



**MÁS ALLÁ DE LAS FRONTERAS: ANÁLISIS DE LAS PROBLEMÁTICAS QUE
SURGUEN DE LAS EXPERIENCIAS MIGRATORIAS DE LOS VENEZOLANOS EN
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER**

ANDRY PAOLA PICÓN SUAREZ

GINA MAYERLY TEJADA CASTAÑEDA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER

2025



**MÁS ALLÁ DE LAS FRONTERAS: ANÁLISIS DE LAS PROBLEMÁTICAS QUE
SURGUEN DE LAS EXPERIENCIAS MIGRATORIAS DE LOS VENEZOLANOS EN
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER**

ANDRY PAOLA PICÓN SUAREZ

C.C. 1.081.784.408

GINA MAYERLY TEJADA CASTAÑEDA

C.C 1.193.035.230

GILMAR ANTONIO GELVEZ SUÁREZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER

2025



Resumen

La problemática venezolana ha desplazado a millones de personas, generando una de las mayores crisis migratorias globales. Esta investigación explora las experiencias de migrantes venezolanos, abordando las problemáticas y desafíos que enfrentan durante su desplazamiento y asentamiento en el país receptor. A través de relatos personales de migrantes residentes y/o caminantes localizados en la Fundación Marta Duque, se busca comprender los desafíos y estrategias de adaptación utilizadas por los migrantes para superar la vulnerabilidad y mejorar su calidad de vida.

Palabras clave: Migración venezolana, Pamplona Norte de Santander, integración social, salud emocional, fragmentación familiar, vulnerabilidad, adaptación cultural, problemáticas, Fundación Marta Duque.



Abstract

The Venezuelan crisis has displaced millions of people, generating one of the largest global migration crises. This research explores the experiences of Venezuelan migrants, addressing the problems and challenges they face during their displacement and settlement in the host country. Through personal accounts of migrants residing and/or on the move located at the Marta Duque Foundation, the aim is to understand the challenges and adaptation strategies used by migrants to overcome vulnerability and improve their quality of life.

Keywords: Venezuelan migration, Pamplona Norte de Santander, social integration, emotional health, family fragmentation, vulnerability, cultural adaptation, problems, Marta Duque Foundation.



Tabla de contenidos

CAPÍTULO I.....	8
1. Problema	8
1.1. Contextualización	8
1.2. Planteamiento del problema	14
1.3. Formulación del Problema	21
1.4. Objetivos	22
1.4. . Objetivo General	22
1.4.2. Objetivos Específicos	22
1.5. Justificación	23
1.6. Limitaciones	27
CAPITULO II.....	28
2. Marco Teórico	28
2.1. Antecedentes	28
2.1.1. Antecedentes Regionales:	30
2.1.2. Antecedentes Nacionales:	37



2.1.3. Antecedentes Internacionales:	42
2.2. Bases Teóricas	48
CAPÍTULO III	69
3. Marco metodológico	69
3.1. Enfoque metodológico	69
3.2. Diseño metodológico	71
3.3. Nivel de investigación	73
3.4. Población y muestra	76
3.5. Cronograma	77
3.6. Presupuesto	79
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	81
3.7.1 Colcha de retazos	83
3.7.2 Entrevista Semiestructurada	86
3.7.3. Cuestionario	89
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	93
CAPÍTULO IV	97
4. Resultados de la Investigación	97



4.1. Técnica de colcha de retazos	99
4.2. Entrevistas semiestructuradas	112
4.3. Cuestionario	131
4.4. Triangulación metodológica	175
CAPÍTULO V	180
5.1. Conclusiones.	180
5.2. Recomendaciones	184
Bibliografía y cibergrafía	186
Anexos:	202



CAPÍTULO I

Problema

1.1. Contextualización

La migración es un fenómeno global que ha marcado profundamente las dinámicas sociales y económicas de muchos países. El éxodo judío, es uno de los ejemplos que más ha destacado en las últimas décadas. Como lo señala Broek, G. en el libro *La imposibilidad de huir. Inmigración judía 1933-1942. Casa de Ana Frank*:

Cuando Hitler llega al poder, muchos judíos quisieron huir de Alemania por temor a la persecución. Solo entre 1933 y 1937, un total de 130.000 judíos abandonaron la Alemania nacionalsocialista; muchos se dirigieron a Sudáfrica, Palestina y Latinoamérica buscando poner a salvo sus vidas y las de sus familias.

Otro ejemplo claro de migración es la que se produjo por la invasión rusa en Ucrania, según la ACNUR, (2024) “más de 3,5 millones de personas han sido desplazadas dentro de Ucrania por la guerra a gran escala. Hasta junio de 2024, se tenía registro de alrededor de 6,5 millones de personas refugiadas de Ucrania en distintas partes del mundo”. Este desplazamiento masivo destaca las profundas implicaciones humanitarias y sociales de la guerra en la vida de millones de



personas, que se convierten en migrantes por las situaciones socioeconómicas y políticas de sus países.

Sin duda, la migración que se genera a raíz de los desplazamientos o crisis de los diferentes países o entre los diferentes países, se ha convertido en una cruz para los afectados. Cuando salen de sus hogares, deben cargar con el peso de dejar todo atrás, familia, amigos, trabajo, una vida entera y asumir la responsabilidad de iniciar un viaje con un destino incierto. Cada paso en ese viaje está marcado por la nostalgia, el miedo y la esperanza de encontrar un lugar seguro. Para muchos migrantes, la separación física de su tierra no es lo más difícil, sino el desafío emocional de adaptarse a una nueva realidad que puede estar llena de barreras sociales, económicas y culturales.

Uno de los casos más relevantes en la actualidad es el éxodo masivo de ciudadanos venezolanos, lo cual, se puede considerar como uno de los desplazamientos humanos más significativos en la región latinoamericana en las últimas décadas. (Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), 2021):

Desde 2015, más de 5.4 millones de personas tuvieron que dejar su país como resultado de la crisis económica, social y política que enfrenta Venezuela. Alrededor del 85% se desplazó a otro país de América Latina y el Caribe, esta cifra, no incluye a cientos de miles de personas retornadas. (p. 5).



La situación actual en Venezuela sigue marcada por una profunda crisis económica, social y política que afecta gravemente las condiciones de vida de su población. Tras haber alcanzado niveles extremos a finales de 2024, la inflación continúa disminuyendo así con el poder adquisitivo y provocando la escasez persistente de bienes básicos como alimentos y medicamentos. Según el Observatorio Venezolano de Finanzas (2025), la inflación acumulada llegó al 229 % en mayo de 2025, mientras que la tasa interanual ascendió a 172 %. A pesar de un leve rebote del PIB (estimado entre 4- 6 % en 2024), la informalidad laboral y la pobreza siguen siendo muy altas, afectando a más del 50 % de los hogares, según encuestas recientes . Además, las frecuentes interrupciones en los servicios públicos como suministros eléctricos, agua potable y atención médica adecuada generan un contexto de precariedad crónica .

En el plano político, “el autoritarismo se ha intensificado, con evidencias de represión a manifestantes, limitación de libertades civiles y censura mediática”, (El País, 2024). Este escenario multidimensional impulsa la salida constante de ciudadanos ; más de 7.7 millones han emigrado, según ACNUR (2024), generando una de las crisis migratorias más grandes de América Latina.



Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2024, p. 6), “la migración venezolana a Colombia es uno de los procesos de movilidad humana contemporáneos más importantes por el volumen de personas y el poco tiempo en que ha ocurrido”. Por su parte, ACNUR (2024) afirma que “cerca de 7,9 millones de personas han salido de Venezuela buscando protección y una vida mejor. La mayoría —es decir, 6,7 millones— ha sido acogida por otros países latinoamericanos y caribeños”, reflejando la magnitud continental del fenómeno”. Estas citas respaldan que la migración venezolana no responde únicamente a decisiones individuales, sino a un entramado de causas económicas, sociales y políticas que configuran un éxodo masivo y sostenido en el tiempo.

Colombia se ha convertido en uno de los principales destinos para los migrantes del país vecino. Según cifras de Migración Colombia, para 2023 más de 2,8 millones de venezolanos residían en el país, y 2,3 venezolanos tenían su Permiso por Protección Temporal (PPT), lo que convierte a Colombia en el mayor receptor de migrantes venezolanos en el mundo. Este flujo migratorio ha tenido un impacto considerable en diversos aspectos del país, desde la economía hasta la política y la cultura. Las ciudades fronterizas, como Cúcuta, han sido las primeras en enfrentar los desafíos de la llegada masiva de migrantes, aunque el fenómeno se ha extendido a diferentes regiones de Colombia, incluyendo las principales capitales como Bogotá, Medellín y Barranquilla.



En el caso de Pamplona, ubicada a 75 km de Cúcuta y con una población aproximada de 57.000 habitantes (DANE), se ha consolidado como un “territorio receptor y de tránsito obligatorio”, (Consejo de Redacción, 2023), para la migración venezolana que circula desde la frontera hacia el interior del país. Según el Observatorio de Venezuela de la Universidad del Rosario, aproximadamente el 90 % de los migrantes en Pamplona están en condición de tránsito, lo que refuerza su papel como un corredor humanitario en constante movimiento. Esta dinámica genera una presión considerable sobre los servicios municipales, debido al flujo diario de caminantes que requieren atención inmediata, sumada a aquellas personas que deciden permanecer como residentes. Frente a estas circunstancias, se han consolidado iniciativas como la Fundación Marta Duque, que ofrecen alimentos, refugio y orientación, desempeñando un papel fundamental ante la carencia de atención institucional organizada.

En este contexto, el relato de los migrantes se convierte en una herramienta clave para comprender el fenómeno migratorio desde una perspectiva humana y no únicamente estadística. Las vivencias narradas por los propios venezolanos permiten visibilizar no solo los hechos concretos de su desplazamiento, sino también las emociones, memorias y significados que acompañan su tránsito. Estos relatos abren la posibilidad de construir una comprensión más profunda de sus luchas, resiliencias y formas de adaptación ante la adversidad. Según Sandoval (2022), “la narrativa del migrante no es solo un testimonio, es una forma de resistir al olvido y al silenciamiento que suele imponerse sobre quienes cruzan fronteras en condiciones de



vulnerabilidad”. A través de sus palabras, los migrantes resignifican su experiencia y contribuyen a ampliar el imaginario social sobre lo que significa migrar, sobrevivir y reconstruir una vida en medio de la incertidumbre. Por ello, estudiar sus relatos no solo aporta a la investigación académica, sino que también dignifica sus voces y humaniza un fenómeno frecuentemente reducido a cifras.

Dentro de este marco, es crucial analizar las experiencias migratorias que viven los venezolanos e identificar las principales problemáticas que enfrentan durante este proceso, ya que este va más allá de una simple reubicación geográfica. Los migrantes enfrentan una serie de barreras que incluyen problemas legales, dificultades económicas y retos sociales como la discriminación y la falta de integración en las comunidades a las que llegan. Además, el impacto emocional de abandonar su país natal y la incertidumbre sobre el futuro agravan las dificultades que enfrentan a nivel individual y colectivo, según María Soria, (2024), "la integración al nuevo lugar requiere atravesar un proceso de duelo. Esto suele resultar muy desestabilizante a nivel emocional, dado que pone a prueba la capacidad adaptación de la persona y los recursos psicológicos que tiene para afrontar el cambio".



1.2. Planteamiento del problema

La migración venezolana ha generado múltiples desafíos, tanto a nivel individual como colectivo para quienes han tenido que dejar su país en busca de mejores oportunidades. Esta problemática ha tenido una gran repercusión en Pamplona, Norte de Santander; ya que, según el periódico Consejo de Redacción (2023), "desde que comenzó la migración venezolana, Pamplona se convirtió en un territorio receptor y de tránsito obligatorio de población venezolana que quiere llegar a otras ciudades de Colombia". En consecuencia, se ha evidenciado un aumento en las necesidades humanitarias, como alimentación, refugio y atención en salud, especialmente entre los caminantes que atraviesan la ciudad con recursos limitados.

En un escenario ideal, las personas migrantes deberían contar con mecanismos de protección que les aseguren el acceso a derechos básicos como salud, vivienda, empleo digno y acompañamiento psicosocial. Las ciudades receptoras, en lugar de asumir solas esta responsabilidad, deberían estar respaldadas por políticas públicas articuladas entre el gobierno nacional, las autoridades locales y las organizaciones sociales. Desde la comunicación, este deber implica también generar espacios donde las voces de los migrantes no solo sean escuchadas, sino reconocidas como herramientas de transformación social. Por ello, este estudio busca visibilizar las principales problemáticas que enfrentan los migrantes venezolanos.



Según La Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), (2024), hay un aproximado de 7.774.494 venezolanos refugiados y migrantes en el mundo, de los cuales 6.590.671 son refugiados y migrantes en América Latina y el Caribe; en este contexto, más allá de las dificultades estructurales, es crucial analizar las problemáticas humanas que enfrentan durante el proceso migratorio, ya que estas repercuten directamente en la experiencia cotidiana y emocional de ellos. A continuación, se describen algunas problemáticas que enfrentan los migrantes venezolanos desde una perspectiva centrada en el bienestar humano.

En primer lugar, según Cristina Pou Matarranz, 2020:

La migración representa una potente fuente de estrés que se relaciona con problemas de salud mental en la persona que lo sufre. Dentro de este proceso, existen una serie de factores de riesgo que hacen a las personas más vulnerables a sufrir algún tipo de trastorno mental. (p. 1).

Los migrantes venezolanos, en muchos casos, han tenido que abandonar su hogar sin saber si podrán regresar, lo que provoca un profundo desarraigo emocional que se convierte en trastornos emocionales, como la depresión y el trastorno de estrés postraumático (TEPT), Según la Revista Elsevier (2019):

El proceso migratorio puede generar alteraciones en la salud mental y neurológica provocadas por circunstancias asociadas a las migraciones, como la situación del empleo,



las condiciones precarias de vivienda o los acontecimientos traumáticos antes, durante y después del proceso migratorio. (p. 1).

A esta situación se suma la pérdida de identidad que experimentan muchos migrantes al intentar adaptarse a nuevas culturas y costumbres, según, (Díaz. M, 2022, p. 1), “Cuando se migra, se pierde una identidad y se tiene la oportunidad de descubrir otra”. El proceso de integración implica, en muchos casos, dejar atrás parte de las tradiciones y valores que formaban parte de su identidad. Los migrantes se ven enfrentados a un conflicto interno entre mantener sus raíces y adoptar las nuevas normas sociales del país receptor. Esta pérdida de identidad, acompañada de un sentimiento de no pertenecer a ningún lugar, genera una crisis personal y afecta negativamente su autoestima y sentido de pertenencia.

Otro factor importante es la fragmentación familiar. Muchos migrantes venezolanos se ven obligados a dejar a sus familias atrás, lo que genera una profunda angustia y sentimiento de soledad. “La separación de la unidad familiar bajo condiciones extremas de estrés empeora las ramificaciones psicológicas y fisiológicas” (Masten y Narayan, 2012, como se citó en Johayra Bouza, 2018. p. 3). Estar lejos de manera prolongada de sus seres queridos no solo tiene un impacto emocional inmediato, sino que también afecta la estabilidad psicológica a largo plazo.



Asimismo, la dificultad en la construcción de nuevas redes sociales afecta profundamente la vida de los migrantes. Al llegar a un nuevo país, carecen de una red de apoyo inmediata, lo que dificulta su integración y adaptación; según el estudio de Amalia Ojeda, *Vidas migrantes, vidas precarias* (2020), citando a Butler (2010):

Los venezolanos constituyen un grupo de personas que carece de redes de apoyo sociales y económicos, tanto en su país de origen como en el Estado receptor, por lo que están más expuestos que el resto a los daños y violencia. (p. 47).

Esta falta de apoyo social agrava la vulnerabilidad, generando aislamiento y aumentando el riesgo de que los migrantes desarrollen problemas de salud mental.

Los venezolanos son, en muchos casos, objeto de prejuicios y estereotipos negativos, donde los identifican como responsables de la sobrecarga de servicios sociales, la competencia laboral o incluso, los culpables del aumento de criminalidad, pero, Según Juan Francisco Espinosa, en el 2020 cuando él aún era director de Migración Colombia, “la criminalidad que vivía y vive el país no surge por la migración venezolana, esta viene de muchísimo tiempo atrás, el origen de las personas no tiene nada que ver”, de hecho, la Fiscalía General de la Nación, en el año 2020, dio a conocer que se había capturados 1.874 venezolanos, lo cual representaba una disminución del 62% respecto al mismo periodo en 2019, (Radio Nacional de Colombia, 2020). La estigmatización social que los migrantes enfrentan al llegar a las nuevas comunidades no solo



dificulta su integración social, sino que también repercute en las oportunidades de acceso a empleos formales perpetuando un ciclo de exclusión y marginación.

La dificultad para acceder a empleos formales es otro de los grandes obstáculos; a pesar de contar con formación académica o experiencia laboral en su país de origen, los migrantes del país vecino se ven forzados a aceptar trabajos informales o mal remunerados debido a la falta de documentación legal o al rechazo por parte de los empleadores. Según, el Informe, Explotación laboral de los migrantes de François Crépeaulos (2014):

Ellos están expuestos a un mayor riesgo de explotación y abusos en el lugar de trabajo debido a prácticas de contratación engañosas por parte tanto de los empleadores como de los intermediarios; además de la ausencia, a menudo, de sistemas de ayuda social; desconocimiento de sus derechos laborales, entre otros factores. (p. 5).

Esta situación los coloca en una posición de vulnerabilidad económica, agravando aún más su precariedad.

Finalmente, es necesario destacar las barreras emocionales para la adaptación cultural, que incluyen el conflicto interno entre preservar la identidad cultural propia y la necesidad de adaptarse a las costumbres locales. Esto genera una tensión emocional que afecta la integración de los migrantes, quienes viven en un estado de ambivalencia entre dos culturas. Ferrer, R; Palacio, J; Hoyos, O; Madariaga, C. 2014; dicen que:



La persona que llega a un país diferente al propio experimenta una serie de cambios a nivel individual, social y cultural que van a influir en su adaptación psicosocial o ajuste a la sociedad receptora, e incluso en su readaptación a la sociedad de origen cuando tenga que retornar. (p. 4).

Todo lo anterior evidencia una problemática concreta: los migrantes venezolanos enfrentan condiciones que vulneran sus derechos fundamentales y afectan de manera directa su calidad de vida y su integridad humana. En lugar de encontrar un entorno de acogida, muchas veces deben enfrentarse a la precariedad, la indiferencia y la exclusión; esta situación no solo limita su bienestar, sino que impide su integración real al tejido social y económico del país receptor. La falta de políticas públicas adecuadas, la respuesta insuficiente de los sistemas institucionales y la debilidad en las redes comunitarias profundizan aún más estas problemáticas.

Para contribuir a la reducción de las problemáticas que enfrentan los migrantes venezolanos en su proceso de asentamiento y tránsito, es necesario garantizar y promover la implementación de estrategias de acompañamiento integral desde un enfoque comunicacional, social y comunitario. Es válido decir que muchas de las dificultades están relacionadas con el acceso limitado a servicios básicos, el desempleo, la informalidad y la exclusión social, (OIM, 2021). La implementación de estas estrategias beneficiaría directamente a los migrantes venezolanos, pero de manera indirecta, la comunidad receptora también se vería beneficiada, al promoverse una



cultura de empatía, convivencia e inclusión, que facilite la cohesión social y disminuya tensiones derivadas de la migración (El País, 2024).



1.3. Formulación del Problema

¿Cuáles son las principales problemáticas que surgen durante el proceso migratorio de los venezolanos residentes y/o caminantes que se encuentran en la Fundación Marta Duque?



1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar las problemáticas que surgen en las experiencias migratorias de los venezolanos que se encuentran en la Fundación Marta Duque.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Recolectar relatos sobre las experiencias migratorias de venezolanos, desde su salida del país de origen hasta su llegada al país receptor.
- Identificar las principales problemáticas que los migrantes venezolanos enfrentan durante su proceso de migración.
- Describir las problemáticas que surgen del proceso migratorio de los venezolanos ubicados en la Fundación Marta Duque.



1.5. Justificación

La migración venezolana constituye una de las crisis humanitarias más significativas en América Latina y el mundo durante la última década. Según la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V, 2024), más de 7,7 millones de personas han salido del país debido a la compleja situación económica, política y social que atraviesa. Este fenómeno ha tenido un impacto profundo no solo en las naciones receptoras, sino especialmente en los propios migrantes, quienes enfrentan condiciones extremas de vulnerabilidad durante su tránsito o proceso de asentamiento. Esta realidad, más allá de los números, evidencia múltiples formas de exclusión, desarraigo y pérdida de oportunidades, afectando profundamente el bienestar humano y la dignidad de millones de personas.

En este contexto, resulta fundamental estudiar la migración desde un enfoque centrado en la comunicación, ya que esta disciplina permite visibilizar las experiencias y problemáticas que viven los migrantes desde una perspectiva más humana. La comunicación, entendida como una herramienta para construir sentido colectivo, tiene la capacidad de rescatar las voces silenciadas y de contrarrestar los discursos hegemónicos que muchas veces estigmatizan a la población migrante.



Como señala el Periódico El Venezolano (2024), “el éxodo venezolano ha tenido un impacto significativo en América Latina, no solo en términos demográficos, sino también en lo económico y social”. Comprender las problemáticas derivadas de este fenómeno permite a la sociedad dar una respuesta más solidaria, basada en el respeto por los derechos fundamentales que todos tienen como seres humanos.

Visibilizar estas experiencias y desafíos es clave para generar una visión más completa del fenómeno migratorio. Al dar voz a los migrantes, se construyen relatos más auténticos y profundos que permiten entender su realidad. Este enfoque no solo enriquece el discurso social sobre la migración, sino que también contribuye a identificar de forma más precisa los problemas que enfrentan quienes se ven obligados a abandonar su país en busca de un futuro mejor. Tal como lo expresó Jim Yong Kim, (2016), el desplazamiento “priva de oportunidades de desarrollo a millones de personas”.

Abordar estas problemáticas desde la Comunicación permite contribuir al desarrollo de la comunidad migrante incentivando a futuras políticas públicas que no solo sensibilicen, sino que también inspiren acciones institucionales y comunitarias que respondan con mayor empatía, inclusión y equidad. Este tipo de investigaciones se convierten en herramientas valiosas para la formulación de proyectos de impacto social más humanos y efectivos, al aportar evidencias sobre las condiciones reales que enfrentan los migrantes; asimismo, permite diseñar campañas



educativas y de concientización que promuevan la convivencia pacífica y favorezcan el reconocimiento de los derechos humanos en contextos de movilidad forzada.

Este trabajo se centra específicamente en las experiencias de migrantes venezolanos que transitan o residen en Pamplona, Norte de Santander, una ciudad estratégica en la ruta migratoria entre la frontera y el interior del país. La Fundación Marta Duque, ubicada en la salida de Pamplona hacia Cúcuta — una de las rutas más transitadas por los caminantes venezolanos—, ha sido seleccionada como el escenario principal de esta investigación porque representa un lugar de paso fundamental para los migrantes que buscan algún tipo de ayuda humanitaria, su ubicación estratégica y experiencia en la atención a población migrante desde el año 2015, hacen de ella un punto central para la recolección de información en esta investigación. Durante sus primeros años, esta institución atendía entre 50 y 100 personas diariamente; actualmente, aunque el flujo ha disminuido, continúa recibiendo entre 15 y 30 migrantes al día.

Según Badia I D. y Bernal S. (2022), en su artículo “Doña Marta: 6 años apoyando caminantes venezolanos”, publicado en OpenDemocracy, desde el inicio de la crisis migratoria Doña Marta decidió no quedarse de brazos cruzados ante el sufrimiento de los caminantes. Lo que comenzó como un gesto personal de solidaridad, más adelante se transformó en una labor organizada, con la ayuda de donaciones provenientes de ONG internacionales, logrando así alimentar a miles de personas necesitadas.



En este estudio, el ente comunicativo es el discurso migrante que permite identificar las problemáticas y construir una visión más cercana y humanizada del fenómeno. Así, desde la comunicación, se contribuye no solo al diagnóstico de las problemáticas, sino también a la transformación simbólica de los imaginarios que rodean a la población migrante.

Las experiencias recogidas en este trabajo no solo permitirá comprender mejor las vivencias de los migrantes, sino también visibilizar aspectos más profundos, como el desarraigo, la pérdida de identidad o la incertidumbre frente al futuro. Como afirmó Emil K. —citado por Ferrón M. (2015)—, “el desplazamiento supone el duelo de la separación de lo anterior y la adaptación a lo nuevo”; esto es precisamente lo que viven los migrantes al abandonar su país y enfrentarse a nuevas costumbres, culturas y entornos.

Finalmente, este estudio busca aportar nuevos conocimientos que fortalezcan el papel de la comunicación, como herramienta para la transformación de realidades. Visibilizar sus experiencias permite no solo enriquecer el discurso público sobre la migración, sino también fomentar la creación de estrategias de intervención social que promuevan la integración, el respeto mutuo y la equidad. Este trabajo es, por tanto, una contribución académica y humana que aspira a generar comprensión, justicia social y cambios concretos en beneficio de las poblaciones migrantes.



1.6. Limitaciones

- Falta de disposición de los migrantes: Algunas personas pueden no estar dispuestos a participar en la investigación, ya sea por desconfianza en cómo se utilizarán sus historias o por temor a posibles repercusiones, especialmente si se encuentran en situación irregular.
- Susceptibilidad a compartir experiencias: Muchos migrantes podrían mostrarse reticentes a revelar detalles de sus experiencias personales, debido a la naturaleza emocionalmente delicada de sus vivencias o al deseo de proteger su privacidad y la de sus familias.
- Tiempo Limitado: Muchos migrantes venezolanos se encuentran trabajando en empleos informales o temporales, lo que limita su disponibilidad para participar en entrevistas o relatar sus experiencias de manera detallada.



CAPITULO II

Marco Teórico

2. 1. Antecedentes

La migración venezolana hacia Colombia y otros países de América Latina ha generado un campo de investigación amplio y diverso que abarca distintos aspectos sociales, económicos, políticos y culturales. En este contexto, los antecedentes presentados en este trabajo de investigación buscan ofrecer una visión integral de estudios previos sobre las experiencias de migrantes venezolanos en su proceso de adaptación e integración en las comunidades de acogida, así como los desafíos y oportunidades que enfrentan en el proceso. Estos antecedentes se han organizado en tres secciones: regionales, nacionales e internacionales, proporcionando un marco comparativo que refleja tanto las particularidades locales como las similitudes en los fenómenos observados en diferentes contextos geográficos.

Los antecedentes regionales se enfocan en investigaciones realizadas en Norte de Santander, región en la cual se desarrollará esta investigación y que experimenta de cerca los efectos de la migración venezolana. Estos trabajos analizan temas como la salud mental de los migrantes, sus condiciones de vida y el acceso a servicios básicos, revelando las dificultades que enfrentan en su intento por construir una nueva vida en el país de destino. Los antecedentes nacionales amplían el



análisis al nivel de todo el país (Colombia), centrándose en los aspectos de integración social y laboral de los migrantes en el sistema educativo y la sociedad colombiana, mientras que los antecedentes internacionales ofrecen una perspectiva global, analizando políticas migratorias de otros países latinoamericanos y las respuestas de la comunidad internacional ante la crisis venezolana.

Cada uno de estos estudios aporta conocimientos valiosos sobre las múltiples dimensiones del fenómeno migratorio venezolano y contribuye a enriquecer el análisis de las experiencias de los migrantes en Colombia y más allá de sus fronteras. En conjunto, estos antecedentes ofrecen un punto de partida sólido para comprender los retos y contribuciones de la migración venezolana, además, fundamentan la relevancia del presente estudio, que se enfoca en analizar las experiencias y destacar los desafíos que enfrentan los migrantes durante el proceso migratorio.



2. 1.1. Antecedentes Regionales:

De acuerdo con Montoya Jiménez, Z.V. y Jiménez Miranda, M. (2024), en su investigación titulada *Análisis de las experiencias migratorias de los caminantes venezolanos focalizados en la Fundación Marta Duque, en Pamplona, Norte de Santander*, abordan las vivencias de los migrantes venezolanos en tránsito que buscan apoyo en dicha fundación.

El estudio se enfoca en analizar las experiencias migratorias de los caminantes venezolanos, reconociendo la complejidad del fenómeno migratorio en la región nortesantandereana, especialmente en el municipio de Pamplona. Mediante la aplicación de encuestas, cuestionarios y la técnica de mural de situaciones, la investigación muestra relatos de los caminantes mayores de edad que hacen uso de los servicios de la Fundación Marta Duque.

Los hallazgos evidencian los diversos matices del desplazamiento migratorio: desde la falta de recursos, planificación y conocimiento del proceso migratorio, hasta la exposición a riesgos físicos y emocionales en su tránsito. Además, se identifican patrones de desinformación, inseguridad, y una alta carga emocional que afecta la toma de decisiones de los caminantes. El trabajo concluye que es urgente fortalecer las rutas de atención humanitaria, promover estrategias comunicativas inclusivas y fomentar el reconocimiento social de los derechos de esta población. Se propone que el análisis de estas experiencias sirva de base para la formulación de



políticas públicas orientadas al bienestar y la protección de los caminantes venezolanos en Colombia.

Por su parte, la presente investigación amplía el enfoque al considerar tanto a migrantes en tránsito como a aquellos que se han establecido en Pamplona, Norte de Santander lo que permite comprender no solo las dificultades del desplazamiento, sino también los retos de adaptación, reconstrucción e integración en una nueva sociedad. A partir de una metodología participativa que incluye entrevistas semiestructuradas, cuestionarios y la técnica de la colcha de retazos. El estudio de Montoya y Jiménez está orientado a fortalecer la asistencia institucional, esta investigación apuesta por visibilizar los relatos de vida desde la comunicación para el desarrollo, con el objetivo de generar reflexión social y empatía frente a la realidad migratoria.

De acuerdo con Cruz Gáfaró, Y.T. y Sánchez Blanco, N.S. (2019), en su investigación titulada *Factores emocionales que inciden en la salud mental de mujeres venezolanas migrantes*, presentada en la Universidad de Pamplona, sede Cúcuta, enfocan su estudio en el análisis de las emociones de depresión y estrés en mujeres migrantes venezolanas. La investigación tiene como objetivo determinar los factores emocionales que afectan la salud mental de esta población, especialmente a raíz de las dificultades sociales y económicas que enfrentan al llegar a Colombia.

Utilizan un enfoque mixto, combinando entrevistas semiestructuradas y grupos focales con el “Inventario de Depresión de Beck” para la recolección de datos. El estudio se realizó en el municipio de Villa del Rosario, donde participaron siete mujeres venezolanas migrantes. Los



resultados arrojaron la presencia de síntomas depresivos en la totalidad de la muestra, con seis mujeres presentando un nivel mínimo de depresión y una con un nivel leve.

Con base en esta investigación, se evidenció un nivel significativo de estrés. Este hallazgo resalta cómo el proceso migratorio, junto con factores como la inestabilidad económica, la falta de oportunidades laborales, y la separación de seres queridos, afecta gravemente la salud mental de las migrantes, propiciando condiciones de vulnerabilidad para el desarrollo de trastornos emocionales.

La metodología cualitativa y cuantitativa permitió una aproximación detallada de las vivencias de estas mujeres, destacando el impacto del duelo migratorio en su estabilidad emocional. La investigación subraya la importancia de diseñar estrategias preventivas y de apoyo emocional para ayudar a estas mujeres a enfrentar sus desafíos, evitando el empeoramiento de su salud mental. Desde el punto de vista de Cruz Gáfaró, Y.T. y Sánchez Blanco, N.S. (2019), este estudio recomienda la implementación de programas de intervención temprana que aborden las principales causas del estrés y la depresión en esta población.

Este análisis hace una contribución significativa al campo de la psicología migratoria en Colombia, al enfatizar específicamente en la salud mental de mujeres venezolanas en un contexto de crisis humanitaria. Aporta una comprensión más amplia sobre cómo las dinámicas de la migración impactan la salud psicológica de las mujeres, proponiendo soluciones desde la intervención psicosocial y comunitaria.



Teniendo en cuenta a, Bayona-Sanabria, M. B., y Bayona-Sanabria, T. T. (2019), en su estudio titulado *Migrantes venezolanos(as) en el contexto fronterizo: Una mirada desde los habitantes del corregimiento La Parada, municipio Villa del Rosario, departamento Norte de Santander, Colombia*, se exploran las dinámicas y percepciones de los habitantes locales hacia la población migrante venezolana. Esta investigación, realizada durante la maestría en paz, desarrollo y ciudadanía en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) en Cúcuta, Colombia, utiliza un enfoque narrativo para entender cómo los habitantes de esta región construyen y cuestionan las actitudes violentas frente a los migrantes.

Mediante un enfoque narrativo, el análisis presenta un panorama de las percepciones y creencias de los residentes de La Parada, revelando cómo ciertos imaginarios tradicionales pueden legitimar acciones de rechazo y violencia hacia los migrantes. La investigación utiliza diversas técnicas de recolección de datos que permitieron organizar reflexiones tanto individuales como colectivas sobre el impacto de estas actitudes en la vida de los migrantes, y concluye con una propuesta de estrategias para fomentar una transformación social inclusiva y respetuosa.

El estudio también se caracteriza por un enfoque analítico, profundizando en las perspectivas de los habitantes locales y en cómo estas pueden influir en las experiencias de los migrantes. Este enfoque permite identificar factores externos que afectan la experiencia



migratoria, brindando una óptica complementaria para comprender la estigmatización que los migrantes enfrentan en su paso.

Esta investigación destaca la importancia de entender las percepciones de las comunidades receptoras para promover un cambio positivo en las actitudes hacia la migración. Los autores, enfatizan la necesidad de trabajar en estrategias educativas y culturales que contribuyan a una convivencia pacífica y respetuosa, ayudando a transformar los contextos de violencia y discriminación en oportunidades para la inclusión y el respeto mutuo.

Tarazona Solano, Y.L., Pabón Ortiz, L.C., y Chaves Millán, H.F. (2022), en su investigación titulada *Derecho a la educación para NNA migrantes venezolanos en el marco del Estatuto Temporal de Protección en la Institución Educativa Francisco José de Caldas en Tibú*, presentada bajo el programa de Derecho de la Universidad de Santander, se centraron en el análisis del acceso a la educación para niños, niñas y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos. Este proyecto busca analizar cómo el Estatuto Temporal de Protección ha influido en la garantía de este derecho fundamental en una región fronteriza de Colombia.

La investigación parte del contexto migratorio venezolano, enfocado en la población infantil que ha llegado a Tibú, Norte de Santander, una zona afectada tanto por la migración masiva como por el conflicto armado y la pobreza. El objetivo central es evaluar cómo el Estado



colombiano ha garantizado el acceso a la educación para estos NNA migrantes, y si las políticas públicas, como el Estatuto Temporal de Protección, han sido efectivas en asegurar cupos escolares y una integración adecuada en el sistema educativo.

El estudio se realizó con un enfoque mixto, combinando entrevistas semiestructuradas con autoridades educativas, padres y estudiantes, y encuestas aplicadas a estudiantes migrantes. Los resultados reflejan que, aunque el Estado colombiano ha implementado mecanismos de protección y acceso a la educación, como el Permiso por Protección Temporal (PPT), persisten barreras significativas. Entre estas se destacan la falta de infraestructura educativa, la escasez de docentes y la dificultad de acceso a cupos escolares, factores que limitan la posibilidad de muchos NNA de recibir una educación de calidad.

La investigación concluye que, si bien el Estatuto Temporal de Protección ha sido un paso importante para garantizar derechos a la población migrante, es necesario fortalecer las capacidades del sistema educativo en zonas fronterizas como Tibú. Las recomendaciones incluyen aumentar la inversión en infraestructura, capacitar a más docentes y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión de estudiantes migrantes para asegurar una educación equitativa y sin discriminación.



De acuerdo con Rodríguez Araque, C. P., Jácome Criado, M. A. y Ruíz Soto, V. A. (2024), en su investigación titulada *Mini serie documental para visibilizar historias de migrantes venezolanos estudiantes de la Facultad de Educación, Artes y Humanidades de la Universidad Francisco de Paula Santander durante el año 2023*, presentada como trabajo de grado del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, en San José de Cúcuta, se visibilizó a través de una producción audiovisual, las historias de vida de once migrantes venezolanos que cursaban estudios universitarios en dicha institución.

La investigación empleó un enfoque cualitativo y utilizó un muestreo en bola de nieve, lo que permitió identificar a los participantes clave y aplicar entrevistas semiestructuradas. Los migrantes compartieron sus relatos en un espacio cómodo y reflexivo. La miniserie documental, compuesta por tres capítulos, dio voz a sus trayectorias, permitiendo conocer sus procesos migratorios, las dificultades enfrentadas para integrarse en la sociedad colombiana y los sueños que lograron cumplir en este nuevo entorno. El estudio concluyó que cada migrante tiene una historia única, lo que permitió ofrecer una mirada más humana y diversa del fenómeno migratorio.



2.1.2. Antecedentes Nacionales:

De acuerdo con Ojeda, Amalia (2020), en su investigación de trabajo de grado titulada *Vidas migrantes, vidas precarias: Una reflexión sobre la migración venezolana y su tránsito hacia la nuda vida en medio de la desprotección estatal*, presentada en la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, se analiza cómo los procesos de gestión migratoria en Colombia afectan la vida de los migrantes venezolanos que cruzan por el Puente Internacional Simón Bolívar entre 2018 y 2020. La investigación aborda la situación de vulnerabilidad extrema en la que se encuentran estos migrantes, relacionando conceptos como la "vida precaria" (Butler), "apátridas" (Arendt) y "nuda vida" (Agamben).

El enfoque utilizado a lo largo del trabajo es cualitativo y reflexivo, con la recolección de datos a través de entrevistas semi-estructuradas a migrantes venezolanos, permitiendo analizar sus experiencias de vida. Además, se complementa con una revisión documental de textos que abordan la migración y la gestión estatal de los derechos de los migrantes.

Los resultados muestran que los migrantes venezolanos que cruzan hacia Colombia se enfrentan a condiciones de vida precarias, caracterizadas por la falta de acceso a derechos básicos como la salud y el trabajo, así como una continua exposición a la violencia y la discriminación. Esta situación se agrava por la insuficiencia de las políticas migratorias colombianas, que dejan a los migrantes en una situación de desprotección.



El trabajo de Ojeda (2020), se ofrece una importante reflexión crítica sobre los procesos de migración forzada y la desprotección estatal que sufren los migrantes venezolanos en Colombia. Además, sugiere la necesidad urgente de mejorar las políticas migratorias para proteger los derechos humanos de esta población vulnerable. Este estudio contribuye al análisis de la migración en situaciones de crisis y resalta la importancia de construir políticas más inclusivas y humanas, lo cual es relevante teniendo en cuenta el objetivo principal de este trabajo investigativo.

El trabajo de grado titulado *Migrantes Venezolanos en una Batalla de Incorporación*, por Abrahan Hassan, presentado en la Universidad Pedagógica Nacional (2022), explora el proceso de incorporación y adaptación de jóvenes migrantes venezolanos en el sistema educativo colombiano. La investigación se enfoca en las experiencias vividas por estos jóvenes al enfrentarse a un nuevo entorno cultural y educativo, resaltando la importancia de actividades culturales y recreativas como herramientas para facilitar su adaptación.

En cuanto a la metodología, la investigación utiliza un enfoque cualitativo mediante un estudio del caso, apoyado en entrevistas en profundidad, historias de vida y testimonios para recopilar datos. La recolección de información se enfoca en experiencias personales de estudiantes venezolanos y en cómo la interacción con estudiantes colombianos influye en su



proceso de adaptación. Este enfoque permite captar tanto los desafíos emocionales como sociales a los que se enfrentan, proporcionando una visión integral de su proceso de incorporación.

Los resultados revelan que los estudiantes venezolanos experimentan dificultades tanto académicas como sociales al ingresar al sistema educativo colombiano. A nivel social, se observa un proceso de integración mejorado gracias a la participación en actividades culturales, donde los jóvenes venezolanos pueden compartir tradiciones, juegos y gastronomía con sus compañeros, fomentando la empatía y el compañerismo entre ambas comunidades.

Este trabajo contribuye significativamente al ámbito de la educación intercultural en Colombia, destacando la necesidad de estrategias de integración cultural en las instituciones educativas. Por otro lado, este estudio proporciona un marco de referencia sobre la importancia de actividades recreativas y culturales para la adaptación de migrantes, subrayando la relevancia de construir espacios inclusivos y de respeto a la diversidad cultural en los diferentes contextos.

Laura Gil (2020), en su trabajo *Construcciones de vida. Un estudio sobre las realidades de la niñez venezolana perteneciente a familias migrantes a la ciudad de Villavicencio (Meta)*, presentado en la Universidad de los Llanos, explora las experiencias y realidades de familias migrantes venezolanas en Colombia, particularmente en Villavicencio. La investigación se centra en las condiciones de vida, desafíos sociales y culturales de los niños venezolanos y sus familias,



a amplios aspectos como la pobreza, la mendicidad y las dificultades de adaptación en un nuevo contexto.

Este estudio emplea un enfoque cualitativo con fundamentos humanistas, y se apoya en técnicas de observación directa, entrevistas, diarios de campo y cartografía social para captar de manera profunda las vivencias de la población objeto de estudio. Este enfoque permite interpretar de manera detallada las experiencias de los sujetos y entender la complejidad de su situación desde una perspectiva humana y reflexiva, donde el investigador actúa como un facilitador que interpreta y documenta las experiencias de los participantes.

Los resultados obtenidos revelan que la migración de estas familias responde, en gran medida, a una búsqueda de supervivencia en medio de una crisis económica severa en Venezuela. Las familias enfrentan la separación, la inestabilidad laboral y la pobreza, lo que genera un alto impacto emocional y social en los niños. A su vez, se identifican sentimientos de arraigo hacia su cultura de origen y un deseo de mantener sus tradiciones mientras intentan adaptarse a una nueva realidad en Colombia.

El aporte de esta investigación es significativo, pues contribuye al entendimiento de los retos que enfrenta la niñez migrante en un contexto de vulnerabilidad y sugiere la necesidad de implementar políticas públicas y estrategias de apoyo psicosocial para facilitar su adaptación y bienestar en Colombia. Además, esta investigación ofrece una perspectiva valiosa sobre las condiciones de adaptación y la importancia del apoyo a la niñez en situación migratoria,



brindando una base para comparar y analizar las experiencias de los migrantes venezolanos en diferentes regiones del país.

De acuerdo con Rodríguez Araque, C. P., Jácome Criado, M. A. y Ruíz Soto, V. A. (2024), en su investigación titulada Mini serie documental para visibilizar historias de migrantes venezolanos estudiantes de la Facultad de Educación, Artes y Humanidades de la Universidad Francisco de Paula Santander durante el año 2023, presentada como trabajo de grado del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, en San José de Cúcuta, se visibilizó a través de una producción audiovisual, las historias de vida de once migrantes venezolanos que cursaban estudios universitarios en dicha institución.

La investigación empleó un enfoque cualitativo y utilizó un muestreo en bola de nieve, lo que permitió identificar a los participantes clave y aplicar entrevistas semiestructuradas. Los migrantes compartieron sus relatos en un espacio cómodo y reflexivo. La miniserie documental, compuesta por tres capítulos, dio voz a sus trayectorias, permitiendo conocer sus procesos migratorios, las dificultades enfrentadas para integrarse en la sociedad colombiana y los sueños que lograron cumplir en este nuevo entorno. El estudio concluyó que cada migrante tiene una historia única, lo que permitió ofrecer una mirada más humana y diversa del fenómeno migratorio.



2.1.3. Antecedentes Internacionales:

De acuerdo con Castillo Palencia, Y. C. (2021), en su trabajo *Migrar para conservar la agencia: Narrativas identitarias de mujeres migrantes venezolanas en Chile*, tesis realizada para el Magíster en Estudios de Género y Cultura, adscrita a la Facultad de Ciencias Sociales, en la Universidad de Chile, analiza las narrativas identitarias de mujeres venezolanas migrantes residentes en Santiago. Esta investigación se enfoca en comprender cómo la migración y el proceso de adaptación impactan la identidad personal de estas mujeres, situadas en un contexto cultural y social distinto al de su país de origen. El trabajo se interesa particularmente en cómo, en el contexto de diáspora, estas mujeres buscan preservar su agencia y autonomía, desarrollando narrativas de identidad que expresan su capacidad de resiliencia frente a las adversidades migratorias.

El estudio se realiza desde un paradigma interpretativo, adoptando un enfoque cualitativo basado en el método narrativo, lo cual permite ahondar en los procesos subjetivos de las participantes. Para la recolección de datos, se realizó encuentros reflexivos y entrevistas en profundidad, facilitados por la Fundación Mujeres Migrantes, en los que las participantes comparten sus experiencias de migración. Estas actividades permiten la construcción de relatos identitarios, ofreciendo una perspectiva crítica sobre cómo las mujeres reconfiguran su sentido de sí mismas frente a desafíos como la xenofobia, la falta de redes de apoyo y las tensiones



generadas por su rol de proveedoras económicas. El uso de este enfoque destaca la identidad no como algo fijo, sino como un proceso flexible y en constante adaptación.

Los resultados de la investigación muestran una serie de relatos en los que las mujeres expresan las dificultades y las transformaciones que experimentan en su proceso migratorio. Estas narrativas capturan los múltiples retos de la diáspora venezolana femenina en Chile, entre ellos la lucha por conservar su autonomía y la construcción de un sentido de pertenencia en un contexto que a menudo las excluye o invisibiliza. Castillo Palencia, Y. C. (2021), sostiene que, a través de la narración de sus experiencias, las mujeres migrantes no solo comprenden y redefinen su identidad, sino que también encuentran una forma de reivindicar su agencia, fortaleciendo sus capacidades de resistencia y su autonomía frente a las adversidades.

Este antecedente permite consolidar bases a la investigación sobre el análisis de la migración venezolana, especialmente al centrarse en el aspecto identitario y en la agencia de las mujeres migrantes, aspectos que son menos explorados en los estudios tradicionales de migración. Al incluir sus historias de vida, el trabajo ofrece una visión profunda y humanizada sobre las experiencias migratorias femeninas, ampliando la comprensión de cómo los procesos identitarios se ven afectados en contextos de desplazamiento. Además, la investigación proporciona una base metodológica útil para futuros estudios, promoviendo la importancia de abordar la migración femenina desde una perspectiva de género y autonomía que valore la diversidad y la complejidad de las experiencias migratorias en la diáspora venezolana.



Ferre Vilches, E. (2019), en su investigación *Crisis Migratoria Venezolana: Análisis de la respuesta internacional*, bajo el proyecto de grado en Relaciones Internacionales de la Universidad Pontificia Comillas, España, examina la respuesta de la comunidad internacional ante la crisis migratoria venezolana, que se considera una de las peores crisis humanitarias de la historia reciente en América Latina. El objetivo principal de este estudio es identificar quién tiene la responsabilidad de intervenir en esta crisis y establecer la manera en que la respuesta internacional debería estructurarse para ser eficiente. La investigación se centra en la necesidad de una actuación coordinada y complementaria entre los niveles estatal, regional y global para abordar los desafíos multidimensionales que presenta la crisis venezolana.

El trabajo adopta un enfoque interpretativo y emplea una metodología cualitativa basada en el análisis de documentos oficiales de organizaciones internacionales y gobiernos. Se realiza un análisis de caso de la situación en Venezuela desde 2017, centrándose en los flujos migratorios que resultan de la crisis y en las respuestas ofrecidas por actores internacionales en diferentes niveles de cooperación. Esta investigación permite examinar la respuesta de Colombia y Brasil a nivel estatal, de organismos como La Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC), y Mercado Común del Sur (MERCOSUR), a nivel regional, y de entidades como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) a nivel global.

Los resultados revelan la importancia de una colaboración multilateral que responda no solo a la protección de los migrantes, sino también a la estabilidad de los países receptores. El estudio



muestra que, para responder de manera efectiva a la crisis migratoria venezolana, es necesario un esfuerzo coordinado y complementario que aproveche las fortalezas de los actores en los distintos niveles. Además, se identifican obstáculos específicos, como la limitada capacidad de los estados individuales para gestionar el gran volumen de migrantes y los efectos de la falta de cohesión en las políticas de los diferentes países.

Esta investigación aporta al estudio del análisis de la migración venezolana al subrayar la necesidad de una respuesta integrada que supere las fronteras nacionales. Al abordar la complejidad de esta crisis desde un enfoque multinivel, la investigación establece un precedente para futuros estudios sobre migración, proporcionando un modelo teórico y metodológico útil para evaluar la responsabilidad compartida en situaciones de crisis humanitaria similares.

Wu, M. (2019), en su investigación *La respuesta regional a la migración venezolana: Un análisis comparativo de las medidas excepcionales de recepción entre Colombia, Argentina y Chile (2015-2019)*, desarrollada para obtener el título de Máster en Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Salamanca, analiza cómo los gobiernos de estos tres países han implementado políticas para gestionar la creciente migración venezolana. El estudio se enfoca en las medidas de recepción y regularización de los migrantes, así como en la promoción de derechos sociales básicos, proporcionando una perspectiva comparativa sobre las políticas de integración en cada país. A lo largo de este análisis, Wu enfatiza que, los factores sociales, económicos y políticos han moldeado las respuestas gubernamentales frente a la migración venezolana.



El análisis de esta investigación se desarrolla bajo un paradigma comparativo-analítico, empleando un enfoque cualitativo que utiliza como fuentes primarias las leyes, decretos y resoluciones migratorias implementadas en Colombia, Argentina y Chile entre 2015 y 2019. Además, se apoya en datos estadísticos y demográficos sobre la migración venezolana en estos países, lo que permite al autor identificar y contrastar los instrumentos normativos de cada nación. Esta Exploración examina en detalle las excepciones legales aplicadas a la población venezolana, ofreciendo una comprensión profunda de las políticas ad hoc y de los marcos normativos adoptados para facilitar la integración de los migrantes.

Entre los hallazgos más destacados, Wu, M. (2019, identifica tres elementos comunes en las políticas migratorias de estos países: la temporalidad, la discrecionalidad y el enfoque ad hoc en el diseño de las políticas. Estos factores revelan similitudes en el enfoque normativo de los tres países, pero también diferencias en su implementación y efectividad. Por ejemplo, en Colombia se observa una mayor flexibilidad en los marcos normativos debido a su experiencia previa como emisor de migrantes, mientras que, en Argentina y Chile, donde la migración venezolana es un fenómeno reciente, las políticas tienden a ser más restrictivas y sujetas a cambios en la postura política hacia el gobierno venezolano y las capacidades institucionales locales.

Este estudio aporta al análisis de la migración venezolana al ofrecer un marco comparativo que facilita la comprensión de cómo cada contexto político y social influye en la formulación de políticas de recepción e integración. El enfoque en medidas excepcionales para los migrantes venezolanos brinda una base importante para futuras investigaciones en el ámbito migratorio



latinoamericano, mostrando cómo las políticas de cada país pueden adaptarse a flujos migratorios específicos. Asimismo, esta investigación destaca los desafíos que enfrentan los migrantes venezolanos para regularizarse y acceder a servicios básicos en la región, proporcionando una perspectiva integral que es fundamental para diseñar intervenciones efectivas que promuevan la inclusión y protección de esta población vulnerable en distintos contextos nacionales.



2. 2. Bases Teóricas

Migración y Frontera: Los límites del tránsito humano

En su trabajo sobre migración, Moisés Senén Hernández, define a esta como un fenómeno social y económico en el que las personas deciden trasladarse de un lugar a otro, ya sea temporal o permanentemente, en busca de mejores condiciones de vida. Hernández sostiene que "la migración es un proceso de cambio de residencia que puede responder a diversas motivaciones, tanto económicas como personales" (Hernández Sánchez, *Migración y sus implicaciones sociales*, 2018). Esta definición destaca la multidimensionalidad de la migración, que abarca desde razones económicas hasta aspectos socioculturales que influyen en la decisión de las personas de abandonar su lugar de origen.

Además, el autor enfatiza que la migración no solo afecta a quienes se desplazan, sino también a las comunidades de origen y de destino, generando una serie de efectos interconectados. Hernández menciona que "las remesas enviadas por los migrantes representan un impacto económico significativo en las comunidades de origen, mientras que en las comunidades receptoras se experimentan cambios culturales y demográficos" (Hernández Sánchez, *Migración*



y sus implicaciones sociales, 2018,). Esto sugiere que la migración tiene implicaciones tanto económicas como sociales en múltiples niveles.

El autor también aborda la migración como un fenómeno que refleja las desigualdades estructurales entre diferentes regiones y países. Según Hernández Sánchez, "la migración internacional se ha convertido en un símbolo de las desigualdades económicas y sociales que persisten en el mundo, ya que las personas suelen migrar desde regiones con menos oportunidades hacia lugares con mayor desarrollo" (Hernández Sánchez, *Migración y sus implicaciones sociales*, 2018)

En el contexto de la migración venezolana, la definición de Hernández Sánchez permite entender cómo las razones económicas y sociales impulsan a los individuos a migrar, buscando mejorar sus condiciones de vida y enfrentar menos desigualdades. Este concepto de migración ayuda a interpretar el desplazamiento venezolano como una respuesta tanto a la crisis estructural en el país de origen como a la percepción de mejores oportunidades en otras naciones, donde los migrantes aspiran a una integración que, sin embargo, se encuentra llena de desafíos por las barreras sociales y económicas.

Paul de la Pradelle, en su análisis "la frontera", expone una diferenciación fundamental entre los conceptos de "frontera" y "límite". Para de la Pradelle, el límite es simplemente una línea que define el fin de la jurisdicción territorial, mientras que como él mismo explica, "la frontera es



entendida como una zona de cooperación y relaciones vecinales, y no solo como una línea de separación entre territorios” (de la Pradelle, *La frontera*, 1928). Esta concepción enfatiza el carácter dinámico y colaborativo de la frontera, en contraposición a una idea puramente divisoria.

Además, de la Pradelle argumenta que la frontera tiene un papel crucial en la integración social y económica entre las naciones limítrofes. En su teoría, se puede decir que, las zonas fronterizas funcionan como áreas de interacción, donde se permite la coexistencia de los intereses de los Estados contiguos. Esta visión refleja una perspectiva progresista sobre el uso de las fronteras como puntos de contacto, en lugar de barreras.

Inspirado por los conceptos geográficos de Friedrich Ratzel, de la Pradelle enfatiza que la frontera debe concebirse como un área flexible y adaptativa, capaz de responder a las necesidades de los pueblos y gobiernos que la comparten. Según su enfoque, “la frontera representa un área territorial compleja o régimen territorial complejo” (de la Pradelle, *La frontera*, 1928). Esta idea propone una frontera que fomente el diálogo y la interacción cultural, en lugar de imponer una separación estricta.

En el contexto migratorio venezolano, el concepto de frontera de Paul de la Pradelle ayuda a comprender cómo las zonas fronterizas entre Colombia y Venezuela facilitan tanto el tránsito como la adaptación de los migrantes. Esta noción permite entender la frontera no solo como un obstáculo, sino como un espacio de apoyo mutuo y cooperación, fundamental para enfrentar las



dinámicas migratorias que caracterizan la región y para suavizar las barreras que los migrantes enfrentan al cruzarla.

George Borja, en su análisis sobre los procesos migratorios, describe la migración como un fenómeno compuesto por varias etapas que reflejan el movimiento y asentamiento de personas a través de fronteras nacionales e internacionales. Borja explica que "los procesos migratorios incluyen la salida del lugar de origen, el tránsito y la llegada a un nuevo destino, cada uno de los cuales representan distintos desafíos y oportunidades para los migrantes" (Borja, *Nacido en otra parte: Un ensayo sobre la migración internacional*, 2004). Esta estructura permite analizar la migración como un proceso continuo, con implicaciones significativas en cada una de sus fases.

El autor profundiza en las motivaciones detrás de los procesos migratorios, señalando que estos se originan debido a factores económicos, políticos y sociales que impulsan a las personas a buscar mejores condiciones de vida. Según Borja, "la migración responde tanto a presiones como a aspiraciones, siendo el resultado de desequilibrios económicos y sociales en los países de origen y de las oportunidades percibidas en los países de destino" (Borja, *Nacido en otra parte: Un ensayo sobre la migración internacional*, 2004). Este enfoque subraya la complejidad del fenómeno migratorio, que se alimenta de fuerzas estructurales y de motivaciones personales.

Borja también aborda las dificultades que enfrentan los migrantes en el tránsito y asentamiento en nuevas comunidades. La integración y adaptación en el país receptor, así como



el mantenimiento de lazos con el lugar de origen, son aspectos que completan los procesos migratorios. Borja indica que "los migrantes no solo deben adaptarse a un entorno social y cultural nuevo, sino que también deben lidiar con políticas migratorias y actitudes de las comunidades receptoras, que pueden variar desde la aceptación hasta la discriminación" (Borja, *Nacido en otra parte: Un ensayo sobre la migración internacional*, 2004). Esta observación revela la dualidad de la experiencia migratoria, marcada tanto por el potencial de enriquecimiento como por los desafíos de adaptación.

En el contexto de la migración venezolana, el análisis de Borja permite comprender cómo los migrantes enfrentan distintas etapas de transición y desafíos en su intento por establecerse en un nuevo país. Estos procesos migratorios reflejan la complejidad de la adaptación en el lugar de destino, donde los migrantes deben superar barreras estructurales y sociales que pueden limitar su integración y dificultar la reconstrucción de su identidad en una sociedad nueva.

Desplazamiento y Experiencia Migratoria: Entre el desarraigo y la reconstrucción

El desplazamiento, según lo describe Esther Vega, es un fenómeno que trasciende el simple cambio de ubicación física, ya que implica profundas rupturas con el entorno original y una serie de consecuencias emocionales y sociales. En su trabajo sobre desplazamiento forzado en Colombia, Vega explica que "el desplazamiento es un proceso que fuerza a las personas a desconectarse de su contexto de origen, produciendo una desestructuración en sus vínculos



familiares y comunitarios" (Vega, *Desplazamiento forzado en Colombia*, 2014, pág.6). Este tipo de desplazamiento afecta no sólo el bienestar físico del individuo, sino también su estabilidad emocional, pues se enfrenta a la pérdida de sus referentes culturales y sociales.

Vega señala que el impacto del desplazamiento es particularmente significativo en términos de identidad y pertenencia, ya que los desplazados deben adaptarse a nuevas realidades que frecuentemente se presentan como hostiles o ajenas. En su análisis, la autora resalta que "la adaptación a un nuevo contexto no solo exige del individuo la superación de obstáculos externos, sino también la reconstrucción de su propio sentido de pertenencia" (Vega, *Desplazamiento forzado en Colombia*, 2014). Este proceso de adaptación está cargado de dificultades, pues los desplazados enfrentan barreras culturales y sociales que agravan la sensación de pérdida.

Este concepto de desplazamiento enfatiza la permanencia de los efectos a largo plazo en las personas y comunidades afectadas. La autora afirma que "el desplazamiento no termina con la reubicación en un nuevo territorio; sus efectos emocionales y sociales perduran, afectado incluso a futuras generaciones" (Vega, *Desplazamiento forzado en Colombia*, 2014). Esto se manifiesta en una continua búsqueda de identidad y en el intento de reconstruir las relaciones perdidas, un proceso que muchas veces resulta en una mezcla de resiliencia y duelo.

En el contexto de la migración venezolana, la definición de desplazamiento de Vega permite comprender la experiencia de los migrantes no solo como un movimiento físico, sino como una experiencia de ruptura y reconstrucción. Así, los migrantes venezolanos enfrentan la necesidad de



reconfigurar sus identidades y establecer nuevos vínculos, lo que implica un proceso constante de adaptación y redefinición de su sentido de pertenencia en un entorno nuevo y desafiante.

El concepto de "experiencia" en la filosofía de Immanuel Kant se estructura como un proceso en el que el entendimiento humano juega un rol activo en la construcción de la realidad. Según Kant, la experiencia no es simplemente una acumulación de sensaciones, sino que implica un acto de síntesis donde el entendimiento organiza y unifica las impresiones sensoriales, convirtiéndolas en conocimiento coherente. En su obra *Crítica de la razón pura* (1781), Kant explica que "la experiencia es el primer producto surgido de nuestro entendimiento al elaborar éste la materia bruta de las impresiones sensibles" (Kant, *Crítica de la razón pura*, 1781). Este proceso implica una relación constante entre los estímulos externos y la capacidad del entendimiento de integrar estos estímulos en una estructura de conocimiento comprensible.

Además, Kant distingue entre el conocimiento empírico, que se deriva directamente de la experiencia, y los conceptos puros (a priori), que son aportados por el entendimiento mismo. Esta distinción es esencial para entender que la experiencia no se limita a reflejar pasivamente la realidad, sino que es, en palabras del autor, "una percepción comprendida" (Kant, *Crítica de la razón pura*, 1781). En otras palabras, la experiencia incluye tanto el material recibido por los sentidos, como la contribución activa del entendimiento, permitiendo una construcción de conocimiento más allá de la simple percepción.



Kant destaca que la experiencia es constitutiva de la realidad para el sujeto, ya que es por medio de ella que el individuo puede organizar y dar sentido al mundo. Este proceso implica una "síntesis" en la cual el entendimiento actúa como mediador, integrando los datos sensoriales bajo categorías universales, lo cual permite que los sujetos tengan un conocimiento estructurado de su entorno (Kant, *Crítica de la razón pura*, 1781). Este enfoque sobre la experiencia subraya que toda percepción es interpretada y organizada por el entendimiento, lo cual establece una distancia fundamental entre la percepción bruta y la experiencia significativa.

En el contexto de las migraciones, aplicar el concepto kantiano de experiencia permite entender las vivencias migratorias como procesos de reestructuración del conocimiento personal y colectivo. Así como la experiencia kantiana da sentido a las impresiones sensoriales, las experiencias migratorias requieren que el sujeto reinterprete y adapte su comprensión del mundo en un nuevo contexto, integrando elementos del entorno receptor en su conocimiento previo. Por lo tanto, la experiencia, según Kant, es un marco activo que ayuda a los migrantes a reorganizar su identidad y percepción de la realidad en función de sus nuevas circunstancias (Kant, *Crítica de la razón pura*, 1781).

Miguel Ángel Navarro, en su estudio sobre las vivencias migratorias, explora las experiencias emocionales de los migrantes, centrándose en el impacto psicológico y social que esto puede causar. Navarro describe que, para los migrantes, “la ausencia de un hogar genera una



sensación de desarraigo y deshumanización, impactando negativamente en la autoestima y la percepción personal” (Navarro, *Las vivencias emocionales de los migrantes sin hogar*, 2014). Este enfoque muestra cómo las condiciones de vida adversas profundizan el sentimiento de exclusión social entre los migrantes.

El autor también resalta la importancia de las relaciones sociales y el impacto del aislamiento en los migrantes. Para ellos, la dificultad de mantener vínculos familiares o amistades estrechas contribuye a un estado de soledad y ansiedad. Navarro nos da a entender que la falta de redes de apoyo social incrementa los problemas emocionales y agudiza el aislamiento de los migrantes; lo cual subraya la importancia del apoyo social y como este es esencial para enfrentar los desafíos migratorios.

Navarro destaca que muchos migrantes en situación de calle desarrollan estrategias de adaptación que pueden incluir la desconfianza hacia las relaciones cercanas, como forma de protegerse de riesgos y estigmas. Se puede decir que, los migrantes tienden a aislarse para evitar conflictos, especialmente con las autoridades o grupos locales. Esta estrategia de adaptación, aunque funcional, evidencia el grado de desconfianza que se desarrolla ante la falta de integración en la comunidad receptora; lo cual más que una solución, se puede tomar como una problemática.

En el contexto de los migrantes venezolanos, las vivencias emocionales descritas por Navarro permiten entender el impacto profundo que tienen las condiciones adversas en la salud



mental y en el sentido de pertenencia. Esta perspectiva es útil para reconocer la necesidad de apoyo psicosocial en las políticas de integración, con el fin de mitigar los efectos del desarraigo y facilitar un proceso migratorio más humanizado.

Andrés Bello, en su obra *Resumen de la historia de Venezuela*, ofrece una perspectiva histórica sobre la evolución de la identidad venezolana, destacando la importancia de los acontecimientos sociales y políticos que han forjado el carácter de la nación. Bello describe a Venezuela como "una nación que ha surgido de un pasado marcado por luchas de independencia y un espíritu de unidad nacional" (Bello, *Resumen de la historia de Venezuela*, 1830). Esta subraya la visión del carácter resiliente y combativo del pueblo venezolano, que ha enfrentado adversidades en su camino hacia la independencia.

El autor también se refiere a la diversidad cultural y regional de Venezuela como uno de los pilares fundamentales de la identidad nacional. Bello menciona que "Venezuela es un mosaico de culturas y tradiciones que refleja la herencia indígena, africana y europea, lo que le otorga una riqueza cultural única" (Bello, *Resumen de la historia de Venezuela*, 1830). Esta diversidad es vista por Bello como una fortaleza que enriquece la identidad nacional y promueve un sentido de pertenencia entre los ciudadanos.

Además, el autor enfatiza la figura de Simón Bolívar y los ideales de libertad como elementos centrales en la construcción de la identidad venezolana. Según él, "el pueblo



venezolano siempre ha mirado a Bolívar como un símbolo de su libertad y dignidad nacional, uniendo sus esfuerzos en la lucha por la independencia y la justicia" (Bello, *Resumen de la historia de Venezuela*, 1830). Esta referencia a Bolívar resalta el papel de los líderes históricos en la formación de la identidad colectiva y el orgullo nacional.

En el contexto del fenómeno migratorio, la obra de Bello permite entender cómo los migrantes venezolanos llevan consigo una identidad fuerte, marcada por la resiliencia y el sentido de unidad. Al emigrar, los venezolanos intentan preservar su identidad cultural y los valores de libertad e independencia que han caracterizado a su país. Esta identidad se convierte en un elemento esencial en su proceso de adaptación, ayudando a los migrantes a sobrellevar los desafíos y a mantener un sentido de pertenencia, aún en un entorno extranjero.

Adaptación y Vulnerabilidad Social: La batalla por la integración

Wisner (2004) definen la vulnerabilidad como “las características de una persona o grupo y su situación, que influyen en su capacidad de anticipar, lidiar, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza” (Wisner; *At Risk: Natural Amenazas, Vulnerabilidad de las Personas y Desastres*, 2004). Esta definición resalta la dimensión social de la vulnerabilidad, diferenciándola claramente del componente físico de la amenaza. Para Wisner, mientras el peligro es una condición externa, la vulnerabilidad se relaciona con las condiciones internas de los individuos y sus capacidades para enfrentar dichos riesgos.



Dentro del marco conceptual de Wisner, la vulnerabilidad resulta de una interacción compleja entre diversos factores sociales y económicos. Este enfoque se sintetiza en el modelo PAR (*Pressure and Release*), que traducido es (*presión y liberación*); este modelo permite observar cómo las amenazas y la vulnerabilidad se combinan para generar desastres. La propuesta de Wisner es útil para comprender cómo las circunstancias de fondo (como la pobreza o la falta de acceso a servicios) afectan la capacidad de recuperación ante una crisis.

El modelo de Acceso, desarrollado también por Wisner, complementa el PAR al analizar las condiciones de vulnerabilidad a nivel de hogar y comunidad. Este modelo examina aspectos como los recursos, las relaciones sociales y las desventajas relativas, para entender cómo influyen en la capacidad de las personas para responder a diferentes tipos de amenazas. Esto permite ver la vulnerabilidad no como una situación estática, sino como un proceso dinámico que afecta a los individuos de manera diferencial, dependiendo de sus condiciones y acceso a recursos.

En el contexto de la migración venezolana, el concepto de vulnerabilidad de Wisner es fundamental para entender cómo las condiciones sociales y económicas en Venezuela han exacerbado la vulnerabilidad de sus ciudadanos. Los migrantes venezolanos enfrentan no solo la amenaza física de tener que abandonar su país, sino también condiciones de “presión social y personal” en su nuevo entorno, tales como la falta de empleo y la discriminación. La teoría de Wisner ayuda a desglosar estas condiciones, explicando cómo la falta de acceso a recursos y



redes de apoyo limita su capacidad de adaptación y recuperación en los países receptores, lo que incrementa su vulnerabilidad a largo plazo.

Urina Isabel Peralta, en su estudio sobre la adaptación cultural de migrantes venezolanos en Bogotá, explora los desafíos y procesos que estos enfrentan al intentar integrarse en un nuevo entorno. Peralta señala que la adaptación cultural implica “un proceso continuo en el cual el migrante debe ajustar sus valores y comportamientos para alinearse con las normas de la sociedad receptora” (Peralta, *Proceso de adaptación de migrantes venezolanos en Bogotá*, 2019). Este proceso de adaptación se presenta como un reto que afecta tanto a la identidad personal como al bienestar emocional de los migrantes.

Además, la autora describe que la interacción con la sociedad receptora juega un papel crucial en el éxito de la adaptación. Peralta menciona que cuanto más favorable sea la acogida de la comunidad receptora, mayor será la capacidad del migrante para superar barreras culturales y establecerse de forma satisfactoria; “La forma en que la comunidad receptora recibe al migrante tiene gran importancia en el proceso de incorporación, integración o asimilación del individuo, así como en los problemas de salud mental que este puede o no desarrollar”, (Peralta, *Proceso de adaptación de migrantes venezolanos en Bogotá*, 2019)

Peralta también enfatiza la influencia de la xenofobia y la aporofobia como obstáculos significativos para la adaptación cultural de los migrantes, ya que la presencia de actitudes



hostiles en la sociedad receptora puede generar un ambiente desfavorable, que obstaculiza el proceso de adaptación. Este aspecto es clave para entender el impacto psicológico negativo que estas actitudes tienen en los migrantes durante su proceso, lo cual puede convertirse en una de las principales barreras que permitan a los migrantes adaptarse a sus nuevas vidas y/o realidades.

En el contexto de los migrantes venezolanos en Colombia, el análisis de Peralta sobre la adaptación cultural ayuda a comprender los desafíos que enfrenta esta población en su proceso de adaptación. Este concepto subraya la importancia de una recepción inclusiva y la necesidad de políticas de sensibilización que promuevan una adaptación cultural positiva, disminuyendo los riesgos de exclusión y favoreciendo una integración equitativa en el país receptor.

Ulrich Beck, en su obra *La sociedad del riesgo* (1992), define la fragmentación como un fenómeno derivado de la modernización avanzada y la globalización, donde las estructuras sociales y los lazos comunitarios tradicionales se debilitan. Beck argumenta que, en esta "sociedad del riesgo", los individuos ya no comparten experiencias homogéneas, sino que enfrentan riesgos y desafíos que varían enormemente según su posición social y contexto geográfico. Este proceso de fragmentación genera una sociedad en la que "los vínculos de solidaridad se disuelven y las experiencias colectivas se segmentan" (Beck, *La sociedad del riesgo*, 1992), provocando una desconexión entre los individuos y la colectividad.



Para Beck, la fragmentación es una consecuencia inevitable de la modernización, que ha transformado las sociedades al eliminar las estructuras de seguridad del pasado y crear nuevas formas de desigualdad. En lugar de pertenecer a comunidades sólidas con un sentido claro de pertenencia, los individuos se ven cada vez más aislados; Beck sostiene que "los riesgos globales, como la crisis ambiental y la inseguridad económica, tienen efectos diferenciados que profundizan las divisiones sociales" (Beck, *La sociedad del riesgo*, 1992), fragmentando aún más a las sociedades.

Este fenómeno también afecta la forma en que las personas perciben y gestionan sus identidades. Beck plantea que la fragmentación genera un entorno en el que los individuos deben asumir la responsabilidad de gestionar sus propios riesgos, en lugar de contar con el respaldo de la comunidad o el Estado. Este proceso de individualización lleva a una pérdida de cohesión social, ya que los individuos deben adaptarse de manera individual a los riesgos y desafíos de la vida moderna, lo que provoca una fragmentación de las experiencias y una desconexión en el tejido social (Beck, *La sociedad del riesgo*, 1992).

En el contexto de la migración, la fragmentación descrita por Beck puede observarse en la experiencia de los migrantes, quienes enfrentan riesgos y desafíos tanto específicos en su país de origen como en el nuevo entorno. La falta de cohesión social y la fragmentación de las experiencias dificultan la integración de los migrantes en sus nuevos entornos, aumentando las desigualdades y limitando el acceso a oportunidades equitativas. Así, el concepto de



fragmentación de Beck ayuda a comprender las dinámicas de exclusión y los desafíos que enfrentan los migrantes en una sociedad globalizada que, lejos de ser homogénea, se encuentra dividida en diferentes contextos como lo económico y cultural.

Recopilación y Análisis: Dando voz y rigor al migrante

La entrevista, según Jennyfer Castiblanco, es “una técnica fundamental de recolección de información, esto sin importar sus diferentes tipos o categorías”, (Castiblanco, La entrevista como técnica de recolección de información, 2023), especialmente en investigaciones cualitativas que buscan profundizar en el conocimiento de fenómenos sociales complejos. Castiblanco define la entrevista como una herramienta que permite al investigador generar un espacio de conversación que va más allá de la mera recolección de datos, convirtiéndose en un proceso de diálogo cercano que facilita el acceso a las percepciones y experiencias personales de los entrevistados. En pocas palabras, esta herramienta, nos permite un intercambio verbal que ayuda a conocer en profundidad lo que piensa o siente una persona sobre un tema específico.

La autora enfatiza la importancia de la entrevista semiestructurada, que se adapta a las necesidades de la investigación y a las características del entrevistado. Esta modalidad, según Castiblanco, “permite al investigador ajustar las preguntas de acuerdo con el desarrollo de la conversación, manteniendo un guion flexible que no impone rigidez en el diálogo”, (Castiblanco, La entrevista como técnica de recolección de información, 2023). Esta flexibilidad es clave en



investigaciones que requieren sensibilidad y apertura, ya que permite obtener información relevante sin imponer limitaciones que puedan cohibir al entrevistado.

Además, Castiblanco distingue varios tipos de entrevistas según el grado de estructura, desde la entrevista informal hasta la entrevista estandarizada. Cada tipo tiene su propósito y utilidad específica dentro de la investigación cualitativa, y se elige según los objetivos del estudio. La autora menciona que “la elección del tipo de entrevista depende de las necesidades del investigador y del contexto en que se desarrolla el estudio” (Castiblanco, La entrevista como técnica de recolección de información, 2023).

En el contexto de la migración venezolana, el concepto de entrevista propuesto por Castiblanco es especialmente útil para captar las vivencias y perspectivas de los migrantes de una manera profunda y detallada. La entrevista semiestructurada permite a los investigadores acercarse a las experiencias personales de los migrantes, explorando sus percepciones sobre los desafíos y obstáculos en su proceso de adaptación. De esta manera, la técnica de entrevista facilita una comprensión más humana del fenómeno migratorio, permitiendo captar no solo los datos objetivos, sino también los aspectos subjetivos que acompañan la experiencia migratoria.

Julio Meneses (2016) define el cuestionario como una técnica cuantitativa que permite “producir datos cuantitativos para su tratamiento y análisis estadístico, preguntando de manera estructurada a un conjunto determinado de personas, que representan a una población



determinada” (p. 11). En este sentido, el cuestionario no solo facilita la recolección estandarizada de datos, sino que permite comparar, contrastar y analizar fenómenos sociales complejos desde una perspectiva estadística.

El diseño de los cuestionarios implica una estructura previamente definida, en la que se formulan preguntas cerradas o semiestructuradas que se aplican a un grupo representativo de participantes. Esta estandarización en la formulación de preguntas y en las opciones de respuesta posibilita la tabulación de resultados y la elaboración de gráficos que ayudan a visualizar patrones y tendencias. Meneses resalta que esta técnica resulta especialmente útil en estudios sociales donde se requiere medir actitudes, percepciones o condiciones de vida de poblaciones amplias o vulnerables.

En el marco del presente estudio sobre las experiencias migratorias de venezolanos en Pamplona, el cuestionario cumple una función central dentro del enfoque mixto de investigación. Al ser aplicado a caminantes y/o residentes migrantes, este instrumento permite sistematizar información cuantificable sobre edad, ciudad de origen, motivos de migración, tipo de apoyo recibido, percepción de mejora en sus condiciones de vida, entre otros aspectos. Esta técnica posibilita identificar tendencias y desafíos comunes en la población migrante, fortaleciendo el análisis desde una perspectiva empírica y socialmente representativa.



De acuerdo con García Chacón, B. E., González Zabala, S. P., Quiroz Trujillo, A. y Velásquez Velásquez, Á. M. (2002), la técnica de la colcha de retazos permite representar simbólicamente las experiencias de vida de los participantes, favoreciendo la expresión de memorias, emociones y significados personales mediante el uso de materiales textiles como telas, hilos, colores y formas. Las autoras explican que esta metodología propicia un proceso de reconstrucción colectiva del conocimiento, ya que cada retazo, elaborado de forma individual, se integra en una composición conjunta que da lugar a una narrativa visual común cargada de sentidos compartidos.

Esta técnica, surgida desde metodologías participativas, promueve una aproximación sensorial, afectiva y horizontal al proceso investigativo, donde las personas no son únicamente fuentes de información, sino creadoras de contenidos simbólicos que permiten resignificar su experiencia. Además, la colcha de retazos permite visibilizar la diversidad de voces dentro de un grupo, facilitando el diálogo de saberes y la reconstrucción subjetiva de vivencias marcadas por el dolor, la pérdida, la esperanza o la transformación social.

En el presente estudio, la colcha de retazos se emplea como técnica de interacción para recoger, a través de lenguajes no verbales, las huellas subjetivas de la migración vivida por los participantes. En ella, caminantes y residentes venezolanos expresan simbólicamente sus emociones, obstáculos, anhelos y aprendizajes, permitiendo una lectura alternativa y profundamente humana de su tránsito migratorio. Esta herramienta no solo potencia la expresión



emocional de los sujetos, sino que también enriquece el análisis cualitativo del fenómeno, abriendo nuevas rutas de comprensión desde la comunicación social.

La triangulación, según Horacio Charres, Jancel Villalaz y Jorge A. Martínez (2018), es una técnica de investigación que permite la validación de datos a través del uso de múltiples métodos y fuentes. Esta se define como, “una técnica y herramienta potente que facilita el uso de múltiples métodos para la articulación y validación de datos a través del cruce de dos o más fuentes” (Charres, Villalaz y Martínez, Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables, 2018). Esta técnica permite al investigador abordar el fenómeno de estudio desde diversas perspectivas, aumentando así la fiabilidad de los resultados.

Además, Charres y sus colegas destacan que la triangulación incluye una variedad de métodos y enfoques, tanto cualitativos como cuantitativos, que se combinan para dar un análisis más completo y robusto. La triangulación "integra datos, teorías y metodologías, creando un proceso dialéctico entre ellos", (Charres, Villalaz y Martínez, Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables, 2018).

El modelo de triangulación incluye la triangulación de datos, teórica y metodológica, cada una de las cuales contribuye a validar los hallazgos de manera única. La triangulación metodológica, por ejemplo, utiliza tanto métodos cualitativos como cuantitativos para observar un fenómeno desde distintos ángulos y "facilita la interpretación del fenómeno investigado desde



varias perspectivas", (Charres, Villalaz y Martínez, Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables, 2018). Esto, aporta un mayor grado de precisión y validez a los resultados, minimizando los sesgos potenciales.

En el contexto de la investigación social aplicada a la migración venezolana, la triangulación permite abordar el fenómeno migratorio desde múltiples enfoques, capturando tanto los datos cuantitativos sobre las condiciones socioeconómicas de los migrantes como las experiencias subjetivas de adaptación y vulnerabilidad, lo cual se traduce en datos cualitativos. Este enfoque integral facilita una comprensión completa de la realidad de los migrantes, permitiendo analizar a profundidad los datos recolectados sobre el proyecto de investigación.



CAPÍTULO III

Marco metodológico

3.1. Enfoque metodológico

El enfoque utilizado en la investigación es mixto, ya que integra herramientas cualitativas y cuantitativas para entender con mayor detalle el tema de análisis, en este caso, los desafíos identificados dentro de las experiencias migratorias de los venezolanos. A través de una entrevista semiestructurada, un cuestionario y una técnica basada en el interaccionismo simbólico, como la colcha de retazos, es posible recopilar la información de manera eficiente.

Las entrevistas semiestructuradas permiten explorar las historias y sentimientos de los migrantes, mientras que los cuestionarios reúnen datos generales sobre sus condiciones de vida, el proceso migratorio y desafíos. Con el interaccionismo simbólico, aplicado mediante la colcha de retazos, se pueden observar sus emociones, expresiones y formas de interacción frente a su contexto social, lo que amplía la interpretación de sus vivencias.

Según Creswell (2008), la metodología mixta combina enfoques cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para lograr un entendimiento más completo del tema investigado. Este



método permite profundizar en las experiencias migratorias al considerar tanto aspectos personales como emocionales.

En definitiva, el uso de este enfoque es clave debido a la vulnerabilidad de la población estudiada. Por ello, es importante emplear estrategias que garanticen un proceso de recolección de datos seguro y que los participantes se sientan en un entorno de confianza. Además, estas técnicas son adecuadas para personas de todas las edades, lo que contribuye a un análisis más integral y representativo de sus experiencias.



3.2. Diseño metodológico

La presente investigación se enmarca en un **diseño metodológico descriptivo-exploratorio y de campo**, que permite abordar de manera integral las experiencias migratorias de los venezolanos en la ciudad de Pamplona, sin importar si se trata de migrantes en tránsito (caminantes) o de aquellos que han decidido establecerse como residentes.

El diseño **descriptivo-exploratorio** es adecuado en este contexto, ya que busca profundizar en el conocimiento de este fenómeno social que es recurrente en la región, pero poco estudiado, y así, ofrecer una descripción detallada de las experiencias, emociones y desafíos enfrentados por los migrantes venezolanos. Según Hernández Sampieri, "los estudios exploratorios se llevan a cabo, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes", (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4.^a ed.), pg. 101).

Al mismo tiempo, En el libro, *Metodología de la investigación* (4.^a ed.) de Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006), definen al diseño descriptivo como, “útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación”. En pocas palabras, el diseño descriptivo ayuda a caracterizar de forma más específica los aspectos sociales, económicos y culturales de esta población, con el



objetivo de describir sus vivencias y analizar los obstáculos afrontados en el proceso de integración y adaptación en sus contextos como migrantes.

Asimismo, se emplea el **diseño de campo**, que implica la recolección de datos en el lugar donde ocurren los hechos. En este caso, la clave está en interactuar directamente con los migrantes en uno de sus entornos reales, como calles y albergues, en este caso, será en la Fundación Marta Duque. Como señala Tamayo, “el trabajo de campo consiste en el desplazamiento del investigador al sitio de estudio; el examen y registro de los fenómenos sociales y culturales de su interés mediante la observación y participación directa en la vida social del lugar”, (Tamayo, Mario. *El proceso de la investigación científica*. 2003, pg. 62). Este método permite captar la esencia de las experiencias migratorias y obtener información significativa, facilitando la construcción de un espacio de confianza donde los migrantes pueden expresar sus historias con más confianza.

La combinación de estos enfoques asegura que la investigación abarque tanto la exploración inicial de las experiencias migratorias como la descripción detallada de estas vivencias, permitiendo un análisis profundo y representativo de la población en estudio.



3.3. Nivel de investigación

La presente investigación se enmarca dentro de un paradigma **interpretativo, enfoque mixto con un nivel de investigación descriptivo**, que requiere combinar la observación con la interpretación y el análisis, considerando los diversos contextos en los que se encuentra la población objetivo. Este enfoque resulta esencial para la recolección y comprensión de las vivencias migratorias de los venezolanos, permitiendo un análisis profundo tanto de las experiencias individuales como de las colectivas.

Teniendo en cuenta a los migrantes que residen en Pamplona, Norte de Santander; aquellos que están de paso por la región; y quienes acaban de cruzar la frontera. Este enfoque permite interpretar las percepciones, emociones y valores asociados al fenómeno migratorio, brindando una visión integral de las realidades que enfrenta esta población en su proceso de desplazamiento y adaptación.

Según Husserl (1998), el enfoque interpretativo, “es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno”. De acuerdo con Husserl, ese



método es crucial para analizar cómo los migrantes reconstruyen su identidad y enfrentan desafíos económicos, emocionales y sociales.

Con este método de estudio se busca profundizar en las causas de migración, sus condiciones económicas y vivencias a través de las experiencias personales, interpretando como los migrantes enfrentan las barreras sociales, culturales y la falta de recursos al salir de su país.

Por otro lado, se hace necesario adoptar una investigación de enfoque **explicativo**, cuyo propósito es conocer las necesidades de los migrantes, así como analizar los motivos que los llevaron a emigrar, el propósito de su desplazamiento, los desafíos enfrentados y las experiencias vividas. Este enfoque permite identificar cómo estos factores impactan en sus emociones, vivencias y barreras durante el proceso migratorio.

Según Hernández Sampieri (2014), el enfoque explicativo “está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables”.

Con este enfoque se busca abordar los desafíos enfrentados, sus necesidades, el objetivo de la migración, los retos por los migrantes y evaluar las estrategias que implementan para adaptarse a su nueva realidad. Este enfoque es fundamental para proponer soluciones efectivas y políticas inclusivas que mejoren la calidad de vida de los migrantes. Para Chávez (1994) un estudio descriptivo, “es aquel que se dirige u orienta a obtener información sobre las personas en su



estado actual, entre ellas, objetos, experiencias, situaciones o fenómenos. Simplemente muestra los resultados y los mide, no realiza correlación entre las variables”.

De esta manera, este enfoque busca abordar los desafíos, las necesidades y los objetivos de los migrantes, además de evaluar las estrategias que implementan para adaptarse a su nueva realidad. La combinación de los enfoques **interpretativo** y **explicativo** es fundamental en este estudio, ya que permite comprender las experiencias migratorias desde una perspectiva subjetiva y, al mismo tiempo, analizar las causas y efectos relacionados con el fenómeno. Esto garantiza una visión integral que aborda tanto los aspectos emocionales y sociales como las dinámicas estructurales que configuran la experiencia migratoria.



3.4. Población y muestra

La población focalizada para llevar a cabo esta investigación consiste en los migrantes venezolanos en Pamplona, Norte de Santander, entre ellos caminantes que van de paso, personas que residen en Pamplona, y aquellos que acaban de cruzar la frontera. “De acuerdo con Migración Colombia, a corte de agosto de 2023, Norte de Santander con un total de 337.666 migrantes venezolanos(os), ocupa el tercer lugar entre los departamentos con mayor tránsito de migrantes en Colombia”, *Ministerio de Salud y Protección Social. (2024)*. Según lo anterior, podemos afirmar que, debido a la localización de Pamplona, es muy probable que la gran mayoría de los migrantes registrados en el departamento, pasen por la ciudad.

De acuerdo con Tamayo y Tamayo, (1997), “la población se determina como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de población posee una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

La muestra seleccionada para el análisis de los problemas que enfrentan los migrantes durante este proceso, está compuesta por 30 venezolanos, todos mayores de edad, localizados en la Fundación Marta Duque. Según PL López (2004), la muestra, “es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación”.

MUESTRA	30
----------------	----



3.5. Cronograma

2024 – 2

2025 – 1

Actividades	Meses									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Presentación de la propuesta										
Capítulo I, El problema										
Capítulo II, Marco teórico										
Capítulo III, Marco metodológico										



Aplicación de las técnicas										
Capítulo IV, Resultados de investigación										
Capítulo V, Conclusiones y recomendaciones										
Sustentación										



3.6. Presupuesto

Presupuesto requerido para la recolección de datos		
Materiales	Unidades	Precio
Impresiones	25	\$ 10.000
Pliego de cartulina	1	\$ 3.000
Marcadores	15	\$ 20.000
Colbón	1	\$ 6.000
Tijeras	5	\$ 10.000
Block de papel	1	\$ 7.000
Caja de colores	1	\$ 12.000
Lapiceros	15	\$ 15.000



Refrigerio	30	\$ 30.000
Transporte	6	\$ 15.000
		Total: \$ 128.000



3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos en esta investigación, se seleccionaron tres técnicas principales: colcha de retazos, entrevistas semiestructuradas y cuestionarios. Estas herramientas son fundamentales para explorar y comprender a profundidad las experiencias migratorias de los venezolanos en Pamplona, tanto de aquellos que residen en la ciudad como de los caminantes en tránsito que se logren localizar en la Fundación Marta Duque.



Pamplona, Norte de Santander

18 de noviembre de 2024

Señores:

COMITÉ DE TRABAJO DE GRADO

Comunicación Social

Universidad de Pamplona

Cordial saludo.

Yo, Astrid Carolina Gómez Bautista, identificada con cédula de ciudadanía No. 60.262.029, de acuerdo con lo revisado en las técnicas de recolección de información entregadas por las estudiantes Andry Paola Picón Suárez, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.081.784.408, y Gina Mayerly Tejada Castañeda, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.193.035.230, con título del proyecto de Trabajo de Grado:

“Más allá de las fronteras: análisis de las experiencias migratorias de venezolanos en Pamplona, Norte de Santander”.

Doy aval como juicio de experto a las siguientes técnicas de recolección de información:

1. Entrevistas semiestructuradas
2. Cuestionario
3. Colcha de retazos

Atentamente,

Astrid Carolina Gómez Bautista

Docente Universidad de Pamplona



3.7.1 Colcha de retazos

La colcha de retazos es una técnica interactiva que fomenta la expresión creativa de los participantes, ayudándolos a exteriorizar sus emociones y experiencias de manera visual. Esta técnica es especialmente útil para abordar temas sensibles y profundizar en las vivencias de los migrantes desde una perspectiva reflexiva. “La técnica permite descubrir distintas formas de como los sujetos se apropian de su cotidianidad y su realidad, [...]. La colcha de retazos muestra las emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos”, (García Chacón, B. E., González Zabala, S. P., Quiroz Trujillo, A., & Velásquez, Á. M. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*, pag. 69).

Desarrollo de la Técnica

Para llevar a cabo la colcha de retazos hay que seguir 4 pasos:

1. Descripción

Cada participante creará de forma individual una representación del tema que se esté llevando a cabo, “sus experiencias migratorias”, esto lo harán en un cuadrado de papel y con la ayuda de materiales como lápices de colores, marcadores o recortes. Una vez finalizados, los



retazos se pegarán en un pliego de cartulina, formando una colcha colectiva que permitirá visualizar las perspectivas individuales y el producto compartido.

2. Expresión

En la etapa grupal, los participantes compartirán sus opiniones y percepciones sobre lo representado en la colcha. Aunque no es obligatorio hablar, el facilitador creará un ambiente propicio para que los participantes se sientan cómodos al expresar el significado de sus creaciones.

3. Interpretación

Se realizarán preguntas que fomenten la reflexión y el análisis grupal, tales como:

- *¿Qué se observa?*
- *¿Qué similitudes o relaciones destacan entre los retazos?*
- *¿Qué emociones genera la colcha colectiva?*

Estas preguntas ayudarán a centrar la información necesaria para la investigación y generar un ambiente de reflexión entre todos.

4. Reflexión

Finalmente, los participantes reflexionarán en conjunto sobre los aspectos compartidos, permitiendo al facilitador organizar los aportes y elaborar conclusiones. Este cierre ayudará a



identificar tensiones, logros, emociones y metas comunes, promoviendo una comprensión profunda de sus experiencias y vivencias significativas como migrantes.

Figura 1: Ejemplo de una Colcha de Retazos



Fuente: Colección [Berkenbrock-Rosito](#)



3.7.2 Entrevista Semiestructurada

La entrevista semiestructurada es una técnica cualitativa de recolección de datos que combina una estructura predefinida con la flexibilidad necesaria para explorar temas emergentes durante el diálogo. Este enfoque permite al entrevistador seguir un esquema de preguntas previamente establecido, pero al mismo tiempo indagar en aspectos particulares según las respuestas del entrevistado.

De acuerdo con Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013), las entrevistas semiestructuradas "ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio". Este equilibrio entre estructura y adaptabilidad resulta especialmente adecuado para investigaciones que buscan profundizar en experiencias subjetivas y contextos específicos.

Desarrollo de la Técnica

1. Preparación y Estructura:

El diseño de la entrevista incluye una serie de preguntas abiertas organizadas en torno a los objetivos de la investigación. Estas preguntas están diseñadas para explorar áreas clave, como las



vivencias migratorias, las emociones y los desafíos de los entrevistados, dejando espacio para la espontaneidad y el enriquecimiento de las respuestas.

2. Aplicación:

Durante la entrevista, el investigador utiliza el esquema como guía, pero adapta las preguntas en función de las respuestas del entrevistado. Por ejemplo, si un participante menciona un desafío específico en su proceso migratorio, el entrevistador puede formular preguntas adicionales para comprender mejor esa experiencia.

3. Reflexión y Profundización:

La técnica permite al investigador captar las percepciones y emociones de los participantes de manera directa, facilitando la construcción de narrativas detalladas y contextuales. Además, la interacción personal fomenta un ambiente de confianza, crucial para tratar temas sensibles como la migración.



Formato de la entrevista:

Datos Iniciales

1. Nombre: _____
2. Edad: _____
3. Lugar de origen: _____
4. Año en el que migró por primera vez: _____

Preguntas Abiertas

5. **¿Podría contar cómo fue su experiencia al decidir migrar?**
(Explora los motivos detrás de la migración, las circunstancias que llevaron a tomar esta decisión)
6. **¿Cuáles fueron los mayores desafíos que enfrentó durante el proceso migratorio?**
(Aborda los obstáculos encontrados, como dificultades económicas, emocionales, sociales o de seguridad)
7. **¿Cómo describiría su experiencia al llegar a Pamplona?**
(Indaga sobre las primeras impresiones, el recibimiento por parte de la comunidad local y las condiciones iniciales en la ciudad)
8. **¿Qué apoyos ha encontrado aquí que le han ayudado en tu proceso de adaptación?**
(Identifica si hubo apoyo de organizaciones, comunidad, entre otros, y cómo influyeron en su integración)
9. **¿Cómo ha cambiado su vida desde que emigró?**
(Reflexiona sobre las transformaciones personales, económicas, sociales o culturales que han ocurrido tras la migración)
10. **¿Qué mensaje compartiría con otras personas que están pensando en emigrar?**
(Busca comprender su perspectiva y consejo basado en su experiencia personal)



3.7.3. Cuestionario

El cuestionario es una técnica cuantitativa que permite al investigador recopilar información estructurada de una muestra de personas a través de preguntas diseñadas para abordar aspectos específicos del tema estudiado, en este caso, las experiencias migratorias. Según Meneses (2016), el cuestionario es una herramienta que "permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, [...]. Para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés" (pg. 9).

Desarrollo de la Técnica

1. Diseño del Cuestionario

El cuestionario está compuesto por 10 preguntas que combinan formatos cerrados y abiertos. Estas preguntas fueron diseñadas con el objetivo de explorar las condiciones de vida, los desafíos enfrentados y las percepciones de los migrantes venezolanos sobre su proceso de integración en Pamplona.

2. Aplicación



La técnica se implementará con una muestra de 10 participantes, seleccionados entre caminantes y residentes migrantes en Pamplona. La aplicación será presencial para garantizar la comprensión de las preguntas y la recolección de respuestas precisas y contextualizadas.

3. Ventajas

El cuestionario permite recolectar datos de manera sistemática y eficiente, facilitando la comparación entre las respuestas de los participantes. Además, de que esto complementa las técnicas cualitativas utilizadas en la investigación, proporcionando un panorama integral del fenómeno migratorio.



Formato del Cuestionario:

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación:	
Objetivo	Este tiene como objetivo recopilar información sobre las experiencias migratorias de los venezolanos en Pamplona, Norte de Santander, abordando aspectos como sus condiciones previas a la migración, los desafíos durante el proceso migratorio, su adaptación en la ciudad y sus expectativas futuras.
Información demográfica	
• Edad	○ Entre 18 y 25 años ○ Entre 26 y 32 años ○ Entre 33 y 39 años ○ Más de 40 años
• Género	○ Femenino ○ Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo b) Educación c) Seguridad d) Otro:



3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	a) Malas b) Muy malas c) Regulares d) Buenas e) Muy buenas
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí b) No Si la respuesta es sí, cuáles:
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	a) Negativa b) Positiva c) Regulares d) Muy Negativa e) Muy positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí b) No Si la respuesta es no, ¿por qué?
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	



3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En este trabajo de investigación, se utilizará la técnica de “triangulación metodológica” para el análisis de los datos recolectados. Esta técnica se considera fundamental para validar y enriquecer los resultados, ya que permite combinar diferentes fuentes y métodos de recolección de datos, lo que contribuye a obtener una comprensión más completa del fenómeno investigado.

Según Charres, Villalaz y Martínez (2018), la triangulación "integra datos, teorías y metodologías, creando un proceso dialéctico entre ellos", lo que permite abordar el fenómeno de estudio desde diferentes ángulos y facilita la interpretación del mismo utilizando diferentes perspectivas.

En este contexto, los datos recolectados mediante la entrevista semiestructurada, el cuestionario y la técnica de colcha de retazos se analizarán de manera conjunta para lograr una visión integral de la migración venezolana. Al combinar los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas y la colcha de retazos, con los datos cuantitativos de los cuestionarios, la triangulación permite validar los resultados y minimizar los posibles sesgos o limitaciones que puedan surgir al analizar los datos de manera aislada o separada.



Desarrollo de la Técnica

El proceso de análisis de datos se llevará a cabo en varias etapas, de acuerdo con los principios de la triangulación:

1. Análisis de contenido:

Los datos cualitativos (obtenidos de la entrevista semiestructurada y la colcha de retazos) se someterán a un análisis de contenido para identificar temas y patrones recurrentes que surjan de las respuestas de los migrantes. Este análisis se enfoca en la codificación de las transcripciones de las entrevistas y los fragmentos recolectados a través de la técnica de colcha de retazos, agrupándolos en categorías temáticas relevantes como las razones de la migración, los desafíos percibidos, las expectativas futuras, entre otros.

2. Análisis estadístico:

Los datos cuantitativos (obtenidos de la encuesta) se analizarán mediante técnicas estadísticas descriptivas, permitiendo identificar patrones y tendencias generales sobre las variables estudiadas, como el tiempo de migración, las condiciones previas a la emigración, la percepción de los migrantes sobre su proceso de integración en Colombia, entre otros.



3. Comparación y validación de los resultados:

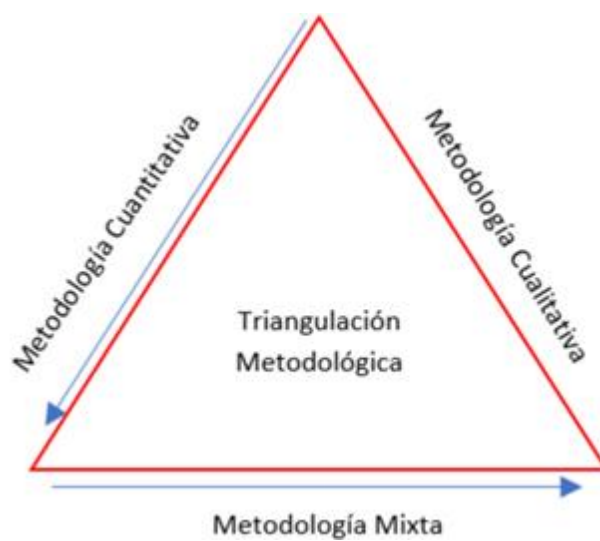
Una vez que se hayan analizado los datos cualitativos y cuantitativos por separado, se procederá a la comparación de los resultados, buscando puntos de concordancia entre ambas perspectivas. La triangulación metodológica facilita este proceso al proporcionar un marco para integrar los resultados de las diferentes fuentes. Por ejemplo, si una tendencia observada en los cuestionarios se confirma con las experiencias personales compartidas en las entrevistas, esto refuerza la validez de los hallazgos. En cambio, si se encuentran diferencias, estas se explorarán más a fondo para comprender las razones detrás de las discrepancias o diferencias.

4. Interpretación integrada:

Finalmente, se integrarán los resultados cualitativos y cuantitativos en una interpretación global del fenómeno de las experiencias migratorias. La triangulación no solo valida los datos, sino que permite una interpretación más profunda, ya que los datos cualitativos brindan contexto y significado a las cifras obtenidas a partir de los cuestionarios. De este modo, se obtiene una comprensión más completa de las condiciones de vida o experiencias de los migrantes venezolanos y su proceso de adaptación en Colombia.



Figura 2: Gráfica de la técnica de Triangulación Metodológica



Fuente: [Loaiza Lima Eduardo](#)



CAPÍTULO IV

Resultados de la Investigación

El presente capítulo expone los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las tres técnicas de recolección de datos: el cuestionario, la entrevista semiestructurada y la técnica de colcha de retazos. La investigación se realizó con una muestra de 30 migrantes venezolanos localizados en la Fundación Marta Duque en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander. De esta muestra, 15 personas participaron en la colcha de retazos, 15 en el cuestionario, y 12 personas participaron en la entrevista semiestructurada.

La integración de estas técnicas responde al enfoque mixto y al carácter exploratorio-descriptivo del estudio, lo cual permitió obtener información tanto cuantitativa como cualitativa, ampliando la comprensión del fenómeno migratorio desde una perspectiva más humana e integral. Para el análisis, se aplicó la técnica de triangulación metodológica, la cual permite contrastar, validar y enriquecer los datos recolectados. Esta técnica de análisis hace posible observar el mismo fenómeno desde diferentes ángulos, aumentando la profundidad del análisis y minimizando los posibles sesgos, como lo plantea Denzin (1978), quien define la triangulación como una forma de mirar con más de un enfoque el mismo objeto de estudio.



En este sentido, los resultados se presentan en dos fases: primero, se exponen de manera individual los hallazgos obtenidos por cada técnica de recolección de datos; posteriormente, se desarrollan los resultados a través de la triangulación metodológica, siguiendo cuatro etapas: análisis de contenido, análisis estadístico, comparación y validación de datos, e interpretación integrada.



4.1 Técnica de colcha de retazos

Colcha de retazos para la población migrante de la Fundación Marta Duque

Fecha de aplicación:

28/04/2025

Fase #1: Intervenciones para la colcha de retazos

Descripción:

• Plasmar: ¿Cómo ha sido su experiencia migratoria?

- **Persona 1:** “Es duro salir de nuestro país y dejar atrás a nuestra familia e hijos”.
- **Persona 2:** “Queremos una ayuda”.
- **Persona 3:** “No es fácil salir de nuestra comunidad”.
- **Persona 4:** “Extraño a mi familia, pero pa’ lante”.
- **Persona 5:** “Es muy duro salir de su país”.
- **Persona 6:** “Extraño mi casa”.
- **Persona 7:** “Prefiero mi casa que andar de migrante”.
- **Persona 8:** “Extraño mucho a mi familia”.



- **Persona 9:** “Busco a mi hermana” (dibujo: casa y dos personas tomadas de la mano).
- **Persona 10:** “Mis hijos”.
- **Persona 11:** “Mi familia”.
- **Persona 12:** “Mi familia” (dibujo: casa con muchos corazones alrededor).
- **Persona 13:** “Mi familia” (dibujo: casa y varias personas unidas).
- **Persona 14:** (dibujo: bandera venezolana y muchos corazones).
- **Persona 15:** “Extraño mi casa”.

Análisis de datos:

En las respuestas se evidencia una carga emocional intensa asociada al proceso migratorio.

Las palabras más recurrentes son **dolor, tristeza, nostalgia, familia, casa y país**. Estas representan los principales núcleos de sentido para los participantes.

Categorías emergentes:

- **Dolor por la separación familiar:** “Observo mucho dolor”, “todos dejamos algo valioso atrás”.
- **Nostalgia por el hogar:** “Siento que no soy la única que preferiría estar en su hogar”, “extrañamos nuestra casa”.



- **Necesidad de apoyo emocional:** “Veo desesperación, ganas de que alguien nos escuche”.
- **Sentimiento compartido:** “Veo tristeza, pero también fuerza”, “es una tristeza compartida”.

La observación de la colcha permitió identificar que, aunque las vivencias migratorias son individuales, existe una **experiencia emocional colectiva**. Los participantes reconocen en los otros lo que sienten ellos mismos, generando **empatía** y **validación emocional**.

Expresión:

Durante el espacio grupal, los participantes compartieron el significado de lo plasmado en la colcha de retazos, expresando desde sus propias palabras lo que representa para ellos cada cosa que escribieron.

- **Persona 1:** Yo escribí “Es duro salir de nuestro país y dejar atrás a nuestra familia e hijos” porque esa es mi realidad. Cada día me duele estar lejos de ellos y dejar todo atrás ha sido una de las decisiones más difíciles de mi vida.
- **Persona 2:** Yo puse “Queremos una ayuda” porque a veces uno se siente perdido, sin saber a dónde ir o cómo empezar.



- **Persona 3:** “No es fácil salir de nuestra comunidad” porque crecí allí, y dejar mi tierra fue muy duro.
- **Persona 4:** “Extraño a mi familia, pero pa’ lante” porque aunque me duele estar lejos de ellos, tengo que seguir luchando. Esa es la mentalidad con la que enfrento cada día.
- **Persona 5:** “Es muy duro salir de su país” porque uno deja todo, su hogar.
- **Persona 6:** “Extraño mi casa” porque ahí estaba todo lo que era importante para mí. Es un vacío que uno lleva por dentro todo el tiempo.
- **Persona 7:** “Prefiero mi casa que andar de migrante” porque aunque aquí busco algo mejor, allá tenía mi casa y mi familia.
- **Persona 8:** “Extraño mucho a mi familia” porque no hay un solo momento en el que no piense en ellos y en todas las necesidades.
- **Persona 9:** Dibujé una casa y dos personas tomadas de la mano, y escribí “Busco a mi hermana” porque estoy en busca de mi hermana desde hace 20 años y no la encuentro.
- **Persona 10:** Mis hijos”, porque ellos son todo para mí. Todo este esfuerzo es por ellos, aunque no estén aquí conmigo.
- **Persona 11:** “Mi familia” porque ellos son mi motor y lo que más me duele dejar.
- **Persona 12:** Hice un dibujo de una casa con muchos corazones alrededor, porque aunque esté lejos, mi corazón sigue allá con los míos.
- **Persona 13:** Dibujé una casa con varias personas unidas y escribí “Mi familia”, porque siempre estábamos juntos y eso es lo que más extraño.



- **Persona 14:** Yo dibujé la bandera venezolana con muchos corazones porque, aunque esté en otro país, mi amor por mi tierra sigue y quisiera que todo se arregle allá.
- **Persona 15:** Escribí “Extraño mi casa” porque es un sentimiento que no se va, recordar que antes tenía una casa me da mucha nostalgia.

Interpretación

¿Qué se observa?

Los participantes observaron que la colcha está llena de sentimientos profundos como el dolor por la separación, el amor por la familia, la nostalgia por haber dejado su país.

- **Persona 1:** “Observo mucho dolor, igual que el mío, por tener que dejar a mi familia”.
- **Persona 2:** “Veo desesperación, ganas de que alguien nos escuche y nos tienda la mano.”
- **Persona 3:** “Siento que todos hemos pasado por lo mismo: dejar nuestra familia y país fue un golpe muy duro.”
- **Persona 4:** “Veo tristeza, pero también fuerza. Me identifico con ese sentimiento de extrañar, pero seguir luchando.”
- **Persona 5:** Dejar el país y a nuestra familia es duro.”



- **Persona 6:** “Observo nostalgia, esa sensación de vacío por no estar en Venezuela”.
- **Persona 7:** “Siento que no soy la única que preferiría estar en su hogar. Ser migrante es agotador”.
- **Persona 8:** “Veo mucho amor. Como yo, muchos extrañan a su familia”.
- **Persona 9:** “Observo lo que más nos duele es estar lejos de nuestra familia”.
- **Persona 10:** “Siento que la angustia por salir de nuestro país es lo que más nos duele.
- **Persona 11:** “Veo que la familia es lo que más hemos extrañado”.
- **Persona 12:** “Todos dejamos algo valioso atrás”.
- **Persona 13:** “Siento que cada uno dibujó su dolor. Yo también dejé a mi familia”.
- **Persona 14:** “Es duro sentir que uno ya no tiene un lugar.”
- **Persona 15:** “Observo una tristeza compartida. Todos, como yo, extrañamos nuestra casa.”

Análisis de datos:

El análisis de las respuestas muestra que la colcha refleja sentimientos muy profundos entre los migrantes, como el dolor por estar lejos de su familia, la nostalgia por su país y el amor que mantienen hacia sus seres queridos. Estos sentimientos se repiten en muchos de los testimonios, lo que indica que, aunque cada persona vive su experiencia de



forma personal, hay emociones comunes que unen a todos. Reconocer esto les permitió sentirse acompañados y entender que no están solos en su proceso migratorio, ya que comparten miedos y esperanzas similares.

También se observa que, aunque los migrantes aceptan su situación, enfrentan un desgaste emocional importante por la tristeza de dejar su hogar y la incertidumbre sobre el futuro. Sin embargo, junto con esta tristeza, también hay fuerza para seguir adelante. Esto muestra que necesitan espacios donde puedan expresar sus emociones y recibir apoyo, lo que puede ayudar a cuidar su salud mental y a construir una red de ayuda entre ellos mientras enfrentan los retos de la migración.

¿Qué similitudes o relaciones destacan entre los retazos?

- **Persona 1:** Todos extrañamos a nuestra familia. Aunque lo digamos con palabras distintas, el sentimiento es el mismo.
- **Persona 2:** La mayoría pedimos ayuda o apoyo. Se nota que todos estamos pasando por momentos difíciles y necesitamos que alguien nos escuche.
- **Persona 3:** Muchos dibujaron casas, corazones o a sus seres queridos. Eso muestra que el hogar es lo que más nos duele dejar.
- **Persona 4:** La tristeza por dejar a nuestra casa y familia.



- **Persona 5:** Todos hemos pasado necesidades.
- **Persona 6:** Veo que muchos pusieron frases cortas pero llenas de emoción. A veces el dolor es tan grande que cuesta ponerlo en palabras.
- **Persona 7:** Que muchos nos arrepentimos de haber migrado.
- **Persona 8:** Tristeza, nostalgia.
- **Persona 9:** Extrañar a la familia.
- **Persona 10:** Extrañamos tener una casa.
- **Persona 11:** Es difícil salir de nuestro país.
- **Persona 12:** Que todos estamos pasando necesidades.
- **Persona 13:** Que esto es muy duro, y mucha gente no lo entiende.
- **Persona 14:** Todos quisiéramos que las cosas en Venezuela mejoren.
- **Persona 15:** Todos extrañamos a nuestra familia.

Análisis de datos:

Temas recurrentes:

- **La familia como eje emocional:** Mencionada directa o simbólicamente por casi todos. Ej.: “Mi familia”, “Mis hijos”, “Extraño a mi familia”.



- **Símbolos del hogar:** Dibujos de casas, corazones, personas unidas, lo que evidencia el arraigo emocional al espacio perdido.
- **Necesidad de ayuda o apoyo:** “Queremos una ayuda”, “Todos hemos pasado necesidades”.
- **Dolor compartido y empatía:** “Esto es muy duro y mucha gente no lo entiende”, “todos extrañamos a nuestra familia”.

Palabras clave repetidas:

- *Casa* (6 veces)
- *Familia* (11 veces)
- *Extrañar* (8 veces)
- *Duro/difícil* (7 veces)
- *Ayuda/necesidades* (5 veces)

Podemos observar que, aunque cada persona expresó sus sentimientos de manera distinta, hay emociones y experiencias que se repiten entre los migrantes. La mayoría coincide en el dolor por extrañar a su familia y su hogar, lo que muestra cuánto les afecta estar lejos de sus seres queridos y del lugar donde crecieron. También se evidencia que muchos enfrentan dificultades y necesidades durante su proceso migratorio, generando sentimientos comunes de tristeza y nostalgia.



Además, se nota un deseo compartido de recibir apoyo y ser escuchados, ya que la migración implica no solo cambios físicos, sino también un fuerte impacto emocional. Algunas personas incluso expresan arrepentimiento por haber migrado, lo que refleja lo duro que es este proceso para muchos. En conjunto, estas similitudes muestran que los migrantes viven situaciones complejas y necesitan espacios donde puedan compartir sus experiencias y sentirse acompañados.

¿Qué emociones genera la colcha colectiva?

- **Persona 1:** Me da tristeza, porque ver lo que todos hemos vivido me hace recordar lo duro que fue salir y dejar a mis hijos.
- **Persona 2:** Siento angustia. Saber que no soy la única que necesita ayuda me hace pensar en lo difícil que es esta situación para todos.
- **Persona 3:** Me genera nostalgia, porque al mirar los dibujos me acuerdo de mi familia y de lo que tuve que dejar atrás.
- **Persona 4:** Me duele, pero también me da fuerza. Ver que todos extrañamos a nuestra familia me hace sentir menos sola.
- **Persona 5:** Me da mucha tristeza, me hizo recordar a mi mamá, a mi casa, a lo que perdí.
- **Persona 6:** Es muy triste.
- **Persona 7:** Siento dolor y tristeza por mi país.



- **Persona 8:** Me da ganas de llorar. Extraño mucho a mi familia.
- **Persona 9:** Me genera dolor, pero también esperanza.
- **Persona 10:** Mis hijos son todo para mí, y ver que otros también sienten lo mismo da mucha tristeza.
- **Persona 11:** Me hace sentir muy triste.
- **Persona 12:** Me llena de emociones, esto es muy duro.
- **Persona 13:** La tristeza nos une por haber dejado a nuestra familia y salir así de Venezuela-
- **Persona 14:** Triste haber dejado a nuestro país y nuestra casa.
- **Persona 15:** Extrañamos nuestro hogar, y eso nos une.

Análisis de datos:

Se puede evidenciar que la tristeza es la emoción predominante entre los participantes, manifestada principalmente por el recuerdo del abandono de sus hijos, familias y hogares, lo que refleja un profundo sentimiento de pérdida y nostalgia. Este apego familiar y al lugar de origen es recurrente en sus relatos, mostrando cómo la separación afecta emocionalmente a quienes migran. Asimismo, se observa una presencia significativa de angustia y dolor relacionados con la incertidumbre y las dificultades del proceso migratorio, evidenciando el impacto emocional que conlleva esta experiencia.



Paralelamente, se identifican expresiones de fortaleza y esperanza en medio del sufrimiento. Algunos participantes mencionan que, aunque experimentan dolor, esto también les brinda energía para seguir adelante. Además, la experiencia compartida y la identificación con otros migrantes generan un sentido de acompañamiento y apoyo emocional, lo que contribuye a disminuir el sentimiento de aislamiento. En conjunto, estas respuestas reflejan una compleja interacción de emociones que incluye sufrimiento, resiliencia y solidaridad dentro del proceso migratorio.

Las emociones predominantes en los participantes al observar la colcha son la tristeza, angustia, y dolor emocional por la ausencia familia, pero en medio de esto, se evidencia la esperanza de muchos por poder ver un país mejor.

Reflexión:

Conclusiones:

La colcha colectiva cumplió un papel fundamental más allá de simplemente expresar el dolor individual; se convirtió en un refugio emocional compartido. Al reconocer y validar mutuamente el sufrimiento vivido, surgieron emociones de solidaridad, acompañamiento y resiliencia entre los participantes. Este proceso permitió resignificar el dolor al comprender que no se enfrenta en soledad.



Las emociones generadas por la colcha fueron mixtas y profundas. Por un lado, predominó la tristeza al ver reflejado el sufrimiento común y la nostalgia por el país y la familia dejados atrás. Por otro, emergió un sentimiento de consuelo al saber que sus experiencias y emociones eran comprendidas y compartidas por otros. Muchos expresaron alivio al poder mostrar su historia y encontrarla reflejada en las de los demás.

Finalmente, al observar la colcha y reflexionar en conjunto, los participantes entendieron que, aunque cada proceso migratorio es único, existe un hilo común que los une: el dolor de abandonar lo que más aman. La mayoría coincidió en el profundo extrañar a sus familias, hogares y raíces, lo cual generó sentimientos de tristeza, nostalgia y vacío. Sin embargo, al ver sus historias juntas, experimentaron también compañía y esperanza, sintiendo que sus emociones y sueños se entrelazaban en un espejo colectivo.

Este espacio facilitó el reconocimiento mutuo y el sentido de pertenencia a una comunidad más grande. Se reflexionó sobre la importancia de ser escuchados y de compartir las emociones internas, reconociendo tanto las dificultades como la fuerza interna para continuar adelante. La colcha representa no solo las pérdidas sufridas, sino también lo que mantiene viva a esta comunidad migrante: el amor, la familia, la fe y las ganas de construir un futuro mejor.

A modo de cierre, la experiencia fue un espacio de reconocimiento y fortaleza, donde la vivencia migratoria se manifestó como un camino difícil pero también lleno de resiliencia y humanidad compartida.



4.2. Entrevistas semiestructuradas

Entrevista semiestructurada para la población migrante de la Fundación Marta Duque

Fecha de aplicación:

28/04/2025

1. Pregunta 1: Nombre (anónimo debido a las políticas de protección de identidad de la Fundación Marta Duque)

- **Migrante 1**
- **Migrante 2**
- **Migrante 3**
- **Migrante 4**
- **Migrante 5**
- **Migrante 6**
- **Migrante 7**
- **Migrante 8**
- **Migrante 9**
- **Migrante 10**
- **Migrante 11**



- **Migrante 12**

Análisis de respuestas:

Debido a las políticas de protección de identidad implementadas por la Fundación Marta Duque, no fue posible recolectar datos sensibles como el nombre de los participantes. Esta medida busca salvaguardar la seguridad, privacidad y dignidad de los migrantes venezolanos, quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad durante su tránsito o estadía temporal en la ciudad de Pamplona.

2. Pregunta 2: Edad

- **Migrante 1:** 27 años
- **Migrante 2:** 25 años
- **Migrante 3:** 35 años
- **Migrante 4:** 31 años
- **Migrante 5:** 44 años
- **Migrante 6:** 30 años
- **Migrante 7:** 18 años
- **Migrante 8:** 24 años



- **Migrante 9:** 25 años
- **Migrante 10:** 29 años
- **Migrante 11:** 32 años
- **Migrante 12:** 37 años

Análisis de respuestas:

Las edades de los migrantes entrevistados abarcan un rango que va desde los 18 hasta los 44 años. Se identifica que la mayoría de los participantes se concentra entre los 24 y los 32 años (8 de 12), lo cual indica que más del 58% pertenece a una población adulta joven en etapa productiva. Asimismo, tres de los participantes tienen entre 35 y 44 años (25%), lo que refleja la presencia de adultos maduros. Solo un migrante está en el rango adolescente con 18 años. Esta distribución muestra que el perfil migratorio abarca diversas edades, pero con un predominio de personas que se encuentran en capacidad activa para trabajar lo cual los impulsan a migrar.

3. Pregunta 3: Año en el que migró por primera vez

- **Migrante 1:** Aproximadamente entre 2020 y 2021
- **Migrante 2:** 2020 (al inicio de la pandemia del COVID-19)
- **Migrante 3:** 2021



- **Migrante 4:** 2015
- **Migrante 5:** 2019
- **Migrante 6:** Llegó por primera vez a Colombia el 24 de diciembre del 2020
- **Migrante 7:** 2021
- **Migrante 8:** 2024
- **Migrante 9:** 2020
- **Migrante 10:** 2021
- **Migrante 11:** 2017
- **Migrante 12:** 2019

Análisis de respuestas:

Los años de migración reportados por los participantes revelan que la mayoría de los desplazamientos ocurrieron entre 2019 y 2021 (9 de 12 casos), un período crítico marcado por el agravamiento de la crisis venezolana y la pandemia por COVID-19. Dos casos corresponden al año 2015 y 2017, lo que indica una migración más temprana, y el más reciente en 2024. Esto sugiere que, si bien el flujo migratorio ha disminuido en comparación con años anteriores, sigue siendo una realidad persistente. La coincidencia en los años también permite comprender que las experiencias de los migrantes pueden estar marcadas por condiciones globales como la pandemia, que agudizaron su vulnerabilidad.



4. Pregunta 4: ¿Podría relatar cómo fue su experiencia al tomar la decisión de migrar?

- **Migrante 1:** “No, yo pensaba que todo era fácil, pero no era así. Tomé la decisión de emigrar por la situación del país, como se encontraba Venezuela en esos tiempos. Vine a buscar un mejor futuro. Mi hija la tuve aquí en Pamplona. Después fue que nos fuimos a Ecuador, a Perú. Bueno, ahorita venimos bajando, pues. Ya vamos para la tierra. Tengo dos hijos más, mi familia, la familia de ella. Toda nuestra familia está allá, pues.”

- **Migrante 2:** “Bueno, cuando salimos de Venezuela fue por la situación que estaba ya fuerte, pues. Salimos pensando que se nos iba a hacer fácil por acá, en cuanto a los trabajos y eso.”

- **Migrante 3:** “Sí, ha sido buena, pero difícil. Bien, buena, pero toca forzarse para conseguir los resultados.”

- **Migrante 4:** “Muy triste por la condición económica y por mis hijos; yo de Venezuela salí por la situación económica y por muchos motivos más. Pero buscaba un mejor futuro para mis hijos.”

- **Migrante 5:** “Seguridad, hambre, falta de trabajo, ingresos económicos. Pero gracias a Dios aquí voy.”

- **Migrante 6:** “Pues mala no sé. ¿Para qué? Porque yo en Venezuela aquí en Colombia la he pasado bien. Conozco, sí. Conozco muchas... conocí muchas personas.



Más que todo buenas, gracias a Dios, las malas siempre hay. Siempre hay quienes te critican o te juzgan sin conocerte, pero nada, pero aquí no es malo.”

- **Migrante 7:** “Mi experiencia, difícil. La caminata, uy también.”
- **Migrante 8:** “De tomar la decisión de conseguir un trabajo. Mi padre estaba crítico, mi familia también, por eso yo acudí a venir a Colombia a conseguir un trabajo.”
- **Migrante 9:** “Bueno. Ahí irregular. No, bueno, yo no la veo bien pues el empleo.”
- **Migrante 10:** “Ah, como venimos, no me ha gustado porque uno pasa mucho trabajo, es mejor tener sus pasajes y salir.”
- **Migrante 11:** “Lo mejor que pude haber hecho.”
- **Migrante 12:** “Buena, muy buena. En 2017 no había los beneficios actuales. Muchas personas pasaron mucho trabajo. Sin embargo, había ayuda comunitaria en Colombia, como beneficios en comida y transporte.”

Análisis de respuestas:

Las respuestas a esta pregunta permiten observar que la decisión de migrar estuvo profundamente relacionada con la situación económica, la inseguridad y el deterioro general de las condiciones de vida en Venezuela. En la mayoría de los casos, se refleja una mezcla de esperanza y decepción: algunos migrantes partieron con expectativas de una vida mejor, aunque pronto enfrentaron una realidad más compleja. Otros lo hicieron movidos por necesidades



familiares urgentes, como el sustento de hijos o el cuidado de familiares enfermos. Las respuestas a esta pregunta revelan que la decisión de migrar no fue sencilla y estuvo cargada de incertidumbre, pero también de voluntad de superación de cada migrante. El relato de varios participantes muestra cómo la experiencia se transformó con el tiempo y que no ha sido un proceso lineal, sino de subidas y bajadas.

5. Pregunta 5: ¿Cuáles fueron los mayores desafíos que enfrentó durante el proceso migratorio?

- **Migrante 2:** “Bueno, a veces uno no cuenta con un trabajo. Hemos rodado bastante y no hemos tenido, por lo menos, una estabilidad económica.”
- **Migrante 3:** “Caminar. La caminata.”
- **Migrante 4:** “Económicos, cosas así, desde que salí de Venezuela.”
- **Migrante 5:** “Dificultades económicas, hambre, sueño”
- **Migrante 6:** “Económico. No, no, la falta de como quien dice, conseguir trabajo estable, pero el resto no, por nada.”
- **Migrante 7:** “Caminar porque si tuviéramos dinero nos montaríamos en una buseta y ya”
- **Migrante 8:** “Comida y plata para comer, la economía”



- **Migrante 9:** “Bueno, la economía es que, si suben y abajo la economía y bueno, no sé cómo explicarle. Sí, ha sido difícil”
- **Migrante 10:** “Estar caminando por falta de dinero para el pasaje”
- **Migrante 11:** “Muliar, Muliar lo único, porque lo demás perfecto”
- **Migrante 12:** “Caminar, pero eso es por la falta de plata, ya que, si uno tuviera dinero, no caminaría”

Análisis de respuestas:

Los relatos evidencian que la mayoría de los migrantes señalaron las dificultades económicas como el obstáculo más frecuente. Dentro de los testimonios hacen referencia a la falta de recursos para transporte, alimentos, hospedaje, entre otros; lo anterior, genera que los migrantes tengan que pasar por horas de caminata, hambre y sueño. En varias de las repuestas se menciona haber dormido en la calle, la falta de documentos, y lo difícil que es acceder a un empleo digno para tener una fuente de ingresos. De este modo, puede afirmarse que la carencia de medios económicos expone a estas personas a múltiples formas de vulnerabilidad, afectando tanto su integridad física como emocional.



6. Pregunta 6: ¿Cómo describiría su experiencia al llegar a Pamplona?

- **Migrante 1:** “Aquí en Pamplona, bueno, nosotros llegamos ayer en la mañana, pero bien, gracias a Dios comimos. El refugio nos dio desayuno y almuerzo. Gracias a Dios, bien. También en los tiempos cuando yo estaba con ellas aquí, recién llegados de Venezuela, también nos fue bien. ¿Para qué? Muy buena gente, la gente aquí.”

- **Migrante 2:** “Sí, a pesar de todo, como en todas partes, encontramos personas buenas y malas. Pero sí, el tiempo que duramos aquí fue bueno. Uno salía y, por lo menos, sí se encontraba con personas buenas.”

- **Migrante 3:** “En la vía sí nos han tratado bien y nos han ayudado.”

- **Migrante 4:** “Dan hospedaje. Muy buena la atención.”

- **Migrante 5:** “Buena. Me han apoyado tanto económicamente la gente, en alojamiento, comida.”

- **Migrante 6:** “Bueno, hay personas groseras, pero no son todas, de pronto de 10, dos. Dos personas.”

- **Migrante 7:** “Ah, bien, sí. Sí, hay gente buena aquí en Pamplona”

- **Migrante 8:** “Ah, todo bien. Bien. Bien, gracias a Dios”

- **Migrante 9:** “Bueno, bien”

- **Migrante 10:** “Sí he encontrado personas que lo ayudan. Sí, sí, obvio. Pero ha sido difícil. Claro, ha sido difícil, pero sí, siempre hay personas que ayudan a uno”



- **Migrante 11:** “Bueno, sí, buena, bonita y todo. No, me ha recibido mucha ayuda, gracias a Dios. Sobre todo, aquí”
- **Migrante 12:** “Muy bien, muy bien. Buen trato, en todo”

Análisis de respuestas:

La experiencia de llegada a Pamplona fue descrita en términos generales como buena. Aunque algunos dan a conocer que se han encontrado con personas groseras y algunas dificultades, también destacan el trato humano recibido, especialmente en los refugios, albergues, fundaciones o por parte de ciudadanos locales. La mayoría manifestó haber recibido ayuda, comida, hospedaje y atención, lo que permite concluir que Pamplona se ha constituido en un lugar de tránsito que ofrece o donde los migrantes encuentran cierto alivio a las condiciones adversas vividas durante el recorrido. A pesar de las dificultades, las respuestas reflejan gratitud hacia las instituciones y personas que los apoyaron en su paso por la ciudad.



7. Pregunta 7: ¿Qué apoyos ha encontrado aquí que le han ayudado en su proceso de adaptación?

- **Migrante 1:** “Apoyo como tal, vea, nosotros veníamos de allá para acá y nos metíamos a los refugios, preguntando sobre lo del pasaje y esas cosas. Verdaderamente nunca nos dieron un apoyo grande, pero sí nos daban, por decirle, hospedaje por un día, cositas así. Lo que más nos ayudó fue eso, lo de los refugios, porque lo demás ya lo han ido quitando. Me han dicho que lo de Estados Unidos bloqueó las ayudas hace poco, y bueno, uno tiene que conformarse con lo que puede encontrar.”

- **Migrante 2:** “Bueno, sí. Cuando llegué aquí y salí embarazada, me ayudaron en la alcaldía. Me dieron el PEP (Permiso Especial de Permanencia), para que todo se me hiciera más fácil. Gracias a Dios, a pesar de que sufrí de preeclampsia severa, no tuvimos que gastar nada de nuestro bolsillo. Me ayudaron bastante.”

- **Migrante 3:** “Las instituciones, nos dan comida, medicamentos, útiles personales.”

- **Migrante 4:** “Me dieron hospedaje, alimentación y la gente es muy muy amable. Me ha ayudado mucho.”

- **Migrante 5:** “Bien, me ha servido mucho tanto moralmente porque uno en el camino se deprime mucho, piensa muchas cosas negativas, y en verdad me ha ayudado bastante, bastante me ha ayudado.”



- **Migrante 6:** “Ah, bueno, ahí el punto de atención de al lado, que con el problema que está, te dan desayuno, almuerzo, cena, tiene el albergue, que no te quedas en la calle, por lo menos.”
- **Migrante 7:** “Comida, nos han dado la moneda, ropa, cosas materiales”
- **Migrante 8:** “Comida, donde dormir”
- **Migrante 9:** “Sí, gracias, ellos sí nos han ayudado más que otras personas, pero sí, no todo el mundo es igual, pues”
- **Migrante 10:** “En la Fundación con ropa y comida”
- **Migrante 11:** “Estabilidad, estabilidad y dormida ya porque solamente da un día y atención, que lo más importante”
- **Migrante 12:** “Personas y fundaciones como esta fundación que lo han ayudado.”

Análisis de respuestas:

Los apoyos identificados por los migrantes estuvieron centrados principalmente en tres dimensiones: alimentación, alojamiento temporal y asistencia institucional. La mayoría de los participantes mencionó haber recibido alimentos, ropa o ayuda médica por parte de fundaciones y puntos de atención como la Fundación Marta Duque; algunos también señalaron ayudas específicas como Permiso Especial de Permanencia. No obstante, otros comentarios reflejan que



los apoyos han disminuido con el tiempo. En este sentido, aunque el acompañamiento existe, sigue siendo limitado e inestable, lo que genera una sensación de inseguridad e incertidumbre.

8. Pregunta 8: ¿Cómo considera que ha cambiado su vida desde que emigró?

- **Migrante 1:** “Bueno, en el ámbito económico, cuando estaba por estos lados trabajaba. Recién llegada aquí, reciclé. Después empecé a vender café, empanadas, cosas que en Venezuela no hacía. Difícil, claro, pero se podía hacer algo. Todavía se puede, pero ya no es lo mismo de antes. Todo el mundo ya no ayuda a uno, porque ya todo el mundo tiene problemas económicos también. Eso se entiende, lo malo es que hay muchos que no lo entienden.”
- **Migrante 2:** “Sí, mejoró un poquito, pero como usted dice, no es algo estable. Pero comparado con cómo estábamos allá en Venezuela, aquí por lo menos estuvimos un poco mejor.”
- **Migrante 3:** “Bien, bien. A diferencia de cuando estaba allá, ha mejorado.”
- **Migrante 4:** “Un poco mejor. Mejor, por lo menos ya estamos regularizados y puede uno trabajar mejor.”
- **Migrante 5:** “Ha mejorado. No un 100%, pero sí un 60% podemos decirlo, porque puedo enviarles a mis hijos y están un poco mejor económicamente.”



- **Migrante 6:** “Sinceramente. Sí, la verdad. Colombia está difícil. No está fácil. Yo creo que conseguía más en Venezuela, que de verdad que sí, ha cambiado muchísimo Colombia.”
- **Migrante 7:** “Pues por el momento no, pero espero que al punto donde lleguemos sí mejore”
- **Migrante 8:** “Sí, ha mejorado un poquito porque he ayudado a mi familia”
- **Migrante 9:** “Bueno, normal, sí, yo lo veo bien normal”
- **Migrante 10:** “Igual porque no he podido ganar dinero”
- **Migrante 11:** “Bien. De un 100 el 100, a comparación de cómo estaba en Venezuela”
- **Migrante 12:** “Ha mejorado, mucho mejor comparado con Venezuela”

Análisis de respuestas:

Las percepciones de los venezolanos sobre cómo han cambiado sus vidas desde que emigraron muestran matices diversos. Algunos afirman haber mejorado en comparación con su situación en Venezuela, especialmente en lo económico, aunque reconocen que la estabilidad sigue siendo difícil de alcanzar. Otros manifiestan no haber experimentado mejoras significativas o incluso sentir que siguen igual que antes. La mayoría coincide en que la vida migrante implica esfuerzos y sacrificios constantes. Según las repuestas se pueden concluir con que la mayoría



tiene claro que la migración no garantiza una mejora inmediata, sino que conlleva un proceso complejo, en el que la resiliencia y la adaptación juegan un papel fundamental.

9. Pregunta 9: ¿Qué mensaje compartiría con otras personas que están pensando en emigrar?

- **Migrante 1:** “La migración es un proceso complejo y lleno de dificultades, donde se necesita fuerza, paciencia y precaución para enfrentar situaciones adversas como la falta de vivienda, empleo y apoyo.”
- **Migrante 2:** “No sé qué les diría porque es duro. Es duro enfrentarse a cosas como lo que nos ha tocado vivir. Por ejemplo, dormir en la calle, eso en Venezuela uno nunca lo había hecho. Dormir en la calle, pasar frío, pasar demasiada necesidad... eso ha sido muy fuerte.”
- **Migrante 3:** “Bueno, que el que va a salir que venga a trabajar, no a hacer lo malo. Trabajar de verdad.”
- **Migrante 4:** “Que Colombia es un país de oportunidades y ya los niños pueden estudiar, tienen derecho a salud, y con la regularización pueden conseguir un empleo digno y podemos vivir mejor y tener una mejor calidad de vida que en nuestro país en estos momentos no nos brinda.”
- **Migrante 5:** “Que lo hagan, pero que lo hagan acompañado, no solos, porque es duro. Y que lo hagan encomendándose a Dios, que Él puede con todo.”



- **Migrante 6:** “Que no lo hagan. Que no lo hagan, que se queden, ¿porque uno si se pone a mirar qué? La diferencia en el país de uno, lo hace la propia persona. Si uno se va y abandona su país, ¿qué cambio va a conseguir Venezuela? Ninguno. Son mentiras.”

- **Migrante 7:** “Que le pongan moral y le echen bola. No se arrepienten de nada, creen pa’ lante”

- **Migrante 8:** “Que se cuiden y que sigan para adelante. Así sea para que vayan para adelante o hacia atrás, que le deseo suerte y que Dios los cuide y que sigan para adelante y no se rinda”

- **Migrante 9:** “Bueno, que esto no es fácil y hay que salir por una meta y salir por lo que uno pueda y quiera, pues. Y más sobre se trata tema de la familia”

- **Migrante 10:** “Uy, que si van a venir que sea pagando pasaje”

- **Migrante 11:** “Que hagan la parada aquí en Pamplona porque hay ayuda y que chévere”

- **Migrante 12:** “Que luchen, que hay un nuevo camino en la vida. Es difícil, pero no es imposible”

Análisis de respuestas:

El mensaje que los migrantes transmitirían a quienes están pensando en emigrar refleja una conciencia clara de las dificultades del proceso. Varios aconsejan hacerlo con preparación, en



compañía, y con la disposición de trabajar de manera honesta una vez se establezcan en algún lugar; en uno de los casos, directamente se aconsejó no emigrar, que la solución está en resistir en el país de origen (Venezuela). Las palabras clave que se repiten dentro de los mensajes de los migrantes a personas que piensan en migrar, son, “fuerza”, “precaución”, “Dios”, “trabajo” y “lucha”, lo cual deja entrever que la migración ha sido para ellos un camino lleno de pruebas y aprendizajes. El consejo a otros migrantes se convierte así en un llamado a la reflexión, al realismo y a la fortaleza emocional, todo esto proveniente de la experiencia que ha vivido cada uno.

10. Pregunta 10: ¿Cómo cree que va a seguir la situación migratoria, va a disminuir o aumentar?

- **Migrante 1:** “No, para lo que yo he visto bajando, señor, le voy a ser sincero, ha disminuido bastante la migración. Y está bien así, porque hay tanta gente caminando por ahí con niños, durmiendo en la calle. Sí, ha disminuido bastante. Cuando yo vine la primera vez, sí, había bastante migrante, ¿ves? Igualmente, cuando íbamos subiendo la primera vez, en Ecuador, Perú, todos esos lados, pero ahorita ya no es lo mismo.”
- **Migrante 2:** “No, ahorita ha disminuido bastante, porque como se veía antes ya no se ve. No se ven muchas personas así en la calle como antes, ha disminuido bastante.”
- **Migrante 3:** “No, eso continúa. Continuará.”



- **Migrante 4:** “A lo mejor todos pensamos que sí, que siga continuando, porque con la situación del país en Venezuela podrían migrar más personas”.
- **Migrante 5:** “Yo creo que va a continuar, porque las elecciones ahora vienen en agosto allá en Venezuela y yo creo que esto va a aumentar. Esto va a aumentar.”
- **Migrante 6:** “Bueno, si nos ponemos a mirar tanta gente ignorante, que sí. De que continúa, continúa, pero de pronto... De pronto no, quién sabe.”
- **Migrante 7:** “No, ha disminuido”
- **Migrante 8:** “Pues puede ser no. No, no, no. O sí, porque en realidad está difícil la situación en Venezuela”
- **Migrante 9:** “Bueno, así como va, no, no creo que Venezuela mejore, por ahora dura, pues me gusta trabajar demasiado y ayudar a mi familia y no tengo empleo. Tengo que salir por eso de allá”
- **Migrante 10:** “No, va a continuar, va a continuar. Está difícil la situación en Venezuela”
- **Migrante 11:** “En el nombre de Dios va a parar. Sí, señora”
- **Migrante 12:** “Creo que va a continuar. La situación en Venezuela sigue difícil”

Análisis de respuestas:



Respecto a las percepciones sobre el futuro de la migración venezolana, los testimonios indican una visión dividida. Algunos consideran que ha disminuido, basados en la observación del flujo migratorio actual. Otros piensan que continuará o incluso aumentará, dependiendo del actual contexto político y social de Venezuela. Hay también quienes expresan deseos de que la situación mejore, aunque reconocen que las condiciones actuales aún impulsan a muchas personas a abandonar el país. Estas respuestas reflejan el conocimiento y las experiencias que tienen cada uno de ellos dentro del fenómeno migratorio, ya que se han visto en la obligación de vivirlo de manera directa, pasando por muchas necesidades en el camino, aferrados a la esperanza de un cambio en su país.



4.3. Cuestionario

Cuestionario para la población migrante de la Fundación Marta Duque

Migrante 1

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente

Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.

Información demográfica

- | | |
|----------|----------------------|
| • Edad | • Entre 18 y 25 años |
| • Género | • Masculino |

Preguntas

- | | |
|--|--------------|
| 1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró? | Portuguesa |
| 2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar? | a) Trabajo |
| 3. ¿Cómo describe sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar? | c) Regulares |



4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2017, a Pereira.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	5 años.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Sueño, hambre.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	b) Positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Tener un negocio, estar de regreso con mi familia, regresar a mi país.

Migrante 2

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente



Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.

Información demográfica

• Edad	• Entre 26 y 32 años
• Género	• Masculino

Preguntas

1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	San Felipe
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo b) Educación
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2018, Ecuador.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	3 años.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de	Trabajo, comida, falta de dinero.



migración?	
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Comida, hospedaje.
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	b) Regular
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Que la situación de Venezuela mejore

Migrante 3

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.	
Información demográfica	
• Edad	• Entre 26 y 32 años



• Género	• Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Portuguesa
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2021, Perú
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	4 días.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Hambre, sueño, cansancio.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	b) Positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí



10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Tener mi negocio, regresar a Venezuela.
--	---

Migrante 4

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.	
Información demográfica	
• Edad	• Entre 26 y 32 año
• Género	• Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Caracas.
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares



4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2021, Gabarra – Catatumbo.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	3 años.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Viviendo, comida.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Comida, trabajo.
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	b) Positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Trabajo, algún día volver a Venezuela.

Migrante 5

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente



Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.

Información demográfica

• Edad	• Entre 26 y 32 años
• Género	• Femenino

Preguntas

1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Maracaibo
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2017, Bogotá.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	8 años.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	El clima muy frío.



7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Alimentación.
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	b) Positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Estabilidad y empleo.

Migrante 6

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.	
Información demográfica	
• Edad	• Entre 18 y 25 años
• Género	• Masculino



Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Valencia
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	a) Malas
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2024, Cúcuta.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	1 año.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Dinero para comer y vivienda, entre otros.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	a) Negativa
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Buen empleo, nacionalidad colombiana, volver a



	Venezuela.
--	------------

Migrante 7

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.	
Información demográfica	
• Edad	• Entre 18 y 25 años
• Género	• Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Valencia.
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares



4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2020, Bucaramanga.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	6 meses.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Caminar de un lado a otro.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	c) Muy positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Ayudar a la familia.

Migrante 8

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente

Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.



Información demográfica	
• Edad	☐ Entre 18 y 25 años
• Género	☐ Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Lara
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	d) Buenas
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2024, Medellín,
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	3 años.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Caminar de un lado a otro.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí



8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	c) Muy positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Que se mejore la economía en Colombia.

Migrante 9

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.	
Información demográfica	
• Edad	• Entre 26 y 32 años
• Género	• Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Caracas.



2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo d) Otro: Visitar a mi hermano.
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2021, Cúcuta.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	2 años.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	No conseguir trabajo.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Alimentación y refugio.
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	d) Positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Que mi país mejore.



Migrante 10

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente

Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.

Información demográfica

• Edad	• Más de 40 años
• Género	• Masculino

Preguntas

1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Tachira
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo b) Educación c) Seguridad



11. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares
12. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2019, Perú.
13. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	2 años.
14. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Educativos. Vivienda, alimentación, desprecio.
15. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Vivienda, alimentación.
16. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	c) Muy positiva
17. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
18. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Trabajar con la mejor experiencia para enviar a mis hijos.

Migrante 11



Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente

Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.

Información demográfica

• Edad	• Entre 26 y 32 años
• Género	• Femenino

Preguntas

1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Barquisimeto
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo b) Educación
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	b) Muy malas
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2015, Pamplona.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	4 años.



19. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Económico, alimentación, vivienda, salud.
20. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Refugio, alimentación.
21. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	b) Positiva
22. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
23. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Regresar a mi país Venezuela, mejorar la calidad de vida.

Migrante 12

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente
Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.
Información demográfica



• Edad	• Entre 33 y 39 años
• Género	• Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Carabobo.
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2021, Bucaramanga.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	4 años.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	El proceso de caminar.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	b) Positiva



9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Progresar.

Migrante 13

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.	
Información demográfica	
• Edad	• Entre 33 y 39 años
• Género	• Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Aragua, Ciudad de Maracay
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo



3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	b) Muy malas
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2019, Bogotá.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	5 años.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	En el momento de tan solo pensar en caminar.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Alimentación.
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	c) Muy positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Mejorar el modo de vida con mi familia.

Persona 14



Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente

Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.

Información demográfica

- | | |
|----------|----------------------|
| • Edad | • Entre 26 y 32 años |
| • Género | • Femenino |

Preguntas

1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Anzoátegui
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	a) Malas
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2019, a Pamplona.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	1 año.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Económico, vivienda y vestuario.



7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Alimentación.
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	b) Positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Regresar a Venezuela.

Migrante 15

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación: 28 abril de 2025.	
Información demográfica	
• Edad	• Entre 26 y 32 años
• Género	• Masculino



Preguntas

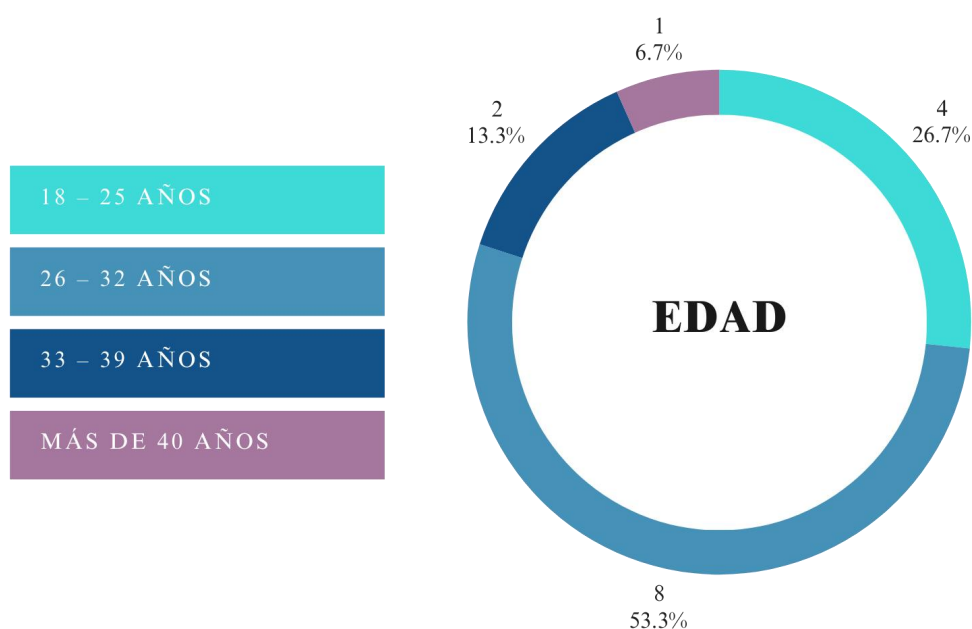
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Anzoategui
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	a) Trabajo
3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	c) Regulares
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2019, Pamplona.
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	1 año.
6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?	Económico, vivienda, alimentación.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	a) Sí Alimentación.
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	e) Muy positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	a) Sí
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Trabajo, tener mis cosas con mi familia.



4.3.1 Tabulación

Preguntas demográficas

- **Edad**



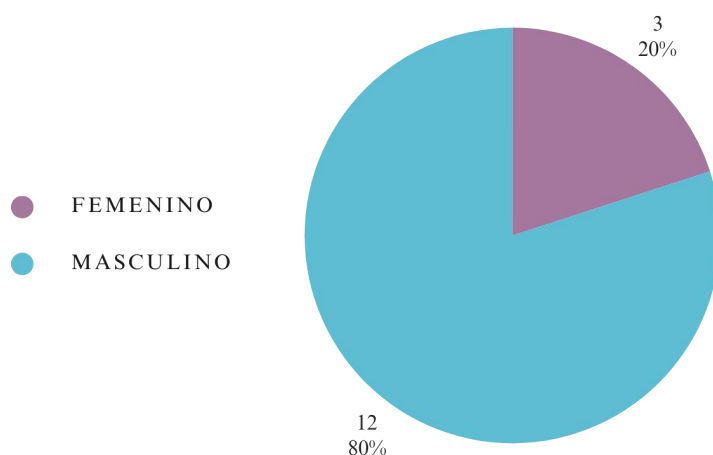
Análisis de datos:

El grupo encuestado está compuesto en su mayoría por personas entre 26 y 32 años, conformando este el 53.3% (8 personas) de los testimonios recolectados, lo cual evidencia una población joven-adulta activa, con motivaciones laborales y familiares. Esta tendencia nos demuestra que los flujos migratorios tienden a estar compuestos por personas con mayor autonomía, capacidad de adaptación y deseos de progresar. El 26.7% (4 personas) de los



testimonios están conformados por personas entre los 18 y 25 años de edad, el 13.3% (2 personas) por migrantes entre 33 y 39 años, y el 6.7% (1 persona) por personas mayores de 40 años de edad.

● Género



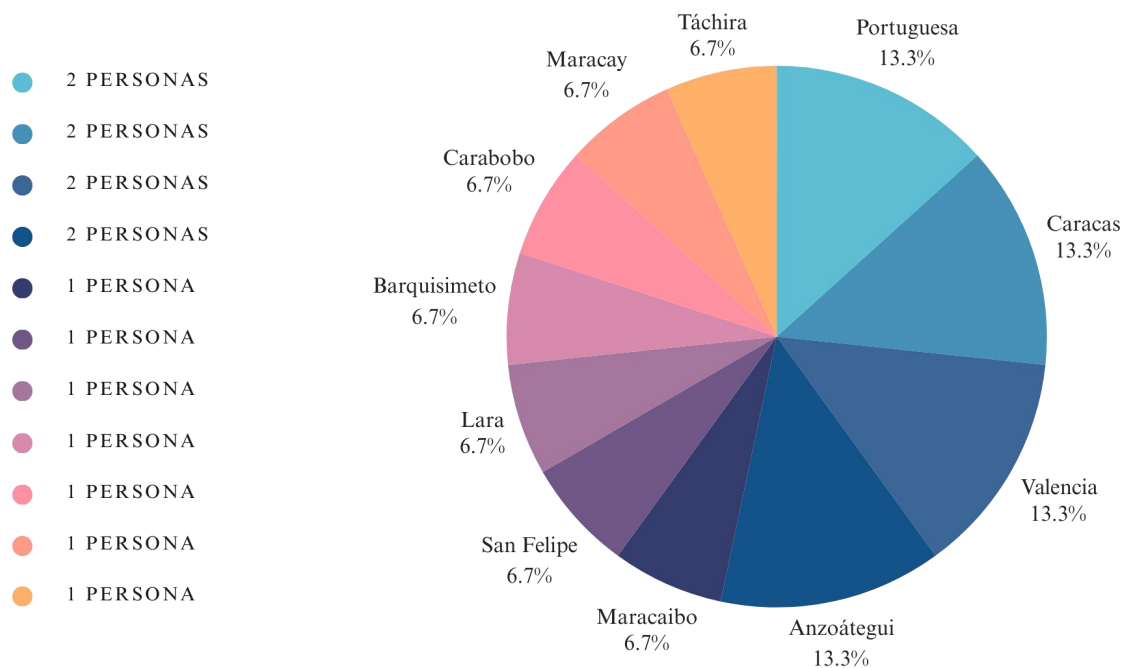
Análisis de datos:

El 80% de los participantes son hombres, lo que demuestra una clara diferencia entre ambos géneros, dejando entre ver que las personas de sexo masculino predominan dentro del proceso migratorio en la región.



Pregunta Generales

1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?



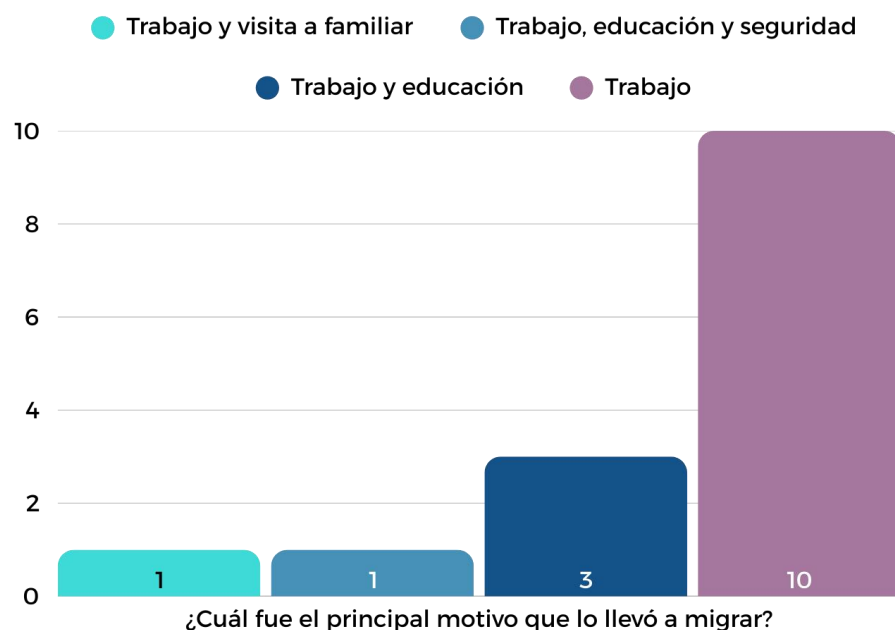
Análisis de datos:

Los resultados muestran una alta dispersión geográfica del fenómeno migratorio venezolano, ya que, las personas encuestadas provienen de diversas regiones del país sin una ciudad claramente dominante. Portuguesa, Caracas, Valencia y Anzoátegui son las ciudades que más se repiten haciendo referencia a un 13.3% cada una (2 personas) y el resto de las ciudades nombradas equivalen a un 6.7% cada una (1 persona). Este dato nos permite afirmar que la



migración no se limita a ciertas zonas urbanas o rurales, sino que a afectado a todo el territorio nacional venezolano, impulsando la migración de sus habitantes a los países vecinos.

2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?



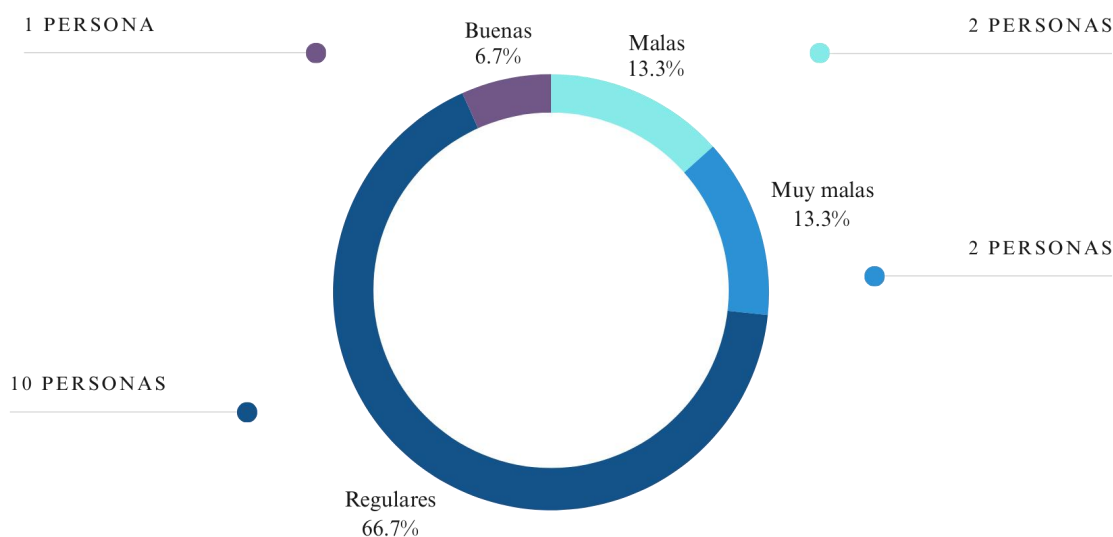
Análisis de datos:

Aunque el 100% de las personas migrantes mencionaron el trabajo como una razón fundamental por la cual decidieron emigrar, el análisis detallado revela que el 33.3% también combinó este motivo con otros elementos estructurales como la educación, la seguridad o la



reunificación familiar. Este demuestra que, aunque la necesidad económica es el motor principal, la migración es una experiencia compleja donde influyen también expectativas de formación, protección y vínculos emocionales de las personas que toman esta decisión.

3. ¿Cómo describiría sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?



Análisis de datos:

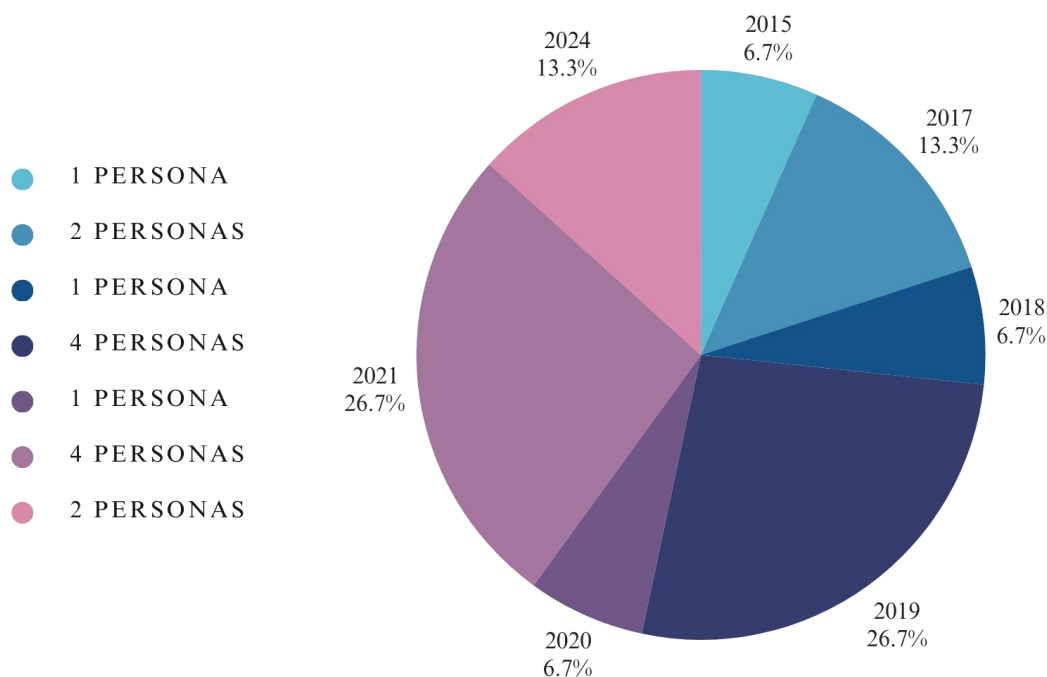
Los resultados demuestran que 10 de las personas encuestadas describieron sus condiciones de vida antes de migrar como “regulares”, lo cual hace referencia al 66.7% de los migrantes a los



cuales se les hizo la encuesta. Estos datos pueden interpretarse como una situación de precariedad en la cual viven los venezolanos dentro su país. Además, el 26.6% de las personas, calificaron estas condiciones de vida como malas o muy malas, lo que refuerza la percepción de un entorno difícil, inestable y/o carente de oportunidades básicas. Solo una persona afirmó tener una vida buena antes de migrar de Venezuela, lo cual equivale solo al 6.7%.

4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?

- Año cuando migró por primera vez

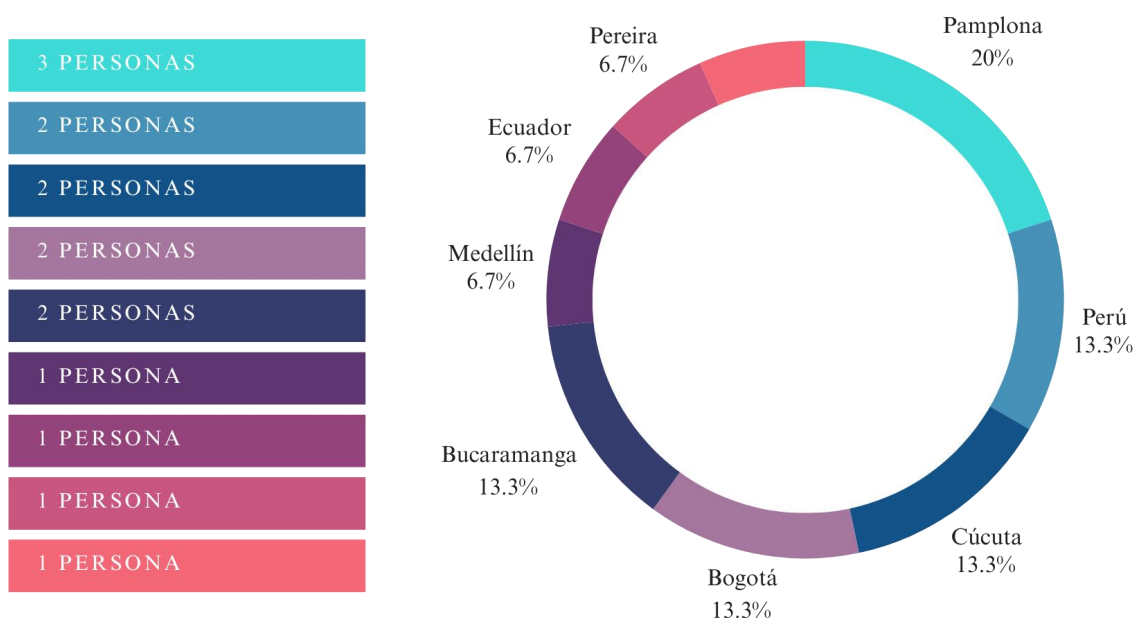




Análisis de datos:

Según los resultados obtenidos, los años más mencionados por las personas encuestadas como momento de inicio de su proceso migratorio fueron 2019 y 2021, cada uno con el 26.7% (4 personas) del total de respuestas. Estos dos periodos concentran más de la mitad de la muestra. También se identificaron salidas en años anteriores como 2015 (6.7%), 2017 (13.3%) y 2018 (6.7%), así como migraciones más recientes en 2020 (6.7%) y 2024 (13.3%). Si bien el flujo de la migración venezolana a disminuido a comparación de años anteriores, aún se siguen evidenciando casos recientes de personas que toman la decisión de migrar por primera vez, lo cual podría reflejar la constante necesidad y poca calidad de vida del país vecino

● Lugar a donde llegó cuando migró por primera vez

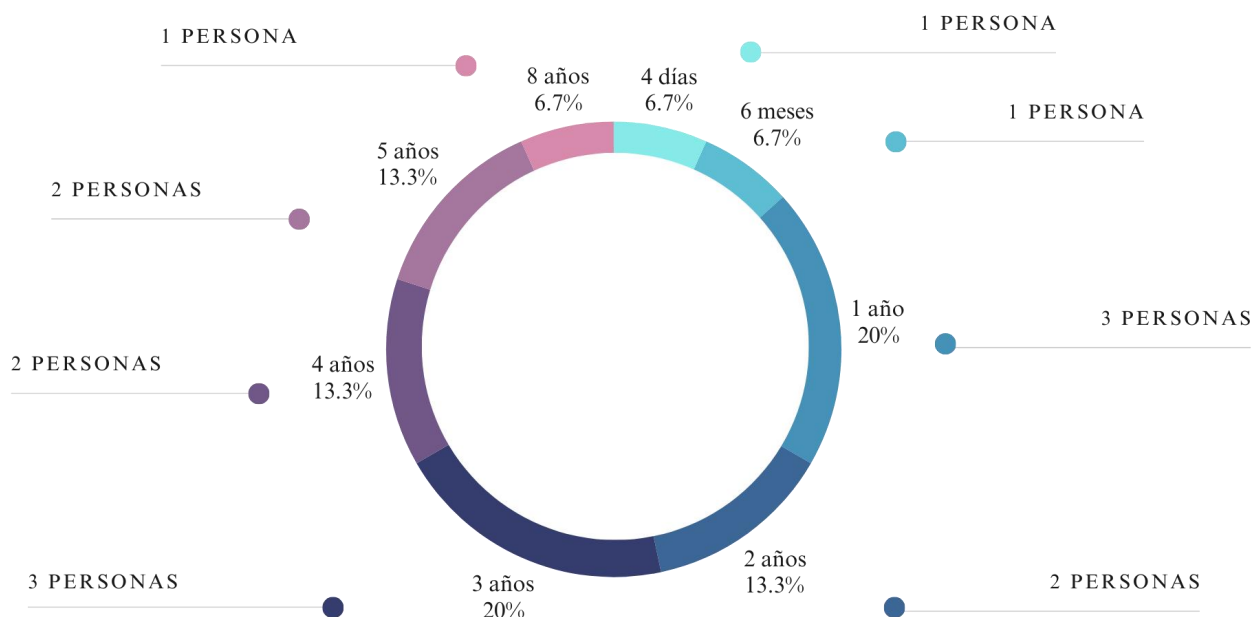




Análisis de datos:

El análisis de los datos revela que las personas migrantes venezolanas encuestadas eligieron distintos destinos como punto inicial de asentamiento, siendo Pamplona el más frecuente, con un 20% (3 personas) de las respuestas. Le siguen con un 13.3% (2 personas) cada uno, ciudades como Cúcuta, Bogotá, Bucaramanga y el país vecino Perú; otros destinos como Medellín, Ecuador, Pereira y la zona del Catatumbo también aparecen representados con un 6.7% (1 persona) cada uno. Lo anterior demuestra que no existe una ruta única de llegada, sino una diversidad de caminos tomados por los migrantes venezolanos, en función de sus posibilidades, redes de apoyo, necesidades y oportunidades que pueden encontrar en cada uno de estos lugares donde deciden establecerse.

5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?



Análisis de datos:

De acuerdo con los datos obtenidos, la persona que más tiempo lleva en Colombia reportó una permanencia de 8 años, lo que representa el 6.7% del total de participantes. También se identificaron dos personas que llevan 5 años (13.3%) y otras dos que llevan 4 años (13.3%), lo cual muestra que al menos cinco migrantes han logrado asentarse desde hace más de cuatro años, es decir, desde antes del 2020. Estas personas posiblemente han desarrollado vínculos más sólidos, mejores condiciones de estabilidad, o incluso adaptación en la comunidad local.

En cuanto a los casos de permanencia intermedia, tres personas manifestaron llevar 3 años en el país (20%), otras tres personas llevan 1 año (20%) y dos personas han permanecido durante



2 años (13.3%). Este grupo representa más de la mitad de la muestra (53.3%) y refleja una etapa en la que los migrantes ya han superado las primeras barreras de llegada, pero todavía enfrentan retos importantes en términos de integración, regularización, empleabilidad y calidad de vida.

Finalmente, dos personas indicaron estar en una situación de llegada reciente: una lleva 6 meses y otra apenas 4 días en Colombia, cada una representando el 6.7% de la muestra. Estos datos evidencian que el flujo migratorio venezolano sigue activo y vigente en la actualidad. La presencia de personas recién llegadas demuestra que la ciudad de Pamplona continúa recibiendo población migrante, lo cual implica que sus instituciones, organizaciones y redes comunitarias deben seguir preparadas para brindar atención oportuna y sensible a las necesidades inmediatas de quienes apenas inician este proceso.



6. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su proceso de migración?

Migrante	Desafíos mencionados
1	Sueño, hambre
2	Trabajo, comida, falta de dinero
3	Hambre, sueño, cansancio
4	Vivienda, comida
5	Clima muy frío
6	Dinero para comida y vivienda
7	Caminar de un lado a otro
8	Caminar de un lado a otro
9	No conseguir trabajo
10	Económico, alimentación, vivienda, salud



11	Educativos, vivienda, alimentación, desprecio
12	El proceso de caminar
13	Tan solo pensar en caminar
14	Económico, vivienda, vestuario
15	Económico, vivienda, alimentación

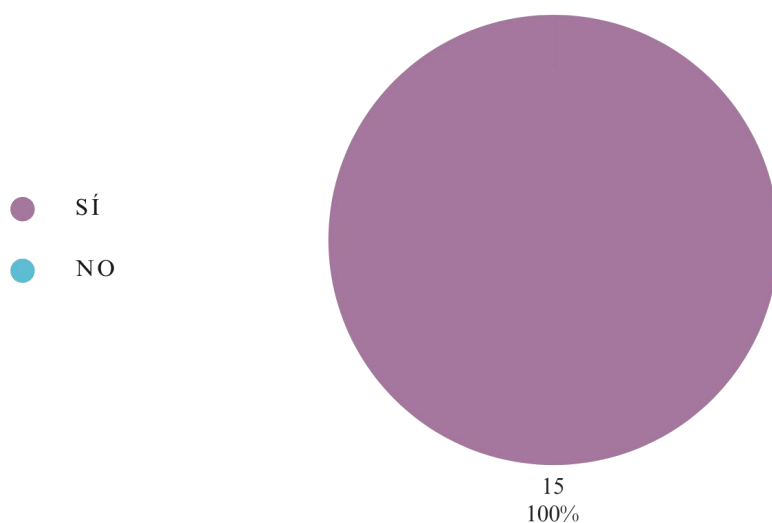
Análisis de datos:

El análisis de los desafíos enfrentados por las personas migrantes encuestadas permite identificar que la mayoría de las dificultades experimentadas tienen como raíz común la precariedad económica. Siete personas (46.7%) hicieron mención directa a problemas económicos, ya sea por falta de dinero, desempleo o dificultades expresadas bajo la categoría “económico”. A su vez, seis personas (40%) señalaron haber padecido hambre o carencia de alimentos, una situación que refleja la imposibilidad de cubrir necesidades básicas debido a la falta de ingresos. Igualmente, seis personas (40%) reportaron no contar con vivienda o alojamiento digno, lo cual también se relaciona con la incapacidad económica de acceder a un espacio seguro para vivir. Cuatro personas (26.7%) describieron como desafío el hecho de



caminar extensamente, una experiencia que puede interpretarse como resultado de no tener recursos para costear transporte. Otros aspectos como la salud, el vestuario, el cansancio físico, la educación y el sentimiento de desprecio fueron mencionados en menor medida, pero en todos los casos se evidencian como consecuencias directas o indirectas de una situación de desventaja económica. En conjunto, estas respuestas reflejan que la falta de estabilidad financiera no solo genera carencias materiales, sino que impacta múltiples dimensiones de la vida de las personas migrantes, condicionando su dignidad, bienestar y capacidad de integración en el país receptor.

7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?

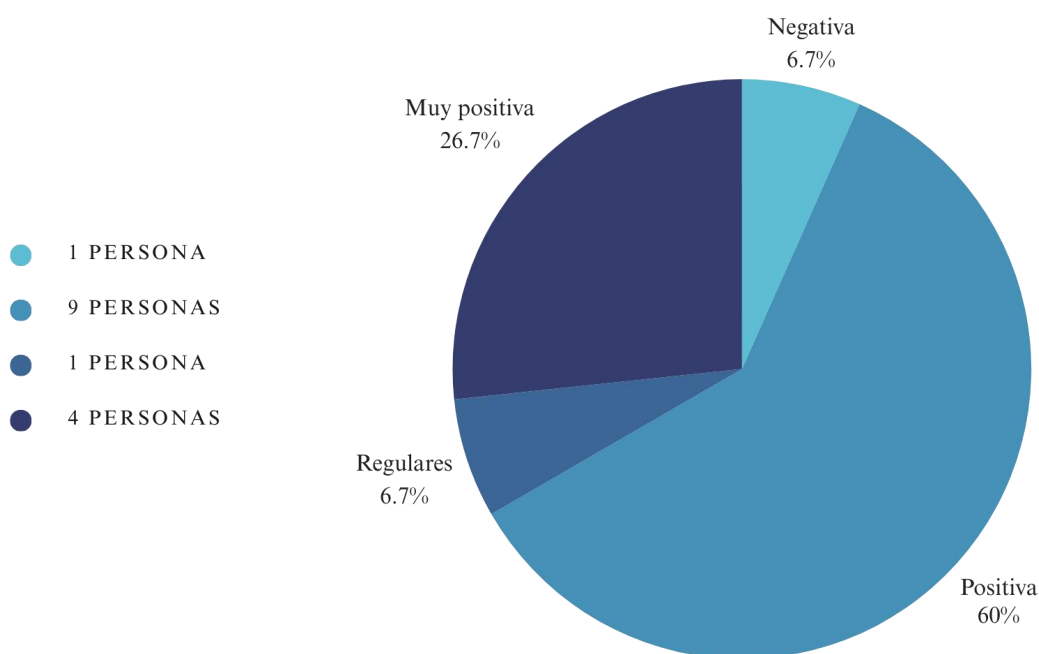




Análisis de datos:

La totalidad de las personas encuestadas manifestó haber recibido algún tipo de apoyo en Pamplona, Norte de Santander, lo cual es un indicador positivo sobre la respuesta social y comunitaria ante la migración. Entre los tipos de ayuda mencionados están la alimentación, el hospedaje y el empleo. Este resultado pone en evidencia que Pamplona cuenta con una estructura de acogida activa, tanto desde organizaciones sociales como desde la población civil.

8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?





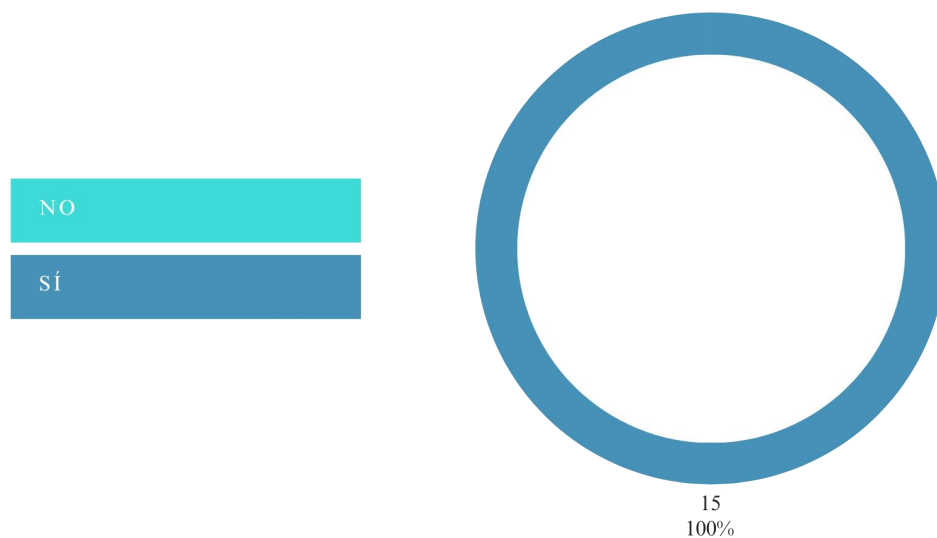
Análisis de datos:

Los resultados muestran que la mayoría de los migrantes encuestados ha tenido una experiencia positiva o muy positiva en Pamplona con un 86.7% en conjunto. Esto sugiere que la ciudad ha ofrecido condiciones mínimas de estabilidad o acogida para gran parte de la población migrante.

Sin embargo, también se debe tener en cuenta que una persona (6.7%) valoró su experiencia como negativa y otra como regular, lo cual indica que no todas las vivencias han sido igual de favorables. Estas percepciones pueden estar relacionadas con factores como el acceso a empleo, vivienda, servicios o el trato recibido por parte de la comunidad local.



9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?



Análisis de datos:

El 100% de los migrantes encuestados manifestó haber recibido algún tipo de ayuda desde su llegada a Pamplona. Este dato refleja un alto nivel de respuesta solidaria por parte de la comunidad pamplonesa, donde esta, ha jugado un papel clave en la integración social y emocional de la población migrante.



10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?

Migrante	Expectativas para el futuro
1	Tener un negocio, estar de regreso con mi familia, regresar a mi país
2	Que la situación de Venezuela mejore
3	Tener mi negocio, regresar a Venezuela
4	Trabajo, volver a Venezuela
5	Estabilidad y empleo
6	Buen empleo, nacionalidad colombiana, volver a Venezuela
7	Ayudar a la familia
8	Que se mejore la economía en Colombia
9	Que mi país mejore
10	Trabajar con la mejor experiencia para enviar a mis hijos



11	Regresar a mi país, mejorar la calidad de vida
12	Progresar
13	Mejorar el modo de vida con mi familia
14	Regresar a Venezuela
15	Trabajo, tener mis cosas con mi familia

Análisis de datos:

El análisis de las expectativas revela que el deseo más recurrente entre las personas migrantes es regresar a Venezuela, con 5 menciones (26.3%). Esta aspiración, aunque puede parecer contradictoria con el proceso migratorio, refleja el arraigo emocional que muchos conservan hacia su país de origen y el anhelo de poder retornar si las condiciones mejoran.

En segundo lugar, se encuentra el deseo de tener un empleo o un buen trabajo (21.1%), lo cual responde a una necesidad urgente de estabilidad económica. También se menciona la intención de emprender un negocio propio, mejorar la calidad de vida, y ayudar o reunirse con su familia, lo que indica una clara visión e intención de un proyecto de vida digno.



Otras expectativas como progresar, obtener la nacionalidad colombiana o simplemente tener sus cosas reflejan metas personales ligadas a la integración, el arraigo y la reconstrucción de la identidad en el nuevo entorno.

Desde un enfoque exploratorio-descriptivo, esta pregunta permite observar que la población migrante no solo está enfocada en sobrevivir, sino también en avanzar, construir y soñar. Las expectativas combinan lo emocional, lo económico y lo legal, mostrando que cada persona proyecta su futuro desde su propia realidad, pero con un horizonte común: vivir con dignidad, seguridad y estabilidad.



4.4. Triangulación metodológica

4.3.1. Análisis de contenido

El análisis de contenido se aplicó a los datos cualitativos provenientes de las entrevistas semiestructuradas y de la técnica de colcha de retazos. A través del proceso de codificación temática, se identificaron categorías recurrentes tales como: causas de la migración, desafíos enfrentados, apoyos recibidos, expectativas de vida y emociones asociadas al proceso migratorio.

En las entrevistas surgieron expresiones como “salimos porque ya no había cómo comer” o “caminar era la única opción”, reflejando el trasfondo emocional y forzado del desplazamiento. La colcha de retazos complementó estos relatos mediante representaciones simbólicas: Queremos una ayuda, prefiero mi casa que andar de migrante, banderas de Venezuela o familias separadas. Estos elementos evidencian que el fenómeno migratorio no solo involucra variables sociales y económicas, sino también dimensiones afectivas y de identidad.

Este tipo de análisis permite, como señala Bardin (2011), “extraer sentido de los discursos más allá de las palabras, identificando patrones de significado que revelan la estructura profunda de la experiencia; este construye realidad y proporciona una forma común de entender el mundo por los individuos”, (Rodríguez, G. (2013). *El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud*).



4.3.2. Análisis estadístico

El análisis estadístico descriptivo se aplicó a los datos recolectados mediante el cuestionario aplicado a 15 personas migrantes. Este análisis permitió identificar tendencias y patrones cuantificables sobre edad, género, causas de migración, desafíos enfrentados, duración de permanencia en Colombia, percepción de la experiencia y expectativas a futuro.

Los resultados arrojaron que el 100% de los encuestados migraron por razones económicas, aunque un 20% también señaló motivos como educación, seguridad o reunificación familiar. En cuanto a los desafíos enfrentados, el 46.7% mencionó directamente la falta de recursos económicos, mientras que el 40% reportó dificultades con la alimentación, y otro 40% con el acceso a vivienda. Asimismo, el 86.7% calificó su experiencia migratoria como positiva o muy positiva, y un 33.3% expresó el deseo de regresar a Venezuela.

Este tipo de análisis, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), permite “detectar patrones generales de comportamiento y percepción a partir de la frecuencia con que ocurren ciertos fenómenos”, (p. 232).



4.3.3. Comparación y validación de datos

En esta etapa se realizó la comparación entre los hallazgos cualitativos y cuantitativos. Se identificaron múltiples puntos de coincidencia que refuerzan la validez de los resultados. Por ejemplo, la encuesta mostró que el 46.7% de los migrantes enfrentaron desafíos económicos, lo cual fue ampliamente respaldado por los testimonios en entrevistas que describieron la imposibilidad de pagar transporte, alimentación o vivienda. La colcha de retazos también lo reflejó mediante símbolos visuales de carencia como personas caminando e ilustraciones que reflejan lo difícil que ha sido el proceso de migración para los venezolanos.

Otro punto de coincidencia es la expectativa de regresar a Venezuela, mencionada por 5 personas en los cuestionarios y reflejada en varias entrevistas como un anhelo constante, marcado por la nostalgia, la familia y el deseo de que las condiciones en su país mejoren. La triangulación reveló que, aunque los motivos y experiencias son individuales, los migrantes comparten varias similitudes, problemas, motivaciones y necesidades comunes que validan las narrativas identificadas.

Como señala Flick (2007), “la triangulación proporciona un marco de verificación cruzada que permite observar si los distintos métodos convergen en una interpretación común del fenómeno”, (Creswell, J. W. (2011). *El enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto en la investigación educativa*. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, p. 121).



4.3.4. Interpretación integrada

Finalmente, la técnica de análisis de datos “triangulación metodológica” permitió integrar los hallazgos de las tres técnicas de recolección de datos (entrevista semiestructurada, encuesta y colcha de retazos) para ofrecer una visión más completa del fenómeno migratorio. Se concluye que las experiencias migratorias recopiladas abarcan diferentes campos desde las cuales deberían ser analizadas, pero desde el objeto de estudio de esta investigación, se identificó que el motor económico aparece como causa transversal: si las personas tuvieran estabilidad financiera, no tendrían que caminar extensamente, dormir en la calle, ni renunciar a su educación o alimentación. Esta problemática se ve reflejada en todos y cada uno de los testimonios de los migrantes venezolanos obtenidos por las diferentes técnicas utilizadas.

La combinación de datos numéricos con relatos personales y representaciones simbólicas, permitió humanizar la investigación, comprendiendo la migración no solo como un fenómeno estadístico, sino como una experiencia cargada de emociones, rupturas, decisiones forzadas y también esperanza.

La triangulación no solo validó los resultados, sino que también aportó profundidad interpretativa, permitiendo ver más allá de las cifras. Según Denzin (1978), “triangular es mirar con más de un ojo el mismo objeto, con la intención de comprenderlo mejor”, (Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones*, p. 74). En este caso, mirar el fenómeno migratorio desde múltiples ángulos permitió construir una lectura crítica,



empática y comprometida con las voces de quienes migran, así mismo, se logró identificar las principales problemáticas que atraviesan los migrantes venezolanos durante este proceso.



CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

Este trabajo de grado tuvo como objetivo general, analizar los desafíos que surgen en las experiencias migratorias de los venezolanos localizados en la Fundación Marta Duque, ubicada en Pamplona, Norte de Santander. A partir de un enfoque metodológico mixto y las técnicas de recolección de datos (entrevista semiestructurada, cuestionario y la colcha de retazos) fue posible identificar con profundidad las dimensiones sociales, emocionales y estructurales que configuran el fenómeno migratorio desde una mirada humana. La triangulación metodológica permitió integrar las voces, cifras y vivencias de los participantes, revelando no solo los obstáculos evidentes, sino la narrativa migratoria en general.

Uno de los hallazgos más contundentes es que la mayoría de los desafíos mencionados por los migrantes están asociados a la precariedad económica. Condiciones como la falta de alimentación, de vivienda, de transporte o de acceso a salud y educación, provienen de la misma raíz: la falta de recursos económicos para tener una vida digna durante el proceso migratorio (tránsito y/o asentamiento en el país receptor). Este resultado coincide con lo planteado por



Wisner (2004), quien señala que “la vulnerabilidad está íntimamente relacionada con el acceso limitado a recursos y oportunidades, lo cual condiciona la capacidad de las personas para sobreponerse a los riesgos y amenazas”, (Ruiz Rivera, N. (2012). *La definición y medición de la vulnerabilidad social*. Un enfoque normativo. Geografía Humana).

La investigación también evidenció que, pese a la adversidad, los migrantes venezolanos recurren y se apoyan a diferentes mecanismos para afrontar dichas problemáticas. Entre los más mencionados se encuentra el apoyo brindado por organizaciones sociales como la Fundación Marta Duque, así como la solidaridad de algunos miembros de la comunidad pamplonesa; este ultimo, se convierten en parte fundamental de la red de apoyo de los migrantes, ya que, como da a conocer la (ONU, 2021):

“Las actividades sociales y culturales [...] facilitan la inclusión de las personas migrantes en las comunidades receptoras porque ofrecen espacios de interacción no institucionales, en donde a través del contacto humano espontáneo, se construyen vínculos sociales basados en experiencias, historias, emociones y trayectorias de vida”, (Organización Internacional para las Migraciones [OIM]. *7 recomendaciones para promover la inclusión de las personas migrantes en las comunidades receptoras a través de actividades sociales y culturales*. 2023).

Asimismo, la búsqueda activa e intención de trabajar formalmente y el deseo de mejorar y construir un mejor estilo de vida, se convierten en pilares que sostienen e impulsan a las personas



que toman la decisión de migrar durante todo el proceso; estos hacen referencia a lo que algunos autores denominan como “resiliencia migratoria”, entendida como la capacidad de las personas para reconstruir su proyecto de vida en escenarios hostiles, (Boris Cyrulnik, Michel Manciaux, Stefan Vanistendael y Jacques Lecomte; 2003; p. 10)

Por otro lado, el análisis de contenido de las entrevistas y de la técnica de colcha de retazos permitió visibilizar una narrativa general de la migración: los problemas económicos, la nostalgia, el desarraigo y el duelo migratorio. Tal como lo afirma Esther Vega (2014), “el desplazamiento no solo implica una movilización geográfica, sino una ruptura emocional profunda que exige reconstruir vínculos, afectos y sentido de pertenencia”.

De igual manera, se encontró que la migración, aunque dolorosa, también se concibe como una oportunidad para rehacer la vida. Los migrantes entrevistados manifestaron expectativas claras de mejora, como establecerse laboralmente, acceder a educación, ayudar a sus familias o incluso retornar a Venezuela bajo mejores condiciones de vida. Esta esperanza activa es un recurso poderoso que influye directamente en su proceso de adaptación. En palabras de Urina Peralta (2019), la adaptación cultural implica una reelaboración constante del yo en interacción con el nuevo entorno, proceso que requiere tiempo, apoyo y apertura social.

Desde una perspectiva comunicacional, este trabajo reafirma la importancia de narrar desde la voz del migrante. Las historias recolectadas a través de las entrevistas y la colcha de retazos constituyen una memoria migrante que desafía los discursos subjetivos que criminalizan o



estigmatizan a esta población. Castiblanco (2023), señala que, las entrevistas y los discursos no son solo herramientas para extraer información, sino espacios de dignificación, escucha activa y visibilización de la subjetividad humana.

En pocas palabras, los resultados de esta investigación permiten concluir que los desafíos migratorios de la población venezolana localizada en la Fundación Marta Duque son múltiples, pero todos están profundamente relacionados a factores o problemas económicos. Sin embargo, también es posible observar una narrativa de lucha, resistencia y transformación que merece ser escuchada, documentada y tomada en cuenta en la formulación de políticas públicas, estrategias comunitarias y prácticas comunicativas más inclusivas que ayuden a crear una mejor calidad de vida para los migrantes venezolanos.



5.2. Recomendaciones

1. Fortalecimiento de redes de apoyo local

Es fundamental ampliar y fortalecer las alianzas entre organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y comunitarias que apoyan a los migrantes, como la Fundación Marta Duque. Estas redes de apoyo deberían ir más allá de satisfacer necesidades básicas; es necesario que estas puedan ofrecer espacios para la orientación psicosocial y el acompañamiento emocional.

2. Desarrollo de políticas públicas inclusivas:

El Estado colombiano debería tener la responsabilidad de promover políticas integrales que protejan a los migrantes, asegurando la satisfacción de las necesidades básicas de todo ser humano, como lo es la salud, educación, alimentación, empleo, entre otros . Esto requiere un compromiso político constante y la colaboración de diversos actores sociales.

3. Sensibilización de la comunidad receptora:

Se propone llevar a cabo campañas de sensibilización que destaquen las contribuciones sociales y culturales de la población migrante. Es crucial reducir la xenofobia y fomentar la empatía entre los ciudadanos para construir una sociedad más equitativa y solidaria.



4. Fomento de estrategias de adaptación cultural:

A través de actividades culturales, artísticas y recreativas que integren tanto a migrantes como a locales, se pueden crear puentes interculturales que favorezcan la convivencia y el reconocimiento mutuo.

5. Acompañamiento emocional:

Es esencial ofrecer servicios de apoyo psicológico gratuitos o a bajo costo para abordar las afectaciones emocionales que surgen del duelo migratorio, el desarraigo y la fragmentación familiar.

6. Visibilización de narrativas migrantes:

Por último, es vital seguir creando espacios comunicativos que permitan a los migrantes compartir sus historias desde su propia perspectiva. Esto ayuda a generar una comprensión más humana y real del fenómeno migratorio y promueve su inclusión simbólica en la sociedad.



Bibliografía y cibergrafía

La República, 2024

<https://www.larepublica.co/economia/ocho-de-cada-10-trabajadores-venezolanos-en-colombia-tienen-empleos-informales-3973594>

El País, 2024

<https://elpais.com/america-colombia/2024-09-14/el-aporte-economico-de-la-migracion-venezolana-una-oportunidad-que-colombia-ignora.html>

Periódico Consejo de Redacción (2023).

<https://consejoderedaccion.org/sello-cdr/investigacion/los-suenos-de-milagros-y-la-educacion-como-camino-de-integracion-entre-colombia-y-venezuela/#:~:text=Actualmente%2C%20en%20Pamplona%20residen%204.397,Nacional%20de%20Migraci%C3%B3n%20y%20Salud>

La Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), (2024).

<https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes>



SOM Salud Mental 360, El desafío de la salud mental en personas migrantes, (2020).

<https://www.som360.org/es/blog/desafio-salud-mental-personas-migrantes#:~:text=El%20proceso%20migratorio%20supone%20la,lugar%20habitual%20de%20residencia%2C%20p%3%A9rdida>

Revista Elsevier, (2019).

<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-cientifica-sociedad-espanola-enfermeria-319-articulo-trastornos-mentales-inmigrantes-por-que-S2013524619300169#:~:text=En%20el%20proceso%20de%20preparaci%C3%B3n,colapso%20de%20los%20soportes%20sociales>

MDM Psicología Clínica; Migrar: Perdida y Oportunidad, (2022).

<https://www.mdmpsicologiaclinica.com/2022/07/10/migrar-perdida-y-oportunidad/>

Society for Research in Child Development SRCD, (2012).

<https://www.srcd.org/briefsfactsheets/lacienciaesclara#:~:text=La%20separaci%C3%B3n%20de%20la%20unidad,Masten%20y%20Narayan%2C%202012>

Trabajo de grado; Vidas migrantes, vidas precarias (2020).



<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/51219/TRABAJO%20DE%20GRADO%20-%20AMALIA%20JEDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Radio Nacional de Colombia, (2020).

<https://www.radionacional.co/actualidad/criminalidad-no-surge-con-la-migracion-venezolana-juan-francisco-espinosa>

Informe del Relator Especial sobre los derechos humanos de los migrantes, François Crépeau, (2014).

<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2014/9616.pdf>

Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales, (2014).

<https://www.redalyc.org/pdf/213/21332837009.pdf>

Periódico El Venezolano, (2024).

<https://elvenezolanocolombia.com/2024/08/el-exodo-venezolano-desafios-para-america-latina-y-el-riesgo-de-una-nueva-ola-migratoria/>

Grupo Banco Mundial (2016).



<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2016/09/15/forced-displacement-a-developing-world-crisis>

CostiPsicología, (2024).

<https://costipsicologia.com/duelo-migratorio-el-enorme-desafio-de-adaptarse-a-una-nueva-realidad/>

Revista Letra Urbana, al Borde del Olvido, (2015).

<https://letraurbana.com/articulos/echar-raices-desarraigo-y-perdida-de-identidad/>

La Casa de Ana Frank.

<https://www.annefrank.org/es/ana-frank/en-foco/la-imposibilidad-de-huir-1933-1942-inmigracion-judia-1933-1942/>

ACNUR “Alto comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados”, (2024).

<https://www.acnur.org/emergencias/emergencia-en-ucrania>

Organización Internacional del Trabajo "OIT", (2021).

<https://www.ilo.org/es/publications/migracion-desde-venezuela-oportunidades-para-america-latina-y-el-caribe>



Migración, Ministerio de Relaciones Exteriores, (2023).

<https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/colombia-un-pais-solidario-con-la-migracion-venezolana>

Según Badia I Dalmases, F., & Bernal Sánchez, A. en su artículo “*Doña Marta: 6 años apoyando caminantes venezolanos*”, publicado en OpenDemocracy, (2022).

<https://www.opendemocracy.net/es/dona-marta-duque-6-anos-apoyando-caminantes-venezolanos/>

Tarazona Solano, Y.L., Pabón Ortiz, L.C., y Chaves Millán, H.F. (2022)

<https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/815d9baa-10c0-4813-b6f2-ddfd37e08ee1>

Cruz Gáfaró, Y.T. y Sánchez Blanco, N.S. (2019)

https://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/4719/1/Cruz_Sanchez_2019_TG.pdf

Bayona-Sanabria, M. B., y Bayona-Sanabria, T. T. (2019)

<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/d835858b-5a8e-4ebe-8240-4b65bebf6ba/content>



Ojeda, Amalia (2020)

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/51219/TRABAJO%20DE%20GRADO%20-%20AMALIA%20OJEDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Migrantes Venezolanos en una Batalla de Incorporación, por Abrahan Hassan, 2022

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/18120/Migrantes%20Venezolanos%20En%20Una%20Batalla%20De%20Incorporaci%C3%B3n.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Laura Gil (2020)

<https://repositorio.unillanos.edu.co/server/api/core/bitstreams/a0393c14-4ed5-4b40-a662-f9c82f0e1343/content>

Wu, M. (2019)

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/144128/TFM_Estudioslatinoamericanos_WuMengyao.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ferre Vilches, E. (2019)



<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/244342/retrieve>

Castillo Palencia, Y. C. (2021)

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/199662/Migrar-para-conservar-la-agencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kant, *Crítica de la razón pura*, 1781:

https://enriquedussel.com/txt/Textos_200_Obras/Aime_zapatistas/C.Razon_pura-Immanuel_Kant.pdf

Vega, *Desplazamiento forzado en Colombia*, 2014:

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137274/DS_VegaBlanco%20desplazarse%20en%20silencio.pdf;jsessionid=0C715E9D5C034831E9A6AC6BE61D7FC1?sequence=1

Beck, *La sociedad del riesgo*, 1992:

<https://www.gub.uy/sistema-nacional-emergencias/sites/sistema-nacional-emergencias/files/documentos/publicaciones/La%2Bsociedad%2Bdel%2Briesgo%2Bhacia%2Buna%2Bnueva%2Bmodernidad%20-BECK.pdf>



Hernández Sánchez, *Migración y sus implicaciones sociales*, 2018

<https://biblioteca.corteidh.or.cr/tablas/r35476.pdf>

Borja, *Nacido en otra parte: Un ensayo sobre la migración internacional*, 2004

https://publicaciones.hegoa.ehu.eus/uploads/pdfs/65/Nacido_en_otra_parte.pdf?1488539205

Bello, *Resumen de la historia de Venezuela*, 1830

<https://cenal.gob.ve/wp-content/uploads/2022/10/Coleccion-Bicentenario-Carabobo-121-Andres-Bello-Resumen-de-la-historia-de-Venezuela.pdf>

De la Pradelle, *La frontera*, 1928

https://www.researchgate.net/publication/343845069_La_frontera_segun_Paul_de_La_Pradelle

Navarro, *Las vivencias emocionales de los migrantes sin hogar*, 2014



https://www.researchgate.net/publication/308879970_Las_vivencias_emocionales_de_las_personas_migrantes_sin_hogar

Peralta, *Proceso de adaptación de migrantes venezolanos en Bogotá*, 2019

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/5d93e466-0637-4d35-972a-dc152a5701da/content>

Wisner; *At Risk: Natural Amenazas, Vulnerabilidad de las Personas y Desastres*, 2004

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000100006#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20b%C3%A1sica%20de%20vulnerabilidad,.%2C%202004:11\).](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000100006#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20b%C3%A1sica%20de%20vulnerabilidad,.%2C%202004:11).)

Castiblanco, *La entrevista como técnica de recolección de información*, 2023

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54553/Jvcastiblancoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Charres, Villalaz y Martínez, *Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables*, 2018



<https://portal.amelica.org/ameli/journal/221/2211026002/html/>

Tamayo y Tamayo, (1997):

<https://cuadros-comparativos.com/concepto-de-poblacion-y-muestra-segun-autores/>

Chávez (1994):

<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0059391/cap03.pdf>

Hernández Sampieri:

<https://www.anahuac.mx/mexico/biblioteca/sites/default/files/inline-files/disenodeinvestigaagos19.pdf>

Husserl (1998):

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=Seg%C3%BAn%20Husserl%20\(1998\)%2C%20es,significados%20en%20torno%20del%20fen%C3%B3meno.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=Seg%C3%BAn%20Husserl%20(1998)%2C%20es,significados%20en%20torno%20del%20fen%C3%B3meno.)



Creswell (2015):

[http://mexicanadesociologia.unam.mx/index.php/v82n1/401-v82n1a6#:~:text=Seg%C3%BAn%20Creswell%20\(2015:%20\),combinar%20las%20fortalezas%20de%20ambos.](http://mexicanadesociologia.unam.mx/index.php/v82n1/401-v82n1a6#:~:text=Seg%C3%BAn%20Creswell%20(2015:%20),combinar%20las%20fortalezas%20de%20ambos.)

L López (2004):

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación (4.^a ed.)

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>

Tamayo, Mario. El proceso de la investigación científica. (2003)



https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf

(García Chacón, B. E., González Zabala, S. P., Quiroz Trujillo, A., & Velásquez Velásquez, Á. M. (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa

<https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2021/11/33.-Tecnicas-interactivas-investigacion-social-cualitativa-1.pdf>

(OIM, 2024, p. 6)

https://lac.iom.int/sites/g/files/tmzbd1626/files/documents/2024-04/informe-final_vf.pdf?utm_source=

(Consejo de Redacción, 2023)

https://consejoderedaccion.org/sello-cdr/investigacion/los-suenos-de-milagros-y-la-educacion-como-camino-de-integracion-entre-colombia-y-venezuela/?utm_source=



(El País, 2024)

https://elpais.com/america/2024-12-16/la-economia-venezolana-crecera-de-nuevo-en-2025-pero-con-nubarrones-en-el-horizonte.html?utm_source=

ACNUR (2024)

https://www.worldvision.org/disaster-relief-news-stories/venezuela-crisis-facts?utm_source=

De acuerdo con Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013)

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=Se%20considera%20que%20las%20entrevistas,con%20los%20prop%C3%B3sitos%20del%20estudio

Meneses (2016)



<https://femrecerca.cat/menesis/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2024)

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/INTOR/contexto-migratorio-norte-santander-2024.pdf>

Denzin (1978)

https://www.researchgate.net/publication/341373408_Denzin's_Paradigm_Shift_Revisiting_Triangulation_in_Qualitative_Research

(Rodríguez, G. (2013). *El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud*)

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632013000200004#:~:text=El%20discurso%20es%20una%20creencia,en%20los%20distintos%20contextos%20sociales.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014)



<https://esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

(Creswell, J. W. (2011). *El enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto en la investigación educativa*. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, p. 121).

<https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>

Según Denzin (1978), “triangular es mirar con más de un ojo el mismo objeto, con la intención de comprenderlo mejor”, (Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones*, p. 74).

<https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf>



(Ruiz Rivera, N. (2012). *La definición y medición de la vulnerabilidad social*. Un enfoque normativo. Geografía Humana).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000100006

(Boris Cyrulnik, Michel Manciaux, Stefan Vanistendael y Jacques Lecomte; 2003. P. 10)

<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281056021004.pdf>

Esther Vega (2014)

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137274/DS_VegaBlanco%20desplazarse%20en%20silencio.pdf?sequence=1

Castiblanco (2023)

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54553/Jvcastiblancoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez Araque, C. P., Jácome Criado, M. A. y Ruíz Soto, V. A. (2024)

<https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/9267>



Entrevistas:

Aplicación de entrevistas





Ejecución del cuestionario:

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación:	
Objetivo	Este tiene como objetivo recopilar información sobre las experiencias migratorias de los venezolanos en Pamplona, Norte de Santander abordando aspectos como sus condiciones previas a la migración, los desafíos durante el proceso migratorio, su adaptación en la ciudad y sus expectativas.
Información demográfica	
• Edad	☐ Entre 18 y 25 años ☐ Entre 26 y 32 años ☐ Entre 33 y 39 años ☐ Más de 40 años
• Género	☐ Femenino ☐ Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Trujillo
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	☐ Trabajo ☐ Educación ☐ Seguridad ☐ Otro:
3. ¿Cómo describe sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	☐ a) Malas ☐ b) Muy malas ☒ c) Regulares ☐ d) Buenas ☐ e) Muy buenas
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2022
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	3 años

Cuestionario para la población migrante en Pamplona en condición de caminante y/o residente	
Fecha de aplicación:	
Objetivo	Este tiene como objetivo recopilar información sobre las experiencias migratorias de los venezolanos en Pamplona, Norte de Santander abordando aspectos como sus condiciones previas a la migración, los desafíos durante el proceso migratorio, su adaptación en la ciudad y sus expectativas.
Información demográfica	
• Edad	☐ Entre 18 y 25 años ☒ Entre 26 y 32 años ☐ Entre 33 y 39 años ☐ Más de 40 años
• Género	☐ Femenino ☒ Masculino
Preguntas	
1. ¿Desde qué ciudad de Venezuela emigró?	Trujillo
2. ¿Cuál fue el principal motivo que lo llevó a migrar?	☒ a) Trabajo ☐ b) Educación ☐ c) Seguridad ☐ d) Otro:
3. ¿Cómo describe sus condiciones de vida en Venezuela antes de emigrar?	☒ a) Malas ☐ b) Muy malas ☐ c) Regulares ☐ d) Buenas ☐ e) Muy buenas
4. ¿En qué año emigró por primera vez y a dónde emigró la primera vez?	2020
5. ¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?	5 años

6. ¿Qué desafíos económicos ha enfrentado en su proceso de migración?	Falta de trabajo. Falta de acceso a servicios básicos.
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	☒ a) Sí b) No Si la respuesta es sí, cuáles: Permiso
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	a) Negativa ☒ b) Positiva c) Muy positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	☒ a) Sí b) No Si la respuesta es no, ¿por qué? Han ayudado a buscar trabajo
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Tener trabajo formal. Poder tener estabilidad.

6. ¿Qué desafíos económicos ha enfrentado en su proceso de migración?	El proceso de caminar
7. ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o ayuda desde que llegó a Pamplona?	☒ a) Sí b) No Si la respuesta es sí, cuáles: comida
8. ¿Cómo calificaría su experiencia en Pamplona hasta ahora?	a) Negativa ☒ b) Positiva c) Muy positiva
9. ¿Considera que la comunidad local le ha apoyado en su proceso de integración?	☒ a) Sí b) No Si la respuesta es no, ¿por qué?
10. ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro?	Progresar