



IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Yulian Mahily Barrios Jaimes
Cód.: 1.094.282.078

Especialización en Pedagogía Universitaria
COHORTE XIII
Universidad de Pamplona
2022



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Yulian Mahily Barrios Jaimes
Cód.: 1.094.282.078

Tuto: Olga Lucia Jaramillo Ramírez

**Especialización en Pedagogía Universitaria
COHORTE XIII
Universidad de Pamplona
2022**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	5
INTRODUCCION	7
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO	9
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4. Justificación.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes	17
2.1.1. Antecedentes Internacionales	17
2.1.2. Antecedente Nacional	20
2.1.3. Antecedente local	24



2.2. Referentes Teóricos	25
2.2.1. Inteligencia Emocional	25
2.2.2. Elementos de la Inteligencia Emocional.....	28
2.2.3. Emociones	31
2.2.4. Modelo de Habilidad de la Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey	35
2.2.5. Estrategias que permitan promover en los estudiantes del área de psicología, habilidades socioemocionales para el desarrollo óptimo en sus actividades académicas.	37
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	40
3.1. Enfoque de la investigación	40
3.2. Diseño de Investigación	41
3.3. Técnicas de recolección de datos	41
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45



RESUMEN

Dentro de los procesos de enseñanza universitaria, el manejo de las emociones por parte de los estudiantes es fundamental para garantizar la consolidación de los aprendizajes para construir perfil académico profesional. Desde esta perspectiva, el objeto del presente estudio es analizar la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo como precursor de las emociones manifestadas en entornos sociales, logrando enriquecer su crecimiento educativo, personal para la continuación y finalización de su carrera como profesionales de la psicología. El estudio analiza el grado de inteligencia emocional, además de apreciar las habilidades socioemocionales las cuales permitan el desarrollo óptimo en sus actividades académicas. En tal sentido, metodológicamente se fundamenta en un enfoque cualitativo bajo un diseño documental, asumiendo el desarrollo monográfico con miras a detallar conceptos, modelos y elementos que buscan afianzar el conocimiento sobre la inteligencia emocional. Se aplicó como técnicas la observación y el análisis documental. Se concluye que la Inteligencia Emocional es determinante para el reconocimiento de las emociones del estudiante universitario, a través de la misma se alcanza el manejo de las emociones y situaciones que puedan resultar estresantes dentro de su formación educativa, aunado a ello se considera que las dimensiones de la inteligencia emocional podrían asociarse a la comprensión futura de su desempeño.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estudiantes universitarios, regulación emocional, habilidades socioemocionales.



ABSTRACT

Within the university teaching processes, the management of emotions by students is essential to guarantee the consolidation of learning to build a professional academic profile. From this perspective, the object of this study is to analyze the importance of emotional intelligence in the educational field as a precursor of the emotions manifested in social environments, managing to enrich their educational and personal growth for the continuation and completion of their career as professionals in the psychology. The study analyzes the degree of emotional intelligence, in addition to appreciating the socio-emotional skills which allow optimal development in their academic activities. In this sense, methodologically it is based on a qualitative approach under a documentary design, assuming the monographic development with a view to detailing concepts, models and elements that seek to strengthen knowledge about emotional intelligence. Observation and documentary analysis were applied as techniques. It is concluded that Emotional Intelligence is decisive for the recognition of the emotions of the university student, through it the management of emotions and situations that may be stressful within their educational training is achieved, in addition to this it is considered that the dimensions of emotional intelligence could be associated with future understanding of their performance.

Keywords: Emotional intelligence, university students, emotional regulation, socio-emotional skills.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



INTRODUCCION

Partiendo de las bases conceptuales de Goleman (2017) la Inteligencia Emocional, facilita la interpretación de la conciencia de las emociones, contribuyendo a la comprensión de sentimientos propios y de terceros, además de tolerar presiones y frustraciones. Desde esta perspectiva, la Inteligencia Emocional puede definirse como un elemento que mide la capacidad del individuo para manejar las emociones y atender abiertamente el contexto para comprender la emotividad de los demás (Gaviláñez, 2021). Para la comprensión de dicha categoría en los sujetos de estudio, se asumieron las tres dimensiones establecidas por Mayer y Salovey: Atención, claridad y reparación emocional (Gigato et al, 2020), lo cual permite abrir un posible horizonte para reconocer el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.

Desde esta perspectiva, la monografía de compilación que a continuación se presenta parte esencialmente por un estudio basado en el enfoque cualitativo, bajo un diseño documental. Dentro de la misma, se busca analizar la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo como precursor de las emociones manifestadas en entornos sociales, logrando enriquecer su crecimiento educativo, personal para la continuación y finalización de su carrera como profesionales de la salud mental. En tal sentido, la construcción de los planteamientos teóricos, se fundamenta en



el abordaje de fuentes secundarias de información, asumiendo investigaciones previas, estudios a nivel internacional y local sobre el objeto de estudio.

En este sentido, el estudio monográfico se construye en atención a los siguientes capítulos: I, Planteamiento del problema, en el mismo se establece la definición del problema, se formulan las interrogantes de estudio que direccionan a su vez los objetivos del estudio. II, marco teórico, presenta los antecedentes o investigaciones previas, además de formular los referentes teóricos. III, marco metodológico, en él se establece el enfoque de la investigación, el diseño y las técnicas de recolección de datos. IV, Conclusiones, se presentan las principales conclusiones derivadas del estudio.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO

1.1 Planteamiento del problema

El manejo inadecuado de las emociones por parte de los estudiantes ha sido un problema que históricamente ha tenido incidencia en el rendimiento académico, así como en la capacidad de aprender de manera adecuada la formación profesional en los ámbitos de estudio. A nivel mundial, el estudio presentado por Caldera et al (2017) ha permitido analizar algunos índices sobre niveles de estrés en los estudiantes y la incidencia que ha mantenido dentro de su desempeño profesional posterior, conllevando a delimitar que el 50 por ciento de las personas presentan problemas de salud mental, el cual han ido padeciendo desde el momento en que estudiaban la carrera universitaria.

Aunado a ello, reseñan que en países como Gran Bretaña y Estados Unidos se ha dado un registro superior al 70% de las consultas para especialistas en psicología y fisioterapia, considerando que el manejo de las emociones ha sido deficiente y les ha generado grandes problemas de salud, lo cual ha dificultado su capacidad de desarrollo profesional. Así mismo, se enfatiza en el estudio que la cuarta parte de los medicamentos que se venden en Estados Unidos en los últimos cinco años, tienen



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



relación directa con antidepresivos y otro tipo de drogas que puedan a futuro alterar el sistema nervioso de los individuos (Villegas, 2019).

Por otra parte, se ha evidenciado que una de las consecuencias inmediatas que ha tenido repercusión por la ineffectividad del manejo de las emociones por parte de los estudiantes universitarios, esta reseñada por los altos índices de deserción y abandono de las carreras. En tal sentido, se ha determinado más del 30% de los estudiantes han decido dejar de lado su proceso de formación universitaria por sentirse desmotivados, con frustración y estrés por las diversas actividades que deben asumir dentro de los programas académicos, mostrándose evidencias de estas cifras en países europeos como Turquía, ciertas zonas del sur de España, Rumanía, Islandia, así como el norte de Hungría y Noruega (García, López y Rivero, 2019).

A Nivel nacional, el Ministerio de Educación Nacional, ha destacado en sus informes, tomando en consideración los indicadores de tasa de deserción anual, que para el año 2019, en los diversos programas universitarios se ha destacado un 8,25% han desertado, numerando como principales causas: las situaciones tensas, el estrés, las diversas actividades familiares y laborales, dificultades económicas, cambios de domicilio, entre otros, sin embargo se destaca que la mayor parte de estas causas están determinadas por la baja capacidad de manejo de las emociones de los estudiantes universitarios (Ministerio de Educación, 2022).



En el ámbito local, aunque no se cuenta con una estadística pública de la Universidad de Pamplona sobre elementos que permitan establecer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, principalmente en el programa de psicología, se ha considerado que la desestabilidad emocional, la carencia de habilidades sociales e interpersonales ha impedido que lleven procesos de aprendizajes acordes, además de desencadenar posiblemente causas que podrían condicionar el rendimiento de los estudiantes.

En analogía con las ideas anteriores, es oportuno destacar que en instituciones universitarias se encara una realidad que se observa con gran preocupación como lo es el inadecuado manejo de las emociones de los estudiantes, lo cual con lleva a conductas de agresiones físicas, verbales, descalificantes, apego contra pertenencias ajenas, algarabía, perturbaciones a la convivencia factible. Es decir, muchos estudiantes universitarios presentan conductas impulsivas y poca empatía, se trata de alumnos que poseen algunas características peculiares que los distinguen del resto y que no cuentan con habilidades sociales (Alfonso y Prieto, 2021).

Se debe añadir que entre otros síntomas observados se percibe en los estudiantes (as) hipersensibilidad a la crítica, sensación hostil que converge en la dificultad para dar a cada persona el significado que requiere. Aunado a ello, se evidencia que se disminuye la importancia de los demás, conllevando a mantener conductas ofensivas con respuestas defensivas y la desmotivación frecuente por



mantener relaciones cordiales que reconozcan a los demás como seres sociales que requieren respeto. Por consiguiente, dichos elementos traen como consecuencia, la inestabilidad emocional que presentan los jóvenes, sino que también se traduce en el resquebrajamiento de alumnos con comportamientos agresivos, efectos que repercuten en la estabilidad de la convivencia no solo en los escenarios institucionales, sino en la familia y dentro de la comunidad.

Desde el punto de vista axiológico, las emociones en la juventud varían en función del tiempo conforme a las situaciones estresantes que asumen, por ejemplo, compromisos escolares y personales (Gómez y Calleja, 2016). Para los jóvenes mantener diversas actividades que incluyen los deberes escolares y actividades familiares, además en algunos casos compromisos laborales, pueden generarle tensiones y sensación de estrés y perturbación que desestabiliza su capacidad para afrontar y mejorar significativamente, haciendo una correlación efectiva entre los diversos elementos que hacen parte de su vida cotidiana.

Es importante mencionar que parte de la problemática está asociada con el hecho de que no todos los individuos tienen la capacidad de manejar las emociones de una manera acorde que permita exaltar los valores que se promueven en las relaciones desarrolladas. En el ámbito universitario, suele prevalecer incongruencias en las manifestaciones de las emociones, el reconocimiento de las diferencias individuales, la tolerancia y el respeto por las opiniones de los demás, formas de expresarse y el



establecimiento de la convivencia favorable. Estas situaciones evidencian, la problemática existente, donde la carencia de regulación emocional ha impedido que las relaciones colectivas dentro de la universidad permitan comprender la importancia de una comunicación lineal y fluida.

En tal sentido, considerando las emociones de los jóvenes y sus cambios intempestivos, entre los que se configuran las tendencias de sentirse plenos e identificados con actividades que posteriormente se vuelven rutinarias, pierden el interés e incluso con frecuencia suelen resultar estresantes y agobiantes, sobre todo en el ámbito académico y el familiar donde los criterios de terceros pueden ser molestos. En las universidades suelen suceder diversos conflictos emocionales de los estudiantes que impiden que se establezca una relación armónica entre el estudio y la vida personal.

La educación universitaria tiene como gran finalidad formar personas con conocimientos encaminados al crecimiento laboral y personal, sin embargo aún en la actualidad podemos identificar que se maneja el método de enseñanza en el cual buscan que el estudiante mecanice y aprenda de manera en la que pueda resolver de forma teórica sus dificultades, es importante resaltar que todos estos conocimientos permitirán al estudiante adquirir un título profesional, postularse a un trabajo o continuar con su formación educativa, pero a pesar de esta formación que permite el desarrollo el crecimiento es importante y necesario el implementar la inteligencia emocional.



En efecto, se requiere que los futuros profesionales desarrollen habilidades básicas como lo son el trabajo en equipo, el control de emociones frente a los diferentes obstáculos que se puedan manifestar en su vida laboral, el reconocer gestos que permitan identificar emociones en demás compañeros de trabajo y demás acciones que puedan llegar a generar ambientes de tensión en el trabajo inclusive en su hogar. La necesidad de los estudiantes de poder controlar o simplemente saber respirar en situaciones que ameriten el saber responder a comentarios que se manifiesten ya sean de forma negativa o positiva, “la capacidad de controlar unos propios y ajenos’ emociones, para distinguir entre ellos, y para guiar unos pensar y actuar con esta información”(Mayer et al., 2016).

1.2 Formulación del problema

¿Cómo se está implementando el uso de la inteligencia emocional en los estudiantes de educación superior?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo como precursor de las emociones manifestadas en entornos sociales en estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona.



1.3.2 Objetivos específicos

Identificar el grado de inteligencia emocional que poseen los estudiantes de la universidad de pamplona.

Determinar y definir la importancia de las emociones en entornos sociales durante el proceso educativo que se enfrentaran a futuro.

Describir destrezas que promocionar en los estudiantes del área de psicología, habilidades socioemocionales las cuales permitan el desarrollo óptimo en sus actividades académicas.

1.4. Justificación

La intencionalidad está ligada a la comprensión de la Inteligencia emocional como un elemento que permite determinar los puntos de vista y adentrar nociones particulares para atender las emociones, hacer que estas sean equilibradas y se manifiesten armónicamente dentro del contexto, haciendo posible que la transmisión de pensamientos y sentimientos sea plenamente acorde y funcional, permitiendo de esta manera establecer vínculos efectivos entre los docentes y estudiantes universitarios, así como entre los miembros de universidad y parte del contexto, lo cual afianza el compromiso y capacidad de atención educativa.

En el ámbito universitario, el desarrollo profesional debe ir de la mano con la formación integral, haciendo posible un proceso de socialización que trascienda y haga



efectivo el aprendizaje, por esta razón, partiendo por el reconocimiento de las emociones, y la capacidad que pueda otorgarse al manejo de las mismas, hará posible que su introducción a un mundo profesional en continuo cambio sea fácil y su adaptación pertinente. Desde esta perspectiva, la autorregulación como habilidad propia de la Inteligencia Emocional, permitirá establecer en los estudiantes universitarios, la capacidad para controlar sus impulsos, ser empáticos, mantener una visión fundamentada en la perseverancia, además de tener el deseo de integrarse activamente dentro de una sociedad con apertura y empatía (Martínez, 2016, p. 34).

En tal sentido, partiendo de esta importancia crucial para el desenvolvimiento educativo de los estudiantes universitarios, es preciso asumir las posturas de Hernández (2018) quien plantea, el término se fundamenta en la posibilidad de que los individuos puedan dar respuestas apropiadas a los estados de ánimo, configurando su temperamento de manera factible. De tal manera, la investigación se abre un nuevo paso hacia la concreción y búsqueda del diseño de herramientas y estrategias que aporten un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, teniendo en cuenta su adecuado desempeño académico y la formación de adecuadas relaciones interpersonales.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

El marco teórico que a continuación se desprende permite tomar en consideración algunas investigaciones previas, el manejo de una revisión teórica que da cuenta de los principales aportes desde la ciencia para el alcance de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Una primera base investigativa que ha servido para consolidar las informaciones e investigaciones ha sido la desarrollada por Lomelí, López, Valenzuela (2016) de la Universidad de Monterrey de México en su trabajo de Maestría titulada “Autoestima, motivación e inteligencia emocional: Tres factores influyentes en el diseño exitoso de un proyecto de vida de jóvenes estudiantes de educación media” cuyo objetivo fue El objetivo de este estudio es evidenciar los factores que permiten a las generaciones jóvenes llevar a cabo, de manera efectiva, sus proyectos de vida, planteándose metas a corto, mediano y largo plazo. La muestra con la que se trabajó fue un grupo de estudiantes de nivel secundaria y preparatoria.

Desarrollo su investigación en un método mixto con la finalidad de abarcar con gen necesidad la temática de inteligencia emocional ofreciendo grandes expectativas.



La población abordada fueron 51 estudiantes del nivel de secundaria de una escuela particular de clase media. Para la recolección de la información se aplicó un instrumento que se denomina El auto reporte es un instrumento que permite medir actitudes, sentimientos o expectativas y que, dependiendo de cómo la persona lo responda, es posible identificar aquellos elementos a los que atiende y da significado y contaba con 9 ítems.

Los resultados que se obtuvieron están encaminados a reconocer todo lo que fortalezca las habilidades y valores de jóvenes debe de ser prioridad para la familia, escuelas y sociedad. No debemos olvidar que la materia prima con la que trabajamos los profesores y las profesoras son personas y que debemos de influir en ellas de forma positiva, ya que no solo la familia es un referente de valores importante, sino también el personal docente y la institución educativa, por lo tanto, debemos de influir en de tal forma que se pueda consolidar todo aquello que las lleve a su realización personal.

El estudio desarrollado por Palacio (2020) permite considerar a la regulación emocional adaptativa como un elemento que permite establecer estrategias y habilidades para la adecuada gestión de las emociones, lo cual permite ser fundamental para el abordaje actual, considerando que a través de las manifestaciones cotidianas de estrés, carencia de manejo de las emociones por parte de los estudiantes universitarios, se puede considerar que la aplicación de estrategias podrían ser un elemento influyente que motive apropiadamente al reconocimiento de emociones.



En tal sentido, la vinculación de este estudio con la investigación monográfica está determinado por el reconocimiento que se mantiene en relación adecuada entre el pensamiento y las emociones de los estudiantes, determinando de esta manera la posible aplicabilidad que conlleve a generar de manera oportuna alternativas para mejorar el enfoque de interacción y manejo de las emociones para configurar y estabilizar su aplicabilidad en el contexto universitario.

El estudio realizado por Arciniegas et al (2021) cuyo título fue: Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. En esta investigación se delimitó la importancia que mantiene el manejo y control de emociones personales, además de la aplicación que los estudiantes pueden darle a la misma para realizar sus trabajos en equipo y la manera de interactuar con los compañeros. En este sentido, el principal objetivo fue: identificar el manejo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal que determine la influencia en el ambiente educativo de los estudiantes de UNIANDES Ibarra.

Respecto a la metodología, el enfoque cualicuantitativo, descriptivo, permitiendo analizar los resultados de la encuesta aplicada a 245 estudiantes de las carreras de contabilidad y auditoría, turismo, administración, sistemas y derecho, determinando así factores relevantes y suficientes para establecer el manejo de la inteligencia emocional en este grupo de referencia. Como resultados se establece que la mayoría de las estudiantes conocen sobre la inteligencia emocional, que tanto influye la inteligencia



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



emocional en el aula, en el trabajo en grupo, expresión y manejo de emociones, cambios en el estado anímico de los estudiantes por problemas personales y de carácter social.

Los aportes de esta investigación para el estudio en curso, están determinadas en primer lugar por considerar que la inteligencia emocional es un elemento que facilita la configuración de la sana convivencia libre de estereotipos emocionales que se han establecido dentro de los entornos. En este sentido, los hallazgos de este estudio son determinantes para consolidar conceptualizaciones sobre permiten establecer la importancia de canalizar las emociones ante situaciones de estrés y vulnerabilidad, haciendo posible que el individuo tenga mayor disposición para enfrentar las condiciones cotidianas.

2.1.2. Antecedente Nacional

La investigación desarrollada por Márquez et al (2010) de la Universidad Simón Bolívar de Colombia en su trabajo basado en el fortalecimiento de conocimientos e impartiendo los mismos como egresados de la universidad titularon su proyecto Inteligencia emocional e índices de bullying en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Barranquilla, Colombia.



Para el desarrollo de la investigación metodológicamente se basó en un enfoque cualitativo con un tipo de diseño descriptivo-comparativo. En esta investigación participaron 100 adolescentes de ambos géneros matriculados en la carrera de psicología de la universidad privada de Barranquilla, en el momento de práctica de ser aplico la siguiente técnica denominada TMMS-24. La misma está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas.

Como resultado de dicha investigación se pudo obtener lo siguiente los anteriores resultados evidencian la diferencia entre los géneros femenino y masculino como lo han comprobado ya otros estudios, por ejemplo: Sánchez, Fernández-Berrocal, Montañés y Latorre (2008), donde la tendencia es que sean más las mujeres las que presenten mejores puntuaciones frente a la prueba del TMMS24, traducándose esto en mejores niveles de atención, claridad y reparación emocional en ellas que en los hombres, explicado acaso por una formación familiar y una exigencia social hacia la mujer a que haga un mejor uso de su capacidad de interpretación y expresión emocional, a diferencia de los hombres que como bien se sabe se ven más que obligados, por factores de orden social y cultural, a reprimir casi que cualquier



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



expresión afectiva: culturas machistas como las que rodean a los alumnos de la muestra que participaron en este estudio.

El aporte fundamental de este estudio, está relacionado directamente con la capacidad que se posee el reconocimiento de los niveles de inteligencia emocional para determinar la aplicabilidad de las mismas ante diversas situaciones que pudieran gestarse en un ámbito normal, por ejemplo en la universidad, para de esta manera apreciar cual es la principal tendencia de inteligencia emocional desarrollada por los estudiantes, haciendo la posible distinción entre mujeres y hombres, gracias a la aplicación de la prueba del TMMS24.

La investigación presentada por Trujillo y González (2019) Titulada: Nivel de estrés académico en estudiantes de Postgrado de la facultad de educación En La Universidad Cooperativa De Colombia, Sede Bogotá, tuvo como intención: determinar el nivel de estrés académico en estudiantes de posgrado de la Facultad de Educación, a fin de proponer una estrategia educativa para técnicas y manejo del estrés en la Universidad Cooperativa de Colombia sede Bogotá. En este estudio se desarrolló mediante un compendio teórico el análisis de los principales factores estresantes de la población estudiantil en el nivel de postgrado, dejando evidencia de la que las técnicas de investigación, la elaboración del trabajo de grado, la necesidad de consolidar saberes metodológicos, establecen los principales desafíos de los estudiantes de postgrado en educación (Trujillo & González, 2019).



Frente a este escenario problemático, el estudio asume un enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo. Se asume como informantes clave un total de seis estudiantes de postgrado para aplicar un instrumento de recolección de información como fue el guion de entrevista. Se aplica el consentimiento informado a los informantes y se procede a recopilar la información, la cual fue posteriormente organizada en matrices que contenían los principales relatos asociados con las categorías de análisis.

Los resultados permiten evidenciar que el nivel de estrés que manejan los estudiantes de posgrado puede ser medianamente alto, lo cual puede conducir a manifestaciones patológicas y afectar el rendimiento académico de los mismos, aunque si bien los estresores no siempre se encuentran directamente relacionados con asuntos académicos, principalmente lo inherente a la aplicación del método científico, y la necesidad de establecer compromisos enfocadas en la investigación educativa y pedagógica. Se considera necesario dentro del estudio determinar la utilidad para que los estudiantes cuenten con estrategias de afrontamiento que le permitan dilucidar las condiciones estresantes y comprendan el manejo de sus emociones oportunamente.

En este contexto un primer acercamiento investigativo es el desarrollo por Pincay et al. (2018) denominado “Inteligencia emocional en el desempeño docente” con el objetivo de Estudiar la relación existente entre la inteligencia emocional (IE) y la evaluación de desempeño (ED). La metodología fue bajo el enfoque cuantitativo, nivel



descriptivo, no experimental, se consideró una muestra de 150 docentes; para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario. Los resultados evidenciaron que, existe una correlación positiva entre las dos variables investigadas siendo esta significativa al valor 0,01. En conclusión, los resultados obtenidos en este estudio confirmaron que las emociones tienen una influencia directa en el desempeño docente.

En atención a la investigación anterior, es necesario considerar que en las instituciones de educación superior se hace necesario el acompañamiento pedagógico que garantice el objetivo de la educación donde los componentes pedagógicos, pero además es necesario afirmar que los docentes universitarios, deben sentirse plenamente motivados para alcanzar competencias teóricas y prácticas aplicables en su carrera como profesional. Así mismo, la investigación genera aportes porque contiene procesos que son aplicables considerando aspectos relacionados con la motivación del docente y su correlación con el desempeño dentro de las instituciones universitarias.

2.1.3. Antecedente local

En el ámbito local, el estudio desarrollado por Nova, Peña y Guayazan (2020) en su trabajo de opción de grado para la obtención del grado de psicología titulado “inteligencia emocional y las conductas disociales y delictivas de jóvenes del colegio Andrés bello”. Esta investigación se realizó bajo un paradigma positivista y un enfoque cuantitativo, con



un alcance correlacional y un diseño transversal, con una muestra de 25 estudiantes del colegio Andrés Bello, de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander; los hallazgos obtenidos corresponden a las variables de inteligencia emocional y conductas disociales y delictivas.

Los resultados obtenidos están encaminados a determinar que una variable no depende de la otra, Sin embargo, es importante resaltar que, si se tiene inteligencia emocional o conductas disociales, estos no son los únicos factores para desencadenar un comportamiento ante la sociedad. Consecuentemente se puede deducir que la población estudiada no presenta indicios de conductas delictivas, pero sí un nivel de inteligencia emocional alto.

2.2. Referentes Teóricos

En el presente apartado se incluirán: la conceptualización de la inteligencia emocional y los elementos que la conforman como base conceptual que permite reconocer cuál es la funcionalidad dentro de los ambientes universitarios. De igual manera, se incluyen las emociones y el modelo de habilidad de inteligencia emocional.

2.2.1. Inteligencia Emocional



En el presente apartado se incluirán: la conceptualización de la inteligencia emocional y los elementos que la conforman como base conceptual que permite reconocer cuál es la funcionalidad dentro de los ambientes universitarios, y la manera que puede influir en el reconocimiento de la interculturalidad para el manejo de las diferencias y la adecuada comunicación fundamentada en el respeto y consideración por los demás.

Una primera aproximación, se refiere a la capacidad para dominar las emociones en los procesos de toma de decisiones o acciones llegando a obtener una solución lógica a los problemas o situaciones (Amasifuen y Díaz, 2021; pág. 37). En efecto, se trata por tanto de apreciarla como una herramienta funcional que puede contribuir en la adecuada evolución de las habilidades para interactuar y relacionarse, permitiendo que, en los contextos escolares, los estudiantes comprendan sus emociones, motivarse a la superación y al éxito en lo que emprenda, muy particularmente en su vida personal y académica.

Así mismo, la inteligencia emocional se fundamenta en una habilidad para asumir las dificultades, afrontarlas y establecer el camino al éxito personal (Carro y Zea, 2012; pág. 18). En consecuencia, se constituye como una oportunidad para fomentar el éxito haciendo frente a las adversidades cotidianas al llevar hacia la construcción ideal de emotividad y de la actitud favorable frente a las mismas, por tanto, la inteligencia emocional debe llevar a asumir las dificultades para fomentar nuevas opciones.



Atendiendo a estos planteamientos, la necesidad de comprenderla en el ámbito escolar debe partir de la necesidad para fortalecer los espacios educativos, llevando a la construcción de un ambiente adecuado donde no solo los directivos se sientan satisfechos sino además cada uno de los docentes y estudiante de la institución. Al respecto, es necesario mencionar que existen habilidades gerenciales, las cuales suelen estar determinadas por una serie de factores que involucran el liderazgo y las capacidades comunicativas para direccionar funcionalmente una institución educativa (Manrique, 2015; pág. 45).

En efecto, las habilidades influenciadas por la inteligencia emocional se avocan a generar mayores niveles de gestión en los espacios educativos, por cuanto la organización y cumplimiento de los procesos formativos inclusivos e interculturales es realizada cabalmente. La inteligencia emocional, permite establecer la coherencia en las relaciones interpersonales, llevando a cultivar de manera adecuada la armonía y capacidad para enfrentar las vicisitudes, lo que puede influir notablemente en los docentes y estudiantes.

Por otra parte, el concepto tiene relación con el reconocimiento que un individuo puede adjudicarle a los sentimientos propios y ajenos (Pincay et al, 2018; p.34). Es decir, se refiere al entendiendo de las emociones, adjudicando un nombre que le permita reconocerlas ante diversas situaciones, lo mismo ocurre con los demás, se atiende el reconocimiento de las emociones de los demás. Las emociones juegan un papel



preponderante en el ser humano, pues a través de las mismas se configuran las acciones, comportamientos, pensamientos que rigen la vida del hombre (Martínez, 2019), por esta razón es importante entrar en detalle sobre un aspecto que permite intervenir en la apreciación emocional favorable.

En tal sentido, se refiere a la capacidad para dominar emociones lo cual puede contribuir adecuadamente en los procesos de toma de decisiones o acciones llegando a obtener una solución lógica a los problemas o situaciones. En efecto, se trata de apreciar la inteligencia emocional como una herramienta funcional que puede contribuir en el desarrollo potencial del individuo, motivándolo a la superación y al éxito en lo que emprenda, muy particularmente en su vida personal. Atendiendo los planteamientos Manrique (2015), “La inteligencia emocional implica el control de las emociones, la empatía y el manejo de las relaciones sociales” (p.99). Esto quiere decir, que busca que el estudiante sea capaz de neutralizar sus estados ansiosos a fin de incurra en confrontaciones de emociones que le procuren mejorar su situación.

2.2.2. Elementos de la Inteligencia Emocional

Para atender los elementos que forman parte de la misma, es necesario referir que ésta no nace con los individuos, sino que puede ser aprendida y desarrollada a través del tiempo y conforme a las experiencias vinculantes. De tal manera, debe comprenderse como la habilidad que el individuo posee para controlar de manera favorable sus



emociones. A continuación, se presentan como elementos los siguientes: autoconciencia, autorregulación o autocontrol emocional, automotivación, autoestima, empatía, habilidades sociales.

Respecto a la autoconciencia, Pagano y Vizioli (2021) expresa que en ella se pueden distinguir dos (02) estudios: “la auto observación cuando la persona advierte sus procesos mentales, la auto comprensión cuando interpreta lo que le ocurre y se manifiesta a sí mismo como la revelación y contemplación de lo que en realidad es...” (p. 32). Es decir la persona crea pensamientos o ideas acerca de si mismo, los cuales interpreta a su manera y luego de que esto ocurra las expresas a través de sus conductas o comportamientos. Es por ello que, si los mensajes que recibe de su entorno familiar y educativo son positivos, este individuo desarrollaría pensamientos favorables a sí mismo.

Otro elemento que conviene incorporar es la autorregulación, esto significa que cada persona tiene la capacidad de reconocer sus emociones y trata de dominar los impulsos y emociones que pueden presentarse ante una determinada situación (Roderos, 2019; pág. 45). En consecuencia, la autorregulación invita a verificar que los pensamientos y emociones estén en sintonía con factores externos que pueden condicionar el sentido de la relación e interacción, es decir, se hace necesario que controle sus acciones emocionales, mediante el análisis previo de las emociones que ha generado en el individuo.



La Automotivación, el individuo requiere sentirse motivado, para dejar de lado sensaciones hostiles que pudieran afectar su convivencia con los demás individuos. En efecto, se trata de apreciar la vida, cada momento y experiencia como un medio que le motive a continuar avanzando en las actividades que pueden vincularse. Por su parte, comenta Villalta (2018) “La automotivación se refiere a la capacidad de darse a sí mismo la suficiente motivación, sentirse pleno y lograr la identificación con cada elemento o circunstancia de la vida” (p.43). De tal manera, la automotivación se refiere a la capacidad del individuo de generarse a sí mismo cierto grado de motivación. En el caso de las habilidades gerenciales, es completamente necesario evaluar las posibilidades de docentes y directivos para gestionar su propia motivación, sentirse plenos en la realización de sus actividades e impulsarse hacia el avance oportuno de la institución.

Por otra parte, Palacio (2020), establece que la autoestima es una fuerza que viene con el individuo, con la cual se logra avanzar hacia el alcance de metas, considerando que da en el organismo la habilidad de reconocer capacidades, sentirse pleno y elevar procesos, además de funciones que pudieran impulsarse. Asimismo se sentirá apreciado y valorado por sí mismo y los demás, esto contribuirá a mantenerse agrado con las actividades que realiza, siendo optimista ante las dificultades evidenciadas.

En efecto, el desarrollo de la misma, se emprende a través de la convicción de las propiedades para enfrentar la vida, atendiendo la confianza en sí mismo y sirviendo esta como un mecanismo de autoayuda para invitar al cumplimiento de metas (Mazas y



Fernández, 2017, p. 47). En pocas palabras, si un individuo logra desarrollar su estima podrá enfrentar con seguridad y confianza sus adversidades, se sentirá capaz de eliminar obstáculos y limitaciones en sus aprendizajes.

La empatía, según Roderos (2019) se fundamenta: “En la capacidad humana para denotar sentimientos hacia las demás personas, logrando controlar emociones negativas o positivas” (pág.3). De tal manera, significa tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro, dejando lo individual para concentrarse en las apreciaciones colectivas.

Respecto a las habilidades sociales, Gómez & Calleja (2017) consideran que esta técnica busca plantear una oportunidad o apertura a las dificultades de ejecución. En este sentido, se persigue que el estudiante sea capaz de superar su dificultad a través de la implementación de la técnica, basándose en el moldeamiento a través del ejemplo observado por sus pares. Por otra parte, Barrios & otros (2021) suponen que es una técnica que permite asumir las conductas voluntarios de las personas para hacer un moldeado de los procedimientos que ejecuta de manera cotidiana. En tal sentido, esta técnica puede resultar favorable considerando que a través de la misma el orientado puede asumir una conducta que le contribuya a disminuir su estado de ansiedad.

2.2.3. Emociones

Las emociones básicas constituyen patrones individuales de conducta expresiva, cada una asociada a un patrón específico de activación fisiológica, a una experiencia cognitiva-subjetiva o sentimiento específico y con un substrato neuroanatómico



específico (Alfonso y Prieto, 2021; pág. 75). De acuerdo a este enfoque, se puede sintetizar que las emociones son producto de un conjunto multifactorial de condiciones, que se generan de acuerdo a las experiencias subjetivas o diversos sentimientos presentes en el individuo, producto del procesamiento cognitivo, de las expresiones y de las relaciones comunicacionales, basados todos en una serie de cambios fisiológicos, con unos efectos motivadores o de preparación para la reacción.

A partir de esta premisa es necesario mencionar qué son las emociones y cómo se encuentran implicadas en las actividades de los seres humanos (Díaz & Olarte, 2016; pág., 62). Es decir, las emociones son el reflejo de la realidad que el ser humano ha experimentado e internalizado de acuerdo a su contexto donde juega un papel muy importante los saberes que trae arraigados el individuo, valores y metas establecidas. Bajo ese esquema es importante también reconocer que las emociones dan respuestas neurofisiológicas, generando estados emocionales como el miedo, estrés, rabia, ira, depresión, entre otras

Quiere decir, que sin duda alguna las emociones juegan un papel determinante en la vida del individuo, pues ellas son quienes envían señales de que está ocurriendo algún cambio y esto es determinante a nivel fisiológico y por lo tanto, el sistema neuroendocrino comienza a trabajar para dar una respuesta y afrontar las experiencia que se vive en ese instante, entre ellas se encuentra, el huir si hay miedo, llorar si se encuentra presente el sentimiento de triste, rabia, enojo o gritar producto de la ira y la desesperación (Barrios



et al, 2021; pág. 34); en general las emociones pueden inducir diversos comportamientos tanto a nivel conductual, biológico y cognitivo.

2.2.3.1. Función adaptativa de las emociones

Las emociones son relativamente involuntarias y poco controlables, pero ejercen una función característica y universal, que va desde los animales hasta el hombre y les atribuye una utilidad que permite al individuo ejecutar con eficacia las reacciones conductuales adecuadas, a pesar que mucha de ellas no genere placer, facilita desde el punto de vista social la adaptación y la supervivencia (Gómez y Calleja, 2017; pág., 25).

Se puede esbozar que la función adaptativa, facilita al sujeto la supervivencia y la acomodación al medio o contexto donde se desenvuelva, reaccionando éste de manera adecuada ante situaciones de emergencia, de esta forma la emoción se encarga de discriminar las situaciones y seleccionarlos como buenas o nocivas y de acuerdo a esto las enfrenta y reacciona, según los patrones de conducta adaptativa relacionados con su existencia (Palacio, 2020; pág. 14).

Dentro de la función adaptativa, los individuos cuando actúan bajo presión y tendencias de opresión, es posible que se vea afectada su salud y bienestar, producto del incremento biológico de las emociones, por eso estas poseen un papel fundamental y protagónico en el estado psicosomático del ser humano.

2.2.3.2. Función social de las emociones



La función social también cumple un papel preponderante en el desenvolvimiento del individuo con la colectividad. Con base al planteamiento, se puede interpretar que la función social facilita el vínculo comunicacional e interactivo entre semejantes, a su vez permite dar a conocer a los demás sentimientos y emociones, de esta forma se puede verificar el comportamiento del otro, de acuerdo a las vivencias de cada personas, se puede afirmar que a un individuo feliz le resulta más fácil ser buena persona que a una que está triste o desesperada, quien puede originar algún enfrentamiento (Villalta, 2018, pág. 74).

2.2.3.3. Función motivacional de las emociones

La relación entre motivación y emoción no se limitan al hecho de toda conducta motivada se producen reacciones emocionales, sino que una emoción puede determinar la aparición de la propia conducta motivada, dirigirla hacia determinado objetivo y hacer que se ejecute con intensidad (Pagano y Vizioli, 2021; p.81). Por lo general, existen dos grupos de emociones de acuerdo a la dimensión de agrado-desagrado. Por un lado, se encuentran las emociones positivas, que se caracterizan porque generan una experiencia agradable, tales como, la alegría, la felicidad y el amor y en segundo plano se hayan las emociones desagradables o negativas y éstas han sido investigadas exhaustivamente y de acuerdo a la experiencia, guardan relación con la salud mental y física.



2.2.4. Modelo de Habilidad de la Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey

La inteligencia emocional (IE) está ligada básicamente con la manera en que los individuos pueden hacer una descripción de sus emociones, utilizarla adecuadamente, comprenderlas para llegar a una regulación factible de las mismas, haciendo posible el acercamiento a otros y una concepción particular para adaptarse al entorno (Sanchez, 2015). Desde este modelo la IE tiene una función adaptativa que permite aplicarse al pensamiento, en consecuencia, se asumen las emociones como medios que permiten resolver problemas y adaptarse a las condiciones ambientales que frecuentemente se encuentran en cambios (Fernández Berrocal & Extremera Pachecho, 2017, pág. 46)

En tal sentido, los autores citados refieren que la inteligencia emocional se genera mediante una habilidad precisa que permita valorar y tener plena conciencia de la emoción, pero además contribuye al reconocimiento de pensamientos y el adecuado contraste entre ambos con la intención de regularlas para hacer que funcionen correctamente (Sanchez, 2015, pág. 24), lo cual permite apropiarse de una manera de actuar ante situaciones diversas de manera funcional y acorde para la preservación de la paz o la libertad de los conflictos que pueden propiciarse ante las interacciones humanas. Ahora bien, desde la perspectiva de los autores se han destacado las siguientes dimensiones con interdependencia entre ellas: Atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.



En atención, a la primera: atención emocional, se refiere al momento de percibir las emociones además de poder expresarlas dentro de un entorno. Supone además el reconocimiento de sentimientos propios y de las personas que están alrededor, asumiendo para la identificación la expresión facial, los movimientos corporales y el tono de voz que pueden generarse desde los sentimientos. (Fernández Berrocal & Extremera Pachecho, 2017; pág.43)

Con respecto a la claridad emocional, la misma se describe desde las señales emocionales que tienen lugar en las relaciones interpersonales. Allí surge en el individuo las capacidades de dar un nombre a sus propias emociones y a la de los demás, así como las derivadas de un determinado pensamiento. Desde esta perspectiva, el individuo puede anticipar los sentimientos propios y colectivos que tienen lugar en determinadas ocasiones conllevando a la fijación de estados emocionales, la transición entre ellos y la capacidad de respuesta ante los mismos (Fernández Berrocal & Extremera Pachecho, 2017; pág.45).

La dimensión: reparación emocional, insta a reconocer ampliamente lo emotivo y lo intelectual. En este sentido, regular consiste en equilibrar, favorablemente las emociones en sí mismo, pero además ejercer una estabilización en las emociones de otros, allí se inserta las nociones de mitigación de emociones negativas y la importancia de acrecentar emociones positivas en el individuo y sus interacciones inmediatas en los entornos donde se desenvuelve. Esta habilidad es considerada la más compleja



(Fernández Berrocal & Extremera Pachecho, 2017; pág. 14). En esta habilidad es fundamental la reflexión que mantiene el individuo en atención a los sentimientos y a la utilidad que puede ofrecerle. Sin embargo, implica una tendencia superior por alcanzar mayores emociones positivas que le permitan adaptarse a los entornos y situaciones cotidianas.

2.2.5. Estrategias que permitan promover en los estudiantes del área de psicología, habilidades socioemocionales para el desarrollo óptimo en sus actividades académicas.

La estrategia didáctica permite que los docentes universitarios, incentivar a los estudiantes desde la lúdica y el desarrollo de habilidades interpersonales (Caldera et al, 2017; pág. 68); también se destaca que es muy propicio atender la aplicación de las estrategias porque mediante el proceso diagnóstico se mejora la planeación adjudicando la posible aplicación de estrategias con mayor funcionalidad para el alcance de las habilidades y manejo de las emociones (Amasifuen & Díaz, 2021; pág. 61).

Por su parte las estrategias implementadas en los contextos universitarios para el desarrollo de habilidades socioemocionales principalmente se fundamentan en la metodología activa (Alfonso & Prieto, 2021; pág. 36). En consecuencia, en el ámbito universitario, las estrategias deben mantener un enfoque cooperativo que facilite el trabajo en grupo, la implementación de juegos cooperativos y el refuerzo de valores que



tienen relación directa con la cooperación y el trabajo en grupo (Luna et al, 2016; pág. 52). Desde esta perspectiva, instaurar dentro de los espacios universitarios, específicamente en el programa de Psicología, podría realizarse mediante la adaptación de la pedagogía del amor, el cual se puede describir como un proceso de enseñanza y aprendizaje debe estar enmarcado en estrategias pedagógicas que comprendan, toleren y acepte las características, necesidades, destrezas y habilidades de los estudiantes, con una actitud de solidaridad, sensibilidad, empatía, amor y cariño para una formación y aprendizaje significativo de cada estudiante universitario.

En la práctica de la pedagogía del amor y la ternura en la acción educativa del docente universitario es importante tomar en cuenta su capacidad dialogicidad con sus estudiantes, y la aplicación de herramientas educativas y pedagógicas de acuerdo a las características arrojadas por el grupo e individualidades de los estudiantes que atiende, siempre prevaleciendo el respeto y reconocimiento de cada ser humano, que se encuentra en el aula de clases como portador de saberes y conocimientos propios que ha ser conjugados da paso a un conocimiento en colectivo para el beneficio común de todos los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje

Respecto a las estrategias innovadoras en los contextos Universitarios, Cenizo, Serrano y Fernández (2017) manifiestan destacan como alternativas destinadas a incentivar la inteligencia emocional. De tal manera, el impacto significativo de la estrategia innovadora se desencadena en los procesos mentales de los estudiantes, contribuyendo



a través del juego motriz a la adecuación del nivel de autoestima, capacidad de interacción, manejo de emociones, facilidad para afrontar dificultades y la generación de autonomía (So et al, 2020; pág. 25)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

El presente apartado tiene por finalidad, dar a conocer todos los aspectos metodológicos, mediante el cual se conducirá el estudio, a fin de dar respuesta con bases científicas, a los objetivos propuestos para la misma. Según Balestrini (2009) El fin del Marco Metodológico, es el de situar en el lenguaje de investigación, los métodos e instrumentos que se emplearán en la investigación planteada, desde la ubicación acerca del tipo de estudio y el diseño de la investigación, su universo o población, su muestra; los instrumentos y técnicas de recolección de datos, la medición; hasta la codificación, análisis y recolección de los resultados. (p.126). Atendiendo a estos planteamientos, se guía a continuación el tratamiento de la investigación y cada uno de los procesos que se llevaran a cabo, a fin de dar respuesta a los objetivos planteados en la misma.

3.1. Enfoque de la investigación

El presente estudio se abordará desde el enfoque cualitativo el cual “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández, 2018, p.390). La investigación en lugar de utilizar definiciones operacionales, buscará emplear conceptos



que capten el significado de los acontecimientos y emplea descripciones de los mismos para aclarar las facetas múltiples del concepto.

3.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es documental. La investigación se corresponde con una monografía, la cual se fundamenta según Fidias (2012) “Ejerce la función de sistematizar las informaciones recabadas para llegar a establecer planteamientos de peso que generen mayor confiabilidad al proceso investigativo” (p.32). En referencia a lo anterior, para el desarrollo de la monografía, se considera necesario una herramienta necesaria para compilar la información emplear fuentes secundarias de información, considerando que las mismas, permiten mantener las informaciones primarias, apropiarse de la sinterización y reorganización de las fuentes primarias para propiciar un diseño investigativo que maximice el análisis de la información (Fidias, 2012). Esto implica, por tanto, que la investigación en curso, se llevará a cabo a través de la aproximación a fuentes literarias, teóricas, al manejo de investigaciones similares.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Partiendo de las fuentes secundarias seleccionadas, es necesario enfatizar en las técnicas que permitirán precisar el proceso de recolección, sistematización y análisis de



la información para construir la monografía. En este sentido, se consideran como técnicas: la observación y el análisis de contenido.

La observación permite cotejar informaciones derivadas del proceso de compilación permitiendo a los investigadores apropiarse con claridad de las características que definen el objeto de estudio (Balestrini, 2009). Respecto al análisis de contenido, refiere a una técnica que permite una vez recaba la información de las fuentes secundarias, realizar una sistematización de las principales categorías de análisis, sirviendo para definir rasgos de contraste para la valoración de los contenidos (Fidias, 2012).



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

La investigación monográfica permite establecer las siguientes conclusiones: en estudiantes universitarios el adecuado manejo de las emociones, permite que logren el desarrollo de aprendizajes perdurables en el tiempo, pues mediante la inteligencia emocional, logran abordar con mayor plenitud los desafíos cotidianos de su proceso formativo, además de reafirmar las relaciones interpersonales, así como establecer mejores consensos para la organización de trabajos grupales que sean asignados dentro del programa formativo.

Es claro identificar que los seres humanos son sociables por naturaleza lo cual en la actualidad es muy importante dado que en el momento de realizarse como profesional deben desenvolverse con demás compañeros y realizar de manera colaborativa trabajos que promuevan la evolución de la empresa o institución en la cual se labore. Por tal motivo la inteligencia emocional es muy importante ya que nos permite que podamos comprender la gran calidad de información que nos pueden compartir diversas personas, también es claro que tiene como principal función el saber controlar nuestras emociones frente a las diversas circunstancias que se puedan manifestar en el ámbito laboral, evitando malos inconvenientes y promoviendo puntos de vista frente a el obstáculo que se manifiesta en el momento.



En tal sentido, la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios es fundamental porque le adjudica mayor resiliencia y capacidad de afrontamientos, además de considerar que dichas fortalezas pueden contribuir dentro de su preparación emocional, por cual podría ser un elemento determinante para propiciar el pensamiento crítico, la creatividad, el éxito académico, la salud mental y el rendimiento cognitivo. Desde el punto de vista como futuros profesionales de la psicología se permite concluir que el manejo de las emociones puede conllevar a generar nuevos conocimientos e innovaciones en el tratamiento de futuros pacientes.

Por otra parte, se concluye desde la pedagogía universitaria que la inteligencia emocional podría contribuir a que los docentes puedan prevenir abandono escolar, establezcan mejores condiciones para disminuir situaciones de estrés y posibiliten el bienestar generalizado para que al momento de ejercer sus funciones como psicólogos, no tiendan a establecer condiciones frustrantes que mitiguen su capacidad de intervención.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, L; Prieto, L. (2021). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Regulación Emocional (ERQ-CA) en estudiantes Universitarios Colombianos. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Vol. 8 nº. 3- Septiembre 2021 - pp 59-66. doi: 10.21134/rpcna.2021.08.3.7
- Amasifuén, S; Díaz, L. (2021). Efecto de un programa de inteligencia emocional en el estrés de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Tarapoto, 2019. Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58372>
- Barrios, C; Sanz, R; Lisperguer, M; Calvo, P; Bustos, C. (2021). Desarrollo de una escala de tenencia responsable de perros. Revista de Psicología UNLP.
<https://revistas.unlp.edu.ar/revpsi/article/view/12277/11076>
- Becerra, L; Gelvan, S. (2010). Estudios preliminares de la aplicación del cuestionario de autoevaluación emocional (CAE) en población militar. REOP. Vol. 21, Nº 2, 2º Cuatrimestre, 2010, pp. 503-524.
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785028.pdf>
- Caldera, J; Pulido, B; Martinez, M. (2017). Niveles de estrés y rendimiento academico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



Revista educacion y desarrollo.

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf

Cano, S; Zea, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. Revista Logos Ciencia y Tecnologia. Vol 4 N° 1 Julio-Diciembre 2012. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

Cenizo, J; Serrano, E; Fernández, J. (2017). Recursos materiales para el desarrollo motor grueso en escolares de 6-9 años. Universidad Pablo de Olavide, España. <https://www.redalyc.org/journal/5516/551663500005/>

Cerrón, N. (2013). Inteligencia emocional y liderazgo, una relación necesaria. Horizonte de la Ciencia. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960879011/>

Cuesta, P; Prieto, A; Gil, P. (2016). Evaluación diagnostica en la enseñanza conjunta de habilidades sociales y motrices en Educación Infantil. Universidad del Zulia. Opción Vol. 32 numero 7 2016 pp. 505-525. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048480030>

Fernández Berrocal, P., & Extremera Pachecho, N. (2017). *La Inteligencia Emocional y la Educacion de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. España: Revista interuniversitaria de Formacion del Profesorado Vol 19 N° 3 pp. 67-93 Universidad de Zaragoza. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>



Garcia, Y; Lopez, D; Rivero, O. (2019). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿Qué hacer? Rev Edumecentro vol.6 no.2 Santa Clara mayo-ago. 2019. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200018.

Gavilánez, E. (2021). El estado emocional en el rendimiento físico de los aspirantes en la Escuela de Formación de Policías del Cantón Baños Tungurahua. Universidad de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33147/1/TESIS%20FINAL%20-%20EDWIN%20XAVIER.%20GAVILANEZ%20YANCAHATU%C3%91A%202021%20%281%29-signed-signed.pdf>

Goleman, D. (2002) *Inteligencia Emocional: ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* México: Ediciones Punto de Lectura.

Goleman , D. (2017). *La inteligencia emocional*. . Buenos Aires: Javier Vergara Ediciones .
Obtenido de odajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf

Gómez, P; Calleja, B. (2017). Escalas de medición en español de la regulación emocional: revisión psicométrica. <https://reviberopsicologia.iberro.edu.co>



Gonzalez, P. (2017). *Habilidades sociales*. España: Espasa. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Gigato, Y; Labañino, I; Cordero, C. (2020). Potenciar la inteligencia emocional en jóvenes pertenecientes a la Policía Nacional Revolucionaria. *Ciget. Pinar. Cu.* Vol. 22 Núm. 2. 2020. <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/540>

Luna, P; Aravena, J; Contreras, D. (2016). Efectos en el desarrollo motor de un programa de estimulación de habilidades motrices básicas en escolares de 5 año básico de colegios particulares subvencionados del Gran Concepción. Universidad San Sebastián. <https://www.redalyc.org/journal/5256/525664802003/>

Luperón, J. (2021). Proyecto de investigación para el desarrollo de habilidades en la dirección del proceso de integración sensorial en estudiantes de pedagogía de la actividad física y deporte. *Dilemas contemp. educ. Política valores* vol.8 no.2 Toluca de Lerdo ene./abr. 2021 Epub 21-Abr-2021. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000100007&lang=es

Manrique, R. (2015). La cuestión de la inteligencia emocional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría* 2015, 35 (128). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265045386008>

Martínez, M. Molina, M; Oriol, X. (2016). Desarrollo y validación del cuestionario de autoconfianza en competición CACD para deportes individuales. *Cuadernos de*



Psicología del Deporte 2016, 16 (2).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=227046556002>

Martinez, B. (2019). *Los Estados emocionales y las repercusiones en la Salud*. . Ecuador: Fuentes. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>

Mayer, & Salovey, P. (2016). *Emotions and emotional intelligence for educators*. Kenwys, South Africa: Juta.

Ministerio de Educación (2022). Estadísticas de deserción. Sistema para la prevención de la deserción de la Educación superior. https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html?_noredirect=1#:~:text=Para%20el%20a%C3%B1o%202019%2C%20la,profesionales%20en%2018%2C05%25.

Navarro, J; Vara, D; Cebolla, A; Baños, R. (2018). Validación psicométrica del cuestionario de regulación emocional (ERQ-CA) en población adolescente española. *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*. Vol. 5. N.º. 1. enero 2018 - pp 9-15 doi: 10.21134/rpcna.2018.05.1.1

Pagano, A; Vizioli, N. (2021). Adaptación del Cuestionario de Regulación Emocional (ERQ) en población adulta de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Conurbano Bonaerense. https://www.researchgate.net/publication/352042821_Adaptacion_d_el_Cuestionario_de_Regulacion_Emocional_ERQ_en_poblacion_adulta_de_la_Ciudad_Autonoma_de_Buenos_Aires_y_el_Conurbano_Bonaerense



- Palacio, V. (2020). Propuesta de intervención en regulación emocional dirigida a mujeres adolescentes infractoras. Universidad Católica de Valencia. <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/1338/TFG.%20Propuesta%20intervenci%C3%B3n%20en%20regulaci%C3%B3n%20emocional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pincay, I; Candelario, G; Castro, J. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. Revista Psicología UNEMI. <http://201.159.223.128/index.php/faso-unemi/article/view/699/595>
- Rodenas, E. (2019). Regulación emocional y empatía en proteccionistas y no proteccionistas. Universidad Abierta Interamericana. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC131535.pdf>
- Rodríguez, F. (2016). Rasgos de personalidad e inteligencia emocional del personal de seguridad pública de Huancayo al 2015. Apunt. cienc. soc. 2016; 06(01). DOI: <http://dx.doi.org/10.18259/acs.2016009>.
- Sanchez, B. (2015). *La teoría de la mente en la base de la inteligencia emocional según el modelo de Mayer y Salovey*. España: Universidad de Deusto. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=133047#:~:text=Desde%20el%20modelo%20de%20habilidad,un%20comportamiento%20adaptativo%20al%20entorno>.
- Sastre, A. (2016). Fortalecimiento de habilidades de pensamiento e inteligencia emocional: los desafíos del docente policial de cara a los nuevos escenarios institucionales. Universidad Militar Nueva Granada.



<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14783/TorresPrietoCamilo2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trujillo, M; Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelo de inteligencia emocional. Universidad Nacional de Colombia, Revista Innovar. vol. 15, núm. 25, enero-junio, 2005, pp. 9-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>

Trujillo, A., & Gonzalez, N. (2019). Nivel de estrés académico en estudiantes de postgrado de la facultad de educación en la Universidad Cooperativa de Colombia. *Universidad Cooperativa de Colombia*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12668/1/2019-estres_academico_estudiantes.pdf

Villegas, G. (2019). Factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes universitarios a distancia. Visión multivariante basada en BIPLLOT y STATIS. *Universidad de Salamanca*. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/128248/TFM_MAADM_Villegas_Barahona_Greibin.pdf?sequence=4&isAllowed=y

So, Marcos; de Melo, R; Betti, M; Prodocimo, E. (2020). Jogo e lúdico no conteúdo lutas em aulas de educação física escolar. *Educación Física y Ciencia*, ISSN 1514-0105, Vol. 22, Nº. 2, 2020. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7849934>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co