

**ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA FORTALECER LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO  
DEL INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS**



**PRESENTADO POR:**

**YENNY PAOLA CASTILLO CAMPOS  
COD. 1.024.569.567**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
PAMPLONA  
2021**

**ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA FORTALECER LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO  
DEL INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS**



**PRESENTADO POR:**

**YENNY PAOLA CASTILLO CAMPOS  
COD. 1.024.569.567**

**TRABAJO DE TESIS, PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
PEDAGOGÍA INFANTIL**

**ASESORA**

**ESP. DIANA CAROLINA MANRIQUE CABALLERO**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
PAMPLONA  
2021**

## **DEDICATORIA**

*A Dios, por la vida y su amor sin condición.*

*A Sara Antonella Arrieta Castillo.*

*A Saúl Arrieta Carrillo.*

*A mi familia, especialmente a mis padres y tío.*

*Yolanda Campos, German castillo y Nelson castillo.*

## AGRADECIMIENTOS

*Al concluir esta etapa tan anhelada en mi vida, quiero expresar mis más profundos agradecimientos:*

*A Dios, por su amor incondicional, por guiarme, escucharme y acompañarme en cada día de mi vida.*

*A Sara Antonella Arrieta Castillo, por ser la fuente de aprendizaje, inspiración y construcción diaria.*

*A Saúl Arrieta Carrillo, por su amor, entrega, comprensión y por ser mi compañero de vida.*

*A mis padres, German Castillo y Yolanda Campos, por su apoyo, amor y dedicación.*

*A Nelsón Castillo Suarez y Saúl Arrieta Morón, por el apoyo en vida y la compañía desde el reino de Dios.*

*A la Universidad de Pamplona, por el espacio para la construcción tanto profesional como personal.*

*A mi tutora, Diana Manrique, por el acompañamiento en este proceso.*

# ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	8
<b>ABSTRACT</b> .....	9
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	10
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	12
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.3. OBJETIVOS .....	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	15
1.4 JUSTIFICACIÓN .....	16
1.5 CONTEXTO .....	17
<b>CAPÍTULO II: REFERENTES TEÓRICOS</b> .....	19
2.1. ANTECEDENTES .....	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	21
2.1.3. ANTECEDENTE LOCAL-REGIONAL .....	24
2.2. BASE TEÓRICA.....	26
2.2.1 INFANCIA .....	26
2.2.2 ESTRATEGIAS LÚDICAS .....	27
2.2.2.1 ESTRATEGIAS.....	27
2.2.2.2 LÚDICA. ....	28
2.2.2.3 ESTRATEGIAS LÚDICAS .....	28
2.2.3 RELACIONES INTERPERSONALES .....	29
2.2.3.1 RELACIONES.....	29

2.2.3.2 RELACIONES INTERPERSONALES.....	29
2.2.4 CONVIVENCIA ESCOLAR.....	30
2.2.4.1 CONVIVENCIA.....	30
2.2.4.2 CONVIVENCIA ESCOLAR.....	30
2.2.5 COMUNICACIÓN EDUCATIVA.....	31
2.2.5.1 COMUNICACIÓN.....	32
2.2.5.2 COMUNICACIÓN EDUCATIVA.....	31
2.4 BASES LEGALES.....	32
2.4.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991.....	32
2.4.2 LEY 115 DE 1994.....	33
2.4.3 LEY 1620 DE 2013.....	36
<b>CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS.....</b>	<b>42</b>
3. 1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
3.2 MÉTODO.....	42
3.3 ESCENARIO Y PARTICIPANTES DEL ESTUDIO.....	43
3.3.1 ESCENARIO.....	43
3.3.2 INFORMANTES.....	43
3.3.3 CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN.....	43
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	43
3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD EN EL ESTUDIO.....	53
3.6 FASES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.....	55
3.6.1 FASE PREPARATORIA.....	56
3.6.2 FASE TRABAJO DE CAMPO.....	57
3.6.3 FASE ANALÍTICA.....	59
3.6.4 FASE INFORMATIVA.....	59
<b>CAPÍTULO IV: PROSPECTIVA.....</b>	<b>58</b>

<b>REFERENCIAS</b> .....	62
--------------------------	----

## **ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS**

<b>TABLA 1: CUADRO DE CATEGORÍAS</b> .....	38
<b>TABLA 2: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b> .....	45
<b>TABLA 3: CUADRO DE CATEGORÍAS PARA VALIDACIÓN</b> .....	55
<b>TABLA 4: REJILLA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS</b> . ....	55
<b>FIGURA 1: FASES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA</b> . ....	56

## **ANEXOS**

<b>ANEXO A: FICHA DE OBSERVACIÓN</b> .....	69
<b>ANEXO B: GUÍA DE OBSERVACIÓN</b> .....	70
<b>ANEXO C: BITÁCORA DE OBSERVACIÓN</b> .....	71
<b>ANEXO D: FICHA</b> .....	72
<b>ANEXO E: REGISTRO ANECDÓTICO</b> .....	73

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL**  
**TRABAJO DE GRADO**

**ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA FORTALECER LAS RELACIONES**  
**INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO**  
**DEL INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS**

Pamplona, 26 de noviembre de 2021

Autores:  
Castillo Campos, Yenny Paola

Docente asesor:  
Esp. Diana Carolina Manrique Caballero

## **RESUMEN**

El presente proyecto de investigación se centra en el estudio de las relaciones interpersonales que se establecen entre los educandos al interior del aula de clase, cómo se perciben dichas relaciones y que ocasiona que estas no se establezcas adecuadamente o se encuentren debilitadas, por tal motivo, lo que se pretende es fortalecer las relaciones interpersonales por medio de la implementación de estrategias lúdicas. Con base en lo mencionado, los sujetos participantes de la investigación son los estudiantes del grado cuarto quienes se encuentran en edades que oscilan entre los 9 y 10. Teniendo en cuenta esto, se estableció la siguiente pregunta problema ¿Cómo fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís? además, se planteó como objetivo general, fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís. En cuanto a la metodología, se trabajó bajo el enfoque cualitativo, empleando el método de investigación acción (IA). Las técnicas de recolección de información, están comprendidas por, la observación no participante, la observación participante, taller investigativo y grupos focales, para los instrumentos, se cuenta con, la ficha de observación, los videos o grabaciones, la bitácora de observación, la ficha y el registro anecdótico.

**PALABRAS CLAVE:** Relaciones interpersonales, Estrategias lúdicas, Comunicación, Convivencia.

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL  
TRABAJO DE GRADO**

**PLAYGROUND STRATEGIES TO STRENGTHEN INTERPERSONAL  
RELATIONSHIPS IN FOURTH GRADE STUDENTS OF THE SAN FRANCISCO DE  
ASÍS ARCHDIOCESAN TECHNICAL INSTITUTE**

Pamplona, 26 de noviembre de 2021

Autores:  
Castillo Campos, Yenny Paola

Docente asesor:  
Esp. Diana Carolina Manrique Caballero

**ABSTRACT**

This research project focuses on the study of the interpersonal relationships that are established between students within the classroom, how these relationships are perceived and that causes them not to be established properly or are weakened, for this reason, what is intended is to strengthen interpersonal relationships through the implementation of playful strategies. Based on the above, the subjects participating in the research are fourth grade students who are aged between 9 and 10. Taking this into account, the following problem question was established. How to strengthen the interpersonal relationships of the students. fourth grade students from the San Francisco de Asís Archdiocesan Technical Institute? In addition, the general objective was to strengthen the interpersonal relationships of the fourth grade students of the San Francisco de Asís Archdiocesan Technical Institute. Regarding the methodology, it was worked under a qualitative approach, using the action research method (IA). The information collection techniques are comprised of non-participant observation, participant observation, research workshop and focus groups, for the instruments, there is an observation file, videos or recordings, the observation log, the tab and anecdotal record.

**KEYWORDS:** Interpersonal relationships, Playful strategies, Communication, Coexistence.

## INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales hacen referencia a la interacción recíproca entre dos o más personas donde se logran consolidar relaciones positivas que involucran destrezas sociales y emocionales, así como, habilidades que favorecen la convivencia pacífica, la comunicación efectiva y el aprender a solucionar conflictos evitando todo tipo de violencia y agresiones que dispersen a los estudiantes y que afecten los procesos al interior del aula de clase, de este modo las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes llegan a ser un aspecto fundamental al cual se le debe otorgar especial importancia puesto que, estas contribuyen tanto en la formación a nivel educativo como personal de los educandos. Es así, como el presente proyecto de investigación aborda la problemática centrada en las inadecuadas relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, de ahí que, lo que se busca es fortalecer estas mismas por medio de la implementación de estrategias lúdicas.

Además, para llevar a cabo el estudio, el proyecto de investigación se estructuró en tres capítulos. En el capítulo I “Planteamiento del problema”, se describe la problemática, se genera la formulación del problema, que se enmarca en ¿Cómo fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís?, luego, se especifica el objetivo general que es, fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, seguidamente, como objetivos específicos se plantearon los siguientes, 1) Describir las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, 2) Diseñar estrategias lúdicas que contribuyan con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, 3) Aplicar estrategias lúdicas para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, 4) Evaluar las estrategias desarrolladas en el grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, también, se describe la justificación y se abarca lo relacionado con el contexto.

En este orden de ideas, para el capítulo II “Referentes teóricos” se señalan los antecedentes, la base teórica, basada en las relaciones interpersonales, estrategias lúdicas, convivencia escolar y comunicación educativa, seguidamente, se encuentra la base legal y se estructura un cuadro con las siguientes categorías, estrategias, relaciones, convivencia y comunicación y como subcategorías se encuentra, estrategias lúdicas, relaciones interpersonales, convivencia escolar y comunicación educativa.

Para el capítulo III “Referentes metodológicos” se especifica el enfoque de la investigación, que en este caso es cualitativo, ya que, es considerado flexible, debido a la adaptación que ocurre al realizar el trabajo de campo, asimismo, está enfocada en el análisis y comprensión de la totalidad del fenómeno a estudiar, consecutivamente, se detalla el método, que es la investigación (IA) acción, además, se menciona el escenario e informantes, siendo estos los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, con edades comprendidas entre los 9 y 10 años y la docente titular de dicho grado, también se indican las técnicas e instrumentos a emplear, siendo estos la observación no participante, la observación participante, taller investigativo y grupos focales, para los instrumentos, se cuenta con, la ficha de observación, los videos o grabaciones, la bitácora de observación, la ficha y el registro anecdótico y por último se detallan las fases propias de la investigación cualitativa, que son, la fase preparatorio, la fase de trabajo de campo, la fase analítica y la fase informativa.

# CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las relaciones interpersonales hacen referencia básicamente a la interacción recíproca entre dos o más personas, donde se logran consolidar relaciones positivas, que involucran destrezas sociales y emocionales, así como, habilidades que favorecen la convivencia pacífica, el respeto, la solidaridad, la amabilidad, el comunicarse efectivamente, aprender a escuchar y la solución de conflictos, como lo indica Raffino (2020, citado en Gutiérrez Loáiciga, 2020) “cuando hablamos de relaciones interpersonales, nos referimos al modo de vincularse que existe entre dos o más personas, basándose en emociones, sentimientos, intereses, actividades sociales” (p.17).

Ahora bien, esta investigación denominada, *estrategias lúdicas para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís*, emerge de la práctica formativa realizada en el año 2019, en la institución ya mencionada, allí se logró evidenciar de forma clara una problemática centrada en las inadecuadas relaciones interpersonales que se establecen entre los educandos, puesto que, ellos para comunicarse el uno al otro lo hacen por medio de sobrenombres, palabras inadecuadas y burlas, lo que se denomina en la actualidad como vocabulario SOEZ, “Bajo, grosero, indigno, vil” (Real Academia Española, 2020, párr. 1).

En función de lo planteado, Espitia Villamil (2019) trae a colación el siguiente aporte, en cuanto al vocabulario SOEZ:

Alrededor del lenguaje Soez ha surgido una nueva cultura Idiomática, es allí donde vemos como niños y adolescentes transgreden la barrera del respeto seguramente de forma involuntaria, agresiva o a la defensiva para comunicarse entre ellos ya sea por exceso de confianza entre ellos o porque quieren manifestar alguna inconformidad. Para los niños y preadolescentes, decir palabrotas es a menudo una forma de sentirse “sofisticados” y de mostrar que no sienten miedo de ser un poco “malos”. Las palabrotas las utilizan para impresionar a sus amigos y puede convertirse en parte de la relación con sus compañeros es decir consideran lo descortés como un camino para integrarse a un grupo. En la mayoría de los casos los niños y niñas desconocen el significado

de las palabras, pero igual las pronuncian porque las han escuchado de otras personas, se dice que lo que mucho se repite se hace moda. (p. 5).

En concordancia con lo mencionado, el empleo de este vocabulario se volvió algo “común y corriente” entre los infantes, puesto que, para ellos es normal dar a conocer lo que desean por medio de gritos, agresiones verbales o contactos ofensivos y un tanto incómodos, que en algunas ocasiones sobrellevan a conflictos de mayor gravedad e importancia, además, se logró percibir la ausencia de normas de cortesía, como lo son el pedir permiso, agradecer, ser amable y prestar atención a la persona que habla. De acuerdo con Quicios (2021) la cortesía y la amabilidad forman parte de las normas de convivencia ya sea dentro del aula de clase o fuera de ella, por ende, la importancia de enseñarlas a los niños para que sepan cuáles son los comportamientos y las formas de comunicación adecuadas.

Cabe resaltar que, el ser humano por naturaleza tiene la necesidad de relacionarse, comunicarse y expresar lo que siente o piensa, por ende, Bernal Rodríguez, Pereira Alba y Rodríguez Jiménez (2018) indican que la comunicación es el instrumento que le permite al hombre expresar sentimientos, deseos, afectos, ideas, pensamientos y creatividad, lo cual, le ayuda en el logro de su bienestar psicológico, personal y social; gracias a la comunicación se alcanza el discurso mutuo y el sentido de pertenencia en un grupo. En la comunicación el hombre aprende las reglas del ambiente, el rol sociocultural que le es propio y le corresponde desempeñar.

Adicional a esto, Gómez (2016) expresa que:

A través de la palabra pensamos, nos comunicamos, reflexionamos, nos expresamos, opinamos. Es a través de las conversaciones que nos relacionamos con el otro, constituimos equipos, organizaciones, sociedades, proyectos. Según sea nuestra calidad de conversación con alguien es la calidad de relación que tenemos con esa persona (y viceversa). Es a través de conversaciones que coordinamos acciones (comunicación significa, también, acción en común). Aprender a comunicarnos, a escuchar al otro, a diseñar conversaciones y es una competencia cada vez más necesaria, tanto a nivel personal como profesional y empresarial (p.3).

De este modo, la comunicación juega un papel imprescindible en el diario vivir de los infantes, siendo esta la vía principal para conseguir una sana convivencia en el aula de clase, donde suelen compartir tiempo de calidad los educandos, pues, se torna un poco difícil llevar a cabo las actividades académicas, en un grado donde se hace presente el irrespeto, la indisciplina, las agresiones y demás acciones que dispersan a los estudiantes y hacen que se pierda el objetivo que se pretendía alcanzar durante la jornada escolar.

Teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad, es evidente la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes a través de la implementación de estrategias lúdicas que, de acuerdo con Arteaga Restrepo, Humanéz y Santana Durango (2015) “Son de vital importancia porque crean, afianzan y sostienen hábitos de estudio que van a redundar en beneficios y mejoras académicas y comportamentales de los estudiantes”(p.29) y en correspondencia con lo que señala Cauch (2018):

Las estrategias lúdicas son actividades que incluyen juegos educativos, dinámicas de grupo, empleo de dramas, juegos de mesa, etc., estas herramientas son utilizadas por los docentes para reforzar los aprendizajes, conocimientos y competencias de los alumnos dentro o fuera del aula (p.70).

De esta manera, y en concordancia con lo mencionado, el implementar estrategias lúdicas para fortalecer las relaciones interpersonales ayudará a que los niños logren comunicarse adecuadamente y forjen procesos sociales óptimos que favorezcan la interacción y que poco a poco permitan minimizar la costumbre de acoger el lenguaje SOEZ como algo común, que aunque permea las relaciones interpersonales y demás procesos de los educandos, se le resta importancia, asimismo, se conseguirá generar espacios de respeto, armonía, diálogo y consenso, para mantener una sana convivencia al interior del aula de clase.

Finalmente, en cuanto a la convivencia Chávez Romo (2018) se refiere a esta como “Sucesos originados durante el encuentro de los miembros de una comunidad escolar, se asocia con prácticas de interacción en instituciones educativas, así como, con los procesos de negociación y las formas de afrontar los conflictos interpersonales” (p.3) Entendida así la convivencia, como las formas de interacción entre pares, donde se ven reflejados los valores, principios y normas bajo las cuales

participan, actúan, se relacionan y resuelven conflictos o diferencias que se suelen presentar en los espacios de socialización.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís?

## **1.3. OBJETIVOS**

Esta investigación se propone alcanzar los siguientes objetivos.

### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.

### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**1.3.2.1** Describir las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.

**1.3.2.2** Diseñar estrategias lúdicas que contribuyan con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.

**1.3.2.3** Aplicar estrategias lúdicas para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.

**1.3.2.4** Evaluar las estrategias desarrolladas en el grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.

## 1.4 JUSTIFICACIÓN

En los contextos educativos las relaciones interpersonales son importantes para el óptimo desarrollo de los procesos sociales, para aprender a expresarse de forma adecuada y respetuosa, comunicarse, escuchando a los demás y entendiendo las necesidades y emociones tanto propias como ajenas y para conseguir una sana convivencia al interior del aula de clase, es así como, Zaitegi reitera que “Cuando hablamos de convivencia, hablamos de desarrollar en nuestro alumnado, primero, el respeto a la dignidad de otras personas... a interactuar con otras personas, desde el reconocimiento de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. También hacerlos estableciendo relaciones de igualdad y de respeto mutuo y evitando todo tipo de violencia...” (Aprendamos juntos BBVA, 2019, 2m31s).

Teniendo en cuenta lo anterior, es indispensable mencionar que, los estudiantes constantemente están transmitiendo mensajes, expresando sentimientos y generando espacios de comunicación e interacción, pero una realidad es que en muchos de los casos no se hace de la mejor manera, sino que, se recurre al empleo del vocabulario SOEZ, malos tratos, golpes, agresiones verbales y físicas, que dejan de lado el respeto por el otro y perturban el ambiente de la clase.

De este modo, si se fortalecen las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto, se podrán generar espacios de igualdad y de respeto mutuo evitando todo tipo de violencia, además, todas aquellas buenas prácticas que se logren realizar a través de la implementación de estrategias lúdicas conllevarán a que los educandos reflejen en sus procesos de interacción valores como, la empatía, el respeto, la solidaridad y la tolerancia también, aprenderán a expresar bien lo que sienten y lo que piensan, a entender las necesidades propias y de otros y los ayudará a formarse para la vida. Por ello, Macías Montero (2017) reitera que:

Todas estas experiencias comunicativas, que tienen su práctica social cotidiana, cobran su sentido particular cuando se trata de comprender las diversas maneras de convivir. Es fundamental reconocer que la comunicación es, ante todo, interacción; en ella y desde ella se intercambian conceptos, conocimientos, afectos positivos y negativos, valoración o irrespeto por los otros; se reconoce al interlocutor o se le ignora. En consecuencia, la comunicación, se convierte de forma inexorable en el campo de las relaciones armoniosas u hostiles entre los alumnos/as, alrededor del espacio de la convivencia posible. De allí que las

prácticas comunicativas que transitan en la institución educativa, a la vez que propician la generación de conocimiento, la formación de valores y la interiorización de comportamientos, también incide en la generación de conflictos, razón por la cual pensar en el mejoramiento de la convivencia escolar implica rescatar y revalorizar los procesos de comunicación inherentes a los procesos de aprendizaje, de socialización y de formación de actitudes democráticas, dilógicas y participativas. (p.145).

Se podría resumir a continuación que, fortalecer las relaciones interpersonales por medio de la implementación de estrategias lúdicas permitirá mitigar en gran manera los inadecuados procesos de comunicación, el uso de un lenguaje inapropiado, la ausencia de normas de cortesía y los malos tratos que se hacen presentes entre estudiantes, además, se generarán ambientes armónicos y enriquecedores al interior del aula de clase. De igual manera, los infantes aprenderán a expresarse empleando un vocabulario cortés, decente y propicio, a tener empatía por los demás, a escuchar y a ser escuchados y a comunicar sentimientos, pensamientos y opiniones de la mejor manera.

## 1.5 CONTEXTO

La Institución Educativa, Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís (ITASFA), está ubicada en el municipio de Pamplona, Colombia, situada en el departamento de Norte de Santander, siendo reconocida esta, como la ciudad universitaria o ciudad estudiantil y del turismo. En cuanto al centro educativo, es sede de la Arquidiócesis de Nueva Pamplona una de las primeras diócesis creadas en la Nueva Granada y de las Universidades de Pamplona, UNAD e ISER.

En cuanto a su *misión*, hace énfasis en, aportar a los estudiantes los espacios de formación que les garanticen para sí, para sus familias, para la ciudad, la región y para Colombia, aprendizajes y experiencias de vida aplicables como alternativas laborales a la solución de sus problemas económicos, para que vayan consolidando con responsabilidad su proyecto de vida. Con respecto a la *visión*, al término del año 2020, la institución educativa debe demostrar competitividad en lo social, cultural, deportivo y ganando espacios de reconocimiento a nivel local, regional y nacional.

Por otra parte, del *perfil del estudiante* franciscano(a) se destaca que, este se ha de caracterizar por ser comprometido con sentimientos de identidad institucional en el marco del reconocimiento

de sus ideales, pertenencia y aprecio por los conceptos y valores de lo que ha sido su institución educativa, siendo capaz de ser actor principal del desarrollo personal y social, además, debe estar abierto al cambio, al mejoramiento personal, debe ser creativo, partiendo del reconocimiento personal de sus actitudes y aptitudes, que desarrolle su capacidad crítica y esté abierto al conocimiento de los avances tecnológicos, organizativos y productivos.

Ahora bien, en la institución educativa se atiende a población infantil y jóvenes que provienen de los sectores más populares de la ciudad de Pamplona. En estos contextos en los que viven los estudiantes se presentan factores de maltrato y agresividad en los hogares, lo que básicamente conlleva a que las relaciones interpersonales al interior del aula de clase se vean afectadas debido a que, estas situaciones que viven a diario los niños las replican o reflejan en el centro educativo, es importante resaltar el compromiso que tiene la institución para con sus educandos, de igual manera, el manual de convivencia, ya que, apropia y contextualiza las orientaciones según las leyes, lo que ha permitido garantizar y propiciar de alguna forma niveles dignos de convivencia.

Por último, y no menos importante, se resume a groso modo que, la institución cuenta con ayudas tecnológicas, infraestructura adecuada, se adoptan e implementan proyectos transversales, se realizan las adaptaciones curriculares para niños con necesidades educativas especiales, se implementa el servicio de consejería y acompañamiento escolar, asimismo, se hace la respectiva implementación de los procesos y proyectos productivos y de emprendimiento con la feria artesanal franciscana que se desarrolla anualmente en la sede José Antonio Galán.

## CAPÍTULO II: REFERENTES TEÓRICOS

### 2.1. ANTECEDENTES

A continuación, se presentan los diversos trabajos de grado, investigaciones y artículos que se han realizado en relación con la temática tratada en este trabajo, los cuales, pasan a formar parte de los antecedentes locales-regionales, nacionales e internacionales.

#### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Perú, en la ciudad de Pimentel, Valdez Burgos (2019) elaboro un trabajo de investigación titulado “*Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una Institución Educativa*” en la Universidad Señor de Sipán, en este, se enmarco como objetivo “Establecer la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa”. La población muestral estuvo conformada por 109 estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario, de ambos sexos.

En este orden de ideas, el estudio se presenta bajo una investigación correlacional, de la misma forma, el diseño es no experimental, transversal que se sustenta en un diseño correlacional, porque se recolectan datos en un solo momento y por única vez entre dos variables y una población, posteriormente, el método de recolección de datos que se utilizó es el hipotético puesto que, tiene como finalidad obtener datos informativos para luego, dar las explicaciones del tema que se está investigando

A continuación, se especifican aquellos instrumentos que se utilizaron, en primer lugar, se empleó la escala de relaciones interpersonales validada por juicio de expertos y validez de constructo, seguidamente se hizo uso de la escala de habilidades sociales de Elena Gismero, es importante aclarar que estos mismo, gozan de validez y confiabilidad. Por último, para la contratación de las hipótesis se utilizó el Chi-cuadrado de Pearson, el mismo que permitió determinar la relación entre las variables.

Finalmente, para las conclusiones se establece que existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales de los estudiantes, de mismo modo, se evidencian relaciones positivas y negativas y existe relación significativa entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales de los estudiantes, además, se recomienda fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante la concientización sobre las ventajas que nos brindan la puesta en práctica de las habilidades sociales.

El trabajo antes señalado, sirve de guía para implementar talleres y actividades que conllevan a afianzar las relaciones interpersonales entre estudiantes, además, se hace especial énfasis en la comunicación que juega un papel fundamental en los procesos de interacción y describe metodologías llamativas que sirven de base para el desarrollo de este trabajo, donde se ven involucrados de forma directa y participativa los estudiantes, también, aporta bases teóricas actualizadas y fundamentadas.

Perú, Fernández Otiniano (2016) realizó un trabajo de investigación titulado “***Aplicación del programa de educación afectiva “maryfer” para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E***” en la Universidad Nacional de Trujillo, para el objetivo se estipuló “Determinar el grado de influencia del Programa de Educación Afectiva “Maryfer” en la mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E “.

La investigación, es de tipo cuasi experimental que responde al diseño de grupo control con medición previa y posterior, para seleccionar la muestra se empleó un muestreo no probabilístico, considerándose: 1° A Grupo experimental 1° B Grupo control Cada sección tiene un total de 34 estudiantes. El criterio asumido en la muestra, es un criterio de conveniencia, considerando la edad de los estudiantes, nivel socio económico y sexo. Se utilizó como muestra el total poblacional, es decir todos los estudiantes del primer grado.

Las técnicas e instrumentos que se emplearon fue el test de relaciones interpersonales, en cuanto a los resultados, se destaca el siguiente, la aplicación del Programa de Educación Afectiva, un desplazamiento de los niveles bajos en el pretest hacia los niveles altos después del posttest; la prueba Chi-cuadrado de independencia de criterios corrobora esta situación y declara una diferencia porcentual estadística altamente significativa ( $p < 0.01$ ), lo que nos permite señalar que el Programa de Educación Afectiva ha tenido efecto favorable en todas las áreas evaluadas como son Autocontrol, Amistad, Tolerancia, Trabajo en equipo y también en la evaluación global.

Con respecto a las conclusiones, La aplicación del Programa de Educación Afectiva “Maryfer” logró la mejora de las dimensiones de las relaciones interpersonales de Autocontrol, Amistad, Tolerancia y Trabajo en Equipo, de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, localidad Roma, ubicándose según los resultados comprobados por la aplicación del pretest del nivel medio bajo al nivel alto luego de dicho programa.

Dicha investigación representa un aporte significativo puesto que, brinda fundamentación teórica que se sustenta con varios autores y está vinculada con las relaciones interpersonales, más específicamente hace énfasis en mostrar y comprobar la estrecha relación que existe entre la diversidad de estrategias aplicadas y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se establecen entre compañeros al interior del aula de clase, además, da cuenta de la efectividad de implementar proyectos dirigidos específicamente a fortalecer las interacciones entre estudiantes.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Colombia, Medellín, García Vergara, Herrera Cedeño y Hoyos Arcila (2015) desarrollaron un trabajo de grado titulado “*La lúdica como estrategia pedagógica para mejorar las relaciones interpersonales en los momentos de descanso con los estudiantes de los grados de pre escolar uno y primero uno de la Institución Educativa vida para todos del municipio de Medellín*” en la Fundación Universitaria los Libertadores, en este se plasma como objetivo “Propiciar espacios lúdicos recreativos en los descansos pedagógicos como estrategia fundamental, para mejorar las expresiones negativas de agresividad y maltrato en las relaciones interpersonales de los estudiantes

de los grupos pre escolar uno y primero uno de la Institución Educativa Vida para Todos del municipio de Medellín”.

Por otra parte, la investigación se realizó bajo una metodología cualitativa con enfoque no experimental, con un tipo de investigación de campo descriptiva y un diseño descriptivo transicional. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta empleando como instrumento el cuestionario; así, el instrumento de los alumnos estuvo conformado por 3 partes y 6 ítems con el modo de respuestas policotómicas y representadas por dibujos y el de los docentes por 5 ítems y el modo de respuestas fue policotómicas y dicotómicas que reporta las variables de estudio juegos recreativos y recreo dirigido, permitiendo así la veracidad del estudio.

En cuanto a las conclusiones, se destaca la siguiente, con el desarrollo de las actividades lúdicas, los estudiantes experimentaran otras opciones de juego a la que estaban acostumbrados a realizar, saliendo así un poco de la rutina en éstos y pasando de los juegos bruscos o de manos a actividades que tienen sentido. El aporte que brinda dicha investigación se basa en las conceptualizaciones y categorizaciones de los procesos propios de las relaciones interpersonales y de la convivencia en el ámbito educativo, además, da muestra de estrategias lúdicas innovadoras y permite vislumbrar entre la importancia de recrear un ambiente armónico en todos los espacios donde suelen compartir tiempo los educandos.

Colombia, Montería, Córdoba, Tapia, Durango Díaz y Padilla Romero (2017) llevaron a cabo una investigación titulada “*La lúdica como herramienta esencial en el desarrollo de las relaciones interpersonales para una sana convivencia*” en la Fundación Universitaria los Libertadores, el objetivo fue “ Contribuir a partir de la lúdica al desarrollo de las relaciones interpersonales para una sana convivencia escolar en los estudiantes del grado 7-3 de la en Institución Educativa Santa María del barrio Santa Fe en la ciudad de Montería”.

La metodología que se empelo fue de tipo cualitativo, cuyo propósito se centró en explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la evidencian los estudiantes de la institución educativa en mención. Se utilizó el enfoque investigativo de la Investigación Acción Participación

(I.A.P.). Durante el proceso investigativo se aplicaron técnicas e instrumentos tales como la observación y entrevistas estructuradas, logrando con ello identificar y caracterizar la problemática, para luego proponer alternativas a través de la lúdica. Conjuntamente, la muestra seleccionada para realizar la investigación, fue el grado 7-3 de la Institución, conformado por 31 hombres y cinco mujeres, para un total de 36 estudiantes, en el rango de edad entre 14 a 16 años.

Como resultados de la investigación se destacan los siguientes; en primer lugar, una de las formas de fomentar la convivencia escolar en los planteles educativos es a través de una conciencia política; es decir, inculcarles a los estudiantes a que debe existir una sociedad comunicativa donde exista el consenso y la igualdad entre sus miembros siendo la escuela y la educación los mejores medios para crear una verdadera cultura de convivencia escolar y en segundo lugar, se reitera la necesidad de que en las escuelas se desarrollen diferentes estrategias para las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes como: asambleas, consejos estudiantiles y comités; con el fin de vivir una verdadera convivencia escolar, creando ambientes sanos y libres de conflictos.

Para las conclusiones, se mencionan las siguientes, los problemas de intolerancia, robo y daño de útiles escolar, agresiones físicas y verbales, en algunas ocasiones está determinada por las bajas relaciones afectivas y el poco acompañamiento de los padres de familias en el desarrollo integral de los estudiantes, y que sin duda alguna la lúdica es el pilar fundamental que debe utilizar el docente en su práctica pedagógica y en la formación integral de los estudiantes, ya que es un importante medio de comunicación social y una muy buena forma de interactuar, de aprender y de crear espacios 55 incluyentes, donde los estudiantes intercambien experiencias, y vivencias placenteras y enriquecedoras donde puedan transformar su realidad social.

De modo que, este trabajo le aporta en gran manera a esta investigación, ya que, contiene soporte teórico adecuado y actualizado que centra la atención en las relaciones interpersonales y las estrategias lúdicas que se deben desarrollar en el aula de clase, de igual manera, dicha teoría sirve como guía y sustento para este trabajo, asimismo, se especifican estrategias útiles y llamativas, que pueden ser replicadas y por último se estructura bajo la misma metodología que se aborda en este trabajo lo que permite relacionar y encaminar de mejor manera la investigación.

### 2.1.3. ANTECEDENTE LOCAL-REGIONAL

Pamplona, Norte de Santander, Rodríguez Niebles (2019) realizó un trabajo de grado titulado *“Mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes de décimo grado del colegio técnico la presentación de pamplona a través de juegos cooperativos y recreativos”* en el cual se planteó como objetivo “Mejorar en los estudiantes del grado décimo del colegio técnico la presentación las relaciones interpersonales a través de los juegos cooperativos y recreativos, resaltando el trabajo grupal y la interacción con otros compañeros del mismo grupo para la mejora de su convivencia”.

El estudio se realizó desde un enfoque cualitativo. La población estuvo compuesta por 104 niñas de los grados 10-A, 10-B y 10-C. De tal manera que como estrategia, se escogen los juegos cooperativos y el trabajo en equipo como eje fundamental para el mejoramiento de las relaciones interpersonales puesto que, ellos permiten la interacción entre estudiantes de una forma creativa y emotiva, dado que es una actividad en la cual dos o más jugadores no compiten, por el contrario, se esfuerzan por conseguir el mismo objetivo, creando así un espacio donde se hace presente la cooperación y la colaboración entre pares para encontrar una solución al problema y el mejoramiento en cuanto a la convivencia. Así pues, para las técnicas e instrumentos, se empleó la observación directa, formato de autoevaluación, formato de coevaluación, formato de plan teórico y formato semanal.

En cuanto a los resultados se obtuvo que, gracias a la propuesta desarrollada se pudo instruir de manera satisfactoria a los estudiantes de décimo grado del colegio técnico la presentación en el tema referente a las relaciones interpersonales a través de actividades deportivas por medio del juego cooperativo y del trabajo en equipo. Los estudiantes aprendieron acatar órdenes y a responder de forma adecuada a las circunstancias frente a sus demás compañeros inculcando la tolerancia y el respeto hacia los demás.

Respecto a las conclusiones se indica que, gracias al trabajo se pudo lograr una mejora en el comportamiento de las estudiantes y las actitudes de las mismos, mediante la recreación como ente promotor de cambio para la sociedad, las relaciones interpersonales llevan consigo la formación

de una sociedad y con esta la creación de grupos normas y valores que son parte de códigos conductuales indispensables para la convivencia en armonía de sus miembros y derivado de las características de cada grupo social se definirá el comportamiento bueno o malo de cada individuo.

Por último, dicha investigación aporta significativamente ya que, brinda fundamentación teórica basada en la comunicación, convivencia y las relaciones interpersonales que se establecen entre los educandos, asimismo, estructura de forma adecuada las categorías propias de las relaciones interpersonales. Por otra parte, se muestran y detallan actividades referentes al trabajo cooperativo enlazado a los juegos recreativos, siendo esta muy llamativas e innovadoras, lo que permite que puedan ser replicadas y adaptadas a las necesidades de este proyecto para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Ocaña, Peñaranda Suarez y Manzano Gaona (2018) llevaron a cabo un trabajo de investigación titulado *“La lúdica como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales y el clima escolar entre los estudiantes del grado 5º3, Institución Educativa la Salle, sede Santa Clara”* en la Institución Educativa Escuela Normal Superior, el objetivo fue “Implementar estrategias lúdicas que mejoren las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 5º3 y el clima escolar de la Institución educativa la Salle, sede Santa Clara”.

Dentro de este orden de ideas, la investigación se realizó bajo una metodología cualitativa, empleando el tipo de investigación- acción- participativa (IAP), la muestra estuvo conformada por estudiantes del grado quinto 3, Jornada de la mañana, los doce docentes de la sede jornada de la mañana y los padres de familia de los estudiantes del grado quinto 3. En resumen, la muestra quedo conformada así, 40 estudiantes del grado quinto, 12 docentes, estudiantes investigadores y líderes de este proyecto y responsables de todas las actividades.

De acuerdo con lo anterior, las técnicas e instrumentos empelados fueron, la observación participante, la encuesta, la entrevista, la revisión documental, el trabajo de campo, el trabajo grupal y la acción participativa. Asimismo, se resalta el siguiente resultado, de los 6 docentes entrevistados, 4 de ellos manifiestan su voluntad de planear desarrollar y ejecutar un plan de

actividades lúdicas con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y por consiguiente lograr que los estudiantes mejoren sus comportamientos y fortalecer a los docentes en estrategias pedagógicas que mejoren el nivel académico y rendimiento de los estudiantes mediante la utilización de mejores relaciones interpersonales y crea espacios de armonía en el aula. Solamente 2 docentes dicen que se debe utilizar la escuela de padres como escenario de formación familiar y así lograr que los padres de familia también se responsabilicen de la educación de sus hijos.

Entre las conclusiones, se enfatiza que las estrategias pedagógicas y lúdicas, ayudaron a mejorar y fortalecer las relaciones interpersonales especialmente la comunicación, el trabajo en equipo, la participación y la igualdad de derechos entre niños y niñas. También se observó mejores resultados en cuanto a comportamientos y actitudes que fortalecen la convivencia y estimulan una mejor disciplina escolar y las docentes encontraron en estas actividades una buena estrategia para promover la motivación grupal, el trabajo participativo y reducir las actividades individuales de formación como clases de ética rígidas y solamente repitiendo conceptos.

Dicha investigación expuesta, aporta en gran manera puesto que, el método utilizado es el mismo que se empleará en este proyecto y se tomará en cuenta la observación participante para evidenciar los aspectos relevantes de las relaciones interpersonales que se establecen en el aula de clase, así como, los ambientes de trabajo, el trato y comportamiento que se da entre estudiantes, el trabajo en equipo, la aplicación de métodos pacíficos para resolver conflictos, la utilización de estrategias creativas y recreativas para fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación y el diálogo.

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **2.2.1 INFANCIA**

De acuerdo con Contreras Guerrero y Murcia Barrera (2017) la infancia:

Está asociada como etapa de la vida al desarrollo biológico y psicológico, allí los aspectos físicos, cognoscitivos y psicosociales se interrelacionan para permitir a los niños y niñas adquisición de habilidades únicas; teniendo en cuenta lo anterior, se encuentran varios antecedentes que visibilizan a la infancia como aquella etapa donde se adquieren y desarrollan competencias que serán

fundamentales para el futuro. Infancia escolarizada Teniendo en cuenta la perspectiva de derechos, se encuentra la mirada de infancia dentro del contexto escolar, allí los niños y niñas son concebidos como sujetos con diferentes ritmos de aprendizajes, únicos, constructores de saberes y objetos de formación caracterizados por procesos propios de su edad (p.31).

Conforme a lo mencionado, la infancia es una etapa de suma importancia en el desarrollo del ser humano, que se rige por determinadas características. Es en esta etapa, donde se potencian capacidades y habilidades, valorando las diferencias propias de cada individuo, su ritmo de aprendizaje, el contexto social, académico y familiar en el que se desenvuelve, al mismo tiempo, es trascendental las prácticas y pautas de crianza bajo las cuales se educan los menores, puesto que, estas les sirven como base para sus siguientes etapas de desarrollo y de formación, tanto personal como académica y social.

## **2.2.2 ESTRATEGIAS LÚDICAS**

### **2.2.2.1 ESTRATEGIAS:**

Conforme a lo que mencionan Guárate y Hernández (2018) las estrategias son:

El conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje específica, según sea el modelo pedagógico y/o andragógico por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla (párr.1).

Con base a lo referido, las estrategias son todos aquellos métodos y procedimientos que buscan propiciar en los estudiantes el aprendizaje significativo, además, a través de ellas se le pueden ofrecer experiencias enriquecedoras a los infantes que básicamente, les permitan articular, construir y adquirir conocimientos, del mismo modo, son ayudas creadas e implementadas por lo docentes para abordar procesos académicos y contribuir con la formación personal de los educandos. Finalmente, es importante tener en cuenta, que toda estrategia se proyecta bajo unos objetivos claros y alcanzables.

### **2.2.2.2 LÚDICA:**

La lúdica son aquellas estrategias basadas en el juego que básicamente permiten generar ambientes enriquecedores en la comunidad educativa y que a su vez se implementan teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los educandos. Por medio de dichas estrategias los estudiantes pueden sentir, expresar y comunicar aquello que desean, asimismo, se facilita el trabajo en grupo. Lo anterior se sustenta con el aporte dado por Barbosa Palacios y Botero Betancur (2017) en el cual alude que:

La lúdica hace referencia al juego, como su mayor exponente para desarrollar en los niños habilidades tales como la creatividad, su imaginación y libertad de pensamiento, utilizándolo como estrategia de proceso educativo en la enseñanza del niño y ayudando así a un óptimo desarrollo como ser humano (p.27).

### **2.2.2.3 ESTRATEGIAS LÚDICAS:**

Las estrategias lúdicas son aquellas actividades que le permiten a los estudiantes, motivarse por aprender y sentirse en un ambiente cómodo y de confianza, puesto que, aprenden de forma divertida y se pueden implementar bajo cualquier circunstancia y para diversas finalidades, además, estas se convierten en una herramienta fundamental para los procesos académicos y sociales, ya que, por medio de ellas, se desarrollan competencias interpersonales y sociales, el individuo comparte, sigue reglas y busca formas de comunicación verbales y no verbales.

De acuerdo con lo menciona, Cauich (2018) destaca que:

Las estrategias lúdicas son actividades que incluyen juegos educativos, dinámicas de grupo, empleo de dramas, juegos de mesa, etc., estas herramientas son utilizados por los docentes para reforzar los aprendizajes, conocimientos y competencias de los alumnos dentro o fuera del aula (p.70).

## **2.2.3 RELACIONES INTERPERSONALES**

### **2.2.3.1 RELACIONES:**

Las relaciones son asociaciones e interacciones que se establecen entre dos o más personas por medio de la comunicación, bajo estas mismas, se establecen vínculos de diferente índole, tanto afectivos como sociales y emocionales, en resumidas cuentas, como lo señala Soria (2004, citada en Tapia Castillo y López Portillo, 2015). son “El conjunto de conductas, actitudes y respuestas que adoptan los individuos a través de la interacción con otras personas haciendo uso de la comunicación verbal y no verbal, lo que permite relacionarse de manera cordial y amistosa” (párr.17).

### **2.2.3.2 RELACIONES INTERPERSONALES:**

Las relaciones interpersonales son todas aquellas maneras que empujan los seres humanos para comunicarse y relacionarse con los demás, es por medio de estas, que se consigue llevar a cabalidad un adecuado proceso de socialización, en el cual se vean reflejados valores, asertividad, habilidades lingüísticas y autocontrol de emociones. Además, el promover que se establezcan buenas relaciones interpersonales en el aula de clase, permite que los educandos creen espacios de armonía y construcción colectiva.

Como lo señala López Torres y Soraca Roa (2018) las relaciones interpersonales son:

La forma de interactuar y manejar las emociones frente a los demás siendo asertivos en la comunicación, de esta depende que toda relación interpersonal sea exitosa o no y que sea duradera, dependiendo del uso que se le dé al lenguaje, teniendo en cuenta que el objetivo primordial de la comunicación es el de influir en los demás con el fin de dominar el entorno ofreciendo seguridad para sí mismo y de esta forma lograr tomar decisiones (p.194).

Acorde a lo indicado, las relaciones interpersonales se ven influenciadas por diversos factores que si no son los más convenientes, sobrellevan a formar inadecuadas relaciones que afectan los procesos de los infantes, de igual forma, en este punto juega un papel muy importante las

habilidades sociales que puedan adquirir los niños durante sus etapas de desarrollo ya que, el dotar a los estudiantes de dichas habilidades les ayudara a interactuar armoniosamente con sus pares y demás personas que les rodean, asimismo, las buenas relaciones se enmarcan por ambientes amistosos, respetuoso, empáticos y solidarios.

## **2.2.4 CONVIVENCIA ESCOLAR**

### **2.2.4.1 CONVIVENCIA:**

La convivencia se puede definir como todos los comportamientos que presenta cada individuo durante el proceso de interacción con otra persona, es decir, la forma de vivir en compañía y convivir en grupos de forma pacífica y armónica en contextos sociales determinados. Conjuntamente, se puede decir que la convivencia es la capacidad de desarrollar habilidades que conlleven a entablar un conjunto de relaciones entre las personas que hacen parte de una comunidad (Juris Tapia, Díaz Durango y Padilla romero, 2017).

### **2.2.4.2 CONVIVENCIA ESCOLAR:**

La convivencia escolar es el proceso de aprender a vivir con los demás, es crear espacios donde se puedan compartir experiencias significativas para llegar a concebir una sana convivencia, igualmente, hace referencia a respetar la dignidad, los derechos y deberes propios y ajenos e interactuar desde el reconocimiento de las diferencias, estableciendo relaciones de igualdad y de respeto mutuo evitando todo tipo de violencia. Así pues, Cortes (2018) define la convivencia escolar como:

La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos. (Párr.1).

De acuerdo con lo anterior, la convivencia escolar es uno de los procesos que más se deben trabajar y transformar al interior de las instituciones educativas, puesto que, es a través de ella que se logra generar un cambio en el clima del aula de clase, también, por medio de esta, se entablan relaciones e interacciones, que forjan lazos de amistad. Por el contrario, cuando no se presenta una buena convivencia, se pueden llegar a truncar las habilidades e interacciones sociales de los educandos.

Adicional a esto, Arrieta Castillo, Díaz Wilches, Flórez Olivero y Sierra Núñez (2017) mencionan que, se entiende por convivencia a toda aquella posibilidad que tiene el ser humano de relacionarse y convivir con los demás, acompañado de unas normas y pautas que le permitan la interacción con los otros, esto se debe dar teniendo en cuenta el fomento de valores como la tolerancia y el respeto.

## **2.2.5 COMUNICACIÓN EDUCATIVA**

### **2.2.5.1 COMUNICACIÓN:**

La comunicación es la interacción social que se establece entre un emisor y un receptor en un contexto determinado, para lo cual se emplea un código lingüístico que tiene como finalidad transmitir un mensaje claro, oportuno, explícito y significativo, también, es la habilidad de entrar en contacto con otras personas para expresar sentimientos, deseos, opiniones, ideas e intereses a través de señales que pueden ser imágenes, gestos o palabras que forman parte de un código que reconoce el transmitir e intercambiar información.

De acuerdo con Van-der (2005, citado en Rodríguez, 2016) la comunicación

Es la interacción social que se establece entre un emisor y un receptor en un contexto determinado empleando un código lingüístico con la intención de realizar transferencia de la información que contiene un mensaje claro, explícito, pertinente y significativo. Adicionalmente es la habilidad de expresar de forma tal que otros entiendan sus palabras y sus intenciones (p.3).

### **2.2.5.2 COMUNICACIÓN EDUCATIVA:**

La Comunicación educativa conforme a lo que expresa, Arrieta Castillo, Díaz Wilches, Flórez Olivero y Sierra Núñez (2017) es:

El fomento de valores como la tolerancia, la empatía y el respeto, así como la comunicación asertiva basada en el diálogo permanente y la aceptación de las diferencias que se necesitan para vivir en un ambiente de armonía y construir relaciones con el otro, libre de conflictos sociales demandan en el maestro el desarrollo de todo su potencial docente para reflexionar sobre su quehacer pedagógico y se valga de nuevas estrategias didácticas innovadoras que puedan brindarle al estudiante ese clima escolar adecuado para que se forme como persona, a nivel social y emocional. (p.66).

En concordancia con lo mencionado, es fundamental que en el salón de clase se creen, establezcan y desarrollen buenos medios y vías de comunicación entre pares, pues, de este modo se logrará solucionar de mejor manera las situaciones desagradables y problemáticas que se presenten durante la ejecución de una jornada académica, asimismo, aquellas que se presentan al exterior del aula de clase.

Así pues, la comunicación educativa de acuerdo con García Noyola (2017) “Es un proceso de socialización y estructuración de personas en el que influyen diversos factores incluyendo a los medios” (p.6). Por tal motivo, cabe aclarar que lo más importante y en lo que más se debe poner especial atención es en el forjar relaciones interpersonales pues, es así como se consigue alivianar las problemáticas de convivencia que se suelen presentar durante las jornadas académicas.

## **2.4 BASES LEGALES**

A continuación, se presenta todo lo que comprende el marco legal bajo el cual se reglamenta y soporta este trabajo.

### **2.4.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991**

La Constitución Política de Colombia es la carta magna donde se consagran principios, derechos y deberes que el Estado debe garantizar y promover. Así pues, la Corte Constitucional

(1991) expide y promulga los siguientes decretos y artículos que se tomaron como base para esta investigación.

**Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños:** La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

**Artículo 67.** El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

**Artículo 70.** El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional.

De acuerdo con lo anterior, se toman como base dichos artículos puesto que, en primer lugar, hacen énfasis al desarrollo armónico e integral de los educandos y en segundo lugar, porque incentivan el fomento de la cultura y de la igualdad, así como, la enseñanza de diversos procesos como lo son las artes y el crecimiento personal y académico que se le debe brindar a los educandos por medio de los espacios de interacción que se generan al interior del aula de clase.

## **2.4.2 LEY 115 DE 1994**

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 1994) La Ley 115 de 1994 “Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Así, bajo el mismo sustento teórico se citan los siguientes artículos:

**Artículo 1o: Objeto de la ley.** La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

**Artículo 5o. Fines de la educación.** De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

**Artículo 20. Objetivos generales de la educación básica.** Son objetivos generales de la educación básica:

a) Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo.

b) Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente.

c) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana.

d) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua.

**Artículo 21. Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria.** Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:

a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista.

c) El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana y también en la lengua materna, en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura.

k) El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humano.

l) La formación artística mediante la expresión corporal, la representación, la música, la plástica y la literatura.

**Artículo 91.** El alumno o educando. El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El Proyecto Educativo Institucional reconocerá este carácter.

**Artículo 92. Formación del educando.** La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

En concordancia con lo mencionado, esta investigación se sustenta bajo dichas leyes y artículos puesto que, centran la atención en el educando y en los principios de convivencia bajo los cuales interactúan y se forman los estudiantes en los centros educativos, además, clarifican la importancia de fomentar valores como la solidaridad, el respeto, la igualdad junto a las buenas relaciones sociales que se puedan entablar a partir de estos, de igual manera, mencionan lo indispensable que

es el desarrollar habilidades comunicativas para que los educandos comprendan, escriban, escuchen, hablen y se expresen correctamente.

### **2.4.3 LEY 1620 DE 2013**

Conforme a lo que indica el Sistema Único de Información Normativa (2013) por medio de la presente Ley se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, por consiguiente, se mencionan los siguientes artículos que hacen alusión al hecho de implementar estrategias y actividades para fortalecer las relaciones de convivencia escolar y que a su vez permitan mitigar la violencia en los centros educativos.

**Artículo 1. Objeto.** El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación –Ley 115 de 1994– mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

**Artículo 4. Objetivos de Sistema.** Son objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar:

1. Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.

4. Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.

6. Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.

7. Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

## 2.5. CUADRO DE CATEGORÍAS

**Tabla 1**

*Cuadro de categorías*

Categoría	Siglas	Subcategoría	Teoría	Autor
Estrategias Lúdicas	E.L	Estrategias	Conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje específica, según sea el modelo pedagógico y/o andragógico por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla.	Guárata y Hernández (2018).

**Tabla 1***Cuadro de categorías*

<b>Categoría</b>	<b>Siglas</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Teoría</b>	<b>Autor</b>
		Lúdica	La lúdica hace referencia al juego, como su mayor exponente para desarrollar en los niños habilidades tales como la creatividad, su imaginación y libertad de pensamiento, utilizándolo como estrategia de proceso educativo en la enseñanza del niño y ayudando así a un óptimo desarrollo como ser humano.	Barbosa Palacios y Botero Betancur (2017).
Estrategias Lúdicas	E.L	Estrategias lúdicas	Las estrategias lúdicas son actividades que incluyen juegos educativos, dinámicas de grupo, empleo de dramas, juegos de mesa, etc., estas herramientas son utilizados por los docentes para reforzar los aprendizajes, conocimientos y competencias de los alumnos dentro o fuera del aula.	Cauich (2018).

**Tabla 1***Cuadro de categorías*

<b>Categoría</b>	<b>Siglas</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Teoría</b>	<b>Autor</b>
		Relaciones	Conjunto de conductas, actitudes y respuestas que adoptan los individuos a través de la interacción con otras personas haciendo uso de la comunicación verbal y no verbal, lo que permite relacionarse de manera cordial y amistosa.	Tapia Castillo y López Portillo (2015).
Relaciones Interpersonales	R.I	Relaciones interpersonales	La forma de interactuar y manejar las emociones frente a los demás siendo asertivos en la comunicación, de esta depende que toda relación interpersonal sea exitosa o no y que sea duradera, dependiendo del uso que se le dé al lenguaje.	López Torres y Soraca Roa (2018).
Convivencia Escolar	C.E	Convivencia	Comportamientos que presenta cada individuo durante el proceso de interacción con otra persona, es decir, la forma de vivir en compañía y convivir en grupos de forma pacífica y armónica en contextos sociales determinados.	Juris Tapia, Díaz Durango y Padilla romero (2017).

**Tabla 1***Cuadro de categorías*

<b>Categoría</b>	<b>Siglas</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Teoría</b>	<b>Autor</b>
Convivencia Escolar	CV	Convivencia escolar.	La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos.	Cortes (2018).

**Tabla 1***Cuadro de categorías*

<b>Categoría</b>	<b>Siglas</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Teoría</b>	<b>Autor</b>
Comunicación Educativa	C.E	Comunicación	Es la interacción social que se establece entre un emisor y un receptor en un contexto determinado empleando un código lingüístico con la intención de realizar transferencia de la información que contiene un mensaje claro, explícito, pertinente y significativo. Adicionalmente es la habilidad de expresar de forma tal que otros entiendan sus palabras y sus intenciones.	Van-der (2005)
		Comunicación Educativa.	El fomento de valores como la tolerancia, la empatía y el respeto, así como la comunicación asertiva basada en el diálogo permanente y la aceptación de las diferencias que se necesitan para vivir en un ambiente de armonía y construir relaciones con el otro, libre de conflictos sociales.	Arrieta Castillo, Díaz Wilches, Flórez Olivero y Sierra Núñez (2017)

---

*Nota:* Categorías y subcategorías presentes en el trabajo de investigación **Fuente:** elaboración propia.

## **CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS**

### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

Hernández Sampieri, Fernández Colado y Baptista Lucio (2014) refieren que la investigación cualitativa:

Es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente. A menudo se llama “holístico”, porque se precia de considerar el todo sin reducirlo al estudio de sus partes. Por su parte, la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y completo” de los fenómenos, así como flexibilidad (p.19).

De acuerdo con lo anterior, esta investigación se trabajará bajo el enfoque cualitativo ya que, es considerado flexible, debido a la adaptación que ocurre al realizar el trabajo de campo, así mismo, está enfocada en el análisis y comprensión de la totalidad del fenómeno a estudiar, tampoco supone, sino que, busca la realidad detrás de cada situación. Además, este sirve como vía para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto por medio de la implementación de estrategias lúdicas.

### **3.2 MÉTODO**

Para Colmenares Escalona y Piñero Martínez (2008) la Investigación Acción es una “Herramienta metodológica heurística para estudiar a profundidad la realidad educativa, mejorar su comprensión y al mismo tiempo lograr su transformación” (p.99). Por tal motivo, se trabajará bajo el método de Investigación-Acción (IA) ya que se ejecutarán acciones encaminadas a comprender y mitigar la problemática especificada por medio de estrategias lúdicas, igualmente, porque su finalidad es práctica, centra la mirada hacia un rol activo, participante y comunicativo de los procesos que ocurren en el ámbito educativo y son los sujetos participantes de la investigación quienes darán respuesta a las causas existentes detrás de la problemática a través de la reflexión de las relaciones interpersonales que establecen dentro del aula de clase.

### **3.3 ESCENARIO Y PARTICIPANTES DEL ESTUDIO**

#### **3.3.1 ESCENARIO**

El escenario seleccionado para el trabajo de grado a realizar, es el Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, el cual se encuentra ubicado, en la Ciudad de Pamplona Norte de Santander.

#### **3.3.2 INFORMANTES**

Los informantes según Mendieta Izquierdo (2015) “son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación” (p.2), en este sentido, los informantes representan una fuente importante puesto que, son ellos quienes permiten visualizar y comprender los aspectos propios de la problemática expuesta, además, dan paso para el óptimo desarrollo del trabajo a realizar. De esta manera, los informantes son todos los estudiantes del grado cuarto; las edades de ellos oscilan entre los 9 y 10 años, asimismo, se tendrá en cuenta la información brindada por la docente titular. Es importante mencionar que, se decidió trabajar con todos ellos puesto que, la problemática se logra evidenciar a nivel general en todo el grupo que se conforma aproximadamente por 34 estudiantes.

#### **3.3.3 CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN**

En este caso para la selección de la observación se tomará como criterio las relaciones interpersonales, la comunicación, la convivencia al interior del aula de clase y la percepción de la docente titular en cuanto a las relaciones que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto, del Instituto Técnica Arquidiocesano San Francisco de Asís.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Las técnicas e instrumentos son de vital importancia en las investigaciones, es por medio de estos que se le da sentido y sustento al trabajo realizado, de igual manera, los instrumentos permiten almacenar y evaluar la información recolectada. De acuerdo con Aguiar (2016) las técnicas e instrumentos son:

Las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas: la observación directa, el análisis documental, análisis de contenido. La investigación no tiene sentido sin las técnicas de recolección de datos. Estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación determinara las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados (párr. 1-3).

Con base en lo anterior, a continuación, se muestra por medio de la **tabla 2** los objetivos específicos con sus respectivas técnicas e instrumentos y el sustento teórico de los mismos.

**Tabla 2**

*Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Autor</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Autor</b>
Describir las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.	-Observación no participante	Valencia (2018).	-Ficha de observación	Gallardo Ramírez (2016).
	-Videos o grabaciones	García Gil (2011).	- Guía de observación	Cortez Quezada y Salcedo (2012)

**Tabla 2*****Técnicas e instrumentos de recolección de datos***

<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Autor</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Autor</b>
Diseñar estrategias lúdicas que contribuyan con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.	Observación participante	Ibarra, M. (2018).	-Bitácora de observación.	Castillo (2018).  Martínez Valerio (2016).
Aplicar estrategias lúdicas para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.	Taller Investigativo	Mata Solís, L.D (2020).	-Ficha	Melida Robledo (2003).

**Tabla 2**

***Técnicas e instrumentos de recolección de datos***

<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Autor</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Autor</b>
Evaluar las estrategias desarrolladas en el grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís.	Grupos focales	Hamui Sutton, A. y Valera Ruiz, M.	-Registro anecdótico	Ramírez Núñez (2017).

---

*Nota: Técnicas e instrumentos a emplear para la recolección de datos durante el trabajo de campo.*

---

La ***observación no participante*** consiste en la contemplación que realiza el investigador en el contexto de los informantes y donde se evidencio la problemática, pero sin producir afectación alguna, es decir, sin intervenir para nada en el grupo social, así pues, se puede observar lo que sucede y registrarlo tal cual y como está ocurriendo para tener una amplia mirada de cómo acontecen los hechos realmente. De acuerdo con la Universidad Internacional de Valencia (2018) la observación no participante:

Se caracteriza por llevar a cabo el estudio de la materia u objeto estudiado sin participar con él. De este modo, se busca conseguir la mayor objetividad posible, ya que al no participar de forma activa con lo que se estudia, se puede observar en su estado natural sin que el investigador pueda alterar su naturaleza mediante el simple hecho de estudiarlo (párr.1).

En concordancia con lo mencionado, y de acuerdo con Jiménez (2010, citado en Menchú Tacam, 2017) la ***ficha de observación*** “Permite observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, y tomar información y registrarla para su posterior análisis” (p.49). De este modo, se empleará la ***ficha de observación*** para registrar las conductas propias de las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto, en dicho instrumento, se agregará en primer lugar datos como, número de ficha, fecha, institución educativa, grado, hora de inicio, hora de terminación, nombre de la docente titular, nombre del docente facilitadora y nombre de la docente

en formación, en segundo lugar, se encontrará un apartado denominado “Relaciones interpersonales” en el cual se consignará información brindada por la docente titular, de esta manera, este punto consta de siete ítems que hacen referencia a las relaciones que se establecen al interior del aula, allí se marcará con una X si se observa lo que ahí se menciona o si por el contrario no y las respectivas observaciones que se haga necesario destacar, en tercer lugar, habrá un espacio denominado “Percepción de las relaciones interpersonales durante el desarrollo de actividades en el aula de clase”, en el cual se consignará lo observado por la docente en formación, en este caso, se escribirá el nombre de las actividades desarrolladas durante la jornada y los aspectos relevantes de las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes de acuerdo a cada actividad realizada, como por ejemplo, comportamientos adoptados por los educandos, formas de comunicación, vocabulario empleado para ello, conductas pacíficas y agresivas y como se percibe el proceso de convivencia (ver Anexo A).

Adicionalmente, se recurrirá al uso de *videos o grabaciones* puesto que, por medio de estos se puede observar y comprender las relaciones interpersonales que se establecen al interior del aula de clase, así como, obtener información adicional que permita vislumbrar por qué los niños adquieren y manifiestan ciertas acciones y conductas apropiadas o inapropiadas durante los procesos de comunicación, de igual manera permiten, observar de forma detallada cada situación que se presenta y reconstruir esa realidad para interpretarla de mejor manera. Dicho en otras palabras, gracias a los videos se podrá observar a detalle, qué hacen los niños, cómo lo hacen, cómo se comportan en el aula de clase, cómo es su proceso de socialización, si hacen uso de las normas de cortesía, qué formas de interacción tienen, qué lenguaje verbal y no verbal utilizan para comunicarse y si se presentan algunas agresiones que pasan desapercibidas o se aprecian como algo normal.

Conforme a lo mencionado por García Gil (2011) los videos o grabaciones son vistas como:

Una herramienta de investigación y como parte de un currículo que busque acercarse a la realidad a través de sus imágenes y de los recursos técnicos, estéticos y expresivos que ofrecen los medios audiovisuales, en particular el vídeo, requiere considerar a la imagen no solo como instrumento para almacenar,

comprobar y verificar datos, sino como objeto y estrategia de investigación que posibilita el análisis y la reconstrucción de la realidad, así como diferentes lecturas de la misma. del vídeo reconociéndolo como un importante dispositivo para la identificación de problemas y realidades desde tres dimensiones: la dimensión técnica, que implica un conocimiento previo por parte del investigador para hacer uso efectivo del vídeo como herramienta investigativa; la dimensión expresiva, que comprende las pautas del lenguaje propias de la imagen en movimiento; y la dimensión científica, que le confiere la investigación social al vídeo por la calidad y tipo de material que registra (p.3).

Con base en lo indicado, se acudirá al uso de la *guía de observación* puesto que, esta es un instrumento que permite recolectar información de forma clara y ordenada, además, se basa en una serie de indicadores que van acorde con la temática tratada y que le permiten al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno (Campos Covarrubias y Lule Martínez, 2012).

De tal manera, el observador será quien consignará en la *guía de observación* la información requerida, para ello en primer lugar, diligenciará los siguientes datos, número de guía, fecha, institución educativa, grado, tiempo de duración del video, nombre del docente titular, nombre del docente facilitador y nombre de la docente en formación, en segundo lugar, teniendo en cuenta el video observado se marcará con una X el nivel en el que logra evidenciar cada uno de los indicadores allí expuestos y en tercer lugar, se escribirán las observaciones que se consideren necesarias en cuanto a las relaciones interpersonales que se establecen entre los educandos ( ver Anexo B)

La *observación participante* está basada en la interacción social entre investigadores e investigados, la cual permite la recolección de información desde los sentidos, los diversos contextos y las dinámicas del ambiente. Se realizará por tanto una descripción profunda de los componentes de la situación gracias a la proximidad con lo esencial del campo, igualmente, en conjunto se logran resolver inquietudes e implementar estrategias a través de los diversos sucesos registrados.

Ibarra (2018) reitera que la observación participante

Se basa en la integración de un investigador o analista a una comunidad con el propósito de recopilar información. Cumple con el fin de comprender un fenómeno o problema social. El objetivo de la observación participante es comprender a profundidad la situación de un determinado grupo de individuos, como también sus valores, creencias, cultura y formas de vida. Generalmente el grupo suele ser la subcultura de una sociedad, como un grupo religioso, laboral o alguna comunidad particular (párr.2).

Por ende, dentro de la propuesta, la observación participante se empleará como herramienta para recoger información relevante a partir del análisis (Observación, participación e interrogación) de las situaciones o datos identificados dentro del fenómeno a estudiar y como instrumento para la recolección de datos e información se considera la aplicación de la **bitácora de observación** puesto que, esta es una herramienta de documentación que se suele emplear para registrar hábitos comunicativos, comportamientos y demás fenómenos que se puedan observar en la población objeto de estudio, asimismo, esta bitácora permite registrar información a diario de los sucesos que van aconteciendo y que es necesario registrar de inmediato. Como lo confirma Martínez Valerio (2016) cuando indica que:

El empleo de la bitácora como herramienta metodológica está teniendo especial auge en investigaciones relacionadas con fenómenos en los que se estudian cambios de comportamiento o de usos en determinado periodo de tiempo, por muy pequeño que sea este. Se conoce como bitácora a un documento que contiene una serie de preguntas idénticas que se auto aplican distintos individuos que han de ser respondidas durante un periodo determinado. Cada grupo de preguntas cubre una determinada experiencia del día. Lo normal es que se respondan las preguntas una vez al día, pero dependiendo del estudio, pueden responderse varias veces, y durante un par de semanas, aunque algunos investigadores tienen suficiente con una sola semana de aplicación y otros necesitan hasta tres meses.

En este sentido, en las **bitácoras de observación** se escribirá número de bitácora, fecha, hora, institución educativa, grado, nombre del docente titular, nombre del docente facilitador y nombre de la docente en formación, seguido de, la descripción del suceso observado, es decir, se plasmarán allí sucesos propios de las relaciones interpersonales que establecen los niños, si hubo algún altercado, discusión, inconveniente o si por el contrario se llegó a acuerdos de forma correcta, si los educandos se comunican adecuadamente, entre otras, luego, para los datos obtenidos se

especificará que generó tal acción o suceso, como se desarrolló y que percepciones o actitudes adoptaron los educandos, si se ven reflejados valores, principios, normas y si se resolvió la situación de forma pacífica, ya para las conclusiones, el investigador dará su punto de vista frente a lo sucedido y detallará si se implementan actividades lúdicas y de qué tipo, si son o no del agrado de los estudiantes, si realmente son actividades que están acorde para la edad y necesidades de ellos, si estas contribuyen con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y si dichas relaciones son fuertes o más bien están debilitadas, asimismo, se especificará si los estudiantes emplean el dialogo para llegar a acuerdos y si se presenta violencia en los procesos de comunicación (ver Anexo C).

El **Taller Investigativo** es una técnica apta para el desarrollo de procesos participativos dirigidos a las problemáticas sociales y de convivencia, así como, de participación y trabajo grupal, por medio de este, se promueven los procesos de interacción, comunicación, construcción, diálogos colectivos y de intercambio de experiencias que permiten intervenir en una realidad específica, con la finalidad de recabar la información necesaria para contribuir con la transformación de la problemática estipulada, de acuerdo con lo anterior, Mata Solís (2020) indica que:

En el ámbito educativo, el taller es un recurso pedagógico de trabajo grupal que promueve la participación y construcción colaborativa de conocimiento. Los talleres consisten en sesiones grupales cuya metodología responde a determinados objetivos de análisis de contenidos teórico-prácticos. Los talleres propician el establecimiento de espacios de diálogo e intercambio de experiencias y percepciones por parte de personas integrantes de colectividades como organizaciones, comunidades vecinales, grupos estudiantiles, equipos de trabajo, entre otras. El taller tiene gran utilidad en el desarrollo de procesos participativos dirigidos al análisis de problemas sociales y la identificación de oportunidades y líneas de acción (párr. 1-3).

En efecto, como técnica de recolección de información, el taller es especialmente empleado en estudios cualitativos que se basan en el diseño de investigación-acción, teniendo en cuenta que, este mismo, facilita el trabajo grupal, la interacción entre pares, los diálogos colectivos y lo más importante es que se adapta para trabajar con problemáticas de índole académica y social, más específicamente en este caso las relaciones interpersonales.

De acuerdo con lo anterior, se empleará la **ficha** como instrumento para plasmar ordenadamente toda aquella información que se refleje en la medida del proceso según lo planteado, es decir, se especificara como se evidencian las relaciones interpersonales de los infantes. Se soporta lo anterior, con la definición presentada por Mérida Robledo (2003) en la cual menciona que la ficha es:

Instrumento que permiten el registro e identificación de las fuentes de información, así como el acopio de datos o evidencias. Funciones, facilita el registro de información, facilita la organización y la clasificación de la información de manera eficiente a través de los ficheros, permite el procesamiento de la información, es un medio adecuado para el registro técnico de las fuentes de información, la elaboración de la bibliografía y las citas de pie de página, sirve para registrar la información destinada a la construcción del marco teórico, para la fundamentación de la hipótesis y también para redactar el informe o reporte final de la investigación (p.1).

Ahora bien, en esta **ficha** se escribirá número de ficha, fecha, institución educativa, grado, nombre del docente titular, nombre del docente facilitador y nombre del docente en formación, además, se indicará en la primera parte que corresponde a “Actividades aplicadas” cómo se desarrolló cada actividad, seguidamente, se especificará el objetivo de la actividad en cuanto al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, luego, para la “Respuesta por parte de la docente titular” se describirán las apreciaciones que pueda brindar la docente en cuanto a lo realizado, después, para la “Respuesta por parte de los estudiantes” se escribirá qué actitudes adoptaron ellos frente al trabajo realizado, si les agrado, si pudieron llegar a acuerdos para el desarrollo de cada actividad o si por el contrario se presentaron agresiones ya sea físicas o verbales, también, se especificará si para comunicar algo entre compañeros, se escuchan, si hacen uso de normas de cortesía, valores y principios. Finalmente, para el análisis, se indicará de qué manera las estrategias implementadas contribuyeron con las relaciones interpersonales (ver Anexo D).

El **grupo focal o grupo de discusión** según Hamui Sutton y Valera Ruiz (2013) La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. (p.3).

Es así, como se opta por el grupo focal para el desarrollo de esta investigación ya que, se busca recoger información a través de la implementación de diferentes estrategias que permitan anotar respuestas como, reacciones, actitudes, formas de comunicación y a nivel general observar el comportamiento de los estudiantes involucrados en el proceso.

De esta forma, como instrumento se empleará el *registro anecdótico*, definido por Espinoza Morocho (2011, citado en Ramírez Núñez, 2017) como:

Es un informe que describe hechos, sucesos o situaciones concretos que se consideran importantes para el grupo, y da cuenta de sus comportamientos, actitudes, intereses o procedimientos. Para que resulte útil como instrumento de evaluación, es necesario que el observador registre hechos significativos del alumnado (p.24).

Con base en lo anterior, el *registro anecdótico* es un instrumento útil a la hora de identificar las características y comportamientos que manifiestan en un contexto determinado algunos estudiantes o la totalidad del grupo en general. Además, este tiene como propósito principal hacer un seguimiento constante para obtener datos relevantes que permitan evaluar satisfactoriamente la situación objeto de estudio. Adicional a esto, Ramírez Núñez (2017) especifica de forma concretamente que:

El registro anecdótico también permite reconocer y valorar diferentes perspectivas, opiniones y posturas del estudiantado frente a un hecho o una situación relacionado con la convivencia escolar; identificar la empatía entre los involucrados; reconocer al diálogo como un recurso para la solución pacífica de los conflictos; además de valorar el trabajo colaborativo y los procesos de convivencia (p.26).

Conforme a lo mencionado, el registro anecdótico es una herramienta que se adapta a las necesidades de esta investigación y que facilita la obtención de información, puesto que, en este mismo, se pueden consignar datos importantes que se obtienen momentáneamente, fruto de los diálogos, las relaciones de convivencia y todo proceso que emerge al interior del aula de clase con respecto a las relaciones interpersonales, de igual manera, contribuye con la solución pacífica de conflictos y amplía la mirada entre el trabajo individual y el trabajo colectivo.

Finalmente, se aplicarán los *registros anecdóticos* a nivel general en el grado cuarto, de este modo, se especificará número del registro, fecha, institución educativa, grado, nombre del docente titular, nombre del docente facilitador y nombre del docente en formación, luego, se consignará en la casilla de “Relaciones interpersonales-percepción estudiantil” las opiniones de los educandos frente a las relaciones interpersonales que se presenta al interior del aula de clase, es decir, cómo perciben ellos la relación que existe entre compañeros, si se lograron fortalecer por medio de las intervenciones realizadas, si fue posible que aprendieran a resolver conflictos o desacuerdos por medio del dialogo, además, se especificará cómo conviven, cómo se comunican, si trabajan en grupo, si emplean un buen vocabulario para hacerlo, si comprendieron la importancia que tienen los valores y las normas de cortesía para su formación y en general que opinión o percepción tiene cada uno frente a la convivencia, la comunicación y las relaciones interpersonales, luego, para la casilla correspondiente a la “ Percepción de la docente titular”, se consignará toda a aquella información que la docente considere necesaria y que haya logrado percibir en cuanto a las relaciones interpersonales que se establecen entre estudiantes y por último, la docente en formación hará un pequeño análisis del tema ya mencionado teniendo en cuenta tanto las opiniones de los estudiantes como la percepción de la docente titular (ver Anexo E).

### **3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD EN EL ESTUDIO**

Como lo refiere Hernández Sampieri (2013) “La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (5). En este sentido, para conseguir una óptima y confiable validez del estudio, se optará por tener en cuenta las orientaciones de docentes expertos, que básicamente se encarguen de analizar el estudio y sus respectivos instrumentos, teniendo en cuenta aspectos como, coherencia y claridad, asimismo, indicarán y aprobarán si realmente existe relación entre los instrumentos, los objetivos y las categorías seleccionadas.

A continuación, se presenta la **tabla 3** en la cual se muestra en primer un lugar, un *cuadro de categorías de validación* que consta de el objetivo específico, la técnica, el instrumento, la categoría y la subcategoría, objeto de validación, en segundo lugar, se puede observar la **Tabla 4**

que corresponde a la *rejilla de validación de instrumentos*, estructurada por medio de ítems, indicadores, criterios a evaluar junto con la respectiva escala de valoración. Es importante aclarar que, el cuadro de categorías para validación y la rejilla de validación de instrumentos se plasma en un mismo formato, adicional a esto, para validar cada instrumento se empleara la misma *rejilla de validación de instrumentos* y se modificara solo el *cuadro de categorías para validación*.

**Tabla 3**

***Cuadro de categorías para validación***

<b>Objetivo específico</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategoría</b>
Describir las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes del grado cuarto del Instituto Técnico Aquidiócesano San Francisco de Asís	-Observación no participante.  -Videos o grabaciones	-Ficha de observación  -Guía de observación	Relaciones Interpersonales	-Relaciones  -Relaciones interpersonales

*Nota: para cada objetivo se realiza un cuadro de elementos para validación. Fuente: elaboración propia.*

**Tabla 4**

***Rejilla de validación de instrumentos***

<b>Ítem</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Criterios a evaluar</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bien</b>	<b>Regular</b>	<b>Por mejorar</b>
<b>1</b>	<b>Coherencia</b>	Hay relación entre los elementos de validación con el tema de estudio.				
<b>2</b>	<b>Claridad</b>	Está redactado con lenguaje claro y apropiado.				

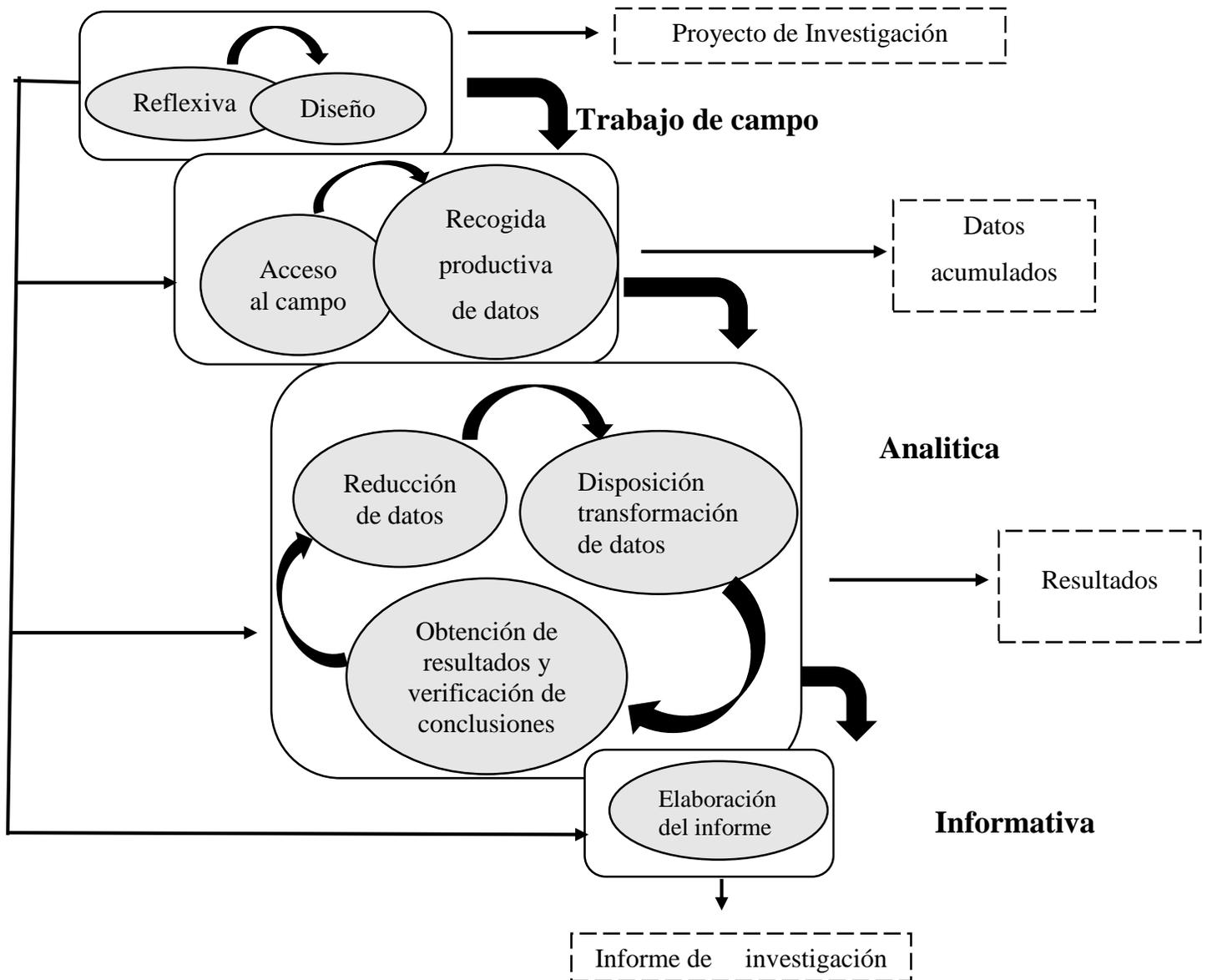
*Fuente: elaboración propia.*

### 3.6 FASES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

La siguiente figura muestra a detalle las fases de la investigación cualitativa propuestas por Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez (1996).

**Figura 1**

#### Preparatoria



*Figura 1:* Fases y etapas de la investigación cualitativa, Rodríguez Gómez, Gil Flores y Gracia Jiménez (1996).

Esta investigación se realizará bajo una metodología cualitativa, la cual de acuerdo con Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez (1996) consta de cuatro fases que se detallan a continuación en su respectivo orden:

### **3.6.1 Fase preparatoria**

Es la fase inicial de la investigación cualitativa y se divide en dos etapas la reflexiva y la de diseño.

#### ***3.6.1.1 Etapa Reflexiva***

En esta etapa es de vital importancia que el investigador partiendo de su conocimiento investigativo, de sus experiencias vividas que hayan sido significativas y de los conocimientos que haya logrado obtener a lo largo de su proceso de formación, describa las razones por las cuales eligió el tema a tratar, igualmente, es indispensable que clarifique y determine el tópico de interés de la investigación. Con base en lo mencionado, según Rodríguez Gómez, Gil Flores y Gracia Jiménez (1996) una vez identificado el tópico el investigador debe realizar las siguientes acciones:

Buscar toda la información posible sobre el mismo. Libros, artículos, informes, pero también experiencias vitales, testimonios y comentario, habrán de manejarse en este momento de la investigación. Adicional a esto, se sugiere que el investigador especifique las razones que le han llevado a considerar como objeto de estudio el tópico ha sido seleccionado. Éstas pueden ser personales, profesionales, sociales, científicas o de cualquier otro tipo (p.66).

Una vez culminado el proceso anterior, se ha de seleccionar y definir el enfoque o paradigma bajo el cual se desarrollará el trabajo, luego, debería considerarse un marco conceptual el cual según Miles y Huberman (1994, citado en Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez, 1996) “explica las principales cuestiones (factores, constructos o variables) que se van a estudiar y las posibles relaciones entre ellas” (p. 66). Finalmente se procederá a disponer del marco teórico en el que va a desarrollar la investigación, y que se va a utilizar como referencia para todo el proceso a realizar.

En concordancia con lo mencionado esta fase se ajusta a la presente investigación, puesto que, se realizaron todas las acciones ya mencionadas, en primer lugar, realizó el planteamiento del problema, igualmente, se especificaron las razones por las cuales se eligió trabajar el fortalecimiento de relaciones interpersonales a través de la implementación de estrategias lúdicas, en segundo lugar, se realizó la formulación del problema, en tercer lugar, se definió el enfoque y por último se planteó parte de la base teórica.

### ***3.6.1.2 Etapa de diseño***

Ya para esta etapa se planificarán las actividades que se ejecutarán en las fases posteriores, esto quiere decir que, de acuerdo al paradigma que se haya seleccionado en la etapa anterior la investigación podrá estructurarse en forma de documento escrito en el que se presente, marco teórico, cuestiones de investigación, objeto de estudio, método de investigación y técnicas e instrumentos de recogida de datos, asimismo, debe identificarse el escenario en el cual el estudio se va a realizar, las características de los potenciales participantes y los posibles recursos disponibles (Rodríguez Gómez, Gil Flores y Gracia Jiménez, 1996).

De acuerdo con lo mencionado, para el desarrollo de esta etapa, se identificaron y estructuraron cinco antecedentes, la base teórica por completo, esto teniendo en cuenta que en la etapa anterior se había planteado parte de esta misma, también, se definió el enfoque y método de investigación, así como, el escenario en el cual se pretenderá realizar la intervención, adicional a esto, se mencionaron los agentes participantes y por últimos las técnicas e instrumentos que se van a emplear para la recolección de información.

### **3.6.2 Fase trabajo de campo**

Esta fase se divide a su vez en dos etapas, teniendo en cuenta que, el investigador tiene que enfrentar en cada fase de la investigación decisiones relativas al acceso al campo, la recogida productiva de datos y el abandono del campo.

### ***3.6.2.1 Acceso al campo***

Rodríguez Gómez, Gil Flores y Gracia Jiménez (1996) mencionan que:

En un primer momento el acceso al campo supone simplemente un permiso que hace posible entrar en una escuela o una clase para poder realizar una observación, pero más tarde llega a significar la posibilidad de recoger un tipo de información (p.72).

Dicho en otra palabra, el investigador va al campo donde pretende realizar la intervención a observar, a mirar la metodología de trabajo y el desenvolvimiento de cada estudiante para poder seleccionar los colaboradores, esto teniendo en cuenta las características que deben tener los agentes participantes, las cuales son de vital importancia para el óptimo desarrollo de la investigación. De la igual manera, se mira que es lo que se va a hacer en el contexto a donde se evidencio la problemática objeto de estudio.

Esta fase no aplica para esta investigación puesto que, por la situación que se vive actualmente a nivel mundial a consecuencia del Covid-19, es remota la posibilidad de poder intervenir en un escenario educativo.

### ***3.6.2.1 Recogida productiva de datos***

De acuerdo con Rodríguez Gómez, Gil Flores y Gracia Jiménez (1996) esta etapa puede desarrollarse satisfactoriamente cuando todos los participantes se sienten a gusto. Así pues, el proceso de análisis de datos inicia en esta etapa, y se comienza un proceso de recolección de aquellos datos que son fundamentales y de gran utilidad para el desarrollo de la investigación, evitando a toda costa la recogida de informaciones innecesarias

Al igual que la fase anterior, esta etapa no aplica para la estructuración de esta investigación por las mismas razones ya mencionadas.

### **3.6.3 Fase analítica**

Rodríguez Gómez, Gil Flores y Gracia Jiménez (1996) aluden que “El análisis de datos cualitativos va a ser considerado aquí como un proceso realizado con un cierto grado de Sistematización” (p75). Puesto que, de acuerdo a la información recogida, se realiza un análisis, permitiendo adentrar la reflexión de las acciones realizadas y de todas aquellas actividades y estrategias aplicadas en cada intervención para saber si realmente funcionaron o no, y que contribuyeron o frustraron el resultado esperado, además, se hace una reducción de datos, disposición y transformación de datos, obtención de resultados y verificación de conclusiones.

Como ya menciono con anterioridad, esta es otra de las fases que no aplican en este trabajo, por las mismas razones ya expuestas.

### **3.6.4 Fase informativa**

Esta es la fase donde el proceso de investigación culmina con la presentación y publicación de los resultados obtenidos durante las intervenciones realizadas. Rodríguez Gómez, Gil Flores y Gracia Jiménez (1996) aclaran que “De esta forma el investigador no solo llega a alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que, comparte esa comprensión con los demás” (p.76). Para efectos de esta fase se realizó este documento escrito, en el cual se redactaron cada uno de los procesos del proyecto de investigación y luego, se procedió a realizar la debida sustentación por medio de un video.

## CAPÍTULO IV: PROSPECTIVA

Conforme a lo mencionado por Berger (1957, citado en Medina Vásquez, Becerra y Castaño, 2014) la prospectiva hace referencia a:

Una actitud. En ella prima la metáfora de visión, se trata de generar una visión de futuro con cinco características básicas: I) mirar mejor (una visión de futuro de alta calidad); II) mirar más lejos (una visión a largo plazo, es decir, más allá de diez años); III) mirar de manera amplia, o sea, de forma sistemática; IV) ver con profundidad, de modo que se pueda trabajar con investigación y fundamentos sólidos, con sustentación y rigor en la información y el conocimiento de que se alimenta la toma de decisiones, y V) también ver distinto, con nuevas ideas y con los riesgos inherentes a lo nuevo, a la ruptura de los hábitos, así como proponer nuevas formas de pensar o nuevos conceptos en que la sociedad no había pensado antes (p. 49).

En función de lo planteado y teniendo en cuenta que el presente trabajo se encuentra estructurado bajo tres capítulos, que son, capítulo I: planteamiento del problema; capítulo II: referentes teóricos y capítulo III: referentes metodológicos, se sugiere dar continuidad al presente proyecto aplicando las técnicas e instrumentos en el grado cuarto del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, sede cuatro de julio y de ser posible también, se propone que quien desee darle continuidad al trabajo, que diseñe y elabore la primera edición de una revista pedagógica como producto final para que la comunidad educativa en general pueda conocer las estrategias implementadas y el proceso que se llevó a cabo con los estudiantes.

Con base en lo anterior, se espera en primer lugar, que al aplicar el trabajo se obtengan resultados positivos que permitan evidenciar una mejora en las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes, asimismo, se aspira a que con base en dichos resultados y en el producto final si es que se puede realizar, tanto la institución donde se aplicó como otras instituciones educativas puedan tomar el trabajo realizado como guía para aplicarlo en los diversos ciclos escolares.

Finalmente, este trabajo de grado contribuirá en gran manera con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, igualmente, propiciará ambientes armónicos y enriquecedores al

interior del aula de clase, mejorará la convivencia y la comunicación entre los estudiantes, prevaleciendo siempre el respeto por los demás y los buenos hábitos de educación así como, el uso de normas de cortesía, al mismo tiempo, le permitirá a los docentes y las instituciones en general tomar conciencia sobre la importancia de establecer buenas relaciones entre pares y lo mucho que estas contribuyen tanto en la formación académica como personal de cada uno de los educandos.

## REFERENCIAS

- Aprendamos juntos BBVA. (3 de abril del 2019). Entrevista sobre educación para la convivencia y resolución de conflictos a Nélida Zaitegi. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=nNOdDtwY1uM&t=2370s>
- Aguiar, M. (2016). Técnicas de recolección de datos. Saber metodología. Recuperado de: <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Arrieta Castillo, D. M., Díaz Wilches, A., Flórez Olivero, Z. E. y Sierra Núñez, N. C. (2017). Estrategia didáctica para mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes en la institución educativa policarpa salavarrieta. Usta. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10106/Arrietadanisel2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias Sandoval, L. (2009). Las Interacciones Sociales que se Desarrollan en los Salones de Clase y su Relación con la Práctica Pedagógica que realiza el Docente en el Aula. Uned. Recuperado de: <file:///D:/Downloads/Dialnet-LasInteraccionesSocialesQueSeDesarrollanEnLosSalon-3662261.pdf>.
- Ateaga Restrepo, A. S. Humanez, J. M. y Santana Durango, N. (2015). Qué tipo de estrategias lúdicas permiten el desarrollo de hábitos de estudio en estudiantes del grado 5° de la institución educativa inem lorenzo maría lleras del municipio de montería córdoba. Libertadores. Recuperado de: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/139/ArteagaRestrepoAlixSofia.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Bernal Rodriguez, S. G., Pereira Alba, O. L. y Rodriguez Jimenez, G. E. (2018). Comunicación humana interpersonal, una mirada sistémica. IberAm. Recuperado de: <https://repositorio.iberro.edu.co/bitstream/001/596/1/Comunicaci%C3%B3n%20humana%20interpersonal%20una%20mirada%20sist%C3%A9mica.pdf>
- Barbosa Palacios, B. y Botero Betancur, J. A. (2017). Trabajo de grado de grado para optar el título de licenciados en música. Pedagógica. Recuperado de: <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/1631/TE-20033.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cauich, W. R. (2018). Estudio de las estrategias lúdicas y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del cecyte pomuch, hecelchakán, campeche, México. Instcamp. Recuperado de: [https://instcamp.edu.mx/wp-content/uploads/2018/11/Ano2018No14\\_70\\_80.pdf](https://instcamp.edu.mx/wp-content/uploads/2018/11/Ano2018No14_70_80.pdf)

- Castellanoa, A. (2017). San Francisco de Asís Pamplona – Norte de Santander. Enjambre. Recuperado de: <http://www.enjambre.gov.co/enjambre/file/download/190361651>
- Campos Covarrubias, G. y Lule Martínez, N. E. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. Xihmai. Recuperado de: [file:///D:/Downloads/Dialnet-LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/Dialnet-LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972%20(1).pdf)
- Castillo, I. (diciembre, 13, 2018). Diario de campo: características, para qué sirve, ejemplo. Liferder. Recuperado de: <https://www.liferder.com/diario-de-campo/#:~:text=Un%20diario%20de%20campo%20es,el%20espacio%20f%C3%ADsico%20donde%20acontecen.>
- Chavéz Romo, M. C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar. Revista posgrado y socioedad. Recuperado de: <file:///D:/Downloads/Dialnet-EnfoquesAnaliticosYProgramasEducativosParaGestiona-6807836.pdf>
- Colmenares Escalona, A. M. y Piñero Martínez, M. L. (2008). La investigación acción una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. Laurus revista de educación. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Contreras Guerrero, Y. F., y Murcia Barrera, Y. C. (2017). Acercamiento a las concepciones de infancia de algunos maestros en formación de la licenciatura en educación infantil de la universidad pedagógica nacional. Upnblib. Recuperado de: <http://upnblib.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2415/TE-21058.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortes, D. (2018). ¿Qué es la convivencia escolar? Colombia aprende. Recuperado de: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787>
- Corte Constitucional. (1991). Constitución Política de Colombia. Corteconstitucional. Recuperado de: <https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>
- Espitia Villamil, L. D. (2019). La lúdica como estrategia para identificar y minimizar el uso del vocabulario soez en los estudiantes de grado 6° del Colegio Marruecos y Molinos Institución Educativa Distrital. Libertadores. Recuperado de: [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2507/Espitia\\_Luz\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2507/Espitia_Luz_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández Otiniano, N. M. (2016). Aplicación del programa de educación afectiva “maryfer” para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. Unitru. Recuperado de: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3935/Tesis%20Maestr%C3%ADa%20-%20Nery%20Mar%C3%ADa%20Fern%C3%A1ndez%20Otiniano.pdf?sequence=1>

- García Noyola, F. I. (2017). La comunicación educativa: un proceso dialógico. Glosa. Recuperado de: <https://static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/5b2d493d0e2e72e10f3de2f/1529694526919/art+1+Garc%C3%ADa+Noyola.pdf>
- García Vergara, N. L., Herrera Cedeño, A. C. y Hoyos Arcila, M. E. (2015). La lúdica como estrategia pedagógica para mejorar las relaciones interpersonales en los momentos de descanso con los estudiantes de los grados de pre escolar uno y primero uno de la institución educativa vida para todos del municipio de Medellín. Libertadores. Recuperado de: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/104/Garc%C3%ADaVergaraNi%20disLuc%C3%ADa.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- García Gil, M. E. (2011). El vídeo como herramienta de investigación. Una propuesta metodológica para la formación de profesionales en Comunicación. Cefelipe segundo. Recuperado de: <http://www.cefelipesegundo.com/revista/articulos2011/Monica%20Garcia.pdf>
- Gómez, F. S. (2016). La comunicación. Tópicos de actualidad. Salus. Recuperado de: <http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>
- Gutiérrez Loáiciga, J. L. (2020). Relaciones interpersonales y situaciones de convivencia. Revista Académica Arjé, 7(1), 17. Recuperado de: <file:///D:/Downloads/ARTRelacionesinterpersonalesysituacionesdeconvivenciaenelaulauniversitaria.pdf>
- Guárate, Y. y Hernández, C.A. (2018). Que son las estrategias de enseñanza. Magisterio. Recuperado de: <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-son-las-estrategias-de-ensenanza>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Colado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill Education. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2013). Recolección de datos. Recuperado de: [http://saludpublica.cucs.udg.mx/cursos/medicion\\_exposicion/Hern%C3%A1ndez-Sampieri%20et%20al.%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%202014,%20pp%20194-267.pdf](http://saludpublica.cucs.udg.mx/cursos/medicion_exposicion/Hern%C3%A1ndez-Sampieri%20et%20al.%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%202014,%20pp%20194-267.pdf)
- Hamui Sutton, A. y Valera Ruiz, M. (2013). Metodología de investigación en educación médica, la técnica de grupos focales. Elsevier. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Ibarra, M. (diciembre, 9, 2018). Observación participante: características, tipos y ejemplos. Liferder. Recuperado de: <https://www.liferder.com/observacion-participante/>

- Juris Tapia, M. J., Díaz Durango, Y. y Padilla Romero, J. (2017). La lúdica como herramienta esencial en el desarrollo de las relaciones interpersonales para una sana convivencia. Libertadores, Recuperado de: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1410/jurismiriam2017.pdf?s>
- López Torres, R. M. y Soraca Roa, T. (2018). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. Uptc. Recuperado de: [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/view/10231](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10231)
- Macías Montero, G. E. (2017). La interacción comunicativa y la convivencia escolar en el aula de educación secundaria. Dehesa. Recuperado de: [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/5761/1/TDUEX\\_2017\\_Macias\\_Montero.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/5761/1/TDUEX_2017_Macias_Montero.pdf)
- Mata Solís, L. D. (2020). El taller como técnica de investigación cualitativa. Investigalia. Recuperado de: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-taller-como-tecnica-de-investigacion-cualitativa/>
- Martínez Valerio, L. (2016). La bitácora como forma de documentación de la actividad en redes sociales online. Ediciones Complutense. Recuperado de: [file:///D:/Downloads/54415-Texto%20del%20art%C3%ADculo-104559-3-10-20170405%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/54415-Texto%20del%20art%C3%ADculo-104559-3-10-20170405%20(1).pdf)
- Mérida Robledo, C. (s.f., 2003). Recolección de datos. Investigar1. Recuperado de: <https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/recoleccic3b3n-de-datos-2.pdf>
- Menchú Tacam, N. N. (2017). Creación de 3 fichas de observación para el acompañamiento pedagógico dirigido a 10 directores del sector 08-03-10 del municipio de San Francisco El Alto, del departamento de Totonicapán. Usac. Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0413.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0413.pdf)
- Mendieta Izquierdo G. (2015). Informantes y muestre de investigación cualitativa. Andina. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239035878001>
- Medina Vásquez, Becerra y Castaño (2014). *Prospectiva y política pública para el cambio estructural en América Latina y el Caribe*. CEPAL. 978-92-1-121863-3. Recuperado de: <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/detalle-libro/4689-prospectiva-y-politica-publica-para-el-cambio-estructural-en-america-latina-y-el-caribe>

- Ministerio de Educación Nacional. (1997). Lineamientos Curriculares Educación Artística. Mineducación. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-89869\\_archivo\\_pdf2.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-89869_archivo_pdf2.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (1997). Lineamientos Curriculares Lengua Castellana. Mineducación. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-89869\\_archivo\\_pdf8.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-89869_archivo_pdf8.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994. Minedu, Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Morocho Herrera, L. J. (2019). Autoestima y su impacto en las relaciones entre pares, en niños de cuatro años en una escuela privada ubicada en Tumbaco. Usfq. Recuperado de: <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/8897/1/102168.pdf>
- Okur, A. & Gokcen. G. (2019). The effect of creative writing activities on elementary school students' creative writing achievement, writing attitude and motivation. Journal of Language and Linguistic Studies, 15(3), 1033. Recuperado de: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/828135>
- Peñaranda Suarez, L. D y Manzano Gaona, E. L. (2018). La lúdica como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales y el clima escolar entre los estudiantes del grado 5º3, institución educativa la salle, sede santa clara. Enso. Recuperado de: <http://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/2964>.
- Ramírez Núñez, K. V. (2017). El registro anecdótico en la evaluación formativa oral del idioma inglés. UCE. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15104/1/T-UCE-0010-IN030-2018.pdf>
- Real Academia Española (septiembre, 24, 2012). Soez. Asociación de Academias de la Lengua Española. Recuperado de: <https://dle.rae.es/soez>
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. y Gracia Jiménez, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Recuperado de: <http://www.jbposgrado.org/icuali/Fases%20de%20la%20inv%20cualitativa.pdf>
- Rodríguez, J.A. (2016). La comunicación dentro de las organizaciones. Unimilitar. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14976/RODRIGUEZ%20MORALESANGELA%20YOJANA2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez Niebles, R. J. (2019). Mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes de décimo grado del colegio técnico la presentación de pamplona a través de juegos cooperativos y recreativos. Ramith. Recuperado de: <https://www.unipamplona.edu.co/biblioteca/>

- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Edulp. Recuperado de: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento\\_completo\\_-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo_-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1)
- Tapia Castillo, D. L. y López Portillo, T. (2015). Las relaciones humanas. Uaeh. Recuperado de: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n6/e3.html>
- Universidad Internacional de Valencia. (2018). ¿Qué es la observación participante y que usos tiene? Viu. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-es-la-observacion-no-participante-y-que-usos-tiene>
- Quicios, B. (2021). Cómo enseñar normas de cortesía a los niños. Guiainfantil. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/como-enseñar-normas-de-cortesia-a-los-ninos>
- Sistema Único de Información Normativa. (2013). Ley 1620 de 2013. Sinjuriscol. Recuperado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>
- Takeuchi, L., Vaala, S. & Ahh, J. (2019). Learning across boundaries: how parents and teachers are bridging children's interests. FamIB. 47. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED598957.pdf>
- Valdez Burgos, M. E. (2019). Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa. Uss. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%20C%20Mar%C3%ADa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Veccia, T. A., Sgromo, F., García, M. G., Haslop, J. y Grasso, J. (2019). El acoso entre pares (bullying) en la escuela primaria: reflexiones y aportes para el diseño de intervenciones desde el campo de la psicología. Dspace. Recuperado de: [http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4797/Veccia\\_otros\\_Acoso.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4797/Veccia_otros_Acoso.pdf?sequence=1)

# ANEXOS

## Anexo A: Ficha de observación



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN  
 LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
 TRABAJO DE GRADO  
 2021-2



FICHA DE OBSERVACIÓN N°_				
Fecha	Día:	Mes:	Año:	
Institución Educativa			Grado	
Hora de inicio		Hora de terminación		
Docente titular				
Docente facilitador				
Docente en formación				
RELACIONES INTERPERSONALES				
ASPECTOS OBSERVABLES	SI	NO	OBSERVACIONES POR PARTE DE LA DOCENTE TITULAR	
1 Se evidencian normas de cortesía por parte de los educandos.				
2 En el acto de comunicación se hacen presentes los valores, como el respeto, la empatía, entre otros.				
3 En las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes se presentan agresiones verbales.				
4 En las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes se presentan agresiones físicas.				
5 Cuando los estudiantes realizan actividades grupales se presentan inconvenientes o conflictos.				
6 Se logra dar una adecuada solución a los conflictos que se presentan al interior del aula de clase.				
7 Los estudiantes emplean el dialogo para llegar a acuerdos.				
PERCEPCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DURANTE EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN EL AULA DE CLASE				
NOMBRE DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE LA JORNADA DE OBSERVACIÓN		ASPECTOS RELEVANTES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES QUE SE ESTABLECEN ENTRE LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO A CADA ACTIVIDAD DESARROLLADA		

## Anexo B: Guía de observación



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**  
**TRABAJO DE GRADO**  
**2021-2**



GUÍA DE OBSERVACIÓN N°_					
Fecha	Día:	Mes:	Año:		
Institución Educativa			Grado		
Tiempo de duración del video					
Docente titular					
Docente facilitador					
Docente en formación					
INDICADORES	SIEMPRE	CON REGULARIDAD	EN ALGUNAS OCASIONES	MUY POCAS VECES	NUNCA
1	Se evidencian normas de cortesía por parte de los educandos.				
2	En el acto de comunicación se hacen presentes valores, como el respeto, la empatía, entre otros.				
3	En las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes se presentan agresiones verbales.				
4	En las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes se presentan agresiones físicas.				
5	Cuando los estudiantes realizan actividades grupales se presentan inconvenientes o conflictos.				
6	Se logra dar una adecuada solución a los conflictos que se presentan al interior del aula de clase.				
7	Los estudiantes emplean el dialogo para llegar a acuerdos.				
<b>OBSERVACIONES</b>					

## Anexo C: Bitácora de observación



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**  
**TRABAJO DE GRADO**  
**2021-2**



BITÁCORA DE OBSERVACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES			
N° _____			
Fecha	Día	Mes	Año
Institución Educativa		Grado	
Hora			
Docente titular			
Docente facilitador			
Docente en formación			
	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO OBSERVADO	DATOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES
1			
2			
3			

## Anexo D: Ficha



**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
TRABAJO DE GRADO  
2021-2**



FICHA N°				
Fecha	Día		Mes	Año
Institución Educativa				Grado
Docente titular				
Docente facilitador				
Docente en formación				
ACTIVIDADES APLICADAS	OBJETIVO	RESPUESTA POR PARTE DE LA DOCENTE TITULAR	RESPUESTA POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES	ANÁLISIS

## Anexo E: Registro anecdótico



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN  
 LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
 TRABAJO DE GRADO  
 2021-2



REGISTRO ANECDÓTICO				
N°				
Fecha	Día	Mes	Año	
Institución Educativa			Grado	
Docente titular				
Docente facilitadora				
Docente en formación				
RELACIONES INTERPERSONALES-PERCEPCIÓN ESTUDIANTEL	PERCEPCIÓN DE LA DOCENTE TÍTULAR	ANÁLISIS		