



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



1

**PLAN DE INTERVENCIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
PRIMARIA**



AUTORAS:

Kelen Yemima Miranda Caicedo

Daynne Katherin Coronel Hernández

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021-2



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**PLAN DE INTERVENCIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
PRIMARIA**



AUTORAS:

Kelen Yemima Miranda Caicedo

Daynne Katherin Coronel Hernández

**Trabajo de grado en la modalidad de investigación como requisito para optar por el
título de Licenciadas en Pedagogía Infantil**

TUTOR:

Maigre Indira Acurero Luzardo

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021-2

Dedicatoria

Primeramente, dedico con todo mi corazón este trabajo a mis padres en ofrenda por su paciencia y amor, pues sin ellos no lo habría logrado.

A Dios por ser el pilar de mi vida.

A mis hermanos porque son la razón de sentirme orgullosa de culminar mi meta, gracias por confiar siempre en mí. Así mismo a mi amada Camila quien me acompañó en todos los momentos brindándome apoyo y amor, estoy eternamente agradecida.

A Mayra, Eliza, Shirley, Rosa quienes fueron parte y apoyo cada día en mi proceso. Además, a mis sobrinos que aprecio y amo con el corazón.

A mí fiel compañera y amiga Kate quien estuvo estos años conmigo siendo un soporte fundamental para que este estudio se llevase a cabo, mil gracias.

Kelen Yemima Miranda Caicedo

Inicialmente dedico este trabajo a mis padres que siempre me apoyaron incondicionalmente y me motivaron constantemente a alcanzar mis anhelos, muchos de mis logros se los debo a ellos incluido este. A Dios por ser el aliento espiritual que ha estado a mi lado en todo instante, dándome las fuerzas correctas para avanzar luchando día tras día.

A mi hermano quien siempre estuvo pendiente de mí, y demás familia en general por el apoyo que me brindaron día a día en el transcurso de mi carrera universitaria. Además, a mi amiga y compañera Kelen por brindarme su amistad, por aportarme conocimientos y ser primordial para el desarrollo de este estudio.

Al amor de mi vida por apoyarme y creer en mis capacidades, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

Dayne Katherin Coronel Hernández



Agradecimientos

Agradecemos a Dios en primer lugar por concedernos las fuerzas para llegar hasta aquí.

A nuestra alma Mater la Universidad de Pamplona por brindarnos un espacio valioso para formarnos profesionalmente.

A los docentes de las distintas áreas y a la tutora que nos proporcionaron conocimientos importantes en el transcurso de la carrera, así como en el desarrollo de la investigación.

A nuestros padres y hermanos quienes nos dieron su apoyo incondicional durante estos años.

*Kelen Yemima Miranda Caicedo
Dayne Katherin Coronel Hernández*

Índice

Resumen	7
Introducción	9
Capítulo I.....	11
Planteamiento del problema	11
Formulación de la pregunta de investigación.....	16
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos.....	16
Justificación de la investigación.....	17
Delimitaciones.....	19
Capítulo II	21
Marco teórico	21
Antecedentes	21
Internacionales	22
Nacionales	26
Regionales	34
Base teórica	37
Convivencia escolar	37
Definición.....	37
Dimensiones de la convivencia escolar.....	39
Convivencia inclusiva	39
Convivencia democrática	39
Convivencia pacífica.....	40
Importancia de la convivencia escolar	40
Influencia de la convivencia escolar	41
Manual de convivencia	42
Importancia del manual de convivencia.....	43
Herramientas pedagógicas para el ajuste de los manuales de convivencia.....	43
Habilidades sociales	45
Definición.....	45
Características de las habilidades sociales	47
Clasificación de las habilidades sociales.....	48
Teoría del aprendizaje social.....	50
Impacto de las habilidades sociales en la infancia	52
Rol del docente en el desarrollo de habilidades sociales	53
Marco conceptual	54
Marco legal.....	58
Marco contextual.....	64
Propuesta y plan de acción	68
Fundamentación teórica de la propuesta	68
Presentación de la propuesta	70



Plan de acción	72
Descripción de actividades.....	74
Factibilidad.....	80
Capítulo III	81
Marco Metodológico.....	81
Enfoque epistemológico.....	81
Método de investigación	83
Escenario de investigación	84
Informantes claves	84
Técnicas de recolección de datos	85
Procedimiento de análisis de los datos.....	86
Consideraciones finales.....	88
Cronograma.....	89
Referencias Bibliográficas	90



Resumen

En la presente investigación se diseña un plan de intervención de convivencia escolar para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del grado 3- A del Colegio Municipal María Concepción Loperena de la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. Las principales categorías fueron importantes para el desarrollo de la base teórica y conceptual, en las cuales se establece las actividades pedagógicas para realizar con los educandos. De esta manera, se trabaja bajo el enfoque cualitativo con el paradigma sociocrítico como modelo para el desarrollo del método de investigación acción, ya que se busca la transformación de la sociedad. Se propone como herramientas para la recolección de datos la observación, la entrevista semiestructurada, el diario de campo y grupos de discusión. La investigación tiene gran alcance ya que busca mejorar las conductas negativas de los estudiantes y se tiene en cuenta los comportamientos para un fortalecimiento posterior, resolviendo los conflictos que se generen en el aula. Finalmente, este plan de intervención posee gran capacidad de adaptabilidad ya que permite a futuros investigadores aplicarlo y funge como base para un posterior desarrollo.

Palabras Claves

Habilidades sociales, convivencia escolar, plan de intervención, relaciones interpersonales.

Abstract

In this research, an intervention plan for school coexistence is designed to strengthen social skills in students in grade 3-A of the María Concepción Loperena Municipal School in the city of Cúcuta, Norte de Santander. The main categories were important for the development of the theoretical and conceptual basis, in which the pedagogical activities to be carried out with the students are established. In this way, we work under the qualitative approach with the socio-critical paradigm as a model for the development of the action research method since it seeks the transformation of society. Observation, semi-structured interview, field diary and discussion groups are proposed as tools for data collection. The research has great scope since it seeks to improve the negative behaviors of the students and considers the behaviors for a later strengthening, resolving the conflicts generated in the classroom. Finally, this intervention plan has great adaptability since it allows future researchers to apply it and serves as a basis for further development.

Key words

Social skills, school coexistence, intervention plan, interpersonal relationships.

Introducción

Las habilidades sociales según Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, & Villota (2017) son comportamientos que las personas utilizan para hacer frente a diversas situaciones de la vida, así como para construir relaciones interpersonales de calidad. (Pág.133) Así, la convivencia escolar como menciona el Ministerio de educación nacional (2020) puede entenderse como el acto de convivir con los demás en el ámbito escolar, de forma pacífica y armoniosa. Se refiere a una serie de relaciones que existen entre personas que forman parte de la comunidad educativa, y se debe prestar atención a la realización de sus metas educativas y su desarrollo integral. (Pág.25)

Por lo antes expuesto, la presente investigación busca proponer un plan de intervención de convivencia escolar para el fortaleciendo de las habilidades sociales en los estudiantes de 3-A grado del colegio Municipal María Concepción Loperena de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. Como se ha visto, las acciones del diario vivir colombiano, como la violencia, el conflicto, la falta de convivencia pacífica y la intolerancia son consecuencia de la crisis de valores que afronta la sociedad, desde esa perspectiva Uribe Cordero (2015) expone que en la familia y en especial en las Instituciones Educativas existe una creciente crisis de valores reflejada en las relaciones interpersonales, esto se evidencia en los comportamientos tanto del educando como de su entorno a determina situación. (Pág.18)

De tal manera, el buen desarrollo de habilidades sociales es esencial para la construcción del saber ser y el saber convivir de cada educando. De acuerdo con la Unesco (2008) son dos de los pilares fundamentales de la educación, que les facilita a las personas aprender a convivir en sociedad. (Pág.5) Por lo tanto, se presenta el siguiente estudio el cual estará constituido en tres secciones: El capítulo I contiene el origen de la problemática, la pregunta problema, los objetivos

generales y específicos que se esperan lograr con dicha investigación, así mismo se expone la justificación y delimitaciones, estas son las principales unidades del capítulo.

Seguidamente, el capítulo II Marco teórico se establecerá los antecedentes, las teorías y conceptualizaciones, así como, las bases legales, siendo esta parte fundamental para el desarrollo de la investigación ya que nos permite obtener un concepto claro de la problemática, como también se encuentra la base contextual la cual establece donde se encuentra ubicado geográficamente el objeto de estudio que se indagará.

Finalmente, el capítulo III Marco metodológico, donde se aborda el enfoque, método, escenario, informantes claves, técnicas, procedimientos de recolección y análisis de datos, cronograma de Gantt. De acuerdo con lo mencionado anteriormente, cada capítulo se desarrollará con su respectiva profundización, definiciones de forma clara y precisa acerca de lo que se espera lograr, agregando ideas y teorías pertinentes con la investigación.

Capítulo I

Planteamiento del problema

En las últimas décadas, se ha expresado una gran preocupación por el nivel de violencia en las escuelas. Esta preocupación está muy extendida a nivel internacional. En muchos países, esto ha llevado al desarrollo de políticas educativas destinadas a diagnosticar el nivel de violencia escolar. Esta es la situación en Chile, Perú, México y El Salvador, como menciona López (2015) estos países que buscan medir el alcance de la violencia escolar a gran escala. Sin embargo, los cambios en el gobierno electo a veces debilitan la estabilidad de la evaluación. (Pág.6)

Las investigaciones sobre convivencia escolar y habilidades sociales a nivel mundial, nacional y regional han crecido de manera significativa, con el objetivo de incorporar valores y principios que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales y de esa manera establecer un sentido de bienestar común en los centros educativos y en toda la sociedad. Este es el motivo de la implementación de estrategias, las cuales se incorporan a los diferentes currículos educativos a través de la promoción de los derechos humanos. Del mismo modo, la educación busca el desarrollo integral de los estudiantes, para formarlos como personas autónomas, que deben desarrollar un potencial y así ser miembros activos de la sociedad.

En este sentido en educación inicial como expresa Ministerio de Educación de Perú (2015) a través del área personal social se atiende el desarrollo del niño desde sus habilidades intrapersonales (como ser individual, en relación consigo mismo) e interpersonales (como ser en relación con otros) estos dos campos se complementan y son básicos para la realización de la persona en la sociedad. Así mismo es tarea de los maestros enseñar y no solo hablar de conocimientos sino de comportamientos que les ayuden en la vida, es decir enseñar habilidades sociales, para un buen desarrollo personal. (Pág.77)

Por su parte, Duárez Bustamante (2019) expresa que en España la convivencia escolar es entendida como un fin primordial de la educación para el desarrollo integral del estudiante y un deber para los docentes ya que no solo se debe entender la educación como la encargada de la formación académica, sino también de enseñar a los educandos a resolver conflictos de manera saludable y creativa. (Pág.1)

Sin embargo, el problema de violencia escolar en España se ha incrementado en los últimos años y al mismo tiempo la edad escolar ha disminuido, se sitúa en el nivel primario como lo demuestra el informe del equipo “El defensor del profesor”, el mismo que señala que el 44% de la población estudiantil de primaria está inmersa en este problema y un 39% pertenece al nivel secundario. Por tanto, siendo España uno de los países líderes en cuanto a programas de convivencia escolar se puede deducir que muchos de ellos no están dando los resultados esperados ya que la edad para cometer acciones violentas entre pares se percibe en el nivel primario en gran porcentaje. (Pág.2)

Así mismo, de acuerdo con la investigación realizada por Ortíz Figueroa (2019) en Guayaquil, la falta de conocimiento sobre las habilidades sociales en el desarrollo integral de los niños ha afectado la relación entre sus compañeros y en el entorno educativo, como también, existe un incremento considerado de niños de 5 y 6 años que no pueden mantener una relación sana en el entorno educativo, además, los docentes no cuentan con programas de capacitación que permitan desarrollar metodologías y técnicas para fomentar la convivencia escolar. (Pág.74)

De acuerdo con la problemática que se viene presentando, se puede contextualizar la situación que vive Colombia ya que según los indicadores que se muestra Andrade Acevedo (2015) el departamento de Arauca, que cuenta con 74.385 habitantes de los cuales 35.456 son niños pertenecientes a la zona urbana de Arauca, aproximadamente 20.400 de estos niños son víctimas

del desplazamiento por esta razón se ha elevado el número de entidades del gobierno que trabajan para realizar numerosos programas que buscan enmendar esta problemática. (Pág.8)

De esta manera, la fundación Nacional Batuta que tiene 29 años de funcionamiento en Colombia, pretende contribuir en la mejora de la calidad de vida de los niños, realizando aportes significativos para ellos. La propuesta de efectuar un trabajo psicosocial se hace inevitable debido a la evidente problemática en la que se encuentran sumergidos, se procura identificar las carencias en relación con el fortalecimiento de habilidades sociales en esta población. (Pág.12)

Por otra parte, encontramos indicadores de violencia escolar en los colegios de Bogotá lo cual causa gran inquietud, como mencionan Chaux Torres & Velásquez Niño (2008) las autoridades colombianas percibieron la necesidad de instalar un equipo de diagnóstico a cargo de los integrantes del Sistema unificado de información de la violencia y delincuencia (SUIVD), de la Secretaría Distrital del Gobierno de Bogotá, la misma que desarrolló una encuesta de victimización escolar, concluyendo, que los problemas que presentan los estudiantes de los diferentes colegios son la agresión verbal, la exclusión, los robos, agresión ejercida por profesores, agresión física, peleas, miedo y de ataque severo. (Pág.16)

Por lo tanto, es de suma importancia diseñar planes de intervención que promuevan el aprendizaje y la práctica de las habilidades necesarias para interactuar pacíficamente con los demás en diferentes entornos. Es por ello por lo que, ir a la escuela es un momento importante para que todos socialicen, conozcan nuevas personas de la misma edad; bajo la guía y cuidado de otros adultos, este proceso se convierte en una nueva experiencia que genera duda, desconfianza o confianza en todos los participantes institucionales de la escuela; los niños son los participantes y protagonistas de la convivencia escolar.

De igual manera, permite aprender a compartir situaciones de juego, bocadillos, útiles escolares, sonrisas, emociones y momentos eufóricos con otros niños es parte de la vida escolar. Por lo tanto, docentes y padres tienen la misión de ejecutar acciones en función de los acuerdos de convivencia que hacen los niños, porque son agentes que participan en la vivencia diaria de los diferentes espacios educativos en los que ejercen sus derechos.

Por todo lo antes expuesto, existe una notable relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar. Las habilidades sociales como fundamento en la formación del saber ser de cada estudiante, estas comienzan a desarrollarse desde la más temprana infancia, gracias a las relaciones que los niños establecen con los demás, dichas relaciones están cargadas de emociones, sentimientos, ideas, que influyen en la conducta del educando, en muchas ocasiones los estudiantes no perciben que las conductas inadecuadas pueden afectar las relaciones con su entorno, como también ser relevantes en cuanto a la convivencia escolar.

También, se puede evidenciar en los resultados que muestra Bautista Ramírez (2019) en el ámbito local, en algunas de las instituciones de Cúcuta el tema de convivencia escolar no ha sido atendido adecuadamente en tanto que los docentes no tienen planeaciones que propicien escenarios para el aprendizaje en habilidades sociales ni estrategias con objetivos claros que definan un camino para propiciar espacios de reflexión y convivencia pacífica lo cual es importante en el aula, pero no se desarrollan lo que limita la atención a las necesidades en esta área. (Pág.103)

Es por tal motivo que, es necesario analizar como mejora la convivencia escolar con la aplicación de un plan de intervención para fortalecer las habilidades sociales específicamente en la institución Municipal María Concepción Loperena, donde se evidencia que los estudiantes no saben responder ante situaciones de incertidumbre, enojo, tristeza, pérdida, donde hay que

adaptarse al cambio. Los educandos al parecer no tienen conductas adecuadas y consideran que los comportamientos que realizan están correctos sin que eso afecte su entorno escolar.

Considerando que, el déficit de habilidades sociales representa la dificultad para comunicarse y relacionarse con los demás, además la falta de buen autocontrol emocional puede dificultar que los niños establezcan buenas relaciones con quienes los rodean, provocar una timidez excesiva y dificultad para comprender y expresar los propios pensamientos y sentimientos, lo que genera conflictos en la vida diaria. Desde la perspectiva de la educación, la etapa escolar marca el inicio del contacto de un niño con la sociedad a la que pertenece, lo que requiere el fortalecimiento de estas habilidades.

Por lo tanto, es necesario implementar planes de intervención que fortalezcan las habilidades sociales ya que les permitirá el desarrollo integral a los educandos, así como la mejora en los comportamientos tanto dentro como fuera del aula, a la vez creando un ambiente escolar propicio para la plena convivencia; de igual modo interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y satisfactoria.

Por lo planteado anteriormente, es de considerar que el sistema educativo colombiano está muy orientado en el perfeccionamiento de habilidades cognitivas y ha hecho un esfuerzo a través del establecimiento de leyes y políticas enfocadas en la convivencia escolar, pero hasta ahora no se ha alcanzado los resultados esperados por lo que nos lleva a plantearnos las siguientes preguntas ¿Cuáles son las habilidades sociales que presentan los estudiantes? ¿Cuáles son las dimensiones de convivencia escolar que deben desarrollar los estudiantes? ¿Pueden mejorarse las habilidades sociales a través de un plan de intervención de convivencia escolar?

Formulación de la pregunta de investigación

- ¿Cómo se fortalecen las habilidades sociales aplicando un plan de intervención para la convivencia escolar en los estudiantes de 3-A grado del colegio Municipal María Concepción Loperena?

Objetivos

Objetivo General

- Proponer un plan de intervención de convivencia escolar para el fortaleciendo de las habilidades sociales en los estudiantes de 3-A grado del colegio Municipal María Concepción Loperena.

Objetivos Específicos

- Caracterizar las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de 3-A grado del colegio Municipal María Concepción Loperena.
- Diseñar un plan de intervención de convivencia escolar que permita el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes de 3- A grado del colegio Municipal María Concepción Loperena.
- Aplicar un plan de intervención de convivencia escolar que permita el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes de 3- A grado del colegio Municipal María Concepción Loperena.
- Evaluar el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes de 3-A grado con la implementación del plan de intervención de convivencia escolar del colegio Municipal María Concepción Loperena.

Justificación de la investigación

La educación en Colombia en las últimas décadas ha desarrollado estándares de formación a través del modelo de competencias ciudadanas. La formación de competencias ciudadanas especificada en el plan de estudios colombiano se centra en la práctica cívica más que en el conocimiento cívico. Por lo tanto, es comprensible que habilidades como el manejo de la ira, la empatía, el pensamiento crítico, la escucha activa estén relacionadas con la protección de las instituciones educativas de la agresión y otras formas de violencia escolar.

Esta investigación busca lograr una buena convivencia entre los estudiantes a partir del potencial de las habilidades sociales, con el fin de crear un ambiente escolar propicio para la plena convivencia, que a su vez puede prevenir conflictos futuros y brindar un mejor espacio para la realización del aprendizaje. Teniendo en cuenta que las habilidades sociales no son solo comportamientos, sino que se encuentran estrechamente relacionadas con el pensamiento y las emociones y como estas pueden influir en la convivencia escolar, se hace necesario aplicarlas de forma adecuada para nuestro crecimiento y desarrollo personal.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se busca impactar socialmente estas conductas con acciones positivas de manera directa en los 30 estudiantes entre 8, 9 y 10 años de tercero de primaria y así mismo con los 520 estudiantes de forma indirecta del colegio Municipal María Concepción Loperena. Es importante que estas se desarrollen desde la niñez de forma adecuada, desde el ambiente familiar y más aún desde la educación primaria.

Como se ha mencionado anteriormente, el presente proyecto busca proponer la aplicación de un plan de intervención de convivencia escolar para el fortalecimiento de las habilidades sociales. Esto es novedoso para la población estudiantil, debido a que el colegio Municipal María

Concepción Loperena fue fundado en el año 1962 y hasta el momento no se ha hecho alguna ninguna intervención para atender esta situación.

Como solución a lo expuesto sería pertinente mejorar la forma de resolver los conflictos escolares, debido a que los métodos tradicionales no han dado buenos resultados hasta el momento, para de esta manera no se repitan acciones de violencia y esto interviniera en la convivencia escolar, como suele suceder dentro de las aulas de clases.

En el orden de las ideas anteriores, esta propuesta es importante porque se centra en niños con problemas de conducta marcadas desde hace tiempo por agresiones y mala comunicación, es por ello por lo que se vuelve factible para la educación, ya que se busca tomar en cuenta las conductas de estos niños para fortalecer las mismas, pudiendo establecer relaciones adecuadas con los otros y resolver los conflictos que se generen en el aula.

Esta investigación es significativa porque además de aportar conceptualizaciones deja a disposición basamento legales y políticas educativas de la temática que se desarrolla en este estudio. Así mismo, contribuirá en la práctica escolar ya que se deja un plan de intervención para su aplicación y también sirva de consulta para otras investigaciones como base para nuevos conocimientos.

Después de las consideraciones anteriores, es viable debido a que se es testigo de las situaciones que ocurren en el aula de clases, como también se tiene en cuenta que no se necesitan de muchos recursos económicos para poderla llevar a cabo y se facilita las relaciones comunicativas con los docentes de la institución que puedan ayudar o apoyar para desarrollarla.

Finalmente, es importante para el desarrollo de los estudiantes que el aprendizaje se realice en un entorno armonioso y saludable basado en el buen trato, las habilidades sociales demuestran ser un medio para permitir que los estudiantes manejen sus propios comportamientos, se lleven

bien con sus compañeros, desarrollen sus metas de aprendizaje, adquieran una convivencia positiva con sus iguales y su entorno.

Delimitaciones

El siguiente proyecto se desarrollará en el colegio Municipal María Concepción Loperena, ubicado en la Av. Guaimaral #30 de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. Así mismo, se tomará el grado 3-A conformado por 30 estudiantes, específicamente se trabajará con el alumnado con la aplicación de un plan de intervención de convivencia escolar para el fortalecimiento de las habilidades sociales.

De esta manera, el estudio se realiza en los periodos 2021 I y II. Comprendido desde su inicio el 1 marzo hasta aproximadamente finales de noviembre e inicios del mes de diciembre, tiempo en el que se presenta y sustenta la investigación a desarrollar. Durante este lapso se va presentando gradualmente los avances y haciendo las debidas correcciones, mejorando sustancialmente en cada entrega. Cabe agregar que, este estudio se apoya en la línea de investigación educación y desarrollo humano.

En este sentido, se busca impactar socialmente en los 30 estudiantes entre 8, 9 y 10 años de tercero de primaria y así mismo con los 520 estudiantes de forma indirecta del colegio Municipal María Concepción Loperena. En la aplicación de dicha investigación el principal aporte es que se genera un movimiento de conciencia respecto a la importancia de fortalecer las habilidades sociales por medio de la convivencia escolar a través de un plan de intervención a la vez de responder a las leyes y políticas educativas en materia de convivencia escolar.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, las definiciones de habilidades sociales y la convivencia escolar, que se consideran pertinentes y precisas para dicha investigación se expresan a continuación. Las habilidades sociales para Dongil Collado & Cano Vindel (2014)

son un grupo destrezas y capacidades interpersonales que nos permiten interactuar con los otros de manera correcta, así sea expresando sentimientos, opiniones, anhelos o sus necesidades en diferentes entornos o situaciones sin experimentar estrés, ansiedad u otras emociones negativas (Pág.2). Así mismo, Roca Villanueva (2014) menciona que las habilidades sociales son un conjunto de hábitos en nuestras conductas, pensamientos y emociones que nos permite comunicarnos con los demás en forma eficaz. (Pág.9)

Así mismo, la convivencia escolar es definida por los autores Ortega Ruiz, Del Rey, & Sánchez (2012) como un grupo de relaciones interpersonales fundamentadas en el respeto recíproco construido en la vivencia diaria en el marco del respeto recíproco y la solidaridad mutua, expresada en una interacción armónica y no violenta entre los diferentes actores y clases de la sociedad educativa. (Pág.20)

Finalmente, el Ministerio de Educación República de Chile (2011) expresa que la convivencia escolar surge de la relación mutua entre diferentes miembros de la comunidad educativa de las instituciones educativas, y tiene un impacto significativo en el desarrollo moral, socioemocional e intelectual de los estudiantes. Este criterio no se limita a la interacción entre individuos, sino que además incluye las maneras de relación entre los diferentes niveles que conforman la sociedad educativa, por lo cual constituye una creación colectiva y es responsabilidad de todos los que participan en el proceso educativo. (Pág.14)

Capítulo II

Marco teórico

El marco teórico es para Chen (2020) un escrito que identifica y plantea los antecedentes, las teorías, las regulaciones y los lineamientos de un plan de indagación, de un programa de acción o de un proceso (Pág.1). De acuerdo con lo anterior, el marco teórico contiene cinco componentes. En primer lugar, los antecedentes, que son todas las investigaciones previas sobre el tema desde el ámbito internacional, nacional, regional que sirven para orientar el proceso del proyecto. En la segunda parte encontramos las bases teóricas, donde se desarrollan todos los conceptos fundamentados por los autores que se consultan y permiten profundizar sobre el tema que se estudia.

Como tercer componente, se encuentra el marco legal, donde se hace referencia al sistema legal que apoya el tema que se aborda en la presente investigación. En el cuarto lugar, ubicamos el marco conceptual compuesto por los conocimientos y conceptos previamente obtenidos a través de las teorías consultadas, proporcionando enunciados de palabras claves. Y como quinto, se encuentra la base contextual que orienta al lector geográficamente porque describe el entorno físico, las condiciones de tiempo y del entorno de trabajo sobre la referida investigación.

Antecedentes

Los antecedentes son los estudios que tienen relación con la temática planteada en el proyecto como lo son trabajos de grado, artículos, informes científicos, estas investigaciones tienen alguna vinculación desde la descripción del problema, el marco referencial hasta el marco metodológico. De este modo, sirven para analizar, juzgar, entender el tema que se desarrolla teniendo en cuenta los hechos posteriores como las reflexiones y conclusiones del autor.

Con relación a lo anterior, se considera el aporte de Orozco Alvarado & Díaz Pérez (2018) quienes señalan las bondades de los antecedentes de una investigación puesto que nos permiten conocer el estado de entendimiento que se tiene sobre el tema de investigación, y desde las mismas conducirnos o encaminarnos hacia la zona en la que deseamos investigar. De acuerdo con los planteamientos realizados se puede concluir que, los antecedentes son una guía, estos tienen como propósito mostrar los avances sobre la temática que se está abordando, presentando estudios actualizados y relevantes para la investigación. (Pág.68)

Internacionales

Primeramente, se presenta el estudio que se realizó en Perú por Bruno Sotomayor (2021) denominado **“Estado del arte: habilidades sociales en la convivencia escolar del nivel de educación primaria (2009-2019)”** El cual tiene como objetivo general: Analizar los aportes de las investigaciones realizadas durante los años 2009 al 2019 relacionadas con las habilidades sociales en la convivencia escolar del nivel de Educación Primaria. Las categorías del estudio se soportan en los siguientes autores Bandura (2017) Monjas (1993) Bronfenbrenner (1987) Caballo (1993). La metodología empleada fue de enfoque cualitativo; con nivel descriptivo. Como instrumentos para el análisis y recolección de datos se consideró: La ficha bibliográfica, la matriz hermenéutica y la matriz de consistencia.

Se concluye que, los programas enfocados en los diseños experimentales y en la investigación acción han generados resultados significativos en la muestra aplicada, señalando que el desarrollo de estas habilidades permite que la convivencia escolar sea positiva y democrática. En los aspectos metodológicos, se realicen más investigaciones sobre las habilidades sociales en la convivencia escolar en el nivel de primaria. Así también, considerar llevar a cabo las investigaciones bajo el enfoque cualitativo, por ejemplo, las sistematizaciones de experiencias,

ya que en el ámbito educativo permite obtener una mejor comprensión del contexto, acciones o conflicto que se desarrollan en el entorno educativo.

Con relación a lo mencionado anteriormente, fortalecer las habilidades sociales en el aula es fundamental para la convivencia sana y las relaciones interpersonales óptimas. Es por ello por lo que la investigación contribuye al estudio permitiendo una mayor apropiación teórica conceptual y legal de la temática, así como también, nos orienta acerca del enfoque cualitativo interpretativo y así dar significado a los aportes que dan los actores que forman parte del evento que se estudia.

Por su parte, Ortiz Figueroa (2019) Realiza en Guayaquil una investigación titulada **“Las habilidades sociales en la convivencia escolar de niños de 5 a 6 años. Talleres para docentes”** Como objetivo general se identificaron las habilidades sociales que presentan los niños en la convivencia escolar. Las categorías de la presente investigación se respaldan en los autores Bandura (2001), Goleman (1998). Este se desarrolló dentro del paradigma cualitativo con trabajo descriptivo de campo. Los instrumentos de recolección de datos fue la observación y la encuesta. La población estuvo constituida por 153 individuos. Se concluyó que, la falta de conocimiento sobre las habilidades sociales en el desarrollo integral de los niños ha afectado la relación entre sus compañeros y en el entorno educativo, como también, existe un incremento considerado de niños de 5 y 6 años que no pueden mantener una relación sana en el entorno educativo.

Por último, los docentes no cuentan con programas de capacitación que permitan desarrollar metodologías y técnicas para fomentar la convivencia escolar. La anterior investigación expresa la importancia que tienen las habilidades sociales para la vida, porque a partir de estas el niño aprende a socializar en el entorno en el que vive. Así mismo, nos permite conocer que los docentes no tienen las herramientas necesarias para fomentar la convivencia escolar en las aulas,

debido a esta deficiencia se desarrollaron talleres de habilidades sociales para la convivencia escolar. De este modo, servirá como guía para elaborar el plan de intervención, fundamentar el planteamiento del problema y las bases teóricas de nuestra investigación.

Así mismo, se consultó el estudio de Villalobos Sánchez (2018) El cual fue presentado en Perú y se denomina **“Modelo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. Grado de educación primaria de la institución educativa, primaria de menores, N° 10022 “miguel muro zapata”, Chiclayo, Lambayeque”** Como objetivo general diseñar, elaborar y fundamentar un modelo de habilidades sociales sustentado en las teorías de las ciencias de la educación: psicología educativa, sociología de la educación, ciencias de la comunicación con la finalidad de contribuir al desarrollo de una adecuada convivencia escolar de los estudiantes de tal manera que se generen interrelaciones positivas. Los autores que dieron soporte teórico a este estudio fueron Bustamante (2007), Bandura (2005), Ianni y Pérez (1998). La investigación es cuasiexperimental. Técnicas e instrumentos: observación, entrevista, cuadernillo de preguntas, fichaje, test. Se utilizó la población maestra conformada por 32 estudiantes y 9 profesores.

De este modo, se concluyó que los insultos escolares que afectan una buena convivencia escolar han llegado a la red virtual; las consecuencias que esta relación genera es de incalculable deterioro moral y ético que afecta a la Escuela, familia y sociedad. Se hace; por tanto, urgentes investigaciones que moderen estas conductas. El estudio consultado contribuye al tema de investigación en las bases conceptuales, además, permitió conocer el proceso de adaptación de los estudiantes que provienen de áreas rurales quienes según el autor presentan malas conductas al interactuar con sus iguales siendo necesario la aplicación de procesos que mejoren la convivencia.

Seguidamente se consultó el trabajo de Andrade Aguí & Ronquillo Muñoz (2017) el cual fue presentado en Guayaquil y se titula **“Habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación general básica de la Escuela Santa Marianita del cantón Durán, en el periodo escolar 2016-2017”** El objetivo general estuvo orientado a contribuir al desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes que cursan quinto año, mediante un plan de acción basado en la aplicación de instrumentos metodológicos para la recolección de información y la promoción de actividades que fomenten conductas socialmente aceptadas. Los teóricos que dan soporte a este estudio son Goldstein (1997), Monjas (1993), Bandura (2015). Con un enfoque metodológico cualitativo, a través de un diseño descriptivo con alcance explicativo. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fue la observación directa, entrevistas semiestructuradas y cuestionarios. La población en la que se desarrolló la investigación fue en estudiantes de quinto grado.

Los resultados obtenidos permiten determinar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en la niñez, por lo tanto, a través de estrategias para formar un grupo de conductas asertivas o ejercicios conductuales en la escuela, los estudiantes pueden incrementar conductas hábiles en la sociedad, reducir los actos de violencia, mejorar la competencia social y establecer una convivencia armónica en la escuela, creando un espacio propicio para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por ello por lo que la investigación consultada contribuye al tema en estudio ya que presenta una metodología de enfoque cualitativo y se desarrolla un plan de acción para mejorar el desempeño de los alumnos en habilidades sociales lo que servirá para guiar el diseño y los pasos a seguir en la elaboración del plan de intervención que se pretende hacer en esta investigación.

Nacionales

En este contexto consultamos el trabajo de Corzo Orozco (2020) Desarrollo en Bucaramanga un estudio titulado **“Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga”** Como objetivo general: Fortalecer las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica. Para la fundamentación del marco teórico del estudio los autores más relevantes fueron Caballo (1993), Monjas (1998), Goleman (2018), Gardner (1995). La metodología aplicada fue enfoque cualitativo con investigación descriptiva. las técnicas e instrumentos usadas son: la observación, el cuestionario y el diario de campo. La población estuvo conformada por 69 estudiantes del grado preescolar. Es importante que en la escuela se generen espacios lúdicos pedagógicos que conduzca a los infantes adquirir desde sus primeros años de vida competencias sociales necesarias para relacionarse eficazmente con sus semejantes a lo largo de su existencia.

Por consiguiente, la educación debe promover y estimular espacios donde los estudiantes desarrollen habilidades que les permita convivir pacíficamente con sus iguales, porque la educación preescolar no debe partir solo del aprendizaje de conceptos y contenidos, sino también en el desarrollo de habilidades que brinde interacciones óptimas. Además, las propuestas pedagógicas son significativas para los estudiantes ya que les permite participar activamente en el fortalecimiento de sus habilidades y se integran con su entorno. El estudio analizado aporta al nuestro en la categoría habilidades sociales, permitió ampliar las bases conceptuales donde se observó diversos autores que definen cada concepto.

De igual modo, Jaimes Linares (2020) Realizo en la ciudad de Bucaramanga una investigación titulada **“Estrategia pedagógica basada en las competencias ciudadanas, eje**

convivencia y paz, para el fortalecimiento de la convivencia en los estudiantes de segundo grado de la institución educativa Andrés Páez de Sotomayor de Bucaramanga". Como objetivo general: Implementar una estrategia pedagógica basada en las competencias ciudadanas, eje convivencia y paz, para el fortalecimiento de la convivencia. Bajo las teorías de Freud (1973) Olweus (1978). El enfoque de la investigación es cualitativo bajo el método investigación acción. Los instrumentos empleados fueron una rejilla diagnóstica, un diario pedagógico. La población y muestra estuvo conformada por estudiantes de segundo grado, del grupo A 32 estudiantes y padres de familia y un docente.

En los resultados fue posible establecer que, en algunas situaciones de clase, en los descansos y actividades deportivas se presentan los comportamientos que afectan la convivencia como: el lenguaje soez, palabras que expresan agresividad hacia los compañeros; en muchas ocasiones es posible ver a los niños empujar y en algunos casos golpear a sus compañeros. El estudio consultado aporta a nuestro trabajo en cuanto al marco legal, el enfoque y el método ya que nuestra investigación se desarrollará bajo esta metodología teniendo en cuenta las normativas vigentes en cuanto a las categorías del estudio que se desarrolla.

Seguidamente, Medina Camacho (2020) Desarrolló en Puerto Nare, Antioquia una investigación denominada **"El juego como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en el grado Cuarto C de la Institución Educativa Rural La Sierra"** Tuvo como objetivo general: Implementar una estrategia pedagógica basada en el juego, para fortalecer la convivencia escolar. La metodología aplicada fue cualitativa investigación acción. Los teóricos que soportaron el estudio son: Ramírez A (2005) Murillo, Román (2011). Los instrumentos fueron la observación, grupo de discusión dirigida, la entrevista y el diario de campo. Participó una muestra conformada por 22 estudiantes, 12 niñas y 10 niños.

Se logró evidenciar que cada uno de los juegos propuestos se constituyó en un ingrediente vital en el proceso de enseñanza aprendizaje siendo evidente en el cambio de comportamiento y académico, que permitió determinar una mejora progresiva en las relaciones interpersonales. La investigación consultada nos proporciona información relevante acerca de la convivencia escolar una de las categorías de nuestro tema de estudio permitiéndonos conocer que el juego ejerce un rol importante en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes además se tienen elementos en común como la metodología y el marco legal también.

De igual importancia, Bautista Martínez & Millán Báez (2019) Realizaron en la ciudad de Bucaramanga una investigación denominada **“Estrategias lúdico-pedagógicas basadas en el desarrollo de competencias ciudadanas para favorecer la convivencia en niños de 3 a 7 años del colegio la Salle de Bucaramanga”** Como objetivo general: Desarrollar competencias ciudadanas mediante estrategias pedagógicas basadas en la lúdica para el fortalecimiento de la convivencia. Bajo los referentes teóricos: Gardner (1993) Bronfenbrenner (1987). La metodología fue cualitativa de tipo etnográfico, la técnica fue la observación y como instrumentos, el diario pedagógico y las rúbricas de evaluación. La población y muestra estuvo compuesta por 38 estudiantes de los grados prejardín y transición.

En los resultados se observó que la estrategia de habilidades metacognitivas para ejercitar la inteligencia intrapersonal e interpersonal permitió que los infantes establecieran una relación directa entre los procesos individuales y la convivencia escolar pacífica, de igual manera permite la interacción entre todos los niños del curso, mediante la resolución de problemas. Este estudio nos proporciona definiciones de cada una de las categorías de nuestro tema, así mismo se observó que el uso de estrategias lúdico-pedagógicas fortalece la convivencia y fomenta la construcción de relaciones interpersonales adecuadas de los estudiantes con su entorno.

Por su parte, Solano Aguilar & Arboleda De Pérez (2019) realizaron en la ciudad de Bucaramanga una investigación denominada **“Caracterización de la Convivencia Escolar en la Básica Primaria de una Institución Pública del Municipio de Matanza”** Su objetivo fue: Caracterizar la convivencia escolar en un colegio público de la básica primaria. Las categorías del estudio se sustentan en los siguientes autores Ortega (2001), Gardner (2001), Vygotsky (1993). La metodología fue de enfoque cualitativo de tipo etnográfico, como instrumentos se utilizó una entrevista semiestructurada, cuestionarios y la observación no participante. La población estuvo compuesta por docentes, administrativos, directores y estudiantes.

Con este trabajo se obtuvo que tanto a los padres como a los estudiantes les interesa que el profesor ejerza un rol de orientador en favor de la convivencia, siendo fundamental afirmar reglas para todo el conjunto que organice y garantice el trabajo en el aula. De la investigación antes mencionada, se consideran los aportes que otorgan de la categoría convivencia escolar, lo que permite conocer las perspectivas que tienen los estudiantes, docentes, padres de familia con respecto al tema. También, se actualizó el concepto que se tenía de la convivencia escolar y se encontraron elementos en común como marco legal.

De igual modo, Devia Avila (2018) Realizó en la ciudad de Ibagué una investigación titulada **“Fortalecimiento de las habilidades sociales a través del trabajo cooperativo en los estudiantes de grado cuarto de la sede Manuel Antonio Bonilla de la institución educativa san Isidoro del municipio del espinal en el departamento del Tolima – Colombia”** Tuvo como objetivo general: Determinar el alcance del Trabajo Cooperativo en el fortalecimiento de las Habilidades Sociales. Las categorías de la investigación se apoyan en los teóricos Monjas (1997), Caballo (1993), Goldstein (1998). La metodología aplicada fue mixta, como técnica una

encuesta y como instrumento un cuestionario sociométrico. En relación con la población estuvo compuesta por 31 estudiantes de cuarto grado, de los cuales 19 son niñas y 12 niños.

Así mismo, la problemática que presentan los estudiantes son la falta de socialización e integración con la comunidad educativa y su entorno. Los resultados permitieron estructurar el diseño de las actividades de trabajo cooperativo, creando en los estudiantes la expectativa e interés de participación en cada actividad planeada donde se evidencio una notable mejora en las conductas de los estudiantes trascendiendo más allá del aula al ámbito familiar. El estudio consultado, nos arroja información relevante sobre los conceptos de la categoría habilidades sociales, a la vez nos orienta con el uso de estrategias para el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes, nos permite conocer la importancia de desarrollar buenas relaciones interpersonales para convivir pacíficamente en el entorno educativo.

Además, se consultó a Chávez Pérez (2018) quien realizó en la ciudad de Bucaramanga una investigación titulada **“Estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar en el aprendizaje de competencias ciudadanas en el grado 405 de la institución educativa nuestra señora de Belén sede 2”** Como objetivo general: Fortalecer la convivencia escolar de los niños en el aprendizaje de las competencias ciudadanas. Los autores que dan soporte a este estudio son: Mockus & Corzo (2003) Zimbardo (2007). La metodología aplicada fue cualitativa aplicando el método investigación acción. Como técnicas e instrumentos fueron la observación directa y el diario pedagógico. La población estuvo conformada por los estudiantes del grado cuarto y la muestra correspondió a los 36 estudiantes.

En los resultados se evidencio que las estrategias pedagógicas aplicadas fueron altamente efectivas teniendo en cuenta que para los estudiantes el sentido de compromiso con los derechos propios y los de los otros se convirtió en un lineamiento para el equilibrio de sus acciones, es

decir, pensar de qué manera sus actitudes y comportamientos afectan a los demás y a sí mismos. Consideramos pertinente el presente trabajo para nuestro estudio ya que nos proporciona estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar, se evidencio que estas actividades fueron significativas y permitieron mejorar las conductas de los estudiantes. Además, la metodología empleada tiene similitud a la nuestra.

Por su parte, Prieto Acosta (2018) Elaboro en Chía, Cundinamarca una investigación denominada **“Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del Colegio Usminia de la ciudad de Bogotá”** Tuvo como objetivo general: Evaluar el efecto de la aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales, en la convivencia escolar de los estudiantes. Los autores que dan sustento teórico a las categorías del estudio son Ortega (2010), Caballo (2002) Bandura (1976), Monjas (2006). La metodología aplicada fue mixta integrando análisis cuantitativo y cualitativo, como instrumento se utilizó un pretest y pos-test efectuándose un análisis estadístico y una entrevista no estructurada. La población empleada fueron 60 estudiantes de los grados 6 y 8.

De acuerdo con el estudio se evidenciaron cambios notorios en la conducta de los estudiantes y en las cuatro habilidades entrenadas, lo que genero un impacto positivo y la aceptación que tiene este tipo de intervenciones. Esta investigación, contribuye porque se toma en consideración el desarrollo de programas para fortalecer las habilidades sociales y la convivencia escolar generando cambios positivos en la comunidad escolar a la vez nos permite contextualizar la temática.

También, se consultó a Carrillo Contreras (2018) quien realizo en la ciudad de Chiquinquirá una investigación denominada **“Habilidades sociales para una sana convivencia”** El objetivo general fue: Promover el desarrollo de las habilidades sociales para generar una sana convivencia

en los niños de 3 y 4 años de la Fundación Grandes Genios de Amor del municipio de Ubaté. Las categorías del estudio se respaldan en los siguientes autores Caballo (1997), Monjas (2003), Gardner (1995). El enfoque de la investigación fue mixto, implementando un método de investigación acción. Como técnicas e instrumentos se utilizaron la observación participante, encuesta, entrevista, talleres y diarios de campo. La población estuvo conformada por 26 estudiantes, 20 familias, 2 docentes directivos.

Se concluyó que, el desarrollo de las habilidades sociales en los niños es un proceso donde aprenden patrones de conducta, de comunicación y de socialización que aportan a la autonomía, la autorregulación, la integralidad y el conocimiento. Asimismo, que las habilidades sociales son parte esencial de la vida humana, que cada persona tiene la necesidad de hacer parte de un grupo, de relacionarse con alguien y es desde la temprana edad donde se forman para que sean personas sociables y afectivas y que el fortalecimiento de valores permite que existan personas buenas, éticas y morales. La presente investigación nos contribuye porque apunta a la convivencia saludable en el aula y el desarrollo de las habilidades sociales. Además, aporta significativamente a nuestra investigación en las bases legales con normativas vigentes como lo son: código de infancia y adolescencia, ley general de educación 115 de 1994.

Así mismo, Rivera Terán (2016) Realizo en la ciudad de Bogotá una investigación titulada **“Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”** El objetivo general fue: Promover el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva, a través de una propuesta pedagógica, como aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar. El estudio se apoyó en los siguientes autores Mockus (2002), Caballo (2002), Flores (2002), para definir sus categorías. El enfoque fue cualitativo con el método de

investigación acción. Los instrumentos empleados fue la entrevista estructurada y la observación directa. Se consideraron 8 docentes y 32 estudiantes como población de estudio.

En los resultados encontramos que, a partir de la implementación de la propuesta pedagógica, se generó un cambio significativo respecto a la frecuencia con la que los estudiantes solucionan sus conflictos a través de la mediación y el uso del conducto regular establecido por la institución, así también muestran disposición frente a las actividades académicas desarrolladas en el aula y el mejoramiento en el rendimiento académico. Cabe señalar que esta investigación, nos permite conocer la efectividad de las propuestas pedagógicas en relación con el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento de la convivencia escolar, lo que contribuye al conocimiento de estas categorías a su vez nos guía con la metodología, es decir establecer el enfoque y tipo de investigación que deseamos elaborar.

A continuación, se analizó el estudio de Constanza Barbosa & Cifuentes García (2016) En Bogotá nombrado **“Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes”** Como objetivo general: Comprender la convivencia en el grado transición de la Institución Educativa Distrital Brazuelos y las formas de abordaje por los diferentes actores educativos, con el propósito de derivar aprendizajes que permitan el fortalecimiento de los procesos de convivencia en la institución. El soporte teórico de las categorías fue conformado por los siguientes autores Mockus (2003), Piaget (1932), Kohlberg (1981). El estudio se desarrolló desde el enfoque cualitativo descriptivo. Las técnicas e instrumentos: entrevistas, observación, análisis de documentos, grupo focal. Los instrumentos: entrevistas semiestructuradas, diario de campo, manual de convivencia. Población, el grado transición conformado por 31 estudiantes.

En los resultados del estudio la situación de convivencia de los estudiantes de grado transición, en la interrelación son frecuentes las manifestaciones de irrespeto, y en ocasiones se advierten inconvenientes por tomar cosas de otro sin permiso. Pero, generalmente presentan buenas relaciones, manifiestan sentirse a gusto con sus compañeros, comparten actividades como jugar, bailar, comer y presentan manifestaciones corporales de afecto. El estudio consultado, nos aporta en la categoría convivencia escolar donde nos orienta a comprender como se da la interacción en los primeros años de vida, nos da conocer la importancia de fortalecer las habilidades en la primera infancia para el desarrollo de relaciones sanas con el entorno.

Regionales

Primeramente encontramos a Bautista Ramírez (2019) quien realizó en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander una investigación titulada **“Fortalecimiento de las competencias ciudadanas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado del instituto técnico nuestra señora de belén”** Tuvo como objetivo general: Generar una propuesta pedagógica que permita el desarrollo y fortalecimiento de las competencias ciudadanas para promover la convivencia escolar de los estudiantes. Los teóricos con más relevancia en el presente estudio fueron Chaux (2013), Mockus (2002), Caballero (1998), Díaz (2005). La investigación abarca un enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo y el tipo de investigación fenomenológico. La técnica de recolección de datos fue la categorización y la triangulación de la información. La muestra estuvo conformada por 42 estudiantes.

Con este trabajo se observó que la institución educativa no tiene una planeación estructurada que defina un camino claro para propiciar espacios de reflexión que permitan la construcción y el aprendizaje de habilidades que conlleven a una convivencia pacífica, convirtiéndose especialmente en un trabajo instintivo, que, aunque ayuda a promover acciones positivas no es

posible valorar el alcance de estas estrategias al no ser orientadas hacia unos objetivos específicos. Cabe señalar que, el antecedente contribuye en la categoría convivencia escolar en tanto nos da insumos teóricos a la vez permite ampliar el panorama con relación al problema que da origen a nuestro estudio.

De igual modo, Galvis Galvis (2018) Realizo en la ciudad de Cúcuta una investigación titulada **“Propuesta lúdico-pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del grado tercero b del instituto técnico Guaimaral”** Tuvo como objetivo general: Fortalecer la convivencia escolar por medio de actividades lúdico-pedagógicas. Las categorías del estudio se soportaron en los siguientes autores: Ortega (2007), Ianni (2003) & Osorio (2006). La metodología fue de enfoque cualitativo bajo el método acción participativa. Los instrumentos empleados fueron una entrevista estructurada y la observación directa. La población estuvo constituida por 70 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 35 estudiantes del grupo 302.

Los resultados obtenidos permitieron identificar una mejora en la convivencia e interacción en el aula y fuera de ella, esta se percibió a través de significativos cambios en las expresiones agresivas y violentas en el comportamiento presentado por los niños en el transcurrir de las actividades de aprendizaje. La investigación hallada nos permitió conocer cómo se encuentra la convivencia escolar en instituciones cercanas a la población de nuestro estudio, así mismo nos proporcionó estrategias lúdico-pedagógicas relevantes para fortalecer las relaciones de los estudiantes en los diferentes contextos en los que se encuentran considerando que fueron adecuadas para la mejora de estas conductas inapropiadas.

Por otra parte, Gallo Molina (2018) Realizó en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander una investigación titulada **“Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 8 a10 años en el centro educativo Agualasal, ciudad san José de**

Cúcuta, norte de Santander” Su objetivo fue: Desarrollar una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes. Las categorías del estudio se fundamentaron en los teóricos Vygotsky (1979), Piaget (1952), Caballo (1993). La metodología aplicada fue cualitativa de tipo investigación acción, como técnicas e instrumentos se utilizó la encuesta, la entrevista y la observación participante. La población se conformó por los estudiantes del grado tercero, padres de familia y dos docentes de primaria y por otra parte la muestra se conformó por 20 estudiantes.

Con este trabajo se obtuvo, que aun cuando el comportamiento de los estudiantes en el contexto familiar como escolar adecuado, presentan algunas falencias en habilidades emocionales básicas como son la resolución de conflictos de manera adecuada y el control de emociones, ya que muestran en ciertos momentos y circunstancias incapacidad de autocontrol de emociones como la ira, la agresividad, la tristeza y por esta razón no saben cómo manejar los conflictos de manera correcta. La investigación consultada nos permite conocer el contexto de las habilidades sociales en el ámbito local ampliando la visión sobre el tema que se estudia dando insumos para identificar las dificultades que se están presentando y focalizarnos en lo que queremos obtener con la investigación.

Base teórica

Para Hernández, Sampieri (2008) el marco teórico es una de las etapas más relevante del trabajo de investigación, se basa en desarrollar la teoría con la que se va a fundamentar el estudio todo esto de acuerdo con el planteamiento del problema que se diseñó al inicio (Pág.1). Es por esto por lo que, como eje central del presente proyecto se abordan las habilidades sociales y la convivencia escolar, tema sujeto a la línea de investigación educación y desarrollo humano.

Convivencia escolar

Definición

La convivencia escolar se compone de una serie de relaciones interpersonales que establecen todos los participantes del entorno educativo con la finalidad de convivir en igualdad de condiciones, donde se respetan los derechos y diferencias de cada individuo. En opinión de Fierro Evans & Jiménez Muñoz (2013) se define como un conjunto de prácticas relacionales entre la comunidad educativa cotidianamente. Estas acciones son observables en el aula con el desarrollo de los procesos de enseñanza, como también en el manejo y estructuración de acuerdos para la resolución de problemáticas que se presentan en los diferentes contextos, donde se da lugar a la inclusión y a la solución pacífica de las divergencias que se puedan presentar entre los miembros que conformar el colectivo educativo. (Pág.9)

De acuerdo con los autores la convivencia escolar es fundamental en el desarrollo integral de los seres humanos, permitiendo el reconocimiento de las diferencias entre ellos, así mismo, generando espacios de participación donde prima la empatía y el respeto hacia los iguales. Como se ha venido mencionando la categoría convivencia se puede denominar una serie de prácticas sociales que influyen positivamente en las relaciones con el entorno.

También, la convivencia se puede expresar según Gutiérrez Méndez & Pérez Archundia (2015) como los valores fundamentales para convivir en la sociedad siendo aquellos que se manifiestan en una convivencia optima y que se deben conocer, como también, practicar en las relaciones con los demás. Todo lo antes mencionado está unido a una educación de calidad donde se implementa la pedagogía del dialogo, esencial para transformar el entorno y propiciar espacios de bienestar con acuerdos significativos. (Pág. 65)

Es por ello por lo que es esencial que los docentes se relacionen con sus estudiantes constantemente para identificar sus necesidades y características como su edad, gustos, habilidades, es en esta interrelación donde se hace importante proporcionarles estrategias que les permita a ellos dar soluciones a las problemáticas que surgen en su entorno fortaleciendo las relaciones interpersonales para una convivencia armoniosa.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional (2013) afirma que la convivencia escolar se construye por medio del dialogo, respeto y la forma en que los seres humanos resuelven sus diferencias sin afectar las relaciones interpersonales con los demás. Así mismo se debe entender como un aspecto fundamental en el aula de clases que se debe cultivar día tras día para de esta manera construir ambientes donde la participación democrática sea primordial en cada actividad desarrollada ya que esto permite que los educandos puedan relacionarse adecuadamente con sus iguales. (Pág.25)

Teniendo en cuenta lo anterior podemos decir que una sana convivencia conlleva a tener empatía, un buen trato y tolerancia con respecto a los comportamientos de cada ser humano, así como seguir normas para el bien común y que otorguen el derecho a la participación, a la libertad de expresión sin que el otro sea vulnerado a medida que van compartiendo con los demás. De

igual manera, permitir que los educandos resuelvan conflictos de manera pacífica y democrática donde prevalezca la armonía y el dialogo.

Dimensiones de la convivencia escolar

Convivencia inclusiva

De acuerdo con Fierro Evans & Fortoul (2011) la convivencia inclusiva se define como el valor de promover: procesos de conocer, entender y ver a las personas, las sociedades en que viven; procesos de colaboración plena, de indagación abierta y constructiva, construyendo espacios para el diálogo y la deliberación; procesos comunitarios para laborar hacia el bien común, procurando de vincular ideas con proyectos y actividades concretas. (Pág.486-487)

En este mismo orden de ideas en esta dimensión se debe tener en cuenta diferentes aspectos como lo son: el respeto a la dignidad de las personas, que se reconozca el derecho a la diversidad, así como el fortalecimiento de los valores en cada uno de los estudiantes para que de esta manera se eliminen las barreras que puedan existir procurando permanentemente que prevalezca la inclusión entre todos los miembros que forman parte de un contexto educativo específico.

Convivencia democrática

De acuerdo con Fierro Evans M. C (2013) la convivencia democrática trata sobre la vivencia de participar en la vida compartida. Refiere al desarrollo de habilidades reflexivas y de herramientas para laborar con otros, para solucionar los conflictos de forma pacífica e implantar los convenios que regulen la vida en común. (Pág.7). Cabe mencionar que esta dimensión es de suma importancia para el buen desarrollo integral del ser humano por ello es necesario que los educandos tengan la capacidad reflexiva y pacífica de resolver conflictos. Además, que se busca crear espacios donde se desarrollen actividades para lograr prevenir la violencia en el aula,

permitiendo disminuir comportamientos inadecuados y por el contrario se realice la práctica de valores, la participación en toma de decisiones y momentos donde se tenga autoridad y liderazgo para la solución de conflictos.

Convivencia pacífica

La convivencia pacífica hace referencia a la manera en cómo se forman las relaciones interpersonales con la comunidad que nos rodea como lo afirma Arenas Tarazona (2018) que es la capacidad que tiene un ser humano para establecer un trato respetuoso generando un ambiente de confianza y armonía entre sus iguales por lo tanto es importante comprender la opinión de los demás. Por su parte no solo busca prevenir hechos donde se vea afectada la convivencia sino la búsqueda de estrategias que inciten a los estudiantes a dialogar y escuchar fomentando el respeto. (Pág. 54)

De esta manera es importante que en las instituciones educativas se desarrolle espacios para fortalecer la participación estudiantil donde se propicie la personalidad humana favoreciendo las relaciones acordes a las normas establecidas en los manuales de convivencia, así mismo se hace necesario aprender a comunicarse donde se refleje la tolerancia y armonía entre los participantes.

Importancia de la convivencia escolar

La convivencia escolar constituye una serie de procesos que permiten el desarrollo de la inclusión, participación y la solución pacífica de conflictos, por esto es esencial que en el aula se promueva el buen trato y el respeto de opiniones para que así se pueda fortalecer la comunicación, el dialogo. Debido a esto se podrá convivir en armonía, aprendiendo a escuchar y comprender los intereses de los demás, así mismo va a permitir la mejora en el rendimiento académico y fortalecer sus capacidades reflexivas.

Cabe considerar lo mencionado por Signorelli (2014) al referir que convivir consiste en relacionarse pacíficamente con los iguales aceptando las diferencias que ellos tengan, generando ambientes propicios para el desarrollo sano e integral del ser humano. De esta manera prevalecerá la empatía, paz, respeto y tolerancia en cada uno de los educandos al momento de interactuar en los diferentes ámbitos. (Pág. 1)

En este sentido se comprende que para que se dé una convivencia sana se debe tener en cuenta lo siguiente: comunicarse de forma adecuada para así expresar lo que se siente o piensa sin miedo al qué dirán, no juzgar a los demás por su forma de pensar, ser o actuar, también evitar comparar a dos o más personas ya que causa disgustos. Además, expresar correctamente los sentimientos para que de esta manera se cree un ambiente de confianza y dialogo en cada circunstancia.

Influencia de la convivencia escolar

Las instituciones educativas son parte esencial de la vida del ser humano principalmente en edades muy tempranas ya que es en ella donde se forman en valores y principios, constituyendo un papel primordial que es enseñar y preparar para de esta manera lograr un desarrollo integral del educando para la sociedad. Dentro de este orden de ideas Vallés Arándiga (2015) señala que los comportamientos que realizan los seres humanos están reflejados en como resuelven sus conflictos, expresan sus opiniones y de qué manera contribuyen a la buena convivencia. Por otra parte, afirma que las emociones juegan un papel muy importante en el actuar de cada persona y que es fundamental que estas sean comprendidas, reconocidas y enfrentadas de forma adecuada. (Pág. 54)

En otras palabras, existen diferentes motivos que generan una serie de dificultades en las instituciones que están estrechamente relacionadas con la convivencia y el rendimiento

académico ya que este se ve afectado en situaciones por la falta de comunicación y tolerancia entre iguales, es por ello por lo que las escuelas deben desarrollar actividades donde estos aspectos se fortalezcan y permitan una buena relación dentro y fuera del aula de clases.

Manual de convivencia

En las escuelas existe una herramienta esencial en la que están estipuladas una serie de normas y orientaciones que se dan a conocer a la comunidad educativa, este permite orientar en las diferentes situaciones que se presenten como quejas, excusas, faltas graves y leves además de la forma en cómo se deben solucionar los conflictos que se presenten. Es necesario que en él se establezcan comportamientos, normas y deberes, así como fortalecer y promover los derechos de cada uno de los miembros de la institución.

De acuerdo con los autores Chaux, Vargas, Ibarra, & Minsk (2013) el manual de convivencia es un elemento fundamental donde se establecen normativas conforme a las necesidades que tiene la entidad, también pretende garantizar las buenas relaciones interpersonales entre los miembros de la institución donde se fomente la buena comunicación y de esta manera disminuyan los conflictos. (Pág. 26)

Con relación a lo anterior es importante mencionar que los manuales de convivencia son primordiales dentro del proyecto educativo institucional (PEI) que es un instrumento que permite establecer una serie de derechos y orientaciones para tomar decisiones acertadas frente a situaciones conflictivas. Además, está compuesto por aspectos que se deben tener en cuenta en toda institución como lo son: el diagnóstico, propuesta pedagógica, la identidad y la propuesta de gestión debido a que por medio de ellas se reflejaran cambios positivos e innovación en diferentes áreas.

Importancia del manual de convivencia

Las normas de convivencia en una institución son de gran importancia debido a que ayudan a prevenir situaciones donde el bienestar de la comunidad se vea afectada, cuando se conoce el manual de convivencia este sirve de apoyo para abordar los conflictos de forma adecuada y así mismo tomar en cuenta los criterios que se deben considerar para dar una solución.

Cabe considerar, lo mencionado por la Secretaría de educación del distrito (2014) el desarrollo de habilidades comunicativas facilita la interacción social y ayuda a solucionar problemáticas existentes. Por otra parte, la construcción de los manuales de convivencia está en constante cambio proporcionando la oportunidad de responder a las necesidades que tenga la comunidad estudiantil. De esta manera es fundamental que los establecimientos educativos desarrollen actividades donde se fomente el dialogo, respeto, compromiso y participación para que se realice un proceso de transformación ciudadana. (Pág. 6)

Como se ha afirmado los manuales de convivencia en una escuela permiten la transformación social, con el objetivo de orientar los procesos pedagógicos que se desarrollen para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Así mismo formar seres humanos con capacidad de resolver conflictos a través del dialogo y comunicación.

Herramientas pedagógicas para el ajuste de los manuales de convivencia

En Colombia existen unas guías que están orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar en las instituciones educativas, proporcionando recomendaciones enfocadas a mejorar la educación, están regidas por la ley 1620 y el decreto 1965 del 2013. Es por ello por lo que se establecieron unos objetivos a cumplir como son: ofrecer herramientas que propicien la identificación, comprensión y atención a conflictos que afecten el desarrollo autónomo y libre de la comunidad educativa. Así mismo presentar orientaciones para la actualización de los manuales

de convivencia y ofrecer soluciones enfocadas a la prevención de situaciones que afecte la buena imagen de las escuelas.

Dentro de este orden de ideas, Romero Ibañez (2020) afirma que las principales herramientas para los procesos de mejora en la convivencia escolar han sido las guías pedagógicas en las que se mencionan diferentes estrategias dirigidas a una mejor calidad en los procesos de enseñanza, cabe resaltar seis desempeños en los cuales está el saber pensar que es la acción que permite al ser humano ser consciente de sus actos y cuestionarse acerca de ellos. También encontramos el saber innovar en la que se deben desarrollar capacidades como crear, diseñar y transformar en la comunidad educativa.

Además, el saber conocer que consiste en comprender la realidad que se vive en la que también se aplica el saber hacer en el que se debe actuar conforme a las situaciones que se den dentro de la institución. Otros de los desempeños a conocer es el saber ser y saber sentir que son completamente diferentes, pero están estrechamente relacionadas debido a que permiten que el ser humano se conozca así mismo y a los iguales con quien se relaciona creando ambientes propicios para el dialogo. (Pág. 3)

En este sentido se comprende la importancia que tienen los manuales de convivencia en las instituciones ya que en él se establecen deberes y derechos que todo estudiante tiene, por lo tanto, debe contener normas de comportamiento que serán de ayuda para la solución de conflictos además de propiciar prácticas educativas en un ambiente armonioso para todos los involucrados.

Habilidades sociales

Definición

Las habilidades sociales pueden definirse como el arte de los seres humanos relacionarse, ya que son aquellos comportamientos que nos permiten comunicarnos de manera eficaz en situaciones en la que es necesaria la interacción social. Estas habilidades involucran variedad de comportamientos tales como desarrollar, mantener y finalizar una conversación exitosamente, así mismo, presentarse y establecer vínculos con facilidad, expresando con seguridad nuestras emociones. Tener habilidades comunicativas nos aporta seguridad al momento de desenvolvernó en el entorno, ya que continuamente podemos sentirnos inseguros cuando nos encontramos en un determinado grupo, pensando en la posibilidad de no pertenecer a dicho lugar y esto impide relacionarnos, al poseer la capacidad de comunicarnos asertivamente se establecerán relaciones placenteras.

En este orden de ideas, Ortíz Figueroa (2019) expresa que las habilidades sociales son un conjunto de hábitos, pensamientos y emociones que nos permiten comunicarnos de manera efectiva con los demás, sentirnos bien con nosotros mismos, tener relaciones interpersonales satisfactorias, lograr lo que queremos y asegurarnos de que otras personas no imposibiliten que logremos nuestras metas. Este término se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos (Pág.16). Como menciona el autor las habilidades sociales son una serie de conductas que al pasar de los años y con la interacción social se va adquiriendo, en este proceso de practica con los demás se aprende a conocer el entorno, como también, las maneras de adaptarse a él estableciendo en este recorrido relaciones positivas.

Desde otra perspectiva Dongil Collado & Cano Vindel (2014) mencionan que las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y destrezas interpersonales que nos permiten entrar en contacto con otras personas de forma adecuada, para expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones sin provocar tensión, miedo u otras emociones negativas vivenciadas. (Pág.2) De acuerdo con los autores las habilidades sociales son aquellas que al relacionarnos con el entorno genera espacios positivos libres de situaciones estresantes, este conjunto de capacidades es importante al momento de establecer cercanía con otros, ya que se encuentra estrechamente relacionado con la manera que una persona siente y por ende piensa.

De manera similar, Sanchez, Cuevas (2012) definió las habilidades sociales como un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera eficaz y satisfactoria. Por tanto, aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo es fundamental para lograr relaciones óptimas y satisfactorias con los demás. (pág. 12) Dado el planteamiento anterior, se puede mencionar que las habilidades sociales son una serie de comportamientos que se adquieren, desarrollan y practican continuamente, estos proporcionan seguridad al momento de interactuar con otros, la calidad de aprendizaje de estas habilidades influye en la manera en las que se establecen relaciones donde pueden ser tanto positivas como negativas.

Como lo demuestra las citas anteriores, las habilidades sociales han sido objeto de investigación durante décadas donde cada vez diversos autores se interesan por cómo se efectúan las relaciones humanas, así mismo, la influencia de esta en la convivencia. Es así como se encuentra gran cantidad de definiciones sobre las habilidades sociales, se puede observar que la mayoría de los autores sostienen la idea de que son conductas, comportamientos manifestados en las relaciones interpersonales, siendo importante en estas relaciones no solo el beneficio propio

sino también del entorno, ya que obtenemos estas habilidades como resultado de las interacciones con los demás. El presente estudio se apoya en la definición aportada por Ortiz Figueroa ya que consideramos las habilidades como un conjunto de conductas adquiridas por la practica constante.

Características de las habilidades sociales

De acuerdo con Monjas Casares (2010) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten convivir con los demás de manera satisfactoria todo esto dado a través del aprendizaje, según la autora presenta las siguientes características:

- Las habilidades sociales se desarrollan a lo largo de la vida y es un hecho que se da principalmente a través del aprendizaje.
- Las habilidades sociales se presentan en tres componentes: cognitivo, emocional, conductual.
- Las habilidades sociales dan respuestas concretas a situaciones determinadas, dependiendo fuertemente del contexto, la persona, las normas de un lugar.
- Las habilidades sociales se ponen a prueba en la interacción con el entorno.
- El refuerzo de las habilidades sociales durante las interacciones predomina en la conceptualización de estas.
- En las habilidades sociales se observa la presencia de comportamiento adaptativo y ausencia de comportamiento asocial (Pág.7).

Desde una perspectiva propia se puede afirmar que las habilidades permiten no solo interactuar sino también comportarnos de manera adecuada en cualquier ambiente, ya que estas nos ayudan a adaptarnos y sobrellevar situaciones negativas respondiendo asertivamente a estas.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, Casares (2016) señala que las habilidades sociales no son innatas del ser humano, sino que a medida que este se desarrolla y tiene contacto en la práctica social con su entorno se van aprendiendo, a través de la ejecución de siete pasos que se detallan a continuación: Primeramente, se da inicio con una reflexión, presentación verbal de la competencia a enseñar a través de un diálogo contextualizado, seguidamente, se orienta para ejercitar la competencia con instrucción verbal.

Luego, se modela las habilidades a través de ejemplos lo más reales posibles, después se practica la destreza: inicialmente, en situaciones simuladas y cotidianas. Se continua con la retroalimentación y refuerzo a los participantes para la correcta ejecución de la práctica, adicionalmente se desarrolla una reflexión final a través del diálogo o debate, y, por último, se asigna tareas al participante para el ejercicio de la competencia en un contexto real y posterior revisión (Pág.2). Ahora bien, de lo expresado en los párrafos anteriores es importante resaltar que la estructuración correcta de actividades para el desarrollo de habilidades genera aprendizajes sólidos, además, es allí en la ejecución de estas donde se propician espacios como el dialogo y contacto con el entorno esenciales para establecer relaciones interpersonales óptimas.

Clasificación de las habilidades sociales

Las habilidades sociales han sido una de las categorías que más interés ha proporcionado y se ha observado un notable desarrollo en la actualidad, ya que cualquier intervención requiere un componente de entrenamiento o modificación de conducta. De acuerdo con las conceptualizaciones anteriores, estas habilidades se han definido como los comportamientos que se van adquiriendo y se desarrollan a lo largo de la vida mediante la interacción con el entorno. Al respecto Goldstein, Arnold , Robert , Sprafkin, & Jan (1989) realizaron la clasificación de seis grupos de habilidades sociales, las cuales se presentan a continuación:

1) Habilidades básicas: Son aquellos comportamientos primarios de socialización tales como comenzar una conversación, agradecer, saludar, presentarse, hacer una pregunta.

2) Habilidades avanzadas: Se encuentra relacionada con la acción de pedir ayuda, dar y seguir instrucciones, discutir, convencer a otros.

3) Habilidades relacionadas con los sentimientos: En este grupo se conoce y expresa los propios sentimientos, se comprende los de los demás, se lidia con la ira y se maneja el miedo.

4) Habilidades de planificación: Se define como establecer una meta, enfocarse en una tarea, tomar decisiones para hacer algo, resolver problemas de acuerdo con su relevancia.

5) Habilidades para hacer frente al estrés: Está relacionada con el manejo de situaciones vergonzosas, el fracaso, competencia en juegos, la presión de los compañeros.

6) Habilidades alternativas de agresión: Esta se encuentra ligada con el control emocional, se evita discutir con los demás, se demuestra compartiendo y ayudando a los demás. (Pág.75)

Dentro de este orden de ideas, las habilidades sociales son comportamientos que se aprenden en el convivir diario, es por esto por lo que estas pueden enseñarse como también pueden cambiarse, todo esto se logra a través de estrategias de intervención con la intención de mejorar las competencias interpersonales de los individuos en situaciones determinadas. La autora Monjas Casares (2004) desarrolló un programa titulado la enseñanza de habilidades de interacción social para niños en edad escolar donde establece treinta habilidades las cuales agrupa en seis áreas, estas se clasifican de la siguiente manera:

Área 1. habilidades de relación social: Como por ejemplo sonreír y reír, saludar, manifestarse, solicitar favores, cortesía y ser amable.

Área 2. Habilidades para hacer amigos: Se analiza en la manera de alabar y reforzar a los otros, unirse al juego, ayudar, cooperar y compartir.

Área 3. Habilidades conversacionales: se observa al iniciar, mantener, terminar, unirse a conversaciones de otros.

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones: Esta se expresa con autoafirmaciones positivas, recibir y enunciar emociones, defender ideales u opiniones.

Área 5. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales: Busca soluciones, se anticipa a las consecuencias, elige y prueba una solución.

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos: Cortesía, conversa, da solución a problemas y peticiones del adulto. (Pág.36)

Como puede comprobarse, las diversas clasificaciones que hacen los autores referentes a las habilidades sociales se apoyan entre si al establecer que son comportamientos que los individuos deben aprender en el desarrollo de su vida, que abarca conductas primarias como lo son sonreír, saludar, hasta las que tienen mayor grado de dificultad como lo es manejar sus emociones y responder asertivamente a situaciones negativas. Por lo descrito se pueden catalogar en distintos grupos y áreas partiendo de comportamientos simples que les permite a los seres humanos romper el hielo en entornos en los que no se es conocido hasta establecer relaciones avanzadas.

Teoría del aprendizaje social

El presente tema de estudio se apoya en el modelo de la teoría de aprendizaje social de Bandura (1977) también denominada aprendizaje por observación, donde se muestra que el comportamiento social depende no solo del entorno, sino también de factores sociales. Esto significa que las personas pueden aprender o desarrollar nuevos comportamientos observando a otras personas, pero también se tiene en cuenta que estos procesos no pueden ocurrir sin procesos cognitivos. Pensar antes de imitar se denomina proceso de mediación, que se produce entre observar el comportamiento e imitar o no. Además, la teoría utiliza un modelo de aprendizaje

nombrado reciprocidad triádica, para explicar el comportamiento humano considerando que el aprendizaje está determinado por tres elementos: personas, entorno y comportamiento.

Para Bandura el aprendizaje social se adquiere por cuatro aspectos importantes: observación, imitación, ensayo, información. Lo anterior fue detallado por Ortiz Figueroa (2019) en su investigación, definiendo cada uno de ellos de la siguiente manera:

Observación: se refiere al cambio que se produce en la vida del niño y la niña como resultado de la experiencia o situaciones cotidianas, donde el aprendizaje por observación se define como el cambio en el comportamiento humano basado directamente en la observación de los diversos elementos que plantean los medios, es decir, este tipo de aprendizaje tiene dos actores, el observador y el modelo, fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Pág.17)

Imitación: la imitación ocurre cuando el observador acepta y reproduce los comportamientos observados, condicionando el refuerzo vicario. Es decir, imitan los diferentes comportamientos que proporciona el modelo sin tener en cuenta que en ocasiones no son reforzados ni por el modelo ni por el observador.

Ensayo: en este aprendizaje se avanza por hallazgo, los cuales se busca respuestas a preguntas, eliminando puntos que parecen no ser relevantes para el proceso de aprendizaje, asimilando conductas que son necesarias en el ámbito en el que se desenvuelven. En el colegio, el aprendizaje por ensayo es de fundamental utilidad debido a que se adquieren los conocimientos necesarios para la vida cotidiana. (Pág.18)

Información: en este tipo de aprendizaje, el alumno adopta una postura adecuada para recibir el conocimiento como parte de la información que necesita para desarrollar el aprendizaje y presenta lo que ya tiene para aprender de manera significativa. (Pág.19)

Dentro de este orden de ideas, el aprendizaje de habilidades sociales es un tema de gran interés para toda la comunidad educativa, pues la mayoría de los problemas y satisfacción de los seres humanos están relacionados con las relaciones interpersonales. Por lo tanto, cualquier mejora en esta importante capacidad significa una mejora en la felicidad y la calidad de vida de los estudiantes. La teoría de Bandura tiene relevancia en el presente estudio, a través de los cuatro aspectos mencionado nos da a conocer cómo se da el aprendizaje social el cual tiene relación con las habilidades ya que estas son producto de la interacción con otros.

Impacto de las habilidades sociales en la infancia

Desde que nacen los seres humanos están en contacto directo con otras personas, este tipo de contacto social se inicia en el círculo familiar, y años después en el ámbito escolar, donde los individuos ponen en práctica las habilidades interiorizadas a lo largo de su vida. De acuerdo con lo mencionado, para Ortíz Figueroa (2019) desenvolverse en la sociedad actual requiere del proceso temprano de una serie de destrezas de comunicación, interacción y reconocimiento de diferentes claves sociales para de esta forma sobrevivir tanto emocional como laboralmente en la fase adulta.

Sin embargo, la autora hace énfasis en que hay muchos niños que, por diferentes motivos, parecen no disponer de las herramientas o experiencias mínimas suficientes para desarrollarse debidamente en este ámbito. Debido a esta carencia los más pequeños pueden sufrir diversas consecuencias y estados negativos, como pueden ser: rechazo por parte de los demás niños, conductas agresivas, baja autoestima, dificultad para expresarse, malestar emocional. (Pág.23)

Por lo tanto, la falta de relaciones sociales con otras personas puede conducir a una angustia emocional asociada. Para los más pequeños, la falta de habilidades sociales puede ser perjudicial para toda la vida, conociendo que la relación e interacción con los pares y la transición a la vida

adultos presuponen nuevas necesidades y desafíos socialmente calificados y comunicativos. Por lo que es importante desarrollar actividades en el aula donde se fortalezca constantemente las habilidades sociales y así proporcionar herramientas a los estudiantes para el convivir con otros.

Rol del docente en el desarrollo de habilidades sociales

Es importante crear ambientes comunicativos en el aula, dándoles relevancia a cada una de las aportaciones de los estudiantes, esto es uno de los hechos que los docentes nunca deben de olvidar y siempre tener en cuenta. Como expresa Ortíz Figueroa (2019) los profesores utilizan diferentes lenguajes corporal y verbal, se debe poner especial énfasis en lo no verbal ya que es el portador de la mayor parte de la información y una gran ayuda para desarrollar las interacciones que se necesita desarrollar dentro y fuera del aula. (Pág.27)

El papel del docente debe ser el de estimulador y para ello debe cuidar a los estudiantes, vigilarlos, animarlos a intervenir, organizar el espacio de tal forma que la comunicación fluida entre los alumnos y el docente sea posible, elegir materiales didácticos que favorezcan esta dinámica proporcionando afectividad y seguridad a los educandos. Así mismo, la comunicación en el aula es de vital importancia para lograr los propósitos didácticos del currículo, debido a que la misma se convierte en el medio para ser objeto de aprendizaje y de esta forma conseguir una mejor interacción en la convivencia estudiantil.

Marco conceptual

El marco conceptual es la recopilación o sistematización de conceptos fundamentales pertinentes en el desarrollo de una temática. De acuerdo con lo mencionado, el marco conceptual permite orientar al investigador y a los lectores sobre el lenguaje que se desarrolla en el proyecto como también los conceptos que este maneja. Algunos de los conceptos son los siguientes:

Ambiente escolar: Es el grupo de interrelaciones entre los miembros de una sociedad estudiantil, determinadas por esos componentes estructurales, particulares y funcionales propios de una organización.

Aprendizaje: Es la adquisición de conocimientos a través del estudio o la experiencia, esto se puede hacer a través de estilos como el auditivo, visual y kinestésico. Este proceso puede cambiar o permitir el desarrollo de habilidades individuales.

Asertividad: Es una capacidad social que tienen ciertos individuos para comunicar y proteger sus derechos e ideas de forma correcta y con respeto por los de los otros.

Asocial: Se usa para explicar a personas que no permanecen interesadas en la relación social o que prefieren estar solas.

Autocontrol: Capacidad consciente para regular voluntariamente los impulsos, a fin de lograr un más enorme equilibrio personal y relacional.

Autoestima: Es la valoración, percepción o juicio positivo o negativo que una persona hace de sí misma con base a la valoración de sus pensamientos, sentimientos y experiencias.

Clima de aula: Hace referencia al entorno o ambiente de trabajo que se crea en un aula de clase, y en todas las asignaturas que en ella se lleva a cabo. Se define a partir de la interacción entre las características físicas del sitio donde se imparte la clase, las características de estudiantes y docentes, asignatura, estrategias pedagógicas y didácticas utilizadas.

Cognitivo: Se refiere a los procesos mediante los cuales los individuos son capaces de generar y asimilar conocimientos.

Compañerismo: Es la actitud de quienes se acompañan y se apoyan para lograr una meta. También se denomina comunidad a este tipo de vínculo entre socios, así como a la situación de armonía y buena correspondencia entre ellos.

Competencias ciudadanas: Son todas aquellas habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, integradas con conocimientos y actitudes, permiten a las personas interactuar pacíficamente y participar de manera constructiva y democrática en una sociedad.

Competencias: Son esas capacidades, habilidades y conocimientos que una persona tiene para llevar a cabo eficientemente definida labor. Las competencias son propiedades que capacitan a alguien en un definido campo.

Comunicación Asertiva: Es una herramienta de comunicación que favorece la comunicación efectiva entre interlocutores. Al ponerlo en práctica, fomentamos la autoestima y el respeto por los demás.

Comunicación: Es un proceso que se apoya en la transmisión de mensajes entre un remitente y un receptor.

Convivencia democrática: Significa vivir en armonía con quienes piensan de manera diferente, o tienen un idioma, cultura, raza o religión diferente, sin que los derechos de una persona superen los derechos de los demás.

Convivencia escolar: Puede entenderse como un acto de convivencia con otras personas en un contexto escolar y de forma pacífica y armoniosa. Se refiere al conjunto de relaciones entre personas que forman parte de la comunidad educativa y que deben enfocarse en el logro de las metas educativas y su desarrollo integral.

Convivencia inclusiva: Significa apoyar y asumir la diversidad de todos los estudiantes, su objetivo es eliminar la exclusión social que proviene de las actitudes y respuestas a la diversidad.

Convivencia pacífica: Es una categoría amplia que se refiere a la forma en que las personas interactúan, tienen contactos o simplemente comparten espacios comunes.

Destrezas: Es la función de una persona para hacer una labor o trabajo de forma exitosa. En el mundo académico, el concepto de destreza se centra cada vez más en las habilidades motoras finas.

Diálogo: Es una forma de comunicación verbal o escrita en la que dos o más personas se comunican en un intercambio de información, alternando el papel de emisor y receptor.

Empatía: Es la capacidad de comprender lo que los demás sienten o piensan, para ponerse en su lugar. Es evidente que, si tienes un vínculo fuerte con quienes empatizan, mayor es la comprensión de las emociones que expresamos.

Formación cívica: Es un tipo de enseñanza dirigida a las interrelaciones sociales que busca robustecer los espacios de convivencia social entre los individuos.

Habilidades sociales: Son aquellas que permiten al individuo tener una interacción más placentera y empática con su entorno, son todas las expresiones y comportamientos que el individuo pone en acción en un determinado contexto o situación problemática.

Inclusión: Es un enfoque que responde de manera positiva a la pluralidad de individuos y diferencias particulares, entendiendo que la variedad no es un inconveniente, sino una posibilidad para el enriquecimiento de la sociedad por medio de la colaboración en la vida.

Institución educativa: Es un conjunto de personas y bienes originados por las autoridades o por los individuales, cuyo propósito es afirmar un año de educación preescolar y al menos nueve grados de enseñanza elemental y media.

Interpersonal: Son grupos de personas, que pueden apoyarse en emociones y sentimientos, como el amor, comprensión, amabilidad, así como el interés por las acciones.

Lenguaje corporal: Es una de las formas básicas de comunicación no verbal. En ocasiones, los gestos o movimientos de sus manos o brazos poseen la oportunidad de ser una guía para sus reflexiones o emociones inconscientes.

Pedagogía: Ciencia que estudia la metodología y técnicas que se utilizan a la educación y la enseñanza, en especial para los niños.

Resolución de conflictos: Es la condición en que dos o más personas descubren una medida pacífica a las disconformidades que enfrenta

Respeto: La contraprestación con la que se trata a una persona o cosa por una determinada cualidad, situación o situación que la instituye y que la establece y que la lleva a conformarse a eso que dice o instituye o no a provocar agravio o mal.

Tolerancia: Es la función de admitir una situación u otra persona o conjunto considerado distinto.

Trabajo colaborativo: Pasa una vez que dos o más personas trabajan juntas intercambiando ideas y pensamientos para poder hacer un objetivo común.

Triádica: Es un conjunto de tres recursos que permanecen especialmente involucrados entre sí. Esto puede referirse a personas, candidatos, conjuntos o cualquier otra cosa.

Valores éticos: Son quienes estructuran el comportamiento del ser humano con la intención de consolidar la importancia de actuar de manera consciente, respetuosa y sin afectar negativamente a quienes nos rodean.

Marco legal

Como se planteó desde la introducción del presente capítulo, el marco legal son todas aquellas leyes, reglamentos pertinentes al proyecto, esta normatividad da solidez a la temática planteada, se ejecuta desde tres ámbitos como lo son internacional, nacional y local. Es por ello, que tanto la legislación en el derecho internacional como la normativa nacional refuerzan la necesidad de educar en emociones, de desarrollar habilidades sociales en el aula y abastecer a los niños desde los primeros años de recursos para su desarrollo emocional.

De esta manera, los programas de las instituciones tienen como objetivo la educación emocional, enseñando las habilidades que los niños necesitan para tener éxito y prosperar en la vida lo que hace que el aula se convierta en dadora de este desarrollo, por lo que es claro que el estudio debe asegurar que los centros educativos incluyan en su currículo áreas relacionadas con el aprendizaje social y emocional así también debe ser considerado en el desarrollo de los proyectos educativos institucionales (PEI). En este orden de ideas, G. Pérez (2002) define las bases legales como: las leyes, reglamentos, reglas, decretos, que establecen el basamento jurídico que sustenta el estudio. (Pág.60)

Desde el ámbito internacional en 1948 las Naciones Unidas ratificaron la Declaración Universal de Derechos Humanos, que incluía implícitamente los derechos del niño, pero luego se llegó en común acuerdo que las necesidades especiales de los niños debían especificarse y protegerse. Es por esto como menciona López (2015) por lo que la Organización de las Naciones Unidas de la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y naciones integradas festejaron la “Década Internacional por una Cultura de Paz, de no violencia para los Niños del Mundo” de 2001 a 2010. Esta acción refleja la relevancia de la convivencia educativa para disminuir la violencia a nivel mundial. (Pág.1)

En el marco del derecho a la educación, especialmente con la iniciativa de “Educación para Todos” se espera prevenir la violencia, crear un clima escolar constructivo y que la formación cívica forme parte de la protección a estos derechos, por eso se ha convertido cada vez más en el eje central de la política educativa.

En el contexto internacional, encontramos leyes que protegen la vulnerabilidad durante la infancia, por lo que se pretende favorecer en esta etapa de vida condiciones de vida saludables, así como el derecho a la educación, para lo cual se han establecido diversos recursos jurídicos adoptadas y ratificadas por los diferentes gobiernos, y que constituyen un marco legal para garantizar la atención a favor de una infancia digna, plena y con derechos asumidos en el mundo. Organización de Estados Iberoamericanos de la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015)

En este mismo sentido, las políticas públicas en Colombia han prestado especial atención a la población de infancia y adolescencia. Las pautas legales vigentes en el país relacionadas con el presente proyecto y que orientan su desarrollo, son la Constitución Política de Colombia (1991) que es la ley suprema de los colombianos en ella se establecen los derechos, deberes y se define la organización del estado. De esta manera, se destacan los siguientes derechos fundamentales mencionados en la constitución política:

Artículo 13: Toda persona nace libre, igual ante la ley, protegida por las autoridades competentes, tratada en pie de igualdad y goza de los mismos derechos, libertades, oportunidades sin discriminación alguna por razón origen, familia, lenguaje, religión.

Artículo 16: Todo ser humano tiene derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más restricciones que las impuestas por los derechos de los demás.

Artículo 20: Todo individuo tiene derecho a la independencia de manifestar y dar a conocer sus pensamientos y opiniones, informar y recibir información veraz y objetiva.

Artículo 22: El bienestar es un derecho y un deber de cumplimiento.

Artículo 44: Los derechos principales de la niñez son: vida, integridad física, salud y seguridad social, una dieta equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separado de ella, cuidado y amor, enseñanza y cultura, recreación e independencia de crítica.

En este orden de ideas, cabe mencionar que en Colombia hay leyes educativas que tienen la finalidad de formar de manera integral dentro de este contexto geográfico, como también se menciona en ellas los derechos y deberes de los ciudadanos. De esta manera, se encuentra la Ley general de educación (1994), en la cual se estable las normas generales para regular el servicio público de educación, allí se destacan los siguientes artículos:

Artículo 5: Fines de la educación.

Se desarrollará la educación con los siguientes fines:

1: Desarrollo completo de la personalidad en un proceso sincrónico de formación de los valores físicos, mentales, intelectuales, espirituales, sociales, emocionales, morales, civiles.

2: Practicar el respeto a la vida y otros derechos humanos, la felicidad, los principios democráticos, la convivencia, el pluralismo, la justicia, la solidaridad y la igualdad, así como la práctica de la tolerancia y la independencia.

Artículo 13: Objetivos usuales de todos los niveles.

El objetivo principal de cada nivel educativo individual es el desarrollo integral de los estudiantes a través de acciones estructuradas con el objetivo de:

a) Conformar la personalidad y la función de aceptar los derechos y deberes con responsabilidad y soberanía.

b) Ofrecer un sólido programa de formación moral, ética y promover la práctica del respeto a los derechos humanos.

c) Promover prácticas democráticas en las instituciones para conocer los principios y valores de ciudadanía, participación, autonomía y responsabilidad.

Artículo 20: Objetivos de la educación básica.

Son objetivos generales de la educación básica, para efecto del presente estudio se hará referencia a aquellos que directamente tienen relación con el tema que se aborda entre ellos:

c) Desarrollar y profundizar el pensamiento racional y analítico para la definición y solución de los inconvenientes de la vida diaria.

d) Promover el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua.

f) Promover los valores sociales, éticos, morales y otros del desarrollo humano.

De igual importancia, se destaca la ley 1098 de 2006 en el presente estudio ya que hace referencia al Código de Infancia y Adolescencia (2006) esta tiene como finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su desarrollo pleno y armónico para que puedan crecer en la familia y la comunidad, en un ambiente de alegría, amor, comprensión. Se establecen artículos para lograr el desarrollo pleno, los cuales se mencionan continuación:

Artículo 8: El interés superior de la niñez y la adolescencia. Exige a cada uno de los individuos a promover la dicha plena y compartida de todos sus Derechos Humanos, que son mundiales, prevalentes e interdependientes.

Artículo 15: Ejercicio de derechos y deberes. Es deber del núcleo familiar, de la sociedad y del Estado capacitar a los chicos, chicas y jóvenes en el ejercicio responsable de sus derechos. Las autoridades contribuirán a este fin con elecciones oportunas y efectivas y con un claro sentido pedagógico.

Artículo 17: Derecho a la vida y calidad de vida y a un medio ambiente sano. Los niños poseen el derecho a una excelente calidad de vida y a un ambiente sano en situaciones donde se refleje la de dignidad y el goce de todos sus derechos.

Artículo 18: Derecho a la integridad personal. Los niños poseen el derecho a ser resguardados contra todas las conductas que produzcan la muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. Especialmente, adquieren el derecho al amparo hacia los abusos de cualquier tipo por parte de sus padres, sus actores legales, responsables de su protección y miembros de su familia, colegio.

Por último, desde el ámbito nacional se destaca la Ley 1620 (2013) conocida como la ley de convivencia escolar en esta se establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, para el desarrollo de los Derechos Humanos, la Educación, Sexualidad, Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. El objetivo de sus artículos es propiciar la formación de ciudadanos que ayuden a la edificación de una sociedad liberal, interactiva, intercultural. De esta manera se destaca el siguiente artículo:

Artículo 4: Objetivos del Sistema. Son objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, para el desarrollo de los Derechos Humanos, la Educación, la Sexualidad, Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar:

1. Promover, fortificar, las acciones de las distintas partes estatales para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, en los niveles educativos preescolar, primaria y media.

2. Garantizar la protección integral de la niñez y la adolescencia en los espacios educativos, a través de la implementación y seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, tomando en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.

3. Promover y fortalecer la educación para la paz, la ciudadanía, el desarrollo de la identidad, la participación, la apreciación de las diferencias y el respeto a la ley, para la formación de sujetos eficaces de derechos.

4. Impulsar el desarrollo de estrategias, programas y actividades para fortalecer la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludables, la prevención, identificación, atención y el seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar e incidir en su prevención y mitigación, en la mejora del clima escolar.

Finalmente, en el ámbito local desde la Alcaldía de San José de Cúcuta se desarrollan varios programas y proyectos relacionados con la convivencia escolar y habilidades sociales algunos de los programas son: Cúcuta inclusiva y Cúcuta en paz y con reconciliación. Así mismo, uno de esos proyectos visualizados para el 2030 es “Cúcuta Contra el Bullying” que busca fortalecer la convivencia escolar de las instituciones educativas de la región y el país por medio de líderes transformadores y multiplicadores que aporten soluciones a una sociedad mejor e inclusiva, todo esto organizando eventos que promuevan la sana convivencia escolar por medio de conferencias y actos artísticos. El proyecto tiene como objetivo prevenir problemas como el acoso y el ciberacoso, mejorar la convivencia escolar y minimizar los peligros escolares que todos los días aparecen aulas y redes sociales.

Marco contextual

Diagnostico

Es fundamental hacer mención del contexto que se consideró como referente para el desarrollo de la propuesta de investigación específicamente se ubicó el Colegio Municipal María Concepción Loperena, el cual está en la Av. Guaimaral #30, de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. Es una institución de carácter oficial que en el año 2016 mediante decreto 0989 del 02 de diciembre se fusionó al Colegio Municipal de Bachillerato. Cabe destacar que, el Instituto técnico María Concepción Loperena quedó conformado de la siguiente manera:

La sede principal es, Colegio Municipal María Concepción Loperena ubicado en el Barrio Guaimaral. La segunda sede, Colegio Básico Guaimaral N°25 ubicada en el Barrio Ciudad Jardín. Como tercera sede, Escuela Domingo Savio Dos Mil ubicada en el Barrio Brisas del Aeropuerto. Finalmente, la cuarta sede es la Escuela María Ofelia Villamizar Buitrago ubicada en el Barrio Esperanza Martínez.

Para efecto, de la presente investigación se consideró la segunda sede y el grado 3-A, en atención a esta institución se observó que proporciona un buen servicio a la comunidad entre ellos: los servicios de transporte son muy prácticos, el estudiante no debe recorrer largas trayectorias para tomar el bus, colectivo, ya que queda una parada a dos cuerdas de la institución. El centro educativo se encuentra rodeado de comercio como lo son tiendas, papelerías, charcuterías, estación de bomberos. También, cuenta con señalización en la zona de salida, que les permite a los educandos circular libremente al terminar su jornada educativa.

Con respecto a la infraestructura, la institución posee 2 plantas y cuenta con varias áreas para que la formación educativa se lleve integralmente. Dentro de estos espacios se puede encontrar: canchas de futbol, comedor estudiantil, cafetería, fotocopiadora, rectoría, secretaria, baños,

lavamanos, aulas de clase, salón de reuniones, audiovisual, áreas de descanso y juego. Con respecto, a los recursos físicos se cuenta con apoyos tecnológicos como: televisores, equipos de sonido, video beam, que son utilizado todo el tiempo por el personal docente.

Con referencia al recurso humano está conformado por un docente en cada aula con formación académica que va desde técnicos a licenciados, con vinculación de tiempo completo u ocasionales. Por su parte es de interés conocer que la institución que se considera para efectos de este trabajo atiende tanto básica primaria como secundaria, cada salón esta adecuado para la edad de los niños y el proceso educativo que llevan. En el caso de las características de desarrollo multidimensional de los estudiantes encontramos que en tercer grado específicamente los estudiantes deben desarrollar nuevas habilidades.

En este sentido, a la edad de 8 a 9 años los niños avanzan en el lenguaje comienzan a usar palabras que han leído pero que no han escuchado, por lo que es posible que no puedan pronunciarlas bien, entienden lo que leen y comienzan a avanzar debido a que aprenden vocabulario leyendo. Además, usan palabras para explicar problemas, para crear juegos de palabras, para expresar sentimientos, contar historias y resumir información. A su vez, desarrollan habilidades socioemocionales, en esta desde un punto de vista social y emocional, pueden resultar un poco difíciles, comienzan a limitar sus amistades y estas pueden cambiar pronto, la mayoría están ansiosos por ser aceptados y pertenecer a un grupo.

Por su parte, se considera que en este nivel educativo y respondiendo a las edades de los estudiantes se observa que el desarrollo de las habilidades cognitivas y de resolución de problemas prosperan. De tal manera, los niños suelen hablar con un nivel de madurez y comienzan a explorar actividades específicas que les interesan. Como también, perfeccionan sus habilidades físicas, su control de motricidad fina y su resistencia tienden a mejorar, ganan fuerza

en músculos largos y cortos, pueden jugar y estar activos durante mucho tiempo sin sentirse cansados, usan los músculos cortos de sus manos para hacer mejores cosas, como sostener el bolígrafo correctamente y dibujar letras con precisión.

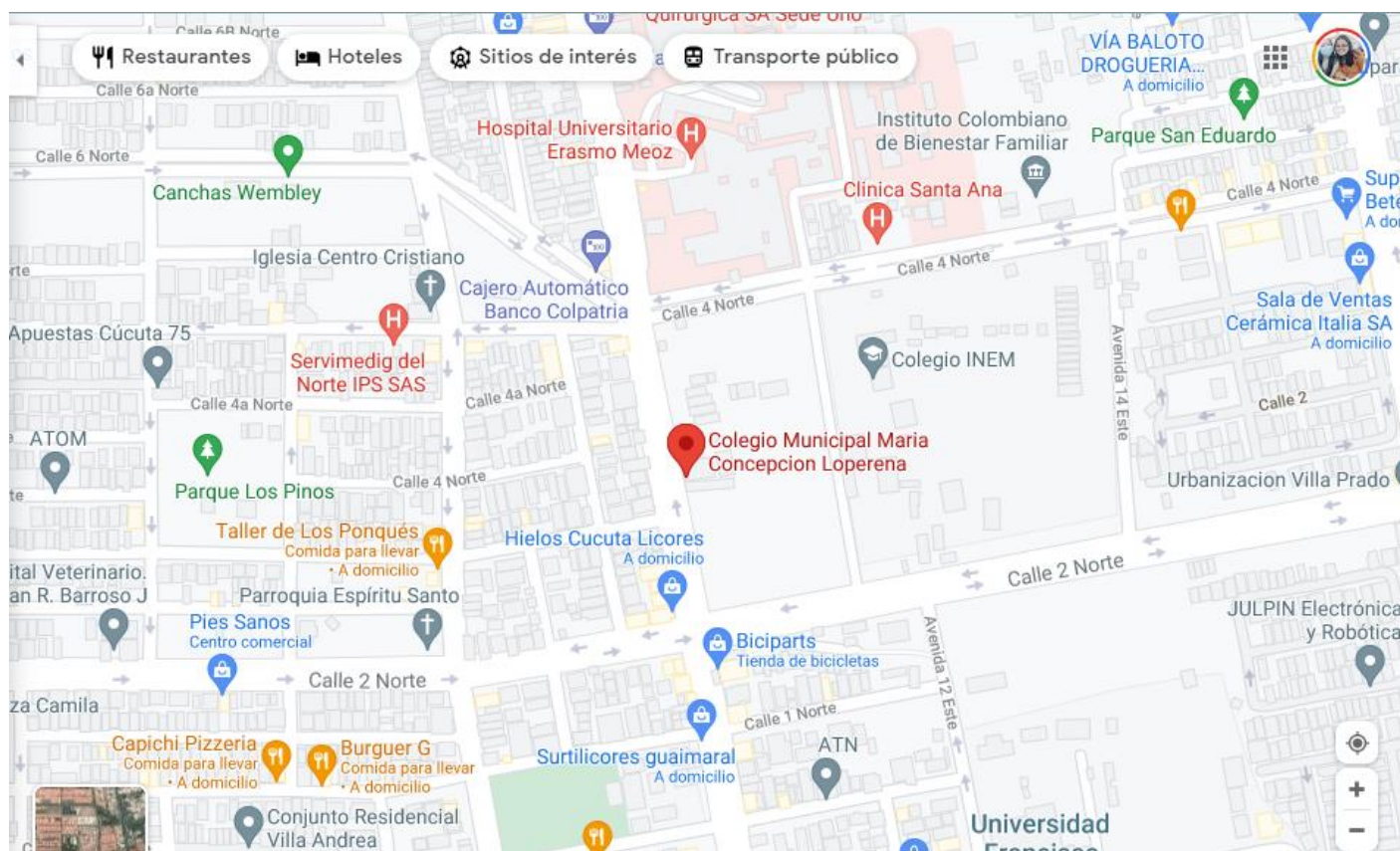
Con relación al núcleo familiar encontramos que los estudiantes hacen parte de familias nucleares y extensas, viven con sus padres, cuidadores, hermanos, tíos. Así mismo, comparten tiempo de calidad con su familia después de la actividad académica, sus familiares trabajan, estudian o realizan alguna otra actividad mientras ellos permanecen en la institución media jornada. Observando también, cuando no se encuentran en la institución realizan distintas actividades de recreación y estimulación con sus padres, como ir a parques, centros comerciales, algunos realizan viajes.

En atención a los aspectos socioeconómicos encontramos que la población estudiantil se ubica en estratos bajo, medio y alto, sus familiares algunos son profesionales con estudios de educación superior y otros solo alcanzan estudios básicos de primaria o secundaria. En lo habitacional ellos conviven algunos en conjuntos cerrados, urbanizaciones, barrios y otros se ubican en fundaciones. Cabe mencionar que, la institución considerada en su filosofía organizacional ofrecer una educación integral para la paz y la sana convivencia con una atractiva propuesta pedagógica y técnica para el desarrollo de competencias que favorezcan el proyecto de vida de cada educando.

De esta manera, implementa estrategias para el desarrollo de sus metas a corto y largo plazo, observándose estudiantes líderes, responsables, emprendedores capaces de desenvolverse en la sociedad. Así mismo, el diseño curricular de la institución educativa se establece bajo los lineamientos curriculares de competencias, estándares básicos de competencias, derechos básicos de aprendizaje, matriz de referencia. De tal manera que, los ajustes curriculares satisfacen las

necesidades específicas de los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidades motoras o sensoriales.

Así mismo, en la institución seleccionada permanentemente se llevan a cabo las adaptaciones que den lugar según las necesidades que se presentan ya sea de manera: física, medio ambiental, comunicativas, recursos didácticos, tecnología y otras ayudas. Además, la institución realiza modificaciones curriculares individualizados, para satisfacer las necesidades educativas especiales (NEE), que otros estudiantes no pueden compartirlas. Por último, se maneja la heteroevaluación, cuando se finaliza una determinada temática, se evalúa mediante la observación de los logros, observando si las estrategias fueron significativas o cambiar los métodos de aprendizaje.



Fuente: <https://goo.gl/maps/J4pFkEWfvpkoW7Q68>

Propuesta y plan de acción

Fundamentación teórica de la propuesta

En la historia de la humanidad, la capacidad de vivir con otras personas no solo es importante sino también necesaria, ya que desde el nacimiento estamos en contacto directo con la sociedad. Lo hacemos inicialmente con los progenitores donde establecemos relaciones fuertes, luego con los vecinos y la comunidad educativa en el proceso escolar. Por lo tanto, es esencial desarrollar una buena comunicación ya que esto denota la capacidad que poseemos para convivir con los iguales, así mismo, esto permite la solución pacífica a conflictos que en el diario vivir se puedan presentar. Cabe resaltar que, para una buena convivencia es primordial manejar las emociones y resolver de manera tranquila situaciones negativas, que al no ser abordadas de manera adecuada puede afectar la calidad de las relaciones.

De este modo, se debe tener en cuenta las tres dimensiones de la convivencia escolar las cuales son: pacífica, inclusiva y democrática, estas permiten el desarrollo integral de los individuos en la sociedad. De acuerdo con lo mencionado, la propuesta y el plan de acción se fundamenta en la teoría social de Albert Bandura, quien detalla en su investigación que el aprendizaje es un proceso cognitivo netamente social el cual ocurre a través de procesos ejemplificados de la siguiente manera: Primeramente, se encuentra la observación que es el cambio en el comportamiento que se produce en el estudiante debido a la experiencia obtenida, este proceso tiene dos elementos importantes el modelo (lo observado) y el observador (la persona que observa) Seguidamente, está la imitación en este el observador reproduce y acepta los comportamientos analizados.

Por su parte, en el ensayo se denota el aprendizaje obtenido por descubrimiento donde el individuo busca respuesta a todos los interrogantes adquiriendo conocimientos esenciales para la

vida. Finalmente, en la información el estudiante después de explorar diversas temáticas adapta una postura para cada pregunta que se plantea. En este orden de ideas y por lo detallado anteriormente se asume la teoría de aprendizaje social ya que sin la interacción con otros no podemos vivir, pues el individuo es un ser social por naturaleza y su constante comunicación e interacción con el ambiente y con los otros.

Por lo descrito, este tipo de aprendizaje permite el desarrollo de habilidades básicas, el desarrollo del pensamiento y en consecuencia manifestar sentimientos y comportamientos de manera adecuada. De lo expresado anteriormente podemos mencionar que el aprendizaje que nos acompaña desde la infancia es vicario, el cual consiste en aprender o adquirir conocimiento con la observación del comportamiento de otros individuos y posterior a ello imitar estas acciones.

Respondiendo al tema de interés para la intervención pedagógica se consideró los aportes de Monjas Casares (2004) la cual señala que las habilidades sociales se agrupan en seis áreas distintas estas son: Habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales, habilidades para relacionarse con los adultos. Estas consideraciones teóricas y conceptuales son relevantes para la realización del plan de acción que se presentará debido a que en ellas se describe los procesos y las habilidades que permiten establecer comportamientos que se van adquiriendo en el desarrollo de cada ser humano a lo largo de la vida.

Título de la propuesta: Por una sana convivencia súmate al buen trato.

Presentación de la propuesta

La propuesta denominada “Por una sana convivencia súmate al buen trato” busca desarrollar bajo la fundamentación de Bandura (1977) y Monjas Casares (2004) el fortalecimiento de las habilidades sociales a través de un plan de acción de convivencia escolar. Como se mencionó anteriormente esta propuesta busca proponer la mejora de los comportamientos observados en los estudiantes de tercer grado del colegio Municipal María concepción Loperena, tomando en cuenta estas conductas para fortalecerlas a través de talleres pedagógicos estableciendo una serie de actividades lúdico-pedagógicas enfocadas en la convivencia escolar.

Dentro de este orden de ideas, es relevante destacar el impacto de estas actividades en la institución y el grado específico debido a que a pesar de la antigüedad de la institución no se han realizado intervenciones en pro de la mejora de esta problemática. Ante todo, es evidente que los primeros pilares entorno al aprendizaje de habilidades sociales inician en el contexto familiar expandiéndose al ámbito educativo donde se hace oportuno el fortalecimiento de estas, por lo cual es necesario generar actividades en el aula que aporten positivamente a las relaciones que tiene el estudiante con su entorno.

Teniendo en cuenta que las habilidades no son solo comportamientos, sino que también están relacionadas con las emociones y los pensamientos, es fundamental desarrollarla en el aula con actividades llamativas que conlleven a una sana convivencia escolar de tal manera el docente debe propiciar espacios para el desarrollo y crecimiento personal de los estudiantes. Conforme a lo expresado y entendiendo que la convivencia escolar es la interacción con el entorno permite la participación, la inclusión y soluciones de conflictos de manera adecuada a fin de propiciar un clima armonioso donde los estudiantes tengan la libertad de expresar opiniones, emociones y

deseos sin que se vulnere el respeto y los derechos de cada uno de los miembros que conforman el aula.

Considerando lo señalado en los párrafos anteriores, se desarrollará el plan de acción el cual está determinado para ser abordado en ocho semanas como se describe a continuación: En la semana uno se desarrollará el área 1 nombrada Habilidades básicas de interacción social, junto a la dimensión convivencia pacífica mediante el proceso de observación e imitación mencionado por Albert Bandura. Seguidamente, en la semana dos se trabajará el área 2 denominada habilidades para hacer amigos con la dimensión convivencia inclusiva y el proceso observación e imitación. De esta manera en la semana tres se empleará el área 3 llamada habilidades conversacionales con la dimensión convivencia democrática y el proceso de ensayo.

De manera similar en la semana cuatro se ejecutará el área 4 definida como habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones con la dimensión convivencia democrática y el proceso de ensayo. Luego, en la semana cinco y seis se adelantará el área 5 mencionada como habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales con la dimensión convivencia pacífica y el proceso información. Así mismo, en la semana siete y ocho se llevará a cabo el desarrollo del área 6 establecida como las habilidades para relacionarse con los adultos con la convivencia inclusiva y atendiendo al proceso información.

Ya para la semana ocho se abordará de manera integral todas las habilidades trabajadas llevando a cabo el proceso de evaluación con el fin de ofrecer una retroalimentación considerando las limitaciones y los logros que se originaron a partir de la puesta en práctica del plan de intervención. Así mismo, cada actividad se presentará atendiendo: objetivos, actividad, acciones, contenido, recursos, responsables, fecha y tiempo podrán ser detallados a continuación en el plan de acción, dinámicas necesarias para fortalecer las habilidades sociales.

Plan de acción

Objetivos	Actividad	Acciones / Contenidos	Recursos	Responsables	Fecha / Tiempo
Identificar la convivencia pacífica que poseen los estudiantes.	Lúdica: El dado mágico. <i>Fuente: Autoras</i>	La convivencia pacífica como dimensión que fortalece las relaciones interpersonales óptimas.	Dado, fichas didácticas.	Docentes/ investigadoras.	Semana 1 Tiempo: 2 horas
Fortalecer las relaciones interpersonales a través de dinámicas de trabajo en equipo e inclusivas.	Cortometraje y dramatizado: La increíble historia de Ian. <i>Fuente:</i> https://youtu.be/yASgf0HzgGQ	Situaciones donde se observa la convivencia inclusiva, participación y trabajo en equipo.	Video descargado, sonido, video beam, computador, trajes.	Docentes/ investigadoras.	Semana 2 Tiempo: 3 horas
Propiciar espacios de comunicación asertiva y trabajo en equipo.	Dinámica: En la búsqueda del tesoro. <i>Fuente: Autoras</i>	La convivencia democrática como medio para propiciar la colaboración y comunicación asertiva.	Hojas de papel, Lápices.	Docentes/ investigadoras.	Semana 3 Tiempo: 1 hora
Fomentar un clima de comunicación y confianza en el aula de clase.	Dinámica: Describiendo una personalidad. <i>Fuente: Autoras</i>	La convivencia democrática como medio para fomentar el respeto en el aula, permitiendo expresar sus opiniones a los estudiantes.	Lápices, Hojas de papel.	Docentes/ investigadoras.	Semana 4 Tiempo: 2 horas

Conocer que es un conflicto y como atender a estas acciones de manera positiva.	Video explicativo: Ayudando a los niños a resolver conflictos. <i>Fuente:</i> https://youtu.be/HbPGxL2Wjz0	Analizar las concepciones que poseen los estudiantes acerca de las situaciones conflictivas haciendo uso de la convivencia pacífica para resolver las actitudes negativas de manera adecuada.	Video descargado (USB) Equipo de sonido, video beam, computador.	Docentes/ investigadoras.	Semana 5 Tiempo: 1 hora
	Debate: Aprendiendo a resolver situaciones negativas. <i>Fuente: Autoras</i>		Diapositivas con preguntas, equipo de sonido, proyector y computador.		Semana 6 Tiempo: 2 horas
Evaluar la importancia de la convivencia, interactuando con adultos en espacios lúdico-recreativos.	Día recreativo de profesiones <i>Fuente: Autoras</i>	Conocer los roles que desempeñan los adultos en la sociedad y como contribuyen a la convivencia inclusiva en entornos determinados.	Disfraces, materiales para cada rol, equipo de sonido, micrófono, video beam, mesas, sillas, computador.	Docentes/ investigadoras.	Semana 7 Tiempo: 4 horas
	Jornada de talentos <i>Fuente: Autoras</i>				Semana 8 Tiempo: 4 horas

Descripción de actividades

Actividad 1: El dado mágico.

En atención a la dimensión convivencia pacífica la cual se determina como la forma en la que los seres humanos se relacionan con los demás siendo estas interacciones guiadas por el respeto y la tolerancia. En tal sentido se propone la actividad el dado mágico con el objetivo de determinar la calidad de convivencia que poseen los estudiantes, en un tiempo determinado de dos horas, fortaleciendo las habilidades interpersonales óptimas.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente la actividad consistirá en que los estudiantes se sentaran en el suelo de manera circular donde cada uno deberá decir su nombre, edad y una cualidad que tenga, después de esto se les mostrara el dado mágico en el que estarán plasmadas seis habilidades básicas que deberán observar e imitar tales como: abrazar, saludar, sonreír, describir en una palabra a la persona que está al lado, hacer un cumplido y representar diferentes emociones a través de los gestos.

Dentro de este orden de ideas, se escogerá un estudiante al azar el cual lanzará el dado y dependiendo de la habilidad que sobresalga deberá observarla y posterior a ello imitar la acción, se hará de tal manera que todos los estudiantes que están en el círculo pasen una vez haciendo la actividad de manera ordenada. Finalmente, se les preguntara a los estudiantes como les pareció la actividad, que aprendieron de ella y porque es importante realizar este tipo de actividades en el aula de clases. Por otra parte, los recursos a utilizar son los siguientes: dado, fichas didácticas los cuales estarán a cargo de las maestras en formación.

Cabe considerar que para el desarrollo de la actividad se tendrá en cuenta las habilidades sociales básicas de interacción social mediante los dos primeros procesos observación e imitación mencionados por Albert Bandura en su teoría de aprendizaje social.

Actividad 2: La increíble historia de Ian

De acuerdo con la convivencia inclusiva la cual busca apoyar y asumir la diversidad de los alumnos entendiendo que la meta principal de esta es erradicar la exclusión social. A lo expuesto anteriormente se presenta una actividad desarrollada en un tiempo de tres horas llamada la increíble historia de Ian cuyo objetivo es fortalecer las relaciones interpersonales a través de dinámicas de trabajo en equipo e inclusivas, esta consiste en que a los estudiantes se les proyectara un cortometraje donde observarán aspectos de falta de respeto, solidaridad, inclusión entre otros.

Seguidamente se les dirá que con una frase reflexionen sobre la historia donde se vean expresados sus pensamiento y opiniones sobre la diversidad de los demás. Así mismo después de escuchar las diversas opiniones se le asignara a cada estudiante un papel del dramatizado a desarrollar. Luego de seleccionar los personajes se les explicara brevemente lo que se va a realizar en cada escena y las particularidades de cada personaje, el dramatizado tendrá relación con el video observado formando pequeños fragmentos y adaptándolos a las necesidades que presenta la institución educativa generando empatía hacia los compañeros.

En este orden de ideas los recursos para llevar a cabo la actividad son: Video descargado, sonido, video beam, computador, trajes los cuales estarán a cargo por las maestras en formación. Cabe resaltar que el área a desarrollar será la dos la cual consta de habilidades para hacer amigos esta consiste en la manera de halagar a otros, relacionarse con sus iguales por medio del juego, cooperar en situaciones donde implique la ayuda de otros, teniendo en cuenta que debemos tratar a los demás como nos gustaría que nos trataran a nosotros prevaleciendo el respeto y la buena comunica ya que, aunque parezcamos distintos en nuestro aspecto físico en nuestro interior todos somos iguales.

Actividad 3: En la búsqueda del tesoro

En este orden de ideas la actividad de la semana tres denomina en la búsqueda del tesoro está relacionada con la dimensión convivencia democrática la cual es la capacidad de decidir y pensar eligiendo lo mejor entre varias opciones respetando las diferencias de los demás, esta dimensión permite la escucha y la aceptación de los otros independientemente de la religión, raza, genero ya que todos tenemos los mismos derechos. Desde la perspectiva anterior la dinámica tiene como objetivo propiciar espacios de comunicación asertiva y trabajo en equipo, la cual se establecerá en un tiempo determinado de una hora y para ello se utilizará hojas de papel y lápices.

Las encargadas de realizar la actividad serán las maestras en formación quienes iniciarán explicando brevemente la actividad a desarrollar, esta consiste en que se le proporcionara a cada estudiante una hoja en ella encontrarán las siguientes diez preguntas: ¿Quién tiene el mismo nombre que tú? ¿Quién es el más alto del grupo? ¿Quién cumple el mismo mes del compañero de al lado? ¿Quién nació en noviembre? ¿Quién es el más pequeño? ¿Quién tiene la mayor edad del grupo? ¿Quién tiene el cabello negro? ¿Quién tiene un reloj puesto? ¿Quién lleva más cuadernos en el bolso? ¿Quién es el más alegre del grupo?

De acuerdo con lo anterior los estudiantes al leer cada pregunta deberá buscar al compañero que tenga estas características y pedir que firme en la pregunta permitiendo la socialización y el trabajo en equipo ya que para responder cada una de estas es necesario que el estudiante interactúe con sus compañeros, la dinámica finalizara cuando sean respondidas las preguntas y el ganador será quien tenga más firmas en la hoja. Además, la actividad se guiará por el área tres que corresponde a las habilidades conversacionales las cuales permiten a los estudiantes iniciar, mantener y terminar conversaciones con otros, así como la capacidad de unirse a diálogos ya establecidos expresando opiniones y sentimientos.

Actividad 4: Describiendo una personalidad

La actividad denominada describiendo una personalidad está enfocada en la convivencia democrática esta consiste en vivir en armonía con aquel que piensa distinto como también con personas que tienen diferente idioma, nacionalidad, religión, cultura, raza, hobby. Esta dinámica tiene como objetivo fomentar un clima de comunicación y confianza en el aula de clase, se encuentra establecida para dos horas en las que inicialmente se les dirá a los estudiantes que en un cuarto de papel describan a un compañero sin que este o los demás se den cuenta, se hará de manera anónima porque es necesario que sea sorpresa para destinatario.

A continuación, se explicará la forma en que deben describir a la persona seleccionada: primero se hará un escrito detallado de la persona que les correspondió en el que mencionaran cualidades, carácter, aspectos positivos y negativos, gustos, destrezas. Después dibujaran a la persona agregando una frase motivadora alentando al compañero a seguir adelante y ser mejor persona. De esta manera las maestras en formación encargadas recogerán cada una de las descripciones y en una caja las depositarán posterior a ello se hará la mezcla de todas ellas.

Seguidamente una de las docentes encargadas aleatoriamente elegirá un papel y leerá la descripción en voz alta, una vez leída les pedirá a los estudiantes que busquen entre sus compañeros quien se relaciona o se acerca a la descripción mencionada. Una vez den su opinión y descubierta la persona del relato se continuará con la siguiente hasta vaciar la caja. Cabe mencionar que los recursos para esta actividad fueron: lápices, hojas de papel y una caja. De acuerdo con lo plantado anteriormente el área que se trabajará será la cuatro la cual está relacionada con habilidades de sentimientos y emociones esta se expresa con afirmaciones positivas es decir se enuncia, recibe, defiende los ideales, opiniones y emociones.

Actividad 5 y 6: Video explicativo: Ayudando a los niños a resolver conflictos y debate:
Aprendiendo a resolver situaciones negativas.

A continuación, se darán a conocer las actividades establecida para semana cinco y seis las cuales están enfocadas en la convivencia pacífica que es la capacidad que tenemos los seres humanos de convivir en un mismo espacio con diferentes personas de manera armoniosa con el propósito de lograr un bienestar colectivo. De esta manera el objetivo de las actividades es conocer que es un conflicto y como atender a estas acciones de manera positiva realizadas en un tiempo establecido de tres horas a cargo de las maestras en formación.

De este modo se dará inicio con la proyección del video ayudando a los niños a resolver conflictos en el que se presentan diversas situaciones negativas que los estudiantes a medida que avanza el video resolverán de manera asertiva. Después de visualizado el video las docentes encargadas harán brevemente una explicación de que son los conflictos apoyándose en el video. Posterior a ello se realizarán preguntas acerca de lo observado.

En este mismo orden de ideas para siguiente semana bajo la misma temática se desarrollará un debate, inicialmente se le preguntara a cada uno de los estudiantes que es para ellos un conflicto y de qué manera pueden darles solución a estas situaciones, seguidamente al escuchar las opiniones de los estudiantes se dará inicio al debate en el que se darán cuatro situaciones hipotéticas que involucren conflictos, el grupo se dividirá en dos donde cada uno de ellos estará a favor dando solución asertiva al problema.

Finalmente, al escuchar las dos soluciones el grupo hará una elección democrática sobre cual solución es más acorde la situación presentada. Así mismo los recursos para esta actividad son: video descargado, equipo de sonido, video beam, computador, diapositivas con preguntas. Además, el área que se trabajo fue la cinco, habilidades para afrontar y resolver problemas.

Actividad 7 y 8: Día recreativo de profesiones y jornada de talentos

Las siguientes actividades tienen como objetivo evaluar la importancia de los roles en la sociedad y la convivencia, interactuando con adultos en espacios lúdico-recreativos. Están enfocadas en la convivencia inclusiva la cual es muy necesaria para mejorar las relaciones interpersonales en el aula y que los estudiantes se adapten a una sociedad con cambios constantes. De esta manera la motivación y empatía tienen un papel importante en el interés por compartir nuevas experiencias con estudiantes que tengan habilidades diferentes.

Conforme a lo expresado la actividad siete consiste en un día recreativo de profesiones donde los estudiantes adquirirán un rol de profesión específico el cual enseñarán a sus demás compañeros de forma creativa, expresando las características principales de dicho rol. Seguidamente en la actividad ocho se realizará una jornada de talentos donde cada estudiante junto a su familia se encargará de un punto en la actividad demostrando los talentos que junto al núcleo familiar se pueden encontrar en la institución educativa.

Teniendo en cuenta que el desarrollo de los educandos se da en dos espacios fundamentales crecimiento y socialización el primero de ellos es la familia donde se aprenden las funciones básicas y el segundo la escuela donde conviven con sus iguales y esto permite asimilar conocimientos nuevos siendo tolerantes a la diferencia. Para las actividades mencionadas se hizo uso de los siguientes recursos: disfraces, materiales para cada rol, equipo de sonido, micrófono, video beam, mesas, sillas, computador. Finalmente cabe mencionar que el área trabajada fue la seis que consiste en aquellas habilidades para relacionarse con los adultos como lo son conversar, dar solución a problemas y peticiones que se den, así como ser cortes.

Factibilidad

El presente estudio es factible pues como mencionamos anteriormente en la justificación no se han desarrollado planes de intervención en la institución educativa para fortalecer las habilidades sociales por medio de la convivencia escolar. Cabe señalar que, se cuenta con recurso humano capacitado para desarrollar las actividades propuestas en el plan de acción como lo son docentes e investigadoras.

Además, el colegio tiene recursos tecnológicos los cuales son: video beam, salones amplios, fotocopidora, equipo de sonido, micrófonos, sala virtual, que permiten la ejecución de dicho proyecto. Finalmente, es importante resaltar que los padres de familia se encuentran en disposición para participar en las actividades que se proponen, ya que la mayoría se encuentran comprometidos con la formación académica de sus hijos.

Capítulo III

Marco Metodológico

El siguiente capítulo es fundamental para el presente estudio, como se observará en el marco metodológico se define la ruta que las investigadoras asumirán para el desarrollo del trabajo entre lo que se ubica el enfoque de la investigación, el método, también, se identificará el escenario que es el contexto donde se desarrolla la problemática. Así mismo, da a conocer los informantes claves, técnicas de recolección de datos, procedimiento de análisis de datos y el cronograma de trabajo.

De esta manera, Balestrini A (2006) afirma que el marco metodológico es el grupo de métodos lógicos en todo proceso de investigación, con el objetivo de sistematizarlos; a propósito de permitir encontrar y examinar los análisis y de rehacer los datos, desde los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. (p.125) En orden de las ideas anteriores, el fin de marco metodológico es dar a conocer de forma clara y precisa, con un lenguaje sencillo el enfoque, método, técnicas, procedimientos utilizados por el investigador para lograr los objetivos planteados inicialmente, estos basados en autores que respaldan su estudio.

Enfoque epistemológico

Para efectos del presente estudio se asumirá el enfoque de investigación cualitativa según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) se fundamentan en una lógica y proceso inductivo, explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas. (Pág.8) La investigación cualitativa se apoya en una visión interpretativa centrada en el saber del sentido de las ocupaciones de organismos vivos, más que nada de los humanos y sus instituciones buscan interpretar lo cual va captando activamente. (Pág.9)

Por su parte, atendiendo la postura de Azuero Azuero (2018) este enfoque suele comprender la realidad social porque rechazan visiones unificadas que no se pueden aplicar a la realidad social donde no hay leyes generales sino los sentimientos, pensamientos e historias de los individuos, las cuales quedan registradas a través de sus declaraciones. En tal sentido, la investigación cualitativa cubre una variedad de áreas y que involucra muchos discursos o perspectivas teóricas e incluye una variedad de métodos y estrategias de recolección de datos. (Pág.117)

Es por ello y entendiendo la naturaleza de la investigación cualitativa se asume los aportes de Cadena Iñiguez, y otros (2017) quienes señalan que la investigación cualitativa está centrada en la fenomenología y comprensión bajo la observación naturista sin control subjetivo, es inductiva, holística, que se da en una realidad dinámica donde la interpretación del investigador y el sujeto de estudio es muy alta y sus hallazgos no son generalizables. (Pág.1608)

Ahora bien, se identifica el paradigma sociocrítico como modelo para el desarrollo del método de investigación acción participante que orienta el presente estudio. En palabras de Arnal, Rincón, & Latorre (1992) es una ciencia social que no es únicamente experimental o sólo interpretativa, sino que es parte de las contribuciones de la sociedad en un entorno específico, que promueve las transformaciones sociales tomando en cuenta la colaboración de todo el colectivo. (Pág.41)

A partir de la corriente crítica o sociocrítica predomina el compromiso explícito con la doctrina y se rechaza la neutralidad del investigador. Por medio de la investigación aspira a cambiar la sociedad con base a una concepción democrática del entendimiento y de los procesos que lo producen por medio de la colaboración de los individuos implicados. (Pág.36)

Método de investigación

Este estudio de investigación se planteará bajo el método investigación acción pedagógica. Que según Filoter Tello Yance, Verástegui Borja, & Rosales Tabraj (2016) es el estricto autoexamen de la práctica pedagógica diaria, expone alternativas de mejora apropiadas y efectivas, un saber hacer en cualquier nivel del conocimiento teórico. Además, es más individualizado y personal, se apoya en saber hacer el trabajo pedagógico diario. Como también, esta pretende sistematizar el proceso personal en el profesor que investiga, en este espacio de diálogo entre la teoría y práctica donde se reflejan lo disciplinar y pedagógico.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, la investigación acción pedagógica como menciona Restrepo Gómez (2002) se desarrolla en tres fases las cuales permiten conocer las fortalezas y debilidades de las propuestas, así también, se plantean opciones y se evalúa la efectividad de estas. De esta manera, las fases se establecen a continuación:

- **Deconstrucción:** En el modelo de indagación acción pedagógica, incluye el proceso de la deconstrucción de la práctica, no solo de la meditación sobre ella. Este paso va desde los datos del diario de campo investigativo, como la composición de la práctica, sus vacíos y recursos de ineffectividad, así como las teorías implícitas que la informan. (Pág.6)
- **Reconstrucción:** Esta solo es viable con una alta posibilidad de triunfo, si antes se da una deconstrucción descriptiva y crítica de la práctica. No se trata de recurrir la innovación total de la práctica, desconociendo el pasado. Es una aprobación de la práctica anterior, complementada nuevas propuestas de cambio para esos elementos débiles, ineffectivos, ineficientes. (Pág.7)

- **Evaluación de la efectividad:** La última etapa es la evaluación de la nueva práctica. Para eso se monta esta y se deja actuar de hecho tiempo, y se sigue su accionar con notas sobre indicadores de efectividad. Luego de mirar sus resultados se analizan las notas del diario de campo y se juzga el triunfo de la transformación, para este proceso se hace la triangulación. (Pág.7)

Escenario de investigación

De acuerdo con Skovsmose (2012) nombra escenario de estudio una situación especial que tiene la capacidad de fomentar un trabajo investigativo. (Pag.111) En otras palabras se puede entender como el espacio determinado para llevar a cabo el desarrollo del estudio, es aquel que es propicio para realizar una investigación ya que aporta a esta con una problemática específica. En este orden de ideas, se tomará la Institución Educativa Colegio Municipal María Concepción Loperena y el grado 3-A como escenario para el presente estudio. Ya que se consideró pertinente para desarrollar las categorías planteadas convivencia escolar y habilidades sociales.

Informantes claves

Los informantes claves son como menciona Robledo Martín (2015) las personas que por sus experiencias que poseen en el campo tienen la posibilidad de convertirse en una fuente fundamental de información al investigador y a su vez va abriendo la entrada a otras personas y a nuevos escenarios. (Pág.1) cabe resaltar que, los informantes seleccionados son los que cumplen con los requisitos como contexto o población, que, aunque se encuentran varios en el mismo entorno no todos cumplen con las mismas condiciones.

La presente investigación estará orientada por el diagnostico que se presentó en el capítulo dos donde se detalla lo referido al contexto y a los informantes que en este caso se consideró a 30 estudiantes entre ellos niños y niñas del grado tercero A de la Institución Municipal María

Concepción Loperena de la ciudad de Cúcuta, norte de Santander. De esta manera, se tomará el grado mencionado debido a que los estudiantes presentan problemas de conducta marcadas ya hace tiempo por agresiones y mala comunicación, es por esto por lo cual se vuelve posible para el desarrollo del estudio, ya que se busca tener presente las conductas de dichos estudiantes para mejorar las mismas, logrando entablar relaciones correctas con los demás y solucionar los conflictos que se generen en el aula.

Femenino	Masculino
16	14

Fuente: Autoras

Técnicas de recolección de datos

Para el desarrollo del presente estudio se asumirá como técnicas de recolección de datos la observación, la entrevista semiestructurada, el diario de campo y los grupos de discusión. Cabe señalar que, las técnicas son procedimientos y actividades que permiten a los investigadores obtener la información necesaria para lograr sus objetivos de investigación. A continuación, en el orden mencionado se detallará cada técnica con sus respectivos aportes por autores.

Para Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) la observación es no es mera contemplación, sino además involucra profundizar extremadamente en contextos sociales y conservar un papel dinámico, así como una reflexión perseverante. Así mismo esto implica estar atento a los detalles, acontecimientos, hechos e interrelaciones. (Pág.399)

Así mismo, la entrevista semiestructura es definida por Arteaga (2020) quien menciona que es una estrategia de compilación de datos en la que se hace una serie de preguntas a los informantes de manera predeterminada y abierta. El investigador tiene más control sobre los temas de la entrevista que en las entrevistas no estructuradas, acostumbran a ser la exclusiva fuente de datos

para el estudio cualitativo y suelen programarse de antemano a una hora y en un espacio asignados, fuera de los acontecimientos diarios. (Pág.1)

De esta manera, como expresan Filoter Tello Yance, Verástegui Borja, & Rosales Tabraj (2016) el diario de campo es un registro de recursos que ponen de manifiesto los puntos del aprendizaje y del incremento personal y profesional durante un lapso. Incluye la crónica de los instantes vividos relacionadas con el objeto del entendimiento y las reflexiones que de ella se derivan. Puede integrar notas, dibujos, bocetos o esquemas y adelantos de trabajos, correcciones, variantes preliminares de proyectos relativos, entre otros. Sirve de base al educador o educadora para probar novedosas tácticas de educación y evaluación, ajustarse a ellas y dominarlas anterior a probar novedosas. (Pág.80)

Finalmente, los grupos de discusión son definidos por el autor Gil Flores (1993) como una técnica no directiva, el objetivo es la producción controlada de conversaciones de un conjunto de sujetos reunidos por una época reducido para discutir un asunto planteado por el investigador. (Pág.201) Además, los grupos de discusión generan un tipo de datos que difícilmente podrían obtenerse por otros medios, debido a que configuran situaciones naturales en las que es viable la espontaneidad y en las que, gracias al clima permisivo, salen a la luz opiniones, sentimientos, anhelos particulares que en situaciones experimentales rígidamente estructuradas no podrían ser manifestados. (Pág.210)

Procedimiento de análisis de los datos

El procedimiento de análisis de datos es el aquel donde se elabora, procesa, analiza e interpreta los datos. De esta manera, la observación permitirá conocer a profundidad la problemática, reflexionando y estando atento a los detalles, luego en la entrevista semiestructurada después de conocer el contexto y recoger datos de este se estructura una serie

de preguntas abiertas a los informantes. Seguidamente en el diario de campo se llevará un registro y seguimiento de los datos observados para luego establecer los grupos de discusión donde se debate la situación planteada reflexionado desde distintas perspectivas. Finalmente se realizará una triangulación de los datos obtenidos por las técnicas mencionadas anteriormente.

Para Okuda Benavides & Gómez Restrepo (2005) la triangulación comprende la utilización de numerosas tácticas al aprender un mismo fenómeno, ejemplificando, la utilización de diversos procedimientos entrevistas personales, conjuntos focales o talleres investigativos. Al hacer esto, se considera que las debilidades de cada táctica en especial no se sobreponen con las de las demás y que sin embargo sus fortalezas sí se suman. Se implica que al usar una sola táctica, los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes, la triangulación da la opción de poder visualizar un problema a partir de diferentes ángulos sea cual sea el tipo de triangulación y tal cual incrementar la validez y consistencia de los hallazgos. (Pág.119)

Consideraciones finales

De acuerdo con lo propuesto a desarrollar en el campo de acción, se recomienda que los directivos y docentes promuevan planes de intervención en las aulas que contribuyan al fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes, aplicando talleres de convivencia escolar dentro de su metodología formativa, con el propósito de estimular la formación de competencias ciudadanas.

De igual forma, se recomienda que los padres de familia continúen con la entrega, compromiso y apoyo en la formación de sus hijos; propiciando espacios y actividades de esparcimiento, las cuales se encuentren enfocadas constantemente hacia un desarrollo óptimo frente a las habilidades sociales. Y, por último, que las instituciones educativas públicas y privadas de la región reconsideren la importancia de incluir la atención al tema de convivencia escolar en los planes curriculares con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales de los educandos.

Cronograma

(Gráfico de Gantt)

Actividades	Tiempo de duración															
	Septiembre					Octubre				Noviembre					Diciembre	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2
Organización del cronograma: designación de jurados e indicaciones del proceso.																
Capítulo I. Problema (revisión y ajustes del capítulo: descripción, formulación, objetivos, justificación)																
Seminario profundización: base de datos antecedentes y normas APA																
Capítulo II. Marco teórico (construcción del capítulo: Antecedentes, referente teórico, Marco conceptual, marco legal)																
Seminario de profundización: Diseño de la propuesta/plan de acción																
Diseño de la propuesta/plan de acción																
Capítulo III. Marco metodológico																
Entrega de TG a los jurados																
Lectura de TG por jurados, Correcciones al TG.																
Sustentación de trabajo de grado																
Registro de notas																

Referencias Bibliográficas

- Ahumada Estrada, A. M., & Orozco Ocampo, C. P. (2019). *ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES: UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR*. Obtenido de Universidad De La Costa:
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alcaldía de San José de Cúcuta . (2020). *Plan de desarrollo municipal* . Obtenido de Cúcuta 2050, estrategia de todos.:
http://ie.u.unal.edu.co/images/Planes_de_Desarrollo_2020/C%C3%BAcuta_37396_3--pdm-san-jose-de-cucuta-2020--2023-v31-07052020.pdf
- Andrade Acevedo, M. (2015). *IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS LUDICAS PARA EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 12 AÑOS EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO DE LA FUNDACION NACIONAL BATUTA EN ARAUCA*. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3484/55131194.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade Aguí, M. I., & Ronquillo Muñoz, K. F. (2017). *Habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación general básica de la Escuela Santa Marianita del cantón Durán, en el periodo escolar 2016-2017*. Obtenido de Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas:
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26307>
- Antanas Mockus, A. (2002). La educación para aprender a vivir juntos. *PERSPECTIVAS- Revista trimestral de educación comparada*, Vol. XXXII, n° 1, marzo 2002, 32.
- Arenas Tarazona, D. Y. (2018). *La convivencia pacífica: El reto de la psicología educativa para la transformación social. The peaceful coexistence: The challenge of educational psychology for social transformation*. Obtenido de Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta, Colombia: <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1699/1889>
- Arnal, J., Rincón, D., & Latorre, A. (1992). *Investigación educativa Fundamentos y metodologías*. Obtenido de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/InvestigacionEducativa.pdf>
- Arteaga, G. (2020). *Entrevistas semiestructuradas en la investigación cualitativa*. Obtenido de testsiteforme: <https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada/>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido de <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Avendaño Rodríguez , C. (2019). *UNA ESTRATEGIA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR QUE PROMUEVE EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES*. Obtenido de UNIVERSIDAD ICESI:
https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/84987/1/T01781.pdf
- Azuero Azuero, Á. E. (2018). *Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación*. Obtenido de Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía: <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/274>

- Balestrini A, M. (2006). *Como se elabora el proyecto de Investigación*. Obtenido de CAPITULO III. Marco Metodológico de la Investigación: https://issuu.com/sonia_duarte/docs/como-se-elabora-el-proyecto-de-inve
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, N.J. Prentice-Hall .
- Bautista Martínez, K. J., & Millán Báez, M. A. (2019). *ESTRATEGIAS LÚDICO PEDAGÓGICAS BASADAS EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 7 AÑOS DEL COLEGIO LA SALLE DE BUCARAMANGA (COLOMBIA)*. Obtenido de UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA – UNAB: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7145/2019_Tesis_Kelly_Johana_Bautista_Martinez.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Bautista Ramírez, R. M. (2019). *FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE BELÉN*. Obtenido de UNIVERSIDAD SIMÓN BOLIVAR SEDE CÚCUTA: <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5085/PDF.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (Junio de 2017). *Institución universitaria de envigado, psico espacios*.
- Booth , & Ainscow. (2004). *Making education for all inclusive: Where next? Prospects*, 38, 15-34. Obtenido de <https://nasenjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-8527.00002>
- Bravo , I. A., & Herrera Torres, L. (Enero de 2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. Obtenido de REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES: https://www.researchgate.net/publication/277276834_Convivencia_escolar_en_Educacion_Primaria_Las_habilidades_sociales_del_alumnado_como_variable_moduladora
- Bruno Sotomayor, A. M. (2021). *ESTADO DEL ARTE: HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA (2009-2019)*. Obtenido de Universidad Peruana Cayetano Heredia: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9061>
- Bustingorry, O., Sánchez Tapia, S., Ibáñez Mansilla, I., & Marina, F. (2006). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EDUCACIÓN: HACIA LA GENERACIÓN DE TEORÍA A TRAVÉS*. Obtenido de Estudios Pedagógicos, vol. XXXII, núm. 1, 2006, pp. 119-133: <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514132007.pdf>
- Caballo. (1986). *04 habilidades sociales*. Obtenido de Escuela nicasio landa: https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf
- Cabrales Villalba , L. Y., Contreras García, N., Gonzáles Romero, L. A., & Rodríguez Mendoza, Y. (2017). *Universidad del Norte*. Obtenido de PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CARIBE COLOMBIANO: ANÁLISIS DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL PARA LA CULTURA DE PAZ: <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Cáceres Jurado, R. B. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes* *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes Red 12, Chorrillos 2017*.

- Obtenido de Repositorio Universidad César Vallejo:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5855/C%C3%A1ceres_JRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cadena Iñiguez, P., Rendón Medel, R., Aguilar Ávila, J., Salinas Cruz, E., Cruz Morales, F., & Sangerman Jarquín, D. (11 de Noviembre de 2017). *Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales*. Obtenido de Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-09342017000701603&lng=pt&nrm=iso
- Cano, Vindel, A. (2014). *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el estrés (SEAS)*. Obtenido de habilidades sociales:
https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Carrillo Contreras, D. M. (2018). *HABILIDADES SOCIALES PARA UNA SANA CONVIVENCIA*. Obtenido de REPOSITORIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS:
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16715/2018deisycarrillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casares, M. (2016). *Cómo Promover la Convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.
- Chaux Torres, E., & Velásquez Niño, A. M. (2008). "Violencia en los colegios de Bogotá: contraste internacional y algunas recomendaciones". *Revista Colombiana de Educación*, 13-27. Obtenido de
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/7569/6085>
- Chaux, Vargas, Ibarra, & Minsk. (2013). *MANUAL DE CONVIVENCIA*. Obtenido de
<https://canaverales.edu.co/wp-content/uploads/2018/01/MACO-2017-2018.pdf>
- Chávez Pérez, J. R. (2018). *ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL APRENDIZAJE DE COMPETENCIAS CIUDADANAS EN EL GRADO 405 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN SEDE 2*. Obtenido de UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA:
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2509/2018_Tesis_Chavez_Perez_Jose_Ricardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chen, C. (2020). *Significados*. Obtenido de Marco de referencia:
<https://www.significados.com/marco-de-referencia/>
- Chuquiviguel Fernández, A. M. (2017). *PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN CUARTO GRADO "A" DE LA I.E. "SAN MARCELINO CHAMPAGNAT", CAJAMARCA - 2014*. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA:
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1907/Programa%20de%20desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20para%20el%20mejoramiento%20de%20la%20convivencia%20escolar%20en%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colmumacol. (2017). *Colegio Municipal María Concepción Loperena*. Obtenido de
<https://colmunbto.edu.co/web/>
- Congreso de Colombia, Ley 1620 . (2003). *Ministerio de educación nacional*. Obtenido de
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

- Congreso de Colombia, Ley 1620. (2013). *Ministerio de educación nacional*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf
- Congreso de Colombia. (2006). *Código de la Infancia y la Adolescencia*. Obtenido de LEY 1098 DE 2006: https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf
- Constanza Barbosa, S., & Cifuentes García, Y. (2016). *Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes*. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá: <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/1501>
- Corzo Orozco, Y. A. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*. Obtenido de Universidad Autónoma De Bucaramanga – UNAB: <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/12087>
- Devia Avila, M. A. (2018). *Universidad del Tolima*. Obtenido de FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES A TRAVÉS DEL TRABAJO COOPERATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO DE LA SEDE MANUEL ANTONIO BONILLA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ISIDORO DEL MUNICIPIO DEL ESPINAL EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA - COLOMBIA: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2475/1/T%200945%20608%20CD5955%20APROBADO%20MARI%CC%81A%20ANGELICA%20DEVIA%20AVILA.pdf>
- Díaz, M., Bautista, I. D., & Lipez, Y. L. (2018). *ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA*. Obtenido de Repositorio Universidad de Pamplona: <file:///C:/Users/HP/Downloads/TRABAJO%20DE%20GRADO.%20ANALISIS%20DE%20HABILIDADES%20SOCIALES%20PARA%20MEJORAR%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf>
- Dongil Collado, E., & Cano Vindel, A. (2014). *HABILIDADES SOCIALES*. Obtenido de Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS): https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Duárez Bustamante, S. V. (2019). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur*. Obtenido de Repositorio Universidad César Vallejo: https://repository.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38255/Du%c3%a1rez_BSV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- EL CONGRESO DE COLOMBIA. (2013). *Ley 1620*. Obtenido de Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.: https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=52287
- EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (1994). *Ley general de educación*. Obtenido de Ley 115 de Febrero 8 de 1994: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Fierro Evans, M. C. (22 de Junio de 2013). *Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar*. Obtenido de scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000100005&lng=es&tlng=es

- Fierro Evans, & Fortoul . (2011). *La educación inclusiva y la convivencia escolar*. Obtenido de REVISTA POLO DEL CONOCIMIENTO: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2273/4588>
- Fierro Evans, C., & Jiménez Muñoz, M. (2013). *Conversando sobre la convivencia en la escuela. Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa: <https://revistas.uam.es/riee/issue/view/425/257>
- Filoter Tello Yance, Verástegui Borja, E. D., & Rosales Tabraj, D. Y. (Agosto de 2016). *EL SABER Y EL HACER DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PEDAGÓGICA*. Obtenido de Biblioteca Nacional de Perú: <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1192/libro%20IAP%20de%20junio%20de%202016-LISTOcc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores Mejía, G. S. (2018). *INFLUENCIA DEL PROGRAMA "ENTRENANDO MIS HABILIDADES SOCIALES" EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA*. Obtenido de Repositorio Académico USMP: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4538/flores_mgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- G. Pérez, A. (2002). *Guía metodológica para anteproyectos de investigación*. . Obtenido de 1 Edición.: <https://luiscastellanos.files.wordpress.com/2014/02/guia-metodologica-alexis-perez.pdf>
- Gallo Molina, C. P. (2018). *PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 8 A 10 AÑOS DE EDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO AGUALASAL, CIUDAD SAN JOSE DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER*. Obtenido de Universidad de Pamplona: <http://aplicaciones.unipamplona.edu.co/prestamo/inicioSeguro.jsp>
- Gallo Molina. (2018). *“Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 8 a 10 años en el centro educativo Agualasal, ciudad san José de Cúcuta, norte de Santander*. Obtenido de Universidad de pamplona: [file:///C:/Users/HP/Downloads/HABILIDADES%20SOCIALES%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/HABILIDADES%20SOCIALES%20(2).pdf)
- Galvis Galvis, Y. (2018). *PROPUESTA LÚDICO PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL GRADO TERCERO B DEL INSTITUTO TÉCNICO GUAIMARAL*. Obtenido de UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2535/2018_Tesis_Galvis_Galvis_Yolima.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galvis Galvis, Y. (2018). *Propuesta lúdico pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes grado tercero B del Instituto Técnico Guaimaral*. Obtenido de repository unab: <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/2535>
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la Mente*. Obtenido de La Teoría de Las Inteligencias Múltiples: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20multiples.pdf>
- Gardner, H. (1995). *Frames of mind: the theory of Multiple Intelligences*. New York, Basic, BOOKS, pp: 40-42. Obtenido de https://www.gestiopolis.com/habilidades-sociales-e-inteligencia-emocional/#_ftn5

- Gil Flores, J. (1993). *LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE GRUPOS DE DISCUSIÓN*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=95670>
- Goldstein, Arnold, P., Robert, P., Sprafkin, N., & Jan. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona.
- Gutiérrez Méndez, D., & Pérez Archundia, E. (2015). *ESTRATEGIAS PARA GENERAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR*. Obtenido de Universidad Autónoma Indígena de México: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Obtenido de observatorio epa cartagena: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernandez, Sampieri, R. (2008). *Marco teórico*. Obtenido de Marcoteórico. win.: <https://marcoteorico.win/marco-teorico-segun-autores/>
- Hoyos Polo, S. M., & Sinning Guerrero, Y. D. (2019). *Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia*. Obtenido de Universidad de la Costa C.U.C: <https://core.ac.uk/download/pdf/288166739.pdf>
- Jaimes Linares, G. E. (2020). *Estrategia pedagógica basada en las competencias ciudadanas, eje convivencia y paz, para el fortalecimiento de la convivencia en los estudiantes de segundo grado de la institución educativa Andrés Páez de Sotomayor de Bucaramanga*. Obtenido de Universidad Autónoma de Bucaramanga: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11928/2020_Tesis_Gladys_Emilse_Jaimes_Linares.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jáuregui Piñeros, C., Chaves Castellanos, W. H., Rueda Lizarazo, R., & Fuentes Archila, M. C. (2019). *Propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar mediante un canal de YouTube que fomenta la educación para la paz*. Obtenido de PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/46646>
- López, V. (2015). *Apuntes Educacion y desarrollo Post- 2015 Unesco*. Obtenido de Convivencia escolar: <https://repasopcmasumet.files.wordpress.com/2018/09/convivencia-escolar-unesco1.pdf>
- Medina Camacho, L. J. (2020). *El juego como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en el grado Cuarto C de la Institución Educativa Rural La Sierra*. Obtenido de Universidad Autónoma de Bucaramanga-UNAB: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7236/2020_Tesis_Leyla_Johanna_Medina_Camacho.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2016). *MINISTERIO DE EDUCACION*. Obtenido de Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la violencia 2016-2020: https://adsdatabase.ohchr.org/IssueLibrary/MINISTERIO%20DE%20EDUCACION_Estrategia%20Nacional%20de%20Educacion%20para%20la%20Convivencia%20Pacifica%20y%20Prevencion%20de%20la%20Violencia2016-2020.pdf
- Ministerio de Educación de Perú. (2015). Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1
- Ministerio de Educación Nacional, Decreto 1965. (2013). *Gestor Normativo*. Obtenido de DECRETO 1965 DE 2013: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=54537>

- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guías pedagógicas para la Convivencia Escolar*. Obtenido de <https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Ministerio de educación nacional. (29 de Septiembre de 2020). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013*. Obtenido de www.minieducacion.gov.co: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-339480.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación República de Chile. (2011). Conviviendo mejor en la escuela y en el liceo. En P. Yáñez Esquinazi, & J. Galaz Navarro, *Orientaciones para abordar la Convivencia Escolar en las Comunidades Educativas* (pág. 14). Chile: Ministerio de Educación .
- MolRedacción. (2019). *La increíble historia de Ian*. Obtenido de MolRedacción: <https://youtu.be/yASgf0HzgGQ>
- Monjas Casares , M. I. (2004). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid : CEPE.
- Monjas Casares , M. I. (2010). *PROMOCIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES PROMOCIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA Y EN LA ADOLESCENCIA EN EL CONTEXTO ESCOLAR*. Obtenido de Universidad de Valladolid: https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/resiliencia_monja_UNED_Baleares.pdf
- Novoa Díaz, K. K., & Romero Lidueña, W. d. (2020). *Fortalecimiento de la Autoestima y las Habilidades Sociales de Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San José Para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar*. Obtenido de Universidad Cooperativa de Colombia: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33595/1/2021_autoestima_habilidades_sociales_familia.pdf
- Núñez, K. (2007). *la academia*. Obtenido de Las habilidades sociales: https://www.academia.edu/29364323/Las_Habilidades_Sociales
- Okuda Benavides, M., & Gómez Restrepo, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. Obtenido de Metodología de investigación y lectura crítica de estudios: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). *Secretaría de derechos humanos gobierno de la provincia de buenos aires*. Obtenido de LEY DE PROTECCION INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES: http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1635/nac_ley26061_protecinteg_derechosninosadolesc.pdf
- Orozco Alvarado, J. C., & Díaz Pérez, A. A. (Diciembre de 2018). *¿Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa?* Obtenido de REVISTA ELECTRÓNICA DE CONOCIMIENTOS, SABERES Y PRÁCTICAS: <https://www.lamjol.info/index.php/recsp/article/view/6611/6341#:~:text=Los%20antecedentes%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20tambi%C3%A9n%20llamados%20%E2%80%9Cestado%20de%20la,nivel%20nacional%2C%20regional%20o%20internacional>
- Ortega Ruíz, R. (Enero de 2007). *La convivencia : un regalo de la cultura a la escuela*. Obtenido de IDEA- La mancha: https://www.researchgate.net/publication/39219654_La_convivencia_un_regalo_de_la_cultura_a_la_escuela

- Ortega Ruiz, R., Del Rey, R., & Sánchez, V. (Noviembre de 2012). *Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: ciberconvivencia*. Obtenido de Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Gobierno de España: https://www.researchgate.net/publication/271510204_Ortega_R_Del_Rey_R_y_Sanchez_V_2012_Nuevas_dimensiones_de_la_convivencia_escolar_y_juvenil_Ciberconducta_y_relaciones_en_la_red_ciberconvivencia_Ministerio_de_Educacion_Cultura_y_Deporte_Gobierno_de_E
- Ortíz Figueroa, M. E. (2019). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS. TALLERES PARA DOCENTES*. Obtenido de UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/38862>
- Pérez León, E. E. (s.f.). *“Cúcuta Contra el Bullying”*. Obtenido de 2018: <http://www.semcucuta.gov.co/wp-content/uploads/2018/08/C%C3%9ACUTA-CONTRA-EL-BULLYING.pdf>
- Prieto Acosta, M. L. (2018). *Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del Colegio Usminia de la ciudad de Bogotá*. Obtenido de Universidad de la Sabana: <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/15526>
- Rentería Corrales, J. P. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe*. Obtenido de Repositorio Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1
- Restrepo Gómez, B. (2002). *UNA VARIANTE PEDAGÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EDUCATIVA*. Obtenido de OEI-Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653): <https://rieoei.org/RIE/article/view/2898/3824>
- Rivera Terán, D. E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Obtenido de Universidad Libre: <https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robledo Martín, J. (2015). *Observación Participante: informantes claves y rol del investigador*. Obtenido de <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/461/450>
- Roca Villanueva, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales - Dale una mirada*. Obtenido de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregorio_Rodriguez_Gomez_Javier_Gil_Flores_Eduardo_Garcia_Jimenez
- Romero Ibañez, P. (2020). *Jornada guías pedagógicas*. Obtenido de https://www.magisterio.com.co/sites/default/files/document/material_de_apoyo_de_guias_pedagogicas_1.pdf
- Sanchez, Cuevas, G. (2012). *la mente es maravillosa.com*. Obtenido de ¿Que son las habilidades sociales? : <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO. (2014). *GUÍA METODOLÓGICA PARA LA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES DE CONVIVENCIA*. Obtenido de

- <https://repositorios.educacionbogota.edu.co/bitstream/handle/001/560/44.%20Gu%20a%20metodol%20gica%20para%20la%20revisi%20n%20y%20actualizaci%20n.pdf;jsessionid=570EB8A8BB4F555C56E4CD574F18ABF2?sequence=1>
- Sesame Street In Communities. (2020). *Ayudando a los niños a resolver conflictos* . Obtenido de Sesame Street In Communities: <https://youtu.be/HbPGxL2Wjz0>
- Signorelli, V. (2014). *La importancia de la convivencia escolar*. Obtenido de mujeres y mas: <https://mujeresymas.cl/la-importancia-de-la-convivencia-escolar/>
- Skovsmose, O. (2012). *ESCENARIOS DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de <http://funes.uniandes.edu.co/2004/1/Skovsmose2012Escenarios.pdf>
- Solano Aguilar, S., & Arboleda De Pérez, L. B. (2019). *Caracterización de la Convivencia Escolar en la Básica Primaria de una Institución Pública del Municipio de Matanza*. Obtenido de Universidad Cooperativa de Colombia: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14800/1/%282019%29%20Caracterizaci%C3%B3n_%20de_%20la%20_convivencia%20_escolar_%20en_%20la%20_b%C3%A1sica%20_primaria%20_de%20_una%20_instituci%C3%B3n%20_p%C3%BAblica_%20del%20_municipio_%20de_%20Matanza
- Sullca Vargas, P. (2018). *Escuela de posgrado Universidad César Vallejo*. Obtenido de Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14990>
- Toro Osorio, K., & Sierra Paternina, F. A. (2021). *La convivencia escolar, escenario para el desarrollo de competencias ciudadanas y la consolidación de una cultura de paz*. Obtenido de Universidad De La Costa: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8681/23183612%20%20%2092536891%20%20kodaly%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Unesco. (2008). *El Correo de la UNESCO*. Obtenido de "Los cuatro pilares de la educación": <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>
- Uribe Cordero, N. E. (2015). *UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA*. Obtenido de La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa.: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf>
- Vaello Orts, J. (28 de Julio de 2005). *Santillana*. Obtenido de Las habilidades sociales en el aula: <https://iessecundaria.files.wordpress.com/2008/10/habilidades-sociales-en-el-aula.pdf>
- Vallés Arándiga, A. (2015). *PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR PIECE II*. Eos (Instituto De Orientación Psicológica Asociados).
- Verde Loyola, R. Y. (Febrero de 2015). *TALLER APRENDIENDO A CONVIVIR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.* Obtenido de UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/975/1/REP_MAEST.EDU_RUT_H.VERDE_TALLER.APRENDIENDO.CONVIVIR.DESARROLLO.HABILIDADES.SOCIALES.ALUMNOS.PRIMER.A%C3%91O.EDUCACI%C3%93N.SECUNDARIA.I.E.VICTOR.RA%C3%91AL.HAYA.TORRE.EL.PORVENIR.TRUJILLO.2014.p
- Vicente Vara, G. B. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017*. Obtenido de Repositorio Universidad

César

Vallejo:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8903/Vicente_VGB.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Villalobos Sánchez, J. A. (2018). *Repositorio Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. Obtenido de Modelo de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar de los Estudiantes de 4to. Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa, Primaria de Menores, N° 10022 “Miguel Muro Zapata”, Chiclayo, Lambayeque.: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6552>

Zavala Calloapaza, L. M. (2019). *INFLUENCIA DEL MANEJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE SAN JUAN DE SALINAS, AZÁNGARO - 2018*. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO repositorio institucional: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14488/Zavala_Calloapaza_Luz_Marina.pdf?sequence=1&isAllowed=y