La Autoposicion Y Exclusión Social Como Factor Influyente En Los Roles Ocupacionales De La Población Migrante En El Municipio De Pamplona De La Corporación Consornoc



Ingrid Paola Robledo Palomino

Universidad De Pamplona
Facultad De Salud
Terapia Ocupacional

Pamplona, Norte De Santander

2021-2

La Autoposicion Y Exclusión Social Como Factor Influyente En Los Roles Ocupacionales De La Población Migrante En El Municipios De Pamplona De La Corporación Consornoc



Ingrid Paola Robledo Palomino

Asesora Científica

Mg. Heidy Johana Triana Bautista

Asesora Metodológica

Mg. Martha Doris Corzo Rodríguez

Universidad De Pamplona

Facultad De Salud

Terapia Ocupacional

Pamplona, Norte De Santander

2021-2

# **Tabla De Contenido**

Introducción	11
Título:	15
Capítulo I	16
Problema	16
Planteamiento del problema.	16
Descripción del problema.	16
Formulación del Problema	23
Justificación	23
Objetivos	32
Objetivo General	32
Objetivos específicos	32
Capítulo II	33
Marco Referencial	33
Antecedentes Internacionales	33
Antecedentes Nacionales	37
Antecedentes Regionales	41
Antecedentes Locales	45
Marco teórico	49
Auto posición	50
Exclusión social	52
Proceso de migración	54
Modelo de la ocupación humana (Gary Kielhofner)	58
Modelo ecológico del desempeño ocupacional	59
Modelo de Persona-Ambiente-Ocupación Desempeño (PEOP) (Christiansen 1991,1997)	•
Marco legal	62
Marco ético	66

Ley 949 del 17 de marzo de 2005	66
Consentimiento informado	67
Marco conceptual	
Marco contextual	72
Reseña Histórica	72
Consornoc	72
Misión	73
Visión	74
Principios	74
Valores	74
Filosofía Corporativa	75
Capítulo III	98
Diseño metodológico	98
Tipo de investigación	98
Enfoque de la investigación	99
Cuantitativo	99
Descriptiva	99
Población y muestra	
Población	
Muestra	101
Criterios de inclusión y exclusión	
Criterios de inclusión	
Criterios de exclusión	
Criterios de inclusión	
Criterios de exclusión	
Técnicas de recolección de datos	
Técnicas primarias	
Técnicas Secundarias	
Técnicas terciarias	
Instrumentos de investigación	

Listado de roles	106
Validez	
Confiabilidad	
Capítulo IV	110
Análisis e interpretación de resultados	110
Capítulo V	147
Plan de Acción	147
Metodología	
Resultados del plan de acción	212
Capítulo VI	214
Producto final	214
Referencias Bibliográficas	271
Anexos	277
Cuestionario de autoevaluación (APES)	281
Evidencias fotográficas	292

## Listado de Tablas

Tabla 1 Sistema de variables	78
Tabla 2 Población	101
Tabla 3 Muestra	102
Tabla 4 Criterios de inclusión y exclusión	103
Tabla 5 Distribución porcentual de edad	111
Tabla 6 Distribución porcentual de sexo	112
Tabla 7 Distribución porcentual de estado civil	114
Tabla 8 Distribución porcentual tiempo de residencia en Colombia	115
Tabla 9 Distribución porcentual de ocupación actual en Colombia	117
Tabla 10 Distribución porcentual razones por las cuales usted decidió inmigrar	119
Tabla 11 Distribución porcentual en Colombia ha sido rechazado por su condición de	ū
Tabla 12 Distribución porcentual como es el trato que ha recibido de los ciudadanos en	Colombia.
Tabla 13 Distribución porcentual usted o su familia ha sufrido de discriminación	
Tabla 14 Distribución porcentual se ha aislado para evitar contacto con personas que no	comparten
cualidades, costumbres y culturas comunes	125
Tabla 15 Distribución porcentual se limita a interactuar socialmente por miedo a no s	_
Tabla 16 Distribución porcentual asumes una posición dentro de una comunidad	128
Tabla 17 Distribución porcentual crees que has perdido identidad cultural que ha llevado	do a aislarte
del mundo social	130
Tabla 18 Distribución Porcentual se te ha negado la participación en una actividad la	oral por tu
identidad cultural	131
Tabla 19 Distribución porcentual de rol del estudiante	133
Tabla 20 Distribución porcentual de rol de trabajador	135
Tabla 21 Distribución porcentual de rol de amigo	137
Tabla 22 Distribución porcentual rol de miembro activo de un grupo religioso	138
Tabla 23 Distribución porcentual de rol de miembro de familia	140
Tabla 24 Cronograma general de actividades	162

Tabla 25 Cronograma general de actividades Fase I, II, III	164
Tabla 26 Actividades de Identidad Cultural	222
Tabla 27 D´HuellaTOn Ocupacional	239
Tabla 28 ¿Se ha aislado para evitar contacto con personas que no comparten o	cualidades,
costumbres y culturas comunes?	251
Tabla 29 Ha negado la participación en una actividad laboral por tu identidad cultural	253
Tabla 30 Rol del trabajador	254

## Lista de Gráficos

Gráfico 1 Distribución frecuencial de edad	111
Gráfico 2 Distribución frecuencial de sexo	113
Gráfico 3 Distribución frecuencial de estado civil	114
Gráfico 4 Distribución frecuencial tiempo de residencia en Colombia	116
Gráfico 5 Distribución frecuencial de ocupación actual en Colombia	117
Gráfico 6 Distribución frecuencial razones por las cuales usted decidió inmigrar	119
Gráfico 7 . Distribución Frecuencial en Colombia ha sido rechazado por su condición de extr	anjero
	121
Gráfico 8 Distribución frecuencial como es el trato que ha recibido de los ciudadanos en Col	ombia
	123
Gráfico 9 Distribución frecuencial usted o su familia ha sufrido de discriminación	124
Gráfico 10 Distribución frecuencial se ha aislado para evitar contacto con personas o	jue no
comparten cualidades, costumbres y culturas comunes	126
Gráfico 11 . Distribución Frecuencial se limita a interactuar socialmente por miedo a	no ser
aceptado	127
Gráfico 12 Distribución Frecuencial asumes una posición dentro de una comunidad	129
Gráfico 16. Gráfico 13 Distribución frecuencial crees que has perdido identidad cultural o	que ha
llevado a aislarte del mundo social	130
Gráfico 14 Distribución frecuencial se te ha negado la participación en una actividad labor	ral por
tu identidad cultural	132
Gráfico 15 Distribución frecuencial de rol de estudiante	134
Gráfico 16 Distribución frecuencial de rol de trabajador	136
Gráfico 17 Distribución frecuencial de rol de amigo	137
Gráfico 18 Distribución frecuencial de rol de miembro activo de un grupo religioso	139
Gráfico 19 Distribución frecuencial de rol de miembro de familia	140
Gráfico 20 ¿Crees que has perdido identidad cultural que ha llevado a aislarte del mundo s	social?
	252
Gráfico 21 Rol de miembro de familia	255

# Lista de Figuras

Figura 1 Consornoc	73
Figura 2 Organigrama	74
Figura 3 Logo plan de acción	147
Figura 4 : En Colombia ha sido rechazado por su condición de extraniero?	250

## Lista de Anexos

Anexo 1 Consentimiento Informado	277
Anexo 2 Ficha sociodemográfica	279
Anexo 3 Cuestionario de autoevaluación (APES)	281
Anexo 4 Listado de Roles	284

#### Introducción

El trabajo de investigación logró identificar la relación entre las variables de Exclusión Social y la Autoposición, teniendo en cuenta que muchas personas migrantes son apartadas y/o cohibidas de muchos derechos y actividades laborales, políticas, económicas y sociales debido a la diferenciación étnica, cultural y de nacionalidades que representa a la población de estudio, se resaltó que la exclusión es un tema bastante complejo el cual tiene su origen en un grupo de factores socioeconómicos y determinada por la desigualdad del ser humano en relación a la sociedad y de la cual diversos migrantes podrían vivenciar por las numerosas restricciones de participar en diferentes contextos. Adicionalmente, puede ser posible que la falta de conocimiento e intolerancia de la sociedad y la xenofobia influyan negativamente en los ciudadanos venezolanos para que tengan poca oportunidad de vivir una vida digna con igualdad oportunidades, donde logren ejecutar funcionalmente los múltiples roles que desempeñan en su diario vivir frente a ocupaciones significativas.

Después de todo, la Exclusión Social no solo logra limitar el desempeño de los roles ocupacionales si no que influye en las capacidades y habilidades que tienen estas personas para interactuar en situaciones sociales con compañeros; es importante tener en cuenta que la diferenciación étnica rechaza los grupos o minorías como los migrantes por la cultura y costumbres que presentan, dado estas situaciones fue observable que esta población solo consiguió participar en los mismos grupos que muestran similares características y nacionalidades para sentirse seguros, incluidos socialmente y libres de expresión.

Por otro lado, es vista como una población vulnerable que han resistido a todo tipo violación de sus derechos y a la restricción de una participación activa en los diferentes contextos sociales debido a las diferencias de cultura, costumbres, situaciones económicas, nacionalidad entre otros,

la cual se ha caracterizado por el color de piel, lenguaje, aspectos o rasgos físicos, tono de voz y costumbres, motivos por el cual son enfrentados a situaciones de burlas, maltrato verbal y no verbal discriminatorios, rechazo y exclusión social aun en términos de auto posición frente a sus pares al reconocer que esta consiste en "posicionarse a una distancia apropiada de los compañeros sociales durante las interacciones sociales." (Asociacion Americana de Terapia Ocupacional - AOTA, 2014).

A causa de este distanciamiento puede afectarse los roles ocupacionales de dichos grupos con bajo desempeño ocupacional en condición migrante, poca participación e interacción social, y en casos más extremos problemas de identidad cultural, significa entonces que la Autoposición es un concepto que está incluido en las habilidades de procesamiento, precisamente en las habilidades sociales y el papel del Terapeuta Ocupacional es permitir realizar una intervención teniendo en cuenta los resultados obtenidos. Pues se elaboró un plan de atención a través de actividades y talleres significativos que se trabajaron con la población, lo cual logró impactar las convicciones y disminuyendo la problemática. Este trabajo inicia con la presentación de la descripción del problema, enmarcada en cifras que pueden confirmar la problemática en el contexto nacional y regional. Se presenta una justificación y sustentación a través de los autores de nuestra disciplina que apoyan el sustento teórico y los objetivos de la investigación en relación a la autoposicion y exclusión social.

Inmediatamente se encuentra la población objeto de estudio siendo estos los migrantes los cuales es un grupo minoritario que están expuestos a sufrir todo tipo de discriminación, por lo que su valoración social es considerado inferior a las demás grupos sociales con diferenciación étnica, teniendo en cuenta en la sociedad en la que se encuentran inmerso, la comunidad en general puede ser una oportunidad de gran importancia donde estos grupos logren luchar por sus

derechos, participar activamente y ser miembros en la sociedad, y en efecto mitigar las desigualdades, restricciones o la limitada movilidad en los contextos sociales. De igual forma los migrantes tienden a ser predominantemente jóvenes y con una feminización creciente, lo que tiene repercusiones sociodemográficas no menores en los lugares de origen, ya que quedan desprovistos de mano de obra joven contribuyendo a las denominadas "trampas territoriales de pobreza" (CEPAL, 2016).

En breve, es necesario conocer que en el contexto local del municipio de Pamplona se logró indagar a través de la investigación si es una condición cotidiana el vivenciar que los migrantes venezolanos se enfrentan constantemente a situaciones de discriminación étnica, utilizando diferentes medios para las agresiones verbales, actitudes, medios tecnológicos o ciberbullyng logrando amenazar o intimidar a estas personas pertenecientes de dicha población.

Teniendo en cuenta la problemática del proyecto de investigación, se buscó identificar y analizar como los factores que hacen parte de la Autoposición y Exclusión Social afectan los roles ocupacionales de la población objeto de estudio, de tal manera que desde terapia ocupacional se logró abordar y dar soluciones significativas que beneficiaron a la población y que los mismos lograran desarrollar e identificar habilidades que le permitieron desempeñarse funcionalmente sus roles y que no interfieran e influyan en la participación ocupacional en un contexto social.

De acuerdo a esto la investigación se basó en un estudio de tipo cuantitativo y descriptivo la cual permitió conocer como esta población es vulnerada y el impacto que desde Terapia ocupacional se puede generar, iniciando una investigación de los posibles factores que inciden de la autoposicion y exclusión social por medio del uso de instrumentos para determinar el perfil sociodemográfico del grupo de estudio indagando datos propios de su condición social, seguido

de sus habilidades de interacción social y algunos antecedentes que son trascendental para el desenvolvimiento con sus pares, finalmente la respuesta a las relaciones sociales y a la pertenencia a un grupo, es por ello que fue necesario conocer las habilidades que tienen estas personas para interactuar tanto en ambientes naturales como en grupos sociales a través de observación directa.

## Título:

La autoposicion y exclusión social como factor influyente en los roles ocupacionales de los migrantes en el municipio de pamplona de la corporación Consornoc.

### Capítulo I

#### Problema

#### Planteamiento del problema.

## Descripción del problema.

Koechlin, Vega y Solórzano (2018) indican que la migración venezolana se produce por factores endógenos, dentro de los cuales están la crisis económica, la violencia social y política y el desmantelamiento de las instituciones que deben garantizar la institucionalidad y el respeto de los derechos humano, para (Castillo; Reguant,) y según los autores (con base en Pérez, 2017) la emigración de venezolanos en el siglo XXI se puede clasificar desde el 2002, en donde se da la primera ola, debido a huelgas del Sindicato de Petróleos de Venezuela, despidos masivos y golpe de Estado; emigrando la clase alta y media alta, tecnócratas y funcionarios, la segunda ola se produce en 2007, debido al referéndum por reelección indefinida, expropiaciones de tierras y empresas, estatización de canales de televisión, inseguridad jurídica de la propiedad privada; emigran empresarios, la tercera ola se produce en 2013, con el fallecimiento de Hugo Chávez, la elección de Nicolás Maduro y el empeoramiento de la economía, alta inflación y devaluación de la moneda nacional, emigra la clase media profesional técnica y/o universitaria, la cuarta ola se produce desde 2015 producto del desabastecimiento de alimentos y enseres, inestabilidad política y persecución de opositores y no simpatizantes del régimen, violencia e inseguridad, degradación de garantías constitucionales; emigran las clases medias bajas. De esta manera los autores argumentan que "asistimos a un éxodo sin precedentes, pues la emigración es casi forzada por las condiciones que van agravándose en un período prolongado"). Dicho lo anterior se evidencia que muchos años atrás el país de Venezuela gozaba de una estabilidad, económica, política y social a la que vivencias actualmente en el año 2021, la cual ha dado un giro para la estabilidad y calidad

de vida de los ciudadanos venezolanos, la crisis política y económica han obligados a muchas de estas personas inmigrar y/o desplazarse a los países vecinos como Brasil, Colombia, Ecuador, Perú y Chile en busca de mejores oportunidades que le permita suplir sus necesidades básicas y desempeñar ocupaciones significativas que le proporcione un mejor bienestar para ellos y su familia.

Inicialmente se estima que hay más de cinco millones de ciudadanos venezolanos y venezolanas viviendo por fuera de su país de origen, la gran mayoría en países de América Latina y el Caribe según la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2021). Igualmente la Migración Ministerio de Relaciones Exteriores para marzo de 2021 aprecia que más de un millón setecientos cuarenta y dos mil novecientos veintisiete (1.742.927) personas venezolanas se encontrarían en Colombia, distribuidas en Bogotá, Barranquilla, Cúcuta, Medellín, Cali y Cartagena, de las cuales albergan un poco más del 40% por ciento del total de los venezolanos que estarían radicados en el país, mientras que a nivel departamental, la lista la encabezan Cundinamarca, incluyendo Bogotá, Norte de Santander, Atlántico, Antioquia y La Guajira, departamentos en los que se ubican cerca del 60% por ciento del total de los venezolanos que hay en Colombia. Sin embargo, el aumento porcentual desde el año 2000 corresponde al 49% y se calcula que el 3.4% de la población mundial está constituida por migrantes internacionales. Adicionalmente, esta cifra incluye más de 26 millones de refugiados o solicitantes de asilo. The International Migration Report 2017 (Highlights). Nueva York. (ONU, 2017).

Según se ha observado que la situación que presentan los migrantes es debido a las causas y crisis que vive el país de Venezuela como las de un sistema político que fracaso por no medir las consecuencias del gasto innecesario por parte del gobierno, repartiendo las ganancias o rentas de

la economía primaria del país, igualmente por la inestabilidad del precio del petróleo debido al aumento de la oferta, lo que afecto directamente los ingresos monetarios de la economía de Venezuela y la escasez, dado que fue la principal causa de la inflación y devaluación de la moneda, incrementando así la crisis humanitaria y por ende la migración o el desplazamientos de los ciudadanos venezolanos a otros países buscando otras expectativas o mejor calidad de vida.

Por lo tanto, las diferencias políticas y los abusos de poderes influyeron que el país se deteriorara cada vez más democráticamente hasta no haber una democracia estable y rígida, consecuencias que afectaron la estabilidad ocupacional de estas personas conllevándolas al desempleo, la pobreza, las condiciones precarias de salud y el bajo poder adquisitivo que han desencadenado una crisis política, económica, social y humanitaria sin precedentes que ha obligado a los venezolanos a salir de su país de origen en busca de buenas oportunidades, debido a esta situación, el país de Colombia, por ser un país vecino, ha desempeñado una función importante de refugio o tránsito para aquellos migrantes.

Justamente el reciente estudio de Fedesarrollo liderado por Reina, Mesa y Ramírez (2018), tuvo como objetivo hacer una caracterización de los migrantes venezolanos que están llegando a Colombia, allí se analizó el impacto de estos sobre la dinámica del mercado laboral colombiano. De acuerdo a los estudios se conoce que desde el 2014 se ha presentado una creciente migración de venezolanos a Colombia producto de la crisis económica, humanitaria y social, esta migración se ha intensificado en el último año. De acuerdo con cifras de Migración Colombia y del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos, durante el primer semestre de 2018 el número de migrantes venezolanos en el país ascendía a 865.005 entre regulares e irregulares, representando un aumento de 108% con respecto al total registrado para 2017; Cabe resaltar que

esta migración se ha presentado en una coyuntura de un débil desempeño de la economía colombiana. (Reina, 2018).

Sin embargo, para el año 2020 el departamento administrativo nacional de estadísticas (DANE) en la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) encuentran que la población venezolana que ha migrado a Colombia se concentra entre los 25 y 54 años de edad correspondientes a 928 mil personas con un porcentaje de 41,1%; el 32,5% tiene entre 10 y 24 años de edad correspondiente a 734 mil personas, asimismo las personas del grupo etario de 55 años o más corresponde al 2,6% del total de migrantes de Venezuela (59 mil personas). En principio, esta diferencia de edad genera una oportunidad para Colombia, pues este bono demográfico podría contribuir a mejorar la dinámica del mercado laboral a nivel nacional, la tasa de participación de la población migrante venezolana es de 72%, mientras que para los colombianos no migrantes es de 64%. Esta diferencia en la oferta de trabajo va en línea con el mayor costo de oportunidad al que se ve enfrentada la población migrante por estar desempleado, dada la mayor premura en la necesidad de satisfacer condiciones mínimas de vida, sin embargo, esta necesidad implica que estas personas busquen con mayor intensidad trabajo y están dispuestas a aceptar condiciones que la población nativa no aceptaría. (DANE, 2008)

Es transcendental conocer que la migrante venezolana no se ha distribuido de manera homogénea en el país, sino que se ha concentrado en seis ciudades: Bogotá (19,5%), Barranquilla (97,494%), Cúcuta (94,847%), Medellín (90,100%), Cartagena (51,589%) y Cali (59,571%). Para el 31 de diciembre del año del 2020 se han registrado 1´729.537 personas inmigrantes venezolanos de los cuales 852.142 son mujeres que corresponden al 49%, 877.395 son hombre que corresponden 51%, han entrado a nuestro país, de acuerdo a publicación del periódico el tiempo el 08 de febrero del 2021, y al RAMV (registro administrativo de migrantes

venezolanos) junio 2021, donde hoy esta cifra fácilmente se pudo haber triplicado, por la gravedad social y económica del país vecino fronterizo, no desconociendo que el 89% de estas cifras no se encuentran en frontera sino en el interior de nuestro país, y se entiende que Boyacá, por ser uno de los departamentos más cercanos a las fronteras cumple con las cifras más altas de inmigrantes dentro del departamento.

De los anteriores planteamientos se dedujo que 50% han entrado de manera regular es decir de forma legal cumpliendo los protocolos y requisitos de ley, exactamente 200.263 personas que han ingresado a nuestro país, igualmente como personas regulares que son aquellos que tienen permiso especial para ingresar a Colombia hay 181.472 personas y el resto de ciudadanos venezolanos podrían encontrarse en situación migratoria pendular o transitoria, donde a muchos ya se les venció el plazo para quedarse en nuestro país, y están de forma ilegal, observamos que si la situación de nuestro hermano país no mejora, estas cifras seguirán en aumento y de alguna forma como colombianos tenemos que lidiar con esta situación. El profesor Jairo Libreros asegura que tal vez Colombia no tiene la experiencia necesaria para enfrentar un fenómeno de migración masiva como el que se está dando y de ahí situaciones como la de la xenofobia que se ha venido presentando.

En el último censo de ciudadanos venezolanos que están en Colombia, aumentó de diciembre de 2020 a enero de 2021, registrados en el RAMV para ese mes, en el país residían 1'742.927 ciudadanos de ese país, 13.390 más respecto al cierre del año anterior. De acuerdo a lo anterior y de esa proporción, 759.846 están en condición de regularidad y 983.343 en irregularidad, lo que significa que el 54 % de esta población no tiene acceso a beneficios de salud, educación o empleo en el país. Esas cifras las dio a conocer Migración Colombia en su nuevo reporte sobre la distribución de los venezolanos en el territorio nacional del año 2020. Los números indican que

en los últimos meses de 2020 la migración de venezolanos a Colombia aumentó. Sin embargo, aún no se alcanza el máximo histórico de 1.825.000 de ciudadanos que dejaron Venezuela rumbo a nuestro país, que se registró en el reporte de abril de 2020.Bogotá, Barranquilla, Cúcuta, Medellín, Cali y Cartagena albergan un poco más del 40 % del total de los venezolanos que están radicados en el país y son incluidos en las estadísticas oficiales.

Dicho lo anterior, se resalta que, en el ámbito departamental, la lista la encabezan Cundinamarca, Norte de Santander, Atlántico, Antioquia y La Guajira, donde reside casi el 60 % del total de los venezolanos que viven en Colombia. No obstante, vale recordar que durante 2020 la frontera permaneció cerrada por la emergencia sanitaria de la Covid-19 y en este tiempo persistió el fenómeno de movilidad humana, pero por pasos irregulares, sin embargo, en ese lapso de tiempo es probable que se presentaran salidas y entradas que no fueron registradas porque las personas cruzaron por pasos irregulares.

Por otro lado, la situación de baja inmigración persiste hasta nuestros días como se desprende del hecho que, en el censo, un total de 1.630.903 venezolanos se encuentran viviendo en Colombia", de los cuales "719.189 se encuentran de manera regular y 911.714 lo hacen de forma irregular; se denota que los departamentos con mayor número de venezolanos se encuentran en Bogotá con un 20% de la población migrante con 327.635"; seguido de "norte de Santander que tiene el 11,23% del total con 183.215 personas". (Migración Colombia; 31 de octubre de 2019). De igual forma se evidencia que aproximadamente 1.235.593 personas han ingresado a Colombia desde Venezuela, estos incluyen a varios colombianos que han retornado, a migrantes regulares e irregulares, también de gran cantidad de migrantes pendulares y en tránsito hacia otros países, de igual manera se afirma que 105.766 venezolanos tienen la intención de permanecer en Colombia de forma ilegal. (Banco mundial; 2018).

Por dicha lo razón, esta problemática ha despertado interés en la terapia ocupacional, dado que puede lograr cambios en las injusticias que viven los migrantes Venezolanos que llegan a pamplona en situación a la Exclusión social y la Autoposición, además la integración frente a la sociedad y la participación social activa se encuentran limitadas lo cual afecta las áreas del desempeño ocupacional, por lo cual, posiblemente puede lograr influir negativamente en los roles ocupacionales generando disfunciones para esta población, los cuales son importante en el desempeño ocupacional y para que las personas se identifiquen dentro de los diferentes contextos sociales como seres sociales y seres ocupacionales, de igual forma autoidentificarse y/o mantener una identidad tanto cultural como ocupacional, es por ellos que también es transcendental el auto concepto, ya que es clave para evitar las dificultades que se presentan en la actualidad, y permitiendo que sea la base del buen funcionamiento personal, social, profesional, y el sentirse bien consigo mismo.

Así mismo la terapia ocupacional puede trabajar en la búsqueda de contextos sociales y culturales libres de discriminación, con justicia ocupacional en donde el solo hecho de ser migrante no altere su cultura, ni mucho menos sus costumbres, permitiendo la construcción permanente de su identidad y la adaptación de estas personas vulneradas y excluidas en un sistema social con igualdad de oportunidades y mejores formas de estilo de vida y relaciones sociales, también es importante reconocer que desde el contexto legal faltan muchas normativas dirigidas a disminuir la discriminación y la exclusión en nuestro país, es por ello que los migrantes venezolanos en riesgos sociales presentan una marcada falta de participación social, disfuncionalidad en el desempeño del rol ocupacional y de respeto integral de sus derechos humanos.

Por otro lado, la terapia ocupacional juega un rol importante en la vida y la práctica social, favoreciendo mitigar la problemática y ejerce el papel de articulador social con el fin de construir ambientes inclusivos y ayudar a los migrantes a ser incluidos de un mundo social, teniendo en cuenta que estos factores logran desencadenar deserción educativa y apatía por las ocupaciones de interés y que son significativas para el desarrollo y bienestar de esta población, viéndose comprometidos el desempeño de los roles ocupacionales y más importante en este caso el equilibrio en sus actividades de la vida diaria favoreciendo en un adecuado desempeño ocupacional de la población migrante. En esta investigación se logró indagar sobre la influencia de la Auto posición y la Exclusión Social en los roles ocupacionales que están integrados al grupo de migrantes de la corporación Consornoc, partiendo de la caracterización de esta población y la aplicación de los instrumentos de evaluación para recopilar la información necesaria y así conocer la respuesta a esta problemática planteada, por medio del plan de acción.

#### Formulación del Problema

¿Cómo la Autoposición y Exclusión Social influyen en los roles ocupacionales de la población migrante del municipio de Pamplona de la Corporación Consornoc?

#### Justificación

El proyecto de investigación, se sustenta bajo aportes teóricos de la disciplina de Terapia Ocupacional, según la Ley 949 del 2005 en su artículo 3 el sector de la Justicia, para el que se ejecutan programas de rehabilitación y resocialización de poblaciones vulnerables, cualificando el desempeño ocupacional y facilitando la participación, movilización y organización social, a fin de promover conductas adaptativas y participativas de las personas comprometidas. Es por ello que se quiso indagar como la Autoposición y Exclusión Social influyen en los roles ocupacionales de los migrantes, la cual permitió identificar disfunciones ocupacionales

impidiendo que estas personas logren desempeñar dentro de sus actividades de la vida diaria de forma adecuada.

Por lo tanto, se considera que una persona se autoposiciona a una distancia apropiada de los compañeros sociales durante las interacciones sociales." (Asociación Americana de Terapia Ocupacional - AOTA, 2014). De igual forma el autor (De Haan; 1998), el concepto de Exclusión Social se superpone en buena medida con otros conceptos que hacen mención a la pobreza y la privación, desde diferentes perspectivas y tradiciones intelectuales. Sin embargo, la noción de exclusión social presenta como novedades y como ventajas respecto a los demás conceptos que se centra en los procesos que generan la exclusión, más allá de las descripciones de situaciones estáticas; y también que, en lugar de ver la privación como una condición individual, se centra en los mecanismos, instituciones y actores sociales que la causan. (Eizagirre, 2005-2206).

De acuerdo a lo anteriormente expuesto se hace indispensable entender que "La discriminación social es un proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven" (Echeverría, 2016), Tal proceso, opuesto al de "integración social", da lugar a una privación múltiple, que se manifiesta en los planos económico, social y político, dicho concepto se popularizó en Francia durante los 80, tanto en el plano académico como político y social, para referirse a los sectores desfavorecidos y afectados por nuevos problemas sociales (desempleo, guetos, cambios en la estructura familiar), a los cuales las viejas políticas del Estado del bienestar no daban respuesta adecuada.

Es por ello que se deben tener en cuenta que el contexto nacional en Colombia que los factores socio demográficos son fundamentales para que esta población sea afectada y vulnerable sobre la garantía de sus derechos, la falta de políticas públicas claras en contra de la

discriminación y exclusión social, la falta de cultura de la inclusión social para poblaciones vulnerables, minorías y grupos como la población con discapacidad, minorías extranjeras, identidad de género, o los extranjeros entre muchos otros.

Según lo anterior hay que recordar como las relaciones interpersonales y las habilidades de interacción social pueden verse afectadas en una población que presenta restricciones para participar en el contexto social, para ser incluida en un grupo, para expresarse o desempeñarse con igualdad de oportunidades. Es ahí donde vemos factores que se pueden definir como injusticia ocupacional en el cual un individuo no puede participar de actividades que son significativas con la motivación y oportunidades que se esperan.

Por lo tanto, en todo este proceso y adentrándonos en el contexto local se muestra una condición de limitación en las esferas sociales que son predisponentes a restringir la participación en grupos, actividades, acciones, expresión social que son importantes para cada individuo y que lleva por nombre deprivación ocupacional, estos términos son muy conocidos en la disciplina de Terapia ocupacional y corresponden a las experiencias que han tenido que vivir muchos de los migrantes en el contexto diario donde se desenvuelven.

Por ende la investigación se enfocó en determinar la influencia de la Autoposición y

Exclusión Social que enfrentan la población migrante, siendo el rechazo, la discriminación racial y otros factores para ocultar los sentimientos de miedo y negación a participar activamente en los diferentes contextos sociales, los grupos migratorios por las características comunes que los diferencia, como: costumbres, conductas, el color de piel, acento o lenguaje, rasgos de personalidad, entre otros, son considerado seres humanos no dignos de participar en un mundo social con oportunidad de una mejor calidad de vida, no obstante le ha tocado afrontar constantes prejuicios sociales y ocupacionales para poder ser aceptados en la sociedad con una identidad

cultural propia, de manera similar reciben un trato desigual, los derechos que lo acobijan son violados, limitando una integración digna a grupos sociales y a ocupaciones significativas. (Cear "Comisión Española de ayuda al refugiado", 2017).

Por consiguiente, la problemática de Exclusión Social contra las comunidades migratorias ha venido observándose desde tiempos atrás, en muchas partes del país y sobre todo en los sistemas sociales, donde los mismos, en dichos sistemas solo buscan cumplir sus metas y luchar por el reconocimiento de sus derechos, culturas y costumbres, pero muchas veces la sociedad es encargada de excluir y dar un trato de inferioridad hacia estos grupos, que como consecuencia se presenta la xenofobia, discriminación y exclusión, lo que produce efectos adversos en la participación social y en el área social.

Es importante resaltar que culturalmente y durante mucho tiempo la sociedad sigue estigmatizando y limitando la participación de la población migrante venezolana en un entorno social evidenciando prejuicios sociales y ocupacionales que pueden influenciar negativamente en los roles ocupacionales. En otro aspecto se observa que algunas veces cuentan con la igualdad de oportunidades a los contextos sociales e importantes para estos grupos, donde podrían demostrar las habilidades y capacidades que los destaca como seres humanos y seres sociales.

Este proyecto ha beneficiado a la población migrante en Pamplona Norte de Santander que está expuesta a los rechazos y barreras actitudinales para su integración a los grupos sociales. Por tanto se buscó identificar o demostrar si el desempeño de sus roles ocupacionales ha sido influenciado por tener que hacer frente a los obstáculos o a los efectos de la Exclusión Social que enfrentan a diario, ya que en muchas ocasiones se observó que las conductas que se toman por parte de las víctimas es tomar distancia y/o aislamiento de los grupos sociales, es decir mantener una "Autoposición" alejada de sus pares para sentirse seguros de todo tipo de discriminación,

siendo la racial y cultural la primera causa que marca esta población, sin dejar de lado que los efectos provocados en ellos por esta Autoposición conllevan a roles disfuncionales, la cual vemos reflejado en el bajo desempeño ocupacional, apatía por las actividades e intereses, poca participación e interacción en los contextos y grupos sociales.

Este estudio ayudo no solo a caracterizar y visibilizar a las minorías pertenecientes a la población de migrantes que limitaron su roles ocupacionales, sino a lograr que puedan reintegrarse e integrase y adaptarse a los diferentes grupos sociales con diferenciación étnica de forma activa a partir de las habilidades que poseen y mediante estrategias que den solución a la problemática, de manera que participen en las actividades que son significativas cumpliendo de forma adecuada con las demanda que requiere la misma, y de tal modo mitigar los efectos de exclusión, lo que ha beneficiado el desempeño y roles ocupacionales de estas personas dentro del sistema social y comunitario de la ciudad de Pamplona.

A su vez, se logró concienciar a la sociedad local de Pamplona acerca de los efectos negativos y las disfunciones ocupacionales que genera la xenofobia, los prejuicios y la discriminación social contra las comunidades migrantes, además que reconocieran los derechos que estas personan tienen en el interior del país colombiano, como el derecho a la cultura, a la propia identidad para no ser denigrado y a participar libremente y en igualdad de condiciones en la vida social.

En la teoría del desarrollo psicosocial, "Erik Erikson puso de manifiesto la importancia que tienen nuestro entorno y nuestra cultura en la formación de nuestra identidad personal" (Rodriguez Puerta, 2020), es decir que todo ser humano tiene la posibilidad de crear y defender su propia identidad, reconocer y aceptar los símbolos que lo definen sin derecho a que otros denigren sus condiciones físicas, sociales o mentales. Por tanto, el entorno debe ser tomado

como ente prioritario para el desarrollo de las personas, lo grupos sociales y de este caso la población estudio que se encuentra en un entorno nuevo, al cual debe adaptarse y cumplir con las demandas de sus roles.

Posteriormente, para la sociedad y el contexto local se aportará conocimiento y el apoyo en problemáticas como el racismo que es identificado más como un problema social y cultural, por lo que es importante impactar con la intervención propia de la Terapia Ocupacional y que se logre el empoderamiento de estas comunidades a través de los grupos migrantes desarrollando nuevas habilidades para afrontar la situación de rechazo, mejorando sus habilidades de procesamiento en relación a la interacción social, reconozcan sus destrezas, sean agentes de cambio, líderes que trabajen en ellos mismos en miras a sus oportunidades y justicia social y ocupacional.

Posteriormente desde la Terapia ocupacional se puede establecer que el área a abordar es la psicosocial; puesto que se logró estudiar un fenómeno social y caracterizar el conflicto a través de los instrumentos válidos y confiables para aportar con una intervención social que impacte y genere un cambio en el quehacer de las minorías extranjeras. A partir de los enfoques de nuestra disciplina se retoma el enfoque psicosocial, que define como el individuo es un ser social, un sistema abierto y holístico que toma en cuenta la habilidad del individuo para establecer y mantener relaciones interpersonales y para funcionar como miembro de un grupo, reconoce el conocimiento que tenga el individuo de sí mismo que le posibilite proyectarse, actuar, crear, pertenecer a un ambiente dado y adaptarse a las circunstancias cambiantes de este.

Teniendo en cuenta los aportes y los paradigmas importantes que brinda, abordar la problemática de la realidad vivida y que aun experimentan estas personas de la exclusión social desde la perspectiva psicosocial y el auto concepto, posibilitara que los mismos interactúen y

pertenezcan a un ambiente social incluyente y adaptarse a las circunstancias cambiantes de este contexto local proporcionando un ambiente social con una multiculturalidad amplia y en constante cambio, pero estos cambios restringen la participación de los grupos migrantes porque no les permiten participar o iniciar un proceso de adaptación a las culturas y costumbres que son diferente a ellos. De igual manera, fue importante que estas personas se proyectaran y actuaran dentro de los ambientes sociales para facilitar dicho proceso y no se vean influenciado en el desempeño de las ocupaciones que son significativas como la educación, el trabajo, la familia, el rol social y por consiguiente no afecte su desempeño.

Por otro lado se ha tenido en cuenta el modelo de la ocupación humana (MOHO), quien aporta tres elementos, donde se enfatizará en la capacidad de desempeño, retomando como principal prioridad el ambiente para lograr la identidad ocupacional y el desempeño, teniendo presente que proporciona oportunidades, recursos, demandas y limitaciones a las personas; no obstante, los ambientes sociales han influenciado a los migrantes desde tiempo atrás afrontado miles de discriminaciones raciales provocando un impacto ambiental negativo en ellos, y la capacidad para desempeñarse dentro de los mismos como seres sociales.

Finalmente, está el Modelo ecológico del desempeño humano, que define en sus premisas que es imposible comprender a la persona sin comprender también su contexto. Los individuos influyen en los contextos y los contextos influyen en los individuos, el rango de desempeño de una persona está determinado por la interacción entre la persona y el contexto pues es a través de la participación en tareas que las personas y contextos interactúan y, por último, los contextos artificiales son diferentes de los contextos naturales, cuando se comparan con los contextos naturales, los contextos artificiales pueden facilitar o inhibir el desempeño.

Por tal motivo, la población extranjera o migrante vive en constante lucha con diferentes contextos sociales influyendo en el cumplimiento de las demandas que requieren el desempeño de futuros roles ocupaciones. Es decir que el Terapeuta Ocupacional está en la búsqueda de esa adaptación y de generar estrategias para su equilibrio en interacción con su medio ambiente, según lo recursos con los que cuenta.

El impacto de la investigación se formuló en establecer espacios que permitieran la intervención desde terapia ocupacional por medio del plan de acción el cual facilito el abordaje a una comunidad migrante en sus roles, creando conciencia sobre las formas de discriminación, el rechazo; cambiando la perspectiva o modificar conductas excluyentes que rechazan o los aíslan, lograr la visibilidad de estas poblaciones, lo que facilitara la participación, interacción, readaptación de estas personas a los grupos sociales con diferenciación de culturas, costumbres y etnias.

Además, dentro del desarrollo de la investigación se llevó a cabo el contacto con la población migrante perteneciente a la corporación Consornoc, a los cuales se les aplicara los instrumentos de evaluación siendo estos el Listado de Roles y el cuestionario de evaluación autoposicion y exclusión social (APES) los cuales permitieron la recolección de la información necesaria para así poder determinar los factores que influyen en sus roles ocupacionales generando un plan de acción acorde a sus necesidades, permitiendo que los migrantes venezolanos se puedan sentir identificados, apoyados, desarrollando nuevas habilidades que le permitan afrontar y dar solución a los problemas, estigmas o factores que conllevan a una Autoposición, así mismo implementando estrategias para que consigan participar de forma activa en los diferentes contextos sociales, este espacio también brindó la oportunidad a estos grupos de liberar o expresar ideas y emociones que provocan desmotivación y/o apatía por las actividades y la

interacción social, todo esto con el fin de lograr mayor funcionalidad en el desempeño ocupacional y por ende en el rol de social de esta población.

Es importante conocer que el abordaje de la terapia ocupacional en el campo social juega un papel muy importante, es por ello que retoma el autor Simó salgado, puesto que refiere "que la terapia ocupacional social busca contribuir al equilibrio o reducción de las cuestiones surgidas a partir de las desigualdades y contradicciones sociales y de conflictos culturales." (Galheigo S, 2012). Por lo tanto, el alcance de este estudio no solo llegó a una minoría en un contexto comunitario sino pudo ser el detonante o potencial para la búsqueda de la igualdad en las poblaciones a nivel local, regional y nacional, es evidente que se buscó nuevas políticas públicas para la protección de los derechos de las minorías y de cualquier forma de discriminación sobre todo en un contexto tan instruido en la cual se logró realizar estrategias dentro del plan de acción que fortalezcan a la población migrante permitiendo que tengan acceso a iguales beneficios culturales, sociales, políticos y económicos facilitando su desempeño ocupacional dentro de sus actividades de la vida diaria.

Debido a esto desde la profesión de terapia ocupacional se buscó aportar a la sociedad no solo como profesionales, desde un ámbito académico sino dando forma como individuos participes de una sociedad democrática, participativa, justa que apoya a la comunidad migrante en condición de vulnerabilidad, a causa de esto se fortalecerá la participación de la población objeto de estudio dentro de la sociedad, facilitando el desempeño dentro de los roles sociales, educativos, laborales, etc. Dando lugar a un proceso de inclusión social.

## **Objetivos**

### Objetivo General

Identificar la Autoposición y Exclusión Social como factor influyente en los roles ocupacionales a través de los instrumentos de evaluación favoreciendo el desempeño de los roles de los migrantes venezolanos del municipio de Pamplona

### Objetivos específicos

Caracterizar la población Migrante del Municipio de Pamplona por medio la aplicación de la ficha sociodemográfica.

Identificar los factores de Autoposición y Exclusión Social que afectan los roles ocupacionales de la población migrante en el municipio por medio de los instrumentos cuestionario de autoevaluación (APES) y Listado de Roles.

Interpretar la información recolectada de la población de estudio por medio del software estadístico SPSS.

Determinar la influencia de las variables de autoposicion, exclusión social y roles ocupacionales en la población migrante por medio del análisis y discusión de resultados.

#### Capítulo II

#### **Marco Referencial**

En este capítulo se evidenciará la realización de una revisión bibliográfica acerca de los estudios, artículos de investigación y trabajos de grado llevados a cabo, los cuales brindan aportes significativos sobre los factores que incidieron en la población objeto de estudio y a los factores principales que hacen parte de la investigación, siendo esta la Autoposición, Exclusión social y roles ocupacionales. Los diferentes estudios encontrados dan a conocer múltiples casos que afrontan estas poblaciones, y en donde se enfatiza sobre todo en la tolerancia y la igualdad que deben tener. Para ello se indago en bases de datos a nivel internacional, nacional, regional y local.

#### **Antecedentes Internacionales**

**Discriminación y exclusión hacia migrantes en el sistema de salud chileno.** Realizado por Carolina Viviana Zepeda y M. Cristina González Campos, Universidad de Atacama Chile. 2019.

El propósito de esta investigación se enlaza con el incremento de la migración internacional hacia Chile, los cuales estas minorías llegan al país en busca de nuevas oportunidades de ocupaciones laborales y en una mejor calidad de vida, pero tras la llegada se enfrentan a la discriminación y la exclusión social que aún siguen estando presente y con mayor demanda en el sector de salud, ya que es uno de los derechos que son vulnerados en la población migrante, sin embargo diversos equipos sanitarios se encargan de acoger a los inmigrantes y los ayudan con diversos mecanismos para que logren acceder sin restricciones y limitaciones a la atención en salud.

En la actualidad es importante tener en cuenta que el desplazamiento de los migrantes a otro lugar, los cuales realizan de forma transitoria y repetitiva ha aumentado a nivel mundial

desencadenando tensión entre el poder establecido, los contextos sociales y quienes migran, en especial si estos últimos ingresan en condiciones muy desfavorable o negativa al país de destino, se encuentran en situación de irregularidad administrativa incrementando de forma evidente y rápida, entre otros factores.

Las personas migrantes son afectadas por situaciones de marginación y exclusión por la simple razón de ser extranjero en el país receptor, provocando discriminación en distintos ámbitos sociales resaltando el de salud pública, dado que el acceso a estas personas está ligadas a estratos sociales diferenciados presentes en el país, así mismo tiene como principal dificultad obtener la documentación exigida para residir en el de forma legal, lo que ha generado que sea una población flotante de personas migrantes en situación irregular que no pueden acceder a la oferta de salud del país.

Este artículo señala las dificultades y experiencias de los migrantes en el ámbito de salud como el acceso al sistema sanitario, ya que la exclusión se ve aumentada en la medida que diversos ciudadanos nativos rechazan e indican la salidos de la población migrantes, conllevando a estas personas ser víctimas de discriminación y exclusión social, estando el riesgo de que sea una minoría vulnerada de sus derechos. Este artículo presenta un aporte importante para el marco metodológico y la descripción del problema el cual puede enriquecer con las ideas y autores que defienden el concepto y la problemática de la exclusión al sistema de salud para los migrantes.

"Identidad, exclusión y racismo: reflexiones teóricas y sobre México". Junio 2018. México. Realizado por Olivia Gall. Ciudad de México. México.

El presente estudio analiza el tema del racismo tanto desde el punto de vista teórico en referencia fundamentalmente con sus lógicas centrales y en su relación con la modernidad como desde el de sus manifestaciones concretas en México. Para ello, se revisan algunos conceptos

centrales para ubicar el problema de la raza considerada como una construcción social, frente a otras construcciones sociales centrales: la etnicidad y el género. Tales conceptos son la igualdad, la identidad-otredad, la intolerancia, la exclusión y la discriminación.

Después trata de demostrar hasta qué punto en México el racismo anti-indígena, a pesar de haber sido negado durante tantas décadas tras el mito del mestizaje, es un fenómeno claro y de gran peso social; y, finalmente, de qué maneras concretas se ha entretejido en México el racismo con la discriminación de género, lo cual ha hecho de las indígenas mexicanas los seres más excluidos del goce de la ciudadanía.

Se puede concluir que las mediaciones pueden ser múltiples, individuales o colectivas; pueden ser civiles o políticas; de larga duración o coyunturales. Sin embargo, hay sectores claves que se acercan a esta causa y la abrazan por convicción propia que el país deberá preparar, consciente y concienzudamente, para que sean vehículos de dicha mediación. Entre ellos está, como ya lo dijimos, el de los maestros; el de los legisladores, los jueces los abogados y los ministerios públicos; el de los y las líderes sociales, civiles y democráticos; el de los intelectuales; el de las feministas, el de los luchadores por los derechos humanos y civiles o incluso el de algunos sectores entre los funcionarios públicos.

Este apartado contribuye una base teórica sobre la marginación e injusticia ocupacional que reciben las minorías en México, en el cual se evidenció que es un país de desigualdades e injusticias que rechazan y excluyen del mundo social a los migrantes, siendo estos tratados como seres inferiores y poco dignos para convivir con la población, mismamente son excluidos del goce y participación en un contexto social y un entorno cultural donde prima todas las problemáticas de un país en vía de desarrollo, por ultimo cabe resaltar que esta investigación brindó un aporte que es muy importante puesto que retoma la exclusión social y retoma autores

que expresan los factores más importantes, cifras y estadísticas permitiendo evidenciar la exclusión social en México que puede ser determinantes e importantes para la construcción del marco teórico y para la investigación en general.

"Exclusión, identidad étnica y políticas de inclusión social en el Perú: el caso de la población indígena y la población afro descendiente", realizado por Benavides & Valdivia Lima. (2017).

El presente estudio fue realizado con el fin de indagar y comparar la exclusión social y la discriminación de las poblaciones indígenas y afro descendientes estableciendo un vínculo conceptual con los procesos de construcción de la identidad étnica y la organización de estos grupos en torno a la defensa de sus derechos, estableciendo las tendencias comunes y las diferencias entre ellos como un balance de la situación actual de las poblaciones étnicas a partir de sus organizaciones y sus derechos.

Se concluye en primer lugar que el vínculo conceptual entre la exclusión social, la discriminación y la identidad étnica no solo es un ejercicio analítico válido, sino que constituye un camino necesario para entender a cabalidad la dinámica sociocultural de los grupos excluidos y así proponer políticas efectivas para lograr su inclusión social mediante el reconocimiento de sus derechos.

En segundo lugar, la exclusión social ha afectado de modo distinto a las poblaciones de origen indígena y afro descendiente, siendo ambos grupos víctimas de la marginación y la exclusión, y Finalmente se resalta que la discriminación social y racial hacia los grupos indígenas y los afro descendientes parecen haber generado formas de respuesta y afrontamiento colectivo distintas, las mismas que, a su vez, han condicionado la manera como cada uno de ellos ha elaborado la construcción de su identidad étnica.

El principal aporte de este trabajo está basado en la información incluida en esta investigación en donde da a conocer las diferencias entre estos grupos sociales y los mecanismos estructurales que impiden a ciertos grupos sociales participar plenamente en las esferas económica, social, política y cultural de la sociedad y en donde constituye un camino necesario para entender a cabalidad la dinámica sociocultural de los grupos excluidos y así proponer políticas efectivas para lograr su inclusión social mediante el reconocimiento de sus derechos.

Esta información aporta una información muy valiosa para el marco teórico ya que al tener en cuenta estas maneras de discriminación, pero aplicada a población migrante se puede realizar un análisis más profundo de la autoposicion y exclusión social para determinar la influencia de las mismas en los roles ocupacionales y como lo enfrentan los migrantes venezolanos pertenecientes de las comunidades del vecino país.

#### **Antecedentes Nacionales**

Estudio "Migración venezolana en Colombia: un desafío para la seguridad", López J. Bogotá, Colombia, 2019.

La amplia magnitud de la migración venezolana en Colombia no solo se dio por la solidez de la crisis en Venezuela, sino también porque el país receptor en su historia no había afrontado un fenómeno como este, lo cual esforzó al Gobierno a establecer planes de acción instantáneos debido a que no existía una planificación específica para afrontar dicha emergencia. Los efectos del proceso migratorio son variados, puesto que se relacionan con la salud, la alimentación, el trabajo y la vivienda. Sin embargo, uno de los más importantes y de mayor trascendencia es la seguridad, ya que son las zonas fronterizas las principales áreas afectadas ante el volumen de la población y las condiciones en las que llegan a estos lugares. Adicionalmente, las medidas

impuestas por el presidente Nicolás Maduro han fragmentado la tranquilidad en los departamentos limítrofes principalmente.

Es por lo anterior que el presente ensayo busca establecer los desafíos a la seguridad nacional de Colombia generados por la actual crisis migratoria, para lo cual primero se identifican los riesgos, se describen los efectos y finalmente se plantean los lineamientos de una estrategia enfocada en mitigar el impacto de este fenómeno.

El aporte más interesante de este trabajo está enmarcado en la información recolectada que permite ampliar la descripción de la problemática a nivel nacional acerca de las necesidades de las comunidades extranjeras en Colombia, ya que sigue siendo precaria la situación de la que venían y la actual condición de salud y educación, y por tal razón continúa actualmente la exclusión y la marginación de esta población. Este artículo puede ser importante porque realza la realidad de las causas y problemas en torno a la exclusión, tomando en cuenta los factores sociales, las causas socioeconómicas, de salud pública y cultural que llegan a ser determinantes en la descripción del problema estudiado.

"Articulo caso de estudio la inclusión una resignificación del ser, después de la migración y desconsuelo seminario de inclusión" Por Aguilar E, et al. Bucaramanga. Santander. Colombia. 2019.

Los flujos migratorios de población venezolana a Colombia han cambiado su patrón. Se trata de población joven que en sus narrativas muestran una gran heterogeneidad en sus posiciones de clase socioeconómica, género, motivos de migración y unas diferenciadas formas de inserción social, laboral, educativa y política, que rompen con la imagen mantenida por el Estado colombiano acerca de los migrantes venezolanos inversionistas y exitosos.

El estudio de caso se llevó a cabo con una migrante venezolana la cual está en territorio colombiano hace 3 años, específicamente en la ciudad de Bucaramanga; el objetivo de este estudio consistió reconocer sus experiencias en el campo laboral, social, emocional y económico dentro del proceso de inclusión al cual tiene que enfrentarse un migrante. El migrante vive 4 fases para llegar a un punto de adaptación al medio cultural, fase de luna de miel, rechazo, ajuste y dominio. Se evalúan las diferentes áreas de sujeto y se da una conclusión.

Esta investigación es tipo estudio de caso, el cual López (2013) define como una investigación empírica de un fenómeno del cual se desea aprender dentro de su contexto real cotidiano, es especialmente útil cuando los limites o bordes entre fenómenos y contexto no son del todo evidentes, por lo cual se requieren múltiples fuentes de evidencia.

La migración irregular es esencialmente una consecuencia del desequilibrio entre la demanda laboral en los países de destino y la capacidad o la voluntad de los gobiernos a establecer los canales legales de migración. La migración se ha politizado enormemente en muchos países, y los políticos afirman a menudo para mantener a los migrantes poco cualificados a fin de que parece ser la defensa de la soberanía nacional, al mismo tiempo hacer la vista gorda a las formas peligrosas y de explotación de la migración irregular que satisfacer las demandas de los empleadores. (Castles, 2010)

El aporte más significativo de este articulo estuvo orientado a justificar la importancia y pertinencia de las acciones para la inclusión y resignificación de la población migrante como los aspectos más relacionados con el sentido de logro y capacidad de cada uno de los individuos de la población a estudiar. Por lo tanto, esta investigación puede aportar al marco teórico pues se aborda temas importantes de la exclusión y muestra los aspectos más importantes a tener en cuenta, desde el entorno regional y nacional.

Estudio "El impacto de la migración venezolana en el desarrollo social económico del departamento de Boyacá", de Barrera A. Tunja, Colombia. 2018.

Actualmente han entrado a nuestro país, unos 10.000 venezolanos a nuestro territorio y un buen porcentaje, se han establecido en municipios como Tunja, Paipa, Chiquinquirá, Duitama y Sogamoso, y esta cifra ira en aumento debido a que la situación de nuestro hermano país no mejora, y de alguna forma como colombianos tenemos que lidiar con esta situación, aquí es donde se deben tener en cuenta a las juntas de acción comunal organismos que pueden apoyar el impacto social dentro de nuestra región, el estado colombiano a través de los entes territoriales, pueden incluir como actores principales a las juntas de acción comunal, ayudando al desarrollo de actividades sociales, ya que si analizamos el impacto económico, el dinero que reciben nuestros hermanos bolivarianos, no se queda en Colombia, este lo envían a Venezuela para sostenimientos de sus familiares que dejaron en este país, esta fuga de capital que aunque poco significativa para algunos, para otros puede afectar el comercio, el desarrollo, y en algunos casos la generación de empleo.

A la fecha muchos venezolanos no tienen servicio de salud o no están afiliados al sistema de salud colombiano, tampoco muchos niños inmigrantes tienen acceso a la educación en nuestro país, todo esto debe servir de reflexión para los entes territoriales, ese impacto social que se está generando con la entrada de todos los ciudadanos extranjeros antes mencionados, para que se incluyan en los planes de desarrollo de los candidatos que vienen a los cuerpos colegiados en las próximas elecciones, porque analizándolo con una visión prospectiva esta situación durara un buen término de tiempo, en la república bolivariana de Venezuela.

El aporte más significativo se centra en conocer las verdades y realidades de la migración de venezolanos a Colombia, sobre todo aquellos que llegan a la región de Boyacá, este estudio explica la influencia y el impacto de la economía por la llegada masiva de personal y mano de obra para requerir los diversos puestos de trabajo que generan en efecto un conflicto social por los factores excluyentes a los que están predispuestos, se considera que este estudio se hace indispensable para el proyecto de investigación debido a que brinda información para ampliar y aportar a la descripción del problema sobre la exclusión social, en síntesis, el impacto social que se presenta en país de Colombia por la llegada de los ciudadanos venezolanos los cuales le ha tocado desempeñar ocupaciones laborales aceptando un trato desigual y salarios mal pagados que los ciudadanos colombianos no aceptaría, han provocado que sean excluidos socialmente de los diferentes contextos.

# **Antecedentes Regionales**

"Exclusión Social de los migrantes irregulares venezolanos asentados en Cúcuta años 2017-2018: la ausencia de una política pública integral". Ochoa. M. Villa. E. Cúcuta, Norte de Santander. Colombia. 2018.

La política integral es la respuesta que tiene la ciudad de Cúcuta de mitigar el margen de exclusión social que en la actualidad padece la mayoría de migrantes provenientes de Venezuela. Una perspectiva Institucional más humana garantiza la inclusión de los sectores generalmente rechazados por el entorno social. A pesar de la importancia y el valor que tiene una política integral migratoria frente a los derechos de los venezolanos, la municipalidad de Cúcuta se destaca por ser ajena a las dificultades de este grupo poblacional, ahondando más en sus dificultades. Con base en lo anterior, el presente trabajo discierne la relevancia de implementar

una política integral en materia de derechos humanos en la ciudad de Cúcuta frente a los migrantes procedentes desde Venezuela.

De acuerdo a lo anterior este proyecto de investigación buscó identificar la relación de la realidad de la zona fronteriza en la cual los migrantes venezolanos son excluidos socialmente por las comunidades locales de la región de Cúcuta y sus alrededores pues son vistos como ajenos y causantes de las situaciones de desigualdad social, económica, disminuyendo aún más las ya pocas oportunidades para los locales y aumentando las condiciones de pobreza, economía ambulante, mendicidad en la ciudad que ya está al borde de las estadísticas. Este artículo puede aportar en los aspectos importantes como la complementación de la descripción de la problemática, de la exclusión de los migrantes, una minoría que viene de una situación precaria en su país, permitiendo referenciar desde la justificación porque es importante estudiar y abordar estas necesidades en la población migrante y vulnerable

Tesis "Desafíos de la institucionalidad colombiana: caso migración transfronteriza de venezolanos a san José de Cúcuta en el periodo 2015 a julio de 2017", realizada en Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. 2017.

A pesar del predominio de la concepción limítrofe en las zonas de frontera, estos territorios son distantes de ser separaciones absolutas, en la medida que son habitados por personas que en ambos lados se mantienen en constantes interacciones para un beneficio mutuo (Zamora Cardozo, 2001). Es en este contexto fronterizo donde ocurre gran acontecimiento de un fenómeno migratorio transnacional. De tal manera, el trabajo de investigación abordó la zona de frontera entre Colombia y Venezuela, en el punto específico comprendido entre la ciudad de San José de Cúcuta en el departamento de Norte de Santander, Colombia, que se extiende hasta los límites de Ureña y San Antonio en el estado Táchira, Venezuela.

Esto con el objetivo de analizar la dinámica migratoria por la cual han pasado venezolanos desde 2015 hasta julio 31 de 2017 al llegar a la ciudad fronteriza colombiana mencionada. Pues bien, durante todo el siglo XX, San Antonio y Ureña en Venezuela y San José de Cúcuta en el sistema colombiano, fueron las principales ciudades de las relaciones informales y cotidianas entre Venezuela y Colombia. Ambos lados con una característica en común: para los respectivos gobiernos sus gentes eran de otro Estado y solo hacían presencia militar y administrativa cuando acontecían hechos que afectaran a Bogotá y Caracas directamente. En esta medida, según María Yolanda Suárez (2015), en cuestiones de desarrollo económico, social y cultural, fue muy poca la atención recibida desde los centros. Esta frontera es uno de los puntos más dinámicos de toda la región suramericana por la cercanía de su gente, servicios en común, el constante flujo de personas y bienes, pero, sobre todo, por el carácter histórico que une a esta zona fronteriza sin importar la separación natural provocada por el río Táchira.

En este sentido, cabe resaltar el esfuerzo que ha tenido esta zona fronteriza por lograr una cooperación a nivel local para la consecución de políticas con mutuo beneficio. Por ejemplo, en 2006 se creó la Zona de Integración Fronteriza (ZIF), un proyecto que busca una regulación institucional en conjunto con un marco normativo, para lograr así, la ejecución de políticas con el fin del desarrollo de los municipios próximos a la frontera y la interconexión urbana (Jiménez, 2015). "El objetivo central de la ZIF se planteaba en términos de aplicar mecanismos reales y factibles de cooperación entre los organismos públicos y privados, y las comunidades, para lograr el desarrollo de la frontera. (DECISIÓN 501 Zonas de Integración Fronteriza ZIF en la Comunidad Andina)" (Jiménez, 2015).

Este escrito presentó una enriquecedora formulación de los procesos de migración en la zona de la región de Norte de Santander, aunque este está enfocado en el área de negocios expone

información importante y factores más relacionados con la realidad de la presencia de inmigrantes venezolanos. Este artículo puede aportar a los marcos teórico y conceptual en el cual se define la importancia y el impacto de la minoría, así como los beneficios y descripción de esta comunidad. Estos grupos sociales están organizados e identificados y puede relacionarse muy estrechamente con la investigación en cuestión pues se auto identifican y ligan al tema abordado de esta población en la región fronteriza, pues esta es una región en la cual no es evidente la presencia de asociaciones organizadas en grupos de liderazgo o empoderados para defender el sector económico ante estas situaciones sociales. De igual forma permitió observar en la población objeto de estudio migrantes venezolanos su desempeño ocupacional dentro de la frontera y visualizar los resultados que arrojen, logrando dar claridad a la pregunta de investigación.

"Análisis de la exclusión social y derechos humanos de la población deportada de Venezuela en el 2015". Fernando Alberto mora Celis, Andrea Johana Aguilar Barreto y clara Paola Aguilar Barreto. Cúcuta, norte de Santander.

La vulneración sistemática de los derechos de las personas que se encuentran consagradas en las normas, preceptos y leyes tanto de orden internacional como nacional es una de las situaciones preocupantes en la sociedad actual, actuaciones que se presentaron a lo lago de los años en diferentes lugares del mundo y que después del siglo XXI sigue estando presente, especialmente en la zona fronteriza entre Colombia y Venezuela. El objetivo establecido en el documento consistió en analizar la situación que se presentó para el año 2015 en relación a esta problemática en donde una gran cantidad de individuos recibieron perjuicios. La metodología utilizada se caracterizó por ser mixta al utilizar aspectos cualitativos y cuantitativos para la obtención de datos e información. Entre los resultados obtenidos se identificó la atención

desarrollada por parte de las instituciones del Estado e igualmente el olvido con el paso del tiempo.

De la investigación anterior se debe reconocer la importancia de los factores culturales y sociales con los cuales se desenvuelve el entorno en Norte de Santander y la misma Colombia pues se especifican las condiciones de desigualdad entre los mismos colombianos que se exacerba con la presencia de migrantes venezolanos. Se puede identificar las teorías de exclusión a la población minoría que afecta la convivencia, tolerancia de la región forjando ideas de rechazo, y discriminación. Es favorable que los aspectos teóricos que se citan, así como los autores sean retomados para reforzar el marco teórico y la argumentación a la investigación favoreciendo en los conceptos de Autoposición y Exclusión Social como factor influyente en el desempeño de los roles.

#### **Antecedentes Locales**

Investigación "Proceso De Adaptación En Inmigrantes Venezolanos Radicados En Pamplona, Colombia." Realizada en Pamplona. Norte de Santander, 2019.

La investigación fue de tipo cualitativa, con diseño descriptivo, con la utilización de tres técnicas: entrevista semiestructurada, grupo focal y observación participante con el teatro del oprimido en imagen, pretendiendo diseñar una cartilla psicoeducativa con estrategias de afrontamiento. Esto se evidencia en la medida que los venezolanos que estuvieron incluidos en la investigación dieron a conocer la crisis que acontecía el país de Venezuela, resaltando diferentes puntos de vista que enmarca la falta de administración del gobierno e inflación, dando como consecuencia la escasez de alimentos, medicamento, inseguridad, es decir, inestabilidad, por lo cual, han tenido que salir en busca de oportunidades.

Debido a ello todo lo acontecido en Venezuela sigue siendo doloroso para los inmigrantes venezolanos, el observar cómo el país de nacionalidad se derrumba por la falta de sensibilización del gobierno por la patria. Viendo esto como un aprendizaje significativo para el crecimiento personal, enmarcando las barreras y obstáculos como; un factor de cambios positivos, al indagar en soluciones. Conviene subrayar que, las emociones negativas surgen en momentos de angustia durante la adaptación, pero la resiliencia permite al inmigrante salir adelante no quedando inmóvil ante un nuevo entorno de posibilidades, que le va a devolver un estado de estabilidad.

De acuerdo a lo anteriormente evidenciado dentro de la investigación la presente nos permite identificar múltiples factores pertenecientes a la exclusión social que se generan en la población objeto de estudio debido a que por su proceso migratorio se genera una exclusión social, política, económica y cultural y todo esto permitió crear una base teórica para la investigación desde la disciplina de Terapia Ocupacional y teniendo en cuenta el punto de vista de la profesión de Psicología.

Investigación "Interculturalidad y la identidad ocupacional en migrantes venezolanos" Realizada en Pamplona. Norte de Santander, 2019.

Durante la ejecución de esta investigación se empleó el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, utilizando los instrumentos de recolección de información escala de sensibilidad intercultural adaptada y la entrevista histórica del desempeño ocupacional, dando como resultado un coeficiente de correlación alto, en el cual se pudo dar respuesta a la pregunta de investigación, evidenciando en los resultados que el 36% de los venezolanos abordados se encontraban ejecutando la ocupación de empleado público o privado, otro porcentaje significativo fue el 12%, el cual representa a las personas que se encontraban ejecutando el rol de estudiante y un 4% el cual pertenecían al régimen militar; sin embargo, actualmente estas personas se encuentran

dedicándose al trabajo informal y trabajo sexual, bajo la condición de informalidad y con un promedio de 12 horas de trabajo diarias, los 7 días de la semana, hecho que representa una condición de vulnerabilidad para esta población en el territorio colombiano, basados en la insatisfacción que presentan con relación al estilo de vida que mantienen y la dificultad para percibirse en diferentes roles u ocupaciones.

Del mismo modo, al observar y analizar estos datos encontrados, se afirma que la razón por la cual se presentó dificultad para la interacción con otras personas de culturas diferentes, es la consecuencia de la estigmatización que se presenta con relación a la migración venezolana y los aspectos de inclusión social que actualmente se manejan en el territorio del municipio de pamplona, teniendo en cuenta que se percibe al migrante como una persona que llega a "suplantar" y ocupar lo que "pertenece a la población colombiana", con lo cual se refieren mayormente a las áreas laborales, culturales y emocionales, evidenciando la estigmatización que una parte de la sociedad colombiana ejerce sobre quienes tienen deseos de surgir posterior a la crisis venezolana.

De acuerdo a la anterior investigación se logró obtener información para la base de datos sobre la población de estudio del actual campo de acción profesional ya que arrojó información sobre las causas, consecuencias y problemáticas que se encuentran a nivel de pamplona norte de Santander, de modo semejante, las limitaciones que tiene esta población y como se afecta dentro de sus actividades de la vida diaria.

Investigación "la migración venezolana y su impacto socio económica en el municipio de pamplona Norte de Santander." Realizada en Pamplona. Norte de Santander, 2016.

Históricamente la frontera entre Colombia y Venezuela ha sido una de las más dinámicas. En estos pasos fronterizos, el movimiento entre los ciudadanos ha sido permanente, incluso hace unas décadas los colombianos viajaban en búsqueda de un futuro prometedor al vecino país y el turismo era activo. Históricamente la frontera entre Colombia y Venezuela ha sido una de las más dinámicas. En estos pasos fronterizos, el movimiento entre los ciudadanos ha sido permanente, incluso hace unas décadas los colombianos viajaban en búsqueda de un futuro prometedor al vecino país y el turismo era activo.

De acuerdo a esta situación el municipio de Pamplona Norte de Santander no es ajeno a esta problemática por esta razón este proyecto buscar analizar los sectores económicos con mayor impacto socio-económico que se ha generado en el municipio de Pamplona y las consecuencias y afectaciones de estos sobre la dinámica del mercado laboral y de la economía. Teniendo en cuenta que la llegada de ciudadanos venezolanos que necesitan suplir sus necesidades básicas y por ende generar ingresos ha generado inconvenientes económicos, culturales y sociales en el municipio.

Durante la última década como resultado de la situación socioeconómica de Venezuela y la inestabilidad política e institucional, la población se ha visto obligada a buscar nuevas oportunidades en otros lugares, en gran medida a través de las fronteras con Colombia. Teniendo en cuenta esta situación, el municipio de Pamplona Norte de Santander no es ajeno a esta problemática.

En los últimos años se ha generalizado la preocupación sobre la movilidad internacional de la población. Si bien, no se trata de un asunto nuevo, reúne ahora numerosas características que le confieren inusitada relevancia, y no resulta extemporáneo que en la última década del siglo XX

se haya construido la figura de la era de la migración. Las razones para situarlo como un hecho de creciente interés parecen estar en la sensibilidad que despierta en los gobiernos.

Estos aspectos han permitido que las últimas décadas a nivel mundial tome fuerza la figura de la migración donde las diferentes causa sociales, económicas, políticas y financieras han sido factores decisivos para que poblaciones decidan tomar otros rumbos sin importar el espacio geográfico donde se encuentren; la posibilidad de tener una mejor calidad de vida o el poder escapar de diferentes situaciones como una guerra civil, la falta de oportunidades dentro de sus mismo país son una de las muchas razones que los llevan a tomar otros rumbos.

Este artículo presenta las condiciones del contexto local de Pamplona Norte de Santander en las cuales se describe los factores socio demográficas de las comunidades de Pamplona, por lo tanto, es tan importante por el aporte que puede dar al marco teórico y contextual, pues la población coincidió con la presente investigación, el cual permitió identificar unas causas, consecuencias y problemáticas que surgen de la migración y las causas que generan el desplazarse buscando una mejor calidad de vida y nuevas condiciones a nivel laboral, económico, educación. En este se demuestran las situaciones familiares, sociales y culturales y por supuesto económicas reconociendo que esta población abierta y de diversas regiones del país son conocidas como multicultural que impactan en la sociedad local de Pamplona. Este mismo revela las estadísticas de las condiciones socioeconómicas de la población a estudiar y puede ser aporte para la descripción del problema, de la investigación.

### Marco teórico

En este apartado se presenta una definición y descripción de las temáticas auto posición, exclusión social y población migrante que corresponden a las variables dependiente, independiente y ajena de las cuales se conforma el proyecto, para ello se presentan los autores,

así como las organizaciones que sustentan teóricamente la investigación y aportaron para la comprensión del fenómeno estudiado.

## Auto posición

Para empezar a entender que es la Autoposición en necesario conocer su concepto, el cual es descrito como una conducta que adopta el ser humano y realiza un proceso de autoaislamiento social para autoposicionarse o alejarse a una distancia apropiada de los compañeros sociales durante las interacciones sociales." (Asociacion Americana de Terapia Ocupacional - AOTA, 2014).

De acuerdo a lo anterior, la Autoposicion es un comportamiento que asume un individuo para evitar participar en situaciones sociales por miedo a sentirse excluido e ignorado por una comunidad que muestra rechazo e imponen barreras para que estas personas migrantes tengan poca oportunidad para desempeñar su rol ocupacional y social en actividades significativas, por tal razón los ciudadanos venezolanos que asumen una Autoposicion y/o aíslan de la sociedad desarrolla e identifica pocas habilidades que le permitan dar cumplimento a los diferentes roles, los cuales son importante para definirse como personas y seres sociales frente a un grupo, y a su vez que afronten las dificultades para relacionarse espontáneamente con otras personas diferente a su nacionalidad, cultura e identidad étnica y cultural, lo que afecta el autoconcepto, el cual, para (William James, 1890) define como el auto-conocerse y la construcción del conocimiento que tiene el individuo sobre sí mismo y genera el reconocimiento del propio rol frente a los demás.

De otro modo, para (Galán; 2016), el mí es todo lo que vamos conociendo de acuerdo a las experiencias sobre sí mismos, este es el autoconcepto, allí encontraremos juicios morales, normas de comportamiento, conducta social, así como los rasgos físicos que nos da la visión de

lo que somos. Estos dos aspectos, están intrínsecamente relacionados, dentro de ellos se encuentra la separación entre lo que el sujeto cree de sí mismo y lo que realmente es, de tal forma que estos dos ámbitos construyen la imagen sobre sí mismo en cada persona. (Ruiz, 2018).

En otras palabras, el conocimiento que tiene la población estudiada no solo de las habilidades y capacidades que posee si no de los rasgos físicos, es muy importante puesto que la Autoposición muchas veces es generada por características que diferencia al ser humano del otro como la cultura, etnia, identidad de género, raza, costumbres, creencias, nivel económico y nacionalidad lo que muchas veces son vistas como una barrera para que las personas interactúen dentro un sistema social obligándolos a tomar distancia o aislarse del contexto social, y a su vez se crea un sentimiento de insatisfacción por ocupaciones que son significativas y necesarias, conllevando a los inmigrantes a una alienación ocupacional la cual es descrita por (Townsend y Wilcock; 1993-1998) como las experiencias prolongadas de desconexión, aislamiento, vacío, falta de sentido de identidad, expresión limitada del espíritu o sensación de falta de sentido.

Se analiza qua la alienación repercute en que una persona o colectivo se autoposicionen, debido a la desconexión y aislamiento que se genera como consecuencia de la existencia del Apartheid Ocupacional descrita por (Kronenberg, Simó y Pollard; 2007) al segregar un grupo de personas impidiendo una participación ocupacional y el cumplimiento de los roles ocupacionales adecuados en la realización de las actividades de la vida diaria, de acuerdo a esto se generaría una privación ocupacional según (Hammel; 2012), lo que afectaría a los migrantes y aumentaría los factores de la Autoposición y Exclusión Social que están afectando el rol ocupacional y que estas personas se aíslen de un mundo social, restringiendo aún más la participación en ocupaciones significativas; por lo tanto la Autoposición se encuentra en una búsqueda constante de igualdad de oportunidades permitiendo el uso e implementación de los recursos que faciliten

la interacción en ocupaciones y el desempeño de un rol dentro de un sistema social (Freire P; 1976). Por lo tanto, en la Autoposicion se crea una marginalización ocupacional limitando la necesidad de las personas de realizar pequeñas elecciones ocupacionales que le permita aceptar o negar su participación en su diario vivir (Towsend; 2004), es por ello que desde terapia ocupacional se busca la implementación de los derechos ocupacionales que favorezca en la participación de ocupaciones que facilite la contribución individual y colectiva fomentando el acceso a la construcción de identidad frente al reconocimiento como ser ocupacional (Wilcok; 2006).

Por último, la Autoposicion a generado cambios en la población migrante venezolana a nivel cultural, social, político, identidad cultural y económico que está conllevando a modificaciones a nivel del pensamiento, de la identificación y deliberación de las elecciones ocupacionales que permitan presentar una identidad cultural, conforme a (Montes, Esmerode, Touceda; 2012) quienes refieren que la identidad es comprendida como el tiempo de vivir la cultura individual y colectiva, que fomente un desempeño ocupacional adecuado.

## Exclusión social

La exclusión significa que hay grupos que tienen limitado el disfrute de las oportunidades económicas, sociales, culturales y políticas existentes en la sociedad (ONU, 1998), afecta a grupos culturalmente definidos y se encuentra inmersa en las interacciones sociales (BID, 2004), (Garo, 2005). Adicionalmente, la exclusión social es un proceso, pues ocurre una serie de eventos que conducen a que una persona, familia o grupos social llegue a vivir situaciones que les impiden participar y realizar el ejercicio pleno de su ciudadanía, en términos de sus derechos y deberes, tienen múltiples causas y se presenta en muy diversas dimensiones (Fabre, 2000), (Garo, 2005).

A continuación, son características comunes de la exclusión: (BID. 2004), (Garo, 2005). Dentro de las principales características se encuentran la invisibilidad la cual se contrarresta a partir de la concientización de la presencia de grupos de personas excluidas en la sociedad, a través de estadísticas gubernamentales; leyes constitucionales sobre diversidad multicultural, currículos, multiculturales y educación bilingüe. De igual forma está la Pobreza estructural y desventaja la cual se reduce a partir de acciones como los subsidios para la salud y la educación: programas para el desarrollo local y regional, creación y fomento de organismos gubernamentales especializados.

De alguna otra manera, se encuentra el estigma, que se suprime a través de la promoción de la tolerancia, la solidaridad y el empoderamiento de los diferentes grupos sociales; por lo tanto la discriminación se produce desde la nivelación del campo de acción de las personas (becas, cupos de contratación de personal, partidos políticos), legislación y políticas antidiscriminatorias y empoderamiento, por ultimo las Desventajas acumulativas que se generan a partir del fomento de oportunidades para las personas doblemente excluidas, redirigiendo bienes y servicios, empoderando y construyendo una base de apoyo.

En otros términos, el origen histórico del término exclusión puede ser atribuido según Silver (1995), citado por Lizana & Zayas (2000), a René Lenoir, quien en 1974 estimó que un diez por ciento de la población francesa estaba excluido (Matilde Lafuente Lechuga, 2012), y por ende se refería a las categorías sociales desprotegidas por los seguros sociales de aquel tiempo y en donde se refería especialmente a individuos que se encuentran excluidos del estado del bienestar. La exclusión social es un punto de encuentro multidisciplinar, en donde el análisis económico y social de la desigualdad, la pobreza y el bienestar revela aspectos relacionados con los procesos de la pobreza y la exclusión social, así como sus consecuencias personales y sociales, y en donde

es declarando el año 1996 como el año Internacional de la Erradicación de la Pobreza y en el 2010 como el Año Europeo Contra la Exclusión Social, (Pedreño, 2008).

Asimismo, según López (2006) refiere que la exclusión se define como un proceso multidimensional y politizable, por cuanto se generalizan los riesgos de caer en las zonas de vulnerabilidad, y tienen causas y consecuencias políticas, económicas, culturales y temporales, en donde se adhieren las políticas públicas, las prácticas institucionales e incluso la acción colectiva. (Rizo López, 2006). No obstante, la exclusión social causa privación material y debilidad social que conduce no sólo a la pobreza económica material o al malestar extremo, sino al debilitamiento de las relaciones sociales y familiares, la falta de vivienda confortable, de redes de apoyo e integración social, de formación profesional, teniendo como resultado fenómenos periódicos de exclusión social y laboral. (Gasa, Abril, 2003).

Desde la perspectiva sistémica para Moya (2013), la exclusión presenta dos niveles, una exclusión primaria que se entiende como el hecho de que la población no puede acceder a los sistemas funcionales que pueden significar inclusiones a prestaciones y servicios elementales, y una exclusión secundaria que se entiende como el hecho de que los individuos no pueden acceder a las redes de influencia que proporcionan beneficios de los subsistemas que prestan funciones. (Moya, 2013)

## Proceso de migración

La migración es un fenómeno tan antiguo como la humanidad misma que consiste esencialmente en un movimiento humano voluntario o forzoso que implica el desplazamiento de una o varias personas de un lugar a otro diferente al de su residencia habitual. Este fenómeno se incorpora en los procesos constitutivos más importantes de cualquier población, acompañado de la vida y la muerte de las personas que la conforman. (Zolberg, 1994)

Hoy en día el control migratorio es el componente principal de la soberanía del Estado, pues define la habilidad de establecer políticamente la comunidad y controlar la estabilidad (Rudolph, 1998). Lamentablemente, una de las críticas al sistema de protección internacional de los migrantes es que la fuerza de la soberanía hace que las normas internacionales no jueguen ningún rol en darle forma a las políticas migratorias en la práctica (Gest, 2010). (Giancola Balen M., 2018)

La migración se considera de tipo regular cuando se realiza bajo las normas y procedimiento nacional; irregular cuando se ingresa ilegalmente al país o pasado el vencimiento del permiso de permanencia que otorgue el Estado receptor o con violación a las normas de admisión e ingreso al territorio. Al igual que para las víctimas de desplazamiento forzado, para los migrantes irregulares se crea una situación especial de vulnerabilidad dada la exposición a los riesgos de establecerse en zonas que presentan vacíos de protección en las que después todo no logran acceder a servicios básicos para los cuales se requiere un documento válido y en la mayoría de los casos realizan actividades laborales sin los mínimos y garantías.

# Roles Ocupacionales

"Un conjunto de comportamientos esperados por la sociedad, moldeados por la cultura y que pueden ser conceptualizados y definidos posteriormente por el cliente (persona, grupo o población). Los roles pueden servir de orientación en la selección de las ocupaciones o pueden ser utilizados para identificar las actividades relacionadas con ciertas ocupaciones en las que un cliente se involucra.". (Asociacion Americana de Terapia Ocupacional - AOTA, 2014).

Dicho de otra forma, Los roles son un aspecto de la identidad ocupacional, ayudan a definir a una persona, grupo, o poblaciones. Se cree que los roles son la base de la historia ocupacional y deseos para el futuro. Ciertamente los roles están a menudo asociados actividades específicas y

ocupaciones; por ejemplo, el rol de padre está asociado a la alimentación de los niños. (Kielhofner, 2008; Taylor, 2017). (Marco de práctica de la terapia ocupacional: dominio y proceso: cuarta edición, agosto de 2020, vol.74). de lo que se concluye que el rol ocupacional es cualquier actividad que ocupa el uso del tiempo de cada individuo y que proporciona una forma de pensamiento sobre la interacción humana con el ambiente, orientado a las tareas. Para (Moordhead, 1969), los roles median entre los requerimientos del ambiente social y las contribuciones del individuo. Después de todo son expectativas conductuales que acompañan a la posición o al estado de ocupación de una persona en un sistema social y sirven como medio primario a través del cual los individuos expresan el comportamiento ocupacional (Heard, 1977). En cambio, para otros autores los Roles Ocupacionales comienzan con el juego del niño, prosiguen a través de los roles familiares, de amistades, y de estudiantes, continúan en el rol de trabajo adulto y culminan en el rol de jubilado. Esta secuencia de roles se denomina carrera ocupacional (Black, 1976; Heard, 1977; Kielhofner, 1977; Matsutsuyu, 1971; Moordhead, 1969; Reilly, 1966). (ADRIANA REYES TORRES, 2014).

De igual modo se visualizan teorías que definen la justicia ocupacional indicando que la misma se fundamenta en la creencia que indica que los humanos son seres ocupacionales; retomando algunas ideas de escritores importantes en el tema de la justicia; los cuales consideran que la justicia ocupacional es una teoría en evolución, de los factores estructurales y contextuales y de los resultados ocupacionales. (Stadnyk et al. 2010). En segundo término, otros autores definieron la justicia ocupacional indicando que la misma se fundamenta en la creencia en la que se indica que los humanos son seres ocupacionales. (Townsend & Wilcock, 2010). También se tienen en cuenta que una injusticia ocupacional puede ser "el resultado de las políticas sociales y otras formas de gobernar que se estructuran como poder y que se ejercen para restringir la

participación en las ocupaciones diarias de las poblaciones e individuos" (Stadnyk, R., Townsend, E., y Wilcock A. 2010).

A continuación, se describen los marcos, modelos y enfoque que desde Terapia Ocupacional pueden apoyar la investigación respaldando los procesos de análisis e investigación de la temática de auto posición y exclusión social como factor influyente en los roles ocupacionales de los migrantes asentados en Pamplona.

## **Enfoque psicosocial (Erick Erikson)**

Algunos de los aspectos fundamentales de este enfoque se orientan en reconocer que la habilidad del individuo para establecer y mantener relaciones interpersonales y para funcionar como miembro de un grupo. Y segundo: el conocimiento que tenga el individuo de sí mismo que le posibilite proyectarse, actuar, crear, pertenecer a un ambiente dado y adaptarse a las circunstancias cambiantes de este. Este enfoque se considera Holístico, en la medida que se interesa por las percepciones de la realidad del individuo y sus reacciones a ella, así como de la capacidad de comunicarse con otros y toma al individuo como un ser biopsicosocial que interactúa dentro de un medio, el cual a su vez está conformado por grupos como la familia, lo laboral y lo social, dentro de los cuales el individuo desempeña diferentes roles que le permiten aprender los valores, creencias y normas adquiriendo una posición dentro de sus grupos y su cultura.

Este enfoque parte de la base que el individuo es un ser social y que debe reconocerse en la interacción con otros, la identificación con los roles, y este mismo puede llegar a relacionarse con la auto posición frente a un grupo social o a sus pares, lo que es muy importante analizar puesto que el desempeño en un rol social, familiar requiere de una habilidad para ubicarse y auto

definirse, expresarse frente a los demás, reconociéndose en un grupo y reconociendo al otro como ser importante para confirmar un grupo.

## Modelo de la ocupación humana (Gary Kielhofner)

Este modelo inicia de un marco conceptual de práctica que trata de identificar los aspectos interrelacionados de los cuales emerge y a partir de los que se mantiene la ocupación humana. (Willard and Spackman, 2005). Este modelo considera a los seres humanos como sistemas abiertos y dinámicos, que analizan los estímulos procedentes del entorno (físicos, sociales y culturales), elaboran la información recibida y a partir de ello organizan su conducta ocupacional. De igual forma se puede observar que el modelo se ocupa de indagar los diferentes puntos de vista de la persona para participar en las ocupaciones y obtener una adaptación positiva". (Crepeu, Chohn y Schell 2011) De acuerdo a ello se pudo evidenciar la necesidad de valorar la autoposición y la exclusión social en la población migrante debido a que ellos por su proceso de desplazamiento se tienen que estar adaptando constantemente a cada cultura y contexto generando en ellos cambios en sus ocupaciones.

Del mismo modo, se visualizan tres subsistemas internos de la persona que están implicados en el modelo de la ocupación humana como lo son: volición, habituación y capacidad de desempeño. (ocupacional, 2015). El término Volición hace referencia a la voluntad o elección consiente, por lo que se relaciona estrechamente con el concepto de elecciones ocupacionales, las cuales son decisiones cotidianas respecto a aquellas actividades ocupacionales que la persona decide realizar en un momento determinado, es decir, son decisiones deliberadas de entrar y salir de actividades ocupacionales, posteriormente la dimensión de habituación facilita comprender por qué las personas repiten patrones familiares de comportamiento; después de todo la capacidad de desempeño es un conjunto de habilidades que son utilizadas en la elaboración de un

comportamiento con propósito y cumple con la organización de los constituyentes físicos y mentales, por último los contextos ambientales son definidos como el comportamiento ocupacional, que son una combinación de espacios, objetos, formas ocupacionales y/o grupos sociales coherentes que constituyen un contexto significativo para el desempeño. (De las Heras, 2004). El enfoque es retomado porque es importante señalar que la población a investigar corresponde a sujetos conformados por intereses, valores, una cultura y características personales que precisamente serán estudiadas en la condición de minoría extranjera y puede identificarse como un grupo vulnerable y establecido en las comunidades y pueblos de la región de Norte de Santander por ser una zona de frontera que será el escenario de investigación.

Este modelo es la base conceptual para el desempeño de la Terapia ocupacional, por ende es la base para desarrollar el presente estudio, pues este refiere como el individuo es un ser holístico que cuenta con diversos elementos internos y capacidades para el desempeño de sus actividades y ocupaciones, en este caso enfocaremos dichas condiciones al rol de estudiante y las habilidades sociales y de procesamiento para la auto posición y la temática de exclusión social frente a la característica de población migrante.

## Modelo ecológico del desempeño ocupacional

El postulado teórico es que la ecología, o la interacción entre una persona y el ocupacional. Está diseñada para favorecer el desempeño ocupacional. Llorens (1970) empleo la construcción del contexto explicando la intervención de terapia Ocupacional como un proceso de aportar ambientes que ayudan a las personas cuando se ha contexto. Influye en el comportamiento humano y en el desempeño de las tareas. La intervención terapéutica desde una perspectiva de la ecología del desempeño humano, se da como colaboración entre la persona, la familia y el practicante de terapia interrumpido su evolución del desarrollo. (Willard and Spackman, 2005).

De igual forma varios autores consideraron el ambiente como un medio para las interacciones sociales y señalo que el ambiente podía apoyar la competencia social, asimismo se analizaron los aspectos sociales del contexto como contenido de un modelo ecológico para el desarrollo humano; argumentando que una perspectiva ecológica holística permitía al profesional vincularse con el ambiente de desempeño y con las demandas de desempeño que debe enfrentar el usuario. (Hart (1979) – Bronfenbrenner (1979)- Auerswald (1971).

En consecuencia, de lo anterior la perspectiva ecológica del desempeño humano describe el contexto como la lente a través de la cual una persona considera las oportunidades en el desempeño de las tareas. El modelo de la ecología del desempeño humano describe 5 opciones de intervención (persona, tarea, contexto) y el objetivo de las intervenciones (resolver o evitar el problema, mejorar el desempeño). La intención de la ecología del desempeño humano es proporcionar un marco de trabajo que estimule la interacción y la colaboración entre las disciplinas. (King; 1978)

Dicho modelo puede ser clave, puesto que determina como el entorno es influyente en el desempeño del ser humano para ejecutar las diversas ocupaciones. Pues para hablar del término exclusión social deben reconocerse las condiciones sociales, culturales, así como las características particulares del individuo para afectar negativamente en la ejecución de una actividad o la propia percepción de participación ocupacional en un grupo, o sociedad. Por ello es necesario estudiar los medios y espacios, así como los recursos y oportunidades con los cuales cuenta los grupos y minorías de extranjeras para comprender el fenómeno estudiado.

Modelo de Persona-Ambiente-Ocupación Desempeño (PEOP) (Christiansen y Baum 1991,1997)

Es un "centrado en el cliente organizado que busca mejorar el funcionamiento de las ocupaciones necesarias y valoradas de cada individuo, organización, población y su participación significativa en el mundo que los rodea. En este modelo se ve la intervención desde terapia ocupacional como un proceso de amplias gamas de estrategias que permiten desarrollar o usar recursos que permitan el desempeño acertado de las ocupaciones necesarias y significativas". La premisa clave del modelo persona, ambiente, ocupación es que la persona el ambiente y la ocupación interactúen continuamente en el tiempo y en el espacio de forma que aumentan o disminuyen sus congruencias. Cuando más próxima sea la adaptación mayor es la superposición del desempeño ocupacional. Los componentes del modelo Persona-Ambiente-Ocupación-Desempeño detallan "lo que la persona desea o necesita realizar y como los factores intrínsecos (Cognitivo, fisiológico, psicológicos, neuroambientales y espirituales), extrínsecos(soporte social, sistema económico y social, cultural y valores, medio ambiente natural y tecnología y ambiente construido) se interrelacionan y combinan con los lugares en los cuales se realizan las ocupaciones, permitiendo o restringiendo el desempeño de las actividades, tareas y roles del individuo".

Este modelo es importante relacionarlo puesto que se pretende analizar el entorno social en el cual se desenvuelve la población de estudio y de esta forma se determinará las condiciones que generan exclusión social, rechazo o discriminación a esta minoría migrante. De ello dependa también el nivel de desempeño que el individuo puede llegar a alcanzar en sus roles ocupacionales y en las demás actividades y ocupaciones acordes a sus intereses. Su interacción

con el medio y sus pares puede ser crucial requiriendo de un estudio de las habilidades, recursos personales y destrezas sociales y de interacción con las que cuente para su desempeño.

## Marco legal

A continuación, se presenta el marco jurídico de los derechos de las personas migrante a nivel internacional nacional y local pues como población que requiere ser incluida y cobijada por el estado se han dispuesto normativas que favorecen los procesos de protección de sus derechos contra el migrante.

La Resolución 73/195 aprobada por la Asamblea General el 19 de diciembre de 2018 Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular; Representa un hito en la historia del diálogo mundial y la cooperación internacional sobre la migración. Se basa en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y la Agenda de Acción de Addis Abeba y se inspira en la Declaración del Diálogo de Alto Nivel sobre la Migración Internacional y el Desarrollo, aprobada en octubre de 201319. Tiene en cuenta asimismo la labor pionera del anterior Representante Especial del secretario general sobre la Migración Internacional, incluido su informe de 3 de febrero de 2017.

Más tarde la conferencia general de la Declaración Universal de la Naciones Unidas para la Educación, las Ciencias y la Cultura UNESCO sobre la Diversidad Cultural, noviembre de 2001. Declaró en su Artículo 4 que los derechos humanos son garantes de la diversidad cultural, de tal manera Declara la importancia de la defensa de la diversidad cultural el cual es un imperativo ético, inseparable del respeto de la dignidad de la persona humana. (UNESCO, 2001). Este proceso supone el compromiso de respetar los derechos humanos y las libertades fundamentales, en particular los derechos de las personas que pertenecen a minorías y los de los pueblos

indígenas. Nadie puede invocar la diversidad cultural para vulnerar los derechos humanos garantizados por el derecho internacional, ni para limitar su alcance.

Es importante conocer que el artículo 7 de la Constitución Política de Colombia de 1991 la cual señala que el estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación Colombiana como un país multiétnico, pluricultural y la propia Constitución Política protege la diversidad étnica, cultural mediante el reconocimiento del derecho a la igualdad y el establecimiento de la obligación de promover las condiciones para que dicha igualdad sea real y efectiva en términos de la situación de los grupos discriminados o marginados, y que a pesar de este reconocimiento normativo, los grupos étnicos son blanco de la violencia derivada del conflicto armado, en forma individual y colectiva, lo cual hace peligrar su autonomía y sus derechos territoriales y culturales, incluyendo los migrantes asentados en nuestro país. (Colombia, 1991).

En consecuencia, a nivel nacional puede presentarse como primer factor las leyes presentadas por la constitución política de 1991 en la cual se establece en el Artículo 9: Las relaciones exteriores del Estado se fundamentan en la soberanía nacional, en el respeto a la autodeterminación de los pueblos y en el reconocimiento de los principios del derecho internacional aceptados por Colombia. De igual manera, la política exterior de Colombia se orientará hacia la integración latinoamericana y del Caribe. (Colombia, 1991).

En el año 2011, se crea la Ley 1465, por la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones y se expiden normas para la protección de los colombianos en el exterior. La (Ley, promoción de migración ordenada, 1465) está orientada bajo los principios de promoción de la migración ordenada, la garantía de la participación social y política de los migrantes, el impulso del diálogo con países de origen, tránsito y destino para ratificar los acuerdos, el fomento del vínculo entre

migración y desarrollo, y las actividades destinadas a fortalecer los canales para proveer la oferta institucional colombiana a los connacionales en el exterior.

Seguidamente en su Artículo 3°. Declara los Principios. El Sistema Nacional de Migraciones, SNM, se orientará por los siguientes principios: Respeto integral de los Derechos Humanos de los migrantes y sus familias. Asistencia y mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos que se encuentran en el exterior. Fomento de la migración ordenada para mitigar los efectos negativos de la inmigración irregular, la trata de personas y el tráfico ilícito de personas que incluya un sistema de alertas tempranas. Participación de la diáspora colombiana en los destinos del país y el ejercicio de los derechos de sufragio activo y pasivo en igualdad de condiciones con el resto de los colombianos.

Según la integración social de los extranjeros en Colombia mediante políticas transversales dirigidas a toda la ciudadanía y basadas en la tolerancia, igualdad y no discriminación, siguiendo principios de reciprocidad. (Ley, promoción de migración ordenada, 1465). De igual forma en la promoción del diálogo con los países de origen, tránsito y destino migratorio, incluyendo la ratificación y desarrollo de los acuerdos necesarios. Fomento de iniciativas de desarrollo y codesarrollo migratorio, fortaleciendo y ampliando los Centros de Referencia y Oportunidades para los Retornados del Exterior (CRORE). Con la promulgación de la Ley 1565 de 2012 o Ley de Retorno se dictan disposiciones y se fijan incentivos para el retorno de los colombianos que residen en otros países.

A través del Decreto 1000 de 2013 se crea el Registro Único de Retornados para contar con información detallada sobre los migrantes que retornan y se acogen a los beneficios de la ley.

Posteriormente el (Decreto, 2013). quien establece los tipos de visados y las disposiciones generales sobre migración en Colombia y adecua la normativa migratoria a las realidades de la

movilidad humana en el país y dando cabida a los compromisos que ha adquirido Colombia en los espacios regionales de integración (Decreto, 2013). Del mismo modo, Con el Decreto 941 de 2014, se reconoce como Estado asociado al Mercosur adhiriéndose al Acuerdo sobre Residencia para los nacionales de los Estados parte mediante la visa TP-15. En el Sistema Continuo de Reportes sobre Migración Internacional en las Américas (Sicremi), apartado migratorio de la Organización de los Estados Americanos (OEA), se encuentra el marco normativo que regula la migración internacional en Colombia. Allí se habla del Sistema Nacional de Migraciones (SNM) como responsable de asegurar la adopción y ejecución de las políticas públicas para atender a la perspectiva transnacional del fenómeno migratorio.

Por lo tanto para acceder al Permiso Especial de Permanencia (PEP), de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 0740 del 05 de febrero de 2018, expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores, el cual se otorgará a los nacionales venezolanos que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 1° de la Resolución 5797 de 2017 expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores, e implementados mediante Resolución 1272 de 2017 – Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, y se encuentren en territorio colombiano a (Resolución, 2017). Expedición del Permiso Especial de Permanencia, el cual se realiza gratuitamente virtualmente.

Con respecto a la Circular Conjunta 01 de 2017, expedida por el viceministro de Educación Preescolar, Básica y Media. Unidad Administrativa Especial, Migración Colombia, en sus disposiciones para la atención en el sistema de los menores de edad extranjeros provenientes de la República Bolivariana de Venezuela, considerando que el derecho fundamental a la educación está consagrado en el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia, dispone que aunque el niño, niña o adolescente no cuente con el permiso o visado que le autorice permanencia regular

en Colombia, los establecimientos educativos tienen la obligación de realizar el reporte a través de una plataforma virtual de Migración Colombia. (Colombia, 1991).

Se aclara, sin embargo, que realizar este reporte no implica la regularización del extranjero en el país, o que se entienda su situación migratoria irregular como resuelta. El menor de edad puede recibir sus clases en las instituciones educativas, pero sus padres deben continuar los trámites conducentes a su legalización.

El CONPES 3950 del 2018, que define de manera general la estrategia para la atención de los migrantes que provienen del país de Venezuela por las condiciones socioeconómicas y políticas. En ese sentido, este documento tiene como propósito ejecutar planes frente a temas delicados como la salud, el alojamiento, el trabajo, la infancia y la adolescencia y la primera infancia.

Por ende, a través del CONPES 3950 del 2018, el Estado colombiano está decidiendo que: "es lo prioritario y lo urgente, para no seguir permitiendo que todo sea una política de gobierno de turno para mejor avanzar hacia una política de Estado" (López Flórez, 2018). Por lo que se focaliza y se racionaliza la actuación administrativa del Estado en aspectos que son urgentes y, por tanto, necesarios. (CONPES, 2018)

Cabe resaltar, que estas acciones que contrae el CONPES 3950 del 2018, son a mediano plazo, como lo reseña el mismo documento en su objetivo general: "atender a la población migrante desde Venezuela en el mediano plazo y fortalecer la institucionalidad para su atención".

## Marco ético

## *Ley 949 del 17 de marzo de 2005*

Por la cual se dictan normas para el ejercicio de la profesión de terapia ocupacional en Colombia, y se establece el Código de Ética Profesional y el Régimen Disciplinario es importante retomar la definición de la profesión

Artículo 1° describe que la Terapia Ocupacional es una profesión liberal de formación universitaria que aplica sus conocimientos en el campo de la seguridad social y la educación y cuyo objetivo es el estudio de la naturaleza del desempeño ocupacional de las personas y las comunidades, la promoción de estilos de vida saludables y la prevención, tratamiento y rehabilitación de personas con discapacidades y limitaciones, utilizando procedimientos de acción que comprometen el autocuidado, el juego, el esparcimiento, la escolaridad y el trabajo como áreas esenciales de su ejercicio.

Reconociendo lo que expone en su artículo 3° el presente proyecto se puede incluir en el sector de la Justicia, para el que se ejecutan programas de rehabilitación y resocialización de poblaciones vulnerables, cualificando el desempeño ocupacional y facilitando la participación, movilización y organización social, a fin de promover conductas adaptativas y participativas de las personas comprometidas. Dada su competencia profesional está capacitado para emitir dictámenes periciales cuando quiera que le sean solicitados dentro del orden jurisdiccional.

Este sector de justicia incluye el apoyo a poblaciones vulnerables, minorías y grupos sociales que requieren la intervención del Terapeuta, empoderando y reconociendo las condiciones necesarias para su desempeño ocupacional, su independencia y el máximo funcionamiento. En este caso para la población migrante. (Ley, 949, 2005)

## Consentimiento informado

Según Helsinki 1964, el consentimiento informado debe estar basado bajo los principios de respeto y bienestar, donde siempre la persona y su voluntad están por encima del interés de la investigación, es realmente importante sin tener en cuenta la condición de la población, existe siempre un responsable del individuo y se debe respetar los derechos el interés de la persona por querer colaborar o participar de determinada investigación, de una manera libre, sin ser

obligado, conociendo siempre los riesgos y beneficios de la investigación, así como que pueda decidir retirarse de la misma cuando lo desee sin inconvenientes, (**Helsinki**, **2017**). (Ver anexo 1).

El consentimiento informado, es un documento que permite al profesional en salud garantizar que el usuario, cliente o grupo de atención comprende de manera verás e individual las condiciones y la información del proceso que se pretende llevar a cabo, este describe que acepta de forma voluntaria participar en la investigación reconociendo las ventajas y elementos que se deben aclarar como duración, temática, tipo de actividades a realizar y compromiso de ejecutarlas hasta su terminación.

## Marco conceptual

**Áreas de ocupación.** Son las muchas actividades y ocupaciones ordenadas por categorías que se llaman áreas de ocupación, entre las cuales se encuentra actividades de la vida diaria, actividades instrumentales, juego, ocio tiempo libre, descanso y sueño, educación, y participación social.

Área de educación. Esta área incluye las actividades que se requieren para adquirir el conocimiento y aprendizaje durante la participación en el ambiente. Para esta búsqueda se demandan actividades formales e informales en la que una se basa en la búsqueda de los conocimientos con asesoría de un experto y la otra el esfuerzo personal para la comprensión de dichos conocimientos.

*Autoposición*. Este concepto corresponde a la habilidad de que el individuo se ubica a una distancia conveniente respecto a los demás mientras se relaciona o está en interacción con otros.

*Contexto*. Este concepto se relaciona con las diversas condiciones y factores interrelacionadas que se encuentran en el cliente y alrededor de él. Entre los más importantes están el social, cultural, personal, temporal y virtual.

*Contexto cultural.* Estas son las características como etnia, creencias, patrones de comportamiento, valores, aspectos políticos, demás características y acceso que la persona puede generar oportunidades y que respaldan o garantizar sus derechos.

Destrezas de procesamiento. Estas son entendidas como los propios procesos psicológicos, en los que se pueden observar como la persona gestionan y modifica acciones mientras realiza una tarea.

Destrezas de comunicación e interacción. Incluyen las habilidades para el intercambio de información y establecimiento de relaciones, comprendiendo tanto la comunicación verbal como la no verbal.

*Demandas de la actividad*. Estas demandas incluyen lo necesario para que se realice una ocupación; objetos, propiedades, espacio, tiempo, acciones requeridas, destrezas y habilidades corporales, entre otras.

*Demandas sociales.* Se relaciona con las habilidades y el entorno social o contexto cultural en que se desenvuelven. Después de todo debe tenerse en cuenta las reglas a las que se debe disponer, cumpliendo las expectativas de otros durante las interacciones.

Destrezas de regulación emocional. Estas destrezas corresponden a las habilidades de la persona identificando, expresando y controlando sus sentimientos y emociones durante la participación en interacción con otros; ya sea en, actividades u ocupaciones que requieren interacción.

*Discriminación*. Este es una teoría que incluye toda distinción, restricción, exclusión, o preferencias por motivos como la raza, color, lengua, linaje o nacionalidad o etnia con el propósito de perjudicar o invalidar el goce de los derechos en condiciones de igualdad, y libertad.

*Etnia*. El significado de etnia es correspondiente a un grupo de personas que pertenecen al mismo grupo, lengua materna, características físicas, componentes lingüísticos, políticos o históricos. Siempre se identifican por el factor común de una característica que les genera significado, identidad, y pertenencia a una minoría.

*Entorno*. Este concepto se considera el ambiente físico y social que rodean al ser humano mientras se relaciona en sus actividades diarias y diversas ocupaciones.

**Éxodo.** La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) define a un migrante como cualquier persona que se desplaza, o se ha desplazado, a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia independientemente de: 1) su situación jurídica; 2) el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento; 3) las causas del desplazamiento; o 4) la duración de su estancia.

*Exclusión social*. Este concepto se define como el proceso en el que un grupo o minoría es total o parcialmente excluidos de una participación y oportunidades en la sociedad, en el cual se vulneran los derechos de alguna comunidad; así en los ámbitos social, económico, político y el sistema de justicia, siendo mayormente vulnerados.

*Inclusión social.* Esta teoría es relacionada como el goce de las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural.

La inclusión es un enfoque que se aplica a la diversidad de las personas y las diferencias individuales entendida la diversidad como una oportunidad y riqueza de la sociedad.

*Identidad cultural.* Este concepto se enlaza como las formas de vida, tradiciones, costumbres, valores y creencias que identifica a una población mediante la cual los individuos de un determinado grupo social se diferencian de quienes no poseen la misma cultura.

*Igualdad*. Este concepto está ligado a la justicia, en el cual se reconoce al otro con las mismas capacidades, en igualdad, con el trato que cada uno considera merecer. Toda persona, nace con la dignidad y los derechos en mismas condiciones frente al estado.

*Migrante*. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) define a un migrante como cualquier persona que se desplaza, o se ha desplazado, a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia independientemente de: 1) su situación jurídica; 2) el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento; 3) las causas del desplazamiento; o 4) la duración de su estancia.

*Minoría*. Corresponde a un grupo estadísticamente inferior en relación a la población estado, cuyos miembros son conciudadanos y poseen una característica étnica, religiosa, o lingüística diferente a la población general, con el sentido de pertenencia para representar sus identidades y cultura.

Participación social. Esta se relaciona mucho con el concepto de rol que se define como los patrones de comportamiento organizados esperados en la sociedad según el sistema social en el que está. Esta participación puede darse en la comunidad, en la Familia o con compañeros y amigos. Sucede como una interacción activa durante las relaciones sociales.

**Rol.** El rol es el papel o comportamiento esperado de un individuo dentro de un grupo social, esta es la representación en el cual se desempeña por voluntad propia. Este requiere que el individuo se sienta identificado y asuma las características y compromisos que estos demandan.

#### Marco contextual

#### Reseña Histórica

#### Consornoc

La Corporación Nueva Sociedad de la región Nororiental de Colombia Consornoc, como entidad Facilitadora del Programa de Desarrollo y Paz en el Nororiente Colombiano, nace desde 1999 como iniciativa de Monseñor Gustavo Martínez Frías, con el objeto misional de contribuir al Desarrollo Humano Integral Solidario y Sostenible, favoreciendo condiciones de vida digna en la población vulnerada y vulnerable de la Región de incidencia. En el marco de su trayectoria, ha hecho presencia a través de procesos o acciones puntuales en los municipios del Departamento de Norte de Santander y algunos municipios de Arauca y Boyacá, pertenecientes a la Región Sarare. (CONSORNOC, 2021)

En julio del año 2000, se inicia la formulación del Programa de Desarrollo y Paz, con el soporte inicial del Departamento Nacional de Planeación, la Oficina de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD-, la Agencia para la Cooperación Internacional –ACCI-, contando también con la asesoría directa y permanente de la Fundación Social, quienes adoptaron para la investigación diagnóstica la perspectiva de Dinámicas Integrales de Desarrollo. Por lo tanto, atendiendo la realidad de la región se escogieron cinco dinámicas que fundamentaron el accionar corporativo correspondientes a la Competitividad Regional Sistémica, Gobernabilidad Democrática, Solidaridad Social, Sostenibilidad Ambiental y la Reconciliación, convivencia y paz.

Durante el 2002, se recibe del Departamento Nacional de Planeación D.N.P la propuesta de implementar en el Norte de Santander el Proyecto "Laboratorio de Paz", junto con el Oriente Antioqueño y Cauca – Nariño, a partir de lo cual Consornoc afianza su proceso misional

respondiendo a las realidades del territorio, en busca de contribuir a la generación de condiciones para la paz, implementando acciones en torno a la garantía de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática y los procesos productivos.

Dichas dinámicas sociales, se abordaron en un periodo en donde el Departamento de Norte de Santander, sufre una de las más fuertes escaladas de la violencia de los últimos tiempos, con fenómenos de población en situación de desplazamiento, incremento de índices de vulnerabilidad y un olvido constante del sector rural, sumando los vacíos de institucionalidad y los bajos indicadores de gobernabilidad, al igual que incipientes acciones de producción organizada.

Desde esta perspectiva, la Corporación ha proyectado su accionar, promoviendo y contribuyendo a la generación de los cambios y transformaciones sociales requeridas en torno al desarrollo regional sostenible y la construcción de la Paz. (CONSORNOC, 2021)



Figura 1 Consornoc

Fuente: http://www.consornoc.org.co

#### Misión

Somos una organización de la sociedad civil, sin ánimo de lucro, que promueve el Desarrollo Humano Integral Solidario Sostenible y contribuye en la construcción de una visión compartida de región, mediante la ejecución de programas y proyectos que generen sinergias interinstitucionales, para propiciar condiciones de vida digna a la población vulnerada y vulnerable de la región Nororiental de Colombia.

#### Visión

Consornoc, como facilitador del desarrollo humano integral solidario sostenible, al 2036 será un dinamizador de procesos socio-económicos, culturales y ambientales que fortalezcan la cultura de paz, de la región nororiental de Colombia y su zona de frontera.

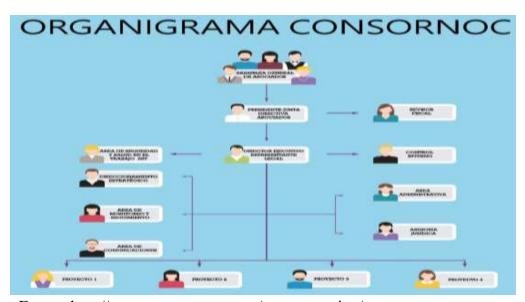
#### Principios:

Respeto a la vida y a la dignidad humana apoliticidad partidista, enfoque desde la base incluyentes Empoderantes ecuménicos y constructores de región.

#### Valores:

Trabajo en equipo, espiritualidad, coherencia, transparencia, liderazgo, justicia, Articulantes, respeto, vocación de servicio.

Figura 2 Organigrama



Fuente: http://www.consornoc.org.co/nuestro-equipo/

## Filosofía Corporativa

La Corporación Nueva Sociedad de la Región Nororiental de Colombia Consornoc enmarca su atención en la búsqueda de la paz y el Desarrollo Integral Solidario Sostenible de las comunidades de la región, para que sean partícipes y gestoras de su propia historia. La filosofía orientadora de la actuación de la Corporación, está sustentada en:

Una formación en valores que facilite trascender desde la familia hacia lo social. Construir comunidad con sensibilidad social y empoderada de su propio desarrollo, mediante una interacción basada en el amor y en la espiritualidad. Facilitar el desarrollo de las personas de la comunidad de manera integral, considerando que Consornoc es un servidor de su pueblo, para que éste construya su propia historia. (CONSORNOC, 2021)

#### Nuestra Apuesta

Nuestra apuesta se fundamenta en el fortalecimiento del tejido social donde los actores del territorio promuevan el Desarrollo Humano Integral Solidario y Sostenible, mediante estrategias de gestión social y política, contribuyendo a la apropiación de una cultura de paz. Por tanto,

Consornoc como facilitador del Programa De Desarrollo y Paz en el Nororiente

Colombiano, enfoca su trabajo desde las siguientes cuatro dinámicas:



Busca que las personas y grupos desarrollen habilidades sociales y la capacidad para transformar de forma asertiva los conflictos, crezcan en sus valores, conozcan sus deberes y derechos, fortalezcan el tejido social y construyan una convivencia sana en la familia, el barrio o vereda del Municipio y la Región.

# GOBERNABILIDAD Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL



Facilita que las personas y las organizaciones fortalezcan la capacidad de crear colectivamente un orden social en el cual cooperen las familias, las instituciones y la sociedad civil organizada que propicie la democracia, la participación, el fortalecimiento de las organizaciones, la convivencia y la prosperidad en el marco de los derechos humanos en un estado social de derecho.



Fortalecimiento de la capacidad de crear, activar en las personas, familias y grupos de la región una economía organizada, para producir, distribuir y consumir los bienes y servicios necesarios para satisfacer las necesidades humanas, generando empleo, constituyendo fondos solidarios y/o rotatorios que faciliten la sostenibilidad de las organizaciones y propiciando así, una calidad de vida saludable y sostenible en el marco de una Economía Solidaria.





Promover y generar conciencia del cuidado del medio ambiente en las personas, familias y grupos humanos para optimizar los recursos naturales, ser competitivos en el mercado, satisfacer los requerimientos actuales de producción y proteger la vida de las generaciones futuras, a través de la interacción de las dimensiones del desarrollo humano en los procesos de comprensión de las realidades ambientales.

Tabla 1 Sistema de variables

OBJETIVO	VARIABLE	CATEGORÍA	INDICADOR		SUBINDICADOR	VALORACIÓN
Caracterizar la	Variable Ajena	Numérica	Ficha sociodemográfica:	1:		Cuantitativa 1-9
población Migrante				a.	Menos de	
del Municipio de			1- ¿Tiempo de	un añ	йo	
Pamplona por medio			residencia en	b.	Entre uno y dos años	
la aplicación de la			Colombia?	c.	Más de tres años	
ficha						
sociodemográfica.				2:		
				a.	Estudia	
				b.	Trabaja	
			2- ¿Ocupación	c.	Desempleado	
			actual en	d.	Labores del hogar	
			Colombia?	e.	Negocio propio	
				f.	Ninguna	

3:

a. Para tener mejores

ingresos económicos

b. Para dar mejor futuro a

3- ¿Razones los hijos

por las cuales usted c. Por razones políticas

decidió inmigrar? d. Para atención en salud

e. Para estudiar

f. Por conflictos

4:

a. Entre 0 y 3

b. Entre 4 y 7

c. Más de 8

		5:	
		a.	Si
4-	¿Cuántos	b.	No
mier	mbros de su		
fami	ilia vienen con		
usted	d?	6:	
		a.	Malo
		b.	Regular
5-	¿En	c.	Bueno
Colo	ombia ha sido	d.	Excelente
rech	azado por su		
cond	dición de	7:	
extra	anjero?	a.	Si
		b.	No

6-¿Como es el trato que ha recibido de los ciudadanos 8: colombianos? Amable a. Respetuoso b. Indiferente c. 7-¿Usted o su d. Grosero familia ha sufrido discriminación, apodos o han sido tratados con un 9: lenguaje Si a. despectivo u b. A veces ofensivo por Nunca la c.

condición de ser venezolano? ¿Cómo 8percibe el acercamiento de las personas colombianas hacia usted cuando se dirigen para hablarle? 9-¿Ha recibió ayudas de

			perso	onas, empresas					
			o cor	rporaciones en					
			Colo	mbia?					
Identificar los	Variable	Numérica	APES		1	2	3	4	Cuantitativo 1-20
factores de	Independiente		cuestionario	de					
Autoposición y			autoevaluaci	ón					
Exclusión Social que					1	Nur	nca m	e sucede	
afectan los roles			-	Se ha					
ocupacionales de la			aislac	do para evitar	2	Ca	si nu	nca me sucede	
población migrante			conta	acto con					
en el municipio por			perso	onas que no	4	Me	e suce	de algunas veces	
medio de los			comp	parten					
instrumentos			cuali	dades,	4	Mo	e suce	ede muchas veces	
cuestionario de									

autoevaluación	costumbres y
(APES	culturas comunes
)	- Evitas
	participar en
	reuniones sociales
	para sentirte bien
	contigo mismo
	- Evitas
	recibir maltrato
	verbal dentro de un
	grupo o comunidad
	mientras interactúa
	con otras personas
	- Se limita a
	interactuar

socialmente por

miedo a no ser

aceptado

- Al menos

una vez al mes

tienes contacto

personal con

grupos sociales

- Participa e

interactúa con

miembros de la

comunidad

- Asumes

una posición social

dentro de una

comunidad

- sientes

comodidad para

participar con

facilidad en grupos

sociales

· Crees que

has perdido

identidad cultural

que ha llevado a

aislarte del mundo

social.

- Identificas

habilidades de

comunicación que

facilitan la

participación

dentro de una

comunidad.

Inicia un

dialogo con otras

personas sobre

temas de interés

- Logra

mantener una

comunicación

respetando las

diferencias de

cultura, etnia, raza,

piel y nacionalidad

- Tienes

iniciativa para

integrarte en un

grupo social o

participar en

determinadas

actividades

significativas

- Buscas

otras formas para

resolver

situaciones de

rechazo, burla,

maltrato verbal y

no verbal

- Manifiestas

a los demás que el

trato que recibes es

injusto

Eres

consiente cuando

te han dejado de

lado en actividades

significativas

- Has

presenciado

agresiones

cibernéticas en

redes sociales

Se te ha negado la participación en actividad una laboral por tu identidad cultural Duda de su capacidad para asumir su rol dentro de un grupo social Reconoces y defiendes los derechos que tienes para

## interactuar en un

# mundo social

Evaluar los roles	Variable Numérica	Listado de Roles	Cuantitativo 1-11
ocupacionales por	dependiente		
medio del		ESTUDIANTE: Asistir a	- Pasado
instrumento listado		la escuela a tiempo	
de roles		completo o a tiempo	- Presente
		parcial.	
			- Futuro
		TRABAJADOR:	
		Empleado a tiempo	- No muy valioso y/o
		completo o a tiempo	importante
		parcial.	
			- Algún valor y/o
			importancia

y/o

## VOLUNTARIO: Ofrecer

servicios sin recibir paga - Muy valioso alguna a algún hospital, importante escuela, comunidad, grupo político, etc. Por lo menos 1 vez por semana.

## PROVEEDOR DE

CUIDADOS: Tener la responsabilidad de cuidar niños, esposa/esposo, familiar o amigo, por lo menos 1 vez por semana.

## AMA O AMO DE CASA:

Tener responsabilidad de

tareas de limpieza de hogar o arreglo del patio, por lo menos 1 vez por semana.

AMIGO: Pasar algún tiempo y/o realizar alguna actividad con un amigo, por lo menos 1 vez por semana.

# MIEMBRO DE

FAMILIA: Pasar algún tiempo y/o realizar alguna actividad con algún miembro de la familia

tales como hijos, esposa/esposo, padre u otro familiar, por lo menos una vez por semana.

## MIEMBRO ACTIVO DE

## GRUPO RELIGIOSO:

Participar e involucrarse en grupos o actividades afiliadas a alguna religión, por lo menos una vez por semana.

# AFICIONADO: Participar y/o involucrarse en algún

pasatiempo o afición tal

como coser, tocar algún

instrumento, deportes,

teatro, trabajo de madera o

participar en algún club o

equipo, por lo menos 1 vez

por semana.

## PARTICIPANTE DE

# ORGANIZACIONES:

Participar en

organizaciones tales como

Club de Leones Legión

Americana Asociación de

fútbol, Alcohólicos

Anónimos, asociaciones

profesionales, etc. por lo menos 1 veces por semana.

OTROS ROLES: Algún otro rol el cual haya realizado anteriormente, el cual realiza ahora o el cual planea realizar. Escriba el rol en la línea en blanco y marca las columnas apropiadas.

Fuente: Robledo I. 2021

## Hipótesis de primer grado

La Autoposicion y exclusión social se relacionan directamente proporcional con los roles ocupacionales de los migrantes de pamplona norte de Santander

## Hipótesis de segundo grado

La Autoposicion y exclusión social se relaciona de manera negativa o universalmente proporcional con los roles ocupacionales de los migrantes de pamplona norte de Santander

## Hipótesis de tercer grado

La Autoposicion y exclusión social no se relaciona con los roles ocupacionales de los migrantes de pamplona norte de Santander

## Capítulo III

Según los autores Marín, A; Hernández, E y Flores, J (2016) refieren que un marco metodológico es el procedimiento general planteado en la metodología como recurso didáctico para emprender la teorización es cíclico, de acción participativa y de evaluación constante entre los investigadores y los sujetos de estudio.

#### Diseño metodológico

En el transcurso de este capítulo se evidenciaría el porqué de la investigación "La Autoposicion y Exclusión Social como factor influyente en los Roles Ocupacionales de la Población Migrante del Municipio de Pamplona", encontrándose por ende bajo un tipo de investigación cuantitativo y descriptivo, de igual forma se encuentran ítems como población, muestra y técnicas de recolección de información propios para indagar la autoposicion y exclusión social como factores principales de la investigación; definidas bajo teorías de autores como (Hernández, Fernández y Baptista; 2013), el cual da a conocer el diseño o metodología de investigación como los diferentes pasos o etapas que son realizadas para llevar a cabo una investigación social y científica. Permitiendo tener un soporte teórico en el trabajo de investigación.

#### Tipo de investigación

Por su alcance, los proyectos deben seleccionarse de acuerdo con la cantidad de conocimiento previo sobre un tema y por los objetivos generales que un investigador puede alcanzar: por lo general cuando un investigador y su grupo inician el estudio de un tema, tiene un conocimiento aproximado del mismo, pero con el tiempo lo desarrollan hasta convertirse en expertos. Por su alcance, los proyectos de investigación se dividen en: estudios transversal, cuantitativo y descriptivo.

#### Enfoque de la investigación

#### Cuantitativo

"La investigación cuantitativa pretende establecer el grado de asociación o correlación entre las variables, la generalización y objetivación de los resultados por medio de una muestra permite realizar inferencias causales a una población que explican por qué sucede o no determinado hecho o fenómeno." (Cruz, Olivares, & González; 2014)

El recurso investigativo de las encuestas e instrumentos para indagar los aspectos prioritarios de la investigación y medir el fenómeno estudiado hace que este estudio sea netamente cuantitativo pues a través de fórmulas y análisis estadísticos puede encontrarse la relación la Autoposicion, exclusión social frente a los roles ocupacionales de la población migrante.

#### Descriptiva

El tipo de investigación descriptiva "tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes" (Martínez, 2018). Acorde a esta definición se puede concluir que el presente estudio es de tipo descriptivo puesto que se busca indagar en el contexto de los municipios de Pamplona como el escenario en el que se presenta el fenómeno de migración para ello se realiza esta descripción de las características y particularidades de esta población en relación a la autoposición y exclusión social.

Según los objetivos de la presente investigación se determinó que es un diseño de investigación cuantitativa, teniendo en cuenta que se aplicaran instrumentos como el listado de roles del modelo de la ocupación humana propio de terapia ocupacional y el cuestionario de evaluación (APES), el cual fue diseñado y evaluado a juicio de un experto interno a la institución

para su estudio y respectiva validación por la docente Diana Milena Celis coordinadora de Terapia ocupacional de la universidad de pamplona y un experto externo el docente Javier Augusto Gómez Sánchez con título profesional de psicólogo clínico, el cuestionario consta de dos dominios, dominio de autoposicion con diez ítems y dominio de exclusión social con diez ítems para evaluar la población de estudio e identificar los factores de la autoposicion y exclusión social que influyen en los roles ocupaciones de estas personas vulnerables, mismamente permiten recolectar datos numéricos y datos narrativos sobre las experiencias de cada uno de los migrantes, por tanto se implementaron las técnicas de recolección de datos, primaria, secundaria y terciaria ya que permitieron recolectar de formas organizada la información del proyecto de investigación.

#### Corte de la investigación

Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar si incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández, 2003). En esta investigación se recolecto y se estudiaron datos en un solo periodo de tiempo específico.

#### Población y muestra

#### Población

Se define la población como un: "conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar y que se enmarcan dentro de los criterios de inclusión" según (Barrera, 2012). También expresa (Santa Palella Stracuzzi, 2012) que la población "es un conjunto de unidades de las que desea obtener información sobre las que se van a generar conclusiones.

La población retomada para este estudio son migrantes venezolanos que se encuentran residiendo en los municipios vecinos de Pamplona y que están enlistados en la corporación

Consornoc Pamplona, en ellos se analizará la auto posición y la exclusión social en relación a sus roles ocupacionales.

Tabla 2 Población

Númer	Participante	Características	Cantidad	
0				
1	GÉNERO	Mujeres migrantes	520	
	FEMENINO	venezolanas residentes en		
		municipios de Pamplona entre		
		los 18 a 65 años		
2	GENERO	Hombres migrantes	560	
	MASCULINO	venezolanas residentes en		
		municipios de Pamplona entre		
		los 18 a 65 años		
3	NIÑOS	Niños y jóvenes	114	
		venezolanos entre 0 a 17 años		
Т	Cotal		1.194	

Fuente: Robledo I. 2021

#### Muestra

(Santa Palella Stracuzzi, 2012) definen la muestra como una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible. (p. 110). Para (Castro Márquez, 2003) la muestra se clasifica en probabilística y no probabilística: la probabilística: son aquellos donde los miembros de la población tienen la

misma opción de conformarla a su vez puede ser: muestra aleatoria simple: que es la forma más común de obtener una muestra es la selección al azar.

La muestra elegida al azar contará con 30 migrantes residentes en las veredas y municipios de Pamplona de la corporación Consornoc entre mujeres y hombres jóvenes que equivalentemente puedan encontrarse hasta cumplir los requisitos y deseen participar voluntariamente en la investigación.

Tabla 3 Muestra

Númer	Participa	Características	Cantid
0	nte		ad
1	Mujeres	✓ Venezolanas residentes en	15
		municipios cercanos Pamplona entre los 18	
		y 30 años.	
2	Hombres	✓ venezolanos residentes entre los 18 y	15
		30 años	
Т	Cotal		30

Fuente: Robledo I. 2021

## Criterios de inclusión y exclusión

#### Criterios de inclusión

Es definido como aquellos que permiten definir y caracterizar la población estudio. según (Álvaro J. Ruiz Morales, 2015). Generalmente definen sexo, edad y la enfermedad o condición de interés.

### Criterios de exclusión

Estos criterios son contextualizados como los que, enumeran motivos por los cuales, a pesar de ser elegible, no debe ser incluido en la muestra de estudio. Típicamente se trata de contraindicaciones para el estudio (Álvaro J. Ruiz Morales, 2015).

Tabla 4 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Jóvenes Mujeres y hombres venezolanos	Jóvenes Mujeres y hombres venezolanos
que residen en los municipios y veredas	ambulantes o que no residen en los municipios y
cercanos a Pamplona.	veredas cercanos a Pamplona.
Venezolanos entre los 18 y 60 años.	Venezolanos que no tienen edad entre los 18 y
	60 años.
Venezolanos que están asociados a la	Venezolanos que no están asociados a la
corporación Consornoc.	corporación Consornoc.
Venezolanos que firmen el	Venezolanos que no acepten el tratamiento de
consentimiento informado.	sus datos o no firmen el consentimiento
	informado.
Fuente: Robledo I 2021	

Fuente: Robledo I. 2021

#### Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos pueden significar "como distintas formas de obtener información pertinente a los objetivos formulados en una investigación, según, Arias (2016: 53), (eumed.net, 2016).

### Técnicas primarias

Estas técnicas constituyen el objetivo de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primar mano, según, (Hernández, Fernández y Baptista; 2013). Estas fuentes pueden recolectarse por medio de estadísticas nacionales, informes de la corporación Consornoc directamente, primeras fuentes de autores y estudios locales que retoman la población migrante.

#### Técnicas Secundarias

Se puede apoyar de los informes, artículos y autores que retoman o referencian a otros en las investigaciones de tipo cuantitativo en la cual se observa al menos una de las temáticas primordiales o la población estudiada en la presente investigación. Para ello se plantea una ficha sociodemográfica evaluada por un juicio de expertos con la cual se busca caracterización la población venezolana en los municipios. La caracterización sociodemográfica son el conjunto de características biológicas, socioeconómicas, culturales que se presentan en la población sujeta a estudio. Tomando aquellas que pueden ser medibles. Citado por (Juarez, 2014). (Ver anexo 2).

#### Técnicas terciarias

En esta técnica se retoma los instrumentos estandarizados y validados a juicios de expertos para valorar principalmente componente de estudio específicamente la autoposición y la exclusión social con el fenómeno actual de la migración. (Ver anexo 3).

#### Instrumentos de investigación

El instrumento de recolección de datos es definido como cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Palella y Martins, (2017: 125). A continuación, se describen los instrumentos de valoración acordes al tema principal de la investigación, determinadamente la autoposicion y exclusión social, así como su validez y confiabilidad.

## "Cuestionario de evaluación" APES (autoposición-exclusión social)

El cuestionario de evaluación (APES), es un instrumento de autoevaluación que obtiene datos acerca de la Autoposicion y exclusión social como factores influyentes en los roles ocupacionales de la población vulnerados y vulnerables. El APES obtiene datos para identificar si una persona se autoposiciona y/o aísla socialmente de los diferentes contextos que se encuentran en interacción, así mismo los factores que generan que estas personas tomen distancia de los sistemas y grupos sociales del cual un individuo es participe. El APES conceptúa específicamente la Autoposicion y exclusión social comprometiendo dos dominios, dominio de Autoposicion con 10 ítems y dominio de exclusión social con 10 ítems, para un total de 20 ítems a evaluar y con 4 posibilidades de responder: Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Muchas veces, marcando con una (X) dependiendo de su elección si la afirmación del ítem se presenta, nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3) o muchas veces (4).

Igualmente cuenta con una tabla de resultados que para la respectiva puntuación se necesita tener en cuenta la numeración del 1 al 4 de cada respuesta marcado de los dominios, dichas respuestas serán sumadas para obtener la puntación directa obtenida (PDO) de cada dominio, posteriormente para obtener la puntación directa máxima (PDM), se requiere de la sumatoria de la califican más alta "en este caso la puntuación 4", por ultimo obtendrás la puntación directa

ponderada que es la sumatoria de la puntación directa obtenida (PDO) más la puntación directa máxima (PDM) multiplicado por cien (100).

El terapeuta usa el APES para evaluar a las personas vulneradas y vulnerables que se aíslan socialmente de los diferentes contextos sociales evitando el contacto con grupos que interactúan entre sí, por miedo a ser rechazado, segregados, aislados, excluidos, discriminados, privados de la sociedad y vulnerados de sus derechos, los cuales comprometen el desempeño ocupacional y el rol de una persona.

La aplicación del instrumento se da individual, en donde el evaluado de forma autónoma auto diligenciará el cuestionario respondiendo con una x cada uno de los ítems a evaluar. El tiempo total de administración varía de 15 a 20 minutos. El tiempo de puntuación de 5 a 20 minutos dependiendo de la experiencia de uso del APES.

El APES es una herramienta de autoevaluación, por lo tanto, el evaluado debe marcar las preguntas de los dominios, dando respuestas según la experiencia que ha tenido para ser una persona vulnerada, autoposicionada y excluida socialmente. Los clientes no deben ser evaluados de forma colectiva.

#### Listado de roles

El Listado de Roles es un listado que se completa a lápiz, el listado está dividido en 2 partes. La primera parte evalúa, a través de un continuo temporal, los roles que más han servido para organizar la vida diaria del individuo. La segunda parte permite identificar el grado en que el individuo valora cada rol. Por lo tanto este listado aporta a la identificación de si es que la persona ha desempeñado, desempeña, y si se identifica desempeñando determinado número de roles en el futuro, aporta a comprender la congruencia entre los roles desempeñados y el valor asignado a éstos y su impacto en la satisfacción ocupacional, como así el balance de estos roles

en la organización de una rutina satisfactoria, mostrando ya sea una ausencia o presencia de roles significativos, congruencia entre el deseo de participar en roles y las capacidades reales de la persona.

El listado presenta 10 roles, que contienen una breve definición. Los roles incluyen los de estudiante, trabajador, proveedor de cuidados, dueño de casa, amigo, miembro de familia, participante religioso, aficionado y participante en organizaciones. Se incluye de igual manera la categoría "otros", para personas que participan en otros roles no especificados en el listado. Es importante hacer notar que la definición del rol incluye ejemplos, los cuales no necesariamente abarcan todo su significado. El listado pretende identificar los roles que organizan el diario vivir del individuo, por esto la definición de cada rol hace referencia a la frecuencia de desempeño. Por ejemplo, el rol de miembro familiar se refiere a ocupar tiempo haciendo algo, por lo menos una vez en la última semana, con un miembro de la familia como el cónyuge, padre, o algún otro pariente.

La frase clave es una vez a la semana. Las personas pueden efectivamente verse a sí mismas como miembros de familia, pero su familia puede residir fuera de la ciudad, lo que ocasiona un contacto poco frecuente. En consecuencia, este rol no es viable para organizar el diario vivir en el presente. La parte I del Listado de Roles, presenta 10 roles bajo la clasificación en el pasado, presente y futuro. El presente se refiere no sólo al día en que se completa el listado, incluye además la semana anterior. El pasado se refiere al periodo de tiempo anterior a la semana pasada. El futuro es cualquier tiempo partiendo del día siguiente, la próxima semana, el próximo mes o el próximo año. Las personas son instruidas en cómo marcar apropiadamente en las columnas aquellos roles en los que se han desempeñado, o participan en el presente, y/o planifican desempeñar a futuro.

Se puede marcar más de una columna por cada rol. Por ejemplo, si una persona fue voluntario en el pasado, en el presente no participa, pero, sin embargo, piensa que volverá a realizarlo en el futuro, esta persona podría marcar las columnas de pasado y futuro. La parte II del Listado de Roles repite los 10 roles bajo la clasificación de: Muy valioso, algún valor y no del todo valioso. Valioso se refiere a que el rol es importante o significativo en la vida de la persona. Los individuos son instruidos en cómo marcar las columnas que mejor describen el valor que ellos le atribuyen a cada rol. Los individuos deben responder a todas las preguntas, aun cuando no hayan desempeñado los roles o no planifiquen desempeñarlos a futuro.

Finalmente se realiza una entrevista relacionando las áreas de contenido.

Tiempo de aplicación: requiere aproximadamente de 15 minutos para su administración.

Población dirigida: es apropiado para ser usado con adolescentes, adultos o adultos mayores.

#### Validez:

Por su parte, (Hernandez, 2003), define la validez como el grado en que un instrumento realmente pretende medir la validez. Lo cual permite concluir que la validez de un instrumento se encuentra relacionada directamente con el objetivo del instrumento. La validación del instrumento ha sido realizada en el idioma francés (1995), español (2002) y portugués (2007), la versión en español tuvo aceptable fiabilidad de prueba. El "Listado de Roles" fue validada en español por Colón y Haertlein (2002), en su artículo titulado "Spanish Translation of the Role Checklist"; en sus resultados obtuvieron que la correlación intralenguaje entre la versión en inglés y español de la Parte I fue casi perfecto (kappa = 0.907) y de la Parte II fue considerado sustancial (kappa = 0.798); en dicho artículo concluyeron que la versión en español del "Role Checklist" es válida y confiable.

## Confiabilidad:

Según Hernández y otros (2003) "la confiabilidad de un instrumento de mención se determina mediante diversas técnicas, y se refieren a grado en la cual su aplicación repetida al mismo sujeto produce iguales resultados". Las primeras mediciones de confiabilidad del instrumento de autoevaluación Listado de Roles fue realizada en poblaciones de adolescentes, adultos y adultos mayores. Adicionalmente, el instrumento de autoevaluación Listado de Roles fue utilizado por Varillas Y. (2015), en su investigación titulada "Roles ocupacionales en mujeres con cáncer de mama en tratamiento con quimioterapia atendidas en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas" en el año 2015 en Lima-Perú (43). También ha sido utilizado por Cotarelo AK. (2015), en su artículo titulado "Cambio de roles en el adulto mayor antes y después de la jubilación" (Hernandez, 2003). (Ver Anexo 2). 7

## Capítulo IV

#### Análisis e interpretación de resultados

El análisis e interpretación de los resultados según (Hurtado, 2010), "Son las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos"

En este capítulo se lograra observar la tablas y graficas estadísticas representativas para la investigación, ya que para el análisis de la información y la recolección de datos relevantes de los componentes de estudio en población migrante venezolana caracterizada desde la corporación Consornoc de Pamplona Norte de Santander, con una muestra de 30 migrantes, se empleó una ficha sociodemográfica para la caracterización de la población, el cuestionario de autoevaluación APES (Autoposicion-exclusión social) y el listado de roles del modelo de la ocupación humana (MOHO), quien nos permite visualizar los resultados para llevar a cabo el estudio.

La información recolectada mediante la aplicación de los instrumentos fue cargada en el programa de Excel para la respetiva codificación, seguidamente dicha información fue exportada al lenguaje ofimático IBM SPSS Statistics 27, la cual permitió determinar el número de variables, frecuencias, porcentajes y totales, asimismo para determinar la influencias de las mismas se tomaron datos de cada uno de los instrumentos aplicados para conocer la fuerza y dirección de la relación de los objetos de estudio.

# Datos sociodemográficos de la población

Los datos sociodemográficos es una herramienta que permite recolectar información general sobre un grupo de personas o características generales y al tamaño de un grupo poblacional, estos rasgos dan forma a la identidad de los integrantes de esta agrupación. (Julián Pérez Porto, 2020),

en otros términos, el (Dane, 2018) lo refiere como el estudio de poblaciones humanas, tratando, desde un punto de vista cuantitativo, su dimensión, estructura, evolución y sus características generales.

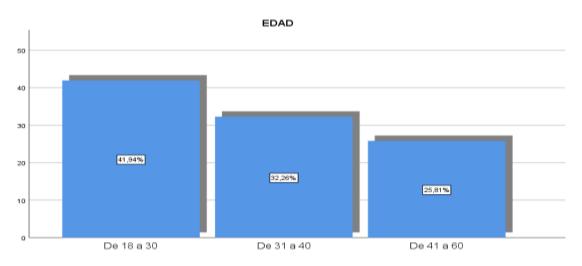
Tabla 5 Distribución porcentual de edad

**EDAD** 

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
De 18 a 30	13	41,9	41,9	41,9
De 31 a 40	10	32,3	32,3	74,2
De 41 a 60	8	25,8	25,8	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Robledo I. 2021

Gráfico 1 Distribución frecuencial de edad



En el proyecto de investigación se retomaron como muestra representativa 31 Migrantes de la ciudad de Pamplona pertenecientes a la institución Consornoc, en la cual se puedo evidenciar que la mayoría de la población se encuentra en la etapa de la adultez con concentración en la propia vida según (Huberman, 1974), en la cual la persona ya posee una identidad psicológica estable y esto permite la lucha por conseguir su identidad social por medio del trabajo, permitiendo una interiorización y satisfacción personal, que le facilite la elección de un compañero de vida que lo acompañe en cada momento vivido. En los migrantes por su proceso de desplazamiento realiza una exclusión en su etapa de adultez puesto que presentan mayores obligaciones y más roles ocupacionales que desempeñar de acuerdo al compromiso familiar, laboral entre otras tareas significativa a cargo, sin embargo la situación migratoria por la que transcienden a restringido su participación en los diversos roles ocupacionales y su desempeño ocupacional en actividades valorativas e importante para su bienestar, generando una Autoposicion y por ende afectando la aceptación a nivel cultural, político, social y laboral.

Tabla 6 Distribución porcentual de sexo

**SEXO** 

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Femenino	25	80,6	80,6	80,6
Masculino	6	19,4	19,4	100,0
Total	31	100,0	100,0	

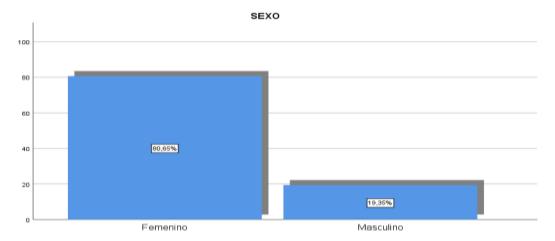


Gráfico 2 Distribución frecuencial de sexo

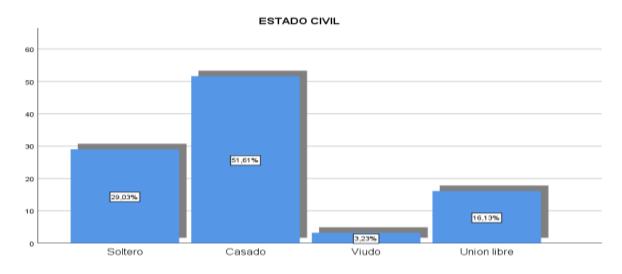
De acuerdo con el (DAES, 2020), para el año 2020 las mujeres representan 48,1% de la población migrante y los hombres el 51,9%; por lo cual, en los resultados de los instrumentos aplicados a los migrantes venezolanos se encontró la predominancia del género femenino, considerando mayor dificultad para conseguir empleo por parte de las mujeres, además hace ver que dicho genero realiza un mayor proceso de traslado de su país de origen a uno nuevo, en búsqueda de nuevos beneficios a nivel económico, educativo, laboral y social, pero este proceso genera rechazo por la comunidad colombiana, siendo estas juzgadas por su condición migratoria y por presentar pocas habilidades para un trabajo de fuerza y resistencia, las cuales son posiblemente labor de género masculino, dicho señalamiento ha genera una autoposición que incide al aislamiento de sus grupo sociales y en su nuevo país en búsqueda de una participación social lo cual se ve limitada por las situaciones discriminatorias conllevando a una exclusión social de la población objeto de estudio en Colombia.

Tabla 7 Distribución porcentual de estado civil

**ESTADO CIVIL** 

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Soltero	9	29,0	29,0	29,0
Casado	16	51,6	51,6	80,6
Viudo	1	3,2	3,2	83,9
Unión libre	5	16,1	16,1	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 3 Distribución frecuencial de estado civil



Fuente: Robledo I. 2021

Con referencia a el gráfico anterior, el estado civil "casado" se presenta con mayor frecuencia en la población migrante abordada, en este sentido el (Luis Aguilar Gorrondona; 2013), define el estado civil como "El conjunto de condiciones o cualidades de una persona que producen

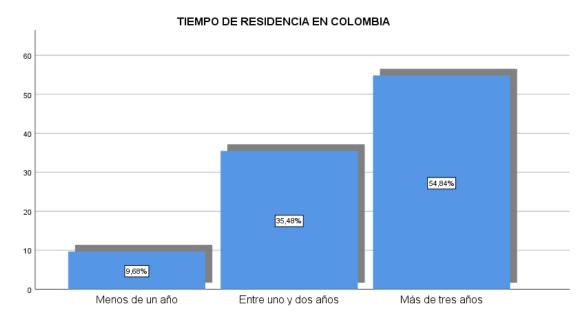
consecuencias jurídicas y que se refiere a su posición dentro de una comunidad, a su condición frente a una familia y a la persona en sí misma. Por lo tanto, la población caracterizada de esta investigación al encontrarse casados representa desempeñar más roles dentro del núcleo familiar necesarios para mantener una integración a las normas y costumbres de su entorno y un equilibrio ocupacional, social y emocional, aparte, sus condiciones de vida son más compleja, teniendo en cuenta que el desplazamiento les ha generado separación del vínculo familiar, disfuncionalidad en la ejecución de roles y ocupaciones significativas las cuales le promueven una mejor calidad de vida y una estabilidad emocional y buena salud mental. No obstantes estos factores generan un desequilibrio en las personas migrantes que les ha limitado proyectarse metas y elegir ocupaciones y/o tareas de interés que generen funcionalidad a una vida ocupacional y placentera.

Tabla 8 Distribución porcentual tiempo de residencia en Colombia

### TIEMPO DE RESIDENCIA EN COLOMBIA

		Porcent	Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	aje	válido	acumulado
Menos de un año	3	9,7	9,7	9,7
Entre uno y dos	11	35,5	35,5	45,2
años				
Más de tres años	17	54,8	54,8	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 4 Distribución frecuencial tiempo de residencia en Colombia



En consecuencia, se pudo visualizar que el mayor porcentaje de la población lleva más de tres años en Colombia, por esto los autores (Pérez J, Gardey A; 2021) consideran que la residencia es estar establecido en un lugar, asistir periódicamente por razones de empleo. Puede tratarse del lugar o domicilio en el que se reside. Teniendo en cuenta el cambio de residencia tan abrupto que la gran parte de la población realiza se suelen ver segregadas y marginadas generando injusticias sociales y ocupacionales en los migrantes, lo cual con lleva a una autoposición dentro de su diario vivir, debido a esto surge una exclusión social que afecta a la población en su desempeño de los roles ocupacionales como el educativo, laboral, familiar, social y el económico, es por ello que inciden dentro de su adaptación en el nuevo lugar de residencia. Por consiguiente los ciudadanos venezolanos más de tres años se ha encontrado en el país colombiano en donde han luchado contra el rechazo, xenofobia y todo tipo de discriminación para que su cultura e identidad sea aceptada y sus derechos sean respetados, sin embargo sigue siendo una población

vulnerada y con la esperanza de poder dar cumplimientos a ocupaciones que le proporcionen una vida con igual de oportunidades, que le permitan participar en los diversos sistemas sociales para que identifiquen sus destrezas y trabajen en sus proyectos de vida ocupacional mediante el desempeño de esos roles ocupacionales necesarios para vivir en comunidad.

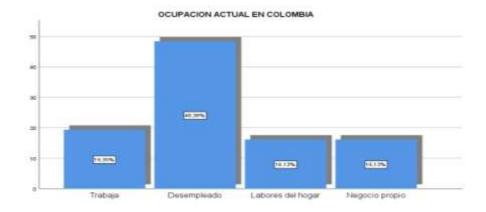
Tabla 9 Distribución porcentual de ocupación actual en Colombia

### OCUPACION ACTUAL EN COLOMBIA

		Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	e	válido	acumulado
Trabaja	6	19,4	19,4	19,4
Desempleado	15	48,4	48,4	67,7
Labores del hogar	5	16,1	16,1	83,9
Negocio propio	5	16,1	16,1	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Robledo I. 2021

Gráfico 5 Distribución frecuencial de ocupación actual en Colombia



Por otra parte es notorio que la ocupación considerada como una dirección que se realiza hacia un objetivo que se persigue en el tiempo, tiene significado para la acción e incluye múltiples tareas, (Christiansen et al., 2005), por lo tanto se visualiza la de mayor impacto siendo el desempleado debido a que no cuentan con mayores oportunidades de una mejor calidad de vida en su nuevo país debido a la autoposición que asumen y la exclusión social que viven día a día en Colombia lo que incide en que se presente una disfunción ocupacional a nivel del rol laboral repercutiendo en el ingreso económico que les permita subsistir y así mismo generando en ellos la búsqueda de empleos ilegales, con bajos ingresos financiero y la realización de actos ilícitos que afecta su identidad e integridad de su población y los cuales les permita devengar dinero y favorecer a los miembros de su hogar para que subsistan cada día y favorezca en su desempeño ocupacional. En consecuencias el desempleo por el que transitan los migrantes ha limitado el desplazamiento de estas personas que desean visitar a su país de origen, reencontrarse con el núcleo familiar, proporcionarle ayuda económica y un mejor bienestar que les favorezca y facilite dar funcionalidad al rol de miembro activo familiar, por otra parte restringe su participación en un entorno social, lo que los obliga autoposicionarse y evitar dar a conocer sus habilidades y capacidades de desempeñar una ocupación laboral digna que le de funcionalidad al rol del trabajo, siendo este importante para una vida económica estable.

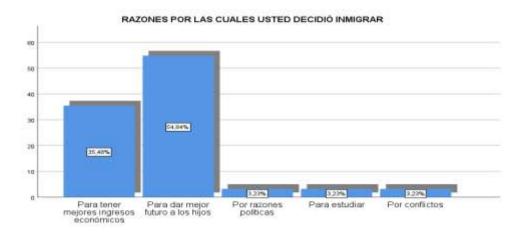
Tabla 10 Distribución porcentual razones por las cuales usted decidió inmigrar

# RAZONES POR LAS CUALES USTED DECIDIÓ INMIGRAR

		Porcenta	Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	je	válido	acumulado
Para tener mejores	11	35,5	35,5	35,5
ingresos económicos				
Para dar mejor futuro a	17	54,8	54,8	90,3
los hijos				
Por razones políticas	1	3,2	3,2	93,5
Para estudiar	1	3,2	3,2	96,8
Por conflictos	1	3,2	3,2	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Robledo I. 2021

Gráfico 6 Distribución frecuencial razones por las cuales usted decidió inmigrar



Según la Organización Internacional de Migrantes; 2012 (OIM) define "el termino Migrante como todo ser humano que realiza un traslado por fuera de su lugar habitual de residencia, sin importar si es dentro del mismo país o a una frontera internacional, de forma temporal o permanente y por diversos factores, lo que conlleva a que se desplacen y que su objetivo principal sea buscar una mejor calidad de vida que le permita el acceso a un nivel de trabajo, a educación, a la parte económica y a nivel social". Teniendo en cuenta lo referido por la OIM se puede concluir que los migrantes venezolanos consideran que realizan un proceso migratorio en búsqueda de mejores ingresos económico y un mejor futuro para los hijos, lo cual realizan sin tener en cuenta las disfunciones ocupacionales que se generan por parte de la sociedad y que inciden en ellos creando una Autoposicion y una exclusión social y teniendo solo como prioridad su rol laboral y familiar y dejando a un lado sus demás responsabilidades por ello se crea un desequilibrio ocupacional que está afectando el desempeño de diferentes roles ocupacionales y que tengan nuevos interés y que trabajen en proyectos de vida favorables para su vida ocupacional y adaptación social.

Tabla 11 Distribución porcentual en Colombia ha sido rechazado por su condición de extranjero

# EN COLOMBIA HA SIDO RECHAZADO POR SU CONDICIÓN DE **EXTRANJERO**

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Si	22	71,0	71,0	71,0
No	9	29,0	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Robledo I. 2021

Gráfico 7. Distribución Frecuencial en Colombia ha sido rechazado por su condición de extranjero



Fuente: Robledo I. 2021

En la investigación se hace evidente denotar que la gran mayoría de la población consideran que han sufrido rechazo por su condición de extranjeros, por esta razón se considera este rechazo como la xenofobia, la cual hace referencia al odio, recelo, hostilidad y rechazo hacia los

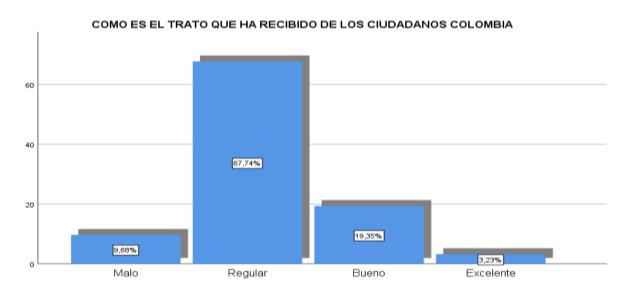
extranjeros, también suele utilizarse en forma extendida con la fobia hacia los grupos étnicos diferentes o hacia las personas cuya fisonomía social, cultural y política se desconoce. (Garza, 2011), esta fobia se considera como un tipo de exclusión social que se genera debido al cambio de su lugar de origen repercutiendo su ámbito emocional, laboral, social y cultural; de todo esto se ve limitado su capacidad de utilizar las habilidades para relacionarse frente a la sociedad y participar de manera activa generando un rechazo que autoposiciona a la población provocando sentimientos de apatía y miedo a participar e integrarse en actividades necesarias para lograr una adaptación social mediante interacción, comunicación y participación con la sociedad.

Tabla 12 Distribución porcentual como es el trato que ha recibido de los ciudadanos en Colombia.

COMO ES EL TRATO QUE HA RECIBIDO DE LOS CIUDADANOS COLOMBIANOS

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Malo	3	9,7	9,7	9,7
Regular	21	67,7	67,7	77,4
Bueno	6	19,4	19,4	96,8
Excelente	1	3,2	3,2	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 8 Distribución frecuencial como es el trato que ha recibido de los ciudadanos en Colombia



La (AOTA, 2020) refiere que la participación social es entretejido de ocupaciones para apoyar la participación deseada en actividades comunitarias y familiares, así como aquellas que involucran a compañeros y amigos" De acuerdo a lo anterior se cree que ese trato logra limitar en cierto grado que los migrantes muestren sus capacidades y habilidades para participar en actividades significativas, siendo estas necesarias para integrarse e iniciar y establecer buenas relaciones interpersonales, las cuales son indispensable para involucrarse en grupos de compañeros y amigos, y de tal manera poder dar cumplimiento al rol de amigo.

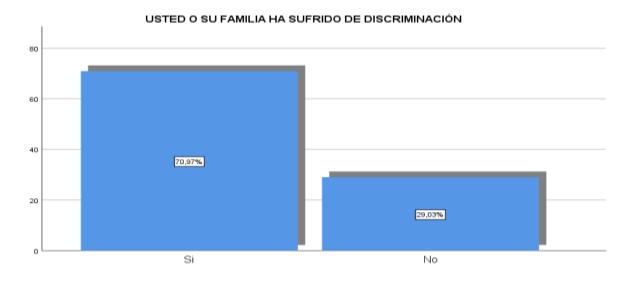
Tabla 13 Distribución porcentual usted o su familia ha sufrido de discriminación

# USTED O SU FAMILIA HA SUFRIDO DE DISCRIMINACIÓN

				Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	Porcentaje válido	acumulado
Si	22	71,0	71,0	71,0
No	9	29,0	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Robledo I. 2021

Gráfico 9 Distribución frecuencial usted o su familia ha sufrido de discriminación



Fuente: Robledo I. 2021

(Comisión Nacional de Derechos Humanos; 2012) Discriminar significa seleccionar excluyendo; esto es, dar un trato de inferioridad a personas o a grupos, a causa de su origen étnico o nacional, religión, edad, género, opiniones, preferencias políticas y sexuales, condiciones de salud, discapacidades, estado civil u otra causa. Teniendo en cuenta lo referenciado por la comisión nacional de derechos humanos es una exclusión que se realiza al

discriminar a la población migrantes por su cultura, economía, trabajo, educación y lugar de origen puesto que esto con lleva a cambios en cada una de las personas, afectando su desempeño ocupacional e incidiendo en la ejecución de sus roles ocupacionales debido a esto se genera una auto posición que afecta su participación dentro de la sociedad como seres ocupacionales libres y conscientes de su desarrollo frente.

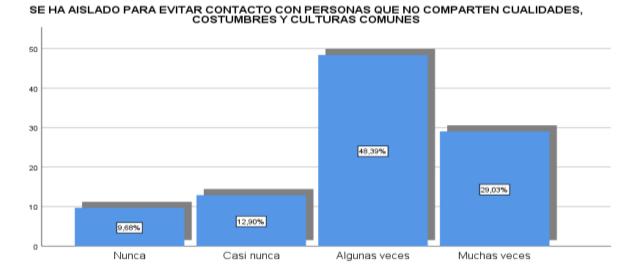
### Datos del Instrumento Cuestionario de autoevaluación APES

Tabla 14 Distribución porcentual se ha aislado para evitar contacto con personas que no comparten cualidades, costumbres y culturas comunes

# SE HA AISLADO PARA EVITAR CONTACTO CON PERSONAS QUE NO COMPARTEN CUALIDADES, COSTUMBRES Y CULTURAS COMUNES

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Nunca	3	9,7	9,7	9,7
Casi nunca	4	12,9	12,9	22,6
Algunas veces	15	48,4	48,4	71,0
Muchas veces	9	29,0	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 10 Distribución frecuencial se ha aislado para evitar contacto con personas que no comparten cualidades, costumbres y culturas comunes



La (Willard y Spackman, 2005), refiere que la cultura puede definirse de muchas formas. En terapia ocupacional, la cultura se ha definido como la experiencia aprendida y compartida que proporciona "al individuo y al grupo mecanismos eficaces para interactuar tanto con los otros como con el entorno". Con respecto a la presente grafica se pudo denotar que los usuarios piensan que se aislaron algunas veces debido a que no compartían cualidades y culturas comunes con las personas que los rodeaban. Considerando lo anterior, se evidencia que los migrantes asumen un aislamiento de la población colombiana, lo cual restringe su participación y elección significativa de vida ocupacional en el actuar durante la interacción con la cultura colombiana, así mismo la adaptación en el contexto social y cultural es limitada por los arraigos culturales que no facilitan el intercambio social.

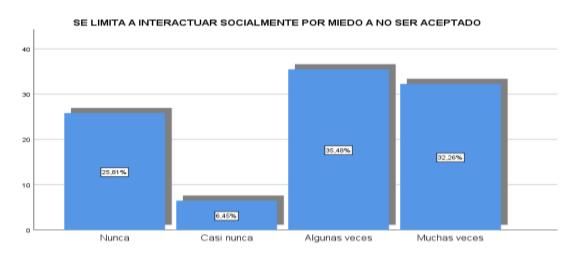
Tabla 15 Distribución porcentual se limita a interactuar socialmente por miedo a no ser aceptado

# SE LIMITA A INTERACTUAR SOCIALMENTE POR MIEDO A NO SER **ACEPTADO**

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Nunca	8	25,8	25,8	25,8
Casi nunca	2	6,5	6,5	32,3
Algunas veces	11	35,5	35,5	67,7
Muchas veces	10	32,3	32,3	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Robledo I. 2021

Gráfico 11. Distribución Frecuencial se limita a interactuar socialmente por miedo a no ser aceptado

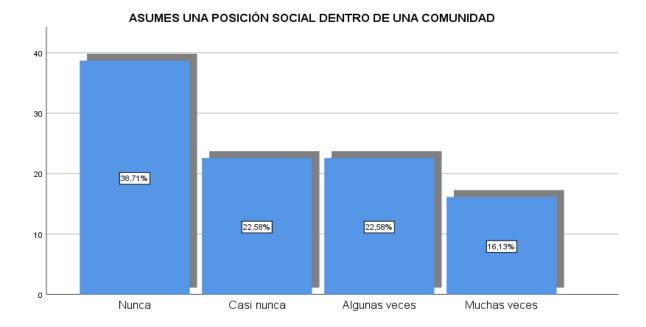


La participación social son actividades que impliquen una interacción social con otros, incluidos familiares, amigos, compañeros y miembros de la comunidad, y que apoyen la interdependencia social según la (AOTA, 2020), En relación a la anterior grafica se visualiza que los migrantes algunas y muchas veces se limitan a interactuar frente a la sociedad por miedo de no ser aceptado y hacer frente a situaciones de exclusión y discriminación debido a su identidad cultural, normalmente optan por autoposicionarse o aislarse, lo que genera en ellos limitaciones influyentes para dar cumplimiento a los roles ocupacionales que son significativos para ellos, asimismo desempeñar actividades que le proporcionen oportunidades de un mejor bienestar ocupacional.

Tabla 16 Distribución porcentual asumes una posición dentro de una comunidad ASUMES UNA POSICIÓN SOCIAL DENTRO DE UNA COMUNIDAD

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Nunca	12	38,7	38,7	38,7
Casi nunca	7	22,6	22,6	61,3
Algunas veces	7	22,6	22,6	83,9
Muchas veces	5	16,1	16,1	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 12 Distribución Frecuencial asumes una posición dentro de una comunidad



La (AOTA 2014), refiere que la persona se auto posiciona a una distancia apropiada de los compañeros sociales durante las interacciones sociales. de acuerdo a los resultados de la gráfica se denota que los migrantes venezolanos consideran que nunca asumen una posición social dentro de una comunidad, lo cual genera en ellos una autoposicion, y por efecto se aíslan socialmente del resto de los grupos sociales, lo que limita en ellos, desempeñar el rol de amigo o miembro activo de ocupaciones significativas que le dan soporte para asumir y mantener sus roles ocupacionales frente a un sistema social o una posición social, y a su infiere que estas personas se adapten en su nuevo medio libremente.

Tabla 17 Distribución porcentual crees que has perdido identidad cultural que ha llevado a aislarte del mundo social

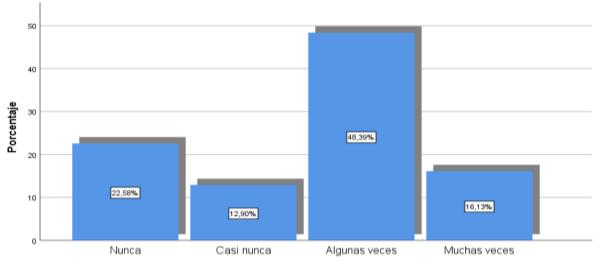
# CREES QUE HAS PERDIDO IDENTIDAD CULTURAL QUE HA LLEVADO A AISLARTE DEL MUNDO SOCIAL

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Nunca	7	22,6	22,6	22,6
Casi nunca	4	12,9	12,9	35,5
Algunas veces	15	48,4	48,4	83,9
Muchas veces	5	16,1	16,1	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Robledo I. 2021

Gráfico 16. Gráfico 13 Distribución frecuencial crees que has perdido identidad cultural que ha llevado a aislarte del mundo social





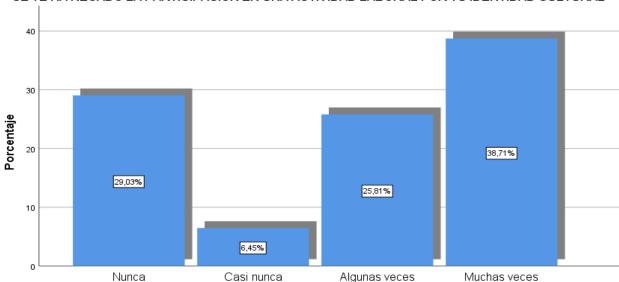
El (Enfoque psicosocial de Erick Erickson) refiere que ocasionalmente hay sentimientos de perdida de la identidad lo cual lleva al aislamiento. En tal sentido los Migrantes denotan que algunas veces han perdido su identidad cultural, con lo cual ha generado el aislamiento del mundo social, dando paso al apartheid ocupacional el cual conlleva a la segregación de un grupo social impidiendo una participación ocupacional adecuada en la realización de las actividades de la vida diaria; es por ello que se da una autoposición la cual no permite la contante de igualdad de oportunidades y la implementación de los recursos que restringiendo la interacción en ocupaciones y el desempeño de un rol dentro de un sistema social.

Tabla 18 Distribución Porcentual se te ha negado la participación en una actividad laboral por tu identidad cultural

SE TE HA NEGADO LA PARTICIPACIÓN EN UNA ACTIVIDAD LABORAL POR TU IDENTIDAD CULTURAL

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
Nunca	9	29,0	29,0	29,0
Casi nunca	2	6,5	6,5	35,5
Algunas veces	8	25,8	25,8	61,3
Muchas veces	12	38,7	38,7	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 14 Distribución frecuencial se te ha negado la participación en una actividad laboral por tu identidad cultural



SE TE HA NEGADO LA PARTICIPACIÓN EN UNA ACTIVIDAD LABORAL POR TU IDENTIDAD CULTURAL

(Low y Col) refiere que la dimensión cultural incluye las prácticas étnicas, raciales, ceremoniales y rutinarias fundamentadas en las costumbres y los sistemas de valor de los grupos específicos. De acuerdo a la gráfica, a la población se le ha negado participar en ocupaciones labores debido a su identidad cultural, puesto que los migrantes no poseen las habilidades y capacidades para desempeñar un rol laboral cumpliendo con las demandas que implica las actividades laborales de su nuevo país, en donde su cultura no es reconocida para ser integrado en un sistema social que le genere oportunidades de una mejor calidad de vida.

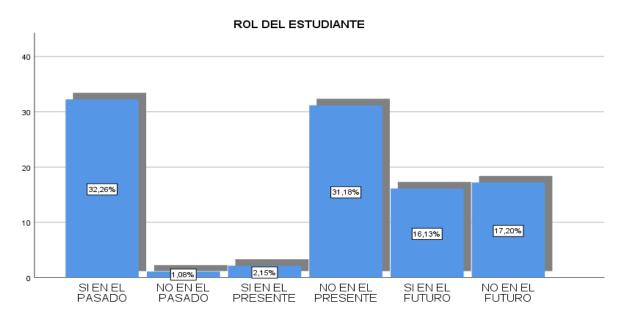
### Datos del Instrumento listado de roles

Tabla 19 Distribución porcentual de rol del estudiante

# **ROL DEL ESTUDIANTE**

		Porcenta	Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	je	válido	acumulado
SI EN EL PASADO	30	32,3	32,3	32,3
NO EN EL	1	1,1	1,1	33,3
PASADO				
SI EN EL	2	2,2	2,2	35,5
PRESENTE				
NO EN EL	29	31,2	31,2	66,7
PRESENTE				
SI EN EL FUTURO	15	16,1	16,1	82,8
NO EN EL	16	17,2	17,2	100,0
FUTURO				
Total	93	100,0	100,0	

Gráfico 15 Distribución frecuencial de rol de estudiante



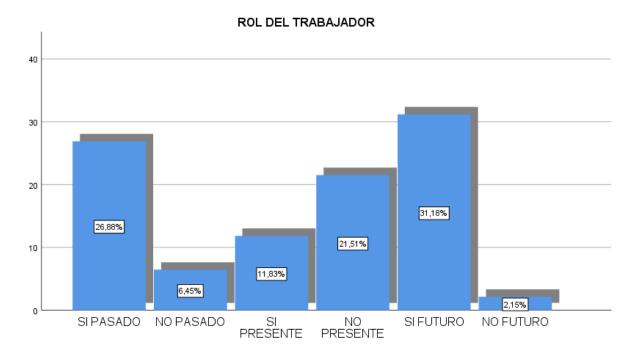
La (AOTA; 2014) considera que la educación incluye las actividades necesarias para el aprendizaje y la participación del ambiente, de acuerdo a la gráfica esto indica que actualmente los migrantes tienen una exclusión social al sistema educativo debido a su proceso de inmigración, lo que genera una segregación y apartheid ocupacional como efecto de su cultura, tradiciones, nivel económico, y nacionalidad, provocando situación de rechazo por la población, es por ello que se autoposicionan, tratando de aislarse de la sociedad y evitar una integración a los sistemas académico y resistirse a recibir una educación significativo para la vida, esto logra influenciar en que los migrantes adquieran un aprendizaje, y por ende influye en su desempeño ocupacional de la vida diaria.

Tabla 20 Distribución porcentual de rol de trabajador

# ROL DEL TRABAJADOR

		Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	e	válido	acumulado
SI PASADO	25	26,9	26,9	26,9
NO PASADO	6	6,5	6,5	33,3
SI PRESENTE	11	11,8	11,8	45,2
NO	20	21,5	21,5	66,7
PRESENTE				
SI FUTURO	29	31,2	31,2	97,8
NO FUTURO	2	2,2	2,2	100,0
Total	93	100,0	100,0	

Gráfico 16 Distribución frecuencial de rol de trabajador



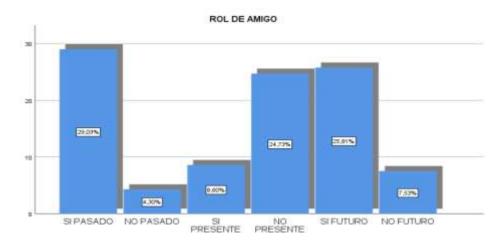
La (AOTA; 2020) considera el rol laboral como un esfuerzo relacionado con el desarrollo, la producción, la entrega o la gestión de objetos o servicios; beneficios pueden ser financieros o no financieros; ejemplo, conexión social, contribuciones a la sociedad, estructura y rutina de la vida cotidiana. De acuerdo con la gráfica, esto indica que en la actualidad tienen una exclusión social debido a su proceso de desplazamiento, lo cual genera un apartheid ocupacional como consecuencia de su identidad cultural, escolaridad, trabajo y nacionalidad, generando un rechazo por la población, por ende, se autoposicionan los migrantes tratando de aislarse y evitar una participación a nivel laboral, lo cual influye en su familia y economía y por lo tanto en su desempeño ocupacional de la vida diaria.

Tabla 21 Distribución porcentual de rol de amigo

**ROL DE AMIGO** 

		Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	e	válido	acumulado
SI PASADO	27	29,0	29,0	29,0
NO PASADO	4	4,3	4,3	33,3
SI PRESENTE	8	8,6	8,6	41,9
NO	23	24,7	24,7	66,7
PRESENTE				
SI FUTURO	24	25,8	25,8	92,5
NO FUTURO	7	7,5	7,5	100,0
Total	93	100,0	100,0	

Gráfico 17 Distribución frecuencial de rol de amigo

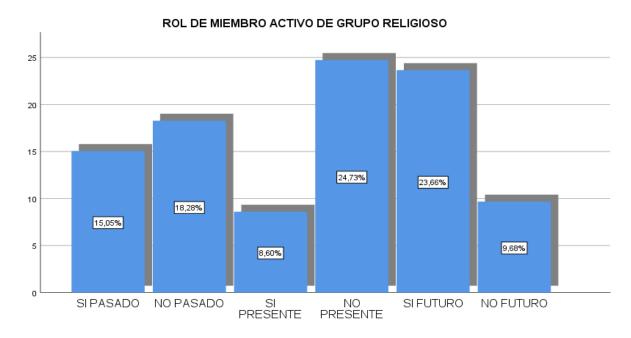


Teniendo en cuenta la gráfica, según la (AOTA; 2020) refiere que participar en actividades que apoyen "una relación entre dos personas basada en el gusto mutuo en la que las personas se apoyen mutuamente en momentos de necesidad". La población migrantes venezolanos han tenido dificultades actualmente para poder desempeñarse en el rol de amigo, a causa de la dificultad para adaptarse en su nuevo contexto y entorno, teniendo en cuenta el cambio cultural, económico, social, político y laboral; generando una autoposicion lo cual desencadena un aislamiento frente a grupos sociales lo cual conlleva a una exclusión social y limita la oportunidad para entablar relaciones interpersonales con personas con intereses comunes, influyendo en su desempeño social en su día a día.

Tabla 22 Distribución porcentual rol de miembro activo de un grupo religioso ROL DE MIEMBRO ACTIVO DE GRUPO RELIGIOSO

			Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	Porcentaje	válido	acumulado
SI PASADO	14	15,1	15,1	15,1
NO PASADO	17	18,3	18,3	33,3
SI PRESENTE	8	8,6	8,6	41,9
NO	23	24,7	24,7	66,7
PRESENTE				
SI FUTURO	22	23,7	23,7	90,3
NO FUTURO	9	9,7	9,7	100,0
Total	93	100,0	100,0	

Gráfico 18 Distribución frecuencial de rol de miembro activo de un grupo religioso



La (AOTA; 2020) la cual considera que la participación comunitaria es considerada la participación de las personas en actividades que resulten en una interacción exitosa a nivel de la comunidad, por ejemplo, vecindario, organización, lugar de trabajo, escuela, red social digital, grupo religioso o espiritual. En relación a la gráfica es notable que en el presente los migrantes se han autoposicionado de la población colombiana puesto que por ser migrantes no ha podido asistir a eventos religiosos delimitando su participación y generando una exclusión social a nivel religioso lo cual repercute en su desempeño en grupos religiosos.

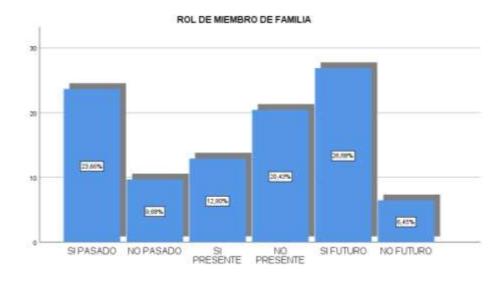
Tabla 23 Distribución porcentual de rol de miembro de familia

# ROL DE MIEMBRO DE FAMILIA

		Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	Sujeto	e	válido	acumulado
SI PASADO	22	23,7	23,7	23,7
NO PASADO	9	9,7	9,7	33,3
SI PRESENTE	12	12,9	12,9	46,2
NO	19	20,4	20,4	66,7
PRESENTE				
SI FUTURO	25	26,9	26,9	93,5
NO FUTURO	6	6,5	6,5	100,0
Total	93	100,0	100,0	

Fuente: Robledo I. 2021

Gráfico 19 Distribución frecuencial de rol de miembro de familia



De acuerdo a los datos de la gráfica se denota que en la actualidad la población presenta una Autoposicion a causa del proceso de desplazamiento realizado, generando barreras geográficas que limitan el desempeño de su rol social, lo que conlleva una exclusión por parte de la sociedad, como consecuencia de su distanciamiento de los miembros de su hogar, conllevando a disfunciones ocupacionales en su desempeño ocupacional. Por lo tanto, se considera que la participación familiar es considerada Participar en actividades que resulten de una "interacción de los roles familiares requeridos y/o deseados". (AOTA; 2020).

#### Análisis estadísticos

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de evaluación y su posterior análisis estadístico descriptivo, en el cual se presentó el cuestionario de autoevaluación (APES) que, hay mayor porcentaje de dificultad del (77, 42%) entre algunas y muchas veces de la pregunta, ¿se te ha negado la participación en una actividad laboral por tu identidad cultural?, posteriormente se observa que la pregunta, ¿se limita a interactuar socialmente por miedo a no ser aceptado? con un porcentaje de 67,74% entre algunas y muchas veces. Por otro lado, con referencia a la aplicación del listado de roles se presenta mayor rango de disfuncionalidad en el rol del trabajador con 21,51% migrantes que no desempeñan actualmente una ocupación laboral, y por último el rol de amigo con un 20,43% resaltando que no mantienen en el presente una participación en grupos sociales o con compañeros. De acuerdo a lo anterior, la negación que ha presenciado la población migrante para desempeñar una ocupación laboral, ha conllevado que estas personas se encuentren un 48,39% desempleados y en efecto, se denota una disfunción en el rol del trabajador. No obstante, Es importante resaltar que, basándose en la naturaleza de los instrumentos siendo uno nominal y otro ordinal, no es posible obtener una correlación entre ellos al momento de realizar un análisis estadístico, por lo tanto, se

determinó que los datos estadísticos con mayores rangos de porcentajes de dificultad alcanzados de un instrumento se lograron analizar descriptivamente e interpretar la relación que tiene una variable sobre la otra. En síntesis, la población migrante al presentar limitaciones para participar en una ocupación laboral significativa, debido a la negación de la población colombiana se ve reflejado como consecuencia en el desempeño del rol del trabador por lo que se denota una disfunción y mayor desempleo de los ciudadanos migrantes.

#### Discusión de Resultados

Por medio de los instrumentos el cuestionario de autoevaluación APES (autoposicionexclusión social) para la autoposicion la que es definida como "posicionarse a una distancia apropiada de los compañeros sociales durante las interacciones sociales." (Asociacion Americana de Terapia Ocupacional - AOTA, 2014), y la exclusión social según (Subirats, 2004) es una situación concreta y un proceso dinámico de acumulación, superposición y/combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a personas o grupos, generando una situación de imposibilidad o dificultad intensa de acceder a los mecanismos de desarrollo personal, de inserción socio comunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección social.

Por último, se retoma el listado de roles del modelo de la ocupación humana para los roles ocupacionales siendo este definido como una incorporación de un estatus definido socialmente o en forma personal y el conjunto de actitudes y comportamientos relacionados. Comúnmente, las personas tienen varios roles que ocupan los tiempos y los espacios de la rutina (Modelo de Ocupación Humana, 2011), dichos instrumentos han sido aplicados en la investigación donde se logró obtener datos relevantes para dar respuesta a los objetos de estudio autoposicion, exclusión social y roles ocupacionales en la población migrante venezolana asentados en el municipio de pamplona norte de Santander.

Por consiguiente es transcendental dar a conocer que los datos sociodemográficos obtenidos en la población migrante venezolana, se establece que el mayor rango de edades encontradas estuvo entre 18 – 30 años, evidenciado el 41,94%, sin embargo se nota una variedad de edad con poca diferencia puesto que de 31 a 40 presento 32, 26% y de 41 a 60 el 25,85% del total de las resultados obtenidos; de igual modo, en la muestra seleccionada durante el estudio realizado predominó el género femenino, con una frecuencia de 25 mujeres correspondiente al 80.65%, frente al 19.35% para 6 hombres. Por otro lado, al analizar acerca el estado civil se pudo visualizar que prevaleció el estado casado con mayor ponderación del 51.61%, la cual indica que estas personas emigran acompañados de su familia exponiendo su identidad, cultura y roles ocupacionales.

Considerando estos resultados, se evidencia un mayor porcentaje de población joven y adulto joven, teniendo en cuenta la problemática del país vecino Venezuela estas personas se han obligado atravesar dificultades en las áreas de desempeño y rol ocupacional, resaltando el rol de estudiante el cual 31,18% de los migrantes no ejecutan, teniendo en cuenta que la ejecución de esta actividad significativa generara conocimiento y logro personal lo que facilita una participación activa en los sistemas sociales, al igual que el rol del trabajador, en este se evidencio que entre el pasado y presente el 33,34% están desempleado y por ende se denota disfuncionalidad, dado que el desarrollo de esta actividad productiva es de gran beneficio que promueve una mejor calidad de vida económica, social, personal y familiar, sin embargo debido a la diferencia de cultura y nacionalidad el servicio para el cual estas personas son contratadas son poco remunerados y explotados laboralmente por su condición de migrantes irregulares

otorgando un aumento de su vulnerabilidad en el territorio Colombiano, partiendo del hecho a la participación e interacción en tareas y/o ocupaciones de gran valor e importancia que el contexto le provee.

Por otro lado, se obtuvo que el 54,84% de los venezolanos abordados decidieron inmigrar de su país es para darle mejor futuro a sus hijos indicando que el motiva no son intereses propios, sin embargo, la población muestra, también señalo que el 35,48% es para tener mejores ingresos económicos, igualmente se encuentro que 70,97% han sido rechazado por su condición de extranjero, en consecuencia la población se encuentra en una etapa compleja donde se ha enfrentado a desafíos sociales y barreras actitudinales que le restringen la participación en actividades significativas que le brinden mejor calidad de vida tanto para la familia como para su propio bienestar.

Mediante la aplicación del cuestionario de autoevaluación (APES), se obtuvieron resultados de las variables independientes, en efecto se logró determinar a partir de los datos estadísticos cuantitativo que los ciudadanos venezolanos presentan el 38,71% de nunca y 22,58% casi nunca asumen una posición social dentro de una comunidad, al igual se identificó que entre el 35,48% algunas veces y 32,26% muchas veces se limitan a interactuar socialmente por miedo a no ser aceptados, dicho lo anterior las situaciones de rechazo y exclusión que afronta la población a restringido que estas personas desarrollen habilidades sociales, logren una adaptación social y ocupacional funcional que les facilite un óptimo desempeño en las actividades que son necesarias para el individuo y a su vez, ser parte de un mundo social, ser aceptado con igualdad de oportunidades para que se mitigue la autoposicion y limitaciones que asumen para evitar interactuar con los pares.

Asimismo, el 48,39% y 16,13% algunas y muchas veces creen que ha perdido identidad cultural motivo por el cual que los ha llevado a aislare del mundo social, de igual modo el 25,81% y el 38,71% afirman que el ciudadano colombiana le ha negado la oportunidad de participar en actividades laborales por la identidad cultural que los idéntica, después de todo, la identidad cultural encierra un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales, como costumbres, valores y creencias, la identidad no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y colectivamente y se alimenta de forma continua de la influencia exterior, según (González Varas, 2000). De acuerdo al apartado la población migrante venezolana posee culturas que muchas veces han dejado aisladas para incluirse dentro una comunidad o participar en los movimientos sociales, sin embargo, los estigmas construidos sobre la población son diversas y de todas las experiencias migratorias, el miedo al rechazo y a la violencia han sido limitantes para expresar libremente sus tradiciones y valores para que su identidad personal y cultural sean respetadas.

A nivel de la variable dependiente, se realizó una evaluación cuantitativa de los datos obtenidos a través de la aplicación del listado roles del modelo de la ocupación humana, considerando los roles ocupacionales se encontró que el rol de amigo en el pasado presento un 29,03% y en el presente un 25,85% cumpliendo con dicho rol, en los porcentajes es notable que se ha visto una disminución actualmente en la ejecución del mismo, consecuencias del desplazamiento que les ha tocado realizar a otro país, también se observa que el rol familiar en el pasado contaba con un 23,66% y el presente la disminución ha sido muy relevando con un 12,90% que no desempeñan un rol familiar, siendo este importante para mantener un equilibrio y estabilidad emocional en la población.

Por lo tanto, esta problemática trae consigo un reto para terapia ocupacional a partir de la perspectiva sociolaboral, si bien es cierto que no se puede proporcionar cambios con la situación del país venezolano ni la crisis de los ciudadanos, por una parte es probable trabajar acerca de la orientación vocacional y/o participación e integración sociolaboral y en la construcción competente de una identidad ocupacional que le permitan participar dentro una actividad remunera y realizar cambios significativos a los largo de su desempeño ocupacional, y por ende en su vida en el territorio colombiano.

# Capítulo V

### Plan de Acción

# "interacTivadO's

# interacción activa, actividad terapéutica y terapia ocupacional"

Figura 3 Logo plan de acción.



Fuente: Robledo I. 2021

Logo: representa al migrante ciudadano venezolano que a inmigrado de su país en busca de nuevas oportunidades e inclusión de su cultura, además de una interacción y/o participación activa en ocupaciones o actividades significativas que le favorezca su desempeño, adaptación ocupacional y el desarrollo de sus roles ocupacionales con ayuda de las intervenciones terapéuticas desde terapia ocupacional.

#### Introducción

El plan de acción "La autoposición y exclusión social como factor influyente en los roles ocupacionales de la población migrante en el municipio de pamplona de la corporación Consornoc", se dirige a la población migrante venezolana caracterizada a partir de la corporación Consornoc de Pamplona Norte de Santander, tomando en cuenta, los resultados en la aplicaciones de los instrumentos como la ficha sociodemográfica, cuestionario de autoevaluación APES y Listado de Roles del modelo de la ocupación humana y se proyecta su realización en los espacios de la sede SAAM, gestionando a partir de corporación Consornoc.

De acuerdo con la (Asociación Americana de Terapia Ocupacional - AOTA, 2014), la autoposicion puede considerarse un distanciamiento que asume la persona para auposicionarse a una distancia apropiada de los compañeros sociales durante las interacciones sociales, conforme a lo anterior se considera que el aislamiento que adoptan los migrantes interfieren en el desempeño ocupacional y por ende en la ejecución de sus roles, siendo estos de mucha importancia para ser incluido en un sistema social. En otro sentido (Moruno, 2003), explica que la ocupación se concibe como instrumento para el desarrollo de vínculos sociales; un medio para aumentar el significado personal de la obligación laboral, y un vehículo para el aprendizaje de un oficio y un recurso que facilite un sustento económico. Desde este punto de vista, el desempeño de las ocupaciones que son significativas fomenta la adaptación, readaptación o asimilación cultural de la población migrante venezolana a la sociedad colombiana que lo recibe. Para (Gary Kielhofner, 2005) la ocupación es la actividad principal del ser humano en todas sus vertientes, fruto de un proceso evolutivo que culmina en el desarrollo de sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales.

Por último, (Hammell, 2004), plantea que la ocupación contribuye a dar sentido a la vida, lo que es importante considerar, ya que está estrechamente relacionado con la identidad de las personas. En este caso, se entiende por identidad el modo en el que las personas interpretan la interacción social en función de los factores culturales según (Unruh, 2004), en síntesis, la identidad diferencia y/o define a cada uno de los migrantes, los cuales defienden su identidad cultural para mantenerla y defenderlas de los prejuicios, y así estructurar la tolerancia entre visiones culturales diferentes. Igualmente (Simó salgado s, 2007) refiere que la identidad cultural influye positiva y negativamente en las habilidades, creencias y costumbres que se pactan en una comunidad o grupo social.

La metodología de este plan de acción se establece en 3 etapas. La *I etapa* cuyo título es "culturalizando mi identidad", en la cual se realizaron actividades compuestas por juegos tradicionales e identificación y recordar culturas, de esto, se pretende que los migrantes venezolanos puedan trabajar aspectos relacionados con la reconstrucción de una identidad cultural.

La II etapa, se titula "reconociendo mis habilidades sociales para adaptándome al mundo social intercultural", en esta etapa se pretende trabajar en actividades dirigidas hacia la identificación de limitaciones y habilidades interpersonales necesarias para participar en un contexto social con diferencia de cultura, costumbres, creencias y formas de vida de la sociedad. En la III etapa, bajo el título "proyectando y construyendo mis roles", se realizaron actividades orientadas hacia la identificación de roles ocupacionales, establecimiento de metas e interés para desempeñar y participar en los diferentes roles a futuro. Con la aplicación de este plan de acción se pretende abordar la población migrante venezolana a través de la implementación de

### Justificación

De acuerdo con la (AOTA, 2014), cuando las personas toman distancia de los compañeros sociales se autoposicionan, a partir de esto, se puede determinar que el mundo social proporciona factores que influye en la participación e integración en un contexto social. En efecto la exclusión es un factor social que engloba diversos conceptos utilizados tradicionalmente para definir situaciones o modos de "estar apartado" o "ser apartado" del núcleo central de una sociedad o grupo, tales como segregación o marginación en el ámbito cultural y de las vivencias sociales, la pobreza en el plano económico y alienación social como consecuencia de procesos económico-sociales concretos que dificultan o niegan a los individuos la posibilidad de desarrollar las capacidades productivas o creativas del ser humano, según (Tezanos, 1999). Dicho estos, se observa como estos factores afectan el desempeño ocupacional de las personas y el desarrollo de un rol significativo. Por su parte en el (Modelo de la ocupación humana, 1998) Gary Kielhofner señala que los roles son aquellas posiciones que ocupan los individuos en diferentes grupos sociales y las obligaciones que acompañan a estas posiciones define quién es cada uno y qué tarea debe desempeñar sirve como una fuente de identidad, las cuales son imágenes que las personas tienen de sí mismo ocupando cierto estatus o posición en un grupo social y de las obligaciones o expectativas que acompañan es error.

En relación con los mencionados por los autores el presente plan de acción se basó en los hallazgos encontrados, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de evaluación y su posterior análisis y correlación de las variables de investigación, en el cual se presentó el cuestionario de autoevaluación APES, en donde se muestra que el 48,

39% de los migrantes al preguntarles si se han aislado para evitar contacto con personas que no comparten cualidades, costumbres y culturas comunes, en tensión refieren que muchas veces, un 35,48% algunas veces se limita a interactuar socialmente por medio a no ser aceptado, 38,71% de los abordados nunca asumen una posición social dentro de una comunidad, 48,39% algunas veces creen que han perdido identidad cultural que lo han llevado aislarse del mundo social, y 32,6% casi nunca tiene iniciativa para integrarse en un grupo social o participa en determinadas actividades significativas.

Por otro lado, con referencia a la aplicación del *listado de roles*, se presentó mayor calificación en los roles presentes en relación a rol de estudiante el 93,55% de los migrantes no desempeñan dicho rol, 64,52% no ejecutan el rol de trabajador, 64,52% rol de proveedor de cuidados, 74,19% rol de amigo, 74,19% rol de miembro activo de grupo religioso y 61,29% rol de miembro de familia.

Como resultado de las cifras anteriores se muestra que varios de los migrantes encuestados están presentando dificultades que interfieren con su rol ocupacional y las posiciones sociales que mantienes su vida y las responsabilidades asociadas con éstas, como el ser esposo/a, padre, trabajador, estudiante (Modelo de la ocupación humana, 1998) por ello se hace necesario la intervención de terapia ocupacional en los aspectos problematizados, por lo tanto se realizarán una serie de actividades, como le menciona la AOTA la actividad es considerada como una herramienta legitima de terapeuta ocupacional, (Ávila Álvarez et al, 2010), estas, están distribuidas en tres fases y pretenden minimizar estos factores en la población migrante venezolana, partiendo de los datos encontrados en la aplicación de los instrumentos de evaluación (cuestionario de autoevaluación APES y listado de roles).

En efecto de los resultados obtenidos se implementa el desarrollo de un programa de intervención que es direccionado a partir de tres principales momentos:

Epata I y etapa II, se retoman los resultados significativos obtenidos en el APES (cuestionario de autoevaluación de autoposicion y exclusión social), en la cual mostro que existe dificultad en la población para identificar limitaciones y habilidades interpersonales necesarias para participar en un contexto social con diferencia de cultura. Etapa III, esta será estimada el cierre de las actividades terapéuticas con la población migrante y se pretende trabar bajo el tema de "proyectando y construyendo mis roles", donde se abordó aspectos orientadas hacia la identificación de roles ocupacionales, establecimiento de metas e interés para desempeñar y participar en los diferentes roles a futuro, teniendo presente las condiciones que se pudieron identificar a través del instrumento listado de roles y los resultados relevantes obtenido del mismo.

Para efectos de este plan de acción se retoman estas tres etapas, dado que primero deberá abordarse en los aspectos culturales que limitan la participación activa en el contexto social en el que se desenvuelven las personas migrantes venezolanos como el reconocimiento y recordatorio de su identidad cultural que le permita a los migrantes recordar y mantener su cultura nativa que lo representa como ser humano, seguidamente intervenir en la identificación de limitación y habilidades interpersonales significativas que le permitan interactuar libremente en un contexto social multicultural. Por último, en base a los roles ocupacionales que acompañan la posición o al estado de las ocupaciones significativas de los migrantes en un sistema social.

Considerando los aspectos antes mencionados, el presente plan de acción significa un impacto en el abordaje con población migrante venezolana, puesto que, esta no ha sido intervenida desde terapia ocupacional con las principales variables de esta investigación (autoposicion y exclusión

social) y presenta diferentes disfunciones en sus roles ocupacionales debido a las restricciones que existe para que participen en ambiente social y desempeñar ocupaciones importantes, asimismo crisis cultural y social por la que se ha visto obligados a afrontar por la situación y problemática que presenta el país de Venezuela.

### Marco teórico

Se retomaron autores que dan aportes a la construcción del plan de acción en los aspectos relacionados con la intervención, es necesario tener en cuenta terminologías relacionadas con la identidad cultural, roles ocupacionales y habilidades sociales.

Según (Jaime Fisher, 2016) la identidad cultural es el sentido de pertenencia a un determinado grupo social y es un criterio para diferenciarse de otros colectivos, de esta manera, un individuo puede identificarse con alguno o algunos de los contenidos culturales de un grupo social (tradiciones, costumbres, valores), para comprender el concepto de identidad cultural desde Fisher- dentro de un mismo grupo aparentemente homogéneo existen varias identidades, puesto que cada uno de sus integrantes se identifica con varios, no todos, ni de la misma manera con los componentes señalado.

Por otro lado (Magaña José María, , 2018) refiere que la identidad cultural está constituida por un sinfín de factores, empezando por el idioma, gastronomía, costumbres y tradiciones, que se complementa con elementos del entorno natural, el urbanismo y la arquitectura. En otros términos (Reyes Francisco, 2012), señala que identidad cultural es el conjunto de valores, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento que funcionan como elementos de un grupo social y que actúan para que los individuos que lo forman puedan fundamentar su sentimiento de pertenencia. Por lo tanto, se hace importante retomar estos conceptos, para la ejecución de las actividades en la población migrante venezolana, puesto que han perdido su

identidad cultural nativa de su país, con el fin de lograr adaptarse a un sistema social que muestre interculturalidad para poder aceptados y participar activamente en los grupos sáciales y por ende poder desempeñar su rol ocupacional.

También es importante conocer el concepto de interculturalidad por la necesidad de que la población migrante venezolana presenta múltiples culturas propias de su país nativo y siendo estas uno de los factores que ha generado exclusión social y autoposicion en la población, según la (UNESCO, 1994) define interculturalidad como la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo. A su vez (Catherine Walsh, 2009) señaló que generalmente se entiende por interculturalidad como el reconocimiento de la diversidad histórica étnico-cultural de un país o región, como el atender las demandas de los pueblos ancestrales y generar políticas de reconocimiento e inclusión constitucional para ellos. En otros términos (Albó, 2002) lo refiere sobre todo a las actitudes y relaciones de las personas o grupos humanos de una cultura con referencia a otro grupo cultural, a sus miembros o a sus rasgos y productos culturales.

De acuerdo Según (Z. Del Prette y A. Del Prette, 2000), indica que las habilidades sociales incluyen habilidades de asertividad y comunicación, resolución de problemas interpersonales, cooperación, actuaciones interpersonales en actividades profesionales, más allá de expresiones de sentimientos negativos y defensa de los propios derechos. Luego para (Goldstein, 1980) las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales, así como conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar

dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está, adicionalmente se define los roles según (Kielhofner T., 2008, 2017) como un aspecto de la identidad ocupacional, que ayudan a definir a una persona, grupo, o poblaciones. Se cree que los roles son la base de la historia ocupacional y deseos para el futuro. Ciertamente los roles están a menudo asociados actividades específicas y ocupaciones; por ejemplo, el rol de padre está asociado a la alimentación de los niños. así mismo da a conocer la identidad ocupacional como el sentido de quien uno es y qué desea llegar a ser como un ser ocupacional.

Por último, para el plan de acción se implementarán los juegos de roles, uno de los elementos de planificación en el grupo es asignar a algunos de sus integrantes roles o funciones, que deben cumplir para el desarrollo de los procesos. También se utilizarán actividades recreativas que incluyen toda la serie de actividades que involucran el placer y la gratificación dentro de un contexto grupal lúdico, guiadas por un coordinador que debe caracterizarse por alto nivel de energía de manera que sea un motivador y cohesionador del grupo en forma permanente. El objetivo terapéutico de este tipo de actividades se centra en el trabajo de habilidades de interacción grupal, como la capacidad para compartir, cooperar y competir (Santacruz, 00). Igualmente se implementó actividades técnicas expresivo-proyectivas para posibilitar la expresión de contenidos internos con el fin de disminuir la ansiedad, lograr conocimiento de sí mismo, aumentar autoestima, ofrecer elementos defensivos al yo, mejorar las relaciones objétales y que el usuario adquiera mayores habilidades adaptativas a nivel emocional y por ende social.

Del mismo modo se aplicarán actividades experienciales, ya que están relacionadas con la propia experiencia de cada participante, y la de los grupos objetivo. Es el proceso de aprender a través de experiencias, y se define más específicamente como aprender a través de la reflexión

sobre el hacer, así mismo las actividades lúdicas, teniendo en cuenta el significado de lúdico desde su origen en latín se refiere al juego, podemos mencionar que las actividades lúdicas son aquellas que, mediante herramientas recreativas como el juego, permiten generar placer o diversión a quienes la practican, al mismo tiempo que permite que se adquiera un aprendizaje en quien la realice.

# **Objetivos**

# Objetivo general

Promover la identificación de habilidades sociales y la adaptación en un contexto multicultural a través de la ejecución del plan de acción "InteracTivaO's" Favoreciendo la identidad cultural y por ende el rol ocupacional en la población migrante venezolana.

### **Objetivos específicos**

Evocar recuerdos culturales propios de su país por medio de la realización de actividades expresivo proyectivas en la etapa I.

Favorecer habilidades sociales mediante la ejecución de actividades grupales en la etapa II. Promover el rol ocupacional a través del desarrollo de actividades experienciales en la etapa III.

Facilitar la participación e integración en grupos sociales mediante la aplicación de las tres etapas.

### Metodología

El plan de acción presentado consta de III etapas, teniendo en cuenta los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de valoración, priorizando las necesidades de la población, dicha descripción se dará a conocer en el siguiente apartado:

En la I etapa cuyo título es "culturalizando mi identidad", se realizan actividades de tipo expresivo proyectivas mediante estrategias que permita a la población migrante venezolana explorar emociones que favorezcan la identificación y recordatorios de las culturas nativa de su país, ya que sirve como un componente cohesionador dentro de un sistema social.

En la II etapa "reconociendo mis habilidades sociales para adaptándome al mundo social intercultural", busca facilitar a la población migrante venezolana el reconocimiento de habilidades sociales importantes, igualmente favorecer la capacidad de competencia intercultural mediante actividades recreativas, expresivo-proyectiva y recreativas, dado que permitirán que los usuario adquieran una enseñanza y aprendizaje significativo de una participación activa durante el proceso de adaptación en sistema multicultural o de la cultura colombiana.

En la III etapa, titulada "proyectando y construyendo mis roles" se pretenden trabajar aspectos relacionados con la identificación e intereses de roles ocupacionales, así como la proyección e implementación de roles significativos a futuros por medio del juego de roles que le permite a los usuarios favorecer el desempeño en un determinado espacio social.

Las actividades se proyectarán en las instalaciones SAAM, facilitado por parte de la corporación Consornoc, teniendo presente las condiciones propias de la población migrante venezolana en relación al tiempo disponible y condiciones ocupacionales. Al interior de plan de acción se realizarán veinticinco actividades comprendidas en III fases, durante los meses de noviembre y diciembre del año 2021.

# Procesos terapéuticos

Es importante señalar que las intervenciones terapéuticas están encaminadas para que las personas logren desempeñar actividades de la vida diaria, las áreas ocupacionales, además de promover la salud y la justicia social, es por ello que la asociación americana de terapia ocupacional AOTA (Marco de Trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional : Dominio y proceso. 2da Edición, 2010), los procesos terapéuticos son aquellos medios que permiten una intervención funcional acorde con los intereses personales, contexto, cultura y participación voluntaria del cliente. Lo que hace necesario dichas intervenciones puesto que los usuarios migrantes venezolanos podrán reconocer su rol ocupacional y motivarse para interactuar y actividades significativas conforme a los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de evaluación.

Continuamente, se conceptualizará los componentes del proceso terapéutico y seguido se hará hincapié en las diversas fases del plan de acción:

Motivación: De acuerdo con (De la Heras CG, 2009) el objetivo de la motivación intrínsecas impulsar que las personas desempeñen ocupaciones significativas que le generen placer y le permita encontrar sentido a la vida mediante las metas personales y su proceso es realizado junto al terapeuta; mientras que la motivación extrínseca se fundamente en modificar o cambiar conductas, cambiar aprendizajes indeterminados y esta intervención es desarrollada por el terapeuta.

Con la aplicación del plan de acción mediante el desarrollo de las actividades terapéuticas se pretende que los usuario se muestre flexibles y participativos ante los cambios generados en el contexto terapéutico, fijándose en la exploración de sus capacidades y habilidades y el desarrollo de las mismas durante la interacción del entorno, favoreciendo así las características importantes en cada una de las actividades planteadas; del mismo modo la terapeuta ocupacional en formación va a propiciar ambientes de intervención que facilite el aprendizaje y el proceso terapéutico con los usuarios.

En cuanto a la relación terapéutica: Según (Crepeau, 2010) la considera como una alianza terapéutica basada en el manejo de un proceso donde se contextualiza una parte importante de las intervenciones. Dicho lo anterior las intervenciones se enfatizaron en que la relación se manejara de forma grupal basándose en la empatía y reconociendo las capacidades y limitaciones del otro, pero a su vez manteniendo los limites personales.

Para este plan de intervención, la terapeuta ocupacional en formación junto con los usuarios basaran la relación terapéuticas en el respeto, teniendo en cuenta los límites, reglas y normas durante y a lo largo de las actividades, con el fin de mantener una cohesión empática y no fragmentar el binomio terapeuta-usuarios, y de esta manera lograr alcanzar los objetivos propuestos sin exceder la confianza en ninguna de las partes, así mismo se brindara seguridad y confianza con fines terapéuticos para la participación activa en actividades planteadas.

Más tarde (Masagatani, 2003) refiere que el ambiente no humano contribuye al crecimiento, desarrollo y mantenimiento de los seres humanos, al brindar oportunidades para la manipulación de objetos, el establecimiento de patrones habituales de comportamiento y la organización de estos patrones en estilo de vida y expresiones de emociones. También contribuye al sentido de

seguridad y bienestar y posición de una persona dentro de un grupo o una comunidad, igualmente, proporciona desafíos para el desarrollo de destrezas y las experiencias de competencia y dominio. Mas tarde define el ambiente humano como los contextos grupales y culturales, en donde se encuentra a los individuos (terapeuta y paciente) y a los grupos (familia, compañeros, amigos, equipos, etc.); juntos a éstos, están las variables que comprenden la identidad de una persona, también aquellos contextos elaborados u ordenados por las personas, esto es el ambiente social y cultural.

Seguidamente, (Mosey, 1986) En el medio ambiente terapéutico lo define como la suma de fenómenos que rodean a una persona e influyen en el desarrollo y forma de vida". Y para (Hart, 1979) considero al ambiente como un medio para las interacciones sociales y señalo que el ambiente podía apoyar la competencia social. Por otro lado, el departamento de salud de Londres en 2002, refiere que, el espacio físico es una parte básica del ambiente terapéutico y tiene un efecto importante sobre las personas que conviven en él, por tal motivo, es fundamental generar un ambiente estable para que la población sienta seguridad durante el desarrollo de las intervenciones.

Ambiente humano: durante la ejecución de las actividades terapéuticas se plantea que este se conforme por la población migrante venezolana, la terapeuta ocupacional en formación, y visitas por parte de la docente asesora, sin embargo, es necesario resaltar que cabe la posibilidad que, durante el desarrollo de las actividades el personal de la corporación Consornoc se vincule o haga participe en el desarrollo de las mismas.

Ambiente físico: las actividades terapéuticas se proyectan a realizar en las instalaciones otorgadas por la corporación Consornoc, sin embargo, se considera la posibilidad de que estas puedan ser ejecutadas en la sede SAAM de Consornoc, teniendo en cuenta que la sede principal Consornoc no cuenta con los espacios para el desarrollo de las intervenciones.

Temporo – Espacial: la ejecución de las actividades se llevará a cabo en 3 etapas de intervención terapéutica, distribuidas el 26 de octubre del 2021, hasta el 26 de noviembre del mismo año.

Tipo de actividad.

Actividad semiestructurada: durante el desarrollo de las actividades se ejecutarán de este tipo ya que los usuarios tendrán la capacidad de ser creativos, además la población la cual se va abordar se trabajan aspectos en relación a sus roles ocupacionales y culturales.

Según AOTA (Asociacion Americana de Terapia Ocupacional - AOTA, 2014), la intervención grupal es el uso de distintos conocimientos de la dinámica de interacción grupal y social, y de técnicas de liderazgo para facilitar el aprendizaje y la adquisición de habilidades a lo largo de la vida, es por ello que se ejecutarán actividades en las que se trabaje en conjunto con el grupo terapéutico, favoreciendo el logro de un aprendizaje significativo y la comprensión de las temáticas abordadas.

Clase de Actividad.

Expresivo proyectiva: Son aquellos instrumentos considerados especialmente sensibles para revelar aspectos inconscientes de la conducta, los cuales permiten provocar una amplia variedad de respuestas subjetivas. (Lindzey, 2012). Durante la realización del plan de acción se pretende implementar esta clase de actividades, dado que se pretende conocer y trabajar la dinámica intrapsíquica en los usuarios migrantes lo que permitirá la expresión de pensamientos, sentimientos y emociones, que favorezca recordar su identidad cultural, a través de la creatividad y el desarrollo de habilidades y destrezas sociales.

Lúdicas: se realizarán actividades de esta clase porque permiten que los usuarios adquieran experiencias de aprendizaje a través del juego, lo que fortalece las habilidades, conductas, valores y destrezas personales necesarias para el cumplimiento de los objetivos y tareas planteados a través de la intervención terapéutica, igualmente permite general placer y diversión de quienes lo realizan. (Movellán, 1998).

Actividades experienciales: estas actividades experienciales están relacionadas con la propia experiencia de cada ser humano, y la de los grupos objetivo. Es decir, es el proceso de adquirir un aprendizaje significativo por medio de las experiencias, y se define específicamente como aprender a través de la reflexión sobre el hacer.

Recreativas: se ejecutarán actividades terapéuticas que permiten trabajar las habilidades de interacción social de la población e incluyen toda serie de actividades que las personas realiza en su tiempo libre y que a la vez que involucran el placer y la gratificación y desarrollo personal. Tabla 24 Cronograma general de actividades

SEMANA 1. Etapa I "Culturalizando mi identidad"							
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Lunes		
25 octubre	26 octubre	27 octubre	28 octubre	29 octubre	01 noviembre		
SEMANA 2. Etapa I "Culturalizando mi identidad"							
Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Lunes	Martes		
Martes  02 noviembre	Miércoles 03	Jueves 04	Viernes 05	Lunes 08	Martes 09		

SEMANA 3. Etapa II "reconociendo mis habilidades sociales para adaptándome al mundo social intercultural"

Social intercultural							
Miércoles	Jueves	Viernes	Lunes	Martes	Miércoles		
10 noviembre	11	12	15	16	17		
	noviembre	noviembre	noviembre	noviembre	noviembre		
S	SEMANA 4. Eta	ipa III "proyect	ando y construy	yendo mis roles'	,		
Jueves	Viernes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves		
18 noviembre	19	22	23	24	25		
16 HOVICIIIDIC	19	22	23	24	23		
	noviembre	noviembre	noviembre	noviembre	noviembre		

noviembre noviembre **SEMANA 5** Viernes 26 noviembre

Fuente: Robledo I. 2021

Tabla 25 Cronograma general de actividades Fase I, II, III

	Etap	a I: Culturalizan	do mi identidad	•	
Actividad	Descripción de la	Objetivos	Recursos	Marcos de referencia	Resultados
	actividad	terapéuticos		explicados	esperados
Expresión	Esta actividad con fin	Favorecer	-Cinta.	Enfoque psicosocial.	Lograr que
intero-	terapéuticos consiste en armar	habilidades		<b>Premisa:</b> Se debe partir	los migrantes
ocupacional	un grupo, en donde los	culturales por		de la influencia que la	venezolanos
	usuarios permanecerán	medio de una		cultura ofrece sobre los	recuerden su
	sentados, la terapeuta	actividad		parámetros de normalidad	cultura.
	ocupacional en formación	experiencial		en relación a las	
	para identificar a cada uno de	facilitando la		habilidades sociales, de ahí	
	los participantes colocara	Capacidad de		que la definición se tome	
	sobre su hombro una cinta con	Desempeñar		más en la medida de las	
	el nombre de cada uno,	roles		consecuencias del	
	posteriormente se les indicara	ocupacionales.			

pensar en una cultura común de su país y que más le agrade, ya sería (danza, música, literatura, artes plásticas y demás), continuamente al azar se llamarán a los integrantes, aquel que se haya seleccionado pasara al frente y dramatizara la cultura elegida mientras que los que están sentados trataran de adivinar, aquel que adivine será el siguiente personaje dramatizar, de tal manera pasaran todos a realizar la actividad.

comportamiento de la persona.

Sustentación: Se sustenta bajo la presente premisa dado la importancia de favorecer las habilidades culturales de la población migrante venezolana ya que estas son importantes para que los usuarios interactúen con eficacia y de forma espontánea en diversos contextos, entornos sociales desafíos interculturales y por ende

				lograr desempeñar los	
				roles ocupacionales.	
Interactuando	En esta actividad la	Facilitar el	-Cinta de	Modelo del	Lograr que
sin límites.	terapeuta ocupación en	reconocimiento	papel.	desempeño ecológico.	los migrantes
	formación con una cinta de	intercultural	-Silbato.	Premisa: Los	recuerden su
	papel plasmara un cuadrado	mediante una		individuos influyen en los	identidad
	grande sobre el suelo y un	actividad		contextos y los contextos	cultural.
	círculo dentro del mismo, cada	lúdica		influyen en los individuos.	
	esquina del cuadrado	fortaleciendo la		Sustentación: La	
	representara cuatro culturas	identidad		identidad cultural por estar	
	nativas de su país), todos los	cultural.		constituida por esas	
	usuarios se ubicarán dentro			tradiciones que representa	
	del círculo, continuamente la			a los usuarios son	
	estudiante mediante un			vulnerables hacer	
	parlante colocara a sonar una			excluidos de los contextos	
	canción típica de su cultura, la			de diversidad cultural y	

población deberá bailar y moverse dentro del círculo, cuando la estudiante pause la música se ubicaran en las esquinas de los cuadros, aquellos que no logren ubicarse en una las esquinas responderán preguntas establecidas por la t.o en formación de la cultura venezolana. El objetivo es recordar, evocar recuerdos culturales que favorezca la identidad cultural y trabajo en equipo intercultural entre la población.

son expuestos a recibir situaciones de rechazo y maltrato verbal, es por ellos que se retoma la actual premisa dado que los contextos son espacios influenciadores de discriminación que afectan la cultura de estas personas y por ende el desempeño ocupacional y adaptación a social entorno un interactivo.

Ocúpate	Esta actividad terapéutica	Favorecer el	-Dos	Enfoque	Recordar
culturalmente	inicia indicándoles a los	conocimiento	cuerdas.	psicoanalítico.	tradiciones y
	usuarios que realicen dos	de sus	-Tarjetas de	<b>Premisa:</b> El adquisitivo	culturas que
	grupos con igualdad de	tradiciones y	colores.	se refiere a cómo el	fortalecen su
	cantidad, la terapeuta	cultura por		individuo adquiere	identidad
	ocupacional en formación	medio de		diferentes habilidades y	cultura.
	tomara dos cuerdas y la	experiencia		destrezas que se requieren	
	colocara sobre él suelo	vivenciales que		para un funcionamiento	
	realizando dos círculos, a su	fortalezca la		adaptativo y para la	
	vez indicara a los usuarios	identidad		satisfacción de	
	colocarse dentro de los	cultural.		necesidades y cuyo	
	círculos en posición de pie,			aprendizaje.	
	iniciando la actividad la			Sustentación: Se	
	estudiante le mostrara			sustenta bajo la presente	
	tarjetones de colores a los			premisa teniendo en cuenta	
	integrantes y cada grupo			que la cultura de los	

señalara un color, cada tarjeta tiene preguntas de tradiciones culturas propias de Venezuela, los grupos que respondan mal a las preguntas el circulo se les ira cerrando mientras los que que responden bien el circulo permanecerá abierto, entre más se cierre el circulo los participantes deberán buscar estrategias para que ningún integrante quede por fuera de la cuerda, el objetivo es trabajar en grupo para afrontar las dificultades y adaptarse al

usuarios venezolanos es vista como una barrera desplazarse para libremente dentro de la sociedad, conociendo que esta los identifica y sirve base como para desempeñarse dentro del entorno social y sentirse parte de un grupo, además las restricciones a nivel cultural influirán en las relaciones sociales generando dificultades en el desempeño ocupación y la vida cotidiana.

	tamaño del círculo sin				
	desertar.				
Interacción	En esta actividad el T.O	Favorecer	-Lápiz.	Enfoque psicosocial.	Lograr que
terapéutica en	dividirá a los usuarios en dos	habilidades	-Papel	Premisa: El	la población
equipo.	grupos, estos grupos se	interculturales	bond.	crecimiento personal	migrante
	formarán en fila la terapeuta	por medio de		puede ser un proceso	reconozca y
	ocupacional en formación	una activada		doloroso por tanto se	recuerde la
	hará entrega de un lápiz al	recreativa		requiere de un ambiente	tradición de su
	primero de cada fila, frente a	fomentando su		grupal, seguro, de libertad,	país.
	ellos en una distancia de 3	identidad como		flexible, de confianza,	
	metros se colocará un papel	persona		estable y de	
	bond, cuando estén ubicados	cultural.		apoyo:	
	se le indicara o dar a conocer	En resumen,		Sustentación: Se	
	un tema, por ejemplo,	mejorar tu		sustenta por medio de esta	
	instrumentos tradicionales de	calidad de vida		premisa puesto que la	
	su cultura, comida típica,	y alcanzar tus		identidad tanto personal	

trajes comunes, entre otros,	sueños desde
luego de eso dará la señal para	dentro,
que el primero de cada fila	conociéndote y
salga corriendo y empiece a	sabiendo quién
dibujar en el papel, cuando la	eres y cómo
estudiante diga YA el usuario	puedes crecer.
dejara de dibujar y se	
devolverá a la fila y le	
entregara el lápiz a su	
compañero para que este siga	
dibujando, el primer grupo en	
dibujar será el ganador y dará	
a conocer el dibujo y	
comentarnos aspectos	
importantes del mismo.	

como cultural es parte fundamental para la vida de los usuarios migrantes, pero para ello es necesario abordar desde las habilidades interculturales para lograr un crecimiento personal o desarrollen esas capacidades de aprender auto-conocerse y/o todos los en crecer aspectos de su vida, así como alcanzar sus sueños desempeñarse y ocupacionalmente en actividades significativas.

Teo tarjetón	Esta actividad terapéutica	Promover	-Piezas de	Modelo de la	Lograr en
cultural.	inicia indicándoles a los	recuerdos	rompecabezas.	ocupación humana.	la población la
	usuarios que realicen tres	propios de la	-Base.	Premisa: La capacidad	identificación
	grupos con igualdad de	cultura a través		de desempeño ocupacional	de sus
	cantidad, la idea de esta	de actividades		depende de las destrezas y	costumbres y
	actividad es que un usuario de	recreativas		habilidades cognitivas,	estas no sean
	cada grupo debe seleccionar y	para el		conductuales y	olvidadas.
	correr con una pieza de	fortalecimiento		emocionales de	
	rompecabezas que la terapeuta	de la identidad		procesamiento de la	
	ocupacional les facilitara,	personal.		información, de	
	estas la deberán ubicar a una			comunicación e	
	distancia de tres metros, donde			interacción que emergen a	
	encontrara una base para			partir de la interacción con	
	armar el rompecabezas, luego			el entorno.	
	de eso se devolverá y el			Sustentación: El	
	compañero deberá de correr,			mantener la cultura propia	
					_

colocar la pieza que sigue, si esta no encaja no podrá colocarla y se devolverá junto con la pieza para que el continúe, compañero el primero grupo en finalizar dramatizaran lo opuesto que refleja el rompecabezas. Las imágenes representadas en el rompecabezas representan 4 aspectos únicos de su país como:

- Bailes típicos.
- Reinas de belleza.
- El béisbol.

que caracteriza a los seres requiere humano de muchas capacidades habilidades tanto cognitivas, conductuales y comunicación para poder sumir, mantener, desempeñar y defender lo que identifica a la persona de los diferentes grupos sociales, además dichas capacidades fortalecerán la identidad personal siendo esta la que los define como individuo y por ende seres sociales.

Relato	Esta actividad se iniciará	Favorecer el	-Plastilina	Enfoque psicosocial.	Lograr en
ocupacional.	entregándoles a cada usuario	conocimiento	- Lápiz	Premisa: El individuo	la población
	plastilina de diferentes colores	de su cultura a	- Hojas	es un sistema abierto que	migrante
	y una hoja en blanco y lápiz, la	través de		se ve influenciado por la	reconozca su
	terapeuta ocupacional en	técnicas		cultura, la	identidad y
	formación le indicará que	expresivas		personalidad	potencialice su
	realicen dos muñecos de	proyectivas		desarrollada va acorde a	adaptación en
	plastilina que los identifique	favoreciendo la		esta.	ocupaciones
	uno cuando vivan en	adaptación		Sustentación: Los	significativas.
	Venezuela y el otro cuando	ocupacional		usuarios poseen culturas	
	llegaron a Colombia,			propias de su país que los	
	posteriormente en la hoja			identifica y diferencia del	
	dibujaran el entorno de cada			resto de los grupos	
	muñeco, al finalizar cada uno			interculturales, motivo por	
	socializara y nos dará a			el cual han sido rechazados	

	conocer la historia detrás del			muchas veces y por ende	
	muñeco.			se le ha dificultado lograr	
				desempeñarse en un	
				sistema social y adaptarse	
				a ocupaciones	
				significativas, es por ellos	
				que se plantean actividades	
				terapéuticas que favorezca	
				su identidad culturas y	
				adaptación ocupacional.	
Danz-	La terapeuta ocupacional	Identificar	-Papeles.	Modelo del	Lograr que
terapéutica.	en formación en la actividad	aspectos de	-Bolsa.	desempeño ecológico.	la población
	facilitara papelitos con	diversidad		Premisa: Las personas	implemente
	nombres de diferentes	cultural		y sus contextos son	estrategias
	canciones típicas de Colombia	mediante		singulares y dinámicos	para
	y Venezuela la cual se	actividades			desempeñarse

encontrarán dentro de una	experienciales	Sustentación:	dentro de una
bolsa cada usuario tomará un	favoreciendo el	Mediante la dinámica de	comunidad.
papelito deberá identificar de	desempeño en	las personas con el	
que país es la canción,	los diferentes	contexto determinan las	
posteriormente tararearla sin	contextos.	diferencias de culturas y es	
mencionar palabras si es		de ahí que parte las	
posible bailarla según la		limitaciones para	
tradición. Los demás		interactuar dentro de un	
adivinaran el baile común y la		sistema social, es por ello	
canción con el fin de		que es importante que los	
reconocer la diversidad		usuarios se desempeñen en	
cultural.		los diferentes contextos	
		con el fin de una mejor	
		calidad de vida e	
		interacción social sin dejar	

				de lado su identidad	
				cultural.	
La orquesta	Esta actividad consiste que	Promover la	-Tarjeta.	Modelo de la	Alcanzar
ocupacional.	la terapeuta ocupacional en	participación		ocupación humana.	una
	formación realizara dos	social por		Premisa: "Cada	participación
	grupos con igual cantidad de	medio de		cambio necesita la	significativa
	números y facilitara una	actividades		experiencia de intentar y	en la
	tarjeta con la imagen del	experienciales		descubrir nuevas	intervención
	instrumento a cada grupo, los	favoreciendo la		estrategias de adaptación y	grupal.
	mismos armarán una orquesta	adaptación e		aprendizaje".	
	corporal, con sus manos, pies,	integración en		Sustentación: Desde	
	boca y harán unos sonidos	grupos de		terapia ocupacional se	
	típicos del estado al que	amigos.		implementan diversas	
	pertenecen, cuando hayan			estrategias que faciliten a	
	formado la orquesta darán un			los usuarios la exploración	
	concierto con una canción			y la adquisición de un	

	típica después de eso			aprendizaje significativo		
	expresaran porque esa			que favorezca la identidad		
	canción.			personal y cultural y a su		
				vez su adaptación a un		
				sistema social con igual de		
				oportunidades.		
Etapa II: Reconociendo mis habilidades sociales para adaptarme al mundo social intercultural.						
Participación	Esta actividad con fin	Promover el	-Hoja en	Enfoque psicosocial.	Lograr que	
intercultural.	terapéutico inicia indicándoles	trabajo en	blanco.	<b>Premisa:</b> Los trabajos	los usuarios	
	a los usuarios realicen tres	grupo por	-Marcador.	grupales pueden facilitar la	trabajen en	
	grupos con igualdad de	medio de una		comunicación y cohesión	grupo para	
	cantidad, luego formaran una	actividad		entre los miembros del	favorecer la	
	línea (uno detrás de los otros),	lúdica		grupo y ofrece un	integración	
	a cada participante de cada	favoreciendo		significado trabajo de los	social	

en formación les entregara una	las habilidades	Sustentación: S	Se	habilidade	es
hoja en blanco y una	sociales.	retoma esta premisa co	n	sociales	que
marcador, después de los		fin de lograr favorecer la	as	poseen.	
materiales entregado se les		habilidades sociales, dad	lo		
indicara colocar la hoja sobre		que estas habilidades	le		
la espalda del compañero que		permitirán mayo	or		
se encuentra delante de él, y al		integración en lo	os		
oído del último integrante se le		diferentes contextos y	el		
refiere dibujar una fruta		fortalecimiento de la	as		
representativa de los estados		destrezas de interacció	'n		
de su país, los participante que		social, igualmente	el		
sostiene la hoja sobre la		trabajo en grupo y resolv	er		
espalda estará atento a los		conflicto dentro del mism	Ю		
movimiento de su compañero		como adaptarse a la	as		
para que tracen en sus hojas,		situaciones cambiante d	el		
una vez terminada se le		ambiente.			

	preguntara al primero de cada				
	línea mostrar el dibujo e				
	indicar que fruta es, al				
	finalizar se observara el				
	trabajo en grupo.				
Interactuando	Esta actividad terapéutica	Facilitar el	-Venda	Enfoque psicosocial.	Alcanzar
a ciegas.	inicia indicándoles a los	trabajo en	para los ojos.	Premisa: La	que los
	usuarios que realicen dos	grupo mediante	-Hoja en	interacción con otros en	migrantes
	grupos con igualdad de	actividades	blanco.	grupos terapéuticos ofrece	trabajen en
	cantidad, cada grupo	recreativas	-Lápiz.	sentido de logro personal,	grupo para
	escogerán un participante	favoreciendo		crecimiento personal	favores las
	como representante y se les	las habilidades		autoconocimiento y	relaciones de
	vendara los ojos, aquellos	de		desarrollo de habilidades	comunicación
	integrantes del grupo con los	comunicación		sociales.	e interacción.
	ojos descubiertos deberán	e interacción en		Sustentación: Las	
	indicarles características de un			habilidades sociales son	

objeto, fruta o animal, pero	la población	necesarias para	
nunca el nombre ni el sonido	migrante.	desempeñarse	
de dichos aspectos, a		adecuadamente dentro de	
continuación, la persona que		una comunidad, así como	
tiene los ojos vendados		su independencia para	
analizara y tratara de adivinar		establecer buenas	
para luego sobre una hoja en		relaciones interpersonales	
blando dibujar de acuerdo a lo		y desempeñar roles	
indicado por su grupo.		significativos en la vida	
		diaria, los usuarios	
		mediante la actividad se le	
		facilitara el trabajo en	
		grupo con fin de potencias	
		dichas habilidades y estas	
		personas no se cohíban a	

				participar y desempeñarse	
				en los diferentes contextos.	
Dragones	Esta actividad terapéutica	Facilitar el	No aplica.	Modelo persona	Alcanzar
activos.	inicia indicándoles a los	trabajo en		ambiente ocupación.	que los
	usuarios que realicen dos	grupo mediante		Premisa: Los	migrantes
	grupos con igualdad de	una actividad		ambientes pueden tener	tengan la
	cantidad. Estos grupos	lúdica		efectos habilitantes o	iniciativa de
	deberán trabajar en equipo	favoreciendo la		limitadores sobre el	participar en
	para conseguir el mismo	capacidad de		desempeño ocupacional.	actividades
	objetivo, primeramente, se	integración en		Sustentación: El	grupales.
	colocarán en línea para	los sistemas		trabajo en grupo facilitara	
	simular ser un dragón,	sociales.		que los usuarios se	
	seguidamente deberán elegir			integren y desarrollen	
	entre sus compañeros quien			habilidades sociales y que	
	simulara ser la cabeza y la cola			aumente la motivación	
	del dragón, una vez			además de la	

organizado se desplazarán por		comunicación asertiva la	
todo el escenario cuidando de		que es importante y facilita	
su cola ya que cada grupo se		el intercambio y/o dialogo	
dedicara a robarle la cola al		dentro de una comunidad.	
grupo oponente, cuando uno			
de los grupos robe la cola del			
oponente, este participante			
deberá incluirse en el dragón,			
el objetivo de la actividad es			
cuidar de la cola y permanecer			
con las misma cantidad de			
participante o más			
participante, el grupo con un			
dragón con mayor personas			
será el ganador.			

Estaciones	Esta actividad terapéutica	Potenciar	-Vasos.	Modelo del	Favorecer
interactivas.	inicia indicándoles a los	habilidades	-Pelota.	desempeño ecológico.	en los
	usuarios que realicen dos	sociales por	-Cuerda.	<b>Premisa:</b> El rango de	migrantes la
	grupos con igualdad de	medio de	-Tangram.	desempeño de una persona	capacidad de
	cantidad y consiste en tres	actividades	-Papeles.	está determinado por la	adaptación en
	estaciones en donde en cada	lúdicas	-Sacos.	interacción entre la	los grupos
	una los usuarios tendrán que	favoreciendo la	-Sopa de	persona y el contexto. Es a	sociales.
	completar retos:	capacidad de	letra.	través de la participación	
	Primera estación: los	adaptación a	-Hoja de	en tareas que las personas	
	usuarios encontraran una línea	las dificultades.	papel.	y contextos interactúan.	
	de vasos y en uno de los vasos		-Marcador.	Sustentación: El	
	se encontrará la palabra "mi			contexto proporciona	
	rol "cuando encesten la pelota			espacios importantes para	
	dentro del vaso donde se			que los usuarios	
	encuentra la palabra podrán			desempeñen determinadas	
	pasar a la siguiente estación.			tareas de la vida diaria y a	

Para transportarse a la siguiente estación deberán saltar en zigzag como obstáculo para poder llegar a la siguiente.

Segunda estación: En esta los usuarios tendrán que armar un tangram al terminar deberán buscar debajo del base del tangram un papelito en el cual estarán las palabras "ocupacional es". Para transportase a la siguiente estación los integrantes deberán correr en sacos para poder llegar.

la vez dar cumplimiento a los roles ocupacionales e identifiquen y desarrollen habilidades que favorezcan y/o faciliten su adaptación al medio y a circunstancias cambiante que genera la misma enmarcadas en situaciones que influye a uno o más de la población.

	Tercera estación: En esta				
	los participantes deberán de				
	armar una sopa de letra la cual				
	tiene varias palabras con				
	diversas profesiones, en donde				
	deberán escoger la que más le				
	guste y sobre una hoja escribir				
	si es importante y si está				
	haciendo algo para				
	desempeñarla.				
Grupo	Esta actividad terapéutica	Promover	No aplica.	Modelo de la	Lograr que
interactivo.	inicia indicándoles a los	habilidades de		ocupación humana.	los migrantes
	usuarios que realicen dos	interacción		Premisa: Las	fortalezcan sus
	grupos con igualdad de	grupal		habilidades son acciones	habilidades de
	cantidad, cada grupo	mediante una		dirigidas a objetivos que	interacción
	representara un papel, grupo A	actividad			

de inclusión y grupo B de	lúdica	utiliza	una	persona	dentro	de	un
exclusión, cada grupo se	experiencial	mientras	se desem	npeña.	grupo.		
encontrara por separado a una	favoreciendo	Suster	ntación:	Es			
distancia de tres metros, la	conductas	importan	te	lograr			
terapeuta ocupacional en	adaptativas.	promove	r las ha	bilidades			
formación se acercara al grupo		de intera	cción po	r ser una			
A y le indicara que un		fuente qu	ue va a	permitir			
participante del grupo B se		que los u	suarios a	dquieran			
acercaran a ellos y ellos		la co	onfianza	para			
deberán ser inclusivos, y al		integrarse	e e intera	ctuar con			
grupo B le indicara lo		otras	personas	s con			
contrario, cada grupo no		diferente		cultura,			
conocerán la situación pero		costumbr	es, tradi	ciones y			
trataran de integrarse a los		nacionali	dad, p	or otro			
grupo opuestos. De esta		lado, de	sempeña	r dichas			
manera cada participante lo		habilidad	les le po	sibilitara			
	l						

	intentara y al final se			adaptarse con facilidad a	
	retroalimentará, cada usuario			diferentes ocupaciones y	
	indicara como se sintió con			un mundo social.	
	cada situación.				
Sonidos	Esta actividad terapéutica	Promover -La	ana.	Modelo de la	Lograr que
culturales.	inicia indicándoles a los	habilidades		ocupación humana.	la población
	usuarios que formen un	comunicativas		Concepto: Las	migrante
	círculo en suelo, en esta	de los		características internas de	exprese
	actividad los usuarios deberán	migrantes por		una persona interactúan	sentimientos y
	cerrar los ojos mientras que la	medio de		con el ambiente para crear	emociones.
	terapeuta ocupacional en	actividades		una red de condiciones que	
	formación entregara una lana	experienciales,		influyen en la motivación,	
	y colocara una canción o	para el		las acciones y el	
	sonido instrumental común de	favoreciendo la		desempeño.	
	su país o estado, cada usuario	expresión de		Sustentación: Se	
	tendrá que lograr identificar	sentimientos.		sustenta bajo el supuesto	

cada sonido e instrumento, el		teórica	por la	a
participante que adivine		comunicación	n como facto	r
tomara la lana y expresar		importante	de la	s
anécdotas vivenciadas desde		habilidades	sociale	S
que está en Colombia, cuando		permite que	los usuario	s
haya finalizado agarra la punta		expresan sus	sentimiento	s
de la lana y bolita de lana se la		y que se l	ogre en lo	s
lanzara a la siguiente persona		usuarios fa	avorecer e	1
que adivine la canción.		autoconcepto	y/o	0
		conocerse m	ejor, conoce	r
		sus habi	lidades	y
		capacidades		
		comunicativa	s que l	e
		permitan te	ner mejore	s
		relaciones in	nterpersonale	s
		a nivel social		

Solución	La presente actividad se da	Fomentar el	-Lana de	Asociación Americana	Lograr que
ocupacional	inicio formando tres grupos, a	trabajo en	diferentes	de Terapia Ocupacional	los usuarios se
grupal.	cada grupo se le entregara una	grupo a través	colores.	2020.	adapten por
	lana de diferente color que los	de la actividad	-Piezas de	Concepto: Las	medio de
	represente, la T.O indicara que	recreativa	rompecabezas.	habilidades se apoyan en el	habilidades de
	deben ser atados todos juntos,	Favoreciendo	-Base.	contexto en que se produce	comunicación.
	al iniciar la actividad	las habilidades		el	
	encontraran una mesa con	de		desempeño, incluido el	
	piezas de rompecabezas y al	comunicación		ambiente y factores del	
	final una base para armarlos,	y resolución de		cliente	
	estas piezas la deberán tomar	conflicto.		Sustentación: Para que	
	con la boca una por una e ira			los usuarios logren un	
	llevando hacia el otro lado,			desempeño adecuado y	
	asimismo el grupo contrario			funcional deben poseer	
	realizara lo mismo , luego de			habilidades que le	
	que pasen todas las piezas será			permitan ejecutar tareas en	

	armado y la imagen que se			grupo, mantener buenas	
	plasmó la cual representa una			relaciones interpersonales,	
	problemática social, la			una comunicación	
	dramatizaran, identificaran y			asertiva, dado que estos	
	la expresaran la posible			aspectos van generar	
	solución.			grandes cambios en sus	
				capacidades para participar	
				dentro de un contexto ya	
				sea familiar, con amigos y	
				social.	
Twitter	En esta actividad el	Identificar	-Dos	Asociación Americana	Lograr en
terapéutico.	terapeuta ocupacional en	estrategias para	Twitter.	de Terapia Ocupacional	la población
	formación formará dos grupos	la resolución de		2020.	migrante la
	y les entregará Twitter, la	problemas por		Concepto: El uso	resolución de
	estudiante hará girar la ruleta	medio de		efectivo de las habilidades	problemas.
	de colores, el primer	actividades		de interacción social se	

participante de cada grupo	lúdicas	demuestra cuando	el
ingresaran a la base del	favoreciendo el	cliente	
Twitter y realizara la acción	desempeño	complete	las
que le indique la ruleta,	grupal y	interacciones de	una
continuamente se incluirá el	adaptación	manera que se ajusta a	las
siguiente compañero, de esta	ocupacional.	demandas de la situac	ción
manera ingresaran todos, T.O		social.	
indicara preguntas de solución		Sustentación: Para	ı la
de problemas sociales para		adaptación al medio	u
que los integrantes respondan		ocupaciones es necesar	rios
y realicen lo que él les diga sin		contar con habilidades	de
salirse de la base, aquel que se		interacción social efect	iva,
salga quedara eliminado.		es por ello que se retom	a la
		presente premisa p	oara
		lograr que los usuarios	s se
		involucren en	el

				desempeño de actividades	
				de la vida diaria	
				necesarias, y al sistema	
				social lo cual ayudaría a	
				mitigar el miedo a	
				participar en contextos	
				interactivos constituidos	
				por grupos de personas,	
				esto facilitara el	
				desempeño y adaptación	
				ocupacional de los	
				migrantes.	
	Etapa III	: Proyectando y co	onstruyendo mis	roles.	
El drama	Esta actividad se	Favorecer el	-Globos de	Enfoque psicosocial.	Lograr que
ocupacional.	desarrollara iniciando con la	interés por una	colores.		los migrantes

participación de los usuarios,	ocupación	-Papeles.	Premisa: La habilidad	se motiven
primero se les facilitara	significativa	-Esfero.	para interactuar con otros	desempeñar
diversos globos de colores y	por medio de		adquiere por la experiencia	sus roles
varios papelitos en blanco y un	actividades		y el juego de roles. la	ocupacionales.
esfero, la terapeuta	expresivo		limitación y el	
ocupacional en formación les	proyectiva		modelamiento propicia el	
indicara escribir una	promoviendo		desarrollo de habilidades	
ocupación o la profesión que	los roles		Sociales	
les gustaría ejecutar,	ocupacionales.		Sustentación: Es	
posteriormente la doblaran y			importante lograr	
la insertaran sobre el globo,			promover los roles	
seguidamente lo inflaran y			ocupacionales en la	
ataran, una vez inflado todo se			población migrante,	
colocaran de pie y lo lanzaran			teniendo en cuenta que no	
hacia arriba lo que más			asumen una posición	
puedan, cuando caiga al suelo			dentro de los sistemas	

	cada quien tomara un globo			sociales que le permitan	
	diferente al que tenían,			una participación activa y	
	reventaran y tomaran el			significativa en los grupos	
	papelito y a su vez lo leerán y			que se encuentran en	
	pasaran uno por uno al frente			interacción mediante	
	y realizara las actividades que			actividades que propician	
	corresponde la profesión			habilidades que son	
	escrita el papelito.			necesarias para el	
				desempeño ocupacional y	
				el diario vivir.	
Exploración de	Esta actividad consiste en	Representar	-Tarjetas.	Marco de referencia	Lograr
roles.	que la terapeuta ocupacional	ocupaciones		adaptación ocupacional.	favorecer el
	en formación antes de que los	significativas		Premisa: Las	rol familiar en
	participantes lleguen al	mediante una		demandas para el	los migrantes.
	escenario pegara varias	actividad		desempeño se encuentran	
	tarjetas con imágenes de	expresivo		naturalmente como parte	

ocupaciones profesionales	
como: padre, hijo, hermano,	
tío, abuelos entre otros debajo	
de las sillas y otros objetos del	
escenario, posteriormente	
cuando lleguen los usuarios se	
le indicara que realicen dos	
grupos con igualdad de	
cantidad, y cuando se hallan	
organizado deberán buscar en	
todo el escenario las tarjetas	
con imágenes plasmada, una	
vez conseguida todas las	
tarjetas deberán formar un	
escena con las imágenes	
observadas con el fin que cada	

proyectiva
favoreciendo el
rol ocupacional
familiar.

de los roles ocupacionales
y el contexto de la persona
(interacciones personaocupación - ambiente) en
el cual tienen lugar

Sustentación: El rol familiar es fundamental en la vida de las personas, es por ello que se retoma la presente premisa dado a su influencia en el desempeño posición familiar, teniendo en cuenta lo anterior necesario favorecer todas esas habilidades que demanda

	uno de ellos asuman y			cada rol que compone la	
	representen un rol.			estructura familiar y de	
				esta forma se mitiguen o	
				que se reduzcan las	
				disfuncionalidades que ha	
				generado el	
				desplazamiento,	
				separación y poca	
				participación entre los	
				mismos.	
TeOmusical.	Esta actividad terapéutica	Favorecer	-Parlante.	Marco de referencia	Lograr en
	inicia indicándoles a los	las habilidades		adaptación ocupacional.	los migrante el
	usuarios que se mantengan de	sociales de los		<b>Premisa:</b> Se expone la	trabajo en
	pie, posteriormente la	migrantes para		interacción entre la	equipo y
	terapeuta ocupacional en	funcionar		persona y las exigencias	comunicación
	formación indicara que hará	como miembro			asertiva.

sonar música típica de su país	de un grupo por	ambientales
de Venezuela y ellos deberán	medio de	ocupacionales, los roles
bailar por separado y cuando	dinámicas	ocupacionales y la
se detenga la canción se	grupales	respuesta
acercaran a un compañero,	favoreciendo el	ocupacional.
posteriormente se les indicara	desempeño del	Sustentación: Las
que le expresen como se	rol de amigo.	personas son seres sociales
sintieron cuando llegaron al		por naturaleza, y por eso es
país de Colombia y como se		importante dar
sienten actualmente, una vez		cumplimiento con cada
comentado la música sonara,		ocupación y roles que
bailaran y se detendrá		demanda el ambiente,
nuevamente, esta vez se		debido a esto, se resalta
acercaran a otro compañero		que los migrantes están
diferente al anterior y les		presentando
comentara lo que más le gusta		disfuncionalidad en el rol

	de su país nativo y lo que le			de amigo, siendo este el	
	gusta en el que vive			que aporta mucho valor	
	actuablemente, y en el tercer			sentimental, ya que al	
	baile comentaran que les			sentirse integrados en un	
	gustaría realizar a futuro en			sistema social lograra	
	cuanto a sus intereses y			aumentar la autoestima,	
	gustos.			motivación y por ende	
				desarrollar habilidades	
				interactivas y relaciones	
				interpersonales.	
Siguiendo el	Esta actividad terapéutica	Favorecer	-Cartas.	Marco de referencia	Lograr que
orden rutinario.	inicia indicándoles a los	los roles	-Cartulina.	adaptación ocupacional.	los migrantes
	usuarios que realicen dos	ocupacionales		Premisa: Las	a partir de sus
	grupos con igualdad de	atreves de		demandas para el	habilidades
	cantidad y realizando una	actividades		desempeño se encuentran	desempeñen
	línea, la terapeuta ocupacional	recreativas		naturalmente como parte	su rol

en formación a cada usuario le facilitara diversas cartas en desorden de imágenes de escenas como: lavando la loza entonces las imágenes serán el plato, el jabón, el agua, la esponja, el organizador, y la persona lavando; segunda escena alimentar al niño: tercera escena asear a la mascota, entre otros, se le indicara a cada grupo que el primer participante de la línea tomara una carta al azar y saldrá corriendo al tiempo a una distancia de dos metros

facilitando la inclusión y adaptación en un sistema social.

de los roles ocupacionales
y el contexto de la persona
(interacciones personaocupación - ambiente) en
el cual tienen lugar.

Sustentación: Se sustenta bajo la presenta premisa puesto que los roles son parte transcendental para que los usuarios cumplan con las demandas que genera el ambiente y estas permiten desempeño mayor ocupacional y mantener un equilibrio entre sus

ocupacional y
se les facilite
integrarse en
un grupo
social.

donde hallaran una cartulina y		ocupaciones significativas
sobre ella pegaran la carta, se		y el contexto social donde
devolverá y el siguiente		se desenvuelven, aparte
compañero tomara otra carta y		esta estabilidad funcional
la colocara sobre la cartulina,		facilitara una inclusión y
el objetivo es llevar la		adaptación en un sistema
secuencia de la escena que		social.
está plasmada en las cartas. El		
primero grupo en armar la		
secuencia serán los ganadores		
y deberán armar un drama en		
relación a la secuencia de las		
imágenes mientras que el		
grupo perdedor dramatizara lo		
contrario del grupo ganador.		

Pares Stop-rol.	En	esta	actividad	la	Favorecer	-Tarjetas.	Modelo	persona	Favorec	er
	terapeu	ta o	cupacional	en	ocupaciones		ambiente ocup	oación.	en	los
	formaci	ión esc	cribirá en va	arias	significativas		Premisa:	Los	migrantes	el
	tarjetas	r	nombres	de	por medio de		ambientes	están	rol	
	profesio	ones	y que	lo	una activada		cambiando con	tinuamente,	ocupaciona	al.
	caracte	riza, ej	emplo: médi	со у	expresivo		y a medida q	ue cambia,		
	pacient	e; me	cánico y c	arro	proyectiva		cambia tan	nbién el		
	entre	otras,	luego se	le	fomentando el		comportamient	o necesario		
	entrega	ra esta	s tarjetas a	cada	rol		para lograr un o	objetivo.		
	usuario	los c	uales tiene	que	ocupacional.		Sustentació	n: Los		
	imitar a	su pe	rsonaje y bu	scar			ambientes son	cambiante		
	a su m	itad, n	o podrán ha	ıblar			por naturalez	a lo que		
	solo ha	cer mí	micas, la pa	ıreja			genera limitac	ciones para		
	que enc	cuentre	a su mitad g	grita			que los	usuarios		
	STOP s	si es co	orrecto recib	e un			venezolanos te	ngan mayor		
	punto,	cuand	o todos ha	ayan			complejidad e	n participar		

	encontrado a su pareja			dentro un grupo o	
	imitaran una escena de la			ambiente social que sea	
	función de cada personaje.			transcendental para ellos <b>y</b>	
				que de este dependa	
				desempeñar una ocupación	
				significativas que le	
				permita dar cumplimiento	
				con esos roles que	
				demanda las áreas de	
				desempeño ocupacional.	
Parejas de	Esta actividad terapéutica	Favorecer la	-Lana de	Modelo de Adaptación	Lograr en
roles.	inicia indicándoles a los	identificación	colores.	ocupacional.	la población
	usuarios que realicen dos	de roles por		Premisa: Las	migrante la
	grupos con igualdad de	medio de		demandas para el	identificación
	cantidad, a cada integrante del	actividades		desempeño se encuentran	de rol familiar.
	grupo se le indicará un nombre	lúdicas		naturalmente como parte	

de rol como: madre, hermano,	1
tío, sacerdote, etc., al segundo	
grupo se facilitará nombres	(
relacionado con los primeros	
nombres, es decir, hijo,	
sobrino, religioso,	
posteriormente la terapeuta	
ocupacional en formación les	
entregara lana de colores y le	
indicara hacer pareja con su	
pareja, ejemplo la madre se	
une con el hijo, el tío con el	
sobrino y así sucesivamente,	
pero se debe tener en cuenta	
que llevaran una organización	
en posiciones, cada grupo se	

promoviendo
su desempeño
en el diario
vivir.

de los roles ocupacionales
y el contexto de la persona
(interacciones personasocupación-ambiente), en el
cual tienen lugar.

Sustentación: Los roles ocupacionales son conductas que le permite a los usuarios interactuar activamente dentro de un mundo social con diversidad cultural, además el contacto social favorece logra funcionalidad en la identificación de diferentes

	formaran dos líneas en			roles como el rol de amigo,	
	desorden con los roles, la			trabajador, estudiante y	
	dificultad es no enredar la lana			social.	
	ni mucho deben tener				
	contacto.				
Conociéndome	Esta actividad terapéutica	Representar	-Cartas.	Modelo persona	Favorecer
lo que no conozco.	inicia indicándoles a los	diversos roles		ambiente ocupación.	ocupaciones
	usuarios que se coloquen de	ocupacionales		Premisa: El	de interés.
	pie, la terapeuta ocupacional	por medio		desempeño ocupacional	
	en formación les facilitara a	de la actividad		cambia durante toda la	
	los usuarios cartas con	expresivo		vida a medida que los	
	nombres de carreras	proyectiva		individuos modifican su	
	profesionales y tipos de	fomentando		punto de vista y sus roles	
	cultura, luego cada carta se las	ocupaciones		en la medida que adjudican	
	colocara en la frente de cada	significativas y		significado a las	
	participante sin que las vea,	de interés.			

po	oosteriormente realizaran		ocupaciones	y	los
pa	parejas y cada compañero		ambientes que l	os rode	ean.
m	nediante mímica le indicara el		Sustentación	ı:	La
pe	personaje de la tarjeta,		actual premisa e	s reton	nada
m	nutuamente estos deberán de		por las	dificult	ades
ac	divinar y expresar que		observadas	en	la
pi	piensan de la profesión y/o		población, de a	cuerdo	a la
cı	ultura correspondiente.		poca participad	ción e	n el
			desempeño de lo	os roles	que
			son significa	ativos	у
			necesario para	ı la	vida
			cotidiana,		esta
			disfuncionalidae	d	ha
			generado u	n	gran
			desequilibrio en	n las á	ireas
			de desempeño o	cupaci	onal

				resaltando el trabajo como	
				la principal problemática e	
				influyendo en el sistema	
				económico y sustento	
				personal y familiar.	
Armando el	En la presente actividad se	Favorecer	-Bufanda.	Modelo de la	Lograr que
drama.	les facilitará a los usuarios los	los roles	-	ocupación humana.	la población
	siguientes materiales,	interiorizados	Sombreros.	Premisa: Los roles	fortalezca las
	bufandas, sombreros, gafas,	mediante	-Gafas.	interiorizados dan a las	habilidades de
	guantes entre otros artículos,	actividades	-Guantes.	personas una identidad y	expresión y
	la T.O en formación referirá	lúdicas		un sentido de las	comunicación
	interpretar diferentes	favoreciendo el		obligaciones que	dentro de un
	personajes históricos como:	desempeño		acompañan a esa	grupo.
	Alonso de Ojeda, Pedro de	ocupacional.		identidad.	
	Córdoba, Santiago Mariño,			Sustentación: La	
	Joaquín Crespo, entre otros.			presente premisa es	

Utilizando los materiales	fundamental retomarla y	
entregados, al finalizar darán a	sustentarla bajo la presente	
conocer cómo se sintieron con	actividad porque se busca	
la interpretación.	favorecer los diferentes	
	roles que asumen o	
	exteriorizan los usuarios	
	con el fin de favorecer su	
	identidad tanto personal	
	como cultural, asimismo	
	buscar favorecer el	
	desempeño ocupacional el	
	cual se ha venido	
	afectando por las	
	limitaciones de dar	
	cumplimiento a sus roles	
	propios.	

Tira de la	Esta actividad consiste en	Promover el	-Cinta de	Modelo de la	Lograr en
cuerda	armar dos grupos, cada grupo	trabajo en	papel.	ocupación humana	la población
terapéutica.	va a escribir en una cinta de	grupo a través	-Una	Premisa: Las	migrante una
	papel un rol con mayor	de la actividad	cuerda.	expectativas que los otros	integración
	significado posteriormente la	"Tira de la		sostienen para un rol y la	activa y
	T.O en formación les	cuerda"		naturaleza del sistema	significativa
	entregara una sola cuerda en	favoreciendo		social en el que se localiza	en contextos
	donde será amarrado la cinta,	las habilidades		cada rol sirve como guías	sociales.
	seguidamente sobre el suelo se	sociales.		para aprender cómo	
	trazara una línea, cada grupo			comportarse dentro de la	
	se ubicara al extremo de la			mayoría de los roles.	
	cuerda, la agarraran entre			Sustentación:	
	todas y comenzaran a tirar de			Teniendo en cuenta la	
	la cuerda al momento que se			premisa, los usuarios al no	
	les indique teniendo en cuenta			desarrollar sus roles	
	que deben proteger su cinta, al			ocupacionales o no	

final ganara aquel que no pase		desempeñar la función y	
la línea plasmada en suelo y el		expectativas de cada uno	
grupo que pierde creara una		de ellos influirá en su	
escena de teatro con los		identidad personal, puesto	
personajes escrito en la cinta,		que adoptarán	
el objetivo es cuidar de su rol.		sentimientos de	
		inseguridad que le limitara	
		integrarse y trabajar como	
		grupo dentro de una	
		comunidad y por ende las	
		habilidades sociales de	
		comunicación,	
		participación y la	
		capacidad de asumir una	
		posición social se verán	
		afectada generando	

La Autoposicion Y	Exclusión Social	! Como Factor	Influvente En	Los Roles Ocu	ipacionales De L	a Población Migrante

211

		disfuncionalidad en el	
		desempeño ocupacional.	

Fuente: Robledo I. 2021

# Resultados del plan de acción

Teniendo en cuenta las actividades terapéuticas planteadas a partir de las necesidades y/o problemáticas evidenciadas en la población migrante venezolana, se realizaron un total de 16 intervenciones de las cuales 16 fueron presenciales en la sede SAAM de Consornoc, para las intervenciones se desarrollaron actividades grupales, lúdico-recreativas, expresivo-proyectivas y experienciales, así mismo, cabe señalar que durante la recolección de datos para la investigación se contó con la colaboración de 31 migrantes, sin embargo para la ejecución del plan de acción lograron participar 21 migrantes residentes en el Municipio de Pamplona Norte de Santander, los cuales son beneficiarios de la corporación, igualmente se obtuvo el acompañamiento del líder de emprendimiento. En la participación de las actividades se evidencio mayor asistencia del género femenino mostrando motivación, respeto e interés por las intervenciones establecidas desde terapia ocupacional.

El plan de acción se realizó en tres fases, en donde la primera fase se trabajaron actividades expresivo-proyectivas como: expresión intero-ocupacional, interactuando sin límites, ocúpate culturalmente, relato ocupacional y la orquesta ocupacional, en donde se ha logrado la exploración y expresión de emociones y que los ciudadanos venezolanos alcanzaran a identificar su identidad cultural, evocando recuerdos de sus tradiciones, creencias, costumbres y valores propios de su país nativo, además de captar el interés y que estas personas interactuaran activamente, lo que posibilito la intervención y obtener resultados significativos que permitiera dar cumplimiento con el objetivo propuesto en la primera fase ejecutada.

Para la segunda fase se desarrollaron actividades grupales y lúdico-recreativas de solución ocupacional grupal, participación intercultural, interactuando a ciegas, grupo interactivo y sonidos culturales que ha generado impacto en la población de estudio, puesto que, han logrado reconocer habilidades que promueven la interacción en los diferentes grupos sociales, y por ende ha facilitado la adaptación al mundo social intercultural, logrando mitigar la autoposicion y que hagan frente a todo tipo de discriminación y exclusión social, siendo resiliente frente a las conductas negativas proporcionadas por los grupos sociales que poseen culturas y nacionalidad diferente a la de la población migrante venezolana.

Finalmente, la tercera y última fase se ejecutaron actividades experienciales denominadas el drama ocupacional, TeOmusical, Pares Stop-rol, parejas de roles, tira de la cuerda terapéutica, armando el drama, las cuales facilitaron promover ocupaciones significativas y favoreció la proyección y construcción de los roles ocupacionales con menor ejecución en la vida diaria de los migrantes, así como también su desempeño ocupacional. Al finalizar el plan de acción se realiza el cierre del mismo y se expone las experiencias y enseñanzas por parte de los ciudadanos venezolanos que han adquirido durante las intervenciones terapéuticas, se denota que se dio cumplimiento con cada uno de los objetivos planteados en las tres fases establecidas, lo que permitió cumplir el objetivo general de este plan de acción, posteriormente los migrantes refieren conocer y adquirir un aprendizaje significativo para su bienestar ocupacional y social necesario para una mejor calidad de vida.

## Capítulo VI

## **Producto final**

Figura 4. Logo del producto final



Fuente: Robledo I. 2021

#### Introducción

En la investigación se establece el presente capítulo, el cual hace mención al producto final que se deja en la universidad de Pamplona y a la corporación Consornoc de pamplona norte de Santander; concerniente a la universidad de pamplona y para el programa de terapia ocupacional se deja la elaboración y solicitud de la publicación de un artículo científico en la revista chilena de terapia ocupacional (ReChTO), facultad de salud, universidad de chile, en donde publican

trabajos originales sobre terapia ocupacional, ciencias de la ocupación, y otros temas atingentes a dichos campos de acción y conocimientos.

Para el escenario de practica de campo de acción profesional (CAP), la corporación Consornoc de pamplona norte de Santander, se planteó dejar como producto final la elaboración de un elemento y/o material didáctico según la guía metodológica de orientación de campo de acción profesional de terapia ocupacional, denominado "D'HuellaTOn Ocupacional", el cual se compone por unas medidas de 100cm de alto, 30 cm de diámetro, dicho material está diseñado en forma de estand que incluye un dispensador de esferas que lleva por nombre "esfera terapéutica", y se compone de actividades de intervención terapéuticas que trabajan la identidad cultural, habilidades sociales y roles ocupacionales; a partir de las experiencias adquiridas en la ejecución de las intervenciones se creara una narrativa del aprendizaje y el significado adquirido, posteriormente, como complemento su narrativa será proyectada en el mural etno-ocupacional mediante fotografías, las cuales representa un retrato de los usuarios en las actividades terapéuticas, con el fin de dar a conocer el quehacer de terapia ocupacional, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de evaluación, en donde se evidenció dificultades para desempeñar diversos roles ocupacionales, pérdida de identidad cultural y poco reconocimiento de las habilidades sociales.

Del mismo modo, se dejará un instructivo para el grupo interdisciplinario del instituto Consornoc, con el fin de orientar a los mismos del manejo del producto, los materiales a manejar y el objetivo de las actividades desde terapia ocupacional, de manera, que se dé continuidad y se mantenga una sostenibilidad de las actividades terapéuticas, ya que el "D'Huellaton Ocupacional" es una herramienta que permitirá abordar a la población migrante desde el rol de

terapia ocupacional. Además, como lo refiere (Pedro Moruno, 2011) La terapia ocupacional se sustenta en la idea de que la implicación del ser humano en actividades personalmente significativas, socialmente valoradas y culturalmente relevantes influye en su salud, bienestar y calidad de vida. Por tanto, los terapeutas ocupacionales desarrollamos intervenciones basadas en actividades que poseen tales características, con un fin terapéutico que promueva una funcionalidad optima en todas las áreas de desempeño ocupacional.

Por consiguiente, los productos finales establecidos, son el resultado del proceso de investigación, científico y de intervención terapéutica que fue realizada con la población migrante venezolana, teniendo en cuenta los factores que han dificultado la integración y/o participación en actividades significativas en un entorno social y por ende el cumplimiento de roles ocupacionales, el cual restringe desempeñar o dar conocer sus destrezas y trabajar en miras a sus oportunidades ocupacionales, ser seres sociales en un sistema social que señala su condición y situación migratoria.

## Justificación

Los materiales terapéuticos, es un medio que facilita el proceso de rehabilitación y, que en la medida que correspondan a un diseño específico y accesible tanto a la institución como a la población beneficiaria. (Maldonado, 2006), considerando lo anterior, la utilización de este material didáctico como herramienta de intervención de las actividades terapéuticas, facilita abordar a la población migrante desde el rol terapéutico, permitiendo la reconstrucción y reconocimientos de una identidad cultural propia atreves de actividades expresivo proyectivas, teniendo en cuenta la exploración y expresión de emociones de su cultura, creencias y costumbres de su país nativo, así mismo la identificación de las habilidades sociales y destrezas

necesarias para enfrentar situaciones de rechazo y exclusión social causante del autoposicionamiento que asumen estas personas, mediante actividades grupales y lúdicorecreativo, igualmente, promover los roles ocupacionales que se evidencian disfuncionales por medio de actividades experienciales encaminadas a la exploración de ocupaciones significativas que promoverán el rol ocupacional en todas las áreas de desempeño ocupacional, significativamente el rol social.

De igual forma, la utilización de materiales didácticos terapéuticos, resalta tanto el quehacer de terapia ocupacional y la importancia de la profesión en población migrante, como para la corporación, de tal forma, el uso del mural etno-ocupacional permite visualizar el trabajo realizado desde terapia ocupacional con estas personas en condición de vulnerabilidad no solo individual si no también colectivo, de tal manera, se utiliza dicho mural mediante estrategia de arteterapia, según la Asociación Americana de Arteterapia (AATA), Se basa en la creencia que el proceso creativo involucrado en la expresión artística, ayuda a resolver conflictos y problemas, desarrolla habilidades interpersonales, a manejar el comportamiento, a reducir el estrés, a fortalecer la autoestima, mejorar la timidez y alcanzar el conocimiento de uno mismo. Posteriormente es uno de los beneficios que aporta a la población, además de enseñar el quehacer de terapia ocupacional, permite conocer las habilidades, destrezas, necesidades, la independencia, narrativa de vida ocupacional, experiencias y desempeño social y cultural de estas personas.

Como resultado y para efecto del producto final, se observa un impacto en la población migrante y la institución como escenario de practica con el trabajo realizado con los inmigrantes desde terapia ocupacional, teniendo presente las principales necesidades y que se logrará

fortalecerlas y posterior, favorecer la participación de estas personas a las intervenciones terapéuticas, lo que permitirá promover una inclusión social en el entorno y mitigar la autoposicion. Cabe destacar que la proyección y construcción del producto final para el escenario resalta los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de evaluación, además cumple y da respuesta a las necesidades de la corporación Consornoc, dado que la población beneficiada no había sido abordada desde la disciplina de terapia ocupacional y se denota la necesidad de ser intervenida y prestar los servicios del programa de Terapia Ocupacional de la universidad de Pamplona.

#### Marco teórico

Para la construcción del producto final expuesto, se a tenido presente los datos con mayor dificultad obtenidos de la aplicación de los instrumentos de evaluación como el impacto evidenciado en la identidad cultural en la población migrante venezolana, siendo esta fundamental para la formación del individuo como seres sociales interculturales, la identidad cultural sólo sería capaz de formular y ejecutar un plan de vida autónomo y racional si antes es capaz de responder quién es él en tanto miembro de un grupo, es decir, de identificarse a sí mismo en relación a su cultura y una comunidad con diversidad cultural según (Jaime Fisher, 2016), por otra parte, la identidad cultural puede influir en la persona si no posee habilidades sociales necesarias para interactuar y dar a conocer su cultura dentro de una sociedad multicultural, esas habilidades como parte de las destrezas de comunicación e interacción, son necesarias para interactuar con otras personas, incluyendo, tanto aspectos de la comunicación social para participar de forma satisfactoria, en los grupos sociales o relaciones interpersonales según el libro de terapia ocupacional en la infancia de (Bogoña Polonio López, 2008).

En otro sentido, el desarrollo e identificación de las habilidades sociales favorece el desempeño ocupacional de estas personas al igual que los roles ocupacionales, el cual consiste en las normas y expectativas sociales y culturales del desempeño ocupacional que están vinculadas a la identidad personal y social del individuo según (Blanca Moro Peralta, 2019). Otro elemento importante de revisar son las actividades expresivo proyectivas, debido que posibilitan conocer y trabajar la dinámica de expresión de pensamientos, emociones y sentimientos, promueven el autoconocimiento, los procesos de comunicación verbal y no verbal, la simbolización, el manejo de los mecanismos de defensa del usuario, además facilita la iniciativa y creatividad favoreciendo el desarrollo de destrezas y habilidades según (Willard Spackman 1998), así mismo refiere que las actividades recreativas posibilitan trabajar las habilidades de interacción social del individuo y la utilización conductiva del tiempo libre igualmente (Willard Spackman 1998), Finalmente, en este producto no se puede dejar de lado las actividades terapéuticas es una herramienta apta para la prevención de la disfunción, el mantenimiento o mejoramiento de la función, destrezas y calidad de vida entre otras, expuesto por (Blanca Moro Peralta, 2019).

### **Objetivos**

### Objetivo general.

Promover habilidades sociales por medio de actividades terapéuticas del D´HuellaTOn Ocupacional, favoreciendo el desempeño del rol social en grupos sociales con diversidad cultural.

### Objetivos Específicos.

Favorecer el reconocimiento de habilidades y destrezas sociales promoviendo el rol social.

Facilitar los procesos de interacción cultural mediante el reconocimiento de la identidad cultural.

Promover roles ocupacionales mediante actividades experienciales.

# Descripción del producto

D'HuellaTOn Ocupacional en su estructura presenta forma de un estand elaborado en madera el cual se compone por unas medidas de 100 cm de alto por 30 cm de diámetro y cuenta con dos puertas que al abrirlas incluyes quince casilleros, seguidamente contiene un techo cubierto por una carpa de colores y una base que soporta un dispensador de veinte esferas de colores, cinco amarillas, cinco azules, cinco rojas y cinco verdes denominado "esfera terapéutica", para el acceso a las esferas, dicho dispensador dispone de un botón que para ser manipulado se debe girar y este automáticamente arroja unas esferas desplegables, ya que estas pueden abrirse, cerrarse y a su vez en el interior se encuentra un tickets que enseña de forma escrita el nombre de una actividad, materiales a trabajar con la actividad y por ultimo preguntas que dan respuestas a la experiencia vivida en la intervención terapéutica; cada color de las esferas representa actividades específicas para trabajar con la población, es decir, las esferas amarillas contiene tickets que muestra actividades terapéuticas encaminadas a trabajar la identidad cultural, esferas azules, actividades que trabajaran las habilidades sociales, esferas rojas, actividades que trabajan los roles ocupacionales y las esferas verdes se catalogan comodín, puesto que estas proporcionan un tickets con una frase motivadora y un dulce como estímulo para motivar a los migrantes a participar en las intervenciones y/o actividades terapéutica, en cuanto a los materiales para la ejecución de las actividades se encontraran ubicados en los casilleros del estand. Para mayor beneficio, el producto final se complemente de un mural denominado "mural etnoocupacional", el cual está proyectado en una estructura física "pared" en el interior de la sede SAAM de la corporación Consornoc, dicho mural tiene la forma de un árbol que está estructurado por un tronco y las hojas que son remplazadas por huellas de manos humanas con medidas de dos metros de alto por dos cm de diámetro, las cuales en el centro de las mismas (palma de la mano) se observara un cuadro donde se encontraran evidencias fotográficas de las actividades terapéuticas que proporciona las esferas terapéuticas y en las mismas se visualizara plasmado la escritura de la narrativa y experiencias vividas de la población durante las intervenciones grupal y actividades planteadas en el producto, con el fin de dar a conocer el quehacer del terapeuta ocupacional atreves del mural etno-ocupacional.

A continuación, se brinda una breve descripción de cada una de las actividades por los colores de las esferas:

Tabla 26 Actividades de Identidad Cultural

Esfera amarilla:	Actividades de Identidad cultural			
	Objetivo: Promover la exploración y expresión de emociones mediante actividades expresivo			
	proyectivas favorecieno	do la identidad cultural.		
Imagen	Nombre de la	Descripción	Materiales	
	actividad			
	Mural etno-ocupación	Los usuarios tomaran pinturas de su color	Pinturas,	
6 1 2 3 3 4		preferido y se pintaran la mano izquierda,	pinceles, hoja en	
		posteriormente sobre una hoja blanca colocaran la	blanco, marcador y	
		huella para que quede plasmada sobre la hoja, por	tijeras.	
		consiguiente, con un marcador resaltaran la huella		
		y la recortaran, dicha huella la van a calcar sobre el		
		mural etno-ocupacional de forma más grande,		
		seguidamente, deberán tomar pinturas y pintar su		
		huella en el mural para luego pegar la evidencia de		

			la experiencia vivida durante las intervenciones		
			terapéuticas.		
	D′	huellas	os usuarios sobre una hoja en blanco colocaran	Hojas	en
	terapéuticas		sus pies y con un marcador trazaran la forma de el	blanco,	plastilina
1 Och			mismo, al terminar tomaran la plasticolor	terapéutio	ca,
			terapéutica de diferentes colores y rellenaran la	marcador	·.
			mitad de la huella dándole un significado de esas		
			huellas que han dejado a lo largo de su vida		
			ocupacional, es decir las experiencias del pasado, y		
			la otra mitad de la huella, con esos sueños y metas		
			que le gustaría realizar.		



Orquesta musicoTeO

Los usuarios se dividirán en dos grupos, sobre la mesa encontraran dos mazos (mazo A y mazo B) de cartas terapéuticas, en el mazo (A) encontraran de forma escrita nombres de canciones propias de su cultura y en el mazo (B) en cada tarjeta hallara cuatro imágenes de diferentes instrumentos musicales, continuamente, los usuarios tomaran una tarjeta del mazo (A) y una tarjeta del mazo (B), el nombre y las imágenes que le hayan correspondido deberán armar una orquesta, en donde tocaran la canción utilizando las manos, los pies y la boca haciendo sonidos correspondientes a cada instrumento sin tener que hablar (el valido tatarear), el grupo que se encuentre escuchando la orquesta deberá adivinar que canción es y que

Cartas

terapéuticas de

instrumentos y

nombres de

canciones.

		instrumentos están imitando, con el fin de evocar	
		recuerdos propios de su cultura.	
	Narrativa	Cada usuario mediante la plasticolor terapéutica	Plastilinas
	ocupacional	y papel seda se les indicara realizar dos muñecos	terapéuticas, papel
		que representen su historia de vida ocupacional	seda, hojas en
		que desempeñaban en el pasado en su país de	blanco y lápiz.
		origen y la que desempeñan actualmente en su	
		nuevo país, estos muñecos en su estructura deberán	
		llevar pequeños accesorios hechos con el papel de	
		seda, los cuales van a representar anécdotas, una	
		vez finalizada sobre una hoja en blanco colocaran	
		los muñecos y a cada uno le dibujaran su entorno	
		social (pasado y presente), al terminar cada uno	
		pasara al frente y retroalimentaran su escultura con	
		su narrativa.	



CineTeO cultural

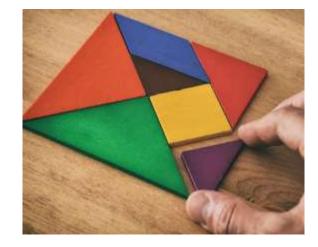
Para esta actividad a los usuarios se les entregara un ticket de entrada para la función del CineTeO cultural, los usuarios se sentarán frente a la pantalla (televisor propio del escenario) y observaran diversos cortometrajes de las costumbres, culturas y tradiciones propias de su país, al finalizar en la retroalimentación cada participante expresara sus emociones y si aún conserva su identidad cultural. (Esta actividad se realiza en el salón principal del escenario sede SAAM).

Cd con video culturales y ticket

Esfera azul:

Actividades de Habilidades sociales

**Objetivo:** Promover habilidades sociales mediante actividades lúdico recreativas favoreciendo la participación e integración activa de la población en un entorno determinado.



Puzzles interactivos

Los usuarios se dividirán en tres grupos, a cada grupo le corresponderá un puzzle terapéutico (puzzle 1,2 y 3), el puzzle 1 en la base llevará plasmado un trabalenguas, el puzzle 2 llevará plasmado una adivinanza y el puzzle 3 llevará plasmado un juego de palabras. Cada puzzle tendrá piezas que no encajan con las demás piezas puesto que están repartidas entre los tres grupos, para que cada grupo pueda completar su puzzle deberá interactuar con los grupos contrarios y negociar las piezas que le hacen falta, para que cada grupo pueda entregarle una pieza al grupo contrario deberán desarrollar la adivinanza, el juego de palabras o trabalenguas que le allá correspondido a ese grupo, este será el medio para cómprales al grupo contrario la pieza que le hace falta, para

Puzzles y pegastina

		finalizar cada grupo contara su estrategia para completar el puzzle terapéutico.		
	Trenzado	Todos los usuarios se colocaran de pie y entre	Cuerdas	_
	terapéutico	todos formaran un círculo, el terapeuta ocupacional	terapéuticas, vasos	S
		facilitara una base de tela de consistencia dura, la	desechables de	e
		cual estará sostenida en varios puntos de la tela por	colores	
		la cuerda terapéutica, y esta, estará ubicada en el		
		centro del círculo, para dar continuidad a la		
		actividad cada usuario sostendrá y tirara de las		
		puntas de la cuerda, sobre la base de la tela se		
		colocara un vaso lleno de agua, lo que será		
		trasladado de una lugar a otro "subirlo a una mesa,		
		mesa del escenario", de esta forma se trasladaran 3		
		vaso, el primer vaso estará lleno de agua, segundo		
		vaso vacío, el tercer vaso sostendrá una pelota, con		
		el fin de fortalecer el trabajo en equipo. Para		
		ei im de fortalecer ei trabajo en equipo. Fara		

		finalizar los participantes contaran la experiencia y estrategias que utilizaron para finalizar con éxito la	
		actividad.	
	TeO-antorcha	Para esta actividad se realizara una carrera entre	Vasos, globos y
	social	los usuarios, cada participante a su disposición	marcadores negro.
		obtendrán una vaso y 3 globoteos, al inicio de la	
		carrera tomaran un globo y un marcador, en donde,	
		sobre uno de los tres escribirán las ocupaciones	
		más significativas, en el segundo globo intereses	
		que le gustaría realizar a futuro y en el último	
		globo, las tradiciones, cultura y costumbres que	
		más extraña de su país y que no ha podido	
		desempeñar en su nuevo país, posteriormente	
		tomaran el primer globo y lo colocaran sobre el	
		vaso, el terapeuta ocupacional indicara que cada	
		uno de los usuarios se ubiquen en fila (uno al lado	

La Autoposicion I Exclusion Social Como l'actor injulyente En Los Roles Ocupacionales De La Fobiacion inigrante			230
		del otro) y se desplazaran hacia una distancia de	
		tres metros al tiempo, aquel usuario que se le caiga	
		el globoteo deberá devolverse al inicio y retomar la	
		carrera, de esta manera trasladaran los tres	
		globoteos, el ganador al final dará a conocer lo que	
		escribió y los limitante que ha impedido	
		desempeñarlo, los no ganadores deberán	
		dramatizar lo escrito en el tercer globo.	
	Pegastina	En esta actividad los usuarios se colocaran de	Cartas
	ocupacional	pie y realizaran un círculo, cada uno dándose la	terapéuticas
		espalda, el terapeuta ocupacional pegara en la	
		frente de cada participante una carta con imágenes	
		que arman parejas con sus compañeros, es decir, a	
		un participante se le pegara en la frente una tarjeta	
		con la imagen de una inyección y otro participante	
		tendrá la tejera de una imagen de una enfermera	

ninguno de los usuarios tendrán conocimiento de
la imagen, para dar inicio a la actividad se les pide
armar pareja con sus compañeros de acuerdo a las
tarjetas, como cada uno no conoce su imagen,
deberán ver a su compañero y los dos dramatizar
sin hablar y adivinar que hacen pareja, dos
compañero quedaran sin hacer pareja porque las
imagen no encajaran, de esta forma se realizara
tres veces la dinámica y aquellos personajes que no
hicieron parejas socializaran el sentimiento
causado por no encajar en el grupo, con el fin de
mitigar conductas excluyentes.

Ocupando el lugar del otro

Cada participante sobre la hoja de un block de notas terapéuticas escribirán las cualidades que más los identifican, una vez escrita serán intercambiada con los compañeros junto con el

Block de notas, lápiz y hoja de narrativa calzado y otra prenda de vestir, el objetivo es que cada uno de los usuario se coloque la prenda de vestir y actúen de acuerdo a las cualidades de su compañero, la terapeuta ocupacional expondrá una situación difícil de la vida diaria, cada uno de los participantes dramatizaran de acuerdo a las cualidades de su compañero para dar solución a la problemática, al finalizar cada uno dará a conocer cómo se sintió resolviendo la situación en la posición de la otra persona y como la resolverían ellos, con el fin de ser empático y colocarse en la posición del otro.

Esfera roja:

Actividades de roles ocupacionales

Rol teatral

**Objetivo:** Promover ocupaciones significativas mediante actividades experienciales favoreciendo el desempeño de los diferentes roles ocupacionales que no se encuentran funcionales en la población.



La actividad consiste en realizar una escena de ocupaciones comunes de la vida diaria, cada participante de la teobolsa mágica tomaran una tarjeta la cual lleva plasmada el nombre de una ocupación, cuando todos tenga el dicho nombre, sobre una hoja en blanco todos escribirán una sola historia con esa ocupación y que la misma sea en hechos de la vida real, es decir, que ellos la hallan o la estén realizando, una vez terminada, escogerán un participante quien realiza el papel de narrador leyendo la historia mientras que cado uno de los usuarios dramatizan, para finalizar cada uno

Bolsa de tela, tarjetas de ocupaciones, hoja en blanco y lápiz

		contara su experiencia de cómo se sienten	
		realizando dichas ocupaciones a diario.	
	Escalando roles	En esta actividad los usuarios se encontraran	Base del juego,
	ocupacionales	sentados alrededor de una mesa (mesa del	1 dado, fichas en
191		escenario), en la mesa hallaran un juego de mesa	piedras de colores,
Comment of The Total of the Tot		denominado teoparqués, la cual está estructurado	reloj de arena,
		por un dado, ficha de colores, reloj de arena, cartas	tarjetas de roles
Company of the same of the sam		y una base que contiene escalones, el participante	
		lanzara un dado, el número que le salga, deberá	
		con la ficha correr en los escalones el número	
		correspondiente, en cada 5 escalón se encontraran	
		con una palabra que dice" toma una tarjeta" sobre	
		la mesa se hallara un mazo de carta boca abajo, de	
		las cuales llevaran imágenes de roles	
		significativos, ejemplo, rol de estudiante,	
		trabajador con diferentes profesiones, rol social,	

 		200
	entre otros, tomaran la tarjeta sin que sus	
	compañeros observen la imagen, dramatizaran lo	
	correspondiente, para poder avanzar de casillas por	
	lo menos un compañero deberá adivinar antes que	
	el reloj de arena termine su función. La actividad	
	se da por finalizada cuando los dos primeros	
	participantes lleguen al castillo ocupacional.	
Ocúpate en	Para esta actividad el terapeuta ocupacional les	Piezas de
ArmaRol	facilitara el ArmaRol a los participantes, el cual	rompecabezas
	cosiste en armar un rompecabezas gigante, cada	
	pieza del rompecabezas contiene una imagen de	
	todas esas culturas, costumbres y tradiciones	
	propias de Venezuela, los participantes se	
	encontraran a una distancia de dos metros de la	
	mesa que sostiene el rompecabezas, uno de los	
	usuarios agarrará una pieza la observar y darán a	
	assumes againer one proze to observer y detail a	

	conocer el significado de la imagen y si aún desempeñan esa cultura, una vez socializada se desplazara hacia la mesa, la colocara y al devolverse le dará paso al siguiente compañero, de esta forma armaran el rompecabezas.	
Las mil y una ocupación	En esta actividad los usuarios tomaran una tarjeta ocupacional, la cual lleva plasmado un rol ocupacional, de ese rol realizaran una historia compleja donde se vea la función del mismo, una adivinanza, un trabalenguas y una canción. Cada participante al finalizar nos mostrara lo realizado y los demás adivinaran su rol. Ninguno de los usuarios deberá saber el rol de su compañero hasta que adivinen.	Tarjetas de roles



Rol misterioso

ara esta actividad los usuarios tomaran un objeto de la teobolsa mágica, en donde se hallaran objetos como, un tenedor plástico, peine, maquillaje, tijeras, destornillador entre otros objetos, los participantes con los ojos vendados introducirán la mano en la teobolsa y sacaran un objeto, lo tocaran, analizaran que es, y con los ojos aun vendados y el objeto en la mano, les expresara a sus compañero que función tiene el objeto y mostrara dramatizando que haría con él, cuando los demás compañeros refieran que está en lo cierto del objeto, se destapara los ojos y pasara el siguiente. Con el fin de conocer que roles se pueden desempeñar con el objeto identificado.

Tapa ojos, bolsa de tela, objetos pequeños

Esfera verde:

**Objetivo:** Implementar frases motivadoras mediante la esfera verde promoviendo la participación de la población en las actividades terapéuticas



	Frases	Ticket	con
ŀ	Trabaja en tus habilidades y capacidades para lograr tus metas	frases	
ŀ	Trabaja en miras a tus oportunidades	Dulces	
	que los obstáculos no limiten tus capacidades como ser social		
	Interactúa y participa en las ocupaciones que son significativas para ti		
	Siéntete orgulloso de tu identidad cultural		

Fuente: Robledo I. 2021

#### **Materiales**

Tabla 27 D'HuellaTOn Ocupacional

D´HuellaTOn Ocupacional		
Ma	teriales	
Estand	Esfera terapéutica	
Madera	Dispensador	
Plástico	Esferas	
Bisagra	Ticket	
Tornillos		
Tela		
Cerradura		

Fuente: Robledo I. 2021

### Talento humano

Para diseñar, elaborar y/o construir el "D'HuellaTOn Ocupacional" la terapeuta ocupacional en formación conto con el acompañamiento constante de la asesora científica y asesora metodológica.

Adicionalmente, para la aplicación de las actividades establecidas en las deferentes esferas terapéuticas, pueden ser guiadas por el equipo interdisciplinario de la corporación Consornoc que hayan recibido la capacitación y el conocimiento del instructivo de orientación con las indicaciones, instrucciones o paso a paso y objetivos de las actividades, para lograr utilizar el producto adecuadamente.

### Metodología

Es transcendental tener en cuenta que, para disponer y llevar a la practica el producto final "D'HuellaTOn Ocupacional", el equipo interdisciplinario del escenario deberá dirigirse al salón principal de la sede SAAM de Consornoc, de allí podrán adquirir las esferas terapéuticas con las actividades a ejecutar, este producto es de fácil acceso y se mantendrá en la sede, puesto que, es el principal lugar y espacio de encuentro de la población migrante, posteriormente para el uso del mural etno-ocupacional se ejecutaran las actividades de las esferas terapéuticas, se obtendrán evidencias fotografías acompañada del aprendizaje y la experiencia vivida durante la misma para ser proyectada e incluidas en el mural.

Se desprende que, para la ejecución de las actividades terapéuticas e incluidas en las esferas, serán desarrolladas en un periodo de tiempo de 45 minutos, teniendo en cuenta que, no solo se hace uso de las esferas, sino también del mural etno-ocupacional.

Para la utilización del producto, en la primera sesión, el migrante venezolano se acercará al D'HuellaTOn Ocupacional y frente a la esfera terapéutica tocara el botón y lo girara, tomara la esfera, la abrirá, tomara el ticket, lo leerá y tomara los materiales de los casilleros, el equipo interdisciplinario por medio del instructivo explicara el paso a paso de la actividad y la guiara.

En la segunda sesión, durante la ejecución de la actividad, el encargado de guiar la misma, tomara una fotografía como evidencia, al instante será impresa y se le facilitara al migrante para que escriba la experiencia vivida durante el desarrollo de la actividad.

Tercera sesión: para esta ultimo sesión, el migrante venezolano se acercará al mural etnoocupacional y en unas las huellas del árbol, pegarán la evidencia fotográfica dando a conocer la experiencia vivida y el aprendizaje significativo obtenido durante la intervención terapéutica.

Fotografía: producto final



## **Presupuesto**

En la fabricación del "D'HuellaTOn Ocupacional", el "Mural etno-ocupacional" se utilizó un presupuesto de \$250.000, el cual fue proporcionado por la terapeuta ocupacional en formación.

## Recomendaciones del producto

A la institución: Se recomienda a la corporación Consornoc generar espacios para la aplicación de las actividades terapéuticas del "D'HuellaTOn Ocupacional", de tal manera que facilite promover la participación de la población migrante y el bienestar ocupacional de estas personas vulnerables, igualmente se indica que el material didáctico se mantenga en un espacio libre de factores que deterioren su estructura y material, así mismo, que el mural etnoocupacional cumpla con la función de visualizar las experiencias e intervenciones del "D'HuellaTOn Ocupacional", posteriormente al equipo interdisciplinario que lean el instructivo para lograr guiar a la población durante el proceso de intervenciones terapéuticas.

A los docentes: Se recomienda a los docentes el apoyo continuo con los productos innovadores y que beneficien a la población migrante venezolana, puesto que estas personas son poco abordadas desde la disciplina de terapia ocupacional, de igual manera que den a conocer el producto expuesto en la presente investigación y este sea mejorado con la implementación de nuevas actividades que trabajen otras afectaciones encontradas o habilidades identificadas en estas personas, también, el uso por los estudiantes de terapia ocupacional que aspiren realizar sus prácticas en esta corporación ya sea con la población migrante, retornada o colombiana.

A los estudiantes: Se recomienda a los estudiantes de terapia ocupacional realizar sus prácticas en la corporación Consornoc, con el fin de favorecer a la institución de nuestros servicios, además que hagan uso del producto y se beneficien de las actividades terapéuticas promoviendo una mejor calidad de vida ocupacional y social de los ciudadanos venezolanos en condiciones inmigratoria, manipulen los materiales, los cuiden, y sigan proyectando las experiencias vividas de estas personas con las intervenciones de terapia ocupacional en el mural etno-ocupacional y que nuestro quehacer siga impactando a nivel local y nacional.

Al programa: al programa de terapia ocupacional se le recomienda dar continuidad con el establecimiento de convenios con la corporación Consornoc, dado que no cuentan con un profesional de terapia ocupacional y es notable la necesidad de un terapeuta ocupacional para abordar a la población migrante y que las intervenciones trabajadas con el equipo

interdisciplinario logren con mayor facilidad promover la funcionalidad y bienestar de los migrantes venezolanos beneficiados de la institución.

### **Conclusiones**

El de "D'HuellaTOn Ocupacional" fue esquematizado de acuerdo a las variables de la investigación y los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de evaluación, conforme que, las actividades establecidas en la esfera terapéutica son de tipo expresivo proyectivas, grupales y experienciales, diseñadas y adaptadas de acuerdo a su interés y con un fin terapéutico encaminadas a promover, favorecer y fortaleces las habilidades sociales, roles ocupacionales y la identidad cultural de la población migrante, ya que en su mayaría creen que han perdido su identidad por causa del rechazo, la exclusión y Autoposicion que enfrentan a diario.

Este producto final logra dar a conocer el quehacer del terapeuta ocupacional no solo a la población migrante venezolanos sino también a retornados Colombo-venezolano y nativos colombianos beneficiados de la institución, a su vez aborda las variables de la investigación y da cumplimiento con los objetivos propuestos, puesto que, las actividades terapéuticas son encaminadas al bienestar de estas personas y las próximas en llegar a recibir el servicio de terapia ocupacional mediante del D'HuellaTOn Ocupacional el cual es un medio y una herramienta diseñada por una terapeuta ocupacional en formación con el fin de impactar y beneficiar a los ciudadanos venezolanos en condición migratoria. Este material didáctico consta de dos partes fundamentales, la esfera terapéutica y el mural etno-ocupacional, complementos que favorece a la población y el rol del terapeuta ocupacional.

El D'HuellaTOn Ocupacional es un producto necesario y útil que permite al equipo interdisciplinario de la institución Consornoc ser una guía para promover un mejor desempeño ocupacional, adaptación social, inclusión social, ejecución de roles ocupacionales y reconocimiento de identidad cultural de los migrantes venezolanos, lo que permitirá mitigar el autoposicionamiento y/o aislamiento social que asumen estos individuos, al mismo tiempo darán a conocer la importancia del quehacer de terapia ocupacional en población migrante.

### Producto final para la universidad

#### Artículo científico

"La autoposición y exclusión social como factor influyente en los roles ocupacionales de la población migrante en el municipio de Pamplona"

"Self-position and social exclusion as an influential factor in the occupational roles of the migrant population in the municipality of Pamplona"

Autores: Ingrid Paola Robledo Palomino; Heidy Johanna Triana Bautista; Martha Doris Corzo Rodríguez

#### Resumen

Actualmente, algunos ciudadanos venezolanos atraviesan una situación migratoria, en donde les ha tocado desplazarse al municipio de pamplona Norte Santander Colombia debido a la situación del vecino país de Venezuela que los ha obligado a refugiarse al interior del país colombiano, por lo que la mayoría se estas personas se encuentran en una posición de vulnerabilidad. Uno de los cambios que ha generado más impacto en la población migrante ha sido la Autoposicion y exclusión social, generando limitaciones en el desempeño de los roles ocupacionales y actividades significativas que brindan una mejor calidad de vida para estas personas. Esta investigación se basa en una metodología de estudio cuantitativo y descriptivo, con una muestra conformada por 30 migrantes venezolanos. Se identificó la Autoposicion y exclusión social como factor influyente en los roles ocupacionales a través del cuestionario de

autoevaluación Autoposicion y exclusión social APES y el listado de roles, se caracterizó la población, se interpretó la información recolectada y se determinó la influencia de las variables. Posteriormente en los resultados se obtuvieron datos relevantes en donde se evidencia Autoposicion, aislamiento social y disfuncionalidad en los roles ocupacionales de la población migrante. Finalmente se concluye que existe un alto porcentaje de Autoposicion y exclusión social según del cuestionario de autoevaluación APES y afectación en los roles ocupacionales según el listado de roles.

Palabras clave: Exclusión social, rol, migrantes, cultura, habilidades sociales

### **Abstract**

Currently, some Venezuelan citizens are going through an immigration situation, in where they have had to move to the municipality of Pamplona Norte Santander Colombia due to the situation in the neighboring country of Venezuela that has forced them to take refuge inside the Colombian country, so most of these people are in a position of vulnerability. One of the changes that has generated the most impact on the migrant population has been self-position and social exclusion, generating limitations in the performance of occupational roles and significant activities that provide a better quality of life for these people. This research is based on a quantitative and descriptive study methodology, with a sample of 30 Venezuelan migrants. Selfposition and social exclusion were identified as an influential factor in occupational roles through the questionnaire of self-evaluation self-position and social exclusion APES and the list of roles, the population was characterized, the information collected was interpreted and the

influence of the variables was determined. Subsequently, relevant data were obtained in the results where self-position is evidenced, social isolation and dysfunction in the occupational roles of the migrant population. Finally, it is concluded that there is a high percentage of selfposition and social exclusion, according to the APES self-assessment questionnaire and affectation in occupational roles according to the list of roles.

**Keywords:** Social exclusion, role, migrants, culture, social skills

#### Introducción

Actualmente la Autoposicion se entiende como el posicionamiento que asume una persona para tomar una distancia apropiada de los compañeros sociales durante las interacciones sociales AOTA (2014). De acuerdo a lo anteriormente expuesto es un comportamiento que asume un individuo para evitar participar en situaciones sociales por miedo a sentirse excluido e ignorado por la comunidad, con poca oportunidad para desempeñar su rol social en actividades significativas, según Pedreño- Murcia (2008) la exclusión social es un punto de encuentro multidisciplinar, en donde el análisis económico y social de la desigualdad, la pobreza y el bienestar revela aspectos relacionados con los procesos de la pobreza y la exclusión social, así como sus consecuencias personales y sociales.

Por otra parte (Kielhofner, 2008; Taylor, 2017) citados por AOTA (2020) aporta que el rol ha sido históricamente definido como conjunto de comportamientos esperados por la sociedad y moldeados por la cultura y el contexto; pueden ser conceptualizados y definidos por una persona, grupo, u organización y que son un aspecto de la identidad ocupacional, que ayudan a definir a una persona, grupo, o poblaciones, creyendo que son la base de la historia ocupacional y deseos para el futuro, es por ello que es entendida como esos comportamientos que definen a una

persona. De otro modo es importante conceptualizar y resaltar en esta investigación aspectos relevantes en la investigación como la ocupación definida como un instrumento para el desarrollo de vínculos sociales; un medio para aumentar el significado personal de la obligación laboral, y un vehículo para el aprendizaje de un oficio y un recurso que facilite un sustento económico expuesto por Zango & Moruno (2013) y por ultimo Montes, Esmerode, & Touceda (2012) refieren que la identidad cultural es comprendida como el tiempo de vivir la propia cultura individual y colectiva, que fomente un desempeño ocupacional adecuado.

Para esta investigación según la Nations Department of Economic and Social Affairs (2019) definen que la migración es el movimiento individual o colectivo de personas a través fronteras administrativas o políticas, desde un territorio de origen a otro de destino, con el fin de radicarse de forma temporal o indefinida. Para (Sandoval, 2020) citado por Cabieses, Bernales, & McIntyre (2017), afirma que los determinantes de los migrantes son múltiples, como la búsqueda de alimentos, educación, trabajo, salud, diversión, acceso a bienes y servicios, mejor calidad de vida o intereses grupales, como también huir de desastres naturales, dificultades sociales, económicas y políticas, que llevan a cambiar el lugar de residencia habitual de manera forzada, en este flagelo más mujeres son las más vulnerables ya que son las que tienen el rol más delicado de la crianza y apoyo a sus parejas, así mismo se ha evidenciado que a nivel mundial, se ha indicado que la proporción de migrantes internacionales ha aumentado a mayor velocidad que la población mundial en las últimas décadas; en 2019, la cifra ascendió a los 272 millones, lo que representa un 23,1% más en comparación con el año 2010 datos obtenidos por la Nations Department of Economic and Social Affairs 2019, en Colombia este flagelo se ha evidenciado con el país venezolano, el cual se ha caracterizado por ser un país emisor, sin embargo, desde

agosto de 2015, su perfil migratorio ha ido cambiando debido al movimiento humano masivo proveniente de Venezuela, causado principalmente por la crisis política, social y económica que atraviesa el vecino país, en este sentido, Colombia se ha convertido actualmente en el principal receptor de inmigrantes venezolanos, de manera que, a diciembre de 2019, Migración Colombia reportó una estimación de 1.771.237 inmigrantes venezolanos en el territorio nacional, de los cuales, la mitad correspondía a mujeres en edad reproductiva datos obtenidos de migración Colombia 2020.

En el 2006 los inmigrantes internacionales superaban los 191 millones, lo que representa que el 3% de la población mundial vive fuera de su país de nacimiento. Europa, por su parte, acoge al 35% del total de inmigrantes (ONU, 2006) citado por Alcalá (2006). En 2019, el número de migrantes alcanzó la cifra de 272 millones, 51 millones más que en 2010. Los migrantes internacionales comprenden un 3,5% de la población mundial, cifra que continúa en tendencia ascendente comparándola con el 2,8% de 2000 y el 2,3% de 1980 ONU (2020).

Los datos del movimiento social migratorio mundial son por demandas alarmantes, según la ONU y ACNUR, ya que en sus estimaciones para el año 2050 se estima que el 3.5% de la población mundial se traslada de su país hacia otro. Según dicho informe, la proyección del número de migrantes en el ámbito mundial pasaría de una cifra de 1272 millones de personas que se obtuvo en el año 2019 hasta 334 millones para el año 2050. Esto significa que, si en 2010 2,8% de la población mundial se trasladó de su país de origen, en 2050 el porcentaje sería del 3.5%.

Según Sassone (2021), afirma que la relación entre migraciones internacionales, Estados y fronteras ha tenido diferentes articulaciones, significados y usos explicativos en el trascurso de su desarrollo. Es por ello por lo que la mujer migrante tiene un factor preponderante a la hora de integrar una nueva sociedad y establecer sus raíces en otro país, lo que conlleva a mejorar su estado actual tato personal y familiar.

Así mismo es importante resaltar que los procesos migratorios no se constituyen en un riesgo para la salud; no obstante, las condiciones en las que transcurre esa movilidad sí pueden afectar el bienestar individual y social de quienes migran y de las comunidades receptoras; en este sentido, se ha identificado que los migrantes en condición irregular presentan mayores vulnerabilidades socioeconómicas, las cuáles pueden ser mayores en el caso de las niñas, niños, adolescentes, mujeres gestantes y adultos mayores.

Por todo este proceso, se considera necesario y pertinente la realización de un estudio desde los quehaceres de terapia ocupacional, permita dar a conocer los problemas que se presentan en estas comunidades migratorias.

#### Método

Para la elaboración de esta investigación, se ha llevado a cabo un enfoque cuantitativo descriptivo, siguiendo un diseño, ya que se buscó evidenciar e indagar el fenómeno de la migración y sus características en la ciudad de Pamplona, aplicado de corte transversal para la recopilación de los datos de los roles ocupacionales de los migrantes.

#### Sujetos

En el estudio investigativo a 520 sujetos migrantes a los cuales se les aplicaron procesos éticos como criterios de inclusión y exclusión para llegar a una muestra de 31 sujetos de género femenino y masculino, los cuales fueron tomados al azar para dar una credibilidad maestral evitando sesgos de datos aplicando un proceso aleatorio dando para una mejor muestra al azar.

#### **Procedimiento**

Se aplicaron técnicas de recolección de datos específicas para obtener información pertinente de la evaluación de su auto posición y exclusión social en sus roles ocupacionales del migrante, apoyándose a través de recolecciones primarias, recolectando información pertinente de fuentes estadísticas nacionales y locales de esta población migrante, así mismo una técnica secundaria para apoyar las características primordiales de los migrantes, y una técnica terciaria para valorar el componente de auto posición y exclusión social como fenómeno actual de migración en la ciudad de Pamplona y la región.

Se aplicó para la recopilación de información migrante, un cuestionario de evaluación APES, para la obtención de datos específicos para la identificación del migrante, igualmente un listado de roles que permite evidenciar sus desempeños actuales y su proyección a futuro, dando datos para un análisis de los roles ocupacionales de esta población migrante.

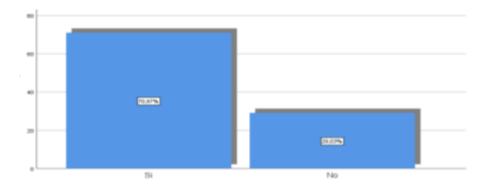
### Análisis estadístico

Para el análisis de los datos se realizó el uso de medias y desviaciones estándar. Para conocer y dar respuesta a los objetivos se aplicó una estadística frecuencial y descriptiva de casos repetitivos utilizando el software estadístico ofimático IBM SPSS Statistics 27.

#### Resultados

A continuación, se evidenciarán los resultados de la investigación en la comunidad migrante radicada en el Municipio de Pamplona.

Figura 4 ¿En Colombia ha sido rechazado por su condición de extranjero?



En la figura 1 se hace evidente denotar que un 70% de la población consideran que han sufrido rechazo por su condición de extranjeros, por esta razón se considera este rechazo como la xenofobia, la cual hace referencia al odio, recelo, hostilidad y rechazo hacia los extranjeros, también suele utilizarse en forma extendida con la fobia hacia los grupos étnicos diferentes o hacia las personas cuya fisonomía social, cultural y política se desconoce.

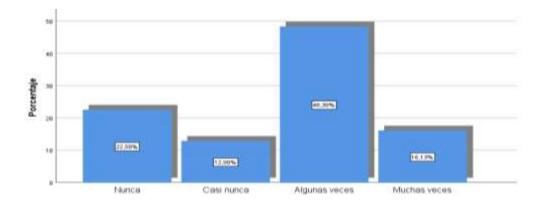
Tabla 28 ¿Se ha aislado para evitar contacto con personas que no comparten cualidades, costumbres y culturas comunes?

	Sujeto	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
		aje	válido	acumulado
Nunca	3	9,7	9,7	9,7
Casi nunca	4	12,9	12,9	22,6
Algunas	15	48,4	48,4	71,0
veces				
Muchas	9	29,0	29,0	100,0
veces				
Total	31	100,0	100,0	

En la tabla 1 se observa que los migrantes piensan que se aislaron algunas veces debido a que no compartían cualidades y culturas comunes con las personas que los rodeaban. Considerando

lo anterior, se evidencia que los migrantes asumen un aislamiento de la población colombiana, lo cual restringe su participación y elección significativa de vida ocupacional en el actuar durante la interacción con la cultura colombiana, así mismo la adaptación en el contexto social y cultural es limitada por los arraigos culturales que no facilitan el intercambio social.

Gráfico 20 ¿Crees que has perdido identidad cultural que ha llevado a aislarte del mundo social?



En la figura 2 el 64,6% de los migrantes denotan que algunas veces han perdido su identidad cultural, con lo cual ha generado el aislamiento del mundo social, dando paso al apartheid ocupacional el cual conlleva a la segregación de un grupo social impidiendo una participación ocupacional adecuada en la realización de las actividades de la vida diaria, es por ello que se da una autoposición la cual no permite la contante de igualdad de oportunidades y la

implementación de los recursos que restringiendo la interacción en ocupaciones y el desempeño de un rol dentro de un sistema social.

Tabla 29 Ha negado la participación en una actividad laboral por tu identidad cultural

	Sujeto	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Nunca	9	29,0	29,0	29,0
Casi	2	6,5	6,5	35,5
nunca				
Algun	8	25,8	25,8	61,3
as veces				
Mucha	12	38,7	38,7	100,0
s veces				
Total	31	100,0	100,0	

En la tabla 2, se evidencia que el 64,5 % de los migrantes se les ha negado la participación en una actividad laboral por tu identidad cultural, puesto que los migrantes no poseen las habilidades y capacidades para desempeñar un rol laboral cumpliendo con las demandas que implica las actividades laborales de su nuevo país, en donde su cultura no es reconocida para ser integrado en un sistema social que le genere oportunidades de una mejor calidad de vida.

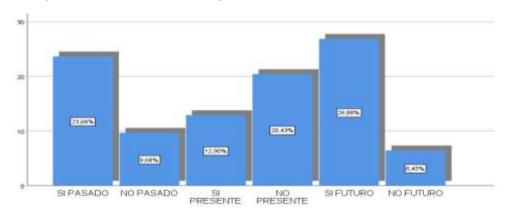
Tabla 30 Rol del trabajador

	Sujeto	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Si Pasado	25	26,9	26,9	26,9
No	6	6,5	6,5	33,3
Pasado				
Si	11	11,8	11,8	45,2
Presente				
No	20	21,5	21,5	66,7
Presente				

Si Futuro	29	31,2	31,2	97,8
No	2	2,2	2,2	100,0
Futuro				
Total	93	100,0	100,0	

De acuerdo con la tabla 3 se evidencia, que en la actualidad la población migrante tienen una exclusión social debido a su proceso de desplazamiento, lo cual genera un apartheid ocupacional como consecuencia de su identidad cultural, escolaridad, trabajo y nacionalidad, generando un rechazo por la población, por ende, se autoposicionan los migrantes tratando de aislarse y evitar una participación a nivel laboral, lo cual influye en su familia y economía y por lo tanto en su desempeño ocupacional de la vida diaria

Gráfico 21 Rol de miembro de familia



El rol de miembro de la familia un 30,2% de los migrantes denotan que en la actualidad la población presenta una auto posición a causa del proceso de desplazamiento realizado,

generando barreras geográficas que limitan el desempeño de su rol social, lo que conlleva una exclusión por parte de la sociedad, como consecuencia de su distanciamiento de los miembros de su hogar, conllevando a disfunciones ocupacionales en su desempeño ocupacional.

#### Discusión de resultados

El objetivo principal del estudio ha sido identificar como la autoposición y exclusión social influyen en los roles ocupacionales de las personas en condición migratoria (en este caso, de la población migrante venezolana del municipio de pamplona norte de Santander), tanto individual como colectivamente. Para dar respuesta a la investigación se retomaron instrumentos de evaluación como el cuestionario de autoevaluación autoposicion y exclusión social APES y el listado de roles, los cuales dieron a conocer que estas personas han asumido una autoposicion frente a la sociedad, logrando aislarse para evitar tener contacto con grupos sociales que poseen diferentes culturas, costumbres, valores, creencia y nacionalidad. Así mismo se obtuvieron de los resultados, que el rechazo hacia la población migrante ha sido un factor predominante e influyente para dar cumplimiento al desempeño de los roles ocupacionales y la participación a ocupaciones significativas para la vida diaria y el mantenimiento de una mejor calidad de vida de estas personas, dicho rechazo es visto como una xenofobia por parte de la población colombiana hacia los migrantes venezolanos, (Garza, 2011) citado por para Hernández, Martel, & Mielczarek (2021) esta fobia se considera como un tipo de exclusión social que se genera debido al cambio de su lugar de origen repercutiendo su ámbito emocional, laboral, social y cultural; de todo esto se ve limitado su capacidad de utilizar las habilidades para relacionarse frente a la sociedad y participar de manera activa generando un rechazo.

En cuanto a los datos obtenidos tras la aplicación del instrumento APES, en el estudio, el ítem con mayor puntuación ha sido que los migrantes venezolanos "creen que han perdido identidad

cultural que los ha llevado a aislarte del mundo social" con 64,6%. Con este descubrimiento puede establecerse un etnocentrismo en donde la cultura y raíces que identifican a la población de estudio no es reconocida y son expuestos a conductas de rechazo que imponen su cultura y costumbres propias por encima del resto de la sociedad, para esto (Erick Erickson) ocasionalmente estos migrantes presentan sentimientos de pérdida de identidad por el cual los ha llevado a aislarse, autoexcluirse y en casos mayores autoposicionarse de los contextos sociales, afectando las relaciones interpersonales y la identificación y/o desarrollo de la habilidades sociales necesarias para interactuar dentro de un entorno social y ocupacional, lo que ha llegado a influenciar el desempeño de un rol dentro de un sistema social.

Por otro lado, un porcentaje significativo de la población evaluada por medio el instrumento listado de roles es el rol del trabajador con un 21,51%, se estima que la autoposicion asumida por los migrantes venezolanos limita de manera permanente en la ejecución de los diferentes roles ocupacionales, evitando la participación en una comunidad y en ocupaciones indispensables para interactuar dentro de un contexto social, al mismo tiempo afecta el desempeño en las áreas de ejecución que componen al individuo para optar una mejor adaptación social y por ende un calidad de vida satisfactoria.

En otro sentido, parte importante encontrada en la investigación, refiere que el no desempeño total de los roles ocupacionales, priva parcialmente a los migrantes venezolanos trabajar en miras a sus oportunidades, justicia social y ocupacional, defender los derechos que poseen para participar o acceder al servicio de salud, educación y empleo en el país con el fin de conseguir un bienestar integral, emocional, físico y social; dicho rol ocupacional.

La Asociación Americana de Terapia Ocupacional AOTA (2014), afirma que este se relaciona con la identidad ocupacional que ayudan a definir a una persona, grupo o población, además se

asocian a ocupaciones específicas, es decir, el rol del trabajador está asociado a las actividades productivas, remuneradas, financieras y la participación como voluntario a los trabajos no remunerados.

En definitivas, el proceso migratorio por el que transcienden los ciudadanos venezolanos debido a la situación de su país y que aún no mejora, parte de estos cambios se dan en la población que se encuentra enfrentando situaciones de exclusión social y autoposición como factores principales que han generado limitaciones influyendo negativamente para desempeñar los roles ocupacionales necesarios para participar dentro de un entorno social, así mismo para lograr ejecutar ocupaciones significativas que favorezcan su calidad de vida dentro del Municipio de Pamplona, Norte de Santander Colombia.

### **Conclusiones**

Las personas que emigran del país de Venezuela al interior del municipio de Pamplona Norte de Santander Colombia por ser una población vulnerable se enfrentan a situaciones de rechazos, barreras actitudinales, de exclusión y discriminación por la condición de extranjero, la diferencia de cultura y costumbres, las cuales ha sido vistas como un limitante para que sea negada la participación en los sistemas sociales y el desempeño de los roles ocupacionales de los ciudadanos venezolanos.

Finalmente, con la aplicación de los instrumentos de evaluación ficha sociodemográfica, cuestionario de autoevaluación APES y listado de roles del modelo de la ocupación humana en el estudio investigativo se obtuvieron resultados significativos que dieron a conocer la problemática de la población migrante y permitió dar cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos en la investigación.

Para futuras investigaciones es importante y necesario ampliar el concepto de autoposición, dado que esta es una variable propia de terapia ocupacional, conceptualizada por la Asociación Americana de Terapia Ocupacional AOTA (2014), y que aún son pocos los estudios que se muestran de la misma y que se pueden están presentando en poblaciones vulnerables.

### Referencias Bibliográficas

Alcalá, M. J. (2006). UNFPA - Estado de la población mundial. (P. Brachman, Ed.) Recuperado el 13 de Noviembre de 2021, de Hacia la Esperanza. Las mujeres y la migración internacional:

https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2006/4456.pdf

AOTA, Asociación Americana de Terapia Ocupacional. (2014). Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio & Proceso. (U. Mayor, Ed.)

AOTA, Asociación Americana de Terapia Ocupacional. (2020). Marco de Trabajo para la Practica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso (Cuarta ed.). Concepción, Región del Biobío, Chile: Universidad San Sebastián, Sede Concepción.

Cabieses, B., Bernales, M., & McIntyre, A. (2017). La migración internacional como determinante social de la salud en Chile: evidencia y propuestas para políticas públicas. Chile: Universidad del Desarrollo. Recuperado el 12 de Noviembre de 2021, de https://www.udd.cl/dircom/pdfs/Libro\_La\_migracion\_internacional.pdf

Hernández, L. L., Martel, M. B., & Mielczarek, G. A. (2021). ¿Cómo trabajar racismo y xenofobia en Educación Primaria? Trabajo de grado para optar el título de Educación Primaria, Universidad de la Laguna, España. Recuperado el 17 de Noviembre de 2021, de

https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/25143/%C2%BFComo%20trabajar%20raci smo%20y%20xenofobia%20en%20Educacion%20Primaria.pdf?sequence=1

Montes, B. S., Esmerode, I. C., & Touceda, R. C. (2012). Ocupación cultura y sociedad, compromiso de la Terapia Ocupacional (Vol. 2). Recuperado el 13 de Noviembre de 2021, de https://www.revistatog.com/mono/num5/mono5.pdf ONU. (2020). Migración. Recuperado el 13 de Noviembre de 2021, de Naciones Unidas - Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano : https://www.un.org/es/globalissues/migration

Pedreño - Murcia, M. H. (2008). Exclusión social y desigualdad. Murcia, España: Universidad de Murcia . doi:ISBN: 978-84-8371-775-2

Zango, M. I., & Moruno, M. P. (enero-abril de 2013). Aportaciones de la etnografía doblemente reflexiva en la construcción de la terapia ocupacional desde una perspectiva intercultural. AIBR. Revista de Antropología Iberoamericana, 8(1), 9-47. Recuperado el 13 de Noviembre de 2021, de https://www.redalyc.org/pdf/623/62327445002.pdf

### **Titulo**

Autoposición y exclusión social como factor influyente en los roles ocupacionales de la población migrante

Ingrid Paola Robledo Palomino

Terapeuta Ocupacional en formación; Universidad de Pamplona

Ingrid.robledo2@unipamplona.edu.co

Contacto: 3166142952

Orcid: https://orcid.org/0000-0002-4053-5486

### **Coautores**

Heidy Johana Triana Bautista

Terapeuta Ocupacional, Universidad de Pamplona

Especialista Gerencia en riesgos laborales, Seguridad y salud en el trabajo, Corporación

Universitaria Minuto de Dios

Magister en Educación, Universidad de Pamplona

Docente de Universidad de Pamplona

Heidytriana3@gmail.com

Orcid: https://orcid.org/0000-0001-6277-2055

Marta Doris Corzo Rodríguez

Psicóloga Social Comunitaria, UNAD

Especialista En Pedagogía Universitaria, Universidad de Pamplona

## Especialista En Psicología Clínica, Universidad Pontificia Bolivariana

Magister en Educación Universidad de Pamplona

Docente de Universidad de Pamplona

marthacorzo@unipamplona.edu.co

Orcid: https://orcid.org/0000-0003-3823-2651

### **Conclusiones**

De acuerdo a la caracterización realizada a 31 migrantes venezolanos, por medio de la ficha sociodemográfica, se obtuvo que el mayor porcentaje de los migrantes venezolanos se encontraba más de tres años residentes en pamplona Norte de Santander, con edades entre 18 a 30 años, predominando el género femenino y en su mayoría casados y desempleados, igualmente en los roles ocupacionales, donde los siguientes roles como el del trabajador, estudiante, amigo y familiar, se encontraban disfuncionales, puesto que, no han sido desempeñados en este país debido a su condición migratoria y los factores de autoposicion y exclusión social que están limitando y/o restringiendo la participación en los diferentes sistemas sociales necesarios para dar cumplimientos a dichos roles, desempeño ocupacional y adaptación social.

De acuerdo a lo anterior, la población objeto de estudio viven en constante lucha con las barreras actitudinales de rechazo y exclusión para poder ser aceptados en la sociedad y cumplir con el rol social. Consiguientemente, durante el abordaje con los ciudadanos venezolanos, se identificó que estos individuos asumen una autoposicion, son excluidos socialmente y creen que han perdido su identidad cultural que los ha llevado aislarse de un contexto social, por ende, la vulnerabilidad que existe a su alrededor se compone de los factores que influyen en la ejecución de los roles ocupacionales que no proporcionan ningún bienestar ni calidad de vida personal, ocupacional, social y cultural.

De lo anterior y en cuanto a los instrumentos de evaluación, el cuestionario de autoevaluación (APES) (autoposicion y exclusión social) ha sido construido por la terapeuta ocupacional en formación Ingrid Paola Robledo Palomino y evaluado y validado a juicio de expertos por la docente y terapeuta ocupacional Diana Milena Celis coordinadora de Terapia ocupacional de la universidad de pamplona y un experto externo, el docente Javier Augusto Gómez Sánchez con

título profesional de psicólogo clínico, para obtener datos acerca de la autoposicion y exclusión social, así mismo, para identificar si una persona se autoposiciona y/o aísla socialmente de los diferentes contextos que se encuentran en interacción. El terapeuta usa el APES para evaluar a las personas vulneradas y vulnerables que se aíslan socialmente de los diferentes contextos sociales.

Ahora bien, a partir de la aplicación de este instrumento APES se logró evidenciar e identificar como los ciudadanos venezolanos en una situación vulnerable y migrante, asumen y mantienen una autoposicion frente a la sociedad, optando por aislarse y evitar participar en actividades significativas tanto para la vida económica como la satisfacción personal y que le proporcione una mejor calidad de vida y posición social, y no solo eso, también los resultados obtenidos mostraron como reconocen que han sido excluido socialmente mediante el rechazo, el acercamiento indiferente y la discriminación que reciben de una sociedad multicultural, lo que demuestra que se ha cumplido con unos de los objetivos, puesto que las evidencias permitieron identificar los factores de Autoposición y Exclusión Social que afectan los roles ocupacionales de la población migrante en el Municipio de Pamplona Norte de Santander.

Por otro lado, la aplicación del instrumento listado de roles del modelo de la ocupación humana se pudo evaluar los roles ocupacionales, lo que permitió identificar los roles que la población no se encontraba desempeñando, y de esta forma facilito evidenciar la necesidad y dar cumplimiento con el segundo objetivo específico, a su vez obtener detalladamente los roles desempeñados en un pasado, los que no ejecutan en el presente y los que les gustaría desempeñar en un futuro, calificándolos con mayor grado de importancia, lo que se obtuvo en cuenta para diseñar el plan de acción y el producto final.

En base a la aplicación del software estadístico ofimático IBM SPSS Statistics 27, se logró dar cumplimiento a unos de los objetivos específicos e identificar cuáles fueron las preguntas con mayor índice de dificultad y cuales representaban menor afectación en los migrantes venezolanos, de tal manera, facilitó la interpretación de la información recolectada de la población de estudio, así mismo se determinó la influencia de las variables de autoposicion, exclusión social y roles ocupacionales en la población migrante mediante el análisis y discusión de resultados. Es de suma importancia resaltar que dicho programa, no permitió realizar una correlación estadística, debido a la naturaleza de los instrumentos, teniendo en cuenta que el instrumento cuestionario de autoevaluación (APES) es de naturaleza ordinal y el listado de roles es nominal, sin embargo, mediante los resultados obtenido de los instrumentos de evaluación se logró realizar un análisis estadístico, siendo esta de forma descriptiva, que permitió determinar la influencia de las variables de autoposicion, exclusión social y roles ocupacionales en la población migrante por medio del análisis y discusión de resultados.

Desde la variable dependiente, se identificó que los factores que se encuentran más afectados en la población migrante es el rol del trabajador, para desempeñar una actividad productiva y remunerada que le permita una mejor calidad de vida económica, rol de amigo, que le facilite relacionarse y compartir en actividades significativas, de interés y placenteras para estas personas, rol familiar, necesaria para mantener un equilibrio emocional y ocupacional, y por último el rol social, importante para integrarse, interactuar y participar en un entorno social y favorable para desarrollar habilidades de interacción social y lograr una adaptación social con diversidad cultural.

### Recomendaciones

A la institución: se recomienda a la corporación Consornoc de pamplona norte de Santander iniciar el abordaje e intervenciones con la población migrante venezolana desde la disciplina de terapia ocupacional con el fin de promover una mejor calidad de vida ocupacional, favorecer la participación y adaptación social, puesto que los factores de autoposicion y exclusión social limitan la interacción e integración en los diferentes grupos sociales con diversidad cultural, de manera similar, se propone dar sostenibilidad con las intervenciones terapéuticas que aborden los resultados obtenidos de los instrumentos de evaluación, así como también las variables de la investigación, así mismo apoyar los proyectos investigativos que buscan el beneficio de los ciudadanos venezolanos en situación migratoria.

Por otra parte, se sugiere ser reconocido el trabajo elaborado, a nivel local (Pamplona Norte de Santander) y nacional (Colombia) del quehacer de terapia ocupacional con la población migrante autoposicionada y excluida socialmente, con fin de lograr favorecer y dar a conocer nuestro trabajo como terapeutas ocupacionales a diversas poblaciones en condición vulnerados y vulnerables encontrándose en situación de las variables de la investigación, y por ende a diferentes entidades y equipos interdisciplinarios que busquen mitigar los factores negativos que están afectando el desempeño ocupacional y el cumplimiento de los ocupacionales significativos y necesarios para que esta población de desenvuelvan dentro de un entorno social.

A los usuarios: A la población migrante venezolana se recomienda mayor y constancia participación en las intervenciones llevadas a cabo desde los procesos investigativos de terapia ocupacional, teniendo en cuenta que estos buscan promover y favorecer una mejor calidad y funcionalidad en las restricciones y limitaciones que pueden presentar a nivel ocupacional, social y en todas las áreas de desempeño ocupacional transcendentales para participar, e integrase y

desenvolver dentro de un sistema social con diversidad cultural necesario para mantener un equilibrio en el diario vivir, además de minimizar las problemáticas influyente en los roles ocupacionales, también se propone dar a conocer a nivel internacional, nacional, regional y local las condiciones de autoposicionamiento y/o aislamiento social que viven actualmente los ciudadanos venezolanos en situación migratoria.

A la universidad: Se recomienda apoyo y aumentar los convenios con entidades que presten sus servicios a poblaciones vulnerables y con necesidad de ser abordada desde la disciplina de terapia ocupacional, de igual forma fortalecer los proyectos de investigación establecidos desde el campo de acción profesional (CAP), de manera que se puedan crear y ampliar espacios que faciliten desarrollar los trabajos expuestos desde los procesos investigativos a nivel interdisciplinarios con las diversas poblaciones con condiciones de vidas deplorables, igualmente se sugiere apoyar y tener en cuenta la innovación y el impacto que los estudios investigativos proporcionan a las poblaciones vulnerables, puesto que estos son desarrollados de acuerdo a las problemáticas por las que atraviesas las personas.

Al programa: al programa de terapia ocupacional se recomienda sostener y dar continuidad los trabajos investigativos con enfoques y abordaje desde terapia ocupacional que brinden una mejor calidad de vida y equilibrio ocupacional de forma holística a la población migrante venezolana, teniendo en cuenta que estos proyectos de investigación dan a reconocer con mayor facilidad el trabajo, rol y quehacer de la terapia ocupacional con dicha población, así mismo se sugiere rutas de atención y asesoría de terapia ocupacional para los ciudadanos venezolanos y de este modo, seguir desarrollando el campo de acción profesional en esta población que ha sido poco abordada.

### Agradecimiento

Después de un extenso periodo, hoy es el día de escribir este apartado de agradecimiento para finalizar mi proyecto de investigación de fin de grado. Ha sido una etapa de aprendizaje intenso, no solo en lo académico como investigadora si no también en lo personal, dado que este trabajo ha generado un gran impacto en mí y es por ello que siento la satisfacción de agradecer a todas aquellas personas que me han acompañado y apoyado en este viaje lleno de experiencias.

Inicialmente agradezco a DIOS por ser, el ser supremo que me ha dado las fuerzas, el conocimiento y la fe para poder lograr cumplir esta meta de valioso significado. Mi padre quien inicio apoyando este gran sueño en vida y mi madre que ha estado a mi lado trasmitiendo motivación y fuerza de lucha que me ha permitido superar cada reto. Mi hijo quien es la mayor motivación para llevar a cabo este proceso. Mis hermanos: Edinson R.P; Yoice R.P; Luis Alberto R.P; Juan Carlos R.P y mi Sobrina Nicole J.R, por cada granito de esperanza, confianza, acompañamiento y la entrega de sus manos para levantarme en cada desmotivación y resignación. También es importante para mí agradecer a mi pareja Jorge Armando Rivera E, quien ha estado desde el inicio y se ha mantenido hasta el final apoyando cada logro y cada caída durante este lindo viaje que me ha llevado a estar a un paso de ser terapeuta ocupacional.

A la universidad y al programa de terapia ocupacional, por admitirme y llenarme de conocimientos, experiencias y aventuras significativas que fortalecieron mi aprendizaje, y favorecieron mi crecimiento personal inculcando valores que formaron en mí, un ser humano íntegro y con principios éticos; a los docentes quienes aportaron cada granito de conocimiento en mí, gracias a eso he logrado colocar mis conocimientos en práctica durante la investigación. Mis asesoras Heidy Triana y Marta Corzo quienes han entregado su tiempo, disposición,

### Referencias Bibliográficas

ADRIANA REYES TORRES, C. M. (2014). DETERMINACIÓN DE LOS ROLES OCUPACIONALES ASUMIDOS POR LAS JUBILADAS EN LOS ULTIMOS CINCO AÑOS, DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SUROCCIDENTE COLOMBIANO, Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL DESEMPEÑO DE LOS MISMOS. Santiago de Cali.

Albó. (2002).

Álvaro J. Ruiz Morales, L. M. (2015). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios, Experimentos clínicos aleatorizados o cómo evaluar las intervenciones. Revista Colombiana de Psiquiatría.

AOTA. (2014). Asociación Americana de Terapia Ocupacional.

Asociacion Americana de Terapia Ocupacional - AOTA. (2014). Marco de Trabajo para la Practica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso 3rd Edición -2014. Santiago de Chile.: Faculta de Medicina Escuela de Terapia Ocupacional.

Ávila Álvarez et al. (2010).

B, Ostle. (1980).

Barrera, J. H. (2012). El proyecto de investigacion Comprensión holística de la metodologia y la investigación. Caracas: Ediciones Quirón.

Castro Márquez, F. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. Caracas: Uyapa.

Catherine Walsh. (2009).

Colombia, C. p. (1991). Artículo 7. 7 julio: Colombia.

CONPES. (2018). Política econímica y social. Colombia: PDF.

- CONSORNOC. (2021). Programa de Desarrollo y paz. Colombia: Corporación Nueva sociedad de la region Nororiental de Colombia. PDF.
- DANE. (19 de febrero de 2008). Gran encuesta integrada de hogares. Comunicado de prensa GEIH Historicos.
- Decreto. (2013). 834. Colombia: materia migratoria de la República de Colombia. función pública.
- Echeverría, R. E. (2016). MUJERES INDÍGENAS RURALES TRABAJADORAS DOMÉSTICAS: EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL ESPACIO URBANO DE MÉRIDA YUCATÁN. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, vol. 25, 93-110.
- Eizagirre, K. P. (2005-2206). Diccionario de Acción Humanitaria. Obtenido de Diccionario de Acción Humanitaria: http://dicc.hegoa.efaber.net
- eumed.net. (2016). Obtenido de Enciclopedis Virtual: https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html
- Galheigo S, S. S. (2012). Maestras de la terapia ocupacional. Sandra Galheigo: la poderosa emergencia de la terapia ocupacional social. TOG (A Coruña), 41.
- SlideShare. SlideShare: Garo. (16 de 2005). Obtenido de mayo de https://es.slideshare.net/DIAGUEZ/qu-es-la-exclusin

Gasa, À. G. (Abril, 2003). Indicadores de Género Contra la Exclusión Social. SURT, Associació de Dones per a la Inserció Laboral.

Giancola Balen M., D. Z. (2018). VACÍOS DE PROTECCIÓN Y DELINEACIÓN DE UNA POLÍTICA MIGRATORIA JUSTA: A PROPÓSITO DE LA CRISIS COLOMBO-VENEZOLANA. Bogotá: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.

Hammell. (2004).

HELSINKI. (2017). DECLARACIÓN DE HELSINKI DE LA AMM – PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LAS INVESTIGACIONES MÉDICAS EN SERES HUMANOS.

Helsinki. (2017). DECLARACIÓN DE HELSINKI DE LA ASOCIACIÓN MÉDICA MUNDIAL Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos.

Hernández. (2003).

Hernandez. (2003). *Marco metodoglógico*, *Tipos de investigación*. PDF.

Hernández, F. &. (2006).

Hernández, F. &. (2006).

Hernández, F. y. (2003). Metodologia de la investigacion.

Jaime Fisher. (2016).

Juarez, R. (2014). Caracterizacion sociodemográfica de personas en condición de discapacidad y su proceso para la inclusión laboral en un grupo de empresas e instituciones de l ciudad de Bogotá. Bogotá: Universidad Javerina.

Ley. (1465). promoción de migración ordenada. Colombia, Bogotá: Congreso de la República.

Ley. (2005). 949. Colobia: Normas del ejercicio profesional de la Terapia ocupacional.

Magaña José María, . (2018).

Marco de práctica de la terapia ocupacional: dominio y proceso: cuarta edición. (agosto de 2020, vol.74). Revista Estadounidense de Terapia Ocupacional.

Matilde Lafuente Lechuga, Ú. F. (2012). Estudio de la vulnerabilidad a la exclusión social. *Investigaciones Regionales*, 105 a 124.

Modelo de la ocupación humana. (1998).

Moruno. (2003).

Moya, E. (2013). El concepto de exclusión social, una mirada crítica. X Jornadas de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

Ocupacional, A. A. (2015). Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio & Proceso 3rd Edición -2014. Santiago de Chile.: Faculta de Medicina Escuela de Terapia Ocupacional.

ocupacional, E. d. (2015). Enfoques de la terapia ocupacional, Uniamplona. Pamplona: Enfoques wixsite.

ONU. (Diciembre de 2017). The inernational Migration Report. Departamento de asuntos económicos y sociales de Naciones Unidas.

Pedrtaieño, M. H. (2008). EXCLUSIÓN SOCIAL Y DESIGUALDAD. Universidad de Murcia.

Puerta, A. R. (s.f.). Erik Erikson: biografía, teoría psicosocial, aportes, obras. *lifeder*.

R. Hernández Sampieri, C. F. (2006). Metodología de la investigación. México.

Reina, M. y. (2018). Informe de mercado laboral . FEDESARROLLO Centro de investigacion económica y social.

Resolución, 5. (2017). Expedida po el Ministerio de Relaciones Exteriores. Bogotá: Ministerio de relaciones exteriores.

Reyes Francisco. (2012).

Rincón, J. (2019). Exclusión social de la infancia afrocolombiana en el aula escolar desde un enfoque bioético. Revista Colombiana de Educación, 305-320.

Rizo López, A. E. (2006). ¿A qué llamamos exclusión social? Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, 15.

Rodriguez Puerta, A. (07 de Febrero de 2020). Erik Erikson: biografía, teoría psicosocial, aportes, obras. Obtenido de Lifeder: https://www.lifeder.com/erik-erikson/

Ruiz, N. J. (2018). Fortalecimiento del Autoconcepto para mejorar el clima de aula en. Bogotá.

Sampieri, R. H. (2014). Metodologia de la investigacion. México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.

Santa Palella Stracuzzi, F. M. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: Fedupel.

Tezanos. (1999).

UNESCO. (1994).

UNESCO. (2001). Declarción Universal sobre diversidad cultural. Organización de las Naciones unidas parala educación, la ciencia y la cultura, educacion y diversidad. Mexico: Art. 4.

Unruh. (2004).

Willard and Spackman, E. B. (2005). Terapia ocuacional. Panamericana.

Z. Del Prette y A. Del Prette. (2000).

Zolberg, A. R. (1994). Juegos cambiantes de soberanía y migración internacional. Indiana Journal of Global Legal Studies.

### **Anexos**

Anexo 1 Consentimiento Informado

# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA **VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES** COMITÉ DE ÉTICA E IMPACTO AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE **PAMPLONA**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

En el n	nar	co de la ley y	de la con	stitud	ción nacio	nal, yo					
como par	ticiį	oante, identifi	cado(a) co	on ce	dula de c	iudadaı	nía	No			
de					······································		ha	igo	consta	r	que
						estudiar	nte d	de la univ	ersidad de	pam	ıplona, en
calidad c	le	investigador	principal	me	informó	sobre	el	objetivo	principal	del	proyecto
titulado:"_											
		", en el c	ual acepto	part	icipar volı	ıntarian	nent	e, por lo t	anto:		

- He recibido la información de las actividades del proyecto de manera clara y precisa, las cuales son:

	- Que el uso de los datos recopilados en el proyecto será netamente con fin
į	investigación y académicos y nunca se revelará mi identidad y toda información
(	confidencial.
	- Así mismo, podre hacer todas las preguntas que considere necesarias,
i	teléfonos y correos electrónicos
	- En caso de trabajar con menores de edad y personas con condiciones especial
ı	necesario contar con el consentimiento del representante legal (Ver anexo 1).
	Y si es el caso de trabajar con flora y fauna: anexar el permiso de la autoridad am
CC	ompetente.
	Nombre del participante:
	C.C. N°
	Firma del participante:
	Fecha:

# Anexo 2 Ficha sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRAFICA
OBJETIVO: Recolectar información general para caracterizar la población objeto
de estudios.

I	Datos personales
Nombre:	Edad:
Sexo:	Estado civil:
	iones: Marque con una x
1 Tiempo de residencia en Col	lombia
a. Menos de un año	
b. Entre uno y dos ar	ños
c. Más de tres años	
2 Ocupación actual en Colomb	bia
a. Estudia	
b. Trabaja	
c. Desempleado	
d. Labores del hogar	•
e. Negocio propio	
f. Ninguna de las ant	teriores
3 ¿Razones por las cuales uste	ed decidió inmigrar?

	a. Para tener mejores ingresos económicos	
	b. Para dar mejor futuro a los hijos	
	c. Por razones políticas	
	d. Para atención en salud	
	e. Para estudiar	
	f. Por conflictos	
4	¿Cuántos miembros de su familia vienen con usted?	
	a. Entre 0 y 3	
	b. Entre 4 y 7	
	c. Más de 8	
5	¿En Colombia ha sido rechazado por su condición de extranjero?	
	a. Si	
	b. No	
6	¿Cómo es el trato que ha recibido de los ciudadanos colombianos?	
	a. Malo	
	b. Regular	
	c. Bueno	
	d. Excelente	
7	¿Usted o su familia ha sufrido discriminación, apodos o han sido trat	ados con
	un lenguaje despectivo u ofensivo por la condición de ser venezolano?	
	a. Si	
		i

	b. No									
8	¿Cómo percibe el acercamiento de las personas colombianas hac	cia usted								
	cuando se dirigen para hablarle?									
	a. Amable									
	b. Respetuoso									
	c. Indiferente									
	d. Grosero									
9	¿Ha recibió ayudas de personas, empresas o corporaciones en Colon	ıbia?								
	a. Si									
	b. A veces									
	c. Nunca									

Fuente: Robledo I. 2021

### Anexo 3 Cuestionario de autoevaluación (APES)

### Cuestionario de autoevaluación (APES)

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos a evaluar sobre la Autoposicion y la exclusión social en población vulnerada y vulnerables, en el cual la persona indica marcando con una (x), nunca, casi nunca, a veces o muchas veces ha pasado por situaciones de exclusión que lo ha llevado a tener que autoposicionarse y/o aislarse de un contexto social.

1	NUNCA me sucede
2	CASI NUNCA me sucede
3	Me sucede ALGUNAS VECES
4	Me sucede MUCHAS VECES

	Dominio de autoposicion	1	2	3	4
1	Se ha aislado para evitar contacto con personas que no comparten cualidades, costumbres y culturas comunes				
2	Evitas participar en reuniones sociales para sentirte bien contigo mismo				
3	Evitas recibir maltrato verbal dentro de un grupo o comunidad mientras interactúa con otras personas				
4	Se limita a interactuar socialmente por miedo a no ser aceptado				
5	Al menos una vez al mes tienes contacto personal con grupos sociales				
6	Participa e interactúa con miembros de la comunidad				
7	Asumes una posición social dentro de una comunidad				
8	sientes comodidad para participar con facilidad en grupos sociales				

9	Crees que has perdido identidad cultural que ha llevado a aislarte del				
	mundo social.				
10	Identificas habilidades de comunicación que facilitan la participación				
	dentro de una comunidad.				
	Dominio de exclusión social	1	2	3	4
11	Inicia un dialogo con otras personas sobre temas de interés				
- 10					
12	Logra mantener una comunicación respetando las diferencias de				
	cultura, etnia, raza, piel y nacionalidad				
13	Tienes iniciativa para integrarte en un grupo social o participar en				
	determinadas actividades significativas				
14	Buscas otras formas para resolver situaciones de rechazo, burla,				
	maltrato verbal y no verbal				
15	Manifiestas a los demás que el trato que recibes es injusto				
16	Eres consiente cuando te han dejado de lado en actividades				
	significativas				
17	Has presenciado agresiones cibernéticas en redes sociales				
18	Se te ha negado la participación en una actividad laboral por tu				
	identidad cultural				
19	Duda de su capacidad para asumir su rol dentro de un grupo social				
20	Reconoces y defiendes los derechos que tienes para interactuar en un				
	mundo social				

Fuente: Robledo I. 2021

Anexo 4 Listado de Roles

## LISTADO DE ROLES

	Dominio de Autoposicion	Dominio de Exclusión social
	(de 1 a 10)	(de 11 a 20)
PDO		
PDM		
PDP		
(%)		
Nombre:	Edad:	Fecha:
Sexo:	Está Ud. Jubilado	y:
Estado ci	vil: Soltero: Casado: Separado: D	vivorciado: Viudo:

El propósito de este listado es identificar los diferentes roles que usted lleva a cabo. El listado presenta 10 roles y define cada uno de ellos.

### **PRIMERA PARTE:**

Al lado de cada rol indica con una marca de cotejo si tenías ese rol en el pasado, si tienes ese rol en el presente y si planeas ese rol en el futuro. Puedes marcar más de una columna para cada rol. Ejemplo: se ofrecía servicios voluntarios en el pasado, en el presente no los ofreces, pero planeas en un futuro volver a ofrecerlos, marcarías entonces las columnas de pasado y futuro.

ROL	PASADO	PRESENTE	FUTURO
ESTUDIANTE: Asistir a la escuela a			
tiempo completo o a tiempo parcial.			
TRABAJADOR: Empleado a tiempo			
completo o a tiempo parcial.			
<u>VOLUNTARIO:</u> Ofrecer servicios sin			
recibir paga alguna a algún hospital,			
escuela, comunidad, grupo político, etc.			
Por lo menos 1 vez por semana.			
PROVEEDOR DE CUIDADOS: Tener			
la responsabilidad de cuidar niños,			
esposa/esposo, familiar o amigo, por lo			
menos 1 vez por semana.			

AMA O AMO DE CASA: Tener		
responsabilidad de tareas de limpieza de		
hogar o arreglo del patio, por lo menos 1		
vez por semana.		
AMIGO: Pasar algún tiempo y/o		
realizar alguna actividad con un amigo,		
por lo menos 1 vez por semana.		
MIEMBRO DE FAMILIA: Pasar algún		
tiempo y/o realizar alguna actividad con		
algún miembro de la familia tales como		
hijos, esposa/esposo, padre u otro familiar,		
por lo menos una vez por semana.		
MIEMBRO ACTIVO DE GRUPO		
RELIGIOSO: Participar e involucrarse en		
grupos o actividades afiliadas a alguna		
religión, por lo menos una vez por semana.		
AFICIONADO: Participar y/o		
involucrarse en algún pasatiempo o afición		
tal como coser, tocar algún instrumento,		
deportes, teatro, trabajo de madera o		
participar en algún club o equipo, por lo		
menos 1 vez por semana.		

PARTICIPANTE DE	
ORGANIZACIONES: Participar en	
organizaciones tales como Club de Leones	
Legión Americana Asociación de fútbol,	
Alcohólicos Anónimos, asociaciones	
profesionales, etc. por lo menos 1 veces por	
semana.	
OTROS ROLES: Algún otro rol el cual	
haya realizado anteriormente, el cual	
realiza ahora o el cual planea realizar.	
Escriba el rol en la línea en blanco y marca	
las columnas apropiadas.	

## **SEGUNDA PARTE**

En esta parte están listados los roles anteriores. Al lado de cada rol, marca la columna que mejor indique cuan valioso e importante es ese rol para ti. Marca una respuesta para cada rol, aunque lo hayas tenido ni pienses tenerlo.

	No muy	Algún	Muy
ROL	valioso y/o	valor y/o	valioso y/o
	importante	importancia	importante
ESTUDIANTE: Asistir a la escuela a tiempo			
completo o a tiempo parcial.			
TRABAJADOR: Empleado a tiempo			
completo o a tiempo parcial.			
<u>VOLUNTARIO:</u> Ofrecer servicios sin			
recibir paga alguna a algún hospital, escuela,			
comunidad, grupo político, etc. Por lo menos 1			
vez por semana.			
PROVEEDOR DE CUIDADOS: Tener la			
responsabilidad de cuidar niños, esposa/esposo,			
familiar o amigo, por lo menos 1 vez por			
semana.			
AMA O AMO DE CASA: Tener			
responsabilidad de tareas de limpieza de hogar			
o arreglo del patio, por lo menos 1 vez por			
semana.			

AMIGO: Pasar algún tiempo y/o realizar		
alguna actividad con un amigo, por lo menos 1		
vez por semana.		
MIEMBRO DE FAMILIA: Pasar algún		
tiempo y/o realizar alguna actividad con algún		
miembro de la familia tales como hijos,		
esposa/esposo, padre u otro familiar, por lo		
menos una vez por semana.		
MIEMBRO ACTIVO DE GRUPO		
RELIGIOSO: Participar e involucrarse en		
grupos o actividades afiliadas a alguna religión,		
por lo menos una vez por semana.		
AFICIONADO: Participar y/o involucrarse		
en algún pasatiempo o afición tal como coser,		
tocar algún instrumento, deportes, teatro,		
trabajo de madera o participar en algún club o		
equipo, por lo menos 1 vez por semana.		
PARTICIPANTE DE		
ORGANIZACIONES: Participar en		
organizaciones tales como Club de Leones		
Legión Americana Asociación de fútbol,		
Alcohólicos Anónimos, asociaciones		

profesionales, etc. por lo menos 1 veces por		
semana.		
OTROS ROLES: Algún otro rol el cual haya		
realizado anteriormente, el cual realiza ahora o		
el cual planea realizar. Escriba el rol en la línea		
en blanco y marca las columnas apropiadas.		

# RESUMEN DEL LISTADO DE ROLES

Nombre:	Edad:	Fecha:
Sexo:	Está Ud. Jubi	lado:
Estado civil: Soltero:	Casado: Separado:	Divorciado: Viudo:

ROL	Identificación del rol		Valor asignado			
	Pasado	Presente	Futuro	Ninguno	Alguno	Mucho
Estudiante					-	
Trabajador						
Voluntario						
Proveedor de cuidados						
Ama o amo de casa						
Amigo						

Miembro de familia	
Miembro activo de grupo	
religioso	
Aficionado	
Participante de	
Organizaciones	
Otros	
Comentarios:	

# Evidencias fotográficas







