EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA ANTONIO NARIÑO EN EL MUNICIPIO DE SAN EDUARDO DEL AÑO 2024.

PRESENTANDO POR:

LIZETH TATIANA VALBUENA VARELA

CÓDIGO: 1005334854

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

PAMPLONA

2024

EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA ANTONIO NARIÑO EN EL MUNICIPIO DE SAN EDUARDO DEL AÑO 2024.

PRESENTANDO POR:

LIZETH TATIANA VALBUENA VARELA

CÓDIGO: 1005334854

TRABAJO DE TESIS, PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN INFANTIL

ASESORA
ANCY PATRICIA RODRIGUEZ ALVARADO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

PAMPLONA

2024

ÍNDICE

RESUMEN 8

ABSTRACT 9

INTRODUCCIÓN 10

1 CAPÍTULO I: EL PROBLEMA 11

1.1 Planteamiento del problema 11

1.2 Formulación del problema. 14

1.3 Objetivos 14

1.3.1 Objetivo general 14

1.3.2 Objetivos específicos 14

1.4 Justificación 15

1.5 Contexto. 17

1.5.1 Introducción 17

1.5.2 Misión 18

1.5.3 Visión 18

1.5.4 Principios Institucionales 18

1.5.5 Lema 20

2 CAPÍTULO II: REFERENTES TEÓRICOS 20

2.1 Antecedentes 20

2.1.1 Antecedentes Internacionales 20
2.1.2 Antecedentes Nacionales 22
2.1.3 Antecedentes Locales 25
2.2 Bases Teóricas 28
2.2.1 Causas 28
2.2.2 Efectos 28
2.2.3 Acoso Escolar 29
2.3 Bases Curriculares 32
2.3.1 Estándares básicos de competencias 32
2.3.2 DBA, Derechos Básicos de Aprendizaje 33
2.4 Bases Legales 34
2.4.1 Código de infancia y adolescencia (2006) 34
2.4.2 Ley 1098, 2006, art 18 35
2.4.3 Ley 1620 del 2013 36
2.4.4 Código penal, ley 599 del 2000 40
2.4.5 Ley general de educación, ley 115 de 1994 40
2.5 Cuadro de Categorías de trabajo 42
3 CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS 45
3.1 Enfoque de la Investigación 45

3.2 Método 46

3.3 Población y Muestra 46

3.3.1 Población 46

3.3.2 Muestra 46

3.4 Escenarios y Participantes del estudio: Escenario, Informantes y Criterios para la Selección 47

3.4.1 Escenario 47

3.4.2 Informantes 47

3.4.3 Criterios para la Selección 47

3.5 Proceso de Recolección de Datos: Técnicas e Instrumentos 48

3.5.1 Técnicas 48

3.5.2 Instrumentos 49

3.6 Validez y Confiablidad en el Estudio 49

3.7 Fases del Estudio y Procedimiento para la Ejecución de la Investigación 50

3.7.1 Diagnóstico de la situación 50

3.7.2 Planificación 51

3.7.3 Acción 51

3.7.4 Reflexión 52

4 CAPÍTULO IV: RESULTADOS 53

4.1 Técnicas para el procedimiento y análisis de datos 53

4.2 Análisis e interpretación de resultados 72

4.3 Discusión de resultados..... 76

5 CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 77

5.1 Conclusiones 77

5.2 Recomendaciones 78

PROSPECTIVA..... 79

REFERENCIAS..... 80

ANEXOS 86

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 42

Tabla 2 53

Tabla 3 54

Tabla 4 58

Tabla 5 62

Tabla 6 62

Tabla 7 63

Tabla 8 64

Tabla 9 65

Tabla 10 66

Tabla 11 66

Tabla 12 67

Tabla 13 68

Tabla 14 68

Tabla 15 69

Tabla 16 70

Tabla 17 71

EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA ANTONIO NARIÑO EN EL MUNICIPIO DE SAN EDUARDO DEL AÑO 2024.

Pamplona, 20 de julio del 2024

Autora:

Valbuena Varela, Lizeth Tatiana

Asesora:

Mg. Nancy Patricia Rodríguez

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de identificar si existe acoso escolar entre los estudiantes de quinto y las causas y efectos que está generando. El objetivo general fue: Describir cuáles serán las causa y efectos generados por el acoso escolar en los estudiantes de La Institución Educativa Técnica Antonio Nariño. Los objetivos específicos fueron: a) identificar las causas del acoso escolar que existen en los estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa, b) establecer los efectos del acoso escolar en los estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa. Se realizo un estudio bajo el enfoque cualitativo, con la metodología descriptiva. Se utilizo las técnicas de recolección de datos: los grupos focales y la observación participante. Los instrumentos que acompañaron estas técnicas fueron: guía de preguntas y diario de campo. Las fases que condujeron el proceso de investigación: a) diagnóstico de la situación, b) planificación, c) acción y d) reflexión. Los informantes claves fueron: cuatro estudiantes del grado quinto. Los principales resultados de este problema es que en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño existen varios tipos de acoso escolar, predominando el acoso verbal y físico. Se concluyo que esta investigación ofrece una visión clara de la problemática dentro de esta institución y cuáles son sus causas y efectos que generan.

Palabras claves: Acoso escolar, causa, efectos y identificar.

THE SCHOOL BULLYING IN FIFTH GRADE STUDENTS OF THE ANTONIO NARIÑO TECHNICAL COLLEGE ANTONIO NARIÑO TECHNICAL SCHOOL IN THE MUNICIPALITY OF SAN EDUARDO IN THE YEAR 2024..

Pamplona, 20 de julio del 2024

Autora:

Valbuena Varela, Lizeth Tatiana

Asesora:

Mg. Nancy Patricia Rodríguez

ABSTRACT

The present research work was carried out with the purpose of identifying if there is bullying among fifth grade students and the causes and effects that it is generating. The general objective was: To describe the causes and effects generated by bullying among the students of the Institución Educativa Técnica Antonio Nariño. The specific objectives were: a) to identify the causes of bullying that exist in fifth grade students of the educational institution, b) to establish the effects of bullying in fifth grade students of the educational institution. A study was conducted under the qualitative approach, with descriptive methodology. Data collection techniques were used: focus groups and participant observation. The instruments that accompanied these techniques were: question guide and field diary. The phases that led the research process were: a) diagnosis of the situation, b) planning, c) action and d) reflection. The key informants were: four fifth grade students. The main results of this problem is that in the Institución Educativa Técnica Antonio Nariño there are several types of bullying, predominantly verbal and physical bullying. It was concluded that this research offers a clear vision of the problem within this institution and what are the causes and effects that it generates.

Key words: Bullying, cause and effects, identify.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es un problema persistente que afecta el bienestar emocional y académico de los estudiantes, este trae consigo unas causas y efectos negativos tanto para las víctimas, victimarios y entorno educativo en general. Por ello, esta investigación, titulada "El Acoso Escolar en los Estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño en el municipio de San Eduardo del año 2024.", tiene como objetivo general describir cuáles son las causa y efectos generados por el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño.

De acuerdo con lo anterior esta problemática aborda unos objetivos específicos tales como: identificar las causas del acoso escolar que existen en los estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa y establecer los efectos del acoso escolar en los estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa.

En cuanto al desarrollo metodológico, se adoptó un enfoque cualitativo que permite comprender la realidad y los conflictos de la comunidad estudiantil mediante la metodología descriptiva. Se utilizaron técnicas como grupos focales y observación participante, apoyadas por instrumentos como guías de preguntas y diarios de campo, los cuales fueron validados por expertos. Estos instrumentos se aplicaron a cuatro informantes clave, siguiendo las fases que guiaron el proceso de investigación para obtener resultados significativos.

Finalmente, esta investigación está estructurada en seis capítulos: Capítulo I: El problema, que incluye el planteamiento del problema, la formulación de la pregunta, los objetivos, la justificación y el contexto. Capítulo II: Referentes teóricos, que abarca los antecedentes, bases teóricas, curriculares, legales y el cuadro de categorías. Capítulo III: Referentes metodológicos, donde se describe el enfoque de trabajo, método, escenario, participantes, técnicas e instrumentos. Capítulo IV: Resultados, que presenta la interpretación de los datos obtenidos. Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones.

1 CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El acoso escolar es un tipo de violencia que puede ser física, psicológica o verbal al que está expuesto una persona ya sea un niño o un adolescente al interior de un establecimiento educativo; generalmente hay uno varios agresores y una víctima, donde ésta última se encuentra en una posición inferior o de desventaja, como afirman, Río, Menéndez Santurio, Cecchini Estrada, & González Víllora (2021) "es una conducta de persecución tanto física como psicológica que realiza un estudiante sobre otro al que selecciona como víctima repetida de sus ataques". (pág. 133)

Teniendo en cuenta lo anterior, el acoso escolar puede llegar a causar que la víctima llegue a presentar un rasgo amplio de problemas como, fobia escolar, crisis de angustia, baja autoestima, depresión, entre otros, llevando consigo un bajo rendimiento académico tanto fuera como dentro la institución educativa.

Internacionalmente, En la Universidad de Panamá en una investigación realizada por, Díaz (2019) donde éstos afirman que, "el más del 90% de las personas han sufrido acoso escolar, causándoles serios trastornos emocionales y sociales e inadaptación al entorno social y como resultado se produce un contraste de sentimientos, entre el que induce el abuso y su víctima" (pág. 138). El acoso escolar ha causado múltiples consecuencias psicológicas y físicas. A lo largo de la historia se ha afirmado que el acoso escolar es una conducta que deja daños a corto, mediano y largo plazo, hasta el punto de causar el suicidio en sus víctimas.

Además, se ha logrado identificar que una constate del acosador es que sufre de problemas como, depresión, maltrato, baja autoestima y está marcado por la aversión y desesperación, siendo violento no solo con ellos mismos sino con los demás, tomando así, una postura de dominación y control afectando no solo a las víctimas si no a la comunidad escolar en conjunto reflejando sus propios conflictos internos, sino también una falta de empatía y habilidades sociales adecuadas.

De la misma forma, a nivel nacional, el acoso escolar es un problema que ha traído consecuencias en los establecimientos educativos, afectando así la convivencia escolar y el desarrollo social del estudiantado, dado que esto perjudica el desempeño de la cognición social de los niños y las niñas del país, como plantea, Bonilla Santos, Bonilla Santos, Gutierrez , Gómez Morales, & Gonzáles Hernández (2019) se evidencia una serie de resultados observados durante un tiempo, donde se muestra "una evaluación del porcentaje de víctimas en una institución educativa de dicha ciudad y así mismo, el desarrollo cognitivo social de estos, teniendo como resultados dificultades en la interacción social y en el desempeño académico" (pág. 1).

Del mismo modo, el departamento de Boyacá no está eximido de esta problemática en las instituciones educativas tanto en la básica primaria como en la básica secundaria. Si bien es cierto, las investigaciones nos muestran el panorama que se vive con respecto a este problema de acoso escolar en la región, exponiendo a su vez las causas y consecuencias en los estudiantes de los diferentes establecimientos educativos. Evidenciando los efectos que puede traer del acoso escolar en el entorno educativo y como las victimas pueden ser impactadas de forma negativa.

Partiendo de ahí, el acoso escolar trae consigo efectos en la salud mental de los estudiantes ya sean niños, adolescentes o jóvenes, como lo exponen, Peña Araque, Jaimes Gelvez, & Ballona Corredo (2022), argumentando que, "desde el enfoque cognitivo, se toman en cuenta los pensamientos, las emociones, y las conductas de los involucrados tanto de víctimas como victimarios con el fin de explicar las consecuencias del acoso escolar en el contexto educativo" (pág. 6).

De acuerdo con lo anterior, el acoso escolar trae consigo unas causas tales como, el entorno social y familiar, identificándose maltrato en el interior de la familia tanto de las victimas como también de los agresores y la ausencia de padres o presencia de padres violentos, la presión grupal, la desigualdad y la intimidación formando individualidades en los estudiantes, creando consigo un ambiente hostil y de miedo.

generando un clima escolar negativo que impide el desarrollo de un aprendizaje saludable y una convivencia respetuosa.

Del mismo modo, estas causas trajeron consigo unos efectos iniciando por problemas emocionales en las victimas dejando efectos a largo plazo en su salud mental, las ideas o intentos de suicidio por sufrir agresión física, psicológica y verbal, por otro lado, se presenta agravio a la comunidad escolar donde esta influye en la calidad y seguridad de la comunidad estudiantil, las conductas problemáticas por parte de las víctimas y los acosadores, trayendo todo esto como ultimo la deserción escolar, según Carhuapoma (2018)

> Indica una interesante relación, en la cual, señala que las víctimas y acosadores a menudo muestran una menor capacidad de aprendizaje, producto del estrés que les produce el acoso escolar, y, en consecuencia, rinden muy poco en el ámbito educativo, es así como se ve, que el acoso también infiere en el desarrollo social, emocional y personal del estudiantado (pág. 18).

Resumiendo lo planteado, el acoso escolar es una problemática que ha afectado la sociedad, siento este notable en el entorno educativo, teniendo un grave impacto en la salud física y mental, perjudicando a niños, adolescentes y jóvenes que han sido víctimas de esto. El acoso escolar, no ve límites de edades, estratos y grupos sociales. Así mismo, nos muestra el deterioro en el que está la sociedad, donde y como se están criando los niños de las futuras generaciones. Los principios que hacen parte del hoy serán el resultado de una comunidad poco amigable con su contexto social, que no les importa el bien común sino el propio, queriendo pasar por encima de los derechos de las demás personas y no teniendo en cuenta las consecuencias que pueden traer sus acciones en la vida de los otros.

1.2 Formulación del problema.

¿Qué impacto tiene el acoso escolar en los estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño en el municipio de San Eduardo en el año 2024?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Describir cuáles son las causa y efectos generados por el acoso escolar en los estudiantes de quinto de primaria de La Institución Educativa Técnica Antonio Nariño.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar las causas del acoso escolar que existen en los estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa.

Establecer los efectos del acoso escolar en los estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa.

1.4 Justificación

El acoso escolar es una problemática que tiene efectos negativos en la salud física y el bienestar emocional de los afectados, siendo esto una realidad que se vive en escuelas e instituciones educativas y que ha traspasado el mundo virtual. Esta conducta se puede manifestar de manera, verbal, física y psicológica; así mismo, "resulta llamativa la variedad que adoptan las conductas de acoso entre compañeros en las instituciones, complicando la identificación, modificación y prevención. De manera sintética, se han agrupado las manifestaciones de violencia hacia los pares en física, verbales, emocionales y sociales" (Monelos Muñiz, 2015). No existe una solución definitiva a este problema, pero si hay métodos o estrategias que ayudan a concientizar y disminuir el bullying, trayendo consigo una mejor convivencia escolar y aportando al crecimiento personal y social de cada individuo.

En concordancia con lo anterior, esta problemática se puede analizar desde diferentes perspectivas, donde la atención e intervención de los agentes educativos son fundamentales para dar el debido manejo a estas situaciones; por lo tanto, cabe decir que, "el acoso escolar ha suscitado el interés de especialistas en diferentes campos, intentando abordar desde diversas ópticas, disciplinares e interdisciplinares, un fenómeno que afecta la convivencia del ambiente educativo, sus espacios, sus relaciones y por supuesto su desarrollo" (Contreras Álvarez, 2013). Del mismo modo, la violencia y las agresiones que se dan en el ámbito escolar tienen un precedente de muchos años atrás, y que actualmente ha adquirido una gran importancia por su continuidad, constancia y consecuencias.

Se puede inferir, que los estudios sobre el acoso escolar, se remontan a finales de los años sesenta, y evidenciándose un problema de convivencia en el entorno educativo que permanece oculto en las aulas e instituciones educativas a nivel, de igual forma, existe la necesidad de trabajar y buscar alternativas para la disminución de dicha problemática, reconociendo el gran impacto negativo que esta ha dejado en la sociedad perjudicando a diversas generaciones, y a su vez queriendo traer un cambio al contexto estudiantil.

Como se ha afirmado, es necesario saber si este problema de acoso escolar se presenta en el departamento de Boyacá, específicamente en el municipio de San Eduardo. Esto permitirá identificar, determinar y analizar sus causas y efectos, los cuales están contribuyendo a un ambiente hostil que perjudica directamente a sus víctimas. Al comprender esta problemática en su totalidad, se podrá desarrollar una comprensión más profunda de su impacto en la comunidad educativa. Teniendo en cuenta a Robles (2018)

> Hay que tener en cuenta que la convivencia en el aula es difícil y da lugar a numerosos conflictos, ya que cada niño tiene un carácter diferente y una realidad familiar distinta que les condiciona a la hora de relacionarse con su grupo de iguales. De manera que mediante el trabajo colaborativo tienen que aprenden a trabajar, ya que tienen que conseguir metas y objetivos comunes que solo se podrán alcanzar sumando el trabajo de todos.

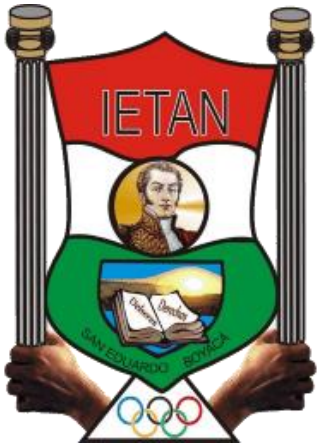
Con respecto a, esta investigación se considera de alta importación el estudiar y analizar esta problemática en esta zona del país, puesto que, no hay muchos antecedentes que tengan que ver con este tema, y que, muestre como abordar de manera correcta el acoso escolar. Por otra parte, esta investigación va de la mano con la línea de Investigación Infancia y Educación del programa en Lic. En Educación Infantil aportando significativamente de forma teórica, metodológica y práctica, tanto al ámbito investigativo quedando como legado a posibles nuevos estudios sobre este problema en específico, y así mismo, pueda ser ejecutado.

En conclusión, esta investigación es factible, ya que busca identificar la problemática del acoso escolar en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño, abordando las causas y efectos que genera en el entorno educativo. Al analizar la presencia de acoso escolar en la institución, este enfoque permitirá detallar el problema de manera integral, facilitando la identificación temprana de casos y proporcionando una base sólida para futuras soluciones que contribuyan a un ambiente educativo más seguro y positivo.

1.5 Contexto.

Figura 1

Escudo



Nota: Escudo La Institución Educativa Técnica Antonio Nariño (IETAN) del municipio de San Eduardo Boyacá. Tomada de, (EUNI, 2019)

1.5.1 Introducción

La Institución Educativa Técnica Antonio Nariño (IETAN) del municipio de San Eduardo Boyacá, busca establecer y construir sus relaciones de convivencia a través del diálogo, el trabajo en equipo, el reconocimiento del otro, el respeto a la individualidad, el desarrollo del pensamiento y las relaciones humanas; es así como en diálogo de saberes los actores de la IE presentan un documento titulado Manual de Convivencia que describe los acuerdos, protocolos de promoción, prevención, atención y seguimiento, así como los derechos y obligaciones que tiene cada uno de los integrantes de la comunidad educativa en aras de fortalecer la convivencia armónica.

Los acuerdos consignados en el presente Manual de convivencia tienen como propósito: primero, promover, garantizar y defender los Derechos Humanos _ DDHH y Derechos humanos

sexuales y reproductivos - DHSR; segundo, establecer normas para las funciones, deberes, comportamientos y actitudes pactadas por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar y tercero, fortalecer procesos en torno a medidas pedagógicas y alternativas de solución para las situaciones que afectan la convivencia escolar.

En el mismo sentido, se determina como un aspecto esencial, la promoción y el constante trabajo por dinámicas inclusivas al interior de la institución educativa, con el objetivo de prevenir conductas que propicien la exclusión o discriminación de los miembros de nuestra comunidad, lo cual se ampara en la ley 2216 de 2022. De esta forma, este documento toma como referencia la Ley 1620 y el Decreto reglamentario 1965 de 2013, lo cuales direccionan los conceptos, principios y responsabilidades de la Convivencia escolar en las Instituciones Educativas del país.

1.5.2 Misión

La IETAN ofrece educación integral mediante una educación incluyente, investigativa, científica y social; promotores del cuidado de sí, del otro y del medio que los rodea a través del desarrollo de proyectos productivos sostenibles.

1.5.3 Visión

En el año 2029 la IETAN será reconocida por su desempeño académico, deportivo, cultural y su actitud reflexiva frente a la vida, el mundo, el saber y la sociedad a través de prácticas y discursos encaminados a proteger el cuidado de sí, del otro y del medio ambiente.

1.5.4 Principios Institucionales

Respeto: es la expresión del pensar, sentir y actuar, orientada por el reconocimiento y la valoración de la diversidad inherente al ser humano, como elemento potenciador de su

desarrollo. Es un derecho y a la vez un deber, que se da en las tres esferas de la relación: consigo mismo, con los demás y con su entorno natural. En este sentido, la IETAN garantiza a todos los miembros de la comunidad educativa espacios de confianza en los que se propenda por la dignidad de la persona.

Solidaridad: Está enfocada en la vinculación a la causa o necesidad del otro, que en determinado momento requiere de apoyo para superar alguna situación compleja. De esta manera, la comunidad de la IETAN promueve actitudes de empatía ante las necesidades de los demás, desarrollando conductas solidarias que nos permitan la resolución de conflictos en comunidad.

Participación: Se refiere a la implicación del sujeto en las actividades o espacios dispuestos para la comunidad, sin discriminación o exclusión. La IETAN crea espacios para la participación tanto de estudiantes como de padres y exalumnos de la institución educativa, con el fin de promover la implicación de sus miembros en la planeación, desarrollo y evaluación del proceder institucional.

Identidad: Está relacionada con las características que definen al sujeto como miembro de la comunidad. En la IETAN se induce a la identidad o sentido de pertenencia a través del porte adecuado de los uniformes escolares, la valoración y respeto a símbolos institucionales como los himnos, los espacios físicos, enceres y entornos académicos.

Inclusión: Hace referencia a la forma en que se responde ante la diversidad. De esta forma, podemos afirmar que la IETAN se esfuerza en sus procesos educativos para que la totalidad de niños, niñas y adolescentes reciban un trato digno, respetoso e inclusivo, que promueva su desarrollo integral adoptando las medidas necesarias para asegurar su participación en los diferentes entornos escolares. Siguiendo la normativa (Ley 2216 de 2022) que propone la aplicación del Diseño Universal de Aprendizaje o Plan Individual de Ajustes Razonables, según sea necesario.

1.5.5 Lema

Creando caminos, construyendo sueños.

2 CAPÍTULO II: REFERENTES TEÓRICOS

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Acoso Escolar y Satisfacción Familiar en Estudiantes de Bachillerato; Acurio Oñate & Emelyn Nayely; Universidad Técnica de Ambato; año 2023; su objetivo es, e determinar la relación entre el acoso escolar conocido como el constante e intencionado maltrato verbal o abuso de poder que recibe una niña o un niño por parte de dos o más individuos y la satisfacción familiar definida como todos los sentimientos positivos que aparecen en la persona cuando está inmersa en el ambiente familiar; El enfoque de la investigación fue cuantitativo, porque se obtuvieron datos numéricos que fueron analizados mediante el programa estadístico Jamovi versión 2.3, de tipo no experimental, el diseño fue descriptivo-correlacional, debido a que se explicó las características de las dos variables y se determinó el grado de interacción entre el acoso escolar y la satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, su muestreo es no probabilístico; en los resultados se realiza el análisis y discusión de los resultados obtenidos de la aplicación del auto-test Cisneros de acoso escolar y la escala de satisfacción familiar por Adjetivos. Inicialmente se describen los resultados obtenidos de la evaluación del nivel de acoso escolar, satisfacción familiar y la comparación con las medias de puntuación del acoso escolar con el sexo. Finalmente, se realiza un análisis correlacional entre el acoso escolar y satisfacción familiar en los estudiantes de bachillerato; como conclusión, el acoso escolar no se diferencia por el sexo (hombre o mujer) en los estudiantes de bachillerato investigados, no hay diferencias estadísticamente significativas en el análisis de las medias de puntuación del acoso escolar y el sexo.

Partiendo de lo anterior, es evidente que el núcleo familiar influye en gran manera en el comportamiento y actitudes de los estudiantes, dado que, pueden aislar, criticar, crear inseguridades, desanimar, incomodar, marginar, excluir o hacer sentir menos a los involucrados, lo cual genera sentimientos negativos que pueden llevar a un trágico desenlace “bullying”.

Acoso Escolar en Estudiantes de Tercer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Víctor Manuel Maurtua” Ica-2019; Rojas Flores Rosa Aurora; Universidad Autónoma de ICA; año 2021; determinar en qué medida se presenta el acoso escolar en estudiantes de tercer grado “C” de la I.E. “Víctor Manuel Maurtua” Ica-2019; en su metodología tiene un tipo de investigación cuantitativo, nivel de investigación descriptivo, su diseño es no experimental, la población son los estudiantes de tercer grado de la I.E “Víctor Manuel Maurtua”, su técnica de recolección es la evaluación, su instrumento el auto test; con relación a los resultados en la Escala de Robos, del Autotest de Cisneros de acoso escolar se obtuvo que 1 estudiante que equivale el 2.5% indico que es Casi Bajo, 3 estudiantes que equivalen el 7.50% indicaron que es medio, 10 estudiantes que equivalen el 25% señalaron que es Casi Alto, 5 estudiantes que equivalen el 12.50% indicaron que es Alto, mientras que 21 estudiantes que equivalen el 52.50% señalaron que es Muy Alto; como conclusión es importante generar y crear un ambiente inclusivo, seguro y tolerante en el aula de clase, el cual será esencial para lograr que los estudiantes sientan que su identidad es respetada y valorada.

Con base en lo anterior, se considera importante crear estrategias de capacitación al personal docente donde identifiquen las alertas de posibles signos de acoso y violencia en los estudiantes, algunas de éstas pueden ser, aislamiento, ansiedad, disminución del rendimiento académico y signos de violencia física, todo esto con el fin de actuar a tiempo.

Bullying Escolar en Estudiantes De Segundo a Sexto Grado de Primaria De La Institución Educativa No 18001 Miguel Rubio, Chachapoyas, Amazonas, 2021; Cinthia Marysol Leon Puerta & Elias Guelac Tomanguilla; Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas; año 2021; su objetivo es determinar la presencia del bullying escolar en estudiantes de 2° a 6° grado del nivel primaria de la Institución Educativa No 18001 Miguel Rubio, de la ciudad de Chachapoyas; su metodología tiene un diseño de investigación no experimental y descriptiva simple, la población son los estudiantes de 2° a 6° grado del nivel primaria de la Institución Educativa No 18001 Miguel Rubio, la muestra son 130 estudiantes de la institución, la variables es única, su método es deductivo, inductivo y analítico, las técnicas utilizadas son encuesta y fichaje, y su instrumento es el cuestionario o ficha de recolección; de acuerdo a los resultados se puede entender que existe bullying escolar que está repercutiendo en todos los aspectos a los estudiantes, y esto se asocia con el desajuste social y psicológico, aislamiento, baja autoestima, depresión, ansiedad, ira, ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y suicidio, entre otros; en conclusión se recomienda a las instituciones educativas de la región de Amazonas a tomar como paradigma este estudio a construir espacios para la convivencia donde predomine el diálogo, un buen clima institucional, además de una excelente relación familia-escuela, con el lema una Escuela sin violencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, se observa que el maltrato psicológico, verbal y físico en la infancia trae consigo graves consecuencias y así mismo, perjudica la conducta de los niños dentro y fuera de un aula, teniendo un fuerte impacto emocional negativo.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Estrategias para los Maestros Frente al Bullying con Niñas y Niños de 10 a 14 Años; Paula Valentina Londoño Tapiero & Karen Tatiana Arenas Linares; Fundación Universitaria los Libertadores; año 2022; en su objetivo busca conocer los resultados de investigaciones sobre estrategias dirigidas a los maestros para mitigar el bullying escolar en las aulas, desde el año

2012 hasta el 2020 a nivel internacional, nacional y local, para precisar los aportes que dan las investigaciones; en su metodología el tipo de estudio que se empleó en esta investigación es de corte cualitativo, tipo descriptivo, no experimental, desde la revisión teórica, la muestra numeral de proyectos de grado para conformar un total de 17 proyectos investigativos entre pregrado, postgrados, maestrías y doctorados; los resultados muestran que para llevar a cabo el acompañamiento a los docentes se van a implementar diferentes estrategias tanto sociales, físicas con el acompañamiento de los familiares a todos los niños y niñas que estén presentando diferentes casos de acoso escolar y es allí donde se realizarán diferentes actividades didácticas donde involucran los valores, juegos de roles, emociones, sentimientos entre otros; en las presentes investigaciones se ha concluido que en la mayoría de las instituciones se vivencia el bullying de cierta manera negativa lo cual hace que los estudiantes requieren con premura una atención coherente y oportuna para superar de la mejor manera ciertos momentos en el aula que hacen que haya también deserción escolar.

Por consiguiente, esta investigación nos muestra una serie de estrategias a docentes motivados, con mentalidad abierta al cambio, que atienden a las necesidades que requiere la educación siglo 21 con respecto a la problemática de acoso escolara buscando practicar e inculcar valores en los estudiantes, formando una sociedad más humana e integral.

Formación en Valores a Través de Expresiones Artísticas para la Prevención del Acoso Escolar o Bullying En Estudiantes de Sexto y Séptimo Grado de la Institución Educativa Carlos Julio Torrado Peñaranda, Abrego, Norte de Santander; Isabella Arenas Jácome, Universidad de Pamplona, año 2021, cuyo objetivo es Fomentar la formación en valores a través de las expresiones artísticas para la prevención del acoso escolar o bullying en estudiantes de sexto y séptimo grado de la Institución Educativa Carlos Julio Torrado Peñaranda del municipio de Abrego, Norte de Santander; Su tipo de investigación es mixta, de enfoque cualitativo, método descriptivo, la población son los alumnos de 6 y 7 grado de la institución educativa Carlos Julio

Torrado Peñaranda, su muestra no probabilística, los instrumentos utilizados fueron cuestionarios y diarios de campo; como resultados esta propuesta pedagógica en el área de educación artística, busca que el estudiante desarrolle vínculos con la naturaleza, que lo conduzcan a percatarse de que la vida se renueva misteriosa y equilibradamente y que no es necesaria la violencia en ninguno de sus modos bien sea acoso escolar o bullying; Se concluyó que fomentar la formación en valores a través de las expresiones artísticas para la prevención del acoso escolar o bullying en estudiantes de sexto y séptimo grado de la Institución Educativa Carlos Julio Torrado Peñaranda del municipio de Abrego, Norte de Santander, es un éxito porque se previno el acoso escolar o bullying en los estudiantes por medio de la estrategia implementada, evidenciado en que mantenían su mente ocupada y lograron fortalecer más lazos de amistad.

Cada una de estas estrategias, nos muestra que por medio de la diversión y de las normas establecidas dentro del aula de clases se puede lograr una mejor convivencia escolar. A través del juego los estudiantes entienden la importancia de trabajar en equipo para alcanzar las metas propuestas en el diario vivir. Además, las estrategias pedagógicas ayudan a entender y manifestar lo difícil que es tener una incapacidad física y ser aceptado por los demás.

El Bullying en los Estudiantes de Cuarto Grado del Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Marta; Valentina Candamil Tapia & Valentina Ciceri Villarreal, Universidad de Pamplona; año 2021; Cuyo objetivo es, analizar las principales manifestaciones del Bullying en los niños de cuarto grado de la institución, para mejorar la convivencia escolar; su metodología es cualitativa, con un enfoque cualitativo, el método de investigación es fenomenológico, el escenario es la sede Santa Marta del Colegio San Francisco de Asís, ubicado en la ciudad de pamplona en el departamento de Norte de Santander, barrio Santa Marta, los informantes son los estudiantes del grado cuarto, la técnica utiliza fue la observación no participante, el instrumento fue la guía de observación; en los resultados se da a conocer que todas las instituciones necesitan una buena formación de docentes para el conocimiento, detección y actuación ante situaciones de bullying,

se podrá crear un grupo de profesorado comprometido con la mejora de la convivencia, realizando talleres sobre este tema y tratar temas sobre educación familiar relacionados con la problemática; En conclusión, la medida más importante sería la prevención, pero también concienciar a las personas que las sufre de que no es una vergüenza que tengan que esconder, sino que deben "denunciarlo" a sus padres, profesores, etc., ya que, si este tipo de situaciones se esconden, pueden causar graves problemas psicológicos y de relaciones sociales en la futura vida de los agredidos, por lo que el apoyo a los agredidos es algo imprescindible.

Con respecto a lo anterior, en bullying es una problemática social que se ha manifestado desde décadas atrás, actualmente se ha venido presentando con más frecuencia este tipo de situaciones, haciendo que los medios y las instituciones educativas comiencen a pronunciarse y a trabajar en ello.

2.1.3 Antecedentes Locales

El Acoso Escolar como Oportunidad para Mejorar la Convivencia en el Aula; Ángela Daniela Castro Robles, Jorge Armando Niño Vega & Flavio Humberto Fernández Morales; Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia; año 2020; en su objetivo presenta una experiencia de aula orientada a sensibilizar a estudiantes de grado octavo sobre la importancia de garantizar una convivencia pacífica y armoniosa.; en su metodología el tipo de estudio que se empleó en esta investigación es de enfoque cualitativo, alcance descriptivo, tipo investigación - acción, la muestra numeral se adelantó en seis sesiones, con 34 estudiantes de grado octavo y mediante actividades que implicaban: reconocimiento de la problemática, identificación de la jerga utilizada, trabajo en grupos diferentes a los habituales y la discusión de un video relacionado con el bullying; los resultados en la categoría de convivencia en el aula, se logró una toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia del buen trato entre ellos. En la categoría de acoso escolar, se identificó un caso con agresiones verbales y físicas, el cual fue superado luego de la intervención; en la presente investigación se pudo concluir que con

experiencias como la descrita aquí es posible causar un impacto positivo en la sociedad, contribuyendo así al mejoramiento del comportamiento de los estudiantes y disminuyendo agresiones físicas y psicológicas en las instituciones.

Mediante está investigación se afirma la importancia de realizar actividades de sensibilización en las instituciones educativas, teniendo como base el buen trato y el respeto a la diferencia. De esta manera, contribuye a mejorar la conducta de los estudiantes, reduciendo la tasa de agresión física y verbal, logrando así un cambio fututo en la sociedad.

La Deserción Escolar Rural en Boyacá y su Impacto Desde un Análisis Local (2013-2018); Adriana María Pérez Rincón; Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia; año 2020; en su objetivo plantea analizar los factores que inciden en la deserción escolar como hecho socioeducativo en la Institución Educativa rural Técnica La Laja de Moniquirá-Boyacá durante el periodo 2013 a 2018, para establecer estrategias de retención estudiantil; como una metodología cualitativa, tipo investigación descriptiva, el escenario la Institución Educativa rural Técnica La Laja, ubicado en Moniquirá- Boyacá, informantes estudiantes de preescolar, primaria, secundaria y media, los instrumentos fueron la entrevista y grupo focal; como resultado se pudo determinar sus características, sus detonantes, sus efectos y algunas acciones que podrían ayudar a disminuir o porque no, erradicar esta situación definitivamente, si es que hubiere voluntad y compromiso de los actores involucrados; se pudo concluir que fortalecer el interés entre los miembros de la institución educativa para prevenir la deserción, para ello el protocolo de manejo actual debe ser revisado y ampliado, integrando un plan de mejoramiento que articule diversos estamentos con sus posibilidades de acción, de manera tal que se propicie una ruta especializada, una lectura integral de los casos y un seguimiento individual a través de la acción conjunta, donde el trabajo interdisciplinario de padres, educadores, directivos y autoridades es primordial así como una atención y orientación psicológica al estudiante y su familia.

Según lo anterior, la acción estatal busca el seguimiento a los casos de maltrato, desnutrición, acoso y explotación infantil, hasta la asignación de recursos para proyectos que favorezcan la situación socioeconómica de la comunidad y por ello la gestión que pueda realizarse desde los liderazgos sociales y la institución es un asunto trascendental.

Factores que Causan del Desarrollo del Bullying de los Niños, Niñas y Adolescentes en el Ámbito Escolar de la Institución Educativa Sugamuxi del Municipio de Sogamoso-Boyacá-Colombia; Alba Luz Torres Guarín; Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; año 2016; con su objetivo Reconocer los factores que causan el desarrollo del bullying en los niños niñas y adolescentes, y el manejo que le da la Institución Educativa Sugamuxi del municipio de Sogamoso-Boyacá- Colombia; está investigación es de enfoque cualitativa dividiéndose en tres fases, selección de la información, trabajo de campo y análisis, escenario Institución Educativa Sugamuxi, ubicado en el municipio de Sogamoso; como resultados se aumentaron los estudios investigativos que determinen los tipos de violencia que se manifiestan en las aulas escolares del municipio de Sogamoso, con el propósito de plantear intervenciones propicias para la mitigación de las fuentes generadoras, ya que cada población es influenciada por diferentes factores debido a su cultura y contexto territorial; en conclusión de esta investigación se permitió documentar y contribuir con el estudio de un tema de carácter social, que podrá ser utilizado como referente para quienes deseen continuar y profundizar en la investigación de los factores que causan el bullying en los niños niñas y adolescentes y los mecanismos dispuestos para abordarlo desde la perspectiva educativa.

De acuerdo con los anterior, se sugiere a estudiantes, profesionales y sociedad a realizar investigaciones de este tipo, y así mismo, generar alternativas que la mitiguen, teniendo en el impacto que trae consigo en las víctimas y victimarios del bullying.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Causas

Las causas del acoso escolar son diversas, englobando factores familiares, escolares, individuales y sociales. El entorno familiar disfuncional, la falta de políticas escolares efectivas, los rasgos de personalidad de los agresores y víctimas, y las influencias sociales y culturales, todos juegan un papel crucial en la aparición y perpetuación de este problema, de acuerdo con, (Olweus, 2003) “los niños que crecen en hogares donde prevalece la violencia o la negligencia son más propensos a participar en conductas de acoso” (pág. 706). Por lo tanto, los factores que implica el desarrollo de una conducta agresiva en los estudiantes se encuentran en el hogar por la falta de cariño y atención, conductas violentas, exceso de libertad.

Teniendo en cuenta lo anterior, los agresores buscan en sus víctimas un punto débil con el fin de agredir por medio de características físicas, condiciones económicas, culturales o con bajo rendimiento académico.

2.2.2 Efectos

Los efectos de esta problemática se pueden agrupar, según, García y Ascensio (2015) en dos grupos “los efectos en el maltratado y causas en el maltratador o quien ejerce el abuso. En el primero, quien es maltratado por un cierto período de tiempo en algún momento se convertirá en un abusador” Así mismo, se podría decir que el papel de victima o victimario puede llegar a intercambiarse, ya que, los estudiantes suelen ser maltratados con mayor frecuencia que otros.

Del mismo modo, el autor (Elliot, 2008) afirma que “los efectos de las víctimas de acoso escolar pueden ser diversos, destacándose entre ellos el miedo, que se manifiesta en formas como tener miedo de ir a la escuela, no querer ir o regresar solo caminando a la institución educativa, bajo desempeño escolar, golpes, entre otras”. Estos efectos no solo impactan el bienestar emocional y físico de las víctimas, sino que también afectan su desarrollo académico y social.

2.2.3 Acoso Escolar

El acoso escolar se caracteriza por ser un comportamiento violento, que es producido durante un tiempo prolongado. El objetivo de este es intimidar, aislar, amenazar, someter emocional e intelectual ente a la víctima, en la mayoría de los casos hay un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. Las agresiones que el victimario puede utilizar para intimidar a su víctima se pueden clasificar en tres tipos: agresiones físicas, verbales y psicologías. Normalmente se producen simultáneamente, no por separado, como expone Velásquez (2015) como cito a Alcantará (2008)

> Define el acoso escolar como una intimidación y maltrato entre escolares, de forma repetida y mantenida casi siempre lejos de los ojos de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa, por parte de uno o varios agresores a través de agresiones físicas, verbales o psicológicas con resultados de victimización psicológica y rechazo social (pág. 222).

Teniendo en cuenta lo anterior, se idéntica el acoso escolar como un fenómeno socio cultural amplio y complejo que se manifiesta de forma latente dentro y fueras de las instituciones, perjudicando la convivencia y los procesos de aprendizaje. Los agresores tienen como intención humillar y someter de manera abusiva a sus víctimas, las causas del acoso escolar son múltiples y complejas, el acoso deja diversas secuelas a las personas que viven o han vivido este.

También, Schoeps, Ordóñez, Postigo, & Montoya Castilla (2019) como citaron a Postigo (2013) “El acoso entre iguales es un tipo de conducta antisocial, agresiva, injustificada y a veces violenta, que se establece sobre la base de una relación de poder asimétrica persistente”. Se reconocen diferentes tipos de agresiones, en la cual es abuso de poder conforma una relación de dominio y sumisión, caracterizado por desequilibrio de fuerzas entre el agresor y la víctima, en el ámbito escolar esto genera una un bajo rendimiento no solo en los implicados, si no en el entorno haciendo que este sea incomodo y desgastador.

2.2.3.1 Agresiones Físicas

Las agresiones físicas son actos de violencia que implican contacto corporal directo con la intención de causar daño, dolor o incomodidad. Estas acciones pueden incluir golpear, empujar, patear o cualquier otra forma de ataque físico. Este tipo de acoso no solo afecta la integridad física del estudiante, sino que también emocionalmente, generando miedo, ansiedad y baja autoestima. Las agresiones físicas son una manifestación grave del acoso escolar que requiere una intervención inmediata para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los estudiantes en el entorno educativo.

Para el autor Roldán (2014) afirma que "La agresión física es la forma más obvia del acoso escolar, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, zancadilleada, o por tirarle del pelo". En este sentido, este es el espejo mal visto de la violencia que se ejerce bajó la intimidación y hacia la integridad física teniendo consecuencias devastadoras para las víctimas como para comunidad escolar, causando efectos psicológicos profundos que pueden perdurar a lo largo de tiempo o llegar hasta el suicidio.

2.2.3.2 Agresiones Verbales

Las agresiones verbales se manifiestan a través del uso de palabras y lenguaje. Estas agresiones pueden incluir apodos despectivos, comentarios hirientes sobre la apariencia, burlas, también, la difusión de rumores malintencionados. Las agresiones verbales pueden ser de manera directa, como insultos en la casa, o indirectas apoyándose de las redes sociales, este acoso también afecta la salud metal de la víctima, este tipo de agresión es la forma más rápida en la que el agresor prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener control sobre ella, de acuerdo con Roldán (2014) recalca que las agresiones verbales

Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de

> apodos, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas, o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y mal intencionados (pág. 45)

Así mismo, este tipo de agresión es una forma insidiosa y en ocasiones subestimada de violencia que trae consigo efectos profundamente negativos. A diferencias de las agresiones físicas, las verbales pueden ser más difícil de detectar, pero su impacto es igual de devastador afectado altamente la autoestima y la confianza. Esto no solo influye a las víctimas directas sino también a los testigos de estas agresiones, los cuales pueden llegar a sentirse inseguros y menos motivados a participar activamente en el entorno educativo.

2.2.3.3 Agresiones Psicológicas

Las agresiones psicológicas es una forma de violencia emocional que se define como un conjunto de comportamiento realizados por el abusador de forma intencional y hostil, durante un tiempo frecuente y prolóngalo, con el objetivo de vulnerar el algún sentido a una personal o un grupo de personas, ocasionando daños emocionales, psicológicos y sociales. Estas agresiones pueden manifestarse mediante la exclusión social, acoso cibernético, intimidación verbal o física, causando consecuencias a la salud mental y emocional, para Esparza (2020) afirma que,

> Una persona que sufre de acoso psicológico muestra afectaciones tales como la pérdida gradual de la autoestima, la seguridad en sí misma, así como un cambio en la percepción de sus capacidades personales con una orientación negativa. El mayor peligro que el acoso y el hostigamiento representan para la salud mental y la estabilidad emocional de una persona se encuentra en el aislamiento.

En conclusión, las agresiones psicológicas en el contexto escolar es un fenómeno complejo y preocupante que afecta directamente la salud mental, aunque esta agresión no deja marcas físicas visibles, si puede llegar a causar una marca a largo plazo como lo son trastornos de ansiedad, depresión, estrés postraumático, entre otros. Un ambiente donde las agresiones

psicológicas son toleradas o ignoradas llegan a fomentar el acoso escolar y crea una cultura de aceptación de la violencia, erradicar la agresión psicológica en el acoso escolar requiere un compromiso colectivo de crear entornos escolares seguros, respetuosos y libres de violencia.

2.3 Bases Curriculares

En este apartado se encontrarán plasmados los estándares básicos de competencia y los derechos básicos de aprendizaje donde se establecen los objetivos de aprendizaje, contenidos esenciales y las habilidades que los estudiantes deben adquirir, promoviendo el desarrollo integral.

2.3.1 Estándares básicos de competencias

El MEN establece una estructuración de los estándares básicos de competencias de ciencias sociales, teniendo en cuenta las características propias de los individuos con relación a el acoso escolar; a continuación, se muestran algunos estándares asociados a esto.

De primero a tercero se reconocen los siguientes estándares;

Reconozco conflictos que se generan cuando no se respetan mis rasgos particulares o los de otras personas.

Reconozco características básicas de la diversidad étnica y cultural en Colombia.

Reconozco y respeto diferentes puntos de vista.

Reconozco situaciones de discriminación y abuso por irrespeto a los rasgos individuales de las personas (religión, etnia, género, discapacidad…) y propongo formas de cambiarlas.

Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos sociales y políticos a los que pertenezco (familia, colegio, barrio...).

De cuarto a quinto se reconocen los siguientes estándares;

Participo en debates y discusiones: asumo una posición, la confronto con la de otros, la defiendo y soy capaz de modificar mis posturas si lo considero pertinente.

Respeto mis rasgos individuales y culturales y los de otras personas (género, etnia…).

Asumo una posición crítica frente a situaciones de discriminación y abuso por irrespeto a los rasgos individuales de las personas (etnia, género…) y propongo formas de cambiarlas.

Defiendo mis derechos y los de otras personas y contribuyo a denunciar ante las autoridades competentes (profesor, padres, comisaría de familia…) casos en los que son vulnerados.

2.3.2 DBA, Derechos Básicos de Aprendizaje

El MEN establece una estructuración de los DBA de ciencias sociales los que se organizan guardando coherencia con los lineamientos curriculares y los EBC, teniendo en cuenta las características propias de los individuos con relación a el acoso escolar o bullying; a continuación, se muestran algunos DBA con relación a esto.

Primero a quinto grado de básica primaria;

Reconoce su individualidad y su pertenencia a los diferentes grupos sociales.

Establece relaciones de convivencia desde el reconocimiento y el respeto de sí mismo y de los demás.

Reconoce y rechaza situaciones de exclusión o discriminación en su familia, entre sus amigos y los compañeros del salón de clase.

Analiza los derechos que protegen la niñez y los deberes que deben cumplirse en una sociedad democrática para el desarrollo de una sana convivencia.

2.4 Bases Legales

A continuación, se señalan las diferentes normativas que sustentan el marco legal de la presente investigación, implementado leyes que refuerzan la parte escolar relacionada con el ámbito legal.

2.4.1 Código de infancia y adolescencia (2006)

Derecho a la integridad y bienestar personal, protegiendo a los niños de cualquier acción, conducta que atente contra ellos.

Artículo 43. *Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos.* Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán:

1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.

2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o sicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

Artículo 45. *Prohibición de sanciones crueles, humillantes o degradantes*. Los directores y educadores de los centros públicos o privados de educación formal, no formal e informal no podrán imponer sanciones que conlleven maltrato físico o psicológico de los estudiantes a su cargo, o adoptar medidas que de alguna manera afecten su dignidad. Así mismo, queda prohibida su inclusión bajo cualquier modalidad, en los manuales de convivencia escolar.

2.4.2 Ley 1098, 2006, art 18

Dice y resalta el derecho de la integridad y bienestar personal, protegiendo a los niños de cualquier acción, conducta que atente negativamente contra ellos y en especial de las acciones violentas que sean cometidos por sus familiares más cercanos y o personas a las cuales se encuentran a cargo.

Artículo 7. *Protección integral*. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.

Artículo 8. *Interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes*. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

2.4.3 Ley 1620 del 2013

Rutas de atención en casos de violencia, con esta ley el gobierno nacional crea mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia ante las autoridades competentes.

Artículo 1. *Objeto*. El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden Nacional y Territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Artículo 2. *Ámbito de aplicación*. El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

Artículo 39. *Definiciones.* Para efectos del presente Decreto se entiende por:

1. Conflictos. Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.

2. Conflictos manejados inadecuadamente. Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.

3. Agresión escolar. Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

a. Agresión física. Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

b. Agresión verbal. Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodos ofensivos, burlas y amenazas.

c. Agresión gestual. Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.

d. Agresión relacional. Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.

e. Agresión electrónica. Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

4. Acoso escolar (bullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo

determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

5. Ciberacoso escolar (ciberbullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

6. Violencia sexual. De acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1146 de 2007, "se entiende por violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña o adolescente, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor".

Artículo 40. *Clasificación de las situaciones*. Las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, se clasifican en tres tipos:

2. Situaciones Tipo II. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características:

a. Que se presenten de manera repetida o sistemática.

b. Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

Artículo 43. *Protocolo para la atención de Situaciones Tipo II*. Los protocolos de los establecimientos educativos para la atención de las situaciones tipo II, a que se refiere el numeral 2 del artículo 40 del presente Decreto, deberán desarrollar como mínimo el siguiente procedimiento:

1. En casos de daño al cuerpo o a la salud, garantizar la atención inmediata en salud física y mental de los involucrados, mediante la remisión a las entidades competentes, actuación de la cual se dejará constancia.

2. Adoptar las medidas para proteger a los involucrados en la situación de posibles acciones en su contra, actuación de la cual se dejará constancia.

3. Informar de manera inmediata a los padres, madres o acudientes de todos los estudiantes involucrados, actuación de la cual se dejará constancia.

4. Generar espacios en los que las partes involucradas y los padres, madres o acudientes de los estudiantes, puedan exponer y precisar lo acontecido, preservando, en cualquier caso, el derecho a la intimidad, confidencialidad y demás derechos.

5. Si el caso no corresponde a las características de las situaciones tipo III, de que trata el numeral 3 del artículo 40 de este Decreto, se determinarán las acciones restaurativas que busquen la reparación de los daños causados, el restablecimiento de los derechos y la reconciliación dentro de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo; así como las consecuencias aplicables a quienes han promovido, contribuido o participado en la situación reportada.

6. Si se evidencia que el caso expuesto corresponde a las características de las situaciones tipo III, de que trata el numeral 3 del artículo 40 de este Decreto, se aplicará el protocolo definido en el artículo 44 del presente Decreto.

7. El Presidente del Comité Escolar de Convivencia informará a los demás integrantes de este Comité, sobre la situación ocurrida y las medidas adoptadas. El Comité realizará el análisis y seguimiento, a fin de verificar si la solución fue efectiva o si se requiere acudir al protocolo consagrado en el artículo 44 del presente Decreto.

8. El Comité Escolar de Convivencia dejará constancia en acta de todo lo ocurrido y de las decisiones adoptadas, la cual será suscrita por todos los integrantes e intervinientes.

9. El Presidente del Comité Escolar de Convivencia reportará la información del caso al aplicativo que para el efecto se haya implementado en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.

2.4.4 Código penal, ley 599 del 2000

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Esta ley muestra los delitos de injuria y calumnia estipulados en los artículos 220 y 222 que podrían desprenderse en una conducta como el matoneo.

Artículo 220. *Injuria*. El que haga a otra persona imputaciones deshonrosas, incurrirá en prisión de uno (1) a tres (3) años y multa de diez (10) a mil (1.000) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Artículo 222. *Injuria y calumnia indirectas.* A las penas previstas en los artículos anteriores quedará sometido quien publicare, reprodujere, repitiere injuria o calumnia imputada por otro, o quien haga la imputación de modo impersonal o con las expresiones se dice, se asegura u otra semejante.

2.4.5 Ley general de educación, ley 115 de 1994

Artículo 1. *Objeto de la ley*. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Artículo 17. responsabilidades de los establecimientos educativos en el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Garantizar a sus estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

2. Implementar el comité escolar de convivencia y garantizar el cumplimiento de sus funciones acordes con lo estipulado en los artículos 11, 12 y 13 de la presente ley.

3. Desarrollar los componentes de prevención, promoción y protección a través del manual de convivencia, y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, con el fin de proteger a los estudiantes contra toda forma de acoso, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, por parte de los demás compañeros, profesores o directivos docentes.

Artículo 21. *Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria*. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:

a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista.

2.5 Cuadro de Categorías de trabajo

Tabla 1

Categorías y subcategorías del tema de investigación

Categorías	Sub-Categorías	Autor/año	Aporte de Autor
Causas	• Factores familiares. • Factores escolares. • Factores sociales.	Zabarew, (año 2002).	• Las causas de la violencia, las características individuales, experiencias familiares, relaciones de pares, acceso a armas, consumo de alcohol y otras drogas, exposición a violencia en los medios de comunicación y otros factores políticos, culturales y sociales se interrelacionan y juegan un papel fundamental en la ocurrencia de la violencia en jóvenes.
Efectos	• Emocionales. • Académicos. • Sociales. • Físicos.	García (2018)	• Dentro de las afectaciones emocionales relacionadas al acoso escolar sobresalen la depresión, la ansiedad, el estrés, sentimientos de tristeza, el miedo, son todos los rasgos que permiten evidenciar que no se está pasando por una situación satisfactoria o agradable para la persona, es una etapa de dolor, de emociones fuertes que representan la desesperanza.

		Mendieta (2019)	• Los efectos generados en los estudiantes se deliberan en efectos académicos, en donde sobresalen la inasistencia en el colegio, por miedo a las represalias o a seguir sufriendo la agresión, la deserción escolar, la apatía escolar, fracaso escolar.
Acoso Escolar	• Contexto Escolar. • Tipos de Acoso. • Participantes.	Enríquez Villota y Velásquez (año 214)	• El acoso escolar o bullying es una forma de violencia escolar consistente en el abuso reiterado durante un tiempo, por parte de uno o varios estudiantes hacia otro(s) alumno(s), con la intención de hacer daño físico o psicológico.
		Harbin, (año 2019).	• El acoso escolar ha sido analizado desde diferentes ópticas, aunque una de las más aceptadas es la del doble perfil agresión/victimización. Desde este prisma, surgen dos perfiles: el primero, el agresor, el que perpetra la acción violenta de forma continuada; y, por otra parte, la víctima, aquella persona que está expuesta de forma reiterada a acciones de acoso debido a un desequilibrio de fuerzas. • El acoso escolar no solo debe verse como un fenómeno generado entre

Cabezas y Monge (2013)	estudiantes, esta situación integral involucra a la familia, escuela y a una sociedad, cuyos problemas traen consecuencias de desarrollo socioemocional y físico en cada agente que se involucra en esta problemática.

Fuente: Elaboración propia.

3 CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS

3.1 Enfoque de la Investigación

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con el objetivo de describir y analizar la presencia del acoso escolar entre los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño y su impacto en el rendimiento académico. Para lograr esto, se emplearán técnicas de observación para documentar las características de los informantes y el entorno en el que se desenvuelven. Al centrar el análisis en estos aspectos, se pretende responder a la pregunta de investigación a través del análisis de datos y la interpretación de los resultados obtenidos, de acuerdo con, Lisboa (2018), citado por Bejar (2008)

> La investigación cualitativa; es un tipo de investigación cuya finalidad es proporcionar una mayor comprensión, significados e interpretación subjetiva que el hombre da a sus creencias, motivaciones y actividades culturales, a través de diferentes diseños investigativos, ya sea a través de la etnografía, fenomenología, investigación-acción, historias de vida y teoría fundamentada. P.40.

De igual forma, “Este enfoque, se centrado en el paradigma fenomenológico y la comprensión, se diferencia del enfoque cuantitativo. Su técnica principal es la observación de realidades subjetivas, donde la naturaleza cambia según las observaciones y la recolección de datos” (Piza Burgos, Amaiquema Marquez, & Beltrán Baquerizo, 2019). Adicionalmente, este enfoque facilita el aprendizaje de culturas diversas y provee al investigador diferentes perspectivas para explorar el conocimiento y la forma en la que se comparten las experiencias.

De acuerdo con lo anterior, el enfoque cualitativo nos permite comprender a la comunidad estudiantil, reconociendo su realidad y conflictos, así mismo, poder recopilar información que nos permita analizar y entender dichos problemas para lograr dar una solución estudiando los procesos que existen tras los resultados.

3.2 Método

En cuanto a, esta investigación se va a desenvolver bajo metodología descriptiva, puesto que, es el método que más afinidad tiene con la problemática a trabajar. A través de las fases diagnóstico, planificación, acción y reflexión, se recopilarán los datos cualitativos mediante las distintas técnicas, permitiendo no solo comprender las dinámicas del acoso escolar, si no también detallar las características y aspectos importantes, según Guevara Alban, Verdesoto Arguello, & Castro Molina (2020) como citó Sabino (2002),

> El tipo de investigación descriptiva tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes. (pág. 166)

La metodología descriptiva ayudará a detallar las características del acoso escolar, las experiencias de las víctimas y victimarios, y las consecuencias observadas. Este método es útil para pintar una imagen clara del fenómeno que se está investigando.

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

Los actores principales es el grado de quinto de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño, conformado por seis estudiantes, entre los cuales hay cuatro niñas y dos niños entre las edades de diez a doce años, con diferentes características socioculturales, económicas y familiares.

3.3.2 Muestra

La aplicación del instrumento de esta investigación se realizará con un niño y tres niñas del grado quinto de básica primaria de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño del municipio de San Eduardo.

3.4 Escenarios y Participantes del estudio: Escenario, Informantes y Criterios para la Selección

3.4.1 Escenario

El lugar en el que se desarrollará y se recolectora los datos para la ejecución de la presente investigación será la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño, ubicada en el casco urbano del municipio de San Eduardo del departamento de Boyacá, actualmente y por requerimientos de Ley, esta Institución Educativa ofrece sus servicios a nivel preescolar, básica primaria y básica secundaria con producción agropecuaria. Esta investigación se enfoca en el grado quinto de básica primaria. La institución es de carácter mixto, calendario A, jornada única, brindando todos los servicios académicos, sala de informática, escenarios deportivos, servicio de bienestar, tienda, transporte y comedor escolar, entre otros.

3.4.2 Informantes

Los informantes con los cuales se trabajara la presente investigación son estudiantes de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño, que actualmente se encuentran cursando quinto grado de primaria, de acuerdo con lo anterior se ejecutaran y desarrollaran las técnicas e instrumentos de recolección de datos a un niño y cinco niñas entre las edades de diez a doce años matriculados al establecimiento educativo, del mismo modo, para obtener información viable y acertada con relación a la temática investigativa como lo es el acoso escolar y su impacto en el ámbito educativo se trabajara de la mano de la docente titular del grado quinto.

3.4.3 Criterios para la Selección

Para seleccionar a los informantes que participarán aportando sus experiencias en la recolección de datos, se consideraron los siguientes criterios:

a) El estudiante debe estar matriculado y cursando actualmente el grado quinto de básica primaria

b) Los padres de los estudiantes seleccionados deben consentir la participación de sus hijos en la investigación.
c) La docente titular debe proporcionar el espacio, tiempo y disposición necesarios en el aula para realizar el trabajo de campo.

3.5 Proceso de Recolección de Datos: Técnicas e Instrumentos

3.5.1 Técnicas

3.5.1.1 Grupos focales

Margarita, (2013) "Los grupos focales se llevan a cabo en el marco de protocolos de investigación e incluyen una temática específica, preguntas de investigación planteadas, objetivos claros, justificación y lineamientos" (pág. 57).

Esta técnica permite crear un espacio de opinión para percibir el sentir, pensar y vivir de los estudiantes, generando explicaciones para obtener los datos necesarios para llevar a cabo la investigación.

3.5.1.2 Observación participante

Rekalde Itziar, (2014) "La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada" (pág. 8)

El objetivo del uso de esta técnica es, describir la construcción del contexto educativo de los estudiantes, así mismo, promueve el desarrollo adecuado del proyecto.

3.5.2 Instrumentos

3.5.2.1 Guía de preguntas

La pagina web, TiposInvestigación (2021), señala que, "El instrumento Guía de Preguntas es una herramienta útil para los investigadores que les ayuda a recopilar información. Esta herramienta proporciona una estructura para llevar a cabo los grupos focales, asegurando que todos los temas relevantes sean abordados"

Esta es una herramienta útil que permite recopilar información precisa de una manera estructurada y justa, asegurando que todos los temas se aborden, y también ayude a la organización y recopilación datos.

3.5.2.2 Diario de campo

El diario de campo, "es una técnica que mediante la creación de anotaciones funge como un apoyo a la memoria, estimulando la recreación de las vivencias experimentadas; es importante en el proceso formativo, pues da un recuento de las opiniones" (Luna , Nava , & Martínez, 2022, pág. 246).

Este instrumento formativo permite al investigador recopilar y aprender significativamente sobre el diseño de información, del mismo modo, fomenta la reflexión, haciendo visible el proceso de trabajo en la recolección de datos y construcción del proyecto.

3.6 Validez y Confiablidad en el Estudio

La validez de una investigación cualitativa, según Plaza. (2017), se refiere a la validación de un instrumento por parte de expertos, lo que permite al investigador utilizarlo para obtener datos e información pertinente. Esta validación asegura que el instrumento es una opción adecuada para obtener una visión clara y enfocada de la realidad y la problemática estudiada. Por otro lado, la confiabilidad se relaciona con la confianza y credibilidad que el investigador

transmite al aplicar los instrumentos de recolección de datos, garantizando que los resultados sean coherentes, verídicos y relevantes para todos los participantes de la muestra.

En el desarrollo de la presente investigación, se fundamentó en la aplicación de un instrumento validado y confiable, lo que permitirá recolectar información pertinente y coherente entre los informantes clave. Brindará respuestas eficaces y congruentes con el eje temático del cuadro de categorización y la base teórica, asegurando la relevancia y exactitud de los hallazgos. Se contó con la validez por parte de tres expertos que brindaron su experiencia y conocimiento para aprobar el uso del instrumento con los informantes, los validadores fueron: La Lic. Omaira Jolla Bonilla, la Lic. y Magister Sonia Elizabeth Álzate Rivera y la psicóloga y educadora Yadira del Pilar Camperos Villamizar, los cuales avalaron y aprobaron el instrumento para su respectiva aplicación.

3.7 Fases del Estudio y Procedimiento para la Ejecución de la Investigación

Inicialmente, para este apartado se tuvo en cuenta el método a utilizar en la presente investigación el cual fue descriptiva. Para este método se tendrá presente las cuatro fases que llevaran a una ejecución asertividad y eficaz, teniendo en cuenta lo anterior los pasos planteados por el autor Morgan (2017) fueron las siguientes

3.7.1 Diagnóstico de la situación

Una vez determinado el problema se requiere de la concreción de este, de la forma más precisa posible, “Para ello, se realiza el diagnóstico de la situación para conocer el origen y evolución del problema, así como la posición de las personas implicadas (conocimientos, experiencias previas, actitudes e intereses)” (Morgan, 2017, pág. 139). De acuerdo con lo anterior, esta fase va a permitir describir y comprende lo que se piensa realizar con esta investigación, así como los valores y metas que sustentan la realidad. Teniendo en cuenta los

objetivos se implementarán las diversas técnicas e instrumentos que permitirán la recolección de datos y como el acoso escolar impacta en los estudiantes de quinto de primaria.

3.7.2 Planificación

En este paso se tendrá en cuenta que, "conocida la realidad y habiendo delimitado el problema, se debe establecer la planificación que se llevará a cabo. No se debe olvidar que dicho plan no se entiende como algo totalmente cerrado y delimitado; se caracterizara por ser abierta flexible" (Morgan, 2017, pág. 142). Después de identificar la posible problemática, se plantearán las técnicas e instrumentos para abordarla siendo dinámica y flexible.

En concordancia, esta investigación donde se aborda el acoso escolar se centra en identificar las causas y consecuencias de esta problemática, así se comprenderá la magnitud e impacto en los estudiantes de quinto de primaria. Para ello, se diseñarán actividades de recolección de datos, mediante la observación directa en el aula. Se determinarán los recursos necesarios, incluyendo tiempo, materiales y colaboración de docentes. Además, se establecerán indicadores y métodos de evaluación para medir el impacto de las intervenciones y ajustar las acciones según los resultados obtenidos, asegurando así un enfoque dinámico y efectivo en la erradicación del acoso escolar.

3.7.3 Acción

Desde esta concepción de la investigación, no tiene sentido el proceso si "no es posible llegar a esta fase, si no se desarrolla y planifica con la finalidad esencial de intervenir y poner en marcha cambios que modifique la realidad estudiada" (Morgan, 2017, pág. 144). La puesta en práctica del plan no es una acción lineal y mecánica; tiene algo de riesgo e incertidumbre.

En la etapa de acción sobre esta investigación, es fundamental reconocer que los datos recogidos mediante diversos instrumentos no son suficientes por sí mismos para establecer conclusiones relevantes. Es necesario contextualizar el análisis de estos datos de manera secuencial y comprensiva. Esto implica que, junto a la descripción obtenida mediante la observación, la guía de preguntas y diarios, se consideren también los juicios, opiniones, sospechas, dudas, reflexiones e interpretaciones de los participantes. Por lo tanto, el análisis y la elaboración de los datos deben alternarse y superponerse durante el proceso de investigación para asegurar que los resultados sean pertinentes, válidos y completos, proporcionando una visión integral y significativa del fenómeno del acoso escolar.

3.7.4 Reflexión

Para este momento se debe analizar, interpretar y sacar conclusiones organizadas respecto los resultados obtenidos, “aunque la última fase del proceso sería la de reflexión, no por ello se entiende que el proceso haya finalizado. Esta etapa se constituye como punto de partida para el inicio de un nuevo proceso de identificación de necesidades” Es esencial analizar si la posible solución puede prevenir, abordar e identificar el acoso escolar en los estudiantes de quinto de primaria.

En conclusión, los resultados obtenidos proporcionarán una visión clara sobre la existencia del acoso escolar en la institución y su impacto en el rendimiento educativo de los estudiantes de quinto grado de primaria. Esta investigación no solo revelará la magnitud y las consecuencias del acoso escolar, sino que también contribuirá a futuras investigaciones que aborden problemáticas similares. Además, ofrecerá un marco de referencia para implementar estrategias efectivas para manejar y prevenir el acoso escolar en las instituciones educativas, promoviendo un entorno de aprendizaje seguro y saludable para todos los estudiantes.

4 CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Técnicas para el procedimiento y análisis de datos

Para recolectar los datos pertinentes necesarios para este trabajo de investigación, se inició con la aplicación del primer instrumento, que fue el diario de campo, utilizando la técnica de observación participante. Este instrumento me permitió observar, analizar y registrar sucesos relevantes de los informantes clave en el aula de clase, donde participé activamente en sus actividades diarias. Así, logre recolectar información esencial para responder a los objetivos planteados y a la pregunta de investigación.

Tabla 2

Información día uno técnica observación participante, instrumento diario de campo.

Fecha	
Grado	Quinto
Jornada	Mañana y tarde
Informantes clave	Cuatro estudiantes

Fuente: Elaboración propia.

La observación participativa es una técnica de investigación cualitativa que me permitió involucrarme directamente en el entorno de los informantes. En esta jornada, la observación se centró en cuatro estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño, con el objetivo de identificar y analizar casos de acoso escolar y su impacto en el rendimiento académico, se llevó a cabo durante un día escolar completo, desde la llegada de los estudiantes al colegio hasta el final de la jornada académica.

Tabla 3

Técnica observación participante.

MOMENTO DE LA JORNADA	OBSERVACIÓN
Inicio del día. 7:30 AM – 8:00 AM.	Llegada de los estudiantes al colegio, pude observar la interacción de la entrada, donde había estudiantes en grupos y otro aislados.
8:00 AM – 9:00 AM.	En la primera clase de lenguaje, los estudiantes estuvieron colaborando y participando entre ellos activamente, mientras que un estudiante en particular se notaba retraído y otro parecía distraído.
9:00 AM – 10:00 AM.	Se dio continuidad con la asignación de matemáticas, donde debían realizar un taller en grupo, al momento de formar los grupos de dos libremente, se notó aquellas amistades que ya estaban establecidas y otros que quedaron solos y tuvieron que unirse a otros grupos, aquí pude observar que los estudiantes que fueron incluidos a los grupos trabajan de manera solitaria y eran pocas las palabras que cruzaban con sus compañeros, en este momento decidí ser un refuerzo en cada grupo, guiando y resolviendo dudas.

	Los estudiantes que trabajan en solitario eran los que menos preguntas me realizaban, sin embargo, yo intentaba estar atenta y en continuo seguimiento.
Recreo 10:00 AM – 11:00 AM.	Para este momento la docente tenía una regla en la cuales los estudiantes debían comer su lonchera y después de eso y podían realizar cualquier actividad. Yo les propuse hacer un juego de relevos por grupos donde la participación era libre, al ser pocos estudiantes solo se formaron dos grupos de a tres estudiantes, pero hubo dos estudiantes los cuales no quisieron participar y estuvieron aislados del grupo, al notar esto yo estuvo dirigiendo el juego por cierto tiempo, al darlo por finalizado decidí acercarme a los dos estudiantes donde empecé a tener una conversación, me contaron por qué no les gustaba juagar con sus compañeros, una de las razones era que uno de ellos no corría lo suficientemente rápido así que sus compañeros lo molestaban y el prefería evitar eso, el otro estudiante me comento que él no jugaba porque no le gustaba la actividad física y prefería acompañar a su amigo, ese momento entre ellos dos era un espacio que tenían para sentirme cómodos y relajados.

Clase de media mañana 11:00 AM – 12:15 PM.	Al ingresar al aula después de descanso los estudiantes tuvieron clase de artes, en la cual estaban realizando el proceso de coloración por medio de los alimentos que nos ofrece el medio ambiente, para este momento la docente realizo la clase fuera del aula por los materiales a utilizar, de igual manera yo estuve participando y siendo una ayudada a los estudiantes, la docentes realizó la respectiva explicación y después de eso se dio continuidad a la parte manual, para este momento yo estuve haciendo acompañamiento a los estudiantes, ya que, la docente tuve tuvo una corta reunión con un padre de familia. Pude notar que había un estudiante que tenía un talento para la cosas manuales, pero así mismo se burlaba de los trabajos de sus compañeros, haciendo que ellos se sintieran incomodos y pensando que lo estaban realizando mal, al ver esto les explique a los estudiantes que en el arte no hay algo mal o bien, ya que existen diversas perspectivas de él y por ende debemos respetar, por indicaciones de la docente el estudiante que iba terminando podía ir a la cancha, lo que ocasionó que algunos lo hicieran rápido para poder salir, por mi parte estuve acompañando aquellos estudiantes que estaban realizando su trabajo, esto me ayudo a conocer un poco más los estudiantes y que ellos se sintieran más confianza conmigo.

Almuerzo 12:15 PM – 1:00 PM.	Al finalizar la clase los estudiantes salieron ordenadamente al comedor a recibir almuerzo, aquí pude notar que hubo estudiantes que comían con sus amigos, otros se unían a diferentes grupos mostrando flexibilidad social, otros estudiantes comían solos y uno que otro iba de grupo en grupo. Después de almorzar a los estudiantes les dan veinte minutos en los cuales pueden descansar.
Clases de la tarde 1:00 PM – 2:00 PM. 2:00 PM – 3:00 PM.	Al ingresar después de almuerzo, dieron inicio a la asignación ciencias naturales está era de dos horas, hicieron la revisión de una tarea pasada (experimento), esto mediante la participación de los estudiantes donde explicaban ellos mismo el proceso y lo que sucedía en cada cambio del experimento, hubo participación, contacto visual con el docente y compañeros y hubo un momento en particular donde le correspondía el turno a estudiantes de explicar su experiencia, pero fue interrumpido y corregido despectivamente por otros estudiantes aquí la docente intervino. Al ser dos horas, después de la experiencia con sus experimentos la docente inicio tema según la cartilla de escuela nueva, realizo su respectiva explicación, en un momento los estudiantes tuvieron que leer punto a punto, pero hubo un poco de distracción y no respetaban los turnos de lectura. La docente decide finalizar la jornada con un pequeño quiz de lo aprendido en clase.

Cierre del día 3:00 PM – 3:20 PM.	Al finalizar la jornada escolar, observe que la gran mayoría de estudiantes salieron con entusiasmo y rapidez y algunos iban tranquilos. Yo espere a que todos los estudiantes salieran del aula, al salir me estaba esperando una estudiante la cual me contaba que le gustaba salir de ultimas porque sus compañeros salían y hacían bromas.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4

Instrumento diario de campo

MOMENTO DE LA JORNADA	**DIARIO DE CAMPO**
Inicio del día. 7:30 AM – 8:00 AM.	Él infórmate uno llego acompañando de varios amigos, mostrando liderazgo, junto al informarte tres que iba solo y se unió el y. El informando dos iba solo, pero se notaba tranquilo y satisfecho, el informante cuatro iba acompañado de su mamá al llegar al colegio llego rápidamente al aula.
8:00 AM – 9:00 AM.	En la primera clase de Lenguaje, los estudiantes estuvieron activos, se mostraron atentos, pero él infórmate tres tuvo una poco participación y una falta de interés por la clase.

9:00 AM – 10:00 AM.	Para la asignación de matemáticas formaron grupos libremente, para este momento los informantes uno y tres se hicieron juntos haciendo notoria una amistad, pero este fue un grupo que hubo poco trabajo, ya que, estaban conversando de otros temas, el informarte dos le pidió la petición a al docente de poder trabajar solo, puesto que, se siente más cómodo a lo que la docente acepto y el informante cuatro hizo grupo con otro compañero pero pude notar que era poco lo que se comunicaban y trabajaban individualmente.
Recreo	Después de que los estudiantes se comieron la lonchera decidí hacer un juego en el cual participaron la gran mayoría de ellos, aquí fue notorio el pale del infórmate uno actuando como líder animando a su grupo, él infórmate tres hacia parte del otro grupo donde le exigía a su compañeros correr, se notaba un poco ansioso por poder ganar, el informante dos participo una ronda y decidió retirarse el juego, ya que no le gusto la actitud de algunos de sus compañero y por el ultimo el informante cuatro estuvo aislado con otro compañero observando desde lejos.
10:00 AM – 11:00 AM.	

Clase de media mañana 11:00 AM – 12:15 PM.	Para la clase de artes la docente dio la indicación de que el terminará podía salir a la cancha, lo que hizo que él infórmate uno hiciera la actividad lo más ligero, esto también porque me dio a entender que no le gustaba mucho esta asignación, pude notar que el informante tres tiene un gran talento para esto, haciéndolo sentir seguro de sus trabajos, pero también ocasionando que juzgue los trabajos de sus compañeros lo que genera incomodidad y por momentos discusiones, por parte del infórmate dos y cuatro trabajaron tranquilamente, al finalizar el trabajo ellos decidieron quedarse en el aula dialogando con sus compañeros que no habían terminado.
Almuerzo 12:15 PM – 1:00 PM.	Para esta hora, el informante uno se sentó con otros grupos de amigos de otros grados demostrando ser abierto y bastante amigable, el informante dos se sentó con otro compañero aislados de los demás pero se notaba que estaban contentos y compartían comida, el informante tres comió rápidamente e iba de grupo en grupo haciendo un poco de indisciplina en el comedor y por último, el informante cuatro se sentó al lado mío contándome que la gran mayoría de veces se sentaba solo porque sus compañeros lo molestaban por su forma de comer que era muy despacio.

Clases de la tarde 1:00 PM – 2:00 PM. 2:00 PM – 3:00 PM.	Al ingresar del almuerzo fue muy evidente que el informante tres entro al aula con mucha energía lo que ocasiono distracción y por momento falta de responder hacia sus compañeros, cuando estaban contando sus experiencias con el experimento, esto causa indisciplina con sus demás compañeros. Hubo un momento en el que el informante uno quiso participar y fue interrumpido por su compañero generando disgusto, la participación del informante cuatro fue muy corta, pero concreta y el informante dos participaba según la docente el preguntaba.
Cierre del día 3:00 PM – 3:20 PM.	Al finalizar la jornada escolar y salir de aula los informantes uno y tres salieron con gran entusiasmo a encontrarse con sus otros compañeros y a jugar, él infórmate dos salió con tranquilidad y él infórmate cuatro junto a otro compañero me estuvieron esperando para salir juntos.

Fuente: Elaboración propia.

Siguiendo con el proceso de recolección de datos, se empleó como segundo instrumento una guía de preguntas, complementada con la técnica de grupo focal. Las preguntas fueron adaptadas específicamente para los informantes, con el propósito de identificar la presencia de acoso escolar y los efectos que este provoca. Esta información se obtuvo a través del diálogo y las experiencias compartidas de los participantes.

Tabla 5

Información día uno técnica observación participante, instrumento diario de campo

Fecha	
Grado	Quinto
Jornada	Mañana
Informantes clave	Cuatro estudiantes

Tabla 6

Pregunta 1 guía de preguntas

INFORMANTES	**PREGUNTA: ¿Alguien en la escuela te ha hecho sentir triste o asustado últimamente?**
Informante 1	No, la verdad no. Me llevo bien con todos y tengo muchos amigos en diferentes grados.
Informante 2	A veces me siento un poco triste cuando veo que los demás juegan y yo no me siento tan incluido porque no soy tan ágil en deportes, pero no pasa mucho.
Informante 3	No, no me han hecho sentir triste o asustado. Antes, yo trato de asegurarme de que todos sigan las reglas, aunque eso a veces pueda causar problemas, pero no me afecta.

Informante 4	Sí, a veces me siento triste porque algunos compañeros se burlan de mí. No me gusta cuando me hacen sentir diferente, solamente me entienden mis dos amigas.

Tabla 7

Pregunta 2, guía de preguntas

INFORMANTES	**PREGUNTA: ¿Alguna vez te han golpeado, empujado o hecho daño de alguna manera?**
Informante 1	No, nunca me han golpeado ni empujado.
Informante 2	Una vez me empujaron en el patio, pero no fue algo muy grave. Prefiero para evitar problemas.
Informante 3	No, nadie me ha golpeado ni empujado, a veces tengo problemas, pero nada grave.
Informante 4	Sí, me han empujado algunas veces y también me han hecho bromas pesadas que me lastiman. Trato de evitarlos para no tener problemas.

Tabla 8

Pregunta 3, guía de preguntas

INFORMANTES	PREGUNTA: ¿En qué lugar de la escuela te sientes menos seguro?
Informante 1	Me siento seguro en la mayoría de los lugares de la escuela, pero creo que la cancha puede ser un poco problemático durante el recreo.
Informante 2	Me siento menos seguro en la cancha durante el recreo. A veces hay muchos niños jugando y corriendo, y me da miedo que me empujen o me lastimen.
Informante 3	No hay un lugar en la escuela donde me sienta inseguro.
Informante 4	Me siento menos seguro en la cancha, especialmente durante el recreo. Es donde más me molestan. Prefiero quedarme cerca de los maestros.

Tabla 9

Pregunta 4, guía de preguntas

INFORMANTES	PREGUNTA: ¿En qué momento del día te sientes más incómodo o preocupado en la escuela?
Informante 1	Me siento más incómodo cuando veo que alguien está siendo molestado, trato de ayudar o buscar a un profesor.
Informante 2	Me siento más incómodo durante el recreo. Es cuando todos están jugando y a veces me siento excluido o tengo miedo de que alguien me empuje sin querer.
Informante 3	No me siento incómodo o preocupado en ningún momento específico del día.
Informante 4	El momento más incómodo para mí es el recreo. Es cuando más me molestan y también me preocupa la hora de la salida, cuando todos están corriendo y a veces me empujan.

Tabla 10

Pregunta 5, guía de preguntas

INFORMANTES	PREGUNTA: ¿Hay algún niño o grupo de niños que te trate mal a menudo?
Informante 1	No, no hay nadie que me trate mal a menudo.
Informante 2	No hay un grupo específico que me trate mal, pero a veces siento que algunos niños no me incluyen en sus juegos.
Informante 3	No, no hay ningún niño, creo que a veces yo soy el que los puede molestar, pero lo hago jugando.
Informante 4	Sí, hay algunos niños que me molestan a menudo.

Tabla 11

Pregunta 6, guía de preguntas

INFORMANTES	PREGUNTA: ¿Qué suelen decirte o hacerte los otros niños?
Informante 1	La mayoría de los niños son amables conmigo.
Informante 2	Algunos niños a veces me ignoran o no me invitan a jugar con ellos.

Informante 3	Los niños a veces se quejan de que soy regañón o mando mucho.
Informante 4	Algunos niños se burlan de mí y me llaman por sobre nombre. Dicen que soy raro porque no me gustan los deportes y eso me hace sentir muy mal. También a veces me empujan o me hacen bromas.

Tabla 12

Pregunta 7, guía de preguntas

INFORMANTES	**PREGUNTA: ¿Cómo te sientes cuando esos niños te molestan (triste, enojado, asustado)?**
Informante 1	A mi los niños no me dicen nada, pero cuando me dicen algo jugando no les poco cuidado.
Informante 2	Cuando no me incluyen, me siento triste y un poco solo. No me enojo, pero desearía que me incluyeran más en sus juegos.
Informante 3	No me molestan directamente, pero no me gustan que se quejen de que mando mucho.
Informante 4	Me siento muy triste y asustado cuando me molestan y también me enojo.

Tabla 13

Pregunta 8, guía de preguntas

INFORMANTES	**PREGUNTA: ¿Le has contado a tu profesor, a tu padres o amigos cómo te sientes frente a lo que te dicen y hacen los niños?**
Informante 1	Sí, cuando veo que alguien está siendo molestado.
Informante 2	Algunas veces le he contado a mis padres que no me incluyen.
Informante 3	No le cuento a nadie cuando los niños se quejan de mí.
Informante 4	Sí, le he contado a mis padres y a mi profesor que algunos niños me molestan.

Tabla 14

Pregunta 9, guía de preguntas

INFORMANTES	**PREGUNTA: ¿Te sientes tranquilo y contento cuando estás en clase?**
Informante 1	Sí, me siento tranquilo y contento en clase. Me gusta participar, además, me llevo bien con mis compañeros y siempre trato de ayudar.
Informante 2	Sí, generalmente me siento tranquilo en clase. Aunque no participo mucho, me

	siento más seguro en el salón que en la cancha.
Informante 3	Sí, me siento contento en clase, aunque a veces la profe me dice que no pongo cuidado y hago que mis compañeros molesten.
Informante 4	A veces me siento tranquilo en clase, porque la profesora no deja que me molesten los compañeros.

Tabla 15

Pregunta 10, guía de preguntas

INFORMANTES	**PREGUNTA: ¿Has visto a otros niños que también son molestados o tratados mal?**
Informante 1	Sí, he visto a algunos compañeros ser molestados y trato ayudar.
Informante 2	Sí, he visto a otros niños ser molestados. No sé muy bien qué hacer, pero me siento mal por ellos y trato de ser amable cuando puedo.
Informante 3	Sí, he visto, pero seguir en lo mío.

Informante 4	Sí, he visto a otros niños ser molestados también. Me hace sentir un poco mejor saber que no soy el único.

Tabla 16

Pregunta 11, guía de preguntas

INFORMANTES	**PREGUNTA: ¿En general como te sientes dentro de la escuela?**
Informante 1	En general, me siento bien en la escuela. Me gusta aprender y pasar tiempo con mis amigos.
Informante 2	Me siento un poco solo en la escuela, pero me gustaría tener más amigos y sentirme más incluido en los juegos.
Informante 3	Me siento bien en la escuela.
Informante 4	En general, me siento triste y un poco solo en la escuela. No me gustan las burlas y a veces me siento muy aislado.

Tabla 17

Pregunta 12, guía de preguntas

INFORMANTES	**PREGUNTA: ¿Qué te gustaría que cambiara en la escuela para que te sientas mejor?**
Informante 1	Me gustaría que todos los estudiantes aprendieran más sobre el respeto. Sería genial tener más actividades donde podamos trabajar juntos.
Informante 2	Me gustaría que los profesores hicieran más actividades para que todos nos sintamos incluidos. Tal vez más juegos en equipo donde todos podamos participar.
Informante 3	Me gustaría que cuando jugáramos mis compañeros sigan las reglas.
Informante 4	Me gustaría que los profesores y los otros estudiantes entendieran mejor cómo me siento cuando me molestan.

4.2 Análisis e interpretación de resultados

Con respecto a, los resultados obtenidos durante la observación participativa y el uso de la guía de preguntas con la técnica de grupo focal, se recopilaron datos significativos que proporcionan una visión profunda de la dinámica del acoso escolar en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño. Se reveló diversos escenarios donde se evidencian interacciones sociales entre los estudiantes, destacando la presencia de grupos establecidos y la inclusión/exclusión de algunos alumnos.

Así mismo, identifique que existen estudiantes que se sienten cómodos y seguros en su entorno escolar, mientras que otros muestran señales de incomodidad, ansiedad o tristeza en determinados momentos del día, siendo más evidente durante el recreo o en la cancha. La presencia de liderazgo entre algunos y la dinámica de formación de grupos evidencian la importancia de las relaciones interpersonales en el contexto del acoso escolar.

Por otra parte, las respuestas de los informantes me proporcionaron una perspectiva individualizada sobre sus experiencias en relación con el acoso escolar. Se destaca la variedad de emociones que experimentan los estudiantes, desde la alegría y la tranquilidad hasta la tristeza, el miedo y la incomodidad. Algunos informantes mencionan situaciones específicas de acoso, como burlas, exclusiones, empujones y bromas pesadas, que afectan su bienestar emocional y su percepción de seguridad en la escuela. Del mismo modo, la comunicación con adultos (padres y profesores) varía, algunos expresan haber compartido sus experiencias y sentimientos, mientras que otros prefieren no hacerlo por diversas razones.

Para la aplicación del segundo instrumento estuve compartiendo directamente con los informantes, en total fueron doce preguntas, estas las estuve realizando indirectamente y con el transcurso de la charla donde contábamos nuestras experiencias, este fue un momento agradable donde ellos tuvieron la oportunidad de expresarse y ser escuchados sin sentirse juzgados.

Seguidamente se continúa con el análisis del instrumento guía de preguntas aplicado a los estudiantes del grado quinto partiendo desde la pregunta uno (tabla 7) la cual hace referencia a, *¿Alguien en la escuela te ha hecho sentir triste o asustado últimamente?* En la respuesta obtuve que el acoso escolar s e manifiesta de diversas maneras y afecta a los estudiantes de manera diferente. Mientras que algunos estudiantes, disfrutan de un entorno social positivo y no reportan experiencias de acoso, otros, como el informante dos y el informante cuatro, enfrentan exclusión social y burlas que generan sentimientos de tristeza y aislamiento.

Dando continuidad, la pregunta dos (tabla 8) la cual dice, *¿Alguna vez te han golpeado, empujado o hecho daño de alguna manera?* Analizando los datos de los informantes muestran que, aunque la mayoría de los informantes no han experimentado violencia física grave, hay casos aislados, como el del informante cuatro, que han sufrido empujones y bromas pesadas, evidenciando la presencia de conductas agresivas que afectan emocionalmente a las víctimas.

Seguidamente, en la pregunta tres (tabla 9) *¿En qué lugar de la escuela te sientes menos seguro?* Las respuestas indican que la cancha durante el recreo es percibida como el lugar menos seguro por varios informantes, especialmente por el informante dos y el informante cuatro, quienes temen ser empujados o molestados. Mientras que el informante tres se siente seguro en toda la escuela, la percepción de inseguridad en la cancha destaca la necesidad de supervisión adicional y medidas específicas en esa área para proteger a los estudiantes más vulnerables y mejorar su bienestar.

Del mismo modo, en la pregunta cuatro (tabla 10) la cual hace referencia, a la interrogante de *¿En qué momento del día te sientes más incómodo o preocupado en la escuela?* Pude analizar que el recreo es el momento del día en el que varios informantes, se sienten más incómodos o preocupados debido a la exclusión y el temor. El informante uno también siente incomodidad al presenciar el acoso, mientras que el informante tres no reporta ningún momento de incomodidad.

Así mismo, en la pregunta cinco (tabla 11) hace referencia a, *¿Hay algún niño o grupo de niños que te trate mal a menudo?* Esta pregunta muestra que mientras tres de los informantes no identifican a un grupo específico que los trate mal de manera constante, el informante 4 sí experimenta maltrato frecuente por parte de algunos compañeros.

Con relación a, la pregunta seis (tabla 12) la indica que, *¿Qué suelen decirte o hacerte los otros niños?* Las respuestas revelan una variedad de experiencias entre los informantes mientras el informante uno tiene interacciones mayormente positivas, el informante dos experimenta ocasionalmente exclusión social. El informante tres recibe quejas sobre su comportamiento, y el informante cuatro enfrenta burlas, apodos despectivos y agresiones físicas debido a sus preferencias y habilidades deportivas.

Acerca de, la pregunta siete (tabla 13) la cual hace referencia a, *¿Cómo te sientes cuando esos niños te molestan (triste, enojado, asustado)?* Las respuestas de los informantes muestran una diversidad de emociones frente a las molestias de otros niños. Mientras que algunos no le dan mucha importancia o no experimentan molestias directas, otros se sienten tristes, solos, asustados y enojados cuando son excluidos o acosados.

Por lo que se refiere a, la pregunta ocho (tabla 14) la cual dice, *¿Le has contado a tu profesor, a tu padres o amigos cómo te sientes frente a lo que te dicen y hacen los niños?* los informantes reflejan diferentes niveles de comunicación sobre sus experiencias con otros niños. Algunos informantes han compartido sus sentimientos y experiencias con sus padres y profesores, mientras que otros no suelen contarle a nadie

Igualmente, la pregunta nueve (tabla 15) *¿Te sientes tranquilo y contento cuando estás en clase?* Identifique que las respuestas de los informantes reflejan una variedad de sentimientos en relación con estar en clase. Mientras que algunos se sienten tranquilos y contentos, disfrutando de la participación y la interacción positiva con sus compañeros, otros mencionan sentirse más seguros en el aula que en otros contextos. Sin embargo, también se mencionan situaciones donde la relación con la profesora o los compañeros puede afectar el bienestar emocional en clase.

Al mismo tiempo, la pregunta diez (tablas 16) hace referencia a, *¿Has visto a otros niños que también son molestados o tratados mal?* Los informantes muestran que algunos han sido testigos de cómo otros niños son molestados o tratados mal. Mientras que algunos informantes muestran empatía y tratan de ayudar, otros prefieren mantenerse al margen. Sin embargo, también hay quienes se sienten aliviados al saber que no son los únicos que enfrentan estas situaciones.

También, en la pregunta once (tabla 17) donde se indica, *¿En general como te sientes dentro de la escuela?* Se muestran una gama de sentimientos en relación con su experiencia en la escuela. Mientras algunos se sienten bien, disfrutando del aprendizaje y la compañía de amigos, otros expresan sentimientos de soledad, deseando una mayor inclusión y apoyo social. Por otro lado, hay quienes experimentan tristeza y aislamiento debido a situaciones de burlas y exclusiones.

Por último, en la pregunta doce (tabla 18) la cual hace referencia al interrogante, *¿Qué te gustaría que cambiara en la escuela para que te sientas mejor?* Las respuestas de los informantes reflejan deseos de cambios que podrían mejorar su experiencia escolar. Estos incluyen promover el respeto entre los estudiantes, implementar más actividades inclusivas y de trabajo en equipo, asegurar el seguimiento de las reglas durante las actividades, y aumentar la comprensión y apoyo por parte de profesores y compañeros cuando se enfrentan a situaciones de molestias o acoso.

Si bien los resultados no abordan directamente el impacto en el rendimiento académico, se puede inferir que el acoso escolar puede tener repercusiones en el bienestar general de los estudiantes, lo que potencialmente afecta su capacidad para concentrarse, participar activamente en clase y sentirse seguros en la escuela. Las emociones negativas asociadas con el acoso pueden influir en el clima emocional y social del aula, afectando la dinámica de aprendizaje y la interacción entre compañeros.

4.3 Discusión de resultados

Inicialmente, los resultados del estudio indicaron que el acoso escolar en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño se manifiesta de diversas maneras y trayendo consigo diferentes causas. Identifique factores como la exclusión social, burlas, empujones y las bromas pesadas, los cuales son conductas que afectan emocionalmente a las víctimas. Mediante la observación participativa y la guía de preguntas con los estudiantes revelaron que el liderazgo y las dinámicas de grupo juegan un papel crucial en la generación de estos comportamientos. Los estudiantes que no encajan en los grupos establecidos tienden a ser más vulnerables al acoso, experimentando sentimientos de tristeza y ansiedad, especialmente durante los recreos y en áreas como la cancha.

Del mismo modo, los efectos del acoso escolar en los estudiantes son significativos. Los datos recopilados muestran que las víctimas del acoso escolar, como el informante dos y el informante cuatro, experimentan sentimientos de tristeza, miedo, y aislamiento. Estas emociones negativas no solo afectan su bienestar emocional, sino que también tienen el potencial de impactar su rendimiento académico y su percepción de seguridad en la escuela. Además, la presencia de acoso escolar puede influir en la dinámica social del aula, creando un ambiente hostil y poco propicio para el aprendizaje.

En conclusión, estos resultados subrayan la necesidad urgente de analizar las causas y efectos del acoso escolar en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño. Las causas identificadas incluyen factores como problemas familiares, baja autoestima y la falta de habilidades sociales adecuadas, mientras que los efectos abarcan desde el miedo a asistir a la escuela, el bajo rendimiento académico, hasta problemas de salud mental como la ansiedad y la depresión.

5 CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La presente investigación sobre el acoso escolar en los estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño ha arrojado importantes hallazgos que permiten una comprensión más profunda de la problemática. A través de la aplicación de técnicas cualitativas como grupos focales y observación participante, y el uso de instrumentos como guías de preguntas y diarios de campo, se han identificado los tipos de acoso escolar presentes, así como sus víctimas y victimarios.

Los resultados obtenidos revelan que en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño existen varios tipos de acoso escolar, predominando el acoso verbal y físico. Los estudiantes reportaron haber sido objeto de burlas, insultos, y en algunos casos, agresiones físicas. La identificación de estos tipos de acoso es crucial para entender la magnitud del problema y focalizar los esfuerzos de prevención y manejo.

Además, los resultados indican que las víctimas de acoso escolar suelen ser estudiantes percibidos como diferentes por sus compañeros, ya sea por características físicas, rendimiento académico, o comportamiento social. Los victimarios, por otro lado, suelen ser estudiantes que buscan afirmar su dominio o resolver conflictos personales a través de la intimidación y la agresión. Las causas y efectos del acoso escolar identificados incluyen ansiedad, baja autoestima, disminución del rendimiento académico, y en algunos casos, problemas de salud mental a largo plazo, lo que afecta su capacidad para aprender y participar en la vida escolar de manera plena.

En resumen, esta investigación ha proporcionado una comprensión detallada del acoso escolar en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño, destacando la necesidad de una respuesta integral junto con la caracterización de causas y efectos, esto, con el objetivo de crear un ambiente escolar seguro y acogedor para todos

5.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta la aplicación de las técnicas e instrumentos de esta investigación sobre el acoso escolar, es esencial que la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño adopte un enfoque integral y proactivo para abordar esta problemática desde sus raíces. Es imperativo desarrollar estrategias que fomenten la colaboración entre la familia, la escuela y la comunidad, con el objetivo de crear un ambiente escolar seguro y acogedor para todos los estudiantes. La implementación de estas estrategias no solo pretende abordar los casos existentes de acoso escolar, sino también prevenir e identificar situaciones potenciales, promoviendo un entorno escolar que favorezca el bienestar y el respeto mutuo.

PROSPECTIVA

La continuidad sobre investigaciones futuras respecto esta problemática del acoso escolar en la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño se centra en profundizar el análisis de las causas y efectos del acoso y expandir la investigación a otros contextos donde haya estudios longitudinales que permitan observar el acoso escolar a lo largo del tiempo, estos estudios ayudarán a identificar patrones persistentes, además, se debe considerar la ampliación del ámbito de estudio a otras sedes de la institución del municipio de San Eduardo, también a nivel departamental para obtener una visión más amplia y comparativa del problema.

También, en relación de esta investigación implica un enfoque integral que aborde, prevención y manejo del acoso escolar a través de unas estrategias que se enfoquen en promover un entrono integral y seguro, a través de intervenciones psicosociales, capacitación continua, educación en valores y colaboración escuela-familia, con etapas claramente definidas para garantizar una implementación efectiva y sostenible.

REFERENCIAS

Fernández Hawrylak, M., Sánchez Ibáñez, A., & Heras Sevilla, D. (30 de septiembre de 2020). Las actividades de enseñanza-aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior: las actividades prácticas con herramientas. *Academia y Virtualidad*, *13*(1), 61-79. doi:http://dx.doi.org/10.18359/ravi.4260

Bonilla Santos, J., Bonilla Santos, G., Gutierrez , D., Gómez Morales, D. F., & Gonzáles Hernández, A. (21 de Junio de 2019). Desempeño de la cognición social en niños y niñas inmersos en la dinámica del acoso escolar en la ciudad de Neiva, Colombia. *Psichol*, *13*(2), 13-24. doi:https://doi.org/10.21500/19002386.3584

Carhuapoma, B. S. (2018). El bulliyng como factor de deserción escolar. *Scielo*, 1-30. Recuperado el 23 de Mayo de 2024, de https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2285/TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO%20-%20CHUQUIHUANCA%20CARHUAPOMA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Colmenares E., A. M., & Piñero M., M. L. (agosto de 2008). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y. *Laurus*, *14*(27), 96-114. Recuperado el 12 de febrero de 2024, de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006

Contreras Álvarez, Á. P. (3 de Junio de 2013). El Fenómeno del Bullying en Colombia. *Logos Ciencia & Tecnología*, *4*(2), 100-114. doi:http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751544011

Díaz, Y. C. (2019). El Acoso Escolar: Bullying. *Cela (JustoArosemena)*(162), 127-140. Recuperado el 27 de 0ctubre de 2023, de https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/

Esparza, S. (17 de Febrero de 2020). *Instituto para el Futura de la Educación*. Recuperado el 23 de Mayo de 2024, de Instituto para el Futura de la Educación: https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/acoso-psicologico-en-el-aula-testimonio/

EUNI. (2019). *EUNI*. Obtenido de EUNI: https://institucion-educativa-tecnica-antonio-narino.ueniweb.com/

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Mundo de la investigación y el conocimiento, 4*(3), 163-173. doi:10.26820/recimundo/4.

Luna , G., Nava , A., & Martínez, D. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información. *Scielo, 6*(11), 245-264. doi:https://doi.org/10.32870/zcr.v6i11.131

Margarita, H. S. (2013). Metodología de investigación en educación médica. *Redalyc., 2*(5), 55-60. Recuperado el 16 de febrero de 2024, de https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf

Monelos Muñiz, P. M. (2015). El bullying revisión teórica, instrumentos y programas de intervención. *REVISTA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN*(2), 1-5. doi:0.17979/reipe.2015.0.02.1299

Morgan, L. C. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. *Scielo, 26*(51), 137-157. doi:https://doi.org/10.18800/educacion.201702.007

Morule , Bhayat, Madiba, Nkambule, & Mgabe. (Abril de 2024). Assessment of teaching strategies andlearning style preferences of lecturers and oral hygiene students at a higher education institution in South Africa. *Scielo, 79*(3), 144-147. doi:http://dx.doi.org/10.17159/sadj.v79i03.17025

Olweus. (2003). Bullying at School: What We Know and What We Can Do. *Wiley InterScience, 40*(6), 699-711. doi:10.1002/pits.10114

Ortega, C. (20 de junio de 2023). *QuestionPro*. Recuperado el 16 de febrero de 2024, de QuestionPro: https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-de-contenido/

Peña Araque, C. L., Jaimes Gelvez, X. F., & Ballona Corredor, Y. (Mayo de 2022). Efectos del acoso escolar en la salud mental de los adolescentes. *UNIMINUTO*, 1-42. Recuperado el 27 de Octubre de 2023

Piza Burgos, N. D., Amaiquema Marquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. E. (2019). MÉTODOS Y TÉCNICAS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. ALGUNAS PRECISIONES NECESARIAS. *Scielo, 15*(70), 455-459. Recuperado el 25 de Mayo de 2024, de http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-455.pdf

Rekalde Itziar, V. M. (2014). LA OBSERVACIÓN COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN PARA CONSTRUIR CONTEXTOS DE APRENDIZAJE Y FOMENTAR PROCESOS PARTICIPATIVOS. *Redalyc.*, *17*(1), 201-220. doi:10.5944/educxx1.17.1.1074

Río, J. F., Menéndez Santurio, J. I., Cecchini Estrada, J. A., & González Víllora, S. (2021). Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes. *Scielo, 37*(1), 133-141. doi:https://doi.org/10.6018/analesps.414191

Rivera, W. C. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Scielo, 29*(1), 38-51. doi:http://dx.doi.org/10.18845/rc.v29i1-2020.5258

Robles, C. H. (05 de Marzo de 2018). *Redalyc.* Recuperado el 10 de Mayo de 2024, de Redalyc: https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339002/html/

Roldán, A. H. (2014). TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO NACIONAL MIXTO MIGUEL MERCHÁN OCHOA. *Redalyc*, 1-129. Recuperado el 23

de Mayo de 2024, de http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf

Rosas, M., & Jiménez, P. (2009). Efectividad de las estrategias de enseñanza de la comprensión de textos escritos: Un estudio de caso. *Scielo*, 409-427. Recuperado el 20 de Mayo de 2024, de https://scielo.conicyt.cl/pdf/signos/v42n71/a05.pdf

Schoeps, K., Ordóñez, A., Postigo, S., & Montoya Castilla, I. (2019). What Do Adolescents Say about Bullying? *Scielo, 35*(2), 251-258. doi:doi.org/10.6018/analesps.35.2.301201

slideshare a Scribd company. (27 de marzo de 2015). *slideshare a Scribd company.* Recuperado el 16 de febrero de 2024, de slideshare a Scribd company.: https://es.slideshare.net/alidiez23/ficha-de-caracterizacin-46383501

Solís, L. D. (21 de julio de 2020). *Investigalia*. Recuperado el 16 de febrero de 2024, de Investigalia: https://investigaliacr.com/investigacion/el-taller-como-tecnica-de-investigacion-cualitativa/

TiposInvestigación. (30 de abril de 2021). *Cómo Crear una Guía de Entrevista para un Instrumento de Investigación: Una Guía Paso a Paso*. Recuperado el 16 de febrero de 2024, de Cómo Crear una Guía de Entrevista para un Instrumento de Investigación: Una Guía Paso a Paso: https://tiposinvestigacion.com/instrumento-de-investigacion-guia-de-entrevista/

Velásquez, M. F. (2015). EL ACOSO ESCOLAR. *SABER, CIENCIA Y Libertad, 10*(1), 219-233. Recuperado el 23 de Mayo de 2024, de file:///C:/Users/lizec/Downloads/Dialnet-ElAcosoEscolar-5329121.pdf

ANEXOS

ANEXO A -Validez del instrumento. Guion de preguntas para informantes clave.

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos...¡Es nuestro objetivo!

Objetivo del taller

Identificar si existe acoso escolar entre los estudiantes de quinto de primaria y los efectos que está generando.

Momento 1.

- La docente en formación dará inicio presentándose y dándole el espacio a los estudiantes quee presenten también
- A continuación, les pediré que formemos una mesa redonda.
- Luego, les haré preguntas para conocer que saben sobre el acoso escolar.
  a. ¿En algún momento les han puesto un sobrenombre? Y ¿Cómo se sintieron?
  b. ¿Han escuchado sobre el acoso escolar? ¿Que saben sobre él?

Momento 2.

- Después de escuchar las opiniones de los estudiantes la docente en formación dará un concepto más concreto sobre lo que es acoso escolar y qué puede generar en una persona.
- A continuación, les contare un caso hipotético sobre el acoso escolar y les preguntaré los niños.
  a. ¿Qué hubieras hecho en el caso de la victima?
  b. ¿Qué consejo le darías al victimario?
  c. ¿Cómo crees que se podría solucionar esa problemática?

Momento 3.

- La docente en formación contará su experiencia propia sobre el acoso escolar con el objetivo de que los estudiantes puedan ir contando abiertamente sus experiencias.
- Durante el intercambio de experiencias la docente en formación irá formulando ciertas preguntas sin que los niños sientan qué están siendo juzgados o evaluados, con el fin de identificar si existe el acoso escolar.

Momento 4.

- La docente en formación les enseñara un corto video a los estudiantes llamado "No juegues conmigo" https://www.youtube.com/watch?v=tIn4m5Tb8KA

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos...¡Es nuestro objetivo!

- Al finalizar el vídeo realizará una pequeña reflexión sobre el acoso escolar y si llegan a identificar un caso como poder actuar.

Preguntas.

	PREGUNTAS
1	¿Alguien en la escuela te ha hecho sentir triste o asustado últimamente?
2	¿Alguna vez te han golpeado, empujado o hecho daño de alguna manera?
3	¿En qué lugar de la escuela te sientes menos seguro? (en el patio, en los pasillos, en el aula, etc.)?
4	¿En qué momentos del día te sientes más incómodo o preocupado en la escuela
5	¿Hay algún niño o grupo de niños que te trate mal con frecuencia?
6	¿Qué suelen decirte o hacerte o hacerte los niños?
7	¿Cómo te sientes cuando esos niños te molestan (triste, enojado, asustado)?
8	¿Le has contado a tu profesor, a tus padres o amigos cómo te sientes frente a lo que te dicen y hacen los niños?
9	¿Te sientes tranquilo y contento cuando estás en clase?
10	¿Has visto a otros niños que también son molestados o tratados mal?
11	¿En general como te sientes dentro de la institución?
12	¿Qué te gustaría que cambiara en la escuela para que te sientas mejor?

ANEXO B – Evidencias











