Estilos de crianza y la comunicación en el contexto familiar

Erika Tatiana Botello Vera

1093797310

Yiseth Paola De Angel Ortega

1090528726

Departamento de Psicología

Universidad de Pamplona

2020

Estilos de crianza y la comunicación en el contexto familiar

Erika Tatiana Botello Vera

1093797310

Yiseth Paola De Angel Ortega

1090528726

Docente asesor

Andrea Tatiana Mogollón Portilla

Departamento de Psicología

Universidad de Pamplona

2020

Tabla de contenido

Resumen 8

Abstract 9

Introducción 10

Justificación 11

Objetivos 14

Objetivo general 14

Objetivo especifico 14

Formulación de pregunta problema 15

Planteamiento del problema 16

Descripción del problema 18

Estado del arte 21

Internacionales 21

Nacionales 24

Regionales 26

Marco teórico 29

Capítulo I Salud mental 29

Capítulo II Estilos de crianza 33

Crianza 33

Estilos de crianza. 34

Crianza autoritaria. 34

Crianza permisiva. 35
Crianza autoritativo o democrático. 36
Capítulo III Comunicación familiar 38
Tipos de comunicación 39
Comunicación verbal. 39
Comunicación no verbal. 40
Estilos de comunicación 42
Estilo pasivo 42
Estilo agresivo. 42
Estilo asertivo. 43
Capitulo IV Familia y ciclo vital 45
Familia 45
Adolescencia. 47
Metodología 49
Estudio de caso 49
Diseño de investigación 50
Población 50
Muestra 51
Técnicas 51
Entrevista semiestructurada. 51
Técnica narrativa. 51

Triangulación. 52

Resultados 58

Matriz de análisis de resultado 58

Sujeto 1. 58

Sujeto 2 y 3. 68

Matriz de análisis de técnica narrativa 85

Discusión 90

Conclusiones 98

Recomendaciones 101

Referencias bibliográficas 104

-

Lista de tablas

Tabla 1. Categorías de estudio 53

Tabla 2. Matriz análisis de resultados sujeto 1 58

Tabla 3. Matriz análisis de resultados sujeto 2 y 3 68

Tabla 4. Matriz análisis de Técnica narrativa 85

Anexo

Apéndice 1. Carta jurada #1 112

Apéndice 2. Carta jurada #2 113

Apéndice 3. Carta jurada #3 114

Apéndice 4. Aval jurado #1 115

Apéndice 5. Aval jurado #2 116

Apéndice 6. Aval jurado #3 117

Apéndice 7. Entrevista semiestructuras y técnica narrativa hija 118

Apéndice 8. Entrevista semiestructuras y técnica narrativa padres 119

Apéndice 9. Portada cartilla 120

Resumen

El presente estudio corresponde a una investigación de tipo cualitativo con corte fenomenológico, el cual tiene como objetivo analizar los diferentes estilos de crianza y la comunicación establecida en el contexto familiar a través de un estudio de caso realizado en una familia que residente en el municipio de los patios del departamento de Norte de Santander. Donde se busca fortalecer la salud mental en su entorno, describiendo e identificando que tipo de crianza y comunicación se manejan dentro de los miembros, para poder generar y establecer estrategias que permitan potencializar su desarrollo, centrándose en la etapa adolescente del individuo, ya que se caracteriza por ser una etapa de mayores cambios experimentados por el ser humano y de gran vulnerabilidad.

Palabras claves: familia, estilos de crianza, crianza, comunicación.

Abstract

This study corresponds to a qualitative research with a phenomenological nature, which aims to analyze the different parenting styles and the communication established in the family context through a case study carried out in a family that resides in the municipality of the patios of the department of Norte de Santander. Where it seeks to strengthen mental health in their environment, describing and identifying what type of parenting and communication are handled within the members, in order to generate and establish strategies that allow their development to be enhanced, focusing on the adolescent stage of the individual, as it is characterized for being a stage of major changes experienced by the human being and of great vulnerability.

Keywords: family, parenting styles, parenting, communication.

Introducción

Históricamente, uno de los ejes fundamentales de estudio de la psicología, ha sido la personalidad y el comportamiento del individuo desde cualquier etapa del ser humano y su ciclo vital; abordando desde múltiples puntos de vista y analizando diversas características particulares del mismo, sus cambios, procesos de adaptación y adquisición de habilidades, como también las influencias externas que se reciben desde la infancia, niñez y adolescencia, al igual que las variaciones que sufre durante su curso de vida, donde la familia es uno de los primeros lugares donde se establece sus bases de conocimientos y aprendizajes.

Una parte fundamental en la familia es indudablemente la crianza motivo de la importancia que tiene sobre los individuos y su desarrollo. Es por ello, que dentro de esta investigación se toma la importancia de aspectos relacionados a la familia, destacando los estilos de crianza y la comunicación como factores determinantes en la relación dentro del contexto familiar, fortaleciendo o debilitando los lazos al interior de esta por medio del establecimiento y desarrollo adecuado de puentes de dialogo, espacios para compartir, tomando como base los valores.

En ese sentido, el interés del presente trabajo está orientado a los estilos de crianza y comunicación familiar, abordando aspectos como: salud mental, crianza, estilos de crianza, familia, tipos de familia, comunicación, estilos de comunicación y adolescencia abordando su influencia en la formación del ser, relaciones interpersonales e intrapersonales del individuo, fomentando una interacción optima dentro del entorno en el que se encuentre, ya sea laboral, académica, social y familiar. Para concluir, esta investigación se enfoca en conocer los estilos de crianza y la comunicación establecida dentro de una familia a través de un estudio de caso realizado en el municipio de los Patios del departamento Norte de Santander.

Justificación

Al lo largo de la vida los seres humanos toman diversas posturas a la hora de interactuar con los demás, desarrollando habilidades que pueden favorecer la convivencia, comunicación e interacción, donde las experiencias y situaciones vividas influyen en gran medida en las personas, viéndose reflejado en diversos contextos como el educativo, laboral y contexto familiar. Respecto al último contexto mencionado, es importante su abordaje, ya que, es considerado como un núcleo clave para el desarrollo de la persona (Muñoz y Uribe, 2019).

Según Muñoz (citado por Infante y Martínez, 2016) plantea que "la familia es el principal contexto de desarrollo del individuo, convirtiéndose en un contexto trascendental de crianza y educación, siendo la familia un entorno favorable para el crecimiento personal, social y cognitivo de los seres humanos" (p. 118). Desde una perspectiva general al hablar de familia, se entiende como un grupo de personas unidas por lazos de consanguinidad, afecto, apoyo y experiencias donde se nace y se recibe las bases educativas, los procesos de interacción y comunicación dentro de un clima de participación, la tolerancia, cultura y valores de los miembros de la familia (Cano y Casado, 2015).

Por esta razón, los lazos familiares deben ser canales abiertos donde todos los integrantes puedan dar a conocer sus diferentes perspectivas frente a determinadas situaciones y momentos, haciendo referencia en la comunicación como un proceso donde se participa activamente, permitiendo expresar pensamientos y situaciones donde ambas partes interactúan a través del dialogo, mediante el cual, se crea un vínculo y se experimenta seguridad emocional, lo que permite desarrollar capacidad de resolución de problemas y habilidad para resolver necesidades, deseos e intereses. Sin embargo, cuando la comunicación no se da de forma adecuada, puede generar conflictos en la convivencia familiar convirtiéndose en un reto, ya sea por las diferencias individuales, las normas,

creencias, etc. Por consiguiente, es importante realizar una descripción de la realidad social de la familia.

Con base a lo anterior, esta investigación tiene como eje central el estudio de los estilos de crianza y la comunicación en el ámbito familiar, para beneficiar la salud mental dentro de los miembros, considerando a la familia como un formador principal de conocimientos garantizando el bienestar y favorecimiento en las relaciones, tras la identificación de las actitudes y prácticas para mejorar y así lograr un estilo de crianza más idóneo para con sus hijos (Pacussich, 2015). Con relación a los aportes se proporciona información sobre los estilos de crianza y comunicación para el fortalecimiento de una sana convivencia entre pares, la cooperatividad, respeto, apoyo, afecto, etc.

En ese orden de ideas, considerando a la familia como una interrelación dinámica influyente en el crecimiento de todos sus miembros y donde se generan herramientas de adaptación al ambiente para cada uno; se considera oportuno el abordaje de los estilos de crianza y comunicación en el contexto familiar para generar conocimientos frente al tema. De acuerdo a esto, su importancia radica en mejorar la atención dentro del entorno familiar y producir un bienestar en la salud mental. De igual manera, incidir en la importancia de fomentar el acompañamiento, apoyo, conciencia y comprensión familiar para consolidar lazos entre ellos y en la salud mental proporcionar seguridad, exploración de la percepción en la familia, conocimientos y su interacción con otros subsistemas. Por ello es indispensable que dentro de la familia se desarrolle no solo un espacio armonioso, sino que prime una actitud abierta, flexible y dinámica acompañada de acciones y funciones que nutran las relación y comunicación de manera continua.

A modo de conclusión, la importancia de esta investigación es beneficiar a la población, contribuir al conocimiento y el desarrollo de un pensamiento crítico. A la universidad aporta reconocimiento como entidad directora de la investigación, a los

investigadores genera un mayor conocimiento en cuanto a la planificación y elaboración de trabajos de tipo investigativo aportando experiencia, crecimiento personal y profesional. A los evaluados les permite conocer sobre las dinámicas a trabajar aportando a su vida personal, en sus conocimientos a nivel individual que sirvan de manera constructiva acerca de la importancia de los estilos de crianza y la comunicación implementados dentro de dicho contexto vistos como un puente en el fortalecimiento de los lazos afectivos, dejando un impacto positivo en el campo social.

Objetivos

Objetivo general

Analizar los estilos de crianza y la comunicación familiar mediante un estudio de caso para el fortalecimiento de la salud mental en el contexto familiar.

Objetivo especifico

Conocer los estilos de crianza y la comunicación familiar.

Identificar cómo se relacionan los estilos de crianza en la comunicación familiar

Elaborar una estrategia sobre los estilos de crianza y la comunicación que favorezca la salud mental en la familia.

Formulación de pregunta problema

¿Cómo son los estilos de crianza y la comunicación en una familia localizada en el municipio de Los Patios del departamento de Norte de Santander?

Planteamiento del problema

La familia se construye a partir de una relación cultural, espiritual y socioeconómica compartida por sus miembros, donde buscan poder suplir diversas necesidades e intereses, partiendo de decisiones propias influenciadas por aspectos sociales, económicas, legales y psicológicas. En ese sentido, es considerado el eje central de formación en cada persona, donde se da la construcción propia y se experimenta seguridad y unión, siendo un ambiente de influencia en procesos como la socialización, interacción, comportamientos y pensamientos al igual que el bienestar psicológico y desarrollo psicoafectivo (Gallego et al., 2019).

Existen dos componentes importantes en relación al contexto familiar a tener en cuenta, son los estilos de crianza y la comunicación. Al abordar el concepto de crianza, autores como Izzedin y Pachajoa (citado por Infante y Martínez, 2016): Definen la crianza como

> "los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en la relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico, social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar [...]. La crianza del ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se construye el ser social". (P.32)

Respecto a la comunicación, se debe tener en cuenta características como la apertura, posibilidad para expresar sentimientos, la claridad de lo que se menciona y el diálogo para lograr mantener la esencia de la familia y sus lazos (Martínez, 2015). De igual manera, se debe tener en cuenta las diferencias interpersonales y las formas de comunicación de acuerdo a las personas, edades y circunstancias principalmente en la edad adolescente (Pacussich, 2015). Entendiendo por adolescencia como una etapa importante del ser humano donde su exploración y descubrimiento influye en la persona que se está forjando. En esta

etapa, se comprende que se es capaz de aplicar los conocimientos y habilidades en algún tipo de entorno social. Es un periodo que se caracteriza por su crecimiento y desarrollo tanto cognitivo, físicos y psicológicos.

No obstante, Según Córdova y Pérez (Citado por Cabanillas y Vásquez,2017), los jóvenes pueden verse involucrados en dificultades desde muy temprana edad como la niñez y adolescencia en situaciones que impliquen afectaciones en su progreso. Dentro de estas situaciones pueden verse reflejadas la negligencia ejercida por sus cuidadores, ausencia de estimulación durante su crecimiento (psicosocial, afectivo y motriz), afectando su desarrollo teniendo una implicación en la pauta de conducta como la antisocial permanente a lo largo de su vida lo cual puede ser latente durante todo su ciclo vital.

En ese sentido, de acuerdo a Cuervo (citado por Álvarez y Méndez 2018) el estilo de crianza ejercido en la familia también se ve influido por el estado de salud mental de los padres o cuidadores, ya que al no estar en las mejores condiciones o se encuentren enfrentando situaciones complejas (como lo económico o entornos hostiles) puede tener repercusiones en el ambiente familiar y generar un estilo de crianza no adecuado sobre los hijos. En algunos casos los niños, niñas y adolescentes pueden ser vulnerados por los padres llevando a la violencia. De acuerdo datos se puede visibilizar que el padre representa el 32,88% y la madre el 30.69%, donde existen mayor probabilidad de que las personas que infringen dicho daño sean padrastros, tíos, tías, entre otros (Instituto Nacional de Medicina legal y Ciencias Forenses, 2015).

De este modo, autores como Andrews Crosby y Dishion (citado por Barrera et al.,2015) mencionan que "un trato violento, así como el escaso apoyo de los padres hacía sus hijos generan a su vez relaciones de conflicto" En ese sentido, en el ambiente familiar es posible que al no tener conciencia de los errores y fallas que pueden afectar negativamente la convivencia se presenten dificultades en la relación, afecto e interacción social.

Descripción del problema

Existen diversos métodos hacia los cuales se puede orientar el proceso de crianza y la formación. Sin embargo, no son del todo tenidos en cuenta a la hora de la práctica, principalmente cuando hablamos de la crianza y la comunicación. En las transiciones de la etapa de adolescencia, se pueden reflejar conflictos entre los padres y los hijos afectando la convivencia y la relación entre los mismos. Un estudio realizado en Colombia donde se evalúa la comunicación entre los hijos y la madre, se refleja que los adolescentes y las madres que lidiaban con situaciones complejas, criticas o violentas implementan una comunicación evitativa. De acuerdo a resultados obtenidos en otras investigaciones, indican que la comunicación familiar abierta y funcional está relacionada con un autoconcepto positivo (Cudris et al., 2020).

En ese sentido, cuando se identifican las dificultades permite a los miembros de la familia facilitar las competencias relacionadas a la capacidad de expresar sus emociones, de forma asertiva y adecuada, lo que se verá reflejado en una mejor relación con los demás. Es por esto importante recalcar el fortalecimiento y los aspectos positivos que se deben generar**,** como los espacios que permitan el dialogo dentro del entorno familiar con respeto y además fortalecer la comunicación como medio para transmitir valores y enseñanzas. De acuerdo a Cuervo (Citado en Bastida et al., 2018) existen diversos aspectos que se derivan desde lo biopsicosocial, los cuales se relacionan con la salud mental de los padres de familia, generando: estrés, depresión, agresividad, entre otros; por consiguiente, se ven afectados los vínculos familiares (padres e hijos); por ello es significativo identificar factores de riesgo y a la vez crear factores protectores para la salud mental de los padres de familia.

Avanzando en el tema los padres con hijos en etapa de adolescencia suelen desempeñar un rol activo en la formación de los menores donde se pretende cuenten con herramientas y estrategias para afrontar de forma óptima problemas de su vida diaria y

favorecer el desarrollo de los jóvenes. Sin embargo, pueden no contar con las maneras adecuadas para sobrellevar muchas situaciones teniendo pocas opciones y optando por modelos de crianza heredados de sus familias, como medios para ejercer control sobre la indisciplina de sus hijos. De acuerdo a Rodríguez y Linares (2016) mencionan que "Ningún padre nace con el conocimiento para ser padre, aprender a serlo también es un trabajo, aunque según se ve hoy en día, muchos no han reflexionado demasiado en ello" (p.2). Debido a que se encuentran en constante aprendizaje, lo ideal es emendar las equivocaciones y actuar en pro de favorecer la relación de los miembros de la familia conforme a principios que permitan mejorar acontecimientos desencadenados.

De acuerdo a lo mencionado por Córdova y Pérez (citado por Rodríguez y Linares, 2016), durante el proceso de adolescencia se puede presentar o evidenciar las falencias de los cuidados a los que fueron expuestos durante la niñez, ya sea cuidados negligentes y vacíos en la estimulación durante la infancia puede traer consigo una serie de déficits relacionados a desordenes en el desarrollo, problemas atencionales o hiperactividad, incluso desencadenar una conducta antisocial. En ese sentido Chauta & Moreno (citado por Barrera et, al. 2016) refieren que "la falta de apoyo, el trato violento, la deserción escolar y la poca estancia en el hogar que experimentan los adolescentes, forman parte de los factores de riesgo para que se genere un problema de conducta", (p.3). Debido a la ausencia emocional y el apoyo por parte de los padres se presentan desajustes significativos en los adolescentes, por lo cual es esencial la participación de los padres para disminuir la presencia de las problemáticas anteriormente mencionadas, siendo esto considerado un factor protector.

El desarrollo del presente trabajo de investigación, se enfoca en identificar los estilos de crianza y la comunicación que se puede presentar en el entorno familiar por medio de un estudio de caso; teniendo como finalidad poder conocer el tipo de crianza que predominan en el contexto familiar, para obtener conocimientos asociados con la relación de los

miembros y su comunicación, favoreciendo la salud mental y posterior a ello, proponer estrategias para su fortalecimiento generando aportes a los investigados, a las psicólogas en formación y a los docentes en aspectos personales y estudiantiles.

Estado del arte

Internacionales

Los Estilos Parentales: Su Relación en la Negociación y el Conflicto entre Padres y Adolescentes. (Pérez y Alvarado, 2015).

En este trabajo, se describen aspectos entorno a la familia como lo son; los hijos, los padres y la transición en la etapa de la adolescencia, donde se puede reflejar conflictos entre los padres y sus hijos, viéndose involucrado el vínculo entre ellos. Del mismo modo, se aborda aspectos como; la resolución de conflictos y discusiones que giran alrededor de convivencia y relación, la negociación y la importancia de la comunicación con el hijo. Respeto a la investigación se desarrolló en el municipio de Ixtapaluca México, cuyo objetivo es analizar la influencia de los estilos parentales en la negociación y el conflicto entre padres y adolescentes por medio de dos fases. La primera consiste en analizar las interacciones entre los estilos parentales percibido por el adolescente y la negociación, la segunda; en la influencia que tienen los estilos parentales en el conflicto padres-adolescentes, desde la perspectiva de los padres y madres.

Para la medición se utiliza los instrumentos estilos parentales EMBU-I e Inventario de estilos de negociación, la selección de la muestra se da por medio de un muestreo no probabilístico intencional a 258 adolescentes de la secundaria pública de Ixtapaluca entre las edades de 12 a 16 años. El instrumento EMBU-I consta de 49 reactivos distribuidos en tres escalas; calidez, rechazo y control. El segundo instrumento consta de 26 reactivos, agrupados en cuatro dimensiones; Colaboración-equidad, acomodación, competencia y evitación, aplicado a 91 padres de adolescentes durante la segunda fase. Ambos instrumentos con cinco niveles de respuesta que van del nunca al siempre.

Respecto a los resultados, se obtuvieron valores mayores al 49% en la escala de negociación acerca de 4 factores: Colaboración equidad, acomodación, competencia y evitación y en el 45% en 3 factores de EMBU en control, calidez y rechazo. Se concluye,

que cuando el estilo parental de ambos padres se percibe cálido, el adolescente utiliza una negociación basada en la colaboración-equidad, mientras que los padres caracterizados por ellos ser cálidos, perciben una disminución en la intensidad y frecuencia del conflicto con sus hijos.

Percepción de prácticas de crianza: análisis confirmatorio de una escala para adolescentes (Casais, Flores y Domínguez 2017).

Esta investigación busca conocer los estilos de crianza desarrollados en el contexto familiar, teniendo en cuenta la percepción de los involucrados en dicha interacción (padres e hijos), ya que, proporcionan una fuente de información confiable para la investigación, contando con mayor validez la proporcionada por los hijos, debido a que los padres cuentan con una visión idealizada del estilo de crianza implementado dentro del contexto familiar y sus miembros: donde dichos estilos de crianza tienen una incidencia en la formación, desarrollo y percepciones del adolescente.

Para la medición de las prácticas de crianza se tuvieron en cuenta tres dimensiones, las cuales son, afecto, control y apoyo, siendo el afecto, la forma en cómo se manifiestan las emociones entre padres e hijos, el cual puede ser relacionado con la comunicación entre ellos, estableciendo así relaciones basadas en el apoyo emocional, el control, hace referencia a la supervisión ante el cumplimiento de demandas familiares haciendo uso de factores psicológicos y conductuales y por último el apoyo donde se sientan las bases para el establecimiento del amor. Además, también consideraron importante la descripción de los estilos de control parental teniendo como referente a Baumrind.

Esta investigación busca aportar evidencias de validez estructural de la escala de percepción de prácticas de crianzas en adolescentes, a través de la aplicación de la escala de percepción de prácticas de crianzas para conocer prácticas de crianza (mamá- papá) en adolescentes. El análisis del resultado se realizó a través de un análisis factorial, donde se

obtuvo que para los adolescentes tiene mayor importancia la afectividad, además de ello, se logró la validación en cuanto a la cantidad e ítems y pertinencia de las dimensiones abordadas, las cuales aportan para una formación integra del adolescente, por ello, se pudo identificar que deben existir otros factores que complementen la comunicación y se identificó una gran influencia por parte de la madre dentro de este proceso de formación, manifestando mayor comunicación bidireccional entre madre e hijo, favoreciendo así, las necesidades de apoyo y resolución de problemas

Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes (León y Musitu 2019).

Esta investigación tiene como ejes centrales el rol de la familia y la educación como un factor determinantes en el ajuste psicosocial del adolescentes, además de ello, también se tiene en cuenta la comunicación familiar como un gran determinante en la formación y desarrollo integral del ser, donde se pueden identificar diversos estilos de comunicación entre padres e hijos, tales como, la comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa y como dichos factores tienen relación e incidencia hacia la motivación de venganza.

Para determinar la relación existente entre dichas variables se realiza un estudio de tipo correlacional donde se recurre a la medición de la comunicación familiar, a través de la implementación de la escala de comunicación padres-adolescentes, autoconcepto por medio de la escala multidimensional de autoconcepto y motivación de venganza, por la escala de transgression- related interpersonl motivations inventory, el cual fue aplicado, a 671 adolescentes de ambos sexos con edades comprendidas entre los 10 y 16 años de básica primaria y secundaria. En el análisis de los resultados obtenidos, se pudo identificar un papel positivo existente entre la comunicación familiar y los ajustes psicosociales del individuo, ya que la comunicación abierta entre padres e hijo permite una formación

optima del autoconcepto y una disminución de forma indirecta hacia la motivación de venganza; por el contrario, al presentar problemas en ello, genera afectaciones en el ajuste del adolescente.

Nacionales

Crianza en Colombia: Relevancia y avances de investigación (Tilano, Londoño y Tobón 2018).

Este estudio se enfoca en la promoción de la salud mental en la población colombiana, teniendo como eje central el análisis de la crianza infantil, considerado un factor protector en la formación del individual y un componente de mayor incidencia que afecta la salud mental. Donde se debe garantizar el bienestar en el contexto familiar, ya que aquí, se establecen las primeras bases educativas que permiten y favorecen el desarrollo del infante en el desenvolvimiento como ser activo en la sociedad, por lo tanto, se considera importante el rol del papel político y jurídico, como protector y garante de su desarrollo integral.

Para este estudio se realizó una revisión documental, a través de bases de datos de documentos científicos, donde se obtuvo una variada conceptualización referente al tema, obteniendo gran relevancia e importancia la función ejercida por los padres, la dinámica dentro del contexto familiar y la relación establecida entre los padres, y como afecta o beneficia esto el desarrollo social y emocional del niño, niña y adolescente, considerando importante el establecimiento adecuado de estilo de crianzas que garanticen un desarrollo optimo y adecuado, para lograr un buen funcionamiento en sus diferentes áreas de interacción.

Estudio de los estilos de crianza en niños, niñas y adolescentes en Colombia: un estado del arte. Castillo, Sibaja, Carpintero y Romero (2015).

Menciona a la familia como el primer nivel de socialización del individuo donde la interacción, la relación y comunicación afectiva hacen de la familia un complemento para la crianza, desarrollo de la personalidad y los estados emocionales. Hace énfasis en los estilos de crianza en las familias colombianas y la importancia de su estudio para conocer factores que promuevan ciertos estilos que no generen actitudes positivas y adaptativas en los individuos; ya que se consideran elementos que contribuyen a una mejor practica en los estilos de crianza; el afecto, el control, comunicación y la transmisión de valores. Para cumplir el objetivo del estado del arte de los estudios como una de sus variables en Colombia, se emplea una revisión teórica por medio de la búsqueda en bases de datos de artículos científicos y revistas científicas partiendo de criterios, de que se hubiese realizado en Colombia y que abordarían los estilos de crianza. Como resultado recopilo investigaciones de tipo cualitativo, cuantitativo y reflexión teórica de 9 investigaciones.

Comunicación familiar en universitarios colombianos. Torres, Gutiérrez, Barrios, Manjarres y Pérez (2020).

Se recalca la importancia de la comunicación familiar en la forma de la relación y la manera de construir el vínculo afectivo entre padres e hijos, así como los estilos de comunicación que genera conflictos, ya sea por ofensas, evitación o autoridad. Investigaciones realizadas reflejan que los adolescentes universitarios y sus madres lidiaban con situaciones complejas, violentas o de critica a través de la comunicación evitativa. Otros resultados en investigativos indican que, la comunicación familiar abierta y funcional está relacionada con el autoconcepto positivo del hijo. En ese sentido, el objetivo es describir la comunicación familiar de universitarios de los programas de Psicología y Derecho en Colombia.

Para llevar a cabo el estudio, se desarrolla una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva con una población de 934 universitarios entre las edades de 18 a 35 años de la

Universidad del Área Andina, Universidad Popular del Cesar y Universidad Nacional. Para su medición se emplea el cuestionario de comunicación familiar (C.A.-M//C.A.-P), aplicado a estudiantes que vivieran con ambos padres. Este se compone de dos escalas, una evalúa la comunicación entre los hijos y la madre y la segunda la comunicación con el padre. Cada escala consta de 20 ítems tipo Likert que representan dos dimensiones: el diálogo en la comunicación y las dificultades en la comunicación. Las conclusiones obtenidas fueron un nivel de diálogo medio con la madre y el padre, lo que indica que pueden presentarse problemas en la comunicación. En relación con los progenitores, se evidencia que es mayor con el padre, centrando la comunicación en aspectos como la resistencia a compartir información y afecto o estilos negativos de interacción.

Regionales

Estilos de crianza, autoeficacia parental y problemas conductuales infantiles en tres municipios de Santander. (Rodríguez y Amaya 2019).

Hace referencia al entorno familiar como sustancial en la guía del desarrollo de las habilidades sociales y personales del individuo. Así mismo, manifiesta las conductas inadecuadas que se pueden evitar, motivo de una crianza favorable y las situaciones de riesgo que causan efectos sobre la salud de los hijos y los padres, como desarrollar conductas agresivas, frustración, estrés, depresión, entre otras problemáticas. En Colombia, enfoques con una perspectiva comunitaria y familiar como la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), permiten abordar la crianza como un elemento clave en la salud. Sin embargo, son pocos los estudios cuantitativos dirigidos a la crianza con enfoques de este tipo.

Este artículo es un estudio cuantitativo, observacional, descriptivo de corte transversal realizado en tres municipios de Santander (Girón, Lebrija y Matanza), cuya población de estudio fueron padres y cuidadores de niños menores de 12 años implementando la estrategia de crianza “Santander Positivo” liderada por la gobernación de

Santander. Se aplicaron tres instrumentos; la escala de estilo parental, PS (Parenting Scale), con 30 ítems que mide los estilos parentales disfuncionales de disciplina. La lista de verificación de las tareas parentales, PTC ((Parenting Tasks Checklist) con 28 ítems que mide la confianza parental y el cuestionario de capacidades y dificultades, SDQ ((Strenghts and Difficulties Questionnaire) con 25 items que mide las percepciones de los padres sobre comportamientos prosociales y difíciles en niños de tres a 16 años. Es importante mencionar que las elecciones de las instituciones educativas y los hogares infantiles fueron autónomas de los municipios.

Su aplicación se realizó a través de la plataforma ASRA del sistema Triple P y en los resultados se obtuvo estilos de crianza disfuncionales caracterizados por la obrerreactividad (36%), la laxitud (23%) y la hostilidad (22%) en los municipios participantes y en la Percepción del comportamiento infantil, los adultos perciben que los niños tienen mayor proporción de puntajes alterados en las dimensiones de hiperactividad, problemas con pares y conducta prosocial. A modo de conclusión, se sugiere la necesidad de intervenciones poblacionales a padres y cuidadores y que la crianza sea vista como un proceso de interés en salud pública.

El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental (Suárez y Vélez 2018).

la familiar es considerado el primer contacto que se tiene con el establecimiento de conocimiento, brindando las bases para su desarrollo y formación integral como ser social, favoreciendo las relaciones interpersonales y crecimiento personal, siendo participe activo en el desarrollo de habilidades durante la infancia y adolescencia, de aquí la importancia de una comunicación familiar positiva, ya que dentro de esta no solo se da un intercambio de información, sino también de emociones y sentimientos, el cual, permite mayor cercanía entre los miembros.

Para esta investigación se implementa el método bibliográfico, cualitativo a nivel descriptivo, a través de revisión de bases de datos, centrándose en la familia, su desarrollo social y dinámica familiar, pudiendo identificar la influencia presente del desarrollo adecuado dentro el entorno familiar y su relación con el contexto, siendo la comunicación y los estilos de crianza implementados dentro de ello, factores determinantes en la construcción de elementos afectivos, de comunicación y comportamentales.

Marco teórico

Capítulo I Salud mental

La salud es un término que abarca una gran variedad de actividades y condiciones relacionadas con el componente de bienestar, donde las personas tienen una buena calidad de vida acompañada de hábitos saludables y favorecedores para los mismos, los cuales se relacionan con aspectos físicos, mentales y sociales. Es un elemento primordial en la vida de los seres humanos, ya que tiene gran alcance en situaciones cotidianas involucrando ámbitos laborales, sociales, educativos al igual que el ambiente, procesos cognitivos y biológicos donde cuyas condiciones pueden generar cambios e impactos (Godoy et al., 2020).

Al abordar la salud, es importante mencionar la salud mental como participe del bienestar y la calidad de vida. Para la organización mundial de la salud OMS (citado en Godoy et al., 2020) la salud mental es

> "un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad" (p. 170).

Favoreciendo así, el contexto donde se encuentre y su actuar. Al respecto conviene decir, que cuando se presentan dificultades o complicaciones que involucre la salud mental, puede presentarse efectos y repercusiones manifestándose a través de enfermedades, patologías, trastornos o discapacidad mental. No obstante, se tiene una idea errada sobre la salud mental como enfermedad o problemas psicológicos y es por ello, que se deben considerar alguno de estos aspectos y analizar a profundidad.

A partir de lo mencionado con anterioridad, la salud mental se considera como un factor fundamental para el desarrollo integral, una adecuada calidad de vida y desarrollo del

individuo, debido a los altos índices de afectación, según el Estudio Nacional de Salud Mental 2003, menciona que "En Colombia, según el Estudio Nacional de Salud Mental 2003 (7), el 40,1 % de la población colombiana entre 18 y 65 años ha sufrido o sufrirá alguna vez en la vida un trastorno mental" (p.131). De acuerdo a la encuesta nacional de salud mental realizada en el 2015 se evalúa que las enfermedades mentales son la quinta causa de "años vida de perdidos por discapacidad" (AVAD) en el planeta, y si dentro de este se toma en consideración el suicidio incrementa las probabilidades de un amento a la tercera en los próximos años, mientras tanto, el último estudio que efectúa la OMS para el año 2020 asociado a la salud mental deduce que las enfermedades a nivel mental y las neurológicas corresponderían al 15% del total de AVAD a nivel mundial donde Colombia tiene altas prevalencias de patologías (Ministerio de salud, 2015).

Es importante mencionar que en Colombia existe una ley que resguarda la salud mental siendo la "1616 del 21 enero del 2013 ley de salud mental, abordando la salud mental como un estado dinámico que se presenta en las labores realizadas de forma diaria o habitual expresándose por medio del comportamiento, ya sea de forma individual o colectiva involucrando del mismo modo la interacción y donde se efectúa herramientas emocionales, cognitivas y mentales, a través de las cuales puedan responder de forma óptima y oportuna, contribuyendo al medio en el que se desarrolle encargándose de promover su prevalencia y velar por el cumplimiento de su Derecho a la Salud Mental, brindando mayor interés a la población menor de edad como lo son niños, niñas y adolescentes, a través de la promoción de la salud y prevención del trastorno mental (Congreso de Colombia, 2013).

Por consiguiente, convierte a la salud mental en un derecho fundamental de interés común y componente esencial para el bienestar general. Siendo importante, una buena implementación de la salud mental en etapas donde se presenten mayor cantidad de cambios físicos, emocionales y sociales como lo es la adolescencia, considerado un momento de

mayor vulnerabilidad; en estudios realizados se obtuvo que la presencia de trastornos mentales suele darse con mayor incidencia durante la adolescencia y al no ser detectados y tratados a tiempo suelen afectar en la edad adulta.

Considerando la salud mental como asunto de interés público, ya que son situaciones socialmente problemáticas que requieren soluciones específicas con componentes políticos, sociales e institucionales, a través de un medición y evaluación. (Montenegro et al., 2020), dentro de la salud mental las políticas publica benefician su protección y desarrollo a través del establecimiento de metas, determinación de las prioridades y mediante el establecimiento de las responsabilidades de las diversas instituciones. Además de ello, logran identificar los problemas presentes y las poblaciones con mayor grado de vulnerabilidad ante una falencia en la salud mental, donde las personas que presentan un problema en la salud mental, no pueden encontrarse bajo el cuidado de profesionales encargados de ser garantes de un adecuado funcionamiento de este, por lo tanto, es esencial la creación de dichas herramientas, con el objetivo de mejorar las oportunidades, acceso y la calidad en la atención suministrada.

La salud mental puede verse alterada por factores y experiencias individuales a través de interacciones con el medio, valores culturales y propios; una afectación puede producir múltiples cambios significativos en las condiciones de vida del individuo, influyendo en cómo piensa, siente y actúa, del mismo modo como se desenvuelve y reacciona en el contexto produciendo un desequilibrio emocional al lograr percibir dichas modificaciones en su calidad de vida, tales como mayor presencia y prevalencia de emociones y sentimientos como la tristeza, ira, miedo, entre otros, generando mayor impacto en el individuo. En ese sentido, se considera importante la atención sobre la promoción de la salud mental, una atención oportuna y adecuada que permita establecer bases sólidas dentro del individuo y desarrollar habilidades que favorezcan el crecimiento

personal, manejo adecuado de las emociones, regulación de las situaciones que presenten estrés y la potencialización de sus capacidades.

Por último, como se menciona anteriormente la implicación de la salud mental en cualquier ciclo vital de las personas, se recalca la población menor como los niños, niñas y adolescentes. Asociándolo a la presente investigación y los sujetos participes; se aborda una de las etapas que corresponde a la adolescencia en la cual se puede presentar conductas de riesgo, trastornos alimenticios y emocionales como el estrés, ansiedad o depresión en los jóvenes, producto de factores como; mayor autonomía, las relaciones con sus compañeros, la exploración de la identidad sexual y el uso de la tecnología. Al igual que la calidad de vida y sus condiciones, ya que si no se brindan tratos adecuados pueden generar efectos en la salud mental, ocasionando reacciones o alteraciones en el estado de ánimo, manifestarse a través de irritabilidad, frustración o enojo, es decir, cambios rápidos e inesperados de estado de ánimo y conductuales (Organización mundial de la salud, 2020).

Capítulo II Estilos de crianza

Al hablar sobre la educación de los hijos y cuál es la manera correcta de llevar a cabo la formación y desarrollo de ellos, los pensamientos pueden variar de acuerdo a la percepción que se tenga sobre cuál es la indicada. En ese sentido, es importante abordar respecto al tema y su componente teórico.

Crianza

La formación de los hijos por parte de los padres o incluso por los que suplen estos roles, puede variar de acuerdo a los conocimientos, experiencias y métodos que crean convenientes para la crianza. Según Rodrigo, Ortale, Sanjurjo, Vojkovic y Piovani (citado por Infante y Martínez, 2016) la crianza es "el conjunto de acciones de atención dirigidas a los niños, basadas en patrones culturales, creencias personales, conocimientos adquiridos y posibilidades fácticas que presentan los dadores de cuidados" P.32. Estas acciones se centran en ayudar, criar, proteger y orientar los aprendizajes básicos en los jóvenes, los cuales se pueden ver plasmados en su formación como persona. Entorno a la crianza se involucran tres procesos los cuales son; las pautas de crianza, las prácticas de crianza y las creencias sobre la crianza.

Respecto a las pautas de crianza, son las ideas que se transmiten en una cultura siendo así, la misma cultura la que provee sobre lo que debe hacerse y la forma en que las conductas se deben llevar a cabo; estas pautas están asociadas con las normas e ideales que siguen los padres frente al comportamiento de los hijos. (Vergara, 2017). Las prácticas de crianza, hacen referencia, a las acciones que se realizan para guiar las conductas permitiendo favorecer el aprendizaje y desarrollo psicosocial; entre una de las definiciones de las prácticas de crianza podemos encontrar la de (Londoño et al., 2015):

> "son todas aquellas acciones concretas que los adultos llevan a cabo con el propósito de orientar a los niños y a las niñas para que tengan un mejor desarrollo,

> supervivencia y socialización; estas incluyen pautas y creencias arraigadas a la cultura e integradas a la cotidianidad" (p.195).

Finalmente, las creencias pueden ser vistas como el conocimiento que las personas tienen acerca de cómo se debe educar o criar a los jóvenes y suelen transmitirse a través del tiempo por los contextos o patrones culturales.

Estilos de crianza.

La influencia de los padres y los estilos educativos que estos abarcan en el desarrollo de la infancia y la adolescencia, se consideran fundamentales para la formación de la personalidad de los hijos y la conducta, al igual que en los aspectos como la comunicación, el afecto, la confianza y las relaciones sociales. De esta manera los estilos de crianza son el conjunto de conocimientos acompañado de las actitudes y las creencias que los padres asumen entorno la salud, los ambientes tanto físicos y sociales y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar (Jorge y González, 2017).

En este orden de ideas, suelen presentarse diversos estilos de crianza. Autores como Baumrind (citado por Blanco-Suarez et al., 2017) identifica cuatro estilos de crianza que los padres tienen sobre los hijos y que se atribuyen a una clasificación de estilos parentales. Estos cuatro estilos corresponden al; autoritario, permisivo, autoritativo o democrático y negligente. Cada uno con diferentes características que suelen manifestarse en acciones cotidianas que hacen parte de la vida familiar. Donde se asocian dimensiones respecto a la disciplina, calidez y crianza, estilos de comunicación, expectativas de madurez y control. (Pacussich, 2015).

De acuerdo a Baumrind (Papalia y Martorell, 2017) define los estilos de crianza de la siguiente forma:

Crianza autoritaria.

Es la imposición de reglas que los padres consideren correctas y al no ser cumplidas implican sanciones de forma inmediata, las cuales pueden ser a través de castigos físicos, se niegan a abrir espacios para atender las necesidades de los niños y ejercen un manejo excesivo de ellos considerando importante la obediencia, se caracterizan por ser padres fríos dando, como resultado niños descontentos, retraídos y desconfiados, frenando así, el establecimiento de autonomía y libre expresión. También se caracterizan por ser jóvenes temerosos, agresivos, rebeldes, con una escasa integración social, pasivos y dependiente. La idea de Torio, Peña y Rodríguez (citado por Abril, 2015) mencionan que

> "Este estilo es el que tiene repercusiones más negativas sobre la socialización de los hijos, como la falta de autonomía personal y creatividad, menor competencia social, baja autoestima y genera niños descontentos, poco tenaces a la hora de perseguir metas, poco comunicativos y afectuosos y tienden a tener una pobre interiorización de valores morales". (p.23).

Crianza permisiva.

Los padres se caracterizan por ser comprensivos y otorgar importancia al reconocimiento, expresión y auto descubrimiento de las emociones, brindan un espacio para conocer los pensamientos que tienen sus hijos frente a situaciones y así lograr tomar decisiones, no consideran necesario el establecimiento de castigos, permitiendo así, el establecimiento de relaciones cercanas con los padres, demostrando interés hacia las actividades realizadas por sus hijos y compartir momentos gratos. Ante el estilo de crianza ejercido los se presentan niños con menos autocontrol e interés por cosas nuevas (exploración) y suelen ser inmaduros.

La problemática en este estilo de crianza en ideas de Torio, peña y Rodríguez (citado por Abril, 2015) radica en que

> "los padres no son capaces de poner límites, lo cual puede generar desajustes en lo que respecta a la interacción social. Por lo tanto, los niños son autosuficientes, exploratorios, con poco control conductual (rebeldes, impulsivos, agresivos, indiferentes) y relativamente cálidos en sus afectos. Superficialmente, este tipo de padres forman niños alegres y vitales, sin embargo, se ha observado que son niños dependientes, propicios a tener altos niveles de conductas antisociales, y bajos niveles de madurez y éxito profesional" (p.25).

Crianza autoritativo o democrático.

Este estilo de crianza también puede ser denominado estilo de crianza democrático (Blázquez, et al. 2020). Los padres establecen guías de comportamientos, pero para su cumplimiento no establecen castigos injustificados, sino por el contrario sensatos, garantizando el bienestar del niño, dirigiendo su conducta de forma racional, este estilo se caracteriza por la presencia del dialogo entre padres e hijos para beneficiar una relación cálida y de apoyo. Los niños dentro de este estilo de crianza experimentan seguridad, ya que, cuentan con participación dentro del núcleo familiar, suelen tener más confianza en sí mismos y con mayor autocontrol, son más asertivos, curiosos y felices.

A partir de ello, se puede reconocer el estilo de crianza autoritativo desde una perspectiva saludable y efectiva, como puente para la formación de un ser sociable, debido a que, permite determinar y establecer una guía de comportamientos optima, adecuada y oportuna, la cual favorece la autonomía a partir de una comunicación asertiva, desarrollando así, habilidades y capacidades para favorecer una buena integridad e identificación de sí mismo (Flores, 2018). Dichos padres se caracterizan por ser comprometidos y responsables con el proceso de formación del niño, enfocados en suministrar un entorno cálido y armonioso donde se sienta respetado y amado.

No obstante, en la revisión teórica existen posturas donde mencionan tres estilos y posterior el cuarto, como lo es Eleanor Maccoby y John Martin, (citado en Papalia y Martorell, 2017) luego de realizar un estudio a los tipos de crianza planteados por Baumrind llegaron a la conclusión de agregar un cuarto estilo de crianza, el cual es, el estilo de crianza negligente o no involucrado, que consiste en padres que dan prevalencia a sus necesidades ante la de sus hijos, contando con poca responsabilidad y compromiso con su proceso de educadores y escasa comunicación con sus hijos, brindando así, aumento en la probabilidad de presencia de trastornos de conducta en la niñez y la adolescencia.

También podemos encontrar la definición dada por Lamborn y colaboradores (citado por Rojas, 2015) el cual también reconoce la existencia de un cuarto estilo siendo el negligente "el cual hace referencia a padres que no se involucran en la crianza de sus hijos; en este estilo ni se presentan relaciones afectivas cálidas ni hay interés de los padres por fijar límites u orientar a sus hijos." (p.5). Afectando de forma significativa el establecimiento y desarrollo de habilidades que le permitan interactuar en el contexto ya sea de forma individual o colectiva, al ignorar los requerimientos por parte de sus hijos.

Capítulo III Comunicación familiar

Dentro de las habilidades que el ser humano desarrolla para relacionarse con el contexto y lo que deriva de este, se encuentra la comunicación, donde se emplea el uso del lenguaje para dar a conocer las opiniones propias, las posturas, poder expresar lo que sentimos y pensamos a los demás generando un intercambio mutuo, no solo de información sino de ideas, sentimientos y emociones. La comunicación tiene un alcance en todos los contextos donde el ser humano se desenvuelve y en la realización de cada actividad que lleva a cabo entendiéndose como la forma de entrar en contacto con alguien generando la participación de la otra parte o partes involucradas.

Debido al alcance que tiene dentro de los contextos como se menciona anteriormente, es importante mencionar el ámbito familiar ya que, si la comunicación entre los miembros se da de manera favorable y buena, sus relaciones también lo serán debido a que las relaciones familiares, el fortalecimiento de sus canales y la forma de comunicarse impactan directamente en la convivencia y el desarrollo de los hijos y de los padres (Pacussich, 2015). Dentro de esta investigación se considera importante el abordaje de la comunicación familiar debido a que la familia al tener un constante cambio de ideas y sentimientos permite también ser un lugar para comprenderse unos con otros donde se involucra la comunicación. Para Gallegos citado por Tustón (2016) La comunicación familiar es un espacio que permite el desarrollo de los miembros a partir de su interacción con los mismos, lo cual tiene gran influencia en como interactúa y comparte con el medio.

En ese sentido la familia es el sistema que brinda las primeras pautas de crianza en el individuo, donde los dotan de herramientas y estrategias para poder enfrentar los retos propuestos por el entorno, brindándole importancia al papel ejercido por cada uno de los miembros de este sistema en la formación, además de ello, en la capacidad de adaptación, resolución de conflictos, afrontamiento ante situaciones problemas, creencias y valores

(Tustón, 2016). Donde la familia se caracteriza por el experimentar una gran variedad de cambios físico, emocionales y estructurales, atravesando por diversas etapas.

Durante estas etapas se da el desarrollo de la capacidad de adaptación y resiliencia frente a esos cambios surgidos las cuales pueden ser favorecedoras para el crecimiento de todos los integrantes del contexto familiar, desarrollar autonomía, incrementar las manifestaciones de cariño, fortaleciendo lo lazos establecidos y permitiendo adquirir un aprendizaje frente a él o por el contrario generar una grieta, haciéndolos a travesar por un momento difícil sin posible solución. En ese sentido se considera indispensable abrir espacios que favorezcan y fortalezcan la unión y contar con un núcleo familiar donde se brinde amor, cariño, respeto, comodidad y atención.

Tipos de comunicación

Antes de mencionar los tipos de comunicación cabe conocer la intencionalidad que tiene, la cual, es transmitir información como datos o conocimiento frente a un tema específico y expresar emociones manifestando los sentimientos y sensaciones que se hallan o se encuentren experimentando en determinado momento. Es importante mencionar, que la comunicación ha ido cambiando a lo largo de los años, debido a los múltiples cambios experimentados consecuencia de la globalización y el desarrollo de las redes digitales de comunicación, permitiendo que sea de más fácil acceso sin importan la distancia de una persona a otra. A pesar de lo nombrado con anterioridad, se cuenta con dos tipos de comunicaciones primarias que se desarrollan entre los seres humanos, identificando la comunicación verbal y la no verbal.

Comunicación verbal.

Gonzalo y Herrero (citado en Masaya, 2017) define la comunicación verbal a partir de que:

> "Todo acto comunicativo implica una planificación y una sincronización entre los interlocutores, quienes estructuran sus mensajes para lograr sus objetivos sociales, infiriendo para ellos sus "estados mentales" en función de su conocimiento previo, de las características observables de la situación en que se encuentran. Parece pues obvio que la comunicación no es posible si los interlocutores no están de acuerdo en un lenguaje común, en un vocabulario común y en una sintaxis". (p. 24).

A partir de lo mencionado anteriormente, se entiende por comunicación verbal, aquella que es implementada a partir del uso de palabras oral o escrita, por medio del cual se quiere dar a conocer una información a una o más personas, siendo necesario, el establecimiento de normas compartidas y así poder generar un entendimiento de la información trasmitida por las partes involucradas, haciendo referencia, al uso del lenguaje o idioma, las cuales pueden ser a través de la emisión de signos sonoros o auditivos como lo son los gritos, sonidos y exclamaciones o escrito como lo es signos y dibujos, donde se pretende que sea trasmitida de forma clara y precisa.

Comunicación no verbal.

La comunicación no verbal, es la interacción a través de la realización de movimientos y gestos faciales o corporales, permitiendo una información al receptor de manera consciente o inconsciente, comprometiendo la presencia de gestos, posturas, conductas, tono de la voz; la comunicación no verbal es un modulador importante en el establecimiento y fortalecimiento de la relaciones interpersonales del individuo, ya que la persona con la que se establece determinada comunicación logra percibir todas las acciones realizadas por el emisor (González et al., 2017).

La comunicación no verbal de acuerdo a Castro (como se citó en González et al., 2017)

> "Se basa en semejanzas, en analogías, por lo que permite un lenguaje más universal. Las emociones básicas de dolor, alegría, miedo pueden ser reconocidas por los gestos en casi todas las sociedades. Lo que puede cambiar es el contexto o el motivo que produce dichas emociones".

Permitiendo poder identificar con facilidad el significado de varias posturas corporales y faciales evidenciando de ese modo, como se siente y que información quiere transmitir, además establecer una conexión y responder de una forma sutil y adecuada. A partir de estudios realizados se da a entender que la comunicación verbal y la no verbal tienen igual grado de importancia para el individuo, ya que mucha de las acciones que realizamos a diario durante la trasmisión de información entre dos o más personas tienen un significado para ellos, siendo establecido de acuerdo a la situación vivenciada, experiencias previas, al igual que información dentro de su repertorio mental, por lo que no es considerado adecuado, desestimar la importancia de las manifestaciones conductuales dentro del desarrollo de una conversación, considerándose importante que exista una coherencia y congruencia en la presencia de acciones conductuales e implementación del lenguaje.

Por último, la comunicación es mucho más que solo transmisión de información; dentro de ella se emiten estados de ánimos experimentados, permitiendo el establecimiento y fortalecimiento de vínculos afectivas, exploración, conocimiento y desarrollo personal, generando un aprendizaje, ya sea cumpliendo el papel de emisor o receptor, brindándonos la oportunidad de responder de forma idónea producto del conocimiento y adaptación ante situaciones esperadas o inesperadas a partir de su interpretación.

Estilos de comunicación

Es la manera de intercambiar la información y una parte fundamental en el establecimiento de relaciones e interacción con el entorno, por lo cual puede ser visto como un factor determinante en la calidad de vida de las personas. Es importante comprender que cada individuo lo hace de forma diferente haciendo referencia a las habilidades y la capacidad comunicativa que posee, facilitando los intercambios comunicativos. Por lo tanto, se tendrán en cuenta 3 estilos de comunicación los cuales son; estilo pasivo, estilo agresivo y estilo asertivo, los cuales serán explicados a continuación.

Estilo pasivo.

Se caracteriza por no expresar las emociones, pensamientos y opiniones que se está experimentando de una forma óptima, sino por el contrario de una forma poco participativa, permaneciendo escondida su verdadera carga emocional, ya sea, ira, ternura o desagrado; estás personas suelen ser tímidos y solitarios, dejan de lado sus intereses dando prevalencia a la de los demás, manifiestan incertidumbre con factores relacionados a que decir y que hacer, al percibir esto los individuos de su entorno suelen abusar de ellos, son fáciles de manipular y sugestionar (Gañán, 2017).

Estilo agresivo.

Es lo opuesto al estilo de comunicación anterior, consiste en infringir daño y lesionar a las personas que se encuentre a su alrededor, tanto su creencias, opiniones y puntos de vista, se caracteriza por buscar siempre poder obtener la victoria ante cualquier circunstancia, aparentan seguridad y sinceridad sin tener en cuenta las emociones del prójimo, vulneran los derechos de los demás, no ejercen un adecuado control sobre sus emociones, buscan imponer lo que ellos consideran correcto por encima de todo (Gañán, 2017).

Estilo asertivo.

Se considera como el estilo de comunicación adecuado, debido a Elizondo (como se citó en Gañán, 2017) reconoce que la asertividad se encuentra muy relacionada con el concepto de comunicación y ante la aparición de cualquier conflicto que se presente. Por tanto, cabe destacar que la asertividad es el estilo de comunicación que promueve que el conflicto tenga la posibilidad de disminuir; debido a que la persona asertiva expresa sus emociones y pensamientos, de forma idónea sin vulnerar el derecho de la libre expresión al prójimo, trasmitiendo mensajes claros, precisos y ejerciendo un buen control sobre sus emociones. Según Sosa (2015) menciona que

> "Cuando nos comunicamos lo hacemos de forma verbal y no verbal, es decir, con todo nuestro ser, palabra, cuerpo, cara, voz, músculos; y cuando no hay concordancia entre lo verbal y no verbal se produce un doble mensaje, ante esto la familia no puede desarrollar un ambiente adecuado" (p.18).

Convirtiéndose en un aspecto desfavorecedor, ya que no permite expresar de forma idónea sus sentimientos y emociones, evitarlos o tomar una actitud negativa, por lo cual es importante reconocer los indicadores, para que de este modo se pueda establecer un adecuado canal de comunicación entre locutor y receptor. De acuerdo a Satir (citado por Sosa, 2015) dentro de los indicadores podemos encontrar los siguientes; el aplacador es aquella persona que busca ser agradable y complaciente, aunque puede causar culpa como respuesta; dando la impresión de que requiere la aprobación de la otra persona y continuamente está de acuerdo con esta.

De igual manera Satir (citado en Sosa, 2015) también nombra el indicador culpador; que identifica las equivocaciones y defectos de los demás, buscando aparentar ser una persona fuerte, actuando como dictador y superior, sintiéndose participativo al hecho de que alguien le obedezca, considerándose a sí mismo como alguien

fracasado. Luego encontramos al super razonador. Este es una persona que actúa de forma imparcial emocionalmente, disfrazando quien es, ya que busca trasmitir tranquilidad y mantener todo bajo control, es identificado por ser frio y calculador. Por último, se encuentra el distractor, se identifica por que ignora la situación como si no estuviera presente y supone que no existe, desviando el tema y adoptando uno distinto. Siendo así, su respuesta reflejada como un deseo de distracción en un momento menos conveniente.

Capitulo IV Familia y ciclo vital

Familia

En la sociedad la familia es reconocida como eje fundamental considerándose cómo la base en el desarrollo de las personas donde se construye la visión frente al mundo y se adquiere aprendizajes de manera continua desde los primeros años de vida donde estos aprendizajes tienen cavidad hasta la adultez. Sobre la familia es importante comprender que se construye a partir de una relación cultural, espiritual y socioeconómica compartida por sus miembros que busca poder suplir diversas necesidades e intereses y tomar decisiones propias. Del mismo modo, es una unión que se ha encontrado a lo largo de la historia y se establece como natural y esencial en la sociedad, la cual se encuentra protegida por diversos derechos, como lo son, la protección por parte de la sociedad y del estado (Benítez, 2017). Con el objetivo de garantizar su bienestar e integridad, para tener una buena calidad de vida, un desarrollo favorecedor y una convivencia donde no se vulneren sus derechos.

Al hablar de familia puede venir a la mente la idea de que se constituye por el padre, la madre y los hijos entre ambos. Sin embargo, esta estructura ha pasado por diversos cambios y modificaciones donde la idea tradicional de la familia no vendría siendo la única. Con el pasar de los años se ha generado cambios sociales al igual con los roles, con relación a los ingresos económicos, las labores del hogar, la educación y crianza de los hijos. De hecho, en la actualidad estas transformaciones se pueden ver reflejadas en los hogares con los miembros del grupo familiar y los estilos de vida que llevan.

En este orden de ideas, la conformación y los cambios en su estructura pueden corresponder a alguno de los tipos de familia que se describirán a continuación. La familia nuclear hace referencia a la unión de una pareja en este caso por un hombre y una mujer, los cuales se encuentran en unión matrimonial con sus hijos biológicos. La familia extensa o consanguínea, que consiste en una línea de descendencia, es decir, que se propaga de

generación en generación y tienen lazos de consanguinidad. Es importante la mención del parentesco que consiste en los lazos existente entre los seres humanos que incluye a los padres, abuelos, a los hijos, tíos, primos y así sucesivamente (Benítez, 2017).

Otra manera de la cual se puede constituir la familia, es cuando dos personas con hijos, convirtiéndose en padrastros o madrastras, siendo así, familias agregadas o reconstituidas, las cuales conviven en pareja sin unión matrimonial. El otro tipo de familia corresponde a la monoparental; donde solo uno de los padres se encarga de cumplir con la función de ambos con sus hijos, esta situación puede ser producto de varios factores, por ejemplo, la separación entre ambos. Es por ello, que pueden existir hogares con padres separados (Benítez, 2017).

Por otra parte, encontramos a Satir quien reconoce dos tipos de familia; la conflictiva y nutridora y la muy conflictiva. La conflictiva y nutridora, hace referencia sobre como los padres establecen puentes de confianza con sus hijos a través de la identificación de sus fortalezas y debilidades como las equivocaciones, destrezas y aciertos, formando seres con pensamientos libres y la fácil expresión de los mismos, espontáneos, armónicos y con buenas relaciones interpersonales (Sosa, 2015). Respecto a la familia muy conflictiva, se refleja el control total de los padres sobre sus hijos siendo autoritarios, en este tipo de familia se presenta una conducta de tipo evitativa frente a los problemas, ocasionando una mayor magnitud a su manifestación creando un entorno lleno de tensión y secretos, optando por evadir realizar actividades donde no se encuentran involucrados los miembros de la familia, este tipo de situaciones pueden provocar expresiones de desagrado a través de gestos de tristeza, enojo, incomodidad, irritación entre otros (Sosa, 2015).

En el contexto colombiano según Sánchez (2015)" En Colombia no todos los niños conviven con sus progenitores: el 56% de los niños viven con ambos padres, el 32% con la madre, el 3% solo con el padre, y el 7% con ninguno de los dos" (p.15). Sin embargo, esto

no significa que siempre sea igual en todos los casos. En el día a día puede verse parejas conviviendo sin estar casadas, personas cumpliendo el papel de padrastros y madrastras, incluso siendo padres adoptivos sin tener un vínculo biológico con los jóvenes. Es común también observar, que el cuidado o crianza puede ser ejercido por parte de un abuelo, abuela o un cuidador sustituto, con el cual se relacione de manera frecuente haciendo parte de su red de apoyo.

Con relación a la familia, no existe una edad o rango establecido para poder conformarla, pero es necesario comprender la importancia de su decisión, ya que conlleva de una gran responsabilidad incluso en la adultez. Por consiguiente, en esta etapa con el pasar de los años las personas logran aprender de las experiencias y adquieren conocimientos según el ciclo vital en el que se encuentren y de acuerdo al proceso de crecimiento y desarrollo que atraviesan. En el caso de la adolescencia, se puede definir como el proceso de transición de joven a adulto donde se comienza a enfrentar a nuevos retos, esta etapa del ciclo vital se caracteriza por la independencia, la madurez y las responsabilidades que se alcanza en diversos contextos como los laborales, educativos y sociales, poder generar ingresos económicos y proveerse por cuenta propia y pasar por cambios a nivel social e intereses como en las decisiones relacionadas a la elección de la pareja, a los amigos y ser padres (Felice, M. 2015).

Adolescencia.

La adolescencia es vista como parte fundamental e importante del ser humano, donde su exploración, interés y descubrimiento influye en la persona que se está forjando. La adolescencia corresponde a una etapa del ciclo vital donde las personas presentan grandes cambios en aspectos físicos, emocionales, psicológicos, pensamientos, habilidades y en las relaciones sociales. En esta etapa, un individuo comprende que es capaz de aprender

conocimientos, conceptos y habilidades y aplicarlo en su entorno, en alguna situación o contextos nuevos.

Son diversos los autores que han definido desde sus puntos de vista esta fase que abarca la adolescencia, respecto a esto Gaete (2015) refiere que "La adolescencia es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto". (p. 437). Respecto a la edad, la adolescencia abarca entre los 11 y 19 o 20 años de edad (Papalia, D. y Martorell, G. 2017). Edades donde se experimentan cambios, dichos cambios no solo se presentan en el individuo, también logran evidenciarse en la relación establecida con los padres, esto debido a que durante esta etapa pueden manifestarse comportamientos que pueden ser considerados para los padres como actos de indisciplina e irrespeto hacia las normas, pese a ello, tales comportamientos pueden ser considerados característicos de esta etapa (Rodríguez y Linares, 2016).

Una parte fundamental es indudablemente la familia y la crianza que se recibe, siendo indispensable este proceso en el desarrollo de los seres humanos, en la cual se maneja amplias funciones que proporcionan información y donde las prácticas de crianza parentales aún continúan manteniendo un papel significativo en esta etapa del ciclo vital. Teniendo así, un papel fundamental para adquirir distintas habilidades, conocimientos y sobre todo destrezas que a medida que trascurre el tiempo se pueden desarrollar y fortalece a los jóvenes (Casais et al.,2017). Cabe resaltar la importancia de los estilos de crianza (o estilos parentales) donde al ser los encargados de la crianza y emplear con sus hijos una mayor participación contando con un rol activo como figuras paternas, permite formar jóvenes que cuenten con herramientas y estrategias para afrontar dificultades en la cotidianidad (Álvarez y Méndez, 2018).

Metodología

La metodología del proyecto de investigación es de tipo cualitativo. Esta investigación permite comprender de manera holística diferentes fenómenos basados en la descripción, análisis, interpretación y explicación sobre la comprensión de la realidad del estudio. Respecto a la recopilación de datos se puede realizar a través de grupos focales, la observación y las entrevistas, al igual que los estudios de caso, etnometodología, fenomenología, etc. (López, 2016). En esta, se busca comprender una situación social con base en la información obtenida de las personas. Con relación a las características en la investigación cualitativa se encuentran su flexibilidad incluso en el orden o manera de llevar la investigación ya que está sujeto a cambios (Zerpa, 2016). Del mismo modo, se realiza en el ambiente de los participantes donde no son alteradas las variables y sus resultados no tienen valores numéricos.

Estudio de caso

El estudio de caso presenta mayor grado de afinidad con el estudio cualitativo, ya que permite realizar una investigación de forma más exhaustiva y minuciosa, permitiendo mayor grado de contacto con el fenómeno a estudiar; autores como Yin nombrado por Monje (citado en Jiménez y Comet, 2016) considera el estudio de caso como una herramienta de investigación empírica que permite observar el objeto de estudio en su entorno natural entre el contexto y el fenómeno, donde se obtiene información de primera mano frente a las conductas y comportamientos de interés, siendo una estrategia para la recolección y análisis de los datos por medio de preposiciones teóricas evidenciándose de forma holística su significado dentro del contexto y el otorgado para él al fenómeno evaluado.

Stake (citado en Jiménez y Comet, 2016) nos habla del estudio de caso intrínseco, donde se hace énfasis en el reconocimiento de la importancia, funcionamiento e interacción

del fenómeno a estudiar, siendo una temática hacia el cual, los investigadores desarrollan cierto interés en cuanto a su descubrimiento y estudio, sin tener en cuenta si es un tema característico o estudio de gran alcance estudiado; como lo es en el caso de la investigación a desarrollar, donde a pesar de que no se encuentra una amplia información frente a él, las investigadoras consideran importante abordar la fuente de información referente a ella, del mismo modo, brindar información acerca de lo que es, las posibles consecuencias frente a un mal manejo y establecimiento de la comunicación y relaciones familiares y sus consecuencias en cuanto a lo mencionado con anterioridad.

Diseño de investigación

El diseño se realiza desde una perspectiva fenomenológica, la cual surge cómo un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa donde se basa en comprender el fenómeno y parte de un todo abordándolo de manera holística en relación con la experiencia (Fuster, 2019). Este mismo autor menciona que

> "La fenomenología por su naturaleza se enfoca en las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano, es decir, la experiencia que somos. La fenomenología es sensible a la problemática desatada en torno al mundo de la vida" (p.207).

En este sentido, la importancia de la presente investigación está asociada a las experiencias de las personas y el estudio de la crianza y comunicación en el entorno familiar, ya que lo vivenciado, las relaciones y las experiencias en dicho entorno influye en sus vidas cotidianas y su desenvolvimiento en el ambiente.

Población

La investigación se llevará a cabo en el Municipio de los Patios, departamento de Norte de Santander con una familia conformada por lo mínimo, por uno de los padres (madre o padre) y un hijo dentro del rango de edad de la adolescencia.

Muestra

El tipo de muestra es, no probabilística por conveniencia. Para ello, se seleccionó una familia que reside en el barrio la Sabana en el municipio de los Patios del departamento de Norte de Santander de tipo monoparental integrada por el padre biológico y su hija. Sin embargo, actualmente se encuentra conviviendo en unión libre con su pareja.

Técnicas

Entrevista semiestructurada.

La entrevista semiestructurada es un instrumento que busca recolectar información por medio de preguntas, las cuales pueden variar de acuerdo a las respuestas que vayan surgiendo del entrevistado. Se caracteriza por no seguir una lista formal o estricta de preguntas, sino que permiten llevar a cabo una recolección de la información con mayor grado de flexibilidad. Es importante recalcar que se pueden elaborar las preguntas acordes al tema o categorías de la investigación, pero también se pueden adaptar e ir surgiendo nuevas que respondan a los objetivos del estudio. Además, su aplicación debe favorecer el dialogo abierto y permita una óptima recolección de la información (Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia, 2016).

Técnica narrativa.

La narrativa es considerada como una forma de pensar y entender la realidad, al igual como un camino para comprender, conocer y analizar la perspectiva del otro. De acuerdo a Biglia y Bonet-Martí, (citado en García y Huidobro, 2016) la técnica de narrativas biográficas se implementa para:

> "Concretar la producción de relatos modulados en los que las narraciones del entrevistado son moduladas a través de las preguntas y de los intereses del investigador, por esta razón son relatos que se centran en un(os) aspectos específicos de la vida del sujeto entrevistado que no tienen por qué coincidir con los aspectos en

> los cuales se centraría una narración espontánea. La ventaja es que a través de la modulación es posible obtener narrativas de diferentes sujetos que tienen como punto focal los mismos aspectos" (P.168).

A partir de esto, permite conocer la percepción que tiene la persona de la situación que está viviendo y sobre el tema, donde manifiesta sus pensamientos y emociones en el contexto familiar y en su interacción con los miembros de dicho contexto (puede ser en su presente, pasado o futuro), otorgando los significados e induciendo a una narrativa de manera fluida para así poder brindar un valor a la subjetividad del individuo proporcionando información frente al estilo de crianza y de esta manera poder comprender su punto de vista frente a la interacción que presenta dentro del ámbito familiar.

Triangulación.

La triangulación dentro del campo investigativo, de acuerdo a Rodríguez, Pozo y Gutiérrez (Citado por Aguilar y Barroso, 2015) hace referencia a una "técnica de confrontación y herramienta de comparación de diferentes tipos de análisis de datos (triangulación analítica) con un mismo objetivo puede contribuir a validar un estudio de encuesta y potenciar las conclusiones que de él se derivan" (p.74). Frente a los diversos tipos de triangulación, una de estas es la triangulación de datos, la cual ha tenido mayor aceptación dentro de la investigación social permitiendo el uso de múltiples fuentes de información. La triangulación de datos se da a partir de la recolección de datos del objeto de estudio, lo cual permita hacer uso de múltiples fuentes que permitan contraponer la información recolectada; para Denzin (como menciona García et al., 2016) permite a los investigadores obtener por medio de diversas fuentes de búsqueda un mayor desarrollo, recopilación en aspectos teóricos y datos de acuerdo a criterios y niveles de análisis según el interés y objeto de estudio.

Tabla 1. *Categorías de estudio*

Categoría	Subcategoría	Técnica
Familia Se entiende como un grupo de personas unidas por lazos de consanguinidad, afecto, apoyo y experiencias, donde se nace y se recibe las bases educativas, los procesos de interacción y comunicación dentro de un clima de participación, la tolerancia, cultura y valores de los miembros de la familia. (Cano y Casado, 2015).	Familia nuclear Hace referencia a la unión de una pareja (en este caso por un hombre y una mujer) los cuales se encuentran en unión matrimonial con sus hijos biológicos. (Benítez, 2017)	Entrevista semiestructurada
	La familia extensa o consanguínea consiste en una línea de descendencia, es decir, que se propaga de generación en generación y tiene lazos de consanguinidad (Benítez, 2017)	
	Familia agregada o reconstituida Cuando dos personas con hijos vuelven a casarse luego de separarse, convirtiéndose en padrastros o madrastras conviven simplemente en pareja sin unión matrimonial (Benítez, 2017)	
	Familia monoparental Uno de los padres se encarga de cumplir con la función de ambos con sus hijos. Esta situación puede ser producto de varios factores, por ejemplo, la separación entre ambos. ((Benítez, 2017)	
	Familia conflictiva y nutridora (según Satir)	

	hace referencia sobre como los padres establecen puentes de confianza con sus hijos a través de la identificación de sus fortalezas y debilidades (sosa,2015)
	Familia muy conflictiva (Satir) Se refleja el control total de los padres sobre sus hijos, siendo así, autoritarios presentándose una conducta de tipo evitativa frente a los problemas creando un entorno lleno de tensión y secretos (Sosa, 2015)
	Adolescencia "La adolescencia es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto". Gaete (2015)
Estilo de crianza "son todas aquellas acciones concretas que los adultos llevan a cabo con el propósito de orientar a los niños y a las niñas para que tengan un mejor desarrollo, supervivencia y socialización; estas incluyen pautas y	Crianza el conjunto de acciones de atención dirigidas a los niños, basadas en patrones culturales, creencias personales, conocimientos adquiridos y posibilidades fácticas que presentan los dadores de cuidados Rodrigo, Ortale, Sanjurjo, Vojkovic y Piovani, 2006(citado por Infante y Martínez 2016).
	Autoritario

creencias arraigadas a la cultura e integradas a la cotidianidad" (Londoño et al. 2015).	Se da a partir de la imposición de reglas que los padres consideren correctas y al no ser cumplidas implican sanciones de forma inmediata, las cuales pueden ser a través de castigos físicos, se caracterizan por ser padres fríos; los jóvenes son temerosos, pasivos y dependientes (Papalia y Martorell, 2017)
	Permisivo Los padres no son capaces de poner límites, lo cual puede generar desajustes en lo que respecta a la interacción social. Por lo tanto, los niños son autosuficientes, exploratorios, con poco control conductual Torio, peña y Rodríguez 2008 (citado por Abril, 2015)
	Autoritativo Puede sr visto desde una perspectiva saludable y efectiva, como puente para la formación de un ser sociable, ya que, permite determinar y establecer una guía de comportamientos optima, adecuada y oportuna, la cual favorece la autonomía (Flores, 2018)
	Negligente "Son padres que no se involucran en la crianza de sus hijos; en este estilo ni se presentan relaciones afectivas cálidas ni hay interés de los padres por fijar límites u orientar a sus hijos." Lamborn et al. 1991 (citado por Rojas, 2015)

Comunicación La comunicación tiene un alcance en todos los contextos donde el ser humano se desenvuelve y en la realización de cada actividad, de aquí la importancia de mencionar la comunicación familiar si la comunicación entre los miembros se da de manera favorable y buena, sus relaciones también lo serán debido a que las relaciones familiares, el fortalecimiento de sus canales y la forma de comunicarse impactan directamente en la convivencia y el desarrollo de los hijos y de los padres. (Pacussich, 2015).	Verbal Todo acto comunicativo implica una planificación y una sincronización entre los interlocutores, quienes estructuran sus mensajes para lograr sus objetivos sociales, donde se debe contar con un lenguaje común, en un vocabulario común y en una sintaxis Gonzalo Musito y Juan Herrero 1993: p. 24 (citado en Masaya, 2017).
	No verbal Es la interacción a través de la realización de movimientos y gestos faciales o corporales, brindando cumplimiento a ello, remitiendo una información al receptor de manera consciente o inconsciente (González et al, 2017).
	Pasivo Se caracteriza por no expresar las emociones, pensamiento y opiniones que están experimentando de una forma óptima, sino por el contrario de una forma poco participativa, permaneciendo escondida su verdadera carga emocional (Gañán, 2017).
	Agresivo infringir daño y lesionar a las personas que se encuentre a su alrededor, tanto sus creencias, como sus opiniones y puntos de vista, se caracterizar por buscar siempre poder obtener la victoria ante cualquier circunstancia, aparentan

	seguridad y sinceridad sin tener en cuenta las emociones del prójimo (Gañán, 2017).
	Asertivo expresa sus emociones y pensamientos, de forma idónea sin vulnerar el derecho de la libre expresión al prójimo, trasmiten mensajes claros y precisos y ejercen un buen control emocional. (Gañán, 2017).

Resultados

Los resultados se consignaron por medio de matrices de análisis, las cuales son 3 matrices (matriz de la hija, matriz de los padres, Matriz de análisis técnica narrativa)

Matriz de análisis de resultado

Sujeto 1.

Tabla 2. *Matriz análisis de resultados sujeto 1*

Categoría	Subcategorías	Pregunta	Unidad de análisis	Análisis
Familia	Nuclear Monoparental Extensa Agregada	1 ¿Cómo está conformada su familia?	*Está conformada por mi papá, mi madrastra y mis tres hermanos*	Con base a la información suministrada durante el transcurso de la entrevista permite inferir que es un tipo de familia agregada, debido a que está conformada por su padre biológico y la actual pareja de este
		2 ¿Cuáles son las edades de los integrantes de su familia?	*Nicol 8, Kimberly 7 y Nicolás un añito*	
	Conflictiva y nutridora Muy conflictiva	10 ante algún problema familiar ¿Cómo se torna el ambiente?	*No es… es que yo no me la paso casi en la casa (…) Porque me aburro mucho en mi casa, casi no salgo no hablo con nadie y me gusta trabajar, me gusta mucho trabajar y ganarme mis cosas (…) Ehmm administro un local*	Frente a la respuesta dada por el sujeto 1 no se tiene claridad hasta el momento si se encuentra en el tipo de familia conflictiva y nutridora o muy conflictiva.

		de comidas rápidas (...) Hace un mes (...) Desde los 12 años (...) Si (...) Octavo (...) Pues ahorita bajé mucho las calificaciones, pero ahorita ya lo remendé, ya entregué todos mis trabajos solamente es de esperar (...) ¡Si! Jajajaja (...) porque me descuide mucho o sea a veces mmm como lo digo, no por el trabajo, sino que a veces por la internet ósea o a veces me estreso mucho porque yo me estreso de nada, ehh ehh faltaba a clase porque no era capaz de levantarme, no sé ni como me levantaba cuando que tocaba ir al colegio cuando era presencialmente (...) Por los trabajos porque a veces me val bien y mal porque hago los procesos y a la hora de dar los resultados no me da nada	
Adolescente	¿Cuántos años tiene?	14 años	A partir de ello se puede inferir que se encuentra dentro de la etapa ciclo vital correspondiente a la adolescencia

Estilos de crianza	Estilos de crianza	3 ¿Cómo es la relación en el entorno familiar?	*Pues bien, pues ósea a veces no faltan los problemas, pero bien*	Referente a la relación en el entorno familia se deduce que se encuentra dentro de conceptos positivos por parte del sujeto 1. No obstante, se refleja la presencia de problemas. Además, también se puede inferir que existe una buena relación entre los miembros de familia
		4 ¿Cómo se siente cuando comparte tiempo con su familia?	*Super bien, ya que casi no comparto con ellos. Ósea y los momentos que estoy con ellos los trato de disfrutarlo lo mejor posible*	
	Autoritaria	8 ¿Cómo expresa sus emociones?	*Mm cuando estoy feliz pongo música jajaja bailo, grito jajaja y cuando no estoy así estoy en mi cuarto encerrada coloreando, escuchando música que no es así como alegremente, sino que así normalita (...) Mm como la expreso, como la expreso, me lo guardo.*	Se evidencia que el sujeto 1 al momento de dar a conocer sus emociones (cuando son de alegría) los da a conocer desarrollando actividades de su agrado. En caso contrario, adopta una postura evasiva reservando sus sentimientos.
		11 cuándo tiene conductas inadecuadas ¿cómo es el llamado de atención de su padre?	*Mi papá jumm pues el cuándo lo expresa pues, el casi no como ya le dije, mi papá no habla, sino que también lo expresa de una manera muy que lo hace sentir a uno muy mal como o sea no sabe expresar las cosas de él (...) En*	Posterior a la obtención de las respuestas, se puede inferir que el padre no da a conocer su descontento a través del dialogo, sino a partir de actitudes que generan incomodidad, desagrado y

		palabras, muy.... las dice muy mal, a veces lo hace sentir a uno como mal porque a veces lo trata a uno feo.	sentimiento negativos en el sujeto 1 motivo de su trato.
	14 ¿Qué pasa cuando no cumples con las reglas o labores?	*Mi madrasta se molesta mucho, porque no lo hago, porque dice que ella está muy ocupada y pues le dice a mi papá y mi papá de vez en cuando me lo dice de buena manera y pues si él está molesto por cosas del trabajo o así, pues, lo dice sobre una manera super expresiva (...) Pues sí, pero mi papá no los toma (...)Ósea ella le pone límites a mi papá, sí, pero mi papá no lo hace, si me entiende, por ejemplo, que si ella le dice que tiene que llegar a esta hora mi papá no lo hace llega más tarde (...)Conmigo no, no me puede poner límites, no me ha puesto limites(...)No (...)A veces no estamos, ósea y cuando estamos tratamos como quien dice más que todo son los martes,*	A partir de la respuesta dada por el sujeto 1, se concluye que dentro del contexto familiar no se lleva a cabo un estilo de crianza autoritario, ya que los cuidadores no intentan controlar el comportamiento de la entrevistada a través de reglas o límites. Aunque la evaluada refiere que la madrasta establece reglas dentro del contexto familiar para con su pareja, a pesar de que este no las tome. También se evidencia la ausencia en cuanto a la figura biológica materna, no siendo participe en su proceso de crianza. En ese sentido, se ha encargado de dicha función el padre biológico. Se obtiene información donde se deduce que pese a no compartir con mucha frecuencia momentos de integración, cuando se brindan

	por ejemplo, como hoy que convivimos juntos porque yo no estoy trabajando, él a veces no trabaja, hoy le tocó trabajar entonces no está, pero él a veces sale, ósea ahorita es que él a veces si mantiene bastante en la casa, pero a veces no, a veces porque tiene que hacer diseños y él mantiene allá y pues convive con nosotros por lo menos, las tardes o en las mañanas; pero cuando es de salir así que la discoteca o algo así pues... (...) si, a veces duramos hasta semanas sin hablar así bien, ósea, hola bendición y el chao buenas noches y ¡ya! (...) ¡ja!, preparamos comida a la lata jajajaja eso nunca falta ¡ehh! Que más recochamos, no sé si se conozcan esa vida de rico, esa canción tan hermosa, bueno él la baila, recocha mucho, ósea es el amargado, pero cuando está feliz y contento no hay quien lo pare, se pone a bailar, que no hace él (...) Si (...) Pues ella está	estos espacios se tiene una convivencia y momentos agradables compartidos en familia. Actualmente la madrastra del sujeto 1, no se encuentra laborando. No obstante, desempeña labores del hogar. Respecto a las labores desarrolladas por el padre biológico se distribuyen en más de 3 ocupaciones encargándose de los gastos y responsabilidades económicas del hogar. Es importante mencionar que el vínculo con la madrastra se ha forjado desde la etapa del ciclo vital correspondiente a la primera infancia, No obstante, se presenta una ruptura a la edad de los 8 años cambiando la visión como figura materna que tenía. Esta menciona que "*y pues un día así casual ella me pego, ¿sí? Y yo eso sí mi papá a mí nunca me había pegado...*" Expresando su relación en términos de amistad donde se puede obtener un apoyo. No

	trabajando en la casa ósea en la casa, en el hogar y pues a las seis se va a colaborar con arreglar una cocina y llega a las 8 (...) ¡jum! Mi papá hace diseños, instala, empañeta, trabaja en la discoteca (...) Desde los 5 años (...) Porque yo a ella la apreciaba muchísimo como una mamá desde los cinco años, como hasta los ocho años le dije mamá porque ella, llegamos como quien dice a tener problemas y yo iba conociendo ya y mi papá me iba diciendo quien era mi mamá y así... y pues un día así casual ella me pego, ¿sí? Y yo eso sí mi papá a mí nunca me había pegado... y yo no toleré eso, pero ósea ella también es una amiga no tanto como una mamá, pues si lo es, pero la considero más como una amiga, por lo que cuando yo estoy mal y eso ella a veces... ¡eh! Me dice ósea me apoya o a veces no, a veces lo toma a mal y más bien empieza a hablar mal	obstante, se presentan circunstancias que desencadenan un distanciamiento en la relación "*Me dice ósea me apoya o a veces no, a veces lo toma a mal y más bien empieza a hablar mal de mí, si me entienden, entonces también a veces eso me separa bastante de ella".* Respecto a la madre biológica se concluye que existe una ausencia total de su parte desde su primer año. Por ende, no existencia de una relación madre e hija motivo del abandono, donde su conocimiento y recuerdo se obtiene a través de fotos refiriendo que no ha tenido contacto físico o cercano con ella. La percepción que se obtiene de la respuesta es evitativa; ya que opta por no tener o conocer sobre su madre biológica motivo de las posibles respuestas de su padre.

			de mí, si me entienden, entonces también a veces eso me separa bastante de ella (…) Mi mamá... yo a mi mamá no la conozco... Cuando yo tenía nueve meses, mi mamá se fue, se dejó con mi papá y yo quedé con mi papá y yo no volví a saber nada de ella... (…) No la conozco en persona, solo por fotos ¡y por una foto! (…) No, no porque yo sé que si le pregunto va a decir que ella aún se quiso ir o algo así, entonces... trato de evitar eso (…) Si	
	Permisiva	12 ¿Su padre le establece límites?	*Si (…) Como no salir (…) No poder tener celular, no tengo (…) Por el computador (…) Si (…) Todos jajaja eh a él no le gusta que tenga amigos hombres, nunca le ha gustado, no me deja quedarme donde mi nona tampoco (…)*	Con relación a la pregunta formulada para establecer o descartar si se encuentra presente el estilo permisivo, se logra identificar la ausencia del estilo, ya que los cuidadores (en especial el padre) le establece límites como en el caso de las restricciones de salidas, poseer un celular propio y tener amistades varoniles.

	13 ¿Cuáles reglas debe cumplir en el hogar?	*Colaborar en la casa, ser responsable en el colegio y ser responsable con mis cosas y ayudar con el aseo de la casa*	Dentro de las reglas establecidas, el sujeto 1 desarrolla funciones respecto al cumplimiento de responsabilidades educativa, labores del hogar y responsabilidades para consigo misma.
Autoritativa	9 ¿Cómo logran resolver los problemas dentro de la familia?	*Cómo tengo… pues…a veces de parte de los problemas fueron por mi culpa ósea por un error que yo tuve pues trato de solucionar ese error, porque yo a veces también acepto que soy muy… como lo digo, mi color mmm en mi personalidad no soy ni color rojo ni color amarillo ni color azul, como dice mi papá yo soy color Vinotinto, si a mí me dicen que yo hice bien, pero me dicen que lo hice mal exploto (…) Con cualquier (…)Si (…)Mi papá pues sabe que yo soy así, yo ya sé cómo es usted, él me dice así y nini pues empieza a pelear ella hay también con uno (…) Yo que hago, pues a veces me quedo*	De acuerdo a la información proporcionada por el sujeto 1, alusiva a la pregunta que cuenta con la finalidad de identificar el estilo de crianza autoritativo, se evidencia la implementación de dicho estilo de crianza dentro del contexto familiar, esto a raíz de que se establecen canales de comunicación y participación, ya que menciona que "*por un error que yo tuve pues trato de solucionar ese error".* El sujeto 1 adopta una conducta evasiva frente a situaciones que impliquen algún tipo de problema o desagrado entre ellos expresando que puede tomar una postura de pelea, pero no lo lleva a cabo. A

			callada la boca y me salgo porque ósea tampoco, tampoco ósea yo peleo, pero tampoco tanto de estar así que estar así (...)Pues ella también lo hace, ella también sabe que peleo conmigo y que hizo mal ella me dice que no estuvo bien la pelea o algo así (...)Mi papá, mi papá dura un día mal y al otro día está bien (...)No	partir de la respuesta se infiere que existe un reconocimiento de los actos (en este caso, de la madrastra) cuando fueron erróneos o interfieren en la relación y convivencia con el fin de mejorarlo. Frente a las actitudes del padre se manifiesta su postura en términos negativos "*mi papá dura un día mal y al otro día está bien* "No obstante, durante este tiempo no se desarrolla una comunicación entre ambos, optando por no dirigirse la palabra
	Negligente	5 ¿Quiénes se han encargado principalmente de su crianza?	*Mi papá (...) Con mi papá, pues bien, el me crio desde que estaba bebé, siempre ha estado conmigo ósea como quien dice siempre los padres corrigiéndolo a uno, pero bien*	Se determina el establecimiento del estilo de crianza negligente por parte de su madre biológica, resultado de su ausencia desde la niñez. Del mismo modo, evidenciando una responsabilidad y cargo de la crianza por el padre biológico.
Comunicación	Verbal No verbal	6 ¿Cómo es la comunicación entre ustedes?	*Haber, no hay tanta comunicación en ese sentido, porque ósea mi papá a veces es una de las personas que no se deja hablar. ósea él es chévere y de todo, pero eso si uno no puede*	Se evidencia una escasa comunicación con el padre, lo cual se alude cuando se presenta algún disgusto viéndose afectada la comunicación, siendo igual en el caso de la comunicación con la

		con el hablar, ah o contarle una cosa o algo así (...) Pues con ella, o sea ella a veces bien y a veces mal ósea si me entiende, ósea con ella si hay problemas cosas que siempre hace una pelea, pero ya se deja hablar a veces, a veces no le gusta que uno le hable o algo así (...) Yo no sé si la que... pues cuando se presentan las cosas de pronto olvidarlas porque tampoco convivir con ella y peleamos no es tan bueno porque ósea somos las únicas mujeres en la casa y pues si yo no me hablo con ella no me hablo con nadie porque yo casi no salgo ni nada, pero yo trato de solucionarlo estando bien con ella, ayudando en lo que necesita y pues ayudando con mis hermanos también (...) Como amiga	madrastra. No obstante, se prolonga por menos tiempo debido a ser la única persona con la cual tiene oportunidad de hablar. En el caso del padre la comunicación no es efectiva.
Pasivo Agresivo Asertivo	7 ¿Cuándo algún miembro de su familia se encuentra molesto como lo comunica?	*Pues.... no sé cómo lo tomaran, pero yo cuando estoy molesta no salgo de mi cuarto cómo por decir que no quiero verlos o no*	Ante un estado de molestia con miembros de la familia; el sujeto 1 manifiesta su molestia aislándose en su cuarto, lo cual indica que no

			no hago nada (…) No salgo de mi cuarto (…) Pues..... .no sé cómo lo tomarán, pero yo cuando estoy molesta no salgo de mi cuarto cómo por decir que no quiero verlos o no no hago nada	se lleva a cabo una comunicación de lo que siente.

Sujeto 2 y 3.

Tabla 3. *Matriz análisis de resultados sujeto 2 y 3*

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Unidad de análisis	Análisis
Familia	Nuclear Monoparental Extensa Agregada	1 ¿Cómo está conformada su familia?	**Sujeto 2:** *Por mi esposo, por mis tres hijas y por mi hijastra* **Sujeto 3:** *Mi familia está conformada por un núcleo familiar bastante extenso (...) En el hogar, eh. actualmente convivo con mi esposa y algunos de mis hijos (...) Con mi esposa tengo alrededor de 8 años*	La conformación de la familia se refleja en la unión sentimental de varios años de la pareja y la responsabilidad de sus hijos propios y no propios. Sin embargo, no de todos los hijos por parte del padre.
		2 ¿Cuáles son las edades de los integrantes de su familia?	**Sujeto 2:** *Karoll Nikol valentina y Nicolás (...) Karoll*	De acuerdo a la información proporcionada se reconoce 3 niños dentro de la familia,

		tiene 14, nicol tiene 8, Valentina tiene 7 y Nicolás tiene un año (...) y mi marido tiene 42 **Sujeto 3:** *Las edades de los hijos que bien en la casa, el niño que tiene 1 año, 7 años una nena, 8 la otra nena y 14 años (...) Se llama Nicola Jeremías, Kimberly Valentina, Karoll Estefany y Karen Nikol (...) Nuevamente 8 años*	que son Karoll con 14 años, Nikol con 8 años, Valentina con 7 y Nicolas con un año.
Conflictiva y nutridora Muy conflictiva	10 ante algún problema familiar ¿Cómo se torna el ambiente?	**Sujeto 2:** *Mmm pero nosotros no hemos tenido problemas así agarronasos duros no, normal tenemos discusiones y que estamos bravos, pero así no es frecuente, es cada vez en cuando, gracias a Dios nunca me ha levantado la mano ni él a mí, ni a las niñas ni a Karoll tampoco (...) Hay en la casa porque él es uno él trabaja con eso de la herramienta y publicidad y él es uno que digamos un ejemplo que él tiene un evento ahorita acá entonces*	A partir de la información obtenida no se evidencia la presencia recurrente de problemas dentro del hogar y la aparición de dichas discusiones, de acuerdo a lo mencionado por el sujeto 2 se deben a temas relacionados a la pareja, como elevación del tono de voz, el cual da como resultado, tras lo mencionado por el sujeto 3 una tensión en entre ellos, el cual se

			él se va para la casa y él no sabe dónde deja las cosas y él quiere que el uno le busque las cosas así, cosa que a mí me da rabia es que lo griten a uno, uno tiene que buscar las cosas sabiendo que él las deja tiradas. Eso es lo que más, lo que más peliamos en la casa, son bobadas, son cosas pasajeras (...) Si, pero no, digamos entre nosotros como pareja, pero no nosotros los dos, sino cosas del trabajo **Sujeto 3:** *¿Problema en el sentido complicado o qué sentido? (...) Pues se pone tenso por momentos, pero igual al rato todo se pasa, mientras se enfrían las cosas normales, la mayoría del tiempo se calma, los años de relación lo dicen, jajaja*	resuelve teniendo en cuenta el factor tiempo
Estilos de crianza	Estilos de crianza	3 ¿Cómo es la relación en el entorno familiar?	**Sujeto 2:** *Pues bien, a rato como todo como toda una pareja, a ratos hay discusión a veces si a veces no, a veces*	Se expresa una convivencia la cual refleja momentos de desacuerdos. No obstante, se presentan con poca

		uno está inconforme que, si este quiere, este no, estar como en desacuerdo, pero muy rara la vez (...) Si (...) No, con la niña grande no y con mis hijas todas están pequeñitas **Sujeto 3:** *En el entorno familiar pues es una relación normal (...) Eh... Normal… (...) Alegrías tristezas, preocupaciones, desenlaces de buenas cosas*	frecuencia, como lo menciona el sujeto 2. Por otra parte, el sujeto 3 refiere una relación normal con momentos caracterizados por diversas emociones.
	4 ¿Cómo se siente cuando comparte tiempo con su familia?	**Sujeto 2:** *Pues bien, porque casi, cosa que uno no hace porque cuando él estaba trabajando él no se la pasaba casi en la casa y ahorita con lo de la pandemia ya estamos todos reunidos en la casa (...) Si* **Sujeto 3:** *No, excelente es lo máximo, lástima que muy poco podemos estarlo, pero lo poco que lo comparto, pues me siento bien (...) El sentido*	Tras el tiempo de disponibilidad del padre para compartir con su familia, por la variedad de compromisos laborales a realizar, mencionan disfrutar al máximo los espacios en los que pueden compartir todos los integrantes del hogar

		laboral (...) Yo soy animador, soy publicista, soy organizador de eventos, tengo también dos empresas, una empresa de publicidad y una discoteca	
Autoritaria	8 ¿Cómo expresa sus emociones?	**Sujeto 2:** *con quien, digamos así cuando estamos molestas así, digamos, yo cuando estoy con Gabriel molesta yo recurro a Karoll, busco a Karoll y con mis hijas no porque están pequeñitas y por qué me voy a molestar con ellas (...) Con Gabriel pues lo ignoro, no le prestó atención.... no soy atenta con él cuando estoy molesta con él, cuando no me gustan las cosas y él sabe que a mi cosa que no me gusta porque tiene que hacerla sabiendo que eso me va a enojar (...) Pues cuando es con Karoll yo recurro a él y a las niñas, sin embargo, con Karoll es muy rara la vez que nos colocamos bravas, muy poco porque si ella no me hace nada*	Con relación a las emociones, el sujeto 2 cuando se enoja con el sujeto 3 lo ignora y recurre a Karoll, además de ellos, menciona que existen pocas discusiones entre ella y Karoll, y cuando se presentan, es consecuencia de la petición por parte del sujeto 2 a Karoll de realizar alguna labor, ya que le disgusta; el sujeto 3, refiere que al representar una figura de autoridad dentro del hogar espera que no la pasen por alto, centrándose en que no le gusta que no acaten lo que pide o solicita.

		ni yo le hago nada, a veces cuando así que es desordenada yo le hablo, entonces a mí no me gusta el desorden y cosa que ella no le gusta es que uno la manda, entonces uno dice si no le gusta que una la manda entonces haga las cosas por ella misma para no estarla mandando **Sujeto 3:** *Cuando estoy molesto, pues la verdad yo soy de las personas que me gusta que lo que yo hablo se haga y normalmente pues y si la cosas no se dan por X o Y motivo siempre hay que alguna controversia, pues siempre, mi tono es un poquito alto un poquito agresivo, pero por lo mismo, por lo que, aparte de todo tengo esa figura de autoridad en la casa que pues pretendo no rebasen.*	Frente a estas situaciones existen sentimientos de

	11 ¿Qué sucede cuando la conducta o actitud del otro no es correcta?	**Sujeto 2:** *Pues molestia, me molesta porque digamos ejemplo me dice que no me gusta el desorden y ella es una de las que sabe que a mí no me gusta el desorden y ella es la que sabe que tiene que lavar la loza y no lo hace, entonces son cosas que a mí me molesta porque es obligación de ella como mía, entonces eso es lo que... pero no así peleamos ni discusión ni nada, nada más mandarla y ya* **Sujeto 3:** *El llamado de atención se lo hago a manera verbal, se lo hago de buena manera, las primeras veces, ya cuando veo que de pronto no corrige pues le hablo en un poquito en un tono más alto*	molestias al no llevar a cabo lo acordado o solicitado, motivo que causa que se genera un nuevo forma verbal para realizarlo, empleando (en ocasiones) un tono de voz alto, como menciona el sujeto 3
	14 ¿Qué sucede cuando no se cumplen las reglas o labores que se piden?	**Sujeto 2:** *Pues uno yo me enojo, lo otro Gabriel se coloca bravo y otra, Karoll*	El sujeto 2 y 3, mencionan que al no cumplirse las reglas se enojan, ya que se están invalidando e incumpliendo las reglas establecidas dentro del hogar, ante lo cual,

	también se va a enojar porque no se están cumpliendo las reglas que cada quien puso (...) Pues peleando no, sentándonos hablando y dialogar porque, que saca uno con peliar porque después se alarga más la pelea y cada quien se trata mal entonces no (...) Un ejemplo yo cuando estoy brava con Karoll, yo voy y le pido disculpas cuando Karoll esta brava conmigo pues ella va y me pide disculpas, pero nosotros no somos que digamos que yo pelie con Karoll entonces vamos a demorar días; ¡No! Al ratico nos estamos hablando y nos estamos pidiendo disculpas porque como yo le digo a Karoll, para vivir uno como perros y gatos para esa gracias vive uno solo y sabe que no tiene con quien pedirle disculpas de nada, pero no, 7fnunca. Así que hemos durado bastante bravos no, pero si yo	brindan solución implementando el dialogo entre ellos, ya que, perciben la pelea como algo que no brinda solución, sino que adiciona un problema más, aunque el sujeto 2 refiere que al surgir una discusión entre Karoll y el padre se ignoran mutuamente y nuevamente el factor de solución es el tiempo. Una parte fundamental que cabe recalcar es lo siguiente; el tema de la madre biológica de Karoll no se toca dentro de la pareja ni del hogar por evasivas del padre Al iniciar la relación los tres hijos del anterior hogar del sujeto 3 vivían con él y el sujeto 2, luego de un tiempo los dos niños mayores se fueron del hogar a vivir con su madre biológica

		me coloco brava con Gabriel pues si yo no soy de esas que tiene que ir a lamberle por qué no sé qué, si se puso bravo se puso bravo, si me quiere hablar haya él. Yo le digo, se acuerda la boba que usted se colocaba bravo y yo iba y le pedía disculpas ahora esa boba se acabó, ah me dijo me gusta como se le va acabando el tiempo y ahí es donde me doy cuenta que si él es el que la está cangando porque tengo que ir a pedirle disculpas yo. En caso de Karoll no porque pedimos disculpas y no nos ignoramos porque eso es feo, uno vivir con familia y ignorarlo, eso de que este paso por acá y que no lo vi entonces no (...) No, las niñas si con él, cuando él y yo discutimos las niñas no van hacia el lado de él (...) Ella (Karoll) se va hacia el lado del papá, pero las niñas pequeñas el lado mío, porque ellas de pronto se dan de

		cuenta (...) No, normal. Digamos el papá y Karoll, Karoll es una que digamos Gabriel la regaña y ella es una que ella se encierra y no hablarle al papá, digamos ella se encierra como en la rabia (...) Pues él, digamos un problema con Karoll entonces él la ignora y Karoll lo ignora entonces al ratico están como si nada como si no hubiera pasado nada (...) Llevo.... el 31 de octubre cumplimos 11 años (...) Vamos a cumplir 8 años, lo que tiene Nicol (...) Pues la verdad, todo el tiempo que llevo viviendo con Gabriel esa señora nunca se menciona en la casa (mamá de Karoll), digamos yo leí a Gabriel que fue lo que paso con esa señora y él nunca me dice que esto que aquello igual la familia de él, no se menciona nada, de pronto que cuando llega Harley que le dice uno digamos no esto paso con mi

		papá y con mi mamá vienen a traerle cosas a Karoll, entonces lo que Karoll dice es; el día de mañana que yo sepa, que yo este grande y yooo.... es que van a decir es que mi papá tuvo la culpa, es que yo tuve la culpa en la casa, entonces hay en la casa no se menciona la relación con esa señora, ella no sabe de mi ni yo de ella, la conozco nada más en fotos (...) Si, vive en villa del rosario (...) El hermano de Karoll y Gabriela de otro hogar, del primer hogar que él tuvo (...) Si, Gabriela, Harley y Karoll que son hijos de la misma mamá, y los 3 míos que son los chiquitines, en bebe y las dos niñas (...) Gabriel estaba ahorita hay en la casa, hace rato estaba hay en la casa y se fue a hacer el domicilio, a veces viene un ratico y se va *no le pasa mucho en la casa (...) tampoco porque él no vive hay, pero si viene a pasar a raticos*

		(...) Harley tiene 17, ese vivió con nosotros bastante, yo lo agarre desde los 7 años y se fue a los 16 (...) Claro, estaban los tres, pero Gabriela se fue a los 13 años (...) Karoll Estefania, Gabriela Bastos y Harley Gabriel Bastos (...) Nikol, Valentiva y Nicolas **Sujeto 3:** *Cuando no sacan la basura, me pongo molesto, jajaja (...) Si normalmente, prácticamente los detonantes en un hogar siempre son por bobadas, si, como le digo cada participante tiene sus derechos, sus deberes, sus obligaciones, pero hay veces que si no se cumple ni eso genera molestia, pero prácticamente son bobadas*	
Permisiva	12 ¿Considera que se establecen los limites necesarios dentro de la familia?	**Sujeto 2:** N*o, normal, pues labores pues cada quien digamos responde, digamos a mí me toca lo de la cocina. A Karoll le toca la loza, a mí me toca el aseo y así. Pero así*	Se logra identificar que siguen las responsabilidades de cada sujeto tiene, sin establecer horarios o reglas por la cual regirse. Aunque el

		labores ni horarios ni nada, en horarios cada quien se levanta a la hora que se quiera levantar y ya **Sujeto 3:** *Claro, los límites y las reglas siempre son importantes*	sujeto 3 menciona que son importantes.
	13 ¿Tienen ustedes reglas establecidas dentro del hogar?	**Sujeto 2:** *Si, no fáltanos el respeto el uno al otro (...) Mmm no, solo esas.* **Sujeto 3:** *Limitaciones a salir, limitaciones a usos tecnológicos, limitaciones a cosas que no están de acuerdo a su edad (...) Por ejemplo, relaciones sentimentales, porque prácticamente las relaciones sentimentales son el detonante de lo que desencadena las demás cosas, entonces uno las va previniendo (...) Cumplir en el hogar. Nada cada cual tiene sus parámetros y sus deberes en la casa, lo importante es se*	A partir de la información proporcionada del sujeto 2 se conoce como regla del hogar el respeto entre todos. No obstante, por parte del sujeto 3 se refleja restricciones en varias actividades por la percepción de ser detonantes, (como el uso de tecnologías y relaciones sentimentales)

		cumplan, cada cual sabe que tiene que hacer sus cosas en la casa, la esposa se dedica al hogar a los hijos a las cosas de las casas, las niñas obviamente en lo que puedan colaboran, Karoll pues obviamente pues también aparte de nini también ella ayuda en las labores del hogar, la única pelea es sacar la basura, jajaja, siempre dejan la basura, jajaja	
Autoritativa	9 ¿Cómo logran resolver los problemas dentro de la familia?	**Sujeto 2:** *Hablando, sentando todos y hablando, dialogar. En qué sentido, digamos ejemplo Karoll la embarro entonces yo tengo que sentarme con Gabriel y hablar y decirle que esto no es así e igual yo cuando yo la embarro entonces estas cosas que uno dice que sentarse y hablar entre nosotros y no salir como dicen salir a luz porque los problemas de la casa son de la casa y nadie se tiene que enterar*	De acuerdo a la información obtenida, tienen como pilar brindar espacios de dialogo al momento de dar solución a los problemas al interior del hogar.

			Sujeto 3: *Hablando, dialogando, dando el espacio*	
	Negligente	5 ¿Quiénes se han encargado principalmente de la crianza?	**Sujeto 2:** *Pues nosotros, pues él, al principio él porque él estaba solo y ya cuando yo me junte a vivir con él pues me ha tocado a mí, entre los dos hemos estado pendiente de Karoll (...) Desde los 5 años* **Sujeto 3: S***í claro (...) De la crianza de mi hija me he encargado personalmente, ya que pues convivía con la mamá de los… de ellos y por cosas de la vida pues lo abandono y los dejo a mi cuidado*	En el factor tiempo, se concluye los inicios de la crianza bajo la responsabilidad del sujeto 3 motivo de la separación con la mamá biológica. Siendo así hasta la unión sentimental con su actual pareja, convirtiéndose responsabilidad de ambos.
Comunicación	Verbal No verbal	6 ¿Cómo es la comunicación entre ustedes?	**Sujeto 2:** *Bien (…)* s*í, como dicen cosas que. Bien en el sentido que el esto y aquello, pero hay cosas que uno hay cosas que él no está de acuerdo y que yo no estoy de acuerdo entonces no sabemos si, sí o no (...) Con Karoll bien, a ratos que nos agarramos, pero como todo peleamos, pero*	Frente a la comunicación en casos como en desacuerdos, discusiones y la falta de claridad de los diversos puntos de vista se refleja la ausencia de esta. Del mismo modo, se asocia a las cosas o confianza de los hijos. No obstante, esto no refleja impedimentos para el apoyo,

		no mas no llegamos a pelear así a tratarnos mal ni nada de eso, discutir y ya **Sujeto 3:** *Normal, básica lo esencial, siempre pues, hay cosas que de pronto los hijos como por protección o desconfianza no le cuentan a los papás, pero uno se encarga de decirles siempre que uno esta hay para apoyarlos en lo que sea, y orientarlos, darles buenos consejos*	la orientación y consejos de parte de los padres.
Pasivo Agresivo Asertivo	7 ¿Cuándo algún miembro de su familia se encuentra molesto como lo comunica?	**Sujeto 2:** *Pidiéndole disculpa (...) Llamando me imagino... dialogando hablando con él* **Sujeto 3:** *Cuando algún miembro de mi familia se encuentra molesto como lo comunica, jajaja, desafortunadamente nosotros la mayoría de la familia del grupo familiar todos somos tonos rojos (...) Bueno pues la personalidad se divide en varios colores, eh, nosotros la*	A partir de la respuesta dada por el sujeto 2 comunica que se encuentra molesto dialogando con la persona con la cual tiene el inconveniente, en cuento al sujeto 3, menciona que dentro de la familia la mayor parte de los integrantes tienen una misma tonalidad de personalidad, por lo que se genera un mayor grado de dificultad a la hora de intentar resolver o comunicar

	mayoría somos rojos, somos prácticamente, explosivos, temperamentales (...) En morado, jajaja, si lo que pasa es que, al tener toda la misma tonalidad, pues siempre hay choques, ósea uno de pronto habla algo y le devuelven de pronto en el mismo tono de voz y pues eso genera un poco de mucha más molestia, pues obviamente se trata de frenar y solucionar las cosas y pues darse los espacios, en lo personal pues prefiero, eh.. evitarlos y salirme e irme por ahí a otro lugar a hacer alguna otra cosa	un disgusto, a lo que el responde tomándose un tiempo para él distrayéndose en otra labor o evitando la situación.

Matriz de análisis de técnica narrativa

Tabla 4. *Matriz análisis de Técnica narrativa*

Pregunta	Sujetos	Narrativa	Categorías	Análisis
¿Cómo considera que fue su crianza?	Sujeto 1	*Mi crianza... pues... muy bien ósea como quien dice siempre hay un lugar en el que uno no fue el mejor, pero para mí, mi crianza fue super chévere, conviví con mis hermanos que lo que agarrábamos los juguetes, tirábamos y jugábamos mucho con barro, cuando compartía con ellos, nos agarrábamos lo huevos de las gallinas, jajajajaja, pa´ hacer media tarde, molestábamos muchos, como quien dice pues, fue un año, fue el mejor, pero... bien porque he estado con mi papá siempre y tengo a mi papá hay y tengo a mis hermanos que es lo que es más importante para mí (...) Super bien, de una manera que yo sé que es buena para mí ya cuando ya yo este de más edad, ya conozca como son las cosas (…) La comunicación con mi papá (…) porque como ya te dije él es muy... ósea no se deja hablar, si me entiende, por ejemplo, que yo quisiera decir, papi tengo una fiesta allí me invitaron puedo ir, yo no soy capaz de decírselo porque sé que él me va a decir ¡no!*	Comunicación	Al hablar de la crianza manifiesta agrado y afecto acompañado de momentos gratos con sus hermanos y la forma en que la criaron. Sin embargo, el sujeto 1 dentro de sus respuestas refleja la carencia en la comunicación con el padre y el cambio que espera del mismo logra afectar la relación.

	O si me dice sí para ese momento va a planear algo para yo no salir (…) Sí (…)		
Sujeto 2	*Bueno gracias a dios no lleve correa ni nada de eso, digamos no me pegaron ni nada de eso, porque nunca les di motivos, viví con mi papá hasta los 6 años porque a él lo mataron y con mi mamá pues nunca le he dado dolores de cabeza ni motivos pa´ hacerla sufrir ni nada... la crianza de Karoll... pues hasta el momento no ha sido difícil porque no ha sido una niña loca ni nada de eso, por el momento no, pero la crianza le ha tocado más a él, porque él la agarro desde chiquitica, cuando yo me fui a vivir con él, Karoll tenía 5 años, ella ha sido así toda rebelde como todas, pero no así no ha sido loca ni grosera, vamos a ver cuándo se enamora a ver si va a ser una niña rebelde jajaja... cuando hace algo malo... pues cuando así, que le va a prohibir si el papá está trabajando, celular tiene, pero si le prohibía tener el Facebook, el papá porque yo no... Si el celular es de las dos, de la casa, ella lo maneja y el WhatsApp es de las dos y cuando ella se estaba portando mal que se le estaba saliendo de las manos el papá le quito el Facebook, pues eso si es castigo, ¿no?, él dice que eso es un peligro*	Estilo de crianza Comunicación	Al nombrar aspectos de su proceso de crianza, refiere que pudo compartir con su padre los 6 primeros años de vida, esto debido a su fallecimiento, luego de dicho acontecimiento compartió con su madre, donde menciona que procuraba no realizar acciones que le generaran algún malestar a su madre; respecto al proceso de crianza de Karoll, nombra que no ha tenido complicación, ya que como menciona el sujeto 2 “no es una niña loca ni nada de eso”, lo que da a entender que sus comportamientos cumplen los parámetros esperados y establecidos dentro del hogar, al notar conductas o comportamientos inadecuadas recurren a la restricción del uso del celular y la redes sociales “Facebook”, ya que la figura paterna justifica tal como un acto

	En cuanto a la comunicación, pues ella me cuenta cosas que no le puede contar al papá, entre nosotros, super bien		benefactorio para Karoll. A partir de la información obtenida, también se puede mencionar que la comunicación establecida entre Karoll y el sujeto 2 es más cálida que la establecida con el sujeto 3, tras mencionar que existe un limitante en la información que puede compartir con él.
Sujeto 3	*Pues en el caso de Karoll, pues… yo me he encargado de que esa figura materna que nunca ha tuvo la tenga bajo mi cuidado, ella sabe que conmigo aparte de papá tiene un amigo, ha sido duro, pero hay vamos, vamos bien (...)* *Con la mamá de mis tres primeros hijos tuvimos una relación que duro 13 años, era un hogar que parecía perfecto, pero de un momento a otro se empezaron a presentar situaciones que se salieron de control y… y se acabó todo... prácticamente pues abandonando a sus hijos con el tiempo pues quiso llegar a recuperarlos y aparte de Karoll tengo también otros dos hijos más con esa figura y… pues… estando ya mi hija teniendo 13 años, la que abandono cuando tenía 7, vino y, no sé qué le argumentaría y pues la niña decidí irse de la casa con ella y ahorita no*	Estilo de crianza Familia Comunicación	Con base a la respuesta se señala el rol de ambas figuras adoptado por el sujeto 3 y la disposición que tiene de ser un apoyo para su hija. Es importante precisar que la relación anterior presentó ruptura y la ausencia de la madre biológica con los hijos (3 hijos). No obstante, tras 6 años y el contacto generado con la hija mayor desencadena la decisión de está por irse con su madre. Tiempo después el hijo toma la misma decisión. No obstante, hacen el llamado del padre (sujeto 3) para corregirlo, motivo que deriva de la rebeldía del hijo

	hace mucho mi hijo que convivía conmigo también, pues no sé qué también le dirían igual se fue de la casa, se fue para allá, hoy en día que ya ven que es un problema el día de ayer me llamaron y me dijeron que se salió de control que ahora si tenía que ir yo a corregirlo, a recibirlo; pues no creo que sean problemas, sino simplemente entro en la etapa de la adolescencia donde todo es rebeldía, ya que se le han brindado todas las oportunidades para que se pueda desarrollar psicológicamente. (…)	y las problemáticas que se presentan, dichas situaciones y razones para el sujeto 3 corresponden a la etapa de la adolescencia.
	con Karoll no, que yo sepa no, solo una vez ella vino a la casa cuando la niña tenía como 7 años y la niña le dijo que la desconocía totalmente, porque una persona que la deja abandonada de meses, pues eso no era una figura materna… ella físicamente la distingue (…)	Frente al abandono por parte de la madre biológica se genera un desconocimiento como figura materna para Karoll en su totalidad.
	En cuanto a la relación entre Nini y Karoll tienen una relación normal, con sus pros, con sus cosas a favor, normalmente pues, hay ciertos choques, porque de pronto está el tema de la figura materna que, pues ella no la reconoce, ella reconoce que es mi compañera (...)	En cuanto a la relación establecida entre la actual pareja del sujeto 3 y Karoll (sujeto 1), menciona que la reconoce como su pareja, pero no como una figura materna, pero a pesar de ello mantienen una buena relación
	Y mi relación con Karoll, yo siempre voy y la recojo a su trabajo y nos venimos hablando de	Para fortalecer los lazos afectivos y en cuanto a la comunicación con Karoll (sujeto 1), opta por recogerla en su trabajo y así fortalecer el vínculo padre e hija, brindando un soporte emocional y económico, para de esta forma

	las cosas y cada vez que hay espacios aprovechamos y hablamos de tema que van acorde a su edad (…) yo siempre he estado para ella, siempre he estado siempre lo estaré tanto en lo económico, en lo moral, siempre alentándole, hablándole como un amigo, diciéndole las cosas, lo importante es que ella entienda.	favorecer el desarrollo del Karoll (sujeto 1).

Discusión

La presente discusión se desarrolla a través del análisis de las categorías establecidas y las subcategorías, haciendo un contraste con los autores. Lo cual, se desarrolló tras una comparación entre lo teórico que correspondiente a cada categoría y la información proporcionada por los sujetos evaluados. En ese orden de ideas, se da inicio con la categoría referente a la familia; frente a su concepción, se considera una base en el desarrollo de las personas, de igual modo se comprende como el eje central de formación en cada individuo; como mencionan los autores Gallego et al., 2019 motivo de que brinda seguridad y construcción propia, aportando a la formación del individuo donde dicho proceso se encuentra influenciado por la interacción de su pensamiento, comportamiento y factores sociales como en el desarrollo psicoafectivo.

Al hablar de familia se presenta la idea de una estructura tradicional. Sin embargo, esta estructura ha pasado por diversos cambios y modificaciones donde la idea tradicional de la familia no vendría siendo la única. A partir de la información obtenida por los sujetos y los referentes teóricos, se afirma que pertenecen al tipo de familia agregada o reconstituida como lo menciona Benítez, M. 2017 quien refiere es cuando dos personas con hijos vuelven a casarse luego de separarse, convirtiéndose en padrastros o madrastras los cuales conviven siendo simplemente en pareja sin unión matrimonial.

Por otra parte, al interior del marco teórico se plantean dos tipos de familia donde se establece un mayor acercamiento al tipo de familia muy conflictiva, debido a que dentro de las respuestas dadas se reconocen entornos tensos y conductas evitativas ante la presencia de algún problema, esperando que el tiempo le brinde solución y negándose a hacerlo en determinado momento, generando desacuerdos entre los miembros del núcleo familiar acompañados de enojos, incomodidad o irritación de acuerdo Sosa, 2015. Por ello, se descarta el tipo de familia conflictiva y nutridora, que hace referencia a los puentes

establecidos por los padres sobre la confianza con los hijos identificando sus fortalezas y debilidades como las equivocaciones, destrezas y aciertos, lo cual permite formar seres con pensamiento libre y la fácil expresión siendo espontáneos, armónicos y con buenas relaciones interpersonales.

Cabe resaltar que para garantizar una buena relación en el entorno familiar se debe tener en cuenta la crianza implementada, siendo el siguiente tema a abordar, ya que aporta a la orientación y formación como persona desde jóvenes y donde las acciones que se lleven a cabo (específicamente por parte de los adultos) influyen significativamente en el desarrollo, supervivencia y a nivel social, como refiere Londoño et al., 2015. Tras las respuestas dadas, es conveniente señalar que se puede identificar la existencia de problemas en la familia entorno a la relación, pero aun así no son percibidos como agentes que generen afectaciones de gran magnitud. Asimismo, se considera fundamental compartir tiempo familiar donde acorde a las opiniones de los sujetos, se concluye como tiempo valioso, pero poco frecuente. En este caso, se resalta que el tiempo familiar y el cómo se sienten se consideran esencial para la formación de la personalidad, comunicación, conducta, afecto y relaciones sociales entre otros. De acuerdo a Jorge y González, 2017.

Después de mencionar lo referente a la crianza, se considera necesario dar inicio al análisis correspondiente a los estilos de crianza planteados en el presente trabajo. Frente al estudio de dichos estilos y la clasificación dada dentro de la investigación se establecen a los siguientes; el estilo de crianza autoritario, el estilo de crianza permisivo, el estilo de crianza autoritativo y, por último, el estilo de crianza negligente. los cuáles serán nombrados a continuación partiendo del estilo autoritario.

Dando inicio con el estilo de crianza autoritario, de acuerdo a lo propuesto por Torio, Peña y Rodríguez (tomado de abril 2015) en este se reconoce a los padres que se basan en

la imposición de reglas y la obediencia donde al no ser cumplidas implica sanciones de forma inmediata (través de castigos físicos). Son padres fríos los cuales no generan espacios para el dialogo, generando consecuencias en el desarrollo de sus hijos como la falta de autonomía, creatividad, baja autoestima, poco comunicativos, etc. Frente a la información obtenida y las respuestas dadas frente a los castigos se evidencia que ante conductas o comportamientos inadecuados se recurre a las restricciones del uso de móviles digitales siendo considerados por el padre como beneficioso. Con base a la información anterior se descarta la presencia del estilo autoritario en el núcleo familiar. Aunque se logra reconocer los roles establecidos por cada miembro, esto no se percibe como una imposición o una afectación.

En el caso del estilo de crianza permisivo siendo contrastado con el componente teórico respecto a las respuestas dada, no es un estilo de crianza presente debido a que, dentro del núcleo familiar se identifican reglas y límites que se debe cumplir al interior de esta, las cuales al no ser acatadas conllevan consecuencias, favoreciendo de esta manera el desarrollo del hijo, tomando en cuenta los patrones establecidos por Torio, peña y Rodríguez (citado por Abril, 2015). Este estilo de crianza corresponde a ser padres comprensivos y que otorgan importancia al reconocimiento, expresión y auto descubrimiento de las emociones de sus hijos frente a situaciones para que tomen decisiones. Es decir, los padres no establecen límites y no consideran necesario el establecimiento de castigos.

Por otro lado, el estilo de crianza autoritativo o democrático a partir de la información proporcionada por los participantes y el contenido teórico debido a las características que posee en comparación con los otros se concluye que, dentro del núcleo familiar se evidencia este estilo de crianza encajando en la familia. No obstante, al ser el estilo de crianza que más encaja, no significa que sea del todo característico. En este estilo

de crianza se identifican espacios y canales de dialogo tras la aparición de algún problema para poder brindarle solución, fortaleciendo de este modo la comunicación y abriendo espacios de participación. Sin embargo, esto no exonera la presencia de falencias en el dialogo y la comunicación entre los sujetos, pero es el más próximo relacionado con los sujetos.

Este estilo de crianza autoritativo se caracteriza por la implementación de estrategias que favorezcan la relación padre e hijo y su adecuado crecimiento, permitiendo el desarrollo de un ser, asertivo, con mayor autocontrol y confianza en sí mismo, siendo el dialogo y la implementación de castigos de forma justa y racional, un aspecto fundamental de ello. Este estilo funciona como canal de formación a un ser social, estableciendo una guía de comportamientos (óptimos, adecuados y oportunos) favoreciendo la autonomía con base en la comunicación asertiva y aportando a una integridad e identificación del sí mismo como refiere Flores, 2018. Es de destacar que los padres son comprometidos y responsable con el proceso de formación del joven brindando un entorno favorable para que se sienta respetado y amado. Siendo importante mencionar que el sujeto 3 también brinda oportunidades para un óptimo desarrollo psicológicos no solo al sujeto 1, sino también a sus demás hijos, identificándolos pertenecientes a la etapa adolescente.

Por último, se encuentra el estilo de crianza negligente, de acuerdo a Eleanor Maccoby y John Martin, (citado en Papalia, D. & Martorell, G. 2017) hace referencia a padres ausentes dentro del proceso de crecimiento, desconociendo por completo los intereses y necesidades de sus hijos, priorizando las propias; no son responsables y comprometidos como principales cuidadores aumentando las probabilidades de presentar algún trastorno durante la niñez. Además, genera una afectación significativa en el desarrollo de las habilidades que le permitan interactuar con el contexto. En ese orden de ideas, de acuerdo al análisis y la información recolectada de los sujetos se afirma que el

estilo negligente o no involucrado se ejerce únicamente por parte de la madre biológica, afianzándose al ser manifestada de forma reiterada dentro de la técnica narrativa, evidenciándose en la postura adquirida por la madre biológica posterior a la ruptura de la relación dejando a sus hijos al cuidado de su padre motivo por el cual se presenta su desconocimiento como figura materna de la evaluada (sujeto 1).

Posterior al análisis de los estilos de crianza, se consideró importante el abordaje de las habilidades que el ser humano desarrolla para relacionarse con el contexto y lo que deriva de este, denominado comunicación dando preámbulo a continuación a su categoría, debido al alcance que tiene dentro de los contextos donde su importancia (en el caso del ámbito familiar), deriva de una relación favorable entre los miembros, permitiendo el fortalecimiento de dichos canales generando un impacto directo en la convivencia, relación familiar y desarrollo de los hijos y padres como afirma Pacussich, 2015. De acuerdo a que la familia brinda las primeras pautas de crianza en el individuo es oportuno el abordaje de la comunicación familiar.

En ese sentido, a partir de la revisión documental se identifican dos tipos de comunicación (verbal y no verbal). A partir del cual se analiza lo siguiente. De acuerdo a Gonzalo Musito y Juan Herrero 1993 (citado en Masaya, 2017), se entiende por comunicación verbal todo acto a través del cual se transmite una información de forma oral, teniendo en consideración una relación existente en el lenguaje común y normas compartidas y así generar un entendimiento en la información. De acuerdo a la información recolectada sobre los sujetos se evidencia presencia de esta, no obstante que no se desarrolla de manera consistente.

Es importante mencionar que esto no indica la ausencia de la comunicación verbal, pero si las posibles falencias o necesidad de fortalecimiento de la misma. Lo anterior se

deduce debido a que, a pesar de los desacuerdos o falta de claridad de los diversos puntos de vista, no es impedimento para brindar apoyo, orientación y consejos por parte de los padres. Complementando lo anterior con el instrumento narrativo se afianza la carencia o falta de comunicación entre los miembros de la familia afectando la relación. Así mismo, también se encuentra la comunicación no verbal, la cual se da a partir del uso de lenguaje a través de la ejecución de movimientos y gestos faciales (o corporales) lo que permite al receptor obtener información por medio de la realización de gestos, posturas, conductas e incluso el tono de voz como refiere González et al., 2017. Aunque se proyectó poder evidenciar la presencia de dicha comunicación, no se pudo visibilizar presencia de ella.

Otro aspecto a tener en consideración dentro de la comunicación familiar, son los estilos. Dentro los estilos de comunicación se encuentra el estilo agresivo, el cual se presenta cuando el interlocutor o receptor tienen como finalidad infringir daño en el otro, brindándole prevalencia a su opinión y punto de vista, buscando de este modo obtener la victoria ante cualquier situación, como refiere Gañan, 2017. Por otra parte, el estilo asertivo es considerado el estilo de comunicación adecuado donde se promueve la disminución de un conflicto de forma idónea sin vulnerar el derecho de la libre expresión. Permite trasmitir mensajes claros, precisos y un buen control sobre las emociones según Elizondo (como se citó en Gañán,2017). De ello resulta necesario decir que no son los estilos implementados en la familia.

Teniendo en cuenta la información recolectada y a los autores se afirma la presencia del estilo de comunicación pasivo. Este estilo de comunicación se caracteriza, de acuerdo a Gañán 2017, por no dar a conocer las emociones de forma oportuna y adecuada, negándose a manifestar cualquier emoción, pensamiento y opinión siendo poco participativa. A partir de lo anterior, se infiere mayor incidencia del estilo de comunicación pasiva en el núcleo familiar, esto se debe a que los evaluados optan por generar espacios o

distanciamientos ante la presencia de algún problema, evitando de esta manera expresar o manifestar las emociones que se encuentran experimentando. Sin embargo, tienen como factor protector del vínculo padre e hija el establecimiento de espacios para compartir en compañía.

Para finalizar, al comunicarnos se emplea la forma verbal y no verbal, pero al no existir una concordancia la familia no desarrolla un ambiente favorecedor o adecuado debido a que se produce un doble mensaje. De acuerdo a Sosa (2015) al momento de transmitir la información se requiere ser claro en cuanto a lo que se quiere dar a conocer, ya que esto puede generar confusión en el receptor debido a que no existe coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal. Motivo por el cual, es importante abordar y conocer los indicadores presentes en la emisión de la información, los cuales corresponde a: el aplacador, el culpador, el razonador y distractor.

Abordando el aplacador se refiere a la persona que busca ser agradable y complaciente, dando impresión de que requiere la aprobación del otro y continuamente está de acuerdo con esta De acuerdo a Satir (citado por Sosa, 2015) lo cual no corresponde a los sujetos de estudio. Luego tenemos el culpador, que se caracteriza por aparentar ser una persona fuerte, actuar como dictador y superior, pero a pesar de ello se considera una persona fracasada, además, identifica las equivocaciones y defectos de los demás. Frente al indicador de razonador, es la persona que actúa de manera imparcial emocionalmente donde se estima que disfraza quien es. Del mismo modo, la persona se considera fría y calculadora la cual busca trasmitir o reflejar tranquilidad y tener todo bajo control. Cabe mencionar que dichos indicadores no se encuentran presente en las personas investigadas.

Por último, encontramos el distractor, que hace referencia a las personas que optan por ignorar la existencia de algún problema, desviando su atención y adoptando un tema

distinto, siendo esta las respuestas generadas ante determinada situación. De acuerdo al autor Satir (citado por Sosa, 2015) y teniendo en cuenta los sujetos de estudio y el análisis de los indicadores se determina la presencia del indicador, debido a las evasivas por parte de los sujetos ante la presencia de alguna situación problema, ignorando y evitando brindar soluciones oportunas a dichos acontecimientos.

Conclusiones

El proceso de investigación se desarrolló acorde a lo establecido dentro del marco teórico, abordando los estilos de crianza y la comunicación familiar desde una perspectiva fenomenológica enfocada en la salud mental. En ese sentido, el objetivo general que consistió en analizar los estilos de crianza y la comunicación familiar mediante un estudio de caso para el fortalecimiento de la salud mental en el contexto familiar, permitió obtener como resultado las siguientes conclusiones. Acorde al primer objetivo específico se logró cumplir debido a que la investigación permitió conocer los estilos de crianza, la comunicación y su clasificación; lo anterior, no solo conto como soporte teórico, sino que también a establecer una relación existente entre los temas de interés. En ese sentido, tras realizar un contraste con la clasificación de los estilos de crianza, se concluyó que dentro de la familia evaluada predomina el estilo de crianza autoritativo o democrático.

Dicho estilo, se caracteriza por brindar espacios de participación y canales de diálogo tras la aparición de algún problema para poder brindarle solución actuando como factor protector del vínculo establecido padre-hija. Sin embargo, esto no exonera la presencia de falencias en el dialogo y la comunicación entre los sujetos. No obstante, se recalca que pese a ser el estilo de crianza autoritativo más acorde en la familia no significa que sea del todo característico. Del mismo modo, es preciso señalar la existencia del estilo de crianza negligente ejercido por la madre biológica desligándose de los cuidados de sus hijos y generando una ruptura en los lazos afectivos en su relación, motivo por el cual el sujeto 1 no la reconoce como figura materna.

Acerca de los estilos de comunicación se identificó en los sujetos entrevistados el estilo de comunicación pasivo que corresponde a no dar a conocer las emociones, pensamientos y opiniones de forma óptima, presentándose distanciamientos ante la presencia de algún desacuerdo, evitando de esta manera expresar o manifestar las emociones

experimentadas. En ese sentido, aunque se reconoce la importancia por parte de los evaluados de la implementación del dialogo en el interior del núcleo familiar, no se evidenció como medida de resolución de problemas dando paso a la presencia del indicador distractor.

Abordando el segundo objetivo se pudo evidenciar el impacto que genera la familia en el desarrollo y formación del individuo y el rol primordial asumido por los padres dentro de ella, al igual que el estilo de crianza implementado. En ese orden de ideas, se puede visibilizar la importancia que existe en el establecimiento y fortalecimiento de los canales de diálogo al interior de la familia, permitiendo al individuo desarrollar relaciones sólidas y estables, lo cual se ve determinado por el tipo de crianza implementado y por la apertura de los padres hacia los interés y necesidades. De acuerdo a lo mencionado con anterioridad, se identifica una correlación significativa entre la comunicación familiar y el estilo de crianza. Es decir, que al incrementar la presencia de una se fortalece la otra.

Frente a la población evaluada dentro del proyecto de investigación, haciendo énfasis en los padres, logran comprender la dimensión de su influencia en cuanto al proceso de crecimiento de sus hijos, donde se recalca la importancia del tiempo que se comparte al interior del hogar, a pesar de ello se presenta un distanciamiento significativo al interior del hogar, ya sea por cuestiones laborales o educativas. Teniendo como punto de referencia la población de estudio, se pudo evidenciar una distancia en el tiempo que comparten el padre y la hija por causas laborales, disminuyendo los espacios de diálogo, lo cual afecta la comunicación en el entorno familiar. Sin embargo, se logró evidenciar la comprensión, la aceptación y respaldo entre los miembros.

En cuanto al tercer objetivo se optó por diseñar una cartilla informativa la cual tiene como eje central abordar los estilos de crianza y la comunicación en el ámbito familiar, con la finalidad de beneficiar la salud mental dentro de sus miembros proporcionando

información y recomendaciones sobre los estilos de crianza y la comunicación para el fortalecimiento de una sana convivencia entre pares, la cooperatividad, respeto, apoyo, afecto, etc.durante la lectura de la cartilla se encontrará material con el propósito de generar aportes en la relación establecida dentro del contexto familiar, fortaleciendo los lazos, la reflexión y desarrollo adecuado de puentes de dialogo generando una visión de la importancia del establecimiento de una adecuada crianza en los niños y niñas mitigando las afectaciones generadas en la salud mental de sus miembros.

Recomendaciones

El trabajo de investigación se basó en identificar los estilos de crianza y la comunicación que se puede presentar en el entorno familiar, empleando una metodología que respondiera la pregunta problema y los objetivos planteados a través de una revisión de documentos para estructurar y elaborar el marco teórico. A pesar de lograr con los objetivos planteados en el presente trabajo, se recomienda ampliar las investigaciones debido a la importancia de aspectos relacionados a la familia, destacando los estilos de crianza y la comunicación como factores determinantes en la relación establecida dentro del contexto para obtener mayores conocimientos y generar aportes en la salud mental y favorecer a la población.

Es preciso destacar la importancia e incentivar el interés hacia el tema debido a la influencia que tiene la familia en el proceso de crecimiento de los niños lo cual puede favorecer su desarrollo y facilitar la obtención de sus metas, donde los padres o cuidadores tienen un papel importante, ya que son los encargados de su atención y cuidados siendo necesario realizar un abordaje como consecuencia de la prevalencia y repetición de conductas aprendidas durante el crecimiento, patrones culturales y costumbres arraigada, por lo cual se recomienda y hace la invitación a los padres de generar una evaluación en las conductas implementadas dentro del hogar por la importancia que tienen como cuidadores sobre la promoción de la salud mental.

Asimismo, se considera importante abrir espacios donde se realicen campañas psicoeducativas, elaborar estrategias para su fortalecimiento, emplear la promoción y prevención enfocadas en mitigar conductas disruptivas que afecten el desarrollo del niño, generar conciencia y brindar un acompañamiento o cualquier manera de abordaje del núcleo familiar para desarrollar esta labor. Igualmente, se considera importante ampliar las investigaciones relacionadas al tema de salud mental bajo cualquier metodología, bien sea

del diseño cualitativo o cuantitativo, que generen aportes en diversos ámbitos como en aspectos sociales, psicológicos, ambientales, culturales y familiar generando una atención oportuna y adecuada que permita establecer bases sólidas dentro del individuo y desarrollar habilidades que favorezcan el crecimiento personal, manejo adecuado de las emociones, regulación de las situaciones que presenten estrés y la potencialización de sus capacidades.

Frente a los estilos de crianza es importante comprender que no existe una guía o manual con los pasos a seguir ya que todos los días aprendemos del mundo de la crianza y la familia. Según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar "ICBF" Cecilia De la Fuente de Lleras (2020) mencionan que:

> "Los estilos de crianza no suelen encontrarse de manera pura en ninguna familia. Esto significa que encontramos diferentes combinaciones en las que puede predominar uno o dos de los estilos, de acuerdo con las interacciones entre los integrantes de las familias, las dinámicas sociales a las que se enfrenten y la influencia de sus seres cercanos".

Respecto a los estilos de crianza, la recomendación es a implementar el estilo democrático o autoritativo y que predomine para favorecer el proceso de aprendizaje, la armonía, el bienestar, su desarrollo, autonomía y confianza de todos los integrantes de la familia ya que permite realizar una escucha activa de las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y dar respuesta para poder suplirlas. En ese sentido se recomienda implementar estrategias que fortalezcan las redes de apoyo, que involucren a todos sus miembros y que permitan establecer pautas de crianza saludables.

Al aborda la comunicación en cuanto a la población de estudio se obtuvo que son conscientes de que deben fortalecer y mejorarla, pero se evidencia poca iniciativa para ello, por lo cual se recomienda fortalecer los canales de comunicación y se reconozca e identifique a la otra parte como un ser con mismas condiciones humanas y sentimientos, motivo por el cual se sugiere tener presente la comunicación basada en el respeto, generando

el diálogo y empleando la escucha activa donde se tenga en cuenta la participación y postura del otro y viceversa. Todo lo anterior enfocado en mantener la armonía y en disminuir conflictos permitiendo que se desarrolle a partir del cariño y sinceridad, fortaleciendo los lazos establecidos al interior de esta.

Por último, de lo mencionado con anterioridad se llega a la conclusión que al llevar a cabo estrategias que permitan un adecuado proceso de formación de los niños, niñas y adolescentes al igual que de los padres permite mejorar la relación al interior del hogar, disminuyendo la posible presencia de afectaciones en la salud mental de alguno de los miembros y recalcando la importancia de generar espacios de reflexión y consciencia donde se examinen las comportamientos y conductas desarrolladas en el hogar, ya que estas tienen influencia directa en todos sus integrantes desencadenado como consecuencias respuestas motoras o psicológicas.

Referencias bibliográficas

Abril, A. 2015. El estilo parental en la conducta de los adolescentes. [tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. Archivo digital. http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27921/1/Monograf%C3%ADa.pdf

Aguilar. S. y Barroso, J. 2015. La triangulación de datos como estrategias en investigación educativa. *Pixel-bit Revista de medios y educación. (47).* https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36841180005

Bastidas LópezJ. A., & Mora DuránK. A. (2018). Construcción de paz en las pautas de crianza desde la familia. *Boletín Informativo CEI*, *5*(2), 41-44. Recuperado a partir de http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/1643

Benítez, M. (2017). La familia: desde la tradicional a lo discutible. *Novedades en la población. 13(26).* 63. http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf

Blanco-Suarez, M., Gordillo-Rondón, M., Redondo, J. y Luzardo M. (2017). Estilos de crianza que inciden en la presencia de cyberbullying en un colegio público de Bucaramanga. *Psicoespacios. 11(18).* 112. http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/886

Cano, R & Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. 2015 mayo-agosto, redalyc.org; vol. 18 (n°2) Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214003.pdf

Casais, D., Flores, M. y Domínguez, A. (2017). Percepciones de prácticas de crianza: análisis confirmatorio de una escala para adolescentes. *Acta de investigación psicológica, 7 (2).* https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007471917300315

Castillo, D. Sibaja, L. Carpintero, K. y Romero, K. 2015. Estudio de los estilos de crianza en niños, niñas y adolescentes en Colombia: un estado del arte. *Revista búsqueda. https://www.academia.edu/37276813/Estudio_de_los_estilos_de_crianza_en_ni%C3%B1os_ni%C3%B1as_y_adolescentes_en_Colombia_un_estado_del_arte_Study_of_parenting_styles_on_children_and_adolescents_in_Colombia_a_state_of_the_art*

Cudris, L., Gutiérrez, R., Barrios, Á, Manjares, M. & Pérez, E. (2020, abril). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39(3).* http://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf

De la Cruz, K. (2019). *Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa.* [Tesis pregrado, Universidad Cátolica los Ángeles Chimbote]. Archivo digital. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14529/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_DE_LA_CRUZ_ISUIZA_KIMBERLY_JAZMIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Felice, M. (2015). Los jóvenes, la independencia habitacional y los arreglos de convivencia: modos de experimentar la emancipación residencial y la conformación de hogares entre los sectores juveniles de la Ciudad de Buenos Aires. *Redalyc.org. 12 (22).* 70. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74042520005

Flores, I. 2018. Estilo de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de san juan de Lurigancho. [tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Archivo digital http://200.37.102.150/bitstream/USIL/3683/1/2018_Flores-D%C3%ADaz.pdf

Fuster, D. 2019. Investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones. 7(1).* http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría. 86 (6).* 437. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0370410615001412

Gallego, A; Pino, J; Álvarez, M; Vargas, D & Correa, V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva, Scielo, 16, septiembre 20, http://www.scielo.org.co/pdf/hall/v16n32/1794-3841-hall-16-32-131-150.pdf

Gañán, S. (2017). *Habilidades sociales: los estilos de comunicación en la resolución de conflictos en los docentes del IES Nervión de la localidad de Sevilla.* [Tesis de pregrado, Universidad de Sevilla]. Archivo digital. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/81796/174_08365187.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, R. y Huidobro M. 2016. La narrativa como método desencadenante y producción teórica en la investigación cualitativa. *EMPIRIA Revista de metodología de ciencias sociales. (34).* http://revistas.uned.es/index.php/empiria/article/view/16526/14241

García, T., García, L., González, R., Carvalho, J. y Catarreira, S. 2016. Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. *SIAIQ 2016. 3* https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/view/1009

Godoy, D., Eberhard, A. Abarca, F., Acuña, B. y Muñoz R. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. *Revista médica clínica lascondes. 31(2).* 170. https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864020300195?token=1B06CAC24F231589712EBCA3A25FBF7263C70D673A4AFCDA9709723EB7F0EEF8C92A285292C1703EF06C02740D56A968

González, A; Reyes, J. y Flores, G. (2017). La importancia de la comunicación no verbal en las organizaciones: Pymes en Tepeji del Río. (Protocolo de investigación). *TEPEXI Boletín científico de la escuela superior Tepeji del rio. 4 (8).* https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/2392

Infante, A. y Martínez, J. (2016). Concepciones sobre la crianza: el pensamiento de madres y padres de familia. *Liberatit. 22 (1).* 32. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272016000100003&script=sci_arttext&tlng=en%20

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. 2020. Pautas para identificar tu estilo de crianza. https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/estilos-de-crianza

Jiménez, V. y Comet, C. 2016. Los estudios de casos como estudios metodológicos. *Academo Revista de investigación en ciencias sociales y humanidades. 3(2).* https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5757749

Jorge, E. y González, C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes Psicológicos, 17(2),* pp. 39-66 http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v17n2a02

Ley 1616 del 2013. (2013, 21 de enero). Ministerio de salud. Salud mental. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html

León, C y Musitu, D, (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes. *European Journal of*

Investigation in Health, Psychology and Education. 9(1). https://formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/316/192

Londoño, V., Chinchilla, T. y Murad, V. (2015). Prácticas de crianza en niños y niñas menores de seis años en Colombia. *Revista del instituto de Estudios en Educación Universidad del norte, (22).* 105. https://www.redalyc.org/pdf/853/85339658014.pdf

López, E. 2016. Crisis en la enseñanza de la metodología cualitativa. *Andamios Revista de investigación social. 13(31)* 116 https://www.redalyc.org/pdf/628/62846700006.pdf

Martínez, H. (2015). La familia: una revisión interdisciplinaria. 2015, octubre, Vol, 37(n°5), Scielo Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011

Martínez, J; Infante, A & Medina, L (20 de diciembre del 2016). Ejes de racionalidad en torno a la familia y los modelos parentales: una construcción cualitativa de las teorías sobre la familia. Science; vol 10 (n°20), p 118 Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1870-879X2016000200115&lng=es&nrm=iso

Masaya, L. (2017). *Comunicación verbal y no verbal un enfoque neuronal* [Monografía pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Archivo digital. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1553.pdf

Ministerio de salud. (2015). Encuesta nacional de salud mental 2015. http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO031102015-salud_mental_tomoI.pdf

Montenegro, G., Montoya, A. y Franco, Á. (2020). Modelos para el análisis de políticas publicas en salud mental reportadas en publicaciones científicas. *Sciencedirect.* 1.https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0213911119302754?token=48C3CA79

C2388F83250F61C5B74B88C748EA05F4DAC46487E46F84BB5B12F3F9BCD2B4B02FB6F64DA8E36E0542566261

Muñoz, D; Uribe, P. (2019). Informe de resultados Termómetro de la familia Colombia 2019. Universidad de la Sabana, p 31.,Recuperado de https://www.unisabana.edu.co/empresaysociedad/instituto-de-la-familia/publicaciones/termometro-de-la-familia/

Organización mundial de la salud. (2020). *Salud mental de adolescente* https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health

Pacussich, A. (2015). *Factores predominantes en las prácticas de crianza de los padres de familia de los estudiantes de 3° grado de primaria del colegio "Santa Ángela" en Salamanca Lima.* [Tesis maestría universidad de Piura]. Archivo digital. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2288/MAE_EDUC_143.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Papalia, D. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano decimotercera edición.* McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES. http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0250.%20Desarrollo%20humano.pdf

Pérez, M, y Alvarado, C. (2015). Los estilos parentales: su referencia en la negociación y el conflicto entre padres y adolescentes. *Acta de investigación psicológica. 5(2).* https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S200747191530017X

Rojas, L., Castaño, G. y Restrepo, D. (2018) Salud mental en Colombia. Un análisis crítico. Rev CES Med, 32(2), 131, http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v32n2/0120-8705-cesm-32-02-129.pdf

Rojas, M. 2015. Felicidad y estilos de crianza parental. [Tesis de pregrado, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla]. Archivo digital. https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2018/06/16-Rojas-2015.pdf

Rodríguez, L. y Amaya, C. 2019. Estilos de crianza, autoeficacia parental y problemas conductuales infantiles en tres municipios de Santander. *Revista salud UIS. 51(3)* https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/9688/9761

Sánchez, M. (2015). *Los estilos de crianza de las familias como estrategia de apoyo en el desempeño escolar de los estudiantes del ciclo II del I.E.D. Restrepo Millán sede* [tesis de posgrado universidad libre]. Archivo digital. https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8350/tesis%20definitiva.docx%20123.CD1.pdf%3Bsequence%3D1

Suárez, P. y Vélez, M. 2018. El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespaocios. 12(*20*)* http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/Psicoespacios/article/view/1046/1315

Sosa, I. 2015. Aplicación de la Terapia Comunicacional para mejorar la autoestima en las y los Adultos Mayores. [Tesis pregrado, Universidad central del Ecuador]. Archivo digital. http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7856/1/T-UCE-0007-268c.pdf

Tilano, L; Londoño, N. y Tobón, K. 2018. Crianza en Colombia: Relevancia y avances de investigación. *Scielo. 32(*2*)* http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2018000200156

Troncoso, C. y Amaya, A. 2016. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Portal de revistas UN. 65(2)* http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf

Tustón, M, (2016). La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. [tesis de posgrado, Universidad Técnica de Ambato]. Universidad Técnica de Ambato. *https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf*

Vergara, L. (2017). Prácticas de crianza en la primera infancia en los municipios de Riosucio y Manzanares. *Revista del instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte (27)*, 24. http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n27/2145-9444-zop-27-00022.pdf

Zerpa, Y. 2016. Lo cualitativo, sus métodos en las ciencias sociales. *Sapiemza organizacional. 3(6).* https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553056828013/553056828013.pdf

Apéndice 4. Aval jurado #1

		11 ¿Qué sucede cuando la conducta o actitud del otro no es correcta?	X		
		12 ¿Considera que se establecen los limites necesarios dentro de la familia?	X		
		13 ¿Cuáles reglas se deben cumplir en la familia?	X		
		14 ¿qué sucede cuando no se cumplen las reglas o cosas que se piden	X		
Comunicación	Verbal No verbal Pasivo Agresivo Asertivo	6 ¿Como es la comunicación entre ustedes?	X		
		7 ¿Cuándo algún miembro de su familia se encuentra molesto como lo comunica?	X		
Técnica	Pregunta narrativa	15 ¿Como considera que fue su crianza?	X		

Considera que la entrevista es válida para su aplicación	Si	No	OBSERVACIONES GENERALES
	X		Acomodar, tildes, letras mayúsculas cuando se inician las preguntas.

Validado por: Angélica María Gelvez Silva	Firma: Angélica Gelvez
Fecha: 05 de Noviembre	

Apéndice 5. Aval jurado #2

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Para obtener información sobre los estilos de crianza y la comunicación en el contexto familiar de la población (una familia que reside en el municipio de los patios) se optó por una entrevista semiestructurada debido a que es una investigación cualitativa.

A continuación, encontrará las 15 preguntas formuladas con sus categorías (algunas cambian de acuerdo a quienes estarán dirigidas)

PREGUNTAS ORIENTADAS A LOS PADRES					
CATEGORÍA	**SUBCATEGORÍA**	**PREGUNTA**	**PERTINENTE O ADECUADA**	**NO PERTINENTE O NO ADECUADA**	**OBSERVACIONES**
Familia	Nuclear monoparental Extensa Agregada Conflictiva y nutridora Muy conflictiva Adolescente	1 ¿Como está conformada su familia?	x		En la pregunta número 3 de esta categoría, revisar la numeración.
		2 ¿Cuáles son las edades de los integrantes de su familia?	x		
		10 ante algún problema familiar ¿Como se torna el ambiente?	x		
Estilos de crianza	Autoritario Permisivo Autoritativo Negligente	3 ¿Como es la relación en el entorno familiar?	x		Revisar que lo signos de interrogaciones estén ubicado en su lugar.
		4 ¿Como se siente cuando comparte tiempo con su familia?	x		
		5 quienes se han encargado principalmente de la crianza?	x		
		8 ¿Como expresa sus emociones?	x		
		9 ¿Como logran resolver los problemas dentro de la familia?	x		
		11 ¿Qué sucede cuando la conducta o actitud del otro no es correcta?	x		
		12 ¿Considera que se establecen los limites necesarios dentro de la familia?	x		
		13 ¿Cuáles reglas se deben cumplir en la familia?	x		
		14 ¿qué sucede cuando no se cumplen las reglas o cosas que se piden	x		
Comunicación	Verbal No verbal Pasivo Agresivo Asertivo	6 ¿Cómo es la comunicación entre ustedes?	x		
		7 ¿Cuándo algún miembro de su familia se encuentra molesto como lo comunica?	x		
Técnica	Pregunta narrativa	15 ¿Como considera que fue su crianza?	x		

Considera que la entrevista es válida para su aplicación	Si	No	OBSERVACIONES GENERALES
	x		Es pertinente para la aplicación

Validado por: Leidy Viviani Larrahondo Gomez

Fecha: 04 de noviembre del 2020

Firma:

Apéndice 7. Entrevista semiestructuras y técnica narrativa hija

PREGUNTAS ORIENTADAS AL HIJA

1 ¿Cómo está conformada su familia?

2 ¿Cuáles son las edades de los integrantes de su familia?

3 ¿Cómo es la relación en el entorno familiar?

4 ¿Cómo se siente cuando comparte tiempo con su familia?

5 ¿Quiénes se han encargado principalmente de su crianza?

6 ¿Como es la comunicación entre ustedes?

7 ¿Cuándo algún miembro de su familia se encuentra molesto como lo comunica?

8 ¿Cómo expresa sus emociones?

9 ¿Cómo logran resolver los problemas dentro de la familia?

10 Ante algún problema familiar ¿Como se torna el ambiente?

11 Cuándo tiene conductas inadecuadas ¿cómo es el llamado de atención de su padre?

12 ¿Su padre le establece límites? ¿la pareja de su padre le establece límites?

13 ¿Cuáles reglas debe cumplir en hogar?

14 ¿Qué sucede cuando no se cumplen las reglas o labores que se piden?

NARRATIVA (HACER QUE TENGA UN DISCURSO EXTENSO)

15 ¿Cómo considera que fue su crianza?

Apéndice 8. Entrevista semiestructuras y técnica narrativa padres

PREGUNTAS ORIENTADAS A LOS PADRES

1 ¿Cómo está conformada su familia?

2 ¿Cuáles son las edades de los integrantes de su familia?

3 ¿Cómo es la relación en el entorno familiar?

4 ¿Cómo se siente cuando comparte tiempo con su familia?

5 ¿Quiénes se han encargado principalmente de la crianza?

6 ¿Cómo es la comunicación entre ustedes?

7 ¿Cuándo algún miembro de su familia se encuentra molesto como lo comunica?

8 ¿Cómo expresa sus emociones?

9 ¿Cómo logran resolver los problemas dentro de la familia?

10 Ante algún problema familiar ¿Como se torna el ambiente?

11 ¿Qué sucede cuando la conducta o actitud del otro no es correcta?

12 ¿Considera que se establecen los limites necesarios dentro de la familia?

13 ¿Tienen ustedes reglas establecidas dentro del hogar?

14 ¿Qué sucede cuando no se cumplen las reglas o labores que se piden?

NARRATIVA (HACER QUE TENGA UN DISCURSO EXTENSO)

15 ¿Cómo considera que fue su crianza?

Apéndice 9. Portada cartilla

