

**Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración
Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia**

Nicolás Eduardo García Carvajal, Viviana Velásquez Silva

Asesor: Dr. Victor Badillo



Universidad De Pamplona

Facultad De Ciencias de la Educación

Licenciatura En Ciencias Sociales Y Desarrollo Local

Proyecto de Intervencion Social

Dedicatoria

Para todas aquellas que son madres y que son sustento vivo de la lucha cotidiana de sus hijos, bendita sea su fuerza creadora y correspondido sea su esfuerzo.

Gracias totales a ti, Adriana

Nicolás Eduardo García Carvajal

Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía y fuente inagotable de fortaleza y sabiduría. Por iluminar mi camino y por concederme la gracia y el coraje para superar cada desafío.

A mi amada mamita, Nancy Silva, mi faro de esperanza y apoyo incondicional en este arduo pero gratificante viaje universitario. Tus palabras de aliento y tu fe en mí han sido pilares fundamentales en mi vida. Este logro es tuyo.

A mi amado papito, Francisco, cuya dedicación y esfuerzo han sido la base sobre la cual he construido mis sueños. Su ejemplo de trabajo duro y perseverancia ha sido mi mayor inspiración. Gracias por enseñarme el valor del sacrificio y el amor familiar.

A mis queridas hermanas, Yolima, Lidiana y Noralba, mis compañeras de vida y de lucha. Su apoyo y amor me han acompañado en cada etapa de este camino. Gracias por estar siempre a mi lado, celebrando mis victorias y alentándome en mis caídas.

A mis dos sobrinos, Jaime Andrés y Fernanda, cuyo inocente entusiasmo y amor han sido un recordatorio constante de la importancia de la familia y de los valores que debemos transmitir a las futuras generaciones.

Y a mi cuñado, Jaime, por tu apoyo y comprensión. Ha sido el hermanito que me dio la vida. Tu presencia ha añadido un valor incalculable a mi vida y a la de nuestra familia.

Gracias a cada uno de ustedes por cada granito de arena aportado a este camino. Les dedico este esfuerzo con profundo agradecimiento, consciente de que juntos hemos sembrado semillas de esperanza y posibilidad.

Con todo mi amor y gratitud

Viviana Velásquez Silva

Contenido

REHABILITACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL SECTOR DE PUENTE ANGOSTO: UNA EXPLORACIÓN COMUNITARIA EN EL BARRIO SAN IGNACIO DE PAMPLONA / COLOMBIA.....	15
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2. PREGUNTA PROBLEMATIZADORA	18
1.3. OBJETIVOS.....	19
<i>1.3.1. Objetivo General</i>	<i>19</i>
<i>1.3.2. Objetivos Especificos.....</i>	<i>19</i>
1.4. JUSTIFICACIÓN	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. ANTECEDENTES	22
2.2. ASPECTOS TEÓRICOS.....	31
<i>2.2.1 Derecho a gozar de un ambiente sano</i>	<i>31</i>
<i>2.2.2. Espacio Publico</i>	<i>34</i>
<i>2.2.3. Comunidad.....</i>	<i>37</i>
<i>2.2.4. Estrategia.....</i>	<i>40</i>
2.3 ASPECTOS NORMATIVOS	44
<i>2.3.1. Constitución Política de Colombia</i>	<i>44</i>

2.3.2. <i>Ley 9 de 1989</i>	45
2.3.3. <i>Ley 388 de 1997</i>	46
2.3.4. <i>Ley 1801 de 2016</i>	46
2.3.5. <i>Decreto 1077 de 2015</i>	46
2.4. MARCO CONTEXTUAL	46
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	50
3.1. PARADIGMA	50
3.2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	51
3.3. MÉTODO	52
3.4. INFORMANTES CLAVE O SUJETOS DE INVESTIGACIÓN	54
3.5. CATEGORÍAS	56
3.6. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	58
3.7. INSTRUMENTOS	60
CAPITULO IV: PROPUESTA	63
4.1. PRESENTACIÓN	63
4.2. JUSTIFICACIÓN	63
4.3. OBJETIVOS	65
4.3.1. <i>Objetivo General</i>	65
4.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	65
4.4. METODOLOGÍA	66

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	70
5.1. RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	70
5.1.1. PRUEBAS DIAGNOSTICAS.....	70
<i>Observación directa</i>	70
<i>Entrevista</i>	71
<i>Encuesta</i>	74
5.1.2 ACTIVIDADES.....	77
5.1.3 PRUEBA FINAL.....	102
<i>Análisis de prueba final</i>	102
5.2. ANÁLISIS DE CATEGORÍAS.....	103
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	107
6.1. CONCLUSIONES.....	107
6.1. RECOMENDACIONES.....	108
REFERENCIAS.....	110

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i>	54
<i>Tabla 2</i>	56
<i>Tabla 3</i>	67
<i>Tabla 4</i>	69

INDICE DE FIGURAS

<i>Ilustración 1: Mapa de Pamplona</i>	<i>47</i>
<i>Ilustración 2: Barrio San Ignacio.....</i>	<i>48</i>
<i>Ilustración 3: Pasaje Faria.....</i>	<i>48</i>
<i>Ilustración 4: Sobre Puente Angosto</i>	<i>49</i>
<i>Ilustración 5: Aplicación Entrevista</i>	<i>72</i>
<i>Ilustración 6: Aplicación Entrevista</i>	<i>73</i>
<i>Ilustración 7: Aplicación Encuesta.....</i>	<i>74</i>
<i>Ilustración 8: Infografía</i>	<i>78</i>
<i>Ilustración 9 : Folleto de Sensibilización</i>	<i>83</i>
<i>Ilustración 10: Acercamiento a Policía Nacional (Distrito Pamplona).....</i>	<i>84</i>
<i>Ilustración 11: Jornada de Seguridad y Orden Público</i>	<i>86</i>
<i>Ilustración 12: Recorrido al Sector</i>	<i>86</i>
<i>Ilustración 13: Acercamiento a EMPOPAMPLONA</i>	<i>88</i>
<i>Ilustración 14: Invitación Jornada de Limpieza.....</i>	<i>89</i>
<i>Ilustración 15: Jornada de Limpieza.....</i>	<i>89</i>
<i>Ilustración 16: Jornada de Limpieza Policía Comunitaria.....</i>	<i>91</i>
<i>Ilustración 17: Recolección de heces</i>	<i>92</i>
<i>Ilustración 18: Lavado con Bomberos.....</i>	<i>93</i>
<i>Ilustración 19: Publicación en redes del flyer.....</i>	<i>95</i>
<i>Ilustración 20: Olla Comunitaria ambientada por DJ Leo UwUr</i>	<i>96</i>
<i>Ilustración 21: Obra realizada por niños de la comunidad</i>	<i>96</i>
<i>Ilustración 22: Obras realizadas</i>	<i>97</i>

<i>Ilustración 23: Acercamiento a secretaria de Gobierno</i>	<i>99</i>
<i>Ilustración 24: Instalación de Reflector</i>	<i>99</i>
<i>Ilustración 25: Acercamiento a secretaria Local de Salud.....</i>	<i>101</i>
<i>Ilustración 26: Difusión de Programas de reintegración social</i>	<i>102</i>

Resumen

Se describe un proyecto de intervención comunitaria para transformar y revitalizar el espacio público del barrio San Ignacio. Este proyecto tiene como objetivo principal involucrar a los residentes en la transformación de su entorno, promoviendo la seguridad y previniendo actividades delictivas, mientras se desarrollan estrategias efectivas y sostenibles basadas en el conocimiento local.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó una metodología de investigación-acción, que permitió la participación activa de la comunidad en todas las etapas del proceso. Esta metodología facilitó la comprensión de las necesidades y experiencias de los habitantes, asegurando que las soluciones propuestas fueran adecuadas y efectivas para el contexto específico del barrio San Ignacio. Las evaluaciones continuas también formaron parte de este enfoque, permitiendo ajustes en las intervenciones según fuera necesario.

La población objetivo de esta investigación fueron los residentes del barrio San Ignacio, con un enfoque especial en la junta de Acción Comunal y los residentes antiguos, quienes poseen un conocimiento profundo del área y la capacidad de influir positivamente en la comunidad. El marco teórico del trabajo se basa en una amplia revisión de la literatura existente, abarcando estudios sobre la recuperación del espacio público, arquitectura y diseño urbano, psicología ambiental, sociología urbana y planificación urbana. Este fundamento teórico proporcionó una base sólida para entender las dinámicas del espacio público y la importancia de la participación comunitaria en su rehabilitación.

La propuesta desarrollada en este proyecto se diseñó para abordar las principales problemáticas identificadas durante el diagnóstico, ofreciendo soluciones sostenibles y adaptadas a las necesidades de la comunidad. Las intervenciones buscaban mejorar los espacios públicos y

promover una mayor integración y bienestar comunitario. Sin embargo, el proyecto enfrentó limitaciones, tales como barreras físicas y sociales que podían dificultar la participación e integración de diferentes grupos comunitarios en el proceso de recuperación y rediseño del espacio público.

A pesar de estas limitaciones, el alcance de la investigación es significativo, ya que se espera que el proyecto genere un impacto positivo y duradero en la vida de los habitantes del barrio San Ignacio, mejorando significativamente la calidad de los espacios públicos y fomentando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre los residentes.

Palabras clave: Rehabilitación del espacio público, Participación comunitaria, Revitalización urbana, Investigación-acción.

ABSTRAC

It describes a community intervention project aimed at transforming and revitalizing the public space in the San Ignacio neighborhood. The main objective of this project is to involve residents in the transformation of their environment, promoting safety and preventing criminal activities, while developing effective and sustainable strategies based on local knowledge.

To carry out this research, an action research methodology was used, allowing active community participation at all stages of the process. This methodology facilitated understanding the needs and experiences of the inhabitants, ensuring that the proposed solutions were appropriate and effective for the specific context of the San Ignacio neighborhood. Continuous evaluations were also part of this approach, allowing adjustments to the interventions as needed.

The target population for this research was the residents of the San Ignacio neighborhood, with a special focus on the Community Action Board and long-term residents, who have deep knowledge of the area and the ability to positively influence the community. The theoretical framework of the work is based on a comprehensive review of existing literature, covering studies on public space recovery, urban architecture and design, environmental psychology, urban sociology, and urban planning. This theoretical foundation provided a solid base for understanding the dynamics of public space and the importance of community participation in its rehabilitation.

The proposal developed in this project was designed to address the main issues identified during the diagnosis, offering sustainable solutions tailored to the community's needs. The interventions aimed to improve public spaces and promote greater community integration and well-being. However, the project faced limitations, such as physical and social barriers that could

hinder the participation and integration of different community groups in the process of public space recovery and redesign.

Despite these limitations, the scope of the research is significant, as the project is expected to generate a positive and lasting impact on the lives of the residents of the San Ignacio neighborhood, significantly improving the quality of public spaces and fostering a sense of belonging and shared responsibility among residents.

Keywords: Public space rehabilitation, Community participation, Urban revitalization, Action research, San Ignacio neighborhood.

Introducción

El proyecto "Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona, Colombia" se centra en la mejora y revitalización del espacio público del barrio San Ignacio, con el objetivo de transformar el entorno urbano y fomentar la cohesión social mediante la participación activa de los residentes. Este trabajo de investigación busca desarrollar estrategias efectivas y sostenibles para la recuperación del espacio público, promoviendo la seguridad y la integración comunitaria.

El contexto de esta investigación se ubica en el barrio San Ignacio de Pamplona, una comunidad que enfrenta problemas significativos relacionados con la degradación de espacios públicos, inseguridad y falta de cohesión social. Pamplona, una ciudad con una rica herencia cultural y social, ofrece un escenario adecuado para estudiar cómo la revitalización del espacio público puede influir positivamente en la calidad de vida de sus habitantes y fortalecer el tejido social.

Para abordar esta problemática, se utilizó una metodología cualitativa basada en el paradigma interpretativo, lo que permitió una comprensión profunda de las percepciones y experiencias de los residentes del barrio San Ignacio. Se emplearon diversas técnicas e instrumentos para la recolección de datos, incluyendo entrevistas en profundidad, observación participante, grupos focales y cuestionarios. Estas técnicas permitieron recoger información valiosa sobre las necesidades, expectativas y propuestas de la comunidad para la rehabilitación del espacio público.

El proyecto se estructura en varios capítulos, cada uno de los cuales aborda aspectos clave del proceso de investigación. Inicialmente, se presenta una introducción que contextualiza el problema de investigación y establece los objetivos del estudio. A continuación, se desarrolla

un marco teórico que proporciona una base conceptual y teórica sólida, revisando la literatura existente sobre la recuperación de espacios públicos, la participación comunitaria y la planificación urbana.

La metodología del estudio se describe detalladamente, explicando los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección y análisis de datos. Esta sección resalta el enfoque participativo y colaborativo de la investigación, enfatizando la importancia de involucrar a la comunidad en todas las etapas del proceso. Los resultados obtenidos se analizan y discuten en profundidad, identificando las principales problemáticas y oportunidades para la intervención.

Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos del estudio, proponiendo estrategias específicas para la rehabilitación del espacio público en el barrio San Ignacio y destacando la importancia de la participación comunitaria para el éxito y sostenibilidad de estas intervenciones.

Este proyecto no solo pretende mejorar el entorno físico del barrio San Ignacio, sino también fortalecer el sentido de pertenencia y la responsabilidad compartida entre los residentes. Las limitaciones del estudio incluyen desafíos relacionados con la recolección de datos y la implementación de las intervenciones propuestas, mientras que los alcances son significativos, proporcionando un modelo replicable para otras comunidades urbanas que enfrentan desafíos similares.

Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia

Capítulo I: El Problema

1.1 Descripción del problema

Para desarrollar esta investigación en intervención social, se requirió fijar un orden estructurado para comprender a la población afectada con la que se desea trabajar y sus respectivas querellas acerca del espacio público. Para lograr este cometido, se llevó a cabo un análisis exhaustivo del contexto del sector y sus problemáticas, reconociendo la perspectiva de lo que la comunidad anhela para su barrio, en especial para las áreas compartidas, captando así las posibles soluciones.

El espacio público se entiende como el conjunto de áreas de uso común y accesibilidad abierta que pertenece a la comunidad en general. Estos espacios son vitales para el desarrollo social, cultural y económico de las comunidades, ya que sirven como puntos de encuentro, recreación y convivencia, promoviendo la integración social y así mismo, el bienestar colectivo. En el contexto del barrio San Ignacio, el sector de puente angosto no solo representa un lugar físico, sino también un símbolo de identidad y pertenencia comunitaria.

Sin embargo, el barrio San Ignacio enfrenta serios desafíos en cuanto a la gestión y conservación de sus espacios públicos. La infraestructura deficiente, la inseguridad, la contaminación y la falta de iluminación son algunos de los problemas más acuciantes que afectan negativamente la calidad de vida de sus habitantes. Además, la falta de recursos financieros y el insuficiente apoyo institucional dificultan la implementación de proyectos de recuperación y mantenimiento de estas áreas comunes.

La Junta de Acción Comunal del barrio, encargada de velar por el bienestar de la comunidad y la gestión de los espacios públicos, ha identificado la urgente necesidad de

intervenir y mejorar estos lugares. A pesar de algunos esfuerzos previos, la efectividad de las acciones ha sido limitada debido a diversos factores, entre los que se incluyen la baja participación comunitaria y la falta de estrategias sostenibles a largo plazo.

Desde esta postura se propone explorar y diagnosticar la situación actual del espacio público en el sector de Puente Angosto, dentro del barrio San Ignacio. Mediante una exploración comunitaria y una estrecha colaboración con la Junta de Acción Comunal, se busca identificar las principales problemáticas y necesidades, así como desarrollar estrategias efectivas para la recuperación y revitalización de estos espacios. La participación activa de la comunidad y el fortalecimiento del apoyo institucional serán fundamentales para lograr un impacto duradero y significativo en la calidad de vida de los residentes del barrio San Ignacio.

En primer lugar, cuando la comunidad no se involucra activamente en el cuidado y el uso del espacio público, es más probable que se convierta en un lugar desaprovechado. La falta de sentido de pertenencia y de participación ciudadana puede llevar a la indiferencia y al abandono gradual del espacio, que en la mayoría de los casos escasean de seguridad o son percibidos como inseguros debido a su abandono.

La falta de conciencia por el mantenimiento regular y adecuado por parte de la comunidad es una de las principales razones del deterioro de los espacios públicos. Si no se llevan a cabo tareas de limpieza, reparaciones, pintura y cuidado general, el espacio puede volverse poco atractivo y propenso a la degradación. Sea, a modo de ejemplo, la presencia de delincuencia, vandalismo o falta de iluminación adecuada que puede disuadir a las personas de utilizar o disfrutar estas áreas.

Por otro lado, la habitabilidad en calle representa uno de los desafíos sociales más complejos y visibles en el contexto urbano contemporáneo. Este fenómeno, caracterizado por la

presencia de personas que habitan de manera permanente o temporal en los espacios públicos, no solo afecta a quienes se encuentran en situación de calle, sino también a la comunidad en su conjunto y a la dinámica del entorno comunitario.

En el Barrio San Ignacio de Pamplona, específicamente en el sector de Puente Angosto, la habitabilidad en calle ha cobrado una relevancia particular. Este sector, conocido por su activa vida comunitaria y por ser un punto de tránsito significativo dentro de la ciudad, se enfrenta a la problemática de la ocupación del espacio público por personas sin hogar, en algunos casos, migrantes en tránsito. Esta situación genera una serie de tensiones y desafíos que impactan directamente en la calidad de vida de los residentes y en la funcionalidad del espacio público.

El problema de la habitabilidad en calle en Puente Angosto se manifiesta de diversas maneras. Por un lado, está la vulnerabilidad y precariedad de las personas en situación de calle, quienes carecen de acceso a servicios básicos, seguridad y condiciones de vida dignas. Estas personas utilizan los espacios como su lugar de residencia, exponiéndose a riesgos constantes y enfrentando la marginalización social.

Así mismo, la presencia continua de personas sin hogar en estas zonas genera percepciones de inseguridad entre los residentes y usuarios del sector. Esto puede llevar a una disminución en el uso del espacio público, limitando las oportunidades de interacción comunitaria y recreación. La apropiación del espacio público por parte de personas en situación de calle también puede resultar en el deterioro físico del entorno, incrementando los costos de mantenimiento y limpieza para las autoridades locales.

Lamentablemente, en algunas ocasiones se han reportado situaciones en las que el espacio público es utilizado como baño público por algunas personas, tanto migrantes como residentes locales, este uso inapropiado genera problemas de salubridad, malos olores y falta de

higiene en los lugares afectados como es el caso del sector de Puente Angosto del Barrio San Ignacio del municipio de Pamplona. Además, puede causar incomodidad y malestar entre los residentes locales y afectar la imagen del espacio público para todos.

Así se radica la necesidad de encontrar estrategias que permitan la recuperación y revitalización del espacio público en Puente Angosto, garantizando al mismo tiempo el respeto y la inclusión de las personas en situación de calle. Es esencial desarrollar intervenciones que no solo recuperen el espacio para la comunidad, sino que también aborden las causas subyacentes de la habitabilidad en calle, promoviendo soluciones integrales que incluyan acceso a vivienda, servicios sociales y oportunidades de reintegración laboral y social.

El proyecto de investigación "Estrategias para la recuperación del espacio público en el sector de Puente Angosto: Una exploración comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona" se propone abordar esta problemática de manera participativa, involucrando a todos los actores relevantes del barrio. La meta es diseñar y ejecutar acciones que reconozcan la complejidad del fenómeno de la habitabilidad en calle, promoviendo la recuperación del espacio público como un ámbito seguro, inclusivo y funcional para todos los habitantes del barrio.

Al recuperar y revitalizar estos espacios con la participación comunitaria, se busca promover la colaboración activa de los residentes del barrio San Ignacio, involucrándolos en todas las etapas del proceso de recuperación del espacio público. Lo cual implica la identificación de necesidades, la generación de propuestas, la toma de decisiones conjuntas y la implementación de acciones concretas.

1.2. Pregunta problematizadora

¿Qué estrategias formativas se debe implementar para contribuir a la rehabilitación del sector de Puente Angosto en Pamplona - Colombia?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Caracterizar el espacio público del Barrio San Ignacio para contribuir con su fortalecimiento y/o recuperación con la participación de la comunidad

1.3.2. Objetivos Especificos

- Diagnosticar los diferentes problemas que presenta el espacio público en el sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.
- Diseñar estrategias que contribuyan a la rehabilitación del espacio publico que este enfocada en los derechos humanos, en el sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.
- Implementar estrategias comunitarias para la recuperación del espacio público, sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.

1.4. Justificación

Los espacios públicos abandonados, mal iluminados o poco transitados pueden convertirse en puntos problemáticos que propician la inseguridad y la delincuencia, como es el caso en el sector de Puente Angosto del barrio San Ignacio en Pamplona, Norte de Santander.

Este espacio desatendido puede transmitir una imagen de descuido y falta de desarrollo, lo que afecta el bienestar colectivo y puede disminuir el atractivo de la comunidad para visitantes, transeúntes y nuevos residentes.

Muchas ciudades y comunidades tienen espacios públicos abandonados, infraestructuras en desuso o áreas degradadas, es por ello, que un proyecto de investigación en este campo

permite identificar las causas de la degradación y proponer nuevas soluciones para su revitalización. Esto no solo mejora la apariencia y funcionalidad de estos espacios, sino que también puede desarrollar enfoques novedosos, soluciones sostenibles y mejores prácticas para crear y mantener entornos públicos de alta calidad que satisfagan las necesidades cambiantes de la sociedad.

Con respecto a la realización de este proyecto de intervención social basado en la recuperación del espacio público se fundamentó diversas razones y propósitos que demuestran su importancia y beneficios para la comunidad. En la labor de atender esta necesidad urgente para el sector se puede observar que la recuperación del espacio público tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida de los residentes de esta comunidad.

Al investigar y comprender las necesidades y los desafíos relacionados con el espacio público del sector de Puente Angosto en Pamplona, se pueden implementar soluciones que creen un entorno más agradable, funcional y seguro, puesto que muchos espacios públicos en Pamplona sufren de deterioro y abandono debido a la falta de mantenimiento y atención, creando áreas poco atractivas, inseguras y desaprovechadas, lo cual ha generado una sensación de desapego, desconfianza y marginalización entre los residentes del barrio.

Conscientes de esta problemática, surge la necesidad de desarrollar una estrategia integral que permita la recuperación del espacio público en el sector de Puente Angosto. Para abordar esta situación, se propone una exploración artística y comunitaria como enfoque central, con el objetivo de involucrar a los habitantes del barrio en el proceso de transformación y revitalización de su entorno.

Ahora bien, la implementación de esta estrategia para la recuperación de estos espacios puede contribuir a aumentar la seguridad, disuadir actividades delictivas y promover un ambiente seguro y confiable para la comunidad del sector.

La investigación en la recuperación de estas áreas permite generar conocimiento sobre los factores que contribuyen al deterioro de estos espacios, así como sobre las estrategias efectivas para su revitalización. Esto puede incluir investigaciones sobre arquitectura y diseño urbano, psicología ambiental, sociología urbana, planificación urbana y otras disciplinas relevantes.

En definitiva, esto atiende a la necesidad de proporcionar a las personas espacios adecuados para el esparcimiento, la recreación y el encuentro social, lo que tiene un impacto positivo en su bienestar general.

En otras palabras, mediante esta investigación, se pueden identificar barreras físicas o sociales que limitan la participación y la integración de diferentes grupos de la comunidad a la hora de recuperar y rediseñar estos espacios de manera inclusiva, promoviendo así la cohesión social, el sentido de pertenencia y la colaboración entre los residentes.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Para lograr un óptimo desarrollo de esta investigación, se utilizaron como fundamentos diversas investigaciones de alcance internacional, nacional y local, las cuales abordan temáticas de gran relevancia que sirven como pilares fundamentales en los temas esenciales de este trabajo. Estas contribuciones enriquecen de manera significativa la construcción coherente y adecuada del presente estudio. Por ello, se presentan los siguientes trabajos o proyectos de investigaciones que han sido diseñadas desde el ámbito internacional, nacional y local.

Internacional

Liu (2023) “Participación de la comunidad en la recuperación de espacios urbanos: El caso del Pasaje Trullàs”, desarrollado en la ciudad de Barcelona en España, cuyo objetivo fue buscar las memorias de barrio y pasaje, con el propósito de generar acciones sostenibles que tuvieran un impacto regenerativo tanto a nivel local como a escala global.

La investigación del Pasaje Trullàs se basó en la premisa de que los espacios urbanos poseen una historia compartida por los residentes de una comunidad, y que esta memoria puede ser una poderosa herramienta para impulsar la recuperación y revitalización de un área determinada. Para lograrlo, se promovió una participación activa de los habitantes del pasaje y del barrio en general, en un proceso de cocreación y toma de decisiones conjuntas.

El enfoque inclusivo y participativo adoptado en esta investigación permitió que los residentes se sintieran empoderados y se involucraran activamente en la transformación de su entorno. A través de la identificación de memorias colectivas y la generación de propuestas sostenibles, se logró revitalizar el Pasaje Trullàs, creando un espacio más amigable, seguro y atractivo para la comunidad.

Ahora bien, la investigación del Pasaje Trullàs proporciona valiosas lecciones y aprendizajes que pueden ser aplicados en contextos similares, como el sector de Puente Angosto en el barrio San Ignacio de Pamplona, Norte de Santander.

Por lo tanto, en este proyecto de investigación se busca adoptar los principios y enfoques de participación comunitaria y sostenibilidad utilizados en el caso del Pasaje Trullàs. Mediante una exploración artística y comunitaria en el sector de Puente Angosto, donde se pretende identificar las memorias y vivencias de la comunidad local, y utilizar este conocimiento para diseñar una estrategia integral de recuperación del espacio público que promueva un urbanismo inclusivo, participativo y sostenible.

En segundo lugar, una investigación que da pautas para el presente trabajo es la realizada por Ramírez Montero (2019) “Estrategia de regeneración urbana para la recuperación de espacios públicos del Asentamiento Humano La Molina I - Distrito Veintiséis de Octubre”, desarrollado en la ciudad de Piura en Perú. El objetivo principal de este estudio fue diseñar estrategias efectivas de regeneración urbana para la recuperación de espacios públicos en este asentamiento humano específico.

El proyecto se centró en identificar las necesidades y problemáticas específicas del Asentamiento Humano La Molina I, con el fin de desarrollar intervenciones y acciones que promovieran la recuperación y revitalización de los espacios públicos en el distrito Veintiséis de Octubre.

A través del análisis detallado de las características del asentamiento humano, la investigación identificó los principales desafíos en términos de infraestructura, seguridad, equipamiento y accesibilidad en los espacios públicos existentes. Con base en estos hallazgos, se

diseñaron estrategias específicas de regeneración urbana que abordarán las problemáticas identificadas y promoverán un entorno más inclusivo y habitable.

La dirección participativa y colaborativa permitió que los residentes del Asentamiento Humano La Molina I se sintieran parte activa del proceso de regeneración urbana. Dado que se fomentó la participación de la comunidad en la identificación de necesidades, la generación de propuestas y la toma de decisiones, lo que contribuyó a fortalecer el sentido de pertenencia y la apropiación de los espacios públicos recuperados.

La exploración de esta estrategia de regeneración urbana en Perú brinda importantes aportes que pueden ser aplicadas en el proyecto de recuperación del espacio público en el sector de Puente Angosto, en el barrio San Ignacio de Pamplona, Colombia. Los enfoques participativos, el análisis de necesidades específicas y la colaboración con la comunidad son elementos clave para el éxito de las intervenciones de recuperación urbana.

En tercer lugar, García y Torres (2019) llevaron a cabo un proyecto titulado Intervención Comunitaria para la Revitalización de Espacios Públicos en Quito, Ecuador. El objetivo principal de este proyecto fue involucrar a la comunidad en la mejora y recuperación de un parque urbano mediante la promoción de la participación ciudadana y el uso de prácticas sostenibles. Mediante talleres y actividades participativas, los residentes contribuyeron activamente al diseño y planificación del espacio, fomentando un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva. La iniciativa no solo mejoró la apariencia y funcionalidad del parque, sino que también fortaleció el tejido social, reduciendo la delincuencia y aumentando la cohesión comunitaria.

La investigación de García y Torres (2019) ofrece lecciones valiosas que pueden aplicarse en contextos similares, como el sector de Puente Angosto en el barrio San Ignacio de Pamplona, Norte de Santander. El enfoque participativo y comunitario utilizado en Quito puede

ser adoptado para promover un urbanismo más inclusivo, participativo y sostenible en el sector mencionado, facilitando la colaboración entre los residentes y el desarrollo de soluciones sostenibles para mejorar el espacio público.

Este proyecto demuestra cómo la participación activa de la comunidad puede ser una herramienta poderosa para impulsar la recuperación y revitalización de espacios públicos urbanos. Al adoptar los principios de participación comunitaria y sostenibilidad utilizados en el proyecto de Quito, se puede promover un urbanismo más inclusivo, participativo y sostenible en el sector de Puente Angosto en Pamplona. Este enfoque no solo mejora la apariencia y funcionalidad del espacio, sino que también fortalece el tejido social, reduciendo la delincuencia y aumentando la cohesión comunitaria (García & Torres, 2019).

Nacional

Para fortalecer los pilares del presente Proyecto desde el ámbito nacional se tiene la investigación denominada “El Pasaje Hernández – El renacer del pasaje Comercial: La revitalización de una manzana en el centro urbano de Bogotá, como caso de estudio El Pasaje Hernández, Manzana 07, Barrio la Catedral.” llevada a cabo en la capital de Colombia por Fonseca (2018) .

El trabajo en mención capto como objetivo principal intervenir, de manera pasiva y activa, las zonas comunes y espacios públicos del Pasaje Hernández con el fin de lograr una conexión no solo entre los predios, sino también con las calles y manzanas circundantes. Esta intervención busco generar un impacto positivo en el entorno urbano y servir como modelo replicable para futuras intervenciones al espacio público.

La investigación se basó en la idea de que la revitalización de espacios comunes no solo implica la renovación física de los edificios y las infraestructuras, sino también la creación de

conexiones y vínculos entre los distintos actores y elementos del entorno urbano. Se adoptó un enfoque integral que incluyó la participación de propietarios, comerciantes y la comunidad en general, en un proceso de colaboración y toma de decisiones conjuntas.

A través de intervenciones arquitectónicas, urbanísticas y sociales, se logró transformar el Pasaje Hernández en un espacio más atractivo, funcional y seguro para los residentes y visitantes. Esta intervención no solo benefició a los comerciantes y propietarios de la manzana en cuestión, sino que también contribuyó a la revitalización del barrio La Catedral y a la reactivación económica de esta zona central de Bogotá.

La experiencia del Pasaje Hernández brinda aportes sobre la importancia de la intervención activa y pasiva de las zonas comunes y espacios públicos en la recuperación de áreas urbanas deterioradas. Además, destaca la relevancia de fomentar la colaboración entre los diferentes actores involucrados y la replicabilidad de las estrategias implementadas en futuras intervenciones.

Por otro lado, García Navarro (2014) en su investigación “Análisis y aplicación de estrategias para la recuperación del Caño Buque en Villavicencio, Colombia.” Plantea encontrar estrategias efectivas que permitieran la rehabilitación y preservación a largo plazo del Caño Buque, asegurando su interacción positiva con la ciudad y la población, y garantizando su conservación para las generaciones futuras. Para lograr este objetivo, se realizó un exhaustivo estudio de la situación actual del caño y su relación con la comunidad y la ciudad. El estudio se basó en un análisis detallado de los actores involucrados, incluyendo a la comunidad local, autoridades gubernamentales, organizaciones ambientales y otros actores relevantes. A través de entrevistas y consultas, se recopiló la apreciación y la percepción de estos actores sobre el Caño Buque y su importancia para la ciudad.

Basándose en estos análisis y en el estudio de casos similares, se desarrollaron estrategias integrales que apuntaban a la rehabilitación a largo plazo del Caño Buque. Estas estrategias abordaban aspectos como la restauración del ecosistema, la promoción de actividades sostenibles en el entorno del caño y la sensibilización de la comunidad sobre la importancia de la preservación de los espacios públicos.

Por lo tanto, cabe mencionar que el estudio realizado en Villavicencio brinda parámetros para la actual investigación acerca de la importancia de involucrar a diversos actores y realizar un análisis exhaustivo de la situación actual antes de desarrollar estrategias de recuperación de espacios comunes. Además, resalta la necesidad de promover la conciencia ambiental y la participación activa de la comunidad en la preservación de los entornos colectivos.

De este modo, Pérez, A. (2020). En su proyecto titulado, Participación ciudadana en la revitalización de espacios urbanos: El caso del Parque Bicentenario en Bogotá, Colombia.

En su estudio sobre la revitalización del Parque Bicentenario en Bogotá, Pérez (2020) destaca el papel fundamental de la participación ciudadana en el éxito de proyectos de recuperación de espacios urbanos en Colombia. El proyecto implicó a la comunidad desde las etapas iniciales, facilitando su participación activa en la planificación, diseño y ejecución del parque. Esta involucración no solo mejoró físicamente el espacio público, sino que también fortaleció el sentido de identidad y responsabilidad colectiva entre los residentes, promoviendo un entorno más seguro y acogedor.

El enfoque del proyecto en la sostenibilidad ambiental y social resultó en la creación de un espacio multifuncional que incluye áreas recreativas, culturales y deportivas, adaptadas a las necesidades específicas de la comunidad local, Pérez, (2020). Estas lecciones son particularmente relevantes para el sector de Puente Angosto en Pamplona, Norte de Santander,

donde se busca diseñar estrategias de recuperación del espacio público. Al aplicar los principios de participación comunitaria y sostenibilidad observados en el Parque Bicentenario, se puede fomentar un urbanismo inclusivo y participativo que responda a las particularidades del barrio San Ignacio.

El estudio de Pérez (2020) subraya cómo la participación activa de la comunidad puede ser decisiva para el éxito en la recuperación de espacios urbanos, ofreciendo entendimientos valiosos para la investigación en Puente Angosto. Al implementar estas lecciones, se podría desarrollar una estrategia integral que no solo revitalice el espacio público, sino que también mejore la calidad de vida de los residentes locales y fortalezca el tejido social en la comunidad (Pérez, 2020).

Local

Desde el ámbito local se encontró un trabajo investigativo denominado “Recuperación ecológica y embellecimiento paisajístico de áreas de importancia ambiental en el Batallón De Infantería N°15 General Francisco De Paula Santander Ocaña - Colombia” desarrollado por Angarita (2018) el cual tiene como objetivo recuperar y restaurar las áreas de importancia ambiental dentro del batallón, con el fin de embellecer el paisaje y promover la conservación de la biodiversidad local. Se reconoció la importancia de preservar los recursos naturales y crear entornos agradables que contribuyan al bienestar de las personas y al cuidado del medio ambiente.

A través de estrategias de recuperación ecológica, se realizaron acciones para restaurar y conservar los ecosistemas presentes en el batallón. Esto incluyó la revegetación de áreas degradadas, la protección de especies nativas, la implementación de prácticas de manejo

sostenible y la promoción de la educación ambiental entre el personal militar y la comunidad local.

Además de la recuperación ecológica, se llevó a cabo un trabajo de embellecimiento paisajístico que buscaba mejorar la estética y la armonía visual del batallón. Se realizaron intervenciones en el diseño y la disposición de espacios verdes, la instalación de elementos decorativos y la mejora de la infraestructura paisajística en general.

La dinámica de este trabajo investigativo proporciona valiosos conocimientos para el presente proyecto de investigación puesto que los enfoques de recuperación ecológica y embellecimiento paisajístico pueden ser aplicados en la actual estrategia propuesta, considerando las particularidades y necesidades del barrio San Ignacio y el sector de Puente Angosto.

Para continuar, el siguiente es un proyecto investigativo que se denomina “Educación ambiental no formal para el mejoramiento del entorno público con la comunidad de los barrios San Agustín y las Américas de Pamplona - Norte de Santander” realizado por Rojas & Vargas (2021), cuyo estudio se enfocó en el diseño de una estrategia de intervención que promoviera la participación activa de la comunidad en la mejora del entorno público. Se reconoció la importancia de la educación ambiental no formal como herramienta para fomentar la conciencia ambiental y el compromiso de los residentes con su entorno.

A través del trabajo comunitario y la educación ambiental no formal, se buscó generar un cambio positivo en los barrios San Agustín y Las Américas, promoviendo prácticas sostenibles y mejorando la calidad de vida de los habitantes. Se involucró a la comunidad en la identificación de problemáticas ambientales locales y se diseñaron actividades y programas educativos para abordar dichas problemáticas.

Se reconoció que la colaboración y el compromiso de los residentes eran esenciales para lograr resultados significativos en el mejoramiento del entorno público. Además, se tuvo en cuenta la importancia de la educación no formal como una estrategia efectiva para promover cambios de actitud y comportamiento hacia el cuidado de los entornos comunes.

Indiscutiblemente, el proyecto de investigación se enriquece con el antecedente del trabajo investigativo desarrollado por Rojas & Vargas (2021). Como se indicó, este estudio proporciona conocimientos valiosos sobre la implementación de estrategias participativas y educativas para mejorar el entorno público, y destaca la importancia del compromiso comunitario en el proceso de transformación.

Asimismo, la Gobernación de Norte de Santander (2017) desarrolló el proyecto titulado “Recuperación del Parque Principal de Pamplona”, cuyo objetivo fue revitalizar el parque central de la ciudad mediante la restauración de áreas verdes, la instalación de mobiliario urbano y la promoción de actividades culturales y recreativas. Este proyecto se enfocó en mejorar la infraestructura del parque y en fomentar la participación activa de la comunidad local en todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la ejecución.

El proyecto partió de la premisa de que los espacios públicos bien mantenidos y utilizados pueden fortalecer el tejido social y mejorar la calidad de vida de los residentes. Para lograrlo, se llevaron a cabo diversos talleres y consultas comunitarias que permitieron a los habitantes expresar sus necesidades y deseos respecto al uso del parque. Esta metodología participativa no solo garantizó que las intervenciones fueran relevantes y adecuadas, sino que también fomentó un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre los residentes.

El enfoque inclusivo adoptado en este proyecto permitió a los residentes sentirse empoderados y comprometidos con la transformación de su entorno. A través de la mejora de las

instalaciones y la organización de actividades culturales, el parque se convirtió en un punto de encuentro seguro y atractivo para la comunidad, lo que contribuyó a reducir la delincuencia y a mejorar la cohesión social.

La experiencia del proyecto de “Recuperación del Parque Principal de Pamplona” proporciona lecciones valiosas que pueden ser aplicadas en el contexto de Puente Angosto en el barrio San Ignacio de Pamplona, Norte de Santander. Al adoptar principios y enfoques de participación comunitaria y sostenibilidad utilizados en este proyecto, se puede promover la colaboración entre los residentes y el desarrollo de soluciones sostenibles para la recuperación del espacio público en Puente Angosto. Mediante una exploración artística y comunitaria, se pretende involucrar a la comunidad local en el proceso de revitalización, asegurando que las intervenciones sean inclusivas y reflejen las necesidades locales.

2.2. Aspectos Teóricos

2.2.1 Derecho a gozar de un ambiente sano

Es un componente fundamental de los derechos humanos, ya que está intrínsecamente vinculado al bienestar, la salud y la dignidad de las personas. Este derecho ha sido reconocido y reforzado en múltiples instrumentos internacionales, subrayando la responsabilidad de los Estados y las sociedades de proteger y promover un entorno que permita a los individuos llevar una vida plena y saludable.

Reconocimiento Internacional del Derecho a un Ambiente Sano

El derecho a un ambiente sano fue primero reconocido en la Declaración de Estocolmo de 1972 sobre el Medio Ambiente Humano, la cual afirma en su primer principio: "El hombre tiene el derecho fundamental a la libertad, la igualdad y el disfrute de condiciones de vida adecuadas en un entorno de calidad tal que le permita llevar una vida digna y gozar de

bienestar". Este reconocimiento inicial estableció las bases para el desarrollo de un marco legal y normativo que busca garantizar la protección del medio ambiente como un derecho humano fundamental.

Posteriormente, la Declaración de Río de 1992 sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo reafirmó este principio, destacando en su Principio 1 que "los seres humanos son el centro de las preocupaciones relacionadas con el desarrollo sostenible. Tienen derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza". Esta declaración subraya la interconexión entre el desarrollo sostenible y el derecho a un ambiente sano, enfatizando la necesidad de un enfoque integrado y equilibrado que promueva el bienestar humano y la protección ambiental.

El Derecho a un Ambiente Sano en el Marco de los Derechos Humanos

El derecho a un ambiente sano está estrechamente vinculado a otros derechos humanos, como el derecho a la salud, el derecho a la vida y el derecho al agua y al saneamiento. Según la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, "la realización del derecho a un ambiente sano es esencial para el disfrute de otros derechos humanos, incluidos los derechos a la vida, la salud, la alimentación, el agua y el saneamiento". Esto implica que la degradación ambiental y la contaminación pueden tener graves repercusiones en la capacidad de las personas para disfrutar de estos derechos interrelacionados.

El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC) también aborda el derecho a un ambiente sano en el contexto del derecho a la salud. En su Artículo 12, el PIDESC establece que los Estados Partes deben tomar medidas para "mejorar todos los aspectos de la higiene del trabajo y del medio ambiente". Esto refuerza la obligación de los Estados de proteger a sus ciudadanos de los peligros ambientales que puedan afectar su salud y bienestar.

Responsabilidad y Participación Comunitaria

La implementación efectiva del derecho a un ambiente sano requiere la participación activa y el empoderamiento de las comunidades. Como señala la Relatoría Especial de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos y el Medio Ambiente, "la participación pública es fundamental para asegurar que las decisiones sobre el medio ambiente reflejen las preocupaciones y necesidades de aquellos que son más afectados". Esta participación no solo fortalece la protección ambiental, sino que también promueve la justicia ambiental y social al involucrar a las comunidades en la toma de decisiones que afectan sus vidas.

El Rol de los Estados y la Sociedad Civil

Los Estados tienen la responsabilidad primaria de garantizar el derecho a un ambiente sano, pero la sociedad civil y las organizaciones no gubernamentales también juegan un papel crucial en la promoción y protección de este derecho. Como afirma la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, "los defensores del medio ambiente y los derechos humanos desempeñan un papel vital en la protección de la naturaleza y la promoción del derecho a un ambiente sano". La colaboración entre el gobierno y la sociedad civil es esencial para abordar los desafíos ambientales y asegurar que se tomen medidas efectivas y sostenibles.

El derecho a gozar de un ambiente sano es un derecho humano esencial que está intrínsecamente ligado a la dignidad, la salud y el bienestar de las personas. Su reconocimiento en diversos instrumentos internacionales subraya la responsabilidad de los Estados y la necesidad de un enfoque participativo y colaborativo que involucre a las comunidades y la sociedad civil. La protección del medio ambiente no solo es fundamental para el disfrute de otros derechos humanos, sino que también es crucial para asegurar un futuro sostenible y equitativo para las

generaciones presentes y futuras. Como declara la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, "la protección del medio ambiente es una condición previa para el disfrute de los derechos humanos".

2.2.2. Espacio Publico

Henri Lefebvre (1974), filósofo y sociólogo francés que ha abordado el concepto del espacio desde una perspectiva crítica y política. Plantea en su obra *La Producción del Espacio*, la idea de que el espacio es un producto social, político y económico que refleja las relaciones de poder y la lucha por el control de los espacios públicos. Así mismo afirma que es un concepto amplio que engloba diferentes áreas y lugares de carácter público que están destinados al uso y disfrute de la comunidad en general. Se trata de espacios abiertos, accesibles y compartidos por todas las personas, sin distinción de género, edad, origen étnico o condición socioeconómica.

Así mismo, Jane Jacobs (1961), quien es una destacada urbanista y escritora que ha influido en el estudio del espacio público. En su libro *Muerte y vida de las grandes ciudades*, aplica un referente para comprender la importancia de la vitalidad y diversidad de los espacios públicos urbanos en el funcionamiento de las ciudades. En él se resaltan algunos tipos de espacio público como:

Plazas y parques

Calles y aceras

Paseos marítimos y riberas

Centros cívicos y culturales

Monumentos y espacios conmemorativos

Mercados y plazas de abastos

Espacios deportivos

Pasajes Urbanos y Comerciales

2.2.2.1 La socialización en el espacio público

La socialización en el espacio público es un fenómeno que va más allá de la simple coexistencia de personas en un lugar común. Según Páramo (2017) en su obra "Sociolugares Públicos", el espacio público es un escenario esencial para el desarrollo de las relaciones sociales y el fortalecimiento del tejido comunitario. Páramo enfatiza que "los espacios públicos son lugares donde se manifiestan dinámicas sociales complejas que contribuyen a la cohesión social y al sentido de pertenencia" (Páramo, p. 45).

En este contexto, la socialización en el espacio público se entiende como un proceso mediante el cual las personas interactúan, intercambian experiencias y construyen relaciones interpersonales. Estas interacciones no solo enriquecen la vida social de los individuos, sino que también fortalecen la identidad colectiva y la integración comunitaria. Páramo señala que "el contacto regular en los espacios públicos permite a los ciudadanos desarrollar un sentido compartido de comunidad, lo cual es crucial para la cohesión social" (Páramo, p. 78).

Además, el autor subraya la importancia de diseñar y gestionar adecuadamente estos espacios para fomentar la socialización y la participación ciudadana. "Un diseño inclusivo y una gestión participativa de los espacios públicos pueden facilitar la interacción social y el desarrollo de actividades comunitarias que promuevan la cohesión y el bienestar social" (Páramo, p. 102).

Páramo destaca que la socialización en el espacio público es fundamental para el fortalecimiento de las comunidades y la promoción de un entorno urbano más inclusivo y participativo. La interacción social en estos espacios no solo mejora la calidad de vida de los individuos, sino que también contribuye al desarrollo de una sociedad más cohesionada y solidaria.

2.2.2.2 Recuperación del espacio público

Hace referencia a la mejora, rehabilitación o revitalización de áreas públicas que han sido deterioradas o abandonadas, con el objetivo de restituir su funcionalidad y promover su uso adecuado por parte de la comunidad. Lefebvre (1974).

Según Gehl (2006) la recuperación del espacio público implica los siguientes aspectos:

Escala humana: La recuperación del espacio público se centra en el diseño y la configuración de entornos urbanos que estén orientados hacia las personas. Se busca crear espacios que sean accesibles, cómodos y atractivos para los ciudadanos, priorizando la escala humana en lugar de la escala del automóvil u otros medios de transporte.

Funcionalidad y usos variados: La recuperación del espacio público implica la creación de lugares que sean funcionales y respondan a las necesidades de la comunidad. Esto implica el diseño de áreas verdes, plazas, calles y aceras que permitan una variedad de usos y actividades, como caminar, descansar, jugar, interactuar socialmente, realizar actividades culturales o comerciales, entre otros.

Vitalidad y vida social: Gehl enfatiza la importancia de generar espacios públicos que fomenten la vida social y la interacción entre las personas. Esto implica crear condiciones favorables para que las personas se encuentren, se relacionen y se sientan seguras en el espacio público. La inclusión de mobiliario urbano adecuado, iluminación adecuada, áreas de descanso y la posibilidad de realizar eventos y actividades comunitarias contribuyen a la vitalidad del espacio.

Atractivo estético: La recuperación del espacio público también involucra la atención al aspecto estético y la calidad visual del entorno. Gehl sostiene que un buen diseño y una estética atractiva pueden contribuir a que las personas se sientan atraídas y se apropien del espacio

público. La incorporación de elementos de diseño, como la integración de arte público, la selección de materiales y colores adecuados, y la atención al detalle, puede mejorar la calidad estética del espacio.

Participación ciudadana: Gehl destaca la importancia de la participación ciudadana en el proceso de recuperación del espacio público. Involucrar a la comunidad en la toma de decisiones, en la identificación de necesidades y en la generación de propuestas contribuye a que el espacio público sea más representativo y relevante para sus usuarios. La participación ciudadana también puede ayudar a garantizar la apropiación y el cuidado continuo del espacio por parte de la comunidad.

2.2.3. Comunidad

En el amplio espectro de temas abordados por las ciencias sociales, destaca una categoría de suma importancia: el estudio de la comunidad. Este concepto central trasciende la mera agrupación geográfica de individuos, y según Ander-Egg, se define como:

..Una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local” Ander-Egg (1980)

Esto implica que la noción de comunidad engloba diversos elementos fundamentales para llevar a cabo intervenciones sociales. De hecho, la comunidad constituye el cimiento de cualquier proyecto, y solo a través de su integración y participación es posible implementar estrategias efectivas para abordar los problemas que afectan a la comunidad y generar procesos

de desarrollo a diferentes escalas: local, regional o incluso global. En este contexto, el trabajo comunitario y la participación activa de los residentes resultan esenciales, ya que de ellos depende que las transformaciones implementadas sean acordes a las necesidades reales y consideren el contexto específico de la comunidad. En consecuencia, la comunidad está compuesta por individuos comprometidos, que colaboran de forma mancomunada en pro del embellecimiento de su entorno, con el fin último de mejorar su calidad de vida.

Según García Castaño (2016), la comunidad se define como un conjunto de individuos que comparten un territorio, intereses, valores y objetivos comunes, y que interactúan y se relacionan entre sí de manera continua. Esta interacción no solo se limita a lo social, sino que abarca aspectos culturales, económicos y políticos que influyen en la vida de sus miembros y en la cohesión del grupo.

García Castaño (2016) enfatiza que entender la comunidad implica reconocer su diversidad interna y la complejidad de sus relaciones sociales. Esto es esencial para diseñar intervenciones efectivas que promuevan el desarrollo comunitario y mejoren la calidad de vida de sus habitantes.

En este sentido, la comunidad no se reduce únicamente a un grupo de personas que comparten un espacio físico, sino que representa un entramado social dinámico donde la participación activa y el compromiso de sus miembros son cruciales para la implementación exitosa de estrategias de recuperación y revitalización de espacios públicos (García Castaño, 2016).

Por lo tanto, la definición de comunidad de acuerdo con García Castaño (2016) subraya la importancia de entenderla como un conjunto de relaciones interpersonales y colectivas que definen su identidad y objetivos comunes.

2.2.3.1. Exploración comunitaria

Basada en la investigación y participación activa de la comunidad local en la interacción de posibles soluciones relacionados con el espacio público, fomentando el trabajo conjunto y la toma de decisiones colectivas para su recuperación.

Aquí vale la pena decir, que este es un enfoque participativo que busca involucrar activamente a la comunidad en la identificación, comprensión y solución de problemas en un determinado contexto o territorio. En el contexto de la recuperación del espacio público, la exploración comunitaria implica la participación directa de los residentes y usuarios del barrio San Ignacio de Pamplona, en Colombia, para comprender sus necesidades, deseos y aspiraciones con respecto al espacio público en el sector de Puente Angosto.

La exploración comunitaria se basa en el reconocimiento de que los residentes son los expertos de su propia comunidad y poseen un conocimiento valioso sobre los desafíos y oportunidades del espacio público en su entorno. Al involucrar a la comunidad en el proceso de investigación y diseño, se busca empoderar a los residentes, fomentar la corresponsabilidad y promover la toma de decisiones colectivas.

Según Ramírez-López y Villanueva (2019), la "exploración comunitaria" se refiere a un enfoque participativo y colaborativo que involucra a los miembros de una comunidad en la identificación, análisis y comprensión de los problemas locales, con el fin de desarrollar estrategias adecuadas para abordarlos. Este concepto implica la integración de conocimientos locales, perspectivas y experiencias de los residentes en el proceso de diseño y ejecución de intervenciones comunitarias. A través de la exploración comunitaria, se busca fortalecer el sentido de pertenencia y empoderamiento de los individuos y grupos dentro de la comunidad,

promoviendo la autonomía y la capacidad de autogestión en la resolución de problemas sociales y urbanos (Ramírez-López & Villanueva, 2019).

Este enfoque metodológico se caracteriza por su orientación hacia la acción colectiva y la cooperación entre diversos actores sociales, incluyendo organizaciones civiles, instituciones académicas y gubernamentales. Se fundamenta en la idea de que la participación activa de los habitantes locales no solo mejora la efectividad de las intervenciones, sino que también fortalece el tejido social y fomenta la cohesión comunitaria (Ramírez-López & Villanueva, 2019).

Desde esta perspectiva, la exploración comunitaria se configura como un proceso de aprendizaje mutuo, en el cual los residentes no solo se convierten en beneficiarios de las iniciativas, sino que también se posicionan como agentes activos en la transformación de sus propios entornos. Este enfoque integrador busca equilibrar la experticia técnica con el conocimiento contextual y cultural, reconociendo la importancia de la diversidad de saberes y la interacción constante entre la teoría y la práctica en la planificación y ejecución de proyectos de desarrollo urbano y social (Ramírez-López & Villanueva, 2019).

2.2.4. Estrategia

Es el arte de dirigir un proyecto, está conformado por una sucesión de trabajos planificados que ayudan a tomar decisiones para alcanzar un objetivo y a conseguir óptimos resultados, Real Academia Española (2023). Aplicado a la gestión de espacios públicos mediante la participación comunitaria, las estrategias son fundamentales para optimizar recursos y coordinar esfuerzos en la revitalización de áreas urbanas. Este enfoque estructurado permite a los gestores públicos y líderes comunitarios adaptarse de manera efectiva a las necesidades cambiantes de la sociedad y del entorno físico.

Según la RAE (2023), las estrategias deben ser flexibles y adaptativas, capaces de responder ágilmente a los desafíos emergentes y a las oportunidades que surgen durante el proceso de recuperación de espacios públicos. Esto implica no solo una planificación meticulosa, sino también la capacidad de ajustar las acciones conforme a las circunstancias cambiantes y a las demandas de la comunidad. Las estrategias efectivas según la RAE (2023) no solo mejoran la infraestructura física, sino que también fortalecen el capital social y promueven un mayor sentido de pertenencia entre los residentes.

En la práctica, la implementación de estrategias según la RAE (2023) incluye desde la rehabilitación de espacios verdes hasta la promoción de actividades culturales y recreativas que fomenten la integración comunitaria. Esta aproximación holística busca revitalizar el uso de los espacios públicos, convirtiéndolos en lugares seguros, accesibles y atractivos para todos los ciudadanos, contribuyendo así al bienestar general y a la cohesión social en las comunidades urbanas.

Dentro de este orden de ideas, las estrategias, según Fernando D'Alessio (2013), son esenciales en la gestión organizacional y comunitaria, siendo un conjunto de acciones deliberadamente planificadas para alcanzar metas específicas y resolver problemas identificados. D'Alessio subraya que las estrategias deben ser dinámicas y adaptables, capaces de ajustarse a las circunstancias cambiantes y a las necesidades emergentes de la comunidad durante la implementación. Este enfoque integrador no solo involucra la planificación estratégica inicial, sino también la capacidad de las organizaciones y comunidades para aprender y adaptarse continuamente a lo largo del proceso.

En el contexto de la recuperación de espacios públicos, las estrategias según D'Alessio (2013) abarcan desde la mejora de la infraestructura física hasta la implementación de políticas y

programas que promuevan la participación ciudadana y el empoderamiento comunitario. Este enfoque holístico busca no solo revitalizar los espacios físicos, sino también fortalecer el tejido social y mejorar la calidad de vida de los residentes a largo plazo. D'Alessio destaca la importancia de la integración de múltiples perspectivas y la colaboración entre diferentes actores para garantizar la efectividad de las estrategias en entornos urbanos complejos y dinámicos.

Además, D'Alessio (2013) enfatiza que las estrategias exitosas son aquellas que logran un equilibrio entre la planificación estratégica deliberada y las respuestas adaptativas a situaciones imprevistas. Esto implica no solo la capacidad de prever escenarios futuros, sino también la flexibilidad para ajustar las acciones y decisiones según las condiciones cambiantes y la retroalimentación recibidos de la comunidad.

2.2.4.1 Estrategia comunitaria

Las estrategias comunitarias son fundamentales para la construcción y el fortalecimiento de comunidades sostenibles y resilientes. Estas estrategias se basan en principios de participación activa, colaboración y empoderamiento de los miembros de la comunidad para abordar problemas comunes y mejorar la calidad de vida. A continuación, se exploran algunas teorías y enfoques clave en este ámbito, con citas textuales que resaltan la importancia de estas prácticas.

La participación comunitaria es un componente esencial de las estrategias comunitarias, ya que permite a los miembros de la comunidad influir en las decisiones que afectan sus vidas. Arnstein (1969) introduce el concepto de la "escalera de la participación ciudadana", donde destaca que "la verdadera participación solo se logra cuando los ciudadanos tienen poder significativo en la toma de decisiones". Este enfoque subraya la necesidad de crear espacios donde la comunidad pueda expresar sus necesidades y deseos, y ser parte activa en la implementación de soluciones.

El empoderamiento es otro pilar central de las estrategias comunitarias. Según Rappaport (1987), el empoderamiento implica "proveer a las personas con los recursos, las oportunidades, el conocimiento y las habilidades necesarias para que puedan ejercer control sobre sus propias vidas". Este proceso no solo fortalece a los individuos, sino que también construye una comunidad más cohesionada y capaz de enfrentar desafíos colectivos.

Así también, la colaboración entre diferentes actores de la comunidad, incluyendo organizaciones no gubernamentales, instituciones gubernamentales y los propios residentes, es crucial para el éxito de las estrategias comunitarias. Kretzmann y McKnight (1993) en su enfoque de "Desarrollo Basado en Activos de la Comunidad" argumentan que "las comunidades más exitosas son aquellas que movilizan los activos y recursos existentes dentro de la comunidad". Este enfoque destaca la importancia de identificar y utilizar los talentos, habilidades y recursos locales para impulsar el desarrollo comunitario.

La educación y la capacitación son otros componentes fundamentales para el desarrollo de estrategias comunitarias efectivas. Freire (1970) en su obra "Pedagogía del oprimido" enfatiza que "la educación debe ser un acto de libertad, que permite a las personas convertirse en agentes de su propia transformación". La capacitación de los miembros de la comunidad en áreas como liderazgo, resolución de conflictos y organización comunitaria puede aumentar significativamente la capacidad de la comunidad para implementar cambios positivos.

Las estrategias comunitarias también deben enfocarse en la sostenibilidad y la resiliencia. Según Magis (2010), la resiliencia comunitaria se refiere a "la capacidad de la comunidad para enfrentar, adaptarse y crecer a partir de los desafíos y adversidades". Esto implica la implementación de prácticas que no solo aborden los problemas actuales, sino que también

preparen a la comunidad para futuros desafíos, asegurando que las soluciones sean sostenibles a largo plazo.

Es por ello que las estrategias comunitarias son vitales para el desarrollo y la mejora de las comunidades. A través de la participación activa, el empoderamiento, la colaboración, la educación y el enfoque en la sostenibilidad, las comunidades pueden enfrentar sus desafíos de manera efectiva y construir un futuro más prometedor. La teoría y las prácticas en este campo subrayan la importancia de involucrar a todos los miembros de la comunidad en el proceso de desarrollo, asegurando que las soluciones sean inclusivas, equitativas y sostenibles. Como afirma Freire, "la verdadera educación libera" y, en este contexto, la verdadera participación comunitaria transforma.

2.3 Aspectos Normativos

2.3.1. Constitución Política de Colombia

En el Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. En concordancia con la Constitución Política de Colombia, el Estado tiene la responsabilidad de salvaguardar la diversidad y la integridad del medio ambiente, así como de conservar áreas de especial importancia ecológica. Además, la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarla está garantizada por ley. En el artículo 67 de la Constitución, se aborda la importancia de la formación, promoción y preservación de la salud y la higiene. Para lograr estos objetivos, la prevención integral de los problemas sociales, junto con la educación física, el deporte y el arte, desempeñan un papel fundamental. Estas actividades también brindan oportunidades para tomar conciencia del entorno y promover una relación sostenible con el medio ambiente. Asamblea Nacional Constituyente (1981).

Esta información normativa recopilada ha sido de gran utilidad para avanzar en la parte legal de este proyecto. Al analizar los artículos mencionados, se ha concluido que el gobierno colombiano brinda su respaldo a las actividades ambientales que busquen el bienestar de la comunidad. Por consiguiente, al ejecutar este proyecto, se está cumpliendo con lo establecido en nuestra Constitución, ya que las actividades diseñadas y planificadas tienen como objetivo generar conciencia y lograr un impacto positivo en los ecosistemas urbanos del municipio de Pamplona.

2.3.2. Ley 9 de 1989

Establece el Estatuto Urbano el cual regula la organización y el desarrollo del espacio urbano en Colombia. Contiene disposiciones relacionadas con el uso del suelo, la planificación urbana, la gestión del espacio público, la vivienda y la propiedad horizontal. Congreso de Colombia (1989)

Para nuestro proyecto "Estrategias para la Recuperación del Orden Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona, Colombia", esta ley es esencial. Proporciona directrices para usar y planificar el suelo de manera ordenada, asegurando que las áreas urbanas sean seguras y accesibles. También enfatiza la gestión del espacio público, vital para la revitalización de parques, plazas y calles en San Ignacio, fortaleciendo la cohesión social y la seguridad.

Además, la ley promueve la construcción de viviendas dignas y la efectiva gestión de la propiedad horizontal, mejorando las condiciones de vida y la convivencia en el barrio. En resumen, la Ley 9 de 1989 ofrece un marco legal que respalda nuestras estrategias para recuperar el orden público y mejorar el bienestar en Puente Angosto.

2.3.3. Ley 388 de 1997

Establece las normas para el desarrollo del urbanismo, la planificación física del territorio y la gestión del suelo. Esta ley promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones sobre el desarrollo urbano y establece mecanismos de compensación por la afectación de áreas de espacio público. Congreso de Colombia (1997)

Esta ley es crucial para nuestro proyecto porque proporciona un marco legal para mantener el orden y la seguridad en los espacios públicos de Puente Angosto. A través de su aplicación, se pueden desarrollar estrategias que mejoren la seguridad y promuevan el respeto mutuo entre los habitantes, contribuyendo a un ambiente más armonioso y seguro en el barrio San Ignacio.

2.3.4. Ley 1801 de 2016

Código Nacional de Policía y Convivencia. Contiene disposiciones relacionadas con la protección y uso adecuado del espacio público, así como las sanciones por infracciones relacionadas con su deterioro o mal uso. Congreso de Colombia (2016)

2.3.5. Decreto 1077 de 2015

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. Este decreto regula aspectos como la clasificación y categorización de los espacios públicos, los procedimientos para su recuperación y gestión, la protección del patrimonio cultural, entre otros. Ministerio de Vivienda (2015)

2.4. Marco Contextual

Pamplona es una encantadora ciudad ubicada en el departamento de Norte de Santander, en Colombia. Conocida como "La Ciudad Mitrada" o "Ciudad de las neblinas", Pamplona es un destino histórico y cultural de gran importancia en el país.

Fundada el 1 de noviembre de 1549 por el capitán español don Pedro de Ursúa, Pamplona cuenta con un rico legado colonial que se puede apreciar en sus espacios públicos tales como calles empedradas, plazas y hermosos edificios antiguos. El centro histórico de la ciudad ha sido declarado Monumento Nacional, conservando así su arquitectura tradicional y su encanto colonial.

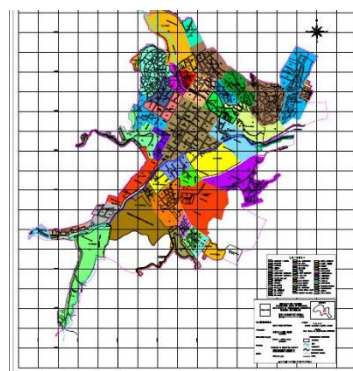
Uno de los aspectos más destacados de Pamplona es su ambiente académico, ya que es sede de la Universidad de Pamplona, una institución educativa de renombre en la región. Esto le ha valido el apodo de "La Atenas de Colombia", debido a su relevancia en el ámbito académico y cultural.

Además de su belleza arquitectónica, Pamplona también cuenta con atractivos naturales que la rodean. La ciudad se encuentra en la cordillera oriental de los Andes, lo que ofrece paisajes montañosos impresionantes y la posibilidad de realizar actividades al aire libre como senderismo, ecoturismo y avistamiento de aves. La cercanía con el Parque Nacional Natural Los Estoraques, famoso por sus formaciones rocosas peculiares, también brinda oportunidades para explorar la naturaleza.

Pamplona es conocida por su tradición cultural y festiva. Durante la Semana Santa, la ciudad se llena de color y celebraciones religiosas que atraen a numerosos visitantes.

Además, la gastronomía pamplonesa es otro aspecto importante de su identidad. Los platos típicos incluyen la fritanga, el mote santandereano (una sopa de frijoles con diferentes carnes) y el famoso queso de Paipa, un queso fresco que se produce en la región.

Ilustración 1: Mapa de Pamplona



(Tomado de la Alcaldía de Pamplona)

Se concluye que, Pamplona es una ciudad llena de historia, cultura y belleza natural. Sus calles empedradas, su arquitectura colonial, su ambiente académico y sus festividades la convierten en un destino encantador para quienes buscan sumergirse en la riqueza cultural y disfrutar de hermosos paisajes colombianos.

Por otro lado, San Ignacio es un barrio ubicado en el extremo norte de Pamplona, Norte de Santander. Es uno de los barrios más grandes de la ciudad y está situado en una zona

Ilustración 2: Barrio San Ignacio



(Tomado de Google Maps)

montañosa, lo que le brinda paisajes naturales impresionantes. Aunque en el pasado fue considerado un barrio marginal y con problemas sociales, en los últimos años ha experimentado un proceso de transformación y desarrollo gracias a su cercanía con el Campus Principal de la Universidad de Pamplona.

El Barrio San Ignacio está compuesto por una serie de sectores y localidades, como El pasaje Faria, el sendero peatotal hacia la Universidad, El puente Angosto, entre otros. Estas zonas cuentan con una variada geografía, que incluye cerros, valles y quebradas, lo que le confiere un encanto particular y atractivo para los amantes de la naturaleza.

El barrio ha trabajado arduamente para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y ofrecerles mejores servicios y oportunidades. Se han implementado programas de desarrollo social, educación, infraestructura y seguridad para promover el progreso de la comunidad.

Uno de los aspectos más destacados de el barrio San Ignacio es su gente. Los habitantes de este barrio son conocidos por su espíritu luchador

Ilustración 3: Pasaje Faria



(Tomado de Google Maps)

y solidario. A pesar de los desafíos que han enfrentado, han demostrado resiliencia y un gran sentido de pertenencia hacia su comunidad. Existen numerosas organizaciones comunitarias y grupos que trabajan para fomentar el desarrollo, la cultura y el bienestar de los residentes.

En cuanto a la oferta cultural, San Ignacio cuenta con espacios dedicados a promover el arte y las expresiones locales. Se realizan eventos culturales, exposiciones y festivales que buscan resaltar la identidad y creatividad de la comunidad.

Sin embargo, es importante mencionar que el barrio también enfrenta desafíos socioeconómicos. La falta de infraestructura adecuada, la habitabilidad en calle y la delincuencia

Ilustración 4: Sobre Puente Angosto



(Tomado de Google Maps)

son algunos de los problemas que aún persisten en algunas áreas del barrio. A pesar de esto, se están implementando programas y proyectos para abordar estas problemáticas y promover un desarrollo sostenible en la zona.

Tolo lo planteado concibe a San Ignacio como un barrio diverso y en constante transformación en el norte de Pamplona. Su paisaje urbanístico, su gente luchadora y sus esfuerzos por el desarrollo comunitario hacen de este lugar un espacio con un potencial enorme. A medida que se fortalezcan las inversiones y se implementen políticas de inclusión y desarrollo, San Ignacio seguirá creciendo y convirtiéndose en un lugar próspero para sus residentes.

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1. Paradigma

En este proyecto de investigación, se adoptará el paradigma interpretativo dentro del marco metodológico principal, visto como: "...la alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa" Pérez (2004)

El paradigma interpretativo se asigna al proyecto "Estrategias para la Recuperación del Orden Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona, Colombia", con el objetivo de comprender profundamente los significados y contextos sociales relacionados con el uso del espacio público en la comunidad.

Este enfoque cualitativo permitirá explorar las percepciones de los residentes, sus experiencias y necesidades, así como los factores socioculturales que influyen en la recuperación del orden público. A través de métodos como entrevistas en profundidad, observación participante y análisis narrativo, se buscará generar conocimiento contextualizado que contribuya a diseñar estrategias efectivas y centradas en los derechos humanos para mejorar el entorno y promover la participación comunitaria en la revitalización de su entorno urbano.

Así es como, este proyecto de investigación basado en el paradigma interpretativo, da paso para la adopción de un enfoque cualitativo mediante el uso de métodos cualitativos, para su posterior análisis interpretativo y la contextualización de resultados. Permitiendo así comprender en profundidad las experiencias, percepciones y significados atribuidos a los espacios públicos por parte de las personas involucradas.

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación de este proyecto de recuperación del espacio público se basa en la comprensión de las necesidades, percepciones y experiencias de las personas involucradas en el uso y la apropiación de dichos espacios.

Este enfoque es de naturaleza cualitativa y se centra en el estudio de los aspectos sociales, culturales y emocionales relacionados con la recuperación y revitalización de los espacios públicos.

Puesto que, el enfoque cualitativo según Blasco y Pérez (2007) “es un modo de encarar el mundo empírico, y señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.”

Esta investigación se basa en una comprensión profunda del contexto en el que se encuentra el espacio público a recuperar. Esto implica examinar el entorno físico, las características demográficas y socioeconómicas de la comunidad, así como los desafíos y problemáticas específicas que afectan a dicho espacio.

Este enfoque permite involucrar activamente a la comunidad en el proceso. Esto implica escuchar las voces de los residentes, usuarios y otros actores involucrados en el espacio público. Se busca comprender sus necesidades, deseos, expectativas y preocupaciones, y utilizar esta información para fortalecer el proceso de recuperación.

De manera que, el enfoque de la investigación implica la cocreación de soluciones y estrategias de recuperación del espacio público. Buscando así, involucrar a la comunidad en el diseño de intervenciones, fomentando la participación activa y el sentido de pertenencia sobre este espacio.

A medida que se implementan las intervenciones de recuperación, se lleva a cabo una evaluación continua para comprender su impacto y ajustar enfoques según sea necesario. Esto implica la recopilación de datos sobre la satisfacción de los usuarios, la utilización del espacio y otros indicadores relevantes para evaluar el éxito de las intervenciones.

Así pues, el enfoque se centra en la comprensión de las necesidades y experiencias de las personas involucradas, utilizando métodos cualitativos y fomentando la participación activa de la comunidad en el proceso. Este enfoque busca informar el diseño y la implementación de intervenciones que sean sensibles a las características contextuales y promuevan la apropiación y el disfrute del espacio público.

3.3. Método

La investigación acción participación es un método apropiado para el marco metodológico en este proyecto de recuperación del espacio público, puesto que, se destacada desde una perspectiva interpretativa haciendo función al paradigma ya antes asignado, este método se describe como: “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” Elliot (1993)

Es así como, la investigación-acción involucra directamente a la comunidad en todas las etapas del proceso de investigación y acción respectivamente. Esto asegura que las voces y perspectivas de los residentes y usuarios del espacio público sean consideradas y valoradas. La participación activa de la comunidad promueve un sentido de apropiación y empoderamiento, lo que aumenta las posibilidades de éxito y sostenibilidad de las intervenciones.

Permitiendo así comprender las necesidades y preocupaciones específicas de la comunidad en relación con el espacio público en cuestión. Al trabajar de cerca con la comunidad, se pueden diseñar intervenciones que sean contextualmente relevantes y que aborden

directamente los problemas identificados. Esto garantiza que las soluciones propuestas sean adecuadas y efectivas para el contexto del barrio San Ignacio.

La investigación-acción se basa en un modelo interactivo de mejora continua. A través de la retroalimentación constante y la reflexión crítica sobre los resultados obtenidos, se pueden identificar áreas de mejora y realizar ajustes en las intervenciones. Esto permite aprender de la experiencia y optimizar los enfoques a medida que se avanza en el proceso de recuperación del espacio público.

En primer lugar, este método “combina la investigación teórica con la acción práctica” Elliot (1993). Esto significa que no solo se busca comprender el problema, sino también implementar intervenciones concretas para abordarlo. Así pues, al enfocarse en el muralismo como medio de embellecimiento, se pueden generar resultados tangibles y visibles en el espacio público, lo que puede tener un impacto positivo en la percepción y el uso del mismo.

Seguidamente, se fundamenta en la idea de generar cambios sociales y mejorar las condiciones de vida de la comunidad. Al trabajar directamente con la comunidad en la recuperación del espacio público, se promueve la exploración comunitaria y se fortalecen los lazos ciudadanos, fomentando así, el desarrollo de una ciudadanía activa y comprometida.

Este método es clave puesto que, genera soluciones contextualizadas, promueve la mejora continua, produce resultados tangibles y está comprometido con el cambio social. Este integrador y participativo método facilita el logro de resultados más significativos y sostenibles en la recuperación y embellecimiento del espacio público del sector de Puente Angosto del Barrio San Ignacio del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

3.4. Informantes clave o Sujetos de investigación

Los informantes clave seleccionados para este proyecto de investigación, en particular la junta de Acción Comunal y los residentes antiguos del barrio, desempeñan un papel fundamental en el proceso. Su participación se justifica por varias razones significativas.

En primer lugar, la junta de Acción Comunal de Barrio San Ignacio y los residentes antiguos del barrio poseen un conocimiento profundo y contextualizado del espacio público en cuestión. Han vivido en el barrio durante un largo periodo de tiempo y, como resultado, tienen una comprensión íntima de los desafíos, oportunidades y cambios que ha experimentado el espacio público a lo largo de los años. Su conocimiento detallado puede ser invaluable para comprender las dinámicas locales y las necesidades específicas del espacio (Tabla 1).

Tabla 1

Característica	Distribución
Género	7 mujeres, 3 hombres
Estado Civil	5 casadas/unión libre, 3 separadas, 2 solteras
Nivel de Escolaridad	8 universitario, 1 primaria, 1 secundaria
Tenencia de Vivienda	8 vivienda propia, 2 casa familiar
Niños/Jóvenes en el Hogar	9 sin niños/jóvenes, 1 con 2 niños
Antigüedad en el Barrio	6 entre 1-5 años, 2 entre 6-10 años, 2 más de 11 años

(Elaboración propia)

Además, estos informantes clave pueden considerarse representativos de la comunidad en general. Al ser miembros activos de la junta de Acción Comunal y haber sido elegidos o reconocidos como líderes o representantes de la comunidad, son capaces de brindar información y perspectivas que reflejan las preocupaciones y prioridades de los residentes en relación con la recuperación del sector de Puente Angosto.

Otra ventaja importante es la aportación de su experiencia vivida. La junta de Acción Comunal y los residentes antiguos del barrio han sido testigos directos de los cambios en el espacio público y pueden proporcionar información valiosa sobre cómo estos cambios han

impactado en la calidad de vida, la seguridad, la cohesión social y otros aspectos relevantes. Sus aportes ayudan a comprender mejor las implicaciones prácticas y emocionales de la recuperación del espacio.

Asimismo, la conexión que tienen con otros miembros de la comunidad es otro punto destacado. La junta de Acción Comunal y los residentes antiguos del barrio tienen vínculos estrechos con otros residentes, lo que los convierte en puntos de conexión que facilitan la difusión, la participación y la colaboración en el proyecto. Su influencia y liderazgo dentro de la comunidad pueden contribuir a una mayor aceptación e involucración en las iniciativas de recuperación del espacio público.

Por último, la participación de la junta de Acción Comunal promueve la continuidad y sostenibilidad del proyecto a corto, medio y largo plazo. Estos informantes clave tienen un interés arraigado en el bienestar de la comunidad y pueden contribuir a la implementación y el mantenimiento de las intervenciones propuestas. Su participación activa asegura que las mejoras en el espacio público sean aceptadas y adoptadas por la comunidad en general.

Así pues, la inclusión de la junta de Acción Comunal y los residentes antiguos del barrio como informantes clave en este proyecto de investigación son esenciales. Su conocimiento local profundo, su representatividad de la comunidad, sus aportes desde la experiencia vivida, sus vínculos comunitarios y su contribución a la continuidad y sostenibilidad del proyecto garantizan que se aborden las necesidades y aspiraciones de la comunidad de manera efectiva. Su participación activa y colaboración en el proceso de recuperación del espacio público asegura que las intervenciones sean aceptadas y adoptadas por la comunidad en general, generando resultados significativos y sostenibles.

3.5. Categorías

En el marco metodológico de este proyecto de investigación centrado en la recuperación del espacio público, se puede identificar varias categorías que ayudan a guiar y estructurar la investigación. Estas categorías proporcionan una base sólida para abordar diferentes aspectos de la investigación y lograr los objetivos planteados. De esta manera se promueve una investigación rigurosa, participativa y enfocada en generar soluciones sostenibles y significativas para la comunidad.

Tabla 2

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ETAPA DE IDENTIFICACIÓN DE LA CATEGORÍA
Espacio Público	Caracterización y recuperación del espacio público	Diagnostico y observación
Comunidad	Exploración comunitaria y participación comunitaria.	Diagnostico y observación
Estrategia	Estrategias Comunitarias	Aplicación
Derechos Humanos	Derecho a gozar de un ambiente sano.	Diagnostico, observación y aplicación

(Elaboración propia)

Caracterización del espacio público: Esta categoría se enfoca en obtener una comprensión detallada del espacio público en cuestión. Implica la recopilación de información sobre sus características físicas, como su ubicación, tamaño, distribución y aspectos arquitectónicos. Además, se considera importante explorar el contexto social, cultural y económico en el que se encuentra este sector, lo que puede incluir datos demográficos, características de la comunidad local y aspectos históricos relevantes. La caracterización del espacio público sienta las bases para comprender su estado actual y las necesidades específicas que deben abordarse.

Diagnóstico de problemas y necesidades: Se centra en la identificación y el análisis de los problemas y desafíos que afectan al espacio público en este caso el sector de Puente Angosto, y a las personas que lo utilizan. A través de métodos de investigación como la observación directa, entrevistas y encuestas, se puede recopilar información sobre problemas como la falta de mantenimiento, la falta de seguridad, la inaccesibilidad para ciertos grupos de población o la escasez de espacios verdes. El diagnóstico de problemas y necesidades permite comprender las áreas problemáticas clave que deben ser abordadas en la estrategia de recuperación.

Participación comunitaria: Esta categoría se refiere a la participación activa y significativa de la comunidad en el proceso de recuperación del espacio público. Involucrar a la comunidad desde el inicio del proyecto garantiza que sus voces y perspectivas sean consideradas, fortaleciendo así la apropiación y el compromiso de los residentes con el espacio.

La participación comunitaria puede lograrse a través de talleres participativos, grupos de trabajo, reuniones vecinales y otras formas de colaboración. La retroalimentación y las contribuciones de la comunidad son fundamentales para comprender las necesidades específicas, las expectativas y las aspiraciones de las personas en relación con el espacio público en cuestión.

Intervenciones y estrategias de recuperación: Esta categoría se centra en el diseño y la implementación de intervenciones concretas para la recuperación del espacio público. Basándose en los problemas y necesidades identificados, se pueden desarrollar estrategias específicas, como la mejora de la infraestructura, la creación de áreas verdes, la implementación de medidas de seguridad, la instalación de mobiliario urbano y el fomento de actividades culturales y recreativas.

Evaluación del impacto: Implica evaluar los resultados y el impacto de las intervenciones realizadas en el espacio público. Mediante el uso de indicadores y métodos de evaluación

apropiados, se puede medir el impacto en áreas como la calidad de vida, la satisfacción de los usuarios, el fortalecimiento de la cohesión social y el mejoramiento del entorno urbano. La evaluación del impacto permite determinar la efectividad de las intervenciones y proporciona información para ajustar y mejorar las estrategias de recuperación del espacio público a largo plazo.

Sostenibilidad y mantenimiento: Esta categoría se enfoca en garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las mejoras realizadas en el espacio público. Implica desarrollar mecanismos y estrategias para mantener y preservar las intervenciones implementadas.

Correspondiendo al derecho como ciudadanos de tener buenos espacios públicos se puede incluir la identificación de fuentes de financiamiento continuo, por ejemplo, la secretaria de Desarrollo Social y Comunitario del municipio, la definición de roles y responsabilidades de los actores involucrados, la capacitación de la comunidad en el cuidado y el mantenimiento del espacio, y la implementación de programas de seguimiento y monitoreo. La sostenibilidad y el mantenimiento adecuado son fundamentales para asegurar que las mejoras perduren y continúen beneficiando a la comunidad a lo largo del tiempo.

3.6. Técnicas de investigación

En el proyecto de investigación "Estrategia para la recuperación del espacio público en el sector de Puente Angosto: una exploración artística y comunitaria en el barrio San Ignacio de Pamplona, Colombia", se utilizarán diversas técnicas de investigación para recolectar y analizar los datos necesarios. Estas técnicas incluirán entrevistas, grupos focales dirigidos a la difusión del proyecto, observación participante, cuestionarios y análisis de contenido.

Las entrevistas se llevarán a cabo con miembros de la junta de acción comunal del barrio San Ignacio, convirtiéndose así en informantes clave. Estas entrevistas serán semiestructuradas y

permitirán explorar en detalle las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes sobre el espacio público, la recuperación y el impacto del arte en la comunidad. Las entrevistas proporcionarán una comprensión más profunda de las perspectivas individuales y permitirán capturar la diversidad de opiniones presentes en el barrio.

Los grupos focales se organizarán con residentes del barrio San Ignacio y artistas locales. Estas sesiones de discusión en grupo permitirán fomentar la interacción y el intercambio de ideas entre los participantes. Se discutirán temas relacionados con la recuperación del espacio público y las posibles estrategias artísticas. Los grupos focales generarán debates y perspectivas múltiples, enriqueciendo la comprensión colectiva del tema.

La observación participante será empleada para involucrarse activamente en el entorno del barrio y el espacio público. A través de observaciones sistemáticas, se registrarán los comportamientos de las personas, la interacción entre los residentes y la forma en que se utiliza el espacio público. Estas observaciones proporcionarán información contextual valiosa sobre las dinámicas y necesidades del espacio público en el sector de Puente Angosto y se organizarán en un diario de campo.

Se diseñarán cuestionarios y encuestas estructuradas para recopilar datos cualitativos. Estos instrumentos se utilizarán para medir variables específicas, como el nivel de satisfacción con el espacio público, las preferencias de actividades recreativas o las opiniones sobre la efectividad de las estrategias de recuperación. Los cuestionarios y encuestas permitirán obtener datos de un número significativo de personas y facilitarán el análisis de los resultados.

Además, se realizará un análisis de contenido de documentos relevantes, como noticias locales, informes municipales, planos urbanos y otros materiales relacionados con el espacio público. Este análisis permitirá obtener información adicional sobre la situación actual del

espacio público, los planes existentes y las políticas municipales que son relevantes para el proyecto de investigación.

Estas técnicas de investigación serán adaptadas y aplicadas de manera adecuada a las necesidades y objetivos específicos del proyecto. La combinación de estas técnicas permitirá obtener una visión comprensiva y enriquecedora del fenómeno de estudio.

3.7. Instrumentos

Dentro del marco metodológico de este proyecto de investigación centrado en la recuperación del espacio público, se utilizan diferentes instrumentos para recopilar datos y obtener información relevante de manera sistemática y rigurosa.

Estos instrumentos son herramientas específicas diseñadas para recoger datos de manera eficiente y coherente, permitiendo obtener resultados significativos. Enciclopedia Concepto (2021)

Uno de los instrumentos clave es la guía de observación, que proporciona una estructura para registrar sistemáticamente las observaciones realizadas en el espacio público. Esta guía contiene una lista detallada de los aspectos a observar, como la distribución del espacio, la interacción de las personas, el estado de la infraestructura y la presencia de elementos perturbadores. Con esta guía, el investigador puede registrar de manera organizada y precisa los detalles relevantes y los patrones observados, permitiendo una comprensión profunda del espacio público.

Otro instrumento valioso es el cuestionario de entrevista, el cual consiste en un conjunto de preguntas predefinidas que se plantean a los participantes durante las entrevistas. Estas preguntas abordan temas como el uso del espacio público, las percepciones de los usuarios, los desafíos enfrentados y las recomendaciones para la recuperación. El cuestionario de entrevista

proporciona una estructura clara y coherente para recopilar información consistente de los participantes, lo que facilita el análisis y la comparación de las respuestas.

Las guías de grupos focales también son instrumentos valiosos, ya que ayudan a dirigir las discusiones en la comunidad. Estas guías contienen una serie de temas y preguntas que se abordarán durante la sesión grupal, pueden ser impresas o diapositivas, asegurando que se cubran todos los aspectos relevantes relacionados con la recuperación del espacio público.

Las guías de grupos focales brindan una estructura para facilitar la interacción y la participación de los miembros del grupo, lo que permite explorar diversas perspectivas y obtener información enriquecedora sobre las necesidades y opiniones de la comunidad.

Al igual, los cuestionarios sociodemográficos son instrumentos valiosos para recopilar datos de una muestra más amplia de participantes. Estos cuestionarios contienen una serie de preguntas cerradas que los participantes deben responder seleccionando opciones predefinidas. Los cuestionarios sociodemográficos permiten obtener datos cualitativos que pueden analizarse estadísticamente, brindando una visión general de las preferencias y actitudes de la comunidad con respecto al espacio público y su recuperación.

Por último, la revisión documental también es una técnica valiosa que implica la recopilación y el análisis de documentos relevantes relacionados con el espacio público y la recuperación urbana. Estos documentos pueden incluir informes municipales, estudios previos, reglamentos y políticas relacionadas.

La revisión documental se realiza utilizando una lista de verificación o una matriz para registrar y sintetizar la información clave obtenida de los documentos, lo que proporciona una base sólida de información contextual para respaldar el análisis de la investigación.

Cada uno de estos instrumentos se seleccionó y adaptó cumpliendo los objetivos específicos de la investigación y las características de la comunidad a investigar. Su correcta aplicación y utilización garantiza la obtención de datos confiables y relevantes que respaldan el análisis y la interpretación de los resultados de la investigación.

Así mismo, es importante tener en cuenta aspectos éticos, como obtener el consentimiento informado de los participantes, garantizar la confidencialidad de la información recopilada y utilizar los datos de manera responsable y respetuosa.

Al utilizar estos instrumentos de manera efectiva, se obtiene una sólida base de datos que permite comprender de manera integral los desafíos y las necesidades relacionadas con la recuperación del espacio público, lo que a su vez contribuye a desarrollar estrategias y recomendaciones pertinentes y efectivas.

Capítulo IV: Propuesta

4.1. Presentación

La participación comunitaria para la rehabilitación y revitalización del espacio público en el barrio San Ignacio, especialmente en el sector de Puente Angosto, constituye un reto significativo que requiere unas estrategias multifacéticas y colaborativas.

La propuesta de intervención que se presenta en este capítulo busca abordar las principales problemáticas identificadas en el diagnóstico previo, ofreciendo soluciones sostenibles y adaptadas a las necesidades específicas de la comunidad.

Con esta propuesta, se espera no solo promover una mayor integración y bienestar comunitario del barrio San Ignacio, sino también contribuir a mejorar los espacios públicos, generando un impacto positivo y duradero en la vida de sus habitantes.

4.2. Justificación

La recuperación del espacio público en el barrio San Ignacio es una necesidad imperativa que va más allá de la simple mejora física de las áreas comunes. Esta propuesta se justifica por su enfoque en la participación comunitaria como eje central para lograr una transformación efectiva y sostenible. Involucrar activamente a los residentes en el proceso de recuperación no solo asegura que las intervenciones sean pertinentes y adecuadas a sus necesidades, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida que es crucial para el mantenimiento y cuidado de estos espacios.

La participación comunitaria permite que los vecinos se conviertan en protagonistas del cambio, promoviendo la corresponsabilidad y la integración social. A través de la creación de espacios pedagógicos para el diálogo y la organización de actividades comunitarias, los

residentes pueden colaborar directamente en la planificación, ejecución y supervisión de las mejoras en los espacios públicos. Esta colaboración no solo fortalece los lazos entre los miembros de la comunidad, sino que también garantiza que las soluciones implementadas sean sostenibles y reflejen verdaderamente las necesidades y deseos de quienes viven en el barrio.

Además, la participación comunitaria es fundamental para superar el desafío de la habitabilidad en calle. Involucrar a todos los residentes en la búsqueda de soluciones inclusivas y humanitarias ayuda a generar empatía y comprensión, disminuyendo la estigmatización de las personas en situación de calle. Los programas de reintegración social y la creación de espacios de salud solo pueden ser exitosos si cuentan con el respaldo y la colaboración de la comunidad, que debe estar dispuesta a apoyar y acoger a sus miembros más vulnerables.

El aspecto educativo de la participación comunitaria es otro elemento clave de esta propuesta. Mediante campañas de prevención y educación, se puede fomentar una cultura de respeto y cuidado hacia los espacios públicos, así como una mayor conciencia sobre la importancia de estos lugares para el bienestar colectivo. Las actividades y eventos comunitarios también juegan un papel crucial en este sentido, proporcionando oportunidades para que los residentes interactúen, compartan experiencias y refuercen el sentido de comunidad.

En suma, la participación comunitaria fortalece la **democracia local** y la **gobernanza participativa**. Al involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones y en la gestión de sus propios entornos, se promueve una mayor transparencia y responsabilidad en la gestión de recursos en futuros proyectos, y se fomenta la confianza entre la comunidad y las autoridades locales.

4.3. Objetivos

4.3.1. Objetivo General

El objetivo general de esta propuesta es establecer estrategias comunitarias en el Barrio San Ignacio que contribuyan a la recuperación del espacio público del sector Puente Angosto en Pamplona, Norte de Santander.

Permitiendo así, transformar los espacios públicos del barrio San Ignacio en áreas seguras, funcionales y acogedoras que promuevan **la integración social** y mejoren la **calidad de vida** de sus **residentes**.

4.3.2. Objetivos Específicos

- Fomentar la participación comunitaria mediante la creación de espacios de pedagogía con los residentes del sector para promover la corresponsabilidad y el sentido de pertenencia a su barrio.
- Promover la seguridad mediante campañas educativas sobre orden público para fomentar el respeto, el cuidado de los espacios públicos, la convivencia pacífica y el uso de herramientas jurídicas para reclamar el derecho a un ambiente sano.
- Contribuir a mejorar la infraestructura urbana en Puente Angosto mediante rehabilitaciones, promoviendo la creación artística y el mantenimiento de zonas verdes por la comunidad para fomentar la interacción social.
- Difundir programas de reintegración social para personas en situación de calle, incluyendo acceso a servicios básicos, atención psicológica y capacitación laboral.

4.4. Metodología

La implementación de esta propuesta se basará en un enfoque participativo y colaborativo, involucrando a todos los actores relevantes, incluidos los residentes, la Junta de Acción Comunal, las autoridades locales y organizaciones no gubernamentales. Se utilizarán métodos de consulta y participación activa para garantizar que las soluciones propuestas sean pertinentes y sostenibles. De manera general, la metodología que se desarrollará estará estructurada de la siguiente forma: *(Tabla 3/4)*

Tabla 3

OBJETIVOS DEL PROYECTO	ESTRATEGIAS	TEMA CENTRAL	PROPÓSITOS	RECURSOS	FECHA
Identificar los problemas que presenta el espacio público en el sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.	Observación participante del sector de Puente Angosto	Observar la estructura del espacio público	Clasificar y categorizar el espacio en la aspecto de lo publico.	→ Diario de campo →Manual del espacio publico → Cámara fotográfica	23/04/2024
	Aplicación directa de entrevista diagnostica comunitaria a Junta de Acción Comunal	Reconocimiento del barrio, sus dinámicas y sus necesidades	Conocer el contexto del barrio desde la perspectiva social con la Junta de Accion Comunal	→ Hojas de papel → Lapicero	30/04/2024 01/05/2024
	Aplicación de encuesta sociodemográfica en las familias del sector	Reconocimiento de las familias del sector y sus aportes para la propuesta	Conocer a las familias que habitan el sector	→Hojas de Papel →Lapiceros	06/05/2024 07/05/2024 08/05/2025
	Cargue de trabajo para las presustentaciones.				16/05/2024
	Presustentaciones ante jurados (Capítulo I, II, III)				27/05/2024
Diseñar estrategias que contribuyan a la rehabilitación del espacio publico que este enfocada en los derechos humanos, en el sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.	Infografía de socialización de la propuesta a las familias de la zona	Presentación de la propuesta de Intervención	Presentar la propuesta a las familias e instituciones involucradas organizadas en el sector	→Infografía sobre el proyecto →Dinámicas para la compresión del proyecto	13/05/2024 14/05/2024
	Análisis Documental Actas Junta Acción Comunal (JAC)	Interpretar y sintetizar información sobre peticiones acordadas en la JAC	Revisar documentos y sintetizarlos para su posterior análisis	→Actas de la JAC →Personal de la JAC	17/05/2024
	Sensibilización comunitaria: “Conociendo mi espacio y la importancia del buen uso para mi comunidad”	Ejercicio para la Autoidentificación y la Auto-diferenciación	Involucrar a las familias vecinas con la problemática del sector y capturar las posibles soluciones. Sesión “Construyendo Comunidad para el barrio San Ignacio” a través de Redes Sociales"	→ Hojas de papel → Lapicero → Folleto	07/06/2024 08/06/2024
	Reunión presentación de avances				21/06/2024
Implementar estrategias comunitarias para	Encuentro de Capacitación en	Participación Institucional	Generar espacios de reflexión sobre la importancia de	→ Proyector →Salón Comunal	24/06/2024

la recuperación del espacio público, sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.	Orden público y Participación Ciudadana		conocer formas de participación comunitaria		
	Ejecución de la jornada limpieza y aseo, de las diferentes áreas del sector, con la participación activa de la comunidad y el apoyo de instituciones	Participación Comunitaria Participación Institucional (EMPOPAMPLONA Y BOMBEROS)	Contribuir a mejorar la infraestructura urbana mediante obras de rehabilitación	→ Maquinaria de Aseo → Indumentaria de limpieza → Moto carguero Recolector → Personal de seguridad → Personal de aseo → Máquina de bomberos	17/06/2024 19/06/2024 20/06/2024 21/06/2024
	Embellhecimento del espacio comunitario	Promoción de la creación artística y el mantenimiento de zonas a través del arte	Contribuir a mejorar la infraestructura urbana mediante obras de rehabilitación	→ Pinturas → Andamiaje	24/06/2024 25/06/2024
	Optimización de la iluminación en Puente Angosto	Reforzando la seguridad a través de la mejora del alumbrado	Fomentar un entorno más seguro y acogedor	→ Reflector → Cable → Escaleras → Personal	
	Difundir programas de reintegración social para personas en situación de calle	Atención a uno de los problemas principales detectados en el diagnóstico	Invitación al acceso a servicios básicos, atención psicológica y capacitación laboral por parte de la habitabilidad en calle	→ Hojas de papel → Lapicero → Folleto → Personal de Seguridad	05/07/2024
	Taller lúdico reflexión final	Nivel de Satisfacción General	Efectividad de la Comunicación e Inclusión Comunitaria	→ Hojas de papel → Lapicero → Folleto → Personal de Seguridad → Proyector → Salón Comunal	06/07/2024
	Cargue de trabajo final a Turnitin				06/07/2024
	Entrega de trabajos al jurado para lectura y aprobación				08/07/2024
	SUSTENTACIONES FINALES				23/07/2024

Elaboración propia, adaptado de (Rojas & Vargas, 2021)

Capítulo V: Análisis de Resultados

5.1. Recolección y análisis de la información

5.1.1. Pruebas diagnosticas

Observación directa

Durante la fase de observación directa, se llevó a cabo un exhaustivo estudio del barrio San Ignacio, el Pasaje Faria y el sector de Puente Angosto a lo largo de tres días consecutivos. Este proceso permitió obtener una visión detallada y realista de las condiciones actuales del área y sus problemáticas más urgentes.

La observación reveló que la infraestructura de estos sectores se encuentra considerablemente deteriorada, una situación que se ha visto agravada por el abandono gubernamental. Las calles presentan pavimentos en mal estado, aceras rotas y falta de mobiliario urbano adecuado, lo cual dificulta la movilidad y afecta la calidad de vida de los residentes.

Además, se detectaron altos índices de delincuencia, particularmente atribuibles a la presencia de personas en situación de calle. Esta situación ha generado una percepción de inseguridad entre los habitantes, quienes expresan temor y reticencia a utilizar los espacios públicos, especialmente durante las horas nocturnas.

Otra problemática significativa identificada fue la falta de iluminación adecuada. Muchas de las áreas observadas carecen de farolas o presentan sistemas de iluminación obsoletos e insuficientes. Esta carencia no solo contribuye a la sensación de inseguridad, sino que también facilita la comisión de actos delictivos, al no disuadir adecuadamente a los delincuentes.

Un factor adicional que se pudo constatar es la falta de participación comunitaria en la gestión y mantenimiento del espacio público. La escasa involucración de los residentes en actividades colectivas de cuidado y mejora del entorno ha contribuido al

estado de abandono y deterioro. La falta de un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida ha permitido que los problemas se agraven, ya que no hay suficientes iniciativas comunitarias que impulsen la revitalización del área.

Para complementar la observación directa, se realizó un registro fotográfico detallado de los sectores evaluados. Este registro visual documenta el estado actual de la infraestructura, las condiciones de iluminación y los espacios afectados por la delincuencia y el abandono. Las fotografías sirven como evidencia tangible de los problemas identificados y serán fundamentales para comparar los cambios que se logren a través de las intervenciones propuestas.

La observación directa ha evidenciado que la combinación de una infraestructura deteriorada, altos índices de delincuencia, falta de iluminación adecuada y una escasa participación comunitaria son los principales factores que afectan negativamente la calidad del espacio público en el barrio San Ignacio, el Pasaje Faria y el sector de Puente Angosto. Estos hallazgos subrayan la necesidad urgente de intervenciones integrales que aborden tanto la rehabilitación física de los espacios como la mejora de las condiciones de seguridad y bienestar para los residentes, además de fomentar una mayor involucración de la comunidad en la gestión y cuidado de su entorno.

Entrevista

Para comprender mejor el contexto social y las problemáticas que afectan al barrio San Ignacio y al sector de Puente Angosto, se realizaron entrevistas con la Vicepresidenta y la Secretaria de la Junta de Acción Comunal. Ambas coincidieron en sus respuestas, proporcionando una perspectiva unificada sobre las principales preocupaciones y propuestas de la comunidad.

Principales Problemas del Espacio Público

Las entrevistadas señalaron que la inseguridad es uno de los principales problemas que afectan el uso del espacio público. Esta inseguridad está principalmente causada por la presencia de muchos consumidores de sustancias ilícitas en la zona, lo que genera temor entre los residentes y reduce su disposición a utilizar los espacios públicos. Como expresaron, “la inseguridad por muchos consumidores genera miedo en la comunidad”.

Seguridad y Necesidades Urgentes

En cuanto a los aspectos de seguridad que requieren mayor atención, las entrevistadas destacaron la necesidad de desalojar a los consumidores que generan miedo en la comunidad. Consideran que esta acción es esencial para mejorar la percepción de seguridad en el barrio.

Apoyo Financiero y Colaboración Institucional

La Junta de Acción Comunal no recibe apoyo financiero para proyectos de mejoramiento del espacio público, lo que limita su capacidad para implementar mejoras significativas. Además, calificaron la colaboración de otras entidades gubernamentales como poco efectiva, lo que agrava la situación de abandono y deterioro.

Ilustración 5: Aplicación Entrevista



(Tomado por investigadores)

Proyectos de Recuperación del Espacio Público

En los últimos cinco años, no se han implementado proyectos de recuperación del espacio público en el barrio. Esto refleja una falta de iniciativas y recursos destinados a mejorar las condiciones del área.

Participación Comunitaria

El nivel de participación de la comunidad en actividades relacionadas con el mejoramiento del espacio público fue calificado como regular. Las entrevistadas señalaron que la falta de apoyo institucional y la necesidad de más apoyo de la policía nacional son los principales desafíos para mejorar el espacio público en el barrio.

Propuestas y Expectativas

Para mejorar el uso adecuado del espacio público, las entrevistadas consideran crucial mejorar la iluminación y seguridad en los espacios públicos, así como organizar eventos culturales y deportivos y mejorar la limpieza y mantenimiento de los parques. Estas acciones promoverían un ambiente más seguro y atractivo para los residentes.

En cuanto a incrementar la participación comunitaria, propusieron la creación de

Ilustración 6: Aplicación Entrevista



(Tomado por investigadores)

un sistema de voluntariado comunitario. Esto permitiría que los residentes se involucren más activamente en la gestión y cuidado de los espacios públicos.

Finalmente, creen que el proyecto puede contribuir a los esfuerzos de recuperación del espacio público mediante acciones que puedan ayudar a solucionar el problema de inseguridad. Como señalaron, “las expectativas serían que les colaboren con acciones

contundentes para erradicar la inseguridad por presencia

de consumidores”. Las entrevistadas enfatizaron la importancia de aumentar la vigilancia policial y promover actividades deportivas y recreativas para fomentar la integración social y mejorar la seguridad en los pasajes peatonales del barrio.

En este análisis de la entrevista se resalta la necesidad urgente de intervenciones que aborden la inseguridad, mejoren la infraestructura y fomenten la participación

comunitaria para revitalizar el espacio público en el barrio San Ignacio y el sector de Puente Angosto.

Encuesta

La encuesta sociodemográfica aplicada en el barrio San Ignacio nos ofrece una visión detallada de las características demográficas, percepciones y preocupaciones de los residentes, así como sus propuestas para la mejora del espacio público. En los siguientes párrafos, se presenta un análisis e interpretación más amplia de los datos recopilados.

Perfil Demográfico de los Encuestados

La mayoría de los encuestados son mujeres (70%) y el estado civil predominante es casado o en unión libre (50%). Esto sugiere una comunidad con un alto porcentaje de hogares consolidados. El nivel educativo es notablemente alto, con un 80% de los participantes con educación universitaria. Este alto nivel de escolaridad podría ser un factor positivo en la implementación de proyectos comunitarios, ya que puede facilitar la comprensión y participación activa en iniciativas de desarrollo urbano.

Ilustración 7: Aplicación Encuesta



(Tomado por investigadores)

La tenencia de vivienda también muestra una estabilidad considerable, con 80% de los encuestados siendo propietarios de su vivienda y residiendo en casas familiares. La antigüedad en el barrio varía, pero más de la mitad ha vivido en el sector entre 1 y 5 años, indicando una mezcla de residentes nuevos y establecidos.

Percepción de la Infraestructura Urbana

La infraestructura urbana del barrio San Ignacio fue evaluada negativamente por todos los encuestados, quienes la calificaron como "Mala". Esta percepción unánime destaca la urgencia de intervenir

en la mejora de la infraestructura del barrio. Las principales preocupaciones incluyen la inseguridad (80%), la falta de mantenimiento (10%) y la falta de iluminación (10%). Estas preocupaciones reflejan problemas serios que afectan la calidad de vida de los residentes y la funcionalidad del espacio público.

Colaboración Gubernamental y Proyectos de Recuperación

La percepción de la colaboración gubernamental en la gestión y ejecución de proyectos de espacio público es "Poco efectiva" para el 100% de los encuestados. Además, ninguno de los encuestados reportó la implementación de proyectos de recuperación del espacio público en los últimos cinco años. Esta falta de iniciativas y apoyo institucional agrava los problemas identificados y subraya la necesidad de una mayor intervención y compromiso por parte de las autoridades locales.

Participación Comunitaria y Desafíos

El nivel de participación de la comunidad en actividades de mejoramiento del espacio público es mayoritariamente calificado como "Regular" (80%). La falta de participación ciudadana es identificada como el principal desafío para mejorar el espacio público (60%), seguida por la falta de recursos financieros y de apoyo institucional (20% cada uno). Estos resultados indican una necesidad de fomentar una mayor involucración comunitaria y de buscar fuentes de financiación y apoyo institucional para llevar a cabo proyectos de mejora.

Expectativas y Propuestas de la Comunidad

Los residentes tienen expectativas altas respecto al proyecto de investigación, esperando que se cumplan las propuestas planteadas. En cuanto a las acciones más importantes para la recuperación del espacio público, las opiniones están divididas entre mejorar la iluminación y seguridad (30%), incluir espacios de diálogo y participación comunitaria (20%) e implementar programas educativos sobre derechos humanos

(50%). Esto demuestra una diversidad de prioridades que deben ser consideradas en el diseño de estrategias de intervención.

Para promover el uso adecuado del espacio público, la organización de eventos culturales y deportivos (50%) y la combinación de diversas estrategias (50%) son vistas como las más efectivas. Asimismo, para incrementar la participación comunitaria, se destacan las capacitaciones y talleres para residentes, las campañas de sensibilización y la creación de un sistema de voluntariado comunitario, cada una con 30% de las respuestas.

La encuesta sociodemográfica revela una comunidad con un alto nivel educativo y estabilidad residencial, pero con serias preocupaciones sobre la infraestructura urbana y la seguridad. La percepción negativa de la colaboración gubernamental y la falta de proyectos de recuperación recientes indican una desconexión entre las necesidades de la comunidad y las acciones institucionales.

La baja participación comunitaria y la identificación de esta como un desafío principal reflejan una falta de cohesión y movilización social. Esto puede ser abordado mediante estrategias de sensibilización y capacitación, así como la creación de espacios para el diálogo y la participación activa de los residentes.

Las propuestas de la comunidad para mejorar la iluminación, seguridad y educación sobre derechos humanos, junto con la organización de eventos y la implementación de programas de voluntariado, ofrecen una hoja de ruta clara para la intervención. Estas iniciativas no solo mejorarían la infraestructura y la seguridad, sino que también fomentarían un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre los residentes.

El análisis de los datos de la encuesta sociodemográfica proporciona una comprensión profunda de las dinámicas y necesidades del barrio San Ignacio. La

comunidad muestra una disposición a participar y contribuir a la mejora del espacio público, pero requiere un apoyo más efectivo y coordinado tanto de las autoridades como de las organizaciones comunitarias. Las propuestas presentadas por los residentes ofrecen una base sólida para desarrollar estrategias integrales que aborden los problemas identificados y promuevan un desarrollo urbano sostenible y participativo.

5.1.2 Actividades

OBJETIVO ESPECÍFICO No 2:

Diseñar estrategias que contribuyan a la rehabilitación del espacio publico que este enfocada en los derechos humanos, en el sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.

ESTRATEGIA: Infografía de socialización de la propuesta a las familias de la zona
OBJETIVO: Informar a las familias sobre la propuesta de rehabilitación del espacio público y fomentar su participación activa en el proceso.
FECHA DE REALIZACIÓN: 30 de abril del 2024 – 01 de mayo del 2024
HORA: 1pm- 5.30 pm
LUGAR: Barrio San Ignacio de Pamplona (puerta a puerta).
TEMA DE TRABAJO: Presentación de la propuesta.
PARTICIPANTES: Comunidad Barrio San Ignacio.
INVITADOS: <ul style="list-style-type: none">• Se definirán según la necesidad de la jornada• Estudiantes de la Universidad de Pamplona

RECURSOS		
UTILIZADOS:		
Recursos Físicos <ul style="list-style-type: none">• Infografía impresa.	Recursos tecnológicos <ul style="list-style-type: none">• Aplicativo de diseño (canva)• Celulares para registro fotográfico y de video.	Recursos humanos <ul style="list-style-type: none">• Población voluntaria del Barrio San Ignacio•Estudiantes de la Universidad de Pamplona

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad se dividirá en tres fases:

Fase #1

Durante la primera fase, se llevó a cabo una etapa de información comunitaria en la que se invitó a los residentes del Barrio San Ignacio a participar activamente en el proceso de rehabilitación del espacio público. Se distribuyeron infografías impresas con información relevante sobre los derechos humanos y la importancia de rehabilitar los espacios públicos. Se realizaron pequeñas charlas puerta a puerta para explicar los temas tratados y motivar la participación activa de la comunidad.

Fase #2

En la segunda fase, se recorrieron las calles del Barrio San Ignacio para presentar a la comunidad las infografías con información relevante. Durante estas visitas puerta a puerta, se llevaron a cabo charlas informativas y se recolectaron propuestas e ideas de los residentes sobre cómo rehabilitar los espacios públicos y cómo estos pueden respetar y promover los derechos humanos. Esta actividad tuvo como objetivo empoderar a la comunidad y fomentar su participación activa en la planificación de la rehabilitación.

Ilustración 8: Infografía



(Tomado por investigadores)

Fase #3

Al finalizar la entrega de infografías y las charlas puerta a puerta, se explicaron detalladamente los elementos de la propuesta de rehabilitación del espacio público en el sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona. Se proporcionó información clara sobre los objetivos del proyecto y cómo se planea ejecutar. Los residentes tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones y expectativas respecto al proyecto, manifestando su deseo de que las mejoras propuestas se materialicen y beneficien el entorno comunitario.

CONCLUSIONES: Después de realizar cada una de las fases mencionadas, se concluyó sobre el cumplimiento del objetivo planteado. La participación de la comunidad fue notable, generando un interés considerable en los temas tratados. Se recibieron propuestas valiosas para la rehabilitación del espacio público, destacando la importancia del derecho a gozar un ambiente sano. Además, se subrayó la necesidad

de continuar con actividades similares para asegurar la sostenibilidad del proyecto y fortalecer el sentido de pertenencia y responsabilidad comunitaria respecto a los espacios públicos.

OBJETIVO ESPECÍFICO No 2.1:

Diseñar estrategias que contribuyan a la rehabilitación del espacio público que este enfocada en los derechos humanos, en el sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.

ESTRATEGIA: Análisis Documental Actas Junta Acción Comunal (JAC)

OBJETIVO: Interpretar y sintetizar las solicitudes acordadas en la Junta de Acción Comunal (JAC), revisando y condensando documentos para análisis posterior

FECHA DE REALIZACIÓN: 7 y 8 de junio

HORA: 1:00 pm a 4:00 pm

LUGAR: Residencia vicepresidenta J.A.C

TEMA DE TRABAJO: Análisis documental acta #4

PARTICIPANTES: J.A.C

INVITADOS:

RECURSOS

UTILIZADOS:

Recursos Físicos

- Actas de la JAC (en particular, el acta #4 de la última reunión).

Recursos tecnológicos

- Computadoras

Recursos humanos

- Vicepresidenta de la J.A.C Barrio San Ignacio-
- Estudiantes Investigadores del proyecto.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad se dividirá en tres fases:

Fase #1

Recibimos el Acta #4 de la última reunión de la Junta de Acción Comunal (JAC), asegurándonos de contar con el documento en formato digital para facilitar su lectura y análisis.

Iniciamos el proceso con una lectura minuciosa del acta para comprender todos los puntos discutidos durante la reunión. Durante esta fase, identificamos y subrayamos la información clave, centrándonos especialmente en las peticiones y acuerdos. Además, tomamos notas detalladas sobre los temas abordados, las decisiones tomadas y las responsabilidades asignadas.

Observamos que los temas principales tratados incluyeron mejoras en la infraestructura del barrio, iniciativas para actividades culturales y deportivas, estrategias para abordar problemas de seguridad, y solicitudes de recursos adicionales.

Fase #2

La categorización de los temas principales resultó crucial para nuestro análisis. Identificamos cinco categorías clave:

1. Infraestructura: Se destacaron necesidades como la reparación de calles y el mejoramiento de espacios públicos.
2. Iniciativas comunitarias: Se discutieron propuestas para fomentar actividades que fortalezcan la cohesión social.
3. Seguridad: Se consideraron medidas como la instalación de más alumbrado público y la organización de patrullajes vecinales.
4. Recursos: Se evaluaron las solicitudes y asignaciones de recursos financieros y materiales.
5. Actividades culturales y deportivas: Se exploraron ideas para promover el desarrollo cultural y deportivo en la comunidad.

Para cada categoría, destacamos propuestas específicas y argumentos presentados durante la reunión. Condensamos la información en un resumen estructurado, lo que nos permitió identificar rápidamente las acciones prioritarias y los recursos necesarios.

Fase #3

Análisis de las Propuestas:

Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de cada propuesta y solicitud registrada en el acta, utilizando criterios de viabilidad, impacto comunitario, recursos necesarios y plazo de ejecución. Durante este proceso, se identificaron posibles desafíos y se formularon soluciones concretas para abordarlos de manera efectiva.

Comparación con Actas Anteriores:

Se realizó una comparación detallada entre las decisiones y propuestas del Acta #4 y las actas de reuniones anteriores, con el objetivo de identificar tendencias y cambios en las prioridades de la comunidad. Además, se evaluó el progreso de las acciones acordadas previamente y se destacó el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos.

Documentación de Conclusiones:

Se redactó un informe detallado que resume las conclusiones del análisis, abarcando:

- Un resumen conciso de las propuestas y acuerdos más relevantes.
- Recomendaciones específicas para la implementación efectiva de las acciones acordadas.
- Sugerencias prácticas para el seguimiento continuo y la evaluación del progreso. Se subrayó la importancia fundamental de mantener una comunicación transparente y constante entre los miembros de la JAC y la comunidad, como elemento clave para el éxito de las iniciativas comunitarias.

CONCLUSIONES:

Nuestro análisis documental del Acta #4 de la Junta de Acción Comunal (JAC) proporcionó una comprensión profunda de las preocupaciones y prioridades de la comunidad. Identificamos y sintetizamos la información clave de manera efectiva, lo que facilita la toma de decisiones informadas. Las propuestas recogidas reflejaron un compromiso genuino con la mejora del entorno y el bienestar de los residentes.

El proceso, llevado a cabo por dos investigadores, aseguró una revisión exhaustiva y objetiva de los documentos. Las recomendaciones resultantes subrayan la necesidad de una planificación estratégica y un seguimiento riguroso para garantizar que las acciones acordadas se implementen de manera eficiente y efectiva. Este análisis servirá como base para futuras iniciativas comunitarias, fortaleciendo la colaboración y la participación activa de todos los miembros de la JAC.

OBJETIVO ESPECÍFICO No 2.2:

Diseñar estrategias que contribuyan a la rehabilitación del espacio público que este enfocada en los derechos humanos, en el sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.

ESTRATEGIA: Sensibilización comunitaria: “Conociendo mi espacio y la importancia del buen uso para mi comunidad”

OBJETIVO: Sensibilizar a la comunidad del Barrio San Ignacio sobre la importancia del buen uso del espacio público para promover la rehabilitación y el respeto por los derechos a disfrutar de un ambiente sano.

FECHA DE REALIZACIÓN:

HORA: 1pm- 5.30pm

LUGAR: Barrio San Ignacio de Pamplona (puerta a puerta).

TEMA DE TRABAJO: Sensibilización sobre el uso responsable y el valor del espacio público.

PARTICIPANTES: Comunidad Barrio San Ignacio.

INVITADOS:

- Se definirán según la necesidad de la jornada
 - Estudiantes de la Universidad de Pamplona
-

RECURSOS

UTILIZADOS:

Recursos Físicos	Recursos tecnológicos	Recursos humanos
<ul style="list-style-type: none"> • Folletos informativos • Papelería variada (papel bond, lapiceros) 	<ul style="list-style-type: none"> • Computadores • Celulares 	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntarios comunitarios • Estudiantes de la Universidad de Pamplona

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad se dividió en tres fases principales, cada una con objetivos específicos para lograr la sensibilización comunitaria:

Fase #1

En esta fase inicial, se llevó a cabo una planificación exhaustiva para la jornada de sensibilización comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona. Se establecieron objetivos claros y específicos para la actividad, con el propósito de sensibilizar a los residentes sobre la importancia del buen uso del espacio público. Se diseñaron y prepararon materiales informativos, como folletos, para comunicar de manera efectiva el mensaje principal.

Además, se organizó toda la logística necesaria, garantizando la participación de facilitadores comunitarios capacitados para guiar las interacciones y asegurar la efectividad de la sensibilización.

Fase #2

En la fase de ejecución, se llevó a cabo la jornada de sensibilización con gran diligencia y compromiso. Junto con los facilitadores comunitarios, visitamos cada hogar en el Barrio San Ignacio puerta a puerta. Utilizamos los folletos informativos previamente diseñados para iniciar conversaciones significativas con los residentes sobre cómo el buen uso del espacio público puede mejorar la calidad de vida en la comunidad. Facilitamos un diálogo abierto y participativo, centrado en escuchar las preocupaciones y perspectivas de los residentes, y compartimos información clave sobre derechos humanos y la importancia de mantener un ambiente sano y seguro.

Fase #3

Una vez completada la jornada de sensibilización, pasamos a evaluar y dar seguimiento a los resultados obtenidos. Recopilamos comentarios detallados y retroalimentación de los participantes para analizar el impacto de la actividad en la

Ilustración 9 : Folleto de Sensibilización



(Realizado por investigadores)

percepción y el comportamiento de la comunidad respecto al espacio público. Con esta información, identificamos áreas de mejora y ajustamos las estrategias de sensibilización futuras. Además, establecimos un plan de seguimiento para mantener el compromiso y la conciencia sobre el uso adecuado del espacio público, garantizando que los esfuerzos de rehabilitación sean sostenibles y efectivos a largo plazo.

OBJETIVO ESPECÍFICO No 3:

Implementar estrategias comunitarias para la recuperación del espacio público, sector de
Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.

ESTRATEGIA: Encuentro de Capacitación en Orden público y Participación Ciudadana

OBJETIVO: Generar espacios de reflexión sobre la importancia de conocer formas de participación comunitaria

FECHA DE REALIZACIÓN: 24 de junio del 2024
HORA: 6pm- 10pm
LUGAR: Gruta de la Virgen Barrio San Ignacio de Pamplona
TEMA DE TRABAJO: Jornada de Seguridad y Convivencia Comunitaria
PARTICIPANTES: POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA (Distrito Pamplona) (Policía Comunitaria), (Policía de vigilancia), (Policía de infancia y adolescencia) J.A.C del Barrio Comunidad del barrio
INVITADOS: ALCALDÍA DE PAMPLONA, PERSONERÍA MUNICIPAL, INSPECCIÓN DE POLICÍA, SECRETARÍA LOCAL DE SALUD, COMISARÍA DE FAMILIA.

RECURSOS		
UTILIZADOS:		
Recursos Físicos	Recursos tecnológicos	Recursos humanos
• papel impreso (entrevista) • lapiceros.	• computadores • celulares Recursos digitales • Plataforma de office 365 (Microsoft: Word y Excel) • Internet	• Vicepresidenta de la J.A.C. del barrio San Ignacio. • Comunidad del barrio • Personal de la Policía Nacional

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Fue concebida como una Jornada de Seguridad y Convivencia Comunitaria, organizada en colaboración con la Policía Nacional y otros actores locales. Esta jornada tuvo lugar en el sector de Puente Angosto y se centró en la mejora de la seguridad y el fomento de la convivencia en el barrio San Ignacio.	
<i>Ilustración 10: Acercamiento a Policía Nacional (Distrito Pamplona)</i>	Fase #1 El primer paso fue el acercamiento a la Policía Nacional del Distrito de Pamplona (Grafico 1), logrando su involucramiento en el
	
(Tomado por investigadores)	

proyecto. Se envió una carta formal invitando a la Policía Nacional a participar en la actividad, destacando la importancia de su colaboración para el éxito del evento. La misiva subrayaba los objetivos de la jornada, como la educación sobre el orden público, el fomento de la convivencia pacífica y la provisión de herramientas jurídicas para reclamar el derecho a un ambiente sano.

La socialización del proyecto con la comunidad y las autoridades locales fue esencial para asegurar una participación efectiva y comprometida. Se organizaron reuniones informativas donde se explicaron los objetivos y las actividades planeadas para la jornada. Durante estas reuniones, se escucharon las inquietudes y sugerencias de los residentes, lo que permitió adaptar el evento a las necesidades específicas del barrio.

Fase #2

La planificación de la participación articulada involucró la coordinación entre diversas unidades de la Policía Nacional, incluyendo la Policía Comunitaria y la Policía de Infancia y Adolescencia. Se realizaron reuniones de planificación previas en el sector para asegurar que las actividades programadas se complementaran y reforzaran mutuamente. Esta coordinación fue clave para garantizar una ejecución fluida y efectiva de la jornada.

Fase #3

La jornada comenzó con talleres educativos impartidos por miembros de la Policía Nacional y expertos en derecho jurídico. Estos talleres cubrieron temas como normas básicas de orden público, estrategias para el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos, y herramientas jurídicas para proteger el derecho a un ambiente sano.

Se llevaron a cabo sesiones interactivas donde los asistentes participaron en simulaciones de situaciones conflictivas y su resolución pacífica. La Policía Nacional facilitó estas sesiones, proporcionando información sobre cómo denunciar actividades ilícitas y mantener la seguridad en el barrio.

Durante la jornada, se lanzó una campaña de sensibilización que incluyó la distribución de folletos informativos y la instalación de carteles en áreas clave del

Ilustración 11: Jornada de Seguridad y Orden Público



(Tomado por investigadores)

barrio. Estos materiales destacaron la importancia del respeto y cuidado de los espacios públicos, ofreciendo consejos prácticos para contribuir a la seguridad y convivencia pacífica.

La participación articulada entre la Policía Comunitaria y la Policía de Infancia y Adolescencia fue fundamental para el éxito de la jornada. Ambas

unidades trabajaron en estrecha coordinación, realizando actividades complementarias que reforzaron los mensajes de seguridad y convivencia. Se habilitaron espacios de consulta jurídica donde los asistentes pudieron recibir asesoramiento gratuito sobre cómo utilizar las herramientas legales disponibles para reclamar el derecho a un ambiente sano.

La jornada concluyó con una ceremonia de clausura en la que se presentó un video acerca de la importancia de la participación comunitaria, los compromisos adquiridos por la comunidad y las autoridades para mantener y mejorar la seguridad y el cuidado de los espacios públicos en Puente Angosto. Se reconoció a los participantes destacados por su contribución a la jornada, subrayando el valor de la participación en la creación de un entorno más seguro y armonioso y se crea un espacio para la elaboración de unas frases con la intención de seleccionar una de ellas para plasmarla en uno de los murales.

Seguido de ello, la Policía Nacional, en colaboración con los miembros de la comunidad, decidió realizar un recorrido por el barrio. Durante este recorrido, los participantes expusieron los diversos problemas que afectan al sector, como la falta de iluminación, la presencia de personas en situación de calle y el deterioro de la infraestructura. Además, se

Ilustración 12: Recorrido al Sector



(Tomado por investigadores)

discutieron posibles soluciones y estrategias para abordar estos problemas de manera conjunta. Esta actividad permitió a los residentes y a las autoridades visualizar de primera mano las áreas más afectadas y planificar acciones concretas para su mejora.

CONCLUSIONES: Se logró incrementar la conciencia sobre la importancia del orden público y el respeto a los espacios comunes, fortaleció la relación entre la comunidad y la Policía Nacional, y proporcionó a los residentes herramientas esenciales para proteger su derecho a un ambiente sano. La actividad no solo promovió la convivencia pacífica y la interacción social, sino que también sentó las bases para futuras iniciativas de colaboración entre la comunidad y las autoridades, contribuyendo así a la construcción de un espacio público más seguro y respetado en el barrio San Ignacio y el sector de Puente Angosto.

OBJETIVO ESPECÍFICO No 3.1:

Implementar estrategias comunitarias para la recuperación del espacio público, sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona

ESTRATEGIA: Ejecución de la jornada limpieza y aseo de las diferentes áreas del sector, con la participación activa de la comunidad y el apoyo de instituciones.

OBJETIVO Contribuir a la mejora de la infraestructura urbana mediante obras de rehabilitación.

FECHA DE REALIZACIÓN: 25 – 26 de junio y 05 de julio

HORA: 9:00 am a 12:30 pm

LUGAR: Sector puente angosto – Barrio San Ignacio

TEMA DE TRABAJO: Jornada de limpieza en el sector y lavado y aseo debajo del puente.

PARTICIPANTES:

- Comunidad (voluntarios)
 - EMPOPAMPLONA
 - Cuerpo de Bomberos voluntarios de Pamplona
 - Estudiantes de la Universidad de Pamplona
-

INVITADOS:

- Colectivo “SOLID STSPS”
-

-
- Policía Nacional (Policía comunitaria de Pamplona)
-

RECURSOS

UTILIZADOS:

Recursos Físicos

- Oficio invitación Instituciones.
- Guadaña.
- Rastrillo.
- Palas.
- Machetes.
- Escobas.
- Lonas.
- Carretillas.
- Guantes, tapabocas.
- Jabón
- Máquina de Bomberos.

Recursos tecnológicos

- Computador
- Apicativo de diseño
- flyer realizando invitación (CANVA).
- Celular para registro fotográfico y de video.

Recursos humanos

- Personal de EMPOPAMPLONA.
 - Comunidad (Voluntarios).
 - Personal de Bomberos.
 - Jóvenes del colectivo.
 - Estudiantes de la Universidad de Pamplona.
-

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Para el cumplimiento de las actividad se dividira en cinco fases:

Fase #1

En esta primera fase, iniciamos con la gestion y el acercamiento a la empresa de Empopamplona, donde fuimos recibidos por la oficina de Asuntos Jurídicos. Esta oficina nos orientó hacia el departamento de Atención Humana, que nos recibió de manera cálida. Presentamos nuestro proyecto de intervención y solicitamos apoyo logístico, así como la participación directa del personal encargado del mantenimiento de parques y áreas verdes. Este apoyo era crucial para cumplir con una de las actividades propuestas en nuestra investigación. La carta de solicitud fue registrada y aceptada con entusiasmo.

Ilustración 13: Acercamiento a EMPOPAMPLONA



(Tomado por investigadores)

Inmediatamente se programó la actividad para los días 25 y 26 de junio. Además, se acordó con un ingeniero de la empresa realizar una visita al lugar de intervención para

observar las necesidades específicas y determinar qué herramientas y personal serían necesarios.

Fase #2

A continuación, se realizó un recorrido casa por casa para invitar a las familias del barrio a participar en la jornada de limpieza. Se les entregaron afiches con información sobre el nombre del evento, el lugar y la hora. Para reforzar la difusión, se colocaron panfletos en algunos muros y postes del barrio.

Ilustración 14: Invitación Jornada de Limpieza



(Tomado por investigadores)

El lunes 24 de junio, se llevó a cabo una visita al sector de Puente Angosto, junto con el ingeniero, para hacer una evaluación de las necesidades y determinar las herramientas y el personal necesarios para las actividades programadas para los dos días siguientes. Se realizaron registros fotográficos por parte del equipo de Empoplamlona, y se destacó la importancia de la participación comunitaria para el éxito de la jornada de

limpieza.

Además, se reforzó la difusión de la invitación durante la reunión mencionada en el primer taller, titulado "Encuentro en Capacitación de Orden Público y Participación Ciudadana", correspondiente al objetivo número tres. Haciendo la invitación tanto a la comunidad como a la policía nacional.

Fase #3

Seguidamente, se dio inicio a la primera jornada de limpieza el martes 25 de junio. Del personal de Empopamplona, nos acompañaron cinco trabajadores con sus herramientas de trabajo. A lo largo de la jornada, se unieron dos personas de la comunidad dispuestas a colaborar en esta primera jornada de limpieza. Dos de los trabajadores comenzaron con la desbrozadora en la zona donde se observaba el monte más alto, mientras

Ilustración 15: Jornada de Limpieza



(Tomado por investigadores)

que los demás se dividieron las tareas. Dos arrancaban el monte más bajo y otros dos, con carretillas, lo llevaban al lugar indicado por el líder de los trabajadores de Empopamplona. Tres se encargaron de barrer y despejar el monte que estaba sobre la pared.

A medida que transcurría la jornada, el sector comenzó a despertar miradas y reacciones de la comunidad hacia el sector Puente Angosto. Al finalizar la jornada de limpieza, coincidimos con un grupo de jóvenes que forman parte de un colectivo llamado "SOLID STSPS". Sintieron atracción por el lugar que se estaba interviniendo, les comentamos el proyecto y lo tomaron de manera positiva. Se les realizó la invitación y aceptaron con gran entusiasmo acompañarnos al día siguiente.

La jornada terminó con un compartir y con el compromiso de volvernos a encontrar al día siguiente a las 9:00 a.m. para dar cumplimiento al cronograma establecido.

Fase #4

Continuando con la segunda jornada, nos reunimos nuevamente a las 9:00 a.m. en el sector Puente Angosto para continuar con la limpieza del área. Esta vez, nos acompañó el ingeniero encargado de Empopamplona, quien supervisó a sus trabajadores y documentó la jornada con un registro fotográfico.

Durante la actividad, llegaron dos residentes del barrio que nos habían ayudado el día anterior. Uno de ellos colaboró barriendo el sector, mientras que el otro se encargó de desechar el monte cortado en el lugar indicado. Además, se unió el colectivo invitado el día anterior, ayudando a bajar el monte acumulado en un muro.

La policía comunitaria de Pamplona también participó con entusiasmo, utilizando palas para quitar el monte sobre el andén y transportarlo con carretillas al área de recolección.

El ingeniero de Empopamplona nos colaboró con la gestión de los bomberos, mediante una llamada telefónica, el lavado del área debajo del puente, obteniendo una respuesta positiva y el compromiso de oficializar la jornada para el 5 de julio.

La jornada de trabajo generó diversas reacciones entre los residentes, la mayoría de ellas positivas. Los elogios recibidos demuestran que las iniciativas de recuperación de espacios públicos están siendo bien acogidas por la comunidad. Los vecinos valoraron positivamente estas acciones, destacando su importancia y

*Ilustración 16: Jornada de Limpieza
Policía Comunitaria*



(Tomado por investigadores)

necesidad para mejorar la calidad de vida en el barrio. Esta respuesta favorable refuerza la idea de que el trabajo colectivo y la participación comunitaria son fundamentales para lograr cambios significativos y sostenibles en los espacios públicos.

Sin embargo, también se registró una reacción negativa por parte de una residente, quien expresó su descontento alegando que la limpieza beneficiaba a los

habitantes de calle. Esta percepción negativa revela un desafío importante en la intervención comunitaria: la necesidad de abordar los prejuicios y la estigmatización hacia las personas en situación de calle. Es crucial entender que la recuperación de espacios públicos debe enfocarse no solo en la infraestructura, sino también en la inclusión social y el respeto por los derechos humanos de todos los miembros de la comunidad, incluidos aquellos en situación de vulnerabilidad.

Este comentario negativo es una oportunidad para reflexionar sobre la manera en que se comunica y ejecuta el proyecto. Es necesario desarrollar estrategias que sensibilicen a la comunidad sobre la importancia de la inclusión y la solidaridad, destacando que un espacio público recuperado y seguro beneficia a todos. Además, es esencial trabajar en conjunto con las autoridades locales y organizaciones sociales para brindar apoyo integral a las personas en situación de calle, promoviendo su reintegración y bienestar.

La jornada ha puesto de manifiesto tanto la valoración positiva de la mayoría de los residentes como la necesidad de abordar y transformar actitudes negativas y prejuicios en la comunidad. La intervención en el barrio debe ir acompañada de un enfoque inclusivo y educativo que promueva la convivencia y el respeto mutuo,

garantizando que todos los miembros de la comunidad se beneficien de los espacios públicos recuperados.

Fase # 5

El día 26 de junio, en horas de la tarde, realizamos un acercamiento al cuerpo de bomberos voluntarios de Pamplona. A través de una carta, se oficializó el encuentro para el lavado y aseo debajo del puente, programado para el 5 de julio a las 9:00 a.m. La petición fue realizar una limpieza exhaustiva con el fin de evitar que los residuos obstruyeran el alcantarillado.

El 4 de julio, durante la tarde, una residente del sector colaboró voluntariamente con el aseo del área. Inició el barrido debajo del puente, utilizando guantes, tapabocas, bolsas de aseo, pala y cepillo. Este acto de dedicación y compromiso, a pesar de los olores molestos, fue significativo. Recolectó residuos como heces, ropa, basura y tierra en costales blancos, demostrando la capacidad de la comunidad para enfrentar desafíos difíciles.

Ilustración 17: Recolección de heces



(Tomado por investigadores)

Esta actividad subrayó la importancia de la colaboración y la resiliencia, y tuvo un impacto significativo en la percepción del espacio público. Al mejorar la higiene del lugar, se creó un entorno más seguro y agradable. Aunque el trabajo fue arduo, los beneficios de un espacio limpio y cuidado son invaluable, fortaleciendo los lazos comunitarios y reafirmando el compromiso con el bienestar colectivo.

La jornada de lavado debajo del puente, realizada con el apoyo de los

Ilustración 18: Lavado con Bomberos



(Tomado por investigadores)

bomberos y algunos residentes del barrio, transformó el área en un espacio más limpio y digno. A medida que avanzaban las actividades, se notaba un aumento en el interés y los comentarios positivos de la comunidad. El aroma agradable tras la limpieza no solo mejoró el entorno físico, sino que también simbolizó un renovado sentido de orgullo y compromiso comunitario.

CONCLUSIONES:

La jornada de recuperación del espacio público en el sector Puente Angosto fue un ejemplo de colaboración y compromiso comunitario. A lo largo de las diversas fases, se evidenció el entusiasmo y la participación activa de los residentes, quienes valoraron positivamente estas iniciativas. La intervención contó con el apoyo de Empopamplona, el cuerpo de bomberos voluntarios, la policía comunitaria y el colectivo "SOLID STSPS", lo que subraya la importancia del trabajo conjunto entre entidades locales y la comunidad para lograr un entorno más limpio y seguro. Los resultados de estas acciones no solo mejoraron la infraestructura del barrio, sino que también fortalecieron el sentido de pertenencia y cohesión entre sus habitantes.

Sin embargo, también se presentaron desafíos, como la reacción negativa de una residente que percibió la limpieza como un beneficio exclusivo para las personas en situación de calle. Este incidente pone de relieve la necesidad de abordar y transformar los prejuicios en la comunidad. Es esencial que las intervenciones en espacios públicos se enfoquen en la inclusión social y el respeto por los derechos humanos, promoviendo una visión integral que considere las necesidades de todos los miembros de la comunidad, especialmente los más vulnerables. La educación y sensibilización son claves para cambiar estas percepciones y fomentar una actitud más solidaria y comprensiva.

Estas actividades demostraron, el poder transformador de la participación comunitaria y la colaboración interinstitucional. La limpieza y rehabilitación del

espacio público no solo embellecieron el entorno físico, sino que también reforzaron los lazos sociales y el compromiso colectivo hacia el bienestar común.

Es fundamental continuar con este enfoque inclusivo y educativo para asegurar que todos los miembros de la comunidad se beneficien de un espacio público digno y acogedor. Este proyecto ha sentado las bases para futuras iniciativas que seguirán mejorando la calidad de vida en el barrio Puente Angosto, promoviendo la convivencia y el respeto mutuo.

OBJETIVO ESPECÍFICO No 3.2:

Implementar estrategias comunitarias para la recuperación del espacio público, sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona

ESTRATEGIA: Embellecimiento del espacio comunitario

OBJETIVO: Fomentar el embellecimiento del espacio comunitario mediante la promoción de la creación artística y el mantenimiento de las zonas a través del arte, con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia y orgullo entre los residentes, y crear un entorno más atractivo y acogedor para todos.

FECHA DE REALIZACIÓN: 27 de junio al 6 de julio de 2024

HORA: 9:00 am – 6 pm

LUGAR: Sector puente angosto- Barrio San Ignacio.

TEMA DE TRABAJO: Embelleciendo el espacio comunitario

PARTICIPANTES: Comunidad, estudiantes

INVITADOS:

- Cominidad
- Policia comunitaria
- Gupos culturales
- Colectivos locales
- Estudiantes de la Universidad de Pamplona

RECURSOS

UTILIZADOS:

Recursos Físicos

- Pinturas
- Brochas

Recursos tecnológicos

- Computador.
- Aplicativo diseño. flyer realizando

Recursos humanos

- Comunidad (Voluntarios)
-

-
- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pinceles • Tapabocas • Olla • Leña | <ul style="list-style-type: none"> • invitación (CANVA). • Celular para registro fotográfico y de video. • Bafle (sonido) • Redes sociales (WhatsApp y Instagram) | <ul style="list-style-type: none"> • Niños de la comunidad (voluntarios) • Jóvenes de colectivos y grupos culturales y locales. • Policía Comunitaria |
|---|---|--|
-

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad se dividirá en tres fases:

Fase #1

En esta primera fase, se coordinaron las actividades y los recursos necesarios para la jornada de embellecimiento. La invitación al evento se llevó a cabo mediante visitas casa por casa en el barrio San Ignacio, así como a través de un flyer que se

Ilustración 19: Publicación en redes del flyer



(Tomado del IG @kasumi_ntp)

compartió en redes sociales como Instagram y WhatsApp. Además, se colaboró con algunos jóvenes de los colectivos para identificar las áreas específicas que serían intervenidas.

También se hizo un acercamiento a la vicepresidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio para solicitar su apoyo en la realización de un mural con los niños de la comunidad. Se le entregaron los consentimientos informados necesarios, y se procedió a invitar a los niños que, de manera voluntaria, quisieran participar en la actividad.

La primera fase de coordinación y planificación de la jornada de embellecimiento fue esencial para el éxito del proyecto, se identificaron áreas de mejora en la comunicación, la inclusión de

la comunidad en la toma de decisiones y la gestión de la participación de los niños. Reflexionar sobre estos aspectos permitió desarrollar estrategias efectivas, garantizando así un mayor impacto y sostenibilidad en el desarrollo del proyecto.

Fase #2

En esta fase, se llevó a cabo la jornada "Embellaciendo Mi Espacio" del día 27 de junio al 6 de julio. Durante estos días, se realizaron seis murales, cada uno con un propósito específico.

Ilustración 20: Olla Comunitaria ambientada por DJ Leo UwUr



(Tomado por investigadores)

A lo largo de la jornada, participaron el colectivo "Solid Steps", grupos locales, la policía comunitaria y varios residentes del barrio, incluidos seis niños de la comunidad. Además, se organizó una olla comunitaria, que se convirtió en un elemento clave del evento. Esta colaboración diversa no solo enriqueció la actividad, sino que subrayó el compromiso colectivo con el embellecimiento del barrio. La inclusión de todos estos actores demostró que el éxito de tales iniciativas depende de la integración y el esfuerzo conjunto de la comunidad.

La participación activa de los niños, en particular, simbolizó la transmisión de valores y el futuro compromiso con el bienestar común.

Finalmente se realizó olla comunitaria, que, además de ser un momento de encuentro y disfrute compartido, reforzó los lazos entre los participantes. Compartir una comida permitió a residentes y colaboradores celebrar los logros alcanzados y fortalecer el sentido de comunidad. Este evento no solo mejoró el entorno físico, sino que también fortaleció los lazos comunitarios y estableció las bases para una colaboración continua y efectiva. La olla comunitaria se convirtió en un símbolo de unión y compromiso colectivo, demostrando que, además de transformar el entorno, es fundamental fortalecer las relaciones y el sentido de pertenencia entre los miembros del barrio.

Fase #3

En la fase número tres, se concluyó exitosamente la jornada de embellecimiento, marcando un hito significativo para la comunidad. Esta fase final

Ilustración 21: Obra realizada por niños de la comunidad



(Tomado por investigadores)

tuvo un impacto notable, ya que se observó un aumento en el interés y la participación de los residentes. A medida que avanzaba la actividad, más personas comenzaron a pasar por el lugar y se detenían para observar el trabajo realizado. Los comentarios positivos y los elogios sobre la transformación del entorno reflejaron el aprecio de la comunidad por el esfuerzo y la dedicación invertidos en la mejora del espacio.

El éxito de esta fase fue evidente en el cambio palpable en la percepción y el

Ilustración 22: Obras realizadas



(Tomado por investigadores)

comportamiento de los residentes. La revitalización del área no solo embelleció el entorno, sino que también generó un sentido renovado de seguridad y pertenencia. Los vecinos comenzaron a caminar con mayor frecuencia por el sector, sintiéndose más seguros y cómodos en su entorno. La actividad sirvió como un catalizador para revitalizar el barrio, demostrando que el compromiso colectivo puede transformar significativamente los espacios públicos y fortalecer el tejido social

Esta fase final no solo logró embellecer el área, sino que también unió a la comunidad, fomentó una mayor interacción y creó un entorno más seguro y acogedor para todos sus habitantes.

CONCLUSIONES:

Las tres fases de la jornada de embellecimiento lograron un impacto significativo en el barrio San Ignacio. La primera fase, centrada en la coordinación y planificación, sentó las bases para el éxito del proyecto mediante una efectiva movilización de recursos y participación comunitaria. La segunda fase, durante la cual se realizaron murales y se organizó una olla comunitaria, consolidó el compromiso colectivo y fortaleció los lazos entre los residentes y colaboradores. Finalmente, la tercera fase demostró el éxito del esfuerzo conjunto al revitalizar el área, aumentando la seguridad y el sentido de pertenencia entre los vecinos. La actividad no solo transformó el entorno físico, sino que también unió a la comunidad, subrayando la importancia de la colaboración y el impacto duradero en la cohesión social del barrio.

OBJETIVO ESPECÍFICO No 3.3:

Implementar estrategias comunitarias para la recuperación del espacio público, sector de
Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona

ESTRATEGIA: Optimización de la Iluminación en puente angosto.

OBJETIVO: Incrementar la seguridad de los residentes, prevenir actividades delictivas y fomentar un entorno más seguro y acogedor para la comunidad.

FECHA DE REALIZACIÓN: 05 de Julio

HORA: 4:00 pm a 5:30 pm

LUGAR: Sector puente angosto – Barrio San Ignacio.

TEMA DE TRABAJO: Instalación de un reflector.

PARTICIPANTES: Personal alumbrado público y secretaria de gobierno, presidente J.A.C

INVITADOS:

- Presidente J.A.C
-

RECURSOS

UTILIZADOS:

Recursos Físicos	Recursos tecnológicos	Recursos humanos
<ul style="list-style-type: none"> • Escalera. • Reflector. • Cable. • Fotocelda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Celular para registro fotográfico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de alumbrado público. • Presidente J.A.C. • Secretario de Gobierno. • Estudiantes investigadores.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Para el desarrollo de este actividad se dividio en dos fases la primera consta de gestion y la segunda de ejecución.

Fase #1

La iniciativa para mejorar el alumbrado público surge a partir de los resultados obtenidos en las pruebas diagnósticas, donde la mayoría de la comunidad destacó que una de las principales causas de inseguridad en el sector es la escasa

iluminación. Esta problemática también se evidenció durante el análisis documental, donde muchos habitantes expresaron su preocupación ante esta situación.

Ilustración 23: Acercamiento a secretaria de Gobierno



(Tomado por investigadores)

Para abordar estas inquietudes, redactamos una carta dirigida a la Secretaría de Gobierno de la Alcaldía de Pamplona, solicitando su participación directa en el desarrollo de este objetivo. Nos dirigimos personalmente al lugar para presentar nuestra propuesta y explicar detalladamente el apoyo que requeríamos. La solicitud fue aceptada con éxito, y el Secretario de Gobierno

nos brindó apoyo mediante la compra de un reflector, cable y fotocelda.

Posteriormente, nos dirigimos a la oficina de Alumbrado Público solicitando su colaboración para la instalación del reflector. La solicitud fue aceptada y se programó la instalación para el día 5 de julio. Cabe destacar que nos informaron que su responsabilidad se limita a la instalación del reflector y que no cubren daños futuros en caso de que el equipo se averíe.

Fase #2

Para esta segunda fase, dimos cumplimiento con éxito la actividad programada para el día 5 de julio en horas de la tarde. En un ambiente colaborativo, vecinos del sector participaron activamente analizando como el tecnico encargado procedía con la instalación. A las 6:30 pm, el reflector estaba iluminando la comunidad y generando una respuesta positiva entre los presentes.

La instalación de este reflector no solo representa un avance en términos de infraestructura física, sino que también marca un hito significativo hacia la seguridad y la confianza de los habitantes del sector. La luz que ahora brilla en nuestra comunidad no solo disipa las sombras de la noche, sino que también

Ilustración 24: Instalación de Reflector



(Tomado por investigadores)

desalienta comportamientos no deseados y fortalece el sentido de pertenencia comunitario.

CONCLUSIONES:

La actividad de mejora del alumbrado público, dividida en dos fases de gestión y ejecución, ha sido exitosa y significativa para la comunidad. Desde la iniciativa impulsada por las necesidades detectadas en las pruebas diagnósticas hasta la colaboración efectiva con las autoridades locales y el involucramiento activo de los vecinos en la instalación, cada paso ha contribuido a fortalecer la seguridad y la cohesión comunitaria.

La instalación del reflector no solo mejora la infraestructura física, sino que también promueve un ambiente más seguro y confiable para todos los habitantes del sector.

OBJETIVO ESPECÍFICO No 3.4:

Implementar estrategias comunitarias para la recuperación del espacio público, sector de Puente Angosto – Barrio San Ignacio, Pamplona.

ESTRATEGIA: Difundir programas de reintegración social para personas en situación de calle

OBJETIVO: Atención a uno de los problemas principales detectados en el diagnóstico

FECHA DE REALIZACIÓN: 30 de abril del 2024 – 01 de mayo del 2024

HORA: 1pm- 5.30pm

LUGAR: Barrio San Ignacio de Pamplona (puerta a puerta)

TEMA DE TRABAJO: Invitación al acceso a servicios básicos, atención psicológica y capacitación laboral por parte de la habitabilidad en calle

PARTICIPANTES: ALCALDIA DE PAMPLONA Dirección local de Salud

INVITADOS: Programa de Salud Ocupacional Universidad de Pamplona

RECURSOS

UTILIZADOS:

Recursos Físicos

- papel impreso
- lapiceros

Recursos tecnológicos

- computadores
- celulares

Recursos humanos

- Personal de la secretaria de salud
-

- refrigerios

- Internet

- Personal del programa de Salud Ocupacional

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: La actividad denominada "Difusión de Programas de Reintegración Social para Personas en Situación de Calle" fue diseñada como una iniciativa para invitar a las personas sin hogar a acceder a servicios básicos, recibir atención psicológica y participar en programas de capacitación laboral. Esta intervención se realizó en colaboración con diversas instituciones y tuvo varias fases clave para asegurar su efectividad.

Fase #1

El primer paso fue establecer un acercamiento con las instituciones pertinentes, incluyendo organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan con

Ilustración 25: Acercamiento a secretaria Local de Salud



(Tomado por investigadores)

personas en situación de calle. Este acercamiento fue esencial para coordinar esfuerzos y asegurar la disponibilidad de los servicios necesarios. Se enviaron cartas formales y se realizaron reuniones para explicar el proyecto y obtener el apoyo de las instituciones.

Fase #2

La intervención comenzó con la identificación de los habitantes de calle en el barrio San Ignacio y el sector de Puente Angosto. Esta etapa incluyó un censo detallado para caracterizar a las personas sin hogar, documentando aspectos como su edad, género, estado de salud y situación social. Esta información fue crucial para diseñar intervenciones específicas y efectivas.

Una vez identificados, se verificó si los habitantes de calle estaban afiliados a alguna empresa prestadora de salud (EPS). Aquellos que no estaban afiliados fueron registrados y formalizados en el sistema de salud, asegurando que pudieran acceder a servicios médicos y recibir atención adecuada.

Fase #3

Se llevó a cabo una sesión educativa donde se habló a los participantes sobre los diversos riesgos a los que están expuestos, incluyendo enfermedades de transmisión

sexual y otras condiciones de salud. Durante esta sesión, se les entregaron preservativos y se les explicó la importancia de su uso como medida preventiva.

Al finalizar la intervención, se distribuyeron refrigerios a los participantes como un gesto de apoyo y cuidado. Además, se les recomendó el mantenimiento y aseo de las áreas intervenidas, subrayando la importancia de mantener los espacios limpios y funcionales para prolongar su utilidad.

CONCLUSIONES: La actividad de difusión de programas de reintegración social para personas en situación de calle logró varios objetivos importantes. Primero, permitió identificar y caracterizar a los habitantes de calle, lo que es fundamental para cualquier intervención futura. Segundo, garantizó que todos los participantes tuvieran acceso a servicios de salud mediante su afiliación a una EPS. Tercero, proporcionó educación sobre los riesgos de salud a los que están expuestos y facilitó medidas preventivas mediante la entrega de preservativos.

La entrega de refrigerios al final de la intervención no solo cubrió una necesidad básica, sino que también fortaleció el vínculo entre los facilitadores y los participantes. Las recomendaciones sobre el mantenimiento y aseo de las áreas intervenidas subrayaron la responsabilidad compartida en la conservación del espacio público.

Esta actividad representó un paso significativo hacia la reintegración social de las personas en situación de calle, demostrando que con un enfoque coordinado y comprensivo, es posible mejorar su calidad de vida y promover su inclusión en la sociedad.

Ilustración 26: Difusión de Programas de reintegración social



(Tomado por investigadores)

5.1.3 Prueba final

Análisis de prueba final

Nivel de Satisfacción General:

La mayoría de los encuestados indicaron estar satisfechos o muy satisfechos con el proyecto, destacando la transformación positiva del espacio público y el impacto

visible en la comunidad. Aquellos que expresaron satisfacción resaltaron la mejora en la infraestructura y la estética del barrio.

Efectividad de la Comunicación e Inclusión Comunitaria:

Los participantes consideraron que la comunicación y la inclusión fueron efectivas, con menciones positivas sobre las reuniones comunitarias y la transparencia en la toma de decisiones. Algunos sugirieron que, aunque la inclusión fue buena, aún hay espacio para mejorar en términos de frecuencia y variedad de canales de comunicación.

Percepción de Seguridad:

Una mayoría significativa reportó una mejora en su percepción de seguridad, vinculándola a la iluminación mejorada y la presencia policial incrementada durante y después de las actividades del proyecto. Sin embargo, algunos indicaron que aún persisten áreas que requieren mayor atención en términos de seguridad.

Impacto en la Integración Social:

Los encuestados observaron un impacto muy positivo en la integración social, destacando la mayor interacción y colaboración entre vecinos. Actividades como las ollas comunitarias y los talleres educativos fomentaron un sentido de pertenencia y solidaridad, lo cual fue visto como uno de los mayores logros del proyecto.

Se ha tenido un impacto notablemente positivo en la comunidad del barrio San Ignacio de Pamplona. La satisfacción general con el proyecto es alta, con mejoras claras en la infraestructura, la seguridad, y la integración social, demostrando la efectividad de las estrategias implementadas y el valor de la participación comunitaria en la revitalización urbana.

5.2. Análisis de categorías

1. Caracterización del Espacio Público

La caracterización del espacio público es el punto de partida para cualquier intervención en el sector de Puente Angosto. Este proceso incluyó la recopilación de información detallada sobre las características físicas del espacio, su ubicación, tamaño y distribución. También se consideran aspectos arquitectónicos y contextuales, como los datos demográficos de la población, las características culturales y económicas de la comunidad, y la historia del barrio. Esta caracterización permite una comprensión profunda del estado actual del espacio público y las necesidades específicas que deben abordarse.

2. Diagnóstico de Problemas y Necesidades

El diagnóstico de problemas y necesidades fue una etapa crucial que implicó la identificación y análisis de los desafíos que afectan al espacio público y a sus usuarios. A través de métodos de investigación como la observación directa, entrevistas y encuestas, se recopila información sobre problemas como la falta de mantenimiento, la inseguridad, la inaccesibilidad para ciertos grupos poblacionales y la escasez de espacios verdes. Este diagnóstico permitió priorizar las áreas problemáticas y establecer un enfoque claro para las intervenciones necesarias.

3. Infraestructura

La infraestructura es una categoría esencial que abarcó el mejoramiento de espacios públicos y la creación de nuevas instalaciones. La identificación de deficiencias en la infraestructura existente es fundamental para garantizar que el espacio público sea funcional y accesible para todos los miembros de la comunidad. Las intervenciones en infraestructura no solo mejoran la calidad de vida de los residentes, sino que también aumentan el atractivo y la usabilidad del espacio público.

4. Exploración Comunitaria

La exploración comunitaria jugó un papel vital en la revitalización del espacio público. Esta categoría incluye propuestas para fomentar actividades que fortalezcan la integración social, como eventos comunitarios, talleres y actividades recreativas. Las iniciativas comunitarias promueven la participación activa de los residentes y generan un sentido de pertenencia y colaboración. Estas actividades también contribuyen a la sostenibilidad del proyecto al involucrar a la comunidad en el mantenimiento y cuidado del espacio público.

5. Seguridad

La seguridad es una preocupación central para los residentes del barrio San Ignacio de Pamplona. Las medidas para mejorar la seguridad incluyen la instalación de más alumbrado público, la organización de patrullajes vecinales y la colaboración con las autoridades locales. Estas intervenciones buscan reducir la incidencia de delitos y aumentar la percepción de seguridad entre los habitantes. La mejora de la seguridad es fundamental para asegurar que el espacio público sea un lugar donde todos se sientan seguros y protegidos.

6. Recursos

La disponibilidad de recursos financieros y materiales es un factor determinante en la implementación efectiva de las mejoras en el espacio público. Esta categoría evalúa las solicitudes y asignaciones de recursos necesarios para llevar a cabo las intervenciones propuestas. La gestión adecuada de fondos, la obtención de apoyo institucional y la movilización de recursos comunitarios son esenciales para el éxito del proyecto. La transparencia en la administración de recursos también es crucial para mantener la confianza de la comunidad.

El análisis de estas categorías proporciona una visión integral de las necesidades y oportunidades en el sector de Puente Angosto. La caracterización del espacio público y

el diagnóstico de problemas y necesidades sientan las bases para las intervenciones en infraestructura, seguridad y recursos. Las iniciativas comunitarias y las actividades culturales y deportivas fortalecen la cohesión social y promueven un uso positivo y sostenible del espacio público. En conjunto, este enfoque metodológico garantiza una intervención participativa, sostenible y orientada a mejorar la calidad de vida de los residentes del barrio San Ignacio de Pamplona.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

El trabajo realizado en el barrio San Ignacio logró alcanzar cada uno de los objetivos establecidos, superando nuestras expectativas como investigadores. Más importante aún, superó las expectativas de los residentes del barrio, quienes al principio mostraron indiferencia e incredulidad cuando presentamos nuestro proyecto de investigación. Dos jóvenes soñadores, con la intención no solo de rehabilitar un espacio público, sino también de llevar un mensaje de esperanza, comenzamos a generar confianza, conciencia y sentido de pertenencia entre los habitantes de San Ignacio.

A través de nuestro esfuerzo, demostramos que, si trabajamos unidos por un objetivo común, podemos llegar muy lejos. Reafirmamos que nuestros espacios nos pertenecen y es tarea de todos cuidarlos y darles una nueva vida. Este proyecto no solo transformó un espacio físico, sino también el espíritu de una comunidad, mostrando que juntos podemos construir un futuro mejor para todos.

El desarrollo de diversas actividades en el barrio San Ignacio, como sensibilización, limpieza, aseo, muralismo, lavado debajo del puente y capacitación, llevadas a cabo y acompañadas por instituciones como la policía comunitaria, EMPOPAMPLONA, BOMBEROS, y la Secretaría de Gobierno, junto con la participación activa de algunos miembros de la comunidad, otorgó un nuevo rostro tanto al barrio como al espacio público y a sus habitantes. Estas acciones no solo embellecieron el entorno, sino que también generaron un impacto positivo en los residentes, quienes expresaron su agradecimiento y comenzaron a percibir su barrio con renovado orgullo y sentido de pertenencia.

A través de estas iniciativas, se fortaleció la unidad comunitaria y se fomentó una mayor conciencia sobre la importancia de cuidar y revitalizar los espacios comunes.

El proyecto evidenció que la colaboración entre la comunidad y las instituciones locales puede resultar en cambios significativos y duraderos. En conclusión, la experiencia en el barrio San Ignacio demostró que, con esfuerzo compartido y compromiso, es posible no solo mejorar el entorno físico, sino también inspirar un sentido renovado de comunidad y pertenencia entre sus residentes.

6.1. Recomendaciones

A partir del trabajo de investigación y las actividades realizadas en el barrio San Ignacio, se presentan las siguientes recomendaciones para asegurar la continuidad y sostenibilidad del proyecto, así como para fomentar una mayor participación y compromiso comunitario:

Es fundamental seguir fomentando la participación comunitaria activa en el barrio. Para evitar que este impulso se desvanezca, se recomienda organizar talleres y actividades periódicas donde la comunidad tenga la oportunidad de expresar sus opiniones y contribuir con sus ideas. Estas iniciativas no solo aumentarán el sentido de pertenencia y compromiso hacia el proyecto, sino que también fortalecerán los lazos comunitarios y la colaboración entre los residentes. Crear espacios donde los habitantes puedan interactuar y trabajar juntos contribuirá a mantener vivo el espíritu de cooperación y mejora continua del entorno.

Al igual, se recomienda a la Junta de Acción Comunal (J.A.C) la activación de los comités de trabajo. Estos comités deberían organizar salidas una vez al mes para realizar jornadas de aseo y limpieza en el sector de Puente Angosto. Esta práctica no solo ayudará a mantener el trabajo realizado durante el proyecto, sino que también fomentará el sentido de pertenencia hacia un espacio que será atractivo, limpio y seguro. La regularidad de estas actividades promoverá la responsabilidad compartida y el

cuidado continuo del espacio público, asegurando que los esfuerzos de rehabilitación perduren en el tiempo.

Se ha observado que los residentes del barrio San Ignacio suelen mostrar indiferencia ante la participación en proyectos comunitarios. Durante el transcurso de nuestra intervención, los voluntarios que se unieron fueron pocos y solían ser siempre los mismos. Sin embargo, hacia el final de nuestro trabajo, logramos captar su interés y despertar esa chispa de participación comunitaria. Por ello, se recomienda continuar con la generación de espacios de sensibilización en la comunidad. La organización de capacitaciones y sensibilizaciones regulares empoderará a los residentes, permitiéndoles tomar control de su entorno y reconocer la importancia de su participación activa en la mejora del barrio. Estos espacios educativos deben enfocarse en temas como el cuidado del medio ambiente, la seguridad comunitaria y la importancia de la colaboración para el bienestar común.

La continuidad del proyecto de rehabilitación del espacio público en el barrio San Ignacio depende en gran medida del compromiso y la participación activa de la comunidad. Mantener el impulso generado durante la intervención inicial, fomentar la organización y colaboración a través de la J.A.C, y ofrecer oportunidades constantes para la sensibilización y educación comunitaria son pasos esenciales para asegurar que el barrio siga avanzando hacia un futuro mejor, más cohesionado y con un entorno revitalizado que beneficie a todos sus habitantes

Referencias

- Ander-Egg, E. (1980). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Buenos Aires: Norma Editions.
- Angarita, K. (2018). *Recuperación ecológica y embellecimiento paisajístico de áreas de importancia ambiental en el Batallón De Infantería N°15 General Francisco De Paula Santander Ocaña - Colombia*. Ocaña - Colombia: Universidad Francisco de Paula Santander.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1981). *Constitución Política de Colombia*. Bogota.
- Blasco Mira, J., & Pérez, J. (2007). *METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FISICA*. Madrid: Universidad de Alicante.
- Congreso de Colombia. (1989). *Ley 9 de 1989*. Obtenido de <https://www.gov.co/home>
- Congreso de Colombia. (1997). *Ley 388 de 1997*. Obtenido de <https://www.gov.co/home>
- Congreso de Colombia. (2016). *Ley 1801 de 2016*. Obtenido de <https://www.gov.co/home>
- Elliot, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid: Morata.
- Enciclopedia Concepto. (2021). *Técnicas de investigación*. Obtenido de <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/#ixzz6vLAFhODB>
- Fonseca, L. (2018). *El Pasaje Hernández – El renacer del pasaje Comercial: La revitalización de una manzana en el centro urbano de Bogotá*. Bogota - Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Gehl, J. (2006). *La humanización del espacio urbano*. Copenhague, Dinamarca: Norma Edition.
- Jacobs, J. (1961). *Muerte y vida de las grandes ciudades*. Toronto: GoogleBooks.

- Lefebvre, H. (1974). *La Producción del Espacio*. Francia: Papers.
- Liu, B. (2023). *Participación de la comunidad en la recuperación de espacios urbanos: El caso del Pasaje Trullàs*. Barcelona - España: Universidad Politécnica de Cataluña.
- Ministerio de Vivienda. (2015). *Decreto 1077 de 2015*. Bogota.
- Perez Serrano, G. (2004). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos*. Madrid: La Muralla.
- Ramirez Montero, J. J. (2019). *Estrategia de regeneración urbana para la recuperación de espacios públicos del Asentamiento Humano La Molina I -Distrito Veintiséis de Octubre*. Piura - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Real Academia Española. (2023). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/estrategia>
- Rojas, A., & Vargas, J. (2021). *Educación ambiental no formal para el mejoramiento del entorno público con la comunidad de los barrios San Agustín y las Américas de Pamplona - Norte de Santander*. Pamplona - Colombia: Univesidad de Pamplona.
- Weber, M. (1990). *Ensayo sobre metodología sociológica*. Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.
- Páramo, P. (2017). *Sociolugares públicos*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. <http://roa.ult.edu.cu/jspui/handle/123456789/3241>

Anexos

Anexo 1: Carta Validación Asesor



**LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

Pamplona 07 de julio de 2024

Srs. (as)

Director Trabajo de Grado

Luis Ramiro Portilla Flórez

Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Por medio de la presente comunico que el Trabajo de Grado: **Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia.** realizado por los estudiantes Nicolás Eduardo García Carvajal, identificado con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velásquez Silva, identificada C.C. 100.490.4305, ha sido dirigido y revisado por mí, por lo que considero cumple los requisitos académicos para ser sustentado como requisito de grado para optar por el título de Licenciados en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Mg. Víctor Alfonso Badillo
Docente Programa Ciencias Sociales



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

Anexo 2: Carta Validación presidente JAC



LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Pamplona 05 de julio de 2024

Srs. (as)

Director Trabajo de Grado

Luis Ramiro Portilla Flórez

Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Por medio de la presente, certifico que los estudiantes Nicolás Eduardo García Carvajal, con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velásquez Silva, con C.C. 100.490.4305, han desarrollado con éxito la intervención social del proyecto denominado **"Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia"**.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta la importancia de la comunidad que represento, certifico que los estudiantes mencionados anteriormente cumplieron con la totalidad de las 100 horas directas de intervención social en la comunidad del barrio San Ignacio.

Manuel O. Mendoza G.

Manuel Orlando Mendoza Gelves

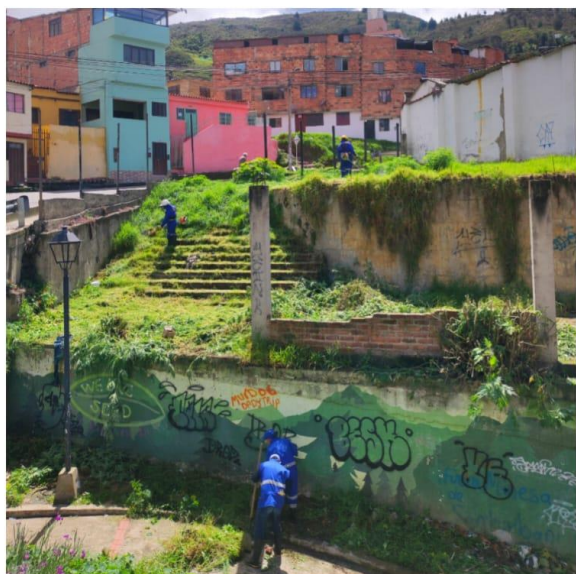
Presidente de J.A.C Barrio San Ignacio Pamplona

C.C. 28.158.362



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co







CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Título proyecto: "Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia".

Entidad: Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre Maifangel Pava Torres
Documento de identificación: 1094230656

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en
SI ☒ NO ☐

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:
Nazarel Pava Pareda
C.C. No. 13350573

Nosotros, Nicolás Eduardo García Carvajal, identificado con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velásquez Silva, identificada con C.C. 100.490.4305, como investigadores, hacemos constar que hemos explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del Investigador:

Nicolás García

Nicolás Eduardo García Carvajal
C.C. No. 10064794652
Contacto: 322 221 7339

Viviana Velásquez S

Viviana Velásquez Silva
C.C. No. 1004904305
Contacto: 321 450 0205

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Título proyecto: "Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia".

Entidad: Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre Emily Nicol Pava
Documento de identificación: 1093856337

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en
SI ☒ NO ☐

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:
Fabiola Pava Pareda
C.C. No. 103547767

Nosotros, Nicolás Eduardo García Carvajal, identificado con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velásquez Silva, identificada con C.C. 100.490.4305, como investigadores, hacemos constar que hemos explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del Investigador:

Nicolás García

Nicolás Eduardo García Carvajal
C.C. No. 10064794652
Contacto: 322 221 7339

Viviana Velásquez S

Viviana Velásquez Silva
C.C. No. 1004904305
Contacto: 321 450 0205

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Título proyecto: "Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia".

Entidad: Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre Maycol Estiven Ayever
Documento de identificación: 1094850423

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en
SI ☒ NO ☐

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:
Fabiola Pava Pareda
C.C. No. 13350573

Nosotros, Nicolás Eduardo García Carvajal, identificado con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velásquez Silva, identificada con C.C. 100.490.4305, como investigadores, hacemos constar que hemos explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del Investigador:

Nicolás García

Nicolás Eduardo García Carvajal
C.C. No. 10064794652
Contacto: 322 221 7339

Viviana Velásquez S

Viviana Velásquez Silva
C.C. No. 1004904305
Contacto: 321 450 0205

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Título proyecto: "Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia".

Entidad: Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre Florencia Mariana Pareda Contreras
Documento de identificación: 1175738906

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en
SI ☒ NO ☐

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:
Florencia Mariana Pareda Contreras
C.C. No. 103547767

Nosotros, Nicolás Eduardo García Carvajal, identificado con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velásquez Silva, identificada con C.C. 100.490.4305, como investigadores, hacemos constar que hemos explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del Investigador:

Nicolás García

Nicolás Eduardo García Carvajal
C.C. No. 10064794652
Contacto: 322 221 7339

Viviana Velásquez S

Viviana Velásquez Silva
C.C. No. 1004904305
Contacto: 321 450 0205

Anexos

	Consentimiento Informado Comité de Ética e Impacto Ambiental de la Universidad de Pamplona	Código	FPI-36 v.00
		Página	1 de 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Título proyecto: "Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia".

Entidad: Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre Doris Zaid Vega Villamizar
Documento de identificación 409431811

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en mención?

SI X NO

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:

Nicolás García

Nosotros, Nicolás Eduardo García Carvajal, identificado con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velázquez Silva, identificada con C.C. 100.490.4305, como investigadores, hacemos constar que hemos explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del Investigador:

Nicolás García
Nicolás Eduardo García Carvajal
C.C. No. 10064794652
Contacto: 322 221 7339

Viviana Velázquez
Viviana Velázquez Silva
C.C. No. 1004904305
Contacto: 321 450 0205

	Consentimiento Informado Comité de Ética e Impacto Ambiental de la Universidad de Pamplona	Código	FPI-36 v.00
		Página	1 de 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Título proyecto: "Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia".

Entidad: Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre Emmanuel Antonio Parra Torres
Documento de identificación 109431811

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en mención?

SI X NO

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:

Nicolás García

C.C. N° 13350573

Nosotros, Nicolás Eduardo García Carvajal, identificado con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velázquez Silva, identificada con C.C. 100.490.4305, como investigadores, hacemos constar que hemos explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del Investigador:

Nicolás García
Nicolás Eduardo García Carvajal
C.C. No. 10064794652
Contacto: 322 221 7339

Viviana Velázquez
Viviana Velázquez Silva
C.C. No. 1004904305
Contacto: 321 450 0205

	Consentimiento Informado Comité de Ética e Impacto Ambiental de la Universidad de Pamplona	Código	FPI-36 v.00
		Página	1 de 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Título proyecto: "Rehabilitación del Espacio Público en el Sector de Puente Angosto: Una Exploración Comunitaria en el Barrio San Ignacio de Pamplona / Colombia".

Entidad: Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre Dora Lucia Balboa Cantelero
Documento de identificación 409431811

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en mención?

SI X NO

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:

Nicolás García

C.C. N° 105067076

Nosotros, Nicolás Eduardo García Carvajal, identificado con C.C. 100.679.4652 y Viviana Velázquez Silva, identificada con C.C. 100.490.4305, como investigadores, hacemos constar que hemos explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma del Investigador:

Nicolás García
Nicolás Eduardo García Carvajal
C.C. No. 10064794652
Contacto: 322 221 7339

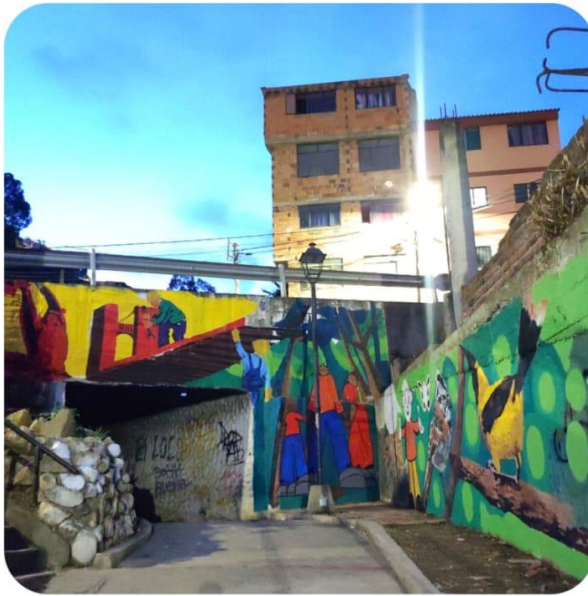
Viviana Velázquez
Viviana Velázquez Silva
C.C. No. 1004904305
Contacto: 321 450 0205







Anexos





Anexos

