



FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA COMUNITARIA MEDIANTE EL JUEGO DE
ROLES EN LA VEREDA SAN MIGUEL DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE
SANTANDER

DEISY NATALIA BAYONA BALLESTEROS

CÓDIGO: 1.005.145.804

ANGIE PAOLA CALDERÓN MALDONADO

CÓDIGO: 1.005.060.039

EMERSON OLIVER JAIMES OCHOA

CÓDIGO: 1.005.065.347

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL

PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

PAMPLONA

2023



FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA COMUNITARIA MEDIANTE EL JUEGO DE
ROLES EN LA VEREDA SAN MIGUEL DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE
SANTANDER

DEISY NATALIA BAYONA BALLESTEROS

CÓDIGO: 1.005.145.804

ANGIE PAOLA CALDERÓN MALDONADO

CÓDIGO: 1.005.060.039

EMERSON OLIVER JAIMES OCHOA

CÓDIGO: 1.005.065.347

ASESOR DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL:

LIC. DIEGO ARMANDO GODOY VILLAMIZAR

CÓDIGO: 1.095.830.317

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL

PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

PAMPLONA

2023



Agradecimientos

Deisy Natalia Bayona Ballesteros

Agradezco principalmente a Dios por la fortaleza que me brindo durante este proceso, este logro va dedicado a mis padres y hermano por ser una guía constante, su apoyo incondicional, cada uno de los consejos brindados en este camino y ser mi motor para continuar. A una amiga muy importante por siempre motivarme a seguir adelante, su compañía y comprensión desde que nos conocimos. A cada persona que me ha brindado una palabra de aliento, aquellos que han sido una ayuda constante, que a lo largo del camino me han brindado varias enseñanzas. Gracias a todos por ayudarme a llegar a cumplir una de las metas más importantes en mi vida.

Angie Paola Calderón

El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para lograr esta meta, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de mi estudio, a mi familia por su apoyo incondicional, a mis abuelos, mi mamá y mi hermana a quienes les dedico este logro, a una amiga muy incondicional que me acompaño desde el primer día de universidad y hoy estamos juntas alcanzando este objetivo, a una persona muy especial por su amor, apoyo, comprensión, por sus palabras de aliento y por estar siempre ahí a pesar de las dificultades, y a todas las personas que de una u otra forma me animaron y apoyaron en el proceso para llegar a hacer este sueño realidad. Es para mí



una gran satisfacción poder agradecerles y dedicarles este fruto a cada uno de mis seres queridos quienes han sido mis pilares para seguir adelante.

Emerson Oliver Jaimes Ochoa

Agradezco primera mente a Dios y a mis queridos Padres, su amor inquebrantable y constante apoyo han sido mi mayor inspiración en este camino. Cada logro alcanzado es un reflejo de los valores que me han transmitido. Gracias por formarme como persona y profesional. También quiero dar gracias a mis amigos y compañeros Universitarios, su compañía y palabras de aliento han sido fundamentales en momentos de desafíos. Gracias por compartir este viaje y ser parte de esta gran experiencia de vida.

Agradezco sinceramente a mis profesores, quienes han moldeado mi crecimiento intelectual y me han desafiado a dar lo mejor de mí. Sus enseñanzas perdurarán en mi vida profesional para contribuir al desarrollo local y construir una sociedad más justa e inclusiva. Finalmente ¡Felicidades a mí mismo por creer siempre en que puedo lograr las acciones que me propongo, ese Esfuerzo, dedicación y perseverancia valieron la pena!



Tabla de contenido

Agradecimientos.....	3
Tabla de contenido.....	5
Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
Capítulo I.....	11
1. Título.....	11
2. Planteamiento del problema.....	12
2.1. Descripción del Problema	12
2.2 Formulación del Problema	14
3. Objetivos.....	15
3.1. Objetivo General	15
3.2. Objetivos Específicos.....	15
4. Justificación	16
Capítulo II: Marco Referencial	18
5. Antecedentes	18
5.1 Antecedentes Internacionales	18
5.2 Antecedentes Nacionales	22
5.3 Antecedentes Locales.....	25
6. Marco Contextual.....	28
7. Marco Legal	29
7.1 Constitución Política de Colombia de 1991:.....	29
7.2 Ley 743 de 2002 “Ley de Organismos de Acción Comunal”	30
7.3 Ley 2166 de 2021. Por la cual se deroga la Ley	32
7.4 Ley 418 de 1997 “Ley para la convivencia, la eficacia de la justicia y otras disposiciones”	35



7.5 Ley 1801 de 2016 “Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana”	36
7.6 Decreto 1066 de 2015 “Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior” ..	39
8. Marco Teórico	40
8.1 Sobre el concepto de comunidad.....	40
8.2 La convivencia como eje central de la dinámica comunitaria	42
8.3 El conflicto desde el ámbito comunitario	44
8.4 El juego de roles como estrategia didáctica.	48
Capítulo III: Marco Metodológico.....	51
9. Metodología de la investigación	51
9.1 Metodología	51
9.2. Tipo de investigación	52
9.3 Informantes claves.....	52
9.4 Definición de categorías y/o variables	54
9.5 Fases:.....	55
9.5.1. Fase 1. Preparatoria.....	55
9.5.2. Fase 2. Trabajo de Campo.....	55
9.5.3. Fase 3. Analítica	55
9.5.4. Fase 4.- Informativa	56
9.6 Técnicas e Instrumentos	56
Capitulo IV	58
10. Propuesta.....	58
10.1 Descripción de la propuesta	58
10.2 Justificación de la propuesta.....	58
11. Cronograma de Actividades	62
Capítulo V	64
12. Análisis de resultados.....	64
12.1 Grupo focal.....	64



12.1.1 Convivencia Comunitaria.....	65
12.1.2 Juego de roles.....	67
12.2 Encuesta.....	69
12.2.1 Análisis de la encuesta.....	69
<i>Encuesta realizada.....</i>	70
12.2.2 Análisis generalizado de los tres instrumentos (grupo focal, observación directa, encuesta)..	79
12.3 Resultados de las actividades	80
12.3.1 Actividades dinámicas	80
12.3.2 Periódico mural	80
12.3.3 Bingo	81
12.3.4 Resultado de las actividades	82
Capítulo VI.....	83
13. Conclusiones.....	83
14. Recomendaciones	84
Referencias Bibliográficas	85
Anexo.....	90
1. Carta de permiso al presidente de la JAC	90
2. Carta de aceptación del asesor.....	91
3. Carta de aceptación y desarrollo del proyecto	92
4. Carta de cumplimiento de 100 horas de la práctica social.....	93
5. Evidencia fotográfica	94



Resumen

El presente trabajo estuvo enfocado en la comunidad de la vereda San Miguel del municipio de Pamplona, en la cual se evidencio por medio de un diagnóstico comunitario que había muy poca convivencia comunitaria al igual que se hizo notoria la ausencia de un líder. Por ende, el objetivo principal de esta investigación se centró en generar un fortalecimiento de la convivencia comunitaria utilizando como estrategia principal la implementación del juego de roles. Esta propuesta de investigación está basada en la investigación acción (IA) mediante un análisis cualitativo realizado entre la población de la vereda en un rango de edad de 10 a 60 años, entre los cuales algunos reconocieron una falta de convivencia comunitaria.

Palabras clave: Convivencia, comunidad, juego de roles.



Abstract

The present work was focused on the community of vereda San Miguel in the municipality of Pamplona, in which it was evidenced through a community diagnosis that there was very little community coexistence, as well as the absence of a leader. Therefore, the main objective of this research was focused on generating a strengthening of community coexistence using the implementation of role-playing as the main strategy. This research proposal is based on action research (AI) through a qualitative analysis carried out among the population of the village in an age range of 10 to 60 years, among which some recognized a lack of community coexistence.

Keywords: Coexistence, community, role play.



Introducción

El juego de roles es una herramienta didáctica que permite que las personas asimilen el contexto de varias situaciones que se presentan en la vida cotidiana, es así, que mediante el uso de los juegos de roles se pueden imponer ciertas normas y de igual forma, tiene la libertad para pensar y tomar decisiones. Por esta razón, la presente propuesta de investigación se realizó en la vereda San Miguel del municipio de Pamplona y tuvo como objetivo principal generar un fortalecimiento de convivencia comunitaria utilizando el juego de roles como estrategia principal, entre las cuales se destacaron actividades como las dramatizaciones.

Esta propuesta de investigación fue de carácter cualitativo teniendo su enfoque en la investigación acción (IA), lo que permitió la implementación de instrumentos como lo fue primeramente el grupo focal, donde se logró evidenciar que existía muy poca convivencia comunitaria al igual que la ausencia de un líder, y seguidamente la aplicación de la entrevista, que se realizó cuando después de realizar algunas intervenciones, permitiendo evidenciar que la propuesta estaba dando buenos resultados.



Capítulo I

1. Título

Fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante el juego de roles en la vereda San Miguel del municipio de Pamplona Norte de Santander



2. Planteamiento del problema

2.1. Descripción del Problema

La convivencia comunitaria fomenta una sociedad construida con base en normas de convivencia por la cual los integrantes de una población se proyectan para una buena vida en sociedad; es necesario tener en cuenta que esta se maneja a través de una comunicación constante y bajo los valores del respeto, la comprensión y el afecto, entre otros. También, en conjunto lleguen a acuerdos y relaciones sólidas.

La comunidad de la vereda San Miguel perteneciente al municipio de Pamplona Norte de Santander, mediante un diagnóstico comunitario realizado por medio de la cartografía social y el árbol del problema se obtiene como resultado del diagnóstico, una falta de comunicación y poca convivencia debido a que no hay un grupo integrado que lidere la unión de la comunidad, cabe aclarar que existe una Junta de Acción Comunal (JAC) pero debido a las distintas ocupaciones de cada integrante muy pocas veces se hacen presentes en conjunto para oír y fomentar proyectos en la comunidad; en este caso, solo la iglesia interviene cada mes, reuniéndolos en la capilla y posteriormente realizando actividades deportivas que es la única actividad que los une, principalmente a los jóvenes.

La población generalmente está dispuesta al llamado, pero solo una integrante está a la disposición de hacerles llegar la información y a reunirlos para dar solución a problemáticas que se presentan, ya que debido a que tampoco cuentan con apoyo por parte de los entes gubernamentales como la alcaldía y el consejo municipal, es importante resaltar que es una zona



de difícil acceso ya que la carretera es destapada y en automóvil se encuentra a una hora de distancia de Pamplona.

Por tanto, la problemática que afecta principalmente a la comunidad San Miguel, vereda del municipio de Pamplona, está relacionada a la poca comunicación y relación comunitaria que hay entre los habitantes, presentando así dificultades en la convivencia, debido a los referentes de la JAC, en cuanto a la mala administración y ausencia de liderazgo constante. Por ello, los integrantes de la comunidad han perdido credibilidad en la junta, en el Estado y en cualquier persona que llegue a plantearles proyectos, vivenciando ahora el individualismo y el aislamiento, ensimismándose en un descontento social que afecta en problemáticas actualmente como falta de iniciativa para luchar por sus derechos, como lo recordaba Martín Luther King citado en (Uruñuela , 2018) “hemos aprendido a nadar como los peces y a volar como los pájaros, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos”, donde la situación afecta el trabajo colectivo y la confianza para un ambiente en constante desarrollo social.



2.2 Formulación del Problema

Pregunta:

❖ ¿Cuáles son los motivos que generan la falta de convivencia comunitaria en la vereda San Miguel de Pamplona?

Subpreguntas:

- ❖ ¿Qué elementos inciden en la poca convivencia de la comunidad?
- ❖ ¿Cómo consolidar un ambiente de integración y relaciones sólidas con la población de la vereda?
- ❖ ¿Qué estrategias pueden ser utilizadas para lograr la formación y unión de la comunidad?



3. Objetivos

3.1. Objetivo General

❖ Generar un fortalecimiento de convivencia comunitaria mediante el juego de roles en la vereda San Miguel, Pamplona – Norte de Santander.

3.2. Objetivos Específicos

- ❖ Identificar los factores que dificultan la convivencia de la comunidad dentro de la vereda.
- ❖ Diseñar estrategias que permita el fortalecimiento de la convivencia comunitaria para mejorar la comunicación de los habitantes de la vereda.
- ❖ Ejecutar el juego de roles como actividad principal que permita el intercambio de experiencias cotidianas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia comunitaria.



4. Justificación

Según (Smith, 2015) la convivencia comunitaria “es la condición de relacionarse con las demás personas en su comunidad a través de una comunicación permanente fundamentada en el afecto, respeto y tolerancia que permita convivir y compartir en armonía con los demás en las diferentes situaciones de la vida”. Por lo cual se puede entender que la convivencia comunitaria es parte fundamental de la vida en sociedad, pues es esta la que permite que se dé una correcta relación entre los habitantes en base a la buena comunicación, la cual permitirá una armonía entre los mismos y así las personas podrán disfrutar de un espacio adecuado para el desarrollo de los diversos momentos y situaciones que se pueden presentar en cada etapa de la vida.

El presente trabajo estará centrado en la comunidad de la vereda San Miguel del municipio de Pamplona, Norte de Santander, en la cual, por medio de un diagnóstico comunitario, se pudo evidenciar que existe una falta de comunicación entre los habitantes, lo que ha permitido que se desarrolle el individualismo, la desunión de los mismos y poca convivencia. El hecho de que no haya unos valores de unión presentes en la comunidad ha hecho que se vea afectada, pues estos son parte fundamental para lograr que haya una organización en la comunidad que permita el correcto desarrollo tanto de la sociedad como de la población habitante, al igual que permitiría que se dé una resolución de los problemas de una forma más fácil sin verse afectada los miembros de la misma.

Por tanto, se quiere ejecutar el juego de roles como una estrategia que permita unir a la población y mejorar su comunicación, pues tienen como objetivo recrear asuntos del mundo real



de una manera lúdica en la cual los miembros adoptaran un rol y una perspectiva diferente a la que usualmente están viviendo. En la investigación propuesta (Toomey, Zhou, & Yan, 2020) se da una explicación de lo que pretende el juego de roles, en la cual se menciona que “las simulaciones están destinadas a hacer coincidir de cerca el comportamiento del mundo real con su abundancia de posibles consecuencias y resultados”, de esta forma el juego de roles tiene interacciones que se acercan a la cotidianidad que viven las personas, pero de una forma más compleja.



Capítulo II: Marco Referencial

5. Antecedentes

En el presente apartado se presenta una recopilación de diversos trabajos relacionados con la convivencia comunitaria, así como también con el juego de roles, los cuáles permitirán hacer un análisis de información en relación al tema de investigación, por lo tanto, estos trabajos ayudarán a cumplir con el objetivo planteado.

5.1 Antecedentes Internacionales

Para el ámbito internacional se tuvo en cuenta el trabajo planteado por (Alvarado Almeida & Vargas Rodríguez, 2020) titulado *Importancia de la participación comunitaria en el fortalecimiento de la comunidad del sector Oramas González – Cantón Durán*, en el cual se planteó como objetivo analizar la participación comunitaria como proceso importante en el fortalecimiento de la comunidad, pues se consideró que era necesario y fundamental la participación de la comunidad para poder identificar cada una de las problemáticas y de las necesidades presentes, para de esta forma poder entender si era necesario que se diera o no un fortalecimiento en la comunidad.

El enfoque central de este trabajo fue determinar de qué manera la participación comunitaria contribuía a fortalecer los procesos comunitarios (Alvarado Almeida & Vargas Rodríguez, 2020). Para esto durante el proyecto se tuvo en cuenta cada uno de los componentes que se pueden desarrollar dentro de la comunidad para poder desarrollar una relación con los



representantes del proyecto, para facilitar la recolección de información y poder ejecutar de manera adecuada las diferentes actividades que se desarrollaron durante el proceso.

Es así que durante la ejecución del proyecto se evidencio que había un desconocimiento en las acciones que generan un fortalecimiento comunitario, por consiguiente, se hace más difícil la evidencia de las problemáticas, así como también, se hizo notable la ausencia de liderazgo y comunicación dentro de la comunidad. De tal forma, que a medida que finalizaba la ejecución del proyecto, tuvo un fuerte impacto pues permitió identificar a las familias los recursos que pueden emplear dentro de cada uno de ellas, así como también, permitió dar a entender la necesidad de que exista una participación comunitaria para constituir un fortalecimiento.

El presente proyecto permitió tener una idea para trabajar con las comunidades, en resumen, aportará al presente trabajo en la parte práctica, ya que al momento de fomentar en la comunidad su participación, se pueden implementar algunas estrategias que ayuden con los miembros de la zona rural.

El segundo antecedente internacional se titula *“Influencia del juego de roles en la calidad del desarrollo del ámbito de convivencia en niños de 4 a 5 años. Guía didáctica con enfoque lúdico para docentes”* de las autoras (Falcones Fajardo & Ramos Vera, 2017), plantearon investigar cual podría ser la influencia del juego de roles en desarrollo de la buena convivencia en los niños, para esto ellas desarrollaron un estudio bibliográfico, diferentes actividades en las cuales podían hacer tanto un análisis cuantitativo como cualitativo. Resaltan la importancia que



tiene el juego de roles para que se dé un aprendizaje significativo en el cual los niños desarrollen su autonomía y también la importancia que tienen para que los niños se puedan adaptar a el entorno social.

Durante el desarrollo del proyecto, las autoras (Falcones Fajardo & Ramos Vera, 2017) lograron analizar que durante el proceso de aprendizaje los docentes se enfocan mayoritariamente en el proceso motriz de los niños dejando de lado actividades lúdicas que ayuden a fomentar la comunicación entre ellos, de igual forma la implementación de los juegos de roles fomentan los procesos motores, cognitivos, sociales y también los afectivos. Asimismo, mediante la implementación de los juegos de roles se está permitiendo que el niño adquiriera nuevas experiencias que le permitirán obtener destrezas y habilidades fundamentales para su desarrollo.

Este proyecto aportó principalmente como referente teórico ya que permitió comprender la importancia que tienen los juegos de roles como una estrategia lúdica que permite fortalecer las relaciones entre los mismos, aunque son actividades utilizadas para propiciar el aprendizaje significativo, también pueden ser implementados en el mejoramiento el ámbito de convivencia.

Finalmente, se toma como referencia el trabajo titulado *“el juego de roles como estrategia para desarrollar habilidades socioafectivas y favorecer el trabajo cooperativo de niños de 4 años en una institución educativa privada del distrito de Surco”* desarrollado por (Hidalgo Paredes, 2020) quien expone que la razón principal para iniciar esta investigación es que los niños de 4 años presentaban características de individualismo, que aunque eran normales para la edad, lo cierto es que estás características no progresaban y empezaron a dificultar el



desarrollo del trabajo en el aula, además, se evidencio que los niños no realizaban actividades lúdicas importantes para el desarrollo del niño en esta etapa.

Por lo tanto, el objetivo principal del proyecto es elaborar una propuesta que sea de innovación pedagógica para lograr favorecer el desarrollo tanto de las habilidades socioafectivas, así como el trabajo cooperativo utilizando como base el juego de roles. Es así que está es una propuesta principalmente didáctica que busca beneficiar a la institución en general y que se espera sea aplicada constantemente en los niños para desarrollar las diferentes habilidades.

Se concluye, que este trabajo de investigación es oportuno para esta propuesta de investigación, ya que se puede analizar como mediante el uso de actividades lúdicas se pueden mejorar diferentes habilidades y que muchas veces no son utilizadas por considerarse innecesarias, al igual que sirve como una base práctica, pues las diferentes estrategias planteadas en el proyecto serán una guía para la elaboración de las actividades que se propondrán en el presente trabajo.



5.2 Antecedentes Nacionales

Como primer antecedente nacional se presenta el trabajo de (Suarez Payares , 2022) titulado *Los juegos tradicionales: un medio para fortalecer la convivencia comunitaria*, se encuentra centrado en una zona rural del municipio de Barranquilla, en la cual se evidencio que la problemática principal es la falta de convivencia comunitaria presentada en los niños, los cuales presentan dificultades para relacionarse con los demás niños, así como también dificultad para compartir y obedecer a sus padres, por lo tanto, el proyecto se centró en ellos. El objetivo central del trabajo consiste en utilizar los juegos tradicionales como método principal para fortalecer la convivencia comunitaria en los niños y niñas de la zona rural.

En la finalización del trabajo se resaltó que los juegos tradicionales son muy importantes en el desarrollo de los niños, ya que por medio de la implementación de las actividades permitió desarrollar en los niños diferentes aspectos como la creatividad, la amistad, el compañerismo, la comunicación, la resolución de conflictos, el compartir ideas y la destreza que adquirieron para expresar los sentimientos. De esta manera, logró fortalecer la convivencia comunitaria entre los niños, lo cual ayudo a que se diera el respeto por la diferencia y la diversidad, así como también se logró desarrollar en los niños una mejor salud emocional, física y mental.

Este primer antecedente nacional aporta para el trabajo en la práctica, ya que se resalta la utilización de estrategias didácticas e igualmente se puede incentivar en la comunidad la participación en las diversas actividades, así como también se estaría generando una motivación tanto en niños como adultos.



Continuando, se tiene como segundo antecedente nacional el trabajo titulado *Narrativas y significados de convivencia comunitaria presentes en un grupo de líderes del barrio El Plumón Alto, municipio de Pereira* presentado por (Echeverri Pareja, Franco Ballesteros, & Guerrero Guzmán, 2018), el objetivo de este trabajo consistió en entender los significados de convivencia comunitaria que estaban presentes en un grupo de líderes del barrio el Plumón Alto del municipio de Pereira, centrándose en recopilar las experiencias de nueve líderes por medio de entrevistas y grupos focales, basándose en la investigación de carácter cualitativa.

Otro de los enfoques del proyecto es descubrir elementos que ayuden a la reconstrucción del tejido social, de igual forma, ayudar al desarrollo personal y social por medio de una conciencia solidaria y la ayuda comunitaria. Se considera que es importante partir desde la narrativa ya que permite entender la experiencia propia de los participantes, desde su forma de ser, pensar, sentir, actuar, así como también analizar sus patrones culturales desde un contexto comunitario.

Este proyecto de investigación fue útil para esta propuesta de investigación ya que por medio de la entrevista presentada se puede analizar los puntos de vista de los habitantes en cuanto a las dificultades que evidencian en su comunidad, también se muestra una forma diferente de preservar la cultura que se ha ido perdiendo a través del tiempo, de igual forma aportó ideas que pueden ser planteadas en esta investigación y que ayudarán a establecer una relación pertinente con los habitantes de la comunidad en la cual se centra esta propuesta.



El ultimo antecedente nacional se titula *Prácticas de convivencia comunitaria comprendidas a partir de los mecanismos de prolepsis de 9 familias del corregimiento de Tucurinca, Magdalena* presentado por (De Armas Maldonado , 2022), en el cual la problemática se centra en la intolerancia que se manifiesta por medio de comportamientos agresivos, que también se ven en los niños debido a ese núcleo familiar violento en el cuál crecieron, por lo tanto los principales actores de este trabajo son nueve familias, pues son ellas las que permite comprender las relaciones sociales que establecen los niños y niñas.

De igual forma, se basa en utilizar los mecanismos de prolepsis, ya que es un mecanismo cultural que está presente en las diversas situaciones de crianza, es así que la prolepsis es la representación de un acto futuro que se desarrolla desde el presente. Se enfoca en comprender las diferentes prácticas de convivencia comunitaria, por medio de la interpretación de los comportamientos de las familias.

El aporte de este proyecto a la presente propuesta investigativa se basa en el análisis que se realiza en la comunidad, pues se evidencia diversos factores que hacen difícil que exista la convivencia como lo son la inseguridad, y que hacen que la mala convivencia sea por factores externos y no por falta de voluntad de los integrantes, al igual, el proyecto apporto con teorías que fueron implementadas en el trabajo.



5.3 Antecedentes Locales

El primer antecedente local referenciado en esta propuesta de investigación se titula *“Estrategias para la convivencia comunitaria con familias del barrio Jurado del municipio de Pamplona, Norte de Santander”* elaborado por (Lopez Toscano, Hadechiny Benthany, & Maya Taquez, 2021). Este proyecto tiene como objetivo general implementar el dialogo como la estrategia principal que permita la buena convivencia de los habitantes del barrio Jurado, esto debido a la mala convivencia que se manifiesta en el barrio lo cual ha afectado para tener una calidad de vida adecuada. Por lo tanto, el enfoque del proyecto es ayudar al mejoramiento no solo de la convivencia de los habitantes, sino también al el de algunas de estas problemáticas abarcadas en el proyecto.

Está propuesta utilizó las diferentes herramientas digitales, tales como WhatsApp y zoom, para reunirse con los habitantes del barrio y también proponer diferentes actividades, tales como los talleres y capacitaciones virtuales. El proyecto nos sirvió como base ya que se puede analizar que por medio del dialogo se puede llegar a la solución de conflictos, lo cual es esencial para el mejoramiento de la convivencia base fundamental para que los vecinos tengan una experiencia sana, sin embargo, es necesario que haya una participación de la comunidad para que se dé el correcto desarrollo de las actividades.

Siguiendo con los antecedentes locales, el trabajo titulado *“Estrategias para fortalecer la integración comunitaria con los habitantes del Barrio Juan XXIII del municipio de Pamplona, Norte de Santander”* elaborado por (Uribe Garavito & Cote Guevara, 2021) el cual tiene como



objetivo principal generar un espacio de interacción donde se pueda crear y desarrollar la unión y acercamiento de los habitantes de la comunidad, esto debido a que se presentan diversos problemas que afectan el orden, el interés, la seguridad y también hay una ausencia de apoyo social por parte de los entes gubernamentales. Para lograr el mejoramiento de la comunidad, se proponen diversos talleres que ayudarán en el avance, así como también se crearán espacios y capacitaciones de carácter formativo.

Durante el desarrollo del proyecto se pudo evidenciar que la comunidad tiene un interés en el desarrollo de las actividades, lo cual facilitó el acercamiento entre los miembros, y se evidencio como los habitantes quieren lograr soluciones en pro de su desarrollo. El presente proyecto guarda una relación con la propuesta ya que en la vereda San Miguel también se evidencia una falta de atención por parte de los entes gubernamentales, lo cual ha afectado el desarrollo de los habitantes, de igual forma se muestra la motivación de los habitantes por mejorar su comunidad, lo que permite que implementar las estrategias sea posible.

Para finalizar, el último antecedente local se titula *“Fortalecimiento de la participación y la acción comunitaria en el barrio “La Santa Cruz” de la ciudad de Pamplona”* elaborado por (Celis Cardenas, Portilla Jaimes, & Piñeros Bonilla, 2021) los cuales mencionan que la problemática principal se basa en la poca articulación de la Junta de Acción Comunal (JAC), así como también el poco reconocimiento que está tiene ante la comunidad. Esto afectaría a la comunidad en el alcance de logros que los benefician, y a su vez, estaría ocasionando una



debilidad en la identidad de los miembros, por lo tanto, elaboraron diversas estrategias basadas en solucionar los problemas presentados en la comunidad.

Durante la implementación de las estrategias se pudo evidenciar el distanciamiento existente entre los miembros de la comunidad y las personas que conforman la Junta de Acción Comunal. El proyecto tuvo un impacto en los habitantes pues adquirieron algunos elementos generales en cuanto a la conformación de los gobiernos locales, lo cual ayudo a que estos apoyen los diferentes proyectos en beneficio de la comunidad.

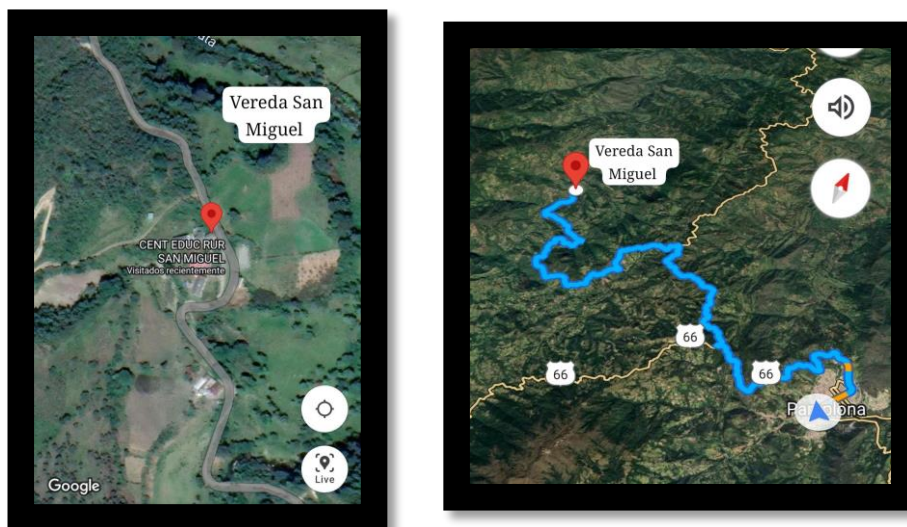
Este proyecto sirvió de referencia ya que está relacionado con el tema de la desunión y desinformación que se tienen entre los miembros de una comunidad y las Juntas de Acción Comunal, lo cual ha causado que se vean afectados al no tener apoyo en pro de sus comunidades. Es así, que este proyecto evidencia que mediante una concientización sobre la importancia de las JAC se puede lograr en la comunidad un impacto positivo para su desarrollo.



6. Marco Contextual

En el departamento de Norte de Santander se encuentra el municipio de Pamplona el cual administrativamente se encuentra dividido en dos corregimientos y 38 veredas, entre las cuales se encuentra la vereda San Miguel Pamplona ubicado aproximadamente a 30 kilómetros del casco urbano, al occidente de Pamplona y pertenece al corregimiento de Laureano Gómez, es una zona de difícil acceso por las malas condiciones viales y posee una baja temperatura lo cual permite una amplia variedad de cultivos como la fresa, la papa, la mora, la zanahoria, entre otros, sin embargo tienen dificultades para exportar sus cosechas a la carretera principal.

Esta vereda cuenta con aproximadamente nueve familias, una junta de acción comunal, un centro educativo rural en el cual se encuentran computadores e internet para una buena educación a los estudiantes, las viviendas se encuentran a una distancia amplia, tienen una infraestructura adecuada construidas en ladrillo y algunas con techo de zinc o teja y cuentan con una señal telefónica inestable.





7. Marco Legal

7.1 Constitución Política de Colombia de 1991:

La Constitución Política establece los principios fundamentales, los derechos y las obligaciones de los ciudadanos colombianos. Es el marco legal fundamental que rige el sistema jurídico y político del país.

Artículo 1: Establece los principios fundamentales de Colombia, entre ellos, la convivencia pacífica, la justicia, la igualdad y el respeto a la dignidad humana.

Artículo 2: Reconoce y garantiza la diversidad étnica y cultural de la nación colombiana, promoviendo la convivencia armónica entre los distintos grupos y comunidades.

Artículo 11: Establece el derecho a la vida, la integridad personal y la tranquilidad, los cuales son fundamentales para la convivencia pacífica en la comunidad.

Artículo 16: Protege la libertad de asociación, que es fundamental para la conformación de organizaciones comunitarias y el fortalecimiento de la convivencia a nivel local.

Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

Artículo 95: Establece los deberes y derechos de los ciudadanos, incluyendo el deber de respetar los derechos ajenos y de contribuir al bienestar y a la convivencia pacífica.

Los anteriores artículos de la constitución política de Colombia de 1991 aunque no se refieren directamente a la convivencia comunitaria, sientan las bases para la promoción de una convivencia pacífica y respetuosa en la sociedad colombiana.



7.2 Ley 743 de 2002 “Ley de Organismos de Acción Comunal”. La presente ley fue elaborada principalmente para fomentar, posibilitar, organizar y consolidar la organización democrática, vigente, en las instituciones de las juntas de acción comunal, que se encuentra organizados con sus respectivos sistemas democráticos donde pretende establecer un marco jurídico claro.

ARTICULO 1°. Objeto. La presente ley tiene por objeto promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes.

ARTICULO 2°. Desarrollo de la comunidad. Para efectos de esta ley, el desarrollo de la comunidad es el conjunto de procesos económicos, políticos, culturales y sociales, que integran los esfuerzos de la población, sus organizaciones y las del Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades.

ARTICULO 3°. Principios rectores del desarrollo de la comunidad. El desarrollo de la comunidad se orienta por los siguientes principios:

- a) Reconocimiento y afirmación del individuo en su derecho a ser diferente, sobre la base del respeto, tolerancia a la diferencia, al otro;
- b) Reconocimiento de la agrupación organizada de personas en su carácter de unidad social alrededor de un rasgo, interés, elemento, propósito o función común, como el recurso



fundamental para el desarrollo y enriquecimiento de la vida humana y comunitaria, con prevalencia del interés común sobre el interés particular;

c) El desarrollo de la comunidad debe construirse con identidad cultural, sustentabilidad, equidad y justicia social, participación social y política, promoviendo el fortalecimiento de la sociedad civil y sus instituciones democráticas;

d) El desarrollo de la comunidad debe promover la capacidad de negociación y autogestión de las organizaciones comunitarias en ejercicio de sus derechos, a definir sus proyectos de sociedad y participar organizadamente en su construcción;

e) El desarrollo de la comunidad tiene entre otros, como principios pilares, la solidaridad, la capacitación, la organización y la participación.

ARTICULO 4°. Fundamentos del desarrollo de la comunidad. El desarrollo de la comunidad tiene los siguientes fundamentos:

a) Fomentar la construcción de comunidad como factor de respeto, tolerancia, convivencia y solidaridad para el logro de la paz, para lo que se requiere el reacomodo de las prácticas estatales y la formación ciudadana;

b) Promover la concertación, los diálogos y los pactos como estrategias del desarrollo;

c) Validar la planeación como instrumento de gestión del desarrollo de la comunidad;

d) Incrementar la capacidad de gestión, autogestión y cogestión de la comunidad;

e) Promover la educación comunitaria como instrumento necesario para recrear y revalorizar su participación en los asuntos locales, municipales, regionales y nacionales;



- f) Promover la construcción de organizaciones de base y empresas comunitarias;
- g) Propiciar formas colectivas y rotatorias de liderazgo con revocatoria del mandato.

ARTICULO 5°. Los procesos de desarrollo de la comunidad, a la luz de sus principios y fundamentos, requieren para su desenvolvimiento la creación y consolidación de organizaciones comunitarias, entendidas como el medio adecuado para fortalecer la integración, autogestión, solidaridad y participación de la comunidad con el propósito de alcanzar un desarrollo integral para la transformación positiva de su realidad particular y de la sociedad en su conjunto.

ARTICULO 6°. Definición de acción comunal. Para efectos de esta ley, acción comunal, es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad

7.3 Ley 2166 de 2021. Por la cual se deroga la Ley 743 de 2002, se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal y se establecen lineamientos para la formulación e implementación de la política pública de los organismos de acción comunal y de sus afiliados, y se dictan otras disposiciones. Por la cual se deroga la Ley 743 de 2002, se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal y se establecen lineamientos para la formulación e implementación de la política pública de los organismos de acción comunal y de sus afiliados, y se dictan otras disposiciones.



ARTÍCULO 1o. Objeto. La presente ley tiene por objeto promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa de la acción comunal en sus respectivos grados asociativos y, a la vez, pretende establecer un marco jurídico para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes. Así mismo, busca prever lineamientos generales para la formulación, implementación, evaluación y seguimiento de la política pública de acción comunal, sus organismos y afiliados, en el territorio nacional, desde los objetivos del desarrollo humano, sostenible y sustentable.

Lo anterior, con la finalidad de proteger y garantizar los derechos y establecer los deberes de los afiliados a los organismos de acción comunal que gozan de autonomía e independencia sujeta a la Constitución Política de Colombia, leyes, decretos y demás preceptos del ordenamiento jurídico y el interés general de la comunidad.

ARTÍCULO 2o. Desarrollo de la comunidad. Para efectos de esta ley, el desarrollo de la comunidad es el conjunto de procesos territoriales, económicos, políticos, ambientales, culturales y sociales que integran los esfuerzos de la población, sus organismos y las del Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades, fortaleciendo la construcción de las mismas, a partir de los planes de desarrollo comunales y comunitarios contruidos y concertados por los afiliados a los organismos comunales en articulación con las autoridades de cada uno de sus territorios.



ARTÍCULO 5o. Definición de acción comunal. Para efectos de esta Ley se entenderá como acción comunal la expresión social organizada, autónoma, multiétnica, multicultural, solidaria, defensora de los Derechos Humanos, la comunidad, el medio ambiente y la sociedad civil, cuyo propósito es promover la convivencia pacífica, la reconciliación y la construcción de paz, así como el desarrollo integral, sostenible y sustentable de la comunidad, a partir del ejercicio de la democracia participativa.

ARTÍCULO 6o. Clasificación de los organismos de acción comunal. Los organismos de acción comunal son de primero, segundo, tercero y cuarto grado, los cuales se darán sus propios estatutos y reglamentos según las definiciones, principios, fundamentos y objetivos consagrados en esta ley y las normas que le sucedan y reglamenten.

ARTÍCULO 7o. Organismos de la acción comunal.

a) Son organismos de acción comunal de primer grado las juntas de acción comunal y las juntas de vivienda comunal. La junta de acción comunal es una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa;

b) La junta de vivienda comunal es una organización cívica sin ánimo de lucro, integrada por familias que se reúnen con el propósito de adelantar programas de mejoramiento o de autoconstrucción de vivienda. Una vez concluido el programa, la junta de vivienda comunal se



podrá asimilar a la Junta de Acción Comunal definida en el presente artículo, siempre y cuando cumpla los requisitos dispuestos en la ley;

c) Es organismo de acción comunal de segundo grado la asociación de juntas de acción comunal. Tienen la misma naturaleza jurídica de las juntas de acción comunal y se constituye con los organismos de primer grado fundadores y los que posteriormente se afilien;

d) Es organismo de acción comunal de tercer grado la federación de acción comunal, tiene la misma naturaleza jurídica de las juntas de acción comunal y se constituye con los organismos de acción comunal de segundo grado fundadores y que posteriormente se afilien;

e) Es organismo de acción comunal de cuarto grado, la confederación nacional de acción comunal, tiene la misma naturaleza jurídica de las juntas de acción comunal y se constituye con los organismos de acción comunal de tercer grado fundadores y que posteriormente se afilien.

PARÁGRAFO 1o. Cada organismo de acción comunal, se dará su propio reglamento conforme al marco brindado por esta ley enunciado en el artículo 1 y las normas que le sucedan.

PARÁGRAFO 2o. Dentro del año siguiente a la expedición de la presente Ley en concertación con la organización social de la Acción Comunal, el Gobierno nacional expedirá una reglamentación para las Juntas de Vivienda Comunal.

7.4 Ley 418 de 1997 “Ley para la convivencia, la eficacia de la justicia y otras disposiciones”. Por la cual se consagran unos instrumentos para la búsqueda de la convivencia, la eficacia de la justicia y se dictan otras disposiciones.



ARTÍCULO 1o. Las normas consagradas en la presente ley tienen por objeto dotar al Estado colombiano de instrumentos eficaces para asegurar la vigencia del Estado Social y Democrático de Derecho y garantizar la plenitud de los derechos y libertades fundamentales reconocidas en la Constitución Política y/o los Tratados Internacionales aprobados por Colombia.

ARTÍCULO 3o. El Estado propenderá por el establecimiento de un orden social justo que asegure la convivencia pacífica, la protección de la naturaleza y de los derechos y libertades de las personas, con enfoque diferencial y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados, tendientes a lograr condiciones de igualdad real y a proveer a todos de las mismas oportunidades para su adecuado desarrollo, el de su familia y su grupo social.

ARTÍCULO 4o. Las autoridades procurarán que los particulares resuelvan sus diferencias de manera democrática y pacífica, facilitarán la participación de todos en las decisiones que los afectan y deberán resolver de manera pronta las solicitudes que los ciudadanos les presenten para la satisfacción de sus necesidades y la prevención y tratamiento de las perturbaciones a la seguridad, la tranquilidad, la salubridad y el ambiente.

7.5 Ley 1801 de 2016 “Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana”.
Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

ARTÍCULO 1o. Objeto. Las disposiciones previstas en este Código son de carácter preventivo y buscan establecer las condiciones para la convivencia en el territorio nacional al propiciar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, así



como determinar el ejercicio del poder, la función y la actividad de Policía, de conformidad con la Constitución Política y el ordenamiento jurídico vigente.

ARTÍCULO 2o. Objetivos específicos. Con el fin de mantener las condiciones necesarias para la convivencia en el territorio nacional, los objetivos específicos de este Código son los siguientes:

1. Propiciar en la comunidad comportamientos que favorezcan la convivencia en el espacio público, áreas comunes, lugares abiertos al público o que siendo privados trasciendan a lo público.
2. Promover el respeto, el ejercicio responsable de la libertad, la dignidad, los deberes y los derechos correlativos de la personalidad humana.
3. Promover el uso de mecanismos alternativos, o comunitarios, para la conciliación y solución pacífica de desacuerdos entre particulares.
4. Definir comportamientos, medidas, medios y procedimientos de Policía.
5. Establecer la competencia de las autoridades de Policía en el orden nacional, departamental, distrital y municipal, con observancia del principio de autonomía territorial.
6. Establecer un procedimiento respetuoso del debido proceso, idóneo, inmediato, expedito y eficaz para la atención oportuna de los comportamientos relacionados con la convivencia en el territorio nacional.



ARTÍCULO 5o. Definición. Para los efectos de este Código, se entiende por convivencia, la interacción pacífica, respetuosa y armónica entre las personas, con los bienes, y con el ambiente, en el marco del ordenamiento jurídico.

ARTÍCULO 6o. Categorías jurídicas. Las categorías de convivencia son: seguridad, tranquilidad, ambiente y salud pública, y su alcance es el siguiente:

1. Seguridad: Garantizar la protección de los derechos y libertades constitucionales y legales de las personas en el territorio nacional.
2. Tranquilidad: Lograr que las personas ejerzan sus derechos y libertades, sin abusar de los mismos, y con plena observancia de los derechos ajenos.
3. Ambiente: Favorecer la protección de los recursos naturales, el patrimonio ecológico, el goce y la relación sostenible con el ambiente.
4. Salud Pública: Es la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida.

ARTÍCULO 7o. Finalidades de la convivencia. Son fines esenciales de las normas de convivencia social previstas en este Código:

1. Que el ejercicio de los derechos y libertades sean garantizados y respetados en el marco de la Constitución y la ley.
2. El cumplimiento de los deberes contenidos en la Constitución, la ley y las normas que regulan la convivencia.



3. El respeto por las diferencias y la aceptación de ellas.
4. La resolución pacífica de los desacuerdos que afecten la convivencia.
5. La convergencia de los intereses personales y generales para promover un desarrollo armónico.
6. prevalencia de los valores sociales de solidaridad, tolerancia, responsabilidad, honradez, respeto, bondad, libertad, justicia, igualdad, fraternidad, lealtad, prudencia y paz.

7.6 Decreto 1066 de 2015 “Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior”

ARTÍCULO 1.1.1.1. Cabeza del sector. El Ministerio del Interior tendrá como objetivo, dentro del marco de sus competencias y de la ley, formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes, programas y proyectos en materia de derechos humanos, derecho internacional humanitario, integración de la Nación con las entidades territoriales, seguridad y convivencia ciudadana, asuntos étnicos, población LGBTI, población vulnerable, democracia, participación ciudadana, acción comunal, la libertad de cultos y el derecho individual a profesar una religión o credo, consulta previa, derecho de autor y derechos conexos, los cuales se desarrollaran a través de la institucionalidad que comprende el Sector Administrativo.

Igualmente, el Ministerio del Interior coordinara las relaciones entre la Rama Ejecutiva y la Rama Legislativa, para el desarrollo de la Agenda Legislativa del Gobierno Nacional.



8. Marco Teórico

8.1 Sobre el concepto de comunidad.

El concepto de comunidad el cual es muy empleado en las ciencias sociales hace referencia a la relación de determinada población con el contexto o ambiente que lo rodea, sin embargo se plantea en distintas realidades, generalmente “una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local” (Egg, 2005). Describe un grupo que tiene un objetivo en común y para designar este término de acuerdo a las realidades es fundamental tener en visibilidad algunos aspectos relevantes como lo es la delimitación de los territorios, las características de la población, los recursos, las actividades económicas, necesidades, historia, cultura y estructura, entre otros.

Una comunidad es entendida como un fenómeno social que como tal no permanece en un solo estado, sino que es cambiante de acuerdo al contexto y a sus integrantes. Aquello que da concepto o descripción de la misma es la identidad social y la esencia o sentido de comunidad que forman los integrantes y la historia que entra a hacer parte de esta construcción, traspasando allá los límites de convivencia dándole incluso una identificación mediante un título en la sociedad. Por otra parte, se tiene otra concepción sobre el termino comunidad dando lugar a el



pensamiento de Hegel que nos dice que se debe “ concebir la «comunidad» como aquella esfera en la que los individuos viven los unos para los otros” eso quiere decir que las personas que conforman dicha comunidad a su vez, forman un sociedad, entablando relaciones entre si dando como resultado una mayor cohesión entre sus miembros y un crecimiento en conjunto pero teniendo en cuenta sus diferentes necesidades dando paso a cierta dependencia mutua.

Los humanos hemos aprendido a crear comunidades a partir de nuestras necesidades básicas, así la familia es la comunidad básica sobre la que se construyen las sociedades, la comunidad surge alrededor de un grupo de humanos que han establecido espacios de comunicación, identificación y entendimiento, siendo así una unidad social con elementos comunes como lo son: Normas, religión, valores, intereses, costumbres, identidad, entre otros.

Las comunidades se pueden agrupar entre sí de acuerdo a:

Comunidades basadas en la ubicación o territoriales: Se conforman a partir del barrio local, suburbio, pueblo, ciudad, nación o incluso el planeta en su conjunto.

Comunidades basadas en la identidad: Se estructuran a partir de grupos locales, subculturas, identidad étnica, religión, condiciones físicas, preferencia, pueden ser al mismo tiempo multicultural.

Comunidades basadas en la organización: Conformadas por comunidades organizadas entorno a gremios y asociaciones familiares o basadas en redes hasta asociaciones incorporadas más formales que se incorporan a estructuras de toma de decisiones políticas, empresas, asociaciones profesionales.



La clasificación del concepto de comunidad depende del contexto de análisis, por ejemplo; clasificación basada en las características de comunidad:

Ordenamiento y servicios	Desarrollo económico	Interacción
<p>Se determinan por su nivel de planificación y acceso a servicios públicos.</p> <p>Se clasifican en unas urbanas, rurales y en transición.</p>	<p>Reflejo del poder adquisitivo de bienes y servicios.</p> <p>Se pueden clasificar en niveles económicos alto, medio y bajo.</p>	<p>Se clasifican por el grado de interacción de sus integrantes, únicamente se comparte o geográfico (asentamiento humano).</p> <p>Son funcionales ya que resuelven necesidades esenciales de convivencia.</p> <p>Son de alta interacción en toma de decisiones y acciones colectivas.</p>

8.2 La convivencia como eje central de la dinámica comunitaria

La convivencia es muy importante y más en la actualidad para la vida comunitaria. Es un aspecto que se halla en constante desacuerdo y comunicación, de modo que se tenga en cuenta la necesidad de choques constructivos con la participación de todos los miembros de la población.



Pérez y Gardey (2013) señalan que, “la convivencia es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros). En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio (parr.1).

La convivencia debe estar fundamentada y direccionada a un acuerdo por los distintos actores que se integran en la historia, donde cada cual da a conocer las expectativas, pensamientos, preguntas, entre otros. Para alcanzar un trato de convivencia debe haber una buena relación entre los integrantes de la comunidad. La convivencia incluye comprender las diferencias, respetar la libertad y diversidad, aprender y hacer frente a las dificultades o inconvenientes con la mejor actitud y fomentar permanentemente la comprensión de unos con otros equitativamente y la tranquilidad o sosiego mediante la participación donde cada uno tiene derecho a opinar y a tener un punto de vista diferente al de los demás.

Las comunidades incluyen una variada población de acuerdo a ciertas características, es por ello que en este caso de la convivencia existen distintos tipos de la misma como lo son:

Convivencia social: Consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual viven y se desarrolla la actividad diaria.

Convivencia familiar: Se da entre los miembros de un hogar.

Convivencia escolar: Hace referencia a los miembros de un plantel escolar, el cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los estudiantes y las relaciones que se necesitan entre sí y con el personal docente y directivo.



Convivencia humana: Se toma como población a toda la raza humana sin tener ningún vínculo de ningún tipo. El ser humano no es un ser solitario sino todo lo contrario, seres sociales los cuales necesitan de los demás para vivir mejor y poder desarrollarse.

Para vivir en sociedad es necesario aplicar los valores, los cuales orientan la acción del ser humano. Entre los valores presentes en una buena convivencia están; el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y la solidaridad. Algunas de las ventajas de la convivencia comunitaria están: convertir la comunidad en un lugar más agradable, el compromiso entre sus integrantes, la solidaridad y compañerismo y la solución de problemas a partir del dialogo.

La convivencia comunitaria se refiere a la interacción pacífica y armónica entre los miembros de una comunidad. Involucra el respeto mutuo, la cooperación, la resolución de conflictos de manera constructiva y la promoción del bienestar colectivo. Según Puig, L. (2002), la convivencia comunitaria implica la interacción pacífica entre los miembros de una comunidad y se basa en el respeto mutuo, la solidaridad y la construcción colectiva de acuerdos. Una comunidad unida es aquella que en la que todos los miembros aportan sus conocimientos, ideas y puntos de vista de esta forma buscan soluciones rápidas eficientes a aquellos problemas que afectan a cada miembro de la comunidad.

8.3 El conflicto desde el ámbito comunitario

El entorno en el cual se transforma la interconexión social y las relaciones entre los individuos es la comunidad, aquella que permite los consensos para congregar una buena convivencia, tanto en el cumplimiento de las responsabilidades como en los acuerdos para



generar desarrollo, los cuales permiten lograr los objetivos planteados y generar planes de trabajo que permitan una participación masiva. Una comunidad hace referencia a un grupo de personas que cuentan con relaciones de entorno o cualquier aspecto en general que produzca acuerdos de convivencia.

El conflicto está muy ligado a las relaciones interpersonales, ya que estas son difíciles de manejar o efectuar. Todas las personas por ser sociales naturalmente, vivimos interactuando unos con otros constantemente es allí donde surge los conflictos de cualquier tipo dependiendo de la situación. Por esto, aun existiendo acuerdos y convenios comunitarios, no se está exentos de problemáticas, debido a que juegan un papel importante los intereses de cada individuo. De igual modo, está estructurado por un conjunto de situaciones o periodos en los que las personas son miembros activos, y que debido a distintos factores que debido a falta de acuerdos o entendimiento intervienen la conformidad ciudadana y sus relaciones sociales.

Según la Central de Justicia Cívica (2020) “El conflicto comunitario afecta a la capacidad relacional de las personas en el ámbito público y es producto de una comunicación deficiente, negativa o violenta entre las partes”. Un claro ejemplo común son las discusiones entre vecinos que no tuvieron la debida atención y solución, lo cual produce emociones y sentimientos negativos que afectan las relaciones comunitarias y que pueden influir en los demás habitantes, Esto puede tener como consecuencia la desintegración del barrio o comunidad, generando desacuerdos, discusiones, chismes, malentendidos, e incluso golpes, agresiones, entre otros.



La diferencia o distinción del conflicto comunitario y cualquier otro tipo de conflicto es la relación entre vecinos y habitantes de una comunidad, tiene como base el acercamiento con otros individuos que no pertenecen a los grupos de personas cercanas como amigos o familiares, y con los cuales se puede o no mantener una relación en valores. Esto incluye una complejidad social: su unión, origen cultural, los individuos influyentes, las causas de la problemática, las necesidades y los medios o circunstancias señaladas para la transformación de soluciones.

Por ejemplo, un grupo de vecinos se reúnen y toman la decisión de aportar cada uno para la remodelación del acueducto de los apartamentos para evitar así la humedad. Sin embargo, el conflicto surge cuando se tiene que decidir por cual apartamento empezar. De igual modo, más adelante sobresalen más desacuerdos sobre la persona que realizara los arreglos, costos, empresa de materiales, tiempo, entre otros. En esta situación y en cualquier conflicto en particular, surgen ciertos factores que influyen en el desarrollo de la problemática como las emociones y los intereses de cada uno de los actores, los factores económicos o externos, e incluso el aspecto cultural y la identidad que cada actor refleja frente al conflicto.

Por ello, este tipo de conflictos deben tratarse de manera distinta y a través de mecanismos como la mediación comunitaria, que permitan un cambio de paradigma en la solución de conflictos e incentiven el diálogo pacífico y participativo, la generación de lazos amistosos y pacíficos entre los miembros de la comunidad, y que, de manera importante, permitan desactivar de manera temprana el conflicto y evitar su escalamiento.

Entre las causas más comunes de conflictos comunitarios se encuentran las siguientes:



- Ruidos. Son habituales la TV o música a niveles altos hasta altas horas de la noche y en la madrugada, el ruido generado por fiestas o reuniones, el taconeo, el juego infantil, entre otros.
- Uso de elementos y espacios comunes. Las incidencias en espacios que se comparten son comunes, por ejemplo, la limpieza de patios interiores, uso de cajones de estacionamiento, manejo de la basura, maltrato de plantas o instalaciones comunes (elevadores, jardines, amenidades), entre otros.
- Problemáticas con las mascotas. Ladridos, no recoger los desechos y olores por causa de éstos son las principales causas de conflicto.
- Gestión de la comunidad de vecinos. La morosidad en los pagos de mantenimiento, reparaciones y demás gastos acordados, bajo la excusa de la falta de dinero o de llegar a acuerdos.
- Falta de comunicación. Los rumores y la mala comunicación entre los miembros de una comunidad pueden generar malos entendidos y pelea.

“El conflicto comunitario afecta a la capacidad relacional de las personas en el ámbito público y es producto de una comunicación deficiente, negativa o violenta entre las partes”. Los problemas dan muchas razones para avanzar porque hay que solucionar, hay que buscar cómo lograr ponerse de acuerdo, muchas veces el orgullo y los antivalores son más grandes que los mismos conflictos y eso hace que no se llegue a un término sano; el llamado es a ser cada uno replicadores de paz. La conciliación como tal es dialogo y el dialogo es la base fundamental para



dar solución a los problemas que se presentan cotidianamente; la humildad, el dialogo y conciliación reestructura la amistad y la unión al igual que la sensibilización mutua permite aflorar la paz de cada uno de los hogares, de sí mismo y de todo un país.

8.4 El juego de roles como estrategia didáctica.

El juego de roles es aquel mediante el cual se realiza un intercambio de labores o papeles en un grupo social donde cada individuo aprende a apreciar el valor de las actividades que realiza el otro. Por otra parte, Ricardo Dosso expresa que “En un contexto quizás más lúdico, espontáneo y motivacional, el “juego de roles” o “juego de actores” se entiende justamente como una actividad en la que los “jugadores”, en un proceso de simulación, representan a actores de la realidad, constituyendo un conjunto de individuos que operan por empatía con la “otredad”, es decir, se ponen en la situación del “otro”. Este proceso empático permite comprender en una cierta medida las cuestiones, conflictos, necesidades, expectativas, intereses y motivaciones del “otro” en torno a una realidad de la cual todos forman parte: actores reales y actores en representación”

El juego de roles generalmente como estrategia pedagógica permite fortalecer la convivencia y la transformación de las comunidades ya que busca que cada integrante se apropie de un rol y representen situaciones reales del contexto donde habitan y se relacionan. Es la manera de mostrar el papel de hechos y realidades de la vida cotidiana de una o varias personas. Se reconoce que en un juego de roles la gente debe acoplarse a reglas, sin embargo, son libres a la hora de tomar decisiones o realizar cualquier otra acción, de acuerdo a la perspectiva que tome



del personaje que está imitando. Por el contrario de otras representaciones, en el juego de roles se colocan las condiciones, pero no es necesario seguir una guía completa de lo que se debe hacer, es decir todo lo que se realice en el juego de roles se da de forma natural y se basa en las experiencias vividas por la persona imitada.

El juego de roles puede ayudar a fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los participantes. Al asumir distintos roles, practicar la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, se fomenta el desarrollo de habilidades para interactuar de manera constructiva y empática con los demás. Goleman, D. (1995) ha investigado ampliamente sobre la inteligencia emocional y su importancia en el desarrollo de habilidades sociales. Sus estudios señalan que el manejo de las emociones y las habilidades sociales son fundamentales para una convivencia armoniosa.

También ayuda a fomentar la participación y el empoderamiento de la comunidad al brindar a los miembros la oportunidad de expresarse, tomar decisiones conjuntas y trabajar en conjunto para abordar desafíos y construir soluciones colectivas. Zimmerman, M. A. (1995) ha investigado sobre la participación comunitaria y el empoderamiento. Su enfoque resalta cómo la participación activa y el fortalecimiento de las capacidades de la comunidad contribuyen a un mayor nivel de control y autogestión en la resolución de problemas.

Se basa en el enfoque del aprendizaje experiencial, que promueve el aprendizaje a través de la experiencia directa y la reflexión. Al participar activamente en situaciones simuladas, las personas tienen la oportunidad de vivenciar emociones, experimentar consecuencias y aprender



de manera más significativa. Kolb, D. (1984) es un autor reconocido en el ámbito del aprendizaje experiencial. Según su teoría, el aprendizaje ocurre a través de la experiencia directa, la reflexión, la conceptualización y la experimentación activa.



Capítulo III: Marco Metodológico

9. Metodología de la investigación

9.1 Metodología

En el presente proyecto se utilizará una metodología cualitativa ya que será un proceso basado en la recolección de datos informales, en los cuales no se tendrá en cuenta una medición numérica, sin embargo, se tendrá en cuenta la realidad del contexto de la comunidad, así como la participación de la misma e interpretación de un determinado tema. De igual forma, esta investigación permite que haya una inclusión con la comunidad en busca de una interpretación del contexto, así como también la formulación de preguntas y la recolección de datos fundamentados en la observación y la evaluación de los fenómenos estudiados, mediante esta forma llegar a una conclusión sobre la realidad observada.

Villegas y Gonzáles (2011) citado en (Portilla Chaves, Rojas Zapata, & Hernández Arteaga, 2014) afirman que “la naturaleza de la investigación cualitativa la conforma la vida cotidiana de las personas, las comunidades y la sociedad en general”, por consiguiente, la investigación cualitativa es la adecuada para estudiar las sociedades, pues se centra en el contexto real de la comunidad, además permite evidenciar los problemas que son el objeto de investigación, ya que son problemas que no pertenecen a una disciplina concreta, si no que tienen un carácter complejo y multidisciplinario. También en (Portilla Chaves, Rojas Zapata, & Hernández Arteaga, 2014) podemos encontrar a Hernández, Alvarado y Luna (2015) los cuáles explican que la investigación cualitativa es holística, pues el enfoque de está interpreta diversos



contextos, sujetos y grupos desde un punto de vista unificador, al igual, que en esta investigación se tiene en cuenta las relaciones simbólicas y sociales que se presentan dentro de una sociedad específica.

9.2. Tipo de investigación

Para este proyecto se aplicará la investigación acción (IA) pues es una investigación que permite que se haga un cambio social con la participación de la comunidad, que es una parte fundamental de la investigación, en busca de una mejora de las condiciones de su vida al igual que de su comunidad. Greenwood (2016) afirma que en la IA “la participación no solo tiene un valor moral, sino que es esencial para el éxito del proceso, pues la complejidad de los problemas abordados requiere del conocimiento y la experiencia de un espectro amplio de actores” (Zapata & Rondán, 2016). Por lo tanto, esta es una investigación que se utiliza comúnmente en los procesos de transformación social y que está directamente relacionada con la investigación cualitativa. Está investigación ha demostrado ser una estrategia eficaz en el momento de involucrar las perspectivas al igual que los conocimientos locales al momento de generar unas respuestas adecuadas a los nuevos y cambiantes contextos actuales (Zapata & Rondán, 2016).

9.3 Informantes claves

Los informantes claves de la presente propuesta serán los habitantes de la vereda San Miguel del municipio de Pamplona conformada por un total de nueve (9) familias, entre las cuáles podemos encontrar personas mayores, jóvenes adolescentes, niños y adultos que participarán de manera voluntaria en las diferentes actividades proyectadas. En su mayoría, las



diferentes familias de la vereda trabajan en la agricultura, pues es su principal fuente de ingresos. Se escogió esta comunidad ya que presentó características de desunión, desinformación y falta de comunicación que son claves para la ejecución de esta propuesta, pues estas causan que haya una mala convivencia comunitaria. Se trabajará con esta comunidad porque además de participar en las diferentes actividades, también son ellos los que experimentan las vivencias en su contexto, de tal forma que están en la capacidad de brindar la información necesaria, así como las experiencias necesarias para el desarrollo del proyecto.

Tabla 1, Características de informantes claves

CARACTERISTICAS	DESCRIPCIONES
<i>Numero individuos</i>	20 habitantes (niños, jóvenes y adultos)
<i>Edad</i>	<i>Entre los 10 y 60 años</i>
<i>Genero</i>	<i>Masculino y Femenino</i>



9.4 Definición de categorías y/o variables

Tabla II

Comparación de categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías
Convivencia Comunitaria	Integración comunitaria Participación Relaciones sociales
Integración social	Mediación social Trabajo en equipo Vínculos sociales
Juegos de Roles	Interpretación de diálogos Percepciones del entorno Apropiación las responsabilidades

Nota: Categorías y subcategorías que integran el proyecto



9.5 Fases:

9.5.1. Fase 1. Preparatoria

Por medio de la estructuración teórica se plantea la coherencia del proyecto, partiendo del título: “Fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante el juego de roles en la vereda San Miguel del municipio de Pamplona norte de Santander”, del cual surge la organización de los objetivos y la justificación, con base en una problemática existente la cual hace énfasis en la falta de comunicación entre los habitantes de la comunidad de la vereda San Miguel. Se realiza un importante estudio de autores para la conformación de antecedentes, los cuales están representados como base fundamental y guía para la resolución de la problemática.

9.5.2. Fase 2. Trabajo de Campo

Se efectúan actividades integradoras y didácticas que permiten a la comunidad unirse y mejorar en todos los aspectos y dificultades que no permiten la buena convivencia. De igual modo, se realizará un trabajo en equipo donde se intercambiarán los papeles que cumple cada integrante en la comunidad con el fin de darle el valor necesario a cada función y acción personal y profesional fortaleciendo la unión y la participación.

9.5.3. Fase 3. Analítica

En esta sección se llevará a cabo un análisis a las herramientas y medios para recoger los datos necesarios para la construcción de la información, es en primera instancia diagnóstico para identificar las referencias de la comunidad y, por consiguiente, se tendrá la aplicación del



instrumento. De igual manera, los resultados que se obtengan serán analizados y harán parte fundamental de estructuración de la aplicación.

9.5.4. Fase 4.- Informativa

Se realiza un informe final teniendo en cuenta todo el proceso realizado con la finalidad del proyecto, las actividades ejecutadas, y la intención general. Los datos finales permiten la elaboración de conclusiones y del informe final.

9.6 Técnicas e Instrumentos

En la etapa de utilizar las herramientas para recoger la información que fue consensuada con la comunidad sobre su entorno, es impórtate el análisis de cada caso y opinión para que se vea reflejado en las conclusiones. Se tendrán en cuenta dos instrumentos: grupo focal, la observación directa y la encuesta. También se utilizará como estrategia el juego de roles, en el cual los habitantes de la comunidad participan en ejercicios que les permite comprender la realidad de su espacio desde diferentes perspectivas, al igual que trabajar en conjunto para el correcto desarrollo del ejercicio.

9.6.1 Encuesta

El propósito de la encuesta fue recopilar información sobre las percepciones de las personas sobre la convivencia en la vereda. Al mismo tiempo, la herramienta puede revelar información relevante sobre las actitudes y el comportamiento de la población encuestada.

9.6.2 Grupo Focal



Con la finalidad de fortalecer la convivencia comunitaria mediante el juego de roles en la vereda San Miguel del municipio de Pamplona, se efectúa la realización de un grupo focal el cual esta instruido por los tres investigadores del presente proyecto de intervención social. Por medio de este método se busca la comunicación entre los diferentes habitantes pertenecientes a la vereda San Miguel, con el objetivo de brindar espacios de interrelación que permita el dialogo activo entre los participantes para conocer las diferentes percepciones y experiencias relacionadas con la convivencia comunitaria del sector.

9.6.3 Observación Directa

A través de la observación directa, se investigan las diversas habilidades de los habitantes para abordar los problemas de convivencia y la facilidad con la que se relacionan entre sí. En este sentido, la observación buscará facilitar la implementación de las actividades propuestas en respuesta a la problemática planteada. El excelente desarrollo de la propuesta es necesario para realizar un efectivo impacto social, beneficiando a toda la comunidad de la vereda San Miguel.



Capítulo IV

10. Propuesta

10.1 Descripción de la propuesta

La presente investigación, toma como objeto de estudio a la comunidad de la vereda San Miguel del municipio de Pamplona, con la finalidad de aportar desde la intervención social el fortalecimiento de la convivencia para fomentar el desarrollo de entornos armónicos, incluyentes y estimulantes mediante el juego de roles. De esta manera, la propuesta consta de tres fases; en la primera fase, se ejecuta un grupo focal donde se analizan las diferentes perspectivas de cada uno de los integrantes de la comunidad acerca de las fortalezas o debilidades existentes relacionadas con la convivencia, así mismo que actividades se pueden desarrollar con la comunidad.

En la segunda fase, se realiza un grupo de discusión en el cual se determinan las actividades y estrategias que se van a efectuar, con el propósito de cumplir con uno de los objetivos de específicos de esta investigación, del mismo modo, conocer las actividades de interés de los habitantes para facilitar su realización. En la tercera fase, se llevan a cabo las actividades establecidas en la fase anterior como lo son; Mural artístico de convivencia y paz, bingo comunitario, entre otras actividades culturales y sociales que dinamicen el fortalecimiento de la convivencia.

10.2 Justificación de la propuesta

La elaboración de esta propuesta de intervención social esta direccionada al fortalecimiento de la convivencia comunitaria fundamentada en propiciar entornos y ambientes



adecuados para la colectividad y asociación de la comunidad por medio de diversas estrategias y actividades. Así mismo, esta propuesta pretende orientar a los habitantes a convivir y saber vivir en comunidad, procurando ese desarrollo social donde la comunidad percibe cultura, educación, sociabilidad, etc. En este sentido, la propuesta se desarrolla para fortalecer la convivencia comunitaria por medio de diferentes actividades y estrategias anteriormente propuestas.

10.3 Objetivos

- Generar una reflexión entre los habitantes de la comunidad sobre las acciones reales que conducen a mejorar su convivencia en el entorno.
- Propiciar por medio del juego de roles el fortalecimiento en valores como Libertad, igualdad, solidaridad, justicia y respeto a la diversidad como valores fundamentales para fortalecer la convivencia.
- Diseñar actividades dinámicas que permitan a la comunidad generar mecanismos adecuados para fortalecer su convivencia.

Objetivo de la propuesta	Objetivo de la actividad	Actividades	Participantes	Recursos
Implementar el juego de roles como estrategia para mejorar la convivencia de los	Promover la integración entre los habitantes de la comunidad y afianzar	Actividades Dinámicas	-Niños de la vereda San Miguel.	-Hojas de Block -Lapiceros -Tijeras



habitantes de la vereda san miguel a través del desarrollo y el fortalecimiento de la integración comunitaria.	la confianza entre ellos para iniciar diálogos y entablar acuerdos que fortalezcan la convivencia.		-Comunidad general de la vereda San Miguel.	-Colbón -Videobean -Sonido
Adicionar los conocimientos sobre cómo transformar las problemáticas y sus respectivas opciones a dar solución a las mismas, con vía hacia una buena convivencia.	Promover la igualdad, la justicia, la convivencia, el respeto y la cultura de paz, así mismo, poner en práctica las habilidades necesarias para el fortalecimiento de la convivencia, mediante esta actividad donde sus participantes se identifiquen como miembros activos de su entorno comunitario.	Periódico mural	-Niños de la vereda San Miguel. -Comunidad general de la vereda San Miguel. -Docentes de la Escuela San Miguel	-Pinceles -Lápices -Pintura - Cartulinas -Colores - Marcadores - Hojas



<p>Motivar e incentivar el proceso de cambio en el pensamiento social de un grupo de personas con dificultades para generar espacios integrados en valores propios de la convivencia.</p>	<p>Generar un espacio de integración comunitaria que permita fortalecer la convivencia y así mismo, mejorar la participación de los habitantes sobre el desarrollo de su comunidad.</p>	<p>Bingo Comunitario</p>	<p>-Comunidad general de la vereda San Miguel.</p>	<p>-Cartones de Bingo</p> <p>-Mensajes acerca de la convivencia</p> <p>-Premios Donados</p> <p>-Sonido</p>
---	---	---------------------------------	--	--



11. Cronograma de Actividades

PROGRAMA DE ACTIVIDADES SOBRE EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA COMUN VEREDA SAN MIGUEL DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

Actividad	Inicio	Final	Septie mbre	Octubr e	Noviem bre	Diciem bre
Visita a la comunidad	18-sept.- 2022	18-sept.- 2022				
Diagnostico Comunitario	25-sept.- 2022	25-sept.- 2022				
Idea de Investigación	6-oct.- 2022	6-oct.-2022				
Desarrollo del Primer Capítulo de Proyecto	6-oct.- 2022	12-oct.- 2022				
Reunión con el asesor del proyecto	13-0ct.- 2022	13-oct.- 2022				
Desarrollo Antecedentes y Marco Teórico	20-oct.- 2022	27-oct.2022				
Desarrollo Marco Contextual y Marco Legal	3-nov.- 2022	10-nov.- 2022				



Desarrollo de la Metodología	17-nov.- 2022	24-nov.- 2022				
Reunión con el asesor del proyecto	21-nov.- 2022	21-nov.- 2022				
Desarrollo de Cronograma, entrevista y validación de encuestas	1.-dic.- 2022	8-dic.-2022				
Visita y socialización del proyecto de intervención social a la comunidad	10-mar.- 2023	10-mar.- 2023				
Visita a la comunidad y realización de diferentes actividades	12-mar.- 2023	12-marzo- 2023				



Capítulo V

Este capítulo contiene los resultados del capítulo anterior, concorde a la metodología, por su parte estos resultados darán contestación a los objetivos propuestos en el presente trabajo de investigación. El resultado de la ejecución de estos instrumentos funcionales para la recolección de datos como lo son la encuesta, grupo focal y finalmente la observación directa.

Estos instrumentos tienen como propósito dar a comprender las distintas nociones y perspectivas de la comunidad sobre lo que abarca la convivencia comunitaria, los roles de cada habitante de la comunidad, su importancia y al mismo tiempo mejorar la comunicación entre miembros para fortalecer la misma, basado en la tolerancia y el respeto.

12. Análisis de resultados

12.1 Grupo focal

El posterior grupo focal realizado a la comunidad en general de la vereda san miguel, tuvo como objeto buscar la interacción entre los participantes para generar información verídica sobre aspectos específicos relacionados directamente con la convivencia comunitaria, contando con una población de niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y madres cabezas de familia.

El grupo focal se realizó de manera conjunta con cada uno de los diferentes tipos de población que integran a la vereda san miguel, en primera instancia se hizo una pequeña introducción a conceptos básicos en esta investigación como lo son juego de roles y convivencia comunitaria para brindar la información necesaria para una buena realización. Durante la ejecución de este grupo focal se fomentó el dialogo, el respeto, la tolerancia, la libre expresión y



la comunicación facilitando la participación dinámica e inclusiva de todos los miembros que conformaron este grupo focal.

Los resultados que se obtuvieron del grupo focal proporcionados por la interacción, las diferentes sumas de opiniones, puntos de vista, experiencias individuales y colectivas que escasamente se fueran conseguido fuera de este espacio de discusión y dialogo para dar principio al fortalecimiento de la convivencia en la vereda san miguel.

12.1.1 Convivencia Comunitaria

En consideración a lo que contempla esta variable, en la indagación que hace referencia al asunto de la convivencia comunitaria y su importancia para el desarrollo de ambientes propicios que impulsen el trabajo colaborativo, se logra identificar que más de la mitad de los participantes entienden el termino convivencia comunitaria, manifestando diversas respuestas encaminadas a una idea general de lo que es la convivencia comunitaria. Por consiguiente, se efectuaron las siguientes preguntas:

❖ ¿Han escuchado mencionar el término “convivencia comunitaria”?

“no estoy muy segura”

“claro que si”

“sí claro...”

❖ ¿Qué entienden ustedes que es convivencia comunitaria?

“...es lo que estamos haciendo en estos momentos, estamos conviviendo entre comunidad...”



“...compartir con todos, pero con respeto”

“...pueden ser las relaciones que tenemos entre todas las personas de la vereda”.

- ❖ ¿en qué actividades se ve mayor participación y se ve fortalecida la convivencia en la comunidad?

“...creería que los encuentros más participativos son los religiosos en especial la santa eucaristía ...”

“...nosotros nos reunimos a jugar futbol y compartimos entre amigos”

“...los bazares integran muy bien la comunidad”.

- ❖ ¿Consideran que es importante fortalecer la convivencia en la comunidad?

“...si claro de mi parte creo que hay cosas por mejorar...”

“...si pues sería importante hacerlo”

“...si hay personas que ni siquiera se integran”.

Al momento de interactuar sobre lo que abarca la convivencia comunitaria, la comunidad da a conocer que existe un conocimiento previo de este concepto, además se percibe sentido de pertenencia sobre temas que involucren a la comunidad y más si se trata de mejorar algún aspecto. Desde la perspectiva social se logra identificar que existen actividades específicas donde hay mayor cohesión e integración de los habitantes. Finalmente es satisfactorio la participación e interés que demuestra la comunidad sobre la investigación, reconocen que se debe fortalecer la



convivencia y que esta misma trae beneficios que engloban a todos los habitantes de la vereda san miguel.

12.1.2 Juego de roles

❖ ¿Saben en qué consiste el juego de roles?

“no la verdad no tengo ni la más mínima idea”
 “creo que sí pero no estoy muy segura”
 “sí, es asumir el rol de otra persona”

Cuando abarcamos el concepto de juego de roles, las personas de la comunidad en su gran mayoría quedaron un poco desconcertadas al oír mencionar este término, sin embargo, ciertas personas tenían una idea de en qué consiste el juego de roles y este concepto fue aclarado por uno de los investigadores de esta investigación.

❖ ¿creen que es importante ponerse en el rol de otra persona?

“sí porque muchas veces no sabemos por qué pasa esa persona”
 “a mi parecer si, ser más consientes con los demás y más si pasa por una situación difícil”
 “sí, si la otra persona pasa por un mal momento”

De acuerdo con las respuestas anteriores se pudo identificar que la comunidad demuestra interés y simpatía por los demás miembros, hacen relación a la importancia de mejorar el dialogo



y la comunicación como comunidad para afrontar las adversidades. Por otra parte, reconocen la importancia de los roles que cumple cada uno de ellos dentro de una comunidad.

- ❖ Aplicar el juego de roles en el día a día de cada una de las personas de esta comunidad
¿podría contribuir a fortalecer la convivencia comunitaria?

“sí, ya que nos facilitaría convivir en un ambiente más tranquilo y fraternal para todos”
 “considero que sí, nos hace falta como comunidad ser un poco más consiente de las condiciones o problemas que tienen los demás. Para así no meternos entre nosotros mismos”
 “sí, nos ayudara a fortalecer no solo la convivencia, también la vivencia en comunidad”

De acuerdo con la pregunta anterior, se indagaba el punto de vista de la comunidad respecto al fortalecimiento de la convivencia, mediante el juego de roles. Se pudo analizar que la comunidad reflexiona en gran medida por los roles que cumple cada uno de ellos. Además, reconoce que existen falencias que sin duda alguna pueden mejorar.

De forma general el grupo focal realizado con la comunidad de la vereda san miguel que hacen parte del presente proyecto de intervención social, permitió conocer las diferentes perspectivas de cada persona frente a lo que implica la convivencia comunitaria, su convivencia y la importancia que tiene cada uno dentro de su entorno comunitario. Este espacio de comunicación logra facilitar a los investigadores las diferentes actividades que evidencien el papel que cumplen todos los integrantes de la comunidad y que así mismo, perciban el fortalecimiento de su entorno y por ende su convivencia.



12.2 Encuesta

La encuesta nos permite obtener información precisa y representativa sobre las percepciones, actitudes y experiencias de la comunidad. En esta investigación, nos puede ofrecer valiosos conocimientos sobre cómo se desarrollan las relaciones interpersonales, los conflictos que puedan surgir, así mismo una posible solución para confrontar este tipo de situaciones. La importancia de la encuesta en la investigación sobre el fortalecimiento de la convivencia radica en tres aspectos fundamentales:

1. **Amplitud de la Muestra:** la posibilidad de obtener datos de una muestra representativa de la población objetivo. De esta manera, las respuestas recopiladas reflejan una diversidad de perspectivas y experiencias de los encuestados, esto hace que tenga mayor validez.
2. **Objetividad:** permite comparar las respuestas de diferentes miembros de la comunidad de manera objetiva.
3. **Versatilidad:** permite abordar diferentes aspectos de la convivencia y obtener información detallada sobre distintos temas relacionados directamente.

12.2.1 Análisis de la encuesta

La siguiente encuesta fue realizada de manera individual a las personas de la comunidad de la vereda san miguel los cuales participaron de forma activa durante el desarrollo del presente proyecto de investigación. La población total encuestada fueron 10 entre diferentes edades y sexo, además la encuesta se realizó de manera sincrónica donde los tres investigadores hicieron su respectiva explicación, cabe resaltar que las encuestas se realizaron de manera anónima para



no influir y respetar la privacidad de las personas respecto a sus respuestas y su manejo de sus respectivos datos.

Encuesta realizada

La siguiente encuesta tiene como finalidad recolectar datos que permita identificar los conocimientos y perspectivas de la comunidad para la creación del proyecto productivo en la vereda, así mismo es importante aclarar que los datos suministrados por el individuo serán tratados confidencialmente y solo para fines académicos.

Edad	
Género	

1. ¿En algún momento ha recibido información sobre la convivencia comunitaria?

- ☐ Sí
- ☐ No

2. ¿Considera que la convivencia en su comunidad está siendo afectada?

- ☐ Sí
- ☐ No

3. En caso de ser afirmativa, ¿Qué factores cree que llevaron a la mala convivencia?

☐	La violencia
☐	Los conflictos
☐	La desmotivación por las metas en común



☐	La falta de comunicación
☐	La ausencia de trabajo en equipo

4. ¿Cree que es importante que se dé una buena convivencia en la comunidad?

Muy importante	Importante	Medianamente importante	Poco importante	Nada importante
☐	☐	☐	☐	☐

5. ¿Considera que el desarrollo de la comunidad se ve afectado cuando hay una mala convivencia?

Sí, porque la buena convivencia permite la valoración de los derechos y el cumplimiento de los deberes	☐
No, porque cada persona resuelve sus problemas individualmente.	☐
Sí, porque al no presentarse una buena convivencia, se reducen las posibilidades de ampliar los conceptos y conocimientos entre los habitantes de la misma comunidad.	☐
Si, pues la mala convivencia ocasiona que las habilidades sean desarrolladas por un grupo reducido de la población, en donde el crecimiento se da solo para unos pocos.	☐

6. ¿De qué forma cree que se beneficia la comunidad al existir una buena convivencia?

Marca con una X

☐	Mayor facilidad para la organización y el disfrute de las áreas comunes generando productividad.
☐	Se fomenta y promueve el cumplimiento de las normativas.
☐	Trabajo en equipo en pro de mejoras para la comunidad.



	Mayor calidad de vida.
--	------------------------

7. ¿Son necesarios los valores para que exista una buena convivencia?

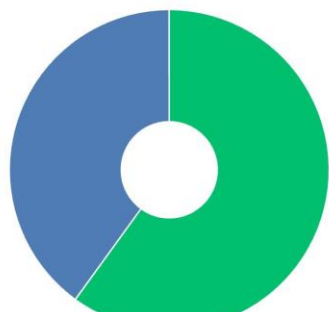
- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez

8. De ser afirmativa, marque con una X dos (2) valores que considera necesarios para la buena convivencia comunitaria

☐	Solidaridad	☐	Empatía
☐	Respecto	☐	Optimismo
☐	Igualdad	☐	Generosidad
☐	Tolerancia	☐	Paciencia
☐	Ninguno	☐	Otro:

Graficas de respuestas de la encuesta realizada:

1. Genero



Masculino	60%	6
Femenino	40%	4

Ilustración 1



La muestra encuestada está compuesta por un 60% de hombres y un 40% de mujeres. Es importante considerar que, aunque estos resultados reflejan una representación equilibrada de género en la muestra, el tamaño de la muestra es relativamente pequeño, lo que limita su representatividad para toda la población objetivo.

2. ¿En algún momento ha recibido información sobre la convivencia comunitaria?



Si	80%	8
No	20%	2

Ilustración 2

Recepción de Información sobre Convivencia: El 80% de los encuestados han recibido información sobre la convivencia comunitaria, mientras que el 20% no ha recibido dicha información. Esto indica que la mayoría de los encuestados están familiarizados con el tema de la convivencia, lo que podría influir en sus percepciones y opiniones.



3. ¿Considera que la convivencia en su comunidad está siendo afectada?

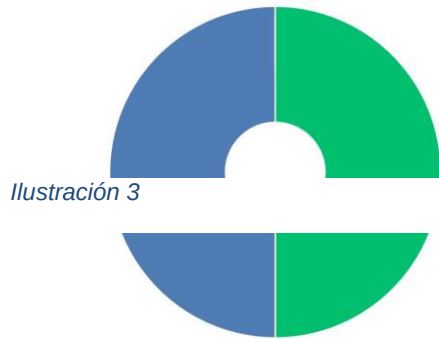


Ilustración 3

Si	50%	5
No	50%	5

Percepción de Afectación de la Convivencia en la Comunidad: La mitad de los encuestados (50%) consideran que la convivencia en su comunidad está siendo afectada, mientras que la otra mitad (50%) no perciben impacto negativo en la convivencia. Esto sugiere que existen opiniones diversas dentro de la comunidad sobre el estado de la convivencia.

4. En caso de ser afirmativa ¿Que factores cree que llevaron a la mala convivencia?



Ilustración 4

La violencia	0%	0
Los conflictos	28,57%	2
La desmotivación por las metas en común	0%	0
La falta de comunicación	57,14%	4
La ausencia de trabajo en equipo	14,29%	1



Factores que Afectan la Convivencia: De los encuestados que respondieron afirmativamente que la convivencia está siendo afectada, la falta de comunicación es mencionada por el 57.14% de ellos como un factor relevante, seguido por los conflictos con el 28.57%. La ausencia de trabajo en equipo también se menciona en un 14.29% de las respuestas.

5. ¿Cree que es importante que se de una buena convivencia en la comunidad?

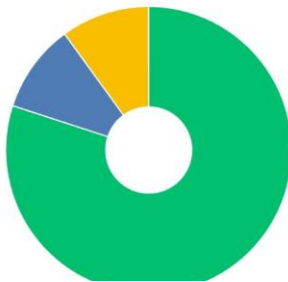


Ilustración 5

Muy importante	80%	8
Importante	10%	1
Medianamente importante	10%	1
Poco importante	0%	0
Nada importante	0%	0

Importancia de la Buena Convivencia en la Comunidad: El 80% de los encuestados considera que es muy importante que exista una buena convivencia en la comunidad, lo que refleja una alta valoración de este aspecto en la vida comunitaria.

6. ¿Considera que el desarrollo de la comunidad se ve afectado cuando hay una mala convivencia

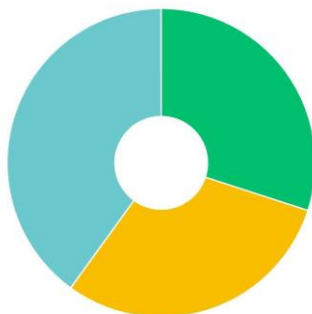


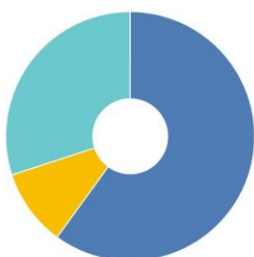
Ilustración 6

Si, por qué la buena convivencia permite la valoración de los derechos y el cumplimiento de los deberes	30%	3
No, porque cada persona resuelve sus problemas individualmente.	0%	0
Si, porque al no presentarse una buena convivencia, se reducen las posibilidades de ampliar los conceptos y conocimientos entre los habitantes de la misma comunidad	30%	3
Si, pues la mala convivencia ocasiona que las habilidades sean desarrolladas por un grupo reducido de la población, en donde el crecimiento se da solo por unos pocos	40%	4



Relación entre Mala Convivencia y Desarrollo de la Comunidad: El 40% de los encuestados creen que el desarrollo de la comunidad se ve afectado negativamente cuando hay mala convivencia, ya que se limita el crecimiento y desarrollo a unos pocos individuos. Otro 30% considera que la mala convivencia reduce las posibilidades de ampliar los conceptos y conocimientos entre los habitantes de la misma comunidad. Además, el 30% restante opina que la buena convivencia permite la valoración de los derechos y el cumplimiento de los deberes.

7. Edad

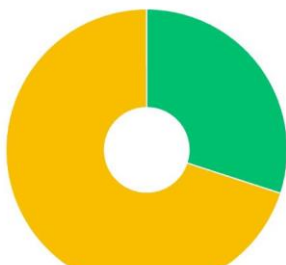


14 años a 17 años	0%	0
18 años a 25 años	60%	6
26 años a los 36 años	10%	1
36 años en adelante	30%	3

Ilustración 7

Rango de Edades de los Encuestados: La mayoría de los encuestados (60%) se encuentra en el rango de edad de 18 a 25 años, lo que sugiere una participación activa de jóvenes en el estudio sobre la convivencia comunitaria.

8. ¿De que forma cree que se beneficia la comunidad al existir una buena convivencia?



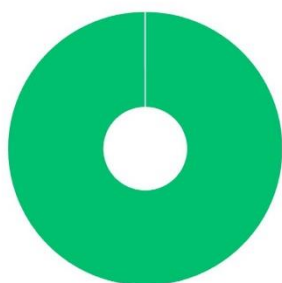
Mayor facilidad para la organización y el disfrute de las áreas comunes generando productividad	30%	3
Se fomenta y promueve el cumplimiento de normativas	0%	0
Trabajo en equipo en pro de mejoras para la comunidad	70%	7
Mayor calidad de vida	0%	0

Ilustración 8



Beneficios de la Buena Convivencia en la Comunidad: El 70% de los encuestados considera que la buena convivencia beneficia al fomentar el trabajo en equipo en pro de mejoras para la comunidad. Un 30% opina que la buena convivencia genera mayor facilidad para la organización y el disfrute de las áreas comunes, generando productividad.

9. ¿Son necesarios los valores para que exista una buena convivencia?

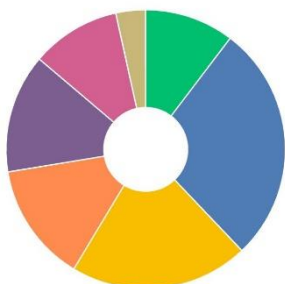


Si	100%	10
No	0%	0
Tal vez	0%	0

Ilustración 9

Necesidad de Valores para una Buena Convivencia: El 100% de los encuestados considera que los valores son necesarios para que exista una buena convivencia comunitaria.

10. De ser afirmativa, seleccione dos valores que considere necesarios para la buena convivencia comunitaria



Solidaridad	30%	3
Respeto	80%	8
Empatia	60%	6
Optimismo	0%	0
Igualdad	40%	4
Tolerancia	40%	4
Generosidad	30%	3
Paciencia	10%	1
Ninguno	0%	0

Ilustración 10



Valores Necesarios para una Buena Convivencia: Los valores más destacados por los encuestados como necesarios para una buena convivencia son el respeto (80%) y la empatía (60%), seguidos de la igualdad y la tolerancia, ambos mencionados por el 40% de los encuestados.

Conclusiones Generales de la encuesta:

- La comunidad muestra un alto nivel de conocimiento y conciencia sobre el tema de la convivencia comunitaria, ya que la mayoría ha recibido información al respecto.
- Existe una percepción diversa sobre el estado de la convivencia en la comunidad, con opiniones divididas entre aquellos que perciben una afectación y aquellos que no.
- Los factores que afectan la convivencia más mencionada son la falta de comunicación y los conflictos, lo que destaca la importancia de abordar estos aspectos para mejorar la convivencia.
- La buena convivencia es ampliamente valorada por la comunidad debido a los beneficios que aporta en el desarrollo y bienestar de todos los miembros.
- Los valores como el respeto y la empatía son considerados fundamentales para una convivencia positiva y armónica en la comunidad.

Link de la encuesta: https://es.surveymonkey.com/results/SM-aPP3_2BUnhetPWI4rhfkKbTg_3D_3D/



12.2.2 Análisis generalizado de los tres instrumentos (grupo focal, observación directa, encuesta)

Durante el desarrollo de esta investigación, se utilizaron tres enfoques complementarios para obtener una comprensión profunda de la convivencia comunitaria y sus desafíos en la comunidad estudiada. Estos enfoques incluyeron un grupo focal, una encuesta y observación directa, lo que permitió obtener una visión holística y enriquecedora sobre el tema.

A través del grupo focal, se logró un acercamiento cercano a la comunidad, permitiendo conocer y comprender sus diferentes percepciones sobre la convivencia comunitaria. Los participantes del grupo focal expresaron sus experiencias, preocupaciones y sugerencias, lo que brindó información valiosa para identificar áreas clave de interés y necesidades comunitarias. El grupo focal se convirtió en un espacio de intercambio y diálogo, donde se tejieron lazos de confianza entre los investigadores y los miembros de la comunidad, favoreciendo la participación activa de todos.

Por otra parte, la encuesta reveló que la mayoría de las personas en la comunidad tienen un conocimiento previo sobre la convivencia comunitaria y su importancia. El alto porcentaje de encuestados que afirmaron haber recibido información sobre el tema indica que existe un interés y conciencia en torno a la relevancia de la convivencia en el bienestar y desarrollo colectivo. Así mismo, durante la observación directa, la comunidad desempeñó un papel activo al aportar información a través de sus interacciones y comportamientos cotidianos. Los investigadores



podieron presenciar cómo los miembros de la comunidad se relacionaban entre sí y cómo enfrentaban los desafíos de la convivencia en su día a día.

12.3 Resultados de las actividades

12.3.1 Actividades dinámicas

Durante estas actividades se desarrollaron dramatizaciones de situaciones cotidianas en donde se ve afectada la convivencia entre una comunidad, con el fin de evidenciar un problema y con la comunidad de la vereda San Miguel exponer diferentes soluciones. Mediante esta estrategia se quería lograr una mejor comunicación e integración con los habitantes de la comunidad lo cual se logró.

Estas actividades fomentaron una participación activa y poco a poco la comunidad fue expresando soluciones como lo son el diálogo, la importancia de un mediador, entre otros. También exponían sus posturas ante los diversos conflictos y aunque muchas veces eran contrarias, implementaban el diálogo para llegar a un acuerdo. Concluimos que estas actividades fomentaron el diálogo, al igual que lograron crear conciencia en la comunidad sobre las diferentes alternativas para llegar a la solución de un conflicto.

12.3.2 Periódico mural

El periódico mural fue una actividad pensada en reforzar una conciencia empática para de esta forma fortalecer la convivencia entre cada una de las personas de la comunidad, también se quería mostrar la importancia que tiene el trabajo en equipo para el correcto desarrollo de



diferentes actividades, especialmente aquellas que favorecen la comunidad, por esta razón el periódico mural permitió el logro de tres objetivos primordialmente:

- El primero fue el relacionamiento y contacto de los integrantes de la comunidad con su entorno y entre sí mismos.
- El segundo, la distinción de la realidad crítica de otras partes del mundo con la de cada uno de los individuos que habitan la vereda San Miguel, aprendiendo a apreciar y valorar el espacio y personas con las cuales conviven.
- Tercero, la motivación a la participación de cada miembro, dando paso a mayor autoconocimiento, a una integración de sujetos, una concientización de la realidad y una transformación hacia una vida mejor en comunidad.

12.3.3 Bingo

El bingo no solo fue tomado para centrar la atención de los participantes, sino que de igual modo sirvió para aplicar el juego de roles donde a medida que se iba desarrollando el juego los integrantes en parejas iban cambiando su función, girando la rueda que da los posibles números ganadores, dando los números indicados para alcanzar el logro o simplemente siendo el jugador. Esto permitió que cada individuo se colocara en el lugar del otro para identificar la importancia y responsabilidad que conlleva estar en un puesto determinado. De igual forma, es un juego en el cual se desarrolla una buena comunicación al igual que permitió que los habitantes de la vereda pasarán un momento divertido donde se beneficiara la integración de todos, por lo que se convirtió en una actividad que permitió dar espacio a una convivencia sana.



12.3.4 Resultado de las actividades

- Las diferentes actividades implementadas permitieron que se diera una buena integración entre cada una de las personas de la vereda que de una u otra forma incentivaban a una convivencia sana.
- Cada una de estas actividades permitieron que se fueran mejorando valores como el respeto, la solidaridad y la empatía, los cuales se consideran bases fundamentales para que se dé una buena convivencia comunitaria.
- Se vio reforzado el trabajo en equipo y la colaboración, lo que permitió que cada persona no se viera solamente como individuos que tratan de mejorar su espacio si no como una comunidad que podían ayudarse mutuamente para lograr un ambiente sano y una buena convivencia.
- Fueron estrategias que permitieron que la comunidad se integrará de manera favorable para el desarrollo del trabajo por lo cual se pueden evidenciar resultados positivos, generando un impacto en la comunidad.



Capítulo VI

13. Conclusiones

- El interés y la participación activa de la comunidad durante todo el proceso de investigación fueron aspectos sobresalientes y muy importantes. La comunidad se involucró con entusiasmo, brindando valiosas ideas y aportes que enriquecieron el desarrollo de la investigación. El compromiso demostrado por los habitantes de la vereda evidencia la relevancia y pertinencia del estudio en su contexto local.
- En conclusión, el fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante el juego de roles en la vereda San Miguel ha sido un éxito evidente. La comunidad ha mostrado una mayor apertura y comprensión hacia las experiencias y perspectivas de los demás, lo que ha fomentado un ambiente de convivencia armoniosa y colaborativa. La investigación ha dejado una huella positiva en la vereda, consolidando una comunidad más cohesionada y empática, lista para enfrentar conjuntamente los desafíos futuros.
- Este estudio representa un punto de partida para el desarrollo de futuras iniciativas que sigan promoviendo la convivencia y el bienestar social en la vereda y más allá. El juego de roles ha demostrado ser una herramienta valiosa y replicable en otros contextos, brindando una oportunidad para construir sociedades más inclusivas y solidarias.
- En el presente proyecto se logró obtener un resultado integro para la comunidad, ya que no solo se realizaron actividades para alcanzar el objetivo planteado “Generar un fortalecimiento de convivencia comunitaria mediante el juego de roles en la vereda San Miguel, Pamplona – Norte de Santander”, sino que también se impartió el conocimiento y la experiencia



con respecto a la importancia de la unidad e integración de una comunidad para logros colectivos e individuales. La principal estrategia como lo fue el juego de roles permitió que tanto niños, jóvenes y adultos comprendieran que el trabajo en conjunto lleva a la transformación del contexto social que los rodea.

14. Recomendaciones

Con base en los resultados y logros obtenidos durante esta investigación sobre el fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante el juego de roles en la vereda San Miguel, Pamplona - Norte de Santander, se presentan las siguientes recomendaciones:

- ✓ Continuar con la Implementación del Juego de Roles: Dado el impacto positivo que el juego de roles ha tenido en la convivencia comunitaria, se recomienda mantener esta dinámica como una actividad recurrente dentro de la vereda. continuar avanzando hacia una comunidad cada vez más unida y empática.
- ✓ Crear Espacios de Diálogo y Concertación: la comunidad podrá expresar sus inquietudes y necesidades, y trabajar conjuntamente en la búsqueda de soluciones.
- ✓ Fomentar el Liderazgo Comunitario: Empoderar a los miembros de la comunidad permitirá el desarrollo sostenible de iniciativas de convivencia para prevalecer en el tiempo.

En conjunto, estas recomendaciones serán útiles como guía para mantener y expandir el fortalecimiento de la convivencia comunitaria en la vereda San Miguel. El compromiso y la participación activa de todos los habitantes serán un factor clave para asegurar un futuro próspero y armonioso para la comunidad.



Referencias Bibliográficas

- Alvarado Almeida, C. M., & Vargas Rodríguez, Á. V. (Octubre de 2020). *IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNIDAD DEL SECTOR ORAMAS GONZÁLEZ - CANTÓN DURÁN*. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/52853/1/Sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Alvarado%20Michelle%20y%20Vargas%20-%C3%81lvaro.pdf>
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. NJ: Prentice.
- Carrillo Estrada, M., Polo Acosta, C., Rodríguez Barrio, M., Gutiérrez Meriño, O., Pertuz Guette, C., Guette Granados, R., . . . Osorio, A. (2018). *Juego de roles: estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la convivencia*.
doi:<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.103>
- Celis Cardenas, C. A., Portilla Jaimes, F., & Piñeros Bonilla, N. (16 de Junio de 2021). *FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y LA ACCIÓN COMUNITARIA EN EL BARRIO “LA SANTA CRUZ” DE LA CIUDAD DE PAMPLONA*. Obtenido de Repositorio Hulago:
<http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/1428>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Obtenido de
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>



De Armas Maldonado , Y. J. (2022). *Prácticas de convivencia comunitaria comprendidas a partir de los mecanismos de prolepsis de 9 familias del corregimiento de Tucurín, Magdalena* . Obtenido de Repositorio UNAD :

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/49975/yjdearmasm.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Echeverri Pareja, C. P., Franco Ballesteros, L. Y., & Guerrero Guzmán, I. (Octubre de 2018).

Narrativas y Significados de Convivencia Comunitaria presentes en un grupo de líderes del barrio El Plumón Alto, Municipio de Pereira. Obtenido de Repositorio UNAD:

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/21179/35330457.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Falcones Fajardo, M. A., & Ramos Vera, A. K. (2017). *INFLUENCIA DEL JUEGO DE ROLES EN LA CALIDAD DEL DESARROLLO DEL AMBITO DE CONVIVENCIA EN NIÑOS DE 4 A 5 AÑOS. GUÍA DIDÁCTICA CON ENFOQUE LÚDICO PARA DOCENTES*.

Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/23200/1/Falcones%20Fajardo%20-%20Ramos%20Vera.pdf>

Hidalgo Paredes, M. B. (2020). *El juego de roles como estrategia para desarrollar habilidades socioafectivas y favorecer el trabajo cooperativo de niños de 4 años en una institución educativa privada del distrito de Surco*. Obtenido de Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación PUCP: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17157>



Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. NJ: Prentice.

Ley 1801 de 2016. (29 de Julio de 2016). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=80538>

Ley 2166 de 2021. (Diciembre de 2018).

Ley 743 de 2002. (2002). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301>

Lopez Toscano, E. G., Hadechiny Benthany, R. E., & Maya Taquez, B. E. (Diciembre de 2021).

“ESTRATEGIAS PARA LA CONVIVENCIA COMUNITARIA CON FAMILIAS DEL BARRIO JURADO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER”.

Obtenido de Repositorio Hualago:

<http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/1463>

Portilla Chaves, M., Rojas Zapata, A. F., & Hernández Arteaga, I. (Noviembre de 2014).

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REFLEXIÓN DESDE LA EDUCACIÓN.

Obtenido de Revistas Udenar:

https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2192/pdf_34

Smith, D. L. (2015). *Bukka II: Tawan sirpi iwanka natka ba. Diplomado comunitario. Modulo II*

Convivencia Comunitaria. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad

URACCAN: [http://repositorio.uraccan.edu.ni/599/1/Modulo%20II%20-](http://repositorio.uraccan.edu.ni/599/1/Modulo%20II%20-%20ORIGINAL%20DIXI%20LEE.pdf)

[%20ORIGINAL%20DIXI%20LEE.pdf](http://repositorio.uraccan.edu.ni/599/1/Modulo%20II%20-%20ORIGINAL%20DIXI%20LEE.pdf)



Suarez Payares , Y. P. (Mayo de 2022). *Los juegos tradicionales: un medio para fortalecer la convivencia comunitaria*. Obtenido de Repositorio UNAD:

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/48956/ypsuarezp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Toomey, M., Zhou, X., & Yan, X. (Noviembre de 2020). Examen de la eficacia del uso de simulaciones de juegos de roles con estudiantes chinos en China. *Perspectivas de estudios internacionales*, 21(4), 363-378. doi., <https://doi-org.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/10.1093/isp/ekz014>

Uribe Garavito, L. J., & Cote Guevara, K. Y. (9 de Diciembre de 2021). *Estrategias Para Fortalecer La Integración Comunitaria Con Los Habitantes Del Barrio Juan XXIII Del Municipio De Pamplona, Norte De Santander*. Obtenido de Repositorio Hulago: <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/1432>

Uruñuela , P. (18 de Diciembre de 2018). *Convivencia y educación en Valores*. *Convivencia y Derechos Humanos*. Recuperado el 2022, de El diario de la Educación: <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2018/12/18/convivencia-y-derechos-humanos/>

Zapata, F., & Rondán, V. (2016). *La Investigación Acción Participativa: Guía conceptual y*. Obtenido de Instituto de Montaña: <https://mountain.pe/recursos/attachments/article/168/Investigacion-Accion-Participativa-IAP-Zapata-y-Rondan.pdf>



Zimmerman, M. A. (1995). *Psychological empowerment: Issues and illustrations*. *American Journal of Community Psychology*.



Bingo

