

**ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
NORMAS DE URBANIDAD EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO PRIMERO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BETHLEMITAS BRIGTHON**



MARIA JOSE DE LA CRUZ IBAÑEZ

CC: 1083021118

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL
PAMPLONA NORTE DE SANTANDER**

2020

**ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
NORMAS DE URBANIDAD EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO PRIMERO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BETHLEMITAS BRIGTHON**



MARIA JOSE DE LA CRUZ IBAÑEZ

CC: 1083021118

DR. SURGEI BOLIVIA CAICEDO VILLAMIZAR

ASESORA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

PAMPLONA NORTE DE SANTANDER

2020

Índice

RESUMEN.....	6
ABSTARCT	7
INTRODUCCIÓN	8
capítulo i: el problema.....	10
1.1. Planteamiento del problema.....	10
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Objetivos.....	11
1.3.1 objetivo general.....	11
1.3.2. Objetivos específicos.....	11
1.4 justificación.....	12
1.5. Contexto.....	13
capitulo ii: rferentes teóricos	15
2.1. Antecedentes	15
2.1.1. Antecedente local.....	15
2.1.2. Antecedente regional.....	17
2.1.3. Antecedente nacional	18
2.1.4. Antecedente internacional	20
2.2. Bases teóricas	21
2.2.1. Conceptualización de las normas de urbanidad, desde el punto de vista, filosófico, psicológico y educativo.....	21
2.2.2. Comportamiento moral.....	23
2.2.3. Teoría del desarrollo moral.....	24
2.2.4. Aprendizaje social.....	25
2.2.5. El maestro y la formación de valores.....	26
2.2.6. Teoría de los valores.....	27
2.3. Cuadro de categorías, de trabajo.....	28
capítulo iii: referentes metodológicos	31
3.1. Enfoque de la investigación.....	31
3.2. Método: investigación acción	32
3.3. Escenario y participantes del estudio	32
3.3.1. Escenario.....	32
3.3.2. Informantes	32

3.3.3. Criterios de selección	33
3.4. Técnicas e instrumentos	33
3.5. Validación y confiabilidad en el estudio.	33
3.6. Fases de la investigación	33
capítulo iv: resultados	34
4.1 técnicas para el procesamiento y análisis de datos	34
. Prospectiva	35
referencias	35
anexos.....	38

Índice de tablas

Tabla 1 Categorías Iniciales	28
Tabla 2 Continuación	29
Tabla 3 Continuación	30
Tabla 4 Descripción de categorías	31

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

**ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
NORMAS DE URBANIDAD EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO PRIMERO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA BETHLEMITAS BRIGHON**

Pamplona, 23 de noviembre del 2020

Autora:

Maria Jose De La Cruz

Docente Asesor:

Dr. Surgei Bolivia Caicedo Villamizar

RESUMEN

Este trabajo investigativo, se basa en determinar orientaciones pedagógicas, para el fortalecimiento de las normas de urbanidad, en los niños del grado primero, de la institución educativa Bethlemitas Brighton, tiene como objetivo general, diseñar orientaciones pedagógicas, para el fortalecimiento de las normas de urbanidad, en los niños del grado primero, de la institución educativa Bethlemitas Brighton. Los objetivos específicos, son: a) identificar los conceptos que tienen, los niños sobre las normas de urbanidad, b) reconocer, esas normas de urbanidad que utilizan los niños del grado primero dentro del aula de clase y c) describir las estrategias pedagógicas que utiliza la maestra en el proceso de enseñanza, de las normas de urbanidad en los niños de primero. Se realizará un estudio cualitativo, con el método de investigación acción. Las técnicas previstas para la recolección de la información, son la entrevista y la observación participante. Los instrumentos: guion de observación y guion de entrevista. Y las fases que conducirán el proceso de investigación son: el problema, marco teórico referencial y el marco metodológico.

Palabras claves: Normas de urbanidad, orientaciones pedagógicas, estrategias, comportamiento, buenos modales.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

**PEDAGOGICAL GUIDELINES FOR STRENGTHENING URBANITY RULES
IN FIRST-GRADE BOYS AND GIRLS OF THE BETHLEMITAS BRIGHON
EDUCATIONAL INSTITUTION**

Pamplona, 23 de noviembre 2020

Autoras:

Maria Jose De La Cruz

Docente Asesor:

Dr. Surgei Bolivia Caicedo Villamizar

ABSTARCT

This investigative work is based on determining pedagogical guidelines, for the strengthening of the norms of civility, in the children of the first grade, of the educational institution Bethlemitas Brighton, its general objective is to design pedagogical guidelines, for the strengthening of the norms of civility, in the children of the first grade, of the educational institution Bethlemitas Brighton. The specific objectives are: a) to identify the concepts that children have about the norms of civility, b) to recognize, those norms of civility that the children of the first grade use in the classroom and c) describe the pedagogical strategies that they use the teacher in the teaching process, of the norms of civility in the children of first grade. A qualitative study will be carried out, with the action research method. The techniques provided for the collection of information are the interview and participant observation. The instruments: observation script and interview script. And the phases that will lead the research process are: the problem, the theoretical framework and the methodological framework.

Keywords: Norms of civility, pedagogical guidelines, strategies, behavior, good manners.

INTRODUCCIÓN

El ser humano por su naturaleza, siempre está descubriendo, aprendiendo cosas nuevas, y apropiándose de ellas, desde las cosas más simples, hasta las más complejas, y es eso lo que le permite su integración en la sociedad como un ser comunicativo, participativo, creativo y sociable.

Para salvar aquellos valores y buenos hábitos que se han perdido en nuestra sociedad, como el respeto, la solidaridad, la gratitud y el uso de las palabras, con permiso, muchas gracias, además de un buen uso de las normas de urbanidad, esta investigación tiene como objetivo crear orientaciones pedagógicas, para que los padres de familia y maestros, del primer grado, de la institución educativa Bethlemitas Brighton, puedan utilizar esas pautas y así promover y fortalecer las normas de urbanidad en los niños.

Con la finalidad de rescatar esos valores y buenas costumbres, que se han perdido en nuestra sociedad, como lo son: el respeto, la solidaridad, la gratitud, la utilización de las palabras, por favor, con permiso, muchas gracias, además del buen uso de las normas de urbanidad, el presente trabajo de investigación está enmarcado en crear orientaciones pedagógicas, que puedan utilizar los maestros y padres de familia del grado primero, de la institución educativa Bethlemitas Brighton, para fomentar y fortalecer las normas de urbanidad, en los niños.

Las orientaciones pedagógicas, son referentes, para guiar con calidad, el proceso de enseñanza y aprendizaje, de alguna área específica, y así los educadores se apropien de ellas, para poder lograr un educación integral, es por esto que el objetivo de esta investigación es, diseñar orientaciones pedagógicas, para el fortalecimiento de las normas de urbanidad, en los niños del grado primero, de la institución educativa Bethlemitas Brighton.

La educación en valores y normas de urbanidad, radica en los padres de familia, y es la escuela, es encargada de fortalecer, y cerciorarse, de que esas normas sean practicadas por el infante.

Este trabajo investigativo, se organizó por capítulos, de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se detalla el planteamiento del problema, formulación del problema, contiene además los antecedentes, el planteamiento del problema y formulación del problema, así como su justificación, objetivos y contexto.

Por otro lado, en el capítulo II se encuentra, todo lo relacionado al marco teórico, desde los antecedentes, hasta las bases teóricas.

En el capítulo III, encontramos todo lo referente a la metodología, desde el enfoque, método, participantes y los instrumentos, que se utilizaron para la recolección de la información.

El capítulo VI, hace referencia, a las posibles técnicas y validación de datos, si se llegase a implementar los instrumentos de investigación.

Y por último se encuentra la, relevancia e impacto que tendría este proyecto en aspectos, sociales y educativos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento del problema.

Actualmente, nuestra humanidad vive en una descomposición moral, y una crisis de valores, que con el pasar de los años se van deteriorando cada día más, esto se ve reflejado no solamente en los comportamientos de algunos ciudadanos en la sociedad, si no también, en nuestro sistema educativo, donde niños y jóvenes, no se interesan por aprender y poner en práctica esas normas de urbanidad, que hacen mejor a una sociedad. Estos malos hábitos perjudican la buena comunicación, relación y el buen trato entre los ciudadanos.

Vente Lerma (2014), comenta que “Es muy común ver escenas de jóvenes que van sentados en el bus con audífonos y aparatos de alta tecnología mientras las mujeres mayores o embarazadas van de pie rogando que alguien les ceda el puesto.” (parrá.3). Este es un claro ejemplo de cómo nuestros niños y jóvenes son ajenos a esos valores y normas de comportamiento, que hacen del ser humano una mejor persona. Además este tipo de comportamientos son muy comunes en las calles, los hogares y lamentablemente en las escuelas.

Hay que tener en cuenta que las normas de urbanidad, son aquellas que le permiten al ser humano comportarse de manera correcta dentro de una sociedad, tal y lo menciona, Pilla, N.(2017), “Las normas de urbanidad son las que rigen el comportamiento de los seres humanos en todos los ámbitos de la vida, por lo que desde los primeros años de vida es de vital importancia inculcarlas en las niñas y niños, para que puedan proceder de forma adecuada en el hogar, la escuela y la comunidad.”

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, es de suma importancia educar y enseñar a nuestros niños estas normas, desde una edad temprana, ya que mediante ellas, el niño y la niña, va a tener más seguridad en decidir, que pueden hacer y qué límites no pueden sobrepasar, lo que genera una tranquilidad a la hora de actuar y así será más fácil que en el transcurso de su vida se aleje de malas conductas, y así alcanzar el buen vivir y ser ciudadanos de bien.

Tal y como lo dice el periódico la tarde (2015 citado por Pilla Chango (2017, p.4) Las normas deben impartirse en todos los niveles educativos, deben ser elaboradas de acuerdo a las costumbres, principios, contexto social y cultural, estar acordes a nuestra propia realidad.

La falta de interés de padres de familia y maestros en fortalecer estas normas de urbanidad, genera que en las instituciones educativas y hogares, exista una alta dificultad para, convivir entre un grupo de personas, lo que genera un trato grosero y agresivo del infante hacia sus maestros, padres y compañeros, además de la falta de preocupación por tener un aspecto pulcro e higiénico, lo que genera personas inmorales y maleducadas para la sociedad, cayendo así en el mismo circulo vicioso en el cual estamos viviendo actualmente.

Es por esto que se deben establecer orientaciones pedagógicas, que los maestros y padres de familia, puedan utilizar para fortalecer esas normas de urbanidad, especialmente en la primera infancia.

1.2. Formulación del problema.

¿Qué orientaciones pedagógicas, se pueden implementar, para fortalecer las normas de urbanidad, en los niños del grado primero de la institución educativa, Bethlemitas Brighton?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Diseñar orientaciones pedagógicas, para el fortalecimiento de las normas de urbanidad, en los niños del grado primero, de la institución educativa Bethlemitas Brighton.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Identificar los conceptos que tienen, los niños sobre las normas de urbanidad.
- Reconocer, esas normas de urbanidad que utilizan los niños del grado primero dentro del aula de clase.
- Describir las estrategias pedagógicas que utiliza la maestra en el proceso de enseñanza, de las normas de urbanidad en los niños de primero.

1.4 Justificación

La realización de la presente investigación, es pertinente ya que en la actualidad, se vive una carencia de valores y buenas costumbres, en niños, jóvenes e incluso en adultos, que solamente se preocupan por sus necesidades, y generar dinero para así tener una vida digna. Dejando a un lado la enseñanza de las normas de urbanidad, tanto por parte de la familia como de la escuela.

Las nuevas tecnologías tienen un gran impacto, en la vida de los niños, y adultos, la principal función de estos aparatos es entretener, generando que las personas, sean atípicas y no entablen relaciones sociales, que les permitan tener una mejor comunicación respetuosa y amable con el otro.

En la introducción del el Manual de Urbanidad y Buenas Maneras, de Carreño (1853) citado por Ordóñez Solórzano (2013, p.14) nos comenta que:

En este mundo moderno lleno de agitación y eficiencia, no hay tiempo para esas delicadezas [refiriéndose a los buenos modales]. Sin embargo, la realidad es muy distinta: hoy más que nunca, la sociedad necesita de estas normas para no desintegrarse en una simple prisa sin rumbo o un peligroso afán desmedido de lucro personal.

Es por eso que se necesita concientizar a padres y maestros de la importancia, que tienen las normas de urbanidad en la vida diaria, especialmente los maestros los cuales son los encargados de educar, al ser en todos los aspectos de su vida, especialmente en valores y buenas costumbres, que lo conviertan en un ciudadano y una persona de bien. Además son estas normas de urbanidad que pueden hacer a este mundo mejor, donde se pueda vivir, sin rencores y con respeto por el otro y la cooperación entre las personas.

En Colombia, se necesita, realizar un cambio en la educación, donde la base educativa, sea la formación de valores, teniendo en cuenta lo que dice MEN (1994) "la educación básica en el ciclo primaria tiene como uno de sus objetivos específicos la formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista". Para que haya un verdadero cambio en la sociedad, donde todas las personas, se respeten a sí mismos, como a los demás, es importante que desde los hogares, y las escuelas se promueva la educación en valores, donde los padres y maestros, lo promuevan, los divulguen y los fortalezcan, y así niños y jóvenes los puedan vivenciar en su cotidianidad.

Es importante realizar este trabajo de investigación ya que como futura maestra, nace la preocupación, de fomentar y recuperar esas buenas costumbres, especialmente en niños entre los 5 y 6 años de edad, pues en esta etapa el niño empieza a adquirir confianza, en diferentes áreas de la vida, como lo son las amistades y actividades escolares, además desarrollan habilidades mentales, y se empiezan a preocupar por el otro.

Esta investigación refuerza, el conocimiento de los educadores, de la institución educativa Bethlemitas Brighthon, para que todos comprendan de mejor manera, las malas actitudes que tienen algunos niños, y así poder reforzar esas buenas costumbres, con actividades ya sea en el aula de clase, y con ayuda de los padres, desde casa.

Esta investigación beneficiará, tanto a maestros, estudiantes y padres de familia, porque mejorará la calidad educativa de los niños, y sus relaciones interpersonales. También contribuirá al desarrollo del conocimiento, creando orientaciones pedagógicas que no solo le servirán a la institución donde se desarrollara la investigación, sino que también servirá de guía, a docentes de otras instituciones, donde podrán restaurar los valores y buenas costumbres de sus estudiantes.

Es factible la realización de esta investigación, porque se cuenta con todos los recursos necesarios, como lo son para su realización a distancia y de manera virtual, por la pandemia que se está presentando en todo el mundo, Además, la investigadora se ha preparado plenamente en los primeros años de docencia y conocimiento curricular, en la primera infancia, que permitirá encontrar alternativas prácticas que ayuden al desarrollo social y educativo de los niños.

1.5. Contexto

La Institución Educativa Betlemitas Brighton se fundamenta en la excelencia académica por lo tanto su currículo favorece el curso adecuado de la razón y la inteligencia: el recto juicio, el conocimiento, el rigor conceptual, la investigación, la creación artística y cultural, como también la interacción entre teoría y práctica proyectando en acciones que fortalecen la sensibilidad, la ternura, el cariño, el compromiso y la solidaridad con las personas más necesitadas.

También busca la formación integral fundamentada en los valores Humano-Cristianos, la ciencia, la tecnología, el cuidado del medio ambiente, el respeto de lo público, la inclusión, para la excelencia a través de la mejora continua, potenciando la cultura investigativa, la expresión cultural, artística y deportiva.

El diseño curricular se trabaja con los estudiantes el plan de área, donde se identifican logros e indicadores de logros para cada una de las asignaturas, mediante las cuales se pueden desarrollar las competencias de los docentes, con sus destrezas y habilidades.

Trabaja con los proyectos transversales, solicitados por la ley 115 artículo 14: Proyecto educativo ambiental, Educación Sexual, Utilización del tiempo libre, Estilos de Vida Saludable, Matemática Económica y Financiera, Educación para la Democracia, Seguridad Vial y Movilidad segura. El estudiante de esta institución se forma bajo la siguiente filosofía: construyendo cada día una educación de calidad que conlleva a la dinamización de aprendizajes significativos, fundamentados en el modelo Holístico transformador educando en el amor para el servicio.

Bethlemitas Brighthon, trabaja con niños y jóvenes entre los 5 y 11 años de edad, es de carácter oficial y muchos de los padres de los estudiantes, son de extracto medio, donde muchos no son estudiados, o no acabaron un bachillerato, lo que no facilita mucho el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero algo que resaltar es que la mayoría de los padres de familia buscan los recursos necesarios para que sus hijos reciban una educación de calidad, hasta se esfuerzan un poco más para pagar tutores que le dicten y refuercen los temas vistos en clase.

Se trabaja mediante el modelo constructivista, todo lo que se haga en la escuela debe dejarle una enseñanza al estudiante, que este puede aplicar en un futuro no muy lejano. Además no deja a un lado la disciplina para, avanzar y educar a niños responsables y con valores, con correctivos eficaces, como lo es la firma del observador del estudiante.

Las maestras y demás miembros de la comunidad que integran el plantel, están altamente capacitadas para atender a cada una de las necesidades de los niños ya sea en lo académico, personal y social.

Además es una escuela que educa a los niños en temas como el cuidado del medio ambiente y la importancia de mantener los espacios limpios, a pesar de ser una escuela de carácter oficial Bethlemitas Brighthon, cuenta con herramientas y elementos necesarios e indispensables, para brindarles a los educandos, una educación de calidad, como lo son sala de informática, cada salón cuenta con un televisor, hay dos salas de audiovisuales, una cafetería y patio altamente capacitados para brindarles a los niños y niñas una recreación adecuada.

La evaluación es un elemento fundamental dentro del proceso educativo, ya que esta permite identificar si se están alcanzado adecuadamente los objetivos postulados, a su vez que permite analizar tanto al educador como al educando, permite identificar cada una de las competencias de los estudiantes y las falencias que deben ser superadas, de igual modo en cuanto al docente contribuye a realizar un juicio de su quehacer pedagógico, identificando aspectos a favor y elementos a mejorar, para que su desempeño como mediador del conocimiento sea lo más adecuado posible.

Algunos estudiantes traen buenos hábitos de formación desde su hogar, ya que estos respetan a los docentes y a sus demás compañeros, sin embargo, estos hay que fortalecerlos constantemente y brindarles a los maestros orientaciones y técnicas pedagógicas, que los ayude a fortalecerlos, para educar niños y niñas de manera integral.

CAPITULO II: REFERENTES TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedente Local

En la Universidad de Pamplona, Bracho, Y. & Bracho K. (2020), realizaron un artículo, titulado, Estrategias Pedagógicas para el Fortalecimiento de Valores a través de Juegos Tradicionales en Educandos de Educación Inicial, el cual tenía como propósito el estudio, de estrategias, pedagógicas para el fortalecimiento de valores de tolerancia, respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad a través de juegos tradicionales en

educandos de Educación Inicial de la Escuela Básica Nacional José Ángel Huerta del Municipio Mara del Estado Zulia.

Este proceso se realizó, mediante las observaciones no sistematizadas a los docentes del nivel de Educación Inicial, se observó, que dentro de los tiempos que corresponden a la práctica pedagógica, los educandos manifiestan actitudes y comportamiento de agresión verbal y física, comunicaciones poco asertivas, en las que se destacan vocabularios soeces hacia sus compañeros como también a sus docentes.

El estudio se asentó bajo el paradigma científico-positivista, el cual se centra en la idea de que existe un dualismo entre la mente y la materia. Con un tipo de investigación descriptivo, bajo el diseño de investigación, no experimental.

Con esta investigación se pretendía cómo se da la variable estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de valores de tolerancia, respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad a través de juegos tradicionales en educandos de Educación Inicial de la Esc. Bas. Nac. José Ángel Huerta del Municipio Mara.

La población estaba, conformado por tres (03) salas de educación inicial de la Escuela Básica Nacional José Ángel Huerta del Municipio Mara del Estado Zulia. Se trabajó con una muestra de, seis (06) docentes, de tres (03) salas de Educación Inicial de la Escuela Básica Nacional José Ángel Huerta del Municipio Mara del Estado Zulia.

Se utilizó como técnica de recolección de datos, la observación directa y la encuesta, se utilizaron como instrumentos, para la observación directa una guía de observación y para la encuesta permitió emplear el cuestionario. Los resultados obtenidos, fueron que, los juegos pueden ser oportunidades para introducirse en el mundo del saber. En el contexto de clase, sucede con costumbre que algunos infantes presentan dificultades de interacción durante su proceso de aprendizaje, que se demuestran en los procesos de atención, comportamiento y concentración durante las actividades.

Se pudo obtener varias conclusiones, entre ellas, Se identificaron los tipos de estrategias pedagógicas utilizadas por el docente para el fortalecimiento de los valores de tolerancia, respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad a través de juegos tradicionales en educandos de Educación Inicial de la Escuela Básica Nacional José

Ángel Huerta del Municipio Mara del Estado Zulia, concluyendo que los sujetos encuestados según los resultados obtenidos se denotaron que hace poco uso de estrategias que incluyan el juego para enseñar al niño los valores, a relacionarse con los demás, escasamente reconocen el juego como una estrategia pedagógica que facilita el aprendizaje en los niños, no incluyen en los juegos tradicionales situaciones de aprendizaje.

Se diseñaron estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de los valores de tolerancia, respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad a través de juegos tradicionales en educandos de Educación Inicial de la Escuela Básica Nacional José Ángel Huerta del Municipio Mara del Estado Zulia, concluyendo que los sujetos encuestados según los resultados obtenidos se denotaron que se hace necesario la socialización y la promoción a todo el personal de la institución que tiene la delicada función de la formación de los estudiantes de Educación Inicial que permita aprender de forma diferente, que disfrute, comparte, explora y fortalezca las habilidades cognitivas, motrices y sociales.

2.1.2. Antecedente Regional

En la ciudad Cúcuta, los estudiantes de la Universidad de Pamplona, del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, las estudiante, (Torres Burza, y Ospina Jerez 2018), realizaron una investigación titulada, “Concepciones entorno a la práctica pedagogía de los docentes en la formación de valores en los estudiantes de quinto grado de la institución Misael Pastrana Borrero”.

Esta investigación tenía como finalidad, analizar las concepciones entorno a la práctica pedagógica de los docentes para formar en los valores morales, definiendo las estrategias que utilizan las docentes para potenciar el respeto, la solidaridad, la tolerancia y la responsabilidad en el aula de clase.

Esta investigación utilizo el paradigma cualitativo, ya que se buscaba analizar a través de las prácticas docentes, la importancia que le dan estos en promover los valores morales en los estudiantes para el desarrollo de una sana convivencia, y del mismo

modo se describirán las actitudes que tienen los educandos en la convivencia escolar, en donde se realiza la recolección de datos de una forma descriptiva.

El método que se utilizó en esta investigación fue la etnografía, ya que se buscaba descubrir las concepciones de las docentes, ante los valores morales, y así mismo encontrar las actitudes y comportamientos de los valores que tienen los estudiantes mediante la relación entre pares en el aula de clase.

Los informantes claves en esta investigación, fueron tres de los docentes que están a cargo de ejercer las asignaturas del grado de quinto primaria, a su vez los estudiantes de los tres grados de quinto para que por medio de la observación poder analizar las actitudes y comportamiento de los educandos en el fomento de los valores morales.

Se utilizaron la entrevista semiestructurada y los diarios de campo, para la recolección de datos, para el análisis de datos se utilizaron el software de Atlas- ti. El tipo de codificación utilizada es la codificación temática. Se pudo concluir que, las concepciones que tienen los docentes entorno a la práctica pedagógica sobre la formación de valores está arraigada a normas de comportamientos, estos conceptos están ligados a su pensamiento y no les permite conocer la clasificación e importancia de valores, en la formación de los educandos mediante su práctica pedagógica.

2.1.3. Antecedente Nacional

En Colombia, Carolina Colorado García, Juliana García Mejía, (2012) realizaron una investigación titulada, “Estrategias de intervención pedagógica para la construcción de la norma en los niños del grado pre jardín del preescolar Pimponio del municipio de caldas”. Esta investigación está orientada, aportar elementos metodológicos, para que las docentes, cualifiquen, sus estrategias, en cuanto a la construcción de normas en los niños y niñas de 3 y 4 años del grado, pre-jardín. Se hace necesario hoy en día que en edad preescolar se inicien los proceso de aprendizaje entorno a la construcción de la norma, pues depende de ello que el niño sea un adulto socialmente competente en cuanto la relación con el otro y su medio.

Está diseñado en cuatro fases; diagnostico, sensibilización, aplicación y evaluación, que permiten a las docentes reflexionar sobre su quehacer educativo y así mismo

utilizar estrategias para mejorar el mismo. Igualmente este proyecto está orientado en promover aprendizajes de convivencia, de valores como el respeto, solidaridad, compromiso, amor, etc.

Este trabajo se desarrolló al interior de la investigación cualitativa. Por ello, el enfoque de investigación es Estudio de casos que consiste en desarrollar una descripción exhaustiva y un análisis de un caso o de múltiples casos, para la recolección de información se usa múltiples fuentes, por ejemplo entrevistas, observaciones, documentos, artefactos, en este caso el instrumento utilizado es el diario de campo.

La metodología implementada se desarrolló en cuatro fases, en la primera fase se encuentra el diagnóstico, la cual es una herramienta útil para investigar y analizar los conocimientos y saberes previos con los que cuentan las docentes, frente al desarrollo evolutivo de los niños en edad preescolar. La segunda fase es llamada fase de sensibilización. Esta es crucial para el proyecto pedagógico, ya que desde allí las docentes adquirirán el conocimiento suficiente para comprender las conductas evolutivas del niño frente a la construcción de la norma y la interiorización de la misma. Continuamente se encuentra la fase tres denominadas aplicaciones. En esta se desarrollarán las diferentes propuestas, talleres, actividades y juegos que permiten reforzar los conocimientos adquiridos en la fase anterior.

Para cumplir lo anteriormente dicho, se realizaron diversos talleres de tipo reflexivo y lúdico en un periodo de tres meses, donde se aclararán dudas e inquietudes, además se dará la oportunidad para aportar ideas que mejoren dichos talleres por medio de la evaluación que las docentes hagan a dichos talleres y demás componentes de esta fase. Por último se establece la fase de evaluación que es la encargada de apreciar el resultado de los procesos realizados durante las diferentes etapas anteriormente mencionadas.

Como conclusiones, se evidenció el interés y la motivación de las docentes y demás directivas del preescolar Pimponio por aprender nuevas estrategias, conceptos y teorías que son necesarias para enriquecer los procesos de construcción de la norma en la primera infancia. Es importante que desde la edad preescolar se enseñen de manera lúdica y creativa las normas y los límites, ya que permiten que los niños socialicen en diferentes contextos asertivamente, desarrollando de esta manera la autoestima y la

autoimagen. Es de suma importancia que como maestros se utilice estrategias de estimulación y motivación dentro del aula para mantener el orden, la disciplina y hacer que los niños cumplan las normas de manera espontánea y no por imposición como se acostumbra.

2.1.4. Antecedente Internacional

En Ecuador, Pilla, N. (2017), realizó la investigación titulada, “Las normas de urbanidad y la convivencia social de los niños y niñas de 4 a 5 años de la unidad educativa “mariano Benítez torres” de la parroquia Benítez del cantón Pelileo.” Que tiene como objetivo, analizar las normas de urbanidad en la convivencia social de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa “Mariano Benítez Torres” de la parroquia Benítez del Cantón Pelileo.

Se trabajó con un enfoque Cualitativo, porque se recoge información del lugar de los hechos en la Unidad Educativa Mariano Benítez Torres, también los datos son tabulados graficados y analizados. Esta investigación se realizó con la población de la Unidad Educativa “Mariano Benítez Torres” ubicado en la parroquia Benítez del Cantón Pelileo, con los 39 padres de familia, docentes, niños y niñas.

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de entrevista dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Mariano Benítez Torres, encuesta a los padres de familia que tienen a sus hijos en la institución, así como también la observación con la aplicación de la ficha de observación aplicados a los niños y niñas de 4 a 5 años dentro y fuera de aula de clase.

Se llegó a las siguientes conclusiones: Se identificó que las normas de urbanidad que deben cumplir los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa “Mariano Benítez Torres”, son las que se inculcan prioritariamente en el hogar como el saludo, el pedir de favor las cosas, agradecer, compartir los juguetes y mantener el trato cordial siempre con los compañeros en la clase, sin acudir a la violencia aun cuando existan diferencias de pensamiento. Existe un descuido en la enseñanza de normas de urbanidad en el hogar lo que acarrea problemas de convivencia social en el ámbito escolar, de igual forma se evidencia una falta de compromiso de las docentes a cargo quienes a pesar de saber la

importancia del tema, no fomentan a práctica de normas de urbanidad en el aula de clase.

2.2. BASES TEÓRICAS

Las normas de urbanidad son aquellas, que ayudan, a regular el comportamiento de las personas, en distintos contextos, y así poder garantizar una mejor convivencia ciudadana. También son aquellas que delimitan las acciones de los ciudadanos y hasta donde pueden llegar con ellas. Además permiten que las personas aprendan a convivir pacíficamente y armónicamente, en ambientes sanos y con libertad, responsabilidad, justicia, equidad y orden.

2.2.1. Conceptualización de las normas de urbanidad, desde el punto de vista, filosófico, psicológico y educativo.

Análisis histórico, desde diferentes épocas.

Según Carreño (1967, citado en Sánchez Paredes 2016, p. 10.) Comenta que:

Urbanidad procede de latín “urbus” cuyo significado es urbe o ciudad, sitio donde habitan numerosas personas y es importante aplicar normas de higiene y respeto, por lo tanto urbanidad es “el conjunto de reglas que tenemos que observar para comunicar dignidad, decoro y elegancia a nuestras acciones y palabras y para manifestar a los demás la benevolencia, atención y respeto que les son debido.

Es por esto que desde un principio autores de la literatura clásica como lo fueron Sócrates Platón, Aristóteles, revelaron la importancia que tiene la educación y el buen comportamiento dentro la sociedad, especialmente en aquellas personas que integraban la alta sociedad, ya que eran estos los que le iban a dar un ejemplo, a los demás miembros de la comunidad. (Castro Maestre, 2015, p.45)

Pero la urbanidad, va más allá de una norma que el ciudadano debe regir, es algo que nace, desde la persona, la cual tiene la capacidad de razonar sobre lo que correcto y lo que no, tal y como lo comenta Arnauld (1798, citado en Castro Maestre 2015.p. 46).

La verdadera urbanidad es la que nace del corazón, no la que resulta de las convenciones y usos del mundo; aquella es hija de los

sentimientos del alma, es la que hace resplandecer la generosidad en el corazón en todo lo que dice y obra.

Teniendo en cuenta lo anterior, las normas de urbanidad, no definen lo bueno o lo malo que es una persona, ya que el comportamiento de cada individuo, es solamente responsabilidad de esa persona, y esta es la que definirá si sus actitudes, con los demás miembros de la sociedad es la adecuada, para convivir en paz y armonía. Aristóteles menciona en su libro ética, que el hombre viene a este mundo a ser una persona de bien, a respetar y tener consideración con el otro, bajo diferentes valores, que le permitan ser un servidor de su comunidad. (Castro Maestre, 2015, p.46).

Hay autores, que piensan que la urbanidad, es más que un acto de amor y que nace del alma, lo definen como una ciencia que tiene el deber de enseñar a los seres humanos lo que tiene que decir, como decirlo, y el comportamiento que tiene que tener, frente a una situación. Cicerón (1837, citado en Castro Maestre 2015.p. 47). Sin importar si el buen comportamiento viene innato en la persona, es importante que se hablen de ellos, que se formen en ellos, y lo más importante, que se coloquen en práctica, para formar una sociedad de personas de bien.

El historiador Plutarco, decía que la familia, es el primer soporte, para educar al ser humano, y consolidar, una sociedad, donde los valores y buenas costumbres sean su eje. Delgado (1994, citado en Castro Maestre, 2015, p. 48). Mencionaba que: “La educación y formación de los hijos, basada en valores tradicionales, correspondía a los padres. Preceptos paternos era la denominación que los romanos dedicaban a los consejos prácticos, políticos y morales ofrecidos por los progenitores a sus vástagos.” Es decir que la familia, es la base de la sociedad, y por ende esta, debe encargarse de la educación, principalmente en virtudes, que hagan del ser un humano, un sujeto integral.

Se han creado un sin fin de modelos y manuales, de normas de urbanidad, donde especifican detalladamente esos comportamientos, que deben tener las personas, en distintos contextos y situaciones.

Estos manuales, tiene como finalidad regular el comportamiento del ser humano y así poder, educar personas integrales, que sepan tratar a sus semejantes, y así se pueda lograr

una mejor interacción entre las personas, y facilitar las relaciones interpersonales, respetando el pensamiento de sus semejantes.

Considerando los sin números de conceptos, que se le pueden dar a la palabra urbanidad, los manuales que han creado sobre este, todos tienen algo en común y es poder establecer, los comportamientos que debe tener una persona, basada en valores, como el respeto, la cortesía y sobre todo la amabilidad, y así cumplir los deberes sociales, dignos de una sociedad, fundamentada en las buenas costumbres.

Salazar Giraldo (2016) dice que las normas de urbanidad nos permiten:

dirigir nuestra conducta de manera que a nadie causemos mortificación o disgusto; a tolerar los caprichos y debilidades de los hombres; a ser atentos, afables y complacientes, sacrificando, cada vez que sea necesario y posible, nuestros gustos y comodidades a los ajenos gustos y comodidades; a tener limpieza y compostura en nuestras personas, en nuestros vestidos y en nuestra habitación, para fomentar nuestra propia estimación y merecer la de los demás, y a adquirir, en suma, aquel tacto fino y delicado que nos hace capaces de apreciar en sociedad todas las circunstancias, y proceder con arreglo a lo que cada una exige. (p.9).

En la actualidad, las personas tienen, que tener en cuenta que como quieren que los traten, es como deben de tratar a los demás, ya que esa es la primera base moral, para una sociedad, donde todos los ciudadanos, se respeten, y se hagan responsables, de sus comportamientos, sin afectar a sus semejantes.

Por eso es de vital importancia, que se divulguen y se enseñen estas normas de urbanidad, especialmente, en jóvenes y niños, ya que están en una edad, donde tiene una mejor asimilación de los aprendizajes, y son capaces de ponerlos en práctica de manera inmediata.

2.2.2. Comportamiento moral.

El comportamiento de los estudiantes dentro y fuera de los planteles educativos, es una de las mayores preocupaciones que tienen los maestros, y es que la sociedad en la que nos desenvolvemos actualmente, es una sociedad de cambio, donde los valores, y las buenas costumbres, han tenido que adaptarse a las nuevas circunstancias.

El docente, (Puello Herrera, 2019) comenta que “ hoy el mundo necesita más que nunca de hombres y mujeres que sean coherentes, hombres faros, esto es, que actúen en consonancia con los principios y valores que predicán.” (p.3.).Es decir que esta nueva sociedad, necesita a personas que sean capaces de resolver conflictos, y especialmente que sean personas íntegras, educadas en valores y con un comportamiento responsable.

Es de suma importancia que la educación, basada en un buen comportamiento moral, sea una de las principales prioridades en las escuelas, donde se eduque más al ser y menos el saber, que se forme en inteligencia, y en competencias para el trabajo, pero sin dejar a un lado los valores, y la enseñanza de una buena conducta dentro de la sociedad.

Se entiendo por moral aquellos principios que nos definen como personas, nuestro comportamiento de forma consciente y voluntaria, determinando nuestras acciones, códigos de conducta, motivaciones, reglas e intereses. (Puello Herrera 2019). Considerando lo anterior, se debe educar bajo la perspectiva moral, donde el educando pueda desarrollar virtudes, que le permitan pensar, de manera responsable, con criterios, que moldeen su conducta.

Para realizar un buen proceso educativo basado en la moral, el maestro tiene que afrontar distintos obstáculos, como lo son la inestabilidad social, la ambición, por tener más de lo que se posee, y tener una buena estabilidad económica, perdiendo así las normas y principios que rigen un buen comportamiento. Al tener un comportamiento basado en la moralidad, el individuo tiene la capacidad de elegir, entre lo bueno y lo malo, es decir que la moral forja y define al sujeto, como un ser que puede tomar decisiones responsables, que contribuyan a tener una vida tranquila y adecuada.

2.2.3. Teoría del desarrollo moral

En el siglo XX aparece Kohlberg, con su teoría del desarrollo moral, es uno de los más influyentes en el tema, su pensamiento se sitúa dentro del enfoque de educación moral, cognitivo-evolutivo, en este se espera que el sujeto pase de un estadio de juicio menor, a uno superior, es aquí donde la educación cumple un papel fundamental pues, pues esta tiene que proporcionar las herramientas necesarias para, que el individuo pueda realizar esa reflexión moral. (Samada, Ruiz, y Bara, 2018).

Teniendo en cuenta lo anterior, La teoría del desarrollo moral de Kohlberg se construye a partir del concepto de etapas. Según esta teoría, cada sujeto ha pasado por una serie de etapas con características específicas, basadas en la interacción que tiene el individuo con el mundo exterior.

Kohlberg (1992, citado en Martínez Rojas 2018.p.53). Baso su teoría, en las investigaciones realizadas por Piaget, el cual:

Inició la consideración cognitiva-evolutiva del comportamiento moral de un modo “accidental”. Se concentraba su objetivo primordial y directo en la realización de los estudios sobre los criterios morales del niño, si bien, no era analizar psicológicamente la conducta moral en cuanto tal, como a la vez, la de originar una pedagogía moral específica.

Lo que quería lograr Piaget, era analizar como el niño analizaba, diferentes criterios morales, y como este afrontaba, la resolución de problemas, bajo las bases de la moralidad, estos estudios fueron luz, en investigaciones como las de Kohlberg, permitiendo así analizar de manera crítica y profunda el comportamiento, que tienen los niños, en diferentes escenarios, teniendo en cuenta sus valores y costumbres morales.

2.2.4. Aprendizaje social

Esta teoría, está basada en una situación social, donde participan dos o más personas, donde se analiza el comportamiento de alguno de los dos participantes, Yarlaque Mori (2017) nos dice que:

La Teoría Social del Aprendizaje se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no.

Teniendo en cuenta, lo citado anteriormente, la teoría del aprendizaje social, tiene como principales protagonistas la observación y la imitación, el ser humano observa una conducta y este, mediante realiza un análisis, sobre si lo observado, se puede o no copiar. En los niños esta imitación se reproduce, mediante un modelo, los cuales podrían ser, padres, maestros, amigos, hasta los mismos personajes de ficción que observan en la televisión., es por esto de

suma importancia que los adultos, estén más atentos, en su comportamiento, sus actitudes, su vocabulario, e incluso su relación interpersonal, con el otro.

“Los teóricos del Aprendizaje Social reconocen tres fuentes principales de modelamiento de la conducta agresiva: 1). Las influencias familiares; 2). Las influencias sub culturales y 3). El modelamiento simbólico.” (Yarlaque, 2017, p. 33.). Al hablar de las influencias familiares, se puede determinar la importancia que tiene esta, en el comportamiento del ser humano, pues es, desde el hogar, donde el niño, va aprender a relacionarse con el otro, y a reflexionar que las buenas costumbres, son elemento necesario, para convivir correctamente en la sociedad.

Vygotsky (1992, citado en Quintero Gutiérrez, 2019.p. 6). En su teoría sociocultural, señala que el ser humano, adquiere conocimientos, mediante la interacción que tiene este con el medio, además también señala que:

Cada función en el desarrollo cultural del niño aparece dos veces: primero en el nivel social y luego en el individual, primero en medio de otras personas (interpsicológica) y luego dentro del niño (intrapsicológico). Esto aplica igualmente para la atención voluntaria, la memoria lógica y la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre individuos.

En ese mismo orden de ideas, se puede afirmar que el ser humano, aprende mediante las relaciones, que tiene con su entorno, y es a partir de este, donde empieza a construir, y reconstruir, sus conocimientos. En definitiva, podemos señalar, que el aprendizaje social, es contundente, ya que los conocimientos, que provienen del medio social, son los más significativos, debido a que en este, el individuo se siente, más cómodo.

2.2.5. El maestro y la formación de valores.

Los maestros actualmente, tienen la necesidad de educar, al ser humano integralmente, especialmente en valores, y buenas costumbres. Es por esto que los educadores, deben implementar, estrategias que formen a hombres, dinámicos, creativos, educados etc.

Arboleda, (2011, citado en Pinto, 2016, p. 4). Menciona que:

Con trabajo y dedicación los educadores pueden hacer llegar, formar o reforzar los valores a nuestros niños y jóvenes para responder a las demandas de una sociedad que presenta cambios vertiginosos en aras de un

supuesto desarrollo caracterizado por la anarquía y falta de planeación por parte de los sectores políticos y educativos, ya que no se dan los resultados esperados de educar para la vida.

Es por esto de suma importancia, que los maestros, eduquen y promueven la educación en valores, mediante el ejemplo y el dialogo, especialmente desde la primera infancia, pues es en esta etapa que el niño procesa y adquiere mejor el conocimiento. Del mismo modo, el trabajo, que realice, el docente dentro del aula, es de suma importancia, para educar, personas integras, que sean buenos ciudadanos, capaces de afrontar los retos que se les presenten bajo las bases de las buenas costumbres.

La educación en valores, en la primera infancia, debe ser una de las principales prioridades, de los maestros, ya que es en esta etapa, se establece la personalidad, y el comportamiento de los niños.

Los maestros, deben comportarse, de acuerdo con los valores, que van a enseñar, y a impartir a sus educandos, ya que los niños a esa edad ven a los adultos, como ese referente, para poder actuar, y comportarse, de la mejor manera, tanto en la sociedad, como con las personas que los rodean. (Bayır, Köse y Deveci 2016, citado en Umran, 2019).

Por esta razón, los maestros deben ponerse en la tarea, de empezar a tomar conciencia, de lo pertinente, que es educar en valores, y buenas costumbres, para así, poder consolidar un sociedad, mejor, donde no sea regida por el egoísmo y los malos tratos, si no también donde haya un respeto, y una solidaridad con el otro.

2.2.6. Teoría de los Valores

Para Robert (2000) valuar es:

Es escoger algo en lugar de otra cosa. Es pensar en las cosas en relación a las demás y decidir cuál es mejor. Es decidir lo que es “bueno”. La gente asigna valor de acuerdo a patrones consistentes individuales y únicos que componen su estructura de valores. (p.10)

Las reglas de cortesía y etiqueta se rigen por valores personales, que de una u otra forma guían el comportamiento de una persona en la sociedad. Por lo tanto, es importante guardar y promover estas reglas de cortesía para mejorar las relaciones interpersonales y hacer que la sociedad se convierte en un lugar más habitable.

2.3. CUADRO DE CATEGORÍAS, DE TRABAJO.

Tabla 1

Categorías Iniciales

Objetivo	Categoría	Contextualización	Código	Subcategorías	Código
Identificar la conceptualización que tienen, los niños sobre las normas de urbanidad	Conceptualización de las normas de urbanidad	Tipos de normas que se debe de cumplir, las cuales son otorgadas por la sociedad con el fin de ir incrementando nuestra educación, con la aplicación de las mismas dando un mejor énfasis y prioridad a los más pequeños para que se ejecute el buen comportamiento. (Garzón,2017)	COD1. CNU	Bueno modales Costumbres COD1. CNU	COD1.CNU1 COD1.CNU2

Tabla 2

Continuación

Objetivo	Categoría	Conceptualización	Código	Subcategoría	Código
Reconocer, esas normas de urbanidad que utilizan los niños del grado primero dentro del aula de clase.	Comportamiento humano	El comportamiento humano depende o nace de una actitud aprendida de actitudes positivas o negativas, por ello se debe fundamentar la pertinencia y la necesidad de presentar diversas herramientas al momento de impartir cátedra, así como el acompañamiento dentro y fuera del aula.(Chamba, 2018).	COD2.CH	Relaciones sociales Relaciones interpersonales Interacción con el medio.	COD2. CH.1 COD2.CH.2

Tabla 3

Continuación

Objetivo	Categoría	Conceptualización	Código	Subcategoría	Código
<p>Describir las estrategias pedagógicas que utiliza la maestra en el proceso de enseñanza, de las normas de urbanidad en los niños de primero.</p>	<p>Estrategias pedagógicas.</p>	<p>Para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, el docente cuenta con diversidad de herramientas que le permite interactuar con los alumnos para fomentar su participación, motivación e interés por el tema tratado, con la finalidad de transmitir el conocimiento que posee de una manera significativa (Torres y Velandia, 2017)</p>	<p>COD.3 .EP.</p>	<p>Educación en valores Interacción maestro alumno.</p>	<p>COD.3. EP.1. COD.3. EP.2</p>

Tabla 4

Descripción de categorías

Código	Descripción de los códigos
COD.1.CNU.	Conceptualización de las normas de urbanidad.
COD.1.CNU.1	Código 1. Conceptualización de las normas de urbanidad. Subcategoría 1.
COD1.CNU.2	Código 1. Conceptualización de las normas de urbanidad. Subcategoría 2.
COD.2. CH.	Comportamiento humano
COD.2. CH.1	Código 2. Comportamiento humano. Subcategoría 1.
COD.2. CH.2	Código 2. Comportamiento humano. Subcategoría 2.
COD. 3. EP.	Estrategias pedagógicas.
COD. 3. EP.1	Código 3. Estrategias pedagógicas. Subcategoría 1.
COD. 3. EP.2	Código 3. Estrategias pedagógicas. Subcategoría 2.

CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS

3.1. Enfoque de la investigación

Para la presente investigación, se trabajara con un enfoque cualitativo, según Martínez (2006) “la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. (p.6)

A partir de un diseño metodológico cualitativo, se pretende identificar las herramientas y metodologías que utilizan los docentes, saber el rol que cumplen los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje de las normas de urbanidad, en el grado primero. Así mismo, la investigación planteada pretende mediante las técnicas de observación, encuesta y entrevista recolectar información que se relaciona con la labor docente, y el rol que tienen los estudiantes frente al proceso de enseñanza aprendizaje de las normas de urbanidad.

3.2. Método: Investigación acción

Según UPEL (2003):

“Contemplando las posibilidades de la investigación acción como herramienta metodológica heurística para estudiar la realidad educativa, mejorar su comprensión y al mismo tiempo lograr su transformación. Para ello se plantea la necesidad de asumir una concepción ontoepistémica sociocrítica o socioconstructivista de la realidad social, en la cual se generan espacios por y entre los actores sociales para el diálogo, la reflexión y la co-construcción del conocimiento sobre los diferentes problemas que puedan afectar los actos y prácticas educativos dentro y fuera del aula” (p.99).

La investigación acción es apropiada porque todas las personas involucradas en la investigación participan en el proceso, aportando sus conocimientos y convirtiéndose también en objeto de análisis de acuerdo a la observación realizada y las necesidades que son objeto de estudio. Esa búsqueda de la información se caracteriza por ser colectiva, por proporcionar resultados cuya utilización corresponde a los propios implicados, que son los que se necesitan el proceso de conocimiento y análisis de la información. Además mediante esta, se puede conocer, las estrategias, que utiliza la maestra del grado primero, en el proceso de enseñanza aprendizaje, de las normas de urbanidad.

3.3. Escenario y participantes del estudio

3.3.1. Escenario

El escenario, en el que se implementara, este proyecto de investigación, es la Institución Educativa Bethlemitas Brighton, con el fin ofrecer orientaciones pedagógicas, que les permitan a la maestra y padres de familia, fomentar y fortalecer, las normas de urbanidad en los niños de grado de primero.

3.3.2. Informantes

Los informantes que le proporcionaran, información relevante a esta investigación son los estudiantes, de primer grado de la institución educativa Bethlemitas Brighton, los cuales

presentan edades entre los seis y siete años. De igual forma se contara con la participación de la maestra, de dicho grado.

3.3.3. Criterios de selección

Para la selección de los informantes, se enfocó en los niños del grado primero, ya que a esta edad, el niño necesita referentes, que le ayuden a desarrollar su personalidad, además tienen un alto desarrollo en su motricidad, en su modo de pensar, y en la comunicación con los demás, los cuales, van hacer elementos primordiales, para enseñar y fortalecer, las normas de urbanidad.

3.4. Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos que se utilizaran en la investigación corresponden a: observación participante, entrevista, guion de observación participante, cámara fotográfica, guion de entrevista, grabadora y registro anecdótico. Cada una será elaborada y ejecutada tanto en la docente como en los estudiantes del grado primero, con el propósito de observar, determinar y crear orientaciones pedagógicas, que permitan, favorecer y fortalecer, el proceso de enseñanza-aprendizaje, de las normas de urbanidad, en los niños del grado primero. (Anexo 1 y 2).

3.5. Validación y confiabilidad en el estudio.

Para una buena validación de los instrumentos, que se utilizara, en el presente trabajo de investigación, se tendrá en cuenta las orientaciones, e instrucciones de especialistas, que hayan hecho trabajos, o se familiaricen con el tema a tratar, el cual es las normas de urbanidad. Estos especialistas darán orientaciones y aportes, de la estructura y formato de los instrumentos. Después de una aprobación, por parte de los especialistas, los instrumentos serán aptos para poder, aplicarlos a los informantes, relacionados con el trabajo investigativo.

3.6. Fases de la investigación

Para llevar a cabo la investigación en la Institución Educativa Bethlemitas Brighton, se identificaran las necesidades, seguidamente se realizara una revisión de literatura sobre el objeto de estudio y un análisis en cuanto al contexto, diagnóstico, pronóstico y los beneficiados de dicha propuesta, la matriz de justificación, antecedentes (estado del arte),

base teórica. La estructura del trabajo se presenta en III partes las cuales son: el problema, marco teórico referencial y el marco metodológico.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Para poder obtener resultados en esta investigación, se necesitara realizar un análisis profundo, de todos los instrumentos implementados para la recolección de la información. Para esto hay que tener en cuenta, que el análisis cualitativo de datos, es un proceso dinámico y practico, que no permitirá extraer, información importante de la realidad que se está investigando.

Para ello, como primer paso, se debe aplicar los instrumentos a los informantes que proporcionaran los datos necesarios, para poder plantear resultados concretos. Como primer instrumento a aplicar, será la entrevista, la cual va dirigida, a la maestra del grado primero, este instrumento, consta de seis preguntas, en las cuales el docente marcara, con una X la respuesta que se acerque más a su desempeño. Esta se hace con la finalidad, de saber que estrategias, utiliza la maestra, para la enseñanza y aprendizaje de las de las normas de urbanidad en los infantes del grado primero.

Como segundo instrumento aplicar, es el guion de observación, el cual va dirigido, hacia los niños y las niñas del grado primero, este constan de 10 de aspectos, que serán evaluados, por cuatro criterios, donde el observador tendrá, que seleccionar el criterio, que más se acerque al respectivo aspecto. Este instrumento tiene, como objetivo, observar las normas de urbanidad y cortesía que practican los niños/as de primer grado.

Una vez que la información haya sido recolectada y ordenada, se codificara, para poder empezar a llegar a conclusiones una vez se integre la información. El proceso de codificación se agrupara en categorías, temas o conceptos con el objetivo de relacionarlos a la investigación. Finalmente, se analizaran los datos para poder obtener las conclusiones necesarias y pertinentes del proceso investigativo.

PROSPECTIVA

La educación no es un campo aislado de la realidad, donde su único objetivo, sea impartir teorías dejando a un lado lo realmente importante, que el ser, es por eso que los planteles educativos se deben preocupar por formar a seres íntegros, capaces de enfrentar los distintos desafíos que la sociedad les presente.

Es por ello que al implementar este trabajo investigativo, le permitirá a los docentes, a tener una perspectiva amplia, de como ellos pueden enseñar, fomentar y fortalecer las normas de urbanidad.

Esta temática, no solo creara un impacto en la escuela, sino también en los hogares, pues los padres de familia se verán en la tarea de implementar estas normas de urbanidad desde el hogar, logrando así que el niño se apropie y las acoja, para su vida cotidiana.

Las normas de urbanidad son conductas y acciones que son aceptadas por la sociedad y le van a facilitar la incorporación de los niños a la ciudadanía, por lo que en los niños pequeños se convierten en sostén y punto de partida para el resto de aprendizajes y por ende para la aplicación en el entorno social del niño y de la niña.

REFERENCIAS

Arango, R y Rivera, J. (2014). Importancia del juego, Capitulo III. pp.33-51 Disponible en http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ldf/galvez_s_mi/capitulo3.pdf

Baquero, T, y Montenegro, W. (2016). La aplicación de la teoría socio cultural de lev Vygotsky en el comportamiento de los niños/as de primer año de educación básica, de la escuela “agustin albán” del cantón pujilí, provincia de cotopaxi, en el año 2014. Disponible en <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/274>.

Barrios-Tao, H. (2016). Neurociencias, educación y entorno sociocultural. *Educación y Educadores*, 19(3), 395-415. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/834/83448566005.pdf>.

Bracho, Y. & Bracho K. (2020). Estrategias Pedagógicas para el Fortalecimiento de Valores a través de Juegos Tradicionales en Educandos de Educación Inicial. *Conocimiento, Investigación y Educación*, 1(9), 26-44. Disponible en

http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CIE/article/view/4082

≤

Cadena Garzón, K. (2017). Las normas de urbanidad y su incidencia en la práctica de buenos modales en la mesa en los niños y niñas de 2 a 3 años del centro infantil del buen vivir “Santa Catalina Labouré” de la parroquia de Atuntaqui del cantón Antonio Ante en el año 2016-2017. Disponible en <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7256>.

Castro, Maestre, M. (2015). Evolución de las normas de etiqueta: desde el medio analógico al entorno digital: la cortesía en las relaciones sociales en España. Disponible en <http://hdl.handle.net/11093/735>.

Colorado, C. García, J. (2012). Estrategias de intervención pedagógica para la construcción de la norma en los niños del grado pre jardín del preescolar Pimponio del municipio de Caldas. Disponible en: <http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/650/1/TRABAJO%20TE%20C3%93RICO-METODOL%20C3%93GICO..pdf>

Gómez, H, y Chamba, F. (2018). El comportamiento humano social: indicador de rendimiento basado en rutas de aprendizaje. Disponible en <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28897>.

Lerma,K.(2014). Sociedad necesita recuperar normas de urbanidad y cortesía El Tiempo. Disponible en <http://blogs.eltiempo.com/afrocolombianidad/2014/07/19/sociedad-necesita-recuperar-normas-de-urbanidad-y-cortesia/>

Ospina,C y Torres,C. (2018). Concepciones entorno a la práctica pedagogía de los docentes en la formación de valores en los estudiantes de quinto grado de la institución misael pastrana borrero. Disponible en <http://serviciosacademicos.unipamplona.edu.co/prestamo/>.

- Pilla, N. (2017). Las normas de urbanidad y la convivencia social de los niños y Niñas de 4 a 5 años de la unidad educativa “Mariano Benítez torres” de la Parroquia Benítez del cantón Pelileo. Disponible en :<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25364>
- Pinto, R. (2016). La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias. *Ra Ximhai*, 12(3), 271-283. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf>.
- Sahin, U. (2019). Values and Values Education As Perceived By Primary School Teacher Candidates. *International Journal of Progressive Education*, 15(3), 74-90. Disponible en <https://doi.org/10.29329/ijpe.2019.193.6>.
- Sánchez-Otero, Madelin, García-Guilianny, Jesús, Steffens-Sanabria, Ernesto, & Palma, Hugo Hernández-. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. Disponible en <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
- Soaje de ElíasR., & Salas FernándezM. (2020). Manuales y urbanidad: Antecedentes para su historia en Chile. *Kañina*, 43(3), 133-168. Disponible en <https://doi.org/10.15517/rk.v43i3.41936>.
- Martínez, Miguel. (2006). La Investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de Investigación en Psicología*, (vol. 9), p. 123-146. Disponible en <http://hdl.handle.net/123456789/1598>
- UPEL (2003). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis doctorales. Caracas. FEDEUPEL. 14 (27), Pp. 96-114. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- ROBERT S, La axiología. Instituto Hartman. Universidad de Tennessee. Recuperado de: <http://www.axiologic.org/axiologia.html>

ANEXOS

Anexo 1 Instrumento de Investigación (encuesta)

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL GUIÓN DE ENTREVISTA

Encuesta dirigida a la maestra del grado primero de la institución educativa betlemitas Brighton.

OBJETIVO

El objetivo de esta entrevista es identificar las estrategias, que utiliza, la docente del grado primero, para fortalecer las normas de urbanidad, en el grado primero.

INSTRUCTIVO: Compañero Docente, solicito se digne responder la presente encuesta, la seriedad de sus respuestas será de gran valor para el desarrollo de la presente investigación. En las siguientes preguntas seleccione con X, la opción que considere se acerca más a su desempeño docente.

1. ¿En qué nivel realiza la enseñanza de buenos modales en la mesa?

Mucho ()

Poco ()

Casi Nada ()

2. ¿Qué tipo de normas de urbanidad, enseña a los niños del grado primero de la institución educativa, Betlemitas Brighton.?

Normas de comportamiento para la casa ()

Normas de comportamiento para el centro Infantil ()

Normas de comportamiento en reuniones familiares o fiestas ()

Normas de comportamiento en la iglesia ()

Normas de comportamiento en la mesa ()

3. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la aplicación o enseñanza de las normas de urbanidad, para los niños de 6 a 7 años?

Si ()

No ()

4. ¿Planifica actividades, para fomentar normas de urbanidad y cortesía en los niños?

Siempre ()

Casi siempre ()

A veces Nunca ()

5. ¿Según su criterio, la práctica de Normas de Urbanidad y Cortesía en los niños?

Es un tema pasado de moda ()

Es necesaria ()

Es irrelevante ()

6. ¿Con qué frecuencia sus estudiantes aplican las siguientes Normas de Urbanidad y Cortesía?

NORMAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
Comer sin hacer ruido o regar los alimentos				
Taparse la boca al estornudar				
Evitar comer chicle u otro alimento en el aula				
Saludar a los mayores				
Decir por favor y gracias				
Pedir disculpas				
Obedecer a los superiores				

7. ¿De qué manera desearía recibir orientaciones pedagógicas, para fomentar Normas de Urbanidad y Cortesía en niños?

Taller ()

Charlas ()

Video ()

MUCHAS GRACIAS

Anexo 2 Instrumento de Investigación (Observación)

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

GUIÓN DE OBSERVACIÓN A NIÑOS Y NIÑAS

Objetivo: Observar las normas de urbanidad y cortesía que practican los niños/as de primer grado de la Institución Educativa Bethlemitas Brighton.

Fecha:

ASPECTOS OBSERVADOS	ALTERNATIVAS			
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Comer sin hacer ruido o regar los alimentos				

Estornudar encima de otras personas				
Escucha atentamente a otros cuando hablan.				
obedece a los padres y otros adultos				
Da las gracias y pide el favor				
Utiliza un lenguaje educado y culto.				
Guarda silencio en misa				
Pedir disculpas				
Evitar comer chicle u otro alimento en el aula				
Saludar a los mayores				

OBSERVACIONES

.....

.....

.....

.....

.....

.....