



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Universidad de Pamplona

Facultad de Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil



**EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL COLEGIO  
SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE SANTA MARTA**

Autores:

Valentina Candamil Tapia

1010132091

Valentina Ciceri Villarreal

1094285163

Pamplona-Norte de Santander

2021



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Universidad de Pamplona

Facultad de Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil



## **EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL COLEGIO**

### **SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE SANTA MARTA**

Autores:

Valentina Candamil Tapia

1010132091

Valentina Ciceri Villarreal

1094285163

Asesora:

PhD. Rosmira del Rosario Ramón Durán

Pamplona, Norte de Santander

2021



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## **DEDICATORIA**

*Dedico de manera muy especial primeramente a Dios, quien me dio sabiduría, paciencia, fe y perseverancia para llegar a este punto tan importante en mi vida profesional.*

*De manera muy especial dedico también este triunfo a mis padres, Candelaria Tapia Jiménez y Rolando Candamil Suarez quienes han sido mi gran apoyo de una manera muy significativa e incondicional durante todo mi proceso de formación.*

*A mi tío que siempre estuvo allí de forma constante y recordándome todo el compromiso que llevaba sacar mi profesión adelante.*

*A los profesores gracias por su tiempo, por su apoyo y conocimientos impartidos que fueron de gran ayuda en mi desarrollo profesional, a mis compañeras de clase que de una u otra forma contribuyeron a mi formación.*

*“Recuerda, eres más valiente de lo que crees, más fuerte de lo que pareces y más inteligente de lo que piensas”.*

**VALENTINA CANDAMIL TAPIA**



SC-CER96940



**“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”**

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## **DEDICATORIA**

*Dedico este logro primeramente a Dios, quien me dio sabiduría, fortaleza, fe y perseverancia para llegar a este punto tan importante en mi vida profesional.*

*Dedico con todo mi corazón mi trabajo de grado a mi madre Lorena Andrea Ramírez Villarreal, a mi padre Esneider Ciceri Hernández y a mi hermana Liseth Dayana Ciceri Villarreal, pues sin ellos no había podido lograrlo, mil gracias por siempre estar para mí, porque gracias a mis padres mi hermana y yo somos las mujeres que somos hoy en día educadas, con grandes metas y sueños, nos formaron con reglas y con algunas libertades pero al fin de cuentas siempre estuvieron hay en mi proceso apoyándome todos los días sin nunca decaer. Este logro es para ustedes mi familia mi gran inspiración.*

*Por otro lado, agradezco a la universidad por brindarme la oportunidad de llegar hasta ese momento y cumplir uno de mis sueños, a los maestros que fueron parte de mi proceso, por aportarme nuevos conocimientos y por siempre ser una motivación de salir adelante, a mis compañeras de carrera no fue fácil llegar hasta aquí, pero lo logramos con nuestro esfuerzo y dedicación.*

*“No vayas por donde guía el camino. Ve, en cambio, donde no hay camino y deja rastro”*

**VALENTINA CICERI VILLAREAL**



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradecemos a Dios por darnos sabiduría, paciencia, entendimiento y paciencia para lograr culminar nuestra etapa profesional.*

*A nuestras familias por ser un apoyo incondicional durante todo nuestro proceso de formación, por sus consejos, comprensión y sabiduría que nos hicieron ser más fuertes y valientes para continuar en este proceso largo.*

*Dedico con mucho amor este logro muy especial primeramente a Dios, quien me dio sabiduría, paciencia, fe y perseverancia para llegar a este punto tan importante en mi vida profesional.*

*A nuestros docentes que hicieron de este proceso un camino lleno de aprendizajes significativos y herramientas que nos sirvieron para desarrollar en nosotras los conocimientos y vocación de ser maestras.*

*A nuestra asesora Rosmira del rosario Ramón Durán por guiarnos en nuestro trabajo de grado, por darnos tantas las herramientas adecuadas para culminar este proyecto de investigación con alegría y éxito.*

*Gracias a todas esas personas que de una u otra manera aportaron grandes aprendizajes, enseñanzas, cariño y comprensión durante cada uno de los semestres académicos.*



SC-CER96940



**"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"**

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## TABLA DE CONTENIDO

Introducción .....	8
<b>1. Capítulo I: El Problema .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1 Planteamiento del Problema .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2 Formulación del Problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Objetivos .....</b>	<b>12</b>
<i>1.3.1 Objetivo General.....</i>	<i>12</i>
<i>1.3.2 Objetivos Específicos .....</i>	<i>12</i>
<b>1.4 Justificación .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5 Contexto .....</b>	<b>14</b>
<b>2. Capítulo II: Referentes Teóricos.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Antecedentes .....</b>	<b>17</b>
<i>2.1.1 Internacional.....</i>	<i>17</i>
<i>2.1.2 Nacional .....</i>	<i>20</i>
<i>2.1.3 Local.....</i>	<i>22</i>
<b>2.2 Bases Teóricas.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.1 Tipos de Bullying.....</b>	<b>26</b>
<i>Tabla 1. Tipos de violencia. Elaboración propia a partir de Avilés</i>	
<i>Martínez (2006).....</i>	<i>27</i>
<b>2.2.2 Protagonistas y Roles en el Bullying .....</b>	<b>28</b>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



<i>Tabla 2. Protagonistas y roles en el bullying. Fuente Elaboración propia a partir de Olweus Ake (1993).</i> .....	28
<b>2.2.3 Efectos del Bullying</b> .....	29
2.2.3.1 Niños que son acosados.....	29
2.2.3.2 Niños que acosan .....	29
2.2.3.3 Espectadores.....	30
<b>2.3 Marco Legal</b> .....	30
2.3.1 Código de infancia y adolescencia (2006) .....	30
2.3.2 Ley 1620 del 2013.....	31
2.3.3 Ley General de Educación, Ley 115 de 1994.....	32
2.3.4 Decreto 1965, de 2013 .....	34
2.3.5 Plan Decenal de Educación 2006-2016:.....	34
2.3.6 Artículo 13 de la Constitución Política de Colombia (1991).....	34
<b>2.4 Cuadro de Categorías</b> .....	35
<i>Tabla 3. Contiene las categorías y las subcategorías de análisis de la investigación.</i> .....	35
<b>3. Capítulo III: Referente Metodológico</b> .....	36
<b>3.1 Enfoque de la Investigación</b> .....	36
<b>3.2 Diseño de Investigación</b> .....	36
<b>3.3 Escenario y Participantes del Estudio</b> .....	39
<b>3.3.1 Escenario</b> .....	39



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



3.3.2 Informantes.....	39
3.3.3 Criterios para la Selección .....	40
3.4 Proceso de Recolección de Datos: Técnicas e Instrumentos.....	40
3.4.1 Técnicas .....	40
3.4.2 Instrumento.....	41
3.5 Validez y Confiabilidad en el Estudio .....	41
3.6 Fases del Estudio y Procedimiento para la Ejecución de la Investigación..	42
<i>Etapa previa o de clarificación:</i> .....	42
<i>Etapa descriptiva:</i> .....	42
<i>Etapa estructural:</i> .....	43
<i>La discusión del resultado del análisis:</i> .....	43
Conclusión.....	44
4.    Prospectiva.....	45
5.    Referencias.....	46



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## INDICE DE TABLAS

**Tabla 1. Tipos de violencia.....Pág.24**

**Tabla 2. Protagonistas y Roles en el Bullying..... Pág. 25**

**Tabla 3. Contiene las categorías y subcategorías**

**de análisis de investigación.....Pág.32**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA  
INFANTIL

**EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE SANTA MARTA**

Pamplona, de 2021

Autores:

Candamil Tapia Valentina

Ciceri Villarreal Valentina

Asesor:

PhD. Ramón Durán Rosmira Del Rosario

**Resumen**

En este estudio se aborda la problemática del Bullying, el cual es conocido como el maltrato psicológico, físico, social y verbal que reciben los niños por parte de otro u otros, que tienen conductas negativas. El objetivo general del proyecto es: Analizar las principales manifestaciones del Bullying en los niños de cuarto grado de la institución, para mejorar la convivencia escolar. Los objetivos específicos son: A) Identificar los tipos de maltrato físico, psicológico y verbal de los que son objeto los estudiantes de cuarto grado del Colegio San Francisco de Asís sede Santa Martha. B) Establecer las causas y consecuencias de los tipos de maltrato en los estudiantes de cuarto grado del Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Martha. C) Diseñar una Guía Metodológica para prevenir el Bullying, dirigido a la Comunidad Educativa del Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Martha. Se realizará un estudio cualitativo, con el diseño de información y con el método de investigación fenomenológico.

**Palabras clave:** bullying, Institución, estudiantes, maltrato.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA  
INFANTIL

**EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASÍS SEDE SANTA MARTA**

Pamplona, de 2021

Autores:

Candamil Tapia Valentina

Ciceri Villarreal Valentina

Asesor:

PhD. Ramón Durán Rosmira del Rosario

**Abstract**

This study addresses the problem of bullying, which is known as the psychological, physical, social, and verbal abuse that children receive from another or others, who have negative behaviors. The general objective of the project is: Analyze the main manifestations of Bullying in fourth grade children of the institution, to improve school coexistence. The specific objectives are: A) Identify the types of physical, psychological and verbal abuse to which the fourth-grade students of the Colegio San Francisco de Asís Santa Martha headquarters are subjected. B) Establish the causes and consequences of the types of abuse in fourth grade students at Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Martha. C) Design a Methodological Guide to prevent Bullying, aimed at the Educational Community of Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Martha. A qualitative study will be carried out, with the action research method using non-participant observation as data collection techniques and the observation guide as an instrument. The phases that will lead this research process are: a) diagnosis, b) planning, c) observation, d) Reflection.

Keywords: bullying, Institution, students, abuse.

## **Introducción**

Esta problemática del Bullying o acoso escolar se ha visto en todos los tiempos, no solo en las instituciones educativas sino también en el seno de la sociedad humana, donde se ha evidenciado más en estos últimos años. Existe una gran diferencia del ahora y el antes, el cual nos alerta mucho más ya que como consecuencia de este fenómeno muchas personas han sido víctimas en especial los niños, niñas y adolescentes. Actualmente los medios de comunicación y las redes sociales hablan mucho sobre este fenómeno, ya que tiene efectos negativos en la salud física, el bienestar emocional y el rendimiento académico de los niños, especialmente si el maltrato se repite continuamente y nosotras como futuras Licenciadas en Pedagogía Infantil queremos ayudar a que toda la comunidad educativa esté informada de esta problemática y estén alertas a cualquier manifestación de violencia para ser tratada a tiempo.

Por esta razón nuestro interés acerca de este tema, porque, aunque existen muchos problemas en la zona escolar y es un fenómeno el cual no se puede ocultar, tenemos que ser conscientes que es una realidad, así como se evidencia en la Institución Educativa San Francisco de Asís Sede Santa Marta. De tal manera hemos tratado de plantear dicho problema con claridad, los objetivos y la justificación de la investigación. Para ser más concretas nos hemos esforzado por hacer un buen trabajo de investigación para ser sustentado de la mejor manera. Esta teoría ha ido de la mano con la metodología y las técnicas adecuadas que se plantean en esta investigación; por tal motivo esperando haber logrado lo que nos propusimos y dejamos a su disposición todo nuestro esfuerzo y dedicación a la hora de realizar esta investigación como trabajo de grado para evaluación del jurado correspondiente.

## **1. Capítulo I: El Problema**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

El Bullying es el maltrato psicológico, físico, social y verbal que reciben los niños por parte de otro u otros, que tienen conductas negativas, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, aislamiento, amenaza o incitación a la violencia, que se comportan de una manera cruel, con el objetivo de someterlo y asustarlo, teniendo los acosadores un resultado favorable o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir a la víctima.

El Bullying involucra una continua repetición de agresiones y burlas, las cuales pueden ocasionar la exclusión social de la víctima, lo que causa problemas que se repiten y se prolongan durante un tiempo, ya que están provocados por un estudiante, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa. Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

Algunos aspectos que influyen negativamente en el desarrollo del niño, el primero es la preocupación y el malestar que pueden afectar también a aspectos cotidianos del estilo de vida infantil. Por ejemplo, el alumno no disfruta con interés las actividades que antes le encantaban, el segundo es el aislamiento que se va derivando a una mayor frecuencia de planes en solitario, el niño experimenta temor al encuentro con los demás al sentirse objeto de burlas por parte de algunos de los compañeros de clase, el tercer y último aspecto es la baja autoestima, donde las burlas son caricias emocionales negativas. Es decir, las burlas afectan al autoconcepto que el niño tiene de sí mismo. Desde el punto de vista personal, la víctima puede mostrarse apagada y con un tono más bajo, el entorno escolar es motivo de angustia, sufrimiento y estrés para el niño. También existen

las personas espectadoras que observan la violencia sin hacer nada para evitarla convirtiéndose en cómplice, produciendo falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad. Por esta razón es importante investigar el Bullying para dar una solución a este problema y disminuirlo en los niños. Se planteará informar a los estudiantes mediante talleres, test y videos en los que se dará a conocer qué es el Bullying, cuáles son sus causas y cómo prevenir este abuso. (Olweus, 2010).

La motivación que nos ha llevado a realizar el presente trabajo de grado está sometido a distintos aspectos. Una de nuestras prácticas formativas, nos ha facilitado el acercamiento a la problemática a trabajar, abriendo múltiples campos que se ven reflejados día a día en diversas instituciones y en especial en la institución San Francisco de Asís Sede Santa Marta, por esto decidimos llevar más a fondo todo acerca del bullying, porque sabemos la importancia de la infancia y que ésta es una etapa muy importante de la vida, ya no solo para el niño o niña, sino para el futuro de nuestra sociedad.

A lo largo de las observaciones y de investigar más a fondo acerca del bullying, pudimos darnos cuenta de la problemática que se presentaba en la institución San Francisco de Asís, acercándonos a la realidad que allí se vive, donde entre compañeros se agreden física, psicológica y verbalmente, dando un aspecto negativo en la formación personal de cada uno de los niños que viven este tipo de acoso.

La motivación que nos ha llevado a realizar el presente trabajo de grado está dirigido a distintos aspectos. Una de nuestras prácticas formativas, nos ha facilitado el acercamiento a la problemática a trabajar, abriendo múltiples campos que se ven reflejados día a día en diversas instituciones y en especial en la Institución San Francisco de Asís Sede Santa Marta, por esto decidimos llevar más a fondo todo acerca del bullying, porque sabemos la importancia de la

infancia y que ésta es una etapa muy importante de la vida, ya no solo para el niño o niña, sino para el futuro de nuestra sociedad.

A lo largo de observaciones y de investigar más a fondo acerca del bullying, pudimos darnos cuenta de la problemática que se presentaba en la institución San Francisco de Asís, acercándonos a la realidad que allí se vive, donde entre compañeros se agreden física, psicológica y verbalmente, dando un aspecto negativo en la formación personal de cada uno de los estudiantes que viven este tipo de acoso. Con esta investigación se quiere que los niños, profesores, la familia, y los administrativos se vean beneficiados con la información acerca del acoso escolar, muchos son los factores dentro del contexto educativo que influyen directamente con el fenómeno del acoso escolar, estos son por ejemplo, la falta de conocimiento del fenómeno por parte de los docentes y administrativos, debido a que no se puede tratar algo que no se conoce, a esto se le agrega la falta de supervisión y seguimiento dentro de las aulas de clase y fuera de ella. Así mismo la falta de establecer un lenguaje de normas para toda la comunidad académica y la formulación de estrategias aumentan esta problemática dentro de los planteles educativos se le debe dar la importancia que se merece y no verlo como algo transitorio que tiende a desaparecer, ya que diferentes investigaciones muestran lo contrario y dejan claro que es un fenómeno preocupante en el país que, tarde o temprano afecta el sano desarrollo de los niños y adolescentes. Por consiguiente, comenzando por los mismos familiares, educadores tienen la obligación de buscar estrategias pertinentes en función de corregir estas conductas de maltrato ya sea desde la psicología, la misma pedagogía o diferentes herramientas que sirvan para este fin.

Acercándonos a la realidad, y buscando contribuir al mejoramiento y a la transformación, se ha optado por diseñar diversas intervenciones que permiten mitigar el bullying y realizar charlas que estén en manos de personas destinadas a ese objetivo.

## **1.2 Formulación del Problema**

¿Cómo prevenir el bullying en los niños de cuarto grado del Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Martha?

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 Objetivo General***

Analizar las principales manifestaciones del Bullying en los niños de cuarto grado de la institución, para mejorar la convivencia escolar.

### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

Identificar los tipos de maltrato físico, psicológico y verbal de los que son objeto los estudiantes de cuarto grado del Colegio San Francisco de Asís sede Santa Martha.

Establecer las causas y consecuencias de los tipos de maltrato en los estudiantes de cuarto grado del Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Martha.

Diseñar una Guía Metodológica para prevenir el Bullying, dirigido a la Comunidad Educativa del Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Marta.

## 1.4 Justificación

El Bullying es una manifestación de las malas relaciones interpersonales entre los estudiantes, donde la víctima con la repetición de burlas y agresiones desarrolla miedo, tiende a ser negativo causándole a la víctima un daño psicológico y físico. Pueden llevar a la víctima a la exclusión social, la pérdida de confianza en sí mismo y un bajo rendimiento escolar. Las personas que no participan en las agresiones, pero si observan lo que está sucediendo, se convierten en cómplices ya que no hacen nada al respecto, si no que apoyan esta situación con burlas y rechazan a la víctima. Influye también la falta de atención de los padres, la discriminación, la imitación de comportamientos aprendidos de casa y por último la poca atención de los docentes.

Se quiere lograr con esta investigación que los niños aprendan a relacionarse con su entorno, y que le tengan confianza a sus maestros para contarles la situación que se está presentando. Los maestros deben estar atentos al comportamiento de los niños en el momento que compartan con sus compañeros. Es importante interactuar más con los padres de familia, para que tengan una buena comunicación entre padre e hijo, recomendándole al padre de familia una buena socialización en el ámbito familiar y que el niño entienda que todos somos iguales a pesar de sus condiciones ya sean físicas o económicas. (Beane, paredes, & figueroa, 2012)

La propuesta de investigación plantea la ejecución de una guía que brinde soluciones a las manifestaciones que presenta el Bullying en los niños de la Institución. Se buscará el contacto de los maestros para detectar este fenómeno a tiempo y después no sea demasiado tarde, cuando el Bullying ya esté manifestado. Por esta razón se planea el desarrollo de talleres, charlas educativas, presentación de videos a los estudiantes y docentes de la institución con temas relacionados con la

importancia de los valores, con el fin de que los estudiantes reflexionen y tomen conciencia que el Bullying no es un juego y que causa daño a los demás.

### **1.5 Contexto**

La institución educativa San Francisco de Asís Sede Santa Marta, fue fundada en 1964 y está ubicada en el barrio Santa Marta en la ciudad de Pamplona Norte de Santander; ésta es una institución antigua y que actualmente está activa cumpliendo con su función principal que es brindar clases e impartir conocimientos a toda la comunidad estudiantil, esta institución cumple con un calendario tipo A y está en el sector oficial en una zona urbana. La institución les ofrece a sus estudiantes jornada completa, brinda una educación mixta y de carácter académico y técnico. Aparte tiene sus símbolos institucionales como lo son: la bandera y el himno. Esta institución cumple con una misión que aporta a nuestros estudiantes los espacios de formación que les garanticen para sí, para sus familias, para la ciudad, la región y para Colombia, aprendizajes y experiencias de vida aplicables como alternativas laborales a la solución de sus problemas económicos con la oferta en las especialidades técnicas, para que vayan consolidando con responsabilidad su proyecto de vida. Para ello, la institución impulsará proyectos encaminados a fortalecer el talento humano, el uso apropiado de la tecnología, la participación comunitaria, la preparación para el trabajo, la inclusión de todos sin ningún tipo de discriminación en un marco de tolerancia y respeto del hombre y la mujer y del medio ambiente natural y también con una visión que al término del año 2022, la institución educativa consolidará los procesos de mejoramiento académico, de reconocimiento social por sus procesos incluyentes de atención a

estudiantes en condición de discapacidad y demostrando experiencias significativas desde el programa integral de transversalidad “Senderos de Paz y Bien”

Tiene una dotación que favorece al estudiantado, cuenta con: dos televisores, dos cabinas activas y material didáctico, 10 video beam, dos plantas de sonido, cuatro cabinas y dos micrófonos, dos tableros digitales y computadores portátiles. A nivel de la calidad educativa, son pioneros de los procesos de gratuidad, adopción y desarrollo del plan curricular por áreas fundamentales y optativa, adopción y desarrollo de las adaptaciones curriculares para niños con discapacidad e implementación del PIAR, del diseño universal del aprendizaje DUA como estrategia para la implementación del modelo pedagógico de aprendizajes significativos para una comunidad educativa incluyente, adopción e implementación del sistema institucional de evaluación en los estudiantes, adopción e implementación del Programa de Transversalidad Senderos de Paz y Bien, como estrategia para la prevención del consumo de riesgos psicosociales entre los miembros de la comunidad educativa y la implementación de la oferta del servicio de apoyo especializado en la orientación de los procesos inclusivos institucionales para la atención de estudiantes en condición de discapacidad de conformidad a lo previsto en el decreto 1421 de 2017 y 113 de 2020.

Como institución educativa existe un compromiso de construir permanentemente propuestas de convivencia, curricular e histórica que garanticen oportunidades de competir con calidad. Por esta razón, además del contexto jurídico, el instituto, tiene el compromiso de configurar constantemente la propuesta del proyecto educativo institucional PEI; no asumiéndolo como un documento exigido por la ley, sino como una propuesta de vida en donde todas y todos

participen en su discusión, concertación y adopción, pero, sobre todo en su concreción y aplicabilidad.

La institución educativa ha venido adquiriendo suficiente tecnología para adoptar las TIC como una estrategia y recurso transversal y articulador en todas las áreas, la creación del comité interdisciplinario ha generado grandes aportes a los servicios de apoyo pedagógico especializado y orientación y consejería escolar. La institución educativa generó el proyecto de oferta educativa para todos los estudiantes e incluyó el servicio de educación nocturna como parte de la propia oferta, los avances tecnológicos, informativos y comunicativos aunados a los cambios sociales.

## **2. Capítulo II: Referentes Teóricos**

### **2.1 Antecedentes**

Para la realización de esta investigación se ha llevado a cabo una revisión teórica de manera internacional, nacional y local que ha permitido aportar información relevante para nuestro trabajo, también para conocer los puntos de vista de diferentes autores, sus objetivos, metodologías y resultados.

#### ***2.1.1 Internacional***

En la ciudad de Zaragoza, España, (Montero Ortí, 2016) realizó una investigación titulada “Prevención del bullying en el colegio “Cristo Rey”: una propuesta de intervención”, cuyo objetivo es diseñar un proyecto de intervención dirigido a los alumnos de cuarto curso de Educación Primaria, del colegio Cristo Rey de Zaragoza, con la intención de plantear actuaciones que permitan contribuir a prevenir el bullying en el citado centro escolar.

Se ha optado una técnica cualitativa porque se pretendía la captación y reconstrucción del significado que diversos informantes clave le confieren al bullying, de manera más inductiva que deductiva y a través de una orientación no particularista y generalizadora, sino holística y concretizadora. Se han llevado a cabo 3 entrevistas en profundidad. La entrevista es una técnica cualitativa efectiva para la recogida de datos descriptivos, a través de las palabras manifestadas por los sujetos vinculados al objeto de estudio, se ha realizado una exploración de intervenciones desarrolladas en este ámbito, es decir de los programas y medidas que están siendo desarrolladas para prevenir y erradicar la violencia entre iguales.

Para la selección de la metodología lo primero que se han tenido en consideración es la edad del alumnado destinatario del proyecto, es decir niños de entre 9 y 10 años fundamentalmente.

Se ha descartado la posibilidad de realizar sesiones magistrales ya que se considera oportuno transmitirles conocimientos y estrategias para abordar este tema de manera dinámica, lúdica y vivencial. Por este motivo se han planteado sesiones que adoptan la forma de talleres participativos que responderán a los siguientes requisitos en cuanto a los procedimientos de intervención para prevenir la violencia a) Proporcionar experiencias en las que aprender a construir el respeto mutuo. b) Dar más protagonismo al alumnado y luchar contra las segregaciones que se producen en el aula. c) Favorecer la colaboración como componente básico. d) Caminar hacia una nueva forma de definir el poder y la autoridad del profesorado. e) Utilizar documentos audiovisuales. f) Realizar tareas en las que los alumnos hacen de expertos. g) Fomentar la discusión y el debate entre los alumnos. h) Utilizar procedimientos de aprendizaje cooperativo en los programas de prevención de la violencia.

Se concluyó que se ha visto como el acoso (bullying) es un comportamiento realizado por un individuo, o un grupo de alumnos/as que se repite en el tiempo para lastimar, acosar, amenazar, asustar o meterse con otro compañeros/as con la intención de causarles daño. Es diferente de otras conductas agresivas porque implica un desequilibrio de poder que deja a la víctima indefensa y supone intencionalidad en las acciones. En los últimos años está ganando terreno el ciber acoso (ciberbullying) como una forma de acoso que implica el uso de los teléfonos móviles (textos, llamadas, videoclips) o internet (email, redes sociales, mensajería instantánea, chat, páginas web) u otras tecnologías.

Este antecedente nos aporta gran información que ayudará con grandes bases y también, permite cómo podemos crear sensibilización en una escuela, igualmente a cómo contribuir a prevenir estas conductas que causan grandes consecuencias en la vida de un niño, si bien, no se

pierde de vista la necesidad de que se establezcan intervenciones que ayuden a disminuir y mitigar las conductas malas, y por el contrario contribuya a mejorar la convivencia de todos los estudiantes.

En la ciudad de Lima, Perú, Quispe y poma (2015) realizaron una investigación titulada “El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la institución educativa Francisco Bolognesi n° 2016, ugel 04, comas, 201”, cuyo objetivo es Establecer el grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 6to de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, 2014. Se utilizó un enfoque cualitativo y se enmarcó de tipo sustantivo, método descriptivo y diseño descriptivo.

Como técnicas de recolección de información se tomó la aplicación de cuestionarios, El cuestionario consta de 15 ítems, cada uno de los cuales tiene una serie de ítems con dos posibilidades de respuesta: Nunca (1); Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). El encuestado solo podrá marcar una alternativa si marca más el ítem será invalidado, esto se realizó con una población de 25 estudiantes del 6to grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, 2014, y como muestra trabajamos con los 25 estudiantes del 6to grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, 2014.

Para concluir, El bullying físico y el rendimiento académico es un fenómeno que aqueja, preocupantemente, a la sociedad y, en especial a los estudiantes de los diversos niveles educativos de la educación primaria; pero, de manera particular, a los estudiantes de la educación primaria y secundaria. Las autoridades y medios de comunicación deben tomar conciencia de la problemática del bullying en todos sus aspectos, tanto físicoverbal, psicológico y su repercusión en el

rendimiento académico de los estudiantes, para ello el Ministerio de Educación debería dar directivas pedagógicas, académicas y programadas especiales para que se supere, gradualmente. Existe un grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes del 6to grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, 2014. ( $p < 0.05$  y Rho de Spearman= - 0.771 correlación negativa considerable). Segunda: Existe un nivel de influencia entre el bullying físico, verbal, psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes del 6to grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, 2014. ( $p < 0.05$  y Rho de Spearman= - 0.617 correlación negativa media).

Este antecedente es significativo para la presente investigación ya que contribuye a hacernos pensar que no se puede seguir manteniendo una perspectiva individualista del problema. Es necesario reflejar un abordaje teórico de este fenómeno junto a las personas que conviven en los diferentes ambientes.

### ***2.1.2 Nacional***

En la ciudad de Bello Antioquia, Colombia, ( Betancourt, David Durango, & Guzmán Cantero, 2016) realizaron una investigación titulada “Influencia del acoso escolar en el desarrollo cognitivo de los niños de Quinto Grado de primaria de la Institución Educativa Sagrado Corazón del municipio de Bello Antioquia”, cuyo objetivo fue Identificar cómo influye el acoso escolar en el desarrollo cognitivo de los niños de Quinto grado de primaria de la Institución Educativa Sagrado Corazón. En la realización y proceso de esta investigación se utilizó el método cualitativo,

el cual permitió integrar a toda la comunidad educativa incluyendo padres de familias y el entorno social, con el fin de explorar, descubrir y describir la situación que se presenta en la Institución Educativa; ya que es necesario un acercamiento profundo para la realización de una intervención adecuada a partir de un proceso de interpretación y de construcción teórica. Los Instrumentos que se utilizaron para recolectar la información necesaria de esta investigación se especifican con la encuesta y la entrevista; la encuesta con el propósito de obtener información apropiada por parte de estudiantes que hacen parte del objeto de estudio y padres de familia para conseguir la información pertinente y necesaria, ya que se encuentran involucrados en esta investigación, por último se aplicó la entrevistas a los docente con unas preguntas orientadas a proporcionar respuestas a cerca del acoso escolar. Se utilizó una investigación de acción participativa, abordando un diagnóstico, el cual permitió realizar unas acciones teniendo en cuenta la educación integral de los educandos, las experiencias y conocimientos vividos dentro del contexto escolar y así llegar al cambio social estructural de esta acción conocida como praxis, en la que se efectuó sin manejar necesariamente variables independientes, puesto que permitió en este ejercicio investigativo construir circunstancias que ya existían, en este caso el acoso escolar de un plantel educativo con el objetivo de analizarlo en el momento apropiado. La investigación se realizó con 25 niñas y 15 niños para un total de 40 niños, que oscilan entre 10 y 11 años, del grado cuarto de primaria de la jornada de la mañana, de estrato socioeconómico 2 y 3 de la institución educativa “Sagrado Corazón” del municipio de Bello Antioquia. Conformada por familias nucleares. Con una población de doscientos, donde el 80 por ciento son estudiantes que constituyen el 30 de la población estudiantil. Se concluyó que, por medio de la realización de las encuestas y entrevista a los padres de familia, docentes y educando de la institución Sagrado Corazón del grado Quinto de primaria se logró que los educandos tengan un conocimiento más amplio sobre lo que es el acoso

escolar y las consecuencias que éste lleva consigo conociendo así un poco más la problemática que ellos viven. Por otro lado, cabe destacar que para el educando sus docentes son un ejemplo para seguir, ya que son las personas con quien pasan más tiempo cuando sus padres están ausentes, ellos los ven como las personas que pueden solucionar cualquier tipo de violencia que se esté dando en contra de ellos, o de algún compañero.

Este antecedente es significativo para la presente investigación ya que suministra información importante y de apoyo; por otra parte, también se observó la importancia de la función de la escuela que debe extenderse más allá de dar unos conocimientos hacia el desarrollo de habilidades, destrezas, valores y actitudes, sino que se hagan visibles en la interacción con otros aspectos desde lo moral.

### ***2.1.3 Local***

En la ciudad de Pamplona, Colombia, Cordero y González (2021) realizaron una investigación titulada “Propuesta pedagógica para prevenir el bullying homofóbico en estudiantes de grado quinto del colegio Santa Marta” Prevención del bullying en el colegio “Cristo Rey”, cuyo objetivo es Generar una propuesta pedagógica para prevenir el Bullying Homofóbico en estudiantes de grado quinto del colegio Santa Marta. Se utilizó un enfoque cualitativo y se enmarcó bajo la investigación – acción porque se ocupa del estudio de una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de estudiantes experimental de carácter transaccional de tipo descriptivo.

Como técnicas de recolección de información se tomó la observación para la recopilación de la información “lo que hincapié en la interacción social entre investigador e investigado, se realiza por tanto una descripción profunda de los componentes de la situación gracias a la

proximidad con lo esencial del campo. En conjunto se logran desarrollar inquietudes y estrategias a través de los diversos sucesos registrados. Todo lo anteriormente dicho se ha plasmado en el diario de campo que corresponde a los anexos 1, 2 y 3 y se encuentra fundamentado con las evidencias fotográficas correspondientes a los anexos 4,5,6,7 y 8. Como instrumento se utilizó el diario de campo, ya que éste posibilita la formulación, el diagnóstico, el pronóstico y las evaluaciones situacionales, por lo que el instrumento se hace necesario en la presente investigación.

Este proyecto se desarrolló en Pamplona, con una población estudiantil que pertenezcan al grado quinto dos (5° - 2°), y por último que tengan entre nueve y once años de edad. Para poder investigar se realizó la práctica en la institución educativa para así poder sacar datos e información pertinente.

Para concluir, el problema nace, cuando en el contexto escolar, se enfrentan a otros niños, cuya crianza ha sido tal vez un poco más estigmatizada, de tal modo que cuestionan algunos aspectos en el comportamiento de sus compañeros, cuando estos no son tan “varoniles” como se les ha enseñado en casa. A raíz de esto se presenta entonces lo que antes se ha mencionado, y es el Bullying homofóbico, trayendo consecuencias que, a corto, mediano y largo plazo, representan en el área educativa una problemática, por ejemplo, el bajo rendimiento académico, el deterioro de la convivencia, dificultades en el aprendizaje, e incluso la deserción escolar. Esta temática es importante de abordar, porque cada ciudadano tiene distintas terminologías o formas de apreciarlo, por lo tanto, es importante educar a todos sobre ella. A pesar de que muchos creen que la homofobia es parte de la sociedad, no basta; porque en el resto del mundo, muchos jóvenes o niños acaban con sus vidas por culpa de ese rechazo que sufren en las escuelas por parte de sus pares,

por el simple hecho de mostrar una actitud poco varonil o femenina en el caso de las niñas lesbianas. Otros niños, son golpeados o torturados psicológica y físicamente de forma espantosa cada día, hasta la muerte en muchos casos.

Este antecedente es significativo para la presente investigación ya que el trabajo de grado aporta aspectos importantes que serán de gran ayuda en la presente investigación, porque da a conocer uno de los tipos de bullying que existe y como se puede trabajar por éste, ya que con el pasar de los años ha ido tomando auge y es por eso que hoy en día distintas disciplinas han centrado su atención en este fenómeno y sus consecuencias, convirtiéndose en objeto de estudio.

En Cúcuta, (Ordoñez Yaber & Ariza Takemiche, 2018) realizaron una investigación titulada “Prevalencia de la violencia escolar en preadolescentes de Cúcuta”, cuyo objetivo es evaluar los agentes de la violencia escolar en preadolescentes de Cúcuta. Se utilizó un enfoque cuantitativo y se enmarcó en una investigación no experimental de carácter transaccional de tipo descriptivo.

Como técnicas de recolección de información se utilizó la prueba psicométrica de violencia escolar, tiene como objetivo identificar los agentes de la violencia escolar y fue aplicada en estudiantes entre los 11 y 13 años. Tiene una duración de 45 minutos. Consta de 38 reactivos que están distribuidos por tres secciones: agresor, víctima, observador y dos preguntas control. La calificación de los ítems es de 0 a 1 puntos y en la sumatoria si la persona puntúa entre 0 a 5, el agente no presenta la conducta y entre 6 a 12 si cumple con un rol en la violencia escolar. Cada pregunta está orientada en tres componentes: físico, verbal y psicológico, para determinar el perfil.

Este proyecto se desarrolló en Cúcuta, con una población estudiantil de 180 estudiantes de grado sexto. Para poder investigar se realizó la solicitud a la secretaria de Educación Municipal Cúcuta y así obtener datos de las instituciones educativas de carácter público; posteriormente se procedió a sectorizar las instituciones educativas y a partir de los datos recolectados se establecieron criterios de delimitación para el desarrollo de la investigación.

Los resultados de la investigación indican que los agentes de la violencia escolar de la comuna uno de Cúcuta corresponde a un 38%. Con una diferencia según el rol, los agentes de violencia escolar se producen con mayor frecuencia en el rol de observador en un 70% y en las víctimas en un 8%; el 22% pertenecen a más de una categoría por perfil, los resultados en la investigación concuerdan con la teoría y ubican en primer lugar entre los agentes de la violencia escolar a los estudiantes con 11 años en un 43%, seguidos de los estudiantes 12 en un 42% y los estudiantes de 13 en un 15%.

Se concluyó que, a nivel descriptivo, los resultados de esta investigación muestran la proporción de la prevalencia de la violencia escolar en cuatro instituciones de la comuna uno de la ciudad de Cúcuta. Con base en los datos obtenidos de dichos preadolescentes se pudo corroborar la siguiente hipótesis. Respecto a la proporción de la prevalencia de los agentes de la violencia escolar, ésta es diferente de acuerdo con el rol de observador, víctima o agresor, se identificaron aquellos estudiantes que experimentan la violencia escolar desde dos o más tipos de agentes.

Este antecedente es significativo para la presente investigación ya que aporta aspectos importantes en la investigación por cuanto habla sobre los principales actores afectados en el momento de identificar un caso de bullying o violencia escolar, los problemas de salud que afectan gravemente a las personas víctimas de esta problemática. Y por otra parte se identifica el número

de agentes que pueden participar en estas agresiones para así poder ayudar a la institución a deteriorar el acoso escolar y fortalecer la convivencia escolar.

## **2.2 Bases Teóricas**

Una de las definiciones más destacadas, es expuesta por (Ortega Ruiz, 1994) que define el bullying como:

Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otros compañeros y lo someten, por tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento o exclusión sociales aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse (p. 255).

### ***2.2.1 Tipos de Bullying***

Todas las situaciones de bullying no son iguales, sino que éstas se pueden presentar de diversa forma (Ruiz, Riuró, & Tesouro, 2015). Partiendo de esta idea, diversos autores han elaborado sus propias clasificaciones acerca de los diferentes tipos de bullying existentes. Entre ellas se podrían destacar desde aquellas clasificaciones más simples en las que solo se diferencia entre agresiones físicas y psicológicas, a otras más complejas que tienen en cuenta la realidad existente. No obstante, es necesario tener en cuenta los avances producidos en la sociedad para poder ofrecer una visión actual de la temática. A continuación, se hace referencia a la clasificación de los diferentes tipos de Bullying de acuerdo con (Avilés Martínez, 2006).

TIPOS	DESCRIPCIÓN
VIOLENCIA PSICOLOGICA	En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro. Son acciones que dañan la autoestima de la víctima y fomentan su sensación de temor, con el problema añadido que son las más difíciles de detectar por parte de profesores o padres porque son formas de acoso o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación.
VIOLENCIA FISICA	Es el tipo de acoso más común, especialmente entre chicos. Incluye golpes, empujones e incluso palizas entre uno o varios agresores contra una sola víctima. En ocasiones, se produce también el robo o daño intencionado de las pertenencias de las víctimas.
VIOLENCIA VERBAL	El bullying verbal es caracterizado por el uso constante de insultos, burlas o generalmente en apodosos de muy mal gusto, esto causa un gran daño psicológico a la persona de manera que afecta su comportamiento llevándolo a aislarse de las personas que los rodean por miedo hacer humillados, de tal manera que evitan todo tipo de burlas y tratan de evitar cualquier contacto. El bullying verbal es también representada con la discriminación, que usualmente se da a las personas que son de provincia, esto también afecta a las personas de bajos recursos ya que llegan a recibir humillaciones por carecer de dinero, o burlas que dan constantemente la sociedad.
VIOLENCIA SOCIAL	En pocas palabras el bullying social es cuando se le hace la ley del hielo a alguien permanentemente. Este agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "TU NO" es el centro de estas conductas con las que el grupo acosa socialmente al niño. Al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, Produciendo un vacío en su entorno.

**Tabla 1. Tipos de violencia. Elaboración propia a partir de Avilés Martínez (2006).**

### 2.2.2 Protagonistas y Roles en el Bullying

A pesar de la existencia de una idea tradicional que identifica que el Bullying es una relación que se produce entre dos personas o más, para (Olweus Ake, 1993) en el bullying existen tres tipos de actores participantes: agresores, víctimas y espectadores.

PROTAGONISTAS Y ROLES EN EL BULLYING	
Víctima	Hay distintos tipos de víctimas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser prudentes, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto.
Agresor	Descubre la existencia de varios tipos de agresores: los “típicos que se distinguen por la provocación con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás
Espectadores	Son aquellos que, sin estar vinculados de manera directa al acoso escolar, atestiguan y de alguna forma son partícipes de este.

**Tabla 2. Protagonistas y roles en el bullying. Fuente Elaboración propia a partir de Olweus Ake (1993).**

### **2.2.3 Efectos del Bullying**

El acoso puede afectar a todos: a quienes son acosados, a quienes acosan y a quienes son testigos del acoso. El acoso está relacionado con muchas consecuencias negativas, como el impacto en la salud mental y el suicidio. Es importante hablar con los niños para determinar si el acoso escolar que constituye una preocupación.

#### ***2.2.3.1 Niños que son acosados***

Los niños que son acosados pueden experimentar problemas a nivel físico, social, emocional, académico y de salud mental. Los niños que son acosados tienen más probabilidades de experimentar lo siguiente:

Depresión y ansiedad, aumento de sentimientos de tristeza y soledad, cambios en los patrones alimentarios y de sueño, y pérdida de interés en las actividades que solían disfrutar. Estos problemas pueden prolongarse hasta la edad adulta.

Disminución de logros académicos promedio académico y participación escolar. Mayor tendencia a faltar a clase o abandonar los estudios.

Un pequeño porcentaje de niños acosados suele responder a través de comportamientos extremadamente violentos.

#### ***2.2.3.2 Niños que acosan***

Los niños que acosan a otros niños también pueden estar involucrados en situaciones violentas o peligrosas. Los niños que acosan son más propensos a los siguientes comportamientos:

Baja tolerancia al rechazo y/o a opiniones contrarias a la suya.

Utilizan la sensación de poder como una estrategia para reducir sus sentimientos de inferioridad e inseguridad.

Emplean la mentira compulsiva y sistemática para conseguir sus objetivos

Provocan en sus víctimas el sentimiento de culpabilidad

### ***2.2.3.3 Espectadores***

Los niños que son testigos de acoso escolar tienen más probabilidades de experimentar lo siguiente:

Aumento de problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad.

Ausentismo escolar.

Miedo a también ser un victimario.

## **2.3 Marco Legal**

A continuación, se dan a conocer las diferentes leyes y artículos que sustentan el marco legal de la presente investigación, brindando implementar leyes donde refuerza la parte escolar relacionada con el ámbito legal.

### ***2.3.1 Código de infancia y adolescencia (2006)***

Logro incluir no solo a los niños sino a los adolescentes brindando una serie de ítems que logra fortalecer sus derechos y deberes tales como en la (Ley 1098,2006, art 18) dice y resalta el derecho de la integridad y bienestar personal, protegiendo a los niños de cualquier acción, conducta

que atente negativamente contra ellos y en especial de las acciones violentas que sean cometidos por sus familiares más cercanos y o personas a las cuales se encuentran a cargo.

### ***2.3.2 Ley 1620 del 2013***

Crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

La ley indica además la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia. Precisamente, en este último aspecto, Colombia es hoy uno de los países de América Latina con más altos índices de embarazo en adolescentes, con un 19,1% de estas jóvenes entre 14 y 19 años; la mitad de ellas abandonan la escuela para dedicarse a la maternidad.

Cuando este tipo de conductas se tornen constantes y atenten contra el nombre, honra o la integridad personal o moral del menor, los padres de familia pueden acudir a la jurisdicción penal, toda vez que en Colombia están tipificadas conductas que son punibles de conformidad con el Código Penal, Ley 599 de 2000, como por ejemplo los delitos de injuria y calumnia estipulados en los artículos 220 y 222, que podrían desprenderse de una conducta como el matoneo.

### ***2.3.3 Ley General de Educación, Ley 115 de 1994***

Mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Artículo 17. responsabilidades de los establecimientos educativos en el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Garantizar a sus estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

2. Implementar el comité escolar de convivencia y garantizar el cumplimiento de sus funciones acorde con lo estipulado en los artículos 11, 12 y 13 de la presente ley.

3. Desarrollar los componentes de prevención, promoción y protección a través del manual de convivencia, y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, con el fin de proteger a los estudiantes contra toda forma de acoso, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, por parte de los demás compañeros, profesores o directivos docentes.

4. Revisar y ajustar el proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación de estudiantes anualmente, en un proceso participativo que involucre a los estudiantes y en general a la comunidad educativa, a la luz de los enfoques de derechos, de competencias y diferencial, acorde con la Ley General de Educación, la Ley 1098 de 2006 y las normas que las desarrollan.

5. Revisar anualmente las condiciones de convivencia escolar del establecimiento educativo e identificar factores de riesgo y factores protectores que incidan en la convivencia escolar, protección de derechos humanos, sexuales y reproductivos, en los procesos de autoevaluación institucional o de certificación de calidad, con base en la implementación de la Ruta de Atención Integral y en las decisiones que adopte el comité escolar de convivencia.

6. Empezar acciones que involucren a toda la comunidad educativa en un proceso de reflexión pedagógica sobre los factores asociados a la violencia y el acoso escolar y la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos y el impacto de estos, incorporando conocimiento pertinente acerca del cuidado del propio cuerpo y de las relaciones con los demás, inculcando la tolerancia y el respeto mutuo.

7. Desarrollar estrategias e instrumentos destinados a promover la convivencia escolar a partir de evaluaciones y seguimiento de las formas de acoso y violencia escolar más frecuentes.

8. Adoptar estrategias para estimular actitudes entre los miembros de la comunidad educativa que promuevan y fortalezcan la convivencia escolar, la mediación y reconciliación y la divulgación de estas experiencias exitosas.

9. Generar estrategias pedagógicas para articular procesos de formación entre las distintas áreas de estudio.

#### ***2.3.4 Decreto 1965, de 2013***

Es de gran importancia el ambiente óptimo en el contexto escolar, ya que éste conlleva al desarrollo cognitivo, psicológico y social, en los niños y adolescente, donde se busca formar unas bases sólidas para la formulación de sus proyectos de vida y lleguen a brindar aportes positivos en sus contextos sociales y en el desarrollo de sus personalidades, también busca reforzar los manuales de convivencia, guiados por la ley 1620 del 2013 donde deben implementar en estos manuales la integración legal en el ámbito educativa, dirigido a mitigar los casos de violencia existente y del mismo modo generando prevención ante los posibles casos.

#### ***2.3.5 Plan Decenal de Educación 2006-2016:***

Educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía. Principales enfoques: Diseñar y aplicar políticas públicas articuladas intra e intersectoriales, basadas en un enfoque de derechos y deberes, principios de equidad, inclusión, diversidad social, económica, cultural, étnica, política, religiosa, sexual y de género. Valoración y tratamiento integral de los conflictos, respeto por la biodiversidad y el desarrollo sostenible.

#### ***2.3.6 Artículo 13 de la Constitución Política de Colombia (1991)***

Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

## 2.4 Cuadro de Categorías

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
El Bullying	Tipos de bullying
	Maltrato físico
	Maltrato Psicológico
	Maltrato Social
	Maltrato Verbal
Causas y Consecuencias del Bullying	Baja autoestima.
	Actitudes pasivas.
	Trastornos emocionales.
	Problemas psicosomáticos.
	Depresión, ansiedad y pensamientos suicidas.
Guía metodológica	Encuestas
	Entrevistas
	Charlas
	Dialogo con Profesionales

*Tabla 3. Contiene las categorías y las subcategorías de análisis de la investigación.*

### **3. Capítulo III: Referente Metodológico**

#### **3.1 Enfoque de la Investigación**

La presente investigación se aborda por medio de un enfoque cualitativo, el cual es definido por González (2013) como “La investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.”

Seguidamente, en esta investigación se aborda una problemática en un entorno específico, dado en el Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Marta ubicado en la ciudad de Pamplona Norte de Santander, también esta planificada a una propuesta pedagógica para analizar las principales manifestaciones del bullying, el cual se torna un problema notorio dentro de la institución anteriormente mencionada, por otra parte se indaga con más profundidad acerca del tema y través de esta se realiza una guía metodológica como estrategia para categorizar los aspectos más relevantes de este fenómeno, como los actores del bullying en primer lugar, el papel del profesorado y de la familia en este fenómeno y por ultimo las consecuencias de este, teniendo en cuenta el ámbito escolar.

#### **3.2 Diseño de Investigación**

Partiendo del alcance que se pretende, este fenómeno que se desea comprender tiene su dimensión real o mejor, manifestable, que en vez de ser explicada debe ser comprendida, por la multiplicidad de factores subjetivos que dan lugar al mismo fenómeno, el cual, para la presente

tesis se matiza en el Bullying en los estudiantes de cuarto grado del Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Marta,

Para ahondar en esto, se utilizó la guía de observación, por la necesidad de obtener la información suficiente para problematizar o comprender el tema de interés para la investigación y llegar a un entendimiento que pueda ser significativo para el logro de un conocimiento oportuno y útil. Martínez (2006) al respecto describe este diseño de investigación y expone dos recomendaciones para llevar a cabo estudios bajo este diseño:

El primero se refiere al lugar donde el investigador debe ir a buscar la información o los "datos" que necesita. (...) El segundo criterio advierte que la observación no debe deformar, distorsionar o perturbar la verdadera realidad del fenómeno que estudia (...), conviene señalar que, aunque la investigación cualitativa usa muchos tipos de información, la que más busca es aquella que mayor relación tenga y más ayude a descubrir las estructuras significativas que dan razón de la conducta de los sujetos en estudio. El investigador cualitativo no tiene miedo de ser parte de la situación que estudia, de que su presencia parezca "contaminar" los datos, ya que considera imposible recoger datos "absolutos" o "neutrales"; (p.134).

### **3.3 Método de la Investigación**

La utilización de la fenomenología como método, en el estudio del bullying da razón, del elemento de una sociedad; es decir para poder develar los tipos de comportamiento que emergen en la comunidad, se debe situar éste, de forma adecuada, por lo tanto se retoma para esta consideración fenomenológica las dinámicas, en ellas los actores que participan dentro del entorno social en un sistema complejo conformado por infinitas relaciones, y de ésta se llega a comprender la concepción de éste comportamiento.

Los autores principales de la fenomenología son Schutz, Berger y Luckmann. La doctrina desarrollada posteriormente por Husserl (1959), estudia como su nombre lo indica, los fenómenos sociales a un nivel comportamental o de procesos mentales, la fenomenología estudia el funcionamiento de la conciencia y la construcción de significado, mediante entrevista y escucha del entrevistado, así como del análisis de las respuestas, buscando rasgos comunes.

El valor de las investigaciones cualitativas demuestra en su devenir la comprobación de su credibilidad en el entorno al cual está dirigido el estudio, definida por la disposición de los sujetos de estudio, la información recolectada, las características del entorno, entre otros elementos que se conjugan para lograr afianzar el resultado de los estudios cualitativos, al respecto Martínez (2006), afirma que:

Una metodología adecuada para descubrir estructuras teóricas no puede consistir en un procedimiento típicamente lineal, sino que sigue básicamente un movimiento en espiral, del todo a las partes y de las partes al todo, aumentando en cada vuelta el nivel de profundidad y de comprensión. La visión del todo da sentido a las partes y la comprensión de éstas mejora la del todo: conociendo el bosque se comprenden mejor los árboles y, captando las particularidades de éstos, se mejora la comprensión del bosque (p.141).

Es decir, se intentará reflexionar profundamente sobre el Bullying en los estudiantes de cuarto grado del Colegio San Francisco de Asís Sede Santa Marta, para entender algunas problemáticas, y a partir de ello crear un conocimiento oportuno en función de las necesidades de la investigación, propuestas desde los objetivos del estudio. De esta forma esta comprensión se proyecta para entender la razón de ser de las cosas para asimilarlas desde los aspectos subjetivos, tratados desde una nueva racionalidad y lógica, oportuna de las investigaciones cualitativas.

Se habla de una interacción entre el investigador y los sujetos de los cuales se extrae la investigación para generar calidad en los estudios cualitativos, sin embargo, más allá de interactuar con los sujetos, la verdadera calidad de esta investigación centra su atención en el hecho de interrelacionarse con la realidad y de esa manera lograr establecer situaciones existentes que definen el objeto de estudio.

### **3.3 Escenario y Participantes del Estudio**

#### ***3.3.1 Escenario***

Es muy importante resaltar en este párrafo el escenario en el cual se desarrollará esta investigación, esta será en la sede Santa Marta del Colegio San Francisco de Asís, ubicada en la ciudad de Pamplona, en el departamento de Norte de Santander, barrio Santa Marta. Este colegio se rige bajo el calendario A, la institución ofrece una jornada lectiva completa, brinda una educación mixta y de carácter académico y técnico, manejan grados desde preescolar hasta quinto, contando con más de 200 estudiantes en total. Específicamente se trabajará con el grado 4° de esta institución, compuesto por niños entre 8 y 9 años.

#### ***3.3.2 Informantes***

Los informantes en esta investigación son estudiantes de la Sede Santa Marta del Colegio San Francisco de Asís, tomando como informantes claves a los niños del grado 4° en edades comprendidas entre los 8 y 9 años. Según (Taylor, 1898) se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales.

### ***3.3.3 Criterios para la Selección***

Para seleccionar los informantes a trabajar, las investigadoras han planteado dos criterios a cumplir: El primero es que los participantes sean estudiantes de grado 4° de la institución San Francisco de Asís sede Santa Marta, que estos sean activos y colaboradores con las estrategias e intervenciones propuestas en la guía metodológica, y como segundo y último, que tengan entre ocho y nueve años, que es la población para trabajar. Estos estudiantes tomados como informantes se escogieron durante la realización de unas prácticas formativas desarrolladas en el 2019, y esto permitió un acercamiento a la realidad y poder identificar la problemática que allí se vive.

## **3.4 Proceso de Recolección de Datos: Técnicas e Instrumentos**

### ***3.4.1 Técnicas***

Según, Arias (2006), “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. Son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta y la entrevista, el análisis documental, de contenido, entre otros. En cuanto a los instrumentos, el autor citado anteriormente afirma que: “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información” ejemplo de ellos son: formatos de cuestionarios y guías de entrevistas.

En esta investigación se tomó como técnica la observación no participante, para así identificar en las jornadas académicas las diferentes manifestaciones, las relaciones entre compañeros, cómo era el trato y cómo se dirigían unos a otros en el aula de clases. Valencia (2018) expresa que: “La observación no participante se caracteriza por llevar a cabo el estudio de la materia u objeto estudiado sin participar con él. De este modo, se busca conseguir la mayor

objetividad posible, ya que al no participar de forma activa con lo que se estudia, se puede observar en su estado natural sin que el investigador pueda alterar su naturaleza mediante el simple hecho de estudiarlo”.

### ***3.4.2 Instrumento***

El instrumento en esta investigación es fundamental, ya que permite tener un acercamiento con la realidad y esto ayudará a obtener información que sea beneficiosa para el problema. Bernardo y Calderero (2000), consideran que los instrumentos son un recurso del cual se pueden extraer información. Dentro de cada instrumento pueden distinguirse dos aspectos diferentes: una forma y un contenido. La forma del instrumento se refiere al tipo de aproximación que establecemos con lo empírico, a las técnicas que utilizamos para esta tarea. En cuanto al contenido, éste queda expresado en la especificación de los datos concretos que necesitamos conseguir; se realiza, por tanto, en una serie de ítems que no son otra cosa que los indicadores bajo la forma de preguntas, de elementos a observar, etc.

Tamayo (2004) , define la guía de observación como: Un formato en el cual se pueden recolectar los datos en forma sistemática y se pueden registrar en forma uniforme, su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas y se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema.

### **3.5 Validez y Confiabilidad en el Estudio**

Regularmente se establece mediante la evaluación del instrumento ante expertos. Por ejemplo, Sampieri (2005) sometió el instrumento a revisión por parte de asesores en desarrollo organizacional, académicos y gerentes de recursos humanos. Asimismo, más recientemente se ha hablado de la validez consecuente, que se refiere a las secuelas sociales del uso e interpretación de una prueba. Los instrumentos serán validados por medio de juicios, donde expertos darán su punto de vista acerca de estos. La observación como instrumento de esta investigación, se aplicará a lo

largo de las jornadas académicas, dadas en la institución San Francisco de Asís, sede Santa Marta en la ciudad de Pamplona, direccionadas por el programa de Licenciatura en Pedagogía infantil. Como primer lugar se realizó una observación y por medio de ésta la recolección de información que fuera importante para la presente investigación, se determinó el problema y se realizó la propuesta del material que se ejecutará en dicha institución.

### **3.6 Fases del Estudio y Procedimiento para la Ejecución de la Investigación**

En este proceso de comprensión - mostración, el investigador ha de desplegar acciones específicas a través de una serie de etapas que, según Martínez (1989), son las siguientes:

#### ***Etapas previa o de clarificación:***

Esta investigación nace por medio de una experiencia en una institución de la ciudad de Pamplona llamada San Francisco de Asís Sede Santa Marta, donde vivenciamos la problemática del bullying entre pares, observando las diferentes formas de maltrato como lo son: físico, psicológico, verbal y social. Esto causó en nosotras mucho interés, ya que era muy notoria esta problemática y quisimos llevar más a fondo y conocer mucho más acerca de ésta.

#### ***Etapas descriptiva:***

A lo largo de observaciones en la institución, y de investigar más a fondo acerca del bullying, pudimos darnos cuenta de la problemática que se presentaba en la institución San Francisco de Asís, acercándonos a la realidad que allí se vive, donde entre compañeros se agreden física, psicológica y verbalmente, dando un aspecto negativo en la formación personal de cada uno de los estudiantes que viven este tipo de acoso.

***Etapa estructural:***

Esta problemática implica que los estudiantes experimenten problemas a nivel físico, social, emocional, académico y de salud mental, esto también causa en los estudiantes depresión y ansiedad, aumento de sentimientos de tristeza y soledad, cambios en los hábitos alimenticios y de sueño, y pérdida de interés en las actividades que solían disfrutar. Estos problemas pueden prolongarse hasta la edad adulta.

***La discusión del resultado del análisis:***

Tras una larga investigación con base en lo observado, se quieren implementar diversas estrategias que logren la integración de toda la institución (directivos, profesores y estudiantes) y familia, buscando un mayor conocimiento acerca de esta problemática que está en auge en todas las instituciones, para lograr tratar y disminuir estos casos que pueden lograr ser fatales para la vida de las personas que son víctimas de este.

## Conclusión

Como conclusión, podemos decir que el bullying, es un problema social que, aunque se ha venido manifestando desde siempre, en la actualidad es donde más se ha presentado este tipo de situaciones, ya que los medios y las instituciones están empezando a pronunciar estos casos.

El bullying es algo común en esta sociedad, es algo importante porque destruye la autoestima, y la confianza de nuestros niños. Puede llegar a la depresión y la ansiedad y le crearán dificultades para adaptarse a la sociedad, comenzará a sacar malas notas y, como mucho, puede llegar al suicidio. Es por eso por lo que debemos estar atentos, dedicarnos cien por ciento en esta tarea, ya que como futuros docentes estamos en la obligación de tomar medidas para generar cambios. Cabe destacar que, el bullying es una forma de violencia social, verbal, física o psicológica, las víctimas y victimarios, se encuentran en edad escolar.

Por estas razones hay que empezar a tomar medidas para que los estudiantes no practiquen violencia sobre sus propios compañeros, o incluso contra sus profesores. La medida más importante sería la prevención, pero también concienciar a las personas que las sufren de que no es una vergüenza que tengan que esconder, sino que deben "denunciarlo" a sus padres, profesores, etc., ya que, si este tipo de situaciones se esconden, pueden causar graves problemas psicológicos y de relaciones sociales en la futura vida de los agredidos, por lo que el apoyo a los agredidos es algo imprescindible.

No seamos indiferentes frente a esto, ya es hora de hacer algo, algunos dirán que es solo un sueño, pero los sueños se pueden hacer realidad. Con esfuerzo se puede crear conciencia y así callar los gritos silenciosos de quienes padecen este terrible mal, llamado bullying

#### **4. Prospectiva**

Mediante esta investigación queremos realizar un aporte de un tema tan importante como lo es el bullying, queremos que las personas que lean este trabajo se interesen más por el tema y sepan identificar a las víctimas y las diferentes manifestaciones que ésta pueda presentar.

Por otra parte, dar a conocer que todas las instituciones necesitan una buena formación de docentes para el conocimiento, detección y actuación ante situaciones de bullying, se podrá crear un grupo de profesorado comprometido con la mejora de la convivencia, realizando talleres sobre este tema y tratar temas sobre educación familiar relacionados con la problemática.

Las personas que deseen observar nuestra investigación deberían ampliar esta problemática, abordando, por ejemplo, directamente a agresores y víctimas de bullying para que, con base en estudio de casos e historias de vida, pudieran encontrar formas de contrarrestar estas agresiones entre pares.

Sería conveniente desarrollar el tema del bullying en investigaciones con metodologías de investigación diferentes a la empleada en este trabajo de grado. De tal modo, desarrollando investigaciones en donde, por ejemplo, los educandos participaran activamente, podrían encontrarse formas de mitigar el bullying.

## 5. Referencias

- Betancourt, C., David Durango, F. E., & Guzmán Cantero, E. S. (2016). *Influencia del acoso escolar en el desarrollo cognitivo de los niños y niñas de Quinto*. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/4621/1/TLPI\\_BetancourtClaraEugenia\\_2016.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/4621/1/TLPI_BetancourtClaraEugenia_2016.pdf)
- Ortega Ruiz, R. (1994). *Violencia Interpersonal en los centros educativos de enseñanza*. Obtenido de <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/70473/00820073003815.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias. (8 de 09 de 2006). *Gestion de conocimiento* . Obtenido de <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>
- Avilés Martínez, J. M. (2006). *Tipos de bullying*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/conalepsatbullying/tiposbullying>
- Beane, A., paredes, M. T., & figueroa, V. (2012). *bibliodiversa*. Obtenido de [http://bibliodiversa.todomejora.org/wp-content/uploads/2016/10/Tesis\\_bullying\\_U\\_Bio-Bio.pdf](http://bibliodiversa.todomejora.org/wp-content/uploads/2016/10/Tesis_bullying_U_Bio-Bio.pdf)
- beatriz, Q. j. (18 de 9 de 2015). *revista*. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/525/TESIS%20EL%20BULLYING%20Y%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- calderero, B. y. (28 de 3 de 2000). *Crubo* . Obtenido de <https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>
- Cordero, M. J. (2021). *PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA PREVENIR EL BULLYING HOMOFÓBICO*. Pamplona : c.
- Gonzalez Agudelo, E. M. (2013). *Investigación Cualitativa: Una Reflexión desde la educación como hecho social*. Obtenido de <file:///C:/Users/personal/Downloads/Dialnet-InvestigacionCualitativa-6515553.pdf>
- Hernandez, F. y. (5 de 4 de 2006). *Gestion de conocimiento*. Obtenido de <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>
- Husserl, E. (1959). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología . *scielo*, 13.
- Jiménez, M., Castellanos, M., & Chaux, E. (2009). Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida. *Pensamiento Psicológico*, 69-85. Obtenido de [http://portales.puj.edu.co/psicorevista/components/com\\_joomlib/ebooks/ps13-5.pdf](http://portales.puj.edu.co/psicorevista/components/com_joomlib/ebooks/ps13-5.pdf)

- Lewis, K. (1946). *monografias.com*. Obtenido de Investigación-acción: <https://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml>
- Martinez. (31 de 12 de 1989). *Slide*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/roxanagill/mtodos-de-la-investigacin-cualitativa>
- Martinez. (2006). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL. *Scielo* , 141.
- Martinez. (2006). Metodología para la elaboración de guías de fuentes de información. *Scielo*, 134.
- Montero Ortí, L. (2016). *Prevención del bullying en el colegio "cristo rey": una propuesta de intervención*. Obtenido de <https://zagan.unizar.es/record/56581/files/TAZ-TFG-2016-2334.pdf>
- Moser. (1978). *Universidad Autonoma Metropolitana*. Obtenido de Investigación – Acción: Una Metodología del Docente para el Docente: [http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07\\_art05.pdf](http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07_art05.pdf)
- Olweus Ake, D. (1993). *Características de los actores del Bullying*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71397458.pdf>
- Olweus, D. (2010). *conflicto escolar*. Obtenido de <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/el-termino-bullying-y-su-definicion/>
- Ordoñez Yaber, Y., & Ariza Takemiche, D. (2018). *PrevalenciadelaviolenciaescolarenPreadolescentesde cúcuta*. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/336362/pdf>
- Ruiz, R., Riuoró, M., & Tesouro, M. (2015). *Estudio del Bullying en el ciclo superior*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70632585015.pdf>
- Sampieri. (30 de 6 de 2005). *Salud publica*. Obtenido de [http://saludpublica.cucs.udg.mx/cursos/medicion\\_exposicion/Hern%C3%A1ndez-Sampieri%20et%20al,%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%202014,%20pp%20194-267.pdf](http://saludpublica.cucs.udg.mx/cursos/medicion_exposicion/Hern%C3%A1ndez-Sampieri%20et%20al,%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%202014,%20pp%20194-267.pdf)
- Tamayo. (25 de 4 de 2004). *Dialnet*. Obtenido de <file:///C:/Users/personal/Downloads/Dialnet-LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972.pdf>
- Taylor. (1898). *Blogspot*. Obtenido de Hacia la Experiencia del saber: <http://belkysosorio.blogspot.com/2010/04/informantes-claves.html>
- Valencia. (26 de 01 de 2018). *Universidad de argentina*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-es-la-observacion-no-participante-y-que-usos-tiene>

