

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Estudio de Caso: Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar

Laura Daniela Ayala Ramírez

C.C 1090510094 De Cúcuta

Genesis Daniela Rueda Sánchez

C.C 1092358564 De Villa del Rosario

Psicólogas en formación

San José de Cúcuta

II-2019

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Estudio de Caso: Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar

Laura Daniela Ayala Ramírez

C.C 1090510094 De Cúcuta

Genesis Daniela Rueda Sánchez

C.C 1092358564 De Villa del Rosario

Psicólogas en formación

Director:

Ps. Esp. Mg. Mildreth Surely Ortega Parra

C.C 27674499 De Cucutilla

San José de Cúcuta

II-2019

Tabla De Contenido

Introducción	8
Problema De Investigación	10
Descripción Del Problema.....	12
Formulación Del Problema.....	13
Justificación.....	14
Objetivos.....	16
General.....	16
Específicos.....	16
Estado Del Arte.....	16
Marco Teórico.....	22
Capítulo I.....	22
Psicología.....	22
Psicología educativa	23
Perspectiva de la educación.....	25
Proceso de enseñanza escolar	27
Competencias del estudiante	28
Enfoque cognitivo conductual.....	30
Capitulo II	33
Perspectiva del desarrollo.....	33
Desarrollo integral de la niñez	34
Etapas del desarrollo escolar.....	35
Edad escolar.....	36
Desarrollo Biopsicosocial.....	37
Desarrollo cognitivo	38
Desarrollo del lenguaje	40
Desarrollo Social.....	41
Desarrollo Moral	42
Capítulo III.....	44
Rendimiento escolar	44

Factor psicológico	45
Factor emocional	48
Factor Psicosocial	50
Marco Legal	51
Ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006	51
Constitución política de 1991.	52
Ley 115 de 1994	53
Educación básica	55
Ley 1090 del 2006	60
Marco Contextual	64
Misión	64
Visión	64
Metodología	65
Tipo de Investigación	65
Población	66
Muestra	66
Técnicas de Recolección de la Información	67
Consentimiento Informado	67
Observación Indirecta	67
Entrevista Semiestructurada	67
Análisis e interpretación de la información	68
Procedimiento	70
1. Exploración:	70
2. Planeación:	70
3. Implementación	70
4. Análisis:	71
Análisis Y Discusión De Resultados	71
Conclusiones	81
Recomendaciones	82
Apéndices	89

Lista de tablas

Tabla 1. Criterios para seleccionar la muestra.....	66
Tabla 2. Categorías a estudiar en los niños (as)	68
Tabla 3. Categorías a estudiar en padres de familia	69
Tabla 4. Categorías a estudiar en el docente	70

Tabla de Apéndices

Apendice 1 Consentimiento Informado.....	89
Apendice 2 Cuestionario Niños	90
Apendice 3 Entrevista Semiestructurada Padres de Familia	92
Apendice 4 Entrevista Semiestructura Docentes.....	95
Apendice 5 Observacion Indirecta	97
Apendice 6 Evidencias fotograficas	98
Apendice 7 Recomendacion Docente.....	100
Apendice 8 Recomendaciones Padres de Familia	101

Introducción

Dentro de una institución educativa se dan muchas problemáticas que deben ser orientadas pedagógica y psicológicamente para sacar el mayor provecho de ellas, una de estas es el bajo desempeño académico, el cual es generado por factores tanto internos como externos. Esta es una de las mayores preocupaciones de los profesionales de la educación, en cada una de las familias de los estudiantes y de esta misma forma de los equipos directivos y centros educativos a nivel nacional.

Con base a todo lo anterior, se dice que el rendimiento escolar hace referencia a la categorización del nivel de conocimiento del estudiante por medio de una evaluación aplicada, desde las diferentes áreas que se llevan a cabo en la institución; es decir, matemáticas, física, artísticas, entre otros.

Por lo tanto, desde la disciplina de la psicología, se ven influenciados unos factores en donde provoca que el niño presente bajo rendimiento académico; es desde ahí, donde la presente investigación dará a lugar a conocer cuál de estos factores inciden más en el estudiante. Por ende, cuando se habla de factores, son aquellos estímulos externos que influyen de forma negativa en el niño, es así, que provee un bajo rendimiento en este mismo. Según Solano, L. (2015), establece tres factores que influyen en el bajo rendimiento académico y la concentración, entre esos están el factor psicológico, psicosocial y emocional.

El tipo de estudio es el enfoque cualitativo, útil en la investigación para obtener información por medios naturales como, preguntas, observar y escuchar. Lincoln y Denzin (1994) citado por Stevens, (2014) consideran, en un sentido amplio, la investigación

cualitativa como aquella que produce datos descriptivos: “las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable “Por otra parte, se debe destacar que el tipo de diseño es descriptivo, debido a que esta son investigaciones que reconstruyen aspectos fundamentales de un fenómeno, las cuales se nutren de una información sistemática, que puede ser cronológica, y que muchas veces es la tarea previa (organización de un relevamiento) a un trabajo propiamente teórico, Vásquez. I. (2005). Así mismo, el método de esta investigación es un estudio de caso, una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, Yin, (1989) citado por Martínez (2006).

La investigación se lleva a cabo con los estudiantes pertenecientes al Instituto Pocholin de la ciudad de San José de Cúcuta, conformada por 91 estudiantes en total, los cuales, se dividen en los diferentes grados; párvulos 17 estudiantes, pre jardín 22 estudiantes, jardín y transición 34 y por ultimo primaria 18 estudiantes. Así mismo Para seleccionar la muestra de la investigación, se utiliza un muestreo intencional o por conveniencia. Por lo tanto el procedimiento se realizó por medio de estrategias cualitativas tales como la entrevista semiestructurada y la encuesta, así mismo facilitando la ejecución de la misma.

TÍTULO

ESTUDIO DE CASO: FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Problema De Investigación

La educación es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras. (Vargas, 2010); es por eso importante conocer la educación en distintos contextos, tanto así, a nivel nacional e internacional. Por otra parte, la educación, según, León (2007), es un proceso humano y cultural complejo, para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición, la naturaleza del hombre y la cultura, siendo esta un conjunto en su totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con las demás y con el conjunto.

Por lo tanto, la educación es un derecho primordial, es de ahí, que está instituido en la Constitución Política de 1991, en el Artículo 67, donde dice que, “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. (citado por Meneses y colaboradores, 2012); es así, como toda la sociedad debe intervenir y propiciar que este derecho se cumpla en su totalidad.

Sin embargo, la educación tiene unas funciones o competencias, para contribuir al desarrollo pleno de la persona; es por ello, que se define como competencia aquello que necesita cualquier persona para dar respuesta a los problemas que se enfrentará a lo largo de

la vida, Zabala & Arna, L. (2008). Por tanto, los mismos autores afirman que, la competencia consistirá en la intervención eficaz en diversos contextos de la vida a través de acciones en las que se movilizan, al mismo tiempo y de manera interrelacionada, componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales.

A su vez, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, manifiesta que, las competencias son entendidas como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes que desarrollan los estudiantes que les permiten comprender, interactuar y transformar el mundo en el que viven. Por ende, recoge la posibilidad de los seres humanos de; aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a vivir con los demás y aprender a ser. Delors, 1996. (Citado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia). Sin embargo, no es la de formar ciudadanos con posibilidades para poder insertarse en la vida productiva, razón por la que la escuela tiene el compromiso de crear condiciones para que los individuos estén en posibilidades de obtener una vida plena.

A partir de lo anterior, durante el proceso de trabajo social realizado en el segundo semestre del año 2018 por las psicólogas en formación en el Instituto Pocholin de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander, ubicado en la calle 12 AN #12CE-16 URB. Zulima, con una totalidad de estudiantes de 91 de los estratos 3 y 4. Por medio de la observación participativa y no participativa, se evidenció las diferentes problemáticas y dificultades en el rendimiento académico de ciertos estudiantes en el instituto, presentando en sus boletines bajas calificaciones, lo cual conllevaba a los niños niñas a nivelar o recuperar las competencias que se debían cumplir en las asignaturas para pasar los periodos y así mismo el año escolar.

Al identificar periódicamente dicha situación en los niños para los docentes es preocupante ver que los niños actualmente continúan en la misma situación, ya que, se

considera que el rendimiento académico, según Ramírez, (2016), conlleva dos elementos que lo caracterizan; principalmente, es dinámico, pues el rendimiento académico está determinado por diversas variables como la personalidad, actitudes y contextos, que se conjugan entre sí y es estático, porque alcanza al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento en las calificaciones (juicios de valoración), lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función a los intereses y necesidades del entorno del estudiante.

Por esta razón, determinar los factores que inciden en el rendimiento escolar de estos estudiantes y cuáles de estos es de mayor relevancia; favorece el proceso de enseñanza aprendizaje de manera positiva, optimizando el bienestar afectivo, social y cognitivo, para el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas.

Descripción Del Problema

Desde la disciplina de la psicología, se ven influenciados factores en donde provoca que los niños presenten bajo rendimiento académico, así como lo manifiesta Solano, L. (2015), de los cuales establece tres factores que influyen en este aspecto, entre esos está el factor psicológico, factor emocional y factor psicosocial, entendiendo factores, como aquellos estímulos externos e internos que influyen en la formación del niño o niña.

Así mismo, Ramos, Herrera, & Ramírez, (2010) refiere que los factores que afectan al rendimiento escolar, son aquellos que conllevan procesos cognitivos propios o aprendidos durante los procesos educativos; tales como, memoria, lenguaje, percepción y atención; mientras que, por otro lado, están los factores que afectan y predisponen al aprendizaje como lo es, la motivación y ansiedad.

Por lo tanto, según Blanco, C. (2013) el factor psicológico, son los responsables de la actitud concreta con la que se enfrenta a los retos del trabajo diario; por ende, estos factores están relacionados íntimamente con la manera en que la persona se ve a sí misma y cómo percibe su papel dentro de la institución en que se forma. Por consiguiente, el factor emocional, según Valencia, (2015), influyen en la forma cómo aprenden los estudiantes a experimentar emociones positivas logrando ayudar al estudiante a desarrollar tareas, solucionar problemas y favorecer la autorregulación, igualmente, Domínguez, J. (2019) expone que el factor emocional, es aquello donde los estudiantes experimentan emocionalmente y sienten durante el proceso de aprendizaje en el entorno educativo.

En efecto, estos factores al verse alterados influyen de manera significativa en el estudiante, provocando bajo rendimiento académico, en el cual desfavorece su proceso de desarrollo educativo; a partir de esto, uno de los intereses tanto para la psicología como para la educación según Navarro, (2003) es describir el porqué del bajo rendimiento de los estudiantes, ya que se ha presentado con mayor frecuencia en las instituciones educativas en los últimos años con mayor relevancia, esto viene dado como resultado de distintos factores que pueden influir en el estudiante al momento de mostrar sus potencialidades o deficiencias en el quehacer educativo.

Formulación Del Problema

Por lo expuesto anteriormente resulta de gran interés realizar esta investigación donde se pretende responder el siguiente interrogante:

¿Qué factores inciden en el rendimiento escolar en estudiante 1 y 2 de grado tercero en el instituto Pocholin?

Justificación

Dentro de las ciencias del comportamiento, la psicología mantiene un constante desarrollo científico caracterizado por su método conceptual y la propiedad con que aplica las nuevas metodologías de investigación científica, según James, (citado por Quagliarello 2018), así mismo, define que “la psicología es considerada como una ciencia que está basada en la evidencia que se obtiene mediante el análisis del comportamiento, tratando la mente y el cuerpo”; en efecto, la psicología tiene diversas áreas en la cual se puede especializar, de las cuales se encuentra, la psicología clínica, educativa, organizacional, forense, deportivo, social, entre otros.

Por lo tanto, la psicología educativa según Morales (2015), es el proceso educativo de todo niño debe ser entendido como un proceso social en que hay que tener en cuenta el contexto en el que se produce. Así mismo, hasta hace muy poco años las instituciones educativas o colegios eran el único contexto que se consideraba educativo, después de esto se ha comprobado que en el desarrollo de cada persona influyen de la misma forma, la educación que se proporciona en la familia, en el grupo de amigos, el barrio y los medios de comunicación.

Es así que, a lo largo del tiempo el desempeño de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores, y pareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, habiendo la mayoría de las veces una mezcla tanto de factores personales como sociales, Torres & Rodríguez, (2006); dado que, en todas las instituciones educativas tanto públicas como privadas, los directores y maestros se enfrentan a diario con diversas dificultades que presentan los alumnos, como problemas de comportamientos, falta de motivación en los

diferentes ámbitos donde se desarrolla, problemas familiares; generando así, bajo rendimiento en sus actividades escolares.

Por esta razón, Para Caballero & colabores (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o curso. Por otra parte, para Fineburg (2009), el rendimiento escolar o logro académico, se refiere a cualquier medida del progreso de un estudiante en un contexto escolar o en un área académica correspondiente. Este se mide por los resultados de un estudiante sujeto a prueba, calificaciones, puntajes de las pruebas estandarizadas, o la inscripción en la escuela.

Es por esto, que el bajo rendimiento académico, según Espíndola & León, (2002) es el resultado de múltiples factores y causas, en los que se encuentran; de carácter individual con relación a su estado de salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica y otros asociados al propio sistema educativo.

Es desde allí, que la presente investigación tendrá en cuenta los tres factores que inciden en el rendimiento del estudiante, llevando a cabo, desde la metodología cualitativa, describiendo las características particulares que se manifiestan durante el proceso del estudio de caso; basado en un diseño fenomenológico, que permite interpretar la realidad de los fenómenos que se manifiestan en el área educativa con los niños y niñas, que proporcionan bajo rendimiento escolar.

OBJETIVOS

General

Describir los factores que inciden el bajo rendimiento académico en un estudio de caso mediante herramientas cualitativas, que facilite el proceso enseñanza-aprendizaje

Específicos

Identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento académico, a través de una encuesta y entrevista semi-estructurada aplicada a los niños (a), docente y padres participantes.

Determinar cómo afecta el bajo rendimiento académico en el desarrollo biopsicosocial de cada participante, generando recomendaciones en pro al bienestar del niño (a).

Estado Del Arte

A continuación, se realiza una revisión de investigaciones a nivel internacional, nacional y regional acerca la temática a estudiar.

Por tanto, se destacan a nivel internacional, el trabajo desarrollado por Neira, F. (2018) en la ciudad de los Ángeles con respecto a los Factores que influyen en el bajo rendimiento académico y poca disposición hacia las matemáticas en un 2° de un colegio particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles: Un Estudio De Caso, Universidad de Concepción Campus Los Ángeles cuyo objetivo fue describir factores que afectan el rendimiento académico en la asignatura de matemática y disposición hacia la clase de matemática de los estudiantes; el método utilizado para la investigación es el estudio de caso, que engloba datos cuantitativos y cualitativos, útiles en la generación de resultados, que

posibilitan el fortalecimiento, crecimiento y desarrollo de las teorías existentes o el surgimiento de nuevos paradigmas científicos; por lo tanto, contribuye al desarrollo de un campo científico determinado.

Los resultados dan cuenta que existe una relación entre los factores cognitivos y las calificaciones obtenidas por el curso, por otra parte, se muestra que los factores emocionales del estudiante como la motivación y ansiedad hacia los estudios en general están determinados por factores del entorno.

Así mismo la investigación realizada por Sacayón, J. (2016) en la ciudad de Mazatenango haciendo referencia principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje l1 del instituto nacional de Educación Básica Ineb, Santo Tomás La Unión: tiene como objetivo general Identificar cuáles son los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez. Se utilizaron técnicas y métodos que coadyuvaron a llegar al fondo de la problemática detectada y que afecta la formación académica de los estudiantes. Es preciso mencionar que esta investigación tuvo el enfoque cuantitativo.

Los resultados obtenidos coinciden con la situación en la que se encuentran los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez; pues se ha evidenciado que donde mayor bajo rendimiento han tenido es en las áreas de Matemáticas y, Comunicación y Lenguaje L1, por consiguiente, reprobación de dichas áreas.

Por otro lado, se destaca, el trabajo desarrollado por Solano, L. (2015). Titulado Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio Realizada. tiene como objetivo general analizar la relación existente entre las aptitudes mentales de razonamiento verbal, aptitud numérica, razonamiento abstracto, razonamiento mecánico, relaciones espaciales, las actitudes y técnicas de estudio con el rendimiento académico de los escolares de 2º y 4º curso se la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en Física y Química, Lengua, Ciencias Sociales, Matemáticas y Tecnología-informática se basaron en la propuesta de aplicación mediada como metodología de intervención mediada y la referencia a la inteligencia mediacional en los ámbitos de la modificabilidad intelectual y la solución reflexiva ante situaciones de aprendizaje.

En cuanto a los resultados denotaban la presencia de elementos no lineales en su comportamiento y por tanto se optó por utilizar técnicas de minería de datos, en concreto se empleó como metodología de trabajo el análisis de segmentación que demostró mayor poder explicativo del modelo que el de regresión.

En los antecedentes nacionales se consigna la investigación realizada por Bolívar, A. & Garcia, S. (2014) titulada Factores que influyen en el rendimiento académico de los niños y niñas de segundo grado de la institución educativa Luis Eduardo arias Reinel” universidad minuto de dios Uniminuto seccional bello Medellín – Antioquia tiene como objetivo es Conocer cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico, en los niños y niñas de 7 años de edad, de la institución Educativa Luis Eduardo Arias Reinelde Barbosa-Antioquia, mediante un proceso práctico e investigativo de forma tal que la calidad de la educación mejore. El tipo de estudio es el enfoque cualitativo realizan Una encuesta es un

estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento).

Se demostró que el rendimiento académico si se puede mejorar utilizando diferentes estrategias en este caso se utilizó la lúdica con la cual se obtuvo buenos resultados, aunque faltó más apoyo de algunos padres de familia, algunos niños y niñas mejoraron su rendimiento académico, la docente acogió la estrategia dando uso de ella para que los niños y las niñas se interesen en las diferentes actividades.

Así mismo la investigación realizada por Aramendiz, C. (2017) llamada factores socio familiares que influyen en el rendimiento académico en la básica secundaria Universidad Del Tolima, en la ciudad de Ibagué- Tolima, tiene como objetivo Describir la relación existente entre los factores socio-familiares y el desempeño académico de los estudiantes de grado Noveno de la Institución educativa Leonidas Rubio Villegas. Este trabajo siguió el enfoque cualitativo bajo la metodología estudio de caso múltiple, mediante la cual se identificó a tres estudiantes de buen desempeño académico y tres de bajo desempeño Esta investigación implementó el paradigma Cualitativo, ya que en ella se buscó analizar la relación existente entre desempeño académico y factores socio afectivos familiares de los estudiantes de la institución educativa Leonidas Rubio Villegas.

Las conclusiones permiten comprender la problemática del bajo desempeño académico en las instituciones educativas del sector oficial, por ello son un insumo para desarrollar estrategias pedagógicas que potencien el rendimiento académico en todas las instituciones de educación secundaria.

Por otro lado el proyecto realizado por Moncayo, M (2016) con respecto a Determinantes que influyen en el rendimiento Académico: un estudio aplicado para Colombia a partir De las pruebas icfes - saber 11, en la ciudad de Bogotá tiene como objetivo analizar la influencia de determinados factores familiares, personales e institucionales sobre los resultados obtenidos por los estudiantes colombianos que presentaron la prueba Saber 11 en el segundo semestre de 2014 Para ello, se utiliza la metodología descriptiva y la estimación de tres modelos econométricos diferentes: Modelo de Regresión Lineal Múltiple, Regresión Truncada y Modelo Logit Ordenado, con el fin de estimar la incidencia de las variables socioeconómicas, tales como el nivel educativo de los padres, estrato socioeconómico, ingreso familiar mensual, genero, estudiantes que trabajan, tipo de colegio, valor de la pensión pagada, acceso a internet y computador, en los resultados académicos y así tener evidencia empírica reciente sobre esta problemática para Colombia.

Los resultados obtenidos permiten reflexionar sobre varios aspectos, a pesar de que no se analizaron todas las variables socioeconómicas que envuelven a los estudiantes, las características familiares y personales son determinantes en el desempeño, sin embargo, se consideraron variables esenciales que explican el rendimiento escolar. Dado que muchos de estos factores, influyen en la formación tanto personal como social del alumno, además de encontrarse ligados a su futuro.

En cuanto a los antecedentes locales se puede apreciar por Parada, D. & Olivares, R. (2014) titulada Determinantes sociales y logro académico de escolares del municipio de Cúcuta tiene como objetivo identificar los determinantes sociales en el rendimiento académico en un grupo de escolares del municipio de Cúcuta, Colombia. Estudio cuantitativo-descriptivo, realizado en una institución educativa de la ciudad de Cúcuta,

Colombia, durante el periodo de julio de 2013 a julio de 2014. Se utilizó el instrumento Determinantes sociales y rendimiento académico en escolares, 2013, al cual se le realizaron pruebas de contenido y de confiabilidad; está constituido por tres dimensiones de la siguiente manera: una primera que agrupa Determinantes Intermediarios, una segunda referente a Rendimiento Académico y una tercera que identifica Determinantes Estructurales. El instrumento posee un Alpha de Cronbach global de $\alpha = 0,701$.

En cuanto en los resultados Se identificaron los determinantes sociales que interfieren en el logro académico de los escolares. Estos incluyen tanto los de tipo personal, especialmente en relación con el estado nutricional pues se evidencia tendencia de crecimiento descendente en estudiantes con repitencia escolar, así como algunos relacionados con el entorno familiar, político y social.

Así mismo la investigación realizada por Figueroa, J & Ramírez, J (2013) llamada Características asociadas a los planteles y su influencia en las brechas de rendimiento académico en el sistema educativo de la ciudad de San José de Cúcuta. En esta investigación se mide la incidencia de los factores atribuidos a las características de los planteles educativos de la ciudad de Cúcuta, sobre el desempeño académico registrado por éstos durante el año 2012; para lo cual se estiman, los efectos de las variables razón profesor-estudiante, jornada escolar, infraestructura educativa, y la formación de los docentes, para una muestra de 111 planteles escolares oficiales y no oficiales. Para tal efecto, se utiliza el método de mínimos cuadrados ordinarios a través de un modelo ANCOVA. Los resultados indican que el “efecto plantel” en la Ciudad, tiene un impacto significativo y diverso sobre el desempeño escolar; ello refleja que las instituciones privadas gozan de entornos educativos más favorables, pero

los planteles públicos poseen maestros mejor cualificados; no obstante, los colegios privados presentan desempeños más sobresalientes.

Los resultados indican que el “efecto plantel” en la Ciudad, tiene un impacto significativo y diverso sobre el desempeño escolar; ello refleja que las instituciones privadas gozan de entornos educativos más favorables, pero los planteles públicos poseen maestros mejor cualificados; no obstante, los colegios privados presentan desempeños más sobresalientes.

MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta la revisión documental y bibliográfica que consolida el sustento teórico apropiado para el desarrollo de la investigación.

Capítulo I

Psicología

Dentro de las ciencias del comportamiento, la psicología mantiene un constante desarrollo científico caracterizado por su método conceptual y la propiedad con que aplica las nuevas metodologías de investigación científica; ahora bien, la pregunta es ¿Qué es la psicología?, parece un tanto difícil dar el concepto ideal acerca de esta misma, ya que, se puede establecer de distintas formas, de este mismo modo; según James, citado por Quagliarello (2018) define que “la psicología es considerada como una ciencia que está basada en la evidencia que se obtiene mediante el análisis del comportamiento, tratando la mente y el cuerpo”. La psicología tiene diversas áreas en la cual se puede especializar, entre esas esta, la psicología clínica, educativa, organizacional, forense, deportivo, social, entre otros, según Morales (2015).

En tanto la investigación se basa en una de las grandes disciplinas de la psicología como lo es la psicología educativa.

Psicología educativa

Con base a lo anterior, el Colegio Colombiano de psicólogos (COLPSIC) (2003), refiere que la psicología educativa tiene como objeto de estudio los procesos de enseñanza aprendizaje en escenarios educativos, sean estos de carácter formal, informal y de educación para el desarrollo humano y el trabajo; teniendo presente la interacción permanente entre los saberes de la psicología y los saberes de la educación, así mismo las variables de naturaleza psicológica que intervienen en el proceso educativo, las variables neurocognitivas y socioculturales implicadas en dichos procesos.

Sin embargo, las tareas del psicólogo han evolucionado según el desarrollo científico y técnico de la psicología y la identificación de los problemas psicosociales que enfrenta el ser humano a lo largo de la vida. Sin embargo, más allá de las precisiones teóricas y políticas, la percepción y la manera en que se concibe la actuación de este profesional, la concreción de su función en el desempeño, está matizado por el entramado de influencias que coexisten en los distintos ámbitos laborales.

De manera particular las especificidades de la actividad profesional del psicólogo educativo deben asumir la responsabilidad profesional de facilitar a los demás las vías para asimilar el cambio y contribuir a lograr los objetivos planteados por la sociedad. Para desempeñar esta labor es necesario que este profesional perciba las demandas de su desempeño, elabore su juicio personal acerca de su rol ideal, y asuma los compromisos y desafíos que impone la práctica.

Es así que, la posición metateórica del quehacer del psicólogo no resulta una cuestión inocua en lo que a la definición del rol y la actuación se refiere (Rigo, Díaz & Hernández, 2005). Este punto no solo permite al psicólogo en educación clarificar su posición en el sistema, sino que, además, tiene efectos directos en la forma en cómo la comunidad lo visualice y en los resultados que de su actuación se generen (García et al., 2012).

Al respecto, Ossa (2011) plantea que el rol del psicólogo educacional debe transitar desde una perspectiva epistemológica basada en el modelo de la simplicidad a una perspectiva basada en la complejidad. Esto es pasar de una visión filosófica que asume premisas, tales como la existencia de una realidad observable, manejable, individualista, ordenada, y parcelada (simplicidad), a otra que concibe la educación desde una perspectiva socializada, valórica, integrada, centrada en las complejas redes construidas por sus actores. Es decir, una mirada comprensivo-práctica y/o crítica transformadora de la realidad emergente(complejidad), lo que se traduce en la búsqueda del desarrollo y crecimiento de la institución para y con sus actores.

En la práctica, este tránsito paradigmático se traduce, según Alarcón (2005), en el cambio paulatino del actuar instrumental del psicólogo, desde un rol de experto y ejecutor de políticas en el sistema educacional, que posee el poder de evaluar, de ayudar y de resolver problemas de otros (estudiantes y docentes) a partir de relaciones con individuos fragmentados y descontextualizados, a una actuación que recoja la emergencia del fenómeno educativo y su acontecer, centrada en el compartir visiones y experiencias para co-evaluar, co-ayudar, y co-resolver los problemas apoyándose en la red de interacciones vitales con los otros sujetos de la comunidad educativa.

Perspectiva de la educación

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes, así lo afirma El Ministerio de Educación, en el apartado del sistema educativo colombiano.

Se observa, que en el lenguaje vulgar se habla de tener buena o mala educación, mucha o poca educación; es por ende que se dice que una persona es educada cuando posee ciertas cualidades o actúa de una manera reconocida como adecuada para la sociedad, urbanidad, cortesía, buenos modales, según Golman, (2014); pero también, puede referirse esta educación a la cantidad de conocimientos. Igualmente, el mismo autor, hace referencia a este término cuando se trata de poner de manifiesto lo que se ha ofrecido o facilitado a una persona por parte de otras; por ende, se considera a alguien como educado cuando se cree que ya es maduro o mayor para valerse por sí mismo y poder decidir siendo responsable de sus actos.

Por otra parte, Golman, (2014), aprecia, que son mayoría los que consideran que la educación es esencialmente perfección del hombre, de la persona y supone un paso de una situación a otra, de un estado a otro, de lo que es a lo que se debe ser. Sin embargo, la educación no es solo lo que se concibe en la casa o desde el hogar, si no también se crea desde la enseñanza y aprendizaje del colegio o instituciones.

Por lo tanto, una persona se puede educar a sí misma, por medio de un proceso que se conoce como aprendizaje autodidacta como lo expone, Cortez (2013), tomando en cuenta todo lo expuesto, se puede entender que todo transcurso de educación que tenga como

resultado un efecto formativo, ya sea, en la manera en el que el individuo lo siente, piensa y actúa, se puede decir que es un proceso educativo.

A su vez, la educación se encuentra dividida en 3 tipos; no formal, informal y la formal donde cada una de ellas se diferencia de la otra por un grupo de características, Nicholson (2017). En primer lugar, la educación no formal se genera por parte de organizaciones o grupos comunitarios; en segundo instancia, el mismo autor, relaciona que la educación informal engloba todo lo demás, esto significa que son todas aquellas interacciones de las personas con el medio en el que se desenvuelve, ya sea la familia, los amigos, el trabajo, etc. por último, cabe relacionar que la educación formal, presenta de mayor relevancia para la presente investigación. Por lo tanto, este tipo de educación, es aquella que, por lo general, se ofrece en centros de formación especializados, de forma estructurada, de acuerdo a una serie de metas didácticas, que tienen un tiempo estimado, que cuenta con un soporte, y la cual finaliza con la obtención de un certificado.

Así mismo, Nicholson (2017), considera que este tipo de educación, se produce dentro de un sistema institucional, graduado de forma cronológica y estructurada de manera jerárquica. En cada región del mundo existen sistemas educativos que por lo general se encuentran conformados por instituciones tanto públicas como privadas. Cabe acotar que el sistema de educación formal cuenta con establecimientos que son regulados por entes gubernamentales.

No obstante, según el mismo autor, afirma que, dentro de la educación formal, se establece las características de la educación infantil, donde está, es también conocida como inicial o preescolar, que engloba todo el proceso educativo desde que nace un niño, hasta la edad de los seis años; sin embargo, esto puede variar dependiendo de la región, una vez que los niños

ya entran en lo que se conoce como primaria. Es, por ende, que durante el transcurso de la educación infantil se busca el desarrollo en los niños su medio intelectual, física y moral, haciendo especial insistencia en la velocidad con la que se lleva a cabo.

Por otra parte, la educación primaria según, Nicholson (2017), es la etapa cuya duración oscila entre los 6 u 8 años de escuela, y que por lo general inicia cuando el niño alcanza los 5 o 6 años de edad, dependiendo del país en que se encuentre.

Proceso de enseñanza escolar

En primera instancia, la enseñanza es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia según, Smell (2015). Así mismo, este concepto es más concreto que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos.

En este sentido, la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica, así lo argumenta Smell, (2015).

Por consiguiente, *el aprendizaje* es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje; así mismo, Nicols (2009); sin embargo, es la acción de educar. También, es considerada, por el mismo autor, un proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

Por ende, el proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento, (Smell, 2015).

Por esta razón, el mismo autor, afirma que el proceso de enseñanza escolarizado es muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componente, como motivación, procesos cognitivos, buena relación entre pares, desarrollo social, etc; que deben interrelacionarse para que los resultados en proceso de enseñanza sean óptimos; por el contrario, no es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima.

A su vez, el proceso de enseñanza y aprendizaje, se dan continuamente, es así como lo afirma Pedroso, (2017), dando a cabalidad que, en la vida de todo ser humano, no se puede hablar de uno sin hablar del otro. Ambos procesos se reúnen en torno a un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los estructura en una unidad de sentido. De tal modo que el proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto.

Competencias del estudiante

Para empezar, *competencia* según Vasco (2003), es un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, metacognitivas, socioafectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí, para facilitar el

desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad o de cierto tipo de tareas en contextos nuevos y retadores.

No obstante, los estudiantes están viviendo permanentemente una acción educativa, que se relaciona con los saberes; es aquí, donde dichos saberes son, el saber hacer, ser, y el que hacer, así lo afirma Martínez (2013); en primer lugar, se establece el saber, siendo esta la parte cognitiva, encargada de los conocimientos que el alumno adquiere en toda su formación; así mismo, en segundo lugar esta, el saber hacer, esta es la parte de la aplicación, encargada de la práctica que el alumno realiza una vez tenga lo cognitivo (Saber); y por último, el saber ser, donde es la parte de las emociones, encargada del desarrollo humano que el alumno adquiere durante su formación.

Por otra parte, el Ministerio de Educacional Nacional de Colombia, cita que los saberes y comprensiones esenciales, se formulan para las competencias socio-humanísticas, básicas, específicas y transversales del estudiante, agrupadas en las dimensiones del ser, saber y hacer; es aquí donde se menciona que *el ser*, desarrolla los valores y el aprecio por el desarrollo humano y el comportamiento en la sociedad, en la familia y en los ambientes de estudio; por otra parte, *el saber*, desarrolla los dominios sobre modelos de abstracción y razonamiento que aplican en el que hacer de un campo técnico, se maneja una fusión entre teorías, conceptos, principios, normas, leyes, y aplicaciones; por último *el hacer*, desarrolla la creación en el sujeto de ciertas estructuras mentales y cognitivas para mostrar desempeños adecuados en ciertas tareas y procesos.

Enfoque cognitivo conductual

El surgimiento y desarrollo de la psicología cognitiva supone ubicar un contexto más amplio de pensamiento surgido a partir de la segunda mitad del siglo XX enmarcado dentro de la denominada revolución cognitiva, la cual se refiere a la forma general de entender el mundo en términos de sistemas cognitivos y de elaboración de datos (David, Miclea & Opre 2009). Dentro de este enfoque se entiende por ciencia cognitiva “el empeño contemporáneo de base empírica por responder a interrogantes epistemológicos de antigua data, en particular los vinculados a la naturaleza del conocimiento, sus elementos componentes, sus fuentes, evolución y difusión”. Esta definición aplicada al campo del conocimiento de los seres humanos supone cinco características distintivas.

En primer lugar, los mismos autores, afirman que la necesidad de hablar de representaciones mentales en un nivel de análisis que escapa al nivel biológico o neurológico y al social y cultural. Así mismo, en segundo lugar, el uso de la analogía con el computador como metáfora para comprender el funcionamiento de la mente humana. En tercer lugar, se refiere la influencia de los procesos emocionales y la contribución de los elementos históricos y culturales en la determinación del pensamiento y las acciones. En cuarto lugar, se entiende el esfuerzo interdisciplinario entre las disciplinas del hexágono de la ciencia cognitiva hacia un paradigma de comprensión transdisciplinario que trascienda las fronteras del conocimiento de cada una de ellas. Finalmente, en quinto lugar, se encuentra el objeto de estudio derivado de la tradición filosófica de los griegos en cuanto a la naturaleza del conocimiento.

Por otro lado, David, Miclea & Opre (2009), comentan que desde la perspectiva cognitiva los procesos mentales son cambiantes tanto en lo filogenético como en lo ontogenético,

haciendo que den lugar a cierta dialéctica con el comportamiento, en cierta oposición a los postulados conductistas al respecto. En la misma línea de lo anterior, los procesos mentales no actúan de manera aislada. Hay interacción entre ellos. De esta manera, la atención, la percepción, el pensamiento y la memoria no constituyen eventos discretos separables, aunque los requerimientos de investigación a veces hagan necesario tratarlos de manera independiente.

Es por eso que David (2009) y sus acompañantes, en donde mencionan que aparece el concepto de estructura, es así, que estas estructuras cognitivas son organizaciones complejas que comportan un conjunto organizado de experiencias previas constituido por conocimientos y reglas con capacidad para la generalización y la transferencia. Asimismo, las estructuras se componen de procesos ejecutivos necesarios para el procesamiento de la información, requeridos para la selección, codificación y almacenamiento hasta llegar a la solución de problemas para dar una respuesta. Dichas estructuras cognitivas disponen de una información organizada de acuerdo con las denominadas clases de memoria.

Así mismo, se dispone de información de tipo semántico y de tipo episódico. La nueva información se selecciona, codifica y almacena de acuerdo con estos contenidos ateniéndose a un principio de economía cognitiva que indica que para el sistema siempre será más fácil asimilar que acomodar. En términos piagetianos, la asimilación se refiere al proceso por medio del cual el sujeto incorpora la nueva información disponible en las estructuras de pensamiento existentes, buscando congruencia y similitud entre la información nueva y la preexistente. Por su parte, la acomodación hace referencia a un proceso que supone la modificación de las estructuras existentes para facilitar la incorporación de nueva información mediante la creación de nuevas categorías que puedan asumir los datos nuevos.

Ambos procesos suponen un inter juego dinámico que propende por el equilibrio tendiente a la adaptación, (David, Miclea & Opre 2009).

Por otra parte, la psicología cognitivo-conductual, han tenido múltiples aplicaciones en el campo de la psicología, la educación, la lingüística, la medicina y la psicología de la salud, entre otros. A partir de los intereses y desarrollos propios del grupo de investigación que sostiene este énfasis de trabajo, se hará especial mención de las aplicaciones en términos de la salud mental y la salud física. Es por ello que, Benavidez & Werner, (2002), comentan que, al acercarse al campo aplicado de la salud mental, el modelo cognitivo conductual, además de avanzar en cuanto a las intervenciones clínicas empíricamente validadas, ha incursionado de manera relevante en asuntos como la epidemiología clínica, ocupándose del establecimiento de perfiles psicológicos y psicopatológicos de diferentes grupos poblacionales.

En este aspecto, los mismos autores muestran las condiciones contextuales, los problemas sociales, las creencias y los conflictos sociales, entre otros, han mostrado un importante influjo sobre la acusación de diferentes problemáticas que afectan la salud mental de las comunidades y que han sido objeto de trabajo en el grupo de investigación. De acuerdo con lo anterior, bajo la denominación de salud mental pueden agruparse investigaciones e intervenciones cuyo impacto se refleje en el desarrollo de guías y protocolos de actuación, levantamiento de perfiles epidemiológicos, aproximaciones comprensivas y explicativas de fenómenos como la violencia intrafamiliar, las conductas de riesgo, el suicidio, las consecuencias emocionales de los fenómenos de violencia derivados del conflicto armado, entre otros, esto según, Benavidez & Werner, (2002).

Desde la perspectiva anterior, el interés del enfoque cognitivo-conductual es, por un lado, favorecer los procesos de cambio esquemático y de repertorio conductual que garanticen la prevención de trastornos, por otro lado, promueve los estilos de vida más saludables, tendientes a desarrollar una visión de sí mismo más dirigida hacia la realización y el bienestar. Una visión de la psicología más positiva y menos centrada en la psicopatología, cuyo objetivo más importante, es impactar en la política pública en material de salud a través de desarrollos teóricos y aplicados que respondan a las necesidades contextuales específicas.

Capítulo II

Perspectiva del desarrollo

Las niñas y los niños tienen derecho a educarse, a desplegar sus talentos, a conocer su identidad nacional y a ser felices. Para eso, los educadores y cuidadores de la niñez temprana deben facilitar los procesos de su crecimiento y desarrollo, aportando a sus vidas los conocimientos y compromiso profesional, según Allen & Maritz, (2001). Por otra parte, un buen paso es reconocer que desarrollo se refiere a: los cambios en la función del organismo en su contexto social, que comienza con la concepción y continúa a través del ciclo de toda la vida, comenta Zambrano, (2008); esos cambios involucran experiencias que promueven la adquisición de destrezas cada vez más complejas con respuestas más sofisticadas, es por eso que el desarrollo humano es influenciado por una interconexión de procesos biológicos, intelectuales y socioemocionales que lo hacen complejo y a la vez fascinante.

Se refiere como desarrollo típico a los cambios en los distintos procesos, cuya trayectoria concuerda con la de la mayoría de individuos de la misma especie, edad y contexto

sociocultural, Zambrano, (2008); por eso cuando uno o varios de estos procesos no se manifiestan acorde con la amplia población se dice que hay deficiencia en el desarrollo. Es así que los educadoras y profesionales de la salud deben trabajar en sintonía para prevenir, adaptar, remediar e intervenir lo más tempranamente posible en promover, al máximo, el desarrollo de las capacidades de los niños.

Por otra parte, según, Grad (2005), comenta que el desarrollo es un proceso que posee varias características; iniciando que es multidimensional ya que incluye los planos motor, intelectual, emocional y social, interactuando con su medio ambiente; también es integral ya que todos estos planos funcionan de manera interrelacionada y deben ser considerados como un conjunto indisoluble. Los cambios que se producen en una dimensión influyen sobre el desarrollo de las otras y viceversa; así mismo es continuo ya que comienza antes del nacimiento y continúa toda la vida. Esto significa que cualquier evento que suceda en un momento del desarrollo puede contribuir o dificultar los eventos posteriores; también, el desarrollo se produce en un proceso de interacción. El desarrollo de un niño se produce en interacción con sus ambientes biofísico y social, interactuando con las personas y actuando con las cosas. A la vez el niño influye sobre su ambiente, mediante sus respuestas e iniciativas.

Desarrollo integral de la niñez

El desarrollo integral de la niñez se refiere al proceso complejo en el que interactúan aspectos biológicos, afectivos, cognitivos, ambientales, socioeconómicos y culturales, mediante el cual el individuo adquiere una creciente capacidad para moverse, pensar,

coordinar, sentir e interactuar con los otros y el medio que lo rodea. En síntesis, es aquello que le permite incorporarse en forma activa y transformadora a la sociedad en la que vive. El modelo de desarrollo integral vincula los modelos actuales de enfoque de riesgo y enfermedad con estrategias para la promoción de la salud y el desarrollo. Es esencial adoptar un enfoque interdisciplinario. Este modelo incluye una estrategia con múltiples puntos de entrada. Estos pueden ser el nivel individual, familiar y/o comunitario. (OPS, Salud de la niñez, 2000).

El desarrollo integral de la niñez puede ser analizado desde una doble perspectiva, individual y colectiva. En el primer caso se destaca que la posibilidad de crecer, madurar y desarrollarse representa un derecho fundamental de cada individuo. Precisamente es este derecho humano el que sustenta las acciones del cuidado y protección de la niñez que realizan los distintos sectores y actores sociales.

Etapas del desarrollo escolar

En este apartado se dará a conocer las etapas del desarrollo escolar. En estos estadios o períodos evolutivos, se enfocan al desarrollo cognitivo, desarrollo del lenguaje, desarrollo social, desarrollo sexual y desarrollo moral, dedicando atención a la identificación y comprensión de los cambios, resaltando las características más acertadas.

El desarrollo se realiza mediante una serie de variaciones o cambios en la evolución del ser vivo, pero hay una tendencia a crecer y que el desarrollo únicamente es creación, elaboración de nuevas formas y estructuras sin pensar que también pueden darse la regresión y supresión que anteriormente se creó (González y Bueno, 2010)

Según Beltrán (1988) (citado por Porcayo, 2013), el proceso de desarrollo es un proceso de diferenciación y especialización de las células; progresivamente se van diferenciando estructuras y funciones en el cuerpo humano. A la vez es un proceso de intercambio entre el organismo y el ambiente: esto implica que la conducta sea modificable por la experiencia.

Edad escolar

Los niños cuando asisten a la escuela presentan una serie de cambios en su personalidad, interviniendo en su desarrollo emocional, por ejemplo, se desarrollan destrezas y habilidades que se consolidan en un sujeto. También, permite que el niño tenga contacto con grupo de iguales y adquiere responsabilidades, normas y reglas que no eran tan demandantes anteriormente.

Es importante el papel del entorno escolar, que se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional; el rol del profesor como educador emocional, puesto que se convierte en su referente más importante en cuanto a actitudes, comportamientos, sentimientos y emociones (Extremera, Fernández, Berrocal, 2004).

Si bien la familia constituye en un primer momento el entorno de desarrollo más inmediato para el niño, la escuela se convierte pronto en un importante contexto de socialización que tiene como misión contribuir y complementar la acción espontánea de los adultos.

Es, por ende, que uno de los principales desarrollos en la educación de los últimos tiempos tiene que ver con las redes de apoyo entre las escuelas, así como la puesta en marcha de iniciativas con instituciones educativas y sociales que forman sus propias alianzas en una gran variedad de contextos (Muijs y Rumyantseva, 2014). A este respecto, el término “redes

de colaboración educativa” ha sido recientemente definido por Díaz y colaboradores (2017), como aquellas asociaciones que tienen el objeto de alcanzar metas educativas a nivel de comunidad, basando la acción socioeducativa en los esfuerzos de colaboración que se desarrollan entre las escuelas y los diversos agentes del entorno local. No obstante, para que este tipo de redes pueda materializarse en la práctica, es preciso contar con políticas educativas que promuevan dinámicas de apoyo entre las escuelas.

Por ende, según Ferrer (2009), comenta que el apoyo de la familia en el proceso de aprendizaje del estudiante, siendo esta una importante función, ya que permite que el niño y niña presente conductas proactivas, formándolos a su vez un proceso de crecimiento personal, ayudando a su formación integral.

Por otra parte, la escuela es por excelencia, la institución encargada de la transmisión de conocimientos y valores de la cultura; por tanto, de preparar a los niños para el desempeño adecuado del rol del adulto activo en las estructuras sociales establecidas. Pero la escuela no es sólo un espacio físico para las relaciones de enseñanza aprendizaje, sino que, además proporciona una oportunidad a todos los individuos para su primera interacción no-familiar. El centro escolar ofrece un marco específico para las relaciones interpersonales, conjugando la convivencia de diversos grupos de personas que mantienen entre sí distintos sistemas de relaciones internas intra-grupo e inter-grupo, convirtiéndose en el contexto idóneo para la formación del desarrollo de conocimiento social, afectivo y moral (Muñoz, 2010).

Desarrollo Biopsicosocial

Suele decirse que el ser humano es biopsicosocial; que, a su vez, su potencial está determinado por sus características biológicas (físicas); pero, sin embargo, su accionar es

influenciado por aspectos psicológicos como, deseos, motivaciones e inhibiciones; por otra parte, el entorno social, siendo esta la presión que ejercen otras personas, los condicionamientos legales, etc. Estos tres aspectos (bio, psico y social) no pueden escindirse, sino que constituyen un todo; que, por ende, la conducta del hombre constituye una unidad biopsicosocial, según Porto & Gardey (2016).

Desarrollo cognitivo

El desarrollo cognitivo, permite al niño analizar y comprender el medio en que se desenvuelve y reflexionar las cosas o situaciones que experimenta o enfrenta en su vida diaria.

Según Moraleda (1992) (citado por Porcayo, 2013), entre las funciones cognitivas más usadas en este período por los niños están las del relato de experiencias presentes y de predecir posibles ideas. Hacia los ocho años, los rasgos más destacados del estilo vienen determinados por la coherencia que se supedita a los hechos tal como el chico los percibe, es decir, la coherencia está supeditada a la acción y el sentido de esa cosa secundaria.

A partir de los seis años surgen nuevos instrumentos intelectuales que permiten avanzar en la comprensión y organización del mundo, esto es, las operaciones concretas, que implican la posibilidad de hacer operaciones mentales sobre objetos tangibles, manipulables, (Porcayo 2013). Esta capacidad propiciará en el niño un pensamiento más flexible, lógico y organizado.

Por consiguiente, Cordoba, Descals & Gil, (2006), comenta que las adquisiciones durante el estadio de operaciones concretas son las siguientes; en primer lugar, la adquisición de la noción de conservación, este logro es el más importante, el indicador de que el niño ha

progresado hasta las operaciones mentales, y que pone de manifiesto su utilización. De modo que el niño es capaz de atender a distintas dimensiones a la vez (descentración) y reconocer la reversibilidad, es decir la capacidad que tiene el pensamiento para llegar a una comprensión del mundo más adaptable y no distorsionado, así mismo esta puede ser de dos tipos; primero por inversión, la capacidad para ejecutar mentalmente una acción en los dos sentidos del recorrido, dándose cuenta de que se trata de una misma acción; y segundo, por compensación, la capacidad para reconocer que los cambios en una dimensión compensan los cambios en la otra dimensión.

Por otra parte, en segundo lugar está la clasificación jerárquica, donde a esta edad el niño puede hacer categorizaciones con mayor efectividad y flexibilidad porque comprende la noción de inclusión de clase, es decir la capacidad para percibir que varias subclases se incluyen en una de orden superior; en tercer lugar, están las relaciones de orden, donde se refiere a la capacidad para la seriación y transitividad, en el cual la seriación, es la capacidad para ordenar unos elementos en función de una dimensión cuantitativa y la transitividad, requiere que el niño sea capaz de comparar mentalmente el tamaño mediante la observación. Por otro lado, en cuarto lugar, está la comprensión de la causalidad, donde el niño comienza a dominar las relaciones causales y desaparece el carácter fantástico del estadio anterior. Por ultimo en quinto lugar, la capacidad para la medición, donde es la capacidad para determinar la longitud de un objeto (Cordoba, Descals & Gil, 2006).

En efecto, la manera en que se da el proceso del desarrollo cognitivo, influye para que un niño tenga la capacidad de resolver analítica, lógica y razonablemente los problemas escolares, familiares, sociales y personales a los que se enfrenta; ya que si se estimula

inadecuadamente repercutirán en sus actos y por ende, la madurez cognitiva con que resuelva sus problemas será inferior a la de los demás.

Desarrollo del lenguaje

La manera en que una persona se comunica, permite la accesibilidad de los demás para interactuar entre sí y crear relaciones estables y adecuadas con la gente que está en constante relación, es así que González E. y Bueno J. (2010), señalan que los aspectos más importantes que caracterizan el desarrollo verbal del niño mayor vienen dados por la ampliación y diferenciación de la expresión verbal, la progresiva distinción fonética y el perfeccionamiento de la articulación del habla.

Como consecuencia del desarrollo del lenguaje adquirido por el niño, el pensamiento puede ser comunicado y la comunicación refleja el paso de una inteligencia conciliada a otra analítica-concreta. Es así, que gran parte de lo que comunica un niño refleja la educación que ha recibido de su contexto; además de dar a conocer características de personalidad. Por otra parte, el desarrollo del lenguaje y el pensamiento va a posibilitarte el acceso a un tercer sistema de señales: el símbolo gráfico, concibiéndose, el lenguaje lecto-escrito, en la adquisición fundamental de este periodo. (Porcayo, 2013).

Además, los niños se hacen más analíticos y lógicos en la forma de procesar el vocabulario menos restringido a las acciones y menos limitas por las características perceptivas asociadas a palabras concretas Hoffman, (1983) (citado por Porcayo, 2013). Las palabras pueden definirse analizando sus relaciones con otras, lo que es especialmente eficaz cuando los niños deben enfrentarse a palabras que no tienen una referencia inmediata en su experiencia, permitiéndoles ampliar su marco conceptual con términos abstractos, de otro idioma o a

diferenciar semánticamente entre sinónimos (Stassen & Thompson, 1997, citado por Porcayo 2013).

Por otra parte, el niño utiliza en su lenguaje preferentemente términos objetivos y concretos, en torno a los diez años, los niños construyen conceptos opuestos en cuanto a la forma, pero son muy limitados en cuanto a contenidos morales y valores abstractos. Asimismo, le resulta difícil comprender determinadas relaciones semánticas (Saffer, 2000).

Por ende, la imitación que existe del lenguaje, permite adquirir expresiones, ya sea de forma positiva o negativa de las personas con las que se está relacionando, puesto que a través de esto se adquieren valores; los cuales forman parte de la personalidad del niño a través de todos los elementos transmitidos y adquiridos por el contexto.

Desarrollo Social

La sociedad en que se desarrolla un niño, está determinada por la cultura e identidad de los sujetos en la que se encuentran inmersos. Estas situaciones forman parte de la vida de estos y así mismo determinan las relaciones que se tengan con los demás.

Según Stassen & Thompson (1997) (citado por Porcayo, 2013), afirma que una comprensión mutua de las relaciones sociales, cada vez más profunda aumenta la capacidad de los niños para resolver problemas sociales durante los seis años escolares, lo que repercute en el establecimiento de una reacción con los compañeros cada vez más íntimos y complejos.

Por otra parte, Cole & Didge (2001), afirman que hay una gran diferencia entre los niños que son diferentes y los que disgustan de los demás. Los primeros son solidarios y se alejan de sus compañeros por ansiedad social o por sus percepciones de ineficacia y activamente aislados por sus conductas ofensivas para los demás.

Es así, que la soledad se convierte en estas edades en una importante fuente de problemas, suele acompañarse con sentimientos de tristeza, malestar, aburrimiento, enemistad y problemas de autoestima por la escasa valoración que el niño recibe en estas circunstancias.

Otras dificultades planteadas se relacionan con la competencia rígida con otros chicos o grupos. Los niños a estas edades pueden ser más crueles en su relación con los demás, especialmente para obtener el control y sentirse importantes, atribuyendo intenciones hostiles a las acciones de los otros cuando no existen (Muñoz, 2010).

En esta etapa la amistad se define por la cooperación y la ayuda recíproca. Los amigos son descritos como personas que se ayudan uno a otro en una relación de confianza recíproca. Se aprecia al amigo por ciertas disposiciones y rasgos y no simplemente por contactos frecuentes para jugar como ocurría en lo anterior (Córdoba, Descals & Gil, 2006).

Es por eso, que las relaciones sociales que se establezcan dan apertura al sentimiento de pertenencia a un grupo, influyendo en sus formas de pensamiento e ideas que tengan. Dándose la oportunidad de escuchar y expresar las experiencias que se tengan en la vida.

Desarrollo Moral

Las consecuencias que se tengan ante los actos; es responsabilidad de cada sujeto; ya que la manera de reaccionar ante determinada situación genera consecuencias, en efecto, cada persona decide cómo reaccionar y así mismo, debe estar consciente de los resultados que sus actitudes generan. Por esa razón, el juicio moral es el conocimiento de lo bueno y de lo malo; la motivación moral es el deseo de hacer algo correcto; la inhibición moral es el deseo de no hacer lo que es incorrecto. Pues bien, el desarrollo moral se beneficia de una separación clara entre el juicio y la motivación o inhibición moral. (Porcayo 2013).

De ahí, el desarrollo del juicio moral es un proceso cognitivo gradual estimulando por las crecientes relaciones sociales que experimentan los niños según van creciendo (Piaget, 1969) (citado por Porcayo, 2013). No obstante, el desarrollo de las acciones morales dura toda la vida, pero el primer incremento importante en este proceso acontece durante la segunda infancia (citado en, Córdoba, Descals y Gil, 2006).

A partir de entonces, Piaget (1968), concluye diciendo que mientras en las primeras etapas del desarrollo moral, los niños están restringidos por reglas, que las considera inviolables y deben ser obedecidas incuestionablemente, del octavo al duodécimo año se producen progresos notables en el desarrollo de la personalidad y de la sociabilidad. Los niños aprenden una modalidad de cooperación, a través de la interacción social que supone aceptar que las reglas pueden ser cambiadas por consenso (Helwig & Cols, 1990), dejando de ser leyes externas establecidas por los adultos y empezando a ser consideradas como creaciones sociales a las que se llegan mediante un proceso de decisión libre que merece el respeto y conocimiento mutuo y pasando de la moralidad heterónoma a la autónoma. (citado por Portayo, 2013).

Las relaciones entre iguales brindan a los niños un nuevo ámbito para aprender los valores morales en los intercambios con los demás niños. En estas situaciones, los niños deben aprender a negociar y a pactar las soluciones de compromiso y al establecimiento de la justicia en sus relaciones con los compañeros. La mejora de las habilidades cognitivas favorece la comprensión de los temas morales dado que la forma de pensar se hace más lógica, racional y objetiva (Córdoba, Descals y Gil, 2006).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el desarrollo moral permite la identificación de lo bueno y malo que sucede a nuestro alrededor y la forma de enfrentar la realidad que se presenta, logrando a través de las decisiones un equilibrio o desequilibrio moral

Capítulo III

Rendimiento escolar

Según, Jiménez, 2000, (citado por Gonzales & Guadalupe, 2017) postulan que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico; es así que el rendimiento de un estudiante se ha conocido a partir de una evaluación; sin embargo, el simple hecho de dicha medición no ayuda al estudiante a tener el rendimientos adecuado por sí mismo, es por eso que todas las pautas son necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Por otra parte, el rendimiento escolar, incluyendo aspectos tales como el nivel de logro alcanzado en materias específicas, tasas de repetición y de retención escolar, ha sido analizado tomando en cuenta dos conjuntos de causas: aquellos aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo, y las características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, de sus motivaciones Mella & Ortiz, (1999) () citado por Gonzales & Guadalupe, 2017).

Es así, que, en la explicación del rendimiento escolar, lo más importante son las características de los propios estudiantes, sus capacidades, vocación, experiencias previas, esfuerzo y disposición a aprender, sin embargo, los centros de educación deben ofrecer oportunidades y ambientes formativos, en términos de su calidad y pertinencia para propiciar

el desempeño de los estudiantes (Aldana, & colaboradores, 2010); así mismo, comentan que las variables que más explican el rendimiento escolar son; el nivel socioeconómico-cultural, expectativas del profesor y expectativas de los padres en relación con el rendimiento académico de los alumnos; a partir de ello, se relaciona algo absurdo, en cuanto a solo ver variables del entorno escolar y no ver más hacia el estudiante, es ahí donde se pierde la visión del porque el bajo rendimiento del sujeto.

Con base a todo lo anterior, se dice que el rendimiento escolar hace referencia a la categorización del nivel de conocimiento del estudiante por medio de una evaluación aplicada, desde las diferentes áreas que se llevan a cabo en la institución; es decir, matemáticas, física, artísticas, entre otros.

Por lo tanto, desde la disciplina de la psicología, se ven influenciados unos factores en donde provoca que el niño presente bajo rendimiento académico; es desde ahí, donde la presente investigación dará a lugar a conocer cuál de estos factores inciden más en el estudiante. Por ende, cuando se habla de factores, son aquellos estímulos externos que influyen de forma negativa en el niño, es así, que provee un bajo rendimiento en este mismo. Según Solano, L. (2015), establece tres factores que influyen en el bajo rendimiento académico y la concentración, entre esos están el factor psicológico, psicosocial y emocional.

Factor psicológico

En primera instancia, el rendimiento de una persona es el resultado de la combinación de una serie de factores psicológicos que son los responsables de la actitud concreta con la que se enfrenta a los retos de su trabajo diario, esto según Blanco, C. (2013); por ende, estos

factores están relacionados íntimamente con la manera en que esa persona se ve a sí misma y cómo percibe su papel dentro de la institución en que se forma.

Por lo tanto, en el factor psicológico establece unos elementos el cual provoca que este mismo sea óptimo o no; como lo es; la motivación, concentración, seguridad, activación, competitividad y cohesión o pertenencia. Lo interesante es conocer estos factores para aprender a controlarlos y alentar aquellos que contribuyen positivamente al rendimiento. Así podremos alcanzar el estado psicológico óptimo para tener un alto rendimiento, tanto de forma individual como en equipo, (Blanco, C, 2013).

Para empezar, el mismo autor afirma, que para un estudiante estar *motivado* se caracteriza por poseer un firme deseo de conseguir algo, bien sea para sí mismo o para compararse socialmente; es así, que las metas marcadas pueden ser de dos tipos: hacia la tarea y/o hacia el resultado. Es por eso, que las personas con un alto rendimiento escolar se caracterizan por orientar su motivación de logro hacia la consecución de las metas del primer tipo, las tareas.

Por el contrario, un estudiante desmotivado sin ánimos de lucro, en donde no tiene un fin o una recompensa, para así poder esforzarse por algo, es ahí donde se puede ver involucrado su bajo rendimiento académicos; es por ende de gran importancia, mantener al alumno motivado y mostrarles el pro de lo que se puede llegar.

Por otra parte, según Blanco, 2013, un alumno *concentrado* es capaz de focalizar su atención sobre los elementos relevantes de la tarea, que en ciertos casos ampliara su foco de concentración y en otros uno más estrechos donde disminuyen su foco de concentración. En efecto, suele ser más importante dar mucha concentración, ya que permite que el aprendizaje

en el estudiante sea mayor hacia su rendimiento, provocando un mejor provecho en la educación

En tercer lugar, si el estudiante es *seguro* de sí mismo, que confía en las habilidades que posee para así poder lograr el éxito frente a la tarea que se proponga; es aquí donde la actitud es muy importante, ya que, los primeros que se debe creer es en las posibilidades de cada uno; ya que la falta de autoconfianza genera pensamientos limitantes que impiden dar lo mejor de sí mismos. Se debe tener en cuenta, el no confundir con una persona confiada, al respecto la persona o en este caso el estudiante tiende a subestimar la dificultad de la tarea, dando como finalidad una inadecuada dedicación, es por eso, que en estos casos el rendimiento es muy bajo.

Por consiguiente, cuando se habla de *activación*, hace referencia en cuanto a un estudiante activo, es capaz de ajustar su estado mental a las demandas de la tarea que se dispone a realizar, independientemente de si personalmente es de naturaleza tranquila o inquieta, (Blanco, 2013). Es decir, un alumno con rango de activaciones muy altas o rangos muy bajas, no son pertinente a la hora de la ejecución de alguna actividad escolar; es ahí donde se puede ver implicado el rendimiento escolar, por eso, debe mantener un estado de activación central para así, hacer mejor dichas actividades académicas.

Según el mismo autor, la *competitividad* está relacionada a las ganas por realizar las tareas al máximo de las propias capacidades, independientemente de la motivación para la consecución de los objetivos. A una persona competitiva puede no importarle el objetivo final y en cambio desear intensamente salir victoriosa. Es por eso, que la competitividad

conecta con otros aspectos psicológicos como la actitud, la convicción y la autoconfianza de la que acabamos de hablar.

Para terminar, se hablará de la *cohesión o de pertenencia*, siendo esta caracterizada que una persona no puede dar el máximo rendimiento si no es como parte de una entidad mayor, en este caso la escuela, colegio o institución; de tal modo, que, si el estudiante tiene sentido de pertenencia es consciente de que no camina solo en busca de sus metas, sino que persigue un objetivo común; es entonces que las instituciones en conjunto genera un grupo cohesionado contribuyendo tanto a los objetivos generales del mismo como a los objetivos personales de cada uno de sus miembros.

De tal manera que, estos seis factores no solo condicionan el nivel de rendimiento en el día a día del estudiante, si no también son los responsables hacia la progresión del estudiante dentro de la institución. Por esta razón, según Blanco, C. 2013, asegura que, cuando fallan aspectos como la motivación o la seguridad en el alumnado, difícilmente se puede seguir evolucionando y llevar las propias capacidades un paso más allá, que es, en definitiva, en lo que consiste el crecimiento.

Factor emocional

Las emociones se encuentran inmersas en el ámbito educativo e influyen en la forma cómo aprenden nuestros alumnos, experimentar emociones positivas puede ayudar al estudiante a desarrollar tareas, solucionar problemas y favorecer la autorregulación; por otro lado, experimentar emociones negativas puede interferir en el rendimiento académico, al rendir exámenes, promover la deserción escolar e influir negativamente en la salud. Valencia, Y. (2015).

En este caso, el factor emocional, es aquello, donde los estudiantes experimentan emocionalmente y sienten durante el proceso de aprendizaje en el entorno educativo, es por eso, un factor elemental en su éxito o su fracaso académico, es así que, en este contexto, debe privilegiarse el desarrollo de la inteligencia emocional. (Domínguez, J. 2019)

Cuando los estudiantes experimentan emociones positivas, como satisfacción, orgullo, reconocimiento, son más capaces de desarrollar mejor sus tareas, solucionar problemas y favorecer la autorregulación. Por el contrario, las emociones negativas, como la frustración, el enojo y el rechazo, interfieren en el rendimiento académico, la resolución de exámenes, e incluso puede darse la deserción escolar.

Por otra parte, según Domínguez, 2019, afirma que las emociones tienen impacto en el conocimiento e interpretación del mundo que los rodea; es por eso, que si los motivan a determinadas acciones y afectos cuando interactúan con los otros y con el ambiente. Al guiar nuestros pensamientos y acciones, las emociones poseen una función reguladora que ayuda a adquirir los patrones de la conducta adaptativa; de tal modo, que la mayoría de las personas actúan dependiendo de la situación, pero también del humor que poseen en ese momento; lo que explica la influencia de las emociones en el proceso de atención-memoria-motivación-aprendizaje, propios del éxito o fracaso escolar.

En efecto, las emociones influyen en la capacidad de atención; cuando algo le preocupa, se siente ansioso o excitado por algún acontecimiento de relevancia para el niño o joven estudiante, se verá afectada su capacidad de atender a la materia de clase.

Por ende, al verse afectada la atención, también se ve afectada la memoria. Asimismo, el estado de ánimo puede interferir en la recuperación de información en determinados

momentos; por ejemplo, en los casos del estrés que genera tener que presentar un examen y que puede producir un “bloqueo”. Domínguez, 2019. Por otra parte, las emociones facilitan el uso de estrategias de aprendizaje para la elaboración y organización del material y el pensamiento crítico que requiera un mayor nivel de análisis de parte del niño o joven en etapa escolar; también, las emociones pueden influir en la autorregulación, el seguimiento, la implementación de estrategias de aprendizaje, y la motivación del estudiante.

Factor Psicosocial

En primera instancia, las conductas psicosociales surgen de factores psicológicos y sociales, y están orientadas al logro de un propósito; es, por ende, que en el campo de la educación resulta más apropiado referirse a los factores psicosociales en lugar de las conductas psicosociales, así que en lo sucesivo en este proyecto se utilizará con mayor frecuencia el concepto “factores psicosociales”, ya que en el fondo se trata de describir si dichos factores inciden en el bajo rendimiento escolar. Godínez & colaboradores, (2007).

Es desde ahí, que el factor psicosocial, se refiere a aquellas condiciones presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo, la realización de la tarea y con capacidad para afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador, como al desarrollo del trabajo

En el contexto educativo y con base en la definición anterior, los factores psicosociales son el conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, las cuales están relacionadas con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas (Godínez & colaboradores, (2007).

MARCO LEGAL

En la presente investigación se hace revisión acerca de las leyes, que soportan el marco legal para el desarrollo de la misma.

Ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006

Artículo 28. Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación con calidad, la cual debe ser brindada obligatoriamente por parte del estado.

Artículo 31. Derecho a la participación de los niños, las niñas y los adolescentes. Para el ejercicio de los derechos y las libertades consagradas en este código los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, las asociaciones, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés.

El Estado y la sociedad propiciarán la participación activa en organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, cuidado y educación de la infancia y la adolescencia.

Artículo 32. Derecho de asociación y reunión. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho de reunión y asociación con fines sociales, culturales, deportivos, recreativos, religiosos, políticos o de cualquier otra índole, sin más limitación que las que imponen la ley, las buenas costumbres, la salubridad física o mental y el bienestar del menor.

Artículo 34. Derecho a la información. Sujeto a las restricciones necesarias para asegurar el respeto de sus derechos y el de los demás y para proteger la seguridad, la salud y la moral,

los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a buscar, recibir y difundir información e ideas a través de los distintos medios de comunicación de que dispongan.

Artículo 40. Obligaciones de la sociedad. En cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, así como las personas naturales, tienen la obligación y la responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los derechos y garantías de los niños, las niñas y los adolescentes. En este sentido, deberán: principalmente, conocer, respetar y promover estos derechos y su carácter prevalente; en segunda instancia, responder con acciones que procuren la protección inmediata ante situaciones que amenacen o menoscaben estos derechos; por ende en tercera instancia, participar activamente en la formulación, gestión, evaluación, seguimiento y control de las políticas públicas relacionadas con la infancia y la adolescencia; y por último, dar aviso o denunciar por cualquier medio, los delitos o las acciones que los vulneren o amenacen.

Constitución política de 1991.

Artículo 44: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el

Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura

Ley 115 de 1994

Artículo 6o. Comunidad educativa. De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

Artículo 7o. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional.

- b) Participar en las asociaciones de padres de familia.
- c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento.
- d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos.
- e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo.
- f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.
- g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

Artículo 8o. La sociedad. La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

La sociedad participará con el fin de:

- a) Fomentar, proteger y defender la educación como patrimonio social y cultural de toda la Nación.
- b) Exigir a las autoridades el cumplimiento de sus responsabilidades con la educación.
- c) Verificar la buena marcha de la educación, especialmente con las autoridades e instituciones responsables de su prestación.
- d) Apoyar y contribuir al fortalecimiento de las instituciones educativas.

e) Fomentar instituciones de apoyo a la educación.

f) Hacer efectivo el principio constitucional según el cual los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Artículo 9o. El derecho a la educación. El desarrollo del derecho a la educación se regirá por ley especial de Carácter estatutario.

Educación básica

Artículo 19. Definición y duración. La educación básica obligatoria corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política como educación primaria y secundaria; comprende nueve (9) grados y se estructurará en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana

Artículo 20. Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica:

a) Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo;

b) Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente;

c) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana;

d) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua;

e) Fomentar el interés y el desarrollo de actitudes hacia la práctica investigativa, y

f) Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano.

Artículo 21. Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:

a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista.

b) El fomento del deseo de saber, de la iniciativa personal frente al conocimiento y frente a la realidad social, así como del espíritu crítico.

c) El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana y también en la lengua materna, en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura.

d) El desarrollo de la capacidad para apreciar y utilizar la lengua como medio de expresión estética.

e) El desarrollo de los conocimientos matemáticos necesarios para manejar y utilizar operaciones simples de cálculo y procedimientos lógicos elementales en diferentes

situaciones, así como la capacidad para solucionar problemas que impliquen estos conocimientos.

f) La comprensión básica del medio físico, social y cultural en el nivel local, nacional y universal, de acuerdo con el desarrollo intelectual correspondiente a la edad.

g) La asimilación de conceptos científicos en las áreas de conocimiento que sean objeto de estudio, de acuerdo con el desarrollo intelectual y la edad.

h) La valoración de la higiene y la salud del propio cuerpo y la formación para la protección de la naturaleza y el ambiente.

i) El conocimiento y ejercitación del propio cuerpo, mediante la práctica de la educación física, la recreación y los deportes adecuados a su edad y conducentes a un desarrollo físico y armónico.

j) La formación para la participación y organización infantil y la utilización adecuada del tiempo libre.

k) El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana.

l) La formación artística mediante la expresión corporal, la representación, la música, la plástica y la literatura.

m) La adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera.

n) La iniciación en el conocimiento de la Constitución Política.

ñ) La adquisición de habilidades para desempeñarse con autonomía en la sociedad.

Artículo 22. Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de secundaria. Los cuatro (4) grados subsiguientes de la educación básica que constituyen el ciclo de secundaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:

a) El desarrollo de la capacidad para comprender textos y expresar correctamente mensajes complejos, orales y escritos en lengua castellana, así como para entender, mediante un estudio sistemático, los diferentes elementos constitutivos de la lengua;

b) La valoración y utilización de la lengua castellana como medio de expresión literaria y el estudio de la creación literaria en el país y en el mundo;

c) El desarrollo de las capacidades para el razonamiento lógico, mediante el dominio de los sistemas numéricos, geométricos, métricos, lógicos, analíticos, de conjuntos de operaciones y relaciones, así como para su utilización en la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, de la tecnología y los de la vida cotidiana;

d) El avance en el conocimiento científico de los fenómenos físicos, químicos y biológicos, mediante la comprensión de las leyes, el planteamiento de problemas y la observación experimental;

e) El desarrollo de actitudes favorables al conocimiento, valoración y conservación de la naturaleza y el ambiente;

f) La comprensión de la dimensión práctica de los conocimientos teóricos, así como la dimensión teórica del conocimiento práctico y la capacidad para utilizarla en la solución de problemas;

g) La iniciación en los campos más avanzados de la tecnología moderna y el entrenamiento en disciplinas, procesos y técnicas que le permitan el ejercicio de una función socialmente útil;

h) El estudio científico de la historia nacional y mundial dirigido a comprender el desarrollo de la sociedad, y el estudio de las ciencias sociales, con miras al análisis de las condiciones actuales de la realidad social;

i) El estudio científico del universo, de la tierra, de su estructura física, de su división y organización política, del desarrollo económico de los países y de las diversas manifestaciones culturales de los pueblos;

j) La formación en el ejercicio de los deberes y derechos, el conocimiento de la Constitución Política y de las relaciones internacionales;

k) La apreciación artística, la comprensión estética, la creatividad, la familiarización con los diferentes medios de expresión artística y el conocimiento, valoración y respeto por los bienes artísticos y culturales;

l) La comprensión y capacidad de expresarse en una lengua extranjera;

m) La valoración de la salud y de los hábitos relacionados con ella;

n) La utilización con sentido crítico de los distintos contenidos y formas de información y la búsqueda de nuevos conocimientos con su propio esfuerzo

ñ) La educación física y la práctica de la recreación y los deportes, la participación y organización juvenil y la utilización adecuada del tiempo libre.

Ley 1090 del 2006

Artículo 2. De los principios generales. Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales:

1. *Responsabilidad.* Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

2. *Competencia.* El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados.

En aquellas áreas en las que todavía no existan estándares reconocidos, los psicólogos tomarán las precauciones que sean necesarias para proteger el bienestar de sus usuarios. Se mantendrán actualizados en los avances científicos y profesionales relacionados con los servicios que prestan.

3. *Estándares morales y legales.* Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos. Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que

la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos.

4. *Anuncios públicos.* Los anuncios públicos, los avisos de servicios, las propagandas y las actividades de promoción de los psicólogos servirán para facilitar un juicio y una elección bien informados. Los psicólogos publicarán cuidadosa y objetivamente sus competencias profesionales, sus afiliaciones y funciones, lo mismo que las instituciones u organizaciones con las cuales ellos o los anuncios pueden estar asociados.

5. *Confidencialidad.* Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.

6. *Bienestar del usuario.* Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos. Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.

7. *Relaciones profesionales.* Los psicólogos actuarán con la debida consideración respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de sus colegas en la Psicología y en otras profesiones. Respetarán las prerrogativas y las obligaciones de las instituciones u organizaciones con las cuales otros colegas están asociados.

8. *Evaluación de técnicas.* En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente. Evitarán el uso indebido de los resultados de la evaluación. Respetarán el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de sus conclusiones y recomendaciones. Se esforzarán por mantener la seguridad de las pruebas y de otras técnicas de evaluación dentro de los límites de los mandatos legales. Harán lo posible para garantizar por parte de otros el uso debido de las técnicas de evaluación.

9. *Investigación con participantes humanos.* La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

Al analizar y decidir sobre los casos de violación a la ética profesional del psicólogo, si no existen leyes y regulaciones, la protección de los animales depende de la propia conciencia del científico.

Artículo 25. La información obtenida por el profesional no puede ser revelada a otros, cuando conlleve peligro o atente contra la integridad y derechos de la persona, su familia o la sociedad, excepto en los siguientes casos:

a) Cuando dicha evaluación o intervención ha sido solicitada por autoridad competente, entes judiciales, profesionales de la enseñanza, padres, empleadores, o cualquier otro solicitante diferente del sujeto evaluado. Este último, sus padres o tutores tendrán derecho a ser informados del hecho de la evaluación o intervención y del destinatario del informe psicológico consiguiente. El sujeto de un informe psicológico tiene derecho a conocer el contenido del mismo, siempre que de ello no se derive un grave perjuicio para el sujeto, y aunque la solicitud de su realización haya sido hecha por otras personas o entidades;

b) Cuando las autoridades legales lo soliciten, solo en aquellos casos previstos por la ley, la información que se suministre será estrictamente la necesaria;

c) Cuando el cliente se encuentre en incapacidad física o mental demostrada que le imposibilite para recibir sus resultados o dar su consentimiento informado. En tal caso, se tomarán los cuidados necesarios para proteger los derechos de estos últimos. La información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma;

d) Cuando se trata de niños pequeños que no pueden dar su consentimiento informado. La información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

MARCO CONTEXTUAL

La presente investigación se realizará en el instituto POCHOLIN ubicado en la calle 12 AN #12CE-16 URB. Zulima. Perteneciente a la ciudad de san José de Cúcuta, departamento Norte de Santander el Instituto lleva más de 30 años educando al niño y la niña con amor.

Los grados que se manejan son los siguientes: Caminadores-1 año, Párvulos-2 años, Pre jardín-3 años, Jardín-4 años, Transición-5 años, Primaria- primero, segundo, tercer grado. Cuentan con programas como: salidas de integración lúdico-recreativas, clases de inglés, clases de informática en aula totalmente dotada y clases didácticas el aula audiovisual. Además de actividades como eventos deportivos en la semana cultural, banda Institucional y Reinado Chica POCHOLIN.

Misión

El Instituto POCHOLIN forma al niño, la niña desde caminadores (1 año) hasta tercer grado primaria (9 años), para que asuma sus derechos y deberes de manera libre y comprometida con su medio ambiente, su familia y la sociedad mediante prácticas democráticas que fortalezcan el desarrollo individual y social de tal manera que haya correlación entre el instituto y su vivencia familiar para formar una cultura que origine la participación ciudadana dando prioridad a un nuevo pensamiento crítico, reflexivo participativo e innovador que conlleve a una familia, una nueva sociedad y un nuevo estado.

Visión

El Instituto POCHOLIN quiere que en el futuro: la formación de los niños y niñas sea integral teniendo en cuenta las diferencias individuales, haciendo activo y responsable de su propio proceso de formación y de su papel en la configuración de una sociedad nueva.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

El tipo de estudio es el enfoque cualitativo, útil en la investigación para obtener información por medios naturales como, preguntas, observar y escuchar. La investigación cualitativa: Requiere al comportamiento humano y busca explicar las razones de los diferentes aspectos del comportamiento. Lincoln y Denzin (1994) citado por Stevens, (2014) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como aquella que produce datos descriptivos: “las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable”

Por otra parte, se debe destacar que el tipo de diseño es descriptivo, debido a que esta son investigaciones que reconstruyen aspectos fundamentales de un fenómeno, las cuales se nutren de una información sistemática, que puede ser cronológica, y que muchas veces es la tarea previa (organización de un relevamiento) a un trabajo propiamente teórico, Vásquez. I. (2005). La investigación descriptiva es sumamente importante en la mayoría de las disciplinas, ya que es imposible teorizar o explicar aquello que no se conoce en sus partes constitutivas. Por el escaso desarrollo teórico de la archivología, se requieren aún trabajos descriptivos para avanzar en la confrontación de resultados.

Así mismo, el método de esta investigación es un estudio de caso, una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, Yin, (1989) citado por Martínez (2006)

Población

La investigación se lleva a cabo con los estudiantes pertenecientes al Instituto Pocholin de la ciudad de San José de Cúcuta, conformada por 91 estudiantes en total, los cuales, se dividen en los diferentes grados; párvulos 17 estudiantes, pre jardín 22 estudiantes, jardín y transición 34 y por ultimo primaria 18 estudiantes.

Muestra

Para seleccionar la muestra de la investigación, se utiliza un muestreo intencional o por conveniencia, el muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular, la representatividad depende de su “intención” u “opinión”, Scharager, J & Armijo, I. (2001); por ende, es importante resaltar que la muestra fue seleccionada de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión definido en 2 niños, los padres de familia de los niños participantes y titular del grado de los niños del instituto Pocholin. (Ver tabla 1.)

Tabla 1. Criterios para seleccionar la muestra

<i>Muestra</i>	<i>Criterios de inclusión</i>	<i>Criterios de exclusión</i>
Niños	Los padres de familia firmen el consentimiento informado. La edad de los niños entre los 7 y 8 años de edad. Que el niño esté cursando el grado tercero en el Instituto Pocholin Que tengan bajo rendimiento académico.	Que el padre de familia no firme el consentimiento informado. No participan los niños y niñas menores 7 años. No acceder al estudio de forma voluntaria. Que el niño o niña no esté estudiando Que tengan buen rendimiento académico
Padres de familia	Parentesco de los niños y niñas del estudio.	No tener ninguna relación de parentesco con

	Acceder de forma voluntaria. Firmar el consentimiento informado.	los niños y niñas del estudio. No firmar el consentimiento informado. No acceder al estudio de forma voluntaria
Docentes	Que sea titular de grado y tenga conocimiento de la situación Que los docentes firmen el consentimiento informado. El colegio estar ubicado en Cúcuta N. de S. Laborar en el colegio del niño o niña participante. Acceder al estudio de forma voluntaria.	No ser titular de grado No firmar el consentimiento informado. El colegio no está ubicado dentro de la ciudad de Cúcuta N. de S. No acceder al estudio de forma voluntaria

Técnicas de Recolección de la Información

Durante el desarrollo de la investigación se tendrán en cuenta las siguientes técnicas que se emplearán para la recolección de información.

Consentimiento Informado: Este documento permitirá la autorización voluntaria de los participantes para acceder a la investigación.

Observación Indirecta: Dirigida a observar las manifestaciones de conductas no verbal (expresiones faciales, conducta gestual y conducta postural), conducta verbal y la actitud de los niños, padres de familia, docentes durante la entrevista semiestructurada, dicha información estará registrada en una ficha de observación para organizar, sintetizar los datos.

Entrevista Semiestructurada: Está conformada por 21 preguntas abiertas para obtener matices de respuesta. Estuvo orientada bajo los objetivos de Identificar los factores que

influyen en el bajo rendimiento académico en los niños participantes. La entrevista estuvo validada bajo profesionales expertos para la aplicación.

Análisis e interpretación de la información

Según Krippendorff (1980) citado por Tinto, J. (2013) “el análisis de información es considerado como una de las metodologías más importantes de la investigación sobre comunicación, estableciendo que su objetivo descansa en estudiar de manera rigurosa y sistemática la naturaleza de los diferentes mensajes que se intercambian en los actos de comunicación que realizamos.” Para el análisis, procesamiento e interpretación de la información se emplea el análisis de contenido de las categorías a estudiar (Tabla 2, 3 y 4)

Tabla 2. Categorías a estudiar en los niños (as)

<i>Categoría</i>	<i>Definición</i>	<i>Indicador de la encuesta</i>
Factor psicológico	Establece unos elementos el cual provoca que este mismo sea óptimo o no; como lo es; la motivación, concentración, seguridad, activación, competitividad y cohesión o pertenencia. Lo interesante es conocer estos factores para aprender a controlarlos y alentar aquellos que contribuyen positivamente al rendimiento. Así podremos alcanzar el estado psicológico óptimo para tener un alto rendimiento, tanto de forma individual como en equipo, (Blanco, C, 2013).	1, 4, 7, 10, 13, 16 y 19

Factor emocional	Es aquello, donde los estudiantes experimentan emocionalmente y sienten durante el proceso de aprendizaje en el entorno educativo, es por eso, un factor elemental en su éxito o su fracaso académico, es así que, en este contexto, debe privilegiarse el desarrollo de la inteligencia emocional. (Dominguez, J. 2019)	2, 5, 8, 11, 14. 17 y 20
Factor Psicosocial	En el contexto educativo y con base en la definición anterior, los factores psicosociales son el conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, las cuales están relacionadas con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas. (Godínez y colaboradores, 2007)	3, 6, 9, 12, 15, 18 y 21

Tabla 3. Categorías a estudiar en padres de familia

<i>Categoría</i>	<i>Indicador de la entrevista</i>
Factor psicológico	1, 4, 7, 10, 13, 16 y 19
Factor emocional	2, 5, 8, 11, 14. 17 y 20

Factor psicosocial	3, 6, 9, 12, 15, 18 y 21
--------------------	--------------------------

Tabla 4. Categorías a estudiar en el docente

Categoría	Indicador de la entrevista
Factor psicológico	1, 4, 7, 10, 13, 16 y 19
Factor emocional	2, 5, 8, 11, 14, 17 y 20
Factor psicosocial	3, 6, 9, 12, 15, 18 y 21

Procedimiento

El procedimiento a realizar dentro de la investigación se distribuye en cuatro fases, las cuales son parámetros claramente definidos para dar cumplimiento a los objetivos planteados.

1. Exploración: La autorización por el instituto Pocholin para llevar a cabo la investigación, seguidamente se realizó observación indirecta para la identificación del problema o las necesidades, construcción teórica de la investigación, diseño y método.

2. Planeación: el diseño de técnicas de recolección de información, como la entrevista y Aval por expertos sobre el tema, así mismo se construye el consentimiento informado cual se garantiza que el sujeto ha expresado voluntariamente su intención de participar en la investigación.

3. Implementación: Selección de la muestra de investigación mediante criterios de inclusión y exclusión, así misma, la autorización de los padres, docentes mediante el consentimiento (*Apendice A*) para participar en la investigación, se aplica la encuesta a los niños (*Apendice B*), entrevista padres de familia (*Apendice C*) y docente (*Apendice D*); de tal

forma se hacen las respectivas observaciones de las mismas, registradas en el formato de observación (*Apendice E*).

4. Análisis: Se analizan los resultados de las entrevistas aplicadas mediante la representación de una matriz de datos dando recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Análisis Y Discusión De Resultados

Los datos que aprecian a continuación, son los resultados obtenidos mediante el abordaje de las diferentes herramientas cualitativas que se emplearon para la recolección de información que permitieron describir cuales son los factores que inciden en el rendimiento escolar en los dos estudiantes del Instituto Pocholin.

Entre ellos, se empleó el consentimiento informado (*Apendice A*), siendo este la primera herramienta a utilizar en padres de familia, con el fin de permitir la autorización voluntaria de los participantes para acceder a la investigación. Seguidamente se llevó a cabo las encuestas (*Apendice B*) a cada uno de los estudiantes participantes, dicha herramienta consta de 21 preguntas con respuesta tipo Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, nunca) evaluando 7 preguntas respectivamente por cada categoría correspondiente como lo son el factor psicológico, psicosocial y emocional. Por ende, se llevó a cabo las entrevistas semiestructuradas, a padres de familia (*Apendice C*) y docente (*Apendice D*), las cuales fueron validadas por profesionales expertos y orientada bajo los objetivos, identificar los

factores que influyen en el bajo rendimiento académico y así mismo determinar cómo afecta el bajo rendimiento académico en el desarrollo biopsicosocial de cada participante.

Así mismo, estas entrevistas se constituyen de la misma cantidad de preguntas de la encuesta, evaluando las mismas categorías respectivas; cabe resaltar, que durante la aplicación de las entrevistas y encuestas se empleó la observación indirecta (*Apendice E*) cuyo objetivo fue observar las manifestaciones de conductas no verbal (expresiones faciales, conducta gestual y conducta postural), conducta verbal y la actitud de los estudiantes participantes, padres de familia, y docente, con el fin de organizar y sintetizar los datos.

Por lo tanto, la presente investigación se llevó acabo, con dos estudiantes de tercer grado del Instituto POCHOLIN ubicado en la calle 12 AN #12CE-16 URB. Zulima. Perteneciente a la ciudad de san José de Cúcuta, departamento Norte de Santander, donde lleva más de 30 años educando al niño y la niña con amor. Los grados que se manejan son los siguientes: Caminadores-1 año, Párvulos-2 años, Pre jardín-3 años, Jardín-4 años, Transición-5 años, Primaria- primero, segundo, tercer grado; actualmente, cuentan con programas como: salidas de integración lúdico-recreativas, clases de inglés, clases de informática en aula totalmente dotada y clases didácticas el aula audiovisual. Además de actividades como eventos deportivos en la semana cultural, banda Institucional y Reinado Chica POCHOLIN.

Por otra parte, el Instituto Pocholin forma al niño y niña desde caminadores (1 año) hasta tercer grado primaria (9 años), para que asuma sus derechos y deberes de manera libre y comprometida con su medio ambiente, su familia y la sociedad mediante prácticas democráticas que fortalezcan el desarrollo individual y social de tal manera que haya correlación entre el instituto y su vivencia familiar para formar una cultura que origine la

participación ciudadana dando prioridad a un nuevo pensamiento crítico, reflexivo participativo e innovador que conlleve a una familia, una nueva sociedad y un nuevo estado.

Del mismo modo, el instituto tiene como visión la formación de los niños y niñas sea integral teniendo en cuenta las diferencias individuales, haciendo activo y responsable de su propio proceso de formación y de su papel en la configuración de una sociedad nueva.

Por lo tanto, mediante la selección de la muestra por conveniencia de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión se condensaron dos estudiantes en edades comprendidas entre 7 a 8 años, junto con su padre de familia, y docente encargado del grado en curso; cabe resaltar, que los padres de familia entrevistados, fueron las madres de cada uno de los participantes encuestados debido a su disponibilidad de tiempo.

En el análisis se incluyen las respuestas literales de los participantes del estudio frente a las preguntas formuladas. Inicialmente se tuvo en cuenta el análisis de la observación donde se logró evidenciar durante la entrevista que los participantes asumieron una actitud interesada frente a la temática, de aprobación, de calidez y apertura a la entrevista, así como colaboradora, receptiva y de satisfacción; otros adquirieron una actitud sincera en la emisión de sus pensamientos, de gratificación, escucha, comprensión y agradecimiento.

Respecto a la conducta no verbal, mantuvieron contacto visual con las entrevistadoras y mirada tranquila, expresando atención frente a las preguntas realizadas y manifestando movimientos sutiles con sus manos, cabeza mientras respondían la entrevista; el tono de voz fue suave y adecuado, percibiendo gestos faciales con emociones de alegría, agrado, sorpresa o llanto. De la misma forma, mantuvieron una postura atenta comunicada por una inclinación

hacia delante del cuerpo, cabeza alta y espalda recta o con posición simétrica de brazos y piernas colocados naturalmente en sus soportes.

En cuanto a la conducta verbal, la cantidad del habla y tiempo entre respuestas fue adecuada, moderada, concisa, respondiendo con coherencia las preguntas, en ocasiones manifestaron espacios de tiempo cortos para comprender la misma, dando a conocer con entendimiento en forma sencilla y clara el discurso.

En relación a la observación realizada se puede inferir que durante la entrevista se logró empatía, rapport entre los participantes y entrevistadoras, permitiendo la participación activa e interés de los mismos y culminación de la entrevista en su totalidad.

Por otra parte, tras la aplicación de los instrumentos, se evaluaron tres componentes, entre ellos el factor psicológico, emocional y psicosocial. En cuanto al factor psicológico, Blanco, C. (2013) afirma que una persona es el resultado de la combinación de una serie de factores psicológicos que son los responsables de la actitud concreta con la que se enfrenta a los retos de su trabajo diario. De tal manera que los instrumentos aplicados tales como la entrevista y encuesta evidencian una serie de elementos el cual induce a que la persona presente motivación y concentración ayudando a que los estudiantes presenten un buen rendimiento académico.

La motivación en el estudiante se caracteriza por poseer un firme deseo de conseguir algo, bien sea para sí mismo o compararse socialmente, Blanco, (2013); por lo tanto, se puede evidenciar que el sujeto 1, siempre quiere asistir al colegio; por el contrario, el sujeto 2 manifiesta que algunas veces; ya que, al realizar las distintas actividades académicas o escolares, el interés en algunas ocasiones es el mismo para todas las asignaturas; lo que

significa que la motivación se encuentra variada por los gustos y metodologías empleados por la educadora; sin embargo, la docente utiliza distintas estrategias pedagógicas como dinámicas, juegos simbólicos, experimentos, reflexiones y diálogos al momento de desarrollar las temáticas de las distintas actividades académicas, en pro del aprendizaje significativo de los estudiantes. Cabe resaltar, que los dos participantes presentan mayor interés en la materia de Inglés; debido a que este se ejecuta de manera participativa.

Así mismo, la docente refiere que el sujeto 1 durante el desarrollo de estas actividades presenta una “*actitud de aburrimiento después de un tiempo determinado*”, con relación al otro participante, la profesora comenta que es “*participativa, amigable, pero no toma las actividades con seriedad*”; en cuanto al desarrollo de las actividades académicas en casa, las madres de ambos participantes, manifiestan que utilizan estrategias a la hora de realizar las tareas, tales como, “*medio electrónicos o ayudas de terceros*”. Por lo tanto, la motivación es un elemento importante durante el proceso de aprendizaje, ya que esta ayuda a presentar un buen rendimiento académico para los estudiantes.

Por otra parte, si un estudiante no presenta dicho elemento, como la motivación puede afectar el factor psicológico del niño o niña, provocando dificultades en su año escolar, de igual forma un alumno *concentrado* es capaz de focalizar su atención sobre los elementos relevantes de la tarea, en efecto, suele ser más importante dar mucha concentración, ya que permite que el aprendizaje en el estudiante sea mayor hacia su rendimiento, provocando un mejor provecho en la educación, (Blanco, C. 2013). Es así, que la concentración es un elemento que influye en el factor psicológico en el niño o niña, por esta razón, los instrumentos realizados, se evidencia alternación en la concentración en los participantes, dado que; el sujeto 1 en algunas ocasiones le resulta fácil realizar las distintas actividades

escolares; en cambio, el sujeto 2 manifiesta que siempre le resulta fácil; así mismo la docente, refiere que “los dos estudiantes se distraen, presentando falta de atención e indisciplina a la hora de realizar las actividades académicas”, provocando, como resultado un bajo rendimiento académicos en los estudiantes.

En conclusión, los elementos no solo condicionan el nivel de rendimiento en el día a día del estudiante, si no también son los responsables hacia la progresión del estudiante dentro de la institución (Blanco, C. 2013); por ende, se reconoce que los dos elementos más relevantes en el factor psicológico es la motivación y concentración, dado que, la motivación se ve involucrada positivamente ayudando que los participantes muestren un mayor interés en seguir adelante con sus estudio; sin embargo, la concentración se ve influida negativamente, debido a la falta de está provocando así mismo bajo rendimiento académico en los estudiantes, ya que esta misma interfiere en el aprendizaje del estudiante, debido a la distracciones que presentan.

En cuanto al factor emocional se encuentran inmersas las emociones en el ámbito educativo e influyen en la forma como aprenden los alumnos, experimentar emociones positivas puede ayudar al estudiante a desarrollar tareas, solucionar problemas y favorecer la autorregulación; experimentar emociones negativas puede interferir en el rendimiento académico, al rendir exámenes, promover la deserción escolar e influir negativamente en la salud. Valencia, Y. (2015).

De hecho, cuando los estudiantes experimentan emociones positivas, como satisfacción, orgullo, reconocimiento, son más capaces de desarrollar mejor sus tareas, solucionar problemas y favorecer la autorregulación. Por el contrario, las emociones negativas, como la

frustración, el enojo y el rechazo, interfieren en el rendimiento académico, la resolución de exámenes, e incluso puede darse la deserción escolar.

En este caso, el factor emocional, es aquello, donde los estudiantes experimentan emocionalmente y sienten durante el proceso de aprendizaje en el entorno educativo, es por eso, un factor elemental en su éxito o su fracaso académico, es así que, en este contexto, debe privilegiarse el desarrollo de la inteligencia emocional. (Domínguez, J. 2019).

En efecto, los participantes encuestados desde la perspectiva del factor emocional se ven afectados, ya que, por medio de la herramienta aplicada se logra detectar emociones negativas tales como la frustración y el rechazo, por ende, los participantes encuestados en la mayoría de sus repuestas refieren que “*algunas veces*” se sienten a gusto con el resultado de su rendimiento académico, así mismo, se molestan cuando tiene diversas tareas tanto en el salón de clase, como para la casa, de tal manera, rechazan las actividades propuestas por la docentes. En consecuencia, el rendimiento escolar se ve afectado por el factor emocional, ya que al experimentar dichas emociones no logran cumplir con sus tareas e indicadores de logro en sus asignaturas

No obstante, con relación a las entrevistas aplicadas a las madres representante de los estudiantes, se percibe escasa demostración de afecto hacia los estudiantes encuestados debido a, diferentes dificultades familiares, personales y económicas. Con relación a lo anterior, la herramienta aplicada (entrevista semiestructurada) arroja unos datos importantes para dar conocer como se ve influido el factor emocional; en relación sujeto 1, la madre refiere que su hijo “*presenta preocupaciones por el poco trabajo que tengo*” afectando el rendimiento académico a causa de la prioridad de las dificultades familiares que escolares.

Por el contrario, la representante del sujeto dos, al momento de responder la entrevista semiestructurada, se reconoce el poco interés de la madre a su hija a nivel de sus tareas y actividades académicas, puesto que, se observa relación distante referente a su hija en la entrevista aplicada. Por lo tanto, se evidencia el poco afecto, interés y acompañamiento de los padres de familia en el desempeño académico de los niños debido según sus opiniones al tiempo, responsabilidades económicas, labores, problemas familiares, de pareja, considerando estos factores de riesgo para que la niña y niño presenten dificultades al cumplimiento de los indicadores de logro las asignaturas.

Mientras que, en la entrevista semiestructurada realizada a la docente se puede constatar la similitud en las respuestas relacionadas con el sujeto 1, donde se ve afectado el factor emocional debido a las dificultades económicas y familiares que el niño presenta, así mismo la docente, refiere que esto hace que el niño presente *“una actitud de tranquilidad cuando no logra obtener las calificaciones deseadas demostrando un desinterés en las actividades académicas”*. Mientras al momento de entrevistar referente al sujeto 2, la docente manifiesta que *“la estudiante se ve afecta emocionalmente debido a la ausencia del padre, y la despreocupación de la madre”*; es importante resaltar el estado ánimo de la estudiante constantemente en el aula de clase, en donde la docente refiere que *“últimamente presenta pereza, por causa de ver televisión hasta tarde”*, es desde allí donde se demuestra el desinterés de los padres hacia la estudiante.

En conclusión, de dicho factor, los estudiantes presentan bajo desarrollo de la inteligencia emocional, provocando, descenso en la resolución de exámenes y fracaso académico, generando la posible deserción escolar, debido a que éstas emociones influyen en la

autorregulación, seguimiento, implementación de estrategias de aprendizaje y la motivación del estudiante en relación a las actividades académicas.

Por último, en relación, los factores psicosociales son el conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, las cuales están relacionadas con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas (Godínez & colaboradores, (2007).

Con base a lo anterior los participantes manifiestan que “*Casi siempre*” presentan buena relación con la docente asesora; así mismo, las actividades propuestas durante la clase son de agrado; en cuanto, el apoyo o supervisión por los padres de familia en las actividades académicas los participantes responden que “*algunas veces*” la reciben, observando la falta de acompañamiento al desarrollo de las actividades escolares alterando el rendimiento escolar; así mismo se logra corroborar la información con respecto a las madres representantes cuando manifiestan, “*que le dedican tiempo su hijos cuando pueden*”. Con relación a la orientación que le proporciona la docente a sus hijos, responden de manera positiva afirmando que “*es buena, ya que no solo apoya con la explicaciones de las actividades, sino que también están pendientes que los estudiantes mejoren a nivel académico*”.

Por último, en cuanto a la aplicación del instrumento la docente refiere que “*maneja estrategias lúdicas, didácticas, pedagógicas, diálogos, conversaciones, estrategias de incentívación y de apoyo*”, por esta razón se evidencia las buenas relaciones afectivas entre

el estudiante, compañeros y docentes, favoreciendo la adquisición de conocimientos y beneficiando el factor psicosocial.

En recopilación de la información anterior, se puede concluir los factores psicológico y emocional, influyen significativamente en el desempeño académico de los niños, el factor psicológico debido a la falta de concentración por parte de los estudiantes hacia las actividades académicas; este genera, bajo rendimiento académico en los participantes, ya que, interfiere en el aprendizaje del estudiante, provocando distracciones en el aula de clase así mismo, la motivación al verse alterada disminuyó el interés del niño por aprender.

En cuanto el factor emocional también afecta el rendimiento académico a causa de los problemas afectivos que los dos participantes presentan, puesto que, en relación a las madres representantes, no muestran su afecto o cariño hacia sus hijos debido a problemas familiares, económicos, falta de tiempo y organización del mismo; visto que los participantes no emplean una inteligencia emocional adecuada que favorezca el control de sus emociones a la hora de enfrentar situaciones estresantes afectando su rendimiento académico o escolar. Sin embargo, el factor psicosocial, es el factor que influye positivamente en el estudiante, a causa de las buenas metodologías y el buen desarrollo social que los participantes presentan siendo los compañeros, docentes las redes de apoyo para alcanzar sus metas académicas.

Conclusiones

A partir del objetivo llevado a cabo, se reconoce el cumplimiento de esta, ya que, se identificaron los factores que inciden en el bajo rendimiento académico, como lo son el factor psicológico y emocional, mediante la encuesta y entrevista semi-estructurada aplicada a los niños (a), docente y padres participantes.

Del mismo modo, se determinaron como afecta el bajo rendimiento académico en el desarrollo biopsicosocial de cada participante, donde la motivación, el interés, el apoyo, acompañamiento del entorno familiar y escolar determina el accionar de los niños frente a las actividades académicas, logrando dar recomendaciones hacia los padres de familia y docente en pro al bienestar del niño (a).

Recomendaciones

Frente el poco compromiso asumido por los padres y estudiantes respecto al seguimiento de las actividades académicas y de convivencia, es necesario dar formación a los padres en relación con los procesos de los estudiantes, para un mejoramiento en el rendimiento académico.

De la misma manera se recomienda a los próximos investigadores que tengan interés por esta temática diseñar talleres para psicoeducar a los padres de familia, dando la importancia de estar presente en el proceso del desarrollo académico de sus hijos.

Por otra se sugiere estudiar el comportamiento de otros cursos o de los estudiantes de bajas calificaciones del establecimiento para detectar patrones que afectan su rendimiento académico, logrando hacer así intervenir oportunamente para mejorar la situación académica.

Referencias Bibliográficas

- Aldana, K. Pérez de Roberti, R & Rodríguez, A. (2010). “Visión del desempeño académico estudiantil en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado”, en Revista Compendium, vol. 13, núm. 24, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela, pp. 5-21.
- Allen, K., & Maritz, L. (2001). Desarrollo integral del infante. Universidad de México. Pag, 4-6.
- Aramendiz, C. (2017) Factores Socio familiares Que Influyen En El Rendimiento Académico En La Básica Secundaria Universidad Del Tolima, en la ciudad de Ibagué- Tolima
- Alarcón, Patricio. (2005). Hacia una pedagogía de la coexistencia. Revista de pedagogía crítica Paulo Freire, 4(3), 63–85. Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1645/063-086.pdf?sequence=1>
- Benavides, H. y Werner, R. (2002). Ética e bioética en psicología. Universities Psychologic, 1, 11-19.
- Blanco, L, 2013. Los 6 Factores Psicológicos Que Influyen En El Rendimiento. Tomado el día 22 de septiembre, <https://amazonia-teamfactory.com/blog/los-6-factores-psicologicos-que-influyen-en-el-rendimiento/>
- Bolivar, A. & Garcia, S. (2014) Factores Que Influyen En El Rendimiento Académico De Los Niños Y Niñas De Segundo Grado De La Institución Educativa Luis Eduardo Arias Reinel” Universidad Minuto De Dios Uniminuto Seccional Bello Medellin – Antioquia.
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la atisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 25(2), 98-111. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf>

- Chiriboga, R & Franco, J. (2000). Validación De Un Test De Inteligencia Emocional En Niños y Niñas. Médico Familiar. Hospital Voz Andes Quito. Médico Familiar. Pontificia Universidad Católica de Ecuador.
- Cortez, E. (2013). Herramientas técnicas. Tomado el día 26 de septiembre <https://www.scribd.com/document/137957941/METODO-DE-INMERSION>
- David, Miclea & Opre. (2009). Enfoque cognitivo conductual. Tomado el día 21 de septiembre del 2019. http://www.upbbga.edu.co/filesupb/enfoque_cognitivo.pdf
- Del Código Deontológico y Bioético Para El Ejercicio De La Profesión De Psicología. Ley 1090 del 2006 recuperado el 22 de septiembre del 2019 <http://www.psicologiapropectiva.com/ley1090/titulo7capitulo1.html>
- Díaz, J., Civís, M., Daly, A.J., Longás, J. y Riera, J. (2017). Networked leadership in educational collaborative networks. *Educational Management Administration & Leadership*, 45(6), 1040-1059.
- Domínguez, J. (2019). Cómo influyen las emociones en el rendimiento escolar. Recuperado de <https://www.jorgedominguez.net/como-influyen-las-emociones-en-el-rendimiento-escolar/>
- Edel, R. (2009). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE Revista Interamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-15. Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Espíndola E, León A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*.Pág. 39-62. recuperado de <http://www.seg.guanajuato.gob.mx/Ceducativa/CartillaB/6antologia/antecedentes/pdf/32.-%20LA%20DESERCIÓN%20ESCOLAR%20EN%20AMÉRICA%20LATINA%20UN%20TEMA%20PRIORITARIO%20PARA%20LA%20AGENDA%20REGIONAL.pdf>
- Fernández. A & Montero. I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 14, núm. 1.

- Ferrer, D. (2009). Programa de Escuela de Padres y Madres. Apoyo de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Recuperado el 28 de septiembre de file:///C:/Users/Darana/Downloads/apoyo_familia.pdf
- Figuroa, J & Ramírez, J (2013). Características asociadas a los planteles y su influencia en las brechas de rendimiento académico en el sistema educativo de la ciudad de San José de Cúcuta
- Fineburg, A. (2009). Academic achievement. En S. J. Lopez (Ed.), The encyclopedia of positive psychology (pp. 4-6).
- García Costa, Constanza, Carrasco Sanhueza, Gloria, Mendoza Barra, Mónica y Pérez Villalobos, Cristhian. (2012). Rol del psicólogo en establecimientos particulares pagados del Gran Concepción, Chile: Un proceso de co-construcción. Estudios pedagógicos (Valdivia),38(2), 169-185. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000200011>
- Golman, F. (2014). Cocepto de educación. Tomado el dia 28 de septiembre de, <https://pochicasta.files.wordpress.com/2009/10/concepto-educar.pdf>
- González, C. & Guadalupe. E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad. Revista Latinoamericana de Estudios, 1-19. Obtenido de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionLosolano/SOLANO_LUENGO_Luis_Octavio.pdf
- Ley de infancia y adolescencia 1098, Diario Oficial No. 46.446 de 8 de noviembre de (2006) recuperado el 25 de marzo del 2019 de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm
- León, A. (2007). Qué es la educación. Universidad de los Andes Venezuela. Educere, ISSN (Versión impresa): 1316-4910. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica. vol. 11, núm. 39. pp. 595-604.
- Martínez. (2006) El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica Pensamiento & Gestión, núm. 20, julio, 2006, pp. 165-19
- Martínez, N. (2013). Los tres saberes - saber, saber hacer, saber ser. Tomado el 28 de septiembre <http://nelsonjuliaomartinez.overblog.com/los-tres-saberes---saber,-saber-hacer,-saber-ser>

- Meneses, W, Morillo, S & Navia, G. (2012). Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales. Universidad de Manizales. Pp, 3.
- Ministerio de Educación Nacional. Programas para el desarrollo de Competencias, Dirección de calidad de la educación preescolar, básica y media. Tomado el día 25 de septiembre https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles17596_archivo_pdf_desarrollocompetencias.pdf.
- Ministerios de Educación. Sistema educativo colombiano, básica y primaria. Recuperado el 28 de septiembre de https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-233839.html?_noredirect=1
- Moncayo, M (2016) Determinantes que influyen en el rendimiento Académico: un estudio aplicado para Colombia a partir De las pruebas icfes - saber 11.
- Muijs, D. y Rumyantseva, N. (2014). Coopetition in education: Collaborating in a competitive environment. *Journal of Educational Change*, 15(1), 1-18
- Morales, J (2015). Áreas de la psicología o psicología aplicada, Chile, P. 12.
- Nicholson, E. (2017). La educación. Recuperado el día 28 de septiembre de, <https://conceptodefinicion.de/educacion/>
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 1, núm.
- Neira, F. (2018) Factores que influyen en el bajo rendimiento académico y poca disposición hacia las matemáticas en un 2° de un colegio particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles.
- Nicols, P. (2009). Aprendizaje-educación. *Revista de psicología facultad salud*. Argentina. Universidad de Palermo. Volumen II, Edición electrónica. pp. 32.
- Ossa, Carlos. (2011). El rol del Psicólogo Educativo: La transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad. *Revista Pequeña*, 1(1), 72-82. Recuperado de

<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/265/el%20rol%20del%20psicologo%20educacional.pdf>

Organización Panamericana de la Salud. (2000). Promoción del crecimiento y desarrollo integral de niños y adolescentes. HPP/HPF/95-25..

Rigo, Marco Antonio, Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas, Gerardo. (2005). La psicología de la educación como disciplina y profesión. Entrevista con César Coll. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 7(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15507107>

Parada, D. & Olivares, R. (2014) Determinantes sociales y logro académico de escolares del municipio de Cúcuta tiene como objetivo identificar los determinantes sociales en el rendimiento académico en un grupo de escolares del municipio de Cúcuta, Colombia.

Pedroso, O. (2017). ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje? Tomado el día 28 de septiembre, <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>

Porto, J & Gardey, A. (2016). Definición de biopsicosocial. Tomado el 28 de septiembre de <https://definicion.de/biopsicosocial/>

Sacayón, J. (2016) Factores Que Influyen En El Bajo Rendimiento De Los Estudiantes En Las Áreas De Matemáticas Y Comunicación Y Lenguaje L1 Del Instituto Nacional De Educación Básica Ineb, Santo Tomás La Unión.

Sánchez, P, Rodríguez, R, & Azorín, C. (2018). Redes de apoyo y colaboración para la mejora de la educación inclusiva. Universidad de Murcia. VOL.22, N°2. ISSN 1138-414X, e-ISSN 1989-6395.

Scharager, J y Armijo, I. (2001) Metodología de la Investigación para las Ciencias Sociales [CD-ROM]: Versión 1.0 Santiago: Escuela de Psicología, SECICO Pontificia Universidad Católica de Chile. Programa computacional.

Smell, F. (2015). Proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista, Comité de defensa de la revolución. Facultad de Ciencias. Chile. Universidad de Chile. Volumen VI, Edición Electrónica. pp. 54

- Solano, L. (2015). Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. Tesis Doctoral. Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en educación ii (oedip). Uned. Pp. 1-472.
- Tinto, J. (2013) El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen Provincia, núm. 29, enero-junio, 2013, pp. 135-173
- Torres, L. y Rodríguez N. (2006): “Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios”, En Revista Enseñanza e investigación en psicología, vol.11, núm.2, pp. 255-270
- Valencia, Y. (2015). ¿De qué manera las Emociones Académicas influyen en el Aprendizaje?, recuperado de, <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?De-que-manera-las-Emociones>
- Vargas, C. (2010). Que es la educación. Recuperado el día 25 de septiembre, <https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>
- Vasco, C.E. (2003). Objetivos específicos, indicadores de logros y competencias ¿y ahora estándares? Educación y Cultura, 62, 33-41
- Zabala, A, & Arna, L. (2008). 11 ideas clave cómo aprender y enseñar competencias. España, Grao.
- Zambrano, N. (2008). Desarrollo y crecimiento de la niñez: un enfoque integrado. Alcanzar la Comunidad de Aprendices. Prácticas apropiadas para la niñez temprana (0-6 años). Centro de investigaciones educativas, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

Apéndices

Apéndice 1 Consentimiento Informado



Formato de consentimiento Para los Padres.

Cordial saludo:

Usted ha sido seleccionado (a) en compañía de hijo, a ser parte de Estudio de Caso, realizado por las psicólogas en formación de la Universidad de Pamplona, Genesis Daniela Rueda Sánchez y Laura Daniela Ayala Ramirez, sobre los Factores que inciden en el rendimiento escolar en el Instituto Pocholin.

El empleo que se le dará a sus datos y respuestas proporcionadas en los instrumentos de recolección de información como la entrevista será de total confidencialidad, con fines educativos y de uso exclusivo de las investigadoras que cuenta con una maestra tutora quien orienta dicho proceso. Además, sus respuestas no afectarán ningún aspecto, ni académico, ni personal; al contrario, después de participar en la investigación, usted permitirá que se tenga herramientas para llegar a reflexiones referente al tema.

Al firmar en la parte inferior del documento usted acepta participar de manera voluntaria en el proceso de investigación.

Gracias por su colaboración.

Fecha: _____

Nombre del padre de familia: _____

C.C _____

Nombre del estudiante: _____

Institución: _____

Firma del Padre de Familia:

Apendice 2 Cuestionario Niños

CUESTIONARIO NIÑOS

Queremos conocer cuál es tu opinión sobre las siguientes preguntas, (por favor, marca con una "X" solo una casilla por cada pregunta) Si marca más de una, no podemos contar con su respuesta, si es difícil elegir solo una piensa cuál es tu opinión la mayor parte del tiempo.

Nombre:				
PREGUNTA	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
¿Al realizar las distintas actividades académicas o tareas escolares, el interés es el mismo para todas las asignaturas?				
¿Se siente a gusto con el resultado de su rendimiento académico?				
¿Ha perdido algún año escolar?				
¿Le resulta fácil realizar las distintas actividades escolares?				
¿Se molesta cuando tiene diversas tareas tanto en el salón de clase, como para la casa?				
¿La relación entre estudiante y docente es buena?				
¿Le gusta asistir a clases?				
¿Constantemente se siente aburrido?				
¿Las actividades propuestas durante la clase, son de su agrado?				
¿Dispone de un horario de estudio en casa?				
¿La mayor parte del tiempo esta alegre?				
¿Asiste a clase con regularidad?				
¿Ha sentido miedo en el Instituto?				
¿Rechaza las actividades propuestas por el docente?				
¿Recibe apoyo o supervisión por los/ el padre de familia en las actividades académicas?				

¿Cumple con todas las metas que se propone?				
¿Se ha sentido rechazado alguna vez por sus compañeros?				
¿Recibe apoyo o supervisión por las docentes en las actividades académicas?				
¿Encuentra Agradable su salón de clases?				
¿Se siente triste cuando no logra obtener la calificación deseada?				
¿Se siente a gusto en el aula de clase?				





ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PADRES DE FAMILIA	
PREGUNTA	NOMBRE :
¿Cuántos hermanos tiene su hijo?	
¿Qué puesto ocupa su hijo entre los hermanos?	
¿Presenta alguna dificultad auditiva o visual? ¿Cuál?	
¿Cada cuánto va el niño a control médico?	
¿Ha presentado alguna dificultad en la salud en los últimos seis meses?	
¿Cuál cree que es la asignatura en la que su hijo presenta más interés?	
¿De qué manera le expresa el afecto a su hijo?	
¿Su hijo ha perdido años escolares? ¿Cuáles?	
¿Qué tipo de dificultades ha notado en su hijo al realizar las distintas actividades escolares?	



¿Qué actitudes ha notado en su hijo cuando le dejan diversas tareas para la casa?	
¿Quien asiste a las reuniones organizadas por el colegio?	
¿A su hijo le gusta asistir a clase? ¿Por qué?	
¿Qué tipo de preocupaciones puede tener su hijo?	
¿Cómo se siente su hijo en las actividades propuestas por la docente?	
¿Qué estrategias utiliza para dar cumplimiento a las tareas asignadas en el colegio?	
¿Cuál es el estado de ánimo de su hijo constantemente?	
¿Qué tipo de inconvenientes ha presentado su hijo para ausentarse del colegio?	
¿Qué actitudes tiene su hijo al asistir al colegio o cuando sale de este?	
¿Su hijo le ha manifestado que rechaza, las actividades propuestas por la docente? ¿Por qué?	
¿Cómo apoya su hijo en las actividades académicas?	



¿Qué tipo de metas se propone su hijo?	
¿Su hijo se ha sentido rechazado por sus compañeros? ¿De qué manera?	
¿Cómo le parece la orientación que le proporciona la docente a su hijo?	
¿Qué piensa cuando observa las calificaciones de su hijo?	
¿Cuál es la actitud de su hijo cuando no logra obtener la calificación deseada?	
¿Qué actividades familiares organizan y cada cuánto?	



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685203 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unpamplona.edu.co

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DOCENTE	
PREGUNTA	NOMBRE:
¿Cuál cree que es la asignatura en la que el estudiante, presenta más interés?	
¿Qué actitudes asume cuando el estudiante no quiere realizar las actividades escolares?	
¿Cuál es el procedimiento cuando el estudiante tiene un rendimiento académico bajo y comportamiento inadecuado?	
¿Qué tipo de dificultades ha identificado en el estudiante al realizar las distintas actividades escolares?	
¿Qué actitudes ha notado en el estudiante cuando le dejan diversas tareas para la casa?	
¿Quien asiste a las reuniones organizadas por el colegio?	
¿Cómo es la actitud del estudiante al asistir al salón clase?	
¿Qué tipo de preocupaciones puede tener el estudiante?	
¿Cómo se siente el estudiante en las actividades propuestas en clase?	
¿Qué estrategias pedagógicas utiliza en las distintas materias?	
¿Cuál es el estado de ánimo del estudiante constantemente?	





¿Qué tipo de inconvenientes ha presentado el estudiante para ausentarse del colegio?	
¿Qué actitudes tiene el estudiante durante el desarrollo de las distintas actividades académicas?	
¿El estudiante le ha manifestado que rechaza, las actividades propuestas por la docente? ¿Por qué?	
¿Cómo es la orientación que le proporciona al estudiante?	
¿De qué manera motiva al estudiante a cumplir los objetivos de la asignatura?	
¿El estudiante se ha sentido rechazado por sus compañeros? ¿De qué manera?	
¿Cómo apoya al estudiante en las actividades académicas?	
¿Qué opina con referente al bajo desempeño académico del estudiante?	
¿Cuál es la actitud del estudiante cuando no logra obtener la calificación deseada?	
¿Qué tipo de relación evidencia entre el estudiante y los demás compañeros?	

Apendice 5 Observacion Indirecta



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unpamplona.edu.co

Observación Indirecta			
Participante:		Fecha:	
Conductas no Verbales			
Conductas Verbales			
Actitud			



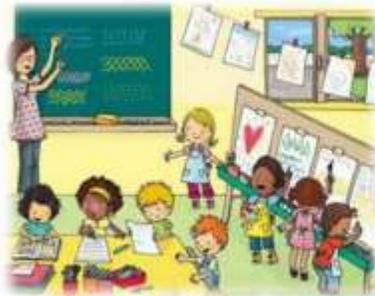
Apendice 6 Evidencias fotograficas



Factores que inciden en el rendimiento escolar



RECOMENDACIONES DOCENTE



Las siguientes recomendaciones tienen como objetivo dar a conocer pautas para la docente titular de los estudiantes, con el fin de crear estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Pocholin.

- Se les propone a los docentes realizar la técnica de economía de fichas, para el estudiante durante la ejecución de las actividades académicas, de modo a que facilite el proceso enseñanza-aprendizaje y así mismo obtener una mayor motivación en los estudiantes.
- Crear estrategias encaminadas a mantener una buena concentración como lo son, los medios de tecnología, información y comunicación, así mismo, videos y audios como herramienta de apoyo de aula para el manejo de la atención y concentración. Por otra parte, llevar a cabo imágenes llamativas, ejercicios prácticos, juegos lúdicos que fortalezcan el aprendizaje enseñanza de los niñas y niños del instituto, durante la explicación de las diversas temáticas en el aula de clase.
- Seguir manteniendo una buena alianza emocional con los estudiantes para que de esta manera se fortalezca la relación docente-estudiante, y así mismo, los alumnos se sientan a gusto con la institución
- Organizar con el instituto diferentes actividades psicoeducativas como bingos, salidas en familia, y demás actividades donde los padres de familia sean participes, por lo tanto, se genere buena comunicación entre padre-docente- estudiante



RECOMENDACIONES PADRE DE FAMILIA

Las siguientes recomendaciones tienen como objetivo dar a conocer pautas a los padres de familia, con el fin de crear estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Pocholin.

- ❖ Programar niño actividades fuera del instituto, como salidas familiares como ir al cine, parques de diversión, comer helado, caminatas, picnic además juegos de mesa (domino, parques, cartas) para así fortalecer la relación entre padres e hijos donde facilite la comunicación y expresión de emociones, pensamientos.
- ❖ Llevar a cabo diferentes técnicas en el hogar para lograr un buen desempeño académico, tales como crear hábitos de estudio con el hijo, organizando un horario de actividades tanto académicas como de diversión, descanso y responsabilidades asignadas.
- ❖ Es recomendable que el lugar de estudio debe estar iluminado y libre de distractores para que el niño se concentre en sus actividades escolares y cumpla los objetivos propuestos.
- ❖ Promover las habilidades comunicativas entre padres e hijos así mismo ser empático, tener contacto visual, nivelarse a la estatura del niño cuando se le vaya a hablar o dar una indicación esto permite que el niño reconozca el interés por el padre de familia, así mismo comunicarse de manera clara con palabras concretas y entendibles a la edad del niño.
- ❖ Acompañamientos en las diferentes actividades académicas donde se requiera acompañamiento del padre de familia, ya sea en organizar sus útiles horarios escolares y explicación de actividades o compromisos del mismo, de esta manera el estudiante evidenciara el apoyo por parte del padre de familia.

- ❖ Motivar al niño por medio de palabras, gestos, acciones o premios el desempeño que ha tenido durante el proceso enseñanza.

