PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL GRADO QUINTO DEL INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS, SEDE CUATRO DE JULIO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

PRESENTADO POR:

ANGELICA PATRICIA MANCERA MUGNO

COD. 1052704281

LIZ KARINA MONDRAGON SERINGA

COD. 1121719998

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

2023 -1

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL GRADO QUINTO DEL INSTITUTO TECNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS, SEDE CUATRO DE JULIO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

PRESENTADO POR:

ANGELICA PATRICIA MANCERA MUGNO

COD. 1052704281

LIZ KARINA MONDRAGON SERINGA

COD. 1121719998

TRABAJO DE INVESTIGACÓN, PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA INFANTIL.

ASESOR

MG. AURORA GELVEZ LOPEZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

2023 -1

Índice

INTRODUCCIÓN ……..**7**

Capítulo I: El problema de investigación …… **9**

1.1. Planteamiento del problema…….. 8

1.2. Formulación del problema ……..…….12

1.3. Objetivos ……...13

1.3.1. Objetivo general ……13

1.3.2. Objetivos específicos ……13

1.3. Justificación ……..……12

1.4. Contexto …… 14

Capítulo II: Referentes teóricos ……..... **15**

2.1. Antecedentes ……16

2.1.1. Internacionales ……...16

2.1.2. Nacionales ……..….19

2.1.3. Regionales ……..….22

2.2. Base teórica ……..…..23

2.2.1. Conflicto ……...……...…23

2.2.2. Propuesta Pedagógica ……...……..…24

2.2.3. Tipos de conflicto ……...……..…..24

2.2.4. Causas de los conflictos ……...……...…26

2.2.5. La resolución positiva de los conflictos (profesores – alumnos) …….. 27

2.2.6. Convivencia escolar ……..... 28

2.2.7. Estrategias para solucionar un conflicto escolar ……...……..... 29

2.2.8. Violencia escolar ……..... 30

2.3. Bases legales ……31

2.4. Cuadro de categorías ……... 33

Capítulo III: Referentes metodológicos …… 34

3.1. Enfoque de la investigación y metodología ……34

3.2. Escenario y participantes del estudio …….. 35

3.3. Proceso de recolección de datos: Técnicas e instrumentos …… 35

3.5. Validez y confiabilidad en el estudio …….. 36

3.6. Fases de estudio y procedimiento para la ejecución de la investigación ……..….37

Capitulo IV: Resultados ……....39

Capitulo V: Propuesta ……..……..54

Capitulo VI: Conclusiones y recomendaciones ……...65

PROSPECTIVA ……..…66

REFERENCIAS ……67

ANEXOS ……..…71

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Cuadro de categorías……. 33

Tabla 2. Análisis diario de campo del 24 de abril del 2023…….39

Tabla 3: Análisis diario de campo del 25 de abril del 2023 ……40

Tabla 4. Análisis diario de campo del 26 de abril del 2023……. 42

Tabla 5. Análisis diario de campo del 27 de abril del 2023……. 44

Tabla 6: Análisis diario de campo del 28 de abril del 2023 …… 45

Tabla 7. Análisis de la encuesta realizada a los estudiantes …… 47

Tabla 8. Análisis de la encuesta realizada a la docente ……40

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

TITULO: PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL GRADO QUINTO DEL INSTITUTO TECNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS, SEDE CUATRO DE JULIO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

Pamplona, 10 de junio del 2023
Autores:
Mancera Mugno, Angelica Patricia
Mondragon Seringa, Liz Karina
Asesora:
Dr. Aurora Gelvez Lopez

RESUMEN

El presente trabajo de grado bajo la modalidad de investigación, tiene como objetivo general "Desarrollar estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos en el grado quinto en el Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio del municipio de Pamplona – Norte de Santander". Los objetivos específicos: a) Identificar los conflictos que se presentan en el grado quinto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio, b) Diseñar estrategias pedagógicas para la resolución pacífica de conflictos, y c) Implementar las estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos. Se realizo un estudio bajo el enfoque cualitativo, con el método de investigación acción. Se utilizo las siguientes técnicas de recolección de datos: Observación no participante y los instrumentos fueron: Diarios de campo y encuestas cualitativas. Las fases que conforman el proceso de investigación son: a) Detectar la problemática, b) Formular una estrategia, c) Implementación de la estrategia, y d) retroalimentación. Los informantes claves fueron los estudiantes del grado quinto, la docente facilitadora y docentes investigadoras. Los principales resultados indican que los estudiantes en su mayoría presentan una buena convivencia y tienen conocimiento sobre cómo resolver conflictos adecuadamente, sin embargo, en la mayoría de casos no los implementan dejándose llevar por la intolerancia. Se concluye que las faltas de respeto entre compañeros son la principal causa de los conflictos presentes, llevándolos a agredirse verbalmente por lo cual las estrategias planteadas en la propuesta pedagógica brindan espacios de reflexión.

Palabras claves: Resolución de conflictos, convivencia escolar, valores, propuesta pedagógica.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

TITLE: PEDAGOGICAL PROPOSAL FOR THE RESOLUTION OF CONFLICTS IN THE FIFTH GRADE OF THE ARCHDIOCESAN TECHNICAL INSTITUTE SAN FRANCISCO DE ASÍS, HEADQUARTERS FOURTH OF JULY OF THE MUNICIPALITY OF PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

Pamplona, 10 de junio del 2023
Autores:
Mancera Mugno, Angelica Patricia
Mondragon Seringa, Liz Karina
Asesora:
Mg. Aurora Gelvez Lopez

ABSTRACT:

The present degree work under the research modality, has as a general objective "Develop pedagogical strategies for the resolution of conflicts in the fifth grade in the Archdiocesan Technical Institute San Francisco de Asís, headquarters fourth of July of the municipality of Pamplona – Norte de Santander". The specific objectives: a) Identify the conflicts that arise in the fifth grade of the Archdiocesan Technical Institute San Francisco de Asís, headquarters fourth of July, b) Design pedagogical strategies for the peaceful resolution of conflicts, and c) Implement pedagogical strategies for conflict resolution. A study was conducted under the qualitative approach, with the method of action research. The following data collection techniques were used: Non-participant observation and the instruments were: Field diaries and qualitative surveys. The phases that make up the research process are: a) Detect the problem, b) Formulate a strategy, c) Implementation of the strategy, and d) feedback. The key informants were the students of the fifth grade, the facilitating teacher and research professors. The main results indicate that the students mostly present a good coexistence and have knowledge about how to resolve conflicts properly, however, in most cases they do not implement them letting themselves be carried away by intolerance. It is concluded that the lack of respect between peers are the main cause of the present conflicts, leading them to verbally attack each other, so the strategies proposed in the pedagogical proposal provide spaces for reflection.

Key words: Conflict resolution, school coexistence, values, pedagogical proposal.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las situaciones de conflictos o violencia escolar es un tema muy recurrente, debido a que los estudiantes no aplican o desconocen el cómo llegar a solucionar estos problemas; por tal motivo la presente investigación tiene como objeto de estudio desarrollar una propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en el grado quinto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede Cuatro de Julio del municipio de Pamplona – Norte de Santander. De esta manera, se cambiará y mejorará la capacidad resolutiva de conflictos en los estudiantes, viendo el conflicto no solo como un desacuerdo sino también como una oportunidad de crecimiento personal.

Recalcando así la importancia que tuvo el desarrollo del proyecto investigativo tanto para el estudiantado como para la docente facilitadora participante, pues este le brindo una feedback acerca de las inmensas posibilidades para la resolución de conflictos a través de estrategias pedagógicas, que involucran un trabajo colaborativo, desarrollando capacidades sociales alimentando en valores, de este modo se ven beneficiados toda la comunidad educativa y por ende la sociedad. El proyecto de investigación se fundamentó en el método cualitativo e investigación acción ya que se necesitaba tener un contacto directo con la problemática para brindar una solución, indagando y generando posibles soluciones.

Basados en lo anterior la investigación para su correcto desenvolvimiento se estructuro en los siguientes capítulos:

Capítulo I, presenta la descripción del problema, la formulación del problema, la justificación y los objetivos; tanto general como específicos y por último describe el contexto donde se va a desarrollar la investigación.

Capítulo II, da a conocer los antecedentes investigativos, el marco teórico, el marco legal, y cuadro de categoría de trabajo.

Capítulo III, presenta la metodología de la investigación, es decir, enfoque, método, escenario y participantes del estudio, definición de categorías los instrumentos para la recolección de la información, el proceso de validación por parte de expertos y las fases del estudio.

Capítulo IV**,** se aborda la propuesta metodológica que pretende dar solución al problema mediante el procesamiento y análisis de los datos obtenidos, se describe, aplica y retroalimenta.

Capítulo V, se presenta la propuesta realizada donde se describe la justificación, objetivos, metodología y la formulación de la propuesta donde se explica deliberadamente las estrategias pedagógicas allí plasmadas.

Capítulo VI, contiene las conclusiones de la investigación y recomendaciones, seguido de la prospectiva, el apartado de los anexos, se dispone cada uno de los instrumentos de indagación, que fueron aplicados y el papel que avala la investigación por los expertos para la aplicación de los mismos, así como también, el material visual, el cual muestra a los niños en interacción con la estrategia metodológica y la constancia de las fuentes de consulta y finalmente se adjunta las referencias del trabajo de investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El conflicto ha sido un fenómeno el cual se ha presentado a nivel mundial desde todos los contextos posibles, han enmarcado grandes hechos históricos como por ejemplo la primera y segunda guerra mundial; hecho por el que surgieron grandes movimientos en pro de defender los derechos humanos. Esto es un claro ejemplo de cómo a través de conflictos se logran cambios en la sociedad. Sin embargo, es muy diferente cuando estos conflictos trascienden a aulas educativas, transformándose en agresiones físicas o verbales.

En palabras de Martínez Bonilla (2022):

> Al entrar al escenario de aula o de la institución educativa es visible la permeabilidad de las creencias tradicionales y culturales, y más en un país como Colombia, que ha sido marcado durante muchos años por la violencia del conflicto armado. Estas creencias desempeñan un rol importante porque los estudiantes replican lo aprendido en sus hogares y comunidades. En el caso de comunidades altamente marcadas por actos de intimidación, altas tasas de homicidios y uso de armas, los estudiantes tienden a enfrentarse a sus compañeros usando la violencia física directa es lo que cotidianamente observan en su entorno. Tradicionalmente la paz y la reconciliación es visto como un dejar pasar y parar el conflicto, sin embargo, las causas del enfrentamiento siguen sin resolver (p.16).

En Colombia el conflicto en el aula es una temática que se ha venido abordando a través de los años, debido a su amplitud conceptual, pues diversos investigadores toman los puntos de vistas desde diferentes contextos, teniendo en cuenta factores tanto sociales como económicos, indagando y reflexionando sobre como estos afectan al momento de tratar de conciliar el conflicto; sin embargo, a pesar de que se ha convertido en una temática tan diversa, aun no se logra identificar el accionar adecuado para eliminar la posibilidad de que ya no existan más conflictos escolares.

Existen diversos estudios que comprueban el aumento de casos sobre acoso escolar, bullying o matoneo en Colombia, de acuerdo con los estudios de la ONG para los años 2020-2021 en nuestro país se reportaron 8.981 casos graves de acoso escolar; siendo uno de los países con mayor número de casos de conflicto escolar en el aula donde al menos el 20% de los niños de todo el país ha sufrido en alguna ocasión persecución por parte de alguno de sus compañeros según la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, uno de cada cinco niños es víctima de persecución por parte de sus compañeros. La Revista CEPAL de la Comisión Económica para América Latina indica que el 51,1% de los estudiantes ha recibido insultos, amenazas, golpes y robos, sin existir alguna medida de sanción pertinente para sus compañeros, es por eso que ciento de asociaciones se han reunido en busca y en pro de la lucha contra el conflicto en el aula.

Por este motivo las instituciones educativas al ser escenarios formativos en pro del bienestar estudiantil, deben implementar el trabajo multidimensional en los niños desde temprana edad; esto ha sido uno de los puntos principales por los que se rige una institución en un nivel inicial como lo es la básica primaria; de esta manera se debe recalcar que las relaciones interpersonales que desarrollen los niños durante estas etapas afianzarán el actuar ante posibles conflictos que se les pueda presentar, y en tales casos existen diversas maneras de actuar, no siempre regidas por buenas prácticas como lo es el diálogo.

Todos estos fenómenos aunque ciertamente no pueden ser evitados en su totalidad, pueden ser controlados y minimizados a través de una intervención ardua por parte del gobierno, por lo tanto, es necesario el actuar de un Estado que no sea indolente ante las situaciones presentadas en las instituciones educativas; cada vez se presentan más casos de agresiones físicas donde niños y niñas llegan a mal herir de gravedad a sus pares e inclusive casos extremos donde uno de ellos pierde la vida a causa de la intolerancia y falta de una pedagogía basada en el respeto y tolerancia.

Así mismo, no solo es de vital importancia que el Estado actúe eficazmente, sino también, se genera una gran relevancia en el actuar docente al momento de intervenir para resolver disputas; debido a que en los docentes cae también la responsabilidad de enseñar a los estudiantes el cómo llegar a la resolución y mediación de conflictos, lamentablemente existen falencias en como el docente actúa frente a una situación de confrontación tanto entre estudiantes como entre estudiantes y docentes; no es un secreto que la falta de indagación o

prepotencia abunda en algunos docentes, dando a entender que no cuentan con la capacidad para hacer frente ante estas situaciones; por lo cual, aunque a veces parezca que el conflicto ha terminado, realmente solo ha tenido una pausa y a la mínima provocación puede volver a resurgir.

Cabe recalcar que la falta de aplicación de cátedras para la paz, o buena convivencia en las instituciones es una de las grandes falencias que presenta el sistema educativo actual, ya que, aunque se ha decretado que estas deben ser implementadas en los escenarios educativos, en realidad no son utilizadas como debe de ser, e inclusive existen instituciones que hacen caso omiso a tan importante factor para la solución de posibles conflictos, el cual mejoraría la convivencia en el aula. Muchas instituciones se refugian en excusarse por la falta del tiempo que poseen para aplicar dichas estrategias, y la gran carga laboral que tienen los docentes, por lo cual se denota nuevamente a los malos manejos sobre el sistema educativo por parte del estado; dejando de lado el saber ser y centrándose en solo saber.

La enseñanza en el sistema educativo colombiano de tiempo atrás viene intentando romper la modalidad de solo transmisión de conocimientos y socialización de estos y aunque se enfatiza en dejar de lado una enseñanza tradicional, la práctica aun es condicionada a esta y no logra interiorizar y apropiarse de realmente como se debe entender la resolución del conflicto y se queda en experiencias vagas y poco significativas, limitando el desarrollo continuo dentro de todo el ambiente educativo. Al no consolidarse una práctica pedagógica real de la solución de disputas no hay una conciencia real del potencial del conflicto como momento de crecimiento y relacionamiento entre los involucrados, se le resta valor a su verdadero aprendizaje colaborativo y se limita la formación en principios básicos de convivencia como la empatía y la comunicación asertiva (Toloza, 2018).

Por tal motivo, la siguiente investigación da a conocer una propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en el grado quinto del Instituto técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís en la sede Cuatro de Julio; debido a que en el aula no solo se debe trabajar en las competencias básicas sobre el conocimiento, sino generar espacios en los cuales se enriquezca de valores éticos y morales a los estudiantes. Es notorio que los niños y niñas en un grado quinto los cuales están a punto de entrar a su vida en básica secundaria donde experimentaran cambios tanto físicos como mentales tengan complicaciones y choques con otros de sus compañeros, e inclusive en su propio seno familiar; de allí surge la necesidad de

implementar con ellos estrategias que permitan enseñarles las bases para la mediación de conflictos.

El instituto técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís en la sede Cuatro de Julio, no es ajena a esta situación, las docentes encargadas han mencionado en reiteradas ocasiones los problemas en cuanto a la resolución de conflictos que se han venido presentando con mayor frecuencia, principalmente en las horas determinadas para el receso o descanso de las clases, ya que los estudiantes se encuentran eufóricos al compartir con sus pares. Sin embargo, se presentan situaciones leves donde hay discusiones, empujones o uso de un vocabulario un tanto inadecuado al momento de dirigirse a otros.

De esta manera es importante generar conciencia en los niños y niñas, ya que ellos son futuros adultos en un proceso de aprendizaje el cual definirá su actuar como un factor de riesgo o no; al momento de ejercer su papel de ciudadano en la vida adulta. Por este motivo es imprescindible que en la institución educativa se enfoque en generar propuestas pedagógicas enfocadas en trabajar activamente la formación de futuros ciudadanos competentes y con capacidades sociales para la convivencia en armonía tanto en la institución como fuera de ella.

Teniendo en cuenta lo anterior, se resalta la importancia de implementar dicha propuesta en el Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio de Pamplona, Norte de Santander, pues se ha evidenciado que la institución educativa ha presentado conflictos internos debido a riñas entre estudiantes siendo principalmente en grados superiores, por lo cual se quiere trabajar desde la niñez la mediación de conflictos y como un proceso de formación para la sana convivencia.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera se pueden transformar los conflictos en el grado quinto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio del municipio de Pamplona – Norte de Santander?

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Desarrollar estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos en el grado quinto en el Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio del municipio de Pamplona – Norte de Santander.

1.3.2. Específicos

- Identificar los conflictos que se presentan en el grado quinto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio.
- Diseñar estrategias pedagógicas para la resolución pacífica de conflictos escolares.
- Implementar las estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos en el grado quinto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio.

1.4. Justificación

Los conflictos se han presentado a lo largo de la historia, marcando hechos históricos importantes, y el ámbito escolar nos es ajeno a que se presenten acciones violentas representadas en agresiones físicas, verbales y psicológicas. El instituto técnico Arquidiocesano San francisco de Asís no está exento de presentar conflictos interpersonales entre sus estudiantes, principalmente en grados superiores como lo es la básica secundaria por lo cual la mayoría de talleres o actividades que buscan enseñar a mediar conflictos son aplicados para estos niveles, esto se dificulta ya que los estudiantes en su mayoría ya tienen una personalidad formada y por este motivo se debe trabajar arduamente para lograr cambios en la forma de resolución de conflictos de cada uno.

Sin embargo, estas acciones se pueden prevenir desde temprana edad, debido a que los niños aún están formando su carácter y la mejor estrategia de aprendizaje es a través del juego; En la Institución Educativa Cuatro de Julio se han venido presentando situaciones conflictivas propias de los niños que se encuentran en una etapa educativa de nivel primario, y aunque estas faltas no son de gran gravedad, pueden seguir escalando a agresiones físicas, psicológicas o verbales; por este motivo se hace necesario desarrollar acciones pedagógicas que minimicen futuros conflictos, ya que aunque la institución educativa cuenta con cátedras de convivencia estas por lo general no son aplicadas con rigurosidad o simplemente son tratadas muy por encima, sin apropiarse de la temática.

Por este motivo es de gran relevancia generar espacios pedagógicos que permitan la participación activa de los estudiantes desde temprana edad, donde puedan ser ellos mismos y aprender a desarrollar actitudes mediadoras y resolutivas de conflictos sin tener que recurrir a hechos violentos, los cuales pueden llevar a otras formas de agresión como lo es el bullying, así mismo, gracias a la aplicación de una propuesta pedagógica se pueden evidenciar si en realidad se lograron cambios positivos o de lo contrario se debe mejorar la implementación de las actividades adaptándolas o cambiándolas por nuevas metodologías.

La importancia del proyecto se recalca en los cambios positivos que pueden traer para la vida en sociedad de los estudiantes, tanto para las familias como para la comunidad educativa y todo aquello con lo que los niños tengan interacciones sociales; principalmente el trabajar la comunicación asertiva es una de las actividades que se desarrolla de manera progresiva y así se educaran futuros ciudadanos capacitados para solucionar conflictos asertivamente, mitigando las dificultades convivenciales, tanto en el contexto educativo, familiar y social.

Debido a que los conflictos escolares no presentan un método de solución efectivo que elimine eficazmente la problemática de agresiones físicas o verbales, el presente trabajo puede brindar información valiosa para afianzar un mayor conocimiento sobre cómo prevenirlos a través de estrategias pedagógicas, aportando a los diversos estudios que se encuentran correlacionados, contrastando y retroalimentándose por medio de las variantes trabajadas con otros proyectos de investigación, analizando contextos educativos, sociales, económicos, etc.

1.5. Contexto

La presente investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa sede Mixta Cuatro De Julio, es una sede del establecimiento Educativo Instituto Arquidiocesano San Francisco De Asís, la cual se encuentra ubicada en Pamplona, Norte De Santander en zona Urbana con dirección Cll 1 N°6-19 Y 6-35 Barrio Galán, presta sus servicios escolares, brindando educación desde los niveles Preescolar, Media, Básica Secundaria y Básica Primaria, la institución educativa busca promover el desarrollo del potencial de sus estudiantes de manera íntegra, llevándolos a enfrentar la sociedad como seres formados en valores y competentes.

Los estudiantes del Instituto Arquidiocesano San Francisco de Asís se caracterizan por ser seres competentes, innovadores, líderes, comprometidos, creativos, comunitarios, incluyentes y solidarios con los que los rodean, esta institución brinda a sus estudiantes un ambiente agradable que les permite de una u otra manera fortalecer sus procesos de enseñanza-aprendizaje, este cuenta con una infraestructura adecuada para el desarrollo de cada actividad con los estudiantes, garantizando el cuidado y protección a sus educandos, cada aula cuenta con sus materiales pedagógicos, tecnológicos y recreativos para que los docentes logren impartir sus clases adecuadamente.

Los componentes administrativos del plantel educativo cuentan con docentes muy capacitados y calificados para las labores de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa, comprometidos en su quehacer y dedicado a cumplir con sus deberes como docentes logrando en el aula desarrollar clases creativas y participativas donde el papel principal son los estudiantes, este también cuenta con personal especializados en la salud, los cuales brindan sus atenciones especiales al cuidado y monitoreo de la salud y desarrollo de los estudiantes del plantel, como también cuenta con personal encargados en la manipulación de los alimentos que a diario ingieren los niños.

Misión

Qué aporta a nuestros estudiantes los espacios de formación qué les garantice, para sí, para sus familias, para la ciudad, la región y para Colombia, aprendizajes y experiencias de vida aplicables como alternativas laborales a la solución de sus problemas económicos con la oferta en las especialidades técnicas, para que vayan consolidando con responsabilidad su proyecto de vida. Para ello, la institución impulsará proyectos encaminados a fortalecer el talento humano, el uso apropiado de la tecnología, la participación comunitaria, la preparación para el trabajo, la inclusión de todos nuestros estudiantes sin ningún tipo de discriminación en un marco de tolerancia y respeto del hombre y la mujer y del medio ambiente natural.

Visión.

Al término del año 2015, la institución educativa debe haber consolidado los procesos de mejoramiento de su infraestructura física y tecnológica habiendo conceptualizado los procesos de inclusión, demostrando competitividad en lo académico y ganando espacios de reconocimiento cultural y social.

Filosofía:

La institución educativa pretende con el desarrollo de sus propuestas pedagógicas y de convivencia social, encauzar sus esfuerzos a la formación integral de sus usuarios(as) con criterios objetivos y concretos como lo son el respeto al Estado Social de Derecho, el reconocimiento a la individualidad sujeta al precepto constitucional de la primacía del interés general, a la formación competitiva en lo académico y el énfasis a la formación en lo laboral como alternativa de desarrollo individual y colectivo, así como también a la inclusión, formando jóvenes capaces de convertirse en agentes transformadores de su entorno.

CAPÍTULO II: REFERENTES TEORICOS

2.1. Antecedentes

2.1.1. Ámbito internacional

Como referente para la elaboración del presente trabajo se evidencia las siguientes investigaciones desde investigación desde un contexto internacional el cual aborda la resolución de conflictos y la convivencia escolar, reseñada a continuación:

La investigación de Cabrea (2019) denominada “Diseño de un programa de resolución de conflictos mejora la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa José Luis Bustamante y Rivero – Arequipa 2018”, es una respuesta a la problemática del limitado uso de estrategias apropiadas para resolver los conflictos; se trabajó con 138 estudiantes del VII ciclo de educación primaria de la Institución Educativa José Luis Bastamente y Rivero, ubicado en el distrito de Cerro colorado - Arequipa, con el objetivo general de diseñar un programa sobre estrategias de resolución de conflictos de mejora de la convivencia escolar.

Siendo la hipótesis: Si se diseña un programa de estrategias de resolución de conflictos basadas en la teoría de Thomas - Kilmann, entonces se mejorará la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa José Luis Bustamante y Rivero – Arequipa 2018. La metodología utilizada corresponde al tipo investigación cuantitativa descriptiva y propositiva; utilizaron la encuesta como técnica de recolección de datos, y el cuestionario como un instrumento.

La aplicación del instrumento permitió la recolección de información la cual fue procesada, presentando los resultados correspondientes según cada variable, como resultado referente al nivel de resolución de conflictos se observa que de 138 estudiantes encuestados el 39% se encuentra en el nivel bueno, el 58% en el nivel regular y 3% en el nivel bajo. Por tanto, la mayoría de estudiantes utiliza regularmente las diversas estrategias de resolución de conflictos, asumiendo diferentes roles en una situación conflictiva orientado al objetivo de contar con resultados confiables para proponer el diseño de un programa de resolución de conflictos que mejore la convivencia escolar de los estudiantes

Durante el desarrollo de la investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones: Primera; El diseño de un programa de estrategias de resolución de conflictos basadas en la teoría de Thomas - Kilmann, mejorará la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa, en medida que todos los actores educativos participan colegiadamente. Segunda; Las estrategias de resolución de conflictos de los estudiantes de la institución educativa, se encuentran en nivel regular en la mayoría de estudiantes y Tercera; La convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa se encuentra en el nivel regular en la mayoría de estudiantes.

Este proyecto de investigación ayuda a la investigación ampliando las bases del conocimiento que ya se tienen presentes, debido a que aunque ya se tienen ideas de cómo funcionan las relaciones interpersonales de los estudiantes en un contexto nacional como lo es Colombia, este se puede comparar con un contexto sumamente diferente , realizando una comparación entre las culturas, los métodos de crianza e ideales, de este modo se deriva una retroalimentación y reflexión de la que se pueden derivar futuras investigaciones, además introdujo a la propuesta la estrategias de charlas o ponencias asertivas hacia los estudiantes con enfoques reflexivos.

Otro antecedente internacional que brindó un aporte a la investigación fue:

La tesis presentada a la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo para optar al grado académico de magíster en psicopedagogía realizado por Gonzalez Torres (2022), el cual se titula “Resolución de conflictos en el aula a través de la enseñanza de la inteligencia emocional: una investigación-acción en docentes de primero básico”. Esta fue realizada en la comuna de Villarrica, Región de la Araucanía, Santiago de Chile.

Se entrevistó dos profesoras, las cuales presentan diferencias con respecto a los años de ejercicio docente dentro y fuera del establecimiento, presentando una de ellas 20 años de experiencia y trabajando siempre en la misma institución y la segunda entrevistada contando con 9 años de experiencia, siendo este su primer año en el establecimiento. Al mismo tiempo ambas son tituladas como profesoras de educación general básica, quienes además realizan todas las asignaturas en los niveles de primero básico.

Su objetivo consiste en conocer la percepción que tienen los docentes sobre su conocimiento y las herramientas respecto de la resolución de conflictos dentro del aula y su relación con la enseñanza de la Inteligencia Emocional, para implementar estrategias efectivas que les permita promoverla. Además, corresponde a un estudio de carácter cualitativo, el cual se divide en dos partes: un diagnóstico inicial y una intervención en base a los resultados del diagnóstico con una posterior evaluación de resultados de acuerdo a la intervención realizada.

Para el diagnóstico se implementó la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de datos, dado que fue el instrumento más apropiado para descubrir el punto de vista de los docentes que realizan clases en primero básico. A partir de la entrevista realizada, es posible recabar los siguientes resultados: Con respecto al objetivo de la intervención, las docentes que participaron en los talleres de implementación, comenzaron a poner en práctica las estrategias seleccionadas a partir de la semana 6 en adelante. Luego de las 4 semanas de intervención, ambas docentes comentan que el uso de las estrategias aumentó, ya que anterior a la intervención no contaban con actividades ni herramientas para trabajar las emociones con los estudiantes.

Dando como conclusión final que la inteligencia emocional es un factor fundamental en el ámbito educativo. Por lo tanto, debido al correcto uso de estrategias para la enseñanza de

la Inteligencia Emocional, podemos confirmar que los estudiantes de primer año básico, han podido conocer y reconocer sus propias emociones a través de actividades motivadoras que les han permitido desarrollar la Inteligencia Emocional.

Por medio de esta investigación se puede inferir la importancia de desarrollar alternativas pedagógicas no sólo enfocadas hacia los estudiantes, sino también enfocadas en los docentes realizando un aporte significativo a la investigación , debido a que en la resolución de un problema, aunque es fundamental que los involucrados reaccionen adecuadamente; terceros pueden intervenir asertivamente a través de la inteligencia emocional, apelando al ser racional de los estudiantes que se encuentran en conflicto. Sin embargo, deben conocer cómo lograr llegar a ellos.

2.1.2. Ámbito nacional

Como antecedente nacional se encontró el siguiente proyecto de investigación realizado por Barboza y Jiménez (2022), titulado "Estrategias para la Prevención y Resolución de Conflictos Escolares". El universo de estudio fueron los estudiantes de 5° (quinto grado) de básica primaria de las IED Sonia Ahumada y Niño Jesús, con un total de 139 estudiantes del grado quinto de la básica primaria entre los 9 y 11 años y 10 docentes que tendrían la carga académica de los grados.

La investigación tiene como objetivo establecer estrategias para la prevención y resolución del conflicto escolar en las IED Niño Jesús y Sonia Ahumada de Barranquilla; partiendo de una investigación de las características del conflicto entre los y las estudiantes de quinto grado de ambas instituciones educativas, la manera que tiene para resolver su diferencia.

Como método de investigación se ha trabajado bajo el enfoque epistemológico racionalista deductivo; y se utilizó la entrevista como técnica de recopilación de información aplicadas a 10 docentes, encuestas en la que participaron 139 estudiantes de quinto grado y una guía de observación que permitió captar información de cómo se desarrollan las relaciones entre los estudiantes de quinto grado durante la hora de ingreso, horas de clases, el descanso y hora de salida.

Y con base a los resultados arrojados los cuales por medio de las encuestas se logró determinar que en su mayoría los estudiantes dicen no haber sufrido agresiones tanto verbales como físicas, al momento de realizar las observaciones se logró evidenciar pequeños actos de violencia por lo cual se plantean unas serie de estrategias con actividades que sirven como herramienta para resolver los conflictos que se presenten en la escuela, las cuales fueron validadas por un grupo de expertos en el tema.

La investigación menciona que un alto porcentaje de los estudiantes reconocen alternativas más bien pacíficas para afrontar los conflictos y son conscientes de la necesidad de aplicarlos en diferentes situaciones; con la encuesta se encontró que el diálogo, la mediación y el recurrir a los docentes son las herramientas más usadas por los estudiantes frente a una situación conflictiva, sin embargo, estas herramientas suelen aplicarse cuando ya se han generados algún tipo de agresión.

A modo de conclusión la investigación presenta que los estudiantes ven el conflicto como una discusión, pelea o guerra entre compañeros. Se cree que tienen poco control sobre conceptos clave como: conflicto, resolución de conflictos, afrontamiento, habilidades emocionales y habilidades de resolución de conflictos. Los motivos de conflicto entre los estudiantes están relacionados con la falta de habilidades para comunicarse y expresar emociones.

La investigación anterior brinda un aporte al desarrollo del proyecto ya que al adentrarse en un contexto el cual es similar al que se va a trabajar, hace caer en cuenta al docente sobre la importancia de una cátedra basada en la convivencia pacífica y resolución de conflictos, teniendo como base el respeto hacia los pares, de esta manera se ejemplifica el trato adecuado al momento de presentarse discusiones; así mismo gracias al proyecto de investigación se tiene un punto de comparación en cuanto a los conflictos presentes en contextos tanto similares como diferentes a su vez.

Como segundo antecedente nacional se destaca el proyecto de investigación realizado por Alvarado Robles (2019); denominado “Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a través de la mediación escolar como herramienta para la resolución de conflictos en los estudiantes del grado cuarto primaria del Instituto Politécnico Monseñor Manuel Sorzano Gonzalez del municipio de Málaga - Santander”. La población manejada corresponde a los

estudiantes de los grados cuarto del Instituto Politécnico Monseñor Manuel Sorzano González, sede A, lo cual corresponde a 60 estudiantes.

Tuvo como objetivo general el diseñar una estrategia de conciliación escolar que permita vivenciar la mediación de conflictos dentro del aula de clase en los estudiantes del grado cuarto del Instituto Politécnico Monseñor Manuel Sorzano González del municipio de Málaga - Santander. El diseño metodológico se aborda con base en el enfoque Cualitativo de tipo investigación acción. Se utilizó como instrumento para la recolección de datos la entrevista ya que permite recoger información sobre temas, situaciones específicas, creencias, rituales, vida social o cotidiana, así como la interpretación que le dan los entrevistados; implica una relación entrevistador – entrevistado.

Por medio de los resultados tanto del diagnóstico como de los talleres lograron que los estudiantes reconocieran el significado del conflicto y sus dos puntos de vistas, así como las características y beneficios para el desarrollo de las competencias ciudadanas dentro del proceso de formación integral desarrollando satisfactoriamente los estándares propuestos por el MEN los cuales fueron primordiales en el proceso investigativo, específicamente el eje de convivencia y paz.

Se concluyó que la investigación permitió diseñar una estrategia de conciliación escolar que sirviera como herramienta para resolver situaciones de conflicto que se presentaran entre los estudiantes del grado cuarto del del Instituto Politécnico Monseñor Manuel Sorzano González del municipio de Málaga Santander. La implementación de la propuesta pedagógica fortaleció el aprendizaje y la vivencia de las competencias ciudadanas por medio de la aplicación de algunos talleres didácticos – pedagógicos – recreativos, los cuales ayudaron y generaron en los educandos el interés por mejorar la convivencia en todos los ámbitos social, familiar y educativo.

Un aporte que realiza la anterior investigación es generar una mirada reflexiva hacia cómo las instituciones educativas deben tener como prioridad generar espacios y ambientes de convivencia sana, en las cuales participen todos los involucrados en el contexto escolar y familiar, debido a que en su mayoría las instituciones se limitan a aplicarlas durante un tiempo determinado y al finalizar se dejan en el olvido, la base para que se logren cambios a largo plazo consiste en ser persistente en la aplicación de dichas estrategias. Por este motivo la

investigación nos aporta una serie de actividades en la cual nos podemos basar al momento de diseñar las estrategias que serán implementadas.

2.1.3. Ámbito regional

Como antecedente en el ámbito regional - local se presenta como referente el proyecto de investigación titulado "Estrategias pedagógicas fundamentadas en la Literatura Infantil para fortalecer el buen trato en los estudiantes del grado tercero en el Instituto Técnico San Francisco de Asís, Sede Cristo Rey, realizado por Toloza Garcia (2018). La población universa para el desarrollo de esta Investigación son los 35 niños y niñas del grado tercero de la sede Cristo Rey del Instituto Técnico San Francisco de Asís del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

Esta investigación tuvo como objetivo diseñar estrategias pedagógicas a través de la literatura infantil para fortalecer el buen trato en el aula en los estudiantes del grado tercero del Instituto Técnico San Francisco de Asís, Sede Cristo Rey del municipio de Pamplona. El enfoque metodológico empleado en esta investigación es cualitativo descriptivo, cualitativo, en razón a que, se plantearon categorías previas de análisis, las cuales dieron paso a determinar las situaciones conflictivas y descriptivas.

En cuanto a la técnica de recolección de datos implementaron el análisis de contenido, esto se realizó mediante el estudio de informes sobre los procesos investigativos de formación (PIF); utilizando instrumentos tales como: Formato de evaluación por pares expertos, cuento, formato de evaluación por los niños que participaron en la prueba piloto, perfil de las personas expertas que evaluaron las estrategias. Los resultados arrojaron que la prueba piloto mediante la intervención con cuentos como estrategia pedagógica si afecta las emociones, lo que ratifica nuevamente que se puede aplicar para mejorar el buen trato en los estudiantes y cumplir con el objetivo central.

Como conclusiones finales mencionó que los conflictos son una realidad que aflora en la cotidianidad de las relaciones interpersonales, estos se presentan con suma frecuencia en el contexto escolar; las estrategias pedagógicas para mejorar el buen trato de los estudiantes en el aula deberían generar un buen clima escolar que se verá reflejado en los procesos de aprendizaje; las estrategias para mejorar el trato de los estudiantes de tercer grado del colegio

Instituto Técnico San Francisco de Asís sede Cristo Rey, pueden ser aplicadas en la población objetivo, siempre y cuando, se realicen los ajustes sugeridos por los niños y los pares expertos.

La investigación realizada por Toloza Garcia (2018) aporta una gran cantidad de información valiosa que sirve como una guía para continuar con el desarrollo de la investigación actual pues presenta una mirada desde un contexto ya conocido y similar al que se va a trabajar e implementar la propuesta pedagógica, pues aunque se realizó en instituciones diferentes ambas cuentas con grandes similitudes como lo es una población vulnerable, de esta manera se puede generar un aprendizaje teniendo en cuenta la literatura infantil como una estrategia implementada en el modelo pedagógico para el fortalecer una buena convivencia a través de la resolución de conflictos.

2.2. Base teórica

2.2.1. Conflicto

De acuerdo con Simmel (2010) el conflicto tiene una relevancia sociológica:

> Por cuanto genera o modifica comunidades de intereses, unidades y organizaciones, no es algo que se ponga en duda. Sí puede, sin embargo, resultar más paradójico a la opinión común, preguntarse si el conflicto en sí mismo, con independencia de sus efectos sucesivos o inmediatos, es una forma de socialización. De entrada, puede parecer una simple cuestión de palabras. Si toda interacción entre los hombres es socialización, entonces, el conflicto, que no puede reducirse lógicamente a un sólo elemento, es una forma de socialización, y de las más intensas. Los elementos que sí pueden disociarse son las causas del conflicto: el odio y la envidia, la necesidad y el deseo. Cuando por estas causas estalla, el conflicto se convierte en una protección frente al dualismo que separa y en una vía hacia cierta unidad, sea la que sea y aunque suponga la destrucción de una de las partes viene a ser algo parecido a los síntomas más violentos de las enfermedades representan el esfuerzo del organismo por librarse de sus desajustes y dolores (p.17).

Simmel (2010) menciona que: “El conflicto en sí mismo ya es una resolución de la tensión entre los contrarios; el que pretenda la paz, no es sino una expresión particular, y obvia, del hecho de ser síntesis de elementos, ya sea contra otro o con otro, bajo un concepto superior.

Este concepto se caracteriza por diferenciarse de la simple indiferencia. El rechazo y la disolución de la relación social también son negaciones; pero el conflicto representa el elemento positivo por cuanto teje, desde la negatividad, una unidad que solo conceptualmente, pero no en los hechos, es disyuntiva" (p.18).

El conflicto, con otros grupos contribuye a establecer y reafirmar la identidad del grupo propio y mantiene sus fronteras con relación al mundo social que lo rodea Las enemistades consagradas y los antagonismos recíprocos conservan las divisiones sociales, y los sistemas de estratificaciones. Esos antagonismos tradicionales impiden la desaparición social, y determinan la posición de los diversos subsistemas dentro de un sistema total (Coser, 1961).

2.2.2. Propuesta pedagógica

Para iniciar, la categoría propuesta pedagógica, se asume bajo la idea de concebir a las instituciones educativas como instancias complejas y dinámicas y da gran relevancia a su principal dinamizador, el maestro, con el propósito de empoderar para atacar la raíz misma de la subalternidad intelectual, ese carácter de saber sometido, funcional de la tecnología educativa que ha sido asignada al saber pedagógico (Echeverri y Zuluaga, 2003).

De acuerdo con la UNESCO (2022) la propuesta pedagógica es:

> El documento en el que se plasman las intenciones filosófico–pedagógicas que una institución educativa propone para el desarrollo de su quehacer educativo. La propuesta pedagógica tomará como marco de referencia los principios que señala la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021) para que, desde su contexto sociocultural, la institución proponga acciones educativas encaminadas al desarrollo integral de la población local estudiantil. En la construcción de la propuesta pedagógica los promotores La propuesta pedagógica es el respaldo y orientación del camino que la comunidad educativa tomará para el desarrollo del estudiante que le interesa formar. Por lo tanto, es el fundamento del Plan Educativo Institucional (PEI). incorporarán la participación de la comunidad en la que tendrá influencia la institución educativa (p.1).

2.2.3. Tipos de conflictos

Según Viñas (2004) “los conflictos en los centros educativos no son únicamente de un tipo, según las personas que intervengan en el mismo podemos diferenciar cuatro grandes categorías, conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales” (p.1).

Por conflicto de poder: se entiende todos aquellos conflictos que se dan con las normas (cuando un alumno reacciona contra el sistema se encuentra con unos mecanismos de poder que coartan su libertad generando un conflicto en el cual únicamente el sujeto puede adaptarse, ya que la normativa cumple una función de estabilidad del sistema).

Respecto a los conflictos de relación: Son aquellos en los que uno de los sujetos del conflicto es superior jerárquicamente o emocionalmente al otro. En este caso se incluyen los casos de “bullying” o “mobbing” ya que se dan entre iguales y son factores psicológicos o ambientales los que favorecen la relación jerárquica y de poder entre ellos.

Los conflictos de rendimiento: son todos aquellos relacionados con el currículum en los que el alumno puede presentar dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro profesorado le ofrece.

Los conflictos interpersonales: van más allá del hecho educativo y se dan en el centro ya que éste es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo el uno del otro.

Burguet (1999) menciona que “las fuentes de malestar más importantes en las relaciones con los educadores entre ellos, y que no necesariamente han de responder a la expectativa que el educador proyecta en el educando, sino también en función de lo que éste espera del profesional de la educación pueden generar y de hecho generan muchos conflictos”. (p.1).

Entre los problemas que resalta Burguet (1999) se encuentran:

Problemas de disciplina: Burlas y menosprecio hacia el educador, o de éste hacia los educandos haciendo ejercicio de su autoridad, ruidos, interrupciones, dificultad al pasar del papel de líder impuesto a líder natural, tratos con los educandos que tienen realidades más conflictivas, conductas violentas y delictivas, problemas de adaptación a las diferencias individuales, comportamientos heterogéneos.

Relación personal escasa, comunicación en función de relación de poder: Contabilizar las exigencias por cubrir los programas y la necesidad de atender a cada uno en particular, adaptación a ritmos de aprendizaje diferentes, enseñanza adaptada a los rendimientos y ritmos diferentes, problemas a causa de la falta de motivación de los educandos, a menudo indicadores de la falta de motivación de los profesionales de la educación.

Problemas relacionados con la evaluación: Dificultad para continuar el nivel de rendimiento que institucionalmente se pide, con los ritmos personales de cada educando y educador, y con la atención personalizada, necesidad de encontrar unos criterios de evaluación con los que evitar el fracaso en la educación, y a su vez atender los mínimos establecidos en los programas oficiales, pero considerando prioritario que éstos den respuesta a las necesidades del educando y no a las necesidades de homogeneización que el sistema impone.

2.2.4. Causas de los conflictos

Las causas de los conflictos en el ámbito escolar las podemos analizar desde varios aspectos (García, 2010):

1. En cuanto a la relación con las familias: suelen producirse por un exceso de protección, lo que conlleva un sentimiento de culpabilidad por no dedicar más tiempo a los hijos, vivir la paternidad como una carga, lo que hace que se eduque con agresividad, competitividad, egoísmo y modelos de paternidad desde la posesividad.
2. En relación al ámbito educativo y la estructura organizativa: perspectiva crítica de los padres con los educadores es decir proyección de autoridad inversa a su papel, lo que conlleva una desautorización de los educadores.
3. En relación a los medios de comunicación: difusión de noticias con mensajes parcializados y sectorizados, programas violentos.
4. En cuanto a la sociedad: se produce cuando existe una distancia de valores entre lo que la sociedad vive y los que demanda a los profesionales de la educación.

En el aula nos podemos encontrar situaciones conflictivas tales como: Alumnos que no se centran en las tareas, que se pueden encontrar dispersos y suelen molestar a los que tienen a su alrededor, en ocasiones arremete contra sus compañeros e incluso puede utilizar la violencia física por lo que el resto de compañeros no quiere trabajar con él y le rechazan, alumnos con problemas serios de aprendizaje y de comunicación que parecen estar encerrados en su mundo y suelen tener problemas de atención, no se relacionan con nadie o con poca gente, estos

alumnos no dan problemas de comportamiento ni tienen conductas disruptivas, pero preocupa a los profesores su aislamiento y desconexión para poder llevar a cabo las tareas, podemos decir que su actitud resulta perturbadora para el resto ya que pueden llegar a victimizarse.

2.2.5. La resolución positiva de los conflictos (profesores-alumnos)

Como atestigua Jesús Jares (2021) en sus diferentes experiencias como docente, indica que: "desde pequeños los niños y niñas pueden aprender a transformar los conflictos de forma no violenta, situación que además facilitará la creación de una nueva cultura del conflicto" (p.1). En este sentido es bueno familiarizarnos desde la Educación básica con diversas estrategias para la toma de conciencia sobre el conflicto y su transformación por medios no violentos. Entre ellas se pueden utilizar recursos didácticos como textos y libros literarios que abordan diferentes conflictos y diferentes formas de resolución; estudios de casos; marionetas; dramatizaciones; juegos cooperativos; carteles; imágenes; etc. (Jares, 2021).

Pero además de ello es fundamental que haya un entrenamiento en las dinámicas reales de los conflictos primordialmente desde la educación básica que utilice fundamentalmente la negociación. Por todo ello se necesita planificar programas de intervención sobre transformación de conflictos que, de forma global, tanto para el espacio de aula como de la institución educativa, tengan en cuenta los tres protagonistas principales de la comunidad educativa. Una propuesta interesante para Educación básica es el rincón de los conflictos (Porro, 1999). En efecto, al igual que en muchas aulas de esta etapa educativa se organiza por rincones, necesarios, que exista un espacio en el que las niñas y niños tengan la posibilidad de resolver sus conflictos por sí mismos o con la mediación del profesor o profesora.

A través de esta propuesta se consiguen dos objetivos muy importantes: En primer lugar, aprendiendo a ver el conflicto como algo natural y no necesariamente negativo. Desde pequeños aprenden que al igual que existen diferentes tareas domésticas y sociales, también aprenden que al vivir en sociedad tenemos conflictos pero que podemos aprender de ellos si utilizamos las estrategias correctas. Por consiguiente, el rincón de los conflictos, como las asambleas de clase, es un instrumento más para abordar los conflictos no para eliminarlos; en segundo lugar, además de los momentos de clase en los que se interviene para abordar un conflicto, también está el rincón de los conflictos como un espacio para facilitar la autonomía y la ejercitación de las niñas y niños en las estrategias de resolución de conflictos.

2.2.6. Convivencia escolar

El Ministerio de educación y formación profesional (2022) menciona que: "La convivencia escolar se construye a través de las relaciones que se producen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Será positiva si esta construcción se realiza desde el respeto, la aceptación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de igualdad. Esta construcción debe favorecer la resolución de los posibles conflictos, desacuerdos, tensiones o disputas de manera pacífica" (p.1).

El centro educativo tiene la responsabilidad de educar a la población infantil y juvenil en los principios, valores, competencias y habilidades necesarias para la convivencia, no solo en el entorno escolar, sino también en sociedad para desarrollarse como ciudadanos. Con estructuras de convivencia escolar positiva el alumnado se siente parte de su centro escolar y de su entorno y aprende las herramientas que son necesarias para respetar los derechos humanos individuales y sociales. Sentirse valorado, respetado, acogido y participar de manera activa en la vida del centro y en la toma de decisiones dará lugar a la disminución de los conflictos, la erradicación de la violencia y la corresponsabilidad en la convivencia (Ministerio de educación y formación profesional, 2022).

En palabras del Ministerio de educación y formación profesional (2022):

> Aprender a convivir es un aprendizaje en sí mismo que sirve, además, para mejorar y potenciar los aprendizajes académicos. Un ambiente y un clima de seguridad aportan al alumnado un factor de calidad que es imprescindible para construir un proyecto de desarrollo personal integral, el nuevo contexto escolar al que nos enfrentamos está muy ligado a la transformación digital de la escuela y la sociedad, por lo que también es necesario adaptarnos a nuevas realidades que incorporan contextos virtuales y procurar una mejora de la gestión emocional de todas y todos. Esto implica desarrollar las habilidades sociales y los valores morales que contribuirán a mejorar el proceso de aprendizaje de emociones e interacciones y a que ese desarrollo se extienda, además de al contexto escolar, a los espacios (reales y virtuales) de aprendizaje, a la mejora de la competencia digital educativa y a la adopción

> de nuevas formas de relación, igualmente respetuosas de los derechos que, como sociedad, nos asisten (p.1).

2.2.7. Estrategias para solucionar un conflicto escolar

Aunque lo ideal es lograr la prevención, al igual que en cualquier otro ámbito, las pugnas en el aula se deben afrontar aplicando las siguientes estrategias para resolver conflictos escolares:

1. Mantener la calma. Evitar entrar en pánico es clave, porque ello permitirá actuar de forma inteligente ante la disputa.
2. Determinar con la mayor claridad y objetividad posible el asunto que está causando el problema y definir su origen. Sin importar la razón que desató el antagonismo, hay que admitir su presencia y abordarlo cuanto antes.
3. Es esencial que los involucrados conozcan sus emociones, el origen de las mismas y sepan el motivo por el que reaccionan de la forma en la que lo están haciendo.
4. Fomentar el entendimiento entre las partes. Para llevar a cabo una buena negociación se deben comprender los propios intereses, pero también los de los demás.
5. Junto con los alumnos, se necesitan buscar soluciones que satisfagan a todas los involucrados. Se requiere valorar seriamente cada propuesta que se haga, analizando sus ventajas e inconvenientes, para que los estudiantes se sientan realmente escuchados y formen parte de la solución.
6. Mantener la objetividad al alcanzar los acuerdos es esencial. Para ello, hay que centrarse en los sucesos y no en los individuos.
7. Tener coordinación. Si un alumno o grupo es la fuente de las disyuntivas, es importante diseñar una estrategia con todo el profesorado y, en caso necesario, se necesita buscar apoyo de su familia. De esta forma, todos reaccionarán de la forma acordada y aportarán a la búsqueda de la solución.
8. Una vez alcanzado el acuerdo se debe evaluar lo ocurrido. En ese sentido, reforzar lo positivo contribuirá a la solución de problemas futuros.
9. Hacer un seguimiento. Es importante prestar atención a cómo evolucionan las partes, para evitar que reaparezca la disputa.

Permiten resolver los conflictos en colaboración, lo que a su vez ayuda a que el docente entienda las preocupaciones de sus alumnos o sus perspectivas ante un asunto específico. Sirve, asimismo, para que los estudiantes conozcan el interés del maestro en apoyarlos y comprenderlos además, se evita que las problemáticas derivadas de la coexistencia se agraven, prepara al alumnado para enfrentar sus disputas pacíficamente, a través del diálogo y el respeto, y les proporciona herramientas para negociar, una habilidad muy valorada en el mercado laboral, en un entorno tan complicado como el actual, en el que el ciberacoso y el acoso escolar están muy presentes, el manejo adecuado de este tipo de situaciones es esencial. Por ello es recomendable que docentes y directivos amplíen su formación con una Maestría en Prevención y Mediación de Conflictos en Entornos Educativos, como la que oferta UNIR en Colombia.

2.2.8. Violencia escolar

En los centros escolares no sólo se presenta el maltrato entre pares, sino también diversas formas de violencia que involucran a los diferentes actores del entorno escolar (maestros, conserjes, prefectos, padres de familia, directivos, entre otros). La violencia escolar puede incluir violencias que no son propias del contexto escolar, como vandalismo, disruptividad, indisciplina contra las normas escolares, criminalidad y violencia interpersonal, pero también acciones que son propias de las relaciones escolares, como las llamadas acciones de mala conducta o indisciplina (Montañez y Martínez, 2015).

El origen de la violencia escolar y el bullying no se encuentra en los centros escolares, sino que hunde sus raíces en el aprendizaje social de la violencia y el maltrato, así como en la psicodinámica de los implicados.

En palabras de Montañez y Martinez (2015) la violencia escolar ha sido:

> Prácticas que durante muchos años se consideraron naturales, inevitables e incluso pedagógicamente deseables, actualmente son señaladas como formas de violencia. Por ejemplo, el caso del MEP, el cual se asocia por lo regular a mitos sobre la edad y los cambios anatómicos y psicológicos (“se pegan porque son niños”, “esa etapa es así”, “así aprende uno a defenderse”), y al maltrato de maestros hacia alumnos, el cual durante mucho tiempo fue consentido por los padres de familia (p. 11).

Los estudios realizados en los últimos años sobre la violencia escolar se han centrado en los procesos de violencia entre alumnos o matonismo (a los que se ha denominado con el término inglés bullying, derivado de bull, matón). Tales trabajos reflejan que dicha violencia:

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo
- Suele estar provocada por un alumno (el matón), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esta situación;
- Persiste gracias a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

De acuerdo con lo que hoy conocemos, el matonismo se produce con una frecuencia bastante superior a lo que cabría temer. Sin embargo, no es un fenómeno nuevo, sólo que ahora está siendo comprendido y evaluado en tanto que problema. Parece que a lo largo de su vida escolar todos los alumnos podrían verse dañados por este problema, como observadores pasivos, víctimas o agresores. La intimidación y victimización que se produce en la escuela puede dañar a todas las personas que con ella conviven, generando las siguientes consecuencias:

En la víctima produce miedo y rechazo al contexto en el que se sufre la violencia, pérdida de confianza en uno mismo y en los demás, así como diversas dificultades que pueden derivarse de estos problemas: de rendimiento escolar, baja autoestima, en el agresor aumentan los problemas que le llevaron a abusar de su fuerza: disminuye su capacidad de comprensión moral y de empatía, al tiempo que refuerza un estilo violento de interacción que representa un grave problema para su propio desarrollo.

En las personas que no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella sin hacer nada para evitarla puede producir, aunque en menor grado, problemas: miedo a poder ser víctima, reducción de la empatía y contribuyen a que aumente la falta de sensibilidad, la apatía y la insolidaridad respecto a los problemas de los demás, en el contexto institucional en el que se produce, la violencia reduce la calidad de la vida de las personas, dificulta el logro de la mayoría de sus objetivos y hace que aumenten los problemas y tensiones que la provocaron.

2.3. Bases Legales

Constitución Política de Colombia: Con la Constitución Política de 1991 se le delegaron a la educación responsabilidades particulares con respecto a la formación para la paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las diferencias, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera pautada sin recurrir a la violencia.

Ley General de Educación: La Ley 115 de 1994 establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad. La Ley General de Educación define objetivos comunes para todos niveles de la educación y destaca el proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos.

Ley 30 de 1992: La ley 30 concibe el bienestar como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

Decreto 1860 de 1994: El Decreto 1860 del Ministerio de Educación establece pautas y objetivos para los Manuales de Convivencia Escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos parta resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

Plan Decenal de Educación: El Plan Decenal de Educación presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia y presenta como uno de los desafíos para la educación nacional el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para tal efecto señala la importancia de construir reglas del juego y forjar una cultura y una ética que permitan, a través del diálogo, del debate democrático y de la tolerancia con el otro, la solución de los conflictos.

Ley 1620 de 2013: Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Ley 1732 de septiembre 01 de 2014: Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país. **Artículo 1°.** Con el fin de garantizar la creación y

el fortalecimiento de una cultura de paz en Colombia, establézcase la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media como una asignatura independiente.

2.4. Cuadro de categorías

Tabla 1: Cuadro de categorías.

CATEGORIAS	CONCEPTUALIZACION	SUBCATEGORIAS
Conflictos	Este concepto se caracteriza por diferenciarse de la simple indiferencia. El rechazo y la disolución de la relación social también son negaciones; pero el conflicto representa el elemento positivo por cuanto teje, desde la negatividad, una unidad que solo conceptualmente, pero no en los hechos. Simmel, G., & Ceballos, E. (2010).	• Tipos de conflictos • Conflictos en el aula • Causa de los conflictos.
Resolución de conflictos	La aplicación de resolución de conflictos en el aula, representa una visión de la educación por la paz, que considera no tanto los problemas de la violencia en partes muy distantes del mundo, tanta geográficamente como por lo alejado de nuestra vida diaria, si no que se centra en los crecimientos niveles de violencia en la vida cotidiana de los estudiantes. Álzate Sáez de Heredia, (1997).	• Estrategias para manejar los conflictos • Situaciones de conflictos • Negociación
Convivencia escolar	La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia como se señala en el punto anterior, sino que gestores de ésta. Por lo tanto, la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían	• Valores • Relaciones interpersonales • Identificación de las emociones

	las interrelaciones de los actores en el tiempo. Banz (2008).	

CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS

3.1. Enfoque de la investigación y metodología:

La investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo, por lo cual Hernández Sampieri (2018) menciona que:

> El enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien "circular" en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio (p.7).

El proyecto se enmarca dentro de la categoría de investigación cualitativa ya que se tiene el interés de proponer una solución a un problema pertinente; de este modo se plantean unas categorías previas de análisis, en donde se seleccionó la muestra, se recolectaron datos, y finalmente el análisis y la generación de resultados, dando paso a determinar las situaciones conflictivas presentes en el aula y así poder responder a la problemática presente en el Instituto técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís grado quinto.

Tenemos aquellos estudios cuyos resultados no implican solamente una ganancia en conocimiento sobre un "objeto de estudio" determinado, sino que implican la transformación

del mismo y la generación de conocimiento sobre este cambio. Estamos haciendo referencia a la investigación-acción. En este tipo de investigación el diseño combina los objetivos de transformación con los de conocimiento, de tal suerte que también los resultados deberán dar cuenta de ambos (Krause, 1995).

El tipo de investigación – acción se implementó en el desarrollo del proyecto ya que se busca generar un cambio a través de la propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en el grado quinto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio y que este no quede solo en un análisis de los conflictos presentes en el aula.

3.2. Escenarios y participantes del estudio:

Los informantes claves se constituyen con veinticinco niños del grado quinto de la sede cuatro de julio del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, ubicado en el área urbana del municipio de Pamplona – Norte de Santander. No obstante, teniendo en cuenta el objeto de estudio de la investigación el cual se basa en proponer e implementar estrategias para la resolución de conflictos en el aula, se trabajó con todos los estudiantes matriculados en la institución educativa y pertenecientes al grado quinto de la misma.

3.3. Proceso de recolección de datos: Técnicas e instrumentos

La observación no participante: La Universidad Internacional de Valencia (2018) define la observación no participante como una técnica de investigación que consiste en recolectar información del objeto de estudio sin participar en él; el investigador realiza el proceso sin involucrarse en ninguna actividad, con el fin de tener una mayor objetividad posible, pues al no participar puede observar en su estado natural los objetos o sujetos de estudio sin alterar el entorno por el simple hecho de estudiarlo.

Esta técnica consiste en el registro sistemático válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. Es el acto en el que el espíritu capta un fenómeno interno (percepción) o externo y, lo registra con objetividad. El investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno.

Diario de campo: Según Valverde Obando (1993), el Diario de Campo puede definirse como:

> Un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior (p.309).

Encuesta cualitativa: Es aquella que recopila datos para describir un tema que es objeto de estudio. En otras palabras, la encuesta está más enfocada en conocer más opiniones, puntos de vista e impresiones que datos numéricos. Las encuestas cualitativas son menos estructuradas y funcionan para obtener una idea de cómo piensan las personas, cuáles son sus motivaciones y su actitud hacia el tema de estudio. Este tipo de encuestas son más difíciles de analizar, pero pueden aportar una profundidad a la investigación. Las encuestas cualitativas les dan las respuestas a las interrogantes ¿por qué? y ¿cómo?

3.4. Validez y confiabilidad en el estudio

En sentido amplio y general, diremos que una investigación tendrá un alto nivel de validez en la medida en que sus resultados reflejen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada. Martínez Miguelez, (2006), menciona que:

> Cada forma de conocimiento tiene sus propios intereses, sus propios usos y sus propios criterios de validez; por esto, debe ser justificada en sus propios términos, como se ha hecho tradicionalmente con la 'objetividad' para las ciencias naturales, como hizo Dilthey para la hermenéutica, y como hicieron Marx y Engels para la teoría crítica. En las ciencias naturales, la validez está relacionada con su capacidad para controlar el ambiente físico con nuevas invenciones físicas, químicas y biológicas; en las ciencias hermenéuticas la validez se aprecia de acuerdo al nivel de su habilidad para producir relaciones humanas con alto sentido de empatía y vinculación; y en la ciencia social crítica esta validez estará relacionada con su capacidad de

> superación de obstáculos para favorecer el crecimiento y desarrollo de seres humanos más autosuficientes en sentido pleno (p.4).

Una investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro. También la confiabilidad tiene dos caras, una interna y otra externa: hay confiabilidad interna cuando varios observadores, al estudiar la misma realidad, concuerdan en sus conclusiones; hay confiabilidad externa cuando investigadores independientes, al estudiar una realidad en tiempos o situaciones diferentes, llegan a los mismos resultados.

Esta investigación es válida ya que la propuesta e instrumentos de recolección de datos han sido debidamente analizados por otros investigadores expertos como lo es Doctor Edgar Aurelio Gonzales Bautista, Licenciado en Pedagogía Infantil, Magister en Educación y Doctor en Educación; Magister Gerson Jaimes Gallardo, Licenciado en Ciencias Sociales, Especialista en Cultura Política y Educación, Magister en Educación Ambiental, quienes se hicieron participes mediante un instrumento de validación **(ANEXO A)**. Mediante lo anterior se puede dar fe de que la propuesta pedagógica para la resolución de conflictos se encuentra encaminada a cumplir sus objetivos propuestos. Todo esto se puede evidenciar gracias a los antecedentes debidamente seleccionados, que dan sustento a la viabilidad de la investigación, así como, la búsqueda de literatura basada en autores, organizaciones y ONG que permiten consolidar una base teórica que respalda el objeto de estudio.

3.5. Fases del estudio y procedimiento para la ejecución de la investigación

De acuerdo con el método de investigación acción se utilizarán las fases descritas por Hernández Sampieri (2018), las cuales son:

Fase I. Detectar la problemática: Dicha acción es realizada por el investigador, el cual en primera instancia tiene un contacto inicial con el problema o necesidad y el ambiente en el cual se desarrolla, seguidamente recolecta los datos sobre la problemática, realiza un planteamiento del problema y por último plantea las categorías y temas de investigación. El objetivo general de esta etapa es diagnosticar y clarificar el problema.

Incorporación al campo, se llevó a cabo la solicitud de los respectivos permisos para obtener el acceso a la institución educativa y lograr ejecutar las actividades, seguidamente se realizó la presentación con los educandos y su respectivo docente a cargo, así mismo se logró

observar el contexto educativo llegando a identificar los posibles factores que pueden alcanzar afectar la convivencia escolar, además se identificaron las posibles herramientas educativas de la institución que de una u otra manera pueden ser utilizadas para el desarrollo de las estrategias, permitiendo culminar con el proceso de forma positiva. El tiempo aproximado en la institución fue de 5días para la recolección de datos utilizando como técnica de recolección de datos la observación no participante y como instrumentos los diarios de campo**,** y las encuestas aplicadas en estudiantes **(ANEXO B)** y docente **(ANEXO C)** previamente validadas por dos docentes expertos **(ANEXO D).**

Fase II. Formular una estrategia: En esta etapa se busca elaborar una estrategia pedagógica que cuente con el objetivo de brindar bases para la resolución de conflictos, dicho planteamiento debe dejar claro los objetivos, las estrategias, acciones, recursos y programación de los tiempos a ejecutar. La propuesta pedagógica se encuentra diseñada a partir de los problemas encontrados con anterioridad mediante la observación no participante con el fin de brindar apoyo pedagógico en la solución de conflictos escolares. Dicha propuesta conto con diversas actividades, siendo diez (10) en total, las cuales buscaban la integración de los estudiantes por medio de juegos, lecturas y trabajo cooperativo, siempre encaminadas hacia la reflexión.

Fase III. Implementación de la estrategia: En esta etapa se pone en marcha la estrategia ya debidamente diseñada y evaluada por los dos docentes expertos y conocedores de la temática **(ANEXO E)**, con la finalidad de intervenir y generar cambios hacia la problemática ya planteada, por ende, se solicitó un espacio durante las jornadas de clase, siendo el tiempo estimado de una hora por jornada aplicando las actividades tres días consecutivos de la semana, estas fueron organizadas de tal manera que se involucrara el trabajo multidimensional en cada uno de los días empleados para las actividades.

Las estrategias pedagógicas implementadas se mencionarán a continuación:

1. Cuento “El León y El Ratón” **(ANEXO F).**
2. Las cartulinas del “Si” y el “No” **(ANEXO G)**
3. Juego de la silla **(ANEXO H).**
4. Cuento el cocodrilo **(ANEXO I).**
5. La gallina ciega **(ANEXO J).**
6. El semáforo de las emociones **(ANEXO K).**
7. La telaraña **(ANEXO L).**
8. Escuchando y pintando **(ANEXO M).**

9. Dramatizado **(ANEXO N)**

10. Charla sobre la resolución de conflictos **(ANEXO O)**

Fase IV. Retroalimentación: En esta etapa se analiza, interpreta y surgen las conclusiones de los resultados obtenidos, por lo tanto, se efectúa una aclaración de la problemática, teniendo en cuenta las opiniones de los estudiantes por medio de las reflexiones dadas al finalizar las actividades y durante la realización de las mismas

CAPITULO IV: RESULTADOS

Tabla 2. Análisis diario de campo del 24 de abril del 2023

INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE CUATRO DE JULIO

Grado: Quinto	**Fecha:** 24 de abril del 2023	
Descripción de la experiencia	**Interpretación**	**Reflexión**
Se ingreso a la Institución educativa a las nueve de la mañana para realizar una corta presentación sobre los motivos por los cuales estaríamos presente durante la jornada, se conoció a los estudiantes siendo en total 24 matriculados, sin embargo, solo se encontraban presentes ese día 20 de ellos. Finalizada la presentación continuaron con las actividades previstas por la docente facilitadora; en cuanto al comportamiento de los estudiantes ellos	Debido a que era la primera jornada en la cual estábamos presentes, se evidencio que los estudiantes en su mayoría son bastante tranquilos y atienden a la clase, siendo participativos y colaborativos en las clases, poniéndose en los zapatos de los demás, también fueron bastante corteses al tratar de entablar conversaciones con nosotras priorizando la importancia de las normas de cortesía en el aula. Los estudiantes demostraron gran capacidad para atender	Es importante que los estudiantes principalmente niños y niñas aprendan sobre la convivencia escolar, para que de esta manera se forjen de valores y crezcan en un ambiente sano, con capacidades para solucionar conflictos por más pequeño que sean. También es importante recalcar el papel de la docente facilitadora al momento de intervenir en discusiones ya que este brinda una guía de cómo solucionar los conflictos

demuestran ser educados, ya que piden la palabra en ocasiones para poder participar en la clase, también se muestran calmados a preguntas que realiza la docente como por ejemplo ¿Hacemos la evaluación ya? Sin embargo, mostraron actitudes burlescas hacia compañeros cuando se equivocan respondiendo algo o en algún trabajo. Finalmente termino la jornada y salieron a recibir el almuerzo en orden como se los pidió la docente.	a lo que les dice la docente facilitadora, y es importante recalcar que no son un grupo difícil de manejar. Cubero (2011) insiste en la necesidad de colaborar para que él y la docente puedan desempeñar adecuadamente su labor en cuanto al manejo de la disciplina se refiere, y lo importante que resulta un análisis del propio papel en este tema. Otro punto a tratar es que los niños y niñas demuestran ser tolerantes en la mayoría de las situaciones llevándose bien con la mayoría de sus compañeros. Se evidencia que los estudiantes son pacíficos y la docente facilitadora mantiene una buena comunicación con ellos, demostrándolo en el manejo del grupo y presentación de las actividades.	adecuadamente siendo la razón y el dialogo sus principales mediadores.
Observaciones:		
Nota: Realizado por Angelica Patricia Mancera Mugno y Liz Karina Mondragon Seringa.		

Tabla 3: Análisis diario de campo del 25 de abril del 2023

INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE CUATRO DE JULIO

Grado: Quinto	**Fecha:** 25 de abril del 2023	
Descripción de la experiencia	**Interpretación**	**Reflexión**
Se inicio la jornada a la hora establecida, los estudiantes participaron activamente en la clase y preguntaban cuando no entendían sobre algo de la temática, en un momento discutieron por la respuesta correcta a una pregunta realizada por la docente por lo cual, se tuvo que intervenir llamando la atención para que lograran continuar en la clase. Seguidamente atendieron a las indicaciones dadas y salieron al descanso; en los 15 minutos de descanso jugaron, pero nuevamente se presentaron un cruce de palabras ya que hubo empujones por el balón y finalmente volvieron al salón de clase, donde se concluyó la jornada sin ningún otro problema para finalmente terminar la jornada, saliendo	En las relaciones interpersonales de los niños es mas complicada mantener la calma ante pequeñas disputas que pueden incrementar a agresiones verbales o físicas, sin embargo, es necesario también comprender que ciertas actitudes también son propias de estas etapas en la que se encuentran los niños. Es necesario que ellos aprendan a solucionar estos conflictos manteniendo la calma, pero también es importante reconocer el buen trabajo que han hecho al pensar antes de actuar, una herramienta o estrategia que permita este reconocimiento sería de gran ayuda como por ejemplo dinámicas de trabajo colaborativo. El trabajo colaborativo como estrategia	A través del trabajo colaborativo y diversas estrategias podemos lograr que los estudiantes aprendan a solucionar conflictos, es un trabajo arduo que es necesario para formar futuros ciudadanos capaces de dialogar y coordinar sus emociones en pro del bienestar social. También es importante que los niños y niñas desde pequeños desarrollen el trabajo en equipo ya que es fundamental para vivir en sociedad; manejando todos los aspectos que esto con lleva, principalmente el respeto a las opiniones ajenas.

de manera organizada por el almuerzo escolar.	de aprendizaje, se basa en el trabajo en grupos de personas heterogéneas, pero con niveles de conocimiento similares para el logro de metas comunes y la realización de actividades de forma conjunta, existiendo una interdependencia positiva entre ella (Marín, Negre, Y Pérez, 2014).	
Observaciones:		
Nota: Realizado por Angelica Patricia Mancera Mugno y Liz Karina Mondragon Seringa.		

Tabla 4. Análisis diario de campo del 26 de abril del 2023

INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE CUATRO DE JULIO		
Grado: Quinto	**Fecha:** 26 de abril del 2023	
Descripción de la experiencia	**Interpretación**	**Reflexión**
Se inicio la jornada de clase a la hora estimada, y los estudiantes nos saludaron con bastante agrado a pesar de no haber entablado una conversación larga con ellos, demostrando amabilidad; seguidamente iniciaron la clase de matemáticas, en la que demostraron	Se evidencia que los estudiantes presentan habilidades sociales buenas, como por ejemplo una buena comunicación con la docente facilitadora y con otros miembros del contexto escolar, ya que dan a notar su amabilidad y cordialidad.	Durante las jornadas académicas se pueden presentar problemas de conductas leves, que pueden escalar a un problema mayor si no se sabe llevar, es necesario que los estudiantes entiendan y aprendan que por más pequeña que sea una acción que inclusive puede

nuevamente ser participativos e inclusive buscan poder responder las preguntas que realizan las docentes; pero demuestran no ser muy empáticos con otros compañeros que llegan a equivocarse al momento de resolver las operaciones matemáticas, y hacen comentarios tratándolos de "bobos" , en pequeñas ocasiones llegaban a aglomerarse cerca de la docente para poder dar respuesta a las preguntas, sin respetar la palabra de sus compañeros; finalmente a la hora del descanso no se presentaron problemas y durante el resto de la jornada fue igual.	También es necesario el generar ambientes adecuados para la integración de los estudiantes, en las cuales estos se sientan cómodos y se les permita participar libremente sin miedo a equivocarse. En este sentido, es necesaria una pedagogía rica, estimulante, con variedad de métodos y materiales, flexible, que tome no sólo en consideración la variedad, tolerándola, sino que la entienda y la valore como un desafío al cual responder; como un recurso valioso. En este sentido es imprescindible la construcción de un ambiente en las clases que permita la inclusión de todo el alumnado (Balongo Gonzales y Merida Serrano. 2016). El fijar límites es un factor importante para una buena convivencia, no con solo evitar posibles discusiones se elimina el problema, sino también aprendiendo a	parecer inofensiva o de broma, a la otra persona la puede afectar gravemente o incluso quizás vaya acumulando cada palabra "inofensiva" hasta creérselo, de esta manera se generan problemáticas de baja autoestima.

	comunicar lo que nos disgusta.	
Observaciones:		
Nota: Realizado por Angelica Patricia Mancera Mugno y Liz Karina Mondragon Seringa.		

Tabla 5. Análisis diario de campo del 27 de abril del 2023

INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE CUATRO DE JULIO		
Grado: Quinto	**Fecha:** 27 de abril del 2023	
Descripción de la experiencia	**Interpretación**	**Reflexión**
En este día de la jornada académica, se iniciaron las actividades a las nueve de la mañana ya que los estudiantes se encontraban en la celebración del día del niño. realizada por los estudiantes del primer semestre de comunicación social, por lo cual toda la mañana se encontrarían en actividades lúdicas, conviviendo con los otros niños y niñas de otros grados, se evidencio pequeñas peleas o cruce de palabras por situaciones de intolerancia.	Es necesaria la implementación de actividades lúdicas en el desarrollo personal y social de los estudiantes, una educación no solo se basa en impartir conocimiento, sino también en desarrollar en los niños y niñas habilidades teniendo en cuenta la multidimensionalidad. El juego como una estrategia pedagógica es el claro ejemplo de que aprender no debe ser aburrido, por medio de estas actividades se	Mediante las actividades lúdicas los niños y niñas demuestran mayor iteres por el aprendizaje, estas estrategias son fundamentales en el desarrollo multidimensional de los estudiantes, ya que al ser aplicadas correctamente en espacios acordes a los requerimientos de las lúdicas, estas brindaran todos los beneficios que traen consigo, como lo es el mejoramiento de la motricidad gruesa y fina, también desarrolla el trabajo

En ciertos momentos estudiantes dejaron de lado a una compañera del grado cuarto ya que no les caía bien, sin embargo, otra estudiante la acogió para que no estuviera sola. También se presentaron peleas por juegos ya que un niño empujo a otro y la docente tuvo que intervenir; se notó gran interés por parte los estudiantes de quinto ya que los dejaron encargados de los de preescolar mientras iniciaban las actividades, pero no querían ayudarlos a colorear. Finalizo la jornada a las once y media después de todas las actividades y se formaron para recibir refrigerio y almuerzo, muy ordenadamente.	desarrollan mucho más las relaciones sociales, y también las destrezas físicas. La lúdica adorna la vida, la completa y es, en este sentido, imprescindible para la persona, como función biológica para la comunidad, por el sentido que encierra, por su significación, valor expresivo, y las conexiones espirituales y sociales que crea; en una palabra como función cultural (Huizinga, 2005). Es necesario que los docentes se encuentren atentos todo el tiempo, hacia situaciones que pueden presentar riesgos hacia la salud de los estudiantes, como por ejemplos riñas, así mismo estar capacitados para actuar en estas situaciones, teniendo claras las estrategias para la resolución de conflictos.	colaborativo, mejora la capacidad de raciocinio e inclusive desarrolla habilidades sociales o comunicativas.
Observaciones:		
Nota: Realizado por Angelica Patricia Mancera Mugno y Liz Karina Mondragon Seringa.		

Tabla 6: Análisis diario de campo del 28 de abril del 2023

INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE CUATRO DE JULIO

Grado: Quinto	**Fecha:** 28 de abril del 2023	
Descripción de la experiencia	**Interpretación**	**Reflexión**
Se inició el inicio de clases siendo las 9 de la mañana hora estipulada para la realización de las observaciones no participantes, dónde los estudiantes demostraron buen agrado con nuestra presencia en clase, se evidenció que durante el desarrollo de la clase los niños participan constante mente llegando aun así a ocasionar caos al momento de realizar las participaciones dónde todos quieren dar sus opiniones, es donde la docente toma el control y llega a mantener el silencio en la clase dando la palabra a un estudiantes, llegando a tener en cuenta que al momento que este respondiera estuviera bien o mal uno que otro compañero tomaba la iniciativa para	Se logra evidenciar que los estudiantes cuántas con buenos conocimientos adquiridos en las clases y que día a día son reforzado en cada una de las actividades planeadas por los docentes, lo cual les permite participar activamente. Es por ello que por medio de actividades creativas se permite que el estudiante se desenvuelva constantemente en las clases. las actividades lúdicas son estrategias muy importantes que se deben aplicar en el aprendizaje dado que se ha se observado que sin estas prácticas hay un bajo desempeño de los estudiantes puesto que el juego es muy importante en la vida de todos los seres humanos. Guzmán y Zambrano (2017).	Es de gran importancia que las docentes implementen nuevas estrategias para implementar las clases, dónde los estudiantes puedan participar en completa tranquilidad evitando cualquier tipo de conflictos, como también por medio del juego llevarlos a relacionarse unos con otros logrando así mantener una buena convivencia eliminando poco a poco los conflictos en las aulas de clases.

corregirlo, como también algunos se burlaban de su respuesta llegando así u ocasionar discusiones entre ellos como también a intimidar a sus compañeros de manera que temen volver a participar evitando ser la burla de sus compañeros.		
Observaciones:		
Nota: Realizado por Angelica Patricia Mancera Mugno y Liz Karina Mondragon Seringa.		

Tabla 7. Análisis de la encuesta realizada a los estudiantes.

Preguntas	**Respuestas**	**Análisis**
1. ¿Con quién peleaste o tuviste una discusión?	• **Compañeros (18)** • **Familia (2)** • **Vecinos (1)** • **Nadie (2)**	En su mayoría los estudiantes se han visto frente a una problemática, principalmente en el contexto escolar ya sea entre amigos o compañeros, es importante recalcar que algunos mencionaron problemáticas desde su hogar, dando una idea de cómo puede ser la convivencia en el seno familiar, sin embargo, muy pocos afirmaron nunca haber tenido que enfrentarse a discusiones o conflictos en ningún momento, siendo principalmente las niñas de menor edad.
2. ¿Cuál fue el problema?	• **No hubo problemas (2)** • **Acciones agresivas jugando (14)** • **Vocabulario grotesco (7)**	Es importante destacar que en su mayoría los conflictos se derivan por situaciones que se presentan en espacios recreativos, como lo son jugando en el descanso, por lo cual se derivan palabras hirientes en ocasiones, desencadenando las discusiones o riñas, también se evidencio discusiones por

Preguntas	Respuestas	Análisis
		conflictos como por ejemplo prestar esferos o lápices, al momento de encontrarse jugando y hay empujones fuertes, y entre las niñas principalmente por comparaciones o envidia.
3. ¿Por qué empezaste la pelea?	• **No la inicie (5)** • **Intolerancia (16)** • **No hubo pelea (2)**	Debido a las respuestas dadas podemos interpretar que en su mayoría los conflictos se da por la incapacidad de ser tolerantes entre compañeros, muchas de las problemáticas pudieron ser evitadas hablando y llegando a una solución, pero los estudiantes actúan de forma impulsiva por lo cual se desarrolla el conflicto; no todos los estudiantes llegan a una agresión sin embargo, si utilizan palabras soeces para defenderse o afectar al otro compañero, recurriendo a la conocida violencia psicológica.
4. ¿Crees que hay muchos conflictos en la escuela?	• **Si (16)** • **No (7)**	Desde la perspectiva de los estudiantes si existen bastantes conflictos en la institución educativa, principalmente a la hora del receso, dando a conocer que se ven peleas entre los niños, mencionando que se presenta el bullyng en ocasiones, lo cual es preocupante ya que esto demuestra la falta de estrategia para la resolución de conflictos que existe.
5. ¿Cómo te llevas con tus compañeros desde el inicio escolar?	• **Bien (15)** • **Regular (6)** • **Excelente (2)**	Es interesante el analizar como los estudiantes mencionan que en su mayoría se llevan bien entre compañeros, teniendo en cuenta que se presenta una gran cantidad de conflictos debido a lo mencionado anteriormente, por este motivo dan a entender

Preguntas	Respuestas	Análisis
		que, aunque si se presentan discusiones o peleas estas no han afectado drásticamente la convivencia; también es importante resaltar que uno de los niños cuya respuesta fue excelente, es a quien más mencionaron envuelto en situaciones conflictivas.
6. ¿Has utilizado alguna vez sobrenombres para llamar a tus compañeros o los han utilizado para llamarte a ti?	• **Si (1)** • **No (17)** • **Tal vez (1)** • **Me han puesto sobrenombres (4)**	Muchos de los estudiantes mencionan que nunca han puesto sobrenombres y que no les han puesto sobrenombres a ellos, recalcando que es malo y no les gustaría, pero cuatro compañeros mencionaron que si se les ha llamado con apodos inapropiados e incluso inculparon a algunos de ellos, los cuales mencionaban con anterioridad que nunca lo habían realizado, tan solo un estudiante acepto haber hecho uso de apodos y otro más lo dejo en duda, dándonos una idea de que posiblemente algunos estudiantes no fueron honestos en cuanto a las respuestas dadas.
7. ¿Han creado rumores sobre ti o tú los has hecho contra tus compañeros?	• **Si han creado rumores sobre mi (3)** • **Si he creado rumores (0)** • **No he creado rumores (20)**	Los estudiantes principalmente mencionaron que no han creado rumores tanto sobre ellos, como de otros, sin embargo, unos pocos comentan que ellos nunca han creado rumores, pero si lo han hecho sobre ellos, destacando que estas situaciones se han presentado según las respuestas únicamente entre las niñas, siendo el principal hecho por lo cual ocurren los conflictos entre ellas. Otro factor interesante a analizar es que ningún estudiante admitió haber creado algún rumor sobre sus compañeros, pero otros afirman que existen compañeros que, si lo han hecho,

Preguntas	Respuestas	Análisis
		buscando culpables y acusando a otros para evitar toda responsabilidad.

Tabla 8. Análisis encuesta de percepción sobre el conflicto escolar realizado a la docente facilitadora.

PREGUNTAS	RESPUETAS	ANALISIS
1. ¿Considera que las agresiones y conflictos en el centro escolar es un problema actualmente?	En ocasiones se presentan conflictos	Es evidente que en la institución se han presentado situaciones de conflictos entre los estudiantes dentro del aula de clases o en horas de descanso, donde los estudiantes dan a conocer su inconformismo entre ellos llegando a ocasionar agresiones en este caso verbales.
2. Aproximadamente, ¿Cuántas horas de su tiempo en un día escolar invierte en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?	En ocasiones que se han presentado conflictos he dedicado 1 o 2 horas para dar solución, charlas y registro en el observador.	Es de gran importancia que cada uno de los docentes de la institución brinden unos minutos de su tiempo para recrear actividades que les sirva como estrategias para resolver conflictos y evitar que haya más agresiones en los estudiantes.
3. Cuando se presenta en la clase algún	Generalmente escucho a los estudiantes involucrados en el	En esta institución resaltan la importancia de escuchar a sus

PREGUNTAS	RESPUETAS	ANALISIS
problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿Cómo actúa habitualmente?	conflicto, luego realizamos la lectura de las normas institucionales y un compromiso	estudiantes cada una de las causas que los lleva a tener enfrentamientos, de manera que a través del dialogo se llega a tener una solución a los problemas, como también se les da a conocer a los alumnos las nomas que rige la institución de modo que ellos deben acoplarse a ellas y cumplirlas.
4. ¿Crees que el hecho de que el profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de conflictos en el aula?	Si, la adopción de medidas como: el conocimiento de las normas institucionales contribuye a estar y a solucionar conflictos en el aula	Cabe resaltar que los docentes deben tener conocimientos de los tipos de conflictos que se pueden llegar a presentar en las aulas de clases para que a través de estrategias lúdicas logre crear una clase basada en respeto y que de manera conjunta los estudiantes puedan socializar y así ir eliminando los conflictos en el aula.
5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula	• Escuchar a los estudiantes involucrados • Dialogo con los estudiantes • Lectura-revisión de normas-análisis del incumplimiento de las normas	De esta manera los docentes de la institución logran llevar la calma en los estudiantes, permitiéndoles por medio de cada una de las pautas o estrategias elaboradas para la resolución de conflictos tener un descanso sin problemas y sin agresiones.

PREGUNTAS	RESPUETAS	ANALISIS
6. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser más comunes entre los estudiantes del grado quinto?	Agresiones de tipo verbal	Esta ha sido una agresión más común en la institución, lográndose evidenciar en los estudiantes la falta de tener presente el valor del respeto a los demás, lo cual se vuelve un problema en horas de descansos.
7. ¿Cuál es la causa más común entre los estudiantes que provocan las anteriores agresiones?	Las agresiones se dan después del juego, del descanso o en el desarrollo de actividades en grupo por falta de aceptar opiniones e ideas de los compañeros.	Es evidente que la mayoría de los niños son competitivos lo cual los lleva a tener problemas ya sea por una nota o por creerse mejor que los demás compañeros, es por ello que se debe tener presente la creación de actividades lúdicas donde todos los estudiantes participen conjuntamente.
8. ¿Cuándo y dónde se da con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los estudiantes?	• Durante el descanso • En desarrollo de actividades en grupo	Los conflictos en los estudiantes se llegan a presentar en horas donde ellos se sienten sofocados y en grupos de diferentes grados se llegan a presentar las indiferencias y rechazos entre ellos, por lo que los docentes siempre están muy atentos a que no se llegue a tener agresiones entre todos, evitando así los conflictos.
9. Personalmente y dentro de los	Ninguna	Se evidencia que los estudiantes tienen presente el

PREGUNTAS	RESPUETAS	ANALISIS
últimos años, ¿ha sufrido algunas agresiones por parte del alumnado?		respeto a sus mayores como los docentes, lo toman como el mediador a solucionar los conflictos, donde es el docente quien los escuela y guía a través de la educación a hacer el bien.
10. ¿con frecuencia has sufrido estas agresiones en los últimos años?	Siempre he tenido o he sido tratada con respeto por parte de los estudiantes y padres de familia.	Es de gran importancia resaltar que el respeto es uno de los valores principales que debe tener todo estudiantes y que por medio de la familia y la institución se debe reflejar en ellos este, que de una u otra manera ellos lleguen a la convivencia.

CAPITULO V. PROPUESTA

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL GRADO QUINTO DEL INSTITUTO TECNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS, SEDE CUATRO DE JULIO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER.

ESTUDIANTES:
ANGELICA PATRICIA MANCERA MUGNO
LIZ KARINA MONDRAGON SERINGA



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PAMPLONA – NORTE DE SANTANDER

2023 -1

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONLICTOS

Justificación

A continuación, se plantean estrategias pedagógicas de resolución de conflictos las cuales pretenden alcanzar una serie de objetivos que ayuden a los niños y niñas a desarrollar la capacidad de convivir con los demás utilizando el diálogo como herramienta diaria para solucionar sus problemas.

Objetivos:

- Desarrollar una actitud de no violencia al momento de presentarse conflictos en el aula.
- Controlar los sentimientos propios para saber actuar frente a situaciones de conflicto.
- Aprender a tomar decisiones apropiadas frente a posibles conflictos.

Metodología

Las actividades planteadas buscan llegar a la reflexión después de terminar cada una de ellas, haciendo uso del reconocimiento de las emociones, dinámicas y juegos colaborativos para aprender a trabajar en equipo; también se incluye el análisis de lecturas enfocadas en desarrollar la capacidad argumentativa de los estudiantes, y que finalmente se logre el objetivo de generar conciencia sobre nuestras propias acciones, aprendiendo a cómo actuar y solucionar situaciones de conflictos, que se les puede presentar ahora y en un fututo.

Una de las principales estrategias para la resolución de conflictos se basa en apelar el lado emocional de los estudiantes, por este motivo las actividades aquí plasmadas cuentan con un enfoque donde los niños y niñas desarrollaran y trabajaran arduamente su inteligencia emocional, logrando así “ponerse en los zapatos de otros”, y buscando tener empatía, comprender situaciones conflictivas e implementando el respeto y tolerancia; de esta manera dichas estrategias serán significativas para los estudiantes dejando huella en su proceso educativo y personal.

Formulación de la propuesta

ESTRATEGIA 1: CUENTO “EL REY LEON Y EL RATON”

Espacio: Salón de clase
Tiempo estimado: 20 minutos
Edad promedio: 10 Y 11 años
Tema: Tolerancia y comprensión

Objetivo: Aprender formas constructivas de solucionar un conflicto.
Materiales: Papel, rotulador grueso, papeles verdes y pegamento.
Metodología: Se iniciará con la lectura del cuento en voz alta guiado por el líder de la actividad de tal manera que todos los estudiantes estén atentos, al finalizar la lectura les pedirá a los estudiantes que por favor respondan los siguientes cuestionamientos en una hoja que se les será entregada:

- ¿Cuál es la idea principal del texto?
- ¿Cuál es el argumento de narrador del cuento al decir que: ―lo más probable es que se ponga de mal humor‖ refiriéndose al león?
- ¿Cuál es la acción de intolerancia e incomprensión en los personajes del cuento?
- ¿El león fue intolerante e incompresible con el ratón que lo despertó? Si o no y ¿por qué?
- ¿Conoce algún caso de intolerancia e incomprensión?
- ¿Solucionaría el problema de intolerancia y comprensión como lo hizo el león?
- ¿Cuál sería su reacción frente a una situación de intolerancia e incomprensión en tu aula de clase?

Después de responder se le pedirá a cada uno de los estudiantes que realicen una reflexión que les deja el cuento.

Cuento el León Y El Ratón



Estaba el león durmiendo la siesta bajo un árbol, y unos ratoncillos traviesos que pasaban por allí, al verle dormido se le subieron encima sin el menor respeto y empezaron a jugar, escondiéndose en su larga melena y saltando entre sus patas. Pero tanto alborotaron que el león acabó despertándose, y ya se sabe que cuando alguien está durmiendo la siesta tranquilamente y lo despiertan, lo más probable es que se ponga de mal humor. El león lanzó un rugido terrible y los pobres ratones huyeron aterrados; pero con un rápido movimiento de su poderosa garra, la fiera atrapó al más pequeño de ellos y lo miró con expresión feroz

¡"No me hagas daño", suplicó el ratoncillo, "y seré tu amigo; si alguna vez estás en peligro, ¿te ayudaré?

Al león le hizo tanta gracia que lo soltó ¡Aquel diminuto ratoncillo le ofrecía su ayuda a él, el rey de la selva!

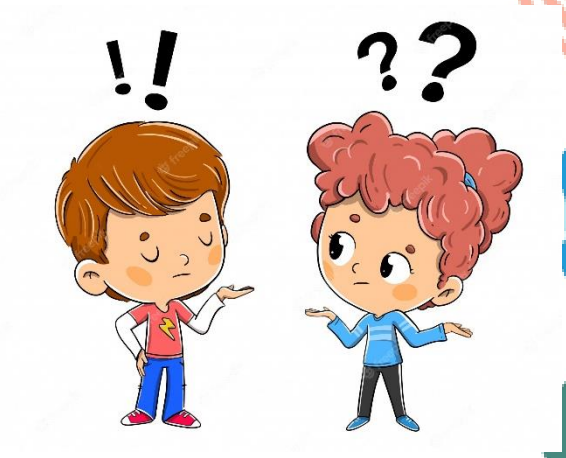
"Está bien, valiente", dijo riendo, "siempre es bueno tener un aliado tan fuerte como tú".

Poco después, el león cayó en la red de unos cazadores, y por más que se debatió y forcejeó no pudo soltarse, ya se daba por perdido, cuando pasó por allí el ratoncillo, que royó con sus afilados dientes un nudo de la red y lo dejó en libertad.

Moraleja

Cualquier amigo, por pequeño que parezca, es valiosísimo ESOPO

ESTRATEGIA 2: LAS CARTULINAS DEL "SI" Y EL "NO"



Espacio: Salón de clases
Tiempo estipulado: 30 minutos
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: Actividad lúdica

Objetivo: Promover el acercamiento entre diferentes posiciones sobre un tema y fomentar la flexibilidad de opiniones.
Materiales: Cartulina, marcadores, cinta
Metodología: Las cartulinas del "SÍ" y "NO" se colocan en el aula, enfrentadas. Es muy importante que, para asegurarse de que haya libre circulación en el aula o en el espacio que per toque, no haya objetos de por en medio, todos los participantes se colocan en el centro del espacio. El dinamizador dirá una afirmación y cada persona deberá irse a un punto del aula, en función de si están de acuerdo o no con la frase que se ha dicho.
Cuando las personas se encuentran ya situadas deberán decir, una a una, las motivaciones por las que se han ido al "SÍ" o al "NO", argumentándola, el dinamizador vuelve a decir otra frase y los participantes vuelven a situarse en donde estén las cartulinas acordes con su punto de vista.

ESTRATEGIA 3: JUEGO DE LA SILLA



Espacio: Salón de clases
Tiempo estipulado: 30 minutos
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: Actividad lúdica

Objetivo: Fomentar la cooperación entre los miembros del grupo mientras están resolviendo una situación problemática de manera conjunta.
Materiales: Silla, reproductor de música
Metodología: Esta es una versión del clásico juego de la silla, se deberán colocar las sillas formando un círculo con los asientos mirando hacia ellos, es decir, que se vean las caras, suena la música y cuando se para todos deberán sentarse. A la siguiente ronda se quita una silla y vuelve a hacerse lo mismo que en la primera. Nadie puede quedarse de pie. Pero como faltan sillas siempre habrá alguien que se quedará de pie.

La gracia es que, como nadie se puede quedar de pie, tengan que debatir sobre quién se queda la codiciada silla libre. A medida que falten más sillas, más complicado será encontrar una solución entre todos, el juego termina cuando resulta imposible que todos se sienten, lo importante de la actividad es que todos se ayuden entre ellos y que nadie resulte discriminado. La idea que pueden extraer de la dinámica es que da igual cómo seamos, todos podemos ser víctimas de alguna carencia.

ESTRATEGIA 4: CUENTO EL COCODRILO

Espacio: Salón de clase
Tiempo estimado: 30 minutos
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: Respeto

Objetivo: Identificar la inteligencia emocional de los participantes a través de los diferentes talleres.
Materiales: Cuento
Metodología: Se leerá el cuento en voz alta por uno de los estudiantes, y al finalizar se les pedirá a los estudiantes que por favor respondan los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuál es la idea principal del texto?
- ¿Cuál es el argumento de narrador del cuento al decir que: Y jugaron tanto, ¿que el rincón de juego se les pasó en un pis -pas?
- ¿Cuál es la acción que realiza la profesora para hacer entender a los niños?
- ¿Conoce algún caso relacionado con la lectura?
- ¿Solucionaría el problema tal y como lo hizo Cristina y Nacho?
- ¿Cuál sería su reacción frente a una situación como la de la lectura en el aula de clase?

Cuento el Cocodrilo



Cuando llega la hora del rincón de juegos, Cristina va directamente al cajón de los juguetes a coger el cocodrilo antes de que se lo quite Nacho. Nacho siempre le quita todo lo que ella se pide. Sólo para fastidiar. Al llegar al rincón, los niños discuten por quien debe tomar primero el cocodrilo.
- ¡Lo he cogido yo primero! - grita Cristina, tirando por el cocodrilo.
- ¡No, lo he cogido yo primero! - grita Nacho, tirando del cocodrilo.
-¡Es mío! - grita Cristina, zarandeando el cocodrilo.
- ¡No, es mío! - grita Nacho, zarandeando el cocodrilo. - ¡Suéltalo ahora mismo!- grita Cristina, dándole una patada a Nacho.
- ¡Suéltalo tú! - grita Nacho, dándole una patada a Cristina.
La profesora los ve y acude a separarlos, y les quita el cocodrilo. - y les dice jueguen a otra cosa, porque el cocodrilo me lo quedo yo. Cristina mira a Nacho con rencor, diciendo: —¿Ves lo que has hecho?‖. Y Nacho mira a Cristina con rencor, como diciendo: —Por tu culpa nos hemos quedado sin el cocodrilo‖. Al día siguiente, Cristina vuelve el cajón de los juguetes a coger el cocodrilo, segura de que Nacho se ha olvidado ya de él. Pero, nada más agarrarlo por

la cola, su preciosa y aplastada cola verde, nota que alguien tira de él justo pero al lado contrario, por la enorme boca de blancos y pequeños dientes. Es Nacho, cómo no. Pero esta vez la profesora se da cuenta y va hacia ellos. -Y les da turnos para que jueguen. Diez minutos cada uno. Cristina se pasó sus diez minutos abrazando al cocodrilo, mirando a Nacho con ojos de triunfo, como diciendo: ―Chincha, es mío, lo tengo yo primero‖, luego es Nacho quien mira a Cristina diciendo: ―Ahora te fastidias porque lo tengo yo‖. La verdad es que ninguno de los dos se lo ha pasado nada bien durante el rincón de juego. En realidad, los dos se han aburrido un montón. Al día siguiente, cuando llega la hora del rincón de juego, Cristina le dice a Nacho: - ¿Quieres que juguemos a que estábamos en la selva y veíamos un cocodrilo?. - Vale. Y teníamos que nadar muy deprisa para que no nos comiera - dice Nacho. -Y cogíamos unos palos para luchar con el cocodrilo- dice Cristina. - Y se venía con nosotros a enseñarnos la selva- dice Nacho. Y jugaron tanto, que el rincón de juego se les pasó en un pis -pas.

María Menéndez Ponte.

ESTRATEGIA 5: LA GALLINA CIEGA

Espacio: Salón de clase
Tiempo estimado: 20 minutos
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: Trabajo en equipo



Objetivo: Descubrir la importancia de la ayuda de los demás en la búsqueda de soluciones.
Materiales: Alguna prenda u objeto que pertenezca a cada niño/a.

Metodología: Los niños y niñas se sentarán en un rincón de la clase, se pedirá un voluntario/a para empezar el juego que saldrá fuera del aula, los demás esconderán un objeto en algún lugar de la clase y cuando entre el estudiante que se encontraba fuera le explicarán que algo suyo ha desaparecido, pero que todos/as le van a ayudar a encontrarlo a través de una canción cantarán lo siguiente: "Tienes un problema, / nosotros tenemos la solución/ busca, busca, busca/ que te ayuda esta canción". Cuando el niño/a que busca esté alejado/a de lo que han escondido, los niños/as cantarán muy suave; a medida que se acerque cantarán más fuerte. Cuando esté muy cerca cantarán muy fuerte. Cuando encuentre su objeto, le darán un aplauso y el niño/a dará las gracias al grupo por haberle ayudado. El profesor/a llevará a reflexionar sobre lo bonito y divertido que es ayudar a un compañero/a. Cuando lo necesitemos podemos ayudar a los otros niños/as o adultos y ofrecer nuestra ayuda a los demás cuando nos necesiten.

Con esta actividad pretendemos desarrollar en el alumnado la capacidad de trabajo en equipo, algo que sin duda les enriquecerá como personas y les dará pautas para el desarrollo de sus vidas.

ESTRATEGIA 6: EL SEMÁFORO DE LAS EMOCIONES



Espacio: Salón de clase
Tiempo estimado: 30 minutos
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: I
Inteligencia emocional

Objetivo: Tiene como objetivo principal reducir la impulsividad y que los niños y niñas aprendan a pensar antes de actuar.

Materiales:

- Cartulinas: marrón, gris o negra para el cuerpo del semáforo. Además, roja, verde y amarilla para las luces.
- Tijeras con punta redonda.
- Pegamento en barra.
- Plantillas de círculos para usarlas como guía: Platos de cartón, la tapa de algún bote, etc.
- Lápiz.

Metodología: Una vez tenemos todo preparado, vamos a plantearles algunas preguntas: ¿Para qué sirven los semáforos? ¿qué hacen los coches cuando el semáforo está en rojo? ¿y en verde? Así, introducimos la actividad y les facilitaremos el uso de esta herramienta. Para que les quede bien claro, podemos poner ejemplos: "Hay veces que cuando me enfado mucho, actúo sin pensar y contesto mal a mis amigos. Cuando esto me vuelva a pasar, miraré el semáforo y ¿qué debería hacer?". Pondremos varios ejemplos y dejaremos que ellos planteen otras situaciones. Así podrán interiorizar mejor la dinámica.
Dicho esto, nos organizamos para crear nuestro semáforo. En el aula, podemos hacer que trabajen en grupo para crear el semáforo, pegamos los colores en su sitio y ponemos, si lo hemos decidido así, qué significa cada color. Es importante recordarlo.

- **Rojo:** Me paro. Debemos parar y detectar qué nos pasa. ¿Por qué estamos tan desbordados? . Podemos respirar hondo y relajarnos un poco.

- **Amarillo:** Pienso en las alternativas que tengo. ¿Qué puedo hacer frente a esta situación? En este punto deberemos ayudarles a buscar alternativas, analizar con ellos la situación para que vean cómo pueden buscar respuestas alternativas a diferentes situaciones.

- **Verde:** Actúo. Ya hemos parado, sabemos cómo nos sentimos y hemos pensado en una alternativa para dar respuesta a una situación. Ahora, nos toca actuar. ¿Qué debemos hacer?

Una vez tengamos nuestro semáforo, nos sentamos en círculo con él y vamos a poner ejemplos sobre cosas por las que hayamos pasado. Así, haremos la técnica del semáforo con situaciones pasadas o conflictos que tengamos en el presente que den pie a poner en práctica esta técnica.

ESTRATEGIA 7: LA TELARAÑA



Espacio: Salón de clases
Tiempo estipulado
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: La telaraña otra de las actividades para la resolución de conflictos.

Objetivo: Facilitar el desarrollo de la capacidad colectiva de tomar decisiones y resolver conflictos. Fomentar la necesidad de cooperar y desarrollar la confianza del grupo
Materiales: Cuerda y un espacio que tenga dos postes.
Metodología: Utilizando la cuerda, construir una telaraña entre dos lados (árboles, postes) de unos dos metros de ancho. Conviene hacerla dejando muchos espacios de varios tamaños, los más grandes por encima de un metro.
El grupo debe pasar por la telaraña sin tocarla, es decir, sin tocar las cuerdas. Podemos plantearle al grupo que están atrapados en una cueva o una prisión y que la única salida es a través de esta valla electrificada. Hay que buscar la solución para pasar los primeros con la ayuda de los demás; luego uno a uno va saliendo hasta llegar al nuevo problema de los últimos.
Evaluación: Al finalizar la actividad se les puede realizar a los estudiantes las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se tomaron las decisiones?
- ¿Qué tipo de estrategia se siguió?
- ¿Como se resolvieron los conflictos generados?

ESTRATEGIA 8: ESCUCHANDO Y PINTANDO



Espacio: Salón de clases
Tiempo estipulado: 30 minutos
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: Manejando las emociones

Objetivo: Prevenir algunos posibles problemas entre compañeros
Materiales: Hojas, lápiz, colores
Metodología: Se les presenta a los estudiantes una hoja de papel blanca y un lápiz, el facilitador ira contando una situación conflictiva ficticia, a su vez les pide a los participantes que vayan dibujando al personaje principal con sus emociones. Al finalizar mostraran al grupo su obra de arte y comentaran sus experiencias y opiniones sobre el personaje y como afecta al resto del equipo.

ESTRATEGIA 9: DRAMATIZADO

Espacio: Salón de clases
Tiempo estipulado: 30 minutos
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: Conflictos en el aula.

Objetivo: Identificar diferentes conflictos que se pueden presentar en el salón de clase y como solucionarlos.
Materiales: Escenario; humanos.
Metodología: Se realizará un dramatizado en el cual se hará una representación de los diferentes conflictos presentes en un salón de clase.

1. En un escenario hipotético se planteará la primera situación la cual consiste en como los niños y niñas pueden llegar a ser afectados por los apodos, por más inocentes que parezcan.
2. Una segunda escena consistirá en las discusiones usuales que aparecen por algún objeto que dos estudiantes quieren poseer llevándolos a agresiones físicas.
3. También estarán incluidos los conflictos surgidos por rumores o chismes en el aula.
4. Y como último conflicto estará una discusión entre la docente y los estudiantes debido a un mal comportamiento del estudiante y una mala respuesta por parte de la maestra.

Al finalizar la dramatización se les pedirá a los estudiantes que mencionen

- ¿Cuáles fueron los conflictos que vieron en la dramatización?
- ¿Por qué suceden estas situaciones?
- ¿Alguna vez han pasado por situaciones similares?
- ¿Cómo solucionaron aquel problema?
- ¿Han ocasionado situaciones de conflicto? Y ¿Por qué?
- ¿los profesores los han ayudado a solucionar dichos conflictos?

ESTRATEGIA 10: CHARLA SOBRE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Espacio: Salón de clases
Tiempo estipulado: 30 minutos
Edad promedio: 10 y 11 años
Tema: Resolución de conflictos.

Objetivo: Enseñar a los estudiantes los pasos adecuados para solucionar conflictos.
Materiales: No aplica.
Metodología: Se realizará una charla sobre la resolución de conflictos a los estudiantes, en la cual primero se les explicara que es un conflicto; El concepto se entiende como **una disputa o desacuerdo entre personas.** En la mayoría de las ocasiones suele estar asociado a algo negativo, ya que los implicados no intentan solucionar el problema o imponen sus puntos de vista.

Explicado ¿qué es un conflicto? Se procederá a dar ejemplos sobre esto para que se entienda con más claridad y luego los estudiantes darán un ejemplo personal sobre algún conflicto que han tenido y como lo solucionaron y entre todos aportaremos una solución distinta al que se aplicó, primeramente.

Seguidamente el docente iniciara con la explicación de cómo se soluciona un conflicto adecuadamente, dando a conocer los siguientes pasos:

1. Identificar el conflicto: es importante que los niños identifiquen cuál es el problema que originó el conflicto y que sean capaces de expresarlo.

2. Reconocer las emociones: es vital que reconozcan sus emociones y las identifiquen para poder solucionar el conflicto. Es bueno generar una ronda de preguntas en la que el niño pueda expresar cómo se siente, qué le hace sentir así o por qué reacciona de la forma en que lo hace.

3. Generar soluciones: la creatividad y la colaboración son claves para generar soluciones. Es importante que se planteen preguntas a los niños que permitan dar posibles soluciones, por ejemplo: ¿Qué puedo hacer para ayudar? ¿Qué harían otros niños frente a esa situación?

4. Valorar y probar cada solución: cuando hay un proceso de valoración de las soluciones planteadas, los niños se sienten escuchados. Este proceso permite ir valorando cada una de las propuestas, en base a las ventajas e inconvenientes de cada opción.

5. Recordar los pasos: se debe aprovechar la oportunidad para recordar los pasos de las técnicas de resolución de conflictos. De esta forma se convierte en un hábito cotidiano.

6. Evaluar lo ocurrido: reforzar los sentimientos positivos contribuirá a mantener el control emocional ante conflictos futuros.

Dicho lo anterior también se darán 5 consejos para solucionarlo:

1. Relajarse: Es importante que ante cualquier conflicto los niños se encuentren calmados. Ninguna solución coherente surgirá mientras se encuentren molestos o emocionalmente frágiles.

2. Saber disculparse: Alentar a los niños a disculparse, dependiendo de la situación, ayudará a reparar las relaciones con los demás y abrirá las puertas para el diálogo y las posibles soluciones.

3. Reforzar la empatía: Cuando el niño es capaz de ponerse en el lugar del otro, la resolución del conflicto llegará más rápido y será más eficaz.

4. Los adultos pueden servir de ejemplo: Definitivamente los niños aprenden más del ejemplo (imitación) que de las palabras. Si observa en sus padres o maestros que hay formas diferentes de abordar los problemas, tratará de imitarlo, y por supuesto, esto ayudará a solucionar cualquier problema entre los niños.

Finalmente se realizará una retroalimentación en la cual los estudiantes mencionaran lo que aprendieron durante la charla, y el docente realizara preguntas tales como:

- ¿Si tenemos una discusión con un compañero que debemos hacer?
- Cuándo otro compañero reacciona agresivamente hacia mi ¿cómo debo actuar?
- ¿Quién me puede ayudar en un conflicto al que no le encuentro una solución?

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A través de la investigación realizada se pudo estudiar los factores que inciden al inicio de discusiones o conflictos entre los estudiantes del grado quinto de primaria del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís sede cuatro de julio, por lo cual permite concluir:

- El factor con más incidencia en la convivencia entre los alumnos ha sido la falta de respeto y la poca empatía hacia los demás, esto se ha demostrado en sus comportamientos durante y después de cada una de sus horas educativas, lo cual afecta la integridad llevándolos a ocasionar discusiones o enfrentamientos.
- La creación de cada una de las actividades lúdicas desarrolladas con los estudiantes del grado quinto, son favorables tanto para ellos como grupo y como para la institución, puesto que por medio de estas se busca concientizar la importancia de tener presente los valores como el respeto, la tolerancia y sobre todo ser empático con los demás, evitando ocasionar conflictos dentro y fuera del plantel educativo, manteniendo presente que por medio del dialogo se puede llegar a solucionar los problemas.
- El tiempo que dedican los padres de familia a sus hijos también es un factor que incide en ocasiones a generar conflictos en los infantes, los valores también se fortalecen desde casa y cabe resaltar que los padres deben brindar un tiempo a sus hijos y preguntar cómo les va con sus compañeros en clases, deben guiarlos a ser mejores personas y evitar que los niños observen alguna escena de conflicto en su entorno familiar puesto que este lo marcara y lo reflejara en su entorno educativo.
- Se pudo determinar que los docentes del Instituto Educativo tienen conocimiento sobre los temas a tratar en cuanto la resolución de conflictos y cuando se presentan saben cómo afrontarlo y llegar a la solución, es por ello que las actividades creadas son de gran ayuda para ellos ya que las podrán recrear en los espacios libres para reforzar en ellos los conocimientos adquiridos manteniendo una buena convivencia.
- En la dinámica e implementación de las actividades creadas en la investigación se logró escuchar a cada uno de los estudiantes contar sus dificultades y problemas con sus compañeros, donde se alcanzó a que se disculparan unos a otros, como también a tener el acuerdo a que si se presenta algún problema llegar a la solución a través de dialogo y el respeto.

- Es evidente la necesidad de generar espacios de diálogos en la institución, donde en tiempos libres se les brinde a los estudiantes charlas sobre la resolución de conflictos y mantener una buena convivencia escolar.

RECOMENDACIONES

Desarrollado todo el proceso investigativo, se podría dar a conocer algunas sugerencias que pueden servir como alternativas para la resolución de los conflictos escolares:

- Se recomienda a las instituciones tener presenta la introducción e implementación de las actividades lúdicas en el ámbito educativo ya que estas los motiva y la saca de esa línea de confort en la que se encuentran, permitiéndoles ser más participativos en las clases, como también por medio de estas se les puede concientizar a tener una mejor comunicación con sus compañeros llevándolos a tener una buena convivencia e ir eliminando los conflictos.
- Generar un buen ambiente en el aula de clases donde el estudiante se sienta bien y donde se pueda manejar una buena disciplina, donde el docente pueda aplicar refuerzos en cuanto a la convivencia y donde se pueda fomentar el dialogo ya que este es una pieza importante para formar personas tolerantes.
- Proponer un espacio académico donde se brinde atención a los estudiantes que están presentando problemas, donde se les escuche, se brinde acompañamiento y se permita por medio del dialogo llegar a la solución de sus problemas.

PROSPECTIVA

Teniendo en cuenta que esta investigación sobre la resolución de conflictos en los estudiantes de primaria es un tema bastante amplio que permite que otras generaciones lo tomen como referencia para avanzar y fortalecer sus investigaciones, que además por ser cualitativa permite que a través de la experiencia logren explicar el comportamiento, motivaciones y forma de actuar de las personas permitiendo así tener acceso a la recolección de información llegando a identificar hipótesis relacionadas al problemas, es por ello que este puede ser aplicado en cualquier contexto como alternativa para mejorar la convivencia escolar en las instituciones de manera que se puedan extraer componentes claves que sean útiles para el proyecto y que este pueda mejorar en unas próximas investigaciones.

Se espera por medio de este proyecto que la institución avance un poco en cuanto a la aplicación de estrategias que ayuden a mejorar la problemática, que tengan presente que cada una de actividades creadas en el proyecto y que fueron aplicadas son favorables para los estudiantes ya que estas sirven como motivación para un inicio de clases como también para reflexionar sobre cómo actúan ante los demás, como también se espera que la propuesta no sea olvidada, que se siga implementando en la institución de manera que esta sirva como modelo para la transformación de los conflictos escolares, hasta llegar a tener buenos resultados permitiendo minimizar los conflictos escolares y obteniendo una buena convivencia escolar .

Sería de gran importancia de los docentes, padres de familias, tutores y estudiantes tomen este proyecto, que sean parte de él, que lo lleguen a aplicar de la mejor forma, que no sea solo en las instituciones donde se maneje los temas relacionados a los conflictos, que por medio de este les permita crear nuevas estrategias que los lleve a construir una sana convivencia escolar, que este proyecto no solo sea un modelo a seguir en las instituciones, si no que este llegue a sociedad, a las familias que viven a diario estos problemas con sus hijos, que este les represente una nueva forma de enseñarles a los niños como solucionar un problema, como afrontar las situaciones de la vida como también a cómo debe desenvolverse ante los demás y la sociedad.

REFERENCIAS

Martinez Bonilla. (2022). Propuesta pedagógica sobre la enseñanza de resolución de conflictos en contextos escolares de básica secundaria en Colombia. Bogotá: Universidad la Gran Colombia.

Arteta Cabrera, R. (2019). Diseño de un programa de resolución de conflictos mejora la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa José Luis Bustamante y Rivero–Arequipa. Perú: UNA Pedro Ruiz Gallo.

Torres, C. F. G. (2022). Resolución de conflictos en el aula a través de la enseñanza de la inteligencia emocional: una investigación-acción en docentes de primero básico Santiago de Chile: Universidad del Desarrollo.

Meriño Barboza, J., & Madariaga Jiménez, I. (2022). Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares. Barranquilla: Corporación Universidad de la Costa.

Alvarado, R. (2019). Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a través de la mediación escolar como herramienta para la resolución de conflictos en los estudiantes del grado cuarto primaria del instituto politécnico monseñor Manuel Sorzano González del municipio de Málaga Santander. Málaga – Santander: Universidad Santo Tomas.

Toloza García, Y. P. (2018). Estrategias pedagógicas fundamentadas en la literatura infantil para fortalecer el buen trato en los estudiantes del grado tercero en el Instituto Técnico San Francisco de Asís, sede Cristo Rey. Pamplona – Norte de Santander: Universidad de Pamplona.

Simmel, G., & Ceballos, E. (2010). El conflicto. Sociología del antagonismo. Sequitur.

Coser, L. A., Blass, B., Betancourt, R., Ibarra, F., & Sarto, M. S. (1961). Las funciones del conflicto social (No. 04; HM136, C7.). México, DF: Fondo de Cultura económica.

Garcia, L.F; Samantha; N, S. (2018). Propuesta de mejora para la resolución de conflictos escolares en el CEIP camino la villa. Desde la perspectiva del profesorado. San Crsitobal de la laguna: Universidad de la Laguna.

Echeverri Sánchez, Jesús Alberto y Zuluaga Garcés, Olga Lucía (2003). Campo intelectual de la educación y campo pedagógico. Posibilidades, complementos y diferencias. En: Zuluaga Garcés et ál. Pedagogía y Epistemología. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, Universidad Pedagógica Nacional, Grupo de la Historia de la Práctica Pedagógica.

UNESCO, (2022). Construcción de la propuesta pedagógica, Atahualpa- Ecuador: Ministerio de educación.

Jares, X. (2001). Educación y conflicto como retos de la educación infantil. In Congreso Europeo: Aprender a ser, aprender a vivir juntos. Santiago de Compostela.

Ruiz, M. D. G., y El Olivo, I. E. S. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. Revista arista digital.

Castellanos 2021; mediación escolar, ejemplos de conflicto escolar: tipologías y estrategias de resolución.

Banz 2019; convivencia escolar, MINEDU; Madrid.

Burguet. (1999). competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula, Barcelona: Lucicleide de souza.

Ministerio de educación y formación profesional. (2022). Convivencia escolar. España: Subdirección general de cooperación territorial e innovación educativa.

Montañez, M. V. G., y Martínez, C. A. A. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. México: Revista Intercontinental de Psicología y Educación.

Martínez, C. (2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. LIFEDER.

Sampieri, R. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación.

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos. Revista Temas de Educación.

Simmel, G., y Ceballos, E. (2010). El conflicto. Sociología del antagonismo.

Álzate Sáez de Heredia, R. (1997). Resolución de conflictos en la escuela. Innovación educativa.

Banz, C. (2008). Convivencia escolar.

Universidad Internacional de valencia. (2018). ¿Qué es la observación no participante y que usos tiene? Valencia: VIU.

Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.

Amezcua, M. (2008). El Trabajo de Campo Etnográfico en Salud. Una aproximación a la observación participante. Index de Enfermería.

Martínez Miguélez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Paradigma.

Obando, L. A. V. (1993). El diario de campo. Revista Trabajo Social, *18*(39), 308-319.

Cubero. Carmen. (2011). Docencia, disciplina y la convivencia escolar. Ponencia llevada a cabo en II Congreso de Investigación en Educación. Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. San Pedro de Montes de Oca. San José. Costa Rica.

Balongo González, E., y Mérida Serrano, R. (2016). El clima de aula en los proyectos de trabajo. Crear ambientes de aprendizaje para incluir la diversidad infantil. Perfiles educativos. México.

Marín Negre, F. y Pérez García, A. 2014. Entornos y redes personales de aprendizaje (PLE-PLN) para el aprendizaje colaborativo. En Comunicar,

ANEXOS

ANEXO A: Ejemplo del instrumento de validación por parte de expertos.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PAMPLONA NORTE DE SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN – PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Solicito amablemente su colaboración para establecer la validez de contenido del instrumento denominado Cuestionario para la Resolución de Conflictos en los Estudiantes.
A continuación, se le presenta una escala y una serie de criterios para valorar la calidad del contenido y construcción del instrumento. De acuerdo con su apreciación, marque con una (X).

Escala:

Criterios: 1 Deficiente **2** Regular **3** Bueno

- **Pertinencia:** el ítem es adecuado y significativo, debe ser incluido.
- **Claridad conceptual:** el ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **Redacción y terminología**: el ítem se presenta de forma concreta, coherente y con vocabulario apropiado.
- **Escalamiento:** la escala de medición recoge los resultados convenientemente.
- **Formato**: tiene una estructura sencilla, visualmente agradable.

ítem	Contenido															
	Claridad conceptual			Redacción y terminología			Escalamiento			Formato			Pertinencia			Observación
Evaluación	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
1																
2																
3																
4																
5																

ANEXO B: Encuesta aplicada en los estudiantes.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA, EDUCACION ESPECIAL Y CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL GRADO QUINTO DEL INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASIS, SEDE CUATRO DE JULIO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA - NORTE DE SANTANDER

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

Responda las siguientes preguntas abiertas de acuerdo a sus situaciones personales.

1. ¿con quién peleaste o tuviste una discusión?

   _____

2. ¿Cuál fue el problema?

   _____

   _____

   _____

3. ¿Por qué empezaste la pelea? (2 razones)

   _____

   _____

   _____

   _____

4. ¿crees que hay muchos conflictos en la escuela? Menciona cuales

   _____

   _____

   _____

5. ¿Cómo te llevas con tus compañeros desde el inicio escolar?

   _____

   _____

6. ¿has utilizado alguna vez sobrenombres para llamar a tus compañeros o los han utilizado para llamarte a ti?

   _____

   _____

7. ¿han creado rumores sobre ti o tú los has hechos contra tus compañeras? ¿Porqué?

   _____

   _____

ANEXO C: Encuesta aplicada a la docente.







UNIVERSIDAD DE PLAMPLONA
FACULDAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL
PROPUESTA PEDAGOGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLCITOS EN EL GRADO QUINTO DEL INSTITUTO TECNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANSCISCO DE ASIS, SEDE CUATRO DE JULIO EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER.

Nombres y apellidos: _____

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN SOBRE EL CONFLICTO ESCOLAR.

1. Considera que las agresiones y conflictos en el centro escolar es un problema actualmente:_____
_____
_____
_____

2. Aproximadamente, ¿Cuántas horas de su tiempo en un día escolar invierte en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

_____
_____
_____

3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

_____
_____
_____

4. ¿Crees que el hecho de que el profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?

_____
_____
_____

5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula

_____
_____
_____

6. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más comunes entre los estudiantes del grado quinto?

_____
_____
_____

7. ¿Cuál es la causa más común entre los estudiantes que provocan las anteriores agresiones?

_____
_____
_____
_____

8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los estudiantes?

_____
_____
_____

9. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿han sufrido alguna agresión por parte del alumnado?

_____
_____
_____

10. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en los últimos dos años?

_____
_____
_____

Elaborado por: Angelica mancera – liz mondragon