

Estrategias Para La Cohesión Social y La Convivencia Comunitaria En La Vereda Jurado
Del Municipio De Pamplona Norte De Santander



José O. Naranjo, Karen D. Jaimes y Vanessa A. Dodino

Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local, Facultad de Ciencias de la
Educación, Universidad de Pamplona

Asesora: Mg. Aurora Gelvez López

2023-I

Dedicatoria

José Orlando Naranjo Chávez

Primero que todo quiero agradecer a Dios por permitirme vivir y tener esta bonita experiencia en mi formación personal y académica, seguidamente agradezco a mis padres por brindarme todo el apoyo para poder conseguir cada uno de mis sueños, también a mis hermanos por brindarme su voz de apoyo y motivarme a seguir luchando por mis sueños, agradecer a mis tíos y mi abuela quien siempre me ha tenido presente en sus oraciones para que todo me salga bien y agradecer a mi pareja que estuvo cuando más necesitaba de su apoyo, el cual fue incondicional y fundamental para lograr mis metas. Por último, quiero dar un agradecimiento especial a mi equipo de trabajo y a mis demás compañeros y profesores de los cuales aprendí mucho en este proceso académico.

Por todo lo anterior, quiero dedicar este logro a cada uno de ellos y de alguna manera hacerlos partícipes de este triunfo, para que así se sientan orgullosos tal como yo lo estoy.

Dedicatoria

Vanessa Alexandra Dodino Sánchez

Quiero agradecer primeramente a Dios por la vida, a mi madre por su amor, por apoyarme en todas mis metas, por enseñarme el don de la fortaleza, por tenerme presente en sus oraciones y desearme lo mejor en cada paso que doy. A mis abuelos y tíos, por acompañarme en este trayecto de la vida, por acogerme con afecto a pesar del vacío que dejó mi padre, A mi padre por amarme hasta el último momento, porque tu espíritu y recuerdos siempre vivirán en mi corazón, por darme la mejor herencia del mundo: una familia honrada, trabajadora y amorosa.

Por esta razón, les dedico especialmente este logro para que se sientan orgullosos del mismo modo como yo lo estoy de ustedes.

A mi hermano, por siempre estar para mí, sabes que este logro también es tuyo y que mientras yo viva nunca estarás solo.

Dedicatoria

Karen Daniela Jaimes Rubio

Quiero partir dando gracias a la vida, por haberme permitido experimentar y culminar esta linda etapa, la cual, me enseñó a fortalecer muchos aspectos en mi vida personal y profesional, principalmente a reconstruir mi identidad en sociedad. Este proceso no hubiese sido posible sin el apoyo, el abrazo, las oraciones, la voz de aliento y el amor de mi familia.

Doy gracias a mi madre, una mujer trabajadora y humilde, que con gran esfuerzo y amor logró sacarme adelante, me enseñó grandes valores, entre ellos, a ser una persona resiliente, capaz, consciente de mi potencial. Este logro, es principalmente para ella, que espero sienta el mismo orgullo y regocijo que siento por ella. La vida me dio la fortuna de tener dos madres, de este modo, doy infinitas gracias a mi abuela, el mejor ser humano que existe, gracias a cada muestra de amor sincero, por la comprensión y las oraciones hacia mí, sin ese apoyo nunca hubiese sido capaz de enfrentar las dificultades y adversidades de la vida.

También quiero agradecer a mi hermana, que, a pesar de su corta edad, con su alegría y forma de ser me ha enseñado a ser mejor persona, a tener una mejor actitud ante las diferentes situaciones que se puedan presentar, a mis tías y tíos, por su amor, por siempre estar para mí, por considerarme una hija más en sus familias, y por ultimo y no menos importante a la hermana que la vida me dio, gracias por ser esa voz de aliento en cada paso lleno de incertidumbre y frustración, por cada abrazo recordándome el valor y la valentía que tengo, y, sobre todo, por estar y permanecer aun en las adversidades.

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract.....	8
Introducción.....	9
Capítulo I:.....	10
1. El problema	10
1.1 Descripción del problema	10
1.2 Formulación del problema:.....	11
1.3 Objetivos	11
1.3.1 Objetivo general.....	11
1.3.2 Objetivos específicos.....	12
1.4 Justificación.....	12
Capítulo II	15
2. Marco teórico referencial	15
2.1 Antecedentes	15
2.1.1 Antecedentes internacionales	15
2.1.2. Antecedentes nacionales	17
2.1.3. Antecedentes regionales	20
2.2. Bases teóricas.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1 Estrategia	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2. Convivencia comunitaria.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3 Marco contextual	40
2.4. Marco legal	44
Capítulo III	49
3. Marco metodológico.....	49
3.1 Paradigma	49
3.2 Tipo de Investigación	49
3.3 Informantes claves.....	50
3.4 Definición de categorías.....	50
3.5 Técnicas e instrumentos	51
3.5.1 La observación directa	51

3.5.2 La entrevista semiestructurada	52
3.5.4 Validación y confiabilidad	53
Capítulo IV.....	54
4. Propuesta	54
4.1 Presentación	54
4.2 Justificación.....	54
4.3 Objetivos	55
4.3.1 Objetivo general.....	55
4.3.2 Objetivos específicos.....	55
4.4 Metodología.....	55
4.4.1 Fase 1. Establecer las estrategias y actividades.....	55
4.4.2 Fase 2. Planificación	56
4.4.3 Fase 3. Aplicación y análisis	56
4.5. Estrategias.....	56
4.6 Plan de trabajo	57
4.7 Cronograma.	60
Capítulo V.....	62
5. Análisis de resultados.....	62
Capítulo VI.....	73
6. Conclusiones y Recomendaciones.	73
7. Referencias.....	76
8. Anexos.....	84

Resumen

La vereda Jurado, ubicada en el Municipio de Pamplona, Norte de Santander, enfrenta diversos desafíos y oportunidades que requieren una estrategia participativa para promover la unidad, el respeto mutuo y el bienestar colectivo. La propuesta establece una "Estrategia para el Fortalecimiento de la Cohesión Social y la Convivencia Comunitaria en la Vereda Jurado", que, a través del diálogo, la colaboración y el compromiso ciudadano, se busca fomentar la solidaridad y la confianza entre los residentes, superando divisiones y creando lazos más estrechos.

De igual forma el objetivo general de esta propuesta fue desarrollar una estrategia para el fortalecimiento de la cohesión social y la convivencia, la cual era de tipo cualitativa permitiendo aplicar diferentes instrumentos de investigación como lo fue la observación directa y la entrevista semiestructurada, que generó una gran aceptación en la comunidad obteniendo resultados congruentes a lo esperando en cuanto a la participación ciudadana, desarrollando actividades culturales y recreativas, además, con la estrategia fomentada fue posible fortalecer las relaciones sociales dentro de la comunidad evitando conflictos y siguiendo las normas de convivencia.

Palabras claves: Convivencia comunitaria, Cohesión social, Estrategia, Participación social.

Abstract

The Vereda Jurado, located in the Municipality of Pamplona, Norte de Santander, faces various challenges and opportunities that require a participatory strategy to promote unity, mutual respect and collective well-being. The proposal establishes a "Strategy for the Strengthening of Social Cohesion and Community Coexistence in Vereda Jurado", which through dialogue, collaboration and citizen commitment, seeks to foster solidarity and trust among residents, overcoming divisions and creating closer ties.

In the same way, the general objective of this proposal was to develop a strategy for the strengthening of social cohesion and coexistence, which was of a qualitative type, allowing the application of different research instruments such as direct observation and the semi-structured interview, which generated great acceptance in the community, obtaining results consistent with what was expected in terms of citizen participation, developing cultural and recreational activities, in addition, with the promoted strategy it was possible to strengthen social relations within the community, avoiding conflicts and following the rules of coexistence.

Keywords: Community coexistence, Social cohesion, Strategy, Social participation.

Introducción

En un mundo cada vez más interconectado, el fortalecimiento de la cohesión social y la convivencia comunitaria se erige como un pilar fundamental para el desarrollo sostenible de cualquier sociedad. La Vereda Jurado, ubicada en el Municipio de Pamplona, en el departamento de Norte de Santander, no es ajena a esta realidad. Como comunidad, enfrenta diversos retos y oportunidades que demandan una estrategia integral y participativa que promueva la unidad, el respeto mutuo y el bienestar colectivo. La presente propuesta busca establecer una "Estrategia para el Fortalecimiento de la Cohesión Social y la Convivencia Comunitaria en la Vereda Jurado", la cual abordó de manera inclusiva las necesidades y aspiraciones de todos los habitantes de la comunidad. A través del diálogo, la colaboración y el compromiso ciudadano, se pretende fomentar la solidaridad y la confianza entre los residentes, superando divisiones y construyendo lazos más estrechos.

Para ello, se tomaron en cuenta aspectos claves como la promoción de la participación ciudadana, el desarrollo de actividades culturales y recreativas, así como la implementación de programas educativos y de formación que permitan mejorar las habilidades sociales y de comunicación. Asimismo, se prestará especial atención a la inclusión de todas las familias, garantizando que todos los miembros de la comunidad se sientan parte activa y valiosa. El éxito de esta estrategia también depende del compromiso y la colaboración de todos los actores involucrados: desde los líderes comunitarios, la comunidad y los actores externos. Solo a través de un esfuerzo conjunto, es posible avanzar hacia una comunidad más unida y próspera. En el desarrollo de la estrategia, se buscará aprovechar el potencial humano y los recursos disponibles, creando lazos de participación que generen un gran impacto.

Capítulo I:

1. El problema

1.1 Descripción del problema

La cohesión social es un proceso que determina el nivel de unión, interacción y comunicación que existe en un territorio determinado, reconoce los derechos, valores y libertades que tienen los miembros dentro de una comunidad, pues, su principalmente fundamento es la democracia, la cual, interviene como un mecanismo que logra la inclusión y un desarrollo significativo. En efecto, cuando predomina un nivel de cohesión social alto, esto consolida o causa una convivencia comunitaria sólida, donde se construyen relaciones o lazos sociales inquebrantables entre comunidades y la cual, permite convivir en un ambiente de tolerancia y respeto. La convivencia es algo necesario, pues no se puede vivir sin convivir, sin dejar a un lado la interacción, ya que, todas las personas son seres sociables y necesitan de los demás para subsistir y progresar (Alvarez & Bajo 2019). En otras palabras, los seres humanos por naturaleza deben saber construir relaciones, donde prevalezca el verdadero valor y la importancia que representa una buena convivencia en una sociedad, siendo esta la principal base para lograr el fortalecimiento de todas las problemáticas y necesidades que se presentan.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la vereda Jurado se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con el apoyo de la presidenta de la Junta de Acción Comunal, la señora Mónica González Gamboa, quien respaldó y contribuyó en el primer encuentro con la comunidad, en esta fase, denominada diagnóstica, también se implementó la observación directa, la cual, permitió conocer la comunidad, el contexto y principalmente profundizar en las situaciones sociales que afectan y competen colectivamente a los habitantes de la vereda. En el trabajo se evidenció la existencia de diferentes problemáticas que merecen ser atendidas, entre ellas:

Situaciones que impiden la consolidación de una convivencia comunitaria, tales como, diferencias entre vecinos, lo cual, ha generado conflictos entre los mismos, también el hecho de ser una zona rural, donde las viviendas están distanciadas las unas de las otras, esto ha impedido la interacción y la construcción de relaciones interpersonales, por tanto, se ha obstaculizado el desarrollo de una buena convivencia comunitaria. Además, hay que tener presente que para que exista una buena convivencia comunitaria, se requiere de un alto nivel de cohesión social dentro de la comunidad, donde la unión, la participación y el sentido de pertenencia sean un factor fundamental. De acuerdo a esto, en la vereda Jurado no se evidencia una comunidad unida, que trabaje en procesos que los beneficien, por el contrario, cuando realizan actividades o reuniones sobre socialización de proyectos que mejoren la infraestructura o las condiciones del contexto no todos los habitantes participan y asisten. Incluso, la Junta de Acción Comunal ha intentado gestionar proyectos, pero no han tenido éxito, debido a que no existe la unión y participación de la comunidad a la hora de desarrollar cualquier tipo de procesos.

1.2 Formulación del problema:

¿De qué manera se puede mejorar la cohesión social y la convivencia comunitaria en la vereda Jurado del municipio de Pamplona Norte de Santander?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Desarrollar una estrategia para el fortalecimiento de la cohesión social y la convivencia comunitaria en la vereda Jurado del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar los factores que inciden en las problemáticas de convivencia comunitaria en la vereda Jurado del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.
2. Diseñar una estrategia que permita fortalecer la cohesión social y la convivencia comunitaria entre los habitantes de la vereda Jurado.
3. Aplicar la estrategia para fortalecer la cohesión social y la convivencia comunitaria en la vereda Jurado Norte de Santander.

1.4 Justificación

Al hablar de la naturaleza del ser, es importante hacer hincapié en el fundamento de (Aristóteles 385.322, a. de C. cómo se citó en Maturana, 2019), quien describe a los seres humanos como “seres sociables por naturaleza”, es decir, el ser humano nace con una dimensión individual, la cual sienta las bases del ser, pero también posee una característica innata denominada rasgo social, esa interacción que logra la unión entre comunidades y no el aislamiento entre las mismas. El hombre a lo largo de la historia ha evidenciado la necesidad de vivir y pertenecer a una comunidad, ya que esto permite entre otros aspectos el desarrollo, la realización y la suficiencia del ser, según Peralta y Porfirio, (2020):

...Cada uno de nosotros necesitamos de los demás y, a la vez, todos necesitamos de cada uno. Solamente así existe la especie humana y ha podido subsistir y evolucionar hasta el presente. Esta condición de inevitable e inseparable unión entre personas y grupos es lo que se denomina naturaleza social; la cual constituye uno de los distintivos o caracteres esenciales del ser humano. (p.1)

Las comunidades son la colectividad o agrupación de individuos que conforman una sociedad, ese espacio determinado que se caracteriza principalmente por tener sentido de pertenencia e identidad, además de lazos de tradición y costumbres. En este espacio las comunidades se relacionan, conviven y comparten aspectos en común, entre ellos una organización y diversos vínculos culturales, sociales, políticos, económicos, etc. En una sociedad la construcción y la estabilidad de convivencia resulta ser uno de los aspectos más relevantes y necesarios, ya que es un factor que determina el progreso y la armonía en una comunidad. En palabras de Gómez (2019), “la convivencia es un proceso donde las personas coexisten con el fin de vivir de manera pacífica y armónica en un mismo sitio, utilizando una comunicación permanente basada en el respeto, tolerancia y afecto” (p 11). Con relación a esto, cuando se habla de convivencia hace referencia a la interacción que existe dentro de un grupo de personas, significa convivir armoniosa y cotidianamente. Es un proceso ineludible en el que el ser humano siempre va a estar involucrado, por esa razón, es fundamental construir una convivencia tolerante que una a la comunidad y no que la divida, además, que genere aprendizaje y colaboración, un fortalecimiento a las diferencias y a las desigualdades que tanto predominan.

De igual forma, al hablar de convivencia también se hace hincapié en el concepto de “cohesión social”, ya que ambos van de la mano, uno que interfiere internamente y el otro externamente. En palabras de la Eurosocietal (2020) “la cohesión social no es innata a las sociedades sino se construye. Las sociedades pueden lograr consolidar una cohesión social y tapar desigualdades” (p. 1). Es decir, cada comunidad debe tener como prioridad construir cohesión social, querer mejorar y fortalecer su entorno y las relaciones interpersonales, ya que se evidencia una fragilidad en la convivencia y en el afianzamiento de vínculos o relaciones multiculturales, es por eso la necesidad de la aplicación de la concepción de la cohesión social, para alivianar la coexistencia de los individuos.

Esta investigación pretende principalmente encontrar y aplicar alternativas que fortalezcan la convivencia comunitaria y la cohesión social en la vereda Jurado, la investigación también pretende analizar la coexistencia y convivencia para el desarrollo dentro de esta zona, que a pesar de que las condiciones existentes le ha permitido subsistir en “comunidad” pero de manera individual, sin conocimiento alguno de las personas que conforman el lugar donde habitan y más aún sin conocer sus responsabilidades, derechos y libertades como miembros de una comunidad.

Capítulo II

2. Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes

Para la realización de un buen proyecto se hace necesario tener en cuenta los trabajos investigativos que se han desarrollado con anterioridad, de tal manera, se pueden evidenciar múltiples estudios, investigaciones, artículos y una larga lista de textos académicos que se interrelacionan con la cohesión social y la convivencia comunitaria, dependiendo del contexto de cada proyecto o trabajo de grado. Por tanto, cada trabajo se convierte en un soporte positivo que contribuye a la realización del proyecto y de manera verídica generan un complemento epistémico e investigativo para la realización del mismo. De acuerdo a lo anterior, se presentarán una serie de trabajos en el ámbito internacional, nacional y regional que sirven de referencia para el éxito del proyecto.

2.1.1 Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional se encontraron varios estudios de investigación relacionados a la cohesión social y la convivencia comunitaria, estos trabajos ayudan a entender y dar una mirada más amplia al tema, en primer lugar, se encuentra un trabajo realizado en concepción Chile por Sánchez (2018) titulado: *Cohesión Social y Participación Escolar en Estudiantes de Enseñanza Básica y Media de San Pedro de la Paz*. De acuerdo a lo descrito por el autor, este trabajo pretende mostrar la relación que existe entre la cohesión social y la participación escolar, poniendo a la escuela y la educación como el principal escenario donde se construye y promueve la cohesión social, los principios de participación y democracia, la cual desde el siglo XXI se ha venido modificando, implementando herramientas de participación que transforman las habilidades democráticas de los estudiantes (Sánchez, 2018).

De acuerdo a lo anterior, el aporte que hace este trabajo a la investigación es muy importante ya que plantea que la cohesión social nace de la educación, muestra el gran compromiso que tiene el docente para impartir la unión y la inclusión dentro de una comunidad, que, aunque existan diferentes clases sociales que coexisten en un determinado lugar, prevalezca el respeto y la cooperación, pues cuando un individuo es consciente de que existen diferencias entre un sujeto y otro es más factible una buena convivencia, ahora bien, se menciona un refuerzo de la cultura cívica y la solidaridad, siendo este otro aspecto fundamental, ya que la solidaridad funciona como base de la convivencia en una comunidad, pues el ser humano es social por naturaleza y necesita de los demás para la realización propia.

En segundo lugar, se destaca un trabajo realizado en Chile, por Luján (2021), titulado: *Efecto de la cohesión social sobre la relación entre desigualdad económica-social, la violencia interpersonal y la calidad de vida, en población urbana de las comunas de la ex Región del Biobío*. El objetivo general de la investigación fue analizar el efecto que tiene la cohesión social en la calidad de vida de la población que habita la ex región del Bío Bío, allí se obtuvo como resultado que la violencia interpersonal aumenta si la cohesión de la población es demasiado baja o inestable, además muestran que si existe una marcada diferencia de clases sociales la cohesión social generalmente no se presenta pues cada individuo tiene intereses muy diferentes y no existe algún objetivo en común que permita la unión de la comunidad.

Por otra parte, se observa que este trabajo tiene un enfoque cuantitativo, ya que utiliza instrumentos como encuestas que arrojan datos numéricos que fueron tabulados a través de gráficas que permitieron el análisis de resultados. Sin embargo, el trabajo es muy importante ya que por medio de él se puede analizar y tener una concepción más clara de la influencia que tiene

la violencia y por ende una mala convivencia en la calidad de vida de una comunidad, siendo lo anterior el principal aporte a la investigación que se está llevando a cabo.

En tercer lugar, se encuentra como antecedente un trabajo realizado en México por Vera & Ávila (2016), titulado *Teoría y práctica de la convivencia comunitaria*, donde el objetivo de esta investigación es construir y solidificar conceptos comunitarios para así desarrollar una práctica adecuada de convivencia. En la elaboración de estos conceptos se tiene en cuenta aspectos como el medio ambiente y la dinámica familiar pues según el autor son esenciales en cualquier proceso de convivencia comunitaria pues influyen en gran medida ya sea positiva o negativamente.

Este antecedente tiene un enfoque cualitativo ya que trata temas que no pueden ser cuantificados, pues las perspectivas de los involucrados varían de acuerdo a su contexto. El trabajo deja como aporte los aspectos que se deben tener en cuenta en la convivencia comunitaria, estos aspectos son la función del medio ambiente en la interacción comunitaria y la función de la dinámica familiar en la convivencia comunitaria, la cual es muy importante pues si en la familia no se tiene una buena convivencia, será muy difícil que estos sujetos en la comunidad desarrollen una buena participación e interacción comunitaria.

2.1.2. Antecedentes nacionales

A nivel nacional se identificaron tres trabajos en los cuales la cohesión social y la convivencia fueron el papel primordial como búsqueda del bienestar dentro de las comunidades, el primero es un trabajo de investigación realizado en la Universidad de Antioquia, por los autores Arango & Arroyave (2017), el cual lleva como título *proceso de Cohesión Social en dos poblaciones retornadas en el departamento de Antioquia (Colombia), Dabeiba y Nariño*, esta investigación tiene como objetivo explorar, desde una perspectiva psicosocial, los procesos de

cohesión social y la construcción de comunidad. Con este trabajo el autor pretende exteriorizar la idea de que darles una mirada o visibilidad a los miembros de las comunidades marginadas y vulnerables, es el primer paso para lograr una construcción y transformación de las sociedades, es una alternativa que fortalece y reconstruye los lazos de cohesión social.

El aporte de esta investigación fue pertinente, pues menciona puntos claves como la desigualdad social y la exclusión que ocurre con las comunidades periféricas cuando existe concentración y dominio de los grupos armados e igualmente, poca inversión económica por parte del Estado. De esta manera, el autor es consciente que dentro de la sociedad existen formas o agentes de interacción que ayudan a fortalecer los lazos sociales y su dignidad, además posibilita o reconstruye identidad y la inclusión social dentro de ella, es por esto, que en este caso la cohesión social actúa como un agente necesario para minimizar las brechas sociales que se han generado a partir de la violencia y la exclusión económica y política, ocasionando la pérdida del sentido de la ciudadanía.

El segundo antecedente es un trabajo elaborado en la Universidad Nacional de Colombia por los autores Parra y Vargas (2017), el cual se titula *Trabajo con comunidades de base como herramienta de cohesión social y desarrollo local*. Es una investigación que enmarca el entorno local, es decir, su punto de inicio es el trabajo y la interacción con las comunidades, los cuales, pueden desarrollar acciones que conlleven a una mejora en el entorno y principalmente una visión colectiva de progreso. Para los autores “el trabajo comunitario representa una apuesta por la identificación y potencialización de capacidades en servicio de intereses colectivos” (Parra y Vargas, 2017, p 4). Esto expresa, que cuando se pretende trabajar con comunidades se crea también un desafío, el cual es transformar las necesidades y realidades que predominan en una

comunidad por potencialidades que construyan identidad, capacidades y el compromiso de fortalecer el tejido social.

Con base en el trabajo abordado, es fundamental para esta investigación tener en cuenta que al establecer iniciativas de cohesión social y desarrollo local hay que considerar las diferencias que pueden existir en una comunidad, a pesar de que haya aspectos que se comparten, es importante reconocer la realidad que vive cada habitante y no pretender generalizar el camino que conduce a las soluciones, hay que partir por la diferenciación para fortalecer lo colectivo y comunitario. Como lo mencionaba Parra y Vargas, (2017) “hay que hacer un llamado a la conciencia de la pluralidad, el reconocimiento de derechos y deberes como ciudadanos y ciudadanas, para reconocer en el otro, condiciones que conciernen a todos como grupo social” (p 7). Tener presente las diferencias de la comunidad para emplear mecanismos de cohesión social, es la mejor estrategia para fortalecer los procesos comunitarios.

El tercer texto académico es de la Universidad del Rosario, fue elaborado por los autores Palomo y gallego (2023), denominado *Corresponsabilidad ciudadana como mecanismo para el fortalecimiento de la convivencia en una localidad de Bogotá*. Su objetivo principal fue analizar los elementos relacionados con la corresponsabilidad ciudadana y sus efectos en la convivencia en la localidad de Kennedy. Es relevante tomar como referencia esta investigación, ya que evidencia un mecanismo eficaz, que en este caso es la corresponsabilidad para fortalecer o mejorar la convivencia, es decir, mediante la equidad y el equilibrio de responsabilidades corrobora que se puede lograr reconstruir la identidad y el convivir en una sociedad, transformar significativamente las organizaciones y el contexto.

El aporte más importante que brinda este texto académico, es destacar que siempre hay que saber identificar las problemáticas que obstaculicen la estabilidad del tejido social, entre

ellas, problemáticas como la desigualdad, la cual es la principal causante de construir una sociedad excluyente e impedir la participación activa de las personas que conforman la comunidad. Por esto, los autores enfatizan en el menester de construir unas bases en Colombia que empleen y garanticen los lineamientos de una política pública efectiva que fortalezcan los tejidos sociales en las comunidades colombianas, y principalmente que ejecuten mecanismos y alternativas que promuevan la igualdad de género, de rol y de responsabilidades.

2.1.3. Antecedentes regionales

En el aspecto regional o local se destacan diversas investigaciones, las cuales se han desarrollado con el propósito de construir o mejorar la participación e integración de las comunidades, es decir, fortalecer la convivencia comunitaria en diferentes barrios, especialmente en el municipio de Pamplona, Norte de Santander. Entre las investigaciones es fundamental mencionar el trabajo de grado realizado por López et al. (2022) titulado Estrategias Para La Convivencia Comunitaria con Familias del Barrio Jurado del Municipio de Pamplona, Norte de Santander. Este trabajo nace debido a la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales y de construir tejido social en la comunidad, por esta razón, tiene como objetivo principal Implementar el diálogo como una estrategia que permita la convivencia de los habitantes del barrio Jurado del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

En este trabajo se implementó la investigación acción participativa, las estrategias que se abordaron tuvieron como fundamento la didáctica constructivista, ya que se buscaba entre otros aspectos “llevar a los sujetos a ser constructores de una sociedad igual e incluyente” (López, et al, 2022, p.). Además, su enfoque o paradigma fue cualitativo, en él se abordaron instrumentos de investigación como la entrevista con el fin de recolectar información necesaria y pertinente,

cualidades que fueron manifestadas o expuestas por las comunidades estudiadas, dejando múltiples resultados descriptivos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede analizar que este trabajo está lo suficientemente arraigado a la idea principal de investigación que se está trabajando, pues tiene como base fundamental establecer estrategias que fortalezcan la convivencia en una comunidad, en este caso en las familias del barrio el Jurado. Un enfoque esencial que aporta a esta investigación, ya que primero, está afirmando que es una idea viable, la cual trae consigo grandes transformaciones para la comunidad con la que se pretende trabajar, además evidencia las estrategias que dan valor, identidad y vigor a la cohesión social.

Otro texto académico ejecutado en el municipio, fue el trabajo de grado elaborado por Mendoza et al. (2021) denominado Dinamización e Integración Comunitaria Mediante La Aplicación De Estrategias Lúdicas en el Barrio Afanador y Cadena Del Municipio De Pamplona, Norte de Santander. La intención de este trabajo fue crear una estrategia que generará participación comunitaria entre todos los habitantes del barrio, teniendo en cuenta una serie de factores que se presentaban, entre ellos, una crisis social y ambiental, la cual ocasionó el distanciamiento y la carencia del diálogo, además, se evidenció poca empatía, participación e implementación de normas de convivencia. Siendo así, como objetivo general, se estipuló implementar una propuesta para la dinamización y la integración comunitaria mediante la aplicación de estrategias lúdicas con habitantes del barrio Afanador y Cadena Pamplona, Norte de Santander.

El enfoque que se emplea es la investigación acción participativa, esta pretende alcanzar resultados al mismo tiempo de la acción, pero sobre todo busca transformar entornos, principalmente la forma de relacionarse e involucrarse de la comunidad, como se menciona

“promueve el desarrollo de la participación, evalúa y estudia las necesidades de la comunidad” (Mendoza, et al, 2021, p 46). En cuanto al tipo de investigación se habla de un diseño mixto, quiere decir que se utilizaron componentes cualitativos y cuantitativos, lo que significa que a la hora de recolectar y analizar rasgos característicos también hay que tener en cuenta sus datos y cifras numéricas.

Esta investigación muestra la importancia y la utilidad que representan las estrategias lúdicas o actividades recreativas para transformar cualquier paradigma, en este caso, se puede inferir el gran impacto que generó este trabajo, ya que construyó las bases de empoderamiento comunitario con el fin de mejorar la convivencia entre los habitantes del barrio Afanador y Cadena Pamplona. Es evidente la relación que existe entre esta investigación y la que se está trabajando, porque desde un inicio sentó las bases para darle fundamento a la comunidad y fortalecer su convivencia, aborda la cohesión social o la integración comunitaria como un aspecto esencial para que pueda haber una efectiva participación colectiva y por ende un cambio en el entorno social, político y cultural.

Finalmente, Celis, et al, (2022) diseñaron su tesis Fortalecimiento de la Participación y la Acción Comunitaria en el barrio “La Santa Cruz” de la Ciudad de Pamplona, con el objetivo principal de fortalecer la participación y la acción comunitaria en el barrio “La Santa Cruz” de la ciudad de Pamplona. Esta investigación comprende como fundamento el enfoque local, partiendo de problemáticas presentadas en la comunidad, las cuales fueron dificultades que impidieron por mucho tiempo la interacción y la comunicación entre los habitantes y las entidades municipales. Por esta razón, se buscó diseñar e implementar una estrategia formativa que principalmente reconstruya el vínculo y la participación activa entre los habitantes y la junta de acción comunal del barrio.

Continuando con lo anterior, este trabajo de grado basó su investigación en un análisis general que enmarca los obstáculos que predominaban en la comunidad y sobre todo creó los mecanismos correspondientes para subsanar las problemáticas y fortalecer la formación comunitaria, la integración y la participación. De acuerdo con esto, son múltiples los aspectos por resaltar teniendo en cuenta la importancia y la similitud con esta investigación, este tipo de trabajos reflejan lo transcendental que es enseñar a la comunidad su identidad, la importancia que representan las entidades locales y el elegir bien a los representantes, los cuales deben ser líderes o lideresas que ejecuten gestiones que potencialicen las políticas locales “que aporten significativamente al aumento de la calidad de vida y el bienestar general del sector” (Celis, et al, 2022, p 6).

2.2. Bases teóricas.

2.2.1 Estrategia

En toda comunidad deben existir estrategias que direccionen el desarrollo comunitario, esto significa “la selección deliberada de un conjunto de actividades distintas para entregar una mezcla única de valor” (Porter, 2021, p.6). Cuando se menciona una mezcla de valor en términos de comunidad se refiere a todos los beneficios que se pueden obtener a raíz de las actividades que se realicen, de esta manera una estrategia tiene que ser seleccionada cuidadosamente para que no beneficie a unos pocos y en su defecto entregue resultados positivos que beneficien a su gran mayoría.

La estrategia es utilizada por el equipo de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos, por ello, Jiménez & Robles (2016), afirma que la estrategia “consiste en elegir la más adecuada combinación de métodos, medios y técnicas que ayuden al estudiante a alcanzar la meta deseada

del modo más sencillo y eficaz” (p.112). En el caso de las comunidades rurales, se puede afirmar que la estrategia ayuda a los campesinos a alcanzar las metas de una manera más sencilla y con la participación de toda la comunidad.

Además, La Teoría de la Estrategia Social de Saul Alinsky se enfoca en el activismo comunitario y el cambio social mediante la movilización de las personas para que alcancen sus objetivos. Alinsky, un influyente organizador comunitario y escritor, desarrolló esta teoría en su libro "Rules for Radicals" (Reglas para radicales) publicado en 1971. La estrategia social de Alinsky se basa en la idea de que las personas que enfrentan problemas sociales y económicos comparten una fuerza colectiva cuando se unen y trabajan juntas para lograr el cambio. Su teoría promueve la importancia de la participación ciudadana y el empoderamiento de las comunidades para abordar problemas como la desigualdad y otros temas sociales.

Alinsky argumenta que los grupos y comunidades marginadas deben aprovechar sus propios recursos y poderes para generar un cambio significativo en la sociedad. A través de tácticas como la organización de protestas pacíficas, la formación de coaliciones, la presión a los responsables de la toma de decisiones, las comunidades pueden influir en las políticas y en las decisiones que afectan sus vidas, destaca la importancia de la organización comunitaria y la participación ciudadana para abordar problemas sociales y alcanzar objetivos de cambio.

2.2.1.1. Cohesión social

Cuando se habla de cohesión social hay que entender que hace referencia a unidad, a ser colectivos, a la participación en actividades que tengan un objetivo en común y sobre qué conlleven a reconfortar las relaciones interpersonales de los individuos de la sociedad, pues según Barba (2011) la cohesión social “se refiere a la naturaleza de los vínculos sociales que permiten a los individuos experimentar un sentido de pertenencia social, confiar en los demás,

reconocer la legitimidad de la sociedad y confiar en sus instituciones” (p.72). Una comunidad con una excelente cohesión social tendrá como resultado la armonía y paz en su diario vivir.

Recientemente la cohesión ha ido tomando fuerza dentro de las sociedades, aunque sus orígenes sean bastante lejanos, pues pensadores como Durkheim, Comte o Spencer ya hablaban de integración y unidad social en el siglo XIX. Las sociedades actuales requieren de la cohesión social como base fundamental para contrarrestar el individualismo que trajo la modernidad, el cual, en concordancia con lo que se expresa en el Faro democrático (2020) “ocasiona que las personas se aíslen, se cierran en un círculo reducido e incluso que no quieran mantener lazos con los demás (p.8). Ese individualismo produce distanciamiento en la sociedad y por ende que la cohesión se reduzca, lo cual resulta grave para la convivencia de las comunidades.

De igual forma para la CEPAL

“No puede haber un “nosotros” internalizado por la sociedad si esa misma sociedad invisibiliza identidades colectivas, mantiene prácticas institucionalizadas o cotidianas de discriminación de grupos definidas por diferencias sociales, geográficas, de género, edad y etnia, o perpetúa brechas sociales vinculadas a diferencias de etnia, género, edad o creencias” (P, 16, 2007).

El concepto de cohesión social es complejo y no tiene una definición unívoca. Se relaciona con el deseo de comunidad en un contexto de globalización y transformaciones sociales, pero también se opone a la fragmentación social y la pérdida de lazos estables. La reflexión crítica lo contrasta con la corrosión de la legitimidad y gobernabilidad de los Estados, el aumento de las brechas sociales, el surgimiento de identidades autor referidas y la excesiva racionalización económica

La cohesión social a menudo se mezcla con otros conceptos cercanos, como la equidad, la inclusión social y el bienestar. En la Unión Europea, se traduce en políticas para reducir la brecha de ingresos y garantizar mayor acceso al empleo, educación y servicios de salud. Históricamente, se asociaba con la ciudadanía social y la existencia de una relación entre inclusión social y pertenencia a la sociedad. Inclusión y pertenencia, o igualdad y pertenencia, han sido ejes fundamentales bajo el Estado de bienestar. La cohesión social se refiere tanto a los mecanismos instituidos de inclusión social como a los comportamientos y valoraciones de los individuos en la sociedad. Los mecanismos incluyen el empleo, la educación, los derechos y políticas de equidad y protección social. Los comportamientos y valoraciones abarcan confianza en las instituciones, capital social, sentido de pertenencia, solidaridad, aceptación de normas de convivencia y disposición a participar en proyectos colectivos.

2.2.1.2. La cohesión en la comunidad.

En todo tipo de comunidad ya sea urbana o rural el “promover la cohesión social implica disminuir brechas, sociales, políticas y ambientales entre grupos sociales, mediante el fortalecimiento de los mecanismos institucionales de inclusión social con pertinencia y con efectos en la disminución de los niveles de conflictividad de una sociedad” (Cabrera, et al, 2018, p.18). Esta cohesión permite a la comunidad fortalecer la convivencia, ya que, si hay cohesión, la conflictividad disminuye gracias a que las relaciones sociales entre la población son mucho más sólidas existiendo confianza en los demás y en las instituciones comunales como la junta de acción comunal (JAC).

Por otra parte, hay que tener en cuenta que la cohesión no se da espontáneamente en las comunidades, requiere de múltiples factores, tales como, el mayor grado de igualdad posible en todos los aspectos, así como normas de convivencia que mantengan el orden, tal como lo

menciona Durkheim quien “consideraba que, en las sociedades modernas, la cohesión social dependía de las normas, valores, ideas y creencias colectivas, así como de los vínculos sociales generados entre las personas que conforman una comunidad” (citado en Faro democrático, 2020).

El trabajo con comunidades locales y comunitarias implica el establecimiento de relaciones interrelacionadas que impactan en la vida y la construcción personal de las personas. Es fundamental respetar la realidad cultural de las familias y las personas con las que se trabaja para avanzar hacia procesos socialmente sostenibles. La intervención en comunidades va más allá de presentar iniciativas teóricas y requiere construir relaciones e interacciones que fomenten la sociabilidad y la colaboración entre los actores involucrados. La construcción de resultados es un proceso dialógico que implica el conocimiento y los objetivos de los actores para obtener un resultado nuevo. Establecer relaciones de confianza y reciprocidad entre comunidades y actores de la región es un desafío constante en este tipo de trabajo.

Es por esta razón que para Parra & Vargas (2017) “El trabajo con comunidad está llamado al fortalecimiento de la cohesión social a través del involucramiento de las personas en procesos de integración fundados en principios de humanidad y respeto por la diferencia”, permitiendo dar paso al trabajo conjunto, fortaleciendo y reconociendo a las personas como sujetos de derechos promoviendo su capacidad de actuar en el mejoramiento de su calidad de vida, la restitución de sus derechos y la dignificación de la persona humana, son fundamentales para el desarrollo y bienestar de la sociedad en su conjunto. Cuando se fomenta la participación activa de los miembros de una comunidad en la toma de decisiones que afectan sus vidas, se genera un sentido de pertenencia y empoderamiento.

Estos procesos permiten que las personas se sientan parte activa de su comunidad, y no meros espectadores de las decisiones que afectan su entorno, asimismo, los procesos comunitarios basados en el consenso y la participación fomentan la solidaridad y la colaboración entre los miembros de la comunidad. Se crea un sentido de responsabilidad compartida y se fortalecen los lazos sociales, lo que puede llevar a un mayor apoyo mutuo y a la búsqueda de soluciones conjuntas a los desafíos que enfrenta la comunidad.

2.2.1.3. Participación social.

La participación social tiene que ver con la voluntad individual de involucrarse en la acción colectiva, donde mediante a organización en Juntas de acción comunal se discute y se toman decisiones acerca de actividades y acontecimientos que afectan o involucran de alguna manera a las personas que pertenecen a la comunidad, pues según Di Virgilio (2021) “la participación implica considerar el origen de la misma en un acto de voluntad individual que supone la decisión del individuo de interactuar con otros en una actividad pública (p.15). Ahora bien, la participación social está sujeta a la evaluación individual de cada persona, sobre los costos que conlleva la participación, por ejemplo, en términos de tiempo, actividades personales que se posponen y todos los esfuerzos que se realizan para poder participar, y todo esto, en función de los beneficios que obtendría en dicha participación.

Jerez (2019), menciona que “La participación social de la población en temas comunes no solo es deseada por parte de la ética democrática, sino también por motivos funcionales” (p. 15), en alusión a que cada persona tiene una función dentro de la comunidad, pues como lo establece la constitución, todos las personas que pertenece a una sociedad poseen el derecho a participar en los asuntos de gobierno y comunales de su territorio, la función puede estar vinculada a la parte organizativa de la comunidad. Desde la mirada de Di Virgilio (2021) la

participación social “emerge como una demanda sostenida por las organizaciones sociales y la población en general” (p.15). Lo anterior implica que la participación social es una necesidad primaria dentro de la comunidad, pues si no existe tal participación se hace difícil llevar a cabo los objetivos colectivos.

La participación social se define como la construcción de nuevos espacios sociales en los que agentes, colectividades y comunidades demandan su derecho a la democracia y a la intervención en la toma de decisiones políticas. Esto se manifiesta en la presencia activa en la esfera pública, donde se reclama autonomía, cambios y una participación que influye en el destino de la sociedad. Para Rousseau (2016) “Participar es un derecho individual y colectivo, desde la existencia del ser humano, el hombre se unió a otros para hacer cosas en conjunto; de hecho, la condición social de los hombres demuestra que la participación es una necesidad humana”, es por esto que la participación social implica que la sociedad civil tenga la capacidad de actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de políticas públicas. Esto se logra fortaleciendo colectivos, redes sociales y movimientos que empoderan su voz y acciones para impulsar procesos de transformación sociocultural.

Esta actividad de los ciudadanos en la toma de decisiones sobre el manejo de recursos y políticas económicas y sociales que impactan el desarrollo de sus comunidades es un genuino derecho de los pueblos, no una concesión de las instituciones. En resumen, la participación social es esencial para una sociedad democrática y equitativa, ya que permite que la voz de la sociedad civil sea escuchada y que los ciudadanos tengan un papel activo en la construcción de su propio destino y en la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades.

2.2.1.4. Organización comunitaria

La organización es determinante dentro de la comunidad, pues esta permite el funcionamiento y hace que se le reconozca legalmente ante las demás comunidades y ante los entes gubernamentales e instituciones estatales. Según el Mininterior (2022), la organización comunitaria es:

La instancia a través de la cual las comunidades deciden organizarse para liderar e impulsar procesos comunitarios en barrios y veredas, llevándose a cabo a través de la participación, el quehacer en la vida de las comunidades. Además, está organizado y conformado por una estructura que nace desde lo local y se extiende a lo nacional y esté articulado como juntas de acción comunal (JAC) y estas están conformadas por líderes sociales o políticos de su respectiva comunidad.

Ahora bien, la labor de la organización comunal se enfoca en el desarrollo, la convivencia y la calidad de vida de los habitantes que hacen parte de la sociedad o comunidad, en otras palabras, es donde “un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones, tales problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo” (Mininterior, 2022). Esta organización se consolida y tiene mayor éxito cuando las personas tienen una buena convivencia, es decir cuando existen fuertes lazos de amistad que facilitan el desarrollo comunitario.

Desde una perspectiva similar Estelí (2008), exterioriza que la organización comunal se construye cuando “un grupo de personas se une en función de un método y a un objetivo común”, y resalta que “cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos” (p.10). Desde la perspectiva anterior se entiende la organización comunal como una forma de unión que utilizan

las personas para dar solución a necesidades que comparten entre todos y las cuales se les complicaría solucionar de manera individual, por lo cual, se unen en forma de organización.

La organización comunitaria es un elemento determinante dentro de una comunidad, ya que posibilita su funcionamiento y le otorga reconocimiento legal ante otras comunidades, entes gubernamentales e instituciones estatales. La organización comunitaria es una instancia a través de la cual las comunidades deciden unirse para liderar e impulsar procesos comunitarios en sus barrios y veredas, promoviendo la participación y el involucramiento de sus miembros en la vida de la comunidad. Esta labor de organización comunitaria se enfoca en el desarrollo, la convivencia y la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la comunidad. Los grupos de personas se unen para identificar y abordar problemas sociales, culturales, económicos, políticos y productivos que afectan a su comunidad. Al unirse en una organización, las personas encuentran una forma efectiva de colaborar y enfrentar estas dificultades, ya que unidos tienen más recursos y capacidades para abordar los desafíos comunes.

La organización comunitaria es un proceso que surge del deseo de buscar soluciones colectivas a problemas compartidos, lo que refleja un fuerte sentido de comunidad y solidaridad. Cuando las personas trabajan juntas y se unen en una organización, se fortalecen los lazos de amistad y convivencia, lo que facilita el desarrollo comunitario y mejora la calidad de vida de todos sus miembros. En conclusión, la organización comunitaria es esencial para el funcionamiento y el desarrollo de una comunidad. Permite a las personas unirse en torno a objetivos comunes, abordar problemas compartidos y mejorar la convivencia y la calidad de vida en su entorno. A través de la organización comunitaria, las comunidades pueden ejercer un mayor poder de decisión y representación, lo que contribuye a su empoderamiento y fortalecimiento en la sociedad.

2.2.1.5. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una capacidad fundamental y más dentro de las comunidades, ya que allí se requiere que se ponga en práctica las diferentes capacidades que poseen las personas, todo en función de conseguir los objetivos comunes, de esta manera Caicedo (2019) afirma que:

Un equipo se compone de un número variable de personas con habilidades complementarias, que tienen un compromiso con un propósito común, una serie de metas de desempeño y un enfoque, de todo lo cual son mutuamente responsables. Tienen una identidad definida, y los miembros trabajan juntos de forma coordinada y con apoyo mutuo, son responsables ante los demás y usan habilidades complementarias para cumplir con un propósito común.

El saber utilizar las habilidades y complementarlas con las de los demás hace que el trabajo en equipo por parte de las comunidades sea exitoso, pues cada plan o estrategia que plantean en la comunidad tendrá en apoyo de toda la población ya que confían en las capacidades de cada uno, y en caso dado, si se presenta alguna debilidad por parte de alguien, esta será suplida por otra persona. En sí, “el trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas” (Rivas, 2010). Al final de cuentas, todo está encaminado al cumplimiento de los objetivos comunitarios en donde el trabajo en equipo es esencial.

Para Toro (2015):

“El trabajo en equipo esta denominado como un modelo de gestión que permite evidenciar resultados de una manera eficaz y eficiente, si es un equipo funcional se convierte en un patrón de imitar, estará finamente ligado a un positivo liderazgo, de lo contrario nos encontramos ante un grupo de trabajo en el que se cumplan resultados, pero

a largo plazo. Cuando se habla de trabajo en equipo el ejemplo más acertado es un equipo de fútbol, debido a que en este deporte todos sus jugadores deben interactúan, participar y estar unidos, pues la alianza de estos factores permite que todos los jugadores se alineen y entiendan la importancia de trabajar en torno al mismo objetivo” (P. 7).

El liderazgo efectivo implica inspirar, motivar y guiar a los miembros del equipo hacia el logro de los objetivos y metas establecidos. Un líder capaz sabe cómo aprovechar el potencial y las habilidades individuales de cada trabajador, creando un ambiente de confianza y respeto que fomenta la colaboración y la cooperación entre los miembros del equipo. Cuando un líder muestra habilidades efectivas de liderazgo, los trabajadores se sienten comprometidos y motivados para dar lo mejor de sí mismos en su trabajo. En contraste, un liderazgo deficiente puede conducir a la desmotivación, la falta de compromiso y la disminución del rendimiento del equipo.

Además del liderazgo, la promoción de una cultura de equipo es esencial para el éxito de la organización. Una cultura de equipo se basa en la idea de que todos los miembros del equipo trabajan juntos, como uno solo, para alcanzar los objetivos comunes. Esto implica la participación activa de todos en los diferentes procesos de planeación, gestión y ejecución de los objetivos a corto y largo plazo. Cuando los miembros del equipo participan activamente en la toma de decisiones y en la consecución de los objetivos, se sienten parte integral del proceso y se comprometen más con el logro de los resultados.

La colaboración y el apoyo mutuo entre los miembros del equipo permiten aprovechar las fortalezas individuales y superar las debilidades, lo que lleva a una gestión más efectiva y a un mayor alcance de los objetivos organizacionales.

El liderazgo efectivo y el trabajo en equipo son esenciales en las organizaciones para alcanzar metas y objetivos. Un líder capaz de inspirar y guiar a su equipo, junto con una cultura de equipo que promueva la colaboración y la participación activa de todos los miembros, son factores clave para una gestión efectiva y un desempeño exitoso de la empresa. El trabajo en equipo y el liderazgo eficaz se complementan mutuamente y son pilares fundamentales para el progreso y desarrollo de la organización en el competitivo entorno empresarial actual

2.2.2. Convivencia comunitaria

La convivencia se da en la interacción entre personas, hace parte de aquellas relaciones que se establecen entre unos y otros, además, la convivencia tiene estrecha relación con el diálogo, el respeto, la tolerancia y la honestidad, los cuales son valores infaltables dentro de la convivencia comunitaria. La convivencia es necesaria dentro de la sociedad, pues según Banz (2008), nos dice que “esa mirada implica una manera de entender la convivencia como algo que comienza a ocurrir cuando decidimos conscientemente encontrarnos y pasar juntos un rato de esparcimiento” (p.2). En el ámbito de comunidad rural esta convivencia se origina cuando sus habitantes visitan las casas que se encuentran en su entorno por algún tipo de interés personal, pero se extiende a nivel colectivo cuando se reúnen voluntariamente para tratar temas de interés general o que incumbe a todos sus habitantes.

El eje y razón de la convivencia vienen siendo las personas que conforman la comunidad, “de allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia, sino que gestores de ésta” (MINEDUC, 2005; Maldonado, 2004; p.2). Por lo anterior, se deduce que la convivencia es dinámica y transformadora, ya que está en una construcción colectiva de manera constante, pues se modifica de acuerdo con la variación de las relaciones personales, de allí que la responsabilidad de la convivencia no recae sobre una sola persona, sino que debe ser un

compromiso de todos los habitantes de la comunidad. Todas las personas que conforman una comunidad deben tener como prioridad la realización en sociedad, es decir, reconstruirse de forma personal y colectiva, crear el vínculo donde prevalezca la integralidad, solidaridad y principalmente la visión de cumplir unos objetivos o metas en común, que los beneficien a todos.

Para que exista una buena convivencia comunitaria es necesario que existan normas que regulen las acciones de la población y con ello evitar los conflictos, desde esta perspectiva para Alzate et al (2012) la convivencia vista como:

...el acto de convivir respetuosamente con las demás personas toma un significado un poco relevante al tratarse y hablar dentro de una localidad o contexto social cualquiera. Su razón lleva la línea de los roles a través de normas que, de manera oficial organiza y estructura la población que habita dentro de ese sector (p.192).

Teniendo en cuenta lo anterior, las normas son un factor fundamental en cualquier comunidad o sociedad, como se mencionó son reglas que contribuyen a la organización y a la efectiva convivencia, a través de ellas, se genera conciencia, la percepción de lo que la comunidad puede hacer y de lo que no, pero, sobre todo, permite reconocer cuáles son sus verdaderos derechos, libertades y deberes. Las normas son un medio para entender y solucionar desacuerdos, pero en muchas ocasiones, es de donde radican las problemáticas, debido a que, desconocen la funcionalidad y capacidad de las normativas. Una comunidad llena de conocimiento, que no se deja engañar, que reconozca y ponga en práctica las normas, puede llegar a transformar su entorno y convivir, además, a respetar el rol de cada integrante de la comunidad, y, sobre todo, contribuye a la reconstrucción de los lazos sociales que los unen como vecinos.

2.2.2.1. La idea de comunidad

Comunidad la entendemos como el grupo de personas que comparte un determinado territorio, además de compartir tradiciones culturales y religiosas. Un autor que brinda una noción de comunidad es Max Weber (1994) en su obra *Economía y sociedad* donde dice: “Llamamos comunidad a una relación social cuando y en la medida en que la actitud en la acción social [...] se inspira en el sentimiento subjetivo de los partícipes de construir un todo.” (p. 33). La comunidad viene siendo una serie de contrastes donde convergen una cantidad de elementos, pero que a la vez enriquecen la vida comunitaria; estos elementos pueden ser las razas de personas que hay en la comunidad, sus edades, su nivel educativo, ideología política, las creencias religiosas y los estratos económicos entre otros.

Desde el enfoque de Zúñiga (2020) la comunidad es “un proceso de participación que se desarrolla en un espacio físico determinado en el que las personas y grupos que interactúan en el mismo desarrollan un componente psicológico de pertenencia (p.203). De lo anterior se infiere que a raíz de la interacción que se da entre la población se genera un sentido de pertenencia y aprecio por el lugar y las personas que habitan ese territorio; siendo este sentido de pertenencia una de las grandes características de la comunidad. En este sentido puede que un individuo llegue a un determinado lugar y debido a los sentimientos que surgen gracias a las relaciones que entabla con la comunidad, la persona puede llegar a ser parte de la comunidad o sentirse parte de ella.

En la caracterización de una comunidad, el sentido de pertenencia es uno de los aspectos más significativos, en palabras de Corona (2020) “es un sentimiento de identidad que el individuo genera con la comunidad con la que interactúa para alcanzar metas en común”, (p. 1). Es decir, es lo que termina definiendo o identificando un barrio, una vereda o cualquier lugar,

cuando predomina este sentimiento, la unión y la fuerza que se genera, va a permitir la consolidación del respeto a la diferencia y la necesidad de componentes comunes, lo que se requiere para cambiar los entornos desiguales y los ambientes de conflictos. Al no existir el sentimiento de pertenecía, de querer ser y de sentirse parte de una comunidad, el ser humano siempre va a estar preocupado por realizarse y progresar, pero individualmente, teniendo como prioridad sus intereses y necesidades, ignorando por completo que el avance en colectividad, tiene la misma importancia.

Teniendo en cuenta lo anterior, existen diferentes percepciones sobre la convivencia, sin embargo, hay un factor en común, el cual, es la identidad y el trabajo en comunidad, esto quiere decir, que, al hablar de convivencia, también se hace hincapié en la relación con otros sujetos y lo que pueden transformar en unión. Es importante mencionar, que la noción de convivencia ha venido prestando gran impacto y transformación y consigo grandes retos. Para (Mockus, 2002, como se citó en Narváez, 2022) “el reto de la convivencia es el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de la violencia” (p.20). Es decir, cuando la sociedad respeta y tolera la opinión, el pensamiento y las decisiones de los demás, ese día, teniendo como base la diversidad, se empezará a construir una verdadera convivencia comunitaria.

2.2.2.2. Relaciones sociales

Las relaciones sociales tienen que ver con todas las interacciones que se presentan dentro de una comunidad, en palabras de (Sennet, 2000, como se citó en Zúñiga, 2020) nos dice que las relaciones sociales “son compartir el escenario de vida o el entorno de vida habitual posibilitando la creación de relaciones, de forma cotidiana” (p.198). Las relaciones sociales pueden ser de amistad, laborales, académicas o incluso políticas, pero el verdadero sentido de estas es que

fortalecen o transforman la unidad de la comunidad no dejando espacio para posibles conflictos.

(Nápoles, 2012, como se citó en Moyano, 2014) menciona que:

Una relación social es una conexión que se da entre personas y en cuya dinámica se intercambian afectos, emociones, necesidades, experiencias, motivaciones y acuerdos de comportamiento o normas de conducta que son útiles para sobrellevar las situaciones a las que se ven expuestos los seres humanos en su cotidianidad.

Ahora, dentro de las relaciones sociales existe un elemento importante conocido como “reciprocidad”, lo cual implica la existencia de un reconocimiento mutuo, el reconocimiento de una necesidad que puede ser satisfecha por medio de la comunidad” (Zúñiga, 2020, p.198). El reconocer el rol que cumplen los demás dentro de la comunidad es fundamental, pues con esto se le brinda valor a cada persona, igualmente a su esfuerzo y compromiso por fortalecer la convivencia. En sí, las relaciones sociales son imprescindibles en las comunidades, ya que sin estas la comunidad no existiría.

Las relaciones sociales son básicamente la base de una convivencia comunitaria, “tienen la misma importancia que la célula en biología: la relación social es la célula del tejido social” (Herrera, 2000, p.1). Es decir, si en una comunidad no existe ni predomina la integralidad y reciprocidad, no se puede hablar de cohesión social, y, por ende, de convivencia, las relaciones que construyen los seres humanos en comunidad, es lo que permite un desarrollo y progreso local, esa colectividad es la que verdaderamente transforma entornos de conflictos, y, de la misma manera genera fortalecimiento individual en cada persona, es decir, “el apoyo que recibe de relaciones sociales aumenta los sentimientos de que su vida tiene sentido y propósito. Esto, a su vez, aumenta su capacidad de resistencia”. Los seres humanos resistentes, son capaces de trabajar en comunidad, conocen sus fortalezas y habilidades, las cuales, las utilizan para salir de

situaciones difíciles, y, principalmente son las que conectan y crean lazos inquebrantables con las personas de su contexto.

2.2.2.3. Conflictos en la comunidad y normas de convivencia

Los conflictos en las comunidades se presentan a diario a causa de las diferencias presentes en sus habitantes, estos son vistos como algo grave que trunca el funcionamiento de la sociedad, pero desde la perspectiva de Quintero (2018), el ser humano debe “replantear su posición frente al conflicto y no estigmatizar este concepto como algo nocivo por excelencia, sino que, por el contrario, visualice su trasfondo y con ello, las posibilidades que ofrece para el desarrollo social” (p.61). Teniendo en cuenta lo anterior, los conflictos son el origen de la movilización social y del liderazgo gracias a que, en la resolución de estos, las personas deben hacer un uso eficiente de sus capacidades.

El conflicto al igual que las relaciones sociales está en constante cambio y se adapta las nuevas dinámicas y contextos, hasta llegar a considerarse como un elemento necesario para la sociedad como se mencionó en el párrafo anterior, en base a esto, el conflicto es entendido como una cuestión de consenso social, la cual depende de la alineación o no de las personas en los propósitos colectivos, con respecto a esta idea Salas (2016) plantea que “el conflicto surge a partir de la disgregación de algunos actores, lo cual provoca un desequilibrio social, por lo general estos actores toman el poder local como una oportunidad para acceder a recursos y posesionarse en estos territorios” (p. 46). De acuerdo con el planteamiento anterior el conflicto permite una forma de dominación sobre los semejantes.

En muchas ocasiones, las personas no van a tener armonía en sus relaciones interpersonales, por diversas razones, ya sean de tipo personal o incluso por temas muy distantes del lugar donde se reside, pero se refleja en el espacio donde habita, el cual puede ser muy

reducido como los barrios o veredas que aglomeran cientos de personas que tienen diferentes clases de conflictos ajenos a la comunidad. Siendo así, “la causa del conflicto está más allá de las relaciones de las partes concretas que están en disputa, y están institucionalizadas dentro de la estructura del sistema social.” (Álzate, Fernández, & Merino, 2012).

De acuerdo a lo anterior, los conflictos pueden analizarse desde diferentes perspectivas, normalmente son vistos como algo negativo que perjudican a la sociedad, en este caso, se muestra como una noción de aprendizaje, es decir, una noción donde los habitantes tienen la capacidad de reconocer las causas de las problemáticas, y, sobre todo, actuar de una forma coherente ante ellas. Si las comunidades tomaran de forma positiva cada conflicto que se presente, se lograría transformarlos por escenarios de aprendizaje y enseñanza. Pérez (2017) menciona que “dentro del propósito de construir un país que aprenda a convivir pacíficamente, es muy importante comprender el fenómeno de la violencia para que pueda ser transformado” (p. 3). En otras palabras, para lograr consolidar un país y, por ende, comunidades, es primordial comprender y enfrentar los problemas, tratar la violencia, para reconstruir la paz, la igualdad y la cohesión social.

2.3 Marco contextual

El lugar o contexto donde se lleva a cabo esta investigación es en el municipio de Pamplona, Norte de Santander y más exactamente en la vereda Jurado, una zona rural donde se encuentra la población con la que se trabajará para el desarrollo efectivo de esta propuesta de investigación. El municipio de Pamplona está ubicado en el departamento de Norte de Santander, es conocido “como la "Ciudad de los mil títulos" entre los cuales destacan: Ciudad Mitrada, La

Atenas del Norte, Ciudad de las Neblinas, Pamplonilla la Loca, Ciudad Estudiantil, Ciudad Patriota, Ciudad de Ursúa, etc.” (Alcaldía de Pamplona, 2021).

Este municipio “está situado en las coordenadas 72°39' de longitud al oeste de Greenwich y a 7°23' de latitud norte, a 2.200 metros sobre el nivel del mar”. Además, Pamplona limita al Norte con Pamplonita y Cucutilla, al sur con los municipios de Cácuta y Mutiscua, al oriente con Labateca y al occidente con Cucutilla” (Alcaldía de Pamplona, 2021). Este municipio comprende una extensión total de 318 Km², el área urbana cuenta con una extensión de 59.214 Km² y su área rural tiene 1.176 Km². Pamplona posee una población de 76.983 habitantes.

Está conectada por carreteras nacionales con las ciudades de Cúcuta, Bucaramanga, Bogotá y Arauca. Pamplona es nudo estratégico, vial y centro del oriente colombiano, pues desde ella, en la época de la colonia, partieron las expediciones, que asentaron posteriormente las poblaciones que conforman en la actualidad los departamentos de Arauca, Norte de Santander y Santander, y el estado venezolano de Táchira siendo así reconocida como la ciudad fundadora de ciudades.

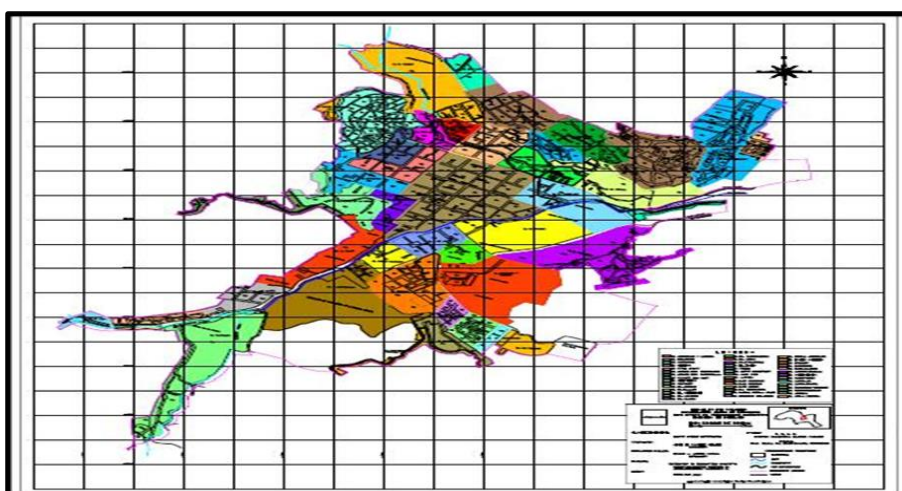


Figura 1: mapa de Pamplona N. de S. Barrios de nuestra ciudad. (2020). Obtenido de:

<http://pamplonanortedesantander.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Galeria-de Mapas.aspx#lg=1&slide=0>

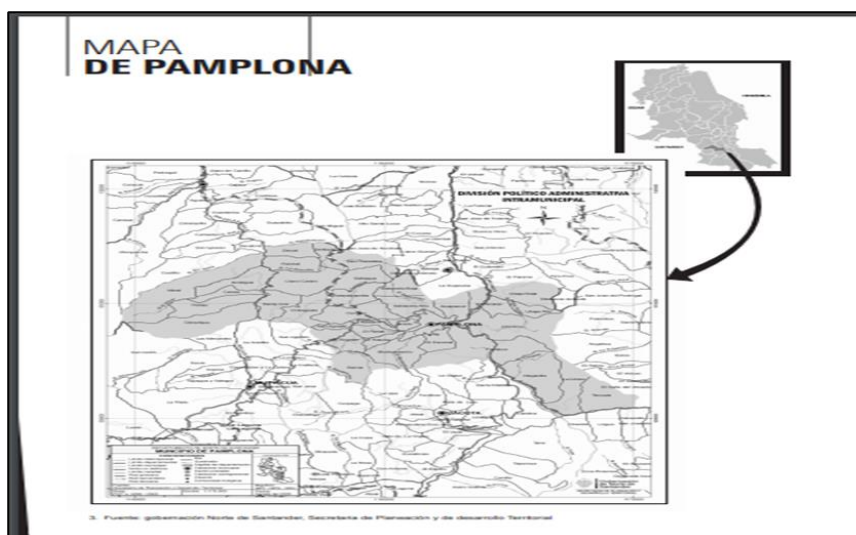


Figura 2: Mapa Geográfico de Pamplona (2014). Obtenido de: <http://consornoc.org.co/wp-content/uploads/2014/11/cartilla-pamplona.pdf>

Vereda Jurado.

Esta vereda es el punto específico donde se desarrollará este proyecto de intervención social, la misma queda inmediatamente después de la zona urbana del municipio de Pamplona, por esto, gran parte de sus límites los tiene con los barrios que conforman la ciudad.

Límites

La vereda el Jurado limita al norte con: Sabaneta, al sur: limita con el barrio La Cruz, después con el colegio Provincial, también limita con el barrio Los Alpes y con Pinar del Río. Ahora bien, por el oriente limita con el barrio Santa Martha, por último, en el occidente limita con la vereda Navarro.

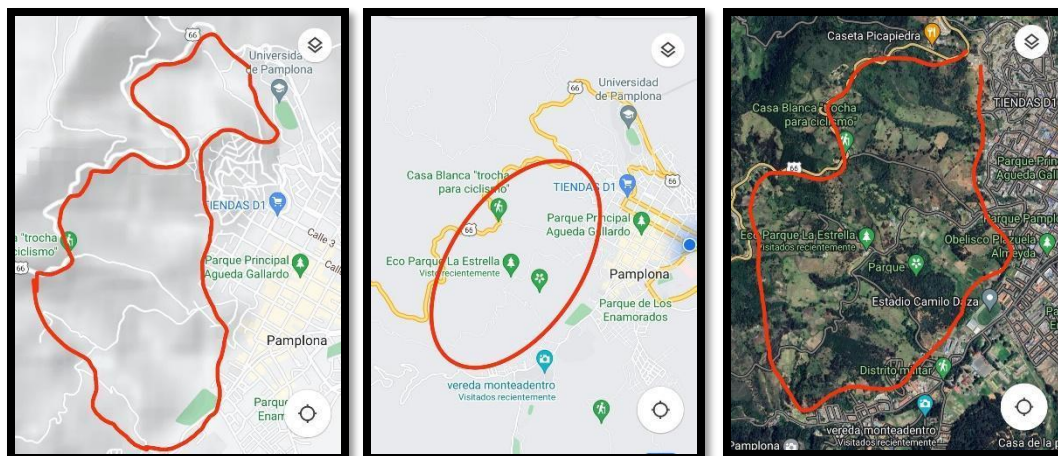


Figura 3. Fuente: Google Maps.

Características sociales.

La vereda Jurado no contaba con datos específicos sobre su población, pues su territorio es muy extenso y las viviendas están muy distanciadas una de otras, de tal forma que no existía una base de datos o caracterización de la comunidad. Sin embargo, ante la necesidad de caracterizar a la población este trabajo se realizó como una actividad de la propuesta de investigación, obteniendo los siguientes datos.

- 18 viviendas u hogares conforman la comunidad, más (2 hogares que no quisieron hacer parte de la caracterización), para un total de 20 hogares.
- 64 habitantes conforman la comunidad, de los cuales 29 son mujeres y 34 son hombres.
- El oficio que más se desarrolla es el de la agricultura, principalmente por hombres y las mujeres son ama de casa.
- La mayoría de viviendas son propias, es decir son habitadas por sus dueños y solo tres viviendas son en arriendo.
- Algunos aspectos de las viviendas tales como, baño y cocina si existen, pero en malas condiciones.

Es necesario resaltar que en esta vereda existen dos sitios turísticos, el más conocido es el “Ecoparque la estrella” que actualmente no se encuentra en funcionamiento y está ubicado en la parte baja de la comunidad; el otro sitio si se encuentra en funcionamiento y está ubicado en la parte alta de la vereda sobre la vía a Bucaramanga y se le conoce con el nombre de “El rodeo sendero ecoturístico”.

2.4. Marco legal

En Colombia, la **Constitución Política de 1991** establece las leyes y normas que buscan contribuir al bienestar de la comunidad, logrando la efectividad de los derechos y deberes de todos los miembros de una sociedad. Existen leyes que se relacionan estrechamente con el tema de esta investigación, es decir, se enfocan en la convivencia comunitaria y en los procesos de integración como aspectos fundamentales para consolidar la cohesión social, el desarrollo y el bienestar de los ciudadanos. Entre ellas, se destacan leyes que garantizan el derecho a la integración o respaldan la importancia de hacer parte de una sociedad; también hacen referencia a los organismos de acción comunal, asociaciones que se crean con el fin de lograr un desarrollo local. A continuación, se mencionan algunas leyes relevantes para el tema tratado en esta investigación.

El **Artículo 38** hace hincapié en la importancia de “garantizar el derecho a la libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad” (Asamblea Nacional Constituyente 1991). Es decir, en Colombia, este artículo pretende resaltar que toda la sociedad tiene el derecho y la libertad de agruparse y cooperar, de integrarse para lograr construir comunidades asociativas, que busquen y trabajen por objetivos comunes, que beneficien su entorno y su convivencia.

También se destaca la **Ley 2272 de 2022**, una ley que se enfoca principalmente en promover la convivencia y la eficacia de la justicia. En este caso, primero se aborda el capítulo 3, el cual, pretende lograr un orden social, reconstruir comunidades igualitarias, donde no existan las brechas sociales, sino las mismas oportunidades para todos, más exactamente el Congreso de la República (2022) expresa que:

El Estado propenderá por el establecimiento de un orden social justo que asegure la convivencia pacífica, la protección de la naturaleza y de los derechos y libertades de las personas, con enfoque diferencial y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados, tendientes a lograr condiciones de igualdad real y a proveer a todos de las mismas oportunidades para su adecuado desarrollo, el de su familia y su grupo social.

Continuando con la ley anterior, también se toma como soporte el Artículo 8, el cual menciona que “los representantes autorizados expresamente por el Gobierno Nacional, con el fin de promover la reconciliación entre los colombianos, la convivencia pacífica y lograr la paz, siguiendo los lineamientos del presidente de la República”. (Congreso de la República 2022). Esto quiere decir, que es un compromiso del Estado y el Gobierno implementar estrategias que promuevan el perdón, la solidaridad y la reconciliación para lograr una convivencia estable, donde todos los colombianos convivan en paz.

Otra ley que se resaltó, fue la **1801 de 2016**, que enmarca el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, de esta ley se tomó el Artículo 1, el cual, exterioriza la importancia de prevenir los conflictos que obstaculizan o impidan la convivencia, además de esto, busca que todos los ciudadanos sean conscientes de los derechos que poseen, para que participen activamente en la política, para que, de una manera más directa, contribuyan a la

restauración de la seguridad y la convivencia. El congreso de la República (2016) en este artículo menciona que:

Las disposiciones previstas en este Código son de carácter preventivo y buscan establecer las condiciones para la convivencia en el territorio nacional al propiciar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, así como determinar el ejercicio del poder, la función y la actividad de Policía, de conformidad con la Constitución Política y el ordenamiento jurídico vigente.

La **ley 2166 de 2021** hace referencia a la organización y el funcionamiento de los organismos de acción comunal, exalta la importancia de la participación ciudadana y la restauración de los lazos sociales. Se aborda primeramente el Artículo 1, el cual, se enfoca en querer construir una democracia moderna y participativa, donde haya claridad de los derechos y deberes de la sociedad y los representantes de las juntas de acción comunal sean los que lideren esa organización. El Congreso de la República (2021) manifiesta que:

La presente ley tiene por objeto promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa de la acción comunal en sus respectivos grados asociativos y, a la vez, pretende establecer un marco jurídico para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes. Así mismo, busca prever lineamientos generales para la formulación, implementación, evaluación y seguimiento de la política pública de acción comunal, sus organismos y afiliados, en el territorio nacional, desde los objetivos del desarrollo humano, sostenible y sustentable.

Seguido de esto, se tomó el Artículo 6, denominado clasificación de los organismos de Acción Comunal, en este artículo se evidencia todo lo que compone y fundamenta los estatutos, reglamentos importantes en las comunidades, ya que, es donde se especifica toda la información con relación a los barrios o veredas. Trata sobre “Los organismos de acción comunal son de primero, segundo, tercero y cuarto grado, los cuales se darán sus propios estatutos y reglamentos según las definiciones, principios, fundamentos y objetivos en esta ley y las normas que le sucedan y reglamenten” (Congreso de la República 2021).

En relación a lo anterior, también se mencionó el artículo 15, que habla sobre los estatutos, profundiza la idea de que todas las comunidades tienen la libertad de establecer los estatutos a su manera, teniendo en cuenta sus objetivos y principalmente necesidades, la autonomía de cada barrio, vereda, municipio, entre otros, es un principio de la ley. El Congreso de la República (2021) en el Artículo 15 exterioriza que:

De acuerdo con los conceptos, objetivos, principios y fundamentos del desarrollo de la comunidad establecidos en la presente ley, y con las necesidades de la comunidad, los organismos de acción comunal de primero, segundo, tercer y cuarto grado se darán de manera autónoma y libre sus propios estatutos. Los estatutos estarán sujetos de todos modos a los principios y disposiciones de la constitución y la ley. En ningún caso podrán por el principio de autonomía apartarse o hacer excepciones a lo establecido en la misma.

Y, por último, se abordó el Artículo 17, titulado Organismos de acción comunal para la construcción de paz, de forma clara y concisa muestra el compromiso que deben tener los organismos comunales para ejecutar propuestas y estrategias que ayuden a erradicar la violencia,

la desigualdad y la falta de cohesión en las comunidades, menciona que existen las herramientas y los recursos necesarios para por poner en práctica los planes de desarrollo.

Capítulo III

3. Marco metodológico

3.1 Paradigma

La investigación comprende un enfoque cualitativo, pues se desarrolla mediante la metodología de investigación propuesta por Roberto Hernández Sampierí, quien exterioriza que “la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). Teniendo en cuenta esto, se establece el paradigma cualitativo, debido a que es el más apropiado para estudiar fenómenos u objetos en los campos humanísticos, además, es el fundamento de los instrumentos que se implementan, los cuales son la entrevista semiestructurada y la observación, mecanismos que proporcionan información específica y pertinente, datos cualitativos y descriptivos manifestados por la comunidad en la cual se aplica el proyecto.

3.2 Tipo de Investigación

Esta propuesta de investigación se desarrolla bajo la investigación acción, una metodología que indaga y profundiza los aspectos más relevantes de la comunidad, con la principal finalidad de transformar los entornos y lograr colectivamente una mejora en las condiciones y prácticas de una localidad. Desde la perspectiva de (McKernan, 2001, como se citó en Cabrera 2017) la investigación acción

Es un proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, se lleva a cabo un estudio -en primer lugar, para

definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción [...] Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. (p. 25)

Con base a lo anterior, para diagnosticar las problemáticas que obstaculizan la cohesión social y, por ende, la convivencia en la vereda Jurado, se implementan estos pasos a seguir; mediante un instrumento se identifica el problema, se diseña y ejecuta un plan de acción que logrará un cambio de paradigma, también se evalúan los resultados que arrojó el instrumentos y finalmente se contextualiza el estudio reflexivo en busca de mejorar el entorno.

3.3 Informantes claves

Para lograr el propósito de esta investigación y, por ende, recolectar la información pertinente que le da el valor a la investigación, fue necesario la interacción y comunicación con las personas involucradas directamente, denominadas, informantes claves, que en palabras de (Robledo, 2009, citado en Arias, 2019) “son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información.” (p. 1). En este caso, se interactuó con seis (6) habitantes de la comunidad, principalmente con la presidenta de la Junta de Acción Comunal (JAC), la señora Mónica Gonzáles Gamboa, quien manifestó algunos datos fundamentales de la vereda Jurado, entre ellos, la realidad que viven los habitantes de la comunidad. Seguidamente, se contó con la colaboración de los habitantes de la vereda, quienes expresaron las problemáticas y dificultades que se presentaban con mayor frecuencia.

3.4 Definición de categorías

Categoría	Subcategoría	Unidad de análisis	Instrumento
Convivencia comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • La idea de comunidad. • Relaciones sociales. • Conflictos en la comunidad. • Normas de convivencia. 	Habitantes de la vereda jurado	Entrevista semiestructurada y observación directa.
Cohesión social	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia. • Cohesión en la comunidad. • Participación social. • Organización comunitaria. • Trabajo en equipo 	Habitantes de la vereda jurado.	Entrevista semiestructurada y observación directa.

3.5 Técnicas e instrumentos

Para el proceso de recolección de información en la comunidad de la vereda Jurado se tuvieron que utilizar algunas técnicas e instrumentos que fueran acordes con el contexto y con el tipo de información que demandaba la investigación, por tal motivo, se implementaron dos instrumentos y técnicas fundamentales que fueron claves para recopilar y analizar la información, los cuales fueron la observación directa y la entrevista semiestructurada.

3.5.1 La observación directa

La observación directa es un mecanismo que aporta significativamente a la investigación, porque nos permite adentrarnos a la comunidad, conocer el entorno, los aspectos que

caracterizan la vereda Jurado y de esta manera tener clara la dinámica social que se presenta en dicho sector. Según Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2018) en su libro Metodología de la Investigación destacan la importancia y la gran diferencia que existe entre ver y observar, para ellos, la observación “es una acción que va más allá de los sentidos de la vista, que adentra a situaciones sociales y permite al investigador mantener un papel activo y sobre todo una reflexión permanente”. Para comprender la problemática y dar solución a ello, es primordial observar los detalles, sucesos e interacciones que conlleven a la recolección de información, es por esta razón, que se considera importante la observación en el proyecto, una observación permanente donde se logra un análisis y un estudio de la situación.

3.5.2 La entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada que es una de las técnicas o instrumentos más relevantes de la investigación cualitativa y que de acuerdo con Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2018) quienes dicen que “a través este medio creando preguntas y generando respuestas se logra una comunicación y principalmente la construcción conjunta de una posible solución a la problemática”. Es por eso, que en esta propuesta de investigación se implementó la entrevista semiestructurada como el segundo instrumento, debido a lo que representa y sobre todo lo que transforma, es evidente que este tipo de instrumentos otorga al entrevistador una libertad de crear un esquema con preguntas específicas y adicionales para precisar aspectos y obtener mayor información, pero sobre todo para encontrar soluciones a problemáticas que afectan a la comunidad, en este caso, a los miembros de la vereda el Jurado.

3.5.3 Instrumentos para la recolección de información

Cuando se inicia el proceso investigativo se selecciona la vereda Jurado como el lugar donde se ejecutara el proyecto, por tal motivo, se realiza una visita al sector para realizar el respectivo diagnóstico, para el cual, se utilizó el instrumento conocido como lluvia de ideas que de acuerdo con Ovalles & Ovalles (2021) es una estrategia que consiste en generar una gran cantidad de ideas con ayuda de la comunidad, para así después poder discutir y seleccionar la más adecuada. En este caso, la lluvia de ideas se generó principalmente con la participación de la presidenta de la junta de acción comunal de la vereda Jurado y algunos habitantes de esta comunidad, lo cual permitió identificar las problemáticas que se presentaban en la vereda.

Ahora bien, después haber realizado el diagnóstico se hace necesario conocer a mayor profundidad el contexto, por tal motivo, se opta por utilizar la observación directa, la cual nos permite conocer las características de la comunidad e identificar las dinámicas sociales que se desarrollan en la misma y así, lograr encaminar el proyecto investigativo. También es importante resaltar que en conjunto con la observación se utiliza la entrevista semiestructurada, la cual sirve para identificar los factores que inciden en el proceso de convivencia comunitaria y plantear posibles soluciones a la problemática identificada, generando resultados acordes a los objetivos planteados.

3.5.4 Validación y confiabilidad

Para la validación y confiabilidad del instrumento de recolección de información, el cual, fue la entrevista semiestructurada, fue necesario contar con la aprobación de docentes de la Universidad de Pamplona especializados en el campo investigativo y en el desarrollo local. Los Docentes que realizaron esta revisión y validación fueron: Gabriel Said Lizcano Rico, Economista de la Universidad de Pamplona, Luis Roberto Rangel, Filósofo de la Universidad de Pamplona e igualmente Luz Piedad Mantilla Guerrero, Licenciada en Ciencias Sociales de la

Universidad de Pamplona. Docentes que tienen una gran capacidad y experiencia en el ámbito comunitario y local, justo lo que se pretende fortalecer.

Capítulo IV

4. Propuesta

4.1 Presentación

Esta propuesta de carácter social se construye con el propósito principal de fortalecer la convivencia comunitaria en la vereda Jurado del Municipio de Pamplona, Norte de Santander, teniendo en cuenta las diferentes problemáticas que existen y predominan, entre ellas, la desunión y la falta de participación que siempre han obstaculizado la inclusión y, por ende, todo proceso de convivencia en la comunidad. En relación con eso, la cohesión social resulta ser un factor fundamental que transforma entornos y principalmente logra mejorar los niveles de convivencia en las comunidades, superando las diferencias y reconstruyendo el vínculo entre los habitantes. Por esta razón, se propone desarrollar actividades comunitarias donde se capacite e integre a la comunidad, fortaleciendo los procesos de convivencia.

4.2 Justificación

La convivencia es un componente fundamental y necesario dentro de la comunidad, por tanto, si existe una acción de convivir, se puede lograr un proceso amplio de integración, lo que resultaría un cambio irrefutable en las problemáticas y realidades sociales que se presentan constantemente en la vereda el Jurado. En este sentido, esta propuesta se crea con la intención de desarrollar actividades comunitarias, teniendo como base o factor principal la cohesión social, un proceso que promueve principalmente la capacitación, participación y unión eficaz entre todos

los habitantes de la comunidad. Asimismo, establece las estrategias pertinentes que posibilitan el tejido social y el fortalecimiento de los procesos de convivencia en la vereda el Jurado.

4.3 Objetivos

4.3.1 Objetivo general

Promover actividades comunitarias que fortalezcan la cohesión social y la convivencia comunitaria en la vereda Jurado del municipio de Pamplona.

4.3.2 Objetivos específicos

1. Aplicar actividades comunitarias que contribuyan a fortalecer la cohesión social y la convivencia en la comunidad.
2. Fomentar la participación de la comunidad en procesos colectivos, donde puedan exponer sus ideas
3. Socializar con la comunidad los resultados obtenidos en el proceso de intervención social.

4.4 Metodología

La propuesta de investigación se estructura de la siguiente forma:

4.4.1 Fase 1. Establecer las estrategias y actividades

Esta fase se relaciona con el diseño de estrategias que permitan el desarrollo de actividades que a la vez fortalecen la convivencia y la cohesión social, es decir, través de la implementación de estas actividades se pretende reconstruir un tejido social e incentivar la participación para lograr una integración comunitaria significativa en la Vereda.

4.4.2 Fase 2. Planificación

En esta fase se busca mostrar la planificación de las actividades comunitarias a través de diferentes estrategias para la cohesión social y la convivencia comunitaria que se van a llevar a cabo en la Vereda el jurado. Todo lo anterior se refleja en un plan de trabajo y cronograma donde están detalladas todas las actividades, fechas y horarios, de manera que se pueda presentar de manera organizada a los habitantes de la comunidad.

4.4.3 Fase 3. Aplicación y análisis

En esta fase se muestra la aplicación y el análisis de cada una de las actividades comunitarias que fueron utilizadas en la comunidad de la vereda Jurado, donde se pueda evidenciar si el planteamiento de las estrategias con sus respectivas actividades comunitarias fue suficiente para solucionar y fortalecer la cohesión social y la convivencia comunitaria de los habitantes.

4.5. Estrategias.

Se presentan tres (3) estrategias que abarcan un total de doce (12) actividades comunitarias.

- ***Integraciones***

Esta estrategia contiene cuatro (4) actividades comunitarias, que se realizan a través de reuniones donde se busca brindar espacios que propicien la participación y la interacción de la comunidad y así se fortalezca la cohesión y la convivencia.

- ***Capacitaciones***

En esta estrategia se plantean seis (6) actividades, que se realizan generalmente a través de las visitas casa a casa, pero que en algunas ocasiones se realizarán por medio de reuniones. La estrategia busca capacitar a la comunidad en temas fundamentales para la cohesión social y la convivencia comunitaria, entre ellos se destaca el trabajo en equipo, la importancia de la participación, las normas de convivencia entre otros.

- **Herramientas comunales**

Esta estrategia posee dos (2) actividades fundamentales para cualquier comunidad, estas son, la actualización de los estatutos de la junta de acción comunal y la caracterización de la comunidad de la vereda Jurado. Estas herramientas son vitales y necesarias para el correcto funcionamiento y desarrollo de la comunidad.

4.6 Plan de trabajo

Por medio de “actividades comunitarias” divididas en capacitaciones e integraciones se desarrollará la propuesta de intervención social en la comunidad de la vereda Jurado. Además, se elaborarán herramientas útiles para la cohesión y la convivencia de la comunidad tales como la actualización de los estatutos y a caracterización de la comunidad. A continuación, se presenta el plan de trabajo de las actividades comunitarias.

	ACTIVIDAD	FECHA /INTENSIDAD HORARIA		OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1	Socialización sobre el proyecto de intervención social.	16 abril 2023	3 horas	Dar a conocer a la comunidad el trabajo que se estará llevando a cabo en el transcurso del semestre.	La actividad se llevará a cabo por medio de una charla expositiva a través de una reunión con la comunidad donde se hablara de qué manera se va a

					realizar la intervención en la comunidad.
2	Entrevista	22-23, 29 y 30 de abril 2023	15 horas	Conocer a mayor profundidad la realidad de las personas que integran la comunidad.	Visitar a los habitantes en sus respectivos hogares para así realizar la entrevista de una manera más tranquila, donde el entrevistado se exprese con total libertad.
3	Capacitación sobre la importancia de la participación comunitaria.	6-7 de mayo.	10 horas	Resaltar la importancia de la participación comunitaria, así como sus beneficios.	Se realizará una visita casa a casa donde se hablará lo importante de participar en actividades comunitarias, además se invitará a participar de las actividades que se desarrollaran.
4	Caracterización	Mayo 2023	12 horas	Identificar a los habitantes de la comunidad.	Mediante la casa a casa se recolectará información para elaborar una base de datos de cada uno de los habitantes de la vereda Jurado.
5	Actualización de estatutos	Mayo y junio de 2023	22 horas	Actualizar los estatutos de la vereda Jurado de acuerdo a la normatividad vigente.	Con el apoyo de la presidenta y abogados asesores se actualizarán los estatutos de la comunidad mediante herramientas tecnológicas tales como la aplicación de whatsapp que permite una fácil interacción e intercambio de información.
6	Preparativos e integración día de la madre (eucaristía)	14 mayo 2023	16 horas	Fortalecer los lazos de confianza e interacción entre la comunidad.	Con apoyo de la comunidad se decora un espacio y se preparará un compartir el cual se brindará a toda la comunidad. Además, se realizarán actividades lúdicas.

7	Capacitación sobre trabajo en equipo	20-21 mayo 2023	8 horas	Demostrar la importancia del trabajo en equipo en una comunidad.	Mediante una casa a casa, se realizarán dinámicas que permitan a los habitantes entender la importancia del trabajo en equipo.
8	Capacitación sobre convivencia comunitaria	27-28 mayo 2023	7 horas	Dar a conocer la importancia de llevar una buena convivencia en la comunidad	Se realizará una capacitación casa a casa por medio infografías donde los habitantes entenderán la importancia de la convivencia comunitaria.
9	Entrega, Socialización y capacitación de los nuevos estatutos.	3-4 junio 2023	3 horas	Socializar la actualización que se le realice a los estatutos y explicar la importancia de los mismos en una comunidad	Mediante una reunión entregar y dar a conocer el trabajo que se realice en la actualización de los estatutos.
10	Integración día del padre y la familia (eucaristía)	11 junio	3 horas	Fortalecer la integración comunitaria y celebrar el día del padre en la comunidad de la vereda Jurado	En una reunión comunitaria realizar un compartir con la comunidad y especialmente los padres, además de realizar actividades lúdicas.
11	Hora santa y capacitación sobre sobre conflictos y normas de convivencia	17 junio	3 h	Realizar una oración con la comunidad, para posteriormente hablar sobre las normas de convivencia y cómo actuar frente a un conflicto.	En una reunión con la comunidad realizar una oración en agradecimiento a Dios por todas las bendiciones recibidas por la comunidad, posteriormente se realizara una charla sobre las normas de convivencia y la importancia de la mismas en una comunidad.
12	Integración final y Socialización del trabajo ejecutado	19 de junio	4 horas	Dar a conocer los resultados del trabajo de intervención social.	Mediante un pequeño compartir comunitario se pretende finalizar de la mejor manera el proyecto de intervención social.

Entrega, Socialización y capacitación de los nuevos estatutos.												
11 junio Integración día del padre y la familia (eucaristía)												
17 de junio Hora santa y capacitación sobre sobre conflictos y normas de convivencia												
19 de junio Integración final y Socialización del trabajo ejecutado												

Nota: Fuente: elaboración propia.

Capítulo V

5. Análisis de resultados.

A continuación, se presenta el análisis de resultados, atendiendo a los objetivos planteados en la investigación, todo esto de acuerdo con las informaciones obtenidas a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, también se presentan los resultados de cada una de las actividades que se desarrollaron en la comunidad y que hacen parte de la propuesta mencionada en el capítulo anterior.

Lluvia de ideas.

El primer instrumento utilizado fue la lluvia de ideas, que por medio de los informantes claves permitió realizar el diagnóstico y así identificar las problemáticas de carácter social que estaban aquejando a la comunidad. Siendo así, se logró determinar que hacía falta mucha cohesión social y que la convivencia comunitaria entre los integrantes de la comunidad era muy poca, pues de acuerdo a lo que planteaban los informantes claves, al ser una zona rural las viviendas se encuentran distanciadas unas de otras, es decir, el ámbito geográfico influye en la falta de cohesión y en la poca convivencia existente en la comunidad, pues al estar tan distante se hace difícil la interacción o integración entre vecinos, generando que ni siquiera se distingan entre sí mismos.

Por otra parte, también mencionaron la falta de unión de la comunidad, pues los informantes claves decían que cuando se planteaban las reuniones eran muy pocas las personas que asistían a las mismas, ya sea porque no se interesaban en los temas que iban a tratar o porque no conocían a la demás comunidad o tenían mala relación con algunos vecinos. De esta manera, en el diagnóstico se pudo analizar la falta de cohesión y por ende de convivencia en la comunidad de la vereda jurado.

Observación directa.

El siguiente instrumento a analizar es la observación directa, la cual fue usada durante toda la intervención social y permitió evidenciar en un principio que la comunidad de la vereda Jurado está conformada en su mayoría por campesinos dedicados a la agricultura, a los cuales los gobiernos tanto nacionales como regionales los tienen en abandono, pues se observa que las vías de acceso, en la parte baja de la comunidad están en malas condiciones y esto dificulta el desarrollo del sector. También pudo observar que la comunidad no cuenta con un lugar en el cual se puedan reunir para llevar a cabo actividades, pues para el desarrollo de la propuesta fue necesario el uso de algunas viviendas de los habitantes de la vereda Jurado; adicionalmente se observó que la comunidad no cuenta con algún centro educativo o de recreación que pueda ser utilizado para el esparcimiento de niños, jóvenes y adultos.

En la realización de visitas casa a casa se observó que muchos hogares les hacen falta algunos servicios básicos en sus viviendas y que si cuentan con algunos estos son muy deficientes, por ejemplo, se evidencio que en un hogar no existía servicio de baño y sus habitantes tenían que ir a realizar sus necesidades fisiológicas en lugares no adecuados para ello. También se observó que algunas viviendas están en muy mal estado y que requieren con urgencia un mejoramiento para que así sus habitantes tengan una mejor condición de vida. Por otra parte, se pudo observar un contraste en los habitantes, pues en las visitas casa a casa algunos se mostraban interesados en reuniones planteadas, pero cuando se desarrollaba la reunión no se observaban por ninguna parte y cuando se indagaba el motivo de la no asistencia argumentaban que no se acordaban, que no sabían el camino o que estaban trabajando; sin embargo, los demás habitantes especulaban que esas personas, no les gustaba asistir a las reuniones. En una ocasión, una persona se mostró reacio a las capacitaciones casa a casa e

incluso no quiso hacer parte de la caracterización que se realizó como parte de la intervención social.

Por último, en términos generales se observó que la comunidad fue bastante receptiva con la intervención, pues se mostraban agradecidos en cada una de las actividades, además que disfrutaban bastante en cada una de ellas y se sentían satisfechos ya que a cada habitante se le brindaba un obsequio por su participación. Se observó que entre los habitantes se entablaron nuevas relaciones de amistad y que a medida que pasaban las actividades la participación de los habitantes fue aumentando sustancialmente y con ello se fue mejorando la cohesión social y la convivencia en la comunidad.

Entrevista semiestructurada.

Con este instrumento se pudo dar cumplimiento al primer objetivo específico de la investigación, el cual consistía en identificar los factores que incidían en las problemáticas de convivencia comunitaria en la vereda Jurado del Municipio de Pamplona, Norte de Santander. Además de ello, a través de la entrevista también se obtuvieron unas posibles soluciones que fueron tenidas en cuenta para el desarrollo de la propuesta. A continuación, se muestran los resultados y el análisis de la entrevista semiestructurada aplicada a catorce habitantes de la comunidad.

1. En la primera pregunta donde los habitantes tenían que describir a su comunidad tanto en aspectos físicos como sociales, se obtuvo como resultado que muchos coincidían que era un lugar muy bonito, con hermosos paisajes, pero que a la vez las viviendas se encontraban muy lejos las unas de las otras. Por otra parte, en los aspectos sociales se encontró que existe una junta

de acción comunal a la cual le hace falta apoyo estatal, pues la comunidad está muy olvidada por parte de los entes gubernamentales.

1. Describan su comunidad tanto desde aspectos físicos como sociales.

La comunidad se encuentra en un territorio de bonitos paisajes y como es rural las casas se encuentran muy dispersas. Existe una junta, pero hace falta mas apoyo del gobierno.

2. En la segunda pregunta los entrevistados tenían que dar a conocer como es la relación con los vecinos y en si con la comunidad, ante lo cual todos concordaron que la relación era buena, pero solo con las personas que viven más cerca a sus viviendas pues mencionaban que ni siquiera conocían a las personas que viven lejos y que también hacen parte de la comunidad.

De acuerdo a lo anterior, se puede analizar que, aunque existe una relación buena y positiva con el círculo más cercano de los habitantes, sin embargo, con la demás comunidad ni siquiera existe una relación, siendo esto un factor que incide en la falta de cohesión social y por ende de convivencia comunitaria. Además, que las distancias geográficas entre viviendas mencionadas en la pregunta uno, es nuevamente reafirmadas en la pregunta dos, al hablar que no hay relación alguna con las personas que viven más lejos.

2. ¿Cómo es la relación entre usted(es) y sus vecinos u otras personas de la comunidad? (Es recomendable no escribir únicamente buena o mala, también describir con sus palabras la percepción que tienen de estas relaciones comunitarias).

La relación es buena, pero solo con las personas mas cercanas, pues a los demas no los distingo.

3. La tercera pregunta se enfocaba en preguntar lo que más les gustaba de su comunidad, a lo cual hubo diferentes opiniones entre las cuales tenemos que vivir cerca del pueblo era lo que más les gustaba, también la tranquilidad que ofrece la zona rural, resaltando que para los

habitantes de la parte alta lo que más les gusta es la vía de acceso, lo cual difiere con los habitantes de la parte baja.

3. ¿Qué es lo que más le(s) gusta de su comunidad (Barrio, vereda)? ¿Por qué?
(Recuerde argumentar con sus palabras las cosas que más les gustan de su sector).

Lo que más me gusta es que está cerca al pueblo y hay mucha tranquilidad.

4. En esta pregunta los entrevistados tenían que mencionar lo que menos le gusta de su comunidad, a lo cual, la mayoría coincidió en que la desunión es lo que menos les gusta, pues cada quien tiene diferentes intereses, también mencionaron la poca participación en las reuniones o actividades planteadas por la junta de acción comunal. Con lo anterior se puede analizar que esa desunión es causada por los intereses individuales, pues por ejemplo los habitantes de la parte al no se interesan por la construcción de una vía de acceso en la parte baja, ya que ellos no se beneficiarían, pues cuentan con una vía pavimentada. Esta desunión causa que la comunidad no esté cohesionada totalmente y que la convivencia se torne difícil entre los sectores de la comunidad.

4. ¿Qué es lo que menos le(s) gusta de su comunidad (Barrio, vereda)? ¿Por qué?
(Recuerde argumentar con sus palabras las cosas que menos les gustan de su sector).

Lo que menos me gusta es la desunión, cada quien tira pa' su lado. No existe un acuerdo y cada uno se interesa por algo diferente.

5. En el quinto punto de la entrevista se pregunta cuáles son los principales problemas y necesidades sociales que tiene la comunidad a lo cual responden que la vía de acceso en la parte baja y el acueducto para toda la comunidad son problemáticas latentes, también mencionan que

es necesario realizar mejoramientos de vivienda y realizar capacitaciones a la comunidad ojalá en el ámbito de la agricultura pues esta es la labor que más se desarrolla en la comunidad.

Cabe resaltar que también mencionaron la necesidad de que la comunidad se integrara más en todas las actividades que se realizan y que son lideradas por la junta de acción comunal, además mencionaban la necesidad de brigadas de salud para la comunidad.

5. ¿Cuáles considera(n) que son los principales problemas y necesidades sociales que tiene su comunidad?

- la vía de acceso.
- El acueducto.
- No hay capacitaciones en Agricultura.
- Mejoramientos de vivienda.

6. En la sexta pregunta los entrevistados tenían que mencionar los sectores de la población que consideraran más afectados con las problemáticas sociales mencionadas en el punto anterior, a lo cual respondieron que todos los sectores se veían afectados pues los niños, jóvenes y adultos hacen uso de la vía y necesitan de un acueducto así como también se verían beneficiados todos de los mejoramientos de vivienda y en las integraciones los niños serían los más beneficiados pues ellos disfrutaban el máximo de las actividades lúdicas y recreativas que se puedan llevar a cabo.

6. ¿Qué sectores de la población considera son los más afectados con la problemática social mencionada? (Niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, mujeres, hombres) o todos, justifique la respuesta.

Todos somos afectados, pues por ejemplo la vía la utilizamos, niños, hasta adultos y mayores.

7. Al preguntar si participaban de las actividades de la junta de acción comunal muchas respondieron que sí y que incluso prestaban sus viviendas para dichas actividades, pero, si se

realizaba muy lejos no asistían porque se les dificultaba el desplazamiento, en contraste otras personas dijeron que no participaban de las actividades porque eso era perder tiempo y no los beneficiaba en nada. De lo anterior se analiza que existe un desinterés o falta de motivación a participar, quizás porque no conocen sus derechos y obligaciones como miembros de una comunidad.

7. ¿Conoce y participa en las actividades de la JAC junta de acción comunal?

Si su respuesta es SÍ explique en cuales actividades, si es NO explique porque no lo hace.

Si participo. yo en muchas ocasiones presto mi casa para realizar reuniones.
cuando se hace en otro lugar como en la parte alta no asisto porque se me dificulta desplazarme.

8. En la última pregunta se desea saber qué actividades de tipo sociales gustaría que se realizaran en la comunidad, a lo cual coincidieron en las capacitaciones y en los juegos para los niños, pero también se mencionaron que sería bueno realizar brigadas de salud donde se incluyera la salud oral preventiva para niños. Todo lo anterior nos indica que la comunidad requiere ser capacitada para poder tener conocimientos necesarios que permitan el desarrollo del sector, además que las otras actividades que se plantean brindarían la posibilidad para que la comunidad se reúna e integre fortaleciendo la cohesión social y la convivencia comunitaria.

8. ¿Qué actividades de tipo social les gustaría que se realizaran en su barrio para atender problemáticas sociales y fortalecer la integración comunitaria?

- Brigadas de salud.
- Juegos para niños
- Salud oral preventiva para niños
- Capacitaciones.

En la realización de la entrevista fue muy grato escuchar a todas las personas, pues hablaban su experiencia en la comunidad, de los oficios que realizan y daban a conocer sus necesidades, así como lo que ellos esperaban de la intervención social que se llevaría a cabo en la comunidad de la vereda Jurado.

Actividades comunitarias.

Los resultados obtenidos en la realización de estas actividades se presentan a continuación clasificados en integraciones, capacitaciones y elaboración de herramientas (estatutos y caracterización).

Integraciones.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
Socialización sobre el proyecto de intervención social.	Dar a conocer a la comunidad el trabajo que se estará llevando a cabo en el transcurso del semestre.	La comunidad escucho y acepto la propuesta de intervención social y se llegó al acuerdo que se realizarían visitas casa a casa para capacitar a la comunidad, además de realizar próximas reuniones las cuales se comunicarían fecha y hora por medio de la colaboración de la presidenta.
Preparativos e integración día de la madre (eucaristía)	Fortalecer los lazos de confianza e interacción entre la comunidad.	En los preparativos el día antes de la integración muchas personas se unieron y ayudaron a decorar y organizar lo necesario para la actividad. Por lo cual la integración fue un éxito total, pues se reunieron más de cien personas que participaron de la eucaristía y las dinámicas. También se brindó un almuerzo en homenaje a las madres y se entregaron detalles a las mismas, por tanto, la comunidad quedo muy agradecida e incluso realizaron

		ofrecimiento de sus hogares para desarrollar las demás integraciones.
Integración día del padre y la familia (eucaristía)	Fortalecer la integración comunitaria y celebrar el día del padre en la comunidad de la vereda Jurado	En esta integración se logró dar detalles a los padres de familia y compartir un pasaboca con la comunidad, también se logró que la comunidad se conociera un poco más, pues a través de las dinámicas tenían que presentarse y dar a conocer sus opiniones sobre la comunidad.
Integración final y Socialización del trabajo ejecutado	Dar a conocer los resultados del trabajo de intervención social.	En la última integración se logró dar a conocer lo que se había realizado en el proceso de intervención, sobresaliendo la actualización de los estatutos de la junta de acción comunal y la caracterización que permite tener datos más exactos de sus habitantes, por lo cual los habitantes agradecieron enormemente ya que consideraban los estatutos como una herramienta fundamental para el desarrollo de la comunidad.

Capacitaciones.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
Capacitación sobre la importancia de la participación comunitaria.	Resaltar la importancia de la participación comunitaria, así como sus beneficios.	Se logra que los habitantes entiendan la importancia de participar en las dinámicas comunales y esto se ve reflejado en la activa participación de los mismos en las reuniones o integraciones.
Capacitación sobre trabajo en equipo	Demostrar la importancia del trabajo en equipo en una comunidad.	Con esta actividad se logró demostrar por medio de una dinámica que el trabajo en equipo hace más sencillo y factible la consecución de un objetivo, y que individualmente es mucho más difícil; de esta manera, entendieron que si se unían como comunidad era más fácil lograr la

		obtención y el desarrollo de nuevos proyectos para la comunidad.
Capacitación sobre convivencia comunitaria	Dar a conocer la importancia de llevar una buena convivencia en la comunidad	Se dio a conocer las ventajas y desventajas de la convivencia en la comunidad, logrando que los habitantes entendieran la importancia de una buena convivencia. También se explicó a los habitantes algunas normas de convivencia y las maneras de afrontar los posibles conflictos con la comunidad
Entrega, Socialización y capacitación de los nuevos estatutos.	Socializar la actualización que se le realice a los estatutos y explicar la importancia de los mismos en una comunidad	Se logra dar a conocer la actualización que se les hizo a los nuevos estatutos y se le explica la importancia de esta herramienta para la comunidad, ya que a través de estos se puede realizar gestiones que benefician a todos. Por último, se hace entrega física y digital de los nuevos estatutos a la presidenta de la junta de acción comunal.
Hora santa	Realizar oración con la comunidad y así generar unidad y participación.	Se logró instaurar una hora santa como medio para fortalecer la cohesión social y la convivencia en la comunidad.

Herramientas comunales.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
Caracterización	Identificar a los habitantes de la comunidad.	Se obtiene un documento donde se encuentran plasmados datos como nombres de las fincas y los nombres y apellidos de sus habitantes, así como el sexo de cada uno de ellos, el oficio al cual se dedican, el tipo de vivienda y los aspectos de la misma, además de su número de contacto. Este documento se entregó a la presidenta de la comunidad y es de suma importancia porque posee datos exactos de la población que puede

		ser útil para efectos de aprobación de proyectos gubernamentales.
Actualización de estatutos	Actualizar los estatutos de la vereda Jurado de acuerdo a la normatividad vigente	Se logra actualizar los estatutos de la vereda Jurado y se hace entrega de los mismos en medio físico y digital a la presidenta. Estos estatutos son muy importantes porque permitirán que los proyectos avancen y no se estancuen como sucedía anteriormente donde los proyectos no continuaban su ejecución debido a que los estatutos estaban sin actualizar

En términos generales cada una de las actividades contribuyeron a que la cohesión social y la convivencia comunitaria se fortaleciera sustancialmente, pues quedo demostrado que el nivel de participación en la última actividad fue bastante alto en comparación con la primera, además que esto sucedió gradualmente, es decir, a medida que avanzaba la intervención, la comunidad participaba más, generando nuevas amistades a través de la interacción que permitían las reuniones.

Capítulo VI

6. Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones

En primer lugar se puede concluir que la intervención social realizada en la vereda Jurado en un inicio fue difícil por la complejidad geográfica de la zona y la disposición de tiempo de los habitantes, sin embargo, al avanzar la intervención, el trabajo se volvió más agradable ya que los resultados positivos eran evidentes, pues en el inicio la participación de la comunidad era muy baja , pero esta aumentaba a medida que se realizaban más actividades, es decir, al final la intervención social termino siendo un éxito total, generando motivación a los habitantes para las posibles siguientes intervenciones.

En segundo lugar, se concluye que la manera más efectiva de lograr una excelente cohesión social y una buena convivencia comunitaria es a través de estrategias plasmadas en actividades comunitarias tales como las capacitaciones o integraciones, pues allí las personas tienen las posibilidades y espacios para interactuar, participar y afianzar la unidad de unos con otros. Por medio de las actividades comunitarias se logró que los habitantes se conocieran entre si e incluso generaran nuevas amistades que terminaran fortaleciendo la cohesión social y de paso la convivencia comunitaria.

Se puede concluir que la comunidad de la vereda Jurado se le dificultaba el desarrollo de cualquier tipo de iniciativa o proyecto, pues no contaban con unos estatutos actualizados y mucho menos con una caracterización de la comunidad que les permitiera saber la cantidad de habitantes y el tipo de población, todo esto truncaba cualquier iniciativa de proyectos benéficos para la comunidad, es decir, sin estas herramientas los proyectos fácilmente fracasaban. Sin embargo, hoy en día gracias al trabajo articulado con la comunidad, liderado por la presidenta de

la junta de acción comunal y con la asesoría de un abogado experto en el tema de estatutos se pudo realizar la actualización de esta importantísima herramienta, que se utiliza como carta de navegación para cualquier comunidad, por tal motivo, los estatutos ayudaran a fortalecer la cohesión y la convivencia, además de facilitar la gestión de nuevos proyectos que ayuden al desarrollo de esta importante vereda del municipio de Pamplona.

También se logró concluir que la dispersión geográfica de la comunidad, es un factor que incide grandemente en la cohesión y la convivencia de la misma, pues esta sirve como argumento para justificar la no participación en las actividades planteadas, sin embargo, se pudo superar este obstáculo por medio de motivaciones a los integrantes de la comunidad; estas motivaciones se realizaron entregando detalles a las personas que asistían a las actividades realizadas y de esta manera se motivaban a ellos y a los demás a asistir a las actividades sin importar la dificultad geográfica.

En definitiva, para que exista cohesión social y una excelente convivencia es necesario que los integrantes de la comunidad participen de las actividades, interactúen en el desarrollo de las mismas, confíen en el trabajo sus líderes y se unan a los objetivos comunes, además deben conocer sus derechos y deberes como habitantes de una comunidad, agregando que para que se dé una convivencia comunitaria se requiere conocer y respetar las normas de convivencia.

Por último, se concluye que la comunidad fortaleció su cohesión social y su convivencia comunitaria, pues esto se ve reflejado en la unión que hoy en día se presenta en los habitantes de la comunidad, quienes han demostrado iniciativa, interés y mucho trabajo en equipo para lograr en un futuro los objetivos comunes, tales como el acueducto, la vía de acceso, el salón comunal y la creación de un día de mercado en la comunidad. Finalmente, cabe resaltar que los habitantes

que componen esta comunidad son seres espectaculares y maravillosos, donde cada quien tiene cualidades y competencias diferentes útiles para el crecimiento y desarrollo de la comunidad.

Recomendaciones.

De acuerdo con el éxito del trabajo realizado en la vereda Jurado y la satisfacción de la comunidad se recomienda que tanto el programa de ciencias sociales y otros programas de la universidad de Pamplona continúen con la intervención en el sector, pues esto beneficia enormemente a esta comunidad, ya que ellos requieren con urgencia capacitaciones en diferentes ámbitos, permitiendo así el desarrollo de la comunidad. También se recomienda que los entes gubernamentales enfoquen su mirada en esta comunidad pues el abandono que se observa es bastante y son muchas las necesidades materiales que no se pueden solucionar desde el ámbito académico con una intervención de tipo social.

Adicionalmente se recomienda que la intervención en las comunidades sea mayor, es decir, de más semestres, pues de esta manera el investigador contaría con más tiempo y espacio para realizar su intervención, todo esto teniendo en cuenta que las personas que participan, son personas que tienen más ocupaciones y en estas zonas rurales los únicos espacios de tiempo disponible son los fines de semana. Por último, se recomienda que los investigadores se adapten a las dinámicas de la comunidad, para así no entrar en choques con los mismos, pues se observaba indisposición de algunas personas a causa de malas experiencias en las anteriores intervenciones que se realizaron en la comunidad de la vereda jurado.

7. Referencias.

- Alcandía de Pamplona. (2021). Información del Municipio. Obtenido de <https://pamplona-nortedesantander.gov.co/Paginas/default.aspx>
- Alvarez, H & Bajo, M. (2019). La comunicación como medio para la cohesión social en las familias tradicionales. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaComunicacionComoMedioParaLaCohesionSocialEnLasFa-8231734.pdf>
- Alzate, R., fernández, I., & Merino, C. (2012). Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal: La mediación comunitaria. *Politica y Sociedad*, 50(1), p.179-194. doi: https://doi.org/10.5209/rev_POSO.2013.v50.n1.
- Arango, M, Arroyave, O. (2017) Proceso de Cohesión Social en dos poblaciones retornadas en el departamento de Antioquia (Colombia), Dabeiba y Nariño. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4235/423553242006/html/>
- Arias, F. (2019). Citación de fuentes documentales y escogencia de informantes: un estudio cualitativo de las razones expuestas por investigadores venezolanos. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-41422019000100020
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia de 1991. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Banz, C. (2008). Convivencia Escolar. Educarchil-Documento valoras UC. Obtenido de <https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55810/Clima%2005.pdf?sequence=1>

- Barba, C. (2011). Revisión teórica del concepto de cohesión social: hacia una perspectiva normativa. Consejo latinoamericano de ciencias sociales (CLASO), P.65-86. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/clacso-crop/20120328120445/4.revision_barba.pdf
- Berns, J., & Fitzduff, M. (2007). Enfoques complementarios del trabajo de convivencia. Obtenido de Coexistence International en Brandeis University: https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1281636421.What_is_coex_Spanish.pdf
- Cabrera, M., Dupré, H., & García, S. (2018). Modelo para la Cohesión social comunitaria. Centro de seguridad urbana y prevención. Obtenido de <http://cesup.org/wp-content/uploads/2020/03/ModeloCohesionSocialComunitaria.pdf>
- Cabrera, L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a07v26n51.pdf>
- Caicedo, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. 10(4), 58-76. Obtenido de: Fipcaec: <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/39/41>
- Cánovas, C. (2009). Vygotsky y Freire dialogan a través de los participantes de una comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar. Actualidades investigativas en educación, p.1-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713052011.pdf>
- Cardona, A. (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682020000200059

Celis Cárdenas, C. A., Portilla, J. F., & Piñeros Bonilla, N. (2022). Fortalecimiento de la Participación y la Acción Comunitaria en el barrio “La Santa Cruz” de la Ciudad de Pamplona. Obtenido de: Repositorio Institucional de la Universidad de Pamplona.

Obtenido de:

[http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1428/1/Celis %20 %20Portilla %20Pi%c3%b1eros%20 2021 TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1428/1/Celis%20%20Portilla%20Pi%c3%b1eros%202021%20TG.pdf)

Democrático, F. (2020). Cohesión Social. UNAM, p.1-60. Obtenido de

https://ieeq.mx/contenido/difusion/2020/archivos/guia_estudiantes_cohesion_social.pdf

Congreso de la República. (2022). Ley 2272 de 2022. Obtenido de

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2272_2022.html

Congreso de la República (2016). Ley 1801 de 2016, "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Obtenido de

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=80538

Congreso de la República. (2021). Ley 2166 de 2021. Obtenido de

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=184758

Di Virgilio, M. (2021). Participación social y gestión del hábitat: formas y tipos de participación en la experiencia de américa latina. Posdata, 26(1), p.11-46. Obtenido de:

<http://www.scielo.org.ar/pdf/postdata/v26n1/1851-9601-postdata-26-01-11.pdf>

Estelí. (2008). Organización comunitaria. Instituto de formación permanente. Obtenido de

<https://www.fao.org/3/as496s/as496s.pdf>

Eurosocial (2020). Cohesión Social con enfoque de género, clave para reducir las desigualdades.

Obtenido de: https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2021/05/PLAN-DE-ACCION_COHESION-SOCIAL-Y-GENERO_1.pdf

Gómez Hernández, E. M (2019) Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio simón bolívar de la ciudad de Pamplona. Obtenido de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27933/%20%09emgomezhe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herrera, M. (2000). La relación social como categoría de las Ciencias Sociales. Obtenido de

[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaRelacionSocialComoCategoriaDeLasCienciasSociales-757639%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaRelacionSocialComoCategoriaDeLasCienciasSociales-757639%20(1).pdf)

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). metodología de la investigación.

McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://www-ebooks7-24-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/?il=6443>

Jiménez, A., & Robles, F. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza. Revista Educateconciencia, 9(10), p.106-113. Obtenido de:

<http://192.100.162.123:8080/bitstream/123456789/1439/1/Las%20estrategias%20didacticas%20y%20su%20papel%20en%20el%20desarrollo%20del%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje.pdf>

López Toscano, E., Hadechiny, R., & Maya, B. E (2022). Estrategias para la convivencia comunitaria con familias del barrio Jurado del municipio de Pamplona, Norte de Santander. Obtenido de

http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1463/1/Lopez%20Hadechiny%20%20Maya_20121_TG..pdf

Luján, J. (2021). Efecto de la cohesión social sobre la relación entre desigualdad económica-social, la violencia interpersonal y la calidad de vida, en población urbana de las comunas de la ex Región del Biobío. Concepción, Chile. Obtenido de:

<http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/6220>

Maturana, H. (2023). Aristóteles: El hombre es un ser social por naturaleza. Obtenido de

<https://fundaciontorresyprada.org/aristoteles-el-hombre-es-un-ser-social-por-naturaleza/>

Medina, I., & Arnao, M. (2013). Coherencia y Cohesión en el discurso escrito de estudiantes universitarios. UCV-HACER, P. 44-57. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/5217/521752180007.pdf>

Mendoza, A. E., Cueva, E. T., & Zambrano, M. K. (2021). Dinamización e Integración

Comunitaria Mediante La Aplicación De Estrategias Lúdicas en el Barrio Afanador y Cadena Del Municipio de Pamplona, Norte de Santander. Obtenido de: Repositorio Institucional de la Universidad de Pamplona.

http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1404/1/Mendoza%20%20Cueva%20%20Zambrano%20_2021_TG..pdf

Min interior. (2022). Organizaciones de Acción Comunal (OAC). Obtenido de MINISTERIO

DEL INTERIOR: <https://www.mininterior.gov.co/organizaciones-de-accion-comunal-oac/#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Comunal%20es%20la,la%20vida%20de%20las%20comunidades.>

Moyano, A. (2014). Relaciones sociales en contextos organizacionales. Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/1bbbf1a9-b3c9-43a8-bc86-c85dfa836cd0/content>

Narváez, A. (2022). Convivencia Comunitaria en el barrio Palmasoriana de la ciudad de Planeta Rica (Córdoba, Colombia). Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/52291/64477993.pdf?sequence=1&isAllo wed=y>

Rousseau, P. (2016). Gestion cultural: Laboratorio social para el desarrollo del Caribe. Universidad Simon Bolivar. Recuperado <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2624>

Ovalles, F. & Ovalles, L. (2021). Kit de Herramientas para la Formulación de Proyectos de I+D+i en el área TIC a partir del Proyecto Formativo. Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar. Ciudad de México, México. 5 (1). p. 83-95. Obtenido de: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/210/279>

Palomo, M. Y., & Gallego Betancourth, M. (2023) Corresponsabilidad ciudadana como mecanismo para el fortalecimiento de la convivencia en una localidad de Bogotá. *Territorios*, (49). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.11729>

Parra, J. J., & Vargas, M. E. (2017). Trabajo con comunidades de base como herramienta de cohesión social y desarrollo local. Obtenido de: Repositorio Institucional UNAL.

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/64815/67463-348217-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peralta, A., & Porfirio, D. (2020). Naturaleza social del ser humano. Tesis Digitales UNMSM.

Obtenido de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/aliaga_pd/cap1.pdf

Pérez, T. (2017). Aprender a convivir en la diferencia, clave para construir cultura de paz.

Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AprenderAConvivirEnLaDiferenciaClaveParaConstruirC-6132038.pdf)

[AprenderAConvivirEnLaDiferenciaClaveParaConstruirC-6132038.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AprenderAConvivirEnLaDiferenciaClaveParaConstruirC-6132038.pdf)

Porter, M. (2021). ¿Qué es la estrategia? Harvard Business review América Latina. Obtenido de

[http://200.0.31.75/bitstream/20.500.11962/28281/1/2.%2BQue%CC%81%2Bes%2Bestra](http://200.0.31.75/bitstream/20.500.11962/28281/1/2.%2BQue%CC%81%2Bes%2Bestراتيجية.pdf)
[tegia.pdf](http://200.0.31.75/bitstream/20.500.11962/28281/1/2.%2BQue%CC%81%2Bes%2Bestra)

Quintero, D. (2018). El conflicto social e historias de vida: la génesis del liderazgo y de la resiliencia comunitaria. Reflexiones y saberes, 9, p.58-73.

RAE. (s.f.). Diccionario de la Real Academia Española. Obtenido de DEL:

<https://dle.rae.es/diccionario>

Rivas, L. (2010). Monografía sobre trabajo de equipo. Guía de estudio para el examen de capacidades. Obtenido de

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/72089/TRABAJO_EN_EQUIPO.pdf

Salas, L. (2016). Conflicto armado y configuración territorial: elementos para la consolidación

de la paz en Colombia. Revista Bitácora Urbano Territorial, 25(2), p. 45-57. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/748/74846551005/html/>

Sánchez, A. (2018). Cohesión Social y Participación Escolar en Estudiantes de Enseñanza Básica y Media de San Pedro de la Paz. Obtenido de

http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/3089/4/Tesis_Cohesion_Social_y_participacion_escolar.Image.Marked.pdf

Toro, Y. (2015). la importancia del trabajo en equipo en las organizaciones

actuales. Recuperado

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/LUZ%20YOLANDA%20TORO%20SUAREZ%20TRABAJO%20FINAL.pdf>

Vera, J, & Ávila, M. (2016). Teoría y práctica de la convivencia comunitaria. México.

Universidad autónoma del Estado de Morelos. contenido de:

<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/348/Teori%C3%A1a%20y%20pr%C3%A1ctica%20de%20la%20convivencia%20comunitaria-completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Weber, M. (1994). Economía y Sociedad. Fondo de Cultura Económica. Obtenido de

<https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/08/max-weber-economia-y-sociedad.pdf>

Zuñiga, M. (2020). La comunidad del siglo XXI. Un marco interpretativo desde la perspectiva del trabajo social. Cuadernos de trabajo social, 33(2). Obtenido de

<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/64416>

Carta de validación de instrumentos

- Docente Gabriel Said Lizcano Rico



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PROGRAMA: LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL
VALIDACIÓN INSTRUMENTO

Gabriel Said Lizcano Rico
Docente
Universidad de Pamplona

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle un saludo cordial y así mismo, hacer de su conocimiento que, como estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales y desarrollo local, identificados como Karen Daniela Jaimes Rubio, José Orlando Naranjo Chávez y Vanessa Alexandra Dodino Sánchez, requerimos validar el instrumento de recolección de información necesaria para poder desarrollar nuestra propuesta.

En este sentido, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, consideramos conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en el tema a desarrollar:

1. Título del anteproyecto:

"LA COHESIÓN SOCIAL COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA
CONVIVENCIA COMUNITARIA EN LA VEREDA JURADO DEL MUNICIPIO DE
PAMPLONA NORTE DE SANTANDER"

2. Pregunta problémica:

¿De qué manera se puede mejorar la convivencia comunitaria en la vereda Jurado del municipio de Pamplona Norte de Santander?

3. Objetivos:

General:

- Desarrollar procesos de cohesión social para mejorar la convivencia comunitaria de la vereda el Jurado del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.utpamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Siguiéndonos acreditando!



Específicos:

- Identificar los factores que inciden en las problemáticas de convivencia comunitaria en la vereda Jurado del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.
- Diseñar estrategias de cohesión social que permitan fortalecer la convivencia entre los habitantes de la vereda Jurado.
- Aplicar las estrategias de cohesión social para fortalecer la convivencia comunitaria en la vereda Jurado Norte de Santander.

4. **Informantes:** La presidenta de la Junta de Acción Comunal (JAC) y algunos habitantes de la vereda Jurado

5. **Instrumento a evaluar:** La entrevista semiestructurada

La presente entrevista está diseñada con el fin de conocer los factores físicos y sociales que inciden en las problemáticas de convivencia comunitaria en la vereda Jurado del Municipio de Pamplona

PARTICIPANTES DE LA ENTREVISTA:

NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	ROL FAMILIAR

ANTIGÜEDAD DE LA FAMILIA VIVIENDO EN EL SECTOR	No años ()
--	-------------

TIPO DE VIVIENDA	PROPIA ()	ARRIENDO ()
------------------	------------	--------------

1. Describan su comunidad tanto desde aspectos físicos como sociales.
2. ¿Cómo es la relación entre usted(es) y sus vecinos u otras personas de la comunidad? (Es recomendable no escribir únicamente buena o mala, también describir con sus palabras la percepción que tienen de estas relaciones comunitarias).
3. ¿Qué es lo que más y lo que menos le(s) gusta de su comunidad (Barrio, vereda)? ¿Por qué? (Recuerde argumentar con sus palabras las cosas que menos les gustan de su sector).
4. ¿Cuáles considera(n) que son los principales problemas sociales que tiene su comunidad?

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682150
www.unipamplona.edu.co

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PROGRAMA: LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL

Entrevista semiestructurada.



INFORMACIÓN GENERAL:

NOMBRE DEL BARRIO O SECTOR:	
MUNICIPIO:	
DEPARTAMENTO:	

PARTICIPANTES DE LA ENTREVISTA:

NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	ROL FAMILIAR

ANTIGÜEDAD DE LA FAMILIA VIVIENDO EN EL SECTOR	No años ()
--	-------------

TIPO DE VIVIENDA	PROPIA ()	ARRIENDO ()
------------------	------------	--------------

1. Describan su comunidad tanto desde aspectos físicos como sociales.
2. ¿Cómo es la relación entre usted(es) y sus vecinos u otras personas de la comunidad?
(Es recomendable no escribir únicamente buena o mala, también describir con sus palabras la percepción que tienen de estas relaciones comunitarias).
3. ¿Qué es lo que más le(s) gusta de su comunidad (Barrio, vereda)? ¿Por qué?
(Recuerde argumentar con sus palabras las cosas que menos les gustan de su sector).

4. ¿Qué es lo que menos le(s) gusta de su comunidad (Barrio, vereda)? ¿Por qué? (Recuerde argumentar con sus palabras las cosas que menos les gustan de su sector).

5. ¿Cuáles considera(n) que son los principales problemas sociales que tiene su comunidad?

6. ¿Qué sectores de la población considera son los más afectados con la problemática social mencionada? (Niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, mujeres, hombres) o todos, justifique la respuesta.

7. ¿Conoce y participa en las actividades de la JAC junta de acción comunal?

- Si su respuesta es SÍ explique en cuales actividades, si es NO explique porque no lo hace.

8. ¿Qué actividades de tipo social les gustaría que se realizaran en su barrio para atender problemáticas sociales y fortalecer la integración comunitaria?

Evidencia de elaboración y entrega de herramientas.

- Estatutos.

ESTATUTOS JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL VEREDA JURADO

CAPÍTULO I. DENOMINACIÓN, NATURALEZA, TERRITORIO, DOMICILIO, DURACIÓN, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS.

ARTÍCULO 1. DENOMINACIÓN.

La entidad regulada por estos Estatutos se denominará: JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL VEREDA JURADO, municipio de Pamplona Norte de Santander.

ARTÍCULO 2. NATURALEZA.

Esta Junta de Acción Comunal, que en adelante se denominará **JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL VEREDA JURADO**, “es una expresión social organizada autónoma, multiétnica, multicultural, solidaria, defensora de los Derechos Humanos, la comunidad, el medio ambiente y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover la convivencia pacífica, la reconciliación y la construcción de la paz, así como el desarrollo integral, sostenible y sustentable de la comunidad, a partir del ejercicio de la democracia participativa, construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por personas naturales domiciliadas en el territorio”