

TITULO DEL PROYECTO

(PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DEL EPMSO QUE SE REALIZAN CON EL PERSONAL DE INTERNOS DE PAMPLONA.)

autor

STEVEN DAVID MEJIA MARTINEZ

Director

GUSTAVO ENRIQUE BOHORQUEZ

Título académico: MAGISTER EN GERENCIA DE EMPRESAS MENCION INDUSTRIA.

**PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS MECÁNICA, MECATRÓNICA E INDUSTRIAL
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA**



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PAMPLONA, JULIO 2019

Tabla de contenido

1	RESUMEN DEL PROYECTO.....	4
1.1	Palabras claves.....	4
2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
3	OBJETIVOS.....	6
3.1	Objetivo General:.....	6
3.2	Objetivos Específicos:.....	6
4	METODOLOGÍA.....	7
5	RESULTADOS:.....	9
6	CONCLUSIONES:.....	9
7	RECOMENDACIONES:.....	10
8	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	11
9	ANEXOS:.....	12
9.1	Anexo de carnet.....	12
9.2	Lineamientos subdirección de desarrollo de habilidades productivas 2019.	14
9.3	Estudio de factibilidad de los proyectos productivos.....	15
9.4	p.p agrícola.....	16
9.5	p.p porcicola.....	19
9.6	p.p cunicola.....	21
9.7	p.p panadería.....	25

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 carnet .1.....	13
Ilustración 2 carnet .2.....	14
Ilustración 3 lineamiento 2019 PP.....	15
Ilustración 4 estudio de factibilidad.....	16
Ilustración 5 PP. Agrícola 1.....	17
Ilustración 6 pp. Agrícola 2.....	17
Ilustración 7 pp. Agrícola 3.....	18
Ilustración 8 pp. Agrícola 4.....	18
Ilustración 9 pp. Agrícola 5.....	19
Ilustración 10 pp. Agrícola 6.....	19
Ilustración 11 pp. Agrícola 7.....	20
Ilustración 12 pp. Porcicola 1.....	20
Ilustración 13 pp. Porcicola 2.....	21
Ilustración 14 pp. Porcicola 3.....	21
Ilustración 15 pp. Cunicola 1.....	22
Ilustración 16 pp. Cunicola 2.....	22
Ilustración 17 pp. Cunicola 3.....	23
Ilustración 18 pp. Cunicola 4.....	23
Ilustración 19 pp. Cunicola 5.....	24
Ilustración 20 pp. Cunicola 6.....	24
Ilustración 21 pp. Cunicola 7.....	25
Ilustración 22 pp. Cunicola 8.....	25
Ilustración 23 pp. Panadería 1.....	26
Ilustración 24pp. Panadería 2.....	26
Ilustración 25pp. Panadería 3.....	27
Ilustración 26pp. Panadería 4.....	27
Ilustración 27pp. Panadería 5.....	28

1 RESUMEN DEL PROYECTO

Un plan de mejora es un conjunto de medidas de cambio que se toman en una organización para mejorar su rendimiento en productividad y ciertos factores.

El EPMSC “ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MEDIANA SEGURIDAD Y CARCELARIO” de Pamplona maneja proyectos productivos tales como proyectos (agrícola, cunicola, porcicola, carpintería, panadería) con la PPL “Población Privada de la Libertad.

Es de vital importancia conocer las principales deficiencias que hay al momento de poner en marcha los proyectos productivos y así poder realizar un análisis para la mejora de los productos, buscando siempre que el consumidor o el mercado objetivo este satisfecho del producto que adquirió.

Al momento de poner en marcha cualquier proyecto productivo se encuentran deficiencias en el volumen de presupuesto que se asigna a cada uno de los proyectos productivos, estos presupuestos son asignados por año.

Surge la necesidad de plantear una propuesta de mejora en los procesos productivos con el fin de optimización de recursos, buscando así beneficiar el establecimiento en la mejora del funcionamiento de todos los elementos que intervienen en los procesos productivos que se llevan a cabo.

De esta manera el establecimiento puede ofrecer excelentes productos a cierto mercado objetivo y el consumidor sentirse satisfecho de lo que ha adquirido.

1.1 Palabras claves

Un plan de mejora: es un conjunto de medidas de cambio que se toman en una organización para mejorar su rendimiento en productividad y ciertos factores.

EPMSC: establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario.

PPL: Población Privada de la Libertad.

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario de Pamplona, coordina ciertos proyectos productivos con la población privada de la libertad.

Estos proyectos son dirigidos por Francys Viviana Flórez Roza responsable área PROYECTOS PRODUCTIVOS Y SST de la PPL.

Estos proyectos tienen aproximadamente 14 años, su funcionamiento en el establecimiento no ha sido el más factible, en la actualidad los proyectos se están llevando a cabo con ciertos inconvenientes.

Lo anterior conlleva a la existencia de una serie de problemas para el establecimiento, una de las principales problemáticas es la cantidad de presupuesto que es asignado para cada proyecto productivo del EPMSC de Pamplona ya que el monto de presupuesto no es el más adecuado, otro problema que es evidente para el buen funcionamiento de ciertos proyectos productivos es el cambio climático, se puede encontrar un aumento o disminución de las temperaturas y la prolongación de las temporadas de lluvias o sequías que afectan la producción de nuevos cultivos en relación al proyecto agrícola.

La temperatura que se debe manejar para los proyectos cunicola y porcicola deben ser temperaturas ideales. Por un lado, las bajas temperaturas provocan mortalidad ya que no pueden mantener el calor corporal estos animales, afectando los costos del establecimiento.

Es importante resaltar las actividades que pueden afectar el funcionamiento de los proyectos productivos ya puestos en marcha:

Estas actividades son las siguientes, control en la contaminación de agua, control de Aguas residuales, control en la Contaminación de suelos, Control de olores, Manejo de residuos inorgánicos, Manejo de residuos sólidos orgánicos, control en los efectos ambientales negativos.

Hay que resaltar que si estas actividades no son realizadas de una manera adecuada puede ocasionar problemáticas de tipo residual, básicamente es algo que no sirve para el uso directo.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo General:

Realizar propuesta de un plan de mejora en los proyectos productivos que se llevan a cabo el EPMSC de Pamplona, sabiendo que cada proyecto tiene un proceso productivo asignado.

3.2 Objetivos Específicos:

- Analizar las deficiencias que hay al momento de poner en marcha los proyectos productivos en el EPMSC de Pamplona.
- Especificar cuáles son los inconvenientes que intervienen al momento de elaborar una actividad incorrecta del proyecto productivo ya puesto en marcha.
- Establecer un sistema de mejoramiento de los proyectos productivos en el EPMSC de Pamplona.

4 METODOLOGÍA

Investigación documental: consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto a tema objeto de estudio.

La investigación documental depende fundamentalmente de la información que se obtiene o se consulta en documentos como material de fuente de referencia.

Esta propuesta de mejora tiene las siguientes características: consiste en un análisis de información escrita en el cual el establecimiento facilitó una pequeña información ya que no es permitido facilitar documentos por aspectos de seguridad.

Los documentos facilitados son: **lineamientos subdirección de desarrollo de habilidades productivas 2019** y **estudio de factibilidad de los proyectos productivos**. Ver (anexo).

Se pudo tener la facilidad de adquirir ciertos documentos referentes al tema para poder contar con el material que se requiere para esta propuesta.

El objetivo es agrupar la información tomada de los diferentes documentos que el establecimiento facilitó, realizando una revisión detallada de la información escrita, obteniendo así una información más clara referente al tema,

Entrevista: radica en hacerle ciertos tipos de preguntas referentes al tema de estudio a la encargada de los proyectos productivos del establecimiento, para así tener una noción más clara de la información.

Observación directa: Se observa de manera directa los procesos, para conocer cada uno, su funcionamiento y variables incluidas dentro de ellas.

Para dar cumplimiento con los objetivos planteados, se realiza un análisis enfocado a los proyectos productivos antes de estar en marcha, en donde son analizados aspectos como lo es la factibilidad, la asignación de recursos y el periodo de duración de cada proyecto productivo.

Por otra parte ya puestos en marcha estos proyectos productivos, se pueden encontrar problemas en los procesos tales como lo son, contaminación de agua, contaminación del suelo, malos olores, cantidad de residuos orgánicos e inorgánicos, infraestructura defectuosa, maquinaria y equipo en regular estado, generando en sí problemáticas de tipo ambiental en gran parte afectando la población de Pamplona.

Para establecer un sistema de mejoramiento de los proyectos productivos del EPMS de Pamplona, es muy importante haber hecho un análisis, ya que nos va a permitir identificar cuáles son los problemas que se presentan al momento de poner en marcha los proyectos productivos y ya estando en ejecución dichos proyectos.

Sabiendo que estos proyectos productivos que se llevan a cabo en el establecimiento son viables, se busca mejorar el volumen de asignación de recurso para cada proyecto, para así contar con más recursos ya que estos son vitales para el cumplimiento de las metas propuestas.

Se propone una mejora en la infraestructura en donde se lleva a cabo el proceso de panadería ya que hay falas en piso, techo, paredes, entre otros aspectos. Hay que resaltar que en la mayoría de los procesos se manejan actividades que son críticas, lo se busca es siempre mejorarlas para que estas no generen ningún costo que perjudique al establecimiento.

5 RESULTADOS:

Con esta propuesta se obtendrán resultados favorables para los proyectos productivos que se maneja en el EPMSC de Pamplona, ya que en ciertos aspectos hay fallas que pueden ocasionar un declive de las metas propuestas.

Como resultado se espera que la asignación de recurso para cada proyecto productivo sea la adecuada para llegar al cumplimiento de las metas propuestas de cada proyecto.

Se busca mejorar los costos de los productos del EPMSC de Pamplona, ya que el costo va directamente relacionado con la producción del producto, en donde están incluidos los valores de la materia prima usada, el precio de la mano de obra directa, los servicios empleados en el proceso productivo, el costo de la maquinaria y la infraestructura directamente relacionados con la producción.

El análisis de actividades permite evidenciar la forma en que el establecimiento utiliza sus recursos para conseguir los objetivos, se espera obtener excelentes productos para el mercado objetivo que se maneja, ya que las actividades que se operan en los procesos han sido mejoradas.

6 CONCLUSIONES:

- Se realizó una propuesta de un plan de mejora para los proyectos productivos del EPMSC de Pamplona, buscando así que estos proyectos funcionen correctamente.
- Es importante en cualquier situación conocer y entender los aspectos a los que se quiere lograr, por eso se debe conocer las actividades de cada proyecto con el fin de tener conceptos y opiniones claras. Para así tener una mejor noción de la propuesta de mejora a los proyectos productivos.
- Las metodologías utilizadas en esta propuesta de mejora fueron de gran importancia, ya que nos permitió recopilar información concreta de los proyectos productivos que se llevan a cabo en el establecimiento.
- Mediante la observación directa se pudo evidenciar que hay que tener un mejor control de ciertas actividades de los proyectos productivos del establecimiento, ya que si se elaboran de forma inadecuada pueden afectar el funcionamiento de estos proyectos y no se podría lograr cumplir con las metas.
- Se identificaron las causas que ocasionan el mal funcionamiento de los proyectos productivos antes de estar en marcha y ya puestos en marcha estos proyectos.
- Con la propuesta de mejora se lograrán resultados satisfactorios en cada uno de los proyectos productivos.

7 RECOMENDACIONES:

- Se recomienda gastar en su totalidad el volumen de presupuesto que se le asigna a cada proyecto productivo, para que así pueda llegar la misma cantidad anualmente, evitando de esa forma una disminución del volumen de presupuesto para cada proyecto productivo que se manejan en el EPMSC de Pamplona, por otra parte es importante monitorear de forma frecuente cada proyecto productivo con sus respectivas actividades para así cumplir con los objetivos propuestos.
- Para el proyecto productivo panadería se recomienda seguir con los mantenimientos e inspección que se le realiza a cada equipo de forma periódica (mensual). Además de eso se recomienda seguir con la higiene diaria y el general que es cada 8 días a la panadería.
- se propone fortalecer la producción de gazapos en la granja, debido a que esto constituye una gran fuente de ingreso para el proyecto productivo cunicola, para lograr esto se basa en un aumento de la producción a través de la adquisición de jaulas.
- Del proyecto productivo agrícola se espera poder cultivar frutas, verduras, tubérculos, aromáticas, hortalizas ya que estos constituyen un ingreso para el proyecto, sabiendo que estos productos son apetecidos para el mercado objetivo que se maneja en el establecimiento.

8 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Relacione aquí únicamente las referencias citadas en el texto; utilice las normas APA, vs. 6 (mínimo 30).

<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4690/TEGPRO%20JIMENEZ%20VARGAS%20VIVIANA%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2015/10/doctrina42261.pdf>

<http://www.teleantioquia.co/featured/la-carcel-bellavista-cuenta-con-proyectos-productivos-para-sus-internos/>

[https://www.dnp.gov.co/Paginas/DNP-impulsa-proyectos-productivos-para-reclusos-de-c%C3%A1rceles-del-pa%C3%ADs.aspx](https://www.dnp.gov.co/Paginas/DNP-impulsa-proyectos-productivos-para-reclusos-de-carceles-del-pa%C3%ADs.aspx)

<https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/06/bordando-esperanza-un-modelo-productivo-humano-para-las-carceles-en-paraguay/>

<https://www.aacademica.org/000-063/244.pdf>

<https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/colonia-agricola-de-acacias-la-mejor-carcel-de-colombia-67144>

http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/28424/47131008_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

9 ANEXOS:

9.1 Anexo de carnet

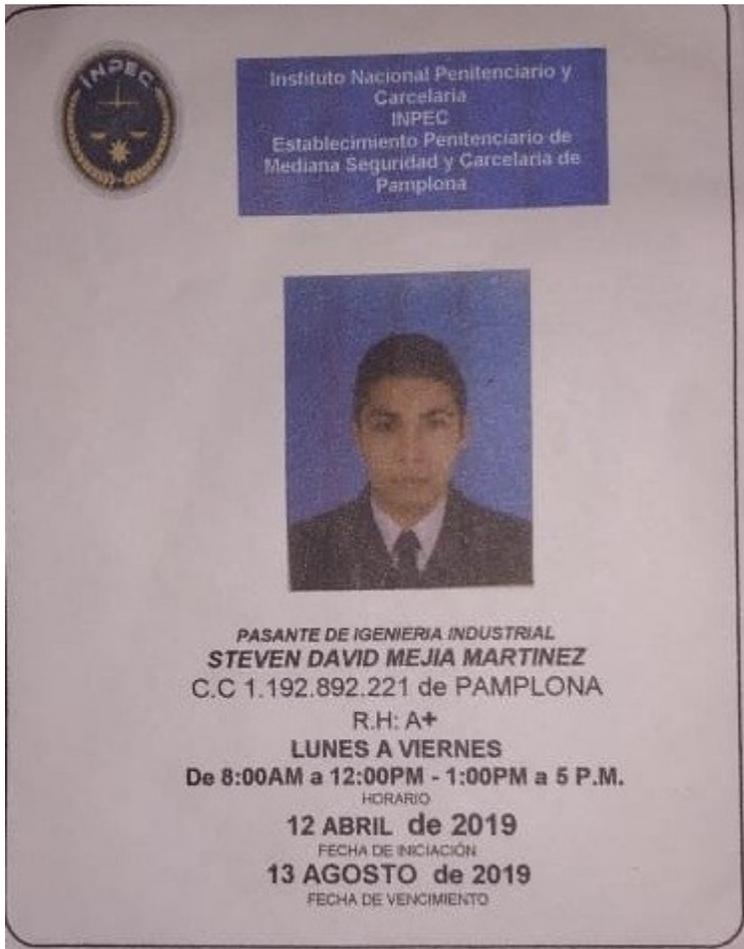
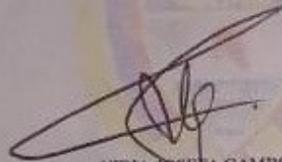


Ilustración 1 carnet .1

ENTIDAD
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD
DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

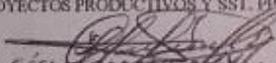
NOTA:

No es permitido ingresar equipos de comunicación al I.N.P.E.C
No es permitido ingresar plata o artículos de valor al I.N.P.E.C
Este documento es de uso exclusivo para el I.N.P.E.C Pamplona.
El practicante u estudiante debe presentar este documento con su
documento de identificación.
Este carnet debe portarse en un lugar visible
Al retiro de la institución por favor entregar este documento.



NIDIA JOSEFA GAMBOA
ROP: ATENCION Y TRATAMIENTO

FRANCY VIVIAN FLORES RÚZO
ROP: PROYECTOS PRODUCTIVOS Y SST. PPL



~~VPAT. CÉSAR GABRIEL DELGADO F.~~
LUZ STELLA YAÑEZ RODRIGUEZ
DIRECTORA DEL EPMSC PAMPLONA

Ilustración 2 carnet .2

9.2 Lineamientos subdirección de desarrollo de habilidades productivas 2019.
..Imagen de portada del documento.

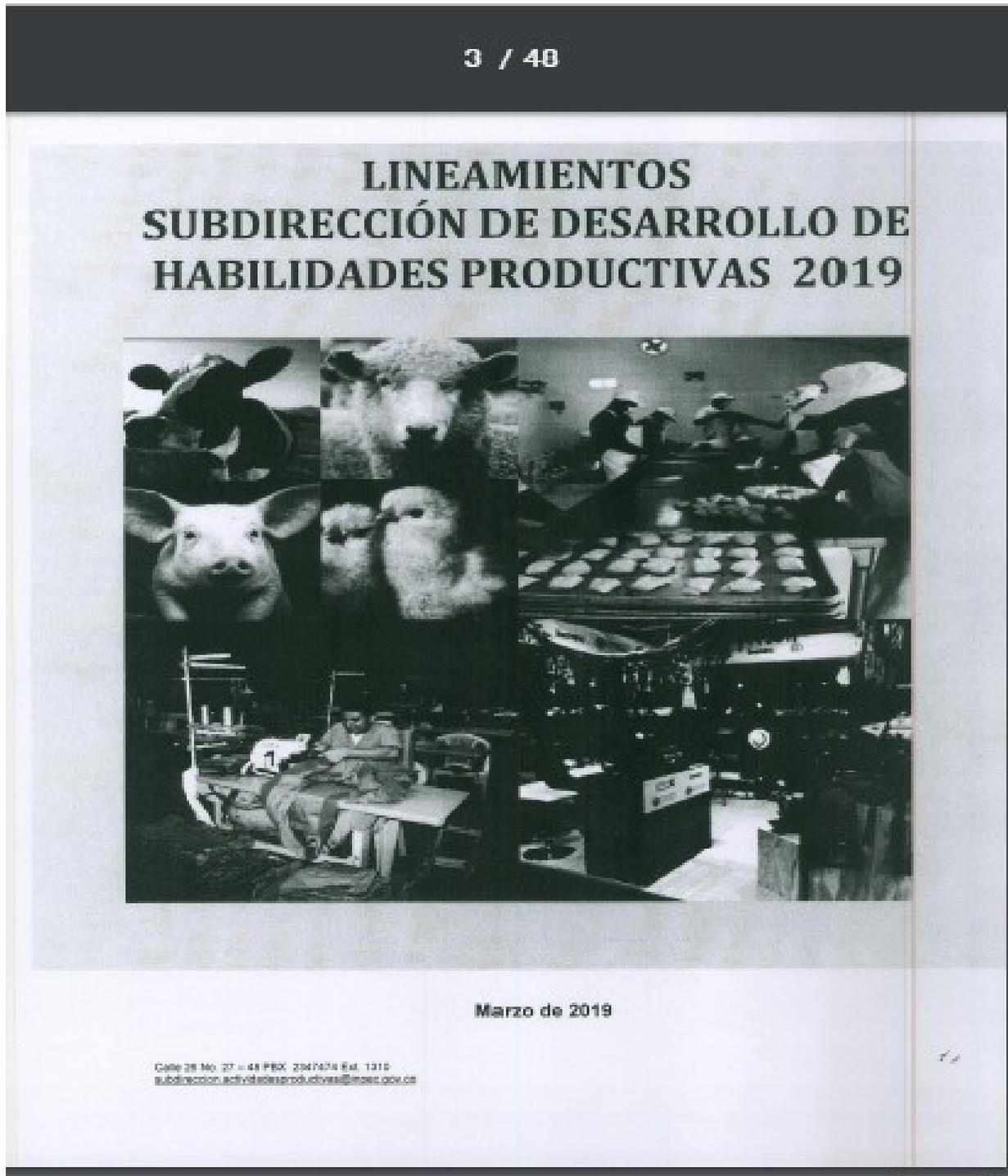


Ilustración 3 lineamiento 2019 PP.

9.3 Estudio de factibilidad de los proyectos productivos.

Documentos en Excel y PDF.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
AGOSTO	30/04/2019 08:24 a.m.	Carpeta de archivos	
JULIO	30/04/2019 08:24 a.m.	Carpeta de archivos	
JUNIO	30/04/2019 08:24 a.m.	Carpeta de archivos	
reales	30/04/2019 08:24 a.m.	Carpeta de archivos	
AGRICOLA	07/07/2016 10:17 a.m.	Archivo PDF	411 KB
Copia de FORMATO FACTIBILIDAD NUEVO DE PROYECTOS PARA SUBDA-CUNICOLA	20/03/2018 04:47 p.m.	Hoja de cálculo d...	266 KB
CUNICOLA	07/07/2016 10:50 a.m.	Archivo PDF	410 KB
EXPENDIO	07/07/2016 10:53 a.m.	Archivo PDF	419 KB
FORMATO FACTIBILIDAD NUEVO DE PROYECTOS PARA SUBDA-AGRICOLA	20/03/2018 04:15 p.m.	Hoja de cálculo d...	270 KB
FORMATO PRODUCTOS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS - 2017	30/04/2019 02:01 p.m.	Hoja de cálculo d...	64 KB
FORMATO PRODUCTOS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS - 2018 (1)	30/04/2019 02:02 p.m.	Hoja de cálculo d...	63 KB
PANADERIA	07/07/2016 10:11 a.m.	Archivo PDF	419 KB
PM-TP-P01-F01 Formulacio y Evaluacion de AGRICOLA-2017	30/04/2019 03:18 p.m.	Hoja de cálculo d...	191 KB
PM-TP-P01-F01 Formulacio y Evaluacion DE CUNICOLA-2017	01/05/2019 07:30 a.m.	Hoja de cálculo d...	325 KB
PM-TP-P01-F01 Formulacio y Evaluacion de EXPENDIO-2017	30/04/2019 02:10 p.m.	Hoja de cálculo d...	668 KB
PM-TP-P01-F01 Formulacio y Evaluacion de PANADERIA-2017	01/05/2019 07:32 a.m.	Hoja de cálculo d...	327 KB
PM-TP-P01-F01 Formulacio y Evaluacion de PORCICOLA-2017	30/04/2019 02:15 p.m.	Hoja de cálculo d...	329 KB
PORCICOLA	07/07/2016 10:46 a.m.	Archivo PDF	1.002 KB

Ilustración 4 estudio de factibilidad

9.4 p.p agrícola



Ilustración 5 PP. Agrícola 1



Ilustración 6 pp. Agrícola 2



Ilustración 7 pp. Agrícola 3

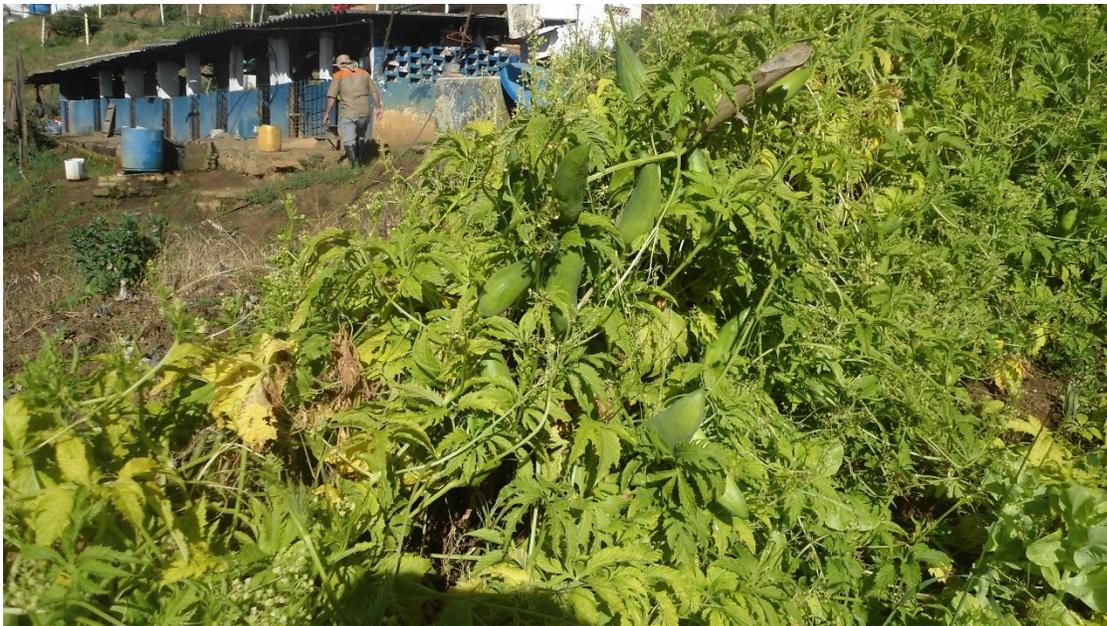


Ilustración 8 pp. Agrícola 4



Ilustración 9 pp. Agrícola 5



Ilustración 10 pp. Agrícola 6



Ilustración 11 pp. Agrícola 7

9.5 p.p porcicola



Ilustración 12 pp. Porcicola 1



Ilustración 13 pp. Porcicola 2



Ilustración 14 pp. Porcicola 3

9.6 p.p cunicola



Ilustración 15 pp. Cunicola 1



Ilustración 16 pp. Cunicola 2



Ilustración 17 pp. Cunicola 3



Ilustración 18 pp. Cunicola 4



Ilustración 19 pp. Cunicola 5



Ilustración 20 pp. Cunicola 6



Ilustración 21 pp. Cunicola 7



Ilustración 22 pp. Cunicola 8

9.7 p.p panadería



Ilustración 23 pp. Panadería 1



Ilustración 24pp. Panadería 2



Ilustración 25pp. Panadería 3



Ilustración 26pp. Panadería 4



Ilustración 27pp. Panadería 5