



**INCIDENCIA DEL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES
SOCIOEMOCIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA EN
EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL COLEGIO
INTEGRADO FE Y ALEGRÍA DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS.**

SAN JOSE DE CÚCUTA

2022



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



**INCIDENCIA DEL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES
SOCIOEMOCIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA EN
EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL COLEGIO
INTEGRADO FE Y ALEGRIA DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS**

AUTORAS

YEIMY PAOLA CELIS MOJICA

1.010.065.861

JUDITH TATIANA VILLAMIZAR GOMEZ

1.090.519.900

TUTOR

JOSÉ ANTONIO CEGARRA GUERRERO

SAN JOSE DE CÚCUTA

2022



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



Agradecimientos

Primeramente, doy gracias a Dios por ser mi guía y fortaleza en los momentos más difíciles, por permitirme conocer experiencias nuevas durante mi proceso de formación. A mis seres queridos por darme su apoyo durante mi carrera, en especial a mi madre, abuela y compañero de vida, que me brindaron su amor y voz de aliento sin pedir nada a cambio, que han sido mi pilar y motor para cumplir esta meta, son luz para mi vida y por ello merecen mi gratitud. Mil gracias a la Universidad de Pamplona, a mi tutor por el tiempo dedicado y los conocimientos brindados. Finalmente, a mis amigos que supieron aceptarme y me ofrecieron su amistad, apoyo y confianza.

Yeimy Paola Celis Mojica

A Dios por haber sido mi guía y se encargó de mostrarme el camino adecuado y la fuerza para culminar esta etapa de mi vida.

A mis padres Henry y Maribel, por su apoyo, paciencia y aliento en hacer realidad mis sueños, son mi ejemplo de perseverancia y lucha, gracias porque no dejaron de ayudarme hasta culminar mi carrera profesional.

A mis hermanos John y Angie que siempre me demuestran que esperan lo mejor de mí.

A mi compañero de vida, por ser mi apoyo con sus consejos me hizo seguir adelante y no desistir hasta lograr esta meta.

Judith Tatiana Villamizar Gómez



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



Resumen

La presente investigación está encaminada hacia la incidencia del fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes de quinto de primaria en el mejoramiento de la convivencia escolar en el colegio Integrado Fe y Alegría del municipio de los Patios. Está enmarcada dentro de un enfoque cualitativo y el método de investigación acción pedagógica, conformado por una población de 35 educandos de quinto grado del colegio Integrado Fe y Alegría jornada de la mañana, empleando instrumentos de recolección de datos como el diario de campo y la entrevista. Para la ejecución de la propuesta se tomó en cuenta la información recolectada sobre los antecedentes y aportes teóricos importantes para el proyecto de investigación. Asimismo, se diseñó una propuesta pedagógica para dar solución a la problemática, teniendo en cuenta la convivencia escolar evidente en los estudiantes de este grado, proporcionando al estudiante actividades pedagógicas donde se cree ambientes de interacción social, en conclusión, el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales permite mejorar la convivencia e interactuar con sus compañeros y así poder expresar ideas y opiniones respecto algún tema.

Palabras claves: Habilidades socioemocionales, convivencia escolar, estrategias pedagógicas.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Abstract

The present investigation is directed towards the incidence of strengthening the socio-emotional skills of fifth grade students in the improvement of school coexistence in the Fe y Alegría Integrated School in the municipality of Los Patios. It is framed within a qualitative approach and the pedagogical action research method, made up of a population of 35 fifth-grade students from the Fe y Alegría Integrated School in the morning, using data collection instruments such as the field diary and the interview. For the execution of the proposal, the information collected on the background and important theoretical contributions for the research project was taken into account. Likewise, a pedagogical proposal was designed to solve the problem, taking into account the evident school coexistence in the students of this grade, providing the student with pedagogical activities where environments of social interaction are created and thus be able to strengthen the socio-emotional skills that allow interact with their peers and thus be able to express ideas and opinions about a topic.

Keywords: Socio-emotional skills, school coexistence, pedagogical strategies.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Índice

Introducción	8
Capítulo I	10
Planteamiento del problema.....	10
Formulación de la pregunta de investigación	14
Objetivos	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos.....	15
Justificación	15
Delimitación	16
Línea de investigación.....	17
Espacial.....	17
Teórica.....	17
Temporal.....	17
Capítulo II	18
Antecedentes.....	18
Base teórica.....	30
Marco conceptual.....	40
Bases legales.....	42
Propuesta “Las diferencias nos enriquecen el respeto nos une”	45



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Fundamentación teórica de la propuesta.....	45
Presentación.....	45
Descripción de las actividades.....	46
Capítulo III.....	62
Enfoque epistemológico.....	62
Método de investigación.....	63
Escenario de la investigación.....	64
Informantes claves.....	65
Técnicas e instrumentos recolección de datos.....	66
Procedimiento de análisis de datos.....	68
Cronograma.....	70
Capítulo IV.....	71
Análisis de datos.....	71
Capítulo V.....	91
Conclusiones.....	91
Referencias bibliográficas.....	92
Anexos.....	96





Introducción

El presente proyecto de investigación tiene como propósito la incidencia del fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes de quinto de primaria en el mejoramiento de la convivencia escolar en el colegio Integrado Fe y Alegría del municipio de los Patios. Los informantes clave será la totalidad de los 35 estudiantes de quinto grado del colegio Integrado Fe y Alegría y se tendrá en cuenta las opiniones y observaciones, tanto de los docentes y directivos encargados del proceso educativo de los educandos. Por lo anterior, este proyecto sigue la línea de investigación educación y desarrollo humano.

Teniendo en cuenta las falencias existentes en el grado 503, nace la necesidad de intervenir mediante estrategias didácticas que fueron planteadas con el fin de fortalecer las habilidades socioemocionales de una manera divertida, lúdica y creativa, donde se fomentó la integración y se fortaleció los lazos afectivos entre compañeros de clase. De esta manera, se resalta que las habilidades sociales hacen referencia a la capacidad de la persona de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables.

El presente trabajo consta de cinco capítulos. En el capítulo I se aborda la problemática sobre las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar, formulación de la pregunta de investigación, el objetivo general y específico del proyecto realizando una breve justificación y delimitación de la investigación a ejecutar.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



En el capítulo II, realizando investigaciones previas acerca de las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar a nivel internacional, nacional y local, referentes teóricos, aquellas bases teóricas que se requieren para comprender el sentido de esta investigación, el marco conceptual, bases teóricas. Finalmente, en este capítulo se expone la propuesta de investigación, fundamentación teórica de la misma, presentación y descripción de las actividades propuestas.

En el capítulo III, denominado “marco metodológico” se establece el enfoque epistemológico, método de investigación, el escenario de la investigación, informantes claves, la técnica de recolección de datos, las cuales fueron instrumento clave para extraer de ellos la información requerida, asimismo el procedimiento de análisis de datos y por último el cronograma de actividades indicando las semanas para la ejecución de la investigación.

Capitulo IV, se realizó el análisis y discusión de los datos mediante el programa Atlas T.I. Para finalizar, en el capítulo V, se establecen las conclusiones de la investigación.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Capítulo I

Problemática

Planteamiento del problema

El capítulo I se presenta el planteamiento del problema a través de una descripción argumentada desde lo macro, meso y micro, la formulación del problema, la justificación, los objetivos de la investigación, objetivo general y objetivos específicos y para finalizar la delimitación del problema.

Descripción del problema

Las habilidades socioemocionales no solamente recaen en el aspecto relacional, sino en su vinculación con las otras áreas que interactúan en el ciclo vital, a través de las interacciones que establece con sus pares, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño y la niña pueden distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Poseer una inadecuada autoestima o comportamientos violentos afectan su capacidad para adaptarse ante las nuevas situaciones y/o actividades que un centro educativo le proporciona. Por otra parte, la convivencia escolar está constituida por el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directores, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y diferencias. Donoso (2015) destacó que toda la comunidad educativa es responsable de la calidad de la convivencia escolar.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Sin embargo, los sistemas educativos en América Latina que explicitan el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus currículos o marcos curriculares a veces mencionan habilidades transversales como comunicación y trabajo colaborativo, pero no basado en evidencia y de forma explícita. Agüero (2017) plantea que en Perú, Ecuador, Ciudad de Buenos Aires y Uruguay están trabajando en marco normativos curriculares y de evaluación y probablemente Uruguay sea el más avanzado, ya que está implementando pilotos como parte de su Sistema de Evaluación que incluye un módulo específico para las habilidades socioemocionales. Por otro lado, Arias (2017) enfatiza que los países no deben olvidar la necesidad de “introducir” y “medir” las habilidades socioemocionales en sus sistemas educativos, pues es tan importante medirlas y porque el tiempo de los profesores se centra en la entrega del currículo, que se organiza en torno a lo que se puede medir, entonces introducir la medición pone el tema de las habilidades socioemocionales dentro de la orden del día en las actividades cotidianas del trabajo docente.

De esta manera Arias (2017) en un seminario en Salzburgo (Austria) donde congregó a expertos en educación desde Pakistán a EE. UU. y América Latina, comenta que rápidamente llegaron a un consenso, resumido en la siguiente frase: “Desarrollar las habilidades socioemocionales en el contexto escolar es imperativo para que los estudiantes reciban una formación integral que les permita aprender a perseverar, controlar sus emociones, comunicar, interactuar y fijar sus propias metas” (pág. 34) esto se evidencia tanto en la región latinoamericana como fuera de ella, aquellos estudiantes que exhiben mayores niveles de habilidades socioemocionales tienen más probabilidad de seguir en la escuela y graduarse, de alcanzar mayores niveles de aprendizaje en otras áreas dada la

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



Universidad de Pamplona



complementariedad que existe entre las distintas habilidades, y también de obtener mejores ingresos una vez que entran al mercado laboral.

Por otro lado, los estudios sobre convivencia escolar han ido en aumento en los últimos años producto del alto nivel de violencia que sufren los niños y las niñas en las escuelas en América Latina. Estos niveles han alcanzado cifras preocupantes, como la mencionado por Trucco y Ullmann (2015) estos señalan que el 30% del estudiantado de América Latina y el Caribe afirma haber sido víctima de violencia escolar en cualquiera de sus dimensiones (físicas y psicológicas). Junto a esta cifra se encuentran estudios realizados por UNESCO (2000, 2010, 2015), en los que se menciona que la violencia escolar es un factor recurrente que está afectando las instituciones educativas, sin duda, la preocupación por subsanar problemas relacionados con la violencia escolar a través de la CE es justificada. Por eso, no es extraño encontrar estudios de convivencia escolar que analizan temas como el acoso escolar, discriminación, tipos, efectos o causas de la violencia. Entre otros (Neut, 2017) afirma, es importante enfatizar que la convivencia escolar no es una subsección de la violencia escolar, simplemente se podría señalar como una “iniciativa” para promover en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes el sano convivir, es decir la violencia nace por malas prácticas de convivencia.

Una excepción es Colombia, que lleva ya ciertos años trabajando con un módulo de competencias ciudadanas en su marco curricular a través de todo el ciclo escolar, de 1º hasta 11º grado, con una prueba nacional que se aplica en tres momentos distintos y que mide a los estudiantes en áreas como empatía, regulación emocional, autopercepción, etc. La evidencia sugiere que las habilidades socioemocionales, como la empatía y la regulación emocional, juegan un papel importante a lo largo de la vida de una persona, pero existe



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



poca evidencia sobre el impacto de enseñar estas habilidades a niños y niñas muy pequeños. En Colombia, Berganza y Namen (2015) resalta que se está evaluando el impacto de un currículo con enfoque socio emocional para la primera infancia en la empatía, inclusión, compasión, solución de problemas, pensamiento crítico, colaboración, regulación emocional, generosidad, defensa y cuidado de los demás.

En el contexto nacional, es oportuno resaltar el estudio realizado por Maturana (2009) sobre “teoría sustantiva” acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos en tres colegios públicos de Bogotá, en el cual concluye que en el ejercicio de la convivencia aspectos como las condiciones del entorno, la resolución de conflictos, la experiencia académica y social de los docentes, la infraestructura y la calidad de los recursos, así como el equipo docente y directivo, son responsables de la gestión de la convivencia en la escuela. Las consecuencias que se derivan del ejercicio de la convivencia escolar inciden directamente en los actores y en sus interrelaciones, trascendiendo al ámbito social.

En tal sentido, en el Colegio Integrado Fe y Alegría del Municipio de los Patios, las autoras desde su experiencia en la práctica de pasantía en dicha institución observaron que los estudiantes presentan impedimento para solucionar los problemas con sus compañeros, se agreden, manifiestan incapacidad de escucha, muy poca capacidad para comunicar lo que sienten, piensan o desean. Por ende, existe un dificultad en el reconocimiento y control de las emociones. Sin embargo, los padres de familia creen erróneamente que la solución de conflictos se encuentra ligada estrictamente al desarrollo intelectual y no a las capacidades sociales y emocionales que los sujetos pueden adquirir desde la infancia. Debido a esto en la institución educativa, se ve reflejado que la mayoría de los niños y niñas el conflicto en



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



la convivencia escolar, situaciones de agresividad y manifestaciones de acoso escolar entre estudiantes, otra parte importante es que la institución ha implementado estrategias, métodos y recursos pertinentes para acatar las necesidades e intereses de los estudiantes que están sufriendo acoso escolar. Finalmente, de allí el propósito de la presente investigación.

Formulación de la pregunta de investigación

Teniendo en cuenta el planteamiento del problema surge la pregunta central de esta investigación.

¿Cómo incidió el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes de quinto de primaria en el mejoramiento de la convivencia escolar en el Colegio Integrado Fe y Alegría del municipio de los Patios?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar la incidencia del fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes del quinto de primaria en el mejoramiento de la convivencia escolar en el Colegio Integrado Fe y Alegría del Municipio de los Patios.

Objetivos específicos

Identificar las habilidades socioemocionales existentes y los niveles de convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto del Colegio Integrado Fe y Alegría del Municipio de los Patios



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Estructurar el plan de acción con bases a las necesidades de habilidades socioemocionales encontradas y los niveles de convivencia en los estudiantes del grado quinto del Colegio Integrado Fe y Alegría del Municipio de los Patios.

Ejecutar el plan para el fortaleciendo las habilidades socioemocionales con el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del grado quinto del Colegio Integrado Fe y Alegría del Municipio de los Patios.

Evaluar la pertinencia de la propuesta pedagógica implementada para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes del grado quinto del Colegio Integrado Fe y Alegría del Municipio de los Patios.

Justificación

El presente proyecto de investigación tiene como finalidad analizar como las habilidades socioemocionales fortalecen la convivencia escolar en los niños de quinto grado del Colegio Integrado Fe y Alegría del Municipio de los Patios, teniendo como fundamento numerosas investigaciones sobre la convivencia escolar y las habilidades socioemocionales a eso (Castro, 2020) aporta que las relaciones sociales son necesarias para la potenciación de la autoestima, ya que las personas con una alta autoestima propician situaciones sanas en las que interactúan de manera respetuosa y satisfactoria. Por ende, es necesario centrar la investigación en los vínculos y en las emociones que envuelven las dinámicas escolares en el día a día. Por ello, brindar espacios de aprendizaje socioemocional en un contexto escolar, será una muy buena estrategia para la mejora de la convivencia, las relaciones personales y el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se ha concluido que es un tema que



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



actualmente se vive en diferentes instituciones puesto que es considerado como una problemática social. De allí la importancia de que los educadores conozcan la situación con el fin de fomentar estrategias pedagógicas que favorezcan las habilidades socioemocionales de los estudiantes para fortalecer la convivencia. Al extraer los argumentos y hallazgos desde lo internacional para poderlo aplicar en el contexto de la escuela donde vamos a trabajar este proyecto de investigación donde se revela la conducción de las dos variables produce efectos uno sobre el otro, donde las habilidades socioemocionales afectan a la convivencia escolar. Este proyecto de investigación se considera que impacta, porque permite conocer la problemática social y educativa como lo es en la convivencia escolar en los colegios, de esta manera los docentes pueden implementar nuevos métodos para bajar el índice de conflictos en las instituciones educativas fortaleciendo las habilidades socioemocionales.

Delimitación

A continuación, se presentan los principales teóricos que respaldan este trabajo de investigación. Para ello se tendrá en cuenta la teoría de Arévalo y Palacios (2013), respaldando la categoría habilidades socioemocionales. Seguido se evidenciará la teoría de Concha, (2013), haciendo alusión a la segunda categoría como lo es la convivencia escolar. Las habilidades socioemocionales son las que nos permiten tener una autorregulación de nuestros sentimientos y conductas. La convivencia escolar como las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos.

Esta investigación se va a realizar en el colegio Integrado Fe y Alegría, ubicado en la Cra. 11 #28A-25, Los Patios, Norte de Santander, zona urbana con árboles a su alrededor, el plantel educativo cuenta con todos los servicios públicos como, agua, luz, internet y



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



tienen comedor incluido. Esta vía es bastante transitable, la cual es un poco riesgosa para la salida y entrada de los estudiantes. El estrato que maneja la población es 1 y 2. Así mismo se llevó a cabo esta investigación en el primer semestre del año 2022, comenzando desde el 7 marzo del 2022 para finalizar, el 29 mayo del 2022.

Finalmente, el proyecto estará inmerso en la línea de investigación denominada educación y desarrollo humano.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Capítulo II

Marco teórico

En este segundo capítulo se presentan los antecedentes cualitativos que le aportan al presente proyecto de investigación a nivel internacional, nacional, local y regional, teniendo en cuenta las categorías, habilidades socioemocionales y convivencia escolar.

Antecedentes

De la misma manera, para que un antecedente pueda ser de verdadera utilidad, el investigador debe detenerse a indagar cada una de las fuentes de manera minuciosa para tener el acervo de conocimientos planteados por la investigación de manera previa, para esto (Hurtado & Toro, 2007) aseguran que “los antecedentes conforman todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar lo planteado, de manera que corresponda a un recuento histórico que explique y ubique en el momento presente”.

Internacional

Investigación denominada “Análisis de las estrategias efectivas de convivencia escolar implementadas por colegios de la comuna de Los Ángeles” en Chile, 2020. El objetivo general es Describir las estrategias de convivencia escolar implementadas por los colegios de la comuna de Los Ángeles que obtuvieron una mejora en sus resultados en los objetivos de indicadores de convivencia escolar en el SIMCE de 4ºbásico, durante el periodo 2016-2017. Esta investigación asumió un enfoque cualitativo con el método no experimental.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Los informantes clave estará constituido por 3 establecimientos muestrales que cumplen con el criterio de haber obtenido un alza en cuanto a su Clima de Convivencia escolar. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructura. Los resultados que se derivan de esta investigación fueron las estrategias que influyeron de forma positiva provocando un aumento en los resultados de los indicadores de convivencia escolar de los establecimientos de la muestra. Las autoras resaltan la importancia de la investigación, ya que, si la institución educativa no implementa estrategias pedagógicas para una sana convivencia, la comunidad escolar puede llegar a sufrir actos violentos entre estudiantes, docentes y padres de familia.

El investigador Ramos (2019) realizó una investigación titulada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho” Lima, Perú. El objetivo general es Determinar si existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundario de un colegio privado en San Juan de Lurigancho Esta investigación asumió un enfoque cualitativo con el método no experimental y transversal. Los informantes claves corresponden a 331 estudiantes de un colegio privado en el distrito de San Juan de Lurigancho. El procedimiento para la recolección de datos se llevó a cabo por medio de una ficha técnica del instrumento de Autoestima y la ficha técnica del instrumento de Habilidades Sociales. Los resultados indican una correlación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales, es decir, a mayor autoestima mayor capacidad para interrelacionarse en un entorno social. Las autoras identifican mediante la investigación que es importante promover las habilidades socioemocionales en los





estudiantes desde la búsqueda de estrategias que sirvan en el proceso de aprendizaje, lo cual le permita desarrollarse de manera integral.

Las investigadoras Blas, G. y Leiva Castro (2019) realizó una investigación titulada “las habilidades socioemocionales y el rendimiento escolar en niños de 4 y 5 años de la I.E.P. Fray Martín de Porres. Trujillo, Perú. El objetivo general es Determinar la relación entre las habilidades socioemocionales y rendimiento escolar en las áreas Ciencia, Personal Social, Comunicación y Matemática en niños de 4 y 5 años de la I.E.P. Fray Martin de Porres – Trujillo 2018. Esta investigación asumió un enfoque cualitativo con el método correlacional. Los informantes claves corresponden a los alumnos del nivel inicial la I.E.P matriculados en el año 2018. El procedimiento para la recolección de datos se llevó a cabo por medio de una lista de cotejo de tipo Likert y un análisis documental. Los resultados dan a conocer que la mayor parte de los sujetos de estudio, ostentan una moderada capacidad para intervenir en actividades de grupo, adaptar sus pensamientos y emociones a los retos que se le presentan para asumirlos reconociendo sus fortalezas y debilidades, colaborar con las personas de su entorno, logrando realizar diferentes tareas para alcanzar un fin en común y reconocer las habilidades de los demás para establecer un apoyo mutuo, compartiendo lo que sea necesario.

Esta investigación sirvió de base porque permite a las autoras identificar que la educación es una realidad compleja y multidimensional, que puede ser estudiada desde muchos enfoques o perspectivas diferentes, cada una de las cuales da lugar a una ciencia de la educación, por ello hemos observado que, en el inicio del proceso de aprendizaje de infantes de cuatro y cinco años, existe una omisión en priorizar sus habilidades socioemocionales.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



En Perú, en el año 2018, el investigador Escalante ejecutó una investigación denominada “Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional “Santa Lucía” de la ciudad de Ferreñafe”. El objetivo general es diseñar la propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de secundaria del Colegio Nacional “Santa Lucía” de Ferreñafe. El enfoque fue cualitativo mediante el método transeccional descriptivo. Los informantes claves son los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional “Santa Lucía”. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de convivencia escolar y fichas técnicas. Por ende, los resultados demuestran que los estudiantes están completamente de acuerdo con el adecuado clima en el centro educativo, pero indican que si hay conductas conflictivas y por eso requieren el apoyo para la resolución de conflictos.

Esta investigación contribuye a la línea de investigación de las autoras, porque permite determinar la importancia de estar atento a las diferentes conductas que presentan algunos estudiantes, con el fin de promover diferentes espacios educativos para mejorar las habilidades socioemocionales mediante una propuesta pedagógica a los estudiantes.

A continuación, se presenta el trabajo realizado por el investigador Bórquez (2018) realizó una investigación titulada “Plan de mejoramiento para la gestión de la convivencia escolar, por medio del fomento de habilidades socioemocionales en la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica” Temuco, Chile. El objetivo general es fortalecer la gestión de la convivencia escolar con enfoque formativo, diseñando un plan de mejoramiento para fortalecer habilidades socioemocionales en contextos de comunidades de curso en 3° y 4° básico de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica. Esta investigación asumió un



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



enfoque mixto con el método descriptivo. Los informantes claves corresponden a 95 estudiantes de tercer y cuarto año básico y 12 profesores, de la escuela Municipal de la ciudad de Villarrica. Los instrumentos empleados fueron la encuesta de Educarchile sobre convivencia escolar y la entrevista semiestructurada.

Por lo tanto, los resultados obtenidos fueron que los profesores y estudiantes reconocen la necesidad de trabajar el área socioemocional a través de diversas instancias formativas, para disminuir el nivel de agresividad e incentivar una serie de valores que ayude a los estudiantes de manera real y efectiva en su vida cotidiana. Las autoras resaltan este trabajo de investigación, la importancia de fortalecer las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar a través de diversas estrategias, con el fin de convertirse en una herramienta que dinamice el proceso de aprendizaje y así mismo comprender por qué la conducta de algunos estudiantes en el ámbito escolar.

Nacionales

El investigador Corzo (2020) realizó una investigación titulada “Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica” en Bucaramanga. El objetivo general es fortalecer las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga. El enfoque utilizado fue investigación cualitativa con el método descriptivo. Los informantes claves, corresponden a 22 estudiantes del grupo 0-3 de la jornada de la mañana, cuya edad oscila entre 4 y 6 años. Los instrumentos empleados fueron la observación, el cuestionario y el diario pedagógico. En este sentido, en los resultados se logró reconocer las carencias en relación a las habilidades sociales de los estudiantes observados. Esta investigación contribuye en la línea de investigación de las autoras, el



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



fortalecimiento de las habilidades de interacción social, usando el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio como actividades lúdico pedagógicas que permiten al estudiante participar activamente en el desarrollo de su aprendizaje, el cual se hace más significativo generando espacios pedagógicos en los que se estimule la creatividad, la recreación, el trabajo en equipo, la cooperación, la empatía, el análisis y la reflexión de situaciones cotidianas.

En Colombia, en el año 2020, los investigadores Novoa y Jesús Romero, realizaron una investigación denominada “Fortalecimiento de la Autoestima y las Habilidades Sociales de Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San José Para el mejoramiento de la Convivencia Escolar”. El objetivo general es Fortalecer la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del Grado 7°1 de la Institución Educativa San José, mediante un Programa de Intervención Educativa basado en el aprendizaje cooperativo con la familia para el mejoramiento de la convivencia escolar. Esta investigación asumió un enfoque cualitativo con el método investigación acción. Los informante claves, corresponde a 30 estudiantes del Grado 7°1 de la IESJ. El procedimiento para la recolección de datos se llevó a cabo por medio de la encuesta y observación experimental.

En ese sentido en los resultados arrojados a los investigadores se observa que luego del Programa de Intervención, en las puntuaciones de autoestima se evidencio un aumento y, asimismo, los puntajes en el cuestionario de Habilidades Sociales en los ítems relacionados con la agresión. Las autoras resaltan los análisis de esta investigación, porque permite conocer algunas estrategias, en las cuales se pueda conocer el nivel de autoestima de los estudiantes, con el fin de intervenir de manera adecuada, logrando así mejorar las relaciones interpersonales en el clima escolar.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



En ese mismo contexto, el investigador Cortés (2019) realizó una investigación titulada “Convivencia Escolar: La Participación de los Niños en la Resolución de Conflictos” en Bogotá DC. El objetivo general es identificar las maneras como participan los niños y niñas de grado cuarto de la IED Jorge Soto del Corral en la resolución de sus conflictos en el escenario escolar. El enfoque utilizado fue investigación cualitativa con el método de Etnografía educativa. Los informante claves, corresponde 20 niños los cuales cursan el grado cuarto de primaria en la jornada de la tarde del IED Jorge Soto del Corral. Los instrumentos empleados fueron la entrevista semiestructurada, observación participante y diario de campo. En este sentido, en los resultados se apreció que algunos niños que cursan el cuarto grado de educación básica ya han desarrollado habilidades y destrezas sociales y emocionales que les permiten dar respuestas participativas correspondientes a los niveles más altos de la escala de Hart; son respuestas que no aparecen en otros niños que cuentan con un menor desarrollo de esas habilidades.

El proyecto de investigación contribuye en la línea de investigación de las autoras, y les permite identificar la importancia de implementar nuevos espacios que permitan fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes con el fin de tomar acciones correctas a la hora de resolver conflictos.

Asimismo, el investigador Jáuregui (2019) realizó una investigación titulada “Propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar mediante un canal de YouTube que fomenta la educación para la paz” en Bogotá DC. El objetivo general es fomentar la convivencia escolar en jóvenes utilizando herramientas como YouTube. El enfoque utilizado fue investigación cualitativa y su método de investigación fue etnográfico, la población corresponde 10 jóvenes de diferentes edades en el rango de 15 a 19 años, pertenecientes a



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



diferentes instituciones educativas privadas ubicadas en Pamplona, sur de Bolívar y Bogotá. Los instrumentos empleados fueron observación directa, creación de un canal llamado PazTube en YouTube y cuestionarios. En los resultados, se encuentra que la plataforma YouTube es una valiosa herramienta para promover la formación en temas relacionados con la paz.

La plataforma es un elemento muy útil que permite compartir saberes con los suscriptores del canal, con el fin de lograr un efecto claro que es concientizar en temas relacionados con la convivencia. Esta investigación contribuye en la línea de investigación de las autoras, ya que destaca la didáctica como una herramienta que logra la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, que le brindan oportunidades para conocerse a sí mismo y establecer relaciones sociales positivas favoreciendo la convivencia en el aula, siendo este un aporte para la investigación.

La investigadora Castañeda en el año (2018) ejecuto una investigación titulada “fortalecimiento de la convivencia escolar en los primeros grados de educación básica secundaria” en el Carmen de Viboral, Colombia. El objetivo general es fortalecer la convivencia en los estudiantes de los primeros grados de básica secundaria de las instituciones educativas Ana Gómez de Sierra - del municipio de Rionegro- y Escuela Normal Superior, del municipio de Sonsón. El enfoque que empleo fue cualitativo con el método estudio de caso. La población corresponde a los grupos séptimo y octavo de la Escuela Normal Superior y los estudiantes de Ana Gómez de Sierra. Para la recolección de datos se empleó como instrumento una búsqueda documental y observación participante.

Entre los hallazgos se resalta que los estudiantes son conscientes de las dificultades que hay en la convivencia grupal, señalan las normas que incumplen y cómo estos



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



comportamientos afectan el ambiente de clase; es notorio como se excluyen de la solución a este problema. Las autoras destacan la investigación como clave para determinar en un aula de clases las condiciones de convivencia sana, donde a partir de situaciones de la cotidianidad escolar, se genere pautas de encuentros para que los estudiantes adquieran las competencias ciudadanas necesarias en la solución de conflictos y logren interacción con otros de manera positiva y pacífica.

Regionales

Los investigadores Velásquez, Contreras (2020) realizó una investigación titulada “Inteligencia emocional para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes del grado segundo de educación básica primaria” en Cúcuta, Norte de Santander. El objetivo general es fortalecer la educación emocional mediante estrategias pedagógicas que favorezcan la autorregulación para la gestión de conflictos en un ambiente de respeto en el contexto escolar en estudiantes del grado segundo de educación básica primaria. Su enfoque utilizado fue investigación cualitativa y su método de investigación fue Investigación acción, la población corresponde Grado Segundo A del Colegio Integrado Juan Atalaya sede Cúcuta 75 jornada de la mañana. Los instrumentos empleados fueron la Observación no-participante, Entrevista semiestructurada y Talleres Formativos.

Resultados, con la implementación se obtuvo resultados positivos que influyen de cierta forma en las relaciones personales de los estudiantes, favoreciendo el ambiente de aula y el desarrollo de aprendizaje construido en grupo. Como contribución a la investigación se debe apreciar que la construcción del proceso del manejo las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar va de la mano de un aprendizaje colaborativo, siendo éste el que



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



permite al estudiante acercarse asertivamente a sus compañeros, desde un rol amigable, practicando el trabajo en equipo.

Un antecedente de gran relevancia a nivel regional es el del investigador Bohórquez Ríos (2020) realizaron una investigación denominada “Impacto del conflicto armado en la convivencia escolar en la institución educativa Cayetano franco pinzón, municipio de san Calixto norte de san Calixto norte de Santander” en Pamplona NS. El objetivo general, es evaluar el impacto del conflicto armado sobre la convivencia escolar en los grados décimos en la Institución Educativa Cayetano Franco Pinzón, del municipio de San Calixto, Norte de Santander. Su enfoque fue investigación cualitativa y su método de investigación Fenomenológico, Empírico, la población corresponde 745 padres de Familia, 26 docentes, 37 estudiantes grados decimos y 5 administrativos en la I.E CFP. Los instrumentos empleados fue la entrevista. En los resultados, se observa una evolución negativa en el sentido de que los valores como el respeto se van perdiendo progresivamente a medida que llegamos a los grados superiores, en este caso a decimo, cuando estos estudiantes pertenecían a los grados menores eran muy respetuosos, sin embargo, en la actualidad sus actitudes son muy diferentes a las expresadas en el pasado.

De esta manera, los niños son más respetuosos en los primeros niveles de educación formal, flexibles y tratan con respeto a los docentes, administrativos y directivos, contrario a lo que sucede en secundaria, los estudiantes han crecido y cambian sus comportamientos. Las autoras resaltan esta investigación, porque considerar mejorar la cantidad y calidad de encuentros, actividades y espacios de interacción entre docentes, alumnos y padres, para desarrollar habilidades de autoconocimiento emocional, con el fin de trabajar la



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



emocionalidad en pro del mejoramiento de la convivencia en el contexto escolar involucrando toda la comunidad educativa.

En Cúcuta, en el año 2019, las investigadoras Arango, Y & Lizarazo, A, realizaron una investigación titulada “diseño de estrategias pedagógicas para promover el proceso de inclusión en los niños con discapacidad intelectual en el desarrollo de habilidades sociales en el instituto Técnico Guaimaral en los grados de 1° a 3” el objetivo general fue Implementar cada una de las estrategias aplicadas por la institución en el proceso de inclusión en el Instituto Técnico Guaimaral. Su enfoque utilizado fue investigación cualitativa y su método de investigación fue investigación acción. Los informantes clave está constituido por (15) estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Instituto Técnico Guaimaral Cúcuta. Los instrumentos empleados en esta investigación fueron, la entrevista semiestructurada, encuesta y diario de campo.

Los resultados arrojados determinaron algunos aspectos a mejorar, algunas fortalezas ya alcanzadas y que se deben seguir fortaleciendo para que día a día este proyecto de educación e inclusión siga tomando más fuerza y poder establecer que los niños con discapacidades intelectuales también pueden desarrollarse plenamente. Las autoras identifican mediante la investigación que es importante vivir en sociedad precisamente es aprender a gestionar nuestros deseos con los de los demás, compartir un marco de acción y de valores y reconocer nuestra interdependencia como individuos.

De este modo, el investigador Molina (2018) realizaron una investigación denominada “Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 8 a 10 años en el centro educativo Agualasal, ciudad san José de Cúcuta, norte de Santander” en Cúcuta. Su objetivo general fue desarrollar una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 8 a 10 años de edad en el





Centro Educativo Agualasal, ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander. El enfoque utilizado fue investigación cualitativa y su método de investigación acción, la población corresponde Estudiantes, padres y docentes del grado 3° de la básica primaria del Centro educativo Agualasal, corregimiento Palmarito de la ciudad de San José de Cúcuta. Los instrumentos empleados fueron la encuesta, entrevista y observación participante.

En los resultados, se pudo fortalecer falencias y desarrollar las que no coincidían con el desarrollo normal como fueron la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el control de emociones, ayudando no solo a los estudiantes sino también a los padres a consolidar estos comportamientos y ayudar en la educación emocional, de sus hijos. Las autoras resaltan este trabajo de investigación porque la construcción de competencias que tienen una base emocional, que posibilita una mirada a la narración y a la tecnología digital con el fin de desarrollar una construcción de modelos y prácticas innovadoras dentro de la educación.

El investigador Carrascal (2017) realizaron una investigación denominada “Los valores un tesoro perdido” estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar en los niños del grado 1°b del colegio Carmen teresiano de Cúcuta, norte de Santander” en Cúcuta. Su objetivo general fue fortalecer la convivencia escolar mediante estrategias pedagógicas fundamentadas en valores para los niños y niñas del grado primero B del colegio Carmen teresiano de Cúcuta, Norte de Santander. su enfoque utilizado fue investigación cualitativa y su método de investigación fue de Investigación acción participativa, la población corresponde niños del grado primero B, 7 niños y 18 niñas de edades entre 6 y 7 años. Los instrumentos empleados fue la observación participante.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Resultados, se logró una formación de valores en los educandos para el fortalecimiento de la convivencia escolar dentro del aula de clase. Gracias a la intervención del proyecto de aula se permitió mejorar esos aspectos negativos que impedían una buena comunicación y relación entre pares. De acuerdo con este estudio, las autoras resaltan como aporte relevante que en las instituciones educativas se debe implementar en las aulas de clases espacios de motivación, integración y estrategias para la educación de las habilidades socioemocionales de los estudiantes contribuyendo a una estabilidad en el ámbito social y mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Base teórica

En el presente apartado se llevará a cabo una revisión de los referentes teóricos de las variables, habilidades socioemocionales y seguidamente convivencia escolar, teniendo en cuenta la evolución que han tenido a lo largo de los años desde la antigüedad hasta la actualidad, realizando un aporte de nuestra postura de lo que dicen los teóricos.

Habilidades socioemocionales

Estándar básico de competencias: Competencias ciudadanas

- **Participación y responsabilidad democrática:** Identifico y manejo mis emociones, como el temor a participar o la rabia, durante las discusiones grupales. (Busco fórmulas secretas para tranquilizarme). (Competencias emocionales).
- **Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias:** Expreso empatía (sentimientos parecidos o compatibles con los de otros) frente a personas excluidas o discriminadas. (Competencias emocionales).



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



El desarrollo de competencias socioemocionales o también llamado habilidades socioemocionales hace parte de la educación para la ciudadanía y, por lo tanto, es consistente con las competencias ciudadanas. Es formar niños, niñas y jóvenes responsables con sus propias vidas, que persistan en la consecución de sus sueños y metas, que se ocupen de construir relaciones positivas con los demás, es la base para que también entiendan el compromiso que tienen como ciudadanos de construir con los otros un orden social caracterizado por la convivencia pacífica, la participación democrática y la valoración de la diversidad.

Salovey y Mayer publicaron un artículo en (1990), en el que apareció por primera vez el término “Inteligencia Emocional”, que se definía como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”. (Pág. 189). De lo anterior, las autoras reconocen que es necesario incentivar la inteligencia emocional, ya que juega un papel importante en la educación de hoy en día, porque a través de ella se logra desarrollar la motivación, el control de impulsos, la regulación de los estados de ánimo, y el relacionarse con los demás.

Pero no fue hasta 1995 cuando emergió y llegó a toda la sociedad, tras la publicación “La inteligencia emocional”, del psicólogo y periodista Daniel Goleman, quien destacaba la relevancia de la inteligencia emocional por encima del CI, para alcanzar el éxito tanto profesional como personal.

Es así como Goleman (1995) propone su principal interés, está precisamente centrado en estas características a las que hemos dado en llamar inteligencia emocional, características como: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”



Universidad de Pamplona



de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, pero no por ello, menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (Pág. 43). Es decir, que la inteligencia emocional se refiere al uso inteligente de las emociones: de forma intencional logrando que las emociones trabajen con el objetivo de guiar al comportamiento y ayuden a pensar de manera que mejoren los resultados.

Mientras tanto Arévalo y Palacios (2013) plantean que “las habilidades socioemocionales son las que nos permiten tener una autorregulación de nuestros sentimientos y conductas, determinación para desenvolvernos en diferentes contextos, relacionarnos con nosotros mismos, ya que debemos conocer nuestras fortalezas y debilidades para que finalmente podamos establecer vínculos con los demás”. (Pág. 14). En otras palabras, habilidades socioemocionales son herramientas para la vida, ya que permiten relacionarnos positivamente con el mundo que nos rodea, conocernos, aceptarnos y controlar nuestras emociones.

Al mismo tiempo Arévalo y Palacios (2013) refieren que las Habilidades Socioemocionales se componen de cuatro dimensiones:

Adaptación: Capacidad intelectual y emocional de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del entorno. Además de ajustarse a las normas y expectativas del medio aceptándolo como suyo y cumpliendo sus principios.

Participación: Acción de formar parte de algo, de intervenir en un proceso compartiendo ideas y expresando opiniones. Orientada a satisfacer las propias 15





necesidades propias y las colectivas al poder influir en la toma de decisiones para distintos intereses.

Seguridad: Capacidad de aceptar y afrontar retos, riesgos, reconociendo fortalezas y debilidades. Además de poder confiar en algo o alguien. Mantenerse siempre atento al entorno para tolerar los cambios, mostrando iniciativa e interés por la exploración.

Cooperación: Apoyo al trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas para lograr un objetivo trazado. Realización de diferentes tareas en pro del logro compartido, tolerando las diferencias y habilidades de cada miembro del grupo, dejando de lado la competición. (Pág.14-15).

Por ende, las investigaciones anteriormente mencionadas, se relacionan entre sí, ya que la formación de los estudiantes con relación a sus HSE se puede lograr un mayor impacto en sus vidas, buscando siempre articular la autonomía emocional, las habilidades sociales y la colaboración como ejes fundamentales para mejorar la calidad de vida, además de sus experiencias futuras. Estas competencias deben estar siempre acompañadas por valores como la responsabilidad, la pertenencia por sí mismo y el mundo, así como el respeto y la tolerancia, todo esto con el fin de que cada estudiante conozca sus propias capacidades emocionales, hasta dónde quiere llegar y cómo, reconociendo las emociones de los demás.

Por tanto, es necesario que se plantean estrategias o espacios donde los estudiantes aprendan en diferentes situaciones y momentos. Y donde las CSE o HSE servirán para que cada uno de ellos se conozca y lleve un proceso de aprendizaje regulado; promoviendo un mejor rendimiento académico y alejando de conductas de riesgo tanto individual como grupal. Esto es especialmente importante en la infancia y adolescencia, en donde planear el



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



futuro es una tarea fundamental que se puede ver afectada por la toma de decisiones apresuradas o poco pensadas.

Convivencia escolar

Según Lanni (2003) plantea que la convivencia escolar es “una construcción, un proceso producto del dialogo, participar, interactuar, compartir propuestas, comprometerse, interrelacionarse, acordar, discutir, entre otras cosas” (Pág. 121). De lo anterior las autoras resaltan que la convivencia escolar, es la acción de convivir con los demás, donde se tiene en cuenta valores importantes como lo es, el respeto, amor y tolerancia, como las diferentes formas de pensar de las personas que nos rodean. Por otra parte, Casassus (2006) señala que al “hablar de relaciones se hace referencia a un tipo de conexión que une a una persona consigo mismo o que la une a otra u otras personas” (Pág. 134) Es decir, cuando persona se relaciona con otra o se conecta consigo mismo, por tanto, está en una relación. De lo anterior, se define que la convivencia escolar tiene en cuenta las relaciones interpersonales, donde cada miembro de la comunidad educativa juega un papel fundamental para una convivencia sana. Asimismo, la práctica de valores como el respeto y la solidaridad es la base primordial para que se logre.

Por otro lado, según el Ministerio de Educación la convivencia escolar (2013) se refiere a “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas” (Pág. 120). Es decir, la convivencia no se limita a la interacción entre las personas, sino que tiene en cuenta la manera de relacionarse entre los diferentes miembros que conforman la comunidad educativa. En otras palabras, la convivencia escolar es dinámica y colectiva, la cual, tiene en cuenta las relaciones interpersonales entre los



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



estamentos de la institución educativa, por lo que fortalece el desarrollo ético, intelectual y social de los estudiantes.

Por ende, las investigaciones anteriormente planteadas, se interrelacionan entre sí, puesto que, el respeto, la tolerancia, solidaridad, son elementos importantes para lograr una buena convivencia escolar entre los estudiantes, y lograr así, los objetivos propuestos por la educación, en la adquisición de reglas y normas de convivencia, partiendo de enseñar el autocontrol, respeto y autonomía, así como, el solucionar un problema sin necesidad de llegar a la violencia, verbal, física o psicológica.

Asimismo, se han encontrado beneficios formativos de la convivencia escolar, en primer lugar, sobre el rendimiento escolar. Un estudio realizado por Juan Casassus (1995-2000) arroja una elevada correlación entre la formación de valores para una adecuada convivencia y los logros de aprendizaje. Entre sus resultados, destaca al clima emocional del aula como un factor con muy elevada incidencia en el aprendizaje, (Pág. 6). Por lo que, según el clima que perciban los estudiantes, incidirá de forma positiva o negativa en el desempeño y nivel de aprendizaje de cada uno, pues, un buen clima escolar logra una convivencia sana, y permite abordar conflictos de la mejor manera. De igual manera, Estas ideas han sido apoyadas por el Ministerio de Educación de Chile (2002), quien señala que una buena convivencia hará que el paso por la escuela sea recordado como experiencia emocionalmente significativa, (Pág. 6).

De igual forma estudios demuestran que una buena convivencia conlleva beneficios para el desarrollo socio afectivo y ético. El estudio de Berkowitz y Bier (2005), muestra que los programas inciden de manera muy significativa en competencias centrales para el desarrollo de alumnos integrales, como el desarrollo de la cognición socio-moral, mejora en



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



relaciones interpersonales, desarrollo de comportamientos y actitudes pro-sociales y desarrollo de competencia emocional. Por último, favorece la formación de ciudadanos más comunicativos, más participativos y comprometidos, que confían y respetan a quienes los rodean y que tienden menos a la violencia. (Pág. 7). Por ello, las autoras reconocen que es necesario incentivar la convivencia escolar de manera positiva, ya que es un factor importante en cada individuo, con el fin de lograr un clima escolar que ayude a favorecer una buena enseñanza. No obstante, el adecuado desarrollo de las emociones generaría un aumento de motivación.

Dimensiones de la convivencia escolar

Como se mencionado anteriormente, la convivencia escolar no es una manifestación sencilla, pero si está influenciada de forma implícita y explícita, en las dimensiones del ser humano, por lo que, determina las relaciones entre los integrantes de una comunidad educativa. Para entender la convivencia en el contexto escolar, es importante tener en cuenta las diferencias de cada colegio, contemplando las dimensiones expuestas por (Mena 2006) (Pág. 135).

- a. Estilos de gestión de la escuela:** múltiples son los factores que define el modo en que las escuelas operan en términos de su gestión y que influyen en la convivencia escolar. Entre otros factores, están los criterios o modos predominantes en que se toman las decisiones; y el grado de compromiso y rol activo/pasivo de ellos frente a los objetivos de la escuela.
- b. Estilos de organización institucional:** también la existencia/ausencia de sistemas jerárquicos de organización y funcionamiento, las formas y criterios según los que



se distribuya el poder, las formas predominantes y valoradas de liderazgo, la concepción de los alumnos/as.

- c. **Estilos de relaciones interpersonales:** la forma en que se aborden las situaciones conflictivas; los grados de tolerancia que se tenga frente a las discrepancias o diferencias de opinión; la mayor o menor aceptabilidad de la diversidad; formas predominantes de relación profesor/a-alumno/a y profesor/a-apoderado/a; entre otras también definirán diferentes formas de convivencia.
- d. **Estilos de trabajos al interior de la escuela:** influirán en la convivencia escolar factores como, por ejemplo, el nivel de colaboración que existe entre los/as profesores/as y entre estamentos; el grado de aislamiento que vivan los diversos actores de la comunidad con relación al resto de la institución.
- e. **Estilos metodológicos de enseñanza:** no resulta inocuo sobre este fenómeno la concepción de enseñanza y aprendizaje que se posea y las prácticas que predominen. En esta línea, algunos factores relevantes son la predominancia de metas individuales de aprendizaje v/s metas comunes; el uso de metodologías de trabajo personal v/s grupal; el uso de metodologías que favorezcan un rol más activo o pasivo de los/as alumnos/as.
- f. **Estilos disciplinarios:** también repercute en la convivencia escolar el reglamento disciplinario; las formas de sanción y de aplicación de ellas, los valores que se promuevan a través de sus normas, la existencia/ausencia de normas de convivencia, el rol de los/as alumnos/as frente al proceso disciplinario, y la visión o ausencia de visión de la disciplina como oportunidad formativa.
- g. **Clima social escolar:** se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales





Cornejo (2001) señala que una definición suficientemente general del clima social escolar, como para ser compatible con la variada gama de enfoques existentes. (Pág. 137)

Siguiendo Mena (2006), la convivencia en la institución educativa es difícil de abordar, ya que sino no hay una buena organización institucional será difícil lograr una buena convivencia entre los miembros de la institución educativa, donde los estilos de trabajo al interior de la escuela inciden de forma negativa o positiva. Por ende, hay que considerar que la convivencia y aprendizaje están relacionados entre sí, porque sin una buena convivencia no se logra un aprendizaje. Por último, la buena convivencia nos enseña valores y actitudes, para poder interactuar de forma correcta.

Categoría	Subcategoría	Atributos
Habilidades socioemocionales	Adaptación	Ajustarse a las normas y expectativas del medio que lo rodea.
	Participación	Acción de formar parte de algo, por ejemplo, en un proceso compartiendo ideas y expresando opiniones.
	Seguridad	Capacidad de aceptar y afrontar retos, riesgos, reconociendo fortalezas y debilidades. Es decir, tolerar los cambios.
	Cooperación	El trabajo en equipo llevado a cabo por parte de un grupo de personas para lograr un objetivo en común.

Para efectos de esta investigación se toma en cuenta la clasificación propuesta por Arévalo y Palacios (2013)



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Categoría	Subcategoría	Atributo
	Clima social	Percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar.
Convivencia escolar	Rendimiento escolar	Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico.
	Trabajo en equipo	Estrategia de enseñanza-aprendizaje que busca que los estudiantes desarrollen actividades concretas en grupo y de forma cooperativa.

Marco conceptual

Convivencia: La convivencia hace referencia a la acción de convivir, esto no es más que el compartir constante con otra persona diferente a ti todos los días, es decir, es el hecho de vivir en compañía con otros individuos.

Convivencia escolar: La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

Valores: son los principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, una acción o un objeto que se consideran típicamente positivos o de gran importancia para un grupo social.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Habilidades: es la capacidad o aptitud para realizar una actividad, tarea o trabajo en particular, ya sea física, mental o social.

Habilidades socioemocionales: hacen referencia al conjunto de herramientas que permiten a las personas poder entender y regular sus propias emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones asertivas y responsables, así como definir y alcanzar metas personales.

Estrategias pedagógicas: Las estrategias pedagógicas se denominan toda acción que realiza un docente con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes y contribuir de esta manera al desarrollo académico del alumno, a manera global todo docente mantiene una línea de estrategia pedagógica que utiliza para lograr en los estudiantes un mejor aprendizaje.

Educación: La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación.

Comunicación efectiva: La comunicación efectiva tiene que ver con entender las emociones e interacción entre la información que se elige como catalizador. Es tener la capacidad de escuchar y comprender el todo sobre la información y datos que se reciben, recordemos, “entendernos para ser entendidos”.

Sentimientos: se refiere tanto a un estado de ánimo como también a una emoción conceptualizada que determina el estado de ánimo.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Emociones: son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante.

Conductas: es el conjunto de actos, comportamientos, exteriores de un ser humano, que resultan visibles y plausibles de ser observados por otros. Pueden ser muy variadas, desde sentarse, hablar, caminar, relacionarse con otros.

Estado de ánimo: es una actitud o disposición en la vida emocional. No es una situación emocional transitoria. Es un estado, una forma de permanecer, de estar, cuya duración es prolongada y destiñe sobre el resto del mundo psíquico.

Conflicto: es una situación en la cual dos o más personas con intereses diferentes entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

Escuela: cualquier centro donde se imparte enseñanza, en cualquiera de los niveles de educación: preescolar, primario, secundario, preparatorio, universitario.

Bases legales

A continuación, se dan a conocer las leyes, decretos y demás bases legales que contribuyen a la implementación de planes que potencien las habilidades socioemocionales para fortalecer la convivencia escolar de los niños, con el fin de que obtengan habilidades que nos son útiles para expresar nuestros sentimientos, actitudes, opiniones y defender nuestros derechos.

Partiendo de lineamientos establecidos a nivel internacional donde se destacan diferentes organismos como la Declaración de los derechos humanos de 1948 Naciones Unidas, esta



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



declaración fue proclamada y aprobada por la asamblea general de las naciones unidas, que dicta en su artículo 26 parágrafo 2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Como continuidad del anterior artículo se plasmó por la (UNICEF, 2008) en la Convención de los Derechos del Niño del año 1989 en su artículo 29 la educación de los niños deberá estar encaminada al desarrollo del niño hasta el máximo de sus posibilidades, al respeto de los derechos humanos, de su propia cultura, del medio ambiente y a la promoción de los valores de comprensión, paz, tolerancia, igualdad y amistad.

Por otro lado, el Decreto 1860 del Ministerio de Educación establece una serie de pautas y objetivos para los Manuales de Convivencia Escolar de las instituciones, los cuales deben incluir, 44 normas de conducta que garanticen el mutuo respeto por el otro y formas para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

En Colombia, la Constitución Política de Colombia de 1991 desde su primera parte: Título 1 Principios fundamentales, se enfatiza en la prioridad que tiene el tema de la convivencia pacífica dentro de la sociedad, más específicamente en: Artículo 1°. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general. Artículo 2°. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Para efecto del cumplimiento, se implementó la Ley 1098 de 2006 o Código de la Infancia y la Adolescencia en Colombia, que tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna, que busca Artículo N° 18. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Como complemento se establece en Colombia el Decreto 1965 de 2013 Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Propuesta

LAS DIFERENCIAS NOS ENRIQUECEN, EL RESPETO NOS UNE.

Presentación

A continuación, se presenta el título y el plan de acción de la propuesta, como se ha venido exponiendo esta pretende incidir en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes para el mejoramiento de la convivencia escolar, mediante la implementación de estrategias didácticas que ayudaran a que el proceso se realice de manera participativa, activa y los estudiantes logren un aprendizaje significativo, el tema de estudio se plantea desde las prácticas de formación, donde se evidencian problemas de habilidades emocionales que tienen los estudiantes durante las experiencias en el aula de clase lo cual, afecta negativamente en la convivencia escolar de la comunidad educativa, por ende se realizara un aporte a través de las actividades pedagógicas que logra la atención del estudiante, resaltando el trabajo cooperativo, motivándolos a aprender de forma divertida donde se logre reflexionar acerca de las conductas apuntando a una mejor relación entre compañeros.

De igual forma, con la propuesta “Las diferencias nos enriquecen, el respeto nos une” se da prioridad a la adquisición de competencias y habilidades que permite al estudiante, regular, controlar e identificar sus emociones ante experiencias de convivencia escolar con sus compañeros. Por medio de la propuesta se logra desarrollar la empatía y la resolución de conflictos de manera efectiva, mejorando estos procesos que deben ser orientados en los



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



primeros años escolares, con el fin de ser personas competentes en el ámbito escolar y social.

Es así como, Arévalo y Palacios (2013) plantean que “las habilidades socioemocionales son las que nos permiten tener una autorregulación de nuestros sentimientos y conductas para desenvolvernos en diferentes contextos, el cual se componen de cuatro dimensiones: adaptación, participación, seguridad y cooperación.” (Pág. 23). La educación actual debe darle continuidad a la formación de seres humanos sociables, competentes, íntegros, capaces de razonar, de actuar y de convivir positivamente. Por esta razón, es indispensable fortalecer las habilidades socioemocionales, a través de actividades lúdico-pedagógicas de fortalecimiento de habilidades sociales, que les permitan a los niños y niñas adquirir una autoconciencia personal y social, necesaria para controlar sus emociones y expresarlas de forma asertiva.

Descripción de las actividades

A continuación, se presenta la descripción de cada actividad desarrollada con los estudiantes de quinto grado del colegio Integrado Fe y Alegría, como se ha venido exponiendo esta pretende incidir en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes para el mejoramiento de la convivencia escolar.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Actividades

Actividad N° 1 Semana 1	Nombre: “RUEDA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS”
--	---

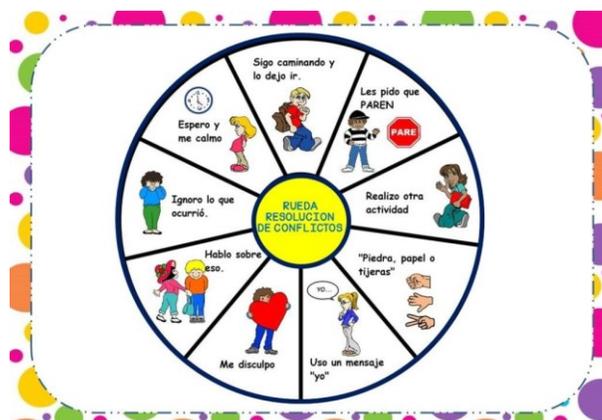
Localización: Aula de clase

Participantes 38 estudiantes	Edad 9 – 11 años	Duración 45 minutos Sesión 1
--	----------------------------	---

Recursos:

- Ruleta.
 - Foami.
 - Cartulinas.
 - Recurso humano.
 - Aula de clase.
-

Representación gráfica:



Desarrollo:

Cuando se presenta una dificultad, conflicto o problema en el aula de clases, podemos optar por el uso de esta estrategia didáctica, con el fin de conocer diversos puntos de vista y llegar a un acuerdo, siguiendo los siguientes parámetros o pasos:

- Escuchamos atentamente con respeto la historia que cada uno de los implicados en el conflicto acerca de lo sucedido.
- Evaluamos y pensamos en todas las opciones más efectivas que nos ayuden a solucionar el conflicto de manera positiva controlando nuestras emociones.
- Procedemos a realizar la opción elegida con cada uno de los participantes del conflicto.
- Reflexionamos acerca de las situaciones y la importancia del control de emociones para dar solución a los diferentes problemas que se pueden presentar en el aula de clases.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Nota: imágenes tomadas de https://www.google.com/search?q=rueda+de+soluci%C3%B3n+de+problemas&tbm=isch&ved=2ahUKEwiml-jT26_3AhWiwCkDHfouDx4Q2-cCegQIABAA&oq=rueda+&gs_lcp=CgNpbWcQARgAMgcIIxDvAxAnMgQIABBDMgQIABBDMgQIABBDMgQIABBDMgQIABBDMgQIABBDMgQIABBDMgQIABBDMgcIABCxAXBDogoIIxDvAxDqAhAnOgUIABCABDoICAAQgAQQsQNO6wpY4Ddg1EVoAXAAeACAeICiAGeDJIBBzAuNC4yLjGYAQCgAQGqAQQnd3Mtd2l6LWltZ7ABCsABAQ&scIent=img&ei=SNdmYqbTLqKBp8kP-t288AE&bih=577&biw=1280&hl=es-419#imgc=Q0tn7ck_sClcsM

Actividad N° 2
Semana 2

Nombre: “DIBUJEMOS EN EQUIPO”

Localización: Aula de clase

Participantes
35 estudiantes

Edad
9 – 11 años

Duración
40 minutos
Sesión 1

Recursos:

- Hojas de papel
- Lápices
- Recurso humano

Representación gráfica:



Desarrollo:

- Se hacen equipos de aproximadamente 5 o 6 estudiantes.
- Estos equipos se forman en fila, un equipo junto al otro, y el primero de cada fila tiene un lápiz.
- Frente a cada equipo, a unos 7 o 10 metros, se coloca un folio de papel.
- El juego comienza cuando el profesor/a nombra un tema, por ejemplo, “la ciudad”, luego el primero de cada fila corre hacia el papel de su equipo con un lápiz en la mano y comienza a dibujar sobre el tema nombrado.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



- Después de unos 10 segundos, el profesor/a gritará “¡Ya!” y los que estaban dibujando corren a entregar el lápiz al segundo de su fila, que rápidamente corre a continuar el dibujo de su equipo.
- Cuando todos hayan participado, se dará por terminado el juego y se procederá a una votación realizada por los propios niños en donde elegirán el dibujo que más les ha gustado (sin necesidad de que fuese el suyo).

Nota: imágenes tomadas de https://www.google.com/search?q=%E2%80%9CDIBUJEMOS+EN+EQUIPO%E2%80%9D&tbm=isch&ved=2ahUKEwiy6sz-5NL3AhWvwikDHemQDVIQ2-cCegQIABAA&oq=%E2%80%9CDIBUJEMOS+EN+EQUIPO%E2%80%9D&gs_lcp=CgNpbWcQAzoECAAAQZoGCAAQBxAeUIEYWIEYYMUeaABwAHgAgAGiCogBlwySAQczLTEuNy0xmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=sTp5YvLND6-Fp8kP6aG2kAU

Actividad N° 3
Semana 3

Nombre: “MI NOMBRE, MIS VIRTUDES”

Localización: Aula de clase

Participantes
35 estudiantes

Edad
9 – 11 años

Duración
40 minutos
Sesión 1

Recursos:

- Hojas de papel
- Colores o marcadores
- Recuso humano

Representación gráfica:



Desarrollo:

- Se le dará a cada estudiante una hoja de block blanca.
- Luego vamos a invitar a los niños a escribir su nombre con colores y marcadores en letras grandes y en mayúsculas.
- Luego deberán observar cada una de las letras y buscar una virtud o cualidad positiva que posean y que empiece por esa letra.
- La escribirán en la hoja y la compartirán con el resto de los compañeros de clase.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



- Finalmente, darán una reflexión personal acerca de las virtudes y debilidades que tienen y cómo podemos mejorarla para vivir en armonía con nuestros compañeros.

Nota: imágenes tomadas de https://www.google.com/search?q=mi+nombre+mis+virtudes&sxsrf=ALiCzsbXR2G74FJcR4f8E4HR2Je0XzaQ:1652111992414&tbm=isch&source=iu&ictx=1&vet=1&fir=FqG3GUcJP9zYbM%252Cr64ne_QnCRI06M%252C_%253BiXbRTXXPaGREkM%252Cix-CjKaWQHrufM%252C_%253BLtuM8Vp1aByRQM%252CTM6-mRR6V9uw9M%252C_%253B6nXZHmsDjlbXPM%252CVX5dSlmw6Ae4gM%252C_%253Bw4ysq7tFnlZLNM%252Cr64ne_QnCRI06M%252C_%253Bljcx2VDhzxLjM%252CwGfD-7cg8o9HMM%252C_%253B1a3Kn_N99OQZqM%252CVX5dSlmw6Ae4gM%252C_%253BoRrylm_coI6d3M%252Cr33q4c0vkFwZ7M%252C_%253Bw42C3MSo2JtcYM%252CGVqEAPv7J-hASM%252C_%253BUhJ-b57RGWGqzM%252CHqfjLZ21oJ3BoM%252C_&usg=AI4_kR3hAfdooRplVeUeTnaUK0DFSWOBQ&sa=X&ved=2ahUKEwjhhL_j5NL3AhURg2oFHcB9B7wQ9QF6BAgKEAE#imgc=iXbRTXXPaGREkM

Actividad N° 4
Semana 4

Nombre: “BINGO DE LAS EMOCIONES”

Localización: Aula de clase

Participantes
35 estudiantes

Edad
9 – 11 años

Duración
30 minutos

Recursos:

- Cartones de bingo.
- Dado.
- Ruleta.

Representación gráfica:



Desarrollo:



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



-
- Se ubicarán los estudiantes en un espacio determinado del aula de clases, la docente entrega a cada estudiante un cartón de bingo que contiene emojis que expresan distintas emociones.
 - Se dispone a girar la ruleta, esta cae en una emoción determinada y el estudiante que la tenga en su cartón tomara un círculo de color y la tapa.
 - Gana quien primero tiene una línea (horizontal o vertical) o llena.
 - Cuando el estudiante presente su cartón completo, dará una reflexión acerca de cómo se sintió en el ejercicio y que emociones experimento y por qué.

Nota: imágenes tomadas de

[http://3.bp.blogspot.com/-](http://3.bp.blogspot.com/-tGWa1nVTSWE/VXmXk6wtdOI/AAAAAAAAAEjQ/tti7VCKeyt8/s1600/feelings%252Bbingo.jpg)

[tGWa1nVTSWE/VXmXk6wtdOI/AAAAAAAAAEjQ/tti7VCKeyt8/s1600/feelings%252Bbingo.jpg](http://3.bp.blogspot.com/-tGWa1nVTSWE/VXmXk6wtdOI/AAAAAAAAAEjQ/tti7VCKeyt8/s1600/feelings%252Bbingo.jpg)

De esta manera, se describe el plan de acción, en el que enuncia el objetivo las actividades, las acciones-contenidos, los recursos, los responsables y el tiempo. La propuesta fue desarrollada por las autoras de esta investigación durante tres semanas, bajo las siguientes pautas.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Tabla 1. Plan de acción.

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ACCIONES- CONTENIDO	RECURSOS	RESPONSABLE S	FECHA TIEMPO
-Desarrollar habilidades que permitan el control y manejo de las emociones en diversas situaciones de conflicto que se presentan en el aula de clase.	Taller dirigido a estudiantes para el manejo de autocontrol de emociones.	“RUEDA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS” -Participación de todos los estudiantes. -Reconocimiento de emociones negativas. -Canalización y control de las emociones.	- Ruleta. - Foami. - Cartulinas. - Recurso humano. - Aula de clase.	-Yeimy Paola Celis -Judith Tatiana Villamizar.	Tiempo 45 minutos.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



<p>-Identificar las representaciones graficas de las diferentes emociones.</p>	<p>las estudiantes de identificación de emociones.</p>	<p>Taller dirigido a los “EL BINGO DE LAS EMOCIONES”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de las emociones. - Relación de las emociones con las Fotografías. -Autoconocimiento emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartones de bingo. - Dado. - Ruleta. 	<p>-Yeimy Paola Celis -Judith Tatiana Villamizar.</p>	<p>Tiempo 30 minutos.</p>
<p>Identificar virtudes y cualidades</p>	<p>las estudiantes: promover el autoconocimiento y el autoconcepto</p>	<p>Taller dirigido a los “MI NOMBRE, MIS VIRTUDES”</p> <ul style="list-style-type: none"> - el autoconocimiento de uno mismo, pero también para ayudarles 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas de papel - Colores o marcadores 	<p>- Yeimy Paola Celis - Judith Tatiana</p>	<p>Tiempo 40 minutos</p>





a mejorar

su

- Recuso humano

Villamizar

autoconcepto ("cómo soy", "cómo me veo")

-Mi autoestima

Enriquecer las relaciones sociales, reconocer los errores en equipo

Taller dirigido a los “DIBUJEMOS EN EQUIPO”

- Hojas de papel
- Lápices
- Recurso humano

- Yeimy Paola Celis Judith Tatiana Villamizar

Tiempo 40 minutos

Fuente. Club peques lectores. <http://www.clubpequeslectores.com/2015/06/trabajando-las-emociones-recursos-educativos.html?m=1>



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Capítulo III

Marco metodológico

El capítulo III presenta el marco metodológico, enfoque epistemológico interpretativo, escenario de la investigación, informantes claves, técnica e instrumentos recolección de datos, validación de los instrumentos, procedimiento de análisis de los datos y el cronograma (GANTT) con el fin de, obtener los resultados mediante la ejecución del método descriptivo para contribuir al mejoramiento de la problemática social sobre la incidencia del fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes del quinto de primaria. basados en lo planteado por Palella & Martins (2010), que definen el método como "el conjunto de procedimientos que se sigue en las ciencias para hallar la verdad"; atendiendo a lo expuesto, se presenta a continuación el conjunto de pasos seguidos para efectuar el estudio y lograr los fines pretendidos” (p. 3)

Enfoque epistemológico

La naturaleza de esta investigación según el diseño a seguir de Hernández, Fernández, y Baptista, (2010), se refiere a: “el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea”. (p.86). Por ende, el diseño de la investigación se percibe como estrategias en las cuales se quiere alcanzar respuestas a interrogantes con el objetivo de, lograr los objetivos del estudio. Por las características de la investigación, esta se ubica dentro del



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



paradigma cualitativo, A tal efecto (Galeano, 2004) afirma que “el enfoque cualitativo, y su realidad social es el resultado de un proceso interactivo en el que participan los miembros de un grupo para negociar y renegociar la construcción de esa realidad”. Por tal motivo, el estudio cualitativo implica conocer la realidad desde la perspectiva de quienes la viven y originan, mediante el proceso de producción de conocimiento que es influenciado por la relación del hecho social, donde se establece una información significativa desde la comprensión e interpretación que favorece la realidad existente.

Método de la investigación

El diseño del proyecto está enmarcado en la Investigación Acción Pedagógica, donde se requiere de agentes que participen e integren el proceso de dialogo e indagación como instrumento privilegiado del desarrollo de la propuesta, adoptando una postura reflexiva ante cualquier situación que el maestro pueda proponer una transformación de la realidad a través de la comprensión previa, desarrollo y evaluación de estrategias de cambio. Por tal motivo, se toma en cuenta la idea propuesta por Restrepo Gómez (2000) la investigación acción pedagógica “es un proceso de reflexión y transformación continua de la práctica, para hacer de ella una actividad profesional guiada por un saber pedagógico apropiada la investigación-acción pedagógica donde se ofrece como escenario y método potenciador”

Fases de la investigación acción pedagógica

- 1. Deconstrucción:** consistente en utilizar la observación directa de acontecimientos en el aula, recurriendo a detallados apuntes de campo como medio de registro. La





teoría se va construyendo gradualmente a partir del examen de observaciones acumuladas, caracterizando la cualidad de las situaciones particulares.

2. **Reconstrucción:** ésta sólo es posible con una alta probabilidad de éxito si previamente se da una deconstrucción detallada y crítica de la práctica. No se trata, tampoco, de apelar a innovación total de la práctica desconociendo el pasado exitoso. Es una reafirmación de lo bueno de la práctica anterior complementada con esfuerzos nuevos y propuestas de transformación de aquellos componentes débiles, inefectivos, ineficientes.
3. **Evaluación de la práctica reconstruida:** La última fase es la evaluación de la nueva práctica. Para ello se monta ésta y se deja actuar por cierto tiempo, acompañando su accionar con notas sobre indicadores de efectividad. Después de observar sus resultados se analizan las notas del diario de campo y se juzga el éxito de la transformación. (p. 8)

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, la investigación acción pedagógica, permite determinar los diferentes estados y movimientos de la vida en el aula de clase, desde quienes intervienen en ella, permitiendo experimentar, elaborar, redefinir y evaluar los modos de intervención de los principios educativos que validan y justifican la práctica de la evolución individual y colectiva de los estudiantes, siendo un proceso de investigación que se puede emplear como una herramienta metodológica para estudiar la realidad educativa.

Escenario de investigación



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Se eligió escenario para el desarrollo del proyecto la totalidad de los estudiantes del grado 503 del Colegio Integrado Fe y Alegría ubicado en el Municipio de los Patios, el cual se caracteriza por poseer un marco de atención a la diversidad, ambientes de participación, equidad y respeto por la diferencia, brindando un servicio educativo de calidad en los niveles de Preescolar, Educación Básica y Media Técnica, además cuenta con capacitaciones en carreras técnicas, de esta manera, se toma en cuenta la idea planteada por López (1999) “El escenario es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración del proyecto”. pg., 12. Es decir, el escenario se caracteriza por ser accesible y en el cual el investigador establece una relación inmediata con los informantes y recoge datos relacionados con los intereses de la investigación.

Informantes claves

La población de la investigación fueron los 35 estudiantes del grado quinto jornada de la mañana del Colegio Integrado Fe y Alegría del municipio de los Patios. De esta manera los informantes claves fueron 5 los seleccionados en atención a criterios de empatía y expresión verbal. Se asume que los informantes son personas capaces de aportar información sobre el elemento de estudio, situado en el campo y ayuda en el proceso de participación, según Robledo (2009) define a los informantes claves como “aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tiene en el campo pueden apadrinar al investigador” (p. 14) es importante obtener una información pertinente de manera veraz y precisa según los fines de la investigación, se debe acudir a los informantes claves, capaces de brindar información sobre el objetivo de estudio y constituyendo la unión entre dos universos simbólicos diferentes, permitiendo comprender



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



y acercarse a profundidad la realidad social del contexto. Para esto, Ruiz (2009), afirma que:

“la función esencial de los informantes claves es establecer una relación de comunicación con los observadores que: Comprenda un intercambio de simpatía y confianza. Les ayude a superar con su apoyo las defensas de los actores contra el extraño, es decir, el investigador”. (pág. 8)

Por tal motivo, los informantes claves juegan un papel importante en la investigación, ya que son quienes proporcionan información importante en torno al proyecto que se está trabajando, en virtud de que son los protagonistas directos que se encuentran sumergidos en el contexto, por tal razón, brindan información valiosa y detallada de acuerdo con su experiencia, vivencia y conocimiento del fenómeno de estudio.

Técnicas de recolección de datos

Técnica

Las técnicas para la recolección de la información según Méndez (1999) expresa “hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permite tener información la cual, es fundamental para el desarrollo de esta”. p, 143. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, manifiesta que existen; fuentes primarias y fuentes secundarias. Las fuentes primarias es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador, mientras que las fuentes secundarias es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes.

Por lo anteriormente señalado, las fuentes de información obtenida es la materia prima por la cual puede llegarse a describir y explicar hechos, acontecimientos o fenómenos que



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



definen el problema de investigación, tal es el caso de acuerdo con el enfoque y diseño de la investigación se seleccionaron las técnicas con el fin de recolectar información de manera adecuada y real.

Instrumento

De acuerdo, con lo expuesto por Tamayo y Tamayo (2007) “el instrumento se define como una ayuda o una serie de elementos que el investigador construye con la finalidad de obtener información, facilitando así la medición de estos” pg. 65. Por ende, el instrumento de investigación es aquel que el investigador utiliza para medir el comportamiento o atributo de la categoría y la confiabilidad del instrumento se refiere al grado en que su aplicación produzca resultados iguales, ya que para efectuar una investigación se requiere, de una selección adecuada de los instrumentos para que el autor pueda recolectar la información adecuada y confiable.

Diario de campo

El diario de campo es un registro que constituye a una importante fuente de indagación, donde le posibilita al investigador un seguimiento constante del proceso de investigación observado, recolectando aspectos primordiales para analizar, organizar e interpretar información y es así como es posible sistematizar la practica investigativa que nos permite mejorarlas y enriquecerlas.

Al respecto Bonilla y Rodríguez (1997) define el diario de campo:

“el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente utilidad al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo, y permite enriquecer la relación teoría–práctica” (pág.16)



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



En definitiva, los diarios de campo son una herramienta efectiva en el proceso intencional del desarrollo de la investigación cualitativa en el aula, puesto que son registros de interpretación y reflexivos de las experiencias vivenciadas a lo largo de un período de tiempo en las diferentes interacciones en el contexto, proporcionando información detallada acerca de las percepciones, intuiciones y sentimientos del investigador, dificultades y puntos fuertes del objeto de estudio, por medio de esta reflexión se enriquece y evidencia el proceso de formación y supervisión de la experiencia en la práctica pedagógica.

El diario de campo en la investigación fue utilizado por las autoras en la fase de intervención de la propuesta pedagógica, ya que se plasmaba la descripción de la experiencia y así mismo sus observaciones.

Entrevista

La entrevista dentro de la investigación cualitativa permite la recopilación de información detallada, de la persona que informa y comparte oralmente con el investigador aquello a un tema específico de investigación esta debe ser abierta, con categorías preestablecidas, de tal manera que los participantes puedan expresar puntos de vista y experiencias, así posibilita el análisis y comprensión del objeto de investigación. En cuanto a Taylor y Bogan (1986) definen la entrevista como:

“un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones y para darle validez y fiabilidad debería llevarse a cabo una triangulación comparando la información obtenida con la de otras entrevistas y complementándola con la de otras técnicas de recogida” (pág. 7)

En otras palabras, la entrevista es una conversación directa entre dos personas, un entrevistador y un entrevistado, registrada y dirigida con el propósito de fomentar la



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



producción de un discurso conversacional, sobre un tema definido según el marco de la investigación, además las preguntas son respondidas tomando en cuenta las categorías correspondientes que son planteadas con sistematización y rigidez.

La entrevista fue ejecutada por las autoras en la fase diagnóstica y así mismo en la evaluación de la propuesta pedagógica que realizaban los informantes claves al final de cada intervención pedagógica.

Procedimiento de análisis de datos

La investigación cualitativa le permite al investigador obtener de manera directa significados para resolver el problema de estudio, donde ofrece una información básica y primaria acerca de la realidad, de esta manera el análisis de datos cualitativos es una actividad que implica de, reflexiones transformaciones y comprobaciones con base a la información recolectada. De lo anterior se tomará en cuenta dos fases planteadas por Miles & Huberman (2014) para el análisis de datos.

“La categorización, hace posible agrupar conceptualmente las unidades que son compuestas por un mismo tópico. El proceso de codificación es la operación concreta por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categorización en la que se incluye” (pág. 190).

En consecuencia, la información que aporta los datos le permite al investigador interpretar y extraer significados ya que el análisis de datos cualitativos puede llevarse a cabo en diferentes momentos de la investigación y se distingue entre códigos que son utilizados en la categorización y codificación que se alimenta fundamentalmente de la experiencia de los investigadores en los escenarios y contextos de investigación.

Cronograma



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



FASES:	Marzo:					Abril:				Mayo:					Junio:				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
Capítulo I Planteamiento del problema.																			X
Capítulo II Marco Teórico.																			X
Elaboración, diseño y entrega de la propuesta.				X	X														
Capítulo III Marco Metodológico.						X	X												
Aplicación y ejecución de la propuesta.								X	X	X	X								
Capítulo IV Análisis y Discusión de los Resultados.														X	X	X			
Capítulo V Conclusiones.																			X
Ajustes y entrega del trabajo final.																			X





Sustentación del trabajo de grado.

X



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Capítulo IV

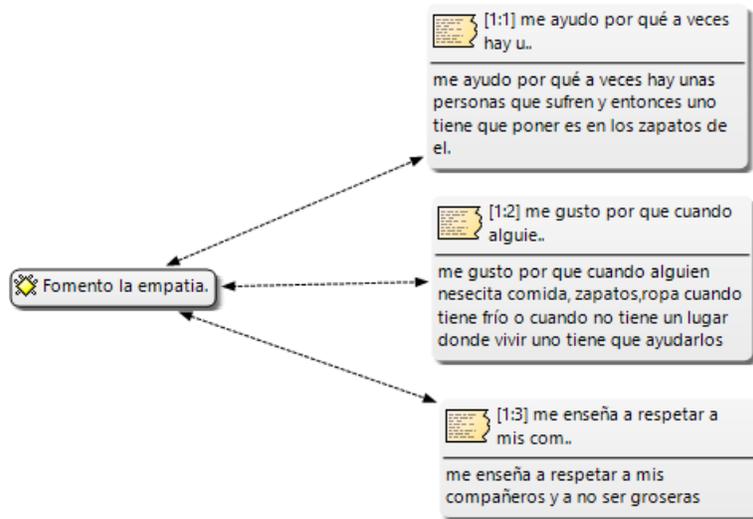
Análisis y discusión de los datos

Análisis de los datos

A continuación, se presenta el análisis y la discusión de los datos a partir de un proceso de codificación y categorización que se va a tomar como unidad de análisis textual algunas palabras o frases relevantes que expresen las significaciones y de las experiencias de los estudiantes durante la ejecución de la propuesta, dicha información va a hacer presentada directamente a través de un gráfico generado por el Programa ATLAS. Ti el cual es un software cualitativo que permite hacer la presentación de esta información de manera mucho más visual y organizada, igualmente se debe resaltar que se va a trabajar por sesión, cada sesión tendrá un grupo de preguntas y se analizará por sesión pregunta por pregunta de forma que podamos tener una visión más global de la implementación de la propuesta desde la perspectiva de los estudiantes.

Sesión N°1

Pregunta N°1 ¿En qué forma consideras que la actividad “la rueda de resolución de conflictos” Te ayudo hacer más empático? es decir, a colocarte en el lugar del otro cuando tiene problemas Explicame detalladamente.



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

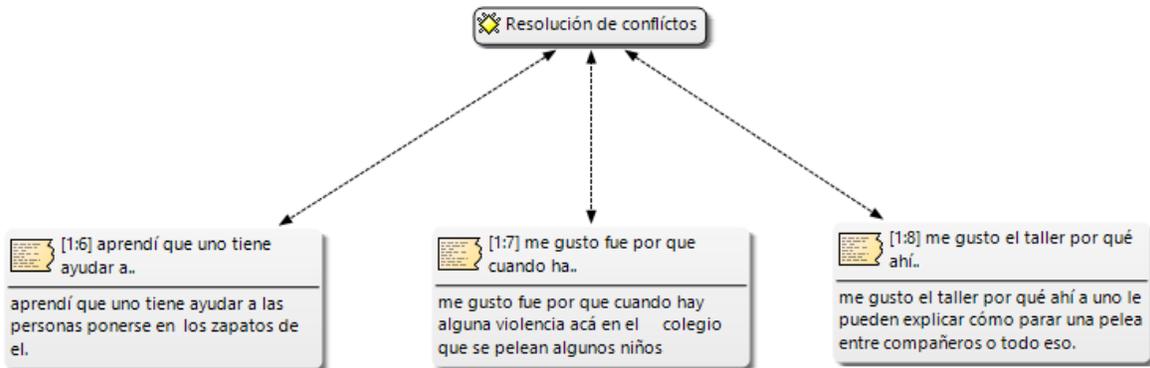
Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 1 ¿En qué forma consideras que la actividad de la rueda de solución de conflictos, te ayudo hacer más empático? Los tres informantes claves manifestaron la importancia de conocer el significado de la empatía y que con ayuda de actividades lúdicas se puede fomentar este valor. La actividad lúdica propicia el desarrollo de las aptitudes, las relaciones y el sentido del humor en las personas. Para Motta (2004) la lúdica es un procedimiento pedagógico en sí mismo. Por tanto, la lúdica es una manera de vivir la cotidianidad, es decir sentir placer y valorar lo que acontece percibiéndolo como acto de satisfacción física, espiritual o mental.

Pregunta N°2 ¿El taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? Explica tu respuesta.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 2 ¿El taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? Los informantes claves opinaron sobre la importancia de resolver los conflictos entre compañeros para convivir en paz respetando, aceptar las diferencias y tener la capacidad de escuchar, reconocer, respetar y apreciar a los demás Para Ortega, Mínguez y Saura (2003), definen el conflicto el termino conflicto “Algo negativo, que trastorna e interrumpe el ritmo de enseñanza-aprendizaje en el aula, entorpece el clima de clase, altera las relaciones interpersonales, pero no daña gravemente la vida del centro, cuando hablamos de conflictos en las aulas nos referimos a faltas de disciplina” (p.21) Sin duda la resolución de conflictos entre compañeros permite mejorar la calidad de la toma de decisiones y de la solución de problemas. También facilita la comunicación abierta y honesta entre los participantes sobre temas relevantes para ambos.

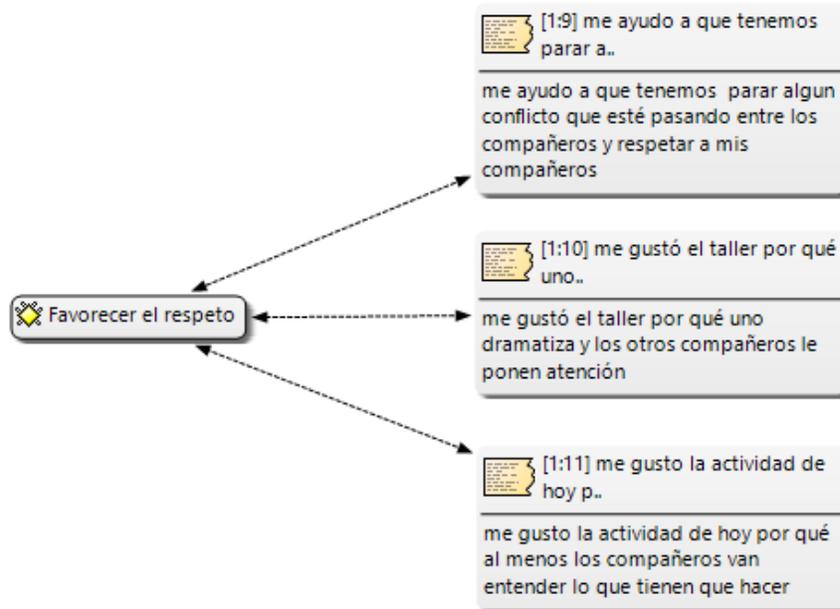


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Pregunta N°3 ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar la sana convivencia escolar? explica tu respuesta.



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 3 ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar la sana convivencia escolar? Los tres informantes claves afirmaron sobre el respeto entre los compañeros no agredir física, verbal ni psicológicamente a ningún compañero, debido a que podemos causar daños en él. De acuerdo con Uranga M, Rentería D y Gonzales G (2016) el valor del respeto es un tema que conduce a la reflexión y no sólo en el campo educativo sino también en la sociedad, su importancia reside en la práctica en las relaciones humanas como un medio para mejorar la convivencia. De esta manera, se genera en el aula de clase un clima agradable lleno de gozo, amor, alegría, satisfacción y sobre todo respeto.

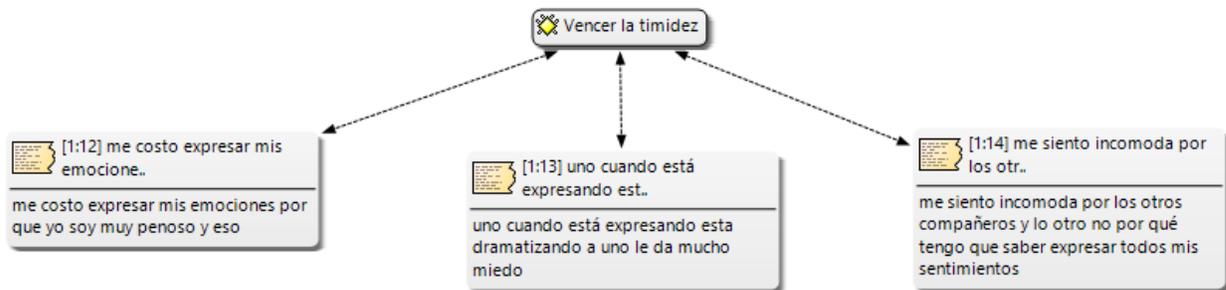


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Pregunta N°4 ¿Cuándo estabas participando de la actividad le costó expresar sus opiniones? ¿Por qué? Explícame detalladamente.



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

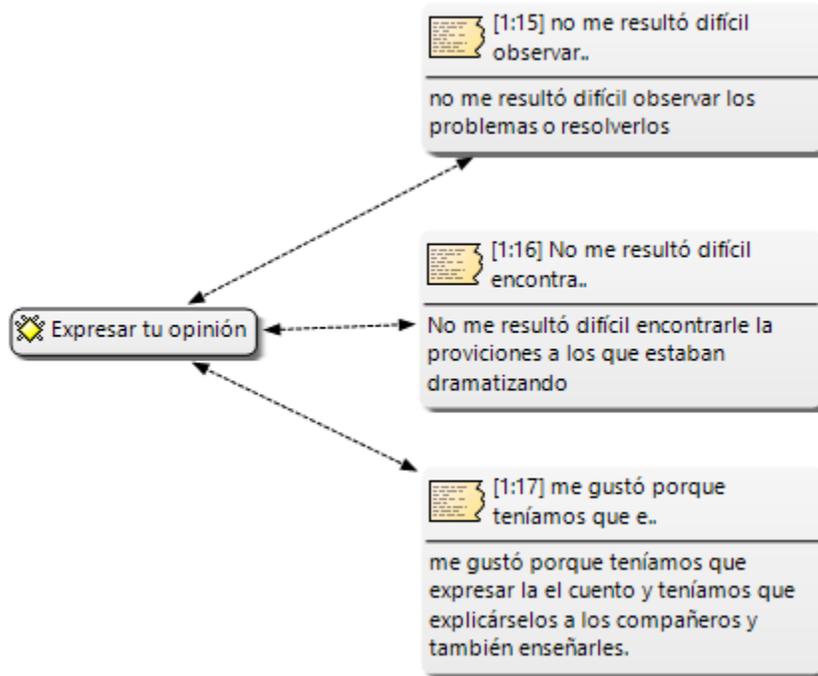
Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 4 ¿Cuándo estabas participando de la actividad le costó expresar sus opiniones? Los informantes claves manifestaron sobre el valor de expresar sus emociones, opiniones y de vencer el miedo, es bueno expresarlas porque liberan tensiones, permiten relacionarse con los demás y facilitan la comunicación. Para Daniel Goleman (1995) Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar. Por otra parte, las emociones son muy importantes en nuestra vida, porque reflejan nuestro mundo interno, y lo que interpretamos de lo que sucede a nuestro alrededor.

Pregunta N°5 ¿le resulto difícil encontrar la solución al problema que planteo su compañera? Explícame detalladamente.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 5 ¿le resultó difícil encontrar la solución al problema que planteo su compañera? Los informantes claves opinaron que a ninguno le costó buscar la solución a los problemas que plantearon los compañeros las habilidades que se ponen en práctica para buscar la mejor solución no violenta para un problema. Como expresa Gino Tubaro, (2019) invitado del podcast, “un problema es claramente solucionable siempre y cuando nuestra capacidad de solución nos lo permita atacar de una manera, inteligente, rápida, fácil, económica”. Por lo tanto, estas actitudes conducen a la autoeficacia y al empoderamiento, lo que permite que las personas resuelvan problemas mediante el pensamiento crítico y la toma de decisiones.

Sesión N°2

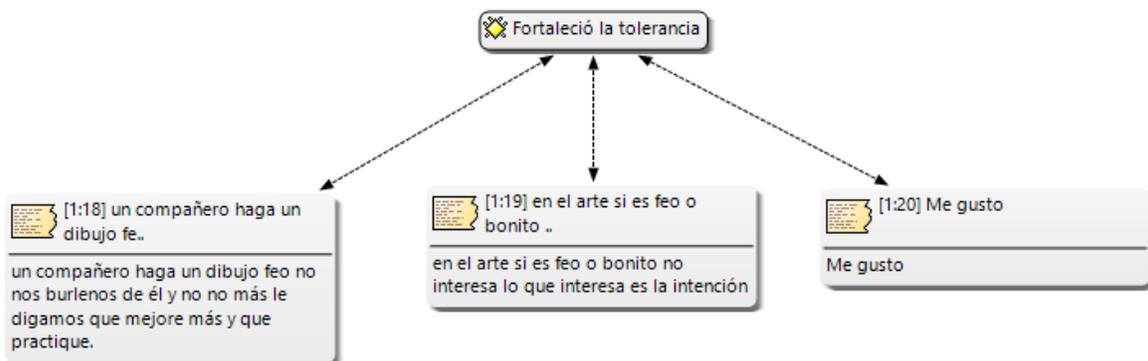


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Pregunta N°1 ¿En qué forma consideras que la actividad “dibujemos en equipo” Te ayudo hacer más empático? es decir, a colocarte en el lugar del otro cuando tiene problemas Explicame detalladamente.

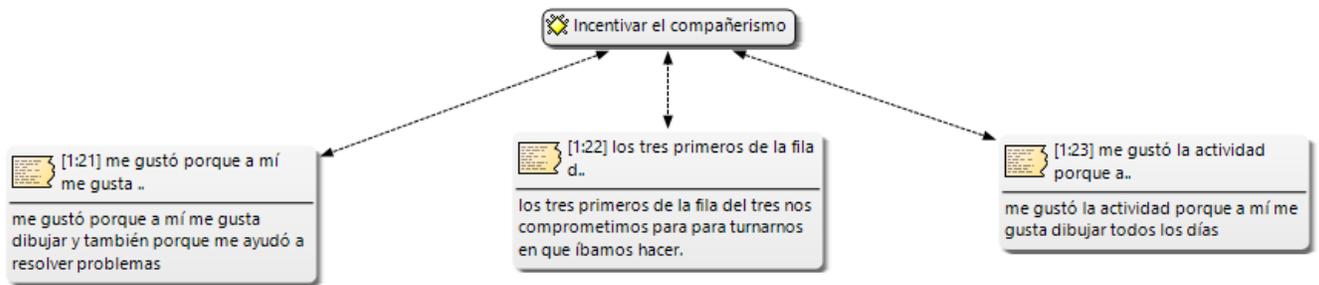


Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 1 ¿En qué forma consideras que la actividad dibujemos en equipo, te ayudo hacer más empático? Los informantes claves expresaron sobre la importancia del valor de la tolerancia en el momento que mostraron el dibujo a los compañeros, se puede decir que es como el respeto hacia otras personas, hacia sus ideas, prácticas o creencias, con independencia de que sean iguales o diferentes a las nuestras. Según Vogt (1997) define la tolerancia como el autocontrol intencional ante algo con lo que no estamos de acuerdo, algo que nos resulte desagradable, amenazante, o ante el cual tengamos una actitud negativa. Por lo tanto, la tolerancia es importante para la relación con los compañeros y con los adultos. Además, les ayuda a escuchar opiniones diferentes, aunque no las compartan, y a integrarse en su



Pregunta N°2 ¿el taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? Explica tu respuesta.



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

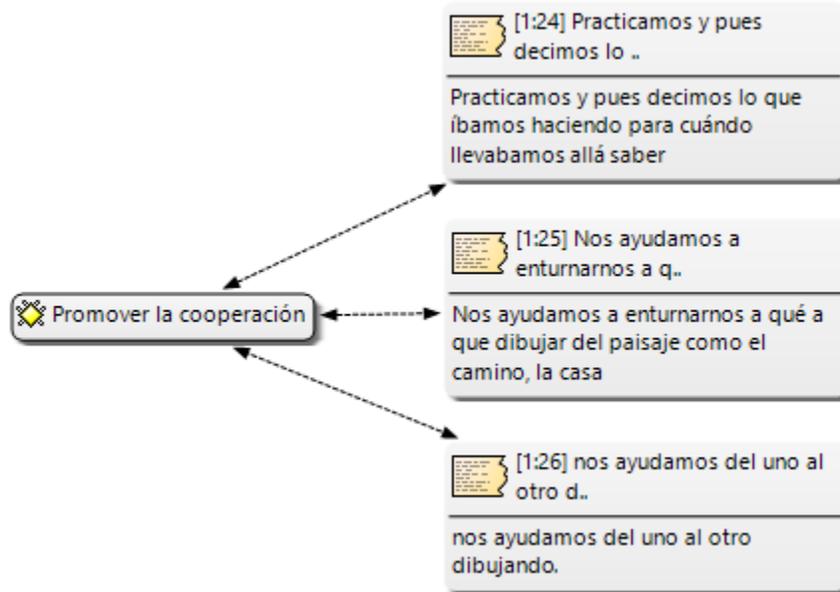
Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 2 ¿El taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? Los informantes claves platicaron sobre el vínculo que existe entre compañeros porque pueden influir de forma positiva y constante en la motivación del alumno. Para Morales, R (2019) “Ser buen compañero es buscar comprender, apoyar y ayudar a los demás sin buscar algo a cambio. Se basa en una actitud de colaboración que es compartida por todos en un grupo”. Por otro lado, el compañerismo es el vínculo que se establece a partir de las relaciones afectivas entre personas

Pregunta N°3 ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar la sana convivencia escolar? explica tu respuesta.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 3 ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar la sana convivencia escolar? Los tres informantes claves pronunciaron la importancia del trabajo en equipo y la cooperación para llegar a un mismo objetivo. Piaget se desprende que “el trabajo en equipo” es una herramienta de la metodología activa, participativa. El método de trabajo en equipo viene siendo desarrollado desde 1900. Tiene en cuenta que el niño por sí tiende a la vida colectiva y al trabajo en común. Además, el trabajo en equipo Se piensa en función de todos y no sólo de sí mismo y Se ejercita el hábito de ubicarse en el punto de vista de los otros. Es una fuente de reglas para el pensamiento.

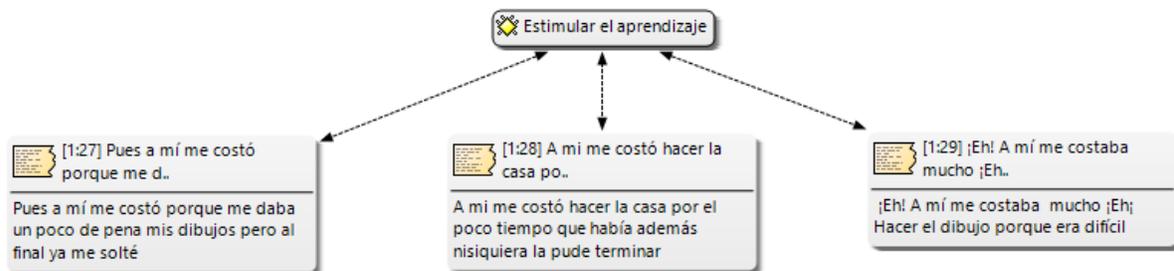


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Pregunta N°4 ¿Cuándo estabas participando de la actividad le costó expresar sus opiniones? ¿Por qué? Explícame detalladamente



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

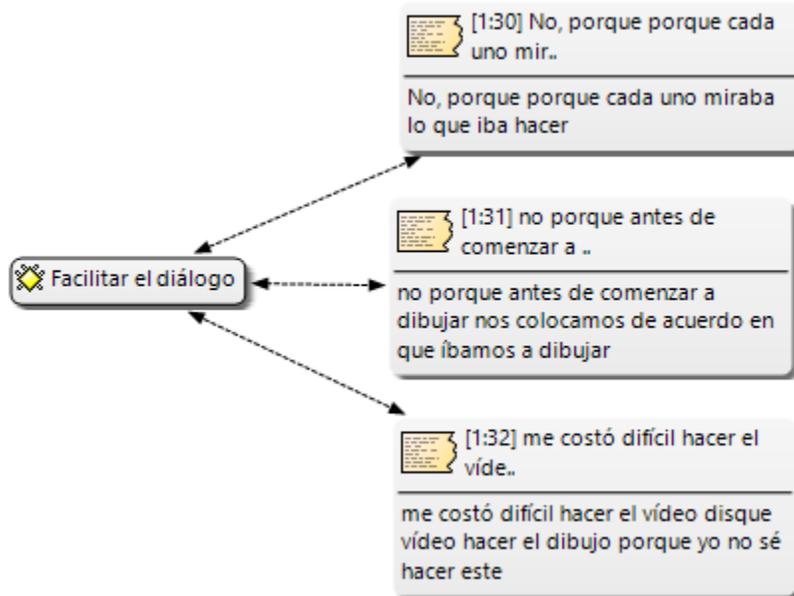
Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 4 ¿Cuándo estabas participando de la actividad le costó expresar sus opiniones? Los informantes claves afirmaron que mediante la práctica se logra un gran aprendizaje colaborativo a través de este se adquieren habilidades, conocimientos, conductas y valores El aprendizaje colaborativo es un proceso social en el que, a partir del trabajo conjunto y el establecimiento de metas comunes, se genera una construcción de conocimientos; de acuerdo con Guitert y Giménez (2000), se da una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista. Así mismo este permite que las personas aprendan de una manera divertida y efectiva. También les ayuda a desarrollar habilidades, como la comunicación y la resolución de problemas, que pueden utilizar en otras partes de sus vidas

Pregunta N°5 ¿le resulto difícil encontrar la solución al problema que planteo su compañera? Explícame detalladamente.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 5 ¿le resulto difícil encontrar la solución al problema que planteo su compañera? Los informantes claves manifestaron la importancia del dialogo entre compañeros para cumplir un objetivo y tener una mejor comunicación. Para Espinoza, M (2004) el diálogo es una forma de interacción social, un medio para negociar y llegar a acuerdos, el cual se lleva a cabo gracias a los significados compartidos entre los participantes y a la existencia de un interés mutuo. Por lo tanto, el diálogo favorece valores importantes como la comunicación, la tolerancia hacia los demás y la capacidad de admitir errores.

Sesión N°3

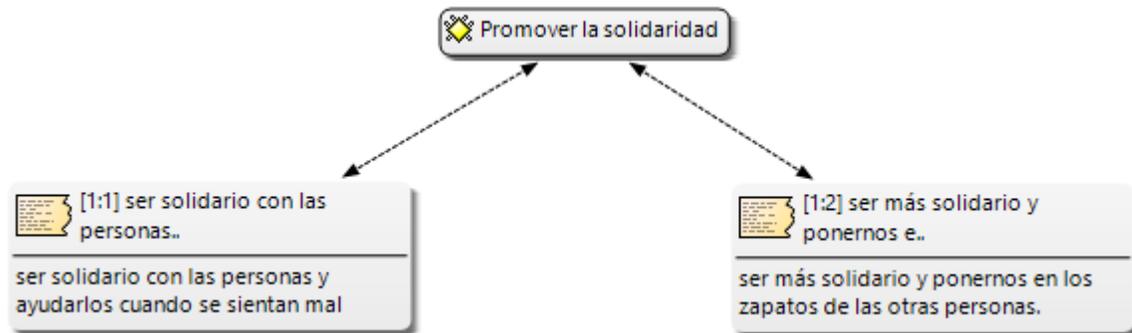


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Pregunta N°1 ¿En qué forma consideras que la actividad “mi nombre mis virtudes” Te ayudo hacer más empático? es decir, a colocarte en el lugar del otro cuando tiene problemas Explícame detalladamente.

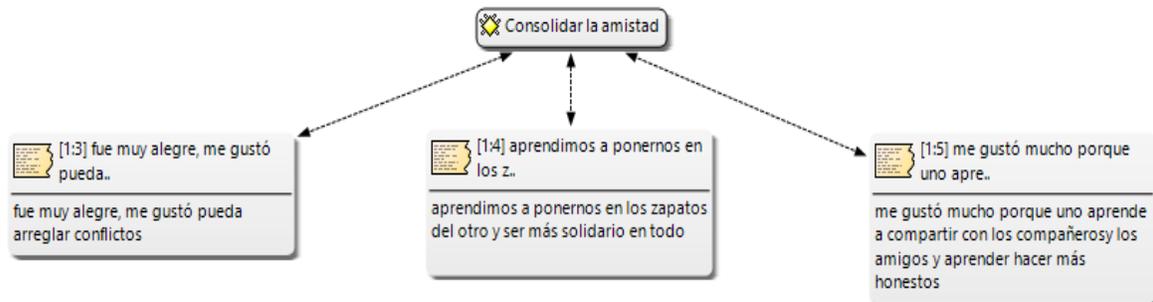


Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 1 ¿En qué forma consideras que la actividad de la rueda de solución de conflictos, te ayudo hacer más empático? De acuerdo con los informantes claves opinaron sobre cómo ser solidario con las personas porque nos ayuda a ser conscientes de las necesidades de los demás. Como todos los valores, se deben fomentar en el Colegio y en casa. Según Buxarrais (1998) La solidaridad se define como un valor humano, es decir como la posibilidad que tienen los seres humanos de colaborar con los otros y además posibilita crear sentimientos de pertenencia. Por lo tanto, la solidaridad puede traer: mejorar las relaciones interpersonales., aumentar la confianza entre sus compañeros y conseguir un apoyo importante en momentos difíciles.



Pregunta N°2 ¿El taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? Explica tu respuesta.



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

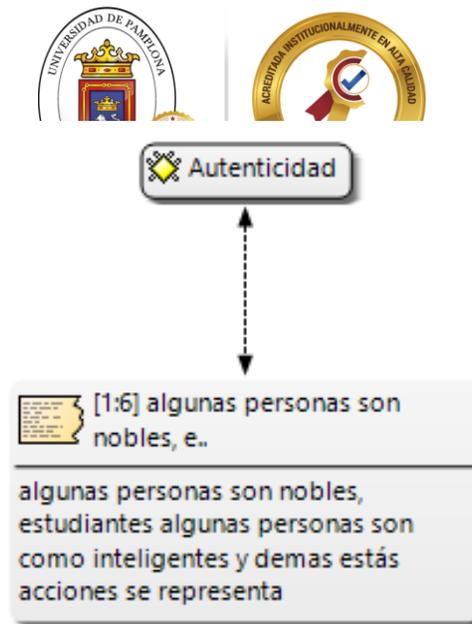
Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 2 ¿El taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? Los informantes claves hablaron acerca de la amistad que la mayoría de los seres humanos tienen en la vida. Amistad es un sentimiento convenido con otra persona, donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto. Por otro lado, para Mira (2010) la amistad de la virtud cumple con los requisitos tanto del modelo ético de la virtud, como con los de la afectividad, la cercanía y la confianza propios de ciertas formas de Inter personalidad esta amistad como todo lo que tiene que ver con este modelo, se califica de perfecta. Asimismo, la amistad forma parte importante de nuestras vidas, los amigos son nuestro sistema de apoyo: nos ayudan con cosas como la autoestima y las emociones, e incluso con la resolución de conflictos.

Pregunta N°3 ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar la sana convivencia escolar? explica tu respuesta.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 3 ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar la sana convivencia escolar? Los informante claves explicaron sobre cuando las personas son nobles e inteligentes el cual es un valor que los hacer ser personas auténticas porque acepta la responsabilidad de sus sentimientos y conductas, es sincera y coherente consigo misma y con los demás. En este sentido Giannini (1968), en una coincidencia consigo mismo, al que cada uno aspira, pues normalmente se encuentra en añejado, fuera de sí. Esta forma habitual de existencia, incompleta que lleva cada uno, anhela completarse o llegar a coincidir consigo mismo. En este contexto ser auténtico es mostrarte tal y como eres, con tus defectos y tus virtudes, sin máscara, te hace humano y permite a los demás conectar contigo a un nivel más profundo.

Sesión N°4

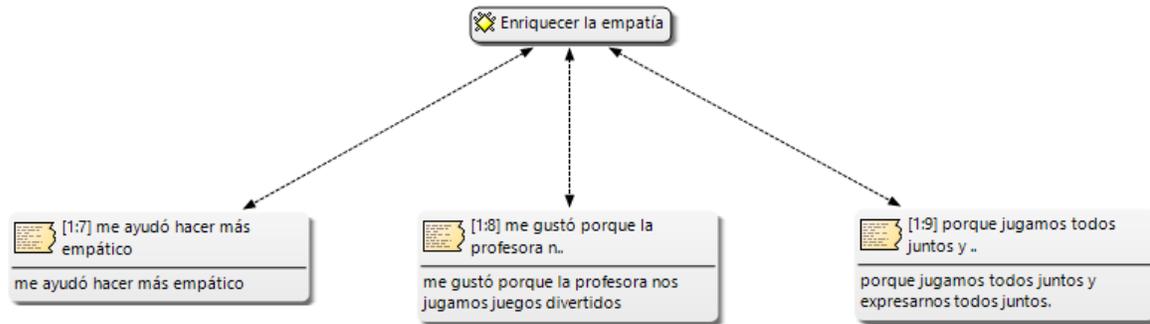


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Pregunta N°1 ¿En qué forma consideras que la actividad “el bingo de las emociones” Te ayudo hacer más empático? es decir, a colocarte en el lugar del otro cuando tiene problemas Explicame detalladamente.



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

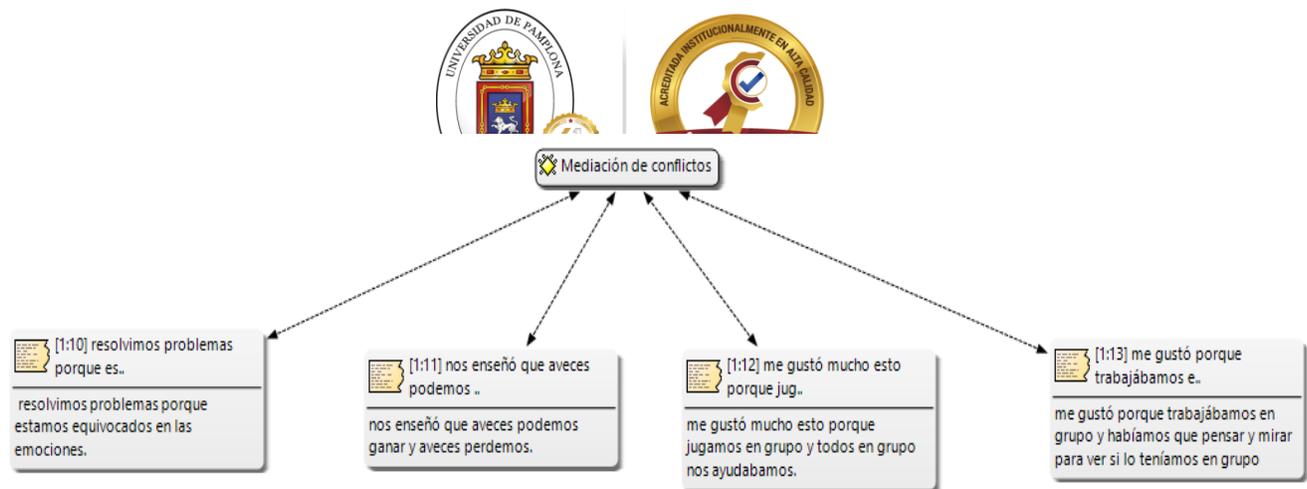
Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 1 ¿En qué forma consideras que la actividad de la rueda de solución de conflictos, te ayudo hacer más empático? Los cuatro informantes claves manifestaron que todas las personas debemos ser empáticos ya que en algún momento vamos a necesitar unos de otros, no se nace siendo empático, sino que es algo que se va desarrollando a lo largo de la vida de una persona. Así como Bravo M. (1989) opina que el apoyo social es una interacción que se da entre los humanos y en las que se intercambian recursos tanto sociales, como emocionales, instrumentales y recreativos. A demás una de las acciones que nos ayudan a lograr la felicidad plena es ayudar a los demás, al apoyar a los demás nos ayuda más a nosotros mismos a crecer como seres humanos, a mejorar nuestro estado de ánimo y hasta nuestra salud.

Pregunta N°2 ¿El taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? Explica tu respuesta.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

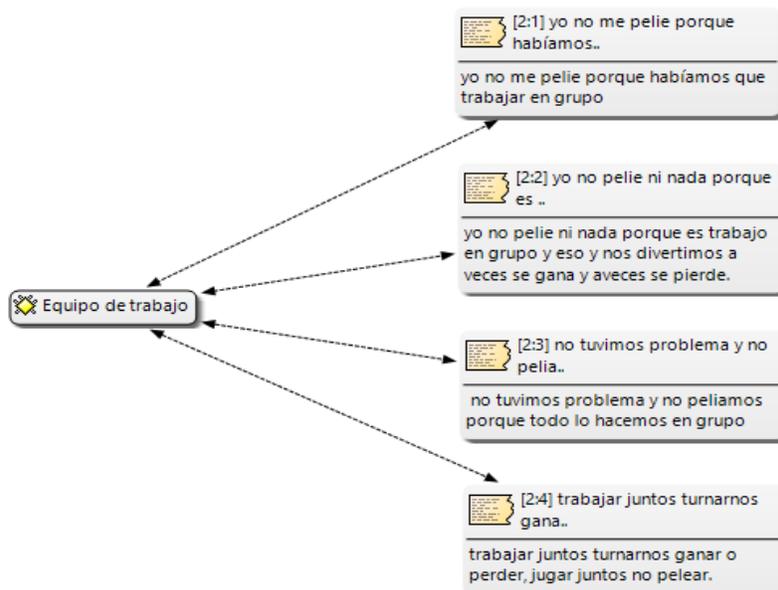
Universidad de Pamplona



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 2 ¿El taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? Los informantes claves manifestaron sobre la importancia de la mediación de los conflictos que tiene como finalidad llegar a la solución integral de un conflicto entre partes, evitando llegar a la instancia judicial. Según Rozenblum, (1998) la mediación como estrategia de resolución de conflictos la podemos situar entre el compromiso y la colaboración. La finalidad consiste en pasar de estilos más individualistas a modos más evolucionados de resolución de conflictos, como son los de colaboración y compromiso. Por lo tanto, la mediación conlleva una serie de valores y procedimientos que educan en la cultura de la Paz y consolida formas de actuación y gestión de los conflictos profundamente participativos y democráticos.

Pregunta N°3 ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar la sana convivencia escolar? explica tu respuesta.



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

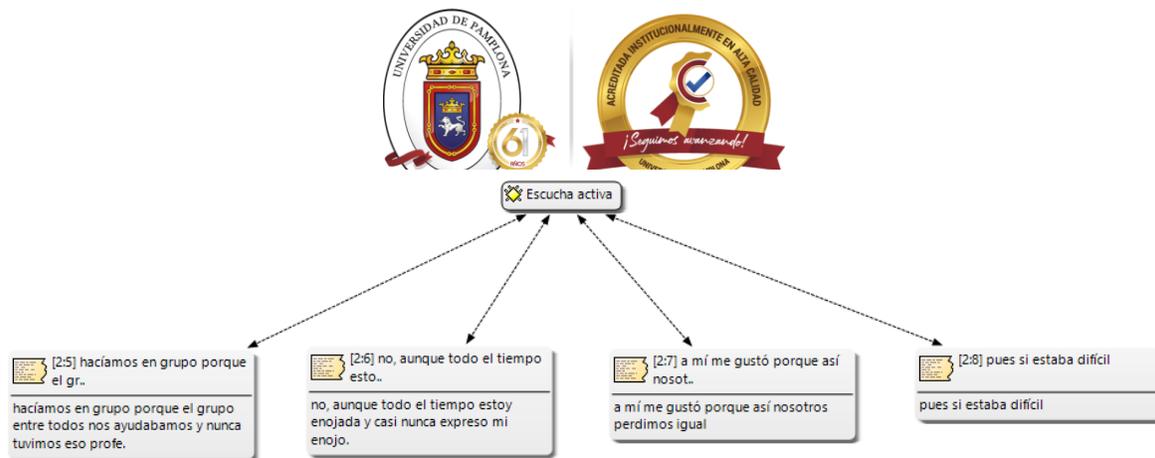
Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 3 ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar la sana convivencia escolar? Los cuatro informantes claves opinaron sobre la importancia de evitar los conflictos entre compañeros creando un buen ambiente escolar ya que el clima escolar positivo permite que la persona se sienta acompañada, segura, querida, tranquila y fomenta su desarrollo. Según Chaux (2003), un espacio escolar es de interacción que contribuye a la formación ciudadana, permite la transformación de las relaciones y la participación en la comunidad tanto del maestro, el estudiante y la institucionalidad haciendo evidente el papel de la escuela como pequeña sociedad, donde se presentan muchas oportunidades para el aprendizaje y la práctica de la vida ciudadana. Por otro lado, motiva tu desarrollo libre de la personalidad. Por eso, una de las ventajas de un buen ambiente escolar es que puedes ser quien realmente eres a través de la expresión sincera de tus ideas, sentimientos, inquietudes, deseos y objetivos, tanto personales como profesionales.

Pregunta N°4 ¿Cuándo estabas participando de la actividad le costó expresar sus opiniones? ¿Por qué? Explícame detalladamente



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

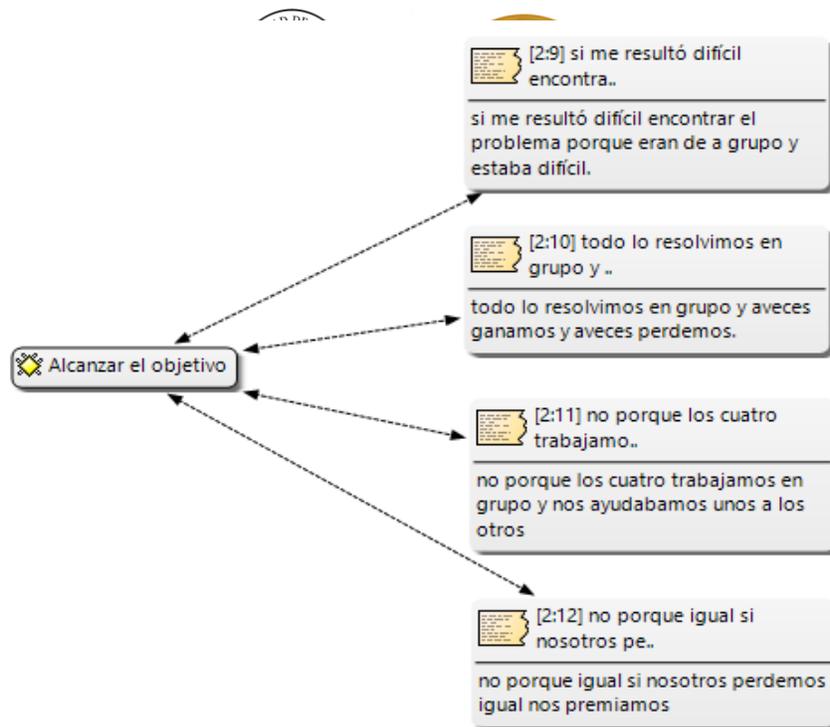
Universidad de Pamplona



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 4 ¿Cuándo estabas participando de la actividad le costó expresar sus opiniones? Los cuatro informantes claves manifestaron sobre la importancia de escuchar con atención porque ayudar a desarrollar relaciones sólidas, a comprender a tus amigos y colegas de manera más profunda e incluso a profundizar tu propio sentido de la empatía. Es así como (Ortiz, 2007) la escucha activa es aquella que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla, mediante la retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido. Por lo tanto, es la herramienta para entender una situación al ser explicada por alguien más. Te permite analizar la información recibida.

Pregunta N°5 ¿le resulto difícil encontrar la solución al problema que planteo su compañera? Explícame detalladamente.



Fuente: Villamizar y Celis, 2022.

Interpretación: Como se puede observar en el análisis de la pregunta número 5 ¿le resulto difícil encontrar la solución al problema que planteo su compañera? De acuerdo con los cuatro informantes claves indicaron la importancia de alcanzar o cumplir las metas propuestas, es el resultado deseado que una persona se imagina, planea y se compromete a lograrlo. Según Edwin Locke (2019) define una meta como aquello que una persona se esfuerza por conseguir. Las metas son importantes para el ser humano ya que motivan y guían sus actos. Así, según la teoría de Locke, la intención de alcanzar metas es una fuente básica de motivación para el ser humano. Así mismo Las metas, además, nos impulsan a dar lo mejor de nosotros mismos, a tener una ilusión o aspiración y a mejorar nuestro rendimiento.

Finalmente, se puede determinar que la propuesta fue pertinente y se cumplió con el propósito el cual, permitió que los estudiantes mejoraran el control y manejo de emociones



y se pudo fortalecer las que no poseían falencias y desarrollar las que no coincidían con el desarrollo normal como fueron la resolución de conflictos, comunicación asertiva y la resolución de conflictos pensando siempre en los demás para que puedan convivir con, amor, tranquilidad y armonía en el aula de clase. De esta manera, demostraron que se sentían seguros de sí mismos actuando de forma libre y responsable, así mismo se logró integrar a todos los estudiantes con las estrategias que se realizaron mejorando la convivencia escolar de los estudiantes.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Capítulo V

Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones de esta investigación una vez que se implementó la propuesta que tuvo cuatro fases una de ellas es la caracterización de las habilidades socioemocionales existentes y los niveles de convivencia escolar, se puede concluir que presentaban problemas en la convivencia escolar y la misma se mejoró con la propuesta “Las diferencias nos enriquecen, el respeto nos une” con el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales. La segunda fase es la estructuración del plan de acción con bases a las necesidades de habilidades socioemocionales y los niveles de convivencia y la ejecución del plan para el fortaleciendo las habilidades socioemocionales con el mejoramiento de la convivencia escolar, se puede determinar cómo conclusión que la propuesta fue factible se desarrolló con bases teóricas de los autores Arévalo y Palacios del 2013, se logró implementar de forma adecuada durante cuatro semanas y la misma generó un conjunto de resultados que se comentaron oportunamente en el capítulo IV. Con respecto al último objetivo específico la evaluación de la propuesta pedagógica implementada para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Fe y Alegría se puede determinar que hubo una mejora en la tensión de la propuesta, los estudiantes manifestaron algunos cambios que son importantes para la convivencia escolar el cual hay una incidencia de la propuesta sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Recomendaciones

Se recomienda que en las instituciones educativas se empiece desde el grado preescolar a educar en emociones, para que desarrollen las habilidades socioemocionales en los educandos que le servirán en el trascurso de su vida diaria y así poder crear una inteligencia emocional adecuada en ellos.

Así mismo, se recomienda, que, a partir de la ejecución y valoración de la propuesta pedagógica, sirva de base para futuras investigaciones y se tome como antecedente de que es importante fortalecer las habilidades socioemocionales para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Finalmente, los docentes deben enfocarse aún más en la ruta de atención integral para el mejoramiento de la convivencia escolar en las instituciones educativas, teniendo en cuenta las recomendaciones establecidas con el fin de, propiciar relaciones sanas y un clima escolar adecuado y así mismo forjar personas competentes para resolver conflictos.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Referencias bibliográficas

Arias (2017) Desarrollo de habilidades socioemocionales: una tarea que involucra a los colegios.

Arón, A. M., & Sarquis, C. (1978). Manejo de problemas conductuales en la sala de clases. Santiago, Chile: Salesiana.

Berrocal, P., & Ruiz, D. (2008). La inteligencia Emocional en la Educación. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 15(2), 421–436.

Buxarrais, M. (1998). Educar para la solidaridad. Organización de Estados Iberoamericanos.

Bravo, M. (1989). Las redes de apoyo social y las situaciones de desastre: un estudio de la población adulta en Puerto Rico.

Casel (2017). Programas de aprendizaje social y emocional efectivos, nivel medio y High School Edition.

Castro, A. (2019). Estudio Bibliométrico de Bases de Datos Internacionales sobre la Convivencia Escolar y la Contabilidad Ambiental. Revista Conocimiento, Investigación y Educación CIE. Vol. 2. (8), 08-27.

Concha, N. d. (2013). La educación para la paz y la mediación como herramientas en la resolución de conflictos escolares. Docencia e Investigación, 47.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Chaux, E. (2003). Agresión reactiva instrumental y el ciclo de la violencia. Revista de estudios sociales, 15, 47 - 58.

Donoso, M. (2005) La convivencia escolar, por el conjunto de relaciones humanas.

Espinoza, M (2004) La importancia del diálogo en la enseñanza de las humanidades dentro de la educación virtual. Monterrey.

Espitia, R. (2016). Aplicación de la Jornada única en las Artes, para Niños de 3, 4 Y 5 Años, con el Material Reciclado Artístico, Entorno Social y los Centros de Interés. Revista Conocimiento, Investigación y Educación. CIE. Vol. 1. (1), 01-06.

Gardner, H. (2001). Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples. Colombia: Fondo de Cultura Económica.

Goleman, D (1996). La inteligencia emocional.

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Editorial Vergara.

Guitert, M. y Giménez, F. (2000). El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. En J. Duart y A. Sangra (eds.). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Gedisa, pp. 113-134.

Motta, C. (2004) Fundamentos de la educación. Colombia: Cerlibre.

MIRA, P. (2010). El problema de la amistad moral. Estudios Filosóficos, 41, 61-79.

Morales, R (2019) El respeto, el compañerismo, la empatía, la responsabilidad y la aceptación en la práctica musical colectiva, una experiencia pedagógica desde la escuela escenario academia de artes. Bogotá.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



Morillo, B. & Durán, D. (2021). *Gestión Directiva y Convivencia Escolar en Centros Educativos*. Revista Conocimiento, Investigación y Educación CIE. Vol. 2. (12), 58- 70.

Neut, P. (2017). Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. *Calidad en la Educación*.

Ortega, P., Mínguez, R., y Saura, P. (2003). *Conflicto en las aulas: propuestas educativas*. Barcelona: Ed. Ariel.

Piaget (1900) *El trabajo en equipo*. (Desde la perspectiva de Jean Piaget)

Trucco, D. e Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*.

Trucco, D. y Ullmann, H. (Eds.). (2015). *Juventud: Realidades y retos para un desarrollo con igualdad*.

Tubaro, G (2019) *¿Qué es la resolución de problemas?*

UNESCO. (2000). *Marco de acción de Dakar. Educación para todos: Cumplir con nuestros compromisos comunes*.

UNESCO. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe*.

UNESCO. (2015). *Informe de resultados tercer estudio regional comparativo y explicativo. Factores asociados*.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Uranga M, Rentería D y Gonzales G (2016) la practica del valor del respeto en un grupo de quinto. México

Vélez, A. M. (2015). Convivencia escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación en Colombia. Enclavesocial, 54.

Vogt, Paul (1997), Tolerancia y Educación. Aprendiendo a vivir con la diversidad y la diferencia, Londres, Publicaciones Sage.

West, M. (2014). The Limitations of Self-Report Measures on Non-cognitive Skills. Washington, eu: The Brookings Institution.

ANEXO



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona



Anexo A. Diario de campo



DIARIO DE CAMPO

<p>Nº1</p>	<p>“Las diferencias nos enriquecen, el respeto nos une”</p> <p>Institución educativa:</p> <p>Fecha:</p>
<p>DESCRIPCIÓN</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>	
<p>ELABORADO POR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yeimy Paola Celis • Judith Tatiana Villamizar 	



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co

1

Anexo B. Ítem diagnóstico



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona

90



ENTREVISTA DIAGNÓSTICA

1. ¿Qué opinas sobre las normas o reglas que debes cumplir en el salón de clase?

2. ¿Como se debe afrontar una situación intolerante en el aula, es decir si un compañero agrede físicamente a otro? Explica tu respuesta.

3. ¿En qué piensas cuando no eres capaz de realizar alguna actividad (juego) o de tarea que dejan los docentes del colegio?

4. ¿Cuándo el profesor te deja de tarea hacer una exposición, como le gustaría hacerla en grupo o individual? Explícame detalladamente.

5. ¿Cómo es su convivencia con los compañeros de clase? Explica tu respuesta.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co

Anexo C. Ítem evaluación de la propuesta



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

1. ¿En qué forma consideras que la actividad “La rueda de resolución de conflictos” Te ayudo hacer más empático? es decir, a colocarte en el lugar del otro cuando tiene problemas Explícame detalladamente.

2. ¿Te resulto difícil encontrar la solución al problema que planteo su compañera? Explica tu respuesta.

3. ¿El taller realizado fue de su agrado y cambio la forma de cómo resolver un conflicto entre compañeros? explica tu respuesta

4. ¿Qué acciones cree que mediante la actividad desarrollada se pudo fomentar una sana convivencia escolar?

5. ¿Cuándo estabas participando de la actividad se te dificultó expresar tus opiniones? ¿Por qué? Explícame detalladamente.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co

1



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona

92