UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología

Programa de Psicología

ACTITUDES ANTE EL AMOR EN ADULTOS QUE HAN EXPERIMENTADO CONFLICTOS DE PAREJA

Presentado por:

Eliana Carolina Tarazona Jaramillo

Olga Patricia Rueda Villalobos

Pamplona, Colombia

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología

Programa Psicología

ACTITUDES ANTE EL AMOR EN ADULTOS QUE HAN EXPERIMENTADO CONFLICTOS DE PAREJA

Rúber Simón Vélez Larrota PhD

Director

Presentado por:

Eliana Carolina Tarazona Jaramillo

Olga Patricia Rueda Villalobos

Pamplona, Colombia

2019

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS 8
RESUMEN 9
aBSTRACT 10
INTRODUCCIÓN 11
Problema De Investigación 13
Planteamiento y Descripción del Problema 13
Formulación del Problema 14
Justificación 15
Objetivos 17
Objetivo General 17
Objetivos Específicos 17
Estado Del Arte 18
Nivel Internacional 18
Nivel Nacional 22
Nivel Local 25
MARCO TEÓRICO 28
Capítulo I: El Conflicto 28
Definición de conflicto. 28
Origen o niveles de los conflictos 29
Nivel Intrapersonal o intrapsíquico. 30
Nivel Interpersonal. 30
Nivel Intragrupal. 31
Nivel Intergrupal. 31
Fuentes de conflicto. 31
Los conflictos de relación. 32
Los conflictos de información o datos. 32
Los conflictos de intereses. 32
Los conflictos estructurales. 33
Los conflictos de valores. 33
Tipos de conflictos 33
Conflicto verídico. 34

Conflicto contingente. 34
Conflicto desplazado. 34
Conflicto mal atribuido. 34
Conflicto latente. 35
Falso conflicto. 35
El proceso del conflicto 35
Etapa 1: Oposición potencial o incompatibilidad. 36
Etapa 2: Cognición y personalización. 37
Etapa 3: Intenciones. 37
Etapa 4: El comportamiento. 39
Etapa 5: Resultados. 39
Negociación. 40
Estrategias para llegar a acuerdos 41
Acuerdos distributivos. 41
Acuerdos integradores. 41
Definición del ciclo vital 42
Adultez emergente y temprana 43
Desarrollo físico 43
Desarrollo cognoscitivo. 46
Capitulo III: Relaciones de Pareja y Decepción Amorosa 52
Relaciones de pareja 52
La dinámica de pareja. 53
Interdependencia, contacto y apego emocional. 53
Decepción amorosa 55
Desacuerdos, conflictos e ideales que chocan 55
Eventos o dinamicas que conducen al fin de una relación. 57
Marco Legal 58
Ley 1090 del 2006. 58
Resolución 8430 de 1993 60
Marco Contextual 63
Metodología 66
Tipo de investigación 66

Diseño de Investigación. 67
Población. 67
Muestra. 68
Criterios de inclusión. 68
Criterios de exclusión. 68
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información. 69
Entrevista semiestructurada. 69
Grupo focal 69
Escala de actitudes sobre el amor de Hendrick & Hendrick 70
Operacioalización 73
Procedimiento 76
Análisis de la Información Recolectada. 77
Cronograma 78
RESULTADOS 79
Resultados cuantitativos 116
DISCUSIÓN 132
CONCLUSIONES 137
RECOMENDACIONES 139
Referencias Bibliográficas 141
Apéndice 144

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Categorización de Variables 70
Tabla 2 Operalización de Variables 73
Tabla 3 Análisis de Contenido. Entrevista Semiestructurada 79
Tabla 4 Análisis de Contenido. Grupo Focal 101
Tabla 5 Triangulación de Resultados 126

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Participante 1 116

Gráfica 2 Participante 2 117

Gráfica 3 Participante 3 118

Gráfica 4 Participante 4 119

Gráfica 5 Participante 5 120

Gráfica 6 Participante 6 121

Gráfica 7 Participante 7 122

Gráfica 8 Participante 8 123

Gráfica 9 Participante 9 124

Gráfica 10 Participante 10 125

AGRADECIMIENTOS

Le Agradecemos a Dios en primer lugar, por darnos la sabiduría, salud y fuerza necesaria para realizar esta investigación.

Le damos gracias a nuestras familias por su infinito amor y por creer siempre en nosotras, ayudarnos y apoyarnos de una manera tan incondicional.

Le agradecemos de todo corazón a la Ps. Mg.. Blanca Isabel Rozo Santafé por su esfuerzo, paciencia y dedicación, por su profesionalismo y entrega durante todo el proceso de elaboración de esta investigación.

Le damos gracias al PhD. Rúber Simón Vélez Larrota por su compromiso, empeño, paciencia y guía al brindarnos su tiempo y conocimientos para lograr el cumplimiento de este proyecto investigativo.

Finalmente, damos gracias a todos nuestros amigos, compañeros y todas las personas que de manera tan amable estuvieron aportando un granito de arena para brindarnos su apoyo y acompañamiento en cada momento.

A todos, infinitas gracias por hacer esto posible.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar las actitudes ante el amor que se generan en los adultos que han experimentado un conflicto de pareja, identificando el tipo de amor sobresaliente en estas personas a través de la Escala de Actitudes Sobre el Amor (Hendrick & Hendrick), la que se basa en los seis tipos de amor propuestos por Lee (1988), que son: Eros – amor romántico, Ludus- amor como un juego, Storge- amor amistoso, Pragma-amor práctico, Ágape - amor altruista y Manía- amor obsesivo y posesivo. La investigación se realizó con una muestra de 10 habitantes de la ciudad de Pamplona – Norte de Santander, fueron 7 mujeres y 3 hombres pertenecientes al ciclo vital adultez temprana. Para el fin de ese estudio investigativo de diseño mixto se evaluaron los estilos de Amor Eros, Ludus, Storge, Pragma, Manía y Ágape a través de análisis de frecuencias absolutas, además del análisis del grupo focal y la entrevista semiestructurada con el fin de describir los conflictos intrapersonales e interpersonales que se presentan ante una decepción amorosa. En conclusión, se encontró que el estilo de amor más representativo en los participantes fue el Eros, seguido del Pragma y Ágape en su respectivo orden, lo que genera que sus relaciones se caractericen por la pasión, la fidelidad, el compromiso y el altruismo; que en situaciones de decepción genera en ellos aislamiento social, Baja autoestima, anhedonia, síntomas depresivos y ansiedad, por el contrario, el estilo de amor menos representativo en los participante fue el Ludus, sus relaciones se caracterizan por ser cortas y basadas en la mentira.

Palabras clave: *Estilo de amor, Decepción de pareja, Conflictos Intrapersonales e Interpersonales.*

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the attitudes to love that are generated in adults who have experienced a couple's conflict, identifying the kind of outstanding love in these people through the Loving Attitudescale (Hendrick and Hendrick), the one that is based on the six types of love proposed by Lee (1988), which are Eros – romantic love, Ludus- love as a game, Storge- friendly love, Pragma - practical love, Agape - altruistic love and mania - obsessive and possessive love. The research was carried out with a sample of 10 inhabitants of the city of Pamplona – Norte de Santander, of which were 7 women and 3 men belonging to the early adultlife cycle. For the purpose of this mixed design research study, the styles of Amor Eros, Ludus, Storge, Pragma, Mania and Agape, through absolute frequency analysis, in addition to focus group analysis and semi-structured interviews to describe intrapersonal and interpersonal conflicts who are faced with a love disappointment. In conclusion, it was found that the most representative style of love in the participants was the eros, followed by the Pragma and Agape in their respective order, which means that their relationships are characterized by passion, fidelity, commitment and altruism, which in situations of disappointment generates social isolation, low self-esteem, anhedonia, depressive symptoms and anxiety, on the contrary, the less representative style of love in the participants was the Ludus, their relationships are characterized by being short and based on the lie.

Keywords: *Style of love, Disappointment of couple, Intrapersonal and Interpersonal conflicts.*

INTRODUCCIÓN

El amor puede entenderse de tres formas: como una actitud, en la que la persona se predispone en cuanto a sus pensamiento, sentimientos y maneras de comportarse con la persona la que ama; como una emoción, que puede generar reacciones físicas y reales a causa de la misma y finalmente como una conducta, por medio de la cual se ajusta a las necesidades de la otra persona. (Sangrador 1993; citado por Rocha, Avendaño, Barrios & Polo, 2017). De acuerdo con lo anterior, el amor es un conjunto de actitudes, pensamientos y conductas que los seres humanos toman frente a una persona; sin embargo estas actitudes pueden verse afectadas luego de que se experimenta una decepción amorosa, desencadenando un cambio en las actitudes, debido al impacto emocional por el que se atrevisa.

La presente investigación, se realiza con el objetivo de determinar las actitudes ante el amor que se generan en los adultos que han experimentado un conflicto de pareja, de acuerdo al ciclo vital de estas personas. La muestra son 10 personas en la etapa de adultez temprana residentes en la cuidad de Pamplona-Colombia, que han experimentado previamente una decepción amorosa. Este estudio es de tipo mixto, ya que utiliza tanto técnicas cualitativas como la entrevista semiestructurada y el grupo focal en conjuto con un instrumento cuantitativo, en este caso la Escala de Actitudes sobre el Amor de Hendrick & Hendrick (1986), como herramientas para la recolección de los datos.

Durante el desarrollo de la investigación se encuentra una categoría base que son las actitudes ante el amor; asimismo, se tendrán en cuenta las subcategorías que emergen de la categoría principal, entre las que se encuentra la dinámica de pareja, decepción amorosa, la comunicación en la pareja y el apego emocional. Para la triangulación de los datos se tienen en cuenta las actitudes ante el amor propuestas por Lee (1973), inmersas en la escala de Actitudes sobre el Amor anteriormente mencionada, que contiene seis tipos de amor; Eros, Ludus, Storge, Manía, Pragma y Ágape; cada uno de ellos describe las actitudes de las personas ante el amor. Además, se tienen otras variables como el conflicto, tomado desde la

parte intrapersonal e interpersonal que se evidencia a partir de una decepción amorosa que es la tercera variable de este estudio.

Finalmente, se resalta que la temática abordada es de gran relevancia para la psicología ya que supone un fenómeno común en los seres humanos y que generalmente no se toma con la atención que requiere, generando así malestares psicológicos y desequilibrio emocional que pueden afectar la calidad de vida de las personas. Desde allí, hay gran oportunidad de seguir investigando y generando posibles intervenciones que beneficien a la población y del mismo modo se creen nuevas teorías respecto al tema.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento y Descripción del Problema

El amor según Sternberg (2000), "Es una de las más intensas y deseables emociones humanas. Las personas pueden mentir, engañar y aún matar en su nombre y desear la muerte cuando lo pierden". De acuerdo a ese autor, el amor puede agobiar a cualquiera, sin importar la edad; por esto es importante tener unas bases sólidas de cómo amar y esto se genera en la infancia y la adolescencia siendo esta última el inicio del interés y el deseo sexual. En el último siglo estas bases se han perdido debido al incremento de familias disfuncionales, lo que ha generado el aumento de relaciones promiscuas en lo jóvenes de la actualidad, siendo esto el factor principal para generar decepciones amorosas en dichos jóvenes. Según Jones & Burdette (1994); citado por Bustos (2011), las decepciones amorosas se dan por el rechazo y la traición de la pareja. Lo cual, según Barajas, Robles, Gonzáles & Cruz (2012), puede generar tristeza, llanto, inseguridad hacia si mismo, enojo, celos, baja autoestima, depresión, ansiedad, estrés tanto físicos como emocional, conductas autolesivas, alto consumo de alcohol y otras sustancias, desconfianza y obsesiones con futuras parejas.

Según Saez (2014), "La percepción es la imagen mental que se forma con la ayuda de la experiencia y las necesidades, siendo el resultado de un proceso de selección interpretación y correcciones de sensaciones. La percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal" (pag.1). En este orden de ideas, las actitudes frente al amor, difieren en las personas a causa de los episodios que han experimentado, cabe decir que a mayor edad, las posibilidades de haber pasado por una decepción amorosa son mayores, sin embargo las estrategias de afrontamiento también dependen de la madurez, la cual no es producto de la edad sino del desarrollo perceptual del ser humano, haciendo que una misma situación se vivencie de manera distinta en diferentes sujetos.

La investigación que se llevará a cabo se desarrollará en el entorno de la ciudad de Pamplona, tomando como población a las personas que estén dentro de un rango de edad de los 20 años a los 40 años, las cuales pertenecen según Papalia, (2012) a la etapa del ciclo vital: adultez temprana, siendo esta la etapa en donde se da la consolidación de la personalidad, debido a que el adulto comienza a planear su futuro siendo responsable con su vida. Es así que se eligieron las categorías: decepción amorosa y actitudes frente al amor, para analizar la correlación existente entre estas variables en las edades estipuladas anteriormente.

Formulación del Problema

¿Cuáles son las actitudes ante el amor que se generan en los adultos que han experimentado un conflicto de pareja de acuerdo al ciclo vital actual?

JUSTIFICACIÓN

Según Salas (2018) la decepción amorosa: “es uno de los grandes dolores y sufrimientos que una persona puede experimentar cuando una relación sentimental termina, o no perdura. La desesperación provocada por los sentimientos no recíprocos puede ser muy difícil de vivir y llevar a problemas psicológicos y psíquicos significativos”. Lo anterior quiere decir que las decepciones amorosas son situaciones por las que las personas atraviesan en algún momento de su vida y que generan consecuencias a nivel mental que son causados por los sentimientos del desamor, debido a que cuando una persona tiene conflictos de pareja y la relación llega a su fin, experimenta un malestar emocional que puede repercutir en las actitudes que tome frente al amor.

El ser humano adopta ciertas actitudes ante cualquier situación, que son producto de las experiencias que le ha causado dicho evento; asímismo pasa con las actitudes frente al amor, que dependen de los conflictos que hayan generado una decepción amorosa; al respecto Boss (2009); citado por García (2014), afirma que la persona que vivencia una ruptura amorosa pasa por un duelo puede desarrollar sentimientos de impotencia, depresión, ansiedad, y conflictos en las relaciones sociales. Por tanto, es posible que las personas que han experimentado decepción amorosa, se ven afectadas en su estabilidad emocional, social e incluso física.

Es por ello, que la presente investigación pretende determinar las actitudes ante el amor que se generan en los adultos que han experimentado un conflicto de pareja, dependiendo de la etapa del ciclo vital en que se encuentran las personas y describirlas diferencias de la percepción del amor según la etapa del ciclo vital en que se encuentran; para esto, se utiliza la Escala de Actitudes sobre el Amor (LAS) (Hendrick & Hendrick, 1986), la cual “explora los seis estilos de amor propuestos por Lee” (1988). Será aplicada a personas en diferentes etapas del ciclo vital, que hayan pasado por una decepción amorosa. (Rocha, Avedaño, Barrios, & Polo, 2017).

La importancia de esta investigación, radica en su relevancia social, ya que aborda una problemática que puede impactar las relaciones de pareja y las actitudes ante el amor. Desde el enfoque cognitivo-conductual deriva un aporte al conocimiento y aplicación de los postulados para la interpretación del fenómeno similares en diversas poblaciones, emitiendo a partir de los hallazgos una propuesta de intervención que impacte de manera positiva la población objeto de estudio. A nivel personal, como psicólogas en formación, ésta investigación aporta conocimiento sobre el fenómeno que se estudia y enriquece las habilidades psicológicas en el futuro ejercicio, fortaleciendo las capacidades de abordaje a parejas, gracias a la comprensión de esta problemática.

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar las actitudes ante el amor que se generan en los adultos que han experimentado un conflicto de pareja, mediante una investigación mixta, para la obtención del conocimiento de dichas actitudes de acuerdo al ciclo vital de estas personas.

Objetivos Específicos

Identificar las actitudes ante al amor que presentan los adultos después de haber experimentado una decepción amorosa, mediante de la aplicación la escala de actitudes sobre el amor de Hendrick.

Describir los conflictos intrapersonales e interpersonales que presentan las personas cuando experimentan un conflicto por una decepción amorosa a través una entrevista semiestructuradas y un grupo focal

Elaborar una cartilla informativa sobre estrategias para la resolución de conflictos por decepción amorosa.

ESTADO DEL ARTE

En este apartado se expondrán las investigaciones relacionadas con el tema de investigación, a nivel internacional, nacional y local. Con el fin de obtener una perspectiva más amplia sobre dicho tema.

Nivel Internacional

Brenlla, Brizzio & Carreras, 2013 en la Universidad de Buenos Aires, Argentina llevaron a cabo la investigación: "Actitudes hacia el amor y apego". Esta investigación buscaba aplicar un instrumeto que lleva por nombre Actitudes hacia el amor de Hedrick & Hedrick, el cual pretende identificar las asociaciones entre las actitudes sobre el amor y el autoinforme sobre tipo y frecuencia de relaciones amorosas, y con el tipo de apego. Se contó con una muestra de 280 adultos jóvenes de la ciudad de Buenos Aires y Courbano Bonaerense. Para esta investigación se utilizaron dos instrumentos de medición psicológica; el primero fue la escala tipo Likert de "Actitudes sobre el Amor" de Hendrick & Hendrick, consta de 42 ítems. Y un autoinforme cuya función es evaluar la tipología descrita e informar, mediante preguntas: de la frecuencia y las opiniones de las relaciones amorosas y del estilo de apego predominante.

Los resultados indican que no existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en la actitud hacia el amor. Por el contrario, los resultados fueron muy parecidos en ambos sexos ya que en el Eros (amor apasionado), Amistad, Pragma (persona racional), Manía (amor intenso) y Ágape (amor altruista), el porcentaje de puntajes medios fue el mayoritario en hombres y mujeres; en tanto que para Ludus (juego del amor), prevalecieron en proporciones similares los puntajes medios y bajos lo que podría indicar la autopercepción del amor en términos sólo de diversión y de escaso compromiso afectivo. Estos resultados contradicen lo encontrado en los estudios sobre el amor

relizados por Hendrick, Hendrick, Slapion-Foote & Foote, (1984) que indican que los varones presentan actitudes sexuales más permisivas e instrumentales en consonancia con un perfil Ludus en sus estilos del amor. También, se encontró una asociación significativa entre las puntuaciones de Eros y la autopercepción como un estilo seguro en las relaciones amorosas.

Esta investigación ofrece una perspectiva amplia sobre las actitudes ante el amor y el comportamiento en pareja, que se presentan tanto en hombres como en mujeres, cabe resaltar que dichas actitudes dependen de las experiencias con antiguas parejas y con la cultura en la que se haya criado la persona, por lo que servirá al momento de describir los resultados que se obtengan de la aplicación del instrumento, teniendo en cuenta que utilizaron el mismo que se pretende usar en esta investigación.

Espinoza, Correa, García & Barragán (2014), de la Universidad de Guanajuato, de México, realizaron la investigación "Percepción Social de la Infidelidad y Estilos de Amor en la Pareja". Este estudio correlacional tuvo como objetivo conocer la posible relación entre los estilos de amor en parejas propuestos en la teoría de Hendrick & Hendrick, basados en la teoría de Lee, y la percepción social de infidelidad. La muestra fue no probabilística por cuotas, participando asi 150 jóvenes tanto hombres como mujeres, habitantes de la ciudad de León – México, a los cuales se les aplicó una adaptación del Inventario de Estilos de Amor para adultos de Ojada (2006), basado en la teoría de Hendrick y Hendrick y para conocer la percepción social de infidelidad se aplicó un cuestionario.

Los resultados muestran relaciones estadísticamente significativas entre algunos estilos de amor y la percepción social de infidelidad. De acuerdo a los resultados de los análisis estadísticos correspondientes, se observa que en primer lugar que hubo diferencias estadísticamente significativas por sexo ya que en la muestra masculina se encontraron valores más elevados en el Ludus que en la muestra femenina. En el segundo se identificó

que existe una asociación entre la persecion social de la infidelidad y los distintos estilos de amor; resultando que en los hombres existe una correlacion positiva entre el Eros y el Storge, siendo así que los del Eros amantes (infieles) que se basan en el atractivo físico y en la satisfacion sexual, para estas personas la infidelidad es algo natural; mientras que los hombres Storge creen que su pareja no puede catalogar el ser amistosos con las otras personas, como un acto de infidelidad, aunque esta si exista. Sin embargo la infidelidad y el estilo de amor en las mujeres tienen una correlacion negativa ya que estas perciben más actos de infidelidad, generando descontento ens éstas, aún así dichos actos de infidelidad son aceptados por temas culturales.

El estudio realiza una profundización en torno a la infidelidad y sus posibles efectos al interior de las relaciones de pareja, siendo este un elemento a considerar al momento de evaluar las percepciones de las relaciones de pareja posteriores a eventos de este tipo; ello resulta de fundamental importancial al momento de contrastar los resultados obtenidos en la presente investigación.

García, Fuentes & Sánchez de la Universidad de Las Américas de la Concepción, Chile, en el año 2016 realizaron la investigación "Amor, satisfacción en la pareja y resolución de conflictos en adultos jóvenes". Esta investigación fue realizada bajo diseño descriptivo-correlacional, tranversal, y consistió en determinar la relación existente entre la actitud hacia el amor, los componentes del amor, la resolución de conflictos y la satisfacción en la pareja en adultos jóvenes, casados y convivientes, de la provincia de Concepción, Chile.

Se tomó una muestra de 160 personas heterosexuales, 97 mujeres y 63 hombres, de edades entre 23 y 40 años, quienes mantenían una relación mayor a un año. Se emplearon la Escala de Ajuste Marital de Locke-Wallace, la Escala Triangular del Amor de Sternberg, Consta de 45 ítems que se distribuyen en 3 subescalas de 15 ítems cada una: intimidad, pasión y compromiso, la Escala de Actitudes sobre el Amor de Hendrick y Hendrick, el Inventario de Estilos de Resolución de Conflicto de Kurdek y un cuestionario

socio-demográfico. Estas pruebas fueron aplicadas en primera instancia a cinco personas en una prueba piloto, con el fin de identificar si las preguntas generaban alguna duda y modificarla si fuera el caso, se encontró que las preguntas eran claras y concisas. Luego se procedió a aplicarla a las 160 personas objeto de estudio.

Se observó como resultado que el componente de intimidad, la actitud eros y el estilo de negociación al enfrentar conflictos, presentan las correlaciones más altas con la satisfacción. Por otro lado, el único predictor positivo de satisfacción es la intimidad, en cambio, la retirada como método de enfrentar conflictos y la actitud Ludus eran predictores negativos. De igual forma se pudo notar que en las personas casadas el nivel de sastifacion y calidad de la convivencia están relacionadas con la vinculación emocional y sexual, y su capacidad de dialogo y escucha activa.

Este estudio presenta una perspectiva acerca de los tipos de amor y la manera en que estos influyen en la resolución de los conflictos de pareja, por lo que resulta de gran relevancia para la presente investigación, ya que toma como referentes los conflictos de pareja que es una de las variables a estudiar, así mismo, será importante al momento de identificar los efectos de los conflictos que se presentan en la pareja y la forma de percibir el amor, puesto que la población fue adultos jóvenes al igual que en la actual.

Xenos Dionnisios, (2015) en la Pontificia Universidad de Católica del Ecuador, Ecuador llevó a cabo la investigación: “la transformación del ideal en la decepción amorosa y su relación con la elección de pareja”. Esta investigación tiene como objetivo principal “analizar los diferentes factores que influyen en el establecimiento del ideal de pareja y principalmente cómo éste se modifica tras experimentar una decepción amorosa, a través de los cambios en el proceso de elección de futuras parejas”; Los instrumentos de recolección de datos fueron la entrevista semiestructurada y una encuesta sobre las relaciones de parejas y la interdependencia existente entre ellas; además de la recopilación de datos teóricos sobre estos temas que se correlacionaron con los resultados de la

entrevista que pretende identificar las expectativas de la pareja en dicha población después de haber sufrido una decepción amorosa. Se contó con una muestra de 100 estudiantes de psicología clínica de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Los resultados establecen que las relaciones de pareja se ven determinadas por varios factores, desde la influencia social y los medios, los modelos de relación a los que se han experimentado cada persona, el bienestar psicológico y sus metas a futuro. Arrojó también que cuando se experimenta una decepción amorosa a causa de conflictos en la relación, cambian drásticamente las expectativas de pareja de las personas (Xenos, 2015).

Nivel Nacional

Zambrano (2017), de la Universidad Católica Pereira, en Pereira – Colombia, realizaron una investigación titulada "Actitudes frente al amor en un grupo de mujeres entre 25 y 40 años, que ejercen la prostitución en la ciudad de Pereira. Ésta Investigación tuvo como objetivo conocer, comprender y reflexionar sobre las actitudes frente al amor y su relación con el ejercicio de la prostitución por parte de un grupo de mujeres del municipio de Pereira, los sujetos fueron mujeres etre los 25 y los 40 años de edad.

Para la recolección delos datos, como técnica se utilizó la entrevista a profundidad y la historia de vida, las cuales permitieron revelar datos cualitativos, tales como las razones que las impulsaron a tomar la decisión de ser trabajadoras sexuales, entre las que se encuetran la falta de empleo, el ser madres cabeza de familia, la falta de dinero y problemas que se presentaron en la diámica familiar, etre otros. Del mismo modo, los resultados que arrojó la investigación son: baja autoestima, daño emocional, pérdida de la confiaza y del sentido de vida, ideaciones de muerte que surgen como efecto de la labor que desempeñan.

Como conclusión, se encontró que el ser trabajadoras sexuales aún es objeto de la estigmatización por parte de la sociedad, así como del repudio social y exclusión, lo que hace más profundo el daño emocional que vivencian las mujeres como consecuencia de su labor, que provoca que se tenga una idea clara de lo que es el amor y que lleva a muchas mujeres a vivenciar la sexualidad no como resultado de una relación afectiva sino como parte de un servicio a sus clientes.

Esta investigación, toma como instrumento la escala de Actitudes sobre al amor, la cual también pretende ser utilizada en el presente estudio, ello permitirá tener una visión más clara en el momento de interpretar los resultados que se obtengan de su aplicación y servirá del mismo modo para describir las actitudes frente al amor que se generan en los adultos, ya que la población que fue objeto de estudio, también entran dentro de la etapa de adultez del ciclo vital del ser humano.

Rocha, Polo, Avendaño & Barrios, grupo de investigación Familia y Sociedad de la Universidad de La Sabana de Bogotá-Colombia en el año 2017; realizaron una investigación en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) titulada "Actitudes hacia el amor en relaciones románticas de jóvenes universitarios". Esta investigación realizó un análisis de identificación de las tipologías del amor más sobresalientes en las relaciones de pareja, por medio de la exploración de los seis tipos de amor propuestos por Lee (1988). Se realizó con 310 estudiantes de diferentes carreras de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) de la sede Tunja, entre ellos 155 mujeres y 155 hombres.

Se llevó a cabo por medio de un estudio no experimental, con diseño transversal, descriptivo y correlacional. Para esto se utilizó la Escala de Actitudes Sobre el Amor (Hendrick & Hendrick), la cual explora los seis tipos de amor propuestos por Lee (1988). La muestra fue seleccionada de forma no aleatoria a quienes quisieron participar de manera voluntaria en el estudio con la condición de tener una pareja estable.

Se obtuvo como resultado que los estilos de amor que definen las relaciones románticas de los jóvenes estudiantes, son Eros, Storge y Ágape en el promedio de edad de 20 años, de la UPTC, con un nivel socioeconómico medio bajo; También se concluyó que la diversidad cultural y las relaciones interpersonales presentes en la población, muchas veces definen la forma de amar. La transformación cultural y los diferentes cambios económicos, políticos, sociales e intelectuales han influido en las diferentes formas de amor demostradas y construidas dentro de una pareja. El estudio mostró que las mujeres poseen una personalidad frágil y delicada y que involucran verdaderamente sentimiento y amor.

En esta investigación, se utiliza el instrumento "Actitudes ante el amor", el cual se pretende utilizar en el presente estudio, ello ofrece una idea sobre la cual basar esta investigación, ya que la manera de recolectar los datos es similar y se puede tomar como ejemplo, del mismo modo al momento de describir los resultados que arroje su aplicación.

Peña & Castaño, (2017), de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium de Santiago de Cali, llevaron a cabo una investigación titulada "Estilos de afrontamiento y proceso de duelo frente a la ruptura de pareja en una ex pareja de adultos jóvenes", Esta tuvo como objetivo describir la relación entre los estilos de afrontamiento y el proceso de duelo en una ex pareja de adultos jóvenes de la ciudad de Santiago de Cali. El estudio fue descriptivo con un enfoque cualitativo, se aplicó una entrevista semiestructurada la cual parte de las propuestas teóricas constructivistas y las subcategorías del *inventario de estrategias de afrontamiento* de Lázarus y Folkman (1985), la cual consta de 40 ítems.

Como resultados se sobtuvo que en cuanto la categoría enfocada a la solución del problema, ambos sujetos utilizan estilos de afrontaminto diferentes, de igual modo, los dos sujetos, tindean a utilizar estilos de afrontaminto frente a la ruptura de pareja, como el distanciamiento, igaulmente los dos individuos emplearon el autcontrol. Por otra parte, la ex pareja aceptó responsabilidad en la ruptura, reconociendo conductas negativas.

Como conclusión, se considera interesante poder revisar estilos de afrontamiento y manejo de emociones en adolescentes ante la ruptura de la primera relación de pareja.

Nivel Local

Mendible & Jiménes (2013) de la Universidad de Pamplona en Pamplona-Colombia realizaron la investigación "Sentimientos de amor en adultos jóvenes y adultos mayores". Esta investigación es de tipo mixto con diseño transversal, descriptivo-correlacional, tiene como objetivo principal analizar el sentimiento de amor de los adultos jóvenes en edades de los 20 años a los 40 años y adultos mayores en edades de los 50 años a los 71 años de la ciudad de Pamplona Norte de Santander, para el reconocimiento y/o la vivencia de amor en ambas etapas. Para la investigación se utilizaron como instrumentos la escala triangular del amor de Sternberg, la entrevista a profundidad y la revisión de la historia de vida. Como resultado se obtuvo que las mujeres en adultez joven tienen un puntaje alto en compromiso y pasión, mientras que las mujeres en adultez mayor expresaron un puntaje elevado en intimidad y compromiso.

Se concluye que existen similitudes y semejanzas en los adultos jóvenes y adultos mayores en cuanto al sentimiento del amor, del mismo modo que los componentes se asemejan en las dos etapas del ciclo vital de acuerdo a su estabilidad a lo largo del tiempo y su grado de conservación.

Lo anterior supone un aporte teórico a la presente investigación, teniendo en cuenta que analiza el sentimiento del amor utilizando la escala triangular del amor de Sterneberg, acompañada de otras técnicas cualitativas, lo que se puede tomar como ejemplo y guía para el desarrollo de la investigación en curso, ya que tiene similitudes en algunos aspectos encontrados en la investigación anterirormente descrita.

López & Cañate (2012), de la Universidad de Pamplona, en la Pamplona Colombia, realizaron la investigación "Relaciones psicosociales en adultos jóvenes a partir de una ruptura de pareja en la ciudad de Cúcuta" la cual es de tipo cualitativo, diseño narrativo. En ella se pretende conocer las relaciones psicosociales a nivel emocional, académico y social, mediante un instrumento de tipo cualitativo que permita evidenciar los posibles cambios que pueden surgir tras la ruptura de pareja en los adultos jóvenes. La muestra es de 6 adultos jóvenes entre hombres y mujeres pertenecientes a la Universidad Francisco de Paula Santander y la Universidad Simón Bolívar, quienes responden a los instrumentos de entrevista a profundidad y grupo focal, las cuales comprenden preguntas dirigidas a niveles emocionales, educativos y sociales. Los resultados obtenidos muestran un desequilibrio en la parte emocional, la cual es las más afectada de las relaciones psicosociales, así mismo, en el área académico o laboral, la menos afectada según los resultados obtenidos fue el área social.

En conclusión, este tipo de relaciones tienen como consecuencias psicológicas, la tristeza, la rabia, la desesperanza, desmotivación, aislamiento, pérdida de interés ante algunas actividades o, situaciones. Afectando los diferentes contextos en los cuales se desenvuelven principalmente el académico.

La anterior investigación posee una similitud en los instrumentos que se utilizaron ya que uno de ellos se uso en esta investigación del mismo modo, la población se encuentra en las etapas del ciclo vital y así mismo la ruptura en las relaciones de pareja como requisito de los sujetos; de tal modo que supone un gran apoyo para la realización de la presente. Por otra parte, la metodología que se utilizó es mixta, lo que apoyará a la presente en el momento de la triangulación y discusión de los resultados.

Jaimes & Marulanda (2013), de la Universidad de Pamplona en Pamplona- Colombia realizaron la investigación titulada "Influencia de la ruptura de pareja en el rendimiento académico de los estudiantes de decimo semestre del programa de psicología de la

Universidad de Pamplona, la cual tuvo como objetivo describir cómo influye la ruptura de pareja en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo semestre del programa de psicología de la Universidad de Pamplona por medio de un grupo focal, una entrevista semiestructurada y la observación, que permitan dar orientación a la problemática encontrada en pro del desarrollo humano. Se realizó con seis estudiantes de la Universidad de Pamplona sede Villa del Rosario lo cual describió los factores más relevantes que incidieron en la ruptura amorosa, por otra parte, permitió determinar la incidencia de la ruptura amorosa en el desempeño académico de los estudiantes.

Se concluyó que en las estudiantes universitarias sí se afecta el rendimiento académico después de una ruptura amorosa, puesto que presentaron desinterés, desmotivación, baja autoestima, depresión y una notable disminución en su rendimiento académico, evidenciado en pérdidas y cancelación de materias y en casos más extremos retiro de la universidad.

De este modo, esta investigación toma como población a jóvenes que han experimentado una ruptura amorosa, los cual genera unas actitudes como consecuencia dela misma; siendo esto de gran relevancia para la presente investigación, ya que presenta similitud con uno de los criterios de inclusión para ser participante del presente estudio, el cual es haber experimentad decepción amorosa, ello permitirá tener un apoyo para el desarrollo de la presente.

MARCO TEÓRICO

En este apartado se realiza una revisión teórica del conflicto, el cliclo vital y de las relaciones de parejas y decepción amorosa, con el fin de obtener una perspectiva teórica más amplia.

Capítulo I: El Conflicto

Definición de conflicto.

Existen múltiples definiciones del conflicto; a continuación, se da a conocer algunas de estas, con el fin de brindarle al lector una perspectiva más amplia.

Según Morton (1973), citado por Domínguez & García (2003), afirma que un conflicto "existe cuando ocurren actividades incompatibles. Una actividad incompatible impide o interfiere con la ocurrencia o efectividad de una segunda actividad. Estas actividades pueden tener su origen en el interior de una persona, grupo o sociedad, o bien entre individuos, grupos o sociedades" (p. 2).

Para Thomas (1992), citado por Domínguez & García (2003), "El conflicto, es el proceso que comienza cuando una parte percibe que la otra afecta negativamente o está próxima a afectar negativamente a algo que le concierne" (pág. 2). Mientras que Van de Vliert (1998), citado por Domínguez & García (2003), manifiesta que: "Se dice que dos individuos, un individuo y un grupo o dos grupos están en conflicto en tanto que al menos una de las partes siente que está siendo obstruido o irritado por la otra" (pág. 3). Por otra

parte Esquivel, Jiménez & Esquivel (2009) manifiestan que “El conflicto es consustancial al ser humano, constituyendo un factor importante en la evolución de las sociedades”.

> Se define conflicto como un proceso que comienza cuando una de las partes percibe que la otra ha sufrido un efecto negativo, o está por hacerlo, algo que a la primera le preocupa. Agrupa un rango amplio de conflictos que experimentan las personas en las organizaciones: incompatibilidad de metas, interpretaciones diferentes de los hechos, desacuerdos con base en expectativas de comportamiento, etc. (Robbins & Judge 2009, pág. 485).

Es importante mencionar que el conflicto ha existido siempre en la historia de la humanidad y no siempre juega un papel negativo, como muchas personas creen; por lo contrario, gracias a él y a la necesidad de darle una solución se han generado avances científicos, inventos y descubrimientos que han hecho la vida del hombre más fácil, como la invención de la rueda, la maquina a vapor, la electricidad, los métodos de planificación, los diferentes transportes que existen, entre otros, todo esto es producto de la transformación positiva que puede tener el conflicto y dicha transformación está sujeta a la forma en que se intervenga, gestione o resuelva y esto depende del origen, la fuente y el tipo de conflicto, a continuación se describirá cada uno de forma detallada.

Origen o niveles de los conflictos

Sobre el origen o los niveles de los conflictos existen diferentes teorías, sin embargo, en esta investigación vamos hacer referencia a la teoría de Alzate (2013), la cual, esta dividida en diferentes niveles y es una reformulación de la teoría planteada por Burguet. En esta teoría se señala que se puede realizar una clasificación de los conflictos según las partes involucradas, es decir, en personales y sociales; estando la primera dividida en dos: los conflictos intrapersonales y los conflictos interpersonales; la segunda, al igual que la

anterior se divide en dos: los conflictos intragrupales y los conflictos intergrupales. A continuación, se explicará cada uno de los niveles.

Nivel Intrapersonal o intrapsíquico.

En este nivel Alzate plantea que el conflicto ocurre dentro de los individuos. Teniendo como origen las ideas, los pensamientos, las creencias, los valores, los impulsos, las emociones, las percepciones, las necesidades y predisposiciones que entran en disputa unos de otros. Usualmente los conflictos interpersonales se originan gracias a los conflictos intrapersonales. Para Goleman estas habilidades intrapersonales hacen parte de la inteligencia emocional, mientras tanto para Howard Gardner esta inteligencia está dentro de su teoría de inteligencias múltiples (UNINCCA, 2015).

Dicha inteligencia intrapersonal posee diferentes habilidades: a) Conoce sus propias fortalezas y dificultades. b) Capacidad para establecer metas realistas y las forma de cómo alcanzarlas. c) Evalúa fortalezas y debilidades personales. d) Habilidad para manejar sus pensamientos y emociones dependiendo de cada circunstancia. e) Autorregulación del estrés, los pensamientos y el comportamiento.

Nivel Interpersonal.

En este nivel el conflicto se da entre dos o más personas, por ejemplo: madre e hijos, marido y mujer, amigos, jefe y empleados. Este conflicto se manifiesta debido a una diferencia de intereses, normas, valores, costumbres, personalidades, política, presión frente a los roles de cada persona y una falta de comunicación asertiva. La gran mayoría de teorías sobre negociación y mediación de conflictos trabajan los conflictos interpersonales.

Nivel Intragrupal.

Según Alzate (2013), en este nivel los conflictos se generan en un grupo pequeño, como lo es: la familia, la escuela, la empresa, la clase, la corporación, una organización, una institución y hasta un país. Y también surge debido a las diferencias que existen entre las personas que lo conforman.

Nivel Intergrupal.

Según Alzate (2013), este es el último nivel y se produce entre dos o más grupos, creando entre si agrupaciones, organizaciones e instituciones. Este es el conflicto más complicado de manejar ya que existe una gran cantidad de personas implicadas e interacciones entre ellos. Lo cual pude generar conflictos simultáneos tanto intragrupal e intergrupal.

Fuentes de conflicto.

La fuente del conflicto es principalmente el contenido o motivo de la oposición que se ha generado. Al igual que en los niveles de conflicto en las fuentes existen diversos autores, sin embargo en este subapartado expondremos una de las teorías más antiguas pero a la vez, es la que ha sido la base de diversas teorías contemporáneas y es la teoría de Moore (1994), citado por García (2015), en la cual, categoriza la base del conflicto en: relaciones, intereses, valores, datos y estructuras, estas se explicaran a continuación.

Los conflictos de relación.

Según Moore (1994), estos conflictos se deben a fuentes emocionales negativas, percepciones errados estereotipos inapropiados, a falta de comunicación o a una repetición de conductas negativas. Estos problemas generalmente producen los llamados conflictos irreales o innecesarios, los que se pueden provocar aun cuando no existan las condiciones o circunstancias necesarias para generar un conflicto.

Los conflictos de información o datos.

Según Moore (1994), se generan cuando la persona no posee la información necesaria y veraz para tomar decisiones correctas, son personas desinformadas, no identifican la información relevante. Algunos conflictos de información pueden ser innecesarios. Como lo son aquellos causados por falta de información de las partes en conflicto. En cambio algunos conflictos de información pueden ser auténticos al no ser compatible la información y/o los procedimientos empleados por las personas al recoger los datos.

Los conflictos de intereses.

Según Moore (1994), los conflictos de intereses se reflejan cuando una o más partes opinan que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de otra parte. Este tipo de conflicto se generan debido a cuestiones sustanciales como el dinero, los recursos físicos y el tiempo; también por cuestiones de procedimientos, esto se evidencia en la creencia de no equivocarse en la manera de resolver una circunstancia; o, psicológicos dentro de los que están las percepciones de confianza, respeto, deseo de participación y el cumplimiento de las reglas. Para que se resuelva este conflicto se debe buscar una equidad y satisfacción en los intereses de cada una de las partes.

Los conflictos estructurales.

Según Moore (1994), este tipo de conflicto se genera por una estructura opresiva de relaciones humanas, dichas estructuras se encuentran conformadas muchas veces por fuerzas externas a las partes en conflictos; también pueden ser, por escasez de los recursos físicos o la autoridad, a condiciones geográficas como la distancia y proximidad, al tiempo la organización. Esto suele causar las conductas conflictivas.

Los conflictos de valores.

Según Moore (1994), este tipo de conflicto se ve sobre todo en la discordia entre culturas, etnias, religiones, países y lenguajes. Esto es causado por la incompatibilidad de sus creencias. Siendo así los valores creencias que las personas emplean para darle sentido a su vida, de esta forma las personas explican que es lo bueno y lo malo, lo justo o lo injusto, verdadero o falso. Los conflictos por los valores surgen únicamente cuando una persona o grupo intenta imponer por la fuerza un conjunto de valores, creencias y costumbres, a otros. Sin embargo, si no se llega a dar estas circunstancias las personas pueden convivir juntas y en armonía con un sistema de creencia, costumbre y valores diferentes, primando el respeto hacia los demás.

Tipos de conflictos

En este subapartado se explicará la tipología de Deutsch (1993) citado por UNINCCA (2015), ésta se divide en seis tipos de conflictos, que son: conflicto verídico, contingente, desplazado, mal atribuido, latente y falos, a continuación, se explicará cada uno.

Conflicto verídico.

Es un conflicto que existe, que es real y que es muy difícil que se logre resolver. Ya que ambas partes están en desacuerdo (Deutsch 1993; citado por UNINCCA 2015).

Conflicto contingente.

Este tipo de conflicto se presenta cuando la situación conflictiva es evitable o innecesaria, este conflicto se puede resolver fácilmente (Deutsch 1993; citado por UNINCCA 2015).

Conflicto desplazado.

En este tipo de conflicto, existe un desagrado desde hace tiempo por una o ambas partes, sin embargo, no es notable hasta que ocurra una situación detonante le cual se tendrá como la razón principal. Este conflicto es difícil de resolver ya que hay que investigar y trabajar sobre todas las circunstancias que fueron alimentando poco a poco el conflicto y no solamente sobre la situación detonante (Deutsch 1993; citado por UNINCCA 2015).

Conflicto mal atribuido.

Este conflicto se genera cuando se expresa a la parte que no corresponde, es decir, se pretende imputar a otras responsabilidades que no le pertenecen, produciendo el conflicto

en la parte equivocada, por ejemplo; discusión de parejas por asuntos netamente laborales (Deutsch 1993; citado por UNINCCA 2015).

Conflicto latente.

A diferencia del anterior conflicto, este todavía no ocurre, sin embargo, si han existidos circunstancias de inconformidad, pero aún no ha existido un episodio detonante del conflicto (Deutsch 1993; citado por UNINCCA 2015).

Falso conflicto.

Estos se generan en ausencia de motivos reales a causa de percepciones erróneas o malos entendidos y esto es debido a la mala comunicación que pueden tener las personas. Para este tipo de conflicto hay que gestionar lo más pronto posible una solución ya que puede pasar de un malentendido a un conflicto real (Deutsch 1993; citado por UNINCCA 2015).

El proceso del conflicto

Según Robbins & Judge (2009), el conflicto tiene 5 etapas, las cuales son: 1. Oposición potencial o incompatibilidad, 2. Cognición y personalización, 3. Intenciones, 4. Comportamientos y 5. Resultados. A continuación, se explicará cada una de las etapas.

Etapa 1: Oposición potencial o incompatibilidad.

Según Robbins & Judge (2009), en esta etapa se evidencia la presencia de condiciones que pueden dar cabida al conflicto, aunque, no necesariamente llevan al conflicto de forma directa, pero si puede crear las condiciones para que exista el conflicto y dichas condiciones son: la comunicación, la estructura y las variables personales, se explicaran cada una de ellas.

Comunicación.

Según Robbins & Judge (2009), la comunicación y las condiciones de ésta, puede ser una barrera cuando se presenta de forma negativa, ya que puede predisponer a un conflicto, debido a las distintas connotaciones de las palabras, el modismo de éstas, el intercambio insuficiente de información y el ruido en el canal de comunicación.

Estructura.

Según Robbins & Judge (2009), el tamaño y la especialización de la situación actúan como fuerzas que estimulan el conflicto. En cuanto más grande es el grupo y más especializada sean sus actividades, aumenta la probabilidad de que exista un conflicto. Para entender más la estructura es necesario tener en cuenta la información anterior sobre el origen, la fuente y los tipos de conflictos.

Variables personales.

Según Robbins & Judge (2009), en estas variables están incluidas; la personalidad, emoción, valores y costumbres de la persona.

Etapa 2: Cognición y personalización.

Esta etapa es crucial ye se definen los aspectos del conflicto y por lo tanto se define de que se trata el conflicto. Y esto es importante ya que al hacer la adquisición del sentido del conflicto se determina el establecimiento de la clase de resultados que lo resolverán. Es importante resaltar que las emociones negativas producen una simplificación excesiva de los asuntos, la disminución de la confianza e interpretaciones negativas del comportamiento de la otra parte. A diferencia los sentimientos positivos incrementan la tendencia a ver las relaciones potenciales entre los elementos de un problema, y a adoptar un punto de vista más amplio de la circunstancia y a implementar soluciones más innovadoras (Robbins & Judge, 2009).

Etapa 3: Intenciones.

Las intenciones intervienen entre las emociones y las percepciones de las personas y su comportamiento. Las intenciones son las decisiones que tienen las personas sobre el cómo actuar en una situación. En esta etapa se tiene que inferir lo que la otra persona pretende para saber el cómo responder a su comportamiento, es aquí en donde surgen muchos conflictos por equivocación ya que atribuyen intenciones equivocadas a la otra persona. Existen cinco intenciones de manejo de conflicto (Robbins & Judge, 2009):

El competir.

En este momento es en donde las personas buscan satisfacer sus propias necesidades e intereses, sin importa que efecto tenga sobre los demás (Robbins & Judge, 2009).

El colaborar.

Al colaborar, la intensión de las partes es cooperar en la búsqueda de una resolución al problema y aclarar las diferencias. Se busca obtener una solución de tipo ganar/ganar que permitan una equidad en ambas partes (Robbins & Judge, 2009).

El evitar.

Es cuando una persona reconoce la existencia de un conflicto y busca salir de él o suprimirlo (Robbins & Judge, 2009).

El acomodarse.

Es cuando una de las partes busca aplacar a su oponente, estando dispuesto a poner los intereses del otro por encima de los suyos. En otras palabras, una persona está dispuesta a ceder con el fin de acabar el conflicto (Robbins & Judge, 2009).

El comprometerse.

En el compromiso no existe un ganador o perdedor, ya que ambas partes ceden en algo y comparten un solo resultado en el cual ambos se vean beneficiados al igual que ambos han sacrificado algo con el fin de obtener un resultado óptimo para ambas partes (Robbins & Judge, 2009).

Etapa 4: El comportamiento.

Al pensar en un conflicto la mayoría de las personas se centran en esta etapa, ya que es aquí en donde el conflicto se hace visible y esto se debe a que esta etapa incluye los comportamientos, las acciones y las reacciones que tienen las partes en esta etapa es un proceso dinámico de interacción continúa entre las partes en conflicto, lo cual, puede generar un conflicto funcional o uno disfuncional (Robbins & Judge, 2009).

Etapa 5: Resultados.

Cuando existe un intercambio acción- reacción entre las partes en conflicto tienen consecuencias y estas pueden ser funcionales, si el conflicto resulta en la mejora el grupo, o disfuncionales si el conflicto obstaculiza el mejoramiento del grupo (Robbins & Judge, 2009).

Resultados funcionales.

El conflicto es funcional si mejora la calidad de las decisiones, si estimula la creatividad y la innovación, si aumenta el interés y la curiosidad entre los miembros del grupo o personas que estén en conflicto, si da un medio con el que los problemas puedan ventilarse y las tensiones liberarse, si genera un ambiente de autoevaluación y cambio. Un conflicto con resultados funcionales genera la creación de nuevas ideas, promueva el reordenamiento de las metas y actividades de grupo, e incrementa la probabilidad de que el grupo responda al cambio (Robbins & Judge, 2009).

Resultados disfuncionales.

La oposición descontrolada alimenta el descontento, que actúa para disolver los lazos comunes y a la larga lleva a la destrucción del grupo, entre las causas, se encuentran la baja comunicación en el grupo, la disminución de la cohesión y subordinación de las metas del grupo y a la animosidad entre los miembros (Robbins & Judge, 2009).

Negociación.

La negociación es un proceso entre una o más partes que intercambian bienes o servicios y tratan de ponerse de acuerdo en la tasa de cambio para cada quien. En la negociación participan casi todos los integrantes del grupo, o sus representantes negocian a nombre del grupo buscando un bien común. La negociación y los acuerdos son situaciones distintas, ya que una negociación conlleva a un acuerdo (Robbins & Judge, 2009).

Estrategias para llegar a acuerdos

En este apartado se compararán dos enfoques que facilitan la obtención de acuerdos y, éstas son: los acuerdos distributivos y los acuerdos integradores, que se explicaran a continuación según la teoría de Robbins & Judge, (2009).

Acuerdos distributivos.

Según Robbins & Judge (2009), la característica principal que identifica este tipo de acuerdo es que opera según la condición de ganancias cero, es decir todos ganan por igual y no uno más que otros, se genera un acuerdo en igual condición para ambas partes. Por ejemplo; en la venta de un carro en la que el precio es muy elevado para el comprador, tanto comprador y vendedor pueden llegar a un acurdo de precios de tan forma que el vendedor y el comprador sientan que el carro tiene un precio justo.

Acuerdos integradores.

Según Robbins & Judge (2009), a diferencia del anterior, en este tipo de acuerdo se generan uno o más arreglos o integraciones al acuerdo de tan forma de generar una solución ganar/ganar. Es más fácil llegar a un acuerdo integrador cuando se negocia en grupo que cuando se hace de forma individual, ya que al haber más personas existe más posibilidades de ideas que solucionen el conflicto.

Capítulo II: Ciclo Vital

En este capítulo se habla sobre que es el ciclo vital y se profundiza en el ciclo vital correspondiente a la adultez temprana y adultez media, con el fin de conocer las diferencias cognitivas, comportamentales y sobre todo emocionales en estas etapas. Éste capítulo se trabaja según la teoría planteada por Papalia, Martorell & Duskin, (2012) en su libro desarrollo humano, en su duodécima edición.

Definición del ciclo vital

Los científicos del desarrollo han considerado que el desarrollo humano es un proceso de toda la vida, el cual es conocido como desarrollo del ciclo vital, que está dividido en etapas, éstas pueden variar según el autor que investigue el desarrollo del ciclo vital. Dichas etapas se suelen manifestar de forma similar en todas las personas cuando la atraviesan. Papalia & cols (2012), clasifican el ciclo vital de los seres humanos en las siguientes etapas:

Etapa prenatal: en ésta etapa está el proceso desde la concepción hasta el nacimiento.

Etapa de la infancia: que consta desde el nacimiento hasta los tres años.

Etapa de la niñez temprana: la cual va de los cero a los seis años.

Etapa de la niñez media: que procese desde los seis hasta los once años de edad.

Etapa de la adolescencia: consta desde los once años hasta alrededor de los veinte años.

Etapa de la adultez emergente y temprana: la cual va desde los veinte años hasta los cuarenta años.

Etapa de la adultez media: la cual va desde los cuarenta hasta los sesenta y cinco años.

Etapa de la adultez tardía: esta es la última etapa y va desde los sesenta y cinco años hasta el fallecimiento de la persona.

Adultez emergente y temprana

En este apartado se profundiza en la etapa de la adultez temprana, ya que es la etapa que corresponde a la población a investigar. La adultez emergente, es un periodo de transición que se desarrolla entre finales de la adolescencia e inicios de la adultez, por lo general se presenta en jóvenes de países industrializados entre los dieciochos años hasta un aproximado de los 29 años. Esta es una etapa exploratoria, en la que el nuevo adulto busca posibilidades, oportunidades de probar nuevas experiencias y diferentes formas de vida. En si en esta etapa el joven ya no es un adolescente, pero tampoco se ha acostumbrado al rol de adulto. Mientras que la adultez temprana se desarrolla entre el final de la adultez emergentes y el inicio de la adultez temprana, las edades pueden varias de acuerdo al país y a la cultura y esto se debe al desarrollo físico y cognitivo de la persona (Papalia & cols, 2012).

Desarrollo físico

En esta sección se revisan algunas de las influencias más importantes para el desarrollo físico de la persona que está iniciando su etapa de adultez (Papalia & cols, 2012).

Estados de salud y problemas de salud.

Según Dolinoy & Jirtle (2008), citado por Papalia & cols (2012), durante este periodo se establece el cimiento del funcionamiento físico de por vida. La salud puede verse influida por los genes, pero los factores conductuales —la alimentación de los adultos tempranos, si duermen lo suficiente, cuánta actividad física realizan, y si fuman o consumen alcohol o drogas— contribuyen de manera importante a alcanzar un estado de salud y de bienestar. Además, esos factores medioambientales pueden dar lugar a cambios epigenéticos en la expresión de algunos genes que pueden tener consecuencias permanentes. En esta etapa se pueden dar diversos problemas de salud, los cuales no son atendidos ya que al cumplir la mayoría de edad en diversos países los jóvenes son excluidos del seguro médico.

Factores conductuales que influyen directa o indirectamente en la salud y la condición física.

La relación existente entre la conducta y la salud demuestra la interrelación entre los aspectos físicos, cognoscitivos y emocionales del desarrollo. Lo que las personas saben acerca de la salud influye en lo que hacen, y lo que hacen incide en cómo se sienten. Ya que, con frecuencia, la personalidad, las emociones y el entorno social pesan más que lo que las personas saben que deberían hacer y las conducen a una conducta poco saludable. En esta sección se abordará aquellas condiciones mentales y emocionales que influyen en la salud de las personas (Dolinoy & Jirtle 2008; citado por Papalia & cols 2012).

El estrés: existen diversos estudios que demuestran que la salud psicológica tiene un impacto en la salud física y que niveles elevados de estrés crónico tienen relación con algunos problemas físicos e inmunológicos. Existen diferencias individuales en la forma en que los adultos tempranos manejan el estrés. En algunos casos, el estrés puede llevar a los adultos a tratar de controlarlo por medio de conductas de riesgo como fumar o

consumir alcohol, las cuales tienen consecuencias para su salud. Además, los universitarios estresados son más propensos a comer comida rápida o chatarra, a no dormir lo necesario y a no hacer el ejercicio suficiente (Dolinoy & Jirtle 2008; citado por Papalia & cols 2012).

El sueño: La privación de sueño no sólo afecta la salud, sino también el funcionamiento cognoscitivo, emocional y social. En una encuesta de la National Sleep Foundation (2001), citado por Papalia & cols (2012), los participantes dijeron que eran más propensos a cometer errores, a impacientarse o exasperarse cuando tenían que esperar, o a molestarse con sus hijos u otras personas cuando no habían dormido lo suficiente la noche anterior. La privación de sueño puede ser fatal en la carretera. De hecho, se ha demostrado que los deterioros en el desempeño relacionados con una privación de sueño incluso parcial son similares a los que se encuentran después de ingerir alcohol. Para Harrinson & Horne (2000), citado por Papalia & cols (2012), la falta de sueño tiende a generar daños en el aprendizaje, la memoria, la toma de decisiones importantes y seguidas, el habla y aumenta significativamente las distracciones.

La depresión: La depresión se puede caracterizar de diferentes maneras. El estado de ánimo depresivo es un periodo prolongado de tristeza. El síndrome depresivo es un periodo prolongado de tristeza agregado a una variedad de síntomas como llanto y sentimientos de minusvalía o desesperanza. En contraste, un trastorno depresivo mayor es un diagnóstico clínico con un conjunto específico de síntomas, es considerado el más grave y suele requerir intervención médica. Las personas entre los quince y los veintidós años suelen ser más sensibles ante la depresión, siendo estas las edades con mayor incidencia y alta prolongación en el tiempo de duración de la depresión (Papalia & cols, 2012).

Conductas y actitudes sexuales: según Lefkowitz & Gille (2006), citado por Papalia & cols (2012). Los adultos emergentes y tempranos suelen tener más parejas sexuales que

los que componen los grupos de mayor edad, pero tienen sexo con menos frecuencia. Las personas que inician la actividad sexual durante la adultez emergente suelen involucrarse en menos conductas de riesgo (pueden dar lugar a infecciones de transmisión sexual o a embarazos no planeados) que los que empezaron en la adolescencia. Los condones son la forma de anticoncepción más utilizada, aunque su uso es inconsistente. Para la adultez emergente, la mayoría de los gays, lesbianas, bisexuales y transgéneros tienen clara su identidad sexual y muchos de ellos la declaran a otros durante este periodo.

Desarrollo cognoscitivo.

En este apartado se explica cómo es el pensamiento, la inteligencia emocional y el razonamiento moral de los adultos jóvenes (Papalia & cols, 2012).

El pensamiento.

Existen dos tipos de pensamientos en los adultos emergentes y tempranos, los cuales son; el pensamiento reflexivo y el pensamiento posformal. A continuación, se explicarán cada uno de ellos (Papalia & cols, 2012).

El pensamiento reflexivo: Esta es una representación compleja de la cognición, que fue definida por Dewey como “un tipo de pensamiento lógico que puede aparecer en la adultez, involucra una continua evaluación activa de la información y las creencias a la luz de la evidencia y las consecuencias”. Las personas con este tipo de pensamiento suelen cuestionar de manera seguida la forma en la que sucedieron los hechos, sacar inferencias y establecer conexiones ante situaciones, buscando identificar el porqué, cómo y para qué, de cada circunstancia. Entre los veinte y los veinticinco años las personas desarrollan por

completo las regiones mielinizadas de la corteza cerebral, permitiendo manejar un pensamiento a nivel superior y por ende, desarrollar un pensamiento reflexivo.

El pensamiento posformal: Este tipo de pensamiento se caracteriza por la capacidad para afrontar la incertidumbre, la inconsistencia, la contradicción, la imperfección y el compromiso. Este tipo de pensamiento se suele empezar a desarrollar en la adultez emergente y gracias a una exposición ante la educación superior. El pensamiento posformal es flexible, abierto, adaptable e individualista. Recurre a la intuición y a la emoción, así como a la lógica para ayudar a las personas a afrontar un mundo aparentemente caótico. Aplica los frutos de la experiencia a situaciones ambiguas. El pensamiento posformal es relativista. Igual que el pensamiento reflexivo, permite a los adultos trascender un solo sistema lógico (como la geometría euclidiana, una teoría particular del desarrollo humano o un sistema político establecido) y conciliar o elegir entre ideas o exigencias contradictorias (como las de los israelíes y los palestinos o las de los integrantes de una pareja romántica), cada una de las cuales, desde su punto de vista, tiene su parte de verdad, este tipo de pensamiento se desarrolla en un contexto social y emocional (Papalia & cols, 2012).

La inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es un término acuñado por Salovey y Mayer (1990) citado por Papalia & cols (2012), para referir se a la capacidad de entender y regular las emociones; un componente importante de la conducta inteligente y eficaz. Con esto hacen referencia a las cuatro competencias relacionadas y estas son; las habilidades para percibir, usar, entender y manejar o regular las emociones propias y la de las otras personas. Estos autores también crearon la prueba psicológica Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT) que como su nombre lo indica, permite medir el nivel de inteligencia emocional.

Diferentes investigaciones realizadas entre el año 2002 y 2005 por Salovey y Mayer en colaboración con otros investigadores, citados por Papalia & cols (2012), arrojaron como resultado que la inteligencia emocional afecta la calidad de las relaciones personales, revelando que los universitarios que obtienen altas puntuaciones en la MSCEIT son más propensos a manifestar relaciones positivas con los padres y amigos; que los hombres de edad universitaria que obtienen bajas calificaciones en la MSCEIT admiten que consumen más drogas y alcohol; y que los amigos cercanos de los estudiantes universitarios que obtienen buenas puntuaciones en la MSCEIT afirman que es más probable que éstos ofrezcan apoyo emocional cuando se necesita. Las parejas en edad universitaria en que ambos compañeros obtienen calificaciones altas en la MSCEIT sostienen relaciones más felices, mientras que las que obtienen calificaciones bajas son más desdichadas. La inteligencia emocional influye de igual manera en todas las áreas en la que se desenvuelva la persona.

Razonamiento moral.

La moral es un conjunto de valores, pensamientos, costumbres de una persona o de una comunidad, lo cual, actúa, como una guía que les dice sobre el cómo actuar ante las situaciones. Para esto trabajaremos los niveles o etapas planteados por Kohlberg y citados por Papalia en el libro desarrollo humano. Kohlberg (1967) describe tres niveles del razonamiento moral y cada uno lo dividió en dos etapas.

Nivel I: Moralidad preconvencional. Las personas actúan bajo controles externos. Obedecen las reglas para evitar el castigo o recibir recompensas, o actúan por su propio interés. Este nivel es típico de los niños de cuatro a 10 años.

Etapa 1: Orientación hacia el castigo y la obediencia. “¿Qué me va a pasar?” Los niños obedecen reglas para evitar el castigo. Ignoran los motivos de un acto y se concentran en

su forma física (como el tamaño de una mentira) o en sus consecuencias, por ejemplo, la cantidad de daño físico.

Etapa 2: Propósito instrumental e intercambio. “Hoy por ti, mañana por mí.” Los niños se conforman a las reglas en aras de su interés y en consideración a lo que los demás pueden hacer por ellos. Examinan una acción en términos de las necesidades humanas que satisface y distinguen este valor.

Nivel II: Moralidad convencional (o moralidad de la conformidad a los roles convencionales). Las personas han internalizado los estándares de las figuras de autoridad. Les preocupa ser “buenas”, agradar a los otros y mantener el orden social. Este nivel se alcanza por lo general después de los 10 años; muchas personas nunca la superan, incluso en la adultez.

Etapa 1: Mantenimiento de las relaciones mutuas, aprobación de otros, la regla de oro. “¿Soy una niña o niño bueno?” Los niños quieren agradar y ayudar a otros, pueden juzgar las intenciones de otros y desarrollan sus propias ideas de lo que es una buena persona. Evalúan una acción de acuerdo con el motivo que está detrás de la persona que la realiza y pueden tomar en cuenta las circunstancias.

Etapa 2: Interés social y conciencia. “¿Qué pasaría si todos lo hicieran?” A las personas les interesa cumplir sus obligaciones, mostrar respeto a la autoridad y mantener el orden social. Consideran que una acción siempre está mal, independientemente de los motivos o circunstancias, si viola una regla o daña a otros.

Nivel III: Moralidad posconvencional (o moralidad de los principios morales autónomos). Las personas reconocen conflictos entre los estándares morales y hacen sus propios juicios con base en los principios del bien, la igualdad y la justicia. Por lo general, este nivel de razonamiento moral sólo se alcanza al menos en la adolescencia temprana o más a menudo en la adultez temprana, si es que se logra.

Etapa 1: Moralidad de contrato o de los derechos individuales y de la ley democráticamente aceptada. Las personas piensan en términos racionales y valoran la voluntad de la mayoría y el bienestar de la sociedad. Por lo general consideran que dichos valores se sostienen mejor por medio de la adhesión a la ley. Aunque reconocen que hay ocasiones en que la necesidad humana y la ley se contradicen, creen que a la larga es mejor para la sociedad obedecer la ley.

Etapa 2: Moralidad de los principios éticos universales. Las personas hacen lo que a nivel individual consideran correcto, sin importar las restricciones legales o las opiniones de otros. Actúan de acuerdo con estándares internalizados a sabiendas de que de si no lo hacen, se condenarán a sí mismas.

De acuerdo con Kohlberg, el avance al tercer nivel de razonamiento moral —la moralidad posconvencional, basada por completo en principios— es, sobre todo, una función de la experiencia. La mayoría de las personas no alcanza este nivel, si acaso, hasta los veintitantos. La experiencia puede inducir a los adultos a reevaluar sus criterios de lo que es correcto y justo. Algunos adultos ofrecen de manera espontánea experiencias personales como razón de sus respuestas a los dilemas morales.

El amor.

Según la teoría triangular del amor de Robert J. Sternberg (2006) citada por Papalia (2012), la manera en que el amor se desarrolla es, en efecto, una historia. Los amantes son los autores y la historia que crean refleja su personalidad y su concepción del amor. Para Sternberg, los tres elementos o componentes del amor son intimidad, pasión y compromiso. La intimidad, el elemento emocional, incluye autorevelación, lo que lleva al vínculo, la calidez y la confianza. La pasión, el elemento motivacional, se basa en impulsos internos que traducen la estimulación fisiológica en deseo sexual. El compromiso, el elemento cognoscitivo, es la decisión de amar y quedarse con el ser

amado. El grado en que está presente cada uno de los tres elementos determina qué tipo de amor siente una persona. La adquisición de un sentido de logro de la identidad también influye en la calidad de las relaciones románticas.

Capitulo III: Relaciones de Pareja y Decepción Amorosa

Desde mediados de la adolescencia, las personas inician relaciones interpersonales que marcan de forma considerable el transcurrir tanto de la adolescencia como de la adultez. Por lo general una de las relaciones más importante durante estas etapas lo es el noviazgo, ya que permite a la persona cumplir con un ideal de necesidades para el desarrollo personal y social del individuo, entre dichas necesidades se encuentra la comunicación, el cariño, la confianza, la compresión, entre otras.

Relaciones de pareja

Según Díaz-Loving & Sánchez (2004) citado por Barajas, Robles, Gonzáles & Cruz (2012) la pareja es la unión de dos seres humanos que viven ciertos pasos entrelazados en serie de situaciones a través del tiempo, mismos que a su vez determinan el grado de intimidad y acercamiento que cada miembro percibe del otro. Esta relación se verá afectada tanto por las experiencias previas de cada uno, como por las expectativas que se tengan acerca de la relación.

Las relaciones de parejas suelen ser un tema complejo debido a que reciben influencia de diferentes medios como lo es el social, cultural, económico, laboral o académico y familiar, y a su vez estos tienen un rol importante en la relación. Indiscutiblemente para tratar el tema de relaciones de parejas se hace necesario tratar el concepto de amor lo cual, Fromm (2000, p.25) citado por Xenos (2015), mientras que para algunas personas el amor puede ser una respuesta a los problemas humanos, un arte que es necesario repasar y mediante el cual es imperativo “entregarse, en el acto de penetrar en la otra persona”, para otros puede ser una simple reacción biológica.

La dinámica de pareja.

Existen una gran variedad de dinámicas de pareja, las cuales, pueden variar dependiendo de qué tipo de reglas se establecen para dicho sistema, donde cada forma de manejar un grupo de reglas dentro de la relación puede generar diferentes problemas o proveer soluciones específicas. Pueden existir dinámicas en las que se mantengan reglas claras y precisas que ambos miembros reconocen y sobre las que pueden discutir abiertamente, también pueden existir reglas y "funcionamientos sobrentendidos y sobre los que creen no es necesario hablar" (Xenos 2015, pág. 7). O inclusive reglas que se mantienen ocultas y no se discuten en lo absoluto, pero en algunos casos aún se exige que sean cumplidas. Es posible encontrarse con dinámicas de pareja en la que ambos componentes muestran una gran independencia y hasta aparente alejamiento físico y emocional, mientras en otros casos se puede llegar al otro extremo en el que es evidente una excesiva necesidad de contacto físico y poca o nula independencia emocional. También existen dinámicas de parejas que presentan dificultades para acoplarse a los cambios.

Interdependencia, contacto y apego emocional.

Estos son factores que siempre están presentes dentro de cualquier relación social, sin embargos la interdependencia, el contacto y el apego emocional se ven más marcada en las relaciones de parejas. A continuación, se explicarán cada una de estas y su influencia en las relaciones de parejas.

La interdependencia: Según Karney & Bradbury (2009); citado por Barajas & cols (2012), definen la interdependencia como la habilidad de que las acciones de uno afecten a los resultados de los otros, es decir, que una persona este de alguna manera atada e influenciada por las conductas o comportamientos de otro y viceversa. Esta

interdependencia puede ser fuerte y claramente marcada o débil e imperceptible, también puede tener efectos positivos o efectos negativos, pero está siempre presente en toda interacción humana, independientemente del tipo o cercanía de la relación que se mantenga con el otro.

Dirección y fuerza de la influencia. La influencia es la capacidad que tiene una persona de afectar o determinar las decisiones de otra persona. La fuerza de la influencia determina que tanto un participante de la relación puede causar que el otro, o los otros, modifiquen sus sentimientos o comportamientos debido a su presencia o a sus acciones. La dirección de la influencia, independientemente de su fuerza, es la que determina si uno afecta más al otro o los otros dentro de una relación social, o si la influencia es mutua o compartida. Se divide así en dos tipos o direcciones de influencia: La influencia unidireccional, donde esta se ejerce más por uno sobre el otro y no en la otra dirección y la influencia bidireccional donde la influencia es mutua, donde va desde y hacia ambos lados (Karney & Bradbury 2009; citado por Barajas & cols 2012).

La capacidad de satisfacción de necesidades: Dentro de una relación social, siempre está presente la capacidad de satisfacción de las necesidades, ya que cada uno tiene un esquema que, independientemente de su origen, dictaminan y espera recibir el uno del otro. La capacidad de satisfacción de necesidades dentro de las interacciones sociales está determinada por varios factores, incluidos los mencionados anteriormente, uno espera que su propio ideal de tiempo compartido, nivel de interdependencia e influencia ejercida sean los que se cumplan y respeten, pero las otras personas dentro de esa relación social compartida buscan también lo mismo. Por ello entendemos que la búsqueda de satisfacción de necesidades es el deseo innato de cada ser humano de conseguir lo que sus esquemas mentales han determinado que es lo que se merece o se supone que debe obtener de dicha relación (Karney & Bradbury 2009; citado por Barajas & cols 2012).

El apego emocional: Este es un tema difícil de tratar ya que es una cercanía y necesidad de estar emocionalmente atado a una persona, dicho apego puede ser positivo y brindar más cercanía con el otro, pero también puede ser negativo si este no es complementado y se abusa de tal (Karney & Bradbury 2009; citado por Barajas & cols 2012).

Decepción amorosa

Ya que una relación amorosa, es una relación entre dos personas, con diferentes costumbres, experiencias, actitudes y creencias, se pueden generar desacuerdos, que pueden llegar a fracturar la dinámica de pareja, llagando a un punto de afectación de alto nivel que puede generar el quebrantamiento del vínculo ya sea de manera temporal o permanente. Para entender las situaciones que pueden conllevar a una decepción amorosa.

Desacuerdos, conflictos e ideales que chocan

Después de haber transcurrido algunos meses dentro de una relación amorosa se pueden evidenciar choques debido a los ideales que tienen cada persona, estos suelen ser desde simples problemas como lo son los desacuerdos o discusiones y su resolución depende primordialmente en la forma en la que cada una de las personas aprendió a resolver sus conflictos en su sistema familiar y a la capacidad de combinar esta formas de resolver los conflictos de tal forma que puedan llegar a la resolución de sus problemas.

Según Riso (2008) citado por Barajas & cols (2012), existen ocho estilos afectivos o de amor, pág., 12. A continuacion lo explicaremos.

Amor hostigante: En este tipo de relación uno o ambos miembros creen que “el verdadero amor implica sentirse incompleto o desequilibrado cuando la pareja no está presente”

Amor desconfiado: en este tipo de pareja uno de los integrantes se encuentra en una constante desconfianza y paranoia de que, con pensamientos recurrentes de que el otro lo traicionará o hará daño, o simplemente están buscando aprovecharse de él.

Amor subversivo: Este tipo de relación de pareja, experimentada por una o ambas personas, en donde nunca parecen estar completamente satisfechos o insatisfechos, se experimenta una constante queja o crítica del otro, pero al mismo tiempo no se le permite alejarse o que de por terminada la relación.

Amor egoista: Como su nombre lo dice, es una relación narcisista en la que un miembro de la pareja busca y espera obtener todos los beneficios de esta y que sus deseos sean cumplidos a su plenitud.

Amor perfeccionista: Una relación en la que si no se da todo como la persona espera o si se comete un error, ello resulta en que toda la relación se ponga en duda, se busca ejercer más control sobre ella o simplemente se termine.

Amor violento: Una de las relaciones más conflictivas y dañinas es en la que uno o ambos ven al otro como si este fuera una cosa, este tipo de relación de pareja busca “convertir a las personas en objetos de uso múltiple y desprenderse de cualquier responsabilidad frente a la existencia ajena”

Amor indiferente: Esta es una relación en la que usualmente uno de los miembros parece demostrar un gran distanciamiento emocional sin razón alguna y sin maltratar o restar valor a su pareja, sino simplemente por su "incapacidad de procesar y codificar correctamente la información afectiva"

Amor caótico: Este estilo de interacción se mantiene siempre fluctuante y volátil debido a la inestabilidad y posibles carencias de sus miembros, más que por una dificultad o diferencia específica. Es una relación conflictiva y sin aparente sentido, ya que son ambos o uno de sus miembros los que en realidad se encuentran carentes de estabilidad y orden.

Eventos o dinamicas que conducen al fin de una relación.

Generalmente existen ciertas dinámicas que se observan más a menudo o que son más estadísticamente prevalentes, por ejemplo, es común que las mujeres sean quienes tiendan a iniciar la terminación de la relación más que los hombres y estos por otro lado son quienes las dan por terminado más prontamente. Otra característica ya mencionada es que con el pasar el tiempo las características negativas de las personas son las que más se vuelven evidentes y por ende se intensifica el conflicto y, a partir de este, se observa como uno considera los errores o características negativas como si fuesen temporales cuando se trata de uno mismo, pero consideran las fallas de la pareja como si fuesen propias de su personalidad y además permanentes. Finalmente, otro dato interesante demostrado por varios estudios recopilados en el libro "Intimate relationships" de Rowland Miller, es que para la mujer los eventos y el periodo de tiempo antes de la disolución de la relación son los más impactantes y usualmente más dolorosos, mientras que para el hombre se observa que los momentos más difíciles son aquellos después de dar por terminada la relación, la gran mayoría de los conflictos surgen por falta de comunicación.

MARCO LEGAL

En este apartado se tienen en cuenta los artículos de la ley 1090 del 2006, mediante la que se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, y se dicta el código Deontológico y Bioético. De igual los artículos relacionados de la resolución 8430 de 1993, la cual establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.

Ley 1090 del 2006.

Esta reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, y se dicta el código Deontológico y Bioético Colegio Colombiano de Psicológos, (2006).

Artículo 14. El profesional en Psicología tiene el deber de informar, a los organismos competentes que corresponda, acerca de violaciones de los derechos humanos, malos tratos o condiciones de reclusión crueles, inhumanas o degradantes de que sea víctima cualquier persona y de los que tuviere conocimiento en el ejercicio de su profesión.

Artículo 22. Por ninguna razón se restringirá la libertad de abandonar la intervención y acudir a otro psicólogo o profesional; antes bien, se favorecerá al máximo la capacidad de decisión bien informada del cliente. El profesional puede negarse a llevar a cabo simultáneamente su intervención con otra diferente realizada por otro profesional.

Artículo 23. El profesional está obligado aguardar el secreto profesional en todo aquello que por razones del ejercicio de su profesión haya recibido información.

Artículo 25. La información obtenida por el profesional no puede ser revelada a otros, cuando conlleve peligro o atente contra la integridad y derechos de la persona, su familia o la sociedad, excepto en los siguientes casos: a) Cuando dicha evaluación ha sido solicitada por autoridad competente, padres, empleadores, o cualquier otro solicitante diferente del sujeto evaluado.b) Cuando las autoridades legales lo soliciten, la información que se suministre será estrictamente la necesaria; c) Cuando el cliente se encuentre en incapacidad física o mental demostrada que le imposibilite para recibir sus resultados o dar su consentimiento informado. En tal caso, se tomarán los cuidados necesarios para proteger los derechos de estos últimos; d) Cuando se trata de niños pequeños que no pueden dar su consentimiento informado.

Artículo 30. Los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la responsabilidad personal del psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener acceso a ellos.

Artículo 45. El material psicotécnico es de uso exclusivo de los profesionales en Psicología. Los estudiantes podrán aprender su manejo con el debido acompañamiento de docentes y la supervisión y vigilancia de la respectiva facultad o escuela de psicología.

Artículo 46. Cuando el psicólogo construye o estandariza tests psicológicos, inventarios, listados de chequeo, u otros instrumentos técnicos, debe utilizar los procedimientos científicos debidamente comprobados. Dichos tests deben cumplir con las normas propias para la construcción de instrumentos, estandarización, validez y confiabilidad.

Artículo 47. El psicólogo tendrá el cuidado necesario en la presentación de resultados diagnósticos y demás inferencias basadas en la aplicación de pruebas, hasta tanto estén debidamente validadas y estandarizadas. No son suficientes para hacer evaluaciones diagnósticas los solos tests psicológicos, entrevistas, observaciones y registro de conductas; todos estos deben hacer parte de un proceso amplio, profundo e integral.

Artículo 50. Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Artículo 51. Es preciso evitar en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta. Este sólo se usará cuando se cumplan estas tres condiciones: a) Que el problema por investigar sea importante; b) Que solo pueda investigarse utilizando dicho tipo de información; c) Que se garantice que al terminar la investigación se les va a brindar a los participantes la información correcta sobre las variables utilizadas y los objetivos de la investigación.

Artículo 56. Todo profesional de la Psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización de los autores.

Resolución 8430 de 1993

En la cual el Ministerio de Salud establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud

Artículo 5. En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Artículo 8. En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

Artículo 14. Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

Artículo 15. El Consentimiento Informado deberá presentar la siguiente, información, la cual será explicada, en forma completa y clara al sujeto de investigación o, en su defecto, a su representante legal, en tal forma que puedan comprenderla. La justificación y los objetivos de la investigación, Los procedimientos que vayan a usarse y su propósito incluyendo la identificación de aquellos que son experimentales, Las molestias o los riesgos, Los beneficios que puedan obtenerse, Los procedimientos alternativos, La garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración a cualquier duda acerca de los procedimientos, riesgos, beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación y el tratamiento del sujeto, La libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios para continuar su cuidado y tratamiento, La seguridad que no se identificará al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad, El compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando, La disponibilidad de tratamiento médico y la indemnización a que legalmente tendría derecho, En caso de que existan

gastos adicionales, éstos serán cubiertos por el presupuesto de la investigación o de la institución responsable de la misma.

ARTICULO 16. El Consentimiento Informado, del sujeto pasivo de la investigación, para que sea válido, deberá cumplir con los siguientes requisitos: Será elaborado por el investigador principal, con la información señalada en el artículo 15 de ésta resolución, Será revisado por el Comité de Ética en Investigación de la institución donde se realizará la investigación, Indicará los nombres y direcciones de dos testigos y la relación que éstos tengan con el sujeto de investigación, Deberá ser firmado por dos testigos y por el sujeto de investigación o su representante legal, en su defecto. Si el sujeto de investigación no supiere firmar imprimirá su huella digital y a su nombre firmará otra persona que él designe, Se elaborará en duplicado quedando un ejemplar en poder del sujeto de investigación o su representante legal.

MARCO CONTEXTUAL

En este apartado, se presenta una descripción y reseña histórica de la ciudad donde se realiza la presente investigación, por parte de los Psicólogos en formación investigadores Olga Patricia Rueda Villalobos y Eliana Carolina Tarazona Jaramillo, como se mencionó anteriormente, la investigación se desarrolla en el casco urbano de la ciudad de Pamplona Norte de Santander-Colombia, La información fue consultada en la página oficial de la alcaldía del municipio.

Pamplona-Colombia, conocida como la cuidad de los mil títulos, ya que ha recibido un sinnúmero de apelativos tales como: la ciudad mitrada, ciudad de las neblinas, ciudad estudiantil, ciudad patrita, entre otros, está situada en las coordenadas 72°39’ de longitud y a 7°23’ de latitud norte, se encuentra situada a 2.200 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con los municipios de Pamplonita y Cucutilla, al sur con Cacota y Mutiscua, al oriente con la Bateca y al occidente con Cucutilla; su extensión total es de 318 Km2 y cuenta con 76.983 habitantes aproximadamente en el área urbana. Su temperatura media se encuentra entre los 16° C.

Fue fundada por Pedro de Ursúa y el capitán Ortún Velázquez el 1 de noviembre del año 1549 y la bautizaron con el nombre de Pamplona de Indias, en homenaje y memoria de la patria del fundador. El Emperador Carlos V le otorgó el título de “Muy noble y muy hidalga ciudad” por su Real Cédula, el 3 de agosto de 1555. Enmarcada Pamplona sobre la Cordillera Oriental, ostenta la hermosura de su pequeño valle, dormida al suave arrullo de su río Pamplonita, el mismo que arrullara en sus ondas las cunas salvajes y pobres de sus moradores los Chitareros, los Muiscas, Cacheguas, Suratáes, Uchamas, Babichas y otros. Los habitantes indígenas de lo que hoy es la provincia de Pamplona fueron llamados chitareros por los españoles, porque los hombres tenían la costumbre de portar sujeto a la cintura un calabazo o totumo con chicha o vino de maíz como le dijeran los españoles.

Preguntando cómo se llamaba el sujeto que cargaban, ellos respondían que era un chitarero.

Los primeros alcaldes de Pamplona fueron Alonso de Escobar y Juan Vasques; y los primeros regidores Juan de Alvear, Andrés de Acevedo, Hernando de Mescua, Juan de Tolosa, Sancho de Villanueva, Juan Andrés, Juan Rodríguez Suárez, Pedro Alonso, Juan de Torres y Beltrán de Unsueta: "Genealogías de Ocáriz". Cuando la zona fue ocupada por Pedro de Ursúa y Ortún Velasco de Velázquez en 1549, redujeron a los primitivos pobladores al régimen de encomiendas. Alrededor de 100 grupos o capitanejos fueron repartidos en 53 encomiendas por todo el territorio, según el investigador Jaramillo Uribe. El 16 de enero de 1644 hacia las cinco de la mañana la ciudad fue devastada por un terrible terremoto, tras lo cual y bajo la dirección de los hermanos jesuitas, la ciudad de Pamplona se levantó de nuevo.

Dentro de las fiestas que se celebran en la cuidad de Pamplona, se encuentran la semana Sata o semana mayor, la cual es una de las más reconocidas tanto a nivel nacional como internacional, asisten personas de todas las regiones de Colombia y Venezuela. En esta celebración participan todas las instituciones y gremios religiosos como los nazarenos las saumadoras y los Caballeros de la cruz; La Semana Santa en Pamplona es considerada patrimonio cultural e inmaterial de la nación por la ley 1645 del 12 de julio de 2013. El Festival Internacional Coral de Música Sacra, se lleva a cabo durante la Semana Santa en la catedral Santa Clara de Pamplona, se ha desarrollado desde el año 2004. Engalanándose la ciudad con coros provenientes de Colombia y de diversos países del Norte, Centro, Sur América y Europa. Por último, se realiza las festividades del santo señor del Humilladero, cada año en el mes de Septiembre.

En cuanto a la economía de la ciudad, se basa en la producción agrícola de papa (su principal producto), fresa, ajo, trigo, morón, maíz, fríjol, arveja, zanahoria. La explotación pecuaria, bovinos, porcinos, piscicultura, cunícula y aves de corral. Y la actividad

comercial: producción de alimentos como dulces muy conocidos en la región y muy apetecidos en semana santa y épocas de festividades, producción de tejidos. Es de destacar que ésta es una ciudad estudiantil, lo cual quizás enfocado a la industria hotelera y turismo, es probablemente la principal actividad económica actual del municipio, donde miles de estudiantes son albergados y alimentados, así también son los principales consumidores en los centros nocturnos y los innumerables cibercafés que desde hace un par de años han proliferado por la gran demanda que poseen (Alcaldia de Pamplona, 2018).

METODOLOGÍA

En este apartado se hace referencia al diseño y tipo de investigación, población, muestra, instrumentos y técnicas de recolección de datos, tenendo en cuenta que son cruciales en el desarrollo de la investigación como métodos para la obtención de información requerida de los sujetos objeto de estudio; seguidamente se menciona la forma en que se analizan los datos recolectados, para posteriormente presentar los resultados.

Tipo de investigación

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación y la revisión literaria realizada sobre el tema se determina que la presente investigación es de tipo mixto, con inclinación cualitativa, ésta hace uso en conjunto de los diseños cuantitativo, utilizado la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías, Y el diseño cualitativo: que utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación; por lo que el diseño mixto permite analizar desde los dos enfoques una misma problemática, lo que hace posible la integración y análisis de los datos obtenidos desde ambos enfoques, dando una visión más amplia de lo que se quiere investigar. Según Hernández, Fernández & Baptista, (2014). “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”. (p 534).

Esta investigación es mixta, debido a su profundidad, ya que se trabaja con técnicas tanto cuantitativas, como cualitativas. La parte cualitativa, se trabaja con técnicas como la

entrevista y un grupo focal; así mismo desde lo cuantitativo se hace uso de un instrumento: Escala de actitudes Sobre el Amor de Hendrick & Hendrick.

Diseño de Investigación.

Según Hernández, Fernández & Baptista, (2014) esta investigación tiene un alcance descriptivo, ya que "se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, comunidades, grupos, objetos o cualquier fenómeno que se someta a un análisis"(p.92).

La investigación es de corte transversal. ya que se "recolectan los datos en un solo momentos y en un tiempo cronológico único" (p.134) De esta manera, la recolección de la información se llevó a cabo en un solo momento, con el propósito de describir las actitudes frente al amor que presentan las personas, luego de una decepción amorosa.

Concurrente, ya que se aplican ambos métodos de manera simulánea y por separado, y los análisis de cada método no se construyen sobre la base del otro, por lo que los datos se recolectan y analizan de forma separada; una vez hecho esto, se integran los hallazgos de ambos métodos, estableciendo las conclusiones de ambos y la conexión que existe entre ello (Hernández Sampieri, Fernández & Baptista, 2014, p. 547).

Población.

Para esta investigación, se toma como población los habitantes de la ciudad de Pamplona Norte de Santander, las personas que participaron en esta investigación son escogidas según la necesidad de la investigación y se hace uso del consentimiento

informado (Apéndice A) como evidencia de que las personas están de acuerdo en hacer parte de está y así mismo asegura el buen uso de la información que servirá para cumplir los objetivos del presente estudio.

Muestra.

La muestra para esta investigación es elegida por conveniencia, "permitiendo seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador" (Otzen & Manterola, 2017), (p. 230). Por lo que para esta investigación la muestra serán 10 sujetos habitantes de la ciudad de Pamplona Norte de Santander, siguendo los criterios que se presentan a continuación:

Criterios de inclusión.

Las características necesarias para hacer parte de este estudio son: 1. Que se encuentren en la etapa de adultez temprana 2. Que hayan atravesado previamente por una decepción amorosa; 3. Que participen de manera voluntaria y 4. Que residan en la ciudad de pamplona.

Criterios de exclusión.

No podrán ser participes de esta investigación las personas que: 1. Pertenezcan a grupos etarios que no correspondan al ciclo vital de estudio, 2. Las personas que no hayan firmado el consentimiento informado y 3. Las personas que no son residentes del municipio de Pamplona.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.

Para la recolección de datos se utilizan dos técnicas cualitativas y un instrumento cuantitativo.

Entrevista semiestructurada.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. La entrevista semiestructurada presenta flexibilidad, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos Diaz, (2013).

Para efectos del presente estudio se diseñó una entrevista semiestructurada, la cual fue validada por tres expertos (Apéndice B), dicha entrevista (Apéndice C) consta de 25 preguntas abiertas, la cual, será heteroaplicada, ya que las investiigadoras son las responsables de aplicar y registrar la información.

Grupo focal

Para Haumi & Varela, (2013), “La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (56).

En este estudio se diseño un grupo focal (Apéndice D), validado por expertos , el cual consta de 19 preguntas, la aplicación es dirigida por las investigadoras.

Escala de actitudes sobre el amor de Hendrick & Hendrick

La Escala de Actitudes Sobre el Amor(LAS) Hendrick & Hendrick, (1986), "explora los seis estilos de amor propuestos por Lee (1988)los cuales son Ágape, Eros, Ludus, Storge, Pragma, Manía; está conformada por los 42 ítems que evalúan las seis tipologías del amor propuestas por Lee (1973, 1976) mediante una escala de Likert de 5 puntos que van del 0 (nunca) hasta el 4 (siempre); entre más alta sea la puntuación más valorado será el estilo de amor. La validación del instrumento para el estudio, obtuvo una fiabilidad con un coeficiente alfa Cronbach de 0.72. Rocha & cols, (2017) pá g 163-164 (Apéndice E),.

Categorización

Tabla 1 *Categorización de Variables*

CATEGORÍA: RELACIONES DE PAREJA

La pareja es la unión de dos seres humanos que viven ciertos pasos entrelazados en serie de situaciones a través del tiempo, mismos que a su vez determinan el grado de intimidad y acercamiento que cada miembro percibe del otro. Esta relación se verá afectada tanto por las experiencias previas de cada uno, como por las expectativas que se tengan acerca de la relación (Barajas, Robles, Gonzáles y Cruz, 2012).

Subcategorías	**Conductas**	**Reactivos**
Decepción Amorosa: La decepción es un sentimiento que aparece ante personas o situaciones que no se comportan o suceden conforme habíamos previsto, este sentimiento, nos evoca emociones negativas como: desilusión, desencanto,	• Desconfianza hacia la ex pareja • Sentimiento de tristeza prolongados • Sentimientos de ira, dolor y tristeza al recordar a esa persona que lo causa • Frecuentes dolores de cabeza que surge	¿Qué nivel de confianza le tenía a su ex pareja? ¿En qué momentos cambio la confianza que tenía por su ex pareja? ¿Qué situación le generó que usted se decepcionara de su pareja?

impotencia o rabia y está, muy relacionado con el nivel de expectativas que hubiéramos formado entorno a algo o alguien. Es decir, a mayor nivel de ésta, mayor probabilidad de decepción. (Vivero, 2015)	por el desgaste emocional • Baja concentración debido a la disminución de los niveles de dopamina • Altos niveles de cansancio, generado por el desgaste físico y emocional que conlleva una decepción amorosa • Dolor torácico	¿Qué sentimiento tuvo usted después de la situación que ha mencionado anteriormente? ¿Qué sentimientos experimenta usted al recordar a esa persona?
Apego Emocional: Según (Avila, 2018) "un patrón persistente de necesidades emocionales insatisfechas que se intentan cubrir desadaptativamente con otras personas".	• Pérdida de la confianza en sí mismo • Sentimiento de incapacidad para llevar una vida de sin compromiso. • Incapacidad para divertirse solo (a). • Necesidad de ser querido para sentirse valioso. • Baja autoestima.	¿Cree usted que sin él/ella puede alcanzar todas sus metas.? Y porque ¿Cree usted que tiene la capacidad de disfrutar de la vida sin compromiso? Desde el momento de su ruptura ¿Qué actividades de recreación o hobbies realiza? Y ¿con quién las realiza? Después de lo sucedido ¿Cómo se ha visto afectada su concentración? Después de lo sucedido ¿Cuáles han sido los pensamientos más recurrentes sobre sí mismo? ¿Cuáles malestares físicos ha experimentado después de estos sucesos?
Dinámica de pareja: Es la multiplicidad de movimientos que envuelven a las partes en	• Manejo de las situaciones de problema en la pareja	¿Cómo era su reacción o comportamiento cuando había una discusión?

distintas situaciones: algunas alegres, pasionales; tristes, cargadas de reproches y angustia. (Ghedin, s.f)	• Monotonía • Apoyo emocional en momento de tristeza o angustia • Aceptación de los errores • Atracción sexual por la pareja	¿En qué actividades disfrutaban junto? ¿De qué manera me comportaba cuando mi pareja se sentía triste? ¿Cómo era su reacción cuando cometía un error y que hacía para solucionarlo? ¿Cómo era su confianza en el momento de su intimidad? ¿Cómo era su intimidad?
Comunicación en la pareja: Es un proceso simbólico y transaccional, en donde la conducta verbal y no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales permiten compartir significaos, interactuar y al mismo tiempo profundizar en el conocimiento propio y en el de la otra persona permitiendo el desarrollo de pensamientos, ideas, expectativas y experiencia de cada individuo y en el caso de la pareja, permitiendo elevar os niveles de satisfacción en la relación. (Bustos, Giron, Obregón, & Padros, 2016)	• Suponer lo que la otra persona piensa • Escucha activa • Hablar del pasado y no de lo que paso • Hacer pausas • Tener presente el objetivo de la comunicación • Conocer el momento y lugar adecuado para entablar una conversación	¿Cómo era su comunicación? ¿Ustedes solían suponer lo que la otra persona pensaba o sentía? ¿Eran verdaderas esas suposiciones? ¿Por lo general ustedes escuchaban lo que la otra persona tenía que decir, sin interrumpirlo? ¿En sus discusiones traían eventos del pasado? ¿En momentos de ira, realizaban tiempo fuera? ¿Sabían cuál era el momento y el lugar adecuado para entablar una comunicación según la situación?

Operacioalización

Tabla 2 *Operalización de Variables*

VARIABLE: Actitudes ante el amor Las actitudes ante el amor es la manera en la que se percibe y se obra ante el amor o situaciones que estén relacionadas con este (Hendrick y Hendrick, 1986).		
SUBVARIABLES	CONCEPTO	PREGUNTAS
Eros	Es un amor muy apasionado que involucra el atractivo físico, además éstas personas suelen sentir un gran compromiso hacia su pareja.	• Mi pareja y yo nos atrajimos el uno del otro cuando nos conocimos por primera vez. • Mi pareja y yo tenemos la "química" física correcta entre nosotros. • Cuando hacemos el amor es bastante intenso y satisfactorio. • Siento que mi pareja y yo estamos destinados el uno para el otro. • Mi pareja y yo nos volvimos física y emocionalmente involucrados bastante rápido. • Mi pareja y yo realmente nos entendemos. • Mi pareja encaja mis estándares ideales de belleza/guapura física
Ludus	Se caracterizan por la manipulación hacia su pareja, además de no sentir rencor al momento de decepcionarlos.	• Me gusta mantener a mi pareja dudando sobre mi compromiso con él/ella. • Creo que lo que mi pareja no sabe sobre mí no le dolerá • En algunas ocasiones he tenido que evitar que dos de mis parejas sepan sobre el otro. • Puedo superar las infidelidades bastante rápido y fácil. • Mi pareja se molestaría si supiera las cosas que he hecho con otras personas.

		• Cuando mi pareja se vuelve demasiado dependiente de mí, me quiero alejar un poco. • Disfruto de jugar "el juego del amor" con varias parejas.
Storge	Estas relaciones son estables, ya que se valora la lealtad y el compañerismo, por lo que más que pareja son amigos íntimos.	• Es difícil decir exactamente donde termina la amistad y empieza el amor. • No puedo amar a menos que ya me haya importado por un tiempo. • Todavía tengo buena amistad con casi todos con los que he estado en una relación amorosa. • La mejor clase de amor nace de una relación larga • Es difícil decir cuando mi pareja y yo nos enamoramos • El amor es realmente una amistad más profunda, no una emoción misteriosa y mítica • Mi relaciones amorosas más satisfactorias se han surgido de buenas relaciones.
Pragma	Es un amor realista, la pareja siempre busca el punto de vista más realista sobre las situaciones que los rodea.	• Considero lo que una persona se convertirá en mi vida antes de comprometerme con él/ella. • Intento planear mi vida cuidadosamente antes de elegir a una pareja. • Es mejor amar a alguien con un trasfondo similar • Una de mis consideraciones principales al elegir una pareja es como se va a reflejar con mi familia. • Una de mis consideraciones principales al elegir una pareja es si él/ella será un buen padre. • Una de mis consideraciones principales al elegir una

		pareja es como se reflejara en mi carrera. • Antes de involucrarme demasiado con alguien intento descifrar que tan compatible es su herencia genética con la mía en caso tengamos hijos
Manía	Es un amor intenso, que se da principalmente en los adolescentes y adultos jóvenes o al iniciar una relación.	• Cuando las cosas no están bien entre mi pareja y yo mi estómago se pone mal. • Cuando mis situaciones amorosas terminan me pongo tan deprimido que he llegado a pensar en el suicidio. • Algunas veces me emociono tanto por estar enamorado que no puedo dormir. • Cuando mi pareja no me pone atención, me siento completamente mal. • Cuando me enamoro, tengo problema concentrándome en algo más. • No me puedo relajar si sospecho que mi pareja esta con alguien más. • Si mi pareja me ignora por un tiempo, algunas veces hago cosas estúpidas para recibir su atención de nuevo
Ágape	es un amor altruista, el tipo de amor que involucra dar sin quitar y que casi solo aparece en su forma más pura en padres de niños pequeños y aun ahí en ocasiones únicamente.	• Intento usar mis propias fuerzas para ayudar a mi pareja sobre llevar momentos difíciles. • Prefiero sufrir yo que dejar que mi pareja sufra. • No puedo ser feliz a menos que haya puesto la felicidad de mi pareja antes que la mía • Usualmente estoy dispuesto a sacrificar mis propios deseos para dejar que mi pareja consiga los suyos

	• Cualquier cosa que sea mía es de mi pareja para usar como él/ella desee. • Cuando mi pareja se enoja conmigo, aun lo amo completa e incondicionalmente. • Soportaría cualquier cosa por el bienestar de mi pareja.

Procedimiento

Para el desarrollo de esta investigación es necesario un orden secuencial por fases, lo cual facilita la buena ejecución de la misma para mejores resultados, a continuación, se describen dichas fases:

Fase 1. Se realiza la construcción de la propuesta a investigar, planteamiento, justificación y objetivos, luego se hace la revisión teórica y documental correspondiente al tema de investigación en donde se recoge la información que servirá de base para el desarrollo de la misma.

Fase 2. Se lleva a cabo el diseño y validación de las técnicas a utilizar, tales como entrevista semiestructurada y grupo focal; de la misma forma se determina el uso de un instrumento o prueba que en este caso es la Escala de actitudes sobre el amor de Hendrick & Hendrick. Las cuales facilitan la recolección de la información necesaria.

Fase 3. En esta fase se lleva a cabo la aplicación de las técnicas e instrumentos, con la previa autorización y firma del consentimiento informado (como requerimiento esencial

para poder realizarlo), por parte de los sujetos que serán objeto de estudio de manera voluntaria.

Fase 4. Análisis de resultados y conclusión de la investigación. En esta fase se analizan los datos e información obtenida en la aplicación de los instrumentos y técnicas, se hace una triangulación de la misma proveniente de la entrevista semiestructurada, grupo focal y resultados de la aplicación de la escala mencionada anteriormente de actitudes sobre el amor; lo anterior permitirá realizar inferencias respecto al problema estudiado, las cuales serán plasmadas en la discusión y conclusiones de esta investigación.

Análisis de la Información Recolectada.

Una vez que han sido recolectados los resultados tanto cuantitativos como cualitativos, se procede con el análisis de los mismos y revisión minuciosa que se procesar de la siguiente manera:

La información cualitativa obtenida de la entrevista semiestructurada es transcrita salvaguardando ante todo la confidencialidad de los sujetos para cada una de las preguntas formuladas; las respuestas serán registradas en matrices cualitativas de acuerdo con las categorías establecidas. Posteriormente se realiza la transcripción recolectada de la realización del grupo focal y seguidamente se realiza el análisis de la información que permite la identificación de las posturas de cada uno de los participantes.

Por otra parte, se organizarán los datos cuantitativos obtenidos de la aplicación de la Escala de actitudes sobe el amor de Hendrick & Hendrick, por medio de una tabla de resultados, que posteriormente serán debidamente analizados con paquete estadístico SPSS.

Finalmente, se lleva a cabo la triangulación de la información recolectada tanto de manera cuantitativa como cualitativa respectivamente, y de esta manera se tiene mayor claridad sobre la problemática que se investiga para generar una discusión y conclusión correspondiente.

Cronograma

El tiempo estipulado como necesario para la realización de la investigación, es de seis meses (6 meses) teniendo en cuenta que en la presente Monografía por ser de corte transversal se considera que es tiempo suficiente para llevar a cabo cada una de sus fases 1. Revisión de fuentes, 2. Recopilación de bases teóricas, 3. Análisis y sistematización de datos e información recolectada, 4. Redacción de textos y 5. Organización y producción final de la monografía o trabajo de grado.

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación las técnicas cualitativas (entrevista semiestructurada, grupo focal) y instrumento cuantitativo (escala de actitudes sobre el amor).

Resultados cuantitativos

Tabla 3 *Análisis de Contenido. Entrevista Semiestructurada*

CATEGORÍA: RELACIONES DE PAREJA	ANÁLISIS DE CONTENIDO Técnica 1. Entrevista semiestructurada			
SUBCATEGORÍA 1: DECEPCIÓN AMOROSA	SUJETO	ENUNCIADO	PALABRAS CLAVE	ANÁLISIS

1	¿Cómo era la confianza le tenía a su ex pareja?	1	"Era mucha, bastante, yo diría que… No sé yo confiaba mucho en él".	Confianza excelente, buena o bastante: confianza como base de la relación. Confianza regular, poca.	En esta primera pregunta sobre el nivel de confianza con la pareja, ocho de los sujetos contestaron que la confianza era excelente o muy buena, algunos de ellos argumentando que es la base de una relación. Por el contrario dos sujetos contestaron que la confianza era regular o poca por condiciones como la distancia.
		2	"Pues buena".		
		3	"Pues creo que poca, dudaba mucho de él por la distancia".		
		4	"Era bastante, confiaba mucho en él y trataba de contarle absolutamente todas las cosas que me pasaban durante el día, es la base de todo"		
		5			
		6	"Era bastante".		
		7	"La confianza que teníamos era excelente, ya que nos entendíamos muy bien".		
		8	"Yo confiaba plenamente en él y el también en mí, porque creo que la confianza es la base de toda relación".		
		9	"La confianza era muy buena pero no soy de contar las cosas que me pasan".		
		10	"Era regular".		
			"La confianza siempre fue muy buena, creíamos todo lo que el otro decía siempre".		

2.¿En qué momentos cambio la confianza que tenía por su ex pareja?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	"Después de la primera vez que él me terminó" "Porque ya nos distanciamos y ya el desconfiaba mucho de mí". "Cuando miré que tenía como todavía comunicación con la ex novia". "En el momento que pues él tenía viajes a otros lados y cuando llegaba pues me decían que hacía cosas". "Cuando nos empezamos a tratar mal". "Cuando la embarro, cuando empecé a notar cambios que demostraron que estaba con alguien más". "La confianza nunca cambio a mal, por el contrario, cambio a bien a medida que iba pasando el tiempo la relación tenía más confianza". "En el momento que se fue para el ejército porque empezó a cambiar conmigo y a alejarse mucho". "Cuando ella me fue infiel, eso hizo que la confianza se acabara". "Cuando empezó hablar con su exnovio".	Distancia, maltrato, cambios de actitud, infidelidad, comunicación con ex.	En esta pregunta, los sujetos contestaron que una de las razones por las que se perdió la confianza con su pareja fue la distancia, infidelidad, comunicación con algún ex en lo que estuvieron de acuerdo dos de los sujetos y cambios de actitud respectivamente, lo cual generaba dudas. Por el contrario, uno de los sujetos respondió que la confianza había cambiado pro de forma positiva a medida que el tiempo pasaba.
3.¿Qué situación generó que usted se decepcionara de su pareja?	1 2 3 4	"La actitud de él, osea como que yo le daba fastidio". "Uno poco las groserías, cuando él estaba celoso me trataba mal". "Que no creyera en mí".	La actitud, groserías, maltrato, falta de interés, infidelidad.	Para esta pregunta, las respuestas fueron similares, teniendo en cuenta que las situaciones que generaron decepción en los sujetos hacia sus

	5	"El no sentir que las cosas pues era de parte y parte sino que yo siempre como que daba muchísimo más de mí".		parejas fue el uso de palabras groseras o maltrato, la falta de interés y la infidelidad. Uno de los sujetos contestó que la decepción la había causado que la pareja no creyera en ella.
	6	"Pues el trato, cuando él empezó a tratarme mal, empezaron las palabras fuertes, groseras ya como que uno se decepciona de la persona".		
	7	"Empezó a mostrar menos interés, a no tener tiempo para compartir conmigo, a enfocarse en otras cosas".		
	8	"Permití que él me gritara, entonces desde ahí me lastimó mucho".		
	9	"Cuando me enteré que me estaba siendo infiel.		
	10	"Una infidelidad de ella con su novio, eso me decepciono muchísimo. Ya la confianza era poca".		
		"Ella empezó hablar con su exnovio y eso me daba muchísima rabia y dudas".		
4.¿Qué sentimiento tuvo usted después de la situación que ha mencionado anteriormente?	1	"Uy, mucha tristeza y decepción".	Tristeza, decepción, rabia, inseguridad, fastidio, duda. Asco en la parte sexual.	En esta pregunta sobre los sentimientos que generó la situación que provocó la decepción, coincidieron en que el sentimiento más latente fue la tristeza y rabia. Algunos de ellos mencionaron que la impotencia, fastidio e
	2	"Pues asco, no como persona sino cuando estábamos en la parte sexual".		
	3	"Como decepción, como tristeza de que o crean en uno, cuando uno hace las cosas bien.".		
	4	"Un poquito como de decepción y algo de rencor de mi parte".		
	5			

	6 7 8 9 10	"Ya como fastidio, como odio, ya no era lo mismo, ya uno le empieza a agarrar como pereza a la relación". "Decepción, mal genio, decepción y rabia". "Fue de tristeza rabia y decepción por mí misma". "Muchísima rabia, tristeza, decepción". "Rabia, decepción, impotencia, ósea uno se siente que ha perdido todo". "Muchísima rabia, duda, inseguridad, pues no sabía que sentía por él".		incluso odio lo cual generaba dudas en uno de ellos y menciona no saber qué sentía por su pareja. Uno de los sujetos mencionó que después de la decepción, su pareja le generaba "asco en la parte sexual".
5.¿Qué sentimientos experimenta usted al recordar a esa persona?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	"Me da alegría y al mismo tiempo me da tristeza, o no tristeza sino como nostalgia". "Pues como tristeza". "Tristeza". "Pues todavía existe algo de cariño de mi parte". "A veces como rabia por todo lo que pasó, pero en ocasiones nostalgia". "Cuando recuerdo las cosas buenas, pues sentimientos buenos, me da como alegría, pero cuando recuerdo lo que me hizo pues rabia". "Alegría y un poquito de preocupación, porque el marco demasiado mi vida y quisiera que siempre le vaya bien". "Pues a veces alegría, fueron muchos momentos lindos, pero también rabia y tristeza, porque no lo he perdonado del todo".	Alegría, cariño, tranquilidad. Tristeza, nostalgia, preocupación.	Las respuestas que dieron los sujetos para esta pregunta fueron muy similares. La mayoría coinciden en que al recordar a su ex pareja sienten tristeza, rabia o nostalgia como respuestas más comunes. Otros, por el contrario mencionan que sienten alegría al recordar los momentos bueno o preocupación por que le esté yendo bien a esa persona puesto que aún le tiene cariño.

	10	"Rabia, todavía no perdono lo que me hizo". "Tranquilidad, antes era de mucha rabia".		
SUBCATEGORÍA 2: APEGO EMOCIONAL	SUJETO	ENUNCIADO	UNIDAD DE ANÁLISIS	ANÁLISIS
6.¿Cree usted que sin él/ella puede alcanzar todas sus metas?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	"Sí claro, ya más que comprobado". "Obvio, sin él o sin cualquiera". "Sí". "Total". "Claro, estoy segura". "En este momento si creo que puedo alcanzar mis metas sola y por eso estoy trabajando en ellas. Antes no lo creía". "Por supuesto, no necesito a ningún hombre a mi lado para alcanzar mis metas". "Claro, estoy trabajando en ello, aunque al comienzo era muy difícil". "Es muy difícil porque ya teníamos una vida planeada y todos nuestros planes juntos". "Si, aunque me dolió mucho lo que hizo, si he tratado de seguir con todos mis planes.	Sí, total, claro, por supuesto. Es muy difícil, antes no lo creía.	En esta pregunta, 9 de los sujetos coinciden con que sí pueden alcanzar sus metas sin la presencia de su ex pareja en sus vidas, algunos argumenta que no necesitan de alguien a sus lado para lograr sus objetivos. Sin embargo, uno de los sujetos menciona que es difícil puesto que todos sus objetivos los había planeado con su ex pareja.
7.¿Cree usted que tiene la capacidad de disfrutar la vida sin compromiso?	1 2 3 4 5 6	"Sí". "Si, aunque llega a un punto en que de todas maneras mete el sentimiento". "Sí". "Sí". "Por supuesto, ya lo estoy haciendo".	Sí, por supuesto, más que disfrutarla. Es algo difícil, diría que no.	En esta pregunta los sujetos coincidieron en que si se sienten con la capacidad de disfrutar la vida sin compromiso, a excepción del sujeto 8

	7	“Más que disfrutarla, me siento tranquila, no siento la necesidad de tener a alguien al lado mío”.		que cree no poder y el sujeto 9 que afirma que es difícil pero sin embargo dice estarlo intentando.
	8	“Pero por supuesto que, es más creo que la disfruto mucho más”.		
	9	“La verdad creo que siempre he estado en una relación, ósea no pasa mucho tiempo de terminar una relación y ya empiezo otro, así que diría que no”.		
	10	“La verdad es difícil, ya venía de una relación de casi 6 años, pero, si estoy tratando de disfrutar de mi vida”.		
		“Si, al comienzo es algo complicado pero después todo vuelve a la normalidad y uno disfruta la vida sanamente”.		
8. Desde el momento de su ruptura ¿Qué actividades de recreación o hobbies realiza?.	1	“Escuchar música, por ahí salir con una amiga, en el pueblo pues estar con mi familia, ver novelas y cuando sale algún paseo, cosas así”.	Escuchar música, salir con amigos, tomar, bailar, patinar, jugar, comer.	En esta pregunta, los sujetos difirieron mucho en sus respuestas, ya que cada uno menciona actividades diferentes que realizó en el momento de su ruptura. Algunos optaron por realizar actividades recreativas, otros como el sujeto 3 y 9, afirman haberse encerrado, el sujeto 6
	2	“Salir con mis amigas al parque, a patinar”.	Encerrarse, desordenarse, aislarse.	
	3	“Ninguna, me encerré”.		
	4	“Salgo a tomar algo o a bailar, haciendo otro tipo de actividades para despear la mente”.		
	5			
	6	“Salir con amigos, bailar, cosas así”.		
	7	“Uy no. Me aislé totalmente de todo el mundo, demoré como un mes sin salir, me deprimí totalmente”.		
	8	“Juego billar, juego pool, juego todas esas cosas y salgo cada vez que puedo”.		

	9	"No pues me desordene terrible, pasaba todo el tiempo en la calle, ahora si estoy juiciosa y de vez en cuando salgo con mis amigos a caminar o comer".		se aisló y el 8 que dice haberse "desordenado".
	10	"Me encerré por completo en mi casa, no solo a las mujeres le pasa eso". "Me desordené muchísimo, salía a beber desde el jueves hasta el domingo, voy a cine, realizo deportes".		
9. Después de lo sucedido ¿Cómo se ha visto afectada su autoestima?	1	"Bastante, la verdad. Al principio si dudé de mis capacidades, yo si pensé que me iba a quedar sola".	Bastante, muchísimo, me deprimí, terrible, si afecta.	En esta pregunta, los sujetos consideran que su autoestima se vio afectada después de la decepción amorosa, algunos afirman que mucho, que generó dudas, inseguridades, culpabilidad, acompañado con desanimo, mientras que el sujeto 2 considera que su autoestima nunca se afectó, al igual que el sujeto 7 que afirma que su autoestima aumentó.
	2	"Mi autoestima no".	No, de ninguna forma.	
	3	"Muchísimo, pues no sé, me siento muy vacía, muy triste".		
	4	"Bastante baja, como que no soy el mismo, me estoy comparando con las demás personas con las que él sale".		
	5	"Al principio fue duro, siempre uno se cuestiona y a veces se echa la culpa o se cree menos, pero ya después eso pasa.		
	6	"Me deprimí, no salía, no comía, nada no tenía ganas de hacer nada, eso sí fue		
	7	horrible". "De ninguna forma, yo la verdad Salí de esa		
	8	relación con una autoestima muy alta".		
	9	"Uy terrible, yo creía que la culpa era mía".		
	10	"La verdad bastante, uno como hombre tiene muchísimo ego, y que le pongan lo cachos con el ex eso afecta muchísimo".		

		"La verdad es que, si afecta, pero no fue mucho".		
10. Después de lo sucedido. ¿Cuáles han sido los pensamientos más recurrentes sobre sí mismo?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	"Que me voy a quedar sola, yo no voy a conseguir pareja". "Que tal vez mi manera de ser con los demás como que yo socializo mucho y no me da buenos resultados en las relaciones. "Pues a veces uno siente como que no es suficiente para alguien". "Decepción, que pude haber hecho otras cosas, siento culpabilidad". "La verdad positivos, como que merezco ser feliz". "Sentí mucha rabia, sentí que perdí mi tiempo". "Que soy muy buena mujer y que yo no me merezco estar con una persona que no me haga sentir completa". "No pues en el momento más crítico, era que yo me merecía más, que yo era muy buena persona, pero también que si estaba muy fea y no entendía que pasaba conmigo para que él se comportara así". "Al inicio uff era algo así como, que te pasa, eres tan poco hombre que se acostaron con el ex, como si no le diera satisfacción". "No pues normal, la verdad no es que cambiara mis pensamiento".	Me voy a quedar sola, no voy a conseguir pareja, que no soy suficiente, decepción, rabia, me sentía fea, culpabilidad. Merezco ser feliz, soy buna mujer, no cambiaron mis pensamientos.	En esta pregunta, los sujetos consideran que sus pensamientos si cambiaron luego de la decepción. Algunos de ellos se sentían insuficientes, decepcionados, con rabia y que quizá se van a quedar solos o que no van a conseguir pareja e incluso uno de ellos afirma haberse sentido "fea". Por otra parte, algunos consideran que su autoestima mejoró puesto que creen merecer algo mejor o simplemente no cambió.
11. ¿Cuáles malestares físicos experimento en el	1	"Como nervios que me dan a mí, muchos nervios".	Nervios, descontrol en sueño, náuseas, dolor	Para esta pregunta, los sujetos coincidieron en

momento de la decepción amorosa?	2 3 4 5 6 7 8 9 10	"Se me descontrola el tiempo de sueño y entonces no funciono, no tengo energías". "Sueño, más de lo normal, de pronto de pensar tanto". "Pues atenté algunas veces contra mi integridad física, cortarme como tal, náuseas y dolor de cabeza muy frecuentes". "Dormía mucho y dolor de cabeza seguido". "Insomnio, mucho dolor de cabeza porque me la pasaba llorando todo el tiempo y falta de apetito". "Me sentía muy cansada y sin apetito". "Cansancio, ganas de llorar, dolor de cabeza, poca hambre, malestar en general todo me dolía, me enferme horrible". "Muchísimo dolor de cabeza, revoltura en el estómago, ganas de vomitar, cansancio físico, por algún tiempo se me paso el hambre". "Como la primera semana se me quito el hambre, y sentí mucho cansancio físico".	de cabeza, insomnio, cansada, sin apetito, ganas de llorar, atentar contra su vida.	que algunos de los malestares físicos que experimentaron luego de la decepción fueron, mucho sueño, náuseas, dolor de cabeza, cansancio y falta de apetito. Otros incluso atetaron contra su integridad física autolesionándose.
SUBCATEGORIA 3: DINÁMICA DE PAREJA		ENUNCIADOS	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
12. ¿Cómo era su reacción o comportamiento cuando había una discusión?	1 2 3	"Yo era súper altanera, súper grosera, yo no me controlaba". "dominante, como que yo siempre era la que tenía la razón y a la final me hacía la víctima".	Altanera, dominante, lloraba mucho, explotaba, me quedaba callada, tenso, hiriente.	Los sujetos contestaron que sus reacciones en el momento de las discusiones eran

	4	"Lloraba mucho".	Dialogábamos, no discutía.	dominantes, altaneros, explosivas, algo tensos en la gran mayoría, por su parte el sujeto 3 afirmo que su actitud era llorar mucho mientras que el sujeto 6 prefería quedarse callada y no contestar nada. Por el contrario el sujeto 9 quería siempre solucionar en el mismo momento.
	5	"Era demasiad pasivo y permisivo frente a las cosas que él decía, en absolutamente todo".		
	6	"Yo explotaba, no lo quería dejar hablar, yo siempre tenía la razón".		
	7	"Simplemente ya no le daba importancia, prefería quedarme callada".		
	8	"La verdad era un poco tenso, porque yo soy una persona muy rencorosa, y cuando discutía era muy indiferente con él y un poquito hiriente y él también lo era conmigo".		
	9	"Yo trataba de no discutirle, ósea a mí se me hace muy difícil decir las cosas y yo solo le preguntaba algunas cosas y trataba de hacerme la fuerte".		
	10	"Bueno yo siempre quería hablar de una vez, y solucionar todo enseguida, pero a ella no le gustaba para nada ella siempre me dejaba hablando solo y me daba más rabia".		
		"Pues normal siempre dialogábamos y nos escuchábamos".		
13. ¿Qué actividades disfrutaban juntos?	1	"Nos gustaba mucho salir a hacer mercado, ir al parque".	Salir a hacer mercado, ir al parque, ver tv, compartir con más gente, dormir hasta tarde, salir a comer, ver películas, ir a cine, reuniones familiares,	En esta pregunta sobre las actividades que disfrutaban con su pareja, las respuestas fueron varias, coincidían en que disfrutaban dormir
	2	"El hecho de estar juntos, de dormir hasta tarde, de ver televisión".		
	3	"En asados y compartiendo con más gente, no solo los dos, todos los días nos		

	4	quedábamos juntos, entonces mirábamos películas".	caminar, cocinar, juagar billar.	juntos, ver películas, salir a comer o cocinar, afirmaron que lo más importante era estar juntos.
	5	"Salir a comer, compartir tiempo los dos en la casa o a veces películas algunos momentos en viajes y ya".		
	6	"Todo, salir a comer o quedarse en casa viendo películas, todo era estar juntos".		
	7	"Ir a cine, ir a comer, asistir a reuniones familiares, de todo, hasta quedarnos a dormir literalmente viendo películas".		
	8	"Nos gustaba salir a caminar, dormir, de vez en cuando jugábamos billar, nos gustaba		
	9	mucho la broma y molestarnos mutuamente".		
	10	"Cocinar, era lo que más hacíamos juntos". "Uy de todo nosotros cocinábamos, salíamos a comer, al cine, al parque, a bailar, todo lo hacíamos juntos". "La principal era salir al parque, siempre íbamos y la pasábamos muy bien, hablábamos muchísimos y nos divertíamos".		
14. ¿De qué manera se comportaba cuando mi pareja se sentía triste?	1	"Yo siempre le daba palabra como de aliento".	Palabras de aliento, demasiado bien, intentaba subirle el ánimo, apoyarlo, muy cariñosa, lo sacaba a comer, trataba de hacerla feliz.	Cuando su pareja estaba triste, los sujetos afirmaron que trataban de hacerla feliz, apoyándolo, siendo cariñosos, dando palabras de aliento, a diferencia
	2	"Dependiendo la tristeza porque si era culpa del él y estaba viendo las consecuencias yo le decía: "siga así".		
	3	"Nunca lo llegué a ver triste".		
	4			

	5	"Demasiado bien, creo que intentaba subirle el ánimo y buscarle solución a las cosas que le pasaban".	No sabía qué hacer, depende de la razón.	del sujeto 8 que no sabía que decir pero igualmente hacia sentir apoyo y el sujeto 3 que nunca vio a su ex pareja triste.
	6	"Pues trataba cm de darle ánimo y estar ahí para él".		
	7	"Siempre trate de apoyarlo, pues en eso consiste las relaciones".		
	8	"La verdad era muy cariñosa, muy compresiva y buscada sacarlo de la tristeza lo más rápido posible".		
	9	"Uy, yo no sabía que decirle, ósea lo abrazaba y le decía que podía contar conmigo, pero no hacía nada más".		
	10	"Yo siempre la apoyaba en todo, cuando estaba triste la sacaba a comer o nos quedábamos en casa viendo una película, siempre buscaba la forma de hacerla feliz". "Trataba de hacerla feliz y levantarle el ánimo, la acompañaba hasta que se sintiera mejor".		
15. ¿Cómo era su reacción cuando cometía un error y que hacía para solucionarlo?	1	"A mí me gustaba hablarle a él, la verdad es que casi nunca lo reconocía pero cuando lo reconocía me gustaba hablarle".	Casi nunca reconocía, me hacía la víctima. Trataba de explicar, no cometí errores, pedir disculpas.	En esta pregunta, las respuestas estuvieron divididas, algunos sujetos no reconocían el error y se hacían las víctimas, mientras que otros pedían disculpas, trataban de explicar y hacían detalles como consentir o llevar
	2	"Por lo general me vivía haciendo la víctima pues para que él me rogara, así fuera mi culpa".		
	3	"Trataba siempre de explicarlas cosas pero él nunca entendía, él es de las personas que las cosas son como el las piensa".		

	4	"Creo que no cometí errores, pero como en algunos casos de mentiras piadosas, reconocer mi error y ya".		dulces para solucionar. El sujeto 4 considera que nunca cometió errores.
	5	"Yo nunca lo aceptaba".		
	6	"Solo si yo sabía y era consiente que era mi culpa trataba de pedirle perdón y buscaba la forma de remediar las cosas".		
	7	"Cada vez que cometía un error le pedía disculpa, trataba de compensarlo y que no se repitiera nuevamente".		
	8	"Pues casi no lo aceptaba, yo siempre era la que ganaba, y cuando me daba cuenta que		
	9	me había equivocado solo me hacia la desentendida".		
	10	"Bueno cuando yo cometía un error, siempre le pedía perdón y le llevaba un dulce".		
		"Le pedía disculpa, y la consentía para que se le pasara el mal genio".		
16. ¿Cómo era su confianza en el momento de su intimidad?	1	"Excelente, eso sí era excelente".	Excelente, muchísima, mucha, súper bien, muy buena, buenísima.	Los participantes contestaron que la confianza en general era muy buena, o excelente. El sujeto 8 afirmó que al principio
	2	"Pues nosotros teníamos mucha confianza al principio, pero ya al final como por el desprecio pues ya como que no me importaba nada".	Al comienzo un poco tímidos, antes era muy buena.	había timidez y el sujeto 9 comentó que antes era muy buena pro que luego ya no
	3	"Muchísima".		
	4	"Súper bien".		
	5	"Muy buena, demasiado, era lo mejor".		
	6	"Muchísima de pronto ha sido una de las personas con la que más bien me he		
	7	sentido".		

	8	“Era muy muy buena, no teníamos complejos ninguno de los dos”.		porque des confiaba de su pareja.
	9	“Pues al comienzo muy tímidos porque era la primera vez que estaba con alguien, y el siempre trataba de hacerme sentir con mucha confianza y empoderarme”.		
	10	“Antes era muy buena, buenísima, pero después de lo que paso todo eso siempre pensaba que ella no se hubiese acostado antes con él”.		
		“Era buenísima, no teníamos complejos y nos entendíamos bien”.		
17. ¿Cómo era la intimidad con su pareja?	1	“Era muy buena, me parece que había mucha conexión, el me satisfacía a mí y yo a él, era mutuo”.	Muy buena, mucha conexión, constante pro aburrida, buena, súper bien, súper genial.	Los sujetos coincidieron que la intimidad con su pareja era muy buena, con mucha conexión, y que se entendían, a diferencia del sujeto 2 que afirmó que era constante pero aburrida.
	2	“Constante, pero como aburrida, a él le gustaba mucho pero no había variedad, entonces era como lo mismo”.		
	3	“Era buena, había mucha confianza”.		
	4	“Era súper bien, teníamos conexión los dos y respeto como al mismo tiempo”.		
	5	“Era muy buena, s entendíamos y disfrutábamos mucho”.		
	6	“Súper genial, ya que él me entendía en todo, bueno nos entendíamos y tratábamos de darnos gusto en todo”.		
	7	“Muy buena, nos entendíamos		
	8	perfectamente”.		
	9	“Muy buena, el siempre trato de hacerme sentir bien y lo disfrutábamos mucho”.		

	10	"La intimidad era muy buena, sabíamos todo lo que le gustaba al otro y esa es la base para poder disfrutar". "Era muy buena, siempre buscábamos que el otro se sintiera muy bien".		
SUBCATEGORÍA 4: COMUNICACIÓN EN LA PAREJA	SUJETO	ENUNCIADO	PALABRAS CLAVES	ANÁLISIS
18. ¿Cómo era su comunicación?	1	"Muy buena, asertiva".	Muy buena, asertiva, bien, bastante fluida, nos contábamos todo. Chocábamos mucho, regular, a veces muy poca.	Los sujetos consideran que la comunicación con sus ex parejas era muy buena, fluida, asertiva o que se contaban todo: a diferencia del sujeto 3 que contestó que a veces muy poca, el sujeto 5 que afirmó que chocaban mucho y el 8 que era regular.
	2	"Nosotros hablábamos mucho, osea muy bien, en ese sentido sí".		
	3	"A veces muy poca y eso era lo que a él le disgustaba que no le dijera las cosas".		
	4	"Pues era bien pero pues en algunos momentos si nos desestabilizábamos y úes no nos tratábamos mal".		
	5	"Chocábamos mucho, entonces no era tan buena".		
	6	"Bastante fluida, era muy buena, porque básicamente eso fue lo que más nos mantenía unidos".		
	7	"Era muy buena".		
	8	"Era regular, por lo que a mí se me dificultaba decirle las cosas, no quería que él se enojara conmigo".		
	9	"Pues antes de lo sucedido, todo nos importaba, nos contábamos todo, pero después ya no me importaba contarle todo".		
	10	"Era muy buena, era muy fluida, nos contábamos casi todo".		

19. ¿En sus discusiones traían eventos del pasado?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	"Sí". "Sí, sea por situaciones del pasado vivíamos peleando en el presente". "Sí". "En algunos casos, y eran como frecuentes, como repitentes, lo mismo". "Siempre y ese siempre era el problema". "Algunas veces sí, pero precisamente tratábamos de no mezclar esas cosas". "La verdad sí, yo siempre era la que atraída los eventos del pasado". "Si, yo lo solía hacer, era la forma de hacerlo sentir mal y ganarle en la discusión". "Después de lo que sucedió sí, yo siempre le recalcaba eso". "No pues yo no, pero ella sí, las mujeres tienen esa maña".	Sí, siempre, en algunos casos, algunas veces sí, yo no.	Los sujetos respondieron que en medio de las discusiones sí traían eventos del pasado, casi todos afirmaron que sí o algunas veces mientras que el sujeto 10 afirmó que el no pero su pareja sí.
20. ¿Ustedes solían suponer lo que la otra persona pensaba o sentía?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	"No sé si el, pero yo sí". "Pues sí, cuando callan uno como que piensa "el que calla otorga". "Sí". "Total, sí". "Sí, uno siempre hace eso". "Si porque logre conocerlo bastante bien". "La verdad si, la mayoría del tiempo, pero era porque él me daba motivos". "A veces, cuando empezaron a cambiar las cosas el siempre suponía que yo tenía rabia y yo que me estaba engañando".	Yo sí, sí, total, a veces, yo la verdad no.	En esta pregunta sobre si solían suponer lo que la otra persona pensaba, contestaron caso todos que sí o alunas veces, mientras que el sujeto 10 contestó que no por que como hombre es muy despistado.

	10	"Pues en cuanto a sus sentimientos sí, porque se nota en la expresión del rostro y el tono de voz". "No yo la verdad no, como hombre soy muy despistado".		
21. ¿Eran verdaderas esas suposiciones?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	"Eran verdaderas porque el de verdad estaba raro". "Yo creo que sí, por los comportamientos y actuaciones de él me lo confirmaban". "Creo que no". "Algunas, otras no". "La mayoría de veces sí". "De un cien por ciento el noventa y cinco por ciento me mis suposiciones eran ciertas". "En su mayoría si eran verdaderas". "Algunas veces". "Si en cuanto a sus sentimientos nunca me equivoque". "No, no suponía nada".	Eran verdaderas, yo creo que sí, algunas, la mayoría, un 95 %, creo que no, no.	En esta pregunta, los sujetos contestaron que esa suposiciones sí eran verdaderas, algunas o la mayoría, a diferencia del sujeto 3 que considera que no y el 10 que nunca hacía suposiciones.
22. ¿Por lo general ustedes escuchaban lo que la otra persona tenía que decir sin interrumpirlo?	1 2 3 4 5	"No, siempre había interrupciones". "No, porque digamos él iba a hablar o yo y ningún dejaba, y le decía que se largara él se iba y no le importaba". "Siempre había interrupciones". "No, siempre eran interrupciones de parte y parte". "No, siempre queríamos tener la razón y no dejábamos que el otro terminara de hablar".	No, el sí pero yo no, sí, antes sí.	En cuanto a la escucha, los sujetos consideraron que no eran buenos escuchando, siempre había interrupciones, mientras que el sujeto 7 afirma que sí escuchaba a su pareja,

	6	"El sí, yo no, porque soy una persona muy explosiva".		y el 9 que al principio si pero que luego de la decepción no le interesaba escucharlo.
	7	"Si, cada vez que hablamos o discutíamos esperábamos que el otro terminara".		
	8	"Si, pues yo siempre lo escuchaba y yo casi no decía nada".		
	9	"Antes si, pero después de eso o no me interesaba escucharla o dejaba que hablara y solo le decía que si a todo lo que ella dijera".		
	10	"Si, siempre hablamos muy fluido y teníamos en cuenta lo que el otra tenia por decir".		
23. ¿En momentos de ira, realizaban tiempo fuera?	1	"No".	No, el sí pero yo no, no.	En cuanto a los momentos de ira, los sujetos 1, 2, 5, contestaron que no realizaban tiempo fuera mientras que los demás afirmaron que sí, que es importante para evitar problemas o que preferían retirarse un momento.
	2	"Pues el sí, no le importaba lo que yo le estaba diciendo, pero yo si era una persona de que joda y joda para que me contestara lo que yo le estaba diciendo".		
	3	"Sí".		
	4	"Sí, nos quedábamos callados, luego nos decíamos las cosas que teníamos que decir, más calmados".		
	5	"No, discutíamos demasiado y donde fuera".		
	6	"Si, siempre hago lo mismo no solo en las relaciones, sino que en general".		
	7	"Si, cuando nos disgustábamos mucho, yo me salía de la habitación".		
	8	"Si, todo el tiempo yo cuando tengo rabia prefiero retirarme, así que siempre lo dejaba		
	9			

	10	hablando solo y le decía que habláramos mañana". "La verdad es que yo no, yo siempre quería solucionar todo de una, pero ella sí". "Si, eso debe ser así para evitar más problemas".		
24. ¿Sabían cuál era el momento y el lugar adecuado para entablar una comunicación según la situación?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	"Si yo sí, yo". "Si porque nosotros a pesar de todo cuando estábamos en familia, tratábamos de que no se notara tanto". "No, explotábamos donde fuera". "Sí, por lo general no nos quedábamos aquí en la casa sino que". "No, siempre discutíamos donde fuera". Sujeto 1: si, a menos que estuviese muy molesta, porque si estaba muy molesta no me aguantaba y explotaba. "Si, siempre esperábamos los momentos acordes para poder hablar y evitar una pelea". "Si, siempre tratábamos que él no estuviese de turno y que yo no estuviese en clase". "Si la verdad es que si, en ese sentido siempre esperábamos a estar en la casa para hablar". "Pues siempre no, porque a veces la rabia era mucha que necesitábamos quedar en algo lo más rápido posible, o si no se nos notaba mucho que estábamos disgustados".	Sí, yo sí, no, siempre no.	En esta pregunta sobre el momento y lugar adecuado para entablar una comunicación, los sujetos 1, 2, 4, 6, 7, y 8 afirmaron que sí sabían cuál era el lugar adecuado, mientras que los sujetos 3, 5 y 9 afirmaron que no y que discutían en cualquier lugar.

ANÁLISIS ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	Desde los resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista semiestructurada, se puedo evidenciar que en la subcategoría 1 sobre la decepción amorosa, se puedo evidenciar que los sujetos, consideran que la confianza es la base de toda relación, afirmando que esta era buena con sus ex parejas, sin embargo, algunos comentaron que se había deteriorado a causa de la distancia, infidelidades, dudas y problemas en la comunicación; todo esto conllevó a que ellos se decepcionaran de sus ex parejas, ya que se presentaron situaciones de infidelidad, desinterés maltrato psicológico y falta de confianza; lo que generó en los sujetos sentimientos de decepción tristeza, rabia, impotencia, fastidio e incluso asco en la sexualidad. Del mismo modo, los participantes mencionaron que al recordar a su ex pareja, se generan en ellos sentimientos de tristeza, rabia, o nostalgia, no obstante, algunos de ellos manifestaron que esto por el contrario les hace sentir alegría al recordar momento buenos, ya que aún existe cariño por esa persona. De igual forma, en subcategoría sobre el apego emocional, se obtuvo que la mayoría de los sujetos manifiestan que se sienten con la capacidad de lograr sus metas u objetivos sin la presencia de esa persona en sus vidas: sin embargo uno de los sujetos afirmó que se siente incapacitado ya que todos sus proyectos estaban planeados con su expareja. Desde lo anterior, la mayoría consideran que sí es posible disfrutar de una vida sin compromiso, solo dos de ellos afirman que no o dudan de ello. Sin embargo, de algún modo tratan de realizar actividades de ocio para evitar aislarse aunque para algunos ha sido difícil y en un momento solo se encerraron o se desordenaron; por lo que comentan que su autoestima ha sido afectada negativamente en su mayoría, en algunos cados dudando de sus habilidades y generando en ellos culpabilidad sobre lo ocurrido. No obstante, para uno de los sujetos esas situaciones provocaron un aumento en su autoestima. Con esto, algunos de ellos comentaron unos de los pensamiento más recurrentes luego de la decepción amorosa como lo son: sentimientos de rabia, pensamientos de que no son suficiente, que no van a conseguir otra pareja, e incluso juzgan su apariencia física, por el contrario, algunos de los sujetos presentaron pensamientos más positivos como que merecen una mejor persona en su vida. Algunos de los síntomas físicos que han mencionado que experimentaron luego de la decepción fueron: sueño, náuseas, cefalea, agotamiento, falta de apetito, así como uno de ellos menciona haber atentado en algún momento contra su integridad física causándose autolesiones. En la subcategoría de dinámica de pareja, se pudo ver que en relación al comportamiento que tomaban cuando estaban en medio de una discusión, contestaron que su comportamiento era explosivo, dominante,

altanero y explosivo, a diferencia de algunos que optaban por ponerse a llorar, otros por quedarse callado y uno de ellos que prefería solucionar en el mismo momento para dar solución. Con respecto a las actividades que disfrutaban como pareja, coincidieron en: dormir juntos, ver películas, salir a comer o cocinar y afirmaron que lo más importante era siempre compartir juntos. Por otras parte, el comportamiento que adoptaban cuando su pareja se encontraba triste era: apoyarlo, buscar la forma de que fuera feliz, siendo cariñosos, dando palabras de aliento, sin embargo uno de ellos manifestó que en esas situaciones no sabía que decir o hacer pero trataba de hacerle sentir su apoyo. Por el contrario, la reacción que estos tenían cuando cometían un error hacia su pareja era: no reconocerlo y hacerse la víctima en la mayoría de los casos, sin embargo algunos afirman que trataban de explicar o pedían disculpas por lo sucedido buscando dar solución a la situación a través de detalles. Al indagar sobre la confianza que tenían en la intimidad, se encontró que en general era buena, existía conexión y se entendían en la intimidad, no obstante uno de ellos mencionó que al inicio de su relación había bastante timidez y otro que esos momentos eran constante pero que se tornaban aburridos y que sentía desconfianza hacia su pareja.

Por último, en la subcategoría sobre la comunicación en la pareja, se pudo encontrar que ésta en general era buena, fluida y asertiva en la mayoría de los casos, mientras que alguno de ellos contestaron que su comunicación se había vuelto irregular y que existían muchas diferencias entre ellos, debido a que traían a colisión eventos del pasado, exceptuando a uno de los sujetos que afirmó que él no lo hacía pero su pareja sí. Por otra parte, entre los sujetos era común suponer a menudo lo que la pareja pensaba o sentía ya que la mayoría consideraba conocer a su pareja y que sus suposiciones en gran parte eran ciertas, exceptuando a uno de los sujetos que manifestó que nunca suponía nada. En cuanto la escucha, se encontró que la mayoría de los sujetos realizaban interrupciones cuando su pareja estaba dando su punto de vista sobre alguna situación en medio de las situaciones, lo cual generaba más conflicto entre ellos; sólo una persona afirmó que sí esperaba que su pareja diera su punto de vista sin hacer interrupciones y otro de ellos dijo que después de la decepción ya no le interesaba escuchar a su pareja y que lo dejaba hablando solo. Con lo anterior, mencionaban que en los momentos de discusión ponían en práctica el método de tiempo fuera con el fin de clamarse y evitar agrandar los problemas, sin embargo tres de los participantes dijeron que discutían en el momento sin importar en donde se encontraran.

Tabla 4 *Análisis de Contenido. Grupo Focal*

CATEGORÍA: RELACIONES DE PAREJA	ANÁLISIS DE CONTENIDO Técnica 2. Grupo Focal			
SUBCATEGORÍA 1: DECEPCIÓN AMOROSA	SUJETO	ENUNCIADO	PALABRAS CLAVE	ANÁLISIS
1. ¿cómo debe ser la confianza de una persona con su pareja?	1	"la confianza debe ser buena"	Lo principal de toda las relaciones, seguridad, absoluta, completa.	En esta pregunta todas las personas están de acuerdo asegurando que la confianza es lo principal de toda relación y que es la clave de esta, de igual forma que debe ser absoluta y que las parejas se deben contar todo lo que les suceda.
	2	"La confianza debe ser lo principal"		
	3	"lo más respetuosa posible"		
	4	"una confianza plena y precisa. Ya que la confianza es actuar con seguridad, especialmente al emprender una acción"		
	5	"es lo principal en una relación"		
	6	"la confianza debe ser absoluta y completa"		
	7	"debe ser absoluta, porque esta es la base de toda la relación."		
	8	"debe haber confianza, pero al igual hay cosas muy personales que no se le deben contar a nadie"		
	9	"confianza debe ser mucha, se debe contar todo"		
	10	"debe ser total, la confianza es la base de toda relación"		
2. ¿Cuáles son las situaciones más comunes que	1	"la desconfianza y las infidelidades"	Desconfianza, infidelidad, discusiones, irrespeto, mentiras, desatención, maltrato, malos tratos.	Entre las situaciones más comunes que causan la decepción en la pareja se encontraron la desconfianza, las
	2	"Los malos tratos, las discusiones, la falta de respeto y la infidelidad"		
	3	"las mentiras"		
	4	"Las peleas y las infidelidades"		

	causan decepción en pareja?	5	"La falta de respeto, las mentiras y las infidelidades"		infidelidades, seguidas por el irrespeto, discusiones, la falta de atención y mentiras.
		6	"las infidelidades, la falta de atención y respeto"		
		7	"el maltrato"		
		8	"todo lo relacionado con infidelidad o intento de infidelidad"		
		9	"las infidelidades"		
		10	"las infidelidades o que uno note cosas raras"		
3.	¿Qué sentimientos puede vivenciar una persona después de la situación que ha mencionado anteriormente?	1	"Tristeza y enojo"	Tristeza, enojo, frustración, decepción, rabia, dolor, impotencia, negación.	En esta pregunta, se obtuvieron respuestas similares ya que dichas respuestas oscilan entre, tristeza, enojo y decepción, siendo estas las más latentes, seguidas por la frustración, la impotencia y la negación.
		2	"Frustración, enojo, tristeza"		
		3	"decepción completa, tristeza y rabia"		
			"Decepción"		
		4	"Dolor, decepción, impotencia"		
		5	"tristeza…. decepción"		
		6	"dolor, tristeza y mucha rabia"		
		7	"de negación, las personas suelen negar que su		
		8	gran amor les sea infiel, luego de eso da mucha rabia y decepción"		
		9	"muchísima rabia e impotencia"		
		10	"decepción completa, tristeza y rabia"		
4.	¿Qué sentimientos experimenta una persona al recordar a su expareja?	1	"Puede ser que presente mucha rabia al recordarlo o mucha tristeza o felicidad, varía de cómo fue la relación"	Rabia, tristeza, rabia, nostalgia. Tranquilidad, agradecimiento, felicidad.	Las respuestas obtenidas en esta pregunta son muy similares, ya que los sentimientos más comunes fueron la rabia, la tristeza, la nostalgia y en los sentimientos positivos
		2	"En algunos casos rabia, o nostalgia dependiendo de cómo termino la relación"		
		3	"A veces nostalgia, depende de cómo hayan terminado"		
		4	"Nostalgia, rabia"		
		5	"Nostalgia"		

	6	"rabia"		se encuentran la tranquilidad, el agradecimiento y la felicidad, es importante recalcar que la mitad de los participantes manifestaban que los sentimientos experimentados dependen de los términos en los que finalizo la relación.
	7	"esto depende en qué términos hayan quedado"		
	8	"eso depende de que parte se acuerde en el momento pueden ser los momentos felices o los de infidelidad lo cual genera mucha rabia"		
	9	"cuando hay una infidelidad yo diría que rabia"		
	10	"tranquilidad, pues si terminaron bien se debe estar agradecido por las cosas buena"		
SUBCATEGORÍA 2: APEGO EMOCIONAL	SUJETO	ENUNCIADO	UNIDAD DE ANÁLISIS	ANÁLISIS
5. ¿Cree usted que una persona con apego emocional hacia su expareja, puede alcanzar todas sus metas sin él/ella?	1	"Pensaría que si puede lograrlo"	Si se puede, emocionalmente seguro. Afectación, difícil, dolor. S4, S8	En esta pregunta los datos recogidos están divididos ya que aproximadamente la mitad de los sujetos manifiestan que las personas con apego emocional si pueden lograr sus metas, ya que se debe luchas por sus objetivos personales y seguir con su vida; sin embargo las otras personas
	2	"No, creo que primero debe solucionar el apego y cuando se encuentre bien emocionalmente seguro si podrá seguir con sus proyectos"		
	3	"no puede porque todavía sigue pensando en esa persona y todavía le afecta"		
	4	"¡Si! Desde mi punto de vista una ex pareja no retrasa los sueños metas"		
	5	"Sí, y creo que una persona no depende de la otra para seguir"		
	6	"no creo"		
	7	"es muy difícil, porque en el momento que se termina la relación estas personas con apego		

		emocional suelen perderle el sentido a su vida"		consideran que las personas con apego emocional se les hace muy difícil continuar trabajando por sus metas ya que estas personas le suelen perder el sentido a su vida y sienten la necesidad de conseguir otra pareja en la cual se puedan apegar y de esta forma sentirse seguros.
		8 "no, yo creo que no la personas que se apegan emocional mente no tienen sentido por la vida, hasta que se consiguen a otra persona a la cual apegarse"		
		9 "eso es muy difícil, yo creo que, si se puede"		
		10 "total, aunque uno este dolido debe luchar por la vida"		
6.	¿Qué actividades de recreación o hobbies recomienda a una persona que recién terminó con su pareja?	1 "Pensaría que salir con los amigos, distraerse, no quedarse solo, pero también hay que acostumbrarse a estar solo"	Salir, distraerse, practicar deporte, leer, caminar, divertirse.	En esta pregunta los sujetos no difieren mucho en sus respuestas, ya que estas se relacionan, recomendando realizar deportes, salir, recrearse, al igual que resaltan la importancia de no encerrarse, ni aislarse de sus amistades y familiares. Al igual que ser consciente de lo que hacen y evitar excederse.
		2 "Salir con las amistades, practicar algún deporte, leer"		
		3 "El ejercicio es muy buen para despejar la mente"		
		4 "Salir a caminar, pasar tiempo con otras personas"		
		5 "Que salga, que baile, que se divierta tanto acompañado como solo"		
		6 "no encerrase, salir, compartir con sus amigos, pero eso sí sin excederse a los placeres de la vida, sino al contrario compartir"		
		7 "que salgan con sus amistades y que realicen un deporte"		

		8	“lo principal es salir, pero no desordenarse eso es lo que puedo recomendar”		
		9	“buscar ayuda en los amigos, salir, divertirse, y hacer ejercicio”		
		10	“yo diría que lo principal seria hacer ejercicio”		
7.	¿Cómo se ve afectada la autoestima de una persona que recién termino con su pareja?	1	“No sé si positiva o negativamente, pero la persona como que no le interesa eso en ese momento, pienso yo.”	Negativamente, autoestima baja, culpabilidad, autoconcepto malo.	En esta pregunta las respuestas son muy similares, la mayoría considera que la autoestima se ve afectada negativamente, ya que esta disminuye y se generan sentimientos de culpabilidad. Solo un sujeto manifestó que la autoestima no se ve muy afectada y que esto depende de las condiciones en la que se finalizó la relación.
		2	“Bastante, creo que la autoestima decae mucho ya que uno en ese momento cree que pudo haber fallado”		
		3	“Se ve demasiada afectada porque a veces las personas se sienten muy mal consigo mismas y creen que la culpa siempre es de uno mismo”		
		4	“Mal, después de una ruptura amorosa la autoestima es una de las más afectadas”		
		5	“En ocasiones mucho, en mi caso no, pero hay personas que creen que es culpa de ellos y se sienten mal”		
		6	“depende como sea que terminaron, pero si fue por una decepción por lo general debe de verse muy”		
		7	“no mucho, si la relación termina bien no se tiene ningún problema de autoestima”		
		8	“muchísimo, cuando existe una infidelidad o múltiples infidelidades uno se siente lo más feo del mundo y que no vale nada”		
		9	“mucho, sobretodo uno como hombre, porque si se afecta el ego se baja la autoestima de una”		

			“eso depende de los términos en lo que se haya acabado la relación.”		
		10			
8.	¿Cuáles malestares psicológicos puede experimentar una persona después de estos sucesos?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	“La depresión, la ansiedad” “El autoconcepto se ve afectado entonces se experimentan estados de ánimo negativos y se pierde el interés por las cosas” “pensamientos suicidas” “Estado de ánimo negativo, ansiedad” “Ansiedad, mucha tristeza, desesperanza.” “baja autoestima” “la baja autoestima y los episodios de depresión.” “baja autoestima, depresión, ansiedad y ganas de llorar” “la autoestima, depresión, tristeza, irritación” “pues tristeza por más que sea es una persona que se va de la vida”	Depresión, ansiedad, autoconcepto bajo, anhedonia, pensamientos suicidas, desesperanza, irritación, tristeza.	En las respuestas obtenidas se encuentran varias coincidencias en os malestares psicológicos experimentados en las personas entre ellos se encuentran los síntomas depresivos, la ansiedad, la baja autoestima y autoconcepto, la presencia de la anhedonia, la desesperanza, tristeza, la irritación y los pensamientos suicidas que pueden presentarse.
9.	¿Cómo cambia el concepto de sí mismo de la persona después de	1 2	“Yo creo que si las cosas terminaron mal uno va a tener como fastidio, pero si las cosas fueron diferentes, lo va a seguir viendo como con amor”	Fastidio, amor, baja autoestima, culpa, pensamientos negativos, recapacita, más límites, culpa,	La mayoría de las personas consideran que el autoconcepto se ve muy afectado ya que se experimenta sentimientos de culpa,

una ruptura amorosa?	3	"Cambia bastante, el autoconcepto también se ve afectado con pensamientos negativos, culpa y baja autoestima"	desagrado, defraudado, sin valor.	fastidio, desagrado, sin valor, creado nuevos límites y desconfianza hacia una relación futura.
	4	"Cambia muchísimo"		
	5	"Cambia mucho ya que pensamos que jamás encontraremos otra persona"		
	6	"Depende, a veces cuando se es maduro cambia para bien"		
	7	"uno recapacita y trata de volverse más duro, más fuerte y ponerse límites, no se vuelven hacer ciertas cosas"		
	8	"cuando es por infidelidad cambia mucho porque la persona cree que es por culpa"		
	9	"la autoestima se ve degradado, porque no sienten que tienen valor"		
	10	"muchísimo, la persona se hiere ella misma, se siente defraudado y sin valor"		
		"si puede cambiar mucho, porque se puede echar toda la culpa"		
10. ¿Cuáles son los cambios de personalidad, que se presentan en una decepción amorosa?	1	"eso también varía, las personas somos diferentes, pero al principio puede ser que la persona esté muy feliz y ya después esté triste o viceversa, entonces la persona podría experimentar libertar, quiere salir, conocer nueva gente, nuevos amigos y quiere ser diferente"	Felicidad, tristeza, libertad, desanimo, confusión mental, aislamiento, irritables, desconfianza, desinterés.	En esta pregunta las respuestas están dividida ya que algunos consideran que la personalidad cambia ya que las personas se vuelven más aisladas, irritables, tristes, desconfiados y desinteresados; mientras que el S1
	2	"Se hace muy notorio el aislamiento, el desánimo y la tristeza"		
	3	"tienden a estar solas, poco sociables"		
	4	"Confusión mental, depresión"		

	5	"Las persas se aíslan, se vuelven irritables muy lloronas"		considera que la persona también puede ser feliz y experimentar sentimientos de libertad
	6	"desconfiada, se desinteresan de buscar una relación y más dura, menos nobles, deja de hacer muchas cosas. El carácter cambia y la forma de verse así mismo"		
	7	"la persona se suele volver menos alegre, más desconfiado" "desconfianza hacia nuevas relaciones"		
	8	"el hombre se suele volver más seductor"		
	9	"no yo creo que una relación no debe cambiar		
	10	la forma de ser de una persona"		
SUBCATEGORIA 3: DINÁMICA DE PAREJA		ENUNCIADOS	UNIDAD DE ANALISIS	ANALISIS
11. ¿Cómo debiera ser la reacción o comportamiento de una pareja cuando existe una discusión?	1	"Debería ser de manera pasiva, tratar de no ofender al otro, de no lastimar, de decir las cosas, pero bien"	Calmado, pasiva, comunicarse, sinceridad, tono de voz moderado.	Los sujetos manifestaron que las reacciones que se deben tener cuando existe una discusión en pareja son el comportamiento pasivo y calmado en ambos con el fin de evitar engrandar el problema, evitando así las palabras hirientes, además de mantener un tono de voz adecuado para la situación.
	2	"primero calmarse para poder hablar de una manera más sana"		
	3	"Pues yo pienso que primero que todo es hablar"		
	4	"Se debería tener un comportamiento pasivo para no alterar o engrandar más la discusión, tomando pausas y escuchándose uno al otro"		
	5	"Debería calmarse y luego hablar"		
	6	"lo principal es que ambos se calmen y no decir palabras con rabia y que puedan herir"		
	7	"es hablar calmados y sin groserías"		
	8	"debe ser calmado y ser sinceros"		

	9	"debe ser tranquilo, y tratar de no gritarse"		
	10	"ser calmados, no herirse"		
12. ¿Cómo debe ser la reacción de una persona cuando comete un error hacia su pareja y que debe hacer para solucionarlo?	1	"Debe una persona sincera y saber asumir la responsabilidad de lo que hizo"	Sinceridad, asumir errores, disculparse, comunicarse, reconocer.	Las respuestas de los participantes fueron similares, manifestando que al cometer un error lo más importante es aceptarlo y disculparse, seguidamente con tener una buena comunicación con la pareja, ser sinceros, e identificar el error y evitar caer de nuevo en este.
	2	"Creo que se deben asumir los errores, pedir disculpas y mejorar"		
	3	"lo primero es comentarle a la pareja y buscarle una solución"		
	4	"Lo principal es la aceptación y la sinceridad del error cometido, la solución es ser frentero y asumir las cosas que puedan llegar a pasar"		
	5	"Primero reconocerlo y hablarlo"		
	6	"bueno primero aceptar que cometió un error y que eso puede causarle malestar a la pareja, después pedirle perdón y no volverlo hacer"		
	7	"identificar cual fue el error y no volverlo hacer"		
	8	"aceptarlos para poder cambiarlos"		
	9	"ser sincero y hablar claro y pedir disculpas y cambiar"		
	10	"aceptar que se equivocó y buscar la forma de cambiar"		
SUBCATEGORÍA 4: COMUNICACIÓN EN LA PAREJA	SUJETO	ENUNCIADO	PALABRAS CLAVES	ANÁLISIS
13. ¿Cómo debe ser la comunicación entre una pareja?	1	"La comunicación debe ser asertiva, debe ser buena"	Comunicación asertiva, respeto, escucha activa, tolerancia, sinceridad, comunicación fluida.	Los sujetos manifiestan que la comunicación entre pareja debe ser lo más asertiva posible, ya
	2	"Debe ser buena, clara y debe haber respeto, también es importante escuchar"		

	3	"la comunicación es lo más importante"		que esta es lo más importante dentro de la relación junto con la confianza, debe existir una escucha activa, además de una completa sinceridad, con el fin de crear una comunicación fluida.
	4	"ser pasiva tolerante y siempre manejando tonos de voz adecuados para no alterar la comunicación"		
	5	"Debe ser muy buena, se deben entender y saberse escuchar"		
	6	"con mucho respeto y sinceridad"		
	7	"sincera"		
	8	"pues debe ser muy fluida"		
	9	"la comunicación debe ser muy fluida"		
	10	"debe ser buena, la comunicación y la sinceridad"		
14. ¿Se debe suponer lo que la otra persona piensa o siente?	1	"No, pienso que uno debe decir las cosas porque la verdad uno a veces piensa cosas que no son entonces es mejor hablar con la pareja y decirle las cosas"	Sinceridad, honestidad, confusión, no hacer suposiciones, sentimientos, malos entendidos.	La mayoría de las respuestas a esta pregunta fueron similares, ya que los sujetos estuvieron de acuerdo con que no se debe suponer lo que la otra persona piensa o siente, debido a que se puede cometer un error porque esto varia en las experiencias de cada uno y en como sea el día de esa persona; y que al suponer esto se pueden generar malos entendidos, confusión y un malestar
	2	"No, eso crea confusión y un malestar innecesario"		
	3	"Creo que jamás se debe suponer lo que la otra persona piensa"		
	4	"No, nadie sabe lo que la otra persona siente o piensa"		
	5	"No, pero es algo que todos hacemos inevitablemente"		
	6	"depende, si es positivo si y si es negativo no"		
	7	"no, porque esto depende de cómo sea el día de la persona"		
	8	"porque hay cosas que son muy obvias y otras que uno se inventa en la cabeza"		
		"en los sentimientos si se pueden identificar"		

	9 10	"no, no creo porque eso lo único que trae son malos entendidos"		innecesario, que se puede resolver comunicándose con la pareja.
15. ¿Qué piensas de traer a colisión eventos del pasado cuando se está en una discusión?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	"creo que eso es como una manera de saber que uno tiene la razón o ventajas" "Que es un grave error, creo que si son del pasado" "Creo que esto es lo peor que se puede hacer" "Recordar cosas del pasado en discusiones del presente hace que las parejas tengan discusiones más fuertes" "Que no se debería hacer" "no se debe traer a colisión" "es lo peor que uno como pareja puede hacer" "no, es lo peor que se puede hacer" "es lo peor, porque siempre es como abrir una herida" "no, eso no se debe hacer"	Error, discusión, abrir heridas, Pasado.	Los sujetos respondieron que esto es lo peor que se puede hacer cuando existe una discusión y recalcaron que es un error ya que se puede generar malestares y un incremento en la discusión. Solo un sujeto manifestó que esta es una forma de obtener más ventaja de la discusión.
16. ¿En los momentos de ira, recomienda practicar el método de tiempo fuera?	1 2 3 4 5	"Pues si se debería, aunque pues yo nunca lo he usado" "Sí, es una buena técnica y me parece necesaria" "Creo que sí" "Si es un método psicológico que podría llegar a funcionar"	Necesaria, calma, ofensas, palabras hirientes, rabia.	En esta pregunta la mayoría de los participantes respondieron que este método es muy necesario para calmarse y de esta forma evitar las

	6	"Claro, sería lo más sano, pero uno en el momento de rabia no piensa"		palabras hirientes y las ofensas, solo un sujeto manifestó que es mejor buscar la forma de solucionar los problemas de una vez y que este método no es necesario.
	7	"si, porque uno con rabia es muy hirientes"		
	8	"si, porque de esta forma la persona se puede calmar y se evita lastimar al otro"		
	9	"si, esto nos ayuda a calmarnos"		
		"no, a mí me parece que es mejor arreglar las cosas de una vez"		
	10	"Si, porque así nos relajamos y no nos ofendemos más"		
17. ¿Se debiera tener en cuenta el momento y el lugar para entablar una discusión?	1	"Si claro"	Lugar tranquilo, rendimiento, S2, buscar otros espacios.	En esta pregunta todos los sujetos estuvieron de acuerdo, asegurando el lugar y el momento para tener una discusión, y que se debe buscar un lugar tranquilo y sin otras personas presentes, además que un momento inadecuado puede acarrear dificultades como el bajo rendimiento de una persona.
	2	"Por supuesto, el lugar debe ser tranquilo y sin otras personas presentes"		
	3	"Creo que si"		
	4	"Si creo que para entablar una conversación sería bueno salir de espacios como el hogar ya que este entorno se presta para peleas y agresiones"		
	5	"Si"		
	6	"claro, porque cuando se dice en un momento o lugar no apropiado se genera más discusión y peleas"		
	7	"si, porque cuando no se está de buen ánimo no se debe discutir"		
	8	"si porque si la persona trabaja esto le puede afectar en su rendimiento en su empleo"		
	9	"claro, porque que boleta que a uno le griten en la calle, eso solo da más rabia"		
	10	"si, porque un mal momento o lugar afecta más la relación"		

18. Las personas que sufren una decepción amorosa, se vuelven irritables ante las opiniones de los demás.	1	"Pensaría que recién se da la ruptura amorosa sí, ya después no"	Señalamientos, barreras, opiniones, conocimientos, responsabilidad, decepción, irritabilidad, depresión, aislarse.	En estas preguntas las opiniones están divididas, algunos sujetos manifiestan que, si se vuelven irritables ya que crean barreras hacia los demás, son más irritables, se aíslan, se deprimen y prefieren estar solos, mientras que los demás consideran que no son irritables, porque las otras personas no tienen la culpa de su decepción.
	2	"En algunos casos porque las personas empiezan a señalar o a culpar si tener el total conocimiento de la situación que se está viviendo"		
	3	"Creo que sí, las personas crean como una barrera y no permiten que las personas opinen"		
	4	"Si, cada quien tiene su opinión y sabe lo que vivió"		
	5	"Por lo menos yo sí"		
	6	"no, no reo porque uno es el único responsable de su decepción y no se debe desquitar con los demás"		
	7	"no, irritables no, pero si se alejan"		
	8	"a veces, porque hay personas que no soportan a los depresivos, o a veces la persona que está sufriendo suele ser agresivo con los otros con el fin de que nadie lo moleste y poder estar solo"		
	9	"no, yo creo que quien se vuelve irritables es porque lo quiere ser"		
	10	"algunas personas sí, porque en su afán de estar solo, de aislarse"		
19. ¿Qué cambios emocionales se presentan después	1	"pienso que uno ya como que sabe controlarse, ya sabe cómo que eso no puede volver a pasar"	Tristeza, pensamientos negativos, desconfianza, depresión, ansiedad,	Las opiniones que tienen los sujetos acerca de los cambios emocionales son muy diversas, sin embargo,
	2	"Muchos, generalmente se siente tristeza"		
	3	"Pues no sé, creo que mucha tristeza"		

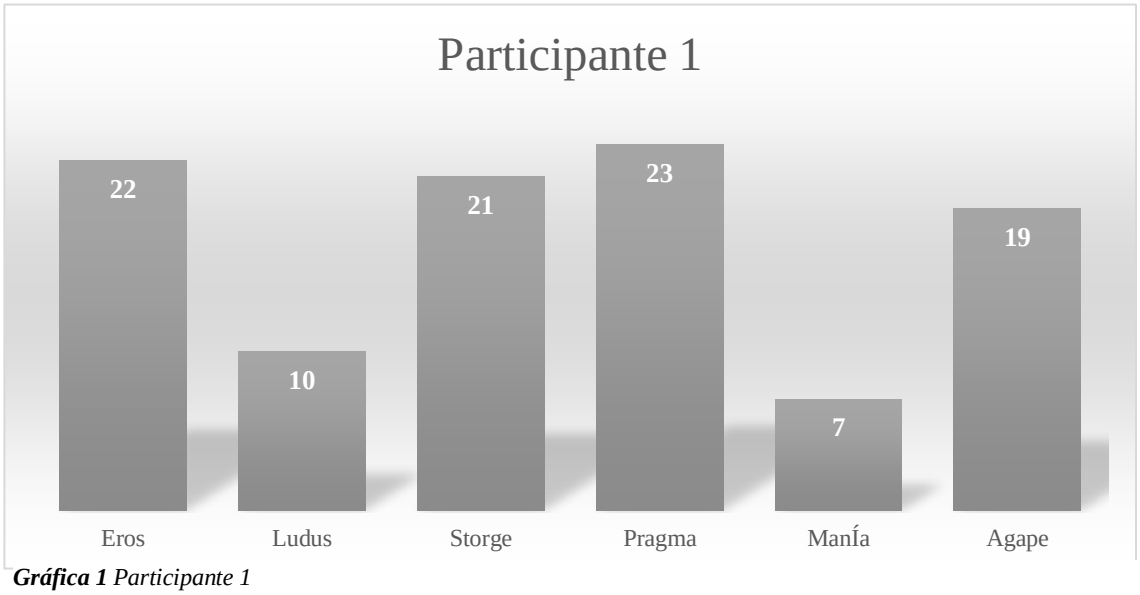
de una decepción amorosa?	4 5 6 7 8 9 10	"Cambios de humor" "Tristeza, todo se viene abajo, entonces solo hay pensamientos negativos" "la desconfianza, se vuelve la persona muy desconfiada, aunque llegue alguien muy sincero ya no nace creerles a las personas" "muchísimo porque aparte de la desconfianza… se puede estar depresivo y ansioso" "las personas se vuelven más agresivos, depresivos, irritantes y ansiosos" "tristeza, decepción e irritabilidad" "no pues la tristeza normal de cuando se pierde a alguien"	irritabilidad, agresión y decepción.	todas repercuten en sentimientos negativos como lo son la tristeza, ansiedad, desconfianza, irritabilidad, agresividad y se puede evidenciar la depresión, lo cual afecta las relaciones interpersonales.
ANÁLISIS GRUPO FOCAL	A partir de la aplicación del grupo focal, se puedo evidenciar que en la subcategoría sobe la decepción amorosa, los participantes aseguran que la confianza es lo principal de toda la relación y la clave de ésta, siendo así absoluta o muy buena. En cuanto a las situaciones más comunes que son generadoras de la decepción amorosa, mencionaros la desconfianza, la infidelidad, el irrespeto, la falta de atención y las mentiras; todo esto genera en ellos sentimientos de tristeza, enojo, decepción, frustración, impotencia y negación de la situación. Al preguntarles sobre los sentimientos que experimentan al recordar a sus exparejas, éstos tuvieron respuestas similares, manifestando que sientes rabia, tristeza o por el contrario nostalgia, tranquilidad, agradecimiento, felicidad y dichos sentimientos dependen de cómo haya finalizado la relación. Con respecto a la subcategoría sobre apego emocional se encontró que unos participantes afirman que las personas con apego emocional si pueden alcanzar sus metas y deben luchar por estas, mientras que otros consideran que es muy difícil ya que se le pierde el sentido a la vida, en algunos casos consideran necesario conseguir otra pareja e incluso uno de ellos afirma que no es posible alcanzar los objetivos cuando se tiene apego emocional. De igual modo, estas personas recomiendan que al momento de terminar con alguna pareja se deben realizar deportes, salir, recrearse, resaltando así la importancia de no aislarse de sus seres queridos. Por otro lado, los sujetos manifiestan que la autoestima de las personas que recién han terminado una relación,		

se ve afectada en su mayoría negativamente, ya que se disminuye y se generan sentimientos de inferioridad e impotencia por lo sucedido, al igual que se genere un autoconcepto negativo. También mencionan que algunos de los malestares psicológicos que han experimentado son: síntomas depresivos, ansiedad, baja autoestima y autoconcepto; presencia de anhedonia y desesperanza, pero sobre todo la tristeza. De la manera mencionan haber sentido culpabilidad, desagrado, falta de valor hacia sí mismo y se genera desconfianza hacia las demás personas; por lo que suelen aislarse y tornarse irritables.

En la subcategoría de dinámica de pareja se pudo evidenciar que, en los momentos de discusión, consideran que las personas debieran tener un comportamiento pasivo y calmado, evitando las palabras hirientes y mantener un tono de voz de acuerdo a la situación con el fin de no aumentar el problema. De la misma manera, cuando se comete un error con la pareja, los participantes dicen que éste se debe aceptar y disculparse con su pareja, también es importante tener buena comunicación con la pareja siendo sinceros y evitar cometerlos de nuevo.

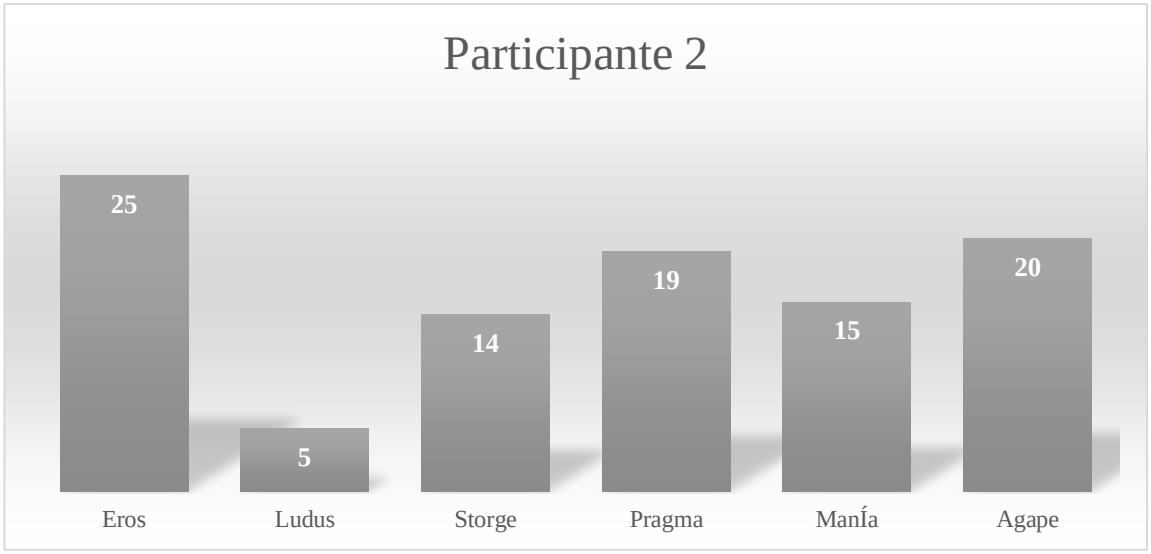
Por último, en la subcategoría de comunicación en la pareja, los sujetos afirmaron que ésta debe ser lo más asertiva posible, debe existir una escucha activa, con el fin de generar una comunicación más fluida, lo cual se logra a través de la confianza y la sinceridad. Por otra parte, afirman que no se deben hacer suposiciones acerca de los pensamientos o sentimientos de la pareja debido que se pueden cometer errores que generan malos entendidos, confusiones y discusiones innecesarias. Recomiendan que en medio de las discusiones no se debe traer a colisión situaciones o problemas del pasado, puesto que son situaciones que ya han sido aparentemente resueltas, se puede generar un malestar y un incremento en la discusión. Por el contrario, recomiendan practicar el método de tiempo fuera y a que afirman que ayuda a clamarse y de esta forma evitar ofender a la pareja, sin embargo, algunos creen que es mejor resolver los problemas de inmediato. Así mismo, mencionan que es necesario tener en cuenta el momento y el lugar para resolver los problemas, buscando así un lugar tranquilo son la presencia de terceros; ya que consideran que las opiniones de los demás les genera irritabilidad, creando una barrera hacia ellos, de tal forma que se aíslan.

RESULTADOS CUANTITATIVOS



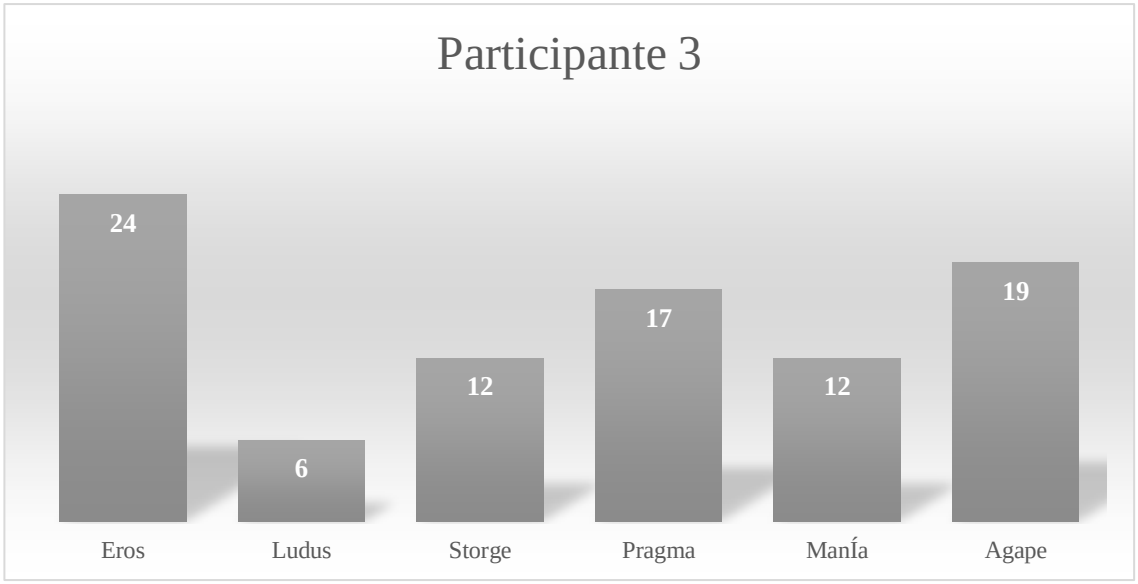
Gráfica 1 *Participante 1*

En esta gráfica número 1 se identifica, que el primer participante tiene un estilo de amor Eros, el cual es un amor apasionado, que está dispuesto al compromiso. Para este tipo de amor influye mucho la apariencia física, pero también es romántico: sin embargo, también obtuvo un puntaje alto en el estilo de amor Storge, que en sus relaciones es duradero, estas personas buscan parejas similares en cuanto a sus valores y actitudes, aprecian la cercanía, confianza y el compañerismo, por lo cual el amor es más amistoso. En cuanto a los estilos de amor secundarios, puntúa más alto en Pragma, el cual es un amor racional, que planea sus preferencias en cuanto a su pareja antes de conseguirla, buscando que ésta tenga cercanía en sus valores y costumbres, lo cual se relaciona con el estilo de amor Storge, anteriormente mencionado.



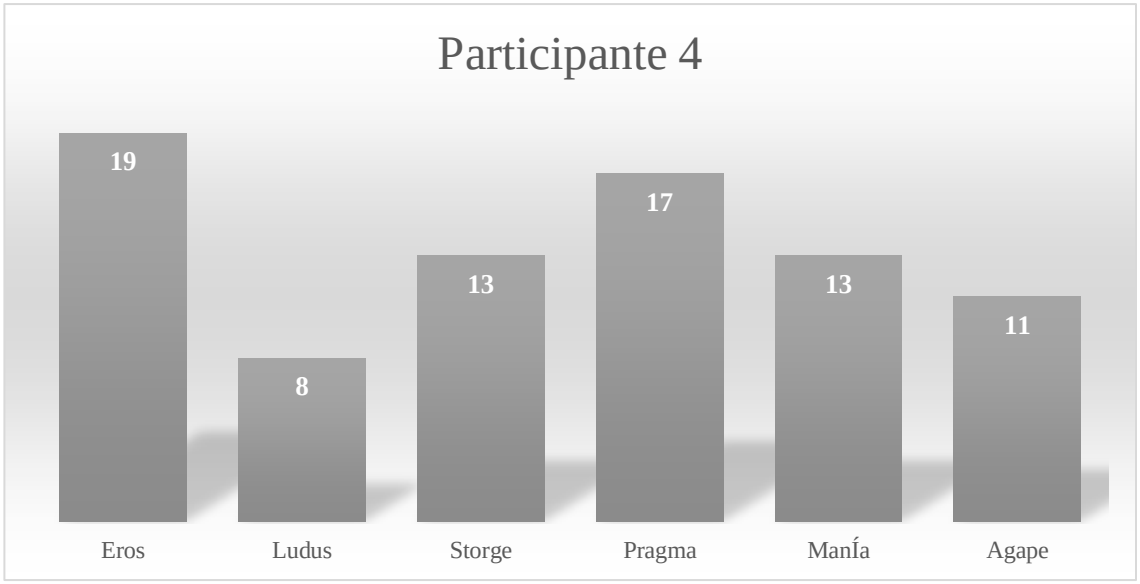
Gráfica 2 *Participante 2*

El participante número dos, tiene un estilo de amor Eros, bastante definido, el cual suele ser romántico, no le tiene miedo al compromiso, con sentimientos intensos y tiene muy en cuenta la atracción física y sexual. En cuanto a su estilo de manifestar el amor (estilos secundarios), puntúa más en Ágape, el cual es un amor altruista, combina el Eros y Storge, suelen ser generosos y cuidadosas de su pareja, desinteresados, atentos y sinceros; por lo cual busca una pareja que tenga ideales similares, siendo por lo general muy lógicos en sus relaciones.



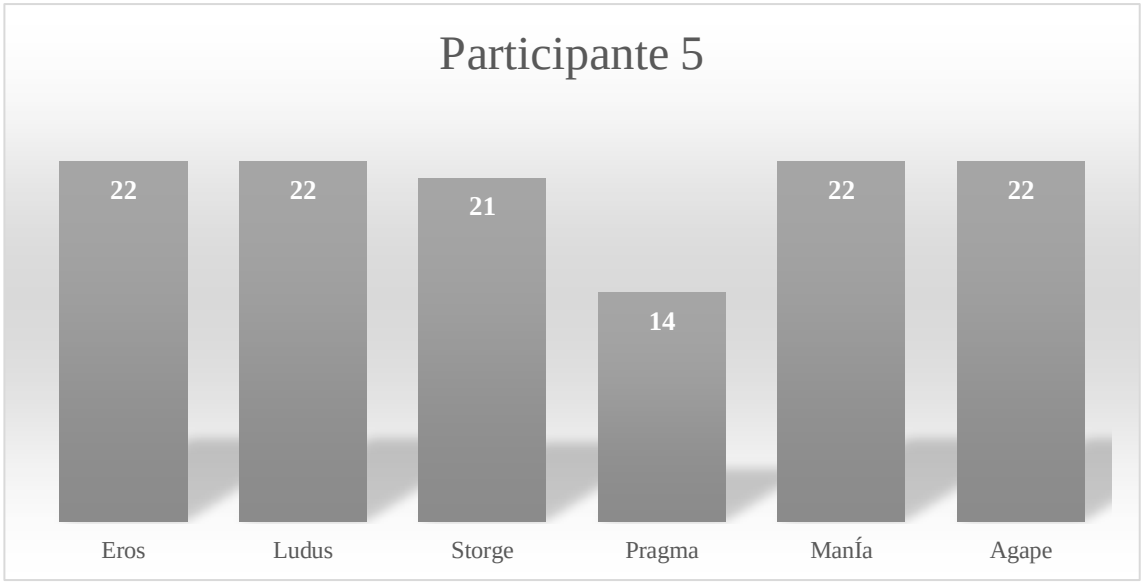
Gráfica 3 *Participante 3*

Se puede observar que este participante, número tres, posee un estilo de amor Eros, por lo que es muy apasionado, manifestando sentimientos intensos, es bastante comprometido en sus relaciones, suelen ser monógamos cuando sus relaciones son convincentes, se atraen físicamente. Como estilo de amor secundario, obtuvo un mayor puntaje en Ágape, el cual da mucho de sí mismo, sin esperar reciprocidad, se caracteriza por ser afectuosos y le dan especial importancia a las necesidades de su pareja: también aprecia mucho las atenciones y cariño que reciben.



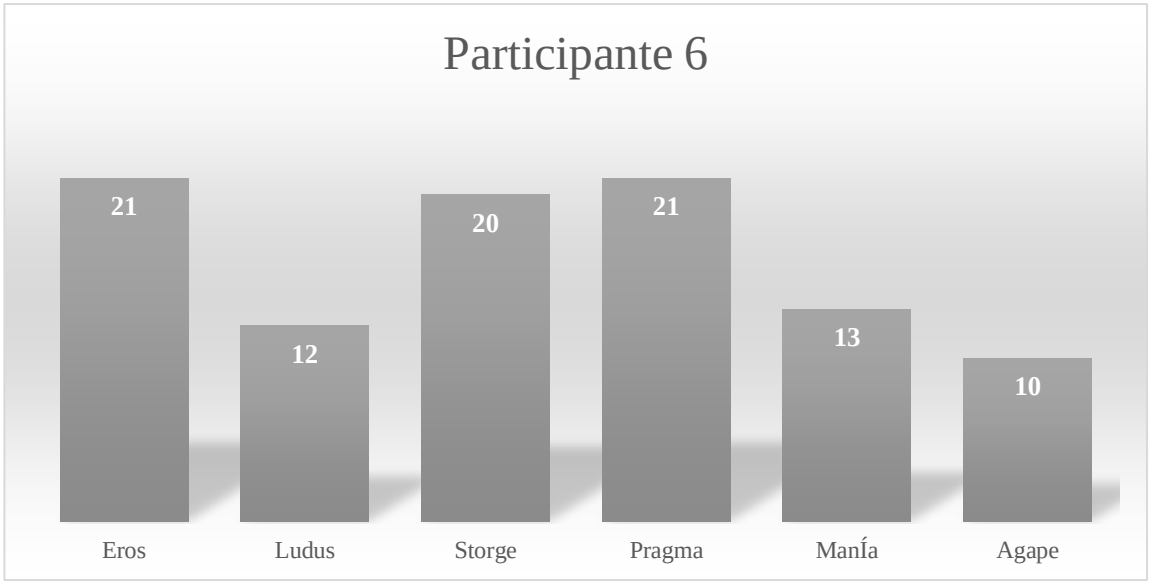
Gráfica 4 *Participante 4*

Se evidencia a través de la gráfica número cuatro, que este participante posee un estilo de amor Eros, por lo cual se manifiesta romántico y apasionado, se entrega comprometidamente a su pareja, se fija mucho en la parte física y da gran importancia a la parte sexual; del mismo modo manifiesta su amor en el estilo Pragma, el cual siempre está en búsqueda de una pareja ideal, por lo que utilizan la lógica para identifica que su pareja sea compatible en cuanto a sus valores y creencias, de esta forma pretende poder cumplir sus expectativas.



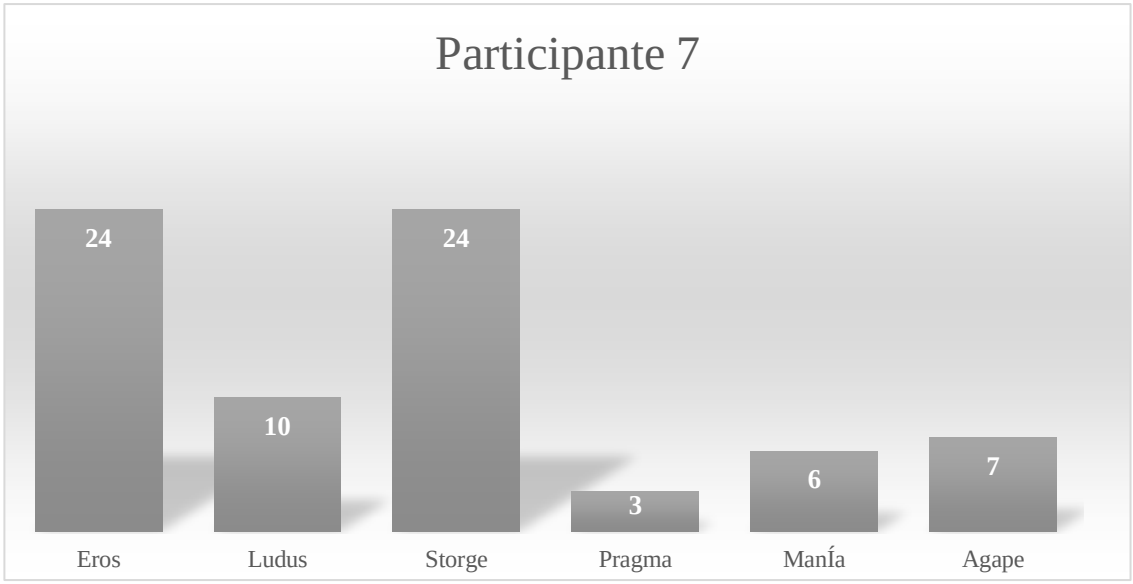
Gráfica 5 *Participante 5*

El participante número cinco, no tiene un estilo de amor definido, siendo este una combinación de Eros y Ludus, manifestando así sentimientos de romanticismo, muy intensos, pero también suele ser juguetón y mentiroso, dependiendo del tipo de relación se define su compromiso hacia esta, por lo cual también puede ser manipulador lo que les puede generar comodidad. En cuanto a la forma de manifestar sus sentimientos tampoco está totalmente definido puntuando alto en Manía y Ágape, presentando características de altruismo buscando el bienestar de su pareja, manifestando sentimientos incondicionales hacia esta; sin embargo esto puede variar de acuerdo al tipo de relación, siendo así posible que presente síntomas obsesivos, dependientes e inseguridades. Puede poseer baja autoestima, lo que suele generar celos constantes perjudicando sus relaciones amorosas.



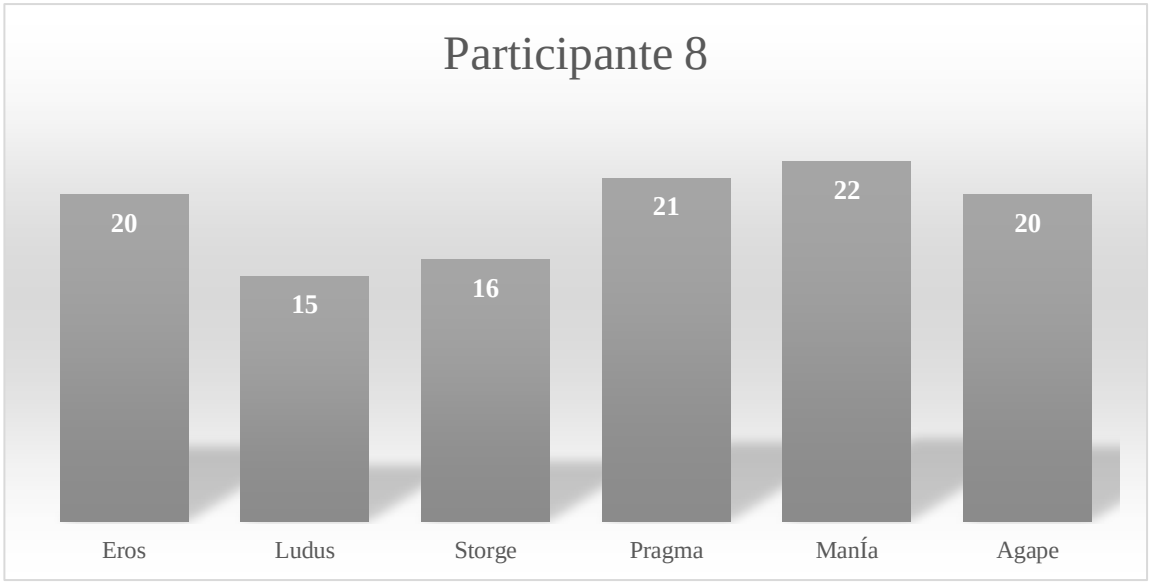
Gráfica 6 *Participante 6*

En esta gráfica, se puede observar que el participante número seis posee un estilo de amor tanto Eros como Storge, por lo que puede tomar muy en serio las relaciones amorosas, con compromiso, es un amor pasional, basado en la atracción física y sexual, las personas con este tipo de amor suelen tener una sola pareja siempre y cuando cumpla sus expectativas. También obtuvo puntuación alta en Storge, el cual es un tipo de amor amistoso, basado en la lealtad y la confianza, este tipo de relaciones suelen ser duraderas y tienen mucho en cuenta las similitudes en cuanto a valores y costumbres. En cuanto a los estilos de amor secundarios, en este participante predomina el Pragma, éste está en busca de una pareja ideal, usa la lógica para descubrir si su pareja puede o no cumplir las expectativas, también es muy importante la estabilidad social y económica que le pueda brindar su pareja.



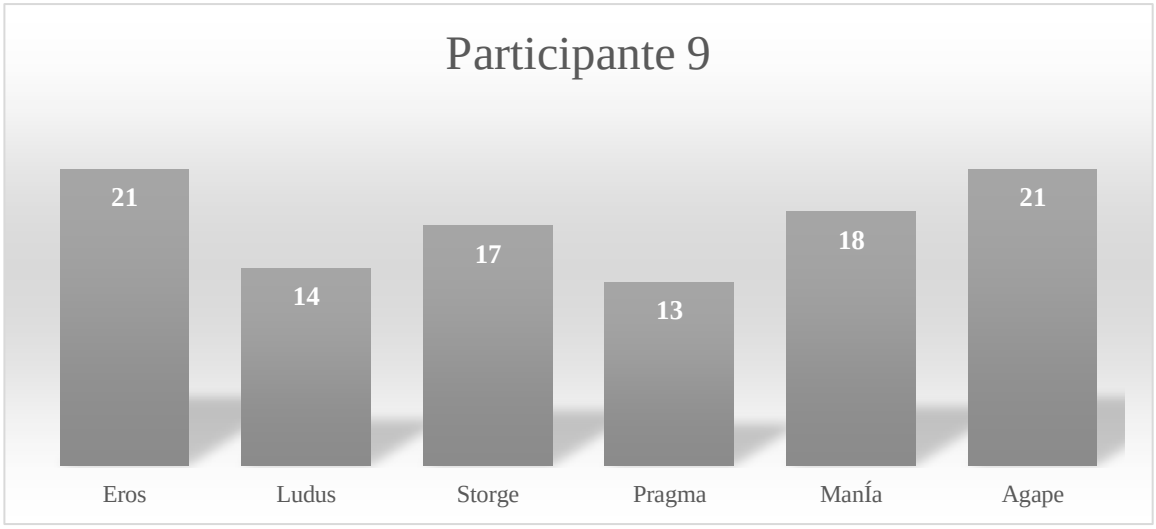
Gráfica 7 *Participante 7*

Se evidencia a través de esta gráfica, que el participante número siete posee un amor tanto eros como Storge, posiblemente muy dado al compromiso y a la atracción sexual y física, a las relaciones románticas y apasionadas, entregado a una pareja mientras ésta cumpla sus expectativas; así mismo es muy dado a las relaciones basadas en la amistad y la lealtad, que tienden a ser duraderas y tienen mucho en cuenta la similitud que pueda existir en cuanto a las actitudes y valores con su pareja. En cuanto a los estilos de amor secundarios, no está muy definido.



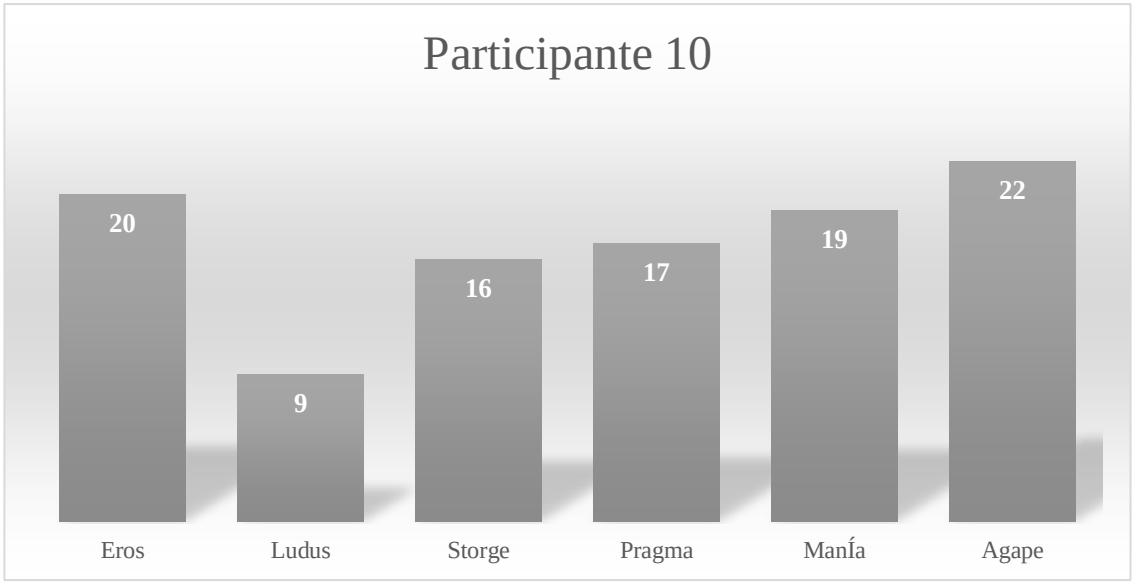
Gráfica 8 *Participante 8*

El participante número ocho, como se evidencia en la gráfica posee un estilo de amor Eros, por lo que está dispuesto al compromiso, prefiere las relaciones románticas y apasionadas, se siente atraído física y sexualmente de una manera muy rápida, los Eros suelen ser fieles siempre y cuando sienta que la relación es convincente. Expresa su amor de diversas formas, puesto que en los tipos de amor secundarios puntuó muy similar. Es decir que puede ser muy lógico en sus relaciones, buscando personas que tengan valores y costumbres similares a las de él, del mismo modo puede llegar a ser obsesivo con sus parejas, dependiente, inseguro, lo cual produce celos; al igual que se puede mostrar altruista, buscando siempre el bienestar de su pareja.



Gráfica 9 *Participante 9*

La gráfica número nueve evidencia que este participante pertenece a un tipo de amor Eros, lo cual lo hace buscador de relaciones románticas y apasionadas, dadas al compromiso, intensas y basadas en la atracción física y sexual. Como estilo de amor secundario es Ágape, que es altruista, afectuoso, de tal forma que pone primero las necesidades de su pareja que las propias y valoran de gran manera los actos de atención que se les brinda.



Gráfica 10 *Participante 10*

Se puede observar en la gráfica diez que este participante obedece a un estilo de amor Eros, que se ve atraído física y sexualmente de manera muy fácil, sin embargo las relaciones pueden ser muy intensas y apasionadas, comprometidas mientras la relación sea convincente y cumpla las expectativas; por otro lado el amor secundario se puede evidenciar que es Ágape, el cual se manifiesta de forma afectuosa, atenta, altruista siempre pensando en el bienestar y satisfacción de la pareja, brindándole un apoyo incondicional.

TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 5 *Triangulación de Resultados*

TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS		
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	**GRUPO FOCAL**	**ESCALA ACTITUDES ANTE EL AMOR**
En la entrevista semiestructurada, se obtuvo que los sujeto, al igual que en la aplicación del grupo focal, están de acuerdo con que la base de toda relación es la confianza, afirmando que con sus ex parejas era buena, sin embargo, ésta se fue dañando a causa de las dudas, infidelidades, problemas de comunicación y la distancia, generando una decepción amorosa debido a las situaciones anteriormente mencionadas y al maltrato psicológico que se empezó a presentar; lo que causó sentimiento de rabia, nostalgia y tristeza, aunque algunos mencionaban que al recordar esa persona sentían alegría por aquellos momentos buenos y el cariño.	En el grupo focal, se puedo evidenciar que en cuanto a la decepción amorosa, los participantes concuerdan que lo principal en una relación de pareja es la confianza, haciendo hincapié en que esta debe ser completa excelente ya que esta es la clave para que cualquier relación pueda funcionar. Aseguran que la desconfianza, la infidelidad, el irrespeto, las mentiras y a falta de atención son los desencadenantes de las decepciones amorosas, causando de esta manera sentimientos negativos como el enojo, impotencia, negación de la situación, tristeza, decepción y frustración en la persona víctima de la decepción. Sin embargo, se encontró que los sentimientos vivenciados al recordar su expareja dependen de las condiciones en las que la relación llegó a su fin, por lo cual afirmaron que han experimentado rabia, tristeza, nostalgia, algunos agradecimiento y felicidad debido a los buenos recuerdos.	En La aplicación de la escala, se encontró que las personas más propensas a sufrir decepciones amorosas son las que tienen un estilo de amor en Eros, ya que éste es un tipo de amor pasional, son personas monógamas y de relaciones amorosas muy intensas, por lo que un infidelidad podría afectarlos más que a otras personas de otro estilo de amor. Seguidamente, está Storge, ya que este valora la confianza y el respeto en las relaciones, por ende, una decepción amorosa, se podría generar en ellos a partir de cosas pequeñas como las mentiras. Por último, las personas que tienen el estilo de amor manía, al ser emocionalmente dependientes pueden sufrir síntomas depresivos y frustración al no ser el centro de atención de su pareja cuando la relación llegue a su fin.

También se obtuvo, en cuanto al apego emocional que la gran mayoría de los sujetos están convencidos de que pueden lograr sus metas sin que esta persona esté en sus vidas, no obstante, uno de ellos mencionó no estar seguro de poderlo hacer, ya que en todos sus proyectos estaba incluida su ex pareja; por lo cual se encontró que la mayoría concuerdan con que poseen la capacidad de vivir una vida sin compromiso, por lo cual han optado por realizar actividades o hobbies, con el fin de relacionarse y de esta forma evitar el encierro o aislamiento, tratando de disminuir la culpa y el daño en su autoestima, pues aseguraron que aparte del daño psicológico también presentaron síntomas físicos como náuseas, agotamiento, cefalea, sueño, disminución en el apetito y anhedonia, todo esto a raíz de la decepción que sintieron.

También se identificó, que los sujetos tienen pensamientos distintos sobre las personas que tienen apego emocional, ya que algunos consideran que si se pueden lograr las metas sin una pareja mientras que otros afirman que se le pierde el sentido a la vida y por esto se hace muy difícil continuar con sus metas personales; así mismo recomiendan que para no caer en el aislamiento o en una posible depresión se puede realizar deporte, compartir con amistades y familiares y desarrollar algún hobbie, teniendo en cuenta que la autoestima de las personas que atraviesan por una decepción amorosa suele disminuirse, generando sentimientos de inferioridad e impotencia, al igual que el autoconcepto se distorsiona. Con todo esto, aseguran que se vivencian síntomas depresivos, ansiedad, anhedonia, tristeza desesperanza, desconfianza hacia las otras personas, culpabilidad, desagrado hacia los demás y se tornan irritables.

El estilo de amor que más se ajusta a la dimensión de apego emocional es el manía, porque este es un tipo de amor emocionalmente dependiente, en el que las personas generalmente son inseguras, por lo que al terminar una relación podrían no encontrar sentido a ninguna actividad, apareciendo los pensamientos de imposibilidad para continuar con sus metas e incluso con su vida.

De igual forma, se constató a partir de sus respuestas que los sujetos en una situación de conflicto tomaban actitudes explosivas, altaneras, dominantes aunque algunos reaccionaban llorando, callando sus sentimientos o resolviendo en el mismo momento. Además de esto, cuando hacían algo que le molestara a su pareja, tomaban comportamientos de víctimas, sin reconocer su error, pero algunos buscaban la forma de solucionar la situación y ser disculpados. A pesar de todo, comentaban que existía gran confianza en la intimidad, por lo cual se sentían bien consigo mismo y con su pareja y podían expresar libremente sus gustos; también justificaron que disfrutaban actividades en pareja como ver películas, salir a comer, dormir juntos o cualquier actividad que les permitiera compartir. Cuando su pareja se encontraba triste, adoptaban actitudes cariñosas, de apoyo tratando siempre de que su pareja fuera feliz.	Siguiendo con la dinámica de pareja, los sujetos consideran que al momento de tener una discusión, se debe ser calmado, pasivo, cuidar de no usar palabras que puedan afectar a la otra persona, al igual que un tono de voz moderado, con el fin de prevenir un disgusto más grande. Sugerían, que cuando se cae en un error, las personas deben disculparse y aceptar lo cometido, por lo que se debe ser sincero con su pareja y evitar repetirlos.	La dinámica de pareja para cada uno de los tipos de amor según la escala, es diferente, para algunos como Ludus, las relaciones suelen ser cortas, cambian rápidamente de pareja y toman el amor como un juego en que es posible admitir el engaño, la manipulación y las decepciones. Los Pragma, en cambio se basan en la funcionalidad de las relaciones, siendo para ellos muy importante la compatibilidad y la perspectiva que se tenga del futuro, siempre están en búsqueda de la pareja ideal. Por otro parte los Ágape, tiene una dinámica de relaciones basadas en el altruismo y en la generosidad con su pareja, siendo de sentimientos desinteresados expresando apoyo incondicional. Seguidamente el amor maniaco, tiene una dinámica dependiente, en la que fácilmente puede haber celos, se puede presentar cambios emocionales constantes, llevándolos a la obsesión hacia su pareja. Por su parte los Storge, son amistosos con su pareja, buscando similitudes en los valores en intereses, apreciando lo que es la confianza y la lealtad y por último los de tipo Eros, maneja una dinámica romántica y pasional, donde la cercanía en la intimidad juega un papel crucial.

Por último, se obtuvo que la comunicación en pareja en la mayoría de los casos era fluida y asertiva mientras que unos manifestaron que se fue deteriorando a raíz de las decepciones causadas por la infidelidad y la falta de atención por su expareja, por lo cual se traían constantemente los eventos del pasado en las discusiones o solían suponer lo que la otra persona sentía o pensaba, lo cual no siempre resultaba siendo acertado, además de esto, interrumpían constantemente a su pareja mientras discutían algún tema aumentando el malestar en esta, sin embargo, algunos de los sujetos afirmaban que tenían en cuenta el método del tiempo fuera para evitar herir emocionalmente a su expareja y prevenir problemas mayores.

Finalmente, en cuanto a la comunicación en pareja, los sujetos recomiendan que debe ser asertiva, con una escucha activa, logrando una comunicación fluida, a través de la sinceridad y la confianza, mencionan que no se deben realizar suposiciones cerca de los sentimientos o pensamientos de la otra persona, porque se pueden generar confusiones afectando la relación. Del mismo modo, no se debería recordar eventos pasados en medio de las discusiones para prevenir un aumento de la situación problema, es así que invitan a practicar el método del tiempo fuera con el fin de calmarse o relajarse ante de una discusión. Así mismo, mencionan que se debe terne en cuenta que el lugar en donde esta se lleve a cabo debe ser el adecuado, tranquilo y sin la presencia de otras personas, pues comentan que las opiniones de los demás puede producir irritabilidad, haciendo más factible el aislamiento.

En la cuarta dimensión, sobre la comunicación en la pareja, se pudo evidenciar que as personas con estilo de amor Ludus, tiene una comunicación poco asertiva, ya que en las relaciones es común la mentira, el engaño y la manipulación, provocando que la comunicación se vea afectada; así mismo, los de amor Storge, podrían tener una comunicación asertiva, teniendo en cuenta que sus relaciones son basadas en la sinceridad y en la confianza. Igualmente, los de tipo de amor Ágape, comúnmente manejan una buena comunicación, ya que siempre buscan el bienestar de su pareja y son incondicionales.

ANÁLISIS GENERAL

Partiendo de la aplicación de las técnicas y el instrumento de recolección de datos para esta investigación, se obtuvo que el tipo de amor más común en los participantes es el Eros, sin embargo, los participantes tenían un poco de cada estilo de amor, ya que compartían

sentimientos similares al momento de una decepción amorosa; ya que afirmaban que sus relaciones solían ser románticas, no obstante, esto se fue deteriorando a medida que surgían situaciones como la infidelidad, el irrespeto, las mentiras y la falta de atención generando decepciones, lo cual provocaba en ellos sentimientos tanto negativos como positivos dependiendo de la forma en que se había terminado la relación y de los recuerdos buenos o malos que quedaron de la misma.

Asimismo, se evidenció que las personas que puntuaban más alto en estilo de amor manía son aquellas que sentían un dificultad mayor para lograr sus objetivos o metas, mostrando un arraigo a la dependencia emocional hacia su ex pareja, por lo cual optaban por tomar actitudes de aislamiento y sentimientos de inferioridad, inseguridad, impotencia, baja autoestima, distorsiones en el autoconcepto y en general desesperanza y profunda tristeza, generando en la mayoría de los casos desinterés por cualquier actividad o anhedonia.

En cuanto a la dinámica de pareja, se encontró similitud en las actitudes en respuesta a aquellas situaciones conflictivas que generaban malestar emocional. Dichas actitudes solían ser: explosivas, altaneras, dominantes, manipuladoras; de la misma forma, algunas de las personas optaban por callar o buscar unas rápida solución a las problemáticas. A través del grupo focal, se evidenció que los sujetos son conscientes de la forma más adecuada de enfrentar una situación de conflicto en pareja, sin embargo en las afirmaciones que hacían en la aplicación de la entrevista semiestructurada dejaban ver que en sus relaciones no lo ponen en práctica, esto puede ser resultado del componente emocional que está presente en el momento de la situación problemática, lo que no permite que las personas actúen de forma racional sino que la emocionalidad es más alta, determinando su comportamiento.

Finalmente, se pudo ver que los participantes consideran que la comunicación cumple un papel importante en la resolución de los conflictos de pareja, afirmando que ésta debe ser fluida, asertiva, sincera, que debe haber confianza y desarrollarse en un ambiente

tranquilo y sin la presencia de terceros. Esto se relaciona con los tipos de amor que obtuvieron más puntaje: Storge y Ágape, para los cuales la comunicación es la base de las relaciones. Sin embargo, en los momentos conflictivos, la comunicación no se daba de manera adecuada o asertiva, ya que reaccionaban a su conveniencia, agrandando la complejidad de la situación y actuando en contra de lo que ellos mismos aceptan como correcto.

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las actitudes ante el amor que se generan en adultos que han experimentado un conflicto de pareja de acuerdo a la etapa del ciclo vital a la que pertenecen. Los participantes son personas radicadas en la ciudad de Pamplona, por lo que la elaboración de la discusión se basa en aquellos hallazgos más importantes que se encontraron en los resultados, contrastándolos con las bases teóricas que se utilizaron en la investigación y la construcción personal que se genera a partir de ello.

Inicialmente, para este estudio se utilizó la escala de actitudes sobre el amor que permitió desarrollar el primer objetivo específico planteado, que pretendía determinar las actitudes sobre el amor de los adultos después de haber experientado una decepción amorosa, estas actitudes se encuentran inmersas en los seis tipos de amor propuestos por Lee (1973) los que fueron utilizados por Hendrick & Hendrick (1986) para la elaboración de la escala de actitudes sobre el amor.

Los autores previamente mencionados, clasifican los seis tipos de amor en primarios y secundarios. Entre los primeros se encuentra el Eros, que es un amor apasionado que involucra muy marcadamente la atracción física y sexual, en este tipo de amor las personas suelen ser monógamas, y vivencian sus sentimientos de forma intensa y romántica, seguidamente se encuentra el Storge, el cual es un tipo de amor amistoso, que busca similitudes entre sus valores, actividades y creencias, apreciando mucho la confianza, la cercanía y el compañerismo, siendo asi leales con su pareja por lo que las relaciones suelen ser duraderas. El tercero es Ludus, descrito por los autores como un amor juguetón y mentiroso, que suele tener pocas expectativas a futuro con su pareja y se enfrascan únicamente en una relación basada en el sexo, por lo cual no se comprometen emocionalmente.

Dentro de los tipos de amor secundarios se encuentra el Pragma, en el que las personas son racionales y prácticas, utilizando la lógica para determinar que exista compatibilidad y se puedan suplir sus necesidades a futuro, están en constante búsqueda de la pareja ideal. Seguidamente está el Manía, que es un tipo de amor obsesivo, emocionalmente dependiente, en el que se producen cambios emocionales bruscos, se experimentan celos constantes y por último está Ágape, un tipo de amor altruista, en el que se busca el beneficio o bienestar de la otra persona, por encima del propio, es incondicional, generoso y desinteresado.

Según los hallazgos de esta investigación, a partir de la teoría anteriormente descrita, el tipo de amor más común en los seres humanos es el Eros, Seguido por el Storge y como menos común el Ludus. Esto se corroboró con los resultados de las puntuaciones de cada uno de los sujetos, en los que todos obtuvieron un alto puntaje en Eros y Storge, mientras que el Ludus obtuvo puntuaciones bastante bajas. Asimismo en el segundo grupo de los tipos de amor, la teoría menciona que el menos comun es el Pragma, lo cual se contradice con los resultados obtenidos, el los que es evidente el bajo puntaje de Manía. Del mismo modo nos permitimos refutar la misma teoría al mencionar que los tipos de amor secundarios son combinaciones específicas entre dos de los primarios, siendo así; Pragma sería una fusión entre Ludus y Storge; Ágape entre Eros y Storge; y Manía entre Eros y Ludus, lo que no se comprobó en los resultados plasmados en las gráficas a partir de la aplicación de la escala de actitudes sobre el amor, en la cual no coinciden tales combinaciones específicas de la misma manera en que las afirman los autores.

Continuando con el desarrollo del presente estudio se planteó como segundo objetivo, describir los conflictos intrapersonales e interpersonales que se presentan en las personas cuando han experimentado un conflicto por decepción amorosa, el cual se llevó a cabo a partir de la recolección de datos obtenida de la aplicación de dos técnicas cualitativas

como los son la entrevista semiestructurada y el grupo focal, siendo cruciales para el cumplimiento del propósito de esta investigación.

Partiendo del objetivo anterior y basándose en las afirmaciones de los participantes en la dimensión de la comunicación en pareja; se encontró que la comunicación que tenían los sujetos con sus ex parejas, era deficiente y en la mayoría de los casos daba lugar a suposiciones acerca de los sentimientos y pensamientos de su compañero sentimental, lo que comúnmente resultaba siendo incierto; del mismo modo evocaban eventos del pasado creando una situación problema mayor e innecesaria entre ellos. A partir de esto, se pudo evidenciar la pertinencia de la teoría que se encuentra en el primer capítulo sobre el conflicto, en la que, Moore (1994); citado por García (2004), habla de las fuentes del conflicto como la cuasa principal por la que existe una diferencia entre dos partes, detro de estas se encuentran los conflictos de relación, descrito por el autor como "fuentes emocionales negativas, percepciones erradas, estereotipos inapropiados, la falta de comunicación o una repetición de conducta negativa; lo que produce los llamados confictos innecesarios".

Seguidamente, a través de las técnicas entrevista semiestructurada y grupo focal, los participantes describen situaciones que generan sentimientos de tristeza prolongada, ira, llanto, desesperanza, anhedonia, entre otros, provocando en ellos comportamientos de aislamiento social, causados por la decepción amorosa por la que atravesaron. Lo anterior se pudo corroborar a través de la teoría que se encuentra en el segundo capítulo enfocado a la etapa del ciclo vital en que se encuentran los participantes (adultez temprana), que según Papalia & Cols (2012), en esta, respecto a la inteligencia emocional de las personas, se experimenta el síndrome depresivo como un período prolongado de tristeza, agregando síntomas como el llanto y sentimientos de deseperanza.

Respecto a lo anterior, para dar continuidad a esta investigación, en el tercer capítulo sobre relaciones de pareja y decepción amorosa se habla de la categoría de dinámica de

pareja, la cual según Barajas, Robles, González & Cruz (2012), existe una diversidad en la dinámica de pareja que varía dependiendo de las reglas establecidas dentro de la relación, las cuales pueden generar problemas o proveer soluciones específicas. Categorizándose en tres tipos, el primero donde se establecen reglas claras y precisas que ambos miembros reconocen y aceptan, el segundo donde se imponen las reglas por uno de los miembros, mientras el otro no las acepta, y el tercero donde cada miembro impone sus propias reglas inaceptando las del otro generando así problemas entre ellos. Desde allí se pudo evidenciar que los participantes mantenían una dinámica de pareja en la que existían actitudes explosivas, altaneras, dominantes, manipuladoras; algunos escondiendo sus sentimientos y otros prefiriendo dar solución en el mismo momento buscando ser disculpados. Frente a esto, es posible decir que las dinámica de pareja no eran estables y que daban lugar a cambios en la misma por lo que se aumentba la posibilidad de surgir nuevas problemáticas que pronosticaban un posible fin de la relación amorosa.

Adicionalmente, los mismos autores anteriormente mencionados, definen el apego emocional como aquella necesidad de cercanía y dependencia emocional hacia otra persona. Esto se encuentra en la categoría sobre apego emocional, en la que una minoría de los participantes aseguraron sentirse impedidos para cumplir sus metas o seguir con sus vidas, sin la presencia de sus exparejas, demostrando así la dependencia a la relación amorosa aún después de atravesar por la decepción. Aunque en los resultados se encontró que la gran mayoría afirman no tener dificultades en dar continuidad al cumplimento de sus metas, mencionan que el proceso ha sido difícil ya que se habían establecido metas en las que incluían a su ex compañero sentimental.

Finalmente, en la categoría de decepción amorosa, los participantes mencionaban únicamente los errores cometidos por su ex pareja, como motivo de la decepción y pérdida de la confianza en la relación, omitiendo los posibles errores que cada uno pudo haber cometido y que de igual forma afectaban la relación. Lo anterior comprueba la teoría de Barajas & Cols. (2012), en la que mencionan que dentro de los eventos o dinámicas que conducen al final de una relación se encuentra, que con el pasar del tiempo las

caráctrísticas negativas de las personas son más evidentes y por ende intensifican el conflicto, viendo los errores propios como momentáneos o temporales y de menos interés mientras que los de la otra persona se consideran de su propia personalidad y permanentes.

CONCLUSIONES

Partiendo de los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas cualitativas y el instrumento cuantitativo utilizados de forma conjunta para el desarrollo de la presente investigación denominada "Actitudes ante el amor en adultos que han experimentado conflictos de pareja"; realizando el respectivo análisis y triangulación de los resultados, a partir de los hallazgos se puede concluir lo siguiente:

Las actitudes ante el amor de los participantes de esta investigación, encontradas a partir de la aplicación de la escala de actitudes sobre el amor de Hendrick & Hendrick (1986), corresponden en mayor medida al tipo de amor Eros, en el que las personas tienen comportamientos pasionales, fieles, románticos y de atracción sexual que posteriormente se vieron afectados al experimentar la decepción amorosa causada en su gran mayoría por infidelidades, maltrato y desconfianza por parte de sus exparejas; lo que generó en ellos actitudes de desconfianza, desesperanza, frustración, ira y creencias de que no sería fácil experimentar de nuevo el amor en otra persona. Estos hallazgos permitieron el cumplimiento del primer objetivo planteado para el desarrollo de esta investigación.

Los conflictos intrapersonales que se evidenciaron tras la aplicación de la entrevista semiestructurada y el grupo focal diseñado por las investigadoras para el desarrollo del presente estudio investigativo, fueron a causa de las decepciones amorosas experimentadas, dentro de los cuales se encontró la baja autoestima, distorsión del autoconcepto, cambios en la personalidad, falta de confianza en sí mismos y de la capacidad de continuar su vida como solteros sin depender emocionalmente de otra persona; también se evidenciaron sentimientos de culpabilidad, ansiedad, cambios emocionales y sintomatología depresiva.

Adicionalmente, los conflictos interpersonales encontrados en los participantes luego de la decepción amorosa fueron el aislamiento, generando irritabilidad ante las otras personas y las opiniones que pudieran dar acerca de su relación amorosa. Del mismo modo, se desarrolló desconfianza y desinterés por las cosas del amor aunque algunos no descartaban los pensamientos de que merecían cosas mejores. Con todo esto se logró dar cumplimiento al segundo objetivo propuesto.

Se encontraron similitudes entre las relaciones amorosas de las personas en adultez temprana en cuanto a la dinámica de pareja que manejaban, como la comunicación no asertiva, la posible dependencia emocional, las interrupciones en medio de las discusiones, las actitudes de victimización para evadir responsabilidades, las respuestas explosivas, las constantes suposiciones de los pensamientos de la pareja, entre otras.

Se evidenció que los errores cometidos en pareja que marcaron un posible término de la relación amorosa fueron similares entre los participantes, siendo principalmente afectados por la infidelidades, la falta de atención, el mal trato verbal y psicológico, problemas en la comunicación y falta de aceptación de las fallas propias que afectaban al otro.

Se realizó el diseño de una cartilla informativa enrespuesta a los hallazgos de la presente investigación, la cual contiene bases teóricas sobre el tema principal y estrategias para lograr solucionar los conflictos por decepción amorosa, con el propósito de dar así cumplimiento al tercer objetivo planteado para esta investigación.

La investigación se desarrolló con total éxito, ya que se dio cumplimiento a todos los objetivos planteados inicialmente. Logrando determinar las actitudes ante el amor que se generan en los adultos que han experimentado un conflicto de pareja y asimismo describiendo los conflictos intrapersonales e interpersonales generados a partir de una decepción amorosa.

RECOMENDACIONES

Para dar finalización a esta investigación se sugieren algunas recomendaciones que se consideran pertinentes posterior al análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos utilizados, descritas a continuación:

Se recomienda dar continuidad a la investigación, profundizando en los temas abordados en una población más amplia para la obtención de resultados más estandarizados con respecto a las decepciones amorosas, siendo una problemática bastante común en Colombia.

Se considera importante la realización de estudios similares en otras poblaciones o comunidades del país o fuera de él, con el propósito de generar más conocimiento acerca de las afectaciones personales e interpersonles a causa de las decepciones amorosas.

Se recomienda realizar una investigación correlacionando distintas edades o etapas del ciclo vital para determinar las similitudes o diferencias que se enuentren entre ellas, que permita generar nuevas teorías acerca de la temática.

Se ecuentra importante diseñar estrategias de intervención psicológica para el tratamiento de las afectaciones causadas por las decepciones amorosas, que prevengan trastornos depresivos desencadenados por los conflictos de pareja.

Se sugiere realizar futuras investigaciones que hagan una correlación entre el género masculino, femenino y otros, con el propósito de determinar las posibles diferencias que puedan existir entre la manera de vivenciar las decepciones amorosas.

Otro punto, es que se tenga en cuenta el diseño de la cartilla sobre estrategias para la resolución de conflictos por decepción amorosa que se realizó en esta investigación, con el propósito de aplicarla a la población y que no quede únicamente como material de estudio, sino que por el contario se aproveche su contenido y se puedan generar planes de intervención ante esta problemática y similares que brinden la oportunidad de mejorar la salud mental y calidad de vida de las personas que han atravesado una decepción amorosa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alzate. (2013). Teoría del conflicto. *Universidad Complutense de Madril*. Recuperado el 20 de 10 de 2018, de https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf

Artigué, E. S. (10 de 2014). Estilos de Pego en Vínculos Románticos Y Actitudes Ante el Amor. *Universidad Abierta Interamericana*, 68. Recuperado el 26 de 09 de 2018, de http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC119453.pdf

Barajas, Robles, Gonzáles y Cruz. (2012). El significado psicológico de una ruptura de pareja significativa en jóvenes universitarios. *Redalyc, 20*(2), 26-32. Recuperado el 26 de 10 de 2018, de http://www.redalyc.org/pdf/1339/133928816004.pdf

Brenlla, M., Brizzio, A. y Carreras, A. (2013). Actitudes hacia el amor y apego. *dspace de palermo*, 17. Recuperado el 06 de 10 de 2018, de https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/viewFile/491/279

Bustos, A. (2011). Cuando se acaba el amor: Estrategias de afrontamiento, duelos por perdidas amorosas y crecimiento postraumatico en estudiante universitarios. *Universidad San Francisco de Quito*, 24. Obtenido de http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/604/1/99784.pdf

CNN Español. (2018). *CNN Español*. Recuperado el 15 de 05 de 2019, de https://cnnespanol.cnn.com/2018/09/25/el-desamor-una-de-las-causas-mas-frecuentes-de-suicidio-entre-ninos-y-adolescentes-en-colombia/

Colegio Colombiano de Psicológos. (09 de 2006). *Colegio Colombiano de Psicológos*. Recuperado el 13 de 02 de 2019, de http://www.colpsic.org.co/quienes-somos/ley-1090-de-2006/182

Diane Papalia, G. M. (2012). *Desarrollo Humano* (12 ed.). México D. F.: Mc Graw Hill Education . Recuperado el 28 de 09 de 2018, de http://www.academia.edu/23288132/Desarrollo_Humano._Papalia_12a_edici%C3%B3n

Diaz, T. ,. (2013). Metodologia de la investigacion en educación médica. *scielo*. Recuperado el 29 de 10 de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Domínguez y García. (2003). Introducción a la teoría del conflinto en las organizaciones. *researchgate.net*, 2-3. Recuperado el 17 de 10 de 2018, de https://www.researchgate.net/publication/255641591_INTRODUCCION_A_LA_TEORIA_DEL_CONFLICTO_EN_LAS_ORGANIZACIONES

Espinoza, A., Correa, F., García, L., y Barragán, L. (2014). Percepción Social de la Infidelidad y Estilos de Amor en la Pareja. *redalyc.org*. Recuperado el 05 de 10 de 2018, de http://www.redalyc.org/html/292/29232614008/

Esquivel, Jiménez y Esquivel. (2009). La relación entre conflicto y poder. *Revista Paz y Conflicto. UGR*(2), 1988-7221. Recuperado el 17 de 10 de 2018, de https://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc_n2_2009_art1.pdf

García. (2015). *news psykia*. Recuperado el 20 de 10 de 2018, de http://news.psykia.com/content/los-conflictos-tipos

García, D. (08 de 2014). Narración del duelo en la ruptura amorosa. *Redalyc.org, 12*(2), 288-307. Recuperado el 15 de 05 de 2019, de https://www.redalyc.org/pdf/4615/461545458003.pdf

García, F., Fuentes, R. y Sánchez, A. (2016). Amor, satisfacción en la pareja y resolución de conflictos en adultos jóvenes. *scielo.org*. Recuperado el 05 de 10 de 2018, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612016000200004&script=sci_arttext

Hernández Sampieri, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México D.F.: McGraw Hill. Recuperado el 29 de 10 de 2018, de http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

Iris Xóchitl Galicia Moyeda, A. S. (2013). Relaciones entre estilos de amor y violencia en adolescentes. *redalyc.org*. Recuperado el 05 de 10 de 2018, de http://www.redalyc.org/html/213/21328601002/

Jaimes y Marulanda. (2013). *Influencia de la Ruptura de Pareja en el Rendiieto Académico de los Estudiantes de Decimo Semestre del Programa de Psicologia de la Universidad de Pamplona.* Pamplona, Norte de Santander , Colombia. Recuperado el 09 de 10 de 2018

López y Cañate. (2012). *Reacciones Psicosociales en Adultos Jovenes Apartir de la Ruptura de Pareja en la Ciudad de Cúcuta.* Pamplona, Norte de Santander , Colombia . Recuperado el 09 de 10 de 2018

Mendible y Jiménes. (2013). *Sentimientos de Amor en Adultos Jovenes y Adultos mayores.* Pamplona, Norte de Santander, Colombia. Recuperado el 09 de 10 de 2018

Ministerio de Salud. (s.f.). *minsalud*. Recuperado el 11 de 02 de 2019, de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf

Montano, J. (s.f). *lifeder.com*. Obtenido de https://www.lifeder.com/investigacion-transversal/

Papalia, Martorell y Duskin. (2012). *Desarrollo Humano* (12 ed.). México, México: McGraw-Hill Companies. Recuperado el 24 de 10 de 2018, de https://adrianaboteroochoa.files.wordpress.com/2015/03/desarrollo-humano.pdf

Robbins y Judge. (2009). *Comportamiento Organizacional* (Decimotercera Edición ed.). México: Pearson Educación. Recuperado el 18 de 10 de 2018, de https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf

Rocha, B., Avedaño, C., Barrios, M., Y Polo, A. (2017). Actitudes hacia el amor en relaciones romanticas de jóvenes universitarios. *scielo.org.co, 8*(16), 155- 178. Recuperado el 05 de 10 de 2018, de http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v8n16/2216-0159-prasa-8-16-00155.pdf

salas, M. (07 de Mayo de 2018). *Nueva Mujer*. Obtenido de https://www.nuevamujer.com/wellness/2018/05/07/las-inevitables-decepciones-amorosas-amor-cosa-valientes.html

sternberg. (2000). *La Experiencia del Amor.* Barcelona, España : Paidós.

UNINCCA. (s.f.). Proyecto de Permanencia y Resolucion de Conflicto. *Universidad Incca de Colombia*. Recuperado el 22 de 10 de 2018, de https://www.unincca.edu.co/permanencia/resolucionconflictos/intro.html

Universidad de Murcia. (2014). *www.um.es.* Recuperado el 24 de 05 de 2019, de https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf

Xenos. (2015). La transformacion del ideal en la decepción amorosa y su relación con la eleccion de pareja. *repositorio puce*, 25. Recuperado el 26 de 10 de 2018, de http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10616/Disertaci%C3%B3n%20Dionnisios%20P.%20Xenos%20Duque.pdf?sequence=1

Zambrano, J. (2017). Actitudes frente al amor en un grupo de mujeres entre 25 y 40 años, que ejercen la Prostitución en la ciudad de Pereia. *Universidad Católica de Pereira*, 25. Recuperado el 05 de 10 de 2018, de http://repositorio.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/4783/1/DDMPSI113.pdf

APÉNDICE

Apéndice A. Consentimiento Informado

Universidad de pamplona
Facultad de salud
Programa de psicología

Consentimiento Informado

Ciudad _____ Fecha _____

El presente proyecto investigativo tiene como objetivo "Determinar las actitudes ante el amor que se generan en los adultos que han experimentado un conflicto de pareja, mediante una investigación mixta, para la obtención del conocimiento de dichas actitudes de acuerdo al ciclo vital de estas personas". La investigación mixta que permite la obtención de la información de manera idónea, mediante la implementación de una escala de medición psicológica, una entrevista semiestructurada y un grupo focal diseñados acorde al estudio implementado.

Dicho proyecto investigativo es conducido por Olga Patricia Rueda Villalobos identificada con C.C. 1.121.950.170 de Villavicencio y Eliana Carolina Tarazona Jaramillo identificada con C.C. 1.098.776.299 de Bucaramanga, como requisito de grado, actualmente las estudiantes están activas en el noveno semestre del programa de psicología y están cursando el diplomado de resolución de conflictos, para la cual, deben presentar una monografía, que esta supervisada por el docente de la universidad de pamplona, sede pamplona. Ph. D. Ruber Simón Vélez Larrota.

La participación en este estudio es voluntaria; se resalta que la información que suministren los participantes es confidencial y se utilizara con el mayor cuidado y atención, y solo para fines investigativos que no pongan en ningún tipo de riesgo, peligro o incomodidad a los participantes de igual manera se le comunica que tendrá acceso a la información que considere necesaria, de la misma forma el participante puede manifestar su retiro en cualquier momento del proyecto de investigación si lo considera pertinente sin que esto lo perjudique de alguna forma. También se le comunica al participante que los gastos adicionales de la investigación serán cubiertos por las investigadoras.

Firma y cédula del participante:

_____

Firma:

_____
Olga Patricia Rueda Villalobos
C.C: 1.121.950.170
Investigadora

Firma:

_____
Eliana Carolina Tarazona Jaramillo
C.C: 1.098.776.299
Investigadora

Apéndice B. Validacion por Expertos.

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUECES

NOMBRE:

Fecha:

Instrumento:

Instrucciones

Señor(a) Evaluador (a):

A continuación, encontrará una serie de criterios mediante los cuales podrá revisar cada uno de los ítems de la entrevista semiestructurada. Favor marcar con una "X" en el espacio según la revisión que haga de cada uno de los ítems en los espacios correspondientes para cada uno. Sus observaciones generales favor colocarlas al final de la revisión.

Criterios		Pertinente	No Pertinente	Observaciones
Ítems				
1	¿Cómo era la confianza le tenía a su ex pareja?			
2	¿En qué momentos cambio la confianza que tenía por su ex pareja?			
3	¿Qué situación generó que usted se decepcionara de su pareja?			

4	¿Qué sentimiento tuvo usted después de la situación que ha mencionado anteriormente?			
5	¿Qué sentimientos experimenta usted al recordar a esa persona?			
6	¿Cree usted que sin él/ella puede alcanzar todas sus metas?			
7	¿Cree usted que tiene la capacidad de disfrutar la vida sin compromiso?			
8	Desde el momento de su ruptura ¿Qué actividades de recreación o hobbies realiza?			
9	Después de lo sucedido ¿Cómo se ha visto afectada su autoestima?			
10	Después de lo sucedido ¿Cuáles han sido los pensamientos más recurrentes sobre sí mismo?			
11	¿Cuáles malestares físicos experimento en			

	el momento de la decepción amorosa?			
12	¿Cómo era su reacción o comportamiento cuando había una discusión?			
13	¿Qué actividades disfrutaban junto?			
14	¿De qué manera se comportaba cuando mi pareja se sentía triste?			
15	¿Cómo era su reacción cuando cometía un error y que hacía para solucionarlo?			
16	¿Cómo era su confianza en el momento de su intimidad?			
17	¿Cómo era la intimidad con su pareja?			
18	¿Cómo era su comunicación? ¿En sus discusiones traían eventos del pasado?			
19	¿Ustedes solían suponer lo que la otra persona pensaba o sentía?			

10	¿Eran verdaderas esas suposiciones?			
21	¿Por lo general ustedes escuchaban lo que la otra persona tenía que decir sin interrumpirlo?			
22	¿En momentos de ira, realizaban tiempo fuera?			
23	¿Sabían cuál era el momento y el lugar adecuado para entablar una comunicación según la situación?			

Observaciones y sugerencias:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Firma del Evaluador

Nombres y apellidos completos:

Tarjeta Profesional:

Apéndice C. Entrevista Semiestructurada

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Nombre:

Fecha: **Género:**

Instrucciones

Esta entrevista semiestructurada tiene como objetivo identificar como era la dinámica de pareja y descubrir implícitamente cuales son los conflictos interpersonales e intrapersonales que presentan las personas después de haber experimentado una decepción amorosa.

1. ¿Cómo era la confianza le tenía a su ex pareja?
2. ¿En qué momentos cambio la confianza que tenía por su ex pareja?
3. ¿Qué situación generó que usted se decepcionara de su pareja?
4. ¿Qué sentimiento tuvo usted después de la situación que ha mencionado anteriormente?
5. ¿Qué sentimientos experimenta usted al recordar a esa persona?
6. ¿Cree usted que sin él/ella puede alcanzar todas sus metas?
7. ¿Cree usted que tiene la capacidad de disfrutar la vida sin compromiso?
8. Desde el momento de su ruptura ¿Qué actividades de recreación o hobbies realiza?
9. Después de lo sucedido ¿Cómo se ha visto afectada su autoestima?
10. Después de lo sucedido
11. ¿Cuáles han sido los pensamientos más recurrentes sobre sí mismo?
12. ¿Cuáles malestares físicos experimento en el momento de la decepción amorosa?
13. ¿Cómo era su reacción o comportamiento cuando había una discusión?
14. ¿Qué actividades disfrutaban junto?
15. ¿De qué manera se comportaba cuando mi pareja se sentía triste?
16. ¿Cómo era su reacción cuando cometía un error y que hacía para solucionarlo?
17. ¿Cómo era su confianza en el momento de su intimidad?

18. ¿Cómo era la intimidad con su pareja?
19. ¿Cómo era su comunicación?
20. ¿En sus discusiones traían eventos del pasado?
21. ¿Ustedes solían suponer lo que la otra persona pensaba o sentía?
22. ¿Eran verdaderas esas suposiciones?
23. ¿Por lo general ustedes escuchaban lo que la otra persona tenía que decir sin interrumpirlo?
24. ¿En momentos de ira, realizaban tiempo fuera?
25. ¿Sabían cuál era el momento y el lugar adecuado para entablar una comunicación según la situación?

Apéndice D. Grupo Focal

GRUPO FOCAL

Nombre:

Fecha: **Género:**

Instrucciones

Este grupo focal tiene como objetivo descubrir cuáles son los conflictos interpersonales e intrapersonales que presentan las personas después de haber experimentado una decepción amorosa.

1. ¿cómo debe ser la confianza de una persona con su pareja?
2. ¿Cuáles son las situaciones más comunes que causan decepción en pareja?
3. ¿Qué sentimientos puede vivenciar una persona después de la situación que ha mencionado anteriormente?
4. ¿Qué sentimientos experimenta una persona al recordar a su expareja?
5. ¿Cree usted que una persona con apego emocional hacia su expareja, puede alcanzar todas sus metas sin él/ella?
6. ¿Qué actividades de recreación o hobbies recomienda a una persona que recién termino con su pareja?
7. ¿Cómo se ve afectada la autoestima de una persona que recién termino con su pareja?
8. ¿Cuáles malestares psicológicos puede experimentar una persona después de estos sucesos?
9. ¿Cómo debe ser la comunicación entre una pareja?
10. ¿Cómo debiera ser la reacción o comportamiento de una pareja cuando existe una discusión?

11. ¿Cómo debe ser la reacción de una persona cuando comete un error hacia su pareja y que debe hacer para solucionarlo?
12. ¿Se debe suponer lo que la otra persona piensa o siente?
13. ¿Qué piensas de traer a colisión eventos del pasado cuando se está en una discusión?
14. ¿En los momentos de ira, recomienda practicar el método de tiempo fuera?
15. ¿Se debiera tener en cuenta el momento y el lugar para entablar una discusión?
16. Las personas que sufren una decepción amorosa, se vuelven irritables ante las opiniones de los demás.
17. ¿Cómo cambia el concepto de sí mismo de la persona después de una ruptura amorosa?
18. ¿Cuáles son los cambios de personalidad, que se presentan en una decepción amorosa?
19. ¿Qué cambios emocionales se presentan después de una decepción amorosa?

Apéndice E. La Escala de Actitudes Sobre el Amor (LAS) Hendrick & Hendrick.

ESCALA DE ACTITUDES SOBRE EL AMOR (LAS)

Número de Documento: _____

Edad: _____ Género: _____

Esta prueba tiene dos partes para ayudarte entender cuál es tu estilo de amar. Responde que tanto estás de acuerdo con cada oración y como se relaciona con tu actual relación (pareja, cónyuge o persona especial). Si no estás en una relación actualmente piensa en tu relación ideal y tus creencias de las relaciones en general.

para responder ten en cuento que 0= Nunca, 1=Casi Nunca, 2= Frecuentemente, 3 = casi siempre, y 4= Siempre

Parte 1: Afirmaciones sobre el amor.

N°	Pregunta	0	1	2	3	4
1	Mi pareja y yo nos atrajimos el uno del otro cuando nos conocimos por primera vez.					
2	Mi pareja y yo tenemos la "química" física correcta entre nosotros.					
3	Cuando hacemos el amor es bastante intenso y satisfactorio.					
4	Siento que mi pareja y yo estamos destinados el uno para el otro.					
5	Mi pareja y yo nos volvimos física y emocionalmente involucrados bastante rápido.					
6	Mi pareja y yo realmente nos entendemos.					
7	Mi pareja encaja mis estándares ideales de belleza/guapura física					
8	Me gusta mantener a mi pareja dudando sobre mi compromiso con él/ella.					
9	Creo que lo que mi pareja no sabe sobre mí no le dolerá					
10	En algunas ocasiones he tenido que evitar que dos de mis parejas sepan sobre el otro.					

11	Puedo superar las infidelidades bastante rápido y fácil.					
12	Mi pareja se molestaría si supiera las cosas que he hecho con otras personas.					
13	Cuando mi pareja se vuelve demasiado dependiente de mí, me quiero alejar un poco.					
14	Disfruto de jugar "el juego del amor" con varias parejas.					
15	Es difícil decir exactamente donde termina la amistad y empieza el amor.					
16	No puedo amar a menos que ya me haya importado por un tiempo.					
17	Todavía tengo buena amistad con casi todos con los que he estado en una relación amorosa.					
18	La mejor clase de amor nace de una relación larga.					
19	Es difícil decir cuando mi pareja y yo nos enamoramos.					
20	El amor es realmente una amistad más profunda, no una emoción misteriosa y mítica.					
21	Mi relaciones amorosas más satisfactorias se han surgido de buenas relaciones.					

Parte 2: Comportamientos sobre el amor

N°	Pregunta	0	1	2	3	4
1	Considero lo que una persona se convertirá en mi vida antes de comprometerme con él/ella.					
2	Intento planear mi vida cuidadosamente antes de elegir a una pareja.					
3	Es mejor amar a alguien con un trasfondo similar.					
4	Una de mis consideraciones principales al elegir una pareja es como se va a reflejar con mi familia.					
5	Una de mis consideraciones principales al elegir una pareja es si él/ella será un buen padre.					
6	Una de mis consideraciones principales al elegir una pareja es como se reflejara en mi carrera.					
7	Antes de involucrarme demasiado con alguien intento descifrar que tan compatible es su herencia genética con la mía en caso tengamos hijos					
8	Cuando las cosas no están bien entre mi pareja y yo mi estómago se pone mal.					

9	Cuando mis situaciones amorosas terminan me pongo tan deprimido que he llegado a pensar en el suicidio.					
10	Algunas veces me emociono tanto por estar enamorado que no puedo dormir.					
11	Cuando mi pareja no me pone atención, me siento completamente mal.					
12	Cuando me enamoro, tengo problema concentrándome en algo más.					
13	No me puedo relajar si sospecho que mi pareja esta con alguien más.					
14	Si mi pareja me ignora por un tiempo, algunas veces hago cosas estúpidas para recibir su atención de nuevo.					
15	Intento usar mis propias fuerzas para ayudar a mi pareja sobre llevar momentos difíciles.					
16	Prefiero sufrir yo que dejar que mi pareja sufra.					
17	No puedo ser feliz a menos que haya puesto la felicidad de mi pareja antes que la mía.					
18	Usualmente estoy dispuesto a sacrificar mis propios deseos para dejar que mi pareja consiga los suyos.					
19	Cualquier cosa que sea mía es de mi pareja para usar como él/ella desee.					
20	Cuando mi pareja se enoja conmigo, aun lo amo completa e incondicionalmente.					
21	Soportaría cualquier cosa por el bienestar de mi pareja.					