

Apoyo a las operaciones del Fondo Nacional del Ahorro (FNA)

Jhon Wilmar de la Ossa Blanco

Universidad de Pamplona

Facultad de ciencias económicas y empresariales

Pamplona, Norte de Santander

12 de julio de 2024

APOYO A LAS OPERACIONES DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO (FNA)

Reseña histórica

Durante más de cinco décadas, el Fondo Nacional del Ahorro ha desempeñado un papel fundamental en la construcción de hogares para los colombianos. Originado durante el gobierno de Carlos Lleras Restrepo, el FNA inicialmente se estableció para administrar las cesantías de los trabajadores públicos y oficiales. A lo largo de los años, ha experimentado un continuo crecimiento y evolución

En 1973, se llevó a cabo el primer proyecto de vivienda en colaboración con el FNA. En 1998, dejó de ser un establecimiento público para convertirse en una entidad industrial y comercial del Estado, adscrita a los ministerios de Vivienda y Hacienda. En el transcurso de su historia, desarrolló el producto Ahorro Voluntario Contractual, incentivando la cultura del ahorro y brindándole la oportunidad a los trabajadores independientes de ingresar a la banca y obtener créditos para vivienda directamente con la entidad

Este año, al celebrar su 55 aniversario, el Fondo Nacional del Ahorro se unió al Grupo Bicentenario y reactivó el programa Colombianos Residentes en el Exterior, creado en 2011, para que los connacionales que residen fuera del país tengan la posibilidad de ser propietarios en el territorio colombiano.

A lo largo de su trayectoria, el Fondo Nacional del Ahorro ha sido la entidad clave del Gobierno, facilitando que más de 380 mil familias colombianas alcancen la meta de tener su propia vivienda, contribuyendo así al bienestar y progreso del país. (Fondo Nacional del Ahorro, 2024)

Aspectos corporativos

Misión

Contribuir al bienestar de los colombianos, convirtiendo su ahorro en vivienda.

Visión

Ser una entidad eficiente y sostenible que garantice productos y servicios de calidad, contribuyendo al bienestar de sus afiliados.

Valores corporativos

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Justicia
- Diligencia

Diagnóstico

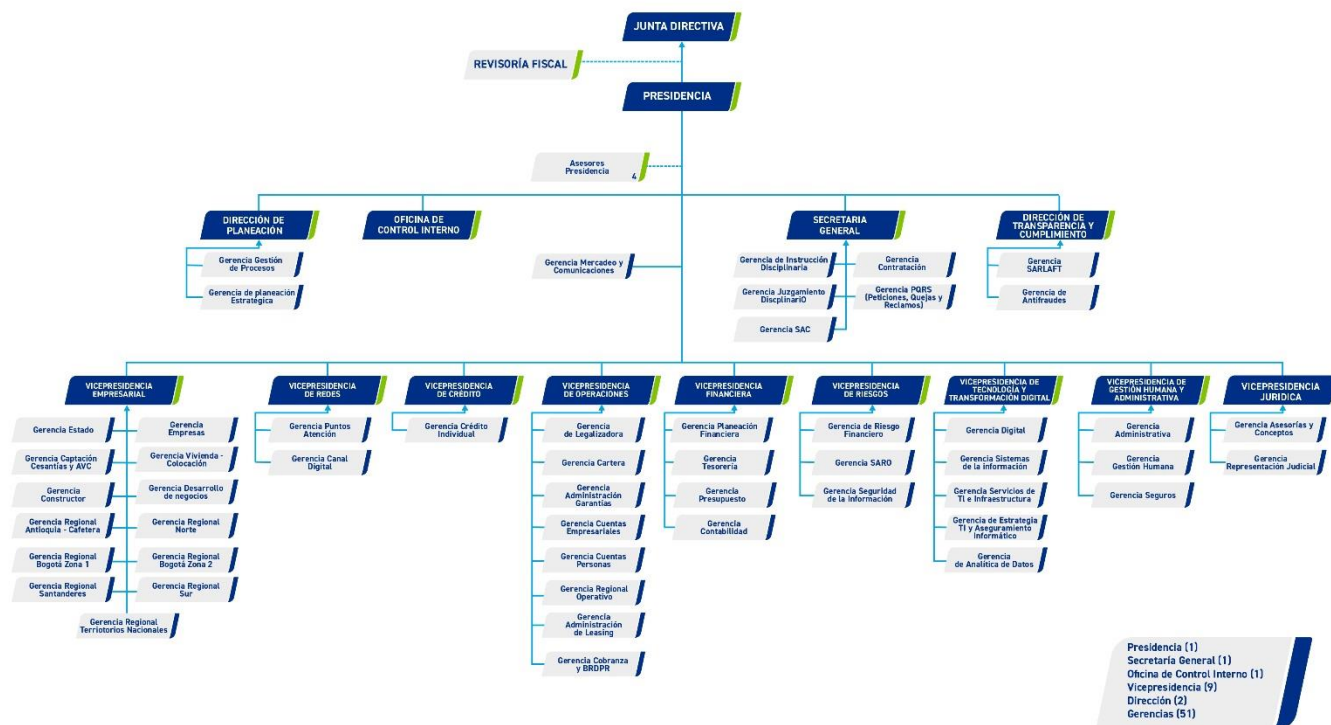


Ilustración 1. Organigrama FNA.
 Obtenido de la página oficial del FNA
www.fna.gov.co/sobre-el-fna/conocenos/nuestros-directivos

La vicepresidencia de operaciones cuenta con ocho gerencias que cumplen funciones claves en el desarrollo de las actividades de la entidad. Por lo anterior, es imperativo que se mantenga un análisis constante y concienzudo de las operaciones de cada una de esas gerencias.

Fortalezas

- Base de datos actualizadas y archivadas de manera clara.
- Acceso rápido y fácil a la información.

Debilidades

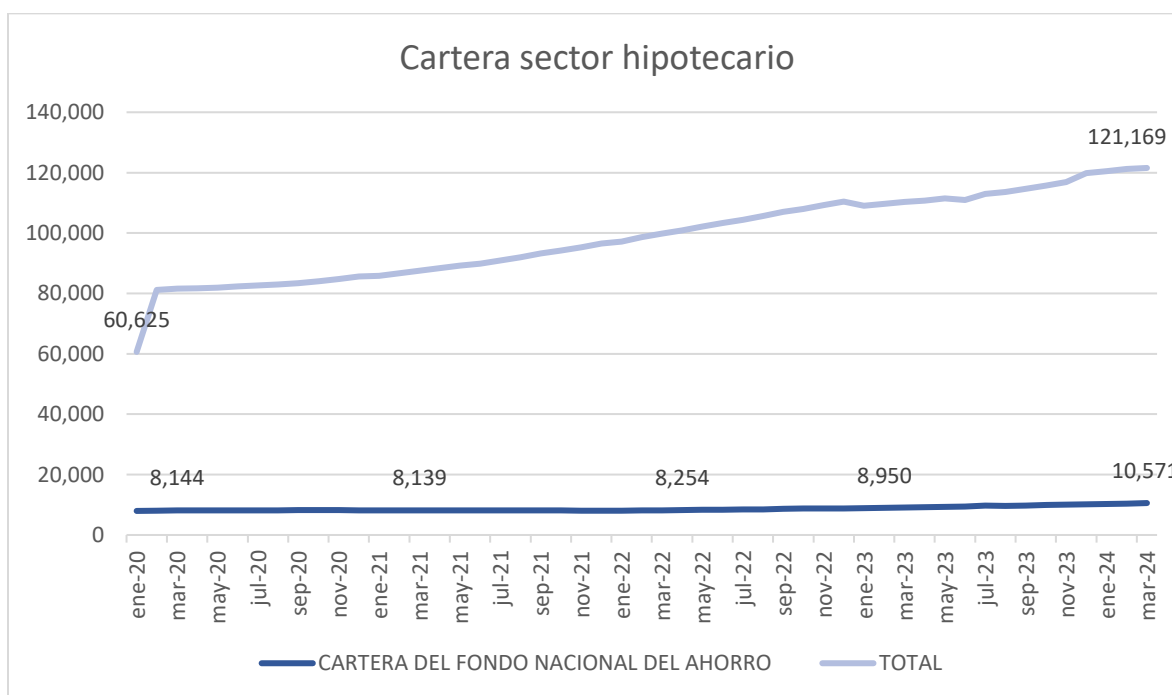
- Falta de estandarización de términos importantes en el análisis de datos.
- Falta de personal encargado de remitir la información entre gerencias.

Oportunidades de mejora

- Aplicación de nuevas tecnologías para automatizar algunos procesos en el análisis de datos y reducir así el tiempo en el que se remite la información.

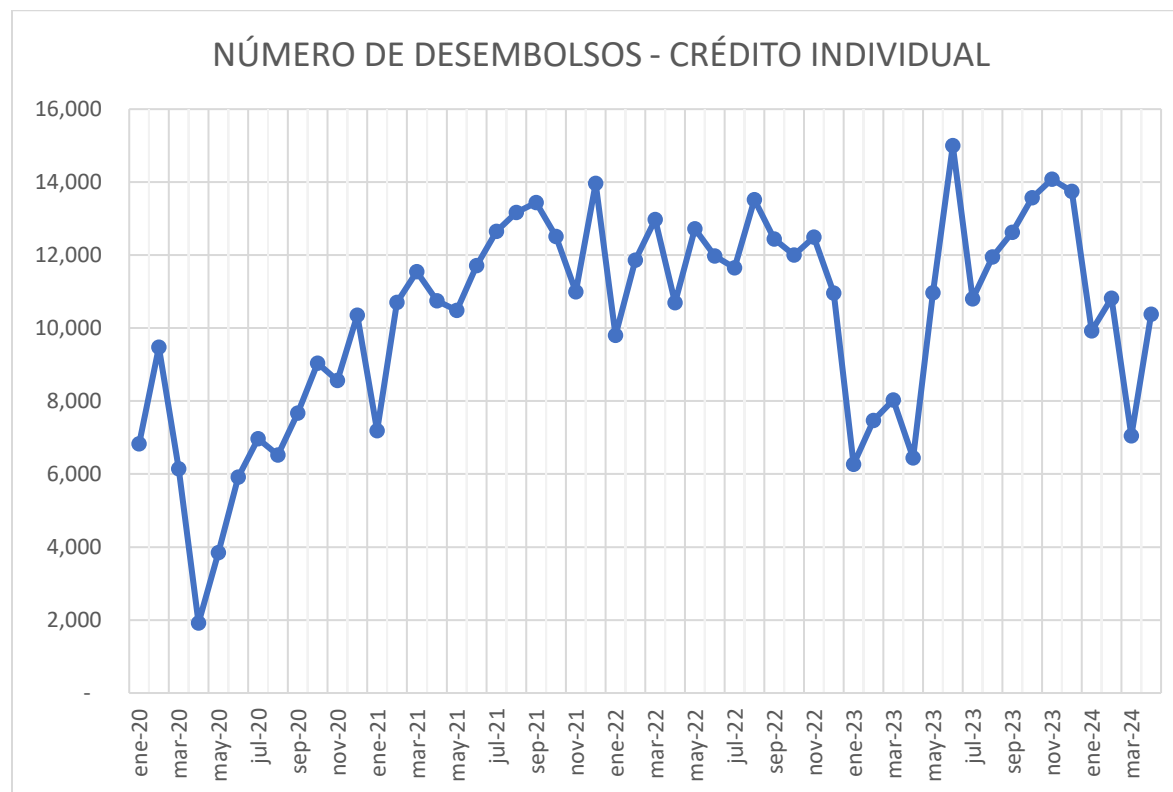
Contexto del sector

El sector hipotecario es fundamental en la economía de Colombia, ya que mediante él se impulsa el crecimiento del sector inmobiliario en el país. En Colombia existen múltiples entidades financieras que tienen como función otorgar créditos hipotecarios para que los colombianos puedan tener acceso a vivienda propia. Entre las entidades más importantes se encuentran los bancos como el AV Villas, BBVA, Bancolombia y Davivienda (Asobancaria, 2024).



Gráfica 1. Saldo en cartera hipotecaria y de leasing. Cifras en miles de millones de pesos corrientes. Elaboración propia.
Fuente: Superfinanciera, Titularizadora Colombiana y Asobancaria.

La gráfica anterior expone la situación de los últimos 4 años de las carteras de créditos hipotecarios. El FNA posee el 13% de la cartera hipotecaria y leasing del mercado, una cifra significativamente alta teniendo en cuenta que ella se encuentran los bancos comerciales, cooperativas y otras compañías de financiamiento. Así mismo, se puede evidenciar el crecimiento constante que ha tenido tanto el sector en general como el Fondo Nacional del Ahorro en su cartera.



Gráfica 2. Número de desembolsos. Elaboración propia.
Fuente: Asobancaria.

En la Gráfica 2, se presenta el número de desembolsos totales en créditos de vivienda individual. En promedio se emiten 11024 créditos al año en el país – se tienen en cuenta datos brindados por Banco AV Villas, Bancolombia, Banco BBVA, Banco Caja Social, Banco de Bogotá, Banco Davivienda, Itaú, Multibanca Colpatria, Banco Popular y Banco de Occidente – y se aprecia una tendencia creciente en estos créditos. Es evidente que, por motivos de la pandemia Covid-19, en el año 2020 se presentó una reducción importante de estos créditos, sin embargo, se ha presentado una recuperación significativa en el sector.

Con respecto a la función que tiene el FNA como captador de cesantías, en el país existen cinco fondos encargados de captar y manejar las cesantías de los trabajadores de Colombia: Old Mutual, Porvenir, Protección, Colfondos y Fondo Nacional del Ahorro, siendo el único estatal (Cambio Colombia, 2023). La

captación de cesantías depende altamente de los planes que tengan los trabajadores con el dinero de sus cesantías, ya sea para educación, o fondo de emergencia, no obstante, el factor que diferencia al FNA es su enfoque en la adquisición de vivienda.

En resumen, el sector donde opera el FNA es altamente competitivo. Por tal motivo, es esencial que el FNA desarrolle estrategias que le permitan seguir en la cima de las entidades con mayor cartera del sector. Relacionado a ello, continuar ofreciendo tasas competitivas que incentiven a los trabajadores a depositar sus cesantías en el Fondo Nacional del Ahorro.

Descripción del área de trabajo

Vicepresidencia de Operaciones

Como su nombre lo indica, es responsable de supervisar y gestionar diversas actividades operativas clave dentro de la entidad. Dentro de ella se encuentran ocho gerencias que tienen como objetivo brindar los soportes para que se puedan realizar las funciones de la entidad de manera óptima y efectiva. Las funciones que cumplen estas gerencias van desde la legalización, custodia, administración y cobranza de la cartera.

Esta práctica empresarial se llevará a cabo en el staff del vicepresidente de operaciones, es decir, el vínculo directo entre las gerencias. Dentro de esta área se brinda información a todas las gerencias para sus respectivos intereses. Así mismo, se filtra la información y los datos recibidos de las gerencias para ser remitidos a la vicepresidencia y posteriormente a los entes de control.

Sumado a lo anterior, dentro del staff de la vicepresidencia, se gestionan los contratos con las diferentes empresas que permiten mantener la actividad operativa en el FNA. Además, junto a otras áreas, se determinan los procesos que se ejecutarán para optimizar las operaciones.

En resumen, esta área es fundamental en la cadena productiva de la entidad. Le permite al Fondo Nacional del Ahorro mantener un funcionamiento constante y acertado que favorece al cumplimiento de sus objetivos, visión y misión.

Funciones asignadas

- Elaboración de informes.
- Actualización de manuales.
- Actualización de procesos.
- Apoyo en la realización de presentaciones

Descripción del problema y pregunta problema

El Fondo Nacional del Ahorro es una entidad financiera que fomenta el ahorro y facilita el acceso a vivienda a la población colombiana. Sin embargo, en un sector financiero creciente y competitivo, el FNA se enfrenta a un mercado desafiante que le exige mejorar los servicios ofertados y brindar una mejor experiencia a los consumidores financieros.

Dentro de la vicepresidencia de operaciones se requiere un procesamiento constante de los datos obtenidos en la actividad de la entidad para ser remitidos a las diferentes áreas y así garantizar la eficiencia durante todo el proceso operacional. Así mismo, la necesidad de un análisis concienzudo y adecuado de los datos se ha vuelto cada vez más apremiante para fortalecer el servicio que se presta a los consumidores y evitar falencias dentro de cada una de las etapas de la cadena de valor del FNA.

Por consiguiente, el Fondo Nacional del Ahorro requiere examinar y comprender la información que genera diariamente de su operación, para así crear estrategias que impulsen el cumplimiento de su misión institucional y afiancen su posición dentro del sector financiero.

Pregunta problema

¿Cómo se puede apoyar las operaciones del Fondo Nacional del Ahorro (FNA) mediante el análisis de datos?

Objetivo General

Apoyar las operaciones del Fondo Nacional del Ahorro (FNA)

Objetivos específicos

1. Elaborar informes de las labores concernientes a Vicepresidencia de Operaciones del Fondo Nacional del Ahorro.
2. Contribuir en la actualización de manuales y procedimientos dentro de la Vicepresidencia de Operaciones del FNA.
3. Apoyar en la realización de presentaciones a la Vicepresidencia de Operaciones del Fondo Nacional del Ahorro.

Introducción

Mediante esta monografía se documentará las experiencias y labores realizadas durante las prácticas en el Fondo Nacional del Ahorro (FNA). Este trabajo proporciona una visión detallada de las funciones dentro de la vicepresidencia de operaciones del FNA, ofreciendo análisis y observaciones que son de utilidad tanto para la empresa como para quien lea esta monografía.

El desarrollo de esta monografía se presenta en varias secciones que proporcionan mayor claridad al desarrollo de las prácticas realizadas. Primero, se podrá encontrar un marco teórico que sustentará y servirá de guía para comprender las actividades realizadas en la práctica. Luego, se presentará la metodología que será implementada; en ella se indicarán los softwares utilizados para el análisis de datos. Seguidamente, se expondrá una justificación que tratará de evidenciar la importancia que, como estudiante de economía, tienen estas prácticas para el desarrollo profesional. Más adelante, se presentarán las actividades o labores a realizar dentro del FNA. Posteriormente, se presentarán los resultados obtenidos durante la práctica y los aportes realizados a la entidad. Finalmente, se encontrará una conclusión que resume las experiencias y conocimientos obtenidos.

Marco teórico

El marco teórico es fundamental para sustentar y guiar el análisis durante las prácticas realizadas en el FNA. En esta sección se presentan teorías o modelos que servirán de apoyo para complementar los conocimientos obtenidos en el pregrado y brindar mayor capacidad al momento de realizar los análisis de datos dentro de la entidad.

- **Teoría de la administración pública de Omar Guerrero:** Consiste en los aspectos administrativos del Estado. En ella se exponen la importancia y los métodos que existen para administrar recursos humanos y planear estratégicamente.
- **Teoría del ahorro y la inversión de Keynes:** Son múltiples los autores que han abordado este tema. Keynes (1936) afirmaba que el ahorro era una porción del ingreso que no se consumía pero que tampoco se estaba invirtiendo. En este sentido, Keynes afirmaba que era necesario la intervención del Estado para incentivar a los ciudadanos a destinar ese ahorro a la inversión.

Metodología

La metodología de esta monografía es de tipo cuantitativo para comprender plenamente la información manejada, este enfoque cuantitativo se implementará en el análisis de datos para sintetizar la información de interés de la vicepresidencia de operaciones.

Los datos serán suministrados por las bases de datos del Fondo Nacional del Ahorro, mediante las plataformas de COBIS, Stransfer y PlanoRev. El análisis de estos datos se hará por medio de softwares como Excel y Access.

Justificación

En Colombia la vivienda se reconoce como un derecho fundamental. En el Artículo 51 de la Constitución Política se establece que el Estado está obligado a facilitar el acceso a vivienda a todas las personas residentes en el territorio nacional. Por lo anterior, el Fondo Nacional del Ahorro (FNA) desempeña un papel importante en el desarrollo de la población al facilitar y promover el acceso a vivienda a todos los ciudadanos. Sumado a ello, el FNA fomenta el ahorro, la estabilidad financiera y estimula el crecimiento del sector constructor, favoreciendo el crecimiento y desarrollo económico del país.

En línea con lo anterior, como economista con énfasis en desarrollo, es oportuno contribuir mediante el análisis de datos y la elaboración de informes para brindar una visión acertada de la situación de la entidad con respecto al cumplimiento de su misión institucional. Por medio de estos informes se puede observar el estado de las operaciones del FNA y facilitará la toma de decisiones, la formulación de estrategias y la optimización de sus operaciones.

Así pues, es necesario contribuir con el análisis de la información para garantizar el pleno funcionamiento de las operaciones y cooperar al cumplimiento de los objetivos propuestos por las directivas del Fondo Nacional del Ahorro.

Descripción de actividades

Elaboración de informes

Se realizaron informes para analizar los datos y así tener una mejor visión del comportamiento de las diferentes actividades de la entidad. Estos informes permitieron observar el grado de cumplimiento de los objetivos de cada gerencia. Estos informes incluían estadísticas y análisis detallados que permitieron a la vicepresidencia evaluar el desempeño y tomar decisiones adecuadas.

Actualización de procesos

Se participó en la revisión, determinación y estandarización de algunos conceptos claves dentro de las operaciones de la entidad. Esto incluyó la documentación de definiciones y procedimientos de diversas áreas dentro del FNA para garantizar una mejor alineación y mayor exactitud de la información presentada a las instituciones reguladoras como el DANE, Superfinanciera y Banco de la República.

Realización de presentaciones

El desarrollo de estas presentaciones tenía como objetivo exponer los informes realizados. Mediante estas presentaciones se expuso de manera clara y efectiva la información obtenida de los datos analizados.

Resultados de las prácticas empresariales

Informes Transunion

Transunion es una empresa multinacional encargada de la recolección de datos para brindar información de los consumidores a diversas empresas del mundo. El FNA utiliza los servicios ofrecidos por Transunion para conocer diferentes aspectos de sus afiliados y así tomar mejores decisiones a la hora de otorgar créditos.

En línea con lo anterior, fue necesario realizar informes para comprender el comportamiento de las consultas realizadas a la central de información. Como el principal interés del FNA es conocer el resultado de estas consultas – ya que el pago y las tarifas de estas varían según el número de consultas que se realicen – los informes se concentran especialmente en las consultas que no fueron exitosas y que implican costos innecesarios para la entidad.

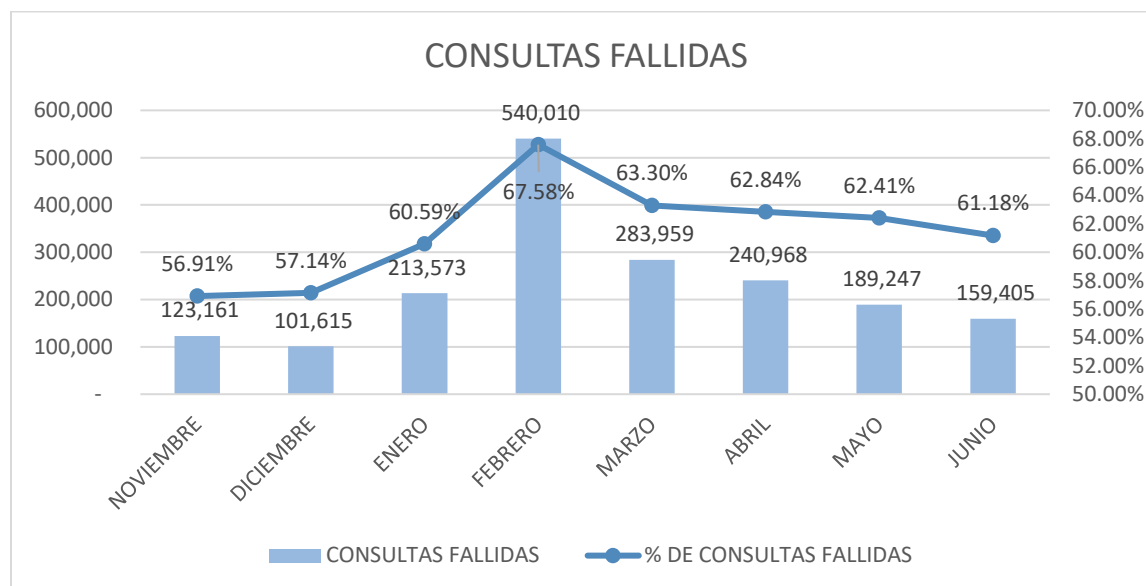
*Tabla 1. Resumen de las consultas realizadas en Transunion.
Elaboración propia a partir de datos suministrados por el FNA*

	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
TOTAL CONSULTAS	216,399	177,846	352,464	799,021	448,572	383,472	303,232	260,531
CONSULTAS EXITOSAS (VER. EXI)	93,238	76,231	138,891	259,011	164,613	142,504	113,985	101,126
CONSULTAS FALLIDAS	123,161	101,615	213,573	540,010	283,959	240,968	189,247	159,405
CONSULTAS RESULTADO EN BLOQUEO	66,621	53,192	118,265	358,319	183,380	151,628	118,487	98,957

La tabla 1 resume y consolida los resultados de las consultas realizadas en Transunion durante el periodo de noviembre del 2023 y junio del 2024. La información se obtuvo de bases de datos brindadas por la multinacional y, después de su respectivo análisis y manejo de datos, se explicaron en tablas dinámicas que facilitaban su comprensión y manejo para obtener la información deseada.

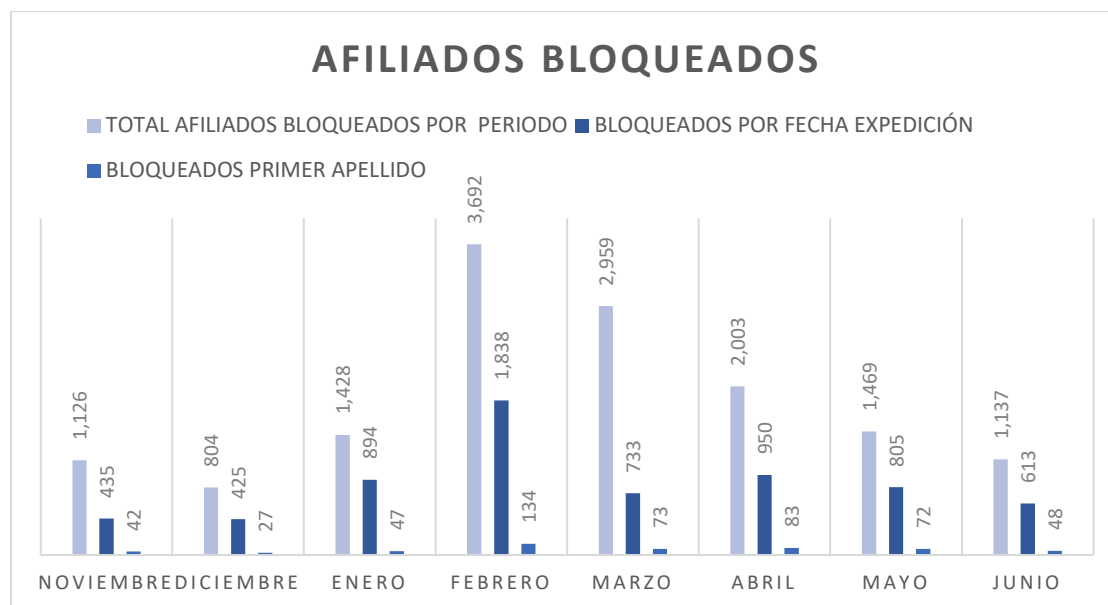
En estos informes era oportuno conocer el resultado de la confrontación, por tal motivo, las tablas dinámicas generadas debían resumir de manera clara y precisa el resultado de la operación. Esto permitió

conocer que factores eran las mayores causales de error y así poder formular una estrategia conjunta (FNA y Transunion) para reducir estos rechazos



*Gráfica 3. Consultas fallidas en Transunion.
Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el FNA*

La gráfica 1 les permitió a los encargados de administrar este contrato observar el número de consultas fallidas que se realizan en los puntos de atención o por medio de Fondo En Línea Personas (FELP), la página oficial del FNA para afiliados. Estas consultas representan un costo para la entidad, por lo tanto, es oportuno revisar cuales son las mayores causales de estos rechazos.



*Gráfica 4. Afiliados bloqueados en Transunion.
Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el FNA*

En relación con conocer las principales causales de rechazo, la gráfica 4 evidencia los afiliados que presentaban un bloqueo durante 30 días en el sector. Así mismo, en ella se hace visible que la principal causal de rechazo en las confrontaciones se debe a un error en la fecha de expedición del documento.

*Tabla 2. Porcentajes de su bloqueo y su causal.
Elaboración propia a partir de datos suministrados por el FNA.*

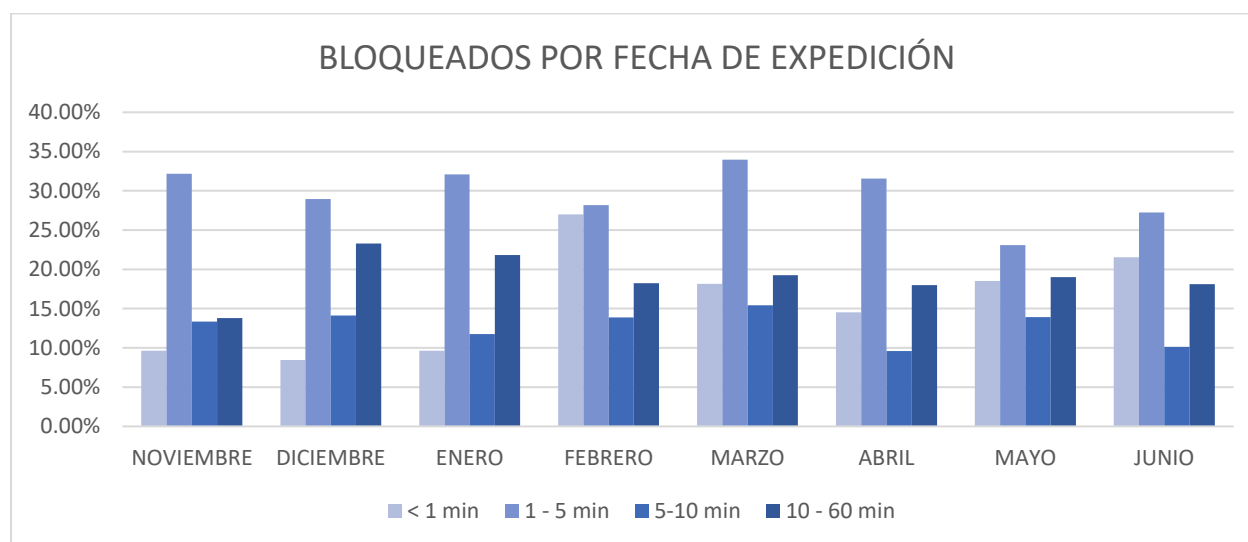
% DE CONSULTAS FALLIDAS	56.91%	57.14%	60.59%	67.58%	63.30%	62.84%	62.41%	61.18%
% DE CONSULTAS CON RESULTADO BLOQUEO	30.79%	29.91%	33.55%	44.84%	40.88%	39.54%	39.07%	37.98%
% BLOQUEADOS POR FECHA EXPEDICIÓN	38.6%	52.9%	62.6%	49.8%	24.8%	47.4%	54.8%	53.9%
% RECHAZO PRIMER APELLIDO	3.7%	3.4%	3.3%	3.6%	2.5%	4.1%	4.9%	4.2%

En línea con la anterior, la Tabla 2 expone donde se concentran las causales de rechazo y posteriores bloqueos. Como se observa en la tabla, el promedio de consultas fallidas es del 61.50%, un porcentaje bastante elevado que le ocasiona, no solo costos al FNA sino también retrasos y obstáculos en sus operaciones.

Las consultas con resultado “Bloqueo” son consultas que se realizan cuando el afiliado ya se encuentra bloqueado dentro del sector, después de seis intentos fallidos el afiliado es bloqueado en todas las instituciones financieras durante 30 días. En la actualidad, estas consultas no generan un costo al FNA, sin embargo, es posible que en un futuro se estipule un costo por esas consultas, por tal motivo, es necesario reducir al mínimo el porcentaje de consultas con resultado “bloqueo” para evitar costos que afecten el presupuesto del contrato.

Tabla 3. Lapso de bloqueo por fecha de expedición.
Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el FNA

BLOQUEADOS FECHA EXPEDICIÓN								
LAPSO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
< 1 min	9,66%	8,47%	9,62%	26,99%	18,14%	14,53%	18,51%	21,53%
1 - 5 min	32,18%	28,94%	32,10%	28,18%	33,97%	31,58%	23,11%	27,24%
5-10 min	13,33%	14,12%	11,74%	13,87%	15,42%	9,58%	13,91%	10,11%
10 - 60 min	13,79%	23,29%	21,81%	18,23%	19,24%	18,00%	19,01%	18,11%
*Solo se tienen en cuenta los bloqueados en menos de 24 horas.								



Gráfica 5. Afiliados Bloqueado por Rechazo por Fecha de Expedición.
Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el FNA

La Tabla 3 y la Gráfica 2, muestran el lapso que transcurre desde que un afiliado realiza su primer intento hasta que es finalmente bloqueado por 30 días. Se evidencia que cerca del 30% de los afiliados se bloquea en un lapso de 1 a 5 minutos, impidiendo que puedan continuar con su proceso de crédito y obstaculizando el negocio del FNA.

En resumen, estos informes son útiles no solo para conocer el costo que estas consultas están representando a la entidad, sino también para tener una mayor capacidad de negociación con Transunion y obtener precios tarifarios y servicios que realmente sean apropiados para las operaciones del Fondo Nacional del Ahorro.

Informe actividad económica afiliados

Estos informes eran realizados semanalmente. Los datos de los afiliados se obtienen de las bases de datos del FNA y posteriormente se ordenan y analizan para obtener la actividad económica del afiliado,

en caso de no encontrarse esta información en las bases, se debe buscar la información directamente en el portal WorkManager – en él se depositan los documentos entregados por los afiliados al momento de solicitar su crédito – y digitalizado manualmente en los informes entregados a la gerencia de seguros y, posteriormente, a la gerencia de cartera.

Actividad económica	Cuenta de CC
ASALARIADO	207
INDEPENDIENTE	6
null	9
PENSIONADO	5
PRESTADOR DE SERVICIOS	5
Total general	232

Actividad económica	Cuenta de CC
ASALARIADO	342
INDEPENDIENTE	7
null	12
PENSIONADO	4
PRESTADOR DE SERVICIOS	4
Total general	369

Actividad económica	Cuenta de CC
ASALARIADO	150
null	5
PRESTADOR DE SERVICIOS	1
Total general	156

Actividad económica	Cuenta de CC
ASALARIADO	196
INDEPENDIENTE	1
null	7
PRESTADOR DE SERVICIOS	9
Total general	213

Actividad económica	Cuenta de CC
ASALARIADO	479
INDEPENDIENTE	4
null	14
PENSIONADO	4
PRESTADOR DE SERVICIOS	7
Total general	508

Actividad económica	Cuenta de CC
ASALARIADO	89
INDEPENDIENTE	8
null	12
PENSIONADO	2
PRESTADOR DE SERVICIOS	10
Total general	121

Actividad económica	Cuenta de CC
ASALARIADO	469
INDEPENDIENTE	4
null	14
PRESTADOR DE SERVICIOS	6
Total general	493

Actividad económica	Cuenta de CC
ASALARIADO	499
INDEPENDIENTE	12
null	16
PENSIONADO	3
PRESTADOR DE SERVICIOS	13
Total general	543

Tabla 4. Resúmenes de los informes sobre seguro de desempleo.
Elaboración propia a partir de datos suministrados por el FNA.

	A	B	C	D
1	CC	TRÁMITE	FECHA	ACTIVIDAD
2	712	19	6	28/06/2024 ASALARIADO
3	527	18	5	2/07/2024 ASALARIADO
4	394	18	9	2/07/2024 ASALARIADO
5	247	18	6	2/07/2024 ASALARIADO
6	102	0	8	2/07/2024 ASALARIADO
7	100	7	1	2/07/2024 ASALARIADO
8	114	1	8	3/07/2024 ASALARIADO
9	109	4	3	3/07/2024 ASALARIADO
10	303	18	6	3/07/2024 ASALARIADO
11	114	2	6	3/07/2024 ASALARIADO
12	101	2	7	3/07/2024 ASALARIADO
13	915		0	3/07/2024 ASALARIADO
14	494		8	3/07/2024 ASALARIADO
15	796		3	3/07/2024 ASALARIADO
16	100	4	9	3/07/2024 ASALARIADO
17	103	2	1	3/07/2024 ASALARIADO
18	529		9	3/07/2024 ASALARIADO
19	100	8	9	3/07/2024 ASALARIADO

Ilustración 2. Captura de la base d desempleo de la cuarta semana de junio 2024
Elaboración propia a partir de datos suministrados por el FNA.

Los informes entregados a las gerencias constaban de dos partes importantes. Principalmente se debía enviar la información de cada afiliado (relacionado por número de documento, número de trámite y actividad económica), sumado a ello, se creaban tablas dinámicas que resumieran los datos expuestos en la base. El objetivo de estos informes es evitar el cobro de seguro de desempleo que, por obligación, debe ser cobrado a los afiliados que se encuentran por cesantías.

Informe sobre desembolsos

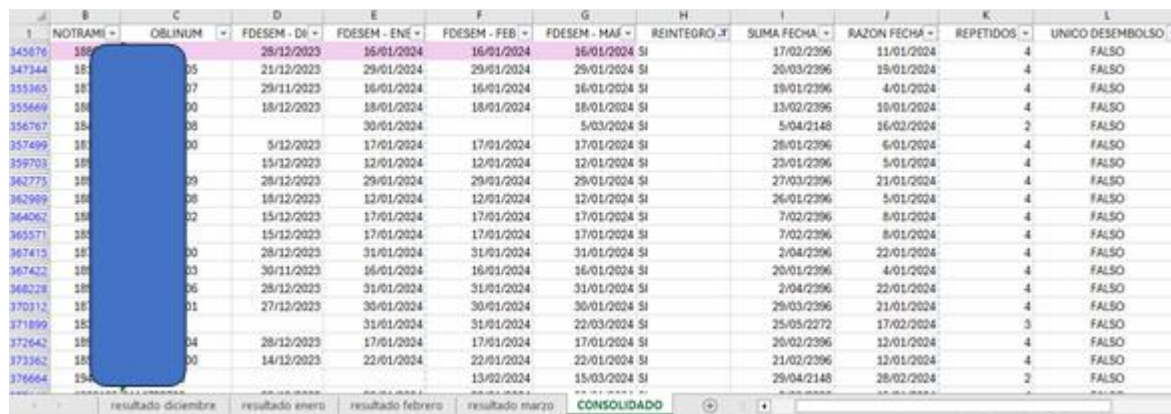
Para conocer la existencia de créditos con doble desembolsos o con un reintegro fue necesario recurrir a bases de datos históricas para determinar y comparar la fecha de todos los créditos otorgados. Por medio del software Access, se manejó, analizó y simplificó la información para poder ser tratada con mayor facilidad. Posterior a ello, se importó los datos simplificados en un Excel y así poder realizar las operaciones necesarias para conocer las fechas de desembolso de cada crédito.

Id	pv_situacion	pv_empleo	CLASE	suspenso	CALIFIC	OBLINUM	NUMID	TIPOID	NOMBRE	CUPOAPR	LINCRE
1	3	0	1	0	E	100	09	10	AR	100	CASTCHA3
2	3	0	1	0	E	100	01	10	ZU	100	CASTCHA3
3	3	0	1	0	E	100	08	10	AR	100	CASTCHA3
4	4	0	1	0	E	100	15	10	AR	100	CASTCHA3
5	3	0	1	0	E	122	15	10	EU	100	CASTCHA3
6	3	0	1	0	E	100	01	10	ZA	100	CASTCHA3
7	4	0	1	0	E	100	03	10	CA	100	CASTCHA3
8	3	0	1	0	E	122	07	12	GL	100	CASTCHA3
9	3	0	1	0	E	100	17	10	BE	100	CASTCHA3
10	3	0	1	0	E	100	17	10	MA	100	CASTCHA3
11	4	0	1	0	E	100	08	10	RC	100	CHA3
12	3	0	1	0	E	134	01	13	SA	100	CASTCHA3
13	3	0	1	0	E	100	4	10	SA	100	ANEALVR
14	3	0	1	0	E	100	00	10	AC	100	CASTCHA3
15	3	0	1	0	E	153	1	10	VI	100	CASTCHA3
16	3	0	1	0	E	153	34	10	RO	100	CASTCHA3
17	3	0	1	0	E	153	1	10	JU	100	CASTCHA3
18	3	0	1	0	E	153	10	10	MA	100	CASTCHA3
19	4	0	1	0	E	153	1	10	LU	100	CASTCHA3
20	3	0	1	0	E	153	1	10	MA	100	CASTCHA3
21	3	0	1	0	E	153	22	10	PA	100	CASTCHA3
22	3	0	1	0	E	153	17	10	ME	100	CASTCHA3
23	3	0	1	0	E	153	10	10	JO	100	CASTCHA3
24	3	0	1	0	E	153	34	10	BE	100	CASTCHA3

*Ilustración 3. Captura base desembolsos hasta enero 2024
Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el FNA.*

NOTRAMI	OBLINUM	FDESEM - DI	FDESEM - ENE	FDESEM - FEB	FDESEM - MAR	REINTEGRO	SUMA FECHA	RAZON FECHA	REPETIDOS	UNICO DESEMBOLSO
2881	3467907	3/10/2001	3/10/2001	3/10/2001	3/10/2001	NO	14/01/2007	3/10/2001	4	VERDADERO
2635		23/02/2001	23/02/2001	23/02/2001	23/02/2001	NO	9/08/2004	23/02/2001	4	VERDADERO
411		23/10/1997	23/10/1997	23/10/1997	23/10/1997	NO	3/04/2291	23/10/1997	4	VERDADERO
3573		26/09/2006	26/09/2006	26/09/2006	26/09/2006	NO	16/12/2326	26/09/2006	4	VERDADERO
341		18/07/1997	18/07/1997	18/07/1997	18/07/1997	NO	11/03/2290	18/07/1997	4	VERDADERO
3572		4/10/2006	4/10/2006	4/10/2006	4/10/2006	NO	17/01/2327	4/10/2006	4	VERDADERO
35		4/02/1987	4/02/1987	4/02/1987	4/02/1987	NO	22/05/2248	4/02/1987	4	VERDADERO
5991		27/07/2009	27/07/2009	27/07/2009	27/07/2009	NO	17/04/2338	27/07/2009	4	VERDADERO
76		14/09/1990	14/09/1990	14/09/1990	14/09/1990	NO	28/10/2262	14/09/1990	4	VERDADERO
5991		15/09/2009	15/09/2009	15/09/2009	15/09/2009	NO	3/11/2338	15/09/2009	4	VERDADERO
314		24/11/1989	24/11/1989	24/11/1989	24/11/1989	NO	9/08/2259	24/11/1989	4	VERDADERO
5991		22/07/2009	22/07/2009	22/07/2009	22/07/2009	NO	28/03/2338	22/07/2009	4	VERDADERO
97		17/11/1998	17/11/1998	17/11/1998	17/11/1998	NO	11/07/2295	17/11/1998	4	VERDADERO
5802		30/06/2009	30/06/2009	30/06/2009	30/06/2009	NO	30/12/2337	30/06/2009	4	VERDADERO
591		14/10/1995	14/10/1995	14/10/1995	14/10/1995	NO	24/02/2283	14/10/1995	4	VERDADERO
5804		10/06/2009	10/06/2009	10/06/2009	10/06/2009	NO	11/10/2337	10/06/2009	4	VERDADERO
61		24/03/1998	24/03/1998	24/03/1998	24/03/1998	NO	1/12/2292	24/03/1998	4	VERDADERO
519		7/05/1998	7/05/1998	7/05/1998	7/05/1998	NO	26/05/2293	7/05/1998	4	VERDADERO
461		11/09/1998	11/09/1998	11/09/1998	11/09/1998	NO	16/10/2294	11/09/1998	4	VERDADERO
461		0/08/1906	0/08/1906	0/08/1906	0/08/1906	N/A	8/08/2286	0/08/1906	4	VERDADERO

*Ilustración 4. Captura créditos sin reintegro.
Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el FNA.*



#	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	NOTRAMI	OBLINUM	FDESEM - DI	FDESEM - EN	FDESEM - FEB	FDESEM - MAR	REINTEGRO	SUMA FECHA	RAZON FECHA	REPETIDOS	UNICO DESEMBOLSO
345076			28/12/2023	16/01/2024	16/01/2024	16/01/2024	SI	17/02/2024	11/01/2024	4	FALSO
347344			21/12/2023	29/01/2024	29/01/2024	29/01/2024	SI	26/03/2024	19/01/2024	4	FALSO
355365			29/11/2023	16/01/2024	16/01/2024	16/01/2024	SI	19/01/2024	4/01/2024	4	FALSO
355669			18/12/2023	18/01/2024	18/01/2024	18/01/2024	SI	13/02/2024	10/01/2024	4	FALSO
356767				30/01/2024				5/03/2024	16/02/2024	2	FALSO
357499			5/12/2023	17/01/2024	17/01/2024	17/01/2024	SI	28/01/2024	6/01/2024	4	FALSO
359703			15/12/2023	12/01/2024	12/01/2024	12/01/2024	SI	23/01/2024	5/01/2024	4	FALSO
362775			28/12/2023	29/01/2024	29/01/2024	29/01/2024	SI	27/03/2024	21/01/2024	4	FALSO
362989			18/12/2023	12/01/2024	12/01/2024	12/01/2024	SI	26/01/2024	5/01/2024	4	FALSO
364062			15/12/2023	17/01/2024	17/01/2024	17/01/2024	SI	7/02/2024	8/01/2024	4	FALSO
365571			15/12/2023	17/01/2024	17/01/2024	17/01/2024	SI	7/02/2024	8/01/2024	4	FALSO
367415			28/12/2023	31/01/2024	31/01/2024	31/01/2024	SI	2/04/2024	22/01/2024	4	FALSO
367422			30/11/2023	16/01/2024	16/01/2024	16/01/2024	SI	26/01/2024	4/01/2024	4	FALSO
368228			28/12/2023	31/01/2024	31/01/2024	31/01/2024	SI	2/04/2024	22/01/2024	4	FALSO
370312			27/12/2023	30/01/2024	30/01/2024	30/01/2024	SI	29/03/2024	21/01/2024	4	FALSO
371899				31/01/2024	31/01/2024	22/03/2024	SI	25/05/2024	17/02/2024	3	FALSO
372642			28/12/2023	17/01/2024	17/01/2024	17/01/2024	SI	26/02/2024	12/01/2024	4	FALSO
373362			14/12/2023	22/01/2024	22/01/2024	22/01/2024	SI	21/02/2024	12/01/2024	4	FALSO
376664				13/02/2024		15/03/2024	SI	29/04/2024	28/02/2024	2	FALSO

*Ilustración 5. Captura créditos con reintegro.
Elaboración propia a partir de datos suministrados por el FNA.*

Este informe fue fundamental para poder estandarizar y actualizar el diccionario de conceptos del FNA. Con este diccionario todas las gerencias dentro de la vicepresidencia de operaciones pudieron trabajar la información de las bases de datos bajo un mismo concepto, evitando mal entendidos, interpretaciones erróneas y suministrar información inexacta a los entes de control.

En resumen, los resultados obtenidos durante las prácticas empresariales en el FNA fueron satisfactorios. Se cumplió con las labores otorgadas por el FNA y se aportó sustancialmente a las funciones de la vicepresidencia de operaciones. Sumado a ello, se realizaron diversas labores que apoyaban a los demás miembros del staff para agilizar procesos operacionales. Así también, se prestó el apoyo a la gerencia de legalizadora con ayuda documental y de archivo para agilizar su operación.

Conclusiones

Las prácticas empresariales en el Fondo Nacional del Ahorro (FNA) permitieron aplicar los conocimientos teóricos y prácticos en un entorno empresarial real. Esto permitió que se generaran nuevos conocimientos y una mayor comprensión del funcionamiento del sistema financiero en Colombia. Así mismo, se desarrollaron nuevas competencias y habilidades que complementan las aprendidas en el programa de economía de la Universidad de Pamplona.

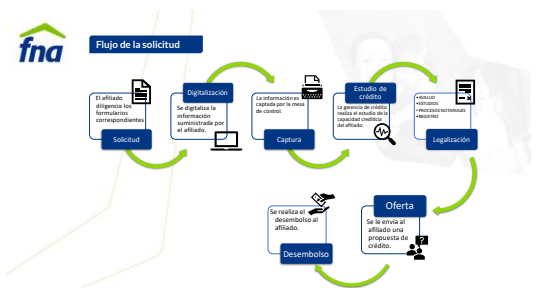
La realización de informes fue fundamental para poner en práctica la capacidad analítica y técnica que el estudiante había adquirido durante su periodo académico. En este sentido, el análisis de datos fue una actividad retadora, que le permitió al estudiante complementar y generar conocimiento que le favorece

para convertirse en un profesional integral, acercándolo al perfil profesional del programa de economía de la Universidad de Pamplona.

Así mismo, se le permitió al estudiante desarrollar sus habilidades comunicativas mediante la participación en reuniones con miembros de diversos cargos en la entidad. Estas reuniones ayudaron a fortalecer la confianza del estudiante en sus conocimientos y capacidades a la par que impulsaban sus aptitudes para transmitir ideas. Sumado a ello, estas interacciones proporcionaron una valiosa oportunidad para entender diferentes perspectivas dentro de la organización y aprender de las diferentes áreas que posee la entidad.

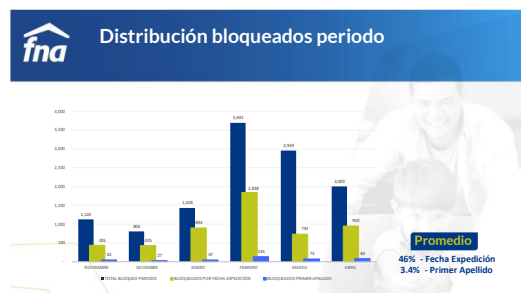
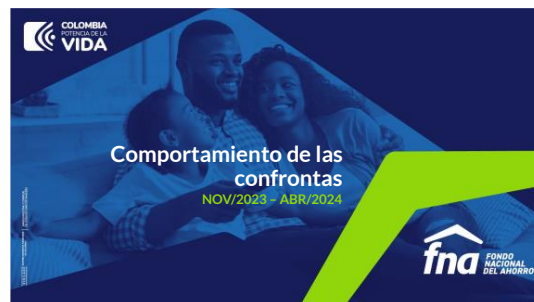
En conclusión, la experiencia obtenida de estas prácticas fue enriquecedora tanto a nivel personal como profesional, ya que propiciaron el acercamiento al entorno laboral a la par que se aplicaban los conocimientos obtenidos durante el pregrado, favoreciendo el aprendizaje y potenciando las capacidades del estudiante. Finalmente, esta experiencia no solo mejoró su competencia profesional, sino que también le brindó una comprensión más profunda de la dinámica del Fondo Nacional del Ahorro y en general el sector financiero del país.

Anexos



Variación (ejemplo):

Factor	Método actual	Método nuevo
Días calendario	8	7
Días hábiles	7	6
Horas días hábiles	6	4.6
Promedio tiempo	6 días	4.6 días





Acta de inicio de práctica - Vinculación formativa

Número de Resolución:	020	Del Año:	2024
Nombre del practicante:	JHON WILMAR DE LA OSSA BLANCO		
Institución de Educación Superior:	Universidad de Pamplona		
Dependencia:	Vicepresidencia de Operaciones		
Tutor de práctica:	FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS		
Actividades que ejecutará el practicante:	1) Elaboración de informes; 2) Actualización de manuales; 3) Actualización de Procedimientos; y 4) Apoyo en la realización de presentaciones.		
Duración:	Seis (6) meses.		
Fecha de inicio práctica:	Cuatro (04) de marzo de 2024.		
Fecha de terminación de la práctica:	Tres (03) de septiembre de 2024.		

Horario de la práctica	Día	Hora inicio	Hora salida
	Lunes	8:00 a.m.	5:00 p.m.
	Martes	8:00 a.m.	5:00 p.m.
	Miércoles	8:00 a.m.	5:00 p.m.
	Jueves	8:00 a.m.	5:00 p.m.
	Viernes	8:00 a.m.	5:00 p.m.

El cuatro (04) de marzo de 2024, se reunieron en la ciudad de Bogotá D.C., en su condición de **VICEPRESIDENTE DE GESTIÓN HUMANA Y ADMINISTRATIVA, GIOVANNI ALBERTO SÁNCHEZ GONZÁLEZ** identificado con cédula de ciudadanía No 79.943.782, y la o el practicante **JHON WILMAR DE LA OSSA BLANCO**, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 1.095.837.311, en su calidad de estudiante, con el fin de dar inicio a la ejecución de la vinculación formativa.

1

SECCION DE VINCULACION

Sede principal
Cra 45 No. 11 - 82 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 604 207 2000
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Correo de seguimiento: 01 8000 12 5842



Punto de atención principal - Correspondiente
Calle 12 No. 48 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAcolombia
Twitter: @FNAcolombia
Correos: comunicacion@fna.gov.co





Para constancia se firma por las partes, en la ciudad de Bogotá D.C., el cuatro (04) de marzo de 2024.

Firma
GIOVANNI ALBERTO SÁNCHEZ GONZÁLEZ
VICEPRESIDENTE DE GESTIÓN
HUMANA Y ADMINISTRATIVA
Cédula de ciudadanía No. 79.943.782
Fondo Nacional del Ahorro

Firma
JHON WILMAR DE LA OSSA BLANCO
Practicante
Cédula de ciudadanía No. 1.095.837.311
Universidad de Pamplona

Elaboró: Jhostyn Hernando Guevara Trujillo-Profesional 04 – GGH *hsg*
Revisó: Katherine Leon Vanegas-Profesional 06 – GGH *KLV*
Vs. Ilc: Oscar Oswaldo Mahacha Reina – Gerente – GGH *OR*

2

SE
FONDO NACIONAL DEL AHORRO

Sede principal
Cra. 35 No. 11 - 43 Puntos Arends, Bogotá - Colombia
Teléfono: 011 837 9070
Línea gratuita 01 8000 10 0000
Línea de legalización 01 8000 10 0000



Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 45 - 11
Puntos Arends, Bogotá - Colombia
Línea gratuita de 800 000 10 000
Servicio de 8:30 am a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAColombia
Contacto: contacto@fna.gov.co



Verificado el aplicativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Hace constar que:

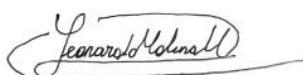
JHON WILMAR DE LA OSSA BLANCO

C.C 1.095.837.311

Participó y completó con éxito el Módulo de Auditoría del curso virtual del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG**

MIPG VERSIÓN II (2021)

Bogotá D.C., 09 de abril 2024



Leonardo Molina Henao

Director de Gestión y Desempeño Institucional



Verificados los resultados del participante en el curso virtual
Función Pública certifica que:

JHON WILMAR DE LA OSSA BLANCO

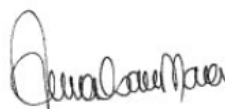
C.C 1.095.837.311

Participó y completó el curso virtual:

Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción.

Con una duración de 20 horas.

Bogotá D.C., 10 de abril 2024



Aura Isabel Mora

Directora de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

Código: 765650753000

INTEGRIDAD

Bibliografía

Fondo Nacional del Ahorro. (s/f). Fondo Nacional del Ahorro. Recuperado el 8 de julio de 2024, de <https://www.fna.gov.co/sobre-el-fna/conocenos>

Asobancaria. *Cifras Sector Vivienda*. Recuperado el 9 de julio de 2024, de <https://www.asobancaria.com/cifras-vivienda/>

Arenas, Á. O. (2023, enero 25). *Las claves para elegir el mejor fondo de cesantías*. Elcolombiano.com. <https://www.elcolombiano.com/tendencias/las-claves-para-elegir-el-mejor-fondo-de-cesantias-ML20183816>

Contenido Especial (2023, agosto 26). *Las preguntas que todos nos hacemos sobre las cesantías*. <https://cambiocolombia.com/peso-peso-paso-paso/las-preguntas-que-todos-nos-hacemos-sobre-las-cesantias>

Bañuelos, B. O. (n.d.). *Principios de Administración Pública, Leccion1*. Edu.Mx. Recuperado el 09 de julio 2024, de <http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/sites/csa/principio/leccion1.html>

Frago, A. (1949). A propósito de los conceptos de Keynes sobre ahorro e inversión. *Investigacion Economica*, 9(4), 503–511. <http://www.jstor.org/stable/42776223>