



La comunicación bidireccional para el fortalecimiento de la convivencia en el pasaje
pachito del barrio el camellón, Pamplona, N. Santander.

Liliana Andrea Galindo Garnica

Asesor: Lic. James José Ramírez García

Universidad de Pamplona

Facultad de ciencias de la educación

Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de intervención social

Pamplona, Norte de Santander

Julio del 2024



Dedicatoria.

Este trabajo va dedicado a todas las personas que amo y me han ayudado en este proceso de superación profesional. En especial quiero mencionar a mi hijo Matthias por haber sido mi acompañante desde que inicie esta etapa en mi vida, a mi núcleo familiar por el apoyo incondicional y a la señora Rosario Buitrago mi suegra por el apoyo económico y afectivo, a mi esposo por el esfuerzo realizado y amor incondicional y en especial a mí misma por la constancia a pesar de las adversidades he sido fuerte y valiente en todo el proceso adquirido. 311.



Tabla de contenido

Dedicatoria. -----	2
Resumen. -----	7
Abstrac -----	8
Introducción. -----	9
Capítulo I: el Problema. -----	10
Descripción del Problema -----	10
Formulación del Problema. -----	13
Objetivos. -----	13
Objetivo General -----	13
Objetivos Específicos -----	13
Justificación. -----	14
Capítulo II: Marco Teórico Referencial -----	16
Antecedentes. -----	16
Internacional. -----	16
Nacionales. -----	19
Regionales. -----	22
Bases teóricas. -----	24
Convivencia. -----	24
Comunicación Bidireccional. -----	30



Marco Contextual. -----	39
Marco Legal. -----	40
Capítulo III: Marco Metodológico -----	44
Paradigma. -----	44
El enfoque de investigación. -----	45
Tipo de investigación -----	46
Informantes Claves. -----	47
Definición de Categorías. -----	48
Fases de la comunicación cualitativa. -----	49
Fase 1. Preparatoria. -----	49
Fase 2. trabajo de campo -----	50
Fase 3. Analítica -----	50
Fase 4. Informativa. -----	51
Técnicas e Instrumentos. -----	52
Observación directa. -----	52
Matriz del Problema. -----	53
Matriz de análisis de la propuesta -----	53
Entrevista Semiestructurada. -----	53
Validación y Confiabilidad. -----	54
-----	54



j -----	54
Capítulo IV: Propuesta.-----	55
Titulo. -----	55
Presentación. -----	55
Descripción del problema. -----	56
Justificación. -----	56
Objetivos.-----	56
Objetivo general. -----	56
Objetivos específicos -----	57
Metodología. -----	57
Cronograma de Actividades. -----	58
Capítulo V: Análisis de resultados. -----	71
Matriz del problema.-----	71
Análisis general matriz de actividades. -----	73
Análisis entrevista semiestructurada.-----	74
Triangulación Propuesta.-----	78
Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones. -----	82
Conclusiones. -----	82
Recomendaciones. -----	83
Bibliografía.-----	84



Anexos.	87
Instrumentos.	88
Permisos.	91

Tabla de tabla.

Ilustración 1.Imagen Pasaje Pachito.	40
Ilustración 2,Proceso bidireccional.	58
Ilustración 3.Matriz del Problema.....	71
Ilustración 4.Matriz del Problema.....	71
Ilustración 5.Triangulo de la Propuesta.	81
Ilustración 6.Carta aval sustentación final.	87
Ilustración 7.Carta aval 100 horas de intervención social.	87
Ilustración 8.Permiso junta de acción comunal.	¡Error! Marcador no definido.

Tabla de Ilustraciones.

Ilustración 1.Imagen Pasaje Pachito.	40
Ilustración 2.Proceso Bidireccional.	58
Ilustración 3.Matriz del Problema.....	71
Ilustración 4.Matriz del Problema.....	71
Ilustración 5.Triangulacion de la Propuesta.....	¡Error! Marcador no definido.

Resumen.

En este trabajo investigativo se pretende dar a conocer como los buenos hábitos dialógicos permiten mantener un buen ambiente dentro de las comunidades y su vez a través de los mismo demostrar que por medio de estos se permiten solucionar problemáticas de manera afectiva y reflexiva dado que, la sociedad ha venido enfrentando tendencias individualistas que han transformado las formas de comunicación.

Por lo tanto, esta intervención busca impulsar la participación ciudadana para fortalecer los lazos comunitarios ya que, el objetivo fundamental es promover un dialogo bidireccional para fortalecer la convivencia donde se base en el entendimiento mutuo y el apoyo entre los miembros de la comunidad, de esta manera, se contribuye al fortalecimiento del tejido social y se contrarrestan las conductas individualistas que puedan surgir.

En este sentido se llevan actividades de intervención social a la comunidad donde se pone en tela de juicio la comunicación bidireccional como estrategia de interacción social para la convivencia y por medio de esta se dan a conocer problemáticas que han deteriorado la buena convivencia en la comunidad. De igual modo, se posibilita entornos dialógicos donde se influencie a la comunidad a indagar sobre las mismas problemáticas para optar una conducta reflexiva y posibilitar soluciones eficaces dentro del sector comunitario.

Por lo que se pretende fomentar espacios de comunicación abierta, horizontal y orientada al entendimiento mutuo dentro de las comunidades donde sea fundamental no solo para



fortalecer los vínculos y la convivencia, sino también para impulsar un verdadero desarrollo humano sostenible e integral.

Palabras clave. Convivencia, diálogo, comunicación bidireccional, tejido social. Integración, comunidad, individualismo.

Abstrac

This research work aims to demonstrate how good dialogic habits allow maintaining a positive environment within communities and, in turn, show how these habits enable solving problems in an affective and reflective manner, given that society has been facing individualistic tendencies that have transformed forms of communication.

Therefore, this intervention seeks to promote citizen participation to strengthen community ties, as the fundamental objective is to promote bidirectional dialogue to enhance coexistence based on mutual understanding and support among community members. In this way, it contributes to strengthening the social fabric and counteracts individualistic behaviors that may arise.

In this sense, social intervention activities are carried out in the community where bidirectional communication is put to the test as a strategy for social interaction and coexistence. Through this, problems that have deteriorated good coexistence in the community are revealed. Similarly, dialogic environments are enabled where the community is influenced to inquire about these same problems to adopt a reflective behavior and enable effective solutions within the community sector.



Thus, the aim is to foster spaces for open, horizontal communication oriented towards mutual understanding within communities, which is essential not only to strengthen bonds and coexistence but also to promote truly sustainable and integral human development.

Keywords: Coexistence, dialogue, bidirectional communication, social fabric, integration, community, individualism.

Introducción.

Fortalecer los lazos comunitarios es crucial porque promueve un sentido de pertenencia y colaboración entre los miembros de la comunidad, facilita el apoyo mutuo en tiempos de necesidad y crisis. Además, contribuye a generar comunidades más fuertes que propician una mejor calidad de vida ya que, mediante mayor seguridad, mejores servicios locales y un ambiente acogedor y a su vez, se fortalece el tejido social. Dado que, según, Di Prieto sostiene que la construcción de significados en las comunidades se basa en prácticas comunicativas enraizadas en contextos culturales específicos. (citado en Castells, 2009, p. 63).

Además, fortalecer los lazos comunitarios facilita la resolución de problemas locales al fomentar la comunicación abierta, la participación activa y la colaboración entre vecinos. Por lo tanto, no solo se mejora la calidad de vida, sino que también promueve el bienestar emocional al reducir el aislamiento social y fomentar relaciones significativas entre los residentes ya que, al ofrecer espacios dialógicos como la intervención social se empodera y se fomenta la participación cívica de los miembros de la comunidad porque se crea un entorno donde los residentes pueden involucrarse activamente en las decisiones locales, promoviendo así una mayor responsabilidad cívica y un compromiso compartido con el desarrollo comunitario.

Este trabajo investigativo resalta la importancia de los espacios comunitarios que son claves para abordar y resolver los conflictos de manera pacífica, evitando la escala de violencia y promoviendo soluciones constructivas. Dado que, al facilitar el diálogo y el encuentro, se sientan las bases para una sociedad más inclusiva, donde se respetan las diferencias y se busca la cohesión social.

Siendo esta investigación de intervención social que busca abordar de manera constructiva el fortalecimiento de la convivencia y el tejido social comunitario donde en su primer capítulo se examina el problema posteriormente se referencia teóricamente y luego se desarrolla la metodología a seguir para finalmente presentar una propuesta junto con su análisis y sus conclusiones correspondientes.

Capítulo I: el Problema.

Descripción del Problema

Es crucial fortalecer la sana convivencia dentro de las comunidades ya que, esta contribuye positivamente al desarrollo del tejido social, y a su vez es fundamental para el bienestar y la calidad de vida de los individuos. Por lo que, desde la perspectiva comunicativa, fortalecer los lazos sociales dentro de las comunidades es esencial, dado que, un diálogo constructivo crea espacios que promueven el bienestar colectivo. Así, la experiencia de convivir y relacionarse con los demás es un componente fundamental de la condición humana porque las personas construyen significados compartiendo prácticas de comunicación arraigadas en la cultura de cada contexto específico (Castells 2009, p. 63).

Sin embargo, con los cambios paradigmáticos resultantes de la modernización, las comunidades han adoptado una postura más individualista. La industrialización y el avance

tecnológico han transformado los modelos de relaciones humanas. Si bien las redes de comunicación representan un avance significativo para la humanidad, también han introducido nuevos estilos de vida donde estos cambios han generado una dinámica en la que las personas, están inmersas en un mundo cada vez más conectado digitalmente, a menudo priorizan la interacción virtual sobre la convivencia física y el contacto cara a cara teniendo como resultado que la cohesión social en las comunidades puede debilitarse, afectando negativamente el tejido social y la calidad de vida de sus habitantes.

De igual modo, la sociedad se encuentra categorizada por las clases sociales cuya segregación da pie a problemáticas del conflicto dado a sus propias características como la pobreza, inequidad y la desigualdad económica y social por lo que, la falta de empatía y tolerancia entre las clases sociales pueden presentar condiciones de marginación y discriminación. Sin embargo, estas condiciones se pueden presentar entre miembros de la misma clase social es por esto que, según PNUD (2022) los conflictos sociales y los problemas de convivencia pueden exacerbar las divisiones de clase y reforzar los estereotipos y prejuicios entre grupos, llevando a una mayor segregación y estratificación social.

En este sentido, se presenta la comunidad del pasaje Pachito del barrio el camellón, debido que, el individualismo ha enmarcado una tendencia social desfavoreciendo y viéndose afectados los lazos sociales, puesto que, las familias que habitan en la comunidad no coexisten fuera de los lazos familiares generando dispersión a la hora que integrarse con la comunidad. Por lo tanto, se hace crucial mediar espacios de interacción que trasciendan las necesidades individuales y fomenten la conexión entre los habitantes. De este modo, se promueva la unidad comunitaria para permitir intercambios de ideas y experiencias facilitando la integración y fortaleciendo de las relaciones sociales porque estos espacios de comunicación posibilitan el sentido de



pertinencia compartido que potencie la colaboración y el apoyo mutuo; donde se ubique al sujeto en la sociedad, se reconozca y cómpreda y por último se valore desde la perspectiva del otro, aspectos que contribuyen al fortalecimiento de las relaciones de una comunidad y de este modo a partir de la intervención lograr dicha unión.

La situación de la comunidad del Pasaje Pachito ha evidenciado como las formas de coexistir entre diversas comunidades han mutado progresivamente a partir de las tendencias suscitadas por la preponderancia hacia el individualismo. Así mismo, ha desarrollado conductas desligadas a las expectativas de la comunidad generando esa ruptura social puesto que, se ha ocasionado una bifurcación en la convivencia comunitaria debido que, los habitantes de esta comunidad enfrentan desafíos como la falta de participación colectiva enmarcada por el individualismo, los malos hábitos con la basura, el uso incorrecto de los espacios público en cuanto al parqueo de autos, el deterioro de espacios comunitarios. Por tanto, se genera la ruptura comunitaria, limitando las oportunidades de interacción dialógica entre los mismos integrantes dentro de la comunidad.

Por este motivo, el enfoque que tiene este proyecto tiene como base la Intervención social donde se promueva una comunicación afectiva y reflexiva como lo es la comunicación bidireccional ya que, Según Rizo (2006), la acción comunicativa implica la interacción entre al menos dos individuos con capacidad lingüística y de acción. Estos sujetos se relacionan interpersonalmente con el objetivo de comprender una situación y coordinar de manera consensuada sus planes y acciones. Debido que, como medida de interacción es necesario promulgar el buen dialogo entre los habitantes del pasaje pachito a la hora de socializar situaciones de orden común puesto que, los sujetos no están interactuando para solucionar los



conflictos que influyen en la comunidad por ello, es pertinente desarrollar un estímulo comunicativo.

En este sentido, la comunicación bidireccional ejerce un rol fundamental en la proyección de una comunidad dialogante ya que, se hace una prealimentación antes de la interacción donde los individuos anticipan y preparan su presentación basándose en las expectativas percibidas de los demás, después se genera un proceso de diálogo durante la interacción donde, las personas intercambian información, ideas y perspectivas, lo que permite una comprensión mutua y una adaptación social, dado que, se establece un proceso empático a través de la comunicación bidireccional donde se fomenta el respeto, la tolerancia, la comprensión y la solidaridad entre los participantes. Por tanto, la combinación de estos elementos es esencial para la consolidación de entornos saludables porque estos contribuyen a fortalecer los lazos sociales, mejoran la convivencia y crean un ambiente propicio para el bienestar colectivo lo cual, sienta las bases para una convivencia positiva.

Formulación del Problema.

¿De qué forma se fortalece la convivencia en la comunidad del pasaje Pachito del barrio el Camellón, Pamplona Norte de Santander?

Objetivos.

Objetivo General

Fortalecer la convivencia mediante la comunicación bidireccional en el sector pasaje Pachito del barrio el Camellón, Pamplona Norte de Santander.

Objetivos Específicos

Identificar que problemática afectan la convivencia en la comunidad del pasaje pachito del barrio el camellón.

Implementar la comunicación bidireccional como medio para la convivencia en la comunidad del pasaje pachito.

Evaluar el impacto sobre la convivencia de los habitantes del pasaje pachito a partir de la comunicación bidireccional.

Justificación.

Existe la necesidad de comprender y fortalecer los lazos sociales en la comunidad del pasaje pachito. Por lo que, se debe identificar la importancia de un entorno seguro y solidario con los miembros de su misma comunidad. Dado que, mediante esta investigación sobre la contribución de la comunicación bidireccional como estrategia de convivencia sirve para fortalecer el tejido social en las familias del sector, a través de diversas actividades que cohesionen y mejoren las condiciones sociales en el ámbito comunitario de los residentes de dicho pasaje.

Así mismo, la existencia de los conflictos sociales internos que afecten la convivencia en el pasaje pachito, permitirá un óptimo desarrollo de esta investigación a través del abordaje y la posible resolución de los conflictos, permitiendo así mejorar los niveles de convivencia para el empoderamiento y bienestar comunitario, familiar, y humano. Así, aportar al perfeccionamiento de las condiciones de calidad de vida de las personas.

Fomentar la comunicación bidireccional dentro de las comunidades es garantizar el desarrollo humano puesto que, según Gumucio-Dragón (2011) la comunicación bidireccional y participativa es un componente esencial del desarrollo humano ya que, esta permite que las personas se conviertan en sujetos protagónicos de su propio cambio. Del mismo modo, no solo estimula la convivencia si no también genera y promulga el tejido social, por lo tanto, la comunicación bidireccional permite un alcance para la resolución de las problemáticas de cualquier comunidad, así, los habitantes del pasaje pachito, no están exentos de presentar las particularidades de dichos fenómenos sociales enmarcado por los mismos factores social como la

convivencia, la seguridad, el individualismo, la marginación entre otras. Sin embargo, para ello se posibilita contrarrestar ejerciendo siempre un buen diálogo asertivo como lo es la comunicación bidireccional.

Por lo tanto, siendo está la que potencia la unión, la participación y la colaboración de los mismos integrantes de las comunidades ya que, el dialogo es reciproco entre emisor y receptos donde se lleva a cabo la riqueza de socializar un tema tal y como lo menciona, Carlos Ayala (como se citó en García Romero, 2023) la comunicación bidireccional permite una interacción dialéctica donde los involucrados como emisor como el receptor pueden participar activamente en el intercambio de información de manera mutua. Por consiguiente, la realización de esta investigación tiene como fin generar espacios de interacción social para el desarrollo humano donde se estimule las practicas comunicativas bidireccionales dado que, mediante este la comunidad genera un estado de reflexión, donde sus procesos permiten consolidar la transformación del pensamiento generado por la empatía. Por tanto, esto posibilita trascender más allá del solo hecho de comunicarse, permitiendo comprender que la comunicación tiene el potencial de generar cambios verdaderos y positivos dentro de la comunidad.

En este sentido es necesario entablar prácticas dialogantes bidireccionales lo cual, es fundamental para lograr el objetivo de esta investigación ya que, se promueve la escucha activa y el intercambio de ideas entre los miembros de la comunidad para que, se fomente la comprensión mutua y la empatía, lo que facilita la transformación del pensamiento individual y colectivo. De igual manera, se genera un sentido de pertenencia y cohesión entre los participantes, fortaleciendo los lazos comunitarios donde se posibilite la búsqueda de soluciones consensuadas y la implementación de acciones concretas para el beneficio de la comunidad.

Por lo tanto, con este trabajo investigativo se espera llevar a colación los diálogos bidireccionales para transformar los paradigmas sociales desde lo local así, potenciar el desarrollo humano, de igual forma servirá como referente para futuras investigaciones, enfocados en mejorar la convivencia comunitaria dentro de diversas comunidades que requieran fortalecer el tejido social.

Capítulo II: Marco Teórico Referencial

Antecedentes.

Todos vivimos en una sociedad donde se evidencian diferentes fenómenos sociales, tales como aquellos factores que se establecen para la integración del tejido social. Entre estos, se menciona la convivencia donde la importancia de la comunicación bidireccional contribuye al fortalecimiento de la sana convivencia.

Por consiguiente, mediante este proyecto de carácter investigativo, se pretende resaltar y analizar aquellos antecedentes cuya características proporcionan fiabilidad con las categorías convivencia, comunicación bidireccional, desde diferentes estudios, como los referentes internacionales, nacionales y regionales que tiene un grado de concordancia y relación que aportan las bases teóricas para acentuar la presente investigación llevada a cabo desde diferentes opiniones de autores desde diferentes contextos para tener mayor credibilidad y sustentabilidad desde diferentes teorías.

Internacional.

En este apartado se encuentran aquellos antecedentes de carácter internacional que han hecho aportes significativos para la sustentación del presente trabajo investigativo.



Como primer referente de este proyecto de investigación tiene lugar en Venezuela con Cedeño (2020) con su obra de investigación: *“Proyectos comunitarios: Una experiencia didáctica en Formación Comunitaria”* ya que su obra investigativa fue dirigido a los integrantes del consejo comunal del barrio los naranjos del municipio de Valencia, Estado Carabobo, Venezuela donde despertar el interés de participación de los integrantes a desarrollar los proyectos comunitarios, se ejecutaron instrumentos doto cómicos a fin de diagnosticar las necesidades para el control de los conocimientos previos, y así diseñar e implementar un programa de formación comunitaria .Teniendo como paradigma la investigación cuantitativa y su respectivo tipo de investigación de la acción participativa.

Debido a esto, para Cedeño se necesita precisar el interés de la participación en los escenarios comunitarios como lo son los espacios de realización de proyectos y de la misma manera implementar un programa formativo para satisfacer las necesidades de formación comunitaria. Así mismo, mediante la participación comunitaria se empodera y se autogestiona las decisiones para el desarrollo social. De esta manera mediante la participación comunitaria se fomenta el empoderamiento y la autogestión de decisiones para el desarrollo social, siendo clave para el presente proyecto, porque la comunicación bidireccional como estrategia de convivencia busca precisamente empoderar a la comunidad para tomar decisiones y gestionar su propio bienestar colectivo.

Como segundo antecedente internacional, tiene lugar en la provincia de Córdoba Argentina se menciona a Gómez, F. B. (2022). con la tesis de grado: *Diseño de un plan de comunicación bidireccional y formación de liderazgo Coach en A.J. & J.A. Redolfi”*. Que tiene como objetivo principal desarrollar un plan de comunicación bidireccional para estimular la participación de los trabajadores y a su vez consistió en formar a los mandos medios en liderazgo

coach con la finalidad de que estos mejoren los equipos de trabajo para que Rodolfo aumentara sus ganancias netas en un 10%. Por tanto, se basó en el paradigma investigativo de incidencia cualitativo donde se analizó el proceso que Rodolfo ha tenido desde su instalación hasta sus conformaciones de sedes especialmente la de Córdoba donde cuenta con una dotación de 170 empleados, una flota y 56 vehículos los cuales están distribuidos en 5 sucursales. A partir de lo observado se analizó que los principales problemas que tenía era la incorrecta organización a la hora de delegar tareas lo cual llevo a tener medios incompetentes y trabajadores desorientados por falta de políticas.

Dentro de las conclusiones se presentó que de lo anterior se generaba por no contar con planes de comunicación, por tal motivo se desarrolló el plan de comunicación bidireccional que permitió conocer aspectos básicos que mejorarían y contribuirían al progreso de la empresa como conocer las motivaciones de los trabajadores a partir de conversaciones afectivas para estimular el desarrollo del trabajo. Siendo necesario este trabajo investigativo donde se le atribuye a la comunicación bidireccional un valor agregado en efectividad y de calidad para influir en la convivencia y a su vez al fortalecimiento del tejido social ya que la comunicación interna de las comunidades debe ser enriquecida para poder optimizar los procesos de convivencia donde se beneficiarán la comunidad.

Como tercer antecedente internacional tiene lugar en la ciudad de Cusú de Ecuador se menciona a García Romero, E. Y. (2023). con la tesis de grado: *uso de la aplicación kinesika para optimizar la comunicación bidireccional de personas con discapacidad auditiva de 14 a 38 años del proyecto “centro de jóvenes y empleo inclusivo” de la asociación kallpa – cusco 2022*. Su objetivo principal consistió en determinar la eficacia del uso de la Aplicación “Kinesika”. Por tanto, se fundamentó en el tipo de investigación mixto con un carácter descriptivo, donde se

desarrollaron capacitaciones para la explicación de la aplicación Kinésica y posteriormente se implementó un análisis descriptivo. Se evidenció que el uso de la aplicación influye de manera significativa en la comunicación bidireccional en personas con discapacidad, ya que permite mantener un diálogo entre las personas con dicha condición quienes muchas veces necesitan del acompañamiento de un traductor para poderse comunicar efectiva y cotidianamente. Por lo tanto, se implementó la aplicación y se analizó la importancia que tiene la tecnología para efectuar diálogos con personas con condición de discapacidad.

El antecedente explora el potencial de una aplicación tecnológica para facilitar la comunicación bidireccional en un grupo específico las personas con discapacidad auditiva. Resaltar la importancia de consolidar la comunicación bidireccional donde se explorarán los diálogos asertivos a través de las actividades llevadas a la comunidad para promover y mejorar la comunicación bidireccional en los integrantes de este sector para la solución de problemáticas que presentan.

Nacionales.

De la misma manera tenemos aquellos referentes nacionales cuyas bases teóricas consolidan la estructura de este proyecto a investigar teniendo en común con el presente proyecto que han sido realizados en los diferentes espacios correspondientes a la configuración territorial de Colombia abarcando desde diferentes estrategias para fortalecer la sana convivencia.

Como primer antecedente nacional tiene lugar en la ciudad de Medellín Antioquia, con Echeverri Betancur, A. (2023). Con la tesis de grado *Huerta Comunitaria CIDEA (Centro integrado para el desarrollo empresarial y comunitario): Un proyecto para la Reconstrucción del Tejido Social en Bello, Antioquia (2020-2022)*. cuyo objetivo principal establecer los cambios generados por la huerta urbana CIDEA en la recuperación del tejido social en los barrios San José Obrero y Gran Avenida en la Comuna 2 de Bello (2020-2022). Donde se describir las

formas de organización comunitaria entorno a la huerta. Por tanto, para el desarrollo de esta investigación partido bajo el modelo de investigación cualitativa ya que se desarrolló bajo la práctica de la investigación acción donde se realizaron entrevista semiestructuradas y la observación participante.

En este sentido, el aporte del antecedente mencionado en la reconstrucción del tejido social que tuvo como objetivo establecer los cambios generados por el proyecto comunitario “la huerta urbana” en la recuperación del tejido social. Esto es directamente aplicable al presente proyecto, donde efectivamente también se busque fortalecer el tejido social a través de estrategias de convivencia como la comunicación bidireccional, puesto que, la comunicación bidireccional como estrategia de convivencia también requerirá procesos de organización y participación comunitaria, fortalecimiento de la convivencia y a la solución de problemáticas comunitarias.

Como segundo antecedente nacional, se encuentra a Perdomo Ramírez, L. E., & Currea Hernández, A (2019). Con la tesis de grado” *Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué*”. Cuyo objetivo fundamental tiene la implementación de una estrategia que permita mejorar los niveles de convivencia en el barrio German Huertas, de la ciudad de Ibagué la cual surge como una propuesta de paz debido a la situación del conflicto social donde, la propuesta va dirigida a la temática de la convivencia teniendo como estrategia la intervención social para promover el sentido de permanencia en los espacios comunitarios.

Como se mencionaba anteriormente este proyecto busca fortalecer el tejido social en temas de convivencia, algo que no está muy ajeno a este proyecto que se está liderando y consolidando ya que, como se puede notar desde diferentes antecedentes la convivencia es un

tema supremamente importante dentro del tejido social y hacer énfasis en esta desde diferentes posturas busca transformar la conducta social. Por lo tanto, este proyecto va dirigido a la transformación de las comunidades en materia de convivencia donde, a partir de la implementación de la comunicación bidireccional es fundamental para fortalecer la convivencia.

Como tercer antecedente nacional se menciona a Lopera Rueda, J. G. (2019). Artículo revista científica. *Prácticas, saberes y apropiación del medio audiovisual en los colectivos de comunicación comunitaria de la ciudad de Medellín*. Donde parte del objetivo de caracterizar, visibilizar las prácticas, saberes y apropiaciones que ponen en circulación los colectivos audiovisuales comunitarios. Se describe desde una metodología basada en el diálogo de saberes, la investigación cualitativa, etnográfica y hermenéutica, así como la observación participativa donde se reconoce la diversidad de medios comunitarios, ya sean populares, alternativos o ciudadanos, dependiendo de su base social y necesidades comunicativas.

A partir de ello se permite analizar el propósito común de los colectivos de congregar a las comunidades en torno a la comunicación para el cambio social y el empoderamiento a través de prácticas como los Audiovisuales Comunitarios, Documentales Sociales Participativos, Documentales Etnográficos y Pedagogías Populares en Comunicación para destacar el bagaje de saberes y conocimientos que concentran estos colectivos, fruto de su experiencia en la comunicación para el cambio social y su diálogo con las comunidades donde se resalta la importancia de comprender las particularidades de cada comunidad .

Este antecedente tiene relación en cuanto al presente trabajo investigativo puesto que se comparten el objetivo de utilizar la comunicación como herramienta para generar cambios positivos en la sociedad y las comunidades. En el antecedente, los colectivos buscan el empoderamiento y la movilización sociopolítica y cultural a través de prácticas comunicativas

audiovisuales. Mientras en el presente trabajo consistente en implementar desde la comunicación bidireccional donde el diálogo y el involucramiento de la comunidad son fundamentales para fortalecer la convivencia la participación activa de los elementos clave en los procesos comunicativos para la promulgación de resolución de problemáticas.

Regionales.

En este espacio se referencia la tesis de pregrado de Neira parales, Jesús Enrique (2020) “*Creación del manual de convivencia laboral en el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR*. Este proyecto se da a través del mejoramiento del manual de convivencia laboral el cual, serviría como un instrumento u herramienta para direccionar y consolidar la sana y pacífica convivencia de los funcionarios de la Entidad en el ejercicio de sus funciones diarias, así como pretender ser una medida preventiva en contra de conductas que puedan constituirse como acoso laboral. Por lo tanto, su objetivo fundamental era identificar que es útil contar con un instrumento que fortalezca el clima organizacional, direccionando y promoviendo el trato amable y respetuoso entre los funcionarios a la hora de relacionarse e interactuar en el ejercicio de sus labores diarias para contribuir así con el cumplimiento de los objetivos propuestos por el Instituto.

Este referente teórico es de suma importancia para con el presente proyecto llevando a cabo ya que se menciona un manual de convivencia y dicho manual consolida numerosas estrategias para la misma por lo que, se mencionan la comunicación bidireccional, dado que, esta permite ejercer las buenas normas comunicativas para promulgar la sana convivencia.

Como segundo antecedente nacional se menciona a Villamizar Sierra, S. E. (2022) con la tesis de pregrado: *Actividades recreativas como medio para la solución de problemas de convivencia en la fundación Dharma Pamplona*. Donde su objetivo principal consistió en estructurar un programa de actividades recreativas que permitan la solución de problemas de

convivencia que se presentan en la Fundación, ya que, surge a partir de la necesidad de que los niños y jóvenes mejoren sus relaciones de convivencia al momento de interactuar con sus compañeros, cambiando sus perspectivas frente a las problemáticas sociales a las cuales están expuestos debido a la condición de contexto social. Por tanto, Se llevó a cabo a partir de la metodología del paradigma mixto, ya que se realizó un diagnóstico mediante la observación directa y se implementaron encuestas, teniendo como tipo de investigación acción participante donde a partir de ello, se evidenció que se puede comprobar en este proceso investigativo, que el buen uso del tiempo libre por medios recreativos contribuye a que los participantes se sientan atraídos y se involucren voluntariamente en las actividades a realizar, ya que son de su interés y, sin darse cuenta, favorece aspectos de su vida diaria.

En este sentido el anterior proyecto tiene relación y le aporta al presente trabajo investigativo en cuanto a la hora de dar solución a problemas ya que, estructurar actividades recreativas como medio para solucionar problemas de convivencia, permite fortalecer mediante la comunicación bidireccional se fomenta el diálogo y la comprensión mutua que puede ser una herramienta valiosa para cambiar perspectivas y abordar problemáticas sociales que afectan la convivencia.

Terminando en Pamplona Norte de Santander con el tercer antecedente regional se hace referencia a Lopez Toscano, E. G.; Lopez Toscano, R. E; Maya Taquez, B. E. (2021) con su propuesta de tesis de pregrado "*Estrategias para la convivencia comunitaria con familias del barrio Jurado del municipio de Pamplona, Norte de Santander*".Cuyo objetivo fue la implementación del diálogo como estrategia que permita mejorar la convivencia de los habitantes del barrio el jurado del municipio de pamplona teniendo como metodología la participación acción donde se emplearon encuestas, entrevistas, con el objetivo de conocer las

concepciones de cada habitante del barrio para proponer actividades como talleres y capacitaciones virtuales ya que este proyecto surgió y se aplicó durante el proceso de pandemia COVID 19.

El aporte que deja a esta investigación es bastante significativo ya que se hace referencia al contexto local donde está ubicado el barrio el camellón avanzando en los aportes donde se realizaron propuestas con las mismas iniciativas a este proyecto a implementarse donde construir convivencia ciudadana son factores que se deben inculcar en la sociedad a partir de estrategias para la convivencia como la fomentación de diálogo.

Este antecedente es relevante por abordar temáticas similares, resaltar la importancia del diálogo y la participación comunitaria, al enfocarse en implementar el diálogo como estrategia clave para mejorar la convivencia en una comunidad del pasaje pachito mediante la comunicación bidireccional como estrategia de convivencia.

Bases teóricas.

Convivencia.

La convivencia y el conflicto son conceptos opuestos que influyen en la dinámica social. Para hablar de convivencia, primero se deben consolidar los factores que la promueven y los que la obstaculizan. En este sentido, el conflicto se presenta como el antónimo de la convivencia, ya que mientras la convivencia se basa en el respeto, la tolerancia y la armonía, el conflicto surge de la intolerancia, el irrespeto y la discordia. Como lo menciona Guzmán (2002), la convivencia es “el resultado de diferentes interacciones cotidianas entre las personas que se mueven en distintos ámbitos y cuyas percepciones y acciones se fundamentan en los hábitos y costumbres que contribuyen a formar y expresar una determinada cultura e identificación de comportamientos y hábitos claves en convivencia ciudadana” (p.7). Es decir, la convivencia busca la unidad en la

diversidad, fomentando la cohesión social a través de interacciones positivas y respetuosas entre los individuos.

Por el contrario, el conflicto genera división y polarización y el fragmentando el tejido social siendo este creador de barreras Entre las personas y los grupos, debido a que, los conflictos pueden surgir por diversas razones, como la falta de entendimiento mutuo, la intolerancia, la mala comunicación o simplemente por las diferencias o la lucha por recursos escasos dadas por las mismas clases sociales donde se provoca una desvinculación social.

Cuando los conflictos no se manejan adecuadamente, pueden escalar y provocar consecuencias negativas para la convivencia, como la violencia, la discriminación o la exclusión social porque este es el factor principal que la obstaculiza. Debido que, desde el devenir de los tiempos se ha evidenciado que los conflictos han ocasionado hasta guerras mundiales, no obstante, hay que mencionar que este ha estado inherente al ser humano puesto que, desde los valores negativos y formas de vida son aspectos que pueden causas choques y malentendidos entre los sujetos los cuales hacen que se fracture el proceso armónico de la convivencia.

Por lo tanto, para promover una sana convivencia, es fundamental identificar y fortalecer los factores que la favorecen, como el diálogo, la empatía, la solidaridad y el respeto por la diversidad. Al mismo tiempo, es necesario prevenir y abordar constructivamente los conflictos, buscando soluciones pacíficas y equitativas que permitan superar las diferencias y encontrar puntos de encuentro entre los individuos. Solo así, se podrá construir una sociedad más cohesionada y armónica, donde prime la convivencia sobre el conflicto.

Dado que, la convivencia abarca en gran medida desde aspectos históricos la funcionalidad dentro de la sociedad por lo tanto, se debe consolidar como fundamento para la coexistencia propia del ser humano pues, Según la Unesco, 2000 menciona la importancia de



consolidar la convivencia como un factor fundadamente del término vivir juntos ya que claramente encierra un conjunto de condiciones en donde los integrantes de un grupo específico deben seguir para mantener el orden adecuado y el pleno funcionamiento de lo que se ha establecido como lineamientos para mantener el sano funcionamiento del misma.

Por lo tanto, la convivencia es la que implica la responsabilidad de mantener un entorno sano y armonioso para el reconocimiento y para funcionamiento de la identidad ciudadana dado que según ortega (2007):

El término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los Otros Constituye, así, en el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. (P.50)

De esta manera, La convivencia hace parte esencial de la cultura porque va más allá de compartir bajo un mismo techo o espacio, si no que básicamente se basa en reconocerse y comprenderse como integrantes que comparten las mismas actividades donde a su vez cada integrante controle su propia conducta y proteja sus propios intereses como el de los demás para promulgar el bien común ya que, el ser humano tiende a crear actitudes individuales dejando de lado el bien común. De tal manera, es importante fundamentar los diálogos positivos para promover el fortalecimiento de la misma convivencia, por lo tanto, es crucial abordar la comunicación de manera racional y constructiva donde siempre se esté fomentando el dialogo, el amor, la tolerancia, el respeto para propiciar soluciones pacíficas que de tal modo poder contribuir a la sana convivencia.



Convivencia Familiar. La familia es la condición con la que todos los seres humanos nacemos es donde se crean lasos y se forman los individuos, se considera uno de los pilares fundamentales de la sociedad ya que, es una institución que brinda valores como cuidar, velar, proteger, amparar, donde su misión dentro de la sociedad no tiene precedente puesto que, los parentescos hoy en día no solo se limitan a lo sanguíneo, sino que también se le asocia a los vínculos constituidos y emocionales.

La familia no está exenta del conflicto porque la capacidad de poder convivir juntos bajo un mismo techo presenta mayor complejidad que convivir con otras personas en la misma sociedad es en esta en donde básicamente se orienta y se consolida la importancia de la armonía y el respeto mutuo. De tal modo, según la Unesco (2007) menciona que la familia es la primera escuela para las emociones. Es el crisol de la convivencia, donde todos los miembros de la familia aprenden a estar atentos unos a otros, a ayudarse y apoyarse mutuamente. Es también donde se cultivan los primeros hábitos de diálogo y se aprende a gestionar los conflictos de manera positiva y constructiva, mediante el amor, el respeto y la comunicación.

En este sentido, consolidar el apoyo y el diálogo debe ser más frecuente para la toma de decisiones y la resolución de conflicto, por esta razón, propiciar un espacio familiar seguro, estable y afectivo donde los miembros que lo conforman puedan crear lasos de comunicación basados en el respeto y el amor. Por lo tanto, es fundamental la promoción de la convivencia pacífica donde no solo se cultivan relaciones familiares si no comunitarias porque son la base para construir tejido social debido que, “el primer lugar donde aprendemos a convivir es nuestra familia, en ella adquirimos las principales habilidades y aptitudes para vivir en sociedad” (Ministerio de inclusión económica y social,2018).

De esta manera, la convivencia se define como la capacidad de vivir en compañía e interactuar con los diversos miembros de la familia, lo cual contribuye a crear un ambiente de seguridad, confianza y bienestar. Por lo que, esto facilita la comunicación y la integración entre todos los miembros. Dado que, esta convivencia implica un conjunto de prácticas y valores que son compartidos en nuestras familias, los cuales promueven relaciones intrafamiliares basadas en la tolerancia, la comunicación y el apoyo mutuo. Porque, los valores son principios o convicciones profundas que guían nuestra conducta y pueden identificarse como fundamentales para el desarrollo de un ambiente familiar armonioso.

Convivencia comunitaria. Se entiende por comunidad a un grupo de personas dentro de una población que comprende y tiene aspectos en común como por ejemplo vivir en el mismo barrio o estudiar en la misma escuela entre otras, a lo largo de la historia la comunidad se fue creando cuando se dejó de ser seres nómadas y se transformó en seres sedentarios cambiando los estilos de vida al percibirse como seres sociales que comparten un mismo territorio y que a medida que fueron evolucionando fueron compartiendo diferentes aspectos en común .

Por lo tanto, como lo menciona. Ander-Egg (2005):

El término se utiliza para designar un pequeño grupo de personas que viven juntas con algún propósito común; también se puede hablar de comunidad aludiendo a un barrio, pueblo, aldea, o municipio. La palabra sirve para designar algún aspecto de esas realidades, que son muy diferentes en cuanto a la amplitud espacial de “aquello” que designan. Sin embargo, hay que suponer que en todas esas realidades deben existir algunos rasgos o características, por las que se las puede denominar con este vocablo.

(p.26)

En este sentido damos hincapié a la convivencia comunitaria es esencial para el desarrollo de una sociedad armoniosa y respetuosa, esta implica interactuar con los demás de manera cordial, transmitiendo valores como el afecto, el respeto y la tolerancia por lo que, fortalecer la convivencia comunitaria es crucial ya que esta a su vez representa un desafío importante para la humanidad, dado que, implica enfrentar la diversidad y promover la ausencia de violencia donde el reto fundamental de la convivencia radica en la tolerancia a la diversidad de valores positivos por lo que esto significa aceptar y valorar las diferencias entre las personas, ya sean culturales, étnicas, religiosas o de cualquier otra índole. Cuando logramos convivir respetando la diversidad, estamos construyendo una sociedad más inclusiva y pacífica.

Por lo tanto, para fortalecer la convivencia comunitaria, es importante promover espacios de diálogo y encuentro donde se fomente el entendimiento mutuo y la resolución pacífica de conflictos dado que, la construcción de una convivencia pacífica y armoniosa requiere de espacios de diálogo y encuentro donde las personas puedan expresarse, escucharse y comprenderse mutuamente puesto que, el diálogo es el camino más adecuado para llegar a la verdad, que no puede ser alcanzado por individuos aislados, sino por el esfuerzo conjunto de personas que se escuchan mutuamente, se respetan y están dispuestas a cambiar de opinión en el transcurso de la conversación. Para Bauman, (2016) se deben impulsar programas educativos que enseñen valores de tolerancia, empatía y solidaridad desde temprana edad, Además, es esencial garantizar el acceso a servicios básicos y oportunidades para todos los miembros de la comunidad.

En este sentido, la convivencia comunitaria representa un pilar fundamental para el progreso de la sociedad y su fortalecimiento, ya que, requiere del compromiso de todos los miembros de la comunidad en promover el respeto, la tolerancia, la participación y el diálogo

bidireccional porque este permite a las personas expresarse libremente donde se pueda escuchar a los demás fomentando la empatía, mediante estos espacios se puedan abordar y resolver conflictos de manera pacífica evitando la violencia y promoviendo soluciones constructivas donde se sientan las bases para una sociedad más inclusiva .

Resolución de Conflictos. La resolución de conflictos es la manera en que los individuos abordan y manejan las diferencias o problemáticas que surgen. Este proceso generalmente implica seguir ciertos pasos. En primer lugar, se debe reconocer e identificar el problema y sus causas subyacentes. Una vez comprendida la naturaleza del conflicto, se pueden proponer soluciones o alternativas para abordarlo. Finalmente, es necesario evaluar si las propuestas son pertinentes y viables para la resolución efectiva del conflicto.

Es fundamental mantener una actitud positiva y abierta ante cualquier situación que pueda afectar la tranquilidad o alterar la convivencia armoniosa a la hora de resolver conflictos. Por tanto, es crucial mantener el buen diálogo entre los implicados a la hora de dar soluciones a situaciones de orden en común, según Galtung, J. (como lo cita Concha, P. C. 2009) menciona que la transformación del conflicto por medios pacíficos es el proceso de cambiar las actitudes de las partes en oposición utilizando el diálogo, la negociación, la escucha y la creatividad para trascender las contradicciones aparentemente irreconciliables y abrazar la complejidad inherente al conflicto.

Comunicación Bidireccional.

La comunicación bidireccional es aquella comunicación que establece el diálogo proporcionado entre emisor y receptor donde no solo uno tenga el poder de impartir ideas si no que ambas partes estén involucradas verbalmente por tal motivo la comunicación bidireccional según Schramm y Roberts (citado por García Romero, E. Y. 2023), “proponen un modelo de comunicación no lineal; plantea que las piezas para el desarrollo de la comunicación son

idénticos en ambos lados, así como ejecutar las mismas tareas tanto en la “codificación”, “decodificación” e “interpretación” (p.40). Así, se establece una serie de pasos a seguir en el proceso de comunicación, caracterizado por identificar la fuente lo que dice el emisor, después el mensaje que son las maneras de expresión, si es oral, escrito, entre otros, y el destino es a quien va dirigido el mensaje que sería el receptor; de igual manera, el ciclo vuelve a empezar cuando el receptor emite el mensaje, donde los papeles se entrecruzan, ya que la comunicación es de ambos lados.

En este sentido, se entiende por comunicación bidireccional al proceso en donde el receptor se le reconoce el papel de poder impartir sus propias ideas del mensaje y no solo se limita a recibir la información si no que, en esta se le permite poder efectuar las ideas expresándolas a través de la bidireccionalidad y partir de la cual se consolidan tres aspectos fundamentales que implica un diálogo genuino entre los implicados teniendo en cuenta los estímulos de retroalimentación donde se permiten hacer ajustes mutuos y a partir de la cual, se incita la presencia de la empatía. Puesto que, por medio de este se puede comprender realmente al otro porque durante este proceso se permite la transmisión de un intercambio real de información al momento de la comunicación.

La bidireccionalidad dentro de las comunidades es crucial porque convierte a los miembros en agentes activos de transformación social. Cuando la comunidad participa en la toma de decisiones y consensos, se convierte en parte integral de las acciones y decisiones adoptadas, generando un impacto que beneficia a todos los miembros y no solo a unos pocos. La participación también fomenta la conciencia de uno mismo y el sentido de pertenencia, como señala Beltrán (1979), "la participación es la culminación de la comunicación horizontal, ya que

sin igualdad de oportunidades para que todos emitan mensajes, el proceso estaría dominado por la minoría" (p. 20).

Por lo tanto, la comunicación bidireccional desempeña un papel crucial en la resolución de conflictos al promover el diálogo abierto, la escucha activa y la empatía entre las partes involucradas. Así, para llevar una buena comunicación se destacan estos tres aspe

ctos fundamentales según. Ramírez, C. A. (2001), "el carácter dialógico, la prealimentación, la empatía son tres notas básicas de este modo de comunicación" (p.820).

Primero se estipula un proceso de prealimentación que es donde se ubica al sujeto en la realidad social porque no solo se conocen las problemáticas, las necesidades, sino que también se reconozca al sujeto ya que, "el deber cagórico de reconocer a todos la demás con responsabilidad moral" (Honneth, 1999: 32). Por lo tanto, es importante el reconocimiento para el proceso comunicativo y para saber cómo se llevará a cabo ese diálogo con los medios necesarios en cuanto al lenguaje para para establecer una verdadera reflexión. Dado que, según (Basaure, 2011) el reconocimiento es el elemento esencial de constitución de la subjetividad humana; por otro lado, las estructuras en que se encuentran consolidadas las formas de reconocimiento son fundamentales para la existencia e integración de la sociedad.

En este sentido, la prealimentación sienta las bases para que la comunicación no sea un mero traspase de información, sino un genuino encuentro de realidades, voces y perspectivas distintas siendo que es el paso previo e indispensable de involucramiento, diagnóstico y escucha activa de las diversas realidades de los destinatarios. Dado que, antes de iniciar cualquier proceso comunicativo bidireccional se podrá entablar un diálogo horizontal y participativo real teniendo en cuenta que la comunicación social debería ser un espacio de reconocimiento del otro, de expresión de la diversidad cultural y de democratización de la palabra.

Por lo tanto, en este proceso se identifican las necesidades, los problemas, las inquietudes, los intereses y las realidades particulares que viven esos interlocutores en sus entornos específicos. Dado que, los grupos o las comunidades al involucrarse en el contexto sociocultural, económico, político, buscan conocer su cosmovisión, valores y costumbres. Así, para lograr una comunicación efectiva y dialógica se requiere conocer profundamente las características culturales de los públicos destinatarios, sus códigos, sus formas de organización y participación.

En esta perspectiva, resulta fundamental llevar a cabo el proceso de prealimentación en el contexto social del Pasaje Pachito ya que, esta se presenta como una herramienta esencial para anticipar los problemas que aquejan a esta comunidad, lo cual, se traduce en una mejora del rendimiento y una reducción de errores al ejecutar cualquier acción, tarea o actividad. Por tanto, al proporcionar orientación y planificación previa a la situación específica en la que se desenvuelve la comunidad, se sientan las bases para establecer un diálogo efectivo. En consecuencia, la retroalimentación positiva se convierte en un componente clave, ajustando las acciones y estrategias según las necesidades identificadas en el contexto del Pasaje Pachito.

El segundo proceso es el dialógico que es un momento que permitan alterar los roles de la comunicación siendo el caso de emisor y receptor puesto que, los integrantes emiten mensajes simultáneamente y se permite una comunicación real. Por ende, la comunicación es un precedente cultural donde emisor y receptor forman parte de las estructuras comunicativas porque los diálogos impulsan los procesos participativos y las expresiones ciudadanas para el intercambio de perspectivas socio-culturales. Por lo tanto:

La verdadera comunicación no está dada por un emisor que habla y una multiplicidad de receptores pasivos, sino por una relación dialógica en la que existe en realidad una

polisemia del emisor y la versatilidad de cada uno de los receptores, los cuales poseen una inquebrantable capacidad de replicar y muy especialmente para provocar nuevas interrogantes en una dirección prácticamente ilimitada." (Martín-Barbero, 1987, p. 210).

En este sentido, el Carácter dialógico permite abrir canales que faciliten a todos los miembros de la comunidad expresarse y escucharse mutuamente. De esta manera, se fomenta el entendimiento mutuo y el sentido de pertenencia ya que, se enfatiza que la realidad social misma es esencialmente dialógica, construida mediante la participación comunicativa e interpretación constante de los individuos. Por lo que, no existe una realidad objetiva dada, sino que se forma y reinterpreta continuamente a través del diálogo. Por tal motivo, se expone la necesidad de fundamental el dialogo en los procesos comunicativos abiertos, participativos e interpretativos para constituir la realidad comunitaria.

Ahora bien, se constituye el paso final e indispensable para lograr una auténtica comunicación bidireccional y participativa, siendo, la empatía la que posibilita la capacidad de hacer un verdadero esfuerzo consciente por comprender de manera integral al interlocutor, donde, por medio de esta se abarcar sus expectativas, intereses, necesidades, realidades y perspectivas específicas. Debido que, según Ritzer, (2002) la empatía representa un atributo básico de la naturaleza humana, la capacidad para comprender la experiencia ajena es la que hace posible la vida relacional. Por lo que, una actitud empática significa una buena dosificación de participación y distancia en las relaciones sociales. Por lo que, más allá de simplemente conocer estos aspectos, la empatía implica valorarlos y reconocerlos genuinamente, por ende, esta consiste en la habilidad de “ponerse en los zapatos del otro”, de salir de uno mismo para identificarse y conectarse con la experiencia particular del interlocutor.

Bajo este enfoque, la empatía se concibe como la esencia y punto de partida de la verdadera comunicación asertiva y bidireccional, porque la comunicación no puede comenzar con la mera emisión unilateral de un mensaje propio. Por el contrario, debe partir de esa apertura y comprensión empática hacia la otra parte. Por consiguiente, es la empatía la que sienta las bases indispensables de legitimidad, confianza y reconocimiento mutuo para poder entablar un diálogo horizontal, participativo y de auténtico entendimiento entre las partes involucradas. De manera que, sin la disposición empática como condición previa, cualquier intento de comunicación corre el riesgo de convertirse en una mera imposición unidireccional de perspectivas y mensajes propios.

En definitiva, la empatía se erige como el requisito que se necesita para construir un proceso comunicativo bidireccional genuino, al permitir valorar, comprender y legitimar integralmente al interlocutor como tal, más allá de verlo como un mero receptor pasivo de información. Teniendo en cuenta, los aspectos anteriores que permiten tener una comunicación bidireccional se establece la necesidad de facilitar espacios de escucha activa impartiendo la prealimentación y retroalimentación constante y la comprensión empática, ante las diversas actitudes e inquietudes de la comunidad por lo tanto, se permite impartir la comunicación bidireccional como una herramienta que permite mantener y fomentar la integración para la cohesión social para que la comunidad se involucre simultáneamente donde todos puedan exponer sus puntos de vista para la construcción de espacios donde se reconozca y se impliquen más allá de las necesidades individuales .

En conclusión, la comunicación bidireccional es una herramienta poderosa para abordar temáticas importantes ante la dispersión de los integrantes de la familia en el barrio y para consolidar la convivencia y el de tejido social. Dado que, al fomentar la participación activa,

promover el sentido de pertenencia, generar empatía, identificar necesidades comunes y promover la cohesión social en efecto la comunicación bidireccional puede contribuir significativamente a fortalecer la comunidad y mejorar la calidad de vida de sus miembros ya que, por medio de esta se da el proceso reflexivo.

El diálogo abierto. Es una forma de comunicación donde los individuos participan en conversaciones, donde no existen las barreras y los prejuicios ya que, todas las opciones llevadas a cabo en la conversaciones son acertadas siempre y cuando se impartan desde la perspectiva del respeto y de la empatía, dado que, es aquel diálogo donde las personas se sientan seguras ante la multitud y puedan construir relaciones sólidas, se promuevan el dialogo afectivo, la escucha activa y la búsqueda de un entendimiento mutuo para consolidar la comunicación ,la comprensión, el crecimiento personal y el crecimiento comunitario. De manera que, según Bohm, D., Factor, D. y Garrett, P. (1991) el diálogo abierto y genuino constituye una exploración conjunta de la realidad presupuesta, en la cual las personas se perciben mutuamente como compañeros de búsqueda. Dentro de esto debe reinar una atmósfera propicia para la exploración libre y facilitadora, en la cual las personas dejan de recurrir a las soluciones prefabricadas y recetas certeras. En una relación de este tipo, uno no permanece atrapado en los supuestos implícitos que conducen a patrones repetitivos y defensivos de interacción, sino que va más allá hacia una consideración y modificación constante de los conceptos y motivos subyacentes.

Diálogo participativo. Es el diálogo comunicativo donde se integran activamente todas las partes ante la toma de decisiones e intercambio de ideas, en este tipo de diálogo se busca fomentar la participación equitativa ,donde no se tiene en cuenta la categorización socio económica a la hora de llevar a cabo la participación ya que, este permite que todas las voces sean tomas en cuenta por lo que, este se pueda implementar tanto en reuniones ,mesa redonda,

foros comunitarios o entre otros ámbitos sociales donde se necesite un dialogo dado que ,este diálogo busca integrar desde un proceso inclusivo, transparente y colaborativo el entendimiento mutuo donde se promueva la democracia para la toma de decisiones en común .Pak, B. (2019) hace mención sobre el diálogo participativo aludiéndolo a un proceso de construcción conjunta de conocimiento a través de interacciones abiertas, inclusivas y horizontales donde, se implica la creación de espacios seguros para que, todas las voces sean escuchadas, respetadas y consideradas en igualdad de condiciones, independientemente de las diferencias de estatus, poder o recursos. En este tipo de diálogo, el conocimiento se genera colectivamente y las decisiones emergen a través de la deliberación, el entendimiento mutuo y el consenso entre todos los participantes involucrados

El tejido social. Es todo aquello por lo que está compuesta la sociedad, siendo este un proceso multidimensional ya que, abarca diferentes dimensiones sociales las cuales el individuo va construyendo a medida que los paradigmas se van transformando puesto que, este es el que construye en cuanto el tiempo y espacio mecanismo de organización y agrupación para generar su propio bienestar. Según Alfredo Carballada (2013) el tejido social es un proceso vivo, multidimensional y en permanente construcción, en el que intervienen diversos actores sociales con sus respectivas visiones, intereses y recursos. Es el entramado de relaciones e interacciones que los sujetos van construyendo y reconstruyendo en el devenir de la vida cotidiana, en distintos espacios y tiempos, articulando sus dimensiones materiales y simbólicas, “el tejido social es un componente conductual que une y posibilita la identificación de las personas como parte de una sociedad. También posibilita el establecimiento de las normas que condicionan la interacción entre ellos” (Garavito et al.,2016, p.37). En consecuencia, el tejido social representa la expresión

de una sociedad en la que el individuo es un agente activo. Su participación activa indica la existencia de una comunidad más cohesionada, unida y coherente.

Del mismo modo, el tejido social es el conjunto de valores positivos que brindan y permiten el interactuar armónico entre los individuos, tales como la tolerancia y el respeto, las cuales determinan las formas particulares de interactuar entre las personas, ya que todos pertenecemos como individuos a una familia, posteriormente a una comunidad y, por último, a la sociedad.

Así, el tejido social también se caracteriza como aquellos factores a los fenómenos o eventos propios del individuo que influye en la vida personal como social dentro de las relaciones e interacciones humanas estas pueden influir o afectar a otros fenómenos de la sociedad ya que, como lo define Espinoza y Oré (2017):

son un conjunto de circunstancias concretas que constituye o determina el 24 estado o condición de una persona en cuanto individuo pertenece a una sociedad. Dentro de estos factores se analizan tendencias demográficas, condiciones sanitarias, alimentación y nutrición, condición, empleo, tipo de familia, lugar de procedencia de sus miembros, grado de instrucción de los miembros del hogar, vivienda construcción y fuerza de trabajo. (p.58)

En consideración, el tejido social dentro de su funcionalidad estructural concibe al individuo como núcleo central ya que, cada ciudadano es un centro básico del núcleo al ser dotado de diferentes capacidades personales las cuales pueden influir en otros individuos desde su accionar o por lo contrario donde otros individuos desde sus accionares influyen en el individuo, está en el centro del círculo porque cada ser humano es único e influye retóricamente en otras personas. Según (Giddens, 1995). El individuo es un agente hábil y reflexivo, dotado de

razón práctica para construir un mundo social y ejercer influencia sobre algunos acontecimientos al su alrededor, donde para llegar a generar un impacto social es necesario consolidar la convivencia como un factor importante para la transformación de las vidas de las personas de cualquier sociedad.

Marco Contextual.

En el presente proyecto se toma como punto de enfoque uno de los barrios más importantes el municipio de Pamplona Norte de Santander, el barrio el Camellón, en el cual Vale la pena resaltar que en el territorio del barrio se encuentra ubicado la estación de policía del municipio, de igual manera el terminal de transporte y la estación de gasolina motilón entre otros, se resalta también la tipografía con superficie plana para las condiciones geografía del municipio, en donde, intercede la vía nacional de la carrera 9ª que a su vez es la ruta principal para la salida hacia la ciudad de Cúcuta.

El barrio el Camellón se caracteriza por la calidez de su gente, el comercio, lo cual evidencia su incesante esfuerzo por destacar y progresar de igual manera, es uno de los barrios más grandes del municipio de pamplona que cuenta con diversos conjuntos y pasajes residenciales por lo tanto, mediante la realización del presente proyecto se pretende focalizar la población informante en el sector conocido como pasaje pachito perteneciente a dicho barrio donde se trabajará con las familias teniendo en cuenta todos los miembros que lo conforman.

El sector conocido como "Pasaje Pachito" recibe su nombre del apelativo del Santo católico San Francisco de Asís, debido a su proximidad al antiguo colegio que lleva el nombre del santo, situado en la calle 3ª de la vía nacional. Este barrio está compuesto por 18 casas habitables, la mayoría de las cuales son ocupadas por miembros de la población universitaria.

Además, una parte significativa de los habitantes son propietarios directos de estas viviendas, perteneciendo en su mayoría a los estratos 1, 2 y 3.

Ilustración 1. Imagen Pasaje Pachito.



Marco Legal.

Constitución Política de Colombia (1991):

Como lo dice el Artículo 2: Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares”. (p 1)

Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (por el cual se decreta la Ley 1801 de 2016):

Libro 1° Se crean las disposiciones generales desde los Artículos 1 a 23

Título I Objeto del código, esfera de la aplicación y autonomía Artículos 1 a 10

BASES DE LA CONVIVENCIA

Capítulo I Objeto del Código, Ámbito de Aplicación y Autonomía Artículos 1 a

ARTÍCULO 2° Objetivos específicos.

Se crea con el fin de sostener todos los ambientes favorables para la sana convivencia en toda la configuración territorial nacional la cual tiene una serie de objetivos específicos, presentados a continuación.

1. Propiciar en la comunidad conductas que favorezcan la armonía y sana convivencia en espacios público y comunes, lugares abiertos al público o que siendo privados trasciendan a lo público.
2. Promover el respeto, el ejercicio responsable de la libertad, la dignidad, los deberes y los derechos correlativos de la personalidad humana.
3. Promover el uso de mecanismos alternativos, o comunitarios, para la conciliación y solución pacífica de desacuerdos entre particulares.
4. Definir comportamientos, medidas, medios y procedimientos de Policía. 36 “Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz
5. Establecer la competencia de las autoridades de Policía en el orden nacional, departamental, distrital y municipal, con observancia del principio de autonomía territorial.



6. Establecer un procedimiento respetuoso del debido proceso, idóneo, inmediato, expedito y eficaz para la atención oportuna de los comportamientos relacionados con la convivencia en el territorio nacional.

CAPÍTULO II Bases de la convivencia y seguridad ciudadana

Referentes a los Artículos 5 a 10

ARTÍCULO 7º Finalidades de la convivencia.

Son fines fundamentadas en las políticas de convivencia social predichas en el Código:

En cuanto al ejercicio de los derechos y libertades sean protegidos y autorizados en el marco de la Constitución Política y la ley.

El acatamiento de los convenios adjuntos en la Constitución Política, la ley y las políticas que reglamentan la convivencia.

El respeto por los desacuerdos y la aprobación de ellas.

El valor pacífico de las discrepancias que afecten la sana convivencia.

La correlación que tienen los intereses propios y generales para originar un desarrollo armónico.

Importancia de los valores sociales de solidaridad, paciencia, compromiso, honestidad, respeto, caridad, autonomía, libertad, equidad, igualdad, armonía, cordura y la paz.

LIBRO SEGUNDO De la libertad, los derechos y deberes de las personas en materia de convivencia Artículos 24 a 148 TÍTULO I Del contenido del libro capítulo único Artículos 24 y 25.

ARTÍCULO 24 Contenido.

Se establecen los comportamientos contrarios a la convivencia los cuales no deben ser realizados por los ciudadanos de la nación del caso contrario las serán promovidos a las entidades



competentes estatales u organizaciones civiles en primera instancia las autoridades de la policía civil.

TÍTULO II De los comportamientos contrarios a la convivencia.

ARTÍCULO 26 Deberes de convivencia.

Se establecen los deberes de los ciudadanos colombianos en cuanto a la conducta por lo tanto es deber comportarse de manera favorable para la convivencia impartiendo en el respeto común, ejerciendo las prácticas de honra, respeto en conformidad con la constitución política por lo tanto se debe evitar el mal comportamiento para garantizar los deberes de la convivencia.

TÍTULO IV De la tranquilidad y las relaciones Artículos 31 a 35

RESPETUOSAS.

ARTÍCULO 31 Del derecho a la tranquilidad y a las relaciones respetuosas.

Se promueve la tranquilidad como derecho para promulgar las relaciones respetuosas como esencia de la convivencia por lo tanto es fundamental prevenir los comportamientos que afecten la tranquilidad y a su vez la convivencia.

TÍTULO II De los comportamientos contrarios a la convivencia.

ANEXOS.

El Código Nacional de Policía y Convivencia se hizo mención en cuanto a la Ley 1801 el 29 de julio de 2016 y entró en vigor el 30 de enero de 2017 según el artículo 243.

El Código está compuesto por 3 libros que contienen 243 Artículos, cada libro aborda los siguientes temas:

Libro 1°



Disposiciones Generales – Objetivo del Código, Ámbito de Aplicación y Autonomía – Bases de la Convivencia, Poder, Función y Actividad de Policía.

Libro 2°

Libertad, Los Derechos y Deberes de las personas en Materia de Convivencia – De los Comportamientos Contrarios la Convivencia – Derecho de las personas a la Seguridad y la de sus Bienes - De la Tranquilidad y las Relaciones Respetuosas – Derecho de Reunión - de la Protección de Bienes e Inmuebles – De la Actividad Económica – Del Ambiente – Minería – Salud Publica – Del Patrimonio Cultural y su Conservación – De la Relación con los Animales – Del Urbanismo – De la Libertad de Movilidad y Circulación.

Libro 3°

Medios de Policía – Medidas Correctivas – Autoridades de Policía y Competencias – Procedimientos (Proceso Único de Policía) – Mecanismos Alternativos de Solución de Desacuerdos o Conflictos”3.

El código de convivencia es un código de prevención y de enseñanza para promover la ejecución en cuanto a la convivencia y la tranquilidad dentro de un territorio por lo tanto es necesario que todos los ciudadanos conozcan el código de convivencia para su aplicación y el accionar de los malos comportamientos y sus efectos.

Capítulo III: Marco Metodológico

Paradigma.

El paradigma metodológico para el presente proyecto investigativo se fundamenta en la investigación cualitativa ya que, respalda el fundamento principal de la intervención social donde se pueden abordar problemáticas mediante el emplear un análisis de causa y efecto, abordando una estrategia experimental para explorar los fenómenos sociales, lo que permitirá consolidar

resultados significativos puesto que, "La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas" (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 16).

A partir de esto, se espera poder incluir las experiencias y percepciones de los individuos participantes, como estudio de casos para comprender e intervenir sobre una situación problemática. Dado que, Según Bonilla Castro (1989), "la metodología cualitativa implica que los individuos interactúan con otros miembros de su entorno social, compartiendo tanto el significado como el entendimiento que tienen de sí mismos y de su realidad" (p. 120).

La metodología cualitativa se enfoca en la interacción de los individuos con otros miembros de su entorno social. Por lo que, esto implica que el investigador no solo observa de manera externa, sino que, busca involucrarse y comprender las dinámicas sociales desde adentro, por lo tanto, la metodología cualitativa enfatiza la comprensión profunda de las perspectivas, experiencias y construcciones de significado de los individuos en su entorno social natural, a través de la interacción cercana y el análisis interpretativo por parte del investigador.

Por tal motivo en el presente proyecto de investigación se adopta el método cualitativo ya que nace de una determinada situación o problema dando pie a una investigación donde se presentan diferentes individuos cuyas situaciones proporcionan la recolección de datos cuantificables, los cuales pueden ser el comportamiento, actitudes y atributos que se usan para analizar y suministrar los resultados y conclusiones por lo tanto, se le atribuye el método es inductivo puesto que va desde lo particular a lo general.

El enfoque de investigación.

Siendo de esta manera, esta investigación tiene como enfoque donde se desarrollará desde el enfoque interpretativo dado que, este se vale del desarrollo de técnicas particulares para

la recolección, análisis e interpretación de la información profunda y compleja obtenida del contexto de investigación y sus participantes, tales como la observación, encuestas, entrevistas, análisis documental y grupos de discusión. Según Como lo menciona Hernández Sampieri et al (2019), “una investigación con enfoque cuantitativo puede tener los alcances: exploratorios, descriptivos, correlacionales, explicativos”.

De este modo, para este trabajo se emplea el carácter interpretativo ya que, el investigador es el encargado de interpretar los datos con mayor cercanía, por lo tanto, está en completa interacción para que el proyecto tenga un cambio real como resultado, así "Desde la perspectiva interpretativa, la recolección y el análisis de los datos cualitativos es un proceso en absoluta sintonía, continuo, se produce en forma simultánea y es interactivo" (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 623)

Tipo de investigación

La investigación acción se percibe como un tipo de investigación cualitativa que se orienta hacia el cambio y la transformación de una realidad específica. Por lo que, este implica un proceso cíclico de conocer e intervenir simultáneamente en esa realidad, en lugar de limitarse únicamente a describirla de igual manera, esta se utiliza en las ciencias experimentales en este caso en la sociología ya que, se implementa para analizar y resolver problemas de la sociedad en un espacio concreto.

Es por esto que, en el pasaje Pachito donde se identificó el problema se desarrolla un plan de acción para abordar el problema identificado y así evidenciar los cambios en el entorno, seguidamente se generara la propuesta donde se trabaja tanto el investigador y los informantes para obtener los cambios pertinentes , después se media una observación para recolectar datos y a partir de la interpretación se reflexiona y sucesivamente se realizan ajustes basándose en la

reflexión dado que, el ciclo de la investigación acción puede repetirse hasta obtener los resultados esperados en este sentido ,“La investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, se considera una forma de intervención ya que va más allá del simple conocimiento de la realidad que estudia." (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 501)

Informantes Claves.

Aquellos informantes claves fundamentales como fuente de estudio son las familias que habitan en el pasaje Pachito del barrio el Camellón, son aquellas personas que participan de manera directa para la obtener la observación y el resultado de análisis entre ellas encontramos aquellos habitantes de edad adultos donde, la categorización del sexo es mixto puesto que los informantes claves no hacen discriminación de género por lo tanto, los sujetos de estudio abarcan diferentes condiciones de género ya que, "En los estudios cualitativos los informantes son fuentes expertas para obtener información." (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 388).

Tabla 1.caracteristicas de los informantes clave.

CARACTERÍSTICAS DE LOS INFORMANTES.	DESCRIPCION DE LOS INFORMANTES
Informantes:	Habitantes del pasaje pachito del barrio el camellón
Genero:	Mixto
Edad:	Mayores de 18 años hasta los 60 años.

Definición de Categorías.

Tabla 2. Cuadro definición de categorías.

Objetivo	FASE,	Unidad de análisis.	Categoría	Subcategoría	Instrumento
Identificar	Qué problemática afectan la convivencia en la comunidad del pasaje pachito del barrio el camellón.	El contexto social de la comunidad.	Convivencia	Convivencia familiar Convivencia comunitaria Resolución de conflictos.	Observación directa. Matriz del problema.
Implementar	La comunicación bidireccional para estimular la convivencia en la comunidad del pasaje pachito.	El impacto de la comunicación bidireccional para mejorar las condiciones de convivencia.	Comunicación bidireccional	Dialogo abierto Dialogo participativo.	Matriz de actividades.
Evaluar.	Los beneficios de la comunicación bidireccional en el fortalecimiento de la convivencia en la comunidad del pasaje pachito.	Desarrollo humano. Desarrollo local. Calidad de vida.	Tejido social.	Inclusión Respeto. Empatía integración Acción	Matriz entrevista semiestructurada.

Fases de la investigación cualitativa.

Siendo el paradigma cualitativo para el presente proyecto investigativo donde se pretende a partir de una problemática categorizar desde los objetivos donde en la primera fase identificar a partir de la observación directa, seguidamente implementar a partir de las actividades y posteriormente evaluar por medio de una entrevista semiestructurada se prevé desde el punto de vista de propuesta de Rodríguez et al. (1996)

Fase 1. Preparatoria. En la etapa inicial o preliminar de un estudio cualitativo, el investigador se basa en un marco teórico y conceptual previamente establecido para determinar, fundamentar y plantear el interrogante central y los cuestionamientos específicos que orientarán el desarrollo de la indagación. Asimismo, se define el contexto o ámbito donde tendrá lugar la investigación, así como los participantes involucrados en el mismo. De igual manera, se elige el esquema metodológico más apropiado para abordar la problemática estudiada, incluyendo el enfoque, las técnicas de recolección de información y los métodos de análisis idóneos para llevar a cabo la investigación. Adicionalmente, se diseñan los procesos y actividades que se pretenden examinar y poner en práctica con la comunidad siendo el objeto de estudio.

En esta fase se identificaron las problemáticas y las condiciones de la población a investigar siendo el pasaje Pachito una población pequeña que cuenta con 18 casa donde se identificó un deterioro social participativo puesto que, los habitantes no están cohesionados lo cual permite que se desarrollen problemáticas sin tener soluciones previas por lo que, se pretende llevar a la comunidad procesos dialógicos como lo es la comunicación bidireccional como

mediadora de convivencia para dar soluciones a las problemáticas que aguarda la comunidad del pasaje y de esta manera fortalecer los procesos del buen accionar comunitario.

Fase 2. trabajo de campo. En esta etapa se busca poner en marcha los planes y acciones previamente diseñados para abordar la problemática investigada en la comunidad. Luego, con diagnóstico inicial y con el apoyo de la Junta de Acción Comunal del barrio, se procura concretar un primer encuentro con los habitantes para dar inicio al trabajo de campo, implementando la estrategia ideada por el investigador con el fin de ser aplicada y desarrollada, permitiendo así alcanzar los objetivos propuestos.

De este modo, la ejecución de la propuesta investigativa se enmarca en atender los cuestionamientos planteados dentro de los objetivos y las preguntas orientadoras del estudio. De esta manera, se procura que la comunidad se apropie de espacios de integración donde el diálogo desde la comunicación bidireccional se efectúe desde las diferentes actividades para la resolución de problemáticas para fortalecer la sana convivencia entre los residentes, siendo este un elemento medular dentro de las metas trazadas en la propuesta.

Dadas las actividades ejecutadas para lograr el elemento central antes mencionado, se procede a recopilar la información pertinente a través de herramientas de la matriz de actividades para obtener los aportes de los participantes, el análisis de las actividades lo que permiten profundizar en los datos necesarios, centrándose en actores clave dentro de los espacios donde se desarrollaban las actividades, con el fin de reconocer los resultados de la investigación.

Fase 3. Analítica. En esta fase se examina toda la información recopilada por el investigador durante la etapa previa de trabajo de acción se prevén los registros detallados en el diario de campo, donde se plasman las observaciones, reflexiones y notas del investigador sobre lo acontecido en las actividades realizadas lo que comprende posteriormente la evaluación a

través de las entrevistas semiestructuradas si las actividades ejecutadas si es pertinente y si sí beneficia a la comunidad la propuesta ya que ,Según Rodríguez et al. (1996), en esta fase analítica es clave realizar una reducción de los datos través de la codificación y categorización, además de una disposición y transformación de los mismos mediante resúmenes, matrices, diagramas, etc. Esto permitirá obtener resultados y verificar conclusiones sólidas.

Por lo tanto, desde el análisis minucioso de todas estas fuentes de datos cualitativos es fundamental para evaluar si la propuesta fue pertinente y si realmente benefició a la comunidad en cuanto al fortalecimiento de la convivencia mediante el dialogo bidireccional siendo la entrevista semiestructurada y las observaciones las que profundizarán en las percepciones de los participantes al respecto. Este proceso analítico riguroso con los datos recolectados es lo que permitirá arribar a conclusiones válidas y confiables sobre el impacto de la propuesta en la comunidad estudiada.

Fase 4. Informativa. En esta etapa final se redacta un reporte para comunicar los resultados y conclusiones derivados del proceso investigativo realizado, se aborda la problemática central estudiada, los objetivos que guiaron la indagación, el sustento teórico y conceptual, el esquema metodológico empleado, las actividades implementadas y la propuesta de investigación desarrollada de igual modo, se exponen los datos y principales descubrimientos junto con los hallazgos que respaldan las conclusiones que pueden inferirse a partir de estos.

El informe presenta una descripción detallada del estudio, incluyendo el planteamiento inicial, el marco referencial, el diseño metodológico utilizado, las acciones ejecutadas con la comunidad y la propuesta puesta en práctica. Además, se documentan y analizan los datos e información clave recolectada durante el trabajo de campo. Finalmente, se plasman las

conclusiones alcanzadas y se discuten los hallazgos más relevantes que emergieron del análisis e interpretación de los datos cualitativos.

Esta fase de elaboración del reporte final constituye una síntesis integral del proceso de investigación, permitiendo comunicar de manera clara y estructurada todos los componentes del estudio realizado, desde los fundamentos iniciales hasta los resultados y conclusiones obtenidas.

Técnicas e Instrumentos.

Según, Arias (2006), citado por zuleyma las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas la observación directa, la encuesta, la entrevista y el análisis documental, entre otros. Por lo que, estas técnicas o instrumentos se seleccionan de acuerdo con las características específicas de la investigación acción participativa se implementaron dos técnicas fiables para la recolección de análisis del proyecto llevado a cabo al grupo focal.

Por lo tanto, cumpliendo con el primer objetivo específico: Identificar que problemática afectan la convivencia en la comunidad del pasaje pachito del barrio el camellón. Se llevará a cabo por medio de la observación directa registrada en una matriz del problema presentado a continuación.

Observación directa.

Instrumento de investigación basado como recurso principal la observación utilizada para la recolección de datos a la hora de hacer una investigación. Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006): expresan que: “la observación directa consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta”. Esta técnica permite al investigador observar y recolectar datos mediante su propia observación. Por lo tanto, es

importante hacer un diario de campo para identifica aquellas situaciones en la comunidad que podrían estar deteriorando la convivencia en el pasaje pachito.

Matriz del Problema. Esta matriz ha sido diseñada para cumplir con el primer objetivo específico de la investigación. Su propósito es identificar las causas y consecuencias relacionadas con el problema planteado en la intervención del trabajo, lo que generará una reflexión que facilitará la comprensión del contexto en el que se encuentran los participantes.

De igual manera, Teniendo como segundo objetivo específico: Implementar la comunicación bidireccional como medio para la convivencia en la comunidad del pasaje pachito se presenta una matriz de actividades.

Matriz de análisis de la propuesta.

Esta matriz se utilizará para evaluar la efectividad de la propuesta una vez que se haya implementado. Al diseñarla, se tuvieron en cuenta las categorías y subcategorías de la investigación actual en relación con los aspectos identificados como fundamentales para lograr el objetivo general de la propuesta, que a su vez son los objetivos específicos de la misma.

Para finalizar, teniendo como tercer objetivo específico: Evaluar el impacto sobre la convivencia de los habitantes del pasaje pachito a partir de la comunicación bidireccional. Se presenta a la comunidad una entrevista semiestructurada donde se recolecta los datos para el análisis de la estrategia mencionada.

Entrevista Semiestructurada.

Se presenta la entrevista semiestructurada ya que, según Tamayo y Tamayo (2008: 123) dice que la entrevista “es la relación establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales. De igual modo, las

entrevistas semiestructuradas, estuvieron dirigidas a (5) agentes sociales involucrados con el sector. Por lo tanto, para la recolección de datos se empleará la entrevista semiestructura ya que, por medio de esta se establecerá un guion para abordar diferentes aspectos para poder identificar los factores que están desintegrando la convivencia en el pasaje pachito.

Validación y Confiabilidad.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Asegurando el futuro educativo



Estimados miembros de la comunidad, cordial saludo.

Señor: Julio Contreras, presidente de junta de acción comunal del barrio el Camelón del municipio de Pamplona.

Me dirijo a usted para solicitar un permiso para llevar a cabo una sesión de actividades en el barrio el Camelón sector pasaje pachito. Las actividades forman parte de un proyecto de intervención social que estoy desarrollando y nuestro objetivo es intercambiar ideas y estrategias en la comunidad.

Como docente en formación, estoy comprometida en garantizar la seguridad, respetar todas las pautas necesarias y regulaciones durante su implementación, me aseguro de minimizar cualquier inconveniente.

Agradezco antemano su consideración y quedo a la espera de su respuesta.

Atentamente,

Estudiantes del programa de licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local.

Liliana Andrea Galindo Gamica C.C 1007207375

Liliana Andrea Galindo.
Firma: Liliana Galindo

Firma

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIPAMPLONA.

Pamplona 19 de mayo 2024

Docente: Sonia Aydel Villanar Cáceres evaluador 1

Docente: Rufino Ignacio Cebus Balaguera: Evaluador 2

Carta de invitación a expertos.

Asunto: En calidad de estudiante de décimo semestre identificado con cédula de ciudadanía 1007207375 con el nombre de Liliana Andrea Galindo Gamica. Paro optar al título de licenciado en ciencias sociales y desarrollo local, me encuentro realizando un proyecto de intervención social titulado: La comunicación bidireccional como estrategia de convivencia para el fortalecimiento del tejido social en las familias que habitan en el pasaje pachito barrio el Camelón Pamplona norte de Santander.

La cual cuento con la asesoría del señor James José Ramírez García en donde por el momento estamos desarrollando la etapa de validez de contenido y facial del proyecto llevado a cabo y para esto se hace necesario practicar una prueba de expertos por tal motivo hago llegar a usted esta invitación de participar como expertos teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencias en el área de investigación social.

Como documentos adjuntos le hago llegar el instrumento, el instructivo para aplicar el diagnóstico, las preguntas de la encuesta semiestructurada y demás actividades.

Finalmente espero contar con los conocimientos y experiencia para garantizar el interés y compromiso con el respectivo proyecto de intervención social.

Espero contar con su ayuda, espero pronta respuesta.

Gracias a los aportes a esta invitación.

Atentamente,

Liliana Andrea Galindo Gamica

Evaluador 1.

Evaluador 2.



"Formación integral para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Teléfono: 070 250 2100 - 070 250 2101
www.unipamplona.edu.co

1



Cuadro de valores para los instrumentos.

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				X
2	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.			X	
3	El diseño de los instrumentos es pertinente para la realización del proyecto.				X
4	La redacción de los ítems es clara y apropiada.				X
5	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.				X

Firma de evaluador 2

Firma

Firma de evaluador 1.

Firma



"Formación integral para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Teléfono: 070 250 2100 - 070 250 2101
www.unipamplona.edu.co

7

Capítulo IV: Propuesta.

Título.

Pan de mejoramiento comunitario en el pasaje Pachito.

Presentación.

En el barrio el camellón en el sector pasaje Pachito se desarrolla la propuesta para la investigación que busca generar a partir de un proceso dialógico como lo es la comunicación bidireccional dar soluciones a problemáticas que enfrenta la comunidad para el fortalecimiento de la convivencia. Donde, a partir de actividades se lleve a colación las problemáticas que están afectando el transito positivo de sana convivencia.

Por lo tanto, mediante la comunicación bidireccional se estipula un comité regulador como ente cercano para contribuir al planteamiento de soluciones entre los habitantes del pasaje posteriormente se convocan jornadas de adecuación para mitigar las problemáticas presentes en la comunidad. Dado que, mediante el comité se permitirá implementar el día familiar cultural donde se pondrán en marcha jornadas de limpieza para la promoción de la participación ciudadana y convivencia, igual modo, se generan estímulos para la resolución de conflictos en las familias del pasaje Pachito del barrio el camellón.

Descripción del problema.

Teniendo como objetivo la intervención en el barrio el camellón, se llevará a cabo el acompañamiento por parte de la facultad de educación con la licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local de la universidad de pamplona .Dado que, el propósito de este acompañamiento es fortalecer la sana convivencia para ello, es necesario crear espacios vinculantes con la comunidad para la promoción de la misma ya que, se evidencia que en el pasaje existen problemáticas que deterioran las estructuras sociales donde los malos hábitos con los residuos sólidos, los excrementos de mascotas, el espacio público y el deterioro del mismo, han ocasionado disgustos entre los mismos habitantes lo que conlleva a quebrantar los lazos comunitarios.

Justificación.

Con la realización de este plan de mejoramiento se pretende impartir las buenas referencias conductuales para la promulgación del desarrollo del tejido social comunitario en el pasaje Pachito del barrio el Camellón ya que, por medio de la buena comunicación se consolidan soluciones pertinentes para el bien común, de igual manera, se generan espacios propicios para fomentar la sana convivencia dentro de la comunidad y de esta manera, mejorar el progreso significativo de los espacios comunitarios creando un impacto tanto comunitario como social ya que, se permite que las familias interactúen entre si creando espacios de armonía donde la impartición del conocimiento bidireccional puedan adquirir un beneficio comunitario.

Objetivos.

Objetivo general.

Desarrollar un plan de mejoramiento para la convivencia en los habitantes del pasaje Pachito mediante la participación y la comunicación bidireccional.



Objetivos específicos

Promover la participación de los habitantes del pasaje pachito por medio de los espacios de la intervención social.

Facilitar el dialogo mediante la comunicación bidireccional entre los habitantes del pasaje Pachito para identificar y abordar las problemáticas locales de manera colaborativa.

Resolver problemáticas específicas del pasaje, mediados por la comunicación bidireccional.

Metodología.

Desde el paradigma cualitativo la investigación se enmarca en un enfoque de Investigación-Acción, donde se busca involucrar activamente a la comunidad del pasaje Pachito; en este proceso de identificación de problemáticas, planteamiento de soluciones y ejecución de acciones para fortalecer la sana convivencia se presenta en cuatro fases según Lewin, (1946) la investigación-acción es un proceso cíclico de exploración, actuación y valoración de resultados.

En este sentido, se establece la observación para analizar las dinámicas comunitarias y registrar las problemáticas presentes, con el grupo focal donde se conformara el comité regulador con el fin de coordinar y regular las acciones a implementar a partir de ello, se identifica y se profundiza sobre las problemáticas y posibles soluciones para el bienestar de la comunidad donde a partir de estos se entablen diálogos bidireccionales, abietos y participativos para plantear soluciones consensuadas ante las problemáticas, posteriormente, con base en los aportes de la comunidad, se diseñarán estrategias y actividades como las Jornadas de adecuación y embellecimiento del pasaje y por último ,se analizarán los resultados obtenidos y se elaborará un informe final con las conclusiones y recomendaciones para futuras intervenciones.

Ilustración 2,Proceso bidireccional.

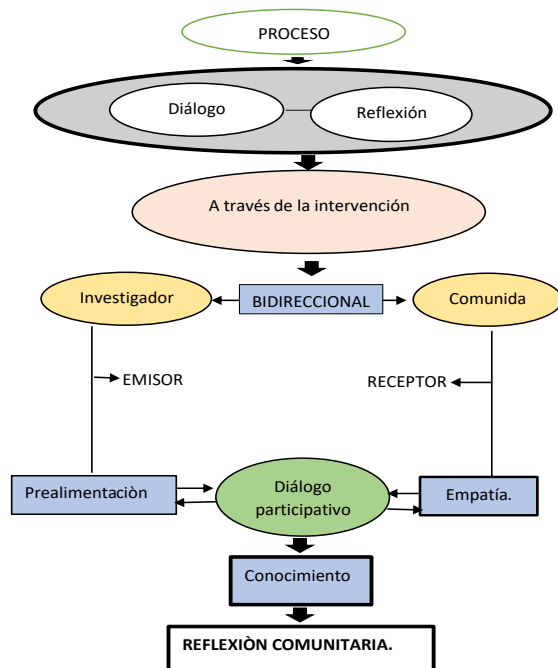


Tabla 3. Cronograma de Actividades.

ACTIVIDADES/MES	ABRIL																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Observaci3n (Matriz del problema)															X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	MAYO																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Presentacion a la comunidad.	X	X	X																													
Creacion grupo de whatsapp							x																									
Baile terapia .										x																						
Cine familiar pel3cula Madagascar.																		X														
Bingo familiar																									X							
	JUNIO																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Mi comunidad organizada.		X																														
Cine foro pel3cula Leo.							x																									
Mi comunidad bonita 1									x	x	x	x	X	X	X																	
Mi comunidad bonita 2																						x	x	x	x	x						

LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.			
Actividad: Presentación a la comunidad.			EVIDENCIA.   
Objetivos: Reconocimiento por parte de la comunidad del proyecto de intervención social.			
Fecha: 04/05/2024.			
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:	
Se invito a la comunidad asistir a una reunión con motivo de informar las intenciones por parte del proyecto en la comunidad.	Se proyectará a la comunidad la propuesta en forma de discurso oral. Se presenta una película familiar con el fin de mantener el buen ambiente y entusiasmo con la participación del proyecto. La cual no finalizo por las condiciones climáticas del municipio.	Se agradeció por la asistencia y participación de la misma.	
Recursos: videobeam, computador, discurso Oral.			
Análisis de actividad. Se evidencio interés por parte de la comunidad ya que a la hora de entablar el discurso oral se entorno de manera armonioso donde las familias expresaron sus ideas dando lugar al respeto ante los pensamientos de los demás integrantes.			
Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.			

Tabla 4. Matriz de Actividades.

LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.			<div></div> <div>Evidencia.</div> <div></div>
Actividad: Creación grupo de WhatsApp.			
Objetivos: Establecer un medio de comunicación directo entre el investigador y los informantes.			
Fecha: 8 /05/2024.			
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:	
Se observo en los alrededores del pasaje con el fin de abordar a las personas he ir dando a conocer los propósitos del grupo	La actividad consistió en ir de puerta a puerta recogiendo los datos pertinentes para la creación del grupo de WhatsApp	La actividad finaliza con la creación y consolidación del grupo de manera virtual.	
Recursos: Teléfono. Informantes			
Análisis de actividad: se percibió una comunidad amable con ánimos positivos de participar y de socializar mediante el diálogo, adicional durante la actividad se presentó conformidad con el grupo ya que podría ser una herramienta positiva para cualquier eventualidad presentada en el pasaje.			
Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.			

LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.			<div></div> <div>EVIDENCIA.</div> <div></div> <div></div> <div></div>
Actividad: Baile terapia.			
Objetivo. Se realiza con el fin de integrar a las familias de la comunidad del pasaje pachito para entablar diálogos afectivos.			
Fecha: 11/05/2024			
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:	
Se invita a los habitantes del pasaje a participar de un baile terapia por el grupo de WhatsApp adicional, a medida que van pasando vecinos los voy invitando.	<p>Se realiza un baile terapia donde participaran las familias que conforman la comunidad del pasaje pachito y a partir de la misma se posibilita la interacción de la comunidad del pasaje.</p> <p>La actividad se llevó de manera positiva hasta que por parte personas externas que transitan por la calle reiterativamente provocando discusiones entre una participante y el señor ajeno al pasaje</p>	La actividad finalizo con un compartir de hidratación y bocadillos donde se agradeció a la comunidad por asistir hacer parte de las actividades en pro de la comunidad.	
Recursos: Instructor, energía eléctrica, bafle, música, agua, bocadillos			
Análisis de actividad. Se analizo que las personas del pasaje si esta presta a resolver los conflictos con el dialogo como lo menciona Galtung, J. (1958). ya que se mantuvo por parte de la comunidad el respeto y el buen ánimo de resolver el inconveniente; lo que es sumamente importante para esta investigación pues resolver la problemática mediante el dialogo es asertivo para fortalecer la convivencia comunitaria del pasaje.			
Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.			

LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.			
Actividad: Cine familiar película Madagascar.			
Objetivo. Integrar a la comunidad para facilitar el dialogo mediante la comunicación bidireccional para abordar problemáticas de la comunicada donde se crea el comité.			
Fecha: 18/05/2024			
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:	 
Se invita a los habitantes del pasaje a participar de un cine foro familiar.	Se proyecta la película Madagascar con el fin de abrir debate de las situaciones que tuvieron los personajes y llevarlas a la realidad del pasaje donde se debatió por medio de la bidireccionalidad sobre las problemáticas que aquejan la comunidad.	Se hace una retroalimentación sobre la actividad donde los habitantes generan opiniones en cuanto a la problemáticas y soluciones.	
Se hace una prealimentacion sobre el contexto social del pasaje para poder llevar a cabo la película.	Se compartido una merienda de palomitas de maíz y gaseosa.	Mediante la retroalimentación los habitantes propusieron posibles actividades para el próximo encuentro.	
	En esta actividad se crea el comité regulador siendo los mismos integrantes los delegados a elegir y ser elegidos		
Recursos. Videobeam. computador bafle.			
Análisis de actividad. Se evidencia compromiso, agradecimiento, empatía y respeto por parte de los habitantes del pasaie puntos clave del proceso			



<p>dialógico donde la comunidad esta presta a posibilitar soluciones y mediaciones ante las problemáticas evidenciadas en la comunidad.</p> <p>Dentro del proceso dialógico vale la pena resaltar la participación de los informantes ya que estos proponen actividades en este caso se propuso jugar un bingo familiar para la próxima</p>	
<p>Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.</p>	

LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.			
Actividad: Bingo familiar			EVIDENCIA.
Objetivo. Integrar a la comunidad donde se posibilita el espacio para mediar la problemática en cuanto al uso del espacio público sobre los parqueos de los autos			
Fecha: 25/05/2024.			
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:	
Se invita a los habitantes del pasaje a participar de un Bingo familiar.	Se hace una prealimentación donde se lleva a contexto las normas del juego para obtener mejores resultados.	Se agradece a la comunidad por la participación.	
Se hace un abordaje sobre las personas que tiene vehículos en el pasaje	Se juega el bingo teniendo como moderadora una participante y el comité miembros de la misma comunidad donde el primer premio se entrega con efectividad después de corroborar la validez del juego.	vale la pena resaltar para esta actividad la asistencia supero las 15 personas	
	En este momento se estipula un ambiente familiar dentro de la comunidad donde se aborda la problemática a tratar y se estipulan soluciones.	se llega aun conceso de la actividad a seguir donde se propuso organizar estaciones de parqueo.	
	Sucesivamente se realiza la segunda ronda donde se estipula la misma dinámica.		
	Para este punto la comunidad brinda dinámicas de organización como enmarcar		

	líneas de parqueo de tener mejor organización a la hora de parquear loa autos.		
Recursos:			
Análisis de actividad. se resalta la participación ante la actividad, lo cual se podría atribuir a la influencia de la comunidad a la hora de elegir actividades, del mismo modo se evidencio que hubo acercamiento dialógico entre los mismos participantes donde vecinos que no habían tenido ese contacto lo pudieron hacer mediante la intervención. Es importante aludirle a comunidad el compromiso que ha adquirido mediante la intervención pues se ha notado más integrada y abierta a las posibles soluciones. En este sentido se delejo para el próximo domingo llevara a cabo la jornada de las líneas de parqueo lo cual es favorable ya que la bidireccionalidad permitió obtener esa reflexión comunitaria de organización.			
Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.			

LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.			
Actividad: Mi comunidad organizada.			EVIDENCIA.
Objetivo. Adecuamiento y organización del espacio público en el pasaje pachito.			    
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:	
Se realizo previamente moldes con medidas estándar para enmarcar las líneas. Con ánimos de implementar Jornada de organización para el estacionamiento de los vehículos se invitó a la comunidad a participar a ordenar el territorio.	La comunidad realiza jornada de limpieza en las calles antes de agregar la pintura. Se limpio el monte de las calles, se barrió y recogió basura. Se pintan las líneas para los cajones de parqueo.	Se retroalimenta de la importancia del espacio público comunitario donde los habitantes se comprometen a guardar el respeto por el buen uso de los parqueos. Anexo. Permiso de secretaria de tránsito.	
Recursos. Escobas, rastrillos, bosas de basura, pinturas brochas, moldes,			
Análisis de actividad. Se evidencia una comunidad más unida con principios a la hora de consensuar las actividades, se evidencia la empatía por parte de algunos residentes con los adultos mayores proponiendo delegar actividades menos riesgosas para ellos.			



<p>En esta etapa se resalta la reflexión que hacen los participantes en cuanto al cuidado del espacio público generando armonía y buenas conductas comunicativas entre vecinos.</p> <p>Donde se proponen nuevos acercamientos en cuanto a al embellecimiento publico proponiendo adecuar los muros del pasaje.</p>	
<p>Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.</p>	

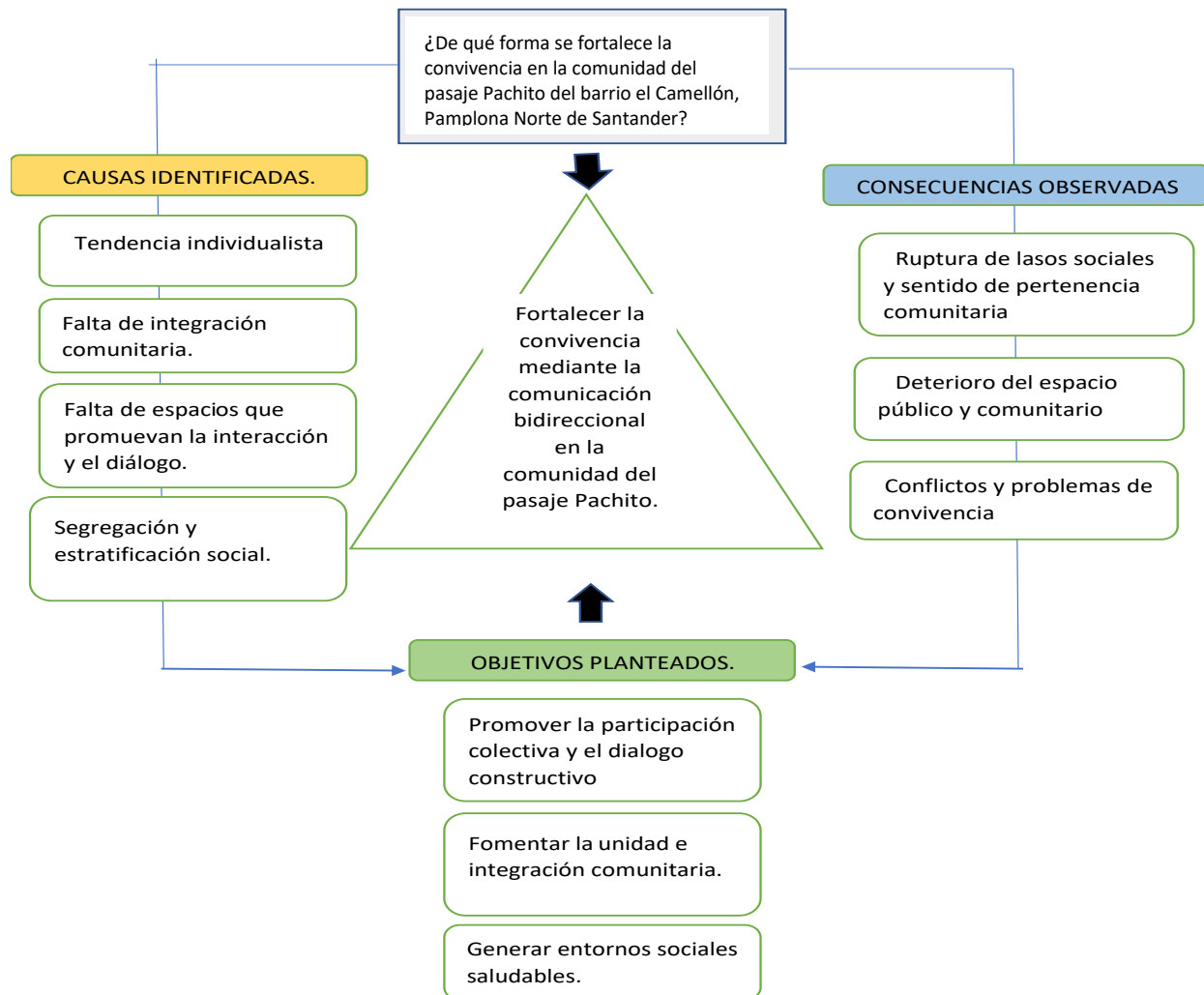
LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.			<div></div> <div>EVIDENCIA.</div> <div></div> <div></div> <div></div>
Actividad: Cine foro película Leo.			
Objetivo. Integrar a la comunidad con el fin de debatir las soluciones a las otras problemáticas.			
Fecha: 8/06/2024			
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:	
Se invita a los habitantes del pasaje por el grupo de WhatsApp y de manera oral a la participación del cine donde se hablará de soluciones a problemáticas.	<p>Se proyecta la película Leo donde se abre debate de las situaciones de los personajes de la película.</p> <p>Posteriormente se presenta la problemática de las basuras donde de manera abierta y participativa los habitantes del pasaje toman vocería de manera bidireccional para consensuar la próxima actividad.</p> <p>De igual modo se estipulo realizar un jardinel en el espacio deteriorado con el fin de mitigar los malos hábitos con las basuras.</p>	Con el comité regular se lleva a conclusión que se presentara una carta al propietario del muro para el permiso de pintar en el mismo.	
Recursos: video beam, computador, película. Palomitas de maíz gaseosa.			
Análisis de actividad. Se percibe una comunidad cada vez más unida abierta y participante con valores de respeto y empatía a la hora de dar soluciones y aportes para resolver las problemáticas. En este espacio se eligieron el diseño y los colores del mural siendo el diseño final presentado en las evidencias. De igual manera la comunidad reflexiona sobre el mal uso de las basuras dando por terminado realizar un jardinel en el espacio marginado.			
Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.			

LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.				
Actividad: Mi comunidad bonita 1			EVIDENCIA.	
Objetivo. Adecuamiento y embellecimiento del espacio público.				
Fecha: 10,11,12,13,14,15,16.de Junio.2024.				
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:		
Se invita a la comunidad a participar del adecuamiento del mural durante toda la semana.	Se adecua la pared con algunas personas del lugar donde durante la semana los habitantes van dejando la huella de la actividad. se lleva la jornada de pintura durante el transcurso de la semana en horas de la tarde.	Se finaliza con una retroalimentación cada día de la importancia de cuidar los espacios públicos generando reflexión proceso clave de la comunicación bidireccional.		
Recursos: Sementó, pinturas brochas.				
Análisis de actividad. Durante la semana se evidencia el interés por las personas de participar y dar aportes de la actividad cada integrante del pasaje dejo su huella como compromiso de mantener una comunidad integrada y participativa.				
Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.				

LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL PASAJE PACHITO DEL BARRIO EL CAMELLON PAMPONA NORTE DE SANTANDER.				
Actividad: Mi comunidad bonita 2.				EVIDENCIAS.    
Objetivos: Adecuamiento y embellecimiento del espacio público.				
Fecha: 22,23,24,25,26 de junio.				
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:		
Se invita la comunidad a la segunda jornada de adecuamiento y embellecimiento.	Se realiza el jardineo en el espacio disponible con el fin de evitar que se depositen basuras. Cada vecino siembra una semillita de girasol.	Se adquieren compromisos con el jardín con el comité regulador.		
Recursos: Ladrillo, cemento, tierra, plantas.				
Análisis de actividad. se muestra una comunidad agradecida y integrada capaz de dialogar pacíficamente para resolver problemáticas de la comunidad.				
Invitados. Las familias de la comunidad del pasaje pachito.				

Capítulo V: Análisis de resultados.

Ilustración 3. Matriz del Problema.



Al analizar la matriz del problema, se evidencia la necesidad de fortalecer los lazos sociales en cuanto a la convivencia, dado que, la comunidad no coexiste fuera de los lazos familiares. Por lo tanto, la comunidad está inmersa en el individualismo social, lo cual ha generado dispersión comunitaria, generando desafíos a la hora de enfatizar en las problemáticas en común del mismo pasaje en materia de convivencia.

Se puede observar la prevalencia del individualismo, dado que los miembros de la comunidad muestran una clara inclinación hacia lo individual, lo cual complica la integración y el sentimiento de pertenencia comunitaria dado a la falta de integración comunitaria porque los lazos comunitarios se encuentran fragmentados lo que impide una adecuada cohesión social y el posibilita miento de espacios que promuevan la interacción y el dialogo entre los mismo miembros del pasaje lo que contribuye a fomentar la segregación y desigualdad social lo cual prolonga aún más el distanciamiento y conflicto comunitario.

Estas causas han dado lugar a consecuencias observadas en la descripción del problema, como la ruptura de lazos sociales y el sentido de pertenencia comunitaria, así como el deterioro del espacio público y comunitario. Además, se han generado conflictos y problemas de convivencia dentro de la comunidad.

Por lo tanto , la matriz del problema identifica las causas, consecuencias y objetivos relacionados con la falta de convivencia en la comunidad, brindando un análisis integral para abordar esta problemática de manera efectiva donde promover la participación colectiva y el diálogo constructivo entre los miembros de la comunidad fomentar la unidad e integración comunitaria, fortaleciendo los lazos y el sentido de pertenencia para generar entornos sociales saludables que propicien una convivencia armónica y el bienestar colectivo.

En este sentido, promover la participación colectiva y el dialogo constructivo permite consolidar la unidad de integración comunitaria para generar entornos sociales saludables ya que mediante estos se fortalece la convivencia en el sector pasaje pachito donde la fomentación del proceso de diálogo bidireccional permita superar la tendencia individualista fomentando la comprensión mutua y el respeto por las diferentes perspectivas ya que el intercambio de ideas requiere un proceso profundo y reflexivo.

Así, se espera reducir las divisiones sociales por la estratificación ya que, al fomentar una comunicación abierta, transparente basada en el respeto mutuo, se puede ayudar a disminuir las barreras y los prejuicios que generan segregación social dentro de la comunidad.

Del mismo modo mediante esta se identifican y se abordan problemáticas comunes puesto que, través del diálogo bidireccional, la comunidad podría identificar y priorizar las problemáticas que enfrentan en materia de convivencia, y trabajar de manera colaborativa en la búsqueda de soluciones.

En conclusión, general, la comunicación bidireccional es una herramienta clave para abordar las causas identificadas en la matriz del problema, como el individualismo, la falta de integración y los conflictos. Al mismo tiempo, facilita el logro de los objetivos planteados, como promover la participación colectiva, fomentar la unidad comunitaria y generar entornos sociales saludables porque al fomentar una comunicación constructiva, basada en el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, se contribuye a crear entornos sociales más saludables y armónicos

Análisis general matriz de actividades.

Con el desarrollo de actividades, la comunidad ha demostrado un progreso notable hacia la unidad, mostrando un interés genuino en compartir y debatir temas importantes. La

participación activa y la colaboración han sido fundamentales, reflejando un compromiso renovado con el bienestar común y un deseo colectivo de contribuir positivamente. Este enfoque no solo fortalece los lazos sociales entre los residentes, sino que también promueve un sentido de responsabilidad compartida hacia la resolución efectiva de problemas comunitarios.

Del mismo modo, se ha evidenciado un impacto en la cohesión comunitaria ya que esta colaboración activa no solo aborda problemas específicos, sino que también fortalece la convivencia comunitaria porque, cuando las personas se unen para alcanzar metas comunes, se fortalecen los lazos sociales y se fomenta un sentido de identidad compartida y solidaridad, siendo de esta manera el proceso afectivo de la comunicación bidireccional donde se fortalece la convivencia.

En conclusión, propiciar fomento de un ambiente participativo comunitario mediante la intervención social genera cambios hacia una participación más activa y colaborativa adicional, crea un ambiente donde todos se sienten valorados y motivados para contribuir al bienestar general donde la inclusión y la apertura al diálogo son fundamentales para mantener este ambiente participativo.

Análisis entrevista semiestructurada.

Tabla 5. Análisis de Entrevista Semiestructurada.

Categoría	Preguntas Relacionadas.	Objetivo de Análisis.
Percepción sobre convivencia y lazos sociales	2, 3	Comprender la perspectiva de los entrevistados sobre la situación actual de la convivencia y cohesión social en la comunidad, y si perciben cambios en la misma.
Impacto de la comunicación bidireccional	1, 4	Explorar la percepción sobre el potencial de la comunicación bidireccional para reducir divisiones, tendencias individualistas y fomentar la integración comunitaria.

Experiencias afectivas	5, 6, 7	Conocer los sentimientos y experiencias de los entrevistados al participar en actividades de diálogo, reflexión y aportar soluciones a problemáticas.
Efectividad de las actividades	8	Evaluar si las actividades implementadas han facilitado el diálogo asertivo y la resolución de conflictos en la comunidad.
Identificación de problemáticas	9	Detectar otras problemáticas en la comunidad que puedan abordarse mediante el diálogo abierto y participativo.
Fomento de la interacción	10	Analizar si las actividades han promovido la interacción verbal y el acercamiento entre habitantes que no habían tenido contacto previo.

Pregunta/Informante	Informante. 1	Informante.2	Informante3	Informante.4	Informante. 5
1 y 4.	“Si porque si la persona tiene la oportunidad entablar una conversaci3n podr3an conocerse y compartir cosas en com3n”	“Si porque es importante escuchar a las personas porque cada quien tiene diferentes puntos de vista y si se escucha bien se comprende mejor “	“claro que si se evidencio en el pasaje donde se reunieron diferentes personas y socializaron temas de problem3tica s.”	“Lo importante es tener la oportunidad de integraci3n porque as3 por si solo las personas no se relacionan”	“Mediante el dialogo se pueden solucionar muchas cosas por eso es importante que entre todos los vecinos nos hablemos”
En este sentido, entablar conversaciones ofrece una oportunidad invaluable para conocer a alguien y descubrir intereses compartidos. Es a trav3s de estas interacciones donde podemos conectar a un nivel m3s profundo y aprender unos de otros. La comunicaci3n abre puertas para compartir experiencias, valores y pasiones, creando la base para relaciones significativas y colaboraciones enriquecedoras, as3 mismo es crucial escuchar a las personas porque cada individuo tiene perspectivas 3nicas. Al escuchar activamente, podemos comprender mejor sus puntos de vista y establecer conexiones m3s significativas.					
	“S3 se perciben cambios	“S3 ha cambiado bastante	“Antes no se miraba eso de integrarse	“S3 ha cambiado porque las	“Por mi parte si he notado que

2 y 3.	porque al menos ya no dejan los carros en la entrada de mi casa”	porque las personas ya tienen más respeto para dar un reclamo como con lo de las basuras”	los vecinos cada quien, por su lado, pero ahora al menos se puede dar solución a esas problemáticas”	personas participaron de las actividades y se integraron para darle solución a las problemáticas”	los vecinos al menos ahora saludan a los otros vecinos entonces yo creo que si ha cambiado bastante porque antes no se miraba eso cada quien en su cuento”
<p>En este sentido, se evidencia que, la participación activa y la integración para resolver problemas mediante el diálogo abierto, participativa característica de la comunicación bidireccional son indicativos de un cambio positivo en la comunidad, promoviendo una mayor cohesión social y facilitando la búsqueda de soluciones más efectivas y sostenibles.</p>					
5,6 y7.	“Por mi parte me sentí bien, aunque en ocasiones mis aportes no eran apoyados, pero me sentí bien porque me respetaron la opinión y si me aclararon porque no se podía hacer esas ideas por lo que me sentí cómodo, me gusto la	“Me sentí bien con todas las actividades donde me distraje y compartí con mis hijas momentos que casi nunca hacemos en la casa por las ocupaciones, me gustaron todas las actividades en especial el bingo me sentí nerviosa y en las opiniones me gusto porque	“Me sentí respetada con mis ideas, en lo particular me gusto la actividad del bingo porque fue donde más vecinos vinieron y se hablaron de muchas problemáticas que había y todos compartieron que es necesario de hacer cambios positivos en el pasaje”	“Estas actividades son importantes para la comunidad porque se integra, comparten, debaten en temas importantes para los mismos habitantes del pasaje, a mí en lo personal me gusto me pude distraer viendo las películas y compartí con	En lo personal me sentí muy a gusto con las actividades porque me hice amistades con los otros vecinos con los que nunca había tenido la oportunidad de hablar y sobre todo pues que se respetó cada opinión para darle solución a

	experiencia de los cines son actividades que se den de seguir haciendo”	se respetaba la opinión de todos y se llegó a un acuerdo de reflexión de que debemos ser más unidos como vecinos”		vecinos con los que nunca había hablado, me sentí cómodo con todas las actividades”	las problemáticas del pasaje, las actividades fueron divertidas y agradables”.
--	---	---	--	---	--

En este sentido, se evidencia que las actividades mencionadas son fundamentales para la comunidad porque promueven la integración entre los residentes. Al participar juntos en estas actividades, los vecinos tienen la oportunidad de conocerse mejor, establecer relaciones y fortalecer los lazos sociales. Esto puede contribuir significativamente a una comunidad más unida y solidaria ya que las actividades comunitarias pueden jugar un papel vital en la cohesión social, el intercambio de ideas y la satisfacción personal de los participantes, fortaleciendo así el tejido social dentro de la comunidad.

8.	“sí, claro se ha visto que por lo menos los que tiene carro los parquean de manera ordenada y dejan el espacio libre para que salgan y entre los otros carros porque antes les tocaban tocar a las casas para que corrieran los carros”	“Si, han servido de mucha ayuda porque en el pasaje nadie había tomado la iniciativa de hablar con los otros vecinos sobre las basuras y los carros, las actividades ad si han ayudado porque por medio de estas se pudo dialogar sobre esa problemática las cuales se les ha podido dar la solución”	“Si, porque los vecinos estuvieron respetuosos escuchando las diferentes opiniones donde se pudieron dar soluciones a la problemática de las basuras los excrementos de los perros solo nos faltan como comunidad estar más integrados “	“Si, ha sido efectivo porque se ha solucionado el problema de las basuras en el rincón donde había muchas moscas además las actividades sirvieron de integración entre los vecinos”	“El dialogo siempre es buena opción siempre y cuando se respeten las dos partes que los dos tengan la oportunidad de expresar lo que sienten por eso las actividades me gustaron porque se evidencio eso que todos hablaran y se respetaran las opiniones”
----	---	---	--	---	--

Se evidencia que por el hecho que las actividades mencionadas todos tuvieran la oportunidad de hablar y que se respetaran las opiniones demuestra que se ha establecido un

ambiente inclusivo y acogedor. Esto facilita un intercambio genuino de ideas y experiencias, promoviendo así una cultura de respeto, tolerancia y empatía aspectos claves para la buena convivencia.					
9.	“sí, la situación de las basuras que otros vecinos la dejan en el pasaje”	“la seguridad porque entran personas de otros pasajes a fumar de noche”	“Las basuras que dejan de otros pasajes “	“Se podría hablar con los vecinos para instalar cámaras en todo el pasaje”	“Sería bueno colocar un sistema de alarma”
Se evidencia el Impacto en el bienestar comunitario porque el compromiso con un diálogo efectivo y la resolución de problemas contribuye significativamente al bienestar general de la comunidad. Al promover un ambiente donde se valoran las opiniones de todos y se buscan soluciones conjuntas, se fortalece la cohesión social y se mejora la calidad de vida de los residentes fortaleciendo la convivencia.					
10.	“Si, porque por medio de estas actividades se han dado solución a problemáticas del pasaje y los vecinos están más unidos “	“Me ha gustado mucho las actividades en el pasaje nunca se habían hecho eso es bueno porque nos integra y estamos más conscientes de la comunidad del pasaje”	“En mi caso en particular he tenido más cercanía con los otros vecinos”	“Si, porque se han resuelto problemáticas de la comunidad, aunque tenemos que seguir haciendo reuniones con el comité para fortalecer aún más el pasaje”	“Si, porque ya tenemos un grupo de WhatsApp donde nos podemos comunicar mejor con los vecinos ante cualquier problemática”.
Se evidencia que la comunidad ha logrado resolver problemas internos, lo cual indica un compromiso efectivo hacia la mejora del entorno. Esto demuestra la capacidad de la comunidad para trabajar en conjunto y abordar desafíos locales de manera constructiva ya que la comunidad está adoptando medidas prácticas para resolver problemas y mejorar la comunicación interna. Estas acciones no solo fortalecen el funcionamiento interno, sino que también promueven un ambiente comunitario más unido y resiliente.					

Triangulación Propuesta.

La comunicación bidireccional es una comunicación que permite grandes alcances a la hora de llevar a cabo un proceso de interacción porque facilita una interpretación más profunda

entre individuos en la sociedad lo cual, permite un intercambio de ideas más rico y complejo entre los mismos individuos de la sociedad. Por lo tanto según Carey, J. W. (1989) argumenta que este tipo de comunicación es fundamental para la cohesión social y la construcción de comunidades. Su trabajo proporciona un fundamento teórico sólido para entender la importancia de la comunicación bidireccional en la interacción social.

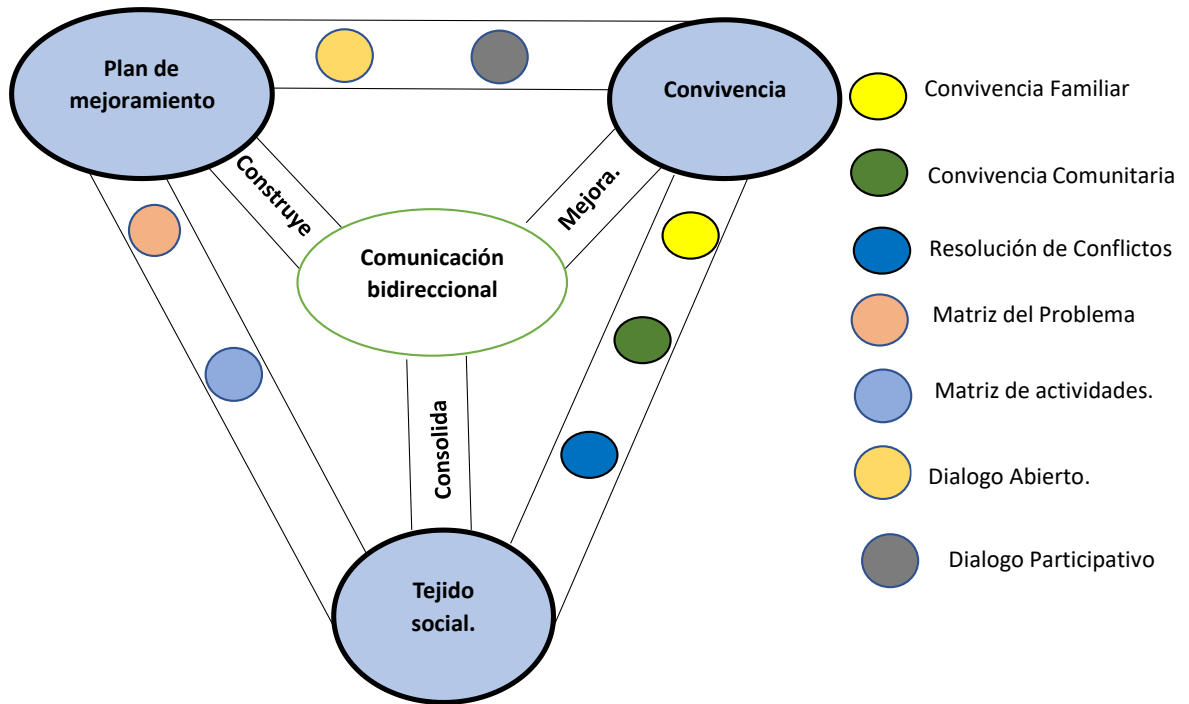
Del mismo modo, la comunicación bidireccional involucra el uso de interpretación de signos compartidos, especialmente durante la prealimentación, donde se comparten las condiciones sociales de los involucrados para generar reflexión social ya que, según Mead, G. H. (1967) "El proceso de comunicación es más que el uso de símbolos significantes; es el uso de símbolos significantes para construir una acción social" (p. 75). Dado que, este proceso es fundamental para la construcción de significados comunes, porque facilita un entendimiento intersubjetivo libre de coerción dado que, este tipo de comunicación comprende implicaciones éticas pues fomenta el entendimiento mutuo y el respeto entre los participantes. Así, este enfoque comunicativo no solo permite un intercambio de información, sino que también contribuye al desarrollo de relaciones más profundas y a una mayor cohesión social.

Por lo tanto, en la intervención social realizada, se implementó un enfoque de comunicación afectiva y dialogada para facilitar conversaciones significativas dentro de la comunidad. Donde esta estrategia ha demostrado tener un impacto significativo en la resolución de problemáticas comunitarias ya que, se promueve un proceso dialogado donde los miembros de la comunidad pueden expresar sus opiniones de manera abierta y respetuosa dado que, es fundamental para alcanzar un entendimiento mutuo sobre las problemáticas existentes.

Del mismo modo, para mitigar las problemáticas identificadas en la matriz del problema, se permite llevar a cabo una integración comunitaria mediante la intervención para posteriormente desarrollar un plan de mejoramiento dado que, este plan se enfoca en implementar acciones concretas para mitigar las dificultades identificadas y mejorar las condiciones de vida en la comunidad ya que, al resolver estas problemáticas de manera colaborativa, se fortalecen los lazos comunitarios lo cual es crucial para promover la convivencia pacífica y estimular un ambiente donde prevalezca el respeto y la solidaridad entre los habitantes.

En resumen, la aplicación de un proceso dialogado y libre de coerción en las intervenciones sociales no solo ayuda a abordar las problemáticas comunitarias de manera efectiva, sino que también contribuye al fortalecimiento de la comunidad, fomentando una convivencia armoniosa entre sus miembros. Ya que, Mediante la entrevista semiestructurada, se evidenció que la bidireccionalidad como estrategia de convivencia ha permitido organizar y gestionar procesos comunitarios Dado que esta bidireccionalidad no solo construye, mejora y consolida las bases para la transformación hacia entornos saludables de una mejor calidad de vida, sino que también impulsa el desarrollo humano y comunitario local.

Ilustración 5. Triangulo de la Propuesta.





Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones.

En conclusión, es crucial fortalecer los lazos sociales en un contexto donde los modelos de sociedad tienden a individualizarse dado que, las comunidades están menos integradas, ya que las interacciones son limitadas más allá de los lazos familiares, lo que puede resultar en una falta de conciencia colectiva sobre los desafíos sociales como la inseguridad y la convivencia. Es fundamental fomentar una mayor interacción y colaboración entre los vecinos para abordar estos temas de manera efectiva, ya que afectan a toda la sociedad dado que, solo mediante un esfuerzo conjunto y una participación activa podremos enfrentar estos desafíos y promover un entorno comunitario más seguro y cohesionado.

la intervención social que fomenta la comunicación bidireccional y la participación activa de los miembros de la comunidad es fundamental para construir entornos sociales saludables y resilientes, donde las personas puedan proyectar y capturar imágenes positivas de sí mismas y de los demás, promoviendo así la cohesión y el desarrollo comunitario.

En la comunidad, se percibe una respuesta positiva hacia la intervención social, caracterizada por una comunicación amable y respetuosa hacia las ideas expresadas. Además, se observa un sentido de gratitud por los cambios positivos que han ocurrido dentro de la comunidad, creando en mí como investigadora satisfacción por haber causado una buena impresión con mi propuesta.



Recomendaciones.

Recomiendo ser perseverante con la comunidad, ya que cada miembro tiene sus propias obligaciones, pero siempre hay oportunidades para organizar encuentros formales. De igual modo recomiendo ser puntuales y respetuosos con el tiempo de ellos, no incumplir es primordial en la intervención.

Es importante mantener la cordura y la imparcialidad en situaciones de desacuerdo entre los miembros de la comunidad. Siempre debemos ser objetivos y funcionales, manteniendo una actitud comunicativa asertiva y abierta, y brindando la oportunidad de participación a todos los miembros.

Por último, recomiendo enfocarnos en consolidar la comunicación bidireccional en todos los espacios donde se va a trabajar con comunidad, ya que esta promueve la reflexión y facilita un diálogo afectivo, reflexivo y participativo para conseguir resultados favorables dentro de la intervención social y de igual manera en la comunidad.

Bibliografía.

- Alfredo Carballada (2013). La intervención en lo social como proceso de reconstrucción de los tejidos sociales. https://www.margen.org/epub/Intervencion_losocial.pdf
- Ander-Egg, E. (2005). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad (2ª ed.). Editorial Lumen Hvmanitas.
- Basaure, M. (2011). Reificación y crítica de las patologías sociales en el marco del proyecto de teoría crítica de Axel Honneth. Enrahonar, 46, 75-91.
- Bauman, Z. (2016). Extraños llamando a la puerta. Paidós.
- Beltrán, L. (1979). Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal. Revista Comunicación y Sociedad, 6, 5-35.
- Bohm, D., Factor, D. y Garrett, P. (1991). Diálogo - Un Propósito Compartido. En D. Bohm (Ed.), Pensamiento y Diálogo (pp. 59-67). Editorial Kairós.
- Bonilla Castro, E. (1989). La investigación: Seminario general. Editorial Alfaomega.
- Carey, J. W. (2009). Communication as culture: Essays on media and society (Rev. ed.). Routledge.
- Castells, M. (2009). Comunicación y poder. Alianza Editorial.
- Concha, P. C. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. Revista de paz y conflictos, 2, 60-81.
- de Veracierto, L. M. C. (2020). Proyectos comunitarios: Una experiencia didáctica en Formación Comunitaria. Revista Scientific, 5(15), 209-228.
- Echeverri Betancur, A. (2023). Huerta Comunitaria CIDEK (Centro integrado para el desarrollo empresarial y comunitario): Un proyecto para la Reconstrucción del Tejido Social en Bello, Antioquia (2020-2022). [Tesis de grado, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional UdeA.
- Espinoza, A. E. y Oré, E. L. (2017). Principales factores socio-económicos que influyen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 – 25 años de la Organización No Gubernamental Unión Venezolana en la ciudad de Lima – Perú, 2017 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Garavito, J. M., Guerra Arroyave, C. A., Palacio Lopera, N. A., Bolívar Yepes, L. D., Rivera Montoya, P. A., Guisao Giraldo, E. Y., ... Velásquez Flores, M. M. (2016). Planos del narcotráfico: Una comparación del conflicto que instauró el fenómeno del narcotráfico.

Configuración del cine como herramienta que aporta a la construcción de memoria histórica y la reparación de las víctimas. Caso: Costa Atlántica colombiana en las décadas de los 70 y 80. *Fragua*, 9(18),. Universidad de Medellín.

García Romero, E. Y. (2023). Uso de la aplicación kinesika para optimizar la comunicación bidireccional de personas con discapacidad auditiva de 14 a 38 años del proyecto "Centro de Jóvenes y Empleo Inclusivo" de la asociación Kallpa–Cusco 2022 [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional UNSAAC.

Giddens, A. (1995). *Politics, Sociology and Social Theory: Encounters with Classical and Contemporary Social Thought*. Stanford University Press.

Gómez, F. B. (2022). Diseño de un plan de comunicación bidireccional y formación de liderazgo Coach en AJ & JA Redolfi [Tesis de grado, Universidad Siglo 21]. Repositorio Institucional UES21.

Gumucio-Dragón, A. (2011). Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo participativo. *Signo y Pensamiento*, 30(58), 26-39.

Guzmán, F. (2002). Asesor del programa de Cultura Ciudadana en Bogotá. Taller de Cultura Ciudadana y Mecanismos de regulación. La Universidad Tecnológica de Pereira.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R. (2019). Diseño y Planificación del Plan de Investigación Desarrollo de la Perspectiva teórica y alcance de la investigación. Universidad Estatal de Milagro.

Honneth, A. (1999). Entre Aristóteles y Kant. Esbozo de una moral del reconocimiento. *Logos: Anales del Seminario de Metafísica*, 32, 17-38.

Lopera Rueda, J. G. (2019). Prácticas, saberes y apropiación del medio audiovisual en los colectivos de comunicación comunitaria de la ciudad de Medellín [Tesis de grado, Universidad de Medellín]. Repositorio Institucional UdeM.

Lopez Toscano, E. G., Lopez Toscano, R. E., & Maya Taquez, B. E. (2021). Estrategias para la convivencia comunitaria con familias del barrio Jurado del municipio de Pamplona, Norte de Santander [Trabajo de Grado Pregrado, Universidad de Pamplona]. Repositorio Hualago Universidad de Pamplona.

Martín-Barbero, J. (1987). De los medios a las mediaciones. Comunicación, cultura y hegemonía. Ediciones G. Gili.

Mead, G. H. (1967). *Mind, self, and society: From the standpoint of a social behaviorist* (C. W. Morris, Ed.). University of Chicago Press. (Trabajo original publicado en 1934)

- Ministerio de inclusión económica y social. (2018). Modulo 3 mejorando nuestra convivencia en la familia. FLACSO Ecuador.
- Neira Parales, J. E. (2020). Creación del manual de convivencia laboral en el Instituto de Desarrollo de Arauca–IDEAR [Tesis de grado, Universidad de Pamplona]. Repositorio Institucional Unipamplona.
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Educación y Ciencia.
- Pak, B. (2019). Diálogo Participativo y Empoderamiento Comunitario. *Revista de Estudios Sociales Aplicados*, 25(7), 112-130.
- Perdomo Ramírez, L. E., & Currea Hernández, A. (2019). Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué [Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022). Informe sobre Desarrollo Humano 2022: Incierto Flujo, Amenazas Perpetuas. Naciones Unidas.
- Ramírez, C. A. (2001). Diez conceptos básicos en torno a los medios de comunicación. *Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (84), 819-846.
- Ritzer, G. (2002). *Teoría Sociológica Moderna* (5a ed.). McGraw-Hill.
- Rizo, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la Psicología Social y la Sociología Fenomenológica. *Anàlisi*, 33, 45-62.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Proceso y fases de la investigación cualitativa. En *Metodología de la investigación cualitativa* (pp. 62-78).
- Rojas Castillo, G. (2015). Convivencia y cultura de paz: desafíos para la educación del siglo XXI. Universidad de La Salle.
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El proceso de la investigación científica* (4ª ed.).
- UNESCO. (2000). Informe Mundial sobre la Cultura de Paz. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO. (2007). Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo 2007.
- Villamizar Sierra, S. E. (2022). Actividades recreativas como medio para la solución de problemas de convivencia en la fundación Dharma Pamplona [Tesis de grado, Universidad de Pamplona]. Repositorio Institucional Unipamplona

Anexos.

Ilustración 6. Carta aval sustentación final.

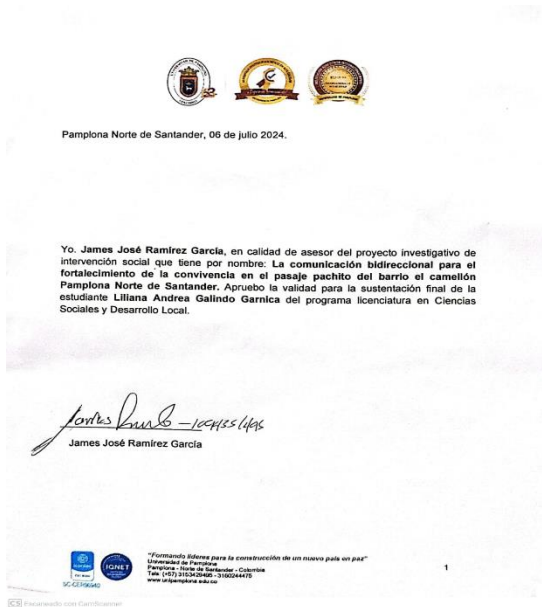
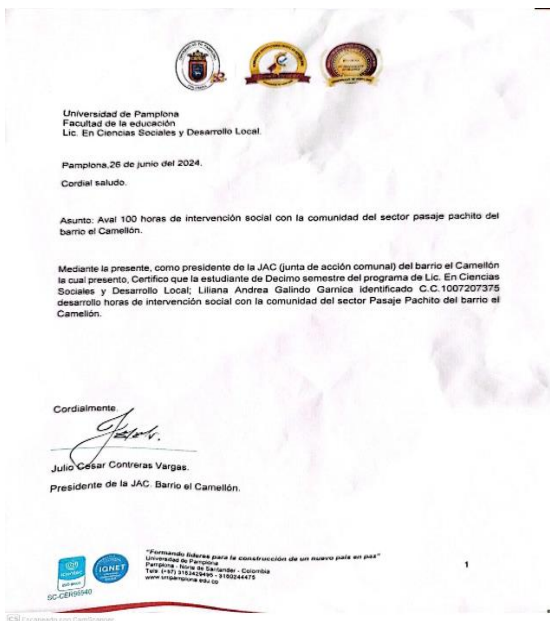
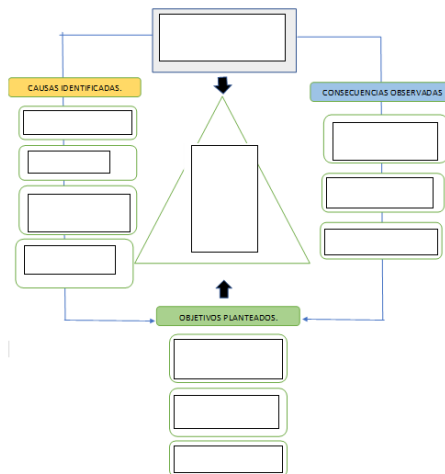


Ilustración 7. Carta aval 100 horas de intervención social.



Instrumentos.

Para el primer objetivo específico se presenta la Matriz del problema.



Para el segundo objetivo específico se presenta una matriz de actividades.

La comunicación bidireccional para el fortalecimiento de la convivencia en el pasaje pachito del barrio el camellón pamplona norte de Santander.				
Actividad:				EVIDENCIA.
Objetivos:				
Fecha:				
Inicio:	ACTIVIDAD.	Final:		
Recursos:				
Análisis de actividad.				
Invitados.				

Para el tercer objetivo específico se presenta la siguiente entrevista semiestructurada.

Buenas tardes/días, mi nombre es Liliana Andrea Galindo Garnica y estoy realizando una investigación sobre la convivencia comunitaria y el papel de la comunicación bidireccional en el pasaje Pachito. Agradezco su disposición para participar en esta entrevista y sus respuestas serán de gran valor para nuestro estudio.

Aspectos sociodemográficos.

Edad: Genero: Ocupación: Estrato:

Preguntas informativas:

1. ¿Cree que la implementación de espacios de diálogo y escucha activa a través de la comunicación bidireccional podría ayudar a reducir las divisiones y la tendencia individualista dentro de la comunidad?
2. ¿Cuál es su percepción actual sobre la convivencia y los lazos sociales dentro de la comunidad del pasaje Pachito?
3. ¿Cree que la convivencia ha cambiado entre los habitantes del pasaje Pachito? ¿Puede dar un ejemplo que lo compruebe?
4. ¿Cómo calificaría la integración comunitaria y la interacción entre los vecinos del pasaje Pachito en las actividades de intervención?

Preguntas afectivas:

5. ¿Te gustaría socializar con los otros miembros de la comunidad con respeto, tolerancia y empatía?
6. ¿Cuál ha sido tu experiencia con las actividades de reflexión mediante el diálogo?
7. ¿Cómo te has sentido participando en las actividades aportando ideas y soluciones a las problemáticas? Describe la experiencia.

Preguntas prácticas:

8. ¿Crees que las actividades han facilitado el diálogo asertivo para resolver conflictos de la comunidad?
9. ¿Considera que hay otras problemáticas en la comunidad que se pueden mediar con el diálogo abierto y participativo?
10. Últimamente, ¿ha tenido contacto verbal con otros habitantes del pasaje con los cuales no había hablado antes? ¿Cómo te has sentido?

Cierre: Agradezco nuevamente su participación y las valiosas respuestas compartidas. Esta información será muy útil para comprender mejor la situación actual de la comunidad y diseñar estrategias efectivas para fortalecer la convivencia a través de la comunicación bidireccional.

Matriz de análisis de la entrevista semiestructurada.

Percepción sobre convivencia y lazos sociales	2, 3	Comprender la perspectiva de los entrevistados sobre la situación actual de la convivencia y cohesión social en la comunidad, y si perciben cambios en la misma.
Impacto de la comunicación bidireccional	1, 4	Explorar la percepción sobre el potencial de la comunicación bidireccional para reducir divisiones, tendencias individualistas y fomentar la integración comunitaria.
Experiencias afectivas	5, 6, 7	Conocer los sentimientos y experiencias de los entrevistados al participar en actividades de diálogo, reflexión y aportar soluciones a problemáticas.
Efectividad de las actividades	8	Evaluar si las actividades implementadas han facilitado el diálogo asertivo y la resolución de conflictos en la comunidad.
Identificación de problemáticas	9	Detectar otras problemáticas en la comunidad que puedan abordarse mediante el diálogo abierto y participativo.
Fomento de la interacción	10	Analizar si las actividades han promovido la interacción verbal y el acercamiento entre habitantes que no habían tenido contacto previo.


LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL, FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIFAMPLONA.

Pamplona 10 de mayo 2024

Docente: Sonia Aydel Vilamizar Cáceres evaluador 1

Docente: Rufino Ignacio Ceballos Balaguera: Evaluador 2

Carta de invitación a expertos.

Asunto: En calidad de estudiante de décimo semestre identificado con cédula de ciudadanía 1007207375 con el nombre de Liliana Andrea Galindo Gamica. Para optar al título de licenciado en ciencias sociales y desarrollo local, me encuentro realizando un proyecto de intervención social titulado: La comunicación bidireccional como estrategia de convivencia para el fortalecimiento del tejido social en las familias que habitan en el pasaje pachito barrio el Camellón Pamplona norte de Santander.

La cual cuento con la asesoría del señor James José Ramírez García en donde por el momento estamos desarrollando la etapa de valores de contenido y fases del proyecto llevado a cabo y para esto se hace necesario graduar una prueba de expertos por tal motivo hago llegar a usted esta invitación de participar como expertos teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencias en el área de investigación social.

Como documentos adjuntos le hacemos llegar el instrumento, el instructivo para aplicar el diagnóstico, las preguntas de la encuesta semiestructurada y demás actividades.

Finalmente espero contar con los conocimientos y experiencia para garantizar el interés y compromiso con el respectivo proyecto de intervención social.

Espero contar con su ayuda, espero pronta respuesta.

Gracias a los aportes a esta invitación.

Atentamente,


 Liliana Andrea Galindo Gamica Evaluador 1.


 Evaluador 2.




LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL, FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIFAMPLONA.

Cuadro de valores para los instrumentos.

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				X
2	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.			X	
3	El diseño de los instrumentos es pertinente para la realización del proyecto.				X
4	La redacción de los ítems es clara y apropiada.				X
5	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.				X

Firma de evaluador 2



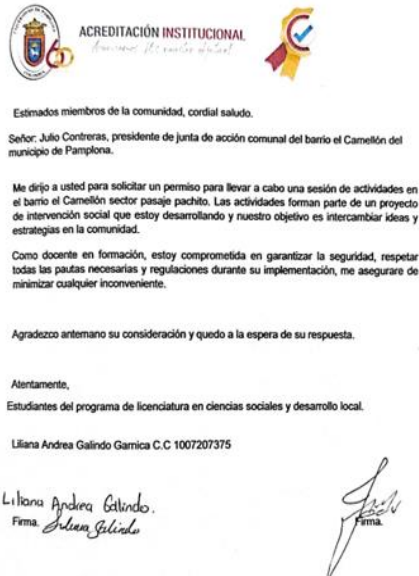
Firma de evaluador 1





Permisos.

Ilustración 8. Permiso junta de acción comunal.



Carta solicitud y respuesta de la secretaria de transito pamplona para la actividad mi comunidad organizada.

Pamplona Norte de Santander.

8 de junio 2024.

Secretaria de tránsito.

Yo Liliana Andrea Galindo Garnica identificada con cedula de ciudadanía 1007207375 de Saravena -Arauca. Estudiante del programa Licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local de la universidad de pamplona norte de Santander, la cual me encuentro realizando intervención social para proyecto de tesis de grado en donde me encuentro realizando actividades lúdicas recreativas en el sector pasaje Pachito del barrio el camellón dentro de estas actividades se establece el dialogo bidireccional como influencia para mediar conflictos presentes en la comunidad.

Lo cual se esta solicitando un permiso especial para dibujar unas líneas de parqueo en el espacio público del pasaje con motivo de organización a la hora de estacionar los vehículos ya que esta es una problemática enmarcada en la comunidad del pasaje y con el fin de mitigar el conflicto presente que aquejan a la comunidad se pretende llevara acabo dicha actividad donde las habitantes del pasaje la perciben con buenos ánimos y buenas intenciones.

Agradezco contar con el permiso ya que para la comunidad es importante contar con el mismo para mayor organización.

Atentamente,

Liliana Andrea Galindo Garnica.
C.C.1007207375
Estudiante. Programa: Licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local de la universidad de Pamplona Norte de Santander.

Secretaria de transito Pamplona.



PAMPLONA 21 DE JUNIO DE 2024

SEÑORA
LILIANA ANDREA GALINDO GARNICA
Estudiante
Ref. PERMISO PARA DEMARCACIÓN

Respetada señora

Este despacho recibió solicitud del asunto a través del cual expresa las siguientes peticiones:

Primero: Permiso especial para dibujar unas líneas de parqueo en el espacio público en el pasaje Pachito con motivo de organización a la hora de estacionar los vehículos, ya que es una problemática enmarcada en la comunidad del pasaje y con el fin de mitigar el conflicto presente que aquejan a la comunidad se pretende llevar a cabo dicha actividad donde los habitantes del pasaje la perciben con buenos ánimos y buenas intenciones.

Si bien es cierto el secretario de tránsito y transporte del municipio de pamplona norte de Santander en uso de sus facultades legales y en especial las otorgadas por el artículo 1,3 y 6 de la Ley 709 de 2002, modificado por el artículo 7 de la ley 1363 de 2010, así mismo por el artículo 7 de la Ley 709 de 2002

En desarrollo de lo dispuesto en el Artículo 24 de la Carta Política, todo colombiano tiene derecho a circular libremente por el territorio nacional, pero está sujeto a la intervención y reglamentación de las autoridades para garantía de la seguridad y la comodidad de los habitantes, especialmente de los peatones y las personas con discapacidad, para la preservación de un ambiente sano y la protección del uso común del espacio público.

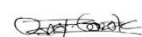
A continuación, se dará respuesta a su requerimiento así: Estudiada y analizada su petición, Esta Dependencia da respuesta a su solicitud:

Primero: Esta dependencia aprueba la demarcación en la zona que hace referencia, siempre y cuando se base en lo establecido en el Manual de Señalización Vial 2015. Donde estipula los lineamientos y parámetros que se deben seguir para una correcta demarcación y señalización.

Segundo: Se debe usar Pintura especializada y materiales adecuados para llevar a cabo la demarcación.

NOTA: La secretaria de tránsito y transporte de Pamplona esta presta para brindar asesoría y acompañamiento en las distintas actividades que se requiera.

Con el acostumbrado respeto.



Permiso a la Señora dueña de la pared donde se realizó el mural.



8 junio del 2024 Pamplona Norte de Santander.
Señora: Yhenrya Yuesly Chitiva Contreras.

La presente es para solicitar un permiso para llevar a cabo una actividad de jornada de adecuación y ambientamiento dentro del pasaje Pachito. En la cual se pretende realizar un mural en la fachada trasera de su vivienda.

De igual manera se pretende crear un jardín para mitigar la problemática con las basuras ya que el lugar ha sido utilizado marginalmente y se ha prestado para depositar basuras por personas del mismo pasaje y de igual forma de otros pasajes vecinos.

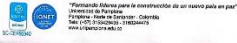
Con esa medida se busca a través de la intervención social minimizar la problemática presente y del mismo modo darle un ambiente más armonioso visualmente al pasaje pachito.

Agradezco contar con el apoyo a la comunidad del pasaje pachito.

Atentamente,
Liliana Andrea Galindo Garrica
C.C. 1007207275 Saravena - Arauca.
Estudiante: Licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local.

CONSEDE PERMISO.


Yhenrya Yuesly Chitiva Contreras.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Instituto de Planeación
Calle 100 No. 100 - Cra. 100
Tel: 015 73300000 - 73300001
www.pamplona.gov.co

1

Acta comité regulador.



185504 Paralelo Noche de Santander
ACTA NÚMERO 3

Se realiza esta acta con el fin de tener escrito la designación del comité regulador en el párrafo
párrafo del punto en el cual se realiza la conformación del comité regulador con el fin de
coordinar y regular los asuntos a implementarse a partir de esto se identifica y se profundiza sobre
los de problemáticas y posibles soluciones para la comunidad de la comunidad.

En esta sesión se da cuenta de la conformación del comité regulador y se orienta ante cualquier
problemática que enfrenta los habitantes del párrafo párrafo.

Con el fin de mantener presente el espíritu y el espíritu de la comunidad se organiza el
comité regulador regulador por el espíritu de la comunidad presente en la reunión.

Señor Luis Francisco Hernández Rojas Luis Hernández R.
Señora Nancy María Parrales Nancy María Parrales
Señora Mary Lisset Medina Camargo Mary Lisset Medina Camargo

Atestamos
Liliana Andrea Gálvez García
C.C. 1007207375 Baranera Alvarado
Estudiante Licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local.



"Resolución 000000 para la implementación de un nuevo plan de paz"
Resolución 000000 para la implementación de un nuevo plan de paz
Resolución 000000 para la implementación de un nuevo plan de paz
Resolución 000000 para la implementación de un nuevo plan de paz
Resolución 000000 para la implementación de un nuevo plan de paz