

Competencias Ciudadanas en Adolescentes desde una Perspectiva Rural.



Gloria Marlene Veloza Rodríguez

Karen Andrea Pérez Soto

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Programa de Psicología

San José de Cúcuta

2019

Competencias Ciudadanas en Adolescentes desde una Perspectiva Rural.



Gloria Marlene Veloza Rodríguez

Karen Andrea Pérez Soto

Eleonora Martín Abrajim

Directora

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Programa de Psicología

San José de Cúcuta

2019

Agradecimientos

Gracias a Papito DIOS por todas sus bendiciones, especialmente por la vida y la salud que me permite estar en estos momentos agradeciéndole, por la salud de mi madre que está disfrutando conmigo otro pedacito más de mi vida, gracias por regalarme toda la fe, la fuerza, la sabiduría y el discernimiento que a diario nos conforta y por demostrarnos que en ti todo es posible.

A mi HIJA, el regalo maravilloso que DIOS me ha dado; la fuerza y el ánimo que sale de su boca cada día me llena de nueva esperanza y me da valentía para continuar todos mis proyectos, gracias por saber tenerme toda la paciencia y apoyarme en todos mis sueños.

A mi MADRE por ser la mejor del mundo, que siempre está conmigo en los buenos y malos momentos, por acompañarme en este proceso día y noche, gracias por estar presente y colaborarme no sólo en esta etapa tan importante de mi vida sino en todas las presentes, ofreciéndome todo su apoyo y buscando lo mejor para mí. Por la inmensa paciencia que me tiene. A mi esposo por el apoyo incondicional y su infinita paciencia y a toda mi familia por el apoyo y aliento que en todo momento estuvo presente.

Agradecimientos

A DIOS, por bendecirme diariamente con el don de la vida y la salud, por iluminar cada paso que doy permitiéndome compartir con las personas que amo y emprender mi formación profesional.

A mis PADRES, por ser parte fundamental de este proceso formativo, brindándome su apoyo incondicional e infinita paciencia, por el inmenso amor que me expresan, por ser mi motivación en cada proyecto de mi vida y mi fortaleza en momentos difíciles.

A mi FAMILIA, por estar presente durante este proceso apoyándome en todo momento y por motivarme a ser cada día mejor persona.

Agradecimientos

De forma conjunta agradecemos inmensamente a DIOS por bendecirnos y permitirnos disfrutar el don de la vida y compartir este proceso con todas las personas que amamos, por la fuerza y la esperanza que nos regala en todo momento. Le agradecemos por colocarnos en este camino y permitir que fuera posible realizar esta tesis juntas, por todos los momentos compartidos, momentos de lucha, de desesperanza pero también de risas y siempre bendecidas.

Las autoras del presente trabajo expresamos nuestros agradecimientos a todas aquellas personas que de una u otra manera nos colaboraron en este proceso a través de sus saberes significativos y aportes oportunos en esta investigación.

De antemano le agradecemos a nuestra directora Ps. Esp. Mg. Eleonora Martin Abrajim, quien nos facilitó los saberes y herramientas investigativas en este proyecto, acompañándonos siempre en este proceso.

Así mismo a la Ps. Esp. Magister Yijadd Ordoñez Yaber, quien nos impulsó y nos motivó a indagar este tema de investigación, por su apoyo, paciencia y sabiduría durante el proceso.

A la psicóloga en formación Karen Villamizar por permitirnos trabajar en su comunidad y colaborarnos para que esta investigación fuera posible en la vereda Santa Cecilia.

A los padres de familia de los adolescentes de la vereda Santa Cecilia quienes permitieron que se llevara a cabo nuestra investigación y nos prestaron todos los espacios; por último, agradecemos a los adolescentes por su disponibilidad y colaboración.

Contenido

Introducción	11
Problema de Investigación	13
Planteamiento del Problema	13
Descripción del Problema	13
Formulación del Problema	15
Justificación	16
Objetivos	18
General	18
Específicos	18
Estado del Arte.....	19
Investigaciones Internacionales	19
Investigaciones Nacionales.....	21
Marco Teórico.....	26
Capítulo I. Psicología Social.....	26
Psicología en la Zona Rural.	30
Capítulo II. Competencias Ciudadanas.....	32
Capítulo III. Desarrollo Adolescente	41
Marco Contextual.....	48
Marco Legal	49
Marco Metodológico.....	50
Diseño	50
Población.....	50
Muestra	50
Procedimiento	51

Análisis de la información recolectada	52
Resultados	54
Análisis y Discusión	58
Conclusiones	63
Recomendaciones	65
Referencias.....	66

Apéndices

Apéndice A. Entrevista Semiestructurada	75
Apéndice B. Grupo de Discusión.....	77
Apéndice C. Observación no Participante	78
Apéndice D. Estrategia Psicoeducativa: Tríptico	81

Resumen

La presente investigación está relacionada con el tema de las competencias ciudadanas enfatizando en las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas, teniendo como objetivo analizar las competencias ciudadanas en los adolescentes de la zona rural Santa Cecilia, generando una estrategia que fortalezca el desarrollo de las mismas. Desde el enfoque cualitativo se trabaja el diseño fenomenológico, en el cual para la selección de la población se eligió el tipo de muestra por conveniencia, conformada por cuatro adolescentes con la edad comprendida entre el rango de 12 a 18 años y cuatro padres de familia. Para la recolección de datos se utilizan tres técnicas: entrevista semiestructurada, grupo de discusión y observación no participante; mediante las cuales se realiza la triangulación de la información obtenida. De acuerdo con el proceso anteriormente descrito, se concluye que los adolescentes carecen del conocimiento de las competencias ciudadanas cognitivas, emocionales y comunicativas, desconociendo la conceptualización de las mismas, asimismo disuaden el llamado a desarrollar habilidades a nivel familiar, social, profesional, ya que están inmersos en un contexto en el que aflora el trabajo informal como el contrabando. Para finalizar, se diseña una estrategia psicoeducativa la cual se lleva a cabo mediante un tríptico en el que se proporciona información basada en una serie de estrategias con el fin de fortalecer las competencias ciudadanas del adolescente.

Palabras claves: Competencias ciudadanas, investigación, enfoque cualitativo, vereda, adolescentes, padres de familia.

Abstract

The present investigation is related to the topic of citizenship competences, emphasizing cognitive, emotional and communicative competences, with the objective of analyzing citizen competences in adolescents in the Santa Cecilia rural area, generating a strategy that strengthens their development. From the qualitative approach, the phenomenological design is worked on, in which, for the selection of the population, the type of convenience sample was selected, consisting of four adolescents between the age range of 12 to 18 years and four parents. Three techniques are used for data collection: semi-structured interview, discussion group and non-participant observation; by means of which the triangulation of the information obtained is carried out. According to the process described above, it is concluded that adolescents lack knowledge of cognitive, emotional and communicative citizenship skills, ignoring their conceptualization, and also discourage the call to develop skills at family, social, professional level, since They are immersed in a context in which informal work emerges as contraband. Finally, a psychoeducational strategy is designed which is carried out through a triptych in which information is provided based on a series of strategies in order to strengthen the adolescent's citizenship competencies.

Keywords: Citizen competencies, research, qualitative approach, path, adolescents, parents.

Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad indagar sobre el tema de competencias ciudadanas, las cuales se pueden definir según el Ministerio de Educación Nacional (2014) como el conjunto de habilidades a nivel cognitivo, emocional y comunicativo que propician la convivencia pacífica y el bienestar psicosocial. De modo que, este tema es trascendental para que las personas en sus diferentes etapas del ciclo vital se desenvuelvan en un ambiente sano que promueva la calidad de vida.

Profundizar en esta temática desde el ámbito de la psicología a partir del interés académico y profesional, versa en la importancia de conocer las competencias ciudadanas en los adolescentes desde la perspectiva rural, generando aportes del tema desde un contexto diferente al educativo, en el cual está centrado el Estado en la actualidad, asimismo, esta investigación surge como respuesta a las constantes problemática evidenciadas en esta zona, y al aumento de cifras violentas en el país (Serna y Velázquez, 2014). Por lo tanto el objetivo de esta investigación es analizar las competencias ciudadanas en los adolescentes de la zona rural Santa Cecilia a través de entrevista semiestructurada, observación no participante y grupo de discusión generando una estrategia que fortalezca el desarrollo de las mismas; para el cumplimiento del objetivo en cuestión se describe e identifica las competencias ciudadanas cognitivas, emocionales y comunicativas mediante el acercamiento con el adolescente y la aproximación al padre de familia, diseñando una estrategia psicoeducativa para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas del adolescente.

En contexto, en esta investigación se retoma en primer lugar la psicología social, como la rama de la psicología que sustenta el trabajo en cuestión, estableciendo diversas corrientes teóricas, asimismo se adentra en la psicología en la zona rural; en segundo lugar se encuentran las competencias ciudadanas como uno de los temas principales en los que el Estado ha invertido en programas direccionados a los niños, niñas y adolescentes, ya que hace parte de uno de los componentes evaluativos en las PRUEBAS ICFES; y en tercer y último lugar se aborda el desarrollo adolescentes desde sus cambios psicosociales.

En el marco de la teoría de la psicología social, las competencias ciudadanas y el desarrollo adolescente, la investigación se realiza a partir del enfoque cualitativo, desde el diseño fenomenológico con el fin de explorar, describir y comprender el fenómeno existente en la población, para esto se toma el tipo de muestra por conveniencia, en la que se seleccionaron cuatro adolescentes comprendidos en el rango de edad de 12 a 18 años y cuatro padres de familia; seguidamente en la recolección de información se aplica la entrevista semiestructurada y observación no participante dirigida a los adolescentes y el grupo de discusión, el cual se lleva a cabo con los padres de familia; y en relación a los datos encontrados se realiza la triangulación de técnicas. De esta forma, con base en la metodología anteriormente descrita se plasman los resultados, el análisis y discusión, para posteriormente plantear las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Problema de Investigación

Planteamiento del Problema

Las competencias ciudadanas hacen parte del portafolio de asignaturas que ofrece el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en las instituciones educativas, se hace seguimiento de ellas mediante el sistema evaluativo planteado por el mismo ente administrativo, se agrega el énfasis al proceso anual realizado por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (2018), conocido por las siglas ICFES (de Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior). Las competencias ciudadanas se estiman en un contexto educativo, dejando de lado como se da el proceso a nivel familiar y otros sectores de la sociedad, por lo que se pretende trabajar con adolescentes de una zona rural.

Descripción del Problema

Jaramillo (2014), asesora del Ministerio de Educación, menciona las competencias ciudadanas como las "habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que... hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática... permiten que los ciudadanos contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos". Las competencias ciudadanas en las personas contribuyen a la convivencia pacífica, basadas en la interacción comprensiva con los demás. En la actualidad se presenta una crisis social relacionada con la falta de estas competencias, implicando un ambiente hostil que entorpece las relaciones interpersonales.

Según Zarate (2010), lograr una educación de calidad significa formar ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan los derechos humanos, cumplan sus deberes sociales y convivan en paz. De esta forma, el seguimiento institucional que se le dan a las competencias ciudadanas es fundamental para el desarrollo del individuo, sin dejar de lado la influencia del ámbito familiar y otros espacios en los que se desenvuelve.

Chaux, Lleras, & Velásquez (2004) propone diferenciar las competencias ciudadanas en distintos tipos: los conocimientos, las competencias básicas cognitivas, las emocionales, las

comunicativas y las competencias integradoras. Sin embargo, el enfoque de esta investigación va dirigido hacia las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas, como procesos básicos para una convivencia pacífica en los diferentes contextos sin prescindir de una formación académica previa. Teniendo en cuenta el manual de competencias ciudadanas propuesto por Chauv, E. et al. (2004) se hace una síntesis y se concluye lo siguiente:

- a) Las competencias cognitivas están enmarcadas en los procesos mentales que benefician el ejercicio de la ciudadanía, entre estas se puede encontrar: Toma de perspectiva, interpretación de intenciones, generación de opciones, consideración de consecuencias, metacognición y pensamiento crítico.
- b) Las competencias emocionales es la facultad de tener conciencia de sí mismo para la supervisión y expresión de las emociones inmersas en las relaciones interpersonales. Las competencias emocionales comprenden: La identificación de las propias emociones, manejo de las propias emociones, empatía e identificación de las emociones de los demás.
- c) Las competencias comunicativas permiten construir diálogos fructuosos con los demás, comunicar las ideas, interés o puntos de vista propios, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar. Algunas de estas competencias son: Saber escuchar o escucha activa, asertividad y argumentación.

Además, para Hernández (2016) la escuela ocupa un lugar privilegiado para la formación ciudadana, sin embargo, no es el único espacio en el que esta formación puede ocurrir. Existen otros espacios de socialización que cumplen con la misma función: la familia, el barrio, la vereda, los medios de comunicación, entre otros. En todos los escenarios mencionados se dan procesos inmersos en las competencias ciudadanas como la interacción, construcción de normas y valores, la toma de decisiones, los conflictos y problemas que se presentan sirven como oportunidad para el aprendizaje y la práctica de la formación ciudadana.

La zona rural según Ríos (2011) se caracteriza por “poblaciones que suelen tener mayor dispersión de viviendas y población en el territorio”, de esta forma los habitantes de la zona rural

en Colombia oscilan en un 45% en condición de pobreza multidimensional e incrementa al 6.8% en condición de pobreza de grupos étnicos y población desplazada por el conflicto armado (González Bustelo, 2016). De esta forma, la zona rural rodeada de grupos armados y violencia emana un ambiente de vulnerabilidad para los adolescentes, estableciendo un modelo que promueve la conducta agresiva afectando la armonía que favorece su desarrollo evolutivo.

De acuerdo a lo anterior, se plantea la necesidad de implementar este proyecto en una zona rural con el fin de promover las competencias ciudadanas como herramienta facilitadora para la convivencia pacífica respetando las diferencias de cada individuo, entendiendo la diversidad como una riqueza social, identificando aspectos en común que mejoren la armonía en la población.

Formulación del Problema

¿Cómo fortalecer el desarrollo de las competencias ciudadanas del adolescente desde una Perspectiva Rural?

Justificación

El Estado colombiano tendrá la obligación de establecer una presencia sobre los territorios más alejados y abandonados, de una forma positiva que genere confianza, cambios reales y oportunidades para los territorios rurales afectados por el conflicto; según González (2016) dudar o fallar en ésta labor podría perpetuar el periodo de violencia y frustración. En este sentido, la presente investigación sobre competencias ciudadanas en la zona rural, vereda Santa Cecilia del departamento Norte de Santander, es un sector más vulnerable que la población urbana, ya que se encuentra expuesto a falencias en las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas. Competencias esenciales en la supervivencia humana, vital en la resolución de conflictos, entre otros beneficios de la adquisición de habilidades en esta área.

En Colombia se presentan índices de violencia en la zona urbana en todos los contextos, afectando el desarrollo de los adolescentes. Serna y Velázquez (2014) argumenta que “en Colombia las cifras de violencia en el escolar han aumentado en los últimos años, las causas son múltiples, desde comportamientos agresivos familiares heredados, abandono, hasta el contexto de violencia que se vive en la mayoría de calles del país” (p.26). Hay que considerar que la situación planteada no solo se presenta en la zona urbana sino también en la zona rural, en ambos contextos se puede mencionar que en las familias extensas se presentan comportamientos agresivos y que muchos de los conflictos externos son desencadenados por los antecedentes familiares.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2015), el programa de competencias ciudadanas plantea que:

El desarrollo de estas competencias está íntimamente ligado al desarrollo moral de los seres humanos, aspecto básico para la formación ciudadana. El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas tras considerar el punto de vista de los otros, con el fin de realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. (p.23)

Con respecto a lo anterior, se sintetiza la importancia de los avances cognitivos y emocionales para ayudar al ser humano a un adecuado desarrollo psicosocial en los diferentes componentes que conforman las competencias ciudadanas, fortaleciendo las habilidades sociales en búsqueda de relaciones interpersonales constructivas.

Esta investigación desde el ámbito psicológico contribuye a identificar y describir las competencias ciudadanas de la población desde el direccionamiento metodológico cualitativo, el cual permite profundizar en el fenómeno a estudiar, para posteriormente diseñar una estrategia que promueva el bienestar psicosocial teniendo en cuenta factores protectores entre los cuales se encuentran las variantes de las competencias ciudadanas previniendo los factores de riesgo.

Para la población beneficiada se contribuye a hacer conciencia sobre el proceso de las competencias ciudadanas implementadas y los recursos personales, fortaleciendo el área cognitiva, emocional y comunicativa; para propiciar la resolución de conflictos, manejo de emociones, el respeto hacia sí mismo y el prójimo, la escucha y el dialogo, mitigando las conductas agresivas. De este modo, se contribuye a mejorar el bienestar psicosocial en los adolescentes de la zona rural Santa Cecilia.

Objetivos

General

Analizar las competencias ciudadanas en los adolescentes de la zona rural Santa Cecilia a través de entrevista semiestructurada, observación no participante y grupo de discusión generando una estrategia que fortalezca el desarrollo de las mismas.

Específicos

Describir las competencias ciudadanas cognitivas, emocionales y comunicativas mediante el acercamiento con el adolescente.

Identificar las competencias ciudadanas cognitivas, emocionales y comunicativas del adolescente a partir de una aproximación al padre de familia.

Diseñar una estrategia psicoeducativa para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas del adolescente.

Estado del Arte

Investigaciones Internacionales

En primer lugar, se tiene el trabajo titulado Competencia Social y Ciudadana del Gobierno Vasco, 2011, “Departamento de Educación Universidades e Investigación”, donde habla de tres dimensiones en las que se desglosa la competencia social y la ciudadana (la realidad social, ciudadanía, y convivencia) en un estudio de Eurydice –Red europea de información sobre la educación- que define tres ejes claves, que considera interdependientes: la cultura política, el pensamiento crítico y el desarrollo de ciertas actitudes y valores y la participación activa. Estas dos última hace relación con nuestra investigación competencias ciudadanas la necesidad de desarrollar la parte cognitiva en la identificación de problemas, análisis, reflexiones y diálogos solidarios y participativos.

Olga Aurora Carrillo Mardones de 2015 en las competencias para la ciudadanía en el marco de la formación profesional de nivel medio en las comunas de Concepción, Chile y de Barcelona – España. Se quiere trabajar y analizar los elementos que intervienen en la adquisición de las competencias para la ciudadanía en los alumnos y alumnas de formación profesional de nivel medio en las comunas de Concepción, Chile y de la ciudad de Barcelona-España, se describe y fundamenta su metodología en un enfoque mixto, que implica la combinación o integración de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Asimismo, se realiza la triangulación de los datos, que garantiza mayor precisión en la observación e interpretación de los datos, acrecentando la validez de los resultados, abordando mejor el fenómeno que se investiga desde la complementariedad de los métodos requeridos para este estudio.

La revista de CLAD reforma y democracia “Competencias ciudadanas y construcción de ciudadanía juvenil” de Gabriel Murillo Castaño y Nathalia Castañeda Aponte, febrero, 2007. Caracas. En la que, las políticas educativas sobre competencias ciudadanas deben concebirse como mecanismos indispensables en la formación de jóvenes competentes para un desempeño ciudadano claramente proactivo y participativo en todos los países de la región latinoamericana; los países latinoamericanos se caracterizan por su alta deserción escolar, por una educación que en su mayoría llega sólo hasta el medio nivel, escasa oferta de formación técnica, brechas entre el tipo

y la calidad de la educación que reciben los diferentes estratos socioeconómicos e insuficiente cobertura educativa en las zonas rurales, de esta manera el joven opta desde temprana edad al trabajo informal lo que se evidencia en las veredas por falta de oportunidades y el buen manejo de las competencias ciudadanas en este caso cognitiva, emocional y comunicativas por ello, es indispensable la formación de jóvenes competentes para el desempeño proactivo y participativo.

En la revista *Actualidades Investigativas en Educación*, los autores Muñoz L. C. y Martínez R. R., septiembre 2015, de San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica, en su trabajo “Prácticas pedagógicas y competencias ciudadanas: el caso del docente de historia en Chile” analizan algunas de las estructuras comunicativas presentes en la intervención didáctica del docente de historia, geografía y ciencias sociales de quinto al octavo año de educación básica, desde donde se atiende la forma como estas interfieren en el desarrollo de determinadas competencias ciudadanas. Para ello, se utilizó una metodología cualitativa por medio de observaciones y registros de aula en 12 escuelas, tomando en consideración su dependencia administrativa. Los resultados demuestran cómo algunas de las dinámicas de comunicación y participación más comunes en las aulas dificultan y hasta contradicen el desarrollo de las competencias ciudadanas, que exigen el desarrollo autónomo y la participación activa de los estudiantes. Concluyendo que el adolescente no tiene el mismo comportamiento tanto fuera como dentro de las instituciones.

El siguiente trabajo de Daniel Rubén Tacca Huamán, 2011, México, denominado el “nuevo” enfoque pedagógico: las competencias” proporciona un marco conceptual sólido para la identificación de las competencias clave en la metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación). El autor menciona que los jóvenes dejan las escuelas sin los conocimientos necesarios para encontrar un buen trabajo, es en este momento donde se vislumbra un cambio necesario en el sistema educativo superior, por ello se quiere llegar a fortalecer estas competencias para que el adolescente encamine un proyecto de vida fructífero.

Elisa Navarro Medina, 2015, en Barcelona, España, en su proyecto “El desarrollo de las Competencias Ciudadanas a través de la enseñanza de la historia de España” plantea que la necesidad actual de formar a los jóvenes en el desarrollo del sistema democrático en el que viven y del que deben participar activamente está constituyendo un nuevo marco de enseñanza y aprendizaje. La evolución de una sociedad democrática pasa porque sus ciudadanos conozcan y

valoren su sistema y sean capaces de participar tanto desde el plano político como desde la realidad social. Una metodología cualitativa de corte transversal, han dejado patente dos problemas con respecto a la educación ciudadana de los estudiantes alcanzada a través de la enseñanza de la Historia de España. Por un lado, la rigidez y fragmentación en la enseñanza de la historia, pues los estudiantes presentan dificultades para la extrapolación del conocimiento escolar a los problemas sociales planteados. Por otro lado, se presenta una enseñanza de la historia desconectada de la realidad.

De esta forma, en la medida en que los estudiantes no perciben los problemas sociales como problemas personales, no generan sobre ellos la necesidad de un aprendizaje profundo, presentando dificultades para vincular el contenido histórico para comprenderlos. Por esta razón se ha visto la necesidad de cambiar el paradigma de la enseñanza y aprendizaje en temas como lo es historia y política que no solo se relacionen con nombres y fechas importa e historia sino como derechos, deberes y responsabilidades que se desarrollan en el momento del proceso evolutivo del ser humano.

Investigaciones Nacionales

Se han obtenido resultados frente a esta problemática, en trabajos como la “Competencia ciudadana de convivencia y paz y el uso de recursos educativos abiertos en escuela unitaria” de Mónica Gaitán Erazo (noviembre 2013) Purificación-Tolima, Tecnológico de Monterrey, UNIMINUTO. La autora esboza como objetivo analizar los efectos que tiene el uso de recursos educativos abiertos en la formación de competencias ciudadanas: convivencia y paz, en niños de una escuela rural unitaria en zona de difícil acceso del municipio de Purificación del departamento de Tolima. Este proyecto pone énfasis en el trabajo de las Competencias Ciudadanas, pero no desde el deber ser, si no desde la construcción de saberes, el intercambio de experiencias y conocimientos a través de la integración de Recursos Educativos Abiertos con los niños y niñas de una escuela multigrado ubicada en zona rural de difícil acceso.

De esta forma, la metodología trabajada es el estudio de caso y para recolección de datos se construyó tres instrumentos con los que se realizó un análisis utilizando la triangulación. Se

evidencio un notable mejoramiento en las competencias ciudadanas, la cooperación se hizo parte de sus prácticas sociales y dentro de sus diálogos se encontraron temas del medio ambiente, verbalizando el desacuerdo y la oposición con las costumbres arraigadas de su familia frente al cuidado del medio, el respeto a las normas construidas y asumir las consecuencias de sus actos se hizo de una forma más autónoma, para esto es importante aprender a realizar diferentes procesos mentales como la interpretación de intenciones, la toma de perspectiva, la generación de opciones, el pensamiento crítico y la reflexión sobre sí mismo.

El trabajo de Martha Teresa Buitrago Aceros, 2016, Bogotá, en su proyecto “Desarrollo de las competencias ciudadanas a través de la lúdica para mejorar la convivencia en el aula: el caso del grado 303 de la jornada tarde, del colegio Saludcoop Sur I.E.D”, plantea como objetivo general mejorar la convivencia en el aula del grado 303, jornada de la tarde, mediante el desarrollo de las competencias ciudadanas a través de la lúdica. La propuesta metodológica de investigación obedeció al Paradigma Cualitativo, enfocándose en la realidad social vivida dentro del aula, con el grupo de niños y niñas del grado 303, en cuanto al desarrollo de su personalidad en la dimensión socio-afectiva, a partir de la Investigación Acción se realizaron tres fases.

De esta forma, en la primera fase se procedió a la exploración de la convivencia y sus diferentes modos de solución de conflictos al interior del grupo de estudiantes; el diagnóstico permitió caracterizar el estado actual de convivencia y generó en identificar conductas de agresividad física (patadas, cachetadas, puños), verbal (palabras soeces e insultos) y psicológica (exclusión y ofensas) en el aula de clase y en otros sitios del colegio como en el patio de descanso y en los baños. En una segunda fase, se elaboró e implementó el plan de acción, una estrategia encaminada a desarrollar competencias ciudadanas en los estudiantes del grado 303 a partir de la lúdica, teniendo en cuenta aspectos morales, valores y el seguimiento de normas; finalmente se realizó un análisis de contenido a través de la triangulación de los datos obtenidos de la observación, las encuestas de entrada y salida, y las teorías desarrolladas en el proceso de investigación. Estas alternativas permiten entender la posibilidad de cómo se han desarrollado las competencias ciudadanas a través de diferentes formas.

El trabajo realizado por Sandra Patricia Castellanos Bedoya y Jorge Eduardo Rubio Rodríguez en el año 2015, de la universidad católica de Manizales-Caldas, Colombia, denominado “Competencias ciudadanas y conflictos escolares de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Inmaculada Concepción”. El cual según los autores el enfoque al cual se debe ceñir la investigación, es cualitativo, cabe aclarar que con el ánimo de fundamentar bajo una perspectiva de veracidad, la investigación recurre al apoyo de instrumentos cuantitativos que permiten la medición de las variables inmersas en el ámbito del tema de trabajo y asistir como factores de verdad al desarrollo metodológico de la misma.

Lo anterior se sustenta en cuanto a que el sentido de la investigación, es el de analizar el comportamiento de los estudiantes de la institución en referencia, especialmente en el sentido de la utilización o no y el porqué de las competencias ciudadanas como método de solución de sus conflictos. La investigación está centrada en los parámetros de la etnografía, soportada bajo parámetros de análisis y descripción de las prácticas de los estudiantes. La investigación ha podido establecer que el comportamiento de los estudiantes es de tipo agresivo, quienes prefieren las agresiones verbales sobre las físicas; debido al contexto, las agresiones se manejan con las competencias ciudadanas cognitivas, emocionales y comunicativas.

Etilde Villera Oviedo y José Luis Lobo Díaz, 2017, Colombia, en su trabajo realizado “Las competencias ciudadanas en el ambiente escolar de la institución educativa Buenos Aires de Montería Córdoba” el objetivo planteado es identificar el lugar de las competencias ciudadanas en los ambientes escolares y las estrategias que utilizan para desarrollar la formación ciudadana de sus educandos en la institución educativa Buenos Aires de Montería, Córdoba. Se enmarca en la investigación cualitativa con el enfoque fenomenológico-hermenéutico, dado que se orienta a la descripción e interpretación de lo esencial de la realidad que viven los estudiantes y docentes.

De acuerdo a lo anterior, los resultados obtenidos son muy poco auspiciosos, puesto que, a pesar de los recientes esfuerzos ministeriales que complementan las innovaciones efectuadas en la década pasada en materia de formación ciudadana, el estudiantado no posee una adecuada concepción de lo que es la formación ciudadana ni de lo que se pretende con esta, tampoco la perciben como un espacio que los ayude en esta formación. Esto resalta que debemos enfocarnos

más en la importancia que tienen las competencias ciudadanas tanto en el grupo familiar, social y por ende educativo.

En el siguiente trabajo de Maryory Villamizar L., Martha Rey V., Orlando González C., Jose Quintero M. & Rodrigo Suárez, agosto del 2016, Colombia, “Evaluación de los niveles de las competencias ciudadanas en el municipio de Piedecuesta -Santander utilizando herramientas Multivariantes” el objetivo es determinar el nivel de las competencias ciudadanas (cognitivo, comunicativo y emotivo) en la que están los individuos de las comunidades educativas (estudiantes, profesores, padres de familia), juntas de acción comunal y madres comunitarias; en el Municipio de Piedecuesta, utilizando herramientas multivariantes.

En la investigación en cuestión, se utilizó muestreo por conglomerados para la comunidad educativa y muestreo aleatorio simple para madres comunitarias y juntas de acción comunal. Se realizaron en total 733 encuestas, (persona a persona, en 7 colegios) distribuidas así: 280, 168, 109, 96 y 80, encuestas a estudiantes, profesores, padres de familia, juntas de acción comunal y madres comunitarias, respectivamente; durante primer semestre del 2016. A todos los individuos se les evaluó las tres competencias. El nivel de competencias ciudadanas en: estudiantes, entorno de trabajo de profesores y padres de familia, juntas de acción comunal y madres comunitarias; muestran para estudiantes un predominio de nivel bajo en competencia cognitiva, nivel medio en competencia emotiva y bajo en competencia comunicativa.

Seguidamente, en el caso de entorno de trabajo de los docentes un predominio de nivel medio en competencia cognitiva, bajo en emotiva y medio en comunicativa. En el caso de padres de familia, un predominio de nivel bajo en cognitiva, bajo en emotiva y bajo en comunicativa. En el caso de juntas de acción comunal un predominio de nivel medio en cognitiva, alto en emotiva, bajo en comunicativa. Finalmente, en el caso de madres comunitarias un predominio de nivel medio en cognitiva, alto en emotiva y alto en comunicativa. Así mismo nos damos cuenta de las técnicas que hacen falta para constituir el fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de diferentes estrategias psicoeducativas en todo el proceso evolutivo del ser humano.

No se han encontrado investigaciones a nivel local y regional sobre las competencias ciudadanas.

Marco Teórico

Capítulo I. Psicología Social

La expresión de psicología tiene como significado el estudio de la mente, en el cual su trayectoria es el análisis, la descripción, explicación de las relaciones y el comportamiento del ser humano; su definición varía dependiendo de la rama de la cual se profundice, aunque tiene en común el estudio de la conducta humana. Conforme al enunciado anterior, García (2014) afirma que:

El término psicología proviene de las palabras griegas psyche (alma) y logos (tratado, estudio). Se trata de una ciencia porque aplica el método científico y tiene como herramientas la observación, la descripción, la investigación experimental, la repetición y la confirmación de los conocimientos que después organiza. (Pág. 2)

La investigación científica parte del conocimiento que se va adquiriendo mediante el método de la ciencia y puede someterse a pruebas a medida que se va especializando para el mejoramiento del ser humano. Cepeda (2014) afirma “La psicología es una práctica científica que, por su propia naturaleza, apunta a mejorar la salud mental, la calidad de vida y el bienestar de los seres humanos”. En este caso el bienestar y la calidad de vida se ven reflejadas en el progreso científico que estudia la psicología en el paso del tiempo.

Según Rozas (2011) el surgimiento de la psicología social está vinculado a una serie de acontecimientos para dar respuesta a la demanda de la época, relacionada con un saber que integre distintas esferas o ámbitos de análisis en los que se desempeña el ser humano, dividiendo los fenómenos existentes a partir de la particularidad de cada grupo social. De esta forma cabe resaltar que la sociología y la psicología son consideradas como disciplinas científicas casi a la vez, es así que, en el campo de estudio de cada una se empieza a especificar los fenómenos que abarcan, encontrándose que existían fenómenos sin explicación desde ninguna de las dos disciplinas de forma independiente, dando como resultado la conexión entre la psicología y la sociología para

trabajar mutuamente con el fin de investigar y estudiar los componentes psíquicos y sociales (psicosociales) de la dinámica de interacción entre los seres humanos, teniendo en cuenta su rasgo transformacional, sin embargo el ideal de la época limitaba esta labor.

De esta forma, desde el fundamento de cada disciplina, la psicología tenía una visión biológica y fisiológica de la conducta del individuo, la cual estaba en declive debido al auge de la existencia ideológica de otras variables que influían en el individuo; por otra parte, la sociología se centraba en estudiar únicamente la realidad social con base en ciertas pautas típicas presentes en la sociedad, dejando de lado a los individuos quienes poseen, transmiten y transforman las variables estudiadas. Por esto, la psicología social pretendía ser la respuesta a estas demandas, encargándose del estudio de la conducta manifiesta y encubierta a nivel individual y grupal, incluyendo las pautas típicas, donde se fusiona el estudio de fenómeno y del actor que está inmerso en él. Este punto de vista es sustentado por el dinamismo social en el que se encuentra el individuo, pues su comportamiento en la sociedad está relacionado con esquemas de conductas perpetuados de una generación a otra, aun así, es autónomo de analizar y establecer nuevos lineamientos sociales.

Retomando la historia de la psicología social ligada a diversas corrientes teóricas, Monroy & Álvarez (2013) refieren que desde la psicología uno de los autores que influyó en el desarrollo de esta disciplina fue Wundt, quien a pesar de sus aportes mediante su laboratorio de psicología experimental en Leipzig para la consolidación de la psicología científica, destaca que hay procesos mentales superiores que se dan en el individuo que no pueden ser estudiados desde el enfoque experimental, por lo que propone su obra la “psicología de los pueblos” en la que recopila aspectos filológicos, históricos y etnográficos, sosteniendo que los procesos mentales superiores incluyen no solo al individuo sino a su entorno como el lugar en el cual se evidencia el lenguaje, los hábitos, las tradiciones y dogmas.

Asimismo, para Seidmann (2017) otro de los precursores de la psicología social es Tarde, quien con sus trabajos más representativos *Las Leyes de la Imitación* y *Estudios de Psicología Social*, teniendo en cuenta el rol del individuo en el desarrollo social, en el cual el individuo internaliza las normas establecidas por la sociedad formándose el consciente colectivo basado en ideales, creencias, tradiciones, costumbres e intereses; asociado a asumir el rol del otro, aspecto

mencionado en posteriores teorías del rol y selectivo de la imitación. Por otro lado, Le Bon direcciona su trabajo a la conducta de las masas, sustentando que los fenómenos existentes en la sociedad alteran las características individuales del ser humano, se vale de la sugestión, de una conducta inconsciente en la que cada individuo actúa diferente en la sociedad a como lo haría de forma independiente, comprendiendo una esfera en la que los miembros que la integran comparte una serie de comportamientos.

La psicología social comienza propiamente con las publicaciones de Ross y McDougall en 1908, quienes escribieron: *Social Psychology: An outline and source book* e *Introduction to Social Psychology*, respectivamente. A partir de esto, como lo menciona Pontifical Catholic (2012), para Ross “la persona posee, por sí misma, una entidad propia, pues, efectivamente, entiende al ser humano como agente del cambio social”, donde están inmersos diversos componentes del proceso de socialización como lo son los pensamientos, lenguaje, creencias y costumbres; además para Ross la imitación hace parte del ser humano siendo un proceso innato enmarcado al mismo tiempo como un instinto, por el cual se puede explicar la conducta.

Por otra parte, McDougall se guía por una perspectiva individualista y comparte el pensamiento de Ross de que a partir de los instintos se fundamenta la conducta humana incluyendo la expresión emocional y en contraposición de Ross, sustenta que el ser humano no es capaz de cambiar; sin embargo, la psicología social entra en crisis debido a estos postulados, por lo que se empezaron a ver otras alternativas ideológicas en las que se tiene en cuenta la colectividad, una perspectiva más social en la que la interacción con los demás cumple un papel esencial, influyendo en la conciencia del individuo; estos planteamientos sirvieron para posteriores postulados, entre ellos el conductismo social de Floyd Allport (Pontifical Catholic, 2012).

De esta forma, Allport se centra en el comportamiento de los seres humanos a nivel individual y grupal, donde los conceptos de consciencia y deseo son indispensables, según Baltà (2009), Allport “entiende la consciencia como una operación del sistema nervioso producto de la relación entre el cuerpo y los objetos del entorno” e interpreta el deseo como “un componente incluido en el comportamiento que ayuda a entenderlo como un curso de la acción que el cuerpo ejecuta en vista a un objetivo o respuesta a un estímulo del entorno”. De acuerdo a lo anterior se puede decir

que Allport mantenía una perspectiva individualista en la que influye la interacción individuo-ambiente, pues en éste último se pueden encontrar diversas situaciones que propician respuestas que pueden satisfacer al individuo y desde los procesos internos es capaz de comprender su proceso de socialización, lo que atañe un vínculo con su entorno.

Adicionalmente se encuentra el interaccionismo simbólico representado por los planteamientos de Cooley, Thomas y Mead, en los que según Seidmann (2017) los autores mencionan el lenguaje como uno de los procesos simbólicos que dotan de significado la conducta social, de esta forma el individuo interioriza los significados inmersos en la interacción social siendo incorporados al sí mismo, desarrollando la posibilidad de crear un efecto espejo en el que se ve el sí mismo desde el punto de vista de los otros, es decir, puede dar respuesta a sus propios interrogantes desde la perspectiva de los demás, por esto es esencial ponerse en el lugar del otro. De este modo, se puede decir que el lenguaje permite desarrollar la capacidad de autoconciencia y acción reflexiva.

Según Angarita, (2007) el psicoanálisis también ha hecho sus aportes a la psicología social, especialmente los neofreudianos, Kardiner y Fromm sostienen que lo biopsicológico está definido por lo social; a su vez Horney da protagonismo a la cultura como desencadenante de la neurosis, Kardiner sustenta el carácter modelador de la cultura en la personalidad y Sullivan resalta que en las relaciones interpersonales están ligadas a la personalidad; Eric Erickson desde el psicoanálisis social resalta la búsqueda y desarrollo de la identidad psicosocial; por último, Fromm le da gran importancia al ámbito social argumentando que éste cumple uno de los escalafones para la satisfacción de las necesidades e influye en el bienestar o equilibrio de las demás áreas de ajuste por lo que está intrínsecamente relacionado con la salud mental de los individuos.

Seguidamente desde el enfoque de la Gestalt, Suriá (2010) afirma que Heider se centra en la percepción de los acontecimientos interpersonales buscando la conexión entre los fenómenos que se presentan en ellos a través de la intuición, las creencias, las costumbres, entre otros; para el autor existen dos concepciones primordiales en el desarrollo social, encontrándose la atribución de relaciones causales a los sucesos dándoles significado y el equilibrio cognoscitivo, el cual se refiere a las relaciones interpersonales que surgen en la interacción de tres o más entidades, donde al fusionarse en el ámbito social constituyen una unidad dinámica, balanceada, armoniosa y abierta

al cambio sin presión alguna, por el contrario cuando estas entidades no pueden convivir se genera un ambiente de tensión en la que se presenta la búsqueda constante de conseguir a un estado de equilibrio.

Por último, Prieto (2001) menciona que Lewin con base en el sustento teórico de la Gestalt de la mano de su postulado, atañe este enfoque como limitante para el estudio de la personalidad y la psicología social, retoma la idea principal de esta corriente direccionando su trabajo desde la perspectiva propia por la cual debía ser abordada dichas temáticas. Es así que plantea la teoría del campo, en la que pretende que la psicología se encamine en un método constructivo agrupando a los individuos de acuerdo a sus relaciones, desde un enfoque dinámico entre individuo-ambiente en el que se obtiene el equilibrio del sistema, describiéndose los acontecimientos a partir de un todo para posteriormente analizar la entidad y sus relaciones, como por ejemplo la cohesión de grupo; asimismo, es necesario realizar la distinción entre eventos pasados y presentes, en estos últimos si bien los eventos pasados se postergan durante el tiempo, es el hecho actual el que desencadena una situación.

Psicología en la Zona Rural.

Seguidamente, se pretende profundizar en el ámbito de la psicología teniendo en cuenta el contexto rural, para esto, se retoma la postura de Mejía (2017) quien resalta el aumento de población urbana de forma descomunal a causa en parte por el éxodo de personas que creen que en esta zona se obtendrán mejores oportunidades y estabilidad, abandonando la calidad de vida, tradiciones y costumbres. Incluso, la atención del gobierno y demás entidades nacionales e internacionales generadoras de transformaciones sociales desde cambios a nivel político, económico, investigativo y académico, van dirigidas a la zona urbana con el fin de beneficiar su estilo de vida. Así, Mejía (2017) se refiere a la realidad actual del campo en Colombia como:

... un claro reflejo de lo identificado en el resto del mundo. Los niveles de pobreza en el país son mayores en zonas rurales tanto si se miden por ingresos como a través del índice de pobreza multidimensional (DNP, 2015; Jaramillo, 2006.). La pobreza rural nacional se correlaciona con

la falta de oportunidades socio económicas del campo, en donde se reconoce que un 26% de la población todavía está en exclusión, comparado con solo el 8% urbano; situación que explica parte de la razón de por qué ha sido el campo el principal escenario de gestación y proliferación del conflicto armado interno vivido en el país, lugar en donde a su vez se han experimentado las principales consecuencias de dicho conflicto histórico y de otras múltiples formas de violencia.

De acuerdo a lo anterior, la situación de la zona rural es preocupante, pues los datos de personas con bajos recursos, falta de oportunidades en el mercado laboral y aprovechamiento de la materia prima de la comunidad son más altos en comparación con la zona urbana. Por ello, estos índices propician un ambiente conflictivo por la falta de una ocupación de la población, entre ellas, actividades culturales, productivas y procesos formativos. De cierta forma, los aspectos anteriormente mencionados afectan el desarrollo de la población, especialmente de los adolescentes, si bien un adolescente sin una ocupación está proclive a recaer en factores de riesgo como el conflicto de ideologías a partir de comportamientos bélicos.

Continuando con el planteamiento de Mejía (2017), la psicología cumple un papel fundamental en las zonas rurales, aun así, no hay cobertura en sus comunidades, presenciando dificultades sociales, las cuales los profesionales evaden su función integral en los campos académicos, laborales e investigativos referentes a los fenómenos presentes en el contexto. A causa de la apatía hacia los antecedentes de la ruralidad existe la demanda de aplicar la psicología a partir del análisis de las necesidades, diseño y ejecución de estrategias de acompañamiento, para esto es necesario tener una perspectiva global de ruralidad en la que se retome como un conjunto de valores, comportamientos, vivencias, pensamientos, entre otros, en la que haya una intervención interdisciplinar que permita entender el contexto rural fortaleciendo los procesos internos de la comunidad. También, cabe resaltar que para la construcción de un entorno rural de calidad es imprescindible el trabajo de toda la población.

Capítulo II. Competencias Ciudadanas

La formación ciudadana es una de las asignaturas incluidas dentro del currículo de los colegios, con la finalidad de instruir en las competencias ciudadanas, tomando el nombre de Constitución y Democracia, Ética y Valores. A medida del tiempo el proceso de aprendizaje ha evolucionado, se ha guiado por un ambiente participativo y democrático, en el que haya voz y voto para quienes son partícipes, de esta forma, entra en declive el método autoritario enmarcado en el castigo (Murillo & Castañeda, 2007).

Murillo & Castañeda (2007) de acuerdo a las competencias ciudadanas afirman que:

En Colombia, se hace hincapié en la formación ciudadana, y por ello se ha buscado la forma de superar los enfoques tradicionales de abordar los temas, en su mayoría adulto centristas... en tanto las competencias ciudadanas se fundamentan en el enfoque de ciudadanía juvenil pues propenden por un desarrollo más democrático, plural y participativo, la nueva fórmula se sustenta en relaciones horizontales, en las que prima más la cohesión social, la comprensión e interiorización de la regla, el desarrollo de la autonomía y de la capacidad crítica, para que el resultado sea el acatamiento voluntario de la norma.

Asimismo, la infografía Boletín I Pruebas Saber Competencias Genéricas, sustenta que en las pruebas del Estado denominadas Pruebas Saber en los diversos ciclos de la fase formativa, se realizan las sub pruebas de competencias ciudadanas, mediante la evaluación de "cuestionarios de Pensamiento Ciudadano (Componente cognitivo) y de Acciones y Actitudes (Componente no cognitivo)." (Universidad de San Buenaventura, 2017)

En la misma línea afirmativa de Murillo & Castañeda (2007), en el modelo y método de evaluación basado en competencias ciudadanas se da una apreciación de la pertinencia en la aplicación de los componentes teóricos en la vida cotidiana en medio de la problemática actual y la forma en que se incentiva la democracia y la convivencia pacífica. Por lo que, Murillo &

Castañeda (2007) mencionan que las sub pruebas son satisfactorias “en tanto permiten evaluar la injerencia de los determinantes de la ciudadanía y la democracia en los ámbitos cotidianos de niños y jóvenes, así como la calidad de la educación y de los métodos pedagógicos frente a estos temas”.

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que las competencias ciudadanas están proyectadas a la formación de individuos capacitados en el marco de la ciudadanía en la vida cotidiana, por esto, existen algunos constructos inmersos, como lo son, los sentimientos, actitudes, comportamiento de sí mismo, de la familia, grupo de pares y demás personas con las que se efectuó algún tipo de interacción. Estos escenarios en los que se desarrolla permiten la comprensión de los temas englobados en el currículo de cada institución, supone ejemplificar el contenido programado a través de experiencias de vida.

En el programa “Estándares básicos de competencias ciudadanas” del MEN se proporciona la definición de las competencias ciudadanas, mencionándolas como el conjunto de conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que potencializa una conducta constructiva dentro de la sociedad. Mieles Barrera & Alvarado Salgado, 2012 retoma el concepto desde la perspectiva del hacer, en la que “se trata de ofrecer a los estudiantes de básica primaria, secundaria y media las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa, y para que sean capaces de resolver problemas cotidianos.”

Con base en lo anterior, la competencia ciudadana se debe trabajar desde el enfoque individual, aunque la formación académica genera aprendizaje y desarrolla habilidades en cada sujeto para vivir en un ambiente participativo, democrático y de convivencia pacífica, por esto es fundamental fortalecer las que han sido adquiridas con antelación para favorecer la sana convivencia con las demás personas. Así, es fundamental fortalecer los procesos propios para asimilar al prójimo, dando un espacio de inclusión.

Moreno (2015) hace un recuento del concepto ciudadanía partiendo desde los filósofos griegos como Platon y Sócrates, sin embargo se hace hincapié en los planteamientos realizados por Aristóteles, quien menciona al hombre como un ser social por naturaleza, además es la única

especie animal que posee palabra, dando la oportunidad de manifestar los diferentes puntos de vista que se tenga de una situación, valorándola de justa o injusta. La capacidad de comunicarse con los demás mediante el lenguaje, facilita la continua interacción, que permite catalogar al hombre como ciudadano.

Siguiendo el postulado anterior, el hombre está destinado a convivir con otros y se desenvuelven en la sociedad, mientras estas dos premisas se cumplan, el hombre quiera o no, es ciudadano. En la medida en que la permanencia en la sociedad favorezca la relación con los demás y esté presente en su vida cotidiana. Por esto, el concepto ciudadanía es conexo a las competencias ciudadanas, ya que, atañe el área psicosocial del individuo, donde la interacción implica el desarrollo de diversos procesos cognitivos, entre ellos el lenguaje, pensamiento y capacidad de relacionarse con otros, favoreciendo la convivencia.

De las fuentes más clásicas que se han dado como referente para hablar de ciudadanía, en cuanto un derecho inalienable e inherente a los individuos es la aristotélica. El problema radica en establecer una competencia que se pueda adquirir, sin reconocer los contextos. Tal es así, que Moreno (2015) cita al MEN (2006) para dar una perspectiva de las competencias ciudadanas, donde presuponen que es natural al hombre vivir en sociedad, es decir una característica innata en el individuo. Por ello es necesaria una formación que permita el reconocimiento del otro, como una competencia que dé prioridad a lo público antes que el individualismo. De ahí que Mockus (2004; citado por Fajardo, 2016) la ciudadanía como:

...un mínimo de humanidad compartida. Cuando decimos que alguien es ciudadano, pensamos en aquel que respeta unos mínimos, que genera una confianza básica. Ser ciudadano es respetar los derechos de los demás. El núcleo central para ser ciudadano es, entonces, pensar en el otro. Se basa en tener claro que siempre hay un otro, y tener presente no sólo al otro que está cerca y con quien sabemos que vamos a relacionarnos directamente, sino también considerar al otro más remoto, al ser humano aparentemente más lejano –al desconocido, por ejemplo, a quien hará parte de las futuras generaciones (...) pero el ciudadano también se define por su relación

con el Estado. Uno es ciudadano de un país específico con unas normas establecidas por un Estado específico. Cuando se habla de las consecuencias, un ciudadano no sólo mira las consecuencias para unos, sino para todos. (pág. 4)

Charria, Sarsosa, Uribe, López, & Arenas (2011) realizan una trayectoria del concepto competencia, en la que afirman que desde la década de los veinte ha tenido auge en Europa, América del Norte y algunos países de América del Sur como Argentina. En Colombia, este tema es más reciente, y abarca diferentes enfoques, retomando el enfoque de Chomsky, quien se refiere del tema como una corriente dirigida hacia la competencia, como el conocimiento y dominio de la lengua; y la actuación, como el uso de la lengua en diversas situaciones de la vida real. De acuerdo con lo anterior, las habilidades, aptitudes y destrezas que tiene el ser humano son comparables con el concepto de competencia, entendiéndose esta como la unión de adquirir y aplicar conocimientos previos en diferentes contextos que facilitan su desempeño al interactuar con los demás.

En los años noventa surge un concepto que fortalece la definición de competencia, señalado por Goleman, quien describe el componente emocional desde la inteligencia emocional, indicando la versatilidad del individuo para responder a diversas situaciones que se presenten. A partir de la identificación de emociones propias y de los demás, y el control de las emociones teniendo en cuenta la comunicación verbal y no verbal, haciendo que se desenvuelva satisfactoriamente en cualquier contexto.

En esta medida, Charria, Sarsosa, Uribe, López, & Arenas (2011), continúan resaltando las competencias desde el enfoque de Levy Leboyer como un repertorio de comportamientos que adquieren las personas, de acuerdo al desarrollo de habilidades y aptitudes que son formadas a partir de características individuales, obtenidas desde la niñez por medio del proceso de crianza y se complementan por las destrezas requeridas por la sociedad para la obtención de metas. De modo que este proceso es diferente en cada persona, dado que el estilo de vida varía según el contexto en el que se desarrolle.

Por otro lado, las competencias ciudadanas permiten al individuo actuar de forma constructiva, identificando, ejerciendo y respetando los derechos, generando un ambiente de convivencia pacífica. Respecto a lo anterior, Chau, Lleras, & Velásquez (2004) son los primeros autores en Colombia en hablar de competencia ciudadanas, como la combinación de conocimientos, competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integrales; a partir del planteamiento de los autores esto se puede decir que los conocimientos no son suficientes al ejercer un comportamiento cívico, para esto se necesita desarrollar competencias cognitivas, emocionales y comunicativas, que se integren de tal manera que en un conjunto se logre una convivencia pacífica.

Las competencias cognitivas comprenden procesos mentales superiores de funciones ejecutivas que facilitan la adaptación a diferentes contextos, seleccionando y ejecutando estrategias planeadas con antelación (Pino & Urrego, 2013). Dependen del proceso evolutivo del individuo, propiciando un desarrollo armónico en la sociedad. Están conformadas por: Toma de perspectiva, interpretación de intenciones, generación de opciones, consideración de consecuencias, metacognición y pensamiento crítico.

La toma de perspectiva se refiere a la capacidad de representar los diferentes constructos mentales como intenciones, emociones y creencias de los demás (McHugh, Stewart, & Hooper, 2012), además se tiene en cuenta las relaciones interpersonales desde la crítica en la formación del yo y sus dimensiones en la interacción persona-persona (Naranjo, 2010). De modo que, la toma de perspectiva es la capacidad de entender el enfoque de cada persona de acuerdo a sus ideales, sin invadir su punto de vista, favoreciendo la convivencia pacífica. Asimismo, la interpretación de intenciones consiste en valorar la finalidad de cada comportamiento realizado con un propósito bueno o malo del ser humano (Colegio Minuto de Dios, 2010). Por lo que, las acciones que se pueden presentar en determinado contexto como por ejemplo en las veredas, se pueden interpretar de manera positiva o negativa, dependiendo del punto de vista que analice la información donde el interlocutor puede proveer de tipo verbal y no verbal.

Por otro lado, la generación de opciones es un recurso fundamental posterior a la identificación de un problema, en el que se generan diversas alternativas para resolver eficazmente una situación (Bados & García, 2014), esta depende de la versatilidad que tenga la persona para formular

opciones que se adapten y den respuesta al problema. Sumado a esto, en la vida de las personas suelen presentarse dificultades en diferentes ámbitos, familiar, laboral, educativa y comunitaria, incluyendo personas cercanas o lejanas; esto implica un reto que supone emplear una estrategia para salir adelante y superarlo satisfactoriamente (Núñez, 2012). De esta forma, al considerar las consecuencias, se tienen en cuenta que sean lo más beneficiosas posibles, ya que, son el resultado de las opciones propuestas para solucionar cada problema.

Otro aspecto es la metacognición, la cual es un proceso mental en el cual el ser humano tiene la capacidad para ejercitar y autorregular sus propios pensamientos, es el aprendizaje cognoscitivo que ayuda a examinar y a evaluar los pensamientos propios y de los demás (Torres, Tejada, & Villabona, 2013). Con lo anterior se puede decir que permite plantear y cambiar estrategias para solucionar problemas a partir de la conciencia de los propios procesos mentales cuando en algunas ocasiones no marchan de la mejor manera.

También se encuentra el pensamiento crítico como la capacidad que tiene el ser humano para cuestionar, evaluar y adquirir la información que percibe y poder expresar lo que está ocurriendo, de acuerdo a lo anterior Araya (2011) & Yang (2012), citados en Ossa, Palma, Lagos, & Díaz (2018), afirman que:

“El pensamiento crítico es una herramienta fundamental en la formación profesional; una competencia que permite enfrentar situaciones académicas, personales y sociales con menor ingenuidad, a la vez que se trasciende hacia los objetivos implícitos de los procesos, por ello es fundamental para las personas de hoy, quienes deben enfrentarse a situaciones sociales cada vez más complejas y diversas. ”

Del mismo modo, la competencia emocional esta estrechamente relacionada con la inteligencia emocional, en la cual, las emociones son el pilar para el desarrollo personal, permitiendo la interacción constructiva con los demás a partir del conocimiento de sí mismo. Entendiéndose la competencia como la identificación, control y expresión de las emociones (Gaeta & López, 2013),

haciendo hincapie en la gestacion de este proceso a nivel introspectivo para avanzar a la proyeccion del aprendizaje previo y aplicarlo en la vida cotidiana, es por esto que en contextos sociales a causa del escaso cumplimiento de la competencia emocional, los jovenes presentan dificultades para la resolución de conflictos y adaptación a los cambios, evidenciado en poblaciones rurales, donde la adquisición de conocimiento sobre esta competencia es limitada por falta de fuentes externas que otorguen estrategias para la aplicación en la vida cotidiana. De acuerdo con lo anterior se tiene que las competencias ciudadanas atañen la identificación de las propias emociones, manejo de las propias emociones, empatía e identificación de las emociones de los demás.

La identificación de las propias emociones se refieren al conocimiento de la existencia de una emoción en sí mismo, como lo señala Moreno (2015) “la idea no es suprimir la emoción pero tampoco dejar que la mente sea controlada por ella”, ya que en el caso de las emociones negativas puede llegar a interferir en el bienestar mental y físico de la persona; de modo que, puede conllevar a consecuencias como la externalización, la intensidad de una emoción puede desencadenar una enfermedad o trastorno, por ejemplo, el exceso de ira puede causar un paro cardiaco o la tristeza puede causar depresión. Tambien suelen presentarse habitos que afecten su desarrollo emocional, como gritar cuando se está enojado o aislarse y no comunicar el motivo cuando se está triste. Por otro lado, identificar las emociones positivas, reconociendo las situaciones que la producen, permite prolongar el factor desencadenante para un estilo de vida en que se refleje un estado emocional óptimo.

El manejo de las propias emociones es una tarea constante de descubrir, comprender, regular y equilibrar las emociones de sí mismo, ejerciendo control sobre ellas, sin que manejen ciertas situaciones y causen la pérdida de control. Por cosiguiente, se implementan estrategias aplicadas para el manejo de las emociones, donde las personas que tienen experiencias intensas buscan dominarlas con actividades pacificas, al contrario, las personas con temperamento sereno obtienen su equilibrio emocional mediante estímulos fuertes (Märtin & Boeck, 2012). Por esto, el dominio de las emociones ya sea positivas o negativas vislumbra este constructo no sólo como una debilidad sino como una fortaleza admitiendo el potencial para desarrollar capacidades que hacen parte de la naturaleza del ser humano.

Por otra parte, la empatía es comprender la situación que vive la otra persona, teniendo en cuenta tres aspectos generales mencionados por Goleman (2013), relacionados con la comprensión de la perspectiva de la realidad y los sentimientos de la otra persona, experimentando conexión emocional e interés por su bienestar. Es decir, ser compatible con la experiencia de otros, es una fortaleza que no en todas las personas se da de la misma forma y genera el mismo interés, debido que va ligado a ciertos patrones conductuales adquiridos con antelación en etapas anteriores del desarrollo humano; por esto se puede decir que se evidencia la carencia de empatía cuando al ver a otra persona como víctima de algún suceso específico no se reconoce o siente interés por el evento; también, al realizar daño a otra persona sin percibir las consecuencias o sentir culpa por el efecto que implica.

De acuerdo con Palomo (2013) un concepto no tan distante de la empatía es la identificación de las emociones de los demás ambas son primordiales para fortalecer las relaciones interpersonales. Sin embargo, ambos distan en que, la empatía profundiza en descubrir las emociones del otro, sumergiéndose así mismo en el evento observado. Mientras que, la identificación de las emociones de los demás no va más allá del reconocimiento de una emoción, esto no implica que se restrinja dar respuestas que se adapten a las necesidades de otros.

La competencia comunicativa desde la perspectiva de Bermúdez & González (2011) asume una visión integral de la interacción constructiva a través del diálogo y la comprensión de las ideas expresadas por el interlocutor, de esta forma, se basa en la comunicación verbal y no verbal; ya que el ser humano es un ser social por naturaleza, parte de sus características innatas se encuentran en relación constante con la sociedad, por esto, el desarrollo sociocultural influye en el desarrollo de la competencia, en el que despliega sus conocimientos adquiridos ya sea en el hogar, el instituto educativo, la comunidad en la que se reside, debido que, en estos contextos se adquieren saberes característicos, que concierne a valores, emociones y motivaciones. De acuerdo a lo anterior se tiene que la competencia comunicativa está conformada por el saber escuchar o escucha activa, asertividad y argumentación.

En primer lugar, saber escuchar o escucha activa se refiere no solo a percibir ruidos del medio, es escuchar la información que transmite el interlocutor, comprenderla y expresarla mediante otras

palabras o ejemplos congruentes referentes al tema planteado, de forma que se garantice el entendimiento del discurso, a aparte de prestar atención al mismo. De acuerdo con lo anterior, Gómez , Gómez, & Pérez (2011) sustentan que el mensaje se recibe correctamente cuando están inmersos los componentes de la comunicación verbal y no verbal. Por ejemplo, cuando una mujer llega a un establecimiento a realizar una compra en un almacén en el que solicita un pantalón no tan claro, ajustado y que moldee la cintura; el vendedor puede apelar a características esenciales para una comunicación eficaz, tales como, parafrasear la información obtenida "sí señora, le tengo lo que está buscando, ya le traigo un pantalón tiro alto, entubado y de color oscuro", igualmente esta frase puede ir acompañada por el contacto visual, expresión facial agradable y un tono de voz sutil y seguro.

En segundo lugar, la asertividad es uno de los factores que intervienen en la comunicación constructiva , pues es la habilidad de respetar los derechos propios y de los demás. Castanyer (2014) menciona las características de la persona asertiva, tales como: saber decir no; capacidad para resolver conflictos mediante la negociación; saber expresar sentimientos; saber efectuar solicitudes y críticas, recibirlas y reaccionar de forma respetuosa. De esta forma, la persona que no es asertiva tiende a incidir en dos líneas de comunicación opuestas, estas son: la comunicación pasiva en la cual la persona toma un rol sumiso, no defiende sus derechos y pretende satisfacer a los demás, dejándose manipular de ellos; por otro lado, la comunicación agresiva implica no escuchar ni respetar los derechos del otro, tiene una postura dominante en la que priman los propios intereses y manipula a las personas.

La argumentación es la capacidad de analizar y evaluar la credibilidad y consistencia del discurso, relacionada con el pensamiento crítico, este constructo consiste en designar una afirmación con una razón justificable a un evento en cuestión (Mejía, Patiño, Bernal, Useche, & Lleras, 2018). Se evidencia en la comunicación entre dos o más personas, en la que cada uno expresa y sustenta sus ideas con el objetivo de que el interlocutor entienda y comparta su postura. A modo de ejemplo, se expone lo siguiente, en una comunidad hay una reunión con el presidente de la junta de acción comunal, los habitantes están en desacuerdo con la información presentada, exponen su punto de vista y justifican el motivo de discrepancia, reconociendo que ambas partes tienen congruencia con el hecho llegando a un acuerdo.

Finalmente, las competencias ciudadanas abarcan uno de los componentes más importantes en la sociedad, fundamentadas en áreas como la cognitiva, emocional y comunicativa imprescindibles para generar espacios de convivencia pacífica libre de conflictos. Si bien, estas competencias se fomentan en el contexto educativo y se evalúan a través de las pruebas icfes en los grados tercero, quinto, noveno, undécimo y las pruebas saber Pro; es necesario llevar a cabo seguimiento y potencializar la temática de forma continua en las comunidades.

Capítulo III. Desarrollo Adolescente

Navarro & Pérez (2012), realiza una conceptualización de desarrollo como los cambios del comportamiento considerando las variables que datan de características individuales, genéticas y culturales. Haciendo hincapié en la psicología evolutiva el desarrollo tiende a dividirse en tres esferas esenciales: cuerpo, mente y espíritu, concerniente a la esfera biofísica, cognitiva y socioafectiva. De acuerdo a esto, la esfera biofísica estudia el desarrollo motriz y sensorial que vinculado al crecimiento del sujeto, la esfera cognitiva estudia el desarrollo de las capacidades intelectuales y la adquisición de habilidades de lectoescritura, lenguaje y demás funciones neurocognitivas propias de la actividad del cerebro humano, y por último, la esfera socioafectiva o psicosocial estudia los aspectos relacionados con las emociones de sí mismos y de los demás, también, con los factores externos que incentivan el desarrollo del individuo.

Teniendo en cuenta el postulado anterior se puede decir que hace referencia a los cambios progresivos de la conducta humana, incluyendo el descubrimiento y perfeccionamiento de las capacidades de acuerdo al potencial cognoscitivo, desplegando nuevas alternativas de acciones que generan experiencias creadoras de aprendizaje sin dejar de lado factores ambientales que rodean al individuo y aumento del bienestar soslayando las enfermedades para mejorar la calidad de vida en cada ciclo vital.

Cruz (2016) nos refiere que la adolescencia “tiene su origen en el verbo latino *adolescere*, que significa crecer, desarrollarse... deriva del participio presente que es activo, por tanto, es el que está creciendo, en oposición al pasado, que se correspondería al sujeto adulto, que ya ha crecido.”

El ser humano desde la concepción experimenta un proceso de evolución, recopilando el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial, comprendido en las siguientes etapas: prenatal, infancia, niñez, adolescencia, juventud, adultez temprana, adultez media y adultez tardía. En el transcurso de vida el ser humano presenta cambios continuos hasta su fallecimiento.

Una de las etapas más importantes que implica cambios drásticos, es la adolescencia, en la que la transición de una etapa a otra, genera un desafío al enfrentar la realidad que lentamente debe asumir con la llegada de la adultez, también durante el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial, teniendo en cuenta el contexto en el que se desenvuelve, el adolescente se encuentra en un estado de vulnerabilidad; es por ello, que este proyecto va dirigido a esta población, entendiéndose que son sensibles a problemáticas marcadas por la violencia, donde es vital proporcionar información y empoderar a los adolescentes acerca de las competencias ciudadanas.

La edad que conforma la adolescencia desde diferentes fuentes varía, la Organización Mundial de la Salud (OMS) retoma esta etapa de los diez (10) a los diecinueve (19) años, caracterizada como uno de los ciclos más complejos en el desarrollo del ser humano, es una etapa intermedia entre la niñez y la adultez temprana, caracterizada por diversos cambios que generan confusión e inestabilidad. Otros de los factores referentes al entorno sociocultural que influyen en el adolescente son alcanzar el punto máximo de capacidad reproductiva, el aplazamiento del matrimonio a una etapa más madura, la universalidad de la comunicación incluyendo el auge que ha llegado a obtener desde plataformas virtuales y las experiencias sexuales desde temprana edad.

De acuerdo a lo anterior, el matrimonio se lleva a cabo en una etapa posterior, aun así se presentan casos en que los adolescentes viven juntos y deciden llevar una vida en unión libre. En relación a las experiencias sexuales existen embarazos no deseados a temprana edad en que los proyectos de vida de los jóvenes se ven frustrados, en el que su estado emocional y mental sufre alteraciones y es necesario adaptarlos a las nuevas condiciones de la sociedad. También, se produce ciertas particularidades de la transición como la independencia de los padres a nivel emocional y económico, constituye su identidad, relaciones sociales y funciones ejecutivas superiores.

Además, en esta etapa se evidencia las capacidades que tienen los adolescentes para desempeñarse en su entorno, aunque no se hayan desarrollado en su totalidad, se genera un ambiente de aprendizaje constante a través de las instituciones educativas, la comunidad en la que reside, grupo de pares y principalmente su núcleo familiar. En contraste, algunas de las conductas violentas de este tipo de población aluden al dominio de los contextos mencionados anteriormente en estas pautas de comportamiento, esto indica la relevancia de los lugares que frecuenta el adolescente, debido que marcan elocuentemente el patrón conductual derivado en conductas que favorecen o dificultan su ciclo evolutivo.

La OMS (2015) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

De esta forma, los determinantes biológicos de la adolescencia son prácticamente universales; en cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras, y dependiendo de los contextos socioeconómicos. Así, se han registrado durante el pasado siglo muchos cambios en relación con esta etapa vital, en particular el inicio más temprano de la pubertad, la postergación de la edad del matrimonio, la urbanización, la mundialización de la comunicación y la evolución de las actitudes y prácticas sexuales.

También se puede decir que la adolescencia es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen varias experiencias de desarrollo de suma importancia. Más allá de la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones de adulto y asumir funciones adultas y la capacidad de razonamiento abstracto. Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y gran potencial, constituye también una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante. (Organización Mundial de la Salud, 2015)

Confirmando lo anterior, según Guzmán (2017), la adolescencia se caracteriza por el inicio de la pubertad y se finaliza cuando cesa el crecimiento de los aspectos físicos, en los hombres crece el vello facial, se ensanchan los hombros, se desarrollan los músculos, el pene aumenta de tamaño y oscurece y los testículos se agrandan; en las mujeres las mamas crecen y se destacan los pezones, las caderas se ensanchan, los genitales se engruesan y aumenta el grosor de los muslos, los aspectos físicos que tienen en común son: la piel grasa y aparición del acné, el cambio de voz, aparición de vellos en las axilas, genitales, brazos y piernas. A modo general, aumenta la estatura, inicia la menarca, fertilidad y eyaculaciones nocturnas.

Al alcanzar el punto máximo de desarrollo físico, esto no indica que se haya completado el proceso de madurez, faltando algunos aspectos cognitivos y psicosociales por desarrollar, en el que se genera algún tipo de confusión por enfrentar la realidad (Adrián & Rangel, 2012). Este tipo de cambio, hace que el adolescente sienta inseguridad y termine incurriendo en decisiones desacertadas que frustren los proyectos planteados a largo plazo, si no se da el desarrollo cognitivo y psicosocial no tendrá el mismo alcance y termina afectando su vida y en algunas ocasiones las de su alrededor. Estos procesos cambiantes están ligados a los estilos de crianza, que han sido fomentados durante las anteriores experiencias recopiladas en la educación y la economía de los hogares.

Piaget, citado por Páramo (2009), menciona que el adolescente pasa de un pensamiento ligado al mundo tangible e interpretación de definiciones textuales, el aquí y al ahora; a un pensamiento en el que profundiza en las representaciones abstractas, realizando hipótesis más allá de la realidad, de lo que puede ver o escuchar, deduciendo algún evento. También, tiene la capacidad de cuestionar las problemáticas vivenciadas por sí mismo y por los demás haciendo su respectivo análisis, comprende la complejidad de ciertas proposiciones en los que abarca todas las temáticas mediante un razonamiento compuesto por un lenguaje completo. Además, tiene la destreza de generar un juicio acertado y dirigir una situación, en la que puede tomar una decisión con la información suministrada, organizando, analizando y seleccionando su punto de vista para dar un criterio propio.

De acuerdo con lo anterior, el adolescente es capaz de entender el doble sentido, dar una representación a un símbolo en el caso de las matemáticas, química, física, álgebra y geometría, entre otros, el significado de textos y temas intangibles como las emociones, asociándolas a contenidos y vivencias. Por ejemplo, el niño ve la clase de educación física en su escuela y al practicar deporte siente alegría, por que se divierte con sus amigos, al llegar a su etapa adolescente el chico siente interés por esta actividad, identificando lealtad y compañerismo, empezando a organizar sus ideas y a predecir un mejor futuro; también, quisiera que sus padres lo apoyaran para seguir su carrera y conseguir lo que más anhela. Por consiguiente, en el pensamiento formal existe la proyección a futuro, en el que se tiene en cuenta el proyecto de vida con unas metas a cumplir alcanzables en su desarrollo cognitivo.

Según Papalia, Feldman Duskin, & Martorell (2012), el lenguaje hace parte de las características más destacadas de los adolescentes, especialmente a causa del amplio vocabulario adquirido previamente, esto varía según su grupo étnico, el género, la religión y su residencia. De igual forma, son capaces de definir y debatir un concepto, el discurso y los símbolos pueden tener gran variedad de significados y hacen uso frecuente del juego de palabras. Tienen una jerga específica dependiendo de la época en la que se encuentren, es cambiante, se incluyen palabras en el vocabulario y crean neologismos, dando identidad al grupo. De esta forma, se puede concluir que desarrollo cognitivo como la etapa en la que el adolescente no ha completado su maduración, su pensamiento crítico suele estar ausente en determinadas decisiones o situaciones que se tienen por resolver, este proceso está en una constante transformación, aumentando las habilidades, pensamientos y conocimientos que se están utilizando; las operaciones formales en el que los pensamientos son más lógicos, se van ampliando aún más cuando se procede a la siguiente etapa de desarrollo, la adultez inicial.

De este modo, Iglesias (2013) hace referencia a los cambios progresivos de la conducta humana, incluyendo el descubrimiento y perfeccionamiento de las capacidades de acuerdo al potencial cognoscitivo, desplegando nuevas alternativas de acciones que generan experiencias creadoras de aprendizaje sin dejar de lado factores ambientales que rodean al individuo y aumento del bienestar soslayando las enfermedades para mejorar la calidad de vida en cada ciclo vital.

Asimismo, existe reciprocidad entre la esfera física y la esfera psicosocial, en esta última se indican variados aspectos como la lucha independencia-dependencia, preocupación por el aspecto corporal, integración en el grupo de amigos y desarrollo de la identidad, por esto Iglesias (2013) sustenta la independencia-dependencia como la inestabilidad emocional experimentando vacío emocional, el continuo conflicto con la figuras paternas y autonomía en las actividades planteadas. Por lo tanto, la fase de preocupación por el aspecto corporal está anexo a los efectos y asimilación de los cambios físicos producto de la pubertad, induciendo al adolescente en la preocupación e inseguridad y rechazo de su cuerpo, incrementa la atención en temas de sexualidad, con el tiempo hay una mayor aceptación de su físico pero continua la preocupación por el concepto que tienen los demás.

También se puede inferir que la fase de integración en el grupo de amigos surge a raíz de la interacción con la sociedad, en la que los amigos abarcan una parte fundamental e incluso inciden en las preferencias musicales y objetos que representan a un grupo, en las conductas delictivas, asistencia a lugares nocturnos de los adolescentes; posteriormente los amigos pasan a un segundo plano, priorizando en disminuir su círculo de amigos y relaciones estables. En el desarrollo de la identidad se identifica la propuesta de metas irreales, donde aún prima la fantasía, un bajo control de impulsos, necesitan privacidad y evaden la mediación de sus figuras paternas; aumenta la empatía, el altruismo, la conducta proactiva, creatividad y el funcionamiento cognoscitivo.

Por otra parte Barajas (2016) realiza una recopilación de las problemáticas presentes en la etapa adolescente prevaleciendo la susceptibilidad a trastornos emocionales como la depresión y ansiedad, desencadenando conductas que atentan contra su integridad, como las autolesiones, la agresión y el suicidio. Con respecto al suicidio, otros de los factores de riesgo son el abuso de sustancias psicoactivas, problemas neurológicos y el bullying. Una de las problemáticas más preocupantes que interrumpen el desarrollo de esta etapa, corresponde al embarazo a temprana edad, enfermedades de transmisión sexual y el contagio del VIH/SIDA. Al mismo tiempo, hay temas relacionados con la imagen corporal promovida por los medios de comunicación a través de estándares de belleza, que el adolescente y sus pares asimilan como la forma de ser aceptados e influye en el equilibrio del autoestima.

Para concluir, otra de las preocupaciones que atañe a la sociedad es el trabajo informal de niños y adolescentes, el índice proporcionado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) las cifras reportadas de febrero a junio son de 869.000 a 796.000 niños y adolescentes (El Tiempo, 2018; Caracol Radio , 2018). Aunque el promedio ha bajado, sigue siendo una problemática social vivenciada tanto en zonas urbanas y rurales, que afectan su formación educativa, comprobando la deserción escolar, limitando su desarrollo cognitivo y psicosocial. En zonas rurales, se evidencia la escasa inclusión de adolescentes a instituciones educativas y deserción debido a propuestas laborales informales.

Marco Contextual

La vereda Santa Cecilia pertenece al corregimiento San Faustino del municipio de San José de Cúcuta, Norte de Santander, alcanzando un área de 0.0523 km² y densidad de 3.003 / km² [2005]. En el censo realizado por el DANE (2005) se ratifica una población de 157 personas, conformada por 75 hombres y 82 mujeres, de los cuales 27 comprenden edades de 10 a 19 años. Se puede encontrar lugares como la cancha, la Escuela Nueva, tiendas, restaurantes, pools, entre otros. Cuenta con transporte público hasta las 6 de la tarde. Es un territorio enmarcado por la violencia a cargo de grupos al margen de la ley y trabajo informal como el contrabando.

Marco Legal

La investigación en cuestión se fundamenta en la normatividad instaurada por la Constitución Política de Colombia, la Ley 1098 de 2006 y los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas del Ministerio de Educación.

La Constitución Política de Colombia (1991) en los artículos 45, 64, 67 y 70, en los cuales consta el derecho a la protección y formación integral del adolescente garantizando la participación activa, al mismo tiempo el Estado debe permear servicios de educación, salud, recreación y demás actividades socioeconómicas para mejorar el estilo de vida rural. También, la educación es impartida con base en el respeto de los derechos humanos, la paz y democracia, cumple una función social, por la cual se adquiere conocimiento, ciencia, técnica, bienes y valores del contexto en el que se desenvuelve la persona, es así que la familia y la sociedad son responsables de este proceso. Por último, la educación constante es el puente hacia el acceso a la cultura y difusión de valores en igualdad de oportunidades.

De acuerdo con el desarrollo del adolescente, se encuentra la Ley 1098 (2006) en la que se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, con el fin de establecer unos lineamientos que propicien un ambiente sano en el cual se desenvuelve el adolescente, incluyendo el acompañamiento de la familia (Artículo 39) y la sociedad (Artículo 40) para el adecuado proceso evolutivo enmarcado en una convivencia pacífica, en la que se vele por los derechos del joven.

El Ministerio de Educación Nacional (2014) realiza la proyección de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas que debe tener un niño, niña y adolescente de acuerdo al grado en el que se encuentre, asimismo, se define cada una de las competencias ciudadanas existentes y las habilidades que la comprenden para el armonioso desarrollo del adolescente a nivel individual y social.

Marco Metodológico

Diseño

Esta investigación tiene como finalidad analizar las competencias ciudadanas en los adolescentes de la zona rural Santa Cecilia a través de técnicas de recolección de información cualitativas generando una estrategia que fortalezca el desarrollo de las mismas, favoreciendo la convivencia pacífica. La cual se enmarca dentro de una investigación cualitativa, fundamentada según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente)”, donde el proceso es flexible y la interpretación de los datos permite visualizar la realidad del contexto mediante el significado que las personas le concedan.

La presente investigación cualitativa está basada en el diseño fenomenológico, el cual según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”, es decir examina reflexivamente y describe la evidencia de un fenómeno vivido que proporciona una verificación de la comprensión filosófica y científica del contexto.

Población

Jóvenes adolescentes y padres de familia de la vereda santa Cecilia, zona rural de san José de Cúcuta (Norte de Santander).

Muestra

Está compuesta por cuatro adolescentes comprendidos en el rango de edades de 12 a 18 años y cuatro padres de familia seleccionados por conveniencia. De acuerdo a lo anterior, para esta investigación la muestra se realiza por conveniencia, como lo explica Battaglia (2008, citado en

Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) este tipo de muestras “están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso”.

Procedimiento

Fase I

A partir de la identificación del objeto de estudio se plantea la formulación del problema, seguidamente, se establecen los objetivos y la construcción del cuerpo teórico y las unidades temáticas, donde se encuentran: la psicología social, competencias ciudadanas y desarrollo adolescente. Los capítulos abordados en esta investigación resaltan las generalidades de las competencias ciudadanas, la psicología social como una de las áreas en las que se trabaja con la comunidad, y el desarrollo psicosocial en el adolescente, teniendo en cuenta que es la población a la cual va dirigida la investigación.

Fase II

Desde el enfoque cualitativo se utilizan tres técnicas para la recolección de datos: entrevista semiestructurada, grupo de discusión y observación no participante; las cuales son sometidas a la inspección de jueces expertos para realizar las indicaciones pertinentes.

La entrevista semiestructurada según Díaz, Torruco, Martínez, & Varela (2013) es una de las técnicas que “presenta un grado mayor de flexibilidad que las semiestructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos, para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.” con el fin de dar amplitud al tema a indagar, se plantean preguntas abiertas en las que el participante pueda expresarse con libertad, sin limitantes.

Molero, Lois, García, & Gómez, (2017) en su trabajo psicología de los grupos realizan un empalme completo de la investigación cualitativa donde define los grupos de discusión como “una técnica de recogida de datos que ha sido utilizada no solo en el ámbito psicosocial, sino también en otras esferas... se basa en el análisis del discurso que tiene lugar entre conjunto de personas que

han sido seleccionadas para discutir un problema directamente relacionado con el objetivo de la investigación”.

Díaz Sanjuán (2011) centra su explicación de la observación no participante como “aquella en la cual se recoge la información desde a fuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado” por lo que el investigador observa el comportamiento de la muestra donde no hay manipulación del contexto.

Fase III

Se aplican las técnicas de recolección de datos: entrevista semiestructurada, grupo de discusión y observación no participante.

Fase IV

El investigador efectúa el análisis de la información a través de una matriz de categorías, para luego contrastar los resultados. Seguidamente, se plasman las conclusiones y recomendaciones que sirven como revisión para posteriores investigaciones.

Fase V

Elaboración de la estrategia psicoeducativa para favorecer la convivencia pacífica mediante las competencias ciudadanas teniendo en cuenta las necesidades identificadas durante la investigación. Se culmina con la elaboración de esta investigación y socialización dirigida hacia las personas que atañe la problemática, identificando las falencias existentes y las estrategias para fortalecer las competencias ciudadanas. Esta investigación promete generar impacto en la aplicación del programa propuesto, ya que, está fundamentada en las necesidades encontradas en la población, partiendo de que los adolescentes son uno de los eslabones principales para la convivencia pacífica.

Análisis de la información recolectada

La información recolectada se analiza mediante la triangulación de técnicas, según Okuda & Gómez (2005) “al utilizar en la triangulación diferentes métodos se busca analizar un mismo

fenómeno a través de diversos acercamientos. El arte de este tipo de triangulación consiste en dilucidar las diferentes partes complementarias de la totalidad del fenómeno.” De acuerdo a lo anterior, los datos obtenidos en la entrevista semiestructurada, el grupo de discusión y la observación no participante, las cuales se analizan por separado mediante la realización de una matriz en la cual se realiza la codificación y se relacionan líneas, palabras o párrafos, para crear las subcategorías y categorías, como lo indican Saldaña (2012), Matthew y Price (2009), Wicks (2009) y Miles y Huberman (1994), citados en Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “La codificación tiene dos planos o niveles: en el primero (codificación abierta), se codifican las unidades (datos en bruto) en categorías; en el segundo, se comparan las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones”, (p. 426), posteriormente se genera un contraste de información para validar los datos recolectados.

Resultados

Para la obtención de los resultados se utilizó tres técnicas de recolección de datos, en las que se puede encontrar la entrevista semiestructurada, el grupo de discusión y la observación no participante. A continuación se observa la respuesta de cada participante en la investigación y en el siguiente apartado se encontrará el análisis y discusión de los resultados.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	S1	S2	S3	S4
1	He oído el pensamiento crítico, no lo practico mucho en mi vida porque no me gusta criticar a las demás personas	En la casa, en la calle, con las cosas que hago cierto? A lo que pues, literal mi mamá me manda o las órdenes que cumpla y en la calle pues, en ser un buen ciudadano	no se, que son las competencias ciudadanas, competencias pues no se, competir, ganar, ciudadana. Ciudadanía, pues no se como se apliquen en mi vida, pues cuando a un niño le están haciendo bullying yo me meto y les digo que no hagan eso, que no le gustaría que se lo hagan a él	Ponerse en el lugar del otro, esta es la que más aplica, por que a veces nosotros, pues siempre pensamos es en nosotros y nunca pensamos en las demás personas en las necesidades que ellos tienen. Si yo la aplico, pensamiento crítico: sí, como cuando participamos en el salón que no estamos de acuerdo de pronto en algo, todos tomamos como una lección y cada quien pone un granko de arena en eso.
2	Mi compañero actúa de una manera, por ejemplo ataca al otro que lo está molestando, más no le dice que pare ni nada. Un compañero ha estado en el problema del bullying, ha estado triste y empuja a los compañeros y acuden de una vez a un profesor, empiezan con las groserías.	Pues, dependiendo de la situación en la que se encuentre no. Porque si es un problema uhh yaa... de gravedad como que miles de pensamientos (sonríe) hasta unos llegan a pensar quitarse la vida, hee otros toman que el camino de la droga que se van por el alcohol, miles de cosas no, pues cada quien tiene su propio pensar. Un caso con una compañera, pues fue literal como con el novio. El muchacho estaba acá y pues era amigo del hermano de ella y el muchacho pues llegaba a la casa y todo pero el único que sabía que ellos estaban era el hermano y él juega, entrena y finalizando año se fue para medellín y para ese entonces todo mundo salió de vacaciones en noviembre y se escribieron y bueno ella llegó allá a medellín y eso y estaban allí en un centro comercial en medellín y él llegó con otra muchacha y se la presentó como que no mire mi novia... entonces ella me dice que ella cago en depresión y luego a probar las drogas. Yo me pongo como que en el lugar de ella... osea terrible, yo quiero que en ese momento la tierra me trague y yo no, en ese momento ella penso... miles de cosas... porque imagínese, ella me dice que, ella se quedó mirándolo y salió, en ese momento quería como que desapareciera como que el no me viera no se que pensamiento tendría ella como porque le hizo eso, si la quería, porque la hizo ir hasta medellín solo a verse con él y él llegar a un centro comercial y presentarle a otra y decirle que era la novia.	Siente rabia, ira, quiere golpear al otro, no se por un problema o algo, pues por lo general si es un problema con otra persona se le va al matrazo físico.	Pues siente a veces, tristeza, nostalgia que no puede solucionar algunas veces el problema y a veces toma una decisión que no son adecuadas, él puede pensar que él se quiere ir de donde está... él se quiere llegar a... no se a suicidarse, depende del problema.
3	Yo solamente voy a coordinación o a una profesora a informarle lo sucedido. A mí no me gusta que me hagan mucho bullying	Pues depende, porque hay cosas que me dan como tan igual, en el salón me dicen que yo soy como egocéntrica pero osea yo les digo que no sino que... Yo no me voy a poner a decirles que usted no se que... me quedo mirándolos, yo misma me río. Los profesores me dicen que mi actitud es rara, si yo me voy y les digo algo llevo las de perder porque estoy siendo grosera, me van a catar a mi mamá entonces yo como que, pues bueno que vamos hacer, me río... dependiendo... en el estudio o un comentario en el salón sacan a relucir nooo que la flaca tal cosa y yo pues sí? que vamos hacer...	Se esta burlando de mí, pues no se, me siento mal porque se esta burlando de algo de mí y el no ve esos defectos, obviamente, no voy a atacar con lo mismo pero si sí, el esta diciendo algo mí, es que el se cree superior o algo así. Dependé, de por lo físico o por algun problema economico, social.	Fastidiarme o no se, tratar de hacerme enojar, pero no lo logra.
4	Que este bien. No tomo mis propias decisiones porque me siento insegura, espero que mi mamá me diga. <i>no piensa nada!</i>	El que no me vayan a lastimar para despues y lo que va a hacer no me vaya a perjudicar o que en ese momento sí... La pase bien, pero despues de dos tres días van a venir las consecuencias o sí...	¿Como así? Pues, depende porque a veces, pienso a un futuro si esas decisiones me van a servir o no.	Esto. Que... aspectos que por decir, tomar también la decision de mis padres o la de mi familia, si están de acuerdo o no están de acuerdo. Consultar siempre con los mayores porque uno nunca sabe si las decisiones sean las correctas y lo lleven a uno por un camino mal.
5	Por ejemplo si no le hago caso a mi mamá me puede pegar.	A veces. Por ejemplo en el colegio un problema que pierda materias, si, que yo se que mi mamá me va a pegar, a castigar, miles de cosas, al momento como que hay no yo puedo perder materias no pero (risas) despues se me olvida y cuando llega el boletín jum cuarto... yo no quería perder materias pero imposible en la vereda? pues yo literal casi no me hablo con nadie, que así a veces que con la vecina o con una muchacha de acá del frente pero no, como estudio por la tarde de doce y diez a seis y media en tonces nooo.	Sí. Cuando por ejemplo, estoy jugando futbol o algo así y me pongo a pelear con alguien, no se, no lo golpeo porque puede llevar consecuencias o algo así.	Sí. Por ejemplo, cuando hay un problema por decir... bueno en mi casa no se presenta, he, de pronto se agarren a pelear dos personas y uno necesita saber porque y tratar de remediar el problema para que no se dañe esa relación que tiene entre esas dos personas.
6	Que se puede reír de mí, que entienda mal lo que estoy hablando y se ría. Nooo.	Pues, si me piden un consejo y yo se, pues en mi mente digo no, tal cosa no pero le digo otra y despues como que hay go no le hubiera dicho eso que tal que la cague. Y por que digo la otra cosa? Pues no se son como impulsos que usted tiene como que usted piensa algo pero dice otra cosa y despues como que... no pero vea que esto... o vea que aquello, como por ejemplo que me digan, una compañera que me diga no, con el novio, que... lo dejo, que me termino, sería que vuelvo con él? y yo en mi mente pues vuelva con él... pero no no vuelva con él porque le va a seguir haciendo lo mismo. Pero despues la veo como que ella sufre, entonces le digo usted vera que hace si quiere volver con el ooo algo así... entonces.	Con respeto. No en todas las ocasiones (risa) por que depende de que estamos hablando, que me saca la piedra o algo... Los errores, hablar con groserías o algo así, no pues que me lleve... me saque la piedra y nos llevamos a los golpes o algo así.	Interactuar es como... Relacionarse, de pronto cuando uno esta, se distrae mucho y no le presta tanta atención a las personas como ellos lo merecen. Esto... Cuando una persona, por decir alguien esta hablando no podemos podemos ponernos de groseros, primero tenemos que calmarnos y mirar que vamos a hablar o algo así.
7	Le digo que no lo malinterprete, no le digo más nada.	Pues... al decirle algo que no le conviene, porque pues me dicen nooo que vea que un ejemplo en las drogas o algo así. Yo pues sí lo apoyo en ese momento sabiendo que eso lo va a perjudicar más adelante o la va a traer más problemas y eso... entonces... Pues sería de mi parte como un error yo decirle... apoyarlo que caiga en eso, si, sabiendo pues que más adelante le van a traer más inconvenientes y entre más problemas... para corregir esos errores pues no se... a veces como que me abstengo de no decirles nada como que si, ustedes deciden que hacen, entonces como que no opino.	Pues trato de calmarme y si él también tiene errores, le digo que nos calmemos y hablemos civilizadamente, a veces lo hago.	Calmandome, respirando profundo (risas)

8	Nunca salgo de casa, <i>¡se pone nerviosa!</i> Es que aquí nunca han habido conflictos, todos nos la llevamos bien, la mayoría yo los conozco y nunca he visto que hayan problemáticas.	En mi familia no, pues literal, pues somos unidos y pues aquí en la vereda, pues son cosas que literal no me meto, mentas, con el muchacho que estaba allí sentado vendiendo gasolina es mi primo y él tenía una mujer y esto que... Ellos peleaban y eso... yo como que ni le tiro parte a él porque él es mi primo, ni le tiro parte a ella porque pues también es una mujer y me duele lo que le hace o tipo así, pues literal yo le decía a él algo y después le decía a ella y ellos peleaban y que a los dos días, tres días ya se hablaban y hay mi amor para aquí y mi amor para allá y yo quedaba como que hagg... listo no me meto en ellos, ustedes verán que hacen... porque pues me meto y a los dos días se arreglan, están felices y conmigo se ponen bravos... la flaca fue la capa o la flaca cualquier cosa... para que me voy a poner a decirles algo. Es que el salía, porque era mujeriego prácticamente, yo le digo a él, si usted le gusta ser así como es, estando viernes, sábado y domingo en discotecas tomando con una con otra para que pone mujer, no tenga compromisos por que sabe que la tiene que respetar y usted no puede estar saliendo a fiestas como era niño papá, niño mami, viernes, sábado y domingo y llegaba lunes a las cinco seis de la mañana y nadie le decía nada pues porque ya es mayor de edad y él trabaja y se da sus propios gastos... pero y ella usted cree que es bonito? que usted se vaya por allá y venga al otro día y ella sabiendo que usted estuvo con otra mujer?	Un problema, pues aquí que no llega el agua, porque pisaron la manguera (flaca). La falta de agua genera problema porque no hay para comer, pa bañarse, pa hacer la comida y eso es negativo porque no nos bañamos, no nos cepillamos.	Que debemos estar más unidos para resolver el problema que hay entre la vereda o en cualquier lugar.
9	Bien, porque nunca... (no fue capaz de expresarse)	Por ejemplo, cuando entro como en depresión, no quiero que nadie me hable, ni que me mire, ni que nada, cuando estoy enojada que me la vuelan, digo cosas que después me arrepiento porque bueno soy espontánea, cuando estoy feliz normal, cambio mí, cambio de humor todo, todo cambia, bien sea porque me dieron una noticia por algo se me nota, mi mamá me lo dice. Tonta que le hicieron... que tiene esta amargada que esta car? cuando llevo con un genioco llegue a la casa porque tenía que llegar, las emociones sí cambian la manera de ser para mí sí y para muchas personas también.	¿Cómo influyen? Pues no sé, cuando estoy en un problema o algo así las emociones que se me vengan, pues no todas son para bien, algunas son para problemas, más problemas.	Bien, soy muy alegre, soy... sí, bien. Muy alegre (risas) tranquila, como en paz, en armonía, cuando estoy triste, llorando desanimada y enojada trato siempre de calmarme porque uno se enoja y puede ocasionar hasta un problema o algo.
10	ehh... discutir así yo no. Yo casi nunca discuto, cuando es con mi hermana me enoja, si estoy conciente que me enoja en ese momento, esto... yo no hago mi mamá es la que llega y nos separa porque peleo mucho.	Trato. Si yo, de nada se me nota.	Pues a veces, no sé, cuando los manejo... ¿Como así? No pues a veces me tiro en la cama y a llorar así pa calmar la ira. Sí, se identificar mis emociones.	Sí. Cuando mis papás me están regañando porque hice algo mal, trato de calmarme porque uno a veces de estar tan enojado se le pueden salir palabras o algo.
11	Yoo... no hago nada, la que llega es mi mamá y nos regaña para que nos separemos.	Pues cuando estoy feliz pues normal, cuando estoy brava, yo como que Dios mío dame paciencia, dame paciencia, respiro y no quiero hacer nada, quiero ser lo más pasiva que pueda ser en este mundo pero... No, llega un límite en el que no, no puedo, no puedo ser así como con tanta calma porque no. O sea en el momento en el que estoy sí me hicieron enojat, si por tal circunstancia... entonces... Para controlar mis emociones yo respiro, cuando estoy enojada tomo aire y cuento un, Dios mío, (risas) como que calmes, cuando estoy feliz, pues, estoy feliz entonces (risas) y cuando estoy triste pues, no se me dan ganas como de llorar, como que me siento como, no se como sola, dependiendo pues de lo que este pasando... pues solamente tengo una persona que literal le cuento todo, bueno no mi mamá, es la mujer de un primo y pues yo la llamo o me escribe... vea veamos en el tado y yo le cuento todo a ella y eso, entonces ya siento como que un descanso, un alivio.	Cuando estoy triste me pongo hacer otra cosa que no estar pensando en eso, cuando es así, depende del problema, por ejemplo si es de la familia... algo así, pues si hago eso de tirarme a la cama, pero si es con amigos que me saquen la piedra me agarran a pelear y a veces no lo controló.	Calmarme, yo me doy cuenta, entonces como que uno sueve... Dios mío, cuenta hasta diez y ya, respirar y calmarme. Cuando estoy triste, no se, mirar televisión, jugar, ponerme hacer tareas, no se, sí. Para no aburrirme ni nada y para no sentirme más triste de lo que estoy, cuando estoy enojada me acuesto en la cama, me acuesto en la llamas.
12	Si es mi amiga pues yo voy y la defiendo.	Pues, depende de la situación en la que este pasando ¿no? pues hay situaciones que uno ya ha vivido o tal cosas así, entonces como que uno sabe lo que se siente o porque uhhz le pego duro. Tal cosa pero si no pues, no le puede decir nada porque no se porque es lo que esta pasando, entonces no me puedo poner en los zapatos de él porque a mí no me lo han hecho. Si es una persona allegada que yo sí estimo y pues dependiendo de la situación me da rabia, tal persona lo que le hizo por lo que esta pasando, pero si es una persona que solamente así él hola y ya pues... que mal no pero no le tomo importancia.	Pues me meto a que no peleen o algo así, pues es mi amigo y veo que lo están golpeando pues me siento mal porque es mi amigo	Pues... lastima porque a veces los tratan muy mal o algo así y uno busca como la mejor forma de ayudarlos.
13	Sí. Cuando veo que alguien esta por ejemplo triste voy y le pregunto una cosa, si él no quiere contar que es lo que le pasa yo le sigo preguntando para que responda. Yo creo que ella se siente triste, ¿a no más?	Pues sí porque si me estoy dando cuenta del problema, entonces pues puedo dar pues mi opinión.	Pues no, porque el daño se lo hacen a él y depende de lo que sea, hay cosas que yo no se que le hacen a él.	Sí. Por decir uno... Mis amigas ganan la evaluación uno sabe que ellas están contentas porque no perdieron la evaluación o porque van pasando una materia y se nota por decir. Un amigo perdido, esto una evaluación y se escuchan que están tristes porque, porque saben que los papás de pronto los van a regañar o les van hacer algo o los van a castigar por tal cosa.
14	¡estoy nerviosa!... Suspira... presto atención a lo que se esta diciendo, ¡no quiero dar ningún ejemplo!	Pues, si me interesa o si es alguien de mi agrado, o que me esta contando... claro está que sí, le voy a prestar atención, pero pues como le digo, si es alguien que sí como que... ¡muj! Pues si la escuchó pero como que me aburo. Si es alguien que me agrada, pues estamos en un tema que me agrada (risas) pues yo le presto atención... cada detalle (risas)...	De comunicación, el de hablar, dialogar. Pues si estamos hablando, pues presto atención para ver que es lo que me dicen, a veces me distraigo, depende de lo que estamos hablando, por ejemplo, si es algo aburrido que hablan y hablan me distraigo, si es algo que me interesa pues me quedo concentrado, en parte depende más del tema que de la persona	Mi escuchó es buena, porque siempre presto atención cuando están hablando o por decir en el colegio cuando la profesora está explicando, para entenderle bien el tema o prestar atención a la información que nos están dando.
15	¡rimidal! Si, expreso.	Hablando. Por ejemplo con mi primo, anteriormente no me la llevaba casi con ellos pero, porque estaba más pequeña ¿no? Pero ahorita que estoy más grande él me dice no... Vea yo salgo con mis amigos, ellos sí pero yo no pero... ¿como es eso? usted mismo me dice, si con ellos ando aullar aprende ¿entonces? ¿va a decir que usted no? y me miraba, ¿usted también me lo dice a mí? y a ella pues sí, era como con más confianza, eramos dos mujeres y pues ella como que vea usted también... pues yo a ella le digo pero no lo trate mal porque vea, a mí por ejemplo me empuja que me traten mal, que me griten y más si estoy en la calle y a ella le gustaba hacer eso... no lo grite, si usted lo va a llamar, como se le de la gana decirle... mi amor, como le de la gana pero no lo grite, porque a mí me molesta y mi primo es una persona que también le molesta, entonces... era más fácil como decirle las cosas a ella que somos mujeres, que a él, pues como siempre... pues me daba pena, pero yo se las decía. Pues, cuando hablamos y llegamos a ese tema, entonces yo me ponía lo más seria posible, pues yo decía. Si yo me río pues ella no lo va a tomar como que hay no un juego flaca, entonces yo le decía lo más seria y hablaba así como que vea que esto, pues no se si usted tome en cuenta mi opinión, pues porque yo soy menor que usted y usted ya tiene una bebé y él pues ya tiene pues veinte y pico de años. pero pues yo le doy mi opinión usted vera si la toma o la deja o si por algún día le llega a pasar por su mente... ¡mira lo que la flaca me dijo!	¿En que situación? Pues normal yo le digo lo que pienso, se lo digo normal... habiéndole, esto me parece bien por esto y esto y listo (risas). Me sulfuro depende... de lo que estamos hablando, por ejemplo mi papá dice algo muy malo pues yo le digo, pero si es algo bueno que él hizo, se lo digo normal... por eso si es algo bueno se lo digo normal y si es algo malo ya se lo digo con otro sentimiento, no sé.	Bien, por si necesito algo, me siento con mi tía que es siempre la que me ayuda y mi mamá y mi papá. Buena la comunicación, que haga respeto entre las personas que se están comunicando y que no nos faltemos al respeto entre nosotros mismos.
16	No. Solo con mi mamá... suspira... se lo digo adecuadamente, digo las cosas sin regañar y nada de eso.	Sí. Pues si estamos hablando, bueno del tema y me preguntan, pues yo digo no yo opino esto y esto. ¿Por qué? Porque si usted hace esto, vea lo que le va a pasar, pero si no lo hace vea que va a tener estas consecuencias... En mí parecer ¿no? Hay esta si usted lo quiere tomar, ¿pues? bueno... o si no pues, bien por usted pero yo cumplí con decirlo.	Lo que estamos hablando, pues depende porque si si se lo que voy a decir pues sí.	Sí, por ejemplo cuando hacen como un rapo, en mí salón hacen muchos rajes matemáticos entonces uno siempre para decir algún ejemplo o ejercicio o algo entonces uno no que uno no está de acuerdo porque se comió un procedimiento o algo así y tiene... pone como una explicación, aportar unos datos.

GRUPO DE DISCUSIÓN	M1	M2	M3	M4
1	¿sera que si piensan? Para mí, el adolescente ahorita no son pensantes, porque viven en un mundo como que no pisan fondo, viven sin pisar fondo, viven porque viven. Nuestros padres antes nos dejaban las responsabilidades a nosotros hoy en día nosotros tenemos miedo, ve... nos cargamos las carguitas, hay esta el detalle. Usted no se imagina los problemas que tienen los padres de familia hoy en día con los hijos... es impresionante.	porque en la casa todo se les soluciona, nada les cuesta, entonces ellos ante una problemática ellos simplemente no se matan la cabeza pasan por encima o se incluyen en la problemática más bien hacen parte del problema, forman más problemas, ellos no solucionan ni hacen parte de una solución. Las mujeres de hoy en día les hace falta pisar terreno, (la fuera traído para que fuera escuchado)	El adolescente le falta ser una persona pensante, más ahorita y más segura, ahorita los chinos son locos, más seguros no. Mi nieta... no ve como es. Ella igual una cosa que si, si dice no voy o esto o lo otro, no ve, mire la invitación pa esto yo... pero vaya inventa para un baile hay si hay que darle permiso pa que vaya.	Relajados, no ha pasado nada, porque ese es el adolescente ahorita... esa es mi opinión. El adolescente cree que todo es problema en la vida, ellos creen solucionarlos a su manera y creen que no necesitan de contarle a los papás, creen que no es necesario del apoyo de los papás sino que ellos solos solucionan todo.
2	A veces con soberbia... con el YO. Con ese YO. Yo ya estoy grande, yo ya estoy, yo ya soy, y no son capaces de nada... Hay niñas que ya se sienten señoritas a corta edad. En la opinión siempre cuando uno trata de llevar... Uno es el malo, uno esto, uno se hace como enemigo de ese adolescente, hoy en día es difícil se esta viviendo una etapa muy difícil, que usted no sabe como entrarle a su hijo, no sabe, nos sabe, nos sabe, de verdad lo que hay es miedo.	Un adolescente se refugia o confía en otras personas y en la casa todos ignoran lo que están viviendo, si es un problema, ellos en la casa se ignoran, pero, se refugian en otras personas, que de pronto no le van ha dar el mejor consejo.	Por lo general en los adolescente tiene que haber el dialogo y ellos están pasando una etapa donde confían es en sus amigos y casi nunca buscan la familia, para ellos, se sienten más protegidos con las personas de afuera, ellos llegan a espulsar es, pelea en la casa, por lo general... uno siempre se tiene que es comunican con ellos, uno como padre es explotarle o buscarle todo o sacarle, por lo general siempre va haber ese conflicto y esa discordia, entonces por eso hay tanto adolescente que... hay adolescentes... que son muy inteligentes, muy pendientes, como hay adolescentes que... como le digo, todo, captan es todo lo malo o sea todo lo malo pa ellos es bueno, nunca que usted le vaya a comentar algo bueno ellos lo van a tomar con una aceptación grande. Tampoco los puede uno asfiliarlos porque... Claro como están viviendo una etapa de adolescencia ellos solamente lo que le comento ellos son sus amistades, entonces uno como padre si los asfilia uno siempre va hacer el enemigo ahí que tratarlo como estar uno a la par, como darles esa confianza, de que ellos puedan llegar a buscarlo a uno para que se refugiee. los problemas que se viven hoy en día, en drogass.	No. Hablando con el papá y la mamá, no espere. Porque a mi hija en el colegio le estaban haciendo el bullying y ella nos conto a nosotros, entonces nos toco ir un día directamente al colegio y hablar con la mamá de la otra peladita y le hizo pedir disculpas, porque ella estaba, estaba la niña ya que jarepta quemada le decían y ella estaba que...
3	Es una etapa que hoy en día, es duro, el adolescente hoy no escucha lo bueno, el no, oye porque vuelvo y digo no son pensantes,	que se van de la casa, que ya estoy cansado que no piensan lo que hacen, menos lo que dicen.	Las emociones, como hacen sentir, hacen escuchar con su rebeldía, con su cuestion de no hacer caso, de llevar la contraria en todo lo que el padre le dice, pienso que esa es la manera de como ellos se hacen sentir, de demostrar lo que están viviendo. Ellos son muy calmados, hay algunos que lo demuestran a través hablando sobre el conflicto que vive el adolescente en estos tiempos, algunos la demuestran, sus emociones no, lo que usted me quiere preguntar, en actitudes groseras, a lo que vamos, al llegar alteroso, en que no se les puede hablar, en que si usted les hace un reclamo los hagan con malas... o sea ellos no son de los que escuchan, les están diciendo las cosas y siempre están peleando y llevando la contraria al padre, sí, y uno siempre está en la expectativa en lo que ellos reaccionan. ahora es con el cuento que si no me mato, o si no me huelgo o si no me da esto yo me voy o si no me dan esto... entonces con esto los papás están ahí, si ellos hacen lo que ellos quieren. Anteriormente uno no podía ir pa la calle, jumm, yo estoy vieja y todavía le pido permiso a la señora acá presente, sale más mi sobrina que ni yo (risas), esos son los tiempos de antes que eso era ese respeto en la casa ahora no, un adolescente dice mamá me voy y se va, así le diga no y se va jhaal y la mamá ¡que igualito cuando llega la recibe porque que, es el hijo, porque es la mamá. Lo que pasa es que hay veces que piensan diferente y son adolescentes diferentes... pues algunos no controlan sus emociones, algunos alzan la mano, algunos le pegan pero algunos tratan de frenarse... de no pasarse de cierto punto, uno mismo, uno mismo esta viejo ya esta saliendo y llega a un punto en que uno expulsa y no sabe controlar eso, a medida pues que estudia, hace un proceso va cambiando, a veces algunos adolescentes que van a comprender. r a mí, pienso que no. El problema de todo ser mamano es que no sabe escuchar lo que uno le dice, para uno entender una problemática lo primero que tiene que hacer es saber escuchar y despues hablar y no es solo del adolescente es de todo el mundo, usted esta hablando algo y no esta escuchando sino que esta es peleando de una, antes de que lo escuchan, yo se lo digo a todos, a todos nos pasa, primero antes de explotar, para escuchar las cosas uno tiene que ver que esta botando esa persona para saber que uno sacar lo que uno tiene que decir y uno lo calla con esas cosas, hay personas que eso no les pasa, por ejemplo acá pasa cuando hay reuniones eso de politicos y uno se da cuenta, la gente llega a gritarlo, ustedes están calmandas ahorita, que se escuche la voz de cada quien, no todas en revolución, para poder llegar a un punto critico. Ejemplo cuando el adolescente sabe escuchar: cuando se queda callado, cuando le responden a lo que le están diciendo, cuando usted le esta diciendo las cosas y él esta atento, uno con esas cosas que uno le ha enseñado... no se pone alteroso, por que sin un hijo le esta usted hablando y el esta callado escuchando lo que su papá le esta diciendo sea bien o sea malo, él tiene que respetar a su mamá y a su papá por encima de todo así sea que su papá le este diciendo cosas que no son.	En estos tiempos el adolescente tiene muchos cambios en el comportamiento, que llega un momento que no saben ni porque están tristes o porque están deprimidos, sufren si los padres no los dejan salir y se ponen bravos y hacen el berrinche y hasta le gritan a los papás y son capaces que duran todo el día sin hablarle a los papás y a los papás son los primeros que van a consolarlos.
4	Noo, de eso si son conscientes, claro ellos son al son que me toquen ballo, ellos si piensan, lo que pasa es que se hacen los bobos, lo que pasa es que lo que les conviene. El adolescente controla sus emociones: depende del adolescente pensante, el que respeta, prende el valor del mismo, sí, de resto (hace caras), hay muchos lo controlan otros no, eso si es variable. No se ha dado cuenta ahorita, en cartagena, el hijo mato a la mamá... (un silencio) eso es impresionante, eso hay una revolución terrible.	a veces no se dan cuenta, por que dicen unas cosas que yo le digo, que piensan para hablar, es que no piensan cuando están hablando, no son conscientes de sus emociones, yo si creo, si actúan en el momento. Lo controla: cuando se corrige una persona lo mira a uno a los ojos, piensa, se queda como callado, como reaccionando, cuando hace cambio, uno ve que corrige la persona hace cambio... no en el momento si no que uno ve que esta controlado.	Ellos son muy calmados, hay algunos que lo demuestran a través hablando sobre el conflicto que vive el adolescente en estos tiempos, algunos la demuestran, sus emociones no, lo que usted me quiere preguntar, en actitudes groseras, a lo que vamos, al llegar alteroso, en que no se les puede hablar, en que si usted les hace un reclamo los hagan con malas... o sea ellos no son de los que escuchan, les están diciendo las cosas y siempre están peleando y llevando la contraria al padre, sí, y uno siempre está en la expectativa en lo que ellos reaccionan. ahora es con el cuento que si no me mato, o si no me huelgo o si no me da esto yo me voy o si no me dan esto... entonces con esto los papás están ahí, si ellos hacen lo que ellos quieren. Anteriormente uno no podía ir pa la calle, jumm, yo estoy vieja y todavía le pido permiso a la señora acá presente, sale más mi sobrina que ni yo (risas), esos son los tiempos de antes que eso era ese respeto en la casa ahora no, un adolescente dice mamá me voy y se va, así le diga no y se va jhaal y la mamá ¡que igualito cuando llega la recibe porque que, es el hijo, porque es la mamá. Lo que pasa es que hay veces que piensan diferente y son adolescentes diferentes... pues algunos no controlan sus emociones, algunos alzan la mano, algunos le pegan pero algunos tratan de frenarse... de no pasarse de cierto punto, uno mismo, uno mismo esta viejo ya esta saliendo y llega a un punto en que uno expulsa y no sabe controlar eso, a medida pues que estudia, hace un proceso va cambiando, a veces algunos adolescentes que van a comprender. r a mí, pienso que no. El problema de todo ser mamano es que no sabe escuchar lo que uno le dice, para uno entender una problemática lo primero que tiene que hacer es saber escuchar y despues hablar y no es solo del adolescente es de todo el mundo, usted esta hablando algo y no esta escuchando sino que esta es peleando de una, antes de que lo escuchan, yo se lo digo a todos, a todos nos pasa, primero antes de explotar, para escuchar las cosas uno tiene que ver que esta botando esa persona para saber que uno sacar lo que uno tiene que decir y uno lo calla con esas cosas, hay personas que eso no les pasa, por ejemplo acá pasa cuando hay reuniones eso de politicos y uno se da cuenta, la gente llega a gritarlo, ustedes están calmandas ahorita, que se escuche la voz de cada quien, no todas en revolución, para poder llegar a un punto critico. Ejemplo cuando el adolescente sabe escuchar: cuando se queda callado, cuando le responden a lo que le están diciendo, cuando usted le esta diciendo las cosas y él esta atento, uno con esas cosas que uno le ha enseñado... no se pone alteroso, por que sin un hijo le esta usted hablando y el esta callado escuchando lo que su papá le esta diciendo sea bien o sea malo, él tiene que respetar a su mamá y a su papá por encima de todo así sea que su papá le este diciendo cosas que no son.	todos no son así, todos no. O a uno así, saben que sus padres son fuertes, no lo quieren pasar, así lo quieren hacer, pero hay unos que ya pasan por encima del papá... Hoy me voy y ya hacen lo que quieren, entonces chantagean a la casa... Y se van para la calle y de paso cuando llegan le tienen el plato de comida guardadito, por que es el hijo... y ahí la recibe, la mamá entre más le pelea se van y es que se van y vuelven a llegar por que es la casa y ¿que hace la mamá? aguantarla ahí y no dice más nada.
5	Yo voy a misa y si me siento al lado de estas dos no oigo la misa (risas) El adolescente volvemos a lo mismo de atrás, el adolescente no... Está ido, es muy raro el adolescente que tiene ese yo, si me entiende, ese yo de mirarlo a la cara, de escuchar, de... no, él esta volando, no todos, no todos, hay personas. Adolescentes muy equilibrados, claro no todos.	Es que uno hace al hijo y los principios que uno tiene de la casa y si su papá fue así entonces así va a hacer y eso es lo que va a ver, o que muestran en su casa, usted como madre usted le va enseñando los principios y el va viendo, pero sí su papá, sí le gusta el baile, le gusta esto y esto el hijo ve eso, a no ser que venga alguien que lo encamine a otra situación o tenga algo que diga no. Pero son muy poquitos.	Hoy en día los adolescentes tienen un problema que yo le digo a todos los jóvenes con los que uno habla, usted los ve cada nada y es peleando, entre ellos... están sentados y están peando. Uno se da de cuenta, ellos están con los amigos y están... ellos hablan todos discutiendo, ellos no se dejan hablar no se dejan escuchar, es que hay hogares en donde no hay esa comunicación y hay familias donde si se ve esa comunicación, si usted le inculca desde niña a su hija esa comunicación va aprender, hay familias donde usted le dice a su hija venga le doy un abrazo y en otras ni se ve eso pero usted sabe que los quiere, por ejemplo en la casa no se ve eso de abrazarnos, pero uno sabe que lo quiere, pero no tiene esa afecto de uno ir a decirle algo porque no se dio eso desde pequeños, pero si en un hogar se ve esa demostración desde pequeños pues más adelante se evidencia, eso pasa, uno con los demás amigos siempre habla eso, pero es que uno no esta acostumbrado eso.	No. Tampoco, también dependiendo el tema, es que el tema de ustedes es de puro vejatorio (risas), mire como esta hablando ella... Respete! Noo, es que hay temas que sinceramente el chino realmente le gusta, por ejemplo si estamos hablando digamos un par de viejas... bueno esta semana vamos a ir de paseo y él esta por ahí escuchando haggg el chino se empfiata de una vez y no lo han invitado... No, pero no, cada persona trae su propia... eso no es malo de ir a los bailes. Ejemplo cuando el adolescente sabe escuchar: hay unos que son bien formaditos, saben escuchar, pero por ejemplo yo, yo soy una de que ellos no tienen la razón yo a mi mamá le contesto, porque a mí me da rabia que yo tengo la razón y entonces me diga no es que así y a veces no es grosería es que uno tenga de pronto la razón y ellos a veces no tiene la razón, los padres a veces no tienen la razón, ve, entonces el punto de que uno les dice las cosas sin groserías.
6	En un juego, están jugando y no aceptan perder, si no de una vez se hablan es agolpes y a malas palabras, pero igual se quieren, al otro día, nada apasado, pero en el momento, ponen a las mamás a gritar y a	Por ejemplo, mi sobrina, el niño, ellos son hermanitos y pues ellos se quieren pero por ejemplo mi sobrina esta con las amiguitas y llega el hermano de una vez hagg noo que se vaya que no se, entonces es esas peleas. Yo pienso que hay diferentes tipos de comunicación o de uno socializar con alguien, no es lo mismo que un adolescente vaya y socialice con los amigos a que vaya y socialice con la familia, entonces la comunicación con su hija va ha hacer diferente que con sus amigas sí, entonces.	Hoy en día los adolescentes tienen un problema que yo le digo a todos los jóvenes con los que uno habla, usted los ve cada nada y es peleando, entre ellos... están sentados y están peando. Uno se da de cuenta, ellos están con los amigos y están... ellos hablan todos discutiendo, ellos no se dejan hablar no se dejan escuchar, es que hay hogares en donde no hay esa comunicación y hay familias donde si se ve esa comunicación, si usted le inculca desde niña a su hija esa comunicación va aprender, hay familias donde usted le dice a su hija venga le doy un abrazo y en otras ni se ve eso pero usted sabe que los quiere, por ejemplo en la casa no se ve eso de abrazarnos, pero uno sabe que lo quiere, pero no tiene esa afecto de uno ir a decirle algo porque no se dio eso desde pequeños, pero si en un hogar se ve esa demostración desde pequeños pues más adelante se evidencia, eso pasa, uno con los demás amigos siempre habla eso, pero es que uno no esta acostumbrado eso.	Pero viera que eso es chevere para ellos. Los jóvenes de hoy día se hablan todo golpeado y de fiero y toda esa vaina y eso es como afectivo entre ellos hay, se andan duro, se caazan, eso es amor pa entre ellos (risas) y así se quieren, ellos se tratan así.
7	Cada quien a su manera se defiende el adolescente, sí, ja ellos hay que darles la razón y ellos la tienen! Así no tengan la razón ellos explican su punto de vista	Usted les dice esto, no... porque es así y es por esto y por esto, porque usted no entiende mamá, lo que pasa es que usted esta vieja, usted no entiende no se meta en eso	Uno se mete en la conversación de ellos y le dicen, pero no, es que usted no estaba viendo, es que es esto y ellos siempre tienen la razón. Por eso es que en este mundo pasan irresponsables, groseros.	Los adolescentes no se quedan callados ellos siempre, pelean y dicen que ellos tienen la razón.

OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE	S1	S2	S3	S4
No se evidencia		Es capaz de comprender el punto de vista de los demás en una situación de la vida cotidiana, incluyendo problemáticas.	Cree ponerse en los zapatos de los demás, piensa de una forma pero actúa de otra.	En algunas ocasiones intenta comprender el punto de vista de los demás, dependiendo de la persona que vive la situación.
No se evidencia		Cree que si un grupo de personas está conversando y la están mirando, están hablando de ella, malinterpretando la situación.	El sabe a qué se refiere la interpretación de intenciones pero en una situación no la aplica, ya que se deja llevar por sus impulsos.	El S4 pasaba caminando por donde estaba sentado el S2 con las piernas en una posición horizontal, en el momento al pasar le hizo sancadilla, al tropezar el S4 volteó y responde de forma agresiva, argumentando el S3 que era por molestar.
Para resolver una problemática necesita todo el tiempo del acompañamiento de la mamá, no es capaz de solucionar las situaciones por sí misma. Cuando está en el grupo y se genera una situación incómoda no es capaz de dar su propia opinión para resolver la situación.		Es capaz de generar diversas ideas para resolver un problema pero no lo lleva a la práctica.	Proporciona diversas formas de solucionar un conflicto, aunque cuando interactúa con los demás no es capaz de aplicarlo y se desenvuelve de forma agresiva.	Se evidencia la creación de ideas para resolver un problema, pero no lo lleva a la práctica de la mejor manera.
Es una adolescente que identifica las consecuencias de sus actos debido a que es sumisa ante la figura materna.		Reconoce las consecuencias de las diferentes situaciones, pero cuando va a elegir qué hacer en algunas ocasiones no le interesa el hecho de no actuar de la forma correcta priorizando sus intereses.	Es capaz de reconocer las consecuencias de las situaciones que se pueden presentar, sin embargo a veces opta por la opción de mayor conveniencia.	Es capaz de identificar las consecuencias de cada situación, aplicándola en algunos contextos.
No se da cuenta de su comportamiento, no identifica sus fortalezas y debilidades de forma precisa, y en su interacción con los demás existen errores que no reconoce y por tanto no los corrige.		Identifica y reconoce sus fortalezas y debilidades más no las corrige.	Identifica sus fortalezas y debilidades, reconoce algunos errores pero no los corrige.	En algunas ocasiones identifica sus fortalezas, debilidades y errores. Según el contexto corrige sus errores.
No se evidenció por su escasa fluidez verbal.		Se logra evidenciar su postura frente a una situación, dando su punto de vista y evaluando como bueno o malo dependiendo el acontecimiento al que se refiere.	Es una persona que no se toma las cosas ni las actividades con seriedad y difícilmente da su punto de vista y cuestionamiento ante una situación.	Se evidencia que trata de generar pensamiento crítico ante una situación pero falta más argumentación.
Identifica sus emociones al discutir con las demás personas.		Identifica las emociones propias al interactuar con los demás.	Identifica las emociones propias en diversos contextos.	Identifica sus propias emociones al interactuar con los demás.
No maneja sus emociones, se deja llevar por la emoción experimentada hasta a tal punto de no controlar la situación.		No tiene control de sus propias emociones a tal punto de ser indiferente de lo causa su reacción en los demás.	No maneja adecuadamente sus emociones, exteriorizándolas en forma de agresividad.	No controla sus emociones en algunas situaciones.
No se identificó empatía.		Se identificó la empatía en algunos contextos (familiar y grupo de pares), en los que le importa la otra persona, si no la conocía no se preocupaba por ella.	Cuando se trata de una persona que no está relacionada con él no le interesa su problemática, a diferencia cuando la otra persona es allegada comprende la situación y tiende a ayudar.	Se evidencia que comprende la situación que viven las personas allegadas, incluyendo en algunas ocasiones las personas que no conoce.
Reconoce las emociones que demuestran las personas en diversos contextos.		Identifica las emociones de los demás en diversos contextos, ya que en algunas ocasiones es indiferente ante las personas.	En algunas ocasiones identifica las emociones de los demás en diversos contextos, ya que por su forma de ser es indiferente ante algunas personas.	Identifica las emociones de los demás en diversos contextos.
No se evidenció por su actitud retraída.		Se observó escucha activa en el momento de hablar con otra persona sobre temas de su agrado, pero en actividades que no son de su interés no escucha atentamente.	Escucha atentamente cuando se trata de temas que le agradan, sin embargo, cuando le dirige la hablan de un tema o le dirige la palabra alguien que no le interesa, no se evidencia atención ante el emisor.	En algunas ocasiones es atenta a lo que los demás dicen, demuestra interés, de acuerdo a lo que escucha responde adecuadamente.
Demuestra pasividad al momento de expresarse, tono de voz bajo. Al interactuar con el grupo la joven se aísla y no defiende su punto de vista.		Intenta ser asertiva en algunas ocasiones pero su carácter fuerte no le permite desarrollar esta competencia, ya que se evidencia expresiones no verbales y verbales inadecuadas (groserías).	Se observó en su interacción con los demás respuestas agresivas mediante golpes, incluyendo expresión no verbal y verbales inadecuadas como las groserías.	Se evidencia que ante algunas situaciones no controla su expresión verbal, expresando su incomodidad de forma inadecuada.
Al expresar las ideas que tiene no lo hace de forma fluida, limita su respuesta y es retraída.		Expresa sus ideas y cuestionamientos de forma clara y precisa, sin embargo algunas veces sustenta su punto de vista de forma irrespetuosa.	Algunas veces expresa su posición ante una situación, sin embargo hay momentos en los que no se evidencia seriedad al momento de sustentar su postura ante un tema.	Expresa sus ideas y cuestionamientos haciendo comprender.

Análisis y Discusión

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se encuentran las categorías cognitiva, emocional y comunicativa, por medio de las cuales se analiza la información recolectada. En primer lugar, en la categoría cognición se identifican las subcategorías contexto, toma de perspectiva, interpretación de intenciones, generación de opciones, consideración de consecuencias, metacognición, toma de perspectivas, y pensamiento crítico. En segundo lugar, en la categoría emoción se evidencian las subcategorías identificación de las propias emociones, manejo de las propias emociones, indiferencia, empatía e identificación de las emociones de los demás. En tercer y último lugar, en la categoría comunicativa se distinguen las subcategorías escucha activa, asertividad y argumentación.

De acuerdo a la información recolectada mediante el esquema anterior, a nivel general se puede decir que los niveles de desempeño en las competencias ciudadanas son bajos en su componente cognitivo, emocional y comunicativo, estando en contraposición a los resultados obtenidos por el trabajo investigativo de Villamizar, Rey, González, Quintero & Suárez (2016), en el cual plantean un dominio para adolescentes de nivel bajo en competencia cognitiva, nivel medio en competencia emotiva y bajo en competencia comunicativa.

Relacionado con la categoría cognitiva, se evidencia que las competencias cognitivas son aplicadas en el ámbito familiar, comunitario y académico. De esta forma, se encontró que los adolescentes asumen comprender el punto de vista y ponerse mentalmente en los zapatos de los demás, sin embargo no hay conciencia plena de este proceso, del mismo modo en la consideración de consecuencias priorizan en sus propias necesidades proyectando las consecuencias de sus actos que pueden afectar su vida conforme a lo que sucede a corto y largo plazo, sin tener en cuenta a la otra persona implicada, aun así se logra evidenciar que lo expresado por los participantes no corresponde a sus comportamientos habituales observados en la comunidad, postulado que contradice lo mencionado por Mockus (2004; Citado por Fajardo, 2016), quien afirma que “El núcleo central para ser ciudadano es, entonces, pensar en el otro. Cuando se habla de las consecuencias, un ciudadano no sólo mira las consecuencias para unos, sino para todos”.

Asimismo, en la interpretación de intenciones existen falencias, por ello las situaciones que se presentan con las otras personas son interpretadas de forma errada, atañendo culpabilidad a los demás, confirmando lo sustentado por el Colegio Minuto de Dios (2010), el cual se refiere a la interpretación de intenciones como la capacidad de valorar la finalidad de cada comportamiento realizado con un propósito bueno o malo del ser humano, ya que los adolescentes suelen otorgar una intención negativa a los actos de sus pares y demás personas de su entorno rural. Por otra parte, el planteamiento de Bados & García (2014) referente a la generación de opciones, en el que la define como las diversas alternativas para resolver eficazmente una situación, es contrario a lo evidenciado en los adolescentes, ya que algunos son capaces de generar estrategias y otros dependen del acompañamiento de alguien para la solución de una situación pero en ninguno de los dos casos los llevan a la práctica en los contextos en los que se desenvuelven.

Seguidamente, se detecta en la metacognición que el adolescente tiene la capacidad para identificar sus fortalezas y debilidades, pero no reconoce los errores ni corrige su comportamiento, ya que en su vida diaria no existe un espacio en el que el adolescente precise una evaluación introspectiva por medio de la cual pueda generar un cambio en su crecimiento personal, de acuerdo con esto, no se cumple con los requerimiento que menciona Torres, Tejada, & Villabona (2013) en la cual debe cumplir con la capacidad para ejercitar y autorregular sus propios pensamientos, es el aprendizaje cognoscitivo que ayuda a examinar y a evaluar los pensamientos propios.

Para finalizar las competencias cognitivas, en el pensamiento crítico como lo sustenta Araya, (2011) y Yang, (2012), citado en Ossa, Palma, Lagos, & Díaz (2018) este componente es “una competencia que permite enfrentar situaciones académicas, personales y sociales con menor ingenuidad, por ello es fundamental para las personas de hoy, quienes deben enfrentarse a situaciones sociales cada vez más complejas y diversas.” Sin embargo, los resultados obtenidos no concuerdan con la definición reflejada con antelación, encontrándose que los adolescentes tienen pensamiento crítico en un bajo nivel, ya que les hace falta desarrollar más esta competencia, debido a sus características individuales y de grupo, entre las que se puede encontrar un perfil relajado, sin interés por las situaciones familiares, educativas, sociales y comunitarias; esta problemática radica en la flexibilidad sociocultural en la cual no existe un cumplimiento de normas sociales.

En relación a la categoría emocional, los adolescentes pretenden implantar sus ideales por encima de los padres, familiares y demás personas que les rodea, si se les cuestiona hacen lo que ellos quieren, sin respetar la figura de autoridad, generando múltiples conflictos a causa de sus conductas, esto se denota en lo expresado por el participante M3 *“hacersen escuchar con su rebeldía, con su cuestión de no hacer caso, de llevar la contraria en todo lo que el padre les dice”*, esto se concuerda con Gaeta & López (2013) quienes retienen que en contextos sociales a causa del escaso cumplimiento de la competencia emocional, los jóvenes presentan dificultades para la resolución de conflictos y adaptación a los cambios.

En contexto, uno de los componentes de las competencias emocionales es la identificación de las propias emociones en la cual Moreno (2015) refiere que *“la idea no es suprimir la emoción pero tampoco dejar que la mente sea controlada por ella”* para esto es necesario reconocer la emoción que experimenta, en esta medida los adolescentes son capaces de identificar las emociones que vivencian a diario, aunque cuando se experimentan emociones fuertes como consecuencia de la labilidad emocional propia de su etapa evolutiva, les es difícil reconocer de inmediato su emoción, es por esto que este proceso se lleva a cabo de forma consciente tiempo después del acontecimiento desencadenante.

Seguidamente, en la fase de control de emociones, la cual plantea Märtin & Boeck (2012) como las estrategias aplicadas para el manejo de las emociones, donde las personas que tienen experiencias intensas buscan dominarlas con actividades pacíficas, de acuerdo con los autores los resultados indican que los adolescentes acuden a contarle a un amigo (a) la situación y desahogarse, ver televisión, jugar, acostarse en la hamaca y contar hasta 10 para calmarse, aun así en el grupo de discusión el participante M3 refiere que *“son adolescentes diferentes pues algunos no controlan sus emociones, algunos alzan la mano, algunos le pegan pero algunos tratan de frenarse, ahora es con el cuento que si no me mato, o si no me cuelgo, o si no me da esto yo me voy...”*. Con lo anterior, se puede decir que los adolescentes buscan estrategias para controlar sus emociones que no son apropiadas ni efectivas en su formación ciudadana.

Por otra parte, durante el proceso de recolección de información se evidenció que la mayoría de los adolescentes comprenden y sienten la situación del otro como propia si han vivido algún

episodio parecido o si es una persona conocida, por el contrario si es una persona desconocida muestra desinterés, por esta razón no se cumple lo sustentado por Goleman (2013) atendiendo a la empatía como la comprensión de la perspectiva de la realidad y los sentimientos de la otra persona, experimentando conexión emocional e interés por su bienestar. Asimismo, la identificación de las emociones como lo menciona Palomo (2013) no va más allá del reconocimiento de una emoción, concordando con el autor los adolescentes son capaces de identificar las emociones de los demás en diversas situaciones. Por último, se halló la subcategoría indiferencia en la cual se determina el escaso interés de los adolescentes por los demás, expresando el participante S2 *“si es una persona que solamente así el hola y ya, pues... que mal ¡no! No le tomo importancia”*.

Relacionado con la categoría comunicativa, conforme a Gómez, Gómez y Pérez (2011) la escucha activa es cuando se recibe el mensaje, lo entiende y es capaz de expresarlo, de acuerdo a esto se identificó que algunos participantes cumplen con esta competencia en un bajo nivel, ya que están dispuestos a recibir la información sólo si el tema o la persona es de su complacencia, de lo contrario se muestran apáticos, esto se puede constatar en el participante S2 *“si me interesa o si es alguien de mi agrado, lo que me está contando, claro está que sí le voy a prestar atención”*. De acuerdo con esto, se puede decir que la mayoría de participantes no tienen una escucha activa eficaz, ya que interrumpen a su interlocutor y sólo llevan a la práctica esta competencia si se dan los lineamientos anteriores.

También se identifica en los adolescentes respuestas concernientes a una actitud asertiva, sin embargo, durante el proceso de triangulación de información se evidencia contradicción entre lo que expresan y su comportamiento, ya que durante el grupo de discusión y la observación no participante se comprueba que no saben recibir los cuestionamientos de su pensamiento y actitudes, existiendo falacias y conductas agresivas a nivel verbal y no verbal; del mismo modo, son capaces de expresar sus necesidades y punto de vista de forma asertiva dependiendo del contexto, es por esto que el participante S3 menciona que *“por eso si es algo bueno se lo digo normal y si es algo malo ya se lo digo con otro sentimiento. No sé...”*. Lo anterior dista de lo sustentado por Castanyer (2014) entendiendo la asertividad como uno de los factores que intervienen en la comunicación constructiva, pues la comunicación de los participantes se direcciona hacia una comunicación agresiva y en su menor medida pasiva y asertiva.

Para finalizar, en la subcategoría argumentación se evidencia que al expresar su postura frente a una situación, algunos adolescentes siempre refieren tener la razón sustentando su punto de vista por encima de los demás de forma irrespetuosa y otros poseen escasa fluidez verbal limitando sus respuestas, lo anterior no cumple con los criterios que definen la argumentación según Mejía, Patiño, Bernal, Useche, & Lleras (2018), afirmando que es la capacidad de analizar y evaluar la credibilidad y consistencia del discurso. De acuerdo con el grupo de discusión se retoma lo expresado por el participante M2 *“usted les dice esto... ¡no! Porque es así y por esto y por esto, porque usted no entiende mamá, lo que pasa es que usted está vieja, usted no entiende no se meta en eso”*, lo anterior verifica el bajo nivel de argumentación de los adolescentes, ya que el análisis y evaluación de las situaciones no se realiza de forma seria y el discurso es inconsistente por la falta de contenido y lógica en su razonamiento.

Conclusiones

Partiendo de los resultados obtenidos en el análisis y discusión se puede concluir que las competencias ciudadanas en los adolescentes de la vereda Santa Cecilia, carecen del conocimiento de las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas, desconociendo la conceptualización de las mismas, pues sólo se conocen algunos conceptos socializados en las instituciones educativas, aun así el dominio de las mismas es somero, ya que no existe apropiamiento ni proyección de su puesta en práctica en la cotidianidad.

En su mayoría el adolescente de hoy en día disuade el llamado a desarrollar habilidades a nivel familiar, social, profesional, ya que están inmersos en un contexto en el que aflora el trabajo informal como el contrabando, a causa de la zona fronteriza, pues no existe una proyección a futuro, concentrándose en las actividades diarias de la vereda sin realizar propuestas productivas que generen un crecimiento personal y sociocultural; estos aspectos atañen las competencias ciudadanas, ya que un alto nivel de las mismas generan impacto desde la esfera individual, familiar y social, desplegando cambios en la ciudadanía a favor de la sociedad, direccionados hacia el bien colectivo, desde una perspectiva crítica y propositiva.

En relación a lo anterior, mediante la aproximación a los padres de familia se identifican las competencias ciudadanas de los adolescentes en un bajo nivel correspondiente a la zona rural, debido al escaso conocimiento de las mismas teniendo en cuenta que la población no había sido abordada con antelación desde el enfoque social generando conocimientos previos. Por otra parte, se describen las competencias ciudadanas mediante el acercamiento con el adolescente, donde se profundiza en cada competencia desde la perspectiva del participante, encontrándose que la mayoría de las problemáticas en las que se ven inmersos son a causa de las falencias en estas competencias, pues el escasa conciencia de los procesos mentales, las emociones y las habilidades comunicativas no permiten generar un estado de bienestar con el entorno que le rodea ni propiciar la adaptación al cambio.

Para finalizar, la estrategia psicoeducativa se lleva a cabo mediante un tríptico en el que se proporciona información basada en una serie de estrategias con el fin de fortalecer las competencias ciudadanas del adolescente de la zona rural de Santa Cecilia, atendiendo a la

necesidad observada en la población, ya que de acuerdo a lo mencionado anteriormente existe unos saberes empíricos relacionados con los temas en cuestión, sin embargo se evidencia confusión con los conceptos y aplicación de los mismos.

Recomendaciones

En un futuro abordaje del tema es importante incluir la perspectiva educativa indagando la comunidad educativa comprendida por padres de familia, docentes y estudiantes, ya que hace parte del entorno en el cual se dio el auge de las competencias ciudadanas.

Debido a la existencia de ciertos componentes de las competencias cognitivas que son difíciles de evaluar en la observación no participante en un solo encuentro, sería fundamental aumentar el número de sesiones de la observación para los encuentros.

Utilizar como técnica de recolección de información la observación participante para poder indagar con más profundidad las competencias ciudadanas, ya que en algunos casos no se logró evidenciar ciertas características importantes para la recolección de información.

Referencias

- Adrián S, J. E., & Rangel G, E. (29 de Septiembre de 2012). *Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad*. Obtenido de <https://www.uji.es/~betoret/FInstruccion/FAprendizaje%2520y%2520DPersonalidad%2FCurso%252012-13/FApuntos%2520Tema%25201%2520La>
- Angarita A, C. (2007). *Psicología social teoría y práctica*. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=AwOB0sQJL6EC&printsec=frontcover&dq=psicologia+social+teorias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiFjL681LfiAhUvtlkKHfOABUoQ6AEILTAB#v=onepage&q=psicologia%20social%20teorias&f=false>
- Bados, A., & García G, E. (2 de Junio de 2014). *Resolución de Problemas*. Obtenido de <https://www.diposit.ub.edu/Fdspace/Fbitstream/F2445/F54764/F1/FResoluci%25C3%25B3n%2520problemas.pdf&usg=AOvVaw2h7PETErNGa0FvopBIW>
- Balduzzi, M., & Cereseto, J. (2015). *Psicología Social Programa 2015*. Obtenido de <https://revistaplazapublica.files.wordpress.com/.../psicologc3ada-social-programa-201...>
- Baltà, J. (2009). Allport "Toward a Science of Public Opinion". *Athenea Digital*(16), 137-139. Obtenido de <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj53K2hx7ziAhVHmlkKHWuuBWsQFjAGegQIBhAC&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3099775.pdf&usg=AOvVaw2eRzREeKYqa70cqKpwcZRb>
- Barajas M, M. G. (Julio-Diciembre de 2016). Problemas actuales en los jóvenes: La importancia en el contexto social y su relación con la salud mental. *Psicología iberoamericana*, XXIV(2), 5-7. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133949832001>
- Bermúdez, L., & González, L. (Enero-Junio de 2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 8(15), 95-110. Obtenido de https://www.dialnet.unirioja.es/Fdescarga/Farticulo/F3998947.pdf&usg=AOvVaw2xSqWBboV5rHEIF_YUUCwL
- Buitrago A, M. (2016). *Desarrollo de las Competencias Ciudadanas a través de la Lúdica para mejorar la Convivencia en el Aula; El Caso del grado 303 de la jornada tarde, del Colegio Saludcoop Sur I.E.D.* Obtenido de Universidad Libre:

- <https://repository.unilibre.edu.co%2Fbitstream%2Fhandle%2F10901%2F8266%2FTesis%2520Martha%2520marzo%252027%2520de%2520>
- Caracol R. (12 de Junio de 2018). *En Colombia hay 796.000 niños, niñas y adolescentes trabajando.* Obtenido de http://caracol.com.co/radio/2018/06/12/nacional/1528826743_553056.html
- Carrillo M, O. A. (29 de Septiembre de 2015). *Las Competencias para la Ciudadanía en el Marco de la Formación Profesional de Nivel Medio en las Comunas de Concepción -Chile y de Barcelona- España.* Obtenido de Universidad Autónoma de Barcelona : <https://ddd.uab.cat/record/149369>
- Castanyer M. O. (2014). *Aplicaciones de la asertividad.* Bilbao: Desclée de Brouwer. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=vr_yDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=aplicaciones+de+la+asertividad&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjZ2KXkutrgAhUvq1kKHxouCCwQ6wEIKTAA#v=onepage&q=aplicaciones%20de%20la%20asertividad&f=false
- Castellanos B, S. P., & Rubio R, J. E. (2015). *Competencias Ciudadanas y Conflictos Escolares de los Estudiantes del Grado Octavo de la Institución Educativa Inmaculada Concepción.* Obtenido de Universidad Católica de Manizales: <https://repositorio.ucm.edu.co%3A8080%2Fjspui%2Fbitstream%2Fhandle%2F10839%2F1109%2FSandra%2520Patricia%2520Castellan>
- Cepeda, G. (2014). Psicología: La ciencia de las ciencias. *Sophia: Colección de filosofía de la educación*(16), 25-45. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/4418/441846097002.pdf
- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez , A. M. (2004). *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula .* Bogotá D.C.: Ediciones Uniandes.
- Colegio Minuto de Dios. (2010). *Competencias Ciudadanas (Cognitivas, Comunicativas, Emocionales e Integradoras) que aportan a la convivencia pacífica de los estudiantes de grado noveno del Colegio Minuto de Dios primer periodo del Año 2010.* Obtenido de <https://www.trabajosocialygsocial.files.wordpress.com%2F2012%2F10%2Fcompetencias-ciudadanas-que-aportan-a-la-convivencia>
- Constitución Política de Colombia.* (1991). Obtenido de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>

- Cruz C, J. F. (2016). *Escuela profesional de ostetricia conocimientos y actitudes sexuales en los adolescentes de 14-19 años del asentamiento humano Consuelo de Velazco-Piura, año 2016*. Obtenido de https://www.repositorio.uladech.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F123456789%2F5800%2FADOLESCENTES_SEXUALIDAD_CRUZ_CRUZ_JENNY_FABIOLA.pdf%3F
- Declaración Universal de Derechos Humanos*. (10 de Diciembre de 1948). Obtenido de Asamblea General en su resolución 217 A (III): http://www.hchr.org.co/documentoseinformes/documentos/carceles/1_Universales/B%E1sicos/1_Generales_DH/1_Declaracion_Universal_DH.pdf
- El Tiempo. (20 de Febrero de 2018). *Unos 357.000 niños son víctimas de trabajo infantil en Colombia*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/cifras-sobre-trabajo-infantil-en-colombia-2018-184982>
- Fajardo, E. (2016). Hacia la caracterización de los valores democráticos y ciudadanos de los estudiantes universitarios: una mirada desde la formación política y la construcción de escenarios de paz. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, IX(1). Obtenido de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/rt/printFriendly/3604/3874>
- Gaeta G, M., & López G, C. (2013). Competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16(2), 13-25. Obtenido de <https://www.dialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4611873.pdf&usg=AOvVaw3pRgXzS-Swj65wNJ1gWr8A>
- Gaitán E, M. (Noviembre de 2013). *La Competencia Ciudadana de convivencia y paz y el uso de Recursos Educativos Abiertos en escuela unitaria*. Obtenido de http://www.uniminuto.edu/documents/968618/11084216/Monica_Gaitan_Erazo.doc/a70dc52a-51a0-4c68-97ca-6392e2b466fc?version=1.0
- García, E. L. (2014). *Psicología General*. Mexico: grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?isbn=6077440752>
- Gobierno V. (11 de Noviembre de 2011). *Competencia Social y Ciudadana*. Obtenido de https://www.ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-formativos/2FED11_marko_teorikoak/2F4_Social_y_ciudadana.pdf&

- Goleman, D. (2013). *Focus. El motor oculto de la excelencia* (1a ed.). Buenos Aires: Ediciones B.
- Gómez , H., Gómez, I. A., & Pérez R. A. (2011). Tecnicas de comunicación creativas en el aula: Escucha activa, el arte de la pregunta, la gestión de los silencios. *Educación y Futuro*, 24, 153-177. Obtenido de <https://www.dialnet.unirioja.es%2Fservlet%2Farticulo%3Fcodigo%3D3632874&usg=AOvVaw0N46SmEz8Av6ZgHSh-ggy7>
- González B, M. (2016). El verdadero fin del conflicto armado: Jóvenes vulnerables, educación rural y construcción de la paz en Colombia. *NOREF Norwegian Centre for Conflict Resolution*, 1.
- Gravini D, M., Porto E, A., & Escorcía J, L. (Enero-Junio de 2010). El Psicólogo Educativo en la Actualidad: Un Facilitador del Desarrollo Humano Integral. *Red de Revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 13(23), 161. Obtenido de oaji.net/articles/2015/1787-1438300564.pdf
- Guzmán M, L. (Enero-Marzo de 2017). *La adolescencia principales características*. Obtenido de <https://www.cch.unam.mx%2F.cch.unam.mx.padres%2Ffiles%2Farchivos%2F07-Adolescencia2.pdf&usg=AOvV>
- Hernández, D. (2016). *Competencias ciudadanas de convivencia y paz en estudiantes de grado once del municipio de Girardota-Antioquia. Diseño, validación y aplicación de una escala sobre conocimientos y practicas*. Obtenido de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/5242/1/douglashernandez_2016_competenciasciudadanas.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hogg, M., & Vaughan, G. (2010). *Psicología Social*. Madrid, España: Editorial Médica Panamericana. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?isbn=8498352274>
- Iglesias D, J. L. (2013). Desarrollo del adolescente: Aspectos Físicos, Psicológicos y Sociales. *Pediatría Integral*, 88-93. Obtenido de <https://www.pediatriaintegral.es%2Fnumeros-antteriores%2Fpublicacion-2013-03%2Fdesarrollo-del-adolescente-aspectos-fisicos-psicologi>
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes). (2018). *Marco de Referencia para la Evaluación Icfes*. Obtenido de Prueba de Competencias Ciudadanas:

- <https://www2.icfes.gov.co%2Fdocman%2Festudiantes-y-padres-de-familia%2Fsaber-pro-estudiantes-y-padres%2Fmarcos-de-referencia%2F2436>
- Jaramillo, R. (19 de Abril de 2014). *Programa de Competencias Ciudadanas*. Obtenido de Colombia Aprende, Ministerio de Educación Nacional: <http://colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-58616.html>
- Ley 1098* . (8 de Noviembre de 2006). Obtenido de Código de la Infancia y la Adolescencia: https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf
- Ley 115*. (8 de Febrero de 1994). Obtenido de Ley General de Educación: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Märтин, D., & Boeck, K. (2012). *EQ. Inteligencia emocional: Claves para triunfar en la vida*. (EDAF, Ed.) Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=YdAVAAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- McHugh, L., Stewart, I., & Hooper, N. (2012). A contemporary functional analytic account of perspective taking. The self and perspective taking. *Context Press*, 55-71.
- Mejía D, A., Patiño G, M. I., Bernal V, R. J., Useche G, A. C., & Lleras A, J. (2018). *Prueba de Competencias Ciudadanas*. Bogota. Obtenido de <https://www.2.icfes.gov.co%2Fdocman%2Festudiantes-y-padres-de-familia%2Fsaber-pro-estudiantes-y-padres%2Fmarcos-de-referencia%2F2436->
- Mejía G, L. (24 de Mayo de 2017). *Colegio Colombiano de Psicólogos*. Obtenido de <http://www.colpsic.org.co/sala-de-prensa/noticias/psicologia-y-ruralidad/1304/1>
- Ministerio de Educación Nacional. (Marzo de 2014). *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas*. Obtenido de Formar para la ciudadanía ¡Sí es posible!: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (Diciembre de 2015). *Estándares Básicos de Competencias Ciudadana*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Monroy N, Z., & Álvarez D, G. (2013). *Historia de la psicología*. Obtenido de Textos de apoyo didáctico: http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Historia_de_la_Psicologia_Unidades_1_2_y_3_Alvarez_Diaz_y_Monroy_Nars.pdf

- Moreno, G. (2015). Cómo identificar nuestras emociones. *Revista para el aula IDEA*. ed. 16, |3-14. Obtenido de https://www.usfq.edu.ec%2Fpublicaciones%2Fpara_el_aula%2FDocuments%2Fpara_el_aula_16%2Fpea_016_0008.pdf&usg=AOvVaw0
- Muñoz L, C., & Martínez R, R. (Septiembre - Diciembre de 2015). Prácticas Pedagógicas y Competencias Ciudadanas: El Caso del Docente de Historia en Chile. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-21. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44741347013>
- Naranjo M, A. (2010). Evaluación y entrenamiento de la toma de perspectiva: una propuesta analítica funcional. *Scielo*, 6(1), 141-151. Obtenido de https://www.scielo.org.co%2Fscielo.php%3Fpid%3DS1794-99982010000100012%26script%3Dsci_abstract%26tln%3Des&usg=AOvVaw
- Navarro M, E. (Diciembre de 2015). El Desarrollo de las Competencias Ciudadanas a través de la Enseñanza de la Historia de España. *Redalyc*(14), 49-59. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=324148872006>
- Navarro S, I., & Pérez P, N. (2012). *Psicología del Desarrollo Humano: del nacimiento a la vejez*. Alicante: Club Universitario. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=BZHvDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Psicolog%C3%ADa+del+Desarrollo+Humano:+del+nacimiento+a+la+vejez+libros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj7vGBtebgAhXmqlkKHTToB6kQ6AEIKDAA>
- Núñez Partido , J. (2012). *La Mente: La Última Frontera*. Madrid. Obtenido de <https://www.casadellibro.com%2Flibro-la-mente-la-ultima-frontera%2F9788484683896%2F2004408&usg=AOvVaw1xUMBzIqUPBU6RR>
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
- Organización Mundial de la Salud. (01 de 12 de 2015). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Obtenido de https://www.who.int%2Fmaternal_child_adolescent%2Ftopics%2Fadolescence%2Fdev%2Fes%2F&usg=AOvVaw2nXRdfQWOI0GPi_8u038

- Ortego, M. C., López, S., & Álvarez, M. (17 de 02 de 2011). *La psicología como ciencia que estudia el comportamiento*. Obtenido de https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_01.pdf
- Ossa C, C., Palma L, M., Lagos S, N., & Díaz L, C. (01 de Mayo de 2018). Evaluación del pensamiento crítico y científico en estudiantes de pedagogía de una universidad Chilena. *Educare Electronic Journal*, 3. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/2Fpdf%2Free%2Fv22n2%2F1409-4258-ree-22-02-204.pdf&usg=AOvVaw1Fcc0t_LtY1v21JV3ctxQk
- Palomo V, M. T. (2013). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo* (8a ed.). Madrid: ESIC. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=qEMVAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Liderazgo+y+motivaci%C3%B3n+de+equipos+de+trabajo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjL5YrE4tngAhVQTd8KHSzuBfgQ6AEIODAD#v=onepage&q=Liderazgo%20y%20motivaci%C3%B3n%20de%20equipos%20de%20trabajo&f>
- Papalia, D., Feldman D, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México.
- Páramo R, M. D. (2009). *Adolescencia y Psicoterapia: Análisis de significados a través de grupos de discusión* (1a ed.). Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=9VYEXtAti_4C&pg=PA3&lpg=PA3&dq=adolescencia+y+psicoterapia+analisis+de+significados+a+traves+de+grupos&source=bl&ots=nG5Ns8TEer&sig=ACfU3U0q3xHlrZ_r0ZUj-Nw-XTizHixR6A&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwje-5ivkvTgAhVytIkKHcDOBk4Q6AE
- Pino M, M. M., & Urrego B, Y. (2013). La importancia de las funciones ejecutivas para el desarrollo de las competencias ciudadanas en el contexto educativo. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9-20. Obtenido de https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/969/pdf_189
- Pontifical Catholic. (2012). 2. *Aproximacion historica ideologica y tematica a la psicologia social*. Obtenido de Course Hero: <https://www.coursehero.com/file/p2enldg/La-psicolog%C3%ADa-social-seg%C3%BAAn-Edward-Ross-deb%C3%ADa-estar-enmarcada-dentro-de-la/>

- Prieto, J. (2001). *La teoría del campo y el aprendizaje*. Obtenido de http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/musicoterapia/informacion_adicional/311_escuelas_psicologicas/docs/lewink.doc.pdf
- Ríos G, G. (2011). *Características del lenguaje de los jóvenes costarricenses desde la disponibilidad léxica*. Salamanca (España): Ediciones Universidad de Salamanca.
- Rodríguez, C. (2012). *Psicología social*. Obtenido de fundacionortizavila.com/descargar/340/bc67b32d67716a4ee6dcfbc77e0ef173
- Rozas, E. I. (2011). *Paradigmas y corrientes teóricas en Psicología Social*. Obtenido de Historia y actualidad: https://www.academia.edu/4224262/Paradigmas_Corrientes_Teoricas_Psicologa_Social
- Seidmann, S. (2017). *Historia de la psicología social*. Obtenido de http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf
- Serna, A. K., & Velásquez, A. I. (01 de julio de 2014,p.26). *COMPETENCIA CIUDADANA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8226/tesis%203.pdf?>
- Sotelo, V. (2016). *Fundamentos de la psicología*. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/.../continental/.../DO_FHU_501_MAI_UC0367_20.
..
- Suriá, R. (2010). *Psicología Social (Sociología)*. Obtenido de Procesos de atribución: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14288/1/TEMA%204.%20PROCESOS%20DE%20ATRIBUCI%C3%93N..pdf>
- Tacca H, D. R. (julio-Diciembre de 2011). El Nuevo Enfoque Pedagógico: Las Competencias. *Revista Investigación*, 15(28), 163-185. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/5426/4673>
- Torres O, R., Tejada T, C., & Villabona O, Á. (21 de Agosto de 2013). *Metacognición: Herramienta para el desarrollo de pensamiento complejo como eje fundamental en la formación para la innovación*. Obtenido de <https://www.acofipapers.org%2Findex.php%2Facofipapers%2F2013%2Fpaper%2FviewFile%2F577%2F92&usg=AOvVaw1NTTYe6IfWFTRffG>

- Universidad de San Buenaventura. (Julio de 2017). *Boletín I Pruebas Saber Competencias Genéricas*. Obtenido de https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/infografia_v20_julio.pdf
- Villamizar L, M., Rey V, M., González C, O., Quintero M, J., & Suárez, R. (8 al 12 de Agosto de 2016). *Evaluación de los niveles de las Competencias Ciudadanas en el municipio de Piedecuesta-Santander utilizando herramientas Multivariantes*. Obtenido de XXVI Simposio Internacional de Estadística : <https://www.simposioestadistica.unal.edu.co%2Ffileadmin%2Fcontent%2Feventos%2Fsimposioestadistica%2Fdocumentos%2Fmemorias>
- Villera O, E., & Lobo D, J. L. (2017). *Las Competencias Ciudadanas en el Ambiente Escolar de la Institución Educativa Buenos Aires de Montería Cordoba*. Obtenido de <https://www.repositorio.pedagogica.edu.co%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12209%2F719%2FTO-20629.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&usg=AO>
- Zarate M, O. (09 de Junio de 2010). *Competencias Ciudadanas*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>

Apendices

Apéndice A. Entrevista Semiestructurada

CATEGORIA. COMPETENCIA COGNITIVA			
Las competencias cognitivas están enmarcadas en los procesos mentales que favorecen el ejercicio de la ciudadanía. Algunas de estas competencias cognitivas son: Toma de perspectiva, interpretación de intenciones, generación de opciones, consideración de consecuencias, metacognición y pensamiento crítico. (Chaux, E. et al 2004)			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Cómo aplica actualmente las competencias cognitivas para su vida?			
Cuando un compañero está en una situación problemática ¿Qué cree usted que él siente, piensa o hace?			
¿Cómo actúa cuando cree que un compañero se está burlando de usted?			
¿Qué aspectos tiene en cuenta para tomar sus propias decisiones?			
¿Analiza las consecuencias de una situación que conlleva un problema? De un ejemplo.			
¿Qué errores considera que comete al interactuar con otros?			
¿Qué hace usted para corregir sus errores cuando interactúa con otros?			
¿Qué piensa usted sobre una problemática que se presente en la vereda?			
CATEGORIA. COMPETENCIA EMOCIONAL			
Las competencias emocionales son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás. Las competencias emocionales comprenden: La identificación de las propias emociones, manejo de las propias emociones, empatía e identificación de las emociones de los demás. (Chaux, E. et al 2004)			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Cómo influyen las emociones en su comportamiento?			

¿Identifica y maneja las emociones durante las discusiones? Explique			
¿Qué hace para controlar sus emociones? De un ejemplo.			
¿Qué siente usted cuando un compañero o amigo está en una situación conflictiva?			
¿Usted considera que es capaz de reconocer cómo se sienten los demás en diversas situaciones? Explique			
CATEGORIA. COMPETENCIA COMUNICATIVA			
Las competencias comunicativas permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar las ideas, interés o puntos de vista propios, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar. Algunas de estas competencias son: Saber escuchar o escucha activa, asertividad y argumentación. (Chaux, E. et al 2004)			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Cómo es su escucha durante una conversación? De un ejemplo			
¿Cómo expresa sus necesidades, intereses y posiciones?			
¿En una conversación usted explica el porqué de su punto de vista?			

Apéndice B. Grupo de Discusión

CATEGORIA. COMPETENCIA COGNITIVA			
Las competencias cognitivas están enmarcadas en los procesos mentales que favorecen el ejercicio de la ciudadanía. Algunas de estas competencias cognitivas son: Toma de perspectiva, interpretación de intenciones, generación de opciones, consideración de consecuencias, metacognición y pensamiento crítico. (Chaux, E. et al 2004)			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Qué creen que piensa un adolescente ante una problemática?			
Cuando el adolescente ha vivido una situación conflictiva ¿cómo la ha solucionado?			
CATEGORIA. COMPETENCIA EMOCIONAL			
Las competencias emocionales son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás. Las competencias emocionales comprenden: La identificación de las propias emociones, manejo de las propias emociones, empatía e identificación de las emociones de los demás. (Chaux, E. et al 2004)			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿Cómo creen que influye las emociones en el comportamiento del adolescente?			
¿Ustedes han notado que los adolescentes identifican sus emociones? Den un ejemplo			
CATEGORIA. COMPETENCIA COMUNICATIVA			
Las competencias comunicativas permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar las ideas, interés o puntos de vista propios, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar. Algunas de estas competencias son: Saber escuchar o escucha activa, asertividad y argumentación. (Chaux, E. et al 2004)			
PREGUNTA	PERTINENTE	NO PERTINENTE	OBSERVACIONES
¿El adolescente sabe escuchar durante una conversación? De un ejemplo			
¿Considera asertiva la comunicación entre adolescentes? De un ejemplo			
¿En una conversación el adolescente explica el porqué de su punto de vista?			

	Pensamiento crítico	
C O E M M P O E C T I E O N N C A I L A	Identificación de las propias emociones	
	Manejo de las propias emociones	
	Empatía	
	Identificación de las emociones de los demás	

Apéndice D. Estrategia Psicoeducativa: Tríptico

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS?



“Cambia tu atención y cambiarás tus emociones. Cambia tu emoción y tu atención cambiará de lugar”
Frederick Dodson

COMPETENCIAS CIUDADANAS

GLORIA MARLENE VELOZA RODRÍGUEZ
KAREN ANDREA PÉREZ SOTO
ELEONORA MARTIN ABRAJIM
Directora

Son las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad contribuyendo activamente a la convivencia pacífica.

A) Las competencias cognitivas están enmarcadas en los procesos mentales que benefician el ejercicio de la ciudadanía.

B) Las competencias emocionales es la facultad de tener conciencia de sí mismo para la supervisión y expresión de las emociones inmersas en las relaciones interpersonales.

C) Las competencias comunicativas permiten construir diálogos fructuosos con los demás, comunicar las ideas, puntos de vista propios, y comprender aquellos que los demás, ciudadanos buscan comunicar.



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz



ESTRATEGIAS QUE PUEDES UTILIZAR PARA FORTALECER TUS COMPETENCIAS CIUDADANAS



Pensar para ponerse en los zapatos del otro.



Conéctate con la emoción del otro.



Interrumpe sólo cuando sea imprescindible.



Mírate a ti mismo y reflexiona sobre tus fortalezas y debilidades.



Maneja tu emoción, canta, ríe, baila, lee un libro, haz ejercicio, escucha música.



Asertividad, comportamiento que se puede aprender y mejorar.



La conciencia emocional es el despertar a la inteligencia emocional.



Encuentra el significado real de lo que escuchas.



Piensa en las consecuencias de tus actos así tomaras buenas decisiones.