

**Estrategia para el fortalecimiento de la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio el
Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander**



Integrantes:

Karen Lorena Barbosa Peñaranda

Ronald Alejandro Barón Santos

Karen Yulieth Villamizar Parada

Asesor: Dr. Yovanni Alexander Ruiz Morales

Universidad de Pamplona

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de Intervención Social

Pamplona, Norte de Santander

Agosto 2023

Dedicatoria

Ronald Alejandro Barón Santos

Quiero agradecer primeramente a Dios por la vida y por bendecirme con los dones de la sabiduría, el entendimiento y la ciencia, ¡Bendito eres, oh creador inefable! Fuente de toda claridad y principio, ya que con tu luz me ayudas día a día para alejar de mí la principal tiniebla con la que he nacido: la ignorancia.

A mi madre por su amor, por apoyarme en todas mis metas y proyectos, por tenerme presente en sus oraciones y desearme lo mejor en cada paso que doy. A mis abuelos, por acompañarme en este largo caminar de la vida, por acogerme con afecto a pesar del vacío que dejó mi padre, aplicaré sus enseñanzas de manera transparente en mi profesionalismo.

A dos seres importantes en mi vida que quiero resaltar y que hoy no están conmigo; tío Napoleón Gutiérrez tú que fuiste un hombre erudito quiero agradecerte por infundirme el amor por la lectura, la historia, la geografía, las Ciencias Sociales y las clases que todos los días disfrutaba a tu lado, lo llevo en mi memoria siempre y estaré eternamente en deuda contigo, porque impulsaste mis habilidades y me mostraste el camino de la sabiduría. A mi padre Ronald Adison Barón Gutiérrez por amarme hasta el último momento, porque su luz nunca se apagará y vivirá en mi corazón, por darme la mejor herencia del mundo: una familia honrada, trabajadora, amorosa y humilde. Por esta razón, les dedico especialmente este logro con todo el alma y el espíritu para que desde el cielo se sientan orgullosos del mismo modo como yo lo estoy de ustedes.

A mis hermanas, sepan que no están solas y que juntos saldremos adelante, a mi tía Diana por apoyarme en todo momento y preocuparse tanto por mí, y, por último, a mis estudiantes del Colegio Faria ya que con ustedes aprendí la verdadera esencia del maestro.

Dedicatoria

Karen Lorena Barbosa Peñaranda

Doy gracias infinitas y totales al universo por haber culminado este trabajo que cierto caos ha traído a mi existencia, gracias a las energías que de una u otra forma se han alienado para poder lograr culminar este proceso y gracias a la madre tierra por brindar todos los recursos para hacer posible la existencia humana y la sobrevivencia en este planeta tan hermoso y finito que el ser humano no ha sabido valorar.

Doy gracias a mi madre, a mi padre y a mis amigos y amigas cercanos que me han apoyado en este proceso de aprendizaje continuo, que me han permitido alzar el vuelo, salir de la zona de confort, conocer el mundo y conocer personas que me han enseñado lo bueno y lo malo, lo justo y lo injusto. Doy gracias a esos compañeros, compañeras y docentes del programa de ciencias sociales que me enseñaron como ser y no ser como persona, como habitante y ciudadana del mundo.

Por último, pero no menos importante, doy gracias a procesos como el teatro y el movimiento estudiantil que me enseñaron el verdadero significado de la revolución, de la lucha por un mundo mejor, me enseñaron a alzar la voz a través del arte y la protesta, a fin de luchar por lo justo, a gritar cada vez más fuerte con la verdad y a seguir avanzando hacia la utopía de un mundo más justo y más humano.

Dedicatoria

Karen Yulieth Villamizar Parada

Esta investigación va dedicada a las personas que apoyaron desde un comienzo mi esfuerzo y dedicación, los vecinos del Barrio El Carmen que tuvieron fe en el trabajo desarrollado y a los docentes que con sus consejos, conocimientos y experiencia siempre quisieron guiarme para mejorar. A mis padres por su apoyo, sus esfuerzos y su amor, a mi hermano que siempre ha creído en mí y a la persona más hermosa de mi vida, a mi hijo por ser tan paciente, por sus palabras de aliento, nobleza y amor que cada día me brinda para ser alguien mejor. A mis grandes amigos, agradezco por su apoyo total e incondicional y acompañamiento durante este proceso de aprendizaje académico y de vida.

Por último, y más importante, dedicada especialmente a mí, por ser como soy, por el tiempo sacrificado y dedicado a este trabajo, por hacer las cosas con amor y siempre creer en mis capacidades intelectuales y humanas. Porque durante el proceso mis conocimientos académicos crecieron, pero el aprendizaje para la vida fue más enriquecedor, a la vida porque me permitió alcanzar una meta más y sé que me permitirá trascender los límites imaginarios que por las circunstancias negativas nos hacen retroceder.

Introducción

Las comunidades como espacios para la interacción social permiten que se establezcan relaciones entre sus habitantes, las cuales permiten a las personas crear lazos de unión en pro de la cohesión, en el caso de la comunidad del barrio El Carmen, la cohesión social es poca, y el trabajo en equipo entre sus vecinos notoriamente es mínimo. Sin embargo, en el ámbito religioso la comunidad se involucra mucho más. Razón por la cual, se realizó este trabajo de grado acompañando a la comunidad con una intervención social para fortalecer la cohesión social en el barrio a través de la aplicación de una estrategia basada en actividades enfocadas en lo social, lo cultural y comunitario.

Este trabajo permitió un acercamiento al contexto real de la comunidad en Pamplona, ya que anteriormente no se habían realizado procesos de intervención social en dicho sector por parte de la academia debido a la emergencia sanitaria del COVID-19 y otras situaciones particulares. La cohesión social es fundamental en el desarrollo de las comunidades porque contribuye en el fortalecimiento de un tejido social más sólido que integra a las personas ante las diversas situaciones que se presentan. Por último, se logró evidenciar que la intervención social realizada ayudó en la participación y unión de los miembros del barrio, mejorando así algunas problemáticas que se presentaban en el sector.

Tabla de Contenido

Capítulo I:	11
1. El problema	11
1.1 Descripción del Problema.....	11
1.2 Formulación del problema:.....	14
1.3 Objetivos.....	14
1.3.1 Objetivo General.....	14
1.3.2 Objetivos Específicos.....	14
1.4 Justificación	16
Capítulo II	20
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes.....	20
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	20
2.1.2 Antecedentes nacionales	24
2.1.3 Antecedentes regionales.....	28
2.2. Bases teóricas	33
2.2.1. La noción de comunidad.....	33
2.2.2. La cultura y las relaciones sociales.....	34
2.2.3. La cohesión social y la educación.....	35
2.2.4. Cohesión social, política y desarrollo local	36
2.2.5. La cohesión social en el ámbito comunitario.....	37
2.2.6. La participación e integración comunitaria.....	39
2.2.7. Estrategia.....	40
2.2.8. La organización comunal.....	40
2.3. Marco contextual	43
2.4. Marco legal	46
Capítulo III:.....	48
3. Marco metodológico	48
3.1. Paradigma	48
3.2. Enfoque.....	48
3.3. Método.....	50

3.3 Informantes claves	51
3.4 Definición de categorías y subcategorías	52
3.5 Fases de la investigación Cualitativa:.....	53
3.5.1. Fase 1. Preparatoria.....	53
3.5.2. Fase 2. Trabajo de campo	54
3.5.3. Fase 3. Analítica.....	55
3.5.4. Fase 4.- Informativa	56
3.6 Técnicas e Instrumentos	56
3.6.1. La observación	57
3.6.2. El Grupo Focal	57
3.6.3 La entrevista semiestructurada.....	58
3.6.3. Instrumentos para la recolección de la información	58
3.6.4 Validez de los Instrumentos de Recolección de Datos	59
Capítulo IV	61
4. Propuesta	61
4.1. Presentación.....	61
4.2. Justificación	61
4.3. Objetivos.....	62
4.3.1 Objetivo General.....	62
4.3.2. Objetivos Específicos.....	62
4.4. Metodología.....	62
4.4.1 Etapa 1. Diagnóstico y conocimiento	62
4.4.2. Etapa 2. Apropiación de la estrategia	62
4.4.3. Etapa 3. Planificación	63
4.4.4. Etapa 4. Aplicación y análisis.....	63
4.5 Estrategia de trabajo	64
4.6 Cronograma de actividades	75
Capítulo V: Análisis de los Resultados.....	81
Análisis Descriptivo	82
Análisis Interpretativo Lluvia de Ideas	84
Análisis interpretativo de la cartografía social.....	85
Instrumento aplicado: Guion de la entrevista	87

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones	100
Conclusiones.....	100
Recomendaciones	102
Referencias.....	104
Anexos	116
Anexo A Certificación de las 100 horas de Intervención Social en el barrio El Carmen ...	116
Anexo B Cartografía social	116
Anexo C Ficha de observación sobre lectura de contextos	118
Anexo D Guion de la entrevista	120
Anexo E Validación de Instrumentos-.....	131
Anexo F Validación de Instrumentos- Docente Yamile Durán Pineda.....	135
Anexo G Validación de Instrumentos- Docente Luis Roberto Rangel	137
Anexo H Elaboración del proyecto	137
Anexo I Búsqueda del Barrio	138
Anexo J Te invitamos a construir barrio a partir del reconocimiento (Diagnóstico comunitario/Cartografía social y lluvia de ideas).....	138
Anexo M Sustentación de la idea de investigación y aprobación del primer capítulo	140
Anexo N Organizar la celebración del día del niño y la niña con las y los adultos de la comunidad.	140
Anexo Ñ Celebración del día del Niño.....	141
Anexo O Celebración del Día de la Madre.....	141
Anexo R Presentación de la propuesta ante el comité de trabajo de grado.	143
Anexo S Envoltura de regalos en la víspera del día de Halloween	143
Anexo T Celebración del día de Halloween.....	144
Anexo U Preparación para la navidad	145
Anexo Y Organización del primer evento a cargo del grupo Cultart.....	146
Anexo Z Viacrucis con la comunidad en el tiempo litúrgico de la Cuaresma	147
Anexo AA Domingo de ramos, procesión y mini bazar del barrio El Carmen.....	147
Anexo CC Lavatorio de los pies (Semana Santa).....	148

Anexo DD Aplicación de la Entrevista Semiestructurada “Estrategia para el fortalecimiento para la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio El Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander	149
Anexo EE Entrega de tarjetas de invitación domiciliariamente para reunión con la JAC y estudiantes del programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local.....	149
Anexo FF Presentación de las actividades a desarrollar en el periodo 01-2023	150
Anexo HH Aplicación de la Entrevista Semiestructurada “Estrategia Cultural para la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio El Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander	152
Anexo II Reunión con la Junta de Acción Comunal y habitantes del barrio.....	152
Anexo JJ Día internacional de la convivencia en Paz	152
Anexo MM Evaluación del proceso: Taller sobre Integración comunitaria, Cohesión Social y Organización comunal	155
Anexo NN Formato de evaluación de Jurado.....	155
Anexo ÑÑ Carta Aval de sustentación.....	159

Lista de Figuras

Figura 1 Ubicación del barrio el Carmen en el PBOT	44
Figura 2 Lluvia de ideas.....	83
Figura 3 Cartografía social.....	85

Lista de Tablas

Tabla 1 Descripción de los y las informantes claves de la investigación.	52
Tabla 2 Categorías y subcategorías.....	52
Tabla 3 Estrategia de trabajo de la intervención social.....	64
Tabla 4 Cronograma de actividades semestre 2022- 1	75
Tabla 5 Cronograma de actividades semestre 2022- 2	77
Tabla 6 Cronograma de actividades semestre 2023- 1	78
Tabla 7 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 1.....	87
Tabla 8 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 2.....	88
Tabla 9 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 4.....	89
Tabla 10 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 5.....	90
Tabla 11 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 6.....	91
Tabla 12 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 7.....	92
Tabla 13 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 8.....	93
Tabla 14 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 9.....	94
Tabla 15 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 10.....	96
Tabla 16 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 11.....	97

Capítulo I:

1. El problema

1.1 Descripción del Problema

Los seres humanos durante mucho tiempo han interactuado entre sí, generando vínculos que dan paso a la conformación de grupos o sociedades. Un aspecto importante que se da en esta dinámica de relacionarse es la cohesión social, por ello, a continuación, se abordó una problemática relacionada con lo anterior en una zona de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, es así como el barrio El Carmen ha estado afectado por la poca cohesión social que existe entre los habitantes. A la hora de concretar un diagnóstico comunitario, se encontró que la participación es mínima por parte de los habitantes que viven en el sector, pero con intereses diferentes, los cuales dificultan la convivencia, afectan el civismo y el trabajo colectivo, factores que son necesarios para contribuir en el progreso de las comunidades y, por ende, de la misma ciudad.

Por consiguiente, los investigadores se reunieron en un primer momento con el Presidente de la Junta de Acción Comunal (JAC) y se procedió a invitar a la comunidad a una reunión en donde se realizó un diagnóstico comunitario con los habitantes del barrio El Carmen, se utilizó como técnica el grupo focal y como instrumentos la cartografía social, acompañado de una lluvia de ideas (**Anexo B**) para promover la participación de los asistentes y, de esta forma, reflejar las problemáticas que son evidentes en el sector, seguido de esto, la observación jugó un papel importante porque se pudo constatar el testimonio de las personas que realizaron el ejercicio, razón por la cual se llenó una ficha de observación. (**Anexo C**).

Por lo tanto, al analizar los resultados de los instrumentos empleados se puede evidenciar que la problemática que afecta principalmente a la comunidad del barrio El Carmen del

municipio de Pamplona, está ligada a la poca integración comunitaria que hay entre los habitantes, presentando así dificultades en la cohesión social, debido a una serie de hechos que han sido característicos, tales como los antecedentes que ha tenido la JAC en cuanto a la mala administración. Por ello, los habitantes perdieron la credibilidad en la junta, teniendo ahora desconfianza e individualismo, sumiéndose en un descontento social que actualmente los está afectando en problemáticas como la inseguridad, drogadicción, falta de señalización, movilidad, vías en mal estado y falta de apoyo a los emprendimientos que hay en el barrio.

Es así que, la falta de cohesión social, no ha permitido que avancen distintos proyectos de los cuales se podrían beneficiar, pues hay poco apoyo de parte de los habitantes, así como la falta de empatía y sentido de pertenencia por el sector. Sin embargo, en la comunidad con las actividades de tema religioso sí hay cierta cohesión social, pero en las actividades promovidas por la JAC no hay tanta participación de las personas, hecho que no significa que la cohesión social esté sólida porque se puede evidenciar que a pesar de que muchos miembros del barrio asisten a las actividades religiosas, son muy pocas las personas que participan activamente en su localidad en los diferentes ámbitos sociales, económicos, comunitarios y culturales.

Se presenta también que la junta no cuenta con un salón comunal y debido a un cambio en el Plan Básico de Ordenamiento Territorial (PBOT) en el año 2015, la delimitación del barrio cambió y las personas están desinformadas al respecto, razón por la cual todo esto ha desencadenado la problemática central de la comunidad en cuanto a la poca cohesión social que existe. De manera que, es necesaria la cohesión social dentro de las comunidades y un factor asociado a ella es el trabajo en equipo, la unión y las actividades colectivas, esto teniendo en cuenta al ser humano como un ser social. Asimismo, es relevante tener en cuenta la identidad dentro de las comunidades, esto debido a que existen diversos grupos sociales que en torno a la

comunidad se mantienen en constantes actividades que permiten la integración de quienes viven en un lugar, sea este un barrio, ciudad, país, etc. Según Méndez et al. (s.f):

Nunca será posible la integración social, si ésta no se comprende como relación y negociación diaria entre los implicados, esfuerzos por ambos polos y cambios por ambas partes. El resultado siempre será complejo, incluso inesperado, ya que se trata de construir una sociedad diferente donde quepamos todos y cada uno, sin dudas, una sociedad mucho más rica y llena de matices. (p. 30)

Finalmente, la cohesión social comprende diversas situaciones que la afectan, como sucedió en el barrio El Carmen de la ciudad de Pamplona, donde los factores mencionados anteriormente, han afectado esta unión e integración, generando así otras problemáticas que afectan la armonía en el barrio y dificultan el desarrollo de la localidad porque la comunidad no ha hecho frente a sus dificultades sociales y comunitarias.

1.2 Formulación del problema:

A partir del problema descrito, se plantea el siguiente interrogante: ¿Cómo fortalecer la cohesión social en la Comunidad del Barrio el Carmen, del municipio de Pamplona, Norte de Santander?

Para la sistematización del proceso de investigación se presentan las siguientes subpreguntas:

- ¿Cuáles son los factores que afectan a la cohesión social en la comunidad del barrio el Carmen?
- ¿Cuáles son los componentes para el diseño de una estrategia que contribuya al fortalecimiento de la cohesión social en la comunidad del barrio el Carmen?
- ¿Cuáles son los logros que se obtienen con la implementación de la estrategia para el fortalecimiento de la cohesión social en la comunidad del barrio el Carmen?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Desarrollar una estrategia para el fortalecimiento de la cohesión social en la comunidad del barrio el Carmen, del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

1.3.2 Objetivos Específicos

1.3.2.1. Identificar los factores que afectan a la cohesión social en la comunidad del barrio el Carmen.

1.3.2.2. Diseñar una estrategia para el fortalecimiento de la cohesión social en la comunidad del barrio el Carmen.

1.3.2.3. Evaluar los resultados de la implementación de la estrategia para el fortalecimiento de la cohesión social en la comunidad del barrio el Carmen.

1.4 Justificación

La sociedad se conforma por distintas comunidades, es decir, la sociedad observada como un todo se conforma por conjuntos más pequeños, donde cada parte ejerce una función, de manera que, si una parte del conjunto tiene dificultades, el conjunto grande puede verse afectado. Spencer (1966) en su ensayo *¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo*, da a conocer que “esta comunidad entre sociedades y cuerpos vivos será más evidente si observamos que la progresiva diferenciación de estructuras viene acompañada por una progresiva diferenciación de funciones” (p. 234). Es decir, que cada ente que conforma la sociedad debe tener una función que cumplir y que es importante tener presente la diferencia que existe entre ellos, pues la sociedad no se comporta de forma homogénea. Razón por la cual, es necesario trabajar con las comunidades que presentan ciertas problemáticas, entendiendo su diferencia, para de este modo mantener la armonía de la sociedad.

Este trabajo de grado se encaminó a fortalecer la cohesión social mediante una estrategia basada en actividades con la comunidad del barrio el Carmen, del municipio de Pamplona, Norte de Santander, para que esta comunidad superara sus dificultades de integración comunitaria, poca empatía, individualización y pérdida de credibilidad en el ente que los representa como lo es la Junta de Acción de Comunal. La investigación se realizó teniendo en cuenta un mecanismo de cohesión social que a lo largo de la historia de la humanidad ha tenido mucha influencia en los seres humanos, como lo es la cultura. La cultura es fundamental en el desarrollo de la sociedad, por ello, no se puede dejar a un lado porque incide en el desarrollo de la ciudadanía, según Insa (2009):

La cultura en los gobiernos locales no es una materia aislada que pueda ser tratada al margen de los restantes elementos de desarrollo ciudadano. La cultura en realidad supone

un elemento transversal, ya que, de un modo u otro, está presente en la vida más íntima de los individuos y es desde esta realidad desde donde manifiestan sus deseos y modelos de sociedad y vida. (p. 7)

En este orden de ideas, se reafirma que la construcción del tejido social se hace a través de las actividades que ejerce una comunidad específica. Debido a que, mediante este mecanismo, las personas del barrio El Carmen se reúnen con cierta regularidad y están prestos a la colaboración. Este trabajo buscó en un primer momento identificar esos factores que incidieron en la falta de cohesión social de dicha comunidad, por ello, se intervino a la comunidad para fortalecer sus lazos de unión a través de actividades sociales, culturales y religiosas que ayudaron a promover la integración, para que el barrio tuviera un buen funcionamiento y aporte a la armonía del conjunto mayor que es la sociedad pamplonesa.

La importancia de este trabajo de grado se enmarcó en brindar un apoyo a la comunidad, como lo define Paniagua (2012) “son formas de organización humana vinculadas a un espacio y una vida cotidiana común a sus miembros. En ellas, se escenifican vínculos, conflictos, proyectos y la vida en general” (p. 40). Por tanto, el trabajo con comunidades es muy importante porque genera un aprendizaje basado en experiencias cotidianas que muchas veces no tiene la suficiente atención, sino hasta que se presenta una problemática de gran relevancia en el conjunto.

El presente trabajo de grado aportó a la línea de investigación Ciencias Sociales y Desarrollo Local. Dado que, se desarrolla una estrategia orientada a la cohesión social de una comunidad, a partir de un diagnóstico comunitario que permitió conocer la realidad del barrio El Carmen en cuanto a convivencia, interacción y potencialidades para la integración de los ciudadanos a la comunidad, así como lo plantea el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la

Universidad Nacional Autónoma de México (2023) al afirmar que “Cuanto más unida, solidaria y cohesionada esté esa sociedad, la convivencia entre sus miembros será mucho más armónica y la democracia funcionará mejor” (párr. 4).

Asimismo, la misión del programa, estipula que “El programa de Licenciatura en Ciencias Sociales, se propone desarrollar experiencias pedagógicas, investigativas y de interacción social, que contribuyan a la formación de maestros cualificados en el ámbito de las Ciencias Sociales” (Universidad de Pamplona, 2023). De manera que, el presente trabajo cumple con aspectos de la misión, en cuanto al desarrollo de experiencias investigativas y de interacción social que ayudan a la formación como profesionales.

También es importante referir que este trabajo de grado, surge porque los investigadores han realizado prácticas pedagógicas en instituciones educativas de la comunidad, lo cual les permitió hacer un acercamiento con la JAC y establecer contacto con sus principales líderes comunitarios para conocer las realidades del contexto, específicamente de orden social. Los investigadores contaron con los recursos económicos, físicos, humanos y logísticos, así como los conocimientos para la planificación, diseño, intervención y ejecución del presente trabajo de grado.

Por tanto, en esta comunidad es necesaria la cohesión social, este factor es importante para la promoción de aspectos morales que contribuyan al crecimiento solidario, sostenible y sustentable para la comunidad (Castillo et al., 2012). No obstante, la integración en la comunidad es un aspecto de consideración, el cual se debe mantener para la cohesión comunitaria, de igual manera, son factores que contribuyen al mantenimiento de las comunidades.

Igualmente, se podría afirmar que la integración está ligada al ideal social de lograr la igualdad, o también por la lucha contra la desigualdad, como lo afirma Gobernado (s.f.) “La

igualdad o desigualdad social sólo tienen interés en la medida en que sirven a la finalidad de la integración" (p.114). De modo que, la integración comunitaria establece una convivencia y vida social como aspectos necesarios para la armonía dentro de las comunidades, en este caso, un barrio. Por lo que es necesaria la cohesión social dentro de las comunidades y un factor asociado a ella es el trabajo en equipo, la unión y las actividades colectivas, esto teniendo en cuenta al ser humano como un ser social. Asimismo, es relevante tener en cuenta la identidad dentro de las comunidades, esto debido a que existen diversos grupos sociales que en torno a la comunidad se mantienen en constantes actividades que permiten la integración de quienes viven en un lugar, sea este un barrio, ciudad, país, etc.

Capítulo II

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

A partir de la revisión de literatura realizada sobre trabajos de investigación vinculados con el tema de estudio en este trabajo de grado y sus principales categorías, se pudo determinar que existen diversos antecedentes de investigación que se interrelacionan con las estrategias culturales para fortalecer la cohesión social de una comunidad, dependiendo del contexto de cada proyecto o trabajo de grado. Por tanto, el trabajo sistémico se convierte en un soporte positivo que contribuye a la realización del trabajo de grado y de manera verídica generan un complemento epistémico e investigativo para la realización del proyecto. Teniendo en cuenta distintos puntos de vista que se enmarcan desde el ámbito internacional, nacional y regional. A continuación, se presentan los estudios previos que aportan fundamentos teóricos, metodológicos y aspectos claves para la propuesta de la presente investigación.

2.1.1 Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional son numerosos los estudios relacionados con la cohesión social, los cuales se destacan por su calidad, entre ellos se puede resaltar el desarrollado por Bruzon (2018) cuyo título es *El enfoque cultural de la cohesión social: marco conceptual y propuesta estratégica de acción del Programa EUROsocial*, el cual, en este caso, el autor realiza una propuesta estratégica, basada en la necesidad de establecer un lazo entre la cultura y la cohesión social que fortalezca las relaciones en la sociedad Latinoamericana y Europea.

Esta estrategia con enfoque cultural, tienen en cuenta los Objetivos de desarrollo Sostenible ODS, tiene presente en primera instancia a la cultura, no solo desde lo simbólico, sino que también como expresión y condición del desarrollo, lo anterior como herramienta para el

impulso de las regiones contemplando a América y Europa en su pluriculturalidad y la mitigación de las brechas sociales.

Bruzón (2018) en su trabajo para El programa *EUROsocial* propone una integración de los aspectos culturales, establece en su objetivo general: Contribuir al desarrollo y la cohesión social de los países participantes en el Programa mediante el diseño y aplicación de políticas públicas de cultura que permitan la planificación y el uso democrático de los bienes y servicios culturales a los que tiene derecho la ciudadanía.

EUROsocial emplea una metodología, de cooperación internacional, mediante el uso del diálogo institucional, horizontal, flexible, complementario y recíproco, donde su principal acción son las áreas de políticas sociales, la equidad de género y la gobernanza democrática. Esta publicación, aporta significativamente, desde su propuesta, ideas bases para la aplicación de las estrategias que están inclinadas al mejoramiento y enriquecimiento de la cultura como impulsor de la cohesión social en el barrio el Carmen de Pamplona.

En segunda instancia, se encuentra la tesis de grado en maestría realizada por Hernández (2019), cuyo título es *La inclusión de la participación ciudadana como elemento potenciador de la cohesión social en programas sociales de la ciudad de México*. En esta investigación se evidencia de manera argumentativa la necesidad que encuentra la autora, de potenciar la participación ciudadana y su importancia en los procesos desarrollados en pro de la sociedad mexicana, su objetivo principal es identificar si es promovida la cohesión social a través de los programas sociales (Programa Comedores Comunitarios, Programa Apoyo para el desarrollo de Sociedades Cooperativas y Programa Mejoramiento Barrial y Comunitario del GCDMX). De esta manera, Hernández resalta la acción política como factor determinante y potenciador de la

participación y la unión, donde la cohesión social juega un papel importante para la comunidad mexicana.

La investigación desarrollada se enfocó en el uso de herramientas que permitieran conocer a fondo los programas o políticas sociales con el fin de evaluar y establecer estrategias que potenciarán la participación, esto partiendo de los mecanismos conocidos para la participación ciudadana. De igual manera, la metodología que se implementó estuvo ligada a los objetivos planteados, es decir, se manejó un estudio de corte cualitativo, basado en una hipótesis y posibles variables, las cuales, la autora mediante sus análisis de estrategias y programas establecidos gubernamentalmente, concluyó como desde los programas políticos, los impulsos por la participación y la cohesión social están ligados al apoyo de los gobiernos.

Aspectos como la democracia y los derechos humanos son significativos, pero deben ser promovidos y desarrollados en conjunto. Asimismo, se resalta el uso del espacio público como entorno promotor de la cohesión y la expresión comunitaria. Esta investigación es pertinente para el presente trabajo de grado que se desarrolló en el barrio El Carmen, esto teniendo en cuenta aspectos que pueden influir de manera positiva o negativa y que son de menester a la hora de establecer estrategias culturales que promuevan la cohesión. Las comunidades no solo necesitan apoyo de sus vecinos, sino también del Estado, la información y la apropiación de los espacios es un factor que influye en la participación ciudadana, y en este caso es un aspecto importante en el barrio El Carmen.

Por su parte, Vergara (2019) desarrolló una tesis doctoral con el título *¿Construyendo comunidad de barrio? Mixtura y cohesión social en los Proyectos de Integración Social en Chile*, esta investigación contempla las relaciones sociales entre las personas en conjunto, teniendo en cuenta la mixtura social, es decir, los diversos niveles socioeconómicos en los que se

encuentra la comunidad chilena. Se destaca la diversidad existente y de igual manera la interacción de las personas, donde se cita a Aristóteles como principal teórico.

Como objetivo general, se planteó entender la manera en que la mixtura social y las características del vecindario y el entorno en el cual se localizan los PIS impactan en la cohesión social de barrio, donde se tomaron dos casos como foco para el estudio, dos vecindarios que contemplaron similitudes y diferencias, pero que permitieron responder a los cuestionamientos planteados en las preguntas que propiciaron el desarrollo de la tesis, dichos cuestionamientos están enfocados a la sociabilidad, el territorio y la estabilidad en la convivencia. Es importante destacar que la convivencia y las relaciones entre las personas de una sociedad donde hay diferencias de muchos tipos es estrecha y de alguna manera dividida por barreras invisibles que se generan por prejuicios y el pensamiento característico latinoamericano.

Metodológicamente, esta investigación se basó en un estudio de tipo mixto donde se inclinó principalmente hacia el enfoque cualitativo, de igual forma el estudio y su metodología generó tres aportes que se destacan: en primer lugar, los grupos que promueven las estrategias o programas de integración, no permiten que esta se desarrolle en la sociedad en general, sino que la divide por sectores. En segundo lugar, se encuentra una similitud con la situación de la comunidad del barrio El Carmen, donde la colaboración y participación son mínimas y no por las diferencias de clases, sino por la voluntariedad, esto con el fin de no generar conflictos a pesar de que no son inexistentes.

Y, en tercer lugar, se concluye mediante el análisis de los resultados obtenidos en varios niveles, estas conclusiones revelan que más allá de la intención, las condiciones por las que hay falencias en la integración y la cohesión social se da por las mismas personas que lideran los programas para mejorarla. En Chile la mixtura social no se establece como una herramienta que

promueve la convivencia, pero sí entre grupos con similitudes, lo que genera grandes vacíos a nivel de comunidad y social.

Esta investigación contribuye de manera positiva al desarrollo de la intención de la estrategia que se quieren desarrollar en pro de la comunidad del barrio El Carmen, donde se debe tener en cuenta las condiciones sociales y económicas, entre otras, que pueden afectar la cohesión y la integración que aporten al mejoramiento del barrio y su vida en comunidad.

2.1.2 Antecedentes nacionales

A nivel nacional se referencian tres antecedentes que nos permiten profundizar en las diferentes estrategias que ayudan en la cohesión social de una comunidad, el primer texto académico consiste en un proyecto de grado elaborado por las autoras Patiño y Prada (2020) el cual se titula *Dimensión Cultural y Relacional de la Cohesión Social de/con Estudiantes Inmigrantes Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo del Municipio de Dosquebradas*, que tenía como objetivo identificar las diferentes dimensiones culturales y relacionales con estudiantes migrantes en una Institución Educativa del municipio de Dosquebradas para abordar el fenómeno migratorio dentro de los escenarios sociales y, de esta manera, caracterizar la forma en la que se integran y los diferentes componentes que permiten la cohesión social por medio de cuatro fases que consisten en explorar la población estudiantil inmigrante, recolección de información, seguido de la categorización de la información y, por última fase describir los resultados.

El enfoque utilizado fue cualitativo, el cual permitió recolectar descripciones aproximadas acerca de las personas, comportamientos, eventos, entre otros. Las técnicas empleadas en este proyecto consistían, en primer lugar, en los grupos focales para indagar en la manera en la que piensan, viven y sienten los individuos. En segundo punto, se empleó el mapa

parlante para representar gráficamente las narrativas propias. En tercer lugar, se empleó el diálogo intercultural en donde se intercambian saberes con los estudiantes inmigrantes y la comunidad educativa. En cuarto punto, la observación participativa para recolectar la información de los grupos focales y de esta forma interactuar con los estudiantes.

Se puede evidenciar que el trabajo de investigación referido permitió el fortalecimiento del conocimiento sobre las migraciones, aprendiendo desde el ámbito local, por medio de las instituciones y la comunidad educativa, a partir de la reflexión para de esta manera cultivar el actuar positivo y lograr la cohesión social a través de ejercicios pedagógicos para integrar a la población inmigrante. De manera que, constituye un aporte significativo con relación a las dimensiones culturales, las cuales según Patiño y Prada (2020) se interrelacionan con la cohesión social al establecer normas, valores e identidades compartidas que están inmersas en los miembros de una sociedad para construir las relaciones sociales.

Seguido de esto, el trabajo de grado presentado por Tarazona (2020), el cual se titula *Centro Cultural y de Cohesión Social, Los Pinos*, se planteó como objetivo mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector Los Pinos, ciudadela Sucre, del municipio de Soacha por medio del mejoramiento del barrio, teniendo en cuenta la estructura urbana, la vida del barrio y las características socioculturales para brindar alternativas a las problemáticas de los contextos. La cohesión social de la Ciudadela Sucre del municipio Soacha se ve afectada por desplazamientos por parte de la población y por la presencia de migrantes, provocando choques multiculturales y afectando la convivencia comunitaria.

La ciudadela Sucre no cuenta con espacios culturales para el desarrollo integral de los niños y jóvenes, y por esta razón los líderes de la comunidad han solventado esta necesidad a través de espacios informales para reforzar la parte social del barrio. El proyecto de grado

proponía crear un espacio cultural en el barrio para fortalecer la cohesión social y urbana de la localidad, la apropiación del territorio y promover el desarrollo integral.

El Centro Cultural pretendía mejorar las condiciones que se presentaban en la intervención social a través de la relación del usuario y el espacio, fortalecer los lazos de la comunidad con la apropiación del espacio para incentivar la identidad cultural y reducir las problemáticas que se presentaban. Asimismo, garantizar al barrio, los equipamientos que ayuden a reducir la falta de espacios que fortalezcan el desarrollo cultural, incentivando al mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los habitantes del sector y generando en los niños, jóvenes y adolescentes el amor y sentido de pertenencia por las cosas que los rodean.

En el estudio señalado, se contemplaron los siguientes aspectos importantes para dar respuesta a las necesidades comunitarias, en cuanto a la transformación del espacio en zonas multifuncionales para reforzar la identidad cultural y la integración social: las bibliotecas, los ágoras, las galerías de arte, zonas recreativas, comedores comunitarios, huertos urbanos y las actividades de educación integral como talleres de música, danza, agricultura urbana, de teatro y ludotecas son espacios de encuentro comunitarios que se dan en un centro cultural para cultivar la cohesión social de los habitantes, acercándolos al ocio, la educación, la cultura y las actividades sociales.

La metodología estuvo caracterizada por diferentes etapas, en donde la etapa uno consistía en identificar el área de estudio en donde se reconoce el área de estudio y la situación del problema, la segunda etapa trataba en un análisis, diagnóstico y aproximación del territorio, para conocer las problemáticas que se presentaban en el espacio público tales como, la carencia de espacios para el uso público por parte de los habitantes generando desapropiación del entorno y deterioro de algunas zonas. Dificultades en equipamientos debido a la falta de elementos que

encaminan a las personas al desarrollo del ocio y actividades comunitarias y la desintegración social como consecuencia de la necesidad de espacios para fomentar actividades sociales. Y la tercera etapa consistía en la propuesta de mejoramiento en donde se desarrolla un planteamiento puntual para el área de intervención.

Teniendo en cuenta lo anterior, se mejoró un espacio del barrio para tomar esa edificación y proporcionarle a la comunidad en lugar apto para fortalecer la vida en comunidad, la recreación, la cultura, el desarrollo social de niños y jóvenes y diferentes actividades comunitarias para lograr la integración, fomentar el sentido de pertenencia y la identidad socio-cultural a través de estrategias culturales por medio de un entorno físico. Este proyecto es pertinente para el presente trabajo porque expresa los resultados que se obtuvieron al fortalecer la cohesión social por medio de un espacio urbano, que en este caso fue el Centro Cultural que ayudó a crear ambientes de interacción en los habitantes de la Ciudadela Sucre, del municipio de Soacha.

Por último, Córdoba y Santos (2017) elaboraron un trabajo de grado titulado *Centro multipropósito para la cohesión socio-cultural de la comuna 7 en la ciudad de Popayán*, teniendo como objetivo el diseño de un proyecto arquitectónico que agrupa diversos programas a partir de las necesidades que la población presenta, con la finalidad de promover la cohesión social y la formación cultural de la comuna 7 de Popayán. La metodología de este trabajo estuvo caracterizada por tres enfoques que se basaron en el análisis, el diagnóstico y la propuesta.

El análisis se realizó considerando aspectos como el socio-económico, socio-cultural y ambiental, en donde el diagnóstico ayudó a recopilar datos importantes para plantear la propuesta y de esta forma brindar solución a las necesidades del sector. Este proyecto estuvo basado en la recolección de los datos que suministraban las entidades gubernamentales, para conocer la

población. El centro multipropósitos pretende cultivar la cohesión social de los habitantes de la comuna 7 con estrategias culturales como el arte y oficio debido al bajo nivel cultural de la ciudad en cuanto al uso de los espacios formativos, integrando a la comunidad y resolviendo algunas problemáticas a través de la cohesión social y la cultura.

El trabajo referido se enfocó en la población con edades de cinco a sesenta años para promover la cultura a través de la cohesión social y la formación de la comuna, porque el territorio cuenta con una rica concentración de descendientes de diferentes grupos étnicos. Es decir, se acoge la cultura en diferentes ámbitos, tales como las tradiciones, artes de diferentes tipos, saberes, costumbres, entre otros. Por lo que los espacios actúan como mecanismos de cohesión social en la población. Esta investigación es significativa para este trabajo porque nos muestra como los espacios sirven para fortalecer la cohesión social a través de la cultura para de este modo alejar la desunión de la comunidad.

2.1.3 Antecedentes regionales

A nivel regional, no son muchas las investigaciones que se han realizado en cuanto al abordaje de trabajo en comunidades que tengan problemáticas de cohesión social y de integración.

Mantilla y Blanco (2021) realizaron el trabajo de investigación titulado *Fortalecimiento de la JAC mediante estrategias para la formación comunal en el barrio Juan XXIII del municipio de Pamplona*, con el objetivo de sensibilizar a los habitantes del sector Juan XXIII del municipio de Pamplona sobre la importancia de la JAC como organización comunitaria y cívica de gestión social, la relación de esta investigación con la problemática del barrio el Carmen, se basa en que las personas no participan de los espacios de la JAC, la investigación menciona la poca participación que, por ejemplo, los jóvenes tienen en estos espacios, así como de las

mujeres, dándose de este modo, un mal manejo en la normativa y el desconocimiento del rol que debe desempeñar una JAC y sus integrantes.

Por ello, la relación con la investigación es directa, pues esta poca participación no permite que se lleven a cabo proyectos en la comunidad a fin de mejorar. La muestra se compone de los habitantes del barrio Juan XXIII, el aspecto teórico de la investigación se enmarcó en estudiar la organización comunal en Colombia, el ser humano como sujeto activo del desarrollo, el sentido de la formación comunitaria, la formación comunitaria desde un enfoque pedagógico y del desarrollo al desarrollo local.

En cuanto a la metodología, se llevó a cabo unas estrategias de trabajo que implicaron la realización de un diagnóstico a la comunidad, dar a conocer cómo se compone una JAC, socialización del manual para la formación comunitaria, entre otras actividades que permitieron el acercamiento a la comunidad y a poder trabajar con ella. Por lo que los resultados y las conclusiones arrojaron que en la comunidad si era necesario generar espacios de formación donde se impulsen procesos sociales. Es importante señalar que, esta investigación tuvo que acudir a herramientas tecnológicas debido a la crisis sanitaria del COVID-19.

Finalmente, se realizó el diseño del manual con la normativa relativa a las JAC, ejecutando con éxito la propuesta de intervención social en el barrio Juan XXIII del municipio de Pamplona, dejando claro la importancia de estos espacios, por lo que aporta en gran medida a la investigación, pues corrobora que la poca participación de las personas en las Juntas es una problemática que debe tomarse en serio para mejorar la calidad de vida de las personas y construir el tejido social de una sociedad.

Por otro lado, Bayona y Zambrano (2020) realizaron el trabajo de grado titulado *Fomento del emprendimiento solidario en las juntas de acción comunal del sector rural del municipio de*

San Calixto, Norte de Santander, su objetivo fue identificar acciones que permitan el fomento del emprendimiento solidario en las juntas de acción comunal del sector rural del Municipio de San Calixto Norte de Santander, en esta investigación se hizo una comprensión de las realidades de esta comunidad para luego propiciar proyectos que generarán espacios de cooperación como lo es la JAC, importante para lograr gestionar los recursos y acciones para el bienestar de los habitantes.

Esta tesis se relaciona con la investigación, con la problemática que presenta, porque existe una poca participación de las personas, así como pocas oportunidades para los miembros de la comunidad, a fin de salir adelante, además de las necesidades que padecen, igualmente la comunidad ha solicitado que se les brinde un apoyo para crear pequeñas y medianas empresas que les ayuden a mejorar su calidad de vida. La muestra estuvo conformada por 19 JAC, y en cuanto al aspecto teórico, se abordaron temas como la noción de las JAC, así como el aspecto de la forma de gobierno democrática.

El trabajo se desarrolló desde el enfoque cualitativo, con un tipo de investigación exploratoria, pues hubo sucesos que se describieron, de manera que los resultados que arrojó esta investigación, estuvo enfocada en aspectos como la salud rural, donde se mostró que hay barreras, en la educación rural hay insuficiencia, las viviendas no cuenta con todos los servicios, la alimentación es limitada y en la convivencia y construcción de paz, hay dificultades para la participación en los procesos y desarticulación entre las políticas y las acciones que se promueven en la zona.

Por consiguiente, las conclusiones dan a conocer que se necesita una gestión de los recursos y acciones que ayuden a mejorar a la población, por ello, las JAC permiten propiciar procesos formativos donde se incentiven actividades productivas y el fortalecimiento

comunitario. En consecuencia, esta tesis aporta en gran medida a la investigación debido a que se dio un trabajo directo con la comunidad, donde la JAC fue un ente importante para brindar oportunidades de desarrollo a este municipio que, como es bien sabido, presenta la violencia del conflicto armado.

Carrillo y García (2018) realizaron el trabajo de grado titulado *La ciudadanía: un abordaje desde las representaciones sociales de los habitantes de la comunidad la fortaleza, en Cúcuta*, su objetivo fue comprender las representaciones sociales sobre la ciudadanía en la comunidad abordada, esta investigación se relaciona con el problema que ocurre en el contexto del barrio El Carmen en cuanto a que se afronta la convivencia social en un grupo de la región. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con el método fenomenológico, resaltando el saber común de las personas de dicho lugar. Utilizaron como técnicas la cartografía social, la entrevista semiestructurada, la asociación de palabras y el protocolo metodológico.

Las conclusiones a las que llegaron, se basan en entender a los sujetos de esta comunidad bajo un reconocimiento del territorio, teniendo en cuenta la manifestación de los valores sociales, considerando aspectos como el ejercicio del ser, los derechos, constituciones y el bienestar social de la comunidad la Fortaleza en Cúcuta, estudiando así las representaciones sociales que tienen estos habitantes, lo cual contribuye a la investigación, ya que el reconocimiento del sitio donde se vive es esencial para poder desenvolverse en él de mejor manera.

Por su parte, Estupiñán, et al, (2022) en el artículo *Contribución del uso de la plataforma Meet en el proceso de cohesión social de la población en situación de desplazamiento del sector las delicias, Cúcuta – Norte De Santander*, presenta la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de reuniones de junta de acción comunal, para esto se hace uso de plataformas virtuales las cuáles crean un entorno donde se integran las

personas, para el caso de la investigación, la problemática del desplazamiento afecta a las poblaciones y las coloca en un estado de vulnerabilidad y desequilibrio en varios campos de la sociedad.

Siendo Colombia un país, que a raíz del conflicto armado muchas personas han tenido que desplazarse, sea voluntariamente o de forma violenta, es así, que la población que se ubica en el barrio Las Delicias son personas desplazadas tanto del mismo país como de otros, surgiendo así la necesidad de conocer lo que ofrece el uso de plataformas digitales en las comunidades en situación de desplazamiento. De tal modo, la investigación muestra el mejoramiento de la cohesión social por medio de plataformas digitales, usando diferentes metodologías y estrategias.

En cuanto a la metodología, la investigación fue de tipo mixto, lo cual incluye la investigación cualitativa que es social y la cuantitativa que es más exacta. Asimismo, se usó una investigación descriptiva, la población con la que se trabajó fueron personas en situación de desplazamiento del sector de Las Delicias de la ciudad de Cúcuta, en el departamento de Norte de Santander. Para el análisis de los resultados se basaron en tres objetivos relacionados con la identificación del nivel de cohesión social de la población, los beneficios del uso de la plataforma digital Meet y el diseño de talleres para fortalecer las competencias en el uso de la plataforma.

Como conclusiones se presenta que se cumple el objetivo de la investigación de analizar las ventajas de la plataforma digital en el nivel de cohesión social de las personas que han sido desplazadas, lo cual muestra que casi la mitad de las personas si tienen una buena relación con las demás, pero la otra parte no, por lo que el uso de la plataforma puede ayudar a mejorar la cohesión social.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La noción de comunidad

La comunidad, según la conferencia de Giménez (2010) citando a Montero (2004), define la comunidad como el “conjunto de bienes que son propiedad o posesión de un conjunto de personas” (p.5). Igualmente expresa que “son un grupo de personas que se rigen por un conjunto de reglas o normas, referentes a su modo de vida” (p.5). Pero brinda otra definición que es más contundente: “Una comunidad es un grupo en constante transformación y evolución que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social” (Montero, 2004, p.6).

Por tanto, se evidencia que la noción de comunidad está relacionada con un colectivo, con un grupo que hace parte de un lugar y que se organiza bajo unos parámetros, pero que, además, está viva, esto se apoya en Rettich (2013) el cual cita a Tönnies (1979) donde se menciona que la comunidad es la “forma de organización humana primaria, gregaria, unida por naturaleza, es una formación orgánica y por esto la define como viva” (p.18). Otro autor que brinda una noción de comunidad es Max Weber en su obra *Economía y sociedad* (1944) donde dice: “Llamamos comunidad a una relación social cuando y en la medida en que la actitud en la acción social [...] se inspira en el sentimiento subjetivo (afectivo o tradicional) de los partícipes de construir un todo” (p. 33).

Entonces, teniendo en cuenta estas nociones de comunidad, es posible decir, que la comunidad es un colectivo vivo, es un grupo de personas que interactúan entre sí, que comparten un espacio común, una organización con unas reglas que permiten que se relacionen, para que de esta forma contribuyan a la construcción de sociedad, es decir, haciendo parte de un todo. Por

ello, es importante el trabajo con comunidades a fin de solventar las problemáticas que se presenten en una sociedad y haya una transformación.

De la misma manera, el trabajo con una comunidad implica el ayudar a estas personas a que trabajen en pro de la unión para lograr ciertos objetivos, como el empoderamiento de la misma, así como la comprensión de la comunidad local como una totalidad en sí y como una parcialidad de otra totalidad mayor, donde debe primar la unión, porque la división sólo facilita que la opresión siga presente. Es importante también que haya una capacitación a las y los líderes de una comunidad, como una parte del todo, estos líderes o lideresas deben reflejar y expresar las aspiraciones que tiene cada uno de los individuos de dicha comunidad (Freire, 1968, p. 128).

2.2.2. La cultura y las relaciones sociales

La cultura es un aspecto fundamental mediante el cual los seres humanos expresan sus emociones, es un reflejo de la personalidad, permite a las personas comunicarse y conocerse, así como lo afirma Grande (2022):

Hablar de cultura es referirse a aquello que nos hace humanos, lo que nos permite tener conciencia, expresarnos, crear. Así, detectamos una serie de patrones culturales relevantes por cómo influyen, y que se construyen a través de la percepción grupal mediante creencias y valores. (párr. 1)

Se convierte la cultura en un conector que permite las relaciones sociales y por ende el conocimiento de las culturas que en las distintas sociedades existen. La cultura es una herramienta que de manera positiva permite el acercamiento entre las personas, genera interacción y de igual manera enriquece las interacciones entre las personas, según Grande (2022) la cultura interviene en las relaciones sociales, así como forma parte de la vida de las

personas día a día. Entender lo bello de la diversidad cultural es uno de los pasos más importantes que puede dar el ser humano a la hora de mejorar la convivencia en sociedad.

Es entonces un factor importante, que como estrategia genera y enriquece el acercamiento social, el conocimiento y el reconocimiento de la multiculturalidad entre comunidades, grupos, a nivel global, la sociedad entera, donde se reconozca la existencia y la importancia de la identidad.

2.2.3. La cohesión social y la educación

La escuela es uno de los lugares más importantes para el ser humano, no solo por los procesos de enseñanza y aprendizaje que vislumbran al estudiante sobre el conocimiento y el desarrollo del pensamiento, también es el primer lugar donde, desde la infancia, se establecen las primeras relaciones sociales ajenas al núcleo familiar. A partir de esta idea, es fundamental, además, destacar el área de las Ciencias sociales, la Historia y hasta la Geografía, que en el educativo permiten a los estudiantes conocer el contexto global, un reto educativo que se hace necesario a la hora de comprender la diversidad cultural y lo que ello implica en cada individuo de la sociedad mundial.

Finalizando el siglo XIX en América latina se instaura la construcción de los Estados-Nación de la mano de los sistemas educativos modernos que determinó a esta región como un territorio extensamente cultural, así como lo afirman Gvirtz y Beech (2014) “La cuestión de la identidad colectiva (y la cohesión social) entonces, fue para los países latinoamericanos algo a construir. Con mayor o menor éxito según los países, fue el Estado quien emprendió este camino en gran parte a través de la fundación de sistemas educativos modernos” (p.5). De esta manera, se puede afirmar que la identidad a partir de la cultura es un trabajo que nace desde la escuela, la

educación juega un papel fundamental y necesario en el establecimiento del reconocimiento de autóctono y lo que culturalmente conecta un continente, en este caso, América Latina.

De esta manera, se puede comprender la cohesión social en las escuelas y la educación, como el aprender a vivir juntos, partiendo de la comunidad educativa y de forma global el comprender un contexto cultural diverso, que no solo existe a nivel latinoamericano, sino a nivel mundial y que debe ser reconocido y respetado. Podría afirmarse que el reconocimiento de la diversidad mundial es un paso muy avanzado hacia la paz, factor que por años ha generado guerras entre naciones, las ideologías religiosas o la raza, son aspectos que deben dejar de marcar fronteras invisibles entre personas que, a pesar de tener características diferentes, tienen en común pertenecer a una misma especie y comparten un territorio conocido como planeta tierra.

2.2.4. Cohesión social, política y desarrollo local

La cohesión social juega un papel trascendental en el desarrollo local de las comunidades. Por esta razón, una sociedad cohesionada puede estimular la participación ciudadana en pro del bienestar general. Como lo plantea Tassara (2014) “la dimensión territorial de la cohesión social consiste en garantizar un armonioso desarrollo de territorios con características muy diversas, transformando la diversidad en un activo que contribuya al desarrollo sostenible de una región” (p. 24). De esta manera, encontramos que la cohesión social y el desarrollo local es capaz de incentivar a la población a construir un mejor territorio.

Por consiguiente, esto apoya el argumento de Ferrelli (2015) en donde nos manifiesta que, desde el estudio de la sociología, la cohesión social es el grado de determinación de los miembros de un grupo o comunidad que tienen una concepción de pertenencia sobre un proyecto o situación que afecta el interés común. Es esencial, rescatar una definición más amplia del concepto de cohesión social que enfoca al desarrollo local que expresa la misma autora, en donde

“la noción de cohesión social la de integración social, entendida como el proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas participar del nivel mínimo de bienestar que es consistente con el desarrollo alcanzado en un determinado país” (Ferrelli, 2015, p. 273).

En este orden de ideas, la cohesión social también abarca diferentes ámbitos y esto lo plantea Sojo (2019):

La cohesión social abarca dos ámbitos: el ámbito de la política y de las políticas, por una parte, y el del espacio microsocial. En el primero, se define como la dialéctica conflictiva y contenciosa entre los mecanismos establecidos de inclusión/exclusión social, y las respuestas, percepciones y disposiciones de la ciudadanía frente al modo en que ellos operan. El segundo se refiere al vínculo social que establecen y desarrollan las personas entre sí al convivir en una determinada sociedad o comunidad, a su trato mutuo en términos de reciprocidad y de reconocimiento, o de negación del otro. (p. 29)

Conforme a lo anterior, la cohesión social puede ser fortalecida a través de políticas públicas adecuadas que estén acorde al contexto y las realidades de las comunidades, esto con el objetivo de que los diferentes sectores y organizaciones puedan fortalecer la participación ciudadana y estos se vean inmersos en las decisiones políticas que se formulen para el desarrollo del territorio.

2.2.5. La cohesión social en el ámbito comunitario

La cohesión social implica el entorno social, por esta razón este concepto está ligado a la sociedad, la democracia, la ciudadanía, la comunidad, entre otros. En este sentido, Tironi (2010, como se citó en Valor Compartido, 2020) argumenta que la cohesión social es “un conjunto de personas que se relacionan entre sí, de acuerdo a unas determinadas reglas de organización jurídica y consuetudinarias, donde sus miembros comparten una misma cultura o civilización en

un espacio o un tiempo determinado” (p. 2). Desde esta perspectiva, la cohesión social permite integrar a la comunidad para buscar soluciones a las problemáticas que presentan en su localidad para mejorar el ambiente y armonizar las relaciones sociales.

La integración de las personas de un espacio determinado fortalece la unión, promueve el interés por el desarrollo de la zona y el sentido comunitario, todo esto tiene un objetivo general que consiste en buscar el bienestar de las personas, generando confianza, sentido de pertenencia, estabilidad social y política, esto se conoce como sociedad cohesionada (Valor Compartido, 2020). La cohesión social en la comunidad estimula el desarrollo del territorio a través de beneficios. De acuerdo con Cabrera et al. (2020):

Promover la cohesión social implica disminuir brechas económicas, sociales, políticas y ambientales entre grupos sociales, mediante el fortalecimiento de los mecanismos institucionales de inclusión social con pertenencia y con efectos en la disminución de los niveles de conflictividad de una sociedad. Para que el sistema en su conjunto pueda progresar de manera homogénea, se necesita consolidar sus elementos hasta lograr un cierto grado de homogeneidad, para luego conectarlos entre ellos en un proceso de interacción equitativo. (p. 18)

De esta manera, la comunidad estructura alternativas para resolver dificultades de carácter cultural, político, social, y económico, por lo tanto, “la organización comunitaria es importante porque es ahí donde damos a conocer nuestros valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad” (Instituto de Formación Permanente, 2008, p. 11). Las comunidades al unirse cumplen funciones vitales en el desarrollo del lugar en donde habita por medio de la

participación comunitaria, como lo plantea la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2007):

La participación comunitaria se puede entender como la organización racional, consciente y voluntaria de los habitantes de un espacio determinado, con el propósito de proponer iniciativas que satisfagan sus necesidades, definir intereses y valores comunes, colaborar en la realización de obras y prestación de servicios públicos e influir en la toma de decisiones de los grupos de poder de ese espacio. (p. 41)

2.2.6. La participación e integración comunitaria

La participación comunitaria es un aspecto de gran importancia en la sociedad, desde los pequeños grupos se refleja el respeto por los derechos y el ejercicio de los mismos, ahora bien, la integración en segunda instancia permite a las personas conformar uniones y alianzas, trabajo en equipo que contribuye al mejoramiento y desarrollo de los sectores en general. Característica del ser humano, es decir, no existe una distinción alguna que justifique la limitación en el ejercicio de las acciones participativas. Al respecto se puede tomar lo expuesto por Chirino (2016):

Hablar de participación comunitaria remite inevitablemente a referir los conceptos de comunidad y por ende de participación. Por una parte, el término comunidad ha sido objeto de estudio de muchos expertos en el área, lo cual se traduce en las diferentes concepciones acerca del mismo vocablo. (p. 23)

Aunque el término participación tenga diversas connotaciones, se puede decir que desde cualquiera que sea, es un factor determinante en el progreso de las comunidades y que de igual manera permite la integración entre individuos de una comunidad, al igual, la integración no solo se debe forjar entre personas de una sola comunidad, es de menester el socializar entre comunidades, de tal manera que se minimicen las divisiones y lo que se conoce hoy en día como

barreras o fronteras invisibles. De acuerdo con Jerez (2019) “La participación social de la población en temas comunes no solo es deseada por parte de la ética democrática, sino también por motivos funcionales” (p. 15). Se podría afirmar que la participación es un aspecto positivo que permite la integración comunitaria.

2.2.7. Estrategia

Teniendo en cuenta que una estrategia se relacionan con esas acciones que se piensan para ser encaminadas a adquirir un fin, las estrategias en este proyecto tienen que ver con esas acciones que se encaminan al desarrollo de la cultura en una comunidad, para fortalecer la cohesión social, estas estrategias ayudan a construir y reproducir vínculos según Portal y Sánchez (2010), expresan que una de las estrategias que utilizaron fue “la sólida estructura religiosa como sustento de la gestión y mejoramiento del pueblo” (p. 139). Por tanto, una estrategia cultural viene a ser los espacios religiosos que se puedan propiciar en una comunidad.

Entre otras estrategias que Portal y Sánchez (2010) utilizaron la faena o trabajo colectivo, relacionada con “mecanismos claros de inclusión/exclusión, generando procesos identitarios consolidados” (p. 143). Esta estrategia permite que toda la comunidad se integre y haga parte del proceso de mejoramiento en su lugar, igualmente al hablar de cultura hay que remitirse a diversos ámbitos, como los son el arte, las costumbres, la política, el deporte, entre otras, que permiten que integrar a una comunidad, por ende, las estrategias culturales son esenciales para una cohesión social.

2.2.8. La organización comunal

Los seres humanos a lo largo de la historia han entendido el valor de organizarse para trabajar en equipo, no solamente para fortalecer la unidad de un grupo de personas, sino también

para resolver las diferencias y dificultades que se presentan. En este orden de ideas, el Ministerio del Interior (2014) argumenta lo siguiente con respecto a la organización comunal:

Un buen ejemplo de organización y determinación frente a la necesidad de tomar el mundo en las manos y realizar acciones transformadoras para construir un mejor lugar para vivir, es la organización comunal en Colombia. Siendo esta la que en los últimos 55 años ha canalizado el trabajo conjunto de los voluntarios y emprendedores, ciudadanos y ciudadanas que se organizan con el objetivo de contribuir de forma activa al desarrollo de sus territorios. (p. 5)

El Estado Colombiano llevó a cabo transformaciones en los mecanismos de gobierno y de participación ciudadana, de esta forma, se impulsa la creación de organismos de Acción Comunal, más conocidas como las Juntas de Acción Comunal, cuyos organismos se basan en ser:

Una organización cívica, social y comunitaria, de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa. (Congreso de Colombia, 2002, p. 2)

De tal modo, los organismos comunales no comprenden la agrupación de habitantes de un sector para participar en ejercicios democráticos, sino que “La organización comunal debe también ejercer un impacto real en la construcción de políticas públicas y proyectos que se orienten hacia la construcción de una sociedad equitativa” (Ministerio del Interior, 2014, p. 5). De igual forma, nos manifiesta que “es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable,

construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad” (p. 6).

La organización comunal en Colombia posee una estructura que comprende cuatro niveles. En el primer nivel, podemos encontrar las comunidades que se integran en las Juntas de Acción Comunal. En el segundo nivel, se ubican las juntas de vivienda comunitaria y de acción comunal en donde dicha asociación promueve programas de mejoramiento de construcción de vivienda. En el tercer nivel, está la federación de acción comunal integrada por las respectivas asociaciones de Juntas. En el cuarto nivel, la confederación comunal nacional. Los niveles de esta estructura están conformados por organismos sin ánimo de lucro, encargados de promover el desarrollo de las comunidades (Ministerio del Interior, 2014).

De tal modo, encontramos que la alcaldía local de Usaquén (s.f) nos brinda una breve historia sobre la organización comunal en donde expresa que es institucionalizada en el año de 1958, pero que esto no surge de un momento para otro, sino que tiene incidencia en las prácticas indígenas y de tipo comunitario que contribuía en la ayuda mutua de las comunidades. En este sentido, las JAC son el producto organizativo que el Estado colombiano impulsó para crear organizaciones civiles, sociales y comunitarias para fortalecer la cohesión social a través de la gestión que ejercen los habitantes de un sector, por medio de esfuerzos, tiempo, recursos y tiempo para formular planes de acción encaminados al desarrollo integral de la zona, en donde se ve una comunidad participativa que tiene características democráticas que pretenden impulsar y promover los mecanismos de participación ciudadana (Congreso de Colombia, 2002).

Cultura para la Cohesión Social

La sociedad se caracteriza por tener diferentes expresiones culturales, pero en ese conjunto de diferencias hay algo en común, están conformadas por seres humanos con la misma

dignidad, motivo por el cual la cohesión social puede fortalecerse con el buen aprovechamiento de cada costumbre y expresión. Según Bruzón (2018) “La cultura es un proceso dinámico que facilita la interacción pacífica, la reflexión colectiva, la capacidad creadora y una forma de reinterpretar continuamente un espacio social diverso hacia el bienestar de las personas” (p. 5).

De tal forma, la cultura es esencial para la comunicación, porque con ella se pueden capacitar a las personas y favorecer la cohesión social porque “la cultura es capaz de generar comunidades de vínculos compartidos, por encima de barreras físicas, de distancias, de diferencias ideológicas, sociales, o nacionales” (Iceta, 2022, párr. 1). Las características de un grupo poblacional no son motivo para aislarnos como seres humanos, por el contrario, las diferencias deben ser el eje que permitan la integración social, porque de esta forma logramos comprender realidades, fortalecemos el diálogo y conocemos la diversidad cultural que nos rodea, es decir, la cultura es fundamental en la cohesión social porque con ella se construye una sociedad más cohesionada.

“La cultura ofrece opciones para consolidar espacios de paz y fortalecer el tejido social que permita crear condiciones de equidad y desarrollo” (Bruzón, 2018, p. 7), esa equidad debe ir acompañada de comprensión de las diferencias y aceptación por parte de las personas porque cada pueblo se arraiga de acuerdo a sus costumbres, para que haya cohesión social se debe enfocar a la cultura desde una visión que reconozca la pluralidad de costumbres y en donde el respeto juegue un papel importante, no puede haber cohesión cuando la cultura no es aceptada sin justa causa, porque la sociedad se caracteriza por la diversidad y el conjunto de tradiciones que cada comunidad ha ido preservando a lo largo de los años.

2.3. Marco contextual

Colombia cuenta con 32 departamentos, establecidos dentro de su división política a partir de la Constitución Política de Colombia, en el departamento de Norte de Santander, se encuentra el municipio de Pamplona, el cual está conformado por 37 veredas y además 42 barrios en su zona urbana, en este sentido el barrio El Carmen de dicha ciudad se encuentra abarca las siguientes direcciones según el PBOT (Plan Básico de Ordenamiento Territorial) al norte en la calle 3a, calle 4a, al sur calle 6a, carrera 4a y al occidente la Cra 1a, Cra 2a y 3. El Barrio el Carmen está conformado por 5 manzanas y cuenta con la parroquia Nuestra Señora del Carmen.

Figura 1 Ubicación del barrio el Carmen en el PBOT



Nota: Se presenta la ubicación del barrio el Carmen en el Plan Básico de Ordenamiento Territorial. Fuente: Plan Básico de Ordenamiento Territorial. (2015)

La comunidad del barrio El Carmen tiene iglesia “El Carmen”, este templo es de gran representación, en ella se encuentra la Parroquia Nuestra Señora del Carmen, la cual Monseñor Santiago Hernández Milanés fundó el 19 de septiembre de 1804 de la mano de la que hoy se conoce como la Ermita de Las Nieves. Esta iglesia cuenta con una estructura arquitectónica compuesta tres niveles y fue edificada en una técnica mixta a base de tapia pisada y aparejos de adobes. Dentro de la iglesia se puede apreciar la escultura policromada del Nazareno, esta

imagen data del periodo colonial que se usa en los desfiles de Semana Santa, más precisamente la Procesión del Miércoles Santo.

El barrio a nivel local es característico por su sentido de pertenencia, que a lo largo de los años muestra su devoción por la celebración de sus reconocidas “Festividades de Nuestra Señora del Carmen” que se desarrollan el 16 de julio, en conmemoración a la Virgen. En la semana mayor o semana santa, la iglesia y la comunidad se destacan por su sentido de colaboración y de pertenencia con los desfiles de procesión donde adornan los pasos y prestan algunos de ellos a otras iglesias de la ciudad.

De igual forma, en el barrio El Carmen es notable la presencia de diversas instituciones como la sede de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), sede la Casona y el CIADTI de la Universidad de Pamplona, el Colegio Técnico La Presentación y el Colegio Sagrado Corazón de Jesús. Seguido de esto, algunas calles y carreras del barrio se encuentran en mal estado y la señalización de las mismas es deficiente. Muchos habitantes del barrio pertenecen a los estratos 3 y 4, pero también hay presencia de los estratos 1 y 2. Es necesario aclarar que después de investigar más sobre el contexto obtuvimos de parte de la secretaría de desarrollo social y comunitario que no hay un dato exacto sobre la población total del barrio El Carmen, pero oscila entre 750 y 770 habitantes.

2.4. Marco legal

Es importante ubicar la normativa legal del proyecto, por lo que en un primer momento es necesario acudir a la Constitución Política de Colombia de 1991, la cual brinda los lineamientos para los distintos procesos que se dan en el país, es por ello, que en artículo 37 se estipula que “Toda parte del pueblo puede reunirse y manifestarse pública y pacíficamente. Únicamente la ley podrá establecer de manera expresa los casos en los cuales se podrá limitar el ejercicio de este derecho” (Asamblea Nacional Constituyente). De manera que, este artículo da vía libre para que los ciudadanos colombianos puedan reunirse, es así que si hay posibilidad de que los habitantes de un barrio se organicen en Juntas de Acción Comunal.

Asimismo, el artículo 38 expresa que “Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991). Esto deja en claro que, si se garantiza el derecho a la libre asociación, por tanto, las personas son libres de reunirse en sus comunidades, a discutir temas de interés y organizarse en las JAC. Por otro lado, en Colombia, se encuentra la **Ley 19 de 1958**, la cual en su artículo 22, manifiesta que:

Los concejos municipales, las asambleas departamentales y el gobierno nacional podrán encomendar a las juntas de acción comunal integradas por vecinos de cada distrito y que se organicen de acuerdo con las normas que expidan los respectivos concejos, y a otras entidades locales, funciones de control y vigilancia de determinados servicios públicos, o dar a esas juntas cierta intervención en el manejo de los mismos. (Congreso de la República de Colombia).

Lo anterior, ratifica el compromiso que ha tenido el país en establecer y organizar las Juntas de Acción Comunal, para realizar de cierta forma una veeduría a las entidades, a fin de

hacer una buena gestión y aprovechamiento de los recursos para mejorar una comunidad.

Seguido de esto, la **Ley 743 de 2002** "Por la cual se desarrolla el artículo 38 Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal", en su artículo 6 nos define la acción comunal:

Para efectos de esta ley, acción comunal, es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad. (p. 2)

La Junta de Acción Comunal permite organizar a la comunidad de forma social y cívica, donde los vecinos de determinado sector ejercen la participación ciudadana, para promover el desarrollo del lugar y de esta forma, resolver las problemáticas y necesidades que se presentan en la comunidad.

Seguido de esto, el **Decreto 1930 de agosto 8 de 1979** define en el artículo 1 que la “Junta de Acción Comunal es una corporación cívica sin ánimo de lucro compuesta por los vecinos de un lugar, que aúnan esfuerzos y recursos para procurar la solución de las necesidades más sentidas de la comunidad” (p. 1). Las JAC se fundamentan en el trabajo y el apoyo comunitario, para promover progreso y desarrollo a través de la integración de los habitantes y la construcción positiva del entorno social.

Capítulo III:

3. Marco metodológico

3.1. Paradigma

Este trabajo de investigación se desarrolla desde el paradigma interpretativo, teniendo en cuenta inicialmente que uno de los autores más relevantes en los paradigmas es Tomas Khun, el cual los considera como realizaciones científicas que están reconocidas universalmente durante un tiempo y proporciona modelos de problemas, así como de soluciones (García, 2013).

Abordando de forma más específica, el paradigma interpretativo, según García (2013) expresa que este sigue una lógica inductiva que indaga la realidad natural de los individuos según el significado que se le otorgan a los hechos investigativos, este proceso de investigación es circular.

Asimismo, García (2013) cita a Patton (1995) el cual expresa unas características de este paradigma interpretativo, las cuales giran en torno a la investigación naturalista, el análisis inductivo, la perspectiva holística, los datos son cualitativos, usa sistemas dinámicos, tiene una orientación hacia el caso único, sensibilidad hacia el contexto, una neutralidad empática y tiene una flexibilidad en el diseño. Es importante mencionar que según Burgardt (2004) el paradigma interpretativo nace con la propuesta de Weber de practicar una ciencia de la realidad de la vida que rodea y donde se está inmerso, a través de la comprensión tanto del contexto y significado cultural de sus diferentes manifestaciones en su forma actual.

3.2. Enfoque

El enfoque es cualitativo, el cual se basa en un proceso que necesita de una recolección de datos, aunque sin una medición numérica, sino que estudia la realidad del contexto tal y como se presenta, interpretando los fenómenos que suceden en él. Este método resulta ser inductivo,

donde implica necesariamente que haya una inmersión inicial en el campo, una interpretación contextual, una flexibilidad, la formulación de preguntas y finalmente una recolección de datos. Las investigaciones cualitativas se fundamentan especialmente en la observación y la evaluación de los fenómenos que se estudian, para luego emitir unas conclusiones resultado de la realidad que se estudió (Ortega, 2018).

Asimismo, el autor refiere que el enfoque cualitativo permite que se desarrollen encuestas, descripciones, entrevistas y dar a conocer el punto de vista que tenga el investigador. Además, lo cualitativo es muy utilizado en el estudio de las ciencias sociales. Por su lado, Quintana y Montgomery (2006) expresan que lo cualitativo se centra en la comprensión de una realidad que se considera desde los aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir del sentir y la lógica de los protagonistas, es decir, de forma interna. Por último, mencionar que “la metodología cualitativa es, pues, una forma multidisciplinar de acercarse al conocimiento de la realidad social” (Pérez, 2002, p. 374).

Además, según Sampieri et al. (2014) manifiesta que este enfoque cualitativo también se conoce como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, este enfoque incluye diversas concepciones, técnicas, visiones y estudios no cuantitativos. Así pues, este enfoque se concibe, según los autores, como un conjunto de prácticas interpretativas que visibilizan al mundo, los transforman y lo convierten en un conjunto de representaciones a manera de observaciones, documentos, anotaciones y grabaciones.

3.3. Método

El método que utilizado es la investigación acción, la cual según Vidal y Rivera (2007) “es una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales” (Vidal y Rivera, 2007, p.1). Esta investigación permite que se dé una indagación introspectiva colectiva en los participantes en unas situaciones sociales a fin de mejorar la justicia y la racionalidad de sus prácticas sociales y la comprensión de las mismas. Es una investigación que se utiliza mucho en procesos de transformación social y por su puesto en la investigación cualitativa, además enlaza la teoría con la práctica (Vidal y Rivera, 2007).

Igualmente, Piñero y Colmenares (2008) citan a Restrepo (2005), el cual manifiesta que este tipo de investigación se concibe como “la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada” (p. 100). Una de las principales características de esta investigación se basa en que no hay una diferencia entre lo que se investiga, quien lo investiga y el proceso de investigación, configurándose como una metodología para el estudio de la realidad social (Piñero y Colmenares, 2008).

Cabrera (2017) por su lado, cita a McKernan (2001) el cual manifiesta que la investigación acción es un proceso de reflexión en un área-problema determinado, donde se pretende mejorar la práctica o la comprensión personal y profesional, en esta investigación los participantes reflexionan y son capaces de explicar los progresos y comunican los resultados a los y las investigadoras. De igual manera, Lewin (1946) citado por Esquivel (2010) expresa que

la investigación acción es una manera de cuestionamiento reflexivo con el fin de ayudar a la racionalidad de las situaciones.

3.3 Informantes claves

Para esta propuesta los informantes claves son los habitantes del barrio El Carmen que participarán de manera voluntaria porque en las Ciencias Sociales las muestras de voluntarios de una investigación cualitativa se presentan frecuentemente. (Hernández y Mendoza, 2018). De acuerdo con Robledo (2009) los informantes claves tienen unas características idóneas para esta labor:

Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. (p. 1)

Teniendo en cuenta este planteamiento, sabemos que las personas de la comunidad del Barrio el Carmen han vivido las dificultades de su entorno y se han desunido por múltiples circunstancias, por lo que están en la capacidad de brindar excelente información para el proyecto gracias a sus experiencias y vivencias del sector. Las personas que conforman esta comunidad, están caracterizadas por poblaciones como: infantil, adolescente, adultos y adultos mayores; de igual manera existen pequeños grupos dentro de ella, como lo son aquellas personas dedicadas al comercio y que dentro del barrio se dedican a las ventas. La comunidad religiosa es significativa debido a que a su alrededor se encuentra como agente principal la iglesia del Carmen y su parroquia, además el colegio Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas.

Gran parte de la población activa se encuentra en edad laboral, y que para esta propuesta se tomará en cuenta aquel grupo que de manera voluntaria participe en el estudio y las

actividades a desarrollar. Es importante destacar la participación femenina en la mayoría de las actividades, de igual manera a los adultos y algunos adultos mayores, la comunidad religiosa, en este caso está representada por el sacerdote y sus feligreses.

Tabla 1 Descripción de los y las informantes claves de la investigación.

Código del Informante	Descripción
I.1	Joven residente del barrio hace un año, estudiante de la Universidad de Pamplona del programa de Ingeniería Electrónica.
I.2	Persona que trabaja en la parroquia, miembro de la comunidad desde hace más de 20 años, reconocido en el sector.
I.3	Habitante de la comunidad hace más de tres años, comerciante del sector y ciudadana venezolana.
I.4	Persona que trabaja en una Institución educativa de Educación Superior del sector, que está pendiente de la cotidianidad del sector.
I.5	Habitante del sector radicada hace más de 30 años en el sector y persona que participa activamente en las actividades comunitarias.
I.6	Habitante de la comunidad hace más de 20 años, señora que colabora en los bazares para la recolección de fondos, adulto mayor.
I.7	Docente radicada en la comunidad hace más de diez años, persona activa en las decisiones de la Junta y de la parroquia, líder reconocida por los habitantes del sector.
I.8	Administradora de empresas, egresada de la universidad de Pamplona, habitante de la comunidad desde hace 30 años y participa de actividades de la Junta.
Total	8 informantes claves

Nota: Fuente, elaboración propia.

3.4 Definición de categorías y subcategorías

Tabla 2 Categorías y subcategorías

Categorías	Conceptualización	Subcategorías
Estrategia	Es el conjunto de acciones que permite determinar metas y objetivos, disponer de los recursos y acciones que permitirán el logro de lo que se ha trazado (Contreras, 2013).	Cultura
		Espacios Culturales
Cohesión Social	Hace referencia al grado de consenso de los integrantes de una comunidad, a las relaciones sólidas e interacciones entre ellos, para el logro de bienes comunes. Así como, también, a la percepción de pertenencia a un grupo social (Montagud, 2020).	-Consenso
		- Sentido de pertenencia
		Trabajo Colectivo

Nota. Se presentan las categorías y subcategorías que conforman el proyecto. Fuente: elaboración propia.

3.5 Fases de la investigación Cualitativa:

Las siguientes fases corresponden a la investigación cualitativa, presentadas por Estrada et al. (2009)

3.5.1. Fase 1. Preparatoria

Mediante la sistematización teórica se establece una gran relación, partiendo del título: “Estrategia para el fortalecimiento de la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio El Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander”, de donde se desprenden los objetivos y la justificación, basadas en un problema que existe, el cual se destaca por la falta de cohesión entre los habitantes de la comunidad El Carmen. Se establece un significativo análisis de antecedentes, los cuales están caracterizados por el interés de contribuir al mejoramiento del problema central: “cohesión”.

Esta fase preparatoria se realizó identificando primero a la comunidad, para luego realizar un diagnóstico comunitario que permitió conocer la realidad social del barrio. En este diagnóstico se hizo una ficha de observación que ayudó a conocer las diversas características de este sector de Pamplona, de manera que, a través de esta observación y el diagnóstico se pudo evidenciar la falta de cohesión social, así como la inseguridad en el barrio y la falta de confianza hacia la junta de acción comunal, pero también la incidencia que tiene lo religioso en el sector.

3.5.2. Fase 2. Trabajo de campo

Se realizaron actividades de integración basadas en aspectos culturales que permite a la comunidad participar de forma dinámica. Igualmente, se hizo un trabajo colectivo con el fin de aportar desde la academia por parte de los estudiantes, y desde la comunidad por parte de sus integrantes, para contribuir al refuerzo de la participación y la cohesión. A partir de la búsqueda del barrio y el diálogo con el presidente de la JAC, se realizó un diagnóstico comunitario a través de la técnica del grupo focal y el instrumento de la cartografía social y apoyado con una lluvia de ideas, con este acercamiento con la comunidad se da inicio al trabajo de campo, el cual facilitó la observación de las situaciones que mediante actividades facilitaron la identificación de los factores que afectan la cohesión en la comunidad. Posteriormente, se desarrollaron celebraciones para fortalecer la cohesión social, las cuales se intercalaron con las actividades estratégicas y del grupo Cultart.

Seguidamente, se elaboró el diseño de la propuesta a ejecutar, la cual se basó en actividades dinámicas y con un sentido de conversatorio entre los estudiantes investigadores y los vecinos de la comunidad. Durante su implementación, indirectamente, se indujo a los participantes a unirse para trabajar en equipo y reflexionar sobre las realidades existentes y el sentido de identidad cultural. Estas actividades como estrategia permitieron acercar a la

comunidad mediante la interacción y la participación. Posteriormente, se procedió a evaluar los resultados obtenidos mediante las actividades ejecutadas como estrategia para el fortalecimiento de la cohesión del barrio, el Carmen de Pamplona, teniendo en cuenta la aplicación de una entrevista semiestructurada y los aportes de los participantes, para finalmente conocer los resultados del ejercicio efectuado.

3.5.3. Fase 3. Analítica

En este apartado se analizó la información brindada mediante la realización de un diagnóstico, teniendo en cuenta técnicas como el grupo focal, la observación y la entrevista semiestructurada, las cuales permitieron identificar los principales problemas de la comunidad, adicionalmente se emplearon instrumentos como la cartografía social acompañada de una lluvia de ideas, la ficha de observación y el guion de la entrevista semiestructurada. De igual forma, los resultados obtenidos aportaron para la realización del análisis y las conclusiones del trabajo realizado ya que el apoyo de los informantes claves, brindó las herramientas para determinar el proceso que se desarrolló en la comunidad.

De esta manera, el análisis de los resultados se desarrolló mediante el modelo axiomático a la lógica dialéctica propuesto por Martínez Miguélez (1999), este modelo establece una diferencia entre las ciencias exactas y las ciencias humanas, de esta manera la hermenéutica y la lógica dialéctica aportan una ilustración teórica de lo que los procesos sensoriales del ser humano brindan en relación con la interpretación. En este sentido, según Martínez Miguélez (1999):

Es fácil comprender que el proceso natural del conocer humano es hermenéutico: busca el significado de los fenómenos por medio de una interacción dialéctica o movimiento del pensamiento que va del todo a las partes y de éstas al todo. (p.87)

Esto explica, entonces, el proceso de interpretar los resultados mediante un análisis

hermenéutico, y de igual manera buscar su verdadero significado desde la dialéctica, primordialmente la Aristotélica la cual sugiere investigar desde lo contrario, es decir, desde las posibilidades de lo verdadero. Así mismo, es importante analizar los testimonios brindados por los informantes claves dentro de las entrevistas, teniendo en cuenta la información, debido a que, los diálogos son nutritivos para la investigación.

3.5.4. Fase 4.- Informativa

Se elaboró un informe final de trabajo de grado, en el cual se expone el problema, objeto de estudio, los objetivos, la base teórica que respalda las categorías de estudio y los fundamentos teóricos vertebradores de la investigación, así como también el diseño metodológico y las actividades realizadas, y la propuesta en general. Los resultados contribuyeron en la formulación de conclusiones y la realización del informe. Una vez sustentado el proyecto y, posteriormente, el informe de trabajo de grado, se divulgarán los principales hallazgos de esta investigación en eventos académicos nacionales e internacionales cuyos ejes temáticos están vinculados con las Ciencias Sociales y el trabajo en comunidades.

3.6 Técnicas e Instrumentos

Las técnicas de recolección de datos y los instrumentos se seleccionaron y diseñaron, de acuerdo con los objetivos planteados en la investigación. Los instrumentos de recolección de información, permiten conocer a fondo las opiniones y problemáticas existentes en la comunidad y su contexto, es necesario percibir las con el fin de utilizarlas como forma de mostrar resultados competentes para esta investigación. En este sentido, se utilizaron las siguientes técnicas: b) el grupo focal c) la observación y d) la entrevista semiestructurada. Con sus respectivos Instrumentos: a) Cartografía social (**Ver Anexo B**), b) ficha de observación (**Ver Anexo C**) y c) Guion de entrevista (**Ver Anexo D**).

3.6.1. La observación

Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), enmarcan la gran diferencia entre ver y observar, un principio clave en nuestra investigación, pues describen la observación como “una acción que va más allá de los sentidos de la vista, que adentra a situaciones sociales y permite al investigador mantener un papel activo y sobre todo una reflexión permanente” (p. 122). Para comprender la problemática y dar solución a ello, es primordial saber observar los detalles, sucesos e interacciones que conlleven a la recolección de información, es por esta razón, que consideramos importante la observación en el proyecto, una observación permanente donde se logre un análisis y un estudio de la situación.

3.6.2. El Grupo Focal

El focus group o grupo focal es una técnica de carácter cualitativo que sirve para obtener datos necesarios dentro de una investigación. En este orden de ideas, Da Silveira et al., (2015) argumenta que el grupo focal “se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes” (párr. 3). De acuerdo con lo anterior, los participantes juegan un papel fundamental el intercambio de opiniones para conocer la realidad del contexto; para organizar un grupo focal es necesario escoger una población determinada, una delimitación geográfica, definir las variables a investigar, reunir a la comunidad, organizar una minuta, promover el diálogo, moderar el encuentro, tomar notas de los puntos importantes, entre otros. De acuerdo con Escobar y Bonilla (2017) la interacción social dentro del grupo es el eje central y el desarrollo del ejercicio gira en torno a un tema que es

propuesto por el o los investigadores, y la información y los datos que se van produciendo surgen gracias al intercambio de pensamientos y la interacción social.

3.6.3 La entrevista semiestructurada

La entrevista es una de las técnicas o instrumentos más relevantes de la investigación cualitativa, Hernández y Mendoza (2018) plantean que “a través de este medio creando preguntas y generando respuestas se logra una comunicación y principalmente la construcción conjunta de una posible solución a la problemática” (p. 121). Teniendo en cuenta este fundamento, la entrevista semiestructurada es la que mejor se adecuó al trabajo de grado, ya que en ella el entrevistador tuvo cierta libertad de crear un esquema con preguntas específicas y adicionales para precisar aspectos y obtener mayor información, adicional a eso, en el proceso hay una mayor cercanía a los habitantes del sector, por lo que se facilita una comunicación fluida y espontánea, como lo plantea Hernández y Mendoza (2018) “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 449).

3.6.3. Instrumentos para la recolección de la información

En el proceso se seleccionó al barrio El Carmen del municipio de Pamplona, Norte de Santander para realizar el trabajo de grado, seguido de esto se realizó una lluvia de ideas y una cartografía social para conocer las realidades y problemáticas del sector. Estos instrumentos se aplicaron a los habitantes del barrio en la capilla la Ermita que pertenece a la parroquia Nuestra Señora del Carmen.

De este ejercicio se llegó a la reflexión que el problema a tratar sería las estrategias culturales para la cohesión social de dicho sector, debido a que, los resultados obtenidos arrojaron que la comunidad estaba presentando problemas de cohesión social, tenían desconfianza de la Junta de Acción Comunal, presentaban dificultades por la inseguridad por la falta de contacto entre vecinos y la falta de participación para buscar soluciones mancomunadas a sus problemáticas.

De igual forma, al momento de conocer el contexto a través de la observación, se opta por aplicar una entrevista semiestructurada a los habitantes del barrio el Carmen del municipio de Pamplona para obtener información más detallada de los conocimientos de la comunidad, y después elaborar las actividades pertinentes que ayuden a fortalecer la cohesión social en la localidad, y, por ende, permitan reflejar resultados favorables de acuerdo a los objetivos del proyecto.

3.6.4 Validez de los Instrumentos de Recolección de Datos

De acuerdo con Martínez Miguélez (2006) “una investigación tendrá un alto nivel de *validez* en la medida en que sus resultados reflejen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada” (p. 30). En este sentido, para la validación de los instrumentos se encomendó esta labor a tres docentes de la Universidad de Pamplona con experiencia en: a) Planificación, diseño, ejecución y evaluación de investigaciones, b) Métodos de Investigación y c) Didáctica de las Ciencias Sociales, con el propósito de valorar la validez de contenido de los instrumentos diseñados por el equipo de investigadores para la recolección de datos.

De modo que, los docentes que validaron los instrumentos del presente trabajo de grado son: Hugo Alexander Vega Riaño (**Ver Anexo E**) quien cuenta con estudios de pregrado como

Licenciado en Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Pamplona, estudios de posgrado como especialista en Cultura, Política y educación de la Universidad de Pamplona y Doctor en Psicología Social y Antropología de las Organizaciones de la Universidad de Salamanca. La docente Yamile Durán Pineda (**Ver Anexo F**) quien cuenta con estudios de pregrado como Licenciada en Pedagogía de la Universidad de Pamplona y estudios de posgrado como Especialista en Docencia Universitaria de la Universidad Santo Tomás, Magíster en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander y Doctora en Educación y Sociedad de la Universidad de la Salle.

Y, el docente Luis Roberto Rangel (**Ver Anexo G**) quien cuenta con estudios de pregrado como filósofo egresado de la Universidad Industrial de Santander. Docentes que han asesorado diversos trabajos de grado, que tienen experiencia en temas de desarrollo, educación, cultura, política y en el ámbito investigativo, motivo por el cual se anexan los formatos y evidencias de la validación de los instrumentos con la constancia de los expertos.

Capítulo IV

4. Propuesta

4.1. Presentación

En el barrio El Carmen del municipio de Pamplona, Norte de Santander sus habitantes y algunos miembros de la Junta de Acción Comunal se involucraron en la estrategia de trabajo presentada por los investigadores participando de las diferentes actividades que se realizaron en el sector. En este sentido, los aspectos culturales, sociales y religiosos fueron importantes para lograr la cohesión social, tal y como lo plantean los objetivos específicos, donde se buscó, a través de actividades y espacios, lograr la participación de los habitantes, comprendiendo así, que una comunidad unida es capaz de solucionar las problemáticas de su contexto para contribuir al desarrollo de su localidad. De tal modo, la estrategia permitió desarrollar diversas actividades encaminadas a forjar un sentido de pertenencia por el sector y, de esta forma, dinamizar las relaciones sociales en el ámbito comunitario.

4.2. Justificación

La cohesión social permite que la comunidad permanezca vinculada a los asuntos que se presentan en su sector, de modo que, los individuos están en contacto permanente para estar atentos a las dificultades que se manifiestan. En este orden de ideas, la propuesta está dirigida a desarrollar actividades culturales y de participación comunitaria en donde se involucre a los habitantes del sector y, de esta forma, fortalecer una cultura de cohesión social, ya que es fundamental para el desarrollo local. De acuerdo con lo anterior, se plantearon estrategias comunitarias que permitieron la integración de los habitantes y fortalecieron los conocimientos colectivos, el estudio de la participación social y el fortalecimiento de la localidad a través de la participación de los individuos del barrio.

4.3. Objetivos

4.3.1 Objetivo General

Generar espacios de participación comunitaria que fortalezcan la cohesión social en la comunidad del Barrio el Carmen del municipio de Pamplona mediante estrategias culturales.

4.3.2. Objetivos Específicos

4.3.2.1. Promover la participación comunitaria en los habitantes del barrio el Carmen.

4.3.2.2. Realizar actividades sociales, culturales y religiosas que contribuyan al fortalecimiento de la cohesión social

4.3.2.3. Socializar el proceso de fortalecimiento de cohesión social en la comunidad.

4.4. Metodología

La propuesta se estructura de la siguiente forma:

4.4.1 Etapa 1. Diagnóstico y conocimiento

Esta primera etapa se encaminó en identificar los factores que están incidiendo en la desintegración comunitaria que tiene el barrio el Carmen de la ciudad de Pamplona, a fin de poder establecer la estrategia basada en actividades que ayudaron a resolver la problemática y donde la comunidad pudo superarlas con ayuda de la intervención social que se realizó.

4.4.2. Etapa 2. Apropiación de la estrategia

Esta segunda etapa se relaciona con el diseño de las actividades culturales, sociales y religiosas que incentivaron la participación de la comunidad, para que se fortaleciera la cohesión social que ayudó a estimular la convivencia e integración de las personas para así hacerle frente a

otras problemáticas que se presentaban. Es así, que a través de la implementación de espacios participativos se pudo dar una integración comunitaria en el barrio.

4.4.3. Etapa 3. Planificación

Esta etapa muestra la planificación de las estrategias culturales, sociales y religiosas que se llevaron a cabo en la comunidad, elaborando un plan de trabajo donde se estipuló la descripción de esas actividades, objetivos, descripciones, tiempos, recursos y fechas, de manera que, se tuvo una organización de lo que se trabajó con los habitantes del lugar para fortalecer su cohesión social.

4.4.4. Etapa 4. Aplicación y análisis

Esta etapa presenta la aplicación y el análisis de la estrategia en la comunidad del barrio El Carmen, donde se examinó si estas estrategias fueron eficaces para superar de alguna forma la desintegración y poca cohesión social que existe en dicho lugar, analizando el éxito de esta intervención, ya que la generación de espacios de participación permitió integrar a las personas desde distintos ámbitos.

4.5 Estrategia de trabajo

Tabla 3 Estrategia de trabajo de la intervención social

Etapas 1. Diagnóstico y conocimiento					
ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	RECURSOS	FECHA
Elaboración del anteproyecto. (Ver Anexo H)	Elaborar el anteproyecto en el curso de proyecto de intervención social.	A lo largo del semestre 2022-1 se cursó la materia proyecto de intervención social, donde se fue construyendo el anteproyecto.	Semestre 2022-1	-Computador -Internet	Desde el 1 de marzo al 25 de junio del 2022.
Búsqueda del barrio (Ver Anexo I)	Identificar una comunidad en la cual se pueda realizar la intervención social	Presentarse ante la JAC del Barrio y presentar la propuesta de intervención.	3H	- Mapa del PBOT de Pamplona. - Carta de presentación remitida por la dirección de programa.	18 marzo 2022
Te invitamos a construir barrio a partir del reconocimiento (Diagnóstico comunitario/Cartografía social y lluvia de ideas)	Realizar un diagnóstico comunitario con el fin de identificar las problemáticas que se encuentren en la comunidad.	Se presentó la comunidad y ellos mismo realizaron una lluvia de ideas y cartografía social del barrio.	3H	- Carta de Invitación. - Papel periódico. - Marcadores de diferentes colores. - La Ermita de la Parroquia El Carmen. - Mapa del barrio. - Refrigerio.	21 marzo 2022

(Ver Anexo J)

Reunión del grupo de trabajo para dar inicio a la elaboración del anteproyecto (Ver Anexo K)	Iniciar la elaboración de la propuesta de anteproyecto teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico realizado	Mediante el análisis y el diálogo se estableció el problema principal de la comunidad y la temática a trabajar dentro de la investigación, el Capítulo I	10H	<ul style="list-style-type: none"> • Cartografía social. • Computadores. • apuntes 	23 de abril 2022 16 de mayo 2022
--	--	--	-----	---	---

Etapas 2. Apropiación de la estrategia

Viacrucis con la comunidad en el tiempo litúrgico de la Cuaresma (Ver Anexo L)	Generar unión y participación mediante la realización del viacrucis con la comunidad del barrio El Carmen fomentando la cohesión social.	Se realizaron los viacrucis en las diferentes estaciones y se elaboraron las cartas de invitación para cada viernes.	4H	<ul style="list-style-type: none"> - Albas. - Mesas. - Ramos. - Imágenes religiosas - Velas. - Guitarra. - Sagradas escrituras. - Oraciones. - Casas de Familias. 	25 marzo 2022 01 abril 2022
Sustentación de la idea de investigación y aprobación del primer capítulo (Ver Anexo M)	Presentar los avances del anteproyecto de intervención social ante el docente Gerson Jaimes Gallardo.	Mediante una reunión en Microsoft Teams se presentó los avances del capítulo I para su respectiva revisión.	2H	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Teams. - Presentación en Power Point. - Internet. 	15 de abril 2022

					- Fotografías.
Organizar la celebración del día del niño y la niña con las y los adultos de la comunidad. (Ver Anexo N)	Promover una actividad significativa para cada uno de los niños y niñas que hacen parte de la comunidad.	Se realizó una tarjeta de <i>Feliz día del niño y la niña</i> y se envolvieron los regalos que iban a ser entregados en compañía de la JAC.	2H	<ul style="list-style-type: none"> - Tarjeta de Feliz día. - Dulces. - Galletas. - Papel regalo. 	22 abril 2022
Celebración del día del Niño (Ver Anexo Ñ)	Apoyar la realización del día del niño y la niña con actividades dinámicas que permitan la integración de los niños de la comunidad.	Se reunió a la comunidad, se realizó una charla integral, se presentó la película la Era de Hielo 5, se entregaron los regalos y refrigerios y hubo una rifa al final del evento.	3H	<ul style="list-style-type: none"> - Computador. - Sonido. - Proyector. - Regalos. - Refrigerio. - Invitación. - La Ermita. 	23 abril 2022
Celebración del día de la Madre (Ver Anexo O)	Resignificar la labor de las madres en la sociedad y las comunidades, exaltando a las madres de la comunidad con actividades culturales.	Se reunieron a las madres de la comunidad, se realizó una charla, se les dio serenata, hubo un compartir, reflexión por parte del padre y se les regaló una rosa.	3H	<ul style="list-style-type: none"> - Ficha de Invitación. - Sonido - Proyector. - Computador. - Torta. - Rosas. - La Ermita. 	27 de mayo del 2022
Creación del Grupo Cultart (Ver Anexo P)	Organizar la creación del grupo Cultart para fomentar las actividades artísticas culturales en el municipio de Pamplona	Se realizó una mesa de diálogo con lluvia de ideas para la conformación del grupo, en aspectos como el nombre y el logo.	4H	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador. ● Cafetería. 	23 de julio 2022

Organización del primer evento en colaboración con una fundación II tertulia cultural “Nuestra herencia, nuestra cultura” (Ver Anexo Q)	Gestionar espacios donde se promocióne la cultura mediante el desarrollo del primer evento promovido por el grupo Cultart para fortalecer la cohesión social mediante el arte y la cultura.	Organización del primer evento realizado por el grupo Cultart (estudiantes de licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local y presidente de la junta de acción comunal barrio el Carmen), en este caso en conjunto con la Fundación unión de corazones.	22H	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel ● Computador ● Patrocinio económico de \$780.000 ● Reconocimientos ● Refrigerios ● Sillas ● Carpas ● Sonido ● SENA 	28 de julio a 27 de agosto 2022
Presentación de la propuesta ante el comité de trabajo de grado. (Ver Anexo R)	Presentar la propuesta ante el comité de trabajo de grado del programa de ciencias sociales para su aprobación, para cursar así la práctica social.	Se presentó iniciando el semestre 2022-2 ante el comité de grado del programa de ciencias sociales la propuesta, la cual fue aprobada.	1H	-Computador - Internet	13 de septiembre del 2022
Envoltura de regalos en la víspera del día de Halloween (Ver Anexo S)	Colaborar en la organización de la fiesta de Halloween en miras de congregar a la comunidad.	Se realizó una tarjeta de invitación y se organizó la actividad, además se involucraron los detalles y dulces que iban a ser entregados en compañía de la JAC.	2H	<ul style="list-style-type: none"> ● Tarjeta de invitación ● Dulces. ● Galletas. ● Papel regalo. 	28 de octubre del 2022
Celebración del día de Halloween (Ver Anexo T)	Crear un espacio de caracterización, esparcimiento y participación para Celebrar el día de Halloween, integrando	Se reunió a la comunidad en la Ermita, donde se realizó actividades lúdicas y se dio la entrega de dulces y de regalos fortaleciendo la cohesión social.	4H	<ul style="list-style-type: none"> ● Sonido ● Regalos. ● Refrigerio. ● Ficha de invitación. 	29 de octubre del 2022

	a padres, madres y niñas (os) del barrio.			<ul style="list-style-type: none"> ● La Ermita. 	
Preparación para la navidad (Ver Anexo U)	Propiciar encuentros con la comunidad en torno a la elaboración del pesebre donde cada uno haga su aporte para su construcción.	Se reunió el presidente de la JAC con los estudiantes en varias ocasiones con la finalidad de organizar la Navidad en el atrio de la Ermita.	12H	<ul style="list-style-type: none"> ● Escalera ● Cinta de navidad ● Alambre ● Alicates ● Luces de navidad ● Tijeras 	1 de diciembre 2 de diciembre 4 de diciembre 5 de diciembre del 2022
Elaboración del pesebre del barrio (Ver Anexo V)	Realizar encuentros con la comunidad en torno a la elaboración del pesebre para fortalecer la cohesión social.	Se reunió el presidente de la JAC, la comunidad y los estudiantes en varias ocasiones a fin de organizar el pesebre del barrio.	7H	<ul style="list-style-type: none"> ● Tubos PVC ● Luces ● Malla ● Plantas ● Cartón ● Bolsas de harina ● Tela quirúrgica ● Rocas ● Cinta de navidad ● Icopor ● Imágenes de pesebre ● Stickers del pesebre 	6 de diciembre 7 de diciembre del 2022

Celebración del día de velitas (Ver Anexo W)	Propiciar un espacio familiar alrededor del día de velitas con la comunidad, para su integración.	Se reunió el presidente de la JAC, la comunidad y los estudiantes a fin de celebrar y compartir en el atrio de la Ermita, por el día de las velitas.	4H	<ul style="list-style-type: none"> • Velas • Sonido • Atrio de la Parroquia 	7 de diciembre del 2022
Continuación de la elaboración del pesebre (Ver Anexo X)	Dar continuidad a la elaboración del pesebre con la comunidad, fortaleciendo la participación comunitaria.	Se reunió el presidente de la JAC, la comunidad y los y las estudiantes en varias ocasiones a fin de continuar con la elaboración del pesebre.	2H	<ul style="list-style-type: none"> • Cartón • Tijeras • Bóxer • Tronco • Cajas • tornillos • piedras 	13 de diciembre del 2022
Organización del primer evento a cargo del grupo Cultart (Ver Anexo Y)	Generar un espacio de participación ciudadana mediante la conmemoración culturalmente el natalicio del maestro Eduardo Ramírez Villamizar	Organización del segundo evento cultural Grupo Cultart (Estudiantes de licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local y presidente de la junta de acción comunal barrio el Carmen), gestión de recursos e invitación de los grupos participantes	18H	<ul style="list-style-type: none"> • Papel • Computador • Patrocinio económico de \$850.000 • Reconocimientos • Refrigerios • Sillas • Carpas • Sonido • Tarima 	14 de enero al 18 de febrero 2023
Viacrucis con la comunidad en el tiempo litúrgico de la Cuaresma	Generar unión y participación mediante la realización del viacrucis con la comunidad del barrio El	Se realizaron los viacrucis en las diferentes estaciones y se elaboraron las cartas de invitación para cada viernes.	2H	<ul style="list-style-type: none"> • Alba. • Vela. • Sonido. • Cruz Alta. • Casas de familia. 	24 de marzo 2023 31 de marzo de 2023

(Ver Anexo Z)	Carmen fomentando la cohesión social.			<ul style="list-style-type: none"> • Libro de Oraciones. 	
Domingo de ramos, procesión y mini bazar del barrio El Carmen	Promover la unión en tiempos de reflexión espiritual mediante la participación en actividades propias del barrio	Se desarrolló la procesión desde la parroquia hasta la virgen del barrio Brighton, se realizó un mini bazar en pro fondos para el mejoramiento del salón de la Ermita	4H	<ul style="list-style-type: none"> • Ramos • Comida • Vitrina • Mesa 	2 de abril de 2023
(Ver Anexo AA)					
Procesión Miércoles Santo	Acompañar a la comunidad en la celebración del miércoles santo a través de la participación en la procesión que le correspondía la comunidad de El Carmen	Los integrantes participaron en la celebración del miércoles santo por medio de la representación de los apóstoles y el recorrido de la procesión por las calles de Pamplona.	4H	<ul style="list-style-type: none"> • Alba. • Cíngulo. • Estolina. • Velo. 	5 de abril de 2023
(Ver Anexo BB)					
Lavatorio de los pies (Semana Santa)	Participar en la celebración eucarística y representación del lavatorio de los pies con la comunidad del Barrio El Carmen promoviendo la Cohesión Social desde las creencias.	Los estudiantes participaron en el lavatorio de los pies, representando a un apóstol y acompañando a la comunidad en una Hora Santa.	3H	<ul style="list-style-type: none"> • Alba. • Cíngulo. • Estolina. • Velo. • Cruz Alta 	6 de Abril de 2023
(Ver Anexo CC)					

Aplicación de la Entrevista Semiestructurada “Estrategia para el fortalecimiento para la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio El Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander	Aplicar la entrevista semiestructurada con informantes claves de la comunidad para conocer sus perspectivas en cuanto a la cohesión social y los procesos de participación en la comunidad.	Se aplicó la entrevista a algunos informantes claves de forma domiciliaria, en donde los entrevistados expresaron las realidades de la comunidad.	2H	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel. ● Celular. ● Grabadora. ● Casas del Sector. 	9 y 20 de abril de 2023
(Ver Anexo DD)					
4.4.3. Etapa 3. Planificación					
Entrega de tarjetas de invitación domiciliarmente para reunión con la JAC y estudiantes del programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local	Entregar tarjetas de invitación a los habitantes del sector para su asistencia a una reunión organizada por la JAC y estudiantes de Ciencias Sociales con temas relacionados a la cohesión social.	Se repartieron tarjetas de invitación casa a casa en el sector para convocar a los miembros de la comunidad a una reunión convocada por la JAC y estudiantes de Ciencias Sociales.	1H	-Tarjetas de invitación.	19 de abril de 2023
(Ver Anexo EE)					
Presentación de las actividades a desarrollar en el periodo 01-2023	Mostrar a los habitantes del sector el cronograma de actividades y la	En un salón de la parroquia se reunieron a los miembros de la comunidad y se mostró el cronograma de actividades a	2H	<ul style="list-style-type: none"> ● Portátil. ● Proyector. 	20 de abril de 2023

(Ver Anexo FF)	propuesta de escuela de formación ciudadana por parte de los estudiantes de Ciencias Sociales, las cuales van relacionadas con la cohesión social y participación comunitaria.	desarrollar en el periodo 2023-1 por parte de los estudiantes Karen Lorena Barbosa Peñaranda, Karen Yulieth Villamizar Parada y Ronald Alejandro Barón Santos, en donde ellos participaron activamente y dieron opiniones.		<ul style="list-style-type: none"> ● Salón de la parroquia. 	
Organización del segundo evento a cargo del grupo cultart (Ver Anexo GG)	Organizar un segundo evento liderado por el grupo Cultart integrado por estudiantes de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local y el presidente de la JAC del barrio El Carmen con el ánimo de promover la cultura y el arte como estrategia para fortalecer la cohesión social.	Se organizó el desarrollo del evento mediante la búsqueda de patrocinios en el comercio de Pamplona, reuniones con el presidente de la JAC para concretar tareas y responsabilidades y la logística del evento.	26H	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel ● Computador ● Patrocinio económico de \$850.000 ● Reconocimientos ● Refrigerios ● Sillas ● Sonido ● Carta dirigida a recursos físicos de la Universidad de Pamplona. 	Del 27 de marzo al 22 de abril de 2023
Aplicación de la Entrevista Semiestructurada “Estrategia Cultural para la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio El Carmen del Municipio de	Aplicar la entrevista semiestructurada con informantes claves de la comunidad para conocer sus perspectivas en cuanto a la cohesión social y los procesos de	Se aplicó la entrevista a algunos informantes claves de forma domiciliaria, en donde los entrevistados expresaron las realidades de la comunidad.	1H	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel. ● Celular. ● Grabadora. ● Casas del Sector. 	25 de abril de 2023

Pamplona, Norte de Santander	participación en la comunidad.				
(Ver Anexo HH)					
Reunión con la Junta de Acción Comunal y habitantes del barrio (Ver Anexo II)	Realizar una reunión con los miembros del barrio para discutir temas referentes a la organización comunal, participación ciudadana y cohesión social.	Se realizó una reunión con la comunidad en donde se habló sobre la participación de la comunidad, la organización de la JAC y otros temas relacionados.	2H	<ul style="list-style-type: none"> ● Casa de un miembro del barrio. 	26 de abril de 2023
Día internacional de la convivencia en Paz (Ver Anexo JJ)	Formar a los y las habitantes del sector mediante charlas domiciliarias en el tema de Convivencia y Paz.	Se visitó a la comunidad casa a casa ofreciendo una charla sobre el tema de Convivencia y Paz para que reconozcan el valor de una sana armonía comunitaria y motivando a fortalecer los lazos de cohesión social.	3H	<ul style="list-style-type: none"> - Cartelera. - Ficha de invitación. - Dulces. 	01 de mayo 2023
Día de la Afrocolombianidad (Ver Anexo KK)	Organizar una actividad donde la comunidad se forme en el tema de la Afrocolombianidad reconociendo las diferencias culturales y estimulando la cohesión social a través de la diversidad.	Se reunió a la comunidad para que participen en una charla sobre la diversidad cultural que existe en nuestro país.	3H	<ul style="list-style-type: none"> - Vídeo. - Cartelera. - Marcadores. - Refrigerio. - Casa de un habitante del sector. 	21 de mayo 2023
Celebración del día de la Madre	Fortalecer la cohesión social del barrio El	En compañía de la JAC y los estudiantes del programa de		<ul style="list-style-type: none"> ● Capilla del colegio Brighton. 	

(Ver Anexo LL)	Carmen mediante la celebración del día de la madre como estrategia de integración comunitaria.	Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local se integró a las madres del barrio El Carmen y se realizó una actividad de integración comunitaria utilizando como estrategia la celebración del día de la madre, en donde hubo la celebración de una eucaristía, palabras del presidente de la JAC, actividades recreativas y entrega de algunos regalos y refrigerios.	2H	<ul style="list-style-type: none"> ● Gaseosas. ● Ponqués. ● Margaritas. ● Regalos. ● Ficha con mensaje alusivo a las madres. 	27 de mayo de 2023
Etapas 4. Aplicación y análisis					
Evaluación del proceso: Taller sobre Integración comunitaria, Cohesión Social y Organización comunal	Evaluar la participación mediante un taller sobre integración comunitaria, cohesión social y organización comunal con los habitantes del barrio El Carmen.	Se realizó un taller en la capilla de La Ermita, en donde los estudiantes del programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local fueron los expositores de la temática de integración comunitaria, cohesión social y organización comunal, hubo participación de las personas y el proceso se desarrolló con éxito, permitiendo realizar una evaluación del proceso realizado.	3H	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Portátil. - Ficha de invitación. - Infografía. - La Ermita. - Refrigerios. - Lana. - Papel bond. - Marcadores. 	20 de junio 2023
(Ver Anexo MM)					

Nota. Estrategia de trabajo realizada en la comunidad. Fuente: elaboración propia.

4.6 Cronograma de actividades

Tabla 4 Cronograma de actividades semestre 2022- 1

Cronograma de actividades semestre 2022 - 1							
N°	Actividades	Cronograma por Semana/Mes					
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
1	Elaboración del anteproyecto						
2	Búsqueda del barrio						
3	Diagnóstico comunitario						
4	Viacrucis con la comunidad en el tiempo litúrgico						
5	Sustentación de la idea de investigación						



Nota: Fuente: elaboración propia.

Tabla 5 Cronograma de actividades semestre 2022- 2

Cronograma de actividades semestre 2022 - 2					
Nº	Actividades	Cronograma por Semana/Mes			
		Sep	Oct	Nov	Dic
1	Presentación de la propuesta ante el comité de trabajo de grado				
2	Envoltura de regalos en la víspera del día de Halloween				
3	Celebración del día de Halloween				
4	Preparación para la navidad				
5	Elaboración del pesebre del barrio				

6 Celebración del día de velitas



7 Continuación de la elaboración del pesebre



Nota: Fuente: elaboración propia.

Tabla 6 Cronograma de actividades semestre 2023- 1

Cronograma de actividades semestre 2023 - 1

N ^o	Actividades	Cronograma por Semana/Mes					
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
1	Organización del primer evento a cargo del grupo cultart						
2	Viacrucis con la comunidad en el tiempo litúrgico de la Cuaresma						

3 Domingo de ramos, procesión y mini bazar del barrio El Carmen	
4 Procesión Miércoles Santo	
5 Lavatorio de los pies (Semana Santa)	
6 Aplicación de la Entrevista Semiestructurada “Estrategia para el fortalecimiento para la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio El Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander	
7 Entrega de tarjetas de invitación domiciliariamente para reunión con la JAC y estudiantes del programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local	
8 Presentación de las actividades a desarrollar en el periodo 01-2023 y la Propuesta de la Escuela de Formación Ciudadana	
9 Organización del segundo evento a cargo del grupo cultart	

1 Aplicación de la Entrevista Semiestructurada “Estrategia Cultural 0 para la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio El Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander	
1 Reunión con la Junta de Acción Comunal y habitantes del barrio 1	
1 Día internacional de la convivencia en Paz 2	
1 Día de la Afrocolombianidad 3	
1 Celebración del día de la madre 4	
1 Evaluación del proceso: Taller sobre Integración comunitaria, 1 Cohesión Social y Organización comunal 5	

Nota: Fuente: elaboración propia.

Capítulo V: Análisis de los Resultados

En un primer momento, se reunió a la comunidad del barrio El Carmen, con el fin de realizar un diagnóstico comunitario para identificar las principales problemáticas que se presentaban en el sector. En la actividad se empleó como técnica el grupo focal y como instrumento la cartografía social (**Figura 3**) acompañada de una lluvia de ideas (**Figura 2**). Los investigadores plantearon la siguiente pregunta: ¿Qué aspectos positivos y negativos destacan del barrio El Carmen?, a la cual la comunidad dio respuesta mediante una lluvia de ideas, dando la indicación de que lo positivo iba en color verde y lo negativo en color rojo. Posteriormente, se preguntó a la comunidad si tenían conocimiento de lo que es una cartografía social, a lo cual respondieron que no, las y los investigadores explicaron en qué consiste el instrumento mencionado y como se elaboraba, con la finalidad de que la comunidad la construyera. Seguido de esto, se realizó la cartografía social, la cual partió de la pregunta: ¿Cómo describirían a su barrio mediante una cartografía social?

A continuación, se presenta el análisis de resultados, atendiendo a los objetivos específicos planteados en la investigación y de acuerdo con las informaciones obtenidas a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y articulados con la propuesta planteada en el capítulo anterior. Es importante referir que, para este proceso de rugosidades de análisis, se utilizó el método hermenéutico dialéctico, presentado por Martínez (s.f), ya que consiste en observar algo y buscarle un significado, porque la mente humana es hermenéutica debido a que, los datos recogidos se pueden analizar siempre y cuando se presenten diversas interpretaciones.

Técnica Aplicada: Observación

Instrumento Aplicado: Ficha de Observación (Anexo B)

Análisis Descriptivo

A partir de la ficha de observación, el análisis descriptivo que se realizó parte de mencionar que la observación se hizo a las personas que asistieron al primer encuentro donde se llevó a cabo el diagnóstico, evidenciando en un primer momento que no fueron muchas personas las que asistieron, estas personas se encuentran entre los estratos socioeconómicos uno, dos y tres, y cuentan con todos los servicios en sus viviendas. En el aspecto de seguridad se evidenció que hay problemas, ya que en el sector se presenta la venta de sustancias ilícitas y se han efectuado robos a las personas de la comunidad, asimismo, hay zonas que no tienen buena iluminación.

Por otro lado, el barrio cuenta con varias vías de acceso, pero sin la señalización adecuada, pero algunas se encuentran en mal estado y estas no han sido intervenidas por la Entidad Territorial, así como el sector del atrio de la iglesia es el único lugar que cuenta con vegetación, la cual está descuidada y los jardines se han convertido en lugares de desechos fecales y las raíces de los árboles han causado un deterioro al suelo. Se presenta también que algunos habitantes sacan la basura en los días que no corresponde y no se encuentran canecas públicas, lo que hace evidente un problema ambiental.

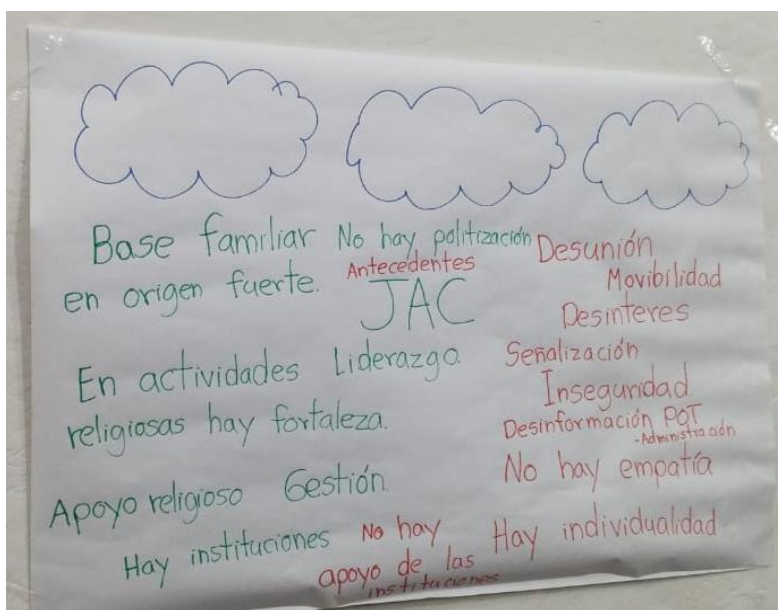
Entre los aspectos económicos, en la comunidad se realizan actividades de tipo gastronómico como bazares a fin de recoger fondos para la iglesia del Carmen, dejando en evidencia que la mayoría de comunidad profesa el catolicismo, se encuentra también que la mayoría de las personas del lugar posee un trabajo formal, sin embargo, algunas están en la informalidad. El barrio cuenta con tiendas y supermercados, en lo cultural, la mayoría de actividades giran en torno a lo religioso, teniendo como epicentro la iglesia. De igual forma, en el sector se encuentran varias instituciones educativas.

Con base en lo anterior, se analiza que es necesario que la comunidad vaya más allá de la unión en torno a lo religioso para poder construir barrio, debido a que el sector tiene problemáticas como la inseguridad que van ligadas al embellecimiento del sector. Porque al brindar una mejor iluminación, mejora en las vías de acceso y especialmente un mejoramiento al atrio de la iglesia con la vegetación más despejada, el cercamiento de los jardines, el pertinente aseo, la instalación de cámaras de seguridad y la presencia de entes de control como la policía, puede darse un mejor ambiente, no obstante la poca cohesión social en torno a actividades por fuera de la iglesia es preocupante, pues para construir un barrio juntos es necesario que las personas se interesen por el lugar donde viven y por las condiciones en las que se encuentran.

Técnica Aplicada: Grupo Focal

Instrumento Aplicado: Lluvia de ideas

Figura 2 Lluvia de ideas



Nota. Lluvia de ideas descritas por la comunidad. Fuente: elaboración de la comunidad.

Análisis Interpretativo Lluvia de Ideas

En los aspectos negativos se destaca un factor determinante, como lo es la individualidad, además de desunión, desinterés y poca empatía, los cuales afectan a la comunidad donde la inseguridad se ha tomado el sector y es evidente que las instituciones locales no brindan una solución efectiva. Del mismo modo, existen problemas de orden territorial, porque la actualización del PBOT modificó las manzanas que pertenecen al sector y muchos habitantes desconocen esta realidad, a la vez, se puede afirmar que la comunidad del barrio El Carmen posee problemáticas que se derivan de otras, donde no hay trabajo en equipo y las manifestaciones de cohesión son mínimas. Cabe señalar que algunas calles y carreras del barrio se encuentran en mal estado y sin la señalización correspondiente, lo cual provoca dificultades de movilidad. Otro factor determinante es que la Junta de Acción Comunal (JAC) ha sido mal administrada y la confianza de los vecinos en esta organización cívica se ha ido perdiendo.

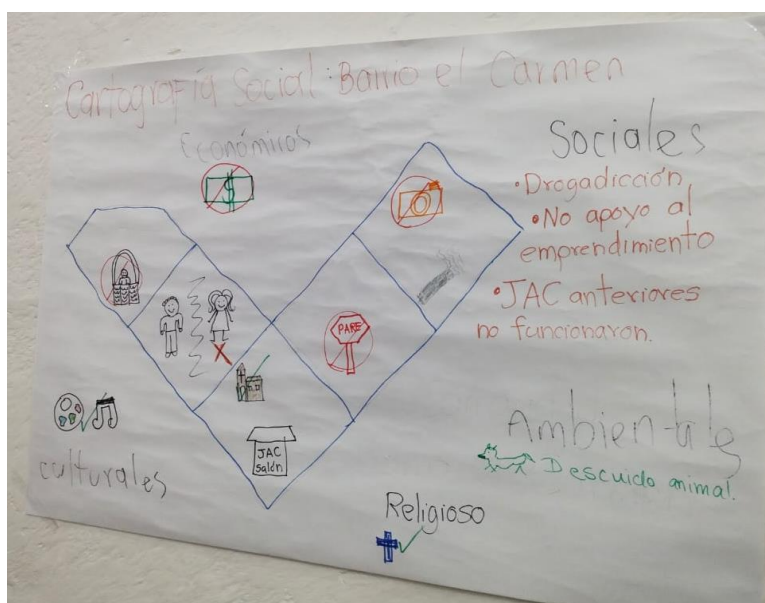
En los aspectos positivos, la comunidad señala que las relaciones familiares del sector están sólidas, la presencia de instituciones contribuye en el desarrollo social, educativo y comunitario de la localidad, que el sector y la JAC no están politizados por lo que son autónomos en sus decisiones y acciones, hay presencia de diferentes liderazgos y gestión por parte de la nueva Junta directiva de la JAC debido a que la comunidad reconoce su labor y esfuerzo, y la fortaleza del barrio son las actividades que giran en el ámbito religioso debido a que la comunidad profesa el catolicismo en su mayoría.

En este sentido, el barrio presenta debilidades y fortalezas que se entrelazan, pero es necesario que la comunidad fortalezca la cohesión social para hacerle frente a las dificultades que son notorias, porque una comunidad desintegrada afecta el desarrollo del contexto, pero no solo es un problema del sector, sino que también interviene la administración local. Es decir, una

comunidad debe trabajar en equipo, fortalecer sus lazos de unión, realizar proyectos y gestión que brinden alternativas a las adversidades y que estas contribuyan al bienestar social.

Análisis interpretativo de la cartografía social

Figura 3 Cartografía social



Nota: Fuente: elaboración de la comunidad.

A partir de la cartografía social que realizó la comunidad, y respondiendo a la pregunta: ¿Cómo describirían a su barrio mediante una cartografía social?, se puede evidenciar que hay conocimiento de la delimitación espacial dentro del barrio, además que destacan aspectos en su mayoría religiosos, culturales, ambientales, económicos y sociales. La iglesia juega un papel importante en cuanto a algunas actividades que se realizan, generan integración entre las personas de la comunidad y de otras aledañas, además de permitir el uso de espacios como La Ermita y el salón contiguo para reuniones y demás, ya que el barrio no cuenta con un salón comunal.

En la parte cultural, la comunidad expresa que se han hecho diferentes actividades de arte y música, tales como rumba-terapias y tableros didácticos para que los niños y niñas fortalezcan

sus habilidades artísticas, eventos que se han llevado a cabo en el atrio de la parroquia El Carmen. En cuanto a lo ambiental, la comunidad es consciente que algunas personas no tienen responsabilidad animal con sus mascotas porque se han presentado casos de maltrato y abandono, además de no recoger las heces cuando los sacan a caminar por el sector. En lo económico, el barrio no cuenta con recursos por parte de la administración municipal debido a que las JAC anteriores no tuvieron un buen funcionamiento y la comunidad no gestiona proyectos para el desarrollo del sector, en cuanto a mejoramiento de las vías de acceso y la respectiva señalización, asimismo no existe un apoyo a los emprendimientos de algunos habitantes.

Y por último, en la parte social, se hace evidente que la drogadicción es una situación complicada debido a que los individuos que consumen estas sustancias provienen de otros sectores del municipio o son habitantes de calle, la venta de estupefacientes se presenta y es una problemática que preocupa a la comunidad porque ha ido incrementando hasta el punto de presentarse hechos de inseguridad tales como robos a las casas y atracos porque no hay cámaras de seguridad y hay zonas con poca iluminación.

A modo de conclusión, el barrio El Carmen posee grandes problemas que se han derivado de otros, en cuanto a la vigilancia con cámaras y la iluminación, es evidente que convirtió al sector en foco de inseguridad, no solo para los habitantes, sino para quienes transitan. Además de ello, la conciencia no es una característica de quienes con su mascota visitan los espacios que históricamente hacen parte del lugar, contribuyendo a la contaminación, deterioro del lugar, el cual es epicentro de encuentros comunales, ya que no hay otro lugar como un salón comunal o un parque. Las necesidades del sector son múltiples, pero los recursos y la capacidad de gestión han sido mínimos.

Técnica aplicada: Entrevista Semiestructurada (Anexo D)

Instrumento aplicado: Guion de la entrevista

1. ¿Cuál es su opinión con respecto a los procesos de participación en la comunidad?

Tabla 7 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 1

Informante	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.2	<i>...pues... es positiva. Bueno, no en todo el sentido todos los habitantes participan, pues en su gran mayoría algunos participan, otros no, ehh, pues los que participan activamente en las actividades ayudan a la comunidad, pues lo positivo depende de lo que se esté haciendo en la actividad, ya sea un bazar, ya sea un encuentro recreativo para los niños, ya sea un encuentro para festejar alguna actividad como el día de la mujer o el día de la madre, pues la comunidad participa activamente en estos eventos que se organizan en el barrio.</i>	<p>Teniendo en cuenta la información brindada mediante las entrevistas hechas a la comunidad, en el barrio el Carmen la participación se da en ciertas ocasiones y es mínima; además, también se percibe que por lo general participan en encuentros célebres, más que en reuniones Organizacionales y de temas del barrio.</p> <p>De esta manera, afirma Jerez (2019) “La participación social de la población en temas comunes no solo es deseada por parte de la ética democrática, sino también por motivos funcionales” (p. 15).</p>	Cohesión Social
I.5	<i>Pues aquí fue la gente como en todas partes es como tan apática no, pero yo he participado, por ejemplo, colaborándole al profesor cuando el niño cuando esta cosa así y uno ve que es como muy muy poca la gente que de verdad está participando, que de verdad está apoyando.</i>		

- I.6** *Pues... la verdad cuando vamos a las reuniones se ve como poca, más bien la participación porque citan a una reunión y son muy poquitas las personas que de verdad... asisten, no están como debería ser, si todos participamos en el barrio, pero son muy poquitas las personas que participen.*

Nota. Fuente: elaboración propia.

2. ¿Cuáles cree usted que son las principales problemáticas existentes en la comunidad? ¿Y cuáles son las razones?

Tabla 8 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 2

Informante	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.2	<i>La inseguridad, el consumo de drogas, los robos permanentemente, ¿La causa? Pues el barrio no cuenta con muchas actividades, así como para realizar en los tiempos libres, porque la mayoría que se ve consumiendo drogas son muchachos, inclusive universitarios que no tienen, pues, así como algo así cerca para hacer un ejemplo ejercicio...</i>	Gracias a la información brindada por los informantes clave, se puede deducir que los principales problemas que afectan a la comunidad se basan en la inseguridad, el consumo de drogas, entre otras, las cuales se desprenden de un factor determinante en la convivencia y las relaciones sociales como lo es la comunicación. Además de este aspecto, la desconfianza también se refleja, lo que es producto de la falta de cohesión social.	Cohesión Social
I.6	<i>De Pronto la falta de comunicación, falta de comunicación entre vecinos, eso genera problemas de participación porque ninguno de los vecinos sabemos que... quiere saber el otro o que... cada quien anda por su lado y</i>	De esta manera, "Una comunidad es un grupo en constante transformación y evolución que en su interrelación genera un	

	<i>se ve muy poca participación de verdad.</i>	sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social” (Montero, p.6,).
I.8	<i>Además de las necesidades materiales del barrio y la inseguridad, pues la desconfianza de la comunidad en las instituciones, en especial la municipal, al igual que un desinterés que tienen como causa las muchas malas experiencias del sector con individuos que no velan por la correcta administración y cuidado de los recursos económicos y materiales de la comunidad.</i>	Ante la falta de cohesión, la vulnerabilidad de la comunidad es notoria y da paso a otras problemáticas.

Nota. Fuente: elaboración propia.

4. Teniendo en cuenta el concepto de cohesión, ¿Cómo cree usted que se puede aplicar al funcionamiento de la comunidad?

Tabla 9 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 4

Informante	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.3	<i>Pues... primero que todo tienen que hacer una reunión para que las personas acudan a la reunión para poderse unir, porque si no hace reuniones y la mayoría no asisten, no podemos tener una comunicación y no podemos dialogar que realmente está pasando en la comunidad, porque si no hay diálogo no hay nada, ¿Ve? Es lo que yo percibo también.</i>	Basado en el testimonio de los informantes, es acertado deducir que el funcionamiento de la comunidad depende de la comunidad y de los líderes como el presidente y quienes conforman la JAC, lo cual involucra el poder de convocatoria y el interés por parte de quienes habitan el barrio El Carmen,	Cohesión social.
I.4	<i>Ehh... ante eso, pues, creo que caen en el mismo dilema del activismo, el activismo no, sino que la misma motivación de la</i>	prevaleciendo la falta de comunicación y de diálogo, lo cual, afecta directamente la cohesión dentro de la comunidad. Como lo explica Cabrera et al. (2020)	

	<p>junta de acción comunal a visibilizar y lograr a que todos los del barrio logren participar, no, que comenten como yo estoy haciendo el comentario de que hay necesidades, hay unas circunstancias, están pasando unos hechos y pues dan molestias al mismo barrio.</p>	<p>Promover la cohesión social implica disminuir brechas económicas, sociales, políticas y ambientales entre grupos sociales, mediante el fortalecimiento de los mecanismos institucionales de inclusión social con pertenencia y con efectos en la disminución de los niveles de conflictividad de una sociedad. Para que el sistema en su conjunto pueda progresar de manera homogénea, se necesita consolidar sus elementos hasta lograr un cierto grado de homogeneidad, para luego conectarlos entre ellos en un proceso de interacción equitativa (p. 18).</p>
I.8	<p>...aquí se han hecho reuniones han traído la policía han traído que el sargento ha traído y eso, pero siempre somos los mismos tres pendejos ahí y eso no se lleva no se puede llevar a cabo porque porque la gente no no colabora, pues sería muy bueno yo digo que por medio de la acción comunal ...</p>	

Nota. Fuente: elaboración propia.

5 ¿Qué aspectos culturales cree usted que destacan a la comunidad?

Tabla 10 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 5

Informantes	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.1	<p>Pues por lo que uno ve, pues acá vienen los de las danzas, los estudiantes a ensayar danzas solamente, el espacio del atrio se presta, los muchachos todos los fines de semana o dos veces a la semana viene y ensayan ahí o la gente viene a tomarse fotos, el lugar es bonito y llamativo.</p>	<p>Teniendo en cuenta los aspectos culturales que destacan en la comunidad, se analiza que la cultura es fundamental, ya que a través de ella los seres humanos expresan sus emociones y se comunican, además de dar a conocer creencias</p>	<p>Estrategia</p> <p>Subcategoría Cultura</p> <p>Espacios culturales</p>

I.3	<p><i>...por ejemplo como hicieron ahorita en diciembre, aquí en la iglesia que hicieron, ehh... Vino disfraces de papá Noel, hicieron pintacaritas jugando con los niños, compartieron regalos, eso lo hicieron aquí en diciembre, es lo único que yo he visto que han hecho aquí, de resto no, aquí hacen actividades de la iglesia, pero lo que es en Semana Santa, pero no hacen una actividad que yo vea, las actividades de la iglesia cuando la gente va a rezar normal, eso es lo que lo normal.</i></p>	<p>y valores. Asimismo, la cultura interviene en las relaciones sociales y forma parte de la vida (Grande, 2022).</p>
I.5	<p><i>... eso sería muy bueno por ejemplo no para que dictaran un curso de pintura de música de Ahorita yo estoy yendo a la casa de música y estoy haciendo manualidades, pero van a ir a una señora que unas viejitas un pie vieran Como bailan y tocan guitarra.</i></p>	

Nota. Fuente: elaboración propia.

6. ¿Qué destaca usted positivamente de su comunidad?

Tabla 11 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 6

Informantes	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.1	<p><i>El espacio del atrio es algo positivo, también lo turístico por lo de la iglesia, viene mucha</i></p>	<p>Con respecto a lo positivo que se rescata en la comunidad, es necesario tener en cuenta que la</p>	<p>Cohesión Social</p>

	<i>gente de Cúcuta a la iglesia, ahora en semana santa vino mucha gente.</i>	comunidad se refiere al conjunto de bienes que son de las personas, además de ser la comunidad un grupo de personas que tienen unas normas con respecto a su modo de vida, una comunidad puede estar en constante cambio y evolución. (Montero, 2004), por lo que, en la comunidad, se observa que las personas rescatan aspectos positivos como el diálogo, los valores y la iglesia.	Subcategoría: Integración comunitaria
I.5	<i>Pues con algunos vecinos, pues como que el diálogo y uno les Comenta alguna cosa que que vamos a hacer o que necesitamos que vamos a hacer o que nos visitamos o que unas onces o que es así y siempre hay unas tres cuatro señoras y los esposos y las hijas esto que sí como del diálogo muy bueno muy bueno el diálogo, algunos vecinos no todos porque eso hay gente que no se presta para ni lo visitan a uno ni uno visita porque son como apáticos.</i>		
I.7	<i>Es un barrio que tiene gente con buenos valores, la gente es muy respetuosa y pues cada quien en su lugar.</i>		

Nota. Fuente: elaboración propia.

7. ¿A quiénes considera usted que son los principales líderes de la comunidad?

Tabla 12 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 7

Informantes	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.2	<i>Pues el presidente y los sacerdotes que son los que más mueven acá, precisamente el presidente y los miembros de la Junta de Acción Comunal, que</i>	Con respecto a las personas que son los principales líderes en la comunidad, es necesario tener en cuenta que el liderazgo se refiere al	<ul style="list-style-type: none"> ● Cohesión social Subcategoría: Relaciones sociales

	<i>ellos que son los que trabajan.</i>	ejercicio e influencia hacia un grupo determinado a fin de alcanzar un objetivo. (Alfonso et al. 1999), de manera que, en la comunidad, se considera el liderazgo en las figuras de la junta de acción comunal y en personas que son propositivas.
I.3	<i>Pues tiene que ser la junta directiva ¿No? O sea, yo soy venezolana y yo digo cómo se habla allá en Venezuela, la junta comunal son los líderes que son los que tienen que organizar una comunidad, pues, yo tengo aquí tres años, voy para cuatro años, pero vuelvo y le digo nosotros en el mundo de nosotros, en nuestro trabajo, en nuestras cosas, nosotros no... somos... ¿Cómo se dice? Imparcibles.</i>	
I.8	<i>Para mí, los principales líderes de la comunidad son los vecinos que siempre están haciendo y proponiendo cosas, aquellos que verdaderamente entienden la importancia de los elementos y espacios públicos en el bienestar de la comunidad, igualmente, solo aquellos que procuran la participación y práctica de lo correcto en términos propios y cooperativos incluso más allá del barrio pueden ser reconocidos como líderes</i>	

Nota. Fuente: elaboración propia.

**8. ¿Qué propone usted para el mejoramiento de la convivencia en su comunidad?
¿Participaría de esa propuesta?**

Tabla 13 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 8

Informantes	Testimonio	Interpretación	Categoría
-------------	------------	----------------	-----------

<p>I.2</p>	<p><i>Si, habiendo estrategias que ayuden a la unión de la comunidad, uno también debe participar para que los demás vean que a través de esto se puede dar una unión ¿Qué estrategia? Por ejemplo, hay muchas personas que les gusta hacer actividades físicas, el baile, otros que les gusta jugar, una tarde de esparcimiento, un bingo familiar o algo así y pues que estas actividades no sean solo de esparcimiento, sino que ayuden a mejorar los aspectos negativos dentro de la comunidad, como los problemas, si yo tengo un problema de convivencia con un vecino, pues ahí está la solución, algo que nos conlleve a unirnos más como comunidad.</i></p>	<p>Con respecto al mejoramiento de la convivencia en la comunidad, se tiene en cuenta la participación comunitaria, la cual permite que las personas conformen uniones, alianzas y trabajo en equipo, que ayude así al mejoramiento. (Chirino, 2016) Por lo que, las personas del barrio están dispuestas a mejorar la convivencia y que en la medida de lo posible participarían de actividades que se relacionen con la mejora de la convivencia, proponiendo, asimismo, varias estrategias para lograrlo.</p>	<p>Cohesión social</p> <p>Subcategorías: Integración comunitaria.</p> <p>Relaciones sociales.</p>
<p>I.4</p>	<p><i>Si llego a estar en el espacio, ehh sería dinamizar actividades dentro del barrio, donde los niños y la misma gente adulta puedan participar y pues llevarse algo, de que somos del barrio, el barrio nos pertenece, entonces tenemos que lograr esa empatía entre todos nosotros y pues lograrse conocer más allá, que podamos conocernos.</i></p>		

Nota. Fuente: elaboración propia.

9.¿Usted conoce dinámicas de otras comunidades que puedan aplicarse en esta?

Tabla 14 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 9

Informantes	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.1	<i>...en otros barrios se ve que hacen, por ejemplo, los domingos venden mate, pasteles, un bazar, se hacen para recoger fondos, alguien que necesite viajar, un deportista, eso lo hacen, o que la comunidad necesita pintar el parque, allá en San Pedro, se reúnen y hacen rifas y todo...</i>	De acuerdo con los testimonios de los informantes claves, las comunidades del municipio de Pamplona son muy diversas y manejan sus asuntos de una forma autónoma. Entre las actividades que pueden replicarse en la comunidad están: Bazares, rifas, venta de alimentos, como es el caso de los barrios San Pedro, El Humilladero y Santo Domingo hasta lo intelectual y popular como es el caso del barrio Santa Marta en donde la intervención de la escuela Paulo Freire a permitido desarrollar estrategias críticas, lúdicas y recreativas en pro de la comunidad. Esto es importante porque hay antecedentes de integración comunitaria y los lazos de cohesión social están sólidos en las comunidades (Montagud, 2020).	<ul style="list-style-type: none"> • Cohesión Social
I.4	<i>...las actividades que se manejaban por el organismo al que pertenezco, Escuela Paulo Freire, en el barrio Santa Marta, ehh... de que a los niños se les estaban haciendo como lúdica popular, donde, pues, pudiera interactuar también se les llevó el proceso de cineclub donde dábamos ese proceso a la crítica a conocer un poquito más allá...</i>		
I.5	<i>...la gente colabora en Santo Domingo la gente colabora mucho llevando las cosas y ayudando a vender ahí ve uno</i>		

*muchas cosas, pero
allá en cómo se
llama este barrio
del humilladero por
allá también
hicieron una casa
para una señora y
eso fue con
actividades de los
vecinos...*

Nota. Fuente: elaboración propia.

10. ¿El papel de la Junta de Acción Comunal es importante para cohesionar a la comunidad del Barrio?

Tabla 15 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 10

Informantes	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.1	<i>Si claro, la junta de acción comunal es muy importante, si no hay junta de acción comunal, no hay progreso, se supone que, pues el presidente tiene que mirar la problemática del barrio y hacer reuniones con la gente, mire pasa esto, falta esto, pero si el presidente no se reúne o la comunidad, porque tiene que haber tesorero, tiene que haber un orden...</i>	Los informantes claves concuerdan que la JAC es fundamental en el proceso de cohesión social, resaltan que una comunidad que integrada y participativa contribuyen en el desarrollo del sector, para ellos el Presidente juega un papel importante ya que es la cabeza del barrio y debe estar convocando a la comunidad para tocar temas de interés general e informar sobre las novedades que se presentan en el sector, se puede observar que la concepción de la JAC está acorde al artículo 1 del Decreto 1930 de agosto 8 de 1979 en donde establece que la	<ul style="list-style-type: none"> • Cohesión Social
I.7	<i>Si claro, depende de una buena junta depende que la comunidad funcione y nos cuidemos unos con otros, haya participación, haya</i>	“Junta de Acción Comunal es una corporación cívica sin ánimo de lucro compuesta por los vecinos de un lugar, que aúnan esfuerzos y recursos para procurar la solución de las	

	<i>colaboración, si se hacen buenos proyectos, poderlos presentar a nivel gubernamental tanto acá como a nivel municipal.</i>	necesidades más sentidas de la comunidad” (p. 1).
I.8	<i>En general la JAC es bastante importante pues es la representación del Estado en el barrio y, por esta razón, debe tomar una responsabilidad sociocultural y económica para con los habitantes y su entorno de forma que sea verdadero el bienestar que se busca.</i>	

Nota. Fuente: elaboración propia.

11. ¿El programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local de la Universidad de Pamplona puede jugar un papel significativo en la cohesión social del barrio desde la Investigación y la participación?

Tabla 16 Análisis del instrumento guion de entrevista: Pregunta 11

Informantes	Testimonio	Interpretación	Categoría
I.1	<i>Si claro, importante, porque pues, eh... estar capacitando a las personas, con la entrevista que ustedes están haciendo me parece muy importante porque están explicando, por ejemplo, a mí, yo en este caso no sabía de esto, y me parece importante porque se ve que capacitan a las</i>	El programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local es fundamental en el proceso de cohesión social, ya que al estudiar los procesos sociales, el comportamiento de los individuos y las actividades culturales que se presentan en la sociedad, se logra evidenciar que la comunidad reconoce el rol protagónico de los investigadores ya que se han presentado actividades comunitarias encaminadas a	<ul style="list-style-type: none"> • Cohesión Social

	<i>personas y les explican qué cosas o qué proyectos se pueden hacer en el barrio.</i>	fortalecer los lazos de cohesión social y, a la vez, formar una ciudadanía más consciente de su entorno, las Ciencias Sociales promueven la participación a través del reconocimiento de las realidades sociales y la integración como lo plantea Peiró (2020) “El objetivo del estudio de las ciencias sociales es conocer al ser humano y los comportamientos que tiene a nivel social, individual y como se manifiesta en diferentes situaciones” (párr. 3).
I.2	<i>Claro que sí, porque... es como lo dice participación en la comunidad y, más que todo pues la licenciatura en Ciencias Sociales eso es lo que busca en las comunidades ayudar a unir, y pues sería un papel importante porque pueden ayudar con los diferentes miembros porque son independientes a la Junta de Acción Comunal y son un grupo que viene a ayudar al barrio, entonces habría un poco ahí de trabajo mancomunado.</i>	
I.8	<i>Si claro que sí, creo que los proyectos e iniciativas para intervenir en las comunidades que propone la universidad y la carrera de ciencias sociales permiten que los habitantes reconozcan la necesidad e importancia no solo de la participación, sino también de la relevancia investigativa y teórica pues solo de este</i>	

*modo se logra
identificar lo que es
necesario
transformar,
reemplazar o
conservar en los
entornos sociales,
culturales y prácticos.*

Nota. Fuente: elaboración propia.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

El barrio El Carmen del municipio de Pamplona no había tenido una intervención social diferente al presente trabajo de grado por parte de la academia, debido a que habían transcurrido dos años de pandemia por el COVID-19, por lo que algunas actividades se desarrollaron mediante la implementación de los protocolos de bioseguridad.

Seguidamente, en la comunidad Se realizó un diagnóstico a través de una lluvia de ideas y una cartografía social, a fin de identificar los factores que afectan a la cohesión social en la comunidad del barrio El Carmen, con lo cual se logró observar problemas como la inseguridad, presencia de personas consumidoras y expendedoras de sustancias ilícitas, poco sentido de pertenencia por el barrio, presentando desinterés por la participación activa en la resolución de problemas y situaciones que acontecen en la comunidad y la poca cohesión social en torno a actividades que no se relacionaran con la iglesia El Carmen, ya que, la comunidad si se cohesionaba en torno al ámbito religioso.

Se logró identificar otros problemas como las consecuencias derivadas del mal funcionamiento de la Junta de Acción Comunal anterior, las personas ya no tenían confianza en la que se estableció después, por lo que no participaban de las actividades y proyectos para mejorar, por ejemplo, las vías de acceso, la seguridad del barrio o el embellecimiento del mismo.

Se diseñó y aplicó una estrategia encaminada al fortalecimiento de la cohesión social en la comunidad del barrio El Carmen, la cual consistió en un inicio en realizar un trabajo en equipo con la JAC para celebrar las efemérides que se dan durante el transcurso del año, como lo fue la celebración del día del niño y la niña, la semana santa en el barrio, la conmemoración al día de la madre, la celebración de Halloween y la celebración de las vísperas de navidad, permitiendo que

la comunidad se uniera en torno a estos espacios de sano esparcimiento y compartieran un rato agradable, aclarando que antes de la intervención estos espacios no existían.

El grupo Cultart se conformó ante la necesidad de vincular a la comunidad del barrio El Carmen y la comunidad pamplonesa en general, además de generar espacios de integración y apoyo al arte y la cultura en todas sus formas de expresión. La participación y el apoyo de diversas entidades dejan claro el interés por actividades que permitieron admirar el talento de las personas sin distinción alguna, ya que se contó con muestras artísticas de adultos mayores, artistas de otros lugares del país, internacionales, estudiantes de diferentes instituciones educativas, así como maestros y grupos de la Universidad de Pamplona.

El diseño e implementación de la estrategia generó el reconocimiento de los habitantes del barrio, el interés por la cultura y el esparcimiento en espacios históricamente significativos para la cultura de la ciudad. La implementación de las actividades sociales, culturales y religiosas estuvieron encaminadas a fortalecer la cohesión social de la comunidad, en donde la participación de los miembros del sector fue vital para afianzar los lazos comunitarios y construir un tejido social más íntegro, el presente trabajo de grado contribuyó en el fortalecimiento de la cohesión social del barrio El Carmen porque se evidenció el avance de integración comunitaria y cohesión social.

La comunidad en un primer momento no estaba inmiscuida en los asuntos de la localidad, pero poco a poco este efecto se fue reduciendo y la cohesión social se fue estimulando mediante la intervención social de las y los investigadores en compañía de la Junta de Acción Comunal, es necesario afirmar que los procesos de cohesión social son dinámicos porque dependen de la voluntad de los individuos para su buen desarrollo y los seres humanos somos complejos y las interacciones sociales son ambivalentes en cada situación.

La evaluación de la estrategia, así como del proceso de intervención social llevado a cabo en el barrio, culminó con éxito, realizando un taller en torno a la integración comunitaria, cohesión social y organización comunal, por último, la comunidad realizó un esquema de cómo sería su barrio ideal, donde reflejaron esos aspectos positivos que tiene el barrio y como problemáticas identificadas en el diagnóstico al día de esta actividad ya estaban solventadas, como el embellecimiento del ario, las alarmas de seguridad en el barrio y sobre todo la cohesión en los habitantes mejoró, no obstante, es necesario seguir construyendo esa cohesión social para lograr un mejor barrio.

Recomendaciones

Con el presente trabajo de grado titulado “Estrategia para el fortalecimiento de la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio el Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander” se buscó fortalecer la cohesión social mediante el desarrollo de actividades sociales, culturales y religiosas que pretendieron integrar a la comunidad y afianzar las relaciones sociales. Por tanto, se recomienda que la comunidad aúne esfuerzos para mejorar el trabajo en equipo, la Junta de Acción comunal (JAC) no solo comprende a los representantes legales y elegidos mediante voto popular, sino que también integra a cada uno de los habitantes del barrio, por ende, el desarrollo del sector es competencia de todos.

Para que la cohesión social se siga fortaleciendo en el barrio El Carmen es necesario que la voluntad de los individuos se estimule mediante actividades y procesos de capacitación encaminadas a la búsqueda del bienestar social. De tal modo, es de suma importancia que cada miembro del barrio se involucre más en las gestiones que adelanta la JAC porque las realidades del contexto son muchas y la perspectiva de las problemáticas varía desde la concepción de cada

persona, asimismo, las ideas de cada individuo pueden contribuir en la construcción de un tejido social más cohesionado y en la formulación de proyectos que permitan el desarrollo de la localidad. A la vez, se recomienda que los líderes de la comunidad promuevan la cohesión social desde la praxis, buscando la integración social a través de diferentes estrategias para consolidar aún más la armonía del barrio, lo cual contribuye en la búsqueda de alternativas que permitan solucionar las dificultades.

Es importante que la comunidad desarrolle vínculos más amplios con las Instituciones que hacen presencia en su localidad, tales como la Universidad de Pamplona, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la Iglesia Católica, el Colegio Técnico La Presentación y el Colegio Sagrado Corazón de Jesús, dado que, pueden contribuir significativamente en la formulación de estrategias y apoyos que permitan cohesionar al barrio a través de la educación, la práctica, la capacitación, entre otras, lo que permitirá que la integración del barrio se mejore en todos los ámbitos y se trabaje en la construcción de un barrio más unido que construya su desarrollo desde la cohesión social.

Adicionalmente, se hace un llamado a la Universidad de Pamplona, específicamente al programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local, para que fortalezca y procure establecer un trabajo con las comunidades de forma dinámica, con el fin de no “usar a las personas”, ya que los estudiantes investigadores dejan buenas ideas y proyectos que pueden seguirse desarrollando, el apoyo debe ser constante y esto permite un acercamiento constante para investigaciones más profundas sobre las realidades sociales del contexto.

Referencias.

- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia de 1991. Gaceta Constitucional 116 de 20 de julio de 1991.
- http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Alcaldía Local de Usaquén. (s.f). Las Juntas de Acción Comunal.
- <http://www.usaquen.gov.co/mi-localidad/juntas-de-accion-comunal>
- Alfonso, I., Alvero, Y. y Tillán, S. (1999). Liderazgo: un concepto que perdura. *Acimed* 7(2), 132-135. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v7n2/aci08299.pdf>
- Barba, C. (2011). Revisión teórica del concepto de cohesión social: hacia una perspectiva normativa para América Latina. *Clacso*. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/clacso-crop/20120328120445/4.revision_barba.pdf
- Bayona, J. y Zambrano, H. (2020). *Fomento del emprendimiento solidario en las juntas de acción comunal del sector rural del municipio de San Calixto, Norte de Santander*. [Tesis de pregrado, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña]
- <http://repositorio.ufpso.edu.co/bitstream/123456789/474/1/33724.pdf>
- Bertoni, R., Castelnovo, C., Cuello, A., Fleitas, S., Pera, S., Rodríguez J. y Rumeau, D. (2011). Construcción y análisis de problemas del desarrollo : ¿qué es el Desarrollo? ¿cómo se produce? ¿qué se puede hacer para promoverlo?. *Los autores, Universidad de la República*. <https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2018/10/%C2%BFQue%CC%81-es-el-desarrollo.pdf>
- Burgardt, A. (2004). “El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales”. VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <http://cdsa.aacademica.org/000-045/506.pdf>

- Bruzon, L. (2018). El enfoque cultural de la cohesión social: marco conceptual y propuesta estratégica de acción del Programa EUROsociAL. *HERRAMIENTAS EUROSOCIAL*, (2) http://www.eurosocial.eu/files/2018-12/02_HERRAMIENTAS_enfoque%20cultural%20cohesion%20social_es.pdf
- Cabrera, L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. *Revista Educación*, XXVI (51), 137-157. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a07v26n51.pdf>
- Cabrera, M., Dupré, H. y García, S. (2020). *Modelo para la Cohesión Social Comunitaria*. Centro de seguridad urbana y prevención, S.C. <http://cesup.org/wp-content/uploads/2020/03/ModeloCohesionSocialComunitaria.pdf>
- Castillo, J. (1971). Individualismo, colectivismo, comunitarismo. *Instituto de Estudios Políticos*. <https://obtienearchivo.bcn.cl/obtieneimagen?id=documentos/10221.1/13049/1/185088.pdf>
- Castillo, J. (2003). La formación de ciudadanos en la escuela: un escenario posible. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200005#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20en%20ciudadan%C3%ADa%20podr%C3%ADa,la%20sociedad%20en%20su%20conjunto.
- Castillo, T., Carrillo, C., Echeverría, R. y Fuentes, J. (2012). *Cohesión social y ordenamiento ecológico en un municipio rural del sureste mexicano*. *Psicoperspectivas*, 11 (1), 53-81. <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/183/192>

Causse, M. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico-cultural y lingüístico, *Ciencia en su PC*,(3), 12-21.

<https://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>

Chirino, C. (2016). Revisión histórica sobre la participación comunitaria y sus distintas connotaciones. *CienciaMatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 3(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7088663>

Coll, F. (2020). Intervención social. Economipedia.com.

<https://economipedia.com/definiciones/intervencion-social.html>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2007). *Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2834/S2006932_es.pdf

Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento y Gestión*, (35), 152–181.

<https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>

Córdoba, D. y Santos, I. (2017). Centro multipropósito para la cohesión socio-cultural de la comuna 7 en la ciudad de Popayán [Tesis de pregrado, Universidad La Gran Colombia]. Archivo digital.

https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/3628/Centro_multiprop%C3%B3sito_cultural.pdf?sequence=1

Da Silveira, D., Colomé, C., Weiller, T., Da Silva M. y Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index Enferm* 24(2).

<https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>

Decreto 1930 de 1979. (1979, 8 de agosto). Presidencia de la República.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=1526

Escobar, J. y Bonilla, F. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica.

Cuadernos hispanoamericanos de psicología, 9(1), 51-67.

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/957/1/Gupos%20focales%20una%20gu%C3%ada%20conceptual%20y%20metodol%C3%B3gica.pdf>

Esquivel G. (2010). Investigación – Acción: Una Metodología del Docente para el Docente.

Revista Lingüística aplicada, 7. http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07_art05.pdf

Estrada González, Edel, Miquet Herrera., Mónica E., y Santamaría Machín., Walpi. (2009). Las fases de investigación cualitativa vinculadas al proceso de atención de enfermería..

Revista Médica Electrónica, 31(1)

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242009000100006&lng=es&tlng=es.

Estupiñan, J., León, J. y Velasco, O. (2022). *Contribución del uso de la plataforma Meet en el proceso de cohesión social de la población en situación de desplazamiento del sector las delicias, Cúcuta – Norte De Santander*. Repositorio universidad libre.

<https://hdl.handle.net/10901/22622>

Ferrelli, R. (2015). Cohesión social como base para políticas públicas orientadas a la equidad en salud: reflexiones desde el programa EUROsociAL. *Pan American Journal of Public Health* 38(4):272–7.

<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/18375/v38n4a2p272-277.pdf;sequence=1>

Freire, P. (1968). *Pedagogía del oprimido*. Siglo veintiuno editores. <https://redclade.org/wp-content/uploads/freire.pdf>

- García, L. (2013). El Paradigma Cualitativo–Interpretativo. Ser alumno de doctorado en competencias educativas, 143.
http://aulavirtualmx.com/Archivos/LIBRO_SER_ESTUDIANTE.pdf#page=137
- Giménez, L. (2010). Comunidad. psico.edu.uy.
https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/tac_teorico2-comunidad.pdf
- Gobernado, R. (s.f). La comunidad: entre la integración y la igualdad.
- Gómez, E. (2019). *Fronteras invisibles un fenómeno social* [Trabajo presentado para optar el título de Magíster en Psicología Comunitaria, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD] Archivo digital.
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2195/Fronteras%20invisibles%20-%20LCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, J., Espinosa, J. y Tinoco, A. (2017) *Caracterización cognitiva, afectiva y social en la identidad del cucuteño y el nortesantandereano*. Ediciones Astro Data, S.A.
<https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2094>
- Gvirtz, S. y Beech, J. (2014). *Educación y cohesión social en América Latina: una mirada desde la micropolítica escolar*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 22, 1-24.
- Grande, P. (2022). ¿Cómo influye la cultura en las relaciones sociales? *La Mente es Maravillosa, Revista sobre psicología, filosofía y reflexiones sobre la vida*.
<https://lamenteesmaravillosa.com/como-influye-la-cultura-en-las-relaciones-sociales/>
- Hernández, I. (2019). *La inclusión de la participación ciudadana como elemento potenciador de la cohesión social en programas sociales de la ciudad de México*. [Tesis que para obtener el grado de maestra en políticas públicas, Universidad Autónoma Metropolitana Sección

Xochimilco].

http://dcsh.xoc.uam.mx/images/MPP/TesisMPP/Pol_Soc/Isabel_Hdez_Sosa.pdf

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Haro, G. y Vásquez, J. (2017). La cohesión social desde una perspectiva no normativa alternativa de un diseño instrumental. *Revista de Ciencias Sociales, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México*, 11(43), 132-154.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/tla/v11n43/1870-6916-tla-11-43-132.pdf>

Iceta, M. (2022). Puentes indestructibles: la cultura, actor indispensable en la cohesión social.

Fundación Carolina. <https://www.fundacioncarolina.es/puentes-indestructibles-la-cultura-actor-indispensable-en-la-cohesion-social/>

Insa, J. (2009). La cultura como estrategia para el desarrollo. Archivo digital.

https://www.zaragoza.es/contenidos/cultura/observatorio/LA_CULTURA_COMO_ESTATEGIA_DE_DESARROLLO.pdf

Instituto de Formación Permanente. (2008). *Organización Comunitaria*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO).

<https://www.fao.org/3/as496s/as496s.pdf>

Irausquín, C., Colina, J., Moreno, D. y Marín, F. (2016). Fundamentos Conceptuales del Desarrollo. *Multiciencias*, 16(3), 288-290.

<https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464007.pdf>

Jerez, A. (2019). *Participación comunitaria e integración de personas inmigrantes de la fundación ataretaco*. Trabajo de grado, Universidad de la laguna.

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/16886/Participacion%20comunitaria%20e%20integracion%20de%20personas%20inmigrantes%20de%20la%20Fundacion%20Atar%20etaco..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ley 743 de 2002. (2002, 7 de junio). Congreso de la República. Diario Oficial No. 44.826.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=5301

Universidad de Pamplona. (2023.23 de junio) *Misión y Visión*.

https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_213/recursos/general/29102019/misionvision.jsp

López, M., Pérez, C. y Uceda, M. (s.f). La importancia de la participación social en el proceso de integración social de las diversidades culturales Horizontes hacia la cohesión social en Europa y España. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/249106.pdf>

Martínez, E. y Neira, J. (2021). Renovando los supuestos de la cohesión social ¿Cómo se construye? *Redalyc.org*, 18(2). <https://doi.org/10.15517/c.a.v18i2.46968>

Martínez, M. (2002). La nueva ciencia: su desafío, lógica y método. *Editorial Trillas*, 245-259.

<https://es.scribd.com/document/398973770/La-nueva-ciencia-su-desafio-logica-y-metodo>

Martínez, M. (s.f). Como hacer un buen proyecto de tesis con metodología cualitativa.

<http://padron.entretemas.com.ve/LaFormaDelProyectoDeTesis/MMartinez.htm#:~:text=E%20sentido%20amplio%2C%20%C3%A9ste%20es,observar%20algo%20y%20buscar%20significado.>

Mantilla, L. y Blanco, C. (2021). Fortalecimiento de la JAC mediante estrategias para la formación comunal en el barrio Juan XXIII del municipio de Pamplona. [Proyecto de pregrado, Universidad de Pamplona].

Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Revista Scielo*, 27(2).

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002

Ministerio del Interior. (2014). *ABC Acción Comunal Cartilla*. Boyacá.gov.co.

<https://www.boyaca.gov.co/SecParticipacion/images/admlocal/infjuntas/ABC-Accion-Comunal-Cartilla-1.pdf>

Montagud, N. (2020). Cohesión social: características y componentes. *Psicología y Mente*.

<https://psicologiaymente.com/social/cohesion-social>

Mújica, M. (2001). La Cooperación, una estrategia viable para relacionar a la Universidad con el Sector Productivo. *Revista Multiciencias*, 1(2), 95-106.

<https://www.redalyc.org/pdf/904/90412004.pdf>

Orellana, C. y Muñoz, C. (2019). Escuela y Formación ciudadana: Concepciones de ciudadanía, formación ciudadana y del rol de la escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(2). <https://doi.org/10.6018/reifop.22.2.370561>

Ortega, A. (2018). Enfoque de investigación.

https://www.researchgate.net/profile/AlfredoOteroOrtega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf

Paniagua, L. (2012). El trabajo con comunidades: notas para el aprendizaje. Reflexiones, 91(1), 39-52. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72923937003>

Patiño, Y. y Prada, K. (2020). *Dimensión Cultural y Relacional de la Cohesión Social de/con Estudiantes Inmigrantes Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo del Municipio de Dosquebradas* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica De Pereira]. Archivo digital.

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/cf844602-45c3-4381-927b-20d1941949a8/content>

Peiró, R. (2023). Cultura. *Economipedia.com*.

<https://economipedia.com/definiciones/cultura.html>

Pérez, A. (2002). Sobre la metodología cualitativa. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 373-380.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113557272002000500001&lng=es&tlng=es

Piñero, M. y Colmenares, A. (2008). La Investigación Acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socioeducativas. *Laurus*, 14 (27),96-114.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006>

Portal, M. y Sánchez, C. (2010). Estrategias culturales, estructuras tradicionales y gestión social en el pueblo urbano de San Pablo Chimalpa. *Nueva antropología*, 23(73), 119-146.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018506362010000200006&lng=es&tlng=es.

Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). *Psicología: Tópicos de actualidad*. Lima:

UNMSM.<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>

Ripoll, M., Ripoll, A. y Vásquez, F. (2016). La formación ciudadana en la escuela: educando críticos y activos. *Revista Inclusión & Desarrollo*, 3 (1), 24-33.

<http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/IYD/issue/archive>

Robledo, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Dialnet*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7724016.pdf>

Real Academia de la Lengua. (2001). Cultura. Diccionario de la lengua española.

<https://www.rae.es/drae2001/cultura>

Real Academia de la Lengua. (2001). Comunidad. Diccionario de la lengua española.

<https://dle.rae.es/comunidad>

Redondo, G. y Elboj, C. (2018). Liderazgo y creación social: una aproximación a las principales aportaciones. *Revista Internacional de Organizaciones*, 21

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6742048.pdf>

Rettich, J. (2013). La noción de comunidad en el análisis de las prácticas corporales. *Revista Universitaria de la Educación Física y el Deporte* Año 6, (6)

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5826428.pdf>

Romero, R. (2005). ¿Cultura y Desarrollo? ¿Desarrollo y Cultura? Propuestas para un debate abierto. Susana Finocchietti. Archivo digital. Obtenido de:

<https://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/bitstream/handle/123456789/462/Cultura%20y%20desarrollo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saavedra, J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Cinta Moebio*,

53, 135-146. <https://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n53/ar03.pdf>

Santos, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla*. [Tesis de pregrado, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla].

Archivo Digital.

<https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

- Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación, 22.
- https://www.academia.edu/download/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf
- Sojo, A. (2019). La cohesión social democrática como guía de las políticas públicas: una perspectiva conceptual y metodológica renovada. *EUROsocial*. <https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2019/04/01-la-cohesion-social-democratica-como-guia-de-las-politicas-publicas.pdf>
- Spencer, H. (1966). ¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo. (Beltran, M. Trad.) 107 (04) 231-243. http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_107_121168250759211.pdf
- Tassara, C. (2014). Políticas públicas, cohesión social y desarrollo local: La experiencia europea y los aportes de la cooperación euro-latinoamericana. *Perfil de Coyuntura Económica* (23) 15-36. <http://www.scielo.org.co/pdf/pece/n23/n23a02.pdf>
- Tarazona, P. (2021). Centro Cultural y de Cohesión Social, Los Pinos. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Colombia]. Archivo digital.
- <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25412/1/ARTICULO%20CENTRO%20CULTURAL%20FINAL.pdf>
- Valor Compartido. (2020). *Cohesión social: integración de la ciudadanía a su comunidad*. Valor Compartido. <https://valor-compartido.com/cohesion-social-integracion-de-la-ciudadania-a-su-comunidad/>
- Vergara, L. (2019). *¿Construyendo comunidad de barrio? Mixtura y cohesión social en los Proyectos de Integración Social en Chile*. [Tesis de Posgrado, Pontificia Universidad

Católica de Chile].

<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/23585/Tesis%20Doctoral%20Luis%20Vergara.pdf>

Vidal, M. y Rivera, N. (2007). Investigación-acción. Educación Médica Superior, 21(4).

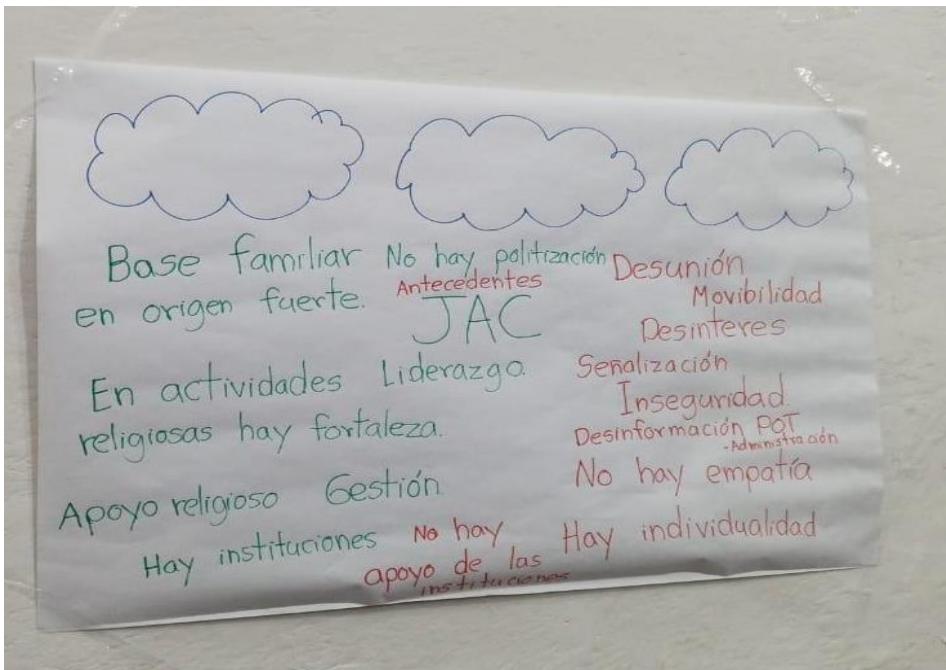
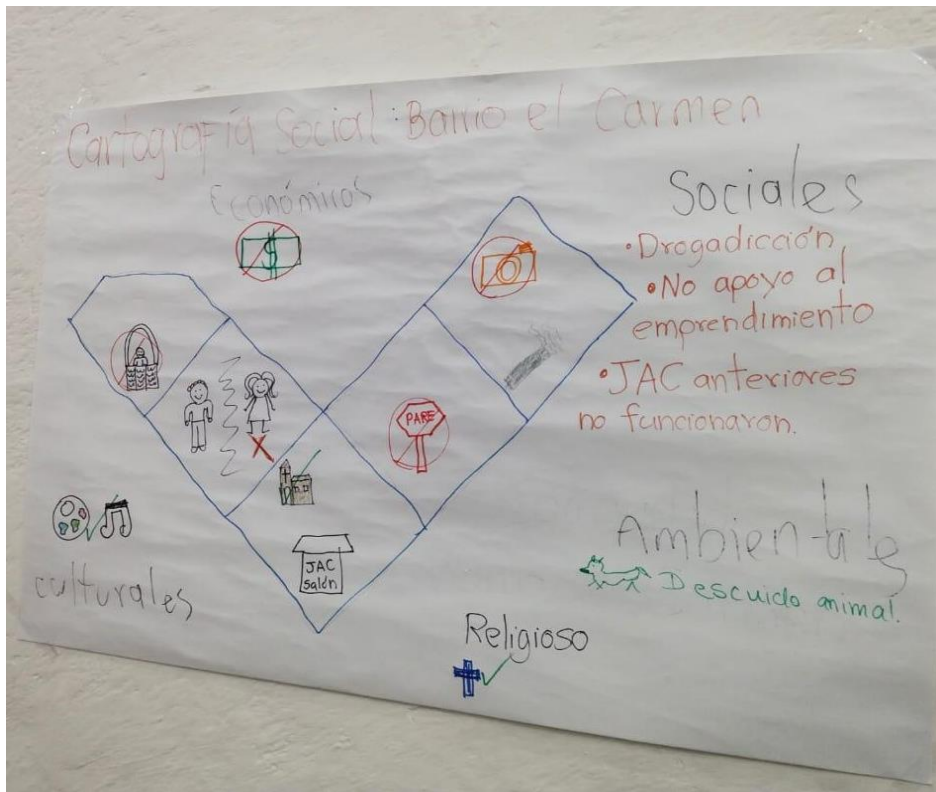
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlng=es.

Weber, M. (1944) . Economía y Sociedad: v. I. México: Fondo de Cultura Económica, 1944.

<https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/08/max-weber-economia-y-sociedad.pdf>

Westreicher, G. (2020). Estrategia. *Economipedia.com*.

<https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>





Anexo C Ficha de observación sobre lectura de contextos

Universidad De Pamplona

Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local.

Estudiantes encargados:

Karen Lorena Barbosa Peñaranda

Karen Yulieth Villamizar Parada

Ronald Alejandro Barón Santos

Fecha: 21 de marzo de 2022

Municipio/barrio: Pamplona, barrio El Carmen.

Nombre de la comunidad: Comunidad Barrio el Carmen.

Caracterización de la comunidad.

Número: Mujeres: 5 Hombres: 1 Otros: ninguno

Personas con alguna discapacidad: no

Estrato socioeconómico: 1, 2, 3

Sector urbano o rural: Urbano

Acceso a servicios: Agua: X Luz: X Aseo: X Internet: X

Seguridad: el sector tiene problemas de seguridad, ya que en un primer momento se presenta la venta de sustancias ilícitas, algunas casas han sido robadas, hay sectores que resultan peligrosos por la poca luz y presencia de personas que usurpan las pertenencias a las demás personas.

Accesibilidad y/o movilidad: el barrio cuenta con varias vías de acceso, sin embargo, algunas se encuentran en mal estado y no han sido intervenidas.

Entorno ambiental:

- Presencia de vegetación: el atrio es la única zona que cuenta con vegetación, y no es muy cuidada, porque algunos animales e incluso humanos, usan estos jardines como lugar de desechos de heces fecales y los árboles tampoco son debidamente podados, asimismo, algunas de estas raíces están causando un deterioro al suelo del atrio.
- Basuras: algunos habitantes del sector sacan las basuras los días que no corresponde o dejan la basura en el atrio. No se encuentra en la zona un lugar donde depositar la basura, asimismo, el barrio no cuenta con canecas públicas.

Entorno económico:

- Actividades productivas: Se realizan actividades de tipo gastronómico, con el fin de recoger fondos en pro de la comunidad o de la iglesia.
- Empleo: La mayoría de los habitantes del barrio poseen trabajos formales, no obstante, algunas personas viven del trabajo informal, se evidencia la presencia del comercio como lo son las tiendas y supermercados, también se destacan docentes y administrativos del sector educativo.

Entorno religioso:

- Religión que se profesa: Catolicismo mayoritariamente
- Templos: se encuentra la iglesia El Carmen y la capilla de la Ermita.

Entorno cultural: Existen actividades que se inclinan hacia el ámbito religioso, teniendo en cuenta que el epicentro de las actividades es la iglesia, empero también, existen prácticas deportivas como lo son la danza, principalmente desarrolladas por estudiantes de colegios y la universidad.

- Celebraciones: se encuentran las celebraciones religiosas y el 16 de julio es la celebración de la virgen del Carmen.
- Actividades de esparcimiento: se encuentran solo los bazares que se realizan en el atrio de la iglesia.
- Sitios turísticos: Se encuentra la iglesia El Carmen, donde en semana santa es un templo muy visitado.

Entorno educativo:

- Instituciones educativas: Institución Educativa Brighton, Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Betlemitas, Colegio Técnico La Presentación, Hogar de Bienestar Familiar, Niño Jesús de Praga, Universidad Abierta y a Distancia, UNAD, Universidad de Pamplona, sedes La Casona y CIADTI.

- Grado de formación de los y las habitantes: Algunos cuentan con la básica primaria, secundaria media y educación superior.

Anexo D Guion de la entrevista

1. ¿Cuál es su opinión con respecto a los procesos de participación en la comunidad?

Testimonios:

I.1 : *Hay muy poca participación, que vea yo que hagan reuniones muy poco.*

I.2: *En cuanto a la participación ciudadana, pues en el barrio, en las diferentes actividades que se han realizado durante este tiempo, pues... es positiva. Bueno, no en todo el sentido todos los habitantes participan, pues en su gran mayoría algunos participan, otros no, ehh, pues los que participan activamente en las actividades ayudan a la comunidad, pues lo positivo depende de lo que se esté haciendo en la actividad, ya sea un bazar, ya sea un encuentro recreativo para los niños, ya sea un encuentro para festejar alguna actividad como el día de la mujer o el día de la madre, pues la comunidad participa activamente en estos eventos que se organizan en el barrio.*

I.3: *Pues aquí la gente ha participado en varias reuniones que han hecho, por cierto me invitaron a mí a una reunión hace como dos días o tres días de aquí del barrio, pero yo no pude ir porque estaba ocupada, y aquí sobre la iglesia también hacen mucha, ehh hacen reuniones también de la iglesia y eso, aquí la Iglesia Católica, estamos hablando de la Iglesia Católica.*

I.4: *Ehh..., frente a los procesos, pues está el grupo de acción comunal del barrio, he visto ahí como unas reuniones, donde, pues se celebra más que todo siempre es como para la celebración de diciembre que hacen decoraciones, pero más allá, no hay como mucho movimiento.*

I.5: *Pues aquí fue la gente como en todas partes es como tan apática no, pero yo he participado, por ejemplo colaborándole al profesor cuando el niño cuando esta cosa así y uno ve que es como muy muy poca la gente que de verdad está participando, que de verdad está apoyando.*

I.6: *Pues... la verdad cuando vamos a las reuniones se ve como poca, más bien la participación porque citan a una reunión y son muy poquitas las personas que de verdad... asisten, no están como debería ser, si todos participamos en el barrio, pero son muy poquitas las personas que participan.*

I.7: *Bueno, pues yo pienso que la participación de la comunidad no es muy buena en cuanto que se convoca y no y nadie nadie viene eso eso, por un lado, pero, por otro lado, Pues sí se han elegido varias juntas, la gente se ha tenido en cuenta que la comunidad sea nos represente por medio de alguna persona que tengamos representación a nivel a nivel municipal y eso es lo que yo pienso no de eso.*

I.8: Desde mi punto de vista son procesos muy importantes que influyen en la organización y administración local de la comunidad a partir de espacios municipales en donde se permite la intervención y punto de perspectiva sobre las necesidades y problemas comunitarios en el barrio, y de cada habitante del sector.

**2. ¿Cuáles cree usted que son las principales problemáticas existentes en la comunidad?
¿Y cuáles son las razones?**

Testimonios:

I.1: La seguridad, falta de más vigilancia de la policía, muy solas las vías y calles.

I.2: La inseguridad, el consumo de drogas, los robos permanentemente, ¿La causa? Pues el barrio no cuenta con muchas actividades, así como para realizar en los tiempos libres, porque la mayoría que se ve consumiendo drogas son muchachos, inclusive universitarios que no tienen, pues así como algo así cerca para hacer un ejemplo ejercicio, no hay un lugar aquí cerca si no todo ya sería para los diferentes establecimientos deportivos.

I.3: Pues yo lo que digo es que están pasando demasiado... como malandros, y por cierto, puesta también deja uno las cositas y que días también un chamo agarró y se llevó los plátanos y eso, o sea que veo que no hay como que llegue por ejemplo la policía esté pasando por acá para ver y están robando mucho por estas partes... más que todo a los estudiantes robándole los celulares... si, de inseguridad, aquí la gente es demasiado en sus casas, aquí no... cada quien en su mundo, en su trabajo en sus cosas, aquí no...

I.4: Ehh.. yo creo que ahí en el Carmen la situación que sucede es el desaseo, ahí tienen como específicamente como una esquina para dejar la basura y como que llega la gente y tira la bolsa y no verifica si está bien cerrada tal cosa y como que siempre llega el fastidio de los aromas, lo otro es que también como que la gestión en las calles, el respeto entre ellos mismo es como un poquito dificultoso.

I.5: Que existen acá en la comunidad y cuáles son las razones de esas problemáticas, pues las problemáticas han sido por ejemplo sobre todo con los la gente que roba Eso sí se ha visto mucho lo de las basuras que eso De verdad Ahorita se ha colocado y ya la gente se ha despertado con cámaras en la casa individual porque eso mire que el profesor está diciendo que apoyáramos que para comprar otra cámara, sí se despertó uno por los rateros y otro porque vienen y dejan las basuras de otros lados o vecinos para darse cuenta y ya aminorado como un poquito un poquito no ha sido mucho, pero sobre todo eso de las basuras los rateros han sido la problemática más del barrio, sí.

I.6: De Pronto la falta de comunicación, falta de comunicación entre vecinos, eso genera problemas de participación porque ninguno de los vecinos sabemos que... quiere saber el otro o que... cada quien anda por su lado y se ve muy poca participación de verdad.

I.7: Bueno una de las problemáticas es la inseguridad, puesto que hay cuadras que son un poco oscuras lo otro es que somos vía nacional entonces por ser vía nacional pasa mucho no llega con el problema ahorita de la inmigración no llegó mucho inmigrante

que no viene con buenas intenciones por lo general utilizan esta vía del barrio para poder seguir a la carretera, entonces se han presentado muchísimos casos en con ese esa inseguridad con las personas que salen de trabajo o del estudio y otra problemática, pues las calles, las calles que no no nos quieren prestar atención para el arreglo para su arreglo entonces ha habido, pues accidentes porque aquí se ha visto mucha muchos problemas en ese sentido no hay unión para poder darse cuenta con las personas que viven en esta comunidad para unirse para hacer alguna actividad entonces el problema también que veo yo en ese sentido.

I.8: *Además de las necesidades materiales del barrio y la inseguridad, pues la desconfianza de la comunidad en las instituciones, en especial la municipal, al igual que un desinterés que tienen como causa las muchas malas experiencias del sector con individuos que no velan por la correcta administración y cuidado de los recursos económicos y materiales de la comunidad.*

3. ¿Sabe usted que es la cohesión? Explíquelo

Testimonios:

I.1, I.3, I.4, I.5, I.6, I.8: *No.*

I.2: *Unión o participación.*

I.7: *Es la participación que tiene la comunidad con otras comunidades para diferentes eventos o para diferentes casos que vayan en pro de la del desarrollo de la misma.*

4. Teniendo en cuenta el concepto de cohesión, ¿Cómo cree usted que se puede aplicar al funcionamiento de la comunidad?

Testimonios:

I.1 : *Falta de información, hacer más reuniones. Reunir a la gente y ponerla al tanto de las problemáticas del barrio, como una especie de comunidad, que las comunidades se pongan de acuerdo y mirar las problemáticas en estos momentos en Pamplona, como la inseguridad que hay en estos momentos, hay un abandono del alcalde.*

I.2: *Pues hay diferentes estrategias, hay muchas estrategias que se pueden utilizar con la comunidad, pues generalmente una comunidad siempre se va a reunir, es para temas de seguridad, temas que le hacen falta al barrio o cosas, nunca va a haber como esa unión un esparcimiento para la comunidad en donde aparte de los problemas tengan otras opciones, un ejemplo una tarde dinámica o bailo terapia, sino que siempre van a hacer temas que traten al mejoramiento o ayuda de la comunidad.*

I.3: *Pues... primero que todo tienen que hacer una reunión para que las personas acudan a la reunión para poderse unir, porque si no hace reuniones y la mayoría no asisten, no podemos tener una comunicación y no podemos dialogar que realmente está pasando en la comunidad, porque si no hay diálogo no hay nada, ¿Ve? Es lo que yo percibo también.*

I.4: *Ehh... ante eso, pues, creo que caen en el mismo dilema del activismo, el activismo no, sino que la misma motivación de la junta de acción comunal a visibilizar y lograr a que todos los del barrio logren participar no, que comenten como yo estoy haciendo el comentario de que hay necesidades, hay unas circunstancias, están pasando unos hechos y pues dan molestias al mismo barrio.*

I.5: *Pues lo que decimos nosotros por ejemplo uniendo al barrio por medio de la junta de acción comunal que es lo más que se nombra porque el resto aquí se han hecho muchas reuniones aquí se han hecho reuniones han traído la policía han traído que el sargento han traído y eso, pero siempre somos los mismos tres pendejos ahí y eso no se lleva no se puede llevar a cabo porque porque la gente no no colabora, pues sería muy bueno yo digo que por medio de la acción comunal de pronto se despertaron y Y apoyáramos no y así porque el resto No aquí por ejemplo muy muy entusiasta en todas esas cosas del barrio y que vamos a invitar y que vamos a decir que vamos a apoyar y que eso pero pero no lo que decimos nosotros siempre llegamos, y no más entonces no se ha podido como de verdad la cohesión esa, qué hacemos con usted estar apoyándonos y todas esas cosas*

I.6: *Más unión, más participación, más información del uno con el otro.*

I.7: *Pues que el presidente, en este caso que es el que nos representa en diferentes acciones, traiga ideas de otras de otra comunidad que nos sirva para para el progreso de la misma.*

I.8: *A partir de iniciativas que impulsen el trabajo en equipo y cooperativo en relación a las necesidades materiales del sector, igualmente, algo realmente importante es también la comunicación asertiva, que permite en últimas después de la cohesión social, el buen funcionamiento de la comunidad.*

5. ¿Qué aspectos culturales cree usted que destacan a la comunidad?

Testimonios:

I.1: *Pues por lo que uno ve, pues acá vienen los de las danzas, los estudiantes a ensayar danzas solamente, el espacio del atrio se presta, los muchachos todos los fines de semana o dos veces a la semana viene y ensayan ahí o la gente viene a tomarse fotos, el lugar es bonito y llamativo.*

I.2: *ehh... bueno pues, la comunidad pues, más que todo lo religioso, acá en este sector porque en el barrio se encuentran un templo y dos capillas dentro del barrio El Carmen.*

I.3: *Que... ¿De los niños o...? Ah, en general acá, pues el comercio ¿No? o también... o ¿Me dice de los juegos o actividades para los niños? por ejemplo el fútbol, los niños juegan mucho fútbol, si los niños juegan mucho fútbol, si es eso ¿No?... que hacen juegos, por ejemplo como hicieron ahorita en diciembre, aquí en la iglesia que hicieron, ehh... Vino disfraces de papá Noel, hicieron pintacaritas jugando con los niños,*

compartieron regalos, eso lo hicieron aquí en diciembre, es lo único que yo he visto que han hecho aquí, de resto no, aquí hacen actividades de la iglesia, pero lo que es en Semana Santa, pero no hacen una actividad que yo vea, las actividades de la iglesia cuando la gente va a rezar normal, eso es lo que lo normal.

I.4: *Ehh... no, pues sería más que todo es él, como que la amabilidad que tienen o ese amor hacia ciertas festividades como semana santa o directamente diciembre, que es navidad para lo de las decoraciones, pero ya más allá no, solamente algo religioso.*

I.5: *Veía uno aquí en El Carmen en el atrio que a veces venían sobre todo las chicas y chicos de la universidad y hacían como hacen allá en el parque el baile, esto a veces sobre todo para el día del niño, pero esto hace tiempo que que organizaron pero eso fue la alcaldía pintura, eso les trajeron ahí los pupitres de la escuela Brighton y ahí se destacó mucho lo de la pintura el baile y la pintura y hay niños Por ejemplo sobre todo hay niños no y ahí aquí se sentaba una señora que será pasar de Bethlemitas Y eso y un día nos estaba diciendo Cómo pintar haciendo Cómo pintar pintar las iglesias y eso lo más de lindo y nosotros poniéndole cuidado ahí ella sentadita y eso nosotros y decíamos nosotros que nos enseñara, yo no volví a ver esa señora después iba visitaba una señora por el 4 de julio y la veía ahí al lado de la doctora Ana Gelves y ahora no volvió yo le pregunté a la hermana de la doctora dijo se desapareció de señoras que quién sabe dónde porque ella uno decía mira esa señora que era como como media corridita porque que la hija y pero pintaba unas mollitas, eso sería muy bueno por ejemplo no para que dictaran un curso de pintura de música de Ahorita yo estoy yendo a la casa de música y estoy haciendo manualidades, pero van a ir a una señora que unas viejitas un pie vieran Como bailan y tocan guitarra.*

I.6: *No sabría decirle por qué la verdad yo no sé, de pronto lo de la iglesia, pero del resto no, de pronto la iglesia y los jóvenes que salen al parque de la iglesia a hacer sus bailes y a hacer sus recreaciones, porque los veo cuando paso por ahí.*

I.7: *Pues más que todo religioso, no porque puesto que tenemos la parroquia muy en su centro, en la parroquia del Carmen, entonces se ven muchas actividades que que van en para el desarrollo de la misma, de la de la comunidad y aparte de eso, pues la misma organización de la de la comunidad como el presidente y sus y su equipo Pues también celebramos diferentes eventos de acuerdo al calendario.*

I.8: *Las tradiciones católicas, igualmente, gracias a un poco la influencia de la universidad se pueden ver espacios de baile y recreación, también lo que ustedes han hecho en relación a las problemáticas y necesidades de los habitantes de la comunidad.*

6. ¿Qué destaca usted positivamente de su comunidad?

Testimonios:

I.1: *El espacio del atrio es algo positivo, también lo turístico por lo de la iglesia, viene mucha gente de Cúcuta a la iglesia, ahora en semana santa vino mucha gente.*

I.2: *Bueno, el trabajo y el liderazgo de los líderes sociales, ¿No? El presidente y la Junta de Acción Comunal que están activamente participando en las actividades.*

I.3: *Pues que le dijera yo... de lo bueno, pues yo veo que por ejemplo aquí este sector de acá igual como el de arriba, aquí la gente no se mete con nadie, la gente está en su mundo, aquí no hay gente como quien dice ay mire salió y no, aquí cada quien en su vida, no puedo decir no es que a fulanito tal cosa, porque aquí la gente es muy buena, la comunidad de aquí es organizada pues... y por ejemplo uno está pendiente la vecina aquí si pasa alguien así, vecina, nosotros estamos así o sea son unidos ¿Ve?*

I.4: *Son muy amables.*

I.5: *Pues con algunos vecinos, pues como que el diálogo y uno les Comenta alguna cosa que que vamos a hacer o que necesitamos que vamos a hacer o que nos visitamos o que una onces o que es así y siempre hay unas tres cuatro señoras y los esposos y las hijas esto que sí como del diálogo muy bueno muy bueno el diálogo, algunos vecinos no todos porque eso hay gente que no se presta para ni lo visitan a uno ni uno visita porque son como apáticos.*

I.6: *Pues es un sitio tranquilo y las personas son tratables, pero a la vez cada quien por su lado, pero si... de pronto si hay mucha pasividad.*

I.7: *Es un barrio que tiene gente con buenos valores, la gente es muy respetuosa y pues cada quien en su lugar.*

I.8: *Pues, yo diría que es tranquilo, aunque ha llegado gente que no tiene buenas intenciones la mayoría de las personas que nacimos aquí somos respetuosos, aunque es muy desunido.*

7. ¿A quiénes considera usted que son los principales líderes de la comunidad?

Testimonios:

I.1: *Líderes, los de la junta de acción comunal y los de la parroquia, los padres. También la profe de la presentación, Mercedes Pulido, ella organiza lo de la semana santa y está pendiente del barrio, ella es una líder acá del barrio.*

I.2: *Pues el Presidente y los sacerdotes que son los que más mueven acá, precisamente el presidente y los miembros de la Junta de Acción Comunal, que ellos que son los que trabajan.*

I.3: *Pues tiene que ser la junta directiva ¿No? O sea, yo soy venezolana y yo digo cómo se habla allá en Venezuela, la junta comunal son los líderes que son los que tienen que organizar una comunidad, pues, yo tengo aquí tres años, voy para cuatro años, pero vuelvo y le digo nosotros en el mundo de nosotros, en nuestro trabajo, en nuestras cosas, nosotros no... somos... ¿Cómo se dice? Imparcibles.*

I.4: *No, no tengo idea, en realidad no se visibilizan, entonces no, no se sabe.*

I.5: *El único así el profesor Conde que ha sido como un líder y que nos convoca y que trae una idea, eso así porque el resto, pues no no no hay nadie, así que diga uno que que va a ser uno qué vamos a hacer esta actividad, qué tal cosa que apoyemos no.*

I.6: *Acá sería el presidente, que es el que está siendo ahorita y el Padre de la parroquia, y de pronto algunos vecinos, la verdad no más.*

I.7: *No eso sí estamos escasos de liderazgo, liderazgo sinceramente no hay, porque si una sola persona se se propone para eso se se cómo se llama eso para eso le atraviesan o no lo dejan o no le parece importante lo que esa persona desarrolla, puesto que no hay apoyo y se mueve. Digamos como que si hay algo para eso sí y si no no. O sea como el poder económico como como que el incentivo si no hay un incentivo la persona no no colabora entonces líderes no muy pocos.*

I.8: *Para mí, los principales líderes de la comunidad son los vecinos que siempre están haciendo y proponiendo cosas, aquellos que verdaderamente entienden la importancia de los elementos y espacios públicos en el bienestar de la comunidad, igualmente, solo aquellos que procuran la participación y práctica de lo correcto en términos propios y cooperativos incluso más allá del barrio pueden ser reconocidos como líderes.*

8. ¿Qué propone usted para el mejoramiento de la convivencia en su comunidad?
¿Participaría de esa propuesta?

Testimonios:

I.1: *La convivencia... pues como le digo, hay que reunir a la gente y informarles las problemáticas del barrio, que la gente se entere que problemáticas hay, que se necesita en el barrio, ahí por ejemplo, ya es con los presidentes de la junta de acción comunal, una veeduría o algo.*

I.2: *Si, habiendo estrategias que ayuden a la unión de la comunidad, uno también debe participar para que los demás vean que a través de esto se puede dar una unión ¿Qué estrategia? Por ejemplo, hay muchas personas que les gusta hacer actividades físicas, el baile, otros que les gusta jugar, una tarde de esparcimiento, un bingo familiar o algo así y pues que estas actividades no sean solo de esparcimiento, sino que ayuden a mejorar los aspectos negativos dentro de la comunidad, como los problemas, si yo tengo un problema de convivencia con un vecino, pues ahí está la solución, algo que nos conlleve a unirnos más como comunidad.*

I.3: *Digo yo para tener una comunidad bien, primero tener una asociación civil, algo de que por ejemplo estén organizados la junta comunal para nosotros poder organizar una reunión y decir mire... este... Está pasando esto así como hacíamos nosotros en Venezuela, hay una junta ¿Comunitativa es que se dice? Y allá por ejemplo está el director, el presidente, entonces cada quien va teniendo un caso, pasó esto, nos hace*

falta esto porque ahorita, por ejemplo aquí están llegando los servicios super carísimos, demasiado, elevados, entonces son cosas que uno tiene que tomarle foto para uno saber qué es lo que está pasando ¿Ve?

I.4: *Si llego a estar en el espacio, ehh sería dinamizar actividades dentro del barrio, donde los niños y la misma gente adulta puedan participar y pues llevarse algo, de que somos del barrio, el barrio nos pertenece, entonces tenemos que lograr esa empatía entre todos nosotros y pues lograrse conocer más allá, que podamos conocernos.*

I.5: *Claro claro uno participaría por ejemplo ahorita lo primero y lo que nosotros hablamos con el proceso cuando viene sería conformar la junta de acción comunal bien como el centro de la idea no de convocar así para que podamos hacer las actividades y tal vez la gente viendo que se hizo esto lo otro una actividad la gente como que se anime y diga sí hay que apoyar eso es lo único que uno dice lo único que va a dar el barrio por eso es que hemos luchado por todas las veces vamos que a una reunión y nunca te presentan de que de que vayamos unos cuánticos de verdad sí complicado que eso sí sería como como el centro y queremos que se conforme los problemas que han habido así de con el señor esté allí que con la otra muchacha, entonces no no no hemos podido tener de verdad porque de ahí dependería mucho.*

I.6: *Pues hacer como actos de integración, como de pronto... sí una integración un fin de semana, puede ser con jóvenes, con los niños, los adultos, integrar más las personas, que nos conozcamos más unos con otros, porque nos conocemos de cara pero muchas veces no sabemos ni quien son ni como se llama cada vecino.*

I.7: *Bueno, pues yo en estos días, pues hemos venido pensando en en a través de un equipo que se interese motivar a la a la comunidad sea casa por casa si nos toca para ver si nos reunimos y hablamos al respecto porque hay muchos puntos a tratar en la en la en la junta y necesitamos que la comunidad se haga conocer y y lo otro es que necesitamos que nos conozcan para que nos aporten hay aporte a nivel a nivel nacional se envían a través de sus de sus gobiernos gobernantes y a través de su alcaldes se envían muchas muchas ayudas pero como no hay Unión no hemos podido sacarla adelante en este sentido, Sí claro yo participa de la propuesta para poder hacernos notar más que todo.*

I.8: *Pues sería como que en el barrio se crearán como grupos que tengan como objetivo el explorar temas varios que representen los interese de la comunidad, iniciativas de aseo y embellecimiento del barrio, espacios de muestras culturales y de ocio. Yo participaría en todas estas propuestas.*

9. ¿Usted conoce dinámicas de otras comunidades que puedan aplicarse en esta?

Testimonios:

I.1: *Claro, o sea, por ejemplo, en otros barrios se ve que hacen, por ejemplo, los domingos venden mute, pasteles, un bazar, se hacen para recoger fondos, alguien que*

necesite viajar, un deportista, eso lo hacen, o que la comunidad necesita pintar el parque, allá en San Pedro, se reúnen y hacen rifas y todo, hacen pasteles, un bazar, o están vendiendo mute para arreglar y pintar el parque.

I.2: *Claro que sí, pues hay diferentes actividades grupales, he trabajado con comunidades con un trabajo grupal, ehh la llamada dinámica del miquito del agua, que esta consta en que las personas deben caminar como miquitos y en la boca llevan una cuchara y un vaso con agua y lo tienen que pasar de persona a persona y no dejar caer el vaso con agua. Y hay otra dinámica que he aplicado con la comunidad que es el trabajo colaborativo con una cuerda, entonces cada persona agarra un rollo con hilo grande y van creando una historia, y lo van pasando uno por uno creando una historia, conozco de la vereda San Agustín que ha hecho esto.*

I.3: *No, no, de repente mi hijo sí porque él tiene más conocimiento acá, yo por eso vivo haciendo mis almuerzos y yo vengo y lo ayudo a él acá, no para qué le voy a decir mentiras.*

I.4: *No, pues, las actividades que se manejaban por el organismo al que pertenezco, Escuela Paulo Freire, en el barrio Santa Marta, ehh... de que a los niños se les estaban haciendo como lúdica popular, donde, pues, pudiera interactuar también se les llevó el proceso de cineclub donde dábamos ese proceso a la crítica a conocer un poquito más allá, a saber sobre ciertos hechos, motivarlos a estudiar, porque varios de los chicos allá no ven tan apto o posible darse como el estudio sino como que ven más fácil trabajar de informal.*

I.5: *Uno ve por ejemplo allá en Santo Domingo que hace Claro que aquí también en El Carmen se estaba haciendo y colaboramos por ejemplo eso de que sacan para ayudar a que falta algo en la iglesia en eso en el templo y entonces esto sacan sacan las ventas de semana eso y no habíamos vuelto no sé si todavía estarán haciendo esa actividad pero la gente colabora en Santo Domingo la gente colabora mucho llevando las cosas y ayudando a vender ahí ve uno muchas cosas, pero allá en cómo se llama este barrio del humilladero por allá también hicieron una casa para una señora y eso fue con actividades de los vecinos.*

I.6: *Si, de pronto, por ejemplo, hacen las bailoterapias, ehh... Juegos para niños, lo he visto por ejemplo en el Centro.*

I.7: *No, no la verdad no no no me he enterado bien porque, pues soy muy nueva, en esto estuve ausente muchos años, yo hasta ahora vuelvo a reintegrarme a mi pueblo y no sé las otras comunidades que hacen.*

I.8: *La verdad, no.*

10. ¿El papel de la Junta de Acción Comunal es importante para cohesionar a la comunidad del Barrio?

Testimonios:

I.1: *Si claro, la junta de acción comunal es muy importante, si no hay junta de acción comunal, no hay progreso, se supone que, pues el presidente tiene que mirar la problemática del barrio y hacer reuniones con la gente, mire pasa esto, falta esto, pero si el presidente no se reúne o la comunidad, porque tiene que haber tesorero, tiene que haber un orden, por ejemplo si a mí me robaron, yo voy y denuncié, voy y busco al presidente, mire, me robaron, debería hacer un plan aquí en el barrio de seguridad, unos pitos o algo o mire consigamos unos fondos, hagamos unos bazares y compramos cámaras, eso también es una solución.*

I.2: *Claro que sí, porque ellos son el medio y el vínculo para poder hacer un trabajo social mancomunado comunidad-gobierno.*

I.3: *Claro, obvio eso es lo principal, o sea vuelvo y le repito lo mismo que le estoy diciendo, para uno estar o sea... unidos y saber las perspectivas que están pasando aquí en la comunidad, porque aquí están pasando muchas cosas, por ejemplo aquí esto es muy inseguro, por ejemplo uno tiene que estar pendiente de que... yo esté aquí y de repente llegue un malandrito y uno no sabe por robarle a uno algo, ¿Ve? Aquí hay cámaras porque es algo... que es mejor, uno tener cámaras porque aquí yo estoy insegura, aquí puede venir una persona bien arreglada y uno no sabe si vienen a robarlo a uno ¿Ve? Si es así, la inseguridad está... aquí en Pamplona está demasiado inseguro eso, ladrones, han matado gente inocente, vienen a robar, vienen a hacer sus fechorías, entonces estamos inseguros.*

I.4: *Sí.*

I.5: *Claro eso es lo que nosotros estamos y es que es la única forma de que uno puede ya ya uniéndonos un grupo de personas y eso y haciendo una actividad como dice el profesor que él piensa hacer esto lo otro él tiene muchas ideas y eso pero como no se ha dado ni siquiera organizar claro eso es lo fundamental aquí en el barrio lo que yo he visto Así bonito me pareció de que se pudiera formar la la junta de acción comunal porque nada nada nadie dice nada ni inventamos nada ni y no no hacen caso hace mucho menos, la gente no apoya.*

I.6: *Claro, si porque sin Junta de Acción Comunal no hay más.*

I.7: *Si claro, depende de una buena junta depende que la comunidad funcione y nos cuidemos unos con otros, haya participación, haya colaboración, si se hacen buenos proyectos, poderlos presentar a nivel gubernamental tanto acá como a nivel municipal.*

I.8: *En general la JAC es bastante importante pues es la representación del Estado en el barrio y, por esta razón, debe tomar una responsabilidad sociocultural y económica para con los habitantes y su entorno de forma que sea verdadero el bienestar que se busca.*

11. ¿El programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local de la Universidad de Pamplona puede jugar un papel significativo en la cohesión social del barrio desde la Investigación y la participación?

Testimonios:

I.1: *Si claro, importante, porque pues, eh... estar capacitando a las personas, con la entrevista que ustedes están haciendo me parece muy importante porque están explicando, por ejemplo, a mí, yo en este caso no sabía de esto, y me parece importante porque se ve que capacitan a las personas y les explican qué cosas o qué proyectos se pueden hacer en el barrio.*

I.2: *Claro que sí, porque... es como lo dice participación en la comunidad y, más que todo pues la licenciatura en Ciencias Sociales eso es lo que busca en las comunidades ayudar a unir, y pues sería un papel importante porque pueden ayudar con los diferentes miembros porque son independientes a la Junta de Acción Comunal y son un grupo que viene a ayudar al barrio, entonces habría un poco ahí de trabajo mancomunado.*

I.3: *Obvio que si, ustedes que tienen esa iniciativa, esa inteligencia, una persona que sepa hablar, se sepa expresar y que vea las cosas que realmente están pasando tienen derecho de participar y de ayudar a la junta comunal, porque esto es una junta, es una junta comunal lo que van a ayudar aquí al barrio, no sé al sector, como se diga.*

I.4: *Si, desde el proceso de trabajo social, se pueden incentivar esas lúdicas.*

I.5: *Sí, claro, yo digo que si usted se Proponen y por ejemplo hacer Esta visita domiciliaria y que la gente la reciba y eso a usted les Proponen todo eso hubiese mucha gente que las apoyara, los apoyara sí.*

I.6: *Si claro, si ustedes están allá, pueden ayudar en las cosas que hay que hacer.*

I.7: *Sí, yo creo que sí, porque se supone que estos jóvenes están recibiendo una formación muy adecuada para desarrollar sus actividades, que pueden ir en pro de la comunidad, todo el conocimiento que ellos aplican lo pueden aplicar acá también.*

I.8: *Si claro que sí, creo que los proyectos e iniciativas para intervenir en las comunidades que propone la universidad y la carrera de ciencias sociales permiten que los habitantes reconozcan la necesidad e importancia no solo de la participación, sino también de la relevancia investigativa y teórica pues solo de este modo se logra identificar lo que es necesario transformar, reemplazar o conservar en los entornos sociales, culturales y prácticos.*

12. ¿Desea agregar algo más a esta entrevista?

Testimonios:

I.1: *No, pues gracias a ustedes por la entrevista y por la invitación mañana a las seis de la tarde a la capilla, importante.*

I.2, I.3, I.4, I.6, I.7, I.8: *No.*

I.5: *No hija, me alegra mucho tenerlos en mi casa, ojalá se pudiera así por ejemplo la ayuda de ustedes, la ayuda del profesor que se pudiera unir el barrio y que colaborar Pues eso sería muy bonito.*

Anexo E Validación de Instrumentos-

Docente Hugo Alexander Vega Riaño
Instrumentos

- **Ficha de observación**

Ficha de observación sobre lectura de contextos

Universidad De Pamplona

Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local.

Estudiantes encargados: _____

Fecha: _____

Municipio/barrio: _____

Nombre de la comunidad: _____

Caracterización de la comunidad.

Número: Mujeres: _____ Hombres: _____ Otros: _____

Personas con alguna discapacidad: _____

Estrato socioeconómico: _____

Sector urbano o rural: _____

Acceso a servicios: Agua: _____ Luz: _____ Aseo: _____ Internet: _____

Seguridad: _____

Accesibilidad y/o movilidad:

Entorno ambiental:

- **Presencia de vegetación:** _____
- Basuras: _____

Entorno económico:

- **Actividades productivas:** _____
- **Empleo:** _____

Entorno religioso:

- **Religión que se profesa:** _____
- Templos: _____

Entorno cultural:

- Celebraciones: _____
- **Actividades de esparcimiento:** _____
- **Sitios turísticos:** _____

Entorno educativo:

- Instituciones educativas: _____
- Grado de formación de los y las habitantes: _____

Según esta ficha: objetivo del proyecto de investigación "Estrategia Cultural para la Cohesión Social en la Comunidad" sería utilizar la cultura y las artes como herramientas para promover la unidad y la cohesión social en una comunidad específica.

Entrevista Semiestructurada

La presente entrevista lleva por título “Estrategia Cultural para la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio el Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander” cuyo objetivo general es “Desarrollar una estrategia cultural para el fortalecimiento de la cohesión social en la comunidad del barrio el Carmen, del municipio de Pamplona, Norte de Santander”

Marca con una X

Sexo: Masculino___ Femenino___ Otro___

1. ¿Cuál es su opinión con respecto a los procesos de participación en la comunidad?
(opine acerca de los procesos de participación en la comunidad)
2. ¿Cuáles cree usted que son las principales problemáticas existentes en la comunidad? ¿Y cuáles son las razones?
3. ¿Sabe usted que es la cohesión? Explíquelo
(Hay que brindar un concepto de cohesión)
4. Teniendo en cuenta el concepto de cohesión, ¿cómo cree usted que se puede aplicar al funcionamiento de la comunidad?
5. ¿Qué aspectos culturales cree usted que destacan a la comunidad?
6. ¿Que destaca usted positivamente de su comunidad? opcional: La Religión___ La Cultura___ Las Instituciones y Organizaciones___ La participación___ La Democracia___ La Transparencia___
7. ¿A quiénes considera usted que son los principales líderes de la comunidad?
8. ¿Qué propone usted para el mejoramiento de la convivencia en su comunidad? ¿Participaría de esa propuesta?
9. ¿Sabe usted que es una escuela de Formación ciudadana? explicar
(Concepto de escuela de participación ciudadana)

10. ¿Si existiera una, usted haría parte de ella?
11. ¿Usted conoce dinámicas de otras comunidades que puedan aplicarse en esta?
12. ¿El papel de la Junta de Acción Comunal es importante para cohesionar a la comunidad del Barrio?
13. ¿El programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local de la Universidad de Pamplona puede jugar un papel significativo en la cohesión social del barrio desde la Investigación y la participación?
14. ¿Desea agregar algo más a esta entrevista?

Según el título “*Estrategia Cultural para la Cohesión Social en la Comunidad del Barrio el Carmen del Municipio de Pamplona, Norte de Santander*” en este proyecto “desarrollar y proponer” una estrategia cultural efectiva para promover la cohesión social en una comunidad específica, es importante que tener en cuenta en la formulación de las preguntas:

Incluir varios componentes en cuenta en el problema planteado, asimismo como en las preguntas que responden al mismo:

Investigación de la comunidad: se podría realizar una investigación detallada de la comunidad para comprender su diversidad cultural, sus necesidades y desafíos sociales, y las formas en que la cultura y las artes pueden tener un impacto positivo en la cohesión social.

Análisis de las prácticas culturales existentes: se podría analizar las prácticas culturales existentes en la comunidad, incluyendo festivales, eventos, actividades y programas culturales, para determinar cómo pueden contribuir a la cohesión social y cómo pueden mejorarse.

Desarrollo de una estrategia cultural: se podría desarrollar una estrategia cultural integral que tenga en cuenta los hallazgos de la investigación y el análisis, y que incluya una variedad de iniciativas culturales y artísticas para promover la cohesión social.

Las preguntas no apuntan al propósito de la investigación.

Sugiero plantear esta tabla para el proceso de juicio de experto:

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	PREGUNTAS	PERTINENTE	NO PERTINENTE	PERTINENTE CON OBSERVACIONES

Dr. Hugo Alexander Vega Riaño

Docente

Programa Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Universidad de Pamplona