

IMPORTANCIA DE LOS SOFTWARES CONTABLES PARA LOS EMPRENDEDORES

Importance of Accounting Software for Entrepreneurs

Fecha :24 de mayo de 2024

Yenis Cecilia Ariza Álvarez
Merari Johana Barrios Mercado
Shirley Paola Lindo Castro
Vanessa Paola Rúa Mancilla

Resumen

El objetivo general de esta investigación es resaltar la importancia de los softwares contables en los emprendimientos. Se habla mucho de los sistemas contables en las grandes y medianas empresas y muy poco de lo provechoso que pueden ser estas herramientas para el crecimiento de los emprendimientos. Para esto realizamos una investigación mixta, donde recolectamos datos tanto cualitativos como cuantitativos para soportar nuestra hipótesis. En el análisis de los datos recolectados pudimos evidenciar el desconocimiento que hay de esta herramienta y lo poco importante que resulta para los emprendedores debido a la falta de información. Como recomendación mencionamos la importancia de hablar y enseñar sobre este tema y que como contadores apoyemos estos pequeños negocios mediante asesorías asequibles económicamente como un tipo de inversión social que a largo plazo nos beneficiará a todos.

Palabras Clave: Softwares contables, emprendimientos, crecimiento, inversión social.

Abstract

The general objective of this research is to highlight the importance of accounting software in entrepreneurship. There is a lot of talk about accounting systems in large and medium-sized companies and very little about how beneficial these tools can be for the growth of businesses. For this we carried out a mixed investigation, where we collected both qualitative and quantitative data to support our hypothesis. In the analysis of the collected data we were able to show the lack of knowledge about this tool and how unimportant it is for entrepreneurs due to the lack of information. As a recommendation, we mention the importance of talking and teaching about this topic and that as accountants we support these small businesses through economically affordable advice as a type of social investment that will benefit us all in the long term.

Key words: Accounting software, entrepreneurship, growth, social investment.

SUMARIO

INTRODUCCIÓN. - ESQUEMA DE RESOLUCIÓN. - I. Problema de investigación. - II. Marco teórico – 1. Softwares contables; concepto – 2. Creadores de los softwares contables – 3. Tipos de softwares contables – 4. Softwares contables para emprendedores – 5. Beneficios de los softwares contables para emprendedores – 6. Desventajas de los softwares contables para emprendedores – 7. Importancia de los softwares contables y los contadores en los emprendimientos a nivel social y económico. III. Metodología. - 1. Tipo de investigación – 2. Diseño de la investigación. – 3. Muestra – 4. Instrumento de recolección de datos. 5. Análisis de datos – IV. Resultados de la investigación. - CONCLUSIONES. – REFERENCIAS.

Introducción

Para nadie es un secreto que con el pasar de los años hemos evidenciado un crecimiento a nivel mundial respecto a los avances tecnológicos. La tecnología nos ha facilitado muchos procesos en todos los ámbitos de la vida. Respecto al área contable, como contadores, también hemos sido beneficiados con estos avances. Se habla mucho de los sistemas contables como herramientas que ayudan a organizar, controlar y analizar la información financiera de las entidades, y más que todo se habla del uso de estas herramientas en las grandes y medianas empresas, pero muy poco se mencionan los grandes beneficios que estas herramientas le pueden otorgar a los pequeños negocios, o emprendimientos. Lo anterior supone un problema para el crecimiento económico y la calidad de vida de las personas que con mucho esfuerzo toman el camino de emprender, ya que al no tener conocimiento de los avances y las ventajas tecnológicas que pueden tener a la mano, estos negocios tienden a no crecer o no evolucionar, y debemos tener en cuenta que muchos de estos pequeños negocios tienen potencial para generar un gran crecimiento e impacto económico a nivel nacional e internacional. El objetivo general de esta investigación en primer lugar, es evidenciar el desconocimiento que hay entre los emprendedores sobre estas herramientas tecnológicas, y cómo a muchos emprendimientos no se les está llevando un control y registro de sus operaciones de manera adecuada, y en segundo lugar, resaltar la importancia de estas herramientas contables en los emprendimientos, resaltar los grandes beneficios que estos programas pueden aportar a los pequeños negocios, y cómo estando bien informados sobre su situación financiera pueden tomar decisiones acertadas y oportunas que les permitirán optimizar sus operaciones y sus resultados. Para esto utilizamos el método de investigación cuantitativo, a través de encuestas y cuestionarios que realizamos a las personas involucradas: los emprendedores. Para desarrollar este método de investigación formulamos un conjunto de preguntas de manera estratégica, con el fin de obtener las respuestas necesarias, a su vez, seleccionamos un grupo de emprendedores con diferentes características con el objetivo de ampliar el área de investigación y evidenciar que aunque tienen características distintas, como la actividad económica, o el tiempo que llevan en funcionamiento, tienen en común la falta de una

herramienta tecnológica como lo es un sistema contable. Mediante el análisis de los resultados pudimos dar soporte a nuestra hipótesis y considerar mejoras para nuestro planteamiento. Estas mejoras disponen de charlas y pedagogía respecto a la importancia de estas herramientas contables, la selección adecuada del sistema contable con acompañamiento y asesoría, y la concientización de los profesionales de la contaduría para apoyar estos pequeños negocios y considerarlo una inversión social para el bien común.

1. Problema de investigación

¿Son importantes los softwares contables para los emprendedores hoy en día?

2. Marco teórico

2.1 Softwares contables, concepto:

Un software contable es un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización, ayudando de esta manera en la recolección de datos para la elaboración de informes pertinentes para la toma de decisiones económicas, financieras, tributarias e incluso sociales. En el software contable se registran y procesan las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, y realizar con el programa las gestiones contables pertinentes (Wikipedia, 2023)

2.2 Creadores de los softwares contables

Los profesionales encargados de crear los sistemas de información o softwares contables son los Ingenieros de Softwares. Estos profesionales desempeñan un papel crucial en el desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos, aportando soluciones innovadoras a problemas complejos en diversos sectores, en este caso, en el sector contable y financiero.

La ingeniería del software es una disciplina que implica el uso de estructuras, herramientas y técnicas para construir programas informáticos. Asimismo, incluye el análisis previo de la situación, la redacción del proyecto, la creación del software y las pruebas necesarias para garantizar su correcto funcionamiento antes de que el sistema esté operando.

Estos sistemas de información (los softwares) pueden ser desarrollados internamente por la compañía o la organización que lo requiere, o puede ser adquirido a un tercero, existiendo también una combinación de ambas alternativas, es decir, un paquete de software desarrollado

por un tercero con modificaciones locales. (UNIR-Universidad Internacional de la Rioja, Institución Europea)

2.3 Tipos de software contables

Existen muchos tipos de programas de contabilidad, cada uno de ellos busca satisfacer las necesidades contables de las empresas según el enfoque específico de cada software contable.

Existen programas de contabilidad en la nube o programas a nivel local. Algunos son gratuitos (aunque muy limitados), y otros requieren de un pago para mayores funcionalidades y beneficios.

Elegir el software contable ideal u oportuno requiere de un análisis adecuado, ya que esta decisión tiene un impacto significativo a largo plazo en la gestión financiera y el éxito del negocio. Se debe hacer un análisis de las necesidades que busca cubrir la entidad, de la información que requiera a la mano para la toma de decisiones correctas y oportunas, el nivel o las capacidades del encargado de comprender el programa, y además la capacidad económica que la entidad tenga para adquirirla, entre otras. (Blog, tiendanube, 2024)

Es clave que estos sistemas cumplan con mínimo tres requisitos:

-  Software actualizado, según las disposiciones de ley.
-  Capacidad de adaptarse a los cambios de normativas.
-  Posibilidad de automatizar procesos manuales y repetitivos.

A continuación, algunos ejemplos de programas de contabilidad a nivel general:

2.3.1 Microsoft Dynamics 365 Finance: Anteriormente conocido como Microsoft Dynamics AX, esta solución ofrece funcionalidades contables avanzadas para grandes empresas. Se utiliza principalmente en la nube, pero también hay opciones para implementaciones locales. Permite la automatización de procesos financieros, gestión de presupuestos, análisis de costos, y cumplimiento normativo. Integra capacidades de análisis predictivo y herramientas de inteligencia empresarial. (Cosmoconsult.com)

2.3.2 Aliaddo: Es un programa contable dirigido a pequeñas y medianas empresas. Aliaddo se encarga de automatizar la contabilidad, la cual se nutre de los registros de ventas, compras, gastos y demás registros. Ofrece reportes financieros en tiempo real y proporciona una amplia gama de informes para analizar la situación financiera, con la opción de exportarlos a PDF o Excel para su posterior análisis. Este

sistema simplifica la tarea de generar los reportes requeridos por la DIAN, ya que permite crear de forma automática la información exógena para diferentes formatos.

2.3.3 Softpymes: Es un software que ayuda a las pymes a tener información en línea. Con todos los planes de Softpymes es posible tener acceso a documentos electrónicos para transmitir la nómina. Permite una visualización clara y estructurada de las cuentas por cobrar y por pagar, lo que proporciona una visión completa y detallada de la situación financiera. Los reportes contables incluyen: informes de inventario, informes de tesorería, informes de cuentas por pagar, informes de cartera, estadísticas de compras, estadísticas de ventas e informes financieros. La mayoría de estos informes se pueden descargar en formatos Excel y PDF.

2.3.4 Xubio: Es un software de gestión dirigido a pequeñas empresas y contadores. Hoy respalda a más de 50.000 empresas y firmas contables. Ofrece diversos planes, incluyendo uno gratuito dirigido a emprendedores, el cual es válido exclusivamente para cuentas nuevas y puede utilizarse sin restricciones de tiempo. Cuenta con un centro de ayuda y capacitación en donde es posible consultar videos explicativos o clases para aprender a utilizar el sistema y realizar diferentes procesos.

2.3.5 Cuenti: Cuenti es un programa contable y de facturación que permite a las micro, pequeñas y medianas empresas administrar el negocio desde cualquier dispositivo móvil. Este software fue creado por contadores. Facilita la gestión, monitoreo y análisis de la información contable, así como la visualización de los indicadores claves del negocio. Genera alertas para el pago de los diferentes impuestos y permite guardar archivos de los estados financieros. Además, ofrece una prueba gratuita por 7 días y diferentes planes que se adaptan a las necesidades de cada negocio.

2.3.6 World Office: Es un software contable que ofrece a las pymes soluciones de automatización de procesos financieros. Cuenta con versiones de escritorio y en la nube que facilitan la elaboración de la contabilidad, según las normas vigentes. World Office permite crear usuarios ilimitados y establecer diferentes niveles de acceso a la información. Entre los procesos automáticos de contabilización se encuentran:

- Estimación de la depreciación de activos fijos.
- Distribución de gastos e ingresos diferidos.
- Cálculo y provisión del costo de ventas.
- Contabilización de las variaciones en el tipo de cambio para transacciones en moneda extranjera.

- Establecimiento de reservas para el impuesto sobre transacciones financieras.

2.3.7 **Loggro:** Se trata de un programa contable en la nube dirigido a pymes. Permite gestionar varios puntos de venta o establecimientos, controlando inventarios, costo y listas de precios, contabilidad y cartera por punto de venta. En Loggro, las actualizaciones de las normas vigentes de la DIAN, con respecto a reformas tributarias y de facturación electrónica, no tienen costo. Ofrece servicio y atención al cliente durante y después del proceso de implementación y presta soporte vía chat o correo electrónico.

2.3.8 **Siigo:** Con más de un millón de clientes en Latinoamérica, es un sistema administrativo y contable 100% en la nube. Además, incluye facturación electrónica y nómina electrónica. Siigo permite llevar la contabilidad de forma sencilla, cumplir las obligaciones tributarias y gestionar operaciones como ventas, compras, pagos, transacciones bancarias y liquidación de impuestos, desde cualquier dispositivo conectado a internet. Tiene diferentes planes que se adaptan a los objetivos y presupuestos del negocio.

2.3.9 **Alegra:** Este software de gestión colombiano también está enfocado en pymes. Entre sus servicios, ofrece un sistema contable 100% en la nube que permite automatizar la contabilidad y estar al día con los requerimientos de la DIAN.

A través de Alegra es posible:

- Crear facturas y cumplir los eventos de la facturación electrónica.
- Emitir reportes de información exógena.
- Controlar y gestionar el stock y bodegas.

2.4 Softwares contables para emprendedores

2.4.1 Xubio

Xubio es la Solución de Gestión en la nube para pequeñas empresas de Latinoamérica. Nacieron en 2015 con la misión de simplificar el trabajo de las pequeñas empresas y ayudarlas a crecer. Para eso ofrecen un producto de clase mundial, con la tecnología más avanzada y la mejor atención al cliente, a un precio accesible para pequeñas empresas, ayudando a que su trabajo sea más simple y puedan usar su tiempo para hacer crecer su negocio.

En Xubio se pueden hacer facturas electrónicas, presupuestos, tener una visión general de las finanzas de la empresa, de las cuentas a cobrar y a pagar, del stock de mercaderías, reportes de resultados, financieros, impositivos y contables.

Con Xubio las empresas enriquecen su información financiera, que ayuda a profesionalizar la gestión, mejoran la toma de decisiones y ahorran mucho tiempo. Y al estar en la nube, el equipo puede acceder desde cualquier lugar y trabajar juntos en la misma plataforma (www.xubio.com)

	RECOMENDADO		
	EMPRENDEDOR GRATIS	EMPRENDEDOR ESTANDAR	EMPRENDEDOR AVANZADO
	Gratis *	Pago automático \$ 39.900 - / mes Otros medios \$ 40.000 / mes	Pago automático \$ 79.900 - / mes Otros medios \$ 80.000 / mes
Comprobantes de venta y de compra por mes (incluye Factura Electrónica)	10	300	1.000
Integraciones: Mercado Libre, Mercado Shops	✓	✓	✓
Listas de precios		Pesos	Multimoneda
Multimoneda			✓
Stock: cantidad de bodegas			Ilimitadas
Recepción Electrónica	✓	✓	✓
Impuestos	✓	✓	✓
Cantidad de usuarios	1	2	5
Acceso para tu contador independiente	✓	✓	✓
Atención a Clientes / Soporte Técnico	E-mail	E-mail, chat	E-mail, chat
	USAR GRATIS SIEMPRE	PROBAR POR 14 DÍAS	PROBAR POR 14 DÍAS

Fuente: Xubio.com 2024

2.4.2 Siigo

Es un software contable diseñado para manejar toda la parte contable de una empresa con los requerimientos de ley. Aunque también lo usan las pymes, le puede generar mucho valor a los pequeños negocios. Este software da la facilidad de acceder a la información que digitemos desde cualquier computador, ya que el sistema guarda todos los datos en la nube, al estar en la nube podemos consultar y actualizar los datos en tiempo real, también cuentas con copias de seguridad automáticas evitando que la información se pierda.

Está diseñado para pequeñas y medianas empresas. Con esta aplicación, los usuarios pueden realizar tareas como facturación, control de inventarios, gestión de compras y ventas, y seguimiento de cuentas por cobrar y por pagar. Siigo tiene un costo de **\$ 424.915/año**. Este emite la nómina de 1 a 25 empleados y transmite hasta 300 documentos electrónicos de manera fácil y sencilla. (www.siigo.com)

2.4.3 Alegra

Alegra es un sistema contable, administrativo y de facturación que permite crear facturas de venta de forma fácil y rápida. Sus funcionalidades han ayudado a cientos de Microempresas a ganar tiempo gestionando sus inventarios y a impulsar sus ganancias.

Con Alegra estos negocios también han tenido éxito llevando un control de sus finanzas, ya que este sistema se adapta a todas las actividades comerciales y posee herramientas que simplifican los procesos contables.

Alegra tiene un centro de ayudas, ahí comparten herramientas y tips para que los emprendedores puedan potenciar su Microempresa con Alegra (www.alegra.com)

Más popular 🔥			
EMPRENDEDOR	PYME	PRO	PLUS
Tu sueño está empezando	Tu sueño ya es negocio	Tu negocio está creciendo	Tu negocio es imparable
\$29.900	\$89.900	\$159.900	\$249.900
Mensual	Mensual	Mensual	Mensual
Prueba gratis	Prueba gratis	Prueba gratis	Prueba gratis
✓ Facturas de venta ilimitadas	✓ Facturas de venta ilimitadas	✓ Facturas de venta ilimitadas	✓ Facturas de venta ilimitadas
✓ 1 Usuario con acceso	✓ 2 Usuarios con acceso	✓ 3 Usuarios con acceso	✓ 8 Usuarios con acceso
✓ Ingresos hasta \$10.000.000 COP mensuales	✓ Ingresos hasta \$40.000.000 COP mensuales	✓ Ingresos hasta \$180.000.000 COP mensuales	✓ Ingresos hasta \$500.000.000 COP mensuales
✓ 1 bodega de inventario	✓ 2 bodegas de inventario	✓ 10 bodegas de inventario	✓ 100 bodegas de inventario
✓ Soporte 24/7 gratis	✓ Soporte 24/7 gratis	✓ Soporte 24/7 gratis	✓ Soporte 24/7 gratis

Fuente: Alegra.com. 2024

2.5 Beneficios o ventajas de los softwares contables para emprendedores

Un sistema contable no solo es crucial, sino que también es la columna vertebral de cualquier negocio. No solo ayuda a realizar un seguimiento de las operaciones comerciales y proporciona información financiera para las decisiones empresariales, sino que también desempeña un papel crítico en garantizar el éxito a largo plazo de cualquier organización (Saqqara Blog, 2022)

Aunque se trate de un emprendimiento o una pequeña organización, hoy en día contamos con múltiples herramientas tecnológicas que nos ofrecen un número considerable de beneficios y aportes que ayudan a maximizar la gestión empresarial y por ende a tomar decisiones más

acertadas a nivel económico y financiero. A continuación, mencionamos estos grandes beneficios:

- **Información automatizada:** Con un software contable ya los emprendedores dejarían de registrar todos sus hechos económicos ya que sean costos, gastos, compras, ingresos, saldos, utilidades y demás, en papel, y lo harían en un sistema de información que solo requiere del registro de la información del hecho económico y este automáticamente gestiona la organización, clasificación y emisión de reportes o informes bajo las normas establecidas.
- **probabilidad de error mínima:** con un programa automatizado y parametrizado, es más fácil no cometer errores a la hora de gestionar todo el proceso contable, lo cual significa un aporte real, confiable, y verificable de la información financiera acerca de la condición económica de esta.
- **Ayuda a trabajar de manera más rápida y eficaz:** sin duda los programas contables agilizan mucho el proceso de gestionar la información ya que estos organizan, clasifican y genera los reportes de manera automática, lo que, además de ayudar a trabajar de manera más rápida y eficaz, permite la toma de decisiones oportuna porque se tiene la información y la condición o estado económico de la entidad siempre actualizado o mucho más cerca de la realidad actual.
- **Mejora la toma de decisiones oportunas:** Como se dijo anteriormente, los softwares contables debido a su eficacia respecto a la gestión de la información permiten la toma de decisiones oportunas porque se tiene la información y la condición económica de la empresa siempre actualizado o mucho más cerca de la realidad actual.
- **Organización contable y financiera en un mismo lugar:** Con un software contable se puede acumular toda la información en ese mismo lugar sin necesidad de conservar cantidades de bases de datos con lo cual también se corre el riesgo de un descuadre por falta de información en alguno de los documentos por separado.
- **Reportes o informes a la mano:** Si se requiere algún informe extraordinario para la toma de decisiones imprevistas, tan solo se descarga el reporte a la fecha sin necesidad de esperar días para la organización de la información.
- **Cumplimiento normativo:** Uno de los puntos más importantes a la hora de elegir el software contable para la empresa es que este haya sido creado bajo el cumplimiento de las normas contables vigentes. En Colombia se busca llevar la información financiera de todas las organizaciones, sin importar su tamaño, a un mismo lenguaje contable a nivel

internacional, así que es importante que el software contable cumpla con los estándares de contabilidad y genere la información o los informes que según el grupo en que se encuentre la empresa deba emitir para la toma de decisiones.

➤ **Formalidad ante terceros:** El uso de un software contable adecuado no solo mejora la eficiencia y la gestión interna del negocio, sino que también ayuda a proyectar una imagen de profesionalismo y credibilidad ante terceros, ya sean clientes, proveedores, inversores o entidades financieras, ya que utilizar e incluir un software contable a la gestión del negocio permite la transparencia financiera, se demuestra un compromiso con la profesionalización y el crecimiento del negocio, la exactitud de los informes genera mucho más confianza, y si se requiere de una auditoria, según el avance y crecimiento de la empresa, tener registros contables organizados en un software facilita el proceso y demuestra la seriedad del negocio en cuanto al cumplimiento normativo.

2.6 Desventajas de los softwares contables para emprendedores.

Aunque hemos mencionado las significativas ventajas y beneficios que conlleva implementar un software contable en los negocios, hay que mencionar también que existen ciertas desventajas o complicaciones al respecto, y aunque las ventajas sean muy buenas, siempre hay que considerar los riesgos (Saqqara Blog 2022)

📄 **Los precios:** sin duda el tema del precio o el valor que se debe pagar por adquirir un software contable es uno de los mayores motivos por el cual muchos emprendedores no implementan esa opción en la gestión de sus negocios. Sin embargo, este valor pagado no debería verse como un gasto, sino como un tipo de inversión al largo plazo, que no solamente se van a ver en los beneficios reflejados en forma monetaria sino en calidad del ambiente laboral, cumplimiento oportuno de las obligaciones, tomas oportunas de decisiones, aprovechamiento de oportunidades, y calidad de vida incluso para los trabajadores y el propio emprendedor al contribuir con un menor estrés.

📄 **Competencias profesionales o curva de aprendizaje:** Aprender a usar un software contable puede llevar tiempo y esfuerzo si los usuarios no tienen la experiencia previa en contabilidad o en el uso de sistemas similares. Esto puede resultar en la interrupción temporal de las operaciones ordinarias mientras el emprendedor o el encargado se familiariza con el software. Es ahí donde es oportuno la acción del contador para brindar la claridad y asesoría necesaria, porque sí es importante una serie de conocimientos técnicos básicos para aprovechar al máximo estas herramientas.

 **Dependencia al internet u ordenador:** Esta no es una desventaja que solo tienen los emprendedores. Hoy en día por el tema de la globalización y el avance a pasos agigantados de la tecnología todo depende del internet, de las conexiones y de los ordenadores. Una gran desventaja es que dependemos del buen funcionamiento de estas herramientas. Las empresas de todo tipo deben contar con ordenadores en buenas condiciones, actualizados, y con conexión a internet para los casos de softwares contables en la nube. En el momento en que no dispongamos de nuestro ordenador donde está el software o de conexión a internet, no tendremos acceso a la información, y cualquier corte de conexión o daño del dispositivo puede afectar significativamente las operaciones.

2.7 Importancia de los softwares contables y los contadores en los emprendimientos; impacto social y económico.

Como último punto de este marco teórico y en base a todo lo mencionado anteriormente sobre la gran variedad de softwares contables que existen y lo adaptables y accesibles que son algunos de ellos para los emprendedores, y después de ver las grandes ventajas que conlleva adquirir e implementar un sistema de información contable a la gestión de la empresa, resaltamos que es oportuno y debido que los emprendedores hoy en día se detengan a considerar la necesidad que tienen sus negocios de las grandes herramientas que nos brinda la tecnología y los grandes beneficios que nos brindan a nivel económico, financiero, legal, fiscal, laboral e incluso mental.

Como contadores inspirados y motivados a lograr la maximización y optimización de las empresas debemos considerar el asesorar y guiar a los emprendedores en el camino de las finanzas, y ver esta actividad y este trabajo como una especie de inversión social donde esperamos que estos pequeños negocios prosperen y lleguen a convertirse en grandes organizaciones, que generen empleos y reactiven la economía del país. Los emprendedores son pioneros en la innovación y el cambio, y su capacidad para crear nuevos negocios y productos ayuda a fomentar la competencia y aumentar la calidad de los mercados. (Ventana EBC, 2022)

Los emprendedores son considerados en muchos países como activos nacionales que deben ser cultivados, motivados e incentivados adecuadamente, ya que son figuras que pueden cambiar la forma en que vivimos y trabajamos. Si tienen éxito, sus innovaciones pueden mejorar incluso nuestro nivel de vida (Silvia Melero, LinkedIn, 2021)

3. Metodología

3.1 Tipo de investigación

De acuerdo al tema objeto de estudio, el tipo de investigación es cuantitativo. Hicimos uso de las encuestas, ya que estas tienen la capacidad de suministrar información sobre la frecuencia del uso de los sistemas contables, las funciones más utilizadas, la percepción de su eficiencia, los beneficios que perciben de su uso, entre muchos otros datos pertinentes para la relación de información necesaria.

3.2 Diseño de investigación

Como diseño de investigación, utilizamos para formular de manera estratégica las preguntas, el método explicativo, para determinar causales y generar un sentido de entendimiento ya que es un tipo de investigación muy estructurado. Por otra parte, también hicimos uso del método descriptivo, considerando el tema de investigación y sus componentes, para medir los conceptos y definir todas las variables.

3.3 Muestra

Para esta investigación seleccionamos un grupo de veinte (20) emprendedores cercanos a nosotras como desarrolladoras de esta investigación, los emprendedores seleccionados residen en ciénaga y en santa marta, magdalena, éstos tienen características diferentes respecto a sus emprendimientos; actividad económica, cantidad de colaboradores, niveles de experiencia, los que tienen integrado un software contable y los que no, entre otras características, para de esta manera poder hacer un comparativo sobre el funcionamiento de los negocios cuando se tiene integra un sistema contable y cuándo no, y cómo perciben los emprendedores las ventajas y las desventajas.

3.4 Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos cuantitativos:

- Encuesta: se utilizó un cuestionario más estructurado para la muestra representativa de la población seleccionada, para recopilar datos numéricos sobre sus actitudes, opiniones, preferencias, percepciones, u otras variables.

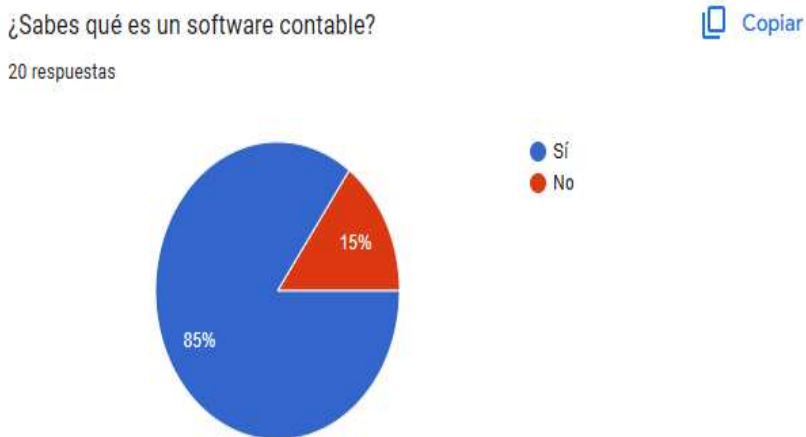
3.5 Análisis de la información

Con la intención de poder realizar un buen análisis de la información recolectada, se utilizaron plantillas y bases de datos como Google Forms, una excelente herramienta en la recolección, clasificación y resumen de la información, permitiendo un fácil análisis de la información adquirida lo cual permite una visión amplia y clara de las respuestas y por ende de las posturas de las personas respecto al tema evaluado.

4. Resultados de investigación

4.1 Resultado 1

En este primer resultado de la encuesta realizada podemos evidenciar que la mayoría (85%) de estos 20 emprendedores seleccionados, tienen idea de lo que es un software contable. Con todo el avance tecnológico de nuestros días no resulta sorprendente que incluso las personas que no tienen un emprendimiento o que no se dedican al área contable sepan o tengan al menos una idea de lo que es un software contable. De hecho, anteriormente, en nuestro marco teórico, señalamos que los softwares no solo son contables, existen muchos sistemas en todas las áreas y profesiones que existen hoy, con la misma función, una herramienta que facilita, agiliza y optimiza cualquier proceso.



Fuente: Elaboración propia (2024)

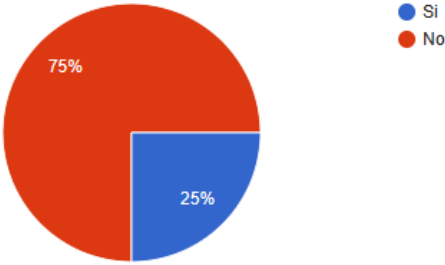
4.2 Resultado 2

En esta figura podemos observar que 15 de los 20 emprendedores seleccionados no utilizan un software contable para organizar y controlar la información financiera de sus negocios. Aunque es un grupo pequeño el que se seleccionó, es una realidad el hecho de

que muchos emprendedores no utilizan un sistema para su información contabilidad, y no es, necesariamente, porque no haya sistemas accesibles, económicamente hablando, porque anteriormente pudimos evidenciar que los precios son bastante considerables.

¿Utilizas algún software contable para controlar la información de tu negocio?

20 respuestas



Fuente: elaboración propia (2024)

4.3 Resultado 3

Solo 5 de los 20 emprendedores señalaron utilizar un software contable en sus negocios. Es vital que los emprendimientos cuenten con una herramienta o sistema para organizar, clasificar y analizar su información financiera. Muchos negocios sean grandes o pequeños, dejan de funcionar por falta de estrategia, falta de buenas decisiones, y es difícil tomar decisiones acertadas si no se tiene la información pertinente y adecuada. Muchos emprendimientos tienen potencial, pero sin buen análisis no hay estrategia, y sin estrategia no hay crecimiento. A continuación, se mencionaron estos:

Si tu respuesta anterior fue SI, menciona el software contable que utilizas

6 respuestas

Sigo
A2
Word office
Nextar
...
FOTOCONTROL

Fuente: elaboración propia (2024)

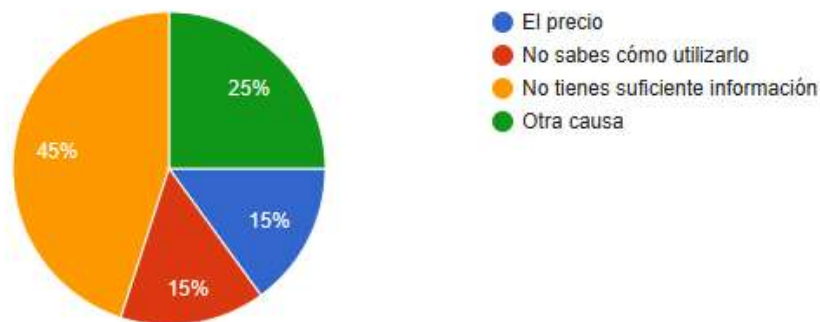
4.4 Resultado 4

Podemos observar que la mayor razón por la que estos emprendedores no utilizan un software contable en sus negocios es porque no tienen la suficiente información respecto al tema, y no conocen la importancia y los beneficios. Como ya hemos venido analizando, no resulta para los emprendedores importante implementar un sistema de contabilidad o información, incluso, muchos ni si quiera utilizan Excel, que es una herramienta muy valiosa y cuenta con múltiples funcionalidades en Macros. La ventaja de los softwares contables, es que están ligados a las normativas, ofrecen reportes o informes más acertados, que pueden ser mejor interpretados y además, a medida que va creciendo el negocio el sistema se va adaptando, en Excel es más complicado, y ni se diga de llevar la contabilidad en papel.

En caso de que no utilices un software contable en tu negocio,
¿Cuál es la causa?

 Copiar

20 respuestas



Fuente: elaboración propia (2024)

4.5 Resultado 5

Estos resultados son interesantes, ya que los emprendedores consideran que no necesitan un software contable debido al tamaño del emprendimiento. Sin embargo, sin importan el tamaño del negocio, ya explicamos anteriormente por qué es importante llevar un control y registro de la información financiera. Debemos hacer algo para cambiar esa mentalidad. Hay muchos factores y etiquetas que tienen la contabilidad y contador como tal, y debemos enseñar a las personas la importancia de nuestra profesión para el crecimiento de sus negocios y de sus ideas, echar a un lado el sesgo de que la contabilidad o el contador son “aburridos, o complicados, y muchos procedimientos y además mucho dinero”. Siempre se puede optar por nuestras alternativas y nuestras formas de agregar valor a todos.

Si tú anterior respuesta fue otra causa, describe cuál

3 respuestas

No lo necesito

Se tiene pero no está en marcha

El negocio no es muy grande, como para obtener software

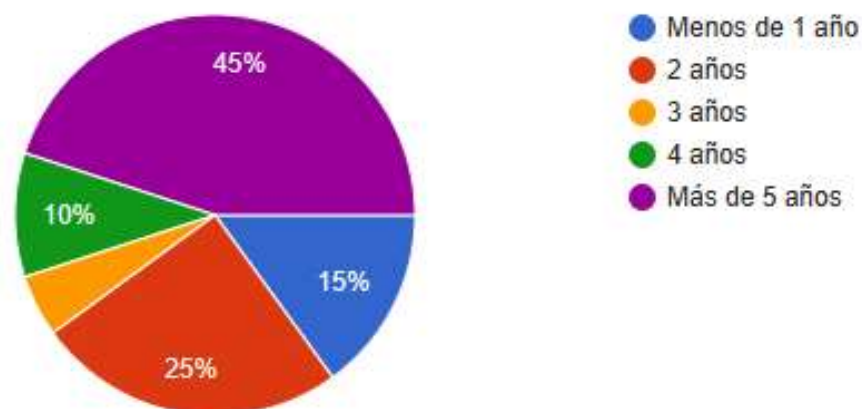
Fuente: elaboración propia (2024)

4.6 Resultado 6

Estos datos nos muestran que la mayoría de los emprendimientos seleccionados tienen entre 2 a 5 años de funcionamiento, es un tiempo considerable para evidenciar un crecimiento tal del negocio que requiera implementar un sistema contable. Como hemos visto la mayoría no considera necesitar un sistema contable, pero por el tiempo que estos llevan en funcionamiento podemos deducir que estos negocios no están creciendo, y las causas puede ser diversas. Si tuviesen un software contable podrían analizar su información financiera, sus costos, gastos, ingresos y tomar decisiones estratégicas.

¿Hace cuánto tiempo eres emprendedor?

20 respuestas



Fuente: elaboración propia (2024)

4.7 Resultado 7

Estos son los emprendimientos que se encuestaron. Nos llama la atención los buenos negocios que hay, y por ejemplo una repostería, una droguería, entre otros, pueden crecer considerablemente, pero en el caso por ejemplo del emprendedor que tiene un negocio de pedicure y manicure, esa persona podría pensar que su negocio no es tan grande, ni tan valioso, ni tan importante como para pensar en organizar su información financiera. Sin embargo, desde lo más pequeño se pueden hacer grandes análisis. Al analizar esa persona cada uno de sus costos y gastos para ofrecer sus servicios, podría calcular si verdaderamente está cobrando el precio justo por él. Podría analizar si de pronto está gastando de más en cosas o herramientas que pueden optimizarse o reutilizarse, y así disminuir costos. Podría analizar un promedio de sus ventas al mes, pensar en estrategia de marketing y publicidad, podría organizar sus ingresos al ahorrar una parte para invertir por ejemplo en materiales de mejor calidad, entre muchas otras estrategias que pueden impulsar su negocio y llegar incluso a tener su propio local o locales donde pueda brindar este servicio.

¿Cuál es la actividad de tu emprendimiento?



20 respuestas



Fuente: elaboración propia (2024)

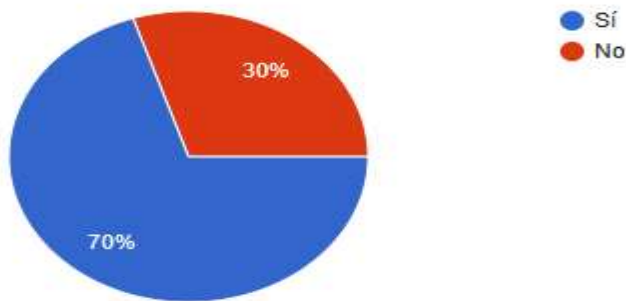
4.8 Resultado 8

La mayoría de los encuestados indicaron estar inscritos en la cámara de comercio. Este paso es muy importante para todos los negocios, ya que esta entidad representa los intereses de todos los empresarios del país, y ayuda a promover el desarrollo económico. Además de esto, estar

inscritos en la cámara de comercio, tener un RUT, le da credibilidad y formalidad al negocio. Esto a las personas les atrae y les genera confianza.

Está tu negocio inscrito ante la cámara de comercio?

20 respuestas



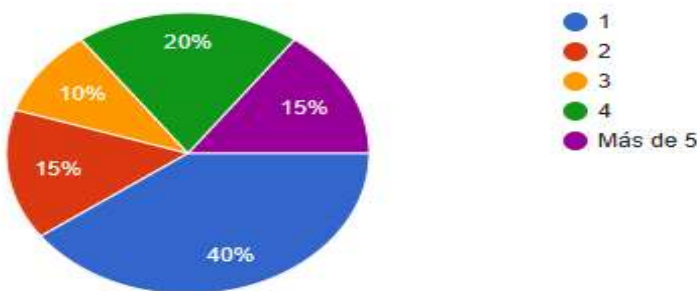
Fuente: elaboración propia (2024)

4.9 Resultado 9

La mayoría de los encuestados indicó trabajar con al menos 1 persona en su negocio, lo cual indica que es aún más importante que estos negocios tengan un control sobre su información financiera para responder por sus obligaciones. De igual manera sabemos que en su mayoría estos emprendimientos no cuentan con el nivel económico como para adquirir una obligación de un salario mínimo. Eso es algo que hay que tener presente porque el solo emprendedor no puede trabajar, siempre va necesitar ayuda, pero las personas que se unan a ayudar también tienen necesidades, y necesitan de una remuneración. Pensar en el crecimiento del negocio es pensar en el crecimiento de todos.

¿Cuántas personas trabajan contigo?

20 respuestas



Fuente: elaboración propia (2024)

4.10 Resultado 10

Los emprendedores que están implementado un sistema contable en sus negocios han notado beneficios al adquirir esta herramienta. Como podemos observar los beneficios son tales como un conjunto de estados financieros básicos, como el de estado de resultados, este detalla los ingresos, los costos y gastos, así como la utilidad adquirida. También mencionan la parte de inventarios, que es muy importante para tener un control de las existencias, mencionan la agilidad en la información y la base de datos de los clientes que también es elemental porque muchas veces o en su mayoría las ventas se hacen a crédito, y es fundamental tener una buena organización respecto a esta información y los vencimientos de cobros.

si utilizas un sistema contable ¿Qué funciones te parecen más útiles en tu negocio?

20 respuestas

Balance general, estado de resultados, poder ver de forma clara los márgenes de ganancia, costos etc

no lo uso

Se tiene pero no está en marcha

No tengo

Trazabilidad

Inventario

No sabría responder

Agilidad información y manejo de costos

La base de datos de clientes

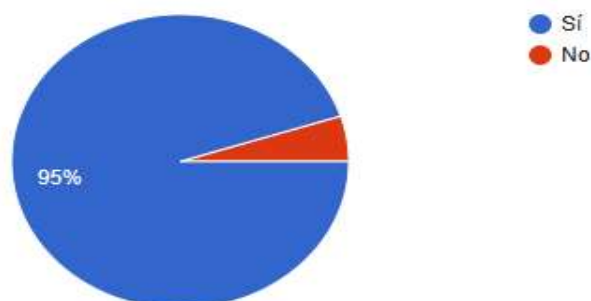
Fuente: elaboración propia (2024)

4.11 Resultado 11

Aunque la mayoría de los encuestados señalaron no utilizar un sistema contable para registrar, controlar y organizar su información financiera, la mayoría coincide en que tener esta herramienta puede ser beneficioso para el crecimiento del negocio. Con lo rápido que fluye la información hoy en día no es de asombrarse que los buenos efectos y los beneficios de estos sistemas se estén anunciando, y todos los negocios grandes y pequeños están considerando actualizarse en información y herramientas, porque una clave para tener éxito es que nuestros negocios puedan ir amoldándose a todos los avances que vayan ocurriendo a lo largo de los años.

¿Crees que es necesario contar con un software contable en cualquier negocio para que este sea más ágil y eficiente en beneficio para el futuro?

20 respuestas



Fuente: elaboración propia (2024)

Conclusiones

Después del análisis de los resultados podemos concluir que, en primer lugar, aunque la mayoría de los emprendedores no utiliza un sistema contable, la mayoría coincide es que es una herramienta importante. En segundo lugar, la causa más frecuente por la que no se implementa esta herramienta es porque los emprendedores, los pequeños negocios, no cuenta con la información suficiente para tomar la decisión, no conocen los beneficios que un sistema contable les puede aportar y que realmente son accesibles. Y, por último, todo el análisis de los resultados nos indica que hace falta más información intencional y pedagógica para este sector y para que comprenda la importancia de los sistemas tecnológicos en el área contable y sus múltiples beneficios, es aquí donde entra nuestro papel como contadores e impulsores de la optimización de los negocios.

En los datos se puede evidenciar que la mayoría de los encuestados tiene más de 5 años en el ejercicio de sus operaciones, y a pesar de todo ese tiempo invertido, no han llegado al punto de considerar un sistema contable que les ayude con la organización de la información, por lo cual podemos intuir que quizá no han crecido tanto como para reconocer la necesidad de adquirir esta herramienta.

Recomendaciones

En base a las conclusiones, consideramos que como recomendación es importante mencionar en primer lugar, la importancia de enseñar más, y hablar más, sobre los beneficios de los sistemas contables aun para los pequeños negocios. En segundo lugar, también es importante una

orientación hacia el software contable más adecuado para cada emprendimiento, para esto es necesario el acompañamiento de un profesional en el área, que además de asesorar en la elección de la herramienta contable, también pueda hacer un seguimiento del funcionamiento de este y de los cambios que se vayan produciendo en el negocio a raíz de la implementación de esta herramienta, ya que la organización de la información permite un análisis propicio que lleva a la toma de decisiones correctas y a su vez, al crecimiento económico del negocio.

Y por último y, en tercer lugar, que, como contadores, podamos apoyar más estos pequeños negocios, en asesorías asequibles económicamente para ellos, y verlo como una inversión social que al final nos beneficiará a todos.

Referencias

Wikipedia (2023) software contable, tipos de contabilidad. Disponible en: https://es.m.wikipedia.org/wiki/Software_contable

UNIR (Universidad Internacional de la Rioja) Institución Europea de referencia en el ámbito de la Educación Superior en el país. Ingeniería de software, qué es, objetivos y funciones del ingeniero. Disponible en: <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/ingenieria-de-software-que-es-objetivos/>

Blog Tienda nube (2024) 10 programas contables para respaldar la gestión de los emprendimientos. Disponible en: <https://www.tiendanube.com/co/blog/programas-contables/>

Cosmo Consult, la solución ERP de Microsoft perfecta para tu negocio. Disponible en: https://co.cosmoconsult.com/microsoftdynamicserp/?gad_source=1&gclid=CjwKCAjwupGyBhBBEiwA0UcqaLiRXL9QPK1dNFGvdxOgpe7YdOPogjf2MCGq8fj2K2Fu-0h3U0V6hBoC1DYQAvD_BwE

Saqqara Blog (2022) Cómo llevar la contabilidad en la nube, ventajas y desventajas. Disponible en: <https://blog.saqqarainformatica.com/como-llevar-la-contabilidad-en-la-nube-ventajas-y-desventajas>

Ventana EBC (2023) La importancia del emprendimiento en la economía. Disponible en: <https://www.ebc.mx/ventana/importancia-del-emprendimiento-en-la-economia/#:~:text=El%20emprendimiento%20puede%20contribuir%20al,en%20la%20econom%C3%ADa%20en%20general.>

Linkedin. Silvia Melero (2021) Una visión general del valor de los emprendedores. Disponible en: <https://www.linkedin.com/pulse/el-emprendedor-y-su-importancia-en-la-econom%C3%ADa-de-un-pa%C3%ADs-melero/>

Dayana Correa Sánchez (2021) 10 Errores comunes que cometen los emprendedores al crear empresa. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=7UnY4x1kQYM>

Siigo Contador. Software contable diseñado para manejar toda la parte contable de una empresa con los requerimientos de la ley. Disponible en: <https://www.siigo.com/blog/contador/asi-es-el-nuevo-siigo-contador/#:~:text=Siigo%20Contador%20es%20un%20software,los%20datos%20en%20la%20nube>

Xubio, Software contable. Planes para emprendedores de Colombia. Disponible en: <https://xubio.com/co/precios-emprendedores.jsp>

Alegra. Software contable. Un mundo de superpoderes para que hagas más, con el mínimo esfuerzo. Disponible en: <https://www.alegra.com/colombia-2/> y <https://ayuda.alegra.com/es/c%C3%B3mo-usar-alegra-si-tienes-una-microempresa>