

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

DIPLOMADO “INTERVENCION PSICOLOGICA EN SALUD MENTAL”



COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA
RELACIÓN MARITAL

Modalidad de Trabajo de Grado: Diplomado

Autoras:

María Camila Rodríguez Ortiz

Valeria Vera Galvis

Cúcuta, Norte de Santander

2021

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

DIPLOMADO “SALUD MENTAL EN LAS RELACIONES DE PAREJA”



COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA
RELACIÓN MARITAL

Modalidad de Trabajo de Grado: Diplomado

Director

Ruber Simón Vélez Larrota Ph. D.

Autoras:

María Camila Rodríguez Ortiz

Valeria Vera Galvis

Cúcuta, Norte de Santander

2021

Dedicatoria

A Dios por la luz y entendimiento para realizar el estudio.

A nuestros padres por el apoyo incondicional durante el proceso investigativo.

A los docentes del programa de psicología por transmitir sus conocimientos.

A nuestro docente director Ph. D. Ruber Simón Vélez Larrota por todo su apoyo.

A la Universidad de Pamplona por la oportunidad de crecer profesionalmente en ella.

Resumen

La presente investigación cualitativa, tiene como objetivo general determinar la relación existente entre la comunicación asertiva, la resolución de conflictos maritales y prevención de trastornos mentales a través de revisión documental, desde enfoques psicológicos diversos. La población, investigaciones científicas de pregrado y postgrado de realizados en Hispanoamérica entre 2009 – 2020, la muestra por conveniencia. El resultado muestra que las parejas con comunicación asertiva mantienen relaciones óptimas, funcionales y con permanencia en el tiempo. Se concluye que, la comunicación asertiva permite mejorar la comunicación y éxito marital y resolver conflictos de pareja, al tiempo que previene la aparición de trastornos mentales como la ansiedad y depresión que se dan en otras parejas sin este tipo de comunicación en Hispanoamérica.

Palabras Clave: Comunicación asertiva, Matrimonio, Psicología, Relación de pareja, Resolución de conflictos

Abstract

The present qualitative research aims to determine the relationship between assertive communication, the resolution of marital conflicts and the prevention of mental disorders through documentary review, from different psychological approaches. The population, undergraduate and graduate scientific research carried out in Latin America between 2009 - 2020, the sample for convenience. The result shows that couples with assertive communication maintain optimal, functional and permanent relationships over time. It is concluded that assertive communication improves marital communication and success and solves couple conflicts, while preventing the appearance of mental disorders such as anxiety and depression that occur in other couples without this type of communication in Latin America.

Key Words: Assertive communication, Marriage, Psychology, Relationship, Conflict resolution

Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Resumen	4
Abstract	5
Título	13
Introducción	13
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
Justificación	17
Planteamiento Del Problema	19
Descripción Del Problema	21
Formulación Del Problema	24
Estado Del Arte	25
Antecedentes Internacionales	25
Antecedentes Nacionales	36
Marco Teórico	46
Capítulo I	46
Salud Mental	46
Concepto	46
Tipos de bienestar mental	47
Bienestar psicológico	47
Dimensiones del bienestar psicológico	47
Bienestar Subjetivo	50

Bienestar Emocional	50
Capitulo II	52
El Conflicto	52
Concepto	52
Elementos Del Conflicto	52
Reacciones frente al Conflicto	53
Métodos de Resolución de Conflictos	54
El Litigio	54
La Negociación	54
El Arbitraje	55
La Conciliación	56
Tipos	56
Conflictos intrapersonales	56
Conflictos interpersonales	57
Conflictos de grupo	57
Capitulo III	58
La Comunicación	58
Concepto	58
Tipos	58
Comunicación oral o verbal	58
Comunicación escrita	59
La Comunicación no verbal	59
La Comunicación intrapersonal	59
La Comunicación interpersonal	60

La Comunicación grupal.	60
La Comunicación Asertiva	60
Características de la comunicación asertiva.	61
Estilo asertivo de comunicación	61
Señales de una mala comunicación	62
Capítulo IV	64
Relación de Pareja	64
Concepto	64
Fases en la relación de pareja	64
Fase de Desconocidos	64
Fase de conocidos	65
Fase de Amistad	65
Atracción	65
Romance	65
Compromiso	65
Conflicto	66
Disolución del amor	66
Separación y divorcio	66
Factores de buena amistad de pareja	66
Tipos de Relación Sentimental	67
Relación de cariño	67
El encaprichamiento	67
Amor vacío	67
Amor romántico	68

Amor sociable o de compañía	68
Amor fatuo	68
Amor consumado	68
Metodología	69
Tipo de investigación	69
Enfoque de investigación	70
Diseño de investigación	70
Tratamiento riguroso de los datos	71
La Población	71
La Muestra	72
La Unidad de Análisis.	73
Instrumentos	73
Registro de páginas electrónicas	73
Fichero Electrónico	73
Procedimiento	74
Fase I: Recolección de información.	74
Fase II: Criterios de inclusión y exclusión de la información.	74
Fase III: Construcción y validación del fichero electrónico.	74
Fase IV: Organización de la información	75
Fase V: Tabulación de la información	75
Fase VI: Análisis e interpretación de los resultados	75
Fase VII: Discusión, Conclusiones Recomendaciones	75
Fase VII. Verificación final del reporte de investigación	75
Descripción De Categorías	76

Resolución de Conflictos	77
Comunicación Asertiva	78
Descripción de Subcategorías	80
Terapia Cognitivo Conductual	84
Presentación, Análisis y Discusión de Resultados	85
Conclusiones	93
Recomendaciones	95
Referencias Bibliográficas	97
Anexos	107

Tabla de Figuras

Figura 1. Dimensiones del Bienestar Psicológico	48
Figura 2. Fases del Conflicto	53
Figura 3. Métodos de Resolución de Conflictos	55
Figura 4. Teoría Triangular del Amor de Sternberg	68

Índice de Tablas.

Tabla 1. Tipos de Comunicación y conducta	63
Tabla 2. Procedencia de los Documentos de la Revisión Documental	72
Tabla 3. Categoría Bienestar Psicológico	76
Tabla 4. Categoría Resolución de Conflictos	77
Tabla 5. Categoría Comunicación Asertiva	78
Tabla 6. Categoría Relación de Pareja	79
Tabla 7. Subcategoría Categoría Emociones Positivas	80
Tabla 8. Subcategoría Métodos de Resolución de Conflictos	81
Tabla 9. Subcategoría Relaciones Positivas	82
Tabla 10. Subcategoría Relaciones Fatuas	83

Título

Comunicación Asertiva Y Resolución De Conflictos En La Relación Marital

Introducción

La comunicación en la pareja es fundamental para toda relación que desee permanecer unida en el tiempo, de forma óptima y con un nivel elevado de satisfacción. El conocimiento y la formación en los estilos y formas de comunicación en pareja, basados en la reflexión sobre las características y actitudes que se dan, favorecen el entendimiento y la prevención de conflictos maritales que terminen rompiendo el vínculo sentimental en el divorcio, o lo que es más grave terminen afectando a las personas en su estado de ánimo y percepción del mundo y de sí mismos, que al negativizarse pueden generar problemas de depresión considerables como explica Beck, A (1983) citado por Corcoran, K & Fischer, J. (2013). Igualmente sucede con los casos de ansiedad generalizada tan comunes entre parejas conflictivas sin comunicación asertiva hoy día.

A este respecto, hay que resaltar que en Colombia el número de matrimonios civiles disminuyó, pasando de 55.754 en 2020 a 34.524 en 2021, si bien existe una clara disminución, sigue siendo una cifra alarmante si se compara con las Aproximadamente 34 mil parejas se casaron en 2020, mientras más de 16 mil se divorciaron ese año lo que muestra que él es el mismo número de matrimonios. Como puede observarse el matrimonio decae por problemáticas solucionables, si existe comunicación asertiva y habilidades sociales de la pareja, para la resolución pacífica de conflictos maritales fomentado el bienestar de la relación y previniendo problemas de estrés y del estado de ánimo deprimido.

Sin embargo, eso es difícil cuando casarse es un impulso y divorciarse una moda, más cuando hoy todo es temporal y el mismo Estado que debe proteger el matrimonio y la familia como base de la sociedad fomenta los rompimientos y agiliza los trámites de divorcio, como sostiene, Acosta, C. (2021), “los trámites relacionados con las separaciones tuvieron un cambio con la llegada de la pandemia, puesto que el Decreto 806 de 2020 dio la facultad a los despachos judiciales y notarías para que agilizaran los trámites por vía electrónica”. ¿Por qué disminuyó en 2021? La respuesta por la pandemia, pero tendencia sigue creciendo.

Según datos de la Superintendencia de Notariado y Registro, recogidos por la Corporación Excelencia en la Justicia, entre enero de 2016 y septiembre de 2019, por cada 100 matrimonios registrados, se presentaron 41 divorcios. Es decir, en este periodo se registraron 214.596 matrimonios civiles y 88.118 divorcios. Superintendencia de Notariado y Registro. (2020). Los departamentos que más divorcios presentaron el año pasado según la Superintendencia fueron Antioquia, con 4.134; Arauca, con 2.906; y Atlántico, con 1.817. En cuanto a las regiones con menos trámites referentes a separaciones, Amazonas reporta tan solo un caso; Valle, unos cuatro; Vichada, tres procesos; y Vaupés, dos. Superintendencia de Notariado y Registro. (2020).

Como se aprecia es una verdadera epidemia de divorcios e igual número de problemas psicológicos productos de estos rompimientos, donde el común denominador es la dificultad en la comunicación de la pareja al surgir dificultades. Este es el caso de las 2.607 parejas casadas con dificultades, así como de las 931 que se divorciaron por incompatibilidad de caracteres y problemas de entendimiento Superintendencia de Notariado y Registro. (2021).

Por ello, el objetivo de este estudio es explorar el estado actual de las investigaciones desarrolladas *Comunicación Asertiva Y Resolución De Conflictos En La Relación Marital* en los más prestigiosos repositorios a nivel mundial, como Redalyc, Scielo o Dialnet, también en fuentes de documentación científica de bibliotecas de las mejores universidades de Hispanoamérica entre el 2009 y el 2020, para lo cual se indagaron adicionalmente otras fuentes de documentación científica como tesis de pregrado y postgrado. A fin de comprender por qué sucede este fenómeno en Latinoamérica y como mitigar su efecto social a través de la implementación de la comunicación asertiva en los matrimonios.

En este sentido hay que mencionar que Hurtado (2008) afirma que una forma de lograr esta información, el mejor diseño de investigación es la revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando esta relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno existente en las parejas modernas. Por ello se analizaron las fuentes y se recabó la información apropiada a la temática de estudio y se procede a organizarla para su estudio y posteriores resultados.

De allí que el marco teórico, registre la temática del bienestar mental tan golpeado en esta década 2009- 2020 por los problemas psicosociales, pues las nuevas generaciones no se preparan para una vida en pareja sino para lograr metas individuales, que terminan por no satisfacerlos y centran sus relaciones en el sexo y la posición económica, llenándolos con más vacío existencial y falta de propósito. También se habla del bienestar emocional que determina con el cognitivo el tipo de conductas que presentan como discusiones, conflictos intrafamiliares, violencia verbal entre otras disruptivas o inadecuadas en las parejas.

En el capítulo II se presenta el conflicto, donde se conceptúa y se registran sus tipos y las teorías asociadas para luego mostrar los métodos de resolución más utilizados. Cabe anotar que este capítulo permite mostrar por fuentes cuales son los más usados por la cultura latina y cuales han registrado mejores resultados, al tiempo que muestra donde encaja la comunicación asertiva en pareja dentro de estos métodos y tipos de conflictos actuales en Colombia. El Capítulo III versa sobre el concepto de comunicación y el constructo sociocultural del mismo en Latinoamérica, también se comparan los tipos de comunicación con el valor de la comunicación asertiva dentro de las relaciones de pareja.

Esta temática resulta ser el cuarto capítulo del estudio documental donde se observa debido a que existen paralelismos entre la cultura europea y la americana durante el mestizaje y conquista frente a los tipos de relaciones sentimentales entre hombres y mujeres y cómo del tipo de relación y estilo comunicacional se desprenden conflictos que dé nos er atendidos no solo paran en divorcios y hogares rotos, sino en hombres y mujeres con problemáticas psicológicas entre ellas el padecimiento de trastornos del estado de ánimo como la depresión o la ansiedad.

Por último, hay que mencionar que el estudio documental permite validar la teoría psicológica comunicacional y del aprendizaje con la teoría social frente a la resolución de conflictos y el fomento y protección de las uniones formales en toda Hispanoamérica. A fin de determinar porqué estos estudios, no se socializan internacionalmente fomentando la aplicación y respeto por los D.D.H.H, familia, las relaciones sanas y pacíficas. De otra parte, ayuda a comprender el rol que representa el psicólogo en la resolución de conflictos maritales y cuáles son las técnicas apropiadas para el manejo de los mimos.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación existente entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos maritales a través de revisión documental, para promover la calidad de vida y bienestar mental en la pareja.

Objetivos Específicos

Recopilar estudios de pregrado y postgrado de universidades de renombre sobre la temática de la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en Hispanoamérica

Identificar los estilos de comunicación utilizados por parejas que permiten afrontar con éxito los conflictos personales.

Determinar qué tipos de afectación psicológica existen en las relaciones de parejas producto de comunicación disfuncional.

Diseñar una cartilla que presente información sobre la importancia del estilo de resolución de conflictos en las parejas con satisfacción marital.

Justificación

La presente revisión documental justifica socialmente, debido a que se registran 30 investigaciones internacionales y nacionales de primer nivel sobre la temática cuyo objetivo principal es determinar la relación existente entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos maritales, que permitirán promover la calidad de vida y bienestar mental en la pareja evitando el rompimiento de las relaciones formales y la disminución de las causas de divorcios consistentes con su no aplicación en Hispanoamérica. Reconociendo que actualmente el no hacerlo cuesta mucho socialmente al ver cómo se divorcian por este motivo casi la totalidad de matrimonios en un mismo año al referenciar los 34.524 divorcios en 2021 con los 34.000 matrimonios en 2020.

De otra parte, existe justificación teórica, pues el estudio permitirá llegar a conclusiones sobre las verdaderas razones que acompañan las interacciones que se realizan entre dos personas en un contexto determinado para provocar la unión o el divorcio, la paz o discordia del conflicto en las parejas con gestión comunicacional disfuncional versus la asertiva. También comparar las teorías del conflicto con las actuales situaciones a fin de ver si aún explican los sucesos y proporcionan respuestas o soluciones a la misma. Igualmente justifica, pues las conclusiones de estos 30 estudios pueden mostrar los diversos componentes del estilo de comunicación asertivo y de cómo las parejas que lo utilizan propenden a relaciones óptimas con calidad de vida y bienestar psicológico. También, identificar cual es el mejor tipo de pareja sentimental frente a la formación de parejas y familias de éxito.

Existen en la presente investigación razones, por la cuales se debe de estudiar la incidencia y consecuencias de una mala comunicación en las parejas. Un elemento central en las relaciones humanas es el intercambio de información que permite conocer a las personas y referente a las relaciones de pareja es necesario identificar como esta dimensión afecta a la satisfacción de la relación de pareja. Tanto la comunicación como el conflicto son aspectos que tienen un gran impacto en la relación de pareja, en específico en la relación marital, que se refiere al grado de satisfacción entre una pareja, es decir, el grado de satisfacción que ellos sienten con su relación (Redzuan, 2010).

Así que el conflicto y la mala comunicación se relacionan de forma negativa con la satisfacción marital. Estos serán aporte de nuevo conocimiento, sobre la mecánica relacional de pareja y la comunicación asertiva. Por ello, investigar este fenómeno en profundidad es vital para mitigar el gran impacto del divorcio en la familia y la sociedad Nortesantandereana que vive tiempos difíciles y mejorar las comunicaciones de pareja puede promover los derechos fundamentales de la mujer y el hombre y dignificar la unión matrimonial.

Esta investigación realiza aporte metodológico al permitir inferir por medio de los resultados en el área la psicología cuál es el mejor método de estudio para este tipo de temática y cuales los mejores diseños de estudio frente al cumplimiento de objetivos. También al definir las herramientas más útiles y prácticas en la resolución de conflictos en pareja; pues a pesar de los constantes avances científicos en esta área las relaciones las parejas son más infelices e insatisfechas con su relación, llevándolos en muchas ocasiones al deterioro de la relación y a la separación.

Así que esta revisión documental permitirá a futuros investigadores a ubicarse metodológicamente y basar su marco teórico de acuerdo con la tendencia actual frente a la de la década anterior marcando factores de riesgo en la comunicación y de protección frente a la manera de solucionar problemáticas. Además de permitir contestar las siguientes preguntas, ¿qué métodos de resolución de conflictos son útiles hoy día en nuestra región? ¿pueden usarse en relaciones de pareja? Como también, ¿es adecuada la comunicación asertiva en la resolución de los conflictos maritales en Colombia? ¿Cómo se implementa en las parejas por parte del psicólogo tratante? ¿esta lista culturalmente la región para implementar las recomendaciones del estudio?

Por último, justifica ya que es rol del psicólogo debe dirigirse a orientar a las parejas, facilitar los procesos de reconciliación y afianzamientos del matrimonio; fortalecimiento las habilidades y competencias sociales a partir de las teorías que respondan a la realidad que se vive actualmente, y aporten entendimiento al fenómeno, para que a pesar de las problemáticas actuales tengan elementos y redes de apoyo que permitan generar bienestar psicológico en las parejas por medio de la comunicación asertiva. Pues es deber del psicólogo proteger el bienestar social, cuya base es la familia por eso debe mover los derechos constitucionales de la familia. Constitución Nacional De Colombia. (1991).

De otra parte, de acuerdo con la ley 1090 de 2006 es deber del psicólogo promover la integridad en la ciencia, en la docencia y en la práctica de la psicología. En estas actividades serán honestos, justos y respetuosos con los demás. Congreso de la República de Colombia. (2006). Intentarán clarificar sus roles como profesionales y actuarán apropiadamente de acuerdo con ellos, cosa que puede obtenerse una vez se apliquen las conclusiones del estudio frente a la mejor manera de lograr este objetivo en la práctica profesional.

Planteamiento Del Problema

Colombia posee uno de los conflictos armados más largos y sangrientos de la historia, que, gracias al diálogo y el uso de la comunicación asertiva, por parte de los negociadores terminó en un proceso de paz. que permitirá a las nuevas generaciones conocer y disfrutar de la paz en el país. Sin embargo, el conflicto actual es aún mayor, y está desatendido, ignorado, acabando las relaciones sentimentales formales, rompiendo el vínculo marital y causando ruptura social por medio del divorcio, gracias a la falta de comunicación asertiva. El número de divorcios 34.0000 ha alcanzado al de matrimonios, a este ritmo, no habrá familias formales en el país en pocos años, con lo cual la sociedad como la conocemos sufrirá deterioro y un posible colapso general. Superintendencia de Notariado y Registro. (2020).

Por este motivo, debe preguntarse ¿se está haciendo todo lo que se puede en ese sentido? Pues, miles de parejas acuden al psicólogo en busca de ayuda, orientación y consultoría, pues sus habilidades, competencias y fuerzas no alcanzan para dar solución a sus problemáticas, magnificadas por una comunicación de pareja deficiente, disfuncional o inexistente. Además, en los casos más graves, el estado de ánimo esta trastornado, y la relación marital se convierte en foco de tristeza, estrés, caos e infelicidad. Entonces ¿por qué no funcionan las técnicas psicológicas hoy día? ¿Es ineptitud, inexperiencia del psicólogo o cambio de condiciones socioculturales? Estas son cuestiones que responder a la brevedad.

Sí, los hogares son los nuevos campos de batalla, donde la violencia en los hogares según registra Mompotes, A. (2015), cobra más víctimas que la guerra. Las cifras de Medicina Legal así lo demuestran: 75.939 peritazgos por violencia intrafamiliar se realizaron en el 2014, esta cifra se ha incrementado en un 25 % a febrero de 2021 según el ICBF van 24820 casos. ICBF. (2021). Por ello el psicólogo debe conocer no solo que pasa en su región o país sino en el mundo a fin de actualizarse en el uso de las mejores herramientas, que solo reconocerá y aprenderá de la literatura

científica especializadas como Redalyc, Scielo o Dialnet, y no son frecuentes las revisiones documentales sobre esta temática, por lo cual cada día se está más rezagado el psicólogo frente a la solución del problema. Por ello, recabar información relevante de las bases de datos es necesario para estar a la altura de las circunstancias y aportar soluciones que hoy día no se observan.

Ya que las que se tienen actualmente están quedando obsoletas e inadecuadas de allí que se oriente y priorice utilizar no las recomendadas por la literatura sino las que demuestren su efectividad, sobre todo en el proceso de la psicoeducación de los pacientes y familia. Por este motivo no es extraño ver como a pesar de esfuerzos de profesionales de experiencia en orientar y tratar estas problemáticas de pareja, los resultados no siempre son los esperados, como en el caso de las parejas que a pesar de intervenciones prolongadas continúan agrediendo verbal, física, emocional y psicológicamente, afectando la comunicación funcional y de calidad entre el matrimonio, de manera similar se ve afectada la autoestima y el estado de ánimo donde se observa cómo la tristeza, irritabilidad y violencia reemplazan la paz, alegría y satisfacción en el hogar.

Como resultado se generan sentimientos de menospreciado, rechazo, discriminación, odio y desamor que puede destruir las personas y afectarlas laboral o académica y socialmente. Es deber, por tanto, de la ciencia psicológica encontrar la mejor manera de aportar soluciones a la problemática a través de teorías que expliquen el fenómeno social de los divorcios, la violencia excesiva en los hogares, así como del caso de disminución de matrimonios y formación de hogares debidamente constituidos. Como puede inferirse es un propósito que no puede cumplirse sin conocer a profundidad la problemática en diversos contextos y etapas en el tiempo, determinando tendencias culturales que expliquen por qué sucede y emular las teorías y herramientas psicológicas que presten un funcionamiento óptimo en este tipo de casos.

También, es de notar que el Estado colombiano, así como los demás gobiernos en Latinoamérica expresan su desinterés en el tema, pese al caos social que se aprecia hoy día, en manifestaciones que muestran el descontento con el estilo de vida familiar y la desprotección de los hogares a nivel institucional.

Por ello el problema continúa campante provocando cada vez más problemas maritales. En el caso de los países del tercer mundo se observan parejas en situaciones conflictivas, caracterizadas por la violencia, inasistencia alimentaria, incompreensión, relaciones sin compromiso y cuya comunicación de pareja es disfuncional.

La razones para ello: dinero, diferencias de valores, ausencia de los mismos, falta de preparación, la religión, las expectativas sobre la relación y filosofías de vida, uso del tiempo libre, la sexualidad insatisfecha, la crianza y planificación de los hijos, las relaciones con las amistades, la carencia de conocimientos y destrezas de comunicación constructiva-efectiva la carencia de conocimientos y habilidades en la solución de conflictos, y la carencia de conocimientos y habilidades de negociación (Rivera Aragón & Díaz-Loving, 2002). Así es que la nueva pandemia de este mundo son las relaciones de pareja sin comunicación asertiva, ineficaces para resolver por si solas y en confidencialidad sus problemáticas, terminando en una ola de divorcios sin igual en la historia de la última década.

Descripción Del Problema

Colombia es un Estado pluriétnico y multicultural cuya Constitución Política reconoce los derechos colectivos de los pueblos, pero donde igualmente coexisten diferencias culturales profundas entre sus gentes, así es que cada región posee una manera de ver y hacer las cosas diferente a las demás y poseen consistencias o similitudes, por ello aplicar una norma o instrumento psicológico a todos sea tan complicado y no siempre de los resultados esperados. Constitución política de Colombia. (1991). Si, es todo un reto incluso, el intercambio de información, ideas, emociones u opiniones que pueda darse entre dos o más seres humanos que viven juntos como parejas. Las razones son muchas sobre todo la falta de comunicación asertiva que termina por afectar el funcionamiento marital y rompe los cimientos de la relación y terminan en divorcio o viviendo problemáticas constantes que generan problemas psicológicos de diversa intensidad y gravedad.

Por este motivo los hogares funcionales y felices son cada vez más escasos y una oleada de madres y padres solteros inunda la sociedad colombiana, algo que se ve en mayor grado en la zona de frontera. Esto debe manejarse, pues no se debe perder de vista que los seres humanos somos seres sociales y necesitan de la cercanía de otros seres humanos, para sentir afiliación, poder y logro, de lo contrario llegan poco a poco las carencias emocionales y de pensamiento con graves

repercusiones en la salud mental. McClelland. D. (1989). Cuando se habla de las relaciones de pareja podemos encontrar múltiples definiciones, entre la que destacamos lo que menciona al respecto Strauss (2004), “una relación diádica que involucra interacción social y actividades conjuntas con la implícita o explícita intención de continuar la relación hasta que una de las partes la termine o se establezca en otro tipo de relación como la de vivir conjuntamente o el matrimonio”.

Pero como ya vimos en el país existen con este muchos conceptos o constructos sociales en donde las relaciones de pareja no son entre personas con responsabilidades, comunicaciones, compromiso y fidelidad y deseo de mutua ayuda, sino solo sexo o coexistencia en un mismo espacio, donde la comunicación dentro de la pareja es disfuncional impidiendo una correcta interpretación de las emociones y pensamientos lo cual provoca conductas disruptivas, temores, sentimientos de culpa que no se solucionan. Armenta Hurtarte & Díaz-Loving. (2011). Esto afecta directamente la salud mental y al no ser percibido logro en ello, se pierde el interés de alguno o de los dos miembros terminando la unión por ser insatisfactoria, riesgos o peligrosa. Estas actitudes se convierten en el medio socio cultural colombiano en patrones de conducta desadaptativos que ocasionan malestar y enfermedad mental.

Sí, los problemas de comunicación en la pareja son posiblemente el elemento más importante en los conflictos sentimentales en la Región del Norte de Santander. La comunicación es imprescindible para poder solucionar estos conflictos, pero además muchas veces es también la causa que los origina. Muchas veces resulta difícil identificar y evitar pautas de comunicación tóxicas, que inconscientemente dan lugar a disputas. Igualmente, la capacidad de escucha, no existe para tener una comunicación realmente efectiva, se transmiten datos no sentimientos, de allí que la mitad de las expresiones sean reproches, las faltas de respeto o los sarcasmos son hábitos a los que recurrimos inconscientemente y que pueden resultar verdaderamente nocivos para nuestra relación.

Esta falta de comunicación demuestra la falta de asertividad para expresar ideas o resolver conflictos en pareja tratándose de una contraposición de ideas entre dos personas o grupos opuestos que deviene en una disputa ideológica o física.

Un conflicto es una manifestación de intereses opuestos, en forma de disputa. Tiene muchos sinónimos: pelea, discrepancia, desavenencia, separación, todos con una valoración negativa a priori. Vale la pena detenerse en que el conflicto es una construcción social diferente a la violencia, que puede involucrarla, así como puede no hacerlo, es esta falta de habilidades sociales y competencias personales las que lleva al fracaso a relaciones que apenas inician marcando emocionalmente los individuos e impidiendo generar nuevas.

Las relaciones humanas en Colombia son complejas de por sí, problemas de crianza, ambiciones, metas o expectativas diversas en las parejas así como el confinamiento que conllevan indefectiblemente diversos conflictos a los que no se está en capacidad de resolver y para los cuales los psicólogos no están debidamente preparados. Por lo cual las consecuencias se aprecian rápidamente. Desinterés, infidelidad, separaciones, divorcios e incluso asesinatos, feminicidios, pues no encuentran en estas problemáticas posibles salidas y reaccionan negativamente, de allí que los problemas suben de nivel y se convierte en algo de vida o muerte, de felicidad o fracaso, aun así la sociedad es consciente, pero de forma extraña no reacciona.

Esta situación genera un círculo vicioso en el cual la sensación de enfado se extiende socialmente, transmitiendo ideas de manera equivocada, y los malos estilos de comunicación hacen surgir la ira y la violencia en la pareja, provocando estados de ánimo ansiosos o depresivos que se agravan hasta llegar al grado de trastornos y en consecuencia tener más conflictos en la vida de pareja (Finchman & Beach, 1999).

Si, es algo probado que los conflictos en la pareja pueden ser causa de problemas como la depresión, es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración; trastorno bipolar Es una afección mental en la cual una persona tiene cambios marcados o extremos en el estado de ánimo. Los períodos de sentirse triste y deprimido pueden alternar con períodos de excitación y actividad intensa o de sentirse malhumorado e irritable. DMS V (2013). El alcoholismo es una consecuencia negativa de la falta o inexistencia de comunicación asertiva, así como de habilidades sociales, incluyendo la resolución efectiva de conflictos, así es como ante la pareja se refugia en los vicios para olvidar o resistir los embates y sentirse mejor.

Esto en Colombia genera una serie de problemáticas que se consideran hoy día problemas de salud pública que genera trastornos en la alimentación y depresión, cuando la comunicación disfuncional provoca la aparición de síntomas depresivos con el paso del tiempo (Kouros, Papp & Cummings, 2008). concluyendo, si no existe una buena comunicación, la relación puede verse afectada y terminar es deber del psicólogo tratar de brindar soluciones y necesita actualizarse, pero la literatura al respecto es escasa.

Formulación Del Problema

¿Cómo utilizan las parejas la comunicación asertiva para mejorar la calidad y bienes psicológico de su matrimonio y resolver los diversos conflictos matrimoniales de forma pacífica y constructiva, según estudios de pregrado y postgrado entre 2009 – 2020 en Hispanoamérica?

Estado Del Arte

En este apartado del presente estudio, cuenta con un total de 30 investigaciones científicas de pregrado y postgrado de reconocidas universidades e investigadores de Hispanoamérica en la última década 2010 – 2020 que versan sobre *Comunicación Asertiva y Resolución De Conflictos En La Relación Marital*. Esto luego de realizar una búsqueda documental de los mismos en fuentes bases de datos y repositorios electrónicos como Scielo, Redalyc, Dialnet entre otras, así como de las universidades: Universidad Central y de Ambato del Ecuador, Universidad San Gregorio de Portoviejo, Universidad de Magallanes, Universidad Mayor de San Andrés, Universidad Católica de Perú, Universidad de Antioquia, Universidad de Guayaquil, Universidad de Cartagena, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Javeriana, Universidad Católica de Plata, UNAD, Universidad Santo Tomas, Universidad de Pamplona, Repositorio Universidad Cooperativa De Colombia, Repositorio Universidad de México, Universidad de Guatemala, Repositorio de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Lo anterior permitió recabar el total de estudios necesarios en la presente investigación, luego de ello se organizaron, seleccionaron los más adecuados para su posterior análisis. Con ellos se espera tener resultados a la pregunta de investigación sean óptimos, con los cuales confrontar las bases teóricas y realizar la discusión, conclusiones y recomendaciones. Todo desde la óptica de la ciencia psicológica.

Antecedentes Internacionales

La primera investigación internacional del presente estudio titulada “*Comunicación en la Pareja y Satisfacción marital*”. El estudio es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico. De Rodríguez, M. (2014). Mendoza, Argentina. El estudio busca ampliar el conocimiento sobre los estilos de comunicación y la satisfacción marital en parejas. Pretende evaluar la relación entre los estilos de comunicación y el nivel de satisfacción marital en parejas. El tipo de estudio de esta investigación es descriptivo y correlacional. El diseño de investigación es no experimental y transversal. La muestra por conveniencia fue de 20 sujetos, 10 mujeres y 10 hombres.

El estudio utiliza como unidad de análisis a sujetos pertenecientes a parejas, con un mínimo de 10 años de convivencia, ya sean casados legalmente o concubinos. Los instrumentos utilizados son: el *Cuestionario Asertivo de Pareja (A.S.P.A.) de María José Carrasco (2005)* y el *Cuestionario de satisfacción marital de Arnold Lazarus (1983)*. El procedimiento de investigación consistió en el rastreo bibliográfico de los temas estudiados. Se aplicaron las técnicas mencionadas a la muestra. Luego se realizó la presentación de los datos obtenidos, así como también una articulación teórico-práctica, en función del marco teórico y los resultados de las técnicas aplicadas. Conclusiones: la mayor parte de la muestra de esta investigación obtuvo un estilo de comunicación Asertivo junto con un alto nivel de satisfacción marital, se debe considerar a la porción menor de la muestra que obtuvo otros estilos de comunicación (Agresivo, Sumiso y Agresivo – Pasivo), relacionados a niveles de satisfacción marital (moderado y bajo). Palabras Clave: Asertividad, Comunicación, Relación de Pareja, Psicología

La segunda llega desde Europa, titulada *“Estereotipos de Violencia en el Conflicto de Parejas”* de Meza, M. (2010). De Barcelona, España. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo, transversal y diseño Investigación acción. El estudio muestra cómo en México, la conformación y la organización de las parejas ha estado cambiando significativamente en las últimas tres décadas. En este contexto, la presente investigación se centra en el análisis de cómo se entiende y afronta el conflicto en la pareja (CP) y apunta como objetivo general, aportar elementos teóricos empíricamente fundamentados sobre el CP para evaluar la relación de los estereotipos de violencia relativos a género y a tipo de pareja (heterosexual, gay, lesbica) con la percepción social de la violencia en el CP. La población fueron los estudiantes de la universidad de México, la muestra por conveniencia fue de 10 personas.

Los resultados obtenidos aportan evidencia del arraigo cultural de los estereotipos de violencia en función del género y del tipo de pareja en el colectivo investigado. Además, proporcionan información sobre las estrategias para resolver los conflictos en pareja Conclusiones: Los estereotipos son las percepciones y expectativas sobre diferencias entre los modos masculino y femenino de afrontar los conflictos de pareja, así el masculino será violento y el femenino sumiso como de los potenciales efectos sociales de los estereotipos de violencia mencionados. Palabras Clave: Comunicación, Estereotipos, Relación de Pareja, Psicología, Violencia.

La tercera investigación, de Izquierdo D., Anguera, T & Linares, J. (2014). titulada “*Comunicación Y Perdurabilidad En Parejas Viables*” llega de Barcelona. España. Es de tipo doctoral es una investigación descriptiva de enfoque cualitativo y de diseño observacional aplicada a la comunicación de parejas no clínicas que conversan sobre la perdurabilidad de su relación conyugal.

Se plantea un escenario en el que, además de conversar sobre su pasado, presente y futuro, las parejas deben gestionar una situación que busca en sí misma ser generadora de tensión. La actividad interactiva observada y videograbada es la respuesta dialogada que los cónyuges dan a dos preguntas complejas sobre las claves de su relación marital. Las parejas participantes disponen de 20 minutos por pregunta-tarea para aportar su experiencia conyugal afrontando los problemas de co-orientación, evaluación y control de la interacción dialógica. Participan en esta investigación nueve parejas colombianas (una lésbica y ocho heterosexuales).

En cuanto a la codificación, se diseña un instrumento de observación multidimensional combinado con sistemas de categorías que busca dar cuenta de la enorme complejidad de los flujos comunicativos que conforman las características de las transacciones y los patrones ocultos de la interacción observada. La actividad interactiva codificada, una vez testada la concordancia entre observadores mediante índice kappa de Cohen, se ha analizado utilizando un abordaje por niveles: ecológico, estructural y regularidades temporales.

Los resultados de esta tesis se proponen como base para la construcción de protocolos de intervención preventiva y optimizadora de la comunicación relacional para las parejas que deseen superar dificultades y/o mejorar su relación conyugal. Por último, las conclusiones: La contribución de esta investigación se alinea con los estudios que pretenden indagar sobre lo que significa hoy un “buen matrimonio y su perdurabilidad” desde una posición que acentúa la idea de que el matrimonio es más un medio que un fin en sí mismo para que los cónyuges consigan mediante cooperación sus metas personales en cuanto individuos y miembros de la pareja. Palabras clave: Comunicación relacional, matrimonio, habilidades comunicativas, metodología observacional, análisis de la interacción.

Un cuarto estudio García, M. (2014). *Titulada “Estilos De Comunicación Que Establece Un Grupo De Policías Que Asisten Al Hospital Guayaquil- 2 En Sus Relaciones De Pareja”* Guayaquil, Ecuador. El estudio es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo, transversal y estudio de caso. El Objetivo General de la presente tesis, es caracterizar los estilos de comunicación que establece un grupo de policías que asiste al Hospital Guayaquil-2 en sus relaciones de pareja. Se plantean tres objetivos específicos: Identificar los estilos de comunicación que se establece entre el miembro de la Policía que asiste a la consulta Psicológica, y la pareja, describir la percepción individual acerca de la comunicación de estos, y analizar la congruencia de los estilos de comunicación entre ellos.

El tema planteado no ha sido estudiado, su importancia radica en conocer los estilos de comunicación que utilizan los sujetos objeto del estudio, junto con sus cambios psicológicos, emocionales y la forma en que incide la percepción de los diferentes estilos de comunicación, su interés en mejorar la relación de pareja, frente al deterioro en la comunicación individual y grupal. La investigación se realizó con el paradigma cualitativo y la interpretación que los sujetos hacen de las situaciones tomando la realidad como referente para la recolección de datos dentro de la investigación de campo, permitiendo la vinculación directa con el grupo objetivo.

El método inductivo permite la indagación y el registro de los hechos, parte de las características particulares de los policías y sus parejas en análisis, el método de observación descubre los síntomas expresados por los pacientes en la consulta del servicio de psicología. El estudio concluye que: Para tener una buena relación de pareja se necesita capacitar a las personas en resolución de conflictos y comunicación a fin de mejorar el estilo de vida. Palabras Clave: Comunicación, Parejas, Relaciones, Psicología, Policía.

Un quinto estudio titulado “*La Comunicación Asertiva En El Matrimonio*” de Conedera, G. (2015). Guatemala. Es una investigación descriptiva de enfoque cualitativo y Se realizó una investigación bibliográfica y Revisión documental acerca del tema. Se realizó un cuestionario con 14 preguntas iguales para hombres y mujeres, los cuales viven en la colonia Altos de Fuentes 3 zona 7 San Miguel Petapa. Se entrevistó a la Dr. Rita de Castillo, consejera y conferencista, en el centro de convenciones Ilumina zona 10 de Guatemala.

Como conclusión, se menciona que la comunicación asertiva fomenta el bienestar en los matrimonios al enseñar cómo comportarse positivamente, tener una mejor relación, transparencia, comprensión uno del otro y a defender sus derechos adecuadamente y a respetar los de su cónyuge. resultados sobre la comunicación asertiva en el matrimonio, se resaltó que, si existe comunicación asertiva, pero falta conocer algunos componentes importantes que ayudarían a que esta sea eficaz. Finalmente, se recomienda Contratar a personas capacitadas específicamente en comunicación asertiva, contratar personal especializado para matrimonios y que impartan conferencias motivacionales sobre el tema para cambiar paradigmas y mejorar la calidad de vida de las parejas. Palabras Clave: Comunicación, Asertividad, Matrimonio.

En sexto lugar se presenta una investigación de Aguirre, D. (2016). titulada, “*La Violencia Psicológica Y La Percepción De Conflictos De Pareja En Las Estudiantes Casadas De La Universidad Técnica De Ambato*” De Ambato, Ecuador. Es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y diseño documental. El estudio busca determinar la relación entre la violencia psicológica y la percepción de conflictos de pareja tomando como muestra a las estudiantes casadas de la Universidad Técnica de Ambato, pues según algunos investigadores es en la etapa del matrimonio es donde se presentan los conflictos en el sistema marital en mayor proporción que en otras etapas de la pareja, como el noviazgo y la paternidad; el cómo se perciben estos conflictos es otra de las problemáticas para los investigadores ya que es muy complicado llegar a una conclusión de porque se produce, cuáles son las causas internas y externas, llegando incluso a contradicciones y limitaciones pues cada individuo tiene su propio contexto y perspectiva.

De no ser investigada esta problemática se producirán consecuencias a corto y largo plazo incluyendo el impacto social que genera sin diferenciar raza, posición o edad; según investigaciones la violencia psicológica es precursora de diferentes trastornos psicológicos, viéndose afectada cada área de la pareja y del sistema en el que se desenvuelven. Para el efecto se tomará en cuenta los elementos de la violencia psicológica, así también la percepción de conflictos de pareja; estableciendo una relación entre estos. Con un enfoque cualitativo, de modalidad bibliográfica documental y de nivel exploratorio y descriptivo, se determinó la metodología de trabajo para llegar a las siguientes.

Conclusiones: La violencia en si es un fenómeno sumamente impreciso y complejo cuya definición no puede tener exactitud científica; la violencia psicológica a pesar de no ser considerada como ente individual es predecesora y acompañante de la violencia física y sexual; el nivel de violencia psicológica en mujeres, apenas está siendo reconocida; los estudios son dispares, en sentido que no existe un conjunto de rasgos o comportamientos universales que nos permitan identificar específicamente como las parejas perciben sus conflictos y está determinada por los vínculos establecidos y aprendidos durante la infancia en su sistema de origen.

En la literatura no hay concepto del conflicto marital que permita un concepto único. Se realiza recomendación de prevenir conductas negativas y fortalecer la comunicación de pareja desde el noviazgo ya que su funcionamiento futuro dependerá de los distintos modos de afrontamientos aprendidos en su entorno familiar y su capacidad de tolerar al otro. Palabras Clave: Violencia, Conflicto, Parejas.

En séptimo lugar, un estudio de *Batista, C., Zanella, M., Wagner, A & Pereira, C. (2017)*. Titulado “*Terapia De Pareja Y Estrategias De Resolución De Conflicto. Una Revisión Sistemática*”. Brasilia, Brasil. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo y diseño revisión documental. El estudio busca como objetivo realizar una revisión sistemática de artículos científicos acerca de la psicoterapia de pareja y estrategias de resolución de conflictos, así como identificar variables involucradas en el proceso terapéutico. Se consultaron ocho bases de datos: Academic Search Complete, Biblioteca Cochrane, Ibecs, Lilacs, Medline, PsycINFO, SciELO y Web of Science, en el período de 2006 a 2015. Fueron encontrados 238 artículos; fueron incluidos 13 estudios después de la evaluación de tres jueces independientes. Los abordajes comportamental y cognitivo-conductual se destacaron en relación al sistémico y psicodinámico.

Se observó un consenso acerca del rol de la comunicación, de la empatía, del perdón, del apoyo mutuo y de la confianza para la resolución de los conflictos conyugales. Conclusiones: Falta homogeneidad y claridad en la utilización de conceptos y técnicas. El análisis de la literatura muestra un panorama internacional, compuesto por perspectivas de consenso ya establecidas, incongruencias que deben ser superadas y carencia de estudios, en especial en Brasil, contexto potencial de investigación de esta temática. Palabras Clave: Conflicto Conyugal, Terapia de Pareja, Matrimonio, Resolución de Problemas.

En octavo lugar, investigación de López. L. (2011). Titulada “*Violencia hacia la mujer por su pareja Intervenciones orientadas a su manejo integral*”. Cienfuegos, Cuba. Esta Investigación de tipo descriptiva y transversal, con enfoque cualitativo y diseño revisión documental. Se realiza con el objetivo de implementar acciones apropiadas para el manejo integral del problema de la violencia hacia la mujer por su pareja en Cienfuegos, desde el mes de junio de 2002 hasta el mes de diciembre de 2009 que combinó diseños cuantitativos y cualitativos. El estudio fue proyectado para ser desarrollado en dos etapas investigativas. En la primera etapa fueron ejecutadas cinco investigaciones, la primera investigación estuvo, dirigida a determinar los factores sociodemográficos, psicológicos y relacionales de las mujeres que son víctimas de violencia de pareja y la denuncia.

Se concluye que, La metodología empleada en esta investigación demostró ser acertada, viable y practicable para diseñar, llevar a la práctica y evaluar un conjunto de acciones articuladas, integrales y sistemáticas que facilitan la sensibilización, concientización, movilización y negociación en el manejo de esta situación, en la Atención Primaria de Salud del municipio de Cienfuegos, basadas en conceptos aplicables a nuestra realidad. Se demostró, a partir de los resultados obtenidos, que los factores no estudiados; tanto en el nivel psicológico (dimensión motivacional y recursos psicológicos); relacional (recepción de apoyo familiar, desempeño de los roles y acceso y control de los recursos); comunitario (las percepciones, opiniones, argumentos y actuaciones); y sistemas de servicios de salud (recursos materiales y técnicos, las relaciones y el proceso), influyen en la violencia sobre la mujer por su pareja, en nuestro contexto. Palabras Clave: la intersectorialidad, la transdisciplinariedad y la participación ciudadana.

En noveno lugar, Titulada “*Bienestar psicológico y satisfacción marital en adultos de la ciudad de Lima Metropolitana*”. De Escobar, J & Montoya, J. (2019). De Lima, Perú. Tipo de investigación descriptiva, enfoque Mixto y transversal, diseño no experimental. Esta investigación tiene como objetivo estudiar la relación entre el bienestar psicológico y la satisfacción marital en adultos de la ciudad de Lima Metropolitana, del mismo modo, en el Perú, se ha encontrado poca evidencia científica sobre la relación de las variables de estudio. Para este trabajo se utilizó un diseño descriptivo correlacional, se evaluó en total 193 personas que se encontraban casados o conviviendo, de los cuales 50.3% fueron mujeres y 49.7% varones. Las edades de la muestra fluctuaron entre los 20 y 50 años.

Se utilizó la escala de Bienestar Psicológico para Adultos (BIEPS-A) (Domínguez, 2014) y Satisfacción Marital (ESM) de Pick y Andrade (Vera, 2010); se halló que ambos instrumentos cuentan con validez y confiabilidad. Se concluye que, ambas variables correlacionaron de manera significativa y positiva, se identificó que Vínculos sociales y Autorrealización presentaron una correlación moderada con la Satisfacción Marital; no obstante, la correlación de Autonomía con Satisfacción Marital fue baja. Se interpreta entonces que a mayor percepción de satisfacción marital se tiene una asociación positiva con los vínculos sociales, y la autorrealización. Palabras claves: Bienestar Psicológico, Satisfacción Marital, Parejas, Vínculos sociales, Autorrealización.

Otra investigación importante sobre la temática se titula “*Influencia De La Satisfacción Marital Sobre La Satisfacción Laboral En Mujeres Profesionales*” de Dávila, C & Godoy, J. (2012). Ciudad de Guatemala, Guatemala. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. El propósito de esta investigación fue conocer el tipo de relación e influencia que existe entre la satisfacción marital sobre la satisfacción laboral y la elaboración de un programa enfocado a mejorar la calidad de vida en mujeres profesionales, según las necesidades identificadas en la investigación. El trabajo que se presenta a continuación se realizó con una muestra de 30 madres profesionales, las cuales laboran actualmente en la Asociación de Señoras de la Caridad de San Vicente de Paúl ubicado en la 2ª. Ave. 3-10 zona 10, Edificio Apartamentos Exposición, Ciudad de Guatemala.

Dentro de las técnicas utilizadas, se describe la entrevista directa, medio que nos permitió obtener más información en los datos requeridos. Se observó el comportamiento en forma directa lo que permitió identificar el sentir de las colaboradoras. Los datos acerca de la satisfacción marital como laboral se extrajeron de cuestionarios.

Las preguntas fueron cuidadosamente diseñadas para que todos las interpretaran de igual manera y para asegurar la espontaneidad, dicho proceso se realizó de forma anónima. Al concluir esta etapa, se efectuó el registro de las respuestas en las categorías ya establecidas. La interpretación del análisis estadístico, porcentajes, promedios, y relaciones individuales, permitieron enriquecer el desarrollo de la propuesta del programa según los resultados que se obtuvieron, se buscó lograr un mayor grado de eficiencia y satisfacción laboral en las mujeres que laboran en la institución.

En Conclusión: La mujer puede mantener equilibrio en su triple papel (esposa, madre y profesional), representando un problema crucial, puesto que el perfil profesional está asociado a largas horas de permanencia y movilidad geográfica. Palabras Clave: No registra.

En undécimo lugar, estudio titulado “*Caracterización De Las Relaciones Conyugales En Los Momentos De Crisis Previos A La Separación O Divorcio*”. De Vera, R. (2011). La investigación es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de diseño Estudio de Caso. Las separaciones y divorcios son un fenómeno mundial con contingencias y retos a los que enfrentarse, especialmente en los ámbitos social, cultural, familiar y económico. La construcción histórico-cultural de la institución familiar nos permite contextualizar su evolución. La familia y el matrimonio fueron cambiando en su forma y estructura. Conocer esta evolución nos hace profundizar sobre las relaciones entre la cultura y la sociedad, entre la historia y el presente.

En la actualidad, resultado de las transformaciones socioculturales, el matrimonio se ve afectado por muchas variables de su entorno y como consecuencia de ello, las relaciones presentan nuevas formas de entendimiento que han de ser consideradas como un producto emanado de la cultura y de la sociedad. En la Psicología, elegimos como referencial el pensamiento sistémico con la propuesta de pensar desde una visión de mundo, en donde los actos adquieren sentido al coordinarse con los de otros, a través de la reciprocidad. La terapia familiar delimita el pasaje de una perspectiva individual a una perspectiva relacional, un cambio en relación a la teoría, la epistemología y la práctica en la intervención, para entender y resolver problemas humanos. Palabras Clave: Jerarquía, cohesión, dinero, género, nuevos regímenes matrimoniales

Otra investigación sobre la temática llega de Guayaquil, Ecuador, titulada “*Caracterización De Los Aspectos Psicológicos Y Socio Culturales Que Determinan Conflictos En La Relación De Pareja Hombre-Mujer*”. De Polit Lisette. (2012). La investigación es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de diseño Fenomenológico. Desde la antigüedad, las relaciones de pareja han sido la base del comienzo de la sociedad. El vínculo emocional entre 2 personas contiene dos elementos fundamentales: el primero que corresponde a las características individuales de cada uno de ellos provenientes de su historia, su grupo cultural y su personalidad que guía la percepción y evaluación de su mundo interno y externo.

El segundo que tiene que ver con el estudio de los efectos, reacciones y conductas que empiezan en un individuo a partir del primer elemento y durante la interacción de la pareja. Es en este proceso que va del individuo a la relación, se viven una serie de fases que involucran creencias, formas de ser, modos de ver el mundo e interpretarlo, así como respuestas entre ellos. La presente investigación es de carácter cualitativo, siendo flexible y abierta. Su diseño es fenomenológico, el cual se enfoca en las experiencias individuales y subjetivas de los participantes. Se pretende reconocer las percepciones de estos y el significado del fenómeno o experiencia.

Tratando describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente. Como resultado de este trabajo de investigación, se pudo concluir, que existe diferenciación de géneros en dos aspectos: psicológicos y socioculturales, determinando su impacto en las relaciones de pareja. Dichas características que conllevan desde ligeros conflictos hasta los más serios, los cuales al no encontrar un equilibrio pueden llevar a la ruptura de la relación. Palabras Clave: Comunicación, Relación de Pareja, Conflictos, Cultura, Psicología

En treceavo lugar, un estudio, titulado “*Estrategias De La Conservación En La Relación De Pareja*”. De Toledo, P. (2015). Ciudad de México, México. La investigación es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de diseño Fenomenológico. La presente investigación tuvo como objetivo conocer las estrategias que las parejas utilizan para conservar su relación. Para ello se trabajó con una muestra no probabilística por cuota compuesta por 200 participantes divididos equitativamente por sexo (100 hombres y 100 mujeres) de la ciudad de Toluca, Estado de México los cuales tenían un mínimo de 5 años de relación e hijos. Se les aplicó un cuestionario que consta de 9 preguntas abiertas relacionadas con las estrategias de conservación de la pareja. La aplicación se realizó de manera individual en forma de entrevista semiestructurada, en las instalaciones del DIF estatal.

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante un análisis de contenido se encontró que los hombres consideran que para conservar la relación de pareja deben trabajar para atender las necesidades básicas del hogar, tener atenciones y sentirse protegidos. Respecto de lo que considera que su pareja debe hacer para conservar la relación deben tener la comida, la ropa y la casa limpia. siendo una de las estrategias de conservación.

En Conclusión: La mujer prevalece con mayor intensidad el permanecer unida con su pareja por amor expresándolo con cariño, caricias, palabras de amor, las acciones diarias, desembocando en una adecuada comunicación y que ambos sexos consideran que están en la relación por conveniencia, por los hijos y el miedo a la soledad, evitan conflictos, para amarse, comunicarse adecuadamente, compartiendo valores, confiando, respetándose, perdonándose, dándose seguridad, cambiando rutinas para vivir en paz o equilibrio. Palabras Clave: El Amor- La Costumbre y la Conveniencia.

El siguiente estudio, de Burgos, España, se titula “*Factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en la pareja: una revisión de meta-análisis y estudios recientes*”. De Puente, A, Ubillos, S & Echeburúa, E & Páez, D. (2016). La investigación es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de diseño revisión documental. El objetivo de este trabajo fue realizar una revisión bibliográfica actual y complementaria de los últimos estudios y meta-análisis sobre factores de riesgo de la violencia de género.

Este trabajo confirma que en el nivel socio-comunitario el bajo nivel educativo, el bajo desarrollo económico del país, pocos derechos sociales, la falta de democratización del Estado, la cultura del honor y las culturas masculinas - con actitudes sexistas y favorables hacia la violencia en el país- son factores de riesgo. Conclusiones: En el nivel contextual e individual, tener bajos ingresos, tener menor edad, más hijos, la violencia recíproca hacia la pareja, la depresión, el miedo y el consumo de alcohol, se asocian a mayor riesgo de ser víctima de violencia por parte de la pareja íntima. Con menor consistencia, son factores de riesgo, las situaciones de guerra, el fundamentalismo religioso, la mayor duración de la relación y una menor satisfacción con la pareja, así como emociones como la culpa, vergüenza y otros factores como el embarazo. Palabras Clave: Violencia de género; víctima; agresor; factor de riesgo

Finalmente, una investigación de “*Comunicación En La Pareja Y Satisfacción Marital*”. Aconcagua, Argentina. De Rodríguez, M. (2014). El presente trabajo es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo no experimental y transversal, busca ampliar el conocimiento sobre los estilos de comunicación y la satisfacción marital en parejas. Pretende evaluar la relación entre los estilos de comunicación y el nivel de satisfacción marital en parejas.

La muestra tomada a los fines de este trabajo por conveniencia 20 sujetos, 10 mujeres y 10 hombres. El estudio utiliza como unidad de análisis a sujetos pertenecientes a parejas, con un mínimo de 10 años de convivencia, ya sean casados legalmente o en concubinato.

Los instrumentos utilizados son: el *Cuestionario Asertivo de Pareja (A.S.P.A.)* de María José Carrasco (2005) y el *Cuestionario de satisfacción marital* de Arnold Lazarus (1983). El procedimiento de investigación consistió en el rastreo bibliográfico de los temas estudiados. Se aplicaron las técnicas mencionadas a la muestra. Luego se realizó la presentación de los datos obtenidos, así como también una articulación teórico-práctica, en función del marco teórico y los resultados de las técnicas aplicadas. Por último, se realizaron conclusiones, la satisfacción marital está relacionada de manera directa con la satisfacción marital y que el estilo de relación y comunicación puede cultivar o destruir la unión marital. Más adelante se realizaron reflexiones. Palabras Clave: Comunicación, Satisfacción- Relación de pareja

Una vez recopilados los trabajos de estudios internacionales se procede a recabar los nacionales. Cabe mencionar que a nivel regional no se obtuvo resultados.

Antecedentes Nacionales

La primera investigación del orden nacional se titula “*Estilos De Comunicación En Parejas De Bucaramanga*” realizada por Becerra, M., Mayorga, A& Pérez, Y. (2019). Universidad Cooperativa de Bucaramanga, Colombia. Esta Investigación de tipo descriptiva y transversal, con enfoque cualitativo y diseño investigativo, tuvo como principal objetivo Identificar los estilos de comunicación más frecuentes en las relaciones de parejas de la ciudad de Bucaramanga. El resultado muestra que las parejas con relaciones exitosas poseen un estilo de comunicación asertiva, la conclusión, los estilos comunicacionales de las parejas de la región inciden de forma directa en su funcionamiento y consecuentemente en su bienestar psicológico del hombre y la mujer destacándose la relaciones románticas y un estilo de comunicación (A.S) con asertividad, donde la expresión de los sentimientos, preferencias u opiniones de una manera directa, sin intentar forzar el acuerdo del otro mediante el control aversivo, tal como castigo y amenaza del castigo . Palabras Clave: Asertividad, Conflictos, Estilos de Comunicación, Parejas.

La segunda investigación, nacional se titula, “*Estilos de comunicación en parejas del conjunto residencial Condado Campestre*”. Universidad Cooperativa, Bucaramanga, Colombia. De Landinez, G. (2020). El tipo de estudio es descriptivo, enfoque cualitativo y transversal, cuyo objetivo general fue describir los estilos de comunicación que predomina en la relación de las parejas del conjunto residencial Condado Campestre en el municipio de Floridablanca.

Se escogió una muestra de 50 personas del total de la población del conjunto, que sean pareja con un año de estabilidad por mínimo. La presente investigación mantiene un enfoque de tipo cuantitativo, descriptivo y no experimental. Se utilizó como instrumento cuestionario de aserción en la pareja. (Carrasco, 2005). Donde se evalúan cuatro tipos de comunicación (AS, AG, SU, Y AP). De estos el más utilizado con éxito fue el AS. Concluyendo que, el ser asertivos en las relaciones de pareja estimula el bienestar psicológico y previene la aparición de conflictos graves. Palabras Clave: Bienestar Psicológico, Comunicación Asertiva, Conflicto, Relación de pareja, Resolución de Conflictos.

Un tercer estudio de Segura, A. (2017). Titulado “*Estilos de comunicación para el afrontamiento del conflicto en la convivencia marital*”. Bogotá, Colombia. Tipo de investigación descriptivo, enfoque cualitativo, transversal y diseño experimental, la población departamento metropolitano de Policía y la muestra por conveniencia de las Regionales de N° 4 y 8. El estudio presenta un estudio y análisis para determinar los estilos de comunicación en las parejas de los miembros de la institución en las Regionales de Policía para el afrontamiento del conflicto marital debido a sus funciones y características del cargo.

Se analiza teóricamente la prevalencia del estilo comunicativo desde las dimensiones: Asertiva, Agresiva, Sumisa y Agresivo Pasiva. Igualmente se realiza un análisis comparativo de los estilos comunicativos para el afrontamiento del conflicto marital entre las dos Regionales. Los resultados permiten determinar que la prevalencia general del estilo comunicativo para el afrontamiento del conflicto marital (asertivo, agresivo, sumiso y agresivo-pasivo), como resultado de la participación de las 754 parejas de las Regionales No 4 y 8, donde se evidencia que los estilos de comunicación con mayor prevalencia son el estilo agresivo-pasivo y sumiso con un 32% y 26%. Se concluye, que existe prevalencia del estilo comunicativo agresivo-pasivo y sumiso, existe mayor probabilidad de ruptura en la familia y menor permanencia y estabilidad en el tiempo.

Finalmente, se realizan conclusiones que muestran que, se pueden establecer diferencias entre factores sociodemográficos como edad, y sexo con relación a los estilos comunicacionales utilizados de acuerdo con el tiempo de convivencia de la pareja. Las recomendaciones, crear un programa de acompañamiento psicológico para mitigar el alto nivel de insatisfacción y dificultad en el ajuste marital en sus relaciones, previniendo las probabilidades de que se desencadenen conductas de violencia intrafamiliar en sus diferentes tipologías, repercutiendo negativamente en el buen funcionamiento familiar y la imagen institucional. Palabras clave: Agresividad, Asertividad, Conflicto Marital, Convivencia, Estilos comunicativos, Pasividad, Sumisión, Violencia Intrafamiliar.

Un cuarto estudio de los investigadores De, la Peña, A, & Lozano, J. (2017). titulado *“Transformando Conflictos En Familias Del Suroriente De Barranquilla: Una Experiencia Desde La Investigación Acción Participación (IAP)*. Barranquilla, Colombia. El presente artículo recoge la concepción y manejo de conflictos en familias adscritas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en un Centro Zonal de Barranquilla, y su proceso de resignificación a través de una Investigación Acción Participación (IAP). El conflicto es un fenómeno propio del ciclo vital familiar y de ahí la importancia de comprender su génesis y afrontamiento. A partir de la observación participante, entrevistas individuales y grupos focales, cada familia aportó la mirada desde su realidad y su autorreconocimiento como protagonista de conflictos. Los resultados muestran una direccionalidad del conflicto de los hijos hacia los padres y un creciente interés de Conclusiones: Se requiere construir dinámicas familiares apoyadas en el diálogo y centradas en los intereses de sus hijos para resolver conflictos, existe la necesidad de desarrollar habilidades sociales como base para implementar manejos alternativos de conflictos. Palabras clave: Familia; Conflicto Social; Violencia Doméstica.

La quinta investigación realizada en Medellín, Colombia por Londoño, C. (2014). se titula *“Factores Que Permiten A Las Parejas Permanecer Unidas Y Satisfechas”*. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo, y diseño Estudio de Caso. Esta investigación pretende conocer las lógicas de pensamiento de parejas que han permanecido unidas durante más de 10 años para identificar factores comunes que permiten mantenerlas unidas y satisfechas. Es un estudio que busca generalizar a todo un universo de parejas, sino generar una reflexión mediante el acercamiento al día a día de la realidad de las parejas.

Para su desarrollo se llevó a cabo un estudio tipo caso colectivo a 15 parejas a quienes se les aplicó una Escala de Satisfacción Marital y de estas se extrajeron 5 parejas que obtuvieron los mayores puntajes con el fin conocer a las personas con mayor profundidad para explicar su realidad y la manera como narran sus propias vidas para descubrir valores y saberes que pueden resultar relevantes. Los hallazgos de este estudio constituyen un aporte para ayudarle a las parejas a reconocer las creencias que traen de la familia de origen, a resolver conflictos. Concluye que, debe mantenerse una comunicación abierta, que no haya evasión de las responsabilidades y compromisos de la relación y a vivir con alegría lo cotidiano. Palabras Claves: Pareja Conyugal, Satisfacción Marital, Familia, Factores De Estabilidad Conyugal, Holón Conyugal.

Un sexto estudio cualitativo, transversal y de diseño estudio de caso Quijano, J & Martínez, M. (2019). Titulado *“Una mirada a la violencia de pareja: estudio de caso.* De Barrancabermeja, Colombia. En este estudio se muestra cómo la vida humana siempre experimentará el conflicto. El estudio de caso hace un análisis de la violencia de pareja, atendiendo a las dinámicas de relacionamiento y los efectos psicosociales de ese delito. La investigación es cualitativa, realizada a través de entrevistas y la observación de las actitudes de la víctima.

Se aplicó el modelo ecológico y se identificó un caso en Bucaramanga en el que se aplicaron entrevistas semiestructuradas, la caracterización y la revisión de literatura pertinente. Los resultados muestran la violencia psicológica, económica y sexual, afectan a la persona, en su dignidad e integridad, su familia y la sociedad en general. Una mujer víctima sufrió las consecuencias de un patrón cultural de crianza en el cual creció su pareja, internalizando en sí misma una percepción negativa de su propia persona. Fue sumisa, con sentimiento de inferioridad, por las conductas abusivas de su pareja. Fue sometida, callando y ocultando ante los demás su experiencia.

Se concluye que la falta de redes de apoyo contribuye para que la violencia de pareja se constituya en un asunto de violación de derechos humanos y un problema de salud pública. Los resultados develan situaciones que permanecen ocultas en el marco histórico de la cultura patriarcal.

Denuncian hechos abusivos y configuran situaciones patológicas a nivel físico y emocional, convertidas en una práctica natural y normal, reconocida culturalmente. El documento servirá como literatura de consulta para generar perspectivas de solución y rutas de atención a la problemática. Palabras Claves: Efectos Psicosociales, Dinámicas de Relacionamiento, Medidas de Protección, Pareja.

En séptimo lugar se registra una investigación de Orozco, A. (2016). Titulada “*La Violencia De Pareja Y Sus Representaciones Sociales: Distrito De Barranquilla, Colombia*”. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo y transversal con diseño exploratorio. La investigación muestra cómo en la primera década del siglo XXI que la violencia contra las mujeres en las relaciones de pareja, es considerada como una vulneración a los derechos humanos y trasciende del espacio privado al espacio público como un hecho punible y evitable, configurándose así una ruptura con las tradiciones que la han naturalizado y ubicado en el ámbito privado.

El objetivo de este trabajo es hacer una revisión de la literatura científica sobre la violencia de pareja y sus representaciones sociales, que permita develar la complejidad, legitimación y aspectos que la visibilizan. Para ello, se exponen avances de la tesis doctoral en relación con las siguientes secciones: un marco normativo, el contexto de esta problemática, el marco de referencia sobre el tema, así como los estudios empíricos que lo han delimitado. Concluye, identificando con la variedad de enfoques para considerar dichas representaciones y multiplicidad de maneras para nombrarlas. Palabras Clave: Representaciones Sociales, Violencia De Pareja, Legitimación, Marco Normativo, Contexto De La Violencia.

Una Octava investigación, titulada “*Revisión Latinoamericana Sobre La Violencia En El Noviazgo Dentro Del Periodo De 2006 Al 2017*”. El estudio es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de diseño Revisión Documental. De, Cárdenas, M. (2020). Barrancabermeja, Colombia. El objetivo de la presente investigación fue analizar las investigaciones que han realizado 10 países Latinoamericanos: Colombia, México, Argentina, Venezuela, Guatemala, Perú, Costa Rica, Uruguay, Chile y Bolivia desde el año 2006 al 2017 sobre la violencia en el noviazgo en adolescentes y jóvenes, así como identificar y caracterizar la investigaciones sobre el tema de la violencia en el noviazgo en estos países; de igual manera, identificar los tipos de violencia que predominan en dichas investigaciones.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se realizó un análisis sistemático de literatura desde la investigación cualitativa apoyada en la técnica de revisión bibliográfica y análisis documental, utilizando como muestra 40 investigaciones constituidas por tesis, artículos de revistas y artículos de periódico. Se detallan las características generales de la investigación, en donde en primer lugar la violencia psicológica se presenta de forma frecuente y, en segundo lugar, existen influencias socios ambientales, socioculturales y socio familiares que potencian la violencia en la relación de noviazgo. Se concluye que, existen diversos factores culturales, económicos, políticos y psicológicos que potencian la violencia en las relaciones de noviazgo de adolescentes y jóvenes Latinoamericanos en el tiempo referido. Palabras Clave: Violencia, Violencia psicológica, Violencia física, Violencia en el noviazgo, relaciones, pareja

En noveno lugar, está la investigación de Casallas, L., Figueroa, F & Molano, D. (2016). Titulada, “*Resolución de conflictos en parejas*”. Bogotá D.C, Colombia. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo y diseño revisión documental. Se realizó un estudio bibliométrico con el fin de analizar las publicaciones científicas disponibles en las bases de datos Booksc, Dialnet, E-Brary, Ebsco, Ebsco Discovery Service, Ebsco Host, Google Académico, Proquest, Proquest Ebrary, Psycarticles, Redaly.Org, Scielo, Science Direct y Scopus, Poiesis, Biblioteca Luis Ángel Arango y Biblioteca el Tintal acerca de textos referentes a la Resolución de conflictos en pareja. Las herramientas utilizadas para la búsqueda incluyeron metabuscadores de bibliotecas y bases de datos científicas de uso común, Se analizaron 230 documentos comprendidos entre el periodo de 1994 – 2016, utilizando palabras claves que incluían pareja, resolución y conflicto en español e inglés.

Los principales resultados sugieren que la mayor cantidad de publicaciones provienen de Norteamérica que contrasta con una menor producción de Suramérica y una mínima producción de Centroamérica, principalmente en el año 2013. Respecto a Colombia, se ubica dentro del cuarto país con mayor producción literaria con el 8,26% con una participación del 40% dentro de Sudamérica siendo el país con mayor aporte sobrepasando a Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, Perú y Venezuela. El área disciplinar que se destaca dentro de las publicaciones es Psicología con una participación del 85,22% y el método más utilizado fue el Estudio experimental- Cualitativo. El estudio indica que la Mediación es la técnica con mayor efectividad. Finalmente se concluye que los estudios bibliométricos pueden contribuir con el proceso de investigación científica ya que no solo proveen información sobre la producción relativa a la temática de conflictos de pareja, sino

que permite sugerir líneas de investigación para orientar futura producción del tema. Palabras Clave: Bibliometría, Cienciometría, Resolución de conflictos, Pareja, Libros Base de datos.

En décimo lugar, una investigación de Ayala, A & Guevara, A. (2017). Titulada “*Estilos De Apego Y Satisfacción Marital Análisis Sistemático De Literatura*”. Santa Marta, Colombia. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo y transversal, diseño Revisión Documental. El estudio registra como el estilo de apego se genera en la infancia y tiene una influencia muy significativa en la adultez y en el proceso de elección de pareja a su vez está muy unido a la satisfacción marital. Según los expertos terapeutas las parejas que muestren un tipo de apego seguro son más propensas a mantener una comunicación y relación estable con un alto nivel de satisfacción que las que muestran un apego inseguro, ya que esta desinada al fracaso.

Con esta revisión sistemática se concluye que, el ser humano posee gran capacidad para establecer una relación de pareja satisfactoria si los apegos vividos en la infancia fueron adecuados, con lo cual se establece que existe una correlación que, entre la satisfacción afectiva sexual, el apego y las emociones se involucran. Palabras claves: Satisfacción Marital, Apego Seguro, Apego Inseguro Evitativo, Depresión, Tipos De apego, noviazgo. El siguiente estudio es de “*Comprensiones Sobre Pareja En La Actualidad: Jóvenes En Busca De Estabilidad*”. De Blandón, A. (2014). Medellín, Colombia. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo y transversal, diseño revisión documental.

El objetivo: Construir una aproximación comprensiva de la relación de pareja antes de la convivencia, a partir de los significados y formas de configurarse en la actualidad en jóvenes de 18 a 25 años de edad. Método: fenomenológico hermenéutico; se realizaron entrevistas a profundidad. Resultados: aparecen configuraciones de pareja en la actualidad como “amigos con derecho”, “amigovios”, “parche”, “relaciones sexuales”, “relaciones virtuales”, frente a relaciones con compromiso, amor, confianza y construcción de intimidad. Conclusión: Existen nuevas maneras de crear y estar en pareja soportadas por las características de incertidumbre y transitoriedad constantes y de individualidad, pero los jóvenes continúan hacia la búsqueda de lazos sólidos y estables que los vincule de nuevo con la posibilidad de construir futuro y proyecciones, lo cual deviene en bienestar y en salud. Palabras claves autores: Relación De Pareja, Transformaciones, Permanencias, Estabilidad.

En doceavo lugar, se registra la investigación de Ariza, G. (2011): titulada “La Violencia En Las Relaciones De Pareja Y Sus Representaciones Sociales”. De Bogotá, Colombia. El estudio es de tipo descriptivo, cualitativo en su enfoque y diseño documental. En esta investigación la teoría de las representaciones sociales permite visibilizar la complejidad de las relaciones género y de los contextos que subyacen la violencia en las relaciones de pareja. El objetivo de la investigación presentada es comprender las representaciones sociales de las personas agredidas, agresoras y quienes les atienden, sobre la violencia en las relaciones de pareja, en los contextos histórico, sociocultural, político y económico de la ciudad de Medellín, en la primera década del siglo XXI.

El desarrollo metodológico cualitativo de esta investigación, desde el feminismo, se basó en la teoría de las representaciones sociales, articulada con la historia discursiva, los estudios críticos del discurso, y los contextos explicativos de la violencia. Conclusiones: Las representaciones sociales hegemónicas de género se están transformando, por la adopción de una ética civil laicista, expresada en representaciones sociales emancipadas que consideran esta violencia como un delito y cuestionan los contras derechos patriarcales como el derecho masculino al castigo de la mujer. Esta violencia puede evitarse mediante iniciativas articuladas de orden académico, político, económico y sociocultural. Palabras Clave: Violencia, Violencia en las Relaciones de Pareja, Feminismo, Salud pública

En treceavo lugar, se presenta la investigación titulada “*Factores Resilientes En La Resolución De Conflictos En El Post Acuerdo Colombiano*”. De Mancipe, E & Silva, O. (2019). Cúcuta, Colombia. El estudio es de tipo descriptivo, de enfoque cualitativo y transversal y diseño estudio de caso. En el estudio Los factores resilientes son de vital importancia para construir paz y reconciliación en el post acuerdo colombiano, se realizó una investigación cualitativa y transversal por medio de estudio de caso a familias afectadas por el conflicto armado cuya resocialización exitosa muestra resiliencia durante el post cuerdo, están adscritas a la Secretaría de Víctimas, Paz y Postconflicto en Cúcuta, Norte de Santander. Se parte del estudio teórico de Conflicto, la Psicología Positiva de Seligman, la Resiliencia y la Familia. El aspecto legal se centró en la Constitución nacional y otras leyes relevantes.

Los resultados muestran que los factores resilientes tienen efectos positivos en la resolución de conflictos y que la instauración de una cultura de paz en Colombia es posible. Se concluye que, los factores resilientes “*Yo Soy/ Yo Estoy*” son protectores de ser humano en procesos conflictivos que promueven la resiliencia de las parejas y evitando así el pobre control de impulsos, la pobreza, discapacidad, bajo coeficiente intelectual y la falta de motivación afectaron negativamente las emociones de los participantes. Palabras Clave: Conflicto, Familia, Factores, Psicología Positiva, Resiliencia.

El catorceavo estudio corresponde a Salamanca, B. (2016). “*A La Comunicación Asertiva: Herramienta Pedagógica Para Desarrollar La Competencia Comunicativa*”. De Bogotá, Colombia. El estudio es descriptivo, enfoque cualitativo y diseño La metodología que se empleó para el desarrollo este proyecto es de tipo investigación acción, la cual lleva a reflexionar sobre un determinado contexto, planificar y ejecutar estrategias de mejoramiento para, posteriormente, analizar los resultados encontrados. Este tipo de investigación se funda sobre un paradigma socio crítico que busca transformar una realidad por medio de la práctica educativa.

Por último, se aclara que la investigación utilizó un enfoque cualitativo. La investigación estuvo enfocada en el análisis del impacto que tiene la comunicación asertiva en el desarrollo de la competencia comunicativa de las estudiantes del grado 201 del Liceo Femenino Mercedes Nariño, con la convicción de que ella permitirá fortalecer los procesos comunicativos de las estudiantes, logrando mejores relaciones interpersonales en el aula, guiadas por el respeto y valoración del interlocutor, así como la atención y la escucha cuidadosas.

Además, se contribuirá a la consolidación de la comunicación asertiva como propuesta pedagógica para ser tomada en cuenta en el trabajo de los docentes e investigadores interesados en el tema. Conclusión, la práctica de comunicación asertiva en el aula desarrolla los procesos de la competencia comunicativa porque como se evidencia en esta investigación se dieron resultados favorables tales como un ambiente propicio para la comunicación en el aula. Sin embargo, la comunicación asertiva requiere que sea ejercitada a lo largo del proceso de crecimiento particular de cada persona. Palabras Clave: Comunicación, Comunicación Asertiva Y Competencia Comunicativa

Finalmente, la última investigación nacional, de Burbano, O. (2017). Titulada “*La Resolución Pacífica De Conflictos En El Aula*”. Pereira, Colombia. De tipo descriptivo, enfoque cualitativo, diseño fenomenológico. El aula de clases, como expresión de la sociedad no está exenta de situaciones de conflicto ya que al ser un espacio de interacción constante puede dar lugar a múltiples dificultades entre sus integrantes.

Sin embargo, este espacio que ha sido adecuado para desarrollar procesos educativos, cognoscitivos y de construcción guiada, se presta para ser un medio que permita la reflexión, la formulación de propuestas, la estructuración de saberes y el desarrollo de estrategias que permitan contribuir a la resolución pacífica de los conflictos.

Es por esa razón que se ha propuesto el diseño e implementación de una Unidad Didáctica para la Resolución de Conflictos, basada en las habilidades comunicativas que permitan consensos mediados en algunos casos por dispositivos tecnológicos. Lo anterior se enmarca desde el planteamiento de un referente teórico, el que como se menciona en la introducción, recoge elementos que van desde el concepto de didáctica, hasta el de conflicto, a través de 5 fases de la unidad didáctica donde se asumen estrategias para la recolección de información que contienen técnicas e instrumentos que permitan reconocer y analizar las maneras como se vive y se soluciona el conflicto en este grupo escolar.

Los logros que se obtienen al finalizar el proceso empleando didácticas que ayudan en la formación reflexiva de las estudiantes con conflictos, tienen que ver con que se generan propuestas desarrolladas por ellas mismas, que se pueden encontrar y ver en medios virtuales (página de Facebook) donde las estudiantes interactúan constantemente. Palabras Clave: Conflicto, resolución de conflictos, didáctica, ciencias sociales.

Marco Teórico

Capítulo I

Salud Mental

Concepto

El concepto de salud mental ha estado asociado históricamente a la psicología clínica, en particular a la evaluación, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades mentales. Por esta razón, es incomprensible para algunas personas que dicho concepto se incluya en el análisis de las condiciones del trabajo. Sin embargo, a pesar de las amplias discusiones sobre este asunto, no existe, por el momento, una definición de salud mental que satisfaga plenamente a todos los investigadores de las ciencias humanas y sociales ni a los profesionales de la salud mental. Aun así en el presente estudio se registra la más relevante que es la de la O.M.S. (2018), que menciona, “es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1).

En este sentido, es necesario hacer un breve recorrido por la historia del concepto para relacionar la salud mental con las condiciones actuales de trabajo asalariado. Ante la pregunta ¿qué es la salud mental?, se puede responder, inicialmente, con cierto grado de certeza y con mayor seguridad, sobre lo que no es la salud mental, para diferenciarlo de otros conceptos asociados y relacionados con esta.

En consecuencia, se puede decir, por ahora, que la salud mental no es solo la ausencia de trastornos mentales. Por el contrario, la salud mental se puede definir como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad (Porrás Velásquez, 2016a).

Por otro lado, en el artículo 3 de la Ley 1616 del 2013 sobre salud mental en Colombia, se define la salud mental como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad.

Houtman y Compier (2001), con la pretensión de ampliar la discusión sobre el asunto en cuestión, plantean, entre otras cosas, que la salud mental se conceptualiza por lo menos de tres maneras diferentes y muy generales. Estas son: como un estado, como un proceso y como un resultado. Como estado: por ejemplo, de bienestar psicológico y social total de un individuo en un contexto sociocultural dado, indicativo de estados de ánimo y afectos positivos (por ejemplo, placer, satisfacción y comodidad) o negativos (por ejemplo, ansiedad, estado de ánimo depresivo e insatisfacción). Como un proceso: es indicativo de una conducta de afrontamiento (por ejemplo, luchar por conseguir la independencia, autonomía). Esta es la perspectiva de la ley 100 de 1993 al respecto. Congreso de la República. (1991).

Tipos de bienestar mental

Bienestar psicológico

El bienestar psicológico es el representante de la tradición eudaimónica, idea originaria de Aristóteles (Solé & Osuna, 2003), quien consideraba que la felicidad consistía en la realización del *Daemon* o verdadera naturaleza de cada persona. Esta tradición diferencia la felicidad del bienestar, y propone que, a pesar del placer que produzca el logro de cosas valoradas por la persona, éste no siempre conduce al bienestar. Este constructo psicológico sitúa al bienestar, como el proceso y consecución de valores que nos permiten ser auténticos y crecer como personas Villar F., Triadó, C., Solé, C. & Osuna, M. (2003). Por ello, es distinto de las categorías del bienestar subjetivo, porque la satisfacción no es el elemento articulador, sino más bien la realización del potencial humano, el cual se logra a través del propósito en la vida, logro de metas y el establecimiento de relaciones de confianza con el otro. Existen diversas investigaciones (Keyes, Ryff & Shmotkin, 2002).

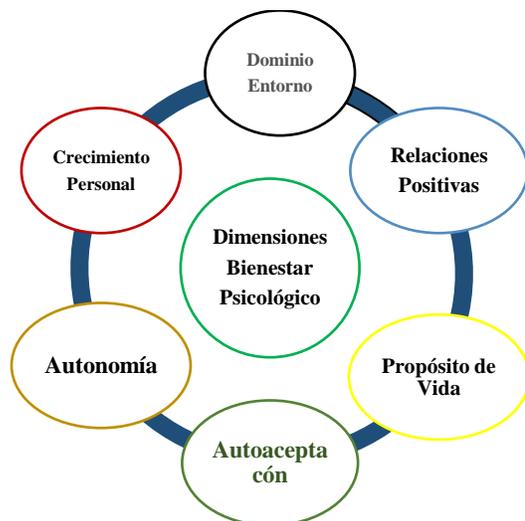
Dimensiones del bienestar psicológico

Según el *Modelo Multidimensional* de Riff menciona que el bienestar psicológico está compuesto por seis (6) dimensiones: *Autoaceptación, Relaciones Positivas Con Otras Personas, Autonomía, Dominio Del Entorno, Propósito En La Vida, Y Crecimiento Personal.*

Según este modelo, el bienestar psicológico se desarrolla durante toda la vida, y está dirigido a la perfección, que representa el desarrollo del verdadero potencial de cada individuo. (Ryff & Singer, 2001. Cit. en: Ballesteros et al, 2006).

Figura 1.

Dimensiones del Bienestar Psicológico



Fuente: *Elaboración Propia. (2021).*

Autoaceptación.

Esta dimensión habla de la aceptación de la persona de sí mismo en todos sus aspectos y del pasado tal como fue, sin modificar o intervenir sobre aquello que ya sucedió. Es aceptar el cuerpo, emociones y pensamientos, tener una visión más positiva de ti mismo, contraria a la baja autoestima. Ser realista de las capacidades, competencias y habilidades propias. A ese respecto Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C. (2006). Mencionan que “las personas intentan sentirse bien consigo mismas, incluso siendo conscientes de sus propias limitaciones.

Tener actitudes positivas hacia uno mismo es una característica fundamental del funcionamiento psicológico positivo” (p.4). Es decir, que la autoaceptación genera autonomía vista como “la capacidad que tiene el ser humano para mostrarse ante sí mismo y ante los demás como un ser propositivo, que comprende y participa activamente en el mundo que le rodea” (Blanco & Valera, 2007). Esto permite a la persona evaluar las alternativas de acción más ajustadas al contexto, en función de sus intereses y motivaciones.

Dominio del entorno.

Habilidad para manejarse en un entorno difícil, teniendo la capacidad para adaptarse a las circunstancias adversas. Si tienes una alta percepción de dominio sobre lo que te rodea, te sentirás capaz de influir en el entorno y de manejar situaciones complicadas.

Por lo cual se requiere de competencias comunicacionales óptimas y habilidades para resolver conflictos y relacionarse con otros socialmente. Como sostiene Casullo. (2002), “Los proyectos personales son aquellas actividades que las personas piensan o planean llevar a cabo” (p.46). sin ellos no hay dominio ni sentido de poder o logro causando una motivación intrínseca pobre y un locus externo pesado. (Ryff & Singer, 2001. Cit. en: Ballesteros et al, 2006).

Relaciones positivas con los demás.

Esta dimensión mide la capacidad que tiene el ser humano para relacionarse con los demás de una manera abierta y sincera. Si eres capaz de tener relaciones satisfactorias con los demás, vas a fomentar vínculos que van a reportarte una mayor calidad emocional. Esto implica tener empatía y apertura hacia otros. (Ryff & Singer, 2001. Cit. en: Ballesteros et al, 2006).

Autonomía.

Esta dimensión evalúa la independencia de las personas en diferentes aspectos de su vida, en los cuales debe poseer autosuficiencia, independencia y funcionalidad, la sensación de poder elegir y poder tomar sus propias decisiones, de mantener un criterio propio y una independencia personal y emocional, aunque los demás no estén de acuerdo. Por ello es necesaria una buena manera de resolver problemas personales, laborales y de familia. Implica ser capaz de desplegar una fuerza mayor para resistir a la presión social y a tus propios impulsos. Ryff, C., Corey, K. & Hughes, D. (2003).

Crecimiento personal.

Esta dimensión mide la capacidad que tienen las personas para aprender de sí mismas, estando abiertos a experiencias nuevas y desafiantes. Si fomenta el crecimiento personal, el aprendizaje continuo, es tener la capacidad de mejorar las habilidades de tal forma que cada día la persona sea mejor que el día anterior. Esto incluye el pensamiento, las emociones y la conducta. (Ryff & Singer, 2001. Cit. en: Ballesteros et al, 2006).

Propósito de vida.

Esta última dimensión, mide la necesidad de las personas de encontrar un propósito que de sentido a su vida. Las personas necesitan marcarse metas claras y asumibles, además de objetivos realistas. Piensa que de realizar bien esta tarea va a depender que obtengamos o no la mayor parte de nuestros refuerzos.

De no encontrarlo, es posible que exista frustración y estados de ánimo trastornados a falta de direccionamiento de vida. (Ryff & Singer, 2001. Cit. en: Ballesteros et al, 2006).

Bienestar Subjetivo

El concepto de bienestar subjetivo registrado en este estudio es el de Diener (2000), quien plantea como “un área de la psicología positiva, es actualmente estudiado tanto en sus componentes (evaluaciones cognitivas y afectivas que realizan los sujetos sobre sus vidas)”, como un proceso de adaptación de las personas a sus circunstancias particulares dentro de un contexto general, de allí que para lograrlo se requiere entender la importancia de logros alcanzados, los rasgos temperamentales y las influencias culturales sobre el bienestar. Asimismo, plantea que el Bienestar Subjetivo, está influenciado por múltiples factores, entre los que cabe mencionar: variables demográficas (género, edad, raza, empleo, religión, educación, ingreso), las conductas y sus consecuencias (contacto social, eventos sociales, actividades cotidianas).

Por último, las influencias biológicas (refiriéndose principalmente a cuestiones de salud física). A continuación, se presentan algunos de los elementos que subyacen al Bienestar Subjetivo. Ryff, C., Corey, K. & Hughes, D. (2003). Además, pueden aparecer conductas autodestructivas caracterizadas por autolesiones, consumo de alcohol y sustancias psicoactivas (Davis, Shaver & Vernon, 2003). De igual forma, Tashiro y Frazier (2003) consideran que si una ruptura amorosa no se maneja adecuadamente puede llegar a tener consecuencias muy graves que van desde la tristeza y el enojo, hasta desórdenes psicológicos tales como la ansiedad y la depresión.

Bienestar Emocional

La idea del bienestar subjetivo o emocional, desde el enfoque sistémico, se define como la evaluación que las personas hacen de sus vidas, que incluye una dimensión cognitiva y otra afectiva (Diener y Suh 1998).

Desde esta óptica, el bienestar emocional se circunscribe al desarrollo de elementos económicos y sociales (Calman 1987), donde los indicadores materiales y objetivos, aunque necesarios según Easterlin (1974), no son suficientes para dar cuenta del bienestar emocional de los individuos, razón por la cual deben de pasar por el espacio vital de las aspiraciones, las expectativas, las referencias vividas, las necesidades y los valores de los sujetos para, sólo a través de dicho espacio, convertirse en bienestar subjetivo.

Tal como citan Selim (2008) y Díaz Llanes (2001), el bienestar parece estar determinado por diversos factores (autoestima, estrés, depresión y ansiedad). En este caso convendría tener en cuenta cada uno, para comprender el bienestar de las mujeres parejas de migrantes.

En el modelo de calidad de vida de Schalock y Verdugo (2003) tampoco se incluye ningún indicador sobre el amor en la dimensión de bienestar emocional, aunque aparece 'intimidad' en la dimensión de relaciones interpersonales (quizás por considerar la tenencia o no de pareja, o las oportunidades para desarrollar una relación). Desde nuestro punto de vista, la percepción o vivencia del amor (como experiencia subjetiva, y no tanto el hecho en sí de tener o no pareja) repercutiría en el bienestar emocional (por su vínculo claro con el mundo de las emociones). En todo caso, tampoco en la dimensión de relaciones interpersonales las relaciones afectivas, sexuales y de intimidad han suscitado mucho interés y atención, centrándose los estudios en las relaciones sociales de amistad, familia y compañeros de trabajo o de residencia (Schalock y Verdugo, 2003).

Consecuentemente, las relaciones amorosas (bien incluidas en la dimensión de bienestar emocional, bien incluidas en otra dimensión) no han recibido la atención que se merecen en el movimiento de la calidad de vida (Forrester-Jones et al., 2002). De hecho, aunque en la dimensión de relaciones interpersonales del modelo de Schalock y Verdugo -2003- se incluye un indicador de 'intimidad', sin embargo, en la escala de la que hemos extraído los ítems no hemos encontrado ninguno relacionado específicamente con las relaciones de pareja. Por el contrario, los indicadores utilizados con mayor frecuencia en bienestar emocional son la satisfacción y el indicador general de bienestar psicológico o emocional (Schalock y Verdugo, 2003).

Capítulo II

El Conflicto

Concepto

El constructo psicológico de conflicto se refiere a la contraposición de intereses entre las dos partes que no se entienden, con imposibilidad de llegar a un acuerdo consensuado, pacífico e integrador, debido a una manera de pensar sociocultural ajena al consenso y amiga de la individualidad, por ello buscan maneras de resolución unilaterales para eliminar, dañar o neutralizar al otro. Morton Deutsch al referirse a los conflictos en el prólogo del libro Resolución de conflictos sin litigio de Jay Folberg y Alison Taylor dice: “Los conflictos y las desavenencias son aspectos inevitables y recurrentes de la vida. Tienen funciones individuales y sociales valiosas: proporcionan el estímulo que propicia los cambios sociales y el desarrollo psicológico individual”. Folberg, J; Taylor, A. (1996).

De otra parte, se habla de conflicto al referirse a situaciones de disputa o divergencia en las que existe una contraposición de intereses, necesidades, sentimientos, objetivos, conductas, percepciones, valores y/o afectos entre individuos o grupos que definen sus metas como mutuamente incompatibles. A si es que, existe conflicto cuando hay divergencia entre los impulsos innatos y los hábitos sociales adquiridos a través del condicionamiento, necesario para el mantenimiento del orden social. Así, el conflicto social se convierte en un conflicto mental intraindividual. es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. Un conflicto será social cuando trasciende lo individual y proceda de la propia estructura de la sociedad. Dahrendorf, R & Coser, L (2014).

Elementos Del Conflicto

Según Léderach, J. (1988). El conflicto se estructura dos partes, la primera se refiere a: *Las Personas*, tanto involucradas y afectadas en este caso particular es la pareja. Hay que reconocer qué papel desempeñan, cómo se relacionan y qué influencia tienen. Averiguar las verdaderas preocupaciones y las necesidades de fondo de la gente. No hacer del conflicto un problema personal.

La segunda parte es: *El Proceso*, refiriéndose a la manera en que el conflicto se desarrolla por partes, y la manera sistemática en que se busca resolverlo en pro de los recursos y el control, que generalmente generan amenaza.

Las etapas son seis, El origen, la escalada, crisis, negociación y resultado, generalmente se dividen así Las disputas o desavenencias con características comunes e intrínsecas, entre ellas están el ser Inevitables: no se puede pretender que jamás existan desacuerdos.

En las relaciones entre personas es normal que surjan desacuerdos o diferencias de pareceres, más en el ámbito empresarial, donde se deben tomar decisiones que afectan a un negocio. Son *Necesarios*: aunque se suelen considerar como un problema, lo cierto es que también son imprescindibles para el crecimiento profesional de cada empleado y de la empresa como entidad. Son potencialmente Peligrosos: estos conflictos tienen la cualidad de poder ser beneficiosos o perjudiciales. En caso de que no se atajen a tiempo o no se encaren de la manera adecuada, podría suponer riesgos para la empresa o los trabajadores implicados en el conflicto.

Figura 2.

Fases del Conflicto



Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Reacciones frente al Conflicto

En el siglo XXI los conflictos aumentan en número y en dificultad para resolverlos por ello deben analizarse sus causas, reacciones y métodos de resolución. En este caso posee causa, factores de inicio, mantenimiento y de prolongación de este, las siguientes son las reacciones; la primera es la de *Negar* la existencia del conflicto. En segundo lugar, la *Competición* (ganar/perder). es la actitud de querer conseguir lo que se desea sin importar la otra parte.

Esta competición puede procurar sacar un provecho individual de la situación, o tomarse desde una conducta agresiva (se combate con una respuesta hostil, violenta o arrogante muy común en las parejas románticas sin compromiso. La tercera reacción es *La Acomodación* (perder/ganar). Consiste en no hacer valer ni plantear los objetivos propios por tal de no confrontar a la otra parte. De esta manera, no se resuelve el conflicto puesto que las necesidades de una de las partes no han quedado satisfechas. Seguida por la *Evasión* (perder/perder). Se reconoce la existencia del conflicto, pero sin deseos de enfrentarse a él por ninguna de las partes. Con esta actitud no se logra ni la consecución de objetivos ni la relación idónea para ninguna de las partes involucradas

Métodos de Resolución de Conflictos

Es un proceso mediante el cual se busca solución de problemáticas en apariencia irreconciliables utilizando para ello estrategias o métodos de carácter psicológico e instrumentos con los cuales resolverlos de la mejor manera posible para todas las partes, ya que “Nuestras relaciones de pareja a lo largo de la vida se conforma de forma estable y duradera, breve e inestable, o una combinación de estas variables”. Cabe anotar que los métodos alternos de resolución de Conflictos (MARCS), son procedimientos a través de los cuales las personas individuales o jurídicas pueden resolver sus controversias con mayor rapidez, de manera pacífica y privada. Los métodos más utilizados en la psicología son cuatro que se registran en el presente estudio a continuación:

El Litigio.

El primer método utilizado para la resolución de conflictos por parte de psicólogos en todo el mundo es el litigio, en el cual un órgano jurisdiccional impone a la fuerza una decisión basándose en las leyes vigentes y está a cargo del Estado esto ante la imposibilidad de conciliar. Sin embargo, para algunos autores, la resolución de los conflictos mediante el litigio se encuentra en crisis en casi todos los países por diversas razones, entre las cuales destacan: El Excesivo costo, el tiempo de trámite y las consecuencias penales.

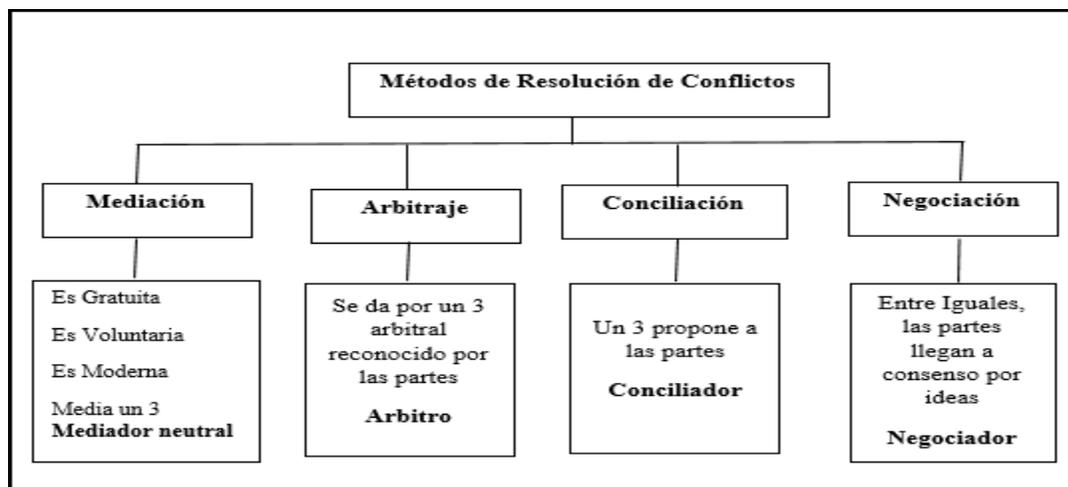
La Negociación.

Es el método de resolución de conflictos más eficaz, recurre al diálogo y a los argumentos entre las partes para que se generen punto de convergencia, es un acuerdo de Ganar-Ganar”.

En la negociación las partes buscan la solución del conflicto sin la intervención de un tercero que media, es voluntaria e informal, no estructurada, por ser usada para lograr acuerdos mutuamente aceptables, como afirman. Flores, M., Díaz, R., Rivera, S., & Chi, A. (2005).

Figura 3.

Métodos de Resolución de Conflictos



Fuente: Mancipe, E & Silva, O. ((2019).

El Arbitraje.

En el Arbitraje, al igual que en el Litigio es una figura externa a las Partes en Conflicto la que impone la solución al Conflicto. Se diferencia del Litigio en los siguientes puntos: Es Voluntario: Es decir que las partes se someten voluntariamente al proceso por vía arbitral y aceptan ‘a priori’ el resultado de este, es decir el Laudo Arbitral es Privado. El órgano externo a las partes que intervienen en el proceso arbitral es de naturaleza privada, no es un órgano Estatal y su Jurisdicción es dada únicamente por la voluntad de las partes en conflicto. Como sostiene San Cristóbal, S. (2013) “Incluso, iniciado el proceso judicial o el arbitral, es posible que las partes decidan intentar una negociación para resolver de forma más rápida y barata el litigio, utilizando, por ejemplo, los mecanismos de suspensión del proceso judicial o los sistemas de terminación anticipada en el proceso arbitral previstos en el artículo 38 Ley 60/2003, de arbitraje” (Pág. 44).

Única Instancia: En el Arbitraje, a diferencia del Litigio existe una única instancia. El Laudo Arbitral no es apelable, aunque en las distintas legislaciones se establecen formas en las que se pueden corregir errores o vicios en el proceso Arbitral. *Celeridad:* El proceso Arbitral está diseñado para que la resolución del Conflicto sea mucho más rápida que dentro del Litigio formal. Florez, V. (2013).

Especialidad: En el Arbitraje los Árbitros, al ser propuestos por las partes, o por lo menos aceptados por ellas, pueden tener una preparación especializada o específica para entender el Conflicto y por tanto están en capacidad de dictar un Laudo con mayor autoridad. Es importante resaltar que en el Proceso Arbitral se procede en gran medida como si se estuviera en un Juicio Oral (Litigio) ante un Juez o Tribunal del orden común ya que es necesario dar a las partes las condiciones procesales necesarias para garantizar sus derechos básicos, sin embargo, en el Arbitraje los recursos son virtualmente inexistentes y los incidentes que ponen obstáculos al proceso son resueltos sumariamente y sin firmar artículo por el árbitro. Florez, V. (2013).

La Conciliación.

La conciliación es un método de resolución de conflictos mediante el cual una autoridad administrativa o judicial, por mandato de ley o por decisión propia, antes de iniciar el litigio propone a las partes fórmulas de conciliación, buscando la resolución del conflicto sin necesidad de seguir el proceso litigioso. Caivano, R. (1998).

Tipos

En primer lugar, los conflictos pueden clasificarse según la cantidad de personas que participan en:

Conflictos intrapersonales.

Este tipo de conflicto se da cuando una persona entra en discordancia con sí misma. Generalmente, ocurren por la disonancia entre el sentir, el pensar y el hacer frente a los verdaderos deseos personales, primando los sociales. Cabe anotar que generalmente no son visibles, pero en pareja entran en confrontación ocasionando estrés crónico e incluso ansiedad o depresión. Flores, M., Díaz, R., Rivera, S., & Chi, A. (2005).

Conflictos interpersonales.

Este tipo se da, entre dos o más personas que no pueden llegar a acuerdos sobre una discusión o problemática. Los participantes tienen generalmente prejuicios entre sí y suelen estar unidos por lazos más estrechos, muchas veces el origen de estos conflictos tiene relación con factores emocionales. Pueden ser: unilaterales, cuando solo una de las partes tiene una queja o disputa con otra; o bilateral, cuando las dos partes quieren algo.

Conflictos de grupo.

Se dan cuando el problema se origina entre grupos de personas por diversos motivos, generalmente de tipo religioso o política, centro de las desavenencias sociales en las comunidades y en las relaciones de pareja frente a sus familias. A su vez, los conflictos individuales o de grupo pueden clasificarse según Flores, M., Díaz, R., Rivera, S., & Chi, A. (2005), sus características en:

Conflictos ideológicos. Se enfrentan personas o grupos con posturas ideológicas o políticas opuestas, o que defienden intereses distintos. Las diferencias de las posturas suelen ser muy claras y en algunos casos pueden convertirse en conflictos armados si una o las dos partes tiene o pretende el poder.

Conflictos religiosos. Son causados por el tipo de creencias que las iglesias predicán y promocionan frente a las creencias centrales de crianza. Así que al ser contrarias se enfrentan los miembros opuestos de diferentes cultos que se oponen entre sí. Las pugnas tienen que ver con la interpretación de las escrituras correspondientes o las doctrinas que se elige adoptar. Estos conflictos tuvieron desenlaces violentos a lo largo de la historia.

Conflictos políticos. Se enfrentan bandos o sectores que intentan obtener el poder político, económico y territorial de un Estado. En algunas ocasiones, los conflictos políticos desencadenan guerras civiles o conflictos armados entre países. En las parejas rara vez inciden, pero en casos de trabajo por el Estado es fuente de discusión y competencia entre la pareja.

Conflictos filosóficos. Se enfrentan personas o grupos con diferentes interpretaciones sobre un tema, una escuela o un problema y muchas veces cada visión excluye a las demás. Estos conflictos no suelen generar conflictos mayores.

Conflictos armados. Se enfrentan grupos que suelen ser militares o paramilitares que pretenden obtener el poder, territorio o recurso disputado a la fuerza.

Capítulo III

La Comunicación

Concepto

La comunicación es un proceso básico para la construcción del conocimiento, entendimiento y relacionamiento social del ser humano la vida en sociedad, como mecanismo activador de diálogo y la convivencia entre sujetos sociales. Según García, M., (2012). Pues la socialización supone la capacidad de relacionarse con los demás, de incorporar las reglas del entorno, negociarlas y ajustarlas a nuestras necesidades y conveniencia, cosas que serían imposible sin el uso del lenguaje o del proceso comunicacional. De otra parte, también suele definirse como es un conjunto de fases continuas para transmitir un mensaje a través de un código común y que realiza del emisor al receptor, es un fenómeno continuo que se realiza de una forma ordenada.

Tipos

Comunicación oral o verbal.

La comunicación verbal es aquella que se establece entre dos o más personas basada en el uso del idioma, la comunicación oral permite transmitir información, ideas sentimientos, emociones, creencias, opiniones, actitudes etc. Para realizar la comunicación oral se adquiere de la voz para producir los sonidos de la lengua, formar palabras que contenga información que se quiera transmitir al interlocutor. Algunas de sus características son: utiliza el canal auditivo, pues uno percibe las palabras a través de oído. Se escuchan los diferentes fonemas de modo lineal, es decir, uno tras otro, ya que no una persona no dice dos palabras simultáneamente; El emisor puede retractarse de lo que dice; Existe interacción feedback, retroalimentación entre los habitantes; Las palabras a medida que se pronuncien se van, o sea la comunicación desaparece, es pasajero o dura y lo que permanece es el sonido en el ambiente, no más tiempo.

Además, se utilizan soportes verbales y no verbales, así como elementos verbales al momento de la acción comunicativa. Movimientos, desplazamientos y distancias, gestos tonos de voz, uso de apoyo visual y elementos tecnológicos, entre otros.

Comunicación escrita.

Es el proceso escrito mediante el cual un emisor sea periodista, escritor o poeta dirige un mensaje a un receptor por medio de un papel o puede realizarse en la computadora. La comunicación escrita logra transmitir cada una de sus ideas pensamientos y conocimientos a través de las letras. Es importante mencionar que la comunicación escrita posibilita en gran manera que la persona pueda ser más expresiva a la hora de redactar un escrito. Algunas de sus características son: Se percibe a través de la visión, las palabras se leen, y, se utiliza el sentido de la vista, esto causa mayor concentración del lector pues para entender la idea planteada debe analizar el contenido y evaluar las formas de la escritura o el sentido que tiene ésta.

La escritura posee un mayor nivel de elaboración que la comunicación oral, se debe tener cuidado de las palabras que se plasman; Son importantes los elementos de acentuación, pues le darán sentido a la lectura, pausa, interrogante, tildes, comas; Una de las ventajas es la oportunidad que se da el lector de repetir la lectura, cuantas veces sea necesaria para captar el mensaje y la información; No hay una interacción directa entre el emisor y receptor. Las formas de comunicación escrita también son muy variadas y numerosas (ideogramas, jeroglíficas, alfabeto, siglas, logotipos entre otros).

La Comunicación no verbal.

La comunicación no verbal se realiza a través de multitud de signos de gran variedad: imágenes sensoriales, visuales, auditivas, sonidos, gestos y movimientos corporales, sus características son: Mantiene una relación con la comunicación verbal, pues suelen emplearse juntas; En muchas ocasiones actúa como reguladora del proceso de comunicación, contribuyendo a ampliar o reducir el significado del mensaje; Los sistemas de comunicación no verbal varían según las culturas: Generalmente, cumple mayor número de funciones que el verbal, pues lo acompaña, completa, modifica o sustituye en ocasiones.

La Comunicación intrapersonal.

Consiste en la reflexión interna de una persona la cual es consciente de sus emociones, ideas y acciones, para que así pueda lograr paz en su vida y pueda plantearse su propia conducta logrando una estabilidad interior.

Alguna de sus principales características es: Acceso al universo personal interno; Sucesión personal de sentimientos; Integridad personal; Particularidad humana que se fortalece a través de: Autoestima, Identidad, Autonomía, Humildad, Empatía y Capacidad de diálogo y los valores

La Comunicación interpersonal.

La comunicación interpersonal involucra todas las diferentes formas en la que las personas comunican sus pensamientos, ideas, sentimientos y deseos a otra persona o a un grupo de gente. Sus características son: La comunicación interpersonal es personalizada, La comunicación interpersonal se da en una relación y Recibe la influencia de la cultura y del género.

La Comunicación grupal.

La comunicación grupal se refiere al proceso interactivo que corre entre un grupo de tres o más personas que intercambian mensajes. Su intención es alcanzar las metas definidas en común. Una de sus principales características es la formación de un liderazgo, dentro del grupo siempre existe un líder. Algunas de sus características son: Racionalización a las decisiones tomadas, Crea estereotipos de los otros grupos y sus líderes; Su forma de pensamiento tiene una forma uniforme; Mantiene un respeto hacia su propio líder preocupado a guardar la información de su propio grupo.

La Comunicación Asertiva

La comunicación asertiva es un proceso simbólico y transaccional, es decir, un trayecto en donde la conducta verbal y la no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales permiten compartir significados, interactuar, al mismo tiempo que profundizar en el conocimiento propio y de otras personas. Es una forma de expresión consciente, congruente, clara directa y equilibrada, cuya forma es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad. La conducta y la comunicación asertiva son habilidades sociales que se pueden formar, desarrollar a través de entrenamiento y que contribuyen al mejorar las relaciones interpersonales. Parte de la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada sin violar los derechos de los demás.

Ahora lleva a entender la comunicación como un asunto de vital importancia en la comunidad, permite asumir de forma deliberada, por cuanto en todos los espacios de la educativa se aprende y enseña diariamente además de contenidos, también están otros aprendizajes de igual importancia, entre los que se cuentan: Las Actitudes, Estilos de autoridad, Formas de expresión y Normas y gustos.

Características de la comunicación asertiva.

Las siguientes son algunas de las principales características de este tipo especial de comunicación humana, es un proceso más importante de la interacción en las relaciones de pareja entre ellas están: El intercambio de ideas, sentimientos y experiencias: Estilo de comunicación valioso que permite expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros abriendo posibilidad de diálogo con los demás: La mayoría de los autores coinciden en precisar la asertividad como la capacidad que permite a los seres humanos expresar sentimientos, opiniones y pensamientos de una manera adecuada y respetuosa teniendo en cuenta sus propios sentires.

Según (Monje V, 2009) afirma “asertividad significa tener la habilidad para tramitar los mensajes en sentimientos, creencias u opiniones propias o a demás de una manera honesta, profundamente respetuosa, cuya meta fundamental es lograr la comunicación satisfactoria”. (p.7).

Estilo asertivo de comunicación

Este estilo o manera de comunicarse del ser humano se utiliza de forma adecuada para la resolución de conflictos negociando, evitando la confrontación y los sentimientos negativos. Dentro de sus efectos esta el poder de aumentar la autoestima y confianza en sí mismo y en los demás, motivar y entender, la comunicación asertiva y planificación del docente sostiene según (Nancy, P, 2013) afirma “Utilización de la comunicación generativa como una estrategia para consolidar la comunicación entre docentes y estudiantes” Pág. (25). A su vez afirma que “Las personas que aplican la comunicación asertiva son de temperamento alegre y se caracterizan y se caracterizan por ser enérgicas y críticas. Ven las cosas tal y como son. Pág. (120). (Morera, 2004) Manifiesta “La comunicación asertiva, define una conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos, deseos derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás.

Señales de una mala comunicación

John Gottman y Nan Silver (2010) en su libro “las siete reglas de oro para vivir en pareja” plantea seis señales que podrían servir como predictores del fracaso en la pareja, y del eventual divorcio. A continuación, se expondrán dichas señales:

Primera señal: *planteamiento violento*

Segunda señal: *Los cuatro jinetes*, Refiriéndose a la negatividad como forma de interacción en los diálogos conyugales, puede dividirse en cuatro manifestaciones: *las críticas: desprecio: actitud defensiva* y una actitud evasiva

Tercera señal: *sentirse abrumado* Las personas recurren a la evasión como una protección para no sentirse abrumadas. Esta sucede cuando la negatividad de una de los cónyuges resulta tan súbita y dolorosa, que la otra persona se siente conmocionada, tan indefensa frente a la agresión que haría cualquier cosa por evitar una réplica.

Cuarta señal: *el lenguaje del cuerpo*: Si se observa los cambios físicos en una pareja durante una discusión, se puede comprobar el estrés físico que presentan las personas implicadas. Los cambios más comunes son la aceleración del ritmo cardíaco, la secreción de adrenalina, el aumento de la presión sanguínea, entre otros. Cuando las reacciones físicas del estrés se dan durante una discusión, la habilidad para procesar información queda reducida, por lo cual es más difícil prestar atención a lo que el otro está diciendo.

Quinta señal: *intentos de desagravio fracasados* Los intentos de desagravio son esfuerzos que realiza pareja para mitigar la tensión durante una discusión, para evitar que alguno se sienta abrumado. Los intentos de desagravio salvan el matrimonio porque aminoran la tensión emocional entre los cónyuges, así como también bajan el nivel de aceleración cardíaca y evita que algún miembro de la pareja se sienta abrumado. (Gottman y Silver, 2010)

En los matrimonios infelices se desarrolla un círculo vicioso entre los cuatro jinetes y los intentos de desagravio fallidos. Cuanta más defensiva es la pareja, más veces se sentirán abrumados, y más difícil les resultará oír y responder a un intento de desagravio. (Gottman y Silver, 2010) El éxito o fracaso de un intento de desagravio no tiene que ver con la elocuencia de la frase, sino con el estado del matrimonio.

Sexta señal: *malos recuerdos* Otra señal del fracaso en la pareja, tiene que ver con el pasado y la forma en que una pareja lo evoca. (Gottman y Silver, 2010). Ya sea a través del divorcio o vivir separados bajo el mismo techo, existen cuatro etapas finales que señalan el fin de una relación: Considerar que los problemas maritales son muy graves; Hablar parece inútil. Cada uno intenta solucionar los problemas solo; Empiezan a llevar vidas separadas y se sienten solos.

Tabla 1.

Tipos de Comunicación y conducta

Asertiva	Agresiva	Pasiva
Cómo soluciona.		
Los dos tenemos derecho, somos pareja la opinión de ambos vale igual. Comparte.	Yo tengo derecho, yo estoy bien tu no.	Tú tienes, como digas, así será, sumisión.
Estilo de Comunicación		
Sabe escuchar, recibe sugerencias, no impone,	Cerrado no escucha impone, Imposiciones, directivas, interrumpe.	No habla, siempre de acuerdo, vacilante, aceptación
Estilo No verbal y Verbal		
Honestidad, bondad, comprensión. Voz calmada. Mirada fija. Lenguaje directo y decente	Amenaza, miente, reticente, incomprensión. Grita y toca. Palabrotas	Huye, acepta, voz baja. Mirada abajo, pide disculpas.
Estilo de Relación		
Relaciones Positivas y exitosas.	Relaciones tóxicas, viola los derechos, peligrosa.	No consigue éxito, pierde oportunidades y gana conflictos.

Nota: Las conductas obedecen al tipo de comunicación. Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Capítulo IV

Relación de Pareja

Concepto

Se refiere con este concepto a la interacción de un hombre y una mujer con fines románticos en el caso que atañe a el presente estudio, donde existe intimidad como también el acercamiento que perciben las personas involucradas. Diaz-Loving 6 Rivera (2010). La pareja tiene un modo característico de relación interpersonal, normalmente conlleva un proceso en la vida en el que se va a desarrollar una dependencia que se da con el tiempo, las vivencias y evoluciones compartidas, todo esto forma un ciclo por el cual nace y se desarrolla un vínculo entre ambos; también tiene un ciclo vital que está constituido por épocas consistentes en periodos que son de equilibrio y transición. También, intervienen los filtros culturales y preferencias personales en la elección, así como el estilo de comunicación para su desarrollo y mantenimiento.

Igualmente, sucede a nivel del pensamiento, debe haber complementariedad de ideas, sobre roles sociales, laborales, lúdicos y sexuales y otros aspectos de interacción social, a pesar de ello hay personas que siguen una secuencia, algunas parejas se enamoran a pesar de haber tenido fracaso en los filtros mencionados anteriormente y por ello se han puesto reglas en esa fase y algunas de ellas son llamar a la persona por su nombre de pila, respetar la privacidad del otro, mostrar que existe confianza, no criticar en público, ser puntual y muchos más porque en esta fase son esenciales las muestras de afecto.

Fases en la relación de pareja

Las siguientes son las fases o pasos que se presentan normalmente para que se dé una relación entre la pareja que se está conociendo estas se dan a lo largo de una relación y son:

Fase de Desconocidos

Esta fase se refiere a los momentos previos a la presentación en donde no saben quién es realmente la otra persona o cuales sus características, no hay estimulación ni reacción psicológica, emocional o fisiológica frente al otro, en otras palabras, es un desconocimiento mutuo total, pero comparten personas, amigos o familiares en común quienes son determinantes para que se conozcan.

Fase de conocidos

Esta refiere a la etapa en donde son presentados y se observan por primera vez, determinándose primero el gusto sobre el interés así que se fijan en la apariencia, el rol que demuestra, dinero, posición social, edad y sexo.

Fase de Amistad

En este momento es cuando comienza realmente la relación, con la decisión de conocerse y relacionarse, debido a que de forma inicial tienen una percepción del positiva del otro ya tienen una impresión amistosa, placentera y disfrutable. De esta etapa depende cualquier profundización e intimidad en la misma. Determinan quien es el otro, como se sienten en su compañía, que les hace sentir y se imponen expectativas futuras a alcanzar, la imaginación tiene un papel tan importante como la comunicación asertiva (saber llegarle al otro con las palabras que espera).

Atracción

Esto sucede cuando un individuo es excitado por la presencia de la otra persona, luego este sentimiento de deseo se hace mutuo, puede que la atracción se haga consciente, ésta se da debido a la apariencia física, la personalidad o por intereses comunes; en esta etapa la relación suele ser temporal. Es posible que la otra persona llegue a percibir el estado emocional de su pareja y que la respuesta de ella. Esto hace que se anexe a la amistad deseo, impulso sexual y exclusividad de trato.

Romance

En esta etapa se produce la profundización sentimental y física de una relación amorosa y no solo de amistad, con involucramiento emocional recíproco. En esta etapa comienzan las interacciones pasionales, más frecuentes y apasionadas al punto de llegar a establecer contactos sexuales y la exclusión de otros y absorción. En el romance se da el pico máximo. Existe comunicación física y emocional.

Compromiso

Una vez se establece la relación con exclusividad y apasionamiento se crea un vínculo de lealtad Esta etapa es la continuación del romance y es la conformación de un vínculo a largo plazo, que termina por llegar al matrimonio; con atribuciones legales, sociales, religiosas con intercambio de derechos y responsabilidades de parte de los dos miembros.

La característica que distingue esta etapa es la implicación de la longevidad, en contraste con la naturaleza temporal de la etapa de romance; la pareja espera que el amor llene la idealización mutua como una unión funcional; es normal que haya conflictos en esta etapa de la relación especialmente si el conflicto es por la tolerancia de los individuos; la longevidad del compromiso varía mucho porque se basa en normas que la sociedad establece, historia familiar y expectativas de la pareja.

Conflicto

Con el paso del tiempo, la falta de comunicación asertiva cambia el énfasis en la pareja y se distrae con otras personas o nuevos intereses, se interrumpe la comunicación asertiva, las similitudes se acentúan las diferencias; conforme se notan más dichas diferencias pueden determinar problemas de adaptación de ambos; el conflicto se da cuando un miembro de la pareja o los dos comienzan a notar muchas diferencias pequeñas que son magnificadas, formándose barreras que dañan la relación.

Disolución del amor

Etapa el estado de desinterés n esta etapa se da el decaimiento del vínculo amoroso que se ha establecido en el compromiso; muchas causas van a determinar si hay abandono del amor estas incluyen las infidelidades, conflictos y nuevas orientaciones de vida. Emociones positivas como orgullo, deseo, curiosidad, frustración, miedo e indiferencia, hay distancia y un sentimiento de vacío, hay toma de decisiones.

Separación y divorcio

La disolución de la relación es desafortunadamente como se registra en este estudio muy frecuente y representa el rompimiento del compromiso previo, y el deseo de liberarse de esa relación con implicaciones legales, sociales y psicológicas. Así que, con el divorcio terminan de manera oficial la relación ya no existe la unión, la familia, la pareja ni el amor.

Factores de buena amistad de pareja

Los factores que inciden en que una relación de pareja permanezca en el tiempo y se desarrolle con armonía y amor son de vital importancia, por ello deben conocerse y promoverse. Dentro de los más relevantes según Riso, W. (2005), están:

La amistad, porque en las relaciones sanas los individuos son amigos, se considera que la interacción es una dimensión más del amor que enriquece la relación afectiva entre los individuos entonces se intenta mantenerla y fomentarla, esta parte es la positiva del *philia* porque se puede regular y orientar según sea la voluntad del individuo.

Reconocer las fortalezas y debilidades de la pareja. Los componentes de la *philia* amorosa que se mencionan a continuación son los que coinciden entre la psicología y la filosofía. Son cinco, semejanza, proximidad, recompensa mutua, equidad/justicia y confianza. Riso, W. (2005).

El apego que produce la *philia* es psicológico, cognitivo y orientado a buscar la confianza y seguridad, no solo para conservar el placer

La Comunicación Asertiva, permite solucionar de forma pacífica un sin número de situaciones y conflictos propios de una relación marital. Riso, W. (2005).

Tipos de Relación Sentimental

La teoría triangular del amor fue propuesta por el psicólogo Robert Sternberg citado Corbín, J. (2020). por quien afirma que el complejo fenómeno del amor y las relaciones interpersonales amorosas tienen una razón de hacer y de ser, describe los distintos elementos que componen el amor, así como las posibles combinaciones de estos elementos a la hora de formar los diferentes tipos de relaciones.

Relación de cariño

Es un tipo de relación sentimental donde predomina la intimidad entre dos personas, pero no existe ni la pasión ni el compromiso. Son relaciones que pueden mantenerse en el tiempo pese a que no existe un compromiso formal de hacerlo.

El encaprichamiento

Es la relación apasionada, caracterizada por los vínculos cortos, temporales donde no se observa gran intimidad ni compromiso, son amores de oportunidad de momento a primera vista. Sin comunicación significativa o asertiva verdaderamente ni hay interés en hacerlo.

Amor vacío

Esta etapa es frecuente en parejas lleven tiempo viviendo juntas, pero con falta de comunicación, interés en el otro o falta de pasión sexual por su pareja, carecen de intimidad, se

mantienen unidas por compromiso con los hijos o familia, los proyectos en común decaen, quedan solo recuerdos.

Amor romántico

Son las parejas idealizadas con mucha pasión e intimidad, sin embargo, no llegan al compromiso por distintos motivos económicos, religiosos o sociales. Es el inicio de muchas parejas, sin compromiso o responsabilidades. Quedan al final como un romance de verano

Amor sociable o de compañía

En este tipo de amor hay intimidad y compromiso, pero le falta pasión real para permanecer junta. Disfrutan el momento con serenidad la compañía mutua, forma de amor maduro. Dar de sí únicamente.

Amor fatuo

Predominan la pasión y el compromiso, pero no hay intimidad. El deseo sexual une con exclusividad, incluso llegan comprometerse, pero continuidad, por lo cual son parejas conflictivas en las que predomina la desconfianza.

Amor consumado

Es el ideal para Sternberg, un amor consumado reúne pasión, intimidad y el compromiso. Es un vínculo tan difícil de encontrar como de mantener.

Figura 4. Teoría Triangular del Amor de Sternberg



Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Metodología

El presente apartado busca describir explícitamente es el resultado de la aplicación, sistemática y lógica, de los conceptos y fundamentos expuestos en el marco teórico así como el procedimiento desarrollado incluye el tipo, enfoque y diseño de investigación.

Tipo de investigación

El tipo de investigación seleccionado para contestar la pregunta principal del estudio es Descriptivo, donde el investigador no se limita a observar la presencia, características o distribución de un fenómeno determinado en el tiempo, sino a identificar y determinar el porqué de sus características y sus dimensiones. Así es que, se centra en recolectar datos que describan la situación tal y como es sin sesgos. Es de notar que los estudios de alcance Descriptivo según Sampieri (2014), buscan “especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”, con lo cual es objetivo ya que busca recabar la información relevante para el investigador, algo que es de utilidad para la presente investigación.

Por ello expertos como la utilizan con total seguridad, es el caso de Sabino (2008), quien menciona que “La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, suceso, comunidad, contexto o situación. De manera similar Tamayo (2014), emblemático teórico de la metodología de la investigación en México menciona su libro *Proceso de Investigación Científica*, un concepto de la misma, “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos”. (p.2).

Además, permite describir el fenómeno de interés con minuciosidad, más en casos como la resolución de conflictos maritales a través de la comunicación asertiva tan complejos, por este motivo se realiza en etapas, para definirlo debidamente. Para cumplir este propósito objeto del estudio debe estipularse con tiempo la población y la muestra para una vez escogida se pueda saber cuál diseño se ajusta más para la recolección de la información.

A este respecto, Abreu (2014), afirma que el conocimiento de los fenómenos de este tipo de investigación “se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores. Se refiere a un método cuyo objetivo es exponer con el mayor rigor metodológico, información significativa sobre la realidad en estudio con los criterios establecidos por la academia” (p.198). Por este motivo se decide usarlo.

Enfoque de investigación

El enfoque de la presente investigación es enfoque cualitativo. A este respecto expertos como (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) mencionan que es un enfoque “de valor multimetódico, donde el acercamiento de tipo interpretativo y naturalista al fenómeno de estudio es vital, como en el caso del tema objeto de este estudio”. (p.358). Su propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados, es decir, cuando se requiere describir de la mejor manera posible un fenómeno. Además, los citados autores mencionan que, es los instrumentos más utilizados en ella son: “la entrevista, encuestas grupos de discusión o técnicas de observación y observación participante así como la revisión documental”. De manera similar, Abreu, J. (2014) menciona que el objetivo de este tipo de enfoque es “exponer con el mayor rigor metodológico posible, el fenómeno de interés y recabar la información significativa sobre la realidad en estudio con los criterios establecidos” (p.2).

Como puede apreciarse, este enfoque de investigación permite identificar los factores que influyen en la ocurrencia del fenómeno en un espacio de tiempo corto. Cabe mencionar, que este tipo de enfoque es utilizado por numerosos investigadores de la psicología, pues permite analizar a profundidad un tema determinado, observar sus relaciones, funcionamiento e interacción como es el caso de las relaciones maritales, con lo cual la experiencia se enriquece y media a través de las percepciones del investigador.

Diseño de investigación

El diseño seleccionado para la presente investigación es *La Revisión Documental* que presenta un diseño no experimental, (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), mencionan que permite “explicar tendencias en áreas de aplicación, teóricas, metodológicas y referenciales de los trabajos de grado “.

Cabe mencionar que adicionalmente se requiere la consulta de documentos tales como: libros, folletos, revistas, diarios, tesis de grado e investigaciones sobre el tema de interés. Es una investigación secundaria, pues recurre a fuentes bibliográfica y toda la tipología de revisiones existentes como: revisiones narrativas, revisión de evidencias, metaanálisis o metasíntesis, ya que, aunque la temática ha sido tratada ampliamente por separado, no lo ha sido en conjunto.

Según el tema del estudio y los objetivos propuestos sobre comunicación asertiva y resolución de conflictos maritales, la recogida de datos es un proceso sistemático, definido y especificado para no olvidar o dejar a un lado la cita de fuentes importantes. Puede tratarse de un archivo, de una hemeroteca, o de una o varias bases de datos para poder profundizar en el fenómeno social estudiado a partir de textos escritos, determinando categorías y la visión del escenario social del fenómeno, sin embargo, se eligen tesis de pregrado y postgrado por el grado de confianza.

Tratamiento riguroso de los datos

El tratamiento que se dio a los datos fue riguroso toda vez que es ello depende la dirección de los resultados por ello se procede a recolectar la información, organizarla, analizarla e interpretarla debidamente, para ello se utilizará la teoría Fundamentada de Anselm Strauss valiosa ya que se aplica en estudios de caso, con un método de comparación constante, codificación abierta en sus cuatro etapas, así todo su poder codificador y estrategias de análisis personalizadas permiten llegar a inferencias a las que difícilmente podría llegar el investigador confiando solo en la tabulación electrónica de datos, todo desde la óptica psicológica es apropiada para minimizar errores y poder categorizar los datos obtenidos de una manera adecuada. Strauss, A. y Corbin, J. (1990).

La Población.

La población de la presente investigación son todos los trabajos de investigación científica, de pregrado y postgrado de realizados en Hispanoamérica ya que guardan relación cultural directa con la colombiana, y las condiciones de vida no son muy diferentes en lo político, social o económico, de allí que se elijan trabajos entre los años del 2010 y 2020 los cuales suman un total de 257 documentos en las fuentes bibliográficas consultadas.

La Muestra.

Es un subconjunto representativo de la población total objetivo de la investigación según sostiene Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) grandes teóricos de la investigación que se toma de la población con el fin de que los resultados obtenidos sean confiables y válidos. De otra parte, Bernal (2016), menciona que es “es la totalidad o el conjunto de todos los sujetos o elementos que tienen ciertas características similares y a los cuales se refiere la investigación”. (p.213). Por ello, en la presente investigación la muestra se determinó de acuerdo con los lineamientos que al respecto hacen los primeros teóricos, por Conveniencia, una técnica selección de muestreo no probabilístico y no aleatorio, que se usa por la facilidad de acceso, la disponibilidad de recursos en un intervalo de tiempo dado. Se determinó un total de 30 investigaciones cuyo tema coincide de forma directa con el objeto de estudio de la presente investigación.

Tabla 2.

Procedencia de los Documentos de la Revisión Documental.

Base de Datos	Cantidad	%
Redalyc	4	13.3%
Scielo	4	13.3%
Dialnet	2	6.7%
Repositorios de diversas Universidades	20	66.6%
Total	30	100%

Nota: Las anteriores son las bases de datos que se consultaron. Fuente: Elaboración Propia.

La Unidad de Análisis.

La Unidad de análisis normalmente hace referencia a quien será investigado en una investigación una persona, un grupo poblacional, libros temas específicos, este es el caso del actual estudio por ello, la unidad de análisis son los propios documentos de tesis de pregrado y posgrado que serán recabados, organizados, analizados y cuyos resultados permitirán contestar la pregunta del problema de estudio.

Instrumentos.

Los instrumentos son herramientas propias de la técnica cualitativa, útiles en la detección de problemáticas y necesidades sociales insatisfechas que permiten identificar, determinar y comparar la realidad del fenómeno del conflicto marital y la utilidad de la comunicación asertiva en su resolución con la información recolectada de diversas fuentes documentales para tal fin se utilizaron principalmente dos instrumentos el primero para recabar la información relevante y el segundo para organizarla. Entre ellas están:

Registro de páginas electrónicas

La tecnología en el siglo XXI crece a pasos agigantados permitiendo que el conocimiento esté al alcance de la mano de cualquier persona en el planeta, lo cual incluye libros, folletos, revistas, vídeos, películas, periódicos y bibliotecas electrónicas producto del tratamiento electrónico de los datos. Así, a través de la red internet y el uso de las TIC se puede revisar y analizar gran cantidad de información digitalizada y almacenada en los motores de búsqueda como Edge, Google o Safari. Ahora bien, el registro de estas páginas electrónicas permite ubicarlas y utilizarlas junto con la descripción de su contenido en repositorios científicos como Redalyc, Scielo o Dialnet. Hernández, Fernández & Baptista (2014), mencionan que “la información obtenida por medio de un instrumento sistematizado puede definir unidades y categorizarlas de modo que sea factible realizar la interpretación y análisis de estas”. (Citado por García, Ruge y Quintero, 2016)

Fichero Electrónico.

Un fichero es un archivo de fichas bibliográficas ordenadas de manera sistemática, ordenados por tema, autor, editorial o año. En este caso puntual es de tipo electrónico y no físico. Esto ayuda a que la información pueda ser sistematizada y utilizada en los medios modernos de

información. Par lograr tal fin, se diseñó un formulario (ver anexo 1), en el cual se registró cada trabajo de grado de acuerdo a los siguientes ítems: consecutivo, año de realización, título, autores, tipo de investigación, palabras clave y enfoque teórico. El conjunto total de 30 ficheros se entregará aparte como un anexo especial en formato electrónico DVD.

Procedimiento

La presente revisión documental se realizó en 8 fases logrando así una exploración de forma correcta, completa y ordenada, con base en la sugerencia realizada por Casallas, Rodríguez y Ladino (2017) expertos en la materia investigativa de revisión documental con lo cual los procedimientos son claros y precisos para el mejor manejo de la información, las fases son las siguientes:

Fase I: Recolección de información.

Se procede a recopilar de forma electrónica todos los documentos científicos con información relevante, así como los de pre y post grado sobre la temática estudiada para la revisión teórica, tanto en el contexto internacional latinoamericano, en el país y la región utilizando las bases de datos: Redalyc, Dialnet, Google Académico, Scielo, entre otras, teniendo en cuenta los años comprendidos entre 2010 y 2020 además de las bases de datos de la biblioteca Ferrero y diversas universidades en Hispanoamérica.

Fase II: Criterios de inclusión y exclusión de la información.

Los criterios de inclusión se aplicó fue relevancia científica sobre las temáticas de la salud mental, relación de pareja, comunicación asertiva y la resolución de conflictos. De otra parte, se tuvo en cuenta el año de publicación, autor, fuentes y la ciencia se suscribió únicamente al campo sociopsicológico. Para excluirlos el año de publicación, inferior a 2009, artículos no científicos, páginas o revistas web o fuentes no confiables. Finalmente se seleccionaron 30 tesis de postgrado y pregrado.

Fase III: Construcción y validación del fichero electrónico.

A partir de la obtención de toda la información electrónica necesaria acorde a los criterios de selección se procede a diseñar y elaborar fichero electrónico para organizar toda la información

recolectada. Luego fue evaluada por dos expertos en psicología, quienes sugirieron realizar los ajustes pertinentes. (Anexo 1).

Fase IV: Organización de la información

Una vez creado y aprobado el fichero electrónico se registra en él toda la información de los trabajos de postgrado y pregrado, se procede a la lectura minuciosa de cada uno de los artículos seleccionados, identificando y registrando el formato cada uno de los indicadores requeridos

Fase V: Tabulación de la información.

Se inicia en proceso de digitalización de datos en el formato electrónico para tal fin, revisando que estuviese de acuerdo con las normas que mencionan los expertos como Hernández Sampieri que debe hacerse. Hernández. (2014). Así que con el apoyo del programa Microsoft Excel se realizarán con el fin de determinar palabras clave, categorías y subcategoría relacionadas a la información.

Fase VI: Análisis e interpretación de los resultados.

Una vez obtenidos los resultados y categorizarlo acorde a los requerimientos propuestos, se procederá al análisis, a partir de los componentes principales y los porcentajes conceptuales identificados, de acuerdo con los lineamientos para la categorización de datos.

Fase VII: Discusión, Conclusiones Recomendaciones

Una vez realizado el análisis de los resultados obtenidos en la categorización de la información, se realiza la discusión, análisis comparativo entre las 30 investigaciones y el marco teórico sobre la temática del estudio, contrastando y validando los objetivos del estudio en las conclusiones y finalmente, realizar las recomendaciones del caso.

Fase VIII. Verificación final del reporte de investigación.

Se realizan ajustes y revisión de normas APA 7 edición 2020 de acuerdo con los lineamientos requeridos por la universidad, para posteriormente, hacer entrega formal del proyecto de grado.

Descripción De Categorías.

Luego de recabar la información relevante clasificarla y ordenarla, se pudo reducir a la realmente necesaria para la investigación, se comienza el proceso de categorización y subcategorización, de modo de poder expresar y describir de forma conceptual la información sobre el tema de la Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos en la Relación Marital generada por infidelidad dentro de las categorías están

Tabla 3.

Categoría Bienestar Psicológico

UNIDAD DE ANÁLISIS		
CATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD
Bienestar Psicológico	<p>El bienestar psicológico según la O.M.S (2021), es “un estado de felicidad en el que la persona realiza sus capacidades y hace frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad”. Está relacionada también con la promoción del bienestar, la prevención de trastornos mentales y el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos. Cabe anotar que es un derecho universal del ser humano, que desafortunadamente es relegado a un segundo plano por el bienestar físico o comercial en este mundo globalizado y mercantilista.</p> <p>Por esta razón es de tanta importancia, pues Colombia es uno de los diez países con mayor nivel de depresión y ansiedad producto de los conflictos sociales. El bienestar psicológico se compone de seis dimensiones:</p> <p>La Autoaceptación, Relaciones positivas, propósito en la vida, Crecimiento personal, Autonomía y el Dominio del entorno. Si el bienestar psicológico o mental es un estilo de vida, por ello debe de aprenderse y mejorarse continuamente en el seno familiar o de pareja, al hacerlo están sembrando las bases de una vida marital óptima y llena de satisfacción.</p>	B. P1

Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Tabla 4.

Categoría Resolución de Conflictos.

UNIDAD DE ANALISIS		
CATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD
Resolución de Conflictos	<p>La <i>Resolución de Conflictos</i> es la manera como dos o más individuos, encuentran una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan. Estos desacuerdos pueden ser emocionales, políticos, financieros o todos ellos. Un conflicto habitualmente implica una disputa entre dos o más individuos u organizaciones.</p> <p>En una situación de confrontación dos o más personas con intereses diferentes entran emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación. En esa línea consideramos lo que menciona el experto mundial sobre conflictos Galtung, citado por Concha, P. (2009), “El conflicto es crisis y oportunidad, es un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano, es una situación de objetivos incompatibles, es una forma de relación de poderes” (p. 69).</p> <p>Existen cuatro formas de resolver conflictos en las parejas, dentro de las formas alternativas de resolución de conflictos se encuentran la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje. Es el proceso a través del cual los actores o partes involucradas llegan a un acuerdo.</p>	R.C2

Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Tabla 5.

Categoría Comunicación Asertiva

UNIDAD DE ANALISIS		
CATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD.
Comunicación Asertiva	<p>La comunicación es un proceso en el cual se transmite y recibe una información, donde hay al menos tres elementos, emisor de la información o mensaje, canal por donde el mensaje va y el receptor de dicho mensaje. Yirda, A. (2021). Todo ser humano posee la capacidad de comunicarse con los demás.</p> <p>A través del uso del lenguaje, oral, escrito, visual o de señas sin embargo el mal uso del lenguaje provoca conflictos y problemáticas que, de no ser atendidas por parte de la pareja, su relación marital se vería gravemente perjudicada al igual que su estado psicológico. Cabe mencionar, que es algo que desafortunadamente sucede a diario en el país, razón por la cual se ven afectados miles de parejas y matrimonios, con lo cual las uniones formales tienden a desaparecer así como las relaciones de afecto.</p> <p>Esto es algo que se desea evitar y para identificar qué factores predisponen la pareja a padecer problemas de comunicación lo precipita conflictos personales y de pareja, que de no tratarse pueden inducir a estados de ánimo ansiosos o depresivos. De otra parte, existen otros factores de la mala comunicación y la falta de asertividad que generan malestar en la vida marital, por ello, para conocer que ocurre en ese sentido es que se realiza la presente investigación.</p>	C.A3

Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Tabla 6.

Categoría Relación de Pareja.

UNIDAD DE ANALISIS		
CATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD
Relación de Pareja	<p>Es un vínculo sentimental de carácter romántico, que une a dos personas, existen varios tipos de pareja, estos son: por encaprichamiento, relaciones vacías, románticas, sociales, fatuas, de amor consumado, mejores amigos, los peleones, los del hobby en común, los de toda una vida, parejas a larga distancia, las de interés, los locamente enamorados y los de relación abierta.</p> <p>Robert Sternberg, menciona que hay tres componentes básicos presentes en las relaciones de pareja, lo que se conoce como La Teoría Triangular del Amor de Sternberg que posee tres elementos: Intimidad, Pasión y compromiso. Estos solo se desarrollan si las personas están involucradas y tienen sentimientos, objetivos o deseos entre sí. Así mismo, permite comprender las dinámicas que mejoran las relaciones entre la pareja, y cuáles no, con lo cual puede determinarse que cosas promueven, precipitan y mantienen una buena relación de pareja.</p> <p>Esta información es vital, toda vez que permite inferir al analizarla cuales son las falencias y errores comunicacionales y de habilidades sociales por parte de la pareja que impiden solucionar debidamente sus conflictos que terminan perjudicando la relación marital.</p>	R. P4

Descripción de Subcategorías

Una subcategoría, tal como su nombre lo sugiere, es un elemento que surge a partir de una categoría. Sirve para profundizar en torno a la misma. Esto debido a que permite detallar algunos detalles más específicos que se relacionan directamente con esta. Dentro de las subcategorías del estudio tenemos.

Tabla 7. Subcategoría Categoría Emociones Positivas.

UNIDAD DE ANALISIS		
SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD
Emociones Positivas	<p>Esta subcategoría del bienestar psicológico hace referencia al conjunto de emociones que se relacionan con sentimientos agradables por la pareja, entienden la situación como beneficiosa y se mantienen en un espacio de tiempo, debe ser aplicadas con regularidad para que su efecto pueda hacerse notar y realizar cambios o mejoras en las comunicaciones y relaciones sentimentales de la pareja en el mediano plazo.</p> <p>Entre ellas están, la felicidad, el afecto, humor, gozo, esperanza, motivación, entusiasmo y la ilusión entre otras, potencian la atención, concentración, memoria, conciencia. Cabe destacar que las emociones positivas son movilizadoras, es decir, cuando las experimentamos tenemos más ganas de hacer cosas y nos desempeñamos mejor a nivel personal y grupal como en el caso de establecer contacto entre la pareja.</p>	E. P1

Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Tabla 8.

Subcategoría Métodos de Resolución de Conflictos

UNIDAD DE ANALISIS		
SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD
Métodos de Resolución de Conflictos	Esta subcategoría de la Resolución de Conflictos contiene los cuatro métodos para resolverlos entre ellos están: El Litigio: Es un método mediante el cual un Órgano Jurisdiccional del Estado impone la solución del conflicto a las partes basándose en las leyes vigentes.	
	La Negociación: Es el método de resolución de conflictos más eficaz cuando los argumentos entre las partes coinciden, donde ambas partes lleguen a un acuerdo Ganar-Ganar.” No existe la intervención de un tercero que medie. ser usada para lograr acuerdos mutuamente aceptables. Como lo sostiene. Florez, V. (2013).	M.R.C2
	El Litigio: En esta manera las partes no llegan a acuerdos y se someten voluntariamente al proceso por vía arbitral para solucionar sus problemas, aceptando el laudo arbitral privado y su jurisdicción es dada únicamente por la voluntad de las partes en conflicto.	
	La Conciliación: Es un método donde una autoridad administrativa o judicial por mandato de ley o por decisión propia, propone a las partes fórmulas de conciliación, antes de iniciar el litigio buscando la resolución del conflicto sin necesidad de seguir el proceso litigioso. Caivano, R. (1998).	

Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Tabla 9.

Subcategoría Relaciones Positivas

UNIDAD DE ANALISIS		
SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD
Relaciones Positivas	<p>Esta subcategoría hace referencia al tipo de parejas según Corbín, J. (2020), “No tiene discusiones constantes, debido a que entre la pareja existen motivaciones”. Son la base de una relación de pareja sana y evitan la insatisfacción, frustración y debilitamiento y hasta perdida de la relación si no están bien resueltos.</p> <p>Cabe mencionar que, las parejas que poseen relaciones positivas fomentadas en la amistad funcionan mucho mejor, esto es porque tienen buena comunicación y conocen los gustos y preferencias del otro, así como lo que les disgustan y evitan. Además, existe gran respeto y expresan su amor de forma directa, positiva, cotidiana y sencilla. Esta relación preserva el sentimiento de amor por el otro y hace ver la relación de forma optimista y positiva.</p> <p>Las relaciones positivas suponen habilidades de empatía, cooperación y compromiso por el bienestar de los demás, es de gran utilidad en el diseño de intervenciones sobre recursos sociales positivos, los que redundarán en un mayor bienestar y calidad de vida marital.</p>	R. P3

Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Tabla 10.

Subcategoría Relaciones Fatuas.

UNIDAD DE ANALISIS		
SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD
Relaciones Fatuas	<p>Esta subcategoría de las relaciones de pareja se caracteriza por una comunicación disfuncional en la pareja así como un amor fatuo o necio está presente la pasión y el compromiso, pero no la intimidad. Fundamentan su coexistencia en el deseo sexual en de vivir íntimas experiencias, pero sin un gran vínculo real en el plano emocional, sin ese elemento de “intimidad” que estabiliza profundamente una relación tienden a mantener conflictos permanentemente.</p> <p>Son parejas en las que el compromiso está en gran parte motivado por la excitación de la pasión, por ello no se conectan. Hay, por tanto, déficits de comunicación, problemas de entendimiento y falta de respeto mutuas. Se engloban aquí las relaciones de pareja dominadas por un intenso sentimiento de dependencia de uno de los implicados, es decir, las relaciones de dependencia emocional; y también aquellas en las que una parte no confía en la otra por sentimientos de miedo, desconfianza, inseguridad, en definitiva, las relaciones de pareja denominadas tóxicas y/o relaciones de pareja con maltrato físico y/o emocional que de no tratarse pueden presentarse trastornos psicológicos.</p>	R. F4

Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Tabla 11.

Subcategoría Terapia Cognitivo Conductual

UNIDAD DE ANALISIS		
SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN	COD
<i>Terapia Cognitivo Conductual</i>	<p>La terapia en este enfoque sostiene que la manera de pensar de pensar influye de forma directa en la manera de sentir y actuar de un individuo. Además que recoge los aportes de distintas corrientes dentro de la psicología científica, siendo más que una mera fusión, como aplicación clínica, de la psicología cognitiva y la psicología conductista. Suelen combinar técnicas de reestructuración cognitiva, de entrenamiento en relajación y otras estrategias de afrontamiento y de exposición, que según Beck, (2005) citado por López, A., Rondón, F., Cellerino, J. & Alfano, S. (2010), Son las mejores para reestructurar el pensamiento y eliminar creencias irracionales y distorsiones cognitivas que llevan a realizar conductas desadaptativas y negativas que pueden convertirse en patrones de conducta negativos y llegar incluso a presentarse trastornos psicológicos.</p>	T.C.C5

Fuente: Elaboración Propia. (2021).

Presentación, Análisis y Discusión de Resultados

Después de hacer revisión, análisis riguroso e interpretación de cada uno de los registros documentales y categorizarlos en matriz para tal fin correspondientes a 30 documentos de tesis de pregrado y postgrado. Cabe mencionar que la procedencia los datos en su mayoría son extraídos son fuentes oficiales, es decir de repositorios oficiales de las universidades y de otras fuentes establecidas en el fichero electrónico de referencias (Anexo 2), como revistas indexadas de primer nivel, como: Redalyc (1), Dialnet (1), Scielo (1), Repositorio de distintas universidades (27).

Estos documentos fueron realizados por expertos investigadores latinoamericanos. No se utilizaron otro tipo de fuentes, para darle solidez y confiabilidad a los resultados. Por ello al tabularlos se identificó cada uno de los componentes de categorización en una matriz a fin de establecer el impacto e incidencia de los resultados sobre la temática estudiada a partir de ellos, *La Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos en la Relación Marital*.

Como puede apreciarse el estudio posee sólidas bases en su literatura obtenida, ya que las fuentes otorgan credibilidad y permiten llegar a conclusiones serias y de utilidad. Por eso se comentarán de forma sencilla y gráfica. Cabe anotar que la discusión se realizará paralelamente a cada paso, de tal forma que exista mejor comprensión de la información. Este es el caso del número de estudios realizados, así que interpretando la información obtenida en la matriz de categorización se infiere que durante la última década el mayor número de estudios sobre la temática se elaboró en su mayoría en los años 2019 – 2020 donde las problemáticas sociales asociadas fueron de mayor impacto para las parejas casadas.

Se observa que toda Hispanoamérica existe una seria preocupación Estatal y privada por la descomposición social, el fin del matrimonio institucional tal como lo conocemos y por supuesto de la integridad de la entera sociedad mundial. ya que la pareja es la base de la familia y sin ella la sociedad se reciente y sufre serias consecuencias a todo nivel, físico, emocional y cognitivo generándose por ello las actuales manifestaciones conductuales de desagrado, y descontento con las condiciones de vida en una relación. Esto coincide de forma directa con la teoría del conflicto que afirma que cuando no existe comunicación asertiva ni habilidades en la resolución de conflictos llegan crisis sociales como la que está viviendo todo el continente.

De otra parte, debemos tratar el caso del tipo de investigación que utilizan los investigadores para tratar de responder las preguntas objeto de cada estudio sobre la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos maritales, es el “Descriptivo” hay predilección por el enfoque cualitativo, debido a que no solo permiten identificar los factores de riesgo y de protección de la relación de pareja sino profundizar en cuál es el mejor método de resolución, y con ello mejorar las habilidades sociales para prevenir los trastornos psicológicos y fomentar el bienestar mental.

Es de notar que el diseño de investigación deja ver que la revisión documental permite profundidad en las apreciaciones, así como determinar cosas que de otro serían imposibles de tener en cuenta, toda vez que se tienen en cuenta no solo las apreciaciones y experiencia personal sino la de muchos investigadores más, algunos de renombre. Así que enfoque y diseño van de la mano, como el resultado del análisis muestra que el diseño con mayor impacto fue la revisión documental y en menor grado el estudio de caso. Los demás tipos de enfoque se usan poco, pues los investigadores desean el pragmatismo, validez, confiabilidad y flexibilidad. Para terminar de ilustrarlo, se observa la tendencia de los investigadores en usarlos en los tres continentes de Hispanoamérica, así que ya no nos une únicamente el lenguaje e idioma sino el deseo de investigar al hombre, a la base de la civilización, la familia y la pareja como fuente de vida.

De forma paralela, se determina que el continente que más estudios sobre la temática es Suramérica y en menor grado Centroamérica y Europa cada con pocos estudios debido a que en sus respectivos países hay una situación cultural diversa. Cabe mencionar que, esta temática es abordada por todo tipo de investigadores sociólogos, trabajadores sociales o abogados, sin embargo, es realizada por psicólogos en casi la totalidad de los estudios. Esto indica el gran interés del gremio en proporcionar herramientas útiles en la resolución de conflictos maritales y promover el uso de la comunicación asertiva como un medio de unidad y paz en la pareja

Esto obedece a que es prioridad para la ciencia psicológica y sus profesionales abordar la temática para comprender, qué sucede con la familia y las parejas a nivel emocional, cognitivo y conductual, determinando con ello la mejor manera de abordar la problemática en terapia. También para prevenir la aparición de trastornos del estado de ánimo en el mediano plazo en la región. Como se aprecia, los datos recabados son valiosos para marcar el derrotero del psicólogo a la hora de abordar un caso, donde el estado de ánimo bajo sea producto de las problemáticas comunicacionales y afectivas en la pareja.

Análisis Resultado Categorías

Bienestar Psicológico

Los resultados obtenidos de esta categoría B.P1 muestran que está relacionada con la afectividad positiva y con la comunicación asertiva en las parejas, quienes en su mayoría reflejan por ello resiliencia ante los problemas y una manera negociada de resolver los conflictos, con lo cual experimentan mayor satisfacción marital y son menos propensas al colapso o rompimientos. Con ello, puede afirmarse que, si existe *Bienestar Psicológico* como conjunto de emociones que se relacionan con sentimientos agradables en la pareja, se producen mejoras en las comunicaciones y relaciones sentimentales de la pareja en el mediano y largo plazo. Lo anterior concuerda con la teoría del conflicto, toda vez que las parejas que primero dialogan tienden a discutir menos y negociar en la intimidad del hogar sin mediación de personas externas, por lo cual la confianza, el respeto se encuentran en un alto nivel y como resultado, estas parejas son más sólidas en su compromiso, como afirman. Flores, M., Díaz, R., Rivera, S., & Chi, A. (2005).

Los resultados muestran que los participantes objeto de estudio que promovieron esta condición, (categoría de estudio) contaron con mayor fortaleza psicológica para hacer frente a los conflictos, así como para generar hogares sólidos con bases morales y éticas, frente a las parejas que no lo fomentan, estas demuestran menos sus emociones positivas al considerarlas debilidad frente a los demás, es algo cultural. Por ello no están dispuestas al dialogo, más si a la violencia como forma de comunicación, los estudios permiten inferir que es un fenómeno de índole internacional, pues compartimos un mismo origen, lengua y religión con lo cual la cultura en este caso es un factor de riesgo frente a la conservación de una relación de pareja óptima, estable, satisfecha y feliz en el tiempo.

Así que, el bienestar psicológico es el primer paso para que en Hispanoamérica existan cada vez más parejas estables y felices y menor índice de divorcios y relaciones fatuas y disfuncionales. Además de ser multiplicados de motivación intrínseca en los miembros de la pareja para inculcar a sus hijos ética y moral, con lo cual se consigue una verdadera cadena de valores.

En el caso de la subcategoría Emociones Positivas E.P 1 los estudios en conjunto demarcan que la felicidad, el afecto, humor, gozo, esperanza, motivación, entusiasmo y la ilusión entre otras, potencian el bienestar psicológico en parejas casadas a pesar de estar pasando situaciones difíciles en lo económico o

en el caso de Colombia sufriendo la violencia del conflicto interno como afirman Mancipe, E & Silva, O. (2019). De otra parte, la construcción de las creencias centrales de la pareja es de gran importancia, pues unir costumbres diversas en una pareja no es fácil y divide, por este motivo los investigadores dieron atención a la manera de pensar, pues como afirma Beck, A., Rush, J., Shaw, B. y Emery, G. (1979). La terapia debe centrarse en el pensamiento y su reestructuración y mejora, toda vez que de la manera de pensar se generan emociones negativas o positivas que determinan al final las conductas y repertorios de la pareja. Cabe destacar que las emociones positivas son movilizadoras, es decir, cuando las experimentamos tenemos más ganas de hacer cosas y nos desempeñamos mejor a nivel personal y grupal como en el caso de establecer contacto entre la pareja como afirma Seligman. (2003).

Resolución de Conflictos.

Esta segunda categoría R.C 2 es determinante del progreso, estancamiento o disolución de los vínculos afectivos de las parejas casadas en toda Hispanoamérica, una y otra vez los investigadores concluyen que dependiendo del entrenamiento y del tipo de método utilizado las parejas progresan mejor o simplemente desaparecen. Sin embargo, dentro de las costumbre y crianza en la región no está el preparar desde niños a los hijos para afrontar con éxito las dificultades, resolver los conflictos y resistir las dificultades. Así al crecer el aprendizaje es empírico y depende más de la experiencia y las emociones asociadas que de la razón, es algo que se observa debe mejorarse en el corto plazo si se desean resultados positivos.

Así es que, los conflictos, son producto de la falta habilidades sociales, competencias de la pareja que no está preparada para asumir las responsabilidades y retos del matrimonio, reaccionando emocionalmente con mala actitud a la hora de convenir en temas como el uso del dinero, los ataques de celos, enfermedad, empleo y salud de la vida marital. Por ello, la frustración aparece tan rápido y las relaciones terminan antes del primer año, sin embargo, quienes buscan ayuda profesional, de la mano del psicólogo ven los problemas como una opción de mejora. A ese respecto podemos afirmar que lo afirmado por Galtung, citado por Concha, P. (2009), “El conflicto es crisis y oportunidad, es un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano, es una situación de objetivos incompatibles, es una forma de relación de poderes” (p. 69).

Es cierto, es oportunidad de corregir en pareja lo que hizo mal, el principio del mejoramiento marital y no la excusa para terminarlo. De allí que una cuarta parte de los estudios traten de forma directa la categoría. Cabe mencionar que las principales fuentes de conflictos

maritales son: Los problemas económicos, culturales como el flirteo, emocionales como los celos, la infidelidad, la mala comunicación y la falta de preparación para asumir responsabilidades, estos producen a su vez sufrimiento y con él compromiso psicológico y conductual, donde aparece la violencia o la fuerza como forma de imponerse, controlar y resolver disputas, ocasionando aun mayores problemas y finalizando con la disolución del vínculo sentimental y el matrimonio. Por ello debe aplicarse métodos adecuados como la negociación o la mediación de un profesional, y aplicar las recomendaciones, provee alivio y bienestar fomentando al tiempo los factores resilientes como afirman Mancipe, E & Silva, O. (2019).

De manera paralela los estudios se centraron en los excelentes resultados de los métodos de resolución, reconstruyendo el tejido social y mejorando su calidad de vida en pareja a partir de la Resiliencia, que anecdóticamente requiere de la comunicación asertiva para que funcione, con ello se puede afirmar que existe relación directa entre resiliencia, comunicación asertiva y la resolución de conflictos.

La Subcategoría Métodos de Resolución de Conflictos M.R.C.2, se muestra en la mayoría de los estudios Europeos y colombianos, pero en el caso de México y Guatemala se recurre más a la comunicación asertiva y al fomento de valores. Dentro de los métodos el más utilizado es “la Conciliación” mediante el cual una autoridad administrativa o judicial, por mandato de ley o por decisión propia, antes de iniciar el litigio propone a las partes fórmulas de conciliación, buscando la resolución del conflicto sin necesidad de seguir el proceso litigioso. Caivano, R. (1998). Esto obedece a que la gran mayoría de parejas no se ponen de acuerdo para resolver diferencias y dejan esta carga al Estado, sin responsabilizarse de sus actos y luego descatando los dictámenes de la ley frente a sus parejas. Es algo generalizado por lo que se deduce es un factor cultural negativo en la resolución positiva de conflictos.

En segundo lugar, está “la Negociación” cuando es utilizado adecuadamente proporciona grandes resultados sobre todo cuando los argumentos entre las partes no coinciden, pero no recurren a un tercero para mediar sobre sus asuntos, manteniendo la confidencialidad que fortalece el respeto y la confianza, vitales a la hora de dar continuidad a la vida de pareja en el matrimonio, así es que ambas partes lleguen a un acuerdo Ganar-Ganar, la percepción de la pareja es de bienestar por ser voluntaria e informal, no estructurada, logra acuerdos mutuamente aceptables. Con ello las expectativas se abren y se permite comunicarse sin sentirse lesionado, engañado o agredido como

lo sostiene. Flórez, V. (2013). Así que los estudios reafirman que es el mejor método para resolver conflictos en las relaciones maritales.

Los demás métodos Arbitraje y litigio, son usados más por empresas u organizaciones que por parejas. Sin embargo, las parejas que tienen éxito, bienestar, solidez y funcionalidad reflejan comunicación asertiva y el método utilizado es la Negociación, donde las partes buscan la solución del conflicto sin la intervención de un tercero que media,

Comunicación Asertiva

En tercer lugar, La categoría Comunicación Asertiva C.A 3 con un espacio significativo de los resultados, es vista en los estudios revisados como proceso posible, positivo y de gran beneficio para el mejoramiento de la relación marital, ya que el transmitir y recibir información correctamente es el segundo eslabón de la cadena de valores, el fortalecimiento del vínculo romántico, de la confianza mutua. Yirda, A. (2021). De manera similar, los resultados en conjunto, de la mayoría de las investigaciones de pregrado afirman que toda pareja que se prepare y fortalezca sus habilidades sociales, entre ellas la comunicación asertiva obtendrá mejores resultados en su vida de pareja, mayor felicidad, realización personal y bienestar psicológico. Así es que los vínculos que brinda el lenguaje usado adecuadamente, de forma constructiva, evitan sufrimiento y frustración.

Las relaciones positivas suponen habilidades de empatía, cooperación y compromiso por el bienestar de los demás, es de gran utilidad en el diseño de intervenciones sobre recursos sociales positivos, los que redundarán en un mayor bienestar y calidad de vida marital. Este estilo comunicacional permite una adecuada resolución de conflictos, pacífica, fluida y consensuada negociando, evitando la confrontación y los sentimientos negativos. Los resultados dejan ver que aumenta la autoestima y confianza en sí mismo y en los demás, motiva como sostiene Nancy, P, (2013) “Utilización de la comunicación asertiva es una estrategia para consolidar el entendimiento” Pág. (25).

El resultado de los estudios ratifica que las parejas con relaciones exitosas poseen un estilo de comunicación asertiva, la conclusión, los estilos comunicacionales de las parejas de la región inciden de forma directa en su funcionamiento y consecuentemente en su bienestar psicológico del hombre y la mujer destacándose las relaciones románticas y un estilo de comunicación (A.S) con asertividad. Becerra, M., Mayorga, A& Pérez, Y. (2019). Son parejas en las que el compromiso

está en gran parte motivado por la excitación de la pasión, por ello no se conectan. Hay, por tanto, déficits de comunicación, problemas de entendimiento y falta de respeto mutuas.

De otra parte, en los matrimonios infelices se desarrolla un círculo vicioso entre los cuatro jinetes y los intentos de desagravio fallidos, así que la teoría concuerda a la perfección con los hallazgos. Cuanta más defensiva es la pareja, más veces se sentirán abrumados, y más difícil les resultará oír y responder a un intento de desagravio como afirman Gottman & Silver. (2010). El éxito o fracaso de un intento de desagravio no tiene que ver con la elocuencia de la frase, sino con el estado del matrimonio.

Relación de Pareja

Esta cuarta categoría, es la Relación de Pareja, alcanza similar relevancia en las investigaciones ya que el bienestar psicológico, la comunicación asertiva, resolución de conflictos se unen en pro de una mejor relación marital, aun así, el tema solo se comenta, pero no se perfecciona o profundiza. De manera semejante, en los resultados, la categoría es vista un vínculo sentimental de carácter romántico, que une a dos personas, existen varios tipos de pareja, de los cuales el Romántico es el más generalizado en Hispanoamérica. Tal y como Robert Sternberg, menciona los estilos no son innatos sino aprendidos y reforzados socialmente.

De otra parte, las investigaciones en Latinoamérica muestran tres elementos: Intimidad, Pasión y compromiso, *de la Teoría Triangular del Amor de Sternberg* se encuentran en crisis, tal y como afirmaba Corbín, J. (2020). Así es que, la mayoría de las parejas objeto de estudio poseen intimidad sexual pero no sentimental o comunicativa, existe pasión sexual, económica y lúdica, pero por no por construir o mantener amor por su pareja, es un sentimiento de ambición, de egoísmo de primero yo todo el tiempo, lo que caracteriza el devenir y actuar de las personas en Hispanoamérica. De allí, que sea tan fácil casarse, pero tan difícil mantener un hogar, más aún construir una familia.

En el caso de las subcategorías asociadas, la revisión de los estudios muestra que las Relaciones Positivas R.P.3 son parejas que poseen relaciones positivas fomentadas en la amistad funcionan mucho mejor, esto es porque tienen buena comunicación y conocen los gustos y preferencias del otro pues comparten costumbres, hábitos, religión e incluso gustos personales mutuos, lo cual es vínculo de unión en la pareja. Además, existe gran respeto y expresan su amor de forma directa, positiva, cotidiana y sencilla. Esta relación preserva el sentimiento de amor por

el otro y hace ver la relación de forma optimista y positiva. Corbín, J. (2020). De otra parte, el análisis permite comprender que las parejas que no poseen una relación óptima necesitan ayuda, pues carecen de habilidades, competencias y recursos para solucionar sus dificultades, de allí que el psicólogo sea el primero en promover la terapia como una manera de ayudar en lo cognitivo, emocional y conductual, implementando mediante técnicas T.C.C la posibilidad de que las aprenden, las mejoren y las pongan en práctica en su relación marital del día a día, con lo cual se incrementa el nivel de satisfacción y se reduce el nefasto estrés y previene trastornos mentales y por supuesto las separaciones y divorcios que hoy alcanzan cifras desorbitantes.

También se observa con relevancia la existencia de las relaciones Fatuas R.F 4, se evidencia en los resultados la falta de compromiso, el cual en gran parte es motivado por la cultura globalizada, que impone necesidades a ser satisfechas, y se exalta en yo, la auto gratificación como resultado existen déficits de comunicación, problemas de entendimiento y falta de respeto mutuas en el matrimonio, en definitiva, las relaciones de pareja denominadas tóxicas y/o relaciones de pareja con maltrato físico y/o emocional son una realidad en el país y en toda Hispanoamérica, que de no tratarse pueden presentarse trastornos psicológicos como la depresión, ansiedad, T.P.T y otros, que causan al año mucho sufrimiento a quien los padece y a sus familias, lo que claro incluye a la pareja.

Finalmente, luego de contrastar la teoría y los estudios con la realidad que permite el análisis de los 30 estudios, puede afirmarse que la comunicación asertiva y la Resolución de Conflictos van de la mano con las relaciones maritales óptimas, que se requiere seguir estudiando el fenómeno para en el corto plazo aportar herramientas que permitan mitigar el grave impacto que la falta de ellos ocasiona en las relaciones de pareja y en la entera sociedad humana.

Conclusiones

Las siguientes son algunas de las más relevantes conclusiones del estudio una vez analizadas las 30 investigaciones de tesis de pregrado y postgrado más importantes en Hispanoamérica, que serán expuestas de forma sencilla para su mejor comprensión.

La comunicación asertiva es un tipo de herramienta que funciona para el campo médico y laboral ya que permite el diálogo sincero y enriquecedor entre contrarios sin puntos de acuerdo, pero desafortunadamente se utiliza como medio de intercambio comercial hoy día, pero es utilizado por el grueso de la población en su vida particular o de pareja. Por este motivo, Latinoamérica es un caldo de cultivo permanente para las revoluciones, los mítines, los paros y las manifestaciones, solicitando algo que ellos mismo no le dan a nadie, respeto, tolerancia, amor, empatía y toda suerte de valores éticos y morales, no por desconocerlos, es porque no les place aplicarlos, es la generación de la apatía y el egoísmo, del celular en mano, mil amigos en redes sociales y en casa, reina la soledad.

Las relaciones maritales en la última década se han caracterizado por relaciones fatuas, con pasión, pero sin compromiso, solo emociones egoístas que no lleva a ninguna parte, se deducen de los estudios españoles que es producto de la globalización económica y cultural que ve en el matrimonio y en el hombre un enemigo a quien eliminar, de allí que los estudios giren alrededor de la resolución de conflictos y en la comunicación asertiva como instrumento de acuerdos, de negociación. Las relaciones sociales son cuna del aprendizaje, de las habilidades necesarias para subsistir en el planeta a nivel laboral, religioso, político y personal, por ello deben cultivarse en el hogar desde niño de ser posible en las aulas de clase, como expresión de la sociedad no está exenta de situaciones de conflicto ya que al ser un espacio de interacción constante puede dar lugar a múltiples dificultades entre sus integrantes.

Por ello el problema de las relaciones maritales es un asunto de aprendizaje. Por ello un estudio se dedicó a eso, a mostrar que la comunicación asertiva: es una herramienta pedagógica para desarrollar las competencias y habilidades a base de práctica. Cabe anotar que, la asertividad va unida a los valores y reforzadores sociales que mantienen las relaciones positivas, sin embargo, su ausencia se siente en la sociedad actual donde reina el caos, con tipos disfuncionales de pareja como “amigos con derecho”, “amigovios”, o “parche”.

Solo a través de relaciones de pareja positivas y relaciones con compromiso, amor, confianza y construcción de intimidad se podrá mitigar la pandemia de las relaciones sexuales sin amor, virtuales, el abaratamiento que produce divorcios y hogares rotos, porque todos quienes engañan en el fondo desean lo que no dan, lealtad, fidelidad y respeto. Que son esenciales en la vida marital ya que estos son el soporte, el ancla en tiempo de dificultad.

Ahora bien, se concluye que la resolución de conflictos por si sola carece efectividad, es solo una herramienta, así que depende de quien la utilice, en este caso el psicólogo debe acompañar las transformaciones con el blindaje de la resiliencia, vital para resistir los embates mientras la terapia de pareja hace efecto en las emociones y cogniciones de las parejas que asisten en busca de ayuda. Por lo cual es concluyente el hecho de que el mismo psicólogo debe de implementarla en su vida y capacitarse constantemente y descubrir sus propias competencias y pulir sus habilidades comunicativas a fin de llevar bienestar mental a sus pacientes.

A este respecto debe anotarse que el bienestar mental, es producto de trabajo personal y de la familia, refiriéndonos a su pareja, pues el reforzador social del ejemplo ayuda a realizar cambios por imitación, a su vez alienta el deseo de mejora y del disfrute en compañía combatiendo el espíritu actual de soledad. Este se constata en redes sociales donde nada es lo que parece, pero todo se permite, todo se vende y nada importa, no es extraño que esta máquina de soledad produzca frutos cada día, no solo acaba con la autoestima, y la comunicación en pareja, sino que causa trastornos como la nomofobia, ansiedad o depresión, no es cosa de juego, ya que muchos, quienes no buscan ayuda recurren como última salida al suicidio.

También se concluye, que las relaciones *Fatuas* son las más abundantes en este momento en Hispanoamérica debido a la crisis de las familias, donde no existen habilidades sociales suficientes para cultivar valores con los cuales construir relaciones positivas, por ello es necesario reconstruir el tejido social a partir de una buena comunicación, de tipo asertivo, con la cual solucionar los conflictos de manera pacífica, eficaz y diligente. Sí se requiere de la comunicación asertiva si se desea tener capacidad real para resolver conflictos con éxito y mantener en condiciones óptimas las relaciones maritales a largo plazo y evitar al mediano el caos social.

Recomendaciones

Las siguientes son algunas de las sugerencias o recomendaciones que salen del estudio de las 30 investigaciones sobre el uso de la comunicación asertiva para la resolución de conflictos en la vida marital entre ellas están:

La comunicación asertiva bien utilizada previene conflictos, los arregla y promueve la paz, debería ser obligatoria su enseñanza en escuelas y colegios y así tratar de mitigar con esta base el caos de soledad, apatía y egoísmo que está cavando las familias.

Todo psicólogo debe estar capacitándose constantemente de forma teórica, práctica y ética, a fin de estar a la altura de su deber personal, familiar, así como de las responsabilidades profesionales, algo que no puede darse si no hay estudio y perfeccionamiento de las habilidades sociales y terapéuticas que permitan a este llevar alivio a tantas parejas cuya relación marital está en riesgo.

Cabe anotar que, los estudios recomiendan para lograr mejoras en el tiempo utilizar terapia T.C.C apropiada y probada, que puede ser parte de los métodos de resolución de conflictos, cuando los demás han fallado. Sin embargo, debe de crearse y fomentarse la asistencia al psicólogo como parte de la vida diaria, y que no sea vista como tabú, algo que esconder, solo a través de una campaña de promoción y prevención de la vida familiar y de las relaciones de pareja se podrá comenzar a sanar el país desde adentro, des la misma mente del ciudadano.

La academia debe institucionalizar el que todo psicólogo posea al salir profesional, la capacidad de resolver estas problemáticas familiares y de pareja a través de la practica continua que le permita no solo adquirir conocimientos y buenas notas, sino competencias y habilidades profesionales en la resolución de conflictos. De no hacerlo, se condena a la entera nación a continuar al borde del abismo, miles de psicólogos realizando otras actividades y las parejas solas, sin orientación profesional adecuada, ya que los estudios muestran que no todo psicólogo realiza terapia.

Crear y ejecutar un programa permanente de talleres reflexivos y motivacionales en las comisarías de familia a fin de que las parejas en problemas busquen primero la orientación y ayuda psicológica antes que la legal, que debería ser el último recurso y no el primero en la resolución de conflictos, más en un país como Colombia, tan cargado de ellos, desde hace décadas, por lo cual

ayudaría a quitar esa desesperanza aprendida que impide salir del abismo social en que se encuentra el país.

El Estado Colombiano debe tener como prioridad el fomento de las relaciones y emociones positivas, si desea generar un cambio adecuado y duradero a la crítica situación ética, moral y psicológica de los ciudadanos, en crisis emocional, confusión mental y problemas conductuales que en el mediano plazo pueden provocar tragedias socioculturales de no ser atendidas, pondrán de nuevo a Colombia a la vanguardia, como uno de los cinco países del mundo con el mayor índice de ansiedad y depresión no tratados, parece ser que a nadie le interesa, ni al Estado, sociedad, familia, ni siquiera al enfermo. Los estudios muestran que el origen es una vida familiar o de pareja disfuncional.

Finalmente, cada psicólogo ante la negativa estatal y privada de utilizar los servicios del psicólogo de forma plena y apropiada debe ser creativo y fomentar ideas de cambio, una de ellas el cambio a una mejor asociación profesional que vele por los derechos de pacientes y psicólogos y que promueva social y profesionalmente al psicólogo en toda su capacidad y valor social. Crear centros de atención psicológica para las parejas en dificultades, así se beneficia la sociedad y se genera empleo.

Finalmente, los estudios reflejan la gran necesidad que existe desde hace décadas de un cambio estructural cognitivo, emocional y conductual en las relaciones de pareja, por ello se requiere un cambio a partir del concurso del psicólogo, herramientas apropiadas del enfoque Cognitivo conductual y la promoción de la resolución de conflictos a partir de la comunicación asertiva para realizar un cambio que permita a mediano plazo mitigar estas problemáticas con las capacidades existentes.

Referencias Bibliográficas

- Abreu, J. (2014). *Métodos de Investigación*. Recuperado el 02/06/2021 de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:9tsvN_43VAsJ:www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:9tsvN_43VAsJ:www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co)
- Acosta, C. (2021). El número de divorcios se redujo 32% en pleno año de la pandemia según Supernotariado. Recuperado el 02/06/2021 de <https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/el-numero-de-divorcios-se-redujo-32-en-pleno-ano-de-la-pandemia-segun-supernotariado-3124174>
- Aguirre, D. (2016). *La Violencia Psicológica Y La Percepción De Conflictos De Pareja En Las Estudiantes Casadas De La Universidad Técnica De Ambato*. Recuperado el 02/06/2021 de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8Eaw8ZndArsJ:https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17392/2/Proyecto%2520de%2520Tesis.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- Armenta Hurtarte & Díaz-Loving. (2011). Comunicación y conflicto: ¿Qué tanto impactan en la satisfacción marital?. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322011000200003
- Ariza, G. (2011): titulada “La Violencia En Las Relaciones De Pareja Y Sus Representaciones Sociales”. De Bogotá, Colombia. Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:O1I56yUOo_wJ:www.scielo.org.co/scielo.php%3Fpid%3DS2011-30802013000100009%26script%3Dsci_abstract%26tIng%3Des+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co
- Batista, C., Zanella, M., Wagner, A & Pereira, C. (2017). Titulado “*Terapia De Pareja Y Estrategias De Resolución De Conflicto*”. Recuperado el 06/06/2021 de
- Becerra, M., Mayorga, A & Pérez, Y. (2019). *La primera investigación del orden nacional se titula “Estilos De Comunicación En Parejas De Bucaramanga”* Recuperado el 02/06/2021 de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:eBYQITkoWT8J:https://reposit>

ory.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15541/1/%25282019%2529_estilos_comunicacion_parejas.pdf+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=co

Beck, A., Rush, J., Shaw, B. y Emery, G. (1979). *Terapia cognitiva de la depresión*. Editorial Desclee de Brouwer. Bilbao. Recuperado el 21/105/2021. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272002000500004

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson Educación.

Blanco, A. & Valera, S. (2007). Los fundamentos de la intervención psicosocial. En: Amalio, B., & Rodríguez, J. *Intervención Psicosocial*. Madrid: Mac Graw Hill

Blandón, A. (2014). *Comprensiones Sobre Pareja En La Actualidad: Jóvenes En Busca De Estabilidad*". Recuperado el 05/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:N_JFEhnT2r8J:www.scielo.org.co/pdf/rlds/v14n1/v14n1a35.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co

Burbano, O. (2017). Titulada "*La Resolución Pacífica De Conflictos En El Aula*". Recuperado el 05/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CseuxX_YyS4J:repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/7993/30369B946.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=62&hl=es&ct=clnk&gl=co#46

Calman, Keneth. 1987. Definitions and dimensions of quality of life. En *The quality of life in cancer patients*, editado por Neil Aaronson y John Beckmann, 32-48. Nueva York: Raven. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252015000200009.

Cárdenas, M. (2014). *Revisión Latinoamericana Sobre La Violencia En El Noviazgo Dentro Del Periodo De 2006 Al 2017*. Recuperado el 05/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pHCEyyoWmx8J:https://repositorio.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16977/1/2020_violencia_fisica_pareja.pdf+&cd=6&hl=es&ct=clnk&gl=co

Casallas, L., Figueroa, F & Molano, D. (2016). *Resolución de conflictos en parejas*. Recuperado el 05/06/2021 de <https://repositorio.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14701>

- Casallas, J., Rodríguez, A. y Ladino A. (2017). Revisión teórica: el estado actual de las investigaciones sobre el síndrome de burnout en docentes de Latinoamérica de habla hispana, entre los años 2010 al 2017. Recuperado el 02/06/2021 de http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/5223/TP_CasallasOcampoJessicaAlexandra_2017.pdf?sequence=1
- Concha, P. (2009). *Teoría de conflictos de Johan Galtung*. Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:9umb4puj-rgJ:www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JGaltung_LAteoria.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co
- Congreso de Colombia. (1993). Ley 100 de 1993. Recuperado el 29/03/2019 de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html
- Congreso de Colombia. (1993). *Resolución M.ª 008430 De 1993. Por La Cual Se Establecen Las Normas Científicas, Técnicas Y Administrativas Para La Investigación En Salud*. Art. 4-9. 4 de octubre. Rescatado el 22 de Febrero de 2017 de https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite_de_etica/Res__8430_1993_-_Salud.pdf.
- Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1090. Por La Cual Se Reglamenta El Ejercicio De La Profesión De Psicología, Se Dicta El Código Deontológico Y Bioético Y Otras Disposiciones*. Art. 45-56. Del 6 De septiembre. Rescatado el 3 de marzo de 2017 de <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090 de 2006. Recuperado el 12/06/2021 de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Constitución Nacional de Colombia. (1991). Artículo 42. Recuperado el 12/06/2021 de <http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- Conedera, G. (2015). *La Comunicación Asertiva En El Matrimonio*. Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:UmnB6USkdPYJ:biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1334.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co#87

- Corbín, J. (2020). *Psicología y Mente*. Recuperado el 0/06/2021 de <https://psicologiaymente.com/pareja/tipos-de-pareja>
- Corcoran, K & Fischer, J. (2013). *Measures for Clinical Practice and Research: a sourcebook* (en inglés). 2. Adults (Quinta edición). Oxford: Oxford University Press. p. 188. ISBN 978-0-19-977859-1. Consultado el 5 de abril de 2017
- Dávila, C & Godoy, J. (2012). *Influencia De La Satisfacción Marital Sobre La Satisfacción Laboral En Mujeres Profesionales*” http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:hFzJX6ibQ0UJ:www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2303.pdf+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=co
- Dahrendorf, R & Coser, L (2014). *Teoría del Conflicto*. Recuperado el 0/06/2021 de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:eU2qyd3ZH0gJ:percyacunnavigi.l.blogspot.com/2016/07/teoria-del-conflicto-ralf-dahrendorf.html+&cd=16&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C. (2006). Adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18 (3), pp. 572-577
- Diener, E., y E. Suh. 1998. Age and subjective well-being: an international analysis. *Annual Review of Gerontology Geriatrics* 17: 24-41.
- De la Peña, A, & Lozano, J. (2017). titulado “*Transformando Conflictos En Familias Del Suroriente De Barranquilla: Una Experiencia Desde La Investigación Acción Participación (IAP)*”. Recuperado el 0/06/2021 de <https://www.scielo.br/j/psoc/a/M9pPNGZ8ZGsLjvdtG4ppKRD/abstract/?lang=es>
- DMS V. (2013). *American Psychiatric Association*. Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, American Psychiatric Association. Washington, D.C.U.S.A.
- Escobar, J & Montoya, J. (2019). *Bienestar psicológico y satisfacción marital en adultos de la ciudad de Lima Metropolitana*. Recuperado el 02/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vVD-c3FE8XQJ:https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/628192/Escobar_MJ.pdf%3Fsequence%3D3%26isAllowed%3Dy+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co

- Galtung, Johan (1980) *The Basic Needs Approach*, en Katrin Lederer, David Antal y Johan Galtung (Eds), *Human Needs: A Contribution to the Current Debate*, C
- García, K., Ruge, A. y Quintero, C. (2016). *Revisión teórica: el estado actual de las investigaciones sobre calidad de vida y salud mental en excombatientes de grupos armados ilegales, entre los años 2010 al 2016*. Recuperado el 02/06/2021 de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/4371>
- García, M. (2014). *Estilos De Comunicación Que Establece Un Grupo De Policías Que Asisten Al Hospital Guayaquil- 2 En Sus Relaciones De Pareja*. Recuperado el 02/06/2021 de
- Hernández, Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw – Hill. Recuperado Izquierdo D., Anguera, T & Linares, J. (2014). titulada “*Comunicación Y Perdurabilidad En Parejas Viables*” llega de *Barcelona*.http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1494554120&Signature=OE7LYsudYE7cGB8RJGsWBRCU%2BNw%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri-et-al-metodologia-de-la-investi.pdf
- Houtman, I. y Compier, M. (2001). Trabajo y salud mental. En Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. Recuperado de [file:///C:/Users/valeria/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaRelacionEntreLaSaludMentalYElMalestarH-6151763%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/valeria/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaRelacionEntreLaSaludMentalYElMalestarH-6151763%20(2).pdf)
- ICBF. (2018). *Casos de violencia intrafamiliar*. Recuperado el 03/06/2021 de <https://www.icbf.gov.co/noticias/icbf-atiende-68-casos-diarios-de-violencia-contra-la-ninez-en-todo-el-pais>
- Izquierdo D., Anguera, T & Linares, J. (2014). “*Comunicación Y Perdurabilidad En Parejas Viables*” llega de *Barcelona*. Recuperado el 03/06/2021 de <https://tdx.cat/handle/10803/283429>
- Londoño, C. (2014). factores que permiten a las parejas permanecer unidas y satisfechas. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2337/TESIS.pdf?sequence=1>

- López, A., Rondón, F., Cellerino, J. & Alfano, S. (2010). *guías esquematizadas de tratamiento de los trastornos de la personalidad para profesionales, desde el modelo de Beck, Freeman, Davis y otros* (2005). *Ciencias Psicológicas*, 4(1), 97-124. Recuperado el 02/06/2021 de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212010000100009&lng=es&tlng=es
- López. L. (2011). *Violencia hacia la mujer por su pareja Intervenciones orientadas a su manejo integral*. Recuperado el 06/06/2021 de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:oTpZmqB9kDgJ:tesis.sld.cu/index.php%3FP%3DDownloadFile%26Id%3D169+&cd=7&hl=es&ct=clnk&gl=co#44>
- McClelland. D. (1989). *Estudio de la Motivación Humana*. Madrid: Editorial Narcca.
- Mancipe, E & Silva, O. (2019). “*Factores Resilientes En La Resolución De Conflictos En El Post Acuerdo Colombiano*”. Recuperado el 06/06/2021 de http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home_15/recursos/2020/documentos/31082020/videotutorialtrabgrado.jsp.
- Meza, M. (2010). “*Estereotipos de Violencia en el Conflicto de Parejas*”. Recuperado el 04/06/2021 de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JXpM9C8D9eEJ:https://www.tdx.cat/TDX-0322111-154925+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- McCroskey., C. &. (2000). *Comunicación y Conflicto: ¿Qué Tanto Impactan en la Satisfacción Marital?*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322011000200003
- Mompotes, A. (2015). *El hogar, el 'primer campo de batalla'*. Recuperado el 04/06/2021 de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16226850>
- Monje, V. (2009). *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar*. Colombia: Psicogente. Recuperado el 04/06/2021 de Monje, V. (2009). *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar*. Colombia:
- Morera, J. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado el 04/06/2021 de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JzdYhLYzWMsJ:https://www.i>

nsst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co

Nancy, P. (2014). *Diálogo y comunicación en la enseñanza superior*. Buenos Aires

Norton. (1983). *Comunicación y Conflicto: ¿Qué Tanto Impactan en la Satisfacción Marital?*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322011000200003

Núñez., G. M. (2002). *Comunicación y conflicto: ¿Qué tanto impactan en la satisfacción marital?*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322011000200003

O.M.S (2011). *Salud mental: un estado de bienestar*. Recuperado de http://who.int/features/mental_health/es/index.html

O.M.S. (2018). *Salud Mental*. Recuperado el 02/06/2021 de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Peña, H. (2017). *Aportes teóricos de la Psicología ala Mediación y la Conciliación*. Recuperado el 02/06/2021 de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/peju/article/view/65676>

Polit Lisette. (2012). *Caracterización De Los Aspectos Psicológicos Y Socio Culturales Que Determinan Conflictos En La Relación De Pareja Hombre-Mujer*. Recuperado el 05/06/2021 de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5wqhdjA0W9gJ:repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/5959/1/tesis%2520terminada.pdf+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=co>

Porras Velásquez, N. (2016b). *La psicología del trabajo en relación con la subjetividad, la inserción laboral y la salud mental*. En J. Báez y et al. (Eds.), *Salud mental y el sistema de producción* (pp. 61-101). Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.

Puente, A, Ubillos, S & Echeburúa, E & Páez, D. (2016). *Factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en la pareja: una revisión de meta-análisis y estudios recientes*". Recuperado el 05/06/2021 de

Quijano, J & Martínez, M. (2019). *Una mirada a la violencia de pareja: estudio de caso*. Recuperado el 05/06/2021 de

https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0_nrVIqazsYJ:https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16048/2/2019_pareja_violencia_efecto.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co

Quintero, M. (2016). *La Metodología Complementaria O Proceso Multimétodo De Investigación. Un Acercamiento A Los Estudios De Mujeres En Educación Superior*. Recuperado el 02/06/2021 de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-9o8g1WP8KwJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6430675.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>

Redzuan, E. &. (2010). Comunicación y conflicto: ¿Qué tanto impactan en la satisfacción marital?. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322011000200003

Rivera Aragón & Díaz-Loving. (2002). Comunicación y Conflicto: ¿Qué Tanto Impactan en la Satisfacción Marital? 4. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322011000200003

Riso, W. (2005). *Ama y no sufras*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma, S.A., 145-152

Roach, F. &. (1981). Perdón y satisfacción marital: una mirada desde lo sistémico. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-74752013000300005

Rodríguez, M. (2014). *Comunicación en la Pareja y Satisfacción marital*. Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7f-fIEYf6hYJ:bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/465/tesis-3773-comunicacion.pdf+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=co

Ryff, C., Corey, K. & Hughes, D. (2003). Challenges of Minority Life Hone Purpose and Growth. *Journal of Health and Social Behavior*, 44 (3), pp. 275-291. Recuperado el 11 de Septiembre de 2007, en <http://links.jstor.org>.

Sabino, C. (2008). *El Proceso de Investigación*. Recuperado el 02/06/2021 de <https://metodoinvestigacion.wordpress.com/2008/02/25/el-proceso-de-investigacion-carlos-sabino/>

- Salamanca, B. (2016). “A La Comunicación Asertiva: Herramienta Pedagógica Para Desarrollar La Competencia Comunicativa”. Recuperado el 02/06/2021 de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:eoXRnbdvZDYJ:repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/3241/TE-19102.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+%&cd=44&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- Sánchez. (2011). Perdón y satisfacción marital: una mirada desde lo sistémico. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-74752013000300005
- Superintendencia de Notariado y Registro. (2020). *En Colombia se están casando menos y divorciando más*. Recuperado el 02/06/2021 de <https://cej.org.co/sala-de-prensa/articulos-de-prensa/en-colombia-se-estan-casando-menos-y-divorciando-mas/>
- Superintendencia de Notariado y Registro. (2021). Noticias 2021 <https://www.supernotariado.gov.co/portal&298.html>
- Strauss. (2004). *satisfacción, conflictos y consecuencias psicológicas en las relaciones de pareja una revisión bibliográfica*. Recuperado de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/173374/TFG_2017_%20Cidoncha%20Roma_Aitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, M. (2014). *Proceso de Investigación Científica*. Recuperado el 02/06/2021 de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jCyVqdCeUTkJ:evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%2520Tamayo-EI%2520proceso%2520de%2520la%2520investigaci%25C3%25B3n%2520cient%25C3%25ADfca2002.pdf+%&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- Toledo, P. (2015). *Estrategias De La Conservación En La Relación De Pareja*”. Recuperado el 02/06/2021 de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8HgmWeV4zkIJ:ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66630/tesis-split-merge.pdf%3Fsequence%3D3%26isAllowed%3Dy+%&cd=8&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- Vera, R. (2011). Caracterización De Las Relaciones Conyugales En Los Momentos De Crisis Previos A La Separación O Divorcio. Recuperado el 06/06/2021 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=118908>

Villar F., Triadó, C., Solé, C. & Osuna, M. (2003). Bienestar, adaptación y envejecimiento: cuando la estabilidad significa cambio. *Revista Mult Gerontol*, 13 (3), 152-162

Yirda, A. (2021). Definición de Comunicación. Recuperado el 02/06/2021 de <https://conceptodefinicion.de/comunicacion/>.

Anexos

Apéndice 1A. Matriz De Categorización Investigación

Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos en la Relación Marital

1. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRAFICA INTERNACIONAL		
Tipo		
Título		
Universidad y Modalidad		
Programa		
Autor (es)		
Edición		
Resumen		
Palabras Clave		
Formulación		
Contenido Marco Teórico		
Metodología	Población	
	Muestra	
	Tipo Investigación	
	Enfoque	
	Diseño	
Resultado	Discusión	
	Conclusiones	
Fuentes		
Referencia Bibliografía		

Anexo 1B. Matriz ficheros y datos

MATRIZ BIBLIOGRAFICA FICHEROS		
Tipo de Investigación	Cantidad	Total
Postgrado	6,6%	100%
Investigación Formativa	93,3%	
Títulos		
Asertividad	10%	100%
Comunicación	23,3%	
Violencia	23,3%	
Resolución Conflicto	23,3%	
Bienestar Psicológico	3,3%	
Satisfacción Marital	16,6%	
Universidad		
Europea	13,3%	100%
Centroamérica	13,3%	
Suramérica	23,3%	
Colombiana	50%	
Programa		
Psicología	96,6%	100%
Pedagogía	0	
Comunicación	3,4%	

Autor (es)		
Mujeres	63,3%	100%
Hombres	36.7%	
Edición		
2010-2011	16.6%	100%
2012- 2014	23,3%	
2015 - 2017	40%	
2018 - 2020	20%	
Resumen	30	100%
Categorías		
Comunicación Asertiva	26%	100%
Relación de Pareja	16%	
Violencia	23%	
Resolución Conflictos	20%	
Bienestar Psicológico	15%	
Subcategorías		
Emociones Positivas	22%	100%
Métodos de Resolución	26%	
Relaciones Positivas	20%	
Relaciones Fatuas	10%	

T.C.C	22%	
METODOLOGÍA		
Población Y Muestra		
Por Conveniencia	100%	100%
Tipo Investigación		
Exploratoria	0	100%
Descriptiva	100%	
Enfoque		
Cualitativo	100%	100%
Diseño		
Estudio de Caso	23,3%	100%
Revisión Documental	30%	
Fenomenológico	20%	
Investigación Acción I.A.P	13,3%	
Exploratorio	9,9%	
Observacional	3.3%	
RESULTADOS		
Discución	100%	100%
Conclusiones	100%	100%
Fuentes Oficiales	100%	100%

Bibliotecas Universidades	95%	100%
Páginas internet	0%	
Revistas Científicas	5%	
Metaestudios	0%	
Bibliotecas Públicas	0%	
Referencia Bibliografía	100%	100%

Apéndice 2. Formato Ficha Bibliográfica.

1. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>Comunicación en la Pareja y Satisfacción marital</i>	
Universidad	Universidad del Aconcagua	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Marina Rodríguez Blanco	
Edición	Mendoza, Argentina 2014	
Resumen	El estudio busca ampliar el conocimiento sobre los estilos de comunicación y la satisfacción marital en parejas. Pretende evaluar la relación entre los estilos de comunicación y el nivel de satisfacción marital en parejas.	
Palabras Clave	Asertividad, Comunicación, Relación de Pareja, Psicología	
Formulación	¿Cuál es el estilo de comunicación y la satisfacción marital más usado en parejas de éxito?	
Contenido Teórico	Comunicación, Pareja, Comunicación en pareja	
Metodología	Población	Las parejas de más de 10 años de convivencia en Mendoza sur
	Muestra	Por Conveniencia - 40 parejas
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Fenomenológico
Resultado	Discusión	Los resultados coinciden con la teoría planteada, la comunicación es vital para una pareja de éxito y relaciones óptimas.
	Conclusiones	la mayor parte de la muestra de esta investigación, obtuvo un estilo de comunicación Asertivo junto con un alto nivel de satisfacción marital, se debe considerar a la porción menor de la muestra que obtuvo otros estilos de comunicación (Agresivo, Sumiso y Agresivo – Pasivo), relacionados a niveles de satisfacción marital (moderado y bajo).
Fuentes	27 Referencias bibliograficas de primer orden Guzmán M., (2012). Estilos de apegos en relaciones de pareja y su asociación con la satisfacción marital. <i>Revista Psykhe, Vol. 21, artículo 1</i> , Pág. 69- 82.	
Referencia Bibliografía	Rodríguez, M. (2014). <i>Comunicación en la Pareja y Satisfacción marital</i> . Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7f-fIEYf6hYJ:bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/465/tesis-3773-comunicacion.pdf+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=co	

2. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“ <i>Estereotipos de Violencia en el Conflicto de Parejas</i> ”	
Universidad	Universidad Autónoma de Barcelona	
Programa	Psicología	
Autor (es)	María Elena Meza de Luna	
Edición	Barcelona, España 2010	
Resumen	En México, la conformación y la organización de las parejas ha estado cambiando significativamente en las últimas tres décadas. En este contexto, la presente investigación se centra en el análisis de cómo se entiende y afronta el conflicto en la pareja (CP) y apunta como objetivo general, aportar elementos teóricos empíricamente fundamentados sobre el CP para evaluar la relación de los estereotipos de violencia relativos a género y a tipo de pareja (heterosexual, gay, lesbica)	
Palabras Clave	Comunicación, Estereotipos, Relación de Pareja, Psicología, Violencia	
Formulación	¿Cómo influyen los estereotipos de violencia, en función del género y del tipo de pareja (heterosexual, gay y lesbica), en la manera de entender y afrontar el CP?	
Contenido Teórico	Violencia de pareja y conflicto	
Metodología	Población	los estudiantes de la universidad de México
	Muestra	Por Conveniencia
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Investigación acción
Resultado	Discusión	Se evidencia del arraigo cultural de los estereotipos de violencia en función del género y del tipo de pareja en el colectivo investigado. Además, proporcionan información sobre las estrategias para resolver los conflictos en pareja
	Conclusiones	Los estereotipos son las percepciones y expectativas sobre diferencias entre los modos masculino y femenino de afrontar los conflictos de pareja, así el masculino será violento y el femenino sumiso como de los potenciales efectos sociales de los estereotipos de violencia mencionados.
Fuentes	98 Referencias Meza, M. E. (2007). <i>El ejercicio de poder en la relación de pareja</i> . Trabajo de investigación presentado como tesina, Universidad Autónoma de Barcelona, España	
Referencia Bibliografía	Meza, M. (2010). “ <i>Estereotipos de Violencia en el Conflicto de Parejas</i> ”. Recuperado el 04/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JXpM9C8D9eEJ:https://www.tdx.cat/TDX-0322111-154925+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co	

3. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Doctorado	
Título	“Comunicación Y Perdurabilidad En Parejas Viabiles”	
Universidad	Universidad Autónoma de Barcelona	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Juan José Cuervo Rodríguez	
Edición	Barcelona, España 2014	
Resumen	comunicación de parejas no clínicas que conversan sobre la perdurabilidad de su relación conyugal.	
Palabras Clave	Comunicación relacional, matrimonio, habilidades comunicativas, metodología observacional, análisis de la interacción	
Formulación	¿Cuáles son las diferencias entre las parejas satisfechas y no satisfechas en la forma en cómo resuelven los conflictos?	
Contenido Teórico	Marco	Observacional
Metodología	Población	Parejas de Kennedy Bogotá
	Muestra	Conveniencia 9 Parejas con el perfil
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Observacional
Resultado	Discusión	se proponen como base para la construcción de protocolos de intervención preventiva y optimizadora de la comunicación relacional para las parejas que deseen superar dificultades y/o mejorar su relación conyugal
	Conclusiones	el matrimonio es más un medio que un fin en sí mismo para que los cónyuges consigan mediante cooperación sus metas personales en cuanto individuos y miembros de la pareja
Fuentes	130 referencias	
Referencia Bibliografía	Linares, J. L. (2012). Terapia familiar ultramoderna. La inteligencia terapéutica. Barcelona: Herder. Sternberg, R. (1999). <i>El amor es como una historia</i> . Barcelona, España: Paidós.	

4. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	"Estilos De Comunicación Que Establece Un Grupo De Policías Que Asisten Al Hospital Guayaquil- 2 En Sus Relaciones De Pareja"	
Universidad	Universidad de Guayaquil	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Manuel de Jesús García Chóez	
Edición	Guayaquil, Ecuador 2014	
Resumen	Caracterizar los estilos de comunicación que establece un grupo de policías que asiste al Hospital Guayaquil-2 en sus relaciones de pareja. Se plantean tres objetivos específicos: Identificar los estilos de comunicación que se establece entre el miembro de la Policía que asiste a la consulta Psicológica, y la pareja,	
Palabras Clave	Comunicación, Parejas, Relaciones, Psicología, Policía.	
Formulación	¿Qué estilos de comunicación se establece entre el miembro de la Policía que asiste a la consulta Psicológica del Hospital Guayaquil-2, y su pareja?	
Contenido Teórico	Marco	Comunicación de Pareja, Tipos de pareja
Metodología	Población	Las parejas de más de 10 años de convivencia en Mendoza sur
	Muestra	Conveniencia 40 parejas
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Estudio de caso
Resultado	Discusión	Los resultados coinciden con la teoría planteada, la comunicación es vital para una pareja de éxito y relaciones óptimas.
	Conclusiones	la mayor parte de la muestra de esta investigación, obtuvo un estilo de comunicación Asertivo junto con un alto nivel de satisfacción marital, se debe considerar a la porción menor de la muestra que obtuvo otros estilos de comunicación (Agresivo, Sumiso y Agresivo – Pasivo), relacionados a niveles de satisfacción marital (moderado y bajo).
Fuentes	26 referencias	
Referencia Bibliografía	García, M. (2014). Estilos De Comunicación Que Establece Un Grupo De Policías Que Asisten Al Hospital Guayaquil- 2 En Sus Relaciones De Pareja.	

5. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRAFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>La Comunicación Asertiva En El Matrimonio</i>	
Universidad	Universidad Escuela de Ciencias	
Programa	Ciencias de la Comunicación	
Autor (es)	Gloria Elizabeth Conedera Saloj	
Edición	San Carlos, Guatemala 2015	
Resumen	Es una investigación descriptiva de enfoque cualitativo y Se realizó una investigación bibliográfica y Revisión documental acerca del tema	
Palabras Clave	Comunicación, Asertividad, Matrimonio.	
Formulación	¿Existe comunicación asertiva entre cónyuges que viven en la colonia Altos de Fuentes 3 zona 7 de ¿San Miguel Petapa, ciudad de Guatemala?	
Contenido Marco Teórico	Comunicación, Asertividad, Matrimonio	
Metodología	Población	51 Parejas del Alto de Fuentes
	Muestra	No se tomo
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Revisión documental
Resultado	Discusión	la comunicación asertiva fomenta el bienestar en los matrimonios al enseñar cómo comportarse positivamente, tener una mejor relación, transparencia, comprensión uno del otro y a defender sus derechos adecuadamente y a respetar los de su cónyuge
	Conclusiones	se concluye que se debe contratar a personas capacitadas específicamente en comunicación asertiva, contratar personal especializado para matrimonios y que impartan conferencias motivacionales sobre el tema para cambiar paradigmas y mejorar la calidad de vida de las parejas
Fuentes	36 Referencias Macario Calijá, Modesto David. 2007. Programa de asertividad para mejoramiento de la comunicación entre parejas que conviven maritalmente. Tesis. Licenciado en Psicología. Guatemala. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Departamento de Psicología. 74p.	
Referencia Bibliografía	Conedera, G. (2015). <i>La Comunicación Asertiva En El Matrimonio</i> . Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:UmnB6USkdPYJ:biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1334.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co#87	

6. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRAFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“La Violencia Psicológica Y La Percepción De Conflictos De Pareja En Las Estudiantes Casadas De La Universidad Técnica De Ambato”	
Universidad	Universidad Nacional del Chimborazo	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Sánchez Asqui Sandy Grace - Zavala Pucha Jamilex Marcela	
Edición	Riobamba – Ecuador 2016	
Resumen	La investigación realizada fue sobre Comunicación Asertiva y su incidencia en el Matrimonio de personas latinoamericanas	
Palabras Clave	Violencia, Conflicto, Parejas.	
Formulación	¿Cómo es la Percepción De Conflictos De Pareja En Las Estudiantes Casadas De La Universidad Técnica De Ambato sobre la violencia?”	
Contenido Teórico	Marco Comunicación y Satisfacción Marital	
Metodología	Población	900 padres de familia de la Unidad Educativa Vygotsky.
	Muestra	Conveniencia 100 padres de familia de la Unidad Educativa Vygotsky.
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Revisión documental
Resultado	Discusión	La violencia en si es un fenómeno sumamente impreciso y complejo cuya definición no puede tener exactitud científica; la violencia psicológica
	Conclusiones	No existe un conjunto de rasgos o comportamientos universales que nos permitan identificar específicamente como las parejas perciben sus conflictos y está determinada por los vínculos establecidos y aprendidos durante la infancia en su sistema de origen.
Fuentes	55 Referencias Ferrel, F., Aguirre, M., Angulo, M., Fuentes, L., y Ferrel, L. (2014). La satisfacción marital como factor psicológico protector en pacientes con insuficiencia renal crónica (IRC), en una clínica privada de la ciudad de Santa Marta, Colombia. <i>Cultura Educación y Sociedad</i> 5(2), 55-68.	
Referencia Bibliografía	Aguirre, D. (2016). <i>La Violencia Psicológica Y La Percepción De Conflictos De Pareja En Las Estudiantes Casadas De La Universidad Técnica De Ambato</i> . Recuperado el 02/06/2021 de	

7. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“ <i>Terapia De Pareja Y Estrategias De Resolución De Conflicto. Una Revisión Sistemática</i> ”.	
Universidad	Universidad do Vale do Rio dos Sinos, RS, Brasil.	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Cristofer Batista da Costa - Marina Zanella Delatorre	
Edición	Brasilia- Brasil. 2017	
Resumen	realizar una revisión sistemática de artículos científicos acerca de la psicoterapia de pareja y estrategias de resolución de conflictos, así como identificar variables involucradas en el proceso terapéutico	
Palabras Clave	Conflicto Conyugal, Terapia de Pareja, Matrimonio, Resolución de Problemas.	
Formulación	¿Cuál es el mejor método de resolución de conflictos en pareja?	
Contenido Teórico	Marco Resolución de Conflictos- Relaciones de Pareja	
Metodología	Población	238 artículos
	Muestra	Conveniencia 13 Estudios
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Revisión Documental
Resultado	Discusión	Se observó un consenso acerca del rol de la comunicación, de la empatía, del perdón, del apoyo mutuo y de la confianza para la resolución de los conflictos conyugales
	Conclusiones	Falta homogeneidad y claridad en la utilización de conceptos y técnicas. El análisis de la literatura muestra un panorama internacional, compuesto por perspectivas de consenso ya establecidas
Fuentes	38 Referencias Costa, Cenci, & Mosmann, 2016; Mosmann, & Falcke, 2011; Scheeren, Delatorre, Neumann, & Wagner, 2015)	
Referencia Bibliografía	Batista, C., Zanella, M., Wagner, A & Pereira, C. (2017). Titulado “ <i>Terapia De Pareja Y Estrategias De Resolución De Conflicto</i> . Recuperado el 06/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:qqoUrgC0lpMJ:www.scielo.br/scielo.php%3Fpid%3DS1414-98932017000100208%26script%3Dsci_abstract%26tln%3Des+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co	

8. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRAFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Violencia hacia la mujer por su pareja Intervenciones orientadas a su manejo integral”.	
Universidad	Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Laura Magda López Angulo	
Edición	Cienfuegos – Cuba 2011	
Resumen	Implementar acciones apropiadas para el manejo integral del problema de la violencia hacia la mujer por su pareja en Cienfuegos, desde el mes de junio de 2002 hasta el mes de diciembre de 2009 que combinó diseños cuantitativos y cualitativos	
Palabras Clave	La Intersectorialidad, La Transdisciplinariedad Y La Participación Ciudadana.	
Formulación	¿Existe un buen manejo de la violencia hacia la mujer por su pareja Intervenciones orientadas a su manejo integral?	
Contenido Teórico	Marco Violencia hacia la mujer	
Metodología	Población	170 mujeres de Cienfuegos
	Muestra	Por Conveniencia 78 mujeres
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Revisión Documental
Resultado	Discusión	los factores no estudiados; tanto en el nivel personalógico (dimensión motivacional y recursos personalógicos); relacional (recepción de apoyo familiar, desempeño de los roles y acceso y control de los recursos); comunitario y sistemas de servicios de influyen en la violencia sobre la mujer por su pareja, en nuestro contexto
	Conclusiones	Se determina que los factores sociodemográficos, personalógicos y relacionales de las mujeres que son víctima de violencia de pareja son denunciados y atendidos, pero falta mayor atención psicológica.
Fuentes	201 Referencias Organización Panamericana de la Salud [Sitio Web en Internet]. C 2010 Pan American Health Organization. García-Moreno C. Violencia contra la mujer. Género y equidad en la salud [monografía en Internet]. 2000 [citado 12 enero 2010]. Disponible en: http://www.paho.org/Spanish/DBI/po06.htm .	
Referencia Bibliografía	López. L. (2011). <i>Violencia hacia la mujer por su pareja Intervenciones orientadas a su manejo integral</i> . Recuperado el 06/06/2021 http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:oTpZmqB9kDgJ:tesis.sld.cu/index.php%3FP%3DDownloadFile%26Id%3D169+%&cd=7&hl=es&ct=clnk&gl=co#44	

9. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Bienestar psicológico y satisfacción marital en adultos de la ciudad de Lima Metropolitana”.	
Universidad	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Escobar Méndez, Jacqueline Lucia; Montoya Vera, Janeth Sthephany	
Edición	Lima- Perú 2019	
Resumen	estudiar la relación entre el bienestar psicológico y la satisfacción marital en adultos de la ciudad de Lima Metropolitana, del mismo modo, en el Perú, se ha encontrado poca evidencia científica sobre la relación de las variables de estudio	
Palabras Clave	Bienestar Psicológico, Satisfacción Marital, Parejas, Vínculos sociales, Autorrealización.	
Formulación	¿Cuál es el estado de bienestar marital en adultos de la ciudad de Lima?	
Contenido Teórico	Marco	Bienestar psicológico- Relaciones de Pareja
Metodología	Población	Las Parejas de Lima
	Muestra	193 Parejas de Lima
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	No experimental
Resultado	Discusión	Se encontró poca evidencia científica sobre la relación de las variables de estudio
	Conclusiones	La correlación de Autonomía con Satisfacción Marital fue baja. Se interpreta entonces que a mayor percepción de satisfacción marital se tiene una asociación positiva con los vínculos sociales, y la autorrealización
Fuentes	92 Referencias Ryff, C., & Singer, B. (2008). Know Thyself and Become What You Are: A Eudaimonic Approach to Psychological Well-Being. <i>Journal of Happiness Studies</i> , 9, 13-39. doi:10.1007/s10902-006-9019-0	
Referencia Bibliografía	Escobar, J & Montoya, J. (2019). <i>Bienestar psicológico y satisfacción marital en adultos de la ciudad de Lima Metropolitana</i> . Recuperado el 02/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vVD-c3FE8XQJ:https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/628192/Escobar_MJ.pdf%3Fsequence%3D3%26isAllowed%3Dv+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co	

10. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Influencia De La Satisfacción Marital Sobre La Satisfacción Laboral En Mujeres Profesionales	
Universidad	Universidad De San Carlos De Guatemala	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Carmen Aidée Dávila García - Juanita Maribel Godoy Quiñonez	
Edición	Ciudad de Guatemala, Guatemala. 2012	
Resumen	Se busca conocer el tipo de relación e influencia que existe entre la satisfacción marital sobre la satisfacción laboral y la elaboración de un programa enfocado a mejorar la calidad de vida en mujeres profesionales, según las necesidades identificadas en la investigación	
Palabras Clave	Comunicación asertiva, Conflictos, Relaciones Positivas, Parejas Fatuas.	
Formulación	¿Qué factores inciden en la satisfacción laboral y la satisfacción marital?	
Contenido Teórico	Marco	La Motivación – Relaciones de Pareja – Satisfacción marital
Metodología	Población	Las parejas de más de 10 años de convivencia en Mendoza sur
	Muestra	40 parejas
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Fenomenológico
Resultado	Discusión	La interpretación del análisis estadístico, porcentajes, promedios, y relaciones individuales, permitieron enriquecer el desarrollo de la propuesta del programa según los resultados que se obtuvieron, se buscó lograr un mayor grado de eficiencia y satisfacción laboral en las mujeres que laboran en la institución
	Conclusiones	La mujer puede mantener equilibrio en su triple papel (esposa, madre y profesional), representando un problema crucial, puesto que el perfil profesional está asociado a largas horas de permanencia y movilidad geográfica
Fuentes	36 Referencias	
Referencia Bibliografía	Dávila, C & Godoy, J. (2012). <i>Influencia De La Satisfacción Marital Sobre La Satisfacción Laboral En Mujeres Profesionales</i> ” http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:hFzJX6ibQ0UJ:www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2303.pdf+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=co	

11. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	Caracterización De Las Relaciones Conyugales En Los Momentos De Crisis Previos A La Separación O Divorcio.	
Universidad	Universidad de la Rioja	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Vera Regina de Oliveira Xavier	
Edición	La Rioja - España 2011	
Resumen	Las separaciones y divorcios son un fenómeno mundial con contingencias y retos a los que enfrentarse, especialmente en los ámbitos social, cultural, familiar y económico. La construcción histórico-cultural de la institución familiar nos permite contextualizar su evolución.	
Palabras Clave	Jerarquía, cohesión, dinero, género, nuevos regímenes matrimoniales	
Formulación	¿Qué caracteriza las relaciones conyugales en momentos de crisis o divorcios de parejas en España?	
Contenido Teórico	Marco	Relaciones maritales - Conflicto
Metodología	Población	Parejas divorciadas de Madrid
	Muestra	Por Conveniencia 5 parejas divorciadas
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Estudio de Caso
Resultado	Discusión	Los resultados muestran que puede lograrse la comprensión de los casos abordados temas jerarquizándolos del más importante al menos relevante, así como también mantener la cohesión de pareja, a pesar de problemas de dinero, género, nuevos regímenes matrimoniales.
	Conclusiones	Las ideas históricamente, son ubicadas en los debates de las Ciencias Sociales y Ciencias Humanas para su comprensión y solución. Pudo ayudarse a las parejas en la elección de la mejor decisión para su petición de separación.
Fuentes	28 Referencias	
Referencia Bibliografía	Vera, R. (2011). Caracterización De Las Relaciones Conyugales En Los Momentos De Crisis Previos A La Separación O Divorcio. Recuperado el 06/06/2021 de https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=118908	

12. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Caracterización De Los Aspectos Psicológicos Y Socio Culturales Que Determinan Conflictos En La Relación De Pareja Hombre-Mujer	
Universidad	Universidad de Guayaquil	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Lisette Isabel Polit Jaramillo	
Edición	Guayaquil, Ecuador 2011	
Resumen	El vínculo emocional entre 2 personas, contiene dos elementos fundamentales: el primero que corresponde a las características individuales de cada uno de ellos provenientes de su historia, su grupo cultural y su personalidad que guía la percepción y evaluación de su mundo interno y externo.	
Palabras Clave	Comunicación, Relación de Pareja, Conflictos, Cultura, Psicología	
Formulación	¿Qué factores culturales determinan los conflictos de pareja en Ecuador?	
Contenido Teórico	Marco Teorías de Género, Relaciones de Pareja – La Cultura	
Metodología	Población	Parejas del servicio de psicología del hospital Teodoro Maldonado
	Muestra	Por Conveniencia 10 parejas
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Fenomenológico
Resultado	Discusión	El vínculo emocional entre 2 personas, contiene dos elementos fundamentales: el primero que corresponde a las características individuales de cada uno de ellos provenientes de su historia, su grupo cultural y su personalidad
	Conclusiones	En la relación, se viven una serie de fases que involucran creencias, formas de ser, modos de ver el mundo e interpretarlo, así como respuestas entre ellos.
Fuentes	40 Referencias mixtas	
Referencia Bibliografía	Polit Lisette. (2012). <i>Caracterización De Los Aspectos Psicológicos Y Socio Culturales Que Determinan Conflictos En La Relación De Pareja Hombre-Mujer</i> . Recuperado el 05/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5wqhdjA0W9gJ:repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/5959/1/tesis%2520terminada.pdf&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=co	

13. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Estrategias De La Conservación En La Relación De Pareja”	
Universidad	Universidad Autónoma del Estado de México	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Pedro Toledo Ortiz	
Edición	Ciudad de México – México - 2015	
Resumen	El estudio muestra que las estrategias que las parejas utilizan para conservar su relación	
Palabras Clave	Amor, Costumbre, Conveniencia, Parejas, Psicología.	
Formulación	¿Qué estrategias utilizan las parejas en México para conservar su relación de pareja?	
Contenido Teórico	Marco El Amor- La Costumbre y la Conveniencia	
Metodología	Población	Habitantes de Toluca
	Muestra	Por Conveniencia, 100 parejas de Toluca
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Fenomenológico
Resultado	Discusión	Los hombres consideran que para conservar la relación de pareja deben trabajar para atender las necesidades básicas del hogar, tener atenciones y sentirse protegidos
	Conclusiones	La mujer prevalece con mayor intensidad el permanecer unida con su pareja por amor expresándolo con cariño, caricias, palabras de amor, las acciones diarias, desembocando en una adecuada comunicación y que ambos sexos consideran que están en la relación por conveniencia, por los hijos y el miedo a la soledad, evitan conflictos
Fuentes	48 Referencias	
Referencia Bibliografía	Toledo, P. (2015). <i>Estrategias De La Conservación En La Relación De Pareja</i> ”. Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8HgmWeV4zkIJ:ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66630/tesis-split-merge.pdf%3Fsequence%3D3%26isAllowed%3Dy+&cd=8&hl=es&ct=clnk&gl=co	

14. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en la pareja: una revisión de meta-análisis y estudios recientes”.	
Universidad	Universidad del País Vasco	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Alicia Puente-Martínez, Silvia Ubillos-Landa, Enrique Echeburúa y Darío Páez-Rovira	
Edición	Burgos- España 2016	
Resumen	El objetivo de este trabajo fue realizar una revisión bibliográfica actual y complementaria de los últimos estudios y meta-análisis sobre factores de riesgo de la violencia de género.	
Palabras Clave	Violencia de género; víctima; agresor; factor de riesgo.	
Formulación	¿Cuáles son los factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en España?	
Contenido Teórico	Marco	Meta-análisis
Metodología	Población	Meta-análisis europeos
	Muestra	100 Estudios europeos
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Revisión documental
Resultado	Discusión	Confirma que en el nivel socio-comunitario el bajo nivel educativo, el bajo desarrollo económico del país, pocos derechos sociales, la falta de democratización del Estado, la cultura del honor y las culturas masculinas - con actitudes sexistas y favorables hacia la violencia en el país- son factores de riesgo.
	Conclusiones	En el nivel contextual e individual, tener bajos ingresos, tener menor edad, más hijos, la violencia recíproca hacia la pareja, la depresión, el miedo y el consumo de alcohol, se asocian a mayor riesgo de ser víctima de violencia por parte de la pareja íntima
Fuentes	100Referencias mixtas	
Referencia Bibliografía	Puente, A, Ubillos, S & Echeburúa, E & Páez, D. (2016). <i>Factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en la pareja: una revisión de meta-análisis y estudios recientes</i> ”. Recuperado el 05/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Bd0jzaDA8VUJ:scielo.isciii.es/scielo.php%3Fscript%3Dsci	

15. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Comunicación En La Pareja Y Satisfacción Marital”.	
Universidad	Universidad del Aconcagua	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Marina Rodríguez Blanco	
Edición	Aconcagua- Argentina 2014	
Resumen	Este estudio busca ampliar el conocimiento sobre los estilos de comunicación y la satisfacción marital en parejas	
Palabras Clave	Comunicación, Satisfacción- Relación de pareja	
Formulación	¿Cómo son los estilos de relación de pareja que generan satisfacción marital?	
Contenido Teórico	Marco	La Comunicación, Las Relaciones de Pareja, La Satisfacción, La Pareja
Metodología	Población	20 parejas de la universidad
	Muestra	Por Conveniencia 10 parejas
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	No experimental
Resultado	Discusión	Se amplió el conocimiento sobre los estilos de comunicación y la satisfacción marital en parejas. Pretende evaluar la relación entre los estilos de comunicación y el nivel de satisfacción marital en parejas
	Conclusiones	El estilo de relación y comunicación puede cultivar o destruir la unión marital
Fuentes	21 Referencias	
Referencia Bibliografía	Rodríguez, M. (2014). <i>Comunicación en la Pareja y Satisfacción marital</i> . Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7f-fIEYf6hYJ:bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/465/tesis-3773-comunicacion.pdf+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=co	

16. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	Estilos De Comunicación En Parejas De Bucaramanga”	
Universidad	Universidad Cooperativa	
Programa	Psicología	
Autor (es)	María Camila Becerra Mateus - Andrea Catalina Mayorga Porras - Yalena Pérez Rojas	
Edición	Bucaramanga, Colombia 2019	
Resumen	El estudio buscó identificar los estilos de comunicación más frecuentes en las relaciones de parejas de la ciudad de Bucaramanga	
Palabras Clave	Asertividad, Conflictos, Estilos de Comunicación, Parejas.	
Formulación	¿Cuáles son los estilos de comunicación de pareja en Bucaramanga?	
Contenido Teórico	Marco La Comunicación – La Asertividad	
Metodología	Población	Parejas de Bucaramanga
	Muestra	Por Conveniencia 50 Parejas de Bucaramanga
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Investigación acción
Resultado	Discusión	El resultado muestra que las parejas con relaciones exitosas poseen un estilo de comunicación asertiva, la conclusión, los estilos comunicacionales de las parejas de la región inciden de forma directa en su funcionamiento y consecuentemente en su bienestar psicológico del hombre y la mujer destacándose las relaciones románticas y un estilo de comunicación (A.S) con asertividad
	Conclusiones	Las relaciones románticas y un estilo de comunicación (A.S) con asertividad es el más utilizado por las parejas de estudio y contribuye a la estabilidad y funcionalidad de las parejas.
Fuentes	20 Referencias	
Referencia Bibliografía	Becerra, M., Mayorga, A& Pérez, Y. (2019). <i>La primera investigación del orden nacional se titula “Estilos De Comunicación En Parejas De Bucaramanga”</i> Recuperado el 02/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:eBYQITkoWT8J:https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15541/1/%25282019%2529_estilos_comunicacion_parejas.pdf+%&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=co	

17. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Estilos de comunicación en parejas del conjunto residencial Condado Campestre”	
Universidad	Universidad Cooperativa	
Programa	Psicología	
Autor (es)	German Eduardo Landinez Celis	
Edición	Bucaramanga, Colombia, 2020	
Resumen	Describe los estilos de comunicación que predomina en la relación de las parejas del conjunto residencial Condado Campestre en el municipio de Floridablanca.	
Palabras Clave	Bienestar Psicológico, Comunicación Asertiva, Conflicto, Relación de pareja, Resolución de Conflictos.	
Formulación	¿Cuál es el estilo de comunicación de las parejas del conjunto residencial Condado Campestre?	
Contenido Teórico	Marco	Comunicación- Tipos de Relación de Pareja
Metodología	Población	50 Parejas del conjunto residencial Condado Campestre
	Muestra	Por Conveniencia 10 Parejas
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Estudio de caso
Resultado	Discusión	El estilo de comunicación más utilizado con éxito fue el AS.
	Conclusiones	Ser asertivos en las relaciones de pareja estimula el bienestar psicológico y previene la aparición de conflictos graves
Fuentes	36 Fuentes	
Referencia Bibliografía	Landinez, G. (2020). Estilos de comunicación en parejas del conjunto residencial Condado Campestre. Recuperado de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:m9ZDG2cu2A4J:https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17842/1/2020_estilos_comunicacion_parejas.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co	

18. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“Estilos de comunicación para el afrontamiento del conflicto en la convivencia marital”.	
Universidad	EAN Escuela Administración De Negocios	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Adriana Carolina Segura Baracaldo	
Edición	Bogotá, Colombia 2017	
Resumen	Presenta un estudio y análisis para determinar los estilos de comunicación en las parejas de los miembros de la institución en las Regionales de Policía para el afrontamiento del conflicto marital debido a sus funciones y características del cargo.	
Palabras Clave	Agresividad, Asertividad, Conflicto Marital, Convivencia, Estilos comunicativos, Pasividad, Sumisión, Violencia Intrafamiliar.	
Formulación	¿Cuál es el Estilo de comunicación para el afrontamiento del conflicto en la convivencia marital?	
Contenido Teórico	Comunicación, Relaciones de Pareja	
Metodología	Población	754 Parejas de policias
	Muestra	Conveniencia 6 parejas
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Estudio de Caso
Resultado	Discusión	Los resultados permiten determinar que la prevalencia general del estilo comunicativo para el afrontamiento del conflicto marital (asertivo, agresivo, sumiso y agresivo-pasivo), como resultado de la participación de las 754 parejas de las Regionales No 4 y 8, donde se evidencia que los estilos de comunicación con mayor prevalencia son el estilo agresivo-pasivo y sumiso
	Conclusiones	se pueden establecer diferencias entre factores sociodemográficos como edad, y sexo con relación a los estilos comunicacionales utilizados de acuerdo con el tiempo de convivencia de la pareja.
Fuentes	22 Referencias	
Referencia Bibliografía	Segura, A. (2017). “Estilos de comunicación para el afrontamiento del conflicto en la convivencia marital”. Recuperado el 06/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:YnnCPwCm3GcJ:https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rict/article/view/395+&cd=1&hl=es&ct=clnk&ol=co	

19. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>Transformando Conflictos En Familias Del Suroriente De Barranquilla: Una Experiencia Desde La Investigación Acción Participación (IAP).</i>	
Universidad	Universidad de la Costa	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Adriana Angélica De la Peña Leiva e José Eduardo Lozano Jiménez	
Edición	Barranquilla, Colombia 2017	
Resumen	El estudio recoge la concepción y manejo de conflictos en familias adscritas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en un Centro Zonal de Barranquilla, y su proceso de resignificación a través de una Investigación Acción Participación (IAP).	
Palabras Clave	Familia; Conflicto Social; Violencia Doméstica.	
Formulación	¿Cuál es la realidad de los conflictos familiares en Barranquilla?	
Contenido Teórico	Marco	Observación directa y participativa, El Conflicto, La Familia
Metodología	Población	Habitantes de Barranquilla
	Muestra	Por conveniencia 50 Familias de Barranquilla
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Inv Acción Participación
Resultado	Discusión	A partir de la observación participante, entrevistas individuales y grupos focales, cada familia aportó la mirada desde su realidad y su autorreconocimiento como protagonista de conflictos.
	Conclusiones	Se requiere construir dinámicas familiares apoyadas en el diálogo y centradas en los intereses de sus hijos para resolver conflictos, existe la necesidad de desarrollar habilidades sociales como base para implementar manejos alternativos de conflictos
Fuentes	36 Referencias	
Referencia Bibliografía	Peña, H. (2017). <i>Aportes teóricos de la Psicología a la Mediación y la Conciliación</i> . Recuperado el 02/06/2021 de https://revistas.unal.edu.co/index.php/peju/article/view/65676	

20. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>“Factores Que Permiten A Las Parejas Permanecer Unidas Y Satisfechas”.</i>	
Universidad	Universidad Pontificia Bolivariana	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Catalina Londoño Suárez	
Edición	Medellín, Colombia, 2014	
Resumen	Esta investigación pretende conocer las lógicas de pensamiento de parejas que han permanecido unidas durante más de 10 años para identificar factores comunes que permiten mantenerlas unidas y satisfechas. Es un estudio que busca generalizar a todo un universo de parejas, sino generar una reflexión mediante el acercamiento al día a día de la realidad de las parejas.	
Palabras Clave	Pareja Conyugal, Satisfacción Marital, Familia, Factores De Estabilidad Conyugal, Holón Conyugal.	
Formulación	¿Cuál es el secreto para seguir amándose, para respetarse y comprenderse cada día más?	
Contenido Teórico	Marco La Pareja, La Sexualidad, La Familia	
Metodología	Población	Parejas de medellín
	Muestra	Por conveniencia
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Estudio de Caso
Resultado	Discusión	Se pudo generar reflexiones y soluciones mediante el acercamiento al día a día de la realidad de las parejas.
	Conclusiones	Debe mantenerse una comunicación abierta, que no haya evasión de las responsabilidades y compromisos de la relación y a vivir con alegría lo cotidiano.
Fuentes	60 Referencias	
Referencia Bibliografía	Londoño, C. (2014). factores que permiten a las parejas permanecer unidas y satisfechas. Recuperado de https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2337/TESIS.pdf?sequence=1	

21. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>Una mirada a la violencia de pareja: estudio de caso.</i>	
Universidad	Universidad Cooperativa	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Jenny Quijano Rolón - Mónica Martínez Jaimes	
Edición	Barrancabermeja, Colombia, 2019	
Resumen	El estudio de caso hace un análisis de la violencia de pareja, atendiendo a las dinámicas de relacionamiento y los efectos psicosociales de ese delito. La investigación es cualitativa, realizada a través de entrevistas y la observación de las actitudes de la víctima	
Palabras Clave	Efectos Psicosociales, Dinámicas de Relacionamiento, Medidas de Protección, Pareja.	
Formulación	¿Cómo se enfrenta la violencia de pareja en Barrancabermeja?	
Contenido Teórico	Marco	Factores psicosociales de la pareja,
Metodología	Población	Población de parejas de Barrancabermeja
	Muestra	Un solo caso
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Estudio de Caso
Resultado	Discusión	La violencia psicológica, económica y sexual, afectan a la persona, en su dignidad e integridad, su familia y la sociedad en general.
	Conclusiones	la falta de redes de apoyo contribuye para que la violencia de pareja se constituya en un asunto de violación de derechos humanos y un problema de salud pública. Los resultados develan situaciones que permanecen ocultas en el marco histórico de la cultura patriarcal.
Fuentes	35 Referencias	
Referencia Bibliografía	Quijano, J & Martínez, M. (2019). <i>Una mirada a la violencia de pareja: estudio de caso</i> . Recuperado el 05/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0_nrVIqazsYJ:https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16048/2/2019_pareja_violencia_efecto.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co	

22. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>La Violencia De Pareja Y Sus Representaciones Sociales: Distrito De Barranquilla, Colombia</i> ”.	
Universidad	Universidad del Norte	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Angélica Orozco Idárraga	
Edición	Barranquilla, Colombia 2016	
Resumen	La investigación muestra cómo en la primera década del siglo XXI que la violencia contra las mujeres en las relaciones de pareja	
Palabras Clave	Representaciones Sociales, Violencia De Pareja, Legitimación, Marco Normativo, Contexto De La Violencia.	
Formulación	¿Cuáles son las representaciones sociales de la violencia en Barranquilla que permiten develar la complejidad, legitimación y aspectos que la visibilizan?	
Contenido Teórico	Marco Representaciones Sociales, Violencia De Pareja, Legitimación,	
Metodología	Población	Literatura nacional sobre la temática
	Muestra	Literatura nacional sobre la temática
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Exploratorio documental
Resultado	Discusión	No existen suficientes estudios que expliquen con claridad y la teoría no siempre se ajusta a la realidad de la ciudad
	Conclusiones	Deben realizarse más estudios sobre la materia , la situación sociocultural es grave en la ciudad e influye en la violencia familiar.
Fuentes	50 Referencias	
Referencia Bibliografía	Orozco, A. (2016). Titulada “ <i>La Violencia De Pareja Y Sus Representaciones Sociales: Distrito De Barranquilla, Colombia</i> ”. Recuperado el 05/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vrIrM5R_jpoJ:https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2205/Cap.5La%2520violencia%2520de%2520pareja%2520y%2520sus%2520representaciones%2520sociales%2520distrito%2520de%2520Barranquilla%2520C%2520Colombia.pdf%3Fsequence%3D9%26i	

23. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>Revisión Latinoamericana Sobre La Violencia En El Noviazgo Dentro Del Periodo De 2006 Al 2017</i>	
Universidad	Universidad Cooperativa	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Margreth Ximena Cárdenas Villalba	
Edición	Barrancabermeja, Colombia, 2020	
Resumen	El objetivo de la presente investigación fue analizar las investigaciones que han realizado 10 países Latinoamericanos: Colombia, México, Argentina, Venezuela, Guatemala, Perú, Costa Rica, Uruguay, Chile y Bolivia desde el año 2006 al 2017 sobre la violencia en el noviazgo en adolescentes y jóvenes, así como identificar y caracterizar las investigaciones sobre el tema	
Palabras Clave	Violencia, Violencia psicológica, Violencia física, Violencia en el noviazgo, relaciones, pareja	
Formulación	¿Cuáles son los tipos de violencia en los noviazgos entre 2006 -2017 en Latinoamérica?	
Contenido Teórico	Marco Literatura general sobre la temática del Noviazgo y la violencia	
Metodología	Población	Literatura general sobre la temática
	Muestra	40 documentos
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Revisión documental
Resultado	Discusión	Se pudo identificar y caracterizar la violencia en el noviazgo en estos países; de igual manera, identificar los tipos de violencia que predominan en dichas investigaciones.
	Conclusiones	existen influencias socios ambientales, socioculturales y socio familiares que potencian la violencia en la relación de noviazgo. Se concluye que, existen diversos factores culturales, económicos, políticos y psicológicos que potencian la violencia en las relaciones de noviazgo de adolescentes y jóvenes Latinoamericanos en el tiempo referido
Fuentes	110 Referencias	
Referencia Bibliografía	Cárdenas, M. (2014). <i>Revisión Latinoamericana Sobre La Violencia En El Noviazgo Dentro Del Periodo De 2006 Al 2017</i> . Recuperado el 05/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pHCEvvoWmx8J:https://repositorv.ucc.edu.co/bitstream/	

24. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	"Resolución de conflictos en parejas".	
Universidad	Universidad Cooperativa	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Leidy Marith Casallas Castillo, Laura Fernanda Figueroa Murcia, Diana Marcela	
Edición	Bogotá, Colombia, 2016	
Resumen	Es un estudio bibliométrico con el fin de analizar las publicaciones científicas disponibles en las bases de datos Books, Dialnet, E-Brary, Ebsco, Ebsco Discovery Service, Ebsco Host, Google Académico, Proquest, Proquest Ebrary, Psycarticles, Redaly.Org, Scielo, Science Direct y Scopus, Poiesis, Biblioteca Luis Ángel Arango y Biblioteca el Tintal acerca de textos referentes a la Resolución de conflictos en pareja	
Palabras Clave	Bibliometría, Cienciometría, Resolución de conflictos, Pareja, Libros Base de datos.	
Formulación		
Contenido Teórico	Marco	
Metodología	Población	Total de documentos sobre Resolución de Conflictos en parejas
	Muestra	230 Documentos
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Revisión Documental
Resultado	Discusión	la mayor cantidad de publicaciones provienen de Norteamérica que contrasta con una menor producción de Suramérica y una mínima producción de Centroamérica, principalmente en el año 2013. Respecto a Colombia, se ubica dentro del cuarto país con mayor producción literaria con el 8,26% con una participación del 40% dentro de Sudamérica siendo el país con mayor aporte sobrepasando a Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, Perú y Venezuela
	Conclusiones	los estudios bibliométricos pueden contribuir con el proceso de investigación científica ya que no solo proveen información sobre la producción relativa a la temática de conflictos de pareja
Fuentes	230 Referencias	
Referencia Bibliografía	Casallas, L., Figueroa, F & Molano, D. (2016). <i>Resolución de conflictos en parejas</i> . Recuperado el 05/06/2021 de https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14701	

25. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRAFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>Estilos De Apego Y Satisfacción Marital Análisis Sistemático De Literatura</i> ”.	
Universidad	Universidad Cooperativa	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Ana Maria Ayala Guardiola - Alejandra Marcela Guevara Barrera	
Edición	Santa Marta, Colombia 2017	
Resumen	Con esta revisión sistemática se concluye que, el ser humano posee gran capacidad para establecer una relación de pareja satisfactoria si los apegos vividos en la infancia fueron adecuados, con lo cual se establece que existe una correlación que, entre la satisfacción afectiva sexual, el apego y las emociones se involucran	
Palabras Clave	Satisfacción Marital, Apego Seguro, Apego Inseguro Evitativo, Depresión, Tipos De apego, noviazgo.	
Formulación	¿Cuáles son los estilos de apego marital en Colombia?	
Contenido Teórico	Apego, Pareja, Satisfacción marital	
Metodología	Población	29 monografías, libros electrónicos, Revistas, informes, Tesis en Colombia
	Muestra	13 Estudios
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Revisión Documental
Resultado	Discusión	El estudio registra como el estilo de apego se genera en la infancia y tiene una influencia muy significativa en la adultez y en el proceso de elección de pareja a su vez está muy unido a la satisfacción marital
	Conclusiones	el ser humano posee gran capacidad para establecer una relación de pareja satisfactoria si los apegos vividos en la infancia fueron adecuados, con lo cual se establece que existe una correlación que, entre la satisfacción afectiva sexual, el apego y las emociones se involucran
Fuentes	29 referencias	
Referencia Bibliografía	Ayala, A & Guevara, a. (2017). <i>Estilos De Apego Y Satisfacción Marital Análisis Sistemático De Literatura</i> ”. Recuperado el 09/06/2021 de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ndBaWsJHUIMJ:https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10460/1/2017_apego_satisfaccion_marital.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co	

26. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRAFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	“ <i>Comprensiones Sobre Pareja En La Actualidad: Jóvenes En Busca De Estabilidad</i> ”	
Universidad	Universidad de Antioquia	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Aleida Isabel Blandón-Hincapié -Lina María López-Serna	
Edición	Medellín, Colombia, 2014	
Resumen	El estudio busca cconstruir una aproximación comprensiva de la relación de pareja antes de la convivencia, a partir de los significados y formas de configurarse en la actualidad en jóvenes de 18 a 25 años de edad.	
Palabras Clave	Relación De Pareja, Transformaciones, Permanencias, Estabilidad.	
Formulación	¿Puede comprenderse a las parejas en la actualidad?	
Contenido Teórico	Comunicación, Conflicto, relaciones de pareja	
Metodología	Población	Jóvenes de medellín viviendo en pareja
	Muestra	Por Conveniencia8 participantes
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	fenomenología hermenéutica
Resultado	Discusión	Aparecen configuraciones de pareja en la actualidad como “amigos con derecho”, “amigovios”, “parche”, “relaciones sexuales”, “relaciones virtuales”, frente a relaciones con compromiso, amor, confianza y construcción de intimidad.
	Conclusiones	Existen nuevas maneras de crear y estar en pareja soportadas por las características de incertidumbre y transitoriedad constantes y de individualidad, pero los jóvenes continúan hacia la búsqueda de lazos sólidos y estables que los vincule de nuevo con la posibilidad de construir futuro y proyecciones, lo cual deviene en bienestar y en salud
Fuentes	50 Referencias	
Referencia Bibliografía	Blandón, A. (2014). <i>Comprensiones Sobre Pareja En La Actualidad: Jóvenes En Busca De Estabilidad</i> ”. Recuperado el 05/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:N_JFEhnT2r8J:www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a35.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co	

27. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	La Violencia En Las Relaciones De Pareja Y Sus Representaciones Sociales	
Universidad	Universidad CES, Colombia	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Gladys Rocío Ariza Sosa	
Edición	Medellín, Colombia, 2011	
Resumen	En esta investigación la teoría de las representaciones sociales permite visibilizar la complejidad de las relaciones género y de los contextos que subyacen la violencia en las relaciones de pareja.	
Palabras Clave	Violencia, Violencia en las Relaciones de Pareja, Feminismo, Salud pública	
Formulación	¿Cuáles son las representaciones sociales de la violencia en Medellín?	
Contenido Teórico	Marco Psicología Social, Representaciones, Relaciones de pareja.	
Metodología	Población	Los documentos sobre la temática entre 2001 - 2008
	Muestra	52 documentos
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	diseño documental
Resultado	Discusión	Existe un ciclo entre las personas agredidas, agresoras y quienes les atienden, sobre la violencia en sus relaciones de pareja.
	Conclusiones	Las representaciones sociales hegemónicas de género se están transformando, por la adopción de una ética civil laicista, expresada en representaciones sociales emancipadas que consideran esta violencia como un delito y cuestionan los contras derechos patriarcales como el derecho masculino al castigo de la mujer
Fuentes	52 Referencias	
Referencia Bibliografía	Ariza, G. (2011): titulada “La Violencia En Las Relaciones De Pareja Y Sus Representaciones Sociales”. De Bogotá, Colombia. Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:O1I56yUOo_wJ:www.scielo.org.co/scielo.php%3Fpid%3DS2011-	

28. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRAFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>“Factores Resilientes En La Resolución De Conflictos En El Post Acuerdo Colombiano</i>	
Universidad	Universidad de Pamplona	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Enyerber Mancipe – Omar Silva Ramírez	
Edición	Cúcuta, Colombia 2019	
Resumen	Los factores resilientes son de vital importancia para construir paz y reconciliación en el post acuerdo colombiano, se realizó una investigación cualitativa y transversal por medio de estudio de caso a familias afectadas por el conflicto armado cuya resocialización exitosa muestra resiliencia durante el post cuerdo.	
Palabras Clave	Conflicto, Familia, Factores, Psicología Positiva, Resiliencia.	
Formulación	¿Cómo influyen los factores resilientes en los procesos adaptativos de las víctimas del conflicto armado en Colombia, para construir un país en paz?	
Contenido Marco Teórico	Conflicto armado, Resiliencia, Psicología Positiva, La Familia	
Metodología	Población	804 personas distribuidas en 234 familias adscritas a la Secretaría de Víctimas, Paz y Postconflicto.
	Muestra	Dos familias de miembros adscritos
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Estudio de Caso
Resultado	Discusión	Los resultados muestran que los factores resilientes tienen efectos positivos en la resolución de conflictos y que la instauración de una cultura de paz en Colombia es posible. Se concluye que, los factores resilientes <i>“Yo Soy/ Yo Estoy”</i>
	Conclusiones	<i>Yo Soy/ Yo Estoy”</i> son protectores de ser humano en procesos conflictivos que promueven la resiliencia de las parejas y evitando así el pobre control de impulsos, la pobreza, discapacidad, bajo coeficiente intelectual y la falta de motivación afectaron negativamente las emociones de los participantes
Fuentes	110 Referencias	
Referencia Bibliografía	Mancipe, E & Silva, O. (2019). <i>“Factores Resilientes En La Resolución De Conflictos En El Post Acuerdo Colombiano”</i> . Recuperado el 06/06/2021 de http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_15/recursos/2020/documentos/31082020/videotutorialtrabgrado.jsp .	

29. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA NACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>A La Comunicación Asertiva: Herramienta Pedagógica Para Desarrollar La Competencia Comunicativa</i> ”.	
Universidad	Universidad Pedagógica Nacional	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Bibiana Alejandra Salamanca Mendieta	
Edición	Bogotá, Colombia, 2016	
Resumen		
Palabras Clave	Comunicación, Comunicación Asertiva Y Competencia Comunicativa	
Formulación	¿Es la comunicación asertiva realmente una herramienta para desarrollar competencias comunicativas?	
Contenido Teórico	Marco Comunicación Asertiva, Enseñanza,	
Metodología	Población	Estudiantes del Liceo Femenino Mercedes Nariño
	Muestra	Estudiantes de salón 201
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Inv. Acción
Resultado	Discusión	Reflexionar sobre un determinado contexto, planificar y ejecutar estrategias de mejoramiento para, posteriormente, analizar los resultados encontrados. Este tipo de investigación se funda sobre un paradigma socio crítico que busca transformar una realidad por medio de la práctica educativa.
	Conclusiones	La práctica de comunicación asertiva en el aula desarrolla los procesos de la competencia comunicativa porque como se evidencia en esta investigación se dieron resultados favorables tales como un ambiente propicio para la comunicación en el aula. Sin embargo, la comunicación asertiva requiere que sea ejercitada a lo largo del proceso de crecimiento particular de cada persona
Fuentes	12 Refrencias	
Referencia Bibliografía	Salamanca, B. (2016). “ <i>A La Comunicación Asertiva: Herramienta Pedagógica Para Desarrollar La Competencia Comunicativa</i> ”. Recuperado el 02/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:eoXRnbdvZDYJ:repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/3241/TE-	

30. FICHA BIBLIOGRÁFICA		
RESEÑA BIBLIOGRÁFICA INTERNACIONAL		
Tipo	Investigación Formativa	
Título	<i>La Resolución Pacífica De Conflictos En El Aula</i>	
Universidad	Universidad Pedagógica de Pereira	
Programa	Psicología	
Autor (es)	Oscar Burbano Erazo	
Edición	Pereira, Colombia, 2017	
Resumen	El aula de clases, como expresión de la sociedad no está exenta de situaciones de conflicto ya que al ser un espacio de interacción constante puede dar lugar a múltiples dificultades entre sus integrantes.	
Palabras Clave	Conflicto, resolución de conflictos, didáctica, ciencias sociales.	
Formulación	¿Cómo resuelven conflictos las estudiantes en el grado 11-3 de la Institución Educativa Boyacá de la ciudad de Pereira?	
Contenido Teórico	Marco La Didáctica, El Conflicto	
Metodología	Población	120 estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa Boyacá de la ciudad de Pereira (Risaralda)
	Muestra	39 Estudiantes del grado 11
	Tipo Investigación	Descriptiva
	Enfoque	Cualitativo
	Diseño	Fenomenológico
Resultado	Discusión	Se realiza un diseño e implementación de una Unidad Didáctica para la Resolución de Conflictos, basada en las habilidades comunicativas que permitan consensos mediados en algunos casos por dispositivos tecnológicos
	Conclusiones	el proceso empleando didácticas que ayudan en la formación reflexiva de las estudiantes con conflictos, tienen que ver con que se generan propuestas desarrolladas por ellas mismas, que se pueden encontrar y ver como resultados tangibles dentro de la institución
Fuentes	43 Referencias	
Referencia Bibliografía	Burbano, O. (2017). Titulada <i>“La Resolución Pacífica De Conflictos En El Aula</i> . Recuperado el 05/06/2021 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CseuxX_YyS4J:repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/7993/30369B946.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=62&hl=es&ct=clnk&gl=co#46	

Anexo 3. Matriz De Análisis de Contenido.

INVESTIGACIONES INTERNACIONALES					
Categoría	Subcategoría	Fuente	Enunciado	Palabras Clave	Unidad de Análisis
Comunicación Asertiva.	Relaciones Positivas.	<i>“Comunicación en la Pareja y Satisfacción marital”</i> . El estudio es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico. De Rodríguez, M. (2014). Mendoza, Argentina.	Los resultados muestran que existen estilos de comunicación y la satisfacción marital en parejas y niveles de satisfacción marital en parejas, coinciden con la teoría planteada, la comunicación es vital para una pareja de éxito y relaciones óptimas. la mayor parte de la muestra de esta investigación obtuvo un estilo de comunicación Asertivo junto con un alto nivel de satisfacción marital, se debe considerar a la porción menor de la muestra que obtuvo otros estilos de comunicación (Agresivo, Sumiso y Agresivo – Pasivo), relacionados a niveles de satisfacción marital (moderado y bajo).	Asertividad, Comunicación, Relación de Pareja, Psicología.	Parejas casadas de más de 10 años de convivencia en Mendoza sur, en total 40 parejas de muestra
Resolución De Conflictos	Métodos De Resolución De Conflictos	<i>“Estereotipos de Violencia en el Conflicto de Parejas”</i> de Meza, M. (2010). De Barcelona, España	Los resultados evidencian del arraigo cultural de los estereotipos de violencia en función del género y del tipo de pareja en el colectivo investigado. Además, proporcionan información sobre las estrategias para resolver los conflictos en pareja. Los estereotipos son las percepciones y expectativas sobre diferencias entre los modos masculino y	Comunicación, Estereotipos, Relación de Pareja, Psicología, Violencia	Parejas de estudiantes de la universidad de México, que experimentan violencia extrema por parte de sus compañeros sentimentales con

			femenino de afrontar los conflictos de pareja, así el masculino será violento y el femenino sumiso como de los potenciales efectos sociales de los estereotipos de violencia mencionados.		métodos asertivos de resolución de conflictos. y su relación con
Resolución de Conflictos	T.C.C	Izquierdo D., Anguera, T & Linares, J. (2014). titulada <i>“Comunicación Y Perdurabilidad En Parejas Viables”</i> llega de Barcelona. España	Los resultados proponen como base para la construcción de protocolos de intervención preventiva y optimizadora de la comunicación relacional para las parejas que deseen superar dificultades y/o mejorar su relación conyugal. Se concluye que el matrimonio es más un medio que un fin en sí mismo para que los cónyuges consigan mediante cooperación sus metas personales en cuanto individuos y miembros de la pareja.	Comunicación relacional, matrimonio, habilidades comunicativas, metodología observacional, análisis de la interacción, T.C.C	Parejas casadas de Kennedy, Bogotá con conflictos de pareja pero con metas similares y años de convivencia y que hayan realizado terapia.
Comunicación Asertiva	Estilos de Comunicación	García, M. (2014). <i>Titulada “Estilos De Comunicación Que Establece Un Grupo De Policías Que Asisten Al Hospital Guayaquil- 2 En Sus Relaciones De Pareja”</i> Guayaquil, Ecuador.	Los resultados coinciden con la teoría planteada, la comunicación es vital para una pareja de éxito y relaciones óptimas. Por ello, la mayor parte de la muestra de esta investigación, obtuvo un estilo de comunicación Asertivo junto con un alto nivel de satisfacción marital, se debe considerar a la porción menor de la muestra que obtuvo otros estilos de comunicación (Agresivo, Sumiso y Agresivo – Pasivo), relacionados a niveles de satisfacción marital (moderado y bajo).	Comunicación, Parejas, Relaciones, Psicología, Policía.	Parejas de más de 10 años de convivencia de la Policía en Mendoza sur que utilizan la comunicación asertiva para resolver conflictos.

Bienestar Psicológico	Emociones Positivas	<i>La Comunicación Asertiva En El Matrimonio</i> ” de Conedera, G. (2015). Guatemala.	Los resultados muestran que la comunicación asertiva fomenta el bienestar en los matrimonios al enseñar cómo comportarse positivamente, tener una mejor relación, transparencia, comprensión uno del otro y a defender sus derechos adecuadamente y a respetar los de su cónyuge. Por ello, se concluye que se debe contratar a personas capacitadas específicamente en comunicación asertiva, contratar personal especializado para matrimonios y que impartan conferencias motivacionales sobre el tema para cambiar paradigmas y mejorar la calidad de vida de las parejas.	Comunicación, Asertividad, Matrimonio.	Parejas del Alto de Fuentes Guatemala víctimas de violencia y con conflictos maritales.
Resolución de Conflictos	Métodos Resolución De Conflictos	Sánchez, S & Zavala, J. (2016). “ <i>La Violencia Psicológica Y La Percepción De Conflictos De Pareja En Las Estudiantes Casadas De La Universidad Técnica De Ambato</i> . Riobamba – Ecuador	Los resultados muestran que la violencia en si es un fenómeno sumamente impreciso y complejo cuya definición no puede tener exactitud científica; la violencia psicológica. No existe un conjunto de rasgos o comportamientos universales que nos permitan identificar específicamente como las parejas perciben sus conflictos y está determinada por los vínculos establecidos y aprendidos durante la infancia en su sistema de origen.	Violencia, Conflicto, Parejas.	Padres de familia de la Unidad Educativa Vygotsky con conflictos maritales y diversas maneras de resolver los conflictos.
Resolución de Conflictos	Métodos Resolución De Conflictos	<i>Batista, C., Zanella. M., Wagner, A & Pereira, C. (2017). Titulado “Terapia De Pareja Y Estrategias De Resolución De Conflicto. Una Revisión Sistemática”</i> . Brasilia, Brasil.	Los resultados muestran un consenso acerca del rol de la comunicación, de la empatía, del perdón, del apoyo mutuo y de la confianza para la resolución de los conflictos conyugales. Falta homogeneidad y claridad en la utilización de conceptos y técnicas. El análisis de la literatura muestra un panorama internacional, compuesto por perspectivas de consenso ya establecidas	Conflicto Conyugal, Terapia de Pareja, Matrimonio, Resolución de Problemas.	238 artículos sobre la temática de la terapia de pareja y la resolución de conflictos de tipo pregrado y postgrado.

Resolución de Conflictos	Relaciones Positivas	López. L. (2011). Titulada “ <i>Violencia hacia la mujer por su pareja Intervenciones orientadas a su manejo integral</i> ”. Cienfuegos, Cuba.	Los resultados muestran que los factores no estudiados; tanto en el nivel personalógico (dimensión motivacional y recursos personalógicos); relacional (recepción de apoyo familiar, desempeño de los roles y acceso y control de los recursos); comunitario y sistemas de servicios de influyen en la violencia sobre la mujer por su pareja, en nuestro contexto. Se determina que los factores sociodemográficos, personalógicos y relacionales de las mujeres que son víctima de violencia de pareja son denunciados y atendidos, pero falta mayor atención psicológica.	La Intersectorialidad, La Transdisciplinariedad Y La Participación Ciudadana.	Mujeres casadas de Cienfuegos, Cuba víctimas de maltrato y violencia intrafamiliar que reciben asistencia psicológica.
Bienestar Psicológico	Emociones Positivas	“ <i>Bienestar psicológico y satisfacción marital en adultos de la ciudad de Lima Metropolitana</i> ”. De Escobar, J & Montoya, J. (2019). De Lima, Perú.	Los resultados muestran que existe poca evidencia científica sobre la relación de las variables de estudio y que la relación de Autonomía con Satisfacción Marital fue baja. Se interpreta entonces que a mayor percepción de satisfacción marital se tiene una asociación positiva con los vínculos sociales, y la autorrealización.	Bienestar Psicológico, Satisfacción Marital, Parejas, Vínculos sociales, Autorrealización.	Parejas casadas de Lima, Perú, con conflictos maritales pero con un alto nivel de satisfacción en su relación.
Relación de Pareja	Emociones Positivas	“ <i>Influencia De La Satisfacción Marital Sobre La Satisfacción Laboral En Mujeres Profesionales</i> ” de Dávila, C & Godoy, J. (2012). Ciudad de Guatemala, Guatemala.	Los resultados muestran que la interpretación del análisis estadístico, porcentajes, promedios, y relaciones individuales, permitieron enriquecer el desarrollo de la propuesta del programa según los resultados que se obtuvieron, se buscó lograr un mayor grado de eficiencia y satisfacción laboral en las mujeres que laboran en la institución. La mujer puede	La Comunicación asertiva, Conflictos, Relaciones Positivas, Parejas Fatuas.	Parejas de más de 10 años de convivencia en Mendoza sur que manifiestan satisfacción marital a pesar del tiempo.

			mantener equilibrio en su triple papel (esposa, madre y profesional), representando un problema crucial, puesto que el perfil profesional está asociado a largas horas de permanencia y movilidad geográfica		
Relación de Pareja	Relaciones Fatuas	“Caracterización De Las Relaciones Conyugales En Los Momentos De Crisis Previos A La Separación O Divorcio”. De Vera, R. (2011). La Rioja - España	Los resultados muestran que puede lograrse la comprensión de los casos abordados temas jerarquizándolos del más importante al menos relevante, así como también mantener la cohesión de pareja, a pesar de problemas de dinero, género, nuevos regímenes matrimoniales. Igualmente, que las ideas históricamente son ubicadas en los debates de las Ciencias Sociales y Ciencias Humanas para su comprensión y solución. Pudo ayudarse a las parejas en la elección de la mejor decisión para su petición de separación donde la causa más frecuente fue la falta de comunicación.	Jerarquía, cohesión, dinero, género, nuevos regímenes matrimoniales	Parejas divorciadas de Madrid con relaciones fatuas que terminaron disolviéndose.
Resolución de Conflictos	Métodos Resolución De Conflictos	Guayaquil, Ecuador, titulada “ <i>Caracterización De Los Aspectos Psicológicos Y Socio Culturales Que Determinan Conflictos En La Relación De Pareja Hombre-Mujer.</i> De Polit Lisette. (2012).	Los resultados muestran que el vínculo emocional entre dos personas contiene elementos fundamentales: el primero que corresponde a las características individuales de cada uno de ellos provenientes de su historia, su grupo cultural y su personalidad. En la relación, se viven una serie de fases que involucran creencias, formas de ser, modos de ver el mundo e interpretarlo, así como respuestas entre ellos.	Comunicación, Relación de Pareja, Conflictos, Cultura, Psicología	Parejas del servicio de psicología del hospital Teodoro Maldonado con problemas psicológicos debido a relaciones maritales conflictivas.

Relación de Pareja	Emociones Positivas	“Estrategias De La Conservación En La Relación De Pareja”. De Toledo, P. (2015). Ciudad de México, México	Los resultados muestran que los hombres consideran que para conservar la relación de pareja deben trabajar para atender las necesidades básicas del hogar, tener atenciones y sentirse protegidos. La mujer prevalece con mayor intensidad el permanecer unida con su pareja por amor expresándolo con cariño, caricias, palabras de amor, las acciones diarias, desembocando en una adecuada comunicación y que ambos sexos consideran que están en la relación por conveniencia, por los hijos y el miedo a la soledad, evitan conflictos.	Amor, Costumbre, Conveniencia, Parejas, Psicología.	Parejas de Toluca con relaciones duraderas a pesar de los conflictos que manifiestan emociones positivas.
Comunicación Asertiva	Métodos Resolución De Conflictos	Burgos, España, se titula “Factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en la pareja: una revisión de meta-análisis y estudios recientes”. De Puente, A, Ubillos, S & Echeburúa, E & Páez, D. (2016).	Los resultados confirman que en el nivel socio-comunitario, bajo nivel educativo, económico, derechos sociales, la falta de democratización del Estado, cultura del honor y las culturas masculinas son factores de riesgo. En el nivel contextual e individual, bajos ingresos, menor edad, más hijos, violencia recíproca hacia la pareja, la depresión, el miedo y el consumo de alcohol, se asocian a mayor riesgo de ser víctima de violencia por parte de la pareja íntima.	Violencia de género; víctima; agresor; factor de riesgo	100 Meta-análisis europeos sobre la temática de la comunicación asertiva para resolver conflictos maritales
Relación de Pareja.	Emociones Positivas.	“Comunicación En La Pareja Y Satisfacción Marital”. Aconcagua, Argentina. De Rodríguez, M. (2014). Aconcagua, Argentina	Los resultados muestran que se amplió el conocimiento sobre los estilos de comunicación y la satisfacción marital en parejas. Pretende evaluar la relación entre los estilos de comunicación y el nivel de satisfacción marital en parejas. El estilo de	Comunicación, Satisfacción-Relación de pareja.	Parejas casadas que estudien la universidad del Aconcagua con buenas relaciones

			relación y comunicación puede cultivar o destruir la unión marital.		y satisfacción marital alta.
INVESTIGACIONES NACIONALES Y REGIONALES					
Categoría	Subcategoría	Fuente	Enunciado	Palabras Clave	Unidad de Análisis
Comunicación Asertiva	Relaciones Positivas	<i>“Estilos de Comunicación En Parejas Bucaramanga”</i> realizada por Becerra, M., Mayorga, A& Pérez, Y. (2019).	Los resultados muestran que las parejas con relaciones exitosas poseen un estilo de comunicación asertiva, la conclusión, los estilos comunicacionales de las parejas de la región inciden de forma directa en su funcionamiento y consecuentemente en su bienestar psicológico del hombre y la mujer destacándose las relaciones románticas y un estilo de comunicación (A.S) con asertividad. Las relaciones románticas y un estilo de comunicación (A.S) con asertividad es el más utilizado por las parejas de estudio y contribuye a la estabilidad y funcionalidad de las parejas.	Asertividad, Conflictos, Estilos de Comunicación, Parejas.	Parejas de la ciudad de Bucaramanga con diversos estilos de comunicación en su relación marital que tengas matrimonios funcionales y sólidos.
Comunicación Asertiva	Relaciones Positivas	<i>“Estilos de comunicación en parejas del conjunto residencial Condado Campestre”</i> . Universidad Cooperativa, Bucaramanga, Colombia. De Landinez, G. (2020).	Los resultados muestran que las parejas con relaciones exitosas poseen un estilo de comunicación asertiva, la conclusión, los estilos comunicacionales de las parejas de la región inciden de forma directa en su funcionamiento y consecuentemente en su bienestar psicológico del hombre y la mujer destacándose las relaciones románticas y un estilo de comunicación (A.S) con asertividad. Las relaciones románticas y un estilo de comunicación (A.S) con asertividad es el más utilizado por las	Asertividad, Conflictos, Estilos de Comunicación, Parejas	Parejas casadas del conjunto residencial Condado Campestre de Bucaramanga con con diversos estilos comunicacionales y relaciones duraderas.

			parejas de estudio y contribuye a la estabilidad y funcionalidad de las parejas.		
Comunicación Asertiva	Métodos Resolución De Conflictos	Segura, A. (2017). Titulado " <i>Estilos de comunicación para el afrontamiento del conflicto en la convivencia marital</i> ". Bogotá, Colombia.	Los resultados permiten determinar que la prevalencia general del estilo comunicativo para el afrontamiento del conflicto marital (asertivo, agresivo, sumiso y agresivo-pasivo), como resultado de la participación de las 754 parejas de las Regionales No 4 y 8, donde se evidencia que los estilos de comunicación agresivo-pasivo y sumiso, con diferencias entre factores sociodemográficos como edad, y sexo con relación a los estilos comunicacionales utilizados de acuerdo con el tiempo de convivencia de la pareja.	Agresividad, Asertividad, Conflicto Marital, Convivencia, Estilos comunicativos, Pasividad, Sumisión, Violencia Intrafamiliar.	Parejas de policías de las Regionales No 4 y 8 de Bogotá, Colombia, con problemáticas comunicacionales en sus matrimonios.
Resolución De Conflictos	Métodos Resolución De Conflictos	la Peña, A, & Lozano, J. (2017). titulado " <i>Transformando Conflictos En Familias Del Suroriente De Barranquilla: Una Experiencia Desde La Investigación Acción Participación (IAP)</i> ". Barranquilla, Colombia	Los resultados de la observación participante, entrevistas individuales y grupos focales, cada familia aportó la mirada desde su realidad y su autorreconocimiento como protagonista de conflictos. Se requiere construir dinámicas familiares apoyadas en el diálogo y centradas en los intereses de sus hijos para resolver conflictos, existe la necesidad de desarrollar habilidades sociales como base para implementar manejos alternativos de conflictos	Familia; Conflicto Social; Violencia Doméstica.	Parejas de Barranquilla con conflictos maritales no resueltos.
Relación de Pareja	Relaciones Positivas	Medellín, Colombia por Londoño, C. (2014). se titula " <i>Factores Que Permiten A Las</i>	Los resultados generan soluciones mediante el acercamiento de la realidad de las parejas. Además, debe darse una comunicación abierta, responsable,	Pareja Conyugal, Satisfacción Marital, Familia, Factores De	Parejas casadas de de Medellín con

		<i>Parejas Permanecer Unidas Y Satisfechas”</i>	compromisos de vivir con alegría lo cotidiano.	Estabilidad Conyugal, Holón Conyugal.	satisfacción marital alta.
Bienestar Psicológico	Relaciones Fatuas	Quijano, J & Martínez, M. (2019). Titulado <i>“Una mirada a la violencia de pareja: estudio de caso.</i> De Barrancabermeja, Colombia.	Los resultados muestran que la violencia psicológica, económica y sexual, afectan a la persona, en su dignidad e integridad, su familia y la sociedad en general. Igualmente, que, la falta de redes de apoyo contribuye para que la violencia de pareja se constituya en un asunto de violación de derechos humanos y un problema de salud pública. Los resultados develan situaciones que permanecen ocultas en el marco histórico de la cultura patriarcal.	Efectos Psicosociales, Dinámicas de Relacionamento, Medidas de Protección, Pareja..	Parejas casadas de de Barrancabermeja con violencia intrafamiliar y relaciones fatuas.
Bienestar Psicológico	Relaciones Fatuas	Orozco, A. (2016). Titulada <i>“La Violencia De Pareja Y Sus Representaciones Sociales: Distrito De Barranquilla, Colombia”.</i>	Los resultados muestran que no existen suficientes estudios que expliquen con claridad y la teoría no siempre se ajusta a la realidad de la ciudad. Además, que, deben realizarse más estudios sobre la materia , la situación sociocultural es grave en la ciudad e influye en la violencia familiar	Representaciones Sociales, Violencia De Pareja, Legitimación, Marco Normativo, Contexto De La Violencia.	Tesis de pregrado, postgrado sobre la temática a nivel nacional e internacional.
Relación de Pareja	Métodos De Resolución De Conflictos	<i>“Revisión Latinoamericana Sobre La Violencia En El Noviazgo Dentro Del Periodo De 2006 Al 2017”.</i> El estudio es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de diseño Revisión Documental. De, Cárdenas, M. (2020).	Los resultados muestran que se pudo identificar y caracterizar la violencia en el noviazgo; identificar los tipos de violencia que predominan en dichas investigaciones. Además, que existen influencias socios ambientales, socioculturales y socio familiares que potencian la violencia en la relación de noviazgo. Se concluye que, existen diversos factores culturales, económicos, políticos y psicológicos que potencian la violencia en las relaciones de	Violencia, Violencia psicológica, Violencia física, Violencia en el noviazgo, relaciones, pareja	Documentos de fuentes especializadas y Tesis de pregrado, postgrado sobre la temática a nivel nacional e internacional

		Barrancabermeja, Colombia.	noviazgo de adolescentes y jóvenes Latinoamericanos en el tiempo referido.		
Resolución De Conflictos	Métodos Resolución De Conflictos	Casallas, L., Figueroa, F & Molano, D. (2016). Titulada, <i>“Resolución de conflictos en parejas”</i> . Bogotá D.C, Colombia	Los resultados muestran que la mayor cantidad de publicaciones son de Norteamérica y menor grado de Suramérica y Centroamérica, principalmente en el año 2013. Respecto a Colombia, se ubica dentro del cuarto país con mayor producción literaria con el 8,26%. Los estudios bibliométricos pueden contribuir con el proceso de investigación científica ya que no solo proveen información sobre la producción relativa a la temática de conflictos de pareja.	Bibliometría, Cienciometría, Resolución de conflictos, Pareja, Libros Base de datos.	Total de documentos (230) sobre Resolución de Conflictos en pareja.
Relación de Pareja	Relaciones Positivas	Ayala, A & Guevara, A. (2017). Titulada <i>“Estilos De Apego Y Satisfacción Marital Análisis Sistemático De Literatura”</i> . Santa Marta, Colombia	Los resultados muestran que El estudio registra como el estilo de apego se genera en la infancia y tiene una influencia muy significativa en la adultez y en el proceso de elección de pareja a su vez está muy unido a la satisfacción marital. el ser humano posee gran capacidad para establecer una relación de pareja satisfactoria si los apegos vividos en la infancia fueron adecuados, con lo cual se establece que existe una correlación que, entre la satisfacción afectiva sexual, el apego y las emociones se involucran.	Satisfacción Marital, Apego Seguro, Apego Inseguro Evitativo, Depresión, Tipos De apego, noviazgo.	Monografías (29), libros electrónicos, Revistas, informes, Tesis en Colombia
Bienestar Psicológico	Relaciones Positivas	<i>“Comprensiones Sobre Pareja En La Actualidad: Jóvenes En Busca De Estabilidad”</i> . De	Los resultados muestran que existen diversas configuraciones de pareja “amigos con derecho”, “amigovios”, “parche”, “relaciones sexuales”, “relaciones virtuales”, frente a relaciones con	Relación De Pareja, Transformaciones, Permanencias, Estabilidad	Jóvenes de medellín viviendo en pareja que anhelan estabilidad.

		Blandón, A. (2014). Medellín, Colombia	compromiso, amor, confianza y construcción de intimidad.		
Relación de Pareja	Métodos De Resolución De Conflictos	Ariza, G. (2011): titulada “La Violencia En Las Relaciones De Pareja Y Sus Representaciones Sociales”. De Bogotá, Colombia.	Los resultados muestran que existen configuraciones de pareja en la actualidad como “amigos con derecho”, “amigovios”, “parche”, “relaciones sexuales”, “relaciones virtuales”, frente a relaciones con compromiso, amor, confianza y construcción de intimidad, los jóvenes continúan hacia la búsqueda de lazos sólidos y estables que los vincule de nuevo con la posibilidad de construir futuro y proyecciones, lo cual deviene en bienestar y en salud.	Violencia, Violencia en las Relaciones de Pareja, Feminismo, Salud pública	Documentos (58) sobre la temática entre 2001 – 2008 a nivel local, regional, nacional e internacional de fuentes científicas formales.
Resolución De Conflictos	Métodos De Resolución De Conflictos	<i>Factores Resilientes En La Resolución De Conflictos En El Post Acuerdo Colombiano</i> . De Mancipe, E & Silva, O. (2019).	Los resultados muestran que los factores resilientes tienen efectos positivos en la resolución de conflictos y que la instauración de una cultura de paz en Colombia es posible. Se concluye que, los factores resilientes “Yo Soy/ Yo Estoy”. Además, son protectores de ser humano en procesos conflictivos que promueven la resiliencia de las parejas.	Conflicto, Familia, Factores, Psicología Positiva, Resiliencia.	Parejas adscritas a la Secretaría de Víctimas, Paz y Postconflicto con problemáticas de violencia de y alto nivel de resiliencia.
Comunicación Asertiva	Emociones Positivas	Salamanca, B. (2016). “A La Comunicación Asertiva: Herramienta Pedagógica Para Desarrollar La Competencia Comunicativa”. De Bogotá, Colombia	Los resultados permiten reflexionar sobre un determinado contexto, planificar y ejecutar estrategias de mejoramiento para, posteriormente, analizar los resultados encontrados. Este tipo de investigación se funda sobre un paradigma socio crítico que busca transformar una realidad por medio de la práctica educativa	Comunicación, Comunicación Asertiva Y Competencia Comunicativa	Parejas de estudiantes del Liceo Femenino Mercedes Nariño

Resolución De Conflictos	Relaciones Positivas	Burbano, O. (2017). Titulada “ <i>La Resolución Pacífica De Conflictos En El Aula</i> ”. Pereira, Colombia.	Los resultados permiten realizar un diseño e implementación de una Unidad Didáctica para la Resolución de Conflictos, basada en las habilidades comunicativas que permitan consensos mediados en algunos casos por dispositivos tecnológicos, además, el proceso empleando didácticas que ayudan en la formación reflexiva de las estudiantes con conflictos, tienen que ver con que se generan propuestas desarrolladas por ellas mismas, que se pueden encontrar y ver como resultados tangibles dentro de la institución	Conflicto, resolución de conflictos, didáctica, ciencias sociales.	Parejas de estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa Boyacá de la ciudad de Pereira (Risaralda)

Anexo 4. Cartilla ``importancia del estilo de resolución de conflictos en las parejas con satisfacción marital``.

IMPORTANCIA DEL ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS PAREJAS CON SATISFACCIÓN MARITAL

Autoras:

María Camila Rodríguez Ortiz & Valeria Vera Galvis

Director:

Ruber Simón Vélez Larrota PhD.



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

IMPORTANCIA DEL ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS PAREJAS CON SATISFACCIÓN MARITAL

Autoras:

María Camila Rodríguez Ortiz & Valeria Vera Galvis

Director:

Ruber Simón Vélez Larrota PhD.



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

INDICE

¿ Qué es el conflicto?	3
Elementos del conflicto	5
Reacciones frente al conflicto	7
Tipos de conflicto	9
Métodos de resolución de conflictos	12
Bibliografía	14



- Se refiere a la contraposición de intereses entre las dos partes que no se entienden, con imposibilidad de llegar a un acuerdo consensuado. El uno busca eliminar al otro. Los conflictos y las desavenencias son aspectos inevitables y recurrentes de la vida. Tienen funciones individuales y sociales valiosas: proporcionan el estímulo que propicia los cambios sociales y el desarrollo psicológico individual”. Folberg, J; Taylor, A. (1996).





ELEMENTOS DEL CONFLICTO



Según Léderach, J. (1988). El conflicto se estructura en dos partes:

1. Las Personas, tanto involucradas y afectadas en este caso particular es la pareja. Hay que reconocer qué papel desempeñan, cómo se relacionan y qué influencia tienen. No hacer del conflicto un problema personal.
2. El Proceso, refiriéndose a la manera en que el conflicto se desarrolla por partes, y la manera sistemática en que se busca resolverlo en pro de los recursos y el control, que generalmente generan amenaza.

➤ En las relaciones entre personas es normal que surjan desacuerdos o diferencias de pareceres. Son Necesarios, aunque se suelen considerar como un problema, son potencialmente Peligrosos, estos conflictos tienen la cualidad de poder ser beneficiosos o perjudiciales.



REACCIONES FRENTE AL CONFLICTO



En el siglo XXI los conflictos aumentan en número y en dificultad para resolverlos por ello deben analizarse sus causas, reacciones y métodos de resolución, las siguientes son las reacciones:

Negar la existencia del conflicto.

La Competición (ganar/perder) es la actitud de querer conseguir lo que se desea sin importar la otra parte.

La Acomodación (perder/ganar). Consiste en no hacer valer ni plantear los objetivos propios por tal de no confrontar a la otra parte.

La Evasión (perder/perder). Se reconoce la existencia del conflicto, pero sin deseos de enfrentarse a él por ninguna de las partes.



TIPOS DE CONFLICTO



- **CONFLICTOS INTRAPERSONALES.** Se da cuando una persona entra en discordancia con sí misma. Flores, M., Díaz, R., Rivera, S., & Chi, A. (2005).



- **CONFLICTOS DE GRUPO.** El problema se origina entre grupos de personas por diversos motivos. Flores, M., Díaz, R., Rivera, S., & Chi, A. (2005)



- **CONFLICTOS INTERPERSONALES.** Se da entre dos o más personas que no pueden llegar a acuerdos sobre una discusión o problemática. Flores, M., Díaz, R., Rivera, S., & Chi, A. (2005).





METODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS



• EL LITIGIO

Un órgano jurisdiccional impone a la fuerza una decisión basándose en las leyes vigentes y está a cargo del Estado esto ante la imposibilidad de conciliar.

• NEGOCIACION

Recurre al diálogo y a los argumentos entre las partes para que se generen punto de convergencia, es un acuerdo de Ganar-Ganar”.

• ARBITRAJE

Las partes se someten voluntariamente al proceso por vía arbitral y aceptan ‘a priori’ el resultado de este, es decir el Laudo Arbitral es Privado.

• CONCILIACION

Método de resolución de conflictos mediante el cual una autoridad administrativa o judicial, por mandato de ley o por decisión propia.
Caivano, R. (1998)

BIBLIOGRAFÍA

- Sánchez, S & Zavala, J. (2016). “La Violencia Psicológica Y La Percepción De Conflictos De Pareja En Las Estudiantes Casadas De La Universidad Técnica De Ambato. Riobamba – Ecuador
- Batista, C., Zanella. M., Wagner, A & Pereira, C. (2017). Titulado “Terapia De Pareja Y Estrategias De Resolución De Conflicto. Una Revisión Sistemática”. Brasilia, Brasil.