Pamplona, junio 25 de 2021

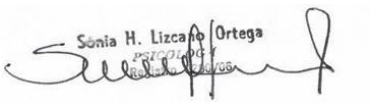
Señores
Comité de Trabajo de Grado
Facultad de Salud
Programa de Psicología
Universidad de Pamplona

ASUNTO: Aval entrega de Trabajo de Grado

Cordial Saludo

Atentamente me dirijo a ustedes deseándoles éxitos en sus labores cotidianas, el motivo del presente es para informarle que he sido directora del trabajo de grado titulado: **"**Análisis Sistemático de la literatura: Efectividad Programas de inteligencia emocional en adolescentes en Iberoamérica.**"** realizado por las Psicólogas en Formación Laura Daniela Rincón Angarita, con código 1102389452 y Doris Adriana Otero Sánchez con código 1116810915, quienes cumplieron los requisitos propuestos para el abordaje del Trabajo de Grado.

Sin otro particular, me despido de usted



Sonia Helena Lizcano Ortega
Docente

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología

Análisis Sistemático de la literatura: Programas de inteligencia emocional en adolescentes en Iberoamérica.

Presentado por:

Rincón Angarita Laura Daniela

Otero Sánchez Doris Adriana

Pamplona, Colombia.

2021

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología

Análisis Sistemático de la literatura: Programas de inteligencia emocional en adolescentes en Iberoamérica.

Presentado por:

Rincón Angarita Laura Daniela

Otero Sánchez Doris Adriana

Directora Trabajo de Grado

Lizcano Ortega Sonia Helena

Magister en Psicología Jurídica y Forense

Pamplona, Colombia.

2021

Tabla de Contenido

Índice de Tablas 5

Agradecimientos 6

Resumen 7

Introducción 9

Problema de Investigación 12

Formulación del Problema 14

Justificación 15

Objetivos 18

- Objetivo General 18
- Objetivos Específicos 18

Estado del Arte 19

- Internacional 19
- Nacional 31

Marco Teórico 34

- Capítulo I. Inteligencia emocional 34
- Conceptualización de la inteligencia 34
- Emociones 36
- Inteligencia Emocional 37

Capitulo II. Adolescencia 39

- Conceptualización de Adolescencia 39
- Desarrollo Físico y Cambio Estructural 40
- Desarrollo Cognoscitivo en la Adolescencia 40
- Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia 42

Capitulo III. Programas de Intervención 49

- Evaluación de Programas de Intervención 50
- Programas de Intervención en Promoción y Prevención 51

Programas de Intervención Psicológica 53
Programas de Intervención en Psicoeducación 55
Programas de Intervención Dirigidos a la Inteligencia Emocional 56
Metodología 60
Tipo De Investigación 60
Definición de categorías 63
Procedimiento 65
Análisis de Contenido 68
Discusión 99
Recomendaciones 106
Referencias Bibliográficas 108

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de Análisis de Contenido ……62

Tabla 2 Categoría Inteligencia Emocional……68

Tabla 3 Categoría Adolescentes……73

Tabla 4 Categoría Componentes de los Programas ……..……78

Agradecimientos

Principalmente a Dios por darnos la oportunidad y la fuerza para lograr terminar nuestro proyecto, y poder brindarnos la sabiduría para haber culminado cada reto en nuestra carrera.

A mi madre María Gladys Angarita, por llenarme con su voz de aliento, su apoyo, y todo el amor incondicional para seguir pasó a paso y nunca desfallecer. A mis hermanos por todo el esfuerzo que realizaron para que culminara esta etapa de mi vida, para ser un gran orgullo para ellos, de igual forma a todas aquellas personas que me apoyaron a lo largo de este proceso.

Laura Daniela Rincón Angarita.

A mis queridos padres Doris Sánchez y Niseforo Otero Maldonado, por todo su esfuerzo y apoyo incondicional para que lograra cumplir este sueño, sin ellos nada de esto hubiera sido posible, a mis hermanos, pareja, a mis amigas de la universidad Maryi y Natalia, con quienes compartimos cada uno de los logros y tristezas a lo largo de la carrera y finalmente a cada una de las personas que formaron parte de este lindo proceso de aprendizaje y amor por la psicología.

Doris Adriana Otero Sánchez.

Agradecemos a la asesora psicóloga Mg. Sonia Helena Lizcano Ortega, por brindarnos su conocimiento y experiencia para la construcción de nuestro proyecto.

Resumen

Título: Análisis Sistemático de la literatura: Programas de inteligencia emocional en adolescentes en Iberoamérica.

Autor (es): Rincón Angarita Laura Daniela y Otero Sánchez Doris Adriana

Palabras Clave: inteligencia emocional, adolescentes, programas de intervención, Iberoamérica.

Descripción

La finalidad de la presente investigación es analizar la efectividad y los componentes de los programas de inteligencia emocional diseñados en Iberoamericana por medio de una revisión documental, que permita la construcción de una guía para intervenciones posteriores, que fomente el fortalecimiento de competencias socioemocionales en adolescentes. Para cumplir con el objetivo de la misma, se llevó a cabo la investigación desde un enfoque cualitativo-descriptivo en veinticuatro investigaciones realizadas con población adolescentes entre los años 2015 a 2020; de las cuales a nivel internacional se revisaron 20 investigaciones y 4 nacionales, identificando que en el contexto local no se evidencia reporte de estudios enfocados a la temática. Se realizó el análisis de resultados por medio de una matriz de contenido, en la primera categoría se encuentra la inteligencia emocional, y como subcategorías la expresión, facilitación, comprensión, regulación emocional; de igual forma la segunda categoría acerca de adolescente con la subcategoría correspondiente a las características conductuales de los adolescentes y por último, la categoría componentes de los programas con subcategorías como planificación, implementación, evaluación y sostenibilidad. Los autores concluyen el cumplimiento de los objetivos planteados dando a conocer que los programas de intervención en inteligencia emocional son eficaces para disminuir las problemáticas que se presentan en la etapa del desarrollo adolescente, además de identificar los componentes de los programas.

Abstract

Key Words: Systematic analysis of the literature: Emotional intelligence programs in adolescents in Iberoamerican.

The purpose of this research is to analyze the effectiveness and components of the emotional intelligence programs designed in Iberoamerican by means of a documentary review, which allows the construction of a guide for subsequent interventions, which encourages the strengthening of socio-emotional competencies in adolescents. To fulfill the objective of the same, the investigation was carried out from a qualitative-descriptive approach in twenty-four investigations carried out with adolescent population between the years 2015 to 2020; of which 20 investigations and 4 national ones were reviewed at the international level, identifying that in the local context there is no evidence of reports of studies focused on the subject. The results analysis was carried out by means of a content matrix, in the first category is emotional intelligence, and as subcategories the expression, facilitation, understanding, emotional regulation; in the same way, the second category about adolescents with the subcategory corresponding to the behavioral characteristics of adolescents and finally, the category components of the programs with subcategories such as planning, implementation, evaluation and sustainability. The authors conclude the fulfillment of the proposed objectives by stating that the intervention programs in emotional intelligence are effective in reducing the problems that arise in the adolescent development stage, in addition to identifying the components of the programs.

Introducción

La adolescencia es una etapa del ser humano que comprende diversos cambios tanto físicos como mentales, los cuales estarán formando al sujeto para la vida adulta en el futuro. Están en constante búsqueda sobre la identificación de su personalidad, así mismo, se pretende conseguir la independencia propia, durante este desarrollo la familia que ha sido el entorno cercano del joven pasa a un segundo lugar, pues hay predilección sobre la interacción con sus pares o jóvenes de la misma edad; debido a esto es de gran importancia fomentar el nivel de competencias sociales y emocionales en los individuos, para que cuenten con la capacidad y las habilidades necesarias de afrontamiento de sentimientos y emociones, como la tristeza, soledad e incluso la toma de decisiones que se presentan de forma común en esta etapa de crisis, las cuales si no se cuenta con las herramientas adecuadas podrían conllevar diferentes consecuencias que perjudican el bienestar psicológico de la persona.

La presente investigación hace referencia al desarrollo de programas de inteligencia emocional en adolescentes, donde los objetivos planteados se enfocan en determinar la composición y estructura de dichos programas con la finalidad de establecer las pautas y métodos funcionales al momento de diseñar estos programas, orientados al desarrollo de esta importante temática, también se resalta su gran relevancia para que las personas conozcan aspectos significativos en cuanto a la inteligencia emocional y la influencia directa que tiene esta en todos los aspectos de vida de los adolescentes, reduciendo así las problemáticas que afecten a los individuos involucrados y permitiendo una optimización de las relaciones intra e interpersonales que fomenten la salud mental y la sana convivencia mediante un ambiente colaborativo.

Para conseguirlo se realizó una búsqueda a profundidad de diversas investigaciones alusivas a este tema que permitieran establecer la estructura de los programas y los resultados que reflejan tras su aplicación en poblaciones de adolescentes, con lo que se pudiera evidenciar el grado de efectividad e impacto positivo en el bienestar, esto en estudios realizados desde el año 2015 al 2020 en diversos contextos, los cuales se presentan de manera detallada en el apartado de estado del arte, evidenciándose en varios de estos proyectos una identificación de conductas problemáticas relacionadas al mal clima escolar y etapa de vida adolescente que conlleva

cambios y adaptación constante, en los cuales se consiguió aumentar la inteligencia emocional de diversas formas, con estrategias prácticas que propician la reducción de estas problemáticas.

Así mismo los autores que dieron sus aportes en las diferentes investigaciones fueron: Sarrionandia, Postigo, Schoeps, Gutiérrez, Fonseca, Castillo y Sigüenza los cuales muestran en sus respectivos estudios la gran relevancia que posee el desarrollo de habilidades emocionales que sirvan para identificar y regular los sentimientos, acciones y pensamientos propios, así como de comprender a quienes le rodean, con la finalidad de incrementar el bienestar puesto que han demostrado su eficacia para el manejo de problemáticas habituales dadas en este grupo poblacional, independientemente de su contexto.

Estos investigadores han diseñado y aplicado diferentes programas de intervención que buscan la psicoeducación y desarrollo de la inteligencia emocional, dejando resultados favorables en las poblaciones que han tratado, los cuales han dejado aportes similares a la finalidad de este proyecto, enfocados a la estructura, métodos dinámicos y prácticos, variables relevantes a impulsar y tiempo requerido para conseguir resultados importantes, además de sugerencias sobre el estudio de esta temática que puede ser de gran impacto para la sociedad en general.

Con el fin de establecer bases sólidas en cuanto a la sustentación teórica, se han establecido tres capítulos de marco teórico, inicialmente en el primer capítulo se establece la contextualización sobre inteligencia, inteligencia emocional y tipos de inteligencia, posteriormente se establece el segundo capítulo sobre contextualización de adolescencia, y características físicas, psíquicas y conductuales y finalmente en el tercer capítulo se menciona el significado de programa y los tipos de programas de intervención existentes. Por otra parte, esta investigación se realizó a través de una revisión documental donde se exploraron 24 artículos, revistas indexadas e investigaciones científicas internacionales y nacionales referentes a la inteligencia emocional y la aplicación, desarrollo y efectividad de estos programas en adolescentes.

En cuanto a las tres categorías de investigación que son: en primer lugar, la categoría de inteligencia emocional, compuesta por las subcategorías de percepción y expresión; facilitación; comprensión y regulación emocional; la segunda categoría sobre adolescentes, con subcategorías de características conductuales y escolaridad; y finalmente la categoría de componentes de

programas asociados con las subcategorías de planificación; implementación; evaluación; y sostenibilidad de los programas, con las cuales se clasificó la información para obtener los resultados de este estudio después de un proceso de análisis y comparación, alcanzando la consecución de los objetivos planteados.

Problema de Investigación

La finalidad de este análisis sistemático de la literatura, es construir un documento sintetizado y actualizado de los componentes de programas de inteligencia emocional en adolescentes de Iberoamérica entre los años 2015 a 2020, partiendo de las temáticas, metodologías y estrategias que se abordaron para la creación y desarrollo de los programas implementados en el ámbito escolar, este estudio contribuirá a futuras investigaciones y proyectos de educación emocional.

Los planteles educativos son espacios de interacción que conlleva a compartir e integrarse con los involucrados, como primer sistema de relación se encuentra la familia, el colegio en esta etapa estudiantil se ven inmersos compañeros, profesores, administrativos, en este ámbito lo que se desea es promover la convivencia, sentimientos de satisfacción, dominio de las emociones, y resolución de conflictos pero en ocasiones se presentar problemáticas como violencia verbal y física, bullying, desinterés escolar, bajo rendimiento académico entre otros.

En relación con lo anterior, el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2016-2026, incluye en uno de sus lineamientos implementar en la formación de los estudiantes de Colombia el desarrollo de habilidades socioemocionales y competencias comunicativas, además define “la educación como una construcción multidimensional y esta solo es posible si desarrollamos simultánea e integralmente las dimensiones cognitiva, afectiva, social, comunicativa y práctica.” (p.8), pese a que lo anterior, esta instaurado en el (PNDE), en un estudio realizado por Molina et al. (2020) se concluye que no existen estrategias para fomentar la inteligencia emocional en los currículos académicos de las instituciones públicas de formación básica y secundaria en Colombia.

Al verificar lo anteriormente mencionado algunos autores han plasmado su concepto, por ejemplo, Mayer y Salover 1997 (citado por Cejudo, 2016) postulan que la inteligencia emocional es la habilidad de notar, manifestar, entender y controlar las emociones de manera muy precisa además se relacionada con la forma de sentir, contribuye a generar ideas, causa un incremento del conocimiento de sí mismo y desarrolla pensamientos. Así mismo, propone Goleman (citado por Mortiboys, 2016) que la inteligencia emocional es una destreza para identificar los sentimientos de otros individuos y propios, que origina un mayor control de las respuestas emocionales a nivel interpersonal e intrapersonal.

Los estudios realizados sobre inteligencia emocional han surgido en Estados Unidos y países europeos siendo España donde se encuentran un gran número de investigadores y documentos publicados, por años se investigó y se desarrolló varias conceptualizaciones de la IE, modelos e instrumentos de medición de esta capacidad (Cabello, 2016). Partiendo que en las instituciones educativas durante décadas su interés se ha centrado en las calificaciones que obtienen sus estudiantes en las materias curriculares, pero olvidando los aspectos emocionales y afectivos, esto genera la iniciativa de los investigadores de desarrollar la inteligencia emocional en las aulas de clases por medio de programas de intervención.

Así mismo, en los lugares anteriormente mencionados han creado programas de intervención, pero en Latinoamérica carecen, específicamente Colombia, se tiene entendido que se ha implementado el programa "Pensamiento, afecto y trabajo de habilidades sociales" (PATHS) Herrera y Buitrago (2019), siendo dirigido a niños de 5 a 10 años en las instituciones educativas. Se puede afirmar que en Colombia un aspecto que necesita estudio es la inteligencia emocional en el ámbito escolar ya que en este ambiente se puede crear un impacto en las relaciones y vínculos de los estudiantes, profesores, padres de familia o tutores y demás comunidad educativa.

Para comprender la población en la que se desarrollan los programas de intervención que se tendrán en cuenta para el respectivo análisis en este estudio, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2015) establece que la adolescencia es una etapa de transformación donde los jóvenes se educan, se enfrentan a nuevas experiencias, sus posturas son más analíticas frente a su entorno y se desarrolla la habilidad de expresar ideas novedosas participando en otros ámbitos. Por otro lado, en América Latina y Caribe actualmente hay 111.734.000 de adolescentes de 10 a 19 años, lo que indica el 18% de la población mundial.

Teniendo en cuenta las situaciones antes descritas, se observa la necesidad de los investigadores para elaborar programas de intervención para producir un desarrollo emocional, partiendo de esto la presente investigación busca analizar esos programas de inteligencia emocional, identificar su estructura y componentes, además concluyendo si la implementación de dicho proceso tiene óptimos resultados en los adolescentes, de no ser así proponer una mejora en los programas ya que este estudio proporciona las fortalezas y debilidades de las intervenciones. Por otro lado, los estudios efectuados que involucran programas de inteligencia

emocional son llevados a cabo por investigadores que pertenecen a Universidades, incluso son escasas las intervenciones que relacionan la inteligencia emocional con otras variables o fenómenos.

Con estos fundamentos, la presente exploración teórica pretende argumentar ¿Cómo se constituyen los programas sobre inteligencia emocional desarrollados para adolescentes, teniendo en cuenta referencias desde el 2015 al año 2020 en Iberoamérica?, se tiene como base la revisión de estudios científicos realizados en la población adolescente escolarizada a través del análisis, profundización y reflexión de dichos programas. También es importante mencionar el interés de las investigadoras por la IE, debido a la carencia de esta habilidad sobre la vida de las personas y el efecto que produce no desarrollar, además el papel que podría ejercer un psicólogo en la promoción de la inteligencia emocional. Teniendo en cuenta lo anterior, se busca proporcionar una estrategia a los futuros investigadores que deseen hacer intervenciones en inteligencia emocional a los adolescentes.

Formulación del Problema

¿Cómo se constituyen los programas sobre inteligencia emocional desarrollados para adolescentes, teniendo en cuenta referencias desde el 2015 al año 2020 en Iberoamérica?

Justificación

La inteligencia emocional es una competencia que, aunque resulta muy popular, realmente no se tiene conocimiento sobre la manera como se puede desarrollar y la gran importancia que representa para la convivencia y la salud mental, es por esto que surge la necesidad de hacer una revisión documental con el fin de determinar cómo se componen los programas que tienen como finalidad el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes de Iberoamérica, puesto que de esta manera se busca compilar información que presente aportes relevantes en cuanto a la forma correcta de estimular el fortalecimiento de esta habilidad emocional, debido a que ésta puede generar un impacto positivo en los adolescentes, quienes enfrentan una etapa de constantes cambios y experimentación con su medio, por lo que es útil para afrontar y gestionar efectivamente las emociones y conductas que surjan a raíz de un acontecimiento, además de que permite una interacción social mucho más saludable en los diferentes ámbitos de su vida.

Desde el área de la psicología, especialmente en el ámbito educativo se pueden tomar varios aportes de estas investigaciones, principalmente relacionados con la forma en que los adolescentes Iberoamericanos responden ante diversos programas diseñados con el fin de fomentar la inteligencia emocional en ellos, mostrando su eficacia, sus errores y las particularidades de este grupo poblacional con relación a la temática, para que de esta forma se logre construir una intervención que se adapte a las necesidades y limitaciones de estos sujetos, mejorando así el clima escolar, rendimiento académico, establecimiento de relaciones interpersonales, entre muchos otros factores que incrementen la calidad de vida de los individuos, dando pie para que se realicen más estudios al respecto.

A nivel social se pretende que, al existir un mayor conocimiento sobre la inteligencia emocional esta se aplique no solo en adolescentes escolarizados, sino que se tenga en cuenta en diversos sujetos como manera de contrarrestar diversas problemáticas, debido a que la carencia de ésta, hace que las normas de convivencia se vean afectadas al presentarse una falta de empatía, motivación, reconocimiento y regulación de emociones, lo que lleva a la intolerancia, comportamientos impulsivos y conductas de riesgo para el sujeto y para quienes estén en su contexto, de manera que se aspira conseguir una disminución de dichos problemas relacionados, mediante el impacto que generen estos adolescentes en su círculo social y familiar.

En cuanto a los adolescentes, el principal aporte se basa en reunir la información necesaria que sea de utilidad para la intervención de esta población, consiguiendo mejorar sus habilidades sociales y emocionales al contar con los soportes científicos que aquí se ofrecen, por lo que, quien tenga acceso al material aquí suministrado podrá conocer con mayor profundidad el diseño de programas orientados al tema, sus aportaciones, las características de los adolescentes y la importancia que tiene la inteligencia emocional para fomentar el bienestar en general, dado que dentro el ámbito educativo no se le ha dado la relevancia que se merece el factor emocional.

Cabe resaltar la presencia de múltiples problemas, debido a no reconocer la importancia, implementación, fortalecimiento y desarrollo de la inteligencia emocional dentro del ámbito educativo, como el bullying, conflictos emocionales, deserción escolar, adicciones a sustancias, vandalismo, entre otras. Debido a esto, la presente investigación busca evidenciar los componentes integrados en investigaciones, artículos y revistas, donde la inteligencia emocional ha sido un factor de importancia en el área de la educación, por consiguiente, se realizará una interpretación critica, respecto a los datos e información recolectados en cada estudio de forma que se influya en el cambio social, desarrollo económico y progreso, previniendo o contrarrestando estas problemáticas.

De acuerdo con esto, dentro del ámbito psicológico es de gran relevancia ya que permite saber y conocer como han estado estructurados los programas de inteligencia emocional, debido a que este es un tema común para la comunidad psicológica, ya que generalmente son los que determinan la apropiación y el impacto emocional que tendrán programas en los adolescentes, es por esto, que se hace necesario conocer la estructura, organización y procedimientos de dichos programas, para establecer su pertinencia y obtener mejores resultados en la potencialización y fortalecimiento de la inteligencia emocional en adolescente.

Por último, se señala la viabilidad metodológica para la realización de este proyecto investigativo, pues se cuenta con las fuentes bibliográficas suficientes que cumplen las características establecidas como filtro para llevar a cabo la revisión de literatura en una población adolescente, además se cuenta con el acceso a dispositivos tecnológicos, redes de internet y bases de datos que son los materiales implementados para la búsqueda y construcción necesaria durante el estudio, de modo que se consiga clasificar la información de acuerdo a las

categorías, tomando aquellos aportes científicos más valiosos sobre el tema, que promuevan el cumplimiento de los objetivos.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la efectividad y los componentes de los programas de inteligencia emocional en adolescentes Iberoamericanos por medio de la revisión documental, que permita la construcción de una guía para intervenciones posteriores en el ámbito escolar.

Objetivos Específicos

Describir los componentes de los programas de intervención de inteligencia emocional

Identificar las características conductuales que limitan el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes.

Diseñar una guía metodológica para los programas de intervención de inteligencia emocional en adolescentes.

Estado del Arte

Para la presente investigación se realizó una búsqueda bibliográfica con la finalidad de obtener bases científicas en las cuales el eje central son la inteligencia emocional, los adolescentes, los programas educativos enfocados en la inteligencia emocional en adolescentes, se encontraron algunas que se correlacionan con otras variables, obteniendo como resultados artículos internacionales, nacionales. Por último, se pudo evidenciar luego de una exhaustiva búsqueda que a nivel local no se han realizado investigaciones que cumplan los criterios para ser incluidas en esta revisión sistemática, para efectos del análisis se identificaran las investigaciones con F acompañada del número correspondiente en orden que se encuentre.

Internacional

En el estudio realizado por Galván (2015) denominado "*Desarrollo de competencias emocionales en jóvenes bachilleres bajo un enfoque psicoeducativo"* (F1) en Aguascalientes-México. Donde se evaluó la efectividad de las estrategias aplicadas a adolescentes con un promedio de edad de 17.3 años, quienes pertenecían a una materia optativa de psicología humanista, con la finalidad de promover competencias emocionales. Inicialmente se aplicó el test (TMMS-24), seguidamente se intervino por medio de encuentros psicoeducativos los componentes de competencia emocional, identificación de sí mismo y, por último, la capacidad de controlar sus emociones, para evaluar el impacto y los efectos de las estrategias abordadas desde los diferentes momentos de la investigación, se ejecutó un postest con el mismo instructivo de la fase uno.

A partir del estudio se evidencia los estados emocionales de los estudiantes frente a su futuro, su familia, su entorno social y escolar, además se aumentó los niveles de bienestar y seguridad de sí mismo, aunque no se evidencio un impacto significativo, el desarrollo del programa de manera individual en los adolescentes, se concluyó la importancia del uso de la psicología Gestalt en los programas que promuevan el desarrollo emocional. El aporte a esta investigación es que distintos enfoques no convencionales pueden ser de mucha utilidad en los programas de intervención de inteligencia emocional.

En Perú se realizó un estudio por el investigador Alvarado (2015) *Efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en situación de pobreza*, (F2) que tuvo como finalidad evaluar la efectividad del programa enfocado a aumentar la capacidad de superar circunstancias en ochenta y cuatro jóvenes con condición de vulnerabilidad. Utilizándose la escala de resiliencia para adolescentes (ERA) antes de la aplicación del programa y después para indicar el impacto.

El programa implementado se aplicó a los jóvenes en diez sesiones en un periodo de tres meses, conformado por temáticas enfocadas al fortalecimiento de capacidades sociales e interpersonales a nivel individual y colectivo. El programa demostró en estos jóvenes un incremento en la resiliencia, pero no muy significativo, prevaleciendo el género femenino donde puntea un porcentaje superior al hombre, esto debido a que las jóvenes expresan y manifiestan mejor sus emociones y necesidades. El aporte a la presente investigación es que mediante la promoción de la inteligencia emocional influye en otra capacidad como es la resiliencia por ello es relevante este tipo de relación entre variables, además que pertinente la ejecución de programas que promuevan la resiliencia en las instituciones educativas.

Otro antecedente encontrado es el de Cosín (2015) quien realizó un estudio denominado *Programa de intervención para el entrenamiento de la Inteligencia Emocional en futbolistas adolescentes: "Gimnasio emocional",* (F3) cuyo programa tenía como finalidad capacitar a cuarenta y dos jóvenes deportistas entre las edades de 12 a 14 años, con el propósito de identificar la terminología asociada al reconocimiento y fortalecimiento del componente socioemocional. La metodología implementada fue inicialmente un autoinforme para determinar el nivel de inteligencia emocional, seguidamente la aplicación del programa conformado por tres sesiones con una duración de treinta minutos que integra diversas dimensiones asociadas reconocimiento, regulación y expresión de las emociones y después de la intervención el diligenciamiento del TSSM-24.

Los resultados de la aplicación del programa no obtuvieron diferencias significativas, y no se mejoró la habilidad denominada inteligencia emocional, generando puntuaciones similares incluso inferiores seguramente por el inadecuado desarrollo del programa, un factor fue el tiempo suministrado para las sesiones además los investigadores indican que el instrumento para evaluar no fue conveniente y que se debe trabajar esta temática con los padres y entrenadores. El

aporte a la presente investigación es diseñar programas de inteligencia emocional enfocados en la población deportiva, fomentar instrumentos que evalúen la inteligencia emocional en adolescentes que no sean solo autoinformes.

Un estudio realizo en España, denominado *Efectos del videojuego Spock sobre la mejora de la inteligencia emocional en adolescentes* (F4) llevada a cabo por Cejudo y Latorre (2015). Pretendía aumentar la inteligencia emocional en un grupo experimental de cuarenta y dos adolescentes por medio de un videojuego, esta muestra pertenece al segundo curso de bachillerato y sus edades oscilan entre los 17 a 19 años siendo más mujeres que hombres.

La metodología de la intervención fue inicialmente aplicar el test que mide la inteligencia emocional (MSCEIT) al grupo control y experimental, siendo el último mencionado la muestra a la cual se empleó el video juego, durante diez sesiones con una duración de cincuenta y cinco minutos en el aula de informática. Este video juego se conforma por dos momentos, el primero a nivel individual planteando a los estudiantes situaciones y deben elegir la mejor solución que ellos consideren de las opciones dadas, y el segundo momento es una socialización grupal de las situaciones, soluciones y conclusiones que el adolescente genero durante el juego, en ocasiones se acompañó de explicación por parte del docente sobre algunos conceptos.

Al finalizar se proporcionó el mismo instrumento, que indica en los resultados diferencias significativas en percepción, facilitación y regulación emocional. Además, en relación con el género los hombres tuvieron un aumento en la inteligencia emocional, esto se puede explicar debido al interés de los hombres ante el videojuego, aunque en la muestra total intervenida si existe un incremento o impacto en la inteligencia emocional. El aporte a la presente investigación es que por medio de estrategias innovadoras que sean llamativas para la etapa del desarrollo que se investiga, se puede generar un programa eficaz con excelentes resultados en la población.

La tesis doctoral realizada por Gutiérrez (2015) que tiene como título *Inteligencia socio-emocional en la adolescencia. Diseño, implementación y evaluación de un programa formativo*. (F5) La cual fue direccionada a potencializar diferentes factores como el social, emocional y del sí mismo, en 142 jóvenes estudiantes. De acuerdo a esto, para evaluar dichos factores fue necesario implementar, un pre test, post tes, la forma 5 de autoconcepto /AF5, la escala de

habilidades sociales, cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia y auto informe de conducta asertiva.

Dentro del marco de la aplicación de este programa, los resultados obtenidos se identificaron que no ocurrió una mejora significativa en los factores evaluados, así mismo se deduce, que el tiempo de aplicación de este programa, fue muy corto, para poder realizar la intervención y resultados deseados, desde el inicio. Sin embargo, se logró identificar algunas falencias en habilidades sociales. Esta investigación es de gran relevancia ya que permite generar a partir de esta, un aproximado al tiempo de aplicación y eficacia de un programa, para obtener resultados significativos.

Siguiendo la línea de investigación se implementó una tesis realizada por Cejudo (2015), titulada *Diseño, desarrollo y evaluación del programa "dulcinea" de educación emocional en un centro de educación secundaria desde la integración de modelos de inteligencia emocional.* (F6) El cual tiene como objetivo, la creación y desarrollo de un programa dentro del ámbito educativo que permita fomentar la inteligencia emocional. De acuerdo a esto, se implementó la variable de personalidad, por medio de la prueba T Student, y así mismo otra variable estudiaba fue la de adaptación socio escolar, utilizando el BASC-T3.

Para llevar a cabo dicho objetivo se implementó un pretest y postest, en el cual participaron activamente, los docentes de la institución y familia de los jóvenes participantes, de acuerdo a esto, los resultados arrojaron que el programa fue efectivo, logrando la integración del personal docente como del factor familiar. Así mismo, se estableció que el programa aplicado integra de manera funcional aspectos teóricos y prácticos respecto a la inteligencia emocional, seguidamente el programa en general está diseñado de forma clara y detallada para posteriores implementaciones dentro del ámbito educativo, y finalmente se logró evidenciar una mejora altamente significativa en cuanto al ambiente escolar, mejorando la cooperación y comunicación dentro de la institución educativa. De acuerdo a lo anterior, es fundamental esta investigación, ya que presenta de manera detallada y concisa la creación de un programa para el fortalecimiento de la inteligencia emocional con varios agentes de gran importancia para los adolescentes, como lo son el personal docente y el factor familiar.

Así mismo, en España se realizó la investigación titulada *Evaluación de un programa de intervención educativa en inteligencia emocional* (F7) planteada por Ponce y Aguaded (2016) la

cual se enfocó en establecer la efectividad de la intervención para favorecer el componente socioemocional en el contexto educativo, en 100 adolescentes de tercero de educación secundaria en edades que oscilan entre los 15 y 17 años. La metodología del programa se basa en actividades y ejercicios de mindfulness elaborado por otros investigadores en el 2012, pero se transformó al periodo, entornó y muestra del desarrollo del estudio. Elaboradas los sietes sesiones de la intervención, se continuó con evaluar el efecto del programa utilizando la escala (TMMS), la misma que al inicio determino el nivel de inteligencia emocional, aunque al finalizar cada sesión se generaba un espacio de cuestionamientos con un enfoque cualitativo respecto a las acciones realizadas en el encuentro.

A nivel general no se encuentran diferencias significativas, pero se presenta en los dos grupos un aumentando en los resultados relacionados con la percepción de la capacidad para identificar sus propias emociones y el factor claridad emocional. En los resultados cualitativos los jóvenes no juzgaron las actividades, manifestando una sensación positiva después de concluir las sesiones, además la gran mayoría participantes no presentaron inconvenientes en los ejercicios, pero algunos refirieron no percibir diferencias después de la aplicación y por último expusieron haber aprendido algo en cada una de las sesiones.

Al comparar los autores su investigación con otros estudios, encuentran que los resultados son opuestos, esto debido a que existe carencia de programas de inteligencia emocional con las mismas características planteadas por los investigadores, los autores contemplan el tiempo en cada sesiones y el número de sesiones como factores de perjudicaron los resultado, el aporte a la presente investigación es respecto al evaluar cada ejercicio al finalizar la sesión ya que contribuye a realizar modificaciones pertinentes para próximas réplicas del programa.

Posteriormente, en un artículo de investigación postulado por Mamani (2017) que tiene como título *La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida.* (F8) La cual está basada en la creación de un programa que permita fomentar la inteligencia emocional en adolescentes con problemas emocionales. Para el desarrollo de esta investigación se trabajó con 33 adolescentes, que cumplieran con las características requeridas por estudio, debido a que anteriormente se les aplicó la escala de ideación suicida de Beck y el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice. Teniendo en cuenta lo anterior establecido para cumplir con el objeto de estudio planteado, se llevó a cabo todo el procedimiento por medio de sesiones,

en las cuales se trabajaban aspectos relevantes para la investigación que fomenten el cuidado de la inteligencia emocional, de las cuales se obtuvieron resultados tales como que ocurrió una diferencia significativa después de la aplicación del programa, tanto en las ideaciones suicidas por parte de los participantes, como en la inteligencia emocional, evidenciando una mejora en las variables de estudio. Cabe recalcar la importancia de fortalecer el factor emocional en jóvenes con algún tipo de ideación, fomentando el autocuidado y así mismo fortaleciendo el aspecto emocional. Esta investigación es de gran relevancia ya que sugiere un trabajo en conjunto, en el cual el factor mental, como lo es el manejo de las emociones, con el sector educativo, prioricen la salud mental y física de los adolescentes.

Por otra parte, es necesario mencionar a Cobos et al (2017) quienes desarrollaron una investigación en España la cual denomino *Intervención en flexibilidad psicológica como competencia emocional en adolescentes: una serie de casos* (F9) que pretendía estimar la efectividad de un programa que buscaba disminuir la evitación experimental y la impulsividad en veinticincos jóvenes en edades de 13 a 16 años que cumplían con los criterios para participar que se determinaban en la evaluación inicial quienes indiquen un puntaje superior a la media en la evitación experiencia y un porcentaje inferior en aceptación, para medir estos componentes se usó el inventario de disposición y acción para niños y adolescentes, escala de impulsividad de barratt y para la inteligencia emocional el (TMMS-24).

La metodología de la intervención fue de nueve sesiones incluyendo encuentros individuales y grupales, la estructura del programa fue centrada en la terapia de aceptación y compromisos, también la terapia dialectico comportamental se desarrolló a través de ejercicio mindfulness y metáforas. El trabajo muestra resultados en distintas dimensiones como una disminución en la inteligencia emocional percibida en la población, además en las conductas de evitación y fusión, pero se observó un aumento en la claridad y reparación emocional, aunque la impulsividad se mantuvo estable y por último, un limitante que indica la investigación es el número de muestra, otro sesgo es los autoinformes. El construir programas basados en terapias contextuales mejora la flexibilidad psicológica que está conformada por componentes de la inteligencia emocional.

Por otro lado, el estudio *Desarrollo de competencias emocionales a través del Programa AEdEm para Educación Secundaria*, (F10) efectuado por Sánchez et al (2017) a través de los resultados demostraran el desarrollo de las competencias en ocho adolescentes posteriormente de

la intervención con el programa AEdEm. La investigación se ejecutó con los estudiantes de bachillerato de primer y segundo grado de un centro educativo de España, algunos alumnos presentan ausentismo escolar, observaciones disciplinarias y están cursando el grado por segunda vez, aunque otros tenían actitudes opuestas.

El programa se implementó con treinta sesiones, una cada semana con una hora de duración, para recoger la información se han utilizado instrumentos como: cuestionario de educación emocional, formulario de autoevaluación, entrevista semiestructurada, escala de estimación competencial. Por medio del primer cuestionario no se evidencia una diferencia significativa, a través de la observación se demuestro una regulación de la emoción en el grupo a, existe una diferencia significativa en el grupo d en las habilidades de vida, regulación emocional en la entrevista además no logran denominar las emociones ni verbalizar la emoción que están presentando.

En relación con la competencia de conciencia emocional el nivel detectado es nivel básico y solo se encontraron diferencias significativas en datos recogidos por medio de la observación, en cuanto a la regulación emocional los alumnos han controlado conductas básicas como la ira y secundarias como la vergüenza. En la autonomía emocional hubo una ganancia favoreciendo la responsabilidad de sus actos, manifiestan mejorar en su autoestima, pero por medio de la observación no se evidencio eso al contrario es un nivel bajo. Los resultados indican en la competencia social aumento en los comportamientos positivos para comunicarse con los demás, mejorando el compañerismo siendo más cooperativos y respetuosos. En el componente de habilidades de vida y bienestar a través de la observación se notó un cambio en realizar las actividades de manera voluntaria.

Dándole continuidad a la revisión de la literatura internacional, Carbonell (2017), denomino a su investigación *Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de aula virtual como prevención del bullying en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria.* (F11) Basada en disminuir el bullying por medio de la implementación de un programa que tiene como eje principal la regulación emocional y la convivencia con una población de 189 estudiantes, entre las edades de 11 y 16 años. Para la realización de este estudio se implementaron Bull-S Test de evaluación sociométrica de la violencia entre escolares, Escala de autoconcepto emocional del test Laea, Messy, Smat y Cacia Cuestionario de Auto-control Infantil y adolescente. El tiempo de

implementación se basó en cinco sesiones con una duración de 60 minutos cada una, de acuerdo a esta intervención se logró establecer que el programa fue eficaz, logrando disminuir los factores asociados en la conducta de bullying, así mismo, hubo un incremento significativo en cuanto a la inteligencia emocional. Por otro parte, se evidencia la relación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar mediante tecnologías de la información y comunicación, así como una herramienta de gran utilidad, para docentes, los cuales pueden utilizarla como estrategias de educación dentro del aula de clase.

Consecuente con el objeto de estudio en Andalucía, España se realizó un estudio que tiene por nombre *Programa emocional en alumnado de segundo de E.S.O. con déficit en sus logros académicos* (F12) realizado por Morales et al. (2018) que busco desarrollar competencias en adolescentes que tienen déficit en los procesos académicos, así mismo, se orientó a prevenir la deserción escolar y favorecer la adaptación en el ámbito escolar, a partir de unas características específicas que debían cumplir los jóvenes para ser partícipes de este proyecto, las edades de la muestra oscila entre los treces y catorce años donde se vinculó a los diferentes estamentos de la institución educativa, con una duración de cinco semanas, la intervención fue un complemento de las materias ya establecidas en el curiculum.

Con relación al componente metodológico se utilizaron técnicas cualitativas que incluyeron diarios de campo, observación participante e instrumentos a cada una de los sujetos vinculados en el estudio. Acorde a los resultados se evidencia fundamental vincular los estudiantes que presentan un perfil de riesgo asociado a conductas disruptivas. Debido a que este proceso se evidencio un aumento en el rendimiento escolar en las materias matemáticas e inglés y evitar el ausentismo escolar. A partir del estudio se recomienda al momento de implementar programas de intervención muestras más significativas y donde se correlacionan las variables rendimiento escolar e inteligencia emocional, sugerencia que es importante en el presente estudio que a partir de enfoques mixtos se realice su abordaje, donde el investigador tenga experticia en temas relacionados con inteligencia emocional.

El artículo publicado por Schoeps Konstanze et al. (2018) el cual se titula Development of Emotional Skills in Adolescents to Prevent Cyberbullying and Improve Subjective Well-Being, (F13) Buscó estudiar las consecuencias de su aplicación en 148 alumnos, con edades

comprendidas entre los 12 y 15 años, teniendo en cuenta que el programa planteado tomó como principales postulados a Mayer y Salovey, debido a la influencia de estos en el estado emocional.

De acuerdo a esto, la investigación se basó en un diseño cuasiexperimental, con un grupo experimental y otro control, para así lograr el desarrollo de habilidades emocionales, implementándose la aplicación de pruebas T de muestras independientes y pruebas de Chi-cuadrado antes de la intervención, el desarrollo del programa se llevó a cabo durante 3 meses, arrojando como resultados que no se obtuvo una amplia diferencia en los dos grupos de estudio, sin embargo, el grupo experimental obtuvo una mejora significativa en ciberagresión y cibervictimización. Se evidencia una mejora significativa en el manejo y regulación de emociones, manteniéndose estos resultados a lo largo de 6 meses, posteriores a la implementación de este programa, lo cual permite inferir que generó un impacto positivo en la población estudiada, brindando así por medio de esta línea de investigación diseñada, generar mejoras significativas en el estado emocional de jóvenes.

A continuación, se describirá la investigación de Hinojosa (2018) el estudio denominado *Aplicación de un programa de intervención en inteligencia emocional con adolescentes,* (F14) el trabajo de grado tuvo como finalidad proponer un programa fundamentado en el modelo de Mayer y Salovey aplicado a población en edades que oscilan entre los 15 y 16 años de dos instituciones educativas para disminuir factores de riesgos asociados a situaciones de estrés o ansiedad que afectan la vida y el rendimiento escolar.

Para determinar los niveles de las variables como estrés, ansiedad, inteligencia emocional y calidad de vida se implementó un tests antes y después de la intervención los cuales son Escala de Estresores Académicos del Cuestionario de Estrés Académico, Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín, Escala de Satisfacción con la Vida, Escala de Felicidad Subjetiva, Cuestionario "Big Five", y solamente se desarrolló las sesiones con el grupo experimental. El programa es implementado en las asesorías en un encuentro semanal de 60 minutos durante dos meses, y después de tres meses se realizó un seguimiento con los instrumentos ya mencionados.

Como conclusiones de la investigación, se presentó una disminución del estrés y ansiedad esto es consecuencia del programa de inteligencia emocional y el aumento de esta habilidad, además se vigorizaron las relaciones en el grupo capacitado, creando un espacio más agradable, el aumento de la comprensión de las emociones de los demás y propias, podrá evitar el acoso

escolar, también la implementación de todos programas puede mejorar otros ámbitos como familiares y sociales. El aporte a la presente investigación que es pertinente incluye varias variables dependientes e independientes en los programas, enfocar las variables en aspecto o problemáticas relacionadas con los cambios y riesgo que se presentan en la adolescencia, se evidencia que se puede llevar a cabo un programa con implementos de bajo costo, con apoyo de aparatos electrónicos y ser eficaz.

Siguiendo la línea de investigación se logró identificar una investigación realizada por Fonseca (2019) en la Universidad Cesar Vallejo. Que tiene como título *"Programa de habilidades socioemocionales para prevenir la violencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa N°16449, "Eloy Soberón Flores", San Ignacio"*. (F15) Determinando la identificación e impacto de habilidades sociales y emocionales incluyendo dentro de esta la prevención de violencia dentro del ámbito escolar, en 56 jóvenes. Para la aplicación de este programa fue necesario implementar la observación no participante e instrumentos de evaluación post test, y pre test aplicados a un grupo control y grupo experimental.

Inicialmente mediante el pre test y con los resultados obtenidos a partir de este, se logró identificar de manera más clara, los aspectos y necesidades que debía incluir el programa a diseñar y posteriormente con el post test, y programa aplicado se logró identificar un avance significativo, en la mejora de habilidades sociales y emocionales en el grupo experimental. De acuerdo a este programa se logra identificar algunos factores de gran importancia para fortalecer las habilidades socioemocionales de los adolescentes, lo cual servirá como guía a personal docente y profesionales a fines en el área escolar.

No obstante, es indudable la importancia del trabajo llevado a cabo en España por Pérez et al (2019) denominado *Implementación y evaluación de la eficacia de un Programa de Educación Emocional en Adolescentes con diagnóstico de TDAH,* (F16) el objetivo fue poner en práctica un programa en adolescentes en edades comprendías entre los 12 y 15 años determinando la respuesta de los participantes ante la intervención y proporcionar estrategias que no encontraban en las asignaturas académicas. Los cuarenta y ocho participantes son adolescentes, con una previa evaluación que permitió identificar que presentan trastorno por déficit de atención con hiperactividad dividiendo la población en dos grupos.

Los instrumentos utilizados en dos momentos antes de la intervención y después, evaluaban dificultades conductuales y emocionales, autoinformes que evalúan la inteligencia emocional, empatía y autoestima, y un cuestionario elaborado por los investigadores para determinar la satisfacción del programa INTEMO, el cual se aplicó en este grupo con unas modificaciones, estructurado por diez sesiones durante tres meses, guiado el proceso por expertos en la educación emocional. Los resultados arrojaron aumento en la dimensión de inteligencia emocional percibida, declive en problemáticas con otros adolescentes, las demás dimensiones no representan diferencias significativas, sin embargo, sobresale la regulación emocional, los investigadores suponen que los instrumentos no logran medir las diferencias a nivel del estado actual del joven y pudo ser una limitación seleccionar autoinformes.

Los participantes que fueron intervenidos por el programa INTEMO y sus familias revelaron una posición positiva frente al programa, aunque no se encontraron mejorías en la empatía y autoestima, no obstante, puede presentarse cambios a nivel individual. Se concluyó que crear estas estrategias para esta población que presenta actitudes impulsivas y problemáticas estos aspectos podrían cambiar con encuentros basados en la inteligencia emocional y más impacto si se realizan a corta edad, favoreciendo los resultados a todos los ámbitos que se encuentre el joven.

En este sentido, es muy interesante el trabajo de investigación realizado por Huemura (2019) denominado *Programa para mejorar la inteligencia emocional y correlacionarla con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria* (F17) Y su finalidad fue identificar el impacto de un programa aplicado en estudiantes de 12 a 17 años en Perú. Constó de una muestra de cuarenta adolescentes, siendo más hombres que mujeres, el estudio se abordó mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn-ICE:NA que es un autoinforme diligenciado por grupo control y experimental. La intervención fue con el grupo experimental, durante doce semanas, de dos horas cada sesión, además de reuniones dirigidas a los profesores y padres de familia acerca la temática inteligencia emocional y los beneficios en el ámbito académico y familiar.

En los resultados se encontró que en el grupo control su puntuación de IE disminuyo en comparación al prestest y el grupo experimental aumentando los porcentajes de cada una de las dimensiones, esto es consecuencia de la intervención realizada, pero no se logra una diferencia

significativa en el manejo de estrés resultando estable, tal vez esto se presentó porque los adolescente se encontraban en un ambiente estresante debido al periodo académico en el que se realizó la intervención que era el final del curso, los investigadores indican que los cambios que se presentan en adolescentes tanto emocionales y físicos pueden contribuir a los resultados de la investigación. A nivel del rendimiento escolar con la variable de inteligencia emocional no se logra evidenciar una correlación desde la estadística, sin embargo, las notas de los estudiantes si mejoraron. El aporte a la presente investigación es que allá un mayor enfoque en la dimensión de manejo de estrés en los programas de inteligencia emocional.

Con la finalidad de fortalecer el objeto de estudio se tuvo en cuenta el articulo creado por Sánchez (2020) denominado *Programa de intervención para mejorar la convivencia en educación secundaria obligatoria, a través del optimismo y de la inteligencia emocional*. (F18) Cuyo objeto de estudio es integrar dentro del ámbito educativo factores como el optimismo e inteligencia emocional, los cuales serán medidos atreves de dos instrumentos, el TMMS-24 y el Y-LOT, en el cual se estipula su desarrollo dentro de 11 sesiones. Cabe recalcar que este programa está diseñado para aplicaciones futuras y del cual se pretende que arrojen como resultados, una mejora de la convivencia escolar, por medio de la potencialización de los dos factores de estudio, y así mismo, otra predicción en la implementación de este, es que se logre el bienestar de los sujetos dentro de todo el entorno en el que se desenvuelven, tanto familiar, como social. Es de relevancia para futuras investigaciones, ya que se plantea un modelo estructurado, lo cual facilita su aplicación dentro del ámbito escolar y la influencia dentro de los demás ámbitos de vida del individuo.

A partir de la información recabada por Castillo (2020), que tiene como título: *Efectividad del Programa DAPDIE para mejorar el nivel de inteligencia emocional en niños de 10 a 13 años de una institución educativa nacional del distrito de Indiana, departamento de Loreto, Perú*. (F19) Basado en la implementación de un programa denominado DAPDIE, dentro de una institución educativa en el cual se buscó determinar los efectos de este, en relación con la inteligencia emocional, con una población de jóvenes en edades de 10 a 13 años. Dentro del marco de la investigación se implementó la prueba T de student, la prueba U de Mann Whitney e inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE:NA manejando un grupo experimental y otro control. De acuerdo a esto, se obtuvieron resultados significativos, demostrando por medio de

puntuaciones realizadas donde se evidenciaron cambios en la inteligencia emocional, especialmente en el grupo control después de la implementación de este programa, debido a esta investigación realizada se puede determinar la eficacia e importancia a futuras investigaciones dentro del ámbito educativo, que tengan como objeto de estudio mejorar y potencialización de la inteligencia emocional en jóvenes.

Nacional

Así mismo, cabe destacar las aportaciones de Angulo (2016) que realizo un estudio denominado *Programa de desarrollo de la inteligencia emocional para promover el liderazgo en adolescentes escolarizados*, (F20) el propósito de la investigación es efectuar un programa en la zona rural de Santander en adolescentes para fortalecer el liderazgo.

La intervención se realizó con los últimos grados de bachillerato que se encuentran en edades de 14 a 17 años, primeramente, se aplicó la Escala de Metaconocimiento Emocional (TMMS-24) para establecer los niveles de inteligencia emocional, seguidamente el programa que está estructurado por cinco talleres para incrementar la inteligencia emocional, con una duración de dos horas aproximadamente por sesión. En los resultados se identifica una diferencia en la dimensión de percepción emocional, en la regulación y comprensión emocional los jóvenes mantienen un nivel aceptable, además en el desarrollo del programa se trasformó la actitud de los jóvenes hacia la intervención siendo más proactivos e interesados.

De acuerdo con el propósito de la investigación se implementó un artículo realizado por Rico-Polo, et al (2016) denominado *"La creatividad y la inteligencia emocional en adolescentes. Propuesta de enseñanza de la materia ética"*. (F21) El cual se basó en la investigación de la correlación que tiene la inteligencia emocional con la creatividad. El desarrollo de este estudio se realizó con un total de 59 estudiantes, con la edad de 12 años, a quienes se les aplicó unos instrumentos tales como cuestionario de inteligencias múltiples de Armstrong, y cuestionario de creatividad de Turtle, con la finalidad de cumplir el objetivo de estudio planteado, de acuerdo a la implementación de estos cuestionarios, se estableció que los estudiantes presentan estas dos variables dentro de su personalidad, también se logra establecer una medida significativa en relación con el factor emocional y la creatividad.

De acuerdo con los datos arrojados, en la implementación de los cuestionaros, se planteó el desarrollo de una propuesta referente al desarrollo de la inteligencia emocional con ejercicios creativos, para la potencialización de estas dos variables, implementadas dentro del ámbito educativo. La importancia de esta investigación radica en dos factores, el primero en que es posible lograr la potencialización de dos habilidades presentes en los adolescentes, y el segundo que dentro del ámbito educativo se puede lograr múltiples actividades dentro de una materia para el desarrollo y la mejora de diversas habilidades.

El articulo realizado por Sarrionandia et al. (2017) que se denominó "*Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicosomáticos"*.(F22) Centrando su estudio principalmente en promover la inteligencia emocional, la población fueron 148 adolescentes entre 13 y 16 años de edad, así mismo se establecieron 2 grupos, uno experimental y el otro control, con el fin de analizar los resultados. Para llevar a cabo esta investigación fue necesario la implementación de cuatro instrumentos de los cuales fueron: inventario de inteligencia emocional para niños y adolescentes, cuestionario de felicidad, cuestionario Big Five para niños y adolescentes, y cuestionario de salud del paciente.

De acuerdo a la implementación de estos cuestionarios los resultados que se obtuvieron demostraron la importancia del programa aplicado en los adolescentes en cuanto al incremento de la inteligencia emocional y una reducción significativa en factores psicológicos y la inestabilidad emocional. Teniendo en cuenta la implementación de este programa y su efectividad dentro de la población adolescente, es de gran relevancia esta investigación, la cual sirve como guía a futuros programas que deseen trabajar con la misma población o con el mismo objeto de estudio.

El articulo realizado por Ramos et al. (2017) denominado *Entrenamiento de la inteligencia emocional en el caso de una adolescente víctima de maltrato infantil.* (F23) Cuyo objeto de investigación se basó en un estudio de caso, hacia el potencializamiento de la inteligencia emocional en un adolescente de 16 años de edad. Dentro del marco de investigación se implementó el programa INTERMO, para lograr el mejoramiento de la inteligencia emocional, posteriormente se aplicaron una serie de instrumentos como la escala rasgo de metaconocimientos sobre estados emocionales (TMMS-24), escala de inteligencia emocional de

Schutte (SEIS), índice de reactividad personal (IRI), y por último, escala auto-informada de inteligencia emocional (SREIS).

La implementación del programa se realizó en 12 intervenciones semanales, en las cuales se logró establecer una mejora significativa en cuanto a la inteligencia emocional antes y después de la aplicación del programa, así mismo se logró establecer que el adolescente obtuvo mejoras en otras áreas significativas del desarrollo. Debido al impacto positivo de este programa, es de gran importancia el estudio en el que se basa este programa, para posteriores estudios de caso, debido a la gran relevancia de acuerdo a las características planteadas inicialmente dentro de este programa.

Posteriormente el artículo de investigación realizado por Sigüenza et al. (2019) titulado *Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes*. (F24) el cual buscó fomentar dentro de las aulas de clase el mejoramiento emocional y social en 104 jóvenes. Para su abordaje inicialmente se aplicó el Trait Meta-Mood Scale-24 y posteriormente la escala de Autoestima de Rosenberg, el proceso de acompañamiento se realizó en 10 semanas, teniéndose en cuanta un grupo experimental y otro control. Para la implementación se basó en estrategias del programa INTEMO, el cual se fundamenta en teorías de Mayer y Salovey.

Como resultados, se logró identificar la importancia del desarrollo de emociones dentro del ámbito escolar, sin embargo, no se presentaron cambios estadísticamente significativos dentro de esta investigación, evidenciándose que a menor población, menor efectividad del programa, de igual forma un aspecto importante que se considera para tener en cuenta con relación a la eficacia con este tipo de programas, deben ser diseñados por lapsos de tiempo más duraderos y así mismo donde la muestra que participe en el estudio no solo se limite a estudiantes, vinculando preferiblemente a redes de apoyo, específicamente cuidadores, padres y docentes. Con relación a la evaluación de este tipo de programas se recomienda tener en cuenta otro tipo de áreas de ajuste y funcionamiento del individuo, información que permite retomar criterios a tener en cuenta para el abordaje de la presente investigación

Marco Teórico

En el presente apartado se encuentran tres capítulos relacionados con los programas de intervención en inteligencia emocional en el ciclo vital de la adolescencia, por lo que en el primer capítulo se habla sobre las teorías de la inteligencia, las emociones y los modelos de la inteligencia emocional; el segundo capítulo estará dirigido a los adolescentes y los cambios físicos, psicológicos y sociales; posteriormente el tercer capítulo hará referencia a los programas de intervención, los tipos de programas y sus fases.

Capítulo I. Inteligencia emocional

Conceptualización de la inteligencia

En este apartado se pretende integrar los diversos postulados que hasta el presente se han planteado acerca del concepto de "inteligencia", sin embargo, hay muchas teorías que buscan solucionar esta problemática, pero no se logra la unanimidad entre los diferentes científicos que estudian la inteligencia enfatizando en el concepto. Según Teijido (2010) autores como Broca inicio su investigación al intentar medir el cráneo y sus características, así mismo, Galton estudio los genios, Binet mide la inteligencia y Stern creo el término coeficiente intelectual.

El estudio de la inteligencia ha sido de conveniencia para psicólogos, científicos, educadores y para la población en general que, consideran a esta capacidad con un gran valor, existen diferencias individuales influidas por la herencia y el ambiente son aquellos individuos que tienen un grado mayor o menor se puede clasificar en excepcionales, profundizando más en primera instancia de evaluar la inteligencia fue por Alfred Binet quien creo un test en 1905 en Francia que definirían si los niños podrían continuar con su proceso educativo partiendo de sus capacidades, además los test se modificaron y adaptaron a otros ámbitos, conjuntamente se estableció términos como edad mental y edad cronológica, luego surgieron pruebas como Terman, Stanford-Binet y Weschler (Castro, 2017)

En la necesidad de definir el término "inteligencia", David Wechsler postula tres componentes que integran la capacidad, el primero la relación entre mente y comportamiento,

seguidamente el componente dos indica que es un rasgo y por último el proceso de las destrezas mentales (Castro, 2017).Partiendo de lo anterior, nacen distintas teorías, por consiguiente, la teoría psicométrica que mide la inteligencia y se determina como algo propio del comportamiento, se incluye una perspectiva monolítica entiende la inteligencia como única variable medible en el instrumento, además la perspectiva factorial incluye componentes intelectuales y aptitudes, por último, la perspectiva jerárquica que establece una estructura del procesamiento de información. También existe la teoría funcionalista que manifiesta el proceso del desarrollo mental y la capacidad de acumular los estímulos exteriores, además la teoría genética que determina que la inteligencia se desarrolla del proceso de interacción del individuo y el medio (Teijido, 2010).

A través de los años el concepto de inteligencia fue transformándose en un término más práctico que se incorpora en la cotidianidad de las personas. Gardner introdujo un modelo que establece diversas características de la inteligencia. Se encuentra como capacidad para resumir de forma escrita u oral las palabras, frases o párrafos denominada inteligencia lingüística, además habilidad para escribir poemas, libros y desempeñarse en cargo que impliquen la elocuencia, consecutivamente la inteligencia lógico matemática destreza con las operaciones matemáticas y las funciones lógicas, seguidamente la inteligencia espacial habilidad desarrollada a través de la percepción y la sensibilidad. También existe un tipo de inteligencia donde el individuo tiene mayor control y destreza con su cuerpo designada inteligencia cinético corporal, la sensibilidad, trasformación y expresión de la música se llama inteligencia musical, existen individuos que tienen una capacidad para detectar con facilidad animales y plantas a ellos se les conoce por tener una inteligencia naturalista más desarrollada (Armstrong, 2000)

Y por último y no menos importante de la teoría de Gardner se ubican la inteligencia interpersonal e intrapersonal, la primera mencionada es la habilidad que tienen los individuos de determinar las emociones, intereses y la manera que expresan los demás sus sentimientos y la segunda es donde la persona tiene un grado mayor de autoconocimiento y partiendo de esto como seria su actuar (Armstrong, 2000). La teoría planteada comprende todo lo que es el ser humano y le resta importancia a la medición que determina un rango de coeficiente intelectual, centrándose más en las diferentes maneras que tiene el individuo de educarse, aunque una capacidad es más dominante que las otras.

Emociones

En primer lugar, para comprender el concepto de las emociones, es fundamental definir los límites del término, aunque es proceso difícil debido a que esta problemática tiene múltiples causas. Las emociones son especificas con una corta duración que impulsan a la acción, tienen designado un nombre, en ocasiones una causa especifica la produce además socialmente son fáciles de identificar o categorizar, por medio de un estímulo se puede provocar y mantener en el tiempo dependiendo si se trata de una emoción positiva de lo contrario si es negativa se evita el estímulo (López, 2009).

Las emociones son respuestas cuando se observa una situación, una persona o un sitio, esto trasforma la conducta, el sentimiento y desarrolla alteraciones fisiológicas como por ejemplo en el sistema nervioso, según la teoría del cerebro triúnico postulada por MacLean, las emociones son reguladas por el sistema límbico que está conformado por diferentes estructuras (Benavides y Flores, 2019). Así mismo existen tres componentes de las emociones, el componente conductual que se refiere al comportamiento cuando se exterioriza la emoción se puede percibir en el tono de voz, la gesticulación fácil y corporal, el sentimiento y el impacto de la emoción sobre sí mismo, se le denomina componente cognitivo y por último el componente neurofisiológico son expresiones físicas instintivas que contribuyen a dar una respuesta como sudoración, cambios en la respiración, temblor etc (Mujica et al, 2017).

Dentro de las emociones se establecen dos clases acorde al postulado de Barragán y Morales (2014) entre ellas las positivas que son aquellas que generan placer, no necesitan de un gran afrontamiento, como todas las emociones son pasajeras y vigorizan aspectos personales que aumentan el bienestar y la felicidad, se manifiestan cuando ocurre una situación importante para el individuo y las emociones negativas siendo la ira, ansiedad, miedo, tristeza y asco añadido en los últimos años.

Por lo tanto, es obligatorio una explicación de las emociones, es una respuesta patológica una reacción exagerada de una situación irreal, la tristeza es una manifestación de un momento de separación, perdida o duelo, aunque en ocasiones no se llega a categorizar como negativa, la ira se puede comprender como una consecuencia de adaptación de una situación y el asco una reacción física que pueden ser las náuseas y el vómito (Piquera, 2009).

Inteligencia Emocional

Si bien el concepto de inteligencia emocional ha ido tomando importancia en la psicología moderna, sus raíces se ubican en 1859 por el científico Charles Darwin cuando publico su postulado y consideró relevante las manifestaciones emocionales ya que contribuían a una óptima aceptación del cambio y poder vivir después de determinados sucesos que presencian los individuos en el entorno (Rodríguez, 2000 citado por Fernández).

El concepto de inteligencia emocional nace por primera vez en el lenguaje de la disciplina que se encarga del estudio del comportamiento, en los años noventa por los psicólogos Salovey y Mayer, no obstante, se hizo conocido por la propuesta de Daniel Goleman en el año 1995 por su escrito Inteligencia emocional, además, el mismo autor publica el libro "la inteligencia emocional en la empresa" (Montaño, 2011) en esa década, lo cual genera más apogeo en el tema. Desde años anteriores distintos investigadores habían abordado el concepto en sus hallazgos investigativos y a partir de esto Goleman construye su propuesta encontrando la conexión entre las líneas de investigación que no habían sido enlazadas anteriormente. En este orden de ideas, seguidamente, se exponen algunos precedentes vinculados con el tema.

Dentro de la evolución de la inteligencia emocional se propone el modelo de habilidades de Salovey y Mayer basado en la capacidad para manejar las emociones y los comportamientos, además los autores definen la inteligencia emocional, como la capacidad para manifestar de manera apropiada las emociones además controlar, entender y expresar de las emociones de los demás y propias. Dicho postulado está conformado por cuatro habilidades, que se organizan de manera jerárquica establecida así para regular los estados emocionales.

Por lo tanto, el primer componente es la identificación de emociones tanto propias como ajenas, entender el significado de las emociones, diferenciar cuando una emoción es real o falsa, cómo se manifiesta en el rostro y la comunicación no verbal una emoción, identificando que emoción se siente. Seguidamente el facilitar las emociones, al utilizar las emociones mejoran los procesos de comunicación de ideas, elecciones ante diversas opciones y solucionar una dificultad, y guía al pensamiento a través de la emoción. El tercer componente es entender las emociones existe un origen que produce la emoción, además de comprender las acciones que generan, estando ligada con la parte cognitiva esta habilidad. Y por último regular las emociones

se relaciona con saber cuándo y cómo expresar las emociones en los distintos contextos e individuos, es fundamental aprender a relajarse que contribuye a mejorar las respuestas más adaptivas y así no se dañe las relaciones sociales (Muñoz, 2019).

Por otro lado, el Modelo de Rasgo de Bar-On basado en la conducta y los componentes como sentimientos, pensamientos y acciones de conforman a un individuo y lo hace único, el cual se compone por cinco dimensiones principales los cuales se mencionan a continuación (Bar-On, 1998 citado de García et al, 2018)

Seguidamente, la escala intrapersonal está constituida por la comprensión emocional la cual se caracteriza por la capacidad de reconocer las emociones y sentimientos. Igualmente, la asertividad habilidad para manifestar la manera de sentir, ideales y razonar sin afectar los de los demás, posteriormente la destreza para entender la características buenas o mala denominada autoconcepto, también existe el componente de autorrealización que es cuando se siente satisfacción por lo que se realiza. Y, por último, la independencia que involucra confianza en sí mismo, en las ideas y comportamiento además de mantener relaciones sanas.

De la misma forma la dimensión interpersonal establece tres componentes; la empatía capacidad de comprender los sentimientos de los demás; el segundo componente es relaciones interpersonales capacidad para fijar vínculos agradables que se integran por reacciones positivas y relación muy estrecha, finalmente la responsabilidad social habilidad que demuestra a sí mismo como un individuo que aporta al grupo social. Bar-On establece la dimensión de adaptabilidad que se compone por solución de problemas, identificar dichos problemas y crear soluciones seguras, así mismo la dimensión prueba de la realidad, destreza para valorar lo que se aprecia y lo que se considera verdadero, después el componente flexibilidad en esta destreza se hace una adaptación de la forma de actuar, sentir y razonar.

Seguidamente la dimensión el manejo del estrés, cuanta con el componente tolerancia al estrés destreza para tolerar eventos adversos con contenido emocional fuerte asumiendo la situación de manera positiva, el segundo componente es el control de los impulsos aplazar provocaciones para comportarse y manejar las emociones. Y por último la categoría de estado de ánimo en general, compuesta por la felicidad capacidad de sentirse satisfecho, para el disfrute de otros y sí mismo, y optimismo habilidad de entender aspectos de la vida de manera más positiva después de vivenciar dificultades o situaciones infortunadas.

Capitulo II. Adolescencia

Conceptualización de Adolescencia

El término adolescencia proviene del latín “adolescere”, hace referencia a algo imperfecto o en un proceso de crecimiento y cambios, esta fase de la vida se caracteriza por cambios constantes, siendo un proceso de evolución desde la niñez hasta la adultez, donde se consiguen múltiples aprendizajes en base a las experiencias que deja la experimentación constante, es un proceso de descubrimiento donde se forma la personalidad en base a los gustos, pasiones, definición de deberes e inclinaciones, por lo tanto, es un periodo inestable debido a los constantes cambios físicos, emocionales y cognitivos, además de la manera como se establecen relaciones interpersonales y vínculos sociales y familiares, esta es una atapa que culmina cuando el crecimiento en diversos aspectos del individuo se finaliza alcanzando la madurez (Güemes et al., 2017).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, s.f.), este periodo de los seres humanos es un proceso de desarrollo y crecimiento dado entre los 10 a los 19 años, se caracteriza por ser una etapa de cambios acelerados que contribuyen a constituir la personalidad y formar un conocimiento sobre la edad adulta, basándose en su deseo para obtener independencia, además de las experiencias que se logren tener durante este periodo de tiempo con los recursos disponibles en el contexto, de igual manera, representa una etapa de crisis pues las sujetos pueden sentirse presionados socialmente, llevando a una dificultad en la adaptación sumado al hecho de que los adolescentes no miden las consecuencias relacionadas a las acciones que realizan, llevándolos a actuar de determinada manera para encajar con sus pares sin tener en consideración las conductas de riesgo que conllevan a serias consecuencias.

Según Güemes et al. (2017), la adolescencia marca su comienzo con la aparición de la pubertad, que deja en evidencia los primeros cambios a lo que se enfrenta un individuo, se representa por algunos cambios físicos, en la fisionomía y estructura corporal, la aparición de la pubertad se debe a factores genéticos preestablecidos y también a la influencia ambiental en el sujeto, lo que marca las señales complementarias para que se dé inicio a esta fase, donde se inicia el cambio de un cuerpo infantil al de uno de adulto con todo lo que eso implique, desarrollándose

por algunos años y dando inicio al desarrollo de órganos sexuales para que sean preparados y tengan la facultad de reproducirse de manera saludable.

Desarrollo Físico y Cambio Estructural

En la pubertad existe un término denominado ‘estirón puberal’, en el cual se presenta un aumento de estatura y peso en un corto periodo de tiempo, se consigue alrededor de la mitad del peso que se va a tener en promedio en la edad adulta, también se resalta el aumento de masa muscular, engrosamiento de las estructuras óseas e incremento de tejido adiposo, este último predomina en el género femenino, pues las mujeres suman más grasa depositándose en diferentes partes del cuerpo, de igual manera, aumenta el tamaño de órganos vitales; por otra parte, se presentan cambios en la morfología, específicamente en la femeninas se observa un ensanchamiento en las caderas y en el caso de los hombres dicho ensanchamiento se realiza en los hombros y en el dorso (Güemes et al., 2017).

Según plantean Güemes et al. (2017), se determina que en la adolescencia se prioriza a nivel cerebral la búsqueda de recompensas que se puedan adquirir gracias a las experiencias y proceso de autodescubrimiento, de modo que la regulación emocional pasa a un segundo plano, convirtiendo la adaptación de conductas y adquisición de retos en una serie de comportamientos normales dentro de esta edad; de igual forma, se evidencia una gran plasticidad y capacidad de adaptación del cerebro, lo que contribuye a solucionar afectaciones adquiridas producto de acontecimientos desagradables dados en la infancia, aunado a la afrontamiento de manera correcta de los cambios que el entorno les presente y sus respectivas consecuencias en la vida cotidiana.

Desarrollo Cognoscitivo en la Adolescencia

De los 12 a los 18 años se presenta un proceso de crecimiento y maduración en el razonamiento y las capacidades cognoscitivas, por lo que en estos sujetos los procesos mentales aumentan su complejidad, se incrementa la utilización de la lógica y se generan ideas innovadoras relacionadas a una situación, también se lleva a cabo un mayor análisis sobre las opciones que ofrezca el entorno, formando sus propias opiniones y cuestionamientos, además de

que la mente se abre ante la posibilidad de recibir diversas perspectivas, lo que implica realizar un contraste de las mismas, manteniendo una consciencia sobre el procesamiento cognitivo y la utilidad que este posee (Stanford Children's Health, s.f.).

De acuerdo con Stanford Children's Health (s.f.) se resaltan los diversos tipos de conocimiento cognoscitivo que se desarrollan según la etapa de la adolescencia en la que se encuentre un ser humano, donde se presentan variaciones tales como las mencionadas a continuación:

En la adolescencia temprana existe un aumento de pensamientos complejos relacionados con las capacidad de tomar decisiones de las que hace parte el individuo, de igual manera, se manifiesta la utilización de operaciones lógicas formales para realizar labores académicas, de esta manera también se forjan sus ideales y perspectivas desde las cuales emiten opiniones propias, esto genera un deseo de revelarse ante la autoridad, las normas y los establecido por la sociedad, por lo tanto, tienden a cuestionar la manera de ser de un contexto o las razones por las que se llevan a cabo ciertas conductas o expresiones, esto también influye en el proceso de identificación de preferencias, gustos y actividades o tipos de personas que brindan satisfacción.

Alrededor de la mitad de la adolescencia se involucran pensamientos complejos hacia el futuro o el cuestionamiento de lo que ocurre en su contexto, con el fin de reestructurar su concepción de la vida, es decir, se presenta un proceso de redescubrimiento del ambiente donde se analizan los detalles que pueda captar, de igual manera, se redefine la ética y moral que se haya construido en la infancia, es aquí donde se presenta un análisis de lo correcto y lo que no debe permitirse, por lo general este pensamiento se establece en base a la experiencia, lo que se le inculcó y lo que pudo aprender, son normas que se establecen, modifican y fundamentan a lo largo de la adolescencia y serán la ética que tenga el sujeto en su vida adulta, por otra parte, se define la identidad y lo que desea conseguir o ser en un futuro, hace uso del pensamiento sistemático.

Por lo anteriormente mencionado Stanford Children's Health (s.f.), resalta que un adolescente consiguen profundizar su sentido de vida, los conceptos y temas a su alrededor, sus concepciones dejan de estar en automático por lo aprendido en la infancia, se interesan por temáticas y situaciones diarias, llevan a cabo procesos de pensamiento complejos en los que caen en la idealización de situaciones o personas, que se hacen parte de la experiencia y el aprendizaje, de

igual manera, establece su rol en la sociedad futura cuando sea un adulto, en cuestión de ética, ideas, profesión, tareas y deberes, sin embargo, al estar tan enfocados en su descubrimiento propio y el de sus concepciones, ignoran los puntos de vista contrarios a los suyos sin esforzarse por entender esos argumentos.

Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia

Gaete (2015) sostiene que la adolescencia es un periodo donde se fortalece y se complementa el desarrollo emocional, en el cual se realiza un reconocimiento de las emociones propias de manera que se logre ejercer una autorregulación de las mismas de forma efectiva, por otra parte, también se realiza un proceso de crecimiento en las habilidades sociales, en el cual el individuo aprende a generar y fortalecer relaciones sociales duraderas, desenvolviéndose en su medio y presentando un incremento en la independencia y autonomía.

Además de mejorar la percepción de bienestar debido a que, en base a la experiencia vivenciada con los pares se expanden las perspectivas con lo que la búsqueda de identidad se facilita, aunado al hecho de que las capacidades se reafirman y se fortalecen en todos los ámbitos, realizando una satisfacción de necesidades completa y establecimiento de redes de apoyo como las amistades y la pareja quienes reducen la probabilidad de aparición de conductas problema. Por su parte, Ruiz y Carranza (2018), en su estudio evidenciaron que las competencias sociales son significativamente mayores en el género femenino.

Por consiguiente, Sánchez (2014) lo denomina como un proceso de identidad el cual atraviesa por una serie de etapas:

Difusión

Los adolescentes que experimentan esta etapa presentan inconvenientes para realizar actividades propias de su edad a nivel escolar, social e incluso laboral, en lo que se incluye también dificultades para establecer lazos interpersonales, de forma que su proceso de adaptación y descubrimiento propio se ve retrasado; demostrando una carencia de interés además de un bajo o nulo deseo por cumplir un objetivo impuesto, a estos individuos no les preocupa las recomendaciones o instrucciones dadas por algún mayor, como sus padres o docentes.

Identidad Prematura

Las personas en esta etapa no realizan un proceso de duda y análisis crítico sobre lo que les rodea, asumiendo una identidad preestablecida desde la cultura en la que se les crio sin cuestionar sus situaciones o desear conocer su entorno para realizar un examen y contraste de información, por lo que no buscan realizar una exploración de las opciones; para ejemplificar esta fase se describe la situación hipotética de un sujeto que ha planificado durante toda su vida estudiar medicina para ser como su padre, así ésta carrera no le apasionara realmente, por lo que no consideraría seriamente otras alternativas profesionales en las que se puede desenvolver.

Identidad Negativa

Este tipo de proceso puede traer varias dificultades a la vida de los responsables del individuo, puesto que este tiende a adaptar sus conductas haciendo lo contrario a lo que se le indique, viendo esos planteamientos como poco interesantes o muy difíciles de ser llevados a cabo, desarrollando una identidad retadora pues no se encuentra de acuerdo con los límites y organización que se le imponga, incluso si estos son razonables para conseguir su bienestar.

Moratoria de la Identidad

Esta fase se caracteriza principalmente por enfocarse en la experimentación constante y paulatina de muchas situaciones sin llegar a definir la identidad, por lo que la conformación de esta se detiene hasta haber tenido las suficientes experiencias, por lo tanto, no es necesariamente dañina, debido a que no limita la exploración, sino que tiene mayor consideración de sus opciones para definir inclinaciones.

Debido a todos los factores que intervienen dentro de las áreas de desarrollo del adolescente, se hace necesario el desarrollo y fortalecimiento de habilidades tales como la inteligencia emocional que en gran parte estas tienen una influencia significativa dentro de todo del proceso de desarrollo en esta etapa; cabe resaltar que en cuanto a comprensión y reconocimiento ante las emociones propias y ajenas las mujeres poseen una mayor sensibilidad pero no una mejor regulación de las mismas en comparación al género masculino durante la adolescencia (Esnaola, et. al., 2017; citados por Schoeps et al., 2019).

De acuerdo con Márquez y Gaeta (2017), las competencias emocionales se definen como la manera de controlar y tener un dominio completo sobre las emociones propias dado por el

conocimiento de sí mismo, de igual manera, hay comprensión de las emociones y sentimientos de los demás, lo que fomenta la aparición y fortalecimiento de lazos interpersonales, debido a la cercanía percibida, todo esto influye de forma positiva en la salud mental, logrando desenvolverse de manera favorable en entornos de constante competencia, lo que trae consigo un mejoramiento a nivel general en el sujeto, por tal motivo la estimulación para el desarrollo, progreso y mantenimiento de competencias emocionales es muy relevante y se da en un proceso conjunto e integral entre padres y docentes, pues son los ambientes principales del sujeto o en otras palabras, son ambientes en los cuales el adolescente invierte una mayor cantidad de tiempo, en los cuales tendrá espacios de reflexión, tolerancia y respeto por sí mismo y por quienes lo rodean; cabe resaltar que, entre más temprana sea la intervención en competencias emocionales, más pronto se verán óptimos resultados.

Bea (2020) también remarca el papel que juegan los adultos cercanos al adolescente en el desarrollo de habilidades emocionales, en este caso el rol que cumple el entorno familiar en brindar un ambiente saludable que se extienda a otras áreas de vida del joven, pues si esta se encuentra afectada el sujeto lo reflejará en sus patrones de conducta y pensamiento, por este motivo, una familia que se enfoque en representar una red de apoyo estable, duradera y fortalecida brindará mayor confianza en cada uno de sus miembros, mejorando tanto la estructura del núcleo familiar como su dinámica mediante el incremento de la inteligencia emocional y su práctica dentro de la familia, siendo esta una competencia muy relevante para la prevención de situaciones negativas.

Por su parte, Concesa (2017) menciona a los docentes como entes que promueven el cambio en los adolescentes, resaltando que el desarrollo de competencias emocionales es muy importante en estos sujetos puesto que es necesaria para interactuar con los alumnos en los ambientes académicos, por lo que debería ser una especie de requisito en quien aspire ser profesor en una institución educativa, pues la educación es fundamental en las etapas de vida de una persona, donde se lleva a cabo un proceso reciproco de comunicación entre el estudiante y su docente, siendo la inteligencia emocional un factor influyente en la calidad de aprendizaje que se adquiera pues potencia el proceso de enseñanza junto con otras habilidades propias de un profesional en educación.

Márquez y Gaeta (2017) plantean que la solución ante las carencias en inteligencia emocional de los estudiantes no es brindar talleres y programas aislados, pues estos solo dejan resultados en la población tratada y no a nivel general en los alumnos, por lo tanto, es necesario implantar dichos procesos de educación emocional en todos los contenidos, asignaturas, metodología y estrategias para lograr un cambio profundo desde la raíz, donde todos sean beneficiados y no solo pequeños grupos que no se comparan con población mundial de diversos lugares, de modo que, la enseñanza enfocada a cuestiones de razonamiento, temas generales y lógica es importante, pero también la educación emocional para prevenir eventos relacionados a desequilibrios emocionales como conductas de riesgo, bullying, bajo rendimiento académico e incluso desarrollo de psicopatologías. Se debe prestar especial atención a los adolescentes, quienes atraviesan una etapa de conflictos internos y posiblemente también externos, por lo que la educación debe convertirse en la salida mediante estrategias y herramientas y no debe representar una carga más.

En este sentido, se ha demostrado que el incremento de la inteligencia emocional en los adolescentes favorece a la disminución de problemáticas que afectan la calidad de vida de las personas, especialmente de los adolescentes que por la etapa de cambios que atraviesan constantemente, requieren mejorar estas competencias afectivas para hacer frente a las exigencias de su entorno, asimismo, la inteligencia emocional previene la aparición de conductas problemáticas en los sujetos que no las presentan, algunos de estos comportamientos hacen referencia al consumo de sustancias psicoactivas, trastornos de la conducta alimentaria, conductas antisociales o suicidas; con esto se brinda un fortalecimiento general en la persona que involucra la adquisición de estrategias de afrontamiento a nivel personal, académico y profesional (Colegio Iberoamericano, 2018).

Otra de las problemáticas comunes en este grupo poblacional es la violencia dada de diferentes maneras en entornos escolares, lo que puede traducirse como acoso escolar generando serias repercusiones en los sujetos involucrados, pues de acuerdo con Nieves (2019) tanto la víctima como el victimario ven disminuidos sus niveles de inteligencia emocional, lo que a su vez implica otras afectaciones en diferentes aspectos de sus vidas reduciendo su bienestar. De forma que la inteligencia emocional puede guardar una relación con los niveles de violencia,

siendo indispensable que se incrementen estas competencias para mejorar el ambiente académico.

Procesos Educativos del Adolescente

Actualmente se le da una gran importancia a los conocimientos que adquieran los adolescentes y los esquemas que se instauran en ellos, siendo este un hecho reciente que hace varios siglos atrás no se tenía en consideración, y se debe a la concientización y respaldo científico que posee la importancia de la adolescencia y el impacto que trae este periodo de aprendizaje y definiciones a la vida adulta y con ello a la sociedad, pero todo esto tiene sus inconvenientes, pues la academia de los adolescentes es instruida por adultos que no comprenden su visión acerca de la vida, ni los adolescentes la de los adultos pues están en un proceso de descubrimiento, estas discrepancias no permiten establecer en la mayoría de ocasiones una relación de aprendiz-maestro pues son percepciones diferentes debido a las perspectivas que se pueden tener desde cada etapa del ciclo vital, lo que deja como resultado una serie de afectaciones (Roa, 2018).

Sin embargo, según Roa (2018) es aquí donde entra en acción la gran capacidad de adaptación de los adolescentes, que permite en muchas ocasiones superar los inconvenientes y adquirir diversas competencias como la creatividad, habilidades físicas como la velocidad, agilidad y fuerza, así como un desarrollo cognitivo que fortalece los procesos de memoria, agilidad mental, solución de conflictos y análisis de decisiones, contribuyendo a tener una vida satisfactoria, que claramente trae consigo cambios repentinos pero que con las herramientas adecuadas se convierte en una etapa más liviana, en cuanto a los adultos, se plantea la necesidad de analizar diversas variables que influyen en el comportamiento adolescente para que no se les juzgue de manera precipitada ante una concepción de estos preconcebida.

Por lo tanto, una educación de calidad no se basa únicamente en generar aprendizajes significativos sobre contenidos programáticos establecidos, sino en el proceso de formación de un individuo que en un futuro mediano brindará un aporte a la sociedad en la que se desenvuelva, es por este motivo que es necesario tener una relación cordialmente mutua donde resalte el respeto, aceptando los procesos que caractericen la etapa y tomando seriamente sus opiniones y aportes, es decir, dar la importancia que merecen y no desacreditar o menospreciar, pues se debe tener en cuenta el periodo de experimentación, conocimiento y cambios por los cuales atraviesa

un adolescente, de igual forma, deben conservarse los límites claros para que pueda desarrollarse una sana convivencia basado en normas que no se deben quebrantar, pues esto también ayuda al adolescente a regular sus acciones (Touriñán, 2019).

Cabe mencionar que las herramientas con las que puede contar un adolescente para afrontar los retos presentes y futuros deben darse desde el proceso educativo, es el circulo académico y familiar los encargados de suministrar la orientación para la adquisición de dichas estrategias, de modo que brinde utilidad para sí mismo y para su entorno, dejando un aporte a la sociedad en el ámbito que decida desenvolverse en su vida adulta, generando un cambio desde la educación de calidad y la enseñanza significativa mediante la adquisición y potenciación de competencias, capacidades y pensamientos, en resumidas cuentas, contribuyendo al crecimiento y formación personal de cada sujeto, dichas herramientas pueden ser el análisis, comprensión y asociación entre las consecuencias y una acción, la comunicación asertiva y desarrollo de habilidades personales, sociales y emocionales (Ruiz, s.f.).

Uno de los retos a los que debe enfrentarse un adolescente es en elegir y decidir sobre su futuro, pues es en este periodo de tiempo donde se finalizan los estudios secundarios y se debe mirar hacia un lapso de tiempo próximo el área de interés en la que se quiere formar para posteriormente laborar, lo que puede implicar una seria problemática en el estudiante que aún no ha establecido sus preferencias o se encuentra en duda entre dos o más campos, lo que puede generar presiones en él llevando a la toma de una decisión apresurada que puede no ser la más indicada, por este motivo se resalta la importancia de la orientación vocacional, para aclarar dichas inquietudes y conseguir esclarecer lo que realmente se desea, analizando y definiendo lo que se encuentra en duda, basándose en los recursos del entorno, las habilidades, los intereses, las características de la personalidad y facilidad de desenvolvimiento en determinada área, lo que traerá mayor probabilidad de éxito, fácil adaptación y aumento en la motivación (Universia, 2016).

Un individuo al ingresar a un ambiente de educación superior necesita fortalecer principalmente su nivel de adaptación ante los cambios, al encontrarse con un contexto completamente nuevo para el adolescente en todos los aspectos, ya que estos vienen de manera repentina en comparación al ritmo y metodología usadas por los planteles educativos de educación básica, siendo la única fuente que han experimentado los sujetos a lo largo de sus

vidas; por lo tanto, debe adoptar herramientas que sean un apoyo metodológico, cognitivo, social y emocional para que su nivel de motivación no se vea afectado y por el contrario cuente con dichos beneficios que faciliten su ajuste al nuevo estilo de educación (Pulido, 2016; citado por Murcia y Suarez, 2020).

Las estrategias sociales de adaptación pueden darse en la interacción con los pares, estableciendo redes de apoyo, Dubet citado por Murcia y Suarez (2020), señala la importancia del establecimiento de relaciones entre la comunidad estudiantil debido a que todos están afrontando el mismo proceso desde diferentes perspectivas, por lo tanto, se resalta la importancia de una normatividad de ingreso y permanencia firme, de modo que quienes ingresen sean acordes a la institución de educación superior y por ende genere integración bien establecida de los estudiantes con este nuevo medio, pues la comunidad académica se fomenta desde la estructura ofrecida por la institución y las características individuales de cada persona.

Capitulo III. Programas de Intervención

Para iniciar, se definen los programas dirigidos a la salud como procesos organizados en los que se desarrollan una serie de gestiones enfocadas a trabajar una temática especifica en un grupo de personas, para lo cual se implementan estrategias a mediano plazo que causen un gran impacto en la población consiguiendo los objetivos planteados a la hora de crear dicho programa; según lo expuesto en los componentes del Plan Decenal de Salud Pública, estos procesos requieren cumplir ciertos parámetros para realizarse de manera correcta, entre ellos se encuentra la factibilidad para que pueda ser llevado a cabo en el lapso de tiempo planteado, recursos, disponibilidad y espacios, también se encuentra la aceptabilidad por parte de los sujetos en cuanto a la existencia de la problemática y la solución planeada, de igual manera, se menciona la efectividad de la propuesta, la orientación, orden y trasparencia para lo cual se puede generar un apoyo en las bases legales y responsabilidades a nivel nacional e internacional (Ministerio de Salud y Protección Social, s.f.).

Por otra parte, la intervención consiste en la realización de ciertas actividades que sirvan como tratamiento, psicoeducación o prevención del desarrollo de problemáticas en un individuo o conjunto de sujetos, para esto se encarga de identificar las causas y factores de riesgo asociados que puedan influir, para que de esta manera se pueda lograr adoptar acciones que los contrarresten, de la misma forma, se busca fortalecer los factores protectores de acuerdo con las posibilidades que se posean y que exista disponibilidad en el entorno; además se enfoca en llevar a cabo procesos de promoción y prevención principalmente, con lo que contribuye a conocer de manera profunda un fenómeno y la manera como puede reducirse el impacto negativo al brindar herramientas de afrontamiento útiles a la población afectada (Irarrázaval, 2016).

Por lo tanto, un programa de intervención se basa en un proceso integral de actividades y servicios dirigido a un grupo de personas, en los cuales se busca generar un cambio basado en el fortalecimiento de herramientas que reduzcan el impacto negativo de un fenómeno, se da principalmente por iniciativa y financiación pública, aunque también puede darse en el ámbito privado o mediante voluntariados, los objetivos de este tipo de proyectos están dirigidos a promocionar, prevenir, realizar un tratamiento o recuperación de ciertas habilidades y

herramientas para incrementar el bienestar en los individuos a quienes se dirigen estas estrategias, dejando beneficios a corto, mediano y largo plazo si se adapta correctamente (Universidad Internacional de Valencia [VIU], 2018).

Para poder realizar un programa de intervención de manera efectiva, es necesario tener en cuenta algunas fases que se llevan a cabo de manera organizada, independientemente de la temática que se desee tratar, en primer lugar, se resalta la fase de diagnóstico, esta se basa en examinar las necesidades específicas que posea el grupo de personas con el que se desea trabajar para realizar un contraste con los recursos que se tienen disponibles, es en este primer paso donde se establecen los objetivos que se quieren conseguir, posteriormente se llega a la fase de planificación donde se realiza el diseño de las estrategias a implementar, la búsqueda de recursos, la proyección de tiempo, acercamiento a la población, tipo de metodología y demás cuestiones logísticas y de material, a continuación se realiza la fase de ejecución donde se pone en práctica todo lo organizado en la segunda fase, y para finalizar, se encuentra la fase de evaluación que debe ser llevada a cabo a lo largo del programa de intervención para valorar el cumplimiento de objetivos y la detección o aparición de nuevas problemáticas (VIU, 2018).

Por su parte, Pluye et al, citados por Ridde y Dagenais (2015) proponen que un programa de intervención se compone por 4 procesos que se relacionan entre sí: en primer lugar, la planificación se refiere al análisis previo de los recursos con los que se cuenta, con la finalidad de conseguir la meta a la cual se orienta la actividad diseñada; posteriormente, la evaluación se enfoca en optimizar las actividades a implementar, tanto en la teoría como en la práctica; por su parte, la implementación es la puesta en marcha de lo que se ha organizado previamente en una población real, con el fin de generar beneficios en ellos; por último, la sostenibilidad es generalmente la viabilidad para mantener un programa en el tiempo, teniendo en cuanta los resultados que el mismo esté dando.

Evaluación de Programas de Intervención

En la raíz del término “evaluación” se encuentra la definición de “valor”, indicando que la evaluación esencialmente implica la realización de juicios de valor, pero estos juicios de valor deben estar fundamentados en principios defendibles y criterios que guíen la evaluación determinando el valor de lo evaluado frente a ellos, por su parte, los evaluadores deben elegir los

criterios de valor apropiados para juzgar lo que evalúan de acuerdo con los objetivos del programa para responder a las necesidades halladas en la población y deben señalar el mérito en lo conseguido, fijando un estándar de realización para determinar si lo que se está evaluando ha rendido frutos de acuerdo con los criterios que perseguía, los objetivos, y si ha conseguido unos resultados de calidad de acuerdo con los estándares fijados (Martínez, 2017).

La evaluación de programas, tal y como se entiende hoy, surgió en América del Norte en el siglo XX, concretamente se comenzó evaluando programas circunscritos al campo especifico de la educación. En aquel entonces, la actividad evaluadora se centraba, casi exclusivamente, en la estimación del grado en que se habían logrado conseguir los objetivos planteados en los programas; según esta perspectiva, un programa o intervención, debía tener unos objetivos operativos específicos que permitieran medir el logro, o efecto, de las acciones que se llevaban a cabo mediante el programa, así, la finalidad última de la evaluación de estos programas consistía en comprobar si se lograban cumplir las metas, analizando su impacto (Pérez et al., 2009).

El evaluador puede recurrir a varios enfoques evaluativos, los cuales se remiten a la manera en que los expertos interactúan con los individuos involucrados en la evaluación. Existe el enfoque directivo que desempeña un papel de experto y se mantiene relativamente neutral y distante con respecto al objeto evaluado, los diferentes actores solo intervienen como fuente de información y en momentos específicos del proceso; por su parte, el enfoque participativo se enfoca en la colaboración de todo el personal involucrado con el proceso de evaluación; así mismo, la evaluación practica sirve para resolver problemas, mejorar un programa y tomar decisiones, llevándose a cabo mediante una relación igualitaria entre el evaluador y las partes interesadas; y por último, en la evaluación empoderadora el proceso debe favorecer el aumento del poder de actuar de las partes interesadas, desde una perspectiva de justicia social, las decisiones con respecto al proceso evaluativo las toman exclusivamente las partes interesadas y no el evaluador (Ridder y Dagenais, 2015).

Programas de Intervención en Promoción y Prevención

Según la ARS Universal (2021), están dirigidos a una población específica, consiste en una serie de servicios, beneficios y atención que contribuye a reducir las problemáticas presentadas en cierto grupo de personas, ayudando de esa manera a optimizar la calidad de vida a nivel

general, mejorando su salud física y/o mental, de esta forma, se mantiene o incrementa un buen estado de salud previniendo el desarrollo o complicaciones de enfermedades o fenómenos que afecten a los individuos, así como dando a conocer dichas problemáticas, su relevancia, causas, síntomas, consecuencias y maneras de afrontarlo en base a las herramientas suministradas, es decir, exponer y explicar de manera profunda una temática y todos los aspectos que la aparición de esta implique.

La promoción y prevención contribuye a disminuir los niveles de prevalencia de una problemática individual o colectiva, en este tipo de procedimientos se busca integrar varias ramas y diversos servicios que fortalezcan el bienestar a nivel general, esto mediante una intervención completa desde diversas áreas y perspectivas, priorizando las necesidades y factores involucrados en el desarrollo y mantenimiento de un evento que afecte la salud, cabe resaltar que se requiere compromiso y responsabilidad a nivel individual, familiar, comunitario e institucional para que al ser llevado a cabo se logren resultados favorables y cumplimiento de objetivos, logrando que cada persona cuente con el conocimiento y la disciplina suficiente para velar por su salud (Rojas, 2020).

Según el Ministerio de Salud (2021), estos programas están orientados a brindarle a la población los recursos y servicios adecuados para mantener una buena salud y con ello calidad de vida, lo que se consigue con políticas que garanticen el acompañamiento a la salud, la propiciación de espacios suficientemente equipados, y la participación de las comunidades mediante la cual también se genera un proceso de reflexión y concientización personal para poner en práctica acciones saludables que favorezcan al bienestar individual y colectivo, motivo por el cual se presenta un proceso integral en varios ámbitos involucrados a la salud para dejar su aporte en la comunidad, orientando y realizando un acompañamiento afectivo.

Además, Caplan citado por Mondragón y Trigueros (2016) establece una clasificación de los tipos de prevención:

En primer lugar, se encuentra la intervención primaria que se encarga concientizar sobre los riesgos asociados a una problemática para contrarrestarlos efectivamente de manera integral en un grupo social o comunitario en específico, de igual manera, busca brindar herramientas útiles para identificar y neutralizar las potenciales consecuencias que puedan desarrollarse a partir de la

posible aparición de un fenómeno; quienes se benefician con estos programas son personas que no han desarrollado la problemática tratada pero que, sin embargo, son una población vulnerable.

En segundo lugar, aparece la intervención preventiva secundaria que diagnostica las problemáticas en la menor cantidad de tiempo posible, para minimizar de esa manera la prevalencia y el tiempo, para que con ello se reduzcan las afectaciones que conlleve; su finalidad es: dejar en evidencia a aquella personas que sean más vulnerables a padecer una psicopatología de forma temprana, diseñando estrategias que disminuyan su aparición y riesgo de complicación, con ello se requiera de un proceso más largo y complejo además de la disposición ante el desgaste del paciente durante el tratamiento para que se pueda conseguir una recuperación completa y efectiva, reduciendo también las probabilidades de recaída.

Programas de Intervención Psicológica

Como es bien sabido, la psicología se aplica en múltiples contextos con la finalidad general de contribuir al incremento de los niveles de salud y bienestar en general de una persona o comunidad, así como de ayudar a incrementar sus niveles de rendimiento e incremento y fortalecimiento de capacidades; se emplea principalmente ante una situación que se desea cambiar en pro de su mejoramiento, llevando a cabo acciones y estrategias con sujetos que generalmente están de acuerdo con esta intervención por lo que participan voluntariamente, la forma que adoptan estas intervenciones suele ser alguna de las dos siguientes: a) intervención clínica y b) intervenciones llevadas a cabo mediante programas (Pérez et al., 2009).

Por su parte, la educación es un área que permite adquirir y transmitir los aprendizajes y experiencias que ayudaran al individuo a lo largo de la vida en todos los planos, tanto en el nivel personal como generacional y crean en los sujetos una mayor comprensión del entorno, las capacidades y los recursos con los que se cuenta y se pueden transformar; de este modo, la educación engloba todo lo que puede contribuir al conocimiento y la evolución del ser humano basado en un modelo de prueba y error, donde se reconozcan las formas adecuadas de conseguir un fin (Campos, 2014).

Para ampliar el concepto de aprendizaje, se describe como la modificación de la conducta o pensamiento, así como la adquisición de capacidades basado en la interiorización de un nuevo conocimiento que se adquiere con la experiencia del sujeto, cabe mencionar que hay dos tipos

principales de aprendizaje, el primero es un aprendizaje por memoria, donde el conocimiento adquirido es temporal y poco relevante, por otra parte, se encuentra el aprendizaje significativo, que es descrito como el aprendizaje real debido a que es aquí donde los conocimientos perduran en el tiempo pues son interpretados como importantes, interesantes y útiles, además de que se involucra la lógica creando asociaciones realistas y fáciles de recuperar de la memoria ante la recepción de un estímulo, para esto el cerebro desarrolla conexiones neuronales todo el tiempo, siendo el cerebro de un niño el que cuenta con mayor plasticidad (Zapata, 2015).

En ese sentido, la relación entre el área de la psicología y la educación muestran un amplio complemento que fomenta la aplicación efectiva de programas de intervención, por lo tanto, la psicología educativa se define como la rama que busca analizar la adquisición de conocimiento optimizando el desempeño educativo de los estudiantes, se enfoca en estrategias, estilos de aprendizaje y metodologías adaptadas a la enseñanza que brindan los docentes en sus clases y que contribuyan a dicha finalidad, cabe señalar que no solo está dirigida a una población infantil o adolescente, sino también en universidades, academias, escuelas especializadas e incluso en el núcleo familiar, es decir, puede aplicarse en cualquier ámbito donde los seres humanos generen un aprendizaje (Universidad de Internacional La Rioja [UNIR], 2020).

De acuerdo con la UNIR (2020), la psicología evolutiva y del desarrollo guarda un estrecho vínculo con la psicología educativa, pues en la revisión de los procesos de aprendizaje de un individuo se debe contrastar información desde la fase de la vida donde se encuentra, las herramientas con las que cuenta y las que normalmente se desarrollan dependiendo de la edad y experiencia del sujeto, desde ese punto se realiza una evaluación y posible diagnostico ante la aparición de signos o sintomatología de un fenómeno o psicopatología que afecte la calidad de vida del sujeto en relación a sus pares y las exigencias de su entorno, es decir, estas dos ramas de la psicología se complementan en brindar información sobre el desarrollo evolutivo de la habilidades humanas y los factores que influyen en este.

En la psicología educativa se resalta el modelo constructivista que plantea que el estudiante debe ser parte de la construcción de los contenidos programáticos de forma activa, donde el docente se convierte en un ente orientador que brinde herramientas y saberes útiles para afrontar un problema; en cuanto al psicólogo educativo debe buscar estrategias para fomentar la adaptación de los individuos y grupos de aprendices al sistema de enseñanza y metodología

implementada, además debe proponer cambios funcionales en los modelos de enseñanza de la institución, y por último, debe tener conocimientos en la aplicación de pruebas psicoeducativas, diseño de programas de intervención educativa y orientación vocacional (UNIR, 2020).

De acuerdo con Morales (2014) los programas de intervención implementados en la psicología educativa se deben direccionar hacia la promoción de las habilidades, no solo de estudiantes, sino de toda la comunidad académica que va desde los padres hasta los miembros de la institución educativa relacionada con el área de enseñanza, donde se consolide un desarrollo socio-afectivo, cognitivo y motriz en los principales beneficiados que son los estudiantes; cabe mencionar que para conseguir que una intervención sea exitosa se requiere generar en los sujetos un aprendizaje significativo que deje como resultado el cambio deseado, influyendo en la manera como las personas interactúan consigo mismas y con su entorno.

El programa de intervención diseñado debe ser flexible de modo que se pueda adaptar a las particularidades de cada individuo, desarrollando una evaluación basada en métodos cuantitativos y cualitativos como pruebas psicotécnicas validadas para el entorno en el que se van a aplicar, en cuanto a la estructura, debe presentar una serie de parámetros como: la justificación o importancia de la realización de dicho programa, las bases teóricas que respalden el impacto y relevancia del proceso, el planteamiento de estrategias directas con los estudiantes o indirectas con educadores y progenitores, la proyección de objetivos y actividades que son las ejercicios específicos a aplicar y lo que se quiere conseguir con ello, la metodología o procedimiento que también incluye los materiales y el diseño de un cronograma que se pueda cumplir, posteriormente se realiza un proceso de evaluación para calcular el impacto y los resultados obtenidos (Morales, 2014).

Programas de Intervención en Psicoeducación

La psicoeducación, se plantea la meta de fomentar un conocimiento en temáticas y fenómenos relacionados con la psicología en personas del común que se encuentren fuera del ámbito de la salud mental, debido a que dicho aprendizaje es relevante e incluso necesario para afrontar una problemática de manera adecuada, dando a conocer los aspectos importantes que se involucren en la misma de una forma objetiva y confiable, esto contribuye a prevenir la aparición de trastornos mentales o identificar cuando se padece de uno, de modo que se pueda acudir con

un psicoterapeuta de manera oportuna y logrando obtener una atención personalizada dependiendo de las necesidades, limitaciones y recursos del sujeto, aumentando la comprensión hacia la salud mental y atención ante recaídas (Lemes y Ondere, 2017).

En este sentido es relevante considerar los factores de riesgo, que según Berman y Jobes (1991), citados por el Ministerio de Salud (s.f.), se representan como una relación entre la particularidad propia o del entorno y el aumento en la posibilidad de aparición de una problemática o enfermedad dada en algún momento temporal, por su parte, los factores protectores son características que reducen o previenen la aparición de un fenómeno o la realización de una conducta que contribuya a disminuir la salud, siendo estos dos factores muy relevantes en el control, tratamiento y diseño de estrategias, por lo que los programas de intervención buscan fomentar la aparición de los factores protectores, fortalecerlos y mantenerlos en el tiempo, mientras se reduce la aparición de los patrones de riesgo.

Programas de Intervención Dirigidos a la Inteligencia Emocional

Según el Ministerio de Sanidad de España (2020), las emociones son las respuestas que se brindan ante un estímulo, algunas vienen desde el nacimiento y otras se desarrollan en la interacción social siendo condicionadas, muchas de ellas incluyen algunos signos fisiológicos y comportamentales, siendo esta la manera como se exteriorizan involuntariamente, además algunas son percibidas como agradables e incluso placenteras mientras que otras generan molestias y malestar en el sujeto que las experimenta, por su parte, la inteligencia hace referencia a la capacidad de razonar, asociar, aprender, analizar, crear y generar soluciones en base a los recursos que se tienen disponibles, el concepto de inteligencia es amplio debido a las teorías y tipos que se deprenden de ella, además de todos los aspectos que se desconocen aún, pero en este apartado se tendrá en cuenta también la inteligencia como la habilidad de conocerse y regularse a sí mismo.

En cuanto a la inteligencia emocional Regader (2016), la resalta como la manera de adaptarse al medio y a la sociedad, debido a que consiste en el entendimiento y dominio de las reacciones propias al establecer el nivel de influencia que poseen y la identificación de las emociones de otros, lo que contribuye en el establecimiento de relaciones interpersonales y fortalecimiento de vínculos afectivos a largo plazo, al evidenciar una interacción de comprensión y comunicación

fluida, también se refiere a la automotivación que un individuo logre suministrarse para lograr sus objetivos, contribuye al aumento de autonomía y determinación ante el emprendimiento de algo deseado por el sujeto.

Por ende, los programas de intervención dirigidos al desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional cobran gran relevancia, y más aún al evidenciarse el bajo conocimiento y escasa estimulación a esta habilidad, brindando mayor relevancia al coeficiente intelectual que a la inteligencia emocional, teniendo esta ultima un mayor impacto en el éxito de un individuo, no solo a nivel profesional sino también en el establecimiento de vínculos sanos, además de brindar un fortalecimiento de la autoestima y autoconocimiento, de igual manera, se resalta que la implementación de estos programas brinda en los niños una identificación más clara de las emociones en poco tiempo, siendo esta la edad ideal para generar una psicoeducación en esta capacidad debido a la plasticidad cerebral que poseen, que permite generar un conocimiento más duradero y profundo (Salas et al., 2018).

Para ejecutar la aplicación de programas de intervención se debe tener en cuenta que según Monroy (2014), las actividades se deben enfocar más a la parte práctica puesto que se requiere vivenciar la experiencia para generar un mayor autoconocimiento, debido a que como cualquier habilidad requiere entrenamiento desde entornos reales para establecerse como una competencia, además señala que las instrucciones teóricas o verbales no generan tanto impacto, pues puede llamar la atención pero si el sujeto no sabe emplear dicha información en las situaciones indicadas o de la forma correcta, las olvidará con el tiempo sin dejar ningún cambio positivo a largo plazo. En ese sentido, García y Giménez (2010), resaltan que un modelo de programa exitoso y muy utilizado en este tema es el de Salovey y Mayer, que se enfoca en potenciar competencias intrapersonales basándose en la práctica constante y progresiva.

La potenciación de la inteligencia emocional es trascendental para el progreso de la vida y las capacidades de un individuo en constante convivencia con círculos sociales o interpersonales e incluso para mantener una sana relación consigo mismo, lo que mejoraría la salud mental; estos programas de intervención se han dirigido al aumento de la empatía para fomentar la aparición de ambientes escolares saludables y de colaboración e incluso a la reducción de problemáticas como el acoso escolar, desarrollando la inteligencia emocional que se convierte en un plan de choque en estos sujetos, de igual forma, se emplea en el tratamiento patologías como el estrés y

la ansiedad, orientado a que se mejore el desempeño académico pues se aumenta el grado de autoeficacia, incluso reduciendo las discusiones con los padres, dejando en evidencia que estos proyectos son viables y además dejan resultados duraderos (Hinojosa, 2018).

Por lo que Fernández et al. (2008) llega a la deducción de que la inteligencia emocional es un aspecto fundamental en el ámbito académico, puesto que promueve el ajuste psicológico en los adolescentes y fomenta la optimización referente al rendimiento académico, además de que se ha demostrado científicamente su relevancia en la interacción y establecimiento de relaciones sociales con otros, asimismo muestra un descenso en la prevalencia de conductas disruptivas en estos estudiantes; en cuanto al estudio de Lopes, Salovey y Straus (2003), donde se emplearon medidas de habilidad como MSCEIT, concluye que los alumnos con mayores competencias emocionales perciben una mejor satisfacción de vida en relación a los vínculos de amistad donde se reducen los conflictos, además de mejorar todas sus interacciones y contar con un apoyo parental más estable.

Aunque en el ámbito educativo se mejoran múltiples aspectos que propician el bienestar de los estudiantes, un estudio realizado por Vera y Trunce (2018), dio como resultado que, en lo referido al rendimiento académico, el nivel de inteligencia emocional no mostró un gran impacto en dicho aspecto, por lo que no se muestra una relación directa que involucre a las competencias emocionales con el desempeño escolar, sin embargo, la investigación de Carrasco (2013), citado por Humera (2019), mostró que si existe una alta relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, esto al mejorar otros aspectos referentes al entorno educativo, lo que puede influir de forma positiva en la consecución de aprendizajes significativos y con ello mejorar la forma en la que se adquieren conocimientos de manera fructífera.

Uno de estos aspectos que si se ve favorecido en gran medida se asocia al clima escolar, pues cada elemento que compone la inteligencia emocional concerniente a reconocimiento y regulación emocional, así como en la comprensión de otros, fomenta una serie de comportamientos y pensamientos que contribuyen a la construcción de una convivencia saludable basados en la empatía y el autocontrol, siendo estas competencias interpersonales fundamentales para la interacción con otras personas que favorece tanto a la adquisición de cualidades propias que incrementan el bienestar como al desarrollo conjunto de colaboración y respeto (Jimenes y Fajardo, 2010).

Para finalizar, los programas son diseñados para intervenir una problemática que presenta una población específica y en el ámbito educativo se pretende promover habilidades y disminuir comportamientos inadecuados, es primordial el acompañamiento de padres de familia, educadores y participación constante de los estudiantes.

Metodología

Tipo De Investigación

La presente investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo, ya que busca principalmente analizar los componentes relacionados con los programas de inteligencia emocional en adolescentes en el ámbito escolar en Iberoamérica entre los años 2015 a 2020. Este proyecto cuenta con un diseño de investigación denominado revisión documental que según Gómez et al. (2017) considera oportuno conocer y comparar los diversos resultados de los distintos estudios para encontrar las características en común en los programas de inteligencia emocional, una revisión de la literatura es relevante ya que contribuye en el vocabulario de los investigadores para entender el fenómeno desde la disciplina de estudio en este caso la psicología, facilitando la creación de un material académico por medio de investigaciones que se encuentran en fuentes y bases de datos confiables. A través de este proceso se encuentran conceptos y datos a los cuales se les realiza un minucioso análisis.

De acuerdo a lo anterior, el enfoque desde la investigación cualitativa según Sánchez Flores (2019) se fundamenta en la recolección de datos que proporcionan una descripción más detallada de la problemática con el objetivo de entenderlo y exponerlo por medio de la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo lo que quiere decir que proviene a partir de proposiciones particulares para generar conclusiones generales.

Para este proyecto el diseño es no experimental, debido a que no se busca generar un nuevo estudio en un grupo poblacional sino establecer y contrastar los resultados de investigaciones previas. Para Hernández et al. (2014) este tipo de diseño, se relaciona cuando no hay alteración ni manipulación de las variables de forma directa porque estas ya han sucedido, además se observan y comparan en su contexto natural, en el momento que surja. De igual forma es una investigación transversal es aquella donde se recogen los datos en una única oportunidad analizándolos en un momento dado, la información se recoge en el presente a partir de características pasadas.

Con la finalidad de realizar el análisis de contenido se tendrán en cuenta los resultados de las investigaciones, según Hernández et al. (2014) es una técnica que tiene como finalidad estudiar y descomponer la información, datos de manera objetiva y organizada, además de catalogar los

contenidos en diversas categorías o subcategorías, obteniendo de esta forma seccionar la información, siendo así más práctico el análisis de los hallazgos encontrados en los documentos revisados. Así mismo, el análisis de contenido se desarrollará con investigaciones, tesis, artículos y monografías, con el objetivo de recolectar toda la información que pueda dar soporte a la investigación que se está elaborando.

Fundamentado en los documentos revisados con relación a los artículos Avello (2019) menciona que es un documento que informa sobre los resultados de un estudio, elaborado bajo parámetros de la organización científica mundial. Por otro lado, el trabajo de grado tiene como objetivo profundizar en una teoría o producir una, desde una disciplina en particular, además otorgar al estudiante un título académico (Martínez, 2006) y por último la monografía que tiene como resultado un escrito breve sobre un fenómeno determinado (Corona, 2015).

Esta investigación cuenta con una serie de criterios válidos para la recolección de información, partiendo de esto las palabras claves que se implementaron para realizar la búsqueda de los estudios fueron: programas de intervención, inteligencia emocional en adolescentes, programas en Iberoamérica, desarrollo emocional y educación emocional. Se determinó que los documentos a tener en cuenta para el análisis de contenido son escritos publicados en los rangos de años entre el 2015 y 2020, por otro lado, el idioma en el que se presenten sea el idioma español excluyendo países como Brasil y Haití que su idioma oficial no es el español, además que se hayan encontrado con los términos de búsqueda establecidos.

Se recopilo información de una serie de investigaciones cuya muestra de estudio se relacionen con programas de intervención de inteligencia emocional en adolescentes, retomando documentos a nivel internacional y nacional, para la búsqueda se hizo el uso de bases de datos, en las siguientes universidades donde se revisaron los repositorios con la finalidad, de obtener mayor cantidad de información entre ellas las Universidad Cesar Vallejo, Universidad Peruana Unión, Tesis Doctorals en Xarxa, Universidad de Granada, Universidad de JAEN, Universidad Nacional de Trujillo, Universidad de Huelva y Universidad de Jaume. Dentro de las revistas revisadas para recolectar la información se encuentran la revista, Dialnet, ScienceDirect, Revista de psicología clínica con niños y adolescentes, ulu revista científica sobre la imaginación, Revista Frontiers in psychology, Revista Summa Psicológica UST, Revista Complutense De Educación, Revista INFAD de psicología, Revista in Crescendo, Revista Electronic Journal of

Research in Educational Psychology, Caleidoscopio-Revista Semestral De Ciencias Sociales y Humanidades y Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Una vez depurada la información se logró obtener 24 documentos que permitieron el análisis de acuerdo a los criterios de búsqueda, de la verificación de la información se pudo evidenciar que a nivel regional es un fenómeno que no ha sido estudiado.

Para el análisis de contenido se diseñó una tabla para facilitar la síntesis de información, qué permita identificar los principales componentes, conclusiones y recomendaciones más relevantes de cada investigación seleccionada. En su estructura se relacionan las categorías y subcategorías que se presentan en los estudios, las fuentes con sus diferentes autores y año en el que dieron sus aportes, posteriormente se describieron los enunciados que permitieron realizar el análisis acorde con los objetivos planteados para la presente investigación acorde a la siguiente descripción

Tabla 1

Matriz de análisis de contenido 2015 a 2020

Categoría	Subcategorías	Fuente	Enunciado	Análisis
Inteligencia Emocional	Percepción y expresión emocional Facilitación emocional Comprensión emocional Regulación emocional			
Adolescentes	Características conductuales del adolescente			

Programas	Planificación
	Implementación
	Evaluación
	Sostenibilidad

Definición de categorías

Inteligencia Emocional

Dentro de la evolución de la inteligencia emocional se propone el modelo de habilidades de Salovey y Mayer basado en la capacidad para manejar las emociones y los comportamientos, además los autores definen la inteligencia emocional, como la capacidad para manifestar de manera apropiada las emociones además controlar, entender y expresar de las emociones de los demás y propias (Montaño, 2011)

Percepción y expresión emocional

El primer componente es la identificación de emociones tanto propias como ajenas, entender el significado de las emociones, diferenciar cuando una emoción es real o falsa, cómo se manifiesta en el rostro y la comunicación no verbal una emoción, identificando que emoción se siente.

Facilitación emocional

Seguidamente el facilitar las emociones, al utilizar las emociones mejoran los procesos de comunicación de ideas, elecciones ante diversas opciones y solucionar una dificultad, y guía al pensamiento a través de la emoción.

Comprensión emocional

El tercer componente es entender las emociones existe un origen que produce la emoción, además de comprender las acciones que generan, estando ligada con la parte cognitiva esta habilidad (Muñoz, 2019)

Regulación emocional

Por último, regular las emociones se relaciona con saber cuándo y cómo expresar las emociones en los distintos contextos e individuos, es fundamental aprender a relajarse que

contribuye a mejorar las respuestas más adaptivas y así no se dañe las relaciones sociales. (Muñoz, 2019)

Adolescentes

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2015) establece que la adolescencia es una etapa de transformación donde los jóvenes se educan, se enfrentan a nuevas experiencias, sus posturas son más analíticas frente a su entorno y se desarrolla la habilidad de expresar ideas novedosas participando en otros ámbitos.

Características Conductuales

La conducta engloba un conjunto de aspectos que son observables o que son factibles de ser detectados, todas las formas de representación de la acción que se comprenden dentro de sí suponen que son causadas por algo que bien pudiera ser interno como lo son los procesos psicológicos o externo como influencia del entorno social.

Componente de los Programas

Un programa de intervención se basa en un proceso integral de actividades y servicios dirigido a un grupo de personas, en los cuales se busca generar un cambio basado en el fortalecimiento de herramientas que reduzcan el impacto negativo de un fenómeno, se da principalmente por iniciativa y financiación pública, aunque también puede darse en el ámbito privado o mediante voluntariados, los objetivos de este tipo de proyectos están dirigidos a promocionar, prevenir, realizar un tratamiento o recuperación de ciertas habilidades y herramientas para incrementar el bienestar en los individuos a quienes se dirigen estas estrategias, dejando beneficios a corto, mediano y largo plazo si se adapta correctamente. (Universidad Internacional de Valencia [VIU], 2018).

Planificación

El término hace referencia a la estructuración de una idea, de un proyecto o un programa de intervención; está referido al proceso de orden y preparación que permite adoptar decisiones sobre la forma más provechoso de lograr una serie de objetivos propuestos (Padrón et al, 2011)

Implementación

Se basa en hacer ejecutar las diferentes actividades que se estructuraron en la planificación, siendo esta una etapa fundamental en los programas de intervenciones este proceso se determina

si lo establecido en el paso anterior fue eficaz o no, es relevante en esta fase manejar de formar eficiente los recursos, establecer un cronograma de actividades, los orientadores contar con apropiación teórica (Florez, 2019)

Evaluación

En la raíz del término "evaluación" se encuentra la definición de "valor", indicando que la evaluación esencialmente implica la realización de juicios de valor, pero estos juicios de valor deben estar fundamentados en principios defendibles y criterios que guíen la evaluación determinando el valor de lo evaluado frente a ellos, por su parte, los evaluadores deben elegir los criterios de valor apropiados para juzgar lo que evalúan de acuerdo con los objetivos del programa para responder a las necesidades halladas en la población y deben señalar el mérito en lo conseguido, fijando un estándar de realización para determinar si lo que se está evaluando ha rendido frutos de acuerdo con los criterios que perseguía, los objetivos, y si ha conseguido unos resultados de calidad de acuerdo con los estándares fijados (Martínez, 2017).

Sostenibilidad

Se refiere al proceso sistemático y continuo de recopilar, analizar y utilizar datos para supervisar el avance de un programa de intervención con el objetivo de cumplir sus objetivos y orientar las decisiones de gestión. Este proceso controla el rendimiento de un programa durante toda su duración. (ONU mujeres, 2019)

Procedimiento

Para el desarrollo de las diferentes etapas de investigación a partir de la revisión sistemática de la literatura se tuvieron en cuenta cuatro fases las cuales se describirán a continuación:

Fase I. Creación de la propuesta de investigación

En la fase inicial se creó la idea de investigar los programas de intervención basados en la inteligencia emocional específicamente en adolescentes Iberoamericanos para lo cual se elaboró en primer lugar, la descripción del problema para conocer la temática a profundidad, posteriormente se creó el planteamiento del problema de lo cual surgió la formulación del problema, de este modo se diseñó el objetivo general y tres objetivos específicos para así establecer lo que se quiere lograr y el por qué es importante profundizar en el tema mediante la

creación de la justificación; por último, se realizó los apartados de las limitaciones y recursos disponibles.

Fase II. Recolección de información

En esta fase se indaga, averigua y se llevó a cabo la construcción del estado del arte para lograr tener un soporte teórico de hallazgos encontrados en las diferentes investigaciones, en total 24 estudios a nivel nacional e internacional, dicho material será analizado posteriormente a lo largo de la investigación; las fuentes empleadas para la búsqueda, en las universidades se revisaron los repositorios con la finalidad, de obtener mayor cantidad de información, Universidad Cesar Vallejo, Universidad Peruana Unión, Tesis Doctorals en Xarxa, Universidad de Granada, Universidad de JAEN, Universidad Nacional de Trujillo, Universidad de Huelva y Universidad de Jaume. Dentro de las revistas revisadas para recolectar la información se encuentran la revista, Dialnet, ScienceDirect, Revista de psicología clínica con niños y adolescentes, ulu revista científica sobre la imaginación, Revista Frontiers in psychology, Revista Summa Psicológica UST, Revista Complutense De Educación, Revista INFAD de psicología, Revista in Crescendo, Revista Electronic Journal of Research in Educational Psychology, Caleidoscopio - Revista Semestral De Ciencias Sociales y Humanidades y Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Así mismo, para la elaboración del marco teórico se utilizó distintos artículos, libros y autores para brindar un mejor soporte teórico, los temas que se abordaron en los tres capítulos son: inteligencia emocional y los distintos modelos, la etapa de la adolescencia y sus respectivos cambios social, físico y cognitivo, y por último se tuvo en cuenta los programas de intervención en especial en el ámbito educativo.

Fase III. Creación de la metodología

Este apartado explica el procedimiento que se implementó a lo largo de la presente investigación, se destaca un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental – transversal por otro lado se plantea usar como medio de recolección de información la revisión documental y posteriormente el análisis de contenido de la muestra de 24 investigaciones. Posteriormente de recolectar y leer minuciosamente todos los artículos e investigaciones, se organizan de una manera conveniente en la tabla de análisis con el fin de realizar el análisis de cada una de las investigaciones.

Fase IV. Análisis de resultados, discusión y conclusiones

Por otro lado, elaborada la comparación de los estudios que se han seleccionado como muestra para analizar los componentes de los programas de inteligencia emocional que se han implementado en la población adolescente en el ámbito educativo, del resultado de este análisis, se llevara a cabo una discusión que tiene como finalidad hacer un paralelo entre los hallazgos de los estudios y lo que plantean los autores en el marco teórico, a partir de ahí se comprobará si se cumplen los objetivos del presente proyecto, y posteriormente se estructura la estrategia virtual.

Análisis de Contenido

A continuación, se presenta la matriz de análisis de contenido en la cual se organiza la información de las investigaciones empleadas como muestra clasificando cada una de ellas en las categorías y subcategorías pertinentes según sus resultados y tomado los hallazgos más relevantes para este estudio documental, además se encuentra una última casilla que contiene un análisis de interpretación elaborado por las autoras de la presente investigación. De igual manera se asigna a cada investigación un código, representado por (F) que hace referencia a fuente y acompañado de un número, el cual indica el orden en que se encuentran consignados en el estado del arte, lo anterior tiene como finalidad una mejor visualización de la información.

Tabla 2

Categoría Inteligencia Emocional

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
Percepción y Expresión emocional	Ramos et al. (2017). (F23)	De acuerdo con la metodología implementada en la presente investigación, se abordó mediante la revisión de estudio de caso, donde se evidencia que la adolescente no era capaz de percibir las emociones de las personas que la rodeaban, así mismo se mostraba incapaz de expresar sus emociones, dificultando la comunicación en el ámbito familiar y social, generando así un factor aislante.	Se puede identificar que a partir de la aplicación del programa que buscó mejorar la percepción sobre sí misma, y fomentar la percepción sobre los demás, se logró a través de esto el fortalecimiento de relaciones interpersonales, lo cual es de gran importancia, ya que se podrá desenvolver mejor, en el contexto familiar y social, así mismo al relacionar las categorías, se evidencia que es uno de los componentes que se requieren incluir en los programas que se diseñen desde el ámbito educativo.
	Galván (2015). (F1)	De acuerdo con el hallazgo evidenciado por el autor Galván (2015) los adolescentes en la característica de atención emocional lograron	En los adolescentes de este estudio la percepción y expresión emocional se incrementó lo que indica

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		un dominio de la percepción de sus propios sentimientos, logrando la identificación de cada uno de ellos según lo que experimentaban, además logran una conexión con los sentimientos y emociones contribuyendo a expresar por medio de las palabras lo que sienten.	que, por medio del programa al implementar experiencias de aprendizaje basados en la psicoterapia Gestalt, se desarrolló un contacto consigo mismos, además proporciono experimentar emociones frente a otros, lo cual demuestra la importancia de estructurar programas con componentes que tienen como finalidad el desarrollo personal.
	Cejudo-Latorre (2015). (F4)	Teniendo en cuenta la estructura del programa se determinó que el género no determina los niveles del componente de percepción de los sentimientos, emociones propias y de otros en este estudio, pero se logró un efecto leve estadísticamente en el género masculino, en cambio en las mujeres el impacto es menor debido que no encuentran llamativa una intervención basada en un video juego.	Los resultados evidencian que el programa generó cambios en el grupo experimental, manifestando un incremento en la inteligencia emocional y un efecto establece en relación con el pretest y postest en la medición de los componentes. Teniendo como referente que la metodología implementada para el abordaje del programa se desarrolló mediante el video juego Spock, estrategia que provoco un efecto leve en hombres en la puntuación global de inteligencia emocional como capacidad en contraste con las mujeres, esto se puede explicar como consecuencia del interés del género masculino por un video juego.
	Angulo (2016). (F20)	A partir de los resultados hallados en la investigación se infiere que los adolescentes de zonas rurales después de la intervención con el programa que tiene como finalidad el aumento del liderazgo, que un (53,84%) de los adolescentes presentan un nivel adecuado de percepción emocional, y solo el (19%)	Diseñado el programa acorde de las necesidades de los adolescentes este genera un gran impacto en la población en uno de sus componentes, por ello es importante la aplicación continua de estrategias relacionadas con la inteligencia emocional para aumentar el liderazgo.

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		logro el excelente manejo del componente de expresión y percepción emocional.	
Facilitación emocional	Ramos et al. (2017). (F23)	Teniendo en cuenta el proceso de intervención con la adolescente se debe considerar la complejidad de las emociones y así mismo poder articular de manera integral, el pensamiento con las emociones percibidas en diversas situaciones que se presenten.	Acorde al proceso de aprendizaje emocional que se está implementando en el estudio de caso, se establecen una serie de actividades con la finalidad de instaurar la relación entre pensamiento y sentimientos, lo cual permite generar conciencia sobre la influencia de estos dos factores en las acciones y decisiones de la vida diaria, reconociendo su importancia y mejorando la adaptación al medio.
Comprensión emocional	Ramos et al. (2017). (F23)	Mediante el proceso de interacción emocional, no se reconoce e identifica, cada una de las emociones que se experimentan. Así mismo no se asimilan los términos relacionados con el factor emocional, dificultando el manifestar sus sentimientos.	Debido a la identificación emocional se pretende entender las emociones, despejando el factor limitante, el cual no permitía establecer cercanía e interacción con las demás personas, principalmente el núcleo familiar.
	Galván (2015). (F1)	Aplicado el instrumento de Cuestionario para identificar la Competencia Emocional Conciencia de Sí Mismo (CCECSM) con los adolescentes, se observo "un puntaje medio de 148.13 en la aplicación de pretest y de 158.88" (Galván,2015, p.173) para la aplicación después del programa de intervención en la subcategoría de comprensión emocional	Como resultado de la intervención con el programa se determina que los niveles de identificar, manejar las emociones y sentirse bien consigo mismo aumentaron, lo que contribuye a mejor habituación personal, así mismo en la relación social con sus pares, evitando actitudes agresivas.
	Ponce y Aguaded (2016)	Los resultados generados después de la	Específicamente el declive se presenta en el grupo experimental en la subcategoría comprensión o

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
	(F7)	intervención con el programa (P.I.N.E.P.), demuestran en los tres componentes del programa que corresponde a claridad, atención y reparación emocional los adolescentes obtuvieron puntuaciones inferiores en el postest "el grupo control, 3.666 y el grupo experimental -2.385." (Ponce & Aguaded,2016, p.17)	claridad emocional específicamente en el factor de autopercepción, un gran porcentaje de los adolescentes no perciben diferencias después de la intervención de las actividades para este componente.
	Cobos et al (2017) (F9)	Pese que a los niveles de inteligencia emocional percibida descendieron debido al grado de atención prestada por los adolescentes, el componente de claridad o comprensión emocional aumento en 15 de los 25 adolescentes a causa de la aceptación de sus emociones y actuar en base con sus valores.	Los hallazgos investigativos, indican que el programa logra fomentar la aceptación de las emociones en los adolescentes que presenta evitación experiencial y fusión cognitiva aspecto que favorece el entorno escolar ya que al incentivar la expresión emocional se van a evitar comportamientos agresivos en el entorno escolar.
	Hinojosa (2018) (F14)	De acuerdo a la implementación del programa se logró desarrollar este componente de comprensión emocional entonces el adolescente "podrá prevenir o reducir casos de acoso escolar o bullying" (Hinojosa,2018, p.29) al llegar a entender las emociones de los otros y propias.	Los resultados demuestran que realizar intervenciones que cambien las características psicológicas en etapas como la adolescencia reducen conductas de riesgo, bajo rendimiento académico y se logra un control emocional y mejores relaciones escolares.
Regulación emocional	Ramos et al. (2017) (F23)	Inicialmente la adolescente presenta un deficiente manejo emocional, falta de comunicación, evidenciando poca regulación de las emociones, después de la aplicación del programa de entrenamiento psicológico,	Los cambios en la vida de la adolescente de acuerdo a la intervención aplicada, evidenciaron un aumento en las habilidades de reconocimiento y comprensión de emociones propias y de los demás, también se estableció un incremento en el control

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		acorde a los postulados de Ramos et al. (2017) "los datos indican un aumento de la capacidad para prestar atención y percibir los sentimientos y emociones propias" (p.22).	emocional, de acuerdo a este fortalecimiento de habilidades, se logró establecer una mejor adaptación de la adolescente.
	Galván (2015) (F1)	Mediante la implementación del programa en el componente de autorregulación o regulación emocional los adolescentes demostraron desarrollar la habilidad de controlar emociones negativas y generar positivas	Los adolescentes mantuvieron el mismo grado de control de las emociones que generan sensaciones de malestar. De manera espontánea los jóvenes fueron logrando manifestar, expresar y relacionar el afecto, las sensaciones y sentimientos, aunque el avance en cada alumno vario esto se pudo determinar a partir de las conclusiones que realizaban los adolescentes de este proceso a través de las bitácoras donde consignaban sus logros.
	Morales et al (2018) (F12)	De acuerdo a lo mencionado por los autores Morales et al (2017) "la reducción de conductas disruptivas" (p.104) de los adolescentes se debe a la relacionan con el control y manejo de sus emociones.	La investigación indica que al implementar las competencias emocionales en los jóvenes que presentan conductas de riesgos existe un resultado favorable en su comportamiento que encierra también aspectos académicos.
	Pérez et al (2019) (F16)	Acorde con la investigación, los resultados arrojan diferencias en el postest del grupo experimental a su vez aumento en el componente de regulación emocional se le contribuye como consecuencia la mejoría en	El implementar programas de intervención potencian las competencias emocionales es una intervención fundamental y necesaria en los adolescentes con TDHA, si presentan problemáticas comportamentales o emocionales.

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		la relación con los compañeros, estos aportes son relevantes debido a que "los adolescentes con diagnóstico de TDAH son descritos frecuentemente en la literatura científica como impulsivos, problemáticos a nivel conductual" (Pérez et al ,2019, p.107).	

Tabla 3

Categoría Adolescente

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
Características conductuales de los adolescentes	Carbonell (2017). (F11)	En la investigación se identifica que un factor asociado a las características de la población, se relaciona con la presencia de casos de acoso escolar en los grupos de trabajo, siendo 8 víctimas que en su mayoría son de género masculino, 10 victimarios y 2 que cumplían los dos perfiles al mismo tiempo; dicha violencia se presenta de diferentes maneras, especialmente con agresiones verbales.	El acoso escolar es una problemática muy común en las instituciones, que deja graves consecuencias para la victima e incluso para el victimario y más aún si se tiene en cuenta la etapa de crisis que representa la adolescencia, sin embargo, es una etapa más moldeable al momento de instruir y concientizar sobre las emociones propias y ajenas, así como las experiencias de esta etapa, por lo que el desarrollo de inteligencia emocional es muy necesario para mitigar este tipo de conductas problema en el adolescente. Teniendo en cuenta las conductas que se lograron abordar con la investigación, se evidencia que el programa estuvo enfocado a mitigar la violencia escolar, favoreciendo un impacto positivo en la institución.
	Mamani (2017). (F8)	Con relación a los aspectos que se retomaron en la presente investigación, se logra evidenciar que las características de la	Como conclusión de la investigación y aporte central para el objeto de estudio, se evidencia que es importante generar estrategias que incluyan el

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		población que se establecieron, se enfocaron en los patrones de conducta suicida en mujeres, para el autor, uno de los aspectos que permitió el abordaje se enfocó en prevenir las conductas de riesgo, siendo un factor fundamental a abordar en las instituciones educativas.	factor emocional para trabajar sobre estas conductas suicidas, ya que este tema es de gran importancia y a través del manejo emocional se pueden establecer factores protectores en esta población, disminuyendo los factores de riesgo.
	Ramos et al (2017). (F23)	El estudio se enfocó en aumentar la inteligencia emocional, fundamentado en la comunicación con su red de apoyo primaria, aspecto que es fundamental abordar debido a que los hallazgos encontrados después de la aplicación del instrumento BALORA, denotan la presencia de factores asociados a maltrato emocional por parte de su familia biológica, hechos victimizantes que conllevaron a identificar características específicas en la evaluada relacionadas con aislamiento.	Los resultados dan cuenta de las acciones propuestas a partir del programa INTEMO, enfocado en disminuir la inadaptación a su nuevo sistema familiar, con el fin de fortalecer habilidades de comunicación que le permitan tener una mejor interacción, cabe recalcar que su entorno escolar no se ve afectado por conductas inadecuadas, desencadenadas por el maltrato que ha vivido, destacando buenas calificaciones. A partir de la aplicación del programa y acorde a las variables abordadas se lograron potencializar habilidades y la mejora de las relaciones familiares, aspecto que favorece la aplicación del programa a partir de estudios de casos específicos, donde se determinen estrategias acordes a las necesidades detectadas con la población, con un enfoque diferencial, preferiblemente de forma individual y con el apoyo de su familia.
	Rico-Polo, et al. (2019). (F21)	De la información aportada por este estudio, enfocada en la intervención acerca de las emociones en los jóvenes, se demostró que esta población no se auto conocen ni se	Es de resaltar que acorde a la evidencia recolectada, a partir de las diferentes variables, los adolescentes están en un proceso de autodescubrimiento, no se ha instaurado un

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		valoran a sí mismos, no regulan la manera en la que se sienten, presentan dificultad en la admisión de poder ejercido por sus padres y no solucionan conflictos de forma diferente, resolviendo las disputas de forma evitativa o agresiva. Por otra parte, se identificó que existe predominancia respecto a la inteligencia interpersonal que intrapersonal y todos los alumnos presentan un grado de creatividad que se puede moldear, resaltando también la relación encontrada entre la creatividad y la inteligencia emocional.	concepto sobre sí mismos, de igual forma, en su deseo de experimentación e independencia pueden sentirse limitados por sus padres, con quienes presentan conflictos a raíz de esto, los cuales no son resueltos de la mejor forma, al no poseer la capacidad de regularse, de manera que propicien el fortalecimiento de sus relaciones. La creatividad al estar relacionada con la agilidad mental se asocia a un ámbito afectivo, que propicie el fortalecimiento de relaciones tanto internas como externas, por ejemplo, al resolver conflictos con los padres de manera innovadora, teniendo en cuenta que esta habilidad cuenta con una gran plasticidad. Al realizar el proceso de triangulación con respecto al abordaje del programa, se logra identificar que los factores fundamentales abordar con relación a la inteligencia emocional, se considera fundamental abarcar situaciones relacionadas con la regulación, identificación de emociones y vínculos relacionales con sus padres, aspecto que se considera importante tener en cuenta para el abordaje del diagnóstico situacional.
	Galván (2015) (F1)	De acuerdo a la intervención realizada a partir del programa, se logra identificar que los adolescentes afirman presentar ansiedad debido que ya culminan sus estudios de educación media, manifiestan agotamiento y deseo por finalizar esta etapa, problemas en la elección vocacional, conductas que son fundamentales tener en cuenta para el	Con base en los aspectos que se retomaron para el abordaje del programa, se considera un factor que favorece en los jóvenes la consecución de su proyecto de vida, el conocer a sí mismo y el conocer su entorno. Concluido la intervención los jóvenes manifiestan un estado de satisfacción, se perciben optimista frente a su futuro académico y aumento su seguridad, acompañado de una

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		desarrollo o aplicación de las estrategias con la población en el ámbito escolar.	formación humanista que se debería tener en la vida educativa universitaria, aspecto que permito la preparación de los participantes en temas relacionados con la inteligencia emocional y la incidencia en la toma de decisiones.
	Alvarado (2015) (F2)	Los factores de riesgo identificados a las investigaciones con relación a las condiciones socioeconómicas, los adolescentes intervenidos se caracterizaban por encontrarse en una zona de altos índices de pobreza siendo un riesgo psicosocial específicamente consecuencias mentales.	Vivir en ambientes con carencias, genera situaciones de desesperanza e implementar programas de inteligencia emocional aumenta la resiliencia lo que logra que el individuo supere las adversidades y trasformar su situación actual.
	Cosín (2015) (F3)	El programa de intervención realizado en España con población adolescentes que pertenecen a un club de futbol profesional, es necesario debido a que se ven inmersos en diferentes situaciones en el campo deportivo las que involucran una acertada toma de decisiones, propiciando una mejor relación con sus pares y óptimo desempeño en los partidos.	De acuerdo a las variables de intervención seleccionadas en este programa, se plantea "desarrollar la IE para un aumento del rendimiento deportivo." (Cosín, 2015, p.11) además de controlar las emociones negativas en el juego, y mejorar la relación con el equipo y con el contrincante, evitando discusiones. Es apropiado involucrar tanto a padres de familia como a profesores deportivos debido a la influencia directa de esto sobre el adolescente en el escenario deportivo.
	Cobos et al (2017) (F9)	Partiendo de una valoración inicial se determinó que el desarrollo del programa de flexibilidad psicológica es dirigido a jóvenes que manifiestan evitación experiencial, lo cual hace referencia al individuo que evita sentimientos, emociones negativas.	Elaborada la intervención a nivel individual y grupal orientada a determinar los factores que producen los comportamientos evitativos, así mismo como el entender y promover los valores por medio del establecimiento de los mismo y

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
			producir conductas que reafirmen los valores establecidos de forma libre por el individuo que contribuyen a la disminución de la evitación experiencial de los adolescentes.
	Sánchez et al (2017) (F10)	El grupo intervenido perteneciente en una institución pública en España, en el cual se basó en los indicadores que se presentan en el contexto educativo cuando un estudiante obtiene niveles bajos de inteligencia emocional que son los siguientes comportamientos impulsivos, bajo rendimiento escolar, poco interés, irrespeto, falta de autoestima a partir de estos se crea el programa (AEdEm).	El desarrollo del programa busca fomentar primordialmente las competencias socioemocionales y capacidades de adaptación de vida en los adolescentes generan acciones, conductas y sentimientos en los cuales se puede evidenciar la presencia de la inteligencia emocional, y desenvolverse acordemente en el contexto educativo.
	Morales et al (2018) (F12)	En el proyecto participaron cinco alumnos de segundo curso de secundaria los cuales fueron elegidos para ser intervenidos con un programa emocional debido a que presentan característica como bajo rendimiento académico e inadaptación en el ámbito escolar.	Debido a la base teórica planteada una solución que establecen los autores a estas conductas problema es la aplicación de un programa enfocado al desarrollo integral debido a que, en la etapa de la adolescencia, se evidencia una carencia en el control emocional repercutiendo a nivel académico.
	Pérez et al (2019) (F16)	Acorde con la adaptación del programa INTEMO-UR, la intervención conto con la participación de adolescentes con previo diagnóstico del Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), quienes se vincularon al estudio son veintiuno hombres y cuatro mujeres.	"La educación emocional se presenta como una intervención necesaria en los adolescentes con diagnóstico de TDAH" (Pérez et al,2019, p.99). Partiendo de que el presente trastorno se caracteriza por diferentes respuestas conductuales que se observan en los ámbitos a los cuales pertenecen, prevaleciendo la nula adaptación en el

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
			entorno escolar.

Tabla 4

Categoría de Componentes de los Programas

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
Planificación	Rico-Polo, et. al. (2019). (F21)	El programa diseñado se centró en el contenido curricular suministrado en el área de ética y valores, para brindar fundamentos éticos que promuevan la sana convivencia, debido al desarrollo de capacidades interpersonales y los valores practicados; se buscó aumentar la inteligencia emocional a nivel interpersonal e intrapersonal mediante estrategias creativas, con el fin de que se resuelvan conflictos de una mejor manera, algo muy necesario en esta etapa de vida.	Los contenidos planificados tienen como fin aumentar el grado de conciencia social y personal, logrando incrementar la creatividad mediante actividades que favorezcan tanto los patrones conductuales como los de pensamiento, aprovechando la relación que guarda la inteligencia emocional con el grado de creatividad, permitiendo un mejor desenvolvimiento del adolescente mediante esta última. Debido a esto, según Rico-Polo, et al. (2019) "la investigación hace una fundamentación neuropsicológica de las emociones y la creatividad, aspecto que carecen las investigaciones en Colombia, que permite comprender de una manera clara las implicaciones al desarrollar estas capacidades en la enseñanza" (p.24), temáticas que son

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
			fundamentales abordar en futuros programas para fortalecer los procesos de aprendizaje.
	Fonseca (2019). (F15)	Dentro de las categorías de intervención propuestas para el desarrollo del programa, se fundamentó en el abordaje de la conciencia de sí mismo, conciencia social, habilidades de relación y toma de decisiones, con la finalidad de lograr el fortalecimiento de cada una de estas habilidades en los adolescentes, temáticos que se consideraron importantes retomar en los componentes del programa.	A partir de los resultados se identifica que es de gran importancia la integración de docentes y de la familia, ya que en los adolescentes estos son los ambientes más cercanos, en los cuales interactúa y comparte la mayor parte de su tiempo, y pueden contribuir de manera activa al desarrollo de estas habilidades y minimizar las conductas violentas.
	Sánchez (2020) (F18)	El diseño del programa de intervención se basa en fortalecer la convivencia dentro del aula de clase, las actividades propuestas para su abordaje se promovieron a partir del desarrollo de las habilidades sociales y emocionales en los participantes.	Las actividades propuestas dentro de este programa tienen como finalidad integrar las variables tanto sociales como emocionales, para generar en los jóvenes una sana convivencia, factores de gran importancia para el fortalecimiento y desarrollo de las relaciones interpersonales y así mismo minimizando los aspectos negativos en cuanto a esta convivencia. Sánchez (2020) menciona que "Resulta complicado deducir los resultados del programa, ya que no se ha llevado a cabo, teniendo en cuenta los programas que ya se han implementado, creemos que los resultados serán positivos en convivencia, inteligencia emocional y optimismo". (p.33). Aunque el programa no se aplicó es de resaltar que sus componentes

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
			favorecen el abordaje de estrategias en el ámbito educativo.
	Mamani (2017) (F8)	El programa diseñado fue basado en las conductas, pensamientos y acciones suicidas, buscando generar por medio de actividades que fomenten la inteligencia emocional en los adolescentes, la conciencia y fortalecimiento de sus habilidades interpersonales e intrapersonales.	Se evidencia a partir de los postulados que es fundamental el diseño de los programas a partir de las necesidades específicas de la población, aspecto que favorecerá significativamente la prevención de riesgos frente al suicidio, así mismo, el desarrollo de habilidades sociales y manejo de emociones. De acuerdo a la integración de estos factores se busca disminuir pensamientos relacionados con el suicidio, y así mismo mitigar estos patrones conductuales.
	Gutiérrez (2015). (F5)	El diseño de este programa se basó en fortalecer las habilidades sociales y emocionales en adolescentes, las variables de este estudio son autocontrol, auto concepto y búsqueda y resolución de conflictos, con el fin de generar en los alumnos competencias para todos los ámbitos de su vida.	Las habilidades socioemocionales permiten la regulación emocional y también identificar las emociones de las demás personas. Debido a esto es necesario fortalecerlas, con la finalidad de lograr conectar las emociones propias y la de las demás personas que rodean al individuo.
	Ramos et al. (2017) (F23)	El programa seleccionado para trabajar la inadaptación de un joven fue el programa INTEMO el cual se basa en el modelo de Mayer y Salover, compuesto por unas variables de intervención las cuales fueron propuestas por Ramos et al. (2017) “percepción y expresión de emociones, facilitación emocional, comprensión de	Debido a que el diagnóstico previo de maltrato emocional infiere que se debe trabajar con la inteligencia emocional, específicamente en aspectos relacionados con la comunicación consigo mismo. Siendo este uno de los programas que más se adapta a las necesidades de los adolescentes.

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		emociones y regulación de emociones" (p.20)	
	Sarrionandia et al. (2017). (F22)	De acuerdo al programa desarrollado lo que se pretendió fue establecer y resaltar mediante su implementación la inteligencia emocional en adolescentes, a través de algunas variables como la felicidad, inteligencia emocional y factores psicosomáticos.	Teniendo en cuenta que las variables de estudio influyen de manera directa en el adolescente y su desarrollo en el ámbito escolar, determinado una relación significativa en cuanto a la inteligencia inicial y el rendimiento académico de los jóvenes. El poder determinar la relación de estas dos variables resulta de gran importancia en las instituciones educativas, ya que a partir de esto se obtendrán mejores resultados.
	Galván (2015). (F1)	El programa se desarrolló en una materia optativa denominada psicología humanista, bajó los principios de la psicología Gestalt, elegida al ámbito escolar por sus contribuciones al desarrollo personal.	Por medio de las competencias conciencia de sí mismo y autorregulación emocional los jóvenes logran tener una sana convivencia, mejoran las relaciones sociales, y satisfechos con su vida. La Gestalt trabaja en los sentimientos, la manifestación de las emociones, además, favorecen transformación internas y externas.
	Cejudo-Latorre (2015) (F4) Hinojosa (2018) (F14)	La estrategia utilizada para el abordaje del programa, se realizó por medio de un video juego constituido por los cuatro componentes del modelo de Salovey y Mayer, que consisten en la facilitación, expresión, comprensión y regulación emocional, aspectos que fueron tenidos en cuenta por Hinojosa (2018) (F14) para el abordaje del estudio.	Pese a que programas elaborados previamente implementaron dinámicas enfocadas al abordaje de actividades didácticas, no se encuentra evidencia de video juegos como estrategia para el abordaje de factores asociados al fortalecimiento de la inteligencia emocional en adolescentes.

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
	Ponce y Aguaded (2016) (F7)	Inicialmente se adaptó el programa de Intervención en Inteligencia Emocional Plena (P.I.N.E.P.) en tiempo de ejecución, contexto educativo y características de los individuos aplicado en una escuela pública de España, donde se determinó que para lograr personas con una formación completa se debe desarrollar aspectos emocionales y afectivos.	De acuerdo a la implementación del programa el cual tiene en cuenta en el proceso la valoración y experiencia del adolescente frente al programa, lo cual demuestra la aceptación y agrado de los jóvenes hacia las estrategias. A través de la información recolectada se logró establecer que por medio de la aplicación de las diferentes actividades enfocadas a mejorar el estado de ánimo de los adolescentes expresaron una mejoría en cuanto a lograr episodios de relajación.
	Cobos et al. (2017) (F9)	El programa se basó en una intervención en un enfoque psicológica estructurado en encuentros individuales y grupales el cual fue aplicado a veinticinco estudiantes Españoles de Educación Secundaria Obligatoria, aquellos adolescentes que cumplieron los criterios de inclusión, al obtener puntajes sobre la media en la evaluación diagnostica en evitación experiencial, implementada en la hora tutorial.	A través de los datos obtenidos se evidencio el cumplimiento de los objetivos propuestos enfocados al fortalecimiento y potencialización de habilidades emocionales en los adolescentes ya que partir del programa se logra evitar que los jóvenes se alejen de áreas fundamentales como lo es el contexto académico.
	Sánchez et al. (2017) (F10)	Acorde con la investigación basadas en competencias emocionales se elaboró un programa de la asignatura de Educación Emocional (AEdEm) en un grupo de adolescentes de primero de Educación	El programa (AEdEm) fomenta las competencias emocionales ya que estas contribuyen al desarrollo de comportamientos adecuados en un entorno escolar que está en constante transformación. Los hallazgos no evidencian

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		Secundaria Obligatorio, que tiene como finalidad "favorecer y contribuir al desarrollo integral del alumnado" (Sánchez et al, 2017, p.981).	diferencias significativas en las competencias de regulación emocional, competencia social y habilidades de la vida y bienestar, sin embargo, se logra un incremento en la conciencia emocional y la autonomía emocional.
	Morales et al (2018) (F12)	En el diseño del programa se realizó a partir de la creación de estrategias bajo el modelo del programa Aprendizaje Social Emocional (SEL) partiendo de las necesidades de los adolescentes, este programa está constituido por materias curriculares y no curriculares en este caso la intervención fue denominada "Educación Emocional, Técnicas para la mejora del estudio y Orientación académica y profesional".	De acuerdo a los hallazgos encontrados la materia no curricular denominada "educación emocional" tiene como finalidad optimizar las asignaturas curriculares como lo son inglés, español y matemáticas, así mismo se fundamentó en promover las habilidades sociales y la regulación emocional, alcanzando logros académicos.
	Pérez et al. (2019) (F16)	Se eligió para el proyecto el programa INTEMO que implico una modificación debido al trastorno por déficit de atención e hiperactividad que padecen los adolescentes del estudio, el cual fue denominado INTEMO-UR después de su adaptación. Esta intervención desarrolla capacidades emocionales en los adolescentes, basado en el modelo de Mayer y Salovey.	A través de los componentes del programa se evidencio una mejora en el control de las emociones de los adolescentes su relación con sus compañeros se fortaleció favoreciendo aspectos como la cooperación y solidaridad mediante los encuentros de grupos reducidos intentando que fuera lo más personalizados posibles para generar un mayor impacto.

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
	Huemura (2019) (F17)	El programa fue diseñado para la aplicación con adolescentes basado en el modelo Bisquerra, "los contenidos del programa son evaluación de las emociones, identificación y reconocimiento de emociones negativas y positivas" (Huemura, 2019, p.76). que fomentan el desarrollo de habilidades e inteligencia emocional, por otro lado, se realizaron reunión sobre la concepción de la temática a padres y docentes.	Acorde a los hallazgos se identifica que es importante en el diseño de programas enfocados al ámbito escolar, la articulación de estrategias con los padres y docentes, con la finalidad de que se genere la comprensión de las emociones de los adolescentes en los contextos, intervención que genera un impacto en todos los actores educativos.
Implementación	Ramos et al. (2017) (F23)	Al realizar la verificación del programa INTEMO implementado con la adolescente que sufría maltrato emocional, se evidencio fue adaptado debido a que sus estrategias son de uso grupal. Se seleccionaron aquellas actividades que se podían implementar a nivel individual, así mismo, como adaptaciones en las variables de intervención propuestas, llevada a cabo esta estrategia en 12 sesiones.	El trabajo realizado a nivel individual en la institución estaba estructurado con un componente práctico realizado en el hogar, por parte de la adolescente durante toda la aplicación del programa, donde involucraba sus emociones. Factor de gran importancia para su desenvolvimiento adecuado en situaciones de la vida cotidiana, de igual forma es una estrategia que favorece el cambio de conductas a partir de las tareas programadas desde el enfoque cognitivo conductual.
	Sigüenza et. al. (2019). (F24)	La estructura del programa a implementarse, buscaba educar a la población en inteligencia emocional durante 1 hora por 10 semanas, en él se realiza la introducción, actividades lúdicas y teóricas dirigidas hacia la temática y una medición para verificar la efectividad del programa,	A pesar de que en este caso no se demostraron resultados relevantes ante la mejora de la inteligencia emocional, si se pudo evidenciar que los participantes se sentían satisfechas con las actividades implementadas, debido al dinamismo e interacción que promovían, deduciendo que la forma aplicada fue la correcta, se debe tener en

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		lo que arrojó una mejoría poco significativa en los conflictos de conducta y emocionales, en cuanto a la autoestima, empatía e inteligencia emocional percibida no se encontraron cambios relevantes, sin embargo, la metodología implementada fue bien recibida por los adolescentes. Es necesario conocer el diseño de los programas para verificar el impacto que puedan tener en las personas y los beneficios que tengan estos en la vida cotidiana, en este caso se muestra que funciona, pero no de forma significativa, teniendo en cuenta que pueden presentarse variaciones a través del tiempo, la influencia de los sesgos y la cantidad de población vinculada en el programa.	cuenta una evaluación dirigida al contenido o reducir los sesgos presentados en esta investigación para verificar las variaciones en los resultados optimizando dicho programa para aplicarlo a mayor escala, pues la teoría demuestra que el impacto positivo de los programas dejan una gran cantidad de beneficios a nivel de relaciones interpersonales y salud mental.
	Carbonell (2017)**.** (F11)	Acorde con la intervención de un programa de inteligencia emocional CIE, el cual está compuesto por cinco sesiones semanales a través del aula de informática, las estrategias están conformadas por situaciones vivenciales con la finalidad de disminuir el bullying dentro del aula de clase. En el cual se pudo evidenciar un incremento moderado en cuanto a la empatía, también se ha mejorado la percepción y concepto de sí mismos, por su parte, la motivación ha sido la más	La efectividad en el proceso de implementación del programa CIE fue alto, lo que logró favorecer al desarrollo de competencias emocionales útiles para la vida de los adolescentes que participaron en el estudio, tanto a nivel personal como interpersonal, mostrándose un mayor beneficio en algunas áreas, aunque en todas se observaron cambios favorables y aprobación de la metodología implementada, todo esto dando como resultado una reducción en el acoso escolar, lo que propicia el desarrollo de un clima más saludables y colaborativo, el cual fomente el

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		beneficiada, pues su incremento fue el más significativo en la población.	desarrollo personal de los adolescentes.
	Castillo (2020). (F19)	El desarrollo de la investigación se elaboró para la población adolescente por medio de dieciocho sesiones basada en actividad lúdicas a través de imágenes, debido a esto se evidencia que el programa DAPDIE tiene efectos positivos en la inteligencia intrapersonal que hace referencia a la identificación, comprensión y regulación de emociones y conductas propias, asimismo en la inteligencia interpersonal que se relaciona con la convivencia social de los adolescentes. De igual manera, se reflejó un incremento positivo en la capacidad de adaptarse, el estado de ánimo y manejo de estrés, así como en la inteligencia emocional a nivel global en el grupo experimental, siendo estos participantes los que evidenciaron un incremento de estas competencias posteriormente a la aplicación del programa.	La inteligencia interpersonal y la intrapersonal guardan una profunda relación con la inteligencia emocional, pues se basa en conocer y regularse a sí mismo y comprender a los demás, lo que mejora la convivencia, siendo el programa implementado una herramienta efectiva para potenciar estas competencias personales, donde también se incluye la adaptación, estado anímico y afrontamiento del estrés que propician el bienestar integral del sujeto para hacer frente a las situaciones adversas que pueda experimentar en esta etapa de su vida.
	Fonseca (2019). (F15)	Teniendo en cuenta el desarrollo del programa de intervención aplicado para minimizar la violencia escolar en adolescentes, donde se abordó a partir de 10 talleres de aprendizaje compuesto por capacidad socioemocionales, donde se	La violencia física, sexual o estructural, pueden estar ligadas a factores que se experimentan en el hogar y de las cuales se ven reflejadas dentro del ámbito educativo, es por esto que es de gran importancia fomentar el desempeño y participación activa de los padres en este tipo de

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		establecieron resultados positivos, después de su aplicación, en cuanto a las variables de violencia física, violencia en el ámbito de la sexualidad y violencia en el ámbito estructural. Demostrando su efectividad y disminuyendo estas conductas negativas.	actividades desarrolladas, para lograr así obtener un desarrollo pleno y positivo en cuanto a la disminución de la violencia y maltrato.
	Mamani (2017). (F8)	Este estudio se basó en un programa de intervención conformado por diez sesiones con una duración de 45 minutos desarrollado en una institución educativa. Debido a esto el programa tiene efectos positivos en la inteligencia emocional, evidenciando un aumento significativo en factores interpersonales e intrapersonales, relacionados con la comprensión, regulación y atención de sus emociones propias, así mismo, se evidencio que, al aumentar la inteligencia emocional, disminuyeron los pensamientos suicidas.	El manejo de emociones es de gran importancia en cuanto a esta problemática debido a que la regulación emocional permite controlar las emociones en el momento en el que se presenten, así mismo el poder ejercer este control este actúa como un factor protector frente a pensamientos suicidas, teniendo en cuenta que una de las características de esta población es validar todo lo que siente o piensa de forma negativa.
	Gutiérrez (2015). (F5)	De acuerdo a la aplicación de este programa, se logró establecer que no ocurrieron mejoras significativas respecto al potencializamiento de habilidades socioemocionales, así mismo no se logró evidenciar alguna mejora en los adolescentes después de la aplicación de este programa, el cual fue implementado en 11 sesiones.	Teniendo en cuenta que la intervención se realizó en una cantidad de sesiones reducidas, se recomienda ampliar el número de estas sesiones, con la finalidad de establecer con más amplitud las actividades, el desarrollo y la interpretación de los datos obtenidos, para lograr el resultado esperado con la población.

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
	Schoeps, et. al. (2018). (F13)	Para la implementación del estudio, se realizó a partir de un grupo de control y un grupo experimental, divido en dos partes el programa una sobre habilidades básica y la segunda por manejo emocional, en este estudio se evidencia que no se encuentra diferencias en cada uno de las poblaciones intervenidas con la aplicación del programa MANOVA, este también logró reducir el índice de las variables estudiadas, disminuyendo la ciber-agresión, mejorando la percepción emocional respecto a otros y a sí mismos, y de igual forma, permitiendo un fortalecimiento en la regulación de las mismas, asimismo se consiguió que la satisfacción con la vida aumentara, lo que a nivel general muestra un incremento de inteligencia emocional para propiciar el bienestar. La ciber-agresión no se relaciona con las habilidades emocionales ni con la satisfacción de vida, mientras que las demás categorías sí se relacionan entre sí, lo que demuestra que el programa MANOVA logró generar un impacto positivo en los participantes, brindando educación en las competencias emocionales que fomenten un bienestar y clima escolar satisfactorio lo que promueve el rendimiento escolar.	Este programa consiguió mejorar las competencias emocionales a través del tiempo, mostrando resultados similares tanto en el grupo experimental como en el grupo control, en los cuales se demostró que al existir un alto grado de inteligencia emocional se reducen los problemas de convivencia emocional e incrementa la percepción de bienestar. A pesar de que el ciber-bullying no muestra una alta reducción en el estudio con relación a las competencias emocionales, si se genera un impacto positivo en este aspecto al incrementar la empatía y reconocimiento de emociones a nivel interno y externo que propicia la autorregulación.

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
	Postigo-Zegarra, et. al. (2019).	El programa PREDEMA, está compuesto por dos sesiones en las cuales se logra comprobar su efectividad para aumentar el nivel de conciencia sobre cada una de sus emociones, así como su función y forma de manejarlas funcionalmente, permitiendo un autoconocimiento mayor mediante situaciones de la vida diaria, con las cuales se pueda establecer una relación más tangible. Se fomenta la regulación de las emociones propias, por lo tanto, se refleja una influencia positiva del programa hacia el desarrollo de las competencias emocionales de los participantes, favoreciendo la convivencia y experiencias externas donde se puede aplicar este tipo de inteligencia para optimizar el bienestar.	Al reconocer la forma como se presenta cada emoción y por qué se dan, se consigue mejorar la conciencia sobre las mismas para regular la forma en que se manifiestan, lo que mejora la convivencia y salud mental, además de brindar ejemplos hipotéticos que se pueden relacionar fácilmente con la realidad, lo que puede influir positivamente en el sujeto al afrontar situaciones similares, por lo tanto, se demuestra que la metodología empleada en el programa fue acertada, debido a que cumplió con el objetivo de fortalecer la inteligencia emocional.
	Galván (2015). (F1)	Este programa incluyó dos variables que fueron autorregulación emocional y conciencia de sí mismo. Se aplicó un programa con 60 sesiones grupales, basado en experiencias reflexivas, dentro de las sesiones se hacían exploración de cómo se encontraban los estudiantes antes de iniciar la intervención.	De acuerdo a la implementación de este programa el cual estuvo basado en los procesos internos de los estudiantes así mismo, propició cambios comportamentales positivos, fomentando de manera espontánea y positiva sus emociones en cuanto a sus expectativas de su vida universitaria, mejoro el dominio de las competencias emocionales.
	Cejudo-Latorre (2015) (F4)	El video juego Spock recreo diversas situaciones hipotéticas donde el alumnado	El desarrollo del video juego Spock inicialmente de la sesión se realiza individualmente, pero al

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		debe elegir entre cuatro opciones la solución adecuada, todas las sesiones están conformadas para el mismo orden de actividades. Conformado por 10 sesiones abordadas en el aula de informática	finalizar se retroalimenta y discute sobre los resultados de las actividades visto en cada sesión siendo dirigido el ejercicio grupal por el docente, el programa logro su objetivo de desarrollar la inteligencia emocional por medio de una estrategia novedosa.
	Alvarado (2015) (F2)	El programa se basó en el modelo de Rovira conformado por 10 sesiones se utilizó en algunas se trabajó el manejo de emociones y el control del estado de ánimo. Así mismo se trabajó en aspectos como expresar la colaboración de otras personas, comprender los sentimientos de los otros.	Teniendo en cuenta los hallazgos encontrados en la aplicación del programa Rovira se obtuvo como resultados que hubo un aumento en la inteligencia emocional percibida, y el componente de claridad emocional de indica la aceptación de las emociones.
	Ponce & Aguaded (2016) (F7)	Para el grupo experimental de adolescente se ejecutó el Programa de Intervención en Inteligencia Emocional Plena (PINEP)el cual consta de siete sesiones con una hora de duración, por semana siete semanas. A través de actividades de atención plena o mindfulness, se busca que los jóvenes experimenten las emociones positivas o negativas, y logren desligar el pensamiento de la emoción produciendo una regulación de sus emociones.	Los hallazgos de la investigación revelaron que "el 8.76 por ciento expresó experimentar sensaciones vinculadas con la somnolencia". (Ponce y Aguaded, 2016, p.17). los adolescentes valoraron las actividades relacionadas con el mindfulness como generadoras de episodios de adormecimiento lo que indica que es necesario realizar un análisis de las estrategias a implementar para evitar estas situaciones.
	Cobos et al (2017) (F9)	De acuerdo, a la investigación realizada se diseñó el programa de flexibilidad psicológica se compone de tres terapias	Este diseño de investigación cuenta, con una estructura, la cual va enfocada a permite que el adolescente identifique sus barreras psicológicas

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		contextuales la terapia de aceptación y compromiso, el mindfulness y la terapia dialéctico comportamental, llevadas a cabo en nueve sesiones a nivel grupal e individual con una duración de dos horas en un encuentro denominado "acción tutorial".	y regulaciones emocionales, y por medio de estas estrategias sean consciente de un cambio constantemente en su comportamientos, pensamientos y sentimientos.
	Sánchez et al (2017) (F10)	El aplicativo (AEdEm) está compuesto por el modelo de Goleman y Bisquerra desarrollado en el curso escolar constituido treinta sesiones con encuentros semanales en los cuales se logran realizar un total de 38 actividades, una característica presente en este proceso es el conocimiento de lo vivenciado. Acorde a la investigación se encontraron diferencias significativas en los datos estadísticos del componente de regulación emocional, igual en la escala de estimación competencial donde se observa la participación de los adolescentes.	Según los resultados del programa aplicado a los adolescentes logran denominar algunas emociones que experimentan sin embargo cabe resaltar que los jóvenes carecen de lenguaje emocional. Además, se generan competencias emocionales bajo estrategias que mejoran las interacciones con los pares e infieren mayor responsabilización de sus acciones en el entorno social de la institución educativa. Los resultados se asocian con el desarrollo de competencias conciencia, regulación, autonomía emocional, competencia social, habilidades de vida y bienestar que ejecuta el programa (AEdEm), lo que indica que los adolescentes "han aprendido a regular conductas primarias que se manifiestan en emociones básicas". (Sánchez et al,2017, p.988)
	Morales et al (2018) (F12)	De acuerdo al diseño del programa enfocado al área educativa se eligió cinco adolescentes que presentan falencias en su rendimiento académico, para realizar una intervención de quince sesiones durante	Los hallazgos más relevantes indican que la importancia de desarrollar las competencias emocionales en adolescentes de secundaria, debido que el incremento de estas se obtiene mayor interés en las materias curriculares, por lo

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		cinco semanas. Incluyendo ejercicios de educación emocional y asesoramiento académico. Promoviendo aspectos motivacionales, solución de problemas, respuesta emocional ante la frustración y empatía por medio de encuentros dinámicos y grupales.	tanto, mayor rendimiento académico. Estos cambios generan impacto en el ámbito familiar ya que se observó que disminuyeron conductas agresivas
	Hinojosa (2018) (F14)	El programa está basado en un diseño experimental implementado para adolescentes de 15 a 16 años, después de realizar el diligenciamiento de los instrumentos, está estructurado por diez sesiones una por semana, basado en el modelo de Mayor y Salover.	Lo resultados tenidos a través del programa indicaron que en los ejercicios deben establecerse constante participación de los jóvenes para generar impacto en cuanto al reconocimiento de emociones de forma gestual, entender, manifestar emociones.
	Pérez et al (2019) (F16)	El programa aplicado fue INTEMO-UR denominado así por su adaptación, debido al (TDAH)de los adolescentes se elaboró encuentros de ocho participantes, el programa está estructurado por 10 sesiones de las cuales dos fueron utilizadas para las respectivas evaluaciones.	De acuerdo con la implementación de cada una de las variables aplicadas dentro del programa se estableció que las sesiones cinco (conocimiento de las emociones) y nueve (regulación de emociones) tuvieron una mayor valoración de parte los adolescentes debido a que estos encuentros y actividades fuero de su agrado así mismo los resultados reflejan mayor impacto en esas temáticas.
	Angulo (2016) (F20)	De acuerdo con la estructura del programa de intervención inicialmente se aplicó el instrumento TMMS-24 partiendo de ahí, se estructuro cinco talles creando así el	El programa a través de su aplicación tuvo modificaciones en ocasiones excluyendo ejercicios. La intervención en los adolescentes fue estructurada por componentes como

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		programa de desarrollo de la inteligencia emocional para el fortalecimiento del liderazgo en los adolescentes.	conocimientos de sí mismo, demostración e interés por los sucesos de los otros y realización organizada de crear las actividades de manera integrada por todos los miembros
Evaluación	Ramos et al. (2017) (F23)	Los instrumentos utilizados para diagnosticar las habilidades socioemocionales de la adolescente fueron las escalas de Rasgo de Meta-conocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24), Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (SEIS), Índice de Reactividad Personal (IRIS), Escala Auto-informada de Inteligencia Emocional (SREIS). Además, fueron utilizados después de la implementación del programa para determinar el impacto del programa, por medio de datos estadísticos.	De acuerdo a la implementación de estos instrumentos, los cuales pretenden medir la comprensión, manejo, control, y reconocimiento de emociones, así mismo como la empatía. Teniendo en cuenta la perspectiva que la adolescente tiene frente a estas capacidades, ya que algunas pruebas son auto informadas. Para obtener mayores resultados, los instrumentos fueron aplicados antes y durante todo el proceso de intervención, determinando a través de esta aplicación el aumento paulatino de las áreas abordadas.
	Sarrionandia et al. (2017). (F22)	De acuerdo a la aplicación del programa de intervención, dentro del ámbito educativo se implementaron cuestionarios e instrumentos, lo cuales arrojaron como resultados, la importancia, pertenecía y efectividad del programa desarrollado, ya que se mostraron avances favorables en cuanto al factor emocional, disminución en los síntomas psicosomáticos y un aumento significativo en cuanto a la felicidad.	Respecto a los análisis arrojados por las variables incluidas dentro del programa de intervención, se establecieron mejoras significativas, en cuanto a las áreas personales de los jóvenes participantes, así mismo se determinó una mejora significativa de estos jóvenes dentro de las aulas de clase, en relación con los demás compañeros y personal docente, pertenecientes a la misma institución, ratificando con esto la importancia del estudio de estas variables dentro del sector educativo.
	Galván (2015). (F1)		

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		Durante la aplicación del programa fue necesario el uso de la escala Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24), Cuestionario para identificar la competencia emocional conciencia de sí mismo (CCECSM) y cuestionario informativo para el docente, bitácora del alumno, con el fin de determinar si existía un dominio de las competencias antes, durante y después del programa.	Este proceso evaluativo está formado por un informe realizado por los estudiantes al finalizar cada semana que explicaba los cambios que él podía identificar después de las sesiones abordadas, fue un trabajo conjunto construido a partir de sus experiencias de los adolescentes, y observaciones de la docente que aplico el programa para determinar si las problemáticas previas de los estudiantes a la sesión podrían afectar los resultados.
	Cejudo-Latorre (2015) (F4)	A partir de la metodológica establecida el instrumento aplicado para medir los cuatro componentes de la inteligencia emocional basados en el modelo de Mayer y Salovey se denomina MSCEIT, abordado en dos momentos de la intervención durante el prestest y el postest.	Acorde con los resultados en el primer momento del diligenciamiento del instrumento por parte de los adolescentes no refirió unas diferencias significativas entre los componentes. Por otro lado, el contar con un grupo control el cual no se intervino, se evidencia estadísticamente por medio de la aplicación del instrumento MSCEIT el impacto del programa de inteligencia emocional en el grupo experimental
	Alvarado (2015) (F2)	La metodología señala dos grupos abordados uno experimental y otro control que por medio de un test denominado ERA que determina la capacidad de superar adversidades, aplicado en dos momentos antes de la intervención con el programa y finalizado.	Fue el adecuado para medir la capacidad de la investigación, ya que este tipo de instrumento es basado en el juicio de valor del participante lo que quiere decir que es un autoinforme. Los adolescentes lograron alcanzar diferencias significativas en el programa que a su vez se reflejó en análisis estadístico realizado por medio de la escala ERA.

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
	Cobos et al (2017) (F9)	En el estudio de programa que pretendía desarrollar inteligencia en jóvenes diagnosticados con trastorno por déficit de atención e hiperactividad los instrumentos aplicados a los adolescentes fueron el AFQ-Y, el Inventario de Disposición y Acción para Niños y Adolescentes, y Escala de Impulsividad de Barratt.	Por medio de estos instrumentos se midió la evitación experiencial y fusión cognitivo, así mismo escalas que midan la impulsividad ya que existe una relación con la regulación emocional que se encuentra en la habilidad inteligencia emocional, además determinan los niveles de aceptación en conductas.
	Cosín (2015) (F3) Cobos et al (2017) (F9) Angulo (2016) (F20)	Los hallazgos demuestran que las investigaciones (F3) (F9) (F20) eligieron el autoinforme (TMMS-24) como instrumento para determinar la inteligencia emocional. El estudio del autor (F3) implementa el (TMMS-24) en los adolescentes deportistas de futbol en dos momentos de la investigación.	En el postest de la investigación los resultaron fueron negativos, por lo cual el autor determina que los autoinformes como el (TMMS-24) no son los correctos para este tipo de investigación. "Los resultados test y re-test no son significativamente diferentes, obteniendo menores y/o iguales puntuaciones en el postest sobre IE." (Cosín, (2015, p.17). Lo que indica que no logro desarrollar la inteligencia emocional en los adolescentes deportista del club de futbol.
	Sánchez et al (2017) (F10)	Para el estudio realizado por (F10) recolectar la información de los niveles o mediciones de las variables se realizó por medio del Cuestionario de Educación Emocional (CEE), Formulario de autoevaluación, entrevista semiestructurada, Escala de estimación competencial los últimos tres instrumentos fueron	Los instrumentos permiten determinar la opinión de los adolescentes frente a la implementación del programa (AEdEm) igualmente observar el interés y la participación de los jóvenes en este proceso. Sin embargo, los resultados estadísticos no logran evidenciar diferencias significativas generales antes y después de la aplicación de programa, aunque si se observó un aumento favorable en el componente de conciencia

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		elaboración de los autores.	emocional.
	Morales et al (2018) (F12)	A partir de la estructura de la metodología del estudio lleva a cabo la evaluación por medio de metodología cualitativa, como observación participante, diario de campo y cuestionarios en los adolescentes para analizar la efectividad del programa emocional en el alumnado.	A partir de análisis de información cualitativa se observa una estrecha relación entre el desarrollo emocional del alumnado e indicadores de rendimiento académico. (Morales et al,2018, p.105) determinado por las respuestas de las docentes de las materias curriculares. Los adolescentes manifiestan el beneficio de implementar la educación emocional ya que aumenta su seguridad y confianza esto se ve reflejado en el interés en sus materias curriculares
	Ponce y Aguade (2016). (F7)	Después del postest los resultados arrojados disminuyeron en el grupo intervenido en la comprensión emocional y la forma de percibirse. Ponce y Aguade (2016) (F7) Hizo uso del instrumento TMMS- 24 en su programa basado en estrategias de atención plena, además de elaborar preguntas abierta de valoración de las actividades.	La trasformación se puede presentar debido a que las concepciones de capacidad de entender sus emociones, haciendo que en la segunda evaluación fue más acorde a lo que realmente sienten. El tiempo implementado en el programa puedo influir además del diligenciamiento del test el último día de clases. (F7) Determina que los autoinformes facilitan la recolección de información de la percepción que tiene el individuo de sus capacidades.
	Hinojosa (2018) (F14)	Para determinar las características en adolescentes se hizo uso de los instrumentos, Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo, - Escala de Estresores Académicos del Cuestionario de Estrés Académico (E-CEA), Test de Inteligencia Emocional de la	El hallazgo permite comprender que las variables que serán medidas son “ansiedad, estrés, inteligencia emocional, calidad de vida, felicidad subjetiva, personalidad, inteligencia general y rendimiento académico” (Hinojosa,2018, p.12) así mismo el programa genera incremento en las

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
		Fundación Botín (TIEFBA), Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS), Escala de Felicidad Subjetiva (SHS), Cuestionario "Big Five" (BFQ), Test Dominó 48 (D48)	capacidades emocionales y en consecuencia disminuir la ansiedad y el estrés.
	Pérez et al (2019) (F16)	De acuerdo con la metodología del estudio los iinstrumentos que determinaron las conductas, la inteligencia emocional y empatía, son autoinformes, incluyendo el Cuestionario de Capacidades y Dificultades (Strengths and Difficulties Questionnaire, SDQ), Escala Rasgo de Metaconocimiento sobre Estados Emocionales-24 (TMMS-24), Índice de Reactividad Interpersonal (Interpersonal Reactivity Index, IRI), Escala de Autoestima de Rosenberg, Cuestionarios de satisfacción del programa de educación emocional.	Los instrumentos miden diferentes comportamientos que pueden estar presentando los adolescentes con (TDAH)acompañado de un cuestionario destinado a la satisfacción de padres de familia y participantes respecto al programa a partir de las respuestas de los padres se determinó una trasformación en el ámbito familiar y apreciaciones positivas al abordaje con el programa.
	Huemura (2019) (F17)	Acorde con la metodología de la investigación fue elegido el autoinforme denominado Inventario de inteligencia emocional de BarOn-ICE:NA, debido a que previamente fue adaptado para adolescentes peruanos en otra investigación.	Al analizar los programas se logra determina que la implementación del instrumento BarON-ICE:NA es poco frecuente, un factor que limita su aplicación es el hecho de contar con 60 ítems sin embargo las preguntas no presentan complejidad siendo utilizado a partir de los 7 años. Se evidencia una diferencia estadísticamente significativa en algunos componentes del instrumento BarON-ICE:NA en los adolescentes que participaron en el programa

Subcategoría	Fuente y unidad de análisis	Hallazgos de relevancia	Análisis de Interpretación
			como grupo experimental lo que quiere decir que la inteligencia emocional aumento.
Sostenibilidad	Ramos et al (2017) (F23)	Se considera en relación a otros programas que la adaptación del programa INTEMO, cumplió los objetivos planteados, generando un impacto positivo en la adolescente, mejorando procesos de interacción y respondiendo emocionalmente de manera adecuada, comprendiendo los sentimientos de las personas que interactúan con ella.	Pese a que los resultados fueron óptimos, esta investigación no realizó un seguimiento en la adolescente. Sin embargo, los autores sugieren que "respecto a los cambios producidos por el tratamiento, convendría mantener un seguimiento a largo plazo y evaluar la variabilidad temporal y la estabilidad de los efectos del programa a través de replicaciones a nivel intrasujeto" (Ramos et al,2017, p.23)
	Sarrionandia et al. (2017). (F22)	Es necesario determinar la efectividad y pertinencia de este programa, ya que teniendo en cuenta esto, se puede determinar la persistencia de este en futuras investigaciones y así mismo plantea una guía al desarrollo de futuros programas enfocados a la salud mental y manejo emocional.	Se debe tener en cuenta un factor primordial, el cual fue la permanencia en el tiempo de los efectos de este programa en la población aplicada. Por lo tanto, se demuestra la sostenibilidad de este, en cuanto al mejoramiento de las variables implementadas y mantenimiento de estos efectos, sin embargo, debido a los resultados obtenidos se recomienda a futuras investigaciones que tomen como base este programa, aumentar el tamaño de la población y también incluir otros actores como familiares y docentes, con el fin de ampliar la favorabilidad de este programa.

Discusión

La inteligencia emocional se ha convertido en una herramienta fundamental en el contexto escolar, donde se ha encontrado grandes apoyos científicos que demuestran su utilidad en este ámbito, en especial lo referente al ajuste psicológico, relaciones interpersonales, conductas disruptivas y rendimiento académico de adolescentes (Fernández et al 2008), partiendo de estas problemáticas se logra identificar que los estudios Mamani (2017) (F8), Sánchez et al (2017) (F10), Carbonell (2017) (F11), Morales et al (2018) (F12), y Fonseca (2019) (F15), con edades comprendidas desde los 11 a 16 años, así mismo, después de ser analizados aún se presentan estos fenómenos en los escenarios educativos específicamente en básica secundaria y es por esto que se buscan implementar programas de intervención que fomenten la inteligencia emocional y que puedan disminuir las situaciones problema, anteriormente mencionadas.

De acuerdo a la investigación realizada por Vera y Trunce, (2018) la cual buscaba determinar la relación existente de la inteligencia emocional dentro del ámbito educativo, a través de la aplicación de una serie de instrumentos de medición, como la forma 5 de auto concepto AF5, la escala de habilidades sociales, cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia y auto informe de conducta asertiva se estableció que no existe una relación directa entre el rendimiento académico que tengan los estudiantes en el aula de clase y el nivel de inteligencia emocional que estos posean, Gutiérrez (2015) (F5), de acuerdo a la aplicación de este programa, se logró establecer que no ocurrieron mejoras significativas respecto al potencializamiento de habilidades socioemocionales, lo cual no incrementó en rendimiento académico en los jóvenes.

Así mismo, Huemura (2019) (F17) cuyo estudio se abordó mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn-ICE:NA que es un autoinforme diligenciado por grupo control y experimental, durante doce semanas a nivel del rendimiento escolar con la variable de inteligencia emocional, no logra evidenciar una correlación desde la estadística. En contra posición a estos postulados, según Carrasco citado por Humera (2019) quienes a través de la aplicación de instrumentos aplicados tal como el inventario de inteligencia emocional para niños y adolescentes, cuestionario de felicidad, cuestionario Big Five para niños y adolescentes, y cuestionario de salud del paciente, encontraron una relaciones positiva y significativa entre

inteligencia emocional y rendimiento académico como se menciona en Sarrionandia et al. (2017) (F22), Al incrementar la inteligencia emocional, la felicidad causo un impacto positivo en el rendimiento académico, ya que la inteligencia emocional es igual de importante que el coeficiente intelectual.

Seguidamente, acorde a las situaciones problemas planteadas, de acuerdo a Nieves (2019) concluyen que, ”el verse implicado en algún episodio relacionado con la violencia escolar, ya sea como víctima o como agresor influye de manera negativa en los niveles de Inteligencia Emocional, ya que disminuye los mismos”, según los hallazgos encontrados en Carbonell (2017) (F11) de acuerdo a los resultados arrojados por la aplicación del Bull-S Test de evaluación sociométrica de la violencia entre escolares, Escala de autoconcepto emocional del test Laea, Messy, Smat y Cacia y Cuestionario de Auto-control Infantil y adolescente, desarollados dentro de cinco sesiones.

Demostrando a través de esta implementación que el programa fue eficaz logrando disminuir los factores asociados en la conducta de bullyng, así mismo hubo un incremento significativo en cuanto a la inteligencia emocional, igualmente, Fonseca (2019) (F15) después de la aplicación del programa de habilidades socioemocionales, determinó que el nivel de violencia física disminuyó. Schoeps, et al. (2018) (F13) después de desarrollar su programa relacionado con habilidades emocionales no se logra evidenciar una disminución en la ciber-agresión ya que no se relaciona con las habilidades emocionales ni con la satisfacción de vida.

Según lo postulado por Jimenes y Fajardo (2010) los jóvenes que posean un mayor manejo de sus emociones no solo serán más audaces, sino que también contaran con una mayor capacidad para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, además, podrán determinar las emociones de los demás, factor de gran importancia para mantener un clima académico positivo, partiendo de esto Schoeps, et al. (2018) (F13) en el desarrollo de su programa que se llevó a cabo durante 3 meses, demostrando que la aplicación del programa MANOVA logró generar un impacto positivo en los participantes, brindando educación en las competencias emocionales que fomenten un bienestar y clima escolar satisfactorio lo que promueve el rendimiento escolar.

Así mismo Sánchez et al (2017) (F10) de acuerdo a los resultados obtenidos, indican en la competencia social aumento en los comportamientos positivos para comunicarse con los demás, evidenciando una mejora en el compañerismo siendo más cooperativos y respetuosos, también

Hinojosa (2018) (F14) como conclusiones de la investigación, se presentó una disminución del estrés y ansiedad esto es consecuencia del programa de inteligencia emocional y el aumento de esta habilidad, además se vigorizaron las relaciones en el grupo capacitado, creando un espacio más agradable, el aumento de la comprensión de las emociones de los demás y propias podrá evitar el acoso escolar, también la implementación de todos programas puede mejorar otros ámbitos como familiares y sociales.

En la investigación realizada por Cejudo (2015) (F6) muestra que el programa fue efectivo, logrando la integración del personal docente como del factor familiar en el desarrollo del programa y considerando con esto que la participaron activamente, de los docentes de la institución y familia de los jóvenes participantes, es positiva, lo que respalda al autor Bea (2020) quien menciona que la inteligencia emocional es una habilidad de gran importancia, es por esto que desde el entorno familiar es uno de los factores que incentivan una sana convivencia, evitando situaciones desagradables y negativas, creando redes de apoyo seguro y mayor unión con cada miembro que la integre.

Ruiz & Carranza (2018) los resultados de este estudio aportan evidencia sobre las diferencias en habilidades sociales según el género, ya que las mujeres presentaron puntuaciones significativamente más altas que los varones, lo cual contradice Cejudo-Latorre (2015) (F4) en los hallazgos obtenidos después de que la aplicación de un video juego como estrategia, identifica que la inteligencia emocional percibida por los hombres es mayor que la del género femenino, no obstante el programa de Alvarado (2015) (F2) demostró en los jóvenes un incremento en la resiliencia, pero no muy significativo, prevaleciendo el género femenino donde puntea un porcentaje superior al hombre, esto debido a que las jóvenes expresan y manifiestan mejor sus emociones y necesidades.

En su estudio (García & Giménez, 2010) consideran que el modelo Salovey y Mayer se ha consolidado como uno de los modelos más utilizados y, por ende, uno de los más populares, establece una serie de habilidades internas del ser humano que ha de potenciar, en base a la práctica y la mejora continua. Cejudo-Latorre (2015) (F4), Hinojosa (2018) (F14), Sigüenza et al. (2019) (F24) basaron su programa de intervención en el modelo de Salovey y Mayer así mismo implementaron la evaluación (TMMS-24) los programas Galván (2015) (F1), Sánchez (2020) (F18), Angulo (2016) (F20), Ramos et al.(2017) (F23) que evalúa las creencias que tienen las

personas sobre su capacidad de atención, claridad y reparación de estados emocionales, Cosín (2015) (F3) en su proyecto investigativo determina que los autoinformes no logran percibir los cambios por medio de esta evaluación.

Así mismo Cobos et al (2017) (F9) considera que los autoinformes son un sesgo en su estudio. Pérez et al (2019) (F16) los investigadores suponen que los instrumentos no logran medir las diferencias a nivel del estado actual del joven y pudo ser una limitación seleccionar autoinformes.

Por otro lado, en un estudio realizado por Lopes, Salovey y Straus (2003), en el que utilizaron medidas de habilidad como MSCEIT, los estudiantes que puntúan alto en IE mostraron mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, percibieron un mayor apoyo parental e informaron de menos conflictos con sus amigos. Cejudo-Latorre (2015) (F4) obtuvo incrementos en los componentes de facilitación, regulación y percepción emocional en adolescentes intervenidos en el postest implementando el instrumento MSCEIT.

De acuerdo al análisis de la literatura se evi-dencio que Hinojosa (2018) (F14), desarrolló su programa de intervención en un encuentro semanal de 60 minutos durante dos meses, y después de tres meses se realizó un seguimiento con los instrumentos de Escala de Estresores Académicos del Cuestionario de Estrés Académico, Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín, Escala de Satisfacción con la Vida, Escala de Felicidad Subjetiva, Cuestionario "Big Five", los cuales también fueron aplicados a la población anteriormente, para así determinar su impacto, antes y después, de la aplicación del programa así mismo Cejudo (2015) (F6), en el cual se implementó laprueba T Student, y el BASC-T3, antes y después de la intervención del programa, demostrando la importancia de estos instrumentos para determinar la eficacia e impacto positivo que tienen estos sobre la población abordada.

Por otro lado, la enseñanza de las emociones no depende de instrucciones verbales, es mucho más influyente ponerlas en práctica y entrenarlas para su perfeccionamiento (Monroy, 2014) Cejudo-Latorre (2015) (F4) considera que los resultados positivos en su estudio también pueden ser explicados, en parte, por el empleo de técnicas de enseñanza-aprendizaje activas, participativas y variadas que implican todas las actividades consignadas en su programa.

Conclusiones

Referente al objetivo donde se planteó describir los componentes de los programas de intervención de inteligencia emocional, se logró establecer suficiente información relevante al respecto, determinando que es fundamental realizar un diagnóstico o un proceso de detección de problemáticas en la población que se pretende intervenir con un programa. Seguidamente estructurar el programar basado en estrategias didácticas y prácticas con contenidos acorde a la etapa de desarrollo y edad, puesto que se observó que los programas con mayor éxito fueron aquellos que incluyeron dentro su contenido estrategias basadas en el Mindfulness, videos, valores, actividades a realizar en el hogar, además ser inclusivos en cuanto a posibles patologías o discapacidad presente en la población abordada.

Por otro lado, en la implementación del programa, la gran mayoría de las investigaciones consideraron que un limitante fue el número de sesiones reducido, infiriendo que el impacto no fue significativo debido a esto, también se percibe que el grupo intervenido debe ser mayor para que los resultados en los instrumentos de evaluación generen impacto sobresaliente en las variables establecidas. De acuerdo al análisis de la literatura, se determina que en la mayoría de los programas existe un proceso evaluativo compuesto por dos momentos dentro de la intervención, antes de la aplicación denominada pretest y después de la misma denominada postest. Algunos autores incluyen en su investigación un proceso evaluativo continuo, lo cual hace referencia a implementar en cada sesión o encuentro una evaluación a través de instrumentos de medición de enfoque cualitativo o cuantitativo.

Así mismo, diversos autores implementaron instrumentos de medición, como los autoinformes, siendo estos los más utilizados, aunque señalan que estos pueden ser generadores de sesgos y la fiabilidad disminuye, de acuerdo al análisis de los programas realizados en los años 2015 a 2020, se logró establecer que el instrumento más empleado en cuanto a la medición de la inteligencia emocional fue el Trait Meta-Mood Scale (TMSS-24), basado en la perspectiva que tiene el individuo de sus emociones. De acuerdo a los hallazgos algunos estudios recomiendan realizar seguimiento de los programas de intervención aplicados con el fin de determinar si los efectos de este se mantienen a través del tiempo, y precisar si es necesario fomentar la inteligencia emocional de manera momentánea o constantemente.

En cuanto al objetivo identificar las características conductuales que limitan el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes, se establece que es un periodo de constante cambio y descubrimiento de sí mismo y del entorno que lo rodea, además donde se fortalece y se complementa el desarrollo emocional. Teniendo en cuanta la interpretación de los análisis se evidencio en los adolescentes intervenidos características conductuales tales como; agresión, violencia verbal y física, conductas de riesgo como ideación suicida, aislamiento, ansiedad, comportamientos impulsivos, falta de autoestima y trastorno por déficit atención con hiperactividad.

Acorde a los hallazgos establecidos en cuanto a esta categorización, se determina que un gran porcentaje de los programas fueron enfocados al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales específicamente en los componentes de regulación, expresión, comprensión, facilitación emocional obteniendo como resultados mejoras significativas, prevención de la deserción escolar, bajo rendimiento académico, disminuyendo el estrés, mejorando la cooperación y relaciones interpersonales en el ámbito educativo, sin embargo en los estudios relacionados con el cyberbulling no se logra evidenciar mejorías, por lo cual se aconseja realizar más estudios para mitigar esta problemática.

Se logra evidenciar en las investigaciones que los autores crean sus propios programas o a partir de los modelos de inteligencia emocional establecidos, son pocos aquellos que aplican programas validados por otros autores, sin embargo, establecen modificaciones pertinentes en relación con el contexto, población y objetivo de estudio. Teniendo en cuenta la implementación del programa DADPIE, en una de las investigaciones propuestas se identificó que este tiene efectos positivos en cuanto a la inteligencia interpersonal e intrapersonal, las cuales tienen relación con la inteligencia emocional demostrando con los resultados obtenidos que es una herramienta efectiva para fortalecer las habilidades emocionales.

Así mismo, otro programa de relevancia empleado denominado INTEMO, basado en el modelo de Mayer y Salovey, en el cual se realizó una adaptación debido a que su diseño inicialmente era grupal, en una intervención se modificó para su desarrollo individual, demostrando a partir de su aplicación mejoras significativas en cuanto a conductas y comprensión emocional de una adolescente igualmente en otro estudio se modificó el programa antes mencionado con la finalidad de adaptarse a los límites que impone padecer un trastorno.

Otro aspecto que se evidencio dentro de los programas de gran relevancia, en cuanto a la integración de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, indica que es oportuno incluir a docentes y padres de familia en los programas o del mismo modo realizar intervenciones que busquen fomentar, promover y extender la inteligencia emocional a estos actores educativos.

Se puede concluir que el objetivo principal de esta investigación se cumplió, debido a que se analizó la efectividad y componentes de los programas de inteligencia emocional en adolescentes de Iberoamericanos, comprendiendo que la estructura de una intervención está basada en planificación, implementación, evaluación y sostenibilidad, con el fin de determinar si a través de estos procesos son efectivos los programas con el objetivo de promover la inteligencia emocional por medio del fortalecimiento de la inteligencia emocional en todos los ámbitos de la vida del adolescente específicamente en el entorno escolar, todo esto en base a diversas investigaciones de distintos autores quienes realizaron grandes estudios con población adolescente, además de ofrecer con base a la información encontrada una guía metodológica para la implementación de programas enfocados a inteligencia emocional en adolescentes.

Recomendaciones

Inicialmente incrementar los estudios, ya sea que implique medir, desarrollar o comprender la temática de inteligencia emocional específicamente en la etapa de la adolescencia en el entorno Iberoamericano, se hace un llamado a la Universidad de Pamplona e instituciones de educación superior de Norte de Santander a promover investigaciones que tenga como objeto de estudio programas de intervención en inteligencia emocional, ya que no se logró encontrar estudios a nivel local que cumplieran con los criterios del presente proyecto.

Se recomienda a futuros estudiantes e investigadores, que demuestren interés en esta temática, desarrollar programas de inteligencia emocional basado en las necesidades de la población y el contexto en el que se encuentren. De acuerdo a la implementación de los programas, se sugiere a futuras intervenciones extender el tiempo de aplicación, para así producir efectos más sólidos y exitosos, además, elaborar evaluaciones cualitativas ya que a partir de los resultados encontrados se logra evidenciar la valoración que le otorgan los adolescentes a los programas y a las actividades o estrategias implementadas en cada sesión, contribuyendo a generar modificaciones que serán del agrado del joven. Por otro lado, se hace necesario que se evalué la sostenibilidad de la aplicación de los programas a través del tiempo, con el fin de determinar si su efectividad se mantiene, diligenciando los mismos instrumentos de medición utilizados en la fase de pretest y postes.

Teniendo en cuenta los hallazgos, se sugiere diseñar intervenciones a partir de un previo diagnóstico o detección de problemas que presentan los adolescentes seleccionados como población de estudio, así mismo determinar las necesidades, condiciones y limitaciones de los adolescentes, con el propósito de originar estrategias que disminuyan los fenómenos revelados. Es conveniente cuando se haga uso de programas ya validados hacer respectivas modificaciones contextuales, además tener en cuenta la etapa de desarrollo, para crear estrategias llamativas, lúdicas y creativas que causen interés en los jóvenes y participación en los programas de intervención. Otro aspecto a tener en cuenta para lograr una intervención más completa hace referencia a incluir a padres de familia, cuidadores, tutores y los profesores para ocasionar un impacto más significativo en torno a toda la comunidad educativa.

Es necesario innovar los programas al estructurarlos basados en otros modelos, debido a que el modelo de Mayer y Salovey fue este el más implementado en los programas revisados, por ejemplo, se pueden fundamentar bajo el modelo Bar-On, Goleman, Cooper y Sawaf, Matineaud y Engelhartn, el modelo Secuencial de Autorregulación Emocional, entre otros ya que estos contienen otros componentes de la inteligencia emocional. Por otro lado, las personas que apliquen los programas de inteligencia emocional se han expertas en este fenómeno, que cuenten con formación académica orientada a la educación emocional, además de involucrar en el proceso varias disciplinas que generen un mayor conocimiento de la realidad enriqueciendo los programas de intervención en inteligencia emocional para adolescentes en el ámbito educativo.

Se logra evidenciar documentos publicados en el 2020 que realizaron la implementación de los programas en el ámbito escolar meses antes a la situación sanitaria que atraviesa el mundo por el virus del covid-19,por ello no se encuentran intervenciones desarrolladas en el año 2020,debido a que los organismos de protección de la salud implementaron estrategias de aislamiento para mitigar el contagio, en relación con lo anterior, se sugiere modificar los programas existentes o estructurar programas que se pueden realizar por medio de las plataformas digitales con la finalidad de seguir promoviendo la inteligencia emocional en los adolescentes sin poner en riesgo la vida de los participantes.

Referencias Bibliográficas

Alvarado, P (2015). Efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en situación de pobreza. In Crescendo. Recuperado de https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/920

Angulo, R. (2016) Programa de desarrollo de la inteligencia emocional para promover el liderazgo en adolescentes escolarizados. Memorias V Congreso Internacional Psicología Y Educación. Recuperado de https://scholar.google.com/citations?user=rAoZB4wAAAAJ&hl=es#

Armstrong, T. (2000) Inteligencias múltiples en el aula. *Paidós Educacion*.Recuperado de https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/37/36195_INTELIGENCIAS_MULTIPLES_AULA.pdf

ARS Universal. (2021). Programas Promoción y Prevención. *ARS Universal*. https://www.arsuniversal.com.do/promocion_prevencion/programas/Paginas/default.aspx#:~:text=%E2%80%8B%E2%80%8BLos%20Programas%20de,pr%C3%A1cticas%20que%20optimicen%20su%20bienestar.

Avello, R. (2019) El artículo, su estructura y naturaleza. *Formatos RED*. Recuperado de https://red.hypotheses.org/1857

Barragán, A. & Morales, C. (2014) Psicología de las emociones positivas: Generalidades y Beneficios. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf

Bea, A.(2020). Los 5 hábitos de una familia con inteligencia emocional. Obtenido de: https://artymanas.com/los-5-habitos-de-una-familia-con-inteligencia-emocional/

Benavidez, V. & Flores, R. (2019) La importancia de las emociones para la neurodidactica. *Wimb lu*. Recuperado de file:///C:/Users/usuario/Downloads/35935-Texto%20del%20art%C3%ADculo-116350-1-10-20190117.pdf

Cabello González, R. (2016). Programa INTEMO+: guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. https://elibro-net.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/es/lc/unipamplona/titulos/49150

Campos, J. (2014). Educación emocional: el principio del cambio. *Ediciones Granica*. https://www.casadellibro.com/libro-educacion-emocional-el-principio-del-cambio/9789506418526/2935096

Carbonell, N. (2017) Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de aula virtual como prevención del bullying en alumnos de Educacion Secundaria Obligatoria.Tesis Doctorals en Xarxa recuperado de https://www.tdx.cat/handle/10803/405648#page=1

Carrasco I (2013) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de farmacio y bioquímica en Huancayo,Universidad Peruna Los Andes,Revista Apunte en ciencias sociales. Recuperado de http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/122/123

Castro, M. (2017) Psicología Diferencial. Manual Autoinformativo.Universidad Continental. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/4272

Castillo, J. (2020). Efectividad del Programa DAPDIE para mejorar el nivel de inteligencia emocional en niños de 10 a 13 años de una institución educativa nacional del distrito de Indiana, departamento de Loreto, Perú. Universidad Peruana Unión.

Obtenidode:https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Rdp1gtcLAFYJ:https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3240/Julio_Tesis_Licenciatura_2020.pdf%3Fseq

Colegio Iberoamericano, (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la adolescencia. Obtenido de: https://blog.indo.edu.mx/desarrollo-inteligencia-emocional-en-adolescentesuence%3D4%26isAllowed%3Dy+&cd=12&hl=es&ct=clnk&gl=co

Cejudo, J, Latorre, S (2015) Efectos del videojuego Spock sobre la mejora de la inteligencia emocional en adolescentes.Revista Electronic Journal of Research in Educational Psychology Recuperado de http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1649

Cejudo, J. López, M. (2016). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*. Recuperado de https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001

Cobos, L, Flujas, J, & Gómez, I. (2017) Intervención en flexibilidad psicológica como competencia emocional en adolescentes: una serie de casos. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Recuperado de https://www.revistapcna.com/sites/default/files/16-25_0.pdf

Colegio Iberoamericano, (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la adolescencia. Recuperado de: https://blog.indo.edu.mx/desarrollo-inteligencia-emocional-en-adolescentes

Concesa, S.(2017). La inteligencia emocional en el profesorado. Obtenido de: https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/la-inteligencia-emocional-profesorado/

Cosín, M. (2015) Programa de intervención para el entrenamiento de la Inteligencia Emocional en futbolistas adolescentes: "GIMNASIO EMOCIONAL". Repositorio de trabajos académicos de la Universidad de Jaume. ¿Recuperado de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/127886/TFG_2015_Cosin MiguelM.pdf?sequence=1

Delgado, J. Delgado, Y. (2006) Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas. Revista psicológica científica. Recuperado de https://www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento/

Fernández, A. M. & Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf

Fernández-Berrocal, P., & Ruíz-Aranda, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa

Florez, M. (2019) ¿Que es la implementación de un proyecto? Task Enter Colombia https://www.taskenter.com/blog/nwarticle/57/1/que-es-la-implementacion-de-un-proyecto

Fonseca, O. (2019). Programa de habilidades socioemocionales para prevenir la violencia escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa Nº16449, "Eloy Soberón Flores", San Ignacio. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo-Perú. Obtenido de: https://hdl.handle.net/20.500.12692/48467

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría. vol.86 no.6 Santiago dic. 2015*. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010

Galván, N. (2015). Desarrollo de competencias emocionales en jóvenes bachilleres bajo un enfoque psicoeducativo. Caleidoscopio - Revista Semestral De Ciencias Sociales Y Humanidades. Recuperado de https://revistas.uaa.mx/index.php/caleidoscopio/article/view/563

García & Giménez (2010) La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408

García, M. Hurtado, P. Quintero, Rivera, A. Ureña, Y. (2018) La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. Revista Espacios. Recuperado de http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/18394908.html

Gómez, D. Carranza, Y. Ramos, C. (2017) Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. Scielo. Recuperado de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222017000300046&lng=es&tlng=es

Güemes, M; González, M.J. & Hidalgo, M.I. (2017). Pubertad y adolescencia. *Adolescere, Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*. https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf

Gutiérrez, M. (2015). Inteligencia socio-emocional en la adolescencia. Diseño, implementación y evaluación de un programa formativo. Universidad de Granada. Obtenido de: https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/40939/24955310.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera, L, & Buitrago, R. (2019). Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones. *Praxis & Saber*. Recuperado de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/10035

Hinojosa, J. (2018) Aplicación de un programa de intervención en inteligencia emocional con adolescentes. TAUJA: Repositorio de Trabajos Académicos de la Universidad de Jaén Recuperad de http://tauja.ujaen.es/jspui/bitstream/10953.1/8314/1/Hinojosa_Osuna_Jos_David_TFM_Psicologa_Positiva.pdf

Hinojosa, J. (2018). Aplicación de un programa de intervención en inteligencia emocional con adolescentes. *Universidad de Jaén*. http://tauja.ujaen.es/jspui/bitstream/10953.1/8314/1/Hinojosa_Osuna_Jos_David_TFM_Psicologa_Positiva.pdf

Huemura, E (2019) Programa para mejorar la inteligencia emocional y correlacionarla con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria. Repositorio Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11475

Irarrázaval, M. (2016). Prevención e intervenciones tempranas en salud mental: una perspectiva internacional. *Scielo – Conicyt*. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2016000100005

Jimenes, V, & Fajardo, C. (2010). Inteligencia emocional y clima escolar. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1, 2010, pp. 729-743. Obtenido de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327076

Lemes, C. & Ondere, J. (2017). Aplicaciones de la psicoeducación en el contexto de la salud. *Pepsic, Periódicos Electrónicos en Psicología*. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1413-389X2017000100002&script=sci_abstract&tlng=es

Lopes, P. N., Salovey, P. y Straus, R. (2003) Inteligencia emocional, personalidad y calidad percibida de las relaciones sociales. Personalidad y diferencias individuales

López, F. (2009) Las emociones en la educación. *Ediciones Morata S.L*. Recuperado de https://www-digitaliapublishing-com.aure.unab.edu.co/a/24033/las-emociones-en-la-educacion

Márquez, M. & Gaeta, M. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.* https://www.redalyc.org/pdf/2170/217050478015.pdf

Martínez, C. (2017). Evaluación de programas. *UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.* https://elibronet.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/es/lc/unipamplona/titulos/48924

Martínez, C. (2017). Evaluación de programas. *UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.* Recuperado de https://elibro-net.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/es/lc/unipamplona/titulos/48924

Ministerio de Salud. (2021). Nuevo coronavirus, Covid-19. *Ministerio de Salud*. https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Promoci%C3%B3nyPrevenci%C3%B3n.aspx

Ministerio de Salud. (s.f). Dimensiones prioritarias en salud pública, Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021. *Sociedad Colombiana de Cardiología*. https://scc.org.co/wp-content/uploads/2012/09/PDSP_Dimensiones_Prioritarias_en_Salud_P%C3%BAblica_VERSI%C3%93N_1_JULIO-16-de_2012.pdf

Ministerio de Salud. (s.f). Lineamientos para operar programas preventivos. *Ministerio de Salud*. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/lineamientos-programas-preventivos.pdf

Ministerio de Sanidad (2020). Bienestar emocional, ¿Qué son las emociones? *Ministerio de Sanidad de España.* https://bemocion.sanidad.gob.es/emocionEstres/emociones/aspectosEsenciales/queSon/home.htm

Monroy, F. & Hernández P. (2014). Factores que influyen en los enfoques de aprendizaje universitario. Una revisión sistemática. *Educación.* Recuperado de https://doi.org/10.5944/educxx1.17.2.11481

Montaño, V. A. (2011). La inteligencia emocional: origen y concepto. *Grandes Pymes.* Disponible en: http://www.grandespymes.com.ar/2011/09/09/lainteligencia-emocional-origen-y-concepto/

Morales, C. (2014). Programa de intervención psicológica en el ámbito educativo. *Slideshare*. https://www.slideshare.net/ccmoraleso/programa-de-intervencin-psicolgica-en-el-mbito-educativo

Morales, L, Ruiz, P, Merchán, A & Guil, R. (2018). Programa emocional en alumnado de segundo de E.S.O. con déficit en sus logros académicos. Revista INFAD de psicología. Recuperado de http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/1227

Mortiboys, A. (2016). Cómo enseñar con inteligencia emocional. *Grupo Editorial Patria*. https://elibro-net.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/es/lc/unipamplona/titulos/114370

Mujica, F. N., Orellana, N. C., y Concha, R. F. (2017). Emociones en la clase de Educación Física: revisión narrativa (2010-2016). *Ágora para la Educación Física y el Deporte.* Recuperado de https://revistas.uva.es/index.php/agora/article/view/673

Muñoz, J. (2019) Sabiduría emocional y social: Protocolo de intervención Social mediante la inteligencia emocional (PISIEM) (2ed.) Bosch Editor. Recuperado de https://www-digitaliapublishing-com.aure.unab.edu.co/fulltext

Murcia, L. & Suarez, T. (2020). Adaptación de adolescentes y jóvenes en contextos universitarios, factores sociofamiliares y psicosociales. *Universidad Cooperativa de Colombia*. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20244/1/2020_adpatacion_adolescentes_jovenes.pdf

Nieves, A. (2019). Repercusiones Emocionales de la violencia escolar. Acción psicológica, ISSN 1578-908X, Vol. 16, Nº. 1, 2019, págs. 143-156. Obtenido de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6935480

OMS. (S.F.). Desarrollo en la adolescencia. *Organización Mundial de la Salud*. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

ONU MUJERES (2019) Seguimiento y evaluación. Recuperado de https://www.endvawnow.org/es/articles/1898-seguimiento-y-evaluacin-.html

Padrón, M. Pachon,L. Blanco,M. Achiong,M. (2011) Elementos a tener en cuenta para realizar un diseño de intervención educativa. *Scielo*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242011000400017&script=sci_arttext&tlng=pt

Pérez, A, Carbadillo, R, Sigüenza, V & Lucas, B (2019). Implementación y evaluación de la eficacia de un Programa de Educación Emocional en Adolescentes con diagnóstico de TDAH.Summa Psicológica UST. Recuperado de https://summapsicologica.cl/index.php/summa/article/view/413

Pérez, M. López de Llave, A. y Gutiérrez, M. (2009). Evaluación de programas e intervenciones en psicología: salud, educación y organizaciones sociales. *Librería Dykinson*. https://www.dykinson.com/libros/evaluacion-de-programas-e-intervenciones-en-psicologia/9788498498394/

Piqueras, J. Ramos, V. Martínez, A, Oblitas, L. (2009). Suma Psicología. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007

Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. Ministerio de Educacion.Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-56827.html?_noredirect=1

Ponce, N. & Aguaded, E. (2016) Evaluación de un programa de intervención educativa en inteligencia emocional. Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva. Recuperado de http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/13625

Ramos-Díaz, Estibaliz & Jiménez-Jiménez, Vanessa & Rodríguez-Fernández, Arantzazu & Fernández-Zabala, Arantza & Axpe, Inge. (2017). Entrenamiento de la inteligencia

emocional en el caso de una adolescente víctima de maltrato infantil. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. 4. Obtenido de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5789315

Regader, B. (2016). ¿Qué es la inteligencia emocional? *Psicología y Mente*. https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional

Rico-Polo, DJ., López-Fernández, V., Ezquerro-Cordón, A. y Llamas-Salguero, F. (2016). La creatividad y la inteligencia emocional en adolescentes. Propuesta de enseñanza de la materia ética. ulu, 1, 23-27. Obtenido de: https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/39856/1-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ridder, V. & Dagenais, C. (2015). Enfoques y prácticas en la evaluación de programas. *Editorial Pontificia Universidad Javeriana*. https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/42476

Roa, P. (2018). El choque generacional: adolescencia y escuela. *Magisterio*. https://www.magisterio.com.co/articulo/el-choque-generacional-adolescencia-y-escuela

Rojas, M. (2020). Prevención y promoción de la salud mental. *Rev. NeuroClass*. https://neuro-class.com/prevencion-y-promocion-de-la-salud-mental/

Ruiz, P. (S.F.). Promoviendo la adaptación saludable de nuestros adolescentes. *Ministerio de Sanidad y Consumo, España*. https://www.mscbs.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/docs/AdoCompleto.pdf

Ruiz,P & Carranza,R (2018) Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/download/1234/2026?inline=1*

Salas, N; Alcaide, M, & Hurtado, A. (2018). Programas de intervención en inteligencia emocional para educación infantil. *Revista Estilos de Aprendizaje*. http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1083

Sánchez, I. (2020). Programa de intervención para mejorar la convivencia en educación secundaria obligatoria, a través del optimismo y de la inteligencia emocional.

Universidad de JAEN. Obtenido de: http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/12163/1/TFM_SANCHEZ_GONZALEZ_IVAN.pdf

Sánchez, L, Rodríguez, G & García, E. (2017). Desarrollo de competencias emocionales a través del Programa AEdEm para Educación Secundaria. Revista Complutense De Educación. Recuperado de https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/54402

Sarrionandia, Ainize y Garaigordobil, Maite (2017). Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicosomáticos. Revista Latinoamericana de Psicología, 49 (2), 110-118. Obtenido de: https://doi.org/10.1016/j.rlp.2015.12.001

Schoeps Konstanze, Villanueva Lidón, Prado-Gascó Vicente Javier, Montoya-Castilla Inmaculada, (2018). Desarrollo de habilidades emocionales en adolescentes para prevenir el ciberacoso y mejorar el bienestar subjetivo. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Universitat de València, Valencia, España. Obtenido de: https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2018.02050/full

Schoeps, K; Tamarit, A; González, R. & Montoya, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes.* http://193.147.134.18/bitstream/11000/4971/1/07_3.pdf

Sigüenza-Marín, V. S., Carballido-Guisado, R., Pérez-Albéniz, A., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. Universitas Psychologica, 18(3), 1-13. Obtenido de: https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi

Stanford Children's Health. (S. F.). Desarrollo cognitivo en la adolescencia. *Stanford Children's Health.* https://www.stanfordchildrens.org/es/topic/default?id=desarrollocognitivo-90-P04694

Teijido, P. M. (2010). La inteligencia emocional: Marco teórico e investigación. Recuperado de https://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Teijido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf

Touriñán, J. (2019). La relación educativa es un concepto con significado propio que requiere concordancia entre valores y sentimientos en cada interacción. *Universidad Politécnica Salesiana & Universidad de Santiago de Compostela, España*. https://www.redalyc.org/jatsRepo/4418/441857903007/html/index.html

Unicef. (2015). Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes en América Latina y el Caribe. Recuperado de https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes__y_Jovenes_en_LAC_junio2105.pdf

UNIR. (2020). Psicología Educativa: más allá del ámbito escolar. *Universidad Internacional de La Rioja.* https://www.unir.net/salud/revista/psicologia-educativa/

Universia. (2016). La importancia de la Orientación Vocacional. *Universia Chile, red de universidades*. https://www.universia.net/cl/actualidad/orientacion-academica/importancia-orientacion-vocacional-1140594.html

Vera, J, & Trunce, S. (2018). Inteligencia emocional y su relación con rendimiento académico y avance curricular en estudiantes universitarios de Nutrición. Obtenido de: http://riem.facmed.unam.mx/node/960

VIU. (2018). Programas de salud concepto, fases y ejemplos. *Universidad Internacional de Valencia*. https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/programas-de-salud-concepto-fases-y-ejemplos

Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. *Universidad de Salamanca*. https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554757006.pdf