

**PASANTIA EMPRESARIAL COMO AUXILIAR DE INGENIERO RESIDENTE, EN LA
CONSTRUCCION DE LA URBANIZACION “CIUDADELA LOS BENEDICTINOS”
UBICADO EN PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER.**

autor

KAROL YICETH MARTINEZ CUELLAR

Director

CEUDIEL IVAN MANTILLA GARCIA

Esp. Ingeniero civil e industrial

**INGENIERIA CIVIL
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA CIVIL, AMBIENTAL Y QUIMICA
FACULTA DE INGENIERIAS Y ARQUITECTURA**



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PAMPLONA**

Resumen

La práctica empresarial del presente informe se realiza en bajo la supervisión de la constructora Pérez y Asociados, donde ellos guían, verifican y supervisan la obra y las actividades del pasante, el cual funge como auxiliar de residencia en la ejecución de dicho proyecto, donde realiza labores de verificación, control, análisis, observación e intervención de acuerdo a lo que indique la constructora, para favorecer los procesos constructivos y darle mejor rendimiento y desarrollo a los mismos.

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado, el presente informe contiene el segundo avance de obra, donde se detallan las actividades en las cuales el pasante se encontró presente, como la ejecución de los procesos constructivos, los primeros ítems desarrollados para dar inicio a las labores de la obra, los rendimientos en cada una de las actividades, las cantidades e imprevistos generados; dicho informe se encuentra conformado por las semanas del 15 de Febrero de 2022 hasta el 01 de Marzo de 2022, donde la constructora se encargo de realizar actividades preliminares del proceso de la obra; todo esto a mayor detalle se describen en el presente informe y se denota el porcentaje de avance de la obra de acuerdo con las pasantías empresariales.

Palabras clave.

Construcción, Cronograma, Calidad, Residencia, Seguimiento, Obra.

Planteamiento Del Problema

Dentro del ámbito constructivo, en Colombia se han evidenciado diversas falencias a la hora de ejecutar, plantear, desarrollar y controlar los procesos dentro de los proyectos de obra civil, esto debido a la falta de organización y previa planeación de las actividades y procesos a ejecutar del proyecto, en muchas ocasiones la mayoría de las construcciones, sobre todo de índole privada, carecen de elementos claves como el cronograma de obra y los APU de dicho cronograma, donde se deben igualmente evidenciar las cantidades de obra, todo esto sumado a las falencias ya mencionadas, han desembocado en diversas situaciones de índole catastróficas al igual que de índole menor, como lo son patologías, imprevistos y retrasos dentro del desarrollo de la obra.

Debido a todo lo anterior mencionado, para subsanar y trabajar en todas esas falencias aludidas, se hace de gran importancia la presencia de un auxiliar de residencia, que se encuentren constantemente en vigilancia y control de todos los procesos de la obra, permitiendo de esta manera, prever, controlar realizar seguimiento a cada imprevisto, situación y/o proceso presentado dentro de la ejecución, buscando de tal manera el correcto desarrollo del proyecto y la calidad del mismo.

Formulación del problema

¿Qué importancia tiene la residencia de obras en la ejecución y desarrollo de la urbanización “CIUDADELA LOS BENEDICTINOS” y como beneficia la vida profesional del pasante?

JUSTIFICACION

La vigilancia, control y supervisión por parte de un auxiliar de residencia no solo brinda y forja la calidad de la obra ejecutada, sino también permite dar cabida a la identificación de diversos imprevistos, inconsistencias y/o cambios que se puedan presentar dentro del desarrollo de la obra, lo cual por tanto nos ratifica la importancia que tiene la supervisión y control, dentro de un correcto termino de un proyecto de obra civil, por otro lado cabe mencionar, que la presencia de un auxiliar que cumpla con las funciones aludidas, igualmente permitirá corroborar, controlar y guiar al personal dentro de la obra en los diversos procesos constructivos, así como también el correcto uso y manejo de la maquinaria y equipos, el almacenaje de material y el uso del mismo. Dentro del ámbito constructivo en general es importante tener una constante vigilancia que garantice el cumplimiento de los diversos diseños y estándares de calidad pre dispuestos, es por ello, que dentro de la construcción de la urbanización “CIUDADELA LOS BENEDICTINOS”, el auxiliar brindara control y supervisión, al igual que soluciones, cambios, revisión y programación de lo realizado en obra en correspondencia con lo programado, resultando en un desarrollo correcto y de calidad.

MARCO CONTEXTUAL

Antecedentes nacionales

- **Cárdenas, R., (2021). Pasantía empresarial de asistente de residencia de supervisión para adecuaciones funcionales de los diferentes edificios del campus principal y la sede casona de la universidad de Pamplona, Pamplona Norte de Santander.** Dentro de este proyecto el autor planteo y desarrollo una pasantía empresarial en la supervisión y control de las obras del campus de la universidad de Pamplona, donde ejerció como auxiliar de residencia de supervisión, cargo con similitudes al residente de obras, ya que vigilo, controlo, programo, verifico y realizo seguimiento a las distintas adecuaciones, dando así mismo soluciones a los diversos imprevistos, es por ello que funge de importancia dentro del presente proyecto.

- **Pinzon, A., (2020). Práctica empresarial como auxiliar de supervisión para el seguimiento y ejecución del proyecto primera fase de construcción del coliseo cubierto en la sede Virgen del Rosario de la universidad de Pamplona.** El autor de dicho proyecto menciona, que tiene como objetivo principal, desarrollar la práctica empresarial como auxiliar de supervisión para el seguimiento y ejecución del proyecto primera fase construcción del Coliseo cubierto en la sede virgen del rosario de la universidad de Pamplona, lo que indica que desarrollo el control, ejecución y seguimiento de las diversas actividades, procesos constructivos y calidad de los materiales, lo cual tanto tiene la misma línea y/o objetivo que el presente proyecto es por ello que tiene relevancia y funge como revisión bibliográfica o antecedente.

Abaunza, Y., (2016). Pasantía en la empresa EDH construir S.A.S como auxiliar de ingeniería. Dentro del desarrollo de este proyecto el autor, tuvo como objetivo principal, realizar el manejo y control de obra en el proyecto “Locales Castellana” como apoyo a las

labores del residente de obra de la empresa EDH Construir, en la parte de demolición, excavación y construcción de la cimentación y sótano de la edificación, soportando con registro fotográfico las distintas actividades realizadas en la obra, donde cómo se puede denotar, tienen funciones y ejercicios similares respecto al presente proyecto, por otro lado este proyecto funge como guía de las distintas formas y situaciones que se pueden realizar y/opresentar en la ejecución del proyecto.

- **Ovalle, S., (2017). Pasantía auxiliar de interventoría de obras civiles en IDEXUD, instituto de extensión Universidad Distrital Francisco José de Caldas.** En dicho proyecto, el autor menciona que, “el pasante tendrá como principal actividad servir de apoyo a los diferentes profesionales encargados de dichos procesos ingenieriles, con el fin de apoyar y controlar la llegada de material, así evaluar su calidad y cantidad, además de realizar un seguimiento total a la programación y procesos constructivos realizados por Unión Temporal de Vías Kennedy 2016”, todo esto está relacionado directamente con las funciones delimitadas para el pasante del presente proyecto, lo que por tanto será una ejemplificación bibliográfica de la ejecución de una pasantía en dicho campo.

- **Molina, Y., (2014). Pasantía como auxiliar en residencia de obra para la construcción de la urbanización la fortuna en el casco urbano del municipio de Los Patios Norte de Santander.** En el desarrollo de la práctica, el pasante de acuerdo con el autor, realizó “o la supervisión y seguimiento diario a la obra, también se estableció la rúbrica de medición de calidad y cumplimiento tomando en cuenta los criterios y estándares aplicados, se verificaron y realizaron los cortes de obra quincenales y por último se realizó un aporte técnico previendo posibles problemas e imprevistos que se pudieran presentar en el desarrollo del proyecto.” Sabiendo esto, es claro que dicho proyecto funge como bibliografía importante para los detalles y situaciones que se puedan presentar dentro de la ejecución de la obra.

Marco Teórico

Ingeniero residente. El Ingeniero Residente se puede definir como Profesional de la Ingeniería especializado en el campo de la naturaleza de la obra, encargado de dirigir por parte del Contratista, la ejecución, conforme a los planos y especificaciones técnicas establecidas en el proyecto, velando por el mejor aprovechamiento de los equipos, herramientas, recursos humanos adecuados y necesarios; es el responsable de llevar a cabo el proyecto encomendado con la calidad, tiempo y costo considerado. (Guarache, 2014)

El trabajo de supervisión –como la mayoría de las labores desempeñadas por los ingenieros– requiere de tres tipos de competencias: competencias técnicas, habilidades interpersonales, y valores y actitudes positivas. (Carcaño, 2004)

Perfil del supervisor de obra. El trabajo de supervisión como la mayoría de las labores desempeñadas por los ingenieros requiere de tres tipos de competencias: competencias técnicas, habilidades interpersonales, y valores y actitudes positivas; del concurso de estas tres competencias dependerá su desempeño integral como supervisor, entendiéndose que cumplir con los objetivos del proyecto con base en costos sociales y/o malas relaciones humanas no puede considerarse como un adecuado desempeño del profesionista. (Carcaño, 2016)

Funciones del supervisor de obra. El supervisor ejercerá, en nombre del contratante, un control integral sobre el proyecto o contrato, por lo que podrá, en cualquier momento, exigir al contratista la información que considere necesaria, así como la adopción de medidas para mantener durante el desarrollo y ejecución del contrato las condiciones técnicas, económicas y financieras existentes al momento de la celebración del contrato.

La supervisión de las obras forma parte de las funciones administrativas de la Dirección y del Control e implica revisar que el trabajo sea realizado de acuerdo a lo establecido en planos y especificaciones constructivas para contribuir a que se cumplan los objetivos del proyecto. (Solís Romel, 2004).

El perfil del supervisor no debe limitarse a las competencias técnicas, sino que debe ser complementado con habilidades interpersonales, y con valores y actitudes positivas. (Solís Romel, 2004)

Marco Legal

NSR-10 Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente. El cuál es el reglamento colombiano encargado de regular las condiciones con las que deben contar las construcciones con el fin de que la respuesta estructural a un sismo sea favorable. Fue establecido por el Decreto 926 del 19 de marzo de 2010, el cual fue sancionado por el entonces presidente Álvaro Uribe. Posteriormente al decreto 926 de 2010 han sido introducidas modificaciones en los decretos 2525 del 13 de julio de 2010, 092 del 17 de enero de 2011, 340 del 13 de febrero de 2012 y 945 del 5 de junio de 2017. (PLINCO–2018)

Norma ISO-45001: (12 de marzo 2018). Es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.

Plan de Aplicación del Protocolo de Seguridad en la Obra- PAPSO. El circular conjunta 001 del 11 de abril del 2020, del ministerio de vivienda, salud y trabajo en el capítulo 5, se establecieron las medidas que se deben garantizar en obras y otros espacios. En este capítulo se establece la creación del Plan de aplicación del protocolo de Seguridad/Sanitario para la Obra (PAPSO).

INVIAS, (2007), manual de diseño de pavimentos de concreto para vías con bajos, medios y altos volúmenes de tránsito- El presente documento ha sido elaborado siguiendo estrictos cánones metodológicos y de control dirigidos a asegurar su idoneidad como aporte a la reflexión técnica y académica. Su publicación se dirige a exponer una opinión profesional que se estima razonable. El uso que de su contenido se haga en procesos de diseño o construcción particulares será responsabilidad exclusiva de las personas que tengan a bien tomarlas en consideración.

Descripción de la zona de estudio.

Ubicación del proyecto. El proyecto se ubica en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, Colombia, así mismo dentro del municipio, se encuentra en el lote donde anteriormente estaba ubicado NORGAS Pamplona, el cual tiene como dirección, la Carrera 13 # 11-206, del mismo modo, en *la figura 2*, se observa la ubicación, satelital.

Ubicación municipal. Pamplona, es un municipio del departamento de Norte de Santander, de la región Andina, está situado en las coordenadas 72°39' de longitud al oeste de Greenwich y a 7°23' de latitud norte. Se encuentra situada a 2.200 metros sobre el nivel del mar y limita al Norte con Pamplonita y Cucutilla, al sur con los municipios de Cúcota y Mutiscua, al oriente con Labateca y al occidente con Cucutilla.” (Alcaldía de Pamplona) En la *figura 1*, se observa la ubicación municipal.

Figura 1.

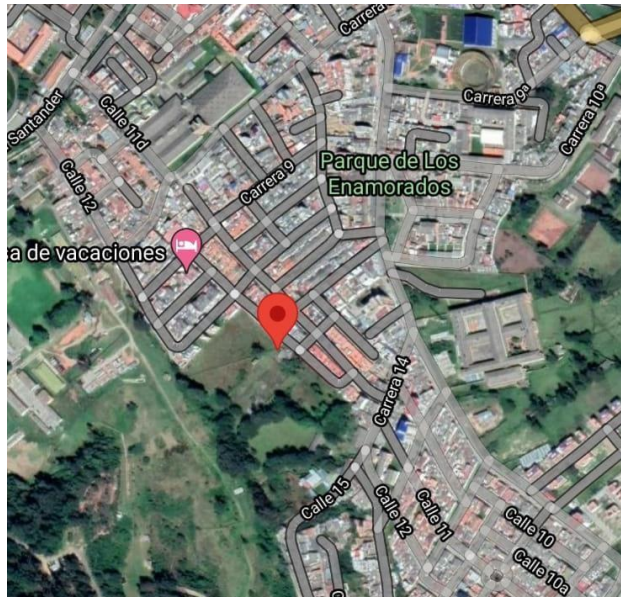
Ubicación del municipio de Pamplona, Norte de Santander, Colombia



Fuente: Alcaldía de Pamplona

Figura 2.

Ubicación de la obra, urbanización “CIUDADELA LOS BENEDICTINOS”



Fuente: Google Maps


DELIMITACION

6.1 Objetivo general

Desarrollar la práctica empresarial como auxiliar de ingeniero residente, en la construcción de la urbanización “ciudadela los benedictinos”, ubicado en Pamplona, norte de Santander.

6.2 Objetivos específicos

1. Verificar el estado y cumplimiento del cronograma general de la obra.
2. Calcular cantidades de obra a utilizar de acuerdo a la programación y funcionamiento de la Obra.
3. Comprobar el correcto funcionamiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo y los protocolos PAPSO.
4. Utilizar el software Microsoft Project, para la verificación, control, revisión del cronograma de obra y con ello la disminución en los retardos y/o imprevistos en base a la ruta crítica y programación de dicho software, todo esto durante el desarrollo de la práctica y en el término de su finalización.
5. Entregar informes quincenales al director de trabajo de grado de las actividades realizadas durante la ejecución de la práctica empresarial


	<p style="text-align: center;">Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil</p>	No.	002
		Página	No. 12

Información general

Tabla 1.

Información general del proyecto de la pasantía empresarial

Lugar:	La ubicación del proyecto es en la ciudad de Pamplona, al sur del departamento Norte de Santander, en la parte central del Municipio sobre el barrio San Francisco, esto a escasos metros del río Pamplonita y de la Plazuela Almeida.
Proyecto:	Construcción edificación los Andes II, de cinco niveles
Representante legal:	Constructora Pérez y Asociados SAS – NIT: 901013679-5
Dirección:	Carrera 7 #11-37 – Barrio San Francisco
Informe:	El presente es el informe numero 1, de los informes quincenales de obra para corroboración y verificación de los procesos y avances de las pasantías empresariales, todo esto con la finalidad de supervisar y guiar al pasante en cada uno de las actividades que se van desarrollando en obra, así mismo dicho informe como se menciona esta basado en el proyecto de la construcción de la edificación los Andes II.
Fecha:	15 de Febrero de 2022 – 01 de Marzo de 2022

	<p style="text-align: center;">Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil</p>	No.	002
		Página	No. 13

Descripción del proyecto


El proyecto en cuestión consta de ocho apartamentos distribuidos en cinco pisos, local y parqueadero, dicho edificación lleva por nombre los Andes II.

Por otro lado, en la ejecución de la primera quincena de obra durante las pasantías, el proyecto se encontraba en actividades iniciales, entre las que se destacan elaboración de planos, elaboración de estudios de suelos, estudios estructurales y memorias de cálculos, así mismo el pasante participo en la revisión de los estudios, las memorias de cálculos, los planos y la supervisión inicial del terreno antes de la correspondiente limpieza, demolición y retiro pertinente.

Tabla 2.

Descripción de detalles del proyecto

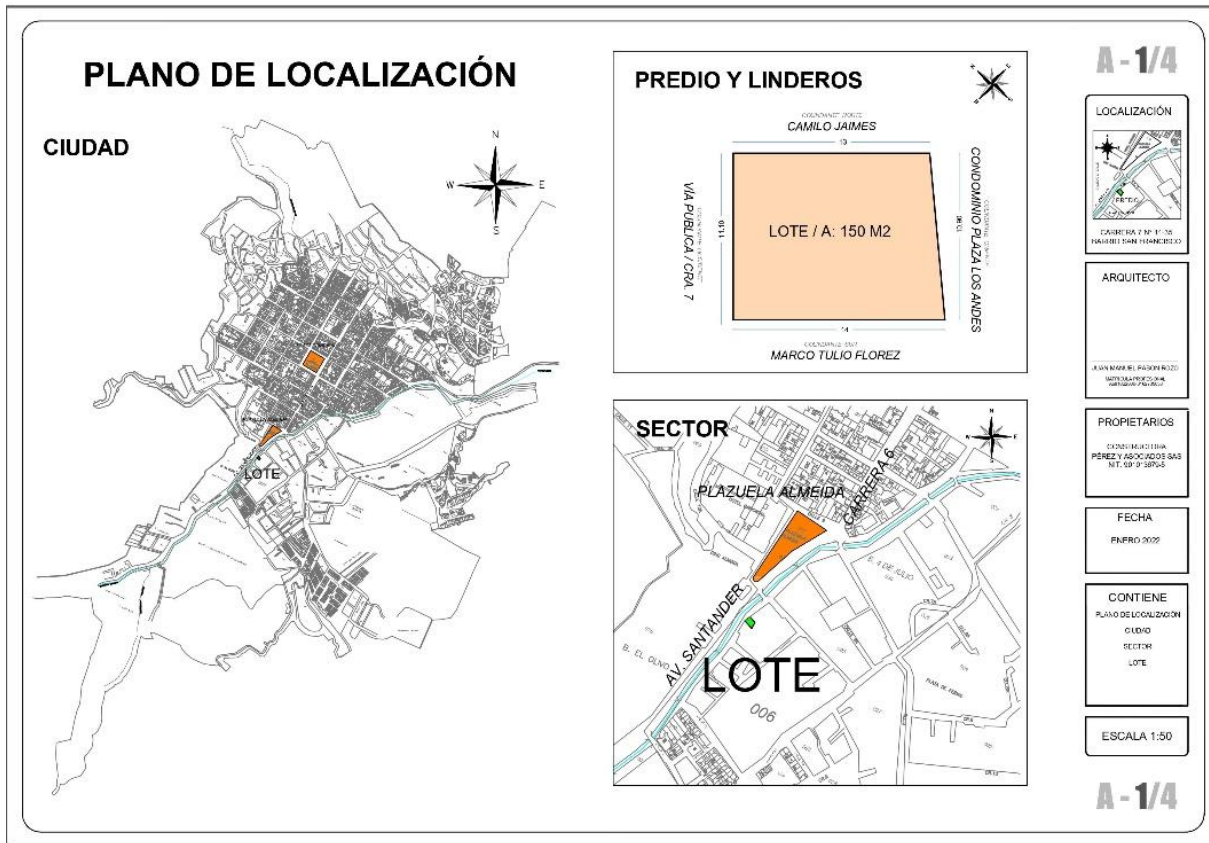
Lugar:	La ubicación del proyecto es en la ciudad de Pamplona, al sur del departamento Norte de Santander, en la parte central del Municipio sobre la Carrera 7 #11-37 barrio San Francisco, esto a escasos metros del río Pamplonita y de la Plazuela Almeida.
Proyecto:	Construcción edificación los Andes II, de cinco niveles
Descripción:	Edificación de cinco niveles que consta de ocho apartamentos, un local y parqueaderos.
Estado:	Teniendo en cuenta que el informe anterior fueron actividades preliminares como descapote y retiro de material, en el presente se desarrollaron actividades como excavación, fundida de dados en concreto y demolición y elaboración de contrapiso.

	<p align="center">Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil</p>	No.	002
		Página	No. 14


La localización del proyecto detallado en el lugar presentado en la **tabla 2**, se muestra a detalle en el plano de la **figura 1**.

Figura 1.

Localización del proyecto



Fuente: Constructora Pérez y Asociados SAS – NIT: 901013679-5

	<p style="text-align: center;">Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil</p>	No.	002
		Página	No. 17

Actividades ejecutadas

Actividad: Demolición de contrapiso

La demolición del contrapiso fue la primera actividad ejecutada en cuestión de procesos constructivos, del proyecto en cuestión, en dicha actividad se hizo demolición del contrapiso existente, que quedo como restante de las demoliciones realizadas anterior a la entrega del lote para la ejecución del proyecto.

Del mismo modo, en la *tabla 3*, se puede detallar, cada una de las cantidades calculadas, con respecto a las diversas dimensiones del contrapiso demolido, esta actividad fue ejecutada, con las herramientas, equipos y recurso humano detalladas en la *tabla 4*.

Tabla 3. *Cálculo de cantidades de demolición de contrapiso*

Demolicion de contrapiso	
Espesor	0.60
Largo ₁	10.60
Ancho ₂	0.60
Total L ₁ en m ³	3.816
Largo ₂	12.80
Ancho ₂	0.60
Total L ₂ en m ³	4.608
Largo ₃	11.01
Ancho ₃	0.60
Total L ₃ en m ³	3.964
Largo ₄	11.80
Ancho ₄	0.60
Total L ₄ en m ³	4.248
Total en m ³	16.636


	Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil	No.	002
		Página	No. 18

Tabla 4. Recursos necesarios para la actividad

Recurso humano	Herramientas	Equipos
Auxiliar de construcción	Herramienta menor	Retroexcavadora
Operario de maquinaria	Carretilla	
Oficial de construcción	Herramientas de medida	

Actividad: Excavación

La excavación que se realizó, se ejecutó para retirar una capa del terreno del proyecto, donde anteriormente había edificaciones, las cuales fueron previamente demolidas, antes de las actividades de la presente practica profesional, es por ello, que la excavación para realizar la nivelación y adecuación del terreno, para ejecutar y elaborar las estructuras de cimentación.

En la **tabla 5**, se da detalle de cada una de las cantidades obtenidas, teniendo en cuenta que el terreno del proyecto es irregular en forma; en la **tabla 6**, se detallan los recursos presentes y necesarios para la ejecución de la actividad.

Tabla 5. Calculo de cantidades de excavaciones ejecutadas

Excavación		
Cuadrado	Base	10.50
	Altura	13.00
	Profundidad	1.50
	Total cuadrado en m ³	204.75
Triangulo	Base	10.50
	Altura	1.00
	Area	5.25
	Total triangulo en m ³	7.88
Total en m ³		212.63


	<p style="text-align: center;">Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil</p>	No.	002
		Página	No. 19

Tabla 6. Recursos necesarios para la ejecución de la actividad

Recurso humano	Herramientas	Equipos
Auxiliar de construcción	Herramienta menor	Retroexcavadora
Operario de maquinaria	Carretilla	
Oficial de construcción	Herramientas de medida	
Maestro de obra		

Actividad: Fundida de contrapiso

Al culminar la actividad de demolición y con las correspondientes excavaciones realizadas, se procedió a ejecutar la fundida de un nuevo contrapiso, en el nivel del terreno posterior a la excavación, este contrapiso, posee las mismas medidas que el demolido, y esto se detalla en la *tabla 7* y en la *tabla 8*, se muestran los recursos necesarios y presentes para su ejecución.

Tabla 7. Cantidades de fundida de contrapiso

Fundida de contrapiso	
Espesor	0.60
Largo ₁	10.60
Ancho ₂	0.60
Total L ₁ en m ³	3.816
Largo ₂	12.80
Ancho ₂	0.60
Total L ₂ en m ³	4.608
Largo ₃	11.01
Ancho ₃	0.60
Total L ₃ en m ³	3.964
Largo ₄	11.80
Ancho ₄	0.60
Total L ₄ en m ³	4.248
Total en m ³	16.636


	<p style="text-align: center;">Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil</p>	No.	002
		Página	No. 20

Tabla 8. Recursos precisos para le elaboración de la actividad


Recurso humano	Herramientas	Equipos
Auxiliar de construcción	Herramienta menor	Retroexcavadora
Operario de maquinaria	Carretilla	Mezcladora
Oficial de construcción	Herramientas de medida	
Maestro de obra	Formaleta	

Actividad: Fundida de dados en concreto

A culminar las actividades de excavación y fundida de las estructuras correspondientes en el nivel del terreno ejecutado, se procedió a realizar la fundida de las primeras estructuras para la conformación de la cimentación de la edificación, dentro de este corte quincenal, solo se fundieron dos dados y sus dimensiones reposan en la tabla 8, donde se muestra a detalle su cálculo y del mismo modo en la tabla 8 se muestran los recursos necesarios y presentes para actividades de fundida.

Tabla 9. Cantidades de fundida de dados en concreto


Fundida de dados en concreto	
Largo	1.40
Ancho	1.40
Profundidad	0.60
Total en m ³	1.18
Cantidad	2.00
Total en m ³ de dados	2.352

	<p style="text-align: center;">Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil</p>	No.	002
		Página	No. 21

Porcentaje de avance del proyecto y evidencia fotográfica

El porcentaje de avance del proyecto en correspondencia con la planeación del cronograma de obra, fue del 1%.

Las fotos y evidencias de las actividades de excavación, demolición y elaboración de contrapiso y fundida de datos en concreto, se detallan las **figuras 5, 6, 7, 8 y 9.**

	Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil	No.	002
		Página	No. 22

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía de Pamplona. (s.f.). Obtenido de <http://pamplona-nortedesantander.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Botero, L. F. (2002). Análisis de rendimientos y consumo de mano de obra en actividades de construcción. Revista universitaria EAFIT No. 128, 10-21.


Norma Técnica Colombiana-NTC 1461. (1987). Higiene y seguridad. Colores y señales de seguridad. Recuperado de <https://ccneiva.org/bomberos/?b5-file=3516&b5-folder=1061>

Norma Técnica Colombiana-NTC 2050. (1998). Código eléctrico colombiano. Recuperado de <https://www.idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/ntc%2020500.pdf>

RAS 2000. Título D. Recuperado de http://www.minvivienda.gov.co/Documents/ViceministerioAgua/TITULO_D.pdf

Ministerio de Vivienda. Salud y trabajo. (2020). PAPSO. Recuperado de [http://www.chocontacundinamarca.gov.co/planes/plan-de-aplicacion-del-protocolo-de-seguridad-enla#:~:text=En%20circular%20conjunta%200001%20del,para%20la%20obra%20\(PA PSO\)](http://www.chocontacundinamarca.gov.co/planes/plan-de-aplicacion-del-protocolo-de-seguridad-enla#:~:text=En%20circular%20conjunta%200001%20del,para%20la%20obra%20(PA PSO))

Ministerio de ambiente. Vivienda y desarrollo territorial. (2010). NSR-10

	<p style="text-align: center;">Informe quincenal de pasantía empresarial Programa de Ingeniería Civil</p>	No.	002
		Página	No. 23

SURA. Normas básicas para trabajo en excavaciones. Recuperado de

http://www.ridsso.com/documentos/muro/207_1487114373_58a390850d65b.pdf

Porras D. & Díaz J. (2015). La planeación y ejecución de las obras de construcción dentro de las buenas prácticas de la administración y programación (proyecto torres de la 26-bogotá), modalidad de investigación tecnológica. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2951/4/LA%20PLANEACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20LAS%20OBRAS%20DE%20CONSTRUCCI%C3%93N%20DENTRO%20DE%20LAS%20BUENAS%20PR%C3%81CTICAS%20DE%20LA%20ADMIN.pdf>