MEMORIA HISTÓRICA COMO MEDIDA DE DIGNIFICACIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE PAMPLONA SEGÚN TEORÍA DE LA ACCIÓN SOCIAL

En Memoria de quién hoy vive en nuestros corazones NEPF

MEMORIA HISTÓRICA COMO MEDIDA DE DIGNIFICACIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE PAMPLONA SEGÚN TEORÍA DE LA ACCIÓN SOCIAL

Autor:

JOSÉ ALEJANDRO PLATA CASTILLA

Asesora

AURORA GELVEZ LOPEZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL

PAMPLONA

2024

Tabla de contenido

Tabla de contenido _____ *3*

Tabla de Ilustraciones _____ *16*

Tablas _____ *16*

CAPÍTULO I EL PROBLEMA _____ *17*

1.1. Titulo _____ 17

1.2. Planteamiento del problema _____ 17

1.2.1. Formulación del Problema _____ 19

1. Justificación del Problema _____ 19

2. OBJETIVOS _____ 21

3.1 Objetivo General _____ 21

3.1.2 Objetivos Específicos _____ 21

CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL _____ *22*

3. 1 ANTECEDENTES _____ *22*

4.1 Internacionales _____ 22

4.2 Nacionales _____ 25

4.3 Regionales _____ 28

4.2 MARCO TEÓRICO LEGAL _____ *30*

5. BASES TEÓRICAS _____ *33*

5.1 Marco Conceptual _____ 33

5.1.1 El conflicto armado: _____ 34

5.1.1.1 Conflicto armado internacional _____ 34

5.1.1.2Conflicto armado no internacional: 34

5.1.2 Características del conflicto armado 34

5.1.2.1 Violencia: 34

5.1.2.2 Participación de actores armados 34

5.1.2.3 Impacto humanitario 34

5.1.3 Derecho internacional del conflicto armado 35

5.1.2 Victima 35

5.1.3 Dignificación 36

5.1.3.1 Medidas de Satisfacción y dignificación 36

5.1.4 teoría de la acción social 36

5.2 Marco Teórico 37

5.2.1 La Violencia 37

5.2.1.1 Escenarios de violencia 38

5.2.1.1 Escenario de violencia territorial. 38

5.2.1.3 Escenario de violencia política e ideológica. 39

5.2.1.4 Escenario de intolerancia social violenta. 40

5.2.1.5 Escenario de violencia vinculada al tráfico de narcóticos o actividades ilícitas organizada 40

5.2.1.6 Escenario de violencia por apropiación de bienes. 41

5.2.1.7 Escenario de violencia generado por conflictos de orden personal. 41

5.2.1.8 Escenario de violencia por reivindicación económica o del honor. 41

5.2.1.8 Escenario de violencia indiscriminada. 42

Escenario de violencia de origen no determinado 42

5.2.2 Conflicto armado en Colombia 43

5.2.2.1 Conflicto armado en Norte de Santander 43

5.2.2.1.1 Norte de Santander, límites y municipios del conflicto armado 43

5.2.2.1.1.1 Límites Geográficos de Norte de Santander 44

5.2.2.2 Norte de Santander escenario del surgimiento e incidencia 47

5.2.2.3 Perspectiva histórica del conflicto _____ 47

5.2.2.4 Enfoque epistemológico del conflicto armado _____ 51

5.2.3 Memoria Histórica _____ 51

5.2.3.1 Conflicto armado en Pamplona _____ 52

5.2.3.1.1 Graves hechos del conflicto armado en pamplona Norte de Santander _____ 52

5.2.3.1.2 Persecución, reclutamiento y reclutamiento forzado _____ 52

5.2.3.1.2.1 Vulnerabilidad de los jóvenes _____ 54

5.2.3.1.2.2 Manipulación y coerción _____ 54

5.2.3.1.2.3 Desplazamiento y reclutamiento _____ 54

5.2.3.1.2.3 Control territorial _____ 55

5.2.3.1.3 Quienes se han ido, quienes han sufrido, voces y rostros Pamplona _____ 56

5.2.3.1.4 Persecución y amenazas _____ 56

5.2.3.1.5Familias Enteras _____ 57

5.2.3.1.6 Líderes Sociales y Comunitarios _____ 57

5.2.3.1.7 Amenazas y asesinatos _____ 58

5.2.3.1.8 Víctimas del Desplazamiento Forzado _____ 58

5.2.3.1.9 Pérdida de identidad y desarraigo _____ 58

5.2.3.1.10Niños y Jóvenes _____ 59

5.2.3.1.1 1 Interrupción educativa _____ 59

5.2.3.1.12 Mujeres Víctimas de Violencia _____ 59

5.2.3.1.13 Violencia sexual como arma de guerra _____ 59

5.2.3.1.14 Voces y Rostros de la Resiliencia _____ 60

5.2.3.1.15 Redes de Apoyo y Solidaridad _____ 60

5.2.3.1.16 Testimonios de resiliencia _____ 60

5.2.3.1.16 Jóvenes Universitarios _____ 60

5.2.3.1.17 Historias de éxito _____ 61

5.2.3.1.18 Líderes Sociales _____ 61

5.2.3.1.1 Víctimas del conflicto armado Pamplona Norte de Santander 61

5.2.3.1.2 Tipologías de Víctimas del Conflicto Armado en Pamplona 66

5.2.3.1.2.1 Víctimas del Desplazamiento Forzado 67

5.2.3.1.2.2 Perfil de las víctimas 67

5.2.3.1.2.3 Víctimas de Secuestro y Extorsión 67

5.2.3.1.2.4 Víctimas de Abandono Forzoso 68

5.2.3.2 Impacto Psicosocial en las Víctimas del Conflicto Armado en Pamplona 68

5.2.3.2.1 Trauma y Resiliencia 68

5.2.3.2.1 Programas de Apoyo a Víctimas 69

5.2.3.3 Dignificación y Memoria Histórica Pamplona Norte de Santander 69

5.2.3.3.1 Proyectos de Memoria Histórica 70

5.2.3.3.2 Resiliencia en el conflicto armado en Pamplona 71

5.2.3.3.2.1 Resiliencia individual 71

5.2.3.3.2.2 Resiliencia comunitaria 71

5.2.3.4 Factores Clave que Fomentan la Resiliencia en Pamplona. 72

5.2.3.4.1 Apoyo Psicosocial 72

5.2.3.4.2 Reinserción educativa 73

5.2.3.4.3 Reconstrucción del Tejido Social 73

5.2.3.4.4 Redes de apoyo mutuo 73

5.2.3.5 Reconocimiento y dignificación 74

5.2.3.6 Desafíos en la Construcción de Resiliencia en Pamplona 74

5.2.3.6 .1 Condiciones socioenomicas 74

5.2.3.6 .2 Estigmatización 74

5.2.3.6 .3 Ejemplos de Resiliencia en Pamplona 75

5.2.3.6 .4 Empoderamiento económico 75

5.2.3.6 .7 La Universidad de Pamplona Como centro de resiliencia 76

5.2.3.7 Voces de resistencia 76

5.2.3.8 Política de reintegración social de personas y grupos armados al margen de la ley _____ 78

5.2.3.8 .1 Desafíos para la Reintegración en Pamplona _____ 78

5.2.3.8 .1 Proximidad a zonas de conflicto activo _____ 78

5.2.3.8 .2 Estigmatización social _____ 78

5.2.3.8 .3 Inseguridad en áreas rurales _____ 79

5.2.3.8 .2 Programas de Reintegración Implementados _____ 79

5.2.3.8 .2 .1 Capacitación y educación _____ 79

5.2.3.8 .2 .2 Proyectos Productivos _____ 80

5.2.3.8.2.3 Apoyo Psicosocial _____ 80

5.2.3.8.3 El Rol de la Universidad de Pamplona en la Reintegración _____ 80

5.2.8.3.1 Proyectos de Inclusión Social _____ 81

5.2.3.8.4 Desafíos y Oportunidades de la Reintegración en Pamplona _____ 81

5.2.3.8.4.1 Desafíos _____ 81

5.2.3.8.4.1.1 Inseguridad Regional _____ 81

5.2.3.8.4.1.2 Estigmatización _____ 81

5.2.3.8.4.1.3 Oportunidades _____ 82

5.2.3.8.4.1.3 .1 Iniciativas de Reconciliación _____ 82

5.2.3.9 Consecuencias de la guerra sobre víctimas integrales de los grupos armados _____ 83

5.2.3.10 Huellas de la guerra sobre las personas integrantes de grupos armados y victimas ____ 84

5.2.3.10.1 Trauma Psicológico y Secuelas Emocionales _____ 84

5.2.3.10.4 Impacto en las Redes Sociales y Familiares _____ 85

5.2.3.10.6 Desintegración Económica _____ 86

5.2.3.10.7 Falta de oportunidades laborales _____ 86

5.2.3.10.8 Huellas de la Guerra en los Integrantes de Grupos Armados _____ 86

5.2.3.10.9 Secuelas Psicológicas en los Excombatientes _____ 86

5.2.3.10.10 Culpa y remordimiento _____ 87

5.2.3.10.11 Estigmatización y Dificultades para la Reintegración _____ 87

5.2.3.10.12 Rechazo social _____ 87

5.2.3.10.13 Falta de Habilidades para la Vida Civil _____ 87

5.2.3.10.14 Educación y capacitación _____ 88

5.2.3.10.15 Impacto de la Guerra en la Convivencia entre Víctimas y Excombatientes _____ 88

5.2.3.10.16 Desconfianza y Tensión Social _____ 88

5.2.3.10.17 Tensiones en la comunidad _____ 88

5.2.3.10.18 Procesos de Reconciliación y Memoria _____ 89

5.2.3.10.19 Dignificación y sanación _____ 89

5.2.3.10.1 Acercamiento del impacto del exilio _____ 89

5.2.3.10.1.1 Causas del Exilio en Pamplona y Norte de Santander _____ 90

5.2.3.10.1.1 .1 Violencia Directa y Amenazas _____ 90

5.2.3.10.1.1.2 Persecución de líderes sociales _____ 91

5.2.3.10.1.1.3 Control Territorial y Cultivos Ilícitos _____ 91

5.2.3.10.1.1.4 Consecuencias del Exilio en las Víctimas del Conflicto Armado _____ 91

5.2.3.10.1.1.5 Pérdida de Identidad y Desarraigo _____ 91

5.2.3.10.1.1.6 Pérdida de comunidad _____ 92

5.2.3.10.1.1.7 Identidad fragmentada _____ 92

5.2.3.10.1.18. Impacto Psicológico y Trauma _____ 92

5.2.3.10.1.1.9Miedo y desconfianza _____ 92

5.2.3.10.1.1.10 Dificultad de adaptación _____ 93

5.2.3.10.1.1.11 Impacto Económico _____ 93

5.2.3.10.1.1.12Empleos precarios _____ 93

5.2.3.10.1.1.13Limitaciones legales _____ 93

5.2.3.10.1.1.14 Ruptura Familiar _____ 93

5.2.3.10.1.1.15 Fragmentación familiar _____ 94

5.2.3.10.1.1.16 Desintegración de las redes de apoyo _____ 94

5.2.3.10.1.18 Retorno del Exilio: Desafíos y Oportunidades _____ 94

5.2.3.10.1.1.19 Miedo a la Revictimización _____ 94

5.2.3.10.1.1.20 Reconstrucción de Vínculos Sociales _____ 94

5.2.3.10.1.1.21. Oportunidades de Reparación y Reconciliación _____ 95

5.2.3.10.1.1. 22 Programas de reparación _____ 95

5.2.3.10.1.1.23 Reconciliación comunitaria _____ 95

5.2.3.11 Dignificación de las víctimas del conflicto armado _____ 96

5.2.3.12 Diversos mecanismos pueden facilitar la dignificación mediante las memorias en Pamplona Norte de Santander _____ 97

5.2.3.13 Teoría de la acción social _____ 99

5.2.3.13 Teoría de la Acción Social y el Conflicto Armado _____ 99

5.2.3.14 La teoría de la acción social como proporcionador de un lente valioso para entender el papel de las víctimas en el contexto de conflictos armados _____ 101

5.2.3.13.1 Reparación _____ 101

5.2.3.13.2 Verdad y justicia _____ 101

5.2.3.13.3 Activismo _____ 102

5.2.3.15 Reconstrucción y trasformación social en camino a la mitigación del conflicto armado _ 102

5.2.3.15 .1 Diálogo y Mediación _____ 102

5.2.3.15.2 Educación para la Paz _____ 103

5.2.3.16 La nueva realidad de las víctimas del conflicto armado desde la perspectiva de la fuerza de un colectivo critico _____ 104

5.2.3.16 El papel de los movimientos sociales _____ 104

5.2.3.17 Reinventar la trasformación social _____ 104

5.2.3.18 Medidas de satisfacción de las víctimas de conflicto armado _____ 105

5.2.3.18.1 Reconstruir desde la tradición hasta la trasformación social _____ 105

5.2.3.18.2 Recuperar la Tradición como un Pilar en la Reconstrucción _____ 105

5.2.3.18.3 Tradiciones Agrícolas y de Vida Comunitaria _____ 106

5.2.3.18.3 Revivir prácticas agrícolas _____ 106

5.2.3.18.4 Rescatar la Identidad Cultural _____ 106

5.2.3.18.5 Festividades y ritos comunitarios _____ 107

5.2.3.18.6 Memoria Histórica y Rescate del Pasado _____ 107

5.2.3.18.6 Documentación y proyectos de memoria _____ 107

5.2.3.18.7 Transformación Social: Hacia una Nueva Realidad _____ 107

5.2.3.18.8 Empoderamiento de las Víctimas _____ 108

5.2.3.18.9 Educación y formación técnica _____ 108

5.2.3.18.9 Liderazgo comunitario _____ 108

5.2.3.18.10 Reconstrucción del Tejido Social _____ 108

5.2.3.18.11 Redes de apoyo mutuo _____ 109

5.2.3.18.12 Participación en la vida política y social _____ 109

5.2.3.18.13 Resiliencia Económica y Proyectos Productivos _____ 109

5.2.3.18.14 Emprendimiento y proyectos cooperativos _____ 109

5.2.3.18.15 Sostenibilidad económica _____ 110

5.2.3.18.16 Hacia una Paz Duradera: La Conexión entre Tradición y Transformación _____ 110

5.2.3.18.16 .1 Conexión entre Pasado y Futuro _____ 110

5.2.3.18.16.2 Reparación Integral _____ 110

5.2.3.20 Acciones de reconocimiento de víctimas del conflicto armado Pamplona _____ 111

5.2.3.20.1 Acciones Institucionales de Reconocimiento _____ 111

5.2.3.20.2 Registro Único de Víctimas (RUV) _____ 112

5.2.3.20.3 Acceso a la reparación _____ 112

5.2.3.20.4 Visibilidad oficial _____ 112

5.2.3.20.5 Ley de Víctimas y Restitución de Tierras (Ley 1448 de 2011) _____ 112

5.2.3.20.6 Restitución de tierras _____ 113

5.2.3.20.6 Reparaciones económicas _____ 113

5.2.3.20.7 Atención Psicosocial y Reparación Integral _____ 113

5.2.3.20.8 Acompañamiento emocional _____ 113

5.2.3.20.10 Acciones de Memoria y Dignificación _____ 114

5.2.3.20.2.11 Proyectos de Memoria Histórica _____ 114

5.2.3.20.12 Documentación de testimonios _____ 114

5.2.3.20.13 Publicaciones y eventos conmemorativos _____ 114

5.2.3.20.14 Monumentos y Espacios de Memoria_____ 115

5.2.3.20.15 Monumentos en homenaje a las víctimas _____ 115

5.2.3.20.16 Espacios de memoria comunitarios _____ 115

5.2.3.20.17 Participación de las Víctimas en Procesos de Toma de Decisiones _____ 115

5.2.3.20.18 Mesas de Participación de Víctimas _____ 116

5.2.3.20.19 Empoderamiento comunitario _____ 116

5.2.3.20.20 Liderazgo de Víctimas en la Reconciliación_____ 116

5.2.3.20.21 Defensa de los derechos de las víctimas_____ 117

5.2.3.21 Reconocimiento de responsabilidades por parte de los actores Pamplona _____ 117

5.2.3.22 Retorno digno y la no repetición del conflicto armado_____ 117

5.2.3.22.1 Condiciones para un Retorno Digno _____ 118

5.2.3.22.1.1 Seguridad y protección _____ 118

5.2.3.22.1.2 Acceso a servicios básicos _____ 118

5.2.3.22.1.3Restitución de tierras y derechos_____ 119

5.2.3.22.2 Obstáculos al Retorno Digno en Pamplona _____ 119

5.2.3.22.3Persistencia de la violencia _____ 119

5.2.3.22.4 Falta de infraestructura_____ 119

5.2.3.22.5 Demoras en la restitución de tierras _____ 120

5.2.3.22.6 La No Repetición: Prevenir la Violencia Futura_____ 120

5.2.3.22.7 Medidas para la No Repetición _____ 120

5.2.3.22.7.1 Desmantelamiento de los grupos armados ilegales _____ 120

5.2.3.22.7.2 Fortalecimiento de la presencia del Estado _____ 121

5.2.3.22.7.3 Justicia y rendición de cuentas _____ 121

5.2.3.22.7.4 Fortalecimiento del Tejido Social y la Reconciliación _____ 121

5.2.3.22.7.5 Procesos de reconciliación _____ 121

5.2.3.22.7.6 Proyectos de desarrollo económico _____ 122

5.2.3.22.7.7 Educación para la Paz y la No Violencia _____ 122

5.2.3.22.7.7 Programas educativos _____ 122

5.2.3.22.7.8 Educación para la Paz y la No Violencia _____ 123

5.2.3.22. 8Hacia una Paz Sostenible _____ 123

5.2.3.22.8.1 Retorno Digno y No Repetición en Pamplona _____ 123

5.2.3.23 Retornar no solo es regresar _____ 124

5.2.3.24 Dignificación de personas víctimas del conflicto armado y la teoría de la acción social ___ 124

5.2.3.24.1 Reconocimiento y Visibilización _____ 124

5.2.3.24.2 Actos de memoria y reparación simbólica _____ 125

5.2.3.24.3 Documentación de testimonios _____ 125

5.2.3.24.4 Reparación Integral _____ 125

5.2.3.24.5 Reparación económica y restitución de tierras _____ 125

5.2.3.24.6 Acompañamiento psicosocial _____ 126

5.2.3.24.7 Empoderamiento de las Víctimas _____ 126

5.2.3.24.8 Participación en políticas de reparación _____ 126

5.2.3.24.8 Liderazgo comunitario _____ 126

5.2.3.24.9Teoría de la Acción Social _____ 127

5.2.3.24.10 Acción Racional con Fines _____ 127

5.2.3.24.11 Acciones colectivas _____ 127

5.2.3.24.12 Acción Tradicional _____ 128

5.2.3.24.13 Rescate de la cultura y la memoria _____ 128

5.2.3.24.13.1 Acción Afectiva _____ 128

5.2.3.24.13.2 Redes de apoyo emocional y comunitario _____ 129

5.2.3.24.13.3 Acción Racional con Valores _____ 129

5.2.3.24.13.4 Relación entre Dignificación y Teoría de la Acción Social _____ 129

6. MARCO CONTEXTUAL _____ 131

6.1 Historia _____ 131

6.1.1 Misión religiosa _____ 132

6.1.2 Migración de indígenas y colonos _____ 132

6.1.3 Época Republicana y Siglo XIX _____ 132

6.1.3.1 Expedición de Cúcuta _____ 133

6.1.3.2 Consolidación republicana _____ 133

6.1.4 Siglo XX: Desarrollo Educativo y Económico _____ 133

6.1.4.1 Universidad de Pamplona _____ 134

6.1.4.2 Economía _____ 134

6.1.5 Pamplona y el contexto del conflicto armado _____ 134

6.1.6 Retos y Oportunidades en el Siglo XXI _____ 135

6.1.6.1 Economía _____ 135

6.1.6.2 Memoria y reconciliación _____ 135

6.2 Geografía: _____ 136

6.2.1 Altitudes _____ 137

6.2.2 Microclimas _____ 137

6.2.3 Hidrografía _____ 137

6.2.3.4 Ares protegidas _____ 138

6.2.3.5 Vías de comunicación y acceso _____ 138

6.4 Límites del municipio: _____ 138

6.4.1 Norte _____ 139

6.4.2 Sur _____ 139

6.4.3 Este _____ 139

6.4.4 Oeste _____ 139

6.5 Contexto de investigación _____ 139

6.5.1 En el departamento de Norte de Santander, varios grupos armados ilegales han disputado el control territorial. Entre los actores más importantes están:_____ 140

6.5.2 Aunque Pamplona no fue un escenario principal de enfrentamientos armados directos, la ciudad ha sido afectada por la violencia indirecta derivada del conflicto en la región:_____ 141

6.5.2 Presencia de la Universidad y su Rol en la Memoria Histórica_____ 141

7. CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO _____ 142

7.1 Metodología _____ 142

7.2 Enfoque De La Investigación_____ 145

7.2.1 Características principales de la investigación descriptiva_____ 145

7.2.2 Enfoque Holístico _____ 145

7.2.3 Características de la Investigación Descriptiva con Enfoque Holístico_____ 146

7.2 Método _____ 146

7.5 Informantes Claves _____ 147

7.6 Diseño De Investigación _____ 147

7.6.1 Instrumento de recolección de información _____ 148

7.6.1.1 Entrevista a profundidad _____ 148

7.6.1 .2 Lanzamiento de preguntas_____ 149

7.6.1.3 Inicio de la entrevista _____ 151

7.6.1.4 Desarrollo de la entrevista _____ 151

7.6.1.5 Discusión de respuestas _____ 151

7.7 Desarrollo de la de investigación_____ 151

7.7.1 Etapa I desarrollo _____ 151

7.7.2 Etapa II Implementación_____ 152

7.7.3 Etapa III análisis_____ 152

7.8 Aspectos Categoriales _____ 153

CAPITULO IV DESARROLLO _____ 156

7.7.1 Definición del Fenómeno o Problema de Estudio _____ 156

7.7.1.1 Contextualización del Fenómeno(Etapa de planificación) _____ 156

7.7.1.2 Selección de Métodos de Recolección de Datos (Etapa de desarrollo) _____ 157

7.7.1.3 En la etapa de análisis (etapa de análisis) _____ 157

7.7.1 Etapa I Planificación _____ 157

7.7.1.2 Describir la situación problemática. _____ 157

7.7.2 Delimitar los objetivos_____ 157

7.7.3 Organizar la secuencia de actuación._____ 157

7.7.4 Cronograma _____ 161

7.7.5 Construcción memoria histórica _____ 162

7.7.2 Etapa II Desarrollo_____ 163

7.7.3 Entrevistas a profundidad _____ 163

7.7.3.1 Informantes, víctimas del conflicto armado _____ 163

7.7.3.1.1 Diagnostico de informantes claves_____ 164

7.7.3.2 Espacios de acoplamiento de la investigación _____ 165

7.7.3.3 Lanzamiento de preguntas_____ 168

7.7.3.3.1 Análisis de la entrevista a profundidad "VOCES DE LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO" _____ 183

7.7.3 Etapa III Análisis _____ 186

7.7.3.1 Triangulación _____ 187

7.7.3.2 Análisis de resultados_____ 189

7.7.3.2.1 Conclusiones generales relacionando la teoría con el análisis de la entrevista __ 195

8. RESULTADOS FINALES _____ 198

9. RECOMEDACIONES _____ 200

8. REFERENCIAS _____ 201

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 *Cronograma de la investigación* 162

Ilustración 2 Triangulación 187

Ilustración 3 Triangulación de la investigación 187

Ilustración 4 *fenómenos inmersos en las categorías de conflicto armado, teoría de la acción social y dignificación* 188

Tablas

Tabla 1 *Marco legal* 31

Tabla 2 *lanzamiento de preguntas* 149

Tabla 3 *Aspectos categoriales* 153

Tabla 4 *organización y secuencia de actuación de la investigación* 158

Tabla 5 *Característica cultural, social, cantidad de integrantes, tipo de vivienda, informante clave, aspectos relevantes del tipo de violencia.* 164

Tabla 6 *Análisis de comportamientos y datos claves en los espacios de acoplamiento* de la investigación 166

Tabla 7 Entrevista A Profundidad “Voces De Las Víctimas Del Conflicto Armado 169

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1. Titulo

Memoria Histórica Como Medida De Dignificación De Las Víctimas Del Conflicto Armado De Pamplona Según Teoría De La Acción Social

1.2. Planteamiento del problema

El conflicto armado en Colombia ha dejado huellas en la memoria de las víctimas directas e indirectas de nuestro país, masacres en diversos lugares de nuestro territorio, entre otras la de Trujillo, el salado, la rochela, la masacre en Bahía Portete, Bojayá, el éxodo hacia Venezuela (el caso del río Arauca) entre otras han sido documentadas con el fin de cumplir con las medidas establecidas dentro de la ley 1448 del año 2011 donde no solo se persigue un componente de reparación económica y de alguna forma una persecución en materia penal sino que además se busca una integración de la población víctima ya que la misma ha sido afectada no solo física, económica y socialmente, también su dignidad ha sido vulnerada, el miedo persiste, hay heridas en sus corazones y aun así continua una estigmatización y asesinatos de líderes sociales situaciones que son el diario acontecer en nuestro estado social de derecho.

No podemos hablar solo de Colombia como afectado ya que nuestro departamento presente un alto índice de desplazamientos, homicidios, desapariciones forzadas y un sin número de flagelos que trae consigo la guerra y que atentan contra la tranquilidad y los derechos de los norte santandereanos, el Catatumbo, el tarra, convención, Sardinata, Ocaña entre otros han sido lugares donde se han desatándolos horrores que trae consigo la guerra pero otros lugares no han generado un alto impacto en la historia como el municipio de pamplona, la pregunta surge si el municipio es un remanso de paz en otros tiempos donde se victimizaron una gran cantidad de

habitantes o tal vez la situación consiste en que no existen los testimonios de las historias ocurridas en este municipio.

Pamplona se ha caracterizado por ser municipio receptor de la población víctima y esto indicaría que al parecer nunca se hubiera sufrido por causa del conflicto armado, afirmación que faltaría a la verdad, sitios como Toledo, Chinácota, Bochalema, Pamplonita y demás municipios y pueblos aledaños al municipio en mención han sufrido el flagelo de la guerra, para nadie es un secreto que en los años 2001-2003 se presentó en el área tanto rural como urbano una mal llamada "limpieza social" por parte de grupos armados al margen de la ley quienes bañaron con sangre las calles de nuestro municipio, veredas y vías de ingreso dejando familias sufriendo por las perdida de sus seres queridos.

En marzo del 2023 la Defensoría del Pueblo emitió una alerta temprana debido a la proliferación, en este municipio, además del de Bucarasica y Sardinata, de grupos armados como el Estado Mayor Central, ELN, EPL y las Autodefensas Gaitanistas de Colombia. El nivel de riesgo es Alto según el informe, esto implica directamente el conflicto armado en el departamento.

A la fecha no se ha documentado esa tristeza, dolor e imagen de las víctimas porque a la fecha no se conoce a las víctimas esos derechos a la dignidad, a esa reparación simbólica en busca de la reconstrucción del tejido social y la igualdad.

Una forma de recuperar su dignidad es la creación de la memoria histórica, con el fin de dar un giro a su sentir y pasar del odio o la indignación por esperanza y reconciliación, de esta forma podemos llegar a una justicia social, una reparación simbólica además de la consolidación de nuestra democracia.

Actos como la documentación de las historias de la población víctima de conflicto armado generan una medida de satisfacción y a la vez una oportunidad de reconciliación con su pasado y con la sociedad, pasando de un estado de inequidad a la creación de una sociedad más justa y empática que genera bienestar en búsqueda de paz.

1.2.1. Formulación del Problema

Establecer en el municipio de Pamplona un centro de memoria histórica ¿generaría medidas de satisfacción o reparación simbólica? ¿Dignificaría la calidad de víctimas y generaría una cultura de paz?

1. Justificación del Problema

Hablar de paz en Colombia podría convertirse en un concepto muy amplio, para algunas personas podría llegar a ser la ausencia de conflicto, para otras la no violencia, pero para la mayoría de la población victima podría convertirse en una justicia restaurativa, una búsqueda de la disminución del dolor y la lucha por dignificar su nombre y sus condiciones de vida, esa paz positiva de que tanto se ha hablado.

Ya no podría hablarse de evitar un conflicto bélico, sino la superación de esas secuelas que marcaron la vida de esta población que desde mucho tiempo grita para no sentirse sola con su dolor y su tristeza, una búsqueda continua de empatía y solidaridad por parte de un estado solidariamente responsable y una sociedad cómplice al estigmatizar su condición.

La reconstrucción de tejido social es una forma de que esa paz que las personas que han sido víctimas y que aún hoy lo siguen siendo les sea devuelta su dignidad y la de sus seres

queridos, tan necesaria es que ellos pudieron escuchar las historias de sangre y dolor que vivieron algunos de sus seres queridos, narraciones hechas por quienes fueron perpetradores de ríos e sangre y que de alguna forma llegaron a tener más voz que la que hoy en día se ha podido escuchar por parte de la población víctima.

Es escalofriante escuchar relatos entre otros como la quema en hornos crematorios, las desapariciones de cuerpos y demás hechos que enlutaron las familia y que hoy están archivada no en libros sino solo en la memoria de las personas que solo pudieron llorar por alguien que nunca volvió o que simplemente escucharon del lugar donde su cuerpo fue arrojado para poderle hacer su respectivo duelo.

En Colombia según las cifras de reportes de la Unidad para las Víctimas son 2,104.819. Víctimas fallecidas, directas de desaparición forzada, homicidio y no activas para la atención. Víctimas que por distintas circunstancias no pueden acceder efectivamente a las medidas de atención y reparación, y 450.664 personas perdieron la vida a causa del conflicto armado entre 1984 y 2018 entre los departamentos más afectos de desaparición forzada se encuentra Norte de Santander con 5.207 víctimas, por secuestro 2.949 víctimas, en total las cifras alarmantes de Colombia se mantienen Producto de ésta base de datos, continuando con cifras alarmantes se encontraron 23.968 víctimas que sufrieron 35.4067 hechos y 46.938 victimizaciones, De los hechos analizados, 35,9 % fueron responsabilidad de grupos guerrilleros, 32,8 % de grupos paramilitares, y 12,3 % de la fuerza pública; La Comisión escuchó más víctimas de las guerrillas (35 %), que del paramilitarismo (31,7 %) y de la fuerza pública (12,5 %) (Unidad de Víctimas, s.f.)

El departamento de Norte de Santander cuenta con una población víctima calculada en 297.828 personas para el primero de enero del 2023 según red nacional de información publicada

en: cifras.unidadvictimas.gov.co, ocupando el puesto número 10 en residentes de población victimas bien sea como receptores de población vulnerable o perpetradores de estos hechos violentos.

El municipio de Pamplona recibe 1868 personas según informe la secretaria de victimas del año 2023, siendo este municipio en su mayoría receptor de la población víctima y según búsqueda en varios archivos digitales y físicos cuenta con una información nula en materia de medidas de satisfacción y dignificación de este tipo de población en materia de memoria histórica, una búsqueda de dignificación del ser humano víctimas y además la reconstrucción del tejido social.

2. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Reconstruir las narrativas de la memoria histórica sobre conflicto armado entre los años 1999-2004 del municipio de Pamplona.

3.1.2 Objetivos Específicos

- Contextualizar la memoria histórica mediante historia de violencia comprendida entre los años 1999 al 2004 sobre el conflicto armado de pamplona según la teoría de la acción social
- Documentar los testimonios de víctimas claves del conflicto armado en Pamplona
- Analizar los testimonios de víctimas del conflicto armado como medida de dignificación social.

CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL

3. 1 ANTECEDENTES

4.1 Internacionales

En Argentina cuando se dio el Proceso de Reorganización Nacional como un valor cultural y político, para recuperar un patrimonio documental de relevancia tanto nacional como mundial fue uno de los principales precedentes de la necesidad de dignificación y documentación de memoria histórica, las desapariciones, todo tipo de represiones y aún más allá la supresión de identidades dio inicio a una lucha por llegar a la verdad y así poder también reconstruir la memoria histórica.

Surge entonces el movimiento de derechos humanos denominado las madres de la plaza de mayo y las abuelas de la plaza de mayo, mujeres que fueron primordiales en la búsqueda de preservación de memoria histórica de los desaparecidos y las segundas los hijos de los desaparecidos en situaciones donde las mismos victimarios o de alguna forma cómplices de estos hechos (amigos de los victimarios) podrían suprimir identidades y de esta forma ser criados por ellos en calidad de padres sustitutos, a raíz de estas necesidades de medidas de reparación se crea la comisión nacional sobre desaparición de personas CONADEP

Pero los atropellos no terminan allí, más adelante hacia el año 2000 en la presidencia de Rodríguez Zapatero en España, se planteó una ley que muy seguramente crearía una compensación a una cantidad de personas que vivieron el flagelo de la guerra civil en España denominada la ley de memoria histórica donde se presentan los relatos a las infracciones a los derechos humanos entre otras por la utilización de fosas comunes donde fueron a terminar muchos de los fusilados de la guerra civil en España.

La memoria histórica en Europa ha generado de igual forma un precedente en la recuperación de esa memoria de las víctimas del holocausto, esas víctimas del exterminio, de los campos de concentración que marcan un hito en la historia por parte de ideólogos y adoctrinados del nacismo, generan la necesidad de memoria que además de ser cultural tiene que marcar un precedente moral de hechos que han sido borrados de la historia.

Perú también genero esa medida de recolección de datos del terrorismo vivido hacia los años 1980 y 2000 bajo el mandato del presidente Valentín Paniagua (E) se crea la comisión de la verdad y a reconciliación, infracciones ocurridas por sendero luminoso y el movimiento revolucionario Túpac Amaru (MRTA) en búsqueda de la generación de esta violencia presente en el país peruano y represión que se generó hacia estos grupos revolucionarios.

Nuestro territorio no ha sido la excepción a los vejámenes de la guerra, pero el reconocimiento se da muchos años después de haber vivido un conflicto armado, hasta el año 1997 por medio de la ley 387 con el reconocimiento de la condición de víctimas del conflicto armado como hecho victimizante el desplazamiento con el fin de generar medidas con el fin de prevenir y así mismo atender a esta población que ha perdido todo por parte de grupos al margen de la ley, lineamientos de la corte constitucional con respecto a la necesidad de hacer presencia institucional frente a estos hechos que ha vivido esta población que pasa a ser altamente vulnerable y susceptible. Norte de Santander es una de las regiones del país que ha tenido que soportar décadas de violencia originada por el conflicto interno, el abandono del estado, el establecimiento de organizaciones criminales al servicio del narcotráfico que ven en las zonas de frontera una área estratégica de la cual se debe obtener el dominio absoluto imponiendo el terror en sus habitantes.

Cómo primer antecedente que soporta ésta investigación se tiene el trabajo de grado títulado cómo: ¿Por qué inician los Conflictos Civiles Armados? Aproximaciones a la Fortaleza Estatal mediante la Aplicación de Modelos de Regresión Logística, el uso de Análisis de Componentes Principales y la Inclusión del Sector Salud como Variable de Capacidad Estatal.", de la Universidad Colegio de San Luis A.C de México, por el autor Garduño en el año (2023) con el objetivo de averiguar la causa del inicio de los Conflictos Civiles Armados alrededor del mundo, y bajo una metodología cualitativa, basada en la documentación en modo descripción, una vez implementada la investigación los resultados fueron relacionadas a la capacidad/dimensión coercitiva hace referencia a lo que Weber dijo acerca del monopolio del uso legítimo de la violencia, entendiendo que esta dimensión incluye otras capacidades como: la aplicación correcta de políticas públicas, el orden interno, la defensa, de acuerdo a éstos resultados éste trabajo será punto de antecedente para la investigación relacionando el origen de los conflictos, contra amenazas externas y la capacidad de preservar las fronteras.

Por otra parte se encuentra el antecedente titulado "El conflicto armado en Colombia: marco jurídico internacional y acción de las Organizaciones internacionales" por el autor Blanc Altemir en el año 2020, presentado como tesis doctoral a la Universidad de Lleida, España; con el objetivo de contextualizar las negociaciones entre el gobierno de Juan Manuel Santos y las Farc para poner fin al conflicto con la Habana y la contextualización del conflicto social en Colombia orígenes y evolución de la violencia y del conflicto armado, cuya metodología fue de tipo mixto de corte descriptivo, donde los resultados fueron la memoria histórica de cada una de las historias de comienzo del contexto social en Colombia, su evolución y orígenes de la violencia y las huellas que ha dejado el conflicto en la sociedad por la lucha por el territorio y el desplazamiento interno forzado; investigación que hace gran relevancia para el objeto estudio de

realidades de las víctimas del conflicto armado, y los fenómenos ocurridos hablado del impacto social y humano.

4.2 Nacionales

A través de la historia se ha la sociedad ha tomado conciencia de los tratos inhumanos con que algunas organizaciones han sometido a otros con el fin de ejercer el dominio de sus espacios, antes, durante y después de la segunda guerra mundial, las naciones aliadas buscaron establecer una organización que ayudara a encontrar la paz y la mantuviera, y de esta manera encontrar la reparación de los daños causados a las víctimas de los conflictos bélicos que hasta esa fecha había vivido nuestra humanidad. Con la declaración universal de los derechos humanos realizada el día 10 de diciembre de 1948, La Organización de Naciones Unidas compuesta en la época por 51 países, estableció un marco global para la protección de los derechos de todas las personas en todos los lugares donde se halle un ser humano.

Los sucesos que marcaron la historia de la humanidad y que causan un profundo dolor al escuchar los relatos de los sobrevivientes de los hechos ocurridos durante el periodo de la segunda guerra mundial en lugares conocidos como campos de concentración, que posterior y acertadamente hoy mencionamos como campos de genocidio y tortura, fueron la causa principal para que la humanidad en cabeza de los líderes mundiales establecieran medidas para una reparación integral.

Hechos conmemorativos, fechas simbólicas, recuerdos que habitan en la mente de las personas son de vital importancias para dignificar su lucha, generar medidas de satisfacción y crear un ambiente de empatía entre quienes no han sufrido de manera directa el flagelo de la guerra, así valorar las luchas personales y generar respeto por las víctimas de una memoria que no quiere olvidar y una sociedad que no quiere recordar.

Hablar de memoria histórica es rememorar hechos o acontecimientos que viven en la mente de las personas y deberían reposar como referente de creación de cultura, solidaridad y entre otros la dignificación del ser humano, el inicio de esta creación de estos antecedente surge como necesidad de documentar hacia los años 70 la situación particular de las infracciones a los derechos humanos, movimientos que tenían como fin buscar y encontrar las víctimas, los hechos que dieron lugar a la vulneración de sus derechos.

Cómo primer antecedente nacional que soporta la investigación se encuentra el trabajo titulado "Injerencia De Estados Unidos Como Un Cambio En La Política Exterior Colombiana Con Respecto Al Conflicto Armado Interno" por los autores Narvaez y Villamarin en el año (2020) de la Universidad la Salle, el cual tuvo como objetivo investigar la incidencia de la intervención de Estados Unidos durante los gobiernos de Andrés Pastrana y Álvaro Uribe en la política exterior colombiana tomando como eje de análisis, la intervención que se da con relación al

Conflicto armado interno, la metodología abordada fue cualitativa de tipo descriptivo, los resultados obtenidos arrojaron que el Plan Colombia no son satisfactorios de acuerdo con los objetivos planteados debido al aumento en producción de cocaína que en el actual gobierno sigue incrementando hasta el punto en que el actual Presidente de Estados Unidos Donald Trump ha pensado en suprimir las ayudas, además a los resultados esperados por parte de Estados Unidos y del gobierno colombiano no fueron fallidos por lo que hubo la necesidad de dar un giro radical a las estrategias que se venían desarrollando en el Plan Patriota, este trabajo aporta a la investigación un soporte plasmado como diferentes soluciones de los distintos dirigentes para acabar definitivamente con el conflicto, lo que llevara un panorama para fortalecer los conocimientos para el manejo y discusión con los informantes claves víctimas del conflicto armado (Narváez & Villa Marín M, 2020).

Otro antecedente nacional que soporta la investigación es titulado como “Proyecto de Investigación: Producción de conocimiento con relación al conflicto armado con las FARC-EP en los pregrados de Trabajo Social de las IES: Universidad de Antioquia, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Católica Luis Amigó e Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia” de los autores Gallego, García, Jaramillo en el año (2021) con objeto general “Caracterizar las producciones de conocimiento que se han generado con relación al conflicto armado con las FARC-EP en Colombia, desde el pregrado de Trabajo Social de las IES: Universidad de Antioquia, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Católica Luis Amigó e Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia”, con una metodología con enfoque cualitativo, como base de la teoría del conocimiento explicando el dialectico en el sujeto, analizando y observando las creencias, valores, concepciones que se tienen de la realidad de los diferentes contextos sociales, los resultados obtenidos fueron estigmatizados en que una vez realizado el análisis de los dieciséis (16) trabajos de grado de las Universidades propuestas en el inicio de la investigación, se obtiene como resultado que gran parte de estas investigaciones tienden a estar orientadas a conceptos que buscan dar una explicación de manera clara y concisa sobre el conflicto armado colombiano con las FARC EP en donde se encuentran lo más utilizados como los imaginarios sociales; es por esto que este trabajo aporta gran relevancia a la investigación partiendo de un análisis de repositorios hablados sobre el conflicto armado que permite suponer diferentes puntos de vistas de repositorios de búsqueda y así compilar diversas y amplias naturalezas de lo que sucede con las victimas del conflicto armado.

4.3 Regionales

Pamplona no es ajena a estas circunstancias, durante años se vio sumergida en actos violentos y presencia de grupo al margen de la ley hicieron de las suyas en municipio, presuntas alianzas con sectores políticos hicieron verdaderamente sangrara el valle del espíritu santo.

Como primer antecedente se encuentra la investigación titulada "Análisis de las necesidades socioeconómicas de la población víctima del conflicto armado residente en el municipio de Pamplona (Norte de Santander)" por los autores Meza Vega, Torres Vega, Jaimes Otalora, Jauregui et Karen Julieth Mogollón , en el año (2022), cuyo objetivo estuvo plasmado en analizar las necesidades socioeconómicas de la población víctima del conflicto armado residente en el municipio de Pamplona (Norte de Santander), como metodología se estableció un estudio es de carácter mixto, predomina la parte cuantitativa, y una investigación descriptiva, bajo un método de Triangulación (corroboración) que buscó integrar y correlacionar los métodos cuantitativos y cualitativos, bajo una visión holística: para tener una capacidad de tener una perspectiva amplia e integral del fenómeno objeto de estudio, tomando como base información cualitativa y cuantitativa, bajo esta premisa los investigadores una vez implementada la metodología concluyen que se refleja claramente el concepto de injusticia social y se representa la violencia de tipo estructural que vive la comunidad, reconociendo aspectos como: a) la ausencia de programas integrales de salud; b) el escaso fortalecimiento social por parte de los entes locales; c) el sesgo de acceso a educación superior; y d) las irrisorias condiciones de empleabilidad en la región. Del mismo modo, la población de estudio es consciente de que experimenta ciertas desigualdades, que deben ser superadas y minimizadas para conseguir niveles de bienestar económico y social.

Éste trabajo es tomado como antecedente por su gran relevancia y soporte para la investigación partiendo del interés sustentar teóricamente la perspectiva del conflicto armado y las consideraciones respecto a la violencia, la paz y el desarrollo humano en sociedad y su estado económico influido por el conflicto.

Cómo segundo antecedentes soporte de la investigación se obtuvo el trabajo titulado "inteligencia emocional en víctimas del conflicto armado residentes en Pamplona Norte de Santander" por loa autores Priet & Hernández en el año (2020), el cual tuvo como objetivo general: identificar el nivel de inteligencia emocional en víctimas de conflicto armado de la

Asociación una Luz en el Camino de Pamplona Norte de Santander, mediante una investigación cuantitativa, generando estrategias psicoeducativas que favorezcan el estado emocional de las víctimas a futuro" basados en una metodología de naturaleza cuantitativa, bajo un estudio de diseño transversal analizando variables e incidencias de relación, como objetivo de la especificación de las propiedades, perfiles y características de la población o fenómeno de las víctimas del conflicto armado, los resultados obtenidos mostraron que: "entre las variables de atención emocional y claridad emocional, existe una correlación positiva, ósea que a medida que aumenta una variable, la otra también lo hace. Entre las variables de atención emocional y reparación emocional existe una correlación negativa, lo que significa que, si aumenta la reparación emocional, disminuye la atención emocional, o, por el contrario, si aumenta la atención emocional, disminuye por tanto la reparación emocional" (Hernández, Y. & Prieto M. 2020). Está trabajo recopila una parte soporte de la investigación haciendo auge en la parte emocional de las víctimas del conflicto armado soportando el fenómeno que se investigó situando las emociones y comportamiento de los informantes como característicos de sus sucesos

y experiencias y cómo estos influyen en la toma de decisiones, en su vida diaria, y hasta en su proceso de denuncia.

Cómo tercer trabajo de grado está el proyecto titulado “centro integral de la memoria histórica y reconciliación de víctimas del conflicto armado Cúcuta – norte de Santander” en el que se trazó como objetivo establecer una memorias histórica a partir de la recopilación de historia del CMNH, el cual aporta una gran teorización y aporte a este trabajo en al ámbito de construcción de la memoria de víctimas del conflicto armado, aportando una gran relevancia e importancia bibliográfica.

4.2 MARCO TEÓRICO LEGAL

Este trabajo esta soportado bajo un conjunto de normas nacionales e internacionales que han sido la base del derecho internacional humanitario el principal y fundamento del respeto por los derechos que cada ser humano, el compromiso que cada persona natural o grupo tiene por preservar y garantizar la paz y que las medidas de reparación y satisfacción hacia las víctimas del conflicto armado. La resolución 217ªdel 10 de diciembre de 1948, declaración universal de los derechos humanos (DUDH) por parte de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la cual estableció unos parámetros de estricto cumplimiento por parte de los estados y quienes por ellos los integran concibiendo unos derechos fundamentales para cualquier ser humano y que no deben ser ultrajados nunca y por nadie y no se repitiera los vejámenes vividos durante la segunda guerra mundial, de este precioso documento se han desprendido convenciones y tratados siendo la base de las normas de derechos humanos en el mundo. La Convención Americana de Derechos Humanos (CADH) (San José de Costa Rica, 7 al 12 de noviembre de 1969) conocida

como el pacto de San José, suscrita en la conferencia de especializada interamericana de los derechos humanos de la Organización de Estados Americanos (OEA), en su artículo 63 dispone la reparación integral de la cual existe jurisprudencia importante en casos atendidos por la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), nuestra constitución política se basa en el respeto y siendo garante de los derechos que nos asiste y la ley 1448 de 2011 ley de víctimas y restitución de tierras .

Tabla 1 ***Marco legal***

Norma	N°	Año	Especificación
Ley	2272	2022	Por medio de la cual se modifica adiciona y prorroga la ley 418 de 1997, prorrogada, modificada y adicionada por las Leyes 548 de 1999, 782 de 2002, 1106 de 2006, 1421 de 2010, 1738 de 2014 y 1941 de 2018, se define la política de paz de Estado, se crea el servicio social para la paz, y se dictan otras disposiciones.
Ley	1861	2017	Por la cual se reglamenta el servicio de reclutamiento, control de reservas y la movilización. (Literal l del artículo 12 Causales de exoneración del servicio militar obligatorio)
Decreto	1066	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior
Decreto	1084	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Inclusión Social y Reconciliación.
Ley	1719	2014	Por la cual se modifican algunos artículos de las Leyes 599 de 2000, 906 de 2004 y se adoptan medidas para garantizar el acceso a la justicia de las víctimas de violencia sexual, en especial la violencia sexual con ocasión del conflicto armado, y se dictan otras disposiciones.
Decreto	3011	2013	Por el cual se reglamentan las Leyes 975 de 2005, 1448 de 2011 y 1592 de 2012.
Decreto	790	2012	Por el cual se trasladan las funciones del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia - SNAIPD, al Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las

			Víctimas y del Consejo Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada - CNAIPD, al Comité Ejecutivo para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
Ley	1592	2012	Por medio de la cual se introducen modificaciones a la Ley 975 de 2005 "por la cual se dictan disposiciones para la reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, que contribuyan de manera efectiva a la consecución de la paz nacional y se dictan otras disposiciones para acuerdos humanitarios" y se dictan otras disposiciones
Decreto	4635	2011	Por el cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de tierras a las víctimas pertenecientes a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palanqueras.
Decreto	4633	2011	Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas
Decreto	4802	2011	Por el cual se establece la estructura de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.
Ley	1448	2011	Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.
Ley	1408	2010	Por la cual se rinde homenaje a las víctimas del delito de desaparición forzada y se dictan medidas para su localización e identificación.
Ley	975	2005	Por la cual se dictan disposiciones para la reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, que contribuyan de manera efectiva a la consecución de la paz nacional y se dictan otras disposiciones para acuerdos humanitarios.
Ley	833	2003	Por medio de la cual se aprueba el "Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la participación de niños en los conflictos armados", adoptado en Nueva York, el veinticinco (25) de mayo de dos mil (2000).
Ley	707	2001	Por medio de la cual se aprueba la Convención Interamericana sobre Desaparición Forzada de Personas, hecha en Belém do Pará, el nueve (9) de junio de mil novecientos noventa y cuatro (1994).
Ley	599	2000	Por la cual se expide el Código Penal
Ley	387	1997	Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, la protección y consolidación y estabilización socioeconómica de los

			desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.
Ley	171	1994	Por medio de la cual se aprueba el "Protocolo Adicional a los Convenios de Ginebra del 12 de agosto de 1949, relativo a la protección de las víctimas de los conflictos armados sin carácter internacional (Protocolo II)", hecho en Ginebra el 8 de junio de 1977

Fuente: Jurisprudencia relativa a la Protección de víctimas del conflicto armado SUIN-Juriscol

Tipo	***Número***	***Año***	***Temática***
Sentencia	C-781	2012	Medidas de atención asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno
Sentencia	C-250	2012	Límite temporal en medidas previstas a favor de las victimas
Sentencia	C-253	2012	Víctimas del conflicto armado
Sentencia	C-52	2012	Definición de víctima, para efectos de la atención asistencia y reparación integral
Sentencia	C-912	2013	Medidas de reparación el acceso preferente de las víctimas a subsidios de vivienda, programas de formación y empleo
Sentencia	C-438	2013	Ley de atención, asistencia y reparación integral de victimas de conflicto, implicaciones del principio de progresividad
Sentencia	C-099	2013	Procesos de restitución de tierras
Sentencia	C-180	2014	Reparación integral a las victimas

Fuente: Jurisprudencia relativa a la Protección de víctimas del conflicto armado SUIN-Juriscol

5. BASES TEÓRICAS

5.1 Marco Conceptual

Conociendo las vivencias de las víctimas del conflicto armado interno colombiano que residen en el municipio de Pamplona, he decidido realizar una investigación de todas las historias de esta población vulnerable con el fin de crear un documento para gestar una oportunidad de reconciliación y empatía entre la sociedad pamplonesa.

5.1.1 El conflicto armado:

Se refiere a un enfrentamiento entre grupos armados, ya sea entre estados, dentro de un país (conflicto civil), o entre otros actores como grupos insurgentes, guerrillas o fuerzas paramilitares. Estos conflictos pueden tener diversas causas, como disputas territoriales, diferencias étnicas o religiosas, luchas por el poder político, y el control de recursos naturales.

5.1.1.1 Conflicto armado internacional

Son aquellos en los que se enfrentan dos o más estados soberanos. Un ejemplo clásico son las guerras entre naciones, como la Primera y Segunda Guerra Mundial.

5.1.1.2Conflicto armado no internacional:

Se trata de enfrentamientos dentro de un solo país, pero con la participación de grupos organizados no estatales, como insurgencias o fuerzas rebeldes que combaten contra el gobierno o entre sí. Ejemplos de estos incluyen guerras civiles como la guerra en Siria o el conflicto en Colombia.

5.1.2 Características del conflicto armado

5.1.2.1 Violencia:

Implica el uso de la fuerza armada con un nivel de intensidad que va más allá de la violencia política o social habitual.

5.1.2.2 Participación de actores armados

Estos actores pueden ser fuerzas estatales o no estatales, incluyendo guerrillas, paramilitares, fuerzas insurgentes o mercenarios.

5.1.2.3 Impacto humanitario

Los conflictos armados suelen tener consecuencias devastadoras para la población civil, incluyendo desplazamiento forzado, violaciones de derechos humanos y crisis humanitarias.

5.1.3 Derecho internacional del conflicto armado

El Derecho Internacional Humanitario (DIH), también es conocido como el derecho de la guerra, regula la conducta durante los conflictos armados. Su objetivo es proteger a las personas que no participan directamente en las hostilidades (como civiles, médicos, prisioneros de guerra) y limitar los métodos y medios de combate.

5.1.2 Victima

El termino de víctima no es un concepto con un solo significado, o que el uso de la palabra nos permita comprender la dimensión o circunstancia que una persona haya vivido para quedar inscrito en esta categoría, para esta clasificación intervienen diferentes factores que establecen su uso. Para ley 1448 de 2011

> "Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1o de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos (ley 1448 de 2011)

Siempre que al entablar una reseña histórica del conflicto armado que sufre el departamento Norte de Santander se usa como referencia la región del Catatumbo olvidándose de otras zonas del departamento que hemos sido víctimas directas e indirectas de los actos violentos.

El conflicto armado ha dejado profundas huellas en la sociedad, afectando a miles de víctimas. Estas personas enfrentan no solo la pérdida de seres queridos, sino también traumas

psicológicos y desplazamiento forzado. Es crucial implementar políticas de reparación y apoyo integral para su rehabilitación y reintegración social.

5.1.3 Dignificación

Para Paul Ricoeur (2000) El concepto de dignificación es esencial para entender cómo las víctimas del conflicto armado no solo buscan justicia, sino también el reconocimiento de su humanidad y derechos. La dignificación implica restituir la identidad y el valor de las personas que han sufrido violencia, devolviéndoles el respeto social y moral.

5.1.3.1 Medidas de Satisfacción y dignificación

La ley 1448 de 2011 cita en el capítulo IX Medidas De Satisfacción

> "El Gobierno Nacional, a través del Plan Nacional para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, deberá realizar las acciones tendientes a restablecer la dignidad de la víctima y difundir la verdad sobre lo sucedido, de acuerdo a los objetivos de las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas".

Las medidas de satisfacción que habla ley corresponden a una serie de acciones que proporcionan a la población victima bienestar y mitigan el dolor, estas disposiciones pueden ser reparaciones simbólicas, la creación del centro de memoria histórica.

5.1.4 teoría de la acción social

Weber (1978) enfatiza que las acciones humanas están motivadas por significados subjetivos que los actores atribuyen a sus comportamientos. En el contexto del conflicto armado, las víctimas y las comunidades no son simples receptores pasivos de la violencia, sino actores sociales que buscan reconstruir su realidad (p.45)

Weber (1978) define la acción social como una conducta en la que los individuos asignan un significado subjetivo a su comportamiento, orientándolo hacia otros. En el contexto del conflicto armado, las víctimas actúan no solo como respuesta al sufrimiento, sino para transformar su realidad (Weber, 1978).

5.2 Marco Teórico

5.2.1 La Violencia

Al estudiar la violencia como fenómeno, implica un enfoque multidimensional que busca comprender las causas, características, manifestaciones y consecuencias de la violencia en diversos contextos sociales, culturales, políticos y económicos. La violencia es un fenómeno complejo que puede tomar múltiples formas, desde la violencia estructural y cultural, hasta la violencia directa, manifestada en conflictos armados, crímenes o agresiones interpersonales. Este estudio no solo trata de identificar los factores que generan violencia, sino también de examinar cómo afecta a individuos, comunidades y sociedades en su conjunto. (Jimenez Bautista, 2004).

La violencia se define generalmente como el uso intencional de la fuerza o el poder, ya sea en forma de amenaza o acción, que resulta o tiene alta probabilidad de resultar en daño físico, muerte, daño psicológico, desarrollo deficiente o privación (Organización Mundial de la Salud, OMS).

Para concluir el acercamiento al marco teórico de la violencia, se consideró práctico incluir una de tantas clasificaciones de la tipología de violencia urbana determinada por el aspecto espacial del hecho, denominado escenario del homicidio.

Para ello, en esta investigación se toma como referencia la observación lógica de agrupar los hechos que se presentan con mayor frecuencia, por lo que se construyeron escenarios, que

adelante se clasifican en varias categorías, que trascienden la descripción del hecho, lo que permite mayores posibilidades de entender el suceso de la violencia, pero enmarcado en el contexto de lo urbano o citadino.

Los escenarios de homicidios (EH) son interpretados en la investigación que se toma como referente, como el contexto espacial donde entran a relacionarse la expresión de violencia con los contenidos de carácter estructural y coyuntural que las especifican. El término abarca tanto descripción del hecho violento, visto en toda su complejidad, como los sucesos que no son discutibles por evidentes, además de otros factores que puedan articularse al hecho y que contribuyan a la investigación.

La violencia en Colombia se manifiesta a través de diversos escenarios de conflicto, incluyendo enfrentamientos entre grupos armados, desplazamientos forzados y violaciones de derechos humanos. Las comunidades afectadas sufren las consecuencias de esta inestabilidad, lo que perpetúa un ciclo de pobreza y desconfianza en las instituciones**.**

5.2.1.1 Escenarios de violencia

La violencia en Colombia involucra enfrentamientos entre grupos guerrilleros, paramilitares y el narcotráfico. Las zonas rurales son particularmente vulnerables, con desplazamientos forzados y una alta incidencia de homicidios. Esta situación afecta la vida cotidiana, la economía local y la cohesión social, generando un ambiente de miedo y desconfianza.

5.2.1.1 Escenario de violencia territorial.

Escenario de violencia territorial. En este primer escenario se pretende diferenciar la modalidad del hecho, entre el individual y el colectivo. En marco colectivo, se parte de la intención de eliminar a un "otro", que interfiere con el pleno dominio de un espacio territorial

definido; en este caso el evento homicida se lleva a cabo en nombre de un grupo específico con la suficiente organización y representatividad para ser reconocido. Dentro de este esquema, se supone que no tiene importancia el nombre de la víctima, dado que lo relevante es diezmar la fortaleza o el dominio que pueda tener el bando contrario. La otra intencionalidad individual se evidencia cuando el evento se da dentro de un mismo grupo, por alcanzar posiciones de poder o por mantener una jerarquía amenazada dentro del mismo.

5.2.1.3 Escenario de violencia política e ideológica.

Históricamente en Colombia las diferencias políticas han mostrado altos grados de intolerancia, llegando hasta el extremo de la eliminación de vidas humanas. En el caso específico de Cúcuta ha sido en los últimos tiempos evidente y merece un espacio dentro de esta clasificación. De la misma manera que en la primera clasificación en esta se plantean dos modalidades; la individual, en donde la víctima casi siempre tiene una posición de representatividad en el campo político como actuante o como futuro ostentador del algún tipo de poder en ese campo. De otro lado, aparece la posibilidad de que la víctima pertenezca a una organización y su eliminación produzca efectos importantes en su organización; en este caso se clasificaría como colectivo.

Los grupos armados ilegales identificados con ideologías ex-tremas, de manera continua han tratado de ejercer influencias dentro del campo del accionar político. La experiencia de los investigadores que plantean esta clasificación, muestra que este tipo de escenario se mezcla con la violencia territorial, que en ocasiones no permite identificarlos como uno EH o como el otro, y pueden confundir sus límites.

5.2.1.4 Escenario de intolerancia social violenta.

Ante la reiterada ausencia de las autoridades del Estado para controlar la delincuencia común en determinadas zonas del Área Metropolitana Binacional, se han establecido ciertos grupos denominados de control, que al aplicar por la fuerza estatutos privados de actuación social en un conglomerado, generan correctivos en el comportamiento ciudadano que, aunque mejoran los niveles de con-vivencia, disparan los índices de violencia en el territorio donde ejercen la ilegal autoridad.

5.2.1.5 Escenario de violencia vinculada al tráfico de narcóticos o actividades ilícitas organizada

Este escenario presenta condiciones particulares y casi siempre se da para demostrar el poder de los jefes de las organizaciones que no están dispuestos a permitir que se produzcan "errores" en la larga y sincronizada cadena de procesos de esta ilegal actividad, porque de no tomarse represalias fuertes (casi siempre la pérdida de la vida), el negocio en sí, nunca funcionaría.

Es claro que cada una de las fases de proceso de la producción, la distribución y la comercialización, sin incluir el consumo, infieren un contexto de violencia como determinante de la línea jerárquica dentro de la organización. Aunque existe en el medio del narcotráfico la costumbre del silencio hacia las autoridades, en el ambiente delincuencial se comunican, de forma amplia e in-terna, los verdaderos motivos de cada acción homicida; esto con el fin de que sirva como ejemplo para los demás integrantes de cada una de las "oficinas", que en la región de frontera como corredor natural de esta actividad, casi siempre está en manos de subalternos, que actúan de esa forma o asumen la responsabilidad del "error"

5.2.1.6 Escenario de violencia por apropiación de bienes.

En este escenario se observa una característica netamente identificable como es el de atracar o robar con el interés de obtener beneficios económicos, y no de matar. En este escenario, el homicidio se genera como consecuencia indirecta al presentar resistencia la víctima o aparecer en el escenario la autoridad policiva. Cuando el delito es de grandes proporciones y los delincuentes son reconocidos por las víctimas, es común el homicidio para evitar un posterior reconocimiento.

5.2.1.7 Escenario de violencia generado por conflictos de orden personal.

En estos casos los homicidios se presentan más como consecuencia de actuaciones apasionadas o impulsivas que como un acto premeditado, sin que previamente haya existido confrontación entre los involucrados. La causa principal de este EH son las reacciones emocionales incontroladas, producidas por sentimientos de ira o intenso dolor que en la mayoría de las veces se ven adobadas por el consumo de sicotrópicos.

5.2.1.8 Escenario de violencia por reivindicación económica o del honor.

Al igual que en el EH anterior, el móvil del evento es emocional y responde a intereses individuales o colectivos. Este

EH presenta diversas formas y se da de igual manera sin distingo de género y de edad. Generalmente se logra identificar alguna condición de vecindad entre el lugar de residencia de la víctima y el sitio de los sucesos. De otro lado, se denota que la intención del homicidio es demostrar que no existe otra forma de saldar cuentas pendientes de honor o de dinero entre los actores. En este EH, comúnmente se involucran a terceros, bien para ejecutar el homicidio o para ser la víctima; en el último caso, alguien bien cercano al involucrado pero más vulnerable.

5.2.1.8 Escenario de violencia indiscriminada.

En este EH se incluyen a esas víctimas que son consideradas extrañas al objeto de la disputa y por ende a los hechos de cualquiera de los escenarios previamente descritos. Es común observar como hechos ajenos generan víctimas aleatorias que se ven involucradas al encontrarse dentro del escenario de manera fortuita y demasiado expuesta. En la zona objeto del estudio con altos niveles de homicidio en las escalas de medición mundial, fue frecuente el encontrar este tipo de EH, debido muchas veces al enfrentamiento entre actores diferentes, pudiéndose observar víctimas como mujeres y niños o personas en estado de indefensión.

Escenario de violencia de origen no determinado.

Ante la falta de información veraz que permita clasificar el EH con certeza, se hace necesario establecer esta clasificación para situar en ella aquellos homicidios que de forma deliberada de parte de los victimarios de manera fortuita no se puede clasificar en ninguna de las categorías descritas con anticipación.

De esta manera se considera consecuente el recorrido en el campo de las teorías del fenómeno aprendido de la violencia, lo que nos permite conceptualizar uno de los más importantes aspectos de la investigación.

La paz como base para el estudio de la violencia

La Paz se presenta como un escenario fundamental para el estudio de la violencia en Colombia. Su contexto social y político permite analizar las raíces del conflicto, las dinámicas de poder y la transformación de la sociedad, facilitando la búsqueda de soluciones efectivas para la reconciliación y la paz duradera.

5.2.2 Conflicto armado en Colombia

El conflicto armado en Colombia ha sido un fenómeno complejo, marcado por la lucha entre guerrillas, paramilitares y el Estado. La violencia ha generado miles de muertes y desplazamientos, afectando la vida de millones. La búsqueda de paz sigue siendo un desafío crucial para la nación. El conflicto armado en Colombia ha tenido raíces profundas en desigualdades sociales, económicas y políticas. Desde los años 60, grupos insurgentes como las FARC y el ELN han buscado cambios radicales, mientras que los paramilitares han surgido como respuesta. La paz, aunque alcanzada en 2016 con un acuerdo, sigue siendo frágil. El conflicto armado en Colombia ha sido un fenómeno complejo, marcado por la lucha entre el Estado, grupos guerrilleros y paramilitares. Las causas incluyen la desigualdad social y la falta de acceso a recursos. A pesar del acuerdo de paz de 2016, la violencia persiste en diversas regiones del país.

5.2.2.1 Conflicto armado en Norte de Santander

5.2.2.1.1 Norte de Santander, límites y municipios del conflicto armado

Norte de Santander, y en particular el área de Pamplona, ha sido una zona clave en el conflicto armado por su ubicación geográfica y por los recursos estratégicos que ofrece la región, como las rutas de contrabando hacia Venezuela. Durante los años 80 y 90, la expansión de las guerrillas marxistas-leninistas como las FARC y el ELN generó un aumento en las tensiones y los enfrentamientos en la región. Estos grupos ejercían un control significativo sobre áreas rurales, recaudando dinero mediante la extorsión, el secuestro y el narcotráfico, mientras promovían su edad.

La confluencia de intereses entre guerrillas y paramilitares, empeoró una parte Autodefensas Unidas de Colombia (AUC)

Uno de los efectos más devastadores del conflicto armado en Norte de Santander ha sido el desplazamiento forzado. El secuestro menciona que “el secuestro en el marco del conflicto colombiano no solo era una forma de obtener recursos económicos, sino una estrategia para infundir miedo y paralizar a las comunidades"(pág. 89).

El conflicto armado en Norte de Santander ha sido una de las manifestaciones más cruentas de la guerra interna en Colombia. Los efectos combinados del desplazamiento forzado, el secuestro y el abandono forzoso han dejado cicatrices profundas en la región. La población civil ha sufrido una constante vulnerabilidad frente a los intereses de los actores armados, ya pesar de los intentos de pacificación, la región sigue enfrentando retos significativos en términos de seguridad y desarrollo social. Como sugiere Ricoeur (2000), "la dignificación de las víctimas es un paso esencial para sanar las heridas de la guerra y reconstruir el tejido social en regiones como Norte de Santander" *(p. 47).*

5.2.2.1.1.1 Límites Geográficos de Norte de Santander

- **Norte y Este:** Limita con **Venezuela** , lo **Cúcuta** y **Puerto Santander**
- **Sur:** Lim **Boyacá** y Santander
- **Oeste:** Limitación con los departamentos de **Santander** y **César**

El conflicto armado en Norte de Santander ha afectado a casi todos sus municipios, aunque algunos han sido especialmente vulnerables debido a su ubicación geográfica y su importancia para los actores armados.

A continuación, se mencionan algunos de los actores armados por municipio

1. Cúcuta

Cúcuta , la FARC-EP ,ELN y las bandas criminales

2. Tibú

El municipio de Tibú , ubicado en Catatumbo , es una de las zonas ELN y FARC

3. Sardinata Sardinata: ELN

4. El Tarra

El Tarra , ubicado ELN

El conflicto armado en esta subregión ha tenido efectos devastadores en la población civil, quienes han sido víctimas de desplazamiento forzado, secuestros y extorsiones. Además, la minería ilegal y el narcotráfico.

Norte de Santander, debido a su proximidad con Venezuela y su importancia en las rutas de contrabando y narcotráfico, ha sido uno de los departamentos más impactados por el conflicto armado en Colombia. Municipios como Tibú **,** Cúcuta , Ocaña , y el Tarra

Los municipios clave de Norte de Santander, que han sido gravemente afectados por el conflicto armado, sean analizado los fenómenos de desplazamiento forzado, secuestro, violencia y abandono de han tierras e impactado a sus comunidades. En algunos municipios como El conflicto armado se ha emergido en gran cantidad cómo en el Catatumbo, una de las áreas más afectadas en la región, así como en Cúcuta y Ocaña, que tienen características únicas debido a su tamaño y ubicación estratégica. Profundización en Municipios Afectados por el Conflicto Armado. Por otra parte Tibú es uno de los municipios más grandes y poblados de la subregión del Catatumbo, ha sido considerado el epicentro de la violencia en Norte de Santander. La presencia del Ejército de Liberación Nacional (ELN), las disidencias de las FAR y otros grupos

criminales ha mantenido a la región en una constante disputa territorial. Debido a su ubicación estratégica en una zona rica en cultivos ilícitos, Tibú ha sido codiciado por los actores armados, quienes lo ven como un lugar clave para el narcotráfico.

Según informes del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) Tibú es uno de los municipios con mayores tasas de desplazamiento forzado en Colombia. Las continuas amenazas y enfrentamientos han obligado a millas de familias a abandonar sus hogares, generando una crisis humanitaria a lo largo de los años. La violencia ha afectado tanto a campesinos como a poblaciones indígenas, quienes dependen de la tierra para su subsistencia, el municipio ha sido escenario de masacres, ataques a líderes sociales y enfrentamientos armados, lo que ha generado un clima de miedo e inestabilidad. Los grupos armados, especialmente el ELN, han ejercido un control territorial casi absoluto en varias zonas rurales, utilizando tácticas de extorsión y secuestro para mantener su influencia.

Según González (2015), Tibú es una de las áreas más complejas del conflicto armado, con actores ilegales que han logrado arraigarse en la vida social y económica de la región"* (p. 123). El Tarra, ubicado en el corazón del Catumbo, es otro municipio que ha estado en el centro del conflicto armado en Norte de Santander. Al igual que Tibú, El Tarra ha sido controlado históricamente por el ELN y otros actores armados ilegales, y es una zona clave para los cultivos de coca y otras actividades ilícitas.

El municipio ha sido un baluarte del ELN, y las disidencias de las FARC han comenzado a tener presencia después del Acuerdo de Paz desde el 2016. Este control ha llevado a un ciclo constante de violencia armada y desplazamiento, donde los civiles son las principales víctimas. El abandono forzoso de tierras es frecuente, ya que las comunidades rurales son constantemente desplazadas por los combates entre actores armados.

En cuanto al impacto social el Tarra ha experimentado un proceso de desgaste socialdebido a la violencia prolongada. Las infraestructuras educativas y de salud han sido afectadas, y las oportunidades económicas para los jóvenes son limitadas, lo que los deja vulnerables al reclutamiento forzado por los grupos armados. Además, la falta de presencia estatal ha permitido que los actores ilegales mantengan su poder en el territorio. Ocaña es uno de los municipios más grandes de la región, ha sido clave en el conflicto armado debido a su posición estratégica en las rutas hacia la costa y las áreas rurales del Catatumbo. Aunque no es parte del Catatumbo propiamente dicho, su cercanía a esta región lo convierte en un corredor importante para las actividades de los grupos armados, ha recibido un gran número de desplazados internos provenientes de municipios más rurales como Tibú, Convención y El Tarra. Esto ha generado una crisis humanitaria en la ciudad, donde las víctimas del conflicto llegan en busca de refugio y asistencia, sobrecargando los servicios sociales y económicos, buscando asentarse en municipios como Cúcuta y Pamplona.

5.2.2.2 Norte de Santander escenario del surgimiento e incidencia

5.2.2.3 Perspectiva histórica del conflicto

El Conflicto, es un fenómeno inherente al ser humano que al exteriorizarse puede transformarse en violencia que en su manifestación extrema se denomina homicidio e involucra la pérdida de la vida humana.

En Colombia, el alto índice de mortalidad por homicidios es una manifestación clara de los enormes problemas sociales y por ende, económicos, políticos y hasta culturales, que por décadas ha vivido el país. Se reconoce como un fenómeno de carácter estructural que sin distingo perturba a las personas e instituciones sociales e históricamente se asocia con eventos de alta

complejidad como la inequitativa distribución de la riqueza, la producción y tráfico de narcóticos, los grupos radicales armados al margen de la ley, la delincuencia común y en especial, con la permisividad de la sociedad civil para convivir con el delito que lamentablemente se observa como una nueva cultura en este país (Rodríguez Gázquez, M. A, 2023).

Este marco vivencial genera un fenómeno en forma de espiral, en donde la violencia genera más violencia, convirtiendo este fenómeno social en verdadero impedimento para mejor la calidad de vida de la sociedad colombiana. Caso especial reviste el comportamiento del fenómeno en un municipio fronterizo con la república Bolivariana de Venezuela como lo es San José de Cúcuta, población que encuentra en esta problemática una enorme barrera en la búsqueda del desarrollo.

A partir de una acercamiento fenomenológico al tema de la violencia urbana en áreas de connotación y características especiales como la ciudad de Cúcuta y definiendo como fuentes de información, el análisis documental, la observación etnográfica y la indagación directa mediante entrevistas semi-estructurada esta investigación, abordaje interpretativo de los datos, para convertir esta investigación, en la base de acceso al análisis del discurso que aquí se propone.

Según informaciones procesadas por general Resources Institute, en 1950, la población asentada en conglomerados urbanos no sobre proyecciones realizadas por este organismo indica que para el año 2010, la población urbana sobrepasó el sesenta por ciento del total de pobladores del mundo. En ese mismo estudio se determinó, para el caso específico de Suramérica, que las cifras de población urbana se acercarán al noventa por ciento del total del sub continente (Rodríguez, 2023).

Según Rodríguez, (2023) En el ámbito de lo urbano, las zonas de frontera que involucran conurbaciones de origen similar son sometidas a otros factores generadores de violencia, que diferencian esa conflictividad violenta de la percibida en otros asentamientos que no poseen esa condición.

> Según Rodríguez (2023) "El tema de esta investigación es el homicidio en la zona fronteriza de Cúcuta que es registrado por las estadísticas nacionales como el más grave de los problemas sociales de esta zona del país. Indefectiblemente afecta factores sociales como los culturales, los económicos, los de salud pública y los de seguridad ciudadana, convirtiéndose así, en un factor negativo en la búsqueda del desarrollo de esta región binacional".

Cúcuta, la capital del departamento de Norte de Santander, ha sido un epicentro clave de la violencia que afecta tanto a la ciudad como a otras zonas del departamento, incluidas regiones como Pamplona. Su ubicación estratégica, cercana a la frontera con Venezuela, y su papel como centro económico y comercial, han hecho que la ciudad esté inmersa en las dinámicas del conflicto armado colombiano, el narcotráfico, y la migración, lo que ha generado una serie de problemáticas de violencia que repercuten en todo el departamento. (Rodríguez Gázquez, M. A, 2023).

De otro lado existen unas circunstancias ambivalentes entre la práctica de la exploración de carácter investigativo de este fenómeno, que se basa en cifras y estadísticas, a las que se les considera excesivamente explicativas y aquellas que en forma contraria, le restan importancia a los datos y se apoyan en análisis de tipo conceptual, en busca otro tipo de respuestas. El presente estudio plantea trabajar mezclando los dos estilos, pretendiendo que los elementos explicativos se conjuguen con una base empírica que lo respalde.

En consecuencia, parece pertinente el profundizar en algunos procesos globales con que se vincula esta problemática en la frontera colombo venezolana, específicamente en la ciudad de

Cúcuta, determinan do cuáles son los niveles de gravedad en la violencia homicida que afecta a sus habitantes, cómo y en donde se manifiestan los diferentes tipos de violencia homicida y a qué factores sociales están asociados.

Con esta investigación se pretende ayudar a comprender de qué modo los habitantes de esta zona de frontera experimentan los fenómenos de violencia que se producen en la ciudad y en qué medida se reflejan las cifras, en los niveles de convivencia pacífica de sus habitantes.

En el desarrollo de los diferentes capítulos, se observa la identificación y el planteamiento del problema; la definición de los objetivos; la exposición y el análisis de la teoría o grupo de teorías que después de analizados, se esgrimirán como soporte para explicar los antecedentes e interpretar los resultados de la investigación, en donde los conflictos es lo innato, la violencia es lo que se aprende, la ciudad es el contexto y la frontera es el puente.

Continua el trabajo con una relación precisa de cada una de las etapas de la investigación, en donde se definen los métodos y las técnicas de la misma y la forma como se analizaron e interpretaron los datos acorde con los sujetos y objetos del estudio. Y por último presentamos los resultados de la investigación, tanto cuantitativa como cualitativa, para establecer así unas conclusiones y luego unas recomendaciones que permitan paliar el problema (Rodríguez, 2023

En conclusión, este estudio procura analizar el comportamiento de la violencia urbana y su manifestación más radical como es el homicidio en la fronteriza ciudad de Cúcuta y su contraste con la percepción de los ciudadanos, retomando la propuesta de Carlos Miguel Ortiz, quien definía como prioritario en los futuros estudios sobre la violencia en Colombia, incluir siempre la multiplicidad de los factores que participan en la generación de esa violencia, para observarlos de forma individual y así poder establecer las posibles articulaciones entre todos esos factores.

El conflicto en Pamplona, Norte de Santander, se remonta a siglos de disputas territoriales y desigualdad social. La llegada de grupos armados ha exacerbado tensiones, afectando la vida de las comunidades. Este contexto histórico ha forjado identidades colectivas y ha alimentado la resistencia ante la opresión. El conflicto armado en Pamplona, tiene raíces históricas profundas que involucran luchas por la tierra, desigualdad social y la influencia de grupos armados. La historia local refleja cómo estas dinámicas han moldeado la identidad y la resistencia de las comunidades a lo largo del tiempo.

5.2.2.4 Enfoque epistemológico del conflicto armado

El enfoque epistemológico del conflicto armado en Colombia examina las causas, dinámicas y consecuencias de la violencia desde diversas perspectivas teóricas. Analiza cómo los factores históricos, sociopolíticos y económicos influyen en la perpetuación del conflicto, así como las narrativas que construyen la realidad de las comunidades afectadas.}

El enfoque epistemológico del conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, se centra en entender las raíces del conflicto a través de un análisis crítico de las interacciones sociales, las estructuras de poder y las experiencias vividas por las comunidades. Se busca desentrañar las complejas relaciones entre violencia y contexto socioeconómico.

5.2.3 Memoria Histórica

Al hablar de memoria histórica inmediatamente comprendemos que lo que se busca es no olvidar los sucesos que han enmarcado el desarrollo de la humanidad, este documento histórico busca que la población actual y futura tenga un espacio de consulta y rememoración el cual no

permite olvidar los difíciles momentos que nuestros compatriotas y vecinos de nuestra ciudad vivieron en una época manchada de sangre.

5.2.3.1 Conflicto armado en Pamplona

El conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, ha sido menos intenso en términos de combates directos, pero sus consecuencias sociales han sido profundas debido al desplazamiento forzado y el flujo de víctimas provenientes de otras zonas del departamento. La ciudad ha sido un refugio para muchas de estas víctimas, que buscan reconstruir sus vidas después de haber sufrido el desarraigo y la violencia. Sin embargo, la presión sobre los servicios sociales, las dificultades para integrar a los desplazados, y los efectos psicológicos de la guerra son retos que la ciudad sigue enfrentando.

Los esfuerzos para dignificar a las víctimas y la construcción de memoria histórica en Pamplona son esenciales para ayudar a sanar las heridas del conflicto y garantizar que las voces de quienes han sufrido no sean silenciadas. A través de la resiliencia comunitaria y el apoyo institucional, Pamplona continúa avanzando hacia la reconciliación y el reconocimiento de los derechos de las víctimas.

5.2.3.1.1 Graves hechos del conflicto armado en pamplona Norte de Santander

El conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, ha dejado profundas huellas en la comunidad. Las víctimas enfrentan pérdidas irreparables, desplazamientos forzados y un legado de violencia. Es crucial documentar estos hechos para promover la reconciliación y el respeto a los derechos humanos en la región**.**

5.2.3.1.2 Persecución, reclutamiento y reclutamiento forzado

La persecución, el reclutamiento y el reclutamiento forzado son fenómenos que han aumentado en regiones de conflicto, como Norte de Santander. Las comunidades enfrentan amenazas constantes, donde jóvenes son forzados a unirse a grupos armados, generando un ciclo de violencia y desestabilización que afecta su futuro y bienestar

El departamento de Norte de Santander ha sido uno de los más afectados por el conflicto armado colombiano, principalmente debido a su ubicación estratégica en la frontera con Venezuela y la importancia de las rutas de narcotráfico en la región del Catatumbo. Esta zona ha sido un foco de enfrentamientos entre grupos guerrilleros como el Ejército de Liberación Nacional (ELN), las FARC-EP (y sus disidencias), los paramilitares y, más recientemente, las Bandas Criminales (BACRIM).

Pamplona, aunque no se encuentra directamente en la región del Catatumbo, ha sido impactada por la violencia derivada de los enfrentamientos y la influencia de estos grupos armados en las áreas rurales circundantes, lo que ha dado lugar a fenómenos como el reclutamiento forzado, la persecución de líderes sociales y comunitarios, y la intimidación de la población local.

El reclutamiento forzado ha sido una táctica recurrente utilizada por los grupos armados ilegales en Colombia, particularmente en las áreas rurales. En el caso de Pamplona, aunque no ha sido un epicentro de este fenómeno, ha habido informes de jóvenes que han sido forzados a unirse a grupos armados, principalmente en las zonas rurales que rodean el municipio.

Los grupos armados ilegales, como el ELN y las disidencias de las FARC, han buscado reclutar a jóvenes en zonas rurales cercanas a Pamplona. La pobreza, la falta de oportunidades educativas y laborales, así como la presencia de estos actores armados en las zonas rurales, han

hecho que algunos jóvenes sean especialmente vulnerables al reclutamiento, tanto de manera voluntaria como forzada.

5.2.3.1.2.1 Vulnerabilidad de los jóvenes

La falta de oportunidades económicas y educativas en las áreas rurales cercanas a Pamplona ha sido una de las principales causas del reclutamiento. Muchos jóvenes ven en los grupos armados una salida económica, mientras que otros son amenazados o coaccionados para unirse a estas estructuras.

5.2.3.1.2.2 Manipulación y coerción

Los grupos armados han utilizado tácticas de manipulación y coerción para atraer o forzar a los jóvenes a sus filas. En algunos casos, ofrecen promesas de dinero o protección, mientras que en otros, las familias son intimidadas para que permitan que sus hijos sean reclutados.

El reclutamiento de menores ha sido una práctica especialmente preocupante en Colombia, y aunque Pamplona no ha sido una de las zonas más afectadas, en los municipios vecinos se han registrado casos de menores de edad que han sido forzados a unirse a los grupos armados.

5.2.3.1.2.3 Desplazamiento y reclutamiento

En el contexto de la pobreza rural y el desplazamiento forzado que afecta a las zonas rurales cercanas a Pamplona, muchos menores se encuentran en situaciones de extrema vulnerabilidad. Esto los convierte en objetivos fáciles para el reclutamiento forzado por parte de los grupos armados, que buscan integrar nuevos combatientes en sus filas.

La persecución de líderes sociales, comunitarios y defensores de derechos humanos ha sido una constante en el conflicto armado colombiano, y Pamplona no ha sido una excepción. Aunque

los líderes que trabajan en Pamplona se encuentran en áreas relativamente más seguras que las zonas rurales del Catatumbo, han sido intimidados, amenazados y, en algunos casos, asesinados por su trabajo en defensa de los derechos humanos y la restitución de tierras.

Los grupos armados, tanto guerrillas como paramilitares, han utilizado tácticas de intimidación para mantener el control sobre las comunidades rurales cercanas a Pamplona. Esto incluye amenazas directas a líderes comunitarios, quienes son percibidos como una amenaza a los intereses de estos grupos por su trabajo en pro de la paz y la justicia social.

5.2.3.1.2.3 Control territorial

En las zonas rurales, los grupos armados ejercen un control territorial que incluye la imposición de normas y la vigilancia de las actividades de la comunidad. Los líderes que intentan desafiar esta autoridad enfrentan represalias, incluidas amenazas de muerte y ataques directos.

En conclusión El reclutamiento forzado y la persecución en Pamplona y sus alrededores son parte de las dinámicas de violencia más amplias que han afectado a Norte de Santander durante el conflicto armado colombiano. Aunque Pamplona no ha sido un epicentro directo de enfrentamientos, su cercanía con zonas de alta conflictividad, como el Catatumbo, ha expuesto a sus habitantes, especialmente a jóvenes y líderes sociales, a estas formas de violencia.

La respuesta del Estado ha incluido esfuerzos de prevención y protección, pero persisten desafíos debido a la influencia continua de actores armados ilegales y la vulnerabilidad social de las comunidades rurales. La protección efectiva de líderes sociales y la prevención del

reclutamiento de jóvenes siguen siendo prioridades urgentes para garantizar la paz duradera en la región.

5.2.3.1.3 Quienes se han ido, quienes han sufrido, voces y rostros Pamplona

El conflicto armado en Colombia ha marcado la vida de innumerables personas. Muchos han sido desplazados, han perdido seres queridos y han quedado con cicatrices emocionales. Es fundamental visibilizar sus historias y fomentar un diálogo que impulse la paz y la justicia en las comunidades afectadas.

Según CNMH, (2018)La historia de Pamplona, en el departamento de Norte de Santander, está marcada por las voces y rostros de quienes han sufrido los efectos indirectos del conflicto armado colombiano. Aunque la ciudad no ha sido un epicentro de enfrentamientos directos como otras zonas de Norte de Santander, se ha convertido en un refugio para muchas víctimas desplazadas de áreas rurales, principalmente del Catatumbo, afectadas por la violencia de guerrillas, paramilitares y grupos criminales.

Pamplona ha sido testigo de la salida de muchas familias y comunidades enteras que han huido de los territorios rurales circundantes debido a la violencia. Estas personas no solo dejan sus tierras y hogares, sino también sus raíces, modos de vida y redes sociales.

Una gran parte de quienes han tenido que abandonar sus hogares en la región son campesinos de las zonas rurales del Catatumbo, así como de municipios cercanos como Sardinata, Tibú, Ocaña y Convención. Estos campesinos se han visto obligados a salir debido al control territorial de los actores armados ilegales, la presencia de cultivos ilícitos y la violencia directa que se ha desplegado sobre ellos(CNMH, 2018).

5.2.3.1.4 Persecución y amenazas

Muchos campesinos han sido perseguidos y amenazados por guerrillas como el ELN y, en algunos casos, por las disidencias de las FARC o grupos paramilitares. A menudo son acusados falsamente de colaborar con uno u otro grupo, lo que los convierte en blanco de violencia. Como resultado, han huido masivamente a Pamplona en busca de seguridad (CNMH, 2018)

5.2.3.1.5Familias Enteras

El desplazamiento forzado ha afectado a familias enteras que han tenido que abandonar su vida cotidiana para escapar de la violencia. Estas familias a menudo dejan atrás sus tierras, propiedades y medios de subsistencia, quedando desarraigadas de sus comunidades de origen(CNMH, 2018).

Abandono de tierras

El abandono de tierras es un fenómeno recurrente en las zonas rurales de Norte de Santander. Muchas de estas familias desplazadas han perdido no solo su hogar, sino también su fuente de ingresos, ya que sus fincas agrícolas eran su principal sustento. El abandono forzoso de tierras afecta particularmente a las comunidades agrícolas, cuyos miembros enfrentan dificultades para adaptarse a la vida urbana en Pamplona (CNMH, 2018).

5.2.3.1.6 Líderes Sociales y Comunitarios

Muchos líderes sociales que trabajaban en la defensa de los derechos humanos, la restitución de tierras y la protección del medio ambiente en las áreas rurales cercanas a Pamplona han sido intimidados, amenazados y forzados a huir. Estos líderes han sido blanco de los grupos armados ilegales que ven en su trabajo una amenaza para sus intereses (CNMH, 2018).

5.2.3.1.7 Amenazas y asesinatos

En algunos casos, los líderes sociales no solo han sido desplazados, sino también asesinados por actores armados que buscan mantener su control sobre las comunidades rurales. Pamplona ha acogido a varios líderes sociales que, en búsqueda de seguridad, se han refugiado en la ciudad para continuar su lucha en condiciones más seguras (CNMH, 2018).

¿Quiénes han sufrido?

Las víctimas del conflicto armado en Pamplona no solo son quienes han sido desplazados desde otras zonas, sino también la comunidad receptora, que ha tenido que adaptarse a una nueva realidad marcada por el aumento en la población desplazada y las tensiones sociales que esto genera. Las personas que han sufrido en Pamplona pueden agruparse en diferentes categorías (CNMH, 2018).

5.2.3.1.8 Víctimas del Desplazamiento Forzado

Las víctimas del desplazamiento forzado son quizás el grupo más visible y afectado. Huyendo de la violencia en las zonas rurales, estas personas han llegado a Pamplona con pocas pertenencias, sin recursos y con un trauma emocional profundo. Han sufrido la pérdida de sus hogares, tierras, redes familiares y comunitarias, lo que ha tenido un impacto devastador en sus vidas (CNMH, 2018)

5.2.3.1.9 Pérdida de identidad y desarraigo

El desplazamiento genera en las víctimas un fuerte sentimiento de desarraigo. Muchos desplazados sienten que han perdido su identidad, ya que han sido arrancados de sus tierras y

comunidades, y deben enfrentarse a un entorno urbano desconocido que a menudo no les ofrece las oportunidades que necesitan para reconstruir sus vidas (CNMH, 2018).

5.2.3.1.10Niños y Jóvenes

Los niños y jóvenes desplazados han sufrido de manera particular las consecuencias del conflicto armado. Muchos de ellos han perdido el acceso a la educación, ya que al llegar a Pamplona sus familias enfrentan dificultades para inscribirlos en las escuelas locales debido a la falta de recursos o documentos. Además, el trauma psicológico de haber sido testigos de la violencia o haber perdido familiares los afecta profundamente (CNMH, 2018).

5.2.3.1.1 1 Interrupción educativa

Muchos jóvenes desplazados enfrentan dificultades para continuar su educación. Además, algunos corren el riesgo de ser reclutados por los grupos armados si regresan a sus lugares de origen o si encuentran dificultades para integrarse en Pamplona (CNMH, 2018).

5.2.3.1.12 Mujeres Víctimas de Violencia

Las mujeres desplazadas han sido especialmente vulnerables, ya que muchas han sido víctimas de violencia de género en el contexto del conflicto armado. Esta violencia incluye abusos sexuales, intimidación y explotación, y continúa afectando a las mujeres incluso después de haber huido a Pamplona (CNMH, 2018).

5.2.3.1.13 Violencia sexual como arma de guerra

En muchos casos, la violencia sexual ha sido utilizada como una herramienta de control y dominación por los grupos armados. Las mujeres que sobreviven a esta violencia no solo

enfrentan las secuelas físicas y emocionales del abuso, sino también la estigmatización social que a menudo las excluye y las victimiza aún más (CNMH, 2018).

5.2.3.1.14 Voces y Rostros de la Resiliencia

A pesar del sufrimiento, muchas víctimas del conflicto en Pamplona han demostrado una extraordinaria resiliencia. Las voces y rostros de las víctimas son los testimonios vivos de una lucha continua por superar el trauma y reconstruir sus vidas (CNMH, 2018).

5.2.3.1.15 Redes de Apoyo y Solidaridad

Las víctimas desplazadas en Pamplona han construido redes de apoyo que les han permitido sobrellevar las dificultades de la vida en un nuevo entorno. Estas redes están formadas por otras víctimas, organizaciones sociales y ONGs locales, así como la Universidad de Pamplona, que ha sido un actor clave en la creación de espacios de apoyo psicosocial y educación (CNMH, 2018).

5.2.3.1.16 Testimonios de resiliencia

Muchas víctimas han encontrado en estas redes la fuerza para sanar sus heridas emocionales y seguir adelante. Los proyectos de memoria histórica y las iniciativas comunitarias han sido fundamentales para que las víctimas puedan contar sus historias y participar en la reconstrucción de la paz en la región (CNMH, 2018).

5.2.3.1.16 Jóvenes Universitarios

Los jóvenes desplazados que han tenido la oportunidad de estudiar en la Universidad de Pamplona son ejemplos de resiliencia y superación. Muchos de ellos han utilizado la educación como una herramienta para salir adelante y, a pesar de las dificultades, han logrado integrarse en la vida académica y social de la universidad (CNMH, 2018).

5.2.3.1.17 Historias de éxito

Los jóvenes desplazados han compartido sus experiencias de superación, resaltando cómo el acceso a la educación les ha permitido reconstruir sus sueños y desarrollar nuevas oportunidades. Estos jóvenes han dado un nuevo significado a sus vidas, transformando el dolor en fortaleza(CNMH, 2018).

5.2.3.1.18 Líderes Sociales

Los líderes sociales desplazados que han llegado a Pamplona no han abandonado su lucha. Muchos continúan trabajando por los derechos de las víctimas y la restitución de tierras desde su nuevo lugar de residencia, organizándose en colectivos comunitarios y movimientos sociales (CNMH, 2018).

5.2.3.1.1 Víctimas del conflicto armado Pamplona Norte de Santander

El conflicto armado en Norte de Santander ha causado un impacto devastador en la población. Las víctimas, muchas de ellas desplazadas, enfrentan el dolor de la pérdida y la lucha diaria por la supervivencia. La búsqueda de justicia y reparación sigue siendo un desafío crucial para las comunidades afectadas. El conflicto armado ha dejado profundas huellas en la población. Muchas personas han sido desplazadas, enfrentando pérdidas de bienes y seres queridos. Las comunidades luchan por reconstruir sus vidas, mientras buscan justicia y reparación por los daños sufridos a causa de la violencia.

El conflicto armado en **Pamplona**, Norte de Santander, ha sido menos intenso en términos de combates directos, pero sus **consecuencias sociales** han sido profundas debido al **desplazamiento forzado** y el flujo de víctimas provenientes de otras zonas del departamento. La ciudad ha sido un refugio para muchas de estas víctimas, que buscan reconstruir sus vidas después de haber sufrido el desarraigo y la violencia. Sin embargo, la **presión sobre los**

servicios sociales, las dificultades para integrar a los desplazados, y los **efectos psicológicos** de la guerra son retos que la ciudad sigue enfrentando.

Los esfuerzos para **dignificar a las víctimas** y la **construcción de memoria histórica** en Pamplona son esenciales para ayudar a sanar las heridas del conflicto y garantizar que las voces de quienes han sufrido no sean silenciadas. A través de la **resiliencia comunitaria** y el apoyo institucional, Pamplona continúa avanzando hacia la **reconciliación** y el **reconocimiento de los derechos de las víctimas**.

"La familia como grupo social, ha cambiado en cuanto a su estructura, formas y modelos, ha incorporado nuevas costumbres como consecuencia de la dinámica transferencia social propia de la globalización" (Villa, 2013)

El impacto que provoca el conflicto armado en las familias y en víctimas se puede analizar desde diferentes contextos, (sociocultural, ambiental, psicológico y afectivo) debido a que el conflicto afecta de manera diferente a los núcleos familiares y cada miembro de su familia, puesto que es este el principal causante directo del deterioro del hogar (Universidad de Pamplona. 2020).

La historia de violencia en Pamplona, Norte de Santander, aunque menos intensa en comparación con otras zonas del departamento como el Catatumbo, ha estado marcada por episodios importantes derivados del conflicto armado colombiano. Pamplona, por su ubicación geográfica y su papel como centro cultural y educativo, ha estado en el cruce de dinámicas violentas asociadas al conflicto, especialmente en lo que se refiere al desplazamiento forzado, la presencia de actores armados ilegales y el impacto social en la población civil.

Pamplona, una ciudad de tradición universitaria y religiosa, ha sido afectada indirectamente por la violencia del conflicto armado que ha sacudido al departamento de Norte de Santander. En la región circundante, actores armados ilegales, como el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y las disidencias de las FARC, han sido los principales responsables de las dinámicas de violencia. Aunque Pamplona no ha sido un epicentro directo de confrontaciones militares, su papel en el conflicto se ha visto reflejado a través de varias dinámicas relacionadas con el control territorial, el desplazamiento forzado y la presión sobre los servicios sociales de la ciudad.

Uno de los impactos más visibles de la violencia en Pamplona ha sido el **desplazamiento forzado** de personas provenientes de áreas rurales y conflictivas cercanas, como la región del Catatumbo. Esta región, situada al norte del departamento, ha sido históricamente dominada por guerrillas como el ELN y las FARC, además de ser un territorio clave para el narcotráfico y los cultivos ilícitos de coca.

Por otra parte Pamplona, por su cercanía a estos territorios, se ha convertido en un destino de refugio para muchas de las víctimas del conflicto. Según el Registro Único de Víctimas (RUV), la ciudad ha recibido a cientos de desplazados que huyen de la violencia, lo que ha generado una crisis humanitaria y una presión significativa sobre los recursos disponibles en el municipio. Muchas familias desplazadas llegaron a Pamplona buscando seguridad después de haber perdido sus tierras y medios de vida a manos de grupos armados que ejercen control en zonas rurales de Norte de Santander.

Por esto se establece que este flujo migratorio interno ha tenido un fuerte impacto en la estructura social de Pamplona, donde las instituciones educativas, de salud y laborales han tenido que adaptarse a las nuevas demandas de una población en situación de vulnerabilidad. Las condiciones de precariedad en las que viven muchos de estos desplazados, sumado al

trauma de haber sido desarraigados de sus comunidades, ha creado desafíos sociales considerables para la ciudad.

Aunque Pamplona no ha sido un territorio de intensa actividad militar, la presencia de grupos armados ilegales en zonas cercanas ha influido en su historia de violencia. El ELN y las disidencias de las FARC, después del proceso de desmovilización en 2016, han mantenido presencia en áreas cercanas a Pamplona, utilizando su ubicación como corredor para actividades ilegales, incluyendo el tráfico de armas y drogas hacia la frontera con Venezuela.

En el pasado, estos grupos han ejercido intimidación y control sobre poblaciones rurales, obligándolas a desplazarse hacia Pamplona. Además, la presencia de estos actores ha generado una constante sensación de inseguridad entre los habitantes de la ciudad y sus alrededores, quienes temen que las dinámicas de violencia de otras zonas del departamento puedan extenderse hacia Pamplona.

Cabe resaltar que Pamplona, por su proximidad a rutas de contrabando y narcotráfico que cruzan la frontera con Venezuela, ha visto cómo estas actividades ilegales han alimentado la violencia en su entorno. Aunque la ciudad no ha sido un centro de producción de cultivos ilícitos, las rutas de narcotráfico que atraviesan Norte de Santander han tenido un impacto indirecto en su estabilidad y seguridad. El control de estas rutas ha sido objeto de disputa entre guerrillas, bandas criminales y grupos paramilitares. Esto ha generado incidentes de violencia selectiva y extorsiones en las zonas rurales cercanas a Pamplona, afectando indirectamente a la ciudad.

En los años recientes, tras la firma del Acuerdo de Paz con las FARC en 2016, Pamplona ha seguido enfrentando desafíos relacionados con la presencia de disidencias de las FARC, así

como el aumento de la actividad de grupos criminales que buscan controlar las rutas de contrabando hacia Venezuela. Aunque el acuerdo ha reducido significativamente los niveles de violencia directa en algunas zonas del país, en Norte de Santander la situación sigue siendo volátil, y Pamplona no ha sido completamente inmune a los efectos de esta nueva fase del conflicto.

> En el contexto de Norte de Santander, Pamplona según el CNMH (2018).ha sido un espacio de relativa seguridad para algunos líderes sociales y comunitarios que se han opuesto a los grupos armados en zonas rurales. Sin embargo, esta seguridad ha sido frágil, y algunos líderes que se han refugiado en Pamplona han sido amenazados, intimidados e incluso asesinados por su trabajo en defensa de los derechos humanos y la restitución de tierras.

Las amenazas a los líderes sociales han generado un clima de miedo en Pamplona, especialmente entre aquellos que provienen de zonas rurales controladas por actores armados. La falta de protección estatal efectiva ha dejado a muchos de estos líderes en una situación de vulnerabilidad, exacerbando el impacto del conflicto en la región (CNMH, 2018).

Según el Registro Único de Víctimas (RUV), en Pamplona se han registrado cientos de casos de desplazados forzados, en su mayoría provenientes de zonas rurales del departamento como Tibú, Sardinata, Convención, El Tarra y otros municipios del Catatumbo. Estas áreas han sido fuertemente golpeadas por el conflicto debido a su importancia en las rutas del narcotráfico y los cultivos ilícitos de coca. Las familias desplazadas llegan a Pamplona buscando seguridad y estabilidad, aunque enfrentan grandes dificultades para adaptarse a la vida urbana. El flujo constante de víctimas del desplazamiento ha generado una crisis humanitaria en Pamplona, donde los servicios sociales, educativos y de salud han tenido que adaptarse rápidamente para atender a una población en situación de extrema vulnerabilidad. Muchas de las víctimas

desplazadas llegan sin medios económicos, habiendo perdido sus tierras y propiedades en las áreas rurales, y se ven forzadas a vivir en condiciones de precariedad.

A decir verdad los traumas emocionales y psicológicos de haber sido forzadas a abandonar sus hogares, sumado a la pérdida de sus medios de vida, ha dejado a muchas víctimas en una situación de desarraigo. La falta de empleo y oportunidades en Pamplona ha exacerbado la marginalización de estas personas, que enfrentan barreras importantes para integrarse a la vida económica y social de la ciudad.

Para concluir la historia de Pamplona en el contexto del conflicto armado colombiano ha estado marcada por episodios de violencia indirecta, particularmente relacionados con el desplazamiento forzado de víctimas que huyen de otras áreas más afectadas, como el Catatumbo. Aunque Pamplona no ha sido un epicentro de combate, la presión sobre los servicios sociales y el impacto emocional y psicológico en la población desplazada han dejado huellas profundas en la ciudad. Además, la presencia de actores armados en zonas cercanas, las dinámicas de contrabando y narcotráfico, y la intimidación a líderes sociales han sido constantes que han influido en la historia de violencia en Pamplona. A pesar de estos desafíos, la ciudad ha mostrado una notable resiliencia, impulsada en parte por los esfuerzos de la Universidad de Pamplona y otras instituciones locales para dignificar a las víctimas y promover la reconstrucción del tejido social (Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH, 2018).

Pamplona ha sido hogar de diferentes tipos de víctimas del conflicto armado, cada una afectada por dinámicas específicas de la guerra en el departamento.

5.2.3.1.2 Tipologías de Víctimas del Conflicto Armado en Pamplona

5.2.3.1.2.1 Víctimas del Desplazamiento Forzado

Las víctimas del desplazamiento forzado son el grupo más numeroso entre los afectados por el conflicto en Pamplona. Estas familias han sido expulsadas de sus tierras debido a los enfrentamientos entre grupos guerrilleros, paramilitares y fuerzas del Estado, así como por las disputas por el control de territorios estratégicos para el narcotráfico. Las víctimas del desplazamiento en Pamplona han reportado la pérdida de tierras, el despojo de propiedades y la ruptura de sus lazos comunitarios y familiares.

5.2.3.1.2.2 Perfil de las víctimas

La mayoría de las víctimas que llegan a Pamplona son campesinos que han sido desplazados de zonas rurales donde los grupos armados han impuesto su control. Estas personas suelen haber perdido sus cultivos, ganado y otros medios de subsistencia. Además, la falta de acceso a la justicia y la restitución de tierras ha impedido que muchas de estas familias regresen a sus hogares (Universidad de Pamplona, 2020).

5.2.3.1.2.3 Víctimas de Secuestro y Extorsión

Aunque el secuestro no ha sido tan frecuente en Pamplona como en otras áreas del departamento, algunas víctimas han llegado a la ciudad después de haber sido secuestradas por grupos armados. El secuestro ha sido utilizado por el ELN y las disidencias de las FARC como un mecanismo para financiar sus actividades y ejercer presión política (Gutiérrez, M. , 2018)

Consecuencias emocionales y psicológicas: Las víctimas del secuestro enfrentan secuelas psicológicas graves, incluyendo trastorno de estrés postraumático (TEPT), ansiedad,

depresión y miedo constante. En muchos casos, estas víctimas han perdido la capacidad de reinsertarse en la vida laboral y social debido al trauma sufrido durante el secuestro.

5.2.3.1.2.4 Víctimas de Abandono Forzoso

Según Gutiérrez, M. (2018) El abandono forzoso de tierras también ha sido una consecuencia importante del conflicto en Norte de Santander. Los grupos armados ilegales han utilizado tácticas de intimidación y violencia para forzar a los campesinos y propietarios rurales a abandonar sus tierras. Estas tierras a menudo son utilizadas para la siembra de cultivos ilícitos o como zonas de tránsito para el contrabando. Las víctimas del abandono forzoso en Pamplona suelen haber perdido patrimonios generacionales, lo que ha afectado profundamente su capacidad para generar ingresos y sostener a sus familias. A pesar de los esfuerzos para la restitución de tierras, muchas de estas víctimas aún no han logrado recuperar sus propiedades.

5.2.3.2 Impacto Psicosocial en las Víctimas del Conflicto Armado en Pamplona

El impacto del conflicto armado en las víctimas desplazadas en Pamplona ha sido profundo, especialmente a nivel emocional y psicológico. Las víctimas no solo enfrentan la pérdida de sus hogares y tierras, sino que también lidian con secuencias emocionales como el miedo, la ansiedad, la depresión y el desarraigo (Universidad de Pamplona, 2020).

5.2.3.2.1 Trauma y Resiliencia

Muchas de las víctimas del conflicto en Pamplona sufren de trauma psicológico debido a la violencia que han experimentado o presenciado. Esto incluye haber sido testigos de masacres, el asesinato de seres queridos o haber sido objeto de intimidación y desplazamiento forzado. Las secuelas psicológicas son a menudo invisibles, pero afectan profundamente la capacidad de las personas para reintegrarse en la sociedad y reconstruir sus vidas.

Sin embargo, también hay muestras de resiliencia en las comunidades desplazadas de Pamplona. Las redes de apoyo comunitario han sido clave para ayudar a las víctimas a sobrellevar el trauma y encontrar formas de reconstruir sus vidas. Organizaciones locales y la Universidad de Pamplona han trabajado para ofrecer apoyo psicosocial y programas de inclusión laboral y educativa para las víctimas (Universidad de Pamplona, 2020).

5.2.3.2.1 Programas de Apoyo a Víctimas

Según Gutiérrez, M. (2018) La Universidad de Pamplona ha sido un actor fundamental en la atención a las víctimas del conflicto armado en la ciudad. A través de proyectos de memoria histórica, la universidad ha promovido espacios donde las víctimas pueden compartir sus experiencias y buscar el reconocimiento de sus derechos. Estos proyectos no solo permiten dignificar a las víctimas, sino que también sirven como un mecanismo de reparación simbólica.

La universidad, junto con otras organizaciones locales, ha establecido programas de atención psicosocial para las víctimas, proporcionando acceso a terapia psicológica y espacios de integración para aquellos que han sido desplazados. Estas iniciativas son fundamentales para ayudar a las víctimas a enfrentar el trauma del conflicto y comenzar un proceso de reconstrucción de sus vidas Gutiérrez, M. (2018)

5.2.3.3 Dignificación y Memoria Histórica Pamplona Norte de Santander

En Pamplona, el proceso de dignificación de las víctimas ha sido esencial para la reparación social y el reconocimiento de las historias de quienes han sufrido a causa del conflicto armado. La memoria histórica se ha convertido en una herramienta clave para garantizar que las voces de las víctimas sean escuchadas y que sus historias no se pierdan en el olvido.

> Según Gutiérrez, M. (2018) Pamplona, aunque no ha sido un escenario directo de combates intensos del conflicto armado, ha sido profundamente impactada por las consecuencias sociales y humanitarias del conflicto en Norte de Santander, especialmente a través del desplazamiento forzado y el trauma psicológico de las víctimas. La llegada masiva de desplazados, así como las víctimas de secuestro y abandono forzoso, ha transformado la estructura social de la ciudad (p.56)
>
> El trabajo de memoria histórica y la dignificación de las víctimas, impulsado por la Universidad de Pamplona y otras organizaciones locales, ha sido crucial para ayudar a las víctimas a reconstruir sus vidas y enfrentar el impacto emocional de la violencia.

5.2.3.3.1 Proyectos de Memoria Histórica

El reconocimiento del sufrimiento de las víctimas a través de proyectos de memoria ha sido impulsado principalmente por la Universidad de Pamplona. Estos esfuerzos incluyen la documentación de testimonios de desplazados y víctimas de violencia, así como la creación de espacios culturales donde se pueda reflexionar sobre el impacto del conflicto en la región (CNMH, 2018).

Impacto de la memoria en las víctimas: La memoria histórica no solo dignifica a las víctimas, sino que también ayuda en el proceso de sanación emocional al permitir que compartan sus historias y sean reconocidas como sujetos de derechos, no solo como víctimas.

Pamplona, aunque no ha sido un escenario directo de combates intensos del conflicto armado, ha sido profundamente impactada por las consecuencias sociales y humanitarias del conflicto en Norte de Santander, especialmente a través del desplazamiento forzado y el trauma psicológico

de las víctimas. La llegada masiva de desplazados, así como las víctimas de secuestro y abandono forzoso, ha transformado la estructura social de la ciudad.

El trabajo de memoria histórica y la dignificación de las víctimas, impulsado por la Universidad de Pamplona y otras organizaciones locales, ha sido crucial para ayudar a las víctimas a reconstruir sus vidas y enfrentar el impacto emocional de la violencia. (CNMH, 2018).

5.2.3.3.2 Resiliencia en el conflicto armado en Pamplona

La resiliencia se refiere a la capacidad de las personas y comunidades para sobreponerse a situaciones de adversidad, trauma y crisis, y recuperar su bienestar emocional, social y económico. En el contexto de las víctimas del conflicto armado en Pamplona, la resiliencia implica no solo la resistencia individual frente al trauma, sino también el desarrollo de estrategias colectivas para reintegrarse a la vida social y económica (CNMH, 2018).

5.2.3.3.2.1 Resiliencia individual

A nivel individual, las víctimas han tenido que lidiar con la pérdida de sus hogares, el desarraigo, y el trauma psicológico derivado de la violencia sufrida o presenciada. La resiliencia en estos casos implica la superación emocional del trauma, así como la adaptación a nuevas realidades, especialmente en un entorno urbano como Pamplona, que es muy diferente al ambiente rural del cual provienen muchas víctimas (CNMH, 2018).

5.2.3.3.2.2 Resiliencia comunitaria

A nivel colectivo, las comunidades desplazadas han desarrollado formas de resistencia y apoyo mutuo que les permiten hacer frente a los desafíos del desplazamiento y la marginación social. En Pamplona, las víctimas del conflicto armado han creado redes de apoyo entre ellas

para afrontar juntos los efectos de la violencia, creando vínculos que permiten sostener su bienestar y fomentar la solidaridad (CNMH, 2018).

5.2.3.4 Factores Clave que Fomentan la Resiliencia en Pamplona.

5.2.3.4.1 Apoyo Psicosocial

Uno de los factores más importantes en el desarrollo de la resiliencia entre las víctimas del conflicto en Pamplona ha sido el acceso a programas de apoyo psicosocial. La Universidad de Pamplona y otras organizaciones locales han sido fundamentales en proporcionar apoyo psicológico a las víctimas, ofreciendo espacios donde pueden procesar su trauma y aprender a sobrellevar el estrés postraumático (Universidad de Pamplona, 2020).

Terapia individual y grupal

Los programas de atención psicológica y terapia grupal han permitido que las víctimas no solo reciban tratamiento para sus problemas emocionales, sino que también puedan compartir sus experiencias en entornos seguros y recibir apoyo de otros que han pasado por situaciones similares. La creación de espacios de escucha y contención emocional ha sido clave en este proceso (Universidad de Pamplona, 2020).

Educación y Capacitación

La educación ha sido un factor crucial para la resiliencia de las víctimas en Pamplona. La Universidad de Pamplona ha jugado un rol fundamental al ofrecer oportunidades educativas a jóvenes y adultos desplazados, permitiéndoles reconstruir sus vidas a través del acceso a la educación superior o la capacitación técnica (Universidad de Pamplona, 2020).

5.2.3.4.2 Reinserción educativa

A través de becas y programas de inclusión, la universidad ha ayudado a jóvenes desplazados a integrarse en el sistema educativo, brindándoles no solo una oportunidad para mejorar sus condiciones económicas, sino también para desarrollar un sentido de propósito y autoeficacia. La educación ha sido una herramienta de empoderamiento para muchas víctimas, permitiéndoles romper el ciclo de pobreza y vulnerabilidad en el que se encontraban (Universidad de Pamplona, 2020).

5.2.3.4.3 Reconstrucción del Tejido Social

La reconstrucción de las redes sociales y el tejido comunitario es esencial en la resiliencia de las víctimas del conflicto armado en Pamplona. Las personas desplazadas han tenido que reconstruir sus lazos sociales en un nuevo entorno, lejos de las comunidades rurales de las que fueron expulsadas. El apoyo comunitario ha sido clave para su integración en la vida urbana de Pamplona (Universidad de Pamplona, 2020).

5.2.3.4.4 Redes de apoyo mutuo

En Pamplona, las víctimas han desarrollado redes de solidaridad para ayudarse mutuamente en la búsqueda de empleo, la vivienda y el acceso a servicios sociales. Estas redes funcionan como espacios de apoyo emocional y compartición de recursos, que facilitan el proceso de adaptación a un nuevo entorno (Universidad de Pamplona, 2020).

Iniciativas de Memoria Histórica

Las iniciativas de memoria histórica han sido otra herramienta importante en la promoción de la resiliencia entre las víctimas del conflicto armado en Pamplona. Los proyectos de memoria no solo buscan recordar y honrar a las víctimas, sino que también sirven como un medio de

sanación colectiva. Al compartir sus historias y tener un espacio donde sus experiencias sean reconocidas, las víctimas pueden comenzar a reconstruir su identidad y superar el trauma del conflicto (Universidad de Pamplona, 2020).

5.2.3.5 Reconocimiento y dignificación

La dignificación de las víctimas a través de proyectos de memoria histórica es clave en la construcción de resiliencia. La Universidad de Pamplona ha liderado varias iniciativas que promueven el reconocimiento público del sufrimiento de las víctimas, permitiendo que se sientan valoradas y respetadas en la sociedad. Este reconocimiento es esencial para que las víctimas recuperen un sentido de autoestima y pertenencia (Universidad de Pamplona, 2020).

5.2.3.6 Desafíos en la Construcción de Resiliencia en Pamplona

A pesar de los esfuerzos por promover la resiliencia entre las víctimas del conflicto armado, existen varios desafíos que dificultan este proceso

5.2.3.6 .1 Condiciones socioenomicas

El desempleo y la pobreza son algunos de los mayores obstáculos para la construcción de resiliencia en Pamplona. Muchas víctimas del conflicto, al llegar desplazadas a la ciudad, se encuentran con dificultades para acceder a empleo o vivienda adecuada, lo que prolonga su situación de vulnerabilidad y agrava su trauma. La falta de oportunidades económicas dificulta la integración social y económica de las víctimas, y limita su capacidad de salir adelante (Gutiérrez, 2018).

5.2.3.6 .2 Estigmatización

Las víctimas del conflicto armado a menudo enfrentan estigmatización en las comunidades receptoras, lo que dificulta su proceso de integración. En algunos casos, las víctimas son

percibidas como una carga para la sociedad o se las asocia con los actores armados ilegales. Este estigma puede afectar la autoimagen de las víctimas y obstaculizar su capacidad de construir nuevas relaciones sociales y laborales en Pamplona (Gutiérrez, 2018).

5.2.3.6 .3 Ejemplos de Resiliencia en Pamplona

A pesar de los desafíos, existen numerosos ejemplos de resiliencia entre las víctimas del conflicto armado en Pamplona. Muchas personas desplazadas han logrado reconstruir sus vidas a través de la educación, la creación de pequeñas empresas y la participación en iniciativas comunitarias (Gutiérrez, 2018)

5.2.3.6 .4 Empoderamiento económico

Algunos desplazados han comenzado sus propios negocios o se han incorporado a cooperativas locales, encontrando maneras de generar ingresos y contribuir a la economía local. Estas iniciativas han permitido a las víctimas recuperar su **autonomía** y mejorar su situación económica (Gutiérrez, 2018).

5.2.3.6 .5 Resiliencia en la juventud

Los jóvenes desplazados han sido particularmente resilientes, utilizando la educación como una herramienta para superar las adversidades. Con el apoyo de becas y programas educativos en la Universidad de Pamplona, muchos han encontrado oportunidades para redefinir su futuro y romper el ciclo de violencia que afectó a sus familias (Gutiérrez, 2018)

En conclusión la resiliencia de las víctimas del conflicto armado en Pamplona ha sido un factor clave para la reconstrucción de sus vidas después del desplazamiento y el trauma de la violencia. A través del apoyo psicosocial, la educación, la reconstrucción del tejido social y las iniciativas de memoria histórica, muchas víctimas han logrado encontrar formas de superar el

dolor y comenzar un proceso de sanación. Sin embargo, siguen existiendo desafíos importantes, especialmente en términos de condiciones socioeconómicas y estigmatización, que deben ser abordados para garantizar que todas las víctimas puedan alcanzar una recuperación completa y una reintegración efectiva en la sociedad.

5.2.3.6 .7 La Universidad de Pamplona Como centro de resiliencia

A pesar del impacto de la violencia y el desplazamiento, la Universidad de Pamplona ha jugado un rol crucial como un centro de resiliencia y resistencia frente a la historia de violencia de la región. A lo largo de los años, la universidad ha sido no solo un espacio de educación, sino también un actor clave en la reconstrucción del tejido social afectado por la violencia del conflicto armado.

Proyectos de Memoria y Dignificación: La universidad ha liderado importantes proyectos de memoria histórica, con el objetivo de reconocer y dignificar a las víctimas del conflicto. Estos proyectos incluyen la documentación de los testimonios de las víctimas del desplazamiento forzado y la promoción de actividades culturales y educativas que buscan generar conciencia sobre el impacto del conflicto en la región.

Atención Psicosocial: Además, la Universidad de Pamplona ha desarrollado programas de atención psicosocial para las víctimas del conflicto, especialmente los desplazados que han llegado a la ciudad. Estas iniciativas son fundamentales para ayudar a las personas a sobrellevar el trauma de la violencia y reconstruir sus vidas.

5.2.3.7 Voces de resistencia

Estos líderes son la voz de resistencia de las comunidades afectadas por el conflicto armado. Su capacidad de organizarse y seguir defendiendo los derechos humanos en medio de la adversidad es un testimonio de su resiliencia y compromiso con la justicia (CNMH, 2018)

A pesar del sufrimiento, muchas víctimas del conflicto en Pamplona han demostrado una extraordinaria resiliencia. Las voces y rostros de las víctimas son los testimonios vivos de una lucha continua por superar el trauma y reconstruir sus vidas (Registro Único de Víctimas (RUV, 2021).

Las víctimas del conflicto armado en Pamplona han sufrido profundamente a causa de la violencia en las zonas rurales cercanas. Campesinos desplazados, líderes sociales, niños y jóvenes han enfrentado pérdidas devastadoras, pero también han mostrado una resiliencia extraordinaria. A través de redes de apoyo, programas de educación y esfuerzos de memoria histórica, han encontrado formas de reconstruir sus vidas y participar en la construcción de una paz duradera en la región (RUV, 2021).

La Universidad de Pamplona y otras organizaciones locales han sido clave en proporcionar espacios de apoyo y dignificación para estas víctimas, permitiendo que sus voces sean escuchadas y que sus rostros sean reconocidos no solo por su sufrimiento, sino también por su fuerza y determinación para salir adelante (Universidad de Pamplona, 2020)

Los **líderes sociales desplazados** que han llegado a Pamplona no han abandonado su lucha. Muchos continúan trabajando por los derechos de las víctimas y la restitución de tierras desde su nuevo lugar de residencia, organizándose en **colectivos comunitarios** y **movimientos sociales**.

5.2.3.8 Política de reintegración social de personas y grupos armados al margen de la ley

La Política de Reintegración Social en Colombia busca integrar a personas y grupos armados al margen de la ley a la sociedad. La Agencia Colombiana para la Reintegración juega un papel crucial, ofreciendo programas de formación, apoyo psicosocial y oportunidades laborales para facilitar su adaptación y reconciliación.

En el caso específico de Pamplona, la reintegración social de excombatientes se ha visto influenciada por varios factores, incluidos la cercanía a la conflictiva región del Catatumbo, la presencia histórica del ELN y de las disidencias de las FARC, así como el impacto de la violencia y el narcotráfico en el departamento de Norte de Santander.

5.2.3.8 .1 Desafíos para la Reintegración en Pamplona

Pamplona ha sido un espacio complejo para la reintegración debido a la interacción de varios factores adversos:

5.2.3.8 .1 Proximidad a zonas de conflicto activo

La cercanía a zonas rurales como Tibú, El Tarra y Convención, que han sido históricamente controladas por grupos armados ilegales, ha dificultado la reintegración efectiva en la región. Muchos excombatientes que intentan reintegrarse enfrentan el riesgo de reclutamiento por parte de otros grupos armados o de represalias de actores ilegales que aún operan en la zona (ARN, 2020).

5.2.3.8 .2 Estigmatización social

La estigmatización de los excombatientes por parte de la sociedad receptora es un obstáculo importante para su reintegración. En Pamplona, como en otras partes de Colombia, existe

desconfianza hacia los desmovilizados, quienes son percibidos como un riesgo para la seguridad o asociados con la violencia. Esta estigmatización afecta las oportunidades laborales y de integración comunitaria de los excombatientes (ARN, 2020).

5.2.3.8 .3 Inseguridad en áreas rurales

Aunque Pamplona es un municipio urbano relativamente pacífico, las áreas rurales cercanas siguen siendo zonas de alta inseguridad. Esto ha generado dificultades para establecer proyectos de reintegración agrícola o rural, que son comunes en otros procesos de DDR. La falta de seguridad impide que los excombatientes puedan regresar a trabajar la tierra o establecer emprendimientos en estas áreas (ARN, 2020).

5.2.3.8 .2 Programas de Reintegración Implementados

A pesar de los desafíos, en Pamplona se han implementado varios programas de reintegración social y económica que han buscado facilitar el retorno a la vida civil de excombatientes. Estos programas han estado coordinados principalmente por la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN), en colaboración con actores locales como la Universidad de Pamplona y organizaciones de la sociedad civil.

5.2.3.8 .2 .1 Capacitación y educación

La Universidad de Pamplona ha desempeñado un papel fundamental en la capacitación educativa de excombatientes, ofreciéndoles acceso a programas de formación técnica y profesional. Estos programas buscan dotar a los desmovilizados de herramientas que les permitan integrarse en el mercado laboral y desarrollar proyectos productivos que les garanticen un sustento económico (ARN, 2020).

5.2.3.8 .2 .2 Proyectos Productivos

En Pamplona, varios excombatientes han sido integrados en proyectos productivos apoyados por la ARN, que incluyen iniciativas agrícolas, ganaderas y comerciales. Estos proyectos no solo buscan ofrecer una fuente de ingresos, sino también fomentar la reintegración comunitaria al vincular a los excombatientes con las comunidades locales. Sin embargo, la sostenibilidad de estos proyectos ha sido un desafío debido a la falta de apoyo técnico y el acceso limitado a tierras seguras para desarrollar actividades agrícolas (ARN, 2020).

5.2.3.8.2.3 Apoyo Psicosocial

El apoyo psicosocial ha sido una pieza clave en el proceso de reintegración de los excombatientes en Pamplona. Muchos desmovilizados llegan con secuelas psicológicas debido a los años de combate y violencia, y necesitan apoyo para reconstruir sus vidas y adaptarse a un entorno civil. La Universidad de Pamplona, junto con entidades gubernamentales, ha proporcionado programas de acompañamiento psicosocial que buscan ayudar a los excombatientes a manejar el estrés, la ansiedad y el trauma derivado de su participación en el conflicto armado (ARN, 2020).

5.2.3.8.3 El Rol de la Universidad de Pamplona en la Reintegración

La Universidad de Pamplona ha sido un actor clave en la reintegración de excombatientes al margen de la ley en la región. A través de sus programas de educación y formación, la universidad ha brindado a los desmovilizados oportunidades de capacitación técnica, acceso a la educación superior y el desarrollo de competencias para integrarse en la vida productiva (ARN, 2020).

5.2.8.3.1 Proyectos de Inclusión Social

La universidad ha promovido la inclusión social a través de proyectos educativos que no solo benefician a los excombatientes, sino también a las comunidades receptoras, buscando crear un ambiente de reconciliación y entendimiento mutuo. Esto ha sido esencial para reducir los niveles de estigmatización y facilitar el proceso de reintegración (ARN, 2020).

5.2.3.8.4 Desafíos y Oportunidades de la Reintegración en Pamplona

A pesar de los esfuerzos por reintegrar a los excombatientes en Pamplona, persisten varios desafíos que dificultan el éxito de estos programas. Al mismo tiempo, también existen oportunidades para fortalecer el proceso de reintegración en la región (ARN, 2020)..

5.2.3.8.4.1 Desafíos

5.2.3.8.4.1.1 Inseguridad Regional

La persistencia de la violencia en áreas rurales cercanas y la presencia de actores armados ilegales continúa siendo una barrera significativa para la estabilidad y la reintegración de los excombatientes. En muchos casos, los desmovilizados enfrentan el riesgo de ser nuevamente reclutados por grupos ilegales (ARN, 2020).

5.2.3.8.4.1.2 Estigmatización

El prejuicio hacia los excombatientes sigue siendo un desafío. La reintegración requiere no solo esfuerzos institucionales, sino también un cambio cultural en la forma en que las comunidades locales perciben a los desmovilizados (ARN, 2020).

5.2.3.8.4.1.3 Oportunidades

5.2.3.8.4.1.3 .1 Iniciativas de Reconciliación

La educación y la formación profesional continúan siendo las herramientas más prometedoras para la reintegración de los excombatientes. A través de estos programas, es posible crear puentes entre las víctimas y los victimarios del conflicto, fomentando la reconciliación social (ARN, 2020).

5.2.3.8.4.1.3 .2 Fortalecimiento de los Proyectos Productivos

Si se logran superar las barreras de acceso a la tierra y seguridad rural, los proyectos productivos pueden convertirse en una vía sólida para la reintegración de los excombatientes, al permitirles trabajar junto a las comunidades receptoras en actividades que beneficien a ambas partes.

Para concluir la reintegración social de personas y grupos armados al margen de la ley en Pamplona, Norte de Santander, ha sido un proceso lleno de desafíos debido al contexto de violencia regional, la estigmatización de los excombatientes y la inseguridad en las zonas rurales cercanas. No obstante, los programas de capacitación educativa, apoyo psicosocial y proyectos productivos han jugado un papel crucial en la búsqueda de una reinserción pacífica en la vida civil (ARN, 2020).

La Universidad de Pamplona ha sido un actor central en estos esfuerzos, proporcionando educación y facilitando el desarrollo de iniciativas que buscan generar reconciliación y desarrollo económico. Sin embargo, para que estos esfuerzos sean sostenibles, será necesario seguir

abordando las barreras estructurales que impiden una reintegración exitosa y promover una cultura de inclusión y reconciliación en la comunidad local.

5.2.3.9 Consecuencias de la guerra sobre víctimas integrales de los grupos armados

La guerra en Colombia ha causado estragos en las víctimas, quienes lidian con traumas tanto físicos como psicológicos. La violencia de los grupos armados ha desmantelado el tejido social de las comunidades, provocando desplazamientos forzados y una continua búsqueda de verdad, justicia y reparación integral (RUV, 2021)

Las consecuencias de la guerra sobre las víctimas integrales de los grupos armados en Norte de Santander han sido devastadoras y multifacéticas, afectando no solo la vida de las personas a nivel individual, sino también la estructura social, económica y cultural de toda la región. En este departamento, el conflicto armado colombiano ha involucrado actores como el Ejército de Liberación Nacional (ELN), las FARC-EP (y sus disidencias), los grupos paramilitares y las bandas criminales (BACRIM), que han luchado por el control territorial, recursos y rutas del narcotráfico.

Las consecuencias de la guerra sobre las víctimas integrales de los grupos armados en Pamplona, Norte de Santander, han sido significativas, afectando profundamente a quienes han sufrido directamente la violencia y a las comunidades receptoras de desplazados. Aunque Pamplona no ha sido el epicentro de los enfrentamientos más intensos, ha sido un refugio para personas desplazadas provenientes de áreas rurales cercanas, particularmente de la región del Catatumbo, que ha sido escenario de fuertes conflictos (RUV, 2021)

A pesar de los esfuerzos de instituciones como la Universidad de Pamplona y organizaciones locales para apoyar la reintegración social y económica de las víctimas, queda mucho por hacer para abordar los efectos a largo plazo de la guerra. La atención psicosocial, la mejora en el acceso a servicios públicos y la reducción de la estigmatización social son áreas clave para mitigar las consecuencias del conflicto en las generaciones actuales y futuras.

5.2.3.10 Huellas de la guerra sobre las personas integrantes de grupos armados y victimas

Las huellas de la guerra en Pamplona, Norte de Santander, han afectado tanto a las víctimas del conflicto como a los integrantes de grupos armados ilegales que, tras años de violencia, buscan su reintegración social. En este municipio, que ha sido un lugar de refugio y reintegración para muchas personas afectadas por el conflicto armado colombiano, las consecuencias psicológicas, sociales y económicas de la guerra han dejado una profunda marca en ambas partes.

Las víctimas del conflicto armado que llegaron a Pamplona, en su mayoría desplazadas de zonas rurales como el Catatumbo, cargan consigo los traumas psicológicos, la pérdida de sus medios de subsistencia, y el desarraigo. Estos son algunos de los efectos más destacados que ha dejado la guerra sobre las víctimas en Pamplona:

5.2.3.10.1 Trauma Psicológico y Secuelas Emocionales

Las víctimas han vivido experiencias de extrema violencia, como secuestros, torturas, desplazamientos forzados, y violencia sexual. Estas experiencias han dejado profundas huellas emocionales en sus vidas, y muchas sufren de trastornos de estrés postraumático (TEPT), ansiedad, y depresión (RUV, 2021).

5.2.3.10.2 Secuelas en mujeres víctimas de violencia sexual

La violencia sexual ha sido un arma de guerra utilizada en muchas zonas rurales controladas por los grupos armados. Las mujeres que han llegado a Pamplona después de sufrir este tipo de violencia no solo enfrentan las secuelas físicas y psicológicas, sino también la estigmatización y el rechazo social. Este estigma muchas veces las aísla y agrava su sufrimiento (RUV, 2021).

5.2.3.10.3Desplazamiento forzado y pérdida de identidad

Para muchas víctimas desplazadas, la guerra no solo ha significado la pérdida de sus hogares y tierras, sino también la ruptura con sus comunidades y su sentido de pertenencia. Al llegar a Pamplona, estas personas suelen sentir una fuerte desconexión con su identidad y experimentan un proceso de desarraigo (RUV, 2021).

5.2.3.10.4 Impacto en las Redes Sociales y Familiares

La guerra ha fragmentado las redes familiares y comunitarias de las víctimas. El desplazamiento forzado ha separado a muchas familias, rompiendo los lazos de solidaridad y apoyo que existían en sus comunidades de origen. En Pamplona, las víctimas deben enfrentarse a la reconstrucción de sus vidas en soledad, muchas veces sin el apoyo de familiares cercanos o amigos (RUV, 2021).

5.2.3.10.5 Ruptura del tejido social

Las dinámicas de apoyo mutuo que existían en las zonas rurales de las que provienen muchas víctimas se han visto gravemente afectadas. La imposibilidad de regresar a sus tierras o

reestablecer sus redes sociales originales ha generado sensaciones de abandono y aislamiento en muchas personas desplazadas (RUV, 2021).

5.2.3.10.6 Desintegración Económica

La guerra ha tenido un fuerte impacto en la economía de las víctimas del conflicto. La pérdida de tierras y medios de subsistencia ha empobrecido a muchas familias que, al llegar a Pamplona, se encuentran sin recursos y deben enfrentarse a la pobreza y la exclusión económica (RUV, 2021).

5.2.3.10.7 Falta de oportunidades laborales

Muchos de los desplazados en Pamplona carecen de las habilidades necesarias para integrarse en la economía urbana, lo que los obliga a depender de trabajos informales y mal remunerados. Esta situación perpetúa su situación de vulnerabilidad económica, haciéndolos dependientes de la ayuda humanitaria (RUV, 2021).

5.2.3.10.8 Huellas de la Guerra en los Integrantes de Grupos Armados

Los excombatientes que han sido parte de grupos armados ilegales también cargan con profundas huellas dejadas por la guerra. Estos hombres y mujeres, tras años de participación en actividades violentas, buscan reintegrarse en la vida civil a través de los programas de desmovilización y reintegración que se han implementado en Colombia, y en los cuales Pamplona ha jugado un papel importante (RUV, 2021).

5.2.3.10.9 Secuelas Psicológicas en los Excombatientes

El trauma psicológico entre los excombatientes es una de las huellas más significativas de la guerra. Muchos de ellos sufren estrés postraumático, culpa, y ansiedad debido a las acciones violentas en las que participaron o fueron testigos. El enfrentarse a la vida civil tras años de

conflicto representa un reto enorme, ya que deben adaptarse a una sociedad que muchas veces los rechaza (RUV, 2021).

5.2.3.10.10 Culpa y remordimiento

Muchos excombatientes experimentan sentimientos de culpa y remordimiento por las acciones violentas que cometieron durante el conflicto. La transición a la vida civil se ve obstaculizada por estos sentimientos, que pueden llevar a trastornos psicológicos graves si no reciben apoyo psicosocial adecuado (CNMH, 2022).

5.2.3.10.11 Estigmatización y Dificultades para la Reintegración

La estigmatización es uno de los principales problemas que enfrentan los excombatientes al intentar reintegrarse en la sociedad. En Pamplona, al igual que en otras partes de Colombia, los excombatientes suelen ser vistos con desconfianza y miedo, lo que dificulta su proceso de adaptación y reintegración (CNMH, 2022).

5.2.3.10.12 Rechazo social

Los excombatientes enfrentan el rechazo no solo de la comunidad, sino también en los ámbitos laborales y educativos. La falta de oportunidades laborales y la discriminación los empujan nuevamente a situaciones de vulnerabilidad, lo que en algunos casos puede llevar a la reincidencia en actividades ilegales.

5.2.3.10.13 Falta de Habilidades para la Vida Civil

Muchos excombatientes, especialmente aquellos que se unieron a los grupos armados desde una edad temprana, carecen de las habilidades necesarias para integrarse en la vida civil. El conflicto les ha privado de una educación formal y de la oportunidad de desarrollar habilidades laborales en un entorno no violento (CNMH, 2022).

5.2.3.10.14 Educación y capacitación

Los programas de educación y capacitación técnica han sido clave en el proceso de reintegración, pero no siempre logran cubrir las necesidades de todos los excombatientes. En Pamplona, la Universidad de Pamplona ha brindado acceso a algunos de estos programas, sin embargo, las barreras económicas y sociales siguen limitando el éxito de estos esfuerzos.

5.2.3.10.15 Impacto de la Guerra en la Convivencia entre Víctimas y Excombatientes

En Pamplona, donde tanto víctimas como excombatientes han intentado reconstruir sus vidas, la convivencia entre ambos grupos presenta importantes retos. Las heridas del conflicto aún están presentes, y las relaciones entre estos sectores de la sociedad son complejas debido a la historia de violencia que los une y los separa (CNMH, 2018).

5.2.3.10.16 Desconfianza y Tensión Social

La desconfianza mutua es una de las principales huellas del conflicto que afecta la convivencia entre víctimas y excombatientes. Las víctimas a menudo desconfían de los desmovilizados, quienes fueron parte de los grupos armados responsables de su sufrimiento. Por otro lado, los excombatientes se sienten rechazados y estigmatizados, lo que dificulta la construcción de relaciones pacíficas (CNMH, 2018).

5.2.3.10.17 Tensiones en la comunidad

Las tensiones sociales entre estos grupos pueden generar conflictos latentes, que, si no se abordan adecuadamente a través de mecanismos de reconciliación, pueden entorpecer los procesos de reintegración y reparación.

5.2.3.10.18 Procesos de Reconciliación y Memoria

En Pamplona, los procesos de reconciliación han sido claves para intentar cerrar las heridas del conflicto. Proyectos de memoria histórica y dignificación de las víctimas, liderados por la Universidad de Pamplona y otras organizaciones locales, han intentado generar espacios donde las víctimas y los excombatientes puedan compartir sus experiencias y buscar sanación (CNMH, 2018).

5.2.3.10.19 Dignificación y sanación

La reconciliación es difícil de lograr, pero los esfuerzos por dignificar a las víctimas y ofrecer reparación simbólica a través de iniciativas de memoria histórica han ayudado a construir un diálogo que puede allanar el camino para una convivencia más pacífica.

Para concluir las huellas la guerra sobre las víctimas y los integrantes de grupos armados en Pamplona, Norte de Santander, son profundas y duraderas. Las víctimas cargan con el trauma emocional, el desarraigo y la pobreza, mientras que los excombatientes enfrentan la culpa, la falta de habilidades y el rechazo social. Ambos grupos sufren de estigmatización y desconfianza, lo que dificulta la convivencia y la reconciliación en la región. La guerra en Colombia ha dejado huellas profundas en las personas, tanto en integrantes de grupos armados como en víctimas. Muchos enfrentan secuelas irreparables, luchando con traumas, pérdidas y la necesidad de reconciliación. La reconstrucción del tejido social es esencial para sanar las heridas y avanzar hacia la paz (CNMH, 2018).

5.2.3.10.1 Acercamiento del impacto del exilio

El impacto del exilio en las víctimas del conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, ha sido una de las consecuencias más devastadoras del conflicto en esta región. Aunque Pamplona ha sido un centro de acogida para víctimas desplazadas dentro de Colombia, muchas personas se han visto forzadas a buscar refugio en el exterior, particularmente en Venezuela y otros países, debido a la violencia ejercida por grupos armados ilegales como el ELN, las disidencias de las FARC, y grupos paramilitares.

El exilio ha tenido efectos profundos en las personas y familias que han huido del conflicto, afectando su identidad, sus relaciones familiares y sociales, su estabilidad económica, y su bienestar emocional. El retorno de estas víctimas o el proceso de reconstrucción de sus vidas en el exterior ha estado marcado por numerosos desafíos

5.2.3.10.1.1 Causas del Exilio en Pamplona y Norte de Santander

El exilio de las víctimas en Pamplona y Norte de Santander ha sido provocado por una combinación de violencia extrema, desplazamiento forzado, y el control territorial por parte de actores armados ilegales que ejercen presión sobre las comunidades locales.

5.2.3.10.1.1 .1 Violencia Directa y Amenazas

Muchas víctimas que se exiliaron lo hicieron tras sufrir amenazas directas por parte de grupos armados ilegales. El secuestro, la extorsión, la violencia sexual, y los asesinatos selectivos fueron algunas de las tácticas utilizadas para generar terror en las zonas rurales de Norte de Santander, empujando a las personas a huir de sus hogares y buscar refugio fuera del país.

5.2.3.10.1.1.2 Persecución de líderes sociales

Los líderes sociales y defensores de derechos humanos fueron especialmente vulnerables a la persecución. Muchos se exiliaron después de recibir amenazas por su trabajo en la restitución de tierras o por denunciar las actividades de los grupos armados. Estos líderes han sido forzados a abandonar no solo su país, sino también sus esfuerzos por mejorar las condiciones de sus comunidades.

5.2.3.10.1.1.3 Control Territorial y Cultivos Ilícitos

El control de territorios en zonas rurales cercanas a Pamplona, particularmente en el Catatumbo, ha llevado a muchas personas a huir debido a la intimidación de los grupos armados ilegales que controlan los cultivos de coca y las rutas del narcotráfico. Aquellos que no colaboraban con los grupos armados o se oponían a sus actividades eran forzados a huir para salvar sus vidas.

5.2.3.10.1.1.4 Consecuencias del Exilio en las Víctimas del Conflicto Armado

El exilio ha tenido efectos devastadores en las vidas de las víctimas, afectando su identidad, bienestar emocional, relaciones familiares y situación económica. Los impactos del exilio son múltiples y tocan tanto el ámbito personal como el social.

5.2.3.10.1.1.5 Pérdida de Identidad y Desarraigo

El desarraigo es una de las principales consecuencias del exilio para las víctimas del conflicto armado. Al ser forzadas a abandonar no solo sus hogares, sino también su país, las víctimas pierden un sentido profundo de pertenencia. Esto es especialmente marcado en los campesinos y comunidades rurales, cuya identidad está profundamente ligada a la tierra y al lugar donde vivieron.

5.2.3.10.1.1.6 Pérdida de comunidad

Las personas exiliadas pierden sus redes de apoyo comunitario, lo que las deja en una situación de aislamiento en sus nuevos entornos. En muchos casos, las comunidades de destino en el extranjero no comparten el mismo idioma o cultura, lo que agrava el sentimiento de desarraigo y pérdida.

5.2.3.10.1.1.7 Identidad fragmentada

La experiencia del exilio genera una identidad fragmentada, donde las personas se ven divididas entre dos países: el lugar que dejaron atrás y el nuevo entorno al que deben adaptarse. Este proceso puede ser especialmente difícil para los jóvenes y los niños, que crecen con una sensación de no pertenecer plenamente a ninguno de los dos lugares.

5.2.3.10.1.18. Impacto Psicológico y Trauma

El exilio, al igual que el desplazamiento forzado dentro de Colombia, deja profundas huellas emocionales y psicológicas en las víctimas. Las personas que se ven obligadas a abandonar su país suelen experimentar altos niveles de ansiedad, depresión, y estrés postraumático debido a la violencia que presenciaron o sufrieron, así como por la incertidumbre de vivir en un nuevo país.

5.2.3.10.1.1.9Miedo y desconfianza

El temor constante de que la violencia los alcance incluso en el exilio, así como la desconfianza en las autoridades y sistemas sociales, es común entre las víctimas. La falta de un proceso de reparación psicológica y de apoyo psicosocial agrava estas secuelas emocionales.

5.2.3.10.1.1.10 Dificultad de adaptación

Las víctimas que se exilian enfrentan dificultades para adaptarse a su nuevo entorno. La barrera idiomática, las diferencias culturales y la falta de redes sociales contribuyen a un sentimiento de alienación y de no pertenencia, lo que exacerba su situación emocional.

5.2.3.10.1.1.11 Impacto Económico

El exilio también conlleva una desestabilización económica profunda. Las víctimas que huyen a otros países a menudo pierden todos sus bienes, propiedades y medios de subsistencia, y se ven obligadas a comenzar desde cero en economías en las que no tienen acceso fácil al empleo ni al apoyo gubernamental.

5.2.3.10.1.1.12Empleos precarios

Muchas personas en el exilio terminan en trabajos precarios y mal pagados, sin acceso a seguridad social o derechos laborales. La precariedad económica perpetúa su vulnerabilidad, y en muchos casos, los exiliados dependen de trabajos informales o de bajo salario.

5.2.3.10.1.1.13Limitaciones legales

La falta de documentos legales en los países de destino puede impedir que las víctimas accedan a empleo formal, educación o servicios básicos. Muchas personas se encuentran en una situación irregular, lo que limita aún más sus oportunidades económicas y su estabilidad.

5.2.3.10.1.1.14 Ruptura Familiar

El exilio también ha causado una ruptura familiar significativa. En muchos casos, las familias se ven separadas durante largos periodos de tiempo, ya que algunos miembros logran exiliarse mientras que otros permanecen en Colombia o se desplazan a diferentes países.

5.2.3.10.1.1.15 Fragmentación familiar

La fragmentación familiar añade una capa adicional de dolor y sufrimiento para las víctimas. La distancia geográfica y la incertidumbre sobre el bienestar de los miembros de la familia que quedaron en Colombia afectan profundamente el bienestar emocional de los exiliados.

5.2.3.10.1.1.16 Desintegración de las redes de apoyo

La separación de las familias también interrumpe las redes de apoyo familiar, lo que agrava el impacto emocional y económico en las personas exiliadas, que deben enfrentarse solas a las dificultades de adaptarse a un nuevo entorno.

5.2.3.10.1.18 Retorno del Exilio: Desafíos y Oportunidades

Algunas víctimas del conflicto armado en Pamplona han intentado regresar a Colombia después de años en el exilio. Sin embargo, este proceso de retorno está lleno de desafíos y dificultades.

5.2.3.10.1.1.19 Miedo a la Revictimización

Muchas víctimas que intentan regresar a Pamplona temen la revictimización o el regreso de los grupos armados a sus zonas de origen. Aunque algunas personas logran regresar a sus hogares, la inseguridad en ciertas áreas rurales de Norte de Santander sigue siendo una barrera para el retorno seguro y sostenible.

5.2.3.10.1.1.20 Reconstrucción de Vínculos Sociales

El regreso de las víctimas al país de origen implica la reconstrucción de vínculos sociales y familiares, lo que no siempre es fácil. Los años de exilio pueden haber cambiado profundamente las dinámicas familiares y sociales, y el proceso de reintegración a menudo implica la

reconstrucción de la confianza y la adaptación a un entorno que puede haber cambiado drásticamente durante su ausencia.

5.2.3.10.1.1.21. Oportunidades de Reparación y Reconciliación

El retorno de las víctimas del exilio ofrece oportunidades para la reparación y la reconciliación, aunque estas son limitadas y enfrentan múltiples desafíos. En Pamplona, donde han existido esfuerzos para trabajar en la memoria histórica y la dignificación de las víctimas, el retorno de las personas exiliadas podría contribuir a fortalecer estos procesos, ayudando a cerrar las heridas del conflicto.

5.2.3.10.1.1. 22 Programas de reparación

Los programas de reparación implementados en Colombia han ofrecido algún apoyo a las víctimas que han regresado del exilio, pero los recursos disponibles son insuficientes. Para muchas personas, la falta de acceso a la tierra y la reparación económica sigue siendo un obstáculo significativo.

5.2.3.10.1.1.23 Reconciliación comunitaria

El regreso de las víctimas exiliadas podría generar oportunidades para procesos de reconciliación comunitaria, donde tanto los exiliados como las comunidades receptoras trabajen juntos en la reconstrucción del tejido social. Sin embargo, este proceso requiere esfuerzos significativos para superar las heridas del pasado y las dinámicas de desconfianza.

Para concluir el impacto del exilio sobre las víctimas del conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, ha sido devastador en múltiples niveles. La pérdida de identidad, el desarraigo, el trauma psicológico, y las dificultades económicas han marcado profundamente a

las personas que se vieron forzadas a huir de su país debido a la violencia. Las rupturas familiares y las redes sociales fragmentadas añaden capas adicionales de sufrimiento a la experiencia del exilio.

El retorno de estas víctimas presenta desafíos importantes, como el miedo a la revictimización y las dificultades para reintegrarse en la vida social y económica de Pamplona. No obstante, también ofrece oportunidades para promover la reparación y la reconciliación en un proceso de sanación colectiva.

Para que este proceso sea efectivo, es necesario que se continúen implementando y ampliando los programas de reparación, que incluyan tanto apoyo económico como psicológico, y que se promueva una cultura de inclusión y reconciliación que permita a las víctimas del exilio recuperar su lugar en la sociedad.

El exilio ha sido una consecuencia devastadora del conflicto armado en Colombia. Las víctimas, forzadas a abandonar su hogar, enfrentan el desarraigo y la pérdida de identidad. Este impacto no solo afecta a los individuos, sino también a las comunidades, dificultando la reconciliación y el proceso de proceso de paz.

5.2.3.11 Dignificación de las víctimas del conflicto armado

El concepto de dignificación juega un rol central en la manera en que las víctimas del conflicto armado buscan restablecer su identidad y sentido de valor. En el contexto de Pamplona, Norte de Santander, la violencia ha despojado a muchos individuos de sus hogares, sus familias y su seguridad. No obstante, el proceso de dignificación va más allá de la mera reparación material, pues se refiere a la restitución del respeto y el reconocimiento de la humanidad de las

víctimas. Según Ricoeur (2000), la dignificación implica una forma de reconocimiento moral qué reconocimiento social de las experiencias de sufrimiento que han sido ignoradas o minimizadas por las estructuras de poder.

En el caso colombiano, la dignificación de las víctimas ha sido un componente fundamental de los esfuerzos por construir memoria histórica y reconciliación. Como señala el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH, 2016), la dignificación es un proceso que busca restituir la voz y la agencia de las personas afectadas, permitiéndoles narrar sus propias experiencias y contribuir activamente en el proceso de reconstrucción social. Este enfoque no solo repara las heridas del pasado, sino que también fortalece el tejido social, al reconocer a las víctimas como actores esenciales en la búsqueda de la paz**.**

La dignificación de las víctimas del conflicto armado es fundamental para la reconciliación. Implica reconocer su sufrimiento, validar sus experiencias y garantizar su participación en la construcción de un futuro pacífico. Se deben implementar políticas que fomenten su inclusión y reparación integral, promoviendo así la justicia social y el respeto a los derechos humanos.

5.2.3.12 Diversos mecanismos pueden facilitar la dignificación mediante las memorias en Pamplona Norte de Santander

Diversos mecanismos pueden facilitar la dignificación mediante las memorias, como la creación de espacios de diálogo y la documentación de experiencias vividas. Estas memorias pueden servir para sanar heridas colectivas, promover la justicia y construir una cultura de paz en comunidades afectadas por la violencia.

- Testimonios orales

La recopilación de relatos personales permite que las voces de las víctimas sean escuchadas. Esto no solo ayuda a sanar heridas individuales, sino que también contribuye a la construcción de un relato colectivo que resalta la humanidad detrás de cada historia.

Los testimonios orales de las víctimas del conflicto armado son un componente esencial para preservar la memoria colectiva. A través de sus relatos, se evidencia el sufrimiento y la resiliencia de quienes han padecido la violencia, contribuyendo a la verdad, la justicia y la sanación social en las comunidades afectada

- Archivos y documentación

La creación de archivos que recojan las experiencias vividas y los hechos ocurridos es vital. Estos documentos sirven tanto para la memoria histórica como para la justicia, ya que proporcionan evidencia tangible de los crímenes cometidos.

Los archivos y la documentación sobre el conflicto armado son fundamentales para entender las causas y consecuencias de la violencia. Estos recursos ayudan a reconstruir la memoria histórica, promover la justicia y garantizar que las voces de las víctimas sean escuchadas, fortaleciendo así el proceso de paz y reconciliación.

-Espacios de memoria

Los museos y monumentos dedicados a las víctimas del conflicto juegan un papel simbólico importante. Estos lugares permiten que la sociedad reconozca su pasado y honre a quienes sufrieron.

Los espacios de memoria en el conflicto armado son cruciales para preservar la historia y honrar a las víctimas. Estos espacios permiten reflexionar sobre el pasado, fomentar el diálogo y educar

a las nuevas generaciones, contribuyendo a la reconciliación y evitando la repetición de errores históricos.

5.2.3.13 Teoría de la acción social

La teoría de la acción social de Weber (1978) sostiene que los individuos actúan en función de los significados que atribuyen a su comportamiento, lo que implica que la acción humana está motivada por interpretaciones subjetivas de la realidad. En el contexto del conflicto armado, las víctimas no solo reaccionan ante la violencia, sino que también desarrollan estrategias de acción social para transformar su entorno. González (2015) destaca que "las comunidades desplazadas y afectadas por el conflicto en Colombia han empleado la acción social colectiva como una forma de resistencia, organizándose para exigir restitución de tierras y reparación integral" (p. 110).

La teoría de la acción social en víctimas del conflicto armado en Colombia se centra en cómo estas personas interpretan y responden a su sufrimiento. Analiza la resiliencia, la construcción de identidades y el papel de la comunidad en la búsqueda de justicia y reparación, contribuyendo a procesos de reconciliación y paz.

La teoría de la acción social, propuesta por sociólogos como Max Weber, se centra en entender cómo las acciones individuales están influenciadas por contextos y significados sociales. En el contexto de las víctimas de conflictos armados, esta teoría ofrece un marco útil para analizar cómo estas personas interpretan su experiencia, buscan justicia y movilizan recursos para su rehabilitación.

5.2.3.13 Teoría de la Acción Social y el Conflicto Armado

La teoría de la acción social, desarrollada por Max Weber (1978), ofrece un marco teórico útil para entender cómo las víctimas del conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, no son

simplemente receptores pasivos de la violencia, sino actores sociales que toman decisiones y actúan con base en significados subjetivos que atribuyen a su entorno. Weber define la acción social como toda conducta humana que está orientada por significados subjetivos y que tiene en cuenta la conducta de otros. En este sentido, la teoría de la acción social permite analizar cómo las víctimas de desplazamiento forzado, secuestro y abandono forzoso en Pamplona buscan activamente reconstruir sus vidas y resistir frente a las condiciones adversas impuestas por el conflicto armado.

En el contexto del conflicto colombiano, la acción social puede verse reflejada en las múltiples formas en que las comunidades afectadas han organizado procesos de resistencia y recuperación. Desde la creación de organizaciones comunitarias que luchan por la restitución de tierras, hasta la construcción de redes de apoyo mutuo, estas acciones reflejan una agencia colectiva que busca transformar las condiciones de exclusión y violencia. Como argumenta González (2015), la acción social en contextos de violencia no solo es una respuesta reactiva, sino también un proceso estratégico que permite a las comunidades reivindicar sus derechos y participar activamente en la transformación de sus realidades.

Este tipo de acción social está estrechamente ligado con la noción de resistencia comunitaria, en la que las comunidades afectadas por el conflicto no solo intentan sobrellevar el sufrimiento, sino que también crean espacios de acción colectiva para preservar su identidad, su dignidad y su cohesión social. En este sentido, la acción social en Pamplona puede ser vista como un mecanismo mediante el cual las víctimas no solo reconstruyen sus vidas, sino que también ejercen presión sobre las instituciones para asegurar el cumplimiento de sus derechos.

En un conflicto armado, los efectos sobre la población civil son devastadores. Las víctimas no solo sufren daños físicos y psicológicos, sino que también enfrentan la pérdida de sus medios de

vida y el desarraigo social. La reconstrucción de su identidad y la búsqueda de significado tras el trauma se convierten en procesos fundamentales en su recuperación.

5.2.3.14 La teoría de la acción social como proporcionador de un lente valioso para entender el papel de las víctimas en el contexto de conflictos armados

La teoría de la acción social proporciona un lente valioso para entender el papel de las víctimas en el contexto de conflictos armados. Al actuar como mediadores en su propia recuperación, las víctimas no solo buscan justicia, sino que también contribuyen a la construcción de una sociedad más resiliente. Esta perspectiva resalta la importancia de reconocer a las víctimas como agentes activos en su proceso de sanación y en la promoción de un futuro pacífico.

Desde la perspectiva de la acción social, cada víctima puede responder de diversas maneras a su situación. Estas respuestas son influenciadas por factores como:

5.2.3.13.1 Reparación

Las víctimas pueden demandar compensaciones económicas o simbólicas, lo cual es parte de su proceso de sanación.

5.2.3.13.2 Verdad y justicia

La búsqueda de verdad sobre lo ocurrido es vital. Las comisiones de verdad y reconciliación permiten que las víctimas cuenten sus historias, proporcionando un espacio para la validación de su sufrimiento.

5.2.3.13.3 Activismo

Muchas víctimas se convierten en defensoras de los derechos humanos, utilizando su experiencia para abogar por cambios legislativos y sociales.

5.2.3.15 Reconstrucción y trasformación social en camino a la mitigación del conflicto armado

La reconstrucción y transformación social en Colombia es esencial para mitigar el conflicto armado. Implica fortalecer la cohesión comunitaria, promover la justicia social y facilitar el acceso a oportunidades. La participación activa de las víctimas es clave para construir una sociedad más equitativa y pacífica, donde todos puedan sanar y prosperar (Gutiérrez, M, 2018).

La reconciliación social y la reconstrucción de tejido social son elementos cruciales en el proceso de mitigación del conflicto armado. En contextos donde la violencia ha dejado profundas huellas, es vital establecer mecanismos que promuevan la paz duradera y la cohesión comunitaria. Este ensayo explora cómo la transformación social puede facilitar la reconstrucción de comunidades post-conflicto y contribuir a la mitigación de nuevas violencias (Gutiérrez, M, 2018).

La reconstrucción social implica la restauración de las relaciones entre individuos y grupos dentro de una comunidad. Entre las estrategias más efectivas se encuentran:

5.2.3.15 .1 Diálogo y Mediación

Fomentar espacios de diálogo donde diferentes sectores de la población puedan expresar sus experiencias y preocupaciones es fundamental. La mediación permite construir confianza y reducir tensiones.

5.2.3.15.2 Educación para la Paz

La implementación de programas educativos que promuevan la tolerancia, el respeto y la resolución pacífica de conflictos es vital para cultivar una nueva generación comprometida con la paz.

5.2.3.15.3Empoderamiento Comunitario

Involucrar a las comunidades en la toma de decisiones sobre su proceso de reconstrucción fortalece el tejido social. Proyectos comunitarios que fomenten el desarrollo integral pueden ayudar a restablecer la confianza en las instituciones

5.2.3.15.4 Transformación Social

Según Gutiérrez, M. (2018) "La transformación social va más allá de la reconstrucción física o económica; implica un cambio profundo en las dinámicas de poder y en las normas sociales". Algunas estrategias para lograr esta transformación incluyen:

5.2.3.15.5 Inclusión de Grupos Vulnerables

Asegurar que mujeres, jóvenes y minorías tengan voz y participación en los procesos de reconstrucción es clave para una sociedad más equitativa (CNMH, 2018).

5.2.3.15.5 Restitución de Derechos

Garantizar el acceso a justicia y reparación para las víctimas del conflicto es esencial para cerrar heridas abiertas y avanzar hacia una paz sostenible (CNMH, 2018).

5.2.3.15.6 Promoción de la Diversidad Cultural

Fomentar el reconocimiento y la apreciación de la diversidad cultural enriquece la identidad colectiva y fomenta la unidad en la diferencia.

En conclusión la reconstrucción y transformación social son imperativas en el camino hacia la mitigación del conflicto armado. A través de iniciativas que promuevan el diálogo, la educación y la inclusión, las comunidades pueden comenzar a sanar y a construir un futuro basado en la paz y la convivencia. La sostenibilidad de estos procesos dependerá de la voluntad política, la participación activa de la sociedad civil y el compromiso con la justicia social. Solo así podrán transformarse las heridas del pasado en oportunidades para una convivencia pacífica y armónica (CNMH, 2018).

5.2.3.16 La nueva realidad de las víctimas del conflicto armado desde la perspectiva de la fuerza de un colectivo critico

La nueva realidad de las víctimas del conflicto armado en Colombia se centra en la resiliencia y la organización comunitaria. A través de un colectivo crítico, se busca visibilizar sus necesidades, promover la justicia y fomentar el diálogo para la reconciliación, transformando el dolor en una fuerza colectiva por el cambio social (RUV, 2021).

5.2.3.16 El papel de los movimientos sociales

Los movimientos sociales desempeñan un papel crucial en la transformación de la sociedad. Actúan como catalizadores de cambio, promoviendo la justicia social, la equidad y la participación ciudadana. A través de la movilización y la concienciación, influyen en políticas públicas y fomentan la cohesión social, desafiando estructuras de poder establecida (RUV, 2021)..

5.2.3.17 Reinventar la trasformación social

La reinvención de la transformación social después de un conflicto armado requiere un enfoque inclusivo que priorice la reconciliación y la justicia. Implica fortalecer la participación

comunitaria, promover el diálogo intercultural y garantizar el acceso equitativo a recursos. Es esencial construir una sociedad resiliente que aprenda de las experiencias pasadas y fomente la paz duradera (RUV, 2021).

5.2.3.18 Medidas de satisfacción de las víctimas de conflicto armado

Las medidas de satisfacción de las víctimas de conflicto armado deben centrarse en la reparación integral, el reconocimiento de sus derechos y la implementación de políticas de verdad y justicia. Es crucial involucrar a las víctimas en la toma de decisiones para asegurar su bienestar y promover una verdadera reconciliación (RUV, 2021).

5.2.3.18.1 Reconstruir desde la tradición hasta la trasformación social

La reconstrucción desde la tradición hasta la transformación social de las víctimas del conflicto armado implica un enfoque holístico que respete sus culturas y experiencias. Es fundamental fomentar espacios de diálogo, promover su participación activa en la sociedad y garantizar acceso a educación y empleo para facilitar su reintegración.

La reconstrucción social en las víctimas del conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, implica un proceso profundo que va desde la recuperación de las tradiciones culturales y sociales de las personas afectadas hasta la transformación social en sus comunidades. Este proceso busca no solo sanar las heridas de la guerra, sino también empoderar a las víctimas para que participen activamente en la reconstrucción de la paz y la resiliencia de sus comunidades (RUV, 2021).

5.2.3.18.2 Recuperar la Tradición como un Pilar en la Reconstrucción

La tradición juega un papel fundamental en el proceso de reconstrucción social de las víctimas del conflicto armado en Pamplona. Muchas de las personas desplazadas provienen de áreas

rurales cercanas al Catatumbo, donde la agricultura y las costumbres comunitarias son el centro de la vida cotidiana. Al ser forzadas a huir de sus hogares, las víctimas no solo pierden su tierra, sino también su conexión con las tradiciones que han definido sus identidades durante generaciones (RUV, 2021).

5.2.3.18.3 Tradiciones Agrícolas y de Vida Comunitaria

Una gran parte de las víctimas desplazadas que llegaron a Pamplona eran campesinos, cuyo sustento y cultura se centraban en la agricultura y la vida en comunidad. La guerra rompió estos lazos, forzando a las personas a abandonar sus tierras y sus tradiciones de trabajo agrícola, que no solo servían como fuente de ingresos, sino también como parte de su identidad cultural (RUV, 2021).

5.2.3.18.3 Revivir prácticas agrícolas

Para muchas víctimas, la recuperación de la tradición agrícola es fundamental para reconstruir su vida. Programas de reintegración productiva que permiten a las víctimas volver a la agricultura, aunque sea en entornos urbanos o semiurbanos, ayudan a restaurar su sentido de propósito y dignidad. Estos programas no solo ofrecen una salida económica, sino que también permiten el reencuentro con prácticas que han sido transmitidas por generaciones (RUV, 2021).

5.2.3.18.4 Rescatar la Identidad Cultural

El conflicto armado ha dejado una huella profunda en la identidad cultural de las víctimas. Para muchos, la guerra significó la ruptura de los lazos comunitarios y la pérdida de las tradiciones ancestrales que definían sus vidas. En este sentido, la reconstrucción de la identidad cultural es un paso clave en la sanación y resiliencia (RUV, 2021).

5.2.3.18.5 Festividades y ritos comunitarios

Promover y recuperar las festividades tradicionales, los ritos religiosos y las costumbres comunitarias es esencial para que las víctimas puedan reconstituir sus lazos con sus raíces culturales. Estas actividades permiten fortalecer el sentido de pertenencia y proporcionar un espacio de sanación colectiva (RUV, 2021).

5.2.3.18.6 Memoria Histórica y Rescate del Pasado

La memoria histórica es otro componente vital en la reconstrucción social. Las víctimas necesitan un espacio para contar sus historias y compartir sus experiencias de sufrimiento, pero también para recordar las formas de vida previas al conflicto. El rescate de la memoria no solo dignifica a las víctimas, sino que también ayuda a preservar las tradiciones culturales que fueron fragmentadas por la violencia (RUV, 2021).

5.2.3.18.6 Documentación y proyectos de memoria

En Pamplona, la Universidad de Pamplona ha desarrollado proyectos de memoria histórica que buscan documentar las tradiciones y experiencias de las víctimas, generando espacios donde las personas pueden compartir sus historias y conectar su pasado con su presente (RUV, 2021).

5.2.3.18.7 Transformación Social: Hacia una Nueva Realidad

La transformación social va más allá de la simple recuperación; implica un cambio profundo en la estructura social y económica de las comunidades afectadas por el conflicto. La transformación busca no solo reconstruir lo que se perdió, sino crear nuevas oportunidades para que las víctimas se integren activamente en la vida social, económica y política de Pamplona (RUV, 2021).

5.2.3.18.8 Empoderamiento de las Víctimas

Uno de los pilares de la transformación social es el empoderamiento de las víctimas, dándoles las herramientas necesarias para que se conviertan en agentes de cambio en sus comunidades. Esto incluye el acceso a la educación, la capacitación laboral y la inclusión en espacios de toma de decisiones (RUV, 2021).

5.2.3.18.9 Educación y formación técnica

Programas de educación y capacitación técnica son esenciales para que las víctimas puedan reconstruir sus vidas desde una perspectiva más autónoma. La Universidad de Pamplona ha jugado un rol clave en la formación profesional de los desplazados, brindándoles las herramientas para que puedan acceder al mercado laboral y participar activamente en la economía local (CNMH, 2018).

5.2.3.18.9 Liderazgo comunitario

Muchas víctimas del conflicto se han convertido en líderes comunitarios, trabajando en la defensa de los derechos humanos, la restitución de tierras y la construcción de paz. Empoderar a estas personas como líderes de cambio social ayuda a fomentar la resiliencia comunitaria y crea un efecto multiplicador que beneficia a toda la sociedad (CNMH, 2018).

5.2.3.18.10 Reconstrucción del Tejido Social

La reconstrucción del tejido social implica el restablecimiento de las relaciones de confianza y solidaridad dentro de las comunidades afectadas. La guerra fragmentó estas relaciones, pero el proceso de transformación social debe centrarse en reconectar a las personas con su comunidad y con las instituciones (CNMH, 2018).

5.2.3.18.11 Redes de apoyo mutuo

En Pamplona, la creación de redes de apoyo mutuo ha sido clave en la sanación colectiva de las víctimas. Estas redes no solo proporcionan un espacio de acompañamiento emocional, sino también solidaridad práctica en términos de compartir recursos y oportunidades. Estas redes también fortalecen los vínculos entre las víctimas y la comunidad receptora, promoviendo una convivencia pacífica (CNMH, 2018).

5.2.3.18.12 Participación en la vida política y social

La inclusión de las víctimas en los procesos de toma de decisiones es crucial para la transformación social. A través de la participación política, las víctimas pueden influir en las políticas de reparación, restitución de tierras, y en la creación de nuevas oportunidades de desarrollo para sus comunidades.

5.2.3.18.13 Resiliencia Económica y Proyectos Productivos

La resiliencia económica es una de las bases más importantes para la transformación social. Las víctimas del conflicto armado en Pamplona necesitan oportunidades para reconstruir su sustento económico. Esto se puede lograr a través de proyectos productivos que permitan a las víctimas recuperar su independencia económica (CNMH, 2018).

5.2.3.18.14 Emprendimiento y proyectos cooperativos

En Pamplona, algunos programas han fomentado el emprendimiento entre las víctimas, brindándoles acceso a microcréditos y capacitación en gestión de negocios. Estos proyectos permiten que las víctimas desarrollen pequeñas empresas o cooperativas, generando ingresos estables y fomentando una economía más inclusiva (CNMH, 2018).

5.2.3.18.15 Sostenibilidad económica

Los proyectos productivos deben estar diseñados con un enfoque de sostenibilidad que permita a las víctimas no solo satisfacer sus necesidades inmediatas, sino también generar ingresos a largo plazo. Esto es fundamental para evitar que las víctimas vuelvan a caer en situaciones de vulnerabilidad económica (CNMH, 2018).

5.2.3.18.16 Hacia una Paz Duradera: La Conexión entre Tradición y Transformación

La paz duradera en Pamplona, y en general en Colombia, requiere que la reconstrucción de la tradición vaya de la mano con la transformación social. Las víctimas del conflicto no solo necesitan recuperar lo que se perdió, sino también ser parte activa en la creación de una sociedad nueva, más justa e inclusiva (ARN, 2020).

5.2.3.18.16 .1 Conexión entre Pasado y Futuro

La tradición y la transformación no son procesos opuestos, sino que deben estar integrados. Las víctimas del conflicto deben poder reconectar con su pasado de manera que puedan llevar adelante sus tradiciones en un nuevo contexto. Al mismo tiempo, necesitan las herramientas para enfrentar los desafíos del presente y construir un futuro más prometedor (CNMH, 2018).

5.2.3.18.16.2 Reparación Integral

La reparación integral de las víctimas no puede ser solo económica. Debe incluir reparación simbólica, psicosocial y cultural, que les permita sanar emocionalmente y reincorporarse plenamente a la vida social. La combinación de reconstrucción cultural, educación y apoyo económico es clave para crear una paz duradera (Gutiérrez, M, 2018).

5.2.3.20 Acciones de reconocimiento de víctimas del conflicto armado Pamplona

La reconstrucción desde la tradición hasta la transformación social de las víctimas del conflicto armado requiere un compromiso con la justicia y la reparación. Es esencial implementar acciones de reconocimiento que incluyan la documentación de sus historias, la promoción de la memoria colectiva y el apoyo emocional, así como políticas públicas que garanticen sus derechos (Gutiérrez, M, 2018)

Las acciones de reconocimiento de víctimas del conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, son fundamentales para sanar las heridas del pasado. Se implementan talleres de memoria histórica, programas de apoyo social y la creación de memoriales, buscando visibilizar el sufrimiento y fomentar la paz en la región.

Las acciones de reconocimiento de las víctimas del conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, han sido clave para avanzar hacia la reparación y la reconciliación en la región. El reconocimiento es uno de los pilares fundamentales en los procesos de justicia transicional y construcción de paz, ya que permite que las víctimas sean visibilizadas, se les otorgue dignidad, y se les restituya el valor como sujetos de derechos. En Pamplona, diversas acciones han sido implementadas para garantizar que las víctimas del conflicto puedan recuperar su identidad, contar su historia, y recibir apoyo institucional (Ley 1448 de 2011.).

5.2.3.20.1 Acciones Institucionales de Reconocimiento

El gobierno colombiano ha impulsado varias políticas y programas a nivel nacional para el reconocimiento de las víctimas, que se han implementado en Pamplona a través de organismos como la Unidad para las Víctimas, el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) y la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN). A continuación, se destacan algunas de las acciones más relevantes (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.2 Registro Único de Víctimas (RUV)

El Registro Único de Víctimas (RUV) es una herramienta clave para el reconocimiento oficial de las víctimas del conflicto armado en Colombia. Este registro permite identificar y otorgar a las víctimas el estatus legal de víctimas, lo que les da acceso a reparaciones económicas, psicosociales y simbólicas (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.3 Acceso a la reparación

En Pamplona, muchas víctimas desplazadas, así como aquellas que han sufrido violencia directa, como secuestros y violencia sexual, han sido incluidas en el RUV, lo que les ha permitido acceder a los programas de reparación ofrecidos por el Estado (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.4 Visibilidad oficial

La inscripción en el RUV es una forma de visibilización para las víctimas, ya que les otorga un reconocimiento formal por parte del Estado. Esta visibilidad es esencial para las víctimas, ya que les permite participar en procesos de restitución y reparación de manera oficial (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.5 Ley de Víctimas y Restitución de Tierras (Ley 1448 de 2011)

La Ley de Víctimas y Restitución de Tierras ha sido una de las principales herramientas para el reconocimiento y reparación de las víctimas del conflicto armado. Esta ley ofrece mecanismos para la restitución de tierras a personas que fueron despojadas o forzadas a abandonar sus propiedades debido al conflicto, así como reparaciones económicas y apoyo psicosocial (Ley 1448 de 2011.).

5.2.3.20.6 Restitución de tierras

Muchas víctimas desplazadas que han llegado a Pamplona han iniciado procesos de restitución de tierras a través de esta ley. El reconocimiento de su estatus como víctimas es fundamental para que puedan recuperar sus propiedades y acceder a medidas de reparación integral (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.6 Reparaciones económicas

La ley también contempla indemnizaciones económicas para las víctimas, lo que ha permitido que algunas personas en Pamplona puedan comenzar a reconstruir sus vidas tras haber perdido todo en el conflicto.

5.2.3.20.7 Atención Psicosocial y Reparación Integral

La Unidad para las Víctimas ha implementado en Pamplona programas de atención psicosocial como parte de las medidas de reparación integral. Estos programas están diseñados para apoyar emocionalmente a las víctimas, ayudándolas a lidiar con el trauma y las secuelas psicológicas de la guerra (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.8 Acompañamiento emocional

Los programas de apoyo psicosocial se centran en ofrecer terapia individual y grupal a las víctimas, permitiéndoles procesar sus experiencias traumáticas y reconstruir su bienestar emocional (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.9 Sanación colectiva

A través de estos programas, las víctimas también participan en espacios de sanación colectiva, donde pueden compartir sus historias y encontrar apoyo en otras personas que han vivido experiencias similares (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.10 Acciones de Memoria y Dignificación

El reconocimiento de las víctimas en Pamplona también ha implicado acciones relacionadas con la memoria histórica y la dignificación. Estas iniciativas son fundamentales para garantizar que las experiencias de las víctimas no sean olvidadas y que sus historias formen parte de la reconstrucción social de la región (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.2.11 Proyectos de Memoria Histórica

El Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) ha desarrollado varios proyectos de memoria histórica en Pamplona, orientados a recuperar las voces de las víctimas y generar espacios donde sus experiencias sean escuchadas y reconocidas públicamente (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.12 Documentación de testimonios

La recopilación de testimonios es uno de los principales esfuerzos en los proyectos de memoria histórica. A través de la documentación de las vivencias de las víctimas, se busca preservar sus historias y crear una base de conocimiento que permita entender las dinámicas del conflicto y su impacto en la región (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.13 Publicaciones y eventos conmemorativos

El CNMH ha promovido la publicación de libros, informes y la realización de eventos conmemorativos en Pamplona que visibilizan las experiencias de las víctimas y honran su resistencia frente a la violencia. Estos eventos son importantes para la reconciliación social, ya que permiten crear un diálogo entre las víctimas y la comunidad (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.14 Monumentos y Espacios de Memoria

La creación de monumentos y espacios de memoria ha sido una forma simbólica de dignificar a las víctimas del conflicto armado. En Pamplona, estos espacios buscan ser lugares de reflexión, sanación colectiva, y reconciliación, recordando a quienes sufrieron la violencia y honrando su lucha por la justicia y la paz (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.15 Monumentos en homenaje a las víctimas

En algunos puntos de Pamplona, se han creado monumentos o placas conmemorativas que honran la memoria de las víctimas y recuerdan los hechos violentos que ocurrieron en la región. Estos monumentos no solo son una forma de reconocimiento, sino también una herramienta pedagógica para que las generaciones futuras recuerden la historia del conflicto (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.16 Espacios de memoria comunitarios

Algunas iniciativas comunitarias han impulsado la creación de espacios de memoria, donde las víctimas pueden reunirse para realizar actividades conmemorativas y rituales de sanación. Estos espacios ayudan a reconstruir el tejido social afectado por la guerra, permitiendo a las víctimas encontrar un lugar para compartir su dolor y avanzar hacia la sanación (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.17 Participación de las Víctimas en Procesos de Toma de Decisiones

El reconocimiento de las víctimas también se manifiesta en su participación activa en procesos de toma de decisiones que afectan sus vidas y su futuro. En Pamplona, se han

implementado mecanismos para garantizar que las víctimas tengan una voz en la construcción de paz y en las políticas de reparación (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.18 Mesas de Participación de Víctimas

Las Mesas de Participación de Víctimas son espacios donde las víctimas pueden expresar sus necesidades, proponer soluciones y participar en la formulación de políticas públicas relacionadas con la reparación y restitución de derechos. En Pamplona, estas mesas han sido fundamentales para empoderar a las víctimas y permitirles tener un rol activo en la reconstrucción social (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.19 Empoderamiento comunitario

Las Mesas de Participación permiten a las víctimas participar directamente en la planeación de acciones y la distribución de recursos destinados a la reparación. Esto no solo les da visibilidad, sino también poder para influir en las decisiones que afectan sus vidas (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.20 Liderazgo de Víctimas en la Reconciliación

Muchas víctimas en Pamplona se han convertido en líderes comunitarios, trabajando en la defensa de los derechos humanos y la construcción de la paz. Estos líderes son reconocidos por su coraje y su compromiso en la lucha por la justicia, y juegan un rol central en la reconciliación dentro de sus comunidades (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.20.21 Defensa de los derechos de las víctimas

Los líderes de víctimas en Pamplona han trabajado activamente en la promoción de los derechos de sus comunidades, luchando por la restitución de tierras, el acceso a reparación integral y la reconciliación con otros sectores de la sociedad.

Para concluir Las acciones de reconocimiento de las víctimas del conflicto armado en Pamplona, Norte de Santander, son fundamentales para avanzar en el proceso de reparación, memoria y reconciliación. A través de mecanismos como el Registro Único de Víctimas, la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, los proyectos de memoria histórica, y la participación activa de las víctimas en la toma de decisiones, se ha buscado visibilizar y dignificar a quienes han sufrido los estragos de la guerra. Estos esfuerzos no solo permiten sanar las heridas del pasado, sino también reconstruir el tejido social en Pamplona y sentar las bases para una paz duradera (Unidad para las Víctimas, 2020).

5.2.3.21 Reconocimiento de responsabilidades por parte de los actores Pamplona

El reconocimiento de responsabilidades por parte de los actores del conflicto armado es fundamental para la reconciliación. Este proceso debe incluir la aceptación de culpabilidades, la reparación integral a las víctimas y la creación de espacios de diálogo que fomenten la verdad, justicia y no repetición (Gutiérrez, M, 2018) . Es esencial para la reconciliación, iniciativas como la verdad histórica, el apoyo a las víctimas y la promoción de espacios de diálogo son cruciales para construir una sociedad más justa y en paz, aprendiendo del pasado.

5.2.3.22 Retorno digno y la no repetición del conflicto armado

El retorno digno de las víctimas del conflicto armado implica garantizar su seguridad, acceso a servicios básicos y participación en la reconstrucción de sus comunidades. Es esencial

establecer políticas que promuevan la inclusión y la no repetición de ciclos de violencia, asegurando un futuro pacífico y justo para todos (Gutiérrez, M, 2018)

El retorno digno se refiere al proceso en el cual las víctimas desplazadas por el conflicto armado pueden regresar a sus lugares de origen o ser reubicadas en un entorno que les ofrezca seguridad, acceso a servicios básicos, oportunidades económicas, y un entorno de reconciliación social. Este concepto es uno de los elementos centrales de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras (Ley 1448 de 2011), que establece que los desplazados deben ser reparados y reintegrados de manera que se respeten sus derechos y se les brinden condiciones adecuadas para la reconstrucción de sus vidas.

5.2.3.22.1 Condiciones para un Retorno Digno

Para que un retorno sea considerado digno, es necesario cumplir con varias condiciones:

5.2.3.22.1.1 Seguridad y protección

Las víctimas deben tener garantías de seguridad en los territorios a los que regresan. En Pamplona, y en general en Norte de Santander, la presencia continua de grupos armados ilegales como el ELN y las disidencias de las FARC ha sido un obstáculo importante para garantizar el retorno seguro. Las zonas rurales cercanas a Pamplona, especialmente en la región del Catatumbo, han sido epicentros de violencia que ponen en riesgo el retorno de muchas familias.

5.2.3.22.1.2 Acceso a servicios básicos

Las víctimas que regresan a sus tierras deben tener acceso a vivienda digna, educación, salud, y servicios públicos básicos. Muchas de las personas desplazadas que intentan regresar a sus hogares encuentran que sus casas y comunidades han sido devastadas por el conflicto, por lo que

el Estado debe garantizar que estas infraestructuras sean reconstruidas o, en su defecto, proporcionar nuevas oportunidades de reubicación.

5.2.3.22.1.3Restitución de tierras y derechos

Un retorno digno también implica la restitución de tierras para aquellas personas que fueron despojadas o forzadas a abandonar sus propiedades. La Ley de Víctimas ha sido el principal mecanismo para facilitar estos procesos, aunque en Pamplona y el Catatumbo, el acceso efectivo a la restitución ha sido lento y complejo debido a la presencia de actores armados que siguen disputando el control territorial.

5.2.3.22.2 Obstáculos al Retorno Digno en Pamplona

El proceso de retorno en Pamplona enfrenta varios obstáculos que dificultan que las víctimas desplazadas puedan regresar a sus hogares de manera segura y sostenible:

5.2.3.22.3Persistencia de la violencia

La continua presencia de grupos armados ilegales en las áreas rurales cercanas a Pamplona, como el Catatumbo, genera un ambiente de inseguridad que disuade a muchas víctimas de regresar a sus hogares. A pesar de los acuerdos de paz con las FARC-EP en 2016, las disidencias de este grupo, junto con el ELN y bandas criminales, siguen operando en la región, poniendo en riesgo la seguridad de los retornados.

5.2.3.22.4 Falta de infraestructura

Muchas comunidades afectadas por el conflicto no cuentan con la infraestructura necesaria para garantizar un retorno sostenible. La falta de vivienda, escuelas, centros de salud, y acceso a agua potable son problemas persistentes que afectan las áreas rurales cercanas a Pamplona, lo que dificulta que las víctimas desplazadas puedan reintegrarse de manera digna y estable.

5.2.3.22.5 Demoras en la restitución de tierras

El proceso de restitución de tierras ha sido lento y complicado, especialmente en regiones como Norte de Santander, donde el control territorial por parte de grupos armados ilegales sigue siendo una realidad. Muchas familias desplazadas que intentan recuperar sus tierras enfrentan amenazas o intimidación, lo que pone en riesgo su retorno y su seguridad.

5.2.3.22.6 La No Repetición: Prevenir la Violencia Futura

El principio de no repetición es fundamental en cualquier proceso de justicia transicional y está diseñado para garantizar que los eventos que llevaron al desplazamiento forzado y a la violencia no se repitan. En Pamplona, este principio es esencial para evitar que las dinámicas de violencia se reactiven y para garantizar una paz sostenible.

5.2.3.22.7 Medidas para la No Repetición

Para garantizar la no repetición del conflicto armado, es necesario implementar varias medidas a nivel social, institucional y de seguridad:

5.2.3.22.7.1 Desmantelamiento de los grupos armados ilegales

Una de las principales condiciones para evitar la repetición de la violencia es el desmantelamiento efectivo de los grupos armados ilegales que operan en la región. En el caso de Pamplona y Norte de Santander, esto implica enfrentar a actores como el ELN, las disidencias de las FARC, y otros grupos criminales que siguen controlando territorios y perpetuando la violencia (CNMH, 2018).

5.2.3.22.7.2 Fortalecimiento de la presencia del Estado

La ausencia del Estado en muchas zonas rurales cercanas a Pamplona ha permitido que los grupos armados ilegales ejerzan control territorial. Para garantizar la no repetición, es fundamental que el Estado aumente su presencia en estas áreas a través de proyectos de desarrollo rural, infraestructura, y seguridad. Esto incluye no solo la presencia militar, sino también la provisión de servicios sociales que atiendan las necesidades de la población.

5.2.3.22.7.3 Justicia y rendición de cuentas

El proceso de justicia transicional debe asegurar que los responsables de las violaciones a los derechos humanos durante el conflicto rindan cuentas. La Comisión de la Verdad y la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) son instrumentos que han sido creados para garantizar la verdad, justicia y reparación en Colombia, y su implementación efectiva en Norte de Santander es esencial para evitar que los crímenes del pasado se repitan (CNMH, 2018).

5.2.3.22.7.4 Fortalecimiento del Tejido Social y la Reconciliación

El fortalecimiento del tejido social es esencial para la no repetición. La guerra rompió muchas de las relaciones comunitarias en las áreas rurales de Norte de Santander, generando desconfianza y divisiones que aún persisten. Para prevenir la repetición de la violencia, es crucial fomentar la reconciliación y la construcción de confianza en las comunidades afectadas (CNMH, 2018).

5.2.3.22.7.5 Procesos de reconciliación

En Pamplona, han surgido varias iniciativas orientadas a la reconciliación entre las víctimas y los actores que participaron en el conflicto. A través de programas de memoria histórica y diálogo comunitario, se busca reconstruir las relaciones rotas y fomentar una cultura de paz.

Estos procesos son esenciales para garantizar que los conflictos no se reactiven y que las comunidades puedan sanar colectivamente (CNMH, 2018).

5.2.3.22.7.6 Proyectos de desarrollo económico

Garantizar que las víctimas del conflicto tengan acceso a oportunidades económicas y puedan reconstruir sus medios de vida es clave para evitar la repetición de la violencia. La falta de oportunidades laborales y la pobreza extrema son factores que han alimentado el conflicto en el pasado, por lo que es fundamental que el Estado y las organizaciones internacionales promuevan proyectos de desarrollo que fortalezcan la economía local y empoderen a las víctimas (CNMH, 2018).

5.2.3.22.7.7 Educación para la Paz y la No Violencia

La educación es un componente crucial para garantizar la no repetición. A través de programas de educación para la paz, se busca promover una cultura de no violencia entre las nuevas generaciones y enseñar a las comunidades a resolver sus conflictos de manera pacífica (CNMH, 2018).

5.2.3.22.7.7 Programas educativos

En Pamplona, instituciones como la Universidad de Pamplona han trabajado en la promoción de la educación para la paz, desarrollando proyectos que buscan educar a los jóvenes sobre la importancia de la convivencia pacífica, los derechos humanos y la historia del conflicto armado. Estos programas son fundamentales para crear una sociedad más justa y evitar la repetición de la violencia (CNMH, 2018).

5.2.3.22.7.8 Educación para la Paz y la No Violencia

La educación es un componente crucial para garantizar la no repetición. A través de programas de educación para la paz, se busca promover una cultura de no violencia entre las nuevas generaciones y enseñar a las comunidades a resolver sus conflictos de manera pacífica (CNMH, 2018).

5.2.3.22. 8Hacia una Paz Sostenible

5.2.3.22.8.1 Retorno Digno y No Repetición en Pamplona

El retorno digno y la no repetición en Pamplona dependen de un enfoque integral que combine seguridad, reparación, reconciliación, y desarrollo. Las víctimas del conflicto deben ser vistas no solo como receptores de ayuda, sino como agentes activos en la construcción de la paz. Para lograr una paz sostenible en Pamplona, es necesario:

- Fortalecer las instituciones locales para que puedan brindar apoyo efectivo a las víctimas y garantizar su seguridad.
- Promover el diálogo y la reconciliación entre los actores involucrados en el conflicto y las comunidades afectadas.
- Garantizar justicia para las víctimas a través de la verdad y la rendición de cuentas de los responsables de la violencia.
- Fomentar el desarrollo económico y social en las zonas afectadas para prevenir la reincidencia en la violencia y el empobrecimiento de las víctimas.

En conclusión el retorno digno y la no repetición del conflicto armado en Pamplona son procesos esenciales para garantizar una paz duradera en la región. Estos principios requieren la implementación de políticas integrales que garanticen la seguridad de las víctimas, su acceso a la restitución de derechos y su reintegración económica. Al mismo tiempo, es necesario trabajar en el desmantelamiento de los grupos armados ilegales, la reconstrucción del tejido social y la

promoción de una cultura de paz a través de la educación y el diálogo. Solo así se podrá garantizar que las víctimas puedan reconstruir sus vidas y que el ciclo de violencia no se repita en Pamplona y el resto de Norte de Santander.

5.2.3.23 Retornar no solo es regresar

El retorno no solo es regresar; es un proceso integral que busca la reintegración social y económica de las víctimas del conflicto armado. Implica ofrecer apoyo psicológico, oportunidades de empleo y fomentar la cohesión social, para que puedan reconstruir sus vidas y contribuir al desarrollo de sus comunidades (Gutiérrez, M, 2018)

5.2.3.24 Dignificación de personas víctimas del conflicto armado y la teoría de la acción social

La dignificación de las personas víctimas del conflicto armado es esencial para reconocer su sufrimiento y promover su inclusión en la sociedad. La teoría de la acción social enfatiza la importancia de las interacciones en la búsqueda de justicia y el empoderamiento, facilitando así su reintegración y restauración del tejido social (Gutiérrez, M, 2018)

La dignificación es un concepto central en los procesos de justicia transicional y reparación integral. Se refiere al reconocimiento del sufrimiento de las víctimas y a la restitución de su humanidad mediante actos simbólicos y concretos que reconocen su dolor, les otorgan justicia y les devuelven su lugar en la sociedad.

5.2.3.24.1 Reconocimiento y Visibilización

El primer paso hacia la dignificación de las víctimas es el reconocimiento oficial y social de su estatus como víctimas. Este reconocimiento implica visibilizar su sufrimiento, reconocer las injusticias que han sufrido, y asegurar que sus historias no sean olvidadas o marginadas.

5.2.3.24.2 Actos de memoria y reparación simbólica

En Pamplona y otras zonas afectadas por el conflicto en Colombia, se han llevado a cabo actos de memoria como conmemoraciones, monumentos y publicaciones que buscan visibilizar y honrar a las víctimas. Estas acciones son esenciales para darles un lugar en la narrativa colectiva y reconocer su dignidad perdida.

5.2.3.24.3 Documentación de testimonios

La recopilación de testimonios es fundamental para que las víctimas puedan narrar sus experiencias y recibir un reconocimiento público de lo sucedido. Estos testimonios no solo ayudan a preservar la memoria histórica, sino que también permiten que las víctimas sean vistas y escuchadas como protagonistas de su propia historia.

5.2.3.24.4 Reparación Integral

La reparación integral no solo incluye compensaciones económicas, sino también medidas que restituyan los derechos y la dignidad de las víctimas. Esto abarca la restitución de tierras, la reparación psicosocial, y la reincorporación a la vida social y económica de sus comunidades.

5.2.3.24.5 Reparación económica y restitución de tierras

Para muchas víctimas, la pérdida de sus tierras y medios de subsistencia fue una violación central de su dignidad. La Ley 1448 de 2011 en Colombia establece mecanismos para la

restitución de tierras y el pago de indemnizaciones a las víctimas del conflicto armado, como una forma de devolverles el acceso a sus derechos económicos.

5.2.3.24.6 Acompañamiento psicosocial

El apoyo psicosocial es esencial para la dignificación de las víctimas, ya que reconoce el impacto emocional y psicológico que la violencia ha tenido sobre ellas. Programas de atención psicosocial permiten que las víctimas puedan sanar emocionalmente y reconstruir su sentido de dignidad, al tiempo que se sienten acompañadas en este proceso por el Estado y la comunidad.

5.2.3.24.7 Empoderamiento de las Víctimas

La dignificación también está vinculada al empoderamiento de las víctimas, permitiéndoles recuperar su agencia y convertirse en protagonistas de sus propios procesos de reparación y transformación social. El empoderamiento implica dotar a las víctimas de herramientas para que puedan participar activamente en la toma de decisiones sobre su futuro.

5.2.3.24.8 Participación en políticas de reparación

En Colombia, las víctimas tienen derecho a participar en las Mesas de Participación de Víctimas, donde pueden influir en las políticas públicas relacionadas con la reparación, restitución de tierras y derechos humanos. Esta participación garantiza que las víctimas sean actores activos en los procesos de justicia y reparación.

5.2.3.24.8 Liderazgo comunitario

En muchos casos, las víctimas del conflicto se han convertido en líderes comunitarios que trabajan por los derechos humanos y la reconstrucción de sus comunidades. Este proceso de

liderazgo es clave para su dignificación, ya que les permite ser reconocidos como sujetos con capacidad de acción y cambio.

5.2.3.24.9Teoría de la Acción Social

La teoría de la acción social, desarrollada por el sociólogo Max Weber, proporciona un marco útil para entender cómo las víctimas del conflicto pueden convertirse en agentes de cambio en sus comunidades. Esta teoría sostiene que las acciones de los individuos no deben entenderse como aisladas, sino en el contexto de las interacciones sociales y las estructuras en las que ocurren. En este sentido, las víctimas del conflicto armado en Pamplona no solo son sujetos pasivos, sino actores sociales que pueden influir y transformar su entorno a través de sus acciones.

5.2.3.24.10 Acción Racional con Fines

Según Weber, uno de los tipos de acción social es la acción racional con fines, en la cual las personas actúan de manera estratégica para alcanzar objetivos específicos. En el contexto de las víctimas del conflicto armado, esto se manifiesta en su lucha por la justicia, la restitución de derechos, y su participación en movimientos sociales orientados a transformar las condiciones que perpetúan la violencia y la exclusión.

5.2.3.24.11 Acciones colectivas

Las víctimas, organizadas en asociaciones y movimientos, han llevado a cabo acciones colectivas para exigir el cumplimiento de sus derechos. Estas acciones incluyen protestas pacíficas, litigios estratégicos y la participación en espacios de toma de decisiones para influir en las políticas de reparación.

Movilización para la reparación y restitución de tierras: Muchas de las acciones de las víctimas en Colombia, y específicamente en Norte de Santander, han estado dirigidas a la restitución de tierras y la reparación económica. Estos movimientos son un ejemplo de cómo la acción social racional permite a las víctimas buscar resultados concretos y significativos para su dignificación.

5.2.3.24.12 Acción Tradicional

Otro tipo de acción social que describe Weber es la acción tradicional, que está basada en costumbres y prácticas heredadas. En el caso de las víctimas del conflicto armado, la recuperación de las tradiciones culturales y comunitarias ha sido una forma de resistencia y dignificación.

5.2.3.24.13 Rescate de la cultura y la memoria

Muchas víctimas encuentran en las tradiciones rurales y las formas de vida comunitaria una forma de resiliencia frente al trauma del desplazamiento. Proyectos de memoria histórica y actividades culturales permiten que las víctimas mantengan un vínculo con su identidad y sus raíces, lo que refuerza su sentido de pertenencia y dignidad.

5.2.3.24.13.1 Acción Afectiva

La acción afectiva es otra forma de acción social que se basa en las emociones y sentimientos de las personas. En el contexto de las víctimas del conflicto, la solidaridad y el apoyo emocional son fundamentales para su dignificación.

5.2.3.24.13.2 Redes de apoyo emocional y comunitario

La solidaridad entre víctimas, expresada a través de redes comunitarias y apoyo mutuo, es una forma clave de acción afectiva. Este tipo de acción fortalece el sentido de comunidad y refuerza la resiliencia colectiva, ayudando a las víctimas a sobrellevar el trauma y reconstruir sus vidas en un entorno de cuidado y apoyo mutuo.

5.2.3.24.13.3 Acción Racional con Valores

Weber también describe la acción racional con valores, que está motivada por la adhesión a principios éticos o valores profundos. Para muchas víctimas del conflicto, su participación en los procesos de reconciliación, memoria histórica, y justicia está guiada por un compromiso ético con la verdad y la justicia social.

Compromiso con la verdad y la justicia: Muchas víctimas están impulsadas por un profundo sentido de justicia y compromiso ético con la no repetición del conflicto armado. Este tipo de acción les permite no solo buscar reparación para ellas mismas, sino también trabajar para que sus experiencias sirvan como lecciones para la construcción de una sociedad más justa.

5.2.3.24.13.4 Relación entre Dignificación y Teoría de la Acción Social

La dignificación de las víctimas y la teoría de la acción social están profundamente conectadas en el sentido de que ambas enfatizan el papel activo de las víctimas en la reconstrucción social. A través de sus acciones individuales y colectivas, las víctimas pueden influir en el curso de los procesos de reparación, justicia, y reconciliación, y en la transformación social de sus comunidades. Las víctimas como actores sociales: Al empoderar a las víctimas para que participen activamente en su proceso de dignificación, se les reconoce como actores sociales capaces de crear cambios en su entorno.

En conclusión la dignificación de las personas víctimas del conflicto armado implica reconocer su sufrimiento y restaurar su dignidad. La teoría de la acción social destaca la importancia de la participación activa de las víctimas en procesos de verdad y reconciliación, promoviendo su empoderamiento y la construcción de una sociedad inclusiva.

La dignificación de las víctimas del conflicto armado en Pamplona está profundamente conectada con la Teoría de la Acción Social, en la medida en que las víctimas no son solo beneficiarias de políticas de reparación, sino agentes activos que influyen en el curso de los procesos de justicia, memoria y reconciliación. A través de su acción individual y colectiva, las víctimas han logrado recuperar su dignidad y transformar su entorno, promoviendo una paz duradera y una sociedad más justa.

La combinación de memoria histórica, participación social y empoderamiento comunitario no solo contribuye a la dignificación de las víctimas, sino también a la reconstrucción del tejido social en Pamplona, sentando las bases para la no repetición del conflicto armado. La Teoría de la Acción Social ofrece un marco claro para entender cómo las víctimas, actuando conscientemente en la esfera social, pueden generar cambios profundos que beneficien a toda la comunidad.

Para resumir la relación entre la dignificación de las víctimas del conflicto armado y la Teoría de la Acción Social en Pamplona, Norte de Santander, se basa en la capacidad de las víctimas para actuar como agentes de cambio en la reconstrucción de sus vidas y comunidades. La Teoría de la Acción Social, formulada por Max Weber, enfatiza que las personas actúan en función de sus motivaciones y de las interacciones sociales, y en este contexto, las víctimas del conflicto armado no son simplemente sujetos pasivos que reciben ayuda, sino actores activos que contribuyen a su propia dignificación y a la transformación de su entorno.

6. MARCO CONTEXTUAL

Pamplona es un municipio colombiano, ubicado en el departamento de Norte de Santander, su economía está basada en la gastronomía, la agricultura, el turismo (especialmente el turismo religioso) y la educación. Se le conoce como la "Ciudad Mitrada", debido a que en ella se instauró la Arquidiócesis de Nueva Pamplona, la primera diócesis católica de la región nororiental del país. La Universidad de Pamplona, destacada universidad pública de la región, tiene su sede principal en la ciudad. Su población es 56,894 habitantes (DANE, 2024).

Pamplona, ubicada en el departamento de Norte de Santander, Colombia, tiene una geografía montañosa característica de la región andina del país. A continuación, se detallan los principales aspectos geográficos de Pamplona:

6.1 Historia

Pamplona antigua

Pamplona fue fundada el 1 de noviembre de 1549 por el capitán Ortún Velasco, bajo la orden del entonces presidente del Nuevo Reino de Granada, Gonzalo Jiménez de Quesada, con el nombre de Pamplona del Valle del Espíritu Santo. Esta ciudad fue establecida con el objetivo de explorar y explotar los recursos minerales de la región, especialmente oro y plata, lo que la convirtió en un punto de atracción para colonos españoles.

Durante la época colonial, Pamplona se consolidó como un centro económico importante debido a la actividad minera, además de convertirse en un punto estratégico en la ruta comercial entre la provincia de Santafé (Bogotá) y la región de Maracaibo (Venezuela). El comercio de productos agrícolas, ganaderos y minerales la convirtió en un núcleo de actividad económica y social.

6.1.1 Misión religiosa

La llegada de órdenes religiosas, como los franciscanos y los jesuitas, consolidó a Pamplona como un centro religioso en la región. Se construyeron iglesias y monasterios, y la ciudad comenzó a destacar también por su aporte educativo, con la creación de instituciones dedicadas a la formación espiritual y académica.

6.1.2 Migración de indígenas y colonos

En sus primeras etapas, Pamplona acogió a diferentes grupos indígenas, como los chitareros y motilones, que fueron forzados a integrarse en la nueva estructura social impuesta por los colonos españoles. La minería y la agricultura se desarrollaron con el trabajo de indígenas y esclavos africanos. (Maldonado y col, 1983).

6.1.3 Época Republicana y Siglo XIX

Pamplona fue una ciudad clave en los procesos políticos y militares que caracterizaron la lucha por la independencia de Colombia. Durante las Guerras de Independencia, Pamplona sirvió

como un punto estratégico tanto para las tropas españolas como para las tropas patriotas, debido a su ubicación geográfica, cerca de la frontera con Venezuela y en las rutas hacia Santafé.

Participación en la independencia: Pamplona fue una ciudad que se unió tempranamente al proceso independentista. En 1810, junto con otras ciudades de la región, declaró su independencia de la Corona española, lo que la convirtió en un punto de organización para las fuerzas insurgentes (Maldonado y col, 1983).

6.1.3.1 Expedición de Cúcuta

La ciudad fue parte del territorio que comprendía la Provincia de Pamplona, la cual jugó un papel crucial en la Campaña Libertadora dirigida por Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander. Desde esta región partieron tropas que participaron en la liberación de Venezuela y en la Batalla de Cúcuta (1813).

6.1.3.2 Consolidación republicana

Tras la independencia, Pamplona mantuvo su relevancia en la región, aunque fue afectada por los cambios políticos del país y las guerras civiles que siguieron a la independencia. La Guerra de los Mil Días (1899-1902), que enfrentó a liberales y conservadores, también tuvo un impacto en Pamplona y otras ciudades de Norte de Santander, causando devastación económica y social (Maldonado y col, 1983).

6.1.4 Siglo XX: Desarrollo Educativo y Económico

Durante el siglo XX, Pamplona se consolidó como un centro educativo y cultural. La fundación de la Universidad de Pamplona en 1960 marcó un hito en el desarrollo académico de la región, atrayendo estudiantes de diferentes partes del país y posicionando a la ciudad como un referente en la educación superior en Colombia.

6.1.4.1 Universidad de Pamplona

La creación de la Universidad fortaleció el perfil académico y cultural de la ciudad, ayudando al desarrollo intelectual de la región y brindando oportunidades de formación profesional a miles de jóvenes. La universidad ha jugado un rol central en la vida social y educativa de Pamplona.

6.1.4.2 Economía

Pamplona mantuvo su carácter de ciudad agrícola, con una economía basada en la producción de café, papas, hortalizas y ganadería. Su ubicación geográfica la convirtió en un punto de conexión entre la región central del país y la frontera con Venezuela. Sin embargo, la falta de infraestructura adecuada limitó su crecimiento económico.

6.1.5 Pamplona y el contexto del conflicto armado

Aunque Pamplona no fue un foco central del conflicto armado colombiano, la ciudad se vio afectada de manera indirecta por la violencia que caracterizó a la región de Norte de Santander, especialmente en áreas como el Catatumbo. A lo largo de las décadas de conflicto, Pamplona se convirtió en un centro receptor de víctimas desplazadas, lo que tuvo un impacto significativo en su demografía y economía.

Desplazamiento forzado: Las guerrillas (como el ELN y las FARC-EP) y los paramilitares operaron en las zonas rurales cercanas a Pamplona, especialmente en el Catatumbo, causando desplazamientos masivos. Muchas de las víctimas desplazadas buscaron refugio en Pamplona, lo que creó desafíos sociales y económicos para la ciudad en términos de vivienda, empleo, y atención humanitaria (Maldonado y col, 1983).

Papeles en la memoria y reconciliación: En el contexto de la búsqueda de la paz en Colombia, Pamplona ha jugado un rol importante en los procesos de memoria histórica y reparación de víctimas. La Universidad de Pamplona ha liderado proyectos orientados a documentar las historias de las víctimas y crear espacios de diálogo para la reconciliación (Maldonado y col, 1983).

6.1.6 Retos y Oportunidades en el Siglo XXI

En la actualidad, Pamplona enfrenta el reto de combinar su legado histórico y su carácter de ciudad académica con las demandas del desarrollo moderno. La ciudad sigue siendo un centro educativo de gran importancia en el oriente del país, pero también enfrenta desafíos en términos de infraestructura, empleo y atención a las víctimas del conflicto.

6.1.6.1 Economía

A pesar de su riqueza histórica y su posición geográfica estratégica, Pamplona sigue luchando con problemas de infraestructura que limitan su crecimiento económico. La ciudad depende en gran medida del sector educativo y agrícola, pero se enfrenta a desafíos en términos de creación de empleos estables y la diversificación de su economía (Maldonado y col, 1983).

6.1.6.2 Memoria y reconciliación

Pamplona sigue desempeñando un papel clave en los esfuerzos por mantener viva la memoria del conflicto armado y apoyar la reparación de las víctimas. Los proyectos liderados por la Universidad y organizaciones locales buscan que la ciudad continúe siendo un espacio de resiliencia y reconciliación en la región.

En conclusión La historia de Pamplona, Norte de Santander, está profundamente marcada por su importancia como una de las ciudades más antiguas de Colombia, su contribución a los

procesos de independencia, y su papel como centro educativo en la región. A lo largo de los siglos, la ciudad ha sido un punto clave en el desarrollo económico, cultural, y social de Norte de Santander, aunque ha enfrentado desafíos relacionados con la violencia del conflicto armado y las dificultades económicas.

Pamplona sigue siendo un baluarte de la educación y la cultura, y su legado histórico la posiciona como un espacio de oportunidades para el desarrollo futuro, especialmente en la búsqueda de la reconciliación y el desarrollo social en un contexto postconflicto (Maldonado y col, 1983).

6.2 Geografía:

Pamplona está situada en el suroeste del departamento de Norte de Santander, en la región oriental de la Cordillera de los Andes, específicamente en la Cordillera Oriental. Se encuentra a una altitud de aproximadamente 2.234 metros sobre el nivel del mar, lo que le confiere un clima templado de montaña. La ciudad está a unos 75 kilómetros al sur de Cúcuta, la capital departamental, y cerca de la frontera con Venezuela.

Coordenadas geográficas: Pamplona se ubica aproximadamente en las coordenadas 7°22'54" N de latitud y 72°39'49" O de longitud.

6.3 Relieve y geomorfología

Pamplona se caracteriza por su relieve montañoso, propio de la cordillera de los Andes. La topografía es accidentada, con pendientes pronunciadas, valles profundos, y una vegetación que varía según la altitud.

Cordillera Oriental: Pamplona está enmarcada por la Cordillera Oriental, una de las tres grandes cadenas montañosas que conforman los Andes colombianos. Esta cordillera es más ancha y de menor altitud en comparación con las otras dos cordilleras del país, pero presenta un relieve accidentado y zonas de páramo a mayor altitud.

6.2.1 Altitudes

La ciudad de Pamplona está a 2.234 msnm, y sus alrededores varían en altitud, con montañas que pueden superar los 3.000 metros, especialmente en los páramos y cerros cercanos.
Pamplona tiene un clima templado de montaña debido a su altitud. Las temperaturas promedio oscilan entre 12°C y 18°C, con días cálidos y noches frías. La presencia de la cordillera genera cambios significativos en el clima según la altitud y orientación de las laderas.

Temporada de lluvias: En Pamplona, las lluvias son más frecuentes durante los meses de abril a junio y septiembre a noviembre, siguiendo el patrón climático de la región andina de Colombia. La precipitación promedio anual varía entre 1.000 y 1.500 mm, dependiendo de la zona específica.

6.2.2 Microclimas

Debido a la diversidad de alturas y relieves, Pamplona presenta microclimas que van desde zonas más húmedas y frescas en los valles hasta áreas más secas y frías en los páramos cercanos.

6.2.3 Hidrografía

Pamplona es parte de la cuenca del río Zulia, que forma parte del sistema hidrográfico del río Catatumbo, el cual desemboca en el Lago de Maracaibo, en Venezuela. En su entorno, hay varios ríos y quebradas que contribuyen a la red hidrográfica de la región.

Río Pamplonita: El río más importante que pasa por la región es el río Pamplonita, que nace cerca de la ciudad, en el páramo de Mejué, y atraviesa el municipio. Este río es un afluente clave del río Zulia y cumple una función esencial para el abastecimiento de agua en la ciudad y la región circundante.

Quebradas y arroyos: Existen diversas quebradas y arroyos que descienden de las montañas y nutren el sistema hidrográfico de Pamplona, contribuyendo a la fertilidad de las tierras y al suministro de agua para las actividades agrícolas y ganaderas locales.

6.2.3.4 Ares protegidas

Pamplona y sus alrededores cuentan con zonas de protección ambiental, como áreas de páramo que son fundamentales para la conservación de los recursos hídricos y la biodiversidad de la región. La protección de los páramos es clave para garantizar la disponibilidad de agua para las comunidades locales y para la sostenibilidad ecológica a largo plazo.

6.2.3.5 Vías de comunicación y acceso

Pamplona está conectada por la Carretera Central del Norte, que comunica a la ciudad con Cúcuta, la capital departamental, y con otras regiones del interior del país, como Bucaramanga. Debido a su geografía montañosa, las carreteras son sinuosas y atraviesan varios pasos elevados en la cordillera, lo que dificulta el transporte en épocas de lluvias debido a derrumbes y deslizamientos de tierra.

Para concluir la geografía de Pamplona está marcada por su ubicación en los Andes y su condición de ciudad montañosa, con un clima templado y un paisaje caracterizado por montañas, ríos, y páramos. La ciudad, aunque pequeña, ha sido un punto importante en la historia de la región, y su entorno natural sigue siendo crucial para el desarrollo económico y la conservación ambiental en Norte de Santander.

6.4 Límites del municipio:

Pamplona, limita al Norte con Pamplonita y Cucutilla, al sur con los municipios de Cácota y Mutiscua, al oriente con Labateca y al occidente con Cucutilla.

Pamplona se ha fortalecido con el pasar de los años de una cuidad campesina netamente, a una cuidad estudiantil fortalecida por el ingreso de estudiantes de la Universidad de Pamplona

6.4.1 Norte

Limita con los municipios de Pamplonita y Cucutilla. Estas zonas también están dentro de la cordillera, con una geografía similar, montañosa y andina.

6.4.2 Sur

Limita con los municipios de Silos y Cácota. Ambos municipios, especialmente Silos, comparten con Pamplona características geográficas de alta montaña y forman parte de la historia regional.

6.4.3 Este

Limita con el municipio de Pamplonita y también con el municipio de Mutiscua, un área que forma parte del mismo corredor andino y que presenta una geografía montañosa similar.

6.4.4 Oeste

Limita con los municipios de Chitagá y Toledo. Estas zonas, al igual que Pamplona, tienen terrenos accidentados y áreas de páramo.

En Conclusión los límites son:

Norte: Pamplonita, Cucutilla.

Sur: Silos, Cácota.

Este: Pamplonita, Mutiscua.

Oeste: Chitagá, Toledo.

6.5 Contexto de investigación

La historia de Pamplona, en el departamento de Norte de Santander, y su relación con el conflicto armado colombiano es un reflejo de las dinámicas de violencia y desplazamiento que han afectado a esta región durante décadas. Aunque Pamplona no fue un epicentro del conflicto armado tan marcado como otras zonas del departamento, como el Catatumbo, ha sido profundamente impactada por la violencia que ha afectado a sus áreas rurales y las zonas

circundantes, lo que ha convertido a la ciudad en un centro receptor de víctimas desplazadas y en un escenario donde las secuelas del conflicto son palpables.

En Pamplona existente factores como una creciente pobreza y una articulación débil entre el ámbito rural y urbano acentúan la asimetría de oportunidades entre un sector y otro en un contexto de violencia al que han contribuido las diferentes formas de organización armada que han operado, las cuales han incidido en la conformación de identidades marginales, un arraigado sentimiento de desprotección y la adopción de comportamientos para proteger la vida, o lo que quedaba de ella, asumiendo roles que, por un lado, se conectaban con las distintas formas de resistencia y, por otro, favorecían una cultura para la guerra.

Pamplona ha sido impactada por las dinámicas del conflicto armado colombiano, aunque su rol ha sido más como centro receptor de víctimas desplazadas y no tanto como una zona de confrontaciones directas. No obstante, las zonas rurales y municipios cercanos, especialmente en la región del Catatumbo, han sido escenarios de intensos enfrentamientos entre guerrillas, paramilitares y fuerzas del Estado, lo que ha tenido un impacto indirecto en la ciudad.

6.5.1 En el departamento de Norte de Santander, varios grupos armados ilegales han disputado el control territorial. Entre los actores más importantes están:

ELN (Ejército de Liberación Nacional): Este grupo ha tenido una fuerte presencia en Norte de Santander, particularmente en el Catatumbo. Aunque Pamplona no fue uno de sus principales centros de operaciones, el desplazamiento y las acciones violentas del ELN en áreas cercanas impactaron a la ciudad.

FARC-EP y sus disidencias: Las FARC-EP también operaron en el departamento, particularmente en zonas rurales y de difícil acceso. Tras la firma del Acuerdo de Paz de 2016, algunas disidencias continuaron operando en la región, lo que ha generado inestabilidad y amenaza la paz en varias zonas cercanas a Pamplona.

Paramilitares y Bandas Criminales (BACRIM): Los grupos paramilitares también ejercieron un control violento en la región. Durante los años de auge paramilitar en los 90 y principios de los 2000, estos grupos cometieron masacres, desplazamientos forzados, y otros crímenes contra la población civil en zonas rurales cercanas.

6.5.2 Aunque Pamplona no fue un escenario principal de enfrentamientos armados directos, la ciudad ha sido afectada por la violencia indirecta derivada del conflicto en la región:

Secuestros y extorsiones: Los secuestros y las extorsiones han sido prácticas comunes utilizadas por los grupos guerrilleros y paramilitares para financiarse. Aunque Pamplona no fue un centro principal de estas actividades, algunas familias y comerciantes en la ciudad sufrieron de intimidación y violencia, generando un clima de inseguridad.

Fugas de violencia: La proximidad de Pamplona a zonas de alto conflicto, como el Catatumbo, también significó que en ocasiones la violencia en esas áreas impactara indirectamente a la ciudad, bien sea a través de desplazamientos masivos o incidentes de seguridad aislado

6.5.2 Presencia de la Universidad y su Rol en la Memoria Histórica

La Universidad de Pamplona ha sido un actor clave en la región en términos de abordar las consecuencias del conflicto armado. A través de proyectos de memoria histórica y dignificación de las víctimas, la universidad ha trabajado para crear espacios de diálogo y reparación simbólica. A través de proyectos de Memoria Histórica, la Universidad de Pamplona ha liderado iniciativas para recopilar los testimonios de las víctimas del conflicto, promoviendo el reconocimiento de su sufrimiento y documentando sus historias para que no

se pierdan. Esto ha sido fundamental para la dignificación de las víctimas y el proceso de reconciliación en la región, además del apoyo psicosocial y académico a las víctimas, la universidad ha ofrecido programas de atención psicosocial y educación para jóvenes víctimas desplazadas, ayudándoles a integrarse en la vida académica y proporcionando apoyo para superar el trauma derivado de la violencia.

Para concluir el marco contextual es importante aclarar que la historia de Pamplona y su relación con el conflicto armado colombiano refleja una realidad compleja en la que la ciudad ha sido testigo de los efectos indirectos de la guerra, especialmente a través del desplazamiento forzado y la llegada de víctimas de las zonas rurales circundantes. Pamplona ha jugado un rol crucial como centro de acogida, y sus instituciones, particularmente la Universidad de Pamplona, han sido clave en los esfuerzos por dignificar a las víctimas y promover la memoria histórica.

A pesar de los avances hacia la reconciliación y la reparación, Pamplona sigue enfrentando retos en términos de seguridad y desarrollo rural, especialmente debido a la persistencia de la violencia en las áreas cercanas. Sin embargo, los esfuerzos continuos para promover la paz duradera y garantizar los derechos de las víctimas son fundamentales para el futuro de la región

7. CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

7.1 Metodología

El presente estudio asumirá una metodología cualitativa, según Galeano (2017) “La investigación cualitativa es un enfoque de investigación que se centra en explorar, comprender y describir los fenómenos desde la perspectiva de los participantes y en su contexto natural. A diferencia de la investigación cuantitativa, que busca medir y generalizar

> resultados, la investigación cualitativa está orientada a profundizar en la comprensión de experiencias humanas, significados, y procesos sociales complejos, utilizando métodos flexibles y no estandarizados" (p.23)

La investigación cualitativa es una herramienta esencial para estudiar fenómenos en el conflicto armado, ya que permite explorar y comprender en profundidad las experiencias y perspectivas de las personas afectadas por la violencia. Este enfoque ofrece una mirada más humana y contextualizada a las dinámicas del conflicto, capturando las voces y vivencias de las víctimas, excombatientes, comunidades afectadas y otros actores involucrados.

A través de este enfoque se podrá conocer las percepciones de los informantes como victimarios, para ser analizados respecto a los aspectos subjetivos de las experiencias, donde la investigación cualitativa tendrá su relevancia en este estudio ya que esta velara y se interesara por la vida de las personas sus comportamientos con la sociedad, y con los medios, y el lenguaje con el que dialogan, la interacción, la comprensión de las experiencias y como se obtendrán los resultados a partir de las experiencias vividas, partiendo de la acción social.

> La investigación cualitativa se centra en comprender fenómenos sociales complejos a través de la exploración de experiencias y percepciones individuales. Este enfoque permite captar la profundidad de las vivencias humanas, proporcionando un análisis rico y contextualizado que ayuda a abordar problemáticas como el conflicto armado y sus repercusiones en la sociedad.

> Atendiendo al tipo de investigación a llevar para este trabajo de grado se toma la investigación fenomenológica como una estrategia sobre bases teóricas y empíricas usando como medios documentos de indagación, de análisis interpretación e información, y utilizando métodos e instrumentos (Martínez, S.2002)

La investigación cualitativa se orienta en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de la descripción, en un ambiente natural y en relación con su contexto (Hernández-Sampieri and Torres, 2018). El enfoque cualitativo se elige cuando la intención es examinar la forma en que los sujetos observan y experimentan los fenómenos que los envuelve,

profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Hernández-Sampieri and Torres, 2018).

Entre las características más destacadas de la investigación cualitativa se logran mencionar, al interpretar a Vasilachis et al., (2006):

En la investigación cualitativa holística e integradora, es una información novedosa que surja durante la pesquisa. Por ello, los objetivos del estudio pueden cambiar en base a las vicisitudes durante la recogida de la información con los sujetos significantes (Muestra de estudio).

Los puntos antes mencionados, deja de manifiesto que la investigación cualitativa se apoya en las observaciones naturalistas en las acciones palpitantes en pos del ámbito social, basado en modelos comprensivos y comportamentales, con una óptica constructivista y transformadora de la realidad social, don se dignifique y se exalte las cualidades que solo se encuentran en esta metodología investigativa, permitiendo la injerencia de éste enfoque sobre la visión positivista y neopositivista, dejando de lado la rigurosidad metodológica de las anteriores, para promover nuevas formas y matices que permitan a los investigadores adentrarse introspectivamente en las ideas y prácticas antropológicas distintivas de la especie humana.

Por lo anterior se podría concluir que la investigación cualitativa es un paradigma emergente que sustenta su visión epistemológica y metodológica en las experiencias subjetivas e intersubjetivas de las víctimas del conflicto armado, cuya práctica se orienta hacia la sociedad construida por el hombre, donde interactúan las versiones y opiniones del ser pensante, respecto a los hechos y fenómenos ocurridos a través de las experiencias vividas de tal manera que se logre cumplir el objetivo principal de la investigación "contextualizar la memoria histórica del conflicto armado en Pamplona.

Este estudio se particulariza en una población víctima del conflicto armado, donde se logrará analizar la dignificación como fenómeno en particular de la memoria histórica. Su importancia parte porque revelar cómo surge las experiencias y como final una descripción rica y densa del fenómeno estudio y una compresión para el investigador y da lugar a nuevos teóricos de la acción social.

7.2 Enfoque De La Investigación

Esta investigación se basa en el enfoque descriptivo, La investigación descriptiva con enfoque holístico es un método de investigación que se utiliza para describir fenómenos en su contexto, considerando la totalidad de los elementos que lo componen y sus interrelaciones. Este tipo de investigación es útil cuando se busca tener una visión amplia y detallada de un problema, fenómeno o situación, en lugar de centrarse en una de sus partes de manera aislada. El enfoque holístico implica comprender el fenómeno como un todo integrado, observando cómo interactúan sus componentes dentro de un contexto más amplio.

La investigación descriptiva es un tipo de investigación que busca explicar y describir las características de un fenómeno, situación o grupo de personas sin manipular ninguna variable. Su objetivo principal es observar, registrar y analizar los fenómenos tal como ocurren naturalmente. Este tipo de investigación no tiene como objetivo probar hipótesis, sino proporcionar una descripción precisa y detallada de la realidad que se estudia.

7.2.1 Características principales de la investigación descriptiva

Descripción detallada de fenómenos.

No manipulación de variables.

Uso de herramientas como encuestas, observaciones, entrevistas, y análisis de documentos para recopilar datos.

Enfoque en la realidad existente para proporcionar una visión clara y precisa del fenómeno.

7.2.2 Enfoque Holístico

El enfoque holístico se basa en la idea de que los sistemas y fenómenos no pueden ser completamente comprendidos si se examinan de manera fragmentada o aislada. En cambio, es

necesario comprender las interacciones entre los componentes del sistema o fenómeno y su contexto. El término “holístico” proviene del griego “holos”, que significa todo, y este enfoque trata de ver los fenómenos como un todo interconectado, teniendo en cuenta las relaciones y dinámicas entre sus partes.

7.2.3 Características de la Investigación Descriptiva con Enfoque Holístico

Descripción de la totalidad: En lugar de centrarse solo en partes del fenómeno, se describe el fenómeno completo, tomando en cuenta todos sus componentes y las relaciones entre ellos.

Contexto amplio: Se considera el contexto en el que ocurre el fenómeno, ya sea social, cultural, histórico o ambiental.

Interrelación de factores: Se estudian las interacciones entre los diferentes elementos del fenómeno. Por ejemplo, en una investigación sobre un problema social, no solo se describen los factores económicos, sino también los culturales, políticos, familiares y ambientales que pueden estar involucrados.

Métodos múltiples de recopilación de datos: Se utilizan varios métodos para obtener una visión más completa, como entrevistas, observación directa, análisis de documentos y encuestas.

Para llevar a cabo una investigación descriptiva con enfoque holístico, es fundamental contar con una metodología que permita capturar la complejidad del fenómeno en estudio.

7.2 Método

Según Cronin (2014) los estudios descriptivos se presenta bajo un informe detallado del fenómeno objeto de estudio con fundamentación teórica previa, con el objeto guiarse por hipótesis preestablecidas y aportar información básica sobre fenómenos o hallazgos (p.76)

Para el análisis de información de ésta investigación, se tomará las voces de víctimas del conflicto armado (casos de estudio) a través de una triangulación, cómo método de abordaje metodológico para la observación o análisis de fenómenos de una experiencia o suceso y su posición frente a la misma. Para Patton (1999) la triangulación se refiere al uso de múltiples métodos o fuentes de datos en la investigación cualitativa para desarrollar una comprensión integral de los fenómenos (p.77), es pues así como el sustento de ésta investigación se ve reflejada en el análisis bajo el cruce de información, relación y subjetividad de la información y la validez de diferentes fuentes.

7.5 Informantes Claves

Los informantes claves de ésta investigación son víctimas del conflicto armado que bajo sus experiencias logran expandir el fenómeno amplio del tema estudio basados en las experiencias y las vivencias que han ocurrido a través del tiempo y en el auge del conflicto; estas personas por motivos de privacidad serán de manera anónima y sus experiencias serán narradas y analizadas para cumplir objeto estudio de esta investigación. Algunos de éstos informantes claves residen en la vereda jurado y están dispuestos a participar de manera anónima en la investigación sin mencionar ningún tipo de identidad que pueda colocarlos en riesgo o nombres ante la sociedad.

7.6 Diseño De Investigación

Escudero y Cortez (2017) explican el diseño de investigación como "un plan que involucra viajes hacia atrás y hacia delante entre los diferentes componentes del proyecto de investigación, evaluando las implicancias de los objetivos, argumentos teóricos, preguntas de investigación, metodologías y amenazas a la validez" (p. 48). Es decir, la forma como se realiza sistemáticamente el estudio.

Para el caso estudio se realizó una revisión teórico bibliográfico en diferentes bibliotecas, museos, bases de datos bibliográficos, libro, textos artículos y libros e históricos de la defensoría del pueblo además de los relatos y testimonios de las víctimas del conflicto armado, los cuales aportaron para la investigación una recopilación de la memoria histórica.

Según Montero, I.; León, O. (2022).Los métodos de investigación descriptiva pretenden representar con autenticidad situaciones y fenómenos. Estas técnicas garantizan la recogida de datos completos y fiables sobre el tema de interés. Las entrevistas, tanto si siguen un guión estructurado como si fluyen de forma más orgánica, son un medio eficaz para extraer información detallada directamente de los participantes. Por otro lado, los grupos de discusión reúnen a varios participantes para debatir, con el objetivo de recabar opiniones diversas y colectivas sobre un tema o producto concreto.

Estos métodos ofrecen la ventaja de profundizar en el conocimiento y la adaptabilidad en la recogida de datos. Sin embargo, requieren entrevistadores cualificados, y en los grupos de discusión las opiniones individuales pueden verse influidas por la dinámica de grupo.

Para ésta investigación se implementó una entrevista a profundidad, la cual permitió al investigador una técnica de investigación cualitativa, guiando la conversación pero dando el espacio de la intervención de cada informante a la libre comunicación y expresión, precisando que el actor principal sea lo más abierto y explicito posible, para lograr analizar y dignificar su libertad y paz interior a través de la satisfacción del humanismo social, y la remoción de pesos sociales y culturales.

7.6.1 Instrumento de recolección de información

La Entrevista Según Denzin (1991) citado por Rojas (2010) la define como "un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas".

7.6.1.1 Entrevista a profundidad

Según Cabrera (2005) La entrevista a profundidad es una técnica de recolección de datos cualitativa que se utiliza para obtener una comprensión detallada y profunda de los pensamientos, emociones, percepciones y experiencias de los entrevistados sobre un tema en particular. A diferencia de las entrevistas estructuradas, donde las preguntas son cerradas y predeterminadas, la entrevista en profundidad es más flexible y permite que el entrevistador explore áreas emergentes basándose en las respuestas del entrevistado, logrando un diálogo

fluido. (p.345). Para ésta entrevista se empleó diferentes técnicas de investigación tales como la escucha, observación, los espacios de charla y dialogo mediado por un guion básico que permitió al investigador tener en cuenta algunos aspectos para cada informante clave.

7.6.1 .2 Lanzamiento de preguntas

El lanzamiento de las preguntas de dividió en dos fases debido a que esto influye dentro de las respuestas de los informantes a medida que se torna amigable y sociable la atención y la ocurrencia y pensamientos que sociológicamente demuestran estudios, por esto se traza las dos fases que indican el análisis de cada una.

El lanzamiento de las preguntas de dividió en dos fases debido a que esto influye dentro de las respuestas de los informantes a medida que se torna amigable y sociable la atención y la ocurrencia y pensamientos que sociológicamente demuestran estudios, por esto se traza las dos fases que indican el análisis de cada una.

Tabla 2 ***lanzamiento de preguntas***

LANZAMIENTO DE PEGUNTAS MEMORIA HISTORICA DEL CONFLICTO ARMADO DE PAMPLONA	
1. ¿ha sido víctima del conflicto armado? De qué manera?	**Conflicto armado**
2. ¿De qué Vivian? ¿Y cómo viven en éste momento?	
3. ¿Cómo fueron los hechos en los que se vieron afectos, usted y su familia?	
4. ¿Qué perdieron durante el conflicto armado?	
5. ¿Recibieron ayudas del gobierno?	

6. ¿recibió ayudas psicológicas?	
7. ¿le gustaría ser parte de un grupo de personas víctimas del conflicto armado en donde se busquen la restitución y la dignificación a partir de grupos de charlas y de apoyo?	**Teoría de la acción social**
8. ¿puede mencionar que sentimiento tiene frente al gobierno?	
9. ¿quiere recibir acompañamiento con el objetivo de mejorar su seguridad?	
10. ¿cree que adquirió ciertas costumbres por ser víctima del conflicto armado?	
11. ¿cómo se siente al contar todos los aspectos que marcaron el ser víctima del conflicto armado?	**Dignificación**
12. ¿considera que se puede dignificar a las personas víctimas del conflicto armado dando testimonio y contando la realidad de los hechos?	
13. ¿se siete liberado al contar todas los hechos?	
14. ¿Encuentran usted satisfactorio ser ejemplos de fuerza y restitución?	

7.6.1.3 Inicio de la entrevista

Durante el comienzo de la entrevista. Las entrevistas a profundidad no siguen un esquema rígido. Aunque pueden tener una guía de temas o preguntas, el entrevistador tiene la libertad de adaptar las preguntas y profundizar en las respuestas según las respuestas del entrevistado. El objetivo principal es profundizar en las percepciones y experiencias del entrevistado. Se fomenta la reflexión y el diálogo, lo que permite obtener información rica en detalles y matices. El objetivo principal es obtener una comprensión profunda y detallada de los pensamientos, motivaciones, actitudes, y experiencias del entrevistado. Esto ayuda al investigador a captar significados que podrían no ser evidentes en otros tipos de investigación, como encuestas estructuradas o cuestionarios.

7.6.1.4 Desarrollo de la entrevista

La información se obtuvo mediante el lanzamiento de preguntas o temas respecto de los que se quería obtener información. Se toma en cuenta no solo el contenido de las respuestas, sino también el contexto personal, social o cultural del entrevistado, lo que permite una mejor interpretación de la información. Las entrevistas a profundidad suelen ser más largas que las estructuradas, y su duración puede variar desde 30 minutos hasta varias horas, dependiendo de la complejidad del tema y del grado de profundización que se busque.

7.6.1.5 Discusión de respuestas

Una vez hechas las entrevistas a profundidad son trascritas manteniendo la discreción y la confidencialidad de la información aportada de cada infórmate clave.

7.7 Desarrollo de la de investigación

7.7.1 Etapa I desarrollo

En la etapa de desarrollo, se estableció la recopilación de toda la información bibliográfica de las víctimas del conflicto armado, construyendo la memoria histórica de las víctimas del conflicto armado plasmadas en las bases teóricas, así mismo se establecieron la organización de

secuencia de actuación de casos y para cumplir con el objeto estudio se planteó un plan de cronograma de actividades donde se tuvo en cuanta las actividades por cada objetivo específico y su tiempo de ejecución, espacio e instrumento.

Según Colás, P. y Buendía, L. (1998), para atender a la estructuración de un trabajo hay que tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Describir la situación problemática.

- Delimitar los objetivos

- Organizar la secuencia de actuación.

- Describir cómo se va a relacionar el grupo de investigación con otras personas implicadas o interesadas en el tema abordado.

- Describir cómo se van a controlar las mejoras generadas por la investigación.

7.7.2 Etapa II Implementación

Para la fase de implementación en la investigación descriptiva, se recogerán los datos recogidos del instrumento de recolección de información "entrevista a profundidad", para posteriormente ayudar al establecimiento del fenómeno y poder relacionar, interpretar y extraer significados relevantes de cara al problema abordado.

7.7.3 Etapa III análisis

Esta fase consiste en analizar, interpretar los fenómenos ocurridos a través de estas experiencias cómo fundamento de la acción social y así poder interpretar y concluir la investigación basada en el análisis reflexivo y pasivo de la dignificación de las víctimas de conflicto armado.

7.8 Aspectos Categoriales

Dentro de ésta investigación se establecieron tres aspectos categoriales establecidos y analizados según la praxis del objeto estudio, cómo lo muestra la siguiente tabla:

Tabla 3 ***Aspectos categoriales***

OBJETIVOS	CATEGORIAS	FASES DE LAS INVESTIGACIÓN	ACTIVIDADES
Contextualizar la memoria histórica mediante historia de violencia comprendida entre los años 1999 al 2004 sobre el conflicto armado de pamplona según la teoría de la acción social.	Conflicto Armado	ETAPA I PLANIFICACIÓN	- Revisión bibliográfica sistematizada y física, en museos, página de la defensoría del pueblo, libros, e artículos de investigación de las bases de datos bibliográficas. - Construcción de las bases teóricas - Redacción de la memoria

			histórica **INSTRUMENTO:** Libro, bases de datos bibliográficos, museos, página de la defensoría del pueblo, libros e artículos de investigación.
Documentar los testimonios de víctimas claves del conflicto armado en Pamplona.	Teoría De La Acción Social	FASE II DESARROLLO	- Diseño de entrevistas - Aplicación de entrevistas - Comunicación y dialogo constante con los informantes claves para la alimentación de las voces de víctimas del conflicto armado **INSTRUMENTO:**

			Entrevista a profundidad
Analizar los testimonios de víctimas del conflicto armado como medida de dignificación social	Dignificación	FASE III ANALISIS	- Análisis de las voces de las víctimas del conflicto armado. - Análisis del investigador para indagar el fenómeno de dignificación. - Construcción de resultados y conclusiones propias del análisis de las voces. **INSTRUMENTO:** Triangulación

Fuente: Propiedad del investigador

Una vez establecidos los aspectos categoriales de ésta investigación se procederá a analizar el fenómeno a través de éstos tres aspectos.

CAPITULO IV DESARROLLO

Esta investigación está basada en la importante memoria histórica del conflicto armado en Pamplona Norte de Santander como medida de dignificación según la teoría de la acción social, con el fin de contextualizar y no dejar en el olvido las voces de aquellas personas que sufrieron pérdidas familiares, económicas, sociales y ahora cargan con el peso de la recuperación económica y psicológica. A través de diferentes acciones sociales se busca la dignificación de éstas personas recordándoles que su historia no es olvidada, que sus voces serán documentadas en ésta investigación cómo un grito de alto a la violencia en el territorio y en todos los lugares donde sea escuchada.

Para llevar a cabo una investigación descriptiva con enfoque holístico, es fundamental contar con una metodología que permita capturar la complejidad del fenómeno en estudio. Los pasos principales serían:

7.7.1 Definición del Fenómeno o Problema de Estudio

El primer paso es delimitar claramente el fenómeno que se va a estudiar. Este debe ser visto como un sistema con múltiples componentes, y el investigador debe tener en cuenta que cada componente está interrelacionado con otros.

7.7.1.1 Contextualización del Fenómeno(Etapa de planificación)

Es importante situar el fenómeno en su contexto más amplio. Esto implica considerar los factores externos que pueden influir en el fenómeno, como las condiciones sociales, económicas, políticas o ambientales. El investigador debe identificar qué elementos del contexto pueden ser relevantes y cómo interactúan con el fenómeno.

7.7.1.2 Selección de Métodos de Recolección de Datos (Etapa de desarrollo)

La investigación descriptiva con enfoque holístico utiliza múltiples métodos de recolección de datos para obtener una visión integral del fenómeno:

Entrevistas cualitativas para capturar percepciones y experiencias de los participantes.

7.7.1.3 En la etapa de análisis (etapa de análisis)

Se debe tener una visión global, conectando los diferentes elementos y componentes que se han estudiado. El análisis no debe centrarse en un solo aspecto del fenómeno, sino que debe integrar los datos de manera que se refleje la interrelación entre los factores.

7.7.1 Etapa I Planificación

Para la etapa de planificación en esta investigación se reflejaron 4 actividades plasmadas de la siguiente manera:

7.7.1.2 Describir la situación problemática.

Bajo la premisa del Conflicto armado se estableció el planteamiento del problema de la investigación delimitado en el problema, formulación del problema y justificación del trabajo.

7.7.2 Delimitar los objetivos

En el establecimiento del objeto estudio de esta investigación de planteó cómo objetivo principal "Reconstruir las narrativas de la memoria histórica sobre conflicto armado entre los años 1999-2004 del municipio de Pamplona" y tres objetivos específicos con sus respectivas fases y categoría.

7.7.3 Organizar la secuencia de actuación.

La organización y secuencia de actuación se basó en la especificación dela metodología de investigación, cómo se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 4 ***organización y secuencia de actuación de la investigación***

MEMORIA HISTÓRICA COMO MEDIDA DE DIGNIFICACIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE PAMPLONA SEGÚN TEORÍA DE LA ACCIÓN SOCIAL
Objetivo General: "Reconstruir las narrativas de la memoria histórica sobre conflicto armado entre los años 1999-2004 del municipio de Pamplona"
Objetivos Específicos • Contextualizar la memoria histórica mediante historia de violencia comprendida entre los años 1999 al 2004 sobre el conflicto armado de pamplona según la teoría de la acción social • Documentar los testimonios de víctimas claves del conflicto armado en Pamplona Analizar los testimonios de víctimas del conflicto armado como medida de dignificación social
Formulación del problema Establecer en el municipio de Pamplona un centro de memoria histórica ¿generaría medidas de satisfacción o reparación simbólica? ¿Dignificaría la calidad de víctimas y generaría una cultura de paz?
Categorías - Conflicto Armado - Teoría de la acción social - dignificación

Instrumentos de Recolección de Información - Bases de datos bibliográficos, artículos, libros, memorias de museo, documentación defensoría del pueblo. - Entrevista a profundidad			
Etapas de la Investigación - Fase I planificación - Fase II Desarrollo - Fase III análisis			
Método de Análisis del fenómeno Triangulación			
OBJETIVOS	**CATEGORIAS**	**FASES DE LAS INVESTIGACIÓN**	**ACTIVIDADES**
Contextualizar la memoria histórica mediante historia de violencia comprendida entre los años 1999 al 2004 sobre el conflicto armado de pamplona según la teoría de la acción social.	Conflicto Armado	Etapa I PLANIFICACIÓN	- Revisión bibliográfica sistematizada y física, en museos, página de la defensoría del pueblo, libros, e artículos de investigación de las bases de datos bibliográficas. - Construcción de las

			bases teóricas - Redacción de la memoria histórica **INSTRUMENTO:** Libro, bases de datos bibliográficos, museos, página de la defensoría del pueblo, libros e artículos de investigación.
Documentar los testimonios de víctimas claves del conflicto armado en Pamplona.	Teoría De La Acción Social	etapa II DESARROLLO	- Diseño de entrevistas - Aplicación de entrevistas - Comunicación y dialogo constante con los informantes claves para la alimentación de las voces de víctimas del conflicto armado

			INSTRUMENTO: Entrevista a profundidad
Analizar los testimonios de víctimas del conflicto armado como medida de dignificación social	Dignificación	ETAPA III ANALISIS	- Análisis de las voces de las víctimas del conflicto armado. - Análisis del investigador para indagar el fenómeno de dignificación. - Construcción de resultados y conclusiones propias del análisis de las voces. **INSTRUMENTO:** Triangulación

7.7.4 Cronograma

El cronograma se estableció relacionando las diferentes etapas y los tiempos que se establecieron para la investigación, cabe resaltar que cada fase está compuesta por las diferentes actividades necesarias para el cumplimiento de cada una de ellas.

Ilustración 1 ***Cronograma de la investigación***

Fuente: propia del investigador

7.7.5 Construcción memoria histórica

Dentro de ésta fase se construyó a partir de la retroalimentación y la búsqueda de información de historia del conflicto armado de Colombia, Norte de Santander y Pamplona, para ésta fase se contó con la búsqueda en materiales físicos de la Biblioteca José Rafael Faría, Biblioteca de la Universidad de Pamplona, información de la página de la Defensoría del pueblo, e información plasmada en libros de los diferentes museos de la cuidad, al igual que la visita de recursos digitales de las bases de datos; todos éstas búsquedas en pro de establecer la memoria histórica que queda plasmada en las bases teóricas de éste trabajo.

7.7.2 Etapa II Desarrollo

Esta fase muestra las voces a gritos de las víctimas de la conflicto armado, en especial de las víctimas que hoy en día residen en la vereda jurado de Pamplona Norte de Santander, quienes con su testimonio y verdades a gritos formaran parte de la ola de dignificación a través de ésta investigación y en pro de una acción social que acompañe las historias que por años han sido silenciadas por miedo, olvido y falta de voluntad de la sociedad por restituir un poco las mentes y corazones de estas víctimas.

La participación efectiva de las Víctimas del conflicto armado busca fortalecer los procesos organizativos, promover ejercicios de liderazgo y mejoramiento de las capacidades de incidencia de las víctimas, regular los apoyos a la participación, generar un proceso de fortalecimiento y dignificar sus vidas con un modelo de atención de escucha y valor de sus historias. (Reforma del protocolo de participación efectiva de víctimas, Procuraduría y Defensoría del Pueblo, 2018)

7.7.3 Entrevistas a profundidad

7.7.3.1 Informantes, víctimas del conflicto armado

Para esta fase y actividad de lanzamiento de preguntas, previamente se realizó espacios de acompañamiento en la vereda jurado y sus alrededores para hablar con los diferentes grupos de familias y establecer una amigable y fluida comunicación para poder intervenir y llegar a ganar su confianza.

Dentro de esta fase ha sido prescindible utilizar algunos teóricos sobre los principios dialógicos y aplicarlos a la hora de hablar con los informantes.

7.7.3.1.1 Diagnostico de informantes claves

En la vereda jurado, residen diferentes grupos de familias campesinas víctimas del conflicto armado, en total se albergan 15 familias diferentes, dentro de las cuales 6 de éstas han sido víctimas del conflicto armado y se dispusieron alzar sus voces dentro de ésta investigación frente a sus experiencias y desafíos.

Se estableció principalmente algunas características para ser más precisos con la concordancia de la investigación.

Tabla 5 ***Característica cultural, social, cantidad de integrantes, tipo de vivienda, informante clave, aspectos relevantes del tipo de violencia.***

Familias	Características culturales, sociales, cantidad de integrantes, tipo de vivienda, informante clave, aspectos relevantes del tipo de violencia.
Familia # 1	La familia 1 está compuesta por dos adultos (padre y madre) de una niña menor de edad (10 años), víctimas del conflicto armado, víctimas del desplazamiento forzado, tipo de vivienda en la que residen actualmente (Bahareque), el informante clave será el padre y proveedor de la familia el cual se dedica al ganado, cosecha y venta de huevos de gallina, codorniz y verduras. Actualmente no cuentan con ayudas del gobierno.
Familia # 2	La familia 2 está compuesta por tres adultos (esposos, madre del señor) y una menor de edad de 6 años, victimas del desplazamiento forzado, tipo de vivienda (Bahareque), el informante será el señor, el cual actualmente vive de la compra y venta de ganado. Actualmente no cuentan con ayudas del gobierno.
Familia # 3	La familia # 3 está compuesta por una pareja de esposos, fueron víctimas de la

	destrucción de bienes por resistencia a una cuota de pago tipo de vivienda (Bahareque), el informante clave será el señor. Actualmente no cuentan con ayudas del gobierno.
Familia # 4	La familia # 4 está compuesta por dos adultos (esposos) y una menor de edad de 12 años (estudia actualmente en una escuela de la cuidad de Pamplona), víctimas de vinculación forzosa a actividades relacionadas con grupos armados, tipo de vivienda (Bahareque) no cuenta con ayudas del gobierno y manifiestan que no han sido partidarios de las ayudas del gobierno, debido a que no hay protección para su hija si llegan a hablar de los sucedido, debido a que el señor se escapó de las actividades a las que era forzado.
Familia # 5	La familia # 5 está compuesta por cuatro adultos (esposos, niño menor de edad de 13 años, hermano del señor y madre del señor) victimas de despojo forzado de tierras, tipo de vivienda (Bahareque), actualmente no cuentan con ayudas del gobierno.
Familia # 6	La familia # 6 está compuesta por dos adultos (esposos) dos hijos menores de edad (niña 15 años y niño 6 años), víctimas de vinculación de niños y niñas a actividades relacionadas con grupos armados, por tal motivo tuvieron que abandonar sus tierras y huir, actualmente no cuentan con ayudas del gobierno.

7.7.3.2 Espacios de acoplamiento de la investigación

Ésta investigación está basada en la teoría de acción social, por tal motivo y buscando el ámbito social, se establecieron espacios de socialización donde el investigador acompañando las practicas diarias de éstas familias y con su consentimiento buscó fortalecer y retroalimentar las experiencias vividas y de la nueva vida de éstas familias. Partiendo entonces de estas

experiencias se logra la participación de las familias, logrando analizar cada uno de los diferentes comportamientos y la posición que tomaron después de haber sido víctimas del conflicto armado.

Tabla 6 ***Análisis de comportamientos y datos claves en los espacios de acoplamiento*** **de la investigación**

Familias	Codificación	Análisis de comportamientos y datos claves en los espacios de acoplamiento de la investigación.
Informante clave # 1	IC1	El IC1 muestra su postura enfocada a la rabia y la decepción frente al gobierno, debido a que no han sido alentadoras las ayudas, ya 1ue frenaron sus ayudas una vez consiguieron donde asentarse, interactúa arduamente, discutiendo sobre experiencias de abandono de la sociedad, donde tuvieron que pedir dinero, comida, y ropa y a veces pasaron días sin comer. Encuentra en el trabajo duro la satisfacción de sacar a su familia adelante y un orgullo de no volver a buscar ayudas del gobierno y/o (limosna) (cómo el mismo lo expresa). Las necesidades del hogar en las satisface con su trabajo y muestra gran agilidad en el campo, cuenta que ha sido experiencia de las necesidades que han vivido y ha aprendido a trabajar solo la tierra, menciona que encuentra temeroso volver y que nunca lo haría por protección a su hija.
Informante clave # 2	IC2	El IC2 muestra una gran apatía a las ayudas del gobierno, su dialecto es fuerte y a veces frio, se le hace difícil comunicarse adecuadamente, menciona que no tuvo estudios y que la vida para

		él siempre ha sido rebuscarse el trabajo, y que esta acostumbrado a luchar, dentro de las experiencias vividas él menciona que la que más lo ha marcado es ver a su señora madre caminar junto con su familia buscando un techo y comida.
Informante clave # 3	IC3	El IC3 es una campesino que muestra su fuerza y su versión de los hechos con gran rabia y tristeza, debido a que se había esforzado por construir su casa, argumenta que debido a todas las necesidades que han tenido su esposa perdió dos embarazos, y que no se han recuperado de su perdida, menciona que espera que puedan resolver algunos inconvenientes de dinero, para lograr comprar una casa lejos de aquí.
Informante clave # 4	IC4	Para el informante IC4 la vida ha sido difícil desde su adolescencia debido a que fue vinculado forzosamente a pertenecer a grupos armados, se escapó y logró establecer una familia, pero pese a eso, por sus vínculos con los grupos armados ha sido perseguido, amenazado y hasta levado nuevamente a realizar trabajos de lo cual, por su seguridad no habla mucho, ha sido presa de la violencia y el conflicto armado desde que era un niño, menciona que se ha criado de cierta manera y que para él eso significa el estar expuesto a peleas, conflictos y habladurías.
Informante clave # 5	IC5	El informante IC5 socializa poco, y decide contar solo historias relacionadas a lo que vivía cuando se encontraba en su casa y grupos armados fueron a despojarlo sin ninguna consideración de

		su hogar y debieron salir junto con su esposa del lugar, además de su hermano y madre que se encontraban cerca a su casa y sufrieron los mismos sucesos, el argumenta que no está familiarizado con ningún grupo armado y que lo que sucedió fue por ambición a sus tierras y que desde entonces se ha rebuscado un techo y comida, en la vereda donde lo ofrecieron por lapso de tiempo vivienda.
Informante clave # 6	IC6	El informante IC6 muestra su preocupación y el peligro al que estuvo expuesta su hijo debido a que fue llamado por grupos armados para pertenecer a sus filas, lo que provoco a verse forzado a salir de sus tierras rápidamente sin llevarse nada, argumenta que por este motivo no volvería a su casa, ya que le han mencionado que ahora pertenece a grupos armados.

7.7.3.3 Lanzamiento de preguntas

Ésta investigación se lleva a cabo una entrevista a profundidad con el fin de establecer la tragedia que han vivido por el largo de los años y cómo han enfrentado sus consecuencias.

Para continuar con el lanzamiento se precisa esclarecer que por motivos de seguridad tanto de las victimas cómo el investigador los informantes estarán decodificados, sin ninguna manera de identificación, ni lugar de residencia exacto, por lo que se considerara algunos aspectos de alta confidencialidad.

Para la consolidación de respuestas serán tomados datos relevantes y serán modificadas algunas redacciones en pos del buen dialogo y la educación.

Tabla 7 Entrevista A Profundidad "Voces De Las Víctimas Del Conflicto Armado

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD "VOCES DE LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO"	
Preguntas de entrevista	***Respuestas***
¿Ha sido víctima del conflicto armado? De qué manera?	**ICI** fuimos víctimas del conflicto de desplazamiento forzado, tuvimos que abandonar nuestra casa acercándose la noche, sin tener la oportunidad de recoger nuestras pertenencias, y bajo amenazas nos tienen prohibido volver.
	IC2 fuimos víctimas de desplazamiento forzado, nos llegaron con armas y nos despojaron de nuestra casa, solo pudimos sacar lo que teníamos puesto, no hubo lugar de sacar nada más
	IC3 Somos víctimas de la destrucción de bienes por no cancelar la cuota o llamada vacuna que pedían por el trabajo de nuestras tierras, ya teníamos avisos, pero no nos

	imaginamos que llegarían a destruir totalmente nuestra casa, mataron el ganado, los pollos y nos amenazaron que no podíamos volver.
	IC4 Fui víctima de vinculación forzosa a un grupo armado, me buscaron para pertenecer a las filas y debí obedecer por amenazas contra mi familia.
	IC5 somos víctimas de desplazamiento forzado, bajo diferentes circunstancias, nos pidieron la casa donde vivíamos y alejarnos de las tierras bajo amenaza.
	IC6 Mi hijo fue llamado a vincularse forzosamente a un grupo armado, debido a eso tuvimos que escapar y dejar todas nuestras pertenencias y nuestra casa.
¿De qué Vivian? ¿Y cómo viven en éste momento?	**ICI** antes tenía una finca con cultivos, vendía los productos y criaba ganado, tenía abastecimiento de leche y era productor de quesos ahora vendo y crio ganado, cosecha y venta de huevos de gallina, codorniz y verduras
	IC2 anteriormente disponía de una finca

	de varias hectáreas con siembre café, tenía molienda y vendíamos al mayor y detal, teníamos vacas, toros, gallinas, cabras, nos dedicábamos también a la cría de animales, ahora solo crío y vendo de ganado y trabajo en las fincas aledañas en lo que salga.
	IC3 antes tenía una finca heredada de mis padres, con siembras, varios animales para el uso y la venta de leche y huevos, ahora me dedico a ser obrero en una finca.
	IC4 antes tenía mi casa, un rancho de materiales de campo, y un pescadero de truchas, además de ganado y siembras, ahora tengo un que otros cabros y una vaca y trabajo como obrero para las demás finca o los trabajos que salgan.
	IC5 Solía tener vacas y ganado en la finca que había sido heredada ya por dos generaciones, tenía siembra y ganado, ahora soy obrero de la finca que cuidamos, y así tenemos un techo donde vivir.
	IC6 tenía una tierra amplia y fructífera con siembras y ganado, ahora me dedico a

	criar ganado y me contratan para diferentes trabajos del campo.
¿Cómo se han visto afectados, usted y su familia?	**ICI** nos hemos visto envueltos afectados de todas las maneras, hemos aguantando hambre, pasado necesidades, hemos tenido que llegar solo con la ropa que teníamos puesta e inventar un nuevo futuro, las posibilidades de estudio fueron nulas y solo conocemos el campo, así que solo se puede trabajar en finca aledañas o arrendadas para poder sobrevivir
	IC2 mi familia y yo hemos pasado por situaciones difíciles, muchas veces nos acostamos sin cenar o solo una comida diaria mientras llegábamos, ahora la situación ha mejorado un poco, la niña puede estudiar y eso nos ayuda porque en el colegio le dan almuerzo y desayuno y por lo menos ella no pasa necesidades, además de que es difícil de encontrar trabajo.
	IC3 Ahora vivimos en una casa que se está cayendo, tenemos pocas provisiones y debemos comer lo que hay en el campo, es

	difícil encontrar trabajo o dinero de las siembras porque todo está muy barato y se debe pagar arriendo, hemos tenido que caminar, pedir ayuda con trasporte para llegar a éste lugar, pero fuimos afectados de todas las maneras posibles.
	IC4 nos ha afectado la falta de dinero, el estar a la deriva muchos días sin saber dónde quedarnos, fuimos afortunados de que nos dejaran vivir en esta finca bajo arriendo con el fin de cuidarla, pero muchas veces nos vemos alcanzados y nos falta la provisión.
	IC5 fuimos sacados de nuestra vivienda sin ninguna porque y desde entonces andamos rebuscándonos en el trabajo, poco o mucho teníamos donde vivir y sacábamos lo de comer y lo del mantenimiento de las bestias, ahora nos toca pagar para vivir en una casa donde debemos trabajar y hacer diferentes labores para ganarnos la vida.
	IC6 nos hemos visto afectados de todas las maneras, mis hijos ya no cuenta con

	estabilidad, muchas veces han ido al colegio sin desayunar, además de todas las necesidades que pasamos hasta llegar aquí, que es donde amenos podemos tener algo de alimento y estabilidad.
¿Qué perdieron durante el conflicto armado?	**ICI** perdimos casa, ganado, gallinas, una moto y todas las cosas de la casa, la nevera, cocina y ropa.
	IC2 perdimos todo, no salimos con nada de nuestra casa, solo con lo que teníamos puesto
	IC3 perdimos la finca, los animales, las motos y máquinas de trabajo, herramientas y abonos que ya se tenían, semillas y todo lo que se encontraba dentro de la casa.
	IC4 perdimos la casa familiar, las bestias, los establos y herramientas de trabajo, nos quedaron solo las cosas que teníamos puestas y no contamos con nada propio en este momento.
	IC5 perdimos la casa, los muebles de la casa, la nevera, cocineta, ropa y el ganado y las cabras

	IC6 quedamos sin nada, todo lo perdimos, lo que había dentro de la casa, los útiles de trabajo, los animales… todo
¿Sienten temor a denunciar?	**ICI** no serviría de nada, prefiero seguir trabajando en vez de perder el tiempo, y que me puedan hacer daño o matarme por denunciar.
	IC2 eso no me va a devolver nada, pero me puede quitar mi familia, esa gente es peligrosa y es mejor seguir adelante.
	IC3 no es temor, simplemente esas denuncias no hacen nada, no podríamos volver a la casa de todos modos a menos de que fuera con un tiro en la cabeza, no nos devolverían nada, al contrario con la denuncia nos perseguirían hasta encontrarnos.
	IC4 no siento temor, solo siento que nada nos va a devolver lo perdido y que si se pon uno amenazar a las personas nos van a buscar y a encontrar.
	IC5 no puedo sentir miedo después de todo lo que he pasado, pero las cosas no se

	arreglan con demandas, se arreglan alejándose sin volver.
	IC6 considero que necesito sacar a mi familia adelante y señalar a quien nos afectó solo va hacer que nos encuentren y tomen represarías
¿Recibieron o reciben ayudas del gobierno?	**ICI** no
	IC2 no
	IC3 no
	IC4 no, ayuda como de plata o apoyos no, solo el colegio de la niña donde le brindan el desayuno y el almuerzo y debes en cuando envían mercados
	IC5 no
	IC6 no
¿Recibió ayudas psicológicas?	**ICI** No
	IC2 No
	IC3 No
	IC4 No
	IC5 No
	IC6 No
¿Considera que existe algún tipo de	**ICI** el único reparo sería poder tener una

reparo para usted y su familia?	tierra fértil para trabajar y tener mi familia bien, ya lo demás no se puede olvidar, pero ayudaría para poder sobrevivir
	IC2 lo que podría reparar sería una casa digna con tierra para poder sembrar
	IC3 una finca para poder trabajar
	IC4 una finca con casa y tierra para trabajar
	IC5 una casa digna y bienestar para la familia
	IC6 una casa con espacio para sembrar y tener donde sembrar.
¿Le gustaría ser parte de un grupo de personas víctimas del conflicto armado en donde se busquen la restitución y la dignificación a partir de grupos de charlas y de apoyo?	**ICI** no tengo tiempo, para estar reuniones y cosas
	IC2 no quisiera estar en grupo para exponer todo y donde se pueda filtrar información que pueda causarnos peligro, por lo contrario si aceptaría que mi hija y mi esposa pudieran tener un lugar de psicólogos o algo así que le ayuden a olvidar lo que nos pasó.
	IC3 podría ser siempre y cuando no sean peligrosos

	IC4 yo creo que sería de ayuda para enfrentar más que todo a las mujeres y los niños
	IC5 de pronto para hablar de las cosas que sucedieron y ayudarnos entre todos
	IC6 si, más que todo para mis hijos
¿Puede mencionar que sentimiento tiene frente al gobierno?	**ICI** pienso que el gobierno debe eliminar esos grupos armados, no permitir que más personas nos hagan daño
	IC2 yo pienso que el gobierno son los de arriba, que cada quien debe trabajar por lo suyo y defenderse como puedo, si se pone uno a esperar no va sino a perder el tiempo.
	IC3 no hay sentimientos, sin palabras
	IC4 pienso que el gobierno tiene el poder para erradicar todos los grupos armados
	IC5 los grupos armados a veces pasan por encima de lo que dice el gobierno y aquí es donde todos sufrimos.
	IC6 no hay sentimientos, simplemente se le pediría ayuda con mis hijos.
¿Le parece oportuno recibir	**ICI** si

acompañamiento con el objetivo de mejorar su retorno a la vida social y cultural?	**IC2** si
	IC3 si
	IC4 si
	IC5 si
	IC6 si
¿Cree que adquirió ciertas costumbres por ser víctima del conflicto armado?	**ICI** sí, claro se vuelve uno más desconfiado, aprende uno a vivir y sobrevivir
	IC2 sí, yo pienso que el rencor y la rabia a veces me consumen
	IC3 sí, creo que mi carácter ha cambiado, me cuesta ser más amoroso con mi familia y me encierro solo en la rabia y el dolor y prefiero vivir trabajando
	IC4 sí, me la paso pensando en lao que tenía y en lo que perdí, ya la costumbre de pensar todo el día lo malo que hemos pasado y que mi familia me necesita.
	IC5 sí, creo que adquirí malas costumbres, a veces no me controlo, me la paso de malgenio, o soy grosero.
	IC6 a veces soy violento o no me la dejo montar de nadie, no quiero que nadie más

	me quite lo que es mío.
¿Cómo se siente al contar todos los aspectos que marcaron el ser víctima del conflicto armado?	**ICI** suelo enfurecerme cuando pienso en lo que he vivido, pero es la primera vez que alguien me pregunta y se interesa por lo que pase.
	IC2 me gusta que los trabajos de los universitarios sirvan para que cuenten lo malos que han sido los grupos armados, y que nos han hecho perder a muchas familias, yo pienso que por fin alguien puede lograr algo escuchando nuestras historias.
	IC3 me siento bien, al principio un poco en desacuerdo debido a que todo me produce desconfianza y rabia que se quieran meter más en nuestras vidas, pero a la final me ha servido para reflexionar de cómo podemos ayudar a que a los demás no les pase.
	IC4 yo creo que de algo servirá que las demás personas escuchen lo que hemos vivido para que nos abran las puertas, y para que ayuden a los que han vivido todo el

	conflicto armado.
	IC5 pienso que alguien oirá nuestras historias y se entretendrá y pondrá como ejemplo de lo que es conflicto armado
	IC6 la idea de ser escuchado es buena, para que las personas se acuerden de todos los que hemos vivido la guerra**.**
¿Considera que se puede dignificar a las personas víctimas del conflicto armado dando testimonio y contando la realidad de los hechos?	**ICI** pienso que se nos da el interés, que nos devuelven un poco de importancia
	IC2 contar la realidad refresca y más si se apoyan en ayudarnos a que nos escuchen todo lo que hemos vivido sin juzgarnos.
	IC3 considero que la gracia de hablar todo lo que pasamos ayuda a soltar y que nos escuchen y nos ayuden que es lo más importante
	IC4 yo creo que por primera vez nos vuelven importantes en un libro contando las historias
	IC5 pienso que nos devuelve algo de importantes porque más personas nos van a escuchar y van entender lo que vivimos
	IC6 es bueno ser importantes a veces

¿Se siente liberado al contar todas los hechos	**ICI** sí, de pronto es bueno que alguien se interese por escucharme
	IC2 pues libertad de hablar sin ser juzgado y que alguien escuche mi historia, algo así como un escritor
	IC3 de pronto me gusta porque puedo ser importante y puedo sentirme útil en un trabajo universitario
	IC4 encuentro algo de satisfacción cuando narro los hechos y alguien se interesa por mi
	IC5 si, como que suelto un poco de lo que tengo guardado, muchas veces no hablo del tema con mi familia para no volver a recordar**.**
	IC6 Yo creo que sí, me da libertad de hablar y de decir todo lo que paso sin temor.
¿Encuentran usted satisfactorio ser ejemplos de fuerza y restitución?	**ICI** no es como el mejor proceso lo que viví, pero me gusta ser ejemplo para los demás
	IC2 me gusta que alguien pueda ver que dentro de todo seguimos adelante
	IC3 yo creo que las personas que oigan

	nuestras historias verán que somos fuertes y no nos verán vulnerables como muchos nos ven
	IC4 me siento bien que alguien escuche nuestras historias y sería bueno escuchar las de los demás
	IC5 creo que somos fuertes y que las personas tienen que vernos de esta manera
	IC6 me gusta contar la historia y sentirme útil para un trabajo, y que sé que me van a leer en otros lugares y van a ver cómo poco a poco hemos salido adelante.

Fuente: propia

7.7.3.3.1 Análisis de la entrevista a profundidad "VOCES DE LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO"

Una vez terminada los espacios de interacción y aplicada la entrevista a profundidad, se establece un análisis sobre el fenómeno ocurrido y existente entre las víctimas del conflicto armado, inicialmente se establece que todas las familias sufrieron algún tipo de violación sobre los derechos humanos, teniendo sus propias características y afectaciones dentro y fuera de su familia, cómo bien se sabe esto no ha sido solo del grupo de informantes claves los cuales estuvieron de acuerdo con continuar en la entrevista, sino por el contrario cómo ellos literalmente mencionan: "algunas por miedo no puede hablar, realmente estas situaciones afectan a una gran parte de la población Colombiana". De igual manera se fundamenta un fenómeno

recurrente de familia en familia, muchos de los casos han ido repercutiendo de generación en generación, debido a la zona de residencia, contactos, enfoque cultural, social etc.. No es posible inmiscuirse en estos relatos sin antes mencionar que el dolor de las personas, la rabia con que hablan y la falta de un dialogo amable y eficaz, muestran los relatos con un dolor profundo de perdida, de abandono, de dimensión social grande arraigado a una persistencia de optar por salir adelante sin ayuda del gobierno por temor o simplemente rencor provocado por las heridas. En búsqueda de una gran interacción las preguntas de la entrevista han llevado a un conjunto de respuestas concisas, pero la experiencia de fortalecer confianza y experiencias en sus sitios de trabajo ha dejado más que palabras e historias ha marcado la pautas de ésta investigación con un enfoque ético-social, tratando de incorporar la medicación sin ir alterar sus posibles respuestas.

Para continuar con el análisis es importante recalcar las huellas que ha dejado el conflicto armado, socialmente hablando los informantes claves han tomado características diferentes, hablando de la parte cultural un total abandono de ésta índole donde se preocupan más por el permanecer entre ellos cómo familia sin dejar incluir a nadie más en su entorno, el económico una gran pérdida como lo anuncian sus respuestas de privación totales de fincas, casas, herramientas de trabajo, enceres, quedando totalmente en la pobreza, en cuanto a las afectaciones reconocer son innumerables las afectaciones morales, sociales, económicas y psicológicas, aunque en este último no sea muy agradable para los informantes, la mayoría muestran un fenómeno de distorsión de la realidad en cuanto al auge psicológico, no muestran apatía con la idea de acudir a terapia, grupos de socialización y ayuda o protección, según sus testimonios se han acostumbrado a estar en soledad, entre los afanes del día a día se han encerrado en la rabia y el temor que les ha provocado un cambio de humor constante, Es imprescindible recalcar que como investigador se debe estar al margen y no entrar en discusión sino en modo escuchar y

aceptación debido a la gran explosión de sentimiento reprimidos que tienen estas personas, por tal motivo se analiza desde el punto humanístico y social, tratando de comprender las personalidades de los informantes, también de éste modo se han cambiado algunas palabras sin cambiar el sentido de las respuestas con el fin de no mencionar palabras soeces.

Muchos de los informantes se han envueltos en el fenómeno de la resignación y el rechazo total de acudir a las autoridades competentes por miedo y por rabia contra los mismos, aunque se logra concientizar de las ayudas que podrían obtener no todos muestran mayor apatía, son personas que se acostumbraron a vivir del esfuerzo, la valentía y los trabajos fuertes de la tierra, se encuentran obstinados por salir adelante y darle de comer y beber a sus familias que según sus palabras no quieren perder el tiempo o exponerse a tal punto de que los grupos armados puedan hacerle daño; de éste tema se puede incorporar también el desconocimiento y la falta de educación frente a la protección de víctimas, debido a que si buscaran de estas protecciones seguramente tendrían un poco de lo mucho que han perdido, pero estarían bajo el sistema de protección nacional; es realidad que estos cambios y variaciones no son para ellos una opción grande según sus respuestas, tendría que trabajarse arduamente por el restablecimiento social y psicológico de cada uno de ellos, y como investigador aseguro que se verían afectados en gran escala los hijos e hijas de una manera óptima, debido a que dejarían el pasado y reconstruirían un presente y futuro en la educación. De igual manera el fenómeno recurrente de los informantes claves en cuanto un posible reparo no se basan en la parte humana sino por el contrario económica, según otros investigadores esta actitud se debe a la idea de rebuscar su alimento y su techo dejando de lado la parte psicológica que es para ellos un tema poco usual, y difícil de comprender debido a su falta de educación; es bien cierto que hace años en toda la sociedad vivíamos días donde el estado mental no era tomado cómo un pilar la sociedad, la ciencia, la

cultura, el aprovechamiento educacional, sino por el contrario se conocía del tema más bien asociado a la esquizofrenia y enfermedades mentales graves, pero no la depresión, ansiedad y demás puntos clave que se desembocan de las experiencias vividas, es por esto que el mundo cambiante basado en investigaciones y la naturaleza propia del ser humano establece de vital importancia una salud mental, donde logre recuperar y establecer una mejor y establece vida mental; es aquí donde los informantes no han cambiado su posición, y existe la necesidad de tratar trastornos de estrés postraumático, estado de ánimo, fobia, consumo de sustancias etc..

En cuanto a la dignificación es importante recalcar la aceptación del proceso de escucha lo cual es el primer paso para trabajar en espacios de ayuda, de reparación y de voz de las víctimas, el fin de promover la esperanza, es gratificante ver el fenómeno de reflexión y gratificación en los espacios con los informantes claves, es un proceso impactante donde se puede ver fluir el acierto de ésta investigación por hacer alzar la voz y sentirse escuchados , además de atores intelectuales de una investigación de relevancia; es pues cómo el objeto estudio de ésta investigación toma a las víctimas articulando la verdad, la memoria y la solidaridad encaminada a la justicia y la reflexión, y cómo se muestra las respuestas de los informantes claves el efecto restaurativo comienza con la escucha y cómo fenómeno recurrente entre las víctimas el placer y la libertad de ser escuchados, de ser importantes y de sentirse parte de una sociedad que se interesa por su bienestar y reparación.

7.7.3 Etapa III Análisis

Para esta fase y atendiendo a la investigación descriptiva se realiza las reflexiones críticas a partir del análisis y la triangulación

7.7.3.1 Triangulación

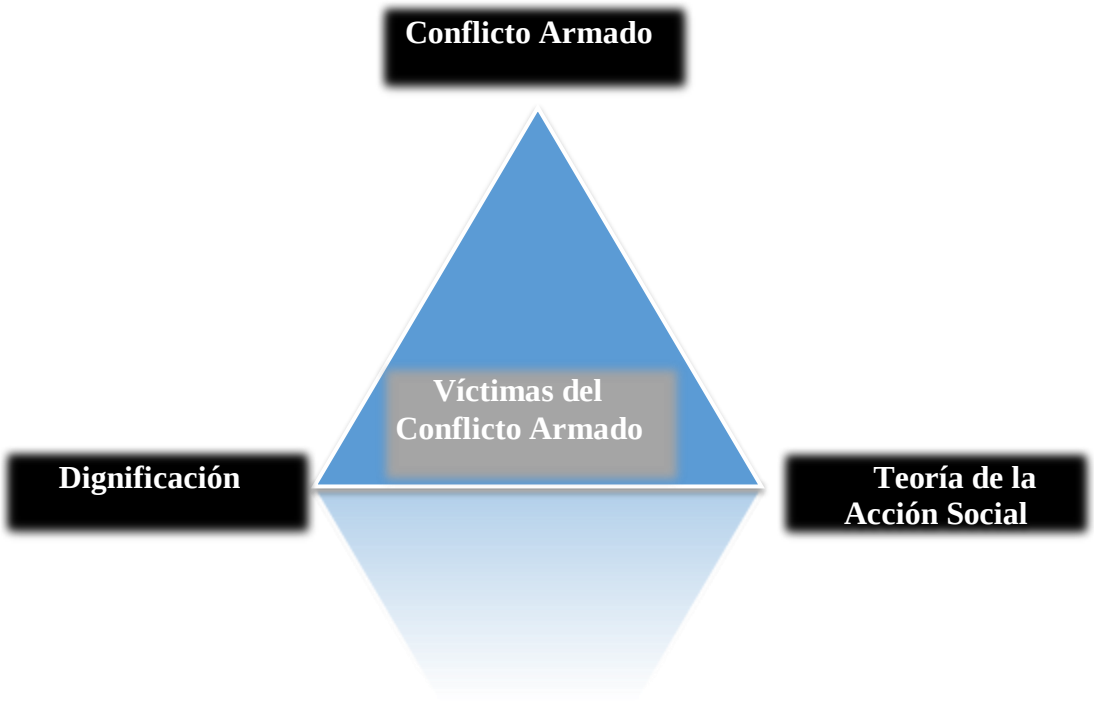
Para la triangulación se articulara la información cómo método de combinación de respuestas y experiencias de los informantes claves como método para analizar el fenómeno ocurrido y responder al objeto estudio de esta investigación.

Ilustración 2 Triangulación

March 2016Revista de Investigación Educativa 34(2)

Una vez establecida las categorías de la investigación se procede a establecer la figura de triangulación.

Ilustración 3 Triangulación de la investigación

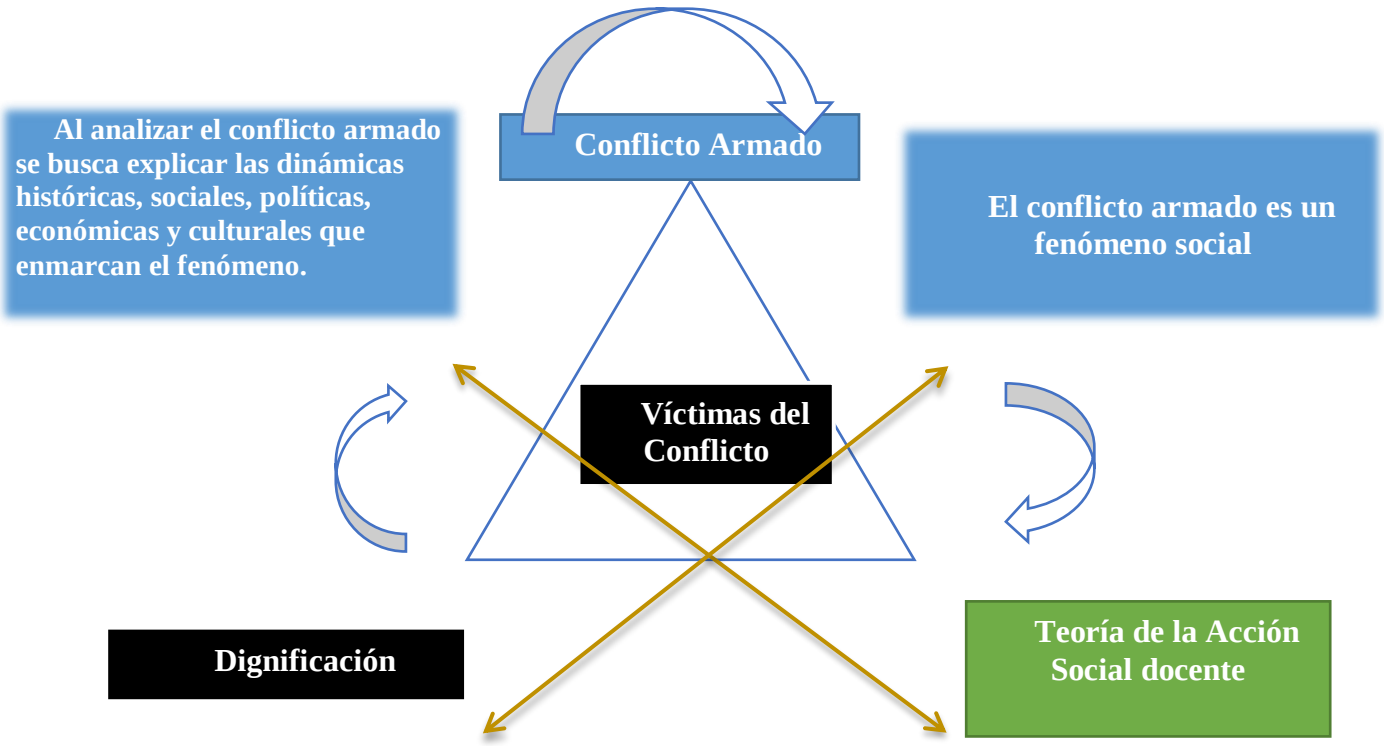


Fuente: Propia del Investigador

En base a las investigaciones se habla de la memoria histórica, entendiendo esta como una construcción con relación al conflicto, pero a su vez como forma de superación de este" Canclini (2007) éste postulado nos comparte un abrebocas al iniciar la triangulación formulando el declive en la situaciones, experiencias, reflexiones, aportes, emociones y afirmaciones provenientes de los informantes claves como método del proceso de esclarecimiento de la verdad, proceso que permite la reconstrucción del pasado vivido y experimentados por cada de una las víctimas del conflicto armado(p.86).

Ilustración 4 ***fenómenos inmersos en las categorías de conflicto armado, teoría de la acción social y dignificación***

.



Durante el proceso de entrevistado acerca de los hechos ocurridos en situaciones de guerra como masacres, desplazamientos, asesinatos, secuestros, o delitos de lesa humanidad en general, se lleva a cabo un proceso de reconstrucción del pasado vivido y experimentado por los actores del conflicto, permiten un fenómeno de dignificación.

Fuente: Propia del Investigador

La realidad social en su contexto inmediato, buscando alcanzar un sentido que permita la interpretación de la realidad y los fenómenos a partir de las propias subjetividades que muestran los actores de las experiencias sociales del conflicto armado

Las raíces del conflicto armado colombiano son profundas en sus dimensiones y extensas en el tiempo. Varios sectores de la sociedad colombiana e internacional se han referido a la confrontación armada en Colombia como un conflicto que ha perdurado durante más de 50 años, pero lo cierto es que a lo largo de la historia colombiana se ha hablado de confrontación armada como medio demasiado común para resolver los problemas políticos y sociales, encontrándose el origen profundo del conflicto en los enfrentamientos históricos padecidos en el país durante muchos años (Colombia: la Ley de Víctimas y de Restitución de Tierras, 2012) Sin lugar a dudas, se requiere de un análisis complejo de la historia de la violencia en Colombia para aproximarnos a las voces de las víctimas y es medio de este complejo análisis a través de un a triangulación los categóricos relevantes se trataran basados en las experiencias análisis del fenómenos según el investigador.

Dentro del marco del conflicto armado las víctimas de esta atroz situación se han visto envueltas en situación de desplazamiento forzado, donde relativamente se encontraban viviendo una vida casi normal, teniendo un lugar de residencia, una vida tranquila, y con sus actividades económicas estableces, con la llegada de diferentes grupos armados la vida de estas personas han cambiado drásticamente desde su perspectiva hasta su economía, logrando encontrar victima en total pobreza, si bien es cierto no solo se viven afectaciones en estos actores de pérdidas materiales, sino sumándole los daños psicológicos y humanitarios que afectan no solo a esas

personas sino a los descendientes de las mismas, por los cambios de costumbres, pensamientos obstructivos del gobierno, apatía y soledad en muchos casos, si bien vemos un fenómeno de violencia y transición de posición de las personas, no solo afecta la paz y la tranquilidad de quienes han sufrido, sino de la integridad propia del país; el mundo cambiante a tenido que soportar diferentes posiciones y la creación de grupos armados son muestra de ello, grupos que han distorsionado las diferencias de pensamientos por la obligatoriedad de pensar y servir para estos; es así como la sociedad se ha vuelto insegura, y se ha tornado en muchos municipios inevitable para grupos de familias.

Dentro del fenómeno prolongado de violencia los informantes claves han demostrado su inconformidad con la falta de apoyo, con la difícil posición de desplazarse normalmente en periferias, carentes de infraestructuras y servicios con tal de no correr peligro, ocupando tares de la economía informal, sobreviviendo constantemente a injusticias, abandono, y desgracias a merced de los lugares a los que vayan desplazándose, muchos veces se vuelven interminables los desplazamientos y terminan de destino en destino, y por si fuera poco repitiendo la perdida absoluta.

Dentro del análisis de conflicto armado conflicto armado como fenómeno social se ha analizado frente a las experiencias y comportamientos ya que estas personas han perdido la dignidad, se han llenado de rabia y diferentes sentimientos provocados por la violencia y todo lo que se desencadena en el trascurso de su sobrevivir, una de los fenómenos identificados es la deligación social, el tener una tendencia de sufrimiento emocional no articulado a procesos de restauración y terapia, es entonces cómo se ven inmersos las realidades sociales y como la interpretación de las mismas puede lograr involucrar a los actores en pos de una recuperación y la apertura de las personas para contar sus historias y buscar la paz y la tranquilidad.

Por otra parte y enfocadas en la teoría de la acción social buscando analizarse desde el contexto de las víctimas del conflicto armado, distintos investigaciones han arrojado que la reconstrucción del pasado es considerada como la base para la construcción de la memoria colectiva de un país, una sociedad, o un grupo social, que pretende, al ser recordada, reavivar los sentimientos y experiencias de una fecha conmemorativa del conflicto armado, de un grupo social determinado o de una persona, es pues cómo esta investigación se ha envuelto en la triangulación de la dignificación de la acción social en víctimas del conflicto armado, confirmando con las entrevistas y experiencias vividas en los espacios de interacción la aceptación y la satisfacción de los informantes calves al resaltar sus historias, ser de interés e importantes a la hora de ejecutar su narración de los hechos ocurridos y de los fenómenos económicos, sociales, y culturales que fueron sucediendo en el trascurso.

Los actores principales del conflicto, son las víctimas, personas bajo abandono, desprotección y sumamente afectas psicológicamente y socialmente, han sido golpeadas por la violencia y despojadas de sus pertenencias , en Colombia existen diferentes ayudas de protección para las víctimas, pero es preciso argumentar que los informantes calves fueron presas del miedo y la rabia para caer en el fenómeno de la contrariedad del gobierno y no permitir en muchos casos su ayuda, estos casos son uno de muchos casos aislados en el país, pero que no debe ser ajeno al resto de la sociedad colombiana, como hasta ahora lo ha sido. Cómo investigador y en posición de analista la reconstrucción de las heridas por la violencia deben ser cicatrizadas bajo una lucha de apoyo mediado por la sociedad, la humanidad y la restitución, por medio de programas y de ayuda psicológica. Si bien es cierto las personas víctimas del conflicto armado tienen ayudas del gobierno para la restitución de sus tierras, acompañamiento y demás programas éstas víctimas

sufren en silencio por diferentes motivos los cuales deben ser trabajados en pos de una sociedad incluyente y pasiva, que brinde el apoyo y la confianza que muchas veces han perdido.

Como fenómeno social encrucijada en la dignificación se analiza la reconstrucción del pasado como la base para la construcción de la memoria colectiva de un país, una sociedad, o un grupo social, donde se pretende que las víctimas sean recordadas, donde se reaviven los sentimientos y experiencias no solo de una fecha conmemorativa del conflicto armado, sino de la creación de grupos sociales de apoyo de escucha de alza de voz, y de comisión de restitución para los derechos. La memoria histórica como medio de las voces de las víctimas del conflicto armado se analiza como como una forma de reivindicar derechos humanos mediante la construcción de memoria por eso la importancia de realizar este tipo de investigaciones que buscan aportar conocimiento no solo a la academia, sino a la integración de la sociedad de manera general.

Asó mismo se evidenció la reparación integral que va más allá de sólo una indemnización monetaria o la restitución de unos bienes, sino un acompañamiento de escucha, de valoración de experiencias, y del goce afectivo de importancia a estos actores que tanto necesitan ser escuchados y valorados.

La memoria recupera su dignidad, la memoria recupera la verdad, esto es un de los muchos fenómenos analizados en las entrevistas y espacios con los informantes claves, no solo basados en la escucha si no en crear las condiciones para que hechos como los que sufrieron no vuelvan a repetirse ¿cómo? Con el aporte a la construcción de paz que requiere un enfoque integral que incluya reparación emocional, social y económica. Es fundamental fomentar espacios de diálogo, educación y desarrollo comunitario, donde las voces de las víctimas sean escuchadas y se promueva la inclusión y la justicia social. La escucha activa de las víctimas del conflicto armado es crucial para su sanación y empoderamiento. Es necesario crear espacios donde puedan

compartir sus historias y experiencias, asegurando que sus necesidades y perspectivas sean consideradas en la construcción de políticas de paz y reconciliación.

Otra de las tendencias que resaltamos en este fenómeno, es La dignificación de las víctimas del conflicto armado la cual implica reconocer su sufrimiento, restablecer sus derechos y promover su participación en la sociedad siendo necesaria y esencial para la reconciliación, la justicia y la construcción de una memoria histórica que honre su resistencia y contribuya a un futuro pacífico. La gratificación para las víctimas del conflicto armado es fundamental para su recuperación. Es esencial implementar programas de apoyo psicológico y económico que les permitan reconstruir sus vidas. Además, la acción social debe enfocarse en la inclusión y el reconocimiento de sus derechos, promoviendo una verdadera reconciliación en la sociedad y con la sociedad.

Por otra parte, en esta investigación se habla de la memoria histórica, entendiendo como un fenómeno de construcción con relación al conflicto, pero a su vez como forma de dignificación de este, la construcción de memoria histórica es crucial para la dignificación de las víctimas del conflicto armado. Este proceso implica reconocer sus sufrimientos, preservar sus historias y fomentar un diálogo que promueva la justicia y la paz. La memoria compartida puede ayudar a sanar heridas y construir un futuro más inclusivo y haciendo hincapié en la teoría de la acción social en el contexto del conflicto armado centrándose como las interacciones y decisiones de los individuos y grupos que influyen en la violencia y la resolución de conflictos, así mismo el análisis de factores como el poder, la identidad y la resistencia, buscando comprender las dinámicas sociales que perpetúan o transforman el conflicto.

Debido a que, según el Centro Nacional de Memoria Histórica, durante el proceso de esclarecimiento de la verdad, acerca de los hechos ocurridos en situaciones de guerra como

masacres, desplazamientos, asesinatos, secuestros, o delitos de lesa humanidad en general, se buscó con ésta investigación una memoria histórica que buscara resaltar las voces de las víctimas del conflicto armado contando sus experiencias profundas y dolorosas, resaltando sus voces cruciales para entender el impacto de la violencia en la sociedad y usando cómo necesidad de justicia, reparación y reconciliación, así como la importancia de construir una paz duradera que incluya sus perspectivas.

Los actores del conflicto armado no deben ser ajenos al resto de la sociedad colombiana, como hasta ahora lo ha sido; esta reconstrucción del pasado es considerada como la base para la construcción de la memoria colectiva de un país, una sociedad, o un grupo social, que pretende, al ser recordada, reavivar los sentimientos y experiencias de una fecha conmemorativa del conflicto armado, de un grupo social determinado o de una persona. También, vista como una forma de reivindicar derechos humanos mediante la construcción de memoria por eso la importancia de realizar este tipo de investigaciones que buscan aportar conocimiento no solo a la academia, sino a la sociedad de manera general. De esta manera aportando a la construcción de paz, tal como se evidenciaron en los trabajos de grado analizados. Otra de las tendencias que resaltamos en esta pesquisa, es la identidad cultural que según Gonzales (2000) ha sido definida históricamente a través de múltiples aspectos en los que se plasma su cultura, como la lengua, instrumento de comunicación entre los miembros de una comunidad, las relaciones sociales, ritos y ceremonias propias, o los comportamientos colectivos, esto es, los sistemas de valores y creencias. Debido a que, lo anterior son rasgos propio de estos elementos de identidad cultural es su carácter inmaterial y anónimo, pues son producto de la colectividad. Por ende, la importancia de resaltar este concepto en algunos de los trabajos de grados de las universidades que hacen parte de esta investigación y de las cuales algunos Trabajadores Sociales han decidido

profundizar. Para concluir, otro concepto que se hizo evidente fue el desplazamiento forzado, que se ha generado por el conflicto armado y que ha afectado de manera directa e indirecta a una gran cantidad de personas.

Por otra parte, en estas investigaciones se habla de la memoria histórica, entendiendo esta como una construcción con relación al conflicto, pero a su vez como forma de superación de este. Debido a que, según el Centro Nacional de Memoria Histórica, durante el proceso de esclarecimiento de la verdad, acerca de los hechos ocurridos en situaciones de guerra como masacres, desplazamientos, asesinatos, secuestros, o delitos de lesa humanidad en general, se está llevando a cabo un proceso de reconstrucción del pasado vivido y experimentado por

7.7.3.2.1 Conclusiones generales relacionando la teoría con el análisis de la entrevista

Reconocimiento de las Víctimas como Sujeto de Derechos: La dignificación implica el reconocimiento oficial de las víctimas, no solo como receptoras de ayuda, sino como sujetos de derechos. A través del Registro Único de Víctimas (RUV) y la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, muchas víctimas en Pamplona han sido reconocidas y visibilizadas, accediendo a reparaciones económicas y jurídicas, que son esenciales para restaurar su dignidad.

La reparación integral va más allá de la compensación económica. En Pamplona, se ha avanzado en programas de atención psicosocial que permiten a las víctimas sanar emocionalmente y reconstruir sus vidas. Esto es crucial en un contexto donde las secuelas emocionales de la violencia, como el estrés postraumático y la ansiedad, requieren una atención continua para que las personas puedan recuperar su bienestar.

El retorno digno y la restitución de tierras son componentes clave para la dignificación de las víctimas en Pamplona. El acceso a la restitución de propiedades perdidas por el desplazamiento forzado ha sido un reto, pero es fundamental para que las víctimas puedan reconstruir sus medios de vida y su identidad cultural. El retorno a sus tierras también simboliza la reconexión con sus raíces, restaurando el sentido de pertenencia y estabilidad.

La dignificación también se refleja en la participación activa de las víctimas en los procesos de toma de decisiones y reconciliación. A través de las Mesas de Participación de Víctimas y otras iniciativas, las víctimas en Pamplona han tenido la oportunidad de influir en las políticas de reparación, asegurando que sus voces sean escuchadas. Este empoderamiento fortalece su papel como agentes de cambio en la sociedad.

La memoria histórica es un aspecto crucial de la dignificación, ya que permite que las víctimas no sean olvidadas. Los proyectos de memoria implementados en Pamplona, como la documentación de testimonios y la creación de monumentos conmemorativos, ayudan a preservar la historia del sufrimiento y la resistencia de las víctimas. Estas acciones no solo honran a quienes sufrieron, sino que también educan a futuras generaciones sobre la importancia de la no repetición del conflicto.

Aunque se han logrado avances significativos, persisten desafíos en el proceso de dignificación. La presencia continua de actores armados ilegales en zonas rurales cercanas a Pamplona, así como la lenta implementación de algunos programas de restitución y reparación, han dificultado el retorno seguro y digno de muchas víctimas. Para lograr una dignificación plena, es necesario fortalecer la presencia del Estado y acelerar los procesos de justicia y reparación.

La dignificación de las víctimas del conflicto armado en Pamplona no es solo un acto de justicia y reparación, sino también una reafirmación de su humanidad. Implica restaurar los derechos perdidos, proporcionar un entorno de seguridad y oportunidades para la reconstrucción de sus vidas, y garantizar que sus experiencias sean reconocidas y recordadas en la historia. Este proceso no solo beneficia a las víctimas directamente, sino que también contribuye a la reconciliación social y la paz duradera en Pamplona y la región de Norte de Santander.

Es esencial continuar trabajando en el fortalecimiento de los mecanismos de memoria, reparación integral y participación activa de las víctimas para asegurar que su dignificación no sea solo simbólica, sino concreta y sostenida a largo plazo.

8. RESULTADOS FINALES

- El conflicto armado es un fenómeno complejo que afecta a las sociedades de diversas maneras. A menudo, está marcado por la violencia, la pérdida de vidas y la destrucción de comunidades. Sin embargo, una dimensión menos abordada es cómo este conflicto impacta la dignidad humana, tanto de los individuos afectados como de las comunidades en su totalidad. Este análisis explora la interrelación entre el conflicto armado y la dignificación, centrándose en aspectos socioculturales, psicológicos y económicos.

- Los conflictos armados pueden surgir por múltiples razones: desigualdades sociales, luchas por el poder, disputas territoriales o ideológicas. En América Latina, por ejemplo, muchos de estos conflictos han estado relacionados con la pobreza, la exclusión social y la falta de oportunidades. Este contexto provoca una erosión de la dignidad humana, ya que las personas se ven obligadas a abandonar sus hogares, perdieron seres queridos y sufrieron violaciones a sus derechos fundamentales.

- La dignidad humana es un principio esencial que debe ser protegido, independientemente de las circunstancias. Durante un conflicto armado, la dignidad se ve comprometida de varias maneras

- Las personas desplazadas sufren la pérdida de su hogar y sus pertenencias, lo que afecta no solo su bienestar físico sino también su identidad y sentido de pertenencia.

- Los individuos y comunidades que sobreviven a un conflicto a menudo enfrentan estigmas que pueden afectar sus oportunidades económicas y su posición social, perpetuando así ciclos de violencia y exclusión.

- El conflicto armado no solo destruye vidas, sino que también amenaza la dignidad humana. Sin embargo, es fundamental reconocer que, a pesar de las adversidades, los procesos de dignificación pueden emerger desde las cenizas del conflicto. La memoria, la reparación y el empoderamiento son herramientas esenciales para restablecer la dignidad de los individuos y comunidades afectadas, creando un camino hacia la reconciliación y la paz duradera. La lucha por la dignidad debe ser una prioridad en la agenda post-conflicto, asegurando que todos los afectados tengan voz y reconocimiento en su proceso de sanación.

- Las memorias es una alza de voces de las víctimas del conflicto armado, y estas se convierten en herramientas fundamentales para comprender el pasado y sus implicaciones en el presente. Estas narrativas permiten a las víctimas contar sus historias, compartir su dolor y, al mismo tiempo, reivindicar su dignidad. La dignificación a través de las memorias implica reconocer a las víctimas no solo como cifras en un informe, sino como seres humanos con identidades, sueños y aspiraciones que fueron truncadas por la violencia.

- La creación de espacios de memoria que reconozcan las experiencias y sufrimientos vividos puede ser un paso crucial para restaurar la dignidad de las víctimas. Estos espacios permiten la visibilización de sus historias y contribuyen a un proceso de sanación colectiva.

- El conflicto armado deja cicatrices profundas, pero la dignificación por medio de las memorias ofrece una vía para sanar. Reconocer y honrar las experiencias de las víctimas es vital no solo para preservar la historia, sino también para construir un futuro en el que la violencia no tenga cabida. En última instancia, la memoria puede ser un poderoso acto de resistencia y de búsqueda de justicia, promoviendo una cultura de paz y respeto hacia todas las vidas afectadas.

9. RECOMEDACIONES

- Las Recomendaciones para la dignificación de víctimas del conflicto armado incluyen la creación de programas de apoyo psicológico, la promoción de espacios de diálogo comunitario, el acceso a educación y empleo, y la implementación de políticas públicas que reconozcan sus derechos y necesidades, fomentando así su inclusión y bienestar en la sociedad.

- Las víctimas del conflicto armado enfrentan retos significativos en su proceso de sanación. Es esencial ofrecerles apoyo psicológico, crear espacios de escucha, promover su inclusión en programas educativos y laborales, y fomentar un ambiente de paz y reconciliación que les permita reconstruir sus vidas y comunidades.

- Para las víctimas del conflicto armado se debe incluir y brindar el acceso a servicios de salud mental, establecer redes de apoyo comunitario, facilitar la reintegración laboral, y garantizar la protección de sus derechos a través de políticas inclusivas que promuevan su participación activa en la sociedad.

- La memoria histórica es fundamental para la dignificación de las víctimas del conflicto armado. Reconocer su sufrimiento, preservar sus historias y promover la verdad es clave para sanar heridas colectivas, fomentar la justicia y construir una sociedad más equitativa y pacífica.

8. REFERENCIAS

· Acevedo, T. (Ed.). (2014). Aportes teóricos y metodológicos para la valoración de los daños causados por la Violencia. Bogotá, Colombia: Centro Nacional de Memoria Histórica. Recuperado https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/Aportes-te%C3%B3ricos-y-metodol%C3%B3gicos-valoraci%C3%B3n-da%C3%B1os-causados-por-la-violencia.pdf.

· Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN). (2020). Informe anual sobre procesos de reintegración en Colombia. ARN.

· ASAMBLEA CONSTITUYENTE. (1991). CONSTITUTCION POLITICA DE COLOMBIA, http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

· Canclini, N. (2007) ¿Qué son los imaginarios y cómo actúan en la ciudad? Revista Eure (Vol. XXXIII, N° 99), pp. 89-99. Santiago de Chile. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0250- 71612007000200008&script=sci_arttext&tlng=p

· Castillejo, A. (2007). Entre el silencio y el grito: Estudio sobre el secuestro y sus consecuencias . Editorial XYZ.

· Centro de Memoria Histórica (2013). Encuesta nacional ¿Qué piensan los colombianos después de siete años de justicia y paz? Recuperado

· Centro Nacional de Memoria Histórica (2012). La Caja de Herramientas. Un viaje por la memoria histórica: aprender la paz y desaprender la guerra. Recuperado. https://centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/un-viaje-por-la-memoria-historica/.

· Centro Nacional de Memoria Histórica (2013). Colombia: memorias de guerra y dignidad. Recuperado http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/.

· Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). (2018).

· Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). (2018). Memorias del conflicto: Resistencia y dignificación. CNMH.

· Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). (2018). Memorias del conflicto: Resistencia y dignificación. CNMH.

· Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). (2018). Memorias del conflicto: Resistencia y dignificación. CNMH.

· Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). (2018). Memorias del conflicto: Resistencia y dignificación. CNMH.

· Centro Nacional de Memoria Histórica CNMH, (2016) tomado de: https://centrodememoriahistorica.gov.co/la-memoria-historica-en-2016/

· Colás, P. y Buendía, L. (1998). Investigación Educativa. Sevilla: Alfar.Centro de Memoria Histórica (2008). La masacre de Trujillo: una tragedia que no cesa. Recuperado. https://centrodememoriahistorica.gov.co/trujillo-una-tragedia-que-no-cesa/.

· Convivencia y la No Repetición - CEV.

· Convivencia y la No Repetición - CEV. 2019.

· Creswell (2017). Remixing Leadership Practices with Emerging Technologies. New directions for student leadership(153), 9-20. doi:0.1002/yd.20226

· Cronbach, G. (2015). E-learning: the recipe for success. Journal of E-Learning and Knowledge Society, 10(1), 117-128. Disponible en https://goo.gl/4Fh2ti

· Entrevista 102-V1-00006. Campesino, exiliado con su familia en Ecuador en 2013 y luego en Suiza desde 2015. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2019.

· Entrevista 102-VI-00005. Comerciante, exiliada en Ecuador en 2006 y luego en Suecia desde 2019. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2019.

· Entrevista 1052-CO-00602. Entrevista a líderes del pueblo binacional awá en Ecuador. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2020.

· Entrevista 1052-EE-00214. Sujeto colectivo resguardo indígena pueblo awá. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2021.

· Entrevista 1052-EE-00239. Sujeto colectivo. Consejo Comunitario Bajo Mira y Frontera. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2021.

· Entrevista 1052-EE-00660. Entrevista colectiva, pueblo indígena awá. Organización Camawari. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la

· Entrevista 1052-PR-03209. Exgobernador pueblo indígena pasto. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2021.

· Entrevista 1052-PR-03234. Experta en conflicto armado y migración transfronteriza.Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2021.

· Entrevista 105-VI-00001. Lideresa comunitaria, defensora de derechos humanos, exiliada. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la

· Entrevista 105-VI-00002. Funcionaria pública, exiliada en Reino Unido en 1997 y luego en Alemania desde 2016. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2019.

· Entrevista 105-VI-00004. Estudiante de artes exiliada en Alemania. Tomada por Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición - CEV. 2019.

· Escudero & Cortez (2017). Using case study research as a rigorous form of inquiry. Nurse Researcher, 21(5), 19-27

· Espejo, M. (Ed.). (2014). Yo aporto a la verdad. Acuerdos de contribución a la verdad y la memoria Histórica. Bogotá, Colombia: Centro Nacional de Memoria Histórica. Recuperado https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/Yo-aporto-a-la-verdad-Acuerdos-de-Contribuci%C3%B3n-a-la-Verdad-y-la-Memoria-Historica.pdf.

· Fernández. (2017). Obstáculos en el camino hacia Bolonia: efectos de la implantación del Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES) sobre los resultados académicos, Revista de Educación, 354, 629-656

· FrankenberkI. (2011). Obstáculos en el camino hacia Bolonia: efectos de la implantación del Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES) sobre los resultados académicos, Revista de Educación, 354, 629-656

· Freire, P. (1970). Pedagogyof the oppressed. NY: Continuum.

· Garza, K., Goble, C., Brooke, J., & Jay, C. (2015). Enmarcar la interfaz del sistema de datos comunitarios. En Actas de la Conferencia HCI Británica de 2015. HCI Británica 2015: Conferencia Británica de Interacción Humano-Computadora 2015. ACM.

· Geldres, A. (2016). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5683/Geldres_vn.pdf ;jsessionid=5CAE7C0A106D18907F8A07FB5184E897?sequence=1

· González-Geraldo, J. L. (coord.) (2015) Educación, desarrollo y cohesión social. Cuenca, Ediciones de Castilla-La Mancha. Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria, 28(1), 249–250. https://doi.org/10.14201/14774

· Guglielmucci. A. (2017). El concepto de víctima en el campo de los derechos humanos: una reflexión crítica a partir de su aplicación en argentina y Colombia,. https://journals.openedition.org/revestudsoc/608

· Gutiérrez, M. (2018). Impactos sociales del conflicto armado en Colombia . Ediciones Beta.

· Gutiérrez, M. (2018). Resiliencia y reconstrucción en zonas de conflicto: Un enfoque sociocultural. Ediciones Beta.

· Hakky. Aprendizaje visible: una síntesis de más de 800 metanálisis relacionados con los logros Routledge , Nueva York, NY (1998)

· Hernández, Villa (2017). Memoria Histórica Del Conflicto Armado Aporte Para La Transformación Social: Experiencias Con Archivos Por Parte De Pasantes En El Centro Nacional De Memoriahistórica. Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional. https://1library.co/document/y962p6wy-memoria-historica-conflicto-transformacion-experiencias-archivos-nacional-historica.html?utm_source=related_list

· Hernández, Y. & Prieto M. (2020). Universidad de Pamplona. Obtenido de http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3799/1/Hern%c3%a1ndez_Prieto_2019_TG..pdf

· Hernández, Y. & Prieto M. (2020).Hernández, Y. & Prieto M. (2020).

· https://centrodememoriahistorica.gov.co/que-piensan-los-colombianos-despues-de-siete-anos-de-justicia-y-paz/.

· Ibáñez, AM (2012). El desplazamiento forzado en Colombia: Un análisis desde la economía política . Universidad del Rosario.

· Jelin. E. (1998). MEMORIAS DE LA REPRESION, Los trabajos de la memoria. Buenos Aires, Argentina: Sigo XXI de España y Argentina Editores. https://www.academia.edu/41423625/MEMORIAS_DE_LA_REPRESI%C3%93N

· Jiménez Bautista, Francisco. (2009). Saber Pacífico: La paz neutra. Marco para una agenda de Estudios para la paz. Loja, Ecuador: UTP Loja.

· Linconln, R. (2013) Ciberactivismo. Las nuevas revoluciones de las multitudes conectadas. Madrid: Catarata.

· Montero, I.; León, O. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en psicología. International Journal of Clinical and Health Psychology, 2, 505-510

· Narváez & Villa Marín M. (2020). Injerencia De Estados Unidos Como Un Cambio En La Política Exterior Colombiana Con Respecto Al Conflicto Armado Interno.. El comportamiento humano. Universidad de la Salle.

· OCDE (2016).OCDE Schooling for Tomorrow: personalización de la educación. Publicación de la OCDE , París (2006)

· OEA. (1969). CONVENCION AMERICANA DE DERECHOS HUMANOS, pacto de San Jose, https://www.oas.org/dil/esp/tratados_b-32_convencion_americana_sobre_derechos_humanos.htm

· ONU. (1948). DECLARACION UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-

· Pizarro. M. (2015). CAMINOS PARA LA MEMORIA Orientaciones para la participación de las víctimas en los procesos misionales del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). Bogotá, Colombia: Centro Nacional de Memoria Histórica. http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2015/caminos-para-la-memoria/caminos-para-la-memoria-cartilla-participacion-victimas.pdf.

· Registro Único de Víctimas (RUV). (2021). Informe anual sobre víctimas del conflicto armado. RUV.

· Registro Único de Víctimas (RUV). (2021). Informe anual sobre víctimas del conflicto armado. RUV.

· Registro Único de Víctimas (RUV). (2021). Informe anual sobre víctimas del conflicto armado. RUV.

· Registro Único de Víctimas (RUV). (2021). Informe anual sobre víctimas del conflicto armado. RUV.

· Ricoeur (2000)“La dignificación es un proceso clave en la reconstrucción”

· Ricoeur, P. (2000) La mémoire, l'histoire, l'oublie, París, Seuil. Traducción al castellano: (2004) La memoria, la historia, el olvido, Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

· Ricoeur, P. (2000). La memoria, la historia y el olvido . Ed

· Rodríguez Gázquez, M. A. (2023). Mortalidad por homicidio en Colom-bia. 1985-2001. Evolución en el tiempo y principales factores de riesgo [tesis doctoral]. Alicante: Universidad de Alicante.

· Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Cuarta edición. 2006. p.3-26.

· Selener, D. (1997). Participatory action research and social change. NY: Cornell University Participatory Action Research Network.

· SENADO. (1969). LEY 1448 DE 2011, Ley de víctimas y restitución de tierras, http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1448_2011_pr001.html

· Stake (1994) Actitudes de los estudiantes hacia el uso de las TIC en el estudio del curso, el trabajo y la actividad social: un enfoque de modelo de aceptación de tecnología. British Journal of Educational Technology , 43 (1) (2012) , pp. 71 - 84 , 10.1111 / j.1467-8535.2010.01142.x

· Stake, R. E. (2005). Investigación. Madrid, Morata.

· Universidad de Pamplona. (2020). Proyectos de apoyo psicosocial y dignificación de víctimas en el norte de Santander. Universidad de Pamplona.

· Universidad de Pamplona. (2020). Proyectos de memoria histórica y dignificación de víctimas en el norte de Santander. Universidad de Pamplona.

· Universidad de Pamplona. (2020). Proyectos de memoria histórica y dignificación de víctimas en el norte de Santander. Universidad de Pamplona.

· Universidad de Pamplona. (2020). Proyectos de memoria histórica y reconstrucción social en Norte de Santander. Universidad de Pamplona.

· Vasilachis et al., (2006): Un modelo contextual de incremento de poder aplicado a una población Hispana en los Estados Unidos. En A. M. González (Ed). Psicología comunitaria: Fundamentos yaplicaciones. Madrid, España: Síntesis

· Vega Cantor, R. (2015). El abandono forzoso de tierras en Colombia: Un análisis crítico Ud.

· Weber (1978). La reconstrucción de la memoria histórica del conflicto colombiano en el actual proceso de Justicia y Paz. Alcances,desafíos y preguntas. Bogotá. Colombia.

· Weber, M. (1978). Economía y sociedad: Esbozo de sociología comprensiva . Fondo de Cultura Económica.

· Weber, M. (1978). Economy and Society: An Outline of Interpretive Sociology. Berkeley, CA: University of California Press

· wilson. (1979) Formative Research in Ubiquitous and Virtual Environments in Higher Education. [La investigación formativa en ambientes ubicuos y virtuales en Educación Superior]. Comunicar, XXXV(51), 09-18. doi:10.3916/C51- 2017- 01). Del TIC al TAC: de las tecnologías de la información y la comunicación a las del aprendizaje y del conocimiento. Anuario Think-EPI, 5, 45-4