



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



GUÍA DIDÁCTICA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA EN ESCOLARES DEL SECTOR RURAL.

JENDRI DANEXI PINO RAMÍREZ
ANGIE LORENA LOZANO FLOREZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2021



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



GUÍA DIDÁCTICA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA EN ESCOLARES DEL SECTOR RURAL.

JENDRI DANEXI PINO RAMÍREZ

1090532274

ANGIE LORENA LOZANO FLOREZ

1005602090

TUTORA:

MAIGRE INDIRA ACURERO LUZARDO

CURSO: TRABAJO DE GRADO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!

Resumen



Este proyecto se centra en educar las emociones con el fin de generar un clima escolar positivo en las aulas de clase, teniendo como propósito diseñar una guía didáctica de educación emocional para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes en escuela multigrado del sector rural, apoyado en las teorías de Bisquerra (20007), Goleman (1998) Y Gardner (1993). Abarca el enfoque cualitativo con un enfoque de investigación-acción participativo. En esta investigación se tomará el instituto técnico Rafael García Herreros sede vigilancia y como informantes claves se tendrán en cuenta todos los grados de básica primaria (69 estudiantes), utilizando como instrumentos para la recolección de datos la entrevista y la observación participante. Debido a que en el mundo y particularmente en Colombia se vio envuelto en un problema de salud pública como lo fue el covid 19, haciendo imposible acceder a los contextos escolares de manera directa, permitiendo avanzar solo hasta el diseño del plan de intervención.

Palabras clave: Conflicto, convivencia escolar, guía didáctica, educación emocional, clima escolar, sector rural.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Abstract

This project focuses on educating emotions in order to generate a positive school climate in classrooms, with the purpose of designing a didactic guide for emotional education to strengthen school coexistence in students in multigrade schools in the rural sector, supported by the theories of Bisquerra (20007), Goleman (1998) and Gardner (1993). Encompasses the qualitative approach with a participatory action research approach. In this research, the 11 headquarters of the Rafael Garcia Herreros technical institute will be taken as a population and as a sample the surveillance headquarters which has 69 students of basic primary education, using the interview and participant observation as instruments for data collection. Because in the world and particularly in Colombia it was involved in a public health problem such as covid 19, making it impossible to access school contexts directly, allowing progress only until the design of the intervention plan.

keywords: Conflict, school coexistence, didactic guide, emotional education, school climate, rural sector.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Tabla de contenido

Resumen	3
Abstract.....	4
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I.....	9
Planteamiento del problema	9
Sub-preguntas	12
Pregunta problema	13
OBJETIVOS.....	13
JUSTIFICACIÓN	15
Impacto social.....	¡Error! Marcador no definido.
Novedoso.....	¡Error! Marcador no definido.
Pertinencia.....	¡Error! Marcador no definido.
Factible	¡Error! Marcador no definido.
Viable.....	¡Error! Marcador no definido.
DELIMITACIONES	18
Delimitación espacial	¡Error! Marcador no definido.
Delimitación temporal.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
ANTECEDENTES.....	20
Bases Teóricas.	34
Base Conceptual.....	42
Base Legal.....	44
Base Contextual.....	48
Propuesta y plan de acción	51
Propuesta de intervención, guía didáctica de educación emocional	51



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Fundamentación teórica de la propuesta	51
CAPÍTULO III	64
Marco metodológico	64
Enfoque epistemológico	64
Informantes	68
Técnicas e instrumentos	68
Procesamiento de la información	70
Diagrama de Gantt	71
Referencias bibliográficas	73



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



INTRODUCCIÓN

La educación emocional juega un papel fundamental dentro de la convivencia escolar, ya que si se cuenta con un buen desarrollo de la inteligencia emocional el clima escolar será favorable tanto en el área intrapersonal, interpersonal y académico, pues si se tiene en cuenta que la convivencia escolar no es solo entre pares sino que la comunidad educativa también se encuentra incluida, disminuirá notablemente la aparición de conflictos innecesarios que afectan la estabilidad socioemocional de todos los involucrados dentro de esta problemática que se ve reflejada en muchas entidades por la falta de una buena educación emocional.

Por lo cual hoy en día muchas instituciones educativas dejan de lado esta área tan importante dedicándose solo a las áreas fundamentales (cognitivas) y dejan de lado esta temática que si se trabaja de la mejor forma les evitaría tantas polémicas y tantos casos de fracaso personal en muchos estudiantes que se frustran porque las cosas no salen como las esperan, por lo que necesitan ayuda profesional para entender que los errores también hacen parte de la vida.

Por lo antes descrito, se presenta el siguiente proyecto de investigación para abordar la educación emocional y la convivencia escolar en el sector rural específicamente en las escuelas multigrado ya que estas se caracterizan por tener más de un grado en una sola aula de clase, debido a esto se desea indagar cómo se desarrolla la interacción en niños de diferentes grados y edades, observar el comportamiento, empatía, colaboración que existe entre ellos. También se desea analizar cómo el docente maneja las situaciones referentes al comportamiento y



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



convivencia que se presentan durante el desarrollo de las diferentes jornadas académicas y que estrategia implementa para dar solución.

Para lograr lo expuesto anteriormente se desarrollará cada capítulo con su fundamentación teórica, iniciando con el planteamiento del problema, acompañado de la pregunta de interés y los objetivos que ayudarán a dar solución a esta investigación, así como la justificación y limitaciones. Seguidamente en el capítulo II se expondrá el marco teórico (antecedentes, base teórica) lo cual ayudará a dar validez y apoyará el contenido de la presente investigación. Finalmente, en el capítulo III definirá la metodología que se empleará, el tipo de investigación, diseño y se dará a conocer la población objeto de estudio, el escenario, finalmente se presentará una guía didáctica para fortalecer la convivencia escolar en el sector rural.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

Las debilidades en las relaciones afectivas se ven reflejadas en el desarrollo socio – emocional de los niños por lo tanto la UNESCO (2008, como se citó Lucas Vidal, 2017. P.2) ha señalado que la falta de afecto en los niños, así como la inadecuada comunicación, han empujado a los profesionales de la docencia a concretar una educación fuerte en valores y habilidades sociales. En este sentido Erazo (2021). P. 22 afirma que aunque los docentes dicen planificar estrategias de educación emocional, los padres de familia consideran que las actividades que envían no incorporan estas prácticas”, observando falta de empatía entre los educandos.

En atención a lo anteriormente expuesto se puede evidenciar en diferentes contextos diversas situaciones que se puedan relacionar con la convivencia escolar entre estudiantes, como lo es el acoso escolar y bullying. Del mismo modo se considera que la inteligencia emocional no solo es importante en el ámbito interpersonal, sino que también juega un papel fundamental en el desarrollo cognitivo ya que si hay un ambiente escolar agradable el estudiante tendrá tranquilidad para desenvolverse satisfactoriamente en el área académica y pueda cumplir la expectativa de tener un alto nivel educativo. Cabe recalcar que “cuando un estudiante adquiere nuevo conocimiento, la parte emocional y la cognitiva operan de forma interrelacionada en su cerebro” (Elizondo et al, 2018, p. 5).

Consecuentemente, se debe considerar que un adecuado desarrollo cognitivo será clave en la etapa de la niñez, por ello Campos (2010 como se citó en Ceballos Marón y Sevilla Vallejo,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



2020, p. 2) expresa que los procesos emocionales mejoran el funcionamiento del cerebro y de los componentes ejecutivos, beneficiando la capacidad de regular, razonar, memorizar y tomar decisiones en el momento del aprendizaje.

En este sentido el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el 2012, realizó una encuesta sobre la seguridad y la convivencia en algunos colegios del territorio nacional con el fin de proporcionar al país cifras confiables y oportunas. Se evidenció que los conflictos se presentan en los primeros grados de escolaridad y en mayor porcentaje en el género femenino y en alto nivel en instituciones del sector público, esto se debe al contexto en el que se desenvuelve el niño y a la educación que recibe en la primera infancia.

Con el fin de contrarrestar esta problemática el Ministerio de Educación Nacional (MEN) 2011 evocó sus esfuerzos y desarrolló acciones pertinentes, en este caso se consideró la elaboración de dos cartillas y un mapa para guiar el proceso, las cuales plantean cinco ambientes para el desarrollo de las competencias ciudadanas. Cuyo objetivo era brindar orientaciones para la institucionalización de dichas competencias, para implementarlas en las instituciones educativas de todo el territorio nacional.

Desde esta perspectiva, se evidencia que aunque ya existan estas guías en las instituciones educativas se siguen presentando los conflictos escolares como se describió en los párrafos anteriores esto se debe a que posiblemente no se implementan por los docentes en el aula de clase, ya que en la actualidad solo se dedican a impartir conceptos dejando de lado la educación



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



emocional siendo un factor fundamental en la vida del ser humano para tener una sana convivencia en la sociedad.

De acuerdo a las situaciones ya señaladas que se presentan en los centros escolares por falta de la educación emocional se evidencia cómo los estudiantes presentan limitaciones para la solución de conflictos conduciendo a la violencia y maltrato continuo entre pares académicos, como lo menciona Mosquera (2021) quien presenta indicadores preocupantes al referir que los estudiantes han sido objetos de burlas e insultos en la escuela por alguno de sus compañeros y en su hogar por sus padres, hermanos y/o vecinos. Por este motivo nace la necesidad de implementar la guía para hacer un cambio a tiempo y formar un ser integral que aporte cosas positivas a la sociedad y no tener que llegar a las últimas circunstancias desagradables en su vida de adulto.

Ahora bien, ubicándonos en el contexto de Norte De Santander es de considerar la ley 1962 de 2013 referente a la “convivencia escolar” ya que aunque la secretaría de Educación ha hecho esfuerzo para generar impacto positivo en las instituciones al parecer no se han obtenido los resultados deseados ya que se evidencia el irrespeto que hay entre estudiantes e incluso de estudiantes hacia sus docentes. Tal como lo evidencia Bautista (2019) en su investigación donde los resultados obtenidos demuestran que se presentan agresiones frecuentes; como peleas entre los estudiantes dentro de la institución, siendo la verbal más recurrente, pero también un significativo nivel de agresiones físicas al mismo tiempo. Del mismo modo Álvarez y otros (2020) en su estudio apoya lo mencionado anteriormente dando a conocer los resultados que



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



demuestran prevalencia de conductas inadecuadas en estudiantes varones, intolerancia y ausencia de valores.

Teniendo en cuenta las problemáticas mencionadas, las autoras del presente trabajo se apoyan de investigaciones realizadas que dan a conocer soluciones al conflicto que ocurre en las aulas, como lo son Méndez & Quintero (2019), quienes mencionan que se debe tener mayor énfasis en las aulas de clase con estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes, que favorezcan los procesos de integración, estados armónicos y brinden estabilidad emocional en cada uno de los estudiantes. Del mismo modo Ramos & Pino (2018) resaltan que los docentes deben implementar en las aulas de clases espacios de integración y estrategias para el desarrollo emocional del niño y así poder estabilizarse emocionalmente para obtener mejores resultados en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por ello que se generan las siguientes interrogantes

Sub-preguntas

1. ¿Cómo es la educación emocional?
2. ¿Cuáles son los componentes de la educación emocional?
3. ¿Cuáles son los factores que inciden en la convivencia escolar?
4. ¿Cómo son las prácticas educativas en el sector rural?
5. ¿Cuáles son los componentes para elaborar una guía didáctica?



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Pregunta problema

¿Cómo mejorará la convivencia escolar con la implementación de una guía didáctica de educación emocional para el sector rural del Instituto técnico Rafael García Herreros sede vigilancia?

OBJETIVOS

Objetivo General

Proponer una guía didáctica de educación emocional para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes en escuela multigrado del sector rural.

Objetivos Específicos

1. Identificar los elementos de la educación emocional que tienen los estudiantes de la escuela multigrada del sector rural Instituto técnico Rafael García Herreros sede Vigilancia.
2. Describir los factores que inciden en la convivencia escolar en las escuelas multigrado del sector rural Instituto técnico Rafael García Herreros sede Vigilancia.
3. Diseñar una guía didáctica de educación emocional para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes en escuela multigrado del sector rural Instituto técnico Rafael García Herreros sede Vigilancia.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



4. Implementar una guía didáctica de educación emocional para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes en escuela multigrado del sector rural Instituto técnico Rafael García Herreros sede Vigilancia.

5. Evaluar el impacto de la aplicación de la guía didáctica para fortalecimiento de la convivencia escolar en escuela multigrado del sector rural instituto técnico Rafael García Herreros sede vigilancia.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!

JUSTIFICACIÓN



La presente investigación toma importancia por el hecho de que la educación emocional también es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que propone una solución para mejorar el ambiente escolar tanto en los estudiantes como en los agentes educativos, porque se ha demostrado que es necesario educar para convivir, valorando la diferencia y la diversidad; que la escuela y las familias son los primeros espacios sociales donde se crean las condiciones para que los niños desarrollen capacidades que les permitan expresar, discutir y discernir pensamientos, emociones e ideas, con fundamentos claros, distinguiendo y respetando otras formas de pensar, sentir y actuar.

Los autores que le dan soporte a esta investigación son: Goleman (2013) quien aporta teoría útil donde menciona la importancia que tiene educar las emociones desde temprana edad dando por entendido que las emociones forman parte esencial de la vida e impulsan de forma permanente en ella: Así mismo Bisquerra (2012), señala que la educación emocional es una respuesta educativa a las necesidades sociales que no están plenamente atendidas en las áreas académicas establecidas. Entre las cuales se encuentran la ansiedad, estrés, depresión, violencia.

Desde la indagación de los factores socioafectivos en el proceso de aprendizaje, se ha demostrado por medio de investigaciones que las actitudes positivas y la aceptación, favorecen el control emocional y el cumplimiento de las tareas académicas con mayores expectativas de logro. Es decir, si existe armonía, compañerismo y empatía entre los estudiantes en el aula de clases, esto se verá reflejado en el rendimiento académico, en su comportamiento y su estado de ánimo, por lo que el tema de la convivencia escolar es de suma importancia, porque va de la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



mano con las áreas del desarrollo humano como lo son el desarrollo moral, cognitivo y neuropsicológico.

Del mismo modo, los docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y representantes deben trabajar en pro de una sana convivencia escolar que permita la formación integral de los educandos mediante procesos de enseñanza y aprendizaje, que conlleven a asegurar una salud física y mental para el buen desarrollo de su personalidad. Por esto es importante que se establezcan normas, que garanticen el cumplimiento del respeto a las diferencias; a la solidaridad y que contribuyan a mejorar las relaciones dentro de su contexto.

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado los actores involucrados en la problemática se verán beneficiados con la presente indagación ya que fortalece la convivencia escolar por medio de la creación de instrumentos de prevención, atención, promoción, y seguimiento dirigidos a fortalecer el clima escolar y bajar los índices de acciones que atenten contra la convivencia del grupo de educandos, dentro y fuera de la escuela.

El presente trabajo servirá a futuras investigaciones que tengan relación con el área de convivencia escolar y educación emocional tanto a nivel conceptual como metodológico ya que brinda proyección directamente en los diferentes escenarios de la práctica docente, principalmente en el área rural, delimitando y fortaleciendo tanto el quehacer profesional como el planteamiento de teorías o modelos teóricos para la aplicación de nuevos proyectos.

El MEN (Ministerio de Educación Nacional) con el Congreso de la República, expidieron una política educativa para la mejora de la convivencia escolar el 15 de marzo de 2013 la ley 1620;



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



“Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. En concordancia con esta política se decidió elaborar la guía N°49 implementando está en las instituciones educativas para así dar cumplimiento.

La presente tendrá como población indirecta 900 estudiantes de las diferentes sedes del Instituto Técnico Rafael García Herreros Escuela Nueva, como población directa tendremos a 69 estudiantes de básica primaria que pertenecen a la sede vigilancia Escuela Multigrado. Esta institución fue fundada en 1890 Y hasta la fecha no se han realizado investigaciones que contemplen esta problemática, así que esta investigación es novedosa. En este proyecto se verán beneficiados los estudiantes del Instituto Técnico Rafael García Herreros sede Vigilancia de Escuela Nueva.

Del mismo modo es importante resolver esta problemática ya que una buena convivencia escolar aporta excelentes beneficios como lo son un buen desarrollo de la inteligencia interpersonal, un mejor rendimiento escolar y buena formación de valores para una adecuada convivencia. Teniendo en cuenta lo anterior, también es importante aportar que es beneficioso porque mejora su nivel de aprendizaje, mejora el clima emocional del aula y el bienestar de los niños. Del mismo modo el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos, que los recursos materiales y personales.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



La presente investigación es factible porque se presenta la problemática y se dan las condiciones ya que lo realizan docentes en formación y porque en las prácticas de PIF (proceso investigativo de formación) se puede desarrollar el proyecto. Se considera viable ya que se dispone del tiempo de las docentes en formación y de las asesorías del tutor, también se está investigando y se está desarrollando un proyecto.

DELIMITACIONES

El Instituto Técnico Rafael García Herreros está ubicado en el municipio de Cúcuta, en el corregimiento de Palmarito en el cual se encuentra su sede principal ya que esta Institución cuenta con diferentes sedes educativas, la sede educativa en la cual se enfoca las investigadoras para realizar el proyecto de investigación es la sede Vigilancia que se identifica como escuela multigrado, está ubicada en el corregimiento de Vigilancia que limita al sur con el corregimiento de Banco de Arena del municipio de Cúcuta, al oriente con el municipio de Puerto Santander, al norte con la República de Venezuela (estado Táchira) y al occidente con la República Bolivariana de Venezuela (Estado Zulia) y el municipio de Tibú República de Colombia.

Por consiguiente, la investigación se realizará en el lapso del periodo académico 2021-II que consta de cuatro meses iniciando en septiembre y culmina en diciembre en la Universidad de Pamplona, este proyecto se realizará por partes. Se iniciará con el capítulo I, en el cual se dará a



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



conocer el proyecto de investigación por medio del planteamiento del problema, justificación y objetivos, dando por culminada esta parte del proyecto, el capítulo II donde se indaga sobre el Marco Teórico investigando antecedentes y la base teórica de este proyecto de investigación.

En el mismo orden de ideas se considera que la teoría cumple un papel importante en el desarrollo de una investigación ya que se encuentra presente en cada etapa del diseño del tema investigado, si bien las decisiones que se abordan para llevar a cabo una investigación son teóricas y lógicas, por lo que las teorías habitualmente permiten definir las cuestiones básicas vinculadas en el área disciplinaria en el que se fundamente la investigación. La teoría es fundamental para que el investigador tenga bases sólidas acerca del tema que está investigando, dominio e ideas claras al momento de desarrollar su tema de investigación.

Con base a lo anterior Bisquerra y Pérez (2012, p.1) define la educación emocional como “Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarlos para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social”. Por ello se plantea el desarrollo de conocimientos y destrezas sobre las emociones con el objetivo de capacitar al sujeto para enfrentar los retos que se planteen en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad mejorar el bienestar personal y social.

Según Morales (2011, p.43) “La convivencia escolar es el proceso cotidiano de interrelación que se genera entre los diferentes miembros de una comunidad escolar”. En el salón de clase se puede observar y vivenciar de manera directa los conflictos entre estudiantes, de estudiantes a



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



docentes, de docentes a estudiantes del personal hacia los padres y de acudientes hacia sus hijos (Morales, p.26)Teniendo en cuenta que la escuela es uno de los contextos donde el educando pasa la mayor parte de tiempo y comparte con sus compañeros, es allí donde es fundamental educar en ellos las emociones para disminuir los conflictos, mejorar el clima escolar y entre otras cosas su rendimiento académico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo se dará a conocer los antecedentes internacionales, nacionales, regionales y locales que respaldan el presente estudio, así mismo el marco referencial, en el cual se detallan las posturas de diversos autores sobre el asunto que se plantea, los aspectos legales que fundamenta el tema, seguido el apartado conceptual donde las autoras presentarán de manera específica las definiciones relacionadas con el tema que se desarrolla, finalmente el contexto que se está abordando.

ANTECEDENTES

En este apartado encontraremos investigaciones de los diversos contextos que tienen relación con el tema en estudio. Para ampliar la perspectiva sobre este particular se consideró que:

Es relevante efectuar un arqueo de estudios previos relacionados con el tema de interés para ayudar a revisar los procedimientos (métodos) en



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



investigaciones similares y compararlos con el que se pretenden utilizar, también permite orientar la búsqueda de información y por supuesto las teorías relacionadas con el problema que se estudia profundizando en los hechos a la vez de comparar las investigaciones para contrastar sus resultados. (Pelekais y otros 2011, p 17).

De acuerdo con el autor es oportuno tener conocimiento e indagar sobre proyectos hechos anteriormente, con el fin de tener conocimientos previos acerca que la temática que está trabajando y así tener una base que ayude en la estructuración del trabajo en estudio.

INTERNACIONALES

Primeramente ubicamos a Erazo (2021) quien realizó la investigación “Técnicas de educación emocional de carácter lúdico creativo aplicadas por las docentes de inicial, para el fortalecimiento de las relaciones afectivas en situaciones de distanciamiento social en los niños de la Unidad Educativa Fiscal del Milenio (Albertina Rivas Medina)” En Portoviejo–Ecuador. Tuvo como objetivo analizar estrategias de educación emocional de índole lúdica creativa implementadas por los docentes de educación inicial, para el afianzamiento de las relaciones afectivas en situaciones de distanciamiento social en los niños. Apoyado en las teorías de Muslera (2016), García (2019), Pulido & Herrera (2017), y Barrantes (2017). Se desarrolló con un enfoque cuali-cuantitativa, se implementó el método analítico - sintético, inductivo – deductivo.

Los instrumentos fueron la entrevista semiestructurada a las docentes y encuesta a los padres de familia de los niños. La población la constituían los 6 docentes y 62 padres de familia de los



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



niños legalmente matriculados. Los resultados obtenidos evidencian que los docentes afirman que planifican estrategias de educación emocional, mientras que un 3% de padres de familia considera que las actividades que envían no incorporan educación emocional. Donde se puede deducir que no incluyen actividades lúdicas, pero no precisamente técnicas de educación emocional más bien tareas para para continuar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se concluye que las técnicas de educación emocional con carácter lúdico ejecutadas por los docentes consiguen que sus estudiantes se sientan motivados, seguros y que se aumente su participación debido a que se los involucra en las actividades lúdicas planificadas. El aporte que nos deja dicha investigación primeramente son los datos que permite fundamentar el planteamiento del problema así mismo sirve como orientación para el desarrollo de la guía didáctica que pretendemos desarrollar en cuanto a que nos muestra estrategias didácticas para fortalecer el proceso del aprendizaje cognitivo dejando de lado la educación emocional.

Otro estudio fue el de Hazbún Pollak y Toledo (2019). Realizaron una “Propuesta de potenciación de la convivencia escolar a partir del mejoramiento de las Competencias Emocionales de estudiantes de Séptimo y Octavo Año Básico” en Santiago de Chile. Su objetivo fue diseñar una propuesta de mejoramiento de las competencias emocionales de estudiantes de 7° y 8° básico, orientada a potenciar la convivencia escolar. Apoyados en las teorías de (Bazán, Ruz, Arístegui, Muñoz, López & Leiva, 2005). Con enfoque cualitativo y bajo el diseño de investigación-acción, como instrumento se usó la entrevista y el cuestionario. En cuanto al resultado se considera importante que se creen instancias en donde se conozcan e interioricen las competencias emocionales, con el fin de contribuir a la sana convivencia escolar.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Finalmente se concluyó que en la convivencia escolar, recae gran importancia las competencias emocionales, ya que al utilizarlas adecuadamente, permitiría que los niños/as se relacionen de manera sana y constructiva con sus pares. Además, de concientizar sobre las reacciones y emociones que cada uno presenta y cómo estas podrían afectar a los demás. El anterior estudio aporta a la investigación por el hecho de dar a conocer la importancia de crear espacios donde se potencien las competencias emocionales a los estudiantes, así como también sirve de referencia para nuestra propuesta de trabajo orientando al mismo tiempo que se orienta la metodología que se va a utilizar.

Por otra parte, Alcocer, Moreno y León (2019) realizaron una investigación llamada “La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial 2.” En Guayaquil–Ecuador. El objetivo fue dar a conocer los principales resultados hallados en el análisis de la relación entre educación emocional y aprendizaje en el espacio de la convivencia en los niños de 4 a 5 años de edad del Centro de Educación Inicial “Mundo Mágico”. Se apoyaron en las teorías de Herrera (2015), Moraleda (2015), García (2012), Suárez (2012), Lozada (2013), Pacheco (2014) y Tiria (2015). Se desarrolló con un enfoque mixto, empleando métodos del nivel teórico y empírico. Los instrumentos utilizados fueron la ficha de observación, encuesta y entrevista con una población de 52 personas.

En cuanto a los resultados adquiridos se evidencia que no todos los estudiantes están completamente orientados en cuanto a la debida convivencia que se debe desarrollar, ya sea en el hogar o en su centro de estudio. Se concluyó que los estudiantes presentan falencias en cuanto al ámbito de convivencia entre ellos, debido a que se suelen presentar actitudes nada positivas en el



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



aula de clases, como lo son los conflictos que se generan entre los mismos. El anterior trabajo sirvió para reforzar la problemática que se está estudiando en cuanto se presentan las consecuencias negativas que tiene el no educar las emociones de los niños a temprana edad. También aporta orientación para implementar la educación emocional por medio de una guía didáctica la que ayudará a mejorar la convivencia escolar en los primeros grados de educación.

Por otro lado Caurín, Morales y Fontana (2018) realizaron una investigación en Sevilla/España, titulada “Convivencia en el ámbito educativo: aplicación de un programa basado en la empatía, la educación emocional y la resolución de conflictos en un instituto español de enseñanza secundaria”, cuyo objetivo es analizar y facilitar una alternativa personal a cada estudiante. Se apoyaron en las teorías de Caballero (2010), Ibáñez, Amado y García & Pérez (2017). El enfoque fue cualitativo, bajo un diseño de estudio de caso y se consideraron para el estudio 17 expedientes disciplinarios. Los resultados obtenidos fueron excelentes, pues se redujeron mucho los expedientes disciplinarios, las sanciones y el tipo de sanciones. Además, aumentó el número de peticiones pidiendo estrategias por parte del personal docente para implementar en clases difíciles y de padres de familia para la relación con sus hijos.

A modo de conclusión, se pudo observar que se producen otros tipos de cambios: un número importante de agresiones pasaban desapercibidas porque el docente no tenía conocimiento de ellas; ya que se presentaban cuando no estaban presentes o porque los estudiantes no lo contaban y por miedo a convertirse en las próximas víctimas. El presente estudio contribuyó con datos que sirven de referencia para implementar una educación emocional adecuada basada desde su experiencia, demostrando que educar las emociones disminuye satisfactoriamente los conflictos



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



entre pares, logrando mejorar el clima escolar y el rendimiento académico en las instituciones educativas.

NACIONALES

Así mismo Mosquera (2021) en su estudio “Fortalecimiento de la Educación Emocional para el mejoramiento de la Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, Santa Bárbara – Antioquia”. Presentó como objetivo fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de básica primaria, por medio de estrategias pedagógicas de Educación emocional que favorezcan el control de las emociones, las relaciones interpersonales y resolución de problemas. Los referentes fueron Goleman (2001), Salovey & Mayer (1990), Yoney (2000), Goldie (2002), Ortega (2007) Y Tuvilla (2004). Utilizando un enfoque cualitativo específicamente Investigación Acción. Como población se consideraron 19 estudiantes, entre los 6 y 12 años. El instrumento fue la entrevista estructurada con preguntas abiertas.

Los resultados obtenidos son preocupantes, el total de los estudiantes respondieron que han sido objeto de burlas e insultos en la escuela por alguno de sus compañeros y en su hogar por sus padres, hermanos y/o vecinos. Se concluye que la implementación de la educación emocional y el desarrollo de la inteligencia emocional como habilidad, juega un papel primordial en el establecimiento y construcción de las relaciones con el otro y puede generar un impacto positivo no solo en la convivencia escolar sino también en la convivencia familiar y social. Teniendo en



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



cuenta lo anteriormente planteado se consideraron los indicadores desfavorables de este estudio para justificar el problema que se está abordando a la vez nos aporta para el diseño de la investigación acción.

De igual manera Buelvas (2020) realizó un estudio titulado “Competencias socioemocionales relacionadas con la empatía en estudiantes protagonistas de situaciones que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Valdivia, del municipio de Valdivia-Antioquia” se analizaron las competencias socioemocionales relacionadas con la empatía en estudiantes de entre 9 y 12 años, que afectan la convivencia escolar, a partir de la implementación de acciones de promoción y prevención. Apoyado en Sainz, Soto, Ferrándiz, Fernández, & Ferrando (2011), Bisquerra & Pérez (2007) García (2012) Y Castillo & Greco (2014). El enfoque fue mixto, descriptivo-analítico. La población se concreta en un grupo de 20 estudiantes, 9 hombres y 11 mujeres, 4º y 5º de básica primaria. Las técnicas e instrumentos fueron la prueba de empatía, observación participante, entrevista semiestructurada y grupos focales.

En cuanto a los resultados, el proceso mostró que se transformó la convivencia escolar, a nivel de la comunicación y el respeto hacia el otro, el valor de la empatía fue perceptible en cuanto al cambio, esto se reflejó en la disminución de los conflictos escolares en las aulas de clases. Se pudo concluir que las acciones de promoción y prevención movilizó a los estudiantes a reflexionar, a marcar un antes y un después, a ser mejores personas y a convivir con los otros. La presente investigación nos permite evidenciar la dinámica entre las relaciones interpersonales y la convivencia así como para fundamentar las acciones que se pretenden presentar en nuestra guía y así contribuir en la atención de esta temática.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Por su parte Alvarado y Torres (2019) presentaron una investigación llamada “Fortalecimiento de la educación emocional para el mejoramiento de la convivencia escolar en el grado segundo de la Institución Educativa Distrital Manuel Cepeda Vargas” en Bogotá– Colombia. El objetivo fue fortalecer la educación emocional mediante estrategias pedagógicas que favorezcan la autorregulación para la gestión de conflictos en un ambiente de respeto en el contexto escolar entre estudiantes. Se apoya en los autores Moreno (2012), Chaux, Lleras & Velásquez (2004), Ministerio de Educación de Colombia (2004) y Ruiz, Silva, Chaux, (2005). La metodología utilizada fue un estudio explicativo con un enfoque cualitativo La población estuvo constituida por 600 estudiantes. Se utilizaron como instrumentos cuestionarios, entrevistas no estructuradas y diario de campo.

Los resultados demuestran solución a los conflictos de convivencia, y a la regulación de las emociones. A manera de conclusión se considera que el presente estudio permite identificar la problemática de convivencia escolar con lo cual se logró que los estudiantes disminuyeran sus respuestas violentas ante un conflicto; mediante las estrategias de la inteligencia emocional. Este antecedente sirvió como referencia para identificar las causas que generan una mala convivencia en las aulas de clase y de esta forma tenerlas presente para el desarrollo de la guía didáctica que se elaborará en el presente trabajo de investigación y desde ahí también empezar a contrarrestar los factores que generan conflictos innecesarios entre pares, luego se buscan la estrategia que impacten de manera positiva, donde se observan resultados favorables.

Por otro lado, Solano y Arboleda (2019) realizaron un estudio titulado “Caracterización de la Convivencia Escolar en la Básica Primaria de una Institución Pública del Municipio de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Matanza”. En Bucaramanga su objetivo fue caracterizar la convivencia escolar en un colegio público de la básica primaria del municipio de Matanza. Apoyadas en las teorías de Ortega & Del Rey, (2004), Martínez-Otero (2001), Álvarez (2005), Saldiva (2008) y Bronfenbrenner (1997). Con enfoque cualitativo, y diseño etnográfico. Como instrumento se utilizó la entrevista semi estructurada, el cuestionario y la observación no participante. En la población y muestra se tuvo presente a los directores de los cursos 3º, 4º y 5º de primaria, a 2 alumnos de 4º y 2 de 5º primaria.

En los resultados se encontró que en el colegio no se propician las buenas relaciones ni existen espacios adecuados para una convivencia pacífica, encontrando prácticas reguladas por el maltrato, los cuales son adquiridos no solo en el ámbito escolar sino en las diferentes prácticas de la vida diaria. Se concluyó que son numerosos los comportamientos que alteran la convivencia que está muy relacionados a nivel social y familiar, lo cual se convierte en un reto para los docentes, ya que los alumnos necesitan ser escuchados y que les garanticen espacios adecuados para interactuar dentro de los contextos académicos. Lo anterior refuerza el planteamiento del problema ya que presentan nuevas acciones de violencia que afectan a la convivencia en general.

También es importante resaltar el estudio realizado por Prieto y Torres (2018) que se llevó a cabo Cundinamarca (Colombia) titulada “Competencias emocionales en el marco de la convivencia escolar en niños de 5 a 7 años del I.E.D Alfredo Iriarte Sede C «La Merced Sur». Tiene como objetivo promover las competencias emocionales en el ámbito de la convivencia escolar con niños de 5 a 7 años. Siendo sustentada por los autores Chaux, Lleras y Velásquez



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



(2004), también Soler, (2015) .Cuenta con un método cualitativo, el diseño empleado es de Investigación Acción. La población y muestra fueron niños de grado transición y primero. Para la recolección de la información se utilizó como instrumento la observación y el diario de campo.

Como parte de los resultados se consiguió que los niños identificaran sus propias emociones, las verbalizan y empezarán a manifestarse de modo que faciliten a los demás estos mismos procesos. Así mismo se logró potenciar sentimientos de empatía en las relaciones con sus compañeros. Se concluye que los niños lograron potenciar las competencias emocionales en la relación constante con sus pares, mejorando la convivencia diaria; y en casos particulares en el hogar. Se considera el presente estudio ya que nos indica la importancia de educar las propias emociones en los niños. Así mismo nos ofrece orientación para la metodología ya que se llevará a cabo el trayecto de una investigación acción, para lograr una educación emocional, y fortalecer la relación entre pares y su entorno familiar.

LOCALES

Álvarez, Gelves y Mosquera (2020) realizaron una investigación titulada “Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia” su objetivo fue caracterizar tipos de conflicto presentes en diferentes espacios escolares y sus formas de resolución en la Institución Educativa Edmundo Velásquez, ubicada en zona rural del departamento Norte de Santander. Apoyados en las teorías de Caballero (2010), Sousa (2009), Mina &Rangel (2012), García &Ferreira (2005) y Arredondo (2015). Fue de enfoque cualitativo, descriptivo e interpretativo con corte transversal, la población de estudio fueron 36 estudiantes de 6º de básica secundaria. El



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



instrumento es la observación participante, la cual permitió registrar en un diario de campo eventos, comportamientos que alteran el clima escolar.

Los resultados demuestran prevalencia de conductas inadecuadas en estudiantes varones, intolerancia y ausencia de valores, en las conclusiones se evidencian la necesidad de mejorar relaciones interpersonales, promover armonía, generar cambios estructurales de carácter sociocultural, regular la resolución de conflictos a través de políticas educativas y mitigar situaciones con incidencia negativa en todo el estudiantado. La anterior investigación mencionada, aporta datos que apoyan el planteamiento del problema lo cual deja claro que cuando no se pone un alto a los malos comportamientos, pueden llegar a peores consecuencias como lo son las agresiones físicas, por lo que es necesario promover la educación emocional para lograr una sana convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa.

Por otro lado, Méndez y Quintero (2019) realizaron el siguiente estudio “Significaciones y prácticas de convivencia escolar que poseen los educandos del grado 5° de la básica primaria, educadores y coordinador del Colegio Simón Bolívar sede Hernando Acevedo Ortega” en Norte de Santander. Su objetivo es analizar las significaciones y prácticas de convivencia escolar que poseen los educandos del 5° de la básica primaria. Teniendo como referencia a Jiménez (2005), Ortega (2007), Campos (2006), Provoste (2007), Cornejo (2000) y Sandoval (2014). Cuyo enfoque cualitativo con método etnográfico. La población y muestra fueron estudiantes del 5° de básica primaria. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada y el diario de campo.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Teniendo como resultado que es en las aulas de clase donde se deben implementar estrategias pedagógicas guiadas por el docente, que favorezcan los procesos de integración y brinden estabilidad emocional en cada uno de los estudiantes. En la conclusión queda demostrado que la falta de conocimiento del tema termina generando conflictos e indisciplina impidiendo un ambiente adecuado para el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo anterior confirma lo que se expuso en el planteamiento del problema, donde generalmente se presentan conflictos en el contexto educativo por falta de conocimiento y de la implementación de estrategias por parte de los docentes en cuanto a mejorar la convivencia escolar.

De igual forma Bautista (2019) realizó un estudio titulado “Fortalecimiento de las competencias ciudadanas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado del instituto técnico nuestra señora de Belén” en Norte de Santander. Tuvo como objetivo elaborar una propuesta pedagógica que posibilite el desarrollo y fortalecimiento de las competencias ciudadanas para impulsar la convivencia escolar de los estudiantes de 6°. Apoyada en las teorías de Díaz (2006), Moreno (2002), Klaus (2002), Ríos (2018), se realiza a partir del enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo y de tipo fenomenológico. Las técnicas que se utilizaron fueron: análisis documental, el cuestionario, la entrevista y grupo focal. La muestra fueron 127 educandos, 50 padres de familia y 20 profesores.

Los resultados que arrojó presentan agresiones frecuentes; como peleas entre los estudiantes dentro de la institución, siendo la verbal más recurrente, pero también un significativo nivel de agresiones físicas al mismo tiempo. Como conclusiones se destaca el objetivo de crear una escuela democrática, transformando la cultura escolar individualista hacia otra más cooperativa,



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



si se quiere que los establecimientos educativos contribuyan decisivamente en la formación de los ciudadanos en unos valores y cultura democrática. La anterior contribuye al planteamiento del problema, ya que una vez más se evidencia las distintas agresiones y conflictos que se generan por la falta de educación emocional en las instituciones educativas.

Al mismo tiempo Ramos y Pino (2018) ejecutaron una investigación en Norte de Santander titulada “Importancia de la educación emocional en el proceso de aprendizaje desde la percepción del docente y los estudiantes del colegio Once de Noviembre”. Su objetivo fue analizar la importancia de la educación emocional en el proceso de aprendizaje desde la percepción del docente y los estudiantes. Basados en los teóricos Mayer y Salovey (1997), Gardner (1998), Fernández (2013), Ascencio (2000) y Acosta (2014). El presente trabajo se desarrolló dentro del enfoque cualitativo con teoría fundamentada. Como población y muestra se tomó a un grupo de docentes y estudiantes de quinto de primaria. Las técnicas de recolección de datos fueron la entrevista y el diario de campo.

En cuanto a los resultados se resalta la labor del docente, de implementar en las aulas de clases espacios de integración y estrategias para el desarrollo emocional de los niños y niñas logrando así un proceso satisfactorio de enseñanza-aprendizaje. Para concluir se enfatiza que se deben implementar estrategias para intervenir en situaciones donde los niños requieren de autorregulación emocional, de igual manera la institución educativa deberá garantizar espacios para el desarrollo de estas actividades y se cumplan satisfactoriamente. De acuerdo a esta investigación nos ayuda en cuanto a la metodología que llevará la guía didáctica para el proceso



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



de educación emocional como también, para el proceso de enseñanza aprendizaje logrando resultados favorables.

Asimismo, Cetina (2017) realizó una investigación titulada “Construyendo la convivencia escolar resaltada en valores con talento humano, armónico y creativo, de los niños del grado tercero b, jornada de la mañana del colegio Comfanorte Municipio de los Patios”. Su objetivo es complementar el proceso de formación con estrategias pedagógicas para fomentar el trabajo grupal y fortalecer los valores para la convivencia escolar con los estudiantes entre 8 a 9 años, del grado 3º B. Teniendo en cuenta las teorías de Cornejo (2000), Ortega (2007), García & Pérez (2017) y Velásquez (2004). Es cualitativa, el método es Investigación acción participativa. La población fueron niños y niñas del grado tercero B. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista y diario de campo.

En sus resultados se dio a conocer que el trabajo en equipo es parte fundamental para construir una sana convivencia resaltada en valores, la cual se puede ir fortaleciendo a través de las actividades didácticas integradoras. En conclusión se logró el objetivo planteado en el proyecto de aula de complementar el proceso de formación de los valores creando conciencia y actitudes para la superación personal en el desarrollo de las relaciones sociales. Esta investigación evidencia que para lograr una adecuada convivencia escolar es fundamental el trabajo en equipo lo cuales se pueden fortalecer en el diario vivir, implementando los valores como una sólida base, también es de provecho incentivar a los niños para que desde tempranas edades tengan claro su proyecto de vida.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Bases Teóricas.

En función de conocer a profundidad el tema de estudio es de considerar el aporte de Pérez (2011) quien señala que “las bases teóricas es el conjunto actualizado de conceptos, definiciones que surgen de la revisión bibliográfica” (P, 85,). Así mismo se exponen los criterios de las investigaciones en relación a las experiencias y al contexto que se aborda. Por este motivo la investigación contiene múltiples pensamientos que la justifican, entre los cuales, que es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad en gran manera.

Educación emocional

A continuación, se presentan las diversas posturas teóricas donde los autores consultados hacen mención a la educación emocional lo cual es fundamental para generar el conocimiento y profundizar en el tema. En este sentido se resalta el aporte de quien señala que:

la educación emocional se desenvuelve en dos contextos diferentes y primordiales como son la escuela y la familia, cuando el niño o niña mantiene un diálogo fluido con el entorno familiar y una formación específica y armonioso con los docentes, puede lograr el desarrollo de la inteligencia emocional, convirtiéndolo poco a poco en una persona altamente asertiva, positiva. (Barreto, 2015, p.12).

De lo anterior planteado se apoya esta definición al considerar que la educación tiene dos pilares fundamentales los cuales son la escuela y la familia ya que estas entidades son primordiales en el proceso de educación de los individuos para que en un futuro sean adultos que contribuyan positivamente en la sociedad, lo cual no se logrará si se continúa implementando la educación tradicional. Así mismo se expone que:



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



La educación emocional es una secuencia pedagógica a través del cual se desarrollan y entrenan las competencias que abarcan la inteligencia emocional. Este proceso debe cumplir con las siguientes características: Estar sistematizado adaptando los objetivos, ser vivencial para generar emociones y aprendizaje y perdurar en el tiempo. (García, 2019, p.32).

En atención a lo antes descrito se puede inferir que en la actualidad pocas instituciones educativas tienen en cuenta la educación emocional, es por esto que se ve mucha indisciplina, bullying, bajo rendimiento académico, entre otros comportamientos que afectan las relaciones entre los actores educativos limitando la capacidad de comprender las emociones, de expresarlas de la mejor manera y por último tener la habilidad de escuchar a los demás y tener respeto de sus emociones, para evitar la creación de conflictos.

Por su parte se consideran que:

La educación emocional es una asignatura que siempre se ha incluido en el currículum oculto dentro de la educación. Es un tema que ha ido surgiendo con más fuerza a lo largo de los años y que tiene un valor muy sólido. (Ruiz y Corchuelo, 2015, p.193).

Por tal motivo la enseñanza de la educación emocional a lo largo de la vida normativa siempre ha sido fundamental, aunque no está inscrita como tal en los planes de estudio es de gran importancia tanto en el área interpersonal, como el académico ya que si se logra tener un clima escolar agradable esto se verá reflejado en lo intelectual. Anteriormente era algo irrelevante, pero en la actualidad debido a los diferentes conflictos que se presentan entre estudiantes y muchas veces también se involucran los agentes educativos, las entidades gubernamentales han decidido trabajar en el tema con el fin de disminuir los conflictos y formar seres con mayor empatía para lograr un impacto positivo en la sociedad.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



En este mismo orden de ideas se considera la problemática que sigue existiendo actualmente donde se observa que la convivencia en gran parte de los estudiantes se encuentra en la cuerda floja, ya que es notable la falta de respeto que existe entre los educandos, lo cual evidencia la importancia de educar las emociones y es un tema que debe tener mayor relevancia en las instituciones educativas, tal como lo menciona Bisquerra (2011, p.11) quien señala que “la Educación Emocional es una respuesta a necesidades sociales que no están suficientemente atendidas”. Desde esta concepción se puede considerar que si se quiere ver un cambio realmente notable es fundamental transversalizar los contenidos programáticos con la educación emocional o bien invertir mayor tiempo en actividades donde se evidencien resultados favorables, lo cual también ayudará a formar personas con valores inquebrantables impactando positivamente en la sociedad.

Para lograr lo mencionado anteriormente es importante tener un buen desarrollo intrapersonal, ser conscientes de nuestras propias emociones e impulsos para la autorregulación, evitando desequilibrios ocasionados por diversas situaciones vividas que generan cambios en el estado de ánimo de los sujetos. En palabras de Romera (2017):

La Educación Emocional es ampliar el vocabulario emocional, conocer el funcionamiento de nuestro cerebro a nivel emocional, reconocer cada emoción en nosotros mismos, como gestos, posturas corporales, etc. y los estímulos que la provocan en nosotros mismos (autoconciencia, autorregulación y motivación), así como en los demás (empatía y habilidades sociales). (p, 15).



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Por todo lo planteado hasta ahora se puede evidenciar la importancia de conocer y manejar las emociones, ya que facilita el relacionarse con los demás, fortaleciendo la inteligencia emocional, lo que crea mayor conciencia en los sujetos de como convivir en la sociedad y que en muchas ocasiones su actitud sirva de guía para quienes los rodean. Se considera entonces que si un niño o niña es educado correctamente emocionalmente, la convivencia escolar en un aula mejorará notablemente, ya que este individuo sabrá comportarse adecuadamente ante cualquier conflicto que previamente se le presente en su diario vivir. Es por ello que los establecimientos de educación en compañía de los padres de familia tengan como meta a largo plazo tener una sociedad con un porcentaje muy bajo en cuanto violencia escolar lo cual también se verá reflejado en el contexto al cual hacen parte las instituciones educativas.

Emociones.

Es de interés importante conocer la definición de emoción, para comprender con mayor facilidad lo que es la educación emocional y cómo repercute en la convivencia escolar. En este sentido (Alonso, 2017. P, 16.) Define la emoción como una “respuesta afectiva intensa y breve que se produce en respuesta a un suceso o a una situación determinada, y que va acompañada de cambios corporales específicos y está relacionada con lo que es importante para nosotros”. Las emociones reflejan nuestro estado de ánimo, en ocasiones se evidencia en las expresiones



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



corporales, ya que si se malinterpreta puede afectar las relaciones interpersonales, también es importante tener dominio de ellas ya que repercuten en la salud mental y física de los individuos.

Por su parte (Fernández, 2013, p. 37) afirma que “las emociones son reacciones breves y se encuentran relacionadas con la conciencia inmediata, la expresión primera y espontánea, intensa e instantánea en el cuerpo” por ende las emociones se consideran como las acciones involuntarias que presenta el individuo al momento de experimentar un suceso emotivo o traumático, estas experiencias se presentan constantemente ya que están presentes en cada aspecto de la vida diaria. En este sentido es de considerar que muchas veces se generan conductas involuntarias debido al fuerte impacto emocional en un momento inesperado. También se puede decir que aunque las emociones son temporales cada una de estas debe manejarse de la mejor manera para que no se vea afectada el comportamiento de las personas ya que mediante una educación emocional nos dotamos de recursos que nos preparan, nos motivan y nos guían para darle sentido a la vida.

Por su parte se considera que el cerebro juega un papel fundamental en cuanto al manejo de las emociones, ya que es allí donde se reciben los estímulos y se generan las respuestas que luego se ven reflejadas de manera psicofisiológicas, como lo menciona Mora (2012), quien define la emoción como:

Una reacción conductual del organismo ante diferentes estímulos que pueden provocarnos dolor, recompensa, placer o castigo. Estas respuestas se producen



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



en nuestro cerebro codificando a través de los circuitos neuronales las situaciones del exterior que crean en nuestro interior un cambio. (P,7).

Es por ello que cuando se percibe un suceso importante las emociones toman control de las acciones del individuo que influye en el comportamiento. Sin embargo se debe tener en cuenta que estos estímulos se presentan de manera diferente en cada persona, por lo cual se deduce que no todas responden igual ante una misma situación, pues se considera que las costumbres y creencias también interfieren en la conducta que expresa cada quien, de tal manera se puede evidenciar que las reacciones neuronales influyen en cada sujeto, llevándolo en ocasiones a experimentar cambios fisiológicos.

Por su parte se hace necesario abordar el aporte que presenta (Goleman, 1998, p.89) quien refiere que la inteligencia emocional es “la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para incentivar y manejar las emociones de manera intrapersonal e interpersonal”. En este mismo orden de ideas es pertinente tomar en consideración también los aportes planteados por Gardner (1993) quien describe dos inteligencias: la interpersonal y la intrapersonal, la primera está orientada en empatizar con los demás, conocer sus motivaciones, su manera de trabajar y cómo contribuir en conjunto; y la segunda que consiste en una habilidad interna que crea una imagen precisa de la persona misma, que ayuda a desenvolverse en la vida de manera correcta.

Teniendo en cuenta lo anterior, el autor nombra cinco competencias emocionales con el fin de alcanzar el pleno desarrollo las cuales son: autoconciencia: consiste en conocer las propias



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



emociones y reconocer la diferencia entre sentimientos y las acciones; autorregulación: saber controlar las emociones de acuerdo a las situaciones que se presenten en la cotidianidad; automotivación: la capacidad de animarse para lograr los objetivos propuestos, para mejorar sus capacidades y alcanzar sus metas; empatía: facultad de entender las ideas, situaciones y sentimientos de otras persona; y habilidades sociales: saber convivir, resolver conflictos y lograr mayor sociabilidad. Estas competencias se consideran determinantes para la interacción del individuo con su entorno y a la vez consigo mismo.

Convivencia escolar

Atendiendo a lo expuesto y a lo evidenciado dentro de las instalaciones educativas donde se presentan conflictos asociados al tema que se está estudiando es pertinente asumir lo planteado por la Secretaría de Educación (2019) quien define la convivencia escolar como:

La calidad de las relaciones, las cuales deben inclinarse por los consensos, el reconocimiento mutuo, el respeto, el diálogo y la valoración positiva del vivir respetando y reconociendo la diferencia. Por esta razón, promovemos este valor social como condición necesaria para el desarrollo de la comunidad educativa, y en estrecha relación con la participación, la democracia, la ciudadanía y la construcción de paz. (P.1)

En este sentido la convivencia escolar juega un papel fundamental en los educandos ya que es allí donde se empieza el proceso de aprender a convivir con personas externas al núcleo familiar, compartiendo y aprendiendo los unos de los otros. Así mismo mediante una sana convivencia se



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



crean espacios propicios para el desarrollo académico y así tener un clima escolar agradable dentro del aula, favoreciendo las relaciones entre los estudiantes y los agentes educativos.

En el mismo orden de ideas se considera lo planteado por el Programa Colombia Aprende (2016) donde se hace mención a la convivencia escolar la cual “Se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica”. (P.1). En concordancia con lo anterior, la convivencia escolar es el vínculo que existe entre un grupo de personas que comparten gran parte del día experiencias en el ámbito educativo, desarrollando relaciones afectivas positivas que le servirá a lo largo de su vida tanto en lo académico como en lo social.

Escuela multigrado

A continuación, se plantea lo referido a la escuela multigrado la cual fue creada por Mogollón (1976), quien aborda de manera significativa la educación en el área rural y más marginadas del territorio Colombiano donde muchos niños y niñas se beneficiaron con esta iniciativa. En este sentido se toma el aporte de Torres (2016) al referir que:

Una escuela multigrado (llamada también unidocente, unitaria o multi-edad) es una escuela que reúne a alumnos de diferentes edades y niveles en una sola aula, por lo general a cargo de un docente o de dos. Abunda en zonas rurales, escasamente pobladas o donde la población está dispersa. (P,1)

Es de hacer notar que en un inicio se pensó que esta estrategia educativa sería algo temporal, pero que aún sigue vigente generando un impacto positivo, ya que busca llevar la educación



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



hasta las zonas más complicadas, como lo son las zonas rurales, debido en muchas veces por su difícil acceso, por la falta de personal docente y en otras circunstancias por la baja población estudiantil lo cual limita la constitución por grados de escolaridad. Por su parte se considera que en estos contextos en muchas ocasiones las prácticas educativas también se ven limitadas por la falta de recursos además de los humanos y los físicos requeridos para el pleno desarrollo de los educandos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Base Conceptual

Teniendo en cuenta que a lo largo del desarrollo de la temática se presentaron diversas definiciones asociadas a la misma se pretende en este apartado ofrecer de manera clara y precisa los conceptos más relevantes que permitan aportar la comprensión del estudio que se presenta desde la concepción que dan las investigadoras y que permite ampliar ampliando la construcción teórica.

Convivencia escolar: son aquellas acciones y actitudes que se tienen a la hora de interactuar con personas del entorno escolar, no solo con compañeros de clase sino con todos los agentes educativos que hacen parte de la institución.

Emociones: se entiende como un sentimiento efímero que puede aparecer de repente creando algunas expresiones corporales o alteraciones físicas como palpitaciones y palidez, también se puede sentir ansiedad y nervios. Algunas emociones van de la mano con los sentimientos como la tristeza o la ira.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Educación emocional: es el proceso educativo que se lleva a cabo con el fin de obtener un adecuado desarrollo de las competencias emocionales las cuales nos ayudan a mantener buenas relaciones con los demás y con uno mismo.

Guía didáctica: es un instrumento estructurado, que contiene información que ayuda al docente en sus prácticas para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes. Contiene actividades didácticas y recursos que se puede contextualizar atendiendo las necesidades de la población a la cual va dirigida.

Sector rural: son espacios que se caracterizan por el poco número de habitantes y la distancia geográfica donde se ubican específicamente montañas, valles, llanuras, costas entre otros. Tienen poca infraestructura y servicios, por su parte la economía se basa principalmente en actividades del sector primario.

Inteligencia emocional: es tener dominio de las propias emociones de acuerdo a las diversas situaciones en las que el sujeto se ve expuesto diariamente, que permite generar un ambiente pacífico en la sociedad.

Inteligencia interpersonal: se refiere a la capacidad de relacionarse en un ambiente pacífico y de empatía con las personas de su entorno, haciendo posible la sana convivencia.

Inteligencia intrapersonal: es el conocimiento interior que tienen las personas de sí mismo dominando e interpretando sus emociones y sentimientos, lo cual facilita el desarrollo socioemocional.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Actores educativos: son los profesionales de la educación encargados de guiar los procesos cognitivos y socioafectivos de los educandos con el fin de generar cambios positivos en las nuevas generaciones.

Escuela multigrado: son instituciones educativas ubicadas en el sector rural, caracterizadas por brindar asistencia educativa a múltiples grados en una sola aula de clase y cuenta con poco personal profesional para satisfacer las necesidades allí presentes.

Violencia escolar: se atribuye al hecho en el cual se presentan agresiones físicas y verbales entre estudiantes ya sea de edades similares o diferentes, dentro y fuera de las instituciones educativas.

Base Legal

En todo proceso es importante tener presente la fundamentación legal lo cual otorga sustento, validez y pertinencia al tema de investigación que se está desarrollando, para efectos de este trabajo se presentan los basamentos jurídicos relacionados con la temática desde los contextos macro, meso y micro permitiendo la justificación desde el punto de vista educativo y social.

En el marco de las leyes internacionales ubicamos la Declaración de los Derechos del Niño por la Organización de las Naciones Unidas (1959) Específicamente encontramos:

Artículo 2: donde se le otorga protección especial a los niños para que se puedan desarrollar física, mental, moral y socialmente, en condiciones de libertad y de dignidad, sin importar su color, sexo, idioma, religión, etc.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Artículo 3: la entidad brinda a los niños seguridad social, contando con alimentación, vivienda, recreo y servicios médicos oportunos.

Artículo 6: En el proceso de restablecimiento de derechos los niños reciben educación para que sean miembros útiles a la sociedad.

En lo que concierne al ordenamiento jurídico nacional se toma en cuenta La Ley General de Educación 115 (1994) reglamenta que en el artículo 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El desarrollo pleno de la personalidad sin limitaciones llegando hasta donde inician los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, moral física, cívica, intelectual, espiritual, social, afectiva, ética, y demás valores humanos.
2. El aprendizaje del respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, a la paz, solidaridad y equidad, así como en la actividad de la tolerancia y de la libertad.

Artículo 7º. Menciona a la familia como núcleo primordial de la sociedad y primer encargado de la educación de los hijos, hasta ser mayor de edad o hasta cuando ocurra la emancipación, la cual tiene como objetivo educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Artículo 16 hace énfasis en los objetivos que la educación preescolar debe cumplir; entre ellos están:

- El crecimiento en armonía y equilibrado, de manera que estimule la motricidad, el agarre y promover la lecto–escritura finalmente la solución de conflictos que involucren relaciones y operaciones matemáticas.

- Incentivar la creatividad, las destrezas y habilidades debidas a su edad, como también su capacidad de autoaprendizaje.

- Adquirir la capacidad de expresión, relación y comunicación para establecer vínculos recíprocos y participación, de acuerdo con normas de solidaridad, respeto y convivencia.

- El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social.

Artículo 49. El proceso educativo se apoya en los principios de responsabilidad y libertad que propongan armonía entre educandos y docentes promoviendo el trabajo en equipo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas.

Ahora bien, con lo que respecta a la categoría de convivencia encontramos la ley 1620 del 2013 donde se aborda el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos donde se trabajan las competencias ciudadanas, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Sobre este particular nos basamos en el:



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Artículo 2° donde se definen las competencias como una de las competencias básicas que comprenden el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática. También menciona el Acoso escolar o bullying: como conducta inapropiada, intencional metódica y sistemática de agresión, amedrentamiento, ridiculización, humillación, aislamiento deliberado, difamación, coacción, amenaza o instigación a la violencia o forma de maltrato psicológico, físico, verbal, o por medios de redes sociales contra un niño, niña, o adolescente, por parte de un educando o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma consecutiva a lo largo de un tiempo determinado.

Sin embargo esto puede suceder por parte de docentes hacia estudiantes, o por parte de estudiantes hacia docentes, ante la insensibilidad o confabulación de su entorno. El acoso escolar afecta considerablemente la salud, el rendimiento escolar, el bienestar emocional de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar de la institución educativa.

Artículo 3° donde se habla de la Creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco del compromiso de los individuos, la familia, las instituciones educativas, la sociedad y el Estado.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Seguidamente se encuentra la Ley 1732 de 2014. La cual establece la cátedra de la paz en todos los centros educativos del país, su artículo más relevante es:

Artículo 1°. Busca asegurar la creación y la consolidación de una cultura de paz en Colombia, dictaminando la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media como una asignatura independiente.

Consecuentemente está el programa Cúcuta contra el bullying, la cual plantea como misión fortalecer la convivencia escolar en los colegios del departamento de Norte de Santander con el fin de mitigar el acoso escolar y mejorar la convivencia escolar contribuyendo en la enseñanza de valores, por medio de mediadores que deseen generar cambios que impacten positivamente en la sociedad. Con el apoyo de los diversos manuales de convivencia por los cuales se rige cada institución.

Base Contextual

En atención al espacio que se consideró como referente para el desarrollo de la presente propuesta investigativa ubicamos El Instituto Técnico Rafael García Herreros el cual se encuentra geográficamente en Norte de Santander, municipio de Cúcuta, el cual consta de 11 sedes: Palmarito, El 25, El Banco, El Amparo, 5 de Mayo, La Punta, Miraflores, Monteverde, Vigilancia, Puerto León y El Suspiro. Para efectos de este estudio se toma la sede de Vigilancia por ser una escuela Multigrado, la cual se localiza en el corregimiento de Vigilancia limita al sur



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



con el corregimiento de Banco de Arena del municipio de Cúcuta, al oriente con el municipio de Puerto Santander, al norte con la República de Venezuela (estado Táchira) y al occidente con la República Bolivariana de Venezuela (Estado Zulia) y el municipio de Tibú República de Colombia.

En relación a la infraestructura la institución cuenta con dos aulas de clase y un espacio alternativo (pasillo adecuado como aula de clase y sala de informática) en las cuales se distribuyen los niveles educativos de la siguiente manera: en un aula está el grado preescolar y 1º, en el espacio alternativo está 2º y en la otra aula funciona 3º, 4º y 5º dando atención a un total de 65 estudiantes; también tienen una batería sanitaria, cocina que está fuera de servicio, un patio pequeño y una cancha de microfútbol. En atención a los recursos educativos se cuenta con 5 computadores y servicio de internet. Con respecto a recurso humano la institución tiene a disposición tres docentes, quienes están capacitados para el buen desarrollo integral de los niños y niñas de la región ya que uno cuenta con un título universitario de Licenciado en pedagogía Infantil y dos de ellos son Licenciados en Lengua Castellana.

Por su parte a lo que corresponde al desarrollo socioafectivo de los estudiantes se pudo observar que las relaciones entre compañeros no son favorables, ya que se evidencian conflictos por situaciones insignificantes conllevando en ocasiones a agresiones físicas y verbales. En este sector las familias son de estrato I y II ya que sus recursos económicos son limitados, también se evidencia la amplia población migrante que viven en condiciones vulnerables, interviniendo de manera negativa el pleno desarrollo de los educandos debido a que carecen de una adecuada alimentación que de una u otra forma afecta su escolaridad.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente se ha observado que en el área cognitiva, su proceso académico no es favorable en su totalidad, ya que los estudiantes debido a su falta de buena conducta descuidan su rendimiento académico afectando su proceso de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo a estas condiciones, la interacción y cómo se desenvuelven, se decide crear una guía didáctica de educación emocional enfocada en fortalecer la convivencia escolar, con el fin de desarrollar y utilizar las habilidades socioemocionales.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!

Propuesta y plan de acción



Propuesta de intervención, guía didáctica de educación emocional

Fundamentación teórica de la propuesta

Muchos son los autores que hablan sobre la educación emocional, pero son pocos los que la relacionan con la convivencia escolar, uno de ellos es el Psicopedagogo Rafael Bisquerra Alzina, quien plantea la importancia de adquirir competencias emocionales que ayudan a fortalecer las relaciones sociales y así mismo facilitar la solución de conflictos de manera positiva y mejorar el rendimiento académico en la educación. Bisquerra (2016) resume la educación emocional en los siguientes términos:

La educación emocional además de contribuir al desarrollo de las competencias emocionales, se propone crear un clima emocional positivo en el aula, favorable al aprendizaje y al bienestar. El clima de aula y el clima de centro son una consecuencia de las emociones que viven las personas en un contexto educativo y que tiene repercusiones en el proceso de aprendizaje y en el rendimiento académico. (P, 20).

Esto se ve justificado debido a que se han evidenciado altos índices de casos de conflictos internos y externos en niños, niñas y adolescentes en la sociedad actual afectando su sano desarrollo como ser humano.

Así mismo es conveniente resaltar que los padres de familia y las instituciones educativas son fundamentales para el desarrollo y fortalecimiento de la educación emocional lo que conlleva a establecer espacios donde prevalezca una sana convivencia entre todos los actores. En atención a lo expuesto se considera la definición de educación emocional que presenta Bisquerra (2000,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



p,15), señalando que es “un proceso educativo, continuo y permanente dirigido a fomentar las competencias emocionales que forman parte de la vida del ser humano, aumentando su bienestar.” De acuerdo con el autor se considera valioso fomentar las competencias emocionales ya que está presente en el diario vivir del ser humano, siendo importante tanto en lo físico, lo mental y lo socialmente afectivo. De ahí que Bisquerra (2016) considera que los objetivos más importantes de aprender a educar las emociones son:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones. - Identificar las emociones de los demás. - Denominar las emociones correctamente. - Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones. - Aumentar el umbral de tolerancia a la frustración. - Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas. - Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas. - Desarrollar la habilidad de automotivarse. - Adoptar una actitud positiva ante la vida. - Desarrollo de competencias para la resiliencia - Aprender a fluir. (P, 26).

De ello resulta necesario admitir que es importante trabajar en esta problemática ya que es evidente que uno de los factores con mayor dificultad que se presenta en las aulas de clase es la convivencia escolar, entorpeciendo el pleno desarrollo de las actividades académicas. De acuerdo a lo anterior expuesto se concluye que la educación emocional en los primeros años de vida repercute en las áreas del desarrollo humano (área emocional, cognitiva, motora y social), del mismo modo fortalece la convivencia escolar debido a que la interacción entre estudiantes hará posible observar resultados favorables en el ámbito académico y de esta forma lograr el éxito en la vida.

Del mismo modo Bisquerra (2007) hace un análisis exhaustivo de los distintos enunciados relacionados con las competencias emocionales, conllevando a plantear un modelo en que



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



estructura las distintas habilidades en cinco competencias emocionales esenciales, la primera es conciencia emocional: es la facultad de discernir, identificar y entender la emociones propias y en los demás; la segunda es la regulación emocional: es la capacidad de controlar correctamente las emociones; la tercera es la autonomía emocional: consta de la capacidad que tiene la persona de autoprotección, no dejando que los estímulos externos afecten su autoestima; en cuarto lugar está la inteligencia interpersonal: es la capacidad de crear relaciones estrechas con las personas que los rodean, por medio del domino de la comunicación asertiva, y en quinto lugar las habilidades de la vida y bienestar: saber desenvolverse de manera positiva ante las situaciones adversas para vivir plenamente.

Del mismo modo se hace necesario plantear el aporte de (Goleman, 1998, p.89) quien considera que la inteligencia emocional es la habilidad para distinguir nuestros propios sentimientos y los de los demás, para incentivar y gestionar las emociones en nosotros mismos y en las relaciones sociales y afectivas. En este mismo orden de ideas es oportuno tener presente los aportes planteados por Gardner (1993) quien define dos inteligencias: la interpersonal y la intrapersonal, la primera está conta de aprender a convivir con los demás, conocer sus motivaciones, su manera de trabajar en equipo; y la segunda que consiste en una habilidad interna que crea una imagen precisa de la persona misma, que ayuda a desarrollarse progresivamente en la vida.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Título de la propuesta: “Reconocerme y reconocerte para convivir”

Presentación de la propuesta

A continuación se da a conocer la propuesta de intervención que para efectos del presente estudio investigativo se diseñó una guía didáctica de educación emocional orientada mediante un plan de trabajo que puede ser considerado para su aplicación tanto en la institución que sirvió como referente como en otros contextos con características similares. De tal manera se considerará la lúdica como acción central donde se utiliza el juego para fortalecer la convivencia escolar. Así mismo se tendrá en cuenta el modelo pedagógico constructivista, para atender los requerimientos cognitivos y socioemocionales de los estudiantes, atendiendo las características observadas durante el diagnóstico de tal manera se dejará a disposición el presente material (propuesta) y así conducir el proceso educativo de manera coherente entre el ser y el deber ser al mismo tiempo que se pretenden promover los vínculos afectivos que surjan de cada experiencia.

En razón de lo expuesto se presentarán una serie de actividades que pretenden lograr que los niños sean espontáneos y que actúen de forma natural con el fin de que sus emociones se manifiesten de manera transparente y única en cada uno de ellos. Se tiene planeado realizar ocho actividades en un lapso de dos meses, ejecutando una semanalmente con una duración de entre 60 y 150 minutos debido a que la atención de los niños en esta edad es limitada, aplicando dinámicas y juegos como cuentos y actuaciones, lo cual permitirá llamar la atención de los niños promoviendo su participación, teniendo como espacio para su ejecución el patio de la institución apoyadas con los recursos disponibles de la institución. Al final de cada actividad se evaluará de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



manera cualitativa teniendo en cuenta los sentimientos, emociones y compañerismo entre ellos, retroalimentando con una charla motivadora resaltando lo positivo y las limitaciones que se puedan presentar en cada encuentro.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES- CONTENIDOS	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA
Identificar las emociones que presentan los estudiantes.	1°. Lectura del cuento: “Otto” Dirigida a estudiantes.	*Conciencia emocional. *Reconocimiento de las emociones a través de la socialización.	Cuento “otto”	Autoras/docentes	Semana 1 Tiempo:120 minutos
Reconocer las diferentes emociones que experimenta el individuo para su regulación.	2°. Película “intensamente”.	*Habilidades intrapersonales. *Regulación de las emociones. *Reconocimiento de las emociones propias.	Video beam Película Sonido Aula Computador Internet	Autoras/docentes	Semana 2 Tiempo: 150 minutos
Desarrollar la capacidad de interactuar	3°. Dinámica “Ponte en mis zapatos”.	*Habilidades Interpersonales. * Desarrollo de la empatía.	Espacio amplio Recurso humano	Autoras/docentes	Semana 3 Tiempo: 90 minutos



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



adecuadamente con los otros.					
Generar emociones positivas entre los estudiantes.	4°. Dinámica Abrazatón rítmico.	*Vida, bienestar y convivencia. *Establecimiento de vínculos positivos.	Micrófono Sonido Música Espacio amplio	Autoras/docentes	Semana 4 Tiempo: 60 minutos
Prevenir emociones negativas mediante la interacción con los otros.	5°. Obra de teatro “sale el sol”.	*Habilidad intrapersonal *Autonomía *Adoptar actitudes positivas ante los estímulos externos.	Escenario (parque) Audio Vestuario Luces Guión	Autoras/docentes	Semana 5 y 6 Tiempo:240 minutos
Desarrollar habilidades automotivantes para mejorar la convivencia.	6°. Bazar de emociones.	*Habilidades interpersonales. *Aprender a convivir con los demás y conocer sus motivaciones.	Objetos de valor sentimental Espacio amplio	Autoras/docentes	Semana 7 Tiempo:120 minutos



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Promover la educación emocional como integrador en las prácticas educativas.	7°. Actividad “Una mano amiga”.	*Competencias emocionales. *Entender que las habilidades emocionales permiten el mejoramiento de la convivencia.	Figuras	Autoras/docentes	Semana 8 Tiempo indefinido
Crear autoconocimiento que propicie la convivencia escolar.	8°. Actividad “La rueda de la vida”.	* Habilidad de emociones positivas y de la inteligencia intrapersonal e interpersonal.	Hojas Lapis Colores	Autoras/docentes	Semana 9 Tiempo:60 minutos



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Descripción de las actividades

Actividad # 1

Se dará inicio con una actividad de presentación que se llama “la telaraña” la cual consiste en ubicar a los niños en mesa redonda sentados en el piso, seguidamente se les dará una, tendrá que decir su nombre completo, edad, su afición, su color favorito y que quiere ser cuando sea grande, cuando termine le pasará la lana a un compañero para que realice la misma dinámica, así sucesivamente hasta que todos participen.

Seguidamente el encargado de dirigir la actividad leerá un cuento llamado “Otto” el cual trata sobre un monstruo que no sabía controlar sus emociones y se enojaba fácilmente, una vez leído el cuento se realizarán preguntas de reflexión para identificar si los estudiantes comprendieron la lectura: ¿cuál fue el primer sentimiento de Otto?, ¿qué papel cumplía cada hada en el cuento?, ¿qué tal les pareció el comportamiento de Otto?, después los niños y niñas contarán situaciones similares y cómo las resolvieron.

Actividad #2

Para ayudar a los niños a que tengan mayor concentración al momento de ver la película, se realizan ejercicios de plasticidad mental, los cuales consisten en coordinación óculo-manual y óculo-podal. Para continuar se proyectará la película titulada “Intensamente” la cual trata de una niña que muestra sus cinco emociones y cómo ellas se encargan de dirigir los comportamientos



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



de la vida cotidiana. Para finalizar se les preguntará a los educandos: ¿qué otro título le pondría a la película?, ¿con cuál emoción se identificaron? y por último se les dará una charla sobre la importancia de dominar las emociones y no dejar que ellas nos gobiernen.

Actividad # 3

Para iniciar se tendrá una charla con los estudiantes donde nos cuente ¿cómo es la relación que llevan con sus padres y que hábitos suelen realizar en familia en sus tiempos libre?, seguidamente se dará inicio con la actividad la cual consta de varios actos, primeramente, se ubicara a los niños en un espacio abierto en mesa redonda, se elegirá a los niños para que representen los actos.

Acto: se le pedirá al niño que represente una situación donde sus padres no lo dejen salir a jugar con su amigo, la docente hará el papel de papá o mamá según corresponda, diciéndole que no podrá salir a jugar. Una vez se hayan representado esta situación se cambian los roles y el niño pasará a hacer el papel de padre y el encargado el papel de hijo. Y así seguidamente se harán varias representaciones con diferentes ejemplos. Al final de cada ejemplo se les preguntará a los estudiantes ¿qué harían ellos para resolver ese problema?, ¿Qué podrían hacer en esa situación para no enfadarse? y de acuerdo con la respuesta se realizará un debate.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Actividad # 4.

Al inicio se realizará una dinámica rompe hielo llamada “el piojo Juancho” que tiene como fin integrar a los estudiantes para generar confianza entre ellos, rompiendo las tensiones que puedan existir en el grupo, seguidamente se les pedirá a los niños que caminan por todo el salón al ritmo de la música, cuando la música se detenga, se abrazarán con los otros compañeros y cada vez deben hacerlo con una persona diferente. Consecutivamente se realizará una mesa redonda y explicar ante los demás lo que han sentido cuando los han abrazado y cuando ellos han abrazado, si fue agradable o no y ¿por qué?

Actividad # 5

Se dará inicio con una bailoterapia para motivar a los estudiantes a desenvolverse en escenarios seguidamente se realizará una obra de teatro con el fin de trabajar las emociones, para ello es necesario hacer un casting y así asignar los personajes según la personalidad de los niños, la primera semana se tomará para ensayar los tres actos que contiene la obra y en la segunda semana se realizará la función, este acto no solo beneficiará a los niños, sino que también a los padres ya que ellos hacen parte de la educación emocional de sus hijos.

Actividad # 6



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Esta semana se iniciará con el juego de jenga el cual se realizará varias veces hasta que haya un ganador y se le dará un premio al ganador, para continuar se le pedirá a los niños que se sienten en el suelo en el lugar que deseen con su juguete favorito el cual se les pidió con anticipación que llevaran, esto se hizo con el fin de que cada estudiante le cuente a los presentes un poco sobre sus sentimientos y emociones, relatando el trasfondo que tiene ese juguete en sus vidas, creando en los niños respeto hacia lo que sus compañeros expresan.

Actividad # 7

Para la realización de esta actividad las encargadas llevarán unas figuras las cuales están divididas por la mitad, a cada niño se le entregará una mitad y ellos tendrán que buscar al compañero que tenga la otra mitad de esta imagen formando parejas las cuales irán cambiando cada semana, ellos se comprometen a ayudarse cuando los necesiten, con el fin de fortalecer el compañerismo no solo en el grupo de niños sino con todos los de la institución. Cada viernes el docente reunirá a los estudiantes para saber ¿cómo se están ayudando? ¿Cómo se sienten cuando son ayudados y cuándo ayudan a los demás?

Actividad # 8

Para esta actividad se tendrá en cuenta la presencia de los padres de familia con el fin de que vean los resultados alcanzados en sus hijos sobre las actividades que se han realizado



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



anteriormente. Para iniciar esta dinámica se les entregará a los estudiantes una hoja de papel que contendrá un círculo vacío en el que tendrán que plasmar de manera creativa las actitudes negativas que desean cambiar en cada uno de ellos. Para finalizar los niños realizarán una autoevaluación clasificándose del uno al diez con el fin de indagar cuanto a mejorado su educación emocional, Llegando a la reflexión en cuanto a su área intrapersonal.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



CAPÍTULO III

Marco metodológico

En el siguiente capítulo se dará a conocer la metodología utilizada en el presente trabajo de investigación, dando a conocer los pasos a seguir para responder a la pregunta problema, a los objetivos atendiendo al método de investigación acción participante con sus fases constitutivas atendiendo los aportes que otorgan los informantes en el contexto que se consideró para el desarrollo del estudio y la operatividad del proceso en relación con los datos que emergen.

Enfoque epistemológico

Para la aplicación del estudio y alcanzar los objetivos propuestos se definió una metodología basada en el enfoque cualitativo, de acuerdo con las bases teóricas mencionadas y antecedentes, sobre la importancia de la educación emocional en la convivencia escolar en el contexto rural, se hallaron aportes, estrategias los cuales facilitan el análisis cualitativo, con el fin de dar solución a la problemática existente. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 364) definen la investigación cualitativa como un método que se encarga de analizar e indagar sobre los fenómenos desde el punto de vista de los involucrados en su contexto habitual acerca de los fenómenos que los rodean, interiorizar en sus vivencias, opiniones y criterios, es decir, la manera en que los sujetos perciben su realidad. Dando claridad a lo que se desea lograr en el presente estudio.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Otro aporte que se toma es el de Denzin y Lincoln (1994, pp. 6-11) quienes mencionan que la investigación cualitativa es multimetódica, naturalista e interpretativa, es decir, que los indicadores cualitativos investigan situaciones genuinas, buscando dar sentido a los fenómenos en el concepto que cada persona tiene de ellos. Para efectos de la presente investigación se tomó como modelo orientador el paradigma socio crítico entendiendo que un paradigma es un conjunto de creencias, presupuestos y procedimientos que conceptualizan como se puede hacer ciencia, son promotores para la búsqueda del conocimiento. Los paradigmas pasan a ser guías para seguir por los indagadores de un tema determinado Martínez (2004, p. 4). Lo cual hace referencia a un modelo a seguir, estipulado como patrón de orientación para futuros investigadores.

En el mismo orden de ideas se establece el paradigma sociocrítico, que acuerdo con Arnal (1992, p. 98), es una ciencia social que no es únicamente práctica ni sólo analítica, sus aportes se originan de los estudios colectivos y de la investigación participante. Su propósito es impulsar los cambios sociales y dar respuestas a problemas específicos presentes en las comunidades, con la contribución de sus miembros. De lo anterior expuesto se puede deducir que el presente paradigma busca transformar el entorno de la sociedad, dando respuesta a problemas que afectan el adecuado desarrollo en la comunidad. Considerando que el conocimiento se construye siempre de acuerdo con las necesidades e intereses de los grupos, lo cual se consigue mediante la capacitación de los individuos a través de su inteligencia intrapersonal logrando un cambio de ambiente significativo.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Método de investigación

El método para emplear en el presente estudio será Investigación Acción Participativa la cual pretende analizar y comprender de manera específica la realidad de las comunidades como lo son sus necesidades sociales y económicas, conllevando a la planificación de actividades que ayuden a transformar su realidad, también proporcionar al investigador una visión amplia como metodología para el mejoramiento de la calidad educativa. Según (Greenwood, 2016: p. 97) “La Investigación Acción no es ni un método ni una técnica: es una estrategia de vida que incluye la creación de espacios para el aprendizaje cooperativo y el diseño, ejecución y evaluación de actos liberadores”. Lo cual ayuda a crear conciencia en la comunidad acerca de la realidad de sus necesidades involucrándose en la búsqueda de respuestas con la ayuda de un mediador, haciéndolos partícipes de la solución de sus conflictos e intereses.

De igual manera Lewin (1946, p 225) describió la investigación-acción como ciclos de acción reflexiva. Cada fase consta de una serie de pasos: planificación, acción y evaluación de la acción.

1º Comienza con una «idea general» sobre un tema de interés sobre el que se elabora un plan de acción.

2º Se hace un reconocimiento del plan, sus posibilidades y limitaciones.

3º Se lleva a cabo el primer paso de acción y se evalúa su resultado.

4º El plan general es revisado a la luz de la información.

5º Se planifica el segundo paso de acción sobre la base del primero.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!

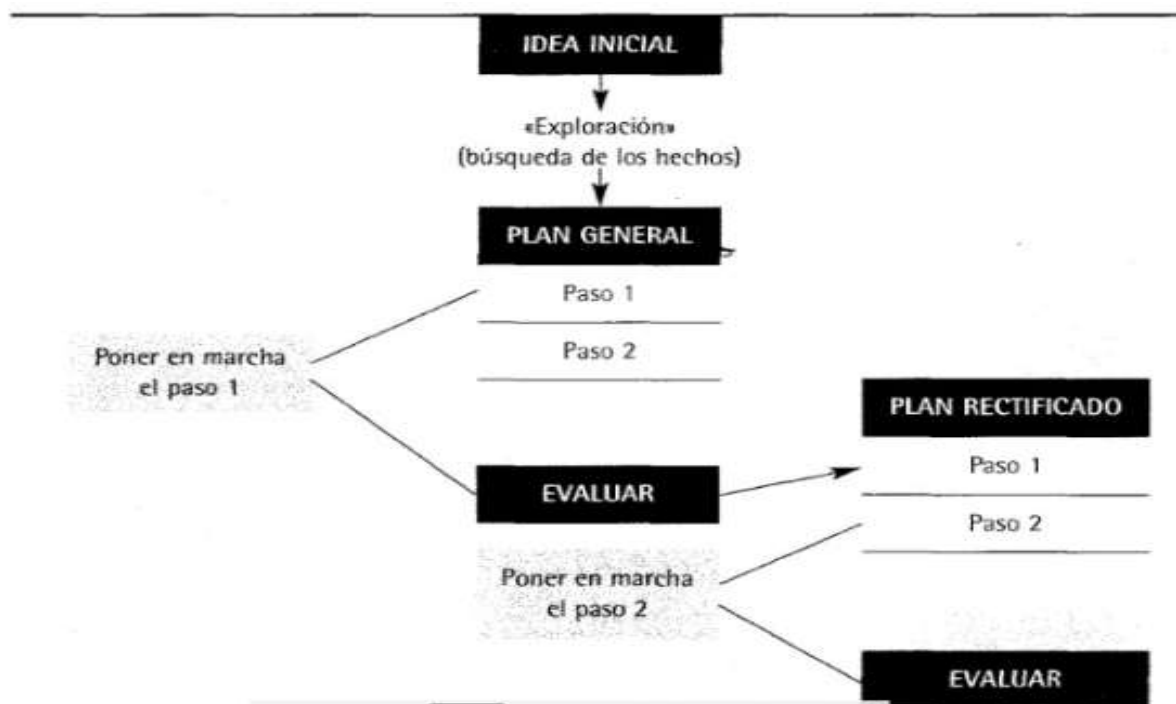


Figura 1. Modelo De Investigación-Acción De Lewin (1946, P. 34)

Dicho en forma breve para obtener resultados concretos se debe tener en cuenta los pasos mencionados anteriormente, pero debido a que en el mundo y particularmente en Colombia se vio envuelto en un problema de salud pública como lo fue el COVID 19, no fue posible acceder a los contextos escolares de manera directa por las medidas de distanciamiento social que ha tocado enfrentar. Por lo antes expuesto y considerando el diagnóstico presentado en el capítulo II se pudo avanzar hasta el diseño del plan de intervención a fin de que pueda ser considerado como un aporte teórico que aunado a la experiencia que las investigadoras han tenido mediante los pif (proceso de investigación formativa) puede ser de gran ayuda al contexto educativo para su posterior aplicación.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Informantes

En las investigaciones de tipo cualitativo la información directa sobre el problema o el fenómeno que se estudia son aportadas por los sujetos que bien y experimentan el propio acontecimiento, es por ello, por lo que han sido identificados con el término de informantes. Según Arias (2006 p. 81) define informantes como un grupo de sujetos con características similares con el fin de brindar información y conclusiones a la investigación. Esta queda establecida por el problema y por los objetivos del estudio. Es decir que es un grupo selecto de personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender las acciones que se desarrollan en determinado contexto con el fin de encontrar respuestas a su pregunta problema.

En esta investigación se tomarán como población las 11 sedes del instituto técnico Rafael García herreros y como muestra la sede de vigilancia la cual cuenta con 11 niños en grado preescolar, 10 en primero, 25 de segundo, 9 de tercero, 10 de cuarto y 5 de quinto grado de básica primaria para un total de 69 educandos los cuales se tendrán en cuenta para el análisis de las relaciones interpersonales dando paso a la plena ejecución de la investigación.

Técnicas e instrumentos

De otra forma se implementan diversas técnicas y medios de recolección de información, partiendo de las necesidades del investigador, con el fin de indagar y comprender dando



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



respuesta a las incógnitas, para así generar soluciones factibles en pro de la sociedad. Es por lo que Hernández y Cols (2010, pág., 32) mencionan que la herramienta fundamental de un investigador son las técnicas de recolección de información son la entrevista y el diario de campo, ya que se puede encuestar, observar y recolectar información para realizar el debido análisis.

Así mismo la técnica cualitativa que se implementará para la recolección de datos la entrevista la cual es recomendable realizar en un ambiente de diálogo, aceptación y empatía, en efecto resulta interesante para el sujeto de estudio y también para el indagador, pues es un momento no solo de conversación, sino un intercambio de vivencias, conocimientos, sensaciones, creencias y pensamientos de la persona entrevistada. Es por ello que Sierra en (1999) menciona que es un intercambio de palabras que establecen un entrevistador y un entrevistado que va dirigida hacia la recopilación de información sobre un tema en específico. De manera que la recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información.

De igual forma se emplea la observación participante dirigida a estudiantes y docentes, la cual permite identificar con mayor claridad lo que ocurre en el contexto de estudio, su cualidad permite al investigador desenvolverse en el contexto que está analizando, involucrándose directamente con la realidad que estudia. De acuerdo con Huenupil (2018, p. 1) quien la define como una investigación basada en la relación y la interacción social entre los actores involucrados en la investigación, permitiendo la recolección de la información a través de los



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



sentidos, realizando una descripción detallada de los sucesos logrando resolver inquietudes por medio de los registros obtenidos. En consideración con el autor es válido decir que esta herramienta implica que el investigador tenga mayor interacción y generar empatía con los sujetos de estudio.

Procesamiento de la información

Para la elaboración del presente proyecto se tuvo en cuenta la revisión de antecedentes para fundamentar el problema en estudio así como también hacer una revisión metodológica que orientara el enfoque cualitativo y el método de investigación acción, del mismo modo se desarrolló la observación, la cual, permitió obtener un panorama de la realidad que se está considerando, del mismo modo las investigadoras se valieron de observación y de la entrevista para tener un diagnóstico de la realidad en estudio lo que permitió tener bases para el diseño del plan de acción. Seguido se utilizará el diario de campo para registrar los datos que surjan de cada actividad que se desarrolla y finalmente se llevará a cabo los grupos de discusión para evaluar la puesta en práctica de la propuesta. Para llevar a cabo el análisis de los datos se aplicará la triangulación con la postura de los informantes, los actores educativos y las de las investigadoras, para efecto del presente estudio y por las limitaciones sanitarias se realizó solo hasta el diseño quedando pendiente la fase de ejecución y evaluación que pueda ser retomada a futuro y llevar a la practica la investigación para la obtención de resultados concretos y conocer la viabilidad del mismo.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Diagrama de Gantt

El diagrama hace referencia al tiempo y las fechas durante las cuales se realizó el paso a paso de la presente investigación:

Actividades del proyecto de investigación	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Capítulo I																
Introducción																
Planteamiento del problema																
Formulación de la pregunta																
Objetivos																
Justificación																
Delimitaciones																
Capítulo II																
Marco teórico																
Antecedentes																
Bases teóricas																
Base conceptual																
Base legal																
Base contextual																
Plan de acción																
Capítulo III																



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF

[illegible]



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Referencias bibliográficas

Alfredo (2018)., E., Sede, I., Merced, L., María, S., Prieto, E., Claudia, M. and Torres Rodríguez, P.

Bisquerra, R. (2001). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa, 21 (1), 7-43.

Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. Educación XXI, 10, 61-82.

Bisquerra (2011). Educación Emocional. Propuesta para educadores y familias (segunda edición ed.). Bilbao: Desclée.

Bisquerra, R. y Pérez-Escoda, N. (2012). Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica. Revista de la asociación de inspectores de educación en España. [en línea]. Recuperado el 27 de octubre de 2017

Bisquerra, R. (coord.), Punset, E., Mora, F., García Navarro, E, López-Cassá, E, Pérez González, J. C., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N y Planells, O. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y adolescencia. Esplugues de llobregat (Barcelona)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Fin, T., Máster, D., Esteban, S., Alumno, F. and Martín Gómez, A. (2018). Facultad de Educación y Trabajo Social Programa De Educación Emocional Y Social Dentro De Un Plan De Convivencia Para Educación Secundaria Obligatoria.

Ignacia, M., Nathalie, H., Nayareth, P., Profesor, T. and Domingo, G. (n.d.). Propuesta de potenciación de la Convivencia Escolar a partir del mejoramiento de las Competencias Emocionales de estudiantes de Séptimo y Octavo Año Básico.

José, S. and Cúcuta, D. (2019). Fortalecimiento de las competencias ciudadanas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado del instituto técnico nuestra señora de belén rosa margarita bautista Ramírez universidad simón bolívar sede Cúcuta maestría en educación.

Martínez, B. (2019, April 30). Sale el sol. Guion de una obra de teatro infantil sobre las emociones. Guiainfantil.com; Guiainfantil.com.

Mosquera, N. L. (2021). Fortalecimiento de la educación emocional para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa damasco sede la Umbría, Santa bárbara - Antioquia. [Proyecto Aplicado o Tesis]. Repositorio Institucional UNAD.

Mujica Johnson, F. N. (2018). Educar y suscitar emociones en la educación: Análisis crítico de su contribución al desarrollo moral. Ensayos: revista de la Escuela Universitaria de Formación del Profesorado de Albacete.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Mujica, Felipe, et al. "Educar Las Emociones Con Un Sentido Pedagógico: Un Aporte a La Justicia Social." Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social (RIEJS), vol. 7, no. 2, Dec. 2018, pp. 113–27

July 14 (2020) . Competencias emocionales esenciales ¡Entrénalas! | Área Humana. Psicólogos Madrid | Centro Área Humana.

Revistascientificas.us.es. (2021). Vista de Convivencia en el ámbito educativo: aplicación de un programa basado en la empatía, la educación emocional y la resolución de conflictos en un instituto español de enseñanza secundaria.

Secretaría Distrital de Educación (SED). (2021). Educacionbogota.edu.co.

Unj.edu.pe. (2020). Vista de La inteligencia interpersonal y la convivencia armoniosa en estudiantes de secundaria de la I.E. 109, Lima 2020.

10 ideas clave. Educación emocional. (2011). Google Books.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

PAGE *
MFRGFF