



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EDUCATIVA PARA FORTALECER EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL.



AUTORAS

Paola Andrea Ortega Galvis

Haybet Dayana Garzón Cárdenas

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021-2



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EDUCATIVA PARA FORTALECER EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL.



AUTORAS

Paola Andrea Ortega Galvis

Haybet Dayana Garzón Cárdenas

**Trabajo de grado en la modalidad de investigación como requisito para optar por el título
de Licenciadas en Pedagogía Infantil**

TUTOR:

DR. KLEEDER JOSÉ BRACHO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021-2

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



Dedicatoria

A mis padres

Para ustedes que han sido los mejores guías de vida, por su infinito amor, trabajo y sacrificio en todos estos años. Gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y perseverancia.

Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro, por estar conmigo siempre en días y noches más difíciles durante mis horas de estudio.

Gracias por creer en mí.

Paola Andrea Ortega Galvis.

Le dedico este logro primeramente a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera, a mi madre Hasbleidy Cárdenas y mi padre José Garzón por creer en mí, por estar presentes durante mi etapa de estudio, brindarme su apoyo, consejos y hacer de mí una mejor persona; también a mi prometido Javier Alexander ya que en el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus logros a través de sus consejos, de su amor y paciencia es por eso que este logro también es de él, quien estuvo presente en todos los momentos dándome su apoyo incondicional, alentándome en cada momento para insistir, persistir y nunca desistir.

Haybet Dayana Garzón Cárdenas

Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios, por darme sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica.

A mis docentes del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil que contribuyeron por medio de su experiencia y sabiduría en mi crecimiento como persona y profesional; por su compromiso, paciencia, amor y entrega en su ardua tarea como educadores con vocación.

Así mismo, infinitas gracias a mis familiares y amigos por sus oraciones, buenos deseos y brindarme su apoyo incondicional en todo momento.

Gracias a todos.

Paola Andrea Ortega Galvis.

Agradezco principalmente a Dios por permitirme llegar a culminar mi carrera profesional; a mi prometido, por ayudarme a superar momentos difíciles que se me llegaron a presentar en mi etapa académica; a mis docentes por transmitir con amor y paciencia toda su sabiduría; a mis padres por ser una guía en mi camino, gracias a ellos soy la mujer que soy.

Así mismo agradezco a mis familiares y amigos que estuvieron de una u otra manera presente durante mi etapa académica.

Gracias de todo corazón.

Haybet Dayana Garzón Cárdenas.

Resumen

En este trabajo de investigación se analiza la importancia que amerita las TIC en el proceso de formación profesional y la adecuada implementación en el quehacer docente. Conforme a ello, el propósito general planteado en este trabajo de investigación se basa en analizar la capacitación en el uso de las TIC en la implementación de una nueva herramienta tecnológica destinada al servicio de los estudiantes, esto con el fin de darle mayor auge a el impacto que se ha revelado los últimos años en cuanto a mejorar la calidad estudiantil y así lograr mejores resultados en nuevas adecuaciones en su proceder profesional. Esta investigación se rige bajo una metodología cualitativa, mediada por un diseño investigación acción el cual nos permite develar con mayor enfoque hacia el problema para analizar, buscando contribuir con la comunidad estudiantil. Así mismo, por medio de diversos autores citados en esta investigación, tienen en común las variadas visiones sobre las tecnologías de la información y la comunicación y como ella impulsa a la educación en todos sus ámbitos; además se resalta la importancia de estas para el desarrollo de las clases y adquisición de habilidades TIC. Como informantes clave de esta investigación se tomaron estudiantes de la institución superior Universidad de Pamplona, en concreto del quinto semestre de la carrera Educación Infantil de dicha institución.

Palabras claves: TIC (tecnologías de la información y la comunicación) herramienta tecnológica, formación profesional.

Abstract

This research work analyzes the importance of ICT in the professional training process and its proper implementation in teaching. In accordance with this, the general purpose proposed in this research work is based on analyzing training in the use of ICT in the implementation of a new technological tool for the service of students, this in order to give greater rise to the impact that has been revealed in recent years in terms of improving student quality and thus achieving better results in new adjustments in their professional behavior. This research is governed by a qualitative methodology, mediated by an action research design which allows us to reveal with a greater focus on the problem to analyze, seeking to contribute to the student community. Likewise, through various authors cited in this research, they have in common the varied views on information and communication technologies and how it promotes education in all its fields; In addition, the importance of these for the development of classes and acquisition of ICT skills is highlighted. The sample population of this research was to opt for the University of Pamplona higher institution, specifically with the fifth semester of the Infant Education career of said institution.

Keywords: ICT (information and telecommunication technologies), Technological tool, vocational training.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	1
Capítulo I.....	3
1.1 Problema.....	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Formulación de la pregunta de investigación	9
1.4 Objetivo General	9
1.5 Objetivos Específicos.....	9
1.6 Justificación de la investigación	10
Delimitación	12
Capitulo II.....	14
2.1 Marco referencial	14
2.2 Investigaciones previas	14
2.2.2 Antecedentes nacionales	19
2.3 Bases teóricas	26
2.4 Matriz de contenido	42
2.5 Marco conceptual	44
2.6 Marco legal	53
2.6.1 Ley internacional	53
2.6.2 Ley nacional	54
Propuesta.....	58
Capitulo III.....	60
3.1 Marco metodológico	60
3.2 Enfoque epistemológico interpretativo	60
3.3 Escenario de investigación.....	61
3.4 Informantes clave	62
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información.	62
3.5.1 Instrumento.....	63
3.6 Procedimientos de análisis de la información	64
3.7 Cronograma de Gantt	65
Referencias bibliográficas.....	66

Anexos	68
Anexo 1. Entrevista.....	69

Introducción

Una de las preocupaciones del ministerio de las tecnologías de la información y las comunicaciones y del ministerio de educación nacional frente a los retos que presentan las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) ,es el nivel de aprovechamiento que se hace de ellas en los distintos niveles del sistema educativo, también como las instituciones le dan un aprovechamiento, aunque esta ha sido una preocupación en todos los niveles del sistema, lo es más aún en el nivel universitario en el que se ha estudiado el tema con mayor profundidad y se ha generado diversos debates, así como un número más elevado de investigaciones lideradas por grupos de investigación sobre las TIC y por investigadores independientes con gran interés sobre la materia. Por estas razones, se esperaría que en estas instituciones el nivel de apropiación, con sentido pedagógico, fuese bastante significativo. Sin embargo, el nivel de aprovechamiento de las tecnologías de la información se ubica en niveles medios bajos y muy bajos, pese al reconocimiento general de la importancia y utilidad que estos recursos pueden tener en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además si las tecnologías de información generan nuevos lenguajes y formas de representación y facilitan la creación de nuevos escenarios de aprendizaje, la universidad de Pamplona no puede permanecer al margen deben conocer y utilizar estos nuevos lenguajes y formas de comunicación es urgente que la universidad se apropie de recursos, forme responsablemente a sus docentes en el uso de los nuevos medios y cree las condiciones para que sus alumnos se beneficien por igual de ellos y tengan igualdad de oportunidades en su acceso. En el transcurso del trabajo serán revisando aspectos importantes como rasgos

sociodemográficos educativos e institucionales vinculados a los docentes ; también se mirará el nivel de uso de recursos tic en sus prácticas pedagógicas ; y por último se realizará una valoración de la formación recibida para el uso de las tic detallando la percepción que existe en los estudiantes de pedagogía infantil de la Universidad de Pamplona en torno a las tic y valoraciones alrededor del empleo de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Basado en la problemática de la Universidad de Pamplona, en primer lugar, el capítulo I del presente proyecto, busca presentar una visión sobre los diferentes aportes de algunos puntos de vista de autores, los cuales nos hablan de las tecnologías de la información y la comunicación y de como ella impulsa la educación en todos sus ámbitos, además se encontrará las ideas de como los autores plantean la importancia de las herramientas tecnológicas en cuanto al desarrollo de las clases.

De igual importancia en el segundo capítulo se presenta una descripción de la base teórica, así mismo se incluye una compilación de otras investigaciones previas relacionadas a las TIC en la educación superior, estos antecedentes dan una base para el desarrollo del proyecto, igualmente en este capítulo se presenta la normatividad vigente que rige en el país en cuanto al uso y la limitación de las tecnologías de la información y comunicación.

Finalmente, en el tercer capítulo se presenta el marco metodológico, en el cual va el enfoque epistemológico, diseño, tipo, nivel, población, muestra, técnicas e instrumentos, procedimientos y análisis de datos.

Capítulo I

Problema

Planteamiento del problema

En la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en una herramienta fundamental, trayendo consigo un cambio paradigmático, proponiendo retos en el ámbito social y educativo. Gracias a estos nuevos recursos tecnológicos se han implementado a nivel mundial nuevas formas de recibir, procesar, analizar y crear conocimiento. Por lo tanto, los estudiantes y docentes necesitan estar a la vanguardia a estos cambios en el ambiente del aprendizaje por lo que se busca que hoy en día a través de la investigación se logre avanzar y transformar la visión de la comunidad estudiantil encaminados a la innovación académica implementando las herramientas tecnológicas en las aulas de clase y de este modo generar cambios en los diseños de aprender y comunicar.

Del mismo modo en la educación superior es tan importante que las instituciones educativas adquieran e implementen las herramientas tecnológicas, para que se logre un aprendizaje mediado por las tecnologías, donde los estudiantes pueden explorar más a profundidad, también para que no se queden solo con lo que los docentes les imparten en las horas de clase. Por ello es imprescindible establecer la relación de las tecnologías de la información y de la comunicación en el desarrollo de los estudiantes con su capacidad de aprender a aprender, para así buscar información verídica y tener una mirada crítica ante la información disponible en la red. Las Tecnologías de la información y de la comunicación

deben ser fundamentales en la educación, pero para que haya un buen uso de ellas se debe invertir tiempo y darles espacios a sus estudiantes para capacitarse.

En Colombia, el uso de las Tecnologías de la Información está aún en proceso de llegar al alcance de todos, debido a que no todos tienen el acceso a internet y otros que no tienen acceso a herramientas tecnológicas de uso personal, el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Min TIC) es el encargado en el país de proveer internet y tecnología a todos los rincones del país, entendiendo que el internet dejó de ser un entretenimiento y paso a convertirse en una necesidad; debido a que la globalización está basada en la comunicación por el internet y el uso de tecnologías emergentes, en el país se ha visto un auge en el incremento de implementación de estas herramientas para el territorio nacional, pero aún falta mucho para lograr que todas las instituciones tengan las herramientas necesarias para iniciar clases mediadas por las tecnologías, donde los docentes dejen un poco el uso del tablero y se enfoquen más en las múltiples herramientas que están a su alcance, ya sean computadores, celulares, video beam, entre otros medios, haciendo de esta manera las clases más pedagógicas, involucrando a sus estudiantes en la clases e incentivándolos de esta manera a innovar en sus recursos de exposición usando las herramientas básicas que nos ofrece office como lo es Power Point, siendo esta una alternativa para el uso de los estudiantes y así disminuir uso de carteleras, que al mismo tiempo estarán contribuyendo en el cuidado del medio ambiente.

Resulta evidente que las tecnologías de la información y de la comunicación son los protagonistas de nuestra sociedad, es por ello que la educación busca ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de su entorno, para garantizar la preparación de nuevas generaciones a través de la incorporación digital, los materiales didácticos, las

nuevas fuentes de información o el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación como un instrumento de investigación para realizar trabajos. El uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación universitaria nos conduce a los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la gestión de las instituciones y en la comunidad educativa para mejorar la calidad de la enseñanza. Por tal motivo, los docentes tienen la posibilidad de generar contenidos educativos según los intereses de sus educandos, esto es de gran utilidad cuando en las aulas de clases se presenta algún estudiante con alguna discapacidad ya sea visual, auditiva o intelectual ya que las nuevas tecnologías facilitan el alcance de cada contenido que se sube a la red, es por ello que la capacitación en las tecnologías de la información y de la comunicación para los estudiantes les abre muchas posibilidades y mayor experiencia que pueden serle de gran beneficio en su práctica profesional.

De la misma manera, se resalta la vitalidad de las ciencias informáticas los cuales se convierten hoy por hoy en un requisito obligatorio para el mejoramiento de los programas ofertados dentro de las universidades públicas y privadas, las cuales quieren alcanzar la acreditación institucional, académica y ser reconocidas como instituciones altamente renovadas, actualizadas, fortalecidos en los recursos informáticos, con el propósito de apoyar las actividades académicas, a pesar del poco respaldo económico por el que cuenta las instituciones de educación superior. Este nuevo acoplo de las tecnologías de la información y comunicación será aquella la cual catapulte a que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean pertinentes, diferentes, generando resultados positivos y estrategias institucionales en beneficio de la apropiación pedagógica actualizada y vanguardista.

En ese mismo contexto, la transformación educativa con el respaldo de las Tecnologías de la información y comunicación en la educación superior ha dejado consigo buenas prácticas y resultados positivos a nivel nacional, este fue tema central en el foro EDUC@TED: Transformar la Educación Superior: Calidad, Aprendizaje y Tecnología, realizada en el año 2020. Allí destacaron cómo estas herramientas tecnológicas en tiempos de COVID-19 fueron vitales en los procesos educativos, de los ajustes curriculares que se tuvieron que realizar, promoviendo el trabajo colaborativo en las aulas virtuales y no obstante acoplar habilidades tecnológicas para llevar a cabo actividades remotas, con el fin de continuar la formación integral de todos. Por consiguiente, en los últimos dos años la educación superior se vio en la obligación de transformarse aún más en el ámbito tecnológico para dar continuidad con los procesos educativos, tales como la innovación en las actividades pedagógicas, la importancia de la capacitación docente en ambientes de aprendizaje virtuales para dar cabalidad con los contenidos.

Se concluye este aspecto infiriendo que la educación superior tiene ante sí el reto de diseñar nuevas estrategias metodológicas, pedagógicas y didácticas de manera que incluyan en sus currículos el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje que contribuyan a una verdadera alfabetización tecnológica para todos los miembros de la comunidad estudiantil.

Por otro lado, la Universidad de Pamplona pretende generar espacios de actualización para los docentes en donde se posibilite el manejo de las competencias básicas para el manejo de herramientas tecnológicas como apoyo a la enseñanza y aprendizaje, con el fin de que los docentes puedan mejorar su quehacer profesional e incentivar a la comunidad estudiantil a propiciar nuevas formas de impartir conocimiento.

Vinculado a esto, en el periodo 2015-2018 la universidad de pamplona realizó un Plan Estratégico para la Incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación en los procesos educativos (PETIC), en este se observó que a nivel general la institución ha generado cambios en sus metodologías e innovación por parte de los docentes que puedan incorporar las herramientas digitales en beneficio de la nueva forma de enseñanza y aprendizaje.

Es por esto que la aplicación de estos espacios es muy pertinente frente a los procesos de actualización que debe implementar la universidad para la formación integral de profesionales, integrando las herramientas tecnológicas como medio que impulse a la transversalidad metodológica, práctica y social. Por otro lado, así como la universidad ha mejorado en algunas falencias que presentaba años atrás con relación a la adaptación de los nuevos recursos tecnológicos por parte de los docentes y estudiantes, la institución se ha comprometido por brindarle los recursos suficientes y ofreciendo capacitaciones para el uso adecuado de los recursos digitales con los cuales cuenta el plantel educativo.

En diversos programas que oferta la universidad de pamplona se ha percibido que los docentes no cumplen con la adecuada capacitación para el uso de las tic en el aula de clases, lo que conlleva que las clases se ejecuten de manera plana y comunes, la falta de habilidades tecnológicas conlleva a que los estudiantes no reciban el mismo interés e impacto por las asignaturas establecidas dentro del pensum; cabe mencionar que el compromiso que adquieren los estudiantes y docentes por sus deberes académicos los conlleva a buscar la manera de adquirir estas habilidades tecnológicas de manera insuficientes para lograr una innovación dentro de su quehacer universitario.

A partir de esto, con el pasar de los años se ha observado que el programa de Licenciatura en Pedagogía infantil, ahora denominada “Educación infantil” dentro de su cuerpo docente y estudiantil ha reflejado debilidades en cuanto al manejo de las diversas herramientas tecnológicas las cuales pueden ser de gran uso en el quehacer académico. La universidad de Pamplona cuenta con una óptima disposición de recursos digitales para que sus estudiantes puedan indagar y enriquecer su proceso profesional, pero más allá de esto se hace necesario que el programa Licenciatura en Educación Infantil cuente con un propio espacio estudiantil como apoyo pedagógico, el cual se convierta con el tiempo en un recurso vital para el programa y sus integrantes.

Es por esto que se propone la creación de una herramienta tecnológica como espacio de interacción digital estudiantil en donde puedan encontrar recursos, materiales, investigaciones, orientaciones, apoyo, experiencias individuales, contacto directo como programa estudiantil y demás factores que pueden contribuir a su experiencia académica, práctica y profesional, este será un espacio diseñado para que tanto los egresados y estudiantes del mismo programa hagan sus aportes con el fin de brindar una ayuda en común y puedan ser parte de un constructo social para alcanzar una excelencia académica, uniéndose más como programa y destacándose por su innovación entre los demás programas.

Por consiguiente, es relevante recalcar la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en las aulas de clases, ya que el buen uso de ellas da miles de posibilidades de aprender, en la educación superior es importante proponer estrategias metodológicas para impulsar aprendizajes meta cognitivos y de esta manera conseguir que los estudiantes usen las herramientas que están a su alcance para conseguir un aprendizaje

significativo e individual. La tarea principal, por lo tanto, es lograr que los estudiantes mejoren sus aprendizajes y la manera de impartirlos en su vida profesional con la utilización de las tecnologías de la información para que de esta manera puedan fortalecer sus habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas que se le puedan brindar en la institución para su formación.

Formulación de la pregunta de investigación

El presente trabajo de investigación pretende evidenciar como las tecnologías de la información y comunicación pueden ser una herramienta clave para los educandos en su formación profesional, es por ello que se plantea lo siguiente ¿Cómo una herramienta tecnológica educativa fortalece el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la universidad de pamplona ampliación Cúcuta Norte de Santander – Republica de Colombia?

Objetivo General

Analizar las herramientas tecnológicas educativas que fortalecen el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona ampliación Cúcuta Norte de Santander Republica de Colombia.

Objetivos Específicos

➤ Diagnosticar una herramienta tecnológica educativa que fortalezca el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona ampliación Cúcuta Norte de Santander Republica de Colombia.

➤ Aplicar la herramienta tecnológica educativa que fortalece el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona ampliación Cúcuta Norte de Santander Republica de Colombia.

➤ Evaluar la herramienta tecnológica educativa que fortalece el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona ampliación Cúcuta Norte de Santander Republica de Colombia.

Justificación de la investigación

Considerando que la tecnología ha estado presente en el desarrollo de la sociedad y ha sido un factor importante para la educación, en donde las tecnologías de la información y comunicación contribuyen cada vez más a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Particularmente se pretende abordar por medio de una herramienta tecnológica educativa la integración académica que puedan contribuir con su formación profesional y que por medio de este recurso adquirir nuevas perspectivas de una forma motivadora y creativa creada por estudiantes para estudiantes para posibilitar a la comunidad estudiantil crecer, aprender y contribuir dentro de nuestro programa académico de educación superior.

Es por eso que se resalta a las tecnologías de la información y comunicación como un impacto que en los estudiantes se ve reflejado en aspectos como lo son la motivación, la alfabetización digital y las destrezas transversales. Por ello, se debe dar importancia a conocer estas herramientas digitales para poder implementarlas en clase y así modificar la dinámica en la misma. Es decir, se debe romper el paradigma existente y dejar los estudiantes que hagan uso de las TIC tanto para aprender como para generar conocimiento.

La relación entre la educación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), conlleva al análisis de muchas variables relacionadas con el procesamiento y el manejo de la información, la construcción del conocimiento, las transformaciones pedagógicas, didácticas y curriculares en todos los niveles educativos, el estudio de las disciplinas y saberes específicos, el papel del docente en espacios formativos que disponen de una infraestructura tecnológica, las características, necesidades y demandas de los estudiantes en cuanto a su proceso de aprendizaje, las políticas educativas regionales, nacionales e internacionales, la producción de recursos educativos digitales, entre otras.

Consecuentemente, se hace pertinente resaltar que entre los aportes de este trabajo de grado se resaltan cuatro aspectos trascendentales para llevar a cabo esta investigación, comprendida por un primer momento vinculado a una vista teórica en donde se destaca como fortalecerá esta herramienta tecnológica educativa en la formación profesional, contribuyendo en su quehacer educativo y también en la posible aplicación desde diversas áreas del conocimiento sin perder el hilo conductor que se pretende desde un inicio.

Así mismo, en un segundo plano se destaca una visión práctica en donde se establece cómo la investigación contribuye a dar soluciones de esta problemática que se ha establecido, ya que las herramientas digitales son una alternativa de gran auge hoy en día vinculadas al ámbito educativo, contemplando la innovación digital en los procesos académicos y profesionales, creando espacios de interacción en conjunto y fortaleciendo a su vez la convivencia o acercamiento estudiantil.

En un tercer aspecto, desde un punto de vista metodológico se pretende proponer un recurso digital accesible a la comunidad estudiantil siendo este un instrumento fundamental para optimizar el proceso de formación profesional, incorporando la innovación digital y por ende la facilidad de buscar información o un método de apoyo en todo momento, siendo una herramienta indispensable, de servicio y significativa para cada uno de los estudiantes y demás miembros, por medio de esta validando el impacto o respuesta que genera el uso frecuente de dicho aplicativo.

Para finalizar, desde el ámbito social, se pretende generar un impacto positivo que beneficie de primera mano a la comunidad estudiantil, a través de la implementación de este recurso para el servicio de la comunidad estudiantil, la cual posibilitará nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje a través de instrumentos de apoyo, aprovechando las funcionalidades que ofrecen las TIC: proceso de la información, acceso a los conocimientos, canales de comunicación, entorno de interacción social, entre otros. Además de sus posibilidades para complementar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje para que estos sean implementados en su formación profesional, que a través de esta se generen procesos de innovación digitales, de interés al público, que generen nuevos lazos de hermandad estudiantil, profesional y que por medio del trabajo en equipo y la tecnología logren transformar al programa de educación infantil.

Delimitación

Analizar las tecnologías de información y comunicación a través de una herramienta tecnológica educativa que fortalece el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona, la cual estará basada en la línea de investigación formación de educadores, del Programa de

Licenciatura en Pedagogía Infantil, Facultad de educación de la Universidad de Pamplona.

El estudio se está limitado a la universidad de Pamplona sede Cread, ubicado en la Calle 5 No. 2-38 Barrio Latino de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander Republica de Colombia, el cual se trabajará específicamente con el quinto semestre del programa educación infantil.

El proyecto se llevará a cabo en un periodo comprendido del 01 de marzo al 07 de diciembre del 2021; en el año 2000 algunos autores se refieren a la importancia de las tecnologías de la información y comunicación basados en los estudios e investigaciones llevadas a cabo en este ámbito indicando que los proyectos y experiencias de innovación, apoyadas en el uso de tecnologías distintas a las convencionales, se estrellan con los hábitos y la cultura tradicional del sistema escolar. Es inevitable que la incorporación de los materiales digitales supere múltiples resistencias y dificultades, y permita que en la educación los computadores sean de normal utilidad.

Capítulo II

Marco referencial

En el presente capítulo se desarrolla un análisis de la integración de las teorías, en el cual se busca identificar y exponer los diferentes puntos de vista de los teóricos, Este tiene como fin establecer diversos referentes teóricos que sustentan esta investigación, recopilando antecedentes, teorías, experimentos, datos y estadísticas de un tema de estudio determinado. Como lo menciona Hernández (2015, p.1) el marco de referencia, como su nombre lo indica, es la parte del trabajo que permite al investigador plasmar los diferentes conceptos y teorías que sobre el problema o tema de investigación han expuesto previamente diferentes autores o investigadores. En ese sentido, el marco de referencia debe recopilar los antecedentes de un tema específico como lo son teorías, datos, estadísticas, aportes científicos, entre otros; que pueden justificar su proyecto de investigación.

Investigaciones previas

En el siguiente apartado se darán a conocer las investigaciones previas, debido a que existe la necesidad de esquematizar todos los tópicos que el investigador desea buscar, con la finalidad de organizar el trabajo en forma sistematizada que permita una reorientación sin pérdida de tiempo en la ardua tarea científica, por ello es importante tener todas las bases teóricas posibles para que el trabajo esté más reforzado y tenga unos buenos cimientos para que sea más fácil comprender de que trata la investigación presente.

Como referente se encuentra Sabino (1994, p.5), quien señala al respecto:

Es por tanto necesario organizar nuestras ideas, definir nuestras metas y elaborar un programa de trabajo antes de emprender una acción que a veces puede resultar dilatada en el tiempo y en el espacio". Visto de esta forma el proyecto constituye un esquema de trabajo que ayuda a darle sentido a la investigación de una forma ordenada y sistemática.

Antecedentes internacionales

Rodríguez, García y otros (2018), de la universidad de Vigo de España, trabajó en la tesis de pregrado denominada “las TIC en la educación superior: estudio de los factores intervinientes en la adopción de un LMS por docentes innovadores”; cuyo objetivo fue identificar los factores que han influido en la decisión de docentes innovadores de adoptar LMS claroline como apoyo a la docencia presencial. Se tomaron autores cómo lo son: Rodríguez (1995, p.14), Malikowski (2006, p.10), Thompson (2006,p.14), entre otros. Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque cualitativo con un método interpretativo, los informantes fueron 44 docentes de la universidad de Vigo, para recoger la información se aplicó el instrumento elegido el cual fue la entrevista semiestructurada.

Los resultados obtenidos evidencian que los factores intervinientes en la adopción del LMS fueron diferentes para cada docente, dependiendo de su idiosincrasia, sus vivencias anteriores, sus motivaciones, también de las características concretas de las acciones formativas a los que pretendían darse apoyo con el LMS, demuestran que existe consenso entre ellos al expresar que la estrategia metodológica puede ser aplicada en el sistema de educación superior con resultados positivos, lo que permite inferir que la validez de la propuesta es funcional en la práctica y pertinente para la comunidad académica, la cual puede discernir el nivel de importancia que se le atribuye a la aplicación de las TIC en

el proceso de enseñanza y aprendizaje con posibles cambios futuros, adaptada a cada institución para el crecimiento profesional.

Concluyendo que en este estudio demostró la utilidad de la teoría para estudiar la integración de las TIC en la docencia, esto supone más una corroboración que una aportación novedosa, en el estudio influyeron factores relevantes y positivos en la adopción del LMS como lo fue la ventaja genérica, ya que los docentes percibieron en este una forma de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. En tanto el párrafo anterior impulsa que en la educación superior se integren las TIC como una herramienta de apoyo del proceso educativo, los modelos pedagógicos y la propia formación de los estudiantes, ya que su diversidad de elementos y características las convierten en recursos para favorecer la educación.

Continuando con los aportes investigativos, García, Reyes y Godínez (2017), de la Universidad Autónoma de Guerrero (México); realizaron una investigación de pregrado la cual titularon “las TIC en la educación superior, innovación y retos”. Cuyo objetivo fue calcular la cantidad de estudiantes que puedan presentar problemas en el desarrollo de las habilidades TIC en el aula, basándose en teóricos como ANUIES (1998, p.40), la UNESCO (2005, p. 21) Paul. (2004, p. 14).

Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque mixto con un método de interpretativo-descriptivo, tomando como población de muestra a 200 estudiantes, conformados por 105 hombres y 95 mujeres, para la recolección de la información se aplicó como instrumento una encuesta encuestó sobre los retos que a ellos se les ha presentado diariamente en su proceso de enseñanza. Los resultados obtenidos están dirigidos a que el

80% de los estudiantes han presentado muchos inconvenientes con respecto al uso de las TIC en el aula de clase, concluyendo que se debe involucrar a toda la población académica en la preparación y capacitación de herramientas TIC en el aula de clase.

Con lo dicho anteriormente, se puede dar una mirada realista a la necesidad que se presenta diariamente en las instituciones educativas de la universidad de pamplona, ya que muchos de los docentes aún no están capacitados para poner en ejecución una clase usando como recurso digital las TIC, aunque hay que resaltar que es necesario encaminar a los estudiantes a practicar un buen uso de todas las herramientas tecnológicas que la institución les provee.

En referencia a la clasificación anterior, los trabajos citados fueron pieza clave para la idealización de la necesidad que presentan las instituciones educativas enfocadas a la educación superior, siendo este un factor importante en la formación profesional. Se hace pertinente resaltar que las diversas opiniones internacionales, contribuyen a lo que se pretende crear y ofrecer a la comunidad estudiantil para el mejoramiento de su proceso académico y fructífero en cuanto a nuevas formas de implementar su quehacer profesional en el campo basándose en las experiencias científicas anteriormente mencionadas.

Continuando Torres (2018), Universidad Internacional de Valencia (España), trabajó en el proyecto de investigación de pregrado titulado “las TIC en educación superior. Una experiencia de aprendizaje usando Google Sites”. Cuyo objetivo general fue comprender y caracterizar los significados que los estudiantes otorgan a la experiencia de construcción de conocimientos usando la herramienta Google Sites en estudiantes del grado de primaria para la asignatura TIC y educación de la Universidad Internacional de

Valencia. Así mismo, se destacan dentro del proyecto de investigación autores como: Cobo (2016, p.17), Guerra (2010,p.11), Gonzales (2010, p.9), García (2010, p.15) entre otros.

Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque cualitativo con una metodología fenomenográfica, los informantes fueron 74 estudiantes matriculados en la asignatura 04GEPR “TIC”, para la recolección de datos se implementó la observación acuciosa y la entrevista semiestructurada. Los resultados obtenidos están dirigidos a la mayoría de Google Sites analizados presentan evidencias de alta calidad. Los alumnos han dedicado muchas horas a su trabajo y asignatura y lo más interesante es que lo hicieron desde una modalidad de aprender haciendo con variadas herramientas TIC. Concluyendo se puede decir que el usar las TIC en la docencia tiene un valor agregado para profesores y estudiantes, aunque demanda mucho tiempo, los resultados son evidentes y proporcionan un plus en el aprendizaje de quien lo experimenta.

Todo lo anterior mencionado aporta a la investigación una visión a la educación superior para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de las nuevas herramientas tecnológicas que encontramos día a día en las aulas de clase, éstas que le facilitan al docente el impartir el conocimiento y al estudiante le ayudan a ser más autónomo de su aprendizaje.

Antecedentes nacionales

Desde otra perspectiva, Álvarez, Giraldo, Navarro (2017), de la universidad Pontificia Bolivariana (Colombia), trabajó en el proyecto de investigación denominado “uso de las TIC en investigación cualitativa: discusión y tendencias en la lectura en la educación superior”. cuyo objetivo fue caracterizar los procesos de formación investigativa en la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, tomando como referente teórico a Arriazu (2007, p.6), Estalella y Ardevol (2011, p.22). Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque cualitativo con método interpretativo, los informantes fueron 12 docentes y 145 estudiantes de la universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, para la recolección de la información se aplicó el instrumento de la entrevista semiestructurada.

Los resultados obtenidos están dirigidos a que tanto docentes, como estudiantes hacen una revisión y análisis de las practicas que realizan diariamente con respecto al uso de las TIC y las tendencias a la lectura y coinciden que no incluyen en su vida diaria la lectura teórica, ya que gracias a la biblioteca queda en el campus se les facilita la búsqueda de libros y revistas físicamente ya que muchos no cuentan con internet en sus móviles, como conclusión se observa la ampliación de los dispositivos con los que se puede acceder a la información de manera virtual, pero la falta del acceso a la internet que tienen algunos docentes y estudiantes.

Lo anterior mencionado aporta a la investigación una base teórica del porque es importante la implementación del uso de las TIC para facilitarle a los estudiantes obtener la información en el momento necesario, aunque es difícil que tengan acceso al internet o muchas veces el impedimento es adquirir herramientas tecnológicas, como lo son el computador, una Tablet o incluso un celular, es por ello que es muy importante que por lo

menos un docente que asista a la universidad capacitado en el uso correcto de las herramientas y de esta manera multiplique la información y así más personas aprendan a darle un buen uso a las herramientas tecnológicas.

Continuando con las investigaciones, se encuentra a Ramírez, (2018), de la Universidad del Sinú -Córdoba (Colombia) quienes trabajaron en el proyecto de investigación de pregrado titulado “Importancia de los recursos de la tecnología, información y comunicación en la educación superior”. Cuyo objetivo fue diagnosticar la importancia que le dan los estudiantes de pregrado a las herramientas tecnológicas aplicadas en su contexto académico y así analizar las apreciaciones de estos. Como principal referente teórico se tomó a Becerra, (2007, p. 126). Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque cualitativo con un método de tipo etnográfico, basado en la observación participante; los informantes clave fueron 124 estudiantes pertenecientes al programa de ingeniería en telecomunicaciones, para determinar el tamaño de la muestra (124 estudiantes). Para la recolección de la información se aplicó entrevistas, estas se emplearán para reconstruir los significados y por medio de diarios de campo, usando este instrumento para el registro de la información.

Los resultados obtenidos están dirigidos a Google Sites, siendo estos datos analizados y clasificándose la información recolectada. Se pudo observar que los estudiantes de dicha universidad, apropian las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de actividades académicas, manifestando que estas herramientas les facilita el realizar dichos compromisos, adquieren habilidades y dominio por estas plataformas digitales educativas. Se concluye, que las tic en el ámbito educativo es un factor indispensable en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los estudiantes y

docentes adquieren nuevos conocimientos y destrezas mediante el uso frecuente de estos sitios aplicándolos en su quehacer profesional.

Con respecto a lo mencionado anteriormente, el uso de las tic es fundamental en los escenarios educativos, se hace pertinente que los docentes y estudiantes se capaciten para que el manejo de estas herramientas sea más fructífero en sus procesos y así mismo tomen una actitud sumamente crítica ante las tic y su impacto, como medio de ayuda para la sociedad.

Posteriormente, Morales y Rodríguez, (2018) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (Colombia); realizaron un proyecto de investigación de pregrado el cual titularon “Las TIC y su impacto en la educación superior” cuyo objetivo fue analizar como el uso de las tic ayudan al mejoramiento académico, basándose en teóricos como fue Vega (2011,p.8) Espinoza (2014, p.4) y Ortiz (2014, p.6).

Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque cualitativo con un método fenomenológico, los informantes clave fueron 68 estudiantes del programa de lengua castellana y comunicación séptimo semestre, para la recolección de la información se aplicó una entrevista como instrumento de recolección de datos, comprendida por 10 preguntas abiertas con el fin de estudiar las perspectivas de los sujetos entrevistados. Los resultados obtenidos están dirigidos a que el uso de las tic les ayuda a los estudiantes al mejoramiento de las calificaciones de las distintas asignaturas del pensum. Así mismo, se analiza que los recursos tecnológicos generan un impacto positivo para su formación personal y profesional. Se concluye que los estudiantes han adaptado estos recursos tecnológicos para su propio beneficio académico y mejorar su rendimiento académico,

fortaleciendo su aprendizaje, pueden fortalecer el aprendizaje de los estudiantes por medio de una alternativa de innovación acoplada a la nueva era digital, siendo más fructífero el proceso de aprender y de cómo los estudiantes relacionan estos recursos en su proceso y por medio de estos generar una satisfactoria experiencia.

Con lo anteriormente mencionado podemos hacer una contrastación de como el uso de las tic en las instituciones educativas ha ayudado a la mejora de los planes y desarrollo de los procesos de aprendizaje ya sea en la educación primaria, básica y superior con respecto a cómo era la educación hace algunos años, ya que el mundo va avanzando y los docentes deben ir avanzando con él, no solo en las temáticas, sino también en las metodologías, nuevas maneras de percibir el aprendizaje e idear rutas de aprendizaje acopladas a la nueva era digital obteniendo importantes resultados en la formación.

Posteriormente, Morantes y Duarte, (2017) de la Universidad Cooperativa de Colombia (UCC), realizaron un proyecto de investigación de pregrado la cual titularon “Las herramientas tecnológicas, medio de innovación en el aula en la educación superior” cuyo objetivo fue interpretar como el uso de las herramientas tecnológicas ayudan al mejoramiento académico, basándose en teóricos como fue Sánchez (2009,p.12), Corbin (2006, p.9) y Borda (2002, p.24).

Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque cualitativo con un método de interpretativo, los informantes fueron 40 estudiantes de la misma institución, para la recolección de la información se aplicó el instrumento de la entrevista semiestructurada.

Los resultados obtenidos están dirigidos a que el uso de las herramientas tecnológicas ayudó a la innovación de la ejecución de las clases adoptadas así mismo por docentes y estudiantes para mejorar su quehacer académico. Como conclusión se observa que los docentes pueden fortalecer el aprendizaje de los estudiantes por medio de las tic, lo cual conlleva al mejoramiento académico por medio de una alternativa de innovación acoplada a la nueva era digital, y también, los estudiantes ser más prácticos a la hora de tener que realizar exposiciones, ponencias y demás actividades que requieran el uso de estos recursos digitales para hacer más satisfactoria su experiencia.

Con lo anteriormente mencionado podemos hacer una contrastación de como el uso de las herramientas tecnológicas en las instituciones educativas pueden ser un instrumento clave que ayuda a mejorar los procesos educativos y mejor recibimiento de las clases por parte de los estudiantes. Así mismo, a que los estudiantes y docentes adquieran competencias tic y las lleven a la práctica de manera innovadora a las aulas de clase.

Por otra parte, tenemos a Castellanos (2015) en la Universidad de Santander (UDES) (Colombia); trabajó en un proyecto de investigación de pregrado titulado “Integración de las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior”. Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque cualitativo con un método de tipo etnográfico, los informantes clave fueron 25 estudiantes, para la recolección de información se aplicó como instrumento la observación participante, recogiendo datos desde el medio natural y estando en contacto con los sujetos observados.

Los resultados obtenidos están dirigidos a que una gran parte de los estudiantes, tienen conocimientos acerca de plataformas digitales y que a su vez ponen en práctica estas

herramientas en su quehacer académico. Así mismo, se observó que una minoría de estudiantes no cuentan con conocimientos básicos en relación a las tic y por ende no las ponen en práctica a menudo. Es por esto que los estudiantes que manejan apropiadamente los recursos reflejan notoriamente una mejoría en su formación personal y profesional pro adquieren nuevas habilidades que más adelante les será de gran utilidad para su vida.

Para finalizar con las investigaciones que aportan en el presente proyecto se encuentra Cordero y Suarez (2018) de la Universidad del valle (Colombia). Realizaron un proyecto de investigación de pregrado titulada “Herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior”, cuyo objetivo general fue observar como los estudiantes de comunicación social integran los recursos digitales en sus compromisos académicos. Los referentes utilizados para el desarrollo de la investigación fueron Pérez (2012, p.5), Herrera (2017, p.7), entre otros.

Metodológicamente se basó en un estudio con enfoque cualitativo con un método interpretativo. Los informantes fueron 30 estudiantes del programa de comunicación social, para la recolección de la información se aplicó como instrumento una entrevista semiestructurada. Los resultados obtenidos revelan que los estudiantes del programa de pregrado aplican las herramientas digitales en su proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que para estos son indispensables para llevar a cabo los contenidos establecidos en su plan de área y así enriquecer su proceso académico y profesional con la adquisición de competencias digitales. Concluyendo que se logró evidenciar la importancia del empleo que tiene hoy en día el uso de las herramientas de la tecnología de la información y comunicación en el campo de la educación.

Para finalizar, se hace pertinente recalcar las investigaciones anteriormente mencionadas en esta categoría nacional reflejan la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación a través de los años, adquiriendo nuevas competencias e innovación digital para transformar la metodología de las clases en los diferentes planteles educativos.

Bases teóricas

Ante la necesidad de presentar las bases teóricas que sustenten la investigación se exponen a continuación consolidaciones en cuanto a la reflexión de que son bases teóricas, de acuerdo a Pérez, (2006, p.69) las bases teóricas son el conjunto actualizado de conceptos, definiciones, nociones, principios que explican las teorías principales del tópico a investigar. De acuerdo al concepto anterior, la base teórica comprendida por un conjunto de elementos importantes que involucran el punto de vista de los investigadores y visiones de aquellos tópicos a develar, para así relacionar patrones que puedan contribuir con el proyecto de investigación.

Herramienta tecnológica para fortalecer el Proceso de Formación Profesional.

A manera general, la herramienta tecnológica ha sido un recurso digital importante en diferentes ámbitos entre ellos el educativo, es por esto que se hace pertinente conceptualizar esta denominación. Según Cordero (2014, p.1) las herramientas tecnológicas, como ya lo dice son herramientas que te ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información. Estas pueden ayudarte en el día a día ya que ayudan y facilitan muchos quehaceres. Del mismo modo, Campos (2014, p.8) infiere que existe un gran número de herramientas tecnológicas, tanto para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje como para la elaboración de diferentes tipos de materiales didácticos digitales que contribuyen con el proceso de aprendizaje.

Las anteriores contribuciones hacen referencia a la utilidad de aquella herramienta tecnológica que contribuye con los procesos de enseñanza y aprendizaje, que dentro de su finalidad están en facilitar los procesos de búsqueda de información, sean espacios

didácticos, digitales y a su vez sean de fácil acceso al público. Ante este proyecto de investigación, la contribución que realiza Cordero (2014, p.1), son de mayor pertinencia y viabilidad a lo que se pretende orientar dentro de esta, recalcando que una herramienta tecnológica es aquella que posibilite a los educandos acceder a la información usando como recurso diversas plataformas digitales, encaminadas a la innovación e incorporación digital dentro de las instituciones educativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se sustenta que una herramienta tecnológica es aquella que está diseñada para facilitar la búsqueda de información, la realización de procesos y permitir que el conocimiento sea de alguna manera significativo por medio de los recursos digitales que hoy en día tienen mayor auge en el desarrollo de la sociedad. Las diversas herramientas tecnológicas que están al alcance de las personas cumplen un papel importante dentro de diferentes sectores comerciales, administrativos, empresariales, educativos, entre otros; que por medio de plataformas y demás recursos netamente digitales llevan a cabo el cumplimiento de sus labores, adoptando en su diario vivir la tecnología como un factor indispensable en el crecimiento de su empresa y adquisición de habilidades aprendidas que pueden llegar a tener acceso mediante un proceso de practica y aprendizaje.

Ahora, otro aspecto importante que se hace pertinente definir a la formación profesional, como aquella formación crucial que adquieren las personas, siendo ésta vital para su inserción laboral, en donde demuestre sus conocimientos, habilidades, desempeños adquiridos a lo largo de su recorrido académico. Como menciona Farriols (1994, p.10), la formación profesional puede definirse como:

El conjunto de actividades cuyo objetivo es proporcionar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el ejercicio de una profesión y a la consiguiente incorporación al mundo del trabajo lo que la diferencia de otras actividades formativas o educativas es precisamente, su relación directa con el ámbito de la producción, con el mundo laboral.

Así mismo, Castellanos (2006, p.18), define la formación profesional como:

Un proceso a través del cual el sujeto se apropia de conocimientos, de habilidades y hábitos relacionados con una profesión, mediante la acción e interacción con los otros, como un todo, va conformando progresivamente el desarrollo de su personalidad, preparándolo para la vida y su inserción productiva en la sociedad.

De lo anteriormente mencionado, las contribuciones que realizan los autores con respecto a la definición de formación profesional aportan significativamente al presente trabajo, ambas perspectivas de lo que hace parte la formación profesional, destacando aspectos importantes que independientemente de la similitud que puedan portar. Ambos resaltan que es un factor que conlleva a la inserción a la vida laboral por medio de competencias, habilidades y conocimiento que adquieren con el transcurso de su formación.

En concordancia con lo anterior, se destaca a Castellanos (2006, p.18) asumido de esta manera a la investigación por su perspectiva ante la formación profesional y lo que para este implica dentro de la interacción con otros, enfocándolo a un todo y una preparación para la vida. Teniendo en cuenta esto, se define la formación profesional como aquellos aprendizajes adquiridos y de crecimiento personal en beneficio de aumentar y adecuar el nuevo conocimiento, las nuevas competencias que pueden contribuir a la

inserción de la vida laboral y productiva haciendo uso de lo aprendido en su transición formativa, prevaleciendo su identidad y madurez profesional, evaluándose constantemente como método de mejoramiento el cual le generen nuevas perspectivas y necesidades.

Herramientas

Hoy en día las herramientas enfocadas al ámbito educativo cumplen un papel fundamental, siendo esta una amplia gama de artefactos, recursos tecnológicos que agilizan y mejoran la calidad de los procesos de información y realización en cuanto al trabajo digital por medio de plataformas y demás elementos para el beneficio de las personas y su educación.

Como lo mencionan Levinthal y March (1993, p.9), identifican como herramientas a aquellas que facilitan el aprendizaje en las organizaciones, además son útiles aquellos recursos en donde las tecnologías de la información, liberan el potencial individual o son usadas como una herramienta de control para ayudar al aprendizaje y no inhibirlo. De lo anterior podemos resaltar, como la noción de herramienta para dichos autores es visto como un beneficio para las personas y su educación, de como por medio de varios medios o recursos tecnológicos puede llevarse a cabo diferentes procesos y puede ser una catapulta de crecimiento social, lo cual contribuyen al trabajo de investigación como fuente de orientación y nuevas perspectivas en cuanto a lo que refiere dicho termino.

Página WEB

Actualmente, es conocida como página web a aquel recurso accesible electrónico, digital y de acceso a internet que puede incluir diversos elementos para mayor atracción al público, el cual cumple su función de ser un recurso para diversas marcas, empresas,

instituciones y demás entidades para ofrecer productos y servicios con un bien común por medio de plataformas digitales. Esta, es conocida como un sitio web donde desarrolladores de contenido almacenan o alojan este contenido para ser visualizado o usado por diversos usuarios. Según Gonzales y Cordero (2001, p.15) una página web es

Una fuente de información adaptada para la World Wide Web (WWW) y accesible mediante un navegador de internet. Esta información se presenta generalmente en formato HTML y puede contener hiperenlaces a otras páginas web, constituyendo la red enlazada de la World Wide Web.

Del mismo modo, Starmedia (2003, p.7) nos define página web como:

Aquella que proporciona algunas opciones interesantes, en donde se puede circular saltando de un sitio a otro y volviendo rápidamente a los sitios que se acaban de visitar, además el usuario puede completar campos y enviarlos por correo electrónico con solo hacer clic.

De esta manera, se adoptan los aportes de Starmedia (2003, p.7) ya que dentro de su contribución se refiere al termino como aquel recurso que proporciona opciones interesantes mediada por la internet para poder acceder a este tipo de información predeterminada. Por otro lado, las páginas web también facilitan el acceso a información gráfica y demás medios audiovisuales de forma automática y digital al alcance de todos.

Recurso digital

Es entendido como recurso digital, a cualquier elemento que esté en formato digital que se puede visualizar y almacenar en algún dispositivo electrónico. Entre diversos

recursos digitales se encuentran los videos, podcast, archivos, pdfs, presentaciones, libros digitales, audio libros, animaciones, información en páginas web, redes sociales entre muchos más, que resultan muy útiles para estudiantes y demás miembros de la comunidad que facilitan la comprensión de los procesos educativos y resultan fáciles para acceder a contenidos con un gran atractivo a los espectadores. Según Basterrechea (2007, p.11) un recurso digital no es más que:

Una herramienta útil a la que se recurre en función de las necesidades. La manera en que se emplean estos recursos es lo que permite determinar su efectividad. Otro aspecto fundamental es la integración de los recursos digitales en ambientes educativos, es que surgen enfoques en el proceso de aprendizaje en línea, por lo que es conveniente que el caso del facilitador, tenga conocimientos previos acerca de la manipulación de estos.

Infieri, García (2010, p.9) que un recurso digital es:

Aquel recurso digital cuyo diseño tiene una intencionalidad educativa, cuando apuntan al logro de un objetivo de aprendizaje y cuando su diseño responde a unas características didácticas apropiadas para el aprendizaje. Están hechos para informar sobre un tema, ayudar en la adquisición de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, remedir una situación desfavorable, favorecer el desarrollo de una determinada competencia y evaluar conocimientos.

De lo anterior, se infiere las aportaciones teóricas que ambas perspectivas son apropiadas a lo que se pretende visualizar y producir por medio de un recurso digital que contribuya con el proceso de formación de los educadores mediante un recurso digital adaptado como medio de ayuda y de adquisición de información pertinente. Los aportes

que menciona García (2010, p.9) se hacen pertinentes al enfoque que pretende la investigación, en donde prevalece el lograr grandes objetivos dentro del ámbito educativo favoreciendo el aprendizaje, la manera de aprender y relacionarse entre sí por medio de estos espacios. Teniendo en cuenta dicha información, un recurso digital ofrece nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje, incorporando en la comunidad una nueva perspectiva de la utilidad de los medios digitales en beneficio de nuestra formación, crecimiento personal y social; de como el impacto de estos recursos actualmente ha sido foco de interés de investigación en los últimos años, debido a la transformación y crecimiento social.

Características

Un término técnico para definir las características constituye conceptos aquellos que sirven para describir conceptos, ayudando a distinguir unos de otros. Partiendo de la base de que un término se compone de una denominación y un concepto, las características ejercen su rol principal en la descripción y constitución de dicho termino. Según la Normalización Española “UNE” (1979, p.6) define características como cada una de las propiedades que constituyen una noción. Alude a las características como aquellas que sirven de base para la clasificación de conceptos. Son indispensables para diferenciar un concepto de otro, en un campo determinado y cumplir otras funciones. Desde el punto de vista de la clasificación de conceptos, las características juegan un papel fundamental, ya que una clase de conceptos tiene al menos una característica.

Con lo anterior, se puede acoplar dicho aporte a la investigación ya que revela puntualmente a que hace referencia dicho termino, diferenciándola de un concepto y

caracterizándola indispensable para diferenciar un concepto de otro dentro de un campo determinado de información. Podemos aludir que se entiende por características a un rasgo o cualidad distintiva que posee una persona, objeto o conjunto de elementos (lugares, situaciones entre otros) para diferenciarlos entre sí.

Tecnología de Interactividad

La tecnología de interactividad es posiblemente la característica más importante de las tic para su aplicación en el campo educativo. Mediante las tic se consigue un intercambio de información entre el usuario y el medio electrónico. Esto permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de las personas, en función de la interacción concreta y eficaz entre ambos elementos. Plantea Marshall (1996, p.19) que la tecnología de interactividad desde la comunicación mediada por computador se define a partir de dos condiciones: 1. Reciprocidad en los mensajes y 2. Sincronización de los elementos que componen el espacio (plataformas virtuales) para garantizar el flujo comunicativo.

De la misma manera, este pensamiento que retoma Stromer (2004, p.11) al definir interactividad como:

Producto y proceso: como producto mide los grados de interacción hombre - medio desde de la eficacia en la realización de una tarea y como proceso experimenta los niveles de reciprocidad de los mensajes a partir del uso de las plataformas virtuales, definiciones que analizan lo visible de la interacción comunicativa virtual entre sujetos, pero no los elementos invisibles que influyen en las secuencias comunicativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se aclara que los puntos de vista de dichos autores dan a entender que la tecnología de interactividad no es solo una cualidad positiva de los medios tecnológicos, sino que es aquello que explica todo un comportamiento social por medio de medios o plataformas virtuales que experimentan procesos comunicativos. Por ende, se puede discernir que la tecnología de interactividad se comprende como una cualidad especial que se le otorga a los procesos comunicativos eficientes, pero que estos dependen del dominio que tienen las personas sobre los recursos tecnológicos encaminados a la implementación de las tecnologías de la información y comunicación para favorecer los procesos de alfabetización digital.

Tecnología de calidad

La tecnología de calidad, es el rendimiento mediante el trabajo conjunto entre las ciencias tecnológicas y el medio para brindar una perspectiva sobre como el rendimiento individual pueden mejorar por medio de recursos digitales óptimos para el crecimiento humano. Para Pirsig (1994, p.6) dice que la tecnología de calidad:

Se concibe por la distinción que le damos a las cosas por ser mejores entre otras, que un recurso digital posee más calidad que otra y para que se consiga una tecnología de calidad se hace necesario valorar, cuestionar y ser reflexivos cuando aprendemos a manipular aquellas herramientas tecnológicas.

Es por esto que, esta perspectiva se acopla a los criterios que poseen las personas por calificar o realizar comparaciones para juzgar tecnologías y que herramientas son digitalmente eficientes y así tomar una postura para clasificar lo bueno, regular y deficiente de las tecnologías.

Competencia Digital

La competencia digital se define como el uso crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad de la información para la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de los medios tecnológicos que se apoya en ser digitalmente competente y para esto se necesita desarrollar una serie de competencias para poder adaptarnos al cambio tecnológico. Como lo plantea la Comisión Europea (2006, p.1) competencia digital es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, estrategias y concienciación que el uso de las tic y de los medios digitales requiere para realizar tareas, resolver problemas, comunicar, gestionar la información, colaborar, crear y compartir contenidos y generar conocimientos de forma efectiva.

Es decir, estas competencias digitales van más allá del uso habitual que hacemos de las TIC y pasa por un uso crítico, creativo y seguro para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad. Se concluye que, según esta definición, la competencia digital no sólo supone la posesión de tales habilidades, conocimientos y actitudes, sino la capacidad de ponerlos acción, movilizarlos, combinarlos y transferirlos, para actuar de manera consciente y eficaz con vistas a una finalidad y ser así un miembro digitalmente competente que pueda alcanzar grandes logros en su vida.

Alfabetización digital

La alfabetización digital hace referencia a la capacidad de una persona para realizar diferentes desempeños dentro de un ambiente digital. Se destaca el pensamiento crítico, mejoramiento de nuestro desarrollo social por medio de herramientas digitales y de

entretenimiento, la brecha digital y mejores oportunidades laborales ya que este puede ser un factor donde el ámbito social, educativo, económico y cultural sean ámbitos afectados con una nueva forma de comunicación y comprensión de la información. La alfabetización digital plantea una nueva perspectiva de enseñar y de aprender por medio de recursos TIC incentivando la innovación, la creatividad y participación activa escolar.

Moreno (2008, p.1), hace referencia a la alfabetización digital (AD) como:

Aquella puerta a un nuevo mundo, a una nueva historia de la civilización, a una nueva manera de concebir las relaciones, la educación, el trabajo, la vida. En suma, es la puerta a una nueva cultura. En la sociedad del conocimiento, la información supone una fuente de riqueza y de valor añadido, de modo que el nuevo reto de la educación implica la adquisición de competencias para que seamos capaces de auto gestionar nuestra formación a lo largo de toda la vida y por tanto de canalizar la información que necesitamos o que nos llega.

Con lo anterior, se puede apropiarse este concepto a la investigación actual ya que nos devela como adaptarnos al nuevo entorno digitalizado y multimodal, así mismo siendo como instrumento de las TIC en el cual el ser humano contribuya a mejorar la calidad de vida, dirigido a desarrollar capacidades en las personas para que puedan aprovechar sus potencialidades y oportunidades de crecer dentro del mundo digital.

Colaboración digital

La colaboración digital es el lugar virtual en el que convergen personas, contenidos, servicios y procesos de colaboración para compartir conocimiento y alcanzar un objetivo. De esta manera, Frasset, Calderón y Cervera (2012, p.1) postula la colaboración digital como:

Aquellas actividades colaborativas diseñadas por los docentes que deben ser vistas como un trabajo conjunto en el cual se comparten valores, como la confianza, el mutuo conocimiento y reconocimiento, el respeto, la percepción, entre otros; todos ellos derivados de una comunicación lo suficientemente explorada como para que se creen lazos de trabajo sólidos.

Por otro lado, Berg (2015, p.5) define a la colaboración digital como la supervivencia de una organización que depende cada vez mas de su capacidad de movilizar y organizar el trabajo de sus miembros utilizando la tecnología digital.

Con lo anterior, ambos aportes son de vital importancia para dar un seguimiento a lo que hace referencia este término y adoptarlo al trabajo de investigación, estos aportes dan cabida en los ambientes virtuales y ahí se produzcan comunidades de aprendizaje y conocimiento vitales para el desarrollo por medio de una aprendizaje innovador y comunitario digital. Adaptado a la presente investigación, las perspectivas de Frasset, Calderón y Cervera (2012, p.1) están mejor encaminadas a lo que hoy en día deben ser vista el conjunto de actividades colaborativas que sean de beneficio para el sector educativo, incluyendo lazos solidos de trabajo y donde se prevalezca la innovación y alfabetización digital por parte de los educadores. Se hace equivalente pronunciar que la colaboración

digital es una estrategia encaminada al beneficio de una comunidad de trabajo por medio de la interacción virtual, actividades colaborativas y la capacidad de desenvolverse e implementar herramientas de colaboración que permita mayor apoyo en la ejecución de las tareas, siendo ameno y eficaz el trabajo digital realizado.

Transformación digital

La transformación digital se puede definir como el medio de la integración de las nuevas tecnologías en diversas áreas con el objetivo de optimizar los procesos para mejorar la competitividad generando un crecimiento propio de los establecimientos y abrirse al nuevo mercado digital, ya que la tecnología ofrece un gran potencial para generar nuevas oportunidades de transformación y reinención. Para Jerez (2018, p.11) la transformación digital es el proceso constante y permanente en el tiempo, que permite cambiar radicalmente el valor para el cliente, en base a cambios en el modelo de negocios. Por otro lado, Martínez (2019, p.9) alude que:

La transformación digital abarca un sentido amplio, que no solo es el cambio de tecnología y la adaptación a su uso, sino como nos afecta este cambio a las personas y organizaciones, y como nos debemos transformar para disfrutar de sus ventajas y evitar sus inconvenientes.

Con las anteriores posturas, se adopta la perspectiva que enuncia Martínez (2019, p.9) ya que para éste la transformación digital no solo abarca un cambio dentro de su estructura tecnológica y su uso, sino que va más allá, en cómo repercute esta transformación en las personas causando ventajas y desventajas basándose en el uso o beneficio para adaptar las posibilidades de crecer por medio de las herramientas

tecnológicas en el mercado. Teniendo en cuenta lo anterior, la transformación digital es aquel que integra todos los nuevos cambios que involucra la adaptación de técnicas digitales a los procesos por medio de estrategias con visión digital, asumiéndose el rol de trabajadores, educadores y demás ocupaciones dentro de una cultura informática.

Competencia profesional

La competencia profesional es aquella capacidad que tienen los trabajadores para poner en práctica sus conocimientos y habilidades adquiridos en su formación académica, ejerciéndolas laboralmente. Según Bunk (1994, p.1) la competencia profesional es un conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes que se necesitan al ejercer una profesión, resolver problemas de la misma profesión autónoma y flexiblemente, así como, tener la capacidad de asistir en el contexto profesional y en la organización del trabajo.

Por otro lado, Charria y Sarsosa (2010, p.10) proponen una definición similar, pero en la que diferenciando a la competencia profesional de las competencias específicas, señalan que las primeras hacen referencia a:

Competencias genéricas producto de la articulación de habilidades metodológicas, sociales y participativas adquiridas en la formación profesional y puestas en marcha en el ejercicio de la actividad laboral, si bien no detallan las habilidades técnicas o dominios específicos que cada campo de acción, tarea o función en particular requiera. De lo anterior, se difiere que las apreciaciones connotativas sobre el concepto de competencia profesional a tal grado de utilización de los conocimientos, las habilidades y el buen empleo asociados a la profesión en donde se destacan los elementos adquiridos durante su formación profesional y puestos en práctica en su entorno laboral.

Es por esto que los aportes de Bunk (1994, p.1) es adoptada para el trabajo de investigación como una unidad autónoma y flexible y de cómo se destaca la capacidad de auto aprendizaje en cuanto a recursos que son de vitalidad para nuestra vida laboral, aquello que contribuye a mejorar nuestras habilidades y el buen uso de herramientas siendo estas una causal de mejoramiento y crecimiento personal. Basándose en lo anterior, la competencia profesional es aquella capacidad para innovar, ofreciendo trabajar con rigor, capacidad analítica, capaz de comunicarse eficientemente, ya que todos estos elementos pueden contribuir con sus logros profesionales, demostrando sus habilidades y conocimientos aprendidos en áreas concretas siendo un ser competente dentro de un mundo cada día más desarrollado.

Técnicas

Las técnicas son un conjunto de procedimientos, normas, reglas o protocolos implementados con el fin de obtener un resultado efectivo en diversos ámbitos, estas son implementadas para facilitar los procesos prácticos. Según Gutiérrez (2002, p.1) las técnicas son la habilidad para hacer uso de procedimientos y recursos; significa como hacer algo. Es el procedimiento que adoptan el docente y los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. En cambio, Pauk (2002, p.17) dice que las técnicas son la habilidad en el uso de procedimientos que nos ayudan a dominar cualquier actividad humana.

De lo anterior, se resalta los aportes de Gutiérrez (2002, p.1) ya que se enfoca el termino como un procedimiento que facilita el poder realizar algo dentro de las tareas, siendo un recurso para el aprendizaje y el aprovechamiento académico. Se puede decir que las técnicas son el conjunto de prácticas ejercidas por las personas para lograr optimizar los

diversos procesos, ya que por medio de estas técnicas se pueden alcanzar óptimos resultados por medio de las habilidades que posee cada persona de acuerdo a su ámbito de estudio. Es decir que los dominios de las técnicas pueden transmitirse a través de la práctica y empleando materiales adecuados, mediante la aplicación de la creatividad y la iniciativa de querer lograr mejores resultados.

Transversalidad

La transversalidad es uno de los conceptos más usados actualmente, ya que en temas de formación ha sido un factor de cambio y desarrollo para la sociedad, en la manera de ver las cosas y una actitud positiva ante el cambio. Magendzo (2005, p.15) dice que la transversalidad debe generar una armonía entre la formación intelectual y la formación en valores, estas dos, fundamentales para la productividad del ser como persona. Con los anteriores aportes se puede concluir que la transversalidad apunta a la formación de personas con autonomía moral e intelectual, capaces de comprometerse con su propio desarrollo y el de la sociedad, cualidades centrales para una inserción social responsable y activa, tanto en las esferas productivas como ciudadanas.

Por otro lado, Correa (2009, p.13) dice que la transversalidad:

Propicia el cruzamiento y articulación de los temas de formación, con la investigación y la proyección social, a lo largo y ancho del currículo y ubica el proceso en un acto pedagógico de trascendencia, rompiendo los cánones de la información académica tradicional para adentrarse en el tejido del saber, hacer, ser, convivir y emprender, para el desarrollo de una actitud proactiva e innovadora, haciendo propuestas y tomando iniciativas.

Se adopta la postura de Magendzo (2005, p.15) ya que se enfoca en mostrar la transversalidad como aquella formación intelectual donde se incluyen valores y se convierte en un modelo ciudadano que demanda la sociedad para generar cambios positivos en diversos ámbitos dentro de la interacción y formación. De esta manera, la transversalidad es comprendida por aquel cambio que se realiza con el fin de mejorar y trascender en el medio que nos desempeñamos, ya que por medio de contribuciones innovadoras se puede realizar cambios en el sistema actual siendo este un deber social para el crecimiento personal, profesional e intelectual.

Matriz de contenido

OBJETIVO GENERAL:

Analizar las herramientas tecnológicas educativas que fortalecen el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona ampliación Cúcuta Norte de Santander Republica de Colombia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIA	SUB CATEGORIAS	ATRIBUTOS	AUTORES
Diseñar una herramienta tecnológica educativa que fortalezca el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona ampliación Cúcuta Norte de Santander Republica de Colombia.	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA	Herramientas	Página WEB	Cordero (2014)
			Recurso digital	
		Características	Tecnología de Interactividad	Muñoz & García (2002) (Silvio, 2003)
			Tecnología de calidad	
Aplicar la herramienta tecnológica educativa que fortalece el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona ampliación Cúcuta Norte de	FORMACIÓN PROFESIONAL	Competencia Digital	Alfabetización digital	Álvarez, (1999)
			Colaboración digital	
			Transformación digital	

Santander Republica de Colombia.				
Evaluar la herramienta tecnológica educativa que fortalece el proceso de formación profesional en estudiantes del 5 semestre del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona ampliación Cúcuta Norte de Santander Republica de Colombia.		Competencia Profesional	Técnicas	Bunk (1994) Hernández, Gamboa & Ayala, (2014).
			Transversalidad	

Marco conceptual

El marco conceptual se le conoce por poseer la recopilación y sistematización de conceptos fundamentales llevados a cabo para el desarrollo de la investigación. Según Tafur (2008, p.1) el marco conceptual es:

El conjunto de conceptos que expone un investigador cuando hace el sustento teórico de su problema y tema de investigación. En ese sentido, es un intento por caracterizar todos aquellos elementos que intervienen en el proceso de la investigación. A través de la revisión de aportes de varios autores y varias teorías que busca resaltar aquellas

definiciones, conceptos y demás para orientar la investigación e interpretar la información plasmada allí.

Herramienta tecnológica

Cordero (2014, p.1), la herramienta tecnológica, son herramientas que te ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información. Estas pueden ayudarte en el día a día ya que ayudan y facilitan muchos quehaceres. Ante este proyecto de investigación, la contribución que realiza este autor es de mayor pertinencia y viabilidad a lo que se pretende orientar dentro de ésta, recalcando que una herramienta tecnológica es aquella que posibilite a los educandos acceder a la información usando como recurso diversas plataformas digitales, encaminadas a la innovación e incorporación digital dentro de las instituciones educativas.

Formación profesional

Para Castellanos (2006, p.18), define la formación profesional como:

Un proceso a través del cual el sujeto se apropia de conocimientos, de habilidades y hábitos relacionados con una profesión, mediante la acción e interacción con los otros, como un todo, va conformando progresivamente el desarrollo de su personalidad, preparándolo para la vida y su inserción productiva en la sociedad.

Este es asumido para la investigación por su perspectiva ante la formación profesional y lo que para este implica dentro de la interacción con otros, enfocándolo a un todo y una preparación para la vida.

Herramientas

Según Levinthal y March (1993, p.9), identifican como herramientas a aquellas que facilitan el aprendizaje en las organizaciones, además son útiles aquellos recursos en donde las tecnologías de la información, liberan el potencial individual o son usadas como una herramienta de control para ayudar al aprendizaje y no inhibirlo. Lo anteriormente citado se destaca por como la noción de herramientas para dichos autores es visto como un beneficio para las personas y su educación, de como por medio de varios medios o recursos tecnológicos puede llevarse a cabo diferentes procesos en diversos ámbitos laborales, académicos y de interacción con su entorno.

Página Web

Starmedia (2003, p.15) nos define página web como:

Aquella que proporciona algunas opciones interesantes, en donde se puede circular saltando de un sitio a otro y volviendo rápidamente a los sitios que se acaban de visitar, además el usuario puede completar campos y enviarlos por correo electrónico con solo hacer clic.

De esta manera, se adoptan los aportes de Starmedia, ya que dentro de su contribución se refiere al termino como aquel recurso que proporciona opciones interesantes mediada por la internet para poder acceder a este tipo de información predeterminada.

Recurso digital

Para García (2010, p.9) un recurso digital es:

Aquel recurso digital cuyo diseño tiene una intencionalidad educativa, cuando apuntan al logro de un objetivo de aprendizaje y cuando su diseño responde a unas características didácticas apropiadas para el aprendizaje. Están hechos para informar sobre un tema, ayudar en la adquisición de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, remediar una situación desfavorable, favorecer el desarrollo de una determinada competencia y evaluar conocimientos.

De esta manera, el aporte citado anteriormente se hace pertinente al enfoque que pretende la investigación, en donde prevalece el lograr grandes objetivos dentro del ámbito educativo favoreciendo el aprendizaje, la manera de aprender y relacionarse entre sí por medio de estos espacios.

Características

Según la Normalización Española “UNE” (1979, p.6) define características como:

Cada una de las propiedades que constituyen una noción. Alude a las características como aquellas que sirven de base para la clasificación de conceptos. Son indispensables para diferenciar un concepto de otro, en un campo determinado y cumplir otras funciones. Desde el punto de vista de la clasificación de conceptos, las características juegan un papel fundamental, ya que una clase de conceptos tiene al menos una característica.

Con lo anterior, se puede acoplar dicho aporte a la investigación ya que revela puntualmente a que hace referencia dicho termino, diferenciándola de un concepto y

caracterizándola indispensable para diferenciar un concepto de otro dentro de un campo determinado de información. Podemos aludir que se entiende por características a un rasgo o cualidad distintiva que posee una persona, objeto o conjunto de elementos (lugares, situaciones entre otros) para diferenciarlos entre sí.

Tecnología de Interactividad

Así mismo, Stromer (2004, p.11) define a la tecnología de interactividad como:

Producto y proceso: como producto mide los grados de interacción hombre - medio desde de la eficacia en la realización de una tarea y como proceso experimenta los niveles de reciprocidad de los mensajes a partir del uso de las plataformas virtuales, definiciones que analizan lo visible de la interacción comunicativa virtual entre sujetos, pero no los elementos invisibles que influyen en las secuencias comunicativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace pertinente resaltar los aportes del teórico citado ya que da a entender que la tecnología de interactividad no es solo una cualidad positiva de los medios tecnológicos, sino que es aquello que explica todo un comportamiento social por medio de medios o plataformas virtuales que experimentan procesos comunicativos.

Tecnología de calidad

Para Pirsig (1994, p.6) concibe a la tecnología de calidad como:

La distinción que le damos a las cosas por ser mejores entre otras, que un recurso digital posee más calidad que otra y para que se consiga una tecnología de calidad se hace

necesario valorar, cuestionar y ser reflexivos cuando aprendemos a manipular aquellas herramientas tecnológicas.

Es por esto que, esta perspectiva se acopla al trabajo de investigación ya que difiere que los criterios que poseen las personas por calificar o realizar comparaciones para juzgar tecnologías y que herramientas son digitalmente eficientes y así tomar una postura para clasificar lo bueno, regular y deficiente de las tecnologías.

Competencia Digital

Como lo plantea la Comisión Europea (2006, p.1) competencia digital es:

el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, estrategias y concienciación que el uso de las tic y de los medios digitales requiere para realizar tareas, resolver problemas, comunicar, gestionar la información, colaborar, crear y compartir contenidos y generar conocimientos de forma efectiva.

Lo anterior, se incluye al trabajo de investigación ya que el autor adopta una postura sobre la competencia digital, el cual va más allá del uso habitual que hacemos de las TIC mediante el uso crítico, creativo y seguro para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad.

Alfabetización digital

Por otro lado, Moreno (2008, p.1), se refiere a la alfabetización digital (AD) como:

Aquella que abre la puerta a un nuevo mundo, a una nueva historia de la civilización, a una nueva manera de concebir las relaciones, la educación, el trabajo, la

vida. En la sociedad del conocimiento, la información supone una fuente de riqueza y de valor añadido, de modo que el nuevo reto de la educación implica la adquisición de competencias para que seamos capaces de auto gestionar nuestra formación a lo largo de toda la vida y por tanto de canalizar la información que necesitamos o que nos llega.

Con lo anterior, se apropia este concepto a la investigación actual ya que devela como se adaptan las personas al nuevo entorno digitalizado y multimodal, así mismo siendo ejemplo de instrumento de las tic en el cual el ser humano contribuya a mejorar la calidad de vida, dirigido a desarrollar capacidades en las personas para que puedan aprovechar sus potencialidades y oportunidades de crecer dentro del mundo digital.

Colaboración digital

Para Frasquet, Calderón y Cervera (2012, p.1) difieren como colaboración digital a:

Aquellas actividades colaborativas diseñadas por los docentes que deben ser vistas como un trabajo conjunto en el cual se comparten valores, como la confianza, el mutuo conocimiento y reconocimiento, el respeto, la percepción, entre otros; todos ellos derivados de una comunicación lo suficientemente explorada como para que se creen lazos de trabajo sólidos.

Se hace pertinente adaptar al presente trabajo de investigación, las perspectivas de Feasquet, Calderón y Cervera (2012, p.1) ya que están encaminadas a lo que hoy en día deben ser vista el conjunto de actividades colaborativas que sean de beneficio para el sector educativo, incluyendo lazos solidos de trabajo y donde se prevalezca la innovación y alfabetización digital por parte de los educadores.

Transformación digital

Martínez (2019, p.9) hace referencia a transformación digital como aquella que:

Abarca un sentido amplio, que no solo es el cambio de tecnología y la adaptación a su uso, sino como nos afecta este cambio a las personas y organizaciones, y como nos debemos transformar para disfrutar de sus ventajas y evitar sus inconvenientes.

Para esta investigación se adopta la perspectiva que enuncia Martínez (2019, p.9) ya que para el autor la transformación digital no solo abarca un cambio dentro de su estructura tecnológica y su uso, sino que va más allá, en cómo repercute esta transformación en las personas causando ventajas y desventajas basándose en el uso o beneficio para adaptar las posibilidades de crecer por medio de las herramientas tecnológicas en el mercado.

Competencia profesional

Según Bunk (1994) infiere que:

La competencia profesional es un conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes que se necesitan al ejercer una profesión, resolver problemas de la misma profesión autónoma y flexiblemente, así como, tener la capacidad de asistir en el contexto profesional y en la organización del trabajo. Además, considera una tipología de las competencias profesionales entre ellas; competencia técnica, metodológica, social y competitiva en donde cada una tiene una especificación.

Lo anterior mencionado, se hace pertinente para el trabajo de investigación siendo una unidad autónoma, flexible y de cómo se destaca la capacidad de auto aprendizaje en cuanto a recursos que son de vitalidad para nuestra vida laboral, aquello que contribuye a

mejorar nuestras habilidades y el buen uso de herramientas siendo estas una causal de mejoramiento y crecimiento personal.

Técnicas

Para Gutiérrez (2002, p.1) las técnicas son la habilidad para hacer uso de procedimientos y recursos; significa como hacer algo. Es el procedimiento que adoptan el docente y los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. De lo anterior, se toma la perspectiva de este autor ya que el termino lo enfoca como un procedimiento que facilita el poder realizar algo dentro de las tareas, siendo un recurso para el aprendizaje y el aprovechamiento académico.

Transversalidad

Para finalizar, Magendzo (2005, p.15) dice que la transversalidad debe generar una armonía entre la formación intelectual y la formación en valores, estas dos, fundamentales para la productividad del ser como persona. Con lo anterior se adopta la postura de este autor ya que se enfoca en mostrar la transversalidad como aquella formación intelectual donde se incluyen valores y se convierte en un modelo ciudadanos que demanda la sociedad para generar cambios positivos en diversos ámbitos dentro de la interacción y formación.

Marco legal

En este contexto de transformación del Estado, que en el caso colombiano tiene hoy el reto de construir la paz en un escenario de post acuerdo y responder a una demanda de desarrollo económico para ajustarse a estándares internacionales, se construye la política social y educativa. De hecho, precisamente en la década de los noventa, el pronunciamiento de Naciones Unidas sobre el derecho a la educación como obligación fundamental de los estados recibió un fuerte impulso de diversos organismos internacionales a través de diversas conferencias y acuerdos mundiales sobre educación y ocupa un lugar destacado en las conferencias y compromisos sobre derechos sociales, la infancia, los pueblos originarios y las mujeres.

Ley internacional

La OEA, Unesco y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en su LEY No. 1978 25 JUL 2019 por la cual se moderniza el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones en su Artículo 3, numeral 7. El derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC. En desarrollo de los artículos 16, 20 Y 67 de la Constitución Política el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su resentimiento y opiniones, el libre desarrollo de la personalidad, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Adicionalmente, el Estado establecerá programas para que la población pobre y vulnerable incluyendo a la población de 45 años en adelante, que no tengan ingresos fijos, así como la población rural, tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet, así como la promoción de servicios TIC comunitarios, que permitan la contribución desde la ciudadanía y las comunidades al cierre de la brecha digital, la remoción de barreras a los usos innovadores y la promoción de contenidos de interés público y de educación integral. La promoción del acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas se hará con pleno respeto del libre desarrollo de las comunidades indígenas, afrocolombianas, palanqueras y raizales.

Ley nacional

La realización de la presente investigación se halla enmarcada en la constitución de la república de Colombia, por la cual se modifica la Ley 29 de 1990, se transforma a Colciencias en Departamento Administrativo, se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Colombia, en la ley 1268 del 23 de enero del año 2009, ya que en el artículo 6 en la sección octava donde menciona textualmente “Fortalecer el desarrollo regional a través de los Consejos Departamentales de Ciencia, Tecnología e Innovación y políticas integrales, novedosas y de alto impacto positivo para la descentralización de las actividades científicas, tecnológicas y de innovación, integrado a las dinámicas internacionales”.

En el campo de la “Tecnología e Informática” aparece como un “área obligatoria y fundamental de la educación básica” en la Ley 115 de 1994 y su incorporación al currículo se estableció por medio de la Resolución 2343 de 1996, inscrita en un proceso de concertación entre el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y las federaciones y

confederaciones de educadores de los sectores público y privado. Sin embargo, tanto en la definición de valores universales como en la formulación de indicadores de logro de esta política, la Resolución asumió como punto de partida parámetros universales de las ciencias y las tecnologías, descuidando la relación entre, por ejemplo, conocimientos y tecnologías locales. Asimismo, la tecnología como campo de conocimiento amplió la prelación a las llamadas tecnologías de la información (ti), lo que en realidad se traduce en computadores y redes.

La tecnología pierde la historicidad de su saber vinculado a una práctica social amplia y se reduce al mundo de los objetos de telecomunicación y tecnologías digitales. Prevalece además un imaginario que pone de relieve los artefactos/productos, y se pierden nociones básicas de diseño, proceso, creación, resolución de problemas, innovación y uso que son propias de la tecnología como campo de saber. A su vez, en el Artículo 67 de la constitución política de Colombia: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

Ley 1341:

El presidente Álvaro Uribe sancionó la Ley 1341 del 30 de julio de 2009 con la que se busca darle a Colombia un marco normativo para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), promueve el acceso y uso de las TIC a través de la masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios. Según el Ministerio de Comunicaciones, la nueva Ley permite a los operadores prestar cualquier servicio que técnicamente sea viable, pone en igualdad de condiciones a los operadores en el momento de prestar dichos servicios y hace especial énfasis en la protección de los usuarios de telecomunicaciones. En adelante los ciudadanos que tengan quejas en la prestación de servicios de telefonía móvil, internet o telefonía fija, podrán acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio, única entidad encargada de resolver sus reclamaciones.

Por consiguiente, se puede encontrar en la Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", tiene como pilares la legalidad, el emprendimiento y la equidad. Para la materialización de dichos pilares se contempla la implementación de pactos transversales relacionadas con: Sostenibilidad, Descentralización, Transporte y logística, Construcción de Paz, Equidad para las mujeres, Gestión pública efectiva, Transformación digital de Colombia, Calidad y eficiencia de servicios públicos, Recursos minero-energéticos, Ciencia, la Tecnología y la Innovación, Inclusión de todas las personas con discapacidad, Protección y promoción de nuestra cultura y desarrollo de la Economía Naranja, Equidad de oportunidades para grupos

Indígenas, Negros, Afros, Raizales, Palenqueros y Rrom (Departamento Nacional de Planeación, 2018). Algunas medidas que deben adoptar las instituciones educativas son:

1. Garantizar la infraestructura tecnológica y las condiciones físicas y de conectividad de los establecimientos educativos oficiales en todo el territorio nacional, priorizando las zonas con mayores necesidades.
2. Garantizar la infraestructura tecnológica pertinente y adecuada para favorecer la inclusión en procesos de aprendizaje de todas las poblaciones.
3. Fomentar mecanismos de articulación interinstitucional para el uso compartido y óptimo de infraestructura tecnológica.
4. Propiciar la incorporación de las TIC en el Sistema Educativo para contribuir de forma directa en la mejora de la cobertura con calidad de la educación.
5. Fomentar la gestión del conocimiento a partir del uso apropiado de las TIC.
6. Impulsar todos los procesos de gestión de conocimiento que involucren en la práctica educativa los conceptos o conocimientos derivados de la investigación o la creación, a través del uso crítico y responsable de las TIC.
7. Fomentar el uso y apropiación de las tecnologías en la educación inclusiva de la población con capacidades diversas.

Propuesta

Título: +Education

Presentación

La herramienta tecnológica presentada a continuación toma como base la necesidad que expone la comunidad estudiantil con respecto a incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de formación profesional como recurso novedoso y de impacto positivo en el transcurso de su aprendizaje. De esta manera, se presenta posteriormente un espacio virtual pedagógico denominado “**+Education**” con el fin de contribuir en la formación profesional de los estudiantes de quinto semestre del programa educación infantil de la universidad de pamplona, dicha herramienta se diseña para el futuro bienestar académico de los estudiantes, inicialmente del programa de educación infantil y más adelante para el uso de toda la facultad de ciencias de la educación.

Objetivos

General:

- Diseñar la creación de una herramienta tecnológica a través de un sitio web que contribuya con la formación profesional de los estudiantes del programa de Educación infantil de la universidad de pamplona.

Específicos

- Explicar los recursos que establece la presentación y recursos institucionales importantes para la identidad institucional.

- Fortalecer la interacción y adquisición de la información de las estudiantes mediante espacios adecuados en el sitio web.
- Sugerir técnicas que favorezcan los procesos la creatividad y así mismo la participación de la comunidad estudiantil.

Metodología

Se hace pertinente destacar la importancia de las herramientas tecnológicas que hoy en día son una ficha clave en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Actualmente, las tecnologías de la información y comunicación han sido vitales en distintos ámbitos entre ellos el ámbito educativo, ya que por medio de las tic se pueden emplear variedad de estrategias tanto para aprender como para enseñar a utilizar estos recursos en lo que nos compete. Es por esto que se propone una herramienta tecnológica denominada “+Education” siendo este un recurso de estudiantes para estudiantes, la cual les sirva como medio para complementar su aprendizaje y crecimiento profesional por medio de este pequeño espacio educativo.

Por medio de este sitio web podrán encontrar diversas categorías de interés pedagógico, teniendo en cuenta la presentación de la página, para dar conocer el propósito de este y las demás categorías, como lo son:

Un espacio denominado “comunidad” que busca ofrecerles a los estudiantes el conocer un poco más sobre el programa Licenciatura en Educación Infantil por medio de su misión, visión, perfil profesional y ocupacional; manteniendo vivo el interés por conocer todo aquello que nos ofrece el programa para nuestro aprendizaje. Por otro lado, encontrarán la sección de “Comunidad” siendo un espacio diseñado para la interacción de la comunidad estudiantil a través de un foro libre, por el cual podrán interactuar entre sí

resolviendo dudas, inquietudes, consultas, asesorías entre otros aspectos. Igualmente, se ejecuta la categoría denominada “Recursos” en la que podrán encontrar aquellos implementos que se hacen necesarios para la elaboración de planeaciones y así mismo son esenciales para el desarrollo de demás actividades, es por esto que podrán hallar una serie de documentos como: Estándares Básicos de Competencias (por áreas respectivamente), DBA (segmentado por grados), Mallas de aprendizaje (actualización curricular), Normatividad (leyes), Aportes (revistas, artículos, pdf..) , Teorías (contribuciones para el aprendizaje).

Más adelante, se desarrolla la categoría de “Galería Fotográfica” en el cual se publicarán imágenes de interés con relación a eventos a realizar con fines pedagógicos como pueden ser: capacitaciones, indicaciones, conferencias, entre otros... y así mismo fotografías de la comunidad estudiantil en diversos campos de acción. Por otra parte, se encontrará un espacio llamado “Ayudémonos / ideas” con el fin de aportar estrategias, ideas, fichas, guías para desarrollar materiales pedagógicos y didácticos; ya que se puede orientar a través de este espacio a que los miembros de la comunidad estudiantil encuentren una ayuda para su quehacer pedagógico. Para finalizar, se habilitará un espacio de “Comentarios” con el fin de que los miembros activos del sitio web puedan expresar allí su respectiva del sitio web, recomendaciones, peticiones y demás resaltando el uso de una pedagogía blanca para una comunicación respetuosa.

Actividades Pedagógicas

Presentación.

Esta sección les ofrecerá a los estudiantes conocer mediante un pequeño preámbulo de lo que podrá encontrar en cada sección del sitio. Así mismo, se especificará de qué manera puede hacer uso de ellos y como ayudar a otros mediante su participación activa en este sitio web. Se hace pertinente aclarar que este espacio virtual es netamente académico y pedagógico idealizado con el fin de ayudar a los estudiantes a hacer más enriquecedor su proceso de formación profesional, brindándoles una herramienta tecnológica la cual puedan contar para llevar a cabo sus compromisos normativos.

Inicio.

Este apartado le mostrará a la comunidad estudiantil aquellas generalidades fundamentales para el programa de Licenciatura en Educación Infantil, como se destacan la misión, visión, perfil profesional, perfil ocupacional, semana pedagógica y actividades extracurriculares. Con el propósito que los estudiantes se apropien y conozcan más su programa, tengan noción de actividades que se realizan y de las cuales pueden ser partícipes para favorecer el desarrollo de estos espacios que realiza el programa para la convivencia entre estudiantes y docentes, así mismo conocer a groso modo de todo aquello que la carrera les ofrece para su formación personal y profesional.

Comunidad.

En este espacio la comunidad educativa podrá encontrar un campo en el cual podrán interactuar entre usuarios y específicamente para consultar acerca de datos educativos. Este

lugar de encuentro es para debatir acerca de alguna materia, alguna ayuda pedagógica, sabiéndose que muchas veces en las páginas de internet encontramos mucha información, pero no sabemos si esta es indicada para usarse o si nos va a servir en las practicas pedagógicas, en este espacio los estudiantes podrán compartir desde su experiencia algunas teorías hasta manualidades que les han funcionado en diferentes materias de las practicas entre otras cosas.

Recursos.

Por otro lado, los estudiantes podrán encontrar en este ámbito el lugar indicado para la búsqueda de aquellos recursos fundamentales a la hora de llevar a cabo la práctica pedagógica profesional, algunos de estos son: Estándares Básicos de Competencias asignados por sus respectivas áreas, DBA por grados para mayor facilidad a la hora de organizar las planeaciones, mallas de aprendizaje, normatividad, teorías y aportes dentro de los cuales podrán encontrar artículos académicos, revistas, entre otros.

Galería Fotográfica.

Este ámbito fue ideado para que por medio de este los miembros de este sitio web puedan visualizar aquellos eventos a realizar con fines pedagógicos que brinda la universidad de pamplona, esto con el fin de mantener informados a los estudiantes sobre capacitaciones, indicaciones, foros, reuniones, ponencias, entre otros aspectos. De igual manera, este espacio estará habilitado para mostrar fotografías de integración estudiantil en diferentes campos de acción, para dejar ver por medio de este todo lo que ser pedagogo/a compete al momento de intervenir en prácticas, eventos y demás participaciones sociales.

Ayudémonos / Ideas.

Esta sección les ayudará a los estudiantes a encontrar recomendaciones, ideas, tips, estrategias que a la hora de planear y crear son muy importantes. A través de este espacio se podrán orientar diversos medios o fines con el cual llevar a cabo su quehacer pedagógico y hacer más fructífero su paso por este sitio web, siendo un espacio de ayuda mutua con la finalidad de mejorar siempre el trabajo para la población infantil.

Comentarios.

Se da finalización con esta sección, con el propósito de mejorar, teniendo en cuenta los aportes, apreciaciones y recomendaciones del público estudiantil. Por medio de la comunicación respetuosa pueden realizar este proceso para con el tiempo lograr idealizar un sitio web más pertinente para todos, fortaleciendo cada una de estas categorías y lograr a futuro un espacio trascendental para el programa de Licenciatura en Educación Infantil.

PROPUESTA

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES – CONTENIDO	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Explicar los recursos que establece la presentación y recursos institucionales importantes para la identidad institucional	PRESENTACIÓN	Preámbulo mediante el cual se explica la finalidad del sitio web y lo que ofrecerá a los estudiantes del programa en específico.	- Acceso a internet. - Dispositivo Electrónico / Ordenador. - Documentos digitales. - Estudiantes - Imágenes - Videos	HAYBET DAYANA GARZÓN CÁRDENAS. PAOLA ANDREA ORTEGA GALVIS	2 HORAS

	INICIO	▪ Se establecen aspectos fundamentales del programa Licenciatura en Educación Infantil, como lo son: Misión, Visión, Perfil Profesional, Ocupacional, Semana Pedagógica y actividades extracurriculares, incluidos en el sitio web para el conocimiento de	▪ Acceso a internet. ▪ Dispositivo Electrónico / Ordenador. ▪ Documentos digitales. ▪ Estudiantes ▪ Imágenes ▪ Videos	HAYBET DAYANA GARZÓN CÁRDENAS. PAOLA ANDREA ORTEGA GALVIS	3 HORAS

		los miembros de este medio.			
Fortalecer la interacción y adquisición de la información de las estudiantes mediante espacios adecuados en el sitio web	COMUNIDAD	Mediante un FORO se llevará a cabo la interacción entre los miembros del sitio web, en el cual podrán hacer uso de este espacio para su beneficio académico. Allí logran obtener respuestas, obtener más información, recibir	- Acceso a internet. - Dispositivo Electrónico / Ordenador. - Documentos digitales. - Estudiantes - Imágenes - Videos	HAYBET DAYANA GARZÓN CÁRDENAS. PAOLA ANDREA ORTEGA GALVIS	3 HORAS

		recomendaciones, entre otros aspectos.			
	RECURSOS	▪ Por medio de esta, se añadirán elementos indispensables para el desarrollo de los compromisos académicos con el fin de brindarle a los estudiantes información a la mano, para esto se tendrán en cuenta: Estándares básicos de competencias, DBA, mallas de aprendizaje como guía	▪ Acceso a internet. ▪ Dispositivo Electrónico / Ordenador. ▪ Documentos digitales. ▪ Estudiantes ▪ Imágenes ▪ Videos	HAYBET DAYANA GARZÓN CÁRDENAS. PAOLA ANDREA ORTEGA GALVIS	3 HORAS

		para el mejoramiento curricular, normatividad vigente como leyes que respaldan la educación en Colombia, diversos teóricos y sus aportes a la educación como también una variedad de aportes por medio de revistas, artículos, pdf y demás que puedan ser de gran ayuda para todos.			
Sugerir técnicas que favorezcan los procesos la	GALERÍA FOTOGRAFICA	Su función se basa en mostrar al público	Acceso a internet.	HAYBET DAYANA GARZÓN CÁRDENAS.	3 HORAS

creatividad y así mismo la participación de la comunidad estudiantil.		mediante imágenes informativas de eventos a realizar de interés académico y así mismo, a través de fotografías que compartan la acción pedagógica por parte de los estudiantes en diferentes campos de acción.	▪ Dispositivo Electrónico / Ordenador. ▪ Documentos digitales. ▪ Estudiantes ▪ Imágenes ▪ Videos	PAOLA ANDREA ORTEGA GALVIS	
	AYUDÉMONOS/ IDEAS.	▪ Espacio idealizado para que la comunidad pueda brindar ayuda entre sí con variedad de ideas, estrategias, tips, aportes,	▪ Acceso a internet.	HAYBET DAYANA GARZÓN CÁRDENAS.	3 HORAS

		recomendaciones con el fin de mejorar cada vez más el desempeño y la creación pedagógica.	▪ Dispositivo Electrónico / Ordenador. ▪ Documentos digitales. ▪ Estudiantes ▪ Imágenes ▪ Videos	PAOLA ANDREA ORTEGA GALVIS	
	COMENTARIOS	▪ Con el ánimo de mejorar, se plantea esta sección para que a través de comentarios, aportes, sugerencias del público expresen que tan	▪ Acceso a internet. ▪ Dispositivo Electrónico / Ordenador.	HAYBET DAYANA GARZÓN CÁRDENAS.	2 HORAS

		fructífero ha sido este espacio como también todo aquello que se puede mejorar, para construir un sitio web de calidad y fundamental para la carrera.	▪ Documentos digitales. ▪ Estudiantes ▪ Imágenes ▪ Videos	PAOLA ANDREA ORTEGA GALVIS	
--	--	--	--	---------------------------------------	--

Capítulo III

Marco metodológico

En el presente capítulo, se muestran los aspectos metodológicos que es la guía para comprobar la variable en estudio, para iniciar a describir la metodología con la que se va a desarrollar el proyecto, se debe conocer la definición de lo que es un paradigma, el cual Kuhn (1971, p.3) define que los paradigmas son realizaciones científicas universalmente reconocidas, que, durante cierto tiempo proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica. En tal sentido, el mismo se encuentra constituido por el método de investigación, escenario de investigación, informantes claves, las técnicas para el análisis de datos para finalizar el cronograma de GANT.

Enfoque epistemológico interpretativo

En el presente trabajo la investigadora asume una posición epistemológica que corresponde a una estructura de pensamiento en relación al estudio, este se encuentra asentado en el enfoque epistemológico post- positivista, bajo un enfoque de investigación cualitativo, el cual define Blasco y Pérez (2007, p.35) como aquella metodología que estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas, esta metodología utiliza variedad de instrumentos para recoger información como entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida entre otros. Es decir, el enfoque cualitativo utiliza la recopilación de información para develar alguna problemática social y ella permitiría al investigador proponer alguna solución a dicha problemática.

Metodo de investigación

El método científico es uno y existen varias formas de identificar su práctica o aplicación en la investigación científica, en tal sentido la presente investigación se considera investigación acción pedagógica, según, para Kurt Lewis (1994, p.13) es una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales. De lo anterior se puede concluir que la acción pedagógica es un medio para obtener respuestas basadas en la participación de los agentes para por medio de este contribuir con la solución a la problemática establecida.

Escenario de investigación

El escenario de investigación se refiere al lugar donde se obtiene la información el cual se caracteriza por ser accesible para las investigadoras, por su parte Bermúdez (2008, p.14) señala que el escenario de investigación se caracteriza por:

Ser accesible, es decir que es posible que a través de negociaciones se pueda penetrar y obtener la información y porque las fuentes de información reúnen las condiciones que la investigación necesita. El contexto está formado por una serie de circunstancias (como el tiempo y el espacio físico) que se ubica el escenario de la investigación. El contexto social, la cual abarca todos los factores culturales, económicos, históricos, etc. que forman parte de la identidad y de la realidad de una persona o personas y de igual manera la institución en sí.

Dicho lo anterior, se entiende como el espacio apto para llevar a cabo la investigación propuesta, en el caso de este estudio la investigación considero como espacio

de estudio a la Universidad de Pamplona, sede CREAD, ubicada en Calle 5 No. 2-38 Barrio Latino Cúcuta – Norte de Santander.

Informantes clave

Informantes clave, son las personas capaces de aportar información sobre el elemento de estudio, situada en el campo o contexto de investigación, para Osorio (2005) señala que:

Los informantes son el centro de toda investigación porque por sus vivencias pueden ayudar al investigador en varias tareas como el abrir el acceso a otras personas y/o a nuevos escenarios, así como también, favorecer las relaciones en el contexto para poder estudiar la realidad.

En tal sentido para la presente investigación los informantes clave-son los estudiantes del Quinto semestre del programa de educación infantil de la Universidad de Pamplona, sede CREAD, Cúcuta, el cual está conformado por 40 estudiantes.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

Son las tácticas utilizadas para proveer la recolección de los hechos estos son de gran variedad y varían de acuerdo a los factores que se pretenden evaluar. En el presente estudio se utiliza la técnica de recolección de información según Arias (2006, p.376) señala la recolección de datos “como el conjunto de procedimientos y métodos que se utilizan durante el proceso de investigación, con el propósito de conseguir la información pertinente a los objetivos formulados en una investigación. En tal sentido, se infiere que la recolección de datos es un proceso vital para obtener información trascendental que pueda contribuir con los objetivos planteados durante la investigación.

Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2004, p.242) define el instrumento como aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente. Se refiere que, el instrumento debe acercar al investigador a la realidad de los sujetos; es decir, debe aportar la mayor posibilidad a la representación fiel de las variables a estudiar.

Instrumento

Para recoger la información, se empleó la entrevista semiestructurada, según Sierra (1998) señala “la entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento”, teniendo en cuenta lo anterior, la entrevista es una herramienta que le sirve al investigador para empatizar con el contexto y la realidad que se pretende estudiar.

Por consiguiente este instrumento se aplica con la finalidad de la búsqueda del conocimiento de datos únicos sobre la investigación a realizarse, en el caso del proyecto la entrevista está dirigida a recolectar la información de las TIC y el uso de ellas en las instalaciones de la universidad de Pamplona Sede CREAD, se le solicita a las personas que realicen la entrevista que las respuestas sean verídicas y confiables, para que de esta manera puedan surgir soluciones confiables para el problema planteado en el proyecto. Se les dará las gracias a los entrevistados por su colaboración, tiempo, interés, sinceridad y transparencia en el momento de responder las preguntas.

Procedimientos de análisis de la información

El análisis de datos es un proceso mediante el cual se extraen los significados, es dinámico y se alimenta fundamentalmente de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados, por lo que esta etapa no se puede delegar. En la presente investigación se realizó un procesamiento de datos, la cual según Gómez (2004, p.289) infiere que:

El procesamiento de la información es un continuo que va desde un procesamiento superficial, pasando por uno intermedio hasta llegar al más profundo, de carácter semántico, de construcción de significado. La persistencia de la información que almacenamos en nuestra memoria está en función de la profundidad del análisis. En consecuencia, los niveles de análisis permiten que dicha información sea más elaborada, más fuerte y perdurable.

Lo anteriormente citado, menciona la importancia del análisis de la información, ya que con este se da una estructura a la investigación, permitiendo organizar, interpretar y comprender la información desde la perspectiva de los informantes para dar sentido a los datos y relacionarlos.

Cronograma de Gantt

AÑO		2021																				
ACTIVIDAD		MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO		SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
							3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Revisión Bibliográfica	Designación de Tutores																					
	Idea																					
	Selección del problema																					
	Inmersión en el escenario de Investigación																					
	Planteamiento del Problema																					
	Justificación y objetivos de la Investigación																					
	Antecedentes de Investigación																					
	Construcción de las Bases Teóricas																					
	Elaboración de la Propuesta																					
	Plan de acción																					
	Elaboración del Marco Metodológico																					
	Selección de Informantes Claves																					
	Presentación de la Propuesta																					
	Correcciones de la propuesta																					
	Socialización																					

Referencias bibliográficas

- Adell Segura, Jordi (1997). Tendencias en Educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa 7(1). Recuperado el 02 de febrero de 2009 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=303519&orden=15482&info=link>
- Adell Segura, Jordi (2003). Internet en educación. Recuperado el 06 de abril de 2008 de www.comunicacionypedagogia.com/publi/infecyp/.../pdf/adell.pdf
- Asociación Universitaria de Formación del Profesorado (Ed.). (1991). Las Tecnologías de la información y la comunicación en la educación [Ejemplar especial]. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 21 (1).
- Benvenuto Vera, Ángelo (2003). Las tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en la docencia universitaria. En Theoria 12:109-118 p.
- Gros, Begoña (2002). Constructivismo y diseños de entornos virtuales de aprendizaje. [versión electrónica]. Revista de Educación, 328(225-247)
- Fierro, Jaime (2007). Notas prácticas para el estudio de relaciones entre variables nominales y ordinales: notas preliminares para la elaboración de un apunte de clases. 6 p.
- Fierro, Jaime (2007b) Regresión lineal múltiple: notas para una clase introductoria. Texto en elaboración.
- Flores Vivar, Jesús Miguel (2005). Las plataformas e-Learning como aplicación práctica y metodológica para la enseñanza/aprendizaje del periodismo.

- Basto, F., y Posada, M. (2020). Pedagogía Constructivista en la Adquisición de Competencias Laborales y Profesionales. CIE. Vol. 2. (10), 79-93.
- Castrillón, Y. & Mora, P. (2021). Práctica Pedagógica y Formación de Maestros Íntegros e Inclusivos. Revista Conocimiento, Investigación y Educación. CIE. Vol. 2. (12), 48- 57.
- Carruyo, N.; Ureña, Y & Durán, M. (2021). Modelo ZC: Una forma de Repensar la Educación en Momentos de Pandemia. Revista Conocimiento, Investigación y Educación. CIE. Vol. 2. (12), 18-29.
- Bracho, K. J. (2018). Modelo holístico de gestión pedagógica para la formación integral en la Universidad de Pamplona: análisis de una experiencia. Praxis, 14(2), 205–214.
- Coto, A., Daguerre, J., y Ibarlucea, L. (2020). Pensar la pandemia desde las ciencias sociales y humanas. CUADERNOS DEL CLAEH• Segunda serie, año 39, n.º 111, 2020-1, ISSN0797-6062 • ISSN [en línea] 2393-5979• pp. 177-239.
- Restrepo Gómez, Ph. D., B. (2006). La Investigación-Acción Pedagógica, variante de la Investigación-Acción Educativa que se viene validando en Colombia. Revista de la Universidad de La Salle, (42), 92-101.



IMPLEMENTACION HERRAMIENTA TECNOLÓGICA

Solicitamos tu opinión en relación con el contenido de las preguntas que aparecen a continuación. Las siguientes preguntas se usarán para analizar la importancia de las TIC en el proceso actual de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes del programa de Educación Infantil sede Cúcuta. El propósito de esta entrevista es lograr una mejor idea de las estrategias que usan actualmente los estudiantes y como se pueden innovar estas estrategias para que la población estudiantil pueda aprender de una mejor manera. Apreciamos su ayuda y esperamos que las preguntas sean de fácil comprensión, en este orden de ideas.

1. Argumente: ¿Por qué para usted las TIC son importantes para el proceso actual de enseñanza y aprendizaje?

2. Explique: ¿Cómo cree usted que se vería beneficiado con la implementación de una nueva herramienta tecnológica para el apoyo de la población estudiantil?

3. Opine: ¿Hoy en día que beneficio cree usted que aportan las TIC en la sociedad?



IMPLEMENTACION HERRAMIENTA TIC

4. Explique: ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que usted utiliza en su proceso de formación profesional?

5. ¿Hay alguna herramienta TIC que **NO** utilice en el momento y que le gustaría utilizar para su proceso de formación profesional?
