

**Desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la cohesión social de los habitantes de la
santa cruz del municipio de Pamplona, Norte de Santander.**

INTEGRANTES

Yajaira Alexandra Gutiérrez Vargas

Carmen Margarita Cervantes Álvarez

Cristian Fernando Carvajal Delgado

Universidad de Pamplona

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local.

Proyecto de intervención social

2023-1

**Desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la cohesión social de los habitantes de la
Santa Cruz del municipio de Pamplona, Norte de Santander.**

INTEGRANTES

Yajaira Alexandra Gutiérrez Vargas

Carmen Margarita Cervantes Álvarez

Cristian Fernando Carvajal Delgado

ASESOR: MG, Gabriel Said Lizcano Rico

Universidad de Pamplona
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local.
Proyecto de intervención social

2023-1

Agradecimiento

Expresamos en primer lugar agradecer a Dios por vivir esta experiencia en pasos por la academia. También a nuestros familiares que desde el inicio confiaron en nuestras habilidades y capacidades, siendo así, el apoyo incondicional para alcanzar nuestros objetivos.

A Gabriel Said Lizcano Rico, agradecemos por la confianza que situó con nuestro grupo, resaltar el apoyo con las exigencias y orientaciones en el desarrollo de este trabajo de grado.

Dedicatoria

Con gratitud y afecto, dedicamos a la familia Gutiérrez Vargas, Cervantes Álvarez y Carvajal Delgado, quienes integraron desde la distancia a realizarnos como académicos. Así mismo, a docentes y amigos, quienes han sido pilares fundamentales en nuestro camino hacia la profesionalización, efecto, el reconocimiento a nuestra alma mater Universidad de Pamplona que contribuyó en nuestra formación de profesionales destacados en las áreas de ciencias sociales y desarrollo local.

Tabla de contenido

Abstract.....	8
1. Introducción.....	9
2. Capítulo I: El problema.	10
2.1. Planteamiento del problema	10
Formulación del problema.....	13
2.2. Objetivos: General y específicos:	13
2.2.1.1. Objetivo general	13
2.2.1.2. Objetivos específicos	13
2.3. Justificación	13
3. Capítulo II: Marco referencial	15
3.1. Antecedentes.....	15
Antecedentes internacionales	15
3.2. Antecedentes Nacionales	18
3.3. Antecedentes Locales.	20

3.4.	Marco teórico.....	22
3.4.1.1.	Desarrollo	22
3.4.1.2.	Desarrollo comunitario.....	23
3.4.1.3.	Fortalecimiento.	25
3.4.1.4.	Fortalecimiento comunitario.....	26
3.4.1.5.	Cohesión.....	27
3.4.1.6.	Cohesión social.....	28
3.4.1.7.	Estrategias.	29
3.4.1.8.	Estrategias de educación popular.....	30
3.4.1.9.	Educación y participación comunitaria.	31
3.4.1.10.	Tipos de estrategias.....	32
3.5.	Marco contextual.	33
	Imagen 1	33
	<i>Barrio el Carmen</i>	33
3.6.	Marco legal	34
4.	Capítulo III. Marco metodológico	36
4.1.	Paradigma de Investigación: cualitativo.....	36
4.2.	Tipo de investigación: Investigación Acción (IA)	37
4.3.	Informantes clave.	37
	Tabla 1.	38
4.4.	Definición de categorías y/o variables.....	38

Tabla 2.	39
4.5. Técnicas e Instrumentos.	42
4.6. Consulta y análisis de documentos	43
4.7. Entrevista	43
4.8. Instrumento para la recolección de información.	43
4.8.1.1. Entrevista semiestructurada.....	43
4.8.1.2. Diario de campo.	44
4.8.2. Validación y Confiabilidad.	45
5. Capitulo IV: Propuesta	46
5.1. Presentación.....	46
5.2. Justificación	46
5.3. Objetivos.....	47
5.3.1.1. Objetivo General	47
5.3.1.2. Objetivos Específicos	47
5.4. Metodología.....	47
Tabla 3.	49
Cronograma de actividades.	67
Tabla 4	67
5.5. Técnicas de resultado (software Word clouds)	68
5.5.1.1. Categorías de análisis	68
5.5.1.2. Descripción categórica	69
6. Capitulo V. análisis de resultados.....	69

6.1.	Análisis entrevista semiestructurada informantes claves la Santa Cruz.	70
6.1.1.	Cohesión Social	70
6.1.2.	Características cohesión social.	71
6.1.3.	Gestión de la cohesión social.	72
6.1.4.	Alcances de la cohesión social.....	73
6.1.5.	Estrategias para el mejoramiento de la cohesión social.....	74
6.1.6.	Evaluación de la cohesión social en el barrio la Santa Cruz.....	78
7.	Capítulo VI	79
7.1.	Conclusiones.....	79
	Recomendaciones	80
8.	Biografía	82
9.	Anexos	87
	Anexo A. Carta de aceptación del barrio Santa Cruz	87
9.1.	Anexo B Carta aceptación asesor	88
9.2.	Anexo C Carta presustentacion	89
9.3.	Anexo D Consentimiento informado.....	90
	Anexo E entrevista semiestructurada.	91
9.4.	Anexo F Diario de Campo.....	92
9.5.	Anexo G Evidencias de las intervenciones.....	93
9.6.	Anexo H Carta de cumplimiento 100 horas de intervención.....	95
9.7.	Anexo I Carta autorización Sustentación	96

Resumen.

El presente proyecto de investigación, se centró en los factores sociales y comportamentales del barrio la Santa Cruz, Pamplona Colombia, mediante la descripción de la cohesión social y la convivencia ciudadana, realizando un paréntesis en lo contemporáneo. La comprensión del fenómeno se abarca mediante el paradigma cualitativo y de tipo acción participativa, el instrumento aplicado llevo a identificar la producción de la inconsistencia de la gestión, por ende, en la identificación del tipo de investigación se establece la metodología investigación acción (IA), atendido al modelo cualitativo

La descripción de los estilos de comportamiento de los comuneros torna a una libertad educativa donde las competencias de los lideres solo quedan desalojados en ámbito comunitario. De lo anterior, el proyecto desarrollo unas estrategias para fortalecimiento de la cohesión social, donde con estrategias educativos se logren a integrar los sujetos en un espacio determinado y desde allí, consolidó el objetivo del proyecto, así, que desde la intervención constante se logran espacios de impactos positiva generando óptimas condiciones de la cohesión social.

Palabras claves. Cohesión social, estrategia, cine foro, convivencia, comunitario, Charlas, lideres, organización, reflexión, producción, logros.

Abstract

This research project focused on the social and behavioral factors of the Santa Cruz neighborhood, Pamplona Colombia, through the description of social cohesion and citizen coexistence, making a parenthesis in the contemporary.

The understanding of the phenomenon is covered by the qualitative paradigm and participatory action type, the instrument applied led to identify the production of management inconsistency, therefore, in identifying the type of research methodology action research (AR) is established, according to the qualitative model.

The description of the behavioral styles of the community members leads to an educational freedom where the competencies of the leaders are only evicted at the community level. From the above, the project developed strategies to strengthen social cohesion, where educational strategies are achieved by integrating the subjects in a given space and from there, consolidated the objective of the project, as well as, that from the constant intervention spaces of positive impacts are achieved generating optimal conditions of social cohesion.

Keywords: Strengthening, social cohesion, strategy, cinema forum, coexistence, community, community cinema, collective dynamics, organization, reflection

1. Introducción

Con la intervención social y la línea investigativa, el fundamento de la ciencia sociales del área de la educación, es trabajar con la finalidad de reconocer, conducir y educar en las condiciones sociales y comportamentales de la humanidad individual y colectivo; la gestión de cohesión social, contribuye con el civismo en pro de avanzar en las interrelaciones entre vecinos y vecinas, promoviendo armonía entra la sociedad no organizada y organizada, promoviendo la facción armónicos con la sociedad organizada.

El presente trabajo está considerado en un primer lugar con la descripción del problema, conceptuando la realidad de exploración de la localidad, desde aquí, se consolida la diversidad material que orienta al desarrollo del trabajo, así mismo, se contempla la problematización que es el eje del proyecto y que en su final se dará la respuesta con la ejecución del proyecto. No obstante, en coordinación se justifica con las variables teóricas que imparte para la ejecución y la viabilidad del trabajo, concretando el contenido y la contingencia del paradigma metodológico que son los paradigmas para la realización.

En un segundo momento, se aprecia el aporte positivo a la comunidad focalizada, la científica y a la comunidad académica, aportando con las condiciones fiables de contribución de una nueva episteme a la sociedad. Así mismo, se consolida con el objetivo general que coordina la dirección juntos a los específicos que darán la función pertinente al proyecto generando las pautas necesarias para el debido cumplimiento del trabajo, posteriormente, se fundamenta bajo el marco referencial donde se sintetiza los antecedentes iniciando por el internacional y culminando por el regional, por tanto, se materializa el marco metodológico proporcionando las categorías y el paradigma de la investigación.

En efecto, se condensa las técnicas de recolección de información apropiando como herramienta específica la entrevista semiestructurada y el diario de campo que son los instrumentos de codificación de información y así dar los presentes resultados, finalizando se apropia la propuesta de la ejecución del proyecto que son las variantes a desarrollarse en cada intervención...

2. Capítulo I: El problema.

2.1.Planteamiento del problema

El diagnóstico comunitario aplicado en el barrio Santa Cruz de la ciudad de Pamplona se desarrolló a través de la herramienta entrevista con preguntas abiertas, donde por si, arroja la inconsistencia de un bajo grado de cohesión social en la localidad, la presente herramienta se considera como elemento práctico y didáctico en recolectar información, (*ver anexo A*). De lo anterior, se considera pertinente realizar un abordaje significativo a la eventual problemática, lo coyuntural del presente problema a fomentado en la comunidad una consistencia de dispersar a los habitantes en asuntos sociales, ya que, muchos de los miembros no tienen esa interacción de

participar en los eventos que consagra los líderes de la junta de acción comunal y así mismo entre la vecindad y, por lo tanto, dicha problemática se ha convertido en un componente clave de consolidarse con un alto grado de conflictos entre comuneros y la junta de acción comunal (JAC).

De lo anterior, la realidad de dicho barrio se encasilla en que las personas del barrio no comparten como comunidad, generando dificultades con las demás personas de la localidad, haciendo ser manifestado los sesgos de cohesión. Sin embargo, aunque los habitantes de este barrio están limitados por diversas contingencias en su organismo, como las ocupaciones familiares, labores de empleos y otros, la comunidad se ha enfrentado a la problemática de conflicto sociales que son evidente como la venta de sustancias psicoactivas, lo que hace que la imagen de esta localidad se manifieste con la inseguridad.

Por otra parte, se debe tener en cuenta, que en una sociedad, al existir una constante relación entre sí, se crean desacuerdos o diferentes puntos de vista ante cualquier contexto o realidad, lo cual, generan conflictos en el espacio donde se encuentran los individuos, ya sea en el ámbito familiar, laboral, educativo, social, entre otros.; puesto que, los seres humanos poseen diferentes formas de pensar y tienen distintos puntos de vista frente las situaciones presentadas en el diario vivir, gracias a los conocimientos e influencias adquiridos de su entorno.

De este mismo modo, para alcanzar una la consistencia desde la intervención social como ciencia, el estudio se emerge a precisar dinámicas con principio de construcción al cambio de la realidad comunitaria de con este barrio, la perspectiva coyuntural para esta comunidad es reconstruir la validez la convivencia, con sentido de pertenencia y una identidad frágil, que conduce a las buenas prácticas de integración y el desarrollo social.

Mockus (2002) define que “el reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la pluriveiversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia” (p. 20), es decir, que la violencia y sus causas se deben reducir con factores que promuevan buenas convivencias, arraigando el autocontrol para no generar violencia; el compromiso es aprender a convivir sana y activamente.

El acompañamiento y la guía para muchas comunidades ubicadas en la periferia de la ciudad de pamplona, están limitado por el poco apoyo de las instituciones y que son soporte para avanzar en unidad y construcción de nuevos imaginarios y transformar en realidades sociales para así fortalecer la prevención de situaciones y problemas sociales como violencia, maltrato, conflictos entre vecinos, intolerancia, incomunicación y para poder confrontar este tipo situaciones se requiere un esfuerzo común para comprender mejor sus causas, tratarlas y encontrar las mejores soluciones para el desarrollo de la comunidad.

Desde las ciencias sociales y desde el ambiente pedagógico el propósito es contribuir con la cohesión social como estrategias lúdicas en pro de la resolución de conflicto, la alternativa para efectuar la viabilidad de la ejecución del proyecto es mediante la intervención de un tercero facilitador, que permita la prevención y abordaje de juegos de roles, cine clubs, y educaciones populares. Las dinámicas y pautas de interacción al interior de las comunidades para el abordaje directo de la cohesión se efectuarán bajo las dinámicas planteadas de la misión de ciencias sociales y desde la intervención social, se consolida establecer estudios con la sociedad buscando la interrelación de la sociedad dentro de su espacio de habitad.

Con el siguiente trabajo es hacer un amplio abordaje de las problemáticas sociales de esta comunidad, conquistando el pensamiento o estigma de cada sujeto, de manera en que cada participante se encargue de contribuir con el estudio, objetando los procesos que ayuden a

interiorizar la cohesión social, con la iniciativa de contrarrestar, las inconsistencia de conflictos; la razón más contundente es la promoción para mantener la viabilidad de la relación social, familiar, vecinal y natural, manifestando así un patrón de integración comunitario. Por ende, la armonía común, se compone de la sana convivencia en los espacios geográficos (Rodríguez & Querejazu, 2006).

Formulación del problema

¿Cómo desarrollar estrategias que mejoren la cohesión social de los habitantes del barrio la Santa Cruz?

¿Cómo lograr cohesión social en el barrio la Santa Cruz mediante estrategias de escuela popular?

2.2.Objetivos: General y específicos:

2.2.1.1. Objetivo general

Desarrollar estrategias que mejoren la cohesión social en la comunidad del Barrio Santa Cruz del Municipio de Pamplona.

2.2.1.2. Objetivos específicos

- Identificar los principales problemas que dificultan la cohesión social en el barrio la Santa Cruz.
- Implementar estrategias para el fortalecimiento de la cohesión social en dicha localidad.
- Evaluar las estrategias implementada en gestión de la cohesión social en el barrio la Santa Cruz.

2.3. Justificación

Las ciencias sociales no se limitan a unos aspectos de estudio, si no que va más allá de la calidad de vida y relaciones sociales. El diseño de este estudio garantiza el beneficio de la

investigación desde la academia y la comunidad la Santa Cruz, mediante la transferencia de la información, a través de los líderes de la junta de acción comunal para así consolidar los cambios en pro y en contra de la cultura no apropiada que eventualmente se han presentado a través del tiempo, esto a la vez, apoya a la implementación de nuevas estrategias de afrontamiento al conflicto y sobre todo al fortalecimiento de la cohesión social.

Así, como lo plantea la misión de la universidad de pamplona “responde con la prioridad social con competencias académicas en sus nuevas generaciones, compilando el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión, respondiendo la creación de conocimiento soportada en la innovación científica y tecnológica, la promoción de la cultura, las artes y las humanidades, con una vocación de liderazgo, calidad y excelencia que impulsa la paz y el desarrollo de las regiones con responsabilidad social y ambiental” (UNIVERSIDAD DE PAMPLONA, 2009)

En Colombia los temas de paz y convivencia están presentes en los diferentes planos de la vida cotidiana, dónde a partir de la firma de los acuerdos de la Habana Cuba se ha buscado descubrir propuestas para afianzar una cultura de paz, a través de la sana convivencia en los espacios locales, con el objetivo de construir un cuerpo social solido entre diferentes actores, como lo son las víctimas y la sociedad civil en general, quienes en la actualidad conviven en el mismo territorio y construyen proyectos vida.

Por otra parte, cabe resaltar, que los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluyen el tema de paz, justicia e intuiciones sólidas, señalando que “Para lograr la paz, la justicia y la inclusión, es importante que los gobiernos, la sociedad civil y las comunidades trabajen juntos para poner en práctica soluciones duraderas que reduzcan la violencia, hagan justicia, combatan eficazmente la corrupción y garanticen en todo momento la participación inclusiva”. En efecto,

que PNUD, consolida mejorar las condiciones económicas, en niveles necesarios para romper la trampa de la pobreza, consolida restringir la educación y el trabajo de las mujeres amenazan con una reducción de la asistencia que tendrá graves consecuencias. (PNUD, 2023).

Teniendo en cuenta lo anterior, este proyecto pretende promover acciones cooperativas frente a la cohesión social a partir de estrategias de la educación popular, que fomenten las capacidades y habilidades en aras de contribuir a la prevención y solución de conflictos. Tal como se consolida en el entorno al proceso de establecer relaciones de igualdad, de manera cooperativa y colaborativa, por medio de la comunicación. Partiendo del diálogo entre los dirigentes de la comunidad; este será el primer mecanismo que compone las interacciones humanas de manera directa, la razón es que los propios beneficiarios del barrio deben tener un rol activo que siembre la participación en acciones de cambios frente a la problemática en la comunidad.

3. Capítulo II: Marco referencial

3.1. Antecedentes

En la realización del presente proyecto se realizó una minuciosa búsqueda de proyectos por adelantados que fuesen de carácter social o educativos que ayuden al trabajo que se está llevando a cabo. Por ende, se resaltan los siguientes proyectos iniciando por lo internacional y culminando por lo local.

Antecedentes internacionales

Por otra parte, Torrico Ruíz Manuel (2020) denomino su proyecto “CENTRO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA VECINAL”. Objetando, promover la creación de un espacio público que trabaje, a través de la gestión positiva de los conflictos desde la participación proactiva de sus agentes, es decir, del conjunto

de la ciudadanía. No obstante, la definición teórica emancipa a J. Fernández, 2008, donde estipula que los conflictos son crisis y las crisis son oportunidades de cambio o evolución” así mismo el presente proyecto se basó en la categoría cualitativa, donde se realiza una asistencia de carácter específicos de indagación y así mismo de análisis. Por tanto, la condensación en una de la conclusión se postula una nueva ruta transversalidad de las acciones dirigidas a la gestión de los conflictos comunitarios (Ruiz, 2020).

En efecto, la prioridad que se nos ajustan al trabajo actual es la consistencia teórica, ya que prospecta la importancia de concebir la problemática, pero también alterna dichas eventualidades de solución a una problemática. Por ende, este proyecto contribuye a la sustentación de las competencias para desarrollar nuestro trabajo de intervención con dicha comunidad.

El estudio realizado por Alejandro Sánchez (2018), consolido trabajar la COHESIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA DE SAN PEDRO DE LA PAZ, se caracterizó en configurar el entrelazamiento entre la cohesión social y la acción escolar de las y los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza general básica y de enseñanza media, procedentes de establecimientos desde la diferente dependencia administrativa. Su base metodológica planteado se basa en la encuesta y entrevista que hace hincapié en el modelo cuantitativo descriptivo, generalmente se basa en análisis de descripción para triangular las condiciones del trabajo, por tanto, se basa en una población determinado y limitado. Desde lo particular el marco teórico del proyecto articula concepciones sociales, donde se interioriza los entramados sociales, fortaleciendo y mejorando el desarrollo común, facilitando la educación en sentido de la práctica de la cohesión social. Generalmente este proyecto contribuyo con la disminución de la polarización escolar e institucional, por otra

parte, restableció la recomposición del tejido social recuperando mediante actividades lúdicas pedagógicas la habilidad de construcción social (Sanchez, 2019).

Las principales características de esta investigación para el actual proyecto es el tipo de investigación como es la IA, paradigma que se destaca en estudiar una población determinada. Por tanto, el aporte para la intervención en la comunidad son estrategias didácticas que postula dicho estudio de cómo hacer la intervención sin afectar la integridad social de la comunidad.

Así mismo, Fernández Rosa (2023) desarrollo su trabajo, “ESTRATEGIAS GERENCIALES BASADAS EN LA RESILIENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: EVALUACIÓN, PROPUESTA Y FACTIBILIDAD” definió su objetivo contribuir con el manejo de conflictos entre el personal de la Unidad Educativa Colegio, el presente trabajo se basó en la teoría de Oriol Bosch (2012), donde da a entender que aprender a relacionarse con los demás es una tarea de toda la vida del ser humano, y es por tal motivo que siempre van a haber conflictos en la vida como en: personal, familiar, social, laboral, espiritual, etcétera. En ajuste a la metodología se acató al estudio cualitativo con atención a población educativas, realizando dinámicas para promocionar la resiliencia, así mismo una de las conclusiones concordó establecer estrategias fundamentadas en la resiliencia para la resolución de conflictos, con base en experiencias de ejercitación del optimismo, el focusing, retiro espiritual (Fernández, 2018).

Unas de las variables acogidas de este proyecto son las dinámicas propuestas en dicho proyecto ya que contribuye con la ejecución en el entorno de la intervención social, por tanto, brinda mecanismos favorables que ayudan a potenciar las estrategias pedagógicas establecido para ejecutar.

Las principales características de esta investigación para el actual proyecto es el tipo de investigación como es la IA, paradigma que se destaca en estudiar una población determinada. Por tanto, el aporte para la intervención en la comunidad son estrategias didácticas que postula dicho estudio de cómo hacer la intervención sin afectar la integridad social de la comunidad.

3.2. Antecedentes Nacionales

Para, Perdomo Ramírez Linda Esperanza y Correa Hernández Andrés (2019), titularon su proyecto, ESTRATEGIA SOCIAL PARA MEJORAR LOS NIVELES DE CONVIVENCIA EN EL BARRIO GERMÁN HUERTAS, DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ. Su objetivo principal es implementar una estrategia social que permita mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, en paradigma metodológico se basaron en la herramienta que se utilizó fueron los talleres comunitarios los cuales permitieron crear un tejido social al interior de la comunidad como también permitió identificar las mayores causas de generación de conflictos, sus efectos y consecuencias en las personas en litigio y la comunidad en general, desde allí se recata una de las conclusiones como los talleres fueron de gran participación en donde se logró despertar el interés de la comunidad en los derivados de los conflictos entre vecinos y buscar soluciones enmarcadas por el diálogo, la comprensión y la tolerancia (Ramírez & Hernández, 2019).

El presente trabajo, aborda gran gama de estrategias que son de gran aporte para con el proyecto en elaboración, llevando a rescatar los sin número de competencias que llevan a importar las dinámicas que imparten con la población de estudio dentro de una localidad específica.

Así que, Rodríguez Pulido Nataly Johanna y Rayo Sanabria Camila de los Ángeles 2019, propusieron en su proyecto “ESTUDIO DE LOS CONFLICTOS VECINALES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA DE LOS RESIDENTES DEL CONJUNTO MARGARITAS 1

BENEFICIARIOS DE LA VIVIENDA DE INTERÉS PRIORITARIO: APORTES DE TRABAJO SOCIAL EN ESCENARIOS COMUNITARIOS DE LA PROPIEDAD

HORIZONTAL” , Su objetivo principal es describir los principales conflictos vecinales que afectan la convivencia de los residentes del conjunto margaritas, la metodología de estudio que se aplicó fue el enfoque cuantitativo, en donde se implementó la recolección de información, como la encuesta personalizada con preguntas abiertas y cerradas. Esta encuesta se aplicó a los residentes del conjunto margaritas 1, en donde se llegó a la conclusión que los principales conflictos vecinales que más afectaba a la comunidad a nivel general era el ruido y el no pago de las obligaciones económicas (Sanabria & Pulido, 2019) .

En efecto, las competencias que se da en la favorabilidad a nuestro trabajo en consistencia de intervención y la manera de efectuar, es la estrategia de educación con la comunidad, emancipando las dinámicas pedagógicas, como las mesas redondas, reflexiones y cines foros, que son concorde las competencias educativas para con la comunidad.

Por otro lado, Santacruz Estévez Ángela Patricia y Palacio Ruiz Emiro Fernando 2021, desarrollaron el presente proyecto “GUÍA METODOLÓGICA DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”, postularon su objetico construir una guía metodológica de prácticas restaurativas que aportara al mejoramiento de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en la institución Jesús Maestro, el cual fue dividido en 6 fases en donde participaron: 10 estudiantes de primaria, 10 padres de familia, 6 docentes, directivos como la Rectora, Coordinadora y Psicorientadora. Se utilizaron como instrumento el cuestionario, matriz DOFA, entrevista semiestructurada y el análisis de la literatura. Todo esto concluyó que los descansos y las horas de clase en donde más se generan los conflictos es así como se debe pensar en

estrategias que fomenten el manejo de tiempo libre y se debe fortalecer más la vigilancia por parte de los docentes o adultos responsables (Estévez & Ruiz, 2021).

El presente proyecto asocia una gama de competencia de aportes al proyecto en elaboración, la confianza de conducir a conseguir resultados óptimos en el ambiente pedagógico, ya que el proyecto se adelantó con población educativas. Esto conlleva que las dinámicas implementadas en la ruta metodológica de trabajo sean dinámicas convenientes para la ejecución del presente trabajo con el barrio donde directivos y padres de familia puedan mitigar los conflictos y tengan a la mano una herramienta que construya la convivencia en la institución.

3.3. Antecedentes Locales.

En efecto, Kevin Andrey Camargo, Brayan Flores Cabrera y Gelmi Yepes (2022), postularon su proyecto, FORTALECIMIENTO DE LA COHESIÓN SOCIAL EN EL BARRIO SAN PEDRO A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DEL CINE FORO COMUNITARIO, así que su objetivo se escribió, Fortalecer la cohesión social del barrio san Pedro a través del cine foro comunitario, así que la teoría de estudio se basó en fortalecer la cohesión social con el concepto de Emeli Durkheim, Desde lo conceptual, la determinación del proyecto se establece en metodología cualitativa, por ende, unos de sus conclusiones se consolido que el cine foro consolida la participación comunitaria como alternativa para promover la cohesión social (CABRERA, ORTIZ, & RODRÍGUEZ, 2022).

El presente proyecto, aporta la consistencia de las dinámicas para trabajar con las comunidades, favoreciendo la cohesión social, la convivencia ciudadana y las composiciones de la permanecía en un espacio colectivo. Por tanto, se opta las estrategias de actividades que se postulan en dicho proyecto, se rescatando la teoría de Durkheim para asimilar y contrarrestar el

bajo grado de la cohesión, y así mediante la mediación promover armonía en espacios comunitarios.

Edwin Geovanny López Toscano, Roxana E. Hadechiny Benthany, Brayan Edier Maya Taquez (2021), titularon su proyecto, “ESTRATEGIAS PARA LA CONVIVENCIA COMUNITARIA CON FAMILIAS DEL BARRIO JURADO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER. Así que en su objetivo determino, Implementar el diálogo como una estrategia que permita la convivencia de los habitantes del barrio Jurado del municipio de Pamplona, Norte de Santander. Este proyecto se consolido en teoría de Álzate, Fernández y Merino 2012, donde menciona que el conflicto está más allá de las relaciones de las partes concretas que están en disputa, y están institucionalizadas dentro de la estructura del sistema social. Por otro lado, la variable de esta investigación se basó en lo cualitativo con la determinación (IAP), no obstante, en determinación de la conclusión se fundamenta en la sana convivencia comunitaria, una de ellas, fue la realización de capacitaciones y talleres, que a través de plataformas digitales generando espacios de participación con la comunidad, logrando el bajo grado problemáticas entre vecinos (TOSCANO, BENTHAN, & TAQUEZ, 2021).

El presente proyecto nos aporta de una manera dinámica, las categorías de intervención social, se rescata los ejercicios como los talleres y juegos de roles que se pueden implantar con la comunidad donde se integra el presente proyecto. Lo otro es la teoría que postula Álzate, Fernández y Merino 2012, donde corresponde a dar solución a los conflictos vecinales.

Leidy Jakmary Uribe Garavito y Karenth Yulieth Cote Guevara 2022, ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA CON LOS HABITANTES DEL BARRIO JUAN XXII DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA”. Condensó su objetivo, integrar la comunidad del barrio Juan XXII, el diseño de estudio se basó en la teoría de la integración

comunitaria. Por tanto, su método de estudio radica en lo cualitativo de orden descriptivo, de manera clara en unos de sus conclusiones, especifican que se logra una reducción de las inconsistencias dado desintegración social de dicho barrio (Garavito & Guevara, 2021).

El presente trabajo es una las rutas confiadas para desarrollar el presente proyecto que se llevara a cabo a la intervención social, desde aquí, se condensa las condiciones afectivas con aportes previos para una buena ejecución del trabajo; así que en condiciones teóricas que se rescatan los fundamentos practico que son lo fiables para dar alternativas de solución al caso evidente. Por otro lado, las variables del anterior proyecto nos ínsita mantener una figura de participación directas con la población de estudio, consolidando la participación e integración de todos en un espacio organizados.

3.4. Marco teórico

El presente proyecto precisa las teorías con temas pertinentes que radican en la gestión de conflictos comunitarios, promoviendo la cohesión social, determinado lo conceptual que nos permitirá tener una principal aproximación de tema a investigar. El cual, son lo coyuntural para gestar el desarrollo del proyecto.

3.4.1.1. Desarrollo

Para afianzar la dinámica del desarrollo, el estudio esta plantado por un conjunto de contingencia de cómo el ser humano ha estado evolucionando en los diferentes niveles del entorno social, vinculándose al sistema que consternan diversidad de sectores donde se pueden ejercer armonía progresiva en promoción y rigurosidad de competencias colectivas. En concepto, el desarrollo es la línea que vinculan al trabajo emancipado de un grupo, que, desde su antecedente riguroso determina como la constante y progresividad de un grupo organizado alcanzando niveles pactados a futuros, en su relevancia consolida al concepto económico, por

tanto, de manera conceptual el desarrollo está basado al conjunto de ejecución que promueve el ser humano en su espacio.

Unas de las competencias de desarrollo, es que ancla su fundamento en el desarrollo autosuficiente, buscando integrar sobre la inoperancia de los modelos de desarrollo tradicionales para enfrentar las crisis mundiales contemporáneas, en respuesta de la anomalía que se adhieren a impulsar el Desarrollo Local. Así que des lo anterior ya mencionado resulta evidente ser un proceso construido estructurado de nuevas formas de organización social, complejo, dinámico y multidimensional que implica procesos societales que van desde lo psico-socio-cultural, político, social, ambiental, territorial hasta lo económico productivo con capacidad de sus iniciativas (Nersa, 2002).

Desde lo anterior, el desarrollo, es un concepto que se apropia a la vivencia humana ya que sus principios de estudio se emergen en la consistencia de alcanzar, avanzar en su progresividad sin competencias algunas, por ende, el humano se considera como lo factible en generar desarrollo. Desde lo pactado, en el círculo de desarrollo, ha llevado a los seres humanos a tomar medición sobre la naturaleza social forjando a los sujetos a buscar horizontes plenos para alcanzar proyecciones que conlleven a generar cambios en lo común.

3.4.1.2. Desarrollo comunitario.

Desde el anterior concepto de desarrollo, se postula la progresividad humana en su entorno, buscando un mejoramiento cada día más mejor en el nivel de calidad de vida; ahora por la constante del desarrollo comunitario, se orienta establecer una identidad colectiva donde las competencias de mejorar son grupales. La producción del desarrollo comunitario es representada en la posición social y se define en la identidad colectiva fijando la definición común y

compartida con orientaciones de acciones grupales en cuestión, es decir, los campos de acciones se gestan para con las competencias de un grupo limitados y organizados.

La consistencia del desarrollo, se basa en la realidad de un simple estado de desarrollarse y que forman sobre ella un sin números de eventualidades reales, así que el desarrollo, tiene mucho que ver con el desarrollo comunitario, y, que en ella se afianzan competencias para dar responsabilidades las instituciones públicas, como mecanismo de servicios sociales. Por esta razón, el desarrollo comunitario se consolida la estimulación a la sociedad dentro del espacio geográfico emancipando directrices para las comunidades con enfoques de competencias colectivas.

La identidad de desarrollo comunitario, es la posición de carácter colectivo donde las competencias en favor de la percepción son grupales de un nosotros, es reconocer que todas las competencias para mejorar están para con los miembros de un grupo, pero también, cada gestión que se haga para gestar desarrollo es divisado y examinado como tal por los otros miembros de ese grupo en función y ejecución. Aquí, las competencias de desarrollo comunitario nos solo se orienta al desarrollo económico si no que engloba los valores, símbolos, orientaciones culturales y vivencias propias que permiten diferenciarse del resto. No obstante, para producir desarrollo comunitario es mostrar la consistencia y representaciones relacionadas con el origen, la historia y la naturaleza del grupo, buscando legitimar y disminuir inconsistencias de posiciones sociales, que afectan las variables de la fluidez armónica (Hernández, 2018)

En consideración la competencia de desarrollo comunitario, se establece por la fluidez de impartir solidez y competencia para alcanzar un progreso común, así que las líneas están para desarrollarse en los diferentes niveles del círculo social. Con la eventual competencia del desarrollo las comunidades organizadas deben estar desde estar organizado desde la base para

así alcanzar metas propuestas, y, también las competencias de la educación es hacer del desarrollo una base competitiva para la equidad.

3.4.1.3. Fortalecimiento.

En convergencia, desde lo a priori, el sentido común del concepto de fortalecimiento, asimila el forjamiento de la realidad de una acción real en sentido de lograr un refuerzo para llevar acabadidad un refuerzo en un eventual desgaste, por otro lado, el fortalecimiento se determina como un proceso apaciguado para hallar una solidez en las necesidades débiles. Desde este proceso la consistencia del fortalecimiento requiere una dinámica, por el cual, se canaliza las estrategias para alcanzar un óptimo definitivo de las débiles acciones que muestre la persona, la cultura, la identidad y la sociedad; el fortalecimiento es proceso que toda comunidad ejerce en acción cuando siente una inconsistencia en las necesidades visibles. En efecto, se puede determinar como el desarrollo de habilidades para lograr un control razonable sobre la vida, el ejercicio del control sin dañar a los demás y el apoyo para el empoderamiento de otros.

De lo anterior, la orientación en el desarrollo del fortalecimiento, se determina como la facilitación del trabajo y las responsabilidades que se tienen con respecto a los sujetos individuales y colectivo para contribuir y desgastar las condiciones débiles y desde allí contribuir con el forjamiento de ajustar en pro del mejoramiento de una necesidad descubierta. Las competencias de fortalecimientos es atenuar y acompañar iniciativas débiles, por tanto, se distingue como un fuerte de potenciar la autonomía, promover apropiación y el protagonismo de la situación requerida, las iniciativas del fortalecimiento promueven facilitador para principiar nuevas intenciones y trabajos que movilizan aun proseguir y limitando la inconsistencia comunitaria (Montero, 2010).

En consideraciones sobre el fortalecimiento, ambiciona dar cumplimiento de las negligencias evidenciadas sobre una variable que resulta estar débil, por lo consiguiente, la eficacia del fortalecimiento es generar una consiga que resulte obvio para evacuar inconsistencia que perjudican a una competencia rigurosa para mejorar. Así que, desde el entorno del proyecto y de las teorías antes mencionado se consolidan dar respuesta las dinámicas que no son coherente dentro de este ambiente comunitario.

3.4.1.4. Fortalecimiento comunitario

Por la orientación del fortalecimiento comunitario, su teoría especifica su iniciativa, y le corresponde a la circunstancia colectiva desde los propios aspectos a mejorar, aquí los efectos buscan es organizar para promover y lograr un cambio respecto de alguna circunstancia que les afecta en el espacio organizado y se orienta a potenciar de manera común. El fortalecimiento comunitario genera cambios en las dinámicas de poder para permitir la participación de los sujetos en la comunidad en favor del desarrollo autónomo y sostenible, igualmente la fiabilidad del fortalecimiento concierne a la dinámica del poder llevar al desarrollo y potenciar las habilidades para lograr un control armónico dentro la comunidad (Vasquez, 2004).

El fortalecimiento comunitario es un proceso continuo que se gesta desde la investigación, donde, se realiza unas dinámicas competentes para promover el aislamiento oportuno de situaciones débiles que ocurren dentro de una comunidad, por tanto, la teoría considera oportuno que fortalecer es crear acciones para mejorar las debilidades observada en una localidad geográfica. Desde lo oportuno, el refuerzo comunitario se condensa, para accionar con estudio en diferentes niveles como, político, cultural, religioso y social; así que, para hallar una coherencia factible en cuanto al fortalecimiento, se deben pactar compromisos que ayuden a desarrollar a las comunidades afectadas, para hallar mejoría de los percances.

3.4.1.5. Cohesión.

En composición del término de cohesión, se adhiere a la acción apropiada del ser humano, donde en efecto la cohesión implica al tipo de unión que se realiza en el entorno organizado; la cohesión se identifica como el rango de prácticas natural del sujeto individual en el entorno colectivo. Por tanto, la cohesión se contrapone a la exclusión ya que desde su horizonte busca con iniciativas propias tener prioridad en generar enlaces de unidad igualitaria sin medir en rango de estatus social, así mismo, la cohesión, se vincula al termino de cohesión social, ya que es un término sociológico que interfiere al contexto común de la humanidad, consolidando la unidad de convivencia mutua.

Desde lo anterior, la lógica del estado de la cohesión es entendido como la fuerza natural de entrelazar amistad con los demás, tornando a generar unidad entre un grupo maximizando la identidad de relación optimas de convivencia. Sin embargo, el concepto de cohesión alude y dispone de varios factores que se fundamentan en los siguientes componentes, emocional, laboral, y relaciones sociales condensando la realidad cultural, político económicos y religiosos; y desde aquí propone la estabilidad dominante para contrarrestar las indiferencias de la cohesión y posicionar las buenas prácticas de la cohesión con la armonía (Porto & Gardey, 2021).

En el entorno de estudio de las ciencias han detectados dificultades en cuanto a la cohesión ya que muchos dentro de la sociedad se cohiben en compartir y se encasillan en su círculo de vivencia, solo se fijando su estilo de supervivencia y abandonando la cohesión con su entorno; y más eso olvidan el valor de unidad. Ahora, la cohesión es una teoría que busca contrarrestar cualquier tipo de complicaciones sociales, como malos entendidos entre la divergencia social y los conflictos vecinales, así mismo la cohesión promueve estrategias para afianzar cohesión en una comunidad; la cohesión en termino de las ciencias sociales es un reto y

compromiso social ya que tiene que ver con las realidades comunales y su contexto comportamental pleno.

3.4.1.6. Cohesión social.

En el marco de la teoría de la cohesión social se estipula y se concreta la atención en el grado de ejecutar integración comunitaria, este concepto se concibe como un término medio de facilidad, pero en su interior contempla un alto grado de complejidad en el entorno de estudio. El término de cohesión social es un tema de estudio para con la sociedad ya que contrapone ser útil para divulgar viabilidad justa de relaciones entre sí de las personas en su núcleo social. La cohesión social se entiende como la constante de un conjunto de personas que se relacionan entre lo individual a lo colectivo, con la consistencia de las normas que organizan al rigor humano, la cohesión social no clasifica los estatus sociales, ni desintegra la identidad de los géneros, más bien consolida el ajuste de los sujetos de una comunidad, buscando que la nueva civilización llegue a tener las mismas armonías de convivencias recíproco de su cultura (Hopenhayn, 2020).

Así mismo, la cohesión social es un término antiguo y como ya se ha mencionado anteriormente es una expresión compleja; es así, que, para la actualidad en mundo globalizado la sociedad se ha emergido a convivir con este fenómeno complejo, pero en término de estudio social resulta importante ya que consolida una armonía favorable para la realidad social. Una de las políticas actuales de las instituciones estatales es promover y fortalecer la cohesión social a través de diversas políticas públicas, con el propósito de contrarrestar cualesquier anomalías de conflictos sociales. Para la cohesión social, la integración y convivencia es el fuerte para que una comunidad pueda ejercer desarrollo y así mismo puedan alcanzar progreso mediante la gestión. La dinámica de la cohesión social no solo se limita en lo político, sino que también interviene en

todos los contextos de las vivencias de realidades que se viven un territorio, en cada núcleo familiar y como también en las autoridades de una población, por ende, la cohesión es un término que se acopla en intervenir con población requeridas (Durkheim, 2020).

Por lo anterior, el presente caso de estudio de la cohesión social en entorno investigativo es concordante para ejecutarse como fundamentos previos desde la intervención social como elementos de estudio de las ciencias sociales y del enfoque académico como mecanismo contributivo con la comunidad donde se evidencia la desintegración social, conflictos vecinales y incrementos de aislamientos de dirigentes de la junta de acción comunal (JAC). La comunidad donde se pretende desarrollar las competencias de estudio para contrarrestar los conflictos vecinales se involucra fomentar la cohesión social, mediante las teorías que anteriormente se menciona; aquí lo que se busca es generar las estrategias de educación popular para intervenir con la comunidad y desde allí mediar y promover la cohesión comunitaria con dicho barrio.

Para la confiabilidad de la cohesión social, desde su antecedente, busca efectuar coherencia colectiva, su percepción se basa en generar empatía grupal de un nosotros, lo recurrente es consolidar las convivencias en los miembros de un grupo, pero también se percibe y se reconoce en entrelazas amistad de un grupo aislado con otros miembros. Lo contundente de la cohesión social es promover, valores, orientaciones comunes y rasgos distintivos que permiten diferenciarse del resto; lo fundamental de la cohesión social es repercutir en la inconsistencia que afectan las relaciones del grupo, a través de las cuales se legitiman, se posiciona, fundamentar las garantías en promoción de la eficacia social.

3.4.1.7. Estrategias.

Para determinar el concepto de estrategias, es congruente aludir que las estrategias es un procedimiento a través del cual se toman las decisiones en un escenario determinado con un

objetivo para conseguir una o varias metas que se postule desde el inicio. Así, la estrategia no es más que la conexión que existe entre los objetivos últimos y las acciones que se han de poner en práctica para llegar a dicho objetivo. La estrategia es un plan de acción que a través del cual se intenta conseguir una meta. El término de estrategia proviene griegos *stratos*, que significa ejército, y *agein*, que significa guía. Es decir, que es el conjunto de manualidades por el cual se llega a un término efectivo (Jaén, 2016).

Con la perspectiva para la participación e integración comunitaria, en promoción de la cohesión social con la comunidad está proyectado establecerse bajo el rigor de la educación popular establecido por Paulo Freire, donde en su estamento, establece un sin números de variables que corresponde a des encasillar a la comunidad mediante una educación paulatina con el entusiasmo de liberarlo, para que en su proceso hallen el verdadero equilibrio de las condiciones sociales. El espacio de desenvolvimiento para contribuir con la cohesión social, se integra las estrategias fundamentado en el marco pedagógico de la educación popular, que de una u otra manera asimila y contribuye con la sociedad; en lo apropiado se menciona de manera textual la educación popular - pedagógica es un proceso de conocimiento que estimula la reflexión política y promociona mediante la lucha contrarresta el conflicto.

3.4.1.8. Estrategias de educación popular.

Como podemos definir, las estrategias de la educación popular están compuesto por las categorías que conlleva al despertar a una sociedad mediante la reflexión desde las idoneidades inclusivas, es de entender, la educación popular propone unos tipos de estrategias que son de objetivos abiertos, flexibles, participativos, colectivos, prácticos y vivenciales. Estos tipos de estrategias corresponden al entorno neutral, y se consolidan desde un marco político, implicando

con los sujetos a la descolonización mental, es decir, busca una orientación de liberación de las dominaciones sociales (Freire, 1999).

Con las dinámicas que se tornan en la educación popular se estructura materializar la eficacia de la conciencia colectiva del entorno comunitario, es decir, que las competencias determinantes de la reflexión sean las variables consistentes para la promoción y la correlación social mediante su organización en pro hacia el bien común de su espacio geográfico. No obstante, la condición de la integración y la participación ciudadana, están basados en principios de la organización dentro de su localidad y están expuestos a contraer la adversidad social, manteniéndose en el equilibrio del desarrollo y su propósito es sustentar en el bienestar común de este barrio; así mismo se considera la educación popular como la herramienta eficaz que ayuda a buscar una solución a los problemas sociales.

3.4.1.9. Educación y participación comunitaria.

En análisis, particularmente de la participación comunitaria concierne en vincular como estrategia la educación, promoviendo desde su entorno la crítica progresiva en un enfoque grupal, estableciendo la estimulación y generando la controversia de la duda que luego será la consistencia para efectuar la coherencia de una problemática así concluir con una solución. La participación comunitaria es la más preponderante ejecución que se puede lograr desde la educación ya que mediante las dinámicas plantado en los planes de ejecutar el proyecto se propone la reunión macros y desde allí efectuar la formación a los sujetos que intervendrán en los lugares sugeridos; pensar en estrategias en educación popular implica pensar la manera como se organiza el proceso de formación, el camino que deseamos recorrer y como lo deseamos recorrer.

Para ejecutar la educación popular, y llevarlo a cabo, se compila la práctica pedagógica de la liberación, se asocia a la construcción colectiva y democrática de saberes, donde la reflexión y la producción del conocimiento se realizan desde la práctica y los saberes populares. Las estrategias de educación no solo estipula unas ganas de dinámicas de incursión social, sino que plantea unas políticas sobre la inconsistencia absuelta en un territorio y desde allí se establecen las estrategias que se promueven en educación popular, como es: flexibles, participativas, colectivas, prácticas y vivenciales, no son neutrales, se plantean desde una opción rigurosa para generar cambio de las realidades cotidiana (Rodríguez, Rodríguez, & Rojas, 2010).

3.4.1.10. Tipos de estrategias.

Dentro de estas perspectivas, con las categorías de estrategias se postulan estas: flexibles, participativas, colectivas, prácticas y vivenciales, donde cada iniciativa cumple unas funciones en específicas en contribuir con la concertación de un despertar armónico dentro de una comunidad. Flexible, es aquel que mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero da diferentes oportunidades de acceder a ellos, participativas Permiten socializar el conocimiento individual, colectivas, permite desarrollar un proceso colectivo de discusión y reflexión, prácticas, inserta una creación colectiva del conocimiento donde todos somos partícipes prácticos y para finalizar se determina los vivenciales, es la práctica artística de producir en armonía comunitaria.

En contextualización de las estrategias de educación popular para responder a la generar cohesión social, se inserta de manera objetivas las dinámicas con condiciones previas, demarcando un horizonte para mejorar. No obstante, los tipos de estrategias se acoplan en el marco metodológico, llevando ejecutarse con las dinámicas propuesta en cada encuentro, así que cada estrategia estipulada en el marco pedagógico es una excusa para ejercer cohesión social; la

promoción de la cohesión es una competencia de la academia de las ciencias, en contribuir con la sociedad común.

3.5.Marco contextual.

El barrio la Santa Cruz es uno de los barrios que se encuentran en la periferia de la ciudad de Pamplona, cuadas arribas del colegio Brighton, la distinción del barrio es una cruz que se encuentra en el centro del mismo, su estrato socioeconómico es 1, no cuenta con puesto de salud, posee una junta de acción comunal, un salón comunal, y un centro educativo, el barrio tiene una vía de acceso por carro y tres peatonales que colindan con el barrio Brighton y el barrio los olivos, la mayoría de las viviendas cuenta con los servicios públicos de agua, luz, alcantarillado y gas domiciliario. Los materiales de construcción de las viviendas son ladrillo, teja, concreto y Eternit. En temporadas invernales las viviendas más antiguas y en mal estado son las que sufren mayores afectaciones.

Sus habitantes generalmente se dedican al comercio informal y las ventas ambulantes en el centro de la ciudad, así mismo a la construcción, servicios domésticos, trabajo en almacenes. Las actividades comunales que realizan en su mayoría se enfocan en la celebración de la navidad, por otro lado, su límite, colinda con el barrio Jurado con quien comparte distintas actividades que son de moralidad religiosa.

Para mayor apropiación véase la imagen 1. En la siguiente página.

Imagen 1

Barrio el Carmen.



Fuente: foto propia de la escuela de la Ubicación del barrio Santa Cruz Pamplona (2023)

3.6.Marco legal

En relación, de la constitución política de Colombia, uno de su principio busca condensar la convención de la buena convivencia en toda la soberanía territorial, con sus ciudadanos; desde allí, el artículo 21 de la constitución posiciona “se garantiza el derecho a la honra y calidad eficiente de protección”. Desde la creación e implementación de proyectos educativos comunitarios, se considera las leyes que los sustentan la elaboración, las cuales relacionamos a continuación.

Declaración Universal de los Derechos Humanos: Resolución 217 A (III) fomentar el respeto de los derechos humanos por todas las naciones y pueblos. La Constitución Política de Colombia de 1991, artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente (p.17). Citado en (Monsalve & García, 2015)

Ley 21 de 1999 y ley 99 1993: Asegura que todos los ciudadanos incluyendo que sean extranjeros la ley los acobia con los mismos derechos humanos a los colombianos, no importando su raza, su idioma, cultura, o su religión.

Ley 409 de 1997: Se debe responder por un entorno estable y positivo para los niños adoptando medidas especiales para ellos y los adolescentes.

Ley 12 de 1991 y ley 1098 de 2006: Aporta protección a la primera infancia y adolescencia garantizando el cuidado y parte del cuidado familiar para los menores, afirma que las familias deben cumplir sus responsabilidades.

Ley 1801 29 de julio de 2016. Código nacional policía convivencia en el artículo 10 nombra los deberes de las autoridades de policía y uno de ellos se establece. Promover los mecanismos alternativos de resolución de conflictos como vía de solución de desacuerdos o conflictos entre particulares, y propiciar el diálogo y los acuerdos en aras de la convivencia, cuando sea viable legalmente.

Artículo 154. Mediación Policial. Es la herramienta que nace de la naturaleza de la función policial, cuyas principales cualidades son la comunitariedad y la proximidad, a través del cual la autoridad es el canal para que las personas en conflicto decidan voluntariamente resolver sus desacuerdos armónicamente.

Artículo 231. Mecanismos alternativos de solución de desacuerdos y conflictos de convivencia. Los desacuerdos y los conflictos relacionados con la convivencia pueden ser objeto de conciliación y de mediación, sólo en relación con derechos renunciables y transigibles y cuando no se trate de situaciones de violencia.

Artículo 233. Mediación. La mediación permite que el mediador escuche a las personas que se encuentran en situación de conflicto de convivencia y facilite un camino para encontrar una solución equitativa. De realizarse el acuerdo, se suscribirá el acta de mediación, donde se consignarán las obligaciones a cargo de cada uno de los interesados, la cual hará tránsito a cosa juzgada y prestará mérito ejecutivo.

Artículo 234. Conciliadores y mediadores. Además de las autoridades de policía, pueden ser conciliadores o mediadores en el sector urbano o rural, los jueces de paz, las personerías, los centros de conciliación de universidades, las cámaras de comercio del país y demás centros de conciliación del sector privado, siempre que el servicio sea gratuito.

4. Capítulo III. Marco metodológico

4.1.Paradigma de Investigación: cualitativo

Para la realización del presente proyecto, se surca la investigación de tipo cualitativo, puesto que esta metodología requiere la recolección de datos atributivos y subjetivos para obtener lo factible de la información recogida en cuanto a la intervención comunitaria. Así, se fundamenta en la investigación científica, considerando los aportes de Hernando; la tarea principal es lograr un análisis de los datos recogidos y desde allí consolidar la comprensión de cómo se construye el mundo, es decir, una comprensión de los sentidos y significados que revelan las actitudes de las personas hacia ciertos aspectos de la realidad social (Hernández, 1991).

En este sentido, los datos cualitativos aportan información descriptiva más que datos de medición en esta propuesta. Estas pueden ser opiniones, puntos de vista o puntos de vista de las personas. La investigación cualitativa es menos estructurada y tiene como objetivo analizar un tema en profundidad para conocer las motivaciones, perspectivas y actitudes de las personas. Tal investigación proporciona una comprensión profunda de las preguntas de investigación por un lado y amplía el análisis de los resultados por el otro.

En consideración, el presente proyecto busca limitar con las garantías de fortalecer a la comunidad de Santa Cruz, buscando mediar y garantizar una posible cohesión social dentro de la comunidad, por tanto, este enfoque establece dinámicas estratégicas con la comunidad en mitigar las condiciones de conflictos internos. Desde este paradigma se propende fortalecer las buenas convivencias desde la participación comunitaria integrándolo mediante la aplicabilidad de las estrategias de la autocomposición, llevándolo así mismo a la reflexión y desde su

participación, y, así los comuneros puedan ayudar a dar solución al debido problema de este barrio.

4.2. Tipo de investigación: Investigación Acción (IA)

Desde la concepción de la investigación acción, es considerado que este tipo de investigación es apropiado en realizar estudio a peñas escalas y en determinado tiempo; en específico su contexto se encarga de realizar investigación con población minoritaria preferentemente en las áreas de educación, salud y asistencia social e incluso en administración. Por ende, este método es idóneo para emprender cambios en la sociedad organizada, por lo que es considerado por investigadores que han identificado un problema en su centro de trabajo y desean estudiarlo para contribuir a mejorarlo dando posibles soluciones. (Blaxter, Hughes, Tight, Bell, & Creswell, 2014)

Desde lo anterior, este tipo de investigación es un modelo estructurado para coleccionar e indagar y así mismo, busca contribuir con la población una alternativa de solución al conflicto evidenciado en estudio. Esta nueva forma de investigar es una experiencia que cambia las relaciones humanas entre investigador y estudiado, alumno y profesor, superando por completo tales dicotomías, prefieren el diálogo para crear conocimiento con quienes construyen una realidad entendida como propia de sujetos que participan en la creación de conocimiento social.

4.3. Informantes clave.

En la realización del presente proyecto se rescata los informantes claves, que son agentes de gran importancia para la apropiación del contexto comunitario. Así, las personas son cohabitantes de la localidad con capacidad de generar empatía y apadrinar al investigador, convirtiéndose en la fuente más importante de recolección de información dentro de la comunidad.

En lo conceptual los informantes claves de este proyecto se consolidan la comunidad del barrio Santa Cruz de Pamplona.

Ver tabla 1. En la siguiente página, corresponde informantes claves.

Tabla 1.

Informantes claves Santa Cruz

Individuos	Característica
Individuos	12 personas
Edades	15 a 75 años
Genero	5 hombres y 7 mujeres.

Nota: Nota: Creación propia, a partir de la comunidad participante barrio Santa Cruz (2023).

En la apropiación de los informantes de la comunidad, se implanta la participación de los miembros habitantes del barrio, entre los cuales se localizan propietarios de tiendas, amas de casa, residentes (estudiantes y profesores), de la universidad de Pamplona que se encuentran ubicados en este sector, migrantes y padres de familia.

4.4. Definición de categorías y/o variables

Para la definición adecuada de las diferentes categorías y subcategorías que son necesarias en este proyecto, fue necesario la revisión y la consulta de diferentes bibliografías y fuentes. Las cuales, hacen referencia a la temática del proyecto desde el entorno de las fases y las unidades de análisis que se determinan en la ejecución de las actividades.

Tabla 2.

Categoría y subcategoría

Fases	Catego	Subcategorías	Instrum	Uni
rías			ento de recolección de información	dad de análisis.
Fase I	Desarr	•	Identi	De
Diagnostico:	ollo	dad colectiva	a semi	lo
observación	comunitario	•	Gesti	contextual,
del contexto.		ón comunal.		así como de
Fase				su posición
II: Diseño del				(Porto &
Instrumento				Gardey,
Fase				2021)
III:				compromet
Aplicación de				en que el
instrumentos				desarrollo
				comunitario
				alcanza
				competenci
				a de

integración
comunal.
Así mismo
calculando
que
rigurosidad
de gestión
postulen
políticas
para con
sus
ciudadanos.

Fase	Cohesi	•	Integ	La
IV Análisis de resultados.	ón social.		ración comunitaria	estructura social,
Fase		•	Conv	según
V: Diseño de la propuesta			ivencia	(Durkheim 2010), que
		•	Armo	para hallar
			nía social.	solidez en la cohesión
				se
				considera

una
suficiente
madures de
armonía y
buen trato
común.

Fase	Educa	•	Crític	Des
VI	ción y	a progresiva		de la
Conclusiones	participación	•	Const	educación
y	comunitaria	rucción colectiva.		popular,
recomendacio		•	Incur	(Camilo
nes.		sión social.		Torrez
Fase				2014),
VII				promueve
Socialización				una solides
				en los
				lideres
				sociales
				para hallar
				una política
				de
				inclusión
				participativ

a que
integra la
pasión de
construir
medidas
prospectiva
s, para
mejorar la
calidad de
vida dentro
de una
localidad.

Nota: elaboración propia a bases de las teorías referenciadas en el proyecto.

4.5.Técnicas e Instrumentos.

En este sentido, los datos cualitativos proporcionan información descriptiva más que datos de medición para esta proposición. Estas pueden ser opiniones, puntos de vista o puntos de vista de las personas. Se recomiendan las siguientes técnicas y herramientas de recopilación de datos. Ya que está dirigida a responder y figurar con rigurosidad sobre las causas de los eventos, fenómenos sociales que se manifiestan dentro la comunidad y conllevan a desequilibrar la armonía comunitaria, en concurrencia de este material investigativo ajusta condiciones que manifiesten aportes transversales para contrarrestar lo determinado y buscar la evolución de ningún fenómeno social.

4.6.Consulta y análisis de documentos

Con los documentos, se realiza un análisis preliminar del problema, así como los antecedentes de investigación relacionados con la política pública y los pasos previstos para resolver el problema. Considerando fuentes tales como artículos, publicaciones, documentos audiovisuales, datos estadísticos, protocolos, informes, resoluciones y decisiones, discursos de políticos; cuyo fin es obtener información pronta y sistematizada. Según Isabel A. Solís Hernández, “El análisis de documentos es el procedimiento de seleccionar ideas informativamente relevantes de un documento para expresar su contenido sin ambigüedades y recuperar la información que contiene”. (Dakota del Norte)

4.7.Entrevista

La entrevista incluye comunicación personal con el entrevistado, donde el propio investigador hace preguntas y recoge respuestas. Dependiendo de los métodos de gestión, puede ser directo, como dicen, "cara a cara" e indirecto, por ejemplo, por teléfono. Es por ello que la entrevista es una de las vías más importantes para obtener información sobre el estado de conciencia general y grupal, las opiniones y valoraciones de las personas sobre diversos fenómenos y procesos sociales (Bonilla, 2013).

La entrevista Semiestructurada se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información en cada intervención con su población.

4.8.Instrumento para la recolección de información.

4.8.1.1. Entrevista semiestructurada

Una entrevista semiestructurada es una estrategia de recolección de datos cualitativos en la que el investigador le hace al informante una serie de preguntas predeterminadas pero abiertas

(Arteaga, 2020). Es una técnica de recolección de datos de investigación social; donde el propósito de una entrevista semiestructurada es principalmente recolectar una gran cantidad de información cualitativa sobre temas que afectan a una determinada comunidad, y también conocer las opiniones, actitudes, valores, creencias o motivos de los ciudadanos del barrio. Se utiliza una entrevista semiestructurada como herramienta de recolección de datos.

Desde lo investigativo la herramienta de la entrevista semiestructurada, es la variante de constatar datos con preguntas abierta y logra la recolección de datos con la interrelación de los sujetos de una comunidad, esta técnica, se es más completo de interactuar el investigador con su población social. Así que la iniciativa de una entrevista semiestructurada es principalmente es ser compatible en su gran cantidad con lo cualitativo. En efecto, es una didáctica que condensa la información, como las opiniones, actitudes, valores, creencias o motivos de los ciudadanos del barrio. Se utiliza una entrevista semiestructurada como herramienta de recolección con la condición de analizar y así precisar los análisis.

4.8.1.2. Diario de campo.

Es un método de la investigación cualitativa y cuantitativa, donde integra al investigador en medio de la zona caracterizada y desde allí los emprendedores del proyecto realizan las acciones de describir, lo observado, integrando la naturaleza de ser humano y su comportamiento organizacional.

El diario es un formato que permite al investigador a codificar toda información de observación, se considera como la herramienta útil para el ejecutor del proyecto, dando a consolidar la toma de notas de aspectos que considere analizar e interpretar (Rodríguez B. y., 2000). En lo que corresponde, el diario de campo asume diferentes roles de manera activa con la comunidad y exige ver las experiencias en el espacio de integración con su vida cotidiana y las

actividades. El objetivo es conocer la vida de un grupo específico desde su interior, ya que si se pretende realizar de manera externa es difícil captar los fenómenos, procesos y diversas instancias de una realidad que desde fuera del grupo no se puede apreciar con detalle y menos aún comprenderla, por tanto, se describe todos los hechos evidenciados en cada evento.

4.8.2. Validación y Confiabilidad.

La validación de un instrumento no es un proceso acabado sino constante, al igual que todo proceso de la ciencia moderna, exige continuas comprobaciones empíricas. La validez no es un rasgo dicotómico, sino de grado, es decir que no se puede afirmar de manera concluyente que es una prueba es válida, sino que se puede afirmar de la prueba presenta ciertos grados de validez para ciertos usos concretos y determinadas poblaciones.

Autores como Goetz y LeCompte (1988), señalan que la confiabilidad representa el nivel de concordancia interpretativa entre diferentes observaciones, evaluadores o jueces del mismo fenómeno. Para estos autores la confiabilidad de una investigación etnográfica depende de la solución a sus problemas de diseño interno y externo. (tomado de Hidalgo, sf)

La validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativas, están referidas a “la precisión con que los hallazgos obtenidos reproducen efectivamente la realidad empírica y los constructos concebidos caracterizan realmente la experiencia humana” (Hansen, citado en Pérez Serrano, 1998; p. 80 (tomado de Hidalgo, sf)

En contexto de la validación, nos referimos a expertos con la capacidad y de echo con experiencia en el asunto, es así que se referencia a Cristian Andrés Cárdenas, Licenciado en Ciencias Sociales y Desarrollo local, estudiante de la Especialista pedagogía universitaria, Gerson Jaimes Gallardo, Licenciado en ciencias Sociales, especialista en cultura política y educación y Magister en el desarrollo sostenible y medio ambiente.

5. Capítulo IV: Propuesta

5.1. Presentación

Se propone desarrollar un proyecto de intervención comunitaria con la intención de fortalecer el desarrollo de competencias ciudadanas necesarias para vivir en comunidad, y desde la interacción, la integración, la reflexión en base a las problemáticas socioeducativas que afronta la comunidad del barrio la Santa Cruz de la ciudad de Pamplona y mediante el desarrollo de actividades lúdico pedagógicas crear espacios provechosos y significativos para lograr que la comunidad adopte compromisos y responsabilidades en torno a la necesidad de crear espacios sanos desde el núcleo familiar, las relaciones de apoyo, el respeto comunicación y solidaridad con los vecinos, que generen pautas y espacios adecuados para la formación integral y el desarrollo de la infancia de la comunidad. Lo que a su vez es una oportunidad para mejorar los procesos de cohesión social, identidad, gestión de conflictos, entre otros aspectos vitales para los vínculos comunitarios.

5.2. Justificación

El barrio la Santa Cruz de Pamplona, presenta problemas de relaciones comunitarias, verbales e intolerantes por diferentes estados de comportamientos: el consumo de alcohol los fines de semana, la drogadicción, el estrés de la pandemia y pocos recursos económicos, así mismo altercados y peleas entre niños, donde dichas problemáticas son tomados de forma personal por parte de sus familiares, entre otras problemáticas de relaciones comunitaria, en el contexto en mención.

Por consiguiente, en este proyecto de intervención social comunitaria, se pretende implementar estrategias para fortalecer la participación en las diferentes actividades, trabajando

junto con padres de familia, vecinos, amigos y demás miembros de la comunidad para así, afianzar el fortalecimiento de la cohesión social, mediante la reflexión de foro, juegos, charlas, entre otras que se aplicara en diferentes escenarios.

5.3.Objetivos

5.3.1.1. Objetivo General

Desarrollar estrategias lúdicas y pedagógicas, en la comunidad del barrio la Santa Cruz de Pamplona.

5.3.1.2. Objetivos Específicos

- Analizar en la comunidad los comportamientos frecuentes que suelen presentar entre los miembros de la comunidad.
- Fortalecer los instrumentos de socialización, sana convivencia, y participación comunitaria.
- Dinamizar espacios reflexivos y significativos como charlas, juegos, dramatizaciones y entre otros.
- Evaluar el logro de la propuesta mediante la observación directa de la comunidad en relación con las mejoras alcanzadas.

5.4.Metodología

Desde un enfoque práctico en comunidades abandonadas como el barrio la Santa Cruz de la ciudad de Pamplona, la formación y la ayuda continua por parte de entes profesionales de la educación y la orientación psicosocial, fortalece la prevención de escenarios y problemáticas sociales como la violencia, el abuso, conflictos vecinales, intolerancia, la falta de comunicación y dialogo, a partir de estas situaciones se requiere de un esfuerzo colectivo para percibir sus causas y consecuencias, y poder buscar las mejores soluciones en pro del desarrollo y

crecimiento comunitario. Se recomienda la articulación de una ruta de atención a las problemáticas comunitarias a través de la formación de entidades de apoyo con instituciones y facultades de educación superior desde el área de la educación, estancias locales de atención como juntas de acción comunal, alcaldía, personería, ICBF, policía nacional, comisarías de familia, entre otras. En este sentido la metodología propuesta se fundamenta en la investigación acción a través de 4 sesiones colectivas con la intervención de la comunidad, los cuales se pretende desarrollar de una forma organizada que faciliten el logro de los objetivos planteados.

Tabla 3.

Actividades a desarrollar.

Nota: Elaboración propia a base de las dinámicas a desarrollar en el barrio

Actividad 1. Acercamiento con la comunidad aplicación de la encuesta semiestructurada	
Duración: 2 horas	Lugar: barrio la santa cruz
Inicio	Previamente se visita a la presidente de la junta de acción comunal y se le da a conocer la intención de las actividades que allí se desarrollarán. Una vez obtenido el permiso para realizar las actividades se procede a elaborar la entrevista semiestructurada.
Desarrollo	Se elabora la entrevista semiestructurada, la cual contiene 8 preguntas abiertas, con el fin de que los habitantes del barrio puedan expresar libremente lo que piensan de la realidad del contexto en el que viven,

	Ya en la segunda parte se llevó a cabo la implementación de esta a 15 personas del barrio, que sirvieron como muestra para sacar el diagnostico comunitario (7 hombres y 8 mujeres) en edades entre 15 a 75 años.
Finalización	Por último, se recolecto toda la información y se analizaron dichas respuestas para obtener resultados
Recursos	Fotocopias, lapiceros
Actividad 2. Linea de tiempo	
Inicio	recorrimos las calles del barrio, haciendo paradas en las casas donde las personas tenían disponibilidad de atender a nuestras preguntas y contar acerca de la historia del barrio la santa cruz.
Desarrollo	con las fechas que daban los habitantes del barrio, poco a poco se fueron consolidando los acontecimientos históricos que han labrado la historia de este lugar. Luego de recopilar la información obtenida, se ordenaron dichas fechas en orden cronológico y en una cartulina se graficó la línea de tiempo,

	<p>organizando así los eventos que tuvieron lugar en el barrio años atrás, los que acurren el presente y como creen que sea el futuro.</p>
Finalización	<p>Una vez terminado la actividad se sacaron algunas conclusiones acerca de como era el contexto físico y social del barrio en el pasado y como es ahora en el presente, también sirvió para evaluar si los habitantes son optimistas con respecto al futuro, con esta información se consolido aún más el diagnostico comunitario formulado a través de la entrevista semiestructurada que se había aplicado anteriormente.</p>
Recursos	<p>Cartulinas, marcadores, cuadernos, grabador de sonido. celular.</p>
Actividad 3. Actividad integracion con los niños del barrio la santa cruz	
Inicio	<p>La primera parte de esta actividad consistió en hacer invitaciones y la elaboración de permisos para tener la autorización por parte de los padres de familia con el fin de poder tomar evidencias fotográficas a los menores de edad. Luego de esto se procedió a repartir dichas invitaciones y permisos casa por casa.</p> <p>Por último, se dio un pequeño refrigerio y se dio por terminada la actividad.</p>

Desarrollo	Ya el día de la actividad procedimos a ejecutar lo anteriormente planeado, empezando con una dinámica rompe hielo y algunos juegos que se realizaron antes de pasar a nuestra intervención, donde se dio una charla acerca de la importancia de la cohesión social y la cooperación, esto con el fin de infundir los valores del compañerismos, el respeto por los demás, la tolerancia y el amor por la sociedad , después de esto con ayuda de todos realizamos una cartelera para plasmar y representar lo que significa la cohesión social y la cooperación. En la cual los niños pusieron las huellas de las manos, haciendo una figura del mundo y en construyendo una frase con algunas palabras recopiladas a través de una lluvia de ideas.
Finalización	Por último, se hizo una breve reflexión y una retroalimentación de los que se habló en la charla, se les ofreció un pequeño refrigerio a los niños y se dio por terminada la actividad.
Recursos	Salón comunal, asistentes “niños y niñas”, cartulina, marcadores, globos, cintas.
Actividad 4. Activiad religiosa	
Inicio	En esta actividad en la que participamos, es un acto cultural religiosos, el cual se celebra cada año y da inicio desde horas de la mañana más específicamente desde las 5:00 am, empezando con la alborada y

	<p>el desfile por las calles del barrio, luego se da un compartir “desayuno “y se da por terminada la primera parte de la celebración.</p>
Desarrollo	<p>En esta actividad participaron la gran mayoría de los habitantes del barrio y de sus alrededores , así como entidades y particulares que se integraron , ya que es un acto cultural que se realiza anualmente, por lo cual es de basta magnitud, donde se celebra el día de la cruz, debido a la cantidad de personas y el motivo de la celebración se debe acondicionar el lugar conocido como la cruz el cual es el sitio de referencia del barrio , se empezó organizando las sillas para que las personas estuvieran cómodas y pudieran disfrutar de la eucaristía, la serenata y la rifa de premios, posteriormente personas capacitadas instalaron el sistema de sonido, se decoró la cruz y se preparo lo relacionado a la rifa de los premios.</p> <p>Luego de estos preparativos se</p> <p>llevó a cabo la celebración de la eucaristía, un grupo mariachi amenizó la serenata y se dio el compartir.</p>
Finalización	<p>Como despedida se dio inicio a la rifa de los premios, donde se nos dio el espacio para tomar el micrófono y presentarnos formalmente ante todas las comunidades, seguidamente se realizó la respectiva rifa y entrega inmediata dichos premios, finalizando así esta actividad. Luego de terminar con lo que</p>

	estaba planeado se organiza de nuevo el lugar, recogiendo la basura, las sillas y demás implementos logísticos.
Recursos	Sillas, equipo de sonido, manteles, mesas, refrigerador, cintas de colores y demás artículos decorativos, premios, cartulina, lapiceros, bolsa

Actividad 5. Aseo del salón comunal y escuela Sede la Santa Cruz	
Duración: 2 horas	Lugar: Salón comunal del Barrio la Santa Cruz
Inicio	Primeramente, nos comunicamos con la Señora presidenta del barrio para darle a conocer la realización de dicha actividad.
Desarrollo	<p>Luego con ayuda de la señora tesorera de la junta se logró invitar a los demás miembros de la Junta de Acción Comunal.</p> <p>A las 2:00 pm, nos encontramos con los miembros de la Junta de Acción Comunal, seguidamente se llevó a cabo la realización del aseo del salón comunal y cierta parte de la Escuela; patio, baños, escales y salón comunal.</p>
Finalización	Por último, se le entrego al profesor las llaves del colegio y se le mostro como quedo el aseo en la escuela.
Recursos	Escobas, recogedor, balde, agua, jabón y trapero.
Actividad 6. Integración con los adultos mayores	

Duración: 5 horas		Lugar: Barrio el Jurado
Inicio	<p>Nos dirigimos a la presidenta del barrio la Santa Cruz para darle a conocer sobre dicha actividad que se quería llevar a cabo, ella nos dice que esta de acuerdo pero que tenemos que hablar primeramente con el presidente del barrio Jurado.</p> <p>Inmediatamente nos comunicamos con el presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio el Jurado, donde se le planteo la idea de dicha actividad. El presidente nos dice que él se encarga de comunicarle a la persona encargada de informar a los adultos mayores sobre el encuentro.</p> <p>Seguidamente nos dirigimos al barrio la Santa Cruz para hacerle la invitación a los adultos mayores.</p>	
Desarrollo	<p>Se da inicio a la actividad a las 2:30 pm, como primera actividad que se realizó fue la presentación por parte de nosotros y después por cada uno de ellos, donde se les pregunto: nombre, de que barrio es y que tiempo lleva en el barrio.</p>	

	<p>Luego se realizó el juego de tingo, tingo y tango, donde la persona tenía que contestar o decir una adivinanza, copla, refrán o chiste.</p> <p>Posteriormente se realizó una dinámica de estiramiento, donde se le realizaron ejercicios fáciles para ellos.</p> <p>Consecutivamente se realiza el segundo juego que consistió en una competencia de globos. P</p>
Finalización	<p>ara finalizar las actividades nos compartieron un baile. Para darle cierre a esta actividad se les brindo un compartir.</p>
Recursos	Globos, cabuya, celular, baffle, pelota, vasos, cucharas, gelatina.
Actividad 7. Actividad integracion con los niños del barrio la santa cruz	
Duración: 10 horas	Lugar: Salón comunal del barrio la santa cruz
Inicio	<p>Nos dirigimos a la presidenta del barrio la Santa Cruz para darle a conocer sobre dicha actividad que se quería llevar a cabo, ella nos dice que sí. Se realizaron las invitaciones para entregar a cada casa y se elaboró todo lo de la decoración del salón comunal, carteleras y letrero. También se elabora el</p>

	<p>compartir de la actividad y a las 5 pm se da inicio de la entrega de invitación para la actividad del día siguiente a toda la comunidad, la cual consistió entrega casa a casa.</p>
Desarrollo	<p>El día viernes 16 de junio se llega al lugar de encuentro a las 5 pm de la tarde donde se empieza a organizar el lugar de la actividad, a las 6: 30 pm se da inicio a la actividad.</p> <p>Donde primero que todo nos presentamos y le dimos a conocer a la comunidad el propósito de esta actividad.</p> <p>Luego iniciamos con el bingo familiar, en el cual podía participar toda la comunidad, y consistía de un solo ganador, la cual fue en este caso una ganadora. Seguidamente se inició con la actividad para los más pequeños, en este caso los niños, la cual consistió en el juego de la silla musical, en donde se le dio un dulce a cada participante y al ganador un detallito.</p> <p>Como último juego, se realizó con los adultos, el cual consistió en amarrarse un globo en el pie a cada persona y no dejar que la otra persona se lo estallara con el pie, la última persona que quedara con el globo ganaba.</p>

Finalización	<p>Por último se evaluó a la comunidad, donde se le realizaron 3 preguntas sobre todas las actividades realizadas en el barrio, las cuales fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que les pareció cada actividad realizada en el barrio por parte de nosotros. • ¿Les gusto el mural realizado? ¿Qué mensaje les dejo el mural? • Les gustaría que más estudiantes de la Universidad de Pamplona vinieran a realizar sus prácticas en el barrio. <p>En donde todos en la primera pregunta contestaron que todas las actividades realizadas por parte de nosotros les habían gustado ya que tuvimos en cuenta a los niños, adultos y abuelitos.</p> <p>En la segunda pregunta todos respondieron que si les gusto el mural, que estaba muy bonito y que el mensaje que les había dejado es que hay que ser más unidos en el barrio.</p> <p>En la última pregunta todos contestaron que si les gustaría más practicantes en el barrio y nos agradecieron por haber tenido en cuenta el barrio de ellos ya que se encontraba lejos y que por lo general se dice que es un barrio muy peligroso.</p>
--------------	--

	<p>Para finalizar les dimos las gracias a todos por su colaboración en el transcurso de la práctica y lo felices que estábamos al poder terminar la practica con buenos resultados, ellos también nos felicitaron por el trabajo realizado y los excelentes resultados que obtuvimos para la cohesión social.</p> <p>Para darle cierre a esta actividad se les brindo un compartir.</p>
Recursos	Salón comunal, globos, baffle, teléfono, detalles, vasos, gelatinas, gaseosa, pan, marcadores, sillas.

Actividad 8. **Cine foro**

Duración: 3 horas	Lugar: Salón comunal del barrio la santa cruz
Inicio	<p>ADENA DE NOMBRES: empieza la presentación por parte de los investigadores y después presentación por parte de los invitados (niños) a esta actividad. Para que cada invitado se presente se les implementa una dinámica. Se basa en formar un círculo. Cada participante dice su nombre y características básicas antes de pasar al siguiente. Una vez hecho esto, todos se turnan para decir el nombre de cada miembro del grupo. Se puede hacer cada vez más rápido o cambiar de dirección de vez en cuando para que sea diferente.</p> <p>Va dirigido para grupos alrededor de 15 personas. Si son más, hacer dos grupos. Es una mezcla de juego de presentación y atención</p>
Desarrollo	<p>Se proyecta la película Bichos: una aventura en miniatura</p> <p>https://youtu.be/ceoSJ4yhCqQ</p> <p>Esta película trata de una comunidad de hormigas que vive oprimida por enjambres de saltamontes, lo que las obliga a asegurarse un suministro anual de alimentos. Justo antes de la entrega de los alimentos, un desafortunado accidente provoca la pérdida de todo; el evento pone en peligro la supervivencia del hormiguero. A medida que avanza la película se hacen pausas para reflexionar en torno a ella.</p>

	<p>Esta película animada que toma como ilustración la sociedad a una colonia de hormigas que es angustiada por un grupo de saltamontes que las obligan a que produzcan y recojan alimento para ellos a cambio de mantenerse con vida. Flik, es una hormiga visionaria, sociable y soñadora que quiere mejorar la vida de la colonia con inventos e ideas innovadoras, pero sus proposiciones son mal vistas por las hormigas más conservadoras, las cuales influyen sobre la reina y la princesa para rechazar todos sus proyectos. Un día Flik decide terminar con la amenaza del saltamontes conducido por el malvado Hopper, y cree que si logra reunir a un grupo de insectos que luchen contra ellos puede acabar con esta banda de saltamontes.</p>
Finalización	<p>Una vez acabado se realiza una reflexión general sobre la misma y se anima a la comunidad para hacer parte del cambio social desde la infancia.</p> <p>.</p>
Recursos	Salón comunal, Videobeam, computador, altavoz, cartelera y refrigerios

Actividad 9. Actividad Día de la madre	
Duración: 4 horas	Lugar: Puerta a puerta del barrio la santa cruz
Inicio	Como primera fase nos dirigimos a las madres de esta comunidad. Esta actividad se realizó de manera directa, iniciando esta intervención social puerta a puerta. A cada madre se le dio se les brinda un saludo caluroso.
Desarrollo	En esta actividad, como primera fase el 27 de mayo se diseñó una tarjeta alusiva al día de la Madre y asimismo se preparó un compartir. El día 28 de mayo se llegó al barrio a las 3:00 pm, en compañía de la tesorera, miembro de la Junta de Acción Comunal del barrio nos dirigimos a cada casa del barrio a entregar el detalle a las madres.
Finalización	Se logra entregar el detalle destinado a cada madre de esta comunidad. Las madres brindan sus palabras de agradecimientos.
Recursos	Tarjetas, asistentes.

Actividad 10. Aseo de salón comunal.

Duración: 3 horas		Lugar: Salón comunal del barrio la santa cruz
Inicio	<p>Con antelación se les hace una invitación a los miembros de la Junta de acción comunal.</p> <p>Bienvenida a los invitados.</p>	
Desarrollo	<p>En esta actividad el día 01 de junio le informamos con la Señora presidenta del barrio para darle a conocer la realización de dicha actividad. Luego con ayuda de la señora tesorera de la junta se logró invitar a los demás miembros de la Junta de Acción Comunal.</p> <p>El día 03 de junio, nos encontramos en el salón comunal con los miembros de la Junta de Acción Comunal, inmediatamente se llevó a cabo la realización del aseo del salón comunal y cierta parte de la Escuela; patio, baños, escales y salón comunal. En esta actividad se divide a los miembros de la junta por equipos y a cada equipo le correspondía cierto lugar para realizar el aseo.</p>	
Finalización	<p>Cada equipo limpio el sitio que le correspondía y a la vez muestra el resultado obtenido.</p> <p>Motivamos a los miembros de la junta de acción comunal para que sigan realizando este tipo de actividades</p>	
Recursos	Escoba, traperos, detergente, agua, baldes.	

Actividad 10. Mural sobre la Cohesión Social	
Duración: 16 horas	Lugar: Escuela del barrio la santa cruz
Inicio	<p>Nos dirigimos donde la señora presidenta del barrio para comunicarle sobre el interés de realizar un mural en el barrio, en lo que ella nos comenta que estaba de acuerdo con la idea, pero nos sugirió dirigirnos al rector de la institución provincial.</p> <p>Como segunda parte se realizo una carta, donde se pide el permiso para realizar el mural en la sede Santa Cruz. Inmediatamente se le hace llegar la carta al rector de dicha institución, ese mismo día nos da la autorización de realizar esta actividad.</p>
Desarrollo	<p>Se inicia la recolecta de cajas de cartón para plasmar el diseño de dicho mural, el cual consistía en plasmar un árbol formado con manos y un mensaje alusivo a la convivencia.</p>

	La cuarta parte, se empieza a recortar el mensaje y el árbol, ya que con las cajas recolectadas se plasmaría el dibujo.
Finalización	Por último, se llegó al barrio el día 11 a las 2:00pm, se tiene acompañamiento de la señora tesorera y otros miembros del barrio para dar inicio de la realización del mural. El día 12 de junio a las 8:00am se llegó al para darle continuidad a la actividad y así poder culminar la realización del mural.
Recursos	Cartón, tijeras, visturin, lápiz, pintura blanca, cinta de enmascarar, Pintura espray Color Amarillo, azul, Rojo, Negro y marrón,

Cronograma de actividades.

Tabla 4

Cronograma de actividades.

Actividades	Fechas	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	N.	N.
Actividad 1. Acercamiento con la comunidad aplicación de la encuesta semiestructurada		X X							
Actividad 2. Linea de tiempo			X						
Actividad 3. Actividad integracion con los niños del barrio la santa cruz			X X						
Actividad 4 Activiad religiosa			X X						
Actividad 5. Aseo del salón comunal y escuela Sede la Santa Cruz			X X						
Actividad 6. Integración con los adultos mayores				X X					
Actividad 7. Actividad integracion con los niños del barrio la santa cruz.				X					
Actividad 8. Cine foro				X					

Actividad 9. Actividad Dia de la madre				X					
Actividad 10. Aseo de salón comunal.				X					

Nota: elaboración propia a partir de las fechas a intervenir en el barrio.

5.5.Técnicas de resultado (software Word clouds)

En la triangulación de los resultados arrojados por las diferentes herramientas de recolección de información, se consolida la técnica de análisis y resultado se postuló el software Word clouds, herramienta pedagógica que codifica y analiza de manera óptimas, conceptos y datos importantes en la investigación cualitativa en entorno académico, así mismo, contribuye al investigador una mayor facilidad del análisis.

5.5.1.1. Categorías de análisis

Las siguientes categorías propuestas bajos la base teórica se dirige a responder y resolver los objetivos del proyecto, los subtítulos son:

Cohesión social

Características cohesión social.

Gestión de la cohesión social.

Alcances de la cohesión social

Las presentes categorías para darles respuestas a las iniciativas previas que se dan dentro de la comunidad con la terminología y características de la Cohesión social. Así, que estas ideas se acercan a comprender el historial de la intervención y desarrollo del proyecto con la comunidad.

5.5.1.2. Descripción categórica

Cohesión social. Esta categoría concreta acciones espontánea y pluriverso de los participantes en el de contexto comportamental en la localidad, desde aquí, se rescata la conciencia efectiva a partir de apropiación colectivas, donde se integren los valores que fecunden convivencia mutua.

Características cohesión social. La presente categoría concierne a la competencia de la comunidad en las participaciones durante el desarrollo de las aplicaciones del instrumento de recolección de información, así mismo, de las capacitaciones dado en los eventos.

Gestión de la cohesión social. Como estructura categórica establece rescatar los desempeños dado por la junta de acción comunal y la comunidad en general en pro de la problemática de la comunidad. Por otro lado, se emerge educar en gestión de la cohesión social.

Alcances de la cohesión social. Desde esta categoría se contempla viabilizar competencias organizativas con la comunidad generando revolución consistente con los pobladores, desde allí, promover políticas de carácter socio transformador que ayuden con la transformación coyuntural de la problemática raíz, buscando la posibilidad de cambio social.

6. Capítulo V. análisis de resultados

El propósito fue analizar, proponer y educar a través de una propuesta donde se guía con unas series de dinámicas con alcances desde la intervención social en el barrio Santa Cruz. Así, que las dinámicas propuestas contribuyen al posicionamiento de discusiones que ayudaran a dar respuesta a la descripción y planteamiento del problema propuesto.

Para este análisis de resultados se utilizo la entrevista semiestructurada, la cual, responde al primer objetivo específico en identificar la problemática que afecta la cohesión social en dicho barrio y la junta de acción comunal, el instrumento aplicado se focalizo en 12 personas las cuales oscilan entre los 15 y 75 años de edad. Donde unas personas son parte de la junta de acción

Otra de las características de la localidad es que las participaciones están ajustados a los intereses individuales, las personas no asisten ni participan en reuniones u otros eventos que se generan en dicha localidad. Por tanto, se conduce que la vitalidad la JAC es convertirse en un órgano importante a la hora de llamar a actividades y poder gestionar un punto de encuentro de los habitantes, así cobra bastante importancia para equilibrar y dar garantías ante la problemática.

Figura 3

[illegible]

72

En lo concretado, las condiciones propuestas a dar resultados propicios es consolidar la armonía y la coexistencia en favor de la comunidad, generando gestión de la cohesión social en contraposición de la problemática. Ya que consolidaría una soberanía para pueblo, garantizando acciones con lo cultural, artístico, económico, políticos y religioso y así mismo, sembraría esperanza de un resurgimiento y desarrollo social de esta localidad.

Figura 4

Es concerniente propiciar la comunicación asertiva con los integrantes de la junta de acción comunal como con la población en general, buscando desde la organización el beneficio

social que integren nuevas ideas que generen beneficios comunes para la localidad. En deducción, la comunidad proporciona ideas previas para dicho concepto, ya que, el dialogo u la comunicación genera cohesión, relaciones, unidad y convivencia dentro de la comunidad. Así que los componentes claves en un espacio organizado para hallar convivencias reciproca.

6.1.5. Estrategias para el mejoramiento de la cohesión social.

Figura 5

Imagen, la Santa Cruz.



Nota. Elaborado por autores, actividades con el barrio la Santa Cruz

Materializando el segundo objetivo, analizar las estrategias compuestas para el fortalecimiento de la cohesión social barrio la Santa Cruz, se proporciona establecer y ejecutar varias actividades para generar educación, en cuanto a la problemática a raíz, entre esas actividades lúdicos y pedagógicos se integró la comunidad en general, donde cada eventualidad se dirigía con una población específica como por ejemplo ejecutados dinámicas en integración con las niñas y niños, integración con los adultos mayores, cine foro y la elaboración grupal de

un mural. De lo anterior, estas diversas actividades permitieron que la comunidad se apropiara a integrar y de esta manera se logró obtener un arduo proceso de emancipar la cohesión social.

La comunidad a través de su participación propone actividades que suman para el fomento de unidad entre vecinos, en entornos educativos, tales como, asistencia a la actividad religiosa en la iglesia, aseos comunitarios y celebración día de las madres. De este modo, se consolida pertinente las actividades diseñadas en fortalecer la cohesión social con las personas de la junta y comuneros en general que integraron en las dinámicas propuesta, así que se rescata gran complemento optimo en favor grandes cambios en pro de la comunidad.

Figura 6

Integración con las niñas y niños.



Nota. Elaborado por autores

Con la presente actividad; en el desarrollo se pretendió integrar la comunidad infantil, considerando la población más vulnerable en los conflictos, por lo tanto, consistió en un primer lugar realizar las invitaciones y la elaboración de permisos para tener la autorización por parte de

los padres y/o responsables, con el fin de poder tomar evidencias fotográficas a los menores de edad. Luego de esto se procedió a repartir dichas invitaciones y permisos casa por casa.

De lo anterior, se consolidó la educación y comunicación asertiva con los niños del barrio ya que son el futuro de la ciudadanía, además que realizar actividades con ellos es muy ventajoso pues hay mucha participación, de manera previa se consolidó una buena integración con los educandos, es decir, en experiencia significativa se logró generar en ellos la idea de que unidos se pueden conseguir grandes cosas, y que la cooperación, el respeto y compañerismo son la base para tener una buena relación con los demás, esto con el fin de mejorar la cohesión social.

Figura 7

Cine foro



Nota. Elaborado por autores a partir de la actividad cine foro.

Desde la convocatoria en conjunto con la junta de acción comunal, se logró vincular a la participación integral de las personas del barrio la Santa Cruz a participar en el cine foro, donde esta actividad fue la excusa para reunirlos y desde ahí realizar reflexiones a base de la película, donde se enfatiza reflexionar sobre la importancia de la cohesión social dentro de la localidad.

Luego de compilar educación comunitaria, se establece, actividades varias que son actividades transversales que la comunidad propone para hallar más solides de la cohesión social.

A través del desarrollo de la actividad, se logró la capacitación congruente en materia de la impotencia de la cohesión social, lo cual, comprende dar respuesta al objetivo propuesto en dicha actividad, también, una de la experiencia significativa es la participación masiva de los informantes claves y otros comuneros. En efecto, el presente proyecto de investigación, y con las dinámicas resueltas alcanza mayor integración y promoción de la cohesión social, influyendo que la cooperación entre miembros de la comunidad, alcanzan diversidades comunes.

De lo anterior, se dispone a reconocer la consistencia de las personas, con intereses más por la comunidad, y así mismo re dan compromisos varios para accionar con otras actividades que propones los lideres de la comunidad.

Figura 8

Mural comunitario



Nota. Elaborado por autor, bajo la estrategia mural comunitario.

Con esta actividad, la participación se asume a la mayoría de los habitantes del barrio y de sus alrededores, así como entidades y particulares que se integraron, ya que es un acto cultural y que promueve la atención de los visitantes y personas de la comunidad, por lo cual, es

de basta magnitud, por lo que es una práctica de artes urbano. Así que, con la presente actividad se da el cierre atractivo y compensatorio con los habitantes del barrio, por lo tanto, se mide la experiencia favorable dentro del entornos sociales.

En la ejecución de esta actividad se evidencio la participación masiva de comunidad de la Santa Cruz y la integración por parte de los demás barrios, entidades y comunidad pamplonesa. Este ejercicio sirvió para promover el sentido de pertenencia, y la preservación de las costumbres. De lo anterior, se reconoce una dinámica sociable y cooperativa para con las gestiones y promoción de la cohesión social.

6.1.6. Evaluación de la cohesión social en el barrio la Santa Cruz.

Figura 9

Actividades Varias



Nota. Elaborado por autor, dinámicas propuestas por la comunidad (2023).

Lo congruente al tercer objetivo del proyecto, resuelve evaluar la consistencia de las estrategias planteados en el proyecto, conceptuado las experiencia significativa dado en el diario de campo como experiencias vividas de cada actividad propuesta por iniciativa de la comunidad, lo cual, fortalece las prácticas de intervención, y desde allí, prospectar el rendimiento y alcances

de metas dado con el trabajo, de este modo, las dinámicas consignado para respondió alcanzar la variables positivas del trabajo, consolidando las nuevas actividades nacidas del ceno comunitario.

Las estrategias implantado permitió a la comunidad y la junta de acción comunal fortalecer su organización, por este motivo, las actividades antes mencionadas dieron a fortalecer la cohesión social, como en la celebración el día de las madres, por otro lado, se desarrolló otras actividades varias como el aseo del salón comunal y la escuela; son respuestas positivas en cuanto a la evaluación de las estrategias planteado en el proyecto.

De lo anterior se deduce, que las acciones de intermediario contribuyen con participación comunitaria entrelazando la consistencia de la unidad y convivencia dentro del medio organizativo, y los componentes claves para generar la solidez organizativa es el dinamismo y sentido de pertenencia con la comunidad, para que se puedan unir y dar un cambio, y así poder obtener logros propicios para el pueblo.

7. Capítulo VI

7.1.Conclusiones

- La validez y confiabilidad de las actividades plasmado en el proyecto, alcanzo la consistencia de integración y participación de los comuneros
- La comunidad se apropia de sus espacios a raíz de la guía realizada entre las actividades proponiendo su agenda de trabajo alrededor de las actividades como el cine foro, actividad con adultos y actividad mural.
- Con eficacia y asistencia se lo logra una masiva asistencia a la participación en las dinámicas.

- De las estrategias y dinámicas aplicado se logra involucrar una masiva integración de la comunidad en el fortalecimiento de la cohesión social.
- Con el fortalecimiento de la cohesión social permitió que la comunidad este más atenta y pueda así apoyar y respaldar a la junta de acción comunal en decisiones que se tomen a favor del barrio, ya que, esto es un beneficio comunitario.
- La cohesión social se alcanza con políticas participativas.
- El compromiso de generar cohesión social no solo recae en los dirigentes de la junta de acción comunal, es compromiso de todo.
- El compromiso social y el rol que desempeñan cada persona en la comunidad acciona al equilibrio social.
- Se logró generar el fortalecimiento de la cohesión social por medio de actividades, ya que se desprendieron actividades varias dentro de la localidad.
- Se logró responder al objetivo principal del proyecto, dando al fortalecimiento a la cohesión social con temas educativos.

Recomendaciones

- Los proyectos que generan acciones positivas se conviertan en proyectos transversales dentro del barrio.
- Proyectos educativos como de la universidad o entidades gubernamentales, sigan desarrollándose y forjando cultura ciudadana
- Las gestiones locales sean en pro de la comunidad.
- Que las comunidades se involucren más en los proyectos educativos, como: sociales, culturales, políticos y de globalización en promoción de procesos organizativo que beneficien a la comunidad.

- Que desde la Universidad de Pamplona se apliquen proyectos en términos de posgrado.
- Que la todo proyecto tenga una secuencia de continuar con en las comunidades promoviendo educación, deben ser sujeta a la junta de acción comunal.
- Se menciona que la comunidad tome más sentido de pertenencia con la localidad y en las iniciativas en participar en los eventos locales.

8. Biografía

Blaxter, Hughes, Tight, Bell, & Creswell. (2014). Investigación-acción. Recuperado el 28 de Abril de 2023.

Cabrera, b. s., ortiz, k. a., & rod r guez, g. e. (2022). fortalecimiento de la cohesi n social en el barrio san pedro a trav s de la estrategia del cine foro comunitario. Proyecto de Grado, Pamplona. Recuperado el 18 de Mayo de 2023

Cadarso, p. l. (2001). Principales teor as sobre el conflicto social. P 55. (1. 2. Recuperado- 04, Recopilador)

Cathcart, C. (2009). EL CONCEPTO DE COMUNIDAD DESDE EL PUNTO DE VISTA SOCIO - HIST RICO-CULTURAL Y LING  STICO. Santiago de Cuba, Cuba.

Durkheim,  . (2020). EL CONCEPTO DE COHESI N SOCIAL. Recuperado el 17 de Mayo de 2023, de <https://ijpc192.juridicas.unam.mx/que-es-la-cohesion-social/#tri-tema-1>

ESAM. (Julio de 2022). Tipos de conflictos. Recuperado el 01 de Mayo de 2023.

Est vez, A. P., & Ruiz, E. F. (2021). Gu a metodol gica de Pr cticas Restaurativas para el mejoramiento de la convivencia escolar y la resoluci n de conflictos. Barranquilla, Colombia. Recuperado el 18 de 04 de 2023.

Fern ndez, R. (Mayo de 2018). II; Rep blica bolivariana de venezuelauniversidad pedag gica experimental libertadorinstituto de mejoramiento profesional del magisteriomaestr a menci n gerencia educacionalestrategias gerenciales basadas enla resiliencia para la resoluci n de conflictos:EV. 06, 12, 77. Guaremas, Venezuela . Recuperado el 18 de Abril de 2023, de <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/458/432>

Flores, D. C. (2022). Negociaci n: una forma de resolver los conflictos. Recuperado el 01 de Mayo de 2023.

Freire, P. (1999). *EDUCACION Y POLITICA*. Ciudad de Mexico. Recuperado el 18 de Mayo de 2023

Garavito, L. J., & Guevara, K. Y. (Diciembre de 2021). Estrategias Para Fortalecer La Integración Comunitaria Con Los Habitantes Del Barrio Juan XXIII Del Municipio De Pamplona, Norte De Santander. Pamplona, Andina. Recuperado el 18 de Abril de 2023, de http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1432/1/Uribe%20%20Cote%20_2021_TG.pdf

Gómez, G. d., & Villeda, B. J. (Julio de 2018). *www.Política criminal.com*. Recuperado el 17 de Abril de 2023, de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33992018000100548

GVA. (2020). Mediacion en conflicto. Recuperado el 01 de 05 de 2023

Hernández, R. M. (01 de Junio de 2018). Las políticas urbanas y la cohesión social1. V. 28, 153. Bogota, Colombia. Recuperado el 16 de Mayo de 2023

Herranz, N. L., & Nadal, E. R. (2011). Manual para el trabajo social comunitario. (Recuperado, & 2. Abril 17, Recopiladores) Madrid, España.

Hopenhayn, M. (2020). ¿Qué es la cohesión social? Recuperado el 17 de Mayo de 2023, de <https://ijpc192.juridicas.unam.mx/que-es-la-cohesion-social/#tri-tema-1>

Jaén, M. (2016). *Estrategia*. Recuperado el 17 de Mayo de 2023.

Lizarazo, A. J., & Rojas, S. S. (2019). Conflictos vecinales y la mediación como método alternativo de solución. Pamplona, Colombia. Recuperado el 18 de Abril de 2023, de http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3376/3/Hern%20c3%a1ndez%20_Salinas_%202019_TG..pdf

MINJUSTICIA. (2009). Arbitraje. Recuperado el 01 de Mayo de 2023

Montero. (2010). Recuperado el 16 de Mayo de 2023, de

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242014000200014#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20de%20Montero%20\(2010,algun%20circunstancia%20que%20les%20afecta.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242014000200014#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20de%20Montero%20(2010,algun%20circunstancia%20que%20les%20afecta.)

Nersa, C. (2002). **El desarrollo local su conceptualización y procesos**. Mérida. Recuperado el 13 de Junio de 2023

PNUD. (18 de Abril de 2023). El PNUD advierte que las restricciones a los derechos de las mujeres empeorarán la catástrofe económica en el Afganistán. Recuperado el 30 de Abril de 2023.

Porto, P., & Gardey. (11 de Noviembre de 2021). COHESIÓN. Recuperado el 17 de Mayo de 2023.

Ramírez, L. E., & Hernández, A. C. (Junio de 2019). Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la. Ibagué, Colombia. Recuperado el 17 de Abril de 2023, de
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/25999/%20%09leperdomor.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

RIVAS, J. L. (2018). Teoría del conflicto y mecanismos de solución. Peru.

Rodríguez, B. y. (2000). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. P. 77. Recuperado el 01 de Mayo de 2023, de
<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>

Rodríguez, G., Rodríguez, G., & Rojas, E. (2010). Estrategias de educación popular. Recuperado el 18 de Mayo de 2023.

Rodríguez, N., & Querejazu, C. (2006). Conflicto de todo tipo. Recuperado el 18 de Abril de 2023

Ruiz, M. T. (2020). Centro de mediación comunitaria para la mejora de la convivencia vecinal. 49; 53; 83. Madrid, España. Recuperado el 16 de Abril de 2023, de

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/19072/TFM-N.39.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanabria, C. d., & Pulido, N. J. (2019). Estudio de los conflictos vecinales. Colombia, Cundinamarca. Recuperado el 17 de Abril de 2023.

Sanchez, A. O. (2019). Cohesión social y participación escolar en estudiantes de educación básica y media de San Pedro de la Paz. Mexico. Recuperado el 01 de Junio de 2023

Santamaría, H. R. (2018). *La identidad colectiva*. Recuperado el 17 de Mayo de 2023

TOSCANO, E. G., BENTHAN, R. E., & TAQUEZ, B. E. (Diciembre de 2021). Estrategias para la convivencia comunitaria con familias del barrio jurado del municipio de Pamplona, Norte de Santander. Pamplona. Recuperado el 17 de Abril de 2023, de

http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1463/1/Lopez_%20Hadechiny%20%20Maya_20121_TG..pdf

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA. (Marzo de 2009). Misión y Visión de la Universidad de Pamplona. Pamplona, Colombia. Recuperado el 16 de Abril de 2023, de

https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_1/recursos/universidad/31032009/vision_mision.jsp

Vasquez. (2004). Recuperado el 16 de Mayo de 2023, de

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242014000200014#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20de%20Montero%20\(2010,algun%20circunstancia%20que%20les%20afecta](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242014000200014#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20de%20Montero%20(2010,algun%20circunstancia%20que%20les%20afecta)

9.3. Anexo D Consentimiento informado

	Consentimiento Informado Comité de Ética e Impacto, intervención social FORTALECIMIENTO DE LA COHESIÓN SOCIAL	Código	00
		Página	1 de 2

En el marco de la ley y de la Constitución Nacional, yo _____ como participante, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, hago constar que _____ docente de la Universidad de Pamplona, en calidad de investigador principal me informó sobre el objetivo principal del proyecto titulado: "_____".

en el cual acepto participar voluntariamente, por lo tanto:

- He recibido la información de las actividades del proyecto de manera clara y precisa, las cuales son: _____

- Que el uso de los datos recopilados en el proyecto será netamente con fines de investigación y académicos y nunca se revelará mi identidad y toda información será confidencial.

- Así mismo, podré hacer todas las preguntas que considere necesarias, a los teléfonos _____ y correos electrónicos _____.

En caso de trabajar con menores de edad y personas con condiciones especiales, es necesario contar con el consentimiento del representante legal (Ver anexo 1).

Y si es el caso de trabajar con flora y fauna.

Nombre _____ del participante _____ C.C. N.º _____

Firma del participante: _____ Fecha: _____

	Consentimiento Informado Comité de Ética e Impacto Ambiental de la Universidad de Pamplona	Código	FPI-36 v.00
		Página	2 de 2

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Investigador principal: _____

Título proyecto: _____

Entidad: _____

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre _____ Documento de identificación: _____

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.

2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.

3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.

4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

¿Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en mención?

SI _____ NO _____

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales: _____

C.C. N.º _____

Yo, _____, como investigador principal, hago constar que he explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del investigador: _____

Fecha: _____

Anexo E entrevista semiestructurada.

1

9. Entrevista

¿Qué entiende por comunidad?

Grupo de personas que habitan un lugar y conviven con reglas

¿Qué entiende por cohesión social?

Es la unión de la comunidad para obtener beneficios para sí misma

¿Qué entiende por conflicto comunitario?

Cuando hay diferencias entre sí mismos falta de diálogo

¿Qué conoce sobre la gestión del conflicto?

Donde hay personas en la comunidad con capacidades para solucionar cualquier conflicto en ella.

¿Qué entiende como gestión del conflicto comunitario?

Personal capacitado para solucionar cualquier problemática

¿Cómo resolvería un conflicto Comunitario?

Con el diálogo y si no es posible llegar a una solución se busca el personal encargado para estas problemáticas

¿Ha tenido conflictos con algún miembro de la comunidad?, si la respuesta es si, diga la causa.

No

9.4. Anexo F Diario de Campo

2



DIARIO DE CAMPO

BARRIO: SANTA CRUZ

FECHA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO
22 de abril de 2023	Encuestas	Barrio la Santa Cruz	Identificar los principales problemas que dificultan la cohesión social en el barrio.
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD En esta actividad, la primera parte consistió en la elaboración de la entrevista semiestructurada, la cual contiene 8 preguntas abiertas. Ya en la segunda parte se llevo a cabo la implementación de la entrevista a 15 habitantes del barrio (7 hombres y 8 mujeres) en edades entre 15 a 75 años. Por último, se recolecto toda la información y se analizaron dichas respuestas para obtener resultados y de esta manera		ANALISIS Mediante la entrevista semiestructurada la cual, se desarrolló a través de la modalidad puerta a puerta, se busco conocer un poco la realidad del barrio y los principales problemas que afecta la cohesión social.	

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Bogotá, Norte de Santander, Colombia



DIARIO DE CAMPO

OBSERVACIONES

BARRIO: SANTA CRUZ

FECHA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO
22 de abril de 2023	Línea de tiempo	Barrio la Santa Cruz	Identificar los acontecimientos históricos que han tenido lugar en el barrio la santa cruz del municipio de pamplona
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD Esta actividad se llevó a cabo en conjunto con los habitantes de la comunidad, recorrimos las calles del barrio, haciendo paradas en las casas donde las personas tenían disponibilidad de atender a nuestras preguntas y contar acerca de la historia del barrio la santa cruz, con las fechas		ANALISIS A través de esta actividad se logró la elaboración de una línea del tiempo la cual representa gráficamente la evolución o involución del barrio la santa cruz, dando respuesta a las preguntas acerca de como era el lugar en el pasado, como ese en el presente y como esperan los	

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Bogotá, Norte de Santander, Colombia

