Pamplona, diciembre 06 de 2021Profesora
YURANNY FARLEY MOGOLLÒN VALDERRAMA

Coordinadora Diplomado
Universidad de Pamplona
Presente.

Apreciada Profesora Yuranny Farley:

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en su gestión en esta Coordinación.

Por medio de la presente, me permito informar al Comité de Diplomado que la monografía titulada "SECUELAS PSICOLOGICAS PREDOMINANTES EN VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN LA ZONA DEL CATATUMBO",, de las estudiantes Sonia Quezada Carreño y Yureily Lizbeth Contreras Sánchez,, cuenta con mi revisión y aval para que sea programada la defensa.

Agradezco la atención prestada, cualquier inquietud o ampliación de información gustosamente será atendida. Un

saludo,

JULIA CAROLINA CASTRO MALDONADO M.Sc.

Departamento de Psicología - Facultad de Salud

Edificio Francisco de Paula Santander Primer Piso
Campus Pamplona - Ciudad Universitaria Teléfono: 7-5685303 extensión 264

Correo electrónico jucacamapsi@unipamplona.edu.co

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Departamento De Psicología

DIPLOMADO PSICOLOGÍA DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, UNA PERSPECTIVA DE FRONTERA

Presentado por:

Sonia Quezada Carreño

Yureily Lizbeth Contreras Sánchez

Psicólogas En Formación

Pamplona, Colombia

2021-2

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Departamento De Psicología

Tema de Investigación:

SECUELAS PSICOLOGICAS PREDOMINANTES EN VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN LA ZONA DEL CATATUMBO

Presentado por:

Sonia Quezada Carreño

Yureily Lizbeth Contreras Sánchez

Psicólogas En Formación

Julia Carolina Castro Maldonado

Docente Asesor

Pamplona, Colombia

2021-2

Tabla de contenido

Contenido

Resumen 6
Abstract 6
Introducción 7
Planteamiento y Descripción del problema 8
Formulación del Problema 11
Objetivos 12
Objetivo General 12
Objetivos Específicos 12
Justificación 13
Estado del Arte 15
Investigaciones Internacionales 15
Investigaciones Nacionales 18
Investigaciones Locales 21
Marco Contextual 25
Marco Legal 26
Marco Teórico 29
Capitulo I. Resolución de Conflictos 29
Componentes del conflicto 30
Niveles del conflicto 31
Clases del conflicto 31
Efectos del conflicto 31
Formas alternativas de resolución de conflictos 33
Capitulo II. Secuelas Psicológicas 34
Secuelas emocionales 34
Secuelas cognitivas y sociales 35
Capitulo III. Víctimas del conflicto armado 38
Víctimas del conflicto armado, medida de asistencia y atención 39
Metodología 42
Tipo de investigación 42
Diseño de investigación 42

Población....42
Muestra....43
Técnicas e instrumentos....43
Entrevista semi-estructurada....43
Historia de vida....44
Triangulación de los datos....44
Análisis de resultados....46
Discusión critica....57
Conclusiones....61
Recomendaciones....63
Referencias....65
Anexos....71
Infografía Psicoeducativa....77

Secuelas Psicológicas Predominantes En Victimas Del Conflicto Armado En La Zona Del Catatumbo

Resumen

Esta investigación está enfocada a describir las secuelas psicológicas predominantes en víctimas del conflicto armado de la zona del Catatumbo, se realiza por medio de un estudio de caso, que permite una revisión de una lectura comprensiva de la realidad de este fenómeno. Dentro de la metodología se encuentra que esta investigación es de estudio cualitativa con un diseño transversal, utilizando métodos como la entrevista semi –estructurada e historia de vida. Para la triangulación de los datos obtenidos, se realiza mediante tres poblaciones indagadas: lo cual se evidenció que las secuelas psicológicas predominantes en esta población se basan en las sub-categorías emocionales y sociales, ya que, las victimas manifiestas describieron que el impacto que tiene sobre ellas, es un daño psicológico que en muchas alteran la salud mental de las personas.

Palabras claves: secuelas psicológicas, víctimas, conflicto, consecuencias.

Abstract

This research is focused on describing the predominant psychological sequelae in victims of the armed conflict in the Catatumbo area, it is carried out through a case study, which allows a review of a comprehensive reading of the reality of this phenomenon. Within the methodology it is found that this research is a qualitative study with a transversal design, using methods such as semi-structured interview and life history. For the triangulation of the data obtained, it is carried out by means of three surveyed populations: it was evidenced that the predominant psychological sequelae in this population are based on the emotional and social sub-categories, since the victims described that the impact on them is a psychological damage that in many cases alters the mental health of the people.

Keywords: psychological sequelae, victims, conflict, consequences.

Introducción

La región del Catatumbo, Norte de Santander Colombia, ha sido reconocido por el conflicto armado durante años, por el cual viene siendo un campo de batalla de la guerra debido a los desacuerdos de los diversos grupos al margen de la ley por diversas disputas en especial por la del territorio, generando malestar y diversas afectaciones a sus habitantes. Por ende, el motivo de la presente investigación, tiene como objetivo describir las secuelas psicológicas frente a la exposición de acontecimientos traumáticos a través de un enfoque cualitativo utilizando un estudio de caso que permita la contextualización del conflicto armado que predomina en los habitantes de la zona del Catatumbo.

Tomando como base lo anterior, para el desarrollo de esta investigación encontramos tres capítulos I Resolución de Conflictos, Capitulo II Secuelas Psicológicas, Capitulo III Victimas del Conflicto Armado. En el primer capítulo se describen los diferentes modos de resolución de conflictos, cuales son o pueden ser las diferentes estrategias que se pueden implementar para darles solución. En el segundo capítulo se resaltan los tipos de secuelas dejadas por el conflicto armado a sus víctimas, por último, en el capítulo tres se define las víctimas del conflicto armado, las medidas de asistencia y atención.

Al final de la investigación se encuentra los datos obtenidos por medio de los instrumentos aplicados, de igual la triangulación de estos resultados, su análisis, las diferentes conclusiones de los resultados que proyecta la investigación así mismo que la discusión y las diferentes recomendaciones a tener en cuenta para futuras investigaciones a realizar.

Problema de Investigación

Planteamiento y Descripción del Problema

La presente investigación pretende describir las secuelas emocionales frente a la exposición de acontecimientos traumáticos del conflicto armado en la zona del Catatumbo. El concepto de conflicto armado en sentido estricto, sería un enfrentamiento violento entre dos grupos humanos de tamaño masivo y que generalmente, tendrá como resultado muertes y destrucción material Acnur (2018). Con base a al termino anterior expuesto podemos decir que Colombia es un país sinónimo de violencia, siendo un país afrontado durante años una guerra entre el estado con grupos al margen de la ley y la delincuencia común.

Una de las características del conflicto en Colombia es la pluralidad de actores que han alimentado y transformado el conflicto armado en el país. Aunque los principales actores del conflicto siempre han sido, en su mayoría, los partidos políticos tradicionales y los movimientos guerrilleros, el surgimiento de diferentes grupos revolucionarios, paramilitares y la influencia del narcotráfico han tenido mayor o menor predominancia según el período que se estudie. Además, cabe recordar que, en líneas generales, Colombia se ha caracterizado por una brecha social entre una élite política con una fuerte presencia regional, latifundista y monopolizadora y por otro lado, grupos minoritarios como los indígenas, afrodescendientes y campesinos que no han contado con el mismo acceso a los derechos de propiedad ni a los servicios de Estado Datos obtenidos por el Centro de pensamiento global (CIDOB Barcelona Centre For International Affairs 2014)

Según Aguilera, (2003), Las secuelas emocionales dejadas por el conflicto armado que se describen y analizan a continuación son las relacionadas con el asesinato, la amenaza, la tortura, el secuestro y la desaparición forzada todos eventos violentos generadores de angustia y crisis en el individuo, en la medida en que rompen la homeóstasis o equilibrio requerido para el mantenimiento de la salud mental. Expuesto todo lo relacionado con secuelas emocionales tambien encontramos todo lo referente a la región del Catatumbo y toda su historia. La Región del Catatumbo comprende el 50% del territorio del Departamento Norte de Santander (1.100.000 hectáreas) con 11 municipios La subregión del Catatumbo está ubicada en la parte noreste del departamento de Norte de Santander, está conformada por los municipios de Ábrego, Convención, El Carmen, El Tarra, Hacarí, La Playa,

Ocaña, San Calixto, Sardinata, Teorama y Tibú. Cuenta con una población de 282.3937 habitantes, de los cuales el 50% se localiza en las cabeceras; sin embargo, es importante anotar que, con excepción de Ocaña, sus municipios tienen población mayoritariamente rural.

La población del Catatumbo representa el 21% del total departamental, el 14% de la que habita en las cabeceras municipales y el 48% de la asentada en las zonas rurales. El porcentaje de población rural llega al 50% del total, frente a un promedio departamental de 22.3% y nacional de 24.2%. (Datos otorgados por CORPONOR en el año 2015). Cada uno de los 17 municipios que componen el Catatumbo se ven afectados por los grupos al margen de la ley, quizás algunos más que otros por su posición geográfica, sin embargo de una u otra manera esta situación pone en riesgo no solo al Catatumbo y Norte de Santander, sino también a departamentos y municipios vecinos que ven como la economía y educación se ven afectados cuando los grupos se alzan en armas. Y es que el conflicto armado que sufre esta zona del país ha afectado de manera especial a las niñas, los niños y jóvenes, quienes no solo han debido abandonar sus lugares de origen por amenazas, atropellos o asesinato de sus seres queridos, sino que también han visto truncado su futuro al abandonar sus estudios, pues es evidente que la escuela es una de las instituciones más afectadas en escenarios de guerra, ya que no solo se ve alterado su diario acontecer, sino que su funcionamiento depende, en buena medida, de lo que esté pasando con la población civil y de la manera como los actores en contienda respeten el Derecho Internacional Humanitario y procuren NO involucrar en el conflicto a las niñas, los niños y adolescentes del territorio. (Osorio, J. 2016).

Narran las personas del Catatumbo que para hablar de la historia del conflicto armado en sus veredas, corregimientos y municipios es necesario remitirse a las décadas de los años 70 y 80. Resaltan además que los primeros desplazamientos y masacres que tuvieron lugar en la región ocurrieron en los años 40 y 50, cuando se libró lo que algunos recuerdan como "la guerra de los colores", la confrontación bipartidista que se vivió también en la región, esto sumado a que el territorio rico en recursos naturales, cuenta con clima especial para la siembra de cultivos ilícitos, comparte frontera con Venezuela y ha sido históricamente marginado por el Estado. Esta última razón, según los habitantes del Catatumbo es la principal razón por el cual se dio la temprana presencia del ELN y el EPL en su territorio (a finales de los años 70), y de las FARC años más adelante (mediados de los años 80), (Buitrago, J. 2014). Los grupos armados han cometido numerosos abusos en el Catatumbo, entre los que sobresalen desplazamientos forzados, ejecuciones, desapariciones, secuestros, violaciones sexuales, reclutamiento infantil y uso de minas antipersonales. También han amenazado

y asesinado a defensores de derechos humanos y líderes sociales, de esta manera buscan ejercer control sobre las comunidades por medio de amenazas.

Desplazamiento forzado, amenazas: Según las cifras tomadas de la RNI (Red nacional de información), más de 40.000 personas han sido desplazadas desde 2017 hasta la actualidad, la mayoría en 2018. Los desplazados huyen de los combates entre grupos armados, según indicó la Defensoría del Pueblo. Si bien los enfrentamientos entre el ELN y el EPL generaron la mayor parte de los desplazamientos en 2018, los enfrentamientos entre estos grupos y las fuerzas militares colombianas parecen ser la principal causa en 2019, siendo este el año en el que se presentaron cuatro desplazamientos masivos en los municipios de Teorama, San Calixto, El Tarra, Hacarí y Playa de Belén que afectó a más de 800 personas.

Homicidios: La cantidad de homicidios ha aumentado en el Catatumbo. Con 231 personas asesinadas en 2018, la tasa anual fue de casi 79 cada 100.000 habitantes, para este año se produjeron más del doble de homicidios que en 2015 (año en que las FARC acordaron cese al fuego) es decir, aunque este grupo ya entregó las armas, las cifras de asesinatos por parte de grupos ilegales sigue en aumento. Según OCHA (Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios) este aumento de los asesinatos es causado en gran medida por el conflicto que existe entre el ELN y el EPL en la región, además de dar datos estadísticos como que en 2018 alrededor 109 personas que consideraba civiles fueron asesinadas por grupos armados en el Catatumbo y en 2019 esa cifra aumento a más de 150 personas.

Desapariciones y secuestros: Los grupos armados han sido responsables de la desaparición y el secuestro de civiles en el Catatumbo. Según la definición del derecho colombiano, tanto particulares como actores estatales pueden ser responsables de lo que denomina “desapariciones forzadas”. La Fiscalía General de la Nación indicó que, en abril de 2019, los fiscales tenían 189 procesos sobre presuntas “desapariciones forzadas” cometidas en la región desde 2017. La cantidad de personas cuyo paradero se desconoce ha aumentado en los últimos años en el Catatumbo. Según el Instituto Nacional de Medicina Legal de Colombia, la cantidad denunciada de personas desaparecidas aumentó de 11 en 2016 a 16 en 2017 y a 24 en 2018.

Reclutamiento de niños: Los grupos armados en el Catatumbo reclutan a niños y niñas e incluso a venezolanos. La Unidad de Víctimas de Colombia reporta que entre 2017 y 2018 grupos armados reclutaron a un total de 14 menores de edad en el Catatumbo. De manera similar, la Fiscalía General de la Nación indicó a Human Rights Watch que, hasta abril de 2019, los fiscales tenían 17 procesos abiertos sobre reclutamiento de menores ocurrido en el Catatumbo desde 2017. Con frecuencia los miembros de los grupos armados les ofrecen a los niños y niñas una buena cantidad monetaria aprovechándose de la situación precaria y necesidad en la que las familias de estos jóvenes viven, o en algunos casos amenazan con matarlos a ellos o a sus familias si se niegan a formar parte de sus filas. Según los funcionarios de organizaciones humanitarias que trabajan en el lugar, en marzo de 2019 un grupo de combatientes del ELN visitaron una escuela rural en el Catatumbo para intentar convencer a los niños de que se unieran a sus filas. Estos niños que entran a los grupos son usados como informantes, cultivadores de coca y en algunos casos hasta combatientes, desafortunadamente las niñas son usadas para el abuso sexual.

Formulación del Problema

¿Cuáles son las secuelas psicológicas predominantes en víctimas del conflicto armado en la zona del Catatumbo?

Objetivos

Objetivo General

Describir las secuelas psicológicas predominantes en víctimas del conflicto armado en la zona del Catatumbo, a través de un enfoque cualitativo utilizando un estudio de caso, que permita una lectura comprensiva de la realidad de este fenómeno.

Objetivos Específicos

Conocer las secuelas cognitivas y emocionales predominantes en las víctimas directas del conflicto armado en la zona del Catatumbo

Indagar el impacto de las secuelas sociales generado en las victimas expuestas al conflicto armado de la zona del Catatumbo

Diseñar una infografía con el fin de dar recomendaciones de dinámicas de resolución de conflictos en los habitantes de la zona del Catatumbo.

Justificación

Colombia es un país reconocido por traficar drogas, por tener diferentes tipos de fuerzas armadas revolucionarias como lo son las: FARC, ELN y EPL, estas fuerzas armadas han producido conflictos y violencias con todas las regiones en especial la del Catatumbo, donde la población se ha venido viendo perjudicada e involucrada por todos estos actos delictivos como lo son los asesinatos, las amenazas, la tortura, el secuestro, la desaparición forzada y el desplazamiento interno, todos estos actos conflictivos y violentos han marcado a la población del Catatumbo, las cuales les ha tocado vivir en carne propia este tipo de situaciones dejándole secuelas emocionales.

Por ende esta investigación tiene como fin describir las secuelas emocionales predominantes en víctimas del conflicto armado en la zona del Catatumbo, permitiendo una lectura comprensiva de la realidad (del impacto) de este fenómeno, teniendo en cuenta que abarca dos problemáticas significativas dentro del contexto colombiano como lo es la violencia y el conflicto armado, estas problemáticas se han prolongado a lo largo del tiempo, dejando una huella relevante en la sociedad, específicamente a las personas víctimas del conflicto armado en la zona del Catatumbo. Frente a esto (Carrascal, Jaime, & Casadiegos, 2020), resalta que la profunda crisis humanitaria del Catatumbo encuentra sentido cuando se señala que se trata de una gran extensión de tierra (el Catatumbo representa el 0.96 por ciento del territorio colombiano, 1.100.00 hectáreas) y que en ella convergen las guerrillas más antiguas de Latinoamérica: FARC, ELN y EPL, sin dejar de lado la existencia de bandas criminales.

La feroz competencia por el poder en el territorio del Catatumbo deja a la intemperie a sus habitantes, esto es 274.889 personas (Dane, 2019); la unidad de víctimas registra un total de víctimas de 116.493 en esta región (Uariv, 2019). Esto los señala directamente que se trata de una región donde el 42 % de la población es víctima del conflicto armado. Con respecto a lo anterior, lo que se busca es intentar verificar con la investigación es el poder diferenciar las secuelas emocionales a corto y largo plazo en las victimas expuestas al conflicto armado de la zona del Catatumbo. Por ello, las secuelas emocionales dejadas por el conflicto armado que se describen y analizan a continuación son las relacionadas con el asesinato, la amenaza, la tortura, el secuestro, la desaparición forzada y el desplazamiento interno; todos eventos violentos generadores de angustia y crisis en el individuo, en

la medida en que rompen la homeóstasis o equilibrio requerido para el mantenimiento de la salud mental.

En términos generales, ante los hechos de violencia política las personas inicialmente tratan de resolver los problemas generados por esta situación traumática utilizando formas de solución usadas en su pasado ante situaciones similares de peligro, pero en la mayoría de los casos las víctimas de hechos violentos no logran resolver sus problemas, en general en las personas mayor tensión emocional y angustia que cualquier otra situación de riesgo (Aguilera, 2003). Por último, la finalidad de este proyecto investigativo es hacer una lectura a fin de comprender el conflicto emergente que se presenta en la zona del Catatumbo desde una percepción individual de la población afectada y cómo afrontan ese impacto tanto a nivel físico como psicológico. A modo de conclusión, decimos que este proyecto no aporta tanto a nivel personal como profesional, conocer a fondo los diversos problemas que se pueden presentar en una comunidad y cómo podemos intervenir de diversas maneras, implementando nuestros conocimientos previos de resolución de conflictos.

Estado del Arte

Internacional

"Proyecto de Vida de Mujeres Víctimas de Violencia Sexual en Conflicto Armado Interno"

Autor: Paula Escribens

Universidad Católica del Perú

La presente investigación explora el proyecto de vida de cuatro mujeres víctimas de violencia sexual durante el conflicto armado interno que afectó nuestro país. Ellas son de una comunidad altoandina y rural de Huancavelica, donde se instaló una base militar por catorce años. La investigación se inserta dentro de un paradigma cualitativo y, a partir de entrevistas en profundidad, se recoge la narrativa de estas mujeres sobre sus proyectos de vida y el impacto de la violación sexual en los mismos. Encontramos que las cuatro mujeres tienen un proyecto de vida que es atravesado por la experiencia de violación sexual y resignificado a partir de la misma, siendo mayor el impacto negativo cuando hubo un embarazo forzado producto de la violación. Los resultados muestran que tres de ellas se casaron con un ex militar de la base de su comunidad, lo que da cuenta de una identificación con el agresor como mecanismo para afrontar el impacto y por otro lado la necesidad de construir una relación de pareja aun cuando sea muy costosa la elección de la misma. En todos los casos donde hubo un embarazo forzado las experiencias de maternidad posteriores han sido negativas y traumáticas, aun cuando hayan sido deseadas y planificadas (Escribens, 2012).

"Afectaciones psicológicas en víctimas del conflicto armado"

Autor: Lorena Cudris-Torres

Universidad de Colima, México

Objetivos: Analizar las afectaciones psicológicas en víctimas del conflicto armado en Colombia. Materiales y métodos: Se aplicó el inventario de síntomas SCL-90 a 455 personas reconocidas como víctimas. Se analizaron las puntuaciones directas y puntuaciones T mediante baremos estandarizados, se aplicaron medidas de tendencia central y la prueba de "t student" para la

identificación de diferencias significativas por rangos de edad y sexo. Resultados: Se identificó sintomatología clínica y psiquiátrica correspondiente a trastornos de estados de ánimo, de ansiedad (estrés postraumático) y trastornos de angustia. Se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres en los índices de severidad global y el índice de síntomas positivos. Conclusiones: Se hace necesario abordar procesos de intervención de manera inter y trans (disciplinar, sectorial e institucional), integrando la experiencia de afectación psicológica de las víctimas (Cudris, 2019).

"Secuelas emocionales en víctimas de abuso sexual en la infancia"

Autores: Enrique Echeburua

Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco – España

En este estudio se hace un análisis sobre las consecuencias del abuso sexual a corto y largo plazo, así como sobre el impacto inmediato de la victimización y de las repercusiones a largo plazo en la salud mental. Se revisan asimismo las situaciones de alto riesgo y los factores protectores que pueden amortiguar el impacto del abuso sexual. Se comentan las implicaciones de este estudio para la investigación clínica y la práctica forense (Echeburúa, 2006).

"Sufrimiento psicosocial del siglo XXI: Venezuela y la Revolución"

Autor: Yorelis J. Acosta

Universidad Central De Venezuela

El artículo analiza las consecuencias de vivir en un país con una crisis multidimensional con graves consecuencias psicosociales (sufrimiento social, predominio de emociones negativas y sus correlatos en la vida física, psicológica y social, aumento de la incertidumbre y la angustia), en general pérdida de bienestar y calidad de vida de todos los venezolanos y muy específicamente se analiza el sector universitario; por eso se entrevistaron 22 profesores y profesoras activos y jubilados de universidades públicas y privadas, 7 de ellos viven ahora fuera de Venezuela, éstos dieron su testimonio sobre cómo los ha afectado la crisis y cuáles han sido sus estrategias de resistencia. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y se realizó análisis de contenido; presentado un análisis micro y macro social. El objetivo principal fue prestar especial atención al grupo de profesores

universitarios, hacer visible el esfuerzo y sufrimiento de estos héroes, que muy a pesar de la crisis que golpea duramente las universidades que adversan la postura política del gobierno, siguen dando lo mejor de sí a pesar del deterioro de las condiciones laborales, de su economía personal, e incluso su salud física y emocional. Hoy día un profesor en Venezuela percibe un ingreso mensual al equivalente a 6U$. El trabajo tienes tres partes, la primera revisa los artículos de los principales académicos del país que intentan definir este periodo en sus dimensiones económica, política y social. La segunda parte toma en cuenta varias investigaciones realizadas sobre el clima emocional y la afectación de la crisis en los venezolanos y analiza psicosocialmente la relación entre crisis y profesores universitarios. Se propone una perspectiva de análisis comprometida con los postulados de la psicología política, donde la autora de este trabajo se hace presente en oportunidades en el texto. La última parte del trabajo presenta las conclusiones: el costo psicosocial de vivir en un país con múltiples crisis, vista ésta como evento traumático-catastrófico con efectos en los niveles individual y social; se revisan las emociones, percepciones y comportamientos individuales, así como el clima social, los fenómenos y creencias colectivas y pensamientos grupales de Venezuela relacionados con el actual contexto de crisis (Acosta, 2018).

"Los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia"

Autor: Comité Internacional de la Cruz Roja

Los conflictos armados y la violencia afectan gravemente las vidas de los niños en muchas partes del mundo. Además de padecer las consecuencias directas de la guerra y la violencia armada (reclutamiento en las fuerzas armadas o en grupos armados, lesiones físicas, muerte), también se ven indirectamente afectados por el desplazamiento, la pérdida de familiares y los traumas causados por los actos de violencia de que son testigos.

Ginebra para debatir las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas de las actividades de las Sociedades Nacionales en los ámbitos de reinserción social, apoyo psicosocial y prevención de la violencia en zonas urbanas. El taller también tenía el propósito de preparar el terreno para la elaboración de un nuevo enfoque del Movimiento sobre el problema de los niños afectados por los conflictos armados y la violencia (Comité Internacional de la Cruz Roja, 2011).

Nacional

"Investigaciones y comprensiones del conflicto armado en Colombia. Salud mental y familia"

Autores: Rocío Venegas Luque, Alexandra Gutiérrez Velasco, María Fernanda Caicedo Cardeñosa

Fundación Universitaria Los Libertadores, Colombia.

Este artículo presenta el resultado de un proceso de indagación documental en el campo de la salud mental, con énfasis en la psicología clínica y la familia en el contexto del conflicto armado colombiano. Su propósito es intentar comprender los órdenes de la producción de explicaciones sobre los fenómenos psicopatológicos en contexto de la confrontación armada y los desarrollos metodológicos, las técnicas de intervención, considerando los impactos científicos y sociales del conflicto. Se analizaron 62 documentos entre fuentes primarias y secundarias, correspondientes a un periodo de los últimos 15 años, evidenciando el desarrollo de las tendencias con la contextualización histórica y el desarrollo de la política pública de atención a la salud mental de las víctimas. Se configuraron ejes de búsqueda como medios de conexión y articulación del problema social: los mecanismos argumentativos de las diferentes disciplinas (conflicto armado y contexto social), la intensión de las investigadoras (salud mental y trastornos psicopatológ) (Venegas, Gutiérrez, y Caicedo, 2017)

"Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz"

Autor: Armando Aguilera Torrado

Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB

El artículo es una reflexión desde la psicología política; en él se desarrollan básicamente dos interrogantes: 1) ¿cuáles son las secuelas y costos emocionales de los hechos de violencia política tanto en las víctimas directas del conflicto armado como en las familias, la población civil en gen eral y el tejido so cuál? y 2) ¿cómo deben ser abordadas estas secuelas emocionales en una futura propuesta de paz y convivencia? Este trabajo partió del planteamiento de que es necesario reconocer el daño y el dolor que se han causado en medio de la dinámica del conflicto, como única estrategia válida para construir el país en que puedan convivir todos los colombianos. Igualmente, este artículo está

fundamentado en el convencimiento de que la convivencia entre los colombianos no se logrará única y exclusivamente con la firma de un pacto o un acuerdo de paz, sino que para alcanzar la reconciliación nacional se requiere la participación de voluntades libres de perturbaciones emocionales como el odio y la sed de venganza (Aguilera, 2003) .

"Secuelas Psicológicas Del Conflicto Armado En Colombia, Comprendidas En Los Años 2.000 Al 2019 En Tres Regiones (Caldas, Santander, Caquetá) Estratégicas Del País, Por Medio Del Análisis De Estudios De Casos."

Autores: Laura Camila Alzate Ávila, Karina Bustos Rodríguez y Paula Lizeth Castro Salamanca

Universidad Cooperativa De Colombia

Esta revisión sistemática de la literatura es el informe final del trabajo realizado del análisis de las secuelas psicológicas del conflicto armado en las zonas de caldas, Santander y Caquetá. El objetivo de esta revisión se basó en identificar las consecuencias que ha dejado el conflicto armado en algunas personas de estos departamentos desde el año 2000 hasta la actualidad. El desarrollo de la revisión está basado en tres momentos 1) El análisis de algunas investigaciones del conflicto armado 2) Búsqueda de relatos y/o experiencias de personas las cuales han vivenciado estos hechos 3) Relación de las investigaciones con los relatos. Finalmente se encontrará una serie de conclusiones y recomendaciones encaminadas a el reconocimiento de esta problemática (Álzate, Bustos, y Castro, 2020).

"Salud mental en víctimas de desplazamiento forzado por la violencia en Colombia El caso de Bogotá, Medellín y Buenaventura"

Autores: Guillermo Alonso Castaño Pérez, Gloria María Sierra Hincapié, Daniela Sánchez Acosta, Nadia Semenova Moratto, Carolina Salas Zapata, Carolina Buitrago Salazar, María Alejandra Agudelo Martínez

Universidad CES

Durante los conflictos armados, la salud mental, tanto individual como colectiva, tiene alto riesgo de verse afectada no solo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo. El caos y

la violencia, en sus diferentes modalidades, incrementan los riesgos de trauma psicológico y, de hecho, los conflictos armados no solo generan muertes, heridas y discapacidades físicas, sino que también dejan huellas en la vida de las personas, las familias y la sociedad en general. En esta misma línea, en el marco de justicia transicional, la reparación integral de las víctimas de la violencia se ha constituido como una prioridad y, dentro de la reparación, el reparar la salud mental aparece como un elemento clave, pues se sabe por evidencia científica desarrollada en otros lugares donde la guerra ha ocurrido, cómo han sido afectadas las poblaciones y cuáles han sido los problemas mentales más frecuentes. Lo anterior no ha sido prioritario en nuestro Salud mental en víctimas de desplazamiento forzado por la violencia en Colombia 25 país, ya que tradicionalmente, estos aspectos son poco atendidos por el sector público y la capacidad para manejarlos y atenderlos es muy limitada, lo que obliga a tomar medidas para hacerlos visibles para desarrollar intervenciones adecuadas y eficaces (Castaño Pérez, y otros, 2018).

"Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el 2011"

Autores: Liliana Charry Lozano

Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses

Introducción: el objetivo es visibilizar y caracterizar el impacto de la violencia en casos de masacres, dado que hay pocos estudios al respecto. Métodos y materiales: se determinaron los impactos psicológicos y psicosociales en una serie de cuatro adultos y un adolescente víctimas sobrevivientes de masacre selectiva, valorados en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, con la utilización del Protocolo de evaluación básica en psiquiatría y psicología forenses, de los Criterios orientadores para la evaluación individual por violencia sociopolítica y del Protocolo de Estambul. Historia del caso: la población de estudio fue seleccionada a partir de las víctimas sobrevivientes de una masacre selectiva en una zona del departamento del Cauca, siendo las víctimas fallecidas dos adultos mayores, una mujer de 49 años y un adolescente de 13 años. Resultados y discusión: los principales impactos psicológicos encontrados fueron trastorno de estrés postraumático, trastornos del estado de ánimo, trastorno de ansiedad y depresión, y trastorno por consumo de alcohol con patrón no especificado. Los principales impactos psicosociales detectados, entre otros, fueron desintegración del núcleo familiar, pérdida de las prácticas culturales familiares, daño moral, sociocultural y comunitario, daño en la noción de justicia y las instituciones que la representan, duelo alterado e inconcluso con pérdida de la confianza entre familiares y vecinos, cambio en el proyecto de vida individual, social y comunitario con impactos transgeneracionales y pérdidas materiales.

Conclusiones: los hallazgos evidencian cómo este hecho victimizantes generó en las víctimas sobrevivientes daño psicológico, familiar, sociocultural y a nivel comunitario (Charry, 2016).

Local

"Efectos Del Conflicto Armado En El Catatumbo Colombiano"

Autores: Ana María Carrascal Vergel, lizbeth Jaime Jaime, Martín Humberto Casadiegos Santanar

Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña

La región del Catatumbo se encuentra ubicada en el oriente colombiano, en el departamento de Norte de Santander, conformada por once municipios: Abrego, Convención, El Carmen, Hacarí, La Playa, Ocaña, San Calixto, Sardinata, Teorama y Tibú. Esta región, que se caracteriza por su complejidad geógrafa y su riqueza natural, ha padecido durante muchos años las inclemencias de la guerra, hecho que da lugar a la existencia de miles de víctimas. La profunda crisis humanitaria del Catatumbo encuentra sentido cuando se señala que se trata de una gran extensión de tierra (el Catatumbo representa el 0.96 por ciento del territorio colombiano, 1.100.00 hectáreas) y que en ella convergen las guerrillas más antiguas de Latinoamérica: farc, eln y epl, sin dejar de lado la existencia de bandas criminales. La feroz competencia por el poder en el territorio del Catatumbo deja a la intemperie a sus habitantes, esto es 274.889 personas (dane, 2019); la unidad de víctimas registra un total de víctimas de 116.493 en esta región (uariv, 2019). Esto nos señala directamente que se trata de una región donde el 42 % de la población es víctima del conflicto armado. El desplazamiento forzado es el hecho victimizaste con más impacto en la región. La convulsión social producto de la guerra ha hecho que familias enteras del Catatumbo abandonen sus tierras y migren hacia grandes ciudades del país o municipios que potencialmente puedan significar una oportunidad de protección (Carrascal, Jaime, y Casadiegos, 2020).

"La guerra en el Catatumbo Abusos de grupos armados contra civiles colombianos y venezolanos en el noreste de Colombia"

Autor: Rafael Jiménez

El acuerdo de paz de 2016 entre el gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) constituye una oportunidad histórica para frenar los graves abusos y las atrocidades asociadas con décadas de conflicto armado. Sin embargo, la falta de control pleno y efectivo por parte del gobierno en algunas áreas que dominaban las FARC ha contribuido a que continúen la violencia y los abusos contra civiles. Otros grupos armados han ocupado este vacío y se disputan el control del territorio y de actividades ilícitas. En el Catatumbo, en el noreste de Colombia, el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y el Ejército Popular de Liberación (EPL) están enfrentados desde principios de 2018 en una lucha brutal por el territorio. También operan en la zona ex miembros de las FARC que formaron un nuevo grupo armado. Los grupos armados han cometido numerosos abusos contra civiles, incluidos asesinatos, desapariciones, violencia sexual, reclutamiento infantil y desplazamiento forzado. También han plantado minas antipersonales e intentado controlar a la población por medio de amenazas, incluso contra líderes comunitarios y defensores de derechos humanos. Algunos de ellos han sido asesinados. Muchos venezolanos desesperados, y a menudo indocumentados, que cruzan la frontera a Colombia en busca de alimentos, medicinas y trabajo están expuestos a los abusos que ocurren en el contexto del conflicto armado que persiste en Colombia. Al menos 25.000 venezolanos viven en el Catatumbo, según la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de Naciones Unidas (OCHA) (Jiménez, 2019).

"Resiliencia En Familias Víctimas Del Conflicto Armado En La Región Del Catatumbo"

Autores: Gina Vanesa Ramírez Balmaceda, Ruth Celina Pérez Suárez, Zuget Melissa Ávila Tarazona

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad evaluar las estrategias de resiliencia en familias víctimas del conflicto armado en la región del Catatumbo. El problema de investigación se basó en evaluar estas estrategias y así mismo que tan asertivas son y de qué manera les han servido para vivir en sociedad considerados fundamentales para la permanencia de la población dentro de su comunidad, dicho análisis ayuda para que próximas familias que se encuentren pasando por una situación similar sepan cómo actuar frente a ella. De esta manera y a lo largo del trabajo se diseñaron tres capítulos que son conflicto, resiliencia y familia que desglosaran con mayor claridad el objetivo final del trabajo, sustentado por teóricos que respaldan la información y rectifican la importancia de la misma, ya que es un tema que desde años atrás ha venido generando gran impacto en la región del Catatumbo. La investigación utiliza una metodología cualitativa con un diseño narrativo por tanto al impartir las estrategias planteadas que fue la entrevista semi estructurada y el grupo focal, permitió contrastar la teoría con los resultados obtenidos, evidenciando de esta manera que la unión familiar es

primordial para crear estrategias de afrontamiento ante situaciones de conflicto armado, ya que esto permite la autorregulación emocional en la población. (Ramírez, Pérez, Y Ávila, 2018).

"Efectos Directos Del Conflicto Armado En La Región Del Catatumbo: Desplazamiento, Pérdida De Capital Humano Y Alteración En El Mercado Laboral."

Autora. Jaimes Méndez Nora Marcela.

"El conflicto armado en Colombia es un fenómeno diferenciado temporal y geográficamente, que permite evidenciar las problemáticas de las regiones tales como desigualdad, pobreza, desempleo, que facilitan y generan oportunidades para los diferentes actores armados, que fácilmente se insertan por medio de la violencia. El desplazamiento en la región del Catatumbo, ha conllevado a una crisis humanitaria significativa, que incluye el desarraigo de familias, quienes pierden los vínculos sociales y la inserción en las redes sociales de la comunidad. Estos hogares desplazados carecen de mecanismos para mitigar y enfrentar las diferentes presiones de los grupos al margen de la ley con influencia en la zona. A su vez, las consecuencias del desplazamiento se evidencian en la pérdida del capital humano y en a la alteración del mercado laboral, influyendo negativamente en el desarrollo de las libertades y autonomías, para lograr lo que la población juzga valioso para el disfrute de una vida más digna y más justa" (Jaimes, 2010).

***"Catatumbo: Memorias De Vida* Y *Dignidad Resumen*"**

Autor: Centro Nacional de Memoria Histórica

El Catatumbo es una región ubicada al norte del departamento de Norte de Santander conformada por los municipios de Tibú, Sardinata, El Tarra, San Calixto, Hacarí, La Playa, Teorama, Convención, El Carmen y Ocaña, y alberga los resguardos Motilón Barí y CatalauraLa Gabarra, donde habita el pueblo indígena Barí. Para ello, se desarrolló una estrategia de comunicación y de formación en radio y fotografía con jóvenes, se realizaron diálogos por la memoria y un foro público y se apoyó la reconstrucción de memoria ancestral del Pueblo Barí. Así mismo, muchos de nosotros participamos en talleres de memoria, recorridos por el territorio y entrevistas individuales y grupales que se realizaron en todos los municipios de esta parte del país. Para muchos, hacer memoria es un proceso

sanador que nos ayuda a comprender quiénes somos, a dignificar a las víctimas del conflicto y a aprender de lo que nos ha pasado para trabajar conjuntamente, para que no vuelva a pasar.

Aunque en muchos casos nos reviven dolores y tristezas, hacer memoria también nos permite darnos cuenta de que han sido muchas las personas que han sufrido a causa de la violencia, que no estamos solos, y que además podemos aportar para que las cosas cambien en nuestro territorio. Como se muestra en este texto, el proceso de reconstrucción de memoria identificó tres tensiones que ayudan a entender lo que ha pasado en el Catatumbo: somos una región con una gran riqueza natural, pero muchas personas vivimos en situación de marginamiento. Eso lo explicamos porque la acción del Estado aquí ha sido débil y se ha concentrado más en lo militar y menos en suplir los bienes y servicios básicos. Ante ese panorama, nos hemos organizado y trabajado comunitariamente desde hace muchos años, generando ideas y propuestas sobre nuestro territorio, aunque por eso muchas veces nos violenten y no seamos reconocidos (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2018).

Marco contextual

La zona del Catatumbo es una region rica en recursos naturales, desde hace muchos años se extrae petroleo tiene tierras fertiles, rico en agua, fauna y madera.en esta region emrgen la mtad de poblacion capmesina con fuertes vincuos con sus territorios, los cules con el paso del tiempo se han ido edificando poco poco y durante varias decadas, esta poblacion es laboriosa,, sabe y le gusta cultivar el campo; a su vez el caatumbo esta maracdo por la margunidad y la pobreza siendo altos los indices de necesidades basicas insastifechas en todos sus municipios. Esta realidad presentada en la region del catatumbo genera una tension para los pobladores, quienes perciebn una persistente contradiccion entre la abundancia y la riqueza de su terrirotio. (Centro nacional de memoria histórica, 2018).

De acuerdo a lo anterior, las violencias y resistencias vividas en el Catatumbo no se encuadran solamente en el conflicto armado, la mayoría se identificó con la llegada de las empresas petroleras como un primer hito de violencia, de allí partiendo miles de desencadenantes de una desgarradora persecución a sangre y fuego contra el pueblo. Los habitantes del de esta región subrayaron un elemento el cual ha sido un factor significativo en el incremento de los conflictos, como lo son los cultivos de la hoja de coca, aunque se reconoce que alrededor de esta planta gira actividades y actores económicos ilegales conllevando importantes prejuicios a la región, manifiestan con igual contundencia que es la opción más estable y segura para obtener ingresos en un contexto de falta de condiciones para la subsistencia sin desviar la mirada de la relación evidente con el narcotráfico, lo que busca sus pobladores es una mirada en la región con perspectiva de reconocimiento y garantía de sus derechos como ciudadanos.

Por ultimo, cuando hablamos de la memoria histria del cataumbo, gira entorno al accionar de las guerrilas, paramilitares y fuerza publica. La presencia de las empresas petroleras y su necesidad de infraestructura, al territorio llegaron otros pobladores que fueron parte estructurante de la región: colonos y trabajadores petroleros a quienes se dedicarán algunas referencias (Otro hito de memoria fue la violencia bipartidista. Recordada como “la guerra de los colores” en parte de la región, fue vivida de forma “muy violenta” en el Catatumbo, en especial, la masacre del 16 de noviembre de 1949 en El Carmen -bastión del liberalismo en una región con predominio conservador-. Se recuerda que “la policía chulavita” ejecutó a 46 personas, generando el desplazamiento de decenas de personas).

Marco Legal

Dentro del marco legal de la investigación se exponen las leyes dispuestas en el ejercicio de la profesión del psicólogo y aquellas relacionadas con la salud mental.

Ley 1090 del 2006

El Congreso de la República decreta la ley 1090 del 2006, por la cual reglamenta la actuación de la profesión de la Psicología y se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones. Para conceptos de esta investigación se abordarán algunos artículos que se tienen en consideración por parte de las investigadoras.

Artículo 36. Deberes del psicólogo con las personas objeto de su ejercicio profesional. Hacer uso apropiado del material psicotécnico en el caso que se necesite, con fines diagnósticos, guardando el rigor ético y metodológico prescrito para su debido manejo. No practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente. Comunicar al usuario las intervenciones que practicará, el debido sustento de tales intervenciones, los riesgos o efectos favorables o adversos que puedan ocurrir, su evolución, tiempo y alcance. La participación de las personas es voluntaria, los resultados que suministre el usuario serán confidenciales y usados con mayor precaución; de igual manera el recibirá respuesta a cualquier pregunta y aclaración ante cualquier duda de los procedimientos, beneficios y otros aspectos relacionados con la actividad. El usuario tendrá la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en este sin consecuencias de ningún tipo para él.

Ley 1616 de Salud Mental

Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones.

Artículo 1°. Objeto

El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud. De igual forma se establecen los criterios de política para la reformulación, implementación y evaluación de la Política Pública Nacional de Salud Mental, con base en los enfoques de derechos, territorial y poblacional por etapa del ciclo vital.

Artículo 3°. Salud mental

La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. La Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.

Artículo 4°. Garantía en Salud Mental

El Estado a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizará a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales.

Ley 1448 del 2011

La presente ley es conocida como Ley de Victimas y Restitución de Tierras. El objetivo de esta ley es proporcionar una reparación holística a las víctimas expuestas al conflicto; esta reparación se diseñó con el objetivo de modificar el enfoque de la indemnización económica, busca crear una reparación no solo a nivel económico si no tambien proporciona asistencia psicosocial, viviendas dignas o la restitución de tierras, lo que garantiza la calidad de vida; a su vez incorpora medidas simbólicas, como el establecimiento Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las víctimas, desde entonces se celebra el día 9 de abril. Por otro lado, la Ley genero mucha controversia entre las víctimas y fue presentada como un instrumento que aspira a reparar pero de otra manera a trasformar las vidas y la situación de las víctimas. (Portilla, A y Correa, C, 2014).

Ley 387 de 1997

En la presente ley, en la cual se optan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. Dicha Ley contempla la aplicación de la medida de protección patrimonial sobre predios o territorios abandonados de la población desplazada. “población victima a partir de la expedición de la Ley 140 de 20011”

Marco Teorico

Capitulo I. Resolución de conflictos

A continuación, se dará una pequeña descripción acerca de la resolución de conflicto en el cual encontramos a un autor muy importante (Areizaga, 2006).Qué define la resolución de conflictos como un proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupal, interorganizacional o internacional de raíces profundas es resulto por medios no violentos y de forma relativamente estable, primero tiene que ver con las causas subyacentes al conflicto, seguidamente el establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de las partes enfrentadas puedan ser satisfechas de manera simultánea.

De acuerdo a lo anterior, encontramos la teoría sobre resolución de conflictos, el concepto de gestión de conflictos (conflict management) ha obtenido con el paso del tiempo una entidad y significado específicos, a diferencia de la resolución de conflictos, la gestión no intima en abordar sobre las raíces profundas de los conflictos complejos y amplios, ni promover cambios en las contextos estructurales que los atenúan si no puramente aminorar el conflicto y reorientarlo a un escenario en que pueda incorporarse en las diversas vías de soluciones. Por otra parte, la gestión es aplicable conllevándolas hacer exitosa en las muchas circunstancias en que las partes enfrentadas comparten al menos una serie de valores o de necesidades fundamentales. (Mendia & Areizaga, 2006).

Continuando con lo anteriormente mencionado, se debe tener en cuenta que la finalidad de la gestión de conflictos es tratar de dominar una situación de provocación violento y reconducirla hacia representaciones de interacción menos destructivas, es decir, un proceso en el pasa der ser intratable o de difícil resolución, a llegar hacer tratable o susceptible a verse resuelto a través de procesos tradicionales (Judiciales) o alternos de resolución de disputas (negociación, mediación, arbitraje). En cuanto, al proceso de reformas de estructuras siempre debe ir acompañado de cambios notorios en las personas, mediante un proceso de empoderamiento y de acrecentamiento en sus capacidades para analizar la realidad y tratar de buscar alternativas de soluciones a sus respectivos problemas. (Mendia & Areizaga, 2006).

En consecuencia, se debe tener en cuenta que para una buena gestión de conflictos existen unos pasos los cuales son: 1. Crear una atmósfera afectiva: Para ello, anima a tener en cuenta el momento personal y el momento de escalada, instando a salir de posturas rígidas basadas en el "yo versus tú". Señala también como determinante la buena elección del momento, pues, aunque algunos conflictos parecen necesitar ser abordados de inmediato, la mayor parte permite elegir cuándo comenzar el proceso de resolución. 2. Clarificar percepciones: que significa ampliar el marco e integrar las percepciones de la otra parte como elemento indispensable para la gestión del conflicto. Si lo que se quiere es encontrar una solución, se tendrá que tener en cuenta las necesidades de la otra parte (necesidades que estarán basadas en sus propias percepciones). 3. Apuntar a necesidades individuales y compartidas: Una vez se sabe cuál es la forma en la que cada una de las partes ve el conflicto y desde qué lugar lo está percibiendo, es hora de establecer cuáles son las necesidades que deben ser cubiertas para que las partes se consideren satisfechas. (Fundación Gizagune, 2016).

Componentes del Conflicto

El presente texto, trata de definir una solución concertada al conflicto, los cuales son necesarios analizar lo componentes de este. Además, los conflictos no son puntualmente iguales, los componentes del conflicto son: las partes del conflicto. Son los actores involucrados, personas, grupos, comunidades o entidades sociales. En forma directa o indirecta en la confrontación estos presentan concluyentes intereses, expectativas, necesidades o aspiraciones frente al hecho o nudo del conflicto. Por una parte, conocer cuáles son las partes principales en un conflicto, cabe preguntarse: ¿quién tiene interés en el contexto? ¿Quién será afectado por los cambios en tal entorno? Cualquier persona o entidad que se enmarque en alguna de estas categorías puede ser una parte del conflicto. No obstante, dadas las variaciones y el nivel en que se involucren en el conflicto, las partes asumen diversos papeles.

a) Las partes importantes demuestran un interés continuo en el conflicto y persiguen metas activas para suscitar sus propios intereses. b) Las partes secundarias exponen interés en el resultado de un acuerdo, pero pueden o no descubrir que existe un conflicto y por ende, deciden si asumen un papel activo o son personificados en el proceso de toma de decisiones. c) Los intermediarios interceden para facilitar la resolución del conflicto y mejorar la concordancia entre las partes. Estos actores pueden ser imparciales y no presentar intereses específicos en un resultado en particular o pueden conservar el estatus de facilitadores. (Fuquen, 2016).

Niveles del Conflicto

La temática de los niveles del conflicto está fuertemente entrelazados con los gestos visuales, las discordias y las crisis. Una parte, de los gestos visuales tienen origen en los hábitos, las singularidades personales y las diferentes expectativas. Otro elemento, son las discordias las cuales se presentan en los gestos visuales se amontonan y aumentan para convertirse en discordias. Por estas razones en este nivel los argumentos son repetitivos en contexto al miso problema y cuestionamiento en relación con los actores involucrados. Por último, tenemos la crisis que consiste en los niveles de estrés o tensión, los cuales van en un aumento acelerado sobrepasando comportamientos tales como: abuso del alcohol, vulnerabilidad emocional y violencia verbal o física

Clases de Conflicto

Conflictos innecesarios: a) De relaciones. Cada una de las partes quiere algo distinto de un mismo objeto. b) De información. Cuando sobre un mismo problema se tienen versiones diferentes o la información se percibe de modos distintos. *Conflictos genuinos:* a) De intereses. - Sustantivos. Sobre las cosas que uno quiere. - Sociológicos. Sobre la estima, la satisfacción personal. - Procesales. Sobre la forma en que se hacen las cosas.

Efectos del conflicto

Para comenzar los efectos y repercusiones de un conflicto están relacionados a factores como lo son: cómo se desarrolla una negociación, así como con la actitud y los comportamientos, que asumen los actores. De esta manera, un conflicto manejado en forma inadecuada se refleja en los siguientes aspectos: Se almacenan o concentran energía y presiones que conllevan a la violencia, se origina frustración y sentimientos destructivos, se genera ansiedad y preocupación que pueden ocasionar trastornos en la salud, Se produce impotencia inhibición y bloqueo, se presentan enfrentamientos y choques con la realidad, en ocasiones, el conflicto no permite clarificar ideas. Los actores se revelan eliminando el conflicto por completo, se busca darle salidas extremas al conflicto, se generan mecanismos de negación y desplazamiento, se inhibe la capacidad de negociar, se confunde la discusión con la polémica y los actores ven las cosas como una tragedia.

Formas alternativas de resolución de conflictos

En primer lugar, encontramos las diversas alternativas que corresponden a mecanismos no formales y solidarios que brindan un eje crucial en la humanización del conflicto. En las diversas formas que encontramos se incluye la convivencia diaria, familiar y comunitaria, siendo un factor relevante en cuanto al nivel emocional, social y físico de un individuo. Las figuras alternativas también permiten a los individuos ser gestores de cambios pro-positivos y pro-activos que faciliten el bienestar mutuo, así como la satisfacción y el beneficio de los actores involucrados. En última, instancia dentro de las formas alternativas de resolución de conflicto encontramos: la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje (Fuquen, 2016).

Negociación

El presente texto, define la negociación, como un proceso en el que los actores o las partes involucradas llegan a un consenso de acuerdo, guiado a una resolución de manera pacífica por medio de la comunicación, el cual facilita el intercambio de satisfacción de objetivos pero sin llegar a utilizar la violencia. Del mismo modo, la negociación es una habilidad que se basa en la comunicación como lo en base al respeto, tratarse bien, escuchar, entender y recibir. Tanto como buscar una solución que beneficie a todos que cuando la gente usa la violencia, a veces las cuestiones se complican, se “pudre todo”, y no hay retorno.

Mediación

A diferencia de la negociación, la mediación es un proceso en el que una persona imparcial coopera con los interesados en encontrar una solución al conflicto. Al igual se trata de un sistema de negociación facilitada en el que las partes involucradas en un conflicto, asistidas por sus abogados, intentan de algún manera de resolverlo, con la ayuda de un tercero imparcial (el mediador), el cual actúa como mentor de la sesión ayudando a las personas que participan en la mediación con el fin de encontrar una pronta solución exitosa. Por último, el mediador escucha a las partes implicadas para establecer los intereses y facilitar una guía que permita encontrar soluciones equitativas para los participantes en controversia.

Conciliación

Comenzaremos por definir la conciliación, la cual se basa en un proceso de civilización donde los acuerdos son el resultado de un ejercicio pacífico y democrático del derecho a la controversia. De igual manera, se involucran de forma directa a los actores interesados en arreglas sus diferencias, llegan a acuerdos beneficiosos y satisfactorios para ambas partes, se procura llegar a acuerdos recíprocos sin que se presenten vencidos ni vencedores, otro papel fundamental que se juega en la conciliación es la comunicación, reduciendo y aliviando las tensiones, y evitando llegar a medidas de conflicto en su máxima expresión. Por lo tanto, es de vital importancia entender y comprender acertadamente el conflicto para verlo desde una percepción como una totalidad y fuente de trasformaciones que contribuyen al crecimiento y evolución de los diversos grupos sociales.

Arbitraje

En cuanto a la definición del arbitraje, es un proceso en el cual se incorpora un tercero, que es un particular teniendo como papel fundamental decidir sobre el caso que se le enseña y las partes o actores aceptan la decisión. A su vez, es algo similar a un juicio donde el árbitro es seleccionado por las partes en procuración de la conciliación. En este proceso, la decisión del tribunal de arbitramiento se asemeja a la sentencia de un juez y denominada (Laudo arbitral) de modo, en que el árbitro procede como auxiliar de la justicia, obligado a que se haga más clara las reglas y procedimientos interesados por los actores para seguir el proceso y se convierta en un instrumento comunitario.

Capitulo II. Secuelas Psicológicas

Secuelas emocionales

A continuación, se dará una breve descripción de los tipos de secuelas emocionales e impacto nivel individual que manifiestan las víctimas del conflicto armado. Las emociones tal como la describe (Bericat, 2012), todos conocemos por experiencia propia que son las emociones y la gran importancia que tienen en nuestras vidas, de hecho los seres humanos solo podemos experimentar la vida emocionalmente. La profunda complejidad que caracteriza el habitar de los seres humanos en el mundo queda reflejada en el amplísimo y sutil universo de nuestras emociones, por ende la naturaleza de las emociones humanas constituye un requisito imprescindible para el educado desarrollo de la sociología. Las emociones son tan eficientes que es lo que les está ocurriendo en su momento.

Por ende, las emociones se describen como situaciones agradables o desagradables, como tensión o liberación, como excitaciones o relajación. Siendo un poco más particulares se han descrito como alegría o tristeza, aprobación o disgusto, cólera o miedo, sorpresa o anticipación. Las emociones se encuentran en el sistema límbico, es un área del cerebro que incluye al hipotálamo, amígdala, hipocampo y cuerpos mamilares; este sistema controla el estado de ánimo, las emociones y la motivación. Una emoción nace dependiendo la situación que viví cada persona estas pueden ser negativas o positivas, tomando las negativas que son las que afectan a la persona ya sea físicamente o psicológicamente y si no es tratada la puede con llevar a un trastorno Psicológico.

Por lo tanto, Piqueras, Ramos, y Otros, (2009) señala que las emociones podemos distinguir al menos dos grupos: las positivas y las negativas. El miedo-ansiedad, la ira, la tristeza-depresión y el asco son reacciones emocionales básicas que se caracterizan por una experiencia afectiva desagradable o negativa y una alta activación fisiológica. Las tres primeras son las emociones más estudiadas en relación con el proceso salud-enfermedad. Estas reacciones tienen una función preparatoria para que las personas puedan dar una respuesta adecuada a las demandas del ambiente, por lo que se consideran respuestas eminentemente adaptativas para el individuo. Sin embargo, en ocasiones encontramos que algunas de ellas pueden transformarse en patológicas en algunos

individuos, en ciertas situaciones, debido a un desajuste en la frecuencia, intensidad, adecuación al contexto, etc. Cuando tal desajuste acontece y se mantiene un cierto tiempo, puede sobrevenir un trastorno de la salud, tanto mental (trastorno de ansiedad, depresión mayor, ira patológica, etc.) como física (trastornos cardiovasculares, reumatológicos, inmunológicos, etcétera) (p.2).

Por otra parte, las personas víctimas del conflicto armado son las que más han vivido estas secuelas emocionales, por consecuencia de los conflictos militares en Colombia, esto es algo común para todas las personas colombianas ya que el país por muchos años ha tenido que convivir con esta problemática. Pero hay personas que saben más afectadas que otras ya que unas lo han tenido que vivir en carne propia y son estas personas víctimas de estos conflictos por ende son las que más presentan estas secuelas emocionales.

De igual, los estudios empíricos permiten asociar cómo el conflicto armado en Colombia y la violencia sociopolítica han generado agresiones tales como desapariciones forzadas, desplazamiento, masacres, homicidios, violencia sexual y exposición a diferentes tipos de actos violentos, sólo por mencionarse algunos de los más variados hechos victimizantes, los cuales afectan a la población como lo son el trastorno de estrés postraumático, el trastorno obsesivo compulsivo, trastornos del sueño, episodios de tristeza y depresión, ideación suicida e intento suicida y el comportamiento violento entre otras manifestaciones clínica. La presencia de síntomas emocionales y trastornos mentales entre las víctimas del conflicto es bastante alta; se ha identificado que hasta un 63% presenta algún tipo de sintomatología clínica significativa, y hasta el 33% cumple con los criterios para el diagnóstico de un trastorno mental, aunque el conocimiento sobre la prevalencia de trastorno mental aún es escaso. (Lorena, 2019).

Secuelas Cognitivas Y Sociales

Según Herrera (2016) afirma que el conflicto armado en Colombia hace parte del cotidiano vivir en muchas regiones, es definido como un problema presentado entre las fuerzas gubernamentales y los grupos armados no gubernamentales que genera una serie de hostilidades dirigidas a un gobierno legal y que en el camino genera daños irreparables a nivel psicológico, social, y físico tanto para quienes los generan como para quienes los sufren. Así mismo, uno de éstos daños afecta la salud

mental, que es definida como un estado bienestar psicológico y social, con manifestaciones positivas de autorrealización, y sentimientos placenteros de vida independiente del entorno sociocultural. Pero en un país como Colombia con problemas de violencia derivados del conflicto armado se ha encontrado variada sintomatología clínica desde el estrés pos-trauma a trastornos afectivos bipolares tipo II, entre otras.

En ese mismo contexto, es normal que ante el conflicto armado las personas tiendan a desarrollar sentimientos de desesperanza e ideación suicida, un hecho alarmante para la sociedad colombiana pues indica que existe al interior del conflicto armado un problema grave de salud mental, recordando que quienes no viven en los campos también se han afectado de este conflicto en forma indirecta. Por ello, entro de las actuaciones de una persona víctima del conflicto armado se encuentra un acusado temor de volver a los lugares donde se ha producido esta mala experiencia, pues genera en ellos la reviviscencia de la misma, y genera emociones de miedo, pánico, e incluso somatizaciones y reacciones bastante fuera de lugar, es decir, reacciones incontroladas de terror siendo estos síntomas una clara evidencia de un trastorno por estrés postraumático que según las investigaciones se ha dado en el 100% de la población, es decir, todos los actores del conflicto armado y sus víctimas lo desarrollan, presentando las características anteriormente descritas como somatizaciones de la ansiedad, recuerdos constantes de los hechos dolorosos, anhedonia (pérdida del placer), episodios de pánico, sensaciones persecutorias, y la tendencia a la reviviscencia de dicho evento. Este trastorno les marcará durante una buena parte de la vida, por ello es tan necesaria la ayuda psicoterapéutica y el apoyo psicosocial que puedan dar las instituciones del estado (Herrera, 2016).

En efecto, es ampliamente conocido que durante y después de un conflicto armado la población civil es la más afectada, y dentro de ésta, es la infancia y la adolescencia la que se encuentra más vulnerada y violada en sus derechos fundamentales, además, los niños y adolescentes son víctimas directas del conflicto, sufriendo las consecuencias de la destrucción, el abuso, la pérdida de la protección más elemental, los perjuicios para su salud física y mental, así como el desplazamiento territorial forzoso producto de la violencia. Por ello, el conflicto armado colombiano ha permanecido por más de cinco décadas, durante las cuales ha involucrado y afectado a la población civil de diferentes maneras, especialmente a los niños/as y jóvenes, los cuales se han visto inmersos desde muy temprana edad en el mundo de la guerra, participando como testigos de asesinatos, de ataques indiscriminados a la población civil, siendo víctimas del desplazamiento forzado, y sometidos a esclavitud, explotación y servidumbre por parte de los actores en conflicto (Ramos y Miranda, 2012).

Por otra parte, cuando se habla de Colombia y del tema de la guerra, del conflicto armado, ese está hablando de una larga historia de un poco más de sesenta años, que principalmente tiene antecedentes, por razones muy diversas, en la lucha por la tierra. Otras causas más recientes, desde los años setenta del siglo pasado, han sido la irrupción del narcotráfico y posteriormente del paramilitarismo. La pobreza, la precariedad, la situación de injusticia y el lugar que el estado ha ocupado en este conflicto armado, pues de diversas maneras influyen y afectan directamente a toda la población, pero de manera particular a niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Asimismo, la guerra ha afectado a hombres y mujeres, ha traumatizado y dañado a las familias y las comunidades y sigue siendo parte de la vida de la comunidad nacional, aunque estén en un proceso de negociación de paz en la Habana, en donde se encuentran sentados en una mesa de negociación la guerrilla de las FARC y el gobierno nacional, a través de los representantes nombrados para hacer esta negociación. La negociación, que ya dura más de 2 años, aún no ha concluido y se encuentra en un momento crítico. Se han dado avances significativos, pero hay muchas fuerzas oscuras de la economía y la política nacional que no están interesadas en que el proceso concluya exitosamente (Fraga, 2015).

En conclusión las mujeres víctimas de este conflicto armado en Colombia, se ven más afectadas físicamente, psicológicamente y emocionalmente, puesto que, para ellas volver a empezar una vida social es más complicado, ya que, son las más afectadas y marcadas por este tipo de situaciones. En ese sentido, los investigadores de la universidad de los Andes de Colombia, resaltan en su análisis que las personas víctimas de desplazamiento presentaron aumentos en la probabilidad de padecer trastornos de salud mental, en particular, trastornos psicosomáticos, ideación suicida, depresión y ansiedad. Continuando, para el caso de la mujer, personas en condición de discapacidad o desempleadas, la investigación indica que tienen mayores probabilidades de presentar este tipo de trastornos. En el Departamento del Meta, por ejemplo, existe 41.8% de probabilidades de padecer un trastorno de salud mental. Tres veces más que el promedio nacional. (Universidad de los Andes Colombia, 2019, párr. 4)

Capitulo III. Víctimas del Conflicto Armado

En Colombia, se considera víctimas a las personas que de manera individual o colectiva han sufrido un daño, ya sea físico o psicológico en consecuencia a daños presentado por el conflicto interno que ha vivido el país por más de muchos años (Ley 1448, 2011, art. 3).

El reporte del Registro Único de Victimas (RUV) brindado por la Red Nacional de Información (RNI) con fecha de corte el 01 de marzo de 2018 indica que se encuentran 8.650.169 registros de personas víctimas del conflicto armado interno; así como también que los hechos victimizantes, en orden de prevalencia son: desplazamiento (7.358.248), homicidio (995.393), amenaza (380.952), desaparición forzada (169.201), perdida de bienes e inmuebles (112.868), acto terrorista/atentados/combates y hostigamientos (83.290), secuestro (36.578), delitos contra la libertad y la integridad sexual (24.786); minas antipersonal/munición sin explotar/artefacto explosivo (11.382), tortura (10.787), vinculación de niños, niñas y adolescentes (7.431) y abandono o despojo forzado de tierras (6.069). Por otra parte, de los 32 departamentos y el distrito capital del país, el mayor predominio de hechos victimizantes ocurren en Antioquia (1.652.200), Bolívar (634.631), Magdalena (505.721), Nariño (461.347), César (433.603), Choco (432.752) y Cauca (431.029) lo que equivale al 53% de los datos reportados. Además, los departamentos con mayor número de declaraciones de hechos victimizantes son: Antioquia (1.639.832), Bogotá (687.763), Valle del Cauca (500.852), Bolívar (482.872), Magdalena (456.081) y Nariño (412.682), que constituyen el 48% de los reportes.

El Centro de Monitoreo de Desplazamiento Interno IDMC (2014) indica que alrededor de 300.000 colombianos son desplazados cada año por diferentes motivos, como enfrentamientos entre la fuerza pública y los grupos armados, por amenazas directas, reclutamiento de menores de edad, violencia sexual, minas antipersonas, extorsión y ataques contra defensores de los derechos humanos; razones que obligan a que tengan que buscar refugio en diferentes partes del territorio nacional donde se puedan salvaguardar de las armas y demás componentes que atentan contra su vida. Estas situaciones, generan traumatismos emocionales en las víctimas (World Health Organization & International Medical Corps, 2013), porque las exponen a factores que afectan su integridad, modifican la dinámica de su proyecto de vida, dado al cambio de residencia, trabajo y redes de apoyo; por tanto, su proceso de adaptación se compromete porque deben enfrentarse a un nuevo entorno sin

los recursos necesarios que les permitan una estabilidad satisfactoria (Gelvez, Pérez, López & Brigard, 2013).

De acuerdo a lo anterior, el motivo de desplazarse en Colombia genera un fuerte impacto en el estilo de vida de quienes lo sufren, ya que emocionalmente las victimas modifican su percepción de oportunidad en el lugar de reasentamiento; en palabra generales esta población no cuenta con la información suficiente o relevante acerca de sus derechos, situación que conlleva la disminución de la probabilidad de recibir la atención adecuado de parte del estado y entidades competentes (Ribon, 2014). Seguidamente, un estudio realizado sobre las victimas (Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional -Acción Social, 2010; Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES, 2009; Comité internacional de la Cruz Roja & Programa Mundial de Alimentos, 2007; Hernández, Pozo, Alonso, & Martos, 2005), indican las necesidades más relevantes que suelen manifestar las víctimas directas del conflicto armado como lo son: el acceso a la salud, la educación, posibilidad de encontrar un empleo digno, acceso a vivienda, situación que se convierte en dificultad obstaculizando su proceso de adaptación en lugar de reasentamiento.

Por otra parte, un informe realizado por Inter-Agency Humanitarian Evaluations Steering Group (2015) en Sudan del Sur, señalan que las víctimas directas de los desplazamientos internos, presentan mayor vulnerabilidad en el género de las mujeres, ya que muchas veces son propensas a catalogaras como débiles y que en muchos caso no cuentas con una red de apoyo familiar. Siendo de alguna manera que las organizaciones no gubernamentales y nacionales realicen apoyo de asistencia a las personas expuestas a esa problemática, brindándoles información sobre las diversas redes de apoyo instituciones que les pueden ofrecer respuestas a sus necesidades. Por ultimo en el marco del desplazamiento forzado se presentan factores de afectación psicosocial en las victimas, las cuales están presentes durante y después del acontecimiento.

Víctimas del conflicto armado, medida de asistencia y atención

Las víctimas del conflicto armado se entienden como un conjunto de medidas, programas y recursos de orden político, económico y social el cual su objetivo principal es buscar el restablecimiento de los derechos de grupo poblacional como forma de obtener una adecuada calidad de vida. En cuanto a la atención se puede entender como un acompañamiento se asesoramiento de

información e orientación jurídica, social y psicológicos, facilitando el acceso a los derechos de verdad, justicia y reparación (Ley 1448, 2011, art. 49).

En cuanto al principio de corresponsabilidad se indica que en desarrollo de lo contemplado en los artículos 26 y 161, numeral 12, y 172 de la Ley 1448 de 2011, todas las entidades gubernamentales, ya sea del nivel nacional como del territorial, están bajo la responsabilidad de prevenir, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas en los términos de los artículos 30o y 9o de la Ley 1448 de 2011, conforme a sus competencias y responsabilidades (Decreto 1084, 2015, art. 2.2.1.10.) para lo cual estas entidades deben estar coordinadas y cumplir con la finalidad ordenada por el estado, de esta forma se pretende garantizar el goce efectivo de los derechos de las víctimas en relación con el artículo 3o de la Ley 1448 de 2011 (Decreto 1084, 2015, art. 2.2.1.11.).

No obstante a lo anterior, en un estudio realizado en Colombia sobre la política de atención a la población desplazada, Mendoza (2012) evidencia que el nivel promedio de cumplimiento de los derechos ligados a la estabilización socioeconómica es del 60%. Lo cual indica que las personas víctimas del conflicto armado se encuentran muy por debajo del nivel de goce efectivo de derechos y por debajo de la población en pobreza extrema. Así mismo, el conflicto armado ha dejado muchas personas involucradas, por estas situaciones conflictivas principalmente a los niños, niñas y adolescentes siendo ellas las principales víctimas de este conflicto armado. Por ende, han experimentado la violencia de manera dramática y cruda, porque han sido testigos de hechos atroces, como el asesinato y tortura de sus padres, madres, familiares y vecinos, la quema y destrucción de sus hogares, animales y objetos personales. Han quedado con marcas permanentes en sus cuerpos.

Seguidamente, han sufrido la amputación de sus miembros por minas antipersonas. Han sufrido abuso sexual, tortura, reclutamiento ilícito, entrenamiento para la guerra por parte de los grupos armados. Han sido reclutados por esos grupos armados, entregados para ser criados por las familias de sus captores, arrancados de sus familias y comunidades y quienes han sobrevivido huyen de la guerra en condición de desplazamiento forzado. Todo lo anterior es parte de una historia que todavía hoy se mantiene en muchos territorios del país colombiano. (Fraga, 2015).

El conflicto armado en Colombia, ha tenido una “duración de más de 50 años de conflicto interno en Colombia, miles de menores de edad fueron reclutados por los grupos armados, cientos de

líderes sociales asesinados, así como un registro constante de desapariciones forzadas, miles de desplazados y refugiados" (Telesurtv.net, 2020). Según el Centro Nacional de Memoria Histórica, (s.f) el conflicto armado en Colombia ha dejado más de 262.197 muertos siendo víctimas de este conflicto. Por tal motivo:

> El Observatorio de Memoria y Conflicto documentó, en total, 353.531 hechos. Estos son algunos de sus hallazgos: la guerra dejó 80.514 desaparecidos (de los cuales 70.587 aún siguen desaparecidos), 37.094 víctimas de secuestro, 15.687 víctimas de violencia sexual y 17.804 menores de 18 años reclutados. Las cifras corresponden a las diez principales de modalidades de violencia del conflicto armado: acciones bélicas, ataques a poblados, asesinatos selectivos, masacres, atentados terroristas, secuestros, desapariciones forzadas, violencia sexual, daños a bienes civiles; reclutamiento y utilización de niños, niñas y adolescentes; minas antipersona y munición sin explotar. Del total de víctimas fatales de esas diez modalidades, 94.754 son atribuidas a los paramilitares, 35.683 a la guerrilla y 9.804 a agentes del Estado. (Centro Nacional de Memoria Histórica, s.f).

Metodología

El presente proyecto de investigación ha ido evolucionando a través de los distintos apartados. Ahora bien en este se hará posible la identificación del enfoque de investigación, tipo, población, muestra

Tipo de investigación

Siguiendo la metodología de Hernández Fernández Sampieri (2010) para el presente estudio, el enfoque propuesto es de tipo cualitativo: el autor menciona que la investigación cualitativa utiliza un enfoque naturalista que busca comprender, describir e interpretar los fenómenos en contextos específicos. Es decir, conocer las secuelas predominantes que poseen las víctimas expuestas al conflicto armado en la zona del Catatumbo; cabe mencionar que recolección de los datos se realizara por medio de una entrevista que consta de preguntas semi-estructuradas para establecer las conclusiones del presente estudio.

Diseño de la investigación

El tipo de diseño de investigación utilizado es el descrito por Hernández, Fernández y Baptista, 2014), es un estudio de tipo transversal, donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado. De mismo modo que realizaremos un estudio en un solo momento con la entrevista semi-estructurada e historia de vida y un solo tema de interés en este caso las secuelas emocionales.

Población

El Catatumbo es una subregión colombiana ubicada en el noreste del departamento de norte de Santander, esta región en Colombia está conformada por 11 municipios: Abrego, Convención, El Carmen, El tarra, Hacarí, La playa, Ocaña, San Calixto, Sardinata, Teorama Y Tibú. En esta

investigación se elige como población en manera de conveniencia a tres personas víctimas y expuestas al conflicto armado en la zona del Catatumbo, las cuales serán participes del presente estudio.

Muestra

Para efectos del proyecto y con el fin de viabilizar la investigación, generalmente la muestra consta (3) víctimas de la zona del Catatumbo. La selección del tipo de muestra fue a conveniencia debido al grado y tiempo que implica abarcar de manera general todas las víctimas expuestas por l violencia.

Técnicas e instrumentos

Entrevista semi-estructurada

Se aplicó una entrevista semi-estructurada a las víctimas expuestas por el conflicto armado en la zona del Catatumbo cuyo objetivo fue extraer información que permitió la descripción de las secuelas psicológicas manifestadas en las victimas. Para la implementación de la entrevista semiestructurada según Corbetta (2007) es necesario que el entrevistador disponga de un guion, que permita recolectar los datos que sean pertenecientes para la investigación de un fenómeno. Tambien se entiende como como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado, obteniendo como finalidad conocer la opinión y perspectivas que un sujeto tiene respecto a su vida, experiencias o situaciones vividas (Campoy, T & Gómez, E. 2009). La entrevista semi-estructurada, tendrá una aplicación a un familiar y conocido presente en la vida de la víctima directa por causa del conflicto armado, compuesto por 22 ítems.

Historia de vida

En este apartado, los entrevistados narran situaciones reales, e actos consumados del conflicto armado, siendo en este tipo de investigación un participante victima directa. Según (Meneses y Cano, 2008), la historia de vida se encarga de descubrir las claves de la interpretación de no pocos fenómenos

sociales de ámbito general e histórico que solo encuentra explicación adecuada a través de la experiencia personal de los individuos

Triangulación de los datos

Posteriormente a la triangulación de los datos de las víctimas estudiadas se realizó triangulación de datos; definido como la confrontación de diferentes fuentes de datos en los estudios y se produce cuando existe concordancia y discrepancia entre estas fuentes. (Pereyra, 2017).

Categorías y sub-categorías de la entrevista semi-estructurada

Para la creación de la entrevista semiestructurada se tuvieron en cuenta las siguientes categorías y sub-categorías.

Secuela Psicológica Cognitiva

Es un daño psíquico que se produce por una afectación o alteración de algunas de las funciones mentales o capacidades de la persona, producida por un hecho o un conjunto de situaciones violentas.

Secuela Psicológica Emocional

Las secuelas emocionales, refieren a la estabilización del daño psíquico cicatrices psicológicas, lo que se conoce como problemas de salud mental. De tal manera, que es una discapacidad permanente que no remite con el paso del tiempo ni con un tratamiento adecuado. En concusión las secuelas emocionales conducen a la modificación permanente de la personalidad con la aparición de rasgos nuevos y des adaptativos influyendo en el deterioro de las relaciones interpersonales (Aguilera, 2003).

Secuela Psicológica Social

Las secuelas sociales refieren que las víctimas directas del conflicto, sufren las consecuencias de la destrucción, el abuso, la pérdida de la protección más elemental, los perjuicios para su salud física y mental, así como el desplazamiento territorial forzoso producto de la violencia (Ramos y Miranda, 2012).

Análisis De Resultados

MATRIZ CATEGORICA			
CATEGORIA	**SUB-CATEGORIA**	**RESPUESTAS**	**ANALISIS**
Secuelas Psicológicas	**Cognitiva**	P: "Si claro a ella le ha costado bastante porque ósea ya ella se siente triste". E1 P: "Si todo el día se la pasa llorando recordando y más que todo en la forma en la que ella encontró su hijo, ella es como lo que más recuerda todo el día". E1 P: "Claro que si porque a ella antes le gustaba estar bien arreglada, y ahora ya no quiere arreglarse, no quiere comer, a ella le gustaba salir y ahora ya no quiere Salir de su casa y eso le ha traído muchos problemas psicológicamente". E1 P: "Si ella no ha repetido en varias ocasiones e incluso ese es el miedo que ella siente porque ella tiene otro hijo y dice ella que pueden tomar represarías contra su hijo o esposo". E1 P: "Hasta el momento ella ha asistido y buscado ayuda ya que ella si presenta porque el trauma que ella vivió de llegar y encontrar a su hijo tirado en un cama". E1	En esta categoría las personas entrevistadas refieren que, el conflicto armado es la consecuencia principal, para que aquellas personas que han sido víctimas de estos sucesos tiendan a padecer este tipo de secuelas cognitivas, el cual se ve afecta su salud mental, ya que, la persona que padezca de estas secuelas, no pueden continuar con sus vidas de una forma normal, como a la que estaban a acostumbradas a llevar, debido a que nunca se les borrara esos episodios vividos durante el conflicto armado.

		P: “Si ella si ha presentado por ejemplo ella en oportunidades que yo he hablado con ella, dice que si ella tuviera el dinero en sus manos ella le cortaría la vida a esa persona que le quito la vida a su hijo y siente mucha rabia e impotencia porque no lo ha podido hacer, incluso en varias oportunidades que lo hablamos yo le decía que no estaba bien pero ella si ha pensado en forma violenta y más el que hizo ese daño tan grande que le hizo a ella pasa repetidamente por su casa entonces ella si ha querido como agredirlo”. E1 P: “Si muchas veces porque por ejemplo ella su mente esta en lo que le paso, en la pérdida de su hijo y ya ella no concibe dormir bien ni nada de eso ya que es tremendo lo que le paso.”. E1 P: “Si ella ha tomado mucha dificultades ella tiene sus indecisiones ha tenido amenazas problemas y miedo y ha tenido muchas inquietudes” E2 P: “ella presenta muchos recuerdos nostalgia e tiene mucho tambien resentimiento hacia el daño que le causaron” E2 P: “Si ella perdió mucho el interés ella era una mujer alegre, le gustaba mucho estar así arreglada incluso en su arreglo	

		personal ella está muy deprimida ya no le ve el interés a la vida".E2 P: "Si ella teme por su vida por la seguridad de su familia en especial la de su mama, los hermanos y los demás hijos que le quedan porque le quedan hijos" E2 P: "Ella tiene pues sí, ella tiene miedo, ella esta traumada ella tiene traumas de incertidumbre vive con mucho miedo y ha estado de aquí para acá ósea tiene que estar moviéndose y no estarse en un mismo lugar, por problemas de amenaza". E2 P: "Pues ella no tiene comportamientos violentos pero si tiene mucho odio mucha rabia, ella tiene mucha rabia y usted sabe que cuando una persona guarda resentimiento odio siempre piensa en como algo de vengarse ósea de actuar en algún momento por lo que ella esta viviendo, por la pérdida que tuvo ella de su hijo". E2 P: "Si ella tiene mucho como a estar en soledad llora mucho y se deprime mucho". E2 P: "Presenta alteraciones en cuanto al daño irreversible de que le hayan matado a su hijo" A1	

		P: “A nivel personal es una tragedia que me ha generado traumas a nivel psicológico, como a tener comportamientos inapropiados con algunas personas”. A1 P: “Manifiesta la incontrolabilidad, carecer de control sobre su propia vida”. A1 P: “Le cuesta poder tomar decisiones y muchas veces presenta problemas para tener sueños reparadores”. A1 P: “En muchas ocasiones suele manifestarse como persona apática, sin encontrarle un rumbo y sentido a su vida”. A1	
	Emocionales	P: “No ella no se refugia en ninguna de esas dos cosas, pero si se refugia en su nieto que fue lo único que le quedo de su hijo”. E1 P: “Si claro muchas me lo comento y me lo ha dicho que para ellos eso no ha sido fácil, incluso por ese hecho ella muchas veces dice que ha intentado quitarse la vida”. E1 P: “Si ella siente constantemente miedo y más cuando las personas se le acercan alrededor de ella”. E1 P: “SI ella llora mucho y más que llora porque era un muchacho de diecinueve años, ella llora en todo momento	En las personas entrevistadas y la historia de vida en las víctimas se pudo evidenciar como notablemente el conflicto armado ha sido un factor crucial en la vida de ellos, como de cierta manera se han visto involucrados en asimilar la muerte y el desplazamiento interno. Como de cierta manera influyen notablemente y predominan a nivel emocional, evidenciándose en ellos como la rabia, la ira, e impotencia al no poder hacer

		mientras que este acompañada ella no llora pero cuando queda sola ella se suelta en llanto". E1 P: "No fue confusión, fue un problema que ya venía de tiempos atrás pero por causa de no hablar a tiempo las cosas, las cosas pasaron mayores". E1 P: "Si ella siente agotamiento porque ella dice que le perdió el gusto a la vida". E1 P: "Si ella se los guarda y cuando esta con la familia ella es fuerte, cuando queda sola es que ella siente su dolor y ha inventado varias vece en medio de su dolor a golpearse ella mima". E1 P: "No ella en este momento no se ha querido como resguardarse en la drogas o el alcohol no pero si se ha refugiado en la soledad, estar aislada no tener tema de conversación con las personas si no con los que son más allegados a ella como lo son su familia, si no trata de pasar su dolor, su duelo a solas" E2 P: "si ella tiene mucha rabia tiene mucho resentimiento guardado y ella está pasando por ese duelo, de que todavía no tiene una asimilación ella no ha asimilado ese duelo". E2	nada y dejar que en muchas ocasiones la ley es tan incompetente a dar prioridades a ciertos casos de asesinato. En cuanto al primer entrevistado quien fue el familiar de la víctima directa, como claramente la tragedia no solo vincula a la víctima si no que de diversas maneras contrae al dolor, la desesperanza y el sufrimiento al pasar y afrontar de diversas alternativas de resolución en cuanto al duelo, en segunda instancia encontramos a la segundo entrevistado el cual es un allegado a la víctima, quien desde diferente puntos de vista, como emergentemente clasifican y catalogan los grupos armados a personas que en muchas ocasiones tienen a ser inocentes y que de cierta manera terminan convirtiendo en una cifra más de las muertes que presenta esta zona del Catatumbo. Por ultimo encontramos el relato de la víctima directa, quien de

		P: “Si ella esta como que tiene miedo, ella de repente cualquier por ejemplo cualquier bulla o detonación que tenga que ver así con sonidos de bala siempre vive con ese temor ese miedo, porque ella no presencio en el momento pero si ha vivido en un pueblo que ha sido con muchos conflictos” E2 P: “Si ella recorre siempre al desespero y a la tristeza, se deprime mucho siempre esta ella en su tristeza, a ella le invade mucho la tristeza” E2 P: “Si ella presenta dificultades ósea prácticamente ya duerme porque el sueño la domina pero por si no, más bien por ella quisiera pasar las noches en blanco que en dormir ya cuando el sueño la domina ya es que ella duerme tiene mucho agotamiento físico”. E2 P: “Pues respecto a eso no sé si habrá habido un confusión o no por lo sucedido pero si eso no debió haber llegado a eso extremos que le afectaran y le llegaran y le hicieran eso a la víctima”. E2 P: “Si tiene mucho agotamiento emocional e no digo que no puede conciliar el sueño tiene mucha depresión, ella necesitaría en este momento pasarse a un psicólogo para que le pudieran sobrellevar un poco esa situación”. E2	alguna manera se nota el daño psicológico por el que paso, como de percepciones diferentes tuvo que afrontar, asimilar y sanar su corazón de tanto odio y rencor, manifiesta ser una persona que de cierta manera puede llegar a presentar comportamiento desadaptativos en el entorno cotidiano.

		P: “Si ella oculta un poco su tristeza, ella lo oculta pero de igual manera lo oculta de no dárselo a entender a radien pero es inevitable ella no poderlo demostrar porque siempre la tristeza se refleja en sus ojos, se refleja en su forma de ella ser ella siempre fue una mujer alegres, espontanea, divertida y ahora ya no es la misma”. E2 P: “Mi único refugio es mi nieto, es mi esperanza para salir adelante es mi alegría en estos momentos dolorosos”. A1 P: “Dice manifestar miedo todo el tiempo, ya que teme por la seguridad de que en algún momento le hagan algo a su madre o hermana quienes se quedaron en la zona del Catatumbo”. A1 P: “Llora en ocasiones la muerte de su hijo ya que comenta que es un daño irreparable que no se lo desea ni a su peor enemigo”. A1 P: “Antes del suceso, manifestaba tener una vida tranquila, sin incertidumbre ni miedo el cual vivían de un taller mecánico que había montado junto con su esposo y trabajan todos como familia junto con sus hijos”. A1	

	Sociales	P: “No ella más ben trata lo humanamente posible de su casa, se distrae con la gente y cuando está en la casa le afecta cuando está acompañada no es cuando esta sola”. E1 P. “si ella en esto momentos le ha sido complicado porque a ella le toco pedir asilo y en esto momento la está ayudando porque le toco irse d su tierra irse como desplazada para otras partes”. E1 P: “No al contrario ha sentido apoyo en cuanto al gobierno la ha apoyado mucho”. E1 P: “pues lo que he hablado con ella por teléfono dice que es difícil porque está en otra ciudad, no está donde a ella le gustaba estar”. E1 P: “si claro ellos se separaron a ella le toco irse de donde vivía pues está separado de su familia solo cuenta con sus hijos lo que tiene haya, su mama y u esposo”. E1 P: “No pues ella en este momento cuenta con su esposo y ellos dos se han apoyado mutuamente en ese sentido por lo que le paso a ella era hijo de los dos entonces han estado como más unidos que nunca”. E1 P: “No eso si no lo he percibido la verdad”. E1	En la aplicación de recolección de datos en la sub- categoría social, se ve manifiesto y predomínate en base a la víctima, como el proceso de afrontamiento en cuanto a ser víctima de desplazamiento interno, como notoriamente en cierta medida tiene un impacto negativo ya que tienden a recurrir al aislamiento en su entorno social, ser una persona no participe de entablar alguna conversación o ser amígale por el contrario tienden a ser un poco superficial en base a percepciones vista como amenaza, miedo , frustraciones de que algún momento puedan llegase hacerle daño. De acuerdo a lo anterior podemos ver manifiesto tambien como de alguna manera tiene que acarrear con llegar a otros lugares y tratar de sobrellevar la económica en cuanto a cubrir las necesidades del hogar las cuales implica, alimentación, vivienda, siendo

		P: “No tiene encierro porque a ella le quedo un bebe, un nieto y ese nieto en el momento ese nieto llena ese vacío que ella tiene, ósea se la pasa ocupada durante el día con el niño y todas las ocupaciones de ser ama de casa, en el momento no tiene el tiempo para encerrarse no le da, pero claro está que en las noches si, en la noche cuando ya es hora de descansar, en la parte de la noche es más cuando ella tiene su deulo”.E2 P: “Pues por el momento ella no ha querido empleo porque ella está pasando por un momento de cómo se llama amenazas entonces ella no ha querido un empleo, si no ella esta refugiándose en que tuvo una amenaza entonces esta es como aislada de lo que tenga que ver con el trabajo, ella está pasando pero por un momento de ser ama de casa y hay el gobierno le está subsidiando todo lo que son alimentación”. E2 P: “no ha sido rechazadas , muchas personas en el momento que ella fue víctima de conflicto armado algunas le dieron apoyo las condolencias por lo que ella está viviendo pero no rechazo no ya que todos hemos vivido esa parte ya que somos de un pueblo de zona roja entonces no ha sido rechazada” E2 P: “si presenta dificultad a tener que ella salir de su entorno donde vivía y empezó una vida nueva siempre cuesta	de vital importancia y necearía para ellos. Otra característica importante evidenciada tiene que ver con la separación familiar, como de alguna manera algunos les toco buscar diferentes horizontes, diseñar estrategias encaminadas a la búsqueda de soluciones en base al conflicto. En cuanto al proceso de adaptación por los que ha emergido en diversos lugares a comentado que gracias a personas buenas que no las catalogan o las tachan como suele pasar al venir de una zona catalogada como zona roja, al contrario las personas en su buena bondad servicial tienden a querer generar un impacto sobrellevadero en cuanto a dolencias generadas a causa del conflicto armado. En cuanto el nivel generado por parte de los servicios prestados por parte del gobierno, se evidencia como en muchos casos la justica en Colombia da más importancia

		adaptarse a otras costumbres, a otro pueblo, otro clima si ha tenido dificultad para adaptarse a otra parte" E2 P: "si la familia se separó ya la familia le toco tomar rumbos diferentes e ya por ejemplo la mama y los hijos como siempre estaban unidos ya no lo están, ya donde los ubicaron donde la ley les dio la postulación de ellos ubicarse, pero ya ellos están muy alejados de la familia, ya no se comparten lo mismo como lo hacían antes, no se puede ya". E2 P: "Pues como ella ya tiene su hogar, su familia su esposo pues ya tiene su estable su pareja de hace muchos años no tendría ella otra pareja si no el mismo el papa de su hijos" E2 P: "No se relaciona con las personas como antes, después de haber pasado con el suceso de conflicto su desenvolvimiento con las demás formal solo el saludo y una que otras palabras". E2 P: "Muchas veces presenta problemas económicos, por motivos del desplazamiento forzado al que fue expuesta, y poca comunicación con sus demás familiares y amigos". A1 P: "Manifiesta que la relación con su hijo antes del sucedo, era un poco tediosa debido a los constante regaños que le hacía	a los partidos políticos u otras cosas que a la misma violencia que presenta el país, como de alguna manera las autoridades juegan con las victimas dándole esperanzas de que algún momento le van hacer justicia y solo queda hay en promesas vacías, como lo es en este caso el cual se logra evidencia que la manifiesta que no obtienen respuesta alguna por parte de la justica, y que si en cierta parte tuvieran los recursos necesarios optarían por hacer justica a mano propia.

		por tener amistades poco que no eran buenas y lo podían conllevar a encaminar malos pasos". A1 P: "Siente que la justicia no ha sido competente ya que su caso fue expuesto por ella directamente ante la fiscalía y siente que no le han dado el interés que deberían al caso". A1 P: "En estos momentos dice costarle un poco comunicarse con las demás personas, ya que la gente de la cuidad no es tan amigable como la gente de pueblo". A1	

Discusión Crítica

Esta investigación tuvo como objetivo general, describir las secuelas psicológicas predominantes en víctimas del conflicto en la zona del Catatumbo. Con los resultados encontrados en esta investigación se puede deducir que las secuelas psicológicas predominantes en las victimas del Catatumbo se derivaban en cuanto a la sub-categoría emocional y social, haciendo hincapié en como altera su inteligencia emocional y en cierta manera su proceso de adaptaciones a entorno social. Según describe (Bericat, 2012), todos conocemos por experiencia propia que son las emociones y la gran importancia que tienen en nuestras vidas, de hecho los seres humanos solo podemos experimentar la vida emocionalmente; Por ende, las emociones se describen como situaciones agradables o desagradables, como tensión o liberación, como excitaciones o relajación. Siendo un poco más particulares se han descrito como alegría o tristeza, aprobación o disgusto, cólera o miedo, sorpresa o anticipación.

En esta investigación se quiso indagar a cerca de tres categorías, cognitivas, emocionales y sociales que están dentro de las secuelas psicológicas (eje de la investigación) las cuales intentan describir los episodios predominantes de las personas que han sido víctimas del conflicto armado. Según (Histórica, Centro Nacional de Memoria, 2002) plantea que, es usual que los impactos y daños causados por las guerras se midan por el número de muertos y la destrucción material que estas provocan. Pero la perspectiva de las víctimas pone en evidencia otros efectos incuantificables e incluso intangibles. Estos daños han alterado profundamente los proyectos de vida de miles de personas y familias; han cercenado las posibilidades de futuro a una parte de la sociedad y han resquebrajado el desarrollo democrático (párr.2).

De acuerdo a lo anterior, la secuela cognitiva y social hace referencia Según Herrera (2016) afirma que el conflicto armado en Colombia hace parte del cotidiano vivir en muchas regiones, es definido como un problema presentado entre las fuerzas gubernamentales y los grupos armados no gubernamentales que genera una serie de hostilidades dirigidas a un gobierno legal y que en el camino genera daños irreparables a nivel psicológico, social, y físico tanto para quienes los generan como para quienes los sufren, como es evidente en el caso de la víctima muchas cosas han hecho que manifiesta alteraciones tanto a nivel psicológico como social, llegando a alarmas a sus familiares en cuanto a presentar comportamiento de autolesionarse y hasta querer quitarse la vida ya que es un dolor que manifiesta no describir su sentimiento.

Así mismo, en cuanto al análisis obtenido por los entrevistados y la victima directa las afectaciones derivadas de las secuelas psicológicas, se observa en la población niveles de síntomas cognitivos, emocionales y sociales específicamente sentimientos de tristeza, llanto, rabia, ira e impotencia, relacionado con las vivencias reales de las situaciones violentas a causa del conflicto armado. Otro sentimientos manifestados por parte de las victimas van guiados a sentimientos de que alguien o algún grupo al margen de la ley, pueda pretender herirla directamente o de cierta manera llegar a desquitarse con algún miembro de su familia, sin embargo, se debe considerar que el comportamiento manifiesto en este grupo de mujeres enfrentadas a acontecimientos de violencia producto del conflicto armado por el que por años ha emergido en Colombia, muchas veces esos comportamientos catalogados o señalados por la sociedad como conductas desadaptativas son respuesta propias de las personas que han pasado por sucesos de violencia.

Por otro lado, a nivel general en este grupo de mujeres se observó una percepción baja en la atención de la salud, indicando que el estado debe garantizar la prestación de servicios de primera ayuda psicológica, de intervención psicológica en crisis y de atención especializa, con los protocolos y recursos adecuados, lo que no se logró evidenciar en la historia de vida manifestado por la víctima, en cuanto al no recibir un apoyo o acompañamiento que le ayude con la asimilación para superar las afectaciones emocionales, comportamentales y afectivas producto a la exposición de hechos dolorosos vividos. Seguidamente, a nivel de cognitivo se manifiesta en la victima esa evitación cognitiva y la autonomía la cual hace énfasis en la reducción de presentación de sentimientos, ya que la evitación cognitiva tiene que ver con la busca de neutralizar los pensamientos negativos o perturbadores por medio de la distracción o la actividad claro ejemplo de la observación que se logra evidenciar en la victima en cuanto a la sub-categoría social, refugiándose la victima a de cierta manera refugiarse en las demás personas como lo son su nieto, esposo y amigos los cuales tiende ella a recurrir para tratar de aliviar su dolor. (Ramírez, 2016).

En consecuencia, la evitación emocional, la agresión, la negación y la falta de autonomía incrementan la presentación de ansiedad-depresión, siendo estas fundamentadas en respuestas de evitación que permiten la disminución de la reacción emocional momentánea. En conclusión hay que tener en cuenta que cuando la personas pasa por un trauma relacionado con el conflicto armado, tiene un efecto negativo en las personas, así como los factores de riesgo asociados, tiene un objetivo primordial y es la caracterización de las víctimas para establecer los procesos de atención y reparación acordes a las necesidades individuales, familiares y comunitarias. La presencia de la afectación psicológica, evidenciada en los adultos participantes en el presente estudio, apoya el hecho de que las

víctimas del conflicto armado reciban atención terapéutica especializada que les permita la reelaboración del evento y la superación del sufrimiento.

Por otro lado, en esta investigación se logró evidenciar tambien que las secuelas psicológicas las cuales están cognitivas, emocionales y sociales, se obtuvo el resultado de cuáles eran las secuelas predomínate en las personas víctimas del conflicto armado, pues teniendo en cuenta las técnicas utilizadas, se puede evidenciar que la narración de los participantes se ve como estas secuelas psicologías los afecta en su salud mental. Ciertas preguntas como ¿Usted ha observado si aún la persona afectada presenta recuerdos constantes de lo sucedido? Fue una de las preguntas con mayor respuesta a las secuelas, ya que, en esta retomaban las secuelas que más predominaban en aquella persona que ha sido víctima de estos episodios.

Además de, aplicar las dos entrevistas de las personas allegadas a la víctima (población participante), se implementó la historia de vida, para así, tener más valides en lo que se requería para la investigación, ya que, esta persona era el estudio de nuestra investigación. El fin era que él nos indagara lo sucedido para así poder recolectar información y poder realizar una triangulación poblacional, con las tres percepciones extraídas de cada uno de los participantes; un familiar quien ha acompañado a la víctima durante todo lo sucedido, un amigo allegado a llegado a la familia que ha visto los cambios de la víctima y el ultimo entrevistado es quien es la victima directa del episodio producto del conflicto armado.

La entrevista y la historia de vida, fueron indispensables pues gracias a al instrumento creado y validado y la historia es un solo aspecto de la vida de la persona, se logró desglosar los objetivos planteados al inicio de la investigación. Hablando de las categorías, cada una fue fundamental para tener una organización a la hora de realizar la entrevista. En ellas hay mucha información la cual aporto a desarrollar la investigación, cada una de ellas cumplía una tarea específica; secuelas cognitivas, era determinar que daños psíquicos y alteraciones tuvieron en su vida debido a los episodios violentos que vivió por el conflicto armado; secuelas emocionales, era observar de cómo estos episodios hacían que predominaran algunas emociones en la victima; y por ultimo secuelas sociales, que era conocer de cómo ha tenido que sobrellevar las cosas para llevar una vida normal nuevamente. Se pudo cumplir recogiendo esta información y llevando a cabo la realización de esta investigación.

Para comenzar se desarrolló la categoría, las secuelas psicológicas como depresión, angustia, tentativas suicidas entre otras, las sufren las personas que han tenido que vivir episodios violentos producto del conflicto armado, tanto familiares como víctimas (fundacionmapfre, 2021). Se considera que las secuelas psicológicas es algo que se crea en las personas que han tenido que vivir episodios violentos en sus vidas. Para que estas personas sanen estas se debe tener un seguimiento con un terapeuta especializado con el tema para así, sanar y eliminar todas estas conductas, emociones que no lo deja llevar una vida plena y saludable de igual, para prevenir que la persona el día de mañana tome malas decisiones con relación a su vida.

Conclusiones

Las víctimas del conflicto armado interno en Colombia, son miles de los muertos lisiados, secuestrados, desplazados, desaparecidos y de más personas víctimas de distintas formas de violencia por los distintos victimarios violentos del conflicto. Colombia se ha considerado por ser el país con más desplazados internos del mundo, se ha reconocido por ser un país que se ve afectado por el narcotráfico y el terrorismo. Debido a todas estas situaciones que hemos tenido que vivir producto del conflicto armado en Colombia, el cual nos dio como iniciativa para retomar esta investigación, por ende, se quiso conocer esas secuelas psicológicas que predominaban en las personas víctimas, producidas por los impactos del conflicto armado en la zona del Catatumbo.

Por ello, para esta investigación se plantearon unos objetivos con la finalidad de tener clara la dirección de esta indagación, pues en base de eso se hará el respectivo análisis de cada uno de los objetivos con el fin de llegar a una conclusión particular y global. Los objetivos específicos planteados al inicio de la investigación fueron tres. A continuación, se hará un análisis por cada objetivo específico, para comprender a fondo los resultados y evaluar si se logró cumplir o no el objetivo con las entrevistas realizadas. El primer objetivo es "conocer las secuelas cognitivas y emocionales predominantes en las víctimas directas del conflicto armado en la zona del Catatumbo"; como segundo objetivo esta indagar el impacto de las secuelas sociales generado en las victimas expuestas al conflicto armado de la zona del Catatumbo, estos dos objetivos se realizaron por medio de dos entrevistas semi- estructuradas y una historia de vida, para así, poder tener una comprensión de las secuelas predominantes en las víctimas del conflicto armado.

Como se menciona anteriormente, las secuelas que más predominan en las personas víctimas del conflicto armado en el Catatumbo son las secuelas emocionales y sociales, ya que, estas fueron las más descritas por cada uno de los entrevistados. El tercer objetivo específico es diseñar una infografía con el fin de dar reconocimientos de dinámicas de resolución de conflictos en los habitantes de la zona del Catatumbo, En cuanto a los análisis obtenidos se logró dar cumplimiento a este objetivo, teniendo en cuenta las indagaciones por parte de las víctimas, así logrando diseñar la infografía en cuanto a las dinámicas de resolución de conflicto en la zona del Catatumbo.

Ya haciendo este análisis de los objetivos específicos, se va a analizar el objetivo general planteado al inicio de esta investigación, para poder dar un análisis global de la investigación. Este fue “describir las secuelas psicológicas predominantes en víctimas del conflicto armado en la zona del Catatumbo, a través de un enfoque cualitativo utilizando un estudio de caso, que permita una lectura comprensiva de la realidad de este fenómeno”. Al a ver dado los análisis particulares, es más fácil concluir si se cumplió o no el objetivo general, pues se sabe si se cumplieron o no los objetivos específicos.

Por lo tanto, se puede concluir que, si se cumplieron exitosamente los objetivos planteados, pues esto que, se analizaron y describieron las secuelas predominantes en las víctimas del conflicto armado, se culminaron y se realizaron con éxito, encontraron las secuelas conjuntivas, emocionales y social y por medio de las descripciones de cada entrevistado se logró ver cuáles eran las secuelas que más predominaban en las personas víctimas del conflicto armado en el Catatumbo, siendo esto una oportunidad para saber de lo que pasa con estas personas de igual, poder conocer más a fondo de lo que han tenido que vivir las personas en Colombia producto del conflicto armado.

Recomendaciones

A continuación se encontrara una serie de recomendaciones en cuanto a la temática y la investigación como tal

La temática investigativa hizo referencia a las secuelas psicológicas predominantes en víctimas del conflicto armado, teniendo consigo una gran relevancia a nivel cultural y social para la sociedad, ayudando a ser una lectura comprensiva de la realizar que emerge Colombia y en especial la zona del Catatumbo, ayudando no solo a conocer si se ha conseguido una evolución relacionado a las secuelas dejas consigo por la violencia, además de ello como obtener y potencializar búsqueda de estrategias de resolución de conflictos. Teniendo en cuanta lo anterior, se recomienda seguir con esta investigación, pero en un ámbito más arraigado con más participes en cuanto a ser expuestos a acontecimientos traumáticos por la violencia.

Seguidamente, se sugiere hacer más indagación en cuanto a la categoría de las secuelas cognitivas, siendo de forma más visible las diversas alteraciones o posibles trastornos que pueda presentar una persona al ser víctima de conflicto. De igual manera, se recomienda que en futuras investigación sea posible hacer aplicación de un instrumento validado en cuanto a medir el deterioro a nivel cognitivo y emocional en victimas del conflicto.

Por otro lado se sugiere que para futuras investigaciones a nivel monográfico, se realice con mucho más tiempo y disponibilidad de los investigadores, ya que el tema expuesto es complejo y muy amplio que requiere de gran inversión de tiempo para obtener mejores resultados en cuanto a mediciones exactas.

Tambien se recomienda la implementación de utilizar más técnicas de recolección de datos para obtener muchas más información significativa por parte de los partícipes y así obtener una mejor calidad de información relevante para realizar más teoría, siendo como proceso entregar mejores aportaciones científicas a la sociedad.

De igual manera se sugiere que al trabajar con poblaciones expuestas por el conflicto, al momento de intervenir con la población asesorados por los docentes, se pueda implementar un proceso psicológico de manera individual y familiar en las victimas a cargo de la universidad de pamplona.

Resaltar el valor tan significativo y esencial que tiene la investigación para obtener y recopilar información cada vez más valiosa, por medio de la investigación se establece contacto con la realidad porque describe y amplia el conocimiento teórico y conceptual sobre el tema abordado.

Se sugiere, como factor fundamental tener conocimientos previos acerca de las emociones y el papel tan importante que juegan en la vida cotidiana de las personas, y que en muchas ocasiones afectan o favorecen decisivamente en nuestras vidas, es por eso que se hace de vital el autoconocimiento y autoconcepto para conocer y hacer un manejo adecuado sobre las emociones.

De igual manera se recomienda, que la universidad de pamplona orientado por el programa de psicología pueda implementar estrategias informativas “Talleres lúdicos”, programas de capacitación en zonas vulnerables del conflicto, con el fin de brindarles información referentes a los trastornos que se pueden desencadenar producto de un acontecimiento traumático de violencia tanto a nivel social, familiar y cultura.

Por último, se sugiere trabajar con anticipación con los partícipes de manera presencial, en cuanto a crear historias de vida en las victimas como testimonios de desgarradores sucesos que pueden llegar a cometer los grupos al margen de la ley, en su máxima expresión de violencia.

Referencias

Acosta, Y. J. (2018). Sufrimiento Psicosocial Del Siglo Xxi: venezuela y la revolución. Recuperado de: Http://Www.Scielo.Org.Bo/Scielo.Php?Pid=S2223-30322018000100009&Script=Sci_Arttext

Acnur. (2018).Qué es un conflicto armado según el Derecho Internacional Humanitario. La agencia de la ONU para los refugiados. Recuperado de: https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/

Acevedo Suárez, A. (2016). Generalidades Del Conflicto, Los Procesos De Paz Y El Posconflicto. Recuperado de: https://revistas.upb.edu.co/index.php/derecho/article/view/1945

Aguilera, T. A. (2003). Las Secuelas Emocionales. Recuperado de:Https://Www.Redalyc.Org/Pdf/105/10503102.Pdf

Aguilera Torrado, Armando (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503102

Álzate, Ávila, L. C., Bustos, Rodríguez, K., & Castro Salamanca , P. L. (2020). Secuelas Psicológicas Del Conflicto Armado En Colombia, Comprendidas En. Recuperado de: Https://Repository.Ucc.Edu.Co/Bitstream/20.500.12494/33990/1/2021_Psicologia_Conflicto_Armado.Pdf

Carrascal Vergel, A. M., Jaime Jaime, L., & Casadiegos, M. H. (2020). Efectos Del Conficto Armado En El Catatumbo Colombiano. Recuperado de: Https://Www.Researchgate.Net/Publication/350186498_Efectos_Del_Conflicto_Armado_En_El_Catatumbo_Ebook

Campoy, T. & Gomes, E. (16 de 06 de 2009). 10 técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Recuperado de: http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de- datos1.pdf

Castaño Pérez, G. A., Sierra Hincapié, G. M., Sánchez Acosta, D., Semenova Moratto, N., Salas Zapata, C., Buitrago Salazar, C., & Agudelo Martínez, M. A. (2018). Salud mental en víctimas de desplazamiento forzado por la violencia en colombia. Recueprado de: Https://Repository.Ces.Edu.Co/Bitstream/Handle/10946/3846/Salud-Mental-En-V%Edctimas-De-Desplazamiento-Forzado-Por-La-Violencia-En-C....Pdf;Jsessionid=41a1f26e75b31bb33c86e2b76424ce14?Sequence=1

Centro nacional de memoria histórica (2018).Catatumbo: memorias de vida y dignidad. Recuperado de: https://www.refworld.org.es/pdfid/5c11695a4.pdf

Charry, L. L. (2016). Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto suroccidente colombiano en el año 2011. Recuperado de: Https://Doi.Org/10.16925/Cf.V3i2.1756

Colombia, U. d. (2019). *Salud mental: secuelas de la guerra en Colombia.* Obtenido de https://uniandes.edu.co/es/noticias/psicologia/salud-mental-secuelas-de-la-guerra-en-colombia

Cuesta, M. (2009). Introducción al muestreo. Universidad de Ovideo. Recuperado de: https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/

Cudris, T. L. (2019). Afectaciones Psicológicas. Recuperado de: Https://Www.Revistaavft.Com/Images/Revistas/2019/Avft_5_2019/1_Afectaciones_Psicologicas.Pdf

Dane (2019). Estadísticas por tema, información para todos. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema

Echeburúa, E. ,. (2006). Secuelas emocionales en víctimas de abuso sexual en la infancia. Recuperado de: Https://Scielo.Isciii.Es/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1135-76062006000100006

Escribens, P. (2012). Proyecto de vida de mujeres. Recuperado de: Http://Bvk.Bnp.Gob.Pe/Admin/Files/Libros/730_Digitalizacion.Pdf

Fraga, P. (2015). *Conflicto armado en Colombia y sus consecuencias sobre niños y jóvenes*. Recuperado de: http://desidades.ufrj.br/es/open_space/662/

Fuquen, A M. (2016). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill

Herrera, M. E. (2016). *Consecuencias en la salud mental de actores y víctimas del conflicto armado*. Recuperado de: https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/consecuencias-en-la-salud-mental-de-actores-y-victimas-del-conflicto-armado.aspx

Histórica, C. N. (2018). Catatumbo: Memorias De Vida Y Dignidad. Resumen. Recuperado de: Https://Centrodememoriahistorica.Gov.Co/Micrositios/Catatumbo/Descargas/Catatumbo-Resumen.Pdf

Histórica, C. N. (s.f). 262.197 *muertos dejó el conflicto armado.* Obtenido de https://centrodememoriahistorica.gov.co/262-197-muertos-dejo-el-conflicto-armado/

Jaimes Méndez, N. M. (2010). Efectos directos del conflicto armado en la región del catatumbo: desplazamiento, pérdida de capital humano y alteración en el mercado laboral. Recuperado de: Http://Revistas.Unipamplona.Edu.Co/Ojs_Viceinves/Index.Php/Face/Article/View/255

Jiménez, R. (2019). La Guerra En El Catatumbo. Recuperado de: Https://Www.Hrw.Org/Sites/Default/Files/Report_Pdf/Colombia0819sp_Web_0.Pdf

Ley de salud mental (Ley 1616). (2013). se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones, 21 de enero de 2013.

Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Reglamentada por el Decreto Nacional 4800 de 2011, Reglamentada por el Decreto Nacional 3011 de 2013 de 10 de junio del 2011. Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16874/1/2020_secuelas_psicologicas_victimas.pdf

Lorena, C.-T. (2019). Afectaciones Psicológicas En Victimas Del Conflicto Armado. Recuperado de: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_5_2019/1_afectaciones_psicologicas.pdf

Mendia, I., & Areizaga, M. (2006). Gestión de conflictos. Recuperado de: http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/118

Meneses, A & Cano, D. (2008).Historias de vida. Recuperado de: https://sites.google.com/site/tecninvestigacionsocial/temas-y-contenidos/tema-4-las-tecnicas-estructurales-entrevista-grupo-de-discusion-observacion-y-biografia/tecnicas-biograficas/historias-de-vida

Mendoza, A. (2012). El desplazamiento forzado en Colombia y la intervención del estado. Revista de Economía Institucional, 14 (26), 169-202. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41923219007

Osorio, J. 2016 “La escuela en escenarios de conflicto”. Recuperado de https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2197/Conflicto%20armado%20en%20el%20Catatumbo%20-%20LCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Piqueras Rodríguez, José Antonio, & Ramos Linares, Victoriano, & Martínez González, Agustín Ernesto, & Oblitas Guadalupe, Luis Armando (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007

Ramos, I. M., y Miranda Cepeda, M. Temesiol. (2012). Impacto de la violencia y el conflicto armado y suincidencia en el. Recuperado de: https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4691/IMPACTO%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20Y%20EL%20CONFLICTO%20ARMADO%20Y%20SUINCIDENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez Balmaceda, G. V., Pérez Suárez , R. C., & Ávila Tarazona, Z. M. (2018). Resiliencia En Familias Víctimas Del Conflicto Armado.Recuperado de: Https://Www.Icrc.Org/Es/Doc/Assets/Files/Publications/P4082.Pdf

Roja, C. I. (2011). Los Niños Afectados. Recuprado de: Https://Www.Icrc.Org/Es/Doc/Assets/Files/Publications/P4082.Pdf

Serrano, R. r. (2019). ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA? Recuperado de: https://slideplayer.es/slide/14233361/

Telesurtv.net. (2020). *¿Quiénes son las víctimas del conflicto armado en Colombia?* Obtenido de https://www.telesurtv.net/news/colombia-conflicto-armado-victimas-reporte-20190408-0002.html

Venegas, L. R., Gutiérrez, V. A., & Caicedo, C. M. (2017). Investigaciones Y Comprensiones Del Conflicto. Obtenido De Http://Www.Scielo.Org.Co/Pdf/Rups/V16n3/1657-9267-Rups-16-03-00277.Pdf

Anexos



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Facultad De Salud
Departamento De Psicología



DIPLOMADO PSICOLOGÍA DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, UNA PERSPECTIVA DE FRONTERA

"SECUELAS PSICOLOGICAS PREDOMINANTES EN VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN LA ZONA DEL CATATUMBO"

Introducción:

La presente entrevista tiene como fin. Describir las secuelas psicológicas predominantes en víctimas del conflicto armado en la zona del Catatumbo, a través de un enfoque cualitativo utilizando un estudio de caso, que permita una lectura comprensiva de la realidad de este fenómeno.

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	PREGUNTAS
SECUELAS PSICOLÓGICAS	COGNITIVAS	Es un daño psíquico que se produce por una afectación o alteración de algunas de las funciones mentales o capacidades de la persona, producida por un hecho o un conjunto de situaciones violentas.(Serrano, 2019).	1. ¿Usted considera que la víctima después de lo sucedido ha presentado dificultades para poder tomar decisiones? 2. ¿Usted ha observado si aún la persona afectada presenta recuerdos constantes de lo sucedido? 3. ¿Usted considera que la persona afectada ha perdido el interés por las cosas que le gustaba hacer antes, después de

			lo sucedido por el conflicto armado?
			4. ¿En algún momento usted ha escuchado a la persona afectada decir que dicho evento puede volver a repetirse?
			5. ¿La persona afectada ha sido diagnosticada por algún tipo de trastorno psicológico producto de este episodio?
			6. ¿Usted considera que la persona afectada después del episodio ha presentado comportamientos violentos?
			7. ¿Usted considera que la persona afectada después del episodio ha tenido dificultades para concentrarse?
		Las secuelas emocionales, refieren a la estabilización del daño psíquico cicatrices psicológicas, lo que se conoce como problemas	1. ¿En algún momento usted ha observado que la persona afectada alivia su dolor refugiándose en sustancias psicoactivas como las drogas o el alcohol?

	EMOCIONALES	de salud mental. De tal manera, que es una discapacidad permanente que no remite con el paso del tiempo ni con un tratamiento adecuado. En concusión las secuelas emocionales conducen a la modificación permanente de la personalidad con la aparición de rasgos nuevos y des adaptativos influyendo en el deterioro de las relaciones interpersonales (Aguilera, 2003).	2. ¿En algún momento la persona afectada le ha comentado la impotencia e ira frente al episodio por el que paso?
			3. ¿Observa usted en la persona afectada manifiesta sentimientos de miedo espontaneo?
			4. ¿Al tocar el tema de conflicto con la persona afectada, tiende ella a recurrir al llanto?
			5. ¿Ha notado usted que la persona afectada presenta dificultades para conciliar el sueño?
			6. ¿Cree usted que de alguna manera se presentó una confusión con lo sucedió con su familiar?
			7. ¿En algún momento la persona afectada te ha comentado si siente agotamiento emocional después de lo sucedido?
			8. ¿Usted ha notado que la persona afectada le cuesta demostrar sus sentimientos?
		Las secuelas sociales refieren que las víctimas directas del conflicto, sufren las consecuencias de la destrucción, el abuso, la pérdida de la	1. ¿En los últimos meses usted ha observado a la persona afectada, manifestar encierro constante en su habitación?
			2. ¿Después del episodio producto del conflicto armado,

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Autorización para aplicar una entrevista e historia de vida de corte cualitativo

Yo _____ Cc._____ Expedida en _____

Autorizo a las psicólogas en formación _____

1. Que me sea aplicado una entrevista semi-estructurada e historia de vida cualitativa con fines académicos.Declaro que:

1. Participo de esta aplicación de manera voluntaria y que se evalúen mis respuestas, para fines de la investigación.

2. Soy informado de que mis datos personales serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines de académicos, como lo establece el artículo 30 de la Ley 1090 del 06 de Septiembre del 2006 en el cual se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones: "*Los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la responsabilidad personal del Psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener accesoa ellos.*"

Pamplona, noviembre de 2021

_____

_____

Firma del evaluado

_____

Firma de psicólogas en formación

_____

Firma del Psicólogo a cargo

Consentimiento Informado

Yo: _____ identificada con la cedula de ciudadanía

_____ Del _____ En calidad de: _____

Manifiesta Que: He recibido toda la información necesaria de forma confidencial, clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y propósito de la aplicación de esta entrevista o historia de vida como objetivo académico para la recolección de datos para un proyecto de investigación (Monografía).

AUTORIZO A:

_____ A realizar la actividad académica, el día _____ de _____ de 2021

Firma: _____

Persona Entrevistada

Infografía Psicoeducativa

