

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



EFICACIA DE LAS ESTRATEGIAS DOCENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
DE LAS POLÍTICAS DE INCLUSIÓN EN ESTUDIANTES CON NECESIDADES  
ESPECIALES DEL SEMINARIO MENOR DE PAMPLONA

Presentado por:

Angélica María Jiménez Alvear

Lilian Lisbeth Torres Saucedo

Pamplona, Colombia

2015

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



EFICACIA DE LAS ESTRATEGIAS DOCENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
DE LAS POLÍTICAS DE INCLUSIÓN EN ESTUDIANTES CON NECESIDADES  
ESPECIALES DEL SEMINARIO MENOR DE PAMPLONA

Presentado por:

Angélica María Jiménez Alvear

Lilian Lisbeth Torres Saucedo

Directora

Ps. Esp. Mg. Adriana Patricia Escalante Hernández

Pamplona, Colombia

2015

Eficacia de las estrategias docentes Para la Implementación de las Políticas de Inclusión en Estudiantes con Necesidades (NEE) del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona

**Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo diseñar estrategias docentes Para la Implementación de las Políticas de Inclusión en Estudiantes con NEE del Colegio Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona. La metodología empleada es de corte cualitativo mediante un diseño descriptivo, para la respectiva recolección de la información se utilizó la aplicación de técnicas como la entrevista semiestructurada dirigida a docentes, directivo y estudiante, las cuales se establecen de acuerdo a las categorías y asimismo la observación participante. Con el fin de identificar la eficacia de las estrategias empleadas por docentes antes las necesidades educativas especiales, dando como resultado que los docentes no implementan las estrategias acorde para atender las necesidades de cada estudiante, puesto que las herramientas son empleadas a nivel general mas no individual.

Palabras claves: educación inclusiva, necesidades educativas especiales, eficacia, discapacidad, capacitación, enseñanza, aprendizaje e interacción social.

Effectiveness of teaching strategies for the implementation of the Policy Inclusion of Students with SEN Junior College of St. Thomas Aquinas Pamplona

**Abstract**

This research aims to design teaching strategies for the implementation of the Policy Inclusion of Students with SEN Junior College St. Thomas Aquinas of Pamplona. The methodology is a descriptive qualitative design, for the respective data collection application of techniques such as semi-structured interview aimed at teachers, student management and used, which are set according to the categories and also the observation participant. In order to identify the effectiveness of the strategies used by teachers before the special educational needs, with the result that teachers do not implement the strategies according to the needs of each student, since the tools are used in general terms but not individual .

Keywords: inclusive education, special education needs, effectiveness, disability, training, teaching, learning and social interaction.

## **Dedicatoria**

A Dios primordialmente por guiarnos en la construcción de un nuevo camino de felicidad y éxitos, por velar cada uno de nuestros pasos permitiendo culminar una etapa más de nuestro proceso, por los triunfos y dificultades presentadas en el mismo.

A nuestros padres como pilares de apoyo, comprensión y motivación para alcanzar nuestros sueños, por la tenacidad con que lucharon para que hoy satisfactoriamente llegásemos a terminar este primer ciclo de formación profesional

### **Agradecimientos**

Gracias a nuestras familias porque han hecho fácil lo difícil, a nuestros docentes por la preparación y atención ofrecida en nuestro proceso académico , agradecemos a la directora de tesis Adriana Patricia Escalante quien dirigió y acompañó en el desarrollo de la investigación y a la docente Claudia Posada por su asesoría y direccionamiento en este trabajo de grado.

Igualmente agradecemos a la institución Seminario Menor Santo Tomas de Aquino, quien creyó en esta propuesta y nos abrió las puertas para llevar a cabo el proyecto.

También, se agradece a la universidad de Pamplona por formarnos como personas integrales estos últimos años.

Y finalmente a nuestro grupo de trabajo sin ella no hubiese sido posible este triunfo.

**Tabla de Contenido**

	Pág.
Introducción	10
Problema De Investigación	11
Formulación Y Descripción Del Problema	12
Justificación	14
Objetivos	16
Estado Del Arte	17
Marco Teórico	21
Capítulo I: Psicología Educativa	21
Capítulo II: Educación Inclusiva	28
Capítulo III Necesidades Educativas Especiales	39
Marco Contextual	49
Marco Legal	52
Metodología	60
Análisis De Información	66
Presentación De Resultados	67
Discusión Y Análisis De Resultados	95
Análisis General De Resultados	102
Conclusiones	104
Sugerencias	107
Referente Bibliográfico	109
Apéndices	112

**Lista de Tabla**

	pág.
Tabla 1: definición de categorías	63
Tabla 2: Entrevista Rector	67
Tabla 3: Entrevista docentes	69
Tabla 4: Entrevista Estudiantes	84
Tabla 5: Observación no participante	93

**Tema**

Educación inclusiva

**Título**

Eficacia de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes del Seminario Santo Tomas De Aquino en la implementación de la política de inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

## Introducción

Entre los estándares de procesos educativos y formativos se mencionan las políticas de inclusión que surge como consecuencia a los altos índices de desigualdad y exclusión que aún persisten en algunos de los sistemas educativos Colombianos, quienes en muchas ocasiones no cumplen con los parámetros o normas establecidas por el estado frente a estas políticas, las cuales se asumen como un factor de apoyo a los centros educativos de acuerdo a las discapacidades de niños, niñas y adolescentes buscando promover y mejorar las condiciones para los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Por consiguiente la presente investigación tiene como finalidad identificar y analizar la eficacia de estrategias pedagógicas implementadas por los docentes a partir de la inclusión a estudiantes con discapacidades físicas o cognitivas de la institución del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de la ciudad de Pamplona, promoviendo un procesos de aprendizaje pertinente para su formación, teniendo en cuenta las necesidades y capacidades de la población.

Por tal razón, la investigación se desarrolla bajo un diseño metodológico de tipo cualitativo descriptivo, utilizando como técnicas de recolección de datos la entrevista semiestructurada la cual será aplicada a estudiantes, docentes y directivos, así mismo la observación no participante de manera que facilite la triangulación de la información permitiendo la identificación y análisis de factores que inciden en el aprendizaje y desempeño de actividades académicas en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Como resultado se realizará un agregado social de la tesis un plan de acción que será donado a la institución, el cual contará con algunas estrategias psicopedagógicas con el objetivo de facilitar la formación y aprendizaje en los estudiantes, de igual manera que ayude a una atención adecuada de los niños, niñas y adolescentes con discapacidades físicas y cognitivas, teniendo en cuenta la individualidad de cada uno y el derecho a una educación acorde a sus necesidades como lo plantea la ley general de educación.

### **Problema del Investigación**

¿Cuál es la eficacia de las estrategias pedagógicas de inclusión utilizadas por los docentes del seminario santo tomas de Aquino, en los estudiantes con necesidades educativas especiales teniendo en cuenta las normas establecidas por el ministerio de educación nacional?

## **Planteamiento del Problema y Descripción del Problema**

El Ministerio de Educación Nacional establece mediante la Ley General de Educación 115 del 1994 políticas públicas para una enseñanza y formación de calidad a personas con limitaciones especiales, siendo esta parte integrante del servicio público educativo donde se promuevan estrategias que atiendan de manera regular las Necesidades Educativas Especiales de los estudiantes permitiendo la participación e integración a sistemas educativos pertinentes a sus discapacidades. Razón por el cual se hace necesario que las instituciones desarrollen estrategias pedagógicas y terapéuticas que posibiliten la educación inclusiva

En este sentido, surge la importancia de inclusión como factor de beneficio a las reformas educativas Colombianas que buscan atender los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales considerados vulnerables a la exclusión por discapacidades físicas o cognitivas, es por ello que el objetivo de la educación inclusiva no es solo que los alumnos se eduquen en aulas formales implica también la participación y permanencia dentro de la familia y la sociedad permitiendo un desarrollo adecuado en sus diferentes contextos.

No obstante muchas instituciones plantean bases de apoyo como normas básicas para la inclusión y atención a dichas necesidades, sin embargo en algunas ocasiones no cuentan con el personal profesional y capacitado que ayude a mejorar los procesos educativos del alumnado, de igual manera falta de currículos adecuados que permitan al manejo de estrategias pedagógicas acordes a las necesidades de cada estudiante, por esto los niños y adolescentes que son incluidos en los sistemas educativos no cuentan con las suficientes garantías para desenvolverse en esos espacios y promover capacidades, talentos y fortalezas para sus procesos de interacción y aprendizaje.

De acuerdo con la experiencia vivida durante la realización de trabajo social permite evidenciar que algunas de las instituciones de la ciudad de Pamplona cuentan con un plan de inclusión como el caso de la sede Galán de la institución San Francisco de Asís, sin embargo no es implementado como tal, lo que conlleva a que los estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentran en un mismo nivel dentro de las aulas, es decir, no cuentan con la atención pertinente a su discapacidad física o cognitiva que

fueron detectadas en dicha entidad, de igual forma los docentes cuentan con pocas estrategias pedagógicas para los procesos de enseñanza y aprendizaje de esos estudiantes.

Por tal razón se realiza la investigación para identificar la eficacia de las estrategia empleadas por los docentes en consecuente con las leyes de educación inclusiva que ofrecen instrucciones y capacitaciones de cómo debería ser el trabajo de formación a personas con algún tipo de discapacidad, entre las cuales se mencionan la ley General De Educación Nacional 115 de 1994 ,ley 361 de 1997 y ley 715 de 2001 la cuales son decretos reglamentarios en políticas públicas y sociales de inclusión para una adecuada formación y desempeño en las actividades académicas y de interacción mejorando las competencias de estudiantes que se encuentren en esos programas.

De ahí que la investigación busca dar respuestas a los interrogantes que se mencionan a continuación.

¿Es importante establecer dentro de las instituciones la ley de educación inclusiva?  
¿Por qué es importante implementar un plan de inclusión en los centros educativos?  
¿Los docentes poseen los conocimientos adecuados para implementar la ley? ¿Las estrategias planteadas por los docentes atienden a las necesidades educativas de los estudiantes?

## **Justificación**

La educación inclusiva asume una política que permite la implementación de estrategias pertinentes para la atención de personas con necesidades educativas especiales, contribuyendo a la participación y permanencia en el contexto educativo, contando con una infraestructura acorde y personal capacitado para ofrecer apoyo a los estudiantes, fundamentados en conocer la individualidad de cada uno, permitiendo así cumplir con el derecho a la educación de personas con discapacidades y de esta manera garantizar una mejor calidad en su desarrollo personal y proceso escolar.

En este marco de responsabilidades se pretende con la educación inclusiva un proceso de enseñanza oportuna, caracterizado por el apoyo, instrucción y trasmisión del conocimiento en un ambiente educativo y de aprendizaje, donde se implemente la atención, la disciplina y la conducta. De igual forma la implementación de estrategias pedagógicas que se focalicen en el desarrollo y contenidos apropiados para lograr comportamientos deseados en los niños, niñas, y adolescentes con necesidades educativas especiales incluidos en un sistema educativo formal.

En este sentido, la inclusión busca atender con pertinencia las necesidades educativas especiales y generar mejores oportunidades en el acceso a la educación, por lo tanto, la educación inclusiva representa un componente favorable para conseguir la igualdad y participación a un proceso de escolarización personalizado, contando con el apoyo y colaboración de todos los participantes de la comunidad escolar y de esta manera avanzar en una cultura más democrática e inclusiva.

Por tal razón, la investigación está dirigida a identificar cuáles son las políticas de inclusión que se están implementando en las instituciones para atender las necesidades educativas especiales, en este caso en el Seminario Menor Santo Tomás de Aquino de la Ciudad de Pamplona, teniendo en cuenta que este centro acepta personas con diferentes discapacidades, por ende, la importancia de manejar estrategias pedagógicas apropiadas ya que permite el crecimiento personal ayudando a desarrollar habilidades, conocimientos y capacidades para adaptarse a modelos curriculares flexibles y participativos sin importar su discapacidad.

En este orden de ideas, lo que se proyecta es que los niños, niñas y adolescentes tengan en su proceso de escolarización eficaz permitiendo así un desarrollo mínimo de los estándares básicos de competencias para esto, se busca que los docentes diseñen criterios y estrategias pedagógicas para lograr una mejor calidad en su formación personal y social.

De esta manera, las herramientas empleadas para atender la individualidad de cada estudiante con discapacidad cognitiva, física, motriz y congénita, surgen como componentes necesarios para garantizar el éxito y cumplimiento de las políticas de inclusión, empleado materiales didáctico y adecuados, propias para las discapacidades detectadas en el Seminario, buscando favorecer la enseñanza y el aprendizaje de estos estudiantes.

Con esta investigación se pretende humanizar a la población acerca de las escuelas inclusiva, las cuales tienen posibilidad de cambiar las actitudes respecto de la diferencia al educar a los niños con discapacidad contribuyendo una sociedad justa y no discriminatoria que ayude mejorar el autoestima y las relaciones interpersonales.

Para la psicología esta investigación busca reconocer la importancia de la atención oportuna para generar aprendizaje significativo de todos los niños con discapacidades cognitivas, físicas, motriz y visual incluidos dentro de un aula de clase formal.

## **Objetivos**

### **General**

Analizar la eficacia de las estrategias docentes para la implementación de las políticas de inclusión en estudiantes con NEE del Colegio Menor Santo Tomas De Aquino de Pamplona por medio de una investigación cualitativa que permita el desempeño de actividades académicas de niños y adolescentes con alguna discapacidad.

### **Específicos**

- ❖ Determinar por medio del PEI de La Institución Seminario Menor Santo Tomas de Aquino si este asume una política de inclusión
  
- ❖ Identificar el grado de capacitación de docentes en las aulas de clase para la atención de necesidades educativas especiales, mediante una entrevista semiestructurada.
  
- ❖ Proponer un plan de acción que facilite a docentes estrategias y herramientas eficaces para el trabajo de estudiantes con necesidades educativas especiales.

### **Estado del Arte**

En el siguiente apartado se permite recolectar información para el desarrollo de la investigación sobre las estrategias eficientes utilizadas por los profesores en a la educación inclusiva, siendo estos informes y proyectos relacionados con la misma; estas investigaciones se llevaron a cabo a nivel regional, nacional e internacional dadas a la novedad en los establecimientos de política educativas de inclusión.

A continuación se mencionan varias investigaciones realiza a nivel nacional, internacional y regional sobre la educación y las estrategias que se utilizan en el aula del clase.

#### **A nivel internacional**

Escuelas eficaces e inclusivas: *cómo favorecer su desarrollo*; esta investigación fue desarrollada por Arnaiz, (2012) en la Universidad de Murcia para promover una educación democrática e inclusiva que garantice los principios de igualdad, equidad y justicia social para todos los alumnos con el fin de que las escuelas con educación inclusiva puedan ofrecer una educación con calidad para todos. Entre las sus aportes para la educación inclusiva es la creación de un servicio público que beneficie al desarrollo humano en condiciones de igualdad creando así una sociedad más libre, inclusiva, democrática y de paz en la que todos asumamos el respeto por a la diversidad en una sociedad universal.

*Educación inclusiva en las escuelas canadiense. Una mirada desde la perspectiva española.* Berruezo (2010) El presente artículo recoge las conclusiones de un estudio realizado por el autor a partir del tiempo de 4 semanas en Canadá, que le permitió conocer algunas experiencias educativas de carácter inclusivo desarrollado en la ciudad de Toronto, Hamilton y monte real, el proceso se llevó a cabo mediante entrevistas con profesionales y padres de alumnos implicados en el proceso de una educación inclusiva donde los niños con discapacidad compartían con sus compañeros en un ambiente normal. En la educación española se presenta una confrontación en cuanto a la integración escolar a la puesta en marcha en una educación inclusiva, tratando de analizar los elementos en las prácticas educativas de las escuelas inclusivas.

*Educación inclusiva y prácticas en el aula en Educación Secundaria.* Desarrollada por Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación Especial en el año 2008, esta investigación se realizó en 15 países europeos, la cuales contiene una panorámica general de las Prácticas en el aula, el proyecto se centra principalmente en la educación primaria; sin embargo sea implementando en la educación secundaria, El estudio está compuesto por tres fases. En la primera se ha realizado una revisión bibliográfica en los países participantes para poder conocer lo último de las prácticas inclusivas eficaces.

En la segunda fase se han intentado seleccionar ejemplos concretos de buenas prácticas y describirlos sistemáticamente. En la fase final, se han organizado intercambios entre varios países de tal manera que se amplíe al máximo la transferencia de conocimientos y prácticas.

El objetivo principal de este estudio es cómo se pueden tratar las diferencias en el aula, Así mismo, intenta ofrecer una respuesta a la pregunta: qué condiciones son necesarias para dar respuesta a las diferencias en las aulas

### **A Nivel Nacional**

Educación Inclusiva: *Un Modelo de Diversidad humana*; esta investigación fue desarrollada en la Universidad Militar de Nueva Granada, elaborada por Parra,( 2011), la cual tiene como finalidad de respetar los derechos de personas con diferentes discapacidades en las aulas de clase, en donde su objetivo principal es disminuir la discriminación por parte de terceras personas que suelen considerarse “normal” apoyados en la revisión de Legislación Colombiana.

para dicha investigación se implementaron instrumentos como historia de vida a personas con diferentes dificultades especiales con ayuda de los padres u tutores encargados de los mismo, para observar más a fondo la problemática por la cual están pasando; entre los principales resultados arrojados en la investigación es que las diferentes poblaciones con discapacidades no poseen los recursos suficientes para aprender adecuadamente en las aulas de clases, a modo de conclusión proponen diseñar e implementar estrategias psicoeducativas para mitigar esta problemática en donde las

instituciones juegan un papel fundamental para que estas sean capaces de dar respuestas equitativas y de calidad a las diferentes diversidades de problemas.

*Adaptación del currículo y material didáctico accesible para toda la población Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Colombia*, esta investigación realizada por García, Vega, Ochoa (2014) dan a conocer a través de un ensayo el desarrollo, ejecución y resultados obtenidos del proyecto SIDIS (Sistema de Información para la población con Discapacidad) catalogado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en el año 2009 como una práctica exitosa en el apoyo al currículo y material accesibles en el curso de Psicología para todo tipo de población sin importar su condición física o mental de la Universidad Nacional abierta y a Distancia – UNAD. Logrando resaltar la importancia de una metodología y un modelo adecuado para la creación de material accesible para todos en el aula.

*Educación inclusiva en la institución educativa José María Carbonell*. Un estudio de caso realizado por Gómez y López, (2015). Esta investigación tiene como objetivo preparar a los educadores y familia de las personas discapacitadas para que posean mayor conocimiento al momento de enseñar a las diversas personas.

Este proyecto nace de muchos interrogantes que emergieron de la práctica pedagógica de VI semestre, esta práctica se basa en el manejo y conocimiento de la inclusión educativa que se enfrenta el ser humano, entre ellos educadores y familias. Por ello la investigación se centra en las concepciones de escuela y las transformaciones pedagógicas que ha tenido la institución educativa José María Carbonell para llegar a ofrecer una educación inclusiva

### **A nivel regional**

*Estrategias De Afrontamiento En El Proceso De Adaptación Utilizado Por Los Estudiante Con Discapacidad Motora En La Universidad De Pamplona* elaborada por Ramírez y Guarín,(2013) en la Pamplona Colombia. Este proyecto se realizó por la necesidad que tienen los estudiantes de la universidad de pamplona los cuales padecen alguna discapacidad, teniendo como finalidad conocer las estrategias de afrontamiento utilizadas por las personas con alguna dificultad motriz, a su vez busca describir como

se ve involucrado las áreas de ajuste para estas personas. Los principales instrumentos utilizados fueron la observación no participante, la entrevista semiestructurada y grupo focal en edades de 20 a 30 años, dando como resultado que estas personas con discapacidad motora depende en todos los aspectos de su vida de la ayuda de su grupo familiar y las personas más allegada a ellas y en donde queda en constancia que han tenido muy poca relaciones de pareja de acuerdo a su discapacidad.

*Políticas De Inclusión Presentes En El Colegio Provincial San José De Pamplona* diseñada por Largo y Gómez, (2014). Esta investigación tiene como finalidad identificar la existencia y aplicación de políticas de inclusión en el colegio provincial San José de Pamplona para potenciar y promover una educación pertinente de inclusión, la metodología fue de tipo cualitativo utilizando como los instrumentos la entrevista semiestructurada dando como resultado que el colegio provincial aplica las políticas de inclusión y los docentes buscan emplear diferentes técnicas y diseños metodológicos para que los alumnos aprendan de acuerdo a las diferentes discapacidad

## **Marco Teórico**

### **Capítulo I**

#### **Psicología Educativa**

La psicología educativa o educacional surge a partir del siglo XX de forma paralela al desarrollo de la psicología como una ciencia autónoma, consolidando su identidad derivada de diferencias históricas, provenientes de la psicología general con el fin de aportar a la educación avances importantes en el campo de la experimentación de los procesos del aprendizaje, los conocimientos sobre el desarrollo infantil y los estudios diferenciales y posteriormente sobre los procesos cognitivos involucrados en el aprendizaje escolar.

El primero en emplear el término fue Thorndike a inicios del siglo, en el cual nace como una corriente psicológica que busca estudiar, conocer y explicar los procesos y fenómenos que sustentan el marco de la educación, para este propósito se emplean fundamentos, principios y teorías de la psicología básica tales como: psicología del desarrollo, del aprendizaje y psicometría que están directamente relacionados con el desarrollo del ser humano, la interacción con el ambiente y como se evalúa estos dos procesos (Hernández, 1991).

Sin embargo, para inicios del siglo XX se consideraba como una disciplina que intentaba aportar conocimientos y estrategias a la educación sin participar del currículum educativo ni de la formación de los maestros, para ese entonces tenía por objetivo exigir a la pedagogía que adoptara bases más científicas para su modelo educacional, Ausubel (1969) considera que es una “disciplina aplicada a los problemas educativos con una elaboración diferente de la psicología general, teniendo así un nivel menor de generalidad”.

En este sentido, la psicología educativa es considerada como ciencia interdisciplinar, autónoma y con sus propios paradigmas, basados en la interacción de la psicología y las ciencias de la educación, ocupándose de los procesos del aprendizaje de temas educativos y de los métodos educativos empleados para mejorar la enseñanza; de igual manera esta rama psicológica considera el aprendizaje de los individuos como una

acción intrapersonal, en el cual se incluyen los factores sociales, culturales, disciplinares y contextuales, de ahí que se fundamenta en la capacidad del individuo para pensar, sentir y llevar a cabo acciones teniendo en cuenta los cambios debido a la maduración, las variables psicológicas del sujeto y su entorno, por tanto, la psicología educativa realiza su propia investigación en cuanto al aprendizaje y la enseñanza permitiendo mejorar la práctica educativa (Pintrich, 2000).

En el desarrollo de la Psicología educativa se tienen en cuenta cuatros momentos de acuerdo con las principales funciones de la psicología educativa, la primera época (1880-1920) se caracteriza por el estudio de las diferencias individuales y la administración de test importantes para el diagnóstico y tratamiento de niños problemáticos, de ahí, que sus orígenes está fuertemente relacionada con la educación especial, en segundo momento (1920-1955) enfatiza el impacto del movimiento de salud mental promoviendo la utilidad de servicios psicológicos para tratar los problemas infantiles dentro y fuera de la escuela, en el cual, se promueve la idea de una psicología escolar no solo al diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje escolar, sino ocupada también a la atención de los aspectos emocionales, afectivos y sociales del alumno.

En su tercer momento (1955-1970) empezó a considerarse la necesidad de formar profesores en avances del conocimiento psicológico y en su integración en la metodología didáctica, así mismo, se piensa en el psicólogo como profesional como puente entre tal conocimiento psicológico y la práctica escolar; a partir de 1970, inicia la búsqueda de modelos alternativos basados en las teorías cognitivas, sistémicas, organizacionales, ecológicas y la psicología comunitaria intentando así reformular el esquema tradicional de atención individualizada a los casos problemáticos tomando en cuenta la importancia del contexto tanto instruccional como sociocomunitario (colegio oficial del psicólogo)

### **Desarrollo De La Psicología Educativa En Colombia**

El desarrollo de la psicología en Colombia se deriva a partir de los comienzos de la psicología científica, en su mayor interés en la psicología aplicada en el contexto escolar y la orientación profesional para el desarrollo de dicha corriente.

Para los años cincuenta se produce una recuperación de la tradición científica que se ve reflejada con la llegada de la psicología en la década de los sesenta al mundo académico, en el cual, se logra la institucionalización pese a las grandes creencias estructurales relacionadas con las investigación- profesión, formación básica-especializada y diversidad teórica, de acuerdo a la variabilidad de las escuelas y enfoques desde una perspectiva psicológica.

Sin embargo, fue en 1970 con la Ley General de Educación, cuando se formula por primera vez el derecho a la orientación escolar, pero solo hasta 1977 cuando se crean los primeros Servicios de Orientación Escolar y Vocacional (S.O.E.V.) con funciones ligadas a los modelos de orientación de la época que presentaban un desarrollo significativo en el sistema educativo, pese a la escases de profesionales en educación primaria, psicólogos o pedagogos y su compleja situación administrativa. A partir del Plan Nacional de Educación Especial de 1987 y de la Ley de Integración Social de 1982, surge un nuevo marco de intervención Psicoeducativo, donde se organizan los equipos multiprofesionales, en el cual sus funciones originalmente estaban ligadas a la educación especial.

En este sentido, tratando dar respuestas a la evaluación y ubicación de alumnos que necesitaban de atención especializada, por ellos se centraron en la prevención, detección, valoración, orientación y seguimiento, de acuerdo al decreto 334/85 de Ordenación de la Educación Especial para el apoyo de los proyectos educativos y centros escolares de integración reconocidos por la ley, así, mismo las líneas generales de dichas orientaciones destacan los aspectos de apoyo a los centros de integración y alumnos con necesidades educativas especiales en a la atención individual y asesoramientos a las entidades prestadoras de servicio escolar.

Por otra parte, en 1990 se configura un nuevo modelo para las administración educativa, donde plantea la intervención psicopedagógica y la orientación educativa, contemplando dos niveles de actuación profesional: Primero la orientación en Educación Secundaria como apoyo técnico a la labor de enseñanza de profesores y recursos de orientación y atención de los centros en funciones referidas a los alumnos, docentes, familias y sociedad, en el segundo nivel proporcionar a los centros de Educación

Primaria asistencia y apoyo didáctico, psicológico, social y organizativa, además de funciones específicas en el ámbito sectorial.

Por consiguiente, la función del psicólogo educativo en Colombia se reconoce a partir de dos perspectivas principales que permita reconocer la incidencia de los psicólogos en problemas presentes en la educación, así pues en primer lugar se encuentran los procesos cognitivos, donde su principal tema se refiere al aprendizaje y las explicaciones que se derivan a partir del tema, en general su principal propósito es la construcción de conocimientos que se relacionen desde la psicología para los contextos educativos. La segunda perspectiva se refiere a lo reflexivo, es decir, la comprensión de la diferencia entre el psicólogo como terapeuta y el del psicólogo de la educación permitiendo así llegar a la reflexión de las investigaciones desde la psicología, en este sentido, se refleja la psicología desde el plano científico que ayude a fortalecer las comprensiones y aportes para el mejoramiento de los procesos educacionales como la aplicación de estrategias eficientes de intervención.

### **Psicología Educativa Y Psicopedagogía**

Estas dos disciplinas han evolucionado de manera paralela, por un lado la psicología educativa como bien su nombre lo indica se ha desarrollado en el ámbito escolar, donde se plantea como objetivo principal fomentar el que hacer pedagógico con nuevas investigaciones y aportes teóricos científicos desde metodologías propias, debido a que, anteriormente se abordaba desde la postura de Piaget, quien explicaba la epistemología sobre la génesis del conocimientos dando pautas sobre el desarrollo cognitivo normal de los niños, posteriormente con los aportes de Vygotsky se modifican algunos conceptos sobre el desarrollo cognitivo espontaneo asociado a la interacción entre el niño y su medio, por lo tanto, el interés de la psicología educativa por el sistema escolar, de ahí que dicha corriente tomara como prioridad el desarrollo emocional en relación con la familia como factor determinante de la afectividad (Bravo, 2009).

Actualmente el mayor aporte de la psicología educativa es la “investigación de los procesos cognitivos como el lenguaje, la memoria, la conciencia fonológica, que permiten identificar los factores que intervienen en el aprendizaje del lenguaje escrito y

sus dificultades para aprenderlo” Bravo(2009), teniendo en cuenta los procesos de interacción entre aprendizaje activo y su medio pedagógico.

Por otra parte, la psicopedagogía formó parte desde el comienzo del currículum que ofrecen las escuelas de educación para el trabajo con niños que tienen dificultades para aprender. En los cursos de psicopedagogía se seguían preferentemente las corrientes Europeas, Francesas, Belgas, Suizas, Alemanas y Españolas de la psicología pedagógica por tanto, su desarrollo tuvo un origen algo diferente que la psicología educacional, partiendo del fenómeno educativo mismo de sus necesidades en el aula, considerándose una disciplina aplicada que utiliza los aportes de la psicología para enriquecer el que hacer educacional. Para la psicopedagogía, desde sus inicios hasta la actualidad su principal y mayor objetivo es la educación y el intercambio con el mismo, considerando su fuente de sustentación, en el trabajo con los niños, sea en el trabajo en el aula, o con los maestros, desarrollando herramientas derivadas de las necesidades escolares presentes las cuales ayuden a contribuir para el mejoramiento del aprendizaje (Bravo, 2009).

### **Evolución De Los Modelos Psicopedagógicos**

Durante su desarrollo los modelos psicopedagógicos han tenido grandes avances en sus estrategias educativas frente a las dificultades escolares del aprendizaje, en los años 1970 prevalecía la influencia de las escuelas conductistas, donde su aplicación se centraba en el aprendizaje de conductas observables y medibles, junto con métodos de enseñanza repetitivos y de contenidos asociados con respuestas controlables, las cuales si eran persistentes en el tiempo producía un aprendizaje estable. En cierta manera, este modelo implicaba que el desarrollo de los procesos mentales superiores dependería de la estimulación de los procesos inferiores y que hay cierta correlación entre el desarrollo mental de los niños y su aprendizaje escolar (Cruickshank, 1975).

Por otra parte, el objetivo principal de la Psicología educativa en esa época, era un “aprendizaje extrínseco” referido al condicionamiento, la memorización o la habituación de respuestas y de conductas, sin investigar verdaderamente cómo emergen y se elaboran los procesos superiores del pensamiento Cruickshank (1975), por ende, el concepto de enseñar, derivado de esta corriente, no buscaba directamente ayudar a

desarrollar modos de pensar, crear o razonar, sino más bien de retener y repetir , no se hablaba aun de “aprendizajes significativos” donde, el modelo metodológico que predominaba en educación especial en la década privilegiaba un enfoque perceptivo-motor y las dificultades visuales y psicomotores eran considerados claves explicativas de los problemas para aprender, explicando que la percepción permite que los estímulos cognitivos penetren al sistema nervioso y provoquen respuestas aprendidas o condicionadas.

Sin embargo, en la década siguiente se lograron grandes avances en procesos que permitieran identificar las dificultades para aprender Lohman,(1989), expresó que “La corriente predominante de la psicología mejora desde el condicionamiento a la percepción, y luego al pensamiento y a la resolución de problemas” lo que incidió en la elaboración de nuevos modelos psicopedagógicos desarrollando estructuras mentales más flexibles y creativas, que se veían reflejados en mejores logros en el aprendizaje en los niños con dificultades, así mismo, la aplicación a la práctica psicopedagógica de los procesos y representaciones cognitivas superiores y los procesos mediadores (Bravo, 1998).

### **La Psicopedagogía Y La Educación Especial**

La creación de la psicopedagogía como una herramienta autónoma propuso mejorar el ambiente educacional, ya que no sólo implicó la creación de una nueva especialidad profesional en el campo de la pedagogía, sino que implicaban otras metodologías de enseñanza que permitieran asumir la diversidad psicológica de los niños, permitiendo favorecer la integración real de los niños que presentaban dificultades y la proposición de nuevas metodologías de evaluación de sus habilidades para aprender (Bravo, 1998).

Por tanto, la educación especial fue definida como una rama de la educación general, que tiene por finalidad educar a niños que presenten alguna característica psicológicas o físicas que impida tener éxito en el aprendizaje, dentro del sistema educacional normal y que necesitan un apoyo individual e institucional, razón por la cual se concibe como una base de apoyo a niños y adolescentes que presentan alguna dificultad que les impide tener un eficiente rendimiento escolar. Con el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas se busca que los alumnos que no logran los niveles de aprendizajes

adecuados, debido a algunos problemas originados por déficits cognitivos o verbales en su desarrollo logren asumir la diversidad de sus necesidades dentro del sistema escolar y tengan una integración a las aulas común.

En este sentido, la intervención psicopedagógica especial tiene por objetivo darles la ayuda complementaria que les permita superar la discriminación invisible a los que muchos están sometidos en las aulas de clases y en la sociedad perteneciente, es decir, que la integración que busca la psicopedagogía especial debe efectuarse con las personas de su medio circundante como familia, amigos, maestros y compañeros de aulas, por ello la educación especial debe utilizar estrategias psicopedagógicas derivadas de la psicología para ayudarlos a dichas personas tanto en un trabajo individual, como también familiar (Bravo, 2009).

Finalmente los centros educativos como espacios de apoyo y guía para mejorar los procesos de formación personal e integral, deben evaluar y construir estrategias adecuadas para fomentar las capacidades y habilidades de personas que presentan alguna dificultad bien sea física o cognitiva para la consolidación del aprendizaje, de allí que contar con personas capacitadas para brindar estos servicios deben generar pautas que beneficien la calidad y bienestar de estas personas, por esto el psicólogo educativo no solo se limita a la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano y sus conductas en situaciones educativas sino que busca el desarrollo personal y capacidades de cada miembro de la comunidad.

De ahí, la importancia de la psicología educativa como base de apoyo para el desarrollo de toda actividad académica permite detectar y prevenir problemas educativos que inciden en fortalecer las capacidades personales y grupales, razón por lo que pretende fomentar una educación de calidad teniendo en cuenta algunos criterios como la organización de la educación en relación de los niveles oficiales reconocidos y la programación de las acciones educativas que busquen el rendimiento de los estudiantes y en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación a partir de los que se derivan procedimientos de enseñanzas apropiados para estudiar procesos afectivos, social y cultural de los centros educativos

## **Capítulo II.**

### **Educación Inclusiva**

#### **Historia De La Educación Inclusiva**

La inclusión nace en la pedagogía clásica en el año de 1809 este término empezó a llevarse a cabo fundamentalmente a partir de la constitución de los sistemas educativos nacionales de la revolución francesa y su expansión tanto en Europea como en América.

En Colombia nace el concepto de inclusión a raíz de la abolición de la esclavitud, en la década de los años 50 en siglo XIX, tomando mayor apogeo desde 1990 hasta el 2003, entendiéndose la inclusión como “la posibilidad que tienen todas las personas de acceder a los bienes y servicios de la sociedad, es decir, de los sistemas sociales, educativos, económicos, políticos, religiosos, cultural, científico y jurídico”, sin embargo, la inclusión educativa no es solo la oportunidad de acceder, es también, “el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y reduciendo la exclusión en la educación” (Unesco, 2005).

Sin embargo, para la década de los 80 se comienza a utilizar a nivel educativo un nuevo término que da respuesta a la exclusión vivida por mucho tiempo por algunas minorías, población con discapacidad, consecuencia de la opresión y violación de los derechos humanos que han sufrido los diferentes grupos minoritarios, por los discursos hegemónicos; es el término de Integración, el cual, es entendido como un principio que orienta, ayuda y mentaliza a aceptar que la sociedad está formada por seres diferentes, concibiendo así la integración desde una perspectiva social reformulando el contexto para responder a una integración no sólo física, sino a un principio de normalización donde los alumnos sean aceptados y atendidos de acuerdo a sus características. Por ende, la integración de niños y niñas con necesidades educativas especiales obliga a importantes modificaciones en la organización escolar y en la distribución de espacios de aprendizaje que incidan favorablemente en su proceso de educación.

Es así, que la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, aprobada por las Naciones Unidas en el año 2006 y ratificada en Colombia, establece que los Estados deben reconocer el derecho que tienen las personas con discapacidad a acceder a la educación y a una educación de calidad, no obstante, el entorno educativo es uno de los ámbitos donde se presentan las principales barreras para la inclusión, a raíz de diferentes imaginarios estereotipos infundados en la sociedad desde hace mucho tiempo.

### **Inclusión.**

El desarrollo de la integración en el marco de una escuela comprensiva, ha producido en los últimos años una evolución conceptual en lo que se entiende por integración, se tiende a abandonar este término y sustituirlo por el de Inclusión, que surge en la década de los 90, época en donde se comienza el reconocimiento de los derechos de las personas en situación de discapacidad, pero a partir de aquí, se ha venido dando una confusión entre estos dos términos. Pilar Arnaiz justifica el cambio de término, a la vez que da a conocer las diferencias, en los siguientes cuatro aspectos: El concepto de inclusión comunica más claramente y con mayor exactitud, que todos los niños y niñas necesitan estar incluidos en la vida educativa y social de las escuelas, del barrio, y en la sociedad en general, no únicamente dentro de la escuela ordinaria.

-El término integración está siendo abandonado, ya que implica que la meta es integrar en la vida escolar y comunitaria a alguien o a algún grupo que está siendo ciertamente excluido. El objetivo básico de la inclusión es no dejar a nadie fuera de la escuela ordinaria, tanto educativa, física como socialmente.

- La atención en las escuelas inclusivas se centra en cómo construir un sistema que incluya y esté estructurado para hacer frente a las necesidades de cada uno de los alumnos. No se asume que las escuelas y aulas tradicionales, que están estructuradas para satisfacer las necesidades de los llamados “normales” o la mayoría, sean apropiadas y que cualquier estudiante deba encajar en lo que ha sido diseñado para la mayoría, por el contrario, la integración de estos alumnos lleva implícita que realmente estén incluidos y participen en la vida académica, de aquí la responsabilidad del equipo.

-Asimismo, hay un cambio con respecto al planteamiento de ayudar sólo a estudiantes con discapacidad. El interés se centra ahora en el apoyo a las necesidades de cada miembro de la escuela .(Arnaiz, 1996)

Pilar Arnaiz Sánchez resaltar los estudios de Rutter (1979) y Morimore (1988), estos hablan del papel de los centros educativos en asegurar y promover la igualdad de oportunidades para todos y todas las y los estudiantes, garantizando su formación y progreso social. Es así, como el currículo juega un papel importante en la transmisión de lo que es reconocido y valorado en términos del conocimiento y cultura, mediante reglas y prácticas sociales (Arnaiz, 2003).

Es importante resaltar, que la inclusión no se produce por si misma sino que requiere un cambio en la política educativa y en el funcionamiento de los centros, dando como finalidad que todo ciudadano pueda recibir una educación acorde a sus características, que se constituya en la puesta de entrada a la sociedad del conocimiento. Con este término hay entonces un sentido de comunidad, y el problema ya no es como integrar a algunos estudiantes con necesidades educativas especiales, sino cómo desarrollar un sentido de comunidad y apoyo mutuo que fomente el éxito entre todos los miembros de la escuela, reconociendo como a la familia y así lograr un trabajo en equipo, donde todos los padres, estudiantes y docentes, formen vínculos de cooperación y compromiso. Entonces, podríamos afirmar que la inclusión implica por tanto cambios en la filosofía, el currículo, las estrategias de enseñanza aprendizaje, tales cambios no sólo afectan a los estudiantes con necesidades especiales y en situación de discapacidad, sino que vas más allá del alcance de lo que tradicionalmente ha sido considerado como educación especial

### **Subtemas De La Inclusión**

#### ***Relación entre la concepción social de la discapacidad y la normatividad***

La historia muestra que el concepto de discapacidad ha evolucionado de acuerdo con los imaginarios y actitudes de las diferentes sociedades y culturas a través del tiempo, en relación con las personas en situación de discapacidad; las condiciones que irrespetan los derechos al interior del entorno educativo son: la negación del acceso a la escuela, la educación de dudosa calidad, el irrespeto al estatus de edad, el rechazo o negación a la

flexibilización curricular y las didácticas y currículos flexibles, la terminación anticipada de la vida escolar para reemplazarla por la vida laboral, el desconocimiento de las condiciones de vida de los estudiantes que pasan año tras año por las aulas sin ningún avance, el pasar por encima de su derecho a la autodeterminación, y el generar ambientes hostiles que terminan por excluirlos del contexto escolar.

De igual manera Gómez (2007) en su libro *Conceptualización de Discapacidad: Reflexiones para Colombia*, es claro en concluir que aún se requiere que las acciones que se dan en Colombia en el plano político y práctico, vayan más allá del modelo médico o individual, en el que se encuentran enmarcadas, evolucionando hacia una comprensión que tenga presente la interacción del individuo con su entorno. Esto puede orientar unas respuestas más eficientes en relación con las personas en situación de discapacidad, en el escenario educativo, implica ver al estudiante con discapacidad intelectual, como un ser lleno de capacidades, pero que debe tener oportunidades en la interacción con pares, con maestros, con su familia, para llegar a una realización personal en condiciones de dignificación. Es la sociedad misma la que determina la construcción de nuevas políticas.

Se entiende, que el concepto de Normalización se refiere a que las personas con discapacidad puedan acceder a una vida normal con su condición personal, permitiéndoles la igualdad de derechos y el tener un ritmo de vida acorde con su edad y contexto. Cabe resaltar que “No se normaliza a las personas, sino al entorno y al ambiente” Gaviria, (1992). De esta forma la normalización se convierte en una base para la integración, en especial para la integración escolar, “entendida como la unificación de las educaciones ordinaria y especial, ofreciendo una serie de servicios a todos los niños y niñas de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje”.

### ***Principios de la inclusión***

Gaviria(1992) refiere que la integración escolar debe permitir el desarrollo integral, personal, intelectual y la autonomía social, a través de algunos principios como: Reconocer la educación como un derecho general, cambiar la imagen y concepción que se tiene sobre la discapacidad, concebir la integración como un proceso continuo, elaborar proyectos educativos individualizados, Integrar a las personas con discapacidad

en instituciones regulares y generar calidad en el sistema educativo para responder a las diferencias individuales.

### **Cambios hacia el enfoque de derechos y hacia la exigencia de una educación inclusiva**

Las políticas internacionales, han sido un marco inspirador para el surgimiento de nueva legislación que señale y respete los derechos de las personas en situación de discapacidad intelectual en Colombia, entre dichos inspiradores vale la pena observar el siguiente esquema (Bernal, 2008).

Con base, en Colombia, a partir del cambio Constitucional de 1991, se ha dado un cambio en las políticas, dado que el Estado Colombiano, se constituyó en un Estado Social de Derecho. Esto hizo que el estado empezara a intervenir en asuntos en los que anteriormente no tenía inferencia, dichos asuntos incluyen por ejemplo, la calidad de la educación, las relaciones intrafamiliares, entre otros.

Entonces, podríamos entender que el propósito de la inclusión se basa en la posibilidad que tiene cada persona de beneficiarse de las oportunidades educativas orientadas a satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje que es generador de conocimiento que es una herramienta en los procesos políticos, éticos y sociales y en donde, el rol del educador regular, permite la participación en todas las actividades que se conciben educativas en el aula regular, o en otras palabras, es permitirle estar con alumnos normales, siendo los docentes apoyo es plantear adaptaciones curriculares, modelos de atención y estrategias viables para responder a las demandas individuales y generales de la población con necesidades educativas especiales su intervención será a individuos y grupos, siempre identificando las necesidades de cada uno y las propias del contexto.

### **Fundamentos De La Educación Inclusiva**

La Educación Inclusiva se fundamenta en las directrices que recogen las diferentes legislaciones, encuentros y congresos internacionales que, sobre temas educativos y de derechos humanos, se han celebrado desde 1948. Dichos referentes se detallan a continuación:

-En la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948, art.1), se defiende que “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y en derechos”.

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948, art.26) recoge que “Toda persona tiene derecho a la educación, la educación se dirigirá al pleno desarrollo de la personalidad humana y a fortalecer el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales”

- La Convención sobre los Derechos de la Infancia (1989, art. 23.1) señala la obligación y el compromiso de los Estados con la calidad de vida de los niños y niñas con discapacidad. Los Estados Partes reconocen que el niño mental o físicamente impedido deberá disfrutar de una vida plena y decente en condiciones que aseguren su dignidad, le permitan llegar a bastarse a sí mismo y faciliten su participación activa en la comunidad.

- También en la Convención sobre los Derechos de la Infancia (1989, art. 23.3), se establece el compromiso y la obligación de los Estados en la educación. “En atención a las necesidades especiales del niño estará destinada a asegurar que el niño impedido tenga un acceso efectivo a la educación, la capacitación, los servicios sanitarios, los servicios de rehabilitación, la preparación para el empleo y las oportunidades de esparcimiento y reciba tales servicios con el objeto de que el niño logre la integración social y el desarrollo individual, incluido su desarrollo cultural y espiritual, en la máxima medida posible”.

- En las conclusiones de la Conferencia Mundial sobre Educación para todos (Tailandia, 1990), se lee que “existe un compromiso internacional para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de todos los individuos, y a universalizar el acceso y promover la equidad”.

- La Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales (Salamanca, 1994) proclama que todos los niños tienen un derecho fundamental a la educación, y debe dárseles la oportunidad de alcanzar y mantener un nivel aceptable de conocimientos. Cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje que le son propios, y los sistemas educativos deben ser diseñados y los

programas aplicados de modo que tengan en cuenta toda la gama de esas diferentes características y necesidades.

Se trata de un acuerdo internacional para universalizar el acceso a la educación de todas las personas sin excepción y promover la equidad, las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlos en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades. Las escuelas ordinarias con esta orientación integradora representan el medio más eficaz para combatir las actitudes discriminatorias, crear comunidades de acogida, construir una sociedad integradora y lograr la educación para todos; además, proporcionan una educación efectiva a la mayoría de los niños mejoran su eficiencia

- El Informe de la UNESCO sobre la Educación para el siglo XXI (1996), en un afán por democratizar la educación, propone un nuevo modelo en el que se ofrecen las mismas oportunidades a todos los individuos de una misma comunidad. “La Educación Inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independiente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluso aquellos que presentan discapacidad.”

Comprendiendo que la educación es capaz de ayudar a garantizar un mundo más seguro, más sano, más próspero y ambientalmente más puro, y que simultáneamente contribuye al progreso social, económico y cultural, a la tolerancia, y a la cooperación internacional. Reconociendo la necesidad de dar a las generaciones presentes y venideras una visión ampliada y un renovado compromiso con la educación básica para todos, que expresen el grado y la complejidad del desafío.

### **Objetivos De La Escuela Inclusiva**

En este marco, se plantean algunos de los objetivos principales de las políticas de inclusión, por consiguiente se mencionan de forma puntual, que de esta manera ayuden tener información más clara sobre la educación inclusiva.

- Promover el desarrollo de una serie de capacidades y la apropiación de determinados contenidos culturales necesarios para que los alumnos puedan participar e integrarse en su medio sociocultural.

- Favorecer la igualdad de oportunidades, proporcionar una educación personalizada, fomentando la participación, la solidaridad y cooperación entre los alumnos, mejorando la calidad de la enseñanza y la eficacia del sistema educativo. (Cynthia, 2000).

- Impulsar la democracia y la justicia, favoreciendo el hecho “que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluso aquellos que presentan discapacidad”. (Unesco, 2005)

- Buscar la coordinación de los distintos agentes y entornos formativos avanzando hacia la formación de una comunidad educadora.

- Promover el dinamismo y la interacción entre instituciones para que la inclusión sea una realidad en el mundo del trabajo y en la sociedad.

- Concienciar tanto a la Administración Pública como a Entidades Privadas de la necesidad de flexibilizar las estructuras educativas.

- Potenciar la idea de la escuela como comunidad educativa ligada al sentido de pertenencia y de responsabilidad compartida.

- Desarrollar las estrategias de intervención y medidas de apoyo necesarias para detectar y atender las necesidades y características personales de cada alumno. Es esencial tener una idea de lo que significa comunidad para poder fomentarla en las escuelas. Muchas escuelas y clases inclusivas que consiguen su meta y enfatizan la comunidad se centran en el modo de organizarse, de tal manera que todos se sientan ligados, aceptados y apoyados, y en las que cada uno apoya a sus compañeros y a los demás miembros de la comunidad, al tiempo que se satisfacen sus necesidades educativas”.(Stainback & Jackson, 1999)

De este modo, conocimiento e información sobre los objetivos anteriormente mencionados, permitirán establecer los factores favorables y obstaculizadores del aprendizaje de las personas con necesidades educativas especiales, destacando las fortalezas y dificultades de los mismos.

### **Política de la educación inclusiva**

La política de inclusión de la población con discapacidad busca transformar la gestión escolar para garantizar educación pertinente a estudiantes que presentan discapacidad cognitiva, síndrome de Down y otros retardos como autismo, limitación auditiva por sordera o por baja audición, limitación visual por ceguera o por baja visión, discapacidad motora por parálisis cerebral u otra lesión neuromuscular y discapacidades múltiples, como ocurre con los ciegos- mudos. La educación inclusiva es una política que se materializa en estrategias de ampliación del acceso, el fomento a la permanencia y a la educación pertinente y de calidad, y el mejoramiento de la eficiencia mediante la asignación de personal de apoyo y la identificación de instituciones educativas que puedan dar atención apropiada.

Por lo tanto, el denominado "programa de educación inclusiva" es una actividad articulada a la política de mejoramiento de la calidad desde los planes de apoyo al mejoramiento. Su fundamento es reconocer que en la diversidad cada persona es única y que la educación inclusiva es el vehículo para alcanzar la meta de educación para todos.

Por ende, todas estas personas tienen potencialidades para desenvolverse dentro del espacio educativo y social y pueden acceder a los diferentes niveles y grados de la educación formal de Colombia. La escuela les debe garantizar los apoyos adicionales que demandan, con el fin de que desarrollen las competencias básicas y ciudadanas, aun cuando necesiten más tiempo y otras estrategias para lograrlas.

Es así, que la política de educación inclusiva se propone atender a los niños, niñas y jóvenes con discapacidades a lo largo de todo el ciclo educativo, desde la educación inicial hasta la superior. La inclusión pretende que dichas poblaciones desarrollen sus competencias para la vida en todos los niveles, alcancen los estándares y puedan aplicar las pruebas de evaluación, con apoyos particulares. Por ejemplo, con un intérprete de lengua de señas para los sordos, un lector para los ciegos, más tiempo y tutoría, para que la población con discapacidad cognitiva, e inclusive que se envíen las pruebas a los municipios en donde habitan quienes tengan dificultad para desplazarse<sup>4</sup>.

### **Requisitos para la contratación**

Las entidades territoriales certificadas que los contratos de que trata el artículo anterior con organizaciones que reúnan los siguientes requisitos: 1. Cuenten con personería jurídica, de conformidad con las normas que regulan la materia. 2. Acrediten experiencia e idoneidad superior a dos años en la oferta de educación inclusiva a población con discapacidad o con capacidades o con talentos excepcionales y en el desarrollo de programas de formación de docentes con el enfoque de inclusión.

Finalmente el capítulo anteriormente mencionando hace referencia a la importancia de la educación inclusiva a todo los niños y niñas del mundo, no solo porque así lo establece la política de inclusión, sino porque a pesar de tener diversas discapacidades y como mencionan B. Lindqvist, con sus fortalezas y debilidades, con sus esperanzas y expectativas tienen derecho a la educación y no pueden ser vulnerados por presentar una dificultad física o cognitiva, en este apartado se resaltan algunos de los principios que deben implementar las entidades prestadoras de servicio educativo a personas con discapacidades, por ende se resalta la importancia de la educación inclusiva para que todas y todas tengan las misma oportunidades y derechos a su proceso de formación, siendo vital reconocer las fortalezas y habilidades de las personas que poseen dificultades en algunas de sus áreas, pero que sin embargo se pueden fortalecer otras y de esta manera desarrollar competencias en dichas personas, contribuyendo de esta manera a mejorar su bienestar y calidad de vida.

Recordemos que la educación es un derecho y deber para todos los seres humanos, en donde también es importante que el sistema educativo de un país se ajuste a la diversidad de problemas que inciden en la educación, identificando estrategias para mejorar los procesos de formación de la población, por lo tanto, los centros educativos el que debe ajustarse para satisfacer las necesidades de cada una de las personas que se benefician desde los principios de la educación inclusiva; entre los principios fundamentales para llevar a cabo la educación inclusiva es que debe implicar procesos

para aumentar la participación de los estudiante reduciendo la exclusión de los mismos en una de su exclusión en las actividades y currículos de las aulas y en la sociedad.

### **Capítulo III**

#### **Necesidades Educativas Especiales**

El siguiente apartado referido a las normas y principios de las necesidades educativa especiales, el cual está constituido a partir de la ley general de educación (115 del 1994) que plantea el derecho a la educación para personas con NEE, ofreciendo la atención adecuada y la igualdad de condiciones, oportunidades y demás que de esta manera las personas que presentan alguna dificultad sientan el apoyo y comprensión de los entidades que presten un servicio para mejorar sus procesos cognitivos, físicos y sociales.

Por consiguiente en este capítulo se mencionan de forma puntal algunos de los objetivos de la necesidad de atender a dichas dificultades, tratando de generar soluciones frente a los problemas de cada persona, siendo un factor importante para que la sociedad los integre en la realización de las actividades que se plantean en diferentes situaciones y contextos que ayude a mejorar el autoestima y la capacidades de estos.

#### **Prestación Del Servicio Educativo Para Personas Con NEE**

La atención educativa de las personas por su condición de NEE es una obligación del Estado, según la Constitución Política de Colombia de 1991, las leyes: 115 de 1994, 361 de 1997 y 715 de 2001; decretos reglamentarios 1860 de 1994 y 2082 de 1996 y la resolución 2565 de 2003 entre otros, las normas anteriores se estructuran mediante la política pública y política social.

La ley general de educación, ley 115 de 1994 en su artículo 2, refiere que el servicio educativo es el conjunto de políticas, normas jurídicas y modalidades educativas entre las que se destacan: formal , no formal e informal; también a las instituciones educativas

de los diferentes niveles y modalidades con funciones educativas, culturales y recreativas; además, a los recursos humanos, metodológicos, tecnológicos, materiales, administrativos y financieros que están articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos, fines y principios de la educación, la cual tiene como objeto la formación permanente, personal, cultural y social del estudiante, se fundamenta en una concepción integral del ser, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes de todos los estudiantes que acceden a las diferentes propuestas de formación educativa, en las modalidades establecidas e incluye a las personas con Necesidades Educativas Especiales.

Es deber del Estado establecer directrices para la prestación de este servicio, así como atender a factores que favorezcan la calidad de la educación y el mejoramiento de la misma, además de velar por la cualificación y formación de los educadores, la promoción del talento humano, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa y pedagógica, la orientación profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo. En la medida que se dispone de unas políticas, normas, concepciones e infraestructura para el desarrollo de propuestas de formación para niños, niñas, jóvenes y adultos del país, se espera que estas den respuesta educativa a la población con NEE, que requiere ser orientada mediante diversas herramientas e innovaciones en proyectos y prácticas, que faciliten el acceso, la permanencia de los niños y adolescentes en los centros prestadores de servicios educativos.

La Constitución Política de 1991, en su artículo 5, reconoce que las personas con NEE tienen derecho a acceder a una educación de calidad a lo largo de toda la vida, que promueva su desarrollo integral, su independencia y su participación, en condiciones de igualdad, en los ámbitos público y privado. Para cumplir este mandato el servicio educativo debe:

- Asegurar que los estudiantes con NEE y sus familias tengan acceso a la información sobre la oferta educativa existente para que puedan ejercer su derecho a elegir.

- Promover acciones como campañas informativas, para reconocer los derechos que aplican a las personas con NEE.

-Garantizar el acceso a la educación de calidad, en todos los niveles y modalidades educativas.

- Procurar que los estudiantes con NEE reciban las ayudas técnicas, pedagógicas, materiales de enseñanza y aprendizaje que les permitan el acceso y la participación en actividades curriculares.

-Promover el acceso a subsidios, estímulos y recursos de financiamiento a estudiantes con NEE, bajo las estrategias que establece el Estado.

-Diseñar y aplicar estándares de calidad para las instituciones públicas y privadas, que garanticen condiciones educativas óptimas dentro del marco de los derechos humanos de las personas con NEE.

-Velar por el cumplimiento de los principios de igualdad, no discriminación y buen trato de las personas con NEE contemplados en las Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para todos.

-Diseñar lineamientos para la formación de docentes, en el marco de la diversidad, en los programas iniciales y de actualización.

-Establecer mecanismos de coordinación entre las instituciones que tienen programas de atención directa a personas con NEE y las Facultades de Educación, para concertar las necesidades de la formación de los maestros y la puesta en marcha de proyectos de investigación, de prácticas y propuestas de extensión a padres de familia, administradores y líderes comunitarios.

-Incluir en todos los niveles de la educación, programas de democracia y valores frente al reconocimiento de los derechos de las personas en condición de NEE.

La cultura de la valoración de la diferencia fundamentada en derechos humanos ha de desarrollarse y difundirse ampliamente para favorecer que la persona con NEE logre altos niveles de desarrollo humano y participación.

### **Igualdad De Oportunidades Y Equidad**

La educación para la población con NEE reconoce que entre los seres humanos existe infinidad de diferencias, derivadas de su género, raza, religión, cultura, posibilidades de aprendizaje, entre otras; esta concepción lleva a que los sistemas del Estado garanticen la igualdad de oportunidades a todos los servicios, no sólo por el hecho de ser ciudadanos, sino por su condición humana, la igualdad de oportunidades, puede hacerse mediante la construcción y puesta en marcha de la “Política Pública para las NEE” la cual contempla el desarrollo de tareas específicas en las áreas de construcción de entornos protectores y prevención de la NEE; rehabilitación con participación familiar, social y la igualdad de oportunidades para la accesibilidad al medio físico y al transporte, el acceso a las comunicaciones, a la recreación, al deporte y la cultura, el aprovechamiento del tiempo libre, la participación educativa y laboral.

Las personas con necesidades educativas especiales tienen la posibilidad y el derecho:

-Información, la comunicación, el deporte, la cultura y la recreación: considera que las necesidades de las personas son todas de igual importancia y que son la base para la planificación de acciones sociales, que garanticen la igualdad en las oportunidades de participación de cada persona.

-Acceso a la educación: desde la Política Pública para las NEE, se plantea que “el Estado debe garantizar el acceso, la permanencia y la promoción de los niños, niñas, jóvenes y adultos con NEE a todas las modalidades que ofrece el Servicio Público Educativo” (Decreto 2082 de 1996). Para hacer viable este derecho, la institución educativa ha de promover la atención a la diversidad, implementando los apoyos pedagógicos, técnicos, tecnológicos y humanos necesarios.

-Acceso laboral: el trabajo siempre ha sido considerado como una actividad que dignifica al hombre, por lo que su protección es uno de los fines del Estado Social de Derecho. La Constitución Colombiana, más que al trabajo, protege al trabajador y su dignidad y ha sido enfática en velar por los derechos de los ciudadanos con NEE y evitar actos discriminatorios.

Consecuente con lo anterior, la institución educativa debe garantizar la oferta de servicios acorde con las características, necesidades e intereses de sus estudiantes de tal manera que sus acciones se dirijan a brindar los apoyos necesarios, para que incursionen en un medio socio-laboral en forma independiente, la participación de las personas con NEE es esencial en la planificación de los diferentes servicios sociales. Nadie mejor que ellos conocen sus necesidades y pueden desempeñar un papel activo en la promoción y construcción de oportunidades, así la participación se considera como un componente social fundamental en el diseño, aplicación de políticas y prácticas educativas para personas con necesidades educativas especiales.

### **Atención Educativa A Personas Con Necesidades Educativas Especiales**

La atención educativa se concibe como un consolidado de propuestas y convenios que, de acuerdo con la Constitución Política de 1991, tiene una función social, que busca con ella el acceso al conocimiento, a la ciencia, a las artes, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La institución educativa promulga hoy una atención educativa más humanizada y de calidad, que responda por la dignificación de la persona, fundamentada en la diferencia e individualidad de los sujetos, como condición para lograr el desarrollo integral del ser. Desde esta perspectiva, se proclama una nueva institución escolar fundamentada en el fortalecimiento de nuevas relaciones, en una participación democrática, el ejercicio de los derechos fundamentales, una organización y gestión escolar donde “todos tengan cabida y posibilidades”, es decir, una escuela para todos en el ámbito de la diversidad.

La tendencia de la nueva estructura escolar, estará mediada por las necesidades individuales y colectivas de los sujetos que la integran, el contexto y las exigencias sociales y culturales en donde se desarrollan, además, está determinada en función de los objetivos, metas, fundamentos y principios establecidos, en este sentido, la escuela en particular y la sociedad en general han de promover y proveer todas las condiciones y mecanismos necesarios para la participación, integración e inclusión de todas las personas sin distinción de raza, cultura y condición. El reconocimiento y aceptación de la diversidad orienta la atención educativa hacia un nuevo modelo para mejores las posibilidades de las personas con discapacidades, significa que la atención educativa,

pasa su interés centrado en las NEE de la persona a comprender sus necesidades educativas.

### **Clasificación De Necesidades Educativas Especiales**

Las Necesidades Educativas y la concepción de la persona con Necesidades Educativas se plantea en la actualidad como una alternativa efectiva tanto para la comprensión del desempeño en el aprendizaje en todos los estudiantes, como para la oferta de servicios de carácter educativo y social, lo cual contribuye de manera significativa a la construcción de una cultura de atención a la diversidad. La necesidad educativa es un término que implica relatividad, interactividad y transitoriedad, que remite a la interacción con el contexto tanto en la génesis como en la resolución de los conflictos.

En este mismo orden de ideas, cualquier estudiante puede precisar de forma transitoria o permanente algún tipo de ayuda para proseguir un desarrollo académico y social normalizado, un currículo de la educación formal, las necesidades educativas desde la postura ecológica, son el producto de la interacción entre las características personales y de los entornos en los que se forma la persona, indicando que no son condiciones estáticas, ni predeterminadas antes de que ella acceda al aprendizaje, apuntan a ser consideradas bajo una concepción pedagógica y en la estructura de apoyos, por ello, el elemento fundamental del concepto, es el de analizar las características individuales con las condiciones contextuales y la forma de involucrar los entornos para la oferta de servicios.

### **Necesidades Educativas Comunes o Básicas**

se refieren a las necesidades educativas que comparten todos los estudiantes y que aluden a los aprendizajes básicos para su desarrollo personal y socialización, que están expresados en el currículo de la educación formal y posibilitan el cumplimiento de los principios, los fines y los objetivos de la educación contemplados en la Ley General de Educación (Ley 115/94). El maestro de grado y de área, en la medida que conoce y sabe enseñar los saberes específicos, está en capacidad de identificar las dificultades propias

en un proceso de aprendizaje, de manera que la actitud sea de comprensión al proceso y pueda implementar estrategias metodológicas de tipo preventivo.

### **Necesidades Educativas Individuales**

No todos los estudiantes se enfrentan a los aprendizajes establecidos en el currículo con las mismas experiencias y conocimientos previos, ni de la misma forma. Las necesidades educativas individuales están ligadas a las diferentes capacidades, intereses, niveles, procesos, ritmos y estilos de aprendizaje de cada estudiante, que mediatizan su proceso educativo, haciendo que sean únicos e irrepetibles en cada caso. Éstas pueden ser atendidas adecuadamente por medio de lo podría llamarse “buenas prácticas pedagógicas”, es decir, a través de una serie de acciones que todo educador utiliza para dar respuesta a la diversidad, organizar el aula de manera que permita la participación y cooperación entre los estudiantes, dar alternativas de elección, ofrecer variedad de actividades y contextos de aprendizaje, utilizar materiales diversos, mejorar los niveles de exigencias que son el resultado de la creatividad del docente.

### **Necesidades Educativas Especiales**

Se refieren a aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus estudiantes y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes.

Es importante aclarar que las Necesidades Educativas Especiales pueden derivarse de factores de las dimensiones del desarrollo humano, tales como: factores cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psicosociales. La necesidad educativa define el tipo de profesional de apoyo que se requiere para su orientación. Se espera que una vez sean consideradas en el currículo flexible, se asuman como necesidades individuales, en las cuales se tengan en cuenta las condiciones de acceso, permanencia y promoción en términos de adecuaciones, apoyos y servicios, lo anterior, remite al hecho de que todos los estudiantes pueden presentar necesidades educativas

individuales propias y específicas para el acceso a las experiencias de aprendizaje y la satisfacción de estas necesidades, entendida como oferta de apoyos, no siempre requiere una atención pedagógica individualizada, así mismo no todas las necesidades individuales se convierten en especiales, puesto que sólo comprometen algunos aspectos del desempeño y no la totalidad de las posibilidades del estudiante.

Por ende, los apoyos son concebidos de acuerdo con la intensidad de la orientación que se requiere, el ciclo de vida en que se encuentre y el ámbito en que se desarrollen las personas, lo cual, sugiere que cualquier persona, en condición o no de NEE, requiere de ayudas personales, materiales, organizativas, tecnológicas o curriculares a lo largo de su escolaridad, para acceder a los contenidos ofrecidos por la institución educativa. Esta orientación debe ofrecerse en forma articulada, atendiendo a las necesidades individuales de la persona

### **Principios de la atención educativa**

La atención educativa a las personas con NEE se sustenta en unos *principios* de integración social y educativa, desarrollo humano, oportunidad, equilibrio y de soporte específico que permiten comprender las diferencias del ser humano como una condición natural (Decreto 2082 de 1996).

### **Principio De Integración Educativa Y Social**

La integración, como intencionalidad de carácter ético, se constituye como un conjunto de relaciones que posibilitan la construcción de una actitud de vida y de reconocimiento frente a ese otro que se nos presenta como diferente.

En Colombia, muchas experiencias institucionales han superado el momento inicial de la integración, que se centró en la ubicación física de los estudiantes en las aulas de clase de la Educación Formal. Esta práctica, que se fundamentó en el presupuesto de que se aprende de la interacción con otros, sin adelantar acciones de cambios en la práctica pedagógica, hizo que se plantearán modalidades de integración total y parcial, Colombia asume la integración como un principio en el servicio educativo, en el ámbito internacional este principio se posesiona como el hecho de llevar al “aula regular” a quienes han sido excluidos de la oferta educativa formal, dando prioridad a las

condiciones individuales del estudiante. El tiempo de experiencia en integración da paso a otra tendencia denominada inclusión educativa, donde el centro de atención no es las NEE, ni el sujeto individual sino los entornos que rodean a la persona y que requieren ser adaptados para la accesibilidad a todo nivel.

La educación inclusiva, en tanto el derecho de todos a la educación, requiere de un mayor desarrollo conceptual y filosófico que permita comprender los nuevos sentidos que se intentan movilizar a través de ella, a la vez que requiere desarrollar su dimensión práctica, la cual, variará de contexto a contexto. De tal modo que la forma que adopte la educación inclusiva dependerá de las orientaciones que privilegie el estado de desarrollo del sistema educativo, las características de la formación pedagógica de los agentes educativos, las condiciones físicas, las opciones y decisiones fiscales que se tomen y en general de los recursos del contexto y de las visiones que los sujetos involucrados promuevan en sus interacciones cotidianas.

En ese contexto de educación inclusiva, se pretende analizar si las instituciones se encuentran en condiciones de transformarse a una estructura que implica cambios en entornos, en actitudes flexibles frente a la diferencia, considerar la formación continua de la comunidad educativa y del sector de influencia de la propuesta de formación y de la presencia de recursos necesarios a todo nivel para garantizar la plena participación, la equidad y la dignidad del ser humano.

### **Principio De Desarrollo Humano**

Por el cual se reconoce que deben crearse las condiciones pedagógicas para que los estudiantes con NEE puedan desarrollar integralmente sus potencialidades, satisfacer sus intereses y alcanzar el logro de valores humanos, éticos, intelectuales, culturales, ambientales y sociales. Este principio se cumple en la medida que se oferta la atención en el servicio educativo en las modalidades Formal y No Formal, cada una establece las condiciones pedagógicas para dar respuesta a los potenciales, necesidades e intereses de esta población, garantizando en cada una de ellas el pleno desarrollo humano y los mecanismos de coordinación para el logro de los objetivos y metas propuestos en la formación.

### **Principio De Oportunidad Y Equilibrio**

Según el cual el servicio educativo debe organizarse para brindar el acceso, la permanencia y el adecuado cubrimiento de las personas con NEE, se materializa en las metas y objetivos de formación que establece el Proyecto Educativo Institucional en la Modalidad Formal y el Proyecto Pedagógico de la Educación No Formal.

### **Principio De Soporte Específico**

Por el cual la población pueda recibir atención específica y en determinados casos, individual y calificada, dentro del servicio público educativo, según la naturaleza de la limitación o de la excepcionalidad, para efectos de la permanencia en la modalidad educativa, y de su promoción personal, cultural y social. Hace alusión a los apoyos pedagógicos, técnicos y terapéuticos que requiere la población con NEE en su proceso de aprendizaje

Por último el capítulo anteriormente descrito, el cual hace referencia a las necesidades educativas especiales, permite tener una aproximación a las pautas que deben presentar las entidades educativas para atender de forma asertiva a las necesidades educativas especiales de cada individuo, por lo tanto se hace importante conocer algunos de los temas que fueron descritos al inicio del capítulo como son la preparación y estructuras de los centros que brindan el servicio para proporcionar los apoyos adecuados a sus alumnos con NEE para que así puedan optimizar los procesos cognitivos, sociales y pedagógicos en el aula.

En este sentido es importante potenciar las habilidades de cada de las personas, partiendo de la realidad social y cultural, respetando sus ritmos y admitiendo la variedad y diversidad de discapacidad de cada uno para así fortalecer las capacidades presentes en ellos, así mismo, con la implementación de estrategias educativas adecuadas

identificar nuevas capacidades y habilidades que contribuyan a mejorar su condición de discapacidad siendo incluidos y aceptados en los diferentes contextos.

### **Contextualización de la Institución**

El seminario santo tomas de Aquino, es una institución de Educación, adscrita al departamento Norte de Santander, en el Municipio de Pamplona, ubicada en la dirección carrera 8 No. 8-125, con número telefónico 7)56822816 y 3115211975. Monseñor Rafael Lasso de la Vega, siendo Obispo, fundó en la ciudad en 1816 una cátedra de gramática destinada a ser el embrión de una casa de estudios con Carácter de Seminario, el 25 de septiembre de 1835 La Diócesis de Nueva Pamplona es erigida por Monseñor José Jorge Torres Stans siendo su primer Obispo.

La fundación del Seminario Conciliar sucede en 1843 en el mes de julio bajo el título del patrono de la Diócesis: San Pedro Apóstol, abre sus puertas en el edificio del Convento de san Francisco de Asís y asume como primer Rector el Presbítero José Elías Puyana, durante la segunda mitad del siglo XIX bajo el gobierno pastoral de Monseñor Ignacio Antonio Parra, cuarto Obispo de Pamplona, fue dirigido y orientado por la comunidad de padres Eudistas, dentro de los cuales sobresale el padre Enrique Rocheraux, sabio científico, quien organizó con el Obispo de la época la exposición con motivo del centenario de la independencia que daría origen al museo Diocesano, el Seminario recibe el nombre de “Santo Tomás de Aquino”, aproximadamente en 1881. Desde 1945 El Seminario Mayor y Menor es dirigido por los padres diocesanos hasta la actualidad, con una fugaz segunda presencia de los padres Eudistas hacia finales de los años sesenta.

El actual edificio del seminario menor, fue inaugurado el 10 de agosto de 1971 por el arzobispo de Pamplona monseñor Alfredo Rubio días, en 1985 monseñor Rafael Sarmiento Peralta abre las puertas del seminario como casa de formación de carácter interno para estudiantes de los grados noveno, decimo y once, la cual tenía como misión acompañar y discernir la vocación con miras hacia el sacerdocio ministerial de los jóvenes o adolescentes. La primaria del Seminario Menor Santo Tomás de Aquino fue inaugurada en el año 2003.

En la actualidad el seminario está a cargo del padre rector Wilmer Calderón Parra, dicha institución tiene como misión, prestar un servicio educativo, formando niños y jóvenes con excelencia integral, desarrollando todas sus potencialidades físicas, intelectuales, científicas, tecnológicas, morales y religiosas, identificando en ellos las virtudes y fortaleciendo las capacidades para las diferentes profesiones, de tal manera que sean artifices de nueva sociedad con amor, justicia y paz. Desde los fundamentos católicos tomasinos su visión en el plan global de nueva evangelización busca una formación en valores, a la luz del evangelio con los avances científicos y tecnológicos en el marco de una pedagogía creativa, liberadora, humana y cristiana, siendo para el año 2018 la Comunidad líder en gestión educativa del nororiente colombiano, excelente en la calidad de sus criterios pedagógicos, fundamentado en los principios, fines, objetivos y estrategias que ha adoptado para orientar su proceso educativo, siempre a la luz del Evangelio y del Magisterio de la Iglesia para construir una sociedad más justa y solidaria.

Su principal objetivo es lograr una formación integral en el niño y joven, por medio de un proceso de humanización y personificación para suscitar en él valores y aptitudes que le hagan optar por Jesucristo libertador como sacerdote o Laico comprometido, mediante el servicio a sus hermanos inspirados por la justicia de la luz del evangelio. Como segundo objetivo tiene la finalidad de promover la formación integral de su comunidad educativa, mediante el acceso al conocimiento científico, humanístico, teológico, artístico y de sus relaciones con la vida social y la naturaleza, ayudando a construir su propio pensamiento a partir de un análisis crítico de la realidad el sentido del hombre del planeta tierra y de su finalidad según el plan de Dios, a que desarrolle

habilidades y destrezas básicas de acuerdo a una concepción integral del ser humano y del tipo de nación que va emergiendo en los inicios del tercer milenio permitiendo su vinculación con la sociedad y el trabajo.

Como tercer objetivo brindar una atención personalizada y liberadora, desarrollando un proceso de acción que lleve a los miembros de la comunidad educativa a ser críticos de la realidad circundantes, dando respuestas personales con espíritus creativos a los problemas de la nación, comunicarse con sus semejantes para alcanzar la realización personal y unitaria, como cuarto objetivo colaborar con el desarrollo de los valores individuales que lleven a los miembros de la comunidad educativa a participar en la formación de una sociedad más justa y humana tomando conciencia de la injusticias individuales y estructurales existentes y la necesidad de superarlas, manifestando solidaridad ante el dolor de los demás de tal manera que el proceso educativo no sea un esfuerzo de las actuales estructuras de poder sino un medio para construir una sociedad más humana y por ultimo formar una afectividad adecuada ayudando al estudiante a asumir su sexualidad desde una visión integral del hombre, del mundo y de dios en el contexto de la libertad responsable.

Actualmente el seminario menor santo tomas de Aquino presta servicios educativos a toda la comunidad los cuales incluye la todos los estudiantes en todos los grados de preescolar, básica primaria y bachillerato. Paralelamente, se orienta a los estudiantes de grados superiores en la realización de trabajos sociales desde los cuales se han desarrollado obras en pro del mejoramiento de vivienda en los sectores periféricos de la ciudad, igualmente desde la institución se realizan campañas encaminadas a ofrecer ayudas a las personas más necesitadas en la ciudad de pamplona, donde los estudiantes y padres d familia colaboran con la donación de diversos objetos entre los que se encuentran víveres y útiles de aseo, La población beneficia es la comunidad educativa de la institución seminario menor santo tomas de Aquino.

El seminario cuenta con una planta física amplia, donde se incluye una capilla, escenarios deportivos, salas audiovisuales, laboratorios de inglés, sala de informática, consultorio de psicología, sala de apoyo, sala de profesores y demás oficinas que corresponde a directivos y administrativos, como el caso de rectoría, coordinación de

disciplina y secretaria, cabe mencionar que las aulas de clases se encuentran equipadas con adecuados materiales educativos y didácticos, por lo que los procesos de enseñanza y aprendizaje se llevan a cabo de manera apropiada. Sin embargo la institución no cuenta con una infraestructura apropiada para atender casos de personas con discapacidad visual, así mismo discapacidades físicas como la Cuadriparecia.

### **Marco Legal**

En el presente capítulo se mencionan las leyes, normas y parámetros establecidos por el gobierno de Colombia para la atención y prestación de servicios educativos a la sociedad, así mismo, se mencionan de forma puntual leyes que sustentan la participación y educación para personas con necesidades educativas especiales.

De acuerdo con la constitución política de Colombia de 1991 se establece a los centros educativos deberes y responsabilidades, respecto a los servicios de educación y formación encaminados a una sana convivencia y bienestar para todos, formando ciudadanos íntegros, democráticos, respetando las diferencias, cualidades, habilidades y discapacidades de los demás, de igual manera personas con capacidades de razonar asertivamente ante problemáticas que permitan resolución de conflictos sin acceder a la violencia.

#### **Ley 115 del 1994 ley general de educación**

Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

En el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

De acuerdo con la resolución 2565 de 2003 por el cual se establecen parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales, en su artículo 3, establece que cada entidad territorial organizara la oferta educativa para la población con necesidades educativa especiales según la condición de discapacidad motora, emocional, cognitiva, sensoriales y otras tal como lo establece el Ministerio Nacional De Educación, teniendo en cuenta las particularidades de la población, en el cual se efectuara el principio de integración social y educativa señalado en el decreto 2082 del 96 en su artículo tercero.

Artículo 48, establece que el gobierno y las entidades territoriales deben incorporan dentro de sus planes de desarrollo, programas de apoyo pedagógico que ayude a la atención de personas con limitaciones, mediante aulas especializadas adecuadas para atender de forma integral a las personas con necesidades educativas especiales.

El Decreto 2082 de 1996, en su artículo 3, establece que la atención educativa para las personas con limitaciones o talentos excepcionales se fundamenta en los principios de: Integración Social y Educativa, que les permita recibir la atención que requieren dentro de los servicios que se ofrecen brindando apoyo pedagógico, terapéutico y tecnológico necesarios. Desarrollo Humano, en el cual se reconoce que deben crearse condiciones de pedagogía para esta población, donde puedan desarrollar integralmente

sus potenciales, satisfacer sus intereses y alcanzar logros. Soporte Específico, en el cual se brinda atención específica, individual y calificada, dentro del servicio público educativo, según la limitación para efectos de permanencia, promoción personal, cultural y social.

Artículo 7, Menciona que los establecimientos que atiendan personas con limitaciones, incluirán proyectos personalizados donde se interrelacionan componentes, instrumentos y medios de la estructura del servicio educativo que permita desarrollar niveles de motivación competitividad y realización personal.

Artículo 14, concibe las aulas de apoyo especializadas como conjunto de servicios y estrategias que permitan la atención integral de dicha población conformando equipos colaborativos conformados por docentes, padres de familia y otros miembros de la comunidad que contaran con la asesoría de organismos y profesionales competentes para atender las discapacidades de los educandos.

Artículo 16, menciona que los centros educativos adoptaran o adecuaran su proyecto educativo según sea el caso, de manera que contemplen estrategias, experiencias y recursos necesarios para atender adecuadamente las necesidades de la población.

Artículo 18, establece que todos los establecimientos que ofrezcan una facultad de educación u otra entidad dedicada a este fin deberán tener en cuenta experiencias, contenidos y practicas pedagógicas relacionadas con la atención y bienestar de las personas con limitaciones en el momento de elaborar los currículos y planes de estudios, además los requisitos de creación y funcionamiento de programas académicos de su formación como docentes.

### **La ley 1098 de 2006 código de la infancia y adolescencia**

Artículo 1°. Este código tiene por finalidad garantizar el bienestar integral de los niños, niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que se desenvuelva óptimamente en el seno de la familia y de la comunidad, creándose

ambiente de felicidad, amor y comprensión. Donde prevalezca el derecho a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Artículo 7°. Protección Integral. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.

Artículo 18°. Derecho A La Integridad Personal. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Artículo 28. Derecho A La Educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política.

### **Ley estatutaria 1618 de 2013 ley de discapacidad**

El objetivo de la ley es garantizar y asegurar el pleno ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables, eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la Ley 1346 de 2009.

El Ministerio de Educación Nacional definirá la política y reglamentará el esquema de atención educativa a la población con necesidades educativas especiales, fomentando el acceso y la permanencia educativa con calidad, bajo un enfoque basado en la inclusión del servicio educativo. Las personas con discapacidad tienen derecho a la

protección social especial del Estado, en concordancia con el artículo 28 de la Ley 1346 de 2009.

En el párrafo 3, busca Promover, difundir, respetar y visibilizar el ejercicio efectivo de todos los derechos de las personas con discapacidad.

Parágrafo 4, Asumir la responsabilidad compartida de evitar y eliminar barreras actitudinales, sociales, culturales, físicas, de comunicación, y de cualquier otro tipo que impidan la efectiva participación de las personas con discapacidad y sus familias.

Parágrafo 5, Participar en la construcción e implementación de las políticas de inclusión social de las personas con discapacidad.

Parágrafo 6, Velar por el respeto y garantía de los derechos de las personas con discapacidad.

Parágrafo 7, Denunciar cualquier acto de exclusión, discriminación o segregación contra las personas con discapacidad.

### **Ley 1346 del 2009 convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.**

El propósito de la presente ley es promover, proteger y asegurar el bienestar y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad.

La discapacidad incluye a aquellas personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás

#### Artículo 3 Principios generales

El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas

La no discriminación

La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad

El respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas

La igualdad de oportunidades

La accesibilidad

El respeto a la evolución de las facultades de los niños y las niñas con discapacidad y de su derecho a preservar su identidad.

Artículo 4º Obligaciones generales

Los Estados Partes se comprometen a asegurar y promover el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad sin discriminación alguna por motivos de discapacidad.

Promover la formación de los profesionales y el personal que trabajan con personas con discapacidad respecto de los derechos reconocidos en la presente ley, a fin de prestar mejor la asistencia y los servicios garantizados por esos derechos.

Artículo 7º Niños y niñas con discapacidad

Los Estados tomarán todas las medidas necesarias para asegurar que todos los niños y las niñas con discapacidad gocen plenamente de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en igualdad de condiciones con los demás niños y niñas.

En todas las actividades relacionadas con los niños y las niñas con discapacidad, una consideración primordial será la protección del interés superior del niño.

Los Estados Partes garantizarán que los niños y las niñas con discapacidad tengan derecho a expresar su opinión libremente sobre todas las cuestiones que les afecten, opinión que recibirá la debida consideración teniendo en cuenta su edad y madurez, en igualdad de condiciones con los demás niños y niñas, y a recibir asistencia apropiada con arreglo a su discapacidad y edad para poder ejercer ese derecho.

### **Ley 361 de 1997 ley de discapacidad**

“Por la cual establecen mecanismos de integración social de las personas con discapacidad y se dictan otras disposiciones”

Esta ley puntualiza diversos aspectos en relación con los derechos fundamentales de las personas con limitación y establece obligaciones y responsabilidades del estado en sus diferentes niveles para que las personas que se encuentran en esta situación, puedan alcanzar su completa realización personal y su total integración social.

Es así que se ocupa de asuntos como la prevención, la rehabilitación, la integración laboral, el bienestar social, la accesibilidad, además a través de dicha norma se constituye el “comité consultivo nacional de las personas con limitación” en calidad de asesor institucional para el seguimiento y verificación de la puesta en marcha de las políticas, estrategias y programas que garanticen la integración social del limitado.

### **Ley 1090 DE 2006**

Ley De la Profesión de Psicología y se rigen bajo los siguientes artículos

Artículo 2°. De los Principios Generales. Los psicólogos que ejercen su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales:

I. Responsabilidad. Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

II. Competencia. El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados. En aquellas áreas en las que todavía no existan estándares reconocidos, los psicólogos tomarán las precauciones que sean

necesarias para proteger el bienestar de sus usuarios. Se mantendrán actualizados en los avances científicos y profesionales relacionados con los servicios que prestan.

III. Estándares Morales y Legales. Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos. Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos.

IV. Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros.

V. Bienestar del Usuario. Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos.

Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.

VI. Relaciones Profesionales. Los psicólogos actuarán con la debida consideración respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la Psicología y en otras profesiones. Respetarán las prerrogativas y las obligaciones de las instituciones u organizaciones con las cuales otros colegas están asociados.

VII. Relaciones Profesionales. Los psicólogos actuarán con la debida consideración respecto a las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la psicología y en otras profesiones.

VIII. Evaluación de Técnicas. En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzaran por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente. Evitarán el uso inadecuado de los resultados de evaluación. Respetaran el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de las conclusiones y recomendaciones.

## **Metodología**

### **Tipo De Investigación**

La presente Investigación se enmarca dentro un enfoque de tipo cualitativo ya que nos proporciona a profundidad información, una buena interpretación y detalles de los datos del entorno y el fenómeno a estudiar, además la recolección de los datos está orientada a proveer un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. En este método el investigador es el instrumento de recolección de los datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio. Es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observaciones y descripciones de los participantes, y concibe formas para registrar los datos que se van analizando conforme avanza la investigación, y comprende a las personas y sus contextos (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

## **Diseño De Investigación**

La investigación corresponde a un diseño descriptivo, debido a que se realiza en ambientes naturales en donde los participantes se comportan como lo hacen en su vida cotidiana, las variables no se definen con el propósito de controlarlas ni de manipularlas, de tal manera que los fenómenos, situaciones y eventos se detallan tal cual como se manifiestan o se observan, permitiendo así precisar en los análisis, teniendo en cuenta las características y perfiles de los grupos investigados. Es decir, este estudio pretende identificar la eficacia de las estrategias utilizadas por los docentes frente a los procesos de inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, en el Seminario Menor santo Tomas de Aquino.

## **Técnicas**

Las técnicas para la respectiva recolección de datos de esta investigación serán la entrevista semiestructurada, en donde se realizará tres modelos de entrevista, una dirigida a estudiantes con necesidades educativas especiales, la segunda a docentes, que poseen en su grupo niños y niñas con NEE y por último al padre Rector Wilmer Calderón. La entrevista consta de preguntas directas y claras donde el objetivo es investigar acerca de las categorías establecidas, las cuales son seis (6) y se tendrán en cuenta los ítems de acuerdo a las categorías de cada pregunta, para realizar el análisis cualitativo, teniendo en cuenta la actitud, la información y la diversidad en la educación de forma personal de identidad y pensamiento, permitiendo así, identificar si las estrategias o procedimientos educativos son adecuados para la enseñanza y aprendizaje de personas con necesidades educativas especiales.

Para la primera población se le aplicó una entrevista que consto de 16 ítems compuestos de diversas categorías, donde en la pregunta 2,3 y 4 hacen referencia a las políticas de inclusión, las preguntas 1, 13 y 5 están orientadas a las estrategias de enseñanza utilizada por los docentes dentro de las aulas de clase, los ítems N° 6 y 9 enfatizan en las herramientas y metodologías que emplean los docentes al momento de

trabajar con NEE, así mismo las preguntas 11 y 12 evalúan el grado de capacitación de los docentes, para los ítems N° 10, 14 y 16 evidencian el aprendizaje de los estudiantes con NEE dentro de las aulas regulares y por último, las preguntas N° 5, 6 y 7 analizan la interacción y apoyo social por parte de la institución y compañeros de clase para con los niños las diversas discapacidades. (Ver anexo A)

Las preguntas N° 1, 3 y 4 de la entrevista dirigida a docentes evalúa las políticas de inclusión, así, que para los ítems N° 6, 10, 12 y 13 evalúan las estrategias utilizadas por los docentes en las aulas de clase. La metodología y herramientas utilizadas por los docentes las miden las preguntas N° 11 y 9, con referencia a si los docentes reciben capacitación lo analiza la pregunta 8. Las preguntas N° 7 y 14, permiten conocer el aprendizaje tanto de estudiante como docentes dentro de la institución. Para la integración y apoyo social las preguntas N° 2, 5 y 12 nos permiten reconocer la integración y apoyo social brindado por los docentes a los estudiantes con necesidades educativas especiales. (Ver anexo B)

Y finalmente, la entrevista dirigida al Padre Rector del Seminario menor Santo Tomás de Aquino, en donde la pregunta N° 3 permite indagar sobre la política e inclusión utilizada en la institución, la pregunta N° 5 permite determinar la estrategia que utiliza la institución para trabajar con personas NEE. Las preguntas N° 5 y 6 permiten conocer la metodología y herramientas que posee la institución, las preguntas N° 2 y 7 evidencian la capacitación que reciben los docentes. Para la pregunta N° 1 y 9 indagan sobre el aprendizaje y por último la pregunta N° 4 evalúa la interacción y apoyo social de la institución para NEE. (Ver anexo C)

La segunda técnica a utilizar es la observación no participante, la cual consiste en que el investigador se mantiene al margen del fenómeno estudiado, como un espectador pasivo que se limita a registrar la información que aparece ante él, sin interacción ni implicación alguna, evitando la relación directa con el fenómeno y pretendiendo obtener la máxima objetividad y veracidad posible. (Ver anexo D)

### **Población**

Trecientos veintisiete (327) estudiantes de primaria y secundaria del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino y veintitrés (23) Docentes incluidos dentro del plantel educativo.

### **Muestra**

Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta a la totalidad de la población de niños con necesidades educativas especiales, los cuales son seis (6) clasificados en cognitiva, física, congénita y motor, también se tendrá en cuenta a los maestros que trabajan con los niños discapacitados que en este caso son trece (13). Sin embargo, se tuvo en cuenta los titulares y los encargados de las áreas básicas. La muestra se llevó a cabo mediante un muestreo por conveniencia debido a que esta cumplen los requisitos de la población objeto de estudio, las cuales no fueron seleccionadas al azar si no por criterios de la investigación.

### **Definición de Categorías**

A continuación se describen las diferentes categorías pertenecientes a las entrevistas realizadas y aplicadas a cada población, teniendo en cuenta el porqué de la importancia de cada una de estas en la presente investigación.

Tabla 1  
*Definición de categoría*

<b>Categoría</b>	<b>Definición Operacional</b>
<b>Políticas de</b>	Es una ley que permite que las personas con alguna discapacidad

<b>Inclusión</b>	sean incluidas dentro de un currículo escolar para garantizar educación pertinente a estudiantes que presentan discapacidad, ya sea física, cognitiva, motor y congénita.
<b>Estrategias</b>	Consiste en el diseño, desarrollo y aplicación de una actividad concreta en un momento dado y para la consecución de un objetivo específico, podemos hablar de técnicas/estrategias expositivas, instruccionales, colaborativas, inductivas, deductivas, de análisis, creativa, de evaluación
<b>Metodología y herramientas</b>	La metodología consistente para lograr la mayor eficiencia posible en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Integra un conjunto de principios, una descripción de la praxis y actividades y normalmente el sistema de evaluación y las herramientas es cualquier elemento que se requiera para el desarrollo de la estrategia concreta: ayudas audiovisuales, rompe cabezas, lectura braille, lenguaje por seña, cuentos, dramatizados, canciones.
<b>Capacitación</b>	Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su persona.
<b>Aprendizaje</b>	Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.
<b>Interacción y apoyo social</b>	La interacción es fenómeno básico mediante el cual se establece la posterior influencia social que recibe todo individuo y el apoyo social es caracterizado como red comunitaria que genera estabilidad emocional a nivel social, en donde se comparten aprendizajes, experiencias, y poseen objetivos comunes.

### Procedimiento

la presente investigación se llevara a cabo en el Seminario Menor santo Tomas de Aquino de la Ciudad de Pamplona Norte de Santander, en primera instancia se realizó una solicitud de permiso la cual iba dirigido al padre rector Wilmer Calderón, después de la aprobación del permiso se averiguó información de los padres de los niños con NEE, en compañía de la psicóloga del seminario proporcionándonos números teléfonos de los mismo, después se llamó a cada uno de ellos con el fin de citarlos y contar con su consentimiento informado, ya que los niños, niña y adolescentes con discapacidades son menores de edad, consentimiento que fueron firmados , de igual forma se les comunico que la información obtenida seria confidencial y en todo momento se mantendrá el anonimato ver anexo e, seguidamente se habló con los docentes para explicarles en que consiste la investigación, también se les pido su aprobación para ir a alunas de sus clase, esto para llevar acabo la observación no participante. así mismo el diligenciamiento de las entrevistas, las cuales están diseñadas para ser aplicadas según el cargo correspondiente, de igual forma la realización de las observaciones no participantes en las aulas seleccionadas para el proceso de recolección de datos, contando con una muestra de 7 participantes .

La investigación se realizará en tres (3) fases fundamentales, las cuales son:

### **Fase descriptiva**

La investigación se desarrolló en los siguientes pasos, iniciando con la elaboración del título, los objetivos, la formulación del problema, el planteamiento del problema, marco teórico, contacto con la población, siguiendo con la fase de la elaboración de técnicas para la recolección de información, lo cual para esta investigación se utilizaron tres modelos entrevistas a diferentes población y la observación no participante. Luego se realizó la implementación de las técnicas mencionados anteriormente, así mismo se elaboró el análisis de los resultados lo que permitió cumplir con los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

### **Fase categorial**

En esta segunda fase se analizaran los datos o hallazgos obtenidos a partir de las categorías establecidas para el desarrollo de la investigación.

### **Fase de análisis**

En esta última fase se realizara una descripción y análisis sobre las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes para el trabajo y proceso de escolarización de los niños (a) con necesidades educativas especiales son las adecuadas según la discapacidad que los alumnos presenta.

Finalmente y a partir de los resultados obtenidos se elaborara una cartilla como guía para establecer estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar la escolarización y formación de los niños y niñas con necesidades educativas especiales a partir de las políticas de educación inclusiva en Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de la ciudad de Pamplona Norte de Santander.

## **Recursos**

### **Recursos Humanos**

Niños con NEE, padres de los niños con Necesidades Educativas Especial, docentes, psicóloga y Padre Rector del Seminario Menor santo Tomas de Aquino, Psicóloga del seminario, asesor de tesis Ps. Esp. Adriana Escalante, psicólogas en formación Angélica Jiménez y Lilian torres.

### **Recursos Materiales**

Hojas las cuales contienen la entrevista, lapiceros, memoria USB, Computador portátil

### **Recursos institucionales**

Entre los recursos institucionales se encuentra, el seminario Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona Norte de Santander y la Universidad de Pamplona.

## **Análisis de la Información**

Según Kinnear & Taylor (1993) el proceso de análisis de datos influyen las funciones de edición y codificación, la primera comprende la revisión de los formatos de datos para la legibilidad consistencia y totalidad de los datos y la codificación se refiere a el establecimiento de categorías para las respuestas o grupos de respuestas.

Asimismo, Martínez (2006) manifiesta que consiste en un proceso que trata de asignar o dar categorías significativas para ir diseñando e integrando e todo y sus partes a medida que revise el material que va surgiendo de cada categoría, permitiendo así un análisis detallado de la información encontrada, con el fin de dar un sentido pertinente a la investigación.

Por consiguiente, análisis se obtuvo a través de tres (3) entrevistas semiestructurada dirigida a directivos, docentes y estudiantes y observación no participante las cuales se realizaron a partir de la definición de categorías realizados con la políticas de inclusión del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino para llevar a cabo el proceso de categorización, que como lo dice Franklin (1998) el propósito de análisis busca establecer los fundamentos para desarrollar opciones de solución al factor en estudio y de esta manera introducir las posibles condiciones de mejoramiento.

## Presentación de Resultados

### *Matrices, categorías orientadas al análisis de resultado*

Tabla 2  
*Entrevista rector*

<b>Categoría</b>	<b>Entrevista rector</b>	<b>Respuesta Rector</b>
<b>Política de inclusión</b>	3. ¿Qué opina usted de que, dentro de las instituciones formales se estén ofreciendo escolarización a niños con Necesidades Educativas Especiales?	Es una ley de todas las instituciones. Somos iglesia y se brinda un apoyo a las necesidades para su desarrollo, hay que aceptarlos a todos como son, ya que son iguales como lo considera

		la iglesia.”
<b>Estrategias</b>	5. ¿Cómo describe usted las herramientas y estrategias empleadas por los docentes para el proceso de escolarización de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?	“Al inicio no se contaba con material, pero ahorita el desempeño de las psicólogas en formación si, ellas han ayudado a generar estrategias psicológicas para la enseñanza de NEE”.
<b>Metodología y herramientas</b>	5. ¿Cómo describe usted las herramientas y estrategias empleadas por los docentes para el proceso de escolarización de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?	“Al inicio no se contaba con material, pero ahorita el desempeño de las psicólogas en formación si, ellas han ayudado a generar estrategias psicológicas para la enseñanza de NEE”
	6. ¿A los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales se les asignan responsabilidades especiales? ¿Cuáles? ”.	“Normal, ello participan de igual forma con los otros compañeros. La actividades extracurriculares son iguales para todos.”
<b>Capacitación</b>	2. ¿La institución ha tenido algún obstáculo referente a la atención de estudiantes con discapacidades?	“No. Se cuenta con la colaboración de los padres, ya que esto es fundamental para su proceso de formación y apoyo de otras personas como psicólogos”

Las historias clínicas, los avances

	7. ¿Cuáles son los aspectos que considera usted que ayudan a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad según el PEI de la institución?	que los niños han tenido, la información ofrecida por la psicóloga en formación de participar en la institución”.
<b>Aprendizaje</b>	1. ¿Cómo se ha asumido el proceso de aprendizaje de niños (a) con Necesidades Educativas Especiales dentro de la institución?	“Aceptarlos, abrir las puertas, adaptar el currículo académico y formar a los docentes para responder a las necesidades discapacidad de los estudiantes.
	9. ¿Considera que los estudiantes con alguna discapacidad pueden alcanzar las competencias mínimas según los estándares de educación?	“Algunos por el nivel de complejidad y la Angelita es muy difícil por su discapacidad visual.”
<b>Interacción y apoyo social</b>	4. ¿Cómo describe usted los procesos de interacción de estudiantes con discapacidades y las demás personas en los procesos académicos y sociales?	“Los niños ya tienen un proceso con sus compañeros, están prestos a colaborar, no existe rechazo y han sido acogido por sus compañeros”

Tabla 3  
Entrevista docente

Categorías	Entrevista docentes	Respuesta docentes
<b>Política de inclusión</b>	¿Qué conocimientos tiene sobre la educación inclusiva?	<p>Docente1:  “los conocimientos son muy básicos, tienen el derecho a la educación pública, a la integración, formarse como seres humanos integrales”</p> <p>Docente2:  “pues la verdad me tren los niños y yo me rebusco el proceso de ellos en la enseñanza”</p> <p>Docente3:  “muy poca, he trabajado con NEE ya que mi licenciatura es en pedagogía infantil, más no en educación”</p> <p>Docente4:  “Es la educación que implica igualdad de oportunidad para todos los niños y jóvenes en su ámbito escolar, es garantizar el derecho a la educación, en el aula regular de todos, sin importar algún tipo de discapacidad”</p> <p>Docente5:  “ No mucho, porque no he indagado a cerca de esta temática, tampoco he tenido capacitación, puesto que en la institución poco se habla de ello”</p> <p>Docente 6  “permitirle a los estudiantes con discapacidad estar en aula regular para</p>

mejorar sus proceso de escolarización y desarrollo social”

Docente7:

“ Es un modelo educativo que busca atender las necesidades de aprendizajes de todos los niñ@s y adolescentes dentro de las aulas formales

3. ¿Qué piensa usted de que estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentre dentro de aulas formales?

Docente1: “excelente ya permite tener a los niñ@s y adolescentes tener un estilo de vida igual a los demás y permite al docente aprender y enseñar actividades con ellos”

Docente 2:

” estoy de acuerdo con ello, pues tienen igual de oportunidad para aprender y estar incluidos con niñ@s y jóvenes que les puedan aportar mucho”

Docente 3:

“ que puedan demostrar el interés de aprender, ya que esto fomenta las habilidades, destrezas y capacidades de ellos para mejorar su estilo de vida”

Docente4:

“excelente, porque la discapacidad no los limita, así que si se estimula y se da un buen proceso de enseñanza se genera igualdad mejorando sus

---

actividades e interacción”

Docente5:

“ es algo muy positivo, porque los niñ@s y jóvenes con necesidades educativas especiales se sienten acogidos por la comunidad educativa”

Docente 6:

“A pesar de no tener manejo con niñ@s con necesidades educativa especiales es un deber que debemos tener y desempeñar laboral con ellos. Me gusta tener niños con necesidades educativas especiales en el salón porque aprendo mucho”

Docente7:

“Me parece un proceso asertivo, porque Aceptan las cosas, se ayudan entre amigos”

4. ¿Cuáles son sus funciones como docente ante las políticas de inclusión?

Docente 1:

“Trabajar en equipo de grupo y familiares, realizando y entregando todos los conocimientos y herramientas para el mejoramiento grupal e individual”

Docente 2:

“ Normales para todos teniendo en cuenta las capacidades y dificultades de los niñ@s y adolescentes “Docente

3:

---

---

“Tengo formación pedagógica y uno sabe muy bien de necesidades educativas especiales realicé un curso para el manejo de esto”

Docente 4:

“Propiciar un ambiente optimo con las estrategias necesarias para lograr el aprendizaje en los estudiantes de inclusión2

Docente 5:

“Colaborar y fortalecer para que no se desvíen de su formación y mejorar su calidad de vida”

Docente 6:

“Coordinar que toda la comunidad educativa genere ambientes o espacios propicios para ellos”

Docente 7:

“Incluir al estudiante con necesidades educativas especiales en todas las actividades escolares, estar atentos a dichas necesidades u hacer los ajustes necesarios con la orientación de un docente especializado”

---

<b>Estrategias</b>	6. ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los profesionales de la educación inclusiva?	<p>Docente 1: “Emplear todas las herramientas necesarias y conocimientos para las diferentes discapacidades”</p> <p>Docente 2: “Socialización, trabajo con docente</p>
--------------------	---	--

---

padres de familia y compañía, así mismo que compromiso familiar”

Docente 3:

“ De acuerdo a cada discapacidad brindar estrategias pertinentes para los estudiantes que tiene necesidades educativas especiales”

Docente 4:

“lo esencial es la sensibilización y conocimiento que se tenga frente a cada discapacidad que se presente en la aulas de clase”

Docente 5:

“Dar más información para la persona que no domina el tema, ya que por medio de esto se adquiere e conocimiento necesario para aplicarlo”

Docente 6:

10. ¿conoce de estrategias pedagógicas en las áreas

“explicación de temas personalizados”

Docente 7:

fundamentales para la escolarización de estudiantes con discapacidad?

“sensibilización y capacitación a la población educativa sobre la inclusión”

Docente 1:

“No, porque realmente no he tenido orientación sobre el tema”

Docente 2:

“No, no han dado capacitación para su proceso”

---

---

	Docente 3:
	“Si, las que han dejado las practicantes
	Docente 4:
	“Si, las practicantes anteriores
12. Como describe las estrategias empleadas por su parte para los estudiantes NEE	abordaron con los docentes algunas estrategias y dejaron material”
	Docente 5:
	“No, porque no se nos ha dado capacitación “Docente 6: “no, tengo poca información sobre el tema”
	Docente 7:
	“No, aunque el semestre pasado se habló sobre el tema considero que es poca información”
	Docente 1:
	“Las herramientas que he utilizado me han dado avances en el proceso de niñ@s y adolescentes de mis aulas de clase”
	Docente 2:
	“me autoevaluó de acuerdo a los comentarios de su familia, es decir de los padres, la verdad es que me siento muy satisfecha en el proceso de los niñ@s y adolescentes “
13. ¿Cuándo usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades	Docente 3:
	“en realidad la educación básica ha logrado alcanzar grandes objetivos en

---

---

educativas especiales, que la educación educativa”  
estrategias utiliza?

Docente 4:

“adecuados, aunque falta mucho por aprender y desarrollar en la institución”

Docente 5:

“es un derecho fundamental porque los estudiantes no son excluidos de todas las actividades y el gobierno los protege”

Docente 6: “explicación de temas personalizados”

Docente 7: “buenas, ya que ayudan a mejorar el proceso que se lleva con estos estudiantes”

Docente 1:

“investigación, indagar que discapacidad presenta y como puedo ayudarlo”

Docente 2:

“buscar apoyo para saber cómo empezar, luego adaptar las actividades académicas para su proceso”

Docente 3:

“experimento de acuerdo a los conocimientos para alcanzar logros”

Docente 4:

“fichas adecuadas teniendo en cuenta

---

---

la discapacidad y diálogo personalizado.

Docente 5: “por medio de adaptación a currículo de acuerdo a las discapacidades y trabajo en equipo”

Docente 6: “ en el aula los trabajos normales y trato de trabajar en horas extras con los niñ@s con necesidades especiales en asesorías personalizadas”

Docente 7: “el buen uso de las TIC”

---

<b>Metodología y herramientas</b>	9. ¿De qué recursos dispone la institución para propiciar espacios de aprendizaje a estudiantes con discapacidad? ¿Cómo los utiliza?	<p>Docente 1: “hay recursos pero no suficientes para trabajar con niñ@s y adolescentes con necesidades educativas especiales”</p> <p>Docente 2: “ utilizan los mismos que sus compañeros para su proceso de inclusión, a veces se cuenta con el apoyo de terapia ocupacional y el apoyo de la familia es excelente”</p> <p>Docente 3 :“ en realidad para las necesidades educativas especiales no tenemos materiales, pero los papás realizan aportes económicos”</p> <p>Docente 4: “aula de apoyo, orientaciones del ministerio”</p> <p>Docente 5:</p>
-----------------------------------	--	---

---

“ de ninguno, ya que para realizar actividades de educación física es más difícil con niñ@s con necesidades educativas especiales”

Docente 6:

“el aula de apoyo”

Docente7 :

“si, como los medios tecnológicos páginas educativas, you tobe”

Docente 1:

“si de acuerdo a la necesidades propias que los niñ@s y adolescentes presentan”

1. ¿Ha realizado modificaciones al currículo para el trabajo de los niños(a) con necesidades educativas especiales?

Docente 2:

“las temáticas se manejan igual, sin embargo en ocasiones se busca adaptarlas a los niveles de los niñ@s y adolescente para mejorar su proceso”

Docente 3:

“si, he generado logros y competencias diferentes, la parte del lenguaje no lo evaluó”

Docente 4:

“si, en ayuda con docentes y directivos, pues requieren de un equipo multidisciplinario”

Docente 5:

“si, aunque es muy difícil hacerlo por motivos de las discapacidades de cada alumno y por recursos que no cuenta la institución”

---

---

		Docente 6: “ se está en proceso y construcción de ellos para mejorar la educación de niñ@s con necesidades educativas especiales”
		Docente 7: “no”
<b>Capacitación</b>	8. ¿ha recibido capacitación u orientación para desarrollar estrategias en inclusión escolar como base de apoyo para el servicio pedagógico de estudiantes con NEE?	Docente 1: “no, realmente en la institución no se han dado capacitaciones al respecto aunque las practicantes hablaron un poco sobre ello” Docente 2: “no, en el colegio no siempre pregunto a los papás y busco ayuda con otras personas” Docente 3: “si, un poco las estudiantes de psicología y terapia ocupacional de la universidad de pamplona dejaron algunas estrategias para trabajar con los niñ@s” Docente 4: “si, las practicantes anteriores abordaron con los docentes algunas estrategias para trabajar con niñ@s con necesidades educativas especiales” Docente 5: “en algún momento, pero no tan profundo” Docente 6: “no, la institución no ha generado estos espacios para

---

---

		orientarnos y mejorar la enseñanza de los niñ@s y adolescentes”
		Docente 7: “ no, acá no se capacitado para esto”
<b>Aprendizaje</b>	7. ¿Qué cambios ha evidenciado usted a nivel académico en los estudiantes con necesidades educativas especiales a partir de los procesos de inclusión?	<p>Docente 1: “cambios excelente, permite el desarrollo cognitivo de los niñ@s y adolescente en su desarrollo”</p> <p>los estudiantes son felices, ya que se les brinda la oportunidad de aprender y compartir con los demás dentro del aula regular”</p> <p>Docente 2: “ se notan cambios a nivel educativo, se exige y se da la misma importancia que a los demás compañeros”</p> <p>Docente 3: “grandes avances, en escritura, interacción con los demás”</p> <p>Docente 4: “fortalecimiento de habilidades sociales a los niños con discapacidades, también sensibilización a los docentes y compañeros”</p> <p>Docente 5: “el respeto por ellos”</p> <p>Docente 6: “cambios positivos a nivel de relaciones interpersonales que les da seguridad para sus procesos”</p>

---

Docente 7:

“los estudiantes son felices, ya que se les brinda la oportunidad de aprender y compartir con los demás dentro del aula regular”

14. ¿Cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?

Docente 1:

“mi mayor reto es que los niñ@s y adolescentes muestren avance de acuerdo a su discapacidad”

Docente 2:

“lograr al máximo el trabajo establecido para el año escolar y mejorar los procesos de interacción de estos niñ@s”

Docente 3:

“el reto que aprendan y comprendan las habilidades acorde a su edad y su discapacidad”

Docente 4:

“el mayor reto es la sensibilización y el proceso de aprendizaje en ellos, debe ser un trabajo dirigido y con un gran equipo”

Docente 5:

“ es un gran reto, porque ellos tienen diferentes discapacidades y toca buscar estrategias para poder trabajar con ellos”

Docente 6:

---

---

“los retos grandes, lograr el aprendizaje ellos y más que los niños y padres”

Docente 7:

“como aplicar una aplicar una metodología adecuada a cada necesidad educativa especial”

---

**Interacción y apoyo social** 2. ¿De qué manera incide la educación inclusiva en los alumnos con necesidades educativas especiales?

Docente 1:

“ La educación tiene que ser equitativa, no se debe excluir al niño por tener alguna discapacidad”

Docente 2:

“favorable en su proceso de socialización y también se fundamenta la parte académica”

Docente 3:

“mucho, a ellos se les muestra que son capaces de muchas cosas y alcance un nivel mucho mejor”

Docente 4:

“incide de forma positiva, ya que se le abre el espacio de poder interactuar y lograr el aprendizaje dentro de un aula regular, sin excluir por su condición física o cognitiva”

Docente 5:

“en ayudar a mejorar a mejorar su calidad de vida”

Docente 6:

“positivamente, ya que pueden desarrollar sus habilidades y destrezas”

---

Docente 7: “una cultura educativa en la cual todos se sientan partícipes, las personas con necesidades educativas especiales se sienten incluidos dentro de un aula regular interactuando y aprendiendo con todos”

5. ¿Qué apoyo reciben por su parte los estudiantes con discapacidad para su proceso de formación?

Docente 1:  
“todo el apoyo posible en cuanto pueda, ayudar a mejorar su desarrollo integral”

Docente 2:  
“perceptivos, ya tienen conocimientos previos de los procesos de inclusión”

Docente 3:  
“trato de hacer educación personalizada para la comprensión en el aula y para también hacer acompañamiento personalizado”

Docente 4:  
“amistad, motivación, trato igual, trabajo acorde a su discapacidad”

Docente 5:  
“ayudar a ver que pueda ser incluido en la educación”

Docente 6:  
“motivación, estrategias metodológicas para su superación”

Docente 7:

---

---

	“espacios de igualdad de oportunidades”
14. ¿Cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?	<p>Docente 1: “dedicación a todas las necesidades educativas especiales”</p> <p>Docente 2: “el trabajo con niñ@s y adolescentes con discapacidad visual, pero se utiliza materiales en alto relieve para enseñarle a conocer el mundo”</p> <p>Docente 3: “las discapacidades cognitivas y de comportamientos”</p> <p>Docente 4: “discapacidad visual y auditiva”</p> <p>Docente 5: “discapacidad visual”</p> <p>Docente 6: “la de angelita, discapacidad visual”</p> <p>Docente 7: “niñ@s y adolescentes con discapacidad visual”</p>

---

Tabla 4  
*Entrevista estudiante*

<b>Categoría</b>	<b>Entrevista estudiantes</b>	<b>Respuesta de entrevista</b>
<b>Política de inclusión</b>	2. ¿Hace cuánto estas estudiando en el colegio?	Estudiante 1: 2 años

---

---

Estudiante 2:

4 años

Estudiante 3:

tres años

Estudiante

4: un años

Estudiante 5:

No recuerda

Estudiante 6:

1 año

3. ¿Qué es lo que más te ha gustado del colegio y por qué?

“estudiante 1:

“Caminar porque hay muchas moras”

Estudiante 2:

”todo, me gusta del colegio, las clases, amigos”

Estudiante 3:

“todo

Estudiante 4: Me gusta todo

Estudiante 5: Estar con mis amigos, mi mejor amigo es 10 grado.”

Estudiante 6:

no responde

4. ¿Qué es lo que menos te ha gustado del colegio y por qué?

Estudiante 1: los salones, los baños son muy sucios.

Estudiante 2: nada

Estudiante 3: que a veces

---

		me dejan sola”
		Estudiante 4: me gusta todo, jugar”
		Estudiante 5: Nada
<b>Estrategias</b>	1. ¿Cómo te enseñan los profesores?	Estudiante 1: “En el cuaderno y a trabajar en las mesas Estudiante 2: “un poco más despacio a que los otros compañeros” Estudiante3: “Los profesores escriben en el tablero y algunos con audio.” Estudiante 4: “Escribir y con música” Estudiante 5: “Normal, se sumar y multiplicar en el cuaderno” Estudiante 6: No responde
	13. Cuando hay tareas en grupo, ¿siempre te haces con los mismos compañeros?	Estudiante 1: “ Con compañeros diferentes Estudiante 2: “No, siempre cambio de compañeros” Estudiante 3: Sí. Siempre me hago con iban y Ricardo”

---

		Estudiante 4: Si, siempre solito
		Estudiante 5: “Siempre me hago con camilo en los trabajos”
		Estudiante 6: No responde
		Estudiante 1: “Sí, me gusta cantar
15. ¿Te gusta participar en clases? ¿Por qué?		Estudiante 2: “Sí, porque puedo dar a conocer mis pocos conocimientos”
		Estudiante 3: “No, a veces no entiendo lo que dicen “
		Estudiante 4: “Si, La profe pregunta 1+1 y yo digo 2”
		Estudiante 5: “No, a veces no logro comprender”
		Estudiante 6: No responde
<b>Metodología y herramientas</b>	8. En el salón te gusta trabajar ¿solo o en grupo? ¿Por qué?	Estudiante 1: “con los compañeros porque me ayudan “
		Estudiante 2: “En grupo porque me ayudan un poco más “

---

---

Estudiante 3:

“Sola, no me gusta trabajar en grupo porque empieza a hablar y a pelear”.

Estudiante 4:

“Solito porque así me gusta.”

Estudiante 5:

“Solo me gusta trabajar con camilo.”

Estudiante 6

No responde

9. ¿Tus compañeros te ayudan hacer tareas?  
¿Cómo lo hacen?

Estudiante 1:

“si ellos me ayudan a escribir, porque me canso las manos.”

Estudiante 2:

“Si, ellos me ayuda a escribir, a veces me canso por lo que tengo en mis manos, me ayudan a buscar por internet o los libros.”

Estudiante 3:

“No. Me gusta estar sola.”

Estudiante 4;

“No, ellos no me ayudan, las hago solo y mi mama me ayuda”

Estudiante 5:

---

---

No, yo sola las hago con mi mama.

Estudiante 6:

No responde

---

**Capacitación**

11. ¿Cuál materia te gusta más y por qué?

Estudiante 1:

“Matemáticas porque me ayuda a escribir más”

Estudiante2:

“Matemáticas porque la profe me colabora en todo y química porque hacemos experimentos en el laboratorio.”

Estudiante 3:

“Música porque aprendo a tocar instrumentos y a cantar”

Estudiante 4:

“Educación física porque puedo correr”

Estudiante 5:

“Bilogía porque la profesora es muy buena y chistosa, siempre nos hace reír”

Estudiante 6:

No responde

---

		Estudiante 1: 12. ¿Cuál materia te gusta menos? ¿Por qué? “Religión porque toca ir a la capilla y se demoran en leer. Estudiante 2: “ Ninguna, todas me gustan” Estudiante 3: “Educación física, hacen juegos y no puedo participar y matemáticas, porque no entiendo lo que dice la profesora.” Estudiante 4: “ Ninguna, todas me gustan Estudiante 5: “Español y sociales porque ponen a escribir mucho” Estudiante 6: No responde
<b>Aprendizaje</b>	10. ¿Te parece difícil hacer tareas?	Estudiante 1: no Estudiante 2: no Estudiante 3: A veces Estudiante 4: no Estudiante 5: no siempre la hago sola Estudiante 6; No responde
	14. ¿Qué es lo que más se te dificultad aprender Por	Estudiante 1: “leer porque es bastante”

---

qué?

Estudiante 2:

“Nada porque todo lo entiendo”

Estudiante 3:

“ Biología porque a veces no entiendo lo que dice el profesor, no puedo ver y no entiendo los protones”

Estudiante 4. “Leer “

Estudiante 5: “Matemáticas no entiendo lo que la profe escribe en el tablero”

16. En este año ¿qué has aprendido?

Estudiante 1:” A jugar, sumar. Las consonantes, a leer, vocales y cantar”

Estudiante 2: “química, aprendí a hacer jabón, logaritmo y estadística”

Estudiante 3: “sumar, restar, los valores y a tocar flauta “

Estudiante 4: “a escribir en el computador y a coger el mouse”

---

		Estudiante 5: “Se me olvido”
		Estudiante 6: No responde
<b>Interacción y apoyo social</b>	5. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?	Estudiante 1: “Ellos me buscan para hacer los trabajos y para jugar.” Estudiante 2: “Bien normal, me integran a todas las actividades no me excluye de nada.” Estudiante 3: “Bien mis compañeros me ayudan “ Estudiante 4: “En clase jugamos” Estudiante 5: “yo paso todo el día con mis amigos” Estudiante 6: No responde
	6. Cuando tus compañeros salen a jugar ¿te invitan?	Estudiante 1: “Si” Estudiante 2: “Si” Estudiante 3: “Si a veces dependiendo de lo que juegan, futbol no puedo jugar.” Estudiante 4: “Si” Estudiante 5: “En algunas

---

	ocasiones “
	Estudiante 6; No responde
7¿Tienes amigos en el colegio?	Estudiante 1: “Si mucho, y jugamos mucho.”
	Estudiante 2: “Si muchos”
	Estudiante 3: “Tengo amigo en el colegio en la casa “
	Estudiante 4: “Si”
	Estudiante 5:”Camilo que está en octavo”

---

Tabla 5  
*Observación no participante*

<b>Categoría</b>	<b>Observación no participante</b>	<b>no Respuestas observación no participante</b>
<b>Estrategias</b>	2: estrategias utilizada por docentes	Estudiante 1: si Estudiante 2: No Estudiante 3. No Estudiante 4: No, el docente utiliza las mismas estrategias para todo. Estudiante 5: si Estudiante 6: si

---

<b>Metodología</b>	1: materiales físico utilizados por docentes	Estudiante 1 : si Estudiante 2: no Estudiante 3: si Estudiante 4. Si Estudiante 5:si Estudiante 6: si
	4:Metodología de los docentes	Estudiante 1. Si Estudiante 2: no Estudiante 3: no Estudiante 4: no Estudiante 5. Si Estudiante 6: si
<b>Capacitación</b>	3: lenguaje utilizado por docente	Estudiante 1: si, acorde al nivel de capacidad y comprensión de la estudiante Estudiante :2 si Estudiante 3: no Estudiante 4. Si Estudiante 5: no. El proceso de formación es más lento Estudiante 6: No
<b>Aprendizaje</b>	7: Perspectiva u opinión del estudiante frente a la clase	Estudiante 1: “me gusta salir a caminar” Estudiante 2: “avece no puedo realizar actividades que el profe me dice” Estudiante 3: “no me guatán las clase” Estudiante 4: “me gusta informática porque escribo”

		Estudiante 5: “me gusta la clase “
		Estudiante 6: no responde
<b>Apoyo e interacción social</b>	5: trabajo en equipo de los estudiantes	Estudiante 1. Si Estudiante 2: si, sin embargo en algunas actividades no puede participar debido a su discapacidad Estudiante 3: no Estudiante 4: no Estudiante 5: si Estudiante 6: si
	6: interacción social por parte de los estudiantes	Estudiante 1: si Estudiante 2: si Estudiante 3; no Estudiante 4. Si Estudiante 5: si Estudiante 6: si
Tabla N°5: observación no participante		

### **Análisis y discusión de resultados**

Las técnicas de recolección de datos consistieron en tres modelos diferentes de entrevista semiestructurada la cual estuvo dirigida a tres poblaciones distintas, a 6 niños con NEE, 7 docentes y al Padre Rector Seminario Santo Tomas de Aquino, como segunda técnica e realizo una observación no participante tanto a estudiantes como docentes con el fin de proporcionar mayor información.

#### **Categoría I. políticas de inclusión**

La institución Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de la ciudad de Pamplona recibe y atiende casos de inclusión educativa, por lo cual algunos docentes dentro de las

aulas de clases emplean acciones pedagógicas que permitan generar una escolarización adecuada a su desarrollo y discapacidad, mejorando así el bienestar y calidad de vida de los estudiantes, sin embargo la institución cuenta con poco material para atender a la diversas discapacidades que allí se encuentran, razón por el cual algunos de sus docentes adaptan y construyen herramientas de acuerdo a las necesidades educativas especiales de los estudiantes, tales como ayudas audiovisuales y material didáctico para mejorar el proceso de aprendizaje dentro de las aulas formales.

Partiendo de las políticas de inclusión que establece el Ministerio Nacional de Educación, mediante la ley general de educación 115 de 1994, la cual se fundamenta en generar políticas públicas para los procesos de enseñanza y calidad a las personas con necesidades educativas especiales que permitan la igualdad y participación en actividades dentro y fuera de las aulas de clases, es decir, adaptar currículos para la pertinente atención de las discapacidades que cada alumno presenta y de esta manera mejorar los procesos de enseñanza y aprendizajes los cuales sean eficaces para su desarrollo personal y profesional, lo cual se evidencia mediante las entrevistas realizadas a directivos y docentes de la institución quienes coinciden que las políticas de inclusión es un derecho de todos los centros educativos como menciona el docente 1 quien refiere que “todos tienen el derecho a la educación pública, a la integración y formarse como seres humanos integrales”.

Por otra parte, también se evidencia la escasa información respecto a las políticas de inclusión establecidas por el ministerio de educación, lo cual se refleja en el docente 5 que expresa “no conoce mucho, porque no he indagado a cerca de esta temática, puesto que en la institución no se habla de ello” lo que permite inducir que en la institución Seminario Menor Santo Tomas de Aquino se realizan pocas capacitaciones respecto al tema, sin embargo desde inicios de la institución se habla de PIE como proceso de inclusión, pero solo se ha implementado a partir del año en curso.

## **Categoría II. Estrategias**

Días (1999) menciona que las estrategias de enseñanzas son los recursos por los docentes para promover el aprendizaje significativo, teniendo en cuenta que estos son los procedimientos que mejoran los procesos de enseñanza para las personas con necesidades educativas especiales, las cuales fomentan las habilidades y capacidades para solucionar problemas ante las demandas académicas.

Se evidencia con la observación no participante que algunos de los docentes no utilizan estrategias acordes a las discapacidades de cada alumno específicamente la visual, auditiva e intelectual, debido al grado de complejidad para trabajar con estas personas, sin embargo trabajar con discapacidades motoras y congénitas “síndrome de apper” los titulares requieren de un menor esfuerzo lo que facilita el trabajo y la adaptación de los currículos académico, debido a que en estas personas el nivel cognitivo no se ve tan afectado, pues su atención y funcionalidad son acordes al grado en que se encuentran.

En este mismo orden de ideas, se muestra en la entrevista dirigida a docentes en la pregunta 6 referente a ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los docentes? Los docentes entrevistados afirman que deben utilizarse las estrategias y herramientas acordes a cada discapacidad a pesar de ello el ítem no fue respuesta adecuadamente, ya que se buscaba que los docentes comentaran y describieran las estrategias que ellos emplean para ofrecer una atención pertinente a las discapacidades de sus estudiantes, entonces se puede inferir que no lo están empleando de forma individualizada si no de forma general lo que obstaculiza el proceso de estos alumnos.

Por consiguiente si los estudiantes no logran participar en los procesos de escolarización adecuados que ofrece el currículo normal, deben plantearse estrategias educativas diferentes que sean planificadas dentro de las clasificaciones o nivel educativo donde se encuentre el escolar, en este sentido Blanco (1999) manifiesta que el enfoque de educación inclusiva busca favorecer una respuesta educativa pertinente a las personas con barreras para su aprendizaje. De esta manera se es necesario efectuar estrategias de enseñanza que promuevan la inclusión entendidas como un proceso más no como una aplicación de técnicas o procedimientos donde se aprende con otros.

### **Categoría III. Metodología y Herramientas**

Teniendo en cuenta la metodología como una organización didáctica que establece técnicas y principios de enseñanza para adaptaciones metodológicas que refieren los procesos de aprendizaje, en este sentido se llevan a cabo métodos alternativos y complementarios que atienden las necesidades educativas especiales y permitan la construcción de conocimientos dentro de un contexto educativo y desarrollar competencia para saber, para hacer y saber ser.

Ahora bien en la investigación se pudo observar que la metodología y herramienta que emplean los docentes frente a las necesidades educativas especiales no son eficaces de acuerdo a los procesos de aprendizaje y enseñanza que se asume en la institución Seminario Menor Santo Tomas de Aquino teniendo en cuenta la discapacidad de cada estudiante, lo cual se demuestra en el docente N 1 quien manifiesta que “hay recursos, pero no los suficientes para trabajar con niñ@s y adolescentes con necesidades educativas especiales” así mismo el docente N 3 refiere que “para las necesidades educativas especiales no tenemos material” lo que permite inducir que los procesos de inclusión dentro de la institución no son pertinentes para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Otro aspecto por mencionar es que la institución cuenta con el apoyo de familiares de los alumnos con discapacidad, debido a que estos gestionan herramientas o material para facilitar el trabajo a los docentes para mejorar el nivel educativo de niñ@s y adolescentes con necesidades educativas especiales. Cabe mencionar que en algunas ocasiones el material concedido no es utilizado por los docentes, puesto que el nivel de capacitación y compromiso es escaso, lo cual incide en el desempeño y rendimiento de estos estudiantes dentro de las aulas de clases, de igual forma la participación en las actividades curriculares que se desarrollan en la institución que como lo menciona Arnaiz (1997) las herramientas responden a las ofertas educativa y la diversidad pensada especialmente para un alumno en particular.

#### **Categoría IV: Capacitación**

A partir de la entrevista dirigida a directivos y docentes se logró evidenciar que en la institución Seminario Menor Santo Tomás de Aquino, las capacitaciones requeridas para abordar las necesidades educativas especiales son pocas, es decir, en la institución no se cuenta con información suficiente para dichos procesos, puesto que las temáticas solo se han implementado desde hace poco tiempo, aunque sus inicios se habla de un programa de educación inclusiva PEI.

Lo anteriormente dicho se refleja en el docente No 1 quien expresa “ en la institución no se han dado capacitaciones al respecto, aunque las practicantes hablaron un poco sobre ello” en este sentido se evidencia que los docentes no cuenta con conocimientos requeridos para ofrecer el apoyo y atención pertinente a la discapacidad que se manejan en el centro educativo, conllevando a que los alumnos se les dificulten todos aquellos procesos de formación y participación en las actividades académicas, puesto que por su discapacidad la demanda escolar es más alta, por lo cual su proceso de enseñanza y aprendizaje requiere de mayor atención y adaptación de currículos para ofrecer una mejor participación dentro de las aulas asistidas.

De aquí, que los docentes para ofrecer una educación pertinente y la individualidad de cada discapacidad es necesario una orientación adecuada para ellos, así como lo menciona Téba (2010) quien expresa que los docentes deben dominar contenidos apropiados que giren en torno a las prácticas y a las teorías conceptuales, procedimentales y actitudinales con base para una formación de habilidades para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de las aulas inclusivas.

Otro aspecto para mencionar, es que para generar una educación pertinente a personas con necesidades educativas especiales es importante un grupo interdisciplinario que ayuden a intervenir en la formación de dichos estudiantes, así como lo menciona el padre rector quien expresa “que el colegio cuenta con la colaboración de los padres ya que esto es fundamental para su proceso de formación, además se cuenta con el apoyo de los psicólogos”, así pues con el apoyo de otras personas los docentes pueden generar o desarrollar métodos pedagógicos que se requieran según los ritmos y estilos de aprendizajes de los estudiantes que en muchas

ocasiones requieren del apoyo u orientación de miembro cercanos y/o profesionales de tema.

### **Categoría V: Aprendizaje**

Los procesos de aprendizajes se asumen como esos componentes que ayudan a desarrollar, fortalecer y contribuir habilidades o capacidades en los estudiantes, con el fin prepararlos a las problemáticas o demandas que se presenta en las aulas de clase.

Teniendo en cuenta los formatos de entrevista dirigidos a directivos , docentes y estudiantes se evidencia que los procesos de aprendizaje varían de acuerdo a la discapacidad de cada estudiante, lo cual se demuestran en la entrevista realizada a los estudiantes, especialmente a los niños que presenta discapacidad intelectual quienes reflejan que el aprendizaje adquirido es básico como manifiesta la estudiante N°5 “sumar, restar, multiplicar” lo cual queda evidenciado en la observación no participante, lo cual ha servido para ayudar a e estudiante a desenvolverse en actividades diarias, pero dicho conocimientos no son los suficientemente apropiados para el nivel o grado en el que se encuentra.

Sin embrago, para el estudiante N°1 la cual expresa que ha aprendido a “jugar, sumar, las consonantes, leer y cantar” lo que demuestra que el proceso de aprendizaje ha sido apropiado a la edad y al grado en el que se encuentra, generando conocimiento significativo para desenvolverse dentro del aula de clase mencionar que la adaptación del currículo ha mejorado su enseñanza, siendo acorde a la apreciación de Vello (2011) sobre el aprendizaje quien menciona que existen tres elementos que están implicados en el proceso de enseñanza tales como el currículo, el alumno y el profesor; es decir, el currículo deben adaptarse de acuerdo a la discapacidad de cada estudiante para mejorar la participación en el aula , por ellos si se logra un equilibrio entre estos tres elementos se puede generar conocimiento adecuado para su proceso para su escolarización.

### **Categoría VI: Interacción y apoyo social**

La interacción social considera como una de las características propias del ser humano, puesto que siempre se está en busca de relacionarse e interactuar con el medio circundante por tal razón es importante formar vínculos con personas de los contextos en el cual se desenvuelve.

En este sentido se puede evidenciar que la institución Seminario Menor Santo Tomas de Aquino asume dentro de sus aulas un proceso de interacción y apoyo social para la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales como lo describe el padre rector quien manifiesta que en el centro educativo” se acepta y se abren las puertas a todos sin importar su discapacidad, se busca la igualdad y el bienestar para todos “ siendo entonces un factor de apoyo para mejorar su autoestima, las capacidades para iniciar las relaciones con los demás integrándose a una sociedad, sintiéndose felices y desarrollando actividades con mayor eficacia.

En este mismo orden de ideas para el proceso de educación inclusiva la interacción no significa, simplemente colocarse en un conjunto lo que estaba separado del mismo, es decir, no solo basta integrarlos en grupo de personas sino que este busque la relación con los demás porque que allá una valoración de los roles de cada uno, contribuyendo al conocimiento y la convivencia reflejando lo anterior en el docente N°4 quien expresa que “ la interacción incide de forma positiva en los estudiantes ya que se abre el espacio de poder interactuar y lograr el aprendizaje dentro de un aula regular, sin excluirle por su condición física o cognitiva.

Es importante connotar que la interacción y apoyo social a niños, niñas y jóvenes con Necesidades educativas especiales, no está determinado por la maduración o por el contexto, sino por la relación de las personas con el medio, por tal razón surge la importancia de un entorno lo más normal posible que promueva estímulos de comunicación y posibiliten espacios de interacción que generen riquezas de relaciones personales y sociales, para de esta manera fomentar la formación y desarrollo de personas con discapacidades y así contribuir al bienestar y calidad de vida de estas personas

## **Análisis General de Resultados**

A modo general se concluye que el Seminario Menor Santo Toma de Aquino reconoce que las políticas de inclusión es una norma planteada por el ministerio de educación nacional, donde se establece la obligación de los centros educativos para atender los casos de necesidades educativas especiales.

No obstante muchos docentes consideran que es necesario un mayor apoyo por parte del gobierno y de la institución para ofrecer capacitaciones e información adecuada y así garantizar la eficacia de su labor como profesionales de la educación.

Partiendo de las categorías para el análisis de datos, se evidencia que el Seminario Menor Santo Toma de Aquino promueve y fomenta una política de inclusión para la formación de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, en el cual se fomenta el crecimiento intelectual de estos para solucionar problemas a demandas que se presentan en sus diferentes contextos, de igual manera busca como centro educativo religioso la igualdad de oportunidades para los miembros de sus comunidad educativa, además proporciona espacios de interacción para todos generando un bienestar para los estudiantes.

También es importante mencionar, que aunque la institución no cuente con docentes capacitados para atender a la individualidad de cada estudiante, estos indagan sobre estrategias y herramientas para ofrecer un apoyo oportuno a sus alumnos que permita crear conocimientos significativos para su proceso de escolarización.

Por otra parte se resalta que el PEI del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino, no se le han realizado modificaciones para ofrecer el apoyo a estudiantes con discapacidad intelectual, física, motora, visual y congénita, pero algunos docentes han adaptado el currículo académico dentro de sus aulas de clase para llevar a cabo las diferentes temáticas permitiendo así la participación e inclusión de estas personas para su proceso de aprendizaje – enseñanza.

Como se evidencia que el centro educativo no cuenta con una política de inclusión institucionalizada, surge la importancia de construirla, la cual es elaborada a partir de los criterios que establece el Ministerio Nacional De Educación para el apoyo pertinente de las personas con discapacidad. En este sentido quienes lideran la investigación elaboran las políticas de educación inclusiva del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino teniendo el aval por parte del directivo de la institución, la cual se evidencia en el apéndice (F).

Finalmente se observa que la institución Educativa Seminario Menor Santo Tomas de Aquino busca implementar una política de inclusión pertinente para la formación de personas integrales. Asimismo se evidencia que la institución está comprometida con el proceso de inclusión puesto que acepta a personas con limitaciones o discapacidades, siendo su propósito ofrecer un bienestar que ayude al proceso de formación personal para la superación ante demandas que se presentan en su vida.

## Conclusiones

La presente investigación tiene como objetivo identificar la eficacia de las estrategias docentes en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el Colegio Menor Santo Tomas De Aquino de Pamplona (Norte de Santander), realizada bajo el parámetro de una investigación de tipo cualitativo con el fin de estudiar la realidad dentro de un contexto natural e interpretando fenómenos de acuerdo a las personas implicadas, utilizando como técnicas de recolección de información entrevistas semiestructurada dirigidas a directivos, docentes y estudiantes, asimismo observación no participante.

En base al objetivo general, el cual consistía en identificar la eficacia de las herramientas pedagógicas empleadas por los docentes en la implementación de las políticas de inclusión en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Se encuentra que los docentes del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino no emplean las herramientas apropiadas para ofrecer un apoyo y un proceso de aprendizaje oportuno, Puesto que estas estrategias y herramientas metodológicas son empleadas a modo general, es decir no tienen en cuenta la individualidad de cada estudiante partiendo de su discapacidad.

Por otra parte se plantean tres objetivos específicos derivados del objetivo general.

En primer lugar, es investigar por medio del PEI de la Institución Seminario Menor Santo de Aquino, si este centro educativo asume una política de inclusión, lo cual se evidencia que la institución tiene estructurado un programa de educación inclusiva, pero este no se encuentra adaptado a las necesidades de los estudiantes como lo establece el ministerio de nacional educación en la ley 115 de 1999, que busca el derecho a la educación para personas con discapacidad.

Por tal razón, se concluye que para implementar las políticas de inclusión es necesario la adaptación del currículo académico para establecer dicha ley proporcionando de esta manera espacio de apoyo y guía para mejorar el proceso de formación personal e integral, ayudando a los estudiantes con Necesidades Educativas

Especiales a fomentar y fortalecer las habilidades y capacidades para la construcción de aprendizaje significativo.

Teniendo en cuenta que la institución seminario menor santo tomas de Aquino no ha realizado modificaciones en el PEI para atender a las necesidades educativas especiales, surge la iniciativa de crear la política de inclusión para el centro educativo, la cual tiene como objetivo establecer parámetros dentro de un marco legal para el derecho de una educación oportuna ante la discapacidad.

En este sentido la institución se compromete a partir de esta política a modificar el PEI, tales como adaptar los currículos que permitan la permanencia y participación de los alumnos con discapacidades dentro de un aula formal, así mismo modificar aspectos relacionados con la misión y visión de la institución, también realizar capacitaciones a docentes para que puedan emplear estrategias y herramientas acorde a la necesidad de cada alumno y de esta manera mejorar aquellos procesos que dificultan el aprendizaje debido a su discapacidad.

En segunda instancia se pretende identificar el grado de capacitación de los docentes en las aulas de clases para la atención de Necesidades Educativas Especiales, lo cual se logró evidenciar por medio de las entrevistas semiestructurada dirigida a docentes, dando como resultado que esto no han sido capacitados para atender las necesidades educativas especiales lo que obstaculiza el proceso de enseñanza a los estudiantes con discapacidad, por ende, los procesos frente a las políticas de inclusión son escasos, así que los docentes deben buscar estrategias de intervención pedagógicas para adaptar las actividades académicas dentro de las aulas y así mejorar la participación de los alumnos.

Por consiguiente la institución se compromete a generar diferentes espacios para capacitar a los docentes ante y durante de las jornadas académicas permitiendo así que estos obtenga información y conocimiento frente a los procesos de educación inclusiva partiendo de la teoría y práctica de la ley de inclusión para así proporcionar herramientas, y estrategias pertinentes para la formación académica y social de alumnos con necesidades educativas especiales.

Como tercer objetivo específico referente a promover un plan de acción que facilite a las docentes estrategias eficaces para el trabajo de estudiantes con necesidades educativas especiales. Se diseña una cartilla con finalidad de ofrecer a docentes y padres de familia diferentes herramientas y estrategias de enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales, para que estos dentro de las aulas adquieran un aprendizaje significativo.

Para construir la cartilla se tuvieron en cuenta las discapacidades encontradas en El Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona Norte de Santander, entre las cuales esta: Discapacidad intelectual, visual, motora y física. Puesto que con el desarrollo de la investigación se evidencia que la eficacia de las estrategias que se emplea dentro de la institución para la atención y escolarización de los estudiantes con discapacidades no son adecuadas para cumplir con una formación pertinente que garantice el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas en las aulas de clases.

Por otro lado, la metodología empleada en la investigación de corte cualitativo fue pertinente para la recolección de información, debido a que las entrevistas semiestructurada fueron elaboradas teniendo en cuenta las diferentes categorías planteadas para analizar la eficacia de estrategias docentes antes las políticas de inclusión para las necesidades educativas especiales. Para la triangulación de la información se tuvieron en cuenta los tres formatos de entrevistas y la observación no participante.

### **Sugerencias**

Esta investigación es de gran importancia puesto que se desarrolla bajo una temática de educación, por lo tanto se sugiere seguir realizando este tipo de estudio ya que permite ampliar información en los centros educativos públicos de la ciudad de Pamplona, debido a que este trabajo se llevó a cabo en una institución de carácter privado lo cual facilita implementar estrategias acorde a las discapacidades de los niños, niñas y jóvenes que requieran una atención para el derecho a la educación.

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante las entrevistas dirigida a directivo, docentes y estudiantes de la institución seminario menor santo tomas de aquí de la ciudad de Pamplona se logró identificar la existencia de políticas de inclusión dentro de las aulas, en las cuales se destaca la falta de herramientas y material didáctico que permita el desarrollo de la eficacia de estrategias empleadas por los docentes antes las necesidades educativas especiales

Por lo tanto, se recomienda que las políticas de inclusión tal como lo plantea el ministerio nacional de educación sean adaptadas a la institución, es decir, que se empleen herramientas propias para la atención de las diferentes discapacidades, proporcionando capacitaciones a todos los participantes en el proceso de educación de los estudiantes con necesidades educativa especiales.

Por otra parte, se encontró que la institución cuenta con material didáctico para trabajar con la discapacidad visual, siendo estos no utilizados por parte de los docentes lo que permite inducir la falta de interés compromiso y capacitación para implementar el material.

De igual manera la institución no cuenta con una infraestructura acorde para que los estudiantes con diferentes discapacidades tenga una interacción apropiada con el

entorno, tales como la motora, que dificulta el desempeño a diferentes actividades que requieran el desplazamiento dentro de la institución. Asimismo esta no cuenta con recursos humanos como profesionales de educación especial.

También es importante tener en cuenta en el colegio Seminario Menor Santo Tomas de Aquino no solo el acompañamiento por parte de un profesional de Psicología, sino que se conforme un equipo interdisciplinario que ofrezca a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales un apoyo y atención oportuna para mejorar todos los procesos referentes al desarrollo personal, educativo, social y cultural, para que estos puedan afrontar las situaciones que se puedan llegar a presentar.

Otra recomendación, se basa en ofrecer mayor acompañamiento psicológico a las familias de los estudiantes pues es un área que necesita fortalecer y promover factores de acompañamiento y apoyo para un proceso de interacción social adecuado en el cual se fortalezca la, participación, la seguridad y la autoestima.

### Referente Bibliográfico

- Arnaiz, P. (2012) *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Escuelas inclusivas Recuperado el 19 de Abril de 2015, de Innovación y experiencias educativas: [http://www.academia.edu/10511880/Caracteristicas\\_del\\_desarrollo\\_psicologico\\_en\\_estudiantes\\_con\\_diacapacidad](http://www.academia.edu/10511880/Caracteristicas_del_desarrollo_psicologico_en_estudiantes_con_diacapacidad).
- Arnaiz, P. (1997) *metodología y herramientas fáciles para la educación*. Escuelas inclusivas Recuperado el 25 de mayo de 2015, de Innovación y experiencias educativas:<http://www.academia.edu/10511880>
- Ausubel, M. (1996) *inicios de la psicología educativa*. Recuperado el 18 de Marzo de 2015, de Eduteka: <http://www.eduteka.org/proyectos.php/1/6075>
- Bravo, M. (2009). *PSICOLOGIA EDUCATIVA Y PEDAGOGICA: desarrollo integral*. Madrid.
- Bernal, L. (2008). *cambios y exiencias de una educacion inclusiva*. México.
- Berruezo, J. (2010) *educación inclusiva escuela canadienses*. Recuperado el 16 de Marzo de 2015,<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411341012>
- Blanco, E. (1999) *Educacion inclusiva. Identidad e igualdad*. Recuperado el 25 de septiembre de 2015,<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411341012>
- Días, F. (1999) *Estrategias de enseñanza*. Educación para todos. Recuperado el 25 de septiembre :[http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/013\\_estrategias\\_de\\_aprendizaje.pdf](http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/013_estrategias_de_aprendizaje.pdf)

- García, Vega, & Ochoa. (2004). *PSICOLOGÍA DE LA INCLUSIÓN : Adaptación de currículos y material didáctico dentro del aula de clases para personas con discapacidad.*
- Gaviria, R. (1992) *EDUCACIÓN INCLUSIVA. principios de inclusión.* Recuperado el 24 de agosto de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/Presentations/IBE\\_ICE\\_Workshop\\_3B\\_Presentation\\_ES\\_Cecilia\\_Maria\\_Velez\\_White\\_Nov08.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/Presentations/IBE_ICE_Workshop_3B_Presentation_ES_Cecilia_Maria_Velez_White_Nov08.pdf).
- Gómez & López . ( 2015) *EDUCACIÓN INCLUSIVA.* Recuperado el 18 de Agosto :<http://www.rieoei.org/rie55a03.pdf>
- Gómez, R. (2007) *relaciones entre la concepción social de la discapacidad y normatividad.* Recuperado 18 de agosto : [investigacioneducativa.blogspot.com.co/2009/04/concepcion-de-la-educacion-segun-paulo.html](http://investigacioneducativa.blogspot.com.co/2009/04/concepcion-de-la-educacion-segun-paulo.html).
- Hernández, S, R. (2010). Concepción o elección del diseño de investigación. En R. Hernández, S, *Métodos de investigación* (págs. 150-153).
- Hernández, S, R. (2010). Recolección y análisis de datos cualitativos. En R. Hernández, S, *Métodos de Investigación* (págs. 418-419). México: Mc Graw Hill.
- Largo & Gómez. (2014). *Políticas De Inclusión Presentes En El Colegio Provincial San José De Pamplona.*
- Lohman, J. (1996). *PSICOLOGÍA EDUCATIVA.* Evolución de modelos psicopedagógico. Recuperado el 15 de Abril de: <http://es.slideshare.net/zrceballosv/psicologa-educativa-y-rol-del-psicologo-educativo>.
- Ley 1098 de 2006. (s.f.). *Código de infancia y adolescencia.* Recuperado el 4 Mayo de 2015, de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html)

- Ley 115 del 1994. (s.f.). *Ley general de educación* Recuperado el 4 Mayo de 2015, de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivoO](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivoO).
- Ley estatutaria 1618 de 2013.(s.f.) *Ley de discapacidad*. Recuperado el 4 Mayo de 2015,<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Dis<sup>cap</sup>acidad.aspx>
- Ley 361 de 1997. (s.f.) *Ley de discapacidad*. Recuperado el 4 Mayo de 2015. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0361\\_1997.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0361_1997.html)
- Ley 1090 DE 2006.*Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*,Recuperado el 4 Mayo de 2015.
- Parra, M. (2011). *UN MODELO DE DIVERSIDAD HUMANA*. Educación inclusiva. Recuperado 18 de Marzo del 2015:<http://educrea.cl/educacion-inclusiva-un-modelo-de-educacion-para-todos/>
- Pintrich, F.(2000). *PSICOLOGIA EDUCATIVA*. Recuperado el 15 de marzo del 2015: <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/unidad1/u1.I.2.htm>
- Ramírez & Guarín. (2013) *Estrategias de afrontamiento en el proceso de adaptabilidad utilizados por estudiantes en discapacidad motora de la universidad de Pamplona*.
- Stainback & Jackson. (1999) *EDUCACIÓN INCLUSIVA*. Objetivos de las escuelas inclusivas. Recuperado el 18 de Marzo de 2015: <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/pdf/1.pdf>
- Teba, F. (2010) *EDUCACIÓN INCLUSIVA*, capacitación a docentes. Recuperado el 5 de septiembre de 2015: <http://www.oei.es/idie/Capacitacion.pdf>
- Vello, T. (2011) *APRENDIZAJES DENTRO DEL AULA DE CLASES*. Enseñanza y aprendizaje, recuperado el 10 de Septiembre de 2015: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228163.html>

## **Apéndices**



## Entrevista al Rector

Esta se realiza al señor rector con el objetivo de identificar los parámetros o reglas de escolarización a niños (a) con necesidades educativas especiales, de acuerdo a las políticas de educación inclusiva (PEI) implementadas en la institución.

## Formato de entrevista

1. ¿Cómo se ha asumido el proceso de aprendizaje de niños (a) con Necesidades Educativas Especiales dentro de la institución? *Aceptarlo. Abrir puertas, aceptación. Adaptar el currículo, formar los docentes para responder a la necesidad.*
2. ¿La institución ha tenido algún obstáculo referente a la atención de estudiantes con discapacidades? *No. Se cuenta con la colaboración de padres fundamental para su proceso de formación y apoyo de otras personas como psicólogos.*
3. ¿Qué opina usted de que, dentro de las instituciones formales se estén ofreciendo escolarización a niños con Necesidades Educativas Especiales? *Si es una key de todas las instituciones. Somos iglesia y se brinda un apoyo a las necesidades para su desarrollo. "Hay que aceptarlos a todos como son, ya que todos son iguales como lo considera la iglesia".*
4. ¿Cómo describe usted los procesos de interacción de estudiantes con discapacidades y las demás personas en los procesos académicos y sociales? *Los niños ya tienen un proceso con sus compañeros, están puestos a colaborar, "No existe rechazo y han sido acogidos por los compañeros."*



5. ¿Cómo describe usted las herramientas y estrategias empleadas por los docentes para el proceso de escolarización de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

Al inicio no se contaba con material, pero ahora el desempeño de las psicólogas en formación sí, generando estrategia psicológicas para la enseñanza de los estudiantes con NEE.

6. ¿A los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales se le asignan responsabilidades especiales? ¿Cuáles?

Normal ellos participan de igual forma con los otros compañeros.  
Las actividades extracurriculares son igual.

7. ¿Cuáles son los aspectos que considera usted que ayudan a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad según el PEI de la institución?

Las historias clínicas, los avances que los niños han tenido, la información ofrecida por las psicólogas en formación que participan en la institución.

8. ¿De qué recursos dispone la institución para propiciar espacios de aprendizajes a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

Aula de apoyo pedagógico.  
Adaptaron el contexto según las discapacidades.  
Se compraron balones, rompecabezas, fichas didácticas. Se cuenta con una profesora con capacitaciones de educación especial.

9. ¿Considera que los estudiantes con alguna discapacidad pueden alcanzar las competencias mínimas según los estándares de educación? ¿Porque?

Algunos. 2ºo, el nivel de complejidad y la discapacidad de los estudiantes?  
Angelita es muy difícil por su discapacidad visual.



Psicología



Universidad de Pamplona

Facultad de salud

Departamento de psicología

Entrevista a docentes

Esta se realiza con el fin de observar, analizar y evaluar si tienen la capacitación adecuada para implementar las políticas de inclusión dentro de las aulas y si las estrategias utilizadas son las adecuadas para atender y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales

Entrevistado Vianney Tarazona (titular) Edad 26 años

Fecha 26-10-15 ciudad Pamplona NS

Nombre del niño con discapacidad al que le da clase Johan Sebastian Lizado Transición

Entrevistador Johan Sebastian Lizado - Angelica Jimenez

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre la educación inclusiva?

Los conocimientos son muy básicos, tiene el derecho a la educación pública, a la integración, formarse como seres humanos integrales.

2. ¿De qué manera incide la educación inclusiva en los alumnos con necesidades educativas especiales?

- la educación tiene que ser equitativa no se debe excluir al niño por tener alguna discapacidad.

3. ¿Qué piensa usted de que estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentren dentro de aulas formales?

Excelente ya que permite al niño tener un estilo de vida igual a los demás y permite al docente aprender y enseñar actividades con ellos.

4. ¿Cuáles son sus funciones como docente ante las políticas de inclusión?

Trabaja en equipo con Amigos de grupo y Familias realizando y entregando todos los conocimientos y herramientas para el mejoramiento grupal e individual

5. ¿Qué apoyo reciben por su parte los estudiantes con discapacidad para su proceso de formación?

Todo el apoyo posible en cuanto puedo ayudar a mejorar su desarrollo integral



6. ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los profesionales de la educación inclusiva?

Emplear todos las herramientas y conocimientos para las diferentes discapacidad.

7. ¿Qué cambios ha evidenciado usted a nivel académico y social en los estudiantes con necesidades educativas especiales a partir de los procesos de inclusión?

- Cambios excelentes permite el desarrollo cognitivo del niño y su desarrollo.

8. ¿ha recibido capacitación u orientación para desarrollar estrategias en inclusión escolar como base de apoyo para el servicio pedagógico de estudiantes con NEE?

No.

9. ¿De qué recursos dispone para propiciar espacios de aprendizaje a estudiantes con discapacidad? ¿Cómo los utiliza?

+ Hay recursos pero no para trabajar con los N.E.E.

10. conoce de estrategias pedagógicas o planes adaptativos en las áreas fundamentales para la escolarización de estudiantes con discapacidad?

No.

11. ¿Ha realizado modificaciones al currículo para el trabajo de los niños(a) con necesidades educativas especiales?

Si de acuerdo a la necesidades que el niño presenta.



12. ¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por su parte para la atención a estudiantes con discapacidad?

las herramientas que he utilizado me han dado avances en el proceso del niño.

13. Cuando usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades educativas especiales, que estrategias utiliza?

Investigación, Indagar que discapacidad presenta y como puedo ayudarlo

14. ¿Cuáles son los retos al trabajar con niños en estas condiciones? y como debería ser el trabajo con estos estudiantes?

- Mi mayor reto es que el niño muestre avance de acuerdo a su discapacidad.

15. ¿Cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?

Dedicación todas las necesidades educativas.

PRE-ESCRITURA

MATEMATICAS

ETICA.

Sociales

Naturales

Artística



Universidad de pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología

### Entrevista a docentes

Esta se realiza con el fin de observar, analizar y evaluar si tienen la capacitación adecuada para implementar las políticas de inclusión dentro de las aulas y si las estrategias utilizadas son las adecuadas para atender y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales

Entrevistado Mirian Beatriz Cuadros (titular) Edad 45 Años.

Fecha 26/octubre/2015. ciudad Pamplona.

Nombre del niño con discapacidad al que le da clase Angelica Maria Peñalosa A.

Entrevistador Lilian Lisbeth Torres.

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre la educación inclusiva?  
"Pues la verdad me traen los niños y yo me rebusco el proceso de ellos en la enseñanza".
2. ¿De qué manera incide la educación inclusiva en los alumnos con necesidades educativas especiales?  
favorable, en su proceso de socialización y también se fundamenta la parte académica.
3. ¿Qué piensa usted de que estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentre dentro de aulas formales?  
Me parece un proceso asertivo, a su nivel captan las cosas. "ayuda entre compañeros".
4. ¿Cuáles son sus funciones como docente ante las políticas de inclusión?  
Normales para todos, teniendo en cuenta las capacidades y dificultades de los niños.
5. ¿Qué apoyo reciben por su parte los estudiantes con discapacidad para su proceso de formación?  
Perceptivos, ya tienen conocimientos previos de la procesos de inclusión.

6. ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los profesionales de la educación inclusiva?

1. Socialización.  
2. Trabajo con docente, padres de familia y compañeros al igual compromiso familiar.

7. ¿Qué cambios ha evidenciado usted a nivel académico y social en los estudiantes con necesidades educativas especiales a partir de los procesos de inclusión?

Han notado cambios a nivel educativo la misma exigencia e importancia que los compañeros.  
"Lateralidad ha mejorado, trazo" los papas observan cambios y disciplina.

8. ¿ha recibido capacitación u orientación para desarrollar estrategias en inclusión escolar como base de apoyo para el servicio pedagógico de estudiantes con NEE?

No. "Ninguno" Siempre pregunto con los papas o ayudo con otras personas.

9. ¿De qué recursos dispone para propiciar espacios de aprendizaje a estudiantes con discapacidad? ¿Cómo los utiliza?

utiliza los mismo que los compañeros.  
Para su proceso de inclusión no cuento, a veces se cuenta con el apoyo de terapia ocupacional, pero son muy cortos. El apoyo familiar, excelente.

10. conoce de estrategias pedagógicas o planes adaptativos en las áreas fundamentales para la escolarización de estudiantes con discapacidad?

No, no han dado capacitación para su proceso.

11. ¿Ha realizado modificaciones al currículo para el trabajo de los niños(a) con necesidades educativas especiales?

Las temáticas se manejan igual, sin embargo en ocasiones se busca adaptar al nivel del niño para mejorar su proceso.



12. ¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por su parte para la atención a estudiantes con discapacidad?

Me autoevalúo de acuerdo a los comentarios de su familia (padres). "Me siento satisfecha, por su proceso".

13. Cuando usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades educativas especiales, que estrategias utiliza?

Buscar apoyo para saber como empezar, luego adaptar las actividades académicas para su proceso.

14. ¿Cuáles son los retos al trabajar con niños en esta clase condiciones? y como debería ser el trabajo con estos estudiantes?

Lograr al máximo el trabajo establecido para el año escolar. "con Angelica. lateralidad, manejo del cuaderno, socialización".

15. ¿cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?

"Mi Mayor reto el trabajo con una niño vidente".  
 Utilice herramientas. Materiales en alto relieve para enseñarle a conocer el mundo."  
 Estrategias de escritura.




Universidad de Pamplona

Facultad de salud

Departamento de psicología

Entrevista a docentes

Esta se realiza con el fin de observar, analizar y evaluar si tienen la capacitación adecuada para implementar las políticas de inclusión dentro de las aulas y si las estrategias utilizadas son las adecuadas para atender y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales

Entrevistado Sandra Beira granados Edad 34 años

Fecha 26-10-2015 ciudad Pamplona

Nombre del niño con discapacidad al que le da clase Johan David Inosencio Jardín

Entrevistador Angelica Jimenez

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre la educación inclusiva?

Muy poca, he trabajado N.T.E. ya mi licenciatura es pedagoga infantil, mas no en educación especial

2. ¿De qué manera incide la educación inclusiva en los alumnos con necesidades educativas especiales?

Mucho, a ellos se les muestra que son capaces muchas cosas. Y alcanzan un nivel mucho mejor

3. ¿Qué piensa usted de que estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentre dentro de aulas formales?

A pesar de no tener manejo N.T.E. es un deber que debemos tener y desempeñar laboral con ellos me gusta tener N.T.E. en el salón aprendo mucho

4. ¿Cuáles son sus funciones como docente ante las políticas de inclusión?

tengo formación pedagógica y no se muy bien de N.T.E. Realice un curso pero

5. ¿Qué apoyo reciben por su parte los estudiantes con discapacidad para su proceso de formación?

trato de hacer educación personalizada para que comprendan y lo apoyo en total, a la aula se presta para hacer acompañamiento personalizado



Psicología



22. ¿Cómo identificar las estrategias pedagógicas aplicadas por el docente para la atención a estudiantes con discapacidad?

6. ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los profesionales de la educación inclusiva?

dedicado a cada discapacidad brindar estrategias pertinentes.

7. ¿Qué cambios ha evidenciado usted a nivel académico y social en los estudiantes con necesidades educativas especiales a partir de los procesos de inclusión?

avances escritura, el niño se interacciona con todos los niños, tiene motivación excelente

8. ¿Ha recibido capacitación u orientación para desarrollar estrategias en inclusión escolar como base de apoyo para el servicio pedagógico de estudiantes con NEE?

Si, estudiantes de psicología u pa dependo estrategias y terapia ocupacional

9. ¿De qué recursos dispone para propiciar espacios de aprendizaje a estudiantes con discapacidad? ¿Cómo los utiliza?

En realidad para la discapacidad de él no tiene materiales pero los papas realizan aportes económicos

10. conoce de estrategias pedagógicas o planes adaptativos en las áreas fundamentales para la escolarización de estudiantes con discapacidad?

si, los que han dejado los practicantes.

11. ¿Ha realizado modificaciones al currículo para el trabajo de los niños(a) con necesidades educativas especiales?

Si, se generado logros y competencias diferentes, la parte del lenguaje no le evaluo.



12. ¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por su parte para la atención a estudiantes con discapacidad?

En realidad la educación precolar básicas,  
y a logrado alcanzar objetivos.

13. Cuando usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades educativas especiales, que estrategias utiliza?

Experimento de acuerdo a los acontecimientos  
para que alcance logros.

14. ¿Cuáles son los retos al trabajar con niños en esta clase condiciones? y como debería ser el trabajo con estos estudiantes?

El reto que aprendan y comprendan las habilidades  
de acuerdo a su edad.

15. ¿Cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?

las discapacidades cognitivas y de comportamiento.

clases

lenguaje  
Maticas  
Ciencia W.  
ciencias 3  
Ética  
Arte  
lógica.

falta  
ingles.  
E. física  
informatica  
Religion  
musica.



Universidad de pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología

Entrevista a docentes

Esta se realiza con el fin de observar, analizar y evaluar si tienen la capacitación adecuada para implementar las políticas de inclusión dentro de las aulas y si las estrategias utilizadas son las adecuadas para atender y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales

Entrevistado Jaime Gutiérrez. Edad \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ ciudad \_\_\_\_\_

Nombre del niño con discapacidad al que le da clase Angela Flores Diaz (septimo).

Entrevistador \_\_\_\_\_

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre la educación inclusiva?

Es un modelo educativo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, dentro de las aulas formales.

2. ¿De qué manera incide la educación inclusiva en los alumnos con necesidades educativas especiales?

Una cultura educativa en la cual todos se sientan partícipes. Las personas con NEE se sienten incluidos porque están dentro del aula regular interactuando y aprendiendo con todos.

3. ¿Qué piensa usted de que estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentre dentro de aulas formales?

Es algo muy positivo porque los niños con NEE se sienten acogidos por la comunidad educativa.

4. ¿Cuáles son sus funciones como docente ante las políticas de inclusión?

Incluir al estudiante con NEE en todas las actividades escolares.  
Estar atento a las NEE, y hacer los ajustes necesarios con la orientación del docente especializado.

5. ¿Qué apoyo reciben por su parte los estudiantes con discapacidad para su proceso de formación?

Espacios de igualdad de oportunidades.



12. ¿Cómo describe las estrategias usadas, las innovadas por su parte para la atención a estudiantes con dis. especiales?
6. ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los profesionales de la educación inclusiva?
- Sensibilización y capacitación a la comunidad educativa sobre inclusión.
7. ¿Qué cambios ha evidenciado usted a nivel académico y social en los estudiantes con necesidades educativas especiales a partir de los procesos de inclusión?
- Los estudiantes son felices, ya que se les brinda la oportunidad de aprender y compartir con los demás dentro del aula regular.
8. ¿ha recibido capacitación u orientación para desarrollar estrategias en inclusión escolar como base de apoyo para el servicio pedagógico de estudiantes con NEE?
- Muy pocas veces.
9. ¿De qué recursos dispone para propiciar espacios de aprendizaje a estudiantes con discapacidad? ¿Cómo los utiliza?
- Medios tecnológicos: Páginas educativas  
YouTube.
10. conoce de estrategias pedagógicas o planes adaptativos en las áreas fundamentales para la escolarización de estudiantes con discapacidad?
- NO
11. ¿Ha realizado modificaciones al currículo para el trabajo de los niños(a) con necesidades educativas especiales?
- NO



12. ¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por su parte para la atención a estudiantes con discapacidad?

Buenas

Departamento de psicología

Indicadores de calidad

Este se realiza con el fin de observar, analizar y evaluar si tienen la capacitación adecuada para implementar las políticas de inclusión dentro de la aula y si las estrategias

13. Cuando usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades educativas especiales, que estrategias utiliza?

el buen uso de las TIC's.

Fecha

Nombre del niño con discapacidad el que se trabaja en la clase: [faded]

14: ¿Cuáles son los retos al trabajar con niños en esta clase condiciones? y como debería ser el trabajo con estos estudiantes?

como aplicar una metodología adecuada a cada NEE.

15. ¿cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?

Niños con deficiencia visual.

[Faded handwritten notes and additional questions related to the 15th question, including phrases like 'Incluir al estudiante con NEE en todas las actividades escolares', 'Crear atenciones a las NEE y hacer las ayudas necesarias con la orientación del docente', and 'Espacios de igualdad de oportunidades'.



Universidad de Pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología

Entrevista a docentes

Esta se realiza con el fin de observar, analizar y evaluar si tienen la capacitación adecuada para implementar las políticas de inclusión dentro de las aulas y si las estrategias utilizadas son las adecuadas para atender y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales

Entrevistado Liliana Jambiano G Edad 45  
Fecha 26-10-15 ciudad Pamplona  
Nombre del niño con discapacidad al que le da clase Angela Florez (Septimo)  
Entrevistador Matemáticas

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre la educación inclusiva?

Permitirle a los estudiantes con discapacidad estar en aula regular.

2. ¿De qué manera incide la educación inclusiva en los alumnos con necesidades educativas especiales?

Positivamente, ya que pueden desarrollar sus habilidades y destrezas.

3. ¿Qué piensa usted de que estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentren dentro de aulas formales?

Excelente porque la discapacidad no los limita.

4. ¿Cuáles son sus funciones como docente ante las políticas de inclusión?

Coordinar que toda la comunidad educativa genere ambientes propicios para ellos.

5. ¿Qué apoyo reciben por su parte los estudiantes con discapacidad para su proceso de formación?

Motivación, estrategias metodológicas para su superación.



6. ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los profesionales de la educación inclusiva?

De acuerdo a cada discapacidad las estrategias pertinentes

7. ¿Qué cambios ha evidenciado usted a nivel académico y social en los estudiantes con necesidades educativas especiales a partir de los procesos de inclusión?

cambios positivos a nivel de relaciones interpersonales que les da seguridad para sus procesos.

8. ¿ha recibido capacitación u orientación para desarrollar estrategias en inclusión escolar como base de apoyo para el servicio pedagógico de estudiantes con NEE?

NO.

9. ¿De qué recursos dispone para propiciar espacios de aprendizaje a estudiantes con discapacidad? ¿Cómo los utiliza?

El aula de apoyo.

10. conoce de estrategias pedagógicas o planes adaptativos en las áreas fundamentales para la escolarización de estudiantes con discapacidad?

NO.

11. ¿Ha realizado modificaciones al currículo para el trabajo de los niños(a) con necesidades educativas especiales?

Está en proceso



12. ¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por su parte para la atención a estudiantes con discapacidad?

- Explicación de temas personalizados.

13. Cuando usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades educativas especiales, que estrategias utiliza?

En el aula los trabajos normales y trato de trabajar en horas extra con él personalizadas.

14. ¿Cuáles son los retos al trabajar con niños en estas condiciones? y como debería ser el trabajo con estos estudiantes?

Los retos grandes. lograr el aprendizaje en ellos y más que los niños, los padres.

15. ¿cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?

la de angelita, discapacidad visual.



Universidad de pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología

Entrevista a docentes

Esta se realiza con el fin de observar, analizar y evaluar si tienen la capacitación adecuada para implementar las políticas de inclusión dentro de las aulas y si las estrategias utilizadas son las adecuadas para atender y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales

Entrevistado Gonzalo Flores Edad 39  
Fecha 6-NOV-15 ciudad Pamplona  
Nombre del niño con discapacidad al que le da clase Tobías los Inducidos  
Entrevistador \_\_\_\_\_

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre la educación inclusiva?

No mucho.

2. ¿De qué manera incide la educación inclusiva en los alumnos con necesidades educativas especiales?

En Ayudar a mejorar su calidad de vida.

3. ¿Qué piensa usted de que estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentre dentro de aulas formales?

Que Puedan demostrar el interés de aprender.

4. ¿Cuáles son sus funciones como docente ante las políticas de inclusión?

Colaborar, y Fortalecer que no se desvirtuale a esta formación y mejorar la calidad de vida.

5. ¿Qué apoyo reciben por su parte los estudiantes con discapacidad para su proceso de formación?

Ayudar a ver que puede ser incluido en la educación.



12. ¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por su país para la atención a estudiantes con discapacidad?

En un tiempo limitado que no se

6. ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los profesionales de la educación inclusiva?

Dar más Información para la personas que no Dominan el tema lo sepan aplicar.

13. ¿Cómo usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades educativas

7. ¿Qué cambios ha evidenciado usted a nivel académico y social en los estudiantes con necesidades educativas especiales a partir de los procesos de inclusión?

el respeto por ellos.

8. ¿Ha recibido capacitación u orientación para desarrollar estrategias en inclusión escolar como base de apoyo para el servicio pedagógico de estudiantes con NEE?

En algunos momentos pero no tan profundos.

9. ¿De qué recursos dispone para propiciar espacios de aprendizaje a estudiantes con discapacidad? ¿Cómo los utiliza?

De ninguno.

10. ¿conoce de estrategias pedagógicas o planes adaptativos en las áreas fundamentales para la escolarización de estudiantes con discapacidad?

No

11. ¿Ha realizado modificaciones al currículo para el trabajo de los niños(a) con necesidades educativas especiales?

Si



Ministerio de Educación  
Perú



12. ¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por su parte para la atención a estudiantes con discapacidad?

Es un derecho Fundamental para no ser desplazado de toda las actividades que el gobierno le protege

13. Cuando usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades educativas especiales, que estrategias utiliza?

Por medio de comodos, y trabajo en grupo.

14. ¿Cuáles son los retos al trabajar con niños en esta clase condiciones? y como debería ser el trabajo con estos estudiantes?

Es un reto porque ellos tiene difictes de fichar y hay que buscar estrategias para poder trabajar con ellos.

15. ¿cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?

- Tener más conocimiento del Tema
- Dominar los diferentes tipos de discapacidad
- Hemos de tener más interés para poder trabajar con ellos.



Universidad de Pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología



4

## Entrevista a docentes

Esta se realiza con el fin de observar, analizar y evaluar si tienen la capacitación adecuada para implementar las políticas de inclusión dentro de las aulas y si las estrategias utilizadas son las adecuadas para atender y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales

Entrevistado Martha Liliana Suarez D. Edad 28  
Fecha 6 de Noviembre 2015 ciudad \_\_\_\_\_  
Nombre del niño con discapacidad al que le da clase \_\_\_\_\_  
Entrevistador \_\_\_\_\_

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre la educación inclusiva?

Es la educación que implica igualdad de oportunidad para todos los niños y jóvenes en su ámbito escolar; es garantizar el derecho a la educación en el aula regular de todos, sin importar algún tipo de discapacidad.

2. ¿De qué manera incide la educación inclusiva en los alumnos con necesidades educativas especiales?

Incide de forma muy positiva ya que se les abre el espacio de poder interactuar y lograr el aprendizaje dentro de un aula regular, sin excluir por su condición física o cognitiva.

3. ¿Qué piensa usted de que estudiantes con necesidades educativas especiales se encuentren dentro de aulas formales?

Estoy de acuerdo con ello pues tienen igual de oportunidad para aprender y estar incluidos con niños y jóvenes que les pueden aportar mucho.

4. ¿Cuáles son sus funciones como docente ante las políticas de inclusión?

Propiciar un ambiente óptimo con las estrategias necesarias para lograr el aprendizaje en los estudiantes de inclusión.

5. ¿Qué apoyo reciben por su parte los estudiantes con discapacidad para su proceso de formación?

Amistad, motivación, trato igualitario.  
Trabajo acorde a su discapacidad.




¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por el docente para la atención a estudiantes con discapacidad?

6. ¿Cuáles considera usted que deben ser las estrategias empleadas por los profesionales de la educación inclusiva?
  - lo esencial es la sensibilización y conocimiento frente a cada tipo de discapacidad
7. ¿Qué cambios ha evidenciado usted a nivel académico y social en los estudiantes con necesidades educativas especiales a partir de los procesos de inclusión?
  - Fortalecimiento de habilidades sociales.
  - Sensibilización a los docentes y compañeros.
8. ¿Ha recibido capacitación u orientación para desarrollar estrategias en inclusión escolar como base de apoyo para el servicio pedagógico de estudiantes con NEE?
  - Si. los practicantes anteriores abordaron con los docentes algunas estrategias y dejaron material.
9. ¿De qué recursos dispone para propiciar espacios de aprendizaje a estudiantes con discapacidad? ¿Cómo los utiliza?
  - Aula de apoyo.
  - Orientaciones del ministerio.
10. ¿conoce de estrategias pedagógicas o planes adaptativos en las áreas fundamentales para la escolarización de estudiantes con discapacidad?
  - Algo.
11. ¿Ha realizado modificaciones al currículo para el trabajo de los niños(a) con necesidades educativas especiales?
  - En proceso con docentes y directivos, pues requiere de un equipo multidisciplinario.



12. ¿Cómo describe las estrategias pedagógicas empleadas por su parte para la atención a estudiantes con discapacidad?

Adecuados aunque falta mucho por aprender y desarrollar en la institución.

13. Cuando usted se enfrenta al trabajo con un niño con necesidades educativas especiales, que estrategias utiliza?

Fichas adecuadas a su discapacidad.  
Diálogo personalizado.

14. ¿Cuáles son los retos al trabajar con niños en esta clase condiciones? y como debería ser el trabajo con estos estudiantes?

El mayor reto es la sensibilización y el proceso de apego en ellos.  
Debe ser un trabajo dirigido y con un gran equipo.

15. ¿cuáles de las necesidades educativas especiales requiere de más esfuerzo por parte del docente?

Discapacidad visual y cognitiva.



Universidad de Pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología



Estudiante 1

Entrevista Para Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales.

La entrevista semiestructurada será aplicada con el objetivo de identificar si durante su proceso educativo han adquirido aprendizajes significativos que ayuden a fortalecer habilidades y estimular destrezas para un mejor proceso de enseñanza, teniendo en cuenta las estrategias empleadas por los docentes en la política de inclusión dentro del Seminario Menor Santo Tomás de Aquino de Pamplona, además también se evaluarán aspectos como la interacción social y el apoyo social; a su vez esta entrevista será adaptada según la discapacidad cognitiva y la edad de los estudiantes.

Formato de entrevista.

Entrevistado Angelica Maria Peñalba Edad 10 años  
Tipo de discapacidad Congenita "síndrome de Asperger" Fecha 26/10/15  
ciudad Pamplona Entrevistador Lilian Torres

1. ¿Cómo te enseñan los profesores?  
en el cuaderno a trabajar en las mesas.
2. ¿Hace cuánto estas estudiando en el colegio?
3. ¿Qué es lo que más te ha gustado del colegio y por qué?  
"Caminata, porque hay muchas moras".
4. ¿Qué es lo que menos te ha gustado del colegio y por qué?  
"Salones, Baños, Salones porque hay muchos y los baños son muy sucios"
5. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?  
ellos me buscan para hacer los trabajos y para jugar
6. Cuando tus compañeros salen a jugar ¿te invitan?  
Si.




¿Tienes amigos en el colegio?  
 Si, muchos. y jugamos muchos

8. En el salón te gusta trabajar ¿solo o en grupo? ¿Por qué?  
 Con los compañeros, "porque me ayudan"

9. ¿Tus compañeros te ayudan hacer tareas? ¿Cómo lo hacen?  
 Si, a escribir

10. ¿Te parece difícil hacer tareas?  
 No.

11. ¿Cuál materia te gusta más y por qué?  
 Matemáticas, "porque me ayuda a escribir"

12. ¿Cuál materia te gusta menos? ¿Por qué?  
 Religión, "porque toca ir a la capilla, se demoran en leer"

13. Cuando hay tareas en grupo, ¿siempre te haces con los mismos compañeros?  
 con compañeros diferentes.

14. ¿Qué es lo que más se te dificultad aprender Por qué?  
 leer, porque es bastante.

15. ¿Te gusta participar en clases? ¿Por qué?  
 Si, porque toca cantar.

16. En este año ¿qué has aprendido?  
 Jugar, sumar, las consonantes, a leer.  
 Vocales, cantar.




Universidad de pamplona  
 Facultad de salud  
 Departamento de psicología

estudiante 2

Entrevista Para Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales.

La entrevista semiestructurada será aplicada con el objetivo de identificar si durante su proceso educativo han adquirido aprendizajes significativos que ayuden a fortalecer habilidades y estimular destrezas para un mejor proceso de enseñanza, teniendo en cuenta las estrategias empleadas por los docentes en la política de inclusión dentro del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona, además también se evaluarán aspectos como la interacción social y el apoyo social; a su vez esta entrevista será adaptada según la discapacidad cognitiva y la edad de los estudiantes.

*Formato de entrevista*

Entrevistado Jonatan Gamboa Cole Edad 18 años  
 Tipo de discapacidad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_  
 ciudad \_\_\_\_\_ Entrevistador Lilian Torres

1. ¿Cómo te enseñan los profesores?  
un poco más despacio que los otros compañeros.
2. ¿Hace cuánto estas estudiando en el colegio?  
4 años
3. ¿Qué es lo que más te ha gustado del colegio y por qué?  
Todo
4. ¿Qué es lo que menos te ha gustado del colegio y por qué?  
Nada
5. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?  
Bien Normal, me integran a todas las actividades" no me excluyen de nada
6. Cuando tus compañeros salen a jugar ¿te invitan?  
Si



Psicología



Robert 2

7. ¿Tienes amigos en el colegio?

SI. Muchos.

8. En el salón te gusta trabajar ¿solo o en grupo? ¿Por qué?

grupo, porque me ayudan y aprendo un poco más.

9. ¿Tus compañeros te ayudan hacer tareas? ¿Cómo lo hacen?

SI, Escribiendo, buscando por internet o libros.

10. ¿Te parece difícil hacer tareas?

No.

11. ¿Cuál materia te gusta más y por qué?

Matemáticas, porque la "profe me colabora en todo"  
Química, porque hacemos experimentos, laboratorios.

12. ¿Cuál materia te gusta menos? ¿Por qué?

Ninguna, todas me gustan.

13. Cuando hay tareas en grupo, ¿siempre te haces con los mismos compañeros?

No, cambiamos

14. ¿Qué es lo que más se te dificultad aprender Por qué?

Nada, porque todo lo entiendo

15. ¿Te gusta participar en clases? ¿Por qué?

SI, porque puedo dar a conocer mis cosas con mis amigos

16. En este año ¿qué has aprendido?

Química, aprender a hacer jabón, matemáticas: logaritmos,  
Educación Física: fútbol, estadística: media mediana y moda



Universidad de Pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología



Estudiante 3

Entrevista Para Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales.

La entrevista semiestructurada será aplicada con el objetivo de identificar si durante su proceso educativo han adquirido aprendizajes significativos que ayuden a fortalecer habilidades y estimular destrezas para un mejor proceso de enseñanza, teniendo en cuenta las estrategias empleadas por los docentes en la política de inclusión dentro del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona, además también se evaluarán aspectos como la interacción social y el apoyo social; a su vez esta entrevista será adaptada según la discapacidad cognitiva y la edad de los estudiantes.

Formato de entrevista

Entrevistado Angela Yara Florez dia

Edad \_\_\_\_\_

Tipo de discapacidad visual

Fecha 26-10-15

ciudad Pamplona

Entrevistador Angelica Jimenez

1. ¿Cómo te enseñan los profesores?

los profesores escriben en el tablero con audio

2. ¿Hace cuánto estas estudiando en el colegio?

tres años

3. ¿Qué es lo que más te ha gustado del colegio y por qué?

Algunos profesores porque hacen comentarios que no me gustan,

4. ¿Qué es lo que menos te ha gustado del colegio y por qué?

5. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?

Bien, mis compañeros me ayudan

6. Cuando tus compañeros salen a jugar ¿te invitan?

SI, a veces, dependiendo de lo que juegan futbol no puedo jugar

7. ¿Tienes amigos en el colegio?  
 tengo amigos colegio coja

8. En el salón te gusta trabajar ¿solo o en grupo? ¿Por qué?  
 sola, no me gusta trabajar en grupo por que  
 empujan a pelear y hablar

9. ¿Tus compañeros te ayudan hacer tareas? ¿Cómo lo hacen?  
 NO, me gusta estar sola

10. ¿Te parece difícil hacer tareas?  
 a veces.

11. ¿Cuál materia te gusta más y por qué?  
 música, porque aprendo a tocar instrumentos y  
 a cantar

12. ¿Cuál materia te gusta menos? ¿Por qué?  
 Educación física, hacen juegos y no puedo participar  
 y se burla de los compañeros, matemáticas

13. Cuando hay tareas en grupo, ¿siempre te haces con los mismos compañeros?  
 SI, siempre me hago con Ivan, Ricardo

14. ¿Qué es lo que más se te dificultad aprender Por qué?  
 Biología porque a veces no entiendo los terminos  
 y no puedo ver, ademas no entiendo proteínas

15. ¿Te gusta participar en clases? ¿Por qué?  
 No, a veces no entiendo lo que dicen.

16. En este año ¿qué has aprendido?  
 mucho a estar, misa, valores, relaciones  
 nuevos, se tocar flauta, veracidad en física




Universidad de Pamplona  
 Facultad de salud  
 Departamento de psicología

Entrevista Para Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales.

La entrevista semiestructurada será aplicada con el objetivo de identificar si durante su proceso educativo han adquirido aprendizajes significativos que ayuden a fortalecer habilidades y estimular destrezas para un mejor proceso de enseñanza, teniendo en cuenta las estrategias empleadas por los docentes en la política de inclusión dentro del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona, además también se evaluarán aspectos como la interacción social y el apoyo social; a su vez esta entrevista será adaptada según la discapacidad cognitiva y la edad de los estudiantes.

*Formato de entrevista*

Entrevistado John Sebastian Ibcano. Edad 10 años  
 Tipo de discapacidad Retazo por donde discapacidad Fecha 06-11-13  
 ciudad intelectual Entrevistador \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo te enseñan los profesores?  
Escribir, música.

2. ¿Hace cuánto estas estudiando en el colegio?  
NO sabe, pero se matriculó con el futuro quien cementa al llegar a la institución hace un año.

3. ¿Qué es lo que más te ha gustado del colegio y por qué?  
Amigos, profesores, las clases.

4. ¿Qué es lo que menos te ha gustado del colegio y por qué?  
Me gusta todo.

5. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?  
en clases, "jugamos"

6. Cuando tus compañeros salen a jugar ¿te invitan?  
Si.



Psicología



7. ¿Tienes amigos en el colegio?

SÍ.

8. En el salón te gusta trabajar ¿solo o en grupo? ¿Por qué?

solito, 'por que si' me gusta.

9. ¿Tus compañeros te ayudan hacer tareas? ¿Cómo lo hacen?

No, la hago solo y mi mamá me ayuda

10. ¿Te parece difícil hacer tareas?

NO.

11. ¿Cuál materia te gusta más y por qué?

Educación física puedo  
comer.

12. ¿Cuál materia te gusta menos? ¿Por qué?

Ninguna

13. Cuando hay tareas en grupo, ¿siempre te haces con los mismos compañeros?

SÍ siempre solito.

14. ¿Qué es lo que más se te dificultad aprender Por qué?

leer.

15. ¿Te gusta participar en clases? ¿Por qué?

si, la profe gusta 1+1 y algo 2

16. En este año ¿qué has aprendido?

escribir Computado y escoger mauro




Universidad de Pamplona  
 Facultad de salud  
 Departamento de psicología

Entrevista Para Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales.

La entrevista semiestructurada será aplicada con el objetivo de identificar si durante su proceso educativo han adquirido aprendizajes significativos que ayuden a fortalecer habilidades y estimular destrezas para un mejor proceso de enseñanza, teniendo en cuenta las estrategias empleadas por los docentes en la política de inclusión dentro del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona, además también se evaluarán aspectos como la interacción social y el apoyo social; a su vez esta entrevista será adaptada según la discapacidad cognitiva y la edad de los estudiantes.

*Formato de entrevista*

Entrevistado Alibeth Estupinal Sepúlveda Edad 15 años  
 Tipo de discapacidad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_  
 ciudad \_\_\_\_\_ Entrevistador Angelica Jt.

- ¿Cómo te enseñan los profesores?  
bien, se suma Restar y multiplicar.
- ¿Hace cuánto estas estudiando en el colegio?  
No recuerdo
- ¿Qué es lo que más te ha gustado del colegio y por qué?  
estar con mis amigos porque me gusta estar con ellos, mi mejor amigo es de 1o grado.
- ¿Qué es lo que menos te ha gustado del colegio y por qué?  
Nada.
- ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?  
yo paso todo el tiempo en mis amigos todo el día
- Cuando tus compañeros salen a jugar ¿te invitan?  
en algunas ocasiones.



Psicología



7. ¿Tienes amigos en el colegio?

Camilo y Camilo que está en octavo.

8. En el salón te gusta trabajar ¿solo o en grupo? ¿Por qué?

Solo me gusta trabajar con Camilo.

9. ¿Tus compañeros te ayudan hacer tareas? ¿Cómo lo hacen?

NO, yo sola las hago con mi mamá.

10. ¿Te parece difícil hacer tareas?

NO, siempre lo hago sola.

11. ¿Cuál materia te gusta más y por qué?

Biología porque el profesor es muy bueno y chistoso, siempre nos hace reír.

12. ¿Cuál materia te gusta menos? ¿Por qué?

(lenguaje, Español), sociales. porque se ven que me pene a escribir mucho.

13. Cuando hay tareas en grupo, ¿siempre te haces con los mismos compañeros?

Siempre me hago con Camilo cuando hago trabajos.

14. ¿Qué es lo que más se te dificultad aprender. Por qué?

matemáticas, no entiendo lo que lo profe escribe en el tablero.

15. ¿Te gusta participar en clases? ¿Por qué?

NO, que no logro entender, siempre sola.

16. En este año ¿qué has aprendido?

Se me olvidó.



Estudiante G

Universidad de Pamplona  
Facultad de salud  
Departamento de psicología

Entrevista Para Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales.

La entrevista semiestructurada será aplicada con el objetivo de identificar si durante su proceso educativo han adquirido aprendizajes significativos que ayuden a fortalecer habilidades y estimular destrezas para un mejor proceso de enseñanza, teniendo en cuenta las estrategias empleadas por los docentes en la política de inclusión dentro del Seminario Menor Santo Tomas de Aquino de Pamplona, además también se evaluarán aspectos como la interacción social y el apoyo social; a su vez esta entrevista será adaptada según la discapacidad cognitiva y la edad de los estudiantes.

Formato de entrevista

Entrevistado Juan David Edad \_\_\_\_\_  
Tipo de discapacidad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_  
ciudad \_\_\_\_\_ Entrevistador \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál materia te gusta más y por qué?

1. ¿Cómo te enseñan los profesores?

2. ¿Cuál materia te gusta menos? ¿Por qué?

2. ¿Hace cuánto estas estudiando en el colegio?

3. Cuando has estado en grupo, ¿siempre te haces con los mismos compañeros?

3. ¿Qué es lo que más te ha gustado del colegio y por qué?

4. ¿Qué es lo que más te ha dificultado aprender? ¿Por qué?

4. ¿Qué es lo que menos te ha gustado del colegio y por qué?

5. ¿Te gusta participar en clases? ¿Por qué?

5. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?

6. En este año ¿que has aprendido?

6. Cuando tus compañeros salen a jugar ¿te invitan?

e



7. ¿Tienes amigos en el colegio?

8. En el salón te gusta trabajar ¿solo o en grupo? ¿Por qué?

9. ¿Tus compañeros te ayudan hacer tareas? ¿Cómo lo hacen?

10. ¿Te parece difícil hacer tareas?

11. ¿Cuál materia te gusta más y por qué?

12. ¿Cuál materia te gusta menos? ¿Por qué?

13. Cuando hay tareas en grupo, ¿siempre te haces con los mismos compañeros?

14. ¿Qué es lo que más se te dificultad aprender Por qué?

15. ¿Te gusta participar en clases? ¿Por qué?

16. En este año ¿qué has aprendido?

escribi\* nombres, contar, hacer y  
social

## Formato De Observación No Participante

Nombre de la clase E Física nivel de escolaridad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_Lugar de observación Aula Nombre del docente \_\_\_\_\_Nombre del estudiante Angelica Pezalo tipo de discapacidad "Sindrome de Asperger"

	Acciones	SI	NO
1	Materiales físicos utilizados por docente	X	
2	estrategias utilizado por docente	X	
3	Lenguaje utilizado por docente	X Acorde al nivel de capacidad y comprensión de la estudiante	
4	Metodología de los docentes	X	
5	Trabajo en equipo de los estudiantes	X	
6	Integración social por parte de los estudiantes	X	
7	Perspectiva u opinión del estudiante frente a las clases	X me gusta salir a caminar.	

## Formato De Observación No Participante

Nombre de la clase E Física nivel de escolaridad Noveno Fecha 26/10/15  
 Lugar de observación Aula de clases Nombre del docente \_\_\_\_\_  
 Nombre del estudiante Jonatan Gamboa tipo de discapacidad Motor

Acciones	SI	NO
Materiales físicos utilizados por docente		X
estrategias utilizado por docente		X
Lenguaje utilizado por docente	X	
Metodología de los docentes		X
Trabajo en equipo de los estudiantes	X si trabaja pero algunas actividades no puede paratara debido a su discapacidad	X
Integración social por parte de los estudiantes	X	
Perspectiva u opinión del estudiante frente a las clases	A veces no puede realizar actividades que el profesor dice	

## Formato De Observación No Participante

Nombre de la clase Física nivel de escolaridad Septimo Fecha 6/11/10  
 Lugar de observación Aula Nombre del docente \_\_\_\_\_  
 Nombre del estudiante Angela flores tipo de discapacidad Visual

Acciones	SI	NO
Materiales físicos utilizados por docente		X
estrategias utilizado por docente		X
Lenguaje utilizado por docente		X
Metodología de los docentes		X
Trabajo en equipo de los estudiantes		X
Integración social por parte de los estudiantes		X
Perspectiva u opinión del estudiante frente a las clases	No me gusta la clase	

Sugerencias: Para trabajar dicha discapacidad no se cuenta con infraestructura ni material adecuado.

## Formato De Observación No Participante

Nombre de la clase informática nivel de escolaridad transición Fecha 06-11-15  
 Lugar de observación aula de informática Nombre del docente \_\_\_\_\_  
 Nombre del estudiante juan luciano bal tipo de discapacidad Retraso psicomotor y discapacidad intelectual

Acciones	SI	NO
Materiales físicos utilizados por docente	X	
estrategias utilizado por docente	X	X, el docente utiliza las misma estrategias para todos
Lenguaje utilizado por docente	X	
Metodología de los docentes		X se evidencia que el niño conoce las partes de PC pero si las utiliza
Trabajo en equipo de los estudiantes		X
Integración social por parte de los estudiantes	X	
Perspectiva u opinión del estudiante frente a las clases	me gusta informática es aboli.	

## Formato De Observación No Participante

Nombre de la clase Física nivel de escolaridad Noveno Fecha \_\_\_\_\_Lugar de observación Aula Nombre del docente \_\_\_\_\_Nombre del estudiante Albeth Estepan tipo de discapacidad Intelectual

Acciones	SI	NO
Materiales físicos utilizados por docente	X	
Estrategias utilizadas por docente	X	
Lenguaje utilizado por docente	X	X El proceso de información es muy lento.
Metodología de los docentes	X	
Trabajo en equipo de los estudiantes	X	
Integración social por parte de los estudiantes	X	
Perspectiva u opinión del estudiante frente a las clases	me gusta la clase	

## Formato De Observación No Participante

Nombre de la clase Matemáticas nivel de escolaridad Jardín Fecha \_\_\_\_\_Lugar de observación Aula Nombre del docente \_\_\_\_\_Nombre del estudiante Jehian Suarez tipo de discapacidad Discapacidad auditiva

Acciones	SI	NO
Materiales físicos utilizados por docente	X	
estrategias utilizado por docente	X	
Lenguaje utilizado por docente		X
Metodología de los docentes	X	
Trabajo en equipo de los estudiantes	X	
Integración social por parte de los estudiantes	X	
Perspectiva u opinión del estudiante frente a las clases	No responde	

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
 FACULTAD SALUD  
 DEPARTAMENTO PSICOLOGÍA  
 FECHA 20-10-15

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Dilva Gálvez Inocencio identificado(a) con la cedula de ciudadanía 40 396 774 expedida en Yacis padre  madre  acudiente  del Menor Julián David Saucedo con TI  RC  CC numero 1013134670 doy mi consentimiento para que las psicólogas en formación Angélica María Jiménez Alvear y Lillian Lisbeth Torres Saucedo realicen una entrevista y observación no participante al menor y tomen registros fotográficos, los cuales serán usados exclusivamente para fines académicos como requisitos del programa de psicología, con el fin de realizar la tesis investigativa. Así mismo las suscritas quedan comprometidas para socializar los resultados.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
 FACULTAD SALUD  
 DEPARTAMENTO PSICOLOGÍA  
 FECHA \_\_\_\_\_

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Glaudia Lizcano Quislaricho identificado(a) con la cedula de ciudadanía 60 261 241 expedida en Plus padre  madre  acudiente  del Menor Jhoan Sebastian Leal con TI  RC  CC numero 1094244133 doy mi consentimiento para que las psicólogas en formación Angélica María Jiménez Alvear y Lillian Lisbeth Torres Saucedo realicen una entrevista y observación no participante al menor y tomen registros fotográficos, los cuales serán usados exclusivamente para fines académicos como requisitos del programa de psicología, con el fin de realizar la tesis investigativa. Así mismo las suscritas quedan comprometidas para socializar los resultados.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD SALUD  
DEPARTAMENTO PSICOLOGÍA  
FECHA \_\_\_\_\_

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Maria Yulimar Eote identificado(a) con la cedula de ciudadanía 60 255904 expedida en Pamplona padre \_\_\_ madre  acudiente \_\_\_ del Menor Jonathan A. Gamboa E. con TI \_\_\_ RC \_\_\_ CC numero \_\_\_\_\_ doy mi consentimiento para que las psicólogas en formación Angélica María Jiménez Alvear y Lilian Lisbeth Torres Saucedo realicen una entrevista y observación no participante al menor y tomen registros fotográficos, los cuales serán usados exclusivamente para fines académicos como requisitos del programa de psicología, con el fin de realizar la tesis investigativa. Así mismo las suscritas quedan comprometidas para socializar los resultados.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD SALUD  
DEPARTAMENTO PSICOLOGÍA  
FECHA 20 de Octubre

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Jessy Maylen Diaz Canajal identificado(a) con la cedula de ciudadanía 60266900 expedida en Pamplona padre \_\_\_ madre  acudiente \_\_\_ del Menor Angela Yeliza Flórez con TI  RC \_\_\_ CC numero \_\_\_\_\_ doy mi consentimiento para que las psicólogas en formación Angélica María Jiménez Alvear y Lilian Lisbeth Torres Saucedo realicen una entrevista y observación no participante al menor y tomen registros fotográficos, los cuales serán usados exclusivamente para fines académicos como requisitos del programa de psicología, con el fin de realizar la tesis investigativa. Así mismo las suscritas quedan comprometidas para socializar los resultados.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
 FACULTAD SALUD  
 DEPARTAMENTO PSICOLOGÍA  
 FECHA \_\_\_\_\_

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Beatriz Sepúlveda C identificado(a) con la cedula de ciudadanía E7635202 expedida en Bachaleno padre \_\_\_\_\_ madre  acudiente \_\_\_\_\_ del Menor Lilith Daniela Estup con TI  RC \_\_\_\_\_ CC numero 98090859750 doy mi consentimiento para que las psicólogas en formación Angélica María Jiménez Alvear y Lilian Lisbeth Torres Saucedo realicen una entrevista y observación no participante al menor y tomen registros fotográficos, los cuales serán usados exclusivamente para fines académicos como requisitos del programa de psicología, con el fin de realizar la tesis investigativa. Así mismo las suscritas quedan comprometidas para socializar los resultados.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
 FACULTAD SALUD  
 DEPARTAMENTO PSICOLOGÍA  
 FECHA 19 oct. 2015

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Augusto Peñalosa Alvernia identificado(a) con la cedula de ciudadanía 5475460 expedida en P/m padre  madre \_\_\_\_\_ acudiente \_\_\_\_\_ del Menor Angélica M<sup>te</sup> Pinob? con TI \_\_\_\_\_ RC  CC numero \_\_\_\_\_ doy mi consentimiento para que las psicólogas en formación Angélica María Jiménez Alvear y Lilian Lisbeth Torres Saucedo realicen una entrevista y observación no participante al menor y tomen registros fotográficos, los cuales serán usados exclusivamente para fines académicos como requisitos del programa de psicología, con el fin de realizar la tesis investigativa. Así mismo las suscritas quedan comprometidas para socializar los resultados.