

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**



**PERCEPCIONES SOBRE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE
PAREJA EN EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE
PAMPLONA SEDE CÚCUTA**

**MARILYN CAROLINA PULIDO MONTES
MONICA MARCELA ROZO CALDERON**

**DIPLOMADO EN ABORDAJE PSICOLOGICO DE LAS RELACIONES DE
PAREJA
2017**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**



**PERCEPCIONES SOBRE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE
PAREJA EN EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE
PAMPLONA SEDE CÚCUTA**

**DIRECTORA:
DIANA JANETH VILLAMIZAR CARRILLO
PhD. en Salud, Envejecimiento, Cognición: una Perspectiva Psicológica**

**PRESENTADO POR:
MARILYN CAROLINA PULIDO MONTES
MONICA MARCELA ROZO CALDERON**

**DIPLOMADO EN ABORDAJE PSICOLOGICO DE LAS RELACIONES DE
PAREJA**

2017

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
Introducción	3
Propósitos de la investigación	5
Propósito general	5
Propósitos específicos	5
Justificación	7
Problema	11
Formulación del problema	11
Planteamiento del problema	11
Descripción del problema	16
Marco de referencia	21
Antecedentes	21
Internacionales.	21
Nacionales	30
Regionales.	35
Marco teórico	39
CAPITULO I: Enfoque Sistémico	39
Generalidades del Enfoque sistémico	39
Terapia del MRI de Palo Alto	44
Terapia del Grupo de Milán	48
Terapia Estructural	51
Terapia Estratégica	54
CAPITULO II: Ciclo Vital	59

Ciclo Vital de la Familia y la Pareja	59
Ciclo vital de la familia	61
Ciclo vital de la pareja	65
Ciclo Vital Individual: Adulto	66
Adulthood temprana	66
Adulthood media	67
Estilos de vida de estudiantes universitarios	68
CAPITULO III: Abordaje Psicológico de la Violencia en las Relaciones de Pareja	71
La Violencia	71
CATEGORIA I: Causas y Consecuencias de la violencia en las relaciones de Pareja	72
CATEGORIA II: Comportamiento	77
Comunicación Familiar	79
CATEGORIA III: Rol del psicólogo	79
CATEGORIA IV: Estrategias	82
CATEGORIA V: Rol de la psicología en Norte de Santander	84
CAPITULO IV METODOLOGIA	86
Diseño de la investigación	86
Población y muestra	87
Población.	87
Muestra.	87
Técnicas de recolección de información	88
Material y procedimiento para las técnicas de recolección de información	89
Entrevista a estudiantes	90
Entrevista a Docentes de Clases	92
Entrevista a Docentes de Practicas	94

Validez y confiabilidad	96
Juicio de expertos	97
Prueba piloto	99
CAPITULO V ANALISIS DE RESULTADOS	100
Análisis por matrices.	100
Análisis de contenido.	100
Procesamiento de la información y plan de análisis de resultados	101
Triangulación poblacional	102
Matrices de tabulación de la información	107
Matrices de Triangulación Síntesis Integrada	221
CAPITULO VI	227
Conclusiones	227
Discusiones	236
Recomendaciones	264
CAPITULO VII PROPUESTA	267
Referencias bibliográficas	269

Lista de Tablas

Tabla 1. Cronograma de Actividades	10
Tabla 2. Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 1	108
Tabla 3. Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 2	119
Tabla 4 . Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 3	124
Tabla 5. Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 4	129
Tabla 6. Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 5	136
Tabla 7. Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 1	144
Tabla 8.1 Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 2	153
Tabla 9. 2 Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 3	161
Tabla 10. 3 Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 4	167
Tabla 11. 4 Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 5	173
Tabla 12. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 1	181
Tabla 13. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 2	190
Tabla 14. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 3	196
Tabla 15. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 4	204

Tabla 16. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 5	211
Tabla 17. Matriz de Triangulación. Síntesis Integrativa de las Entrevistas a Estudiantes, Docentes de Clases, Docentes de Practicas	222

Lista de Anexos

Anexos 1. Consentimiento informado dirigido a los estudiantes del diplomado Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja Universidad de Pamplona sede Cúcuta	284
Anexos 2. Consentimiento informado dirigido a docentes del departamento de Psicología sede Cúcuta	285
Anexos 3. Consentimiento informado dirigido a docentes de prácticas formativas de Psicología Universidad de Pamplona sede Cúcuta	286
Anexos 4. Entrevista para Estudiantes del Diplomado de Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja	287
Anexos 5. Entrevista para docentes del departamento de psicología clases– sede Cúcuta	290
Anexos 6. Entrevista para docentes de prácticas del departamento de psicología – sede Cúcuta	293
Anexos 7. Cartilla Formativa para el Abordaje de la Violencia en las Relaciones de Pareja	297

Título

Percepciones sobre la violencia en las relaciones de pareja en el programa de psicología,
Universidad de Pamplona sede Cúcuta

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue explorar la percepción de los docentes de clases - prácticas pertenecientes al programa de psicología y los estudiantes del diplomado en pareja sobre la Violencia en las Relaciones de Pareja de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta, a partir de una serie de categorías establecidas (las razones que generan la violencia y sus consecuencias en los diferentes tipos de violencia, las diferentes dinámicas del comportamiento, la comunicación en las relaciones de pareja, el rol del psicólogo en el abordaje de la violencia de pareja en los niveles de prevención y tratamiento). Para ello se realizó un estudio mediante una metodología de tipo cualitativa con diseño transversal, descriptivo exploratorio, a través una entrevista estructurada sobre una muestra no probabilística de selección intencionada o de conveniencia conformado por 3 docentes de clases, 3 docentes de prácticas y 6 estudiantes de edades comprendidas entre 18 y 58 años. Los resultados indicaron que la percepción que tiene cada uno de los participantes frente a esta problemática ha sido desde una misma mirada cognitivo conductual identificándose de igual forma, diferentes estrategias a implementar para el abordaje de la misma dependiendo del nivel profesional en el que se encuentran los participantes, además de identificarse la figura masculina como el agresor y la femenina como víctima independientemente del nivel socioeconómico que presenten. Finalmente, el trabajo se realizó por medio de una cartilla psicoeducativa desde el área de la psicología social para implementar estrategias sobre el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja desde las diferentes categorías estudiadas.

Palabras Claves: Enfoque sistémico, violencia en las relaciones de pareja, dinámica de pareja.

ABSTRACT

The objective of the present work was to explore the perception of the teachers of classes - practices belonging to the psychology program and the students of the diploma in couple on the Violence in the Relations of Couple of the University of Pamplona sede Cúcuta, from a series of established categories (the reasons that generate the violence and its consequences in the different types of violence, the different dynamics of the behavior, the communication in the relationships of couple, the role of the psychologist in the approach of the violence of couple in the levels of prevention and treatment). For this purpose, a qualitative methodology with cross-sectional, descriptive exploratory design was conducted through a structured interview on a non-probabilistic sample of intentional selection or convenience, composed of 3 class teachers, 3 trainees and 6 students from ages between 18 and 58 years. The results indicated that the perception that each of the participants has to face this problem has been from the same cognitive behavioral perspective, identifying the same different strategies to be implemented to approach the same depending on the professional level in which the participants, in addition to identifying the male figure as the aggressor and the female as a victim regardless of the socioeconomic level they present. Finally, the work was done through a psychoeducational primer from the area of social psychology to implement strategies on the approach of violence in the relationships of couples from the different categories studied.

Key Words: Systemic approach, violence in relationships, couple dynamics.

Introducción

Este trabajo tiene como propósito fundamental investigar la percepción de los estudiantes y docentes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona sobre la violencia en las relaciones de pareja, tomando en cuenta las categorías: causas y consecuencias de las relaciones de pareja, el comportamiento desde la comunicación en las parejas, el rol del psicólogo, y las habilidades para el manejo de la psicología en el Norte de Santander enfrenta a la violencia en pareja.

El desarrollo teórico está dividido en tres capítulos. El primero, aborda el planteamiento sistémico, de lo que da una mirada desde la ecología humana para el entendimiento de las dinámicas presentes en las relaciones de pareja, como subsistema primordial para la conformación de familia.

Un segundo capítulo teórico sobre el ciclo vital de las relaciones de pareja y el desarrollo de la adultez joven y por último, un capítulo enfocado a la violencia, comportamiento y papel de la psicología en el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja que desglosa las categorías estudiadas en esta investigación a detalle.

La metodología planteada que es de tipo cualitativa con un diseño transversal, descriptivo, exploratorio, la muestra por triangulación poblacional es intencional voluntaria, correspondiente a seis estudiantes del diplomado de abordaje psicológico de las relaciones de pareja, tres docentes del departamento de psicología clases sede Cúcuta y tres docentes de prácticas del departamento de psicología sede Cúcuta.

La técnica utilizada fue la entrevista estructurada, la cual paso por juicio de expertos y por una prueba piloto para darle una validez cualitativa los resultados están

encaminados a explicar desde las percepciones de la comunidad universitaria las causas y consecuencias del comportamiento, y el rol del psicólogo en las estrategias a utilizar además del rol de la psicología en el Norte de Santander frente a la violencia de las relaciones de pareja. Las conclusiones más importantes aplican a la solución de una problemática social, que fue mencionada por profesionales que han evidenciado detalladamente este tipo de problemática.

Finalmente, el lector se encuentra con una propuesta que ofrece información sobre las estrategias propuestas para el abordaje de la referida violencia en las relaciones de pareja de tipo preventivo en la formación de psicólogos de la Universidad de Pamplona para contribuir a la construcción de la paz y la resolución de conflictos, con las temáticas ya mencionadas para proponer y desarrollarlas en clases de psicología social.

Propósitos de la investigación

Propósito general

Explorar la percepción de los estudiantes del diplomado en pareja y docente del programa de psicología sobre la Violencia en las Relaciones de Pareja, de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta mediante una metodología de tipo cualitativa con diseño transversal, descriptivo exploratorio que permita proporcionar estrategias para el abordaje del tema en la formación de psicólogos.

Propósitos específicos

Describir las percepciones que tienen los estudiantes del diplomado “Abordaje psicológico de las relaciones en pareja” II/2016, profesores del departamento de psicología y docentes de prácticas del departamento de psicología en la sede de Cúcuta sobre las razones que generan la violencia, y sus consecuencias en los diferentes tipos de violencia que se originan en las relaciones de pareja.

Conocer las percepciones que tienen los estudiantes del diplomado “Abordaje psicológico de las relaciones en pareja” II/2016, profesores del departamento de psicología y docentes de prácticas del departamento de psicología en la sede de Cúcuta sobre las diferentes dinámicas del comportamiento y la comunicación en las relaciones de pareja.

Analizar las percepciones que tienen los estudiantes del diplomado en pareja II/2016, profesores del departamento de psicología y docentes de prácticas del departamento de psicología en la sede de Cúcuta sobre el rol que tiene el psicólogo en el abordaje de la violencia de pareja en los niveles de prevención y tratamiento.

Proponer estrategias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja por parte de los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona, mediante una cartilla psicoeducativa en el área de la psicología social.

Justificación

Hasta finales del decenio de 1980, según Ruiz (2007), la violencia contra la mujer no fue un tema prioritario. De acuerdo con Mejías (2015), “los estudios realizados indican que se trata de una problemática social que trasciende a aspectos económicos, psicológicos y culturales” (p.2). Por tanto, si es una problemática de trascendencia, es relevante desarrollar este trabajo, con el fin de proponer estrategias de formación de psicólogos en el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

La violencia intrafamiliar atenta contra los derechos humanos y es uno de los problemas de salud pública más difundidos en el mundo actual. Es también una manifestación extrema de la desigualdad relacionada con el género, las consecuencias son a menudo devastadoras y prolongadas y afectan la salud física y mental de quienes la enfrentan de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (2003).

Desde el punto de vista teórico, es importante indagar en las consideraciones de los diversos autores que hablan del tema de la violencia entre parejas, con el fin de identificar las razones que generan la violencia y sus consecuencias, ya que en la entrevista se describen las percepciones que tienen los estudiantes del diplomado “Abordaje psicológico de las relaciones de pareja” II/2016, docentes del departamento de psicología clases sede Cúcuta y docentes de prácticas del departamento de psicología sede Cúcuta” y de esta forma, se analizan sus percepciones para recomendar intervenciones dentro de la formación del psicólogo.

Es así, que, dentro del proceso normal del desarrollo y evolución de una familia, sus integrantes y el mismo sistema se pueden encontrar con situaciones de conflicto y

crisis que traspasan su capacidad de respuesta, posibilitando un ambiente de interacción fundamentado en estrés y tensión en el grupo familiar, situación que puede desencadenar en comportamientos desadaptativos de violencia intrafamiliar. Para Gutiérrez, Rubiano, Hernández y Molina (2003), la violencia intrafamiliar se concibe como: “toda acción u omisión protagonizada por uno o varios miembros de la familia, a otros parientes infringiendo daño físico, psicoemocional, sexual, económico o social” (p.1).

Mientras tanto, la relevancia social que presenta este trabajo, se atribuye a la inclusión de la universidad de Pamplona y sus estudiantes, en un tema de carácter general y de competencia de todos, para lograr a medida que pase el tiempo, mejorar las relaciones de pareja, a partir de la creación de nuevas estrategias o abordaje que realicen los futuros psicólogos en pro de ayuda a la comunidad. Una de estas estrategias a tener en cuenta según Mateus (2009), es la prevención de la violencia familiar, esta requiere abordajes específicos que consideren a quienes ejercen la violencia, y es aquí en este punto donde entra en protagonismo el psicólogo en el entorno social.

No se puede ignorar que la violencia es un problema que afecta tanto a mujeres, como a hombres, niños o adultos mayores, sin embargo, la diferencia que se presenta en cuanto a los casos que se registran en las instituciones, demuestran la existencia de un mayor grado de denunciadas interpuestas por mujeres, tal como lo evidencia el Ministerio de Justicia de Colombia en una serie de estadísticas presentadas por Medicina Legal y Ciencias Forenses en el año 2015.

Esta monografía desde el punto de vista social es importante porque al ser un problema de salud pública de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2003),

en los resultados presentados servirá para documentar el problema y establecer un programa de prevención de la violencia familiar en el cual se involucre a la comunidad. Como lo indica Watts (2003), "la violencia de pareja tiene efectos parecidos sobre la salud y el bienestar de las mujeres con independencia del lugar donde vivan, del carácter más o menos violento de su entorno y de su horizonte cultural y económico"(p.2).

Por otra parte, metodológicamente, este trabajo aportó una guía estructural e investigativo, que puede ser adoptada por otros estudiantes de la carrera de psicología, para crear sus investigaciones de grados y así evitar errores a la hora de plantear una problemática, objetivos y la forma de recopilación de la información, junto con una metodología ágil que permita el alcance de los resultados, con el fin de desarrollar efectivamente sus objetivos propuestos.

Además, la realización de este trabajo permitió a sus autoras, poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera de psicología, con el fin de conllevar un efectivo abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, igualmente sirve de guía para otros estudiantes de la Universidad de Pamplona, que deseen realizar trabajos similares o derivados del mismo, y por último aporta las ideas a los psicólogos y otros profesionales de carreras similares, generando mayor conocimiento.

Tabla 1. Cronograma de Actividades

2016	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
MES	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
ACTIVIDAD																
Recopilación de la información	■	■														
Análisis de la información			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ampliación de bases teóricas para el estado del arte				■	■	■	■	■								
Elaboración y validación de entrevista							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Entrega de anteproyecto y asignación de jurados											■	■				
Recopilación de información de la cartilla sobre el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja											■	■	■	■	■	■
Entrevista a estudiantes del diplomado II/2016											■	■				
Entrevista a docentes de clases del departamento de psicología Universidad de Pamplona sede Cúcuta											■	■	■	■	■	■
Entrevista a docentes de práctica del departamento de psicología Universidad de Pamplona sede Cúcuta											■	■				
Procesamiento de entrevistas grabadas													■	■	■	■
Análisis de resultados																■
2017																
MES	Enero				Febrero				Marzo				Abril			
ACTIVIDAD	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Análisis de resultados	■	■														
Elaboración de discusiones, conclusiones y recomendaciones. Cartilla Formativa			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Redacción y Compilación del documento final															■	■
Presentación de la monografía a los jurados																■

Problema

Formulación del problema

¿Cuál es la percepción de los estudiantes y docentes al programa de psicología en la Universidad de Pamplona sede de Cúcuta sobre la violencia en las relaciones de pareja que permita proponer estrategias para su abordaje?

Planteamiento del problema

La violencia entre parejas es actualmente un problema de salud social y pública; no es un acto solo de hombres hacia las mujeres, sino que se da en ambos sentidos; como lo expresa Ariza (2011), “históricamente tolerada e invisibilizada debido a su significado cultural como hecho naturalizado, por ende, muy resistente al cambio” (p.19), así como también expone que la violencia en las relaciones de pareja, tiene consecuencias negativas.

Dichos efectos recaen inclusive a quienes ejercen la violencia; con lo que puede analizarse que no solo las víctimas sufren, sino que en ocasiones también los victimarios salen lastimados. Prada (2012), hace referencia al estudio elaborado por la Organización Mundial de la salud en el año 2010, en donde se expresa con un gran porcentaje de mujeres que han tenido pareja alguna vez han sufrido de violencia física o sexual por parte de sus parejas.

Ahora bien, dentro del estudio de la violencia para Toñón (2001), se encuentra la violencia en el hogar, es decir, violencia doméstica, de allí se dio origen a distintas teorías, sobre todo respecto a las causas que la motivan.

Se estudian tres modelos según Toñón (2001), generales explicativos: Prototipo intrapersonal: el cual esta autora tiene un origen de anormalidad presente en la psicología del sujeto. Es la teoría a la que más recurren en la publicidad y la opinión pública en general. Colocan la mayor atención en el sujeto que ejerce la violencia, postergando a segundo plano una posible relevancia causal de factores externos a la persona del victimario.

Otro modelo sería el psicosocial: conforme con Toñón (2001), encierra a las perspectivas teóricas que toman en cuenta primordialmente las interacciones del individuo con su medio ambiente, particularmente con su familia de origen o con la constituida posteriormente.

Este modelo considera que los padres que maltratan a sus hijos son porque también lo han sufrido, a su vez, ellos mismos, padres sin la maduración psicológica necesaria para asumir ese rol. Son padres que enseñan que no se debe agredir ni ser violentos, pero, en la práctica, aplican coerción. Siendo esta la acción mediante la cual se impone un castigo o pena (legal o ilegal) con el objetivo de condicionar el comportamiento de los individuos siendo niños los que habrían observado e imitado modelos violentos.

Y por último el modelo socio-cultural: en este modelo según Toñón (2001), focaliza su atención en las macro variables de la estructura social, sus funciones y los sistemas sociales. Desde la *Teoría Funcional* conforme con Grosman (1992), asegura

que debe existir violencia con la finalidad de mantener la adaptabilidad de la familia a las circunstancias externas de cambio. Pasando por la *Teoría Cultural* la cual sostiene para Toñón (2001), que los valores y las normas sociales dan significado al uso de la violencia por considerarla necesaria.

Finalmente, la *Teoría de los Recursos* está según Toñón (2001), considera que la violencia es uno de los medios que el individuo o la comunidad usan para mantener o mejorar sus propias condiciones. Se usa ante la carencia o ineficacia de recursos para el logro de los propósitos.

Además de considerar a la familia como un *sistema social* donde el adulto tiene poder sobre el resto de los miembros de la familia. Tiene una posición jerárquica superior por la que puede disponer de los recursos que desee para mantener las tradiciones, normas e instituciones.

Por otra parte, un tipo de violencia a estudiar esta la violencia intrafamiliar, la cual para Giardino (2009), “es toda acción cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros y que cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar” (p.1). Este fenómeno constituye un problema de salud que en ocasiones se percibe, pero no se tiene un conocimiento de cómo diagnosticar y ser tratado.

En ese orden de ideas resulta pertinente iniciar con el abordaje de la violencia intrafamiliar que según Klevens, (2001), hace referencia a todas las formas de abuso y poder que se desarrollan en las relaciones familiares y ocasionan diferentes niveles de daño a las personas, siendo el grupo más vulnerable el de las mujeres y niñas. El término violencia familiar, hace referencia a cualquier conducta abusiva o comportamientos que

ocasionan diversos tipos de daño entre los integrantes de una familia. En esta existen una direccionalidad reiterada desde lo más fuertes hacia los más débiles, reproduciendo un desequilibrio de poder que es culturalmente impuesto e internalizado por los sujetos en sus procesos de socialización.

Desde la perspectiva ecológica, teniendo como referencia autores como Corsi (2006) y Ferreira (1992), quienes realizan una conceptualización de la violencia intrafamiliar de tipo ecosistémicos, es posible obtener una comprensión más completa del fenómeno. Ferreira (1992), asegura que a lo largo de la historia la violencia intrafamiliar fue considerada como un problema interno, por tal razón la sociedad civil y el Estado ha justificado y naturalizado distintos tipos de maltrato hacia niños, mujeres y ancianos. La visibilización de la violencia intrafamiliar resulta entonces, impedida debido a la consideración de la familia como un espacio privado e intocable, en el cual se supone únicamente existe entre sus miembros amor y solidaridad, lo que posibilita ocultar las relaciones violentas que se dan al interior del grupo familiar.

Sin embargo, debido al incremento de víctimas de violencia en las familias, fue posible otorgarle carácter público a la problemática. A partir de aquí, diversas investigaciones comenzaron a denunciar esta situación, demostrando la gravedad y dimensión del problema. Ferreira (1992), asegura que ante esta realidad, el Estado y los organismos internacionales comenzaron a intervenir, surgiendo así las primeras reglamentaciones, leyes y convenciones que protegen y amparan a los miembros indefensos de las familias. Ante este reconocimiento, el problema de la violencia familiar, se torna una problemática social. Y es válido que así sea, ya que intervienen diversas condiciones, lo que hace que sea un problema muy complejo.

En palabras de Ferreira (1992), los diversos estudios comprobaron que la violencia no queda circunscripta al ámbito particular doméstico, sino que, atraviesa paredes, puertas y ventanas, se irradia contaminando de manera nefasta otras áreas de la comunidad. El daño no termina en las víctimas, sino que se expande hacia el exterior, en círculos de influencia cada vez mayor, al punto de requerir una respuesta de los organismos gubernamentales.

En este sentido Muñoz y Fritz (2005), sistematizan la experiencia de un trabajo terapéutico realizado en Chile con ofensores en situaciones de violencia intrafamiliar. Dicho abordaje realizado por profesionales en Trabajo Social y Psicología determinan la labor de los profesionales a través de la formación de grupos de apoyo en los cuales se busca que los agresores identifiquen las situaciones que los llevan a actuar violentamente para manejar de forma asertiva la rabia, las frustraciones u otros sentimientos desagradables y que no se manifiesten a través de la violencia.

Del mismo modo como se plantea una atención integral para abordar la violencia intrafamiliar Acuña (1981), hace referencia al establecimiento de un tratamiento integral para los menores en el que se involucren varias disciplinas, profesionales y participen distintas instituciones en diferentes áreas de atención o de servicios. Para lo cual es necesaria la programación de la participación de las instituciones involucradas.

En la búsqueda de brindar la forma más integral de atender las problemáticas sociales, así como por la complejidad del fenómeno, es que se promueve la formación en el campo institucional de equipos interdisciplinarios, para que, a través de las diferentes percepciones y aportes propios de cada profesión, se pueda abordar la

situación, tomando en cuenta el contexto en el cual se desarrolla la situación de violencia, así como la particularidad de cada caso.

Entre tanto, los estudiantes y docentes de la Universidad de Pamplona, tienen gran preocupación e interés al respecto y actualmente, gracias al diplomado en abordaje de las relaciones de pareja, los estudiantes de Psicología están incrementando sus conocimientos sobre el tema de la violencia entre parejas, para adquirir habilidades para el tratamiento y abordaje de dicha problemática. Dada esta alternativa de solución, la cual es de gran apoyo, demostrando además el interés de la Universidad de Pamplona hacia la comunidad en general, se requiere conocer la percepción actual de los estudiantes y docentes de esta carrera sobre el tema en mención.

Descripción del problema

Según Forero (2010), la violencia entre las parejas se da en todas las edades como es el caso presentado en el estudio del instituto nacional de medicina legal y ciencias forenses. Así también, la violencia se da por género como lo expresa Puleo (2008), quien señala que “la violencia de género es una injusticia social porque no consiste en acciones aisladas explicables por patologías individuales” (p.16).

De acuerdo con Anceschi (2009), la violencia es un concepto subjetivo de definición compleja, ya que puede adquirir diversos tipos de acepciones según el punto de vista desde el que lo analicemos. Así la definición no será la misma desde una perspectiva moralista o jurídica y dentro del ámbito jurídico un penalista no la definirá de la misma manera que un civilista.

En este sentido Gorjón (2004), señala que el propio Consejo General del Poder Judicial indica que “conceptualmente la violencia se presenta como un estadio más avanzado de la agresividad. No hay violencia en sentido técnico, por una agresión aislada, esporádica, sino que esa agresión debe producirse en un contexto de sometimiento de la víctima” (p.32).

La mujer por su género, tiene mayor probabilidad de ser lastimada psicológica o físicamente, viéndose tal efecto la mayor parte de las veces en los hogares, haciendo que su autoestima disminuya, siendo esto un obstáculo para el logro de sus metas, reconocimiento igualitario y la participación social. Además, en diversos contextos también ha sido víctima, así como lo expresa el Director General de la Organización Mundial de la Salud, a través del informe presentado por Council on Scientific Affairs, American Medical Association (1998), “En distintas partes del mundo, según estudios realizados por, entre 16% y 52% de las mujeres experimentan violencia física de sus compañeros sentimentales” (p.56).

De acuerdo a lo anterior, se le llama maltrato a cualquier tipo de trato que se califique de malo; en éste aspecto, la violencia contra la mujer es un hecho conocido desde la antigüedad como un problema social. A nivel mundial se observa que violencia de género es una causa de muerte e incapacidad; aunque, en la actualidad, es frecuente que no solo sea la mujer quien sufra de violencia, también los hombres sufren de violencia psicológica.

Ahora bien, en un análisis reciente hecho por la OMS (2015), la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres y el Consejo de Investigaciones Médicas, basado en los datos de más de 80 países, el 35% de las mujeres han sido víctimas de

sus parejas o de otras personas; también se observa que, a nivel mundial, el 30% de las mujeres que han tenido una relación de pareja, sus compañeros les han propinado violencia física y/o sexual. Mientras tanto, a un 38% de las mujeres las han asesinado sus parejas.

Asimismo, en otros estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud, se encuentra que generalmente, los hombres realizan actos violentos en contra de mujeres y niñas y que aproximadamente un 20% de mujeres y 10% de los hombres, en su infancia sufrieron abuso sexual.

A pesar de la gran cantidad de información que se presenta sobre el manejo o tratamiento del tema por parte de los psicólogos, aun se sigue observando la violencia entre las parejas y Colombia no ha sido ajena a tal efecto, presentándose en el año 2013 según el estudio del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 68.230 peritaciones por violencia intrafamiliar, de las cuales el 65,58% fue de violencia de pareja; el 14,23% correspondió a violencia contra niños, niñas y adolescentes. De forma alarmante se observó que el 77,58% de las víctimas fueron mujeres. Los municipios que presentaron el mayor número de casos por violencia entre otros familiares fueron: Bogotá, D.C., Medellín, Barranquilla, Cali y Cúcuta con un registro de 800 casos por violencia familiar para el año 2013.

En el Municipio de San José de Cúcuta de acuerdo con datos suministrados por la Alcaldía de San José de Cúcuta (2016), se han incrementado las denuncias en las diferentes formas de violencias (Maltrato Infantil, Abuso Sexual y Violencia Intrafamiliar) por parte de la ciudadanía y víctimas, las cuales son de conocimiento de las Unidades de Fiscalía Especializadas CAIVAS y CAVIF. Estos casos son registrados

en el sistema de información SPOA (Sistema Penal Oral Acusatorio) donde en el año 2013, se registraron en el Centro de Atención a Casos de Violencia Intrafamiliar — CAVIF, 1.532 denuncias y en el 2014, 1.544 denuncias, identificando que del total del año 2013, 16 casos corresponden a menor maltratado y del total del año 2014, 29 casos.

En el centro de Atención a Víctimas de Violencia Sexual — CAIVAS, se registraron en el 2013, 462 denuncias y en el 2014, 654 denuncias, mientras que en las Comisaría de Familias en Violencia Intrafamiliar, se recibieron en la Zona Centro en el año 2013, 670 casos donde el accionante o solicitante fueron 522 mujeres; en el año 2014, se registraron 617 denuncias de las cuales 463 fueron mujeres.

La Comisaria de Familia ubicada en la Zona de la Libertad, registró en el año 2013, 522 denuncias donde fueron 437 mujeres las que reportaron; en el año 2014, fueron 414 denuncias donde fueron 323 mujeres las que reportaron; la Comisaria Permanente en el año 2013 registró 238 denuncias donde 191 corresponden a mujeres y en la vigencia 2014, se presentaron 165 casos donde 136 mujeres fueron las solicitantes.

En la ciudadela de Juan Atalaya, existen dos comisaría; la ubicada en la Comuna 7 registra en el año 2013, 650 casos, donde 640 fueron reportadas por mujeres y 10 por hombres, y en el en el año 2014, fueron 670 casos.

Por otra parte, la Secretaria de Salud, a través del Sistema de Información del SIVIGILA, donde las IPS públicas y privadas reportan estos eventos que son de interés en salud pública, se reportaron para el año 2013, 603 casos y para el 2014, 585 casos. Las causas que se han identificado frente a la violencia intrafamiliar son: La gran mayoría de los hombres consumen sustancias psicoactivas, entre esos el alcohol, seguido de las sustancias ilícitas como el bazuco, marihuana y cocaína; la

irresponsabilidad masculina frente a la sostenibilidad del hogar; la falta de oportunidad de trabajo; la naturalización de la violencia en el interior de la familia; el desplazamiento del núcleo familiar al nuevo cambio de vida, entre otras.

Entre otros datos para el año 2014, 238 casos de violencia de pareja se registraron en el área metropolitana de Cúcuta, 10 más que en 2013, y a marzo del año 2015 la cifra llegó a los 300 casos.

De igual manera, se registró una tendencia en alza en los hechos de violencia contra niños, niñas y adolescentes, según información del Centro de Referencia Regional sobre Violencia (CRRV, 2015), regional nororiente del Instituto de Medicina Legal: de 219 casos denunciados en 2013 en el área metropolitana de Cúcuta, la cifra subió a 242 en 2014 y a marzo del año 2015 iban 52 registros.

Por otro lado, las diferentes relaciones familiares que se pueden encontrar en un vínculo social fue claro evidenciar que se registraron 523 casos en 2014, 23 más que en 2013 y a marzo del año 2015 iban 119 denuncias conocidas por Medicina Legal. El estudio revela, además, que las mujeres fueron las más afectadas en las violencias de pareja, niñas y adolescentes, entre los 15 a 17.

Todo lo anterior, es una muestra de la violencia generada en las relaciones de pareja, lo que conlleva a pensar en soluciones que permitan mitigar tal situación; por lo tanto, este trabajo desarrollo una propuesta para la Universidad de Pamplona sobre la necesidad de preparar a los estudiantes de psicología en el abordaje de este tema, y a su vez fortalecer su comportamiento y rol como psicólogos en lo que se desglosa como las categorías de esta investigación a detalle.

Marco de referencia

Antecedentes

A nivel mundial, el tema de la violencia en las relaciones de pareja, ha sido muy estudiado, porque es una problemática social y lo que se busca con las investigaciones y estudios al respecto, son estrategias o alternativas de solución que permitan dar un abordaje desde diversas áreas del conocimiento de forma efectiva y así mitigar las causas y consecuencias de dicha violencia.

Internacionales.

Autores: Boira, Santiago; Carbajosa, Pablo y Méndez, Raquel

Año: 2016

Título: Miedo, conformidad y silencio. La violencia en las relaciones de pareja en áreas rurales de Ecuador

Modalidad: Artículo científico

Lugar: Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España

Resumen: La situación de violencia dentro de la pareja en Latinoamérica es un problema complicado que provoca graves consecuencias para miles de mujeres. En este estudio se analizan los factores y dinámicas involucradas en este tipo de violencia en un contexto de pequeñas comunidades rurales. Para ello, a partir de un marco ecológico de análisis se ha desarrollado un estudio cualitativo en comunidades rurales de la provincia de Imbabura, en Ecuador. Se realizaron 7 grupos focales en los que participaron un total

de 63 personas. Los resultados muestran: a) la importancia del entorno comunitario y de las interacciones de víctima con el agresor con la familia, vecindario y agentes de intervención; b) la influencia de la estructura del territorio y la actuación del Estado en el manejo de las situaciones de violencia dentro de la pareja, y c) los efectos que la presión ejercida por los distintos miembros de la comunidad pueden tener para la víctima y sus opciones de denunciar la situación. Finalmente, se apunta la posibilidad de que los factores identificados puedan ser elementos explicativos y esclarecedores de las dinámicas de violencia en contextos similares al caso estudiado.

Este trabajo sirvió de guía teórica y metodológica para poder abordar el tema de investigación en cuestión.

Autores: Rigol Cuadra, Assumpció; Galbany Estrague, Paola; Fuentes Pumarola, Concepción; Burjales Marti, María Dolors; Rodríguez Martín, Dolors y Ballester Ferrando, David.

Año: 2015

Título: Percepción de los estudiantes de enfermería sobre violencia de pareja: conocimientos, creencias y rol profesional.

Modalidad: Artículo de investigación.

Lugar: Universidad de Barcelona.

Resumen: Tuvo como objetivo analizar los conocimientos, las creencias y la percepción del rol profesional que tienen los estudiantes de Enfermería, acerca de la violencia ejercida contra las mujeres en las relaciones de pareja. Método. Estudio cualitativo descriptivo siguiendo el modelo ecológico a través de 16 grupos focales

realizados con 116 estudiantes de cuatro cursos de enfermería de cuatro universidades españolas. Resultados. Las categorías analíticas fueron: conocimientos, rol profesional, y creencias sobre las actuaciones ante la víctima y actuaciones ante el agresor.

Los estudiantes desconocen características del maltrato, guías, protocolos y preguntas de detección y reclaman pautas de intervención puntuales. No identifican un rol profesional propio, sino delegado en lo especializado. Las creencias en relación a la actuación con la víctima, no se orientan por criterios profesionales, perciben la violencia como una situación puntual y desvinculan la prevención de la atención en salud. Perciben al maltratador como enfermo mental, lo que justifica la tolerancia o delegación de actuaciones. Conclusiones. Los estudiantes definen ideas preconcebidas sobre violencia de pareja. Los discursos reproducen mitos y refuerzan valores estereotipados, indicativos de insuficiente formación durante los estudios de enfermería lo que plantea la necesidad de reforzar las competencias en relación a la violencia de pareja en los planes de estudios.

Este trabajo busca de forma similar las percepciones que tienen los estudiantes del tema, aunque observado desde el punto de vista de enfermería, aporta ideas para la consecución de la información, puesto que también es un estudio descriptivo cualitativo.

Autores: Valdez Santiago, Rosario; Martín Rodríguez, Jorge; Arenas Monreal, Luz y Híjar Medina Martha

Año: 2015

Título: Adherencia terapéutica a programas de reeducación para mujeres y hombres en relaciones de pareja violentas

Modalidad: Artículo científico

Lugar: Instituto Nacional de Salud Pública. México

Resumen: Esta investigación analizó la adherencia terapéutica en participantes de un programa de reeducación operado por los servicios estatales de salud en ocho estados de México en 2010. Estudio transversal y descriptivo que evaluó la adherencia terapéutica de un programa de reeducación para hombres agresores y mujeres víctimas de violencia de pareja. La intervención fue coordinada por un equipo de profesionales previamente capacitados. La selección de los participantes se realizó con el cumplimiento estricto de criterios de inclusión/exclusión evaluados por una prueba de tamizaje. Con base en la asistencia, se clasificó en adherencia baja (1 a 12), media-alta (13 y más). Se realizó una prueba de *t* student, un análisis bivariado y un modelo de regresión logística para identificar la posibilidad de adherencia en cada programa. En cuanto a los resultados, se aplicaron 5 539 tamizajes, 88.3% (n=4 891) fueron positivos; 85% (n=4 151) aceptó participar, 75% de los potenciales participantes asistió al menos a una sesión (n=3 699), siendo ésta la muestra del presente estudio. En el programa para mujeres hubo diferencias significativas por estado civil, religión y grupos de edad ($p < 0.05$). En el programa para hombres hubo diferencias significativas por religión y grupos de edad ($p < 0.05$). En conclusiones, en México son inexistentes los estudios que evalúan la adherencia a los programas de atención a la violencia; este estudio es una primera aproximación que abre la posibilidad de profundizar.

Este trabajo es de relevancia, puesto que maneja una metodología descriptiva y presenta la forma de desarrollar la tabulación de la información y así poder obtener los resultados.

Autor: Hipólito, Juan.

Año: 2014

Título: Percepción existente en relación a la violencia de género en estudiantes universitarios varones y mujeres de la ciudad de Rosario.

Modalidad: Tesis de grado.

Lugar: Universidad Abierta Interamericana.

Resumen: El objetivo fue conocer la percepción existente en relación a la violencia de género en estudiantes universitarios varones y mujeres de la ciudad de Rosario. Se tomó una muestra de 31 estudiantes (11 varones y 20 mujeres) pertenecientes a esta universidad. La recopilación de la información se realizó a través de un inventario sobre percepción de violencia de género, obteniéndose como resultados que los sujetos en observación han sufrido más violencia psicológica que física.

Este trabajo presenta la percepción de los estudiantes, manejando el tema de forma muy similar y por lo tanto, sirve de guía teórica.

Autor: López Bravo, Pamela.

Año: 2011

Título: La construcción de intimidad en relaciones de convivencia de pareja: la perspectiva de mujeres jóvenes trabajadoras sin hijos.

Modalidad: Tesis de grado.

Lugar: Universidad academia humanismo cristiano. Santiago de Chile.

Resumen: Su objetivo se centró en explorar la vivencia de mujeres jóvenes respecto de sus modos de constituir, otorgarle significado, y sostener un vínculo de pareja, en relación con su desempeño de roles laborales Metodología. Es de carácter exploratorio descriptivo. Resultado. Se observa un tránsito de pensamiento. Desde uno que defiende al matrimonio como una opción moral obligatoria, a ser considerada una opción a realizarse en forma madura. Tránsito de pensamiento, en cuanto a la forma de decidir y distribuir las labores domésticas, que instalan la discusión en la pareja, de redefinir antiguos roles tradicionales, que definía los lugares privado como el hogar a la mujer, a la necesidad de una corresponsabilidad al respecto.

Y tránsito que defiende la maternidad como deber prioritario de la mujer, y fin en muchos casos del matrimonio, a ser considerado una opción más ante la emergencia de una vida más activa de la mujer en el mundo del trabajo. Conclusión. Al realizar el análisis desde el punto de vista de la teoría de la individualización planteada por Beck, se pudo encontrar cierta coherencia con los resultados obtenidos, de tendencias de tipo individualizadas. La individualización, como vimos anteriormente surge como efecto de las transformaciones sociales contemporáneas, que dan paso a la sociedad posmoderna, con predominio del mercado, globalización, precarización del trabajo, influencia de los medios de comunicación, descenso del peso del Estado e instituciones, entre otros factores.

Se tomó este trabajo porque sirvió de guía teórica, por cuanto hace un abordaje más a fondo, teniendo en cuenta la teoría planteada por Beck.

Autores: Póo, Ana María y Vizcarra, M. Beatriz.

Año: 2008

Título: Violencia de pareja en jóvenes universitarios.

Modalidad: Tesis de grado

Lugar: Universidad de La Frontera, Chile.

Resumen: El presente estudio tuvo como objetivo acceder a la percepción de estudiantes universitarios sobre violencia de pareja. La metodología cualitativa descriptiva, obteniéndose la información de 36 estudiantes. Como resultado se percibe que la agresión más existente en las parejas es la violencia psicológica.

Este trabajo dio aportes significativos desde el punto de vista metodológico, ya que es una investigación cualitativa descriptiva.

Autores: Ferrer Pérez, Victoria A.; Bosch Fiol, Esperanza; Ramis Palmer, M.

Carmen; Torres Espinosa, Gema y Navarro Guzmán, Capilla

Año: 2006

Título: La violencia contra las mujeres en la pareja: creencias y actitudes en estudiantes universitarios/as

Modalidad: Artículo científico

Lugar: Universitat de les Illes Balears- España

Resumen: Las creencias y actitudes más tolerantes hacia la violencia contra las mujeres en la pareja constituyen uno de los factores de riesgo para su ocurrencia. Entre sus predictores más estudiados se hallan el género, las actitudes de rol de género o el nivel educativo. Se analizan las creencias y actitudes hacia esta forma de violencia en

1.395 estudiantes universitarios/as a quienes se administró el «Inventario de Pensamientos Distorsionados sobre la Mujer y la Violencia» (Echeburúa y Fernández-Montalvo, 1997) y el «Inventario de Deseabilidad Social» de Crowne y Marlowe (Forma C, Reynolds, 1982). Los resultados indican que los chicos y el alumnado sin formación específica sobre el tema muestran creencias y actitudes menos críticas hacia esta forma de violencia. Aunque la deseabilidad social introduce algunas limitaciones, estos resultados sugieren la importancia de incorporar materias sobre esta temática en el currículum del alumnado universitario en general y, especialmente, en el de los/as futuros/as profesionales que trabajarán con estos colectivos.

Esta investigación aporta ideas para el abordaje de la violencia contra las mujeres en pareja, buscando la posibilidad de incorporar materias sobre la temática, caso tal que ha sido involucrado dentro de la carrera de psicología en la Universidad de Pamplona, convirtiéndose en una organización comprometida con la sociedad.

Autores: Fernández Fuertes, Andrés A.; Fuertes, Antonio y Pulido, Ramón F.

Año: 2006

Título: Evaluación de la violencia en las relaciones de pareja de los adolescentes

Modalidad: Artículo científico

Lugar: Universidad de Salamanca, España

Resumen: En estos últimos años venimos asistiendo a un interés creciente por explorar la naturaleza de las agresiones que se producen en algunas relaciones de pareja de los adolescentes; esto representa un conocimiento necesario para intervenir eficazmente sobre esta forma de violencia a través de programas preventivos. En este

contexto se enmarca este estudio instrumental realizado con 572 sujetos de edades comprendidas entre los 15 y 19 años. Se analiza la fiabilidad y validez de la versión en español del *Conflict in Adolescent Dating Relationships Inventory (CADRI)*, una herramienta mdiseñada específicamente para detectar la presencia de cinco posibles formas de violencia en las parejas de adolescentes: sexual, relacional, verbal-emocional, física y amenazas. En los resultados se aprecia que únicamente el factor Amenazas no es válido en nuestro contexto; por otra parte, en cuanto a los índices de fiabilidad del instrumento, se obtienen datos similares a los de los autores del instrumento original, aunque la consistencia interna de algunas dimensiones no es elevada. Como conclusión se expone que, aunque en líneas generales la versión española del *CADRI* parece ser válida y fiable, sería recomendable reformular algunos ítems para mejorar sus propiedades psicométricas.

Autores: González Méndez, Rosaura y Santana Hernández, Juana Dolores

Año: 2001

Título: La violencia en parejas jóvenes

Modalidad: Artículo científico

Lugar: Universidad de La Laguna –España

Resumen: Se analiza la relación existente entre el nivel de violencia en parejas jóvenes, distintas variables relativas al clima familiar (violencia marital observada, castigo físico y afecto recibidos, y grado de justicia atribuido a los progenitores), y sus expectativas respecto a la pareja (atractivo, comunicación y defensa de opiniones). Participaron 1146 estudiantes de enseñanza media, con edades comprendidas entre los

16 y 18 años. Los resultados muestran diferencias significativas en las conductas de padres y madres ante sus conflictos maritales, pero no en las conductas de los jóvenes. Los análisis de regresión lineal señalan los factores que predicen la violencia en los jóvenes de ambos sexos.

Nacionales

Autores: Ramírez-Rodríguez, María Himelda y Ariza-Sossa, Gladys Rocío

Año: 2015

Título: Lo político de la violencia en las relaciones de pareja como problema de salud pública

Modalidad: Artículo científico

Lugar: Universidad Nacional de Colombia

Resumen: Se observa la violencia en las relaciones de pareja como problema de salud pública y presenta escenarios para el afrontamiento del conflicto, infligimiento y tolerancia hacia la violencia, haciendo énfasis en la violencia en las relaciones de pareja como problema político.

Autores: Guzmán, Mónica y Contreras, Paula.

Año: 2012

Título: Estilos de apego en relaciones de pareja y su asociación con la satisfacción marital.

Modalidad: Artículo de investigación.

Lugar: Universidad Católica del Norte. Medellín, Colombia.

Resumen: Su objetivo fue evaluar diferencias en la satisfacción marital en función de los estilos de apego y el efecto de interacción entre el estilo de apego propio y el de la pareja sobre la satisfacción. Se realizó un estudio transversal, descriptivo-comparativo no experimental. Se obtuvo como resultado que las personas con estilo de apego seguro son las que reportan los niveles de satisfacción más altos y las con estilos desentendidos, los más bajos.

Autores: Giraldo Cardona, Carolina y Chaverra Cardona, Maribel.

Año: 2012

Título: Análisis de la experiencia subjetiva de la situación de crisis por infidelidad en parejas con unión de cinco a diez años de convivencia.

Modalidad: Trabajo de grado.

Lugar: Corporación Universitaria Lasallista. Antioquia, Colombia.

Resumen: Esta investigación centro su objetivo en analizar la experiencia subjetiva de la situación de crisis por infidelidad en parejas con unión de cinco a diez años, que conviven actualmente. Se realizó una investigación cualitativa. Se obtuvo como resultado que la infidelidad es el incumplimiento a las promesas hechas implícitas o explícitas, cuando se adquiere un compromiso de relación de pareja.

Autor: Prada Olivares, Andrea Carolina.

Año: 2012

Título: Violencia hacia la mujer en la relación de pareja: una comprensión de cómo a través del proceso de dignificación de la mujer es posible salir de las dinámicas interaccionales violentas.

Modalidad: Trabajo de grado.

Lugar: Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

Resumen: El objetivo principal fue identificar los aspectos personales, sociales y culturales que posibilitan que una mujer que se encuentra en una relación de violencia conyugal genere estrategias que le permitan recuperar su dignidad y abandonar la interacción violenta. La metodología se realizó a partir del análisis de narrativas. Como resultado se obtuvo que las mujeres buscaran la comprensión y la intervención terapéutica. También se observó que tanto los hombres como las mujeres consideran que la violencia de forma general es ejercida por los hombres, aunque éstos lo nieguen.

Autores: Ariza Sossa, Gladys Rocío

Año: 2009

Título: Las representaciones sociales de la violencia en las relaciones de pareja en la prensa de Medellín en el siglo XXI

Modalidad: Artículo científico

Lugar: Universidad Nacional de Colombia

Resumen: En este texto se presenta un avance de una investigación en curso, sobre los textos de prensa escrita, que hacen referencia a violencia en las relaciones de pareja publicados en dos periódicos regionales colombianos de la ciudad de Medellín, *El Colombiano* y *La Chiva*. Se escogieron estos dos periódicos debido a su amplia circulación y reconocimiento por la opinión pública en la ciudad. La intencionalidad de analizar artículos es entender cómo los medios de comunicación influyen en la construcción de las representaciones sociales sobre dicha violencia. De igual forma, en

los artículos estudiados se observan las construcciones culturales concretas sobre el amor, las relaciones de pareja y la violencia que orientan los comportamientos sociales de los sujetos sociales.

Autor: Rey Anacona, César Armando

Año: 2009

Título: Maltrato de tipo físico, psicológico, emocional, sexual y económico en el noviazgo: un estudio exploratorio.

Modalidad: Artículo científico.

Lugar: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Resumen: En este estudio exploratorio se examinó la prevalencia general y por género de 68 formas de maltrato en la pareja, de tipo físico, psicológico, emocional, sexual y económico, y la correlación entre el tiempo de relación y la frecuencia de los malos tratos, en una muestra de adolescentes y jóvenes adultos solteros colombianos. Participaron 403 individuos, 149 varones y 254 mujeres, entre 15 y 30 años de edad, de los cuales el 82.6% informó haber sido objeto, por lo menos una vez, de alguna forma de maltrato por parte de su pareja. No se presentaron diferencias significativas por género en la prevalencia general y en la de cada tipo de maltrato analizado, excepto en la de maltrato económico, la cual fue mayor para los varones. Se encontró una correlación positiva estadísticamente significativa entre el tiempo de relación y la frecuencia general de los malos tratos, específicamente a nivel del maltrato físico y psicológico.

Autor: Amórtegui Osorio, Diana

Año: 2005

Título: Violencia en el Ámbito Universitario: El caso de la Universidad Nacional de Colombia

Modalidad: Artículo científico

Lugar: Universidad Nacional de Colombia

Resumen: El Objetivo este estudio de centró en estimar la prevalencia de creencias, percepciones, actitudes y prácticas en su rol de testigo y posible actor de disturbios, en la comunidad estudiantil de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá. El método utilizado fue la aplicación de una encuesta a 500 estudiantes de pregrado en lugares dentro del campus (cafeterías, salas de estudio, lugares de encuentro, bibliotecas). La encuesta tenía 18 variables agrupadas según el tipo y grado de violencia. La información obtenida se digitó en una base de datos Access 2000 y se procesó mediante el paquete SPSS 8.0 para Windows. Los resultados obtenidos de un total de 496 encuestas útiles, 271 (54,5 %) resultaron no agresores, 163 (32,8 %) agresores tipo 1 y 63 (12,7 %) agresores tipo 2. Se encontraron relaciones significativas entre los tipos de violencia y el sexo masculino, estado civil, promedio académico y el número de parejas íntimas, mas no con la edad ni la pertenencia a una Facultad. Como conclusiones, los medios violentos de expresión fueron pocos o nada aceptados por la mayoría de los encuestados quienes prefieren expresar sus opiniones y necesidades a través de los representantes estudiantiles y grupos de trabajo. Sin embargo, las personas que participan en los disturbios afirmaron que no existen medios suficientes o alternativos de expresión, justificando los hechos violentos en ciertas situaciones. Los

agresores tienden a ser de género masculino y creen que las acciones violentas son más aceptables.

Regionales.

Autor: Uribe Ortega, Daniela Fernanda y Estupiñan Niño, María Esmeralda.

Año: (2015).

Título: Causas de violencia en parejas heterosexuales.

Modalidad: Monografía.

Lugar: Universidad de Pamplona.

Resumen: El objetivo de este trabajo fue hacer una compilación bibliográfica sobre investigaciones y teorías referentes a la violencia en parejas heterosexuales y sus causas, con el fin de plantear soluciones enfocadas a la disminución de este tipo de violencia. Metodología, cualitativa con enfoque descriptivo. Resultados, los datos compilados en esta monografía muestran que cada vez existe más violencia, desde la verbal a la física. Conclusión, se identificó las causas de la violencia en parejas heterosexuales, las cuales están clasificadas por un modelo ecológico principalmente y otras por un modelo biológico, psiquiátrico, psicosocial y sociocultural.

Autor: Mogollón, Olga y Villamizar Diana.

Año: (2012).

Título: Análisis de las relaciones de pareja de los estudiantes de la universidad de Pamplona.

Modalidad: Artículo de revista.

Lugar: Universidad de Pamplona.

Resumen: El objetivo de este trabajo fue explorar las relaciones de pareja desde la perspectiva sistémica en estudiantes de la Universidad de Pamplona, a través de un diseño mixto, con el fin de diseñar y establecer a futuro un programa de acompañamiento para los estudiantes de la Universidad de Pamplona. La metodología fue de tipo cuantitativa. Como resultados se obtuvo que los estudiantes universitarios perciben que sus relaciones de pareja estables cuentan con los tres componentes de la teoría 114 triangular del amor intimidad, pasión y compromiso, dan mayor relevancia al componente intimidad, seguido del compromiso y luego la pasión.

Autor: Portilla Araque, Nidya Patricia y Torres Sánchez. María Angélica.

Año: (2010).

Título: Prevención de la violencia intrafamiliar desde el enfoque sistémico en dos familias vulnerables de la ciudad de Cúcuta.

Modalidad: Monografía.

Lugar: Universidad de Pamplona.

Resumen: el objetivo principal de esta monografía fue identificar los factores determinantes de la violencia intrafamiliar a través del enfoque sistémico para desarrollar una estrategia de prevención en familias vulnerables de la ciudad de Cúcuta. El tipo de estudio correspondió a cualitativo descriptivo. La muestra estuvo conformada por dos familias pertenecientes a la ciudad de Cúcuta, y los instrumentos utilizados la observación, la entrevista semiestructurada y los diarios de campo. Como resultado, se encontró que, en ambos hogares, las mujeres manifiestan un deterioro en la comunicación ejerciendo conductas de agresividad y/o indiferencia entre los conyugues; por su parte, los hombres consideran que los problemas tienen su punto de partida en la

actitud de sus esposas, en su manera de expresar o en la forma como exigen determinadas cosas a ellos.

Autor: Duran Rivera, Gladys Adriana y Borrero Linares, Julia Isabel.

Año: (2009).

Título: Análisis de los modelos sistémicos de Palo Alto y Estructural en el manejo de la violencia en pareja.

Modalidad: Monografía.

Lugar: Universidad de Pamplona.

Resumen: Analizar desde las teorías Estructural y de Palo Alto, pertenecientes al enfoque sistémico, el manejo de la violencia en pareja según el nivel de funcionalidad, en busca del establecimiento del bienestar emocional; por medio de la lectura y el análisis pertinente de cada una de las propuestas interventivas. Se aplicó metodología descriptiva con diseño cualitativo. Resultados, la violencia en pareja se hace más acorde que le terapeuta tome una posición de liderazgo y orientación, además la teoría estructural destaca puntos claves en su modelo de intervención como lo son la organización jerárquica de la pareja y la descripción de estructuras de comunicación. Conclusiones, se logró la descripción de las teorías de Palo Alto y Estructural del enfoque sistémico. Se evaluaron los principios y técnicas de los dos modelos interventivos, se dio un concepto de eficiencia. Finalmente, se concluye que, según la teoría de Palo Alto, a la familia como un sistema que integra subsistemas.

Autor: Cadena Chacón, Martha Inés.

Año: (2009).

Título: Abordaje psicológico de las relaciones de pareja.

Modalidad: Monografía.

Lugar: Universidad de Pamplona.

Resumen: el objetivo de la presente investigación ha sido describir las características de la violencia en la pareja donde la mujer es la víctima de la relación. La investigación se enfocó en un estudio de caso de una pareja de casados, con hijos, del Barrio Scalabrini de la ciudad de Cúcuta, donde la mujer es maltratada. Se utilizaron como instrumentos la entrevista semiestructurada, la prueba proyectiva de personalidad “HTP” y un breve test. En cuanto a los resultados indicaron que el tipo de maltrato que más recibe la víctima es el físico, acompañado permanentemente del verbal y el psicológico o emocional. Las características de personalidad indican que existen factores tales como: prudencia, sumisión, baja autoestima e inestabilidad, alta culpa, miedos difusos, la mujer en esta investigación está propensa a aceptar la violencia como algo inevitable, además una incapacidad para librarse de la relación maltrante, por su resistencia marcada a los cambios.

Marco teórico

CAPITULO I: Enfoque Sistémico

Este capítulo procura dar una mirada del enfoque sistémico puesto que es necesario aproximarse al estudio de las relaciones de pareja desde una perspectiva que tenga en cuenta el sistema familiar para el abordaje de la violencia, siendo la violencia un aspecto que afecta la homeostasis de la pareja como subsistema repercutiendo en el sistema general, es por esto que el presente capítulo desarrollará las generalidades del enfoque sistémico abarcando históricamente las escuelas pertenecientes a este.

Generalidades del Enfoque sistémico

El modelo sistémico propone llevar las acciones terapéuticas a las interacciones interpersonales. Uno de los gestores sobre el tema de sistemas fue Lud Bertalanffy citado por Estrella, Pinto y Ruiz (2013), con su Teoría General de los Sistemas, definida como una interacción de elementos. De forma similar lo proponen Parson y Bales (1995), quienes indican que, si un elemento es modificado o alterado, los demás también. Dadas estas consideraciones a través del tiempo se han realizado aplicaciones sobre el tema en las terapias de familia. Algunos de los autores relevantes que han tratado este enfoque han sido Haley con su jerarquía familiar, Watzlawick, Minuchin y Selvini. Los sistemas han sido expuestos como sistemas abiertos y cerrados, en donde los primeros interactúan con el entorno, mientras los segundos no lo admiten, lo que conlleva a pérdida de la calidad dentro de su mismo entorno, esto según el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (2009).

De acuerdo con Sánchez (2006), se han observado desde los inicios del enfoque sistémico, tratamientos individuales, familiares y de pareja, dividiéndose en tres momentos, la primera desde la epistemología sistémica, en donde se estableció su teoría, a partir del ya mencionado anteriormente, Ludwig Von Bertalanffy, la teoría de Paul Watzlawick, entre otros. El segundo para Burmeister y Peters (2006), se dio a partir de los modelos teóricos clínicos sistémicos, destacándose los modelos de Palo Alto, estructural, escuela de roma, Milán y estratégico. Finalmente, se proponen los modelos de Foerster, Maturana, Varela y otros.

Por su parte para Rizo (2011), la Escuela de Palo Alto, ha conceptualizado la teoría de la comunicación humana, en donde no se es posible hacer comunicación, en donde las interacciones de las personas no tienen valoraciones, por lo tanto, no dejan introducción externa. Dicha introducción es la que permite visualizar las causas y efectos de las situaciones determinantes en las relaciones de pareja.

De forma general de acuerdo con Espinal, Gimeno, y González (1999), destacan que los terapeutas, al estudiar a las familias a partir del enfoque sistémico, abordan las interacciones, la estructura, las reglas y sus subsistemas; siendo estos aspectos trabajados por los modelos de Satir en su escuela de comunicación, la estructuración a partir de las ideas de Minuchin o a los que llama mapas estructurales de la familia, las que corresponden a la manipulación, prescripción directa y la explicitación.

Así mismo, lo reformula Andolfi (2001), con su escuela ecléctica a partir de la manipulación y prescripción paradójica “todo es verdad si funciona”. Haley también hace aportes a la reformulación para la resolución de problemas de familia. Watzlawick, Beavin, Jackson y Weakland, hacen anotaciones sobre los sujetos que expresan varias

ideas o mensajes de forma simultánea y contraria, lo que hace que quien recibe estos mensajes se confunda y no pueda devolver una respuesta congruente.

Los terapeutas a partir de los enfoques sistémicos, utilizan herramientas para el manejo de los conflictos de pareja, como reestructuraciones y coaliciones o alianzas entre los integrantes de la familia, en busca de unas causas y efectos, para observar comportamientos positivos o negativos. En algunas ocasiones según Soria (2010), utilizan lo que ellos llaman la prescripción del síntoma, que hace referencia a la permisión de las situaciones, en un periodo de tiempo, en donde se pretende demostrar que los cambios en el interior de las familias no son deseables, o que se realicen cambios paulatinamente, basados en supuestos. Otras técnicas se basan en que el terapeuta afirma estar confundido, para que los pacientes se sientan frustrados y así se proponga una meta que no sea de grandes expectativas como los expone De Shazer, con su premisa de hacer cambios pequeños al inicio de la transformación.

También según Hernández (1997), al hablar de la familia se debe considerar desde distintos ámbitos a partir de las relaciones emocionales, porque existen los sentimientos y los resentimientos, influyentes en otros aspectos, sobre todo el laboral y educativo. En el caso de la familia como institución social, porque se dan unas series de normas y reglas de comportamiento para hacer la convivencia más efectiva. Entre tanto la familia como grupo interactúa en la vida. La familia como construcción cultural contiene valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos. Finalmente, como conclusión se puede observar que el modelo sistémico en la familia es la existencia de un grupo con valores y objetivos similares, actuando cada uno, de forma única.

Para Hernández (1997), una definición completa de familia como sistema incluye tres perspectivas:

una estructural que es relativa a los aspectos de composición, jerarquía, límites, roles, subsistemas, etc.; otra funcional, relacionada con los patrones y fenómenos de la interacción y otra evolutiva, donde se considera a la familia como un sistema morfogénico en creciente complejidad. Estructura, funcionamiento y evolución, conduce a identificar la cosmovisión de la familia como tal y de la sociedad y los individuos sobre ella, de modo que en su estudio se incluye también su marco de creencias y valores, contemplando las ideologías allí subyacentes (p.29).

Mientras que para Minuchin (1983), dice que la familia es

“Un grupo natural que en el curso del tiempo han elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura de la familia, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define sus gamas de conducta y facilita su interacción recíproca” (p.25).

Como se aprecia en el enfoque sistémico, el entendimiento de la pareja depende de los procesos comunicativos, de la forma de resolver los conflictos, del sentido que se atribuya a los proyectos comunes, del manejo de las reglas, límites y jerarquías, y de la asunción de diferentes roles por parte de los miembros de la pareja.

Los grupos familiares tienen como base el subsistema de pareja. Para entender sus propiedades, Ochoa (1995) plantea sus características básicas:

Regla de relación: en todo sistema existe la necesidad de definir cuál es la relación entre sus componentes, ya que posiblemente el factor más trascendente de la vida

humana sea la manera en que las personas encuadran la conducta al comunicarse entre sí, conforme con Álvarez (2013).

Causalidad circular: de acuerdo con Ochoa (1995), los miembros de la familia permanecen en contacto entre sí a partir de una serie continua de intercambios que suponen una mutua influencia y no una mera causalidad lineal, por ende, esta tiende a mantenerse estable. Este rasgo de circularidad, es uno de los rasgos que ha servido de apoyo a las terapias e intervenciones de origen sistémico, contribuyendo a debilitar las terapias centradas en la causalidad lineal y en la persona.

Por el contrario, las terapias sistémicas tratan de cambiar el sistema familiar, más que a los miembros designados como enfermos - pacientes sintomáticos- y a reestructurar las interacciones que implican a todos, adultos y niños, enfermos y sanos, dominantes y dominados, porque todos contribuyen a configurar el sistema.

Totalidad: en tanto que conjunto, la familia es una totalidad, una Gestalt que aporta una realidad más allá de la suma de las individualidades, más allá de los miembros que componen la familia. Esta totalidad se construye mediante un sistema de valores y creencias compartidos, por las experiencias vividas a lo largo de la vida, y por los rituales y costumbres que se transmiten generacionalmente según Ochoa (1995).

Equicausalidad: para Álvarez (2013), se refiere que la misma condición inicial puede dar lugar a estados finales distintos. Esta propiedad establece la conveniencia de que el terapeuta abandone la búsqueda de una causa pasada originaria del síntoma. Como consecuencia, para ayudar a la familia a resolver el problema hay que centrarse fundamentalmente en el momento presente, en el aquí y ahora. Por tanto, la evaluación se orienta a conocer los factores que contribuyen al mantenimiento del problema – no a

descubrir los factores etiológicos – de tal forma que se pueda influir en ellos para iniciar el cambio terapéutico.

Equifinalidad. La noción de equifinalidad según Álvarez (2013), alude al hecho de que un sistema puede alcanzar el mismo estado final a partir de condiciones iniciales distintas, lo que dificulta buscar una causa única del problema.

Terapia del MRI de Palo Alto

Creada en 1968, por Watzlawick, Fish, John Weakland y Segal, está enfocada a la centralización en el problema, buscando siempre una solución y aplicándola una y otra vez, esto con el fin de que se abandone la solución intentada y busque otra totalmente contraria para tratar de obtener una respuesta más efectiva. En esta terapia, la idea es que sea el mismo consultante quien entregue los objetivos de dicha terapia, también debe ir cambiando para alcanzar los objetivos de la misma. La estrategia debe dar un giro de 180° y el terapeuta debe usar “el lenguaje, la postura y los valores del consultante a manera de encuadre, para con ello aplicar de manera correcta la prescripción o tarea que lleva la estrategia de 180°”. Finalmente, el terapeuta debe evitar las confrontaciones con el consultante.

El principal aporte de la corriente es que “el concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente” (Bateson y Ruesch, 1984). La comunicación fue estudiada como un proceso permanente y multidimensional, un conjunto integrado, que no se puede comprender sin el contexto determinado en el que sucede el acto comunicativo. Bateson y Ruesch (1984), definen la comunicación como “la matriz en la se encajan todas las actividades humanas”. Creen en la comunicación como un proceso social permanente que integra un gran número de

modos de comportamiento, como pueden ser: la palabra, el gesto, la mirada y el espacio individual.

Estrechamente relacionada con la Escuela de Palo Alto surge la Psicoterapia Breve Centrada en Soluciones (TBCS o TBS), también denominada Terapia Breve Basada en Soluciones (TBS), a menudo denominada simplemente «terapia centrada en la solución» o «terapia breve», es un tipo de psicoterapia que se basa en la filosofía del construccionismo social.

Según el modelo de la Escuela de Palo Alto, una conducta para que llegue a ser sintomático ha de presentar las siguientes características:

Los problemas comienzan por una dificultad de la vida cotidiana, generalmente ligada a un momento de transición, que se maneja de una forma pobre. No es necesaria una situación traumática para explicar la aparición de un síntoma.

La conducta se hace reiterativa.

El contexto social "mantiene" dicha conducta.

El contexto social aplica diferentes soluciones al problema, que lejos de solucionarlo lo perpetúa.

Los autores de la escuela de Palo Alto como Jackson, Watzlawick y Weakland, piensan que las conductas problemáticas es mejor considerarlas (para su mejor transformación) en términos de un comportamiento que es mantenido por los intentos de solucionarlo. El esquema de aparición de un síntoma podría ser el siguiente:

Un cambio evolutivo (o un nuevo requerimiento externo) precisa de un nuevo tipo de respuesta. El sujeto da una respuesta equivocada y en vez de abandonarla cuando observa que no consigue el efecto deseado, aplica una dosis más alta de la misma

solución. Si el error es circunstancial, no se producirá un síntoma, pero si persiste se llegará a él.

Producida la desviación, las personas que rodean a quien comienza a desviarse tratan de solucionar el problema. El hecho de que no consigan nada no les motiva a cambiar su esquema de actuación, sino a aplicarlo más activamente, de suerte que el síntoma queda ligado a las conductas del grupo, constituyendo la manera en que es mantenido (ya que, de variarse, cambiaría la conducta desviada). Si se trata de algo circunstancial, no se producirá el síntoma, pero si se persiste se llegará a él.

La reiteración en el sujeto y en su grupo social no es neutra en relación a la conducta desviada, sino que desencadena lo que los teóricos de sistemas llaman un proceso de amplificación de la desviación, que, en definitiva, implica una intensificación de la conducta sintomático, es decir, su agravamiento, y la posterior radicalización en los intentos de solución en el sentido de aplicar con mayor rigor y en mayores dosis aquellas soluciones que mostraron su ineficacia.

La meta terapéutica fundamental es la de introducir alguna variación en el esquema de solución del problema que viene utilizando el paciente en relación con su propio síntoma, o los allegados en relación con el síntoma del paciente. Esta meta viene definida tanto por el paciente (o cliente) que señala cuál es el cambio mínimo que supondría estar en el camino de la solución del problema, como por el terapeuta que ha de diagnosticar cuál es el tipo básico de solución intentada por el paciente. En este contexto la meta es cambiar el tipo de solución intentada por la estrategia opuesta.

Las formas de introducir este cambio son de varios tipos:

El cambio mínimo: la filosofía de intervención de la escuela de Palo Alto no acepta el pretender cambiar dramáticamente una situación, confía más bien en un cambio pequeño que afecte a la secuencia de solución del problema.

Utilización de las características del paciente, de sus valores e ideología, incluso su lenguaje, para vehicular en sus propias claves la intervención.

Permanente búsqueda de una "posición inferior". Es decir, se evita la confrontación directa con el paciente. De esta manera, la posición "por debajo" favorece la maniobrabilidad del terapeuta y la posibilidad de atribuir fácilmente los méritos del éxito al cliente.

Como hemos dicho al presentar esta escuela, el formato que elaboraron y publicaron en 1974 es probablemente la contribución práctica más importante de esta escuela. Se trata de un formato en diez sesiones como máximo (aunque el promedio se sitúa en 6-7) centrado en un problema específico. Podríamos resumir los objetivos de la primera entrevista en los siguientes puntos:

Identificar un problema en términos específicos y concretos.

Explorar las soluciones intentadas, también en términos específicos.

Establecer las metas de la terapia en términos positivos, concretos y alcanzables.

En función de la información recogida, el terapeuta y su equipo intentan entender el problema como un círculo vicioso en el que la solución exacerba una dificultad, y diseñan una tarea para realizar entre sesión que interrumpa este círculo. Está claro que la tarea supone en primer lugar hacer algo distinto, y, en segundo lugar, algo que impida la solución que hasta el momento se aplica. El enfoque no es pedagógico, en el sentido de intentar hacer comprender a la familia los mecanismos que potencian el problema. Su

experiencia, advierten, les hace considerar este esfuerzo como completamente contraindicado. A diferencia de otros enfoques, el cambio no viene del insight, de la comprensión de los determinantes del problema, sino que ocurre sin saber muy bien porqué. Simplemente, se desbloquean los procesos autocurativos de la familia, los que le han permitido ir resolviendo las dificultades hasta el momento.

Ello supone, como decíamos, prescribir tareas que a menudo desafían el sentido común o que son directamente paradójicas. Por ello, estas tareas se presentan a veces enmarcadas en una reformulación. En cualquier caso, la terapia se centra en la aplicación de estas tareas, revisando su cumplimiento y cambiándolas cuando es necesario. Todo ello con el fin de interrumpir el círculo vicioso, y desbloquear el proceso natural de crecimiento del sistema en su evolución a través del ciclo vital.

Terapia del Grupo de Milán

Este es un modelo terapéutico fundado sobre las teorías de Gregory Bateson (1972), aplicado inicialmente a la terapia familiar, luego pasó al trabajo individual, de pareja, con grupos y con organizaciones (Campbell y cols., 1991). Por su parte el terapeuta debe tener la habilidad de escuchar activamente para ponerse en el lugar del otro; debe ser curioso (Cecchin, 1987), en temas de su vida desde tiempo atrás y su evolución en el proceso terapéutico, porque así no se encasilla en temas repetitivos.

El terapeuta debe mostrarse positivo (Lai, 1985) y tener buen humor, para influenciar efectivamente a sus clientes. Con todas estas cualidades o elementos, el terapeuta logrará una buena terapia. Otro punto a tener en cuenta, es la atención que debe prestar el terapeuta al diálogo interno y externo del cliente, para observar su

autoestima y el sentido de pertenencia con la terapia. El terapeuta puede ser más preciso cuando se pone en el lugar del cliente, viendo necesario hacer observaciones a las retroalimentaciones de los mensajes hablados y no hablados; así las intervenciones se basarán en lo expresado por el cliente, teniendo en cuenta sus conocimientos y premisas leídas para mantener distancia y autonomía.

Se ha hecho popular la denominación geográfica de esta escuela, puesto que tanto la gran variedad de contribuciones que ha realizado a la terapia familiar a distintos niveles, como la evolución diferenciada que han ido haciendo los miembros del grupo original, hacen difícil agruparlos bajo otro epígrafe.

El equipo de Milán describe su método de entrevista, que ha sido una guía maestra para gran parte de los terapeutas sistémicos. El proceso se inicia ya en el mismo contacto para la petición de consulta. Mediante una ficha telefónica se recoge información básica sobre el derivante y la familia que permita elaborar una hipótesis circular inicial acerca de la función específica que para cada miembro de la familia cumple el síntoma del paciente identificado. Aunque sea sólo un contacto telefónico inicial, su análisis detallado pueden aportar elementos orientadores acerca de las expectativas que tiene la familia del tratamiento (a veces relacionadas con el mensaje que ha dado el derivante) y, por tanto, de sus parámetros organizativos. De esta forma, las sesiones de terapia comienzan con una hipótesis previa el equipo acerca de los motivos por los que la familia busca ayuda, y lo que espera de la terapia en función de su estructura actual.

Esta hipótesis inicial se revisa en el transcurso de la sesión, de modo que gran parte de las preguntas del terapeuta van dirigidas a confirmar o refutar la hipótesis

inicial. El hecho que una parte del equipo se mantenga detrás del espejo unidireccional permite asegurar en gran medida el logro de la condición de neutralidad del terapeuta respecto de la familia, considerada como indispensable, así como el mantenimiento de una "meta-posición" con respecto a la familia. Otro aspecto innovador del método de este equipo es que el intervalo entre sesiones es de un mes. Lo justifican sugiriendo que los efectos de la entrevista y de la intervención final deben digerirse lentamente.

Con el tiempo su efecto es más visible puesto que, dada las interconexiones circulares entre los miembros de la familia, los pequeños cambios en uno de ellos afectan a los demás, y luego a la inversa, hasta que se genera una serie de cambios en cadena, que precisan cierto tiempo para desarrollarse. A continuación, describimos las intervenciones más características del equipo inicial de Milán. Todas ellas se realizan después de la pausa de la sesión (en la que el terapeuta consulta con el equipo), a modo de intervención final. La connotación positiva consiste en atribuir un significado positivo a la conducta problema o síntoma (a menudo en términos de generoso sacrificio) y del contexto relacional donde adquiere su funcionalidad, especificando la contribución de cada uno de sus miembros a la pauta circular.

A menudo, se describen estos comportamientos como inspirados por algún motivo noble, como el de mantener la familia unida. Al proporcionar una explicación lógica sobre el porqué cada miembro actúa de la forma en que lo hace, el terapeuta y su equipo se sitúan en una posición de neutralidad, de no juzgar, lo que sitúa las conductas de los distintos miembros al mismo nivel, evitando descripciones del tipo "víctima-victimario", "bueno-malo" o "sano- loco". A diferencia de la re-definición positiva del síntoma, empleada por los terapeutas estructurales, esta intervención connota

positivamente todas las conductas que forman parte de la secuencia que forma el patrón circular en el que el síntoma se inserta. El equipo de Milán argumenta que definir sólo el síntoma en positivo tiene la implicación implícita de definir al resto de la familia en negativo, que supone una cierta alianza del terapeuta con el portador del síntoma. Mientras que ellos propugnan una posición de neutralidad.

En la actualidad las ideas de Bateson (1972), están recibiendo una comprensión más profunda en la que se promueve la noción de “ajuste” en lugar de las de “verdad” y “causa”. De esta comprensión también se sigue una concepción más respetuosa de la familia, la consideración de su singularidad, coherencia y su universo de posibles soluciones por encima de las metas apriorísticas del terapeuta.

Terapia Estructural

De acuerdo con Minuchin (1983), quien fue el creador de esta terapia, el enfoque estructural se basa en la concepción de que una familia no se reduce a los aspectos biopsicodinámicos de sus miembros. La estructura familiar está siendo definida, por las disposiciones (reglas) que gobiernan las transacciones entre sus miembros, sean estas explícitas, implícitas o no reconocidas. Desde el enfoque estructural se comienza por establecer un mapa familiar. El mapa es un esquema organizativo. No pretende representar nunca toda la riqueza de las transacciones familiares. El mapa es estático, mientras que la familia está en constante movimiento, pero nos sirve para organizar la información, y para formular hipótesis y determinar los objetivos terapéuticos.

De igual manera para Minuchin (1983), el terapeuta introduce pruebas experimentales, su sola presencia ya es una prueba, dado que la familia se organiza en

relación con él. También puede imponer tareas planificadas para indagar sobre la estructura familiar. El terapeuta familiar se considera a sí mismo como un miembro actuante del sistema terapéutico. Para asociarse con la familia, subraya los aspectos de su personalidad y experiencia que son sintónicos con los de la familia. El terapeuta debe adoptar una posición de liderazgo; evalúa la estructura familiar subyacente.

La sesión inicial puede dividirse en tres etapas. En la primera, el terapeuta sigue las reglas culturales de etiqueta. En la segunda, interroga a cada miembro de la familia acerca de cuáles son en su opinión los problemas de la familia. En la tercera, explora la estructura familiar ayudando a la familia a poner en juego su drama. El contacto inicial con una familia puede ser visto como una relación anfitrión-invitado. La primera preocupación del terapeuta es lograr que la familia se sienta cómoda. Debe prestar atención al modo en que se ubica la familia. Si se utilizan equipamientos debe explicar de qué se trata. Una vez la familia está más cómoda se le interroga sobre el problema que trajo a la familia a la sesión. La respuesta constituye en sí misma una indicación del modo en que la familia negocia los límites del mundo exterior y acerca de cuál es la imagen que pretende proyectar como propia.

El modelo normativo de Minuchin (1983), para una familia que está funcionando bien es de especial utilidad. Una familia apropiadamente organizada tendrá límites claramente marcados; el subsistema marital tendrá límites cerrados para proteger la intimidad de los esposos. El subsistema parental tendrá límites claros entre él y los niños, más no tan impenetrables que limiten el acceso necesario a los padres, el subsistema de hermanos tendrá sus propias limitaciones y estará organizado jerárquicamente, de modo que se den a los niños tareas y privilegios acordes con su sexo

y edad, determinados por la cultura familiar; por último, el límite entorno de la familia nuclear también será respetado, aunque esto dependa de los factores culturales sociales y económicos. Varía grandemente el grado en que se admiten parientes o agentes de instituciones sociales en general.

El método de Minuchin (1983), de “trazar el mapa” del terreno psicopolítico de una familia ahorra mucho tiempo al terapeuta, ya que la naturaleza de la organización de la familia da al terapeuta estructural las claves que necesita para determinar qué direcciones debe seguir al revisar las pautas de relaciones en la familia. En *Families and family therapy*, Minuchin (1983), muestra su propio método de seguir la huella de los grupos familiares, indicando factores importantes como la pertinencia a coaliciones, la naturaleza de los límites y como están estructurados los subsistemas. Al delinear la forma que toman estos aspectos en una familia que acude en demanda de tratamiento, y el revisar el mapa conforme progresa el tratamiento Minuchin nos da un método gráfico con que documentar las etapas de la terapia.

De acuerdo con Maldonado (2009), el enfoque estructural debe mucho a la “Teoría de los Sistemas”, y sin embargo se inclina muy poco hacia el paradigma cibernético que tanto se ha desarrollado, pero es una de las facetas que sirven para identificar al movimiento de la terapia familiar.

De gran importancia es la inclusión del terapeuta, por Minuchin (1983), como intruso activo, que cambia el campo de la familia con su sola presencia. Las escuelas de terapia que subrayan obtener información o ahondar en la historia pierden de vista el hecho de que el enfoque del contenido puede oscurecer para el terapeuta cuestiones de extrema importancia: ¿A quién habla?, ¿Quién está autorizado a hablar?, ¿A quién eleva

él?, ¿A quién desafía?, ¿A qué personas une?, ¿Qué es lo que está separando?, ¿Con quién está haciendo una coalición?, ¿Con quién no la está haciendo? Mediante tales pasos, el terapeuta empieza a reestructurar el sistema de relación en la familia y a alterar el contexto que supuestamente alimenta al síntoma.

La meta de esa terapia es aumentar la flexibilidad de esas estructuras subyacentes. La tarea de la terapia es ayudar a la familia a readaptarse a las circunstancias cambiantes.

Terapia Estratégica

La terapia familiar esta estratégica es desarrollada en la década de los 50 principalmente por Jay Haley, el cual establece sus principios en base a las técnicas empleadas por su maestro, el famoso hipnotista Milton Erikson. Sin embargo, el término estratégico también se identifica con la labor de Weakland, Watzlawick y Fish.

Haley (1974), descubre un modelo de terapia breve enfocada a resolver los síntomas específicos del paciente por medio de técnicas directivas. Haley (1974), creía que era más importante que los pacientes resolvieran sus problemas de inmediato en lugar de comprender el porqué de ellos. El terapeuta, según Madanés (1984), debe establecer objetivos claros que están relacionados con el problema presentado; y por tanto no aplica un mismo método a todos los casos presentados, sino que diseña una estrategia específica para cada problema. En raras ocasiones se utilizan en este enfoque los criterios de diagnósticos de la psiquiatría y de la psicología. Además, por su manera de conceptualizar un problema, el enfoque estratégico hace hincapié en lo analógico, buscando alcanzar los objetivos en varias terapias.

Para Haley (1991), la terapia estratégica no es una concepción o una teoría particular, sino un nombre para aquellos tipos de intervención terapéutica en los que el terapeuta asume la responsabilidad de influir directamente en las personas.

Una terapia puede considerarse estratégica si el clínico le da inicio y diseña un enfoque particular para cada problema. Cuando se encuentran un terapeuta y una persona con un problema, la acción que se desencadena está determinada por ambos, pero en la terapia estratégica la iniciativa está, en gran medida, en manos del primero. “Éste debe identificar problemas solubles, proponer metas, diseñar intervenciones para alcanzarlas, examinar las respuestas que recibe para corregir su enfoque y evaluar si la terapia ha sido eficaz” (Madanés, 1984, p.16). El terapeuta ha de ser muy sensible hacia el consultante y su medio social, pero la forma en que proceda debe ser determinada por él.

Milton Erickson es considerado como el maestro del enfoque estratégico, a través de su versión de la hipnosis como un modo particular de comunicación. De allí proviene el énfasis en la observación de las personas y sus complejas formas de comunicación. Este enfoque se sustenta en la habilidad para captar cómo los sentimientos y las percepciones subjetivas se modifican a través de la relación interpersonal y la manera directiva de ejercer influencia mediante las palabras, las entonaciones y los movimientos corporales. También de la postura ericksoniana provienen las premisas de que todas las personas pueden cambiar, que el espacio y el tiempo son maleables, y que, paradójicamente, los consultantes son dirigidos hacia la autonomía. Como la terapia se centra en el contexto social de los dilemas humanos, la tarea del terapeuta reside en programar la intervención en la situación social donde se halla el consultante.

Los objetivos de esta intervención son, ante todo, impedir la repetición de secuencias viciosas e introducir mayor complejidad y alternativas de interacción. Se aplica el principio de “pensar en pequeño” cuando se trata de movilizar el cambio, a partir de aquello que el consultante trae como motivo de consulta. Se buscan medios que verdaderamente promuevan el cambio, aunque las propuestas parezcan ilógicas.

El terapeuta para Haley (1991), reconoce que “no es omnipotente y que la terapia es una relación paradójica” (p.56) porque los cambios que puede inducir su intervención son limitados e inciertos, ya que dependen, en última instancia, del consultante y no de él.

Ahora bien, según Pozuelo (2016), esta terapia también conocida como Terapia Breve Estratégica es un enfoque original sobre la formación y la solución de los problemas humanos que se basa en fundamentos teóricos y práctica aplicativa en constante evolución sobre la base de la investigación empírica.

Conforme con Gil (2012), se trata de una “intervención terapéutica breve entendiendo por breve menos de 20 sesiones” (p.27) que se ocupa, por una parte, en eliminar los síntomas o el comportamiento disfuncional por el cual la persona ha recurrido a terapia, por otra parte, en producir un cambio de las modalidades según las cuales la persona construye su propia realidad personal e interpersonal.

Por consecuencia, para Pozuelo (2016), la Terapia Breve Estratégica representa una intervención radical y duradera y no una terapia superficial y meramente sintomática.

De igual manera Pozuelo (2016), expresa que a diferencia de las teorías tradicionales psicológicas y psiquiátricas, un terapeuta estratégico no utiliza ninguna

teoría sobre la naturaleza humana y, por tanto, mucho menos definiciones relativas a la normalidad o patología psíquica. Este enfoque se interesa principalmente por la funcionalidad o disfuncionalidad del comportamiento de las personas y de su modo de relacionarse con su propia realidad.

Cuando los individuos se encuentran frente a una dificultad – sea personal, relacional o profesional – la primera cosa que intentamos hacer para resolverla es utilizar una estrategia que nos parece productiva, tal vez porque ha funcionado en el pasado para una situación similar según Pozuelo (2016). Si la estrategia elegida funciona la dificultad se resuelve en tiempo breve, pero a veces sucede que nuestra estrategia no funciona como esperaríamos y que esto nos lleva a intensificar nuestros esfuerzos en esa dirección, desde que la solución pensada nos parezca aún la más lógica, obvia, o la única posible. Pero cuanto más aplicamos esta estrategia más la dificultad inicial parece no sólo irresoluble sino incluso se complica, transformándose en un verdadero problema estructurado.

Pozuelo (2016), en estos casos son los mismos esfuerzos que la persona ejerce en dirección del cambio que mantienen la situación inmutable, es decir: las soluciones intentadas probadas por el sujeto y por las personas de su entorno para intentar resolver el problema terminan por alimentarlo y determinar así su persistencia. Estos intentos de solución son reconocidos a menudo por la propia persona como no funcionales, pero, a pesar de eso, ella no consigue hacer de otra forma, desarrollando así una arraigada confianza en la posibilidad de un cambio de la propia situación problemática.

Desde un punto de vista estratégico, para Pozuelo (2016), cambiar una situación problemática no es necesario desvelar las causas originarias (aspecto sobre el cual, por

otro lado, no tendríamos ninguna posibilidad de intervención), pero trabajar sobre cómo esto se mantiene en el presente, gracias a la repetición de la solución intentada adoptada. Por este motivo, el terapeuta estratégico se enfoca, desde el inicio de la terapia, sobre la ruptura de este círculo vicioso que se llegó a establecer entre las soluciones intentadas y la persistencia del problema, trabajando sobre el presente más que sobre el pasado, sobre cómo funciona el problema más que sobre el porqué existe, sobre la búsqueda de las soluciones más que de las causas.

El objetivo último de la intervención terapéutica se transforma así en el desplazamiento del punto de observación del sujeto de su posición originaria rígida y disfuncional (que se manifiesta a través de las soluciones intentadas) hacia una perspectiva más elástica y funcional, con mayores posibilidades de elección. De este modo la persona adquiere la posibilidad de afrontar el problema sin rigidez y sin estereotipos, disfrutando de la ventaja de haber desarrollado diversas estrategias de resolución.

Para alcanzar este objetivo de la forma más eficaz y rápida posible, la intervención estratégica es de tipo activo y prescriptivo y debe producir resultados ya desde la primera sesión. Si esto no ocurre, el terapeuta está en condiciones de modificar su propia estrategia con base a las respuestas del cliente, hasta encontrar la estrategia idónea para guiar a la persona al cambio definitivo de su propia situación problemática.

CAPITULO II: Ciclo Vital

Este capítulo describe el ciclo vital siendo este un enfoque que permite entender las características de la población y así comprender la percepción de la violencia según el periodo de su evolución. Desde esta visión evolutiva, en primer lugar, se expone el ciclo vital de la familia y la pareja siendo esta el subsistema de estudio, posteriormente se contextualiza al lector sobre el ciclo vital en el que se encuentran la población seleccionada para esta investigación, teniendo en cuenta que los participantes de este estudio son mayores de 18 años.

Ciclo Vital de la Familia y la Pareja

La relación de pareja sin duda es una de las relaciones interpersonales que más atención ha recibido en la investigación de las ciencias sociales. En este contexto se encontraron propuestas de diversos autores cuyo objetivo es tratar de explicar cuáles son las variables que intervienen en el inicio, mantenimiento y terminación de una relación romántica.

De acuerdo con Salovey y Mayer (1990), la pareja es uno de los aspectos centrales de la vida de un ser humano. Una vez que el ser humano llega al mundo, la comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que va a tener con las personas más cercanas, para posteriormente instrumentarla en relaciones de otro tipo.

La pareja como unidad vincular parece ser una definición evidente; sin embargo, un abordaje más cuidadoso exige tener en cuenta el contexto donde se fundamenta, los

participantes y los términos que la definen. Hablamos aquí de la llamada pareja matrimonial, y aun cuando puede no existir matrimonio en sentido estricto, muchas veces se usan las palabras pareja o matrimonio en forma intercambiable. Para Ochoa (1995), la pareja supone una estructura diferente a la de la familia con hijos, pues tiene dinámicas propias que deben ser estudiadas y abordadas en forma particular, no únicamente en referencia a la familia, ya que no todo lo que se establece para esta última puede generalizarse a la primera. La aplicación del abordaje terapéutico a la relación de pareja ha sufrido transformaciones, al definirse campos de acción y evaluación de resultados. Por lo tanto, si bien el modelo de patología o disfunción aplicado a las relaciones, incluidas las parejas, tiene limitaciones, es ampliamente usado.

Una primera dificultad y necesidad de principio es establecer qué es una pareja. Usamos aquí la palabra pareja para definir una relación significativa, consensuada, con estabilidad en el tiempo, con un referente obvio, cual es el matrimonio; pero existen parejas humanas que no coinciden con los límites que aquel impone. En la literatura médica se aplica muchas veces la expresión pareja matrimonial. Caillé (1992) afirma que "... en la cultura actual, en particular, la estructura de la pareja parece querer ser tan proteiforme que elude toda posibilidad de descripción" (p.29); sin embargo, intentamos algunas explicaciones generales, teniendo en cuenta que no existe una definición simple de la pareja. La pareja humana no es pareja, en el sentido de no ser igual; supone la diferencia. Tampoco es semejante, ni parecida, ni similar, ni idéntica, ni lisa; está llena de facetas. No es tampoco una organización homogénea o monótona. Tampoco es continua, ni es tersa o suave, aunque su definición nos lleva a pensar en esos sinónimos

según Alonso (2000). Por el contrario, la pareja humana supone contrastes, variaciones e inestabilidades que pretenden la estabilidad.

Se podría pensar que la pareja es una estructura simple, por el menor número de integrantes que otros sistemas humanos; pero dadas las características citadas, observamos una organización humana compleja, diferente a los individuos que la conforman. Caillé (1992) afirma que “Además de compleja, la díada es paradójica” (p.13). Y esto último porque se considera, por ejemplo, que ella es mayor (o diferente) que la suma de sus integrantes o que es una organización estable, pero cambia.

Ciclo vital de la familia

La familia para Silva (2016), es un sistema dinámico que está en constante cambio, nace, crece, desarrolla, madura y envejece mediante cambios y ajustes que se forman mediante ciclos.

De acuerdo con Hernández (1997):

El tiempo de la vida es, en efecto, a la vez el tiempo de los nacimientos, el tiempo de los desarrollos, el tiempo de los declives, el tiempo de las muertes y el tiempo de los ciclos. Y, sin parar, el azar, los eventos, los accidentes acuchillan los hilos del tiempo cíclico, rompen el devenir del tiempo del desarrollo: unos, irrecuperables, entrañan la desintegración mortal; otros, al contrario, estimulan una evolución (p. 31).

Algunos autores como Minuchin, Hernández y Ortiz, han definido al ciclo vital de la familia en etapas que son universales, a pesar de las diferencias culturales, todas ellas poseen periodos de equilibrio, desequilibrio, adaptación, que forman parte de su ciclo vital. La capacidad de cambio de la familia depende de los cambios individuales vitales

y depende de la apertura de información interna y externa, de aquí hay familias abiertas y cerradas de acuerdo a su flexibilidad. Las familias pueden reaccionar de diferente manera a los cambios del ciclo vital, puede facilitarlos o impedir en mayor o menor grado a todos los cambios asociados con cada etapa, estas etapas son: formación de la pareja, familia con hijos pequeños, familia con hijos de edad escolar o adolescentes y la familia con hijos adultos.

De igual según Minuchin (1983), expresa que toda familia tiene una estructura con un funcionamiento, como no es posible aplicar un mismo concepto para todas las familias, pues estas están en constante cambio, es necesario considerar las configuraciones más frecuentes de familia y desde allí entender su funcionamiento, entre ellas tenemos.

Pass de Deux: para Minuchin (1983), es aquella familia que se compone de dos personas, muy apegadas como puede ser de madre padre soltero (a) e hijo (a), el niño puede pasar demasiado tiempo con los adultos y muy poco con niños de su edad.

Así mismo según Minuchin (1983), la familia con soporte: es aquella familia tienen varios hijos, los padres delegan al hijo o hijos mayores que reciben responsabilidades de crianza de los hermanos menores, asumiendo roles que no les corresponde.

Familias cambiantes: son aquellas familias que cambian constantemente de domicilio, dándose una desorganización familiar, dándose una disfuncionalidad, ya que para Minuchin (1983), no tienen relaciones estables y duraderas por ejemplo las familias de militares, diplomáticos, los que no posee casa propia.

Familias huéspedes: son familias que integran a un miembro temporalmente hasta que regrese a su hogar de origen, sea consanguíneo o no y debe evitarse la relación estrechas como de padre e hijo, según Minuchin (1983).

Familias con un fantasma: como lo expresa Minuchin (1983), esta familia ha sufrido una pérdida sea por muerte o por deserción de alguno de sus miembros, dándose dificultades en delegar las tareas de la persona ausente, dándose el problema como forma de culpa obstruyendo las relaciones entre los miembros que quedan.

Familias descontroladas: presentan miembros en opinión de Minuchin (1983), con problemas de control que puede variar de acuerdo al estadio de desarrollo de la familia, los cónyuges se descalifican mutuamente, hay una total desorganización en cuanto a jerarquías, reglas, límites.

Otras serían las Familias psicósomáticas: familia que según Minuchin (1983), parece funcionar bien cuando alguno de sus miembros está enfermo, ya que se unen para tratar de encontrar la solución a la dificultad, a diferencia del paciente identificado. Que tiene como finalidad lograr cuidados tiernos, protección y de relaciones de unión en la familia.

Familia nuclear: es aquella para Minuchin (1983), que presta atención a la parte sentimental, es decir empieza la relación afectiva madre- hijos, luego se extiende al padre y a los hijos mayores, convirtiendo su hogar en sitio de amor para sus hijos y esposo, estas familias están constituidas por el padre, la madre e hijos. Finalmente, la familia extensa o extendida: de acuerdo con Minuchin (1983), es en aquella que está conformada por la pareja y sus hijos y otros familiares consanguíneos de primer grado,

segundo, tercero grado de consanguinidad y familiares políticos de uno de los cónyuges.

Según el modelo del Funcionamiento Familiar Circumplejo de David H. Olson, y Russell y Sprenkleen, se da como un intento de integración de la investigación teórica y la práctica, proponiendo una escala destinada a evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar. Sin embargo, de forma implícita evalúa la variable de la comunicación, que se torna subyacente o estructural de la adaptabilidad y de la cohesión, esto quiere decir que entre más adaptada y cohesionada sea una familia mejor serán sus procesos comunicacionales y por el contrario entre menos adaptada y cohesionada sea una familia sus estados comunicacionales serán escasos.

Por su parte Olson y sus colaboradores (1989), establecen cuatro tipos posibles de familia en función a la variable adaptabilidad como son: caótica, en donde hay ausencia de liderazgo, falta de disciplina y cambio de roles; la flexible, en donde hay democracia, liderazgo y rol compartido; estructurada, es la intermedia de los ambos casos anteriores, dado que a veces se comparte el liderazgo, los roles, democracia, entre otros aspectos; la rígida: existe el liderazgo autoritario, roles fijos, así como una disciplina rígida sin opción de cambios.

Estos autores también mencionan los tipos de familia de acuerdo a la variable cohesión así: desligada, en donde existe límites rígidos, sus integrantes tienen poco en común y no comparten tiempo; separada, presenta unos límites externos e internos son semi-abiertos, cada individuo es un subsistema, aunque a veces toman decisiones juntos; unidas, con límites intergeneracionales claros, obteniendo sus miembros espacio

para su desarrollo individual, además poseen límites externos semi-abiertos; enredada, en donde poseen límites difusos, no es posible identificar el rol de cada integrante familiar.

Ciclo vital de la pareja

Sobre este tema, Villamizar (2009), menciona a algunos autores como (Díaz, 2003), quien expresa que “las parejas, a lo largo de su ciclo vital, pasan por una serie de etapas”. Algunas de estas etapas son indicadas por Murray, Holmes y Griffin (1996), siendo “la luna de miel” la primera, ya que, en este punto, hay una completa idealización de la otra persona y por lo tanto, no se observan los defectos solo los aspectos positivos, todo es armonía y amor, es muy poco probable los conflictos; la segunda la nombran etapa de adaptación y ajuste de expectativas, en donde cada persona busca su satisfacer las necesidades del otro sin perder su independencia y espacio. En este punto pueden aparecer conflictos.

En la tercera etapa ya se presenta la lucha por el poder; es decir, cada uno quiere asumir sus propias responsabilidades. Por su parte Bader y Person (1998), expresan que en esta etapa es indispensable la existencia de la comprensión en la pareja porque cada persona busca ganar, por lo tanto, debe existir un equilibrio para evitar los conflictos. Finalmente, después de superadas las etapas anteriores, la etapa cuarta, es en donde todos los sentimientos negativos acumulados, salen a flote y es allí donde empiezan los conflictos. En este punto de la relación, es necesaria la reevaluación de la relación de pareja y se recomienda una separación momentánea con el fin de observar la nueva situación sentimental y en caso tal de superación de este tiempo, se presenta el fortalecimiento de los lazos afectivos, el compromiso y la intimidad.

Ya en la etapa final se da el crecimiento mutuo, en donde se respetan y se aceptan las diferencias, crecen juntos y fortalecen la convivencia diaria, aparece la aceptación mutua y reconciliación; según Campbell (1980), es allí donde la comunicación se vuelve más fuerte, el respeto, el compromiso ya son más naturales y la necesidad de compartir en pareja, satisfacen sus necesidades.

Ciclo Vital Individual: Adulto

Adulthood temprana. Entre los 21 y los 25 años según Bromley (1974), se trata de una fase muy importante en el desarrollo de la personalidad, caracterizada por grandes cambios en los ámbitos de la vida familiar y profesional. Estos cambios se refieren fundamentalmente al aprendizaje de aquellos roles requeridos para la ejecución de una serie de tareas y demandas sociales tales como el comienzo de una ocupación, elección de una compañera/o, el aprendizaje de la convivencia en el matrimonio, la paternidad, el cuidado de los hijos: el gobierno y dirección del hogar, la adquisición de responsabilidades cívicas, la localización de un grupo social de pertenencia, etc. En lo concerniente al desarrollo personal y de características de los individuos suele distinguirse esta etapa por un gran incremento en éstos de su vitalidad y un gran realce de su individualidad: el estado de ánimo alcanza también en ellos un elevado nivel; en el terreno del impulso es decisiva la psicosexualidad, por un lado, y los móviles que llevan a la autoimposición (impulso a la independencia, a hacerse valer y poder) por el otro.

Entre los 17 y los 40 años según Levinson (1983), es el modelo empírico más representativo, comienza a distinguir eras y periodos que representan respectivamente las macro y microestructuras del ciclo vital. Para Levinson (1983) en este periodo es

donde hay mayor vitalidad, biológicamente es la culminación del ciclo vital, se materializan las ilusiones, sueños y aspiraciones. Se funda y crea su propia familia. El individuo tiene un trabajo adecuado, además de ser el momento de tomar decisiones sobre la vida, en cuanto a (matrimonio, trabajo, vocación).

Adulthood media. Entre los 25 y 40 años según Bromley, es una etapa importante del ciclo vital, ya que es la más extensa de la vida humana que incluye al grupo etario más productivo de la sociedad y es el que ocupa los más altos cargos y las posiciones de poder.

Debido al impacto de los cambios socioculturales, las personas que han llegado a la adultez media han sufrido grandes cambios en su vida en relación a las décadas pasadas; las dificultades para superar las distintas crisis de tipo normativo como idiosincráticas podrían llevar a desajustes en las áreas personal, laboral y social de considerable importancia.

Si bien hay cambios negativos, en general constituiría una edad plena, tranquila, de estabilidad, en la cual es probable recibir satisfacciones y gratificación si se logra adquirir, en el transcurso del desarrollo, las habilidades de adaptación y flexibilidad necesarias para adaptarse a las diferentes exigencias de cada etapa del desarrollo.

Entre los 30 y 60 años para Havighurst (1978), se trata de gran productividad, especialmente en la esfera intelectual y artística. Es la etapa de la productividad y la creatividad, de los importantes logros intelectuales, de las mayores contribuciones en los ámbitos de la política, la diplomacia, el pensamiento, el arte. Es el periodo en el que se consigue la plena autorización.

Quehaceres más sustantivos durante esta fase:

Ayudar a los hijos en su crecimiento y prepararlos para la vida adulta.

Logro de responsabilidades sociales i cívicas.

Logro y mantenimiento de la satisfacción del propio trabajo.

Desarrollo de actividades de ocio.

Relación más directa con la pareja sin el obstáculo del permanente cuidado de los hijos.

Aceptación y ajuste a los cambios psicológicos.

Adaptación a la ancianidad de los padres.

Dos cambios importantes en esta etapa:

Uno de características físicas que conduce a decisivas modificaciones en la cognición y percepción.

Unos segundos que acontecen en los roles sexuales y son unos cambios que provienen de las nuevas situaciones hormonales creadas a raíz del climaterio y de la variación de las demandas y exigencias sociales provenientes de unos hijos que prácticamente se encuentran ya al comienzo de su etapa adulta.

Estilos de vida de estudiantes universitarios

Los estilos de vida y la condición nutricional de un individuo no son constantes a lo largo del ciclo vital: estos se ven afectados por factores fisiológicos, culturales, sociales, económicos, entre otros. De esta manera, como lo expresa Pinzón (2010), cuando el individuo termina la educación básica y media e ingresa a la educación superior afronta diversos cambios que pueden influir en la modificación de sus estilos de

vida y afectar tanto su estado nutricional como de salud. Durante esta etapa, el individuo no relaciona su estilo de vida con el riesgo a enfermar en un futuro, dando más importancia a su grupo social y a la adopción de conductas que le permitan sentirse autónomo y adulto, como, por ejemplo, fumar y tomar bebidas alcohólicas sobre algunos de sus estilos de vida: consumo de alcohol, estrés, hábito de fumar y horas de sueño; factores que influyen positiva o negativamente sobre su condición de salud.

Recientes estudios señalan que el consumo de alcohol en jóvenes y adolescentes debe considerarse un problema de salud pública, puesto que el aumento de la frecuencia y la intensidad, así como la edad de inicio, cada vez menor, producen efectos importantes sobre la salud, además de problemas familiares, sociales y dificultades académicas. El consumo de alcohol, según la OMS (2007), ocupa el tercer lugar entre los factores de riesgo de enfermedades y discapacidad, a nivel mundial. Por otra parte, en Colombia en el año 2002 el consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes escolarizados, entre 10 y 24 años, registró que la prevalencia de consumo de alcohol era del 88,3% en Bogotá. Con relación a la edad según estudio de Becerra, Pinzón, Vargas, Vera y Ruíz (2014), inicio de consumo el 20% se situaba en menores de 10 años y el 65% en jóvenes entre 10 y 14 años, mientras que en jóvenes entre las edades de 15 a 19 años era de un 15,8%. Con relación al estrés, los jóvenes son uno de los grupos etarios que presentan mayor riesgo de depresión, en razón a los cambios físicos, psicológicos, socioculturales y cognitivos.

Así mismo, en el mismo estudio de Becerra et al. (2014), se ha demostrado que individuos con historias de depresión en la adolescencia, presentan un alto porcentaje de continuidad del trastorno depresivo mayor en la edad adulta. Otros estudios señalan que,

por género, las mujeres presentan mayor cantidad de eventos estresantes y mayor estrés percibido, así como mayor número de síntomas depresivos. De otra parte, el sueño contribuye al estado de salud en la medida en que, al lentificarse los sistemas corporales después de las actividades cotidianas, permite al organismo recuperar la energía vital requerida.

Por el contrario, para Becerra et al. (2014), la falta de sueño repercute en la capacidad de concentración, el estado anímico, el tiempo de reacción y el rendimiento físico e intelectual.

Considerando lo anteriormente planteado, las instituciones de educación superior como formadoras de sujetos integrales, juegan un papel importante en el establecimiento de conocimientos, conductas y actitudes que promuevan el desarrollo de cada individuo desde una perspectiva integradora de sus dimensiones biológica y psicosocial. Teniendo en cuenta que los individuos permanecen varios años de su vida en las instituciones educativas, es necesario conocer las características de sus estilos de vida, con el fin de proponer estrategias encaminadas a contribuir a la adquisición de comportamientos y conductas que favorezcan el desarrollo humano y la calidad de vida de los estudiantes.

CAPITULO III: Abordaje Psicológico de la Violencia en las Relaciones de Pareja

A continuación, se define la temática principal es decir la violencia y las categorías que se pretenden estudiar en cuanto al abordaje psicológico de la violencia en las relaciones de pareja. En este apartado se limita a exponer las aportaciones que se han realizado al campo del estudio del tema estudiado.

La Violencia

La violencia en general puede ser descrita como una forma de conseguir de otro aquello que no quiere ceder libremente (Domenach, Laborit, Joxe, Galtung, Senghaas, Klineberg, Halloran, Shupilov, Poklewski, Khan, Spitz, Mertens, y Boulding, 1981), y agrupa una serie de manifestaciones de carácter agresivo que se dirigen hacia otro sujeto o un grupo en el cual puede reaccionar devolviendo la misma violencia o actuando en forma receptiva y sumisa. Cerezo (1999), se refiere a agresividad “cuando un individuo ha hecho propia esta conducta, es decir, cuando la presenta en forma reiterada” (p.139).

En relación a lo anterior Bandura (1986) y Lisboa (2009), señala que el mejor predictor de la violencia interpersonal no son las características individuales del sujeto, sino el contexto social donde ese individuo se encuentra.

En este sentido para el Ministerio de Educación de Chile (2006):

Los expertos advierten que experimentar cotidianamente –sea como víctima, agresor, o espectador- situaciones de intimidación y maltrato, conlleva consecuencias negativas a toda la comunidad educativa. En primer lugar, a las víctimas, por que lesiona gravemente su autoestima y seguridad, segundo a los agresores por que empiezan a creer que pueden ser violentos y dañar a

otros impunemente, destruyendo sus posibilidades de integración social; y al resto de los escolares por que viven en un clima de temor e injusticia y terminan creyendo en la ley del más fuerte. (p.48).

La violencia es hoy un componente cotidiano en nuestras vidas. Es una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. De acuerdo con la página de las Olimpiadas Nacionales de Contenidos Educativos en Internet (2011), esta se ha puesto de manifiesto también en las instituciones.

Dicha violencia fue ocultada, negada y silenciada durante muchos años por educadores y autoridades, pero evitar y suprimir esos actos violentos no ha hecho más que empeorarlos. Debemos enfrentarnos a esta problemática que aumenta día a día. Enfrentarlos significa reconocerla, analizarla y actuar sobre ella, esta es una manera de trabajar en prevención.

Conforme con López, Sánchez y Parra (2015), el problema debe ser tomado sin dramatismo, pero con firmeza y en toda su magnitud. Debemos evitar el miedo y la angustia que la violencia produce para no caer en la impotencia y actuar desde una postura reflexiva que nos permita encarar abordajes acordes a su complejidad.

CATEGORIA I: Causas y Consecuencias de la violencia en las relaciones de Pareja

Subcategoría: Causas y consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja.

Bowlby (1969,) propone que las personas conforman su estilo de relación a partir de las interacciones y relaciones que establecieron durante la infancia con las principales

figuras de apego (madre y padre). Dichas interacciones influyen tanto en el inicio como en el desarrollo del comportamiento agresivo.

Según esta teoría los adolescentes procedentes de hogares en los que observaron y /o sufrieron malos tratos, que muestran problemas en regular sus emociones, bajas habilidades para solucionar problemas y/o menor confianza en sí mismos, aspectos que también pueden deberse como consecuencia de lo anterior, mostraría mayores probabilidades de establecer relaciones de pareja conflictivas.

Respecto a las consecuencias de la agresión, los estudios realizados tanto en mujeres adolescentes (Foshee, 1996) como en adultas (Browne, 1987), confirman que las lesiones son más habituales en comparación a los hombres. Las agresiones a las mujeres tienen un carácter más perjudicial y llevan consigo consecuencias psicológicas más graves (Cantos, Neidig y O'Leary, 1992), como manifestaciones de miedo y ansiedad (Follingstad, Wright y Lloyd, 1991; Jacobson, 1999) y peor rendimiento académico (Bergman, 1992).

En cuanto al contexto o los motivos de usar la violencia física, algunos datos demuestran que las mujeres manifiestan utilizar este tipo de violencia como una respuesta auto-defensiva tanto en estudiantes de institutos (Foshee et al., 1996) como en estudiantes universitarios (Makepeace, 1986).

Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de Pareja

Violencia Física

Para Rojas (1995), la violencia supone actos de violencia generalmente física entre personas concretas, definiéndola como el “uso intencionado de la fuerza física en contra

de un semejante con el propósito de herir, abusar, robar, humillar, dominar, ultrajar, torturar, destruir o causar la muerte” (p.11).

De forma similar conceptualizan la violencia Alberdi y Matas (2002), quienes la exponen como “el uso de la fuerza contra el cuerpo de otra persona” (p.92). Villavicencio (2001), la presente como “cualquier conducta que integre el uso intencional de la fuerza contra el cuerpo de otra persona de tal modo que encierre riesgo de lesión física, daño o dolor” (p.42).

Violencia Sexual

Por su parte para Alberdi y Matas (2002), opinan que la violencia “se ejerce contra el cuerpo de la mujer y que supone a la vez una agresión física y un ultraje psíquico que atentan fundamentalmente contra la libertad sexual de la persona” (p.70). Desai y Saltzman (2001), opinan que el estudio de la violencia sexual es complejo y Mullender (2000), indica que no necesariamente la violencia sexual no va unida a la violencia física, puesto que “el sexo puede ser forzado, no deseado o consentido bajo la presión del miedo continuado, sin por ello satisfacer las definiciones legales de violación” (p.27).

Violencia Verbal

Puede ser denominada como verbal, emocional o acoso moral, en ella se comprenden una serie de conductas que también someten a una persona en una relación desigual.

La violencia no es sino la exacerbación de una irritabilidad, hostilidad y frustración que se han ido acumulando poco a poco. La hostilidad por ejemplo se

relaciona con la tendencia de una persona a "explotar" por cualquier motivo y a reaccionar con amargura y molestia extrema.

Según Evans (1992):

El abuso verbal es una actitud clandestina, usualmente sólo la pareja del abusador lo oye. Es frecuente que esta actitud se intensifique con el tiempo hasta que las personas se acostumbran y se adaptan a ella. Adopta diferentes disfraces y rebaja sistemáticamente la percepción por parte de la persona que surge el maltrato. El abuso verbal está enquistado en nuestra cultura, la prepotencia, la anulación, la humillación, la arrogancia, la oposición, la manipulación, la crítica, la dureza, la intimidación, son aceptados por muchos como parte de juego limpio (p.27).

El abuso verbal suele ser más difícil de ver, ya que raramente hay cicatrices visibles, a menos que haya habido abuso físico. Pero a menudo es menos visible simplemente porque el abuso tal vez siempre ocurra en privado. La víctima del abuso verbal vive en un mundo cada vez más confuso. Cuando está en privado, el abusador puede convertirse en una persona completamente diferente.

Violencia Emocional

Kempe y Kempe (1979) expresan que la violencia emocional corresponde a "actos nocivos, sobre todo verbales, diciéndole constantemente a la persona que es objeto del maltrato" (p. 36); mientras que Arruabarrena y De Paúl (1994), la consideran como "la hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono... por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar"(p.31).

Violencia Intrafamiliar

La violencia intrafamiliar es considerada como "el uso de fuerza abierta y oculta, con la finalidad de obtener, de un individuo o de un grupo, algo a lo que no quiere consentir libremente" (Domenach, 1981, p.35). Según Gelles (1997), la violencia se da en personas que tiene algún tipo de parentesco. (Cerezo, 2000, p.152), por su parte, indica que este tipo de violencia se da exclusivamente a las mujeres que conviven con su pareja:

Todo tipo de actos o comportamientos abusivos, sean éstos físicos, psíquicos o sexuales que, llevados a cabo de modo reiterado por parte de la persona a la que la víctima está o ha estado vinculada sentimentalmente, con el fin de ejercer un control sobre ella, produzcan un resultado perjudicial para la misma, siendo indiferente la entidad del daño causado o su naturaleza.

Violencia Conyugal

Para Johnson (1995), es el maltrato doméstico, terrorismo patriarcal, abuso o agresión conyugal, violencia en la pareja. Ahora bien, el término más comúnmente empleado por investigadores, políticos y público en general es el de violencia doméstica. Para muchos autores, entre ellos Lorente y Lorente (1999), la violencia doméstica hace referencia a los actos de violencia que se producen cuando "el agresor es alguien que mantiene o ha mantenido una relación afectiva de pareja con la víctima" (p.86). En algunas ocasiones, se utiliza para hablar de violencia de pareja, ya sea la víctima un hombre o una mujer; en otras, sólo se utiliza para referirse a la violencia contra una mujer.

Teorías de resolución de conflictos

De acuerdo con Ortega (2013), la definición dada por Dan Hocker y Wilant (2011), el conflicto es “una interacción de personas interdependientes, quienes perciben metas incompatibles e interferencia de unos a otros para lograr tales metas” (p.1), lo que se podría expresar como contradicciones o desavenencias. Por tanto, la resolución de conflictos hace referencia a las posibilidades de evitar dichas desavenencias, buscando métodos o estrategias constructivas que trasciendan otras ramas como el derecho y la psicología.

Los conflictos en la pareja generan problemas de salud en los miembros de la pareja y los hijos, se analiza la situación de la pareja como institución en la sociedad actual, como se estructura interna y externamente la pareja, se repasan también las áreas de conflicto más comunes, qué y cómo se desencadenan, la forma que toman y como se resuelven. También se mencionan los avances que se han dado en la terapia cognitivo conductual de pareja en los últimos tiempos. Importancia del conflicto en la pareja. Las estadísticas dicen que los casados viven más y con mayor calidad de vida, si no hay conflictos. Pero los conflictos: enferman mental (depresión, trastorno bipolar, bebida, violencia,) y físicamente (corazón, cáncer, enfermedades inmunológicas, dolor crónico...). Hasta aumentan la probabilidad de accidentes de tráfico, incluidos los mortales. Los conflictos en la pareja generan en opinión de García (2004), también problemas en los hijos problemas de conducta, depresión y problemas para alcanzar la intimidad en el futuro.

CATEGORIA II: Comportamiento

Subcategoría: Comunicación en la Pareja (Revisar la tesis doctoral)

Conforme con Villamizar (2009), la comunicación verbal como la no verbal se convierten en aspectos centrales que son continuamente evaluados por los dos miembros de la pareja y acerca de los cuales se generan expectativas que pueden, o no, ser satisfechas por el otro. Cuando los patrones de comunicación no son los adecuados se puede producir en la pareja una desarmonía cognitiva –debido a las diferencias detectadas entre las expectativas deseadas y la realidad obtenida– que, o se reduce, o la pareja corre peligro de disociación y ruptura. Si una mala comunicación puede ser la causa de ciertos problemas de pareja, parece lógico pensar que, mejorando la comunicación, estos se apaciguarían.

Satir (1984), resalta la importancia de la comunicación en las relaciones de pareja para su permanencia en el tiempo. La pareja en su vida cotidiana desarrolla cuatro características básicas que reflejan los tipos de interacción positiva o no entre los dos miembros que la conforman.

De igual manera para Villamizar (2009), la probabilidad de que aparezca un conflicto será mucho mayor en aquellas parejas en las que las reglas sean difusas o rígidas; los límites sean aglutinados o desligados; se dirija poca estima hacia el otro; la comunicación sea de carácter estático, poco claro y dicotómico, y los contactos sociales sean místicos, acusadores y demasiado flexibles. Por el contrario, cuando se mantenga una comunicación adecuada, los dos miembros cuenten con buenos niveles de autoestima, existan normas claras, consensuadas y mutuamente aceptadas y se mantengan relaciones sociales que permitan el desarrollo de la autonomía de cada uno de los amantes, la probabilidad de llegar al conflicto será menor, el sistema contará con dosis más altas de flexibilidad y adaptabilidad y se fortalecerá la relación.

Comunicación Familiar

La comunicación familiar es considerada como un punto importante del modelo Circumplejo de Olson, al decir de Lorente y Martínez (2003), la comunicación dentro de este modelo “es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones” (p.216), sin embargo por ser facilitadora no se encuentra graficada en el modelo de Olson, ya que si se cambia el estilo comunicacional de las familias, muy probablemente se podría modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar.

Los planteamientos de Olson (2000), en su modelo circumplejo, consideran a las familias extremas como disfuncionales, en relación a las que se ubican en el centro del modelo que serían funcionales. Olson (2000), menciona que de existir variaciones en las respuestas de la familia real a la ideal, la familia estaría reforzando las conductas extremas en una o en ambas dimensiones (cohesión-adaptabilidad), con lo cual la familia solo funcionaria en el caso de que los miembros estén satisfechos con esas expectativas; por ello es responsabilidad de todos, pero especialmente de los profesionales en la salud mental (psicólogos), intentar mitigar esta dificultad familiar variando esas ideologías inadecuadas por unas más eficaces a nivel individual, familiar y social. 4En definitiva, el modelo Circumplejo de Olson y colaboradores, para Sigüenza (2015), se encuentra estructurado con dos variables centrales: cohesión y adaptabilidad familiar.

CATEGORIA III: Rol del psicólogo

Subcategoría: Manejo de la violencia

Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja

Los profesionales que van a intervenir con una persona que ha sido maltratada deben tener en cuenta algunos aspectos que son importantes para garantizar un asesoramiento, una atención o la protección adecuada de la mujer a la que tratan de ayudar. Si no existe un proceso de comprensión previo de los aspectos que se reflejan más adelante, puede resultar difícil para los profesionales el desarrollar la empatía suficiente con la víctima. Primero vamos a hacer una reflexión sobre el concepto de crisis. El concepto de crisis es entendido como un momento en la vida de un individuo, en el cual debe enfrentar, de manera impostergable, una situación de conflicto de diversa etiología. De acuerdo con Escartín (1994):

Las mujeres maltratadas generalmente están sometidas a una prolongada situación de abuso por parte de su pareja, por lo que pasan por un dilatado período de estrés y trauma del cual resulta una continua pérdida de energía. La mujer está en una situación de vulnerabilidad y, cuando es muy golpeada u ocurre otro hecho coincidente (por ejemplo, el abusador comienza también a lastimar a los niños), la mujer cae en un verdadero estado de crisis (p.78).

Para (Sarasua y Zubizarreta, 2000), las mujeres que sufren violencia por parte de su pareja, muestran una serie de respuestas asociadas a esta experiencia traumática con las que vamos a encontrarnos y que deberían tenerse en cuenta a la hora de realizar la intervención. La violencia repetida e intermitente, entremezclada con periodos de arrepentimiento y de ternura, suscita en la mujer una ansiedad extrema y unas respuestas de alerta y de sobresalto permanentes. Estos sentimientos hacen aún más difícil la decisión de marcharse, o cuando menos, de buscar una solución.

Las mujeres que sufren malos tratos desarrollan lo que Seligman (1983), denomino *indefensión aprendida* que consiste en que la persona que está siendo víctima

de maltrato aprende que no puede defenderse haga lo que haga. Esto sucede porque siente que no controla la situación y está a merced del agresor. Estos sentimientos impiden creer que las cosas pueden cambiar y dificultan que la mujer se enfrente a sus creencias, sus sentimientos y también sus temores. El maltrato da lugar a lo que se denomina sesgos cognitivos, los cuales también podremos percibir durante la intervención con la víctima. Es frecuente que la mujer sienta vergüenza al relatar las situaciones que ha vivido y que son degradantes para sí misma y para sus hijos. También podemos encontrar la creencia de que la violencia que sucede dentro del hogar es un hecho privado que debe quedarse en la intimidad de la pareja. Dichos sesgos, a los que podríamos añadir los ya citados anteriormente, dificultan la búsqueda de ayuda y la expresión de lo que sucede para poder intervenir.

Walker (2000), menciona que las mujeres pueden desarrollar síntomas de evitación (negación, minimización, represión) y síntomas psicofisiológicos (palpitación cardíaca, dificultad para respirar, ataques de pánico, dolores de estómago) que están asociados al aumento de estrés y ansiedad y a la estimulación del sistema nervioso autónomo. En tales circunstancias, esta autora explica que es posible que personas profesionales sin formación en la violencia de género incurran en el error de diagnosticarles algún desorden de personalidad. Dicho en otras palabras, resulta preocupante que sus síntomas sean vistos como una patología en lugar de interpretarse como estrategias de supervivencia o respuestas a la vivencia de maltrato que sufren.

Para Cantera (2007), el modelo del ciclo de la violencia es un abordaje determinado por la estructura sumisión-dominación en la cual la parte dominante ejerce control por medio de la violencia sobre la otra parte que se queda sin salida para

escapar. Según esta autora, la presentación de este esquema teórico no muestra los posibles momentos de resistencia y cuestionamiento en los cuales las víctimas buscan activamente oportunidades de cambio. Por un lado, Cantera (2007) revela que este modelo clásico ofrece explicaciones descriptivas del proceso por el cual las víctimas sufren, pero, por otra parte, pone en evidencia una aparente situación de indefensibilidad en la cual no hay nada que hacer favoreciendo la conformidad por parte de la víctima y la naturalidad por parte de quienes trabajan para erradicarla.

CATEGORIA IV: Estrategias

Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

Un aspecto fundamental en el abordaje es que la pareja acuerde de manera conjunta las formas en que abordará la inminencia de la violencia. Por ejemplo, la pareja podría acordar "abandonar el campo" como una manera de interrumpir una secuencia interaccionar que está llevando al surgimiento de la agresión como modo de conducirse. El acuerdo sobre que esto se hará como una forma de protegerse y proteger la relación es crucial para que luego dicha acción no sea significada como un movimiento más de agresión en una secuencia de conductas más amplia. De esta forma, la inclusión de un tercero, una separación momentánea u otras acciones para evitar la violencia deben ser acordadas y comprendidas como modos útiles ante la urgencia, pero no pueden entenderse como formas resolutivas de la violencia porque en sí mismas no modifican los aspectos esenciales de la relación que sostienen la pauta de violencia de la pareja.

Desde la conducción misma del proceso, una maniobra inicial es la prescripción por parte del terapeuta de la ausencia total de violencia una vez que se inicia el proceso

terapéutico. De esta forma, si la pareja consultante continúa la pauta de agresiones se suspende la terapia, estableciendo que debe existir primero un control externo que proteja a cada uno y también a la relación. Si bien esto resulta paradójico pues sitúa a la pareja en lograr algo que constituye el motivo de la consulta, es de importante utilidad pues coloca a la pareja a cargo de su protección y de la posibilidad de mantener un espacio protegido e íntimo en donde se puedan exponer aquellas cuestiones de la relación y de cada uno que resultan dañadas por la relación, así como también aquellas cuestiones que desde el mundo interno de cada uno podrían explicar la violencia en la relación. Adicionalmente, y en palabras de Perrone y Nannini (1997), se debe considerar que cada miembro de la pareja como persona adulta es garante de su propia seguridad, lugar desde el cual también puede integrar reguladores de su conducta y de la del otro que le permitan protegerse a sí mismo y a la relación. Desde aquí es que urge que los miembros de la relación hagan algo diferente con su manera individual y conjunta de comprender la violencia.

Otra estrategia sería, la construcción conjunta del ciclo de la violencia le permite a la pareja identificar aquellos temas, momentos y espacios físicos en donde la violencia se desarrolla repetitivamente. En palabras de Méndez (1995), "Muchos episodios de violencia podrían entenderse como señales de alarma respecto de áreas de convivencia fundamentales, que por diversas razones se viven repetidamente como conflictivas e imposibles de resolver, generando sensación de impotencia, lo cual podría ser un disparador de la violencia" (p24).

CATEGORIA V: Rol de la psicología en Norte de Santander

Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja.

En muchas ocasiones es necesaria una intervención previa, que la mujer pase por un período de reflexión y quizá varios intentos de salir de esa relación violenta, con ayuda terapéutica o sin ella, hasta que tome la decisión definitiva. A partir de entonces, el apoyo psicológico se centrará en varios aspectos, valorando previamente las necesidades y demandas individuales de cada paciente.

Deberemos evaluar cuáles han sido las secuelas concretas que ha dejado la situación vivida en esa persona, y graduarlas para establecer un orden para el tratamiento.

Algunas de las intervenciones más habituales y básicas para su recuperación serían:

Información sobre la violencia de género, causas y origen, mitos, etc.

Reducción de la activación y la ansiedad en las formas en que se manifieste (insomnio, agorafobia, crisis de pánico).

Fomento de la autonomía, tanto a un nivel puramente psicológico, a través de un cambio de ideas distorsionadas sobre sí misma y el mundo, como a nivel social, económico, orientándola en la búsqueda de empleo, recuperando apoyos sociales y familiares.

El principal camino para acabar con la violencia de género es la prevención. Esto incluye, por supuesto, un cambio global en la forma de ver las relaciones entre mujeres y hombres, un cuestionamiento de los roles sociales y estereotipos, del lenguaje, etc. Estos cambios deben partir de las personas adultas con el objetivo de que se transmitan

eficazmente a niños y niñas. Además, tú puedes prevenir y evitar implicarte en una relación que puede llegar a ser violenta:

En primer lugar, detectar manipulaciones, aproximaciones no solicitadas, desconfiar de promesas que no tienen sentido en un momento de la relación, tener claro que decir que “no” a algo no es negociable, alejarse cuando esa persona que se te acerca tratando de hacerte ver que tenéis mucho en común o que le debes algo. Para todo esto es muy importante confiar en tu intuición, en las sensaciones de desasosiego que te producen. Cuando conoces a alguien le evalúas igualmente, valoras si esa persona encaja contigo; solo es importante que a partir de ahora incluyas también estos puntos si quieres prevenir encontrarte en una relación violenta. Valora sus ideas sexistas, cómo fueron sus relaciones anteriores (si rompió él o no, cómo habla de ellas...). Además, valora tus propias ideas respecto al amor y la pareja, el papel de la mujer en la misma, a qué se debe renunciar por amor. Y, ante todo, conociéndote a ti misma y teniendo claros tus valores. Si los valores de la otra persona entran en conflicto con los tuyos, debes saber reconocerlo y no aceptar en ningún caso renunciar a aquello que es importante para ti.

Por ello actuar con equidad, nos ayuda a vivir con una actitud de amor y de respeto a la pareja en todos los aspectos y facetas del matrimonio; saber qué es la violencia, qué tipos de violencia hay y dónde atienden estos casos, es tener herramientas suficientes para conocer y afrontar el problema, por lo tanto, la siguiente información será de mucha utilidad para conocer la problemática en general así como nuestra realidad social y así poder evitarla, conservando nuestra relación de pareja en armonía.

CAPITULO IV METODOLOGIA

Diseño de la investigación

Esta investigación de tipo cualitativa con diseño transversal, descriptivo exploratorio La técnica que se utilizó en esta investigación con el cual se hizo la recolección de información, es la entrevista con triangulación poblacional. Según Méndez (2001), “los estudios descriptivos identifican características del universo de investigación, y acuden a técnicas específicas en recolección de información (observación, entrevistas y cuestionarios), e informes y documentos elaborados por otros investigadores”. (p. 137). El concepto de Hernández, Fernández y Baptista (2010), “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p.102). Además, los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir con la mayor precisión posible.

De acuerdo con Hernández et al. (2010), “Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.270). El estudio sólo recolectará y analizará datos en un periodo de tiempo específico, por lo que es considerado un estudio de tipo *transversal*.

De igual manera el presente estudio se basará en su inicio en un tipo de investigación exploratoria la cual se define como “los estudios que se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o un problema de investigación,

del cual se tiene muchas dudas” (Hernández et al, 2010, p.115), ya que permitirá obtener información relacionada con el tema, para después estudiarlo a mayor profundidad.

La presente investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo que según Murcia y Jaramillo (2001), le interesan los datos por sus cualidades, por lo que ocurre en cada uno de ellos y no en cantidades. Su fundamento está dado por la visión holística de las realidades, lo cual implica comprender una realidad desde la relación que hay en cada uno de sus elementos.

Población y muestra

Población.

La población objeto de estudio corresponde a 14 estudiantes del diplomado en abordaje de las relaciones de pareja para el segundo semestre del año 2016, 28 docentes de la Universidad de Pamplona, la cual se divide en 22 docentes de clase de la facultad de psicología y 6 docentes correspondientes a prácticas formativas de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta.

Muestra.

Para esta investigación el universo de estudio se realizó por muestreo de selección intencionada o de conveniencia, este consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo.

De igual manera para Hernández, Fernández, y Baptista (2006), se eligen los individuos que se estima son representativos o típicos de la población. Se sigue el

criterio del experto o el investigador. Se seleccionan a los sujetos que se estima que puedan facilitar la información necesaria.

El muestreo fue de tipo no probabilístico intencional, el cual, según Hernández, Fernández, y Baptista (2006), “no todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser elegidos” (p.84).

Por lo tanto, la muestra es intencional voluntaria, correspondiente a 3 docentes de clases, 3 docentes de prácticas y 6 estudiantes del diplomado en abordaje de pareja Universidad de Pamplona sede Cúcuta.

Técnicas de recolección de información

Se realizaron entrevistas estructuradas a las personas mencionadas pertenecientes a la población. De acuerdo con Del Rincón, Latorre, Sans (1995), la entrevista estructurada “se refiere a una situación en la que un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de respuesta” (p.126).

De igual manera Taylor y Bogdan citados por Lucca y Berrios (2003), se supone que se formula la misma pregunta a los participantes para entonces comparar la información obtenida, eso permite que las respuestas a esas preguntas se puedan clasificar y analizar con más facilidad (p.126). Dentro de las características de este tipo de entrevista se encuentran de acuerdo con Lucca y Berrios (2003):

El investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular. Prepara por tanto una gran batería de preguntas que irán coordinadas por un guion realizado de forma secuenciada y dirigida. El

entrevistado no podrá llevar a cabo ningún tipo de comentarios, ni realizar apreciaciones. Las preguntas serán de tipo cerrado y sólo se podrá afirmar, negar o responder una respuesta concreta y exacta sobre lo que se le pregunta (p.8).

De igual manera para Kvale (2011), la entrevista estructurada tiene como propósito obtener descripciones del mundo vivido de los entrevistados, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos. Permitiendo a esta investigación caracterizar la situación de los estudiantes y docentes con los que se trabajará, utilizando la ruta de campo para recopilar la información.

En otras palabras, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducirle preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre el tema investigado. La técnica de la entrevista estructurada se utilizó en esta investigación aplicando el enfoque cualitativo a los resultados.

Material y procedimiento para las técnicas de recolección de información

La información necesaria para cumplir los propósitos formulados del presente estudio se recoge a partir de la aplicación de una entrevista estructurada, es decir una misma técnica en tres poblaciones distintas escogidas por conveniencia pertenecientes a la Universidad de Pamplona tales como, seis estudiantes del diplomado en abordaje psicológico de las relaciones de pareja, tres docentes de clases y tres docentes de prácticas del departamento de psicología.

A continuación, se expondrá la descripción en primer lugar perteneciente a la entrevista aplicada a los estudiantes, después la entrevista de los docentes de clases y, por último, la entrevista a los docentes de prácticas.

Entrevista a estudiantes

La entrevista que se le aplicó a los estudiantes del diplomado, abordaje psicológico de las relaciones de pareja se realizó en un solo día gracias a la disponibilidad del tiempo por parte de cada uno de los participantes. Cuenta con cinco categorías las cuales se dividen en subcategorías, desglosando cada categoría encontramos la categoría uno aborda el tema de las percepciones de las causas y consecuencias de las violencia en las relaciones de pareja en este apartado se clasifican dos preguntas que copilan las percepciones en cuanto a causas y consecuencias de la violencia en las parejas, dentro de la misma categoría nos encontramos con una subcategoría que aborda dos preguntas de los tipos de violencia en las relaciones de pareja.

La categoría dos aborda la temática de los comportamientos, involucrando las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes del individuo frente a la violencia en pareja mencionando dentro de la misma dos preguntas respecto a la comunicación en la pareja como subcategoría. Así mismo encontramos la categoría tres que habla del rol del psicólogo, hace referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja, mencionando dentro de la misma dos subcategorías la cual, la primera hace referencia al manejo de la violencia abordando una sola pregunta y la

segunda subcategoría mencionando una sola pregunta en cuanto a lo que tiene que ver con el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja.

Seguidamente la categoría cuatro abordando la temática de las estrategias, en donde abarca los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja encontrando así mismo una sola subcategoría que menciona dos tipos de preguntas en lo que tiene que ver con el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja. Por ultimo encontramos la categoría cinco que maneja la temática del rol de la psicología en norte de Santander, se relaciona el ideal que tiene la psicología frente al manejo de la violencia en pareja, encontrando así mismo mencionando tres preguntas en la subcategoría de la prevención y tratamiento de la violencia en pareja.

La forma como se abordó la entrevista para los estudiantes fue de manera individual, mencionando de igual forma que la entrevista estaba estructurada de acuerdo al conocimiento que ha llevado el estudiante dentro de su proceso de formación, se realizó por medio de una grabación la cual duro treinta a treinta y cinco minutos, mencionado de igual forma la confiabilidad de cada una de las respuestas por parte de los entrevistados, iniciando con una breve explicación de lo que se pretende realizar y dando claridad a la misma que en el desarrollo de cada pregunta si se generaban dudas o inquietudes podrían ser resueltas en el mismo momento.

Cada categoría fue mencionada por parte de la persona en cargada de la aplicación y se explicó de manera breve cada tipo de preguntas que el entrevistado iba a encontrar durante el desarrollo de la misma. Finalizando la entrevista a cada participante se le

pidió una serie de datos sociodemográficos los cuales fueron; la edad, el género, semestre en curso, ocupación y religión.

Entrevista a Docentes de Clases

La entrevista que se le aplico a los docentes del departamento de psicología fue desarrollada de acuerdo al tiempo disponible por cada docente, posteriormente al inicio de cada entrevista se dio la sugerencia de que cada respuesta iba hacer grabada y que así mismo su información y respuesta se rige bajo la total confidencialidad por parte del entrevistador y que de igual forma es con el único y solo fin de obtener un resultado para el análisis del trabajo de grado que se está desarrollando. Mencionando de igual forma la estructura de la entrevista, adaptada al saber y experiencia con el que cuenta cada docente en su crecimiento profesional y personal, la entrevista cuenta con cinco categorías y que dentro de cada categoría hay una serie de subcategoría con su respectiva pregunta.

El primer tema que se abordó dentro de la entrevista para docentes fue la percepción de causa y consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja aquí se menciona que percepción tiene los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violencia en las parejas, encontrando así mismo dos subcategorías, la cual una menciona dos tipos de preguntas sobre las causas y consecuencias de violencia en las relaciones de pareja, y la segunda subcategoría mencionando de igual forma dos preguntas que habla de los tipos de violencia en las relaciones de pareja.

La categoría dos abordando la temática del comportamiento, involucrando las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes frente a la comunicación de

pareja, mencionando dos tipos de preguntas dentro de una sola subcategoría. De otro lado la categoría tres que hace referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja, encontrando dentro de la misma dos subcategorías, la primera abarcando una sola pregunta en cuanto al manejo de la violencia y la segunda subcategoría abarcando una sola pregunta en cuanto al tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja.

La categoría cuatro abarcando las estrategias, es decir los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a violencia en las relaciones de pareja mencionando dos preguntas para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja dentro de una sola subcategoría. Finalizando con la última categoría del rol de la psicóloga en norte de Santander, clasificando todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja, encontrando una sola subcategoría relacionadas a tres preguntas en cuanto a lo que tiene que ver con la prevención y tratamiento de la violencia en pareja.

La forma como se abordó la entrevista para los docentes de clase fue de manera individual, se realizó por medio de una grabación la cual duro de treinta a treinta y cinco minutos, mencionado de igual forma la confiabilidad de cada una de las respuestas por parte de los entrevistados, así mismo iniciando con una breve explicación de lo que se pretende realizar y dando claridad a la misma que en el desarrollo de cada pregunta si se generaban dudas o inquietudes podrían ser resueltas en el mismo momento.

Cada categoría fue mencionada por parte de la persona en cargada de la aplicación y se explicó de manera breve cada tipo de preguntas que el entrevistado iba a encontrar durante el desarrollo de la misma. Finalizando la entrevista a cada participante se le

pidió una serie de datos sociodemográficos los cuales fueron; la edad, el género, ocupación y religión.

Entrevista a Docentes de Practicas

La entrevista que se le aplico a los docentes de prácticas del departamento de psicología fue desarrollada de acuerdo al tiempo disponible por cada docente, posteriormente al inicio de cada entrevista se dio la sugerencia de que cada respuesta iba a ser grabada y que así mismo su información y respuesta se rige bajo la total confidencialidad por parte del entrevistador y que de igual forma es con el único y solo fin de obtener un resultado para el análisis del trabajo de grado que se está desarrollando. Mencionando de igual forma la estructura de la entrevista, adaptada al saber y experiencia con el que cuenta cada docente en su crecimiento profesional y personal, la entrevista cuenta con cinco categorías y que dentro de cada categoría hay una serie de subcategoría con su respectiva pregunta.

El primer tema que se abordó dentro de la entrevista para docentes fue la percepción de causa y consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja aquí se menciona que percepción tiene los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violencia en las parejas, encontrando así mismo dos subcategorías, la cual una menciona dos tipos de preguntas sobre las causas y consecuencias de violencia en las relaciones de pareja, y la segunda subcategoría mencionando de igual forma dos preguntas que habla de los tipos de violencia en las relaciones de pareja.

La categoría dos abordando la temática del comportamiento, involucrando las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes frente a la comunicación de

pareja, mencionando dos tipos de preguntas dentro de una sola subcategoría. De otro lado la categoría tres que hace referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja, encontrando dentro de la misma dos subcategorías, la primera abarcando una sola pregunta en cuanto al manejo de la violencia y la segunda subcategoría abarcando una sola pregunta en cuanto al tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja.

La categoría cuatro abarcando las estrategias, es decir los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a violencia en las relaciones de pareja mencionando dos preguntas para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja dentro de una sola subcategoría. Finalizando con la última categoría del rol de la psicóloga en norte de Santander, clasificando todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja, encontrando una sola subcategoría relacionadas a tres preguntas en cuanto a lo que tiene que ver con la prevención y tratamiento de la violencia en pareja.

La forma como se abordó la entrevista para los docentes de prácticas fue de manera individual, se realizó por medio de una grabación la cual duro de treinta a treinta y cinco minutos, mencionado de igual forma la confiabilidad de cada una de las respuestas por parte de los entrevistados, así mismo iniciando con una breve explicación de lo que se pretende realizar y dando claridad a la misma que en el desarrollo de cada pregunta, si se generaban dudas o inquietudes podrían ser resueltas en el mismo momento.

Cada categoría fue mencionada por parte de la persona en cargada de la aplicación y se explicó de manera breve cada tipo de preguntas que el entrevistado iba a encontrar

durante el desarrollo de la misma. Finalizando la entrevista a cada participante se le pidió una serie de datos sociodemográficos los cuales fueron; la edad, el género, ocupación y religión.

Validez y confiabilidad

Por todo lo señalado anteriormente, se recurre a la evaluación mediante el juicio de expertos, método de validación cada vez más utilizado en la investigación, de acuerdo con Cabero & Llorente (2013), “consiste, básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (p.14).

Y conforme con Escobar & Cuervo (2008), se trata de una técnica cuya realización adecuada “desde un punto de vista metodológico constituye a veces el único indicador de validez de contenido del instrumento de recogida de datos o de información; de ahí que resulte de gran utilidad en la valoración de aspectos de orden radicalmente cualitativo” (p.32).

Para esto se evalúa si los formularios de prueba son de dificultad similar, se pueden utilizar los juicios de expertos en un estudio para determinar la equivalencia en las áreas, complejidad del código, complejidad cognoscitiva y demanda comunicativa. Según Weir (2005) se debe “tratar de proporcionar evidencias sobre la mayor cantidad de estos niveles” (p.251).

Para la validación de juicio de expertos, se escogieron tres docentes del departamento de psicología, dos pertenecientes a la facultada de psicología sede Cúcuta los cuales fueron el Esp. En psicología clínica y de la salud el Docente Jonatán Zapata

Garzón y la Docentes Stephanie Sarmiento Rangel Esp. En psicología clínica, y uno perteneciente a la facultad de psicología sede Pamplona la Docente Yesica Paola Blanco Vanegas Esp. En psicología clínica y Autoeficacia personal.

Juicio de expertos

El desarrollo para la validación de la entrevista se realizó en tres momentos, el primero fue la presentación en el cual mencionamos a cada uno de los docentes de manera individual la colaboración como jurado de experto en la validación de tres entrevistas; para los estudiantes del diplomado abordaje psicológico de las relaciones de pareja, docentes departamento de psicología practicas Cúcuta y docentes clases departamento de psicología.

Tiene como propósito explorar las percepciones de estudiantes y docentes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta sobre el papel de la psicología en la violencia de las relaciones de parejas, que se presenta como monografía en el diplomado como requisito de grado. En segunda instancia por parte de un solo docentes se sugirió que por tiempo el realizaba la validación de acuerdo a la disponibilidad de sus tiempos, y que al momento de finalizar su revisión se hacía su respectiva entrega. Por otro lado, con los dos docentes que también hicieron parte de la validación se fue desarrolló la actividad de manera individual donde junto con el docente se mencionó el objetivo de la entrevista y cuáles eran sus fines, posteriormente en el desarrollo de la actividad se iban generando dudas por parte del docente las cuales fueron resueltas y se hacía explicación a lo que no entendían o les generaba curiosidad el porqué de algunas preguntas.

Por último, los cambios que se presentaron en la validación de cada una de las preguntas de la entrevista fueron; para el consentimiento informado que también hace parte del formato de entrevista se implementó un párrafo donde se menciona que “Haciendo claridad en que mi participación como entrevistado se de carácter voluntario, puedo retirarme del estudio de considerarlo necesario”. Así mismo dentro del formato de consentimiento informado se implanto por parte de los expertos una casilla en el apartado de los datos del entrevistado donde se mencione “Firma de Participantes”.

Para la a validación de las entrevistas, se realizaron algunos cambios de forma y de fondo, como lo fueron mencionar la numeración en cada una de las paginas, de igual forma dentro de las páginas con sus respectivos cuadros mencionar el apartado de pertinente, no pertinente, pertinente, pero con cambio y observaciones, la redacción de las preguntas, de igual forma la modificación de algunos términos dentro de las preguntas, así mismo como la eliminación de algunos enunciados que se repetían dentro de las preguntas, la modificación de terminologías para estudiantes y docentes ya que algunos expertos mencionaban que no era pertinente el tipo de pregunta que se estaba desarrollando para los estudiantes que no tiene aún claridad profesional a lo que se está preguntando. Por otro lado, se agruparon unas subcategorías dentro de otras ya que los expertos consideraban que algunas preguntas estaban más enfocada a otro tipo de categoría.

Por parte de los expertos se implementó un cambio en los datos sociodemográficos el termino Sexo por Genero, mencionando así mismo que no se presentaron cambios de eliminación de preguntas dentro de cada una de las categorías,

quedando como finalidad 13 preguntas correspondiente a cada categoría para la aplicación de la entrevista.

Prueba Piloto

Se refiere según Malhotra (2004), “a la aplicación del cuestionario en una pequeña muestra de encuestados para identificar y eliminar posibles problemas” (p.40). Aun el mejor cuestionario se puede mejorar con una prueba piloto.

Para comprobar si el nuevo cuestionario, elaborado a partir de todas las sugerencias aportadas por los miembros del juicio de expertos, se entendía con facilidad y no presentaba grandes dificultades al momento de contestarlo, se decide hacer una prueba piloto. Para ello se contó con la colaboración de la estudiante de octavo semestre de psicología Erika Julieth Jaimes Sandoval de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta, para confirmar el nivel de comprensión de los estudiantes. Mencionando así mismo que no se presentó ninguna modificación de estructura ni de fondo dentro de la entrevista.

CAPITULO V ANALISIS DE RESULTADOS

El procedimiento realizado para el análisis de la información fue de dos tipos:

Análisis por matrices. El mundo observable y/o no experimentable se resume mediante unidades de análisis a las que asignamos unos valores en determinadas categorías. Todo ello queda registrado en una matriz de datos. La matriz de análisis de datos o ficha de trabajo, ésta es una herramienta de suma utilidad para la investigación documental, según Tamayo (2003), es definida como “el instrumento que nos permite ordenar y clasificar los datos consultados, incluyendo nuestras observaciones y críticas, facilitando así la redacción del escrito” (p.98).

Análisis de contenido. Según Berelson (1952), es una técnica de investigación que pretende ser objetiva, sistemática y cuantitativa en el estudio del contenido manifiesto de la comunicación.

A juicio de Bardin (1986), el análisis de contenido es un conjunto de instrumentos metodológicos, aplicados a lo que él denomina “como discursos, contenidos y continentes extremadamente diversificados” (p.7). El factor común de estas técnicas múltiples y multiplicadas -desde el cálculo de frecuencias suministradoras de datos cifrados hasta la extracción de estructuras que se traducen en modelos- es una hermenéutica controlada, basada en la deducción: la inferencia.

El análisis de contenido se sitúa en el ámbito de la investigación descriptiva, pretende, sobre todo, descubrir los componentes básicos de un fenómeno determinado extrayéndolos de un contenido dado a través de un proceso que se caracteriza por el

intento de rigor de medición. Cada una de las entrevistas una vez validadas, fue transcrita en matrices, desarrollándose frases claves que permitieron realizar las unidades de análisis y estas a su vez clasificadas según los participantes para finalmente ser analizadas desde referentes teóricos pertinentes.

Procesamiento de la información y plan de análisis de resultados

La información que se obtuvo en cada sesión se procesó de la siguiente forma: grabación completa de cada sesión de entrevista, notas de campo de cada sesión entrevista. Según el código de ética del psicólogo con previo consentimiento informado se realizarán todas las grabaciones de voz para la transcripción de las mismas con todos los detalles que se vieron en cada entrevistado. Las mismas se pasarán a un computador gracias al programa Microsoft Word.

Luego de recolectar la información se realizaron unos cuadros por matrices para su respectivo análisis psicológico, a las entrevistas de los 3 docentes de clase, 3 docentes de prácticas. Para la entrevista de los 6 estudiantes de diplomado en abordaje de pareja de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta, se llevó a cabo por medio de un análisis de contenido.

Posteriormente se realiza una triangulación de datos o poblacional como estrategia de investigación para aumentar la validez de los resultados y mitigar los problemas de sesgo (Blaikie, Cannon, Davis & Wisner 1996). Desde esta perspectiva puede considerarse que una primera manifestación de la misma son las escalas de medida como referencias más válidas y fiables que los indicadores simples obtenidos en los análisis de contenido.

Triangulación poblacional

En las ciencias sociales la triangulación se ha extendido como un concepto que permite dar mayor fiabilidad a los resultados finales, en consecuencia, cuanto mayor sea la variedad de las metodologías, datos e investigadores empleados en el análisis de un problema específico, mayor será la fiabilidad de los resultados. Según (Oppermann, 2000, p.141) “el prefijo tri de triangulación no hace referencia literal a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación”.

Uno de los autores que mayor atención ha prestado al fenómeno de la triangulación es Denzin (1970), para él la triangulación puede ser de datos, de investigadores, teorías, de métodos o múltiple.

La triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias de datos, su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones; la confrontación de los datos puede estar basada en criterios espacio temporales y niveles de análisis. Así la triangulación de datos en el tiempo implica validar una proposición teórica relativa a un fenómeno en distintos momentos. Los datos pueden ser longitudinales o transversales. La triangulación de datos en el espacio recurre a poblaciones heterogéneas para incrementar la variedad de las observaciones. De esta manera se evitan dificultades como el sesgo de las unidades de análisis.

Existen distintos niveles de triangulación de datos. Cabe hablar de un nivel de análisis agregado, un nivel interactivo y un nivel colectivo. En el análisis agregado se recopilan las características de un fenómeno sin tener en cuenta los vínculos sociales. No se establecen relaciones en lo observado. Resulta evidente que en muchas ocasiones las propiedades organizativas no pueden deducirse de la mera acumulación de

propiedades individuales. De ahí la necesidad de realizar un análisis interactivo. En este tipo de análisis la unidad de observación, más que la persona o grupo, es la interacción. Se tienen en cuenta las redes existentes entre individuos y grupos.

Por último, en el análisis colectivo se llevó a cabo por un estudio estructural-funcional. La unidad de observación es el grupo. Dentro del análisis colectivo se distingue entre el análisis ecológico, institucional, cultural y de unidades sociales. En el análisis ecológico se buscan explicaciones espaciales para un determinado fenómeno. El análisis institucional, por su parte, compara las relaciones dentro de las instituciones políticas, económicas y legales de la sociedad. El análisis cultural presta atención a las normas, valores, prácticas e ideologías. Finalmente, hay que mencionar el análisis mediante indicadores referidos a las unidades sociales.

Desde esta perspectiva, las ventajas de la triangulación como estrategia de investigación son fácilmente apreciables:

Mayor validez en los resultados, creatividad, flexibilidad, productividad en el análisis y recolección de datos, sensibilidad a los grados de variación no perceptibles con un solo método, descubrimiento de fenómenos atípicos, innovación de marcos conceptuales, síntesis de teorías, cercanía del investigador al objeto de estudio, enfoque holístico, multidisciplinariedad.

No puede obviarse también que la utilización de la triangulación requiere creatividad, ingenio en la recopilación de datos e interpretaciones profundas. En este sentido, pueden apuntarse algunos de los riesgos que aparecen estrechamente ligados a esta técnica de validación:

Acumulación de gran cantidad de datos sin análisis exhaustivo; dificultad de organización de los materiales en un marco coherente.; no existen explicaciones claras de la utilización de la técnica; control de sesgos; complejidad derivada de la multidimensionalidad de las unidades observadas; ausencias de directrices para determinar la convergencia de resultados; dificultad de réplicas; costos; y el enfoque global que orienta los resultados de la teorización.

La triangulación no mezcla aseveraciones de dos paradigmas, realidades estáticas y dinámicas, perspectivas objetivas y subjetivas o aproximaciones inductivas y deductivas. Tampoco pretende aunar visiones integrales y particulares, datos numéricos y textuales, o consideraciones de causalidad e incausalidad. La mezcla de datos no ocurre durante la etapa de análisis, sino en los resultados.

Al realizar la triangulación se exploraron las percepciones de estudiantes del diplomado en pareja II/2016 docentes activos del diplomado de Pamplona y docentes del programa de psicología de la universidad de Pamplona sede Cúcuta sobre el tema violencia en las relaciones de pareja (causas, tipos), dinámicas de la violencia en pareja (comunicación, manejo del poder, roles y reglas) y el rol del psicólogo en su prevención y tratamiento con el fin de proponer una cartilla al Departamento de psicología sobre estrategias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja por parte de los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona.

Básicamente la entrevista de investigación es una acción que se busca que sea de manera natural, lo más cómoda posible entre las dos personas el entrevistador y el entrevistado, lo importante es favorecer la conversación fluida y para esto se debe dar un ambiente cómodo y seguro para el entrevistado, con el fin de que la información

brindada sea real y que sea de gran importancia para la investigación, por lo cual al ser una investigación de tipo cualitativo las preguntas son de tipo abierto con el objetivo de que fluya la información de que el investigado cuente su experiencia o experiencias de vital importancia para la investigación y que vaya tomando confianza los actores de la entrevista y se logre el objetivo de esta que es una entrevista rica en información.

Para dar resultado a la triangulación se escogieron tres poblaciones, las cuales fueron; tres docentes de prácticas de psicología, tres docentes pertenecientes al del departamento de psicología y seis estudiantes que hicieron parte del diplomado en abordaje de las relaciones de pareja. De acuerdo a lo anterior cada participante que nos colaboró para la ejecución de la entrevista fue escogió por un muestre convencional ya que es un método no aleatorio, como fin de desarrollar el conocimiento a lo que se está planteando.

Los docentes de prácticas que hicieron parte de la ejecución de la entrevista, fueron seleccionados de acuerdo a la disponibilidad de sus horarios, por otra parte, teniendo en cuenta que son docentes que llevan un largo periodo dentro del desarrollo y acompañamiento de los diferentes tipos de escenarios con los que cuenta la universidad de pamplona para el desarrollo de las prácticas formativas. Y han desarrollado un amplio conocimiento y experiencias en lo que tiene que ver con temas de la violencia en parejas, ya sean desde el ámbito educativo con las problemáticas que se presentan a diario entre los padres de familia de cada uno de los estudiantes pertenecientes a cualquier tipo de institución, desde el ámbito clínico desarrollando conocimientos de los diferentes problemáticas que pueden ser observadas a diario de violencia, conflicto y por

qué no agresiones físicas y psicológicas que se convierten a diario en una gran problemática y que pueden ser observadas en el ámbito clínico y de la salud.

De igual forma los docentes del departamento de psicología que fueron seleccionados para la ejecución de la entrevista, tiene un amplio conocimiento a nivel profesional de la temática ya que son psicólogos clínicos que a lo largo de su carrera profesional han ido desarrollado un vínculos profesional con sus pacientes en relación con la temática de pareja, ya sea desde la violencia, la comunicación o como son abordados en cada uno de los encuentros con sus pacientes, mencionando también que la ejecución de la entrevista por parte de los docentes seleccionados fue gracias a la disponibilidad que nos brindó cada uno de acuerdo a sus horarios establecidos.

Mencionando por último que los seis estudiantes del diplomado que hicieron parte de la ejecución de la entrevista, se escogieron de acuerdo a la disponibilidad de sus horarios, ya que algunos o contaban con tiempo suficiente para la colaboración de la misma. Son estudiantes que a lo largo de su camino profesional como futuros psicólogos han venido desarrollando conocimiento en la manera como se puede abordar la temática de la violencia en las relaciones de pareja ya que han contado con bases que, aunque algunas son muy vacías han tenido la posibilidad de retroalimentarse e investigar porque se da este tipo de problemática y como ellos pueden intervenir para la solución de la misma.

Matrices de tabulación de la información

A continuación, se presentan las matrices correspondientes a los docentes de prácticas de la Facultad de Psicología (Tabla2), docentes de clases de la Facultad de Psicología (Tabla3) y estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja (Tabla4); para la comprensión de las tablas es necesario indicar que en la parte izquierda se encuentra las preguntas con su respectiva respuesta por parte de cada uno de los participantes a la entrevista, seguidamente están las palabras claves que se encontraron en cada una de las respuestas proporcionadas por los participantes. Posteriormente en la parte Derecha del cuadro podemos encontrar la Unidad de Análisis perteneciente a cada palabra clave mencionada por los participantes, por último, encontramos la casilla perteneciente al Análisis de la Pregunta que corresponde a la clasificación de acuerdo a los resultados obtenidos en la Unidad de Análisis.

Tabla 2. Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 1

ÍTEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANÁLISIS	ANÁLISIS DE LA PREGUNTA
CATEGORÍA 1								
Percepción de causa y consecuencia de la violencia en las relaciones de pareja								
Aquí se clasifican dos preguntas que copilan las percepciones de los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violación en las parejas								
Subcategoría: Causas de violencia en las relación de pareja.								
¿Cuáles cree usted como psicólogo, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?	<i>“Yo considero que uno de esos motivos es el bajo control de los impulsos, la falta de comunicación asertiva que se genera entre la pareja, eh no saben resolver los conflictos que se tienen entre ellos, en muchas ocasiones también eh los motivos de esa violencia puede ser la baja autoestima que tiene uno, pues uno o los dos miembros de la pareja, debido a que si una persona se siente menos que la otra pues una manera de sentirse un poco más eh relevado o de alta importancia puede ser la persona que este ejerciendo la violencia y la persona también</i>	BAJO CONTROL DE IMPULSOS, COMUNICACIÓN ASERTIVA, NO SABEN RESOLVER CONFLICTOS, BAJA AUTOESTIMA, FALTA DE CONTROL EMOCIONAL, FACTORES ECOLÓGICOS, FACTORES CULTURALES, SOCIOECONÓMICOS	<i>“Bueno, existen muchos factores en la violencia de pareja, entre ellos las dificultades económicas, las dificultades en todo lo que es la convivencia, en el nacimiento de los primeros hijos, el reajuste a la perdida incluso cuando hay nido vacío, cuando hay un familiar pensionado. Hay muchos factores como esos”.</i>	DIFICULTADES ECONÓMICAS, DIFICULTADES EN CONVIVENCIA	<i>“Bueno considero que la violencia en las relaciones de pareja es una problemática compleja que tiene una multicausalidad de razones por las cuales se presenta, para ello pues influyen sin duda alguna diversos factores estos corresponden por ejemplo, al hecho de no establecimiento de límites claros que se pueden llegar a dar desde el inicio del noviazgo, así mismo lo que corresponde a aspectos de personalidad, a biológicos, a la interacción familiar primaria donde de pronto se dio este tipo de problemática y la persona actualmente está haciendo replica o imitación de lo</i>	NO ESTABLECER LÍMITES CLAROS, COMUNICACIÓN, FALTA DE TOLERANCIA, ESTRÉS, SITUACIONES ECONÓMICAS, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1.IMPULSOS Participante (1,2, 3,) Bajo control de impulsos, no saben resolver conflictos, Factores ecológicos, Factores culturales, dificultades en convivencia, no establecer límites claros, comunicación, falta de tolerancia, estrés, sustancias psicoactivas. 2.DIFICULTADES ECONÓMICAS Participante (1,2,3) Socioeconómicas, dificultades, situaciones económicas. 3.EMOCIONES Participantes (1) Baja autoestima, falta de control emocional.	Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera de impulsos, la segunda dificultades económicas y las terceras emociones. En lo que se refiere a la primera unidad de análisis denominada impulsos, los participantes 1,2 y 3 mencionan como motivos de violencia el impulso desde un bajo control el no saber resolver conflictos, Factores ecológicos, Factores culturales, dificultades en convivencia, no establecer límites claros, comunicación, falta de

que está siendo maltratada o la víctima también tiene una baja autoestima porque permite ese tipo de violencia dentro de la pareja. Otra cosa que yo creo es que puede ser como la falta de control de esas emociones que tiene el individuo en el momento en el que se están generando las dificultades o los conflictos en la pareja, ¿sí? Además que debemos recordar que existen muchos factores también, hay que revisar porque existen muchos factores ecológicos y culturales también o socioeconómicos en relación a los motivos por los cuales se puede ejercer ese tipo de violencia.”

que aprendió en su infancia a sí mismo el hecho de dificultades frente a la comunicación, al respeto en que aunque se comparte en pareja cada uno es un ser independiente, un ser autónomo, un ser con gustos que no precisamente tienen que coincidir en su totalidad con los del otro, entonces la falta de tolerancia, las situaciones de estrés en que se puede llegar a dar la relación de pareja, o situaciones económicas complejas, aunque considero que no es un factor determinante el consumo de sustancias psicoactivas también pues puede llegar a ser un factor como tal que puede llegar a dar este tipo de conductas. Bueno y como lo mencioné son muchísimos motivos por los cuales por los cuales una pareja puede llegar a

tolerancia, estrés y las sustancias psicoactivas, en la segunda unidad que corresponde a las dificultades económicas de nuevo los participantes 1,2 y 3 se refieren a los motivos de violencia en lo Socioeconómicos, dificultades económicas, situaciones económicas. Y por último en la tercera unidad de análisis denominada emociones se clasifica solo el participante 1 a los motivos de violencia en la Baja autoestima y la falta de control emocional. Frente a los motivos de violencia en las relaciones de pareja los docentes de práctica de la universidad de Pamplona respondieron a mayor a cierta que el impulso es el principal motivo que causa una violencia en pareja, igualmente que

ÍTEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANÁLISIS DE LA PREGUNTA
2. ¿Cuáles cree usted como psicólogo son las repercusiones cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?	<p>“Las repercusiones que se pueden generar cuando hay una violencia dentro de la pareja pues son muchas porque psicológicamente hablando podemos estar hablando de baja autoestima, podemos estar hablando de algún tipo de trastorno desde lo emocional o psicológico, no solo eso sino que también es el hecho de la afectación que presenta la persona que ha sido maltratada, eh podemos estar hablando no sé, de ese ciclo de</p>	<p>BAJA AUTOESTIMA, TRASTORNO EMOCIONAL O PSICOLÓGICO</p>	<p>“En cuanto a las repercusiones, lógicamente familias disfuncionales se puede darse la separación, los divorcios, se puede dar también lo que es desmotivación, el conflicto incluso llega afectar el bajo aprendizaje de los estudiantes y demás.”</p>	<p>FAMILIAS DISFUNCIONALES, SEPARACIONES, DIVORCIOS, DESMOTIVACIÓN, CONFLICTO</p>	<p>“Bueno considero que se pueden dar en diferentes niveles y perspectivas entre ellas en lo que corresponde a lo personal, la pareja y la interacción entre padres e hijos o familiar, pues desafortunadamente se da tanto a nivel físico como emocional o psicológico, sin duda alguna profundizaré en lo que corresponde al deterioro psicológico debido a que esta acción de violencia entre la pareja pues repercute en lo que corresponde a los autoesquemas a</p>	<p>PERSONAL, PAREJA, INTERACCIÓN ENTRE PADRE, HIJOS O FAMILIARES, NIVEL FÍSICO, EMOCIONAL, PSICOLÓGICO, DETERIORO PSICOLÓGICO</p>	<p>1. BAJA AUTOESTIMA Participante (3) Nivel físico, Emocional, 2. FAMILIA Participante (2, 3) Familias disfuncionales, Separaciones, Divorcios, Pareja, Interacción Entre padre, hijos o familiares, Conflicto 3. DETERIORO PSICOLÓGICO Participante (1,2,3) Trastorno emocional o psicológico, Psicólogo , Deterioro psicológico, Desmotivación</p>	<p>la parte económica es un motivo de violencia que influye mucho en las relaciones de pareja y solo un docente desde las emociones considera que es un motivo para la violencia en las relaciones de pareja.</p> <p>Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera la baja autoestima, la segunda familia y las terceras deterioro psicológico. En lo que se refiere a la primera unidad de análisis denominada baja autoestima, el participante 3 menciona como repercusión en las relaciones de pareja el nivel físico, emocional, en la segunda unidad que corresponde a familia de nuevo</p>

violencia que se puede estar generando dentro de la pareja, pues aquí estamos hablando de pareja pero si es una familia, podemos ver que también si los hijos están viendo esa violencia que se está ejerciendo entre los padres, puede ser un motivo entre los cuales ellos vean ese aprendizaje y más adelante quieran hacer lo mismo ¿cierto? Como lo es el aprendizaje vicario por medio de la observación sencillamente entonces puede generar más violencia dentro de la familia se está desestructurando la familia, no hay unos roles claros, no hay un sistema como tal definido, una dinámica familiar que sea adecuada o acorde para el crecimiento y funcionamiento de lo que quiere la pareja.”

la desvaloración, al sometimiento, a la dignidad de la mujer o del hombre, dependiendo del caso de quien sea el maltratado, a la sumisión, al honor, aparte de ello pues en los hijos sin duda alguna muchos de estos aspectos también se ven reflejados como lo es en el autoestima, la inseguridad, la inestabilidad emocional, la misma ruptura de pareja a veces se puede dar aunque es complejo a veces por esa misma sumisión que la mujer llega a tener o el hombre en tomar decisiones frente a cambios y a veces desafortunadamente se presentan es en el abandono o también se pueden dar desde lo que es la réplica de esta conducta agresiva o violenta hacia sus hijos, así mismo pues miedo estrés, sentimiento de culpa, bueno así como los motivos

participantes 3 y se incluye el número 2 menciona como repercusión en las relaciones de pareja las Familias disfuncionales, Separaciones, Divorcios, Pareja, Interacción Entre padre, hijos o familiares, Conflicto. Y por último en la tercera unidad de análisis denominada deterioro psicológico se clasifica los participantes 1, 2, y 3 menciona como repercusiones en las relaciones de pareja a los Trastorno emocional o psicológico, Psicológico, Deterioro psicológico, Desmotivación. Frente a las repercusiones en las relaciones de pareja los docentes de la universidad de pamplona consideran que las repercusiones cuando se

esto también tiene una multitud de repercusiones o consecuencias”.

presenta la violencia en las relaciones de pareja es por el deterioro psicológico y desmotivación que se da en la pareja y que la familia también es un agente principal para las repercusiones en la violencia en las relaciones de pareja y por otro lado solo un docente considera que la baja autoestima es una repercusión cuando se presenta la violencia en pareja.

Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja

ÍTEM	PARTICIPANTE E 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
3.¿Cuáles tipos de violencia cree usted como psicólogo, que existen en la relaciones de pareja?	<i>“Los tipos de violencia que yo creo que hay en las relaciones de pareja, son los tipos de violencia que existen porque está el físico, el económico, el psicológico, el sexual, el emocional, el verbal, considero que son los tipos de violencia que hay también en</i>	FÍSICO, ECONÓMICO, PSICOLÓGICO, SEXUAL, EMOCIONAL, VERBAL	<i>“Pues de las conocidas se encuentra la violencia física, psicológica, la violencia sexual, también lo que es el maltrato a partir de la dependencia económica.”</i>	FÍSICO, PSICOLÓGICO, SEXUAL, DEPENDENCIA, ECONÓMICA	<i>“Los tipos de violencia están encaminados a lo que corresponde lo físico, lo emocional o psicológico, lo sexual, lo económico.”</i>	FÍSICO, EMOCIONAL, PSICOLÓGICO, ECONÓMICO	1.VIOLENCIA FÍSICA Participante (1,2,3) Físico, Sexual 2.VIOLENCIA PSICOLÓGICA Participante (1,2,3) Psicológico, Verbal, Emocional, Dependencia 3.ECONÓMICO Participante (1,2,3)	Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera la violencia física, la segunda la violencia psicológica y las terceras económico. Dentro de la primera unidad de análisis fueron clasificados

las relaciones de pareja.”

Económico

todos los participantes con tipos como violencia física, y violencia sexual. En cuanto a la segunda unidad de análisis nuevamente todos los participantes clasifican con los tipos: violencia psicológica, emocional, verbal y dependencia. En cuanto a la tercera unidad de análisis nuevamente todos los participantes vuelven a clasificar como tipo de violencia económica. Es así que de acuerdo a los tipos de violencia en las relaciones de pareja, los docentes de práctica de la universidad de pamplona presentan el mismo conocimiento al encontrarse clasificados todos en las tres unidades de análisis planteadas.

ÍTEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
4.¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?	<p>“Yo creo que no es que, puede estar influyendo bueno muchos estudios dicen que esto influye el nivel socioeconómico en la violencia que existe en la pareja, pero es en la medida en que, en que se presente, porque de presentarse se presentan en todos los niveles socioeconómicos los tipos de violencia, no solamente estamos hablando de niveles socioeconómicos bajos sino también en niveles socioeconómicos altos donde se presenta la violencia, yo creo que la diferencia radica mas en como en la prevalencia del tipo de violencia que se pueden ejercer en los niveles socioeconómicos, considero que es eso.”</p>	<p>NO, INFLUYE EN LA VIOLENCIA EN PAREJA</p>	<p>“No, en cualquier nivel socioeconómico se encuentra todo tipo de violencia”.</p>	<p>NO</p>	<p>“La verdad consideraría que como tal el nivel socioeconómico no influye, lo que si influye de forma radical es la educación, la formación que cada persona tiene, pero, el nivel socioeconómico solo es pues como un factor que está ahí y que permite que se le dé un manejo diferente a la violencia, por ejemplo algunos, personas que tienen un nivel socioeconómico desfavorable pues lo que hacen es que manejan su interacción de violencia de una manera pública, o sea no tienen límites frente hacia otro que se de cuenta o sus hijos ¿sí? Y pues tampoco en ocasiones buscan dar como un cambio a esa dinámica, en relación a personas que tienen pues un nivel socioeconómico favorable pues</p>	<p>NO, INFLUYE DE FORMA RADICAL EN LA EDUCACIÓN</p>	<p>1.NO INFLUYE Participante (1,2 y 3) influye en la violencia en pareja, No, influye de forma radical es la educación</p>	<p>Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en una única unidad de análisis que toma por nombre ‘No influye’ en la que todos los participantes clasificaron puesto que frente a la pregunta sobre la influencia del nivel socioeconómico o en los tipos de violencia en las relaciones de pareja todos respondieron de manera negativa argumentando que es influye es la forma radical en la educación. Lo que permite afirmar que todos los docentes de prácticas de la universidad de pamplona creen que el nivel socioeconómico o no es el principal factor que influye en los tipos de violencia en las relaciones de</p>

ellos, que también es muy peligroso es el hecho en que ellos manejan este hecho como algo privado, entonces de una u otra manera en los estratos altos no hay mayor reconocimiento de la violencia intrafamiliar, pero en ocasiones es más por la manera de llevarla en su vida privada oculta, a diferencia de los otros. Pero como tal no es un factor determinante que lleve acciones de violencia, se puede presentar en cualquier estrato socioeconómico.

pareja.

CATEGORIA 1

La primera categoría toma por nombre “Percepción de causas y consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja”, en este caso se pretende conocer las percepciones de los docentes del Departamento de práctica sobre estas. La información necesaria de esta categoría se recopila a partir de la investigación realizada sobre el tema, organizándose dos subcategorías que compilan la temática:

a) Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relaciones de pareja

Incluye dos preguntas que pretenden indagar en los motivos y las repercusiones de la violencia en las relaciones de pareja. Se utilizaron las siguientes:

1. *¿Cuáles cree usted como psicólogo, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?*

En los motivos observados se encontró que las respuestas de los docentes de prácticas estaban dirigidas a tres causas principales: El impulso que se desarrolla por el bajo control de impulsos, el no saber resolver los conflictos, los factores ecológicos, factores culturales, la dificultad en la convivencia, el no establecer límites claros, la falta de comunicación, falta de tolerancia, estrés y así mismo las sustancias psicoactivas, segundo se encontró las dificultades económicas mencionando los niveles socioeconómicos, las dificultades económicas y de igual forma las situaciones económicas, por último se mencionan las emociones como el tercer motivo de violencia en las relaciones de pareja en la que están presentes la baja autoestima, la falta de control y así mismo las emociones.

2. *¿Cuáles cree usted como psicólogo son las repercusiones cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?*

Los docentes de prácticas creen que las repercusiones se presentan de tres maneras, por la baja autoestima, desde lo familiar y por deterioro cognitivo, entre las primeras los participantes mencionan desde el nivel físico y emocional, dentro de lo familiar mencionan las familias disfuncionales, las separaciones, divorcios en las parejas, la interacción entre padres, hijos o familiares y así mismo la presencia de los conflictos. Finalmente, el deterioro psicológico como el tercer tipo mencionando los trastornos tanto emocionales como psicológicos, un deterioro psicológico y por último la desmotivación.

Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja

Esta subcategoría procura recoger los tipos de violencia en las relaciones de pareja y las percepciones de los participantes sobre la influencia del nivel socioeconómico en ella. Las dos preguntas que conforman esta categoría fueron las siguientes:

3. *¿Cuáles tipos de violencia cree usted como psicólogo, que existen en las relaciones de pareja?*

Los docentes mencionan tres tipos de violencia: física, psicológica y económica. De acuerdo a la violencia física lo mencionaron desde la violencia física como sexual, respecto a la violencia psicológica mencionaron aspectos desde lo verbal, emocional y la dependencia, y finalmente la presencia de la violencia económica.

4. *¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?*

Ante la influencia del nivel socioeconómico los docentes de prácticas consideran que no influye en la violencia en pareja, es así como ellos mencionan que: *No, influye de forma radical es la educación.*

Tabla 3. Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 2

CATEGORIA 2								
Comportamiento								
Involucra las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes frente a la violencia en pareja								
Subcategoría: Comunicación en la pareja								
ÍTEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
5. ¿Cómo considera usted que debe ser la comunicación en las relaciones de pareja para evitar la violencia?	<p>“Pues eso está muy claro debe ser una comunicación asertiva dentro de las parejas en la cual se respeten las opiniones del otro y también se genere una empatía por el otro de saber lo que la otra está sintiendo en relación a lo que nosotros podemos, o lo que la persona está haciendo o ejerciendo. Entonces si es importante esa comunicación y sobretodo que sea asertiva dentro de la pareja, basada en el respeto, en la igualdad, en la equidad, teniendo en cuenta una postura acorde o sea ese también en el momento en el que uno va a hablar con la</p>	<p>COMUNICACIÓN ASERTIVA,</p>	<p>“Bueno en cuanto a la comunicación es el factor clave para no llegar a la violencia, sabemos que en la relación de pareja es fundamental el no quedarse callado con ninguna inconformidad, cada vez que nosotros no estemos de acuerdo nos sentimos afectados o nos sentimos vulnerados ante cualquier situación debemos expresarlo.”</p>	<p>FACTOR CLAVE</p>	<p>“Bueno sin duda alguna la comunicación debe estar basada en los aspectos relacionados con la asertividad, el respeto, tolerancia, ehm la buena escucha, la interpretación adecuada de la manifestación de cada una de las partes, el mensaje debe ser claro, se debe estar en apertura, se debe hacer a tiempo y pues evidentemente no debemos permitir por ninguna razón llegar a extralimitarnos es decir, alterarnos en la medida en que se está conversando y pues debe estar encaminada a alternativas de solución frente a la problemática que se encuentra</p>	<p>ASERTIVIDAD, RESPETO, TOLERANCIA, BUENA ESCUCHA, INTERPRETACIÓN ADECUADA, MENSAJE CLARO, ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN</p>	<p>1.COMUNICACIÓN ASERTIVA Participante (1,3) Comunicación asertiva, Asertividad</p> <p>2.VALORES Participante (3) Respeto, Tolerancia</p> <p>3. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN Participante (2,3) Factor clave, interpretación adecuada, Mensaje claro, Alternativas de solución, Buena escucha,</p>	<p>Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera comunicación asertiva, la segunda valores y la tercera alternativas de solución. En cuanto a la primera unidad los participantes 1y 3 afirman que la comunicación asertiva es la principal comunicación que se debe dar las relaciones de pareja para evitar la violencia. Posterior a ello en la segunda unidad, el participante 3 referencia</p>

persona y como se debe ejercer ese tipo de comunicación.”

enfrentando.”

que para que haya buena comunicación lo que realmente influye son los valores en las parejas como lo son el respeto y tolerancia. Finalmente los participantes 2 y 3 responden que para que se dé una buena comunicación en la relación de pareja el factor clave es la interpretación adecuada, Mensaje claro, Alternativas de solución y la Buena escucha. Frente a la comunicación que se debe dar en las relaciones de pareja los docentes de práctica de la universidad de Pamplona consideran que la comunicación asertiva y las alternativas de solución son la mejor forma para establecer

ÍTEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANÁLISIS DE LA PREGUNTA
6.¿Considera usted pertinente psicoeducar a las parejas en comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja?	<i>“Considero que si es pertinente psicoeducar a las parejas en relación a la comunicación asertiva, pero no solamente eso es , no solamente es psicoeducar tanto a las parejas en relación a eso, sino también en el hecho del respeto por el otro, en la independencia que deben tener cada uno o sea a pesar de que se ejerza una o que se tenga una relación es importante también eso, la empatía, la igualdad pues los dos están en una</i>	PERTINENTE	<i>“Claro muy pertinente siendo este uno de los factores más grandes que se encuentran al estudiar lo que es la violencia en pareja no solo al estudiar lo que es la violencia en pareja sino a todo ese sistema de familia incluyendo los hijos para que se pueda fortalecer el dialogo incluso la resolución de conflictos.”</i>	MUY PERTINENTE	<i>“Si, sin duda alguna considero que es muy pertinente abordar la comunicación asertiva pero pues también otras temáticas tales como, solución de problemas, control de ira, autoestima e incluso todos los autoesquemas, expresión de afecto, las resignificación o lo que corresponde también a reestructurar ideas en lo que es la interacción a nivel de pareja. Es un tema bastante interesante y que</i>	MUY PERTINENTE		una buena comunicación y así mismo evitar la violencia en las relación de pareja mientras tanto para un docente de prácticas los valores influyen notablemente para que se dé una buena comunicación en la pareja.

misma situación o en el mismo camino relacionado en el momento que se quiere comenzar una relación de pareja, eh la responsabilidad que tiene cada uno de los dos dentro de la situación o la relación de pareja yo creo que también es importante en relación a eso y no solamente cuando hablamos de violencia en pareja sino en otros tipos de violencia también es importante la comunicación. "

requiere la atención y sobre todo pues que tenemos nosotros los psicólogos una amplitud de temas requeridos para poder llegar y mitigar lo que es la violencia y sobretodo pues dar nuevas perspectivas de interacción en lo que corresponde la relación de pareja. "

CATEGORIA 2

El “Comportamiento” es la segunda categoría de la entrevista, esta involucra las percepciones de los docentes del Departamento de Practicas en cuanto a las actitudes frente al papel de la comunicación en el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja. Esta categoría está compuesta de la siguiente forma:

a) Subcategoría: Comunicación en la pareja.

Pretende indagar en las percepciones que se tienen del comportamiento de los profesionales de psicología ante la comunicación en las relaciones de pareja, a través de las siguientes preguntas:

5. *¿Cómo considera usted que debe ser la comunicación en las relaciones de pareja para evitar la violencia?*

Los docentes de prácticas consideran que la comunicación se presenta en tres momentos el primero de ellos es la comunicación asertiva, el segundo está encaminada frente a los valores como el respeto y la tolerancia y por último la alternativa de solución ya que se menciona como un factor clave, interpretación adecuada, el manejo claro, las alternativas de solución y así mismo una buena escucha.

6. *¿Considera usted pertinente psicoeducar a las parejas en comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja?*

Los participantes consideran pertinente la comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones de pareja.

Tabla 4 .Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 3

CATEGORÍA 3								
<u>Rol del psicólogo</u>								
Acá se referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja								
Subcategoría: Manejo de la violencia.								
ÍTEM	PARTICIPANT E 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
7.¿Cuál es el comportamiento que adopta usted como psicólogo en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?	“En este momento en el que me encuentro es apoyar las campañas que se realizan de prevención acerca del maltrato así como también psicoeducar en la población en la que me encuentro, que estoy atendiendo ese es como el comportamiento que en estos momentos estoy adoptando, es apoyar las campañas que existen dentro de la institución y sensibilizar a la población acerca de esta problemática que está afectando, pues no solamente a Cúcuta sino a todo lo que es Colombia.”	APOYAR LAS CAMPAÑAS , PSICOEDUCAR , SENSIBILIZAR LA POBLACIÓN	“Bueno primero el punto de partida es psicoeducar porque hay mucho desconocimiento con relación al tema ¿no? Incluso los mismos factores culturales los mismos niveles de formación, la propia autoestima y demás entonces lo importante es dar como un punto de conciliación donde se pueda tomar una decisión tanto beneficiosa como para uno de los integrantes también como para los hijos que se encuentren vinculados en este sistema.”	PSICOEDUCAR, CONCILIACIÓN EN DECISIÓN BENEFICIOSA	“Bueno sin duda alguna mi postura frente a la no violencia en la relación de pareja es el promover acciones o todo aquello que sea favorable frente a lo que corresponde la interacción en la relación de pareja para que este hecho pues disminuya de manera significativa, sobre todo por el conocimiento que tengo en relación a las consecuencias que tiene. Es básicamente eso promover acciones positivas que permitan la no violencia, que por ninguna razón, lleguemos, lleguen las parejas a este tipo de acciones sino que sean generadoras de diferentes alternativas	PROMOVER ACCIONES POSITIVAS	1. PSICOEDUCACION Participante (1,2) Psicoeducar 2.CAMPAÑAS Participante (1, 2,3) Apoyar las campañas, Sensibilizar la población , Conciliación en decisión beneficiosa, Promover acciones positivas	Los entrevistados 1,2 y 3 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad es la de psicoeducacion , la segunda unidad de análisis campañas , en cuanto a la primera unidad los participantes 1 y 2 implementarían una psicoeducacion para disminuir la violencia en las relaciones de pareja, por otro lado la segunda unidad de análisis todos los docentes consideran importante implementar y apoyar campañas para disminuir la violencia en las relaciones sensibilizando a la población por medio de

					para que aprendan a solucionar sus problemas desde la integridad que a cada uno le corresponde.”			conciliaciones beneficiosas y si mismo promoviendo acciones positivas para disminuir la violencia en pareja.
Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja								
ÍTEM	PARTICIPANT E 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
8.¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?	“La función que debe ejercer el psicólogo es de orientador, es de orientar a la pareja en relación a las consecuencias, a las situaciones de que entiendan cual es el problema de cómo pueden solucionarlo, de que estrategias pueden buscar y de que estrategias pueden tener ellos para que esta situación no vuelva ocurrir en la relación de pareja, si ahí lo entiendo es como que la pareja asiste al psicólogo porque quiere eliminar o disminuir esa conducta de violencia, entonces el papel del	ORIENTAR A LA PAREJA, BUSCAR ESTRATEGIAS, ELIMINAR O DISMINUIR LA CONDUCTA DE VIOLENCIA	“Bueno lo primero es hacer consciente a esa persona que está siendo maltratada que no es una conducta normal, que se salga como de ese esquema de normalidad como a ese ciclo de violencia. Segundo como entrar a establecer unos aspectos para mejorar a partir de las decisiones que se puedan tomar y tercero tomar decisiones, si realmente no se toman en cuenta o no se asumen cambio de comportamientos , conductas y actitudes y no se reflexiona sobre esta violencia es mejor llegar a tomar decisiones transcendentales ”.	CONSCIENCIA A LAS PERSONAS , ESTABLECER ASPECTOS ,REFLEXIONAR PARA TOMAR DECISIONES TRANSCENDENTAL ES	“Pues básicamente considero que el rol nuestro como profesionales en el área de la psicología es partir de una valoración real de la problemática utilizando todos los elementos pertinentes que esta contiene y así poder trazar un plan de intervención con objetivos terapéuticos claros y en congruencia con lo que la pareja quiere lograr en el proceso terapéutico para poder ser mediadores en la solución frente a esta situación y sin duda alguna debemos ser éticos y buscar las diferentes	VALORACIÓN REAL, PLAN DE INTERVENCIÓN, BUSCAR DIFERENTES ALTERNATIVAS	1.ORIENTACION Participante (1, 2) Orientar a la pareja, Consciencia a las personas, Reflexionar para tomar decisiones transcendentales 2.ESTRATEGIAS Participante (1,3) Buscar estrategias, Valoración real, Plan de intervención, 3.ALTERNATIVAS Participante (1,2) Eliminar o disminuir la conducta de violencia, Establecer aspectos, Buscar diferentes alternativas	Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera unidad es orientación, la segunda unidad de análisis son estrategias y la tercera unidad de análisis es alternativas , en cuanto a la primera unidad los participantes 1 y 2 la función del psicólogo se debe desempeñar con la orientación a la pareja, Consciencia a las personas y Reflexionar para tomar decisiones transcendentales, para la segunda unidad de nuevo el participante 1 en compañía

psicólogo sería orientar a la pareja para que busque nuevas formas de solucionar los conflictos, nuevas formas de que su relación sea adecuada y no exista la violencia que interfiera en la dinámica que existe entre los dos. “

alternativas posibles para una intervención exitosa.”

del participante 3 consideran que el papel del psicólogo es de dar estrategias para los participantes mediante la valoración y un plan de intervención para la tercera unidad aparece de nuevo el participante 1 acompañado del participante 2 adoptando alternativas en el comportamiento o para la violencia de las relaciones eliminando y disminuyendo la conducta de violencia, Establecer aspectos y Buscando diferentes alternativas.

CATEGORÍA 3

El nombre de la tercera categoría es “Rol del psicólogo”, la intención de esta no es más que saber las percepciones de los docentes del Departamento de Practicas respecto al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja. La información requerida para esta categoría se recopila a través dos subcategorías que compilan la temática:

a) Subcategoría: Manejo de la violencia.

Contiene una pregunta que procura averiguar el comportamiento de tipo profesional que adoptan los participantes en el manejo de la violencia en las relaciones de pareja.

7. *¿Cómo docente cual es el comportamiento o que adopta usted como psicólogo en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?*

Los docentes de prácticas que participaron en la entrevista refieren que el comportamiento que adoptan ante el manejo de la violencia en relaciones de pareja es mediante la psicoeducación, psicoeducando, así mismo mediante campañas que sensibilicen la población, una conciliación en la decisión beneficiosa, y promoviendo acciones positivas.

b) Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja

8. *¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?*

Ante la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja, los docentes responden desde técnicas de orientación,

orientando a la pareja, hacer conciencia a las personas, reflexionar para tomar decisiones trascendentales, en segunda instancia mencionan las estrategias como lo son la valoración real y un plan de intervención, por ultimo están las alternativas como lo son eliminar o disminuir la conducta de violencia, establecer aspectos y así mismo mencionan que buscar diferentes alternativas para la solución de la misma.

Tabla 5. Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 4

CATEGORÍA 4								
Estrategias								
Abarca los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja								
Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja								
ÍTEM	PARTICIPANT E 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
9.¿Cuáles estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted como docente de psicología se pueden poner en práctica?	<i>“Las psicoterapias que existen es en relación a la terapia individual, terapia grupal, creo que son las mejores en este momento y técnicas las relacionadas a lo que son el área cognitivo conductual.”</i>	PSICOTERAPIAS, TERAPIA INDIVIDUAL, TERAPIA GRUPAL, TÉCNICAS RELACIONADAS EN EL ÁREA COGNITIVO CONDUCTUAL	<i>“Bueno primero como estrategia, eh bueno la psicoeducacion a nivel de familia, pero ya a nivel de confrontación el juego de roles que llevan a la persona a evidenciar cada uno de esos ciclos y a darse cuenta de su propia realidad.”</i>	PSI COEDUCACIÓN, JUEGO DE ROLES	<i>“Bueno, mire considero que en relación en las psicoterapias sé que son muy efectivas las relacionadas con el enfoque sistémico, el cognitivo conductual, la psicoterapia breve, la conductual, entre otras. Lo que si considero fundamental es que el profesional en psicología tenga el conocimiento amplio frente a la fundamentación que tenga cada psicoterapia debido a que cada una de ellas se puede establecer estrategias y técnicas. En relación a las estrategias pues estas pueden ser a nivel de talleres, encuentros grupales, individuales, pueden estar focalizadas a la psicoeducacion, el entrenamiento y</i>	PSICOTERAPIAS, COGNITIVO CONDUCTUAL, PSICOTERAPIA BREVE , CONDUCTUAL, TALLERES, ENCUENTROS GRUPALES, INDIVIDUALES, HABILIDADES SOCIALES, RESTRUCTURACIÓN COGNITIVA, INOCULACIÓN DE ESTRÉS , RELAJACIÓN	1. TÉCNICAS COGNITIVO CONDUCTUALES Participante (1,2 y 3) Psicoterapias, Terapia individual, Terapia grupal, Técnicas relacionadas en el área cognitivo conductual Psi coeducación, Juego de roles, Psicoterapias, Cognitivo conductual, Psicoterapia breve , Conductual, Talleres, Encuentros grupales, Individuales, Habilidades sociales, Reestructuración cognitiva, Inoculación de estrés , Relajación	Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en un unidad de análisis, la unidad es la de técnicas cognitivo conductuales, se tiene que la única unidad de análisis los participantes 1, 2 y 3 consideran como técnica de abordaje las Psicoterapias, Terapia individual, Terapia grupal, Técnicas relacionadas en el área cognitivo conductual Psi coeducación, Juego de roles, Psicoterapias, Cognitivo conductual, Psicoterapia breve, Conductual, Talleres, Encuentros

pues las técnicas también; cada enfoque tiene sus propias técnicas entonces, en ese sentido en lo que corresponde a las cognitivo conductual pues tenemos todo lo que es entrenamiento en solución de problemas, también en habilidades sociales con el fin de que se puedan mejorar aspectos de la comunicación, promover conductas positivas, reestructuración cognitiva, inculación del estrés, relajación, bueno también dependiendo de las particularidades de la problemática, se trazan los objetivos terapéuticos y a partir de ellos también se hace revisión de cuales serian las técnicas y estrategias pertinentes a abordar y si estas requieren a nivel individual o a nivel de pareja. En modo de conclusion lo que podría decir es que la terapia

grupales, Individuales, Habilidades sociales, Reestructuración cognitiva, Inoculación de estrés, Relajación. Lo que se entiende que los docentes de prácticas de las universidades de pamplona abordan estrategias, técnicas o psicoterapias para la violencia en las relaciones de pareja desde el enfoque cognitivo conductual.

ÍTEM	PARTICIPANT E 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
<p>10.¿Con cuales herramientas psicológicas y profesionales cuenta usted para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?</p>	<p>“Yo soy cognitivo conductual entonces me apoyaría de todas las técnicas que nos ofrece esa corriente cognitivo conductual que es muy amplia, con la psicoeducación, con un juego de roles, una reestructuración cognitiva que creo que es lo más importante a entender en ese momento, realizar una reestructuración cognitiva de esas ideas erróneas o</p>	<p>TÉCNICAS COGNITIVAS, CONDUCTUALES, PSICOEDUCACION , JUEGO DE ROLES , RESTRUCTURACIÓN COGNITIVA</p>	<p>“Bueno, primero todo lo que es el enfoque sistémico, el abordaje del síntoma y determinar qué acciones o que situación conllevan a esta violencia, entrando a no hacer intervención solo en la persona sino en todos los que integran el sistema familiar.”</p>	<p>ENFOQUE SISTÉMICO , ABORDAJE DEL SÍNTOMA</p>	<p><i>cognitivo conductual lo que busca es entrenamiento frente a comportamientos que permitan, restaurar la equidad, la confianza, todo lo que corresponde, la protección, el fortalecimiento de la comunicación, la solución de problemas con el fin de aumentar lo que corresponde a la satisfacción marital.”</i></p> <p>“Considero que estas son ajenas a los tipos de relaciones de pareja, lo que nosotros como herramienta fundamental es que seamos observadores, que contemos con la posibilidad de aplicación de test, cuestionarios, inventarios, para poder hacer nuestro proceso de valoración de forma adecuada, habilidades a nivel de elaboración de entrevista, así mismo ser muy objetivos frente a la intervención o la postura de cada</p>	<p>TEST , CUESTIONARIOS, INVENTARIOS , ELABORACIÓN DE ENTREVISTA</p>	<p>1.TÉCNICAS COGNITIVO CONDUCTUALES Participante (1) Psicoeducacion , Juego de roles , Reestructuración cognitiva</p> <p>2.ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA Participante (2) Enfoque sistémico, abordaje del sistema</p> <p>3.INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS Participante (3) Test , Cuestionarios, Inventarios , Elaboración de entrevista</p>	<p>Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera unidad es la de técnicas cognitivo conductuales, la segunda unidad de análisis es enfoque de la psicología y la tercera unidad de análisis es instrumentos psicológicos se tiene que la primera unidad de análisis el participante 1 considera</p>

disfuncionales que están presentando cada uno de los miembros de la pareja.”

uno de nuestros pacientes y pues para ello requerimos ser empáticos, establecer una relación terapéutica basada pues en el respeto en la confianza también lo que corresponde a la interdisciplinaridad, es muy importante que nosotros tengamos contacto con otros profesionales ya sean colegas o ya sean de otras disciplinas con el fin de poder darle una óptica amplia al abordaje del caso si así lo amerita, y pues también trabajar en conjunto frente a otras disciplinas”.

como herramientas psicológicas la Psicoeducación, Juego de roles y Restructuración cognitiva, que la segunda unidad de análisis el participante 2 considera que para la intervención las herramientas que debe emplear son desde el Enfoque sistémico y abordaje del sistema y por otro lado la tercera unidad de análisis el participante 3 considera que las herramientas psicológicas necesarias para la intervención son los Test, Cuestionarios, Inventarios y la Elaboración de entrevista con esto se puede observar que cada uno de los docentes de prácticas de la universidad de

pamplona que
de acuerdo
con las
herramientas
psicológicas y
profesionales
que cuentan
los
entrevistados
se denota que
tienen
múltiples
perspectivas
para el
abordaje en la
intervención
de las
relaciones de
pareja pues
cada uno fue
clasificado en
diferentes
unidades de
análisis

CATEGORÍA 4

La categoría cuatro tomas por nombre “Estrategias”, abarca los caminos a seguir desde la psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja. Se plantea una subcategoría que compila la temática con la finalidad de conocer las percepciones de los docentes del Departamento de Practicas sobre las estrategias, técnicas o psicoterapias adecuadas para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

a) Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja

Esta subcategoría se clasifica en dos preguntas que permiten conseguir la información necesaria para conocer sobre las herramientas psicológicas y profesionales para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

9. *¿Cuáles estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted como docente de psicología se pueden poner en práctica?*

Los docentes de prácticas mencionan estrategias desde un solo enfoque de intervención como lo son la técnica cognitivo conductual manejándose desde la psicoterapia, terapia individual, terapia grupal, técnicas relacionadas en el área cognitivo conductual, la psicoeducacion, juegos de roles, psicoterapia breve, talleres, encuentros grupales, individuales, las habilidades sociales, reestructuración cognitiva, inclusión de estrés y la terapia de relajación.

10. *¿Con cuales herramientas psicológicas y profesionales cuenta usted para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de pareja?*

Los participantes afirman que cuenta con las herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas ya que poseen conocimiento teórico sobre técnicas desde el modelo cognitivo conductual, desde la psi coeducación, los juegos de roles y la reestructuración cognitiva, así mismo desde un enfoque de la psicología como lo son el enfoque sistémico y el abordaje del sistema, por ultimo mencionan los instrumentos psicológicos como herramientas para la intervención como lo son los test, los cuestionarios, inventarios y la elaboración de entrevistas.

Tabla 6. Matriz de tabulación de la información Docentes del Departamento de Practicas – Categoría 5

CATEGORÍA 5								
<u>Rol de la psicología en norte de Santander</u>								
Van todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja.								
Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja								
ÍTEM	PARTICIPANT E 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
11. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?	<i>“El papel del psicólogo es sensibilizar a la población acerca de la problemática, psicoeducar acerca de las consecuencias que trae la violencia en pareja, informar de cómo pueden ellos prevenir o buscar nuevas formas de mejorar, entonces también sería a realizar mejor una promoción de conductas adecuadas, de promocionar lo que es la comunicación asertiva, la resolución de conflictos que genera mayores resultados a solo pues solamente hablar de lo que es como tal el problema, prevenirlo como de pronto también puede ser buscando, mirándole los</i>	SENSIBILIZAR, PSICOEDUCAR, INFORMAR, BUSCAR FORMAS DE MEJORAR PROMOCIÓN DE CONDUCTA ADECUADA, COMUNICACIÓN ASERTIVA, PREVENIRLO	<i>“Como psicólogos sabemos que esto es uno de los aspectos que más afectan a la población y la relación en pareja, entonces tenemos una gran responsabilidad entre ellas pues psicoeducar a la comunidad, dar a conocer que no es una conducta normal, que no es algo a lo que se tiene que someter cualquiera de los dos integrantes en la relación de pareja y que siempre en la relación de pareja se debe buscar es el bienestar, el apoyo y el lograr las metas propuestas en cada uno de ellos”.</i>	PSICOEDUCAR , LOGRAR METAS PROPUESTAS	<i>“Sin duda alguna considero que nosotros debemos ser pioneros frente al abordaje de esta problemática de qué manera en relación a la prevención pues en diseños e implementación de políticas, programas destinados a todo lo que corresponde el abordaje tanto del mismo fenómeno como tal de violencia en la relación de pareja como lo que es la atención a la víctima y al victimario, además de mencionar que estos procesos de prevención y promoción deben estar encaminados a lo que es una educación basada en la igualdad y también pues</i>	PIONEROS FRENTE AL ABORDAJE	1.PSICOEDUCACION Participante (1,2) Informar, Sensibilizar, Psicoeducar, 2.METAS TERAPÉUTICAS Participante (1,2,3) Buscar formas de mejorar Promoción de conducta adecuada, Comunicación, Lograr metas propuestas, Pioneros frente al abordaje	Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad es psicoeducacion , la segunda unidad de análisis es metas terapéuticas se tiene que la primera unidad de análisis los participantes 1 y 2 considera que el papel del psicólogo en la prevención en violencia en pareja es psicoeducar, Informar y Sensibilizar, que la segunda unidad de análisis todos los participantes consideran que el papel del psicólogo en la prevención en implementar metas , Buscar formas de

factores que pueden desencadenar eso y también como los signos de alarma que tienen que tener en cuenta las parejas para prevenir o para que sepan en que momento deben decir un alto o buscar ayuda para que eso no se pase a mayores.”

llevar a cabo todo lo que son procesos de desaprender lo aprendido, focalizados sobre todo a lo que corresponde que muchos procesos de estos se dan gracias a que en algún momento en la vida de estas personas también han estado en ese rol de ser víctimas y no solo victimarios o estar en un contexto familiar donde se enfrente a esta problemática, así mismo focalizados a la ruptura como tal del círculo de la violencia a nivel de la relación de pareja o intrafamiliar, a mirar lo que es las relaciones de poder y focalizarlas a las relaciones de igualdad, permitir la recuperación de la dignidad y así pues llevarles a que asuman su situación de una manera responsable y con acciones frente al

mejorar Promoción de conducta adecuada, Comunicación, Lograr metas propuestas y ser Pioneros frente al abordaje para los docentes de prácticas de la universidad de pamplona el papel fundamental para intervenir en la violencia en pareja es por medio de metas terapéuticas en el que se logre una comunicación para el abordaje de la misma.

ÍTEM	PARTICIPANTE E 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE E 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
12. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?	“Como lo dije anteriormente el papel del psicólogo es un papel de orientador de psicoeducar, de un mediador entre las dos partes para que se encuentre una mejor solución a esa problemática y ellos puedan identificar cuáles son las falencias que presentan y cómo podemos mejorarlas o	ORIENTADOR DE PSICOEDUCAR, MEDIADOR.	“Pues ya sería desde lo clínico ¿no? Entrar a hacer intervención del nivel de afectación o daños que se hayan encontrado que se hayan generado en este nivel de convivencia para poder llevar a esta persona a establecer un nuevo proyecto de vida o un nuevo punto de partida”.	INTERVENCIÓN CLÍNICA, ESTABLECER PROYECTO DE VIDA.	“Considero que es importante tomar una postura ética, responsable, objetiva, frente a nuestra intervención, que sin duda alguna pues ya muchos de los aspectos que esta pregunta involucra han sido dados a conocer con preguntas anteriores pero es tener unos criterios solidos de la valoración	POSTURA ÉTICA LA INTERVENCIÓN	1. PAPEL DEL PSICOLOGO Participante (1) Orientador de psicoeducar, mediador, establecer proyecto de vida. 2.EJERCICIO DE LA PROFESION PSICOLOGICA Participantes (2 y 3) Intervención clínica, Postura ética a la intervención	Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad llamada papel del psicólogo y la segunda ejercicio de la profesión psicológica. En cuanto a la primera unidad solo el participante 1 mencionó características propias del psicólogo

cómo podemos modificarlas por conductas más adecuadas para que no se siga presentando la violencia.”

de esta problemática para lograr establecer un plan de intervención eficaz para el bienestar psicológico e incluso físico frente a la consecuencia que genera este fenómeno de violencia en pareja.”

como orientador, psicoeducar, mediador, quien ayuda a establecer proyecto de vida y de acuerdo a la segunda unidad los participantes 2 y 3 mencionan aspectos importantes a tener en cuenta en el ejercicio de la profesión psicológica para el tratamiento de la violencia en pareja como lo son la intervención clínica y mantener una postura ética a la intervención.

ÍTEM	PARTICIPANT E 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
13. ¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte Santander en el tema de la violencia en pareja?	<i>“Lo primero es entender que es una pareja, también lo que es una familia porque dentro de la familia también existe la pareja, también en relación a lo que es la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, autoestima, todo lo que son los</i>	QUE ES UNA PAREJA , QUE ES UNA FAMILIA, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RESOLUCIÓN DE CONFLICTO, AUTOESTIMA, RESPONSABILIDAD, TOLERANCIA, EMPATÍA	<i>“Empezando por conocer todos los tipos de violencia y enfatizando en que tenemos la familia como base fundamental de una sociedad que está adquiriendo un modelo de comportamiento en el proceso de formación, entonces es fundamental que las familias sean conscientes de lo</i>	TIPOS DE VIOLENCIA , TEMAS DE FAMILIA	<i>“Considero que debemos hacer abordaje en la educación desde lo que corresponde al enfoque diferencial, y así mismo se debe tener una postura ética, ser muy objetivos al ver cuáles son las competencias como profesional a tener en cuenta</i>	EDUCACIÓN DESDE EL ENFOQUE DIFERENCIAL , RELACIÓN TERAPÉUTICA, COMPETENCIA DE ENTREVISTA, ESCUCHA ACTIVA, PRECISIÓN EN EL ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES, PROBLEMÁTICA S, ENTRENAMIENTO	1.FAMILIA Participante (1 y 2) Que es una pareja, Que es una familia, Temas de familia. 2.VIOLENCIA Participante (1 y 2) Resolución de conflicto, Autoestima, Tipos de violencia 3.HABILIDADES TERAPEUTICAS Participante (1 y 3) Responsabilidad, Tolerancia, Empatía, Educación desde el	Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en tres unidades de análisis llamadas: Familia, Violencia y Habilidades Terapéuticas. En cuanto a la primera unidad de análisis los participantes 1 y 2 dicen que los temas en los que se

<p>autos son importantes, la responsabilidad también la tolerancia, la empatía ¿sí? tolerancia, respeto en el otro. Creo que esos son los temas en los que se deben capacitar a los nuevos psicólogos en formación y que entiendan cual es la dinámica que existe entre una pareja, que comprendan y aprendan a sentir empatía con la persona que está a su lado y sea muy objetivo y no tome ninguna posición ni a favor de ninguno de los miembros pues al fin y al cabo nosotros somos como esos mediadores entre los dos y no podemos tomar una postura en favor de alguno de los miembros de la pareja.”</p>	<p>que es la violencia, todo tipo de violencia y el nivel de afectación que puede generar”</p>	<p>para el abordaje en lo que corresponde a la psicoterapia en las relaciones de pareja, y pues temas específicamente como ya los he mencionado en las otras preguntas, formación en lo que es la relación terapéutica, la competencia de entrevistar, la escucha activa, precisión en el entrenamiento de habilidades, técnicas precisas frente a las problemáticas que se puedan presentar, entrenamiento en habilidades sociales, resolución de problemas, hacer una lectura analítica, interpretativa frente al contexto y la problemática de lo que los pacientes manifiestan para que de una manera objetiva, clara pueda precisar frente a los focos de intervención.</p>	<p>O EN HABILIDADES SOCIALES, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, FOCOS DE INTERVENCIÓN</p>	<p>enfoque diferencial, Relación terapéutica, Competencia de entrevista, Escucha activa, Precisión en el entrenamiento de habilidades, Problemáticas, Entrenamiento en habilidades sociales, Resolución de problemas, Focos de intervención.</p> <p>deben capacitar a los futuros psicólogos son que es una pareja, que es una familia y temas de familia, en cuanto a la segunda unidad de análisis fueron clasificados nuevamente los participantes 1 y 2 con temas como resolución de conflicto, autoestima y tipos de violencia y respecto a la última unidad de análisis el participante 1 menciona responsabilidad, Tolerancia, Empatía mientras que el participante 3 no clasifica en las otras dos unidades puesto que su argumento fue solo dirigido a las habilidades terapéuticas con aspectos como la Educación desde el enfoque diferencial, Relación terapéutica, Competencia</p>
---	--	--	--	---

Pues en realidad considero que son muchísimos los temas que el psicólogo debe ser formado o capacitado, lo que sí es importante precisar es que debe ser un profesional integro basado en los principios éticos, morales y también con un conocimiento o bagaje amplio frente al enfoque que decida entrar a intervenir y así mismo ser una persona con calidad humana.”

de entrevista, Escucha activa, Precisión en el entrenamiento de habilidades, Problemáticas, Entrenamiento en habilidades sociales, Resolución de problemas, Focos de intervención. Teniendo como conclusión que solo el participante 1 clasificó en las tres unidades de análisis, el participante 2 en las dos primeras y el participante 3 solo en la última unidad de análisis.

CATEGORÍA 5

El nombre de la quinta categoría es “Rol de la psicología en norte de Santander”, la intención de esta es conocer las percepciones de los docentes de clases de la Facultad de Psicología respecto el manejo ideal al manejo de la violencia en pareja en el área de la psicología. La información necesaria se reúne a través dos subcategorías que compilan la temática:

a) Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja

Esta subcategoría se clasifica en tres preguntas con el fin de obtener la información requerida para conocer las percepciones sobre la prevención y tratamiento de la violencia en pareja.

11. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?

Según los participantes el psicólogo cumple un papel desde la psi coeducación sensibilizando y psicoeducando, así mismo proponiéndose metas terapéuticas buscando formas de mejorar, promocionando la conducta adecuada, la comunicación, logrando metas propuestas y siendo pioneros frente al abordaje.

12. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?

Los docentes de prácticas creen que el psicólogo cumple un papel muy importante en el tratamiento de la violencia orientando desde la psi coeducación, siendo medidor, estableciendo proyecto de vida, así mismo ejerciendo el ejercicio de la profesión

psicológica desde la intervención clínica y sin dejar a un lado la postura ética a la intervención.

13. ¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja?

Los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander según las docentes prácticas son desde la temática de la familia mencionando que es una pareja, que es una familia, y temas de familia, así mismo temas como la violencia manejándose desde la resolución de conflicto, autoestima y los tipos de violencia y por ultimo un tema que abarque las habilidades terapéuticas como lo son la responsabilidad, tolerancia, empatía, educación desde el enfoque diferencial, relación terapéutica, competencia de entrevista, escucha activa, precisión en el entrenamiento de habilidades, problemáticas, entrenamiento e habilidades sociales, resolución de problemas y por ultimo un focos de intervención.

Tabla 7. Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 1

ITEM	PARTICIPANT E1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
CATEGORIA 1								
Percepción de causa y consecuencia de la violencia en las relaciones de pareja								
Aquí se clasifican dos preguntas que copilan las percepciones de los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violencia en las parejas								
Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relación de pareja								
1. ¿Cuáles cree usted como docente, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?	<i>“¡Bueno primero que todo muchas veces el alcohol, y como segunda medida muchas veces las drogas, como tercera la agresividad que cada quien maneja desde su hogar lo trae, otra serían los celos, si! La discrepancia de caracteres, a discrepancia de comportamientos la discrepancia de violentados, muchas veces la discrepancia de religiones, todo eso conlleva a que haya muchas violencias entre pareja...el irrespeto es otra también que cada quien no respeta al otro y entonces viene también la violencia”</i>	ALCOHOL, DROGAS, AGRESIVIDAD DEL HOGAR DE ORIGEN, CELOS, DISCREPANCIA DE CARACTERES, COMPORTAMIENTOS, VOLUNTADES, RELIGIONES.	<i>“Los motivos fundamentales en cuanto a la violencia en relaciones de pareja eh...primero porque de una u otra forma no logra identificar que hay disfunción a nivel de relación de pareja, numero dos porque de una u otra forma no se observa ni mucho menos se identifica eh elementos y herramientas asociadas a la comunicación asertiva, pienso que es un elemento fundamental, número tres hay muy baja tolerancia a la frustración especialmente cuando se quieren tomar decisiones en la pareja o en algún momento que se presente un evento o</i>	DISFUNCIÓN DE LA RELACIÓN, FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN	<i>“Eh...bueno la primer causa que ocasiona la violencia es la crianza que hayan tenido las personas que conforman la pareja eh... si han venido de una familia donde experimenten violencia física, verbal tienden a repetir estas clases de conductas en la relación que ellos establecieron”</i>	CRIANZA, REPETICIÓN DE CONDUCTAS.	1.FACTORES SOCIALES Participantes (1) Alcohol, drogas. 2.RELACION DE PAREJA Participantes (1 y 2) Celos, discrepancia de caracteres, comportamientos, voluntades y religiones, disfunción de la relación, falta de comunicación asertiva, baja tolerancia a la frustración 3.FACTORES FAMILIARES Participantes (1 y 3) Agresividad del hogar de origen, Crianza y repetición de conductas.	Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, denominadas factores sociales, relación de pareja y factores familiares. En cuanto a los factores sociales solo el participante 1 mencionó el alcohol y drogas, posteriormente en la segunda unidad de análisis los participantes 1 y 2 comentaron como motivos los celos, la discrepancia de caracteres, comportamientos, voluntades y religiones, la disfunción de la relación, la falta de comunicación asertiva y la baja tolerancia a la frustración y finalmente en

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
			<i>situación anterior de la misma, básicamente son esos motivos o esas causas que generan que se dé una violencia en las relaciones de pareja”</i>					la unidad de análisis referente a los factores familiares los participantes 1 y 3 refieren motivos de Agresividad del hogar de origen, Crianza y repetición de conductas.
2. ¿Cuáles cree usted como docente son las repercusiones cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?	<i>“Las repercusiones son muchas primero mentales porque esas repercusiones reglamentarían que la gente se atrofie en la parte laboral, en la parte académica, comportamental en el entorno en sí, la persona se puede deprimir, volverse ansiosa ósea...eh retomar paranoia de que la estén persiguiendo, ósea eso tiene muchas connotaciones y hay un percepción muy grande sobre eso de mal que causa la violencia”</i>	MENTALES, ATROFIE EN LO LABORAL, ACADÉMICO, COMPORTAMENT AL, DEPRIMIR, ANSIOSA, PARANOIA.	<i>“Pienso que se distorsiona el rol tanto en el hombre como en la mujer o en el tipo de pareja por una parte, por otro parte se empieza a deteriorar lo que nosotros llamamos “el amor”, porque recordemos que el amor no es una emoción si no un sentimiento que debe perturbar en el tiempo y en el espacio eh este es una de las causas o de los tantos motivos de porque empieza a dar la violencia en las relaciones de pareja, otro aspecto fundamental y que tiene que ver con la</i>	DISTORSIONA ROL DEL HOMBRE Y MUJER, DETERIORO DEL AMOR, AGRESIÓN FÍSICA, VERBAL, EMOCIONAL	<i>“Bueno eh, el daño es devastador eh... en la misma persona porque deteriora física, emocional y psicológicamente cohíbe y afecta en forma significativa a la víctima y si en esa unión hay hijos pues también arroya con los patrones adecuados de crianza para los niños, lo cual lo que va hacer es gestor de un montón de complicaciones que en el día a día vemos problemas de autoestima, de ansiedad eh... malos hábitos, pautas de crianza inadecuadas, problemas escolares y si es en la persona que</i>	DETERIORO FÍSICO, EMOCIONAL, COHIBICIÓN PSICOLÓGICA , AUTOESTIMA , ANSIEDAD, MALOS HÁBITOS, PAUTAS DE CRIANZA INADECUADA S, PROBLEMAS ESCOLARES, PÉRDIDA DE AUTOESTIMA , EMPLEO Y HABILIDADES SOCIALES.	1.REPERCUSIONES PSICOLOGICAS Participantes (1, 2 y 3) Mentales, Deprimir, Ansiosa, Paranoia, Distorsiona rol del hombre y mujer, deterioro del amor, agresión verbal, emocional, Deterioro emocional, cohibición psicológica, pérdida de autoestima, ansiedad. 2.REPERCUSIONES SOCIALES Participantes (1 y 3) Atrofie en lo laboral, académico, comportamental, malos hábitos, pautas de crianza inadecuadas, problemas escolares, pérdida de empleo y habilidades sociales. 3.CONSECUENCIAS FISICAS Participantes (2 y 3)	Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera llamada repercusiones psicológicas donde fueron clasificados todos los participantes con repercusiones mentales como Depresión, Ansiedad, Paranoia, Distorsión de rol del hombre y la mujer, deterioro del amor, la agresión verbal, emocional, el deterioro emocional, la cohibición psicológica y la pérdida de autoestima,

			<p>agresión física, verbal inclusive emocional en ese orden de ideas por eso es que hay repercusión a nivel de violencia de pareja”</p>		<p>está siendo agredida pues entonces perdida de su autoestima, pérdida del empleo , perdida de habilidades sociales porque se ve restringida en todo aspecto a causa del sometimiento que está siendo el agresor”</p>	<p>Agresión física, Deterioro físico</p>	<p>respecto a la segunda unidad de análisis denominada repercusiones sociales se clasificaron los participantes 1 y 3 con consecuencias como atrofia en lo laboral, académico, comportamiento 1, se generan malos hábitos, pautas de crianza inadecuadas, problemas escolares, pérdida de empleo y habilidades sociales.</p>
--	--	--	---	--	--	--	--

Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja

ITEM	PARTICIPANE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
<p>3. ¿Cuáles tipos de violencia cree usted como docente, que existen en la relaciones de pareja?</p>	<p>“Muchas de tipo económico cuando la persona dice no doy más y la otra no trabaja, de tipo físico es la violencia en sí, la agresión las amenazas la violencia sexual que es obligar al otro hacer lo que yo quiero eh...esta la violencia como tal, esta digamos que el irrespeto hacia el otro, el</p>	<p>ECONÓMICO, AGRESIÓN, AMENAZAS, VIOLENCIA SEXUAL, IRRESPETO, BAJA AUTOESTIMA, VIOLENCIA PSICOLÓGICA, VIOLENCIA FÍSICA,</p>	<p>“Pues los tipos de violencia eh... básicamente son, psicológico que considero es el más nefasto para el deterioro de pareja, el otro tipo de violencia tiene que ver con el de violencia física, agresión física, el otro tipo de violencia tiene que ser con sexual, si</p>	<p>PSICOLÓGICO, VIOLENCIA FÍSICA (AGRESIÓN FÍSICA), VIOLENCIA SEXUAL, VIOLENCIA EMOCIONAL (HOSTILIDAD, RABIA, CONDUCTAS IRASCIBLES O IRACUNDAS)</p>	<p>“Bueno, pues yo pienso que para resumir la violencia física trae todo el resto porque antes de existir un golpe existen los gritos, existen los insultos, existen los sometimientos sean de orden económico o sean de orden sexual”</p>	<p>VIOLENCIA FÍSICA (GOLPES), GRITOS, INSULTOS, SOMETIMIEN TO ECONÓMICO Y SEXUAL</p>	<p>1.VIOLENCIA FISICA Participante (1, 2 y 3) Tipo física, violencia sexual, violencia física (agresión física) (golpes), sometimiento sexual. 2.VIOLENCIA PSICOLOGICA Participante (1, 2 y 3) Violencia psicológica (irrespeto,</p>	<p>Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en tres unidades de análisis, en la primera unidad de análisis llamada violencia física todos los participantes clasificaron puesto que todos mencionaron este tipo de violencia</p>

bajarle la autoestima eso es un tipo de violencia bajar la autoestima, usted no sirve para nada usted es un don nadie ósea violencia psicológica, pero la que más uno diría que hay se ve en si es la física , es la física porque es la más notoria usted ve el morado, el chichón, no! La otra muchas veces la gente se la caya porque no es visible”

especialmente cuando no es mutuo acuerdo en el momento de la función sexual, otro tipo de elemento asociado a la sexualidad, el otro tipo de violencia de pareja tiene que ver con la violencia emocional por el mal manejo inadecuado de la ira de la hostilidad, la rabia o conductas irascibles o iracundas”

amenazas, autoestima), Psicológico, violencia emocional (hostilidad, rabia, conductas irascibles o iracundas) gritos, insultos.

3.VIOLENCIA ECONOMICA Participante (1, 3) Tipo económica, sometimiento económico.

haciendo referencia dentro de esta también a golpes, agresión y sometimiento sexual. En la siguiente unidad de análisis denominada violencia psicológica nuevamente todos los participantes mencionaron este tipo de violencia con aspectos agregados como el irrespeto, las amenazas, el autoestima, la hostilidad, rabia, conductas irascibles o iracundas, los gritos, insultos y la violencia emocional y por último en la tercera unidad de análisis solo no clasifica el participante 2 puesto que no la menciona, mientras que los participantes 1 y 3 si referencian el sometimiento económico como un tipo más de

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
4. ¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?	“Indudablemente si y aunque se diga que no entre menos cultura académica hay más violencia puede a ver sin embargo eso no quiere decir que una persona de nivel económico alto no pueda sufrir violencia, igual puede sufrir violencia pero se ve más en los niveles económicos bajos”	INDUDABLEMENTE SI, MENOS CULTURA ACADÉMICA MÁS VIOLENCIA, NIVELES ECONÓMICOS BAJOS SE VE MÁS.	“Sin caer en el ámbito discriminatorio considero que sí, pienso que si porque de una u otra forma los niveles socioeconómicos influyen mucho especialmente en el nivel educativo, no es lo mismo una relación de pareja de un nivel socioeducativo de estrato uno o cero, a un nivel socioeducativo de cinco o seis que generalmente se generan espacio de psi coeducación, espacios de empoderamiento os espacio de residencia donde deben adoptar y adaptar herramientas para que no solamente las utilicen a nivel de su ser sino que la interiorice con su pareja, pero quiero aquí	SI, INFLUYE EL NIVEL EDUCATIVO, NO ES LO MISMO EL NIVEL SOCIOEDUCATIVO DE ESTRATO UNO O CERO A SEIS, INFORMACIÓN EN LA INFANCIA, PRE ADOLESCENCIA , ADOLESCENCIA Y JUVENTUD.	“Si, si influyen pero influyen más el patrón de crianza que la persona haya tenido, por tanto encontramos problemas intrafamiliar en los estratos bajos como en las invasiones, también como en los estratos seis así a veces se manejen por protocolos e intereses muy por debajo de la mesa, existen!”	SI, INFLUYE PERO INFLUYE MÁS LA CRIANZA, PROBLEMAS ENCONTRAMOS COMO EN INVASIONES LOS ESTRATOS SEIS	1. SI INFLUYE POR EL NIVEL ACADEMICO Participante (1, 2, 3) Indudablemente si, menos cultura académica más violencia, Si, influye el nivel educativo, no es lo mismo el nivel socioeducativo de estrato uno o cero a seis, Si, influye. 2. SI INFLUYE PERO INFLUYE TAMBIEN LA CRIANZA Participante (2 y 3) Información en la infancia, pre adolescencia, adolescencia y juventud, Si, influye pero influye más la crianza. 3. EXISTE NCIA DE LA VIOLENCIA Participante (1, 2, 3) Niveles económicos bajos se ve más, no es lo mismo el nivel socioeducativo de estrato uno o cero a seis, problemas encontramos como en invasiones como en los estratos seis.	violencia en las relaciones de pareja. Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en tres unidades denominadas si influye por el nivel académico, si influye pero influye también la crianza y existencia de la violencia respecto a la primera unidad de análisis fueron clasificados todos los participantes con argumentos como indudablemente si, menos cultura académica más violencia, Si, influye el nivel educativo, no es lo mismo el nivel socioeducativo de estrato uno o cero a seis, Si, influye, en cuanto a la segunda unidad de análisis fueron clasificados los participantes 2

agregar algo muy importante nosotros no podemos descartar el tema neuropsicológico o en los seres humanos y esto es un aspecto fundamental porque como uno recibe la información en la infancia, pre adolescencia, adolescencia y juventud determina en algún momento determinado como usted fabrica sus pensamientos y como los exterioriza con su pareja”

y 3 puesto que mencionaron que si bien el nivel socioeconómico o influye la crianza de cada uno de las personas que conforman la pareja también influye con argumentos como que la información en la infancia, pre adolescencia, adolescencia y juventud, Si, influye pero influye más la crianza. Y respecto a la última unidad de análisis fueron clasificados todos los participantes con argumentos como Niveles económicos bajos se ve más, no es lo mismo el nivel socioeducativo de estrato uno o cero a seis, problemas encontramos como en invasiones como en los estratos seis.

CATEGORIA 1

La primera categoría toma por nombre “Percepción de causas y consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja”, en este caso se pretende conocer las percepciones de los docentes de clases de la Facultad de Psicología sobre estas. La información necesaria de esta categoría se recopila a partir de la investigación realizada sobre el tema, organizándose dos subcategorías que compilan la temática:

b) Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relaciones de pareja

Incluye dos preguntas que pretenden indagar en los motivos y las repercusiones de la violencia en las relaciones de pareja. Se utilizaron las siguientes:

1. ¿Cuáles cree usted como docente, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?

En los motivos observados se encontró que las respuestas de los docentes de clases estaban dirigidas a tres causas principales: Los factores sociales como el alcohol y las drogas, los factores familiares mencionando la agresividad del hogar de origen, la crianza lo que explica la repetición de conductas y la tercera causa es la dinámica de las relaciones de pareja por celos, discrepancia de caracteres, comportamientos, voluntades y religiones además de la falta de comunicación asertiva y la baja tolerancia a la frustración contribuyendo a la disfunción de la relación.

2. ¿Cuáles cree usted como docente son las repercusiones cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?

Los docentes de clases creen que las repercusiones pueden ser de tres tipos psicológicas, sociales y físicas, entre las primeras los participantes mencionan consecuencias mentales como depresión, ansiedad, paranoia, distorsión del rol del hombre y mujer, deterioro emocional, pérdida de autoestima, deterioro del amor y la agresión verbal, dentro de las repercusiones sociales consideran la atrofia laboral, académico y comportamental, malos hábitos, pautas de crianza inadecuadas, problemas escolares, pérdida de empleo y habilidades sociales. Finalmente el tercer tipo de consecuencias nombradas son la agresión y deterioro físico.

c) Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja

Esta subcategoría procura recoger los tipos de violencia en las relaciones de pareja y las percepciones de los participantes sobre la influencia del nivel socioeconómico en ella. Las dos preguntas que conforman esta categoría fueron las siguientes:

3. ¿Cuáles tipos de violencia cree usted como docente, que existen en las relaciones de pareja?

Los docentes mencionan tres tipos de violencia: física, psicológica y económica. De acuerdo a la violencia física mencionan aspectos como la agresión física, los golpes y la violencia y sometimiento sexual, respecto a la violencia psicológica mencionan aspectos como el irrespeto, las amenazas, la autoestima, hostilidad, rabia, conductas irascibles o iracundas gritos e insultos. Y la violencia y sometimiento económico.

4. ¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?

Ante la influencia del nivel socioeconómico los docentes de clases consideran que si influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja, sin embargo mencionan que existen otros aspectos relacionados a este como el nivel académico y la crianza puesto que tal como lo mencionan: *en niveles económicos bajos se ve más, no es lo mismo el nivel socioeducativo de estrato uno o cero a seis, problemas encontramos como en invasiones como en los estratos seis.*

Tabla 8. Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 2

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
CATEGORIA 2 Comportamiento								
Involucra las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes frente.								
Subcategoría: Comunicación en la pareja.								
5. ¿Cómo considera usted que debe ser la comunicación en las relaciones de pareja para evitar la violencia?	“Bueno yo creo que debe haber una comunicación clara basada en el dialogo porque uno no siempre está de acuerdo con el otro, pero eso no quiere decir que tenga que haber conflicto por que por supuesto yo no puedo estar de acuerdo con mi pareja, pero si llega a un acuerdo eh... que por ejemplo una pelea por tonterías, por ejemplo habíamos dicho que íbamos par pamplona en el puente y ya no, vamos a ir a chinacota y por eso se engraman a pelear, pues no! ¿A ver usted quiere ir a chinacota, porque?, si hay una razón valedera entonces ahora vamos a ir a chinacota y	COMUNICACIÓN CLARA, BASADA EN EL DIALOGO	“Antes de hablar de comunicación en la pareja déjeme decirle algo que desde mi punto de vista psicológico uno de los elementos que más se presentan como violencia al interior del individuo, antes de hablar de comunicación en la pareja eh tanto en cada uno de ellos quiero manifestar algo desde punto de vista neuropsicológico me parece importante dejarlo acá en la entrevista y es que nosotros los seres humanos cunado no logramos manejar de forma responsable, de forma e idónea las emociones especialmente la ira, la rabia la hostilidad el desasosiego, la minusvalía, comportamiento hostil e irascible especialmente es	FORMA RESPONSABLE E IDÓNEA, RESPETO, COMUNICACIÓN ADECUADA, VERBAL Y TEXTUAL.	“Deben ser asertivas, debe ser abierta las personas deben estar junto a su pareja porque le permite ser como es sin que dañe sin que deteriore a la otra persona, el problema de la comunicación arranca cuando yo para agradar al otro dejo de ser allí empieza el sometimiento”	COMUNICACIÓN ASERTIVA, COMUNICACIÓN ABIERTA	1.COMUNICACIÓN ASERTIVA Participantes (1, 2 y 3) Comunicación clara, basada en el dialogo, forma responsable e idónea, respeto, comunicación adecuada, verbal. 2.COMUNICACIÓN TEXTUAL Participante (3) Comunicación textual.	Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en dos unidades de análisis, denominadas comunicación asertiva y comunicación textual. En cuanto a la primera unidad de análisis se clasificaron todos los participantes puesto que respondieron con aspectos referentes a la comunicación asertiva como la comunicación clara, basada en el dialogo, forma responsable e idónea, respeto, comunicación adecuada, verbal y en la segunda unidad de análisis solo un participante referencia que

*luego a
pamplona ósea
que el dialogo
debe imperar, si
nosotros
tuviéramos
dialogo los
conflictos
serían mucho
ms
reducidos...la
verdad!"*

*porque se
denominan algo
que se presenta
en el sistema
límbico que tiene
que ver con el
secuestro de la
amígdala los
seres humanos
con altos niveles
de conductas
irascibles e
iracundas es
porque han sido
secuestrados por
la amígdala y
permítame
ubicarlos en
contexto, y esto
tiene que ver con
que nosotros los
seres humanos
somos el
resultado de lo
que pensamos
producto de
nuestra crianza,
eso se genera con
pensamientos
automáticos
especialmente
con pensamientos
o con piloto
automático, no es
lo mismo que una
madre de familia
le enseñe a su
hija de que tenga
mucho cuidado
con el hombre
que se va a casar
porque es que los
hombres son unos
desgraciados y
con unos
irresponsables e
infieles y
cachones
entonces esa niña
durante cinco
años en su edad*

dentro del
ideal de
comunicación
en las
relaciones de
pareja debería
ser también la
comunicación
textual.

determinado
recibe
información a
través de
requisitos
sensoriales que
se van a
interiorizar en su
cerebro ya sea en
el hemisferio
izquierdo o
hemisferio
derecho esa niña
nace con esa
información, esa
niña ejecuta un
patrón de
conducta
producto de esa
información,
entonces para
ella el patrón es
que los hombres
son infieles,
cachones y
desgraciados,
cuando va a
tomar una
decisión asociada
a la
confrontación de
pareja ella va a
entrar en una
crisis emocional
y va genera un
secuestro de la
amígdala, el
secuestro de la
amígdala
recordemos está
ubicado en el
sistema límbico y
es en la amígdala
donde está
concentrado las
emociones y
sentimientos y ahí
cuando las
personas no tiene
las herramientas
frente al control

ejecutivo ubicado en la corteza prefrontal le va a costar y es mucho más factible y más vulnerable a los comportamientos irascibles, entonces esa es una de las razones fundamentales del porque se presenta una violencia en pareja o en una relación de pareja eso es uno de los motivos de porque hay una ruptura en la comunicación, primero porque no hay tolerancia, segundo porque se pierde el respeto, tercero que no hay espacios de educación a nivel de control ejecutivo, si como plasticidad emocional q necesita el ser humano como todos los seres humanos necesitamos y cuarto porque de una u otra forma no hay una comunicación adecuada o bien se verbal o textual”

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
6. ¿Considera usted pertinente psicoeducar a las parejas en comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja?	<p>“Claro, eso es lo que se hace en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, hacer un trabajo terapéutico basado en el dialogo pero también en el respeto y eso pues disminuye muchísimo aunque el problema grave es que cuando yo traigo de mi hogar una raíces violentas muy difícilmente el otro me las a quitar, salvo que yo quiera o estoy cansado y de ser violento y entro en unas psicoterapias con toda la voluntad del caso que aunque es muy difícil erradicar eso, es muy difícil de pronto se logre cuando la voluntad existe”</p>	<p>CLARO, SE HACE EN EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, PERO TAMBIÉN TRABAJO TERAPÉUTICO BASADO EN EL DIALOGO, RESPETO, VOLUNTAD DE ERRADICAR LA VIOLENCIA</p>	<p>“Más que pertinente pienso que debe ser de norma, no solamente en los hogares no solamente como implementación de estrategias psicoeducativas o en os hogares, sino en todas las empresas llámese como se llame la empresa debe generar espacios educativos para capacitar, para empoderare y para generar espacios de residencia , el talento humano que de una u otra forma el talento humano de las empresas no académicas o académicas tienen conformado un pareja, los que van a conformar una pareja tendrían las herramientas necesarias y suficientes para implementar en las relaciones de pareja”</p>	<p>MÁS QUE PERTINENTE DEBE SER NORMA, ADEMÁS DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVA S, ESPACIOS DE RESILIENCIA</p>	<p>“Total! Esa es la clave para cualquier proceso de resolución de conflictos, pero antes de educar a una pareja que ya presenta la violencia se debe educar a las que aún no han experimentado para que no se vayan a desencadenar esos cuadros y esos problemas en la familia”</p>	<p>TOTAL, CLAVE PARA RESOLUCIÓN DE CONFLICTO , EDUCAR ANTES DE DESENCADENA R ESTOS PROBLEMAS.</p>	<p>1.PERTINENTE JUNTO A OTROS ASPECTOS</p> <p>Participantes (1, 2 y 3)</p> <p>Claro, se hace en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, pero también trabajo terapéutico basado en el dialogo, respeto, voluntad de erradicar la violencia, Más que pertinente debe ser norma, además de estrategias psicoeducativas, espacios de resiliencia, Total, clave para resolución de conflicto , educar antes de desencadenar estos problemas</p>	<p>Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en una unidad de análisis denominada pertinente junto a otros aspectos en la cual fueron clasificados todos los participantes puesto que afirman que si es pertinente la psicoeducación en comunicación asertiva pero no solo esta sino también temas como dialogo, respeto, resolución de conflicto, espacios de resiliencia además que el participante 1 menciona que para disminuir la violencia en la relación de pareja es necesario tener voluntad de erradicarla y el participante 3 ante la misma cuestión menciona que es necesaria la</p>

prevención
desde la
afirmación de
'educar antes
de
desencadenar
estos
problemas'

CATEGORIA 2

El “Comportamiento” es la segunda categoría de la entrevista, esta involucra las percepciones de los docentes de clases de la Facultad de Psicología en cuanto a las actitudes frente al papel de la comunicación en el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja. Esta categoría está compuesta de la siguiente forma:

b) Subcategoría: Comunicación en la pareja.

Pretende indagar en las percepciones que se tienen del comportamiento de los profesionales de psicología ante la comunicación en las relaciones de pareja, a través de las siguientes preguntas:

5. ¿Cómo considera usted que debe ser la comunicación en las relaciones de pareja para evitar la violencia?

Los docentes de clases consideran la comunicación asertiva basada en una comunicación clara, bajo el dialogo de forma responsable, respetuosa e idónea, además creen que para evitar la violencia en las relaciones de pareja también es importante la comunicación textual.

6. ¿Considera usted pertinente psicoeducar a las parejas en comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja?

Los participantes consideran pertinente la comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja, sin embargo, creen que es necesario aspectos como el trabajo terapéutico basado en el dialogo, respeto y el trabajo en la voluntad de erradicar

la violencia, otros aspectos en los que es oportuno psicoeducar en resiliencia y resolución de conflictos.

Tabla 9. Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 3

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA	
CATEGORÍA 3									
Rol del psicólogo									
Hace referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja									
Subcategoría: Manejo de la violencia.									
7. ¿Cómo docente es el comportamiento profesional que usted adopta en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?	“Bueno dependiendo del tipo de violencia como hay muchos tipos de violencia lo primero que se hace es hablar con nasa uno aparte, escuchar su queja, escuchar su problema y tratar de mirar enfocar bien cual es a problemática en sí, después de entonces que se les hace unas recomendacion es por aparte se reúne la pareja y cada quien dice lo que siente del otro y entonces de esa forma uno dice bueno entonces estamos viendo que hay este tipo de errores, entonces la tarea suya es esta, la tarea suya es esta y	HABLAR CON APARTE, ESCUCHAR SU PROBLEMÁTICA, RECOMENDACIONES, EVALUAR SEMANALMENTE	CON UNO SU ESCUCHAR SU PROBLEMÁTICA, RECOMENDACIONES, EVALUAR SEMANALMENTE	CONDUCTA SALUDABLE	“Pienso que eh... el proceso de enseñanza lo aplico a un principio fundamental que recibí durante mi formación preuniversitaria y a nivel de maestría no solamente de maestría, sino a nivel de tipo personal y es un principio que dice “la palabra enseña pero el ejemplo arrastra” pienso que a través del ejemplo y del testimonio, SI! hay momentos que sin usted mencionar un tipo de palabra puede originar conductas para que las personas que están a nuestro alrededor adopten estas conductas y las puedan implementar especialmente con conductas saludables,	“Bueno primero se debe hacer eh una valoración inicial a ambas partes tanto a la persona que está siendo violentada como al agresor verbalmente el agresor ha sido víctima de otro de sus padres de su cuidador del padrastró entonces el también necesita ser escuchado y también necesita entender como es el ciclo de la violencia que está pasando en ella la persona agresora es una persona que reprime sus emociones y que las va haciendo un cumulo hasta que exploten y de tono siendo agresivo, y la persona víctima es una persona que empieza a perder su identidad con tal de someterse y justificar eh...	VALORACIÓN INICIAL, EDUCAR EN QUE ES UN CICLO DE VIOLENCIA.	1. PROCESO PSICOLÓGICO Participante (1,2,3) Hablar con cada uno aparte, escuchar su queja escuchar su problemática, recomendaciones, evaluar semanalmente Conducta saludable Valoración inicial, educar en que es un ciclo de violencia.	Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en una unidad de análisis. En lo que se refiere a la unidad de análisis denominada procesos psicológicos , los tres docentes de clase de la universidad de pamplona mencionan que el comportamiento o que ellos adoptarían para el manejo de la violencia en las relaciones de pareja sería de hablar con cada uno aparte, escuchar su queja escuchar su problemática, recomendacion es, evaluar semanalmente Conducta saludable Valoración inicial y educar en que es un

semanalmente vamos como evaluando si realmente se han ido cumpliendo esas terapias que hemos venido haciendo de forma práctica para lograr bajar esa intensidad”

pienso que es la mejor forma de enseñarles a los seres humanos de hecho a mi particularmente de forma muy sencilla lo quiero decir que me ha funcionado, cada persona me ha dicho, usted tiene algo diferente, algo especial, exclusivamente es eso pienso que el ejemplo y el testimonio es fundamental no solamente en relación de pareja sino en todo lo que usted emprenda en la vida”

las agresiones como responsabilidad de sí mismo entonces también hay que empezar a educarlas sobre que es un ciclo de violencia y que es lo que está pasando , explicarle y darle información con relación a que es un delito a que produce daño a nivel emocional, a nivel físico que es una realidad de cuando estamos sometidos en un ambiente violento especialmente cuando es violencia física está en riesgo la vida misma y que por tanto debe haber un pare y que el afecto no se expresa de esa forma porque a veces los imaginarios eh que tiene las personas que permiten ser violentadas están asociados a eso a que “el me pega porque me quiere”

ciclo de violencia.

Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja								
ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
<p>8. ¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?</p>	<p>“A ver hay muchas estrategias y dependiendo también de ciertos autores, entonces hay estrategias por ejemplo de Watson que es conductista, Kohlberg el de la silla vacía o sea hay muchas estrategias el espejo que los ayudan a ellos a mirar de cerca si problema y el mal que causa no solamente en la pareja sino también en los hijos entonces hay que ser cercanos con autores pero dependiendo del tipo de violencia, la duración de la violencia si hasta ahora está empezando o si ya lleva mucho tiempo”</p>	<p>ESTRATEGIA DE WATSON, KOHLBERG –SILLA VACÍA, EL ESPEJO.</p>	<p>“Pienso que es vital el tratamiento, el empezar primero por la terapia del perdón cuando se generan espacios de violencia, llámese textual, llámese verbal, llámese emocional o sexual o quizás física debe empezar por la terapia del perdón que de una u otra forma por originar esos espacios de violencia se rechaza del uno al otro entonces la terapia de perdón permite uno entender de que tiene un problema, y el problema es violencia, dos que la conducta que están implementando frente al otro frente a la otra no es el apropiado ni mucho menos saludable, tres porque de una u otra forma la violencia deja dos</p>	<p>VITAL EL TRATAMIENTO, TERAPIA DEL PERDÓN.</p>	<p>“Pues como ya les mencionaba intervenir primero en educación, segundo en fortalecimiento de la autoestima sobre todo en la persona que ha sido víctima eso se pierde mucho entonces tiende a ser una persona altamente dependiente o lo era ya antes y por eso termino sometido a un relación sentimental de una persona que era dominante, entonces empezar a fortalecerle esas reas su auto concepto, su autoimagen trabajar en habilidades sociales, las personas tienen a volverse altamente inseguras en toma de decisiones se llenan de miedo de temores que hay que empezar hablarles a dialogarles y brindarles</p>	<p>INTERVENIR EN EDUCACIÓN, FORTALECIMIENTO DEL AUTO ESTIMA, AUTOIMAGEN, AUTO CONCEPTO, HABILIDADES SOCIALES, DIÁLOGOS, BRINDAR HERRAMIENTAS.</p>	<p>1. TÉCNICA CAS DE INTERVENCIÓN Participante (1,2 y 3) Estrategia de Watson, Kohlberg –silla vacía, El espejo. Vital el tratamiento, terapia del perdón. Intervenir en educación, fortalecimiento del auto estima, autoimagen, auto concepto, habilidades sociales, diálogos, brindar herramientas.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en un unidad de análisis, la unidad es la de técnicas de intervención, se tiene que en la unidad de análisis los participantes 1, 2 y 3 consideran que la función que se debe desempeñar en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja son las técnicas de intervención que se pueden trabajar desde diferentes autores las cuales encontramos las Estrategia de Watson, Kohlberg –silla vacía, El espejo.</p>

*connotaciones
que me parece
importante
mencionarlas,
uno un dolor
profundo
emocionalmente
hablando que se
ubica en el ser
que entiende
como ser eso
valores, esos
principios esa
educación, esas
emociones y
sentimientos que
el ser humano de
una u otra forma
maneja en su
interior,
entonces las
heridas
emocionales de
una u otra forma
hacen una
distorsión del
concepto de
pareja, por eso
la persona está
rechazando a su
pareja y de una
u otra forma se
van
distorsionando
tanto el uno
como el otro”*

*herramientas
para que puedan
tomar decisiones
adecuadas,
asertivas y salir
adelante salir de
ese ciclo”*

CATEGORÍA 3

El nombre de la tercera categoría es “Rol del psicólogo”, la intención de esta no es más que saber las percepciones de los docentes de clases de la Facultad de Psicología respecto al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja. La información requerida para esta categoría se recopila a través dos subcategorías que compilan la temática:

c) Subcategoría: Manejo de la violencia.

Contiene una pregunta que procura averiguar el comportamiento de tipo profesional que adoptan los participantes en el manejo de la violencia en las relaciones de pareja.

7. ¿Cómo docente cual es el comportamiento de tipo profesional que adopta usted en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?

Los docentes de clases que participaron en la entrevista refieren que el comportamiento que adoptan ante el manejo de la violencia en relaciones de pareja es mediante una valoración inicial y proceso psicológico que permita hablar con cada uno aparte para así escuchar su queja o problemática, posteriormente dar recomendaciones para mantener una conducta saludable y evaluar semanalmente educando sobre el ciclo de la violencia.

d) Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja

8. ¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?

Ante la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja, los docentes responden desde técnicas de intervención como estrategias de Watson, Kohlberg –silla vacía, El espejo, terapia del perdón para el fortalecimiento de la autoestima, la autoimagen, el auto concepto y las habilidades sociales.

Tabla 10. Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 4

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
CATEGORÍA 4								
Estrategias								
Abarca los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja								
Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja								
9. ¿Cuáles estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted como docente de psicología se pueden poner en práctica?	<i>“La de John Watson, Kohlberg la de... hay una de las cuales habla Melanie Klein que es un psicoanalista excelente, Ana Freud y el mismo Freud en el psicoanálisis habla de unas estrategias muy puntuales que ayudan a bajar la ansiedad, pero primero antes de todo eso hay que hacer un análisis personal de la violencia y hacer tomar conciencia de que si realmente yo quiero, si! de que si yo no quiero perjudicar más a mis hijos y a mi pareja, quiero someterme a esa orientación porque hay gente que no, que dice que</i>	JOHN WATSON, KOHLBERG, MELANIE, ANA FREUD, FREUD (BAJAR LA ANSIEDAD), ANÁLISIS PERSONAL DE LA VIOLENCIA, TOMAR CONCIENCIA.	<i>“Desde la experiencia como en clínica y como social en estos temas de violencia número uno el enfoque, el humanístico está asociado al proceso de sanidad de heridas emocionales asociados al proceso del perdón me parece que es espectacular, número dos debe emplear el enfoque cognitivo-conductual especialmente con la reestructuración cognitiva, trabajando con lo que tiene que ver con las distorsiones cognitivas especialmente los pensamientos automáticos, recordemos que los pensamientos automáticos no generan espacios de análisis, sino como lo dice la</i>	ENFOQUE HUMANISTA (SANIDAD DE HERIDAS), PROCESO DEL PERDÓN, ENFOQUE COGNITIVO, CONDUCTUAL, REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA, DISTORSIONES COGNITIVAS, TEMA SISTÉMICO, LÍNEA DEL PENSAMIENTO, LA ACEPTACIÓN.	<i>“Psicoeducación, entrenamiento en detención de pensamientos inadecuados por ejemplo eh...manejo y control de ejercicios de respiración de relajación eso crearía yo q es la fase inicial de lo que se puede empezar a trabajar con una persona que ha sido víctima”</i>	PSICOEDUCACIÓN, DETENCIÓN DE PENSAMIENTOS INADECUADOS, RESPIRACIÓN Y RELAJACIÓN.	1. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN Participante (1,2 y 3) John Watson, Kohlberg, Melanie Klein, Ana Freud, Freud (bajar la ansiedad), Análisis personal de la violencia, tomar conciencia, Enfoque humanista (sanidad de heridas), proceso del perdón, enfoque cognitivo conductual, reestructuración cognitiva, distorsiones cognitivas, tema sistémico, línea del pensamiento, la aceptación, Psicoeducación, detención de pensamientos inadecuados, respiración y relajación.	Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en un unidad de análisis, la unidad es la de técnicas de intervención, se tiene que en la unidad de análisis los participantes 1, 2 y 3 consideran que las estrategias, técnicas o psicoterapias que se deben abordar en la violencia en las relaciones de pareja son las técnicas de intervención que se pueden trabajar desde diferentes autores las cuales encontramos la de John Watson, Kohlberg, Melanie Klein, Ana Freud, Freud

no, yo soy así y así muero entonces no hay nada que hacer, entonces hay que mirar si la persona quiere someterse a la orientación, si quiere aceptarla entonces ya ahí sí se pueden aplicar las distintas técnicas que hay”

palabra son automáticos pro que hay una carga fuerte emocionalmente hablando de la violencia, pienso también en el tema sistémico porque es familia, porque es pareja y que de una u otra forma eh recordemos que un principio conductual dice “cundo nos desconoce el contexto para los seres humanos se vuelve pretexto” entonces eso es importante involucrar a la familia, a los familiares todo lo que tiene que ver con el contexto, número dos siempre voy a ser reiterativo con la restructuración cognitiva y trabajar mucho la línea de pensamientos y otros aspectos importantes l aceptación, aceptación en la diferencia del otro, todos los seres humanos nos identificamos por cómo somos diferentes, físicamente, temperamentalmente de carácter genéticamente entonces eso es

(bajar la ansiedad), Análisis personal de la violencia, tomar conciencia, Enfoque humanista (sanidad de heridas), proceso del perdón, enfoque cognitivo conductual, restructuración cognitiva, distorsiones cognitivas, tema sistémico, línea del pensamiento, la aceptación, Psicoeducación, detención de pensamientos inadecuados, respiración y relajación.

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
			<i>importante entenderlo, aceptarlo la diferencia del otro y como se ha ce eso en los espacios psicoterapéuticos asociados o liderados por un psicólogo”</i>					
10. ¿Cree usted que cuenta con las herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?	<i>“Claro porque yo tengo mi especialización sobre eso, yo tengo seis especializaciones una maestría y un doctorado, entonces yo creo que tengo o las herramientas suficientes además de que mi vasta experiencia me ha llevado a mirar los logros que se obtienen, entonces uno dice funcional esto, esto funciona porque esto funciona más, dependiendo de lo que uno haya hecho”</i>	CLARO TENGO ESPECIALIZACIÓN SOBRE ESO	<i>“Con propiedad y autonomía debo decir que sí, pero pienso que esa pregunta si bien es cierto va para mi baja docencia y como psicólogo va también la pregunta para las personas quienes han pasado por mi consultorio y que de una u otra forma generan cambio no solamente actitudinales sino conductuales y culturales frente a este tema tan importante como la violencia en relación de pareja”</i>	SÍ	<i>“Bueno pues, con el primero el conocimiento teórico debe haber sobre todo lo q significa la violencia y los tipos de violencia los daños y consecuencia q ella trae, que es lo primero que uno empieza enseñarle a las personas eh... segundo con las técnicas pues desde el modelo cognitivo-conductual, entonces para manejar eh... disminución de la ansiedad eh fortalecimiento de la autoestima, pues se aplican técnicas cognitivas que le ayuden a la persona a mejorar en sus creencias a</i>	CONOCIMIENTO TEÓRICO, TÉCNICAS DESDE EL MODELO COGNITIVO CONDUCTUAL, DISMINUCIÓN DE LA ANSIEDAD, FORTALECIMIENTO DE AUTOESTIMA, DISMINUCIÓN DE IDEAS IRRACIONALES, CAMBIO A PENSAMIENTO LÓGICO.	1. Si cuenta con herramientas Participante (1 y 2) Claro tengo especialización sobre eso, Si 2. Conocimiento Participante (3) Conocimiento teórico, técnicas desde el modelo cognitivo conductual, disminución de la ansiedad, fortalecimiento de autoestima, Disminución de ideas irracionales, cambio a pensamiento lógico.	Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad de análisis es, si cuenta con herramienta, la segunda unidad de análisis es conocimiento. Se tiene que la primera unidad de análisis los participantes 1 y 2 considera que si tienen suficiente herramientas psicológicas y profesionales para intervenir en los tipos de violencia en las relaciones de pareja, por otro lado la segunda unidad de análisis solo el participante

disminuir sus ideas irracionales y poder establecer en cambio de ellos pensamientos lógico y adecuados que le permitan superar su dificultad”

tres considera como que el conocimiento es su herramienta fundamental para la intervención ya que se ha venido adquiriendo en su proceso de educación, enseñanza y aprendizaje para intervenir en los tipos de violencia en las relaciones de pareja.

CATEGORÍA 4

La categoría cuatro toma por nombre “Estrategias”, abarca los caminos a seguir desde la psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja. Se plantea una subcategoría que compila la temática con la finalidad de conocer las percepciones de los docentes de clases de la Facultad de Psicología sobre las estrategias, técnicas o psicoterapias adecuadas para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

b) Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja

Esta subcategoría se clasifica en dos preguntas que permiten conseguir la información necesaria para conocer sobre las herramientas psicológicas y profesionales para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

9. ¿Cuáles estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted como docente de psicología se pueden poner en práctica?

Los docentes de clases mencionan estrategias desde diferentes enfoques de intervención a partir de teóricos como John Watson, Kohlberg, Melanie Klein, Ana Freud, Freud para bajar la ansiedad, generar el análisis personal de la violencia y tomar conciencia de ello, el proceso del perdón para la sanidad de heridas desde el enfoque humanista y finalmente a través del enfoque cognitivo conductual con técnicas como la reestructuración cognitiva, tratamiento en distorsiones cognitivas, la línea del pensamiento, la aceptación, psicoeducación, detención de pensamientos inadecuados, respiración y relajación.

10. ¿Cree usted que cuenta con las herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?

Todos los participantes afirman que cuenta con las herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas ya que poseen conocimiento teórico sobre técnicas desde el modelo cognitivo conductual para la disminución de la ansiedad, fortalecimiento de autoestima, disminución de ideas irracionales y cambio a pensamiento lógico.

Tabla 11. Matriz de tabulación de la información Docentes de Clases de la Facultad de Psicología – Categoría 5

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
CATEGORÍA 5								
Rol de la psicología en norte de Santander								
Aquí se clasifican todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja								
Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja								
11. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?	<p>“Bueno yo creo que lo que hay que mirar primero es un enfoque hacia el Bienestar Familiar yo soy entidad Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entonces el primer enfoque se da ahí, porque tenemos un equipo interdisciplinario que es abogado que es defensor de familia, trabajadores sociales y psicólogos, estos tres testamentos hacemos un papel muy importante, cuando oímos que por ejemplo hay una violencia terrible hacia los niños la trabajadora social o el trabajador social hace visita cualquier día que corrobora lo</p>	<p>ENFOQUE HACIA EL BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>“Pienso que debe ser la columna vertebral pero quiero ser muy claro acá en varios aspectos, número uno que el psicólogo no debe estar solo, toda institución académica o no académica debe estar acompañada por un equipo interdisciplinario eso que significa, que el psicólogo debe estar acompañado de profesionales asociados a la salud que pueden primero tener un deterioro, segundo que pueden darle cumplimiento a la ruta, especialmente en los guiamientos de la salud pública para que las persona que ha padecido de violencia en pareja entiendan cuáles son los pasos a seguir eh... Norte de</p>	<p>COLUMNA VERTEBRAL, PSICÓLOGO NO DEBE ESTAR SOLO, CUMPLIMIENTO A LA RUTA.</p>	<p>“Ahí es altísimo incluso debe ser una de las metas banderas que se trabajan en los planes de atención en salud de forma que la gente se eduque y conozcan que existen medios de atención a nivel de salud para mejorar sus dificultades cuando están asociadas a la violencia y que también de que conozcan que existe parámetros legales que pueden, que pueden impedir que eso es calificado como un delito y cuáles son las razones por las q son calificados por que hace daño hasta el punto de perder la vida y que a veces es triste pero es el único método para poder establecer un alto con el agresor saber de</p>	<p>METAS BANDERAS PARA TRABAJAR LOS PLANES DE ATENCIÓN EN SALUD</p>	<p>1. Metas terapéuticas Participante (1, 2 y 3) Enfoque hacia el bienestar familiar, Columna vertebral, Psicólogo no debe estar solo, cumplimiento a la ruta., Metas banderas para trabajar los planes de atención en salud</p>	<p>Los entrevistados 1, 2 y 3 fueron clasificados en una unidad de análisis, en lo que se refiere la unidad de análisis, la prevención que se debe tomar en la violencia en pareja son las metas terapéuticas. Frente a esto los docentes de clase de la universidad de pamplona consideraron pertinentes las metas terapéuticas para la prevención en cuanto a la violencia en pareja.</p>

que está diciendo si existe esto, si existe esto y apoyamos esto entonces no solamente hay que ser una sola persona sino que hay que tener equipo para mirar cómo se trabaja y entre los tres comenzar a puntear a que las cosas mejoren”

Santander es un departamento con alta vulnerabilidad especialmente en el zona del Catatumbo uno puede evidenciar, o yo pude evidenciar personalmente por esa experiencia maravillosa de darle la vuelta al departamento tres veces en los treinta y nueve municipios de los mismos logre identificar la cultura machista fuerte de los hombres hacia las mujeres y eso me logro, me logro, me dejo un espacio de análisis que falta mucho por trabajar que ese campo está muy “sano” para trabajar en muchos campos que abarca especialmente con el problema de la violencia en Colombia”

qué existe un medio legal que le va a judicializar si sigue siendo agresor”

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
12. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento	“¿Es el papel es muy importante, no! Primero tiene que ser una persona seria, madura ósea porque yo	PAPEL ES MUY IMPORTANTE, PERSONA SERIA Y MADURA	“El papel fundamental del psicólogo es número uno neutral y parcial, número dos brindarle	NEUTRAL, BRINDAR HERRAMIENTAS EDUCATIVAS Y CONDUCTUAL ES	“La intervención en psicoeducativa en manejo de habilidades asertivas, en manejo de	INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, MANEJO DE HABILIDADES ASERTIVAS, MANEJO DE ROMPER	1.Importancia del psicólogo Participante (1,2) Papel es muy importante, persona seria y madura, Neutral	Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad

<p>o de la violencia de pareja?</p>	<p><i>por ejemplo, usted entro a mi consultorio y entro una amiga suya y me dice - ahí que le paso?-. ... noooo eso imagínese que tiene unos problemas... gravísimo! Eso es un secreto como el de sacerdote, usted me pregunta... no nada, no tengo permiso para eso y hay veces que somos humanos y comentemos errores gravísimos de inmadurez, - no pues imagínese que el marido le pega-, entonces yo creo que lo primero es madurez, segundo estudio, tercero experiencia que se va adquiriendo cada día, yo creo que son tres cosas muy importantes”</i></p>	<p><i>herramientas educativas y conductuales tanto a cada uno de los miembros de la pareja y los hijos, hay que involucrarlos y los familiares de las parejas hay que involucrarlos para que ellos puedan adaptarse ya adaptarlos e implementarlos y empezar a disminuir las incidencias y prevalencias en este fenómeno de conducta no operativa como es la violencia en pareja”</i></p>	<p><i>romper conductas dependientes dentro de las relaciones que se hayan tornado nocivas y que por eso se mantiene y se ejerce esa violencia constantemente”</i></p>	<p>CONDUCTAS DEPENDIENTES.</p>	<p>2.Herramientas psicológicas Participante (2,3) Brindar herramientas educativas y conductuales, Intervención psicoeducativa, manejo de habilidades asertivas, manejo de romper conductas dependientes.</p>	<p>de análisis es la importancia del psicólogo, la segunda unidad de análisis son las herramientas psicológicas. En lo que se refiere a la primera unidad de análisis denominada importancia del psicólogo, los participantes 1y 2 mencionan que el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja es un Papel muy importante, y que independiente de eso el psicólogo debe ser una persona seria, madura y neutral, en la segunda unidad de análisis que corresponde A las herramientas psicológicas de nuevo el participante 2 y el participante 3 hacen referencia que el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja es el de brindar herramientas educativas y conductuales, Intervención psicoeducativa,</p>
--	---	---	---	--------------------------------	--	---

manejo de habilidades asertivas y manejo de romper conductas dependientes. Frente al tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja los docentes de clase de la universidad de pamplona, consideran que es fundamental el papel del psicólogo para poder intervenir de una manera adecuada en la violencia en parejas y que de otra forma es de utilidad trabajar e implementar herramientas psicológicas que disminuyan la violencia que se presentan en las relaciones de pareja para así mismo romper esas conductas dependientes.

ITEM	PARTICIPANE 1	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E 2	PALABRAS CLAVES	PARTICIPANT E 3	PALABRAS CLAVES	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
13. ¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros	<i>“¿porque se da la violencia?, lo primero que hay que mirar es eso, también la economía, la baja economía el nivel económico hace</i>	PORQUE SE DA LA VIOLENCIA, ECONÓMICA, DROGAS ALCOHOL, INCONVENIENCIAS, IRRESPONSABILIDA	<i>“Más que conocimiento científico, si bien es cierto un psicólogo debe tener principios conductuales con énfasis en ciencia, o la</i>	PSICÓLOGO DEBE TENER PRINCIPIOS CONDUCTUAL ES	<i>“El primero comunicación asertiva, eh... estrategias de resolución de conflictos a nivel familiar eh fortalecimiento de la autoestima</i>	COMUNICACIÓN ASERTIVA, ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, FORTALECIMIENT O DE LA AUTOESTIMA.	1. Factor es que influyen en la relación de pareja Participante (1,2 y 3) Inconveniencias, irresponsabilidad	Los entrevistados 1, 2,3 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad de análisis son los Factores que

<p>psicólogos de Norte Santander en el tema de la violencia en pareja?</p> <p><i>que la gente pelee, claro porque vive estresado, “nos va a llegar el arriendo y no tenemos con que pagar” “no hay con que comer” “ no hay con que pagar la luz” eso genera mucha ansiedad y mucho estrés, entonces primero mirar las causas del porque se está generando la violencia eso es lo primero, si es por droga si es por alcohol o si es por inconveniencia si es por irresponsabilidad, si es por irrespeto, porque?, y después de que se ha canalizado que se debe y porque se debe, si se puede trabajar ya en una forma muy concreta y muy asertiva”</i></p>	<p>D, IRRESPECTO.</p>	<p><i>ciencia en psicología que me parece clave debe ser un psicólogo practico, pienso que la práctica es la que hace al maestro y el maestro va creciendo poco a poco de forma gradual cuando entra a ese campo de práctica y puede evidenciar con errores y con virtudes, pienso que es un ejercicio fundamental que se debe dar en el psicólogo eh tengo que decirlo con ,mucho respeto y es que hay una falencia en la academia se generan muchos espacios de conocimiento y muy pocos espacios de practicas”</i></p>	<p><i>y de habilidades sociales para las personas que han sido víctimas porque quedan como muy como pro compararlo una persona que ha sido violentada durante mucho tiempo es como si estuviera “desnuda” ante el ambiente y le vaya hacer daño todo porque pierde sus herramientas y por eso se mantiene dentro del circulo de violencia porque ha sido la zona de confort que encontró”</i></p>	<p>, irrespeto, Comunicación asertiva, fortalecimiento de la autoestima, Psicólogo debe tener principios conductuales 2.</p> <p>Violencia Participante (1, 3)</p> <p>Porque se da la violencia, estrategias de resolución de Conflictos, drogas, alcohol, económica.</p>	<p>influyen en la relación de pareja, la segunda unidad de análisis es la violencia. En lo que se refiere a la primera unidad de análisis denominada Factores que influyen en la relación de pareja los participantes 1,2 y 3 mencionan que los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en la violencia en las relaciones de pareja, son los que influyen ya sean desde las inconveniencias , irresponsabilidad, irrespeto, la Comunicación asertiva, fortalecimiento de la autoestima, y los principios conductuales del psicólogo, por otro lado en la segunda unidad de análisis denominada violencia, los participantes 1 y 3 mencionan que los temas en los se deben</p>
--	-----------------------	---	---	---	--

capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en la violencia en las relaciones de pareja, es como tal la violencia enfatizando por qué se da la violencia, estrategias de resolución de Conflictos y sin dejar a un lado las drogas, alcohol y económica que son factores predominantes para que se presente una violencia en pareja.

CATEGORÍA 5

El nombre de la quinta categoría es “Rol de la psicología en norte de Santander”, la intención de esta es conocer las percepciones de los docentes de clases de la Facultad de Psicología respecto el manejo ideal al manejo de la violencia en pareja en el área de la psicología. La información necesaria se reúne a través dos subcategorías que compilan la temática:

b) Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja

Esta subcategoría se clasifica en tres preguntas con el fin de obtener la información requerida para conocer las percepciones sobre la prevención y tratamiento de la violencia en pareja.

11. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?

Según los participantes el psicólogo cumple un papel importante en las metas banderas para trabajar los planes de atención en salud desde un trabajo multidisciplinar.

12. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?

Los docentes de clases creen que el psicólogo cumple un papel muy importante en el tratamiento de la violencia en pareja al brindar herramientas educativas y conductuales, para la intervención psicoeducativa que favorezca el manejo de habilidades asertivas para romper conductas dependientes.

13. ¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja?

Los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja según los docentes de clases de la facultad de psicología son: violencia, estrategias de resolución de conflictos, drogas, alcohol, economía, inconveniencias, irresponsabilidad, irrespeto, comunicación asertiva, fortalecimiento de la autoestima y principios conductuales.

Tabla 12. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 1

ITEM	PARTIC IPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PART ICIPA NTE 2	PALABRA S CLAVE	PARTI CIPAN TE 3	PALABR AS CLAVE	PATICI PANTE 4	PALABR AS CLAVE	PARTICI PANTE 5	PALABR AS CLAVE	PARTICIPA NTE 6	PALABRA S CLAVE
CATEGORIA 1												
<u>Percepción de las causas y las consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja</u>												
Aquí se clasifican dos preguntas que copilan las percepciones de los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violencia en las parejas												
Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relaciones de parejas												
1.¿Cuáles cree usted, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?	<i>“Eee.. Pues los motivos en las relaciones de la pareja desde mi percepción en seria, bueno una de ellas podría ser por la economía de las parejas que no la llevan establecidas eh muy bien, la otra puede ser por la infidelidad que puede cometer cualquier a de las dos personas y la otra por el mal manejo de los</i>	<i>ECONOMÍA, INFIDELIDAD, MANEJO DEL TIEMPO</i>	<i>“Para mí los motivos son la falta de tolerancia, se puede dar tanto en el hombre como en la mujer, falta de tolerancia en algunos de los dos, el que está sufriendo de falta de tolerancia es el que agrede a la persona a.”</i>	<i>FALTA DE TOLERANCIA</i>	<i>“Bueno, existen diferentes motivos o causas que pueden estar desde influidas por motivos personales como motivos sociales, por decirlo así, por motivos personales, esta desde algún momento o situación de rabia que haya presentada o la pareja, eh por motivos bueno es un motivo situación al, por</i>	<i>MOTIVOS PERSONALES (RABIA, PERSONALIDAD), MOTIVOS SOCIALES</i>	<i>“Inicialmente yo considero los motivos desde la falta de comunicación y una serie de problemas externos a la pareja como por ejemplo el factor socioeconómico en los gustos e intereses de cada uno y pues como tal la vivencia que tienen ellos dos para llevar a cabo la relación”</i>	<i>FALTA DE COMUNICACIÓN, MOTIVOS EXTERNOS (ECONOMÍA)</i>	<i>“Bueno yo creo que las causas para que haya violencia e va más relacionada a la personalidad y como se encuentre la persona valga la redundancia ejemplo este, una persona que tenga baja autoestima va presentar inseguridad y por ende esa inseguridad la va reflejar en su pareja entonces me imagino que utilizaría métodos para</i>	<i>PERSONALIDAD, AUTOESTIMA, INSEGURIDAD.</i>	<i>“Bueno yo pienso que los motivos son eh primero la diferencia en las percepciones tanto de las dos personas de la pareja, la parte económica, también sería una causa Bueno yo pienso que los motivos son eh primero la diferencia en las percepciones tanto de las dos personas de la pareja, la parte económica, también sería una causa los conflictos por alcoholismo por algún tipo de vicio, yo creo que sería las causas”</i>	<i>DIFERENCIAS DE PERCIBIR DE CADA UNO, ECONOMÍA, ALCOHOLISMO, VICIOS.</i>

tiempos o la persona involucra rse o digámosl o coloquial mente meterse en la vida de la otra, de la pareja.”

motivo personal puede ser la personalidad de las personas, hay personas que son más temperamentales que otras por lo tanto van a reventar o a explotar eh de forma más grave que otras, que pues pueden aguantar otro tipo de situacion es y pueden afrontar de manera mucho mejor.”

tratar de sentirse más important e que el otro”

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
2.¿Cuáles cree usted que son las consecuencias cuando se presenta	<i>“Consecuencias, eh bueno las consecuencias eh sería maltrato psicológi</i>	MALTRATO PSICOLÓGICO, MALTRATO FÍSICO.	<i>“Bueno para mi como consecuencia es que se</i>	ACABA LA CONFIANZA Y AMOR, LA RUPTURA DE LA RELACIÓN .	<i>“Consecuencia. Bueno existen muchas consecuencias que van desde</i>	RUPTURA DE RELACION Y ASESIONATO.	<i>“Bueno, consecuencias... eh maltrato físico, psicológi</i>	MALTRATO FÍSICO, PSICOLÓGICO, VERBAL, PÉRDIDA DE	<i>“Bueno las consecuencias eh bueno eso es como una cadena</i>	DEBILITAR LA AUTOESTIMA, DISMINUIR EL AUTOCONTROL,	<i>“Bueno yo creo que hay consecuencias, eh bueno en la parte de la víctima sería una</i>	AFFECTACIÓN PSICOLÓGICA, HUMILLACIÓN, DETERIORO DE LA

la violencia en las relaciones de pareja?	<i>co, maltrato físico, eh puede dejar secuelas por mucho tiempo y ya esas serian."</i>	<i>acaba totalmente la confianza, el amor, eh y eso lleva a la ruptura . Si yo creo que en la mayoría de los casos de violencia, eh termino a ya cuando es muy grave, termino a ya en la ruptura de la relación"</i>	<i>eh, que pueden ir desde una ruptura de la relación como puede ir hasta un asesinato, eh pues yo creería que existen muchas consecuencias dependiendo de la violencia que se presente."</i>	<i>verbal eh quizás pérdida de autoestim a o baja autoestim a... eh perdida de interés por, ósea en la otra persona"</i>	AUTOESTIMA INTERÉS POR LA PAREJA.	<i>obviamente e se va a debilitar el autoestim a y va disminuir el autocontrol va generar incluso dependencia emocional porque cuando ya desvalorizo al otro creo en él un dependencia emocional eh... muchas ocasiones genera la tristeza"</i>	DEPENDENCIA EMOCIONAL, TRISTEZA.	<i>consecuencia en la parte psicológica de la persona, se va a ver enfrentada a una humillación a un esto deterioro de su autoestima y bueno en la parte del victimario seria como también yo creo que también habrá una afectación psicológica pues esto esta persona vería que su entorno familiar se destruye, que tendría problemas eh en todo su núcleo familiar"</i>	AUTOESTIMA, ENTORNO FAMILIAR SE DESTRUYE .
--	---	--	---	--	-----------------------------------	---	----------------------------------	--	--

Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja.

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
3.¿Cuáles tipos de violencia cree usted que existen en la relaciones de pareja?	<i>"Bueno los tipos de violencia, pues están eh ya las había menciono do esta la violencia física, la</i>	VIOLENCIA FÍSICA, VERBAL, PSICOLÓGICA	<i>"Existe la violencia física, la violencia emocional, la violencia verbal, la</i>	VIOLENCIA FÍSICA, EMOCIONAL, PSICOLÓGICA	<i>"Bueno esta desde la violencia, puede ser la agresión verbal, la agresión psicológica, eh física, eh</i>	AGRESIÓN VERBAL, PSICOLÓGICA FÍSICA	<i>"Bueno nueve veces maltrato físico, verbal y psicológico"</i>	MALTRATO FÍSICO, VERBAL Y PSICOLÓGICO.	<i>"Bueno pues eh... violencia tanto física como psicológica"</i>	FÍSICA, PSICOLÓGICA	<i>"Tipos de violencia eh...violencia física, psicológica eh...sexual y ya!"</i>	VIOLENCIA FÍSICA, PSICOLÓGICA Y SEXUAL

	<i>violencia verbal, la violencia pues psicológica, pues esos tres."</i>		<i>psicológica, para mi son esos tres tipos."</i>		<i>pues yo creo que esas pueden ser".</i>							
ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
4.¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?	<i>"¿Socioeconómico? Eh sí, cuando las parejas no llevan un buen manejo de este pues ahí es donde empiezan los conflictos entre ellos."</i>	SI, MANEJO	<i>"Yo creo que el nivel socioeconómico influye en todo en una relación de pareja por ende influye en la violencia."</i>	INFLUYE, SI	<i>"Si, puede tal vez verse influido, pero pues tal vez, puede ser una percepción errónea de la sociedad, ¿no? Porque uno siempre dice como que las poblaciones socioeconómicas eh más bajas pues tienen muchas más problemas que las poblaciones con un grado socioeconómico pues mucho más amplio o</i>	SI, PERCEPCIÓN ERRÓN LA SOCIEDAD, GRADO SOCIOECONÓMICO	<i>"Pues para mí una de las causas si, entonces el factor socioeconómico quizá influya un poco, sin embargo no creo que sea un factor determinante"</i>	SÍ INFLUYE, PERO NO DETERMINANTE.	<i>"Claro, muchas veces esto eh por el dinero, eh humillan a la otra persona eh la hace sentir menos incluso si es en cuestiones de ingreso también"</i>	CLARO, DINERO HUMILLAN A LA OTRA PERSONA.	<i>"Yo creo que si por que eh...por qué digamos eh si es una pareja que tiene un nivel socioeconómico bajo eh digamos la parte de... estas personas no tiene muchas veces no tiene el nivel educativo suficiente para evaluar si le pegan a su pareja así la violenta psicológicamente, de pronto tenga una afectación diría yo, por el nivel educativo digamos si es un nivel socioeconómico o más alto pensaría que las personas tendrían un nivel educativo más alto estos pueden hacer que esas</i>	SI, NIVEL SOCIOECONÓMICO, EDUCACIÓN.

mayor,
pero pues
es solo
una
percepción,
que
está por
fuera de
una
investigación
real,
no sé
cómo
estarán
las
investigaciones
en
este
momento
de si una
población
con el
nivel
socioeconómico
menor
sea o
tenga una
mayor
influencia
en las
agresiones
entre
las
relaciones
de
pareja o
la
violencia
entre
pareja.
Pero pues
uno la
percepción
que
tiene es
que las
personas
pues
pobres
por

personas
tengan más
conocimiento
en la parte de
la violencia y
pueda que no
haya violencia,
aunque
obviamente
hay casos
donde si
ocurre”

*decirlo
así pues
tienen
más
problema
s de
violencia
en pareja.
“*

Continuación de la Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja

ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
CATEGORIA 1		
Percepción de las causa y las consecuencia de la violencia en la relaciones de pareja		
Aquí se clasifican dos preguntas que copilan las percepciones de los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violencia en las parejas		
Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relaciones de parejas		
¿Cuáles cree usted, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?	<ol style="list-style-type: none"> ASPECTOS PERSONALES Participante (1,2,3,5) Infidelidad, falta de tolerancia, rabia, personalidad, autoestima, inseguridad. ASPECTOS SOCIALES Participante (1,4,6) Economía, Motivos externos, alcoholismo, vicios. DINAMICA DE LA PAREJA Participante (1, 4, 6) Manejo de los tiempos, falta de comunicación, formas diferentes de percibir. 	Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera los aspectos personales, la segunda los aspectos sociales y la tercera dinámica de la relación de pareja. En cuanto a los aspectos personales se clasificaron los participantes 1, 2,3 y 5 con motivos como infidelidad, falta de tolerancia, rabia, personalidad, autoestima e inseguridad. Los aspectos sociales también fueron retomados por el participante 1 y complementariamente 4 y 6 con aspectos como economía, motivos externos, alcoholismo, vicios. La tercera unidad de análisis está clasificado con los participantes 1, 4, 6 con motivos de manejo de los tiempos, falta de comunicación, formas diferentes de percibir. Frente a cuales son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja los estudiantes del diplomado 'Abordaje psicológico de las relaciones de pareja' tienen conocimiento de motivos múltiples frente a la violencia en las relaciones de pareja, puesto que todos fueron clasificados en las tres unidades de análisis planteadas.
¿Cuáles cree usted que son las consecuencias cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?	<ol style="list-style-type: none"> MALTRATO Participante (1,3,4,5 y 6) Maltrato psicológico y físico, asesinato, disminución del autocontrol, tristeza, humillación. RUPTURA DE LA RELACION DE PAREJA Participante (2, 3, 4 y 6) Acaba la confianza y amor, ruptura de la relación, pérdida de interés por la pareja, entorno familiar se destruye. AUTOESTIMA Participante (4, 5 y 6) Pérdida de autoestima, Debilita el autoestima, dependencia emocional, deterioro del autoestima. 	Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera el maltrato, la segunda la ruptura de la relación de pareja y la tercera el autoestima. En lo que se refiere a la primera unidad de análisis denominada maltrato, los participantes 1,3,4,5 y 6 mencionan como consecuencias el maltrato psicológico y físico, asesinato, disminución del autocontrol, tristeza, humillación, en la segunda unidad que corresponde a la ruptura de la relación de nuevo los participantes 3, 4, 6 y se incluye el número 2 se refieren consecuencias como que se acaba la confianza y amor, ruptura de la relación, pérdida de interés por la pareja, entorno familiar se destruye y por último en la tercera unidad de análisis denominada autoestima se clasifican los participantes 4, 5 y 6 con consecuencias referentes al autoestima como el debilitamiento o deterioro y perdida de esta además de la dependencia emocional de acuerdo a la baja autoestima. Frente a las consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja los estudiantes del diplomado 'Abordaje psicológico de las relaciones de pareja' a pesar de clasificarse tres unidades de análisis diferentes tienen conocimiento similar puesto que en las consecuencias que refieren se son repetidas por los 6 entrevistados.
Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja.		

ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
¿Cuáles tipos de violencia cree usted que existen en la relaciones de pareja?	<p>1. VIOLENCIA FISICA Participante (1,2,3,4,5, y 6) Violencia física, Maltrato físico, violencia sexual.</p> <p>2. VIOLENCIA PSICOLOGICA Participante (1,2,3,4,5, y 6) Violencia psicológica, emocional, verbal.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en dos unidades de análisis llamadas: Violencia física y Violencia psicológica. Dentro de la primera unidad de análisis fueron clasificados todos los participantes con tipos como violencia física, Maltrato físico y violencia sexual. En cuanto a la segunda unidad de análisis nuevamente todos los participantes clasifican con los tipos: violencia psicológica, emocional, verbal. Es así que de acuerdo a los tipos de violencia en las relaciones de pareja, los estudiantes del diplomado 'Abordaje psicológico de las relaciones de pareja' presentan el mismo conocimiento al encontrarse clasificados todos en las dos unidades de análisis planteadas.</p>
¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?	<p>1. SI INFLUYE Participante (1,2,3,4,5, y 6) Si, manejo que se le dé, influye, percepción errónea de la sociedad, grado socioeconómico, influye, pero no determinante, dinero humillan a la otra persona, nivel socio económico, educación.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en una única unidad de análisis que toma por nombre 'si influye' en la que todos los participantes clasificaron puesto que frente a la pregunta sobre la influencia del nivel socioeconómico en los tipos de violencia en las relaciones de pareja todos respondieron de manera positiva argumentando esta postura sobre manejo que se le dé, si influye, aunque a veces es una percepción errónea de la sociedad, el grado socioeconómico, influye, y el participante 4 argumenta que si influye pero no es determinante, mientras que los participantes 5 y 6 dicen que por el dinero humillan a la otra persona, nivel socio económico, educación. Lo que permite afirmar que todos los estudiantes del diplomado 'Abordaje psicológico de las relaciones de pareja' creen que el nivel socioeconómico a influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja.</p>

CATEGORIA 1

La primera categoría toma por nombre “Percepción de causas y consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja”, en este caso se pretende conocer las percepciones de los Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de pareja sobre estas. La información necesaria de esta categoría se recopila a partir de la investigación realizada sobre el tema, organizándose dos subcategorías que compilan la temática:

d) Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relaciones de pareja

Incluye dos preguntas que pretenden indagar en los motivos y las repercusiones de la violencia en las relaciones de pareja. Se utilizaron las siguientes:

1. *¿Cuáles cree usted como docente, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?*

En los motivos observados se encontró que las respuestas de los estudiantes del diplomado estaban dirigidas a tres causas principales: Los aspectos personales en los que se encuentra la infidelidad, falta de tolerancia, rabia, personalidad, autoestima y la inseguridad, la segunda causa son los aspectos sociales como la económica, motivos externos, el alcoholismo y los vicios, por ultimo esta la tercera causa que es la dinámica de pareja mencionando así el manejo de los tiempos, la falta de comunicación y las formas diferentes de percibir.

2. *¿Cuáles cree usted que son las consecuencias cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?*

Los estudiantes del diplomado creen que las consecuencias de la violencia en las relaciones de pareja se pueden presentar en tres momentos maltrato, ruptura de la relación de pareja y autoestima, entre la primera los participantes mencionan el maltrato psicológico y físico, asesinato, disminución del autocontrol, tristeza y humillación, en la segunda mencionan que se acaba la confianza y el amor, la ruptura de la relación, perdida de interés por la pareja y que el entorno familiar se destruye.

e) Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja

Esta subcategoría procura recoger los tipos de violencia en las relaciones de pareja y las percepciones de los participantes sobre la influencia del nivel socioeconómico en ella. Las dos preguntas que conforman esta categoría fueron las siguientes:

3. *¿Cuáles tipos de violencia cree usted que existen en las relaciones de pareja?*

Los estudiantes mencionan dos tipos de violencia: física y psicológica. De acuerdo a la violencia física mencionan aspectos como el maltrato físico y la violencia sexual, respecto a la violencia psicológica mencionan aspectos tanto emociona como verbal.

4. *¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?*

Ante la influencia del nivel socioeconómico los estudiantes del diplomado consideran que, si influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja, puesto que no se da el manejo, y existe percepción errónea de la sociedad, así mismo el dinero humilla a la otra persona y por ultimo mencionan la falta de educación.

Tabla 13. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 2

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
CATEGORIA 2												
Comportamiento												
Involucra las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes del individuo frente a la violencia en pareja.												
Subcategoría: Comunicación en la pareja												
5. ¿Qué tipo de comunicación ha observado en las relaciones de pareja?	<i>“¿Comunicación positiva? Eh pues que siempre se dicen pues las cosas que no les agrada y les agrada del otro, eh la otra sería sobre cuando tienen algún problema que solución puede hacer, que solución pueden llegar a hacer los dos como pareja eh la otra sería pues la comunicación sobre cualquier</i>	COMUNICACIÓN POSITIVA (SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS)	<i>“En las relaciones de pareja que puedo tener contacto o yo observo pues en una comunicación muy asertiva, muy poca pues muy poco pues desequilibrado en la comunicación, en otras pues comunicación agresiva y en otras donde hay un</i>	COMUNICACIÓN ASERTIVA . COMUNICACIÓN ASERTIVA .	<i>“¿En cualquier relación de pareja? Bueno hay diferentes tipos de comunicación como anteriormen te ya lo hemos visto pues en el diplomado o esta la comunicación, agresiva, pasiva, una comunicación asertiva que esto puede influir muchísimo o en que una dificultad o una situación de conflicto</i>	COMUNICACIÓN AGRESIVA , ASERTIVA.	<i>“Bueno usualmente escuchan palabras fuertes, gritos, llanto, manipulación.”</i>	PALABRAS FUERTES, GRITOS, LLANTO, MANIPULACIÓN	<i>“Eso varía de acuerdo a las parejas pero pues uno generalmente se da cuenta de que las parejas casi no tiene comunicación este por lo general el hombre no escucha , tienen comunicación este por lo general el hombre no escucha a las mujeres todo que tiene por decir, eh... algunas parejas se evidencia que hay</i>	CASI NO TIENEN COMUNICACIÓN, GROSERÍA, GRITOS, MANIPULACIÓN.	<i>“Que tipos de comunicación ...eh...bueno que tipos de comunicación obviamente cuando son pareja que presentan violencia pues obviamente no hay comunicación, la comunicación todo el tiempo está ligada a la agresividad, a solucionar los conflictos de manera inadecuada entonces yo creo que no habría ningún tipo de comunicación”</i>	NO HAY COMUNICACIÓN, AGRESIVIDAD.

	<i>evento que hay eh cualquier integración que tenga en su empresa o que ella quiera hacer alguna invitación a ellos es una buena comunicación. "</i>	<i>tipo de comunicación, cada persona a tiene un tipo de comunicación. Por ejemplo o una persona a es muy pasiva y la otra es muy agresiva".</i>	<i>pase a ser, de una situación de conflicto normal de una relación de pareja a una violencia en pareja o a que haya una violencia en pareja."</i>						<i>algún maltrato psicológico o ósea grosería, gritos o incluso hay hombres que manipulan la comunicación de modo que salga beneficiado"</i>			
ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
6.¿Qué percepción tiene sobre la relación entre la comunicación asertiva y la violencia en pareja?	<i>"Eh bueno la comunicación asertiva es muy buena en las relaciones de pareja ya que le permite al otro saber cómo se siente y que lo que está pensando , eh en la situación que está viviendo. Y</i>	MUY BUENA Y DISMINUYE LA VIOLENCIA.	<i>"Bueno yo creo que en las parejas donde hay más comunicación asertiva, hay menos riesgo de que vayan a sufrir de violencia".</i>	MÁS COMUNICACIÓN ASERTIVA, MENOS RIESGO DE VIOLENCIA.	<i>Muchísima, yo creo que la relación viéndolo así, de a priori pues es muchísima la relación que hay entre esas dos variables porque como lo dije anteriormente una buena comunicación asertiva</i>	MUCHÍSIMA RELACION BUENA COMUNICACIÓN, BAJAR LA PROBABILIDAD DE CONFLICTO.	<i>Si, uf total si! yo siempre he considerado que la comunicación en este caso asertiva es muy importante en la relación de pareja por que se llegan a acuerdos y si la comunicación no es asertiva</i>	MUY IMPORTANTE, LLEGAN A ACUERDOS, COMUNICACIÓN NO ASERTIVA.	<i>Bueno eh, yo considero que la comunicación asertiva es una solución para disminuir la violencia y el maltrato psicológico o dentro de la relación"</i>	SOLUCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA.	<i>Bueno yo creo si todas las parejas tuvieran una comunicación asertiva no habría violencia, entonces entre menos comunicación haya pues más violencia va existir porque de pronto la única forma que va tener la persona solucionando un problema es mediante la agresión o conflicto y no pensando en la solución"</i>	NO HABRÍA VIOLENCIA, MENOS COMUNICACIÓN MÁS VIOLENCIA

*disminuye
la
violencia.
”*

*puede o
una
comunica
ción
asertiva
puede
bajar la
probabili
dad de
que una
situación
de
conflicto
entre la
pareja
puede ser
una
discusión,
un
malenten
dido,
pues pase
a ser
violencia
ya entre
pareja.”*

*pues la
comunica
ción en
pareja
quizás...e
h pues
tenga
problema
s, y se
llega a la
violencia
”*

Continuación de la Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja

CATEGORIA 2		
Comportamiento		
Involucra las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes del individuo frente a la violencia en pareja.		
Subcategoría: Comunicación en la pareja		
ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
¿Qué tipo de comunicación ha observado en las relaciones de pareja?	1. COMUNICACIÓN ASERTIVA Participante (1,2,3) Comunicación Positiva (solución a los problemas), Comunicación Asertiva. 2. COMUNICACIÓN AGRESIVA Participante (2,3,4,5 y 6) Comunicación Agresiva, Grosería, Gritos, Palabras fuertes, Manipulación. 3. NULA COMUNICACIÓN Participante (5 y 6) Casi no tienen comunicación, No hay comunicación.	Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera comunicación asertiva, la segunda comunicación agresiva y la tercera nula comunicación. En cuanto a la primera unidad los participantes 1, 2 y 3 afirman haber observado Comunicación Positiva (solución a los problemas), Comunicación Asertiva. Posterior a ello en la segunda unidad, los participantes 2, 3, 4, 5 y 6 referencian la comunicación agresiva y como complemento a ella la grosería, gritos, palabras fuertes, manipulación. Finalmente los participantes 5 y 6 responden que han observado parejas que casi no tienen comunicación o no hay comunicación. Frente a cuales tipos de comunicación en las relaciones de pareja solo un estudiante del diplomado 'Abordaje psicológico de las relaciones de pareja' no menciona la comunicación agresiva como un fenómeno visto, mientras que el resto de los participantes si, lo que se da por hecho que los estudiantes han presenciado más comunicación agresiva que asertiva y solo los participantes 5 y 6 la falta de comunicación como falencia en la dinámica de pareja.
¿Qué percepción tiene sobre la relación entre la comunicación asertiva y la violencia en pareja?	1. FAVORABLE Participante (1,2,3,4,5, y 6) Muy buena y disminuye la violencia, Más comunicación asertiva, menos riesgo de violencia, muchísima la relación, buena comunicación, bajar la probabilidad de conflicto, muy importante, llegan a acuerdos, comunicación no asertiva, violencia, solución para disminuir la violencia, no habría violencia, menos comunicación más violencia.	Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en una única unidad de análisis que toma por nombre 'Favorable' en la que todos los participantes clasificaron puesto que frente a la pregunta sobre la relación entre la comunicación asertiva y la violencia en pareja respondieron que esta es muy buena y disminuye la violencia, entre más comunicación asertiva menos riesgo de violencia, es muchísima la relación, la buena comunicación puede bajar la probabilidad de conflicto, es muy importante pues se llegan a acuerdos y la comunicación no asertiva lleva a la violencia, solución para disminuir la violencia pues no habría violencia, menos comunicación más violencia. Lo que permite afirmar que todos los estudiantes del diplomado 'Abordaje psicológico de las relaciones de pareja' creen que si existe la comunicación asertiva en la relación de pareja, la probabilidad de la violencia disminuye, teniendo una postura favorable en cuanto a la relación entre la comunicación asertiva y la violencia en pareja.

CATEGORIA 2

El “Comportamiento” es la segunda categoría de la entrevista, esta involucra las percepciones de los Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja en cuanto a las actitudes frente al papel de la comunicación en el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja. Esta categoría está compuesta de la siguiente forma:

c) Subcategoría: Comunicación en la pareja.

Pretende indagar en las percepciones que se tienen del comportamiento de los estudiantes de psicología ante la comunicación en las relaciones de pareja, a través de las siguientes preguntas:

5. *¿Qué tipo de comunicación ha observado en las relaciones de pareja?*

Los estudiantes del diplomado consideran la comunicación asertiva basada en una comunicación positiva para la solución a los problemas mencionando así mismo que influye la grosería, los gritos, las palabras fuertes y la manipulación, por otro lado, mencionan la nula comunicación puesto que casi no tiene comunicación.

6. *¿Qué percepción tiene sobre la relación entre la comunicación asertiva y la violencia en pareja?*

Los participantes consideran favorable frente a la comunicación asertiva y la violencia en pareja puesto que mencionan que es muy buena y disminuye la violencia, más comunicación asertiva menos riesgo de violencia, baja la probabilidad de conflicto,

llegan a acuerdos, solución para disminuir la violencia y así mismo mencionan menos comunicación más violencia.

Tabla 14. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 3

CATEGORÍA 3												
Rol del psicólogo												
Acá se hace referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja												
Subcategoría :Manejo de la violencia												
ITEM	PARTICI PANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTI CIPAN TE 2	PALABRA S CLAVE	PARTICI PANTE 3	PALAB RAS CLAVE	PATICIP ANTE 4	PALABRA S CLAVE	PARTICI PANTE 5	PALABR AS CLAVE	PARTICIPAN TE 6	PALABRAS CLAVE
7. ¿Cuál es el comportamiento como estudiante de psicología que adopta usted en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?	“Como estudiant e pues yo la abordaría desde el área investigat iva haber es el rango de violencia que hay aca en la ciudad y pues de ahí empezar con la prevenció n hacia las mujeres y tanto a los hombres que sufren de esta problemá tica.”	ÁREA INVESTIGAT IVA, PREVENCIÓN.	“Buen o como estudia nte de psicolo gía he hecho mucho lo que son investi gacion es acerca de la violenc ia intrafa miliar, varios proyect os de investi gacion es y tambié n despué s de estas investi gacion es se hace un proyect o para reducir la	INVESTIGACIONES, PROYECT OS, REDUCIR VIOLENCIA	“Bueno es un dato curioso porque inclusive en sexto, séptimo semestre, no me acuerdo en cual hicimos una investigac ión sobre el maltrato hacia la mujer pues que tiene que ver mucho en cuanto a violencia en pareja eh como eso viéndolo como psicólogo y como persona yo creo que yo soy una persona muy	“Bueno es un estudiant e pues se algunos métodos que se debería informar a las autoridad es si veo de que pues haya abuso o golpes o maltrato ya visible que no vea aparte del psicológi co, eh... eso sería primero, sin embargo intervenir no sería apropiad o porque si no conozco a la persona hasta ahí	“Bueno como estudiant e pues se algunos métodos que se debería informar a las autoridad es si veo de que pues haya abuso o golpes o maltrato ya visible que no vea aparte del psicológi co, eh... eso sería primero, sin embargo intervenir no sería apropiad o porque si no conozco a la persona hasta ahí	INFORMAR A LAS AUTORIDADES	“Bueno pues si con personas muy cercanas trato de mostrarles de manera indirecta que están siendo maltratad os eh dándole ejemplos, sin embargo no les digo directame nte si no que doy ideas de modo que ellos reconozca n que están siendo maltratad os”	MANERA INDIRECTA, DIRECTA MENTE, RECONOCER EL MALTRATO.	“Bueno eh...yo como psicóloga si tuviera una, frente a una pareja yo creo que sería como eh...ósea hablarles a ellos sobre la comunicación, sobre cómo llevar una vida en familia adecuada eh enseñarles en cuales son los comportamient os adecuados que debe tener una pareja como deben manejar todos los conflictos esto si en algún momento están en desacuerdo, como manejar esos desacuerdos y ya.”	HABLAR, COMUNICACIÓN, VIDA EN FAMILIA, ENSEÑARLES COMPORTAMIENTOS ADECUADOS, MANEJAR CONFLICTOS, MANEJAR DESACUERDOS.

violencia en los lugares donde se hizo la inversión yo creo que esas son las dos cosas que más he hecho como estudiante de psicología.”

explosiva en el momento en que yo veo a una persona o uno tiene la percepción de que siempre la violencia es de hombre a mujer ¿no? Pero, cuando yo veo por ejemplo a un hombre agrediendo a una mujer, por lo general, por lo general, casi siempre yo digo o me viene el pensamiento de ir a agredir a esa persona. Yo digo ¿Cómo puede un hombre agredir a una mujer? ¿Cómo puede? Haber

y menos si no soy profesional, pero yo considero que sería importante informar a las autoridades que son quienes podrían hacer algo...por el momento”

violencia,
no entre
pareja
pero sí,
como
puede
haber
violencia
de un
hombre
hacia una
mujer.”

Subcategoría:

Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
8. ¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?	“Bueno a partir de lo que había mencionado anteriormente con las investigaciones, depende de los resultados que arrojen eh, el tratamiento o la intervención que haría la respecto sería capacitar a la población más vulnerable que pueda sufrir de	INVESTIGACIONES, INTERVENCIÓN, CAPACITAR A POBLACIÓN VULNERABLE.	“Bueno yo creo que el psicólogo tiene que empezar a evaluar todas las áreas y primer o que darse cuenta de que es lo que está fallando, luego que se dé cuenta que es lo que falla pues	EVALUAR, INTERVENIR, CONCILIACIÓN, DIALOGO, ENTREVISTA	“Bueno nosotros como psicólogos, tenemos eh una función muy importante que es mitigar que la situación es que generen tal vez una incomodidad en la pareja, pase a ser violencia ¿Por qué? Porque situación es siempre se van a presentar pero nosotros	MITIGAR, BAJAR FACTORES DE RIESGO, CONCIENTIZAR EL COMPORTAMIENTO	“Bueno un psicólogo intervenir, bueno la intervención debe constar de una serie de pasos pues mirando primero y evaluando los antecedentes, causas y consecuencias de la que la pareja esta en este momento y pues siempre considero que si se quiere	INTERVENCIÓN, EVALUANDO LOS ANTECEDENTES, CAUSAS Y CONSECUENCIAS, PUNTOS DE PARTIDA, OBSERVACIÓN DEL TERAPEUTA Y TÉCNICAS.	“Bueno yo creo que debería ser un mediador y como un no se ayudar a identificar tanto para el hombre como la mujer independientemente quien sea el afectado que hay un maltrato que hay una violencia en su relación y darle alternativas para la solución de esta”	MEDIADOR, AYUDAR A IDENTIFICAR EL MALTRATO, DAR ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.	“Bueno yo creo que la función del psicólogo es orientar eh la relación de pareja, si hay conflictos eh enseñarles a manejar esos conflictos y si hay violencia como tal entonces pues eh tratar de que esa violencia se elimine y si realmente la pareja está dispuesta, la víctima está dispuesta a perdonar toda esa violencia todo lo que ha trascendido en el tiempo porque me imagino que cuando llegan a un proceso psicológico ya	ORIENTAR, ENSEÑAR EL MANEJO DE CONFLICTOS, TRATAR QUE VIOLENCIA SE ELIMINE.

esta como puede sufrir, que es lo que pueden ellos hacer cuando estén sufriendo sobre este tipo de maltrato ya sea psicológico o físico y pues los pasos que ellos pueden seguir para que no sufran de esto más.”

empezar a intervenir, entonces, la conciliación, el dialogo o la entrevista con cada uno por a parte con las personas que conforman la relación y también la entrevista con las dos personas”.

como psicólogos debemos bajar esos factores de riesgo que en algún momento, por la personalidad de la persona, teniendo frente una situación de problema va a generar violencia entre la pareja, nosotros como psicólogos tenemos la función y la obligación de trabajar esa persona y concientizar de que el comportamiento que va a tener frente a la situación pues esta erróneo, y que se puede

seguir en la relación uno para desde ahí tomar un punto de partida, entonces la intervención y sin embargo siempre teniendo en cuenta eh... bueno la observación también por parte del terapeuta y más que todo el lenguaje no verbal en ese caso si es intervención y ya desde ahí empezar a organizar como intervenir como tal... con técnicas y los pasos que se consideran pertinentes es”

hay vienen con problemas de violencia pues altos”

*soluciona
r de
forma
mucho
mejor o
mas
adecuada
.*

Continuación de la Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja

CATEGORÍA 3		
Rol del psicólogo		
Acá se hace referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja		
Subcategoría :Manejo de la violencia		
ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
¿Cuál es el comportamiento como estudiante de psicología que adopta usted en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?	1. INVESTIGACION Participante (1,2 Y 3) Área investigativa, Investigaciones, Proyectos, reducir violencia, Investigación. 2. INFORMACION (1 y 4) Prevención, Informar a las autoridades 3. PSICOEDUCACION (5 y 6) Manera indirecta, directamente, reconocer el maltrato, Hablar, (comunicación, vida en familia), enseñarles (comportamientos adecuados, manejar conflictos, manejar desacuerdos.	Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera unidad es la de INVESTIGACIÓN, la segunda de INFORMACIÓN y la tercera de PSICOEDUCACION, en cuanto a la primera unidad los participantes 1, 2 y 3 referencian que tomarían un comportamiento dentro del área investigativa, generando proyectos para reducir la violencia, en cuanto a la segunda unidad los participantes 1 y 4, afirman que buscarían la prevención e informar a las autoridades, para la tercera unidad los participantes 5 y 6, implementarían una psicoeducación directa para reconocer el maltrato, Hablar, (comunicación, vida en familia), enseñarles (comportamientos adecuados, manejar conflictos, manejar desacuerdos).
Subcategoría:		
Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja		
ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?	1. EVALUACION Participante (1,2, 4, 5) Investigaciones, intervención, evaluar, entrevista, evaluando los antecedentes, causas y consecuencias, puntos de partida, observación del terapeuta, ayudar a identificar el maltrato 2. INTERVENCIÓN Participante (1, 2, 3, 4, 5 y 6) Capacitar a población vulnerable, conciliación, dialogo, mitigar, bajar factores de riesgo, concientizar el comportamiento, técnicas, mediador, dar alternativas de solución, orientar, enseñar el manejo de conflictos, tratar que violencia se elimine.	Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad es la de evaluación y la segunda de intervención, en cuanto a la primera unidad los participantes 1, 2, 4, 5 la función del psicólogo se debe desempeñar con Investigaciones, intervención, evaluar, entrevista, evaluando los antecedentes, causas y consecuencias, puntos de partida, observación del terapeuta, ayudar a identificar el maltrato, para la segunda unidad se tiene que todos los participantes opinan que para la intervención se debe Capacitar a población vulnerable, conciliación, dialogo, mitigar, bajar factores de riesgo, concientizar el comportamiento, técnicas, mediador, dar alternativas de solución, orientar, enseñar el manejo de conflictos, tratar que violencia se elimine.

CATEGORÍA 3

El nombre de la tercera categoría es “Rol del psicólogo”, esta categoría pretende conocer las percepciones de los estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja respecto al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja. La información requerida se recoge a través dos subcategorías que reúne la temática:

a) Subcategoría: Manejo de la violencia.

Compuesta por una pregunta que permite conocer el comportamiento que adoptan los estudiantes en el manejo de la violencia en las relaciones de pareja.

7. ¿Cuál es el comportamiento como estudiante de psicología que adopta usted en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?

La mitad de los estudiantes asumen un comportamiento desde el área investigativa, realizando proyectos enfocados a reducir la violencia y la otra mitad adoptan un comportamiento de tipo preventivo actuando de manera directa e indirecta para que la población logre reconocer el maltrato psicoeducandos sobre comportamientos adecuados, manejar conflictos, manejar desacuerdos.

b) Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja

8. ¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?

Los estudiantes pertenecientes al diplomado consideran que la función que debe desempeñar del psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja es

a través de la evaluación para identificar los antecedentes, causas y consecuencias y así ayudar a identificar el maltrato para posteriormente reconocer los puntos de partida, observación del terapeuta e iniciar la intervención capacitando la población vulnerable, para la conciliación, dialogo, concienciación del comportamiento con la finalidad de mitigar los factores de riesgo, dar alternativas de solución y orientar hacia el manejo de conflictos para tratar que violencia se elimine.

Tabla 15. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 4

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
CATEGORÍA 4												
Estrategias												
Abarca los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja												
Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja												
9. ¿Cuáles estrategias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted que se pueden poner en práctica?	“Bueno, para mejorar las relaciones de pareja? Bueno y que haya menos violencia pues eh, la comunicación asertiva esa sería una de las primordiales porque una buena comunicación pues es la base de todo y pues que más trabajaré a con ellos... Con respecto a la comunicación	COMUNICACIÓN ASERTIVA, TERAPIA GRUPAL, PAUTAS, CONSEJOS, EJEMPLOS.	“Bueno, eh, como psicólogo yo creo que hay muchas estrategias pero una buena sería las visitas a las comunidades vulnerables donde se ve más la violencia eh, es como la psicología social entonces es en ese tipo de	VISITAS A COMUNIDAD VULNERABLES, PSICOLOGÍA SOCIAL, CHARLAS, MATERIALES INFORMATIVOS	“Bueno. Yo creería o considero ya cuando la violencia está la violencia como tal en la pareja pues hay que tratarla urgente, pues la violencia se debe tratar desde antes, capacitan a las personas, o haciendo capacitaciones, yo creería que sería lo que yo haría como psicólogo, capacitar	CAPACITACIONES, CONTRAOLAR EMOCIONES, IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIAS	“Eh... bueno estrategia s... bueno cómo que, como... bueno eh inicialmente sería bueno eh emplear o trabajar el autoestima, entonces algo en relación al autoestima y segundo se podría pues trabajar como tal por juegos de roles sería otra de las estrategias que	TRABAJAR AUTOESTIMA, JUEGO DE ROLES.	“Bueno eh... se podría utilizar eh... utilizaría eh estrategia s como la escritura entonces digamos si, si hay mala comunicación eh de pronto que no controle sus emociones le daría como ideas de que escriban en vez de decirlo porque a veces no es lo que dice sino la manera como uno lo dice, también utilizaría mucho el	CONTROL DE EMOCIONES, TIEMPO FUERA, REFORZAR AUTOESTIMA, REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA.	“Bueno yo creo que lo más importante sería eh la comunicación asertiva, abordar desde esa perspectiva y yo creo que eso porque es donde hay más inconveniente”	COMUNICACIÓN ASERTIVA.

asertiva
trabajaré
a con
cada una
de las
parejas o
haría una
terapia
grupal
para
darles a
conocer
como
pueden
llevar a
cabo esa
comunica
ción
asertiva,
darles
pues
pautas,
consejos,
ejemplos
así. “

comuni
dades
se
pueden
hacer
charlas
, si, se
puede
llevar
materi
al
inform
ativo y
se
puede
interve
nir con
toda la
comuni
dad en
general
.”

a las
personas,
de
controlar
esas
emocione
s porque
obviamen
te la
violencia
esta
llevada
por
emocione
s, porque
una
persona
normal
no va a
querer
agredir a
otra así
por así,
esta
guiado
por las
emocione
s de ira
de
desprecio
, de
pronto de
repugnan
cia lo que
sea.
Entonces
creería
yo que mi
trabajo
como
psicólogo
es
implemen
tar
estrategia
s a esas
personas
de que en
el
momento
en el que

considero
pues se
podrían
utilizar
en la
intervenci
ón”

tiempo
fuera en
los
momentos
que tenga
mucha
ira, pues
que cada
uno tome
sus
tiempos y
luego si
socialicen
eh...
también
les diría,
les
reforzaría
mucho la
autoestim
a
considero
que la
autoestim
a es la
base de
muchas
cosas y, y
también
de pronto
les haría
un
restructur
ación
cognitiva,
les haría
caer en
cuenta
como lo
decía
anteriorm
ente de
que aquí
hay una
violencia
y que es
necesario
trabajarla
”

ITEM	PARTICI PANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTI CIPAN TE 2	PALABRA S CLAVE	PARTICI PANTE 3	PALAB RAS CLAVE	PATICIP ANTE 4	PALABRA S CLAVE	PARTICI PANTE 5	PALABR AS CLAVE	PARTICIPAN TE 6	PALABRAS CLAVE
10. ¿Cree usted que el proceso educativo le ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?	"Sí."	SI	"Bueno yo creo que todas las herramientas, no, si, pero si muchas herramientas. La formación académica brinda demasiadas herramientas pero creo que uno como profesional es el que debe profun-	NO TODAS LAS HERRAMIENTAS, SI MUCHAS HERRAMIENTAS, PROFUNDIZAR INDIVIDUALMENTE	"No. Considero que hay muchas falencias en el nivel educativo en el que estoy pero considero que gracias a pues al amor a la carrera o al amor a estudiar el comportamiento humano, lo lleva a uno a estudiar más ese tipo de problemas por cuestiones que repercuten	NO, MUCHAS FALENCIAS EN EL NIVEL EDUCATIVO, ESTUDIAR UNO ESE TIPO DE PROBLEMAS	"No... yo creo que n"o	NO, YO CREO QUE NO.	"No la verdad, le dan ideas generales o estrategias aplicados a otras circunstancias, sin embargo no de manera directa y simplemente uno adopta recursos para poder dar soluciones"	NO, DAN IDEAS GENERALES, ESTRATEGIAS A OTRAS TANCIAS	"Pues yo creo que sí, creo que en todo el proceso que llevo estudiando he aprendido muchas cosas en cómo manejar las parejas, como influye la violencia en una pareja entonces yo creo que si estoy preparada para llevar a cabo estos conflictos"	SÍ

*dizar
indiv
ualmen
te esta
área.”*

*n más en
la
sociedad.
Entonces
considero
aunque la
universid
ad, el
instituto
en el que
yo me
encuentre
no me
haya
suministr
ado las
suficiente
s
herramie
ntas para
manejar
este tipo
de
situacion
es por mi
lado he
estudiado
muchas
herramie
ntas,
estrategia
s y
técnicas
que
puedo
aplicar
en el
proceso.”*

Continuación de la Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja

CATEGORÍA 4		
Estrategias		
Abarca los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja		
Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja		
ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
<p>¿Cuáles estrategias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted que se pueden poner en práctica?</p>	<p>1. TECNICAS CONDUCTUALES COGNITIVO Participante (1,3, 4 y 5) Terapia grupal, control de emociones, trabajar autoestima, juego de roles, escritura, tiempo fuera, reestructuración cognitiva.</p> <p>2. INTERVENCION PSICOSOCIAL</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad es la de técnicas cognitivo conductuales y la segunda de intervención psicosocial, se tiene que en la primera unidad los participantes 1, 3, 4 y 5 consideran como técnica de abordaje las técnicas cognitivo conductuales como lo son Terapia grupal, control de emociones, trabajar autoestima, juego de roles, escritura, tiempo fuera, reestructuración cognitiva, para la segunda los participantes 1, 2, 3 y 6 consideran la intervención psicosocial como dar a conocer la comunicación asertiva, pautas consejos, ejemplos, Visitas a</p>
	<p>Participante (1, 2, 3 y 6) Dar a conocer la comunicación asertiva, pautas consejos, ejemplos, Visitas a comunidades vulnerables, psicología social, charlas, material informativo, capacitaciones, implementar estrategias.</p>	<p>comunidades vulnerables, psicología social, charlas, material informativo, capacitaciones, implementar estrategias.</p>
ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
<p>¿Cree usted que el proceso educativo le ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?</p>	<p>1. SI BRINDA Participante (1 Y 6) Sí.</p> <p>2. NO BRINDA Participante (2, 3, 4 y 5) No todas las herramientas, Si muchas herramientas, profundizar individualmente, no, muchas falencias en el nivel educativo, estudiar uno ese tipo de problemas, no, yo creo que no, no, dan ideas generales, estrategias a otras circunstancias.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en dos unidades de análisis, la primera unidad es denominada si brinda en la cual fueron clasificados los participantes 1 y 6 quienes respondieron que sí, haciendo referencia a que el proceso educativo si le ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de pareja mientras que, en cuanto a la segunda unidad de análisis denominada no brinda, los participantes 2, 3, 4 y 5 comentan que No todas las herramientas, Si muchas herramientas, profundizar individualmente, no, muchas falencias en el nivel educativo, estudiar uno ese tipo de problemas, no, yo creo que no, no, dan ideas generales, estrategias a otras circunstancias.</p>

CATEGORÍA 4

La categoría cuatro tiene el nombre de “Estrategias”, esta abarca los caminos a seguir desde la psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja. Se plantea una subcategoría que recoge la temática con la finalidad de conocer las percepciones de los estudiantes sobre las estrategias, técnicas o psicoterapias adecuadas para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

a) Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja

Se clasifica en dos preguntas para obtener la información requerida para conocer sobre las herramientas psicológicas y profesionales que cuentan los estudiantes para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

9. ¿Cuáles estrategias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted que se pueden poner en práctica?

Los estudiantes consideran dos estrategias adecuadas: las técnicas cognitivo conductuales como la terapia grupal, el control de emociones, autoestima, juego de roles, escritura, tiempo fuera y la reestructuración cognitiva. La otra estrategia es la intervención psicosocial para dar a conocer la comunicación asertiva, pautas consejos, ejemplos de vida, visitas a comunidades vulnerables, charlas, material informativo y capacitaciones.

10. ¿Cree usted que el proceso educativo le ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?

4 de los 6 estudiantes participantes consideran que el proceso educativo no les ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas argumentando que hay muchas falencias en el nivel educativo y dan ideas generales sobre la violencia en las relaciones de parejas dando estrategias a otras circunstancias y problemas. Comentando que profundizan individualmente en ese tipo de problemas

Tabla 16. Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja – Categoría 5

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
CATEGORÍA 5												
<u>Rol de la psicología en norte de Santander</u>												
Van todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja												
Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja												
11. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?	<i>“Pues el papel del psicólogo ahí es esencial, por medio de estas por medio de la prevención pues si utilizamos la primera de estas no llegaríamos a la violencia, porque si ya, porque si ya la población o las personas vulnerables, saben que es lo que puede saber, que pueden hacer a que como al primer</i>	PAPEL ESENCIAL, PREVENCIÓN PRIMARIA.	<i>“Bueno como anteriormente dije, se puede hacer una prevención primaria, si entonces el psicólogo tiene como responder de estas comunidades y medianas materiales, puede hacer que las personas</i>	PREVENCIÓN PRIMARIA, MATERIA L INFORMACIÓN, CHARLAS, TOMAR CONCIENCIA DE LA PROBLEMÁTICA.	<i>“Bueno como anteriormente lo había dicho el psicólogo es muy importante en la prevención primaria en la que había dicho ya la estrategia dar capacitaciones, capacitar a personas que aprendan a confrontar o enfrentar este problema de forma adecuada .”</i>	PREVENCIÓN PRIMARIA, CAPACITACIONES, CONFORTAR PROBLEMA.	<i>“Bueno yo considero que... eh sería como un proceso más bien de conciencia a ya, entonces por ejemplo campañas estrategias en donde lleve información no solo directamente a la familia sino eh pues a otras personas que quizás lo estén viviendo pero que no se evidencia tal cual, entrega</i>	PROCESO DE CONCIENCIA, CAMPAÑAS, ESTRATEGIAS, VOLANTES, EXPOSICIONES.	<i>“Yo creo que es necesario el capacitar a las personas que están en las instituciones educativas ya sean colegios, universidades en cuál es la manera más correcta de llevar la relación generalmente uno aprende conocimientos pero no le enseñan cosas que deben ser importantes aprenderlas porque son casi el centro de</i>	CAPACITACION, CONOCIMIENTO EN RELACIONES EN PAREJA.	<i>“Pues yo creo que el psicólogo tiene un papel muy importante, yo creo que si todas las parejas pudieran iniciar digamos cuando van a iniciar un matrimonio, relación sería iniciar con un proceso psicológico sería adecuado porque el psicólogo yo creo, el profesional le puede brindar todas las herramientas necesarias que puedan llevar una vida eh, una comunicación adecuada una relación sin ninguna clase de violencia”</i>	PAPEL IMPORTANTE, PROCESO PSICOLÓGICO, EL PSICÓLOGO BRINDA HERRAMIENTAS.

<p>como cuando ya se presenta el primer acto de violencia estas no permitan que ocurra un segundo ni un tercero sino de una vez actúe”.</p>	<p>as tomen conciencia de la problemática y yo creo que ese es el primer paso para prevenirla. Que ellos hagan conciencia de lo que está sucediendo y de esa manera se puede evitar.”</p>	<p>de volantes, exposiciones...ya!”</p>	<p>la vida como por ejemplo las relaciones en pareja”</p>
---	---	---	---

ITEM	PARTICIPANTE 1	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 2	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 3	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 4	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 5	PALABRAS CLAVE	PARTICIPANTE 6	PALABRAS CLAVE
12. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?	“¿Tratamiento? Tratamiento. Bueno es muy esencial ya que le permite a las parejas y a las personas que están sufriendo de esto	ESENCIAL, HERRAMIENTAS PARA AFRONTAR SITUACIONES.	“Bueno para el tratamiento hay diferencias técnicas, diferencias procedimentales que cada	DIFERENTES TÉCNICAS, TOMAR CONCIENCIA, MIRAR PRO Y CONTRA, SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.	“Bueno frente a la violencia creo que también jugamos un papel muy importante, eh a veces, bueno frente al tratamiento le	PAPEL MUY IMPORTANTE, ESTRATEGIAS QUE AUMENTAN LA COMUNICACIÓN Y AUTOESTIMA, INTERVENCIONES	“Bueno entonces uno de los papeles y las ventajas de la psicología es que por ejemplo muchas áreas entonces	PSICOLOGÍA ES UN ÁREA INTERDISCIPLINAR, PSICOLOGÍA JURÍDICA, SOCIAL, CLÍNICA, EDUCATIVA, ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS	“Bueno yo creo que el psicólogo primero que todo debe escuchar porque muchas veces las personas lo que buscan es eso y cuando	ESCUCHAR, CONCILIAR, APORTAR ESTRATEGIAS PARA FORTALECER.	“Bueno yo creo que ahí sería el tratamiento pues indispensable, pues el psicólogo es el que tiene todo el conocimiento para manejar la violencia intrafamiliar entonces el	TRATAMIENTO INDISPENSABLE, CONOCIMIENTO PARA MANEJAR LA VIOLENCIA, PRIMERA HERRAMIENTA.

<p>tener herramientas para afrontar esa situación que es difícil de llevar.”</p>	<p>psicólogo haría pero a mi me parece que y personalmente yo trataría a que las personas se dieran cuenta y tomaran conciencia como anteriormente lo dije de lo que está sucediendo y después de eso mirar los problemas y los problemas que pueden ocurrir si la problemática sigue entonces que las mismas personas de</p>	<p>daría estrategia en el que aumente la buena comunicación entre la pareja, generaría estrategia en que aumente el autoestima en cada una de las personas que incluye este microsistema, además incluiría también intervenciones clínicas frente a de pronto situaciones o de pronto problemas respecto a cómo la personalidad de la persona puede influir en generar violencia entre la pareja. He trabajado a frente a personas que</p>	<p>N CLÍNICA, (PERSONALIDAD ADAPTATIVA). pues hace que sea interdisciplinaria, entonces por ejemplo se podría abordar desde la psicología jurídica, psicología social, clínica eh...de pareja, educativa, que uf esa parte es importante, por ejemplo para las estrategias también, la psicoeducación “</p>	<p>UCACIÓN por lo menos la pareja cuando están juntos puede que uno no escuche al otro y por eso haya esas discusiones entonces primeramente pensaría que hay que escuchar luego conciliar y aportar estrategias como le decía de modo que fortalezca eso”</p>	<p>psicólogo será como la primera herramienta que deberían tener todas las parejas para tratar la violencia”</p>
--	---	--	---	--	--

la
relación de
pareja
llegue
a la
conclusión y a
la
solución del
problema,
que no
sea uno
lo que
tenga,
que no
seamos
nosotros
los
que les
tengamos
que
deben
hacer,
sino
que
ellos
mismos
lleguen
a darse
cuenta
de que
es lo
que
mejor
que
deben
hacer
para
que la
problema
se
solucione.”

tengan
una
personalidad
mucho
más
temperamental o
que sean
mucho
más si,
temperamental que
otras.”

ITEM	PARTICI	PALABRAS	PARTI	PALABRA	PARTICI	PALAB	PATICIP	PALABRA	PARTICI	PALABR	PARTICIPAN	PALABRAS
------	---------	----------	-------	---------	---------	-------	---------	---------	---------	--------	------------	----------

	PANTE 1	CLAVE	CIPANTE 2	S CLAVE	PANTE 3	RAS CLAVE	ANTE 4	S CLAVE	PANTE 5	AS CLAVE	TE 6	CLAVE
13. ¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja?	<p>"Pues en violencia de pareja, pues es un abordaje muy amplio pues abordar primero, porque se da la violencia en pareja, cual es el mayor factor y a partir de ahí pues manejarlo por medio de las diferentes estrategias que puedan ofrecer y después bueno después de esto se interviene en la población y como dije anteriorm ente se les capacita se les habla, se les hace terapia grupal y todo para</p>	<p>VIOLENCIA EN PAREJA, MAYOR FACTOR, DIFERENTES ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN, CAPACITAR, TERAPIA GRUPAL, PREVENCIÓN PRIMARIA.</p>	<p>"Bueno o como psicólogo yo primordialmente utilizaría la comunicación, procurar que utilicen una comunicación más asertiva, los dos, porque creo que si una persona hace un cambio la otra obligadamente lo debe hacer, también la autoestima es muy importante para las personas se aprendan a</p>	<p>COMUNICACIÓN ASERTIVA, AUTOESTIMA, TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN.</p>	<p>"Hay muchísimos, he bueno esta primero capacitar en violencia a la mujer, también capacitar yo como lo había dicho en una anterior pregunta en el que tenemos la percepción de que la violencia solo es de hombre a mujer entonces seria capacitar también a las mujeres de la violencia no solo se presenta de hombre a mujer sino que hay mujeres que generan violencia</p>	<p>CAPACITAREN VIOLENCIA, PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA, CAPACITARE DE VIOLENCIA, CAPACITARE LA VIOLENCIA, VIOLENCIA DE LA MUJER A HOMBRIGUALDAD, PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA, MANEJO DE LOS ESTADOS DE ÁNIMO, RESOLUCIÓN DE CONFLICTO.</p>	<p>"Bueno primero contextualizar a las personas de que es la violencia en pareja, pues explicar las causas, las consecuencias y también creo que es pertinente e eh menciono las líneas de atención a las personas que soliciten ayuda inmediata para pues que se pueda llevar a cabo un proceso de intervención ya más adelante."</p>	<p>CONTEXTUALIZAR LAS PERSONAS, VIOLENCIA EN PAREJA, EXPLICAR LAS CAUSAS Y CONSECUENCIAS, LÍNEAS DE ATENCIÓN, INTERVENCIÓN.</p>	<p>"Bueno eh yo creo que hay que capacitar a las personas que están estudiando sobre eh la violencia física entendiendo no solamente como golpes sino también hay violencia en la parte sexual entonces considero que hay que reforzar mucho esa área porque muchos simplemente siguen tradiciones especialm ente en esa área y nos e dan cuenta de que realmente están siendo maltratad</p>	<p>TIPOS DE VIOLENCIA, COMUNICACIÓN, REDES DE APOYO, PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.</p>		

que
hagamos
la
prevención
primaria.
”

querer
y no
dejen
por
ejempl
o, la
person
a que
es
víctima
no deje
por
ejempl
o la
agreda,
eh
tambié
n la
toleran
cia a la
frustra
ción
muy
import
ante
tambié
n
trabaja
r la
toleran
cia de
cada
uno de
ellos
para
que
aprend
an que
ante
cualqui
er
proble
ma, eh
no
deben
desesp
erarse
en
cualqui
er
esfera,

en la
relación
de pareja
hacia los
hombres.
Entonces
tratar de
capacitar
a las
mujeres
si quieren
igualdad
pues
tambié
n debe ser
equitativa
s en ese
tipo de
situación
es. Eh
pues la
prevención
de la
violencia,
tambié
n se podría
manejar
el manejo
de los
estados
de ánimo,
resolución
de
conflictos
, esa era
una de
las
estrategia
s que no
me
acordaba
, yo creo
que el
seguimien
to de
estas
estrategia
s o
técnicas
ayudaría
mucho a

os eh a
nivel
psicológica
o también
considero
de que
hay que
darle
herramientas
para
que
puedan
tener una
buena
comunica
ción, eh
tambié
n cuales son
los roles
de cada
persona y
el respeto
que hay
que
tenerse en
la
relación
to do eso
iría,
informarl
o en las
institucion
es “

entonces deben tolerar un poco más y ya.”

la población de psicólogos de Norte de Santander a mitigar el daño que produce la violencia o el daño que produce la violencia en las relaciones de pareja.”

Continuación de la Matriz de tabulación de la información Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja

CATEGORÍA 5

Rol de la psicología en norte de Santander

Van todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja

Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja

ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?	1. PAPEL DEL PSICOLOGO Participante (1, 5 y 6) Esencial, conocimiento en relaciones en pareja, importante.	Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en tres unidades de análisis, la primera unidad es llamada papel del psicólogo, la segunda prevención de la violencia y la última unidad toma por nombre estrategias de intervención. En cuanto al papel del psicólogo se clasificaron los participantes 1, 5 y 6 con características como esencial, conocimiento en relaciones en pareja, importante. Respecto a la prevención de la violencia los participantes 1, 2 y 3 referencian la prevención primaria, confrontar el problema, proceso psicólogo y en la última unidad de análisis los participantes 2, 3, 4, 5 y 6 mencionan como estrategias de intervención el material informativo, charlas, capacitaciones, hacer tomar conciencia de la problemática, proceso de conciencia, campañas, estrategias, volantes, exposiciones, capacitar, el psicólogo brinda herramientas.
	2. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Participante (1, 2 y 3) Prevención primaria, confrontar	
	3. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN Participante (2, 3, 4, 5 y 6)Material informativo, charlas, capacitaciones, hacer tomar conciencia de la problemática, proceso de conciencia, campañas, estrategias, volantes, exposiciones, capacitar, el psicólogo brinda herramientas.	

ITEM	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS DE LA PREGUNTA
<p>¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?</p>	<p>1. IMPORTANCIA DEL PAPEL DEL PSICOLOGO Participantes (1, 2, 3 y 6) Esencial, mirar pro y contra, solución de la problemática, muy importante, tratamiento indispensable, conocimiento para manejar la violencia, primera herramienta.</p> <p>2. INTERVENCION PSICOLOGICA Participantes (1, 3, 4 y 5) Herramientas para afrontar situaciones, diferentes técnicas, tomar conciencia, estrategias que aumenten la comunicación y autoestima, intervención clínica, (personalidad temperamental), psicoeducación, escucha, conciliar, aportar estrategias para fortalecer.</p> <p>3. AREAS DE TRATAMIENTO Participantes (4) Psicología es un área interdisciplinar, psicología jurídica, social, clínica, educativa.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en tres unidades de análisis llamadas: importancia del papel psicológico, intervención psicológica y áreas de tratamiento. En cuanto a la importancia del papel del psicólogo los participantes 1, 2, 3 y 6 dicen que es esencial y muy importante a la hora de mirar los pro y los contra del conflicto, dar una solución de la problemática, además de que el tratamiento es indispensable y que el conocimiento del psicólogo es base para manejar la violencia ya que el psicólogo es la primera herramienta de la sociedad para mitigar esta problemática. De acuerdo a la segunda unidad de análisis que corresponde a la intervención psicológica los participantes 1, 3,4 y 5 mencionan que el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia porque permite tener herramientas para afrontar las situaciones, diferentes técnicas, tomar conciencia, estrategias que aumenten la comunicación y autoestima, permitiendo una intervención clínica para aspectos como la personalidad y el temperamento, psicoeducación, escucha, conciliar, aportar estrategias para fortalecer. Y según las áreas de tratamiento referente a la última unidad de análisis los estudiantes del diplomado comentan que el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia en pareja debido a que psicología es un área interdisciplinar varía según la disciplina, ya sea psicología jurídica, social, clínica, educativa.</p>
<p>¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja?</p>	<p>1. VIOLENCIA Participantes (1, 3, 5 y 6) Violencia en pareja, mayor factor precipitante, capacitar en violencia, percepción de violencia, capacitar de la violencia de mujeres a hombres, prevención de la violencia, capacitar a las personas en violencia física, sexual, tipos de violencia</p> <p>2. COMUNICACIÓN Participantes (1,2 y 6) Comunicación asertiva, comunicación.</p> <p>3. CAPACITACIÓN Participantes (1, 3, 4, 5 y 6) Diferentes estrategias de intervención, capacitar, terapia grupal, prevención primaria, autoestima, tolerancia a la frustración, igualdad, manejo de los estados de ánimo, resolución de conflicto, contextualizar a las personas, violencia en pareja, explicar las causas y consecuencias, líneas de atención, intervención, herramientas para la buena comunicación, roles de cada persona, respeto, redes de apoyo.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 fueron clasificados en tres unidades de análisis denominadas, violencia, comunicación y capacitación. En donde en la primera unidad de analisis los participantes 1, 3, 5 y 6 mencionan que los temas deben ir dirigidos a Violencia en pareja, mayor factor precipitante, capacitar en violencia, percepción de violencia, capacitar de la violencia de mujeres a hombres, prevención de la violencia, capacitar a las personas en violencia física, sexual y los tipos de violencia. En la segunda unidad de análisis que corresponde a la comunicación los participantes 1,2 y 6 mencionan que es necesario conocer sobre la comunicación y la comunicación asertiva y de acuerdo a la última unidad de análisis los participantes 1, 3, 4, 5 y 6 afirman que es necesario capacitar a los a los futuros psicólogos de Norte de Santander en temas como diferentes estrategias de intervención, capacitar, terapia grupal, prevención primaria, autoestima, tolerancia a la frustración, igualdad, manejo de los estados de ánimo, resolución de conflicto, contextualizar a las personas, violencia en pareja, explicar las causas y consecuencias, líneas de atención, intervención, herramientas para la buena comunicación, roles de cada persona, respeto, redes de apoyo para mitigar la violencia en pareja.</p>

CATEGORÍA 5

El nombre de la quinta categoría es “Rol de la psicología en norte de Santander”, la intención de esta es conocer las percepciones de los Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja respecto el manejo ideal al manejo de la violencia en pareja en el área de la psicología. La información necesaria se reúne a través dos subcategorías que compilan la temática:

c) Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja

Esta subcategoría se clasifica en tres preguntas con el fin de obtener la información requerida para conocer las percepciones sobre la prevención y tratamiento de la violencia en pareja.

11. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?

Según los participantes el psicólogo cumple un papel esencial e importante frente al conocimiento en relaciones en pareja de igual forma la prevención de la violencia mencionando la prevención primaria y la confrontación. Y por último mencionan las estrategias de intervención como lo son el material informativo, charlas, capacitaciones, hacer tomar consciencia de la problemática, campañas, estrategias, volantes, exposiciones y capacitar

12. ¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?

Los estudiantes del diplomado creen que el psicólogo cumple un papel muy esencial e importante en el tratamiento de la violencia en pareja puesto que mira los pro y contra, busca la solución a los problemas, desarrolla un tratamiento indispensable y brinda conocimientos para manejar la violencia, así mismo mencionan la intervención psicológica como un papel importante frente al tratamiento adquiriendo herramientas para afrontar situaciones, utilizando diferentes técnicas, tomando consciencia, utilizando estrategias que aumenten la comunicación u autoestima, intervención clínica manejando la personalidad temperamental, la psi coeducación, escucha, conciliar y así mismo aportar estrategias para fortalecer. Por ultimo mencionan áreas de tratamiento, ya que la psicología es un área interdisciplinar en las que se encuentran la psicología jurídica, social, clínica y educativa.

13. ¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja?

Los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja según los estudiantes del diplomado de la facultad de psicología son: violencia como un factor precipitante, percepción de la violencia, capacitar sobre la violencia de mujeres a hombres, prevención de violencia tanto física y sexual, la comunicación asertiva y la capacitación manejando diferentes estrategias de intervención, terapia grupal, prevención primaria, autoestima, tolerancia a la frustración, la igualdad, el manejo de los estados de ánimo, la resolución de conflictos, explicar las causas y consecuencias, líneas de atención, herramientas para la buena comunicación, roles de cada persona, el respeto y sobre todo las redes de apoyo.

Matrices de Triangulación Síntesis Integrada

A continuación, se presentan las matrices de triangulación (Tabla 17) correspondientes a la síntesis integrada de las entrevistas a Docentes del Departamento de Practicas, Docentes de Clases y Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja.; para la comprensión de la tabla es necesario indicar que en la parte izquierda se encuentra las preguntas correspondientes a cada categoría y subcategoría de la entrevista, seguidamente esta la unidad de análisis de Docenes de Practicas, así mismo se evidencian las dos unidades de análisis uno correspondiente a los Docentes de Clases y la siguiente unidad de análisis correspondiente a los Estudiantes del Diplomado.

Posteriormente en la parte Derecha del cuadro podemos encontrar las Diferencias en el análisis de contenido correspondientes a la unión de las tres unidades de análisis pertenecientes a los Docentes de Practicas, Docentes de Clases y Estudiantes del Diplomado en Abordaje de las Relaciones de Pareja y finalmente se evidencia las similitudes en el análisis de contenido correspondiente a las tres unidades de análisis ya mencionadas.

Tabla 17. Matriz de Triangulación. Síntesis Integrativa de las Entrevistas a Estudiantes, Docentes de Clases, Docentes de Prácticas

ÍTEM	Unidades de Análisis: DOCENTES DE PRACTICAS	Unidades de Análisis: DOCENTES DE CLASES	Unidades de Análisis: ESTUDIANTES	DIFERENCIAS EN EL ANALISIS DE CONTENIDO	SIMILITUDES EN EL ANALISIS DE CONTENIDO
CATEGORIA 1					
<u>Percepción de causa y consecuencia de la violencia en la relaciones de pareja</u>					
Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relación de pareja.					
Causas de la violencia en las relaciones de pareja	<p>1.INFLUENCIA Participante (1,2, 3,) Bajo control de impulsos, no saben resolver conflictos, Factores ecológicos, Factores culturales, dificultades en convivencia, no establecer límites claros, comunicación, falta de tolerancia, estrés, sustancias psicoactivas.</p> <p>2.DIFICULTADES ECONÓMICAS Participante (1,2,3) Socioeconómicos, dificultades económicas, situaciones económicas.</p> <p>3.EMOCIONES Participantes (1) Baja autoestima, falta de control emocional</p>	<p>1.FACTORES SOCIALES Participantes (1) Alcohol, drogas.</p> <p>2.RELACION DE PAREJA Participantes (1 y 2) Celos, discrepancia de caracteres, comportamientos, voluntades y religiones, disfunción de la relación, falta de comunicación asertiva, baja tolerancia a la frustración</p> <p>3.FACTORES FAMILIARES Participantes (1 y 3) Agresividad del hogar de origen, Crianza y repetición de conductas.</p>	<p>4. ASPECTOS PERSONALES Participante (1,2,3,5) Infidelidad, falta de tolerancia, rabia, personalidad, autoestima, inseguridad.</p> <p>5. ASPECTOS SOCIALES Participante (1,4,6) Economía, Motivos externos, alcoholismo, vicios.</p> <p>6. DINAMICA DE LA PAREJA Participante (1, 4, 6) Manejo de los tiempos, falta de comunicación, formas diferentes de percibir.</p>	<p>Solo los docentes de prácticas consideran como causas de la violencia en las relaciones de pareja: el bajo control de impulsos y emociones, las dificultades en la convivencia y el estrés. Ninguno de los otros participantes coinciden con los docentes de clases en las siguientes causas: celos, discrepancia de caracteres, comportamientos, voluntades y religiones, disfunción de la relación y la baja tolerancia a la frustración. Y por último tan solo los estudiantes consideran que la infidelidad, rabia, personalidad, inseguridad y las formas diferentes</p>	<p>Los docentes de prácticas, clases y estudiantes coinciden en que las causas de la violencia en las relaciones de pareja son influidas por aspectos personales como la falta de tolerancia, además de razones propias de la pareja como el no establecer límites claros desde las voluntades y el manejo de los tiempos y la falta de comunicación. Otras de las causas en las concuerdan son de tipo social o externo a la relación como el consumo de sustancias psicoactivas (alcohol y drogas) y las dificultades económicas. En cuanto a considerar el autoestima como una se las causas de la violencia solo los estudiantes y los</p>

				de percibir son causas de violencia en las relaciones de pareja.	docentes de prácticas coinciden y solo los docentes de clases y de prácticas tuvieron en cuenta factores ecológicos y culturales de acuerdo a la agresividad del hogar de origen y la crianza por la repetición de conductas.
Consecuencias cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja	1.BAJA AUTOESTIMA Participante (3) Nivel físico, Emocional, 2. FAMILIA Participante (2, 3) Familias disfuncionales, Separaciones, Divorcios, Pareja , Interacción Entre padre, hijos o familiares, Conflicto 3. DETERIORO PSICOLÓGICO Participante (1,2,3) Trastorno emocional o psicológico, Psicológico , Deterioro psicológico, Desmotivación	1.REPERCUSIONES PSICOLOGICAS Participantes (1, 2 y 3) Mentales, Deprimir, Ansiosa, Paranoia, Distorsiona rol del hombre y mujer, deterioro del amor, agresión verbal, emocional, Deterioro emocional, cohibición psicológica, pérdida de autoestima, ansiedad. 2.REPERCUSIONES SOCIALES Participantes (1 y 3) Atrofe en lo laboral, académico, comportamental, malos hábitos, pautas de crianza inadecuadas, problemas escolares, pérdida de	4. MALTRATO Participante (1,3,4,5 y 6) Maltrato psicológico y físico, disminución del autocontrol, tristeza, humillación. 5. RUPTURA DE LA RELACION DE PAREJA Participante (2, 3, 4 y 6) Acaba la confianza y amor, ruptura de la relación, pérdida de interés por la pareja, entorno familiar se destruye. 6. AUTOESTIMA Participante (4, 5 y 6) Pérdida de autoestima, Debilita el autoestima, dependencia emocional, deterioro del autoestima.	Debido a las múltiples consecuencias que genera la violencia en pareja los tres grupos poblacionales presentan diferencias como que solo los docentes de prácticas mencionaron como repercusiones de esta: Familias disfuncionales, Trastorno emocional y desmotivación. Por otra parte solo los docentes de clases refieren repercusiones psicológicas como depresión, ansiedad, distorsión del rol del hombre y la mujer, deterioro del amor, agresiones verbales y fueron los únicos que comentaron repercusiones	Las repercusiones psicológicas tales como la baja autoestima, la dependencia y deterioro emocional son consideradas por los docentes de prácticas, clases y estudiantes como consecuencias cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja, además de estas opinan que otras de las secuelas son el maltrato y deterioro físico debido a las agresiones experimentadas y por ultimo coinciden en que otras de los resultados negativos de la violencia en pareja son de tipo familiar puesto que esta destruye el entorno familiar dañando la

	empleo y habilidades sociales.				sociales tales como interacción entre padres, atrofia de lo laboral, hijos o familiares. Y los académicos, docentes de prácticas y comportamental, malos estudiantes concuerdan en hábitos, pautas de crianza que cuando existe la inadecuadas, problemas violencia en pareja hay escolares, pérdida de ruptura de la relación empleo y habilidades entendiendo por estas sociales. Para finalizar separaciones y divorcios. solo los estudiantes nombraron la disminución del autocontrol, tristeza, humillación, el fin de la confianza y amor como efectos de la violencia en las relaciones de pareja.
	3.CONSECUENCIAS FISICAS Participantes (2 y 3) Agresión física, Deterioro físico				

Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja

Tipos de violencia en la relaciones de pareja	1.VIOLENCIA FÍSICA Participante (1,2,3) Físico, Sexual	1.VIOLENCIA FISICA Participante (1, 2 y 3) Tipo física, violencia sexual, violencia física (agresión física) (golpes), sometimiento sexual.	3. VIOLENCIA FISICA Participante (1,2,3,4,5, y 6) Violencia física, Maltrato físico, violencia sexual.	Solo los docentes de clases mencionan entre la violencia psicológica aspectos como el irrespeto, las amenazas, la autoestima, hostilidad, rabia, conductas irascibles o iracundas gritos e insultos.	Tanto los docentes de prácticas, clases y estudiantes coinciden en que dentro de los tipos de violencia en las relaciones de pareja existe la violencia física comprendiendo esta como el maltrato físico (golpes) y sexual a la pareja y la violencia psicológica con componentes de tipo emocional y verbal.
	2.VIOLENCIA PSICOLÓGICA Participante (1,2,3) Psicológico , Verbal, Emocional, Dependencia	2.VIOLENCIA PSICOLOGICA Participante (1, 2 y 3) Violencia psicológica (irrespeto, amenazas, autoestima), Psicológico, violencia emocional	4. VIOLENCIA PSICOLOGICA Participante (1,2,3,4,5, y 6) Violencia psicológica, emocional, verbal.	Y solo los docentes de prácticas y clases nombran la violencia económica.	
	3.ECONÓMICO Participante (1,2,3) Económico				

		(hostilidad, rabia, conductas irascibles o iracundas) gritos, insultos.				
		3.VIOLENCIA ECONOMICA				
		Participante (1, 3)				
		Tipo económica, sometimiento económico.				
Influencia del nivel socioeconómico en los tipos de violencia en las relaciones de pareja	1.NO INFLUYE Participante (1,2 y 3) influye en la violencia en pareja, No, influye de forma radical es la educación	1. SI INFLUYE POR EL NIVEL ACADEMICO Participante (1, 2, 3) Indudablemente si, menos cultura académica más violencia, Si, influye el nivel educativo, no es lo mismo el nivel socioeducativo de estrato uno o cero a seis, Si, influye.	2. SI INFLUYE Participante (1,2,3,4,5, y 6) Si, manejo que se le dé, influye, percepción errónea de la sociedad, grado socioeconómico, influye, pero no determinante, dinero humillan a la otra persona, nivel socio económico, educación.	Solo los docentes de prácticas consideran que el nivel socioeconómico no influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja indicando que la educación si influye de forma radical.	Los docentes de prácticas, clases y estudiantes consideran que el nivel socioeconómico si influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja, sin embargo mencionan que existen otros aspectos relacionados a este como el nivel educativo y la crianza puesto que tal como lo menciona un participante <i>“problemas encontramos como en invasiones como en los estratos seis.”</i>	
		2. SI INFLUYE PERO INFLUYE TAMBIEN LA CRIANZA Participante (2 y 3) Información en la infancia, pre adolescencia, adolescencia y juventud, Si, influye pero influye				

más la crianza.

3. EXISTENCIA

DE LA VIOLENCIA

Participante (1, 2, 3)

Niveles económicos

bajos se ve más, no es lo

mismo el nivel

socioeducativo de estrato

uno o cero a seis,

problemas encontramos

como en invasiones como

en los estratos seis.

CATEGORIA 2

Comportamiento

Involucra las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes frente a la violencia en pareja

Subcategoría: Comunicación en la pareja

<i>Docentes</i>	<i>de</i>	1. COMUNICACIÓN	1.COMUNICACIÓN	4. COMUNICACIÓN	Los docentes de clases	En esta pregunta
<i>Prácticas</i>	<i>y</i>	ASERTIVA	ASERTIVA	ASERTIVA	ademas de considerar la	perteneciente a la
<i>Docentes</i>	<i>de</i>	Participante (1,3)	Participantes (1, 2 y 3)	Participante (1,2,3)	comunicación asertiva	subcategoría referente a la
<i>Psicología</i>		Comunicación asertiva, Asertividad	Comunicación clara,	Positiva (solución a los problemas),	para evitar la violencia	comunicación en la pareja
Consideraciones			basada en el dialogo,	Comunicación Asertiva.	en las relaciones de	se estructura 1 misma
sobre la		2.VALORES	forma responsable e	5. COMUNICACIÓN	pareja también es	pregunta para los grupos
comunicación en		Participante (3)	idónea, respeto,	AGRESIVA	importante la	de docente 1 distinta para
las relaciones de		Respeto, Tolerancia	comunicación adecuada,	Participante (2,3,4,5 y 6)	comunicación textual. Por	los estudiantes por las
pareja para			verbal.	Comunicación Agresiva, Grosería,	otra parte los estudiantes	diferencias de roles, sin
evitar la		3. ALTERNATIVAS DE		Gritos, Palabras fuertes,	responden que los tipos	embargo es posible
violencia		SOLUCIÓN	2.COMUNICACIÓN	Manipulación.	de comunicación	establecer sus similitudes
		Participante (2,3)	TEXTUAL	6. NULA COMUNICACIÓN	observada en las parejas	puesto que van dirigidas
<i>Estudiantes</i>		Factor clave , interpretación	Participante (3)	Participante (5 y 6)	eran ademas de la	de igual forma a las
Tipo de		adecuada, Mensaje claro ,	Comunicación textual.	comunicación, No hay comunicación.	comunicación asertiva, la	percepciones de esta.
comunicación ha		Alternativas de solución, Buena			comunicación agresiva o	Respecto a la
observada en las		escucha,			por el contrario la nula	comunicación en las

relaciones de pareja				comunicación.	parejas todos los participantes consideran que la comunicación asertiva con valores como el respeto, la tolerancia, dialogo y responsabilidad ademas de considerarla una alternativa de solución a los problemas por permitir la interpretación adecuada de las situaciones.
<p><i>Docentes de Practicas y docentes de Psicología</i></p> <p>Es pertinente psicoeducar a las parejas en comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja</p> <p><i>Estudiantes</i></p> <p>Percepción sobre la relación entre la comunicación asertiva y la violencia en pareja</p>	<p>1.PERTINENTE JUNTO A OTROS ASPECTOS</p> <p>Participantes (1, 2 y 3)</p> <p>Psicoeducar en respeto, independencia, la empatía, la igualdad, la responsabilidad, fortalecer el dialogo, la resolución de conflicto, control de ira, autoestima, autoesquemas, expresión de afecto, las resignificacion, reestructurar ideas.</p>	<p>1.PERTINENTE JUNTO A OTROS ASPECTOS</p> <p>Participantes (1, 2 y 3)</p> <p>Claro, se hace en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, pero también trabajo terapéutico basado en el dialogo, respeto, voluntad de erradicar la violencia, Más que pertinente debe ser norma, además de estrategias psicoeducativas, espacios de resiliencia, Total, clave para resolución de conflicto , educar antes de desencadenar estos</p>	<p>1. FAVORABLE</p> <p>Participante (1,2,3,4,5, y 6)</p> <p>Muy buena y disminuye la violencia, Más comunicación asertiva, menos riesgo de violencia, muchísima la relación, buena comunicación, bajar la probabilidad de conflicto, muy importante, llegan a acuerdos, comunicación no asertiva, violencia, solución para disminuir la violencia, no habría violencia, menos comunicación más violencia.</p>	<p>A pesar de todos los participantes considerar pertinente la comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja, los dos grupos de docentes creen que es importante Psicoeducar en respeto, independencia, empatía, igualdad, responsabilidad, dialogo, resolución de conflicto, control de ira, autoestima, autoesquemas, expresión de afecto, resignificacion, reestructuración de ideas, resiliencia.</p>	<p>En esta pregunta perteneciente a la subcategoría referente a la comunicación en la pareja se estructura 1 misma pregunta para los grupos de docente 1 distinta para los estudiantes por las diferencias de roles, sin embargo es posible establecer sus similitudes puesto que van dirigidas de igual forma a la comunicación asertiva y la violencia en pareja. Los docentes de prácticas, clases y estudiantes coinciden en que es pertinente la comunicación asertiva para disminuir la violencia</p>

problemas

en las relaciones pareja puesto que esta es muy buena para reducir el riesgo de violencia, bajar la probabilidad de conflicto y favorece los acuerdos.

CATEGORÍA 3

Rol del psicólogo

Subcategoría: Manejo de la violencia.

Comportamiento en el manejo de la violencia en relaciones de pareja	<p>1. PSICOEDUCACION Participante (1,2) Psicoeducar</p> <p>2.CAMPAÑAS Participante (1, 2,3) Apoyar las campañas, Sensibilizar la población , Conciliación en decisión beneficiosa, Promover acciones positivas</p>	<p>1. PROCESOS PSICOLÓGICO Participante (1,2,3) Hablar con cada uno aparte, escuchar su queja escuchar su problemática, recomendaciones, evaluar semanalmente Conducta saludable Valoración inicial, educar en que es un ciclo de violencia.</p>	<p>4. INVESTIGACION Participante (1,2 Y 3) Área investigativa, Investigaciones, Proyectos, reducir violencia, Investigación.</p> <p>5. INFORMACION (1 y 4) Prevención, Informar a las autoridades .</p> <p>6. PSICOEDUCACION (5 y 6) Manera indirecta, directamente, reconocer el maltrato, Hablar, (comunicación, vida en familia), enseñarles (comportamientos adecuados, manejar conflictos, manejar desacuerdos.</p>	<p>De acuerdo al comportamiento en el manejo de la violencia en relaciones de pareja solo los estudiantes mencionaron la investigación. Únicamente los docentes de practicas la promoción de acciones positivas mediante el apoyo de campañas para la sensibilización y conciliación de la población en decisión beneficiosa. Y solo los docentes de clases respondieron que el comportamiento que adoptan es abordar un proceso psicológico.</p>	<p>Los docentes de prácticas y estudiantes coinciden en que su comportamiento en el manejo de la violencia en relaciones de pareja es hacia la psi coeducación brindando información a la población afectada para promover las buenas acciones y prevenir la violencia. Además, los comportamientos entre los docentes de clases y estudiantes son similares ya que ambos responden que actúan hablando y educando sobre la violencia asimismo proporcionar recomendaciones sobre manejar conflictos.</p>
--	--	--	--	---	---

Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja

Función del psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja	1.ORIENTACION	1. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN	3. EVALUACION	En esta subcategoría que pretende conocer la percepción que tienen los participantes sobre la función del psicólogo en cuanto al tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja hay múltiples diferencias entre las percepciones de los participantes, respecto a las percepciones de los docentes de prácticas solo ellos consideran la orientación para fomentar la concienciación y reflexión de las personas con las finalidad de tomar decisiones transcendentales, además de mencionar que hay que realizar una valoración de los aspectos que son necesarios tratar en el proceso psicológico. Por otro lado solo las percepciones de los docentes de clases ante la función del psicólogo en el tratamiento de la violencia están dirigidas a técnicas de intervención	Los docentes de prácticas, clases y estudiantes coinciden en que la intervención es una de las principales funciones del psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja, otra de las similitudes encontradas es entre los docentes prácticas y estudiantes quienes concuerdan que orientar a las personas y tratar de eliminar o disminuir la conducta de violencia son funciones del psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja y finalmente los docentes prácticas y docentes de clases responden que es necesario cumplir con la función de buscar diferentes estrategias de intervención para cumplir con el tratamiento adecuado a la violencia en las relaciones de pareja.
	Participante (1, 2) Orientar a la pareja, Consciencia a las personas, Reflexionar para tomar decisiones transcendentales	Participante (1,2 y 3) Estrategia de Watson, Kohlberg –silla vacía, El espejo. Vital el tratamiento, terapia del perdón.	Participante (1,2, 4, 5) Investigaciones, intervención, evaluar, entrevista, evaluando los antecedentes, causas y consecuencias, puntos de partida, observación del terapeuta, ayudar a identificar el maltrato		
	2.ESTRATEGIAS	4. INTERVENCIÓN			
	Participante (1,3) Buscar estrategias, Valoración real, Plan de intervención	Intervenir en educación, fortalecimiento del auto estima, autoimagen, auto concepto, habilidades sociales, diálogos, brindar herramientas.	Participante (1, 2, 3, 4, 5 y 6) Capacitar a población vulnerable, conciliación, dialogo, mitigar, bajar factores de riesgo, concientizar el comportamiento, técnicas, mediador, dar alternativas de solución, orientar, enseñar el manejo de conflictos, tratar que violencia se elimine.		
	3.ALTERNATIVAS				
	Participante (1,2) Eliminar o disminuir la conducta de violencia, Establecer aspectos, Buscar diferentes alternativas				

psicológica como estrategia de los teóricos Watson, Kohlberg, técnicas como la silla vacía, el espejo, la terapia del perdón, psicoeducación para el fortalecimiento del auto estima, autoimagen, auto concepto, habilidades sociales, diálogos y así brindar herramientas. Mientras que los estudiantes por su poco acercamiento a la población sus percepciones frente a la función del psicólogo en el tratamiento van dirigidas a la evaluación mediante el desarrollo de investigaciones, métodos de evaluación como la entrevista, la indagación de antecedentes, causas y consecuencias, para el conocimiento puntos de partida, en la intervención además de la observación del terapeuta para favorecer a la identificación oportuna del maltrato, además de la intervención pero desde

un enfoque social utilizando la psicoeducación para capacitar a población vulnerable e incentivar la conciliación y diálogo para mitigar los factores de riesgo, concienciando el comportamiento salud mediante el rol de mediador para dar alternativas de solución y así orientar y enseñar sobre el manejo de conflictos para tratar que violencia se elimine.

CATEGORÍA 4

Estrategias

Subcategoría: *Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja*

<p>Estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja</p>	<p>1. TÉCNICAS CONDUCTUALES Participante (1,2 y 3) Psicoterapias, Terapia individual, Terapia grupal, Técnicas relacionadas en el área cognitivo conductual Psi coeducación, Juego de roles, Psicoterapias, Cognitivo conductual, Psicoterapia breve , Conductual, Talleres, Encuentros grupales, Individuales, Habilidades sociales, Reestructuración cognitiva, Inoculación de estrés , Relajación</p>	<p>1. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN Participante (1,2 y 3) John Watson, Kohlberg, Melanie Klein, Ana Freud, Freud (bajar la ansiedad), Análisis personal de la violencia, tomar conciencia, Enfoque humanista (sanidad de heridas), proceso del perdón, enfoque cognitivo conductual,</p>	<p>3. TECNICAS COGNITIVO CONDUCTUALES Participante (1,3, 4 y 5)Terapia grupal, control de emociones, trabajar autoestima, juego de roles, escritura, tiempo fuera, reestructuración cognitiva. 4. INTERVENCION PSICOSOCIAL Participante (1, 2, 3 y 6) Dar a conocer la comunicación asertiva, pautas consejos, ejemplos, Visitas a comunidades vulnerables, psicología social, charlas, material informativo,</p>	<p>A pesar de coincidir de forma general en el enfoque cognitivo conductual solo los docentes de prácticas consideran como estrategias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja terapias de forma breve, inoculación al estrés, entrenamiento en habilidades sociales y</p>	<p>Respecto a las estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja todos los participantes es decir, los docentes de prácticas, clases y estudiantes responden que el enfoque más adecuado es el cognitivo conductual mediante el uso de la reestructuración cognitiva, otra de las similitudes</p>
--	---	--	---	---	---

<p>reestructuración cognitiva, distorsiones cognitivas, tema sistémico, línea del pensamiento, la aceptación, Psicoeducación, detención de pensamientos inadecuados, respiración y relajación.</p>	<p>capacitaciones, estrategias.</p>	<p>implementar desarrollo de talleres sobre este tema. Por otra parte los docentes de clases responden de forma teórica en que es útil referenciarse en autores como John Watson, Kohlberg, Melanie Klein, Ana Freud y Freud, además de la importancia de mitigar la violencia en las relaciones de pareja mediante estrategias para bajar la ansiedad, realizar un análisis personal, tomar conciencia, eliminar las distorsiones cognitivas, mantener la línea del pensamiento a través de la detención de ideas erróneas de la violencia vivida, otra particularidad de los docentes es que consideraron otras escuelas de la psicología como enfoque humanista con psicoterapias para la sanidad de heridas y el proceso del perdón y el enfoque sistémico. Por último los estudiantes coinciden con el enfoque</p>
--	-------------------------------------	---

cognitivo conductual pero mencionan otras técnicas como escritura y el tiempo fuera, además de considerar importante intervenir en el control de emociones, y la autoestima y a diferencia de los dos grupos participantes de docentes comentaron sobre la importancia de la intervención social mediante charlas, pautas, consejos, ejemplos, visitas a comunidades vulnerables para dar a conocer la comunicación asertiva, a través de material informativo y capacitaciones.

<p>Herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas</p>	<p>1.TÉCNICAS CONDUCTUALES Participante (1) Psicoeducación , Juego de roles , Restructuración cognitiva</p> <p>2.ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA Participante (2) Enfoque sistémico, abordaje del sistema</p>	<p>COGNITIVO</p> <p>1. Si cuenta con herramientas Participante (1 y 2) Claro tengo especialización sobre eso, Si</p> <p>2. Conocimiento Participante (3) Conocimiento teórico, técnicas desde el modelo cognitivo conductual,</p>	<p>3. SI BRINDA Participante (1 Y 6) Sí.</p> <p>4. NO BRINDA Participante (2, 3, 4 y 5) No todas las herramientas, Si muchas herramientas, profundizar individualmente, no, muchas falencias en el nivel educativo, estudiar uno ese tipo de problemas, no, yo creo que no, no, dan ideas generales, estrategias a otras circunstancias.</p>	<p>Sin embargo, a pesar de que todos los docentes pertenecientes a la Universidad de Pamplona tienen herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas, 4 de los 6 estudiantes participantes consideran</p>	<p>En esta pregunta perteneciente a la subcategoría referente al abordaje de la violencia en las relaciones de pareja se estructura una pregunta distinta para cada uno de los participantes por las diferencias de roles, sin embargo es posible establecer sus similitudes puesto que van dirigidas</p>
---	--	---	--	---	---

<p>3.INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS</p> <p>Participante (3)</p> <p>Test , Cuestionarios, Inventarios ,</p> <p>Elaboración de entrevista</p>	<p>disminución de la ansiedad, fortalecimiento de autoestima,</p> <p>Disminución de ideas irracionales, cambio a pensamiento lógico.</p>	<p>que el proceso educativo no les ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas argumentando que hay muchas falencias en el nivel educativo y dan ideas generales sobre la violencia en las relaciones de pareja dando estrategias a otras circunstancias y problemas. Comentando que profundizan individualmente en ese tipo de problemas.</p> <p>de igual forma a las herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas. En este caso los dos grupos participantes de docentes aseguran tener las herramientas para la intervención de la violencia en las relaciones de pareja puesto que los argumentos de los docentes prácticas son:</p> <p><i>Docente 1:</i> Manejo de técnicas cognitivo conductuales como la psicoeducación , juego de roles y reestructuración cognitiva.</p> <p><i>Docente 2:</i> Manejo de la violencia desde el enfoque sistémico para el abordaje del sistema</p> <p><i>Docente 3:</i> Manejo de instrumentos psicológicos como test, cuestionarios, inventarios, elaboración de entrevista.</p> <p>Y los docentes de clases responden que si poseen las herramientas ya que han hecho postgrados</p>
--	--	---

desde el modelo cognitivo conductual, sobre técnicas para disminución de la ansiedad, fortalecimiento de autoestima, disminución de ideas irracionales, cambio a pensamiento lógico. Según el grupo de los estudiantes, los participantes 1 y 6 consideran que el proceso educativo si le ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas.

CATEGORÍA 5

Rol de la psicología en norte de Santander

Subcategoría: *Prevención y tratamiento de la violencia en pareja*

Papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja	1.PSICOEDUCACION	1. Metas terapéuticas	4. PAPEL DEL PSICOLOGO	De acuerdo al papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja solo los docentes de clases mencionan que es necesario el trabajo interdisciplinar y solo los estudiantes comentaron como alternativa oportuna para la violencia	Los docentes de prácticas, clases y estudiantes coinciden en que el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja es fundamental considerándolo como <i>"Pionero, Columna Vertebral, esencial e importante"</i> , además de concordar en que el
	Participante (1,2) Informar, Sensibilizar, Psicoeducar,	Participante (1, 2 y 3) Enfoque hacia el bienestar familiar, Columna vertebral, Psicólogo no debe estar solo, cumplimiento a la ruta., Metas banderas para trabajar los planes de atención en salud	Participante (1, 5 y 6) conocimiento en relaciones en pareja, importante. 5. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Participante (1, 2 y 3) Primaria, confrontar el problema, proceso psicólogo.	Esencial, violencia de pareja solo los docentes de clases mencionan que es necesario el trabajo interdisciplinar y solo los estudiantes comentaron como alternativa oportuna para la violencia	
	2.METAS TERAPÉUTICAS Participante (1,2,3) Buscar formas de mejorar Promoción de conducta adecuada, Comunicación, Lograr metas propuestas, Pioneros frente al abordaje		6. ESTRATEGIAS DE		

				INTERVENCIÓN			la prevención primaria	abordaje más adecuado es mediante la psicoeducación a través de material informativo, charlas, capacitaciones, campañas, volantes, exposiciones, en las que psicólogo brinda herramientas para hacer tomar conciencia de la problemática. Otra de las similitudes, son las metas terapéuticas propuestas en los procesos psicológicos y planes de atención en salud mencionada por los docentes de prácticas y clases.
				Participante (2, 3, 4, 5 y 6) Material informativo, charlas, capacitaciones, hacer tomar conciencia de la problemática, proceso de conciencia, campañas, estrategias, volantes, exposiciones, capacitar, el psicólogo brinda herramientas.				
Papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja	1. PASEL DEL PSICOLOGO	DEL	1.Importancia del psicólogo	4. IMPORTANCIA DEL PSICOLOGO	DEL	Los docentes de prácticas consideran que el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja debe tener el papel de orientar y mediador, además de una guía para establecer proyecto de vida. Tan solo los docentes de clases mencionan que es necesario psicoeducar en el manejo de habilidades asertivas y romper	DEL	Todos los participantes de este estudio consideran que el Papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja es esencial además de considerar primordial para el tratamiento la intervención psicológica mediante estrategias psicoeducativas. Los docentes de prácticas y de clases comentan que el psicólogo debe mantener
	Participante (1) Orientador de psicoeducar, mediador, establecer proyecto de vida.		Participante (1,2) Papel es muy importante, persona seria y madura, Neutral	Participantes (1, 2, 3 y 6) mirar pro y contra, solución de la problemática, muy importante, tratamiento indispensable, conocimiento para manejar la violencia, primera herramienta.				
	2.EJERCICIO DE LA PROFESION PSICOLOGICA		2.Herramientas psicológicas	5. INTERVENCION PSICOLOGICA				
	Participantes (2 y 3) Intervención clínica, Postura ética a la intervención		Participante (2,3) Brindar herramientas educativas y conductuales, Intervención psicoeducativa, manejo	Participantes (1, 3, 4 y 5) Herramientas para afrontar situaciones, diferentes técnicas, tomar conciencia, estrategias que aumenten				

de habilidades asertivas, manejo de romper conductas dependientes la comunicación y autoestima, intervención clínica, (personalidad temperamental), psicoeducación, escucha, conciliar, aportar estrategias para fortalecer.

6. AREAS DE TRATAMIENTO

Participantes (4) Psicología es un área interdisciplinar, psicología jurídica, social, clínica, educativa.

conductas dependientes. Y en los estudiantes las diferencias de percepciones giran en torno del análisis de pros y contras, el tratamiento, el uso de diferentes técnicas y estrategias que aumenten la comunicación y autoestima, además de que favorezcan la escucha y conciliación. Y a diferencia de los docentes que solo consideraron el área clínica, los estudiantes nombran como posibles áreas de tratamiento la psicología jurídica, social y educativa.

<p>Temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja</p>	<p>1.FAMILIA Participante (1 y 2) Que es una pareja, Que es una familia, Temas de familia.</p> <p>2.VIOLENCIA Participante (1 y 2) Resolución de conflicto, Autoestima, Tipos de violencia</p> <p>3.HABILIDADES</p>	<p>1. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RELACIÓN DE PAREJA Participante (1,2 y 3) Inconveniencias, irresponsabilidad, irrespeto, Comunicación de la autoestima, Psicólogo debe tener</p>	<p>4. VIOLENCIA Participantes (1, 3, 5 y 6) Violencia en pareja, mayor factor precipitante, capacitar en violencia, percepción de violencia, capacitar de la violencia de mujeres a hombres, prevención de la violencia, capacitar a las personas en violencia física, sexual, tipos de violencia</p> <p>5. COMUNICACIÓN Participantes (1,2 y 6) Comunicación</p>	<p>Los docentes de prácticas mencionan la psicoeducacion en que es una familia fueron los únicos participantes quienes comentaron que es fundamental capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en habilidades terapéuticas como la empatía, el</p>	<p>Los temas en común en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja según todos los participantes son: Que es la pareja y violencia, resolución de conflicto, autoestima, responsabilidad y respeto.</p>
---	---	--	---	---	--

<p>TERAPEUTICAS Participante (1 y 3) Responsabilidad, Empatía, Relación terapéutica, Competencia de entrevista, Escucha activa, Precisión en el entrenamiento de habilidades, Problemáticas, Entrenamiento en habilidades sociales, Resolución de problemas, Focos de intervención.</p>	<p>principios conductuales 2. VIOLENCIA Participante (1, 3) Porque se da la violencia, estrategias de resolución de Conflictos, drogas, alcohol, económica.</p>	<p>asertiva, comunicación. 6. CAPACITACIÓN Participantes (1, 3, 4, 5 y 6) Diferentes estrategias de intervención, capacitar, terapia grupal, prevención primaria, autoestima, tolerancia a la frustración, igualdad, manejo de los estados de ánimo, resolución de conflicto, contextualizar a las personas, violencia en pareja, explicar las causas y consecuencias, líneas de atención, intervención, herramientas para la buena comunicación, roles de cada persona, respeto, redes de apoyo.</p>	<p>enfoque diferencial, relación terapéutica, entrevista, escucha activa, entrenamiento de habilidades sociales, problemáticas, resolución de problemas y focos de intervención. Solo los docentes de clases comentaron que es importante capacitar en drogas, alcohol, economía. Y el último grupo de participantes (estudiantes) opinan que es necesario instruir en temas como la violencia de mujeres a hombres, diferentes estrategias de intervención, terapia grupal, prevención primaria, tolerancia a la frustración, manejo de los estados de ánimo, líneas de atención, herramientas para la buena comunicación, roles.</p>	<p>Según los docentes de clases y estudiantes la comunicación asertiva y los estudiantes y docentes de prácticas los tipos de violencia y la tolerancia.</p>
---	---	---	--	--

CAPITULO VI

Conclusiones

El presente trabajo monográfico, contribuye de manera significativa al describir las percepciones que tienen los estudiantes del diplomado “Abordaje psicológico de las relaciones en pareja” II/2016, los profesores de clases y docentes de prácticas del departamento de psicología en la sede de Cúcuta sobre las razones que generan la violencia, sus consecuencias en los diferentes tipos de violencia que se originan en las relaciones de pareja, así como conocer las percepciones sobre las diferentes dinámicas del comportamiento y la comunicación en las relaciones de pareja.

Además de analizar las percepciones sobre el rol que tiene el psicólogo en el abordaje de la violencia de pareja en los niveles de prevención y tratamiento para finalmente Proponer estrategias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja por parte de los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona, mediante una cartilla psicoeducativa en el área de la psicología social. De acuerdo a los resultados referidos en el capítulo V y para generar el siguiente capítulo correspondiente a las discusiones se exponen las siguientes conclusiones:

Se implementa una metodología de tipo cualitativa, en la cual se hizo uso de la entrevista estructurada como técnica en tres poblaciones distintas tales como: los estudiantes del diplomado “Abordaje psicológico de las relaciones en pareja” II/2016, profesores del departamento de psicología y docentes de prácticas del departamento de

psicología de la Universidad de Pamplona en la sede de Cúcuta, lo que permitió realizar una triangulación poblacional para la validación de los datos suministrados.

La entrevista estructurada aplicada está dividida en cinco categorías que pretenden conocer el Abordaje Psicológico de la Violencia en las Relaciones de Pareja por medio de 13 preguntas de las temáticas: Causas y Consecuencias de la violencia en las relaciones de Pareja, Comportamiento, Comunicación Familiar, Rol del psicólogo, Estrategias y Rol de la psicología en Norte de Santander, de esta manera se da cumplimiento al propósito general de la presente investigación. Se concluye que estas técnicas son las más adecuadas para el desarrollo de temáticas como esta, puesto que presenta un diseño transversal, descriptivo, exploratorio.

En la relación a las *razones* que generan la violencia se pudo reconocer algunas causas, entre estas, se encuentran: Los factores sociales como el alcohol y las drogas, niveles socioeconómicos, factores ecológicos y culturales, la dificultad en la convivencia, los factores familiares mencionando la agresividad del hogar de origen, la crianza lo que explica la repetición de conductas. La dinámica de las relaciones de pareja por celos, discrepancia de caracteres, manejo de los tiempos, la dificultad en la convivencia, el no establecer límites claros, la falta de comunicación, falta de tolerancia, comportamientos, voluntades y religiones además de la falta de comunicación asertiva. Y aspectos individuales o personales como la baja tolerancia a la frustración contribuyendo a la disfunción de la relación, la baja autoestima, infidelidad, inseguridad.

Por otra parte, las *consecuencias* mencionadas fueron: Golpes y maltrato físico, a nivel emocional disminución del autocontrol, tristeza y humillación y la baja autoestima, desde lo familiar las familias disfuncionales, las separaciones, divorcios en las parejas, la interacción entre padres, hijos o familiares y así mismo la presencia de los conflictos. Por deterioro cognitivo con trastornos tanto emocionales como psicológicos, la desmotivación, depresión, ansiedad, paranoia, distorsión del rol del hombre y mujer, deterioro emocional, pérdida de autoestima, deterioro del amor y la agresión verbal. Así como repercusiones sociales: atrofia laboral, académico y comportamental, malos hábitos, pautas de crianza inadecuadas, problemas escolares, pérdida de empleo y habilidades sociales.

Entre los *tipos* de violencia todos los participantes mencionaron los tipos de violencia física y psicológica económica. De acuerdo a la violencia física lo mencionaron desde la violencia física agresión física, los golpes y sometimiento sexual, respecto a la violencia psicológica mencionaron aspectos desde lo verbal, emocional, la dependencia, irrespeto, las amenazas, la autoestima, hostilidad, rabia, conductas irascibles o iracundas gritos e insultos. Pero tan solo los profesores de clases y docentes de clases mencionan la presencia de la violencia economía.

Las percepciones que tienen los estudiantes del diplomado “Abordaje psicológico de las relaciones en pareja” II/2016, profesores del departamento de psicología y docentes de prácticas del departamento de psicología en la sede de Cúcuta sobre las *diferentes dinámicas del comportamiento* en cuanto a las actitudes frente al papel de la comunicación en el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja creen que es

adecuada la comunicación asertiva, encaminada frente a los valores como el respeto y la tolerancia y por último la alternativa de solución ya que se menciona como un factor clave, interpretación adecuada, el manejo claro, las alternativas de solución y así mismo una buena escucha.

Frente a *la comunicación en las relaciones de pareja*, todos los participantes consideran que es pertinente la comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja, sin embargo, creen que es necesario aspectos como el trabajo terapéutico basado en el dialogo, respeto y el trabajo en la voluntad de erradicar la violencia, otros aspectos en los que es oportuno psicoeducar en resiliencia y resolución de conflictos. Aunque también se menciona la “ausencia de comunicación” es importante entender que la comunicación no se trata de la acción de comunicar las cosas sino la manera en cómo se trasmite; este es uno de los problemas principales que se dan en las relaciones de pareja, el mal dialogo o la mala comunicación entre el holón conyugal o el subsistema de la pareja con o sin hijos es el desencadenante de la violencia.

En cuanto a las percepciones sobre el *rol que tiene el psicólogo en el abordaje de la violencia de pareja en los niveles de prevención y tratamiento*. Los docentes de prácticas que participaron en la entrevista refieren que el comportamiento que adoptan ante el manejo de la violencia en relaciones de pareja es mediante la psicoeducación, mediante campañas que sensibilicen la población, una conciliación en la decisión beneficiosa, y promoviendo acciones positivas.

Los docentes de clases que participaron en la entrevista mencionan que el comportamiento que adoptan ante el manejo de la violencia en relaciones de pareja es mediante una valoración inicial y proceso psicológico que permita hablar con cada uno aparte para así escuchar su queja o problemática, posteriormente dar recomendaciones para mantener una conducta saludable y evaluar semanalmente educando sobre el ciclo de la violencia

Mientras que los estudiantes asumen un comportamiento desde el área investigativa, realizando proyectos enfocados a reducir la violencia y la otra mitad adoptan un comportamiento de tipo preventivo actuando de manera directa e indirecta para que la población logre reconocer el maltrato psicoeducandos sobre comportamientos adecuados, manejar conflictos, manejar desacuerdos.

Ante la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja, todos los participantes responden desde técnicas de orientación, orientando a la pareja, hacer conciencia a las personas, reflexionar para tomar decisiones trascendentales, en segunda instancia mencionan las estrategias como lo son la valoración real y un plan de intervención, por ultimo están las alternativas como lo son eliminar o disminuir la conducta de violencia, establecer aspectos y así mismo mencionan que buscar diferentes alternativas para la solución de la misma además del fortalecimiento de la autoestima, la autoimagen, el auto concepto y las habilidades sociales.

Con lo que se puede concluir que la percepción que tiene cada uno de los participantes en el desarrollo y análisis de las entrevistas realizadas, y los niveles profesionales en los que se encuentran cada uno de los participantes es el mismo concepto para todo pero es claro que cada uno de ellos tienen sus puntos de vista aunque tienen similitudes en sus respuestas se diferencian en sus niveles educativos y profesionales en los que ya se encuentran y con las bases que ya cada uno han adquirido en el desarrollo de sus vidas personales.

Sin embargo, para interpretar adecuadamente las conclusiones, así como el resto de resultados obtenidos en el trabajo, es necesario tener en cuenta algunas preguntas del estudio. Una de ellas es la referida a la *influencia de la economía* en los tipos de la violencia en las relaciones a la cual los participantes responden que sí influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja, sin embargo mencionan que existen otros aspectos relacionados a este como el nivel académico y la crianza.

Otro tema que es importante mencionar es respecto a la Categoría IV Estrategias es que todos los participantes consideraron que el enfoque más adecuado para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja es el cognitivo conductual, por lo cual se concluye que es de gran importancia ahondar sobre otros enfoques de intervención psicológica, además de lo mencionado se denota que a pesar de que todos los docentes consideran que poseen las estrategias necesarias para abordar la violencia en las relaciones de pareja la mayoría de los estudiantes participantes al estudio afirman que el proceso educativo no le aporta las estrategias, técnicas o psicoterapias requeridas para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja.

Finalmente, la categoría V “Rol de la psicología en norte de Santander”, que tiene la intención de esta es conocer las percepciones de los docentes de clases de la Facultad de Psicología respecto el manejo ideal al manejo de la violencia en pareja en el área de la psicología con el fin de obtener la información requerida para conocer las percepciones sobre *los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja.*

Los docentes prácticas creen que es la familia mencionando que es una pareja, que es una familia, y temas de familia, así mismo temas como la violencia manejándose desde la resolución de conflicto, autoestima y los tipos de violencia y por ultimo un tema que abarque las habilidades terapéuticas como lo son la responsabilidad, tolerancia, empatía, educación desde el enfoque diferencial, relación terapéutica, competencia de entrevista, escucha activa, precisión en el entrenamiento de habilidades, problemáticas, entrenamiento e habilidades sociales, resolución de problemas y por ultimo un foco de intervención. Mientras que los profesores de clases mencionan temas como: violencia, estrategias de resolución de conflictos, drogas, alcohol, economía, inconveniencias, irresponsabilidad, irrespeto, comunicación asertiva, fortalecimiento de la autoestima y principios conductuales.

Los estudiantes consideran que los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja según los estudiantes del diplomado de la facultad de psicología son: violencia como un factor precipitante, percepción de la violencia, capacitar sobre la violencia de mujeres a hombres, prevención de violencia tanto física y sexual, la comunicación asertiva y la

capacitación manejando diferentes estrategias de intervención, terapia grupal, prevención primaria, autoestima, tolerancia a la frustración, la igualdad, el manejo de los estados de ánimo, la resolución de conflictos, explicar las causas y consecuencias, líneas de atención, herramientas para la buena comunicación, roles de cada persona, el respeto y sobre todo las redes de apoyo.

Como ya fue mencionado el diseño del estudio es de carácter transversal, lo que es esencial para esta investigación pues si se es comparada con otras similares puede que su contenido varié ya que la población de esta, se encuentra ubicada en el ciclo vital de la adultez temprana y media y las percepciones de este tema de la violencia son distintas según la edad por cambios de tipo evolutivo, es decir los conceptos y visualizaciones de un fenómeno cambian en alguien según el tiempo de vida.

Cada uno de los aportes mencionados por cada uno de los participantes al momento de realizar las entrevistas, son valiosos para saber que existen tantos factores que pueden desencadenar una violencia y que de una u otra manera son pasados por alto porque no son vistos como violencia sino más bien como problemas cotidianos que se pueden presentar en cualquier relación, por eso es importante tener claro que todo tipo de maltrato ya sea físico, verbal o psicológico que se de en una relación de pareja afecta de cualquier manera, solo que existen factores que hacen que todo esto quede en silencio.

Al culminar este proceso del Diplomado Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja en la universidad de pamplona, queda la satisfacción del deber cumplido, así como la alegría de haber compartido con los participantes gratos momentos de

aprendizajes y experiencias enriquecedoras que de una u otra forma permitieron no solo adquirir conocimientos sino también poner en juego nuestras propias vivencias que nos ayudaron a crecer y ser mejores seres humanos. Le agradecemos a la Facultad de Psicología por el desarrollo del Diplomado Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja, pues cada uno de los docentes asignados cumplieron con el contenido de sus módulos y como personas, además de que generaron un cambio en nosotras, abriéndonos a un mundo de modelos pedagógicos, de herramientas para el aprendizaje, contribuyendo a reconocer la importancia de la investigación y de los trabajos realizados de manera metodológica y los grandes resultados que se obtienen, cuando sigue esa secuencia, pues aporta una claridad en el tema que se aborda.

El objetivo principal de nuestro trabajo es facilitar de una manera más clara y concisa toda la información que se puede dar en las causas que genera la violencia en la relación en las parejas y así mismo la solución a ello, por eso es importante el desarrollo de este tipo de trabajos para tener más conocimientos de los temas y que los próximos psicólogos en formación que quieran desarrollar y abordar el tema más afondo que se encuentre con nuestro trabajo para seguir abordando el tema y buscando más explicaciones a los nuevos fenómenos que se puedan ir presentando que cusan la violencia en las relaciones de pareja y así mismo seguir brindando herramientas claras y no dejar a un lado este tema tan importante que ahora se está viviendo mucho en cada uno de los rincones en Colombia y por qué no mencionarlo en muchos países ya este fenómeno está siendo muy viral.

Discusiones

Esta investigación cuenta con la participación de 3 docentes de clases, 3 docentes de prácticas y 6 estudiantes del diplomado en abordaje de pareja Universidad de Pamplona sede Cúcuta entre los 18 a 58 años, evidenciándose que dicha población está enmarcada en la adultez temprana y adultez media. El presente capítulo se expone la discusión de resultados a partir de los objetivos formulados relacionándolos con sustentos teóricos que expliquen las respuestas de los diferentes grupos poblacionales.

Primero se describen las percepciones que tienen estudiantes del diplomado “Abordaje psicológico de las relaciones de pareja” II/2016, docentes del departamento de psicología sede Cúcuta y docentes de prácticas del departamento de psicología sede Cúcuta sobre las razones que generan violencia, sus consecuencias y los diferentes tipos de violencia que se originan en las relaciones de pareja.

En segundo lugar, se presenta un análisis de las percepciones que tienen estudiantes del diplomado “Abordaje psicológico de las relaciones de pareja” II/2016, docentes del departamento de psicología clases sede Cúcuta y docentes de prácticas del departamento de psicología sede Cúcuta, sobre las diferentes dinámicas del comportamiento y la comunicación en las relaciones de pareja.

Por último, se detallan las percepciones que tienen estudiantes del diplomado en pareja II/2016, docentes activos del diplomado y docentes del programa de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta sobre el rol que tiene el psicólogo en el abordaje de la violencia de pareja en los niveles de prevención y tratamiento.

Razones que generan violencia, sus consecuencias y los diferentes tipos de violencia que se originan en las relaciones de pareja

Con relación a las *razones* que generan violencia en las relaciones de pareja, los participantes perciben claramente los efectos a nivel psicológico, sin embargo los impactos a nivel físico son escasamente descritos, lo que sería consistente con la percepción del rol que profesan, los docentes de prácticas, clases y estudiantes coinciden en que las causas de la violencia en las relaciones de pareja son influidas por aspectos personales como la falta de tolerancia a la frustración especialmente cuando se quieren tomar decisiones en la pareja o en algún momento que se presente un evento crítico además de no aceptar la pluralidad, y la acción o conducta, que tal como lo expresa el autor Kamen (1987), ser intolerante significa no soportar algo malo o erróneo.

Otra de las causas en las que concuerdan los participantes, es la inexistencia de la comunicación pues hace que el sistema que funcione de manera deficiente generando un círculo generativo de violencia, lo cual está en congruencia con López (2000) citado por Eguiluz (2007), quien comenta que la violencia proviene del “proceso mediante el cual el sistema funciona deficientemente como mala comunicación” (p.23), una de las aclaraciones que comentaban era que la mala comunicación no debe entenderse como la ausencia de ella sino que más bien como la mala recepción de los mensajes expresados por cada una de las partes de la pareja, dando lugar al acrecentamiento del comportamiento violento por alguno de los dos individuos causando daño en el otro.

Respecto a lo anteriormente mencionado Eguiluz (2007), menciona que el problema no radica en que no haya momentos dedicados a la comunicación, sino a la forma como se comunica, los estilos de comunicación difieren y los meta mensajes son distintos, retomando a su vez los propósitos que establece Stinnet a cómo opera la comunicación en la familia:

“El primero se caracteriza por la siguiente triada a) yo te valoro, b) quiero que tú me valores, y c) quiero compartir estos sentimientos y pensamientos contigo. El segundo se caracteriza por la siguiente propuesta: a) yo quiero dañarte, y b) yo quiero controlar la situación.” (Stinnet 1991 citado por Eguiluz. 2007. p.50)

De acuerdo a lo establecido por Stinnet (1994), la violencia ejercida en la relación de pareja puede ser a razón de una deficiente dinámica comunicativa puesto que uno de los miembros de la familia cumple con el propósito de dañar y controlar al otro, en respuesta de no haber recibido el mensaje de “quiero que tú me valores” por parte de su pareja.

Lo que explica porque otra de las causas mencionadas es la baja autoestima pues algunas investigaciones como, por ejemplo, Prince y Arias (1994), encontraron dos perfiles masculinos entre los agresores. Uno, con alta autoestima y bajo sentido de control sobre sus vidas, que utiliza la violencia para sentir que aumenta su control. Otro, con baja autoestima y bajo control, que se muestran violentos en respuesta a su frustración. Esto como sustento teórico a lo que responden a la pregunta correspondiente a las causas, motivos o razones de la violencia en pareja:

“Los motivos de esa violencia puede ser la baja autoestima que tiene uno, pues uno o los dos miembros de la pareja, debido a que si una persona se siente menos que la otra pues una manera de sentirse un poco más eh relevado o de alta importancia puede ser la persona que este ejerciendo la violencia y la persona también que está siendo maltratada o la victima también tiene una baja autoestima porque permite ese tipo de violencia dentro de la pareja.”

Participante uno (1), Docentes de Prácticas.

El consumo de sustancias psicoactivas (alcohol y drogas) y las dificultades económicas son otras de las causas en las concuerdan más de tipo social o externo a la relación la mayoría de participantes, los diferentes grupos poblacionales mencionaron que estas pueden ser las razones por la cual se puede generar la violencia. Así mismo Brook y cols., (2003) citado por Acosta, Galindo y Santos (2010), mencionan que los abusadores de sustancias psicoactivas se involucran en comportamientos violentos más que los que no lo son, de acuerdo con los autores mencionados es cierto que las personas que consumen este tipo de sustancias están más predispuestas a estar relacionados con la violencia, ya sea en el caso de ser víctima o ser agresor, en el marco de la violencia en pareja.

De acuerdo con Redondo y Graña (2015), el consumo de drogas ilegales como el consumo de éstas con alcohol, incrementa de forma significativa la probabilidad de cometer actos de agresión psicológica, física y coerción sexual hacia la pareja, frente a los que no consumen o a los que sólo consumen alcohol. Es así que el consumo de

sustancias legales o ilegales de cualquier tipo representa para la violencia un factor desencadenante y mantenedor de la circularidad de esta.

Respecto a la economía los entrevistados refieren que el agresor aprovecha su apoyo económico para violentar a su cónyuge además enmendar dicha violencia no solo física sino también psicológica comprándola con diferentes regalos de cualquier tipo con el único fin de no destruir la unión y así permanecer en el círculo de la violencia. Según Rueda (2011), “El modelo económico supone que el cónyuge que ejerce violencia maximiza su propia utilidad, la cual depende, entre otros factores, de las transferencias de renta que hace a su pareja (para compensarla por el maltrato y evitar que deje el matrimonio) y el nivel de violencia psicológica que ejerce” (p.11).

Este modelo explica el papel de la economía en la violencia ejercida en las relaciones de pareja contrastado con lo encontrado en las respuestas de los participantes pues como bien lo expresa dicho autor “Los agresores se comportan como si compraran mediante transferencias de renta (o cualquier otro bien marital) el “aguante” de su pareja”. Lo anterior al haciendo referencia a parejas con una economía relativamente estable, en relación a parejas con crisis económicas uno de los participantes resume en su argumento lo que otros opinan: *“el nivel económico hace que la gente pelee, claro porque vive estresado, “nos va a llegar el arriendo y no tenemos con que pagar” “no hay con que comer” “no hay con que pagar la luz” eso genera mucha ansiedad y mucho estrés.”*

Respecto a esta subcategoría categoría solo los docentes de clases y de prácticas tuvieron en cuenta factores ecológicos y culturales de acuerdo a infidelidad, celos y personalidad, falta de control de impulsos, el dialogo y la religión, la agresividad del hogar de origen y la crianza por la repetición de conductas. Para dar explicación teórica, de acuerdo con Giraldo y Chaverra (2012), en la práctica de la infidelidad cada uno de los integrantes vive de manera particular su postura frente al acto, ya que cada uno lo experimenta de acuerdo a varios factores como su estructura de personalidad, el contexto donde se desarrolla, la historia de vida, la concepción moral y ética, y los estilos típicos de afrontamiento de las situaciones adversas. Y que además padezca de gran sufrimiento, teniendo en cuenta que estos conflictos son únicos según la personalidad del individuo y la experiencia subjetiva que este haya tenido en relación a la infidelidad.

Es necesario aclarar que todo ciclo vital debe atravesar unas crisis evolutivas inherentes a su proceso de desarrollo para lograr una etapa cada vez mejor y más adaptativa. Por tanto para el ciclo vital de la pareja está también sería una regla por cumplir por cuanto en su transcurso evolutivo se comprenden etapas en las cuales se cuenta la elección de pareja, el enamoramiento, el ajuste del vínculo, el amor maduro y la vejez de la relación de la pareja; que llegarían con sus crisis las cuales son: crisis de identidad, depresiones, protestas, reacciones de huida, angustia o miedo, fluctuaciones del humor, indecisión, dependencia, desajuste de personalidades, articulación de la madurez de los dos, desamor de una de las partes, insatisfacción, falta de comprensión de las necesidades del otro y resentimientos.

Es así que estas crisis dan paso a la probabilidad de que tener una pareja físicamente atractiva provoque celos e inseguridad en algunas parejas, siendo motivo de continuos conflictos. En esta línea, Barnett, Martínez y Bleustein (1995), encontraron que los individuos celosos y dependientes eran proclives a mostrarse violentos con sus parejas. Lo que indica que los participantes entrevistados no están lejos del sustento teórico sobre las razones de la violencia en pareja mencionadas.

Según Satillan (2014), entre las razones por la cual se puede generar la violencia, la ignorancia y el desconocimiento pueden ser un factor muy importante en la falta de conciencia en los pobladores de una sociedad que creen que están realizando bien las cosas, y que, a través de huelgas, tiroteos, golpes, etc. lograran solventar las situaciones ya sea cual sea el caso.

La ignorancia es el de no conocer mejor las leyes ni haber tenido una buena educación familiar nos conlleva a las situaciones de agresividad en la sociedad y creen que para solventar las cosas es con la violencia, desconociendo que el tema del dialogo es apropiado teniendo una conversación que pueden analizar la causa del porque se presentó dicha situación de violencia y luego tratar de solucionarlo de la mejor manera sin agresiones y/o maltratos físicos o verbales.

De igual manera para Satillan (2014), el no poder controlar los impulsos de las personas nos conlleva muchas veces a generar violencia, ya bien sea por la falta de tolerancia existente entre las parejas, o la contrariedad en la sociedad, la cual induce al individuo al alcoholismo y peor aún a las drogas. Esto con relación a las repercusiones

familiares que la violencia en la relación de pareja moviliza a todos los integrantes del sistema llamado familia.

En el caso de los hijos para Vera (2008), el crecimiento en una atmósfera de miedo, tensión y terror influirá negativamente en su desarrollo emocional y más tarde se manifestará en el abandono escolar, en el uso de drogas, en desórdenes psicológicos y en violencia y delincuencia, y respecto a quienes ejercieron la violencia quedan las repercusiones de esta en cada miembro lo que conlleva a la destrucción psicológica y física en todos los aspectos. Es por esto que se hace necesario, educar a las parejas, a los niños para enseñarlos a dialogar, a expresar y controlar sus sentimientos, a respetar los límites interpersonales de la familia, y sobre todo enseñarlos a enaltecer los valores humanos, las pautas de crianza dentro del hogar.

Finalmente, para dar explicación a las causas docentes de clases atribuyen la violencia tales como discrepancia de caracteres, comportamientos, voluntades y religiones, se expone el concepto de *violencia simbólica* que tiene varias interpretaciones. A saber, según Martín (2004), en primer lugar, la violencia simbólica es simplemente la cara simbólica de la violencia estructural. Por ejemplo, tras una ocupación, la obligación de convertirse a una religión o a exponer los distintivos externos del grupo cultural impuesto: a ritos, ropa, lengua, etc. En una inicial la acepción, designa los mecanismos de imposición, sostenimiento al poder que elaboran y emanan las estructuras y las disposiciones sociales e irregulares, ellos se manifiestan mediante actos de simbolización para ser reconocidos ambos.

En cuanto a las *consecuencias o repercusiones* de la violencia en las relaciones de pareja, los participantes perciben los efectos a nivel psicológico y físico descritos y mencionados en los discursos de los docentes de prácticas, clases y estudiantes, la baja autoestima, la dependencia y deterioro emocional son consideradas por todos los participantes. Comentarios como *“la víctima sería una consecuencia en la parte psicológica de la persona, se va a ver enfrentada a una humillación a un esto deterioro de su autoestima”*, *“en el día a día debido a esto vemos problemas de autoestima”*. Explican que La violencia psicológica contiene múltiples maltratos y desgastes de tipo emocional e intelectual que afecta la calidad de vida de las personas a quienes maltratan, una de las tantas consecuencias que menciona Díaz (2002) citado por Rodríguez, González y Hernández (2011), es que la violencia va “deteriorando lentamente su autoestima y al tener una autoestima baja se es más vulnerable a vivir violencia, por esta razón es considerada la más grave de todas” (p.26).

En concordancia con Wilber (1995), quien afirma que la autoestima está señalada como una de las características propias del ser humano, en el cual hace una vinculación de sus atributos y asegura que la autoestima positiva o negativa, dependiendo de los niveles de consciencia al expresarse de sí mismo. El autor indica que la autoestima es una fuente para el desarrollo humano. En otras palabras, cuando se presenta la autoestima se ve afectada como una consecuencia a la violencia que puede llevar al individuo afligirse y a sentirse inferior o peor aún un fracasado.

Es decir, que la violencia no solo hace que la víctima sufra de baja autoestima y que progresivamente siga disminuyendo esta, sino que prepara a la persona a seguir

soportando la violencia. Entendiendo esto según Watzlawick (1981) citado por Hernández (2007), como una “*retroalimentación negativa*, una cadena circular de sucesos cuya función es el mantenimiento de la estructura del sistema (homeostasis), lo que garantiza que tales episodios se repitan en el futuro” (p.323). Es precisa la explicación de la baja autoestima y la repetición de la violencia en las relaciones bajo el enfoque sistémico y su definición de la retroalimentación negativa desde la dinámica de pareja.

De acuerdo a la inestabilidad emocional, el participante tres (3) quien además coincide con los otros entrevistados responde que “*sin duda alguna muchos de estos aspectos también se ven reflejados como lo es en la autoestima, la inseguridad, la inestabilidad*”. Autores como Aguilera, Pérez y Ortiz (2008), apoyan la postura de que aquellas personas presentan un deterioro emocional severo, como consecuencia una alta categoría de parálisis para actuar, y de dificultades significativas para manifestar lo que ocurre, así como el de ubicarse transitoriamente a los episodios de violencia pasadas y de magnitudes graves y el inconveniente que tiene es para salir de su domicilio y el trasladarse de forma independiente.

Es así que Labrador y Fernández 2004; Porrúa et al., 2010 citado por Muñoz y Echeburúa (2016), entre las conductas de abuso psicológico en la relación de pareja se han señalado las siguientes: aislamiento, intimidación, uso de amenazas, confundir cognitivamente a la víctima, abuso emocional, sometimiento económico, utilización de los menores, acoso, etcétera. Es decir que tal como menciona Muñoz y Echeburúa (2016), el agresor crea un estado de tensión emocional permanente sobre la víctima

(vivencia de miedo y terror), lo que provoca en ella problemas serios a nivel de salud mental causándole así una inestabilidad emocional y por ende una baja calidad de vida.

Sin embargo, es importante mencionar que no solo las víctimas sufren de una inestabilidad emocional, sino que tal como lo expresa Arias (1998) citado por Vera (2008), los agresores tienen un perfil determinado de inmadurez, dependencia afectiva, inseguridad, emocionalmente inestables, impaciente e impulsivo. Lo que indica que independientemente de quien ejerza la violencia en la relación de pareja, las dos partes implicadas en esta tienden a sufrir de dicha inestabilidad.

Por último otras de las consecuencias en las que todos los grupos poblacionales coinciden es que otros de los resultados negativos de la violencia en pareja son de tipo familiar puesto que esta destruye el entorno familiar dañando la interacción entre padres, hijos o familiares, con respuestas como:

La interacción familiar primaria donde de pronto se dio este tipo de problemática y la persona actualmente está haciendo replica o imitación de lo que aprendió en su infancia a sí mismo el hecho de dificultades. Participante 3

Docentes de Prácticas

Como lo es el aprendizaje vicario por medio de la observación sencillamente entonces puede generar más violencia dentro de la familia se está desestructurando la familia, no hay unos roles claros, no hay un sistema como tal definido, una dinámica familiar que sea adecuada o acorde para el

crecimiento y funcionamiento de lo que quiere la pareja. Participante 1 Docentes de Prácticas

La violencia familiar generalmente está dirigida hacia la mujer, y, por lo tanto, los hijos son siempre testigos y víctimas indirectas de la situación. Asimismo, y frecuentemente según Adamson y Thompson (1998), sufren el maltrato de forma directa y experimentan el mismo tipo de actos violentos que la madre. Las reacciones más frecuentemente detectadas son los síntomas de ansiedad y depresión, sentimientos de baja autoestima, problemas en las relaciones sociales, conductas agresivas y dificultades en el rendimiento escolar.

La crianza se ve afectada por las relaciones agresivas, tanto la de privación afectiva, amorosa y otras problemáticas en la familia, tal como lo menciona Bradley (2000) citado en Ezpeleta (2005), planteo que la falta de afecto es negativa y en toda acción el comportamiento de los padres es muy importante ya que ahí parte el de ser un buen ciudadano y una buena persona no con una baja de autoestima. Además, la vinculación insegura es un factor de mayor vulnerabilidad para las enfermedades de carácter mental en los infantiles. Así pues, según Ramírez (1999), las experiencias de crianza que utilizan con los padres que se relacionan con problemas de conducta de los hijos. Así, en determinadas prácticas de crianza negativas como control autoritario, castigos no físicos, énfasis en el logro y afecto negativo, tienen gran probabilidad de victimizar problemas de conducta externos e internos en los hijos.

A propósito de lo anterior para Adamson y Thompson (1998), las consecuencias psicológicas de la violencia durante la primera infancia y la edad preescolar están

relacionadas con el desarrollo del apego. Se observan, además, trastornos en la relación con sus iguales, conductas de retraimiento, retrasos cognitivos y dificultades de adaptación escolar.

Además, durante la infancia media (de 6 a 11 años), Adamson y Thompson (1998), advierten que los problemas afectan al desarrollo socio-emocional. Los menores manifiestan dificultades en la relación con sus pares con comportamientos agresivos. También experimentan sentimientos de baja autoestima, problemas de aprendizaje y niveles altos de ansiedad y depresión. En la adolescencia los síntomas en la violencia se relacionan con actitudes de responsabilidad excesiva, niveles bajos de autoestima, aparición de conductas agresivas y carencia en el rendimiento académico. De un modo como lo afirma Cohen y Brook (1995), cuando el maltrato desaparece y la situación familiar se estabiliza, en continuidad al paso del tiempo se normalizan y se superan las consecuencias psicológicas.

Finalmente, los docentes de prácticas y estudiantes concuerdan en sus respuestas que cuando existe la violencia en pareja hay ruptura de la relación entendiendo por estas separaciones y divorcios. Ya que cuando en el sistema familiar existe el tipo de violencia conyugal y los daños provocados son irremediables, según Labrador, 2015 citado por Muñoz y Echeburúa (2016), este tipo de violencia es susceptible de tratamiento en terapia de pareja con buen pronóstico, tanto para reorientar la relación como para facilitar la ruptura de una manera adaptativa. Claro está que, ante la posibilidad de no lograr la reconciliación, se tiene que conocer que la separación supone afrontar un enorme número de cambios, lo que es fuente de desorientación y ansiedad, que puede

requerir de un período de recuperación de hasta dos años. Puesto que tal como lo expresan Cáceres (2012); Serrat Valera y Larrazábal (2008), en mayor o menor medida las personas expuestas a un proceso de ruptura experimentan algunas reacciones emocionales negativas, tales como incredulidad, malestar emocional y físico, sentimientos de fracaso, ira, culpa y pérdida de autoestima.

Tanto los docentes de prácticas, clases y estudiantes coinciden en que dentro de los *tipos de violencia* en las relaciones de pareja existe la violencia física comprendiendo esta como el maltrato físico (golpes) y sexual a la pareja y la violencia psicológica con componentes de tipo emocional y verbal. De acuerdo a Sebastián, Ortiz, Gil, Arroyo, Hernáiz y Hernández (2010), la violencia física, psicológica y sexual en las relaciones de pareja adulta es un tema que ha acaparado gran interés, fácilmente detectable a través de la ingente publicación de artículos de investigación y monografías, pero también desde hace algún tiempo se puede observar el interés creciente hacia el estudio y análisis de las relaciones afectivas.

Autores como Herrera (2001) citado por Vera (2008), dicen que la violencia física es toda aquella conducta que directa o indirectamente esté dirigida a ocasionar un daño o sufrimiento físico sobre la persona, tales como heridas, hematomas, contusiones, excoriaciones, dislocaciones, quemaduras, pellizcos, pérdida de dientes, empujones o cualquier otro maltrato que afecte la integridad física de las personas, así como toda conducta destinada a producir daño a los bienes que integran el patrimonio de la víctima.

De igual manera para Herrera (2001), dice que la violencia psicológica se presenta en forma de intimidación, amenazas, insultos, control, aislamiento y devaluación de la persona. La víctima no se da cuenta hasta que el abuso, la manipulación y el maltrato se han instaurado crónicamente en la relación. Por lo general la toma de conciencia y la búsqueda de ayuda llegan cuando la autoestima ya se encuentra disminuida y gravemente lesionada.

De acuerdo con la OPS (2003), la violencia sexual se define como: todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo.

Este sustento teórico demuestra que aunque los estudiantes solo mencionaron los tipos de violencia y los docentes si los describen en sus discursos, todos los participantes que hacen parte de los grupos poblacionales escogidos conocen o tienen una noción de cuáles son los tipos de violencia en las relaciones de pareja tomando como ejemplo la respuesta del participante uno (1), perteneciente a los docentes de clases: *“Muchas de tipo económico cuando la persona dice no doy más y la otra no trabaja, de tipo físico es la violencia en sí, la agresión las amenazas (...) eh...esta la violencia como tal, esta digamos que el irrespeto hacia el otro, el bajarle la autoestima eso es un tipo de violencia bajar la autoestima, usted no sirve para nada usted es un don nadie ósea violencia psicológica, pero la que más uno diría que hay se ve en si es la física , es la*

física porque es la más notoria usted ve el morado, el chichón, no! La otra muchas veces la gente se la caya porque no es visible”

Sin embargo solo los docentes de prácticas y clases nombran la violencia económica, la cual según Castro y Riquer (2006), son formas de agresión con el fin de controlar tanto el flujo de recursos monetarios que ingresan al hogar, o bien la forma en que dicho ingreso se gasta, como la propiedad y uso de los bienes muebles e inmuebles que forman parte del patrimonio de la pareja (reclamos de dinero, amenazas o incumplimiento con relación a dar el gasto, usurpación de bienes materiales, prohibiciones de trabajar o estudiar).

Respecto a la *Influencia del nivel socioeconómico* los docentes de prácticas, clases y estudiantes consideran que el nivel socioeconómico si influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja, sin embargo, mencionan que existen otros aspectos relacionados a este como el nivel educativo y la crianza puesto que tal como lo menciona un participante *“problemas encontramos como en invasiones como en los estratos seis.”*

Según Navarro y Pereira, (2000) citado por Hernández (2007), la pareja en la que aparece la violencia padece problemas crónicos que la someten a una tensión elevada y constante: desempleo, trabajos particularmente duros o en condiciones de explotación extrema, enfrentamientos crónicos con la familia de origen, condiciones de vivienda pobre y otros, lo que produce en las personas que conforman la pareja elevados niveles de estrés que ante dichos estresores se desencadena el maltrato a alguna de las partes.

Humphreys, Neylan y Marmar (2001) citado por Canaval, González, Humphreys, De León y González (2009) mencionan que diversos estudios señalan que la violencia de pareja genera en las mujeres una reacción de malestar que puede conducir a diestrés y estrés postraumático.

A partir de lo que mencionan los entrevistados en cualquier nivel socioeconómico se logra evidenciar la violencia en pareja, sin embargo, prevalecen en los discursos de los participantes dos cuestiones que influyen directamente en esta: el nivel educativo y la independencia económica que tal como lo menciona Rueda (2011):

“es la existencia de una relación inversa entre el nivel de violencia y el nivel de independencia económica de la mujer (que puede ser aproximado, empíricamente, por su nivel educativo, el número de hijos, u otras variables): a mayor independencia económica, menor es el nivel de violencia que está dispuesta a soportar la parte abusada” (p.15).

Este autor apoya lo expresado en las diferentes entrevistas puesto que sostiene que entre la violencia y la independencia económica existe una relación estrecha que se compone de factores intermediarios como el nivel educativo o el número de hijos que predisponen a la víctima a aumentar o disminuir la tolerancia a la violencia ejercida por su pareja.

Diferentes dinámicas del comportamiento y la comunicación en las relaciones de pareja

En las preguntas pertenecientes a la subcategoría referente a la comunicación en la pareja se estructura una (1) misma pregunta para los grupos de docentes y una (1) distinta para los estudiantes por las diferencias de roles, sin embargo, es posible establecer sus similitudes puesto que van dirigidas de igual forma a las percepciones de esta. Respecto a la comunicación en las parejas todos los participantes consideran que la comunicación asertiva con valores como el respeto, la tolerancia, dialogo y responsabilidad además de considerarla una alternativa de solución a los problemas por permitir la interpretación adecuada de las situaciones.

Según Mayer, (1996) En su libro “ La asertividad: Expresion de una sala autoestima, suponen que la comunicación es uno de los pilares basicos en los que se apoya la relacion de pareja, y por tanto, donde mas claramanete se ponen de manifiesto los comportamientos asertivos o no asertivos. Sorprende ver cuantas parejas carecen de habilidades y estrategias para cimunicarse de froma adecuada y como esta carencia de habilidad se interpreta muchas veces como “falta de ganas”, “desmotivacion” , “incomprension” ,” etc.

Es claro que según los participantes para tener una buena relacion de pareja la clave fundamental esta en la comunicación que se de entre ellos y la manera como dicha comunicación llega a aca uno pues a veces cada paraja entiende a su modo lo que se quiere expresar y es alli donde se empiezan los malos entendidos y se deteriora de una u otra forma la comunican y se presentan los eventos de violencia entre ellos. Como bien

lo expresa dicho autor “ muchas parejas tienen serios problemas de funcionamiento porque uno o ambos miembros se comportan siguiendo modelos agresivos o sumisos que provocan en el otro respuestas inadecuadas, dando lugar al consiguiente desajuste personal y emocional de uno o ambos”.

Según Mayorga, (2012) sobre las “Características psicológicas de los agresores” menciona que “Asimismo, en este estudio se encontró una asociación inversa estadísticamente significativa entre la atribución del estilo de comunicación asertivo del agresor y ambos tipos de violencia hacia la mujer, es decir cuando la pareja es percibida por la mujer como asertiva, es menos probable que vaya a ejercer violencia física o emocional hacia ella”. Este estudio realizado muestra y así mismo identifica que para tener una buena relación de pareja la comunicación es la base fundamental, se hace ver así mismo que si la comunicación es buena y se expresa de la mejor manera es menos probable que se vaya a ejercer violencia de cualquier tipo, a veces las mujeres en su ataque de expresar las cosas no las dicen de la mejor manera o no las hacen expresar de la mejor manera a su pareja y eso lleva a la violencia que de igual forma no es justificable.

En la segunda pregunta perteneciente a la subcategoría referente a la comunicación en la pareja se estructura una (1) misma pregunta para los grupos de docente y (1) distinta para los estudiantes, sin embargo es posible establecer sus similitudes puesto que van dirigidas de igual forma a la comunicación asertiva y la violencia en pareja. Los docentes de prácticas, clases y estudiantes coinciden en que es pertinente la comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones de pareja puesto que esta es muy buena para reducir el riesgo de violencia, bajar la probabilidad de conflicto y favorece los acuerdos.

Pero a pesar de todos los participantes considerar pertinente la comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja, los dos grupos de docentes creen que es importante Psicoeducar en respeto, independencia, empatía, igualdad, responsabilidad, dialogo, resolución de conflicto, control de ira, autoestima, autoesquemas, expresión de afecto, resignificación, reestructuración de ideas, resiliencia.

De acuerdo Anderson, Reiss y Hogarty, 1986; Anderson y Stewert, (2000); Miklowitz, (2008); Moltz y Newmark, (2002) citado por Velasco & Giraldo, (2010). El trabajo en psicoeducación surge como una opción que enmarcada en el sentido de normalidad que se adquiere cuando se pueden compartir experiencias con otros cuyas circunstancias de vida son comparables a las propias, en la posibilidad de elaborar las creencias, los sentimientos, los significados en un ambiente contenido y seguro, permite la evaluación y reevaluación de las posturas personales con lo que en términos actuales podría hablarse de la construcción de historias esperanzadoras y creativas.

En congruencia con los anteriores teóricos aceptar una psicoeducación para afrontar problemas personales o de pareja es algo que se debe dar ante todas las problemáticas pues para salir de dicho problema a veces se necesita de la ayuda de los demás para buscar soluciones previas y que mejor ayuda la que puede brindar un psicólogo desde su experiencia psicoeducando para intervenir de la mejor manera a la solución del problema.

Según Sebastian, y otros, (2010) mencionan que “ el hecho de nuestra sociedad cada vez se admita con mayor facilidad que la violencia es una forma más o menos aceptada de conseguir nuestros propósitos o zanjar diferencias, está propiciando una mayor tolerancia, en general, a aceptar la violencia en las relaciones interpersonales y especialmente en las relaciones de pareja”. Es importante que el tema de la tolerancia en las relaciones de pareja se trate siempre para evitar posibles conflictos que van generando violencia.

El ser más tolerantes con la persona que estamos compartiendo es la base fundamental para un sólida relación a veces simplemente por el hecho de que se lleva muchos años compartiendo con la misma persona se van perdiendo ciertos valores que deben estar siempre presentes para que una relación tenga una base sólida y uno de ellos es la tolerancia tanto hombre como mujer dejan de ser tolerante en los temas que se van presentando en el diario vivir en la convivencia, por eso es fundamental trabajar todos los días temas que son fundamentales para una buena relación de pareja.

Rol que tiene el psicólogo en el abordaje de la violencia de pareja en los niveles de prevención y tratamiento

Los docentes de prácticas y estudiantes coinciden en que su comportamiento en el manejo de la violencia en relaciones de pareja es hacia la psicoeducación brindando información a la población afectada para promover las buenas acciones y prevenir la violencia. Además, los comportamientos entre los docentes de clases y estudiantes son similares ya que ambos responden que actúan hablando y educando sobre la violencia asimismo proporcionar recomendaciones sobre manejar conflictos. Únicamente los

docentes de practicas la promoción de acciones positivas mediante el apoyo de campañas para la sensibilización y conciliación de la población en decisión beneficiosa. Y solo los docentes de clases respondieron que el comportamiento que adoptan es abordar un proceso psicológico.

Es así que el psicoeducador es la persona apropiada para enfrentar temas que son de mayor preocupacion y que se vivencian en las relaciones de pareja en los cuales se abordan soluciones y estartegias para prevenir los problemas que se dan en dichas relaciones , es el psicoeducador el que genera propuestas para la solucion de la misma, según Navas, (2012) lo primero que se debe hacer es asumir que se tiene un problema o que se estagenerando un problema que si bien o mal no se trata a tiempo puede general consecuencias mas altas con el pasar de los tiempos, menciona que las investigaciones en torno al problema de la violencia en la pareja ha puesto en duda el valor de los modelos tradicionales de tratamiento psicologico

De acuerdo a la función del psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja, todos los participantes coinciden en que la intervención es una de las principales funciones del psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja, otra de las similitudes encontradas es entre los docentes prácticas y estudiantes quienes concuerdan que orientar a las personas y tratar de eliminar o disminuir la conducta de violencia son funciones del psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja y finalmente los docentes prácticas y docentes de clases responden que es necesario cumplir con la función de buscar diferentes estrategias

de intervención para cumplir con el tratamiento adecuado a la violencia en las relaciones de pareja.

Es así que identificar qué tipos de intervenciones se realizan para favorecer el fortalecimiento de la disminución de la violencia que concurren; evaluar los resultados de talleres de promoción y sensibilización del grupo de ayuda para víctimas de violencia además de identificar el rol socio-comunitario de esta y los aciertos y desaciertos del desempeño, es el rol del psicólogo durante el proceso para mitigar la violencia en las relaciones de pareja.

En esa subcategoría que pretende conocer la percepción que tienen los participantes sobre la función del psicólogo en cuanto al tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja hay múltiples diferencias entre las percepciones de los participantes, respecto a las percepciones de los docentes de prácticas solo ellos consideran la orientación para fomentar la concienciación y reflexión de las personas con las finalidad de tomar decisiones trascendentales, además de mencionar que hay que realizar una valoración de los aspectos que son necesarios tratar en el proceso psicológico.

Por otro lado, solo las percepciones de los docentes de clases ante la función del psicólogo en el tratamiento de la violencia están dirigidas a técnicas de intervención psicológica como estrategia de los teóricos Watson, Kohlberg, técnicas como la silla vacía, el espejo, la terapia del perdón, psicoeducación para el fortalecimiento de la auto

estima, autoimagen, auto concepto, habilidades sociales, diálogos y así brindar herramientas.

Mientras que los estudiantes por su poco acercamiento a la población sus percepciones frente a la función del psicólogo en el tratamiento van dirigidas a la evaluación mediante el desarrollo de investigaciones, métodos de evaluación como la entrevista, la indagación de antecedentes, causas y consecuencias, para el conocimiento puntos de partida, en la intervención además de la observación del terapeuta para favorecer a la identificación oportuna del maltrato, además de la intervención pero desde un enfoque social utilizando la psicoeducación para capacitar a población vulnerable e incentivar la conciliación y dialogo para mitigar los factores de riesgo, concienciando el comportamiento salud mediante el rol de mediador para dar alternativas de solución y así orientar y enseñar sobre el manejo de conflictos para tratar que violencia se elimine.

Respecto a las estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja todos los participantes es decir, los docentes de prácticas, clases y estudiantes responden que el enfoque más adecuado es el cognitivo conductual mediante el uso de la reestructuración cognitiva, además de psicoterapias breve, inoculación al estrés, entrenamiento en habilidades sociales, estrategias para bajar la ansiedad, realizar un análisis personal, tomar conciencia, eliminar las distorsiones cognitivas, mantener la línea del pensamiento a través de la detención del ideas erróneas de la violencia vivida. También desde este enfoque en el que los docentes de prácticas y de clases mencionan la relajación como una técnica útil para mitigar la violencia además

de resaltar la importancia de psicoeducar en diferentes temas. Finalmente, los docentes Practicas y estudiantes concuerdan en estrategias como el juego de roles y terapias grupales. Y de gran importancia consultar otras escuelas de la psicología como enfoque humanista con psicoterapias para la sanidad de heridas y el proceso del perdón y el enfoque sistémico.

A pesar de que todos los docentes pertenecientes a la Universidad de Pamplona tienen herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas, cuatro (4) de los seis (6) estudiantes participantes consideran que el proceso educativo no les ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas argumentando que hay muchas falencias en el nivel educativo y dando ideas generales sobre la violencia en las relaciones de parejas dando estrategias a otras circunstancias y problemas.

De acuerdo al papel del psicólogo en la *prevención de la violencia de pareja*, todos los participantes concuerdan en que es fundamental considerándolo como “Pionero, Columna Vertebral, esencial e importante”, además de que el abordaje más adecuado es mediante la psicoeducación a través de material informativo, charlas, capacitaciones, campañas, volantes, exposiciones, en las que psicólogo brinda herramientas para hacer tomar conciencia de la problemática. Otra de las similitudes, son las metas terapéuticas propuestas en los procesos psicológicos y planes de atención en salud mencionada por los docentes de prácticas y clases. Sin embargo solo los docentes de clases mencionan que es necesario el trabajo interdisciplinar y solo los

estudiantes comentaron como alternativa oportuna para la violencia la prevención primaria.

En el Papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja el tratamiento la intervención psicológica clínica mediante estrategias psicoeducativas. Los docentes de prácticas y de clases comentan que el psicólogo debe mantener una postura ética siendo una persona seria, madura y neutral. Y los docentes de prácticas consideran que el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja debe tener el papel de orientar y mediador, además de una guía para establecer proyecto de vida. Tan solo los docentes de clases mencionan que es necesario psicoeducar en el manejo de habilidades asertivas y romper conductas dependientes.

Rol de educador Forns (1994), analiza el rol del psicólogo escolar bajo dos aspectos diferentes. En una primera parte se exponen las directrices históricas que desde inicio~ de siglo han configurado esta profesión. Se diseñan dos grandes líneas de influencia. Una de tipo socio-laboral-económica, cuyo objetivo es básico y ha sido la inclusión laboral adolescentes y aprendices, y que configura la clásica función de la orientación profesional. Otra cuyo objetivo básico es la mejoría del acto pedagógico y la atención al desarrollo del alumno; esta línea da forma a las funciones como son las preventivas, y elaboración de programas educativos acordes con los desarrollos conceptuales del momento, la detección y valoración individual con el asesoramiento de educadores. Todas ellas forman parte de las funciones actualmente reconocidas como propias del psicólogo escolar.

El rol de fortalecedor para Montes de Oca (2003), no se trata de transformaciones enteramente definidas en que uno da al otro o en función de lo que recibe de éste, las normas y valores son las que recompensan ciertas conductas y penalizan a otras tanto en el equilibrio que suma aquella que se caracterizara a un intercambio balanceado indeterminado, entre otras reflexiones no es posible establecer un valor preciso de lo intercambiado. La magnitud en que el equilibrio o el intercambio de apoyos puede ser un factor que influya sobre la calidad en los vínculos y fortalezca las redes con que cuentan las personas mayores dependiendo a la equivalencia del intercambio, bien sean estos apoyos tangibles o no, solo que sean éstos expresados a través de actos recíprocos o generados por la misma persona que da el apoyo.

Los temas en común en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja según todos los participantes son: Que es la pareja y violencia, resolución de conflicto, autoestima, responsabilidad y respeto. Según los docentes de clases y estudiantes la comunicación asertiva y los estudiantes y docentes de prácticas los tipos de violencia y la tolerancia.

Mientras que los docentes de prácticas mencionan la psicoeducación en que es una familia fueron los únicos participantes quienes comentaron que es fundamental capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en habilidades terapéuticas como la empatía, el enfoque diferencial, relación terapéutica, entrevista, escucha activa, entrenamiento de habilidades sociales, problemáticas, resolución de problemas y focos de intervención. Solo los docentes de clases comentaron que es importante capacitar en

drogas, alcohol, economía. Y el último grupo de participantes (estudiantes) opinan que es necesario instruir en temas como la violencia de mujeres a hombres, diferentes estrategias de intervención, terapia grupal, prevención primaria, tolerancia a la frustración, manejo de los estados de ánimo, líneas de atención, herramientas para la buena comunicación, roles.

Recomendaciones

El siguiente apartado pretende en un principio dar algunas recomendaciones para los estudiantes y docentes de Psicología pertenecientes a la Universidad de Pamplona sede- Cúcuta, consecutivamente proporcionar sugerencias en el desarrollo de futuras investigaciones con la temática trabajada y para finalizar proponer algunas mejoras educativas a la Institución.

A los docentes, se le recomienda darle más importancia al abordaje de la violencia en las relaciones de pareja en cualquiera de las asignaturas, pero en especial en psicología social, ya que la pareja es un sistema que moviliza todas las esferas de la vida de cualquier persona, ya que según la mayoría de los estudiantes entrevistados comentan que la educación no le brinda las herramientas necesarias para la futura intervención en casos de violencia.

Recomendamos los estudiantes que sean más independientes y aprovechen sus habilidades, ya que los educadores no siempre serán capaces de guiar a todos todo el tiempo entonces depende de los estudiantes buscar ayudas y consejos extras si se quiere profundizar en el tema del abordaje en las relaciones de pareja. Además de marcarse a largo plazo metas para iniciar las actividades de la mejor manera posible teniendo en cuenta un listado los eventos y las acciones que se vayan presentando en el camino, puesto que eso guiará el estándar del trabajo que se va a realizar y así mismo no se dejara nada para lo último.

En el caso de las parejas se recomienda que tal como se evidencia en las entrevistas a los diferentes grupos poblacionales acudan a los psicólogos para la detección temprana de la violencia, el abordaje de la misma, ayuda para las víctimas o victimarios, entrenamiento de habilidades sociales, inoculación al estrés, manejo de emociones y trabajo en la baja tolerancia a la frustración, sin importar el nivel socioeconómico en el que se encuentra puesto que nadie está exento de presentar episodios violentos o peor aún estar iniciando o haciendo parte de un círculo de violencia.

Se sugiere hacer réplicas de estudio monográfico mediante el uso de otras técnicas en el caso de contener una metodología cualitativa y en el caso de una metodología cuantitativa con instrumentos específicos ya que en la literatura existente se encuentran pocos estudios que evalúen las mismas variables con los instrumentos utilizados en esta investigación, además que incluya muestras con igual número hombres y mujeres, otro tipo de poblaciones o dado el caso medir o conocer las percepciones del abordaje de la violencia en las parejas.

Es necesario mencionar que la cartilla nace como una propuesta estratégica del resultado de la investigación planteada, al verificarse que es necesario profundizar, orientar, enseñar y aportar herramientas a los estudiantes sobre el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja en los estudiantes de Psicología pertenecientes a la Universidad de Pamplona sede – Cúcuta, es por esto que se recomienda a los profesores de psicología social hacer uso de esta cartilla formativa en las materias encomendadas referentes a esta línea de investigación.

Se recomienda a la Universidad de Pamplona continuar apoyando este tipo de programas como lo es diplomado ya que logran enriquecer más los conocimientos que se van adquiridos en nuestro proceso de formación, sin embargo se hace necesario implementar más temáticas para estos pues nuestra formación como psicólogos y requisito de grado ya que así mismo no solo enfatizarnos en una temática si no logramos tener mayor conocimiento desde otras ares y enfoques.

De igual manera recomendamos al departamento de Psicología capacitar a mas docentes sobre diferentes temáticas que puedan desarrollarse en los diplomados, para que no solo se concentren en un enfoque si no que sus conocimientos que han adquiridos durante sus largas experiencias de aprendizaje se vean reflejados a la hora de desarrollar dicho tema.

CAPITULO VII PROPUESTA

La cartilla (Anexo 7) nace como una propuesta estratégica del resultado de la investigación planteada, al verificar que se es necesario profundizar, orientar, enseñar y aportar herramientas a los estudiantes sobre el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, proporcionando herramienta y un material de apoyo para los procesos de sensibilización y educación en los estudiantes de psicología pertenecientes a la Universidad de Pamplona Sede- Cúcuta que brinde así de una u otra forma conocimiento frente a la problemática de la violencia a la que muchas personas han vivido, es por eso que se propicia el debate y la reflexión sobre los aspectos que intervienen en las violencias basadas en género.

Es así como la cartilla se convierte en un material, acompañado de cinco capítulos, cada uno con sus actividades de reflexión, dirigidas a la prevención de la violencia de pareja, las cuales se convierten en estrategias útiles para realizar acciones de educación y sensibilización sobre la violencia, intentando proporcionar reflexiones sobre la temática.

De esta manera la cartilla lo que busca es generar propósitos de refuerzo para servir de base a los próximos estudios a realizar por parte de los estudiantes de psicología, logrando avanzar en el tema de la violencia de pareja y algunos temas relacionados a la violencia. Con el fin de apoyar la realización de acciones grupales sencillas y rápidas dirigidas a identificar la relación de los roles de género con las violencias e identificar problemas relacionados con la misma. De este modo lo que se pretende es ayudar a favorecer formas de socialización y relaciones humanas basadas en

el respeto, la equidad y la vivencia de los derechos humanos por medio de la cartilla informativa.

Referencias bibliográficas

- Abad Corpa, E., Calderón Gómez, C., Castillo Bueno, M. D., & Pujalte Martínez, M. L. (2013). *Lectura crítica de una investigación cualitativa en salud*. Murcia-España: Murcia Salud.
- Acosta, G. y. (2010). Influencia del consumo de sustancias psicoactivas en los patrones de comportamiento violento. *Revista de Psicología y Salud*, 20(1), 41-53.
- Acuña C., V. (1981). *Equipos Interdisciplinarios y coordinación Interinstitucional en el campo de atención al menor*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Adamson, J. L. (1998). Coping with interparental verbal conflict by children exposed to spouse abuse and children from non violent homes. *Journal of Family Violence*, 13(1), 213–232.
- Aguilar Morales, J. E. (2010). *Comunicación asertiva*. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
- Aguilera, G., & Pérez Garate, F. y. (2008). *Violencia intrafamiliar*. Santiago de Chile: Universidad de Aconcagua.
- Alberdi, I. y. (2002). La violencia doméstica. Informe sobre los malos tratos a mujeres en España. Barcelona: Fundación La Caixa.
- Alcaldía de San José de Cúcuta. (04 de 06 de 2016). *Plan de desarrollo municipal 2016-2019*. Obtenido de <http://cucuta-nortedesantander.gov.co/apc-aa-files/32363133353336366335333464633762/plan-de-desarrollo-municipal-2016-2019.pdf>
- Aldonfi, M. (2001). *Terapia familiar: un enfoque interaccional*. Barcelona: Paidós.
- Aleaga, M. A., Bernal, I. L., & Gómez, M. T. (1999). comportamiento de la violencia intrafamiliar. *bvs.sld.cu*, 15(3), 285-92. Recuperado el Miercoles 16 de noviembre de 2016, de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v15n3/mgi11399.pdf>
- Alonso J., I. (2000). *Diccionario de sinónimos y antónimos*. Madrid: Espasa Calpe.
- Álvarez, J. M. (19 de 03 de 2013). *Terapia familiar sistémica*. Recuperado el 28 de 09 de 2016, de <http://www.mentesabiertas.org/articulos/publicaciones/articulos-de-psicologia/terapia-familiar-sistemica-por-jose-alvarez>

- Amórtegui Osorio, D. (2005). Violencia en el Ámbito Universitario: El caso de la Universidad Nacional de Colombia. *Rev. Salud pública*, 7(2), 157-165.
- Anceschi, A. (2009). *La violenza familiare: aspetti penali, civil e criminologici*. Torino: G. Giappichelli.
- Arias Ávila, N. O. (1998). *Violencia Intrafamiliar: preguntas y Respuestas VI*. Bogotá: Defensoría del pueblo.
- Ariza Sosa, G. R. (2011). *La violencia en las relaciones de pareja en Medellín y sus representaciones sociales*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Ariza Sossa, G. R. (2009). Las representaciones sociales de la violencia en las relaciones de pareja en la prensa de Medellín en el siglo XXI. *Revista Venezolana de Estudios de la Mujer*, 14(32), 71-97.
- Arruabarrena, M. y. (1994). *Maltrato a los niños en la familia*. Madrid: Pirámide.
- Asensi Pérez, L. F. (2008). La prueba pericial psicológica en asuntos de violencia de género. *Revista Internauta de Práctica Jurídica*(21), 15-29.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice- Hall, Inc.
- Barder, E. y. (1998). *In quest of the mythical mate*. New York: Brunner/ Mazel.
- Bardin, L. (1986). *El análisis de contenido*. Madrid: Akal.
- Barnett, O. M. (1995). Jealousy and anxious romantic attachment in maritally violent and nonviolent males. *Journal of Interpersonal Violence*(11), 221-233.
- Bateson, G. (1972). *Steps to an ecology of mind*. San Francisco: Chandler Publishing Company.
- Bateson, G. (1979). *Mind and nature: A necessary unit*. New York: EP Dutton.
- Becerra Bulla, F., Pinzón Villate, G., Vargas Zárate, M., & Vera Barrios, S. y. (2014). Estilos de vida de estudiantes universitarios admitidos al pregrado de la carrera de medicina, Bogotá 2010-2011. *Rev Fac Med*, 62(1), 51-56.
- Berelson, B. (1952). *Content Analysis in Communication Researches*. Glencoe III: Free Press.
- Berghman, J. (1995). *Social exclusion in Europe*. Londres: The Policy Press.
- Bertalanffy, L. V. (2013). *Teoría general de los sistemas*. Santiago de Chile: Universidad Técnica Federico Santa María.

- Betancurt, A., & Morales, V. y. (2004). *Agregado de valor a través de diferenciación de productos cárnicos: carne con marca*. Argentina: Primer Congreso Regional de Economistas Agrarios.
- Blaikie, P., Cannon, T., & Davis, I. y. (1996). *Vulnerabilidad: el entorno social, político y económico de los desastres*. Lima: La Red.
- Boira, S., & Carbajosa, P. y. (2016). Miedo, conformidad y silencio. La violencia en las relaciones de pareja en áreas rurales de Ecuador. *Psychosocial Intervention*, 25(1), 9-17.
- Bonilla Castro, E. y. (1997). *Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Norma.
- Bromley, D. (1974). *The psychology of human ageing*. Reino Unido: Penguin books.
- Brook, D. B. (2003). Early risk factors for violence in Colombian adolescents. *The American Journal of Psychiatry*(160), 1470-1478.
- Burmeister L., C. y. (2006). *Dinámicas familiares asociadas al surgimiento de la esquizofrenia*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Cabero Almenara, J. y. (2013). La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC). *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 7(2), 11-22.
- Cabrera Vallet, A. (1997). *La descripción de la violencia de género psicológica contra la pareja*. Obtenido de <http://www.thesauro.com/imagenes/41006-2.pdf>
- Cáceres, J. (2012). Separación y divorcio. *Manual del psicólogo de familia*, 215-230.
- Cadena Chacón, M. I. (2009). *Abordaje psicológico de las relaciones de pareja*. Pamplona: Universidad de Pamplona.
- Caillé, P. (1992). *Uno más uno son tres: la pareja revelada a sí misma*. Barcelona: Paidós.
- Campbell, D., & Draper, R. y. (1991). *Milan systemic model. Handbook of family therapy*. New York: Brunner/Maze.
- Campbell, S. (1980). *The couples journey: Intimacy as a path to wholeness*. San Luis: Impact Publishers.
- Canaval, G. E., González, M. C., Humphreys, J., & De León, N. y. (2009). Violencia de pareja y salud de las mujeres que consultan a las Comisarias de Familia. *Rev Invest Educ Enferm*, 27(2), 209-217.

- Cantera, L. M. (2007). *Casais e violência: Um enfoque além do gênero*. Porto Alegre: Dom Quixote.
- Cañete, E. P., & Novas, F. P. (2012). Resolución de conflictos de pareja en adolescentes, sexismo y dependencia emocional. *Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO)*, 14(1), 45-60. Recuperado el 16 de noviembre de 2016, de <http://www.raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/viewArticle/254304/0>
- Castro, R. y. (2006). *Violencia económica*. México: INEGI, Marco Conceptual .
- Cecchin, G. (1987). *Hypothesizing-circularity-neutrality revisited: An invitation to curiosity*. Paris: Editions Payot.
- Cerezo, A. I. (2000). *El homicidio en la pareja: tratamiento criminológico*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Cerezo, B. (2013). *Fortalecimiento de la autoestima en mujeres víctimas de violencia de género*. Obtenido de http://www.academia.edu/25687690/_FORTALECIMIENTO_DE_LA_AUTOESTIMA_EN_MUJERES_VICTIMAS_DE_VIOLENCIA_DE_G%C3%89NERO
- Cerezo, F. (1999). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide.
- Chandler, A. D. (2003). *Strategy and Structure. Chapters in the history of the American Industrial Enterprise*. New York: Beard Books.
- Chiavenato, I. (2005). *Introducción a la teoría de la administración*. México: McGraw Hill.
- Comisión económica para América Latina y el Caribe. (12 de 07 de 2003). *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <http://www.cepal.org/es/publicaciones/2354-los-caminos-hacia-una-sociedad-de-la-informacion-en-america-latina-y-el-caribe>
- Conrado Reyes, S. (22 de 02 de 2015). *Técnico*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos82/analisis-definiciones-tecnica-y-tactica/analisis-definiciones-tecnica-y-tactica2.shtml>
- Corsi, J. (2006). *Maltrato y abuso en el ámbito doméstico. Fundamentos teóricos para el estudio de la violencia en las relaciones familiares*. Buenos Aires: Paídos.
- Del Rincón, D. A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Dykinson.

- Denzin, N. K. (1970). *Sociological Methods: a Source Book*. Chicago: Aldine Publishing Company.
- Desai, S. y. (2001). *Measurement Issues for Violence Against Women*. Londres: Sage.
- Díaz, J. (2003). *Prevención de los conflictos de pareja*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Domenach, J. (1981). *La Violencia y sus causas*. Paris: UNESCO.
- Domenach, J. M., Laborit, H., Joxe, A., Galtung, J., Senghaas, D., Klineberg, O., . . . Mertens, P. y. (1981). *La violencia y sus causas*. Paris: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO.
- Duran Rivera, G. A. (2009). *Análisis de los modelos sistémicos de Palo Alto y Estructural en el manejo de la violencia en pareja*. Pamplona: Universidad de Pamplona.
- Duval, E. (1967). *Family development*. New York: Lippincott Co.
- Eguiluz R., L. d. (2007). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistemático*. México: Pax .
- Escartin Caparros, M. (1994). Violencia Y Mujer. la Intervención de crisis con mujeres maltratadas y sus Hijo. *Revista alternativas. Cuadernos de Tranajo Social*, 3(1), 77-84.
- Escobar-Pérez, J. y.-M. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Revista de Avances en Medición*, 6(1), 27-36.
- Espinal, I., & Gimeno, A. y. (1999). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Santo Domingo: Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Estrella, D. P. (17 de 05 de 2013). *Teoria General de Sistema (T.G.S)*. Recuperado el 22 de 09 de 2016, de <http://teoriageneraldesistemaipsm.blogspot.com.co/2010/05/biografia-de-ludwig-von-bertalanffy.html>
- Evans, P. (1992). *Abuso verbal: la violencia negada*. Argentina: Ediciones B.
- Ezpeleta, L. (2005). *Psicopatología del desarrollo*. Madrid: Masson.
- Fernández Fuertes, A. A., & Fuertes, A. y. (2006). Evaluación de la violencia en las relaciones de pareja de los adolescentes. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(1), 339-358.

- Ferreira, G. (1992). *Hombres violentos, mujeres maltratadas. Aportes a la investigación y tratamiento de un problema social*. Argentina: Sudamericana.
- Ferrer Pérez, V. A., Bosch Fiol, E., Ramis Palmer, M. C., & Torres Espinosa, G. y. (2006). La violencia contra las mujeres en la pareja: creencias y actitudes en estudiantes universitarios/as. *Revista Psicothema*, 18(3), 359-366.
- Fish, R. W. (1994). *La táctica del cambio*. España: Herder.
- Forero Martínez, L. J. (2010). *Violencia hacia la mujer inflingida por su pareja*. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal y Forense.
- Forns, M. (1994). El psicólogo en el contexto educativo. *Anuario de Psicología*(63), 187-211.
- Fundación Iberdrola. (2002). *Investigación sobre Trastornos del Comportamiento en niños y adolescentes*. Obtenido de <http://www.proyectosperi.com/LIBRO.pdf>
- García Higuera, J. A. (2004). *Los conflictos en la pareja*. Madrid: Centro de Psicología Clínica y Psicoterapia.
- Gelles, R. J. (1997). *Intimate Violence in Families*. Londres: Sage.
- Giardino, A. (21 de 05 de 2009). *Child abuse neglect: physical abuse*. Obtenido de <http://e-medicine.com/S-1-9>
- Gil Castillo, D. (2012). *Terapia breve estrategica*. Valencia - España: Guía de la Salud.
- Giraldo Cardona, C. y. (2012). *Análisis de la experiencia subjetiva de la situación de crisis por infidelidad en parejas con unión de cinco a diez años de convivencia*. Caldas- Antioquía: Corporación Universitaria Lasallista.
- Giraldo Cardona, C. y. (2012). *Análisis de la experiencia subjetiva de la situación de crisis por infidelidad en parejas con unión de cinco a diez años de convivencia*. Caldas: Corporación Universitaria Lasallista.
- Girard, R. (1996). *La Violencia y lo Sagrado*. Barcelona: Anagrama.
- Goffman, E. (1963). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu.
- González Méndez, R. y. (2001). La violencia en parejas jóvenes. *Revista Psicothema*, 13(1), 127-131.
- González Méndez, R. y. (2001). La violencia en parejas jóvenes. *Revista Psicothema*, 13(1), 127-131.

- Gorjón B., M. C. (2010). *La respuesta penal frente al género. Una revisión crítica de la violencia habitual y de género*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Grosman, M. (1992). *Maltrato al menor*. Buenos Aires: Universidad.
- Gutierrez, M., Rubiano, N., & Hernández, Á. y. (2003). *Conflicto Violencia Intrafamiliar*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Guzman Campos, A. E. (21 de 10 de 2013). *Proceso*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia-2/el-proceso-administrativo-desde-varios-autores.htm>
- Guzmán, M. y. (2012). *Estilos de apego en relaciones de pareja y su asociación con la satisfacción marital*. Medellín: Universidad Católica del Norte.
- Haley, J. (1974). *Tratamiento de la familia*. Barcelona: Toray.
- Haley, J. (1991). *Terapia no convencional*. Sao Paulo: Summus.
- Havighurst, R. (1978). *Youth in social institutions*. Chicago: University of Chicago Press.
- Hechter, M., & Horne, C. (2003). *Theories of Social Order. A Reader*. Stanford: Stanford University Press.
- Hernández Cordova, Á. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá: Codice LTDA.
- Hernández Montaña, A. (2007). La participación de las mujeres en las interacciones violentas con su pareja: una perspectiva sistémica. *Revista de Enseñanza e Investigación en psicología*, 12(2), 315-326.
- Hernández Sampieri, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Educación.
- Hernández, R., & Fernández, C. y. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Herrera Faría, J. (2001). *Violencia Intrafamiliar: tipologías y causas de la Violencia Intrafamiliar*. Bogotá: Leyer.
- Hipólito, J. (2014). *Percepción existente en relación a la violencia de género en estudiantes universitarios varones y mujeres de la ciudad de Rosario*. Rosario-Argentina: Universidad Abierta Interamericana.

- Hockenberry, S. y. (1993). Psychological reactance and violence withindating relationships. *Psychological Reports*(73), 1203-1208.
- Hotaling, G. y. (1986). An analysis of assaulted wives. *Journal of Family Violence*(5), 1-13.
- Humphreys J, L. K. (2001). Psychological and physical distress of sheltered women. *Health Care Women Intl*(22), 401-414.
- Ibaceta, F. (20 de enero de 2011). Violencia en la Pareja: ¿Es Posible la Terapia Conjunta? *SciELO*, 29(1), 117-125. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v29n1/art12.pdf>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2013). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar*. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
- Johnson, M. P. (1995). Patriarchal Terrorism and Common Couple Violence: Two Forms of Violence Against Women. *Journal of Marriage and the Family*, 57(1), 283-294.
- Kamen, H. (1987). *Nacimiento y desarrollo de la tolerancia en la Europa moderna*. Madrid: Alianza .
- Kempe, R. S. (1979). Niños maltratados. Madrid: Morata.
- Klevens, J. (2001). Violencia física contra la mujer en Santa Fe de Bogotá: prevalencia y factores asociados. *Rev Panam Salud Publica*, 9(1).
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en la investigación cualitativas*. México: Morata.
- l Cuadra, A., Galbany Estrague, P., Fuentes Pumarola, C., Dolors, B.-M. M., & Rodríguez Martín, D. y. (2015). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre violencia de pareja: conocimientos, creencias y rol profesional. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(3), 527-34.
- La Opinión. (07 de 06 de 2015). *Violencia, imparable en el seno familiar*. Obtenido de <http://www.laopinion.com.co/c-cuta/violencia-imparable-en-el-seno-familiar-92806#ATHS>
- Labrador, P. P. (2010). *Mujeres víctimas de la violencia doméstica*. Pirámide.
- Lai, G. (1985). *La conversazione felice*. Milano: Il Saggiatore.

- Levinson, D. (1983). *Hacia una concepción del curso de la vida adulta*. Barcelona: Barcelona Grijalbo.
- Loinaz, I., Echeburúa, E., & Ullate, M. (2 de mayo de 2012). Estilo de Apego, Empatía y Autoestima en Agresores de Pareja. *scielo.cl*, 30(2), 61-70. Recuperado el 16 de noviembre de 2016, de <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n2/art06.pdf>
- López Bravo, P. (2011). *La construcción de intimidad en relaciones de convivencia de pareja: la perspectiva de mujeres jóvenes trabajadoras sin hijos*. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- López Parra, C. M., & Sánchez Giménez, A. B. (2015). *Jornadas interacionales en investigación de educación y salud*. España: Universidad de Almería.
- Lorente, A. &. (2003). *Evaluación Psicológica y psicopatológica de la familia*. Madrid: Rialp,S.A.
- Lorente, M. y. (1999). *Agresión a la mujer: maltrato, violación y acoso*. Granada: Comares.
- Lucca, N. y. (2003). *Investigación cualitativa, fundamentos, diseños y estrategias*. Bogotá: Ediciones S. M.
- Madanes, C. (1984). *Terapia familiar estratégica*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Maldonado Abascal, G. (2009). *Introducción a la sistémica y terapia familiar*. Puebla-México: Universidad Popular del Estado de Puebla.
- Malhotra, N. (2004). *Investigación de mercados: Un enfoque aplicado*. México: Pearson Educación.
- Martín Morillas, J. M. (2004). *Violencia simbólica*. Granada: Universidad de Granada.
- Mayer, O. C. (1996). Asertividad en la pareja. En O. C. Mayer, & Henao (Ed.), *La Asertividad: Expresión de una sana Autoestima* (Vol. 6, págs. 132,133). Bilbao: DESCLEE DE BROUWER, S.A.,2004. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38964648/Castanyer_-_2010_-_La_asertividad_expresion_de_una_sana_autoestima.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1481744461&Signature=BB%2BmR%2BAp1wfbuhlvlhf3Y3FfY%3D&response-content-disposition
- Mayorga, M. N. (junio de 2012). Características de los agresores en la violencia hacia la pareja. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 18(1), Peru. Recuperado el

15 de Noviembre de 2016, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272012000100008&script=sci_arttext

- Mebarak, M., De Castro, A., & Salamanca, M. d. (2009). Salud mental: un abordaje desde la perspectiva actual de la psicología de la salud. *Revista Psicología del Caribe*(23), 83-112.
- Mejías García, R. (2015). *Violencia a la mujer*. Monterrey- México: Tecnológico de Monterrey.
- Méndez Álvarez, C. E. (2001). *Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.
- Méndez, C. (1995). *Violencia en la pareja. Violencia en sus distintos ámbitos de expresión*. Santiago de Chile:: Dolmen Ediciones.
- Mendez, C. (2001). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de la investigación*. Bogotá: McGraw Hill.
- Mendez, R. (24 de 04 de 2012). *Proyecto*. Obtenido de http://es.slideshare.net/paulita_rodriguez/m1-generalidades-de-los-proyectos-de-inversin-12675993
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia . (2009). *Enfoque sistémico*. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia .
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España. (2006). *Estrategias para prevenir y afrontar conflictos en las relaciones familiares*. Obtenido de <http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/documentos/Estrategias-prevenir-afrontar-conflictos.pdf>
- Minuchin, S. (1983). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- Mogollón, O. y. (2012). Análisis de las relaciones de pareja de los estudiantes de la Universidad de Pamplona. *Revista Cuidado y Ocupación Humana*, 1(1), 108-120.
- Montes de Oca, V. (2003). *Rol fortalecedor*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Morse, J. M. (2003). Toward Holism: The Significance of Methodological Pluralism. *International Journal of Qualitative Methods*, 2(3), 12.
- Mullende, A. (2000). *La violencia doméstica. Una nueva visión de un viejo problema*. Barcelona: Paidós.

- Muñoz Carrasco, R. y. (2005). *Experiencia de Trabajo Grupal Terapéutico con hombres agresores en el Centro de Salud Mental de Osorno*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Murcia Peña, N. y. (2001). La complementariedad como posibilidad en la estructuración de diseños de investigación cualitativa. *Cinta de Moebio*, 12(1).
- Murray, S. L. (1996). The benefits of positive illusions: Idealization and the construction of satisfaction in close relationships . *Journal of Personality and Social Psychology*, 70(1), 79-98.
- Navarro, J. y. (2000). *Parejas en situaciones especiales*. Paidós: Barcelona.
- Navarro, P. (2012). *Práctico profesionalizante de teoría de la factibilidad*. Argentina: Alfredo Coviello.
- Navas, L. Y. (2012). *Propuesta de guía psicoeducativa como alternativa de apoyo para minimizar la violencia en las relaciones de pareja*. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de <http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/3906/Yamilet%20Garc%c3%ada%20Navas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Olson, D. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*, 22(1), 144- 167.
- Olson, D. M. (1989). *Inventarios sobre la familia*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Oppermann, M. (2000). Triangulation. A methodological discussion. *International Journal of Tourism Research*, 2(1), 141-146.
- Organización Mundial de la Salud - OMS. (2016). *Violencia contra la mujer infligida por su pareja*. New York: OMS.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2003). La violencia contra las mujeres: responde el sector de la Salud. *Revista de Publicación Ocasional*(12).
- Ortega, D. (23 de 05 de 2013). *¿Qué es un conflicto?* Recuperado el 19 de 09 de 2016, de <http://juventudresoluciondeconflictos.blogspot.com.co/>
- Ortiz, D. (2008). *Terapia familiar sistémico*. Cuenca-Ecuador: Pax.
- Parsons, T. y. (1995). *Family, Socialization and Interaction Process*. New York: The Free Press.
- Paul, J. (1996). Between Method Triangulation. *The International Journal of Organizational Analysis*, 4(2), 135-153.

- Pelayo Terán, J. M. (2014). *Psicoeducación*. Oviedo: Universidad de Oviedo.
- Perrone, R. y. (1997). *Violencia y abusos sexuales en la familia. Un abordaje sistémico y comunicacional*. Buenos Aires: Paidós.
- Piedrahita, C., & Marín, E. (2012). */repository.urosario.edu.co*. Recuperado el 04 de 04 de 2016, de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4110/80880790-2012.pdf?sequence=5>
- Pinzón Villate, G. Y. (2010). *Cambios en el estado nutricional y en los estilos de vida en estudiantes universitarios*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Póo, A. M. (2008). *Violencia de pareja en jóvenes universitarios*. Santiago de Chile: Universidad de La Frontera.
- Porrúa, A. R.-C.-P. (2010). Análisis de las estrategias de abuso psicológico en la violencia de pareja. *Información Psicológica*(99), 53-63.
- Portilla Araque, N. P. (2010). *Prevención de la violencia intrafamiliar desde el enfoque sistémico en dos familias vulnerables dela ciudad de Cúcuta*. Pamplona: Universidad de Pamplona.
- Pozuelo Saucedo, M. M. (03 de 10 de 2016). *¿Qué es y cómo funciona la Terapia Breve Estratégica?* Recuperado el 10 de 10 de 2016, de <https://www.terapiabreveestrategica.es/terapia-breve-estrategica/>
- Prada Olivares, A. C. (2012). *Violencia hacia la mujer en la relación de pareja: una comprensión como a través del proceso de dignificación de la mujer es posible salir de las dinámicas interaccionales violentas*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Presidencia de la República de Colombia. (2015). *Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer*. Obtenido de <http://www.equidadmujer.gov.co/ejes/Documents/Informe-Congreso-Ley-1257-2014-2015.pdf>
- Prince, J. y. (1994). The role of perceived control and the desirability of control among abusive and nonabusive husbands. *American Journal of Family Therapy*(22), 126-134.
- Puleo, A. (2008). *El reto de la igualdad de género: nuevas perspectivas en ética y filosofía política*. Madrid: Biblioteca Nueva.

- Ramírez-Rodríguez, M. H.-S. (2015). Lo político de la violencia en las relaciones de pareja como problema de salud pública. *Rev. Fac. Med*, 63(3), 517-25.
- Redondo Rodríguez, N. y. (2015). Consumo de alcohol, sustancias ilegales y violencia hacia la pareja en una muestra de maltratadores en tratamiento psicológico. *Revista Adicciones*, 27(1), 27-36.
- Rey Anacona, C. A. (2009). Maltrato de tipo físico, psicológico, emocional, sexual y económico en el noviazgo: un estudio exploratorio. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(2), 27-36.
- Rizo García, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. *Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación*, 75(1).
- Rodríguez Martínez, M. E., & González Acevedo, C. E. (2011). Violencia de género y nivel de autoestima en las relaciones de noviazgo de los adolescentes. *Desarrollo Científ Enferm*, 19(1), 25-29.
- Rodríguez, A. (10 de 07 de 2007). *Cambio de enfoque*. Obtenido de <http://crmydbm.blogspot.com/2009/07/el-cambio-de-enfoque-es-ahora.html>
- Rojas, L. (1995). *Las semillas de la violencia*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Rueda, L. (2011). Revista de Economía del Rosario. *La violencia sicologica contra las mujeres en Colombia*, 14(2), 165-188.
- Ruiz, Y. (2007). *La violencia contra la mujer en la sociedad actual: análisis y propuestas de prevención*. España: Universitat Jaume.
- Sabino, C. (2003). *El proceso de investigación*. Bogotá: Panamericana.
- Salovey, P. y. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(1), 185-211.
- Sánchez Gonzales, H. M. (2006). Las relaciones sistémicas en la Ciencia del Periodismo. *Ámbitos*, 15(1), 297-309.
- Sandoval, C. C. (1996). *Investigación cualitativa, Programa de Especialización en Teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Bogotá: ICFES.
- Saracusa, B. y. (2000). *Violencia en la pareja*. Málaga: Aljibe.
- Satillan, J. (2014). *Las raíces de la violencia, causas de la violencia y sus consecuencias*. Santa Fe - Argentina: Universidad Nacional del Litoral.

- Sebastián, J. O. (2010). La Violencia en las Relaciones de Pareja de los Jóvenes. ¿Hacia Dónde Caminamos? *Clínica Contemporánea*, 1(2), 71-83.
- Sebastian, J., Ortiz, B., Gil, M., Arroyo, M. G., Hernaiz, A., & Hernandez, J. (2010). La violencia en las relaciones de pareja de los jóvenes. ¿hacia dónde caminamos. 1(2). Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/clinicacontemporanea/cc2010v1n2a1.pdf>
- Seligman, M. (1983). *Indefensión*. Madrid: Debate.
- Serrat Valera, C. y. (2008). *¡Adiós, corazón!* Alianza Editorial.
- Sigüenza Campoverde, W. G. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson*. Cuenca- Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Silva, T. (22 de 01 de 2016). *Ciclo vital de la familia*. Obtenido de https://issuu.com/tessiesilva/docs/3._ciclo_vital
- Smith, H. W. (1975). *Strategies of Social Research. The methodological imagination*. London: Prentice Hall.
- Soria Trujano, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13(3), 87-108.
- Soto, C. (2014). *Comportamiento Humano Psicología: Definición del Comportamiento Humano, y como la Luna puede Afectar el Comportamiento de las Personas*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Stets, J. (1991). Psychological aggression in dating relationships: The role of interpersonal control. *Journal of Family Violence*(6), 97-114.
- Stinnet, N. y. (1991). *Relationships in marriage and the family*. New York: McMillan Publishing Company.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Tonón, G. (2001). *Maltrato infantil intrafamiliar*. Buena Aires: Espacio.
- Uribe Ortega, D. F. (2015). *Causas de violencia en parejas heterosexuales*. Pamplona: Universidad de Pamplona.
- Valdez Santiago, R., Martín Rodríguez, J., & Arenas Monreal, L. y. (2015). Adherencia terapéutica a programas de reeducación para mujeres y hombres en relaciones de pareja violentas. *Revista de Salud Pública de México*, 57(6), 537-546.

- Velasco, V. E., & Giraldo, L. R. (15 de julio de 2010). Experiencia de parejas sobre vivir feliz en parejas. *revistascientificasjaveriana*, 8(15), 63-76. Obtenido de <http://portalesn2.puj.edu.co/javevirtualoj/index.php/pensamientopsicologico/articulo/view/144/428>
- Vera Rojas, D. M. (2008). *Factores psicosociales que intervienen en la violencia intrafamiliar en la comuna 5 y 6 de la ciudad de Cúcuta*. Pamplona: Universidad de Pamplona.
- Villamizar Carrillo, D. J. (2009). *Las representaciones de las relaciones de pareja a lo largo del ciclo vital: significados asociados y percepción del cambio evolutivo*. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili.
- Villarroel, D. S., & Reichhardt, E. V. (julio de 2011). mediación familiar y violencia de pareja. *Revista de Derecho*, XXIV(1), 9-30. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de <http://www.scielo.cl/pdf/revider/v24n1/art01.pdf>
- Villavicencio, P. (2001). *Barreras que impiden la ruptura de una situación de maltrato*. Madrid: UNED.
- Walker, L. (2000). *Abused women and survivor therapy: A practical guide for the psychotherapist*. Washington: American Psychological Association.
- Watts, C. (2003). *Estudio pionero sobre la violencia doméstica*. Washington: Organización Mundial de la Salud.
- Watzlawick, P. (1981). *¿Es real la realidad?*. Barcelona: Herder.
- Watzlawick, P., & Jackson, D. y. (1967). *Pragmatics of human communication*. New York: Norton.
- Watzlawick, P., & Weakland, J. H. (1995). *Cambio*. España: Herder.
- Weir, C. (2005). *Language testing and validation. An Evidence-based Approach*. New York: Palgrave MacMillan.
- Wilber, K. (1995). *El proyecto Atman*. Barcelona: Kairós.
- Zamora Bayón, A. (14 de 11 de 2014). *Intervención familiar con adolescentes en conflicto y sus familias*. Recuperado el 03 de 10 de 2016, de <http://colaboraeducacion.juntadeandalucia.es/educacion/colabora/documents/10128/10827005/27.1+Presentacion+Amelia+Zamora+Belln.pdf>

Anexos

**Anexos 1. Consentimiento informado dirigido a los estudiantes del diplomado
Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja Universidad de Pamplona sede
Cúcuta**

**Consentimiento informado
Entrevista para estudiantes del diplomado
“Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja”**

Yo _____ identificado(a) con cédula N° _____ de _____ hago constar que he recibido explicación sobre el proyecto de investigación y estoy dispuesto a participar en el estudio que tiene como problema de investigación la PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SOBRE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA.

Certifico que he sido informado con claridad y veracidad sobre la actividad con fines educativos como también de sus objetivos y procedimiento, de la misma manera se me aclara que los datos obtenidos serán utilizados garantizándose el anonimato y que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven de este estudio, además que las investigadoras responsables se han comprometido a darme la información oportuna sobre cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca del diligenciamiento de la entrevista.

Entiendo que una copia de éste formato de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Me complace poder ayudar de manera desinteresada a su desarrollo pues entiendo que esta investigación no generará ningún beneficio de tipo económico, haciendo claridad en que mi participación como entrevistado será de carácter voluntario, puedo retirarme del estudio de considerarlo necesario.

Firma de Participantes

	Nombres	Apellidos	Documento de identidad	Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Anexos 2. Consentimiento informado dirigido a docentes del departamento de Psicología sede Cúcuta

**Consentimiento informado
Entrevista para docentes del departamento de Psicología sede Cúcuta**

Yo _____ identificado(a) con cédula N° _____ de _____ hago constar que he recibido explicación sobre el proyecto de investigación y estoy dispuesto a participar en el estudio que tiene como problema de investigación la PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SOBRE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA.

Certifico que he sido informado con claridad y veracidad sobre la actividad con fines educativos como también de sus objetivos y procedimiento, de la misma manera se me aclara que los datos obtenidos serán utilizados garantizándose el anonimato y que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven de este estudio, además que las investigadoras responsables se han comprometido a darme la información oportuna sobre cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca del diligenciamiento de la entrevista.

Entiendo que una copia de éste formato de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Me complace poder ayudar de manera desinteresada a su desarrollo pues entiendo que esta investigación no generará ningún beneficio de tipo económico, haciendo claridad en que mi participación como entrevistado será de carácter voluntario, puedo retirarme del estudio de considerarlo necesario.

Nombre Completo – C.C

Firma

Fecha

**Anexos 3. Consentimiento informado dirigido a docentes de prácticas formativas de
Psicología Universidad de Pamplona sede Cúcuta**

Consentimiento informado

**Entrevista para docentes de prácticas formativas
Psicología Universidad de Pamplona sede Cúcuta**

Yo _____ identificado(a) con cédula N° _____ de _____ hago constar que he recibido explicación sobre el proyecto de investigación y estoy dispuesto a participar en el estudio que tiene como problema de investigación la PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA SOBRE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA.

Certifico que he sido informado con claridad y veracidad sobre la actividad con fines educativos como también de sus objetivos y procedimiento, de la misma manera se me aclara que los datos obtenidos serán utilizados garantizándose el anonimato y que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven de este estudio, además que las investigadoras responsables se han comprometido a darme la información oportuna sobre cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca del diligenciamiento de la entrevista.

Entiendo que una copia de éste formato de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Me complace poder ayudar de manera desinteresada a su desarrollo pues entiendo que esta investigación no generará ningún beneficio de tipo económico, haciendo claridad en que mi participación como entrevistado será de carácter voluntario, puedo retirarme del estudio de considerarlo necesario.

Nombre Completo – C.C

Firma

Fecha

Anexos 4. Entrevista para Estudiantes del Diplomado de Abordaje Psicológico de las Relaciones de Pareja

Muy buenos días, somos estudiantes del diplomado abordaje psicológico de las relaciones de pareja y a continuación presentamos una serie de preguntas, las cuales permitirán identificar las percepciones de estudiantes y docentes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta sobre la violencia en las relaciones de pareja. Esta entrevista se realiza con fines educativos y la información aquí obtenida será tratada con la mayor discreción; por lo tanto, agradecemos su honestidad al responder cada una de las preguntas.

ITEM	RESPUESTA
CATEGORIA 1 <u>Percepción de las causa y las consecuencia de la violencia en la relaciones de pareja</u> Aquí se clasifican dos preguntas que copilan las percepciones de los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violación en las parejas	
Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relaciones de parejas	
¿Cuáles cree usted, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?	
¿Cuáles cree usted que son las consecuencias cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?	
Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja.	
¿Cuáles tipos de violencia cree usted que	

existen en la relaciones de pareja?	
¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?	
CATEGORIA 2 <u>Comportamiento</u> Involucra las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes del individuo frente a la violencia en pareja.	
Subcategoría: Comunicación en la pareja	
¿Qué tipo de comunicación ha observado en las relaciones de pareja?	
¿Qué percepción tiene sobre la relación entre la comunicación asertiva y la violencia en pareja?	
CATEGORÍA 3 <u>Rol del psicólogo</u> Acá se hace referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja	
Subcategoría :Manejo de la violencia	
¿Cuál es el comportamiento como estudiante de psicología que adopta usted en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?	
Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja	
¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?	

<p>CATEGORÍA 4</p> <p><u>Estrategias</u></p> <p>Abarca los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja</p>	
<p>Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja</p>	
<p>¿Cuáles estrategias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted que se pueden poner en práctica?</p>	
<p>¿Cree usted que el proceso educativo le ha brindado las herramientas psicológicas y profesionales para la futura intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?</p>	
<p>CATEGORÍA 5</p> <p><u>Rol de la psicología en norte de Santander</u></p> <p>Van todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja</p>	
<p>Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja</p>	
<p>¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?</p>	
<p>¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?</p>	
<p>¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja?</p>	

Datos sociodemográficos	
Edad:	Género:
Semestre:	Ocupación:
Religión:	

Anexos 5. Entrevista para docentes del departamento de psicología clases– sede Cúcuta

Muy buenos días, somos estudiantes del diplomado abordaje psicológico de las relaciones de pareja y a continuación presentamos una serie de preguntas, las cuales permitirán identificar las percepciones de estudiantes y docentes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta sobre la violencia en las relaciones de pareja. Esta entrevista se realiza con fines educativos y la información aquí obtenida será tratada con la mayor discreción; por lo tanto, agradecemos su honestidad al responder cada una de las preguntas.

ITEM	RESPUESTAS
CATEGORIA 1 <u>Percepción de causa y consecuencia de la violencia en la relaciones de pareja</u> Aquí se clasifican dos preguntas que copilan las percepciones de los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violación en las parejas	
Subcategoría: Causas y consecuencias de violencia en las relación de pareja	
¿Cuáles cree usted como	

docente, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?	
¿Cuáles cree usted como docente son las repercusiones cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?	
Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja	
¿Cuáles tipos de violencia cree usted como docente, que existen en la relaciones de pareja?	
¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?	
CATEGORIA 2 <u>Comportamiento</u> Involucra las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes frente	
Subcategoría: Comunicación en la pareja.	
¿Cómo considera usted que debe ser la comunicación en las relaciones de pareja para evitar la violencia?	
¿Considera usted pertinente psicoeducar a las parejas en comunicación asertiva para disminuir la violencia en las relaciones pareja?	
CATEGORÍA 3 <u>Rol del psicólogo</u> Hace referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja	
Subcategoría: Manejo de la violencia.	

<p>¿Cómo docente cual es el comportamiento de tipo profesional que adopta usted en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?</p>	
<p>Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja</p>	
<p>¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?</p>	
<p>CATEGORÍA 4</p> <p><u>Estrategias</u></p> <p>Abarca los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja</p>	
<p>¿Cuáles estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted como docente de psicología se pueden poner en práctica?</p>	
<p>¿Cree usted que cuenta con las herramientas psicológicas y profesionales para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?</p>	
<p>CATEGORÍA 5</p> <p><u>Rol de la psicología en norte de Santander</u></p> <p>Aquí se clasifican todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja</p>	
<p>Subcategoría:</p>	

Prevención y tratamiento de la violencia en pareja	
¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?	
¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?	
¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja?	
Datos sociodemográficos	
Edad:	Género:
Ocupación:	
Religión:	

Anexos 6. Entrevista para docentes de prácticas del departamento de psicología – sede Cúcuta

Muy buenos días, somos estudiantes del diplomado abordaje psicológico de las relaciones de pareja y a continuación presentamos una serie de preguntas, las cuales permitirán identificar las percepciones de estudiantes y docentes del programa de psicología de la Universidad de Pamplona sede Cúcuta sobre la violencia en las relaciones de pareja. Esta entrevista se realiza con fines educativos y la información aquí obtenida será tratada con la mayor discreción; por lo tanto, agradecemos su honestidad al responder cada una de las preguntas.

ÍTEM	RESPUESTA
CATEGORIA 1 <u>Percepción de causa y consecuencia de la violencia en la relaciones de pareja</u> Aquí se clasifican dos preguntas que copilan las percepciones de	

los participantes en cuanto a causas y consecuencias de la violación en las parejas	
Subcategoría: Causas de violencia en la relación de pareja.	
¿Cuáles cree usted como psicólogo, son los motivos de la violencia en las relaciones de pareja?	
¿Cuáles cree usted como psicólogo son las repercusiones cuando se presenta la violencia en las relaciones de pareja?	
Subcategoría: Tipos de violencia en las relaciones de pareja	
¿Cuáles tipos de violencia cree usted como psicólogo, que existen en la relaciones de pareja?	
¿Usted cree que el nivel socioeconómico influye en los tipos de violencia en las relaciones de pareja?	
CATEGORIA 2	
<u>Comportamiento</u>	
Involucra las percepciones de los participantes en cuanto a las actitudes frente a la violencia en pareja	
Subcategoría: Comunicación en la pareja	
¿Cómo considera usted que debe ser la comunicación en las relaciones de pareja para evitar la violencia?	
¿Considera usted pertinente psicoeducar a las parejas en comunicación asertiva	

para disminuir la violencia en las relaciones pareja?	
CATEGORÍA 3	
<u>Rol del psicólogo</u>	
Acá se referencia al papel que cumple la psicología en la violencia en pareja	
Subcategoría: Manejo de la violencia.	
¿Cuál es el comportamiento que adopta usted como psicólogo en el manejo de la violencia en relaciones de pareja?	
Subcategoría: Tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja	
¿Cuál es la función que debe desempeñar el psicólogo en el tratamiento de la violencia en las relaciones de pareja?	
CATEGORÍA 4	
<u>Estrategias</u>	
Abarca los caminos a seguir desde la formación en psicología frente a la violencia en las relaciones de pareja	
Subcategoría: Abordaje de la violencia en las relaciones de pareja	
¿Cuáles estrategias, técnicas o psicoterapias para el abordaje de la violencia en las relaciones de pareja, considera usted como docente de psicología se pueden poner en práctica?	
¿Con cuales	

herramientas psicológicas y profesionales cuenta usted para la intervención en los tipos de violencia de las relaciones de parejas?	
CATEGORÍA 5	
<u>Rol de la psicología en norte de Santander</u>	
Van todas las preguntas en relación al ideal de manejo en el área de psicología frente al manejo de la violencia en pareja.	
Subcategoría: Prevención y tratamiento de la violencia en pareja	
¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en la prevención de la violencia de pareja?	
¿Cuál cree usted que es el papel del psicólogo en el tratamiento de la violencia de pareja?	
¿Cuál cree usted deben ser los temas en los se deben capacitar a los futuros psicólogos de Norte de Santander en el tema de la violencia en pareja?	
Datos sociodemográficos	
Edad:	Género:
Ocupación:	
Religión:	

Anexos 7. Cartilla Formativa para el Abordaje de la Violencia en las Relaciones de Pareja

CARTILLA INFORMATIVA
VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA

Facultad de salud

Psicología social

Por:
Marilyn Pulido Montes
Pulidomarilyn@gmail.com
Mónica Roza Calderón
Monika_r18@hotmail.com

Directora:
Diana Janeth Villamizar
PhD. En salud, envejecimiento,
Cognición: una Perspectiva Psicológica

Rol del Psicólogo en la violencia en parejas

Imagen: [Http://blog.aprendiendoterapia.com/procesoyciclodelaviolenciaenlapareja](http://blog.aprendiendoterapia.com/procesoyciclodelaviolenciaenlapareja)