Pamplona, 24 de mayo del 2021

Eliana María Ibañez
Coordinadora de trabajo de grado
Programa de Psicología

Carta de aval

Cordial saludo

La presente tiene como fin dar el aval como directora del trabajo de grado titulado "DISEÑO DE PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTILOS DE CRIANZA EN FAMILIAS VICTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO." realizado por las estudiantes Camila Vargas Navas y Alejandra Madroñero Pérez, en fase de presentación de informe final, para fines de sustentación de trabajo de grado.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente

Ps. Ms (c). Andrea Tatiana Mogollón Portilla

C.C. 1.094.271.572

Directora

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de salud

Departamento de Psicología

DISEÑO DE PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTILOS DE CRIANZA EN FAMILIAS VICTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO.

Presentado por:

Camila Vargas Navas

Alejandra Madroñero Pérez

Pamplona, Colombia

2021-I

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de salud

Departamento de Psicología

DISEÑO DE PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTILOS DE CRIANZA EN FAMILIAS VICTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO.

Presentado por:

Camila Vargas Navas

Alejandra Madroñero Pérez

Docente asesora:

Andrea Tatiana Mogollón Portilla

Psicóloga

Pamplona, Colombia

2021-I

Tabla de contenido

Tabla de contenido 4

Lista de tablas 8

Resumen 1

Abstract 2

Introducción 3

Planteamiento del problema y descripción del problema. 4

Formulación del problema 9

Justificación 10

Objetivos 14

Objetivo general 14

Objetivos específicos 14

Estado del arte 15

Internacionales 15

Nacional 18

Locales 24

Marco teórico 27

Capítulo I. Violencia en Colombia 27

Desplazamiento forzado en Colombia. 27

Impacto de las familias desplazadas por la violencia en Colombia 28

Factores de riesgo asociados al desplazamiento forzado 31

Capítulo II. Patrones de crianza 35

Tipos de patrones de crianza 35

La importancia de los patrones de crianza 37

Factores de riesgo asociados a los patrones de crianza 40

Capítulo III. Inteligencia emocional 43
Teoría de inteligencia emocional 44
El enigma sobre la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades del mismo .. 46
La importancia de la inteligencia emocional con relación a los patrones de crianza ... 48
Capítulo IV. Psicología de la salud 50
Enfoque cognitivo- conductual 52
Capítulo V. Periodo evolutivo 54
Teorías 54
Metodología 57
Tipo de investigación 57
Diseño de investigación 58
Alcance de la investigación 59
Población 59
Muestra 60
Matriz de categorías 64
Análisis de resultados 70
Diseño de programa 82
Descripción del programa 82
Población 82
Descripción del Problema 82
Variable de estudio 83
Objetivos 87
Objetivo general 87
Objetivo específico 87
Descripción detallada de las sesiones y actividades del programa 88

Fase 1: diagnóstico 88
Fase 2: Diseño de las actividades 91
Fase 3: implementación de actividades 93
Fase 4. Evaluación 94
Análisis de la viabilidad del programa 95
Matriz DOFA 95
Discusión de los resultados 98
Conclusiones 102
Recomendaciones 106
Referencias bibliografía. 108
Anexos 116
Anexo 1. Escala de Estilos de Crianza de Steinberg, adaptación 116
Anexo 2. TMMS-24, de Mayer y Salovey 119
Anexo 3. Entrevista semi- estructurada 121
Anexo 4. Grupo focal 125
Anexo 5. Formato de evaluación de impacto 128
Anexo 6. Carta a juicios de expertos 129
Anexo 7. Validación juicio de experto, número 1 130
Anexo 8. Carta juicios de expertos 135
Anexo 9. Validación juicio de experto, número 2 136
Anexo 10. Carta a Juicios de expertos 142
Anexo 11. Validación juicio de experto, número 3 143
Anexo 12. Carta a Juicios de expertos 148
Anexo 13. Validación juicio de experto, número 4 149
Anexo 14. Carta a Juicios de expertos 154

Anexo 15. Validación juicio de experto, número 5..... 155

Anexo 16. Carta a Juicios de expertos..... 162

Anexo 17. Validación juicio de experto, número 6..... 163

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz categoría de estudio 60
Tabla 2. Matriz de categorías 64
Tabla 3. Matriz de Análisis de resultados 70
Tabla 4. Variables de estudio 83
Tabla 5. Ítem que evalúan cada una de la escala de patrones de crianza 89
Tabla 6. Alfa de Cronbach 89
Tabla 7. Número de sesiones por variable 94
Tabla 8. Matriz Dofa 95

Resumen

Objetivo: Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones. **Introducción:** El desplazamiento forzado, ha sido una de las problemáticas que más víctimas ha dejado en Colombia trayendo consigo alteraciones en la salud mental de la población, de igual manera representando secuelas negativas, con respecto a la calidad de vida y el bienestar social. Así mismo, esta afecta de manera directa la jerarquía de roles en el hogar, siendo estos transmitidos y/o transmutados a otro miembro de la familia, originando cambios en la dinámica familiar e impactando en el proceso del desarrollo integral de los mismos. **Metodología:** La presente investigación se desarrolla con un enfoque de tipo cualitativo basado en el análisis documental y de contenido, el cual se da, bajo la combinación dos tipos de modalidades tales como: la metodología compilatoria y el diseño de programa. **Resultados:** Esta investigación busco, el desarrollo y creación de un diseño de estrategias que permitan la promoción y prevención de la influencia de los patrones de crianzas en la inteligencia emocional, el cual permita fomentar la salud mental, mitigando comportamientos no adaptativos.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estilos de crianza, desplazamiento forzado, victimas, salud mental y dinámica familiar.

Abstract

Objective: To design a program for the promotion of emotional intelligence in parenting styles in families victims of displacement in Colombia, through a qualitative study that enables future intervention in new populations. **Introduction:** Forced displacement, has been one of the problems that has left more victims in Colombia bringing with it alterations in the mental health of the population, and likewise representing negative sequels, with respect to the quality of life and social welfare. Likewise, it directly affects the hierarchy of roles in the home, being transmitted and/or transmuted to other family members, causing changes in family dynamics and impacting the process of their integral development. **Methodology:** This research is developed in a qualitative approach based on documentary and content analysis, which is given under the combination of two types of modalities such as: the compilation methodology and the program design. **Results:** This research sought the development and creation of a design of strategies that allow the promotion and prevention of the influence of parenting patterns on emotional intelligence, which allows the promotion of mental health, mitigating non-adaptive behaviors.

Key words: Emotional intelligence, parenting styles, forced displacement, victims, mental health y family dynamics.

Introducción

El presente proyecto de investigación tiene como tema "Diseño de programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento.*"* el cual pretende generar interés al lector frente a la temática abordada como lo es el desplazamiento forzado, siendo esta, una de las problemáticas que más víctimas ha dejado en Colombia. Se realiza bajo dos metodologías de investigación, en primer lugar, se evidencia la revisión documental, el cual fue llevado a cabo por la recopilación de información que pudo ser posteriormente analizada, se tomaron 13 artículos como material bibliográfico, y en segundo lugar se evidencia el diseño de programa para la promoción. Por consiguiente, se enfatiza que la presente investigación se desarrolla bajo un enfoque de tipo cualitativo, cuya implementación aporta para el desarrollo de nuevas investigaciones permitiendo proyectar nuevas problemáticas. Así mismo, se presentan intervenciones que puedan orientar a las poblaciones en la adquisición de nuevos conocimientos.

Es por eso, de la importancia de esta investigación, el cual radica en la problemática y en virtud del mismo muestra la realidad basado en el sentir de la población, donde dicho desequilibrio afecta significativamente en las áreas de ajuste del individuo, ocasionado a los efectos negativos que trae consigo el desplazamiento de estas familias. Si bien así, se pretendió aportar un diseño de programa que permita el análisis de la influencia de los patrones de crianza sobre la inteligencia emocional en victimas del desplazamiento en Colombia, postulando herramientas metodológicas, como también contribuir con a la población afectada. Por otro lado, la elaboración de estrategias busca mitigar la adquisición de comportamientos no adaptativos referentes a la problemática, y de este modo favorecer en el desarrollo del bienestar emocional y psicológico de las víctimas.

Planteamiento del problema y descripción del problema.

Para la realización de la presente investigación se opta por un diseño de programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento. Trayendo consigo la integración y/o formulación de estrategias. Se establece herramientas de intervención liadas a la orientación y psico-educación, cuyo propósito es la transformación de conductas no adaptativas y modificación de comportamientos y, así, efectuar una mejor toma de decisiones en las familias. De igual modo, efectuar en la reconstrucción familiar, el auto – conocimiento, manejo y control de las emociones y la adquisición de habilidades enfocadas en la resiliencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, se parte de la problemática en la cual Colombia se ha visto inmersa durante 60 años aproximadamente por el conflicto armado debido a las diferentes ideologías políticas, la creación de grupos armados internamente en el país ha desprendido una fuerte oleada de violencia, grupos que luchan de manera independiente por ideas y/o credos relacionado a la transformación del pueblo, que afectan de manera directa a distintos hogares colombianos que residen en zonas rurales, de esta manera, las diferentes familias son expuestas a diversos tipos de violencia que posteriormente representa un desarraigo, familiar, social, cultural y personal. Linares (2016) afirmo lo siguiente:

> Las infracciones violentas, donde se menciona a aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos por el conflicto armado interno; disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos se podrá mencionar como víctima de desplazamiento forzado siendo una de las prácticas sistemáticas más violentas. (p.6)

Dichos procesos se han vulnerado por el cambio inmediato en el cual la población se ha visto inmersa, debilitando los procesos psicológicos en el individuo. Según León, Rodríguez y Fierro (2017) la población que viven directamente el conflicto por grupos insurgentes afecta todos los procesos psicológicos partiendo de la autonomía, generando en sí, una ruptura como sujeto a nivel social, familiar, afectando a nivel emocional a la persona que sufre dichos sucesos, de

igual forma imposibilitando una visión hacia un futuro, congelando sus proyectos, como los de sus miembros más cercanos.

El conflicto armado en Colombia, comprende la lucha de intereses entre grupos insurgentes convirtiéndose en una guerra violenta que ha traído consigo muerte, violencia, desplazamiento, etc. En las familias, además, está ha afectado de manera directa la jerarquía de roles en el hogar, y, de esta manera los papeles son transmitidos y/o transmutados a otro miembro de la familia que hace parte de la misma problemática, originando cambios en la dinámica familiar e impactando en el proceso del desarrollo integral de los mismos. Las víctimas presentan alteraciones en la psique afectando la salud mental y representado secuelas negativas, con respecto a la calidad de vida y el bienestar social de las comunidades, los niños de acuerdo a las experiencias son los más vulnerados y dando lugar a posibles problemas de origen psicológicos como: trastornos y patologías mentales. Si bien así, se habla de patrones de crianza al establecimiento de cuidados otorgados por los padres y que estos generan en el individuo un impacto significativo para el afrontamiento de diferentes situaciones, como también mayor adaptación a las distintas problemáticas que se generan en el contexto.

Es importante enfatizar que los estilos o pautas de crianza no son estáticos, pero son ajustables a los cambios proporcionados por la sociedad y a los principios que emergen de cada una de las culturas, a su vez, es importante resaltar que la carencia afectiva y la ausencia de algún miembro de la familia repercute en la toma decisiones, deseos, y frustraciones. Los vínculos afectivos son indispensables para el desarrollo del niño.

> Dado que el adulto actúa como mediador entre el niño y el ambiente, siendo el apoyo en la organización del sistema de pensamiento, facilitando la aplicación de nuevos pensamientos, ayudar o a dar herramientas y bases para solucionar las situaciones que se le presentan. (Ballesteros y Álvarez, 2018, p.24)

Las pautas de crianza, es la creación y práctica de reglas que se establecen en el hogar de acuerdo a las diferentes conductas y/o comportamientos, siendo los padres los portadores de las variables psicológicas y fisiológicas; para la construcción del sujeto a futuro, es decir, se

relacionan los factores psicosociales que aportan significativamente en el desarrollo del niño. Y, es por eso, que se enfatiza que los estilos de crianza acogen una serie de reglas y pensamientos para el modelamiento y construcción del individuo del mañana brindándole las herramientas necesarias para la adaptación; y, a su vez, proporciona habilidades de afrontamiento. Los patrones de crianza están ligados a los sistemas familiares, dicho de esta forma se vinculan a las redes de apoyo.

El conflicto armado impacta en el bienestar psicológico y emocional de las personas, puesto que estas, están sujetas a su historia personal y familiar. Los estilos de crianza, se establecen de acuerdo a la imposición de límites, reglas y de desde vínculos afectivos, teniendo en cuenta que estos se construyen y transforman de acuerdo al contexto y experiencias. De acuerdo con lo anterior, el desplazamiento forzado posibilita al individuo a estar inmerso en contextos violentos vulnerando así, sus derechos, y, constituyendo una desadaptación en el individuo, viéndose afectado de manera emocional, recurriendo a los sentimientos de desesperanza, pérdida del control e índices de depresión, que en muchas ocasiones finaliza con la pérdida de la vida.

Las experiencias violentas afectan de manera negativa, y el sentir de lo vivido producen cambios a nivel psicológico y por consiguiente comportamental, originando en el individuo un exilio a nivel social, cultural y familiar, el cambio abrupto da lugar al apropiamiento, expresión y modificación de nuevos patrones de conductuales, característicos de los estilos de crianza no adaptativos para la familia. A nivel de Colombia, los estilos de crianza son poco conocidos por los padres y cómo estos afectan en la inteligencia emocional, tal factor, se debe a que no existe una adecuada psicoeducación sobre los diferentes modelos, no habiendo referentes de cómo la crianza o la educación repercute sobre los procesos óptimos del desarrollo del individuo. La inteligencia emocional es la capacidad de percibir, acceder, regular y expresar las emociones, generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender las emociones y conocimiento emocional “como la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones del mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (Dueñas, 2002, p.17).

Los sujetos que han desarrollado la habilidad de reconocer, identificar y sentir las emociones desde la perspectiva individual y colectiva forman parte del acercamiento a la inteligencia emocional, y a su vez, el papel importante de los estilos de crianza en la vinculación a esta variable, si bien así, la educación emocional parte de las instancias protectoras que han formado los padres, forjando un individuo con altas expectativas al crecimiento, éxito, y competente al mundo. añadiendo características de una psique completamente adaptativa a los diferentes fenómenos y ambientes al que será expuesto a lo largo del ciclo evolutivo. Las interacciones dentro del núcleo familiar entre los roles "padres e hijos" forman parte de la creación de vínculos afectivos y el aprendizaje desde las emociones.

El desarrollo óptimo de los (autos) hacen parte de la construcción y alfabetización de la (EI) La autoestima, autoeficacia, autoconcepto, autocompasión, autorrealización hacen parte de la visualización del sujeto a hacia los proyecto de vida; La polarización existente entre los estilos de crianza autoritario y/o negligente aportarán percepciones negativas del individuo, dando lugar a la carencia de inteligencia emocional impactando en este en la autoestima, conductas agresivas, baja autonomía, escaso valor personal y social.

> La familia es la responsable de proporcionar un ambiente de afectividad que favorezca la adquisición de herramientas y conocimientos necesarios para responder a la sociedad moderna de manera efectiva y afectiva, el desarrollo de competencias emocionales para un desenvolvimiento integral en todos los ámbitos de su vida. (Pinta, Pozo, Yépez, Cabascango y Pillajo, 2019, p.3)

Por lo tanto, es importante que los estilos de crianza sean óptimos para el desarrollo del individuo, puesto que estos influyen, a nivel emocional, social y psicológico. Durante el proceso de interacción realizado entre padre e hijo(s) generan una serie de mecanismos que favorecen al sujeto, dado que es importante para desarrollo y bienestar de este, el cual beneficia en las relaciones afectivas, como también al desarrollo de habilidades sociales, la adaptación al medio y de la moralidad del sujeto, por lo tanto, esto influye directamente en la inteligencia emocional. El conflicto en Colombia ha generado violencia y desplazamiento por lo cual ha afectado a numerosas familias, estas encontrándose en el contexto rural, es ahí, donde se establece la

importancia de esta investigación, debido a que se deben reconocer e identificar cuáles son los patrones de crianza óptimos para la crianza de las futuras generaciones y cómo éstos influyen en la inteligencia emocional, además, se analizará a la población afectada por el desplazamiento violento, los cambios a nivel psicológico, y desde esa perspectiva realizar la intervención en relación a estrategias y/o herramientas que se hacen necesarios para el acompañamiento psicológico y psicosocial para estas comunidades.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende diseñar un programa de promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias desplazadas por la violencia.

Formulación del problema

Por lo anterior se plantea el siguiente interrogante:

¿Cuáles son los aspectos necesarios o requerido para el diseño de un programa de promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias víctimas del desplazamiento forzado?

Justificación

La investigación en curso pretende abordar una de las problemáticas con mayor relevancia a nivel social en las que se ha visto inmersas Colombia, como lo es, la violencia a raíz del desplazamiento forzado. Colombia, es un país afectado en gran medida por el fenómeno del desplazamiento; en un informe presentado a la comunidad nacional por el Alto Comisionado para los Derechos Humanos. El desplazamiento forzado ha sido unos de los fenómenos que ha dejado a miles de familia sin hogar y desestabilización social, económica, cultural y familiar; vinculando a las familias colombianas de áreas rurales como las más afectadas por este hecho (Cifuentes y Rodríguez, 2007, como se citó en CODHES, 2003).

A su vez, la fractura de la dinámica familiar y los roles que se establecen internamente en las distintas familias es un punto clave, adicionado la inteligencia emocional y su influencia. La presente investigación explora la afectación del desplazamiento forzado relacionando las pautas de crianza con la inteligencia emocional. Por consiguiente, la inteligencia emocional actualmente tiene un papel importante en la salud mental, desde años atrás se ha realizado numerosos estudios de cómo esta afecta de manera directa las facultades de un adulto que careció de ella. García (2003) afirmo lo siguiente:

> La educación emocional es algo evidente, especialmente en lo que se refiere al desarrollo social, emocional, moral y físico, entre otros, además del cognitivo, con el fin de favorecer el desarrollo de la personalidad integral del individuo. Se trata de un gran propósito que requiere del trabajo en equipo, de las familias, sociedad. Y a su vez, con el objetivo de desarrollar competencias emocionales que lleven a aumentar el bienestar personal y social. (p. 43)

Es pertinente formar niños, jóvenes y adultos capaces de identificar las emociones y el reconocimiento de estas. Es importante integrar individuos que se adapten a los cambios externos que se ven inmersos en la cultura y sociedad, partiendo desde la educación emocional en casa como el pilar de una sana formación. La familia integra procesos de aprendizaje que hacen apto al individuo a través de múltiples herramientas que transformarán la percepción del

sujeto hacia el valor del mismo en la sociedad. El desplazamiento a fraccionado a muchas familias colombianas, colapsando la salud mental, alterando conductas, la dinámica familiar, y el papel de los padres, integrando cada uno de estos factores como origen al desarrollo de distintas patologías, colocando en riesgo la salud integral de los individuos, se busca alfabetizar para reconocer la importancia y el alcance de la EI en el individuo, así mismo, orientar la praxis de los estilos de crianza y mejorar la naturaleza de los mismos abordando desde el bienestar emocional y regenerar la calidad de vida de la población inmersa.

> El educar las emociones desde los estilos parentales, hace parte del sentirse amado, con límites, el aprender a amarse a sí mismo y a los demás, que sabe aceptar las frustraciones, conscientes de lo que pueden y no pueden hacer, que aprenden a enfrentarse a las dificultades de la vida, que aprenden a manejar su estrés y sus impulsos, que aprenden a relacionarse de una manera positiva y a respetar a los demás, a ser honestos, serán adultos seguros de sí mismos, exitosos en lo que hagan y felices. (Truyenque, 2018, p.12)

Se ve pertinente el estudio, debido a lo anterior expuesto, el educar desde las experiencias y generar sensibilización acogiendo a las emociones en la educación de los infantes, jóvenes y adultos. Es de gran interés realizar estudios donde temáticas como la inteligencia emocional, los estilos de crianza aportan y potencializan al ser humano. De esta manera, se parte de investigaciones en la cual se resaltan las dos variables, tanto como la inteligencia y los patrones de crianza, cuya finalidad se da en el desarrollo de una revisión documental y la formulación de un diseño de programa, el cual logre potencializar herramientas óptimas para el desarrollo del mismo, sobre la violencia en Colombia, a lo que se asocia, el desplazamiento forzado, la muerte violenta de los miembros de la familia, y las afectaciones psicologías del mismo. De este modo, se realizan registros científicos, como procesos metodológicos, teorías e interpretación de resultados, y si bien así, se aportara a la población en general, investigación desde el área de la educación y psicoeducación.

Se realiza aproximaciones a familias y comunidades desde la documentación para favorecer el conocimiento y/o contextualizando del porque la familia es relevante en el proceso del

desarrollo de los individuos, creando una visión positivista a el mejoramiento del bienestar emocional y social. Como también a la población victimas del desplazamiento forzado y a la comunidad estudiantil de la Universidad de Pamplona. Dicha investigación resaltará la importancia de estudiar y analizar documentación referente a la salud mental en Colombia, teniendo en cuenta los factores de riesgo que ésta trae consigo, tales como el deterioro en las áreas psicosociales, y la existencia de posibles predisposiciones a enfermedades de origen mental en los procesos de calidad de vida.

Por ende, el desarrollo del programa de diseño promocional quiere brindar a la comunidad académica contenido para la construcción de futuras investigaciones que requirieran del alcance, planteamiento de problema y la búsqueda de necesidades en el contexto colombiano, de esta manera el análisis documental y estos sean óptimos para llegar al objetivo, a su vez, reconociendo la importancia de invertirle a la salud mental en Colombia y a las consecuencias mismas que tendría no hacerlo. Desde la perspectiva psicológica, se halla oportuno la descripción un amplio bagaje de literatura basada en problemáticas sociales que se han aislado, el aporte del contacto con la realidad que vive el colombiano, el traer consigo nuevas definiciones e instrumentos, complementar documentos ya existentes dando lugar a recientes investigaciones.

Se menciona a la psicología de salud, social y comunitaria como las áreas implicadas en el objeto de estudio de esta investigación, queriendo promover la importancia de la IE y los estilos de crianza en individuos que fueron expuestos a experiencias negativas relacionado el desplazamiento forzado. La organización mundial de la salud (2019) menciona el promover la salud y prevenir enfermedades a través de un "sistema completo" en lugares o contextos sociales para la protección a la salud. Por lo tanto, el diseño de programa de promoción en curso promociona y fomenta información, de igual manera brinda conocimientos y los posibles riesgos a los cuales se ven inmensos por la problemática, y así evitar efectos como el desarraigo de la población.

Hay que mencionar, además, el ofrecimiento de la posibilidad de diferentes estrategias en la recolección de información desde lo cuantitativo a lo cualitativo, para la identificación y

promoción de conductas relacionadas a los patrones de crianza y como éstos afectan en la estabilidad emocional, correlacionando a la inteligencia emocional, y así, determinar diferentes factores de riesgo que puede presentar la población frente al fenómenos en el que se vio inmerso, de esta manera se identificara de manera objetiva y cuantitativa los comportamientos del impacto de esta problemática, así mismo, se desarrolla dos instrumentos cualitativos, cuyo objetivo reconoce la importancia de saber las experiencias individuales de cada uno de los sujetos.

Un aspecto importante en el diseño de programa es poder promocionar la inteligencian emocional en los patrones de crianza de las familias víctimas del desplazamiento forzado, y así, generar un cambio frente a la concepción que tienen las personas sobre la importancia de la buena crianza y sus repercusiones sobre la inteligencia emocional, trayendo en sí ventajas significativas sobre los procesos de adaptación, resaltando la importancia de crear habilidades que funcionen como mediador para la resolución de los diferentes conflictos que brinda el medio. Dado a la problemática se proporciona un manual para la población brindando estrategias hacia la promoción de estilos de pautas de crianza saludables, la resiliencia, y resignación en pro de potencializar la salud mental y la inteligencia emocional.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.

Objetivos específicos

Conocer los patrones de crianza que presentan los jóvenes adultos víctima del desplazamiento armado.

Describir los factores relacionados con la inteligencia emocional presentes en las familias desplazadas.

Explorar la influencia del desplazamiento en las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional.

Formular un manual que permita la aplicación del programa diseñado.

Estado del arte

Para el análisis de contenido fue necesario revisar investigaciones que se hallan hecho en relación a la inteligencia emocional asociada a los patrones de crianza en personas desplazadas por la violencia en Colombia, se tiene como antecedentes las siguientes investigaciones que aportan a la conceptualización, estructuración y como sustento teórico para el diseño del programa.

Internacionales

Se encontraron 4 antecedentes de origen Internacional, 1 de la Universidad Autónoma de San Luís Potosí, 1 de la Universidad Técnica de Ambato facultad de ciencias de la salud, 1 de la Universidad Cesar de Vallejo, 1 de la Universidad de Universidad privada de Antonia Guillermo Urrelo.

Título: Modelos parentales en el contexto urbano: un estudio exploratorio

Autores: José Francisco Martínez Licona, María Isabel García Rodrigo, Jonathan Carlos Collazo Martínez

Lugar: Universidad Autónoma de San Luis Potosí

En el desarrollo de la investigación se evidencio una muestra poblacional, la cual resaltaba, el estilo y/o modelos parentales utilizados en las diferentes culturas pre existentes, y correlacionando con la escolaridad de los padres. Así mismo se evidencia que en el desarrollo de las pautas de crianza, éstas tienden a estar relacionadas con el nivel de escolaridad de los padres, reconociendo la importancia de éstas frente a los estilos utilizados, puesto que evidencia una estrecha vinculación con los hijos, en el cual promueven, capacitan, generando seguridad, afiliación y adaptación a los diferentes medios.

> Estos hallazgos permiten conocer las características de los nuevos modelos parentales y sus vínculos con los datos biográficos de diferentes grupos de familias, lo que permitirá el reconocimiento de aciertos y ámbitos de mejora que repercutan en el desarrollo y el

> bienestar de los miembros de la familia, particularmente de los hijos. (Martínez, García y Collazo, 2015, p. 11)

La estructura del núcleo familiar se permea dependiendo de los cambios por la cual puede pasar la población, trayendo en sí un impacto a la comunidad, y a las familias, en el cual involucra una transición significativa con relación a los modelos parentales. La familia es el medio en el cual se construye la identidad, autonomía y valores dando lugar a la creación de conductas positivas y posibilitando al sujeto al desenvolvimiento social y emocional.

Título: Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, Cantón Ambato.

Autores: Hipatia Marisela López Bayas.

Lugar: Universidad técnica de Ambato facultad de ciencias de la salud.

Las pautas de crianza, involucran a los familiares a un proceso de atención en el desarrollo primarios del individuo, y es, por ende, como esto representa una influencia frente al proceso psicológico y sociales; de igual forma dichas implicación involucran la relación intrafamiliar en el proceso óptimo de la inteligencia emocional. Según López (2014) dichas causantes desestabilizan al sujeto en los cuales deterioran los diferentes medios de comunicación, el proceso de interacción, y de acercamiento, entre estos la dificultad para poder expresar los sentimientos, por lo cual dificulta la toma de decisiones, y aumenta la probabilidad de la presentación de trastornos psicológicos, debido a que afecta de manera negativa su entorno. Se resalta la importancia de cómo los roles, y la influencia de las pautas de crianza, están implícitas en los procesos de interrelación, de comunicación y del desarrollo óptimo del mismo ante el entorno sumando la inteligencia emocional como eje principal.

Título: Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa Piura, 2017.

Autores: Pozo Yovera, Tatiana Elizabeth

Lugar: Universidad Cesar de Vallejo, Piura Perú.

El trabajo de investigación Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa. Pozo (2017) Tuvo como objetivo establecer la relación entre los estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes, se desarrolló bajo un diseño de tipo correlacional, no experimental, donde se enfoca en analizar las variables como lo es: la inteligencia emocional y los patrones de crianza. Mencionado la importancia de la población y muestra, con 230 estudiantes de 3 y 4 grado de secundaria. así mismo, cuenta con un enfoque de tipo cuantitativo, añadiendo técnicas psicométricas, mencionando los siguientes instrumentos "1 Escala de Estilos de Crianza de Steinberg y la Ficha técnica del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE" (Pozo, 2017, p. 3).

Los aportes dan lugar a descripciones donde se destaca a los patrones de crianza y los diferentes tipos; en los cuales se establece la importancia entre estas dos variables como lo es: la inteligencia emocional y los patrones de crianza, haciendo hincapié en la no existencia de una relación según el estudio realizado por pozo y Tatiana. ofrece contribución de información de acuerdo al estudio en curso.

Título: Estilos de crianza y niveles de inteligencia emocional en adolescentes del nivel de secundaria del nivel de secundaria del colegio "Hno. Victorino de Elorz Goicoechea" De la ciudad de Cajamarca

Autores: Moscoso Laura, Vargas Claudia.

Lugar: Universidad privada de Antonia Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Para la investigación sobre estilos de crianza y los niveles de inteligencia emocional pretende enfocar su investigación en la determinación entre las dos variables que se han mencionado; estilos de crianza y los niveles de inteligencia emocional con los alumnos de grados secundarios, la investigación es de tipo descriptiva correlacional donde emplea una muestra de 125 estudiantes, con un enfoque de tipo cuantitativo en cuanto a la aplicación de los siguientes instrumentos, Se utilizó la escala de estilos de crianza de Steinberg, adaptado por Mario Soto

y Arnodt (2004) y el BarOn ICE NA de inteligencia emocional. Según Moscoso y Vargas (2015) la importancia de la descripción de los diferentes niveles en cuanto a la inteligencia emocional aporta un análisis y definición entre las variables, como también se resalta la praxis en los estilos de crianza, a su vez, los resultados aportan en el enfoque de la educación basada a la autoridad en los jóvenes y así se relaciona el significado que tiene esta dimensión en las áreas del individuo, si bien así, es importante establecer el rol del individuo en la sociedad. Aporta conceptualización y fomentar la realización de nuevos estudios donde se profundicen las variables.

Nacional

Se encontraron 6 antecedentes de origen Nacional, 1 de la corporación universitaria un minuto para Dios, 2 universidad cooperativa de Colombia,1 universidad Pontificia Bolivariana, 1 Pontificia universidad Javeriana, 1 universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.

Título: Influencia de las pautas de crianza en la convivencia de los niños y niñas del Hogar Infantil Enanitos del barrio Quebrada Arriba del Municipio de Rionegro.

Autores: Leonilda Ballesteros González, María Arnovia Alvares Cortes.

Lugar: Municipio rio negro – Corporación universitaria minuto de Dios

La investigación tuvo como objetivo principal, analizar cuál es la influencia de las pautas de crianza en la convivencia de los niños y niñas del Hogar Infantil Enanitos del barrio Quebrada Arriba del municipio de Rio negro. Cuenta con un enfoque cualitativo, aportando una serie de cuestionarios basados en la recolección de datos, como entrevistas que arrojan información valiosa para la complementación del estudio, se estableció la muestra en niños y niñas que son vulnerables en dos variables, economía y violencia.

> Los progenitores si tienen conocimiento de la importancia y elocuencia de las pautas de crianza positivas bien establecidas en el hogar; pero el exceso de trabajo, la existencia de familias monoparentales, extensas, ensambladas, nucleares, pero a pesar de ser

> familia nuclear los padres tienen largas jornadas de trabajo esta situación no permite que se lleve la formación de los hijos por una misma línea ya que desde que la madre o el padre no esté constantemente con sus hijos. (Ballesteros y Alvares, 2018, p. 75)

En cuanto a la investigación en curso, aporta descripciones y conceptualizaciones referentes a las pautas de crianza con base a las figuras de autoridad, además se añade el impacto de estos en la infancia incluyendo la importancia para el desarrollo óptimo de nuevas generaciones, así mismo, se fundamenta la influencia de este fenómeno en las esferas del sujeto, haciendo hincapié al área psicosocial y emocional del individuo mencionado que "la población y muestra, en la cual se ve conformada por 26 infantes entre los 1 y 5 años de edad pertenecientes a familias nucleares, monoparentales, y ensambladas que se encuentran en niveles socioeconómicos entre el 1, 2,3" (Ballesteros y Álvarez, 2018, p. 36). Una vez mencionado lo anterior, resaltando el valor y el impacto de los patrones de crianza sobre los niños y la repercusión de estos en el área psicosocial y emocional se añade la categoría en la que enfatiza la afectación da la problemática social como lo es la violencia en Colombia en las familias.

***Título*:** De víctima a victimaria: la mujer en la crianza de los hijos.

Autores: Nelly Patricia Bautista C.

Lugar: Universidad Cooperativa de Colombia.

La investigación de víctima a victimaria se enfocó en problematizar las concepciones de las corrientes sobre las mujeres víctimas de violencia, pobreza y exclusión, quienes en el rol materno replican en sus hijos las conductas aprendidas en los diferentes sistemas que las afectaron. Se desarrolló bajo la metodología de una investigación cualitativa; para así fortalecer el rol entre el sujeto y el objeto. Se utilizaron instrumentos orientados al análisis de recolección de datos como: la entrevista, observación del contexto, entre otros. La población a trabajar fue, 50 mujeres que se violentaron debido al desplazamiento armado en Colombia. Bautista (2016) afirmó lo siguiente:

> Las mujeres víctimas del conflicto armado y la vulnerabilidad social adquieren características psicosociales que poco favorecen a la solución de sus problemas, afianzando la historia y cultura de la violencia, la inequidad de género y el maltrato infantil que ha caracterizado a la sociedad colombiana. (p.13)

En el desarrollo de esta investigación y la contribución a esta se plantea la exclusión de las mujeres víctimas del conflicto, y a su vez, la modificación de las pautas de crianza debido a la ausencia o perdida de miembros en la familia que han impactado notablemente en el sistema familiar, afectando el desarrollo óptimo del infante o joven adulto.

Título: Resignificación de las pautas de crianza en cuatro familias víctimas del desplazamiento forzado.

Autores: Yamileth Balanta, Olga Osorio, Carlos Valencia.

Lugar: Universidad Cooperativa de Colombia.

El objetivo de esta investigación se enfocó en el desarrollo de los procesos de resignificación sobre los cambios en las pautas de crianza que viven las familias al llegar a la ciudad de acogida. Dicha investigación cuenta con una metodología de tipo cualitativo, basándose en instrumentos de recolección de información y de datos: entre ellas, entrevista semiestructurada, revisión de archivos, análisis observacional, análisis crítico y árbol de problema para la ejecución del mismo, obteniendo óptimos resultados, y entre ellos. Se desarrolló bajo un proceso de intervención en el cual lograron identificar los factores que intervienen bajo las nuevas características que se empleaban en el proceso de pautas de crianza y los roles asumidos por los miembros de la familia:

> Las familias en la nueva ciudad de acogida, asumen nuevos roles, nuevas pautas de crianza y ejecutan mayor control sobre los niños por temores que si bien, no necesariamente son reales, sí pueden producir dificultades en el desarrollo social de sus hijos, afectando con esto todo el sistema familiar. (Balanta, Osorio y Valencia, 2015, p.43)

Así mismo se resalta el papel de la familia en la crianza de los hijos, como también los roles parentales, y en el cual se hace hincapié a los efectos del conflicto armado, que como consecuencia ha transmutado las relaciones entre los miembros de la familia, dando por hecho el cambio de los roles entre el núcleo familia. Es importante reflejar que dicho estudio evidencia la afectación de las problemáticas por la cual Colombia se ha visto inmerso, entre ellas se resalta el desplazamiento armado, y en el cual ha repercutido a las diferentes dimensiones del individuo como: la adaptación del mismo al contexto social y cultural.

Título: Factores de riesgo Psicosocial en los niños, niñas y adolescentes sobrevivientes del conflicto armado en Colombia.

Autores: Isabel Cedeño Parales, Belkis Yajaira Mora Naranjo.

Lugar: Pontificia universidad Javeriana.

Esta investigación tuvo como enfoque analizar los factores de riesgo psicosociales que puede afectar a niños y niñas que están dentro del conflicto armado, y cómo estos factores afectan sus procesos de autorrealización, dignificando su esfera social y familiar, teniendo en cuenta la exposición de hechos traumáticos y su repercusión a nivel psicológico, biológico y comportamental. La problemática del conflicto armado en Colombia, ha afectado en numerosas ocasiones la salud mental de múltiples familias colombianas. Lo cual han tenido una serie de repercusiones a nivel psicosocial, afectando sus procesos emocionales, de sociabilidad y de adaptación, obstaculizando el bienestar psicológico, y deteriorando el desarrollo óptimo en el cual el individuo debe hacer frente ante las situaciones inmediatas del ambiente. (Cedeño y Mora, 2017).

Los resultados de dicha investigación se dieron bajo un marco de revisión documental en el cual reflejó que dicha población se ve vulnerable durante la infancia o adolescencia, y que dichos factores de riesgo psicosociales, se presentan desde: la violencia sexual, el consumo de sustancias psicoactivas y el reclutamiento forzado, por lo cual ha repercutido en las emociones y/o sentimientos de aquellos que se ven afectado por la violencia.

Título: La inteligencia emocional en la crianza de los hijos.

Autores: Luis Carlos Ochoa Vásquez.

Lugar: Universidad Pontificia Bolivariana.

El objetivo de esta investigación fue establecer la función de la familia, la escuela y la sociedad, en ese orden de importancia, se destaca el objeto que tiene el ejemplo; Dicho de esta forma la familia, juega un papel fundamental en el proceso de la crianza, cumpliendo en los diferentes aspectos de seguridad, afecto y respeto mutuo, donde se logran construir gradualmente las habilidades. Según Ochoa (2018) la Inteligencia Emocional (IE) en la crianza de los hijos ejerce una influencia en los procesos adaptativos, en el cual, al suplir las necesidades del individuo, potencializa y ayuda al desarrollo óptimo de la personalidad. Entre ésta menciona los procesos emocionales, en la identificación de los mismo y de los demás, potencializando el manejo de ésta y brindando un beneficio al individuo y su núcleo social.

La inteligencia emocional es considerada una dimensión relevante en cuanto al desarrollo del individuo, la investigación aporta, descripción y conceptualización referente a las pautas de crianza. La inteligencia emocional se vincula con la praxis, en la crianza de los hijos. Es importante mencionar la formación de nueva literatura, señalando una de las dimensiones afectadas por la transformación en los estilos de crianza en las familias desplazadas por la violencia. Como también se resalta los resultados, en donde se contextualiza fenómenos como violencia, estrés, la negligencia y el abandono como repercusión en los procesos psicosociales y fisiológicos.

Título: Tejiendo red.

Autores: Ángela Camila Arias Melo, Renato de Francisco Amaya Preciad y Jaime Enrique Rodero Trujillo.

Lugar: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.

Esta investigación se centra en la importancia de establecer un diseño, en el que dicho propósito se fundamenta en el desarrollo de habilidad y estrategias en mujeres víctimas del conflicto armado, cuyo desarrollo empodera a la mujer ante los diferentes escenarios sociales y en pro de la actividad laboral favoreciendo la calidad de vida. Tejiendo redes, plantea la prestación de un servicio, desde una realidad de las experiencias de la mujer, en el que se desarrolla la fundamentación de modificar pre-saberes orientado a aportar nuevos conocimientos y experiencias en la comunidad. Denotando un nuevo panorama ante lo conflictos, el cual se sustenta bajo la premisa de "mejorar la calidad de vida de las mujeres madres cabeza de familia víctimas de desplazamiento forzado, entendiendo sus dinámicas, sus intereses, saber ser y hacer y las enseñanzas que conlleva su testimonio de vida" (Arias, Amaya, y Rodero, 2020, p. 11).

A través del mismo, se enfatiza en el desarrollo de herramientas que se dan en virtud de los conociendo y experiencias, partiendo de la idea central de mejorar la calidad de vida, por medio de un diseño social e innovador, dado resolución a una problemática, y generando oportunidades a nivel laboral, lo cual conlleva a fomentar la sensibilización social, en pro del liderazgo, emprendimiento, empoderamiento femenino y beneficios en la obtención de resultados favorables.

Título: Análisis documental de las iniciativas de memoria histórica del conflicto armado en el sur occidente colombiano.

Autores: Mónica Tatiana Bolaños Ordoñez, Claudia Paola Tovar Cerón, Liney Edith Medina Ramírez.

Lugar: Universidad cooperativa de Colombia

El análisis documental llamado de las iniciativas de memoria histórica del conflicto armado, menciona la importancia del conocimiento hacia la problemática social "el desplazamiento forzado". Cuando se habla de violencia en Colombia, es conocer un poco de la historia y de la reconstrucción de los hechos. Atreves del desarrollo documental muestra una perspectiva

encaminada hacia la resiliencia para la transformación de la víctima, partiendo desde comportamientos y el moldeamiento de pensamientos.

> Las afectaciones de estos hechos sobre la comunidad son incalculables. Se fractura el tejido social y la ley del silencio se impone hasta el día de hoy, dado que existe un gran temor a denunciar e incluso a hablar con los vecinos de los hechos que hoy siguen sucediendo. Los asesinatos y amenazas a los líderes comunitarios dejan en crisis el liderazgo comunitario en la región e incrementa la desconfianza en las instituciones del Estado por su complicidad en los hechos (Bolaños, Medina y Tovar, 2017, p. 10)

El análisis parte en dos momentos, se inicia desde la recolección de información ligados a la revisión histórica sobre la violencia y desplazamiento armado, también haciendo participe conceptos relacionado a el papel de la víctima después de la problemática, el segundo momento da lugar a jerarquizar las diferentes categorías encontradas en la documentación dando lugar al reconocimiento del papel de la víctima después del conflicto.

Locales

Se encontraron 2 antecedentes de origen Locales, 2 de la Universidad de Pamplona.

Título: Estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas del grado noveno del instituto Jorge Gaitán Duran.

Autores: Hugo Alexander Vega Riaño, Yeny Maritza Paez Castro.

Lugar: Universidad de Pamplona, Colombia.

En el desarrollo del presente artículo de investigación, se establece la importancia de modelos pedagógicos en el que se fundamenta bajo el eje del saber cómo un medio de herramientas en la formación de las dimensiones cognitivas, y conductuales. Según Vega y Páez (2018) determina los procesos psicológicos, como un ente esencial en el proceso de formación

y de capacitación, reconocimiento las dimensiones emocionales de los sujetos como un concepto determinante en el bienestar personal, y que a su vez se constituye bajo el contexto educativo, estado implícito en los diferentes escenarios del mismo, por consignan, por consiguiente, a analizar al ser humano desde diferentes dimensiones, reconociéndose como un ente multidimensional, lo cual establece su complejidad y ser observa desde diferentes perspectivas como: a nivel físico, psicológico, social y biológico. En un contexto como el colombiano caracterizado por profundas diferencias y una violencia generalizada, la educación se convierte en un instrumento esencial para superar la problemática de conflicto.

> Frente a ello la inteligencia emocional es indispensable pues se requiere de niños, niñas y jóvenes con capacidad para manejar sus sentimientos y emociones en espacios donde se promueve el odio, la discriminación y la intolerancia en los barrios, los hogares, la escuela, los medios de comunicación, entre otros. (Vega y Páez, 2018, p.3)

Se menciona la importancia de establecer escenarios educativos, que potencialicen y creen estrategias, para solventada la solución de conflictos, en el desarrollo de la adquisición de habilidades sociales, dado que como es mencionado, determina el aula educativa como un espacio de socialización, en el cual comprende a la inteligencia emocional como un instrumento para superar conflictos.

Título: Conflicto Armado y sus Incidencias en la Deserción Escolar

Autores: Ronny Yesid Villegas Lozano

Lugar: Universidad de Pamplona

El presente artículo, aborda la temática de la incidencia de la deserción estudiantil debido al conflicto armado en Colombia. En el cual se establece cómo las vulnerabilidades del núcleo familiar se han visto permeadas debido al conflicto, a los cambios de roles y a la adaptabilidad ante la nueva situación. Y es debido al mismo que presentan factores de riesgo a embarazos prematuros, explotación infantil, y desmotivación, dicho proceso se vincula a la alteración y/o

sustitución de los miembros del núcleo, tratándose con mayor complejidad a la muerte de algún miembro de la familia. Tal conflicto deteriora los sistemas, dificulta el proceso de aprendizaje derivado de las condiciones socio económicas, y a la imposibilidad de afianzar y reforzar ambientes escolares y laborales (Villegas, 2018).

Por otro lado, las dificultades que se atienden en el sistema educativo, no alcanzan a suplir las problemáticas presentadas por la población y cuyo "número de estudiantes por profesor se incrementa, lo cual reduce considerablemente las posibilidades de atender satisfactoriamente a quienes presentan dificultades, al mismo tiempo que las prácticas de evaluación se tornan particularmente rígidas y homogéneas" (Villegas, 2018, p. 3). Tales problemáticas, implican fomentar programas, y estrategias que potencialicen e incorporen a la comunidad, ante la sociedad.

Marco teórico

Capítulo I. Violencia en Colombia

Desplazamiento forzado en Colombia.

El desplazamiento armado y forzado, representa una parte de la historia de Colombia, refleja aspectos negativos en cuanto a la sociedad Colombiana, la formación de estigmas con relación a la concepción que tiene los países desarrollados, representa el inicio de nuevos ideales por parte de grupos armados, regímenes de violencia interna, forjando la amenaza a la paz y la libertad del país, viéndose implicada la población vulnerable, la amenaza por el daño físico, psicológico y la suma de la pérdida de la estabilidad económica, así mismo se menciona, la afectación de quedarse sin hogar, la libertad y en muchas ocasiones la pérdida de algún integrante de la familia. Se hace hincapié a las familias de localidades rurales, las familias afectadas directamente son aquellas que trabajan en el agro, siendo estas frágiles en cuanto a la violación de los derechos humano, el abandono por parte de los entes de autoridad, se refleja la intimidación que forjan coacción del núcleo familiar.

El desplazamiento forzado representa diferentes dimensiones; como son acciones terroristas, la violación de derechos humanos y un problema de lesa humanidad a nivel mundial. Colombia presenta grandes porcentajes de violencia interna a nivel mundial, representando una problemática de nivel social, como un fenómeno de migración interna, forjando a las familias colombianas de sectores rurales a la migración ordinaria como amenaza directa de la pérdida de la vida e integridad física y psicológica. Se evidencia, una serie de artículos, en la cual concluye la definición de víctima entendido desde el desplazamiento forzado.

> Se entenderá que es víctima de desplazamiento forzado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con

> ocasión de las violaciones a las que se refiere el artículo de la presente ley. (Rueda, 2014, como citó Unidad de víctimas, 1997).

La marginación y exclusión de los grupos armados son prácticas poco ortodoxas, puesto que representan ideales alternos al margen de la ley ejercen presión sobre los entes de poder y la población colombiana, el desplazado busca soluciones alternas y acepta de forma involuntaria al renunciar a sus bienes, el temor, el desamparo, la desconfianza forjan la descomposición de la familia, la ruptura de los ideales y objetivos como núcleo. Los individuos inmersos en la problemática pasan un proceso en la cual ejercen cambios en su estructura social, el auto concepto se ve afectado directamente puesto la exclusión, la discriminación bloque la percepción del individuo.

Impacto de las familias desplazadas por la violencia en Colombia

Colombia, a lo largo de la historia se ha visto envuelta en diferentes conflictos violando los derechos de la población colombiana, afectado directamente a la población marginada relacionada al desplazamiento. La carencia de recursos económicos, afecta a las familias de territorios rurales impactando en el desarrollo del ciclo vital de las familias, familias en condición de pobreza, fomentando el aislamiento y la desvaloración de las mismas. El desplazamiento forzado y violento generan impacto negativo en la estructuración de la familia, existe la decadencia de los roles por la desorientación existente de la pérdida del objetivo, la pérdida del valor económico proponga la crisis por la cual la familia vive el proceso, el rechazo de la sociedad o cultura en su nuevo comienzo genera presión y desesperación perdiendo el status como proveedor de la estabilidad económica y emocional.

> Algunos padres vuelven al campo a trabajar en temporadas de cosecha por tres o cuatro semanas y regresan a su casa por uno o dos días. En estos casos, las madres deben asumir la cabeza de la familia y buscar diversas soluciones para su sustento. Igualmente, la ausencia del padre afecta emocionalmente a los miembros de la familia como se presenta en el testimonio de una madre de familia. (Gonzales, 2004, p.3)

La dinámica de la familia se ve totalmente afectada por la transformación de la estructura de la familia, ya sea este por la ausencia temporal de los padres o por causa directa en la pérdida de un miembro de la familia, donde se deben enfrentar a situaciones de estrés que proporciona los diferentes contextos, caracterizar a los individuos y a sus familias por sus fracasos y sus deficiencias. Por consiguiente, una de las estrategias que se desarrollan y que van en función en las familias víctimas del desplazamiento, consolidan el afrontamiento como un instrumento en dicha población que vivió el conflicto Armado en Colombia, puesto que, múltiples familias se vieron permeados, y a consecuencia del mismo, presentan dificultades, en el desarrollo óptimo y evidencian una serie de carencias relacionadas a las herramientas mencionadas anteriormente, y a posteriori, múltiples familias se ven colapsadas y con dificultad de cambiar las condiciones de vida.

Existe diversos tipos de violencia por el cual se ve inmersa las víctimas de la violencia y su afectación directa entre la salud mental y psicológica, dentro de la experimentación de situaciones perturbadoras; Por lo cual generaron terror e inseguridades en el individuo, sumándole a esto, daños referentes al sentimiento de indefensión y humillación, en el cual cabe resaltar que dichas consecuencias dependen del tipo de violencia que vivió el individuo. Cuando hablamos de violencia podemos enfatizar la existencia de distintas formas de causar daño en contando: masacres, desaparición forzada, desplazamiento forzado, secuestro y en algunas ocasiones violencia sexual.

Afectaciones a nivel psicosocial.

El desplazamiento en Colombia ha traído en sí, una serie de repercusiones en el desarrollo psicosocial. A raíz del mismo se evidencian una serie de cambios en la estructura de los sistemas familiares, que a su vez se demuestran una serie de permutaciones en los factores psicológicos y mentales de los individuos. Las familias inmersas en el conflicto dan respuesta de manera conductual y comportamental respondiendo al impacto negativo vinculado al conflicto armado, vulnerando los derechos humanos, se añade hechos violentos que marcan la integridad y la identidad del sujeto.

El sufrimiento emocional es la base de las experiencias vividas lo cual repercute significativamente en el desarrollo de los individuos. Es así que se han generado múltiples conceptos errados sobre la identificación de diversos sentimientos como la frustración, la pérdida y la vulnerabilidad. Según Lozano (2016) el riesgo es inminente puesto que reduce la estabilidad emocional del individuo, no existen condiciones favorables para quien esté vinculado en este tipo de violencia, las familias desplazadas generalmente no cuentan con protección del estado Colombiano, y recaen en la decadencia; esto es debido a diversas limitaciones tanto en aspecto social, psicológico y cultural y a consecuencia del mismo se generan una serie de pérdidas, experimentando a su vez la falta de seguridad, puesto que se minimiza el acercamiento a algún tipo de estructura sólida, fracturando las creencias religiosas, los procesos emociones y afectando significativamente los proyecto de vida.

Por consiguiente, la violencia asociada al desplazamiento forzado, ha generado una serie de daños irreparables en la calidad de vida, de las familias afectadas por dicho suceso, modificando su estructura familiar, la eficacia en las relaciones entre éstas y su repercusión directa en la economía del núcleo, viendo vulnerados, manifestando una serie de pensamientos y emociones en las cuales se asocia a la ira, el enojo, temor, incredulidad y de impotencia ante los hecho vividos, y a consecuencia del mismo se repercute en acciones de venganza (Lozano, 2016).

La fragmentación y la modificación abrupta, plantea nuevos patrones de comportamiento es la medida que adoptan las familias para la reconstrucción de la identidad social, personal y cultural, el desplazamiento proyecta inestabilidad, incertidumbre y duda a consecuencia del panorama que deberá enfrentar, se pierde de la estabilidad económica y en contraste la pérdida del control, el estancamiento surge debido a las pocas posibilidades y herramientas que tiene el individuo para afrontar la problemática, la importancia del planteamiento de nuevas metas posibilitan a la familia a la recuperación apropiación y adaptación. Lozano (2016) es importante resaltar variables que afectan directamente con la reconstrucción de los núcleos familiares, y es así, que se enfatiza que la educación juega un papel importante en este tipo de problemáticas, donde se evidencia que las familias desplazadas son generalmente campesinas.

Por lo cual, se hace mención a la carencia en la formación educativa de las familias campesinas, donde se relaciona el analfabetismo como causa principal a la inadaptación, al contexto actual, añadiendo una serie de problemáticas internas de cada individuo. Desde la perspectiva psicológica, social, y familiar, se visibiliza las afectaciones en las personas víctimas de desplazamiento que, como consecuencias, generan unos cambios en las distintas áreas del mismo, ya sea laboral, familiar, social o comunitaria, teniendo en cuenta que los roles dentro de los núcleos han cambiado, como las expectativas de reparación su proyecto de vida y la condición educativa (Lozano, 2016).

Las familias inmersas en esta problemática como lo es el desplazamiento armado y/o forzado, ciertamente no cuentan con herramientas o posibilidades que ayuden a mejorar directamente su estado de vulnerabilidad, puesto que su futuro es incierto. La escasa formación a nivel educativo o la deserción de la misma, genera aspectos negativos relacionados al trazar un nuevo proyecto de vida dado que verse estancado dentro del mismo, se da en consecución indefinidamente; los miedos y sentimientos de inadecuación consumen al individuo haciendo que éstos pierdan los roles dentro del núcleo, entrando en crisis constantes. Es importante la inserción de las familias a grupos de atención integral, donde se busca la atención adecuada para los procesos adaptativos y la accesibilidad social y cultural.

Por lo cual, el proceso de construcción debe contemplar las distintas afectaciones que se repercuten tanto internamente como externamente en el individuo. Dicha reparación deberá integrar al sujeto, enfatizando como prioridad en aliviar los malestares psicológicos, haciendo referencia de la importancia de la salud mental, por otro lado, brindar múltiples herramientas que efectuaran una mayor adaptación al cambio debido a la situación que enfrenta el núcleo familiar, mencionado la importancia de la educación desde una perspectiva laboral, social y cultural.

Factores de riesgo asociados al desplazamiento forzado

La sociedad juega un papel importante para el desarrollo psicosocial, ambiental, biológico y económico de las comunidades que hacen parte en los diferentes sectores o poblaciones. Al

hacer mención del papel que juega el desplazamiento forzado, y de los factores de riesgo en las comunidades colombianas, se trae a colación los efectos del mismo; La vulnerabilidad de múltiples familias han generado una serie de consecuencias en las diferentes áreas, como en la jerarquización del entorno familiar, afectado significativamente a los infantes, adolescentes y padres cabeza de familia, constituyendo un cambio en los bienes materiales, y de vulnerabilidad ante al desplazamiento mismo; en lo cual lo moral, se verá afectado, y siendo éste permeable a las situaciones presentes, generando daños a nivel comportamental y psicológico, haciendo alusiones a los factores emocionales, por la exposición a eventos traumáticos, y el desarrollo del mismo al estar inmerso en un conflicto armado, por lo cual se menciona los factores de riesgo a nivel psicosocial.

Dado que, durante este conflicto y a los eventos traumantes, trajeron consigo cambios a nivel comportamental y emocional. Según Cedeño y Mora (2017) dicho de esta forma se hace alusión a los procesos a nivel social y psicológico que realizan las personas, tales como el aislamiento a los grupos sociales, evidenciando un desajuste en las esferas, y en los procesos de relaciones interpersonales, característico del deterioro de habilidades sociales, así mismo, se resalta la presencia de sentimiento de tristeza y ansiedad. Obteniendo una estrecha relación al proceso de inteligencia emocional, puesto que éstas situaciones obstaculizan el proceso racional a nivel emocional siendo así que "estos sentimientos se podrían convertir en un obstáculo para la capacidad que tiene el niño de hacer frente a la situación traumaste" (Cedeño y Mora, 2017, p. 6).

Se evidencia que, a nivel contextual, y los factores de riesgo debido a la pre existencia de los eventos psicosociales que fueron ocasionados por el conflicto armado, la violencia sexual, frente al marco de la compresión del mismo, trajo como consecuencia la prostitución forzada, los embarazos no deseados y entre otros, así mismo la presencia del consumo de sustancia psicoactivas, en la cual existe la predisposición del mismo y la correlación que se tiene frente a la inmersión a las adicciones, asociándolo a factores de estrés, entre otros se habla de la deserción estudiantil, lo cual ocasionaría el incremento de la alfabetización en los sectores vulnerables, minimizando las oportunidades de una educación profesional o técnica e incrementando a tasa de desempleo a nivel nacional. Según Farfán (2019) la población que se

ve inmersa en el sector de producción agrícola y ente ortos, subsistentes por éstos, la guerra, la violencia, y el desplazamiento forzado, ha traído como consecuencia, y un sinfín de repercusiones a nivel laboral y económico, teniendo en cuenta el eje central de la víctimas del desplazamiento forzado, éste a su vez, afecta directamente en los procesos psicosociales, generando incertidumbre, y así mismo, la población se ve obligada a dejar su proyectos de vida, abandonando todo tipo de hogar, y economía estable.

De esta forma, al hacer mención al desempleo, la falta de oportunidad laboral, y la incidencia en la deserción estudiantil a consecuencia del desplazamiento en Colombia, genera en la población vulnerable una serie de incertidumbre, haciendo hincapié en los procesos de vulnerabilidad y de riesgo psicosocial. Viéndose obligado a buscar formas de poder generar ingresos, asociándolo a un proceso de subsistir, en la cual, se reconoce la comorbilidad entre el empleo informal, el vandalismo y la prostitución, deteriorando y/o vulnerando el desarrollo de habilidades y destrezas asociadas a la inteligencia emocional y de la utilidad hacia un futuro. Ocasionando el riesgo al proceso de autorrealización, el deterioro de las esferas sociales y la preexistencia de enfermedades psiquiátricas, como: estrés-postraumático, depresión, ansiedad, consumo de sustancia psicoactivas (spa), entre otros.

Ahora bien, la alta prevalencia de afectaciones a nivel mental y psicológica se evidencia en las poblaciones con altos niveles de vulnerabilidad, reflejando un riego a nivel psicosocial, dicha incidencia se genera en las poblaciones víctima del desplazamiento forzado evidenciando una serie de afectaciones en el desarrollo de trastornos mentales, cuya característica se relación en la prevalencia de estrés-postraumático, depresión y entre otros, se entiende que dicha problemática incide en la población femenina, cuya importancia establece los procesos que mitiguen dicha problemática con programas de intervención y prevención (Paternina y Herrera, 2019).

Bien es cierto que, el desplazamiento forzado, transforma al ser humano, entendido desde una perspectiva psicológica, puesto que, a nivel psicosocial, trae consigo mismos cambios significativos, que vulnerar al sujeto donde dichos “efectos psicológicos adversos y los

problemas en salud de las comunidades afectadas han sido estudiados a partir de las cargas de morbilidad y discapacidad de los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias que pueden aparecer como consecuencia del desplazamiento forzado" (Paternina y Herrera, 2019, p. 27).

Ahora bien, se entiende que el desplazamiento a traído múltiples afecciones a la población colombiana, el cual se concibe en afecciones económicas, psicosociales, de desarraigo y entre otras; pues bien es cierto que comprender la problemática se determina desde una vulnerabilidad de los derechos humanos, y del bienestar en sus múltiples dimensiones del sujeto. A partir de lo anterior se dará continuidad a los patrones de crianza, abarcando las generalidades previsibles y la contextualización de familias afectas por el conflicto ya mencionado, por lo tanto, se presentan riesgos a la salud mental, al proceso parental, a conductas no adaptativas mencionándose por la exposición a hechos de violencia.

Capítulo II. Patrones de crianza

Tipos de patrones de crianza

Para la sociedad colombiana, la normalización le ha dado lugar al uso de disciplina poco ortodoxa, en la cual se evidencia el maltrato físico o la violencia como método para el estricto cumplimiento de las reglas establecidas en el núcleo familiar, sin dimensionar las posibles problemáticas a futuro que puede conllevar éste tipo de violencia en el individuo pues este, está en el inicio de los primeros estadios para el desarrollo óptimo de su personalidad. Por lo cual, es importante resaltar que existen etapas críticas para la construcción de esta, en la incorporación de experiencias positivas y negativas que influyen en la adaptación del individuo en el contexto social.

Según Molina, Raimundi y Bugallo (2017) lo padres ejercen un proceso de asociación en virtud de la incorporación de proceso de aceptación, afecto y de relación positiva con los niños, incorporando la calidez y aceptación, cuyo proceso potencializa y se genera en virtud del auto-conocimiento, la regulación emocional, conductual, y de estructuras de relación interpersonal. Desde la percepción del niño ya sea este, positivo o negativo fomenta comportamientos relacionados al moldeamiento que ha venido siendo participe frente al rol de autoridad. Siendo así, es importante resaltar que, cuando existe algún tipo maltrato ya sea el verbal o físico ocasiona pensamientos de auto minusvalía, percepción negativa de sí mismo, baja autoestimas, dichas conductas a lo largo de la vida del individuo, se vuelven poco adaptativas, y su repercusión en la adultez se da en virtud a esquemas mentales erróneos o inequívocos.

Se ha establecido que la mayoría de los padres no presentan conocimiento sobre los estilos de crianza, sin embargo, se evidencia una mayor prevalencia en el control, y el castigo, por lo cual éstos afectan significativamente en los aspectos psicológicos y sociales del individuo, por lo tanto los padres perciben que sus habilidades son deficientes con relación al control de sus hijos por lo tanto su método de crianza está ligada a estrategias poco ortodoxos, como a implementación de la violencia para el control conductual. Uno de los estilos predominantes se da en virtud de los valores de obediencia, cuyo proceso integra la restricción, y la carencia en

el desarrollo de la autonomía que, a su vez, dicha pauta de crianza, generan repercusiones en el comportamiento, careciendo de habilidades comunicativas en la incorporación y/o adaptación social, disminuyendo la seguridad hacia sí mismo (Capano, Del Lujan y Massonier, 2016). Por lo cual dicha pauta de crianza, se relaciona con el estilo autoritario en el que, prevalece la obediencia, carece la autonomía y el respeto, son los pilares del proceso de crianza hacia los hijos, teniendo en cuenta que éstos no cuestionan las órdenes de los padres.

Existiendo la carencia de comunicación en las familias donde no se involucra la opinión del hijo con relación a la problemática que esté presentando, por lo tanto, se evidencia que éste debe obedecer sin cuestiona las órdenes de mismo alterando uno de los principios de la autonomía y dificultando en la construcción de la personalidad y el control de las emociones a lo que podemos mencionar la carencia del manejo de la inteligencia emocional en el individuo. Así mismo, se constituyen cuatro distintos estilos de crianza se darán de acuerdo a la estructura de la personalidad, donde se hace alusión al carácter y temperamento como factor fundamental en relación con la experiencia, de aprendizaje del ambiente y el contexto. A su vez se resalta que la cultura enfatiza un proceso importante en el aprendizaje por modelamiento y es esta la que transmite por medio de la observación, abordando una serie de pautas de crianza, vista con normalidad según la perspectiva de cada individuo.

A partir de esto se hace mención de los cuatro diferentes estilos de crianza, en el que se parte de la exigencia y la capacidad de respuesta: Autoritario, democrático-autoritativo, indulgente-Permisivo y negligente. Se resalta la importancia que cada uno de éstos mantienen una forma de comportarse y que se reflejan frente a los valores parentales que ocurren de forma natural para la autorregulación de conductas negativas que el infante tenga durante su desarrollo. El estilo indulgente, conocido como permisivo, es aquella crianza, que se genera, en los rasgos de la permisividad y la carencia de factores de obediencia, dicho así, se evidencia, la falta de normas y de valores interiorizados en los procesos del núcleo familiar. Es así que la familia, como los niños, jóvenes y adolescentes, evidencian una serie de dificultades, en el desarrollo de los proceso psicológicos, puesto que, se sitúan en familias inmersas dentro de los caracteres de agresividad, dificultando la autoestima o confianza, desvalorizando todo tipo de acción, lo cual es permeable a conductas negativas, orientada a la impulsividad, dicho así ocasiona una serie

de repercusiones en los estilos de vida saludable y/o afectando la calidad de vida, puesto que como factores de riesgo, se da con mayor prevalencia el consumo de drogas y alcohol (Capano, Del Lujan y Massonier, 2016). La utilización de refuerzos negativos como el castigo, con relación a la desobediencia que presenta debido al no seguir las pautas o reglas pre establecidas por los padres y, por lo tanto, la utilización del castigo se relaciona a un estilo de crianza autoritario debido a las exigencias que se establecen en el núcleo familiar, a lo que estas demandas se dan en el factor de exigencia, hacia los individuos como: alta madurez en la toma de decisiones, pre estableciendo una imposición por parte de los padres, y en el cual dicho factores de crianza, repercute significativa en la falta de comunicación, y a su vez en la carencia de autonomía y en el que se preserva el respeto a la autoridad sin cuestionar tales decisiones.

En contraste con el estilo de crianza permisivo se evidencia la carencia de exigencia y flexibilidad ante las situaciones que requieren disciplina, otorgándole escaso apoyo y exigencia ante las reglas de comportamiento en el individuo. Según Capano, Del Lujan y Massonier (2016) es evidente que dichos estilos de crianza afectan los proceso emociones y conductuales de los sujetos, en el cual dichas características se relacionan con la carencia de apoyo percibido o recibido hacia el individuo, dicha permisividad se da en la carencia de interiorizan normas, valores, y permitiendo todo tipo de comportamiento, lo cual los hijos demuestra tímida, minimizando todo tipo de expresión de afecto con sus pares, irritabilidad y afligidos. Lo cual repercute, en el desarrollo óptimo de habilidades sociales, o acercamiento en los procesos de inteligencia emocional, puesto que, en virtud, cada uno de esto se interrelacionan creando consecuencia a lo largo de la vida de cada sujeto.

Es importante resaltar que, se debe encontrar un punto medio entre esto dos estilos de crianza, para un desarrollo óptimo frente a la personalidad y en la toma de decisiones, buscando el equilibrio entre a exigencia para el total cumplimiento de las metas para hacer al individuo competente, como también la sensibilidad por parte de los padres para el desarrollo de la autonomía e independencia, para toma de decisiones con relación a su proyecto de vida.

La importancia de los patrones de crianza

Los patrones de crianza son poco conocidos, tal factor se debe a que no existe una adecuada alfabetización sobre los diferentes modelos referentes de cómo la crianza o la educación repercute sobre los procesos de desarrollo del individuo. Por lo tanto, hay un factor clave que resalta que los padres asumen que los estilos de crianza se dan de acuerdo a al control, castigos, exigencias, por lo cual implica que al no cumplirse estos genera por parte de los padres hacia el infante un tipo de maltrato físico y psicológico, por lo cual se añade una posible consecuencia que gira en torno a la culpabilización del padre hacia el niño justificando que este es el que éste ocasiona las diferentes problemáticas a lo que conlleva una fragilidad en la formación o configuración de la personalidad, evidenciando a un individuo con déficit de habilidad en cuanto a la resolución de conflictos, poca autonomía y retraimiento.

Los patrones de crianza fomentan el crecimiento y el desarrollo del individuo, resaltando la importancia de perseverar, regular y trabajar las 4 dimensiones que representan la adaptación y evolución del ser humano como: la dimensión social, emocional, espiritual y mental. Ballestero y Álvarez (2018) la propuesta de adaptación representa las pautas establecida para el control y suplir las necesidades del sujeto, los progenitores proyectan la importancia de brindar la interacción entre padres e hijos, estableciendo los roles de quien ejerce el reconocimiento de los tipos de cuidados que éste deberá ejercer, mencionando la importancia de los vínculos afectivos entre los cuidados para el niño, el cuidado, añadiendo convicciones, valores, atención, y compromiso que deberá proyectar el rol de autoridad. Por ende, el rol de la familia, debe de priorizar una serie de responsabilidades, guiadas a través de los padres familia, estos son los encargados de fomentar un ambiente sólido, ameno, de afecto, el que prime el cuidado, el amor y en esencial optimicen y/o potencialicen el desarrollo del individuo.

Según Ballestero y Álvarez (2018) los padres son los encargados en primera mano de fomentar e involucrar la responsabilidad, normas y valores dentro del mismo, y en el cual prioriza y fomentan el respeto, las conductas positivas, las creencias y la seguridad, es en éste sentido que los padres ejercen un papel en pro de moldear las conductas, en el cual involucra a los hijos, siendo un modelo a seguir a partir de lo observado, de lo anterior mencionado, todo tipo de proceso se verá reflejado en el entorno social, y es él mismo, el que prioriza las interacciones de los individuo, atenta el entorno inmediato, reflejando en gran medida el modelo

de crianza ejercido en el hogar, por ende los padres son vitales en el proceso de fortalecer redes de apoyo familiares, y a su vez en el establecimiento de estrategias y habilidad que permitan el acercamiento del individuos a los diferentes medios de interacción, reflejados en el área social, siendo éstos los facilitadores en los proceso cognitivos, conductuales y emocionales, a su vez al genera ésta herramienta posibilitan una interacción positiva al medio. En la actualidad la presencia de cambios significativos en los contextos o culturas proporciona la transformación en el abordaje de los roles que deparan los padres en las familias, el papel de los roles se presenta ausentes o mutan a personas externas del sistema familiar y no cumplen con las exigencias del individuo, representado para el individuo la vulnerabilidad colocando en riesgo el desarrollo de la estructura que configuran el niño.

Cómo afectan los patrones de crianza a las familias víctimas del conflicto.

La violencia en Colombia representa la exposición y la vulneración de los derechos humanos, adicionando el control territorial por entidades externas al gobierno nacional, la expropiación de los bienes territoriales son una de las problemáticas directas de las víctimas del conflicto, añadiendo otros tipos de violencia, donde se mencionan acciones opresivas a ejercer terror, miedo y hostigamiento, obligando al campesino de emigrar para recuperar la estabilidad o tranquilidad de la familia. Muchas veces las familias por la pérdida del control se enfrentan a daños irreparables por dichos grupos externos, proporcionando la pérdida de vidas humanas como método de ejercer represión, siendo así, la ruptura del sistema familiar y la imposibilidad de recuperación debido a la luxación de los roles.

Fundamentalmente la exposición constante o permanente de suceso de violencia durante la primaria infancia, genera una serie de repercusiones negativas a lo largo del ciclo vital del sujeto, por lo cual, dicha afectaciones se relacionan con los procesos de salud mental y a su vez en los esquemas cognitivos, como lo sería, el pensamiento, dicho evento se convierte en un proceso contraproducente, puesto que ese proceso de asociaciones y de modelos observados, se tienden a replicar en la adultez, y el cual está asociado a evento de violencia familiar y social, los hijos son lo más vulnerables antes los distintos hechos, puesto que se reflejado en los

procesos de crianza de los padres, y por lo cual, se genera una impacto en el proceso de frustración, ante los hecho violento o negligentes.

La salud mental, representa un riesgo inminente para los integrantes de la familia, la luxación del sistema genera cambios significativos en los roles, mutando estos a agentes externos, donde cada integrante de la familia individualiza las falencias que este cambio representa, la existencia del sentimiento de tristeza, miedos, el perder la identidad son las problemáticas más evidentes en dicha población. A consecuencia de esto la búsqueda de apoyo impacta directamente en el consumo de sustancias psicoactiva (spa), al mismo tiempo se genera el abandonando a una serie de responsabilidades, lo cual imposibilita la restructuración del individuo, estas conductas o comportamientos podrían potencializarse con nuevas experiencias adoptando la posibilidad de trastornos o patologías relacionadas a la carencia del cumplimiento de las necesidades. Bautista (2016) afirmo lo siguiente:

> Se muestran secuelas severas en el aspecto físico y psicológico, sino que en su relación social evidencian desconfianza, resentimiento, agresividad y una comunicación poco asertiva por la falta de expresión de sentimientos, pensamientos y deseos en forma clara y directa, los cuales se ocultan con gestos de culpa, auto fracaso, inseguridad e incomodidad, asumiendo que sus necesidades y creencias no son importantes para los demás. (p.2)

Factores de riesgo asociados a los patrones de crianza

En el desarrollo de los factores de riesgo se hace mención a la pre existencia de grupos dentro de una comunidad, en el cual se hace referencia a individuos que hacen parte dentro de una comunidad, puesto que dadas a las múltiples circunstancias generan una serie de lasitudes, lo cual posibilita la repercusión a otras personas, de sufrir enfermedades de origen orgánico, ambientales o psicosociales; Así mismo, se resalta el factor de riesgo por la predisposición de características de uno o varios factores que aumentan la probabilidad, constituyendo largo plazo serias consecuencias adversas para el desarrollo del individuo (Pita, Vila y Carpente, 2002).

La conceptualización del mismo término implica el proceso de cambios, puesto que es fundamental priorizar y prevenir las posibles consecuencias. Las prácticas de crianza desempeñarán un papel fundamental para el buen desenvolvimiento del individuo ante una sociedad, es a partir de la crianza en cómo se reestructuran los valores, normas y formas de comportarse, ligadas al proceso de conductas, en este sentido se menciona que si bien un estilo de crianza no adaptativo, y que no cumple ante las necesidades inmediatas de los sujetos, existirá la predisposición a que el sujeto sea vulnerable ante las diferentes situaciones. Por lo tanto, es importancia que los estilos de crianza sean positivos para que se obtenga un óptimo desarrollo, puesto repercuten a nivel personal, en aspectos emocionales, social y psicológicos "el niño pequeño es dependiente emocionalmente de los padres, desde una dependencia total hasta la adquisición de la identidad propia" (Viloria y González, 2017, p.3).

Es de ésta forma, que los padres ejercen un papel de protección en el infante, disminuyen los factores de riesgo o la presencia de un trastorno de origen psicológico/mental, el cual es de vital importancia la mejoraría en la adecuación de prácticas que fortalezcan en el desarrollo de la inteligencia emocional, lo cual, se enfatiza que los padres ejercen una dominio sobre las anteriormente mencionadas, dado que son estos los que brindan estrategias y habilidades en pro de del desarrollo del infante. Dicho así, ejecutan un proceso a nivel personal en la incluyen la adaptación a los diferentes entornos, la resiliencia, autoestima, la seguridad y la inteligencia (Viloria y González, 2017).

Cabe destacar que, el infante percibirá cada uno de éstos en su desarrollo actual o en su futuro próximo, por lo cual se hablará sobre las diferentes dimensiones; en primer lugar se hace alusión al nivel emocional y psicológico, resaltando los proceso de las pautas de crianza; y es con relación a éstos, que evidencian ya sea el fortalecimiento o la afectación directa a la autonomía del individuo, resaltando que a raíz de esto se generan los proceso de relación, apoyo y el afecto que simbiótico que brindan los padres, y así mismo se hace mencionado, que son esto los que brindan las primeras bases en los proceso de regulación emocional.

Según Romero (2015) a nivel psicológico se evidencia que las malas prácticas frente a los estilos de crianza repercuten significativamente en el desarrollo emocional, en el cual existe la prevalencia que durante la infancia se desarrollen conductas de orden antisocial, con relación al

uso inadecuado del castigo físico o de las expresiones negativas de afecto, generando conductas poco adaptativas en las interacciones sociales. En el cual, el poco conocimiento o carencia de los mismos, ocasiona una serie de problemáticas o complicaciones a futuro "las prácticas de crianza son un importante predictor de un amplio rango de problemas psicopatológicos en etapas tempranas de desarrollo" (Romero, 2015, p. 25). La incidencia del mal uso del mismo se evidencia en los factores de riesgo como:

Romero, (2015) estrés en la crianza temprana predice dificultades en habilidades sociales en el infante.

Romero, (2015) Pobres conductas de apego por parte de la madre y rechazo del padre, predice agresividad en el infante.

Romero, (2015) Alto niveles de ansiedad en el infante por estilo de padres autoritarios.

Losada, Caronello y Estéverez, (2020) los factores de riesgo que inciden en los patrones de crianza, el uso de castigos como el maltrato ocasionando alteraciones emocionales, en el desarrollo de prácticas no efectivas.

Por consiguiente, los patrones de crianza en las comunidades víctimas del desplazamiento, se enmarca en múltiples circunstancias, incidiendo en factores de riesgo, el cual posibilita el aumento de consecuencias adversas para el desarrollo del individuo, sustentándose en que, estos miembros afectados, representan mayor vulnerabilidad en la salud mental adoptando un cambio significativo en los roles de núcleo familiar, perdida de la identidad, e incidiendo en el consumo de sustancias psicoactivas. Por lo tanto, los patrones de crianza se ligan a los núcleos familiares, dado que, estos son lo que promueven, facilitan, modifican, adaptan y moldean a los sujetos, proporcionando herramientas que faciliten el desarrollo de la inteligencia emocional en pro de óptimo desarrollo a la incorporación de grupo sociales, el reconocimiento de las emociones y modulación de las misma.

Capítulo III. Inteligencia emocional

Es la emoción una parte fundamental que se dan en respuesta ante un hecho que está sucediendo, de esta forma se habla de que existen un proceso que antecede ante el mismo. Según Goleman (1995) describe tal proceso, tal y como lo conocemos, debido a que las conexiones existentes entre la amígdala, el neocórtex y la corteza prefrontal; y las funciones de cada una de éstas ejercen un papel fundamental en el control de las emociones, dando respuestas antes sucesos de miedo o de excitación, o en éste mismo sentido ejerciendo control, e inhibiendo conductas, de ésta forma se haría una analogía entre mente y corazón, como lo sería, pensamiento y sentimiento (pp. 29-30).

En este sentido, hablar de emociones se entiende como un factor fundamental para la vida de cada sujeto, y si bien existe, dos aspectos fundamentales entre el proceso de toma de decisiones, que está asociada a la forma en cómo se ejerce lo que pensamos y lo que sentimos; teniendo en cuenta que estos tendrán una influencia de acuerdo a lo que el sujeto habrá vivido a lo largo de su vida, denominándose, así como la experiencia.

En ese orden de ideas, al hablar de experiencias y de la forma como los sujetos responderán ante los sucesos, se hace mención de cómo los sentimientos son indispensables en la toma de decisiones racionales, y como la emoción dirige nuestras decisiones, siendo así como un motor en nuestras vidas; Según Goleman (1995) es el aprendizaje emocional nos sustenta la forma de cómo actuar, puesto que a lo largo de la vida de un sujeto se adquiere experiencia y son éstos los que ayudan a distinguir en qué camino ir, mencionando como una analogía con relación a la toma de decisiones, a los factores de motivación y a lo racional del pensamiento, es así, como la inteligencia emocional afecta directamente en los proceso adaptativos y no adaptativos del sujeto, dada a la relación en el cual está inmerso el sujeto ante los eventos inmediatos, y como éste emplearía estrategias para responder ante las exigencias del medio. Goleman (1995) describe la forma en cómo los procesos psicológicos relacionado con la inteligencia emocional repercuten en el desarrollo del individuo, refiriendo que:

> La inteligencia emocional, tiene características como la capacidad de motivarnos a nosotros mismo, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, pero no por ello, meno importante-, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p. 36)

Por ende, al hablar de inteligencia emocional, se hablará de características que se van adquiriendo por medio del aprendizaje que se da en el ambiente, y por el cual se establece un conjunto de habilidades que resultan como mediador entre el proceso de racionamiento ante los sucesos del medio. De ésta forma es indispensable hablar de coeficiente intelectual y de inteligencia emocional, puesto que existe una correlación inminente entre estos dos, como un proceso bidireccional "la competencia emocional constituye, en suma, una meta-habilidad que determina el grado de destreza que alcanzaremos en el dominio de todas nuestras otras facultades (entre las cuales se incluye el intelecto puro)" (Goleman, 1995, p. 37). Desde esta perspectiva se menciona que cada una de dichas competencias incluyen el desarrollo de habilidades que favorecen en el desarrollo eficaz de los individuos, adentrándose hacia los procesos de motivación del ser humano, influenciada por nuestras emociones.

Teoría de inteligencia emocional

Entre estos existen distintos tipos de inteligencia emocional, y que están integradas en el proceso de competencias del mismo.

Dimensiones, de inteligencia intrapersonal.

Por consiguiente, se mencionará el concepto que gira en torno a la dimensión personal del individuo, cuyo proceso radica en el reconocimiento de las emociones, control del mismo y motivación:

Autoconocimiento emocional/ autoconciencia emocional. Diferenciándolo al conocimiento de nuestras propias emociones y al proceso de influencia que estas ejercen sobre el mismo. En el cual la persona trata de reconocer el propio estado de ánimo, de sus capacidades y debilidades, así aplicándose el proceso de auto conocerse y cómo puede el ser humano responder ante las situaciones (Goleman, 1995).

***Autocontrol emocional/ autorregulación*.** Permite conocer cual sus emociones y cómo actuar en consecuencia del mismo "señala que el ser humano es más fuerte que los hábitos, por lo que cabe la posibilidad de cambiar aquellos malos hábitos por la práctica de los buenos, entre los que destacan: el autocontrol" (Lomelí, López, y Valenzuela, 2016, p.7). Por ende, se resalta en la capacidad de la persona de reformular las emociones y posibilitando un cambio

Automotivación. Permite enfocar las emociones en directriz hacia las metas u objetivos, en el cual establece la capacidad de sobresalir en cualquier área de la vida (Goleman, 1995).

Dimensiones, de inteligencia interpersonal.

Ahora bien, la presente dimensión articula los procesos sociales en el individuo, acoplando las habilidades sociales y la capacidad de adoptar una postura ajena a la propia:

Reconocimiento de las emociones ajenas- de los demás- o empatía. Es la capacidad de poder adoptar la posición de la otra persona, reconociendo las emociones de la otra persona, adoptando características altruistas. Por el cual la persona pueda establecer una correcta interpretación de la otra por medio del lenguaje no verbal (Goleman, 1995).

El control de las relaciones/ habilidades sociales. Dicho proceso por el cual la persona es consciente del proceso de relación interpersonales y sociales. Así como en la capacidad de poder establecer relaciones sociales, relacionadas a las habilidades que tenga la persona para poder involucrarse con el otro. En la cual se relacionan dos determinantes, empatía y habilidades sociales (Goleman, 1995).

El enigma sobre la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades del mismo

El desarrollo de la inteligencia emocional, ha tenido grandes cambios, en el cual establece la reevaluación del propio concepto, es así como la concepción del mismo se debe de visualizar desde otra perspectiva, no sólo incluyendo los procesos cognitivos e intelectuales, entre eso es de valiosa relevancia establecer una serie de habilidades que brinda la inteligencia emocional, como el uso del propio concepto de las emociones y del desarrollo social, determinando que, si bien es vital el coeficiente intelectual, dicho proceso es sobrevalorar puesto que deja a un lado las habilidades que deben poseer una personas emocionalmente inteligente; esta controversia se genera a raíz de que, si bien una persona con coeficiente intelectual alto carece de destrezas relacionadas al desarrollo de habilidades sociales y/o emocional, dificultando la adhesión a nuevos ambientes y el desapego ante los grupos sociales (Agulló, Meroño y Bueno, 2017).De este modo hablar de inteligencia emocional y de coeficiente intelectual ha traído una serie de polémicas, puesto que desde la idea en sí de lo emocional y relacionándolo con el siglo actual evidencia aún carencias y desinterés en la incorporación de dichos procesos a la vida cotidiana del ser humano. Teniendo aún mayor peso los procesos intelectuales, dado que se evidencia, que estos son necesario para la incorporación de diferentes escenarios, tales como el ingreso a una universidad, el sostenimiento en las aulas educativas, segregando y/o aislado las dimensiones de la inteligencia emocional.

> También que el coeficiente intelectual (CI), uno de los indicadores con que se ha medido esta inteligencia, ha surgido, además, en contextos educativos y por ello está fuertemente ligado a las habilidades de una persona para desempeñarse eficazmente en tales contextos. Esta concepción racionalista y unicista ha sido criticada por varios autores, que proponen, una visión más amplia de la inteligencia asociada al desempeño humano. (Agulló, Meroño, y Bueno, 2017, p. 5)

De esta forma, hablar sobre el enigma de la IE y el proceso de cómo se desenvuelve en la incorporación de las destrezas y habilidades en el individuo, se hace hincapié en qué potencializa dichos sucesos. Y a raíz del mismo, se incluye la autoconciencia y el auto reconocimiento de las emociones, valorado desde diferentes dimensiones que parte desde los

procesos individuales del reconocimiento del sí mismo como desde lo social, así mismo se establece como la inteligencia emocional determina la forma del comportamiento humano, y de la conducta ante las diferentes situaciones de la vida cotidiana, y éstos estarán determinado de acuerdo a las experiencias que el sujeto viva, por lo cual determina las percepciones individuales (Agullo, Meroño y Bueno, 2017). Así mismo éste proceso para que exista, debe implementarse un buen progreso de las mismas, por lo cual es necesario que los individuos, sean conscientes del devenir de sus comportamientos.

Habilidades que conforman inteligencia emocional.

Se estructura las habilidades en el individuo, conllevando a estados de controle impulsos en este cuyo proceso permita la adopción de diversas capacidades que determinadas acciones a modificar:

Autocontrol. Capacidad del sujeto frente a la contención de las situaciones emocionales, pudiendo lograr el control de la misma, sobrellevando las emociones y del autoconocimiento en relación a la conciencia de su estado, en el cual pueda lograr la disminución de los estados de sobreexcitación emocional. Determinando la capacidad del entendimiento al otro con relación a sus diferencias (Vásquez, 2019).

Entusiasmo: Dicho proceso en el cual las personas logra tomar actitudes positivas frente a su entorno inmediato. Donde dicha capacidad se lograr al ser optimista, adoptando una postura de gusto, por las situaciones a su alrededor, a través de una posición positiva (Vásquez, 2019).

Empatía. Proceso por el cual la persona posee actitudes ligadas al entendimiento de las emociones del otro. Es decir, la capacidad de poder adoptar las situaciones del otro, reconociendo la gesticulación verbal y no verbal (Vásquez, 2019).

Diferir las gratificaciones. Capacidad de lograr controlar los impulsos y deseos racionalizando las emociones momentáneas, en el cual posterga las situaciones mejorando las condiciones y capacidades, logrando mejorar los objetivos (Vásquez, 2019).

Control de la angustia. Capacidad de controlar los miedos y/o angustias, en pro de adoptar una posición más racional ante la situación emocional (Vásquez, 2019).

La importancia de la inteligencia emocional con relación a los patrones de crianza

Los patrones de crianza están ligados a los sistemas familiares, dicho de ésta forma se ligan las redes de apoyo, los procesos de comunicación en el cual incluye la interacción entre los miembros de la familia. Según Juárez y Fragoso (2019) los roles que adoptan cada uno de éstos, las normas que partirán del proceso de las prácticas de crianza, en cual éstos determinan la forma en cómo los sujetos se desenvolverá en el medio, frente a los procesos de adaptación, en el cual cabe resaltar que una de las áreas vitales que brinda la IE, es el desenvolvimiento del individuo en su medio social y personal, resaltando la importancia de práctica parentales, el cual crean una serie de ambiente pertinentes para el óptimo desarrollo psicológicos de los sujetos, obteniendo como resultado un óptimo desenvolvimiento de esto a través de las distintas etapas de desarrollo, el cual facilita un conjunto de valores y normas en la incorporación a grupos sociales.

De ésta forma, al momento de mencionar sobre los patrones de crianza, se hace alusión a que éste juega un papel importante en el momento del avance del individuo, en el cual las prácticas que cada uno de éstos cumplan partirán como un mediador en el desarrollo psicosocial, en el cual darán un aporte significativo en lo afectivo y emocional; Estos estilos no son estáticos y se ajustará de acuerdo a los cambios que brinda la sociedad, al hablar de esto se menciona que cambiarán de acuerdo a la cultura, sin embargo y a modo general los padres suplen una serie de exigencias que van desde el infanta o cada uno de los miembros que hacen parte del núcleo. Así mismo, se menciona que cuando éstos estilos de crianza y la forma de adoptar posturas frente al modo de las prácticas parentales, se verá influido por los sucesos en el cual pase cada persona, resaltando los procesos inmersos como la violencia en Colombia, que a raíz del mismo se ocasionó el desplazamiento forzado y un sinfín de situaciones adversas.

Familias de grupos minoritarios en donde las condiciones socio-psicológicas abordadas clínicamente demuestra como la estabilidad económica del hogar permite satisfacer

> otras necesidades individuales de los/as miembros, como la satisfacción de gran parte del proyecto de vida individual de las figuras parentales atribuyen sentido y significación al sistema familiar y al proyecto de vida familiar. (Rangel, 2002, p. 6)

De este modo, la crianza se establece como una estrecha relación con el aspecto socio-económico. Así mismo, la inteligencia emocional se asocia a los patrones de crianza en el cual enfatiza como un fenómeno que permite ahondar en la forma de cómo educan los padres, en función de su familia, escuela y sociedad, puesto que el medio y/o ambiente brinda una serie de estrategias, tales como el afecto, seguridad, afiliación y respeto, en el cual logre fundamentar una serie de características y habilidades en la inteligencia emocional, y es por medio de éste en el que se logra una relación a los diferentes escenarios, y permite el adecuado desenvolvimiento a los diferentes escenarios (Vásquez, 2019).

Sin embargo, se debe de tener en cuenta los procesos circunstanciales de la violencia en Colombia, asociado a la estructura de los patrones de crianza y cómo estos repercuten en el desarrollo de la inteligencia emocional, deteriorando todo tipo de relación, creando una serie de problemáticas a nivel psicológico, por lo cual deteriora, el desarrollo de una inteligencia emocional adecuada u óptima. Frente a la estructuración de los roles y el modelo de crianza estos procesos se van a ver permeables a cambios, dado que existen la relación de adopción de roles ajenos frente al núcleo familia, en el cual se resalta, que los sujetos que asumirán las responsabilidades serán de un hogar ajeno o del mismo, reestructurando los roles y la jerarquización de la familia, cuyo proceso repercute en el individuo, ocasionado por la vulnerabilidad psicosocial.

Capítulo IV. Psicología de la salud

La psicología de la salud aborda todo tipo de temática relacionada con el bienestar de la salud en los procesos psicológicos, promoviendo diferentes herramientas que potencialicen la calidad de vida del individuo, y que por el cual resalta la orientación a las diferentes problemáticas. Según Oblitas (2008) incorpora la explicación, prevención, diagnóstico u otros comportamientos relevantes a nivel de salud que varían según el contexto que este tenga lugar, el cual busca enfatizar en las consideraciones de salud mental orientadas en las evidencias de enfermedad cuyas causas se incorporan en la conducta, emociones y lo estilos de vida del sujeto.

> El estrés no solo puede inducir directamente efectos psicológicos y fisiológicos que alteran la salud, sino también puede influir sobre la salud de modo indirecto, a través de la elicitación o mantenimiento de conductas no saludables. Esto es, no solo son importantes para la salud del individuo los efectos a nivel orgánico que produzcan el estrés u otras emociones negativas. Un individuo que viva bajo situaciones estresantes es más probable que incremente conductas de riesgo y reduzca todo tipo de conductas saludables. (Oblitas, p. 14, 2008)

Por ende, la importancia de orientar estrategias en pro de mitigar las problemáticas que se desenvuelven de la misma, cuyos procesos se establecen en minimizar las emociones negativas que influyen sobre la salud. En dicho sentido se genera una relación desde la psicología de salud estableciendo contribuciones al campo del desarrollo humano, como el tabaquismo, alcohol, consumo de sustancias psicoactivas y el dolor crónico, bajo la experiencia cognitiva ligadas a los sucesos subjetivos del mismo (Oblitas, 2008). Y a través de esto se reconoce la importancia de estudiar cómo y cuáles son la influencia de la psicología, en el desarrollo como una disciplina, y cómo se involucra el área de la psicología de la salud en dichos procesos, enfatizando en la necesidad de importar conocimientos orientados a demostrar las evidencias de la relación comportamiento, salud y enfermedad.

Es a través del tiempo que se han abordado diferentes concepciones que giran en relación al conocimiento de los procesos psicológicos, trascendido desde la propia concepción de mente,

alma y cuerpo dichas corrientes de pensamiento trajeron a colación el identificar, cuáles son los procesos incorporados con el bienestar psicológico y cómo estos se dan a raíz del componente social, biológico y psicológico. Pérez (2016) afirma lo siguiente:

> En este sentido la intervención del psicólogo de la salud debe ser abordada inicialmente desde la comprensión de esta problemática en sus aspectos biopsicosociales, superando el dualismo cartesiano y proyectando más bien su intervención junto al campo multidisciplinar de avances científicos emergentes como la psiconeuroinmunología. (p.11)

A raíz de ello, determina su contribución científica en el proceso de reconocer la importancia de la salud y el desarrollo de la enfermedad, guiando profesionales para la incorporación en la educación, y la alfabetización de la salud, y es por medio del mismo que evidencia el proceso de potencializar herramientas que promociones y mantenga la salud, en la prevención de la enfermedad. En éste sentido se determinan la relevancia de políticas de salud, orientadas, al proceso del bienestar en la salud pública, y por medio del mismo identifica la necesidad de incorporar programas, que potencialicen el bienestar individual o colectivo de una comunidad permeada por el conflicto armado y desplazamiento en Colombia, por lo tanto, se busca comprender la necesidad de establecer estrategias eficaces, en el desarrollo de los estilos de vida saludables a nivel psicosocial.

Es preciso resaltar que, en el entorno, la sociedad, y a la ausencia de estímulos positivos permiten que los procesos de bienestar en el ser humano, creen en un sentido contrario a lo esperado, de ésta forma, se reconoce la importancia de la salud mental obteniendo como resultado la relevancia de crear un incremento en la calidad de vida de los individuos. De esta manera, el estudio de la salud mental ha adoptado diferentes perspectivas, el cual, se genera desde una orientación de la psicología positiva, resaltando temas como: la capacidad de resiliencia, el establecimiento de estrategias guiadas hacia el afrontamiento, entendiendo el bienestar psicológico, como una herramienta que facilita y comprende la búsqueda de la satisfacción como una necesidad legítima del ser humano.

> Tradicionalmente, junto al estudio del estrés como variable de gran incidencia en la Psicología de la Salud, se han desarrollado investigaciones dirigidas a indagar las posibles maneras de afrontar adecuadamente situaciones conflictivas asociadas a dicha variable, que posibiliten que la persona pueda lograr un mayor grado de bienestar, tanto en su salud como en su calidad de vida a nivel integral. (Pérez 2016, p.10)

Finalmente se reconoce que la psicología de la salud, comprende diferentes áreas de desarrollo en el que se establece como un área pluridimensional, abordada desde una corriente interdisciplinaria, que facilita la comprensión de diferentes problemáticas que se dan a nivel social, gestionando como ente fundamental la creación de factores protectores y facilitadores, mitigando la incidencia negativa de las afectaciones sociales.

Enfoque cognitivo- conductual

Se fundamenta la articulación de dos corrientes que cuyo proceso se da en la contribución del comportamiento como lo son las conductas humanas y el desarrollo cognitivo, con las formas de pensamiento; de lo anterior implica una serie de proceso de intervención y estrategias orientadas al cambio y/o modificación de conductas a través de la reestructuración cognitiva, qué implica abordar, los niveles de cognición a través de esquemas o pensamiento, que busca minimizar el impacto que se tiene en el desarrollo de trastornos psicológicos. Gonzales, Barreto y Salamanca (2017) adiciona que el abordaje, ha traído beneficios en la población, dado que se desarrolla bajo una combinación de terapias, que cuya finalidad, está en modificar o eliminar patrones de pensamientos que contribuyen a un proceso conductual. Cuya orientación de tratamiento de da en los procesos de ataques de pánico, fobias, estrés postraumático, depresión, ansiedad y/o en la sintomatología somática y de las cogniciones, además “los procesos en este modelo, están dirigidos a evaluar el rol que tienen los factores cognitivos sobre el comienzo y sostenimiento de trastornos mentales” (Pérez, 2016, p. 17). Entre estos modelos abordados se da la concepción de las distintas creencias que posee el individuo, y la forma en que son concebidos los pensamientos, dando a lugar a la emociones y conductas evidenciando un proceso simbiótico entre estos. Las estructuras de pensamiento, conductas y emociones se ven afectas por el conflicto del desplazamiento forzado en múltiples familias, repercutiendo en el

bienestar del mismo, dado conclusión a lo anterior, el estado debe de posibilitar programas que mitiguen el malestar psicológico, a su vez promoviendo el empoderamiento de estas poblaciones, posibilitando mayor inserción a la sociedad.

Capítulo V. Periodo evolutivo

El periodo evolutivo, dentro de las propias características del ser humano y en su proceso de desarrollo comprende la importancia de entender que dicha tipología dependerá en mayor o menor medida del contexto y de los estímulos generados a los individuos, en el que cabe resaltar que, las etapas no están limitadas a un tiempo determinado y se vinculan a un periodo corto, por lo que las edades cronológicas de los individuos no están predeterminadas ante una etapa en específico, sin embargo, se establece ciertas características y habilidades en la etapa de desarrollo. Bajo las concepciones de los procesos evolutivos, se denota en primer lugar la infancia intermedia, comprendida desde los 6 a los 12 años.

Según Quispe (2019) establece que, un cambio en el desarrollo, se da a partir en el momento que se determina las formas de pensamiento, la lógica, el desarrollo del lenguaje y entre otras. Los cambios se generan como un motor fundamental para el proceso de crecimiento en el que están involucrados las emociones, y el periodo de socialización, lo que favorece en la adaptación del exterior, permitiendo el intercambio social a este medio. Así mismo, se evidencia a la adolescencia, cuyas edades se dan desde los 12 a 18 años, en el que se encuentran cambios morfológicos, comportamentales, emocionales, cognitivos y social, acentuándose un proceso de transición, permitiendo el cambio de la etapa de niñez al mundo adulto (Viejo, Ortega y Sánchez, 2015).

Teorías

Se tendrá en cuenta diversas teorías, para la construcción de la presente investigación, permitiendo comprender las diversas dimensiones del individuo.

Teoría del desarrollo cognitivo según Piaget.

Piaget, estableció una serie de estadios que determinó de forma jerárquica el desarrollo cognoscitivo del individuo incorporando la teoría constructivista, estableciendo que el infante funda sus conocimientos del ambiente usando sus pre saberes, saberes e interpretaciones, y se visibilizan de la siguiente forma:

Etapa sensorio motora. Esta etapa está comprendida desde el nacimiento hasta los 2 años, cuya característica se fundamenta en el desarrollo de la capacidad motora, logrando una mayor concepción de la permanencia de los objetos.

Etapa pre operacional. Esta etapa está comprendida desde los 2 años hasta los 7 años, se genera el uso de los símbolos y palabras, y a su vez el pensamiento está limitado, por lo que se resalta el egocentrismo y la centralización.

Operaciones concretas. Esta etapa comprende los 7 a los 12 años, lo cual se caracteriza por un pensamiento más lógico, y en el que a su vez se determinan el desarrollo cognitivo, lo cual permite comprender situaciones concretas más no abstractas.

Operaciones formales. Dicha así, se desarrolla entre los 11 a 12 años en adelante, y en el que involucra un pensamiento abstracto lo que permite utilizar la lógica llegando a conclusiones y a la esquematización del pensamiento y del desarrollo del razonamiento hipotético deductivo.

Teoría del desarrollo de Erik Erikson

Esta teoría se centra en los procesos motivaciones de los individuos, lo cual ocupa cambios significativos en el desarrollo de este a lo largo de su vida, y son las siguientes:

Confianza vs desconfianza. Su base fundamental se genera desde el nacimiento hasta los primeros 12 meses, en el que establece la importancia de los lazos emocionales sólidos como la seguridad y protección, logrando sentimientos de confianza (Quispe, 2019)

Autonomía vs vergüenza y duda. Se establece la incorporación psicosocial entre los 2 y 3 años. A partir de dicha etapa se genera la búsqueda de independencia y autonomía, y limitarlo crearía inseguridades en su desarrollo (Quispe, 2019).

Iniciativa vs culpa. Se manifiesta en el nivel preescolar, y en el que se involucra el proceso de socialización, enfrentándose a un mundo social, acogiendo nuevas experiencias, adoptando de igual forma el sentimiento de iniciativa y responsabilidad (Quispe, 2019).

Productividad vs inferioridad. Su periodo de desarrollo se da en la primaria, el cual el infante, desarrolla sentimiento de iniciativa, creando nuevas experiencias dentro de los procesos cognitivos (Quispe, 2019).

Identidad vs confusión de rol. Se genera durante la adolescencia, y es a partir del mismo que se dan en la búsqueda de la identidad y el sentido de la vida, enfrentándose a nuevo roles y patrones de comportamiento (Quispe, 2019).

Intimidad vs aislamiento. Cuya etapa los individuos, deben lograr construir relaciones interpersonales, vínculos de amistad y sentimiento de intimidad (Quispe, 2019).

Productividad vs estancamiento. En esta etapa se desarrolla a raíz de la adultez intermedia, en el que los individuos, desean sentirse productivos, y va en búsqueda de orientar y ayudar a sus contemporáneos, logrando sentirse útil o estancado/ improductivos (Quispe, 2019).

Integridad vs desesperación. Última etapa psicosocial, manifestándose en la adultez tardía, el cual cada individuo, hace consciente sobre las acciones y su satisfacción, enfrentándose a crisis de las etapas anteriormente mencionadas (Quispe, 2019).

Metodología

La investigación de tipo documental consiste en la selección, recopilación y análisis de documentos de información, el cual, se da a través de lectura crítica de documentos, libros, artículos científicos y/o material bibliográfico en el que sustenta el análisis de los datos recolectados, así mismo, se propone diseñar un programa de promoción de la inteligencia emocional en los patrones de crianza en familias víctimas del desplazamiento (Posada, 2017).

Tipo de investigación

La presente investigación se desarrolla en un enfoque de tipo cualitativo basado en el análisis documental y de contenido, el cual se da bajo la combinación dos tipos de modalidades tales como: la metodología compilatoria y el diseño de programa. El cual tiene como nombre "DISEÑO DE PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTILOS DE CRIANZA EN FAMILIAS VICTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO", en el que busca, el desarrollo y creación de un diseño de estrategias que permitan la promoción y prevención de la influencia de los patrones de crianzas en la inteligencia emocional, el cual permita fomentar la salud mental, mitigando comportamientos no adaptativos. La investigación cualitativa, permite la recolección de dato y cuyo análisis se enfoca en la compresión y exploración de fenómenos vistos desde la perspectiva individual de los participantes ante al ambiente inmediato del mismo "planteamientos cualitativos el cual están enfocados en profundizar en los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes" (Hernández y Baptista, 2014, p.409).

Es a partir del mismo que integra la complejidad del diseño de estudio, en el cual se reconocen las diferentes perspectivas individuales donde esta "metodología investigativa en ciencias humanas y sociales, establecen relaciones inmediatas con los métodos cualitativos basados en la subjetividad de los individuos" (Moscoso y Vargas, 2015, p.3). Del mismo modo que la investigación cualitativa, permite la recolección de dato y cuyo análisis se enfoca en la compresión y exploración de fenómenos vistos desde la perspectiva individual de los participantes ante al ambiente inmediato del mismo.

Dicho proceso integra la revisión documental, y el desarrollo de metodologías orientadoras, es a partir de esto que se genera un tipo de complejidad implícita en el proceso metodológico de esta investigación, dado que explora la rigurosidad de la investigación, y es distribuida desde un análisis de contenido a un análisis crítico, donde dicho proceso permite ampliarse a un diseño de estudio ante la formulación de un programa psicológico, cuya finalidad concluya con el cumplimiento a los objetivos. Este estudio de investigación se basa en el análisis sistemático de la revisión literaria, el cual es esencial para la rigurosidad metodológica, a partir del mismo se sustenta bajo los resultados de múltiples investigaciones de estudios primarios en investigaciones científicas, por otro lado, se aborda el análisis narrativo de investigaciones secundarias, permitiendo la formulación de un proceso sistemático. En consecuencia, la RS sintetiza todo tipo de investigación primaria, limitando todo tipo de error y sesgo, en el que, la RN a menudo es basada en la evidencia u opinión (González, Urrutia y Coello, 2011).

El presente estudio de investigación, está basado en los diferentes tipos de análisis de contenido, siendo estas el análisis literario y la revisión de análisis narrativo, centrado en investigaciones relacionadas a la inteligencia emocional, sobre los patrones de crianza en víctimas del conflicto armado en Colombia, dicha metodología facilita el análisis de documentación teórica relacionada a los posibles factores desencadenantes de los procesos que influyen en la calidad de vida de los individuos víctimas del desplazamiento forzado, facilitando la descripción de la temática ya mencionada a través de dicha estrategia. Encontrando diversas bases de datos académicos, como revistas, literatura electrónica y libros, donde integra información a nivel local, nacional e internacional; de igual modo se incorpora la creación de un diseño de programa orientado a contribuir sobre el desarrollo óptimo en salud mental, así mismo, se resalta en la contribución de insumos investigativos orientado a técnicas psicoeducativas a la población.

Diseño de investigación

De acuerdo con el desarrollo de la investigación en curso, se enfatiza que el diseño empleado, es de tipo no experimental bajo la metodología de tipo fenomenológico, el cual se dará a través de un enfoque cualitativo basado en el análisis documental y de contenido, cuyo objetivo

pretende comprender la información desde una perspectiva de análisis entendiéndose desde el punto individual de los referentes conceptuales como: libros, artículos virtuales, tesis, etc. Por medio de la misma se genera la recolección de datos, puesto que la finalidad del estudio de investigación ahonda en el análisis y extracción de información relevantes, cuyo propósito generen las posibles conclusiones.

A partir del mismo se fundamenta la importancia de la revisión documental, donde se identifica el tema, del cual se ha investigado y qué aspectos faltan o permanecen desconocido, articulando todo tipo de conocimiento en pro de la construcción de saberes de investigación, según Barreto (2020) sugiere que la revisión documental es concebida a través de la indagación que "supedita al análisis y la interpretación de una serie de documentos que versen sobre un objeto de estudio de terminado para explicar los enfoques de los autores que lo han estudiado previamente a los fines de referenciar" (p.10).

Alcance de la investigación

Se identifica el estudio, de tipo descriptivo para el desarrollo de la investigación. Cabe destacar que, se pretende establecer una relación entre la recopilación de las diferentes bibliografías, revistas, tesis y entre otros. A groso modo se pretende ofrecer una visión amplia del estudio a investigar, cuyo propósito reconozca el estado actual de los pre-saberes relacionados a la temática, y comprenda una revisión analítica y crítica del fenómeno a contextualizar.

Población

La población de análisis documental está conformada por investigaciones realizadas en los último cinco años, el cual está relacionada con los patrones de crianza e inteligencia emocional en personas desplazadas por la violencia en Colombia, así mismo evidencia documentación afín a los diseños de programa.

Muestra

La muestra del presente estudio está conformada por la utilización de 13 investigaciones, entre artículos, tesis y monografías, los cuales se evidencian en los antecedentes internacionales, nacionales y local, y son descrito de la siguiente manera y el cual se tendrá en cuenta la formulación de códigos para la identificación de las categorías de estudio:

Tabla 1. *Matriz categoría de estudio*

Código	Título	Autor	Antecedente	Años
PC01	Influencia de las pautas de crianza en la convivencia de los niños y niñas del Hogar Infantil Enanitos del barrio Quebrada Arriba del Municipio de Rionegro.	Leonilda Ballesteros González, María Arnovia Alvares Cortes.	Nacional	2018
PV02	De víctima a victimaria: la mujer en la crianza de los hijos.	Nelly Patricia Bautista C.	Nacional	2016
PR06	Resignificación de las pautas de crianza en cuatro familias víctimas del desplazamiento forzado.	Yamileth Balanta, Olga Osorio, Carlos Valencia.	Nacional	2015

DF01	Factores de riesgo Psicosocial en los niños, niñas y adolescentes sobrevivientes del conflicto armado en Colombia.	Isabel Cedeño Parales, Belkis Yajaira Mora Naranjo.	Nacional	2017
IC01	La inteligencia emocional en la crianza de los hijos.	Luis Carlos Ochoa Vásquez.	Nacional	2018
DC02	Análisis documental de las iniciativas de memoria histórica del conflicto armado en el sur occidente colombiano.	Mónica Tatiana Bolaños Ordoñez, Claudia Paola Tovar Cerón, Liney Edith Medina Ramírez.	Nacional	2017

PM05	Modelos parentales en el contexto urbano: un estudio exploratorio	José Francisco Martínez Licona, María Isabel García Rodrigo, Jonathan Carlos Collazo Martínez	Internacional	2015
ID02	Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, Cantón Ambato.	Hipatia Marisela López Bayas.	Internacional	2014
PI03	Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa Piura, 2017.	Pozo Yovera, Tatiana Elizabeth	Internacional	2017

PN04	Estilos de crianza y niveles de inteligencia emocional en adolescentes del nivel de secundaria "Hno. Victorino de Elorz Goicoechea" De la ciudad de Cajamarca	Moscoso Laura, Vargas Claudia.	Internacional	2015
IE03	Estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas del grado noveno del instituto Jorge Gaitán Duran.	Hugo Alexander Vega Riaño, Yeny Maritza Páez Castro.	Local	2018
DT04	Tejiendo red	Angela Camila arias Melo, Renato de Francisco Amaya Precied y Jaime Enrique Rodero Trujillo.	Nacional	2020
DD03	Conflicto Armado y sus Incidencias en la Deserción Escolar	Ronny Yesid Villegas Lozano	Local	2018

Matriz de categorías

Tabla 2. *Matriz de categorías*

Tabla 2.

Categoría de contenido

Categoría	Definición	Subcategorías	Definición
Desplazamiento	Se define víctima de desplazamiento forzado como toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de las violaciones a las que se refiere el artículo de la presente ley (Rueda, 2014, como citó Unidad de víctimas, 1997).	**Conflicto**	Se entiende por conflicto el desencadenamiento de violencia directa a la población, añadiendo graves violaciones de los derechos humanos, en la cual conlleva una serie de repercusiones, físicas, psicológicas, como también la vulnerabilidad del derecho a la vida
		Post conflicto	A nivel de Colombia, el post-conflicto se entiende como el término de la violencia, dado el inicio a la reparación de víctimas, garantizando la verdad y la justicia (Calderon, Angel, y Caballero, 2017). Y a su vez se tiene en cuenta la repercusión en el desarrollo psicosocial, de las personas afectadas

		Factores de riesgo	La adolescencia es una etapa central en el proceso de construcción de la identidad, la cual se ve influenciada por los factores de riesgo y protección que la rodean. Muchos de estos factores se presentan dentro del ámbito familiar, que es determinante en la vida del adolescente.
Pautas de crianza	Las pautas de crianza, es la praxis de las normas que siguen los padres frente al comportamiento de los hijos, siendo portadores de significaciones sociales y culturales, es decir relación de las variables psicosociales que aportan significativamente en el desarrollo del niño, "éstos procesos parentales juegan un papel fundamental en la dinámica familiar y en el desarrollo y ajuste psicológico de los niños y adolescentes, y hace referencia a las estrategias que los padres utilizan para fomentar el desarrollo personal de los hijos" (Pérez, 2016. p.1).	**Estilos de crianza**	***Estilo democrático- Autoritativo***: El desarrollo de éste estilo de crianza se caracteriza por padres orientadores, empáticos, pero que, a su vez tiende a establecer pautas y/o reglas en el hogar, teniendo en cuenta el equilibrio entre el dar y el tomar, proveyendo de estrategias, relacionadas al proceso de asertividad, para la crianza de los hijos (Merino y Arndt, 2004). ***Estilo Permisivo:*** El estilo indulgente conocido también como; permisivo se desarrolla por la carencia de reglas, y de pautas la cual dificulta la regulación de conductas y emociones, siendo poco participe en las actividades

y toma de decisiones de los hijos, evitando cualquier tipo de confrontación y accediendo a la exigencia de los hijos (Capano, Del Lujan, y Massonnier, 2016).

Estilo negligente:

Son particularmente padres sin ningún tipo de compromiso, ausentes, y a su vez carecen de afectividad o de demostraciones afectivas hacia sus hijos, en el que no ponen ningún tipo de límite o exigencias en las dimensiones comportamentales y/o afectivas (Merino y Arndt, 2004).

Estilo autoritario:

Se evidencia una mayor prevalencia en el control, castigo y que éstos afectan de forma significativas los aspectos psicológicos del individuo, por lo tanto los padres perciben que sus habilidades son deficientes con relación al control de sus hijo por lo tanto su método de crianza está ligada a estrategias poco ortodoxos, como a

	implementación de la violencia para el control conductual "los padres con estilo autoritario valoran la obediencia, como una virtud, mantienen a sus hijos subordinados y restringen su autonomía, provocando problemas en su adaptación social y una disminución de la seguridad en sí mismos. el castigo corporal" (Capano, Del Lujan, y Massonnier, 2016, p.88).
Dinámica familiar	Se manifiesta por las interacciones entre los roles existente, como madre, padre e hijos, en el cual está implícito el proceso de compartir e interactuar el espacio físico, así mismo las funciones básicas relacionados con: la comunicación, la afectividad, el apoyo, la autonomía y la adaptación, cuya finalidad comprende el desarrollo óptimo del individuo, en la preparación psicosocial y socio-afectiva (Gallego, Pino, Álvarez, Vargas y Correa, 2019).
Clima familiar	El clima familiar, permite el desarrollo las habilidades sociales y del entorno entre los miembros de la familia, por lo cual cumple un papel

			en suplir las necesidades tanto fisiológicas como psicológicas. Así mismo se establece un desarrollo en la personalidad de acuerdo a las relaciones familiares. En éste sentido la familia regula las emociones, establece estrategias guiadas para la adaptación del individuo en el ambiente, estableciendo las formas de actuar, de brindar estrategias de afrontamiento y habilidades orientadas al proceso social (Niño, Orozco y Fernández, 2020).
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional, resalta una serie de características que se van adquiriendo por medio del aprendizaje y en el cual mencionan que se dan en el ambiente, por lo tanto, establece un conjunto de habilidades que se dan como resultado entre el proceso de razonamiento ante los sucesos del medio. De esta forma es indispensable hablar de coeficiente intelectual y de inteligencia emocional, puesto que existe una correlación	**Dimensión intrapersonal**	Dicha dimensión comprende el autoconocimiento de las propias emociones y el proceso de influencia que éstas ejercen en el individuo permitiendo el poder conocer las propias emociones, en el desarrollo de la autorregulación.
		Dimensión interpersonal	Es un conjunto de habilidades que comprenden el conocimiento de las emociones entre los individuos cercanos, dando lugar a las relaciones sociales, al proceso de adaptación en relación al medio, y la aceptación (Cordero, García, Romero, Flores y

	inminente entre estos dos, como un proceso bidireccional "la competencia emocional constituye, en suma, una meta-habilidad que determina el grado de destreza que alcanzaremos en el dominio de todas nuestras otras facultades (entre las cuales se incluye el intelecto puro)" (Goleman, 1995, p. 20)	Trejo, 2019). Así mismo, ayuda a solventar diferentes situaciones de manera adecuada y positiva.

Por consiguiente, se determina que la metodología, se desarrolló bajo un análisis de las trece (13) investigaciones el cual permitió identificar las categorías y subcategorías; es así que determina que el desplazamiento, integra el conflicto, el post-conflicto y los factores de riesgo, por otro lado, las pautas de crianza establecen los diversos modo educación en el hogar, abarcando el estilo democrático, permisivo, negligente, y autoritario, finalmente y no menos importante la inteligencia emocional aglomera las dimensiones interpersonal e intrapersonal. Y es a partir de esto, que se desarrolla un análisis el cual permite reconocer los factores de riesgo, factores protectores y las afecciones que se desglosan del conflicto armado en repercusión del desplazamiento en familias colombianos; no obstante con el análisis de artículo , tesis y demás, se determinó la relevancia y viabilidad de un diseño de programa que permita prevenir y promover conductas no adaptativas que afecten el bienestar de los individuo, permitiendo potencializar la salud mental.

Análisis de resultados

Para la realización del análisis de resultados, se llevó a cabo a través de la lectura crítica de las trece (13) investigaciones, encaminada hacia las categorías y subcategorías de estudio, teniendo en cuenta el estado de arte de la presente investigación. Por consiguiente, esto permitió identificar e interpretar las problemáticas relacionadas al desplazamiento forzado, a los patrones de crianza y la inteligencia emocional, encontrando así datos descriptivos y experiencias ligas a las afecciones presentes de la población. Así mismo se tuvo en cuentas estas bases documentales, para la creación, elaboración y estructuración del diseño de programa.

Tabla 3*. Matriz de Análisis de resultados*

Desplazamiento forzado	**Patrones de crianza**	**Inteligencia emocional**
Factor de riesgo/ Factor psicosocial (DF01): "Los cambios psicosociales que trae consigo el conflicto armado son los que finalmente serán los efectos más perniciosos en la vida de los menores, ya que durante un conflicto armado los sentimientos y las emociones de los menores se verán profundamente afectados a raíz de las atrocidades de la guerra, los eventos traumante resultan en una proporción exacerbada que combina una serie de acciones	**Convivencia (PC01):** "Las pautas de crianza pueden alterar o beneficiar dependiendo de cómo hayan sido orientadas e inculcadas al ser humano a la hora de seguir una instrucción en el ambiente interactivo; todo lo anterior puede llevar a situaciones como: que el infante no se desenvuelve y relaciona positivamente en el entorno al que pertenece, ser rechazado o enjuiciado por sus actitudes, lo cual puede alterar su formación como sujeto. Si vamos a una definición, las	**Crianza de los hijos (IC01):** "La crianza son las conductas que los padres modulan para favorecer la relación entre los miembros, con el objetivo de brindar recursos para la supervivencia, reproducción, cuidados y socialización" (Ochoa, 2018, p.9). La familia hace parte importante en el desarrollo físico y psicológico de los niños, precursores de herramientas y estrategias para el desenvolvimiento de este, la buena práctica se

y sensaciones; como lo son el aislamiento, los sentimientos de tristeza, ansiedad, y desajuste en la esfera de sociabilidad y relaciones interpersonales" (Cedeño y Mora, 2017, p. 4). El conflicto armado en Colombia es una de las problemáticas con más relevancia social, numerosas familias han hecho parte de este conflicto actuando desde los diferentes roles, así mismo los que viven en medio de la guerra y a los que obligaron hacer parte de ella. La exposición a los diferentes escenarios marcados por la violencia ha traído consigo hechos de desarraigo social, familiar y cultural afectando directamente la salud mental. Los niños, adolescentes y adultos son la población más marginada y exacerbada con alteraciones y riesgos eminentes, dado que repercute en la violencia el sexual, consumo de sustancias psicoactivas, la deserción escolar, y el reclutamiento forzado son unas de las variables con mayor impacto en la población.	pautas de crianza son bases comportamentales y de convivencia que se dan en la casa en el seno familiar, siendo esta la primera institución formadora de seres humanos; si no se es claro con estas, los niños pueden ir desviando sus comportamientos y actitudes a la hora de socializar y compartir con los demás" (Ballesteros y Álvarez, 2018, p. 7). Los estilos parentales representan dirección y acompañamiento en la vida del individuo, impactando de manera adaptativa a los diferentes comportamientos que este vaya adquiriendo durante el proceso de crecimiento; estos son dinámicos y varían de acuerdo al rol que tenga cada familia; son importantes para la construcción de habilidades como la adaptación, la autonomía, autoconfianza, y autoestima, representando así la estima del sí mismo, encaminando al desarrollo de los procesos psicosociales y emocionales del individuo.	relaciona al sano crecimiento y regulación de las emociones y óptimos comportamientos pro sociales. Existe varios tipos de patrones de crianza, clasificándoles así: "Las pautas de crianza se clasifican en a) Rígido: pauta de crianza en donde la cultura de la convivencia se fundamenta en el orden y el respeto, acatamiento de las normas impuestas por los padres, con límites rígidos y poco justificados, la obediencia y el respeto a la autoridad de los padres es fundamental en la dinámica familiar, el cumplimiento de la norma se justifica con el bienestar de los hijos y su incumplimiento genera consecuencias; b) Negociador: pauta de crianza en la cual los principios, las normas y los límites son negociados en razón de las necesidades de los hijos y de las pretensiones de los padres. Se promueve la interdependencia entre padres e hijos a través de intercambios en donde prima y

		se explicitan tanto la racionalización y el respeto hacia las normas como las consecuencias que pueden tener ciertos comportamientos de los hijos; y c) Indulgente: en esta pauta de crianza los padres confían en las decisiones que toman sus hijos de forma independiente, dejan un margen amplio a lo que pueden hacer los hijos, quienes gozan de generosas libertades de acción y se conducen por sus intereses e impulsos; existen pocas normas y el incumplimiento de ellas no genera restricciones ni castigo alguno" (Bautista, 2016, p.9). Los diferentes estilos de crianza hacen referencia a las distintas características que existen entre unos y otros, solventando el impacto que tienen estos en los hijos. Los conflictos internos en la dinámica familiar serán precursores de conductas y/o comportamientos ligados a la baja autoestima, autoconfianza, responsabilidad, carencia de proyecciones y baja motivación. Cuando la crianza se enfoca en el

		bienestar del individuo se establecerá metas a corto, mediano y largo plazo determinando un ser autónomo, responsable con vínculos afectivos sanos en las diferentes áreas, e impulsando el crecimiento personal, social y espiritual.
Deserción escolar (DD03): En el marco conceptual del desarrollo de personas víctimas del conflicto armado, sustenta la escolaridad y la comorbilidad de los procesos de deserción, teniendo en cuentas dos premisas fundamentales: a). La incidencia de la permanencia escolar y los sistemas familiares, teniendo en cuenta al sistema escolar de padres (reforzar aprendizajes), condiciones económicas, entorno social y laboral, por consiguiente, se denota la dificultad de espacios significativos	**Violencia, pobreza y exclusión (PV02):** "La exposición permanente al sufrimiento desde la infancia, produce efectos severos en la salud mental y en el esquema cognitivo de las mujeres que, en el evento de convertirse en adultos con responsabilidades hacia otras personas, replican la violencia en su vida familiar y social. En este hecho, los hijos son los más vulnerables a sufrir el impacto de esta frustración mediante tratos desconsiderados, agresivos y negligentes" (Cedeño y Mora, 2017, p.6). El entorno en el que interactúa el sujeto se convierte en un determinante para la construcción de	**Disfunción familiar (ID02):** "La familia se la denomina como un sistema, un elemento de índole social, que se identifica por ser abierta, dinámica y dispuesta a recibir constantes cambios, lo que conlleva a un desarrollo individual y grupal de cada uno de los miembros del núcleo familiar. El sistema familiar está compuesto por sub sistemas los mismos que desempeñan reglas y funciones diferentes, cuando existe la falta de limitaciones y dinámica entre las personas que pertenecen a este sistema se crean relaciones entre los miembros a lo que

de los procesos educativos en pro de las condiciones de vida. b). La sobre generalización negativa del cuerpo docente en la asignación de pre-conceptos entorno ideas de mal concebidas de las condiciones socio familia y su éxito escolar. Generando en sí "situaciones particulares a nivel de aula que representan enormes retos en materia de permanencia para el sistema y los establecimientos educativos" (Villegas, 2018, p.15). A groso modo, la deserción estudiantil en victimas el conflicto armado, denota una serie de características en relación a las diferentes áreas del individuo, en consecución de factores de riesgo: Las ideas pre-concebidas en la infancia sobre una experiencia negativas, conllevando a generar problemáticas de adaptación a nivel de la cultura escolar, así mismo durante la adolescencia se ve inmersa las dificultades	las diferentes áreas del ser, haciendo hincapié en los procesos psicosociales y conductuales. Cuando el entorno está expuesto a situaciones de violencia, agresividad, y temor afectaran de manera directa en la psique del sujeto influyendo en futuros patrones comportamentales característicos de la situación vivida.	denominamos familias disfuncionales" (López, 2014, p.4). La familia ocupa un lugar importante en el crecimiento y desarrollo del ser humano, precursor de bienestar emocional, de experiencias sujetas a aprendizaje. Generalmente si la educación implicada es positiva la manifestación de conductas será adaptativas y en beneficio a la salud de la psique. "La disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños pueden ocasionar causas multidimensionales que incluye cambios en el plano físico, intelectual, emocional y social, así como trastornos que afectan fundamentalmente al crecimiento, desarrollo y comportamiento infantil que se presentan por la carencia afectiva, privación emocional, maternal, fracaso de crecimiento ambiental". Las problemáticas como la falta de comunicación, la falta de vínculos afectivos, violencia intrafamiliar, ruptura de la armonía

economía, la cultura escolar y las practicas generadas a nivel juvenil. Por consiguiente, un ambiente hostil, en el núcleo familiar, afecta significativamente en los procesos motivacionales, psicoactivos y de disposición en el hogar, buscando diferentes medios de ingresos. "Un ambiente familiar hostil afectaría entonces no sólo el desempeño escolar sino también la permanencia" Los conflictos familiares de jóvenes afectados por la violencia del conflicto armado, y cuya relación que se evidencia en la deserción estudiantil, se dan en mayor medida en mujeres, "ocasionando altos índices de violencia intra familiar, violencia sexual, distanciamiento de la escuela de sus hogares durante la primaria", el cual se ve reflejado por la tasa de maternidad y/o formación de hogares a temprana edad. Las diferentes condiciones de vulnerabilidad debido a las afecciones del conflicto armado en familia en situación de desplazamiento forzado		familiar, conductas agresivas y daños físicos como los emocionales dan lugar a familias disfuncionales ocasionando en los niños cambios abruptos en la línea de la salud mental proyectando a futuro trastornos que afectaran el óptimo crecimiento de estos e involucrando las áreas de ajustes del menor.

y sus proximidades relación a muertes de familiares, actos violentos reclutamiento forzado, amenazas entre otros, Finalmente, y no menos importantes la relación del entorno social, en presencia de situación de delincuencia, y sus afectaciones a la exposición de conductas violentas.		
Conflicto armado de memorias históricas (DC02) "Colombia está atravesando un momento crucial para la terminación del conflicto armado, el proceso de paz con la guerrilla de las Farc. El proceso de paz es único en Colombia pues ha incluido a las víctimas y sus reclamos en la elaboración de los acuerdos de paz. A partir de la creación de la ley 1448 del 2011 se	**Vínculos de apego:** **"**La afirmación de poder y la retirada de afecto son medios de control que consiguen generar en el niño una motivación extrínseca: la razón por la que hay que portarse bien es evitar el castigo. Por el contrario, la inducción tiene en cuenta las consecuencias negativas del daño causado a otros, promoviendo la empatía hacia los demás y un control intrínseco de la conducta" (Pozo, 2017, p. 17).	**Estrategias pedagógicas (IE03):** "Hoy el ser humano se ve sometido a múltiples presiones como trabajos excesivos, poca interacción familiar, burlas por el aspecto físico, sometimientos de diversos tipos para hacer parte de un círculo de amigos, violencia intrafamiliar, problemas económicos, relaciones interpersonales desfavorables; hechos que generan cambios en su estado de ánimo presentando fluctuaciones, pasando de la alegría

<table>
<tr>
<td>reconocen los derechos de las víctimas como política de Estado, sin embargo, las intervenciones realizadas con el fin de reconocer y reparar las víctimas del conflicto armado, estas siguen siendo imperceptibles ante la sociedad colombiana; invisibilizando así la relevancia de la reconstrucción psicológica, social y la restitución del tejido social de la comunidad” (Bolaños, Tovar y Medina, 2017, p.8).

Colombia uno de los países más afectados por la violencia y el desplazamiento armado, las numerosas víctimas representan una historia del antes y el después, desplegando una serie de sucesos que han impactado su estilo de vida. El desplazamiento a afectado de manera psíquica a las victimas encontrando exclusión social, aislamiento y repercusiones en contra de los miembros de la familia, esto representa para la familia sensaciones de temor acompañados de</td>
<td>El contexto y los vínculos afectivos formados en las diferentes esferas del ser humano hacen parte de la construcción del ser, y del carácter. La familia fuente importante en el desarrollo del individuo, la dotación de las distintas habilidades forma parte de suplir las necesidades del sujeto durante su ciclo vital, la existencia de vínculos y relaciones optimas dan como resultados sujetos con fácil adaptación al ambiente, con un rendimiento adecuado en relación a su coeficiente intelectual, raciocinio en la toma de decisiones y una estima alta hacia el mismo. Los estilos de crianza forman parte de la estructuración en cuanto a los vínculos; ahora bien, dentro de los diferentes roles que adoptan los padres se puede establecer el resultado de una buena crianza, la poca interacción entre los roles padre e hijo se asocia a niveles bajo de IE y con pocas posibilidades en el crecimiento personal, social, emocional adquiriendo conductas bajas en motivación.

Inteligencia Emocional (PI03)</td>
<td>a la tristeza, de la euforia a la tranquilidad, del entusiasmo al desánimo, de la pasividad a la agresividad o viceversa. Todos estos cambios pueden afectar el proceso de aprendizaje de los sujetos y, por tanto, su rendimiento académico” (Vega y Páez, 2018, p.13).</td>
</tr>
</table>

emociones conflictivas entre la tristeza, miedo, e intranquilidad. Las memorias representan para las victima el conocimiento del porque los conflictos que han sucedido en Colombia, y desde luego identificar su rol. La víctima se reconoce y muestra su capacidad de superar las problemáticas desde lo interno a lo externo, es importante resaltar el acompañamiento psicológico para lograr el regreso al bienestar emocional, psicológico y social.	"La inteligencia emocional de los padres y el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos, indica que hay una correlación lineal positiva entre los factores reparación y claridad de los padres con la capacidad de los hijos para identificar y expresar los estados emocionales, seguir las normas y la frecuencia con la que expresan alegría. Asimismo, hay una correlación lineal positiva entre el factor de reparación emocional y la resolución de conflictos de los hijos. La frecuencia con la que se enfadan los niños tiene una significativa correlación lineal con el factor de atención emocional de los padres" (Pozo, 2017, p.7). Las demandas del ambiente representan para el individuo una forma de adaptarse, los rasgos de la personalidad, la interpretación de los diferentes estímulos y/o experiencias dan lugar a conductas satisfactorias, o por lo contrario poco amenas al proceso y por consiguiente están ligadas a la inteligencia emocional. La participación de la familia en la crianza de los hijos, y de está, formar una	

	educación positiva contribuye a forjar sujetos aptos, autosuficientes y el dominio de las áreas de desempeño. Los logros irán encaminados al buen manejo de las emociones, el autoconocimiento y autoestima. desde otro punto de vista el apoyo, la comunicación sana, el respeto brindado por de los roles de autoridad se encaminan al desarrollo de una óptima inteligencia emocional.	
Tejiendo red (DT04) **"**La oportunidad de diseño se presenta entendiendo la realidad de estas mujeres, la falta de oportunidades y las secuelas emocionales que conlleva el conflicto y en específico el desplazamiento forzado, frente a aquellas personas que no tienen conexión con el conflicto de una forma directa pero que si bien, tiene un concepto no favorable hacia estas mujeres, en donde este concepto puede ser transformado hacia algo positivo y en esta misma medida pueden verse beneficiados por el	**Modelo parental (PM 05):** **"**La afirmación de poder y la retirada de afecto son medios de control que consiguen generar en el niño una motivación extrínseca: la razón por la que hay que portarse bien es evitar el castigo. Por el contrario, la inducción tiene en cuenta las consecuencias negativas del daño causado a otros, promoviendo la empatía hacia los demás y un control intrínseco de la conducta" (Martínez, Collazo y García, 2017, p.1). El contexto y los vínculos afectivos formados en las diferentes esferas del ser humano hacen parte de	

conocimiento saber ser, hacer y testimonio de vida de estas mujeres" (Arias, Amaya y Rodero, 2020, p.10). Tejiendo red, parte de la concepción de la creación de un diseño, en el cual se fundamenta en el conflicto armado y sus repercusiones en mujeres víctimas, a raíz de esto la importancia de transformar los conceptos o ideas pre-concebidas que se desarrolla en dicha problemática. Dando alusión a crean oportunidad en la potencialización de herramientas, habilidades y conocimientos en pro del aporte a una sociedad y dicha fundamentación genere un proceso enriquecedor en la calidad de vida, entendiéndose desde las dinámicas, saber ser y saber hacer a través del entorno laboral, el cual beneficia, el proceso de empoderamiento en pro de un crecimiento estratégico a la sensibilización social.	la construcción del ser, y del carácter. La familia fuente importante en el desarrollo del individuo, la dotación de las distintas habilidades forma parte de suplir las necesidades del sujeto durante su ciclo vital, la existencia de vínculos y relaciones optimas dan como resultados sujetos con fácil adaptación al ambiente, con un rendimiento adecuado en relación a su coeficiente intelectual, raciocinio en la toma de decisiones y una estima alta hacia el mismo. Los estilos de crianza forman parte de la estructuración en cuanto a los vínculos; dentro de los diferentes roles que adoptan los padres se puede establecer el resultado de una buena crianza, la poca interacción entre los roles padre e hijo se asocia a niveles bajo de IE y con pocas posibilidades en el crecimiento personal, social, emocional adquiriendo conductas bajas en motivación.	

	Resignificación de las pautas de crianza El desarrollo de las pautas de crianza, una vez que se ha permeado el conflicto se radica en un cambio lo cual ocasiona como factor de riesgo la desestabilización de las normas, los procesos emocionales y psicosociales. A su vez lo vínculos que se establecen en el núcleo familiar, se relaciona con nuevos roles, el cual conlleva una serie de adaptaciones, cuya estructura no sólo afecta un individuo, sino a todo el sistema, ya sea por la carencia de algún vínculo de autoridad, asumiendo la responsabilidad uno de los miembros de la familia, de igual forma se cómo conclusión la adaptación a través de la resignificación adoptando nuevas significaciones al contexto abordado (Balanta, Osorio y Valencia, 2015).	

Diseño de programa

Descripción del programa

Población

El diseño del presente programa está dirigido a la promoción de estrategias para familias víctimas del desplazamiento, relacionado la inteligencia emocional y los estilos de crianza. Para el diseño de programa se trabajará con adultos y adolescentes entre las edades de 12 a 18 años inmersos en la problemática. Esté será distribuido por sesiones, cada una de ellas tendrá un objetivo para facilitar la comprensión de las estrategias psicopedagógicas, y a su vez, permitirá guiar u orientar a la población en la mitigación de conductas desencadenadas por el desplazamiento, así mismo, fortalecer los procesos psicosociales para la optimización de la calidad de vida de familias víctimas del desplazamiento forzado.

Descripción del Problema

El desplazamiento forzado ha vulnerado a múltiples las familias en Colombia, afectado de manera directa la dinámica familiar desde la jerarquía de roles en el hogar, así mismo, la educación de las futuras generaciones. Estos papeles son transmitidos a otros miembros de la familia, que hacen parte de la misma problemática, impactando en el proceso del desarrollo integral de las víctimas. Esta población presenta alteraciones en las distintas áreas de ajuste, y de esta manera, la salud mental representará secuelas negativas, llevando a cabo el deterioro de calidad de vida y el bienestar social de esta comunidad.

Las experiencias violentas, producen cambios a nivel psicológico y por consiguiente conductual, el cambio abrupto da lugar al apropiamiento, expresión y modificación de nuevos patrones de conducta, característicos de los estilos de crianza no adaptativos para la familia, implicando en los miembros del núcleo, generando efectos secundarios en el desarrollo de habilidades psicosociales, influyendo en la inteligencia emocional de la comunidad. En este sentido, el diseño del programa de promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias víctimas del desplazamiento, pretende brindar herramientas metodológicas

para futuros diseños, de la misma forma, contribuir a la población general en estrategias para la mitigación de comportamientos no adaptativos referentes a la problemática, de este modo favorecer en el desarrollo del bienestar emocional y psicológico de las víctimas del desplazamiento forzado.

Variable de estudio

El diseño de programa se desarrolla con la finalidad de crear estrategias que mitiguen el impacto en la inteligencia emocional y sus posibles repercusiones en los patrones de crianza en víctimas del desplazamiento armado, cuyo proceso establece la creación de herramientas que potencialicen procesos eficaces con relación a la orientación, eficacia, toma de decisiones y entre otros. Por medio de la misma permita identificar conductas que dan lugar a los procesos adaptativos del individuo.

El siguiente apartado describe cada una de las variables y subvariables encontradas en el desarrollo del mismo que se pretenden abordar.

Tabla 4. *Variables de estudio*

Variable	**Subvariable**
Desplazamiento forzado: El desplazamiento forzado, se define como la movilización interna bajo amenazas violentas, partiendo con el abandono del lugar de residencia, departamento o municipio; relacionada la perdida de los derechos humanos, como la vida, la seguridad, y la vulneración de la libertad, el cual se articula bajo la Ley 387 del Senado de la República de Colombia, de 1997.	**Conflicto:** Fase de lucha, confrontación física y lucha entre dos elementos o entidades de ideologías opuestas (Sigüenza y Crespo, 2012) **Posconflicto:** Periodo en el que se determina, concentración, negociación del conflicto y acuerdos de paz. **Factores de riesgo:** Desde las diferentes etapas del ciclo vital se marca periodos de crisis y de trasformaciones físicas como psicológicas desde las diferentes áreas de ajuste; considerando la

	problemática del desplazamiento un riesgo para la salud mental de las víctimas (Herrera, 1999).
Inteligencia emocional: Conjunto de habilidades y capacidades, que favorecen en el desarrollo óptimo del individuo y su relación con los demás, favoreciendo en el reconocimiento de las propias emociones y de los demás, el cual es favorecido a través de estrategias que potencializan la automotivación (Goleman, 1995).	**Dimensión intrapersonal:** Capacidad de reconocer las propias emociones en la implementación de identificar, entender y regular adecuadamente (Goleman, 1995). Fomentar herramientas que favorezcan en el reconocimiento de las emociones, favoreciendo la regulación, en pro de entender los procesos normales de una emoción abarcando "la capacidad que tiene una persona para comprenderse a sí mismo, también permite analizar los sentimientos, temores y motivaciones propias, de igual manera permite controlar las emociones tales como el enojo, miedo, alegría, tristeza, sorpresa y disgusto" (Muñoz, 2018, p.30). **Dimensión interpersonal:** Integración de destrezas que permiten la integración a procesos de relación e interacción en un entorno social, favoreciendo la capacidad de empatía, adaptación y de relación en pro de habilidades sociales el cual "se caracteriza porque una persona tiene la capacidad para sentir distinciones entre los demás" (Muñoz, 2018, p. 29).
Estilos de crianza: Cuyas prácticas son implementadas por los padres hacia sus hijos,	**Estilos democrático- autoritativo:** Estilo de crianza con alta receptividad emocional, partiendo

en el que se imparten estrategias que favorezca o repercutan en las diferentes dimensiones (social, personal, interpersonal y ambiental) el cual se da a través de las diferentes dinámicas y son delimitadas en el desarrollo de conocimientos, actitudes y creencias de los padres, cuya relación está caracterizada por el poder y su influencia mutua, teniendo en cuenta los comportamiento aprendidos, impartiéndose como un método de educación, el cual dichas acciones representan en el infante un modo de seguridad, afiliación y desarrollo psicosocial (Jorge y González, 2017).

de la implementación de disciplina y calidez, potencializando en un equilibrio.

A través del desarrollo óptimo que favorece la implementación de estrategias, reglas e independencia favoreciendo nuevas habilidades en los sujetos.

Estilo permisivo: Minimizan características de esfuerzo y exigencia, cuya educación representa complacencia ante las exigencias de los sujetos, sin algún tipo de refuerzo o castigo.

Por medio del mismo enfatiza en la importancia del reconocimiento de estrategias que favorezcan en el reconocimiento de pautas que favorezcan en la optimización de procesos adaptativos y/o óptimos.

Estilo negligente: Carencia en la educación y crianza de los individuos, existiendo poco compromiso y de afectividad (Merino y Arndt, 2004).

Vinculándose a la carencia de límite y/o exigencia, a partir del mismo se centra en la importancia de un proceso de Psicoeducación en el desarrollo de posibles repercusiones en los individuos.

Estilo autoritario: Prevalencia, en el control, usos de reglas rígidas y poco inflexibles, afectando significativamente los procesos psicoafectivos y/o

psicosociales**.** Prevalencia punitiva en la designación de castigos y de normativa rígida ante comportamientos, actitudes y acciones (Capano, Del Lujan y Massonier, 2016).

Dinámica familiar: Fundamenta la estructura y composición familiar, cuyas pautas establecen los roles y funciones de cada miembro de la familia, incorporando la importancia de la afectividad, comunicación, apoyo y adaptación.

Clima familiar: Amplia gama de habilidades sociales, de adaptación del individuo ante los diferentes entornos potencializando estrategias de afrontamientos y habilidades sociales (Niño, Orozco y Fernández, 2020).

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un programa de promoción y prevención sobre la influencia de los patrones de crianza en la inteligencia emocional en familias afectadas por el desplazamiento en Colombia, mediante el uso de estrategias psicoeducativas, para la optimización de conductas positivas en el mejoramiento de la calidad de vida.

Objetivo específico

Analizar la influencia del desplazamiento forzado en las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional en familias desplazadas.

Fomentar la salud mental y el bienestar emocional para el desarrollo de herramientas, en pro a la mitigación de comportamientos no adaptativos.

Generar estrategias de afrontamiento el cual potencialice factores protectores en beneficio de la calidad de vida.

Descripción detallada de las sesiones y actividades del programa

Para el diseño del Programa de inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento, se tuvo en cuenta la realización de 16 sesiones, en el cual se describirán en el siguiente apartado. De esta manera, la descripción se focalizará en los propósitos, objetivos y metodología de abordaje. Por otro lado, es importante resaltar que las intervenciones proporcionadas a lo largo del programa se enfocaran en familias desplazadas dando lugar a sesiones grupales para la integración y reconstrucción familiar, generando estrategias positivas en función de ejercer cambios importantes en la población que ha sido afectada por esta problemática.

Fase 1: diagnóstico

Para el diseño de programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias víctimas del desplazamiento, se inicia con la fase de diagnóstico que tiene como objetivo identificar las problemáticas y las características de esta, y en este sentido, proporcionar las diferentes estrategias que mitigación los efectos del desplazamiento. Teniendo en cuenta la evaluación y detección de las problemáticas que se abordaran a través de las categorías de estudio, como los son estilos de crianza, inteligencia emocional y desplazamiento forzado, en el cual se utiliza dos instrumentos cuantitativos, y dos instrumentos cualitativos, así mismo se determina que la escala de estilos de crianza de Steinberg, adaptada por Merino y Arndt (2009), evidencia una adaptación por las investigadoras en curso, cuyo proceso se generó en la validación por jueces expertos y una prueba piloto. (Ver anexo 6.)

Escala de Estilos de Crianza de Steinberg, adaptación.

La escala de Estilos de Crianza de Lauwrence Steinberg, adaptada por Cesar Merino en Perú en el año 2009 y posteriormente por las Psicólogas en formación Gineht Alejandra Madroñero Pérez y Camila Andrea Vargas Navas de la Universidad de Pamplona, Colombia – Norte de Santander en el año 2020 a través de la validez de contenido implementando el juicio de expertos, y en el desarrollo de una prueba piloto, evidencia un coeficiente de Cronbach de 0,746,

determinando una fiabilidad aceptable, en el desarrollo de la fiabilidad interna del instrumento, lo cual permite, la aplicación del instrumento adaptado de patrones de crianza. (Análisis factorial confirmatorio de la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg: validez preliminar de constructo 2004, p43). El instrumento consta de 26 ítems y en la cual se clasifica en tres dimensiones que conceptualizan los patrones de crianza: compromiso, autonomía psicológica y control conductual. (Ver anexo 1.)

Tabla 5*. Ítem que evalúan cada una de la escala de patrones de crianza*

Variable. **Patrones de crianza**	**Numero de Ítems**
Compromiso	1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17
Autonomía Psicológica	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18
Control conductual	19, 20, 21 22

Tabla 6. *Alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	*N de elementos*
,746	26

No obstante, para mayor abordaje y profundización de la problemática las dos siguientes sesiones, tres y cuatro se encaminan a la implementación de técnicas cualitativas relacionadas a la recolección de información como lo son la entrevista semiestructurada y el grupo focal.

Escala TMM-24.

Así mismo se implementa la escala TMM-24, cuyos autores son: Adaptación de Berrocal, P., Esternera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995). Si bien así, se busca evaluar la inteligencia emocional en la población afectada por el desplazamiento forzado en Colombia implementando este instrumento que cuenta con la identificación de rasgos en relación al meta - conocimiento emocional. midiendo destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. Como su nombre indica, la escala se compone de 24 ítems que deben ser puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo), los cuales se agrupan en las siguientes dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. (Ver anexo 2.)

La aplicación de la escala TMMS-24 permitirá conocer las destrezas, los rasgos emocionales y la capacidad de regulación emocional de la población. de esta manera, se enfocó el diseño de las herramientas psicopedagógicas para la optimización de conductas saludables en relación a los patrones de crianza e inteligencia emocional, potencializando así, una mejor convivencia, resiliencia y adaptación a nuevos conocimientos.

Entrevista semiestructurada.

El uso de la entrevista semiestructurada permite al diseño del programa la obtención de resultados eficaces, debido a la recolección de información que se basará atreves de las experiencias vividas, de esta manera la información que aporte la población será concisa y profunda, posibilitando a intervenciones más objetivas. De este modo, la implementación de la entrevista semiestructurada permitirá el conocer las perspectivas individualistas de la población, desde las creencias y experiencias posibilitando al diseño del programa la estructuración de metodologías acordes al sentir de las familias. (Ver anexo 3.)

Grupo focal.

El grupo focal permitirá brindar espacios a la comunidad desde las expresiones colectivas evaluando los diferentes ángulos, como la opiniones, sentimientos, pensamientos y explicaciones. Hamui y Varela (2013) menciona que el trabajar con grupos facilita el debate, la

opinión, discusión activa de temas relevantes, en te caso, mencionado así, las variables de estudio permitiendo la riqueza de testimonios y conocimiento. (Ver anexo 4.)

Fase 2: Diseño de las actividades

Para dar inicio con la implementación del diseño del programa de promoción de inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias víctimas del desplazamiento es importante la aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación, permitiendo así, la detección de necesidades en la población con relación a los patrones de crianza, evidenciando la existencia de falencias a nivel emocional y desde la resiliencia hacia el conflicto. El programa está diseñado para reconocer e identificar conductas no adaptativas y transformar dichos comportamientos a conductas saludables; la población conocerá los resultados de las evaluaciones permitiendo los procesos de aceptación para posteriormente dar lugar al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar emocional de las familias inmersas en el desplazamiento forzado. Para visualizar el manual se deberá tener en cuenta un link el cual consignará las actividades de intervención con relación a las diversas sesiones. (Ver anexo 5.)

Las sesiones posteriores cinco, seis y siete se vincularían a la variable de desplazamiento forzado, resaltando así, las sub-variables como lo son conflicto, post conflicto y factores de riesgo. Las intervenciones se realizarán por medio de encuentros psicoeducativos y talleres reflexivos facilitando a la comunidad la adquisición de nuevas estrategias y conocimiento. Si bien así, se abordará herramientas enfocadas al favorecimiento de factores protectores para la identificación de conceptos como lo son el auto concepto, confianza, optimismo y el control de sí mismo, para la adopción de comportamientos resilientes debido a los conflictos y problemáticas que han impactado en su vida. De igual forma herramientas como el arte terapia proporcionara el desarrollo de dichas habilidades de autoconocimiento, permitiendo potencializar los procesos emocionales y vincularlos con el bienestar emocional. Es conveniente que en el desarrollo de los encuentros psicoeducativos exista un proceso de resignificaron para otorgarle a las familias una perspectiva distinta a la situación presentada anteriormente. Las movilizaciones forzadas atribuyen a problemáticas de salud mental

impactando directamente en el bienestar emocional de los individuos colocando en riesgo y vulnerando su calidad de vida.

Las sesiones ocho y nueve irán enfocadas hacia la variable de inteligencia emocional identificando este, como la capacidad de reconocer las emociones integrando así, dos sub variables en la cual si dirigen a hacia las dimensiones intra personal e inter personal buscando informar a la comunidad víctima del desplazamiento. La realización de encuentros psicoeducativos favorece en el enriquecimiento del aprendizaje y desde la adquisición del conocimiento.

Para estas sesiones se implementa herramientas para el auto cocimiento en referencia a las emociones, el control emocional y la motivación, incorporando los sentimientos, acciones y/ o decisiones; la expresión y el reconocimiento de las mismas sobre los aspectos más importantes de la inteligencia emocional, partiendo en comprender y saber desarrollar emociones adaptativas facilitando a la población a una mejor adaptación del medio y por consiguiente optimización de sus áreas de ajuste. Las familias victimas del desplazamiento han sido vulneradas a lo largo de esta problemática dejando en el olvido el reconocimiento de su historia de vida. Las herramientas proporcionadas en el diseño abarcaran la transformación de conceptos y/o comportamientos optimizando una mejor toma de decisiones.

La falta de conocimiento en temas tan importantes como la salud mental y la exploración de las emociones, han traído consigo miles de falencias que afecta directamente la psique del individuo, es por eso que la construcción del diseño de programa implementa estrategias psicopedagógicas permitiendo impulsar relaciones saludables entendiendo y comprendiendo las emociones del otro, y por consiguiente la disminución del dolor y el sufrimiento.

Las sesiones 10, 11, 12, 13, 14 y 15 se encaminan hacia la construcción de estrategias para la optimización de la variable estilos de crianza, encontrado inmersas, seis sub variables que se relacionan con los tipos de estilos de crianza como: Estilo democrático, autoritario, negligente y permisivo, y a su vez, se incorpora dos dimensiones más como dinámica familiar y clima familiar. En el que se busca promover en las familias, el desarrollo de conductas óptimas hacia la crianza de los hijos, el cual influye en el mejoramiento del bienestar emocional. La contextualización y conceptualización es parte fundamental para dar inicio a estas sesiones, de

manera general donde se determina diversas metodologías didácticas abordando, en que son los estilos de crianza, el tipo, porque son importantes y cómo funcionan.

El auto reconocimiento ha sido un proceso fundamental para las intervenciones con la población, la identificación de los roles en la familia proporcionará un mayor abordaje de la temática, facilitando la comprensión de esta. Cada estrategia esta enfocada en establecer y/o mejorar las relaciones entorno a la familia y transformar conductas no adaptativas a conductas saludables, el acompañamiento de psicólogos proporcionara la reflexión de la comunidad. Las actividades buscan abarcar particularidades de cada rol, incitando al análisis y compresión de la problemática, la organización de estrategias para los participantes de esta forma el desarrollo de nuevas conductas o comportamientos.

La dinámica y el clima familiar se abordan desde la caracterización de las emociones, sentimientos y aspectos afectivos, desde la comunicación asertiva en la familia, para la reflexión de esta temática se implementa estrategias para el valor de la familia, siendo esta una base fundamental para el desarrollo psicológico del individuo. El planteamiento de estos temas, como lo son las relaciones familiares y el dinamismo de esta, permitirán favorecer el bienestar integral de cada sujeto protegiendo la salud mental de estos. La trasformación de conductas disruptivas propiciara un mejor funcionamiento familiar.

Fase 3: implementación de actividades

Ahora bien y con respecto al abordaje metodológico del presente diseño de programa se estructura dieciséis (16 sesiones), el cual es abordadas escalonadamente, y tiene como proceso fundamental la integración de las variables y sub-variables, cuya duración máxima es de dos (2) meses para que dicho programa se lleve a cabo. Teniendo en cuenta la descripción de la variable y sub- variables, se presenta a continuación el número de sesiones establecidas para el desarrollo de cada una. Y se consignará a través del siguiente link, en el que se podrá visualizar en el manual:https://www.canva.com/design/DAEN5CJLNJI/wH1TFlNWuzVThAFIPyplSg/view?utm_content=DAEN5CJLNJI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=sharebutton

Tabla 7. *Número de sesiones por variable*

Variable y Sub-variables	**Numero de sesiones**
Instrumentos	4 sesiones
Desplazamiento forzado	3 sesiones
Inteligencia emocional	2 sesiones
Estilos de crianza	6 sesiones
Formatos	1 sesiones

Fase 4. Evaluación

La finalidad del formato de evaluación de impacto, determina el grado de satisfacción de la persona, ante el diseño de programa. El cual se realizan diversas preguntas abordando las percepciones, aprendizajes y pre-saberes que se desarrollaron en la implementación de lo anteriormente mencionado. Para el desarrollarlo del formato se le pide a la población total sinceridad, que lean atentamente y responda de acuerdo a la percepción que tienen, aprendizaje y grado de satisfacción de las diversas actividades implementadas. Para finalizar con el programa, a víctimas de desplazamiento forzado en Colombia, se lleva a cabo la realización de un test re-test, cuyo objetivo implica en realizar nuevamente las escalas de estilo de crianza de Steinberg (adaptación), y la TMMS-24 (inteligencia emocional), con la finalidad de evaluar los resultados obtenido en la aplicación del programa.

Análisis de la viabilidad del programa

Matriz DOFA

Para el desarrollo del siguiente apartado se resalta la matriz DOFA, el cual particulariza, las fortaleza, debilidades, oportunidad y amenazas del diseño de programa, en el cual se enfatiza en las características primordiales del mismo, ahondando en la población y los recursos de la misma, cuya finalidad determina la ejecución del diseño de programa. Se realiza el siguiente análisis para llevar a cabo la viabilidad de la investigación con relación al diseño de programa cuyo propósito es proporcionar a la población estrategias y/o habilidades en pro del desarrollo del bienestar en la salud mental, el cual se lleva a cabo a través de la prevención y promoción de conductas no adaptativas. Por ende, se resalta que el éxito del manual de inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento promueva y facilite la comprensión de los distintos estadios potencializando la calidad de vida.

Tabla 8. *Matriz Dofa*

Matriz Dofa **Diseño de programa de promoción de inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento.**	
Fortalezas	**Debilidades**
F1. Implementar estrategias que mitiguen las diversas problemáticas, que se desencadenan a raíz de las problemáticas sociales. F2. Aplicación de diversos formatos cuantitativos, como cualitativos, con el objetivo de la identificación de patrones de crianza y de los procesos de inteligencia emocional, a su vez, se acopla en la formulación de una entrevista semi-estructurada y de un grupo focal, a través del	D1. Que la persona encargada no ejecute el programa de acuerdo a lo establecido, como a su vez que no desarrolle las escalas implementadas en el mismo. D2. Que, en el desarrollo del programa, la persona encargada no posea conocimiento en las diversas temáticas, para el debido proceso de retroalimentación establecido en cada una de las sesiones. D3. Que existan factores psicosociales que ponga en riesgo al grupo, dado a las

mismo permita la recopilación de información establecida en la validez y confiabilidad. F3. Fortalecimiento en técnicas y/o herramientas a la población víctima del desplazamiento forzado potencializando el bienestar en pro de la salud mental. F4. Fortalecimiento y promoción de estilo saludables mitigando factores de riesgo asociados a las afecciones de orden psicosocial. F5. Diversificación de estrategias, guiadas en los procesos de resignificación, potencializando el bienestar emocional. F6. Favorecer en agentes protectores en pro del desarrollo de la resiliencia. F7. Rigurosidad teórica implementada en estrategias psico-didácticas, brindadas a través de procesos psicoeducativos del desarrollo de inteligencia emocional en el establecimiento de toma de decisiones, como a su vez en habilidades intra personales e interpersonal, generando mayor reconocimiento de los procesos emocionales, y de la incorporación de la empatía. F8. Promover en acciones, conductas, procesos cognitivos y emociones adaptativas, en la implementación de acciones con conciencia y en el	eventualidades de orden público y de conflicto social D4. Poco interés de los participantes para el desarrollo de las diferentes sesiones. D5. Procesos encaminados a afecciones de lecto-escritura. D6. Poco material para el desarrollo e implementación óptima de las sesiones. D7. Normalización de conductas desadaptativas. D8. Que no exista capacitación y regulación de las emociones ante eventos de crisis.

establecimiento de pautas de crianza óptimas. F9. Material diseñado óptimamente para la implementación y ejecución del mismo.	
Oportunidades	**Amenazas**
O1. Programa de promoción en victimas de desplazamiento forzado, orientado a la promoción de hábitos y estrategias en pro del bienestar de salud mental. O2. Cualquier profesional de las diversas áreas de la psicología puede realizar la aplicación del programa. O3. Diversificar en estrategias ilustrativas, que permitan acoplar mayor conocimiento y divulgación a través de redes sociales, dado apertura a mayor población. O4. Potenciar el desarrollo del reconocimiento de las emociones y de las afecciones significativas, como a su vez, identificar los factores que repercuten en el mismo. O5. Guía que permite la verbalización de las emociones, conductas, y procesos cognitivos, alusivos a la inteligencia emocional y los patrones de crianza, brindando capacidades y herramientas en pro de modificarlas y adaptarlas. O6. Promover el desarrollo de aprendizajes significativos.	A1. No contar con espacios, que promuevan el desarrollo del bienestar de la salud mental. A2. Minimización de los procesos emocionales, el cual los participantes no ahonda, en la importancia de la modificación o acciones de cambio. A3. No contra con la rigurosidad de personal el cual promueva y potencialice habilidades, como a su vez, no evidencia o no refiera capacitaciones en primero auxilio psicológicos, dada a la carga emocional y/o afectiva. A4. Que no se cuente con materiales para la ejecución y cumplimiento de las diversas actividades o sesiones, a su vez que no se disponga de medios electrónicos, material físico (hojas, esferos, pinturas, etc.) o de cobertura de internet. A5. Inflexibilidad, rigurosidad de los participantes en el desarrollo de las sesiones, cuyo proceso no exista adherencia en el diseño de programa. A6. Factores de riesgo psicosocial dado a las eventualidades del proceso de desplazamiento forzado (grupos armados).

Discusión de los resultados

La violencia, el conflicto armado y el desplazamiento ha repercutido a lo largo del tiempo a la población colombiana, constituyendo así la violación de los derechos humanos, de la misma manera se establece un conflicto interno a nivel económico, político y social. A partir de esto, se ha provocado diversas afectaciones a la población, el cual se ha visto inmerso la expulsión de la comunidad de los terrenos, como a su vez se resalta la perdida de la estabilidad financiera, la vulneración de las vidas dentro de un núcleo familiar alterando el vínculo.

Todos estos hechos, afectan las diversas áreas de ajuste de los individuos, abarcando la pérdida de los lazos sociales, la exclusión y la estigmatización, dejando rastros de miedo y perturbando la salud en el bienestar del individuo, por consiguiente, se ha visto permeado una transformación en las siguientes generaciones, el cual se estructura bajo las premisas de la inteligencia emocional, brindando la capacidad en el reconocimiento de las emociones, modificación y adaptación de las mismas, orientándolo a un proceso de interpretación de los estados emocionales externos e internos, por otro lado el desarrollo de los patrones de crianza influyen sobre en la inteligencia emocional, proporcionando al individuo, las habilidades y estrategias, inmersas desde el núcleo familiar, puesto que, estos son trasmitidos de generación a generación y cuyo proceso se ven adaptados a los cambios que son expuesto en la cultura, cabe destacar que las pautas de crianza se percibe en el aprendizaje de los valores, normas de conductas, límites y vínculos afectivos, que promueven individuos equilibrados, con objetivos, metas y seguros de sí mismos. Teniendo en cuenta lo anterior se plantea la presente investigación, cuyo propósito pretende facilitar estrategias psicoeducativas a través de un diseño de programa que permita guiar y orientar a la población, para la promoción de acciones de cambio, en la prevención de factores de riesgo.

Es importante resalta que se evidencia los cambios psicosociales que trae consigo el conflicto y el desplazamiento forzado, repercutiendo en la salud mental de la población, dado que experimenta afectaciones a nivel emocional y comportamental, cuyas situaciones de violencia entorno al desplazamiento y a las afecciones de pérdidas se convierten en factores de riesgo que se desencadena en procesos poco adaptativos, afectando a los individuos y como a su vez

desequilibran en las áreas de ajuste del mismo entendiéndose: a nivel educativo, interpersonal, social, comportamental, emocional y afectivo.

Este tipo de comportamiento y emociones alteran la dinámica familiar transformando así los roles de los miembros del núcleo familiar, así mismo se evidencia que el desplazamiento armado repercute en los procesos de formación académica cuya incidencia afecta en la permanencia escolar, debido a factores externos como: las condiciones económicas, el entorno social y laborar de las familias, transgrediendo el bienestar de cada uno de ellos, no obstante la sociedad y el estado colombiano ha invisibilizando la relevancia que se tiene en la resignificación del concepto de violencia, creando la percepción de minusvalía en la población y vulnerando los procesos de transformación psicológica (Bolaño, Tovar y Medina, 2017).

Ahora bien, las pautas de crianza pueden alteran, promover y crear estrategias o habilidad que son solventadas en las diversas dificultades de la vida cotidiana. Cuando estas son nos implementadas de manera adecuada alteran la formación del sujeto en lo que implica cambios abruptos en las bases de convivencia y comportamentales, desviando sus conductas y actitudes entorno a las habilidades sociales, a las estrategias de afrontamiento y el valor del sí mismo adoptándolo desde la autoestima, auto-concepto, auto-confianza, auto-control, auto-evaluación y auto-conocimiento.

En este orden de idea los estilos parentales representan el acompañamiento en el desarrollo de la inteligencia emocional y de los procesos psicosociales, teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, la familia es una fuente importante para el desarrollo del individuo, sin bien así, esta es promotora de reglas y límites, ejerciendo la autoridad para el control, modificación y adaptación de conductas negativas, una formación positiva, contribuye a forjar sujetos, apto y autosuficiente, resaltando así el buen manejo de las emociones, como el desarrollo de la comunicación asertiva y el respeto hacia el núcleo familiar (Pozo, 2017).

Por lo contrario, cuando no existen reglas o pautas establecida y es previsible la exposición prolonga a situaciones traumatizantes generan secuelas a nivel de la salud mental, cuyas alteraciones cognitivas, afectan el bienestar social, interpersonal y emocional. Si estos no son

desarrollados de manera óptima el sujeto está expuesto a poseer conductas desadaptativas las cuales se caracterizan por la violencia, agresividad, el miedo, sensaciones de tristeza y baja autoestima (Cedeño y Mora, 2017). Una vez se ha permeado el conflicto, la transformación de los roles interno dentro del núcleo familiar impacta en la desestabilización de la dinámica, como a su vez la imposición de las normas, y la transmutación de las emociones en conjunto a los procesos de adaptación, ahora bien, la inteligencia emocional en la crianza de los hijos favorece en la construcción del núcleo familia, siendo esta, las que brindan las herramientas que son solventadas ante de las necesidades que existen en el medio o contexto del individuo.

A razón de lo anterior se menciona la importancia de la viabilidad de la investigación en el que se enfatiza la unificación de diversas modalidades posibilitando mayor profundización teórica, el cual permitió la categorización, y la incorporación de subcategorías; en este orden se realiza un análisis de los factores de riesgo asociado a conductas no adaptativas en factores psicosociales, posibilitando la creación del diseño de programa, así mismo se planeta la aplicación de diversos formatos cuantitativos y cualitativos, con el objetivo de identificar las problemáticas en la recopilación de información, permitiendo la formulación de estrategias de acuerdo a las necesidades de la población.

Del mismo modo las estrategias, irán orientadas hacia los procesos de resignificación para la optimización del bienestar emocional en las familias desplazadas, por consiguiente, se opta por fortalecer los agentes protectores para el desarrollo de la resiliencia, la verbalización de las emociones, toma de decisiones, empatía, adaptación de conductas en los procesos cognitivos y la identificación de falencias en la estructuración de la crianza de los hijos, es conveniente resaltar que el diseño de programa brinda la oportunidad de implementar y aplicar el manual desde cualquier área de la psicología, así mismo dichas estrategias permiten acoplar en la divulgación por las diferentes plataforma digitales, brindando mayo conocimiento y aprendizaje, para la contextualización de diversas poblaciones, es conveniente que, para la realización de dicha metodología el profesional deberá poseer conocimiento previos, ejecutando los proceso de retroalimentación en la misma.

Si dicho programa no se efectúa de acuerdo a lo establecido disipa la eficacia de las sesiones diseñadas, el cual interfiriere con los objetivos propuestos, de igual forma se hace mención que la población no se encuentre motivada o que presente limitaciones de lecto-escritura, y a su vez, esta se encuentre bajo la exposición de riesgo por el conflicto social, donde dicha vulnerabilidad no permita el cumplimiento de lo anteriormente mencionado. Finalmente, y no menos importante el estado deberá posibilitar espacios de inclusión social para mitigar los factores de riesgo, a su vez incorpore a la población, y permita la resignificación los sujetos vulnerados; garantizando planes de intervención, debido a las afecciones causadas por las situaciones de orden interno en la nación colombiana.

Conclusiones

Para el cumplimiento del objetivo general de la investigación, se propone la unificación de dos modalidades, como la revisión bibliográfica y a su vez el análisis documental aglomerando 13 artículos en los cuales se integran Tesis, monografías e investigaciones, bajo la implementación de las diversas premisas y de la relevación que se tiene de la problemática del desplazamiento forzado en Colombia se explora en la importancia de ejecutar un manual orientado a un diseño de un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias víctimas de desplazamiento, en el que cabe destacar que dicha estrategia proporciona herramientas de intervención para la identificación y/o transformación de conductas, el auto-conocimiento, la potencialización de habilidad de afrontamiento y la prevención de factores de riesgo, el cual fue vista desde las diversas categorías establecidas en esta investigación, el cual permite la descripción de las problemáticas inmersas en la población.

La viabilidad de dicha investigación acopla la profundización teórica abordada en las categorías y sub categorías, el cual permitió un análisis de los factores de riesgo como la deserción escolar, la negligencia de los estilos parentales, así mismo, denota la presencia de trastornos mentales como la depresión, ansiedad, consumo de sustancias psicoactivas, trastorno de estrés postraumático, ataques de pánico y sintomatología somática dada las concepciones de creencias, pensamientos, emociones y conductas, de tal manera estas afecciones son clínicamente significativas el cual repercuten en las área afectivas, evidenciando baja autoestima, agresividad, culpabilización, poca adaptación al entorno, carencia de seguridad y poca afiliación. Esto posibilita la generación de estrategias de acuerdo a las necesidades de la población teniendo en cuenta el diseño y formulación del manual.

A partir de lo anterior se establece la formulación del problema, articulándose en el análisis de las diversas investigaciones el cual dio lugar a la estructuración del diseño del programa, aportando mayor conceptualización y sustento teórico a las categorías y subcategorías inmersas en esta. En primer lugar, el desplazamiento forzado se entiende desde los factores de riesgo y las afectaciones de riesgo psicosocial el cual repercute en la deserción escolar, la exclusión social, acompañándose de afectaciones en el bienestar psicológico, emocional y social, cuyo

proceso se refiere en la mitigación de las diversas problemáticas desencadenada a las faltas de oportunidades, y a secuelas emocionales.

En segunda instancia se evidencia los patrones de crianza, cuyo eje fundamental, se enmarca en la formación del individuo, el cual hace alusión a brindar un ambiente interactivo, proporcionando herramientas, donde dicho proceso se ve permeado dado a la exposición de sufrimiento durante la infancia, lo cual establece cierta vulnerabilidad ante el impacto expuesto en el entorno, donde dicho proceso integra la resignificación de normas en los procesos emocionales y psicosociales, se ahonda en las orientaciones que brindan los padres en el desarrollo de un ambiente interactivo, cuya conceptualización se da con relación a la convivencia y sus vínculos positivos o negativa del ambiente social.

Y en tercera instancia se enfatiza la inteligencia emocional, el cual la crianza cumple un papel fundamental que favorece o repercute en las relaciones interpersonales, dando lugar a herramientas y estrategias que regulan las emociones y optimizan las habilidades sociales, si dentro del sistema se es percibido limitante o rígido, el infante carecerá de la verbalización de las emociones y del fracaso social. Estas deben ser solventadas por el núcleo familiar, donde brindan recursos que favorecen o deterioran los procesos emocionales, orientados al reconocimiento, modulación e identificación de los mismo.

En este sentido se deduce que los patrones de crianza a nivel de Colombia, son pocos conocidos por la población en general, partiendo por la falta de información, existiendo un desarraigo social y cultural ocasionado por el desplazamiento forzado. La inadecuación de los estilos de crianza, debido a las diversas problemáticas ocasionadas por el conflicto y a la pérdida de algún miembro de la familia ocasiona alteraciones en los roles, impactando en la dinámica familiar, transmutando el rol a los diferentes miembros del núcleo, y adoptando una nueva responsabilidad dado a la vulnerabilidad del contexto (Bautista, 2016). Se analiza que el estilo de crianza indulgente carece de factores de obediencia repercutiendo en las afecciones de la autoestima y de la autoconfianza enfatizando que en dicho estilo prevalece de repercusiones en el consumo de sustancias psicoactivas (Capano, Del Lujan y Massonier, 2016).

Así mismo la praxis del estilo autoritario en la utilización de refuerzos negativos como el castigo genera una serie de demandas al infante el cual a largo plazo repercute en la toma de decisiones y la autonomía. Si bien es cierto que el estilo de crianza permisivo carece de exigencia otorgando escaso apoyo y de reglas de comportamiento repercute en el desarrollo óptimo de habilidades sociales o los procesos de inteligencia emocional, prevaleciendo un desequilibrio en el control de la conducta y de las emociones. Con respecto al estilo democrático se entiende como la vinculación de intereses afectivos, en la implementación de reglas y/o límites para la regulación de los comportamientos no adaptativos, dado a las etapas de crecimiento del individuo, adoptando un equilibrio entre las necesidades del infante con relación a la estabilidad emocional y la comunicación asertiva.

A largo plazo, se establecen los factores de riesgo, que deterioran las áreas de ajuste del individuo, representa afecciones asociadas a la deserción escolar, poca adaptabilidad a los cambios, escasas estrategias de afrontamiento, baja autonomía, alteraciones cognitivas y emocionales, ocasionando el consumo de sustancias psicoactivas y a su vez la aparición de trastornos psicológicos, así mismo las nulas oportunidades a la población no ha permitiendo la resignificación de las pautas de crianza, el cual se ve afectado en los procesos de enseñanzas a las diversas familias, cuyas pautas se ven implementadas en un ritmo cíclico de patrones; de esta manera, se resalta que la adaptación a nuevo contextos y posterior al mismo el individuo, se ve en la necesidad de asumir nuevos roles, adoptando una generalización de pensamientos y conductas partiendo del control y limitación hacia los miembros de la familia, proyectando inseguridades hacia los mismos (Balanta, Osorio Y Valencia, 2015). No obstante, la implementación de los estilos de crianza por los padres de familia se ha visto inmerso por la aculturación de patrones y en el desarrollo cíclico de la cultura.

Como se precisó en el párrafo anterior, se da relevancia de que no existe un reconocimiento previsible entre la inteligencia emocional y patrones de crianza, lo cual se denota que la falta información, impacta en los procesos socio-afectivo, y el desarrollo de habilidades para el establecimiento de estrategia que mitiguen el malestar emocional, orientados a la capacidad del reconocimiento, identificación y resiliencia. Estas influencias se dan para potencializar los procesos adaptativos supliendo las diversas necesidades del individuo el cual a nivel contextual

estas dimensiones se ven afectadas en la transformación de los estilos de crianza y del desarrollo de la inteligencia emocional afectando en los procesos psicosociales y adaptando factores de sobre protección a los infantes.

A razón de ser se creó un diseño de programa, en el cual se determina un manual, para la promoción y prevención de diversas estrategias, que mitiguen o solventen las problemáticas presentes en la población, se estableció a través de 16 sesiones en el que se describen las diferentes categorías de investigación; a partir del mismo se construyen estrategias de integración grupal dando lugar a la reconstrucción familiar, ejerciendo un cambios significativos en la población, y finalmente se resalta la aplicación de técnicas, instrumentos y el test- retest. El manual fue construido a través de la plataforma canva en diferentes espacios de tiempo donde se adoptó las diversas percepciones de las psicólogas en formación cuya construcción de las actividades permitió visualizarse de diferentes formas reconociéndose desde la implementación de imágenes ilustrativas, diapositivas, infografías, folletos, videos, canciones y entre otros.

Recomendaciones

Se prioriza en la importancia de la implementación del diseño de programa, para favorecer el desarrollo integral de las familias víctimas del desplazamiento forzado, se busca optimizar los estilos de crianza y de la inteligencia emocional en la población; de esta manera se aborda a través de un manual que oriente a padres y jóvenes adolescentes de un núcleo familiar, con el objetivo de reconocer conductas, emociones y acciones que perjudican el bienestar psicológico, social y afectivo, aportando un aprendizaje significativo, en la incorporación de estos temas para la formación del mismo.

Así mismo se propone fortalecer programas de promoción y prevención que mitiguen los factores de riesgo psicosociales asociados a la problemática presente, con la finalidad de profundizar en temas de relevancia social dado al conflicto en el que Colombia se ve inmerso; reincorporando a estas familias hacia la resignificación eludiendo a la re-victimización de los sujetos afectado. A través de diversos procesos, se enfatiza en incorporar planes de participación colectiva dando alusión a promover acciones de emprendimiento, de educación y del bienestar en salud mental, desde la perspectiva a sanar el deterioro psicológico, articulando en la reconstrucción de las áreas de ajuste; dicho programa se recomienda tanto a organismos de gobierno que buscan velar por la atención en la reparación social y económica a la población, orientado a entidades públicas o privadas que velen por la atención e integración de la víctimas, cuyo propósito promueva el bienestar en la salud mental.

Así mismo se establece que dicha investigación posibilite nuevas investigaciones a futuros, como a su vez, permita la realización del diseño de programa de manera práctica para la visualización de resultados. Es de relevancia incorporar la atención psicológica, vista desde la perspectiva de la víctima, el cual hace hincapié en promocionar la salud mental desde estrategias que motiven y permitan mayor conocimiento en los procesos de psicoeducación referenciados en la importancia del bienestar psicológico, educando a los individuos a través de plataforma de telecomunicaciones.

La implementación y aplicación del diseño de programa debe ser efectuado por psicólogos que tengan conocimiento en esta área, donde este posea una preparación previa en cuanto a bases teóricas, metodológicas y prácticas, como a su vez se debe desarrollar de manera

secuencial, no alterando las sesiones e incorporando la aplicación de los instrumentos y técnicas. Por otra parte, se debe tener en cuenta que, para la aplicación del manual, se establezca un entorno adecuado, aislado de estimulaciones auditivas para la eficacia de la aplicación del diseño, permitiendo a la población una mejor adaptación a las estrategias o herramientas aplicadas. Sin embargo, la población deberá hacer participé de forma voluntaria y motivada de manera intrínseca proporcionando disponibilidad para las sesiones, la persona encargada para la aplicación tendrá que poseer aptitudes y habilidades de comunicación asertiva, escucha activa y disposición empática de las problemáticas de la población.

Se sugiere a los próximos investigadores y colegas, adoptar una perspectiva de justicia social el cual implica colocar de forma prioritaria la experiencia de la víctima, entendiendo el dolor, su identidad, integridad y bienestar, brindando herramientas de reparación social, emocional, cognitivas y comportamental, el cual están inmersas en el diseño de promoción y prevención, así mismo posibilite la creación de nuevas estrategias, teniendo en cuentas el programa planteado.

A la población en general se invita a integrar a las víctimas de desplazamiento por el conflicto en Colombia, permitiendo así la trasformación colectiva, como a su vez la inclusión social, el cual establece la integración de estos, y de igual forma se promuevan procesos de superación de la problemática social y económica, no vulnerando sus derechos y posibilitando la reconstrucción de individuo.

Referencias bibliografía.

Agulló, J., Meroño, P., y Bueno, B. (2017). Educación emocional en la universidad: propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Vivat Academia*, (139), 1-17.

Arias, A. C., Amaya, R. D. y Rodero, J. E. (2020). *Tejiendo red - conflicto armado en Colombia*. Recuperado de: http://hdl.handle.net/20.500.12010/16627.

Arndt, S., y Merino, C. M. (2004). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg: validez preliminar de constructo. *Revista de psicología*, *22*(2), 187-21

Balanta, Y., Osorio, O., y Valencia, C. (2015). Resignificación de las pautas de crianza en cuatro familias víctimas de desplazamiento. (Tesis de pregrado. Universidad cooperativa de Colombia, Santiago de Cali).

Ballesteros, L., Álvarez, M. (2018). Influencia de las pautas de crianza en la convivencia de los niños y niñas del Hogar Infantil Enanitos del barrio Quebrada Arriba del Municipio de Rio negro. (tesis de pregrado. Corporación Universitaria Minuto de Dios). Recuperado de: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6956/TPED_BallesterosGonz%C3%A1lezLeonilda_2018.pdf?sequence=1

Barreto, M. A. (2020). Reflexiones sobre los métodos de intervención en trabajo social. Una revisión documental bibliográfica de campo. Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables). ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 5(16), 303-315.

Bautista, N. (2016). De victima a victimaria: la mujer en la crianza de los hijos. *Diversitas: perspectivas en psicología,* 12(1), 83-96.

Bolaños, M. T., Medina, L. E., y Tovar, C. P. (2017). Análisis documental de las iniciativas de memoria histórica del conflicto armado en el sur occidente colombiano. (Tesis de pregrado.

Universidad cooperativa de Colombia). https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11561/1/2017_iniciativas_memoria_historica.pdf

Calderon, Y., Angel, M., y Caballero, Y. (2017). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia, Departamento del Magdalena. (Diplomado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia).

Capano, A., Del Lujan, T., y Massonnier, N. (2016). Estilos relacionales parentales: estudio con adolescentes y sus padres. *Revista Redalyc. de psicología* Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/3378/337846349009.pdf

Cedeño, I., y Mora, B. (2017). Factores de riesgo psicosocial en los niños, niñas y adolescentes sobrevivientes del conflicto armado en Colombia. (Diplomado. Universidad Cooperativa de Colombia). Recuperado de: http://hdl.handle.net/20.500.12494/1838

Cifuentes, R., y Rodríguez, S. (2007). Una mirada histórica a la problemática del desplazado y la aplicación de la circular 020 de 2000 en seis instituciones educativas distritales de la localidad 19, Ciudad Bolívar. *Actualidades Pedagógicas*, 1(50), 47-62.

Cordero, E., García, J. A., Romero, G. M., Flores, L., y Trejo, J. (2019). Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería en una unidad de segundo nivel. *Rev. enferm. Inst. Mex. Seguro Soc*, 89-96.

Dueñas, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Recuperado de: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2BB75B2C-720F-A542-4DCE-43297DDB55B7/Documento.pdf

Farfán, N. (2019). Análisis de la relación entre el desempleo y la pobreza en Colombia en los años 2010 al 2018. (Tesis de pregrado. Universidad cooperativa de Colombia, Ibagué). Recuperado de: http://hdl.handle.net/20.500.12494/13219

Fernández, P., Esternera, N., y Ramos, N. (2004). Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones. *Revista Salud Mental [Internet]*, *10*(2), 144-159.

Fernández, S., y Baptista, M. D. P. (2014). Metodología de la investigación. Mcgraw-hill.

Gallego, A. M., Pino, J. W., Álvarez, M. M., Vargas, E. D., y Correa, L. V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. *Hallazgos*, *16*(32), 131-150.

García, M. V. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación*, 4(2), 0.

Goleman, D. (Ed). (1995). Inteligencia emocional. New York, Estado Unidos: *Editorial Kairós.* Recuperado de: http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf

Gonzáles, C. (2004). Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá. *Revista de estudios sociales*, (18), 123-130.

González, D., Barreto, A., y Salamanca, Y. (2017). Terapia Cognitiva: Antecedentes, teoría y metodología. *Revista Iberoamericana de psicología,* 10(2), 199-207

González, I. F., Urrútia, G., y Alonso-Coello, P. (2011). Revisiones sistemáticas y metaanálisis: bases conceptuales e interpretación. *Revista española de cardiología*, 64(8), 688-696.

Hamui, S, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.

Herrera, S, P. (1999). Principales factores de riesgo psicológicos y sociales en el adolescente. *Revista cubana de Pediatría*, 71(1), 39-42.

Jorge, E., y González, M. C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes Psicológicos, 17*(2), 39-66.

Juárez, J., y Fragosos, R. (2019). Practicas parentales e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. Un estudio correlacional. *Revista INFAD de Psicología, International Journal of Developmental and Educational Psychology,* 2(1), 93-106.

León, L., Rodríguez, J., y Fierro, J. (2017). Significados de la familia y las pautas de crianza en los relatos de dos mujeres víctimas del conflicto armado (Tesis de pregrado. Universidad fundación universitaria San Martin, Bogotá).

Linares, M. (2016). Alcance de la ley de víctimas sobre el desplazamiento forzado en Colombia. *Creative commons.* Recuperado de: https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14287/1/Articulo%20Alcance%20de%20la%20ley%20de%20v%C3%ADctimas%20sobre%20el%20desplazamiento%20forzado%20en%20Colombia.pdf

López, H. (2014). Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, Cantón Ambato (tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias de la Salud, Ecuador). recuperado de: http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7994/1/l%c3%b3pez%20bayas%2c%20hipatia%20marisela.pdf

Losada, A., Estevez, P., y Caronello, T. (2020). Estilos Parentales y Autorregulación Emocional Infantil Revisión Narrativa de la literatura. *Revista REDES*, (40).

Lozano, L. (2016). Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el 2011. *Colombia Forense,* 3(2), 51-60.

Martinez, J., García, M., y Collazo, J. (2015). Modelos parentales en el contexto urbano: un estudio exploratorio. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(2), 54-66. https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.2.1176

Molina, F., Raimundi, J., y Bugallo, L. (2017). La percepción de los estilos de crianza y su relación con las autopercepciones de los niños de Buenos Aires: Diferencias en función del género. *Universitas Psychologica*, 16.

Moscoso, S. I., y Vargas, C. S. (2015). Estilos de crianza y niveles de inteligencia emocional en adolescentes del nivel de secundaria del colegio "hno. Victorino Elorz Goicoechea" de la ciudad de Cajamarca-2015. Recuperado de: http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/180/MOSCOSO%20Y%20VARGAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñoz, P. L. (2018). *Inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Municipal "Oswaldo Lombeyda*. (Tesis de pregrado, Quito: UCE).

Niño, J. A., Orozco, M. Y., y Fernández, F. H. (2020). El clima familiar y su relación con el fenómeno del ciberacoso en una institución educativa colombiana. *Revista ESPACIOS. ISSN*, *798*, 1015.

Oblitas, L. A. (2008). El estado del arte de la Psicología de la Salud. *Revista de Psicología*, 26(2), 219-254.

Ochoa, V, L, C. (2018). La inteligencia emocional en la crianza de los hijos. V simposio Nacional de crianza y salud. Recuperado de: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001339236

Organización mundial de la salud. (16 de octubre de 2019). Promoción de la salud. Recuperado de: https://www.paho.org/es/temas/promocion-salud.

Paternina, J., y Herrera, P. (2019). Efectos del desplazamiento forzado interno sobre la salud mental: una revisión sistemática de literatura (Tesis de grado. Universidad cooperativa de Colombia, Montería).Recuperado de: http://hdl.handle.net/20.500.12494/12955

Pérez, D. (2016) pautas de crianza y como se establecen. Recurado de: https://enterapia.co/blog/padres/pautas-de-crianza/

Pinta, S., Pozo, M., Yépez, E., Cabascango, K., y de los Ángeles Carpio, M. (2019). Primera infancia: estudio relacional de estilos de crianza y desarrollo de competencias emocionales. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, *8*(2), 171-188.

Pita, F., Vila, M., y Carpente, J. (2002). Determinación de factores de riesgo. *Cad aten primaria*, *4*, 75-78.

Posada, N. L. (2017). Algunas nociones y aplicaciones de la investigación documental denominada estado del arte. *Investigación bibliotecológica*, 31(73), 237-263

Pozo, T. E. (2017). Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa Piura, 2017. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10679/pozo_yt.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, R. P. (2019). Estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades cognitivas en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (Tesis de posgrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos). http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10580/Quispe_mr.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Rangel, J. (2002). Estilos de crianza en familia Andinas Venezolanas, un estudio preliminar. Recuperado de: http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/20655/articulo2.pdf;jsessionid=D212142D6F23DED7D7410BC558C361BF?sequence=2

Romero, N. (2015). Prácticas de crianza, ansiedad y regulación emocional en contexto escolar (tesis Maestría. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia).

Rueda, M. (2014). Violencia, conflicto armado y desplazamiento forzado en Colombia, Centro de memorias históricas. Recuperado de: http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/CatedraBY/presentaciones/Sesion-3/Desplazamiento-forzado.pdf

Senado de la República de Colombia (1997). Ley 387. Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y esta estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. (18/07/1997).

Sigüenza, W., y Crespo, J. (2012). Estudio de los tipos de conflictos educativos en adolescentes de décimo de educación general básica (Doctoral dissertation, Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca. Cuenca).

Truyenque, M, C. (2018). La inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes del niño (a) de la edad preescolar en la IEI N° 985 Hermanos Ayar. (Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34468/TRUYENQUE_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez, L, (2019). La inteligencia emocional en la crianza de los hijos. Recuperado de: https://www.laensenanza.com/web/images/stories/actividades/2019act/01enero/conferenciaspapas/inteligenciaemocionallcovw.pdf

Vega, H. A. V., y Páez, Y. M. P. (2018). Estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas del grado noveno del instituto Jorge Gaitán Duran. *Enfoque Latinoamericano*, *1*(1), 30-60.

Viejo, C., Ortega, R., y Sánchez, V. (2015). Adolescent love and well-being: The role of dating relationships for psychological adjustment. Journal of Youth Studies, 18(9), 1219-1236.

Villegas, R. Y. V. (2018). Conflicto Armado y sus Incidencias en la Deserción Escolar. *Conocimiento, investigación y educación cie*, *2*(6), 30-44

Viloria, A., y González, F. (2017). Las prácticas de crianza de los padres: su influencia en las nuevas problemáticas en la primera infancia. *Revista de Educación Inclusiva*, *9*(1).

Anexos

Anexo 1. Escala de Estilos de Crianza de Steinberg, adaptación

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Ciudad: _____ ***Fecha:*** _____

Género: F_____ M_____ ***Edad:*** _____ Estado ***civil***: _____

Estrado socioeconómico: 1__ 2__ 3__ 4__ 5__ ***Procedencia:*** _____

ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG, ADAPTACIÓN.

Población víctimas del desplazamiento forzado, adolescentes: edades comprendidas entre 11 a 17 años.

Instrucciones: Evaluar los patrones de crianza en los adolescentes por medio de un inventario, evidenciando la relación con los anteriormente mencionados. A continuación, se presentará una serie de ítems o preguntas a la cual se le debe responder ante ellas, se brindará información para el procedimiento del mismo. Resaltando que se deberá responder de forma breve y con la mayor sinceridad posible. Si antes de resolver el test si presenta alguna duda, no dude en preguntar al entrevistador.

En las preguntas de la 1-22 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a la pregunta

Ítems	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. ¿Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problema?				
2. ¿Mis padres dicen que uno no debería discutir con los adultos?				
3. Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda a pesar de las circunstancias.				

4. Mis padres piensan que uno no debe discutir, porque las personas se molestarían más.						
5. Mis padres me animan para que piense por mí mismo.						
6. Si saco notas bajas en el colegio mis padres se enojan conmigo.						
7. Mis padres me dicen que "si tengo tareas, que las haga, que ellos me revisan y me ayudan en lo que no entienda.						
8. Mis padres me dicen que sus ideas son correctas por lo que han vivido y yo no debería contradecirlo.						
9. Cuando mis padres quieren que haga algo me explican el porqué de sus razones.						
10. Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como: cuando seas grande sabrá por qué le digo.						
11. Cuando saco una nota baja, mis padres me animan a tratar de esforzarme.						
12. Mis padres me dejan hacer mis propios planes y tomar mis decisiones para las cosas que quiero hacer.						
13. Mis padres conocen quienes son mis amigos.						
14. Mis padres actúan distantes y poco amigable si yo hago algo que a ellos no les gusta.						
15. Mis padres comparten tiempo para hablar conmigo.						
16. Cuando saco una mala nota en el colegio mis padres me hacen sentir culpable.						
17. En mi familia hacemos cosas para divertimos y pasarla bien juntos.						
18. Mis padres no me dejan estar con ellos cuando hago algo que a ellos no les gusta.						
	No estoy permitido	Antes de las 8:00 pm	8:00 pm a 8:59 pm	10:00 pm a 10:59 pm	11:00 a más	Tan tarde como yo decida
19. De lunes a jueves, ¿cuál es la ultima hora que puedes quedar fuera de casa?						

20. De viernes a sábado por la noche, ¿cuál es la última hora que puedes quedarme fuera de la casa?						
21. ¿Qué tanto tus padres TRATAN DE SABER?	**No tratan**	**Tratan poco**		**Saben mucho**		
A. ¿A dónde vas en la noche?						
B. ¿Qué haces en tus horas libres?						
C. ¿Dónde estás por la tarde después del colegio?						
22. ¿Qué tanto tus padres REALMENTE SABEN?						
A. ¿A dónde vas en la noche?						
B. ¿Qué haces en tus horas libres?						
C. ¿Dónde estás por la tarde después del colegio?						

Anexo 2. TMMS-24, de Mayer y Salovey

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.
No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	**Algo de Acuerdo**	**Bastante de acuerdo**	**Muy de Acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5

17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

	Definición
Atención	Soy capaz de *atender* a los sentimientos de forma adecuada
Claridad	*Comprendo* bien mis estados emocionales
Reparación	Soy capaz de *regular* los estadosemocionales de forma adecuada

Anexo 3. Entrevista semi- estructurada

Número de participantes para la entrevista Semiestructurada	Núcleo familiar
Categorías	3
Número de ítems	14
Duración	2 horas
Objetivo de la entrevista semiestructurada:	Indagar la influencia del desplazamiento sobre las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional, padres de familia a través de técnicas de recolección de información (entrevista semi- estructurada), cuya finalidad evidencia la experiencia del fenómeno evaluado.
Entrevistador:	Camila Andrea Vargas Navas Gineht Alejandra Madroñero Pérez
Tiempo de duración:	2 horas
Lugar:	Sin especificar
Fecha/ Hora	Sin especificar
Bienvenida a los participantes: (Apertura)	Buenas tardes, nuestros nombres son Camila Vargas y Alejandra Madroñero somos psicólogas en formación de la Universidad de Pamplona. Agradecemos de antemano, su asistencia y participación en éste trabajo de investigación que se denomina: "DISEÑO DE PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTILOS DE CRIANZA EN FAMILIAS VICTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO" cuyo objetivo es: "Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias

	victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones". Por medio de una metodología de tipo documental consiste en la selección, recopilación y análisis de documentos de información, el cual, sustente el análisis de los datos recolectados, así mismo, se propone diseñar un programa de promoción de la inteligencia emocional en los patrones de crianza en familias víctimas del desplazamiento Hoy realizaremos la entrevista semi-estructurada, en el cual cada uno de ustedes abordará su vivencia de acuerdo al desplazamiento que vivieron. La participación de cada uno de ustedes es de manera voluntaria, no hay respuestas malas, ni buenas, como también es importante brindarle el consentimiento informado, en el que solicitamos su autorización para participar en la investigación, resaltando que se da forma confidencial.
Preguntas:	Violencia ¿Qué entiende por desplazamiento? ¿Cuál fue el suceso más complicado de este conflicto para su familia? ¿Cómo fueron afectados directamente por el desplazamiento?

	¿Qué cambios se generaron justo después del desplazamiento? ¿Cómo se vio afectada (o) su familia a raíz del desplazamiento? Patrones de crianza ¿Hace participe en la crianza de los niños, y qué tipo de autoridad ejerce dentro de la familia? ¿Cómo era la crianza de sus hijos, antes de presenciar el desplazamiento? ¿Qué desafío tuvo usted ante la crianza debido a la situación que presencio? Cuando se habla de dar libertad y exploración y en términos de autonomía, ¿cómo sería su proceso del establecimiento de límites? ¿Qué hace usted si su hijo toma una decisión por sí mismo, en cuánto a las actividades que él/ella realiza? ¿Qué hace usted si su hijo (a) toma una decisión y cree que está mal?

	¿Qué exigencias le hace usted a su hijo (a) con respecto a las normas planteadas en el hogar? Inteligencia emocional ¿Cuándo uno de sus hijos, no le hace caso, cómo reacciona usted? Si ve que uno de sus hijos está pasando una situación difícil, usted se acerca y pregunta, ¿qué está pasando? Poniéndose en el lugar de él /ella.
Agradecimientos (Cierre)	Muchas gracias por su colaboración, y participación en el desarrollo de la investigación, la finalidad del mismo será poder proporcionarles una estrategia psicopedagógica los patrones de crianza y la inteligencia emocional para el desarrollo del individuo. Comprometiéndonos en dar la devolución de los resultados.

Anexo 4. Grupo focal

Número de participantes para el grupo focal	Núcleo familiar
Categorías	3
Número de ítems	3
Duración	2 horas
Objetivo del grupo focal	Explorar la influencia de las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional en familias víctimas del desplazamiento forzado, a través un grupo focal, cuya finalidad evidencie la experiencia del fenómeno evaluado en una agrupación.
Moderador: Relator:	Camila Andrea Vargas Navas Gineht Alejandra Madroñero Pérez
Tiempo de duración:	2 horas
Lugar:	Sin especificar
Fecha/ Hora	Sin especificar
Bienvenida a los participantes: (Apertura)	Buenas tardes, nuestros nombres son Camila Vargas y Alejandra Madroñero somos psicólogas en formación de la Universidad de Pamplona. Agradecemos de antemano, su asistencia y participación en éste trabajo de investigación que se denomina: "DISEÑO DE PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTILOS DE CRIANZA EN FAMILIAS VICTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO". Por medio de una metodología de tipo documental consiste en la selección, recopilación y análisis de documentos de información, en el que sustenta el análisis de los datos

	recolectados, así mismo, se propone diseñar un programa de promoción de la inteligencia emocional en los patrones de crianza en familias víctimas del desplazamiento Hoy realizaremos un grupo focal, en el cual cada uno de ustedes mencionara su vivencia de acuerdo al desplazamiento que vivieron. La participación de cada uno de ustedes es de manera voluntaria, no hay respuestas malas, ni buenas, como también es importante brindarle el consentimiento informado, en el que solicitamos su autorización para participar en la investigación, resaltando que se da forma confidencial.
Preguntas orientadoras o facilitadoras:	Violencia ¿Cuáles han sido los sucesos o vivencias que marcaron a la familia a raíz del desplazamiento forzado? ¿Cuál cree que son las consecuencias que ha traído el desplazamiento forzado a su familia? Patrones de crianza ¿Cómo creen que era la crianza en la familia antes del desplazamiento forzado, y cuál ha sido su cambio en la actualidad?

	Inteligencia emocional Cuándo existen problemáticas o dificultades en las relaciones familiares, ¿Generan espacios de conversación para solucionar dicha dificultad, y cuáles serían estos?
Agradecimientos (Cierre)	Muchas gracias por su colaboración, y participación en el desarrollo de la investigación, la finalidad del mismo será poder proporcionarles una estrategia psicopedagógica los patrones de crianza y la inteligencia emocional para el desarrollo del individuo. Comprometiéndonos en dar la devolución de los resultados.

Anexo 5. Formato de evaluación de impacto

Para visualizar el manual se deberá tener en cuenta un link el cual consignará las actividades de intervención con relación a las diversas sesiones: https://www.canva.com/design/DAEN5CJLNJI/wH1TFlNWuzVThAFIPyplSg/view?utm_content=DAEN5CJLNJI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=sharebutton

FORMATO DE EVALUACIÓN DE IMPACTO		
Nombre: _____ Edad: _____	**Si**	**No**
1. ¿Considera usted que las estrategias abordadas aportan a su crecimiento personal?		
2. ¿Durante el desarrollo del programa ha obtenido nuevos conocimientos y aprendizaje?		
3. ¿Las estrategias proporcionadas le son útiles para la reconstrucción familiar ?		
4. ¿El programa responde a las necesitadas planteadas ?		

Anexo 7. Validación juicio de experto, número 1

ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG, ADAPTACIÓN

El presente instrumento analiza los estilos de crianza desde una perspectiva del adolescente, cuyo objetivo pretende reconocer, cómo estos se evidencian en el proceso de crianza, obteniendo una relación pertinente con una escala de inteligencia emocional (TMM 24), y resaltando la influencia que esto tienen en el proceso del individuo. Se llevará a cabo la validación del instrumento Psicométrico "Escala de estilo de crianza de Steinberg" de tipo Likert el cual fue adaptado en Perú por los autores Merino y Arndt en el año 2004.

Así mismo se realiza la adaptación colombiana del presente instrumento para la finalidad del trabajo de grado denominado: "Influencia de los patrones de crianza en la inteligencia emocional, en personas desplazadas por la violencia en Colombia". Agradecemos su tiempo y disposición en el desarrollo de la misma.
Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Evaluar los patrones de competencia y ajuste en adolescentes por medio de un inventario, evidenciando las relaciones con los estilos de crianza.

Objetivo de la investigación:

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.
En las preguntas de la 1-22 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto al ítem:

Ítems	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
1. Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problema	**X**			

2. Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos	**X**			
3. Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda a pesar de las circunstancias	**X**			
4. Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder en vez de hacer que la gente se moleste con uno	**X**			
5. Mis padres me animan para que piense por mí mismo	**X**			
6. Si saco notas bajas en el colegio mis padres se enojan conmigo y me castigan.	**X**			
7. Mis padres me preguntan por lo que he aprendido en el colegio y si tengo tareas por realizar.	**X**			
8. Mis padres me dicen que sus ideas son correctas por lo que han vivido y yo no debería contradecirlos	**X**			
9. Cuando mis padres quieren que haga algo me explican el porqué de sus razones	**X**			
10. Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como: cuando seas grande sabrás por qué le digo	**X**			
11. Cuando saco una nota baja , mis padres me animan a tratar de esforzarme	**X**			
12. Mis padres me dejan hacer mis propios planes y tomar mis decisiones para las cosas que quiero hacer.	**x**			
13. Mis padres conocen quienes son mis amigos	**x**			
14. Mis padres actúan distantes y poco amigable si yo hago algo que a ellos no les gusta	**x**			

	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
15. Mis padres comparten de su tiempo para hablar conmigo	**x**			
16. Cuando saco una mala nota en el colegio mis padres me hacen sentir culpable	**x**			
17. En mi familia hacemos cosas para divertimos y pasarla bien juntos	**x**			
18. Mis padres no me dejan estar con ellos cuando hago algo que a ellos no es gusta	**x**			
19. En una semana normal, cuál es la ultima hora hasta donde puedo quedarte fuera de casa de lunes a jueves.	**x**			
20. En una semana normal, cuál es la última hora que puedo quedarme fuera de la casa en un viernes o sábado por la noche.	**x**			
21. ¿Qué tanto tus padres TRATAN DE SABER?				
A. ¿A dónde vas en la noche?		**x**		
B. ¿Qué haces en tus horas libres?		**x**		
C. ¿Dónde estás por la tarde después del colegio?		**x**		
22. ¿Qué tanto tus padres REALMENTE SABEN?				
A. ¿A dónde vas en la noche?	**x**			
B. ¿Qué haces en tus horas libres?	**x**			

C. ¿Dónde estás por la tarde después del colegio?	**x**			

Ítems que fueron modificadas en el instrumento "ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG" para la adaptación en Colombia.

Ítem	Ítems del instrumento	Ítems modificadas
2	Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos	Mis padres piensan que uno no debería discutir con los adultos
3	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda en las cosas que yo haga	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda a pesar de las circunstancias
4	Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder, en vez de hacer que la gente se moleste con uno	Mis padres piensan que uno no debe discutir, porque las personas se molestaría más
6	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen la vida "difícil"	Si saco notas bajas en el colegio mis padres se enojan conmigo.
7	Mis padres me ayudan con mis tareas escolares si hay algo que no entiendo	Mis padres me preguntan por lo que he aprendido en el colegio y si tengo tareas por realizar.
8	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas y que yo no debería contradecirlas	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas por lo que han vivido y yo no debería contradecirlos
9	Cuando mis padres quieren que haga algo, me explican por qué	Cuando mis padres quieren que haga algo me explican el porqué de sus razones
10	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como, "Lo comprenderás mejor cuando seas mayor	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como: cuando seas grande sabrá por qué le digo
12	Mis padres me dejan hacer mis propios planes Y decisiones para las cosas que quiero hacer	Mis padres me dejan hacer mis propios planes y tomar mis decisiones para las cosas que quiero hacer

Anexo 9. Validación juicio de experto, número 2

ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG, ADAPTACIÓN

El presente instrumento analiza los estilos de crianza desde una perspectiva del adolescente, cuyo objetivo pretende reconocer, cómo estos se evidencian en el proceso de crianza, obteniendo una relación pertinente con una escala de inteligencia emocional (TMM 24), y resaltando la influencia que esto tienen en el proceso del individuo. Se llevará a cabo la validación del instrumento Psicométrico "Escala de estilo de crianza de Steinberg" de tipo Likert el cual fue adaptado en Perú por los autores Merino y Arndt en el año 2004.

Así mismo se realiza la adaptación colombiana del presente instrumento para la finalidad del trabajo de grado denominado: "Influencia de los patrones de crianza en la inteligencia emocional, en personas desplazadas por la violencia en Colombia". Agradecemos su tiempo y disposición en el desarrollo de la misma.
Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Evaluar los patrones de competencia y ajuste en adolescentes por medio de un inventario, evidenciando las relaciones con los estilos de crianza.

Objetivo de la investigación:

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.
En las preguntas de la 1-22 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto al ítem:

Ítems	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones

1. Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problema	X			

2. Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos			**X**	**TENER EN CUENTA EL ESTILO DE REDACCION**
3. Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda a pesar de las circunstancias	**X**			
4. Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder en vez de hacer que la gente se moleste con uno			**X**	**LO MISMO QUE EN LA PREGUNTA 2 LA FORMA DE REDACCION**
5. Mis padres me animan para que piense por mí mismo	**X**			
6. Si saco notas bajas en el colegio mis padres se enojan conmigo y me castigan.	**X**			
7. Mis padres me preguntan por lo que he aprendido en el colegio y si tengo tareas por realizar.	**X**			
8. Mis padres me dicen que sus ideas son correctas por lo que han vivido y yo no debería contradecirlos	**X**			
9. Cuando mis padres quieren que haga algo me explican el porqué de sus razones	**X**			
10. Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como: cuando seas grande sabrás por qué le digo	**X**			

11. Cuando saco una nota baja nota, mis padres me animan a tratar de esforzarme	**X**			
12. Mis padres me dejan hacer mis propias planes y decisiones para las cosas que quiero hacer.	**X**			
13. Mis padres conocen quienes son mis amigos	**X**			
14. Mis padres actúan distantes y poco amigable si yo hago algo que a ellos no les gusta	**X**			
	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
15. Mis padres comparten de su tiempo para hablar conmigo	**X**			
16. Cuando saco una mala nota en el colegio mis padres me hacen sentir culpable			**X**	**ESTA PREGUNTA TIENE CIERTA SIMILITUD CON LA SEIS DEBEN REESTABLECER LA REDACCION**
17. En mi familia hacemos cosas para divertimos y pasarla bien juntos	**X**			
18. Mis padres no me dejan estar con ellos cuando hago algo que a ellos no es gusta	**X**			
19. En una semana normal, cuál es la ultima hora hasta donde puedo quedarte fuera de casa de lunes a jueves.			**X**	**DESBUES DE LA COMA SE ABRE UN**

				INTERROGANTE
20. En una semana normal, cuál es la última hora que puedo quedarme fuera de la casa en un viernes o sábado por la noche.			**X**	**LO MISMO QUE EN LA PREGUNTA ANTERIOR**
21. ¿Qué tanto tus padres TRATAN DE SABER? X				
A. ¿A dónde vas en la noche?	X			
B. ¿Qué haces en tus horas libres?	X			
C. ¿Dónde estás por la tarde después del colegio?	X			
22. ¿Qué tanto tus padres REALMENTE SABEN? X				
A. ¿A dónde vas en la noche?	X			
B. ¿Qué haces en tus horas libres?	X			
C. ¿Dónde estás por la tarde después del colegio?	X			

Ítems que fueron modificadas en el instrumento "ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG" para la adaptación en Colombia.

Ítem	Ítems del instrumento	Ítems modificadas
2	Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos	Mis padres piensan que uno no debería discutir con los adultos
3	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda en las cosas que yo haga	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda a pesar de las circunstancias
4	Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder, en vez de hacer que la gente se moleste con uno	Mis padres piensan que uno no debe discutir, porque las personas se molestaría más
6	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen la vida "difícil"	Si saco notas bajas en el colegio mis padres se enojan conmigo.
7	Mis padres me ayudan con mis tareas escolares si hay algo que no entiendo	Mis padres me preguntan por lo que he aprendido en el colegio y si tengo tareas por realizar.
8	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas y que yo no debería contradecirlas	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas por lo que han vivido y yo no debería contradecirlos
9	Cuando mis padres quieren que haga algo, me explican por qué	Cuando mis padres quieren que haga algo me explican el porqué de sus razones
10	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como, "Lo comprenderás mejor cuando seas mayor	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como: cuando seas grande sabrá por qué le digo
12	Mis padres me dejan hacer mis propios planes Y decisiones para las cosas que quiero hacer	Mis padres me dejan hacer mis propios planes y tomar mis decisiones para las cosas que quiero hacer
14	Mis padres actúan de forma fría y poco amigable si yo hago algo que no les gusta	Mis padres actúan distantes y poco amigable si yo hago algo que a ellos no les gusta
19	En una semana normal, ¿cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa de LUNES A JUEVES?	De lunes a jueves, ¿cuál es la ultima hora que puedes quedar fuera de casa?

Anexo 11. Validación juicio de experto, número 3

ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG, ADAPTACIÓN

El presente instrumento analiza los estilos de crianza desde una perspectiva del adolescente, cuyo objetivo pretende reconocer, cómo estos se evidencian en el proceso de crianza, obteniendo una relación pertinente con una escala de inteligencia emocional (TMM 24), y resaltando la influencia que esto tienen en el proceso del individuo. Se llevará a cabo la validación del instrumento Psicométrico "Escala de estilo de crianza de Steinberg" de tipo Likert el cual fue adaptado en Perú por los autores Merino y Arndt en el año 2004.

Así mismo se realiza la adaptación colombiana del presente instrumento para la finalidad del trabajo de grado denominado: "Influencia de los patrones de crianza en la inteligencia emocional, en personas desplazadas por la violencia en Colombia". Agradecemos su tiempo y disposición en el desarrollo de la misma.

Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Evaluar los patrones de competencia y ajuste en adolescentes por medio de un inventario, evidenciando las relaciones con los estilos de crianza.

Objetivo de la investigación:

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.

En las preguntas de la 1-22 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto al ítem:

Ítems	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
1. Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problema	X			

2. Mis padres piensan que uno no debería discutir con los adultos	X			
3. Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda a pesar de las circunstancias	X			
4. Mis padres piensan que uno no debe discutir, porque las personas se molestaría más	X			
5. Mis padres me animan para que piense por mí mismo	X			
6. Si saco notas bajas en el colegio mis padres se enojan conmigo.	X			
7. Mis padres me preguntan por lo que he aprendido en el colegio y si tengo tareas por realizar	X			
8. Mis padres me dicen que sus ideas son correctas por lo que han vivido y yo no debería contradecirlos	X			
9. Cuando mis padres quieren que haga algo me explican el porqué de sus razones	X			
10. Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como: cuando seas grande sabrá por qué le digo	X			
11. Cuando saco una nota baja, mis padres me animan a tratar de esforzarme	X			
12. Mis padres me dejan hacer mis propios planes y tomar mis decisiones para las cosas que quiero hacer	X			
13. Mis padres conocen quienes son mis amigos	X			
14. Mis padres actúan distantes y poco amigable si yo hago algo que a ellos no les gusta	X			

15. Mis padres comparten tiempo para hablar conmigo	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones		
	X					
16. Cuando saco una mala nota en el colegio mis padres me hacen sentir culpable	X					
17. En mi familia hacemos cosas para divertimos y pasarla bien juntos	X					
18. Mis padres no me dejan estar con ellos cuando hago algo que a ellos no les gusta	X					
19. De lunes a jueves, ¿cuál es la ultima hora que puedes quedar fuera de casa?	X					
20. De viernes a sábado por la noche, ¿cuál es la última hora que puedes quedarme fuera de la casa?	X					
21. ¿Qué tanto tus padres TRATAN DE SABER?				No tratan	Tratan poco	Saben mucho
A. ¿A dónde vas en la noche?	X					
B. ¿Qué haces en tus horas libres?	X					
C. ¿Dónde estás por la tarde después del colegio?	X					
22. ¿Qué tanto tus padres REALMENTE SABEN?				No tratan	Tratan poco	Saben mucho

A. ¿A dónde vas en la noche?	X					

B. ¿Qué haces en tus horas libres?	X			
C. ¿Dónde estás por la tarde después del colegio?	X			

Ítems que fueron modificadas en el instrumento "ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG" para la adaptación en Colombia.

Ítem	Ítems del instrumento	Ítems modificadas
2	Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos	Mis padres piensan que uno no debería discutir con los adultos
3	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda en las cosas que yo haga	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda a pesar de las circunstancias
4	Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder, en vez de hacer que la gente se moleste con uno	Mis padres piensan que uno no debe discutir, porque las personas se molestaría más
6	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen la vida "difícil"	Si saco notas bajas en el colegio mis padres se enojan conmigo.
7	Mis padres me ayudan con mis tareas escolares si hay algo que no entiendo	Mis padres me preguntan SI TENGO TAREAS, QUE LAS HAGA QUE ELLOS ME REVISAN Y ME AYUDAN LO QUE NO ENTIENDA por lo que he aprendido en el colegio y si tengo tareas por realizar.
8	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas y que yo no debería contradecirlas	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas por lo que han vivido y yo no debería contradecirlos

9	Cuando mis padres quieren que haga algo, me explican por qué	Cuando mis padres quieren que haga algo me explican el porqué de sus razones
10	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como, "Lo comprenderás mejor cuando seas mayor	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como: cuando seas grande sabrá por qué le digo
12	Mis padres me dejan hacer mis propios planes Y decisiones para las cosas que quiero hacer	Mis padres me dejan hacer mis propios planes y tomar mis decisiones para las cosas que quiero hacer
14	Mis padres actúan de forma fría y poco amigable si yo hago algo que no les gusta	Mis padres actúan distantes y poco amigable si yo hago algo que a ellos no les gusta
19	En una semana normal, ¿cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa de LUNES A JUEVES?	De lunes a jueves, ¿cuál es la última hora que puedes quedar fuera de casa?
20	En una semana normal, ¿cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa en un VIERNES O SÁBADO POR LA NOCHE?	De viernes a sábado por la noche, ¿cuál es la última hora que puedes quedarme fuera de la casa?

Veredicto final

A continuación, se le presentará una serie de casillas, en donde usted dará su respectiva puntuación siento este si es aprobado o no, marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a al instrumento.

Aprobado: X___ Aprobado con observaciones: __ No aprobado:

Firma:

Rúber S. Vélez L.

Juez evaluador: RÚBER SIMON VELEZ LARROTA

PhD en Psicología

Observaciones: ___Revise las observaciones en rojo y corríjalas

Anexo 13. Validación juicio de experto, número 4

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

La presente técnica explora las experiencias en cuanto a los estilos de crianza, y su afectación en la inteligencia emocional, así mismo se pretende indagar sobre la influencia del desplazamiento en Colombia. Se realizará un formato de entrevista semi- estructurada cuya población se dará en los padres de familia que fueron víctimas del desplazamiento forzado

Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Indagar la influencia del desplazamiento sobre las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional, en padres de familia a través de técnicas de recolección de información (entrevista semi-estructurada), cuya finalidad evidencie la experiencia del fenómeno evaluado.

Objetivo de la investigación (trabajo de grado):

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.

En las preguntas de la 1-14 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a al ítem:

Ítems	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
Violencia. 1. ¿Qué entiende por desplazamiento?	**x**			

2. ¿Cuál fue el suceso más complicado de éste conflicto para su familia?	**x**			
3. ¿Cómo fueron afectados directamente por el desplazamiento?	**X**			
4. ¿Qué cambios se generaron justo después del desplazamiento?	**X**			
5. ¿Cómo se vio afectada (o) su familia a raíz del desplazamiento?	**X**			
Patrones de crianza				
6. ¿Hace participe en la crianza de los niños, y qué tipo de autoridad ejerce dentro de la familia?	**X**			
7. ¿Cómo era la crianza de sus hijos, antes de presenciar el desplazamiento?	**X**			
8. ¿Qué desafío tuvo usted ante la crianza, debido a la situación que presencio?	**X**			
9. Cuando se habla de dar libertad, exploración y en términos de autonomía, ¿cómo sería su proceso del establecimiento de límites?			x	Plantear de otra manera
	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones

10. ¿Qué hace usted si su hijo toma una decisión por sí mismo, en cuánto a las actividades que él/ella realiza?			**x**	**No se, si la pregunta podría estar más relacionada con la toma de decisiones trascendentales o significativas sin la consulta a los padres. Podría reformularse en caso de ser así.**
11. ¿Qué hace usted si su hijo (a) toma una decisión y cree que está mal?	**x**			
12. ¿Qué exigencias le hace usted a su hijo (a) con respecto a las normas planteadas en el hogar?			**x**	**Podría ser reformulada. Aclarar a que se refieren con exigencias.**
Inteligencia emocional 13. ¿Cuándo uno de sus hijos, no le hace caso, ¿cómo reacciona usted?	**x**			
14. Si ve que uno de sus hijos está pasando una situación difícil, usted se acerca y pregunta, ¿qué está pasando? Poniéndose en el lugar de él /ella.	**x**			

GRUPO FOCAL

La presente técnica explora las experiencias en cuanto a los estilos de crianza, y su afectación en la inteligencia emocional, así mismo se pretende indagar sobre la influencia del desplazamiento en Colombia. Se realizará un formato de grupo focal, cuya población se dará en los diferentes núcleos familiares que fueron víctimas del desplazamiento forzado.

Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Explorar la influencia de las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional en familias víctimas del desplazamiento forzado, a través un grupo focal, cuya finalidad evidencie la experiencia del fenómeno evaluado en una agrupación.

Objetivo de la investigación:

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.

En las preguntas de la 1-4 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a al ítem:

Ítem	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
Violencia 1. ¿Cuáles han sido los sucesos o vivencias que marcaron a la familia a raíz del desplazamiento forzado?	**x**			
2. ¿Cuál cree que son las consecuencias que ha traído el desplazamiento forzado a su familia?	**x**			

Anexo 15. Validación juicio de experto, número 5

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

La presente técnica explora las experiencias en cuanto a los estilos de crianza, y su afectación en la inteligencia emocional, así mismo se pretende indagar sobre la influencia del desplazamiento en Colombia. Se realizará un formato de entrevista semi- estructurada cuya población se dará en los padres de familia que fueron víctimas del desplazamiento forzado

Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Indagar la influencia del desplazamiento sobre las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional, en padres de familia a través de técnicas de recolección de información (entrevista semi-estructurada), cuya finalidad evidencie la experiencia del fenómeno evaluado.

Objetivo de la investigación (trabajo de grado):

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.

En las preguntas de la 1-14 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a al ítem:

Ítems	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones

Violencia. 1. ¿Qué entiende por desplazamiento?	X			
2. ¿Cuál fue el suceso más complicado de éste conflicto para su familia?	**X**			
3. ¿Cómo fueron afectados directamente por el desplazamiento?	**X**			
4. ¿Qué cambios se generaron justo después del desplazamiento?	**X**			
5. ¿Cómo se vio afectada (o) su familia a raíz del desplazamiento?		**X**		**PREGUNTA REPETIDA, SE PUEDE PROFUNDIZAR EN EL TIEMPO DE EXPOSICION AL CONFLICTO**
Patrones de crianza				
6. ¿Hace participe en la crianza de los niños, y qué tipo de autoridad ejerce dentro de la familia?	**X**			**REFORMULAR LA REDACCION ¿CÓMO ES SU PARTICIPACION EN LA CRIANZA DE SUS HIJOS? LA PREGUNTA DEL TIPO DE AUTORIDAD PUEDE SER INDEPENDIENTE**
7. ¿Cómo era la crianza de sus hijos, antes de presenciar el desplazamiento?	**X**			

8. ¿Qué desafío tuvo usted ante la crianza, debido a la situación que presencio?	**X**			
9. Cuando se habla de dar libertad, exploración y en términos de autonomía, ¿cómo sería su proceso del establecimiento de límites?	X			REVISAR EL FUNCIONAMIENTO DEL LENGUAJE TECNICO PARA LA POBLACION DESTINADA DE FORMA QUE SE PUEDA ASEGURAR SU TOTAL COMPRENSION
	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
10. ¿Qué hace usted si su hijo toma una decisión por sí mismo, en cuánto a las actividades que él/ella realiza?	**X**			
11. ¿Qué hace usted si su hijo (a) toma una decisión y cree que está mal?	**X**			
12. ¿Qué exigencias le hace usted a su hijo (a) con respecto a las normas planteadas en el hogar?	**X**			

Inteligencia emocional 13. ¿Cuándo uno de sus hijos no le hace caso, ¿cómo reacciona usted?	**X**			SE PUEDE PROFUNDIZAR EN LAS ACCIONES UTILIZADAS PARA MITIGAR LA SITUACION
14. Si ve que uno de sus hijos está pasando una situación difícil, usted se acerca y pregunta, ¿qué está pasando? Poniéndose en el lugar de él /ella.	**X**			

GRUPO FOCAL

La presente técnica explora las experiencias en cuanto a los estilos de crianza, y su afectación en la inteligencia emocional, así mismo se pretende indagar sobre la influencia del desplazamiento en Colombia. Se realizará un formato de grupo focal, cuya población se dará en los diferentes núcleos familiares que fueron víctimas del desplazamiento forzado.

Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Explorar la influencia de las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional en familias víctimas del desplazamiento forzado, a través un grupo focal, cuya finalidad evidencie la experiencia del fenómeno evaluado en una agrupación.

Objetivo de la investigación:

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.

En las preguntas de la 1-4 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a al ítem:

Ítem	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
Violencia 1. ¿Cuáles han sido los sucesos o vivencias que marcaron a la familia a raíz del desplazamiento forzado?	**x**			

2. ¿Cuál cree que son las consecuencias que ha traído el desplazamiento forzado a su familia?	**x**			
Patrones de crianza 3. ¿Cómo creen que era la crianza en la familia antes del desplazamiento forzado, y cuál ha sido su cambio en la actualidad?	**x**			**Profundizar este apartado con preguntas referentes a la percepción a futuro que tengan los grupos familiares … ¿en qué metas están enfocados para cumplir? ¿Cómo se perciben en un futuro? (corto, mediano o largo plazo)**
Inteligencia emocional 4. Cuándo existe problemáticas o dificultades en las relaciones familiares, ¿generan espacios de conversación para solucionar dicha dificultad, y cuáles serían estos?	**x**			**Indagar en las apreciaciones de los participantes desde las sub categorías de la inteligencia emocional (autoconciencia, autocontrol, empatía, habilidades sociales)**

Veredicto final

A continuación, se le presentará una serie de casillas, en donde usted dará su respectiva puntuación siento este si es aprobado o no, marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a al instrumento.

Aprobado: __ Aprobado con observaciones: _X_ No aprobado: __

Juez evaluador:

Observaciones: se recomienda aprovechar el espacio de la entrevista para profundizar con mas preguntas tanto en las pautas de crianza como en aspectos puntuales de la inteligencia emocional (habilidades sociales y autoesquemas).

Anexo 17. Validación juicio de experto, número 6

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

La presente técnica explora las experiencias en cuanto a los estilos de crianza, y su afectación en la inteligencia emocional, así mismo se pretende indagar sobre la influencia del desplazamiento en Colombia. Se realizará un formato de entrevista semi- estructurada cuya población se dará en los padres de familia que fueron víctimas del desplazamiento forzado

Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Indagar la influencia del desplazamiento sobre las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional, en padres de familia a través de técnicas de recolección de información (entrevista semi-estructurada), cuya finalidad evidencie la experiencia del fenómeno evaluado.

Objetivo de la investigación (trabajo de grado):

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.

En las preguntas de la 1-14 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a al ítem:

Ítems	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
Violencia. 1. ¿Qué entiende por desplazamiento?	X			

2. ¿Cuál fue el suceso más complicado de éste conflicto para su familia?	X			
3. ¿Cómo fueron afectados directamente por el desplazamiento?	X			
4. ¿Qué cambios se generaron justo después del desplazamiento?	X			
5. ¿Cómo se vio afectada (o) su familia a raíz del desplazamiento?	X			Sería interesante poder indagar como era las relaciones familiares, vínculos y todos esos aspectos antes del desplazamiento forzado, ya que creo que al tener esa información les arrojaría una análisis e interpretación de resultados muy valioso
Patrones de crianza				mayúscula
6. ¿Hace participe en la crianza de los niños, y qué tipo de autoridad ejerce dentro de la familia?	X			"ajustar redacción: "Hace participe en la crianza de los niños,"
7. ¿Cómo era la crianza de sus hijos, antes de presenciar el desplazamiento?	X			
8. ¿Qué desafío tuvo usted ante la crianza, debido a la situación que presencio?	X			

9. Cuando se habla de dar libertad y exploración y en términos de autonomía, ¿cómo sería su proceso del establecimiento de límites?	X			Sugiero: Cuando se habla de dar libertad, permitir los espacios para la exploración y de acuerdo a los criterios de la autónoma ¿Cómo llevaría a cabo el proceso para lograr establecer límites?
10. ¿Qué hace usted si su hijo(A) toma una decisión por sí mismo, en cuánto a las actividades que él/ella realiza?	X			
11. ¿Qué hace usted si su hijo (a) toma una decisión y cree que está mal?	X			
12. ¿Qué exigencias le hace usted a su hijo (a) con respecto a las normas planteadas en el hogar?	X			
Inteligencia emocional 13. ¿Cuándo uno de sus hijos, no le hace caso, ¿cómo reacciona usted?	X			
14. Si ve que uno de sus hijos está pasando una situación difícil, usted se acerca y pregunta, ¿qué está pasando? Poniéndose en el lugar de él /ella.	X			

GRUPO FOCAL

La presente técnica explora las experiencias en cuanto a los estilos de crianza, y su afectación en la inteligencia emocional, así mismo se pretende indagar sobre la influencia del desplazamiento en Colombia. Se realizará un formato de grupo focal, cuya población se dará en los diferentes núcleos familiares que fueron víctimas del desplazamiento forzado.

Presentado por: Camila Andrea Vargas Navas y Gineth Alejandra Madroñero Pérez.

Objetivo de la prueba.

Explorar la influencia de las pautas de crianza y su relación con la inteligencia emocional en familias víctimas del desplazamiento forzado, a través un grupo focal, cuya finalidad evidencie la experiencia del fenómeno evaluado en una agrupación.

Objetivo de la investigación:

Diseñar un programa para la promoción de la inteligencia emocional en los estilos de crianza en familias victimas del desplazamiento en Colombia, mediante un estudio cualitativo que posibilite la intervención a futuro de nuevas poblaciones.

En las preguntas de la 1-4 marque con una X la casilla que represente su opinión respecto a al ítem:

Ítem	Pertinente	No pertinente	Pertinente con observaciones	Observaciones
Violencia 1. ¿Cuáles han sido los sucesos o vivencias que marcaron a la familia a raíz del desplazamiento forzado?			X	