

**CULTURAS DE POBREZA Y DE PROSPERIDAD EN FAMILIAS
INMIGRANTES VENEZOLANAS, ASENTADAS EN EL ÁREA RURAL DEL
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER.**

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA



**CULTURAS DE POBREZA Y DE PROSPERIDAD EN FAMILIAS
INMIGRANTES VENEZOLANAS, ASENTADAS EN EL ÁREA RURAL DEL
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER.**

Anguie Daniela Galviz Leal

1.094.552.791

Leydi Camila Olaya Padilla

1.094.279.904

Pamplona, Colombia

2019

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA



**CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES ASOCIADAS A LA CULTURA DE
POBREZA Y DE PROSPERIDAD QUE PRESENTAN LAS FAMILIAS
INMIGRANTES VENEZOLANAS, ASENTADAS EN EL ÁREA RURAL DEL
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER.**

Anguie Daniela Galviz Leal

1.094.552.791

Leydi Camila Olaya Padilla

1.094.279.904

M.sc Julia Carolina Castro Maldonado
Docente Asesora

Pamplona, Colombia

2019

Agradecimientos

En primer lugar, queremos darle gracias a Dios y a la virgen santísima, por permitirnos llevar a cabo este proyecto investigativo, por darnos sabiduría, entendimiento y aliento para realizar cada una de las metas planteadas, las cuales nos permitieron obtener nuevos conocimientos fundamentales para nuestra vida como futuros profesionales.

A nuestros padres, quienes siempre estuvieron diariamente apoyándonos y acompañándonos de manera incondicional, por medio de su trabajo, amor, y sacrificio, ustedes queridos padres han sido los principales promotores de nuestro gran sueño.

A nuestros hermanos, pareja y amigos por el cariño, los consejos y el apoyo que nos brindaron en este proceso; a la docente asesora Julia Carolina Castro Maldonado por haber compartido con nosotras su conocimiento, paciencia y aporte para la realización del proyecto investigativo.

A las familias inmigrantes venezolanas asentadas en los municipios de Toledo y Pamplonita, especialmente a las que fueron participes de este proyecto investigativo, Gracias por su disposición y compromiso.

Finalmente agradecemos a la Universidad de Pamplona, especialmente al programa de psicología por sus contribuciones éticas y académicas para nuestro desarrollo profesional y personal.

Tabla de contenido

Resumen	13
Abstract.....	15
Introducción.....	17
Justificación	25
Estado del arte	28
Marco Legal.....	39
Marco teórico.....	41
Capítulo I:.....	41
Capítulo II.....	51
Problemas de Frontera	51
Capítulo III	58
Cultura de Prosperidad y de Pobreza.....	58
Capítulo IV	68
Familia	68
Capítulo V.....	78
Colombia Rural.....	78
Metodología.....	85
Presentación de resultados.....	88
Análisis Categórico.....	163
Análisis de los Resultados Obtenidos.....	196
Discusión	211
Conclusiones.....	215
Sugerencias y/o Recomendaciones.....	220
Referencias	223
Lista de Apéndice	249
Lista de Anexos	254

Lista de tablas

Tabla 1. Datos Obtenidos. Observación Participante, Familia 1.....	90
Tabla 2. . Datos Obtenidos. Observación Participante, Familia 2.....	92
Tabla 3.Datos Obtenidos. Grupo Focal, Familia 1.....	101
Tabla 4. Datos Obtenidos. Grupo Focal, Familia 2.....	109
Tabla 5. Dato Obtenido. Subescala De Autoestima.	111
Tabla 6. Dato Obtenido. Subescala De Aceptación A La Crítica.....	112
Tabla 7. Dato Obtenido. Subescala Enfrentar A Lo Desconocido Sin Temor.	113
Tabla 8. Dato Obtenido. Subescala Tolerancia A La Frustración.	113
Tabla 9. Dato Obtenido. Subescala De Solidaridad.	114
Tabla 10. Dato Obtenido. Subescala Optimismo.	115
Tabla 11. Dato Obtenido. Subescala Independencia Ante La Autoridad.	116
Tabla 12. Dato Obtenido. Subescala Valoración Del Aquí, Ahora Y Futuro.	117
Tabla 13. . Dato Obtenido. Subescala Empatía.	118
Tabla 14. Dato Obtenido. Subescala Control Interno.....	119
Tabla 15. . Dato Obtenido. Subescala Poseedores Del Poder.	120
Tabla 16. Dato Obtenido. Subescala Pensamiento Vertical Y Lateral.	120
Tabla 17. . Puntuación Total Obtenida, Cultura De Prosperidad.	121
Tabla 18. Dato Obtenido. Subescala Competencia Subgrupal.	123
Tabla 19. Puntuación Total Obtenida, Cultura De Pobreza.	124
Tabla 20. Dato Obtenido. Subescala Autoestima.	124
Tabla 21. Dato Obtenido. Subescala Aceptación A La Crítica.	125
Tabla 22. Dato Obtenido. Subescala Enfrentar Lo Desconocido Sin Temor.	126
Tabla 23. Dato Obtenido. Subescala Tolerancia A La Frustración.	127
Tabla 24. Dato Obtenido. Subescala Solidaridad.	127
Tabla 25. Dato Obtenido. Subescala Optimismo.	128
Tabla 26. Dato Obtenido. Subescala Interdependencia Ante La Autoridad.....	129
Tabla 27. Dato Obtenido. Subescala Valoración Del Aquí, Ahora Y Futuro.	130
Tabla 28. Dato Obtenido. Subescala Empatía.	131
Tabla 29. Dato Obtenido. Subescala Control Interno.....	132

Tabla 30. Dato Obtenido. Subescala Poseedores Del Poder.	133
Tabla 31. Dato Obtenido. Subescala Pensamiento Vertical Y Lateral.	134
Tabla 32. Puntación Total Obtenida, Cultura De Pobreza.	135
Tabla 33. Dato Obtenido. Subescala Fatalismo.....	135
Tabla 34. Dato Obtenido. Subescala Competencia Subgrupal.....	136
Tabla 35. Puntación Total Obtenida, Cultura De Pobreza.	137
Tabla 36. Dato Obtenido. Subescala Autoestima.....	138
Tabla 37. Dato Obtenido. Subescala Aceptación A La Crítica.	139
Tabla 38. Dato Obtenido. Subescala Enfrentar Lo Desconocido.	139
Tabla 39. Dato Obtenido. Subescala Tolerancia A La Frustración.	140
Tabla 40. Dato Obtenido. Subescala Solidaridad.....	141
Tabla 41. Dato Obtenido. Subescala Optimismo.	142
Tabla 42. Dato Obtenido. Subescala Interdependencia Ante La Autoridad.....	143
Tabla 43. Dato Obtenido. Subescala Valoración Del Aquí, Ahora Y Futuro.	144
Tabla 44. Dato Obtenido. Subescala Empatía.....	145
Tabla 45. Dato Obtenido. Subescala Control Interno.....	146
Tabla 46. Dato Obtenido. Subescala Poseedores Del Poder.	146
Tabla 47. Dato Obtenido. Subescala Pensamiento Vertical Y Lateral.....	147
Tabla 48. . Puntación Total Obtenida, Cultura De Prosperidad.	148
Tabla 49. Dato Obtenido. Subescala Fatalismo.....	149
Tabla 50. Dato Obtenido. Subescala Competencia Subgrupal.....	150
Tabla 51. Puntación Total Obtenida, Cultura De Pobreza.	150
Tabla 52. Dato Obtenido. Subescala Autoestima.....	151
Tabla 53. Dato Obtenido. Subescala Aceptación A La Crítica.	152
Tabla 54. Dato Obtenido. Subescala Enfrentar Lo Desconocido.....	152
Tabla 55. Dato Obtenido. Subescala Tolerancia A La Frustración.....	153
Tabla 56. Dato Obtenido. Subescala Solidaridad.....	154
Tabla 57. Dato Obtenido. Subescala Optimismo.	155
Tabla 58. Dato Obtenido. Subescala Interdependencia Ante La Autoridad.....	155
Tabla 59. Dato Obtenido. Subescala Valoración Del Aquí, Ahora Y Futuro.	156
Tabla 60. Dato Obtenido. Subescala Empatía.....	157

Tabla 61. Dato Obtenido. Subescala Control Interno.....	158
Tabla 62. Dato Obtenido. Subescala Poseedores Del Poder.	159
Tabla 63. Dato Obtenido. Subescala Pensamiento Vertical Y Lateral.	160
Tabla 64. Puntuación Total Obtenida, Cultura De Pobreza.	160
Tabla 65. Dato Obtenido. Subescala Fatalismo.....	161
Tabla 66. Dato Obtenido. Subescala Competencia Subgrupal.	162
Tabla 67. Puntuación Total Obtenida, Cultura De Prosperidad.	162
Tabla 68. Análisis Obtenido. Observación Participante.....	171
Tabla 69. Análisis Obtenido. Grupo Focal.	183
Tabla 70. Análisis De Resultados De La Prueba.....	185
Tabla 71. Dato Obtenido. Subescala Autoestima	186
Tabla 72. Dato Obtenido. Subescala Aceptación	187
Tabla 74. Dato Obtenido. Subescala Tolerancia	188
Tabla 75. Dato Obtenido. Subescala Solidaridad	189
Tabla 76. Dato Obtenido. Subescala Optimismo	189
Tabla 77. Dato Obtenido. Subescala.	190
Tabla 78. Dato Obtenido. Subescala Valoración Subescala Valoración.....	191
Tabla 79. Dato Obtenido. Subescala Empatía	191
Tabla 80. Dato Obtenido. Subescala Control I.....	192
Tabla 81. Dato Obtenido. Subescala Poseedores	193
Tabla 82. Dato Obtenido. Subescala Pensamiento	194
Tabla 83. Dato Obtenido. Subescala Fatalismo	194
Tabla 84. Dato Obtenido. Subescala Competencia	195
Tabla 85. Análisis De Resultados.....	210
Tabla 86. Formato De Observación.....	249
Tabla 87. Protocolo 1.....	250
Tabla 88. Protocolo 2.....	250
Tabla 89. Prueba F-CPP	253
Tabla 90. Categorización De Variables.....	255

Lista de Gráficas

Gráfica 1 . Dato obtenido. Subescala de autoestima.	112
Gráfica 2. Dato obtenido. Subescala de aceptación a la crítica.	112
Gráfica 3. Dato obtenido. Subescala enfrenar a lo desconocido sin temor.	113
Gráfica 4. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.....	114
Gráfica 5 Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.....	114
Gráfica 6. Dato obtenido. Subescala optimismo.	115
Gráfica 7. Dato obtenido. Subescala independencia ante la autoridad.....	116
Gráfica 8. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro	117
Gráfica 9. Dato obtenido. Subescala empatía.....	118
Gráfica 10. Dato obtenido. Subescala control	119
Gráfica 11. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.....	120
Gráfica 12. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.	121
Gráfica 13. Dato obtenido. Subescala fatalismo.....	122
Gráfica 14. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.	123
Gráfica 15. Dato obtenido. Subescala autoestima	125
Gráfica 16. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.....	126
Gráfica 17. Dato obtenido. Subescala enfrenar lo desconocido sin temor.	126
Gráfica 18. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.....	127
Gráfica 19. Dato obtenido. Subescala solidaridad.....	128
Gráfica 20. Dato obtenido. Subescala optimismo.	129
Gráfica 21. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad	130
Gráfica 22. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.	131
Gráfica 23. Dato obtenido. Subescala empatía.....	132
Gráfica 24. Dato obtenido. Subescala control interno.....	133
Gráfica 25. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.....	133
Gráfica 26. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.	134
Gráfica 27. Dato obtenido. Subescala fatalismo.....	136
Gráfica 28. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.	137
Gráfica 29. Dato obtenido. Subescala autoestima	138
Gráfica 30. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.....	139

Gráfica 31. Dato obtenido. Subescala enfrentar lo desconocido.	140
Gráfica 32 Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.	140
Gráfica 33. Dato obtenido. Subescala solidaridad.	141
Gráfica 34. Dato obtenido. Subescala optimismo.	142
Gráfica 35. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad.	143
Gráfica 36. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.	144
Gráfica 37. Dato obtenido. Subescala empatía.	145
Gráfica 38. Dato obtenido. Subescala control interno.	146
Gráfica 39. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.	147
Gráfica 40. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.	148
Gráfica 41. Dato obtenido. Subescala fatalismo.	149
Gráfica 42. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.	150
Gráfica 43. . Dato obtenido. Subescala autoestima	151
Gráfica 44. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.	152
Gráfica 45. Dato obtenido. Subescala enfrentar lo desconocido	153
Gráfica 46. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.	153
Gráfica 47. Dato obtenido. Subescala solidaridad.	154
Gráfica 48. Dato obtenido. Subescala optimismo	155
Gráfica 49. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad.	156
Gráfica 50. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.	157
Gráfica 51. Dato obtenido. Subescala empatía.	158
Gráfica 52. Dato obtenido. Subescala control interno.	159
Gráfica 53. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.	159
Gráfica 54. . Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.	160
Gráfica 55. Dato obtenido. Subescala fatalismo.	161
Gráfica 56. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.	162

Resumen

El presente proyecto de investigación pretendió en primera medida analizar las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y cultura de prosperidad que predominan en las familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural del departamento Norte de Santander, guiada a nivel teórico por los diversos postulados direccionados a temáticas relacionadas con: el conflicto, los problemas de frontera específicamente la migración, la cultura de pobreza y/o prosperidad, la familias, y finalizando con la colombiana rural y todo lo que a ello concierne. Para que, a partir de esta base teórica anteriormente expuesta, poder fomentar en dichas familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural, cultura de prosperidad, que les permita progresar, salir adelante, producir mejoras en su calidad de vida, en donde independientemente de los recursos (económicos y físicos) que posean puedan sobresalir y aún más importante tener un óptimo bienestar tanto a nivel físico como mental.

Es por ende que la investigación en mención se ejecutó bajo los siguientes parámetros: la metodología fue mixta, dado que a partir del previo análisis se evidencio ser la manera más pertinente y oportuna, además de ética y profesional para abarcar la población en análisis. Por consiguiente, se tomó como muestra probabilística a dos municipios de Norte de Santander, específicamente los municipios de Pamplonita y Toledo, de los cuales se seleccionó a una familia bajo las siguientes condiciones: ser una familia inmigrante venezolana de tipo nuclear y que resida en el área rural. Se emplearon los siguientes instrumentos de medición: observación participante, grupo focal y la prueba psicológica F-CPP para medir factores psico-socioeconómicos y culturas de pobreza y prosperidad en Pamplona.

Obteniendo como resultado que las familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural de los municipios Pamplonita y Toledo, presentan actitudes psicosociales que denotan que viven en cultura de Prosperidad, dado a que poseen actitudes que así lo demandan sin embargo, también se encuentran actitudes psicosociales que requieren de ser reforzadas de manera prospera, por tanto, las psicólogas en formación recurren a generar estrategias psicoeducativas por medio de la creación de material pedagógico psicoeducativo, integrados en una cartilla que contenga de manera didáctica y accesible para la población, actividades y ejercicios prácticos que permitan fomentar actitudes de prosperidad, y no se hace referencia precisamente a bienes y servicios, sino en su cognición, pensamiento y actitud, que les permita progresar y mejorar su calidad de vida.

Palabras clave: Familias, Inmigrante, Cultura de pobreza, Cultura de Prosperidad, Actitudes.

Abstract

The present research project aims to analyze, first of all, the psychosocial characteristics associated with the culture of poverty and prosperity culture that predominate in the Venezuelan immigrant families settled in the rural area of the Norte de Santander department, guided at the theoretical level by the various directed postulates to issues related to: conflict, border problems specifically migration, the culture of poverty and / or prosperity, families, and ending with rural Colombia and everything that concerns it. In order to build on this theoretical base, we can encourage Venezuelan immigrants settled in rural areas, a culture of prosperity, that allows them to progress, to get ahead, to improve their quality of life, regardless of resources (economic and physical) that they have can excel and even more important to have an optimal wellbeing both physically and mentally.

It is therefore that the research in question is carried out under the following parameters: the research is of mixed type, given from the previous analysis it is proven to be the most pertinent and opportune way besides ethics and professional to cover the population in analysis. Therefore, two municipalities of Norte de Santander, specifically the municipalities of Pamplonita and Toledo, are taken as a probabilistic sample, from which a family is selected under the following conditions: to be an immigrant family of nuclear type Venezuela, residing in the area rural. The following measurement instruments are used: participant observation, focus group and the psychological test F-CPP to measure psycho-socioeconomic factors and cultures of poverty and prosperity in Pamplona.

Obtaining as a result that the Venezuelan immigrant families settled in the rural area of the municipalities of Pamplonita and Toledo, present psychosocial attitudes that denote that they live in Prosperity culture, given that they have attitudes that demand it nevertheless, there are also psychosocial attitudes that they need to be reinforced in a

prosperous way, therefore, the psychologists in formation resort to generate psychoeducational strategies by means of the creation of pedagogical material psicoeducativo, integrated in a book that contains in a didactic way and accessible to the population, activities and practical exercises that promote attitudes of prosperity, and we do not refer precisely to goods and services, but in their cognition, thinking and attitude, which will progress and improve their quality of life.

Keywords: Families, Immigrant, Culture of poverty, Culture of Prosperity, Attitudes.

Introducción

El ser humano en diversas ocasiones, no se detiene a pensar sobre cómo está haciendo uso de sus diferentes recursos, ya sean humanos o materiales; es decir lo que tiene, lo que adquiere, con lo que vive su día a día, y esto es debido a que en ocasiones no se reconoce el verdadero valor que se tiene como persona o la esencia de sí misma, llegando a convertirse en personas materialistas, con pobres aspiraciones, conformándose con lo que “la vida le ofrece”, y en consecuencia surgen las siguientes conceptualizaciones denominadas: cultura de pobreza y/ cultura de prosperidad. Denotando en primera instancia, a la cultura: la cual no es solamente las costumbres, formas de vestir, o aspectos lingüísticos, la cultura es un conjunto de valores que detenta un determinado grupo social.

No obstante se hace importante traer a colación, con el fin de causar mayor conocimiento acerca de la temática expuesta, sobre que es cultura de prosperidad, para que así ustedes los lectores tengan un mayor conocimiento de la misma, y es que la cultura de prosperidad se define básicamente como la capacidad de ser consciente de los recursos que se poseen, saber mantener actitudes positivas frente a ellos, saber administrarlos y disfrutarlos, tener plena seguridad en sí mismo y en el entorno para manejarlos. En relación a la cultura de pobreza puede ser entendida como todo lo contrario a esto. Personas que independientemente de los recursos que poseen viven estancadas, en su realidad, dejando de lado sus sueños, aspiraciones de tener una calidad de vida mejor. Es por ende que dicha investigación tiene como propósito determinar que actitudes ya sea de cultura de pobreza o de cultura de prosperidad prevalecen en las familias venezolanas asentadas en el área rural, debido a la grave problemática actual, a la cual a diario se enfrentan para poder sobrevivir, y darles estabilidad a sus vidas, pero especialmente a sus familias.

Por ende, se procede a analizar las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y cultura de prosperidad que predominan en las familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural del Departamento de Norte de Santander, por medio de una investigación mixta, con el fin de generar estrategias psicoeducativas y políticas públicas para así mejorar la atención de esta población en nuestro país. Para su realización se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos, en los cuales se encuentran la observación, el grupo focal y la prueba psicológica F-CPP, su diseño es de tipo concurrente debido a que se aplican ambos métodos de manera simultánea (los datos cuantitativos y cualitativos se recolectan y analizan más o menos en el mismo tiempo).

Descripción del problema

La migración ha existido desde siempre, los desplazamientos en el ser humano han sido parte de su propia historia, dado a que las personas han migrado en busca de una mejor calidad de vida. En los últimos años este fenómeno migratorio se ha venido aumentando de manera recurrente en el territorio venezolano, debido a la ineffectividad de las políticas impuestas por el gobierno, que lastimosamente conllevan a los ciudadanos venezolanos a sufrir las anomalías que se están presentando, tales como los referidas por (Paez, G., 2016) quien hace una crítica sobre el alto índice de mortalidad, morbilidad, homicidios y muertes violentas, esperanza de vida al nacer, descenso de la fecundidad, entre otros indicadores, evidenciados ante la actual crisis que expresan la forma cómo ha cambiado la dinámica y estructura de la población nacional.

Por ende, la población venezolana adquiere como alternativa ante la actual problemática, migrar a otros países, en los que se encuentra Colombia, el cual usan a su vez como medio para llegar a otros países o para radicarse en el mismo. Según el director General de Migración Colombia, (Sarmiento, C., 2019) más de 1 millón 260 mil venezolanos se encontrarían dentro del territorio Colombiano. La cifra, con corte al 31 de mayo del presente año, registra a Bogotá, Norte de Santander, La Guajira, Atlántico y Antioquia, como las regiones donde un mayor número de venezolanos se ha radicado. Así mismo, indicó que la cifra total de venezolanos que se encuentran a la fecha en Colombia, más de 770 mil se encontrarían de forma regular.

En donde se hace importante reconocer además, que cada persona inmigrante a raíz de dicha problemática, viene con diferentes actitudes, actitudes que parten de los procesos mentales e individuales que predisponen su tendencia a actuar, influenciada a su vez por factores de tipo político, ideológico, social, sanitario y económico, que determinan la respuesta de los individuos, actuales o potenciales hacia su medio social,

actuando de manera favorable o desfavorable; sin embargo, estas actitudes se pueden ver influenciadas por la etapa del ciclo vital en la que se encuentran. Además de esto, la compleja situación política, pública y sanitaria que está atravesando en los últimos años el país venezolano, lo ha convertido en uno de los países con mayor número de emigrantes, situación crítica que lamentablemente aún no ha tenido una solución, y que arroja a cientos de ciudadanos venezolanos a divagar por las diversas carreteras del país en busca de oportunidades laborales y estabilidad.

Y aunque muchos lo han logrado aún se encuentran cientos de personas en dicho proceso. Sin embargo, no todos cuentan con la total disposición para aceptar dichas situaciones y prefieren refugiarse de lo poco que pueden obtener, asumiendo una cultura de pobreza. Exponiéndose a su vez a los distintos peligros, que por su alto grado de vulnerabilidad vienen siendo presa fácil para: la trata de personas, hurto, asesinatos, suicidios, masacres, y múltiples situaciones que generan indignación.

Además, se debe tener en cuenta la forma que los ciudadanos optan para desplazarse, ya sea por medios aéreos o terrestres, siendo este último el más común, sin embargo dado a que la población no cuenta con los recursos económicos necesarios para migrar, optan por salir e ingresar a su destino caminando, esto implica que se tienen que arriesgar a grandes peligros que los pueden conllevar incluso a la muerte, ya que están expuestos a enfermedades, necesidades fisiológicas, maltrato físico y mental, condiciones climáticas poco favorables, entre otras, las cuales perjudican a dicha población, especialmente a los más vulnerables tales como: niños, mujeres en estado de gestación y adultos mayores, pero todos ellos lo hacen con la esperanza de tener una mejor calidad de vida personal y familiar, ya que hay población que se desplaza con toda su familia, y a pesar de la cantidad de problemáticas con las que se encuentran a lo largo del recorrido, muchos logran llegar a la meta, donde se instalan y en ocasiones son beneficiados con oportunidades de trabajo ya sea en la parte rural o urbana del país. Pero

esto también ha generado indignación en la población nativa, debido a que ellos sienten que los inmigrantes les están quitando las oportunidades laborales.

Es por lo tanto que se quiere identificar las características psicosociales básicas de la cultura de prosperidad y de pobreza identificadas por Gilberto Brenson citado por (Sarmiento, M, 2005). La cultura de pobreza hace referencia al conjunto de valores, creencias y presuposiciones con las cuales un sistema (individual, familiar o comunitario) se mantiene la pobreza en el papel (manipulativo) de víctima, aun cuando no existen o pueden existir los recursos necesarios. La cultura de prosperidad es definida como los valores en los que se hace uso de los recursos propios, manteniéndose estables en cuanto a la apreciación de los mismos, e intentando incluso mejorarlos constantemente en pro de su propio bienestar o desarrollo personal. Estas culturas afectan de manera directa la calidad de vida de las personas, a nivel personal, social, cultural y ecológico, y depende a su vez de la actitud con la que asuman las diversas dimensiones, es decir, a nivel físico, corporal, emocional, material o económico, mental, espiritual e integral, es por ello que se quiere que las personas migrantes tomen conciencia de la importancia de cuidar y aprovechar los recursos que posee, de tal manera que puedan tener un desarrollo sostenible y fructífero a lo largo de su vida.

Planteamiento del problema

Puyol (1990), citado por (Martinez, 2015) define la migración como “un conjunto de movimientos que tienen por objeto trasladar la residencia de las personas interesadas de un lugar de origen a otro de destino. Una migración supone siempre el desplazamiento de un grupo importante de personas”. La migración ha sido una problemática que se ha venido aumentando en la actualidad por diversas razones, en este caso por las políticas inadecuadas del gobierno venezolano, que han conllevado a sus ciudadanos a tener que emigrar a otros países entre los que se encuentra Colombia, esta población no estaba preparada para enfrentarse ante esta situación, lo que ha generado que se realice un mal afrontamiento de la misma, debido a esto algunas personas han emigrado buscando alternativas para salir adelante, otras en cambio se han quedado estancadas, sin saber qué hacer, sin aprovechar los diferentes recursos y capacidades que poseen.

Por lo tanto, es acorde investigar sobre la cultura de prosperidad y cultura de pobreza que poseen las familias inmigrantes venezolanas asentadas en la zona rural del Departamento Norte de Santander, para así, generar estrategias psicoeducativas y políticas públicas, que ayuden a mejorar la atención de esta población en nuestro país, por medio de una investigación mixta. Puesto que tal como lo refiere (Savater, F., 2009). A estas alturas sabemos que ninguna buena vida puede prescindir de las cosas. A las cosas hay que manejarlas como a cosas que son, y a las personas hay que tratarlas como personas. De este modo las cosas nos ayudarán en muchos aspectos y las personas en uno fundamental que ninguna cosa puede suplir: el de ser humanos” es decir; que el valor de las personas va más allá de cualquier bien material, es por esto que el ser humano debe aprender a darle el valor y la importancia a las cosas y aprender a confiar y darle mayor prioridad a su cognición y actitud.

Formulación del problema

¿Cuáles son las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y cultura de prosperidad, que predominan en las familias inmigrantes venezolanas que se encuentran asentadas en el área rural del Departamento de Norte de Santander?

Objetivos

Objetivo General

Analizar las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y cultura de prosperidad que predominan en las familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural del departamento Norte de Santander, por medio de una investigación mixta, con el fin de generar a futuro estrategias psicoeducativas y políticas públicas, para así mejorar la atención de esta población en nuestro país.

Objetivos Específicos

Describir las características psicosociales asociadas a la cultura de prosperidad que presentan las familias inmigrantes venezolanas.

Conocer las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza que presentan las familias inmigrantes venezolanas.

Generar estrategias psicoeducativas integradas en una cartilla para la atención de esta población.

Justificación

En la actualidad se ha estado presentando una problemática a nivel social, en torno a la migración de venezolanos que constantemente están ingresando al país en busca de una mejor calidad de vida. Es por ello, que se hace necesario abordar dicho aspecto desde la psicología, así mismo, realizar un acercamiento a la problemática y crear diversas herramientas y/o estrategias que permitan, no solo conocer de manera directa la situación, sino generar un aporte que beneficie no solo a la población.

Especialmente en las familias venezolanas migratorias, quienes llegan a Colombia y otros países, en busca de bienestar físico y mental para sus familias, principalmente los niños, quienes además de ser los más vulnerables son los que más sufren con esta situación, dado a que integran las percepciones y actitudes que observan en los demás como propias de su formación integral. Es aquí donde se resalta el papel más importante que deben realizar los padres de familia, formar hijos a partir de dos perspectivas: una cultura de prosperidad y otra de pobreza, donde asumen su condición actual como una forma de vida en la que le tocó vivir, y resignándose a lo que poseen, olvidando lo más importante que es el valor como persona y la actitud que lo complementa, donde independientemente de los recursos y/o bienes con los que se cuenta, poseen la percepción, la actitud de salir adelante, de iniciar un nuevo camino, de sacar a la luz todas aquellas destrezas y capacidades que poseen en su interior, para así poder brindarles un mejor futuro a sus hijos, además de enseñarles el valor más importante que una persona puede tener y es el saber ser para así saber hacer, o por lo contrario asumir una cultura de pobreza, considerando que nunca saldrán adelante, tratando de adaptarse a lo que la vida les otorga, desplazando su responsabilidad a los demás, y esperando que la vida les dé un golpe de suerte, asumiendo una postura de aceptación, de sumisión ante lo que viven día a día, buscando en los demás actitudes y capacidades que por sí mismos, no son capaces de reconocer y mucho menos de emplear.

De modo que no solo se reconozca los aspectos psicosociales asociados a una cultura, sino que se intervenga a través de las distintas profesiones, por medio de las diferentes modalidades, especialmente por los profesiones del programa de Psicología, quienes cuentan con toda la capacidad necesaria y requerida para realizar actuaciones profesionales que se enmarquen dentro de los más altos estándares legales y éticos y que aporten de manera significativa en los diferentes contextos y situaciones al servicio de entidades públicas, privadas y la comunidad en general.

El reto que encontramos no radica simplemente en ampliar las definiciones operacionales para estudiar al individuo y al grupo, sino ampliar el universo del discurso para reconocer a la persona-en-ambiente como la unidad de estudio, que permita brindar entendimiento más abarcador del ser humano en sociedad. En el caso del migrante, (Pacheco, Angel M., Irizarry,L. & Nydia, , 2016)la psicología evolutiva contribuye su foco en relación al desarrollo de la persona a través del ciclo vital (Baltes, Reese, Lipsitt, 1990), la psicología social facilita la comprensión de la dimensión interpersonal y grupal, la psicología comunitaria (Masterpasqua, 1981) encamina nuestra atención a una dimensión macro-social más amplia que incluye también un compromiso de acción de parte del investigador para que contribuya a optimizar las relaciones de la persona y su ambiente.

Debido a que el estudio de la migración lleva de lleno a considerar el cambio en el ámbito cultural en el que se desenvuelve la persona. La cultura no es una variable más; se convierte poderosamente en un contexto diferente para la acción de la persona y a menudo adverso a la misma. Sin embargo, la cultura continúa siendo un proceso social en la medida en que todos influimos en su creación, mantenimiento y cambio. Es, por tanto, que se quiere por medio de la presente investigación, analizar las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y cultura de prosperidad, que presentan las familias inmigrantes venezolanas. Esta se realiza mediante la metodología mixta y se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos, en los cuales se encuentran la observación,

el grupo focal y la prueba psicológica, su diseño es de tipo concurrente debido a que se aplican ambos métodos de manera simultánea (los datos cuantitativos y cualitativos se recolectan y analizan más o menos en el mismo tiempo).

Cabe resaltar además que este trabajo le permitirá a la psicología ahondar en temas de gran relevancia como lo es el análisis de las culturas mencionadas, y la importancia que tienen en la vida de cada familia inmigrante, ya que por medio de las estrategias psicoeducativas que se creen, esta población tendrá un mejor entendimiento y comprensión sobre la cultura de prosperidad y de pobreza.

Igualmente, la relevancia social de esta investigación está encaminada al hecho de que si se logra identificar las características psicosociales enfocadas ya sea a la cultura de pobreza o cultura de prosperidad, se podrá potencializar la cultura de prosperidad en la población de familias inmigrantes venezolanas presentes en el Departamento Norte de Santander, para que de este modo obtengan una mejor calidad de vida, tanto a nivel personal como colectivo.

Por lo tanto, el estudio de las características psicosociales de estas culturas, se convierte en un elemento importante para la investigación, dado que permite un enriquecimiento en aquellas variables de las que se tienen pocos estudios y generar a futuro intervenciones pertinentes con el fin de fomentar patrones que favorezcan la practicas de una cultura de prosperidad.

Estado del arte

En la cabal búsqueda bibliográfica que se ha realizado con el fin de obtener bases y aportes científicas para la realización del presente estudio investigativo, se encontraron una serie de investigaciones tanto a nivel internacional, nacional y regional referentes a los temas como la migración, cultura de prosperidad y cultura de pobreza.

Internacionales

Por qué fracasan los países: Los orígenes del poder, la prosperidad y la pobreza

Daron Acemoglu y James Robinson (2012)

Universidad Autónoma de Madrid

Grupo de Estudios de Relaciones Internacionales

En esta investigación los autores intentan responder a una de las preguntas más básicas de la economía y de las políticas mundiales, por qué algunos países prosperan mientras que otros fracasan, a través de una nueva tesis para entender el origen de la pobreza de algunos países y las diferencias en el desarrollo entre las naciones. Según los autores, el elemento clave para explicar la diferencia en el grado de prosperidad entre los países es la calidad de sus instituciones. Su relato parte desde Nogales, ciudad dividida por la frontera entre México y Estados Unidos, y la gran brecha existente entre la prosperidad de la parte norte y la pobreza de la parte sur. De tal forma, los autores evidencian cómo las diferencias entre las dos partes de Nogales no pueden ser explicadas por elementos como la cultura, la geografía o la ignorancia. Esto porque el desarrollo de un país depende de sus instituciones, más precisamente las instituciones políticas que determinan las instituciones económicas. ¿En esta investigación se pudo

concluir que la fuerza de “Por qué fracasan los Países?” está en el resaltar que los problemas económicos de los países dependen de la política.

Percepción de la pobreza y formas de vida en comunidades campesinas de la
Chontalpa, Tabasco, México.

Chávez, Eduardo (2013)

Universidad Internacional de Andalucía

Esta investigación aborda la percepción de la pobreza por los actores sociales en dos comunidades campesinas de la Chontalpa, Tabasco, México. Para el análisis tanto conceptual como de la información empírica, propongo dos categorías analíticas: "pobreza asignada", se refiere a los elementos de la cultura local que, aunque contribuyen efectivamente al bienestar, son estigmatizados por la cultura dominante; y "pobreza generada", se refiere a las condiciones resultantes de los procesos de dominación económica, social e ideológica de un grupo sobre otro, lo que conduce a disminuir el bienestar del grupo dominado. Con base en un análisis cualitativo de los discursos registrados, se discute el efecto de siete procesos modernizantes impulsados por el Estado en la región de estudio en los últimos cuarenta años, su efecto en la disminución del bienestar local y su relación con los procesos de globalización económica.

Por otra parte, se identificaron estrategias de subsistencia dirigidas al auto abasto, la diversificación, la autonomía y las redes de apoyo mutuo, las cuales aportan numerosos beneficios a las familias campesinas, pero dichas estrategias son marginadas por la visión modernizadora. Asimismo, se encontró que la percepción local otorga un papel importante a las redes sociales, al control del tiempo, a la satisfacción en el trabajo, a la libertad de asumir una vida frugal y al logro de la felicidad mediante

procesos internos, más que sociales o económicos, lo cual contrasta con los indicadores gubernamentales de disminución de la pobreza que se basan esencialmente en los ingresos y el acceso a los servicios. Las necesidades identificadas se agruparon en cuatro categorías teóricas: materiales, de mercado y capital, socio-culturales e internas; esta última referida los afectos psico-emotivos de las personas como la autoestima, las emociones, las sensaciones, los sentimientos, los recuerdos y la religiosidad. Se encontró que los mecanismos de satisfacción de dichas necesidades son interdependientes y varían de acuerdo al grado de mercantilización de las formas de vida local. Con base en este estudio sostengo que la colonización, modernización y globalización económica son diferentes facetas de un mismo proceso de dominación que tiende a desintegrar las bases materiales, sociales y culturales de las comunidades campesinas. Si bien se encontraron variantes en cuanto a intensidad y forma, este proceso genera desigualdad social y económica en ambas comunidades, lo que redundará en la disminución del bienestar local.

Efectos de la crisis económica en el proceso migratorio de las mujeres bolivianas y venezolanas en la ciudad de Valencia.

Aguilar, N. (2015)

Universidad de Valencia (España)

Se trata de una investigación sociológica sobre los efectos de la crisis económica que ha vivido España a partir de 2008 en la situación económica, laboral, familiar y social, de las mujeres inmigrantes procedentes de Bolivia y de Venezuela en la ciudad de Valencia. Además del marco conceptual sobre la nueva oleada migratoria internacional en el contexto de la globalización económica y de los diferentes enfoques teóricos socioeconómicos en el estudio de las migraciones, se analizan en general los efectos de la crisis económica global en la movilidad humana procedente de Latinoamérica hacia países desarrollados como Estados Unidos y Europa, para centrar la

investigación en la inmigración latinoamericana hacia España a partir del año 2000, y particularmente en la feminización del nuevo fenómeno migratorio. A continuación, se presentan los resultados de la investigación de campo, tanto cuantitativa como cualitativa, basada en una encuesta y una serie de entrevistas a profundidad, dirigidas a las mujeres inmigrantes procedentes de Bolivia y de Venezuela, ubicadas en la ciudad de Valencia. En base a 6 objetivos y 5 hipótesis, se estudia a) su perfil socio demográfico, b) la motivación para iniciar su proyecto migratorio en su país de origen, c) su ubicación social y laboral en el país de destino, d) su rol económico como mujeres inmigrantes, e) los efectos de la crisis económica en su actividad económica, laboral, social, familiar, etc., y d) la evaluación y perspectivas de futuro de su proyecto migratorio. Sobre los resultados esta investigación cuantitativa y cualitativa se extrae las conclusiones finales.

Nacionales

Migración de Ciudadanos Venezolanos a la Ciudad de Medellín Municipio de Bello

Ángela María López & Jesús Antonio Herrera (2017)

Centro Tecnológico de Antioquia, facultad de ciencias administrativas y económicas,
tecnología en gestión financiera

La presente investigación se refiere a la migración, hecho por el cual está pasando actualmente el país de Venezuela debido a la crisis económica en la cual está sumida la población en la que inciden factores, como; el desabastecimiento de alimentos, medicinas, la falta de empleo, la crisis petrolera, y otros hechos que han traído impactos considerables a la vida de los ciudadanos y quienes se han visto obligados a migrar a otros países. La característica principal en la que se enfoca el estudio, es el alto nivel de migración registrado hacia el país en donde un informe de

migración Colombia a junio de 2017 se tenía un número aproximado de 263.331 ciudadanos con ingreso de forma legal al país, esto sin tener cifras exactas de las personas que han cruzado la frontera de forma ilegal. A la ciudad de Medellín y el Área Metropolitana se tienen datos que han llegado aproximadamente unos 26.000 ciudadanos de esta nacionalidad; cifra que alarma bastante a las autoridades por las alteraciones sociales que esta inmigración pueda acarrear para la población. La finalidad a la cual tiene pertinencia el trabajo investigativo es la Identificar el impacto económico en los comerciantes locales informales en la ciudad de Medellín, municipio de Bello, sector Niquía.

El instrumento utilizado en la aplicación de la investigación fue la encuesta; la cual se aplicó a 50 personas que se desempeñan en las ventas informales del sector; realizando una serie de preguntas cerradas con una única respuesta estilo cuestionario, para identificar la afectación económica que han tenido por la radicación de vendedores venezolanos en la zona donde realizan trabajos informales. En esta investigación se concluyó que, se evidencia que los comerciantes locales informales si se están viendo afectados considerablemente por la inmigración de venezolanos en el municipio de Bello, sector Niquía diagonal 55 avenida 34 con la 37. Esto conlleva a que hay un impacto económico en esta población, que de alguna manera sus ventas e ingresos han disminuido, afectando también a sus familias.

Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia. una mirada a sus actuales trayectorias migratorias bajo el enfoque transnacional

Daniela Posada Calle (2017)

Universidad Javeriana, facultad de ciencias políticas y relaciones internacionales,
Bogotá.

Esta investigación tiene como objetivo Analizar a través del enfoque transnacional de las migraciones cómo se configuran los proyectos migratorios de jóvenes venezolanos en Colombia durante el período comprendido entre 2010 y 2016, sus procesos de incorporación en el país receptor y la influencia de las políticas migratorias en dichos procesos. La selección de los sujetos que participaron en la investigación se realizó con base a una muestra intencionada que tuvo en cuenta variables diferenciales. Jóvenes venezolanos migrantes en Colombia de distintas ciudades de origen, edad, género, pertenencia a niveles socioeconómicos y diferentes estatus jurídicos migratorios (irregulares, doble nacionalidad, regularizados). En este sentido, los migrantes entrevistados son jóvenes venezolanos, entre los 18 y 25 años, residentes en la ciudad de Bogotá, que migraron a Colombia durante el período 2010 – 2016. Se adelantaron entrevistas con nueve jóvenes, cinco mujeres y cuatro hombres, migrantes de Caracas, Valencia, San Cristóbal, Puerto Ordaz, Maracaibo, Guacara, Barquisimeto y Mérida, con posiciones de clase socioeconómica media, media baja y media alta. Cinco de ellos estudiantes en Colombia, divididos así: tres estudiantes de universidades privadas, dos estudiantes de una universidad semipública, una estudiante del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y tres de ellos trabajadores informales en Colombia.

Así mismo fueron realizadas entrevistas semiestructuradas a funcionarios de instituciones como Migración Colombia y la Asociación de Venezolanos en Colombia (ASOCVENCOL), con la intención de recoger información que permitiera analizar la labor estatal adelantada frente a los migrantes venezolanos en el país. Las entrevistas fueron llevadas a cabo entre los meses de agosto y septiembre de 2016 en la ciudad de Bogotá, una de las ciudades donde se concentra la mayor cantidad de migrantes venezolanos de acuerdo a datos recogidos en la Subdirección de Verificación Migratoria de Migración Colombia (Subdirección de Verificación Migratoria, 2016). En el desarrollo del trabajo de investigación, se realizaron entrevistas cuya información y confidencialidad se encuentran protegidas. Por lo anterior se empleó un consentimiento

informado con la intención de poner en conocimiento de los entrevistados el propósito del estudio y la manera en que participarían dentro del mismo, accediendo así a ser audio grabados, a transcribir la entrevista e incluirla dentro del análisis como anexo, con fines exclusivamente académicos y de investigación. De acuerdo a lo anterior los nombres de todos los jóvenes participantes fueron reemplazados por nombres ficticios.

Se pudo concluir que Los flujos migratorios de población venezolana a Colombia han cambiado su patrón. Se trata de población joven que en sus narrativas muestran una gran heterogeneidad en sus posiciones de clase socioeconómica, género, motivos de migración y unas diferenciadas formas de inserción social, laboral, educativa y política, que rompen con la imagen mantenida por el Estado colombiano acerca de los migrantes venezolanos inversionistas y exitosos. Así mismo se evidencia en dichas narrativas, como es importante para la población migrante entrevistada la existencia de redes sociales y familiares tanto al momento de migrar, como al momento de su instalación en destino, configurando así escenarios transnacionales. Son las redes migratorias históricas que se han construido entre Venezuela y Colombia las que soportan sus procesos de inserción y garantizan el no rompimiento de los lazos y vínculos de los migrantes con su país de origen

El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela (1989-2014): principales causas y efectos políticos para la integración entre ambos países

Diana Carolina Martínez Casadiegos (2015)

Universidad Católica de Colombia

Este trabajo de investigación trata de las principales causas de la migración de colombianos a Venezuela durante el período 1989-2014 y de sus efectos políticos con relación a problemas referidos a la integración entre ambos países. La problemática

implícita es que hay diferencias relacionadas con la periodización política que puede plantearse antes de 1999, luego hasta 2012 y posteriormente a hoy. El objetivo es analizar la inmigración a Venezuela con énfasis en las razones que los colombianos han tenido para emigrar a dicho país y los efectos políticos de las mismas. Esta relación migratoria ha cambiado con el tiempo, ya sea por factores de expulsión o de atracción. En un comienzo fueron las bonanzas cafetera y petrolera atraeron a colombianos hacia ese país, luego en alguna medida, los beneficios y subsidios de un modelo socialista de nuevo cuño y, posteriormente, un forzado desplazamiento derivado del conflicto interno. En la medida que otros factores críticos en Estados Unidos y España, revirtieron las tendencias de migración colombiana hacia Venezuela, los flujos se mantuvieron, aunque algunos aspectos monetarios derivados de la actual situación política pueden llegar a revertir la histórica tendencia de residencia e inmigración de colombianos en el país vecino. Adicionalmente se pretende indicar algunos efectos de carácter social que surgen con ocasión a la actividad migratoria durante el periodo en comento, y de alguna manera relacionarlos con el momento histórico político de los dos países referenciados. Se concluyó que el efecto más importante que ha dejado el proceso migratorio entre colombianos y venezolanos es el referente al fortalecimiento de la economía colombiana con el ingreso al país de personal altamente calificado en el industria del petróleo, en consideración a que el talento profesional, el crecimiento de capitales y la confianza de los venezolanos en invertir en Colombia está generando márgenes de utilidad social como la generación de empleo tanto para Colombianos como para venezolanos en el territorio Colombiano.

Regionales

Inteligencia financiera, pobreza y prosperidad

Lozada, A (2015)

Universidad de Pamplona

Esta investigación de enfoque cuantitativo y tipo correlacional es titulada: “*Inteligencia financiera, pobreza y prosperidad*” se desarrolló desde el área de la psicología económica, la cual se considera incluso novedosa; por tanto, se utiliza un diseño no experimental-transaccional en una muestra de empresarios de la ciudad San José de Cúcuta, compuesta por 184 personas de edades comprendidas entre los 20 y 65 años. Luego del análisis de datos estadísticos a través del SPSS 20, se descubre una correlación positiva moderada (con un coeficiente de 0,482 y significancia =0,00) entre la inteligencia financiera y la cultura de pobreza o prosperidad, que refleja “mientras mayor sea la inteligencia financiera de una persona, mayor es la probabilidad de practicar una cultura de prosperidad”, de esta forma “a menor inteligencia financiera mayor es la tendencia a la práctica de una cultura de pobreza”.

Validación de la prueba psicológica F-CPP para medir factores psicológicos, sociales y económicos en personas pertenecientes a culturas de pobreza y prosperidad en el Municipio de Pamplona

Zair Eduardo Ramos Serrano (2014)

Universidad de Pamplona.

La presente investigación se desarrolló con el propósito de validar una prueba psicológica que permita medir factores Psicológicos, sociales y económicos en personas que pertenezcan a culturas de pobreza y prosperidad en el municipio de Pamplona Norte de Santander, mediante el uso de los distintos procedimientos y técnicas psicométricas con el fin de generar un instrumento que contribuya al estudio científico de las culturas de pobreza y prosperidad en Colombia desde la Psicología económica. Para alcanzar tal

logro se construyó y se validó una prueba con base en lo postulado por María Inés sarmiento, (2005) en su teoría de las características de las culturas de pobreza y prosperidad, y fueron analizados mediante la validez de contenido y el empleo de parámetros psicométricos. El instrumento fue aplicado a diez personas de la ciudad de Pamplona escogidos cuidadosamente, de diferentes niveles de educación y estrato socioeconómico, comprendidos en edad de 23 a 46 años.

De acuerdo con los resultados obtenidos los reactivos de la prueba obtuvieron una reducción considerable en número, debido a un proceso riguroso de validez de contenido, a la aplicación del nivel de dificultad, poder de discriminación y un índice de validez de 0,78 en promedio por reactivo. Así mismo, los resultados evidencian que la prueba de culturas presenta un coeficiente de confiabilidad total de 0,98. Al respecto es factible inferir que la prueba F-CPP cuenta con los criterios necesarios para medir culturas de pobreza y prosperidad, sin embargo, es fundamental seguir trabajando rigurosamente con una muestra más representativa que permita iniciar un proceso de estandarización.

Una Nueva Mirada a la frontera: Diplomacia cultural como estrategia de
integración en Norte de Santander y Táchira

Catalina Albarracín Suárez (2014)

Facultad de Relaciones Internacionales de la Universidad Colegio Mayor de
Nuestra Señora del Rosario

Esta investigación tiene como propósito analizar los aportes de diplomacia cultural al proceso de integración entre el departamento de Norte de Santander y el Estado de Táchira, ubicados en la frontera de la República de Colombia y la República Bolivariana de Venezuela, durante el periodo 2006-2013. Para explicar esto, en primer lugar, se describe el papel de la diplomacia cultural como herramienta de política exterior y, su relación con las fronteras y la integración.

Posteriormente se analizan las estrategias de diplomacia cultural empleadas por Colombia para las zonas de frontera, a partir de los lineamientos de política exterior establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 y 2010-2014 y, finalmente se analizan los aportes de las estrategias de diplomacia cultural al proceso de integración de la frontera Norte de Santander-Táchira. Con la realización de esta investigación se le pudo dar conclusión a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los aportes de la diplomacia cultural empleada por Colombia, al proceso de integración entre el departamento de Norte de Santander y el Estado de Táchira, ubicados en la frontera de la República de Colombia y la República Bolivariana de Venezuela, durante el periodo 2006-2013?, debe decirse que el principal aporte de la diplomacia cultural es que permitió incluir los temas culturales en la agenda de desarrollo fronterizo e integración de la frontera Norte de Santander-Táchira y gracias a esto se desarrollaron dos proyectos en particular: la dotación de la biblioteca Julio Pérez Ferrero de Cúcuta y la creación de la Orquesta Sinfónica Binacional de Villa del Rosario; consolidando procesos complementarios a los económicos y políticos; fortaleciendo los lazos culturales de la población de lado y lado de la frontera; abriendo espacio al diálogo entre autoridades locales y entre sus naciones y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población que allí habita.

Marco Legal

Ley 1090 DE 2006

Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Título II: Disposiciones Generales

Estándares Morales y Legales.

Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos. Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos.

Confidencialidad.

Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán

a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad. Validación Prueba Psicológica F-CPP 25

Bienestar del Usuario.

Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos. Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.

Investigación con Participantes Humanos.

La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humano

Marco teórico

Capítulo I:

Conflicto

El presente capítulo tiene como finalidad dar a conocer las diferentes definiciones sobre el conflicto, sus tipos y niveles profundizando en las técnicas y estrategias para la resolución de estos.

Definición.

El conflicto ha estado presente en todos los momentos de la existencia humana, es por ello que diferentes autores han entrado a definirlo desde distintas perspectivas. Para comenzar con estas definiciones encontramos a (Jares, 2016) quien se refiere a la visión excluyente o concepción tradicional del conflicto y explica que la misma trae como consecuencia la idea del conflicto como algo que no se debe transformar sino evitar. Para el autor, la mayoría de las teorizaciones sobre el conflicto interpersonal lo definen como sinónimo de incompatibilidad entre personas o grupos, o entre fines y valores que, generalmente, se muestran inconciliables unos con los otros. Esa incompatibilidad muchas veces se toma como sinónimo de formas no-apropiadas de resolución (agresión, violencia, coerción, etc.), que tienden a suprimir el conflicto apuntando para la eliminación del adversario.

Por otra parte, (Piaget, 1964/2006) resalta la dimensión cognitiva, colocando el conflicto como una oposición entre los esquemas o estructuras mentales ya desarrollados y nuevas experiencias, informaciones y percepciones de la realidad. El

conflicto cognitivo en la perspectiva piagetiana es fundamental para el desarrollo de nuevos esquemas o estructuras mentales y para el proceso continuo de equilibrarían y adaptación. En relación al desarrollo de la moralidad, (Piajet, 1932/1994) resalta el papel de las interacciones sociales y de los conflictos que surgen a partir de ella como oportunidades para el desarrollo de la consciencia moral autónoma. Es en el contexto de las interacciones sociales que el sujeto tiene la posibilidad de descentrarse cognitivamente y ver la realidad a partir de los puntos de vista de otras personas. Esa posibilidad de descentración se construye durante el transcurso de desarrollo del sujeto que empieza a percibir las partes envueltas en la interacción social como dignas de ser respetadas y tratadas igualmente o de forma justa.

De igual manera (suarez & marines, (2014)) definen al conflicto como: “Una incompatibilidad entre conductas, percepciones, objetivos, y/o afectos entre individuos y grupos, que definen sus metas como mutuamente incompatibles. Puede existir o no una expresión agresiva de esta incompatibilidad social. Dos o más partes perciben que en todo o en parte tienen intereses divergentes y así lo expresan”. Lo que indica que un conflicto se establece cuando hay un desacuerdo entre las partes y su profundidad llega hasta donde se presente el grado de desacuerdo social.

Tipos de conflicto.

Desde tiempos remotos han sido muchos los tipos de conflictos que se han establecido, debido a las diferentes perspectivas que se tiene hacia las cosas que conforman el diario vivir, en esta ocasión se describirán los tipos de conflicto según (Moore, 1994) quien las define así:

Los conflictos de relación

Estos se presentan cuando se establecen percepciones falsas, irracionales e incluso cuando no se tiene una comunicación asertiva, lo que genera que se presenten conductas negativas o lo que en la actualidad es denominado como conflictos innecesarios.

Los conflictos de información

Se dan cuando a las personas les falta conocimiento o información sobre la problemática, lo que conlleva a que se tomen decisiones incorrectas. Algunos de estos conflictos pueden ser innecesarios, como los causados por una información insuficiente entre las partes en conflicto. Otros conflictos de información pueden ser auténticos al no ser compatibles la información y los procedimientos empleados por las personas para recoger datos.

Los conflictos de intereses

Estos son causados por la competición entre necesidades incompatibles o percibidas como tales. Estos conflictos son el resultado de la percepción que tienen algunas personas sobre causar daño en los demás para poder complacer sus necesidades; es muy común que se presenten en temas como dinero, recursos físicos etc.

Los conflictos estructurales

Son causados por estructuras opresivas de relaciones humanas. Estas estructuras en muchas oportunidades están compuestas por individuos externos a las partes del

conflicto, se pueden presentar en problemáticas como la falta de recursos físicos, condicionamientos geográficos, estructuras organizativas, etc.

Los conflictos de valores

Estos conflictos son causados por el sistema de creencias incompatibles. En la mayoría de las personas los valores son aquellas creencias que se establecen entre lo que es bueno y lo que es malo, justo o injusto. “El tener valores diferentes no causa el conflicto, lo que lo causa es cuando los individuos quieren imponer sus creencias sobre los demás”. (Moore, 1994).

Niveles del conflicto.

Según (Lewicki, Litterer, Miton, & Saunders, 1994), existen una serie de niveles del conflicto que se definen así:

Conflicto interpersonal o intrapsíquico

En este nivel el conflicto ocurre dentro de las personas. Se presenta cuando las emociones, pensamientos, impulsos, valores, predisposiciones e ideas entran a tener colapsos unos con otros, por lo tanto, los individuos no tienen la capacidad de tener un buen razonamiento acerca la decisión a tomar.

Conflicto interpersonal

Este nivel de conflicto ocurre individualmente, se da por ejemplo cuando no hay acuerdos entre la esposa y el esposo, jefe y subordinado, maestra y alumno, etc.

Conflicto intergrupal

Este conflicto se presenta entre grupos pequeños, como por ejemplo la familia. Este nivel trata de analizar como el conflicto afecta la interacción del grupo para resolver sus problemáticas y seguir adelante con cada uno de sus objetivos.

Conflicto intergrupal

Este nivel de conflicto se produce entre grupos grandes, en él es muy complicado de buscar una solución debido a la multitud de población que lo compone, un ejemplo claro es el conflicto entre naciones.

Resolución De Conflictos.

El conflicto siempre ha existido en la vida de los seres humanos, llegando así a presentarse como algo normal en todas las relaciones humanas, por diferencias de pensamiento en lo social, económico, político e incluso por apoderamiento de territorio que conlleva a las grandes guerras entre países o naciones y que conduce a la confrontación interpersonal, grupal o intergrupal cuando el interés de alguna de las dos partes se convierte en una alternativa de dominio. Es por ello que se dice que el conflicto ha estado presente en todas las formas que componen la sociedad. Pero los seres humanos poseen la facultad de transformarlos en algo positivo, generando así la resolución de los conflictos por medio de los valores, conductas y comportamientos que identifican a la persona. (Canal, 2013).

De igual manera (Mendia & Areizaga, 2013) definen la resolución de conflictos como un proceso por el cual los diferentes conflictos interpersonales, intergrupales, inter organizacionales o internacionales de enfoques profundos pueden ser resueltos de diferentes formas en los que no se incluye la violencia y el maltrato físico o psicológico; Donde esta resolución se dirige por un procedimiento que consiste en primer lugar en

identificar las causas del conflicto, luego de esto esclarecer las condiciones estructurales en las que todas las partes que conforman el conflicto se beneficien y se sientan satisfechas. Continuando con estos mismos autores, se definen las siguientes técnicas de resolución de conflictos.

Técnicas de resolución de conflictos:

Negociación

Es la forma fundamental de resolución de conflictos, generalmente voluntaria, y que implica la discusión entre las partes en disputa con el objeto de alcanzar un acuerdo o arreglo en el conflicto que les enfrenta. En la medida en que no exista la intervención de terceros agentes, la negociación permite a las partes en conflicto mantener el control sobre el proceso y el acuerdo que de él pueda resultar. Entre las diversas formas que adopta este proceso, destacan la negociación posicional o competitiva, en la que cada parte trata de obtener para sí el mayor beneficio posible sin tener en consideración el resultado para la otra parte, y la negociación basada en el interés, centrada no tanto en las posiciones manifiestas de las partes sino en sus intereses subyacentes y en la asunción de que la búsqueda de al menos un interés en común permitirá llegar a un acuerdo. De igual manera (Florez, Victoria, 2012) dice que:

Una definición de negociación nos indica que es el proceso de comunicación que tiene por finalidad influir en el comportamiento de los demás y donde ambas partes lleguen a un acuerdo GANAR-GANAR. La razón para que al final de una negociación ambas partes puedan creer que han ganado es que ni los intereses ni los valores tienen por qué ser opuestos, y es responsabilidad de los negociadores descubrir los puntos complementarios para desarrollar una negociación con el esquema ganar-ganar.

Mediación

La mediación como método de resolución alternativa de disputas implica la intervención en el proceso de negociación de una tercera parte neutral e imparcial, cuyo papel consiste en asistir a las partes en su efectiva comunicación, en el análisis del conflicto y en la búsqueda de una solución aceptable para todos. Idealmente, la persona mediadora no está vinculada a ninguna de las partes enfrentadas ni tiene interés por un resultado específico de la negociación, de forma que cuenta en su labor con la confianza y legitimación de todas las partes implicadas.

Otro rasgo definitorio de este procedimiento es que la figura del mediador no tiene capacidad de decisión, sino que se limita a guiar a las diferentes partes durante la negociación, facilitando la definición del problema y de los intereses particulares, la comprensión de los puntos de vista opuestos y la elaboración de un arreglo que cuente con la aceptación general.

Arbitraje

Proceso de resolución de conflictos en el que las partes en disputa acceden a presentar su caso ante un tercer participante neutral e independiente, quien escucha los argumentos de ambos lados y posteriormente adopta una decisión, normalmente final y vinculante.

El arbitraje difiere de la mediación, por lo tanto, en que la tercera parte que interviene en el conflicto sí tiene capacidad decisoria, si bien las partes enfrentadas mantienen el control sobre el conjunto de cuestiones a resolver y con frecuencia también sobre los aspectos de procedimiento. Además, se trata de un proceso entre contrarios en

el que no hay lugar para la cooperación, el restablecimiento de las relaciones o la promoción de la confianza mutua entre las partes, posibilidades éstas que sí existen en el caso de la mediación.

Según (Dominguez, Octaviano, 2011) tradicionalmente, para el buen manejo de los conflictos se reconoce en ello a personas de edad madura que tengan suficiente experiencia y que a través del viejo método de ensayo y error han adquirido capacidad para enfrentarse con éxito a las situaciones conflictivas. Pero, es un éxito que en ocasiones se interrumpe por grandes fracasos y todos se preguntan por qué la falla, en donde estuvo el mal manejo del conflicto, sobre todo en una persona de experiencia.” “tener experiencia en el manejo de conflictos, se requiere conocer sus causas, el momento de su evolución en un proceso, los factores que lo atenúen o incrementen, así también, se debe ser capaz de prevenirlos, identificar con anticipación el campo y los elementos de un conflicto en ciernes, atenuar sus consecuencias y solucionar con el menor daño posible aquel que se encuentre en franca evolución. Así también de poder estimar el impacto de sus efectos en el individuo y sus dimensiones sociales como la familia, el área laboral y la comunidad.

Por otra parte, existen autores que destacan una serie de estrategias que ayudan al manejo de los conflictos para tener una buena resolución de ellos. Entre estos autores encontramos a (Gomez, 2016) quien define cada una de estas estrategias así:

Usar la Autoridad Formal

Siempre hay una autoridad formal que es competente para el conflicto en el que se está, esta autoridad ostenta el poder para intervenir y satisfacer las inquietudes

balanceando el de tomar en consideración a la contraparte con la que se presenta al conflicto.

Reconocer el error

Esta es una estrategia que en la gran mayoría de las ocasiones resuelve cualquier conflicto potencial.

Tener el poder o la Capacitación para resolver

Esta es una opción que puede permitir que se tomen acciones porque la persona está entrenada y sabe cómo resolver el conflicto al que se enfrenta, pero descuida su propia seguridad.

Ignorar

Hacer como que no pasa nada ignorar a la contraparte en conflicto y no darse ni por enterado.

Comprometer

Se puede mejorar el conflicto intentando resolver a través de la búsqueda de una solución que sea satisfactoria para las partes en conflicto.

Cooperar

Tratar de colaborar con la otra parte, para entender sus puntos y expresar las demandas y preocupaciones para encontrar el punto medio que permita la solución satisfactoria mutuamente y completamente buscar el binomio de la simbiosis ganar-ganar.

Para finalizar cabe mencionar un autor, el cual contradice todo lo anteriormente mencionado, el cual tiene una perspectiva diferente hacia la resolución de conflictos, él es (Melo, Carlos, 2009), quien expresa que la resolución de conflictos no se puede dar, debido a que los conflictos desaparecen por si solos, otros aparecen, otros cambian, pero nunca se realiza una negociación de las partes para lograrlo, por lo tanto el conflicto tan solo cambia la forma y el grado de dificultad, pero nunca se da una resolución como tal de él. Ante la perspectiva de este autor nos encontramos en desacuerdo ya que siempre se debe buscar la forma de mejorar las problemáticas presentes en el conflicto por medio de la negociación de las partes.

Capítulo II

Problemas de Frontera

Las fronteras no son un asunto fácil para ningún estado, a fin de cuentas, estas señalan el límite de su soberanía objetiva o espacial. Señalan a su vez puntos de convivencia forzosa debido a la multiplicidad de problemáticas que acontecen diariamente, debido a la fragilidad del control territorial que se tiene en dichos espacios.

Y esto se debe a que tal como lo refiere Aparicio, C., Botero, H., (...) entre otros.

Con demasiada frecuencia las fronteras operan como punto de choque de dos o más soberanías, de sistemas políticos, jurídicos y económicos distintos. Pero al mismo tiempo en ellas se generan dinámicas propias, alimentadas por los estrechos vínculos que se tejen entre los pobladores de uno y otro lado. Ello da lugar a una situación compleja, en la que las instituciones formales no siempre son congruentes con las realidades materiales ni con los imaginarios comunitarios; en la que la frontera jurídico-política se impone, con una lógica puramente westfaliana, a despecho de lazos sociales y culturales transfronterizos sumamente densos y profundamente arraigados.

Frente a la pregunta de por qué se reproduce la violencia, y adoptando un enfoque regional similar al de (Pugh, et al, 2004, pág. 37). Se Plantean que los vínculos regionales permiten sostener los conflictos debido a las redes económicas, militares, políticas y sociales.

De acuerdo a estos autores, algunos conflictos configuran a su alrededor complejos regionales de conflicto los cuales “se caracterizan por un desbordamiento transfronterizo de la violencia, el empoderamiento de las zonas fronterizas como santuarios para los combatientes y también como centros de economías, buscan explicar por qué hay conflictos estrechamente vinculados entre sí en una misma región, los cuales configurarían un complejo regional de conflicto”.

Es por ende que las fronteras, como la Colombo –venezolana, juegan un papel protagónico, en particular, por razón de su marginalidad, en la medida que no se encuentran integradas a la economía formal del Estado y se convierten por ello en escenarios propicios para el florecimiento de economías informales y/o ilegales, lo cual origina a su vez una multiplicidad de problemática sociales,

Migración.

La Organización Mundial de la Salud define la migración como “el movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra a través de una frontera administrativa o política con la intención de establecerse de manera indefinida o temporal en un lugar distinto a su lugar de origen” (Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 2015, pág. 18). Otras definiciones de migración como la otorgada por el (Real Academia Española, (s.f.)) la migración es “la acción de pasar de un país a otro para residir en él, y el desplazamiento de individuos por causas económicas sociales, políticas.

Puyol (1990), citado por (Martinez, 2015, pág. 44) “la migración es un conjunto de movimientos que tienen por objeto trasladar la residencia de las personas interesadas de un lugar de origen a otro de destino. Una migración supone siempre el desplazamiento de un grupo importante de personas”

De acuerdo con el criterio para estudiar las migraciones:

Clasificación de las migraciones.

Según la duración de la estancia fuera del lugar de origen: Como principales componentes de esta clasificación están las migraciones definitivas, que son las que se realizan con el propósito de asentarse para siempre en el lugar de destino; y las migraciones temporales, que se hacen con la intención de regresar tras un periodo de tiempo (Echeverry, 2011, p. 15)

Según la motivación del individuo: Puede ser migración forzada, cuando la persona desplazada lo hace a la fuerza, sin que exista otra posibilidad (refugiados de 13 guerra, perseguidos por sus ideas, esclavos...); o puede ser libre y espontánea, cuando se realiza voluntariamente (trabajadores) (Echeverry, 2011, p. 16).

Según el destino de las migraciones: Pueden ser interiores, cuando son dentro de un mismo país, existiendo cuatro posibilidades:

Migraciones campo-campo.

Cuando habitantes del medio rural se desplazan a otros lugares rurales para trabajar: temporeros.

Migraciones campo-ciudad o éxodo rural.

Cuando existen trasvases de población desde el medio rural hacia la ciudad. Es la migración interior más típica, produciéndose el fenómeno de urbanización o crecimiento de las ciudades, sobre todo en momentos de alza económica.

Migraciones ciudad-campo.

Cuando habitantes de las ciudades deciden marcharse al campo, debido principalmente a las crisis económicas, produciéndose así la ruralización de la sociedad.

Migraciones ciudad-ciudad.

Trasvases de población entre ciudades de un mismo país, suelen ser personas de alto nivel profesional que cambian de destino geográfico (Echeverry, 2011, p. 16).

Migración venezolana.

En cuanto a la movilidad humana según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), refiere que es una «movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación (...) es un proceso complejo y motivado por diversas razones (voluntarias o forzadas)» (OIM, 2012, p.17). En el caso venezolano cabe resaltar que la emigración ha tomado dimensiones preocupantes. La búsqueda de oportunidades y mejores condiciones de vida están impulsando a los venezolanos a migrar a otros países del continente y de Europa. En el país estamos observando un fenómeno de movilidad humana en el cual se distinguen las siguientes caracterizaciones: es un proceso complejo, porque las razones para emigrar emergen entre dos vías: voluntarias o forzadas, y la temporalidad va desde lo pendular, es decir, ir y venir a los

países fronterizos (especialmente Colombia) hasta la decisión definitiva de marcharse del país por un largo período.

La actual crisis social en Venezuela es consecuencia de un proceso de deterioro progresivo de su economía, encubierta por el gobierno actual bajo el pretexto de una denominada “guerra económica”, pero mostrada por organismos internacionales e instituciones en el país que vislumbran una profundización en los índices de pobreza, escasez y pérdida de la capacidad adquisitiva del venezolano, generando una crisis humanitaria alarmante. Entender cómo para inicios de 2018 la crisis se recrudece, mostrando realidades incongruentes, refiere la necesidad de revisar los planteamientos de diversos organismos multilaterales y sus proyecciones para finales de este año.

Según el informe «Perspectiva Económica Mundial» del Banco Mundial (BM), se estima que la economía de Venezuela en 2018 registrará una contracción de 4,2%. Sostiene el informe que en 2017 Venezuela tuvo una recesión de 11,9% y «fue más profunda de lo que se había pensado» de acuerdo con el estudio. Mientras que América Latina y El Caribe creció 0,9% luego de dos años de contracción y países como Argentina y Colombia registraron crecimientos del producto interno bruto (PIB) real de 2,9% y 1,8% respectivamente, Venezuela tuvo una caída del -14,5% (WB, 2018). Esto con respecto a cifras a nivel económico.

Y esto se debe a que, en el caso venezolano, la emigración ha ido en aumento desde el 2005 hasta la actualidad. Según la Organización Mundial de Migraciones (OIM, 2018), en 2015 entraron regularmente a distintos países receptores 697.562 venezolanos; en 2017 1.622.109 venezolanos, cifra que es superior pues no incluye los venezolanos con otra nacionalidad, que han emigrado con pasaporte extranjero. La emigración venezolana como en los demás países, ha sido impulsada por los factores determinantes macro de la migración, la situación país promueve en los venezolanos la

decisión de emigrar; no obstante el flujo migratorio venezolano difiere a los demás; los venezolanos emigran sin distinción de estado civil, nivel educativo, ocupación y tampoco está condicionado a la ubicación geográfica, es decir se trata de una crisis migratoria generalizada que va a desembocar en un problema demográfico en los próximos años, considerando que la mayor proporción de emigrantes son jóvenes; así como la pérdida de fuerza laboral del país que es necesaria para la recuperación económica del mismo.

Es por tales razones que muchos ciudadanos venezolanos constantemente ingresan al país en busca de mejores oportunidad, para así obtener una mejor calidad de vida, especialmente las familia que aunque en algunos se ve fragmentada debido a que solo un miembro de familia decide emigrar con el fin de obtener estabilidad económico, para así poder apoyar a su familia, otros sin embargo se arriesgan exponiendo sus vidas y las de sus familias a una multiplicidad de riesgos tanto a nivel físico como: enfermedades, lecciones, infecciones, entre otras. Como a nivel mental desarrollando: psicosis, trastorno depresivo, trastornos psicoafectivos entre otros cuya probabilidad aumenta cuando se tienen riesgo y/ o probabilidad de padecerlo, se termina por desarrollarlo.

Puesto que tal como lo refiere, (Bermuez, Mazuera, Albornoz & Pedraza, 2018) sostienen que el país receptor aparece, imaginariamente, como un espacio de grandes oportunidades e ingresos, pero también de rechazo ya que la búsqueda de mejores condiciones de vida motoriza los movimientos migratorios, cuyas consecuencias políticas, económicas y sociales, provocan, en muchos casos, situaciones de conflicto en el país receptor, ya sea incrementando la competencia laboral, el surgimiento de nuevos bolsones de pobreza, el aumento de la discriminación y la xenofobia, entre otras.

Sin embargo no todo es negativo, también se hace necesario destacar aquellos aspectos positivos que a pesar de las circunstancias se pueden identificar tales como: la mano de obra profesional, las remesas, el aumento de la fuerza laboral, la generación de empleo cuando el inmigrante tiene la posibilidad de crear empresas, la creación de nuevos mercados para nuevos o diferentes productos, la contribución con el bono demográfico y con labores de cuidado, el mejoramiento de los factores macroeconómicos del país de acogida siempre que existan políticas migratorias inclusivas. Además de las oportunidades que ofrece el campo colombiano, a donde en la actualidad llegan muchas familias venezolanas a cultivar la tierra, ganadería, explotación de minerales entre otras.

Capítulo III

Cultura de Prosperidad y de Pobreza

Este capítulo se dirige con el fin de contextualizar términos fundamentales para el desarrollo de la investigación

Cultura

Se hace importante reconocer que el término de cultura es muy amplio, debido a las diversas perspectivas donde denota, en este caso es necesario centrarse en la cultura desde el punto de vista socio-cultural, debido a: el aprendizaje que se obtiene de los patrones culturales (algunos de los modelos culturales que el individuo debe aprender para formar parte de la sociedad), la Interiorización (todos los conocimientos que se han aprendido en la infancia, quedan interiorizados), la Estabilidad psicológica (mediante los patrones que nos imponen es que podemos relacionarnos con los demás y entender el mundo) .entre otros procesos importantes para las diversas culturas en cuestión, y además de que la Cultura es el conjunto aprendido de tradiciones y estilos de vida, socialmente adquiridos, de los miembros de una sociedad. incluyendo sus modos pautados y repetitivos de pensar, sentir y actuar (es decir, su conducta).

Cultura de Prosperidad

Para (Sarmiento, M, 2005)la cultura de Prosperidad, es un sentimiento duradero y profundo de abundancia, que genera paz, tranquilidad, seguridad y felicidad. También es un proceso que implica: Ser consciente de los recursos que se poseen, Mantener una

actitud positiva hacia la vida y hacia lo que posee, la cual permite a la persona disfrutar lo que tiene, sentir abundancia y seguridad en sí misma y en el entorno y Manejar adecuadamente los recursos (pocos o muchos) que se poseen.

Brenson Gilberto (1992) citado por (Sarmiento, M, 2005) ha identificado unas características psicosociales básicas, que se describen a continuación:

Autoestima individual y grupal realista.

La persona aprecia los recursos y capacidades propios y de los grupos a los que pertenece, a la vez que consciente de las limitaciones (personales y grupales) y busca la manera de superarlas al respecto, Kiyosaki Robert comenta que una de las razones por las cuales un inversionista por gana más dinero s que tiene una mayor confianza en sí mismo, relacionando la autoconfianza con la riqueza.

Actitud independiente ante la otra persona, ante la autoridad y ante las personas expertas.

Analiza lo que expresa las personas que poseen autoridad en un área determinada y planta sus propias opiniones ante lo expresado, ante la certeza que puede aprender y puede aportar reconoce con equidad los aciertos de los demás y sus propias equivocaciones. Busca que todos ganen en las diferentes situaciones (beneficio personal, grupal y nacional).

Aceptación de la crítica y manejo adecuado de temor al poder.

Comprende que sus ideas, opiniones y aportes van hacer criticados con “buenas o malas” intenciones. Retoma las críticas de manera constructiva y cuando estas son pertinentes y validas, la utiliza como una oportunidad, si siente temor por perder status o poder, acepta este sentimiento to sin perder autoestima por el mismo. Reconoce y se alegra d manera genuina cuando otras personas gana status o poder de forma merecida.

Reconocimiento de que algunas personas poseedoras del poder pueden utilizarlo inadecuadamente peor no son todas.

Cuando se encuentra frente a quienes no saben utilizar el poder que tiene, se niega a colocarse en el papel de “víctimas”.

Capacidad de enfrentar situaciones nuevas como un reto en la vida.

Aunque esté presente el miedo a lo desconocido el individuo maneja el cambio en su vida y entiende que este es normal y necesario para su crecimiento como persona.

Hay una tendencia a colaborar y ser solidario con otros grupos, pues puede aprender de ellos y aportarles en sus necesidades.

Es consciente que lo que haga para que otros triunfen, avancen y prosperen redunda en beneficio propio.

Creencias en que el destino fijo y predeterminado no existe, sino que las personas crean sus propias circunstancias a través de las elecciones que realizan en la vida.

Frente a situaciones difíciles y dolorosas, suele preguntarse qué puede aprender de ellas y tiende a sortearlas de la mejor manera. En relación con esto, (Kiyosaki, R., 2005) plantea que cuando uno de sus hijos planteaba algo su padre rico prohibía las palabras: “no puedo permitirme esto”, y en lugar de ellas requería que sus hijos, respondieran: “¿cómo o puedo hacer para pagar esto?”. Al buscar respuestas, habrá posibilidades, alternativas que llevan a las personas a crear sus propias realidades y circunstancias.

Alta tolerancia a la frustración.

Frente a las dificultades que se le presentan, actúa con tenacidad y perseverancia, con miras a superarlas. Saben que los sueños requieren de esfuerzo trabajo y tesón, para volverlo realidad. Es importante aquí resaltar el concepto de resiliencia, la resiliencia Vanistenda (1994) y Mantén y Coatsworth (1995) supone una capacidad de resistencia que permite conservar la integridad frente a situaciones adversas y a la vez, la capacidad de desarrollo y construcción positiva a pesar de vivir circunstancias difíciles, la resiliencia pone énfasis en las características personales y del entorno que permiten un desarrollo sano y el logro del bienestar psicosocial satisfactorios a pesar de los factores de riesgo y de las situaciones especialmente difíciles.

Equilibrio en el uso de pensamiento vertical y lateral.

Cuando requieren generar ideas y nuevas maneras de ver las cosas, la persona suele utilizar el pensamiento lateral, mientras que usa el pensamiento vertical cuando necesita elegir, seleccionar o analizar las ideas. es creativa y como tal presenta una motivación cognitiva, o pasión intensa por comprender escudriñar e ir a la raíz de los fenómenos en forma placentera posee una apertura habitual, un deseo de permanecer abierta al mundo presenta una dependencia conceptual o de campo, la cual se refiere a la capacidad de apreciar un problema desde diferentes ángulos, la capacidad analítica o

capacidad de descomponer un componente en todos sus componentes y analizarlo , la capacidad sintética de ordenar el problema y determinar sus aspectos esenciales.

Empatía en las relaciones humanas

La persona es capaz de colocarse en el lugar d los demás y comprenderlos. Si ha acrecido en un ambiente social empático o sintonizado emocionalmente con sus necesidades y emociones, desarrolla un sentimiento de confianza y seguridad en sí misma, que le permite llevar a cabo sus proyectos asumir riesgos ser creativos y embarcarse en proyectos que respondan no solo a sus propias necesidades, sino también a la de los demás y a las de su contexto social más amplio. En otras palabras, desarrolla una cultura de prosperidad.

Conciencia de control interno.

Es consciente de que nadie controla a los demás mientras no se le permita. Pueden existir fuerzas externas que busquen controlar la vida de los individuos , pero en última instancia es la propia persona quien determina como quiere que sea su vida, un ejemplo de esto lo plantea Covey , cuando narra la estadía de Víctor Frankl , psiquiatra judío en los campos de concentración :“ un día , desnudo y solo en una pequeña habitación, empezó a tomar conciencia de lo que denomino la libertad ultima” esa libertad que sus carceleros nazis no podían quitar ellos podrían controlar todo su ambiente hacer lo que quisieran con su cuerpo, pero ... en su interior él podía decidir de qué modo podía afectarle todo aquello. Entre lo que le sucedía, o lo estímulos y sus respuestas, estaba su libertad o su poder para cambiar esa respuesta.

Cultura de pobreza

Características de la Cultura de Pobreza según Brenson Gilberto (1992) citado por (Sarmiento, M, 2005).

Baja Autoestima Individual y Grupal.

Una desestimación o subestimación de los recursos y capacidades propias. Las personas con una cultura de pobreza, aunque cuentan con talentos personales, no confían en ello, se infravaloran así mismos, no se sienten capaces de realizar bien sus labores, se critican en forma negativa, se les dificulta ver lo positivo que tienen, y no ven objetivamente sus recursos. Presentan frecuentes expresiones, tales como: “No puedo” “No soy capaz”, “No me gusta cómo me quedó este trabajo”, “sí que soy de bruto”, etc. Si pertenecen a un grupo, extienden su desconfianza hacia el mismo, piensan que no van a triunfar, esperan críticas por su labor, comparan frecuentemente sus realizaciones con las de otros grupos y tienden a copiar lo de los demás.

Sumisión Pasiva Ante la Autoridad y Ante las Personas Expertas.

Hay una falsa humildad que es la parte complementaria del juego psicosocial del clasismo. El mensaje de quienes poseen autoridad y/o son poderosos es: “yo los cuidaré (paternalismo) si se someten a mis criterios”. La gran población pobre juega el papel complementario: “yo me someteré a sus criterios si me cuidan”. Las personas que viven una cultura de pobreza tienden a acatar lo que dicen las personas de autoridad, sin una reflexión analítica de lo planteado. Parte de que la persona experta, que ha estudiado, que sabe, que posee la autoridad, tiene la razón y que son ellos las equivocadas.

Hipersensibilidad a la Crítica y a la Pérdida de Poder.

Temen situaciones y contextos donde puede surgir una crítica (como dar una opinión en una reunión) o puede perder estatus o poder (como en el cambio, aún positivo, de una estructura comunitaria). Las personas que viven en una cultura de pobreza, al tener una baja autoestima y desconfiar de sus opiniones, saberes, talentos, etc., tratan de evitar las situaciones donde pueden ser criticados, donde pueden entre comillas quedar mal, o donde pueden perder el estatus que hayan adquirido. Estas críticas bajan aún más su autoestima.

Desconfianza en los Poseedores del Poder.

Creencia en que cualquier persona que tenga poder, por conocida que sea, tarde o temprano va a explotar o aprovechar al que no tiene. Generalmente, son personas que ven en quienes tienen poder a los “opresores” y sus relaciones con ellos terminan con frecuencia “víctimas oprimidas”.

Miedo Excesivo a lo Desconocido.

Son la encarnación del refrán: “más vale malo conocido que bueno por conocer”. Se aferran a los roles acostumbrados aun ante la posibilidad de otros nuevos y mejores. La cultura de pobreza aumenta exageradamente el temor normal a lo desconocido. Las personas en estas culturas tienden a evitar y rechazar cambios en su trabajo, en las ideas, en su rutina y en general en las distintas áreas de la vida.

Competencia Sub-grupal.

Tendencia exagerada a competir con grupos a los que pertenece (políticos, religiosos, organizacionales, etc.) debido a la necesidad de mantener intacto a los mismos, como base de seguridad individual y grupal. Las personas que viven en una cultura de pobreza, al vincularse a algún grupo y comprobar que otros grupos pueden ser mejores, entrar en competencia con ellos, como una manera de evitar las críticas y sentir seguridad.

Fatalismo y Sensación de Impotencia.

La convicción, muchas veces reforzada por doctrinas religiosas y políticas, de que nada ni nadie pueden cambiar la pobreza y sus estragos; son el “destino” de uno y/o la “voluntad de Dios”. Para las personas que asumen una cultura de pobreza, su vida está ya “marcada” y consideran que el estar en la situación en que se encuentran es la voluntad de un ser superior o es su “Karma”. El destino que les “tocó vivir” no puede modificarse, solamente puede aguantarse.

Excesivo Individualismo.

Se refiere a la falta de valoración de los procesos grupales y de las destrezas necesarias para realizarlos. En una cultura de pobreza, poco se cree en los procesos de grupo, en el trabajo en equipo se califican las destrezas de los demás. Además, la persona se centra en sí misma, busca su propio bien y descuida el de los demás.

Baja Tolerancia a la Frustración.

Tendencia a abandonar rápidamente cualquier esfuerzo si no se reciben refuerzos inmediatos y constantes. Los individuos en esta cultura, buscan constantemente reconocimiento por su trabajo y sus acciones. Cuando no lo reciben, se sienten mal y abandonan sus propósitos. Son personas poco persistentes y normalmente no terminan lo que comienzan.

Estilos Cognitivo Concreto.

Tendencia a organizar el mundo con conceptos concretos (una naranja es una bola de color naranja), en lugar de conceptos funcionales (un naranja es algo para comer) o abstractos (una naranja es una fruta cítrica). Las personas con esta cultura tienden a pensar en términos concretos, en su propia situación y les cuesta trabajo ponerse en los zapatos del otro y entender que existe situaciones diferentes.

Misticismo y Superstición.

La tendencia exagerada a creer en la existencia de incontrolables fuerzas externas que determinan la vida de uno. En una cultura de pobreza se tiende a creer en supersticiones y a creer que fuerzas ajenas a uno controlan la vida. Por ejemplo, ante situaciones difíciles en lugar de considerar y analizar la parte de responsabilidad que se puede tener en dichas situaciones, se buscan causas superiores “me hicieron alguna brujería” refiriéndose a que la causa de sus problemas son acciones de brujería por parte de otras personas que le desean el mal.

Excesiva Valoración del Aquí y el Ahora.

La subyugación de beneficios potenciales futuros a los del momento, aun siendo estos muchos menores. En la cultura de pobreza las personas tienden a pensar en el corto plazo y a darle prioridad a los resultados del momento sin pensar en el futuro.

Capítulo IV

Familia

El propósito del presente capítulo es poder profundizar en las definiciones, tipos y características de familia, resalando la contextualización de la familia colombiana.

Definición

Para dar comienzo a este apartado se tomarán una serie de definiciones proporcionadas por diferentes autores, en los que encontramos por ejemplo a (Hernandez, 1998) quien define a la familia como un sistema natural que siempre se encuentra en un proceso de cambio, el cual se conforma por cantidades de individuos que están en constante interacción y a su vez su desarrollo toma diferentes papeles o roles, en los que se encuentran la familia activa y pasiva. La familia activa hace referencia a la familia causal de cambios, en otros aspectos de la estructura social; y la familia pasiva será fuente de la incidencia de las instituciones. Lo que indica que la familia en general va formando su propio lugar y roles de acuerdo como se sienta identificada, llegando así a ser un sistema de poder o un sistema receptor de las órdenes. Así mismo se generan los diferentes roles en la familia colombiana, de acuerdo a la percepción que tenga cada una sobre cómo se debe actuar y cuáles son sus actitudes. En esta ocasión y siendo el centro de nuestra investigación las familias que provienen del vecino país de Venezuela, las cuales deben intentar adaptarse a lo que es una familia colombiana, para poder tener una vida fructífera en este nuevo país.

Por otro lado, existen autores que definen la familia como un centro de sostenimiento de cada individuo. (Izquierdo, 2010) Afirma que: “la familia es la Unidad básica de sostenimiento de los individuos, donde se indemniza todas las necesidades propias del ser humano y se va creando con esto el papel o rol de género de cada miembro”.

Es por ende que la familia debe ser comprendida como el sistema en el cual se mantiene estabilidad y sustento desde el momento del nacimiento hasta que se llega a la muerte. Es aquí donde cada individuo genera sus valores, culturas, y así la va transmitiendo a su descendencia. De igual manera (Lopez, 2009) plantea que:

En Colombia la familia es la principal institución para defenderse de la incertidumbre social y económica. La familia extensa, viva o no en el mismo lugar, ha sido reconocida como una modalidad de aseguramiento por las economías de escala que generan ingresos colectivos para enfrentar las crisis.

Con lo referido anteriormente se puede establecer que en el centro de cada familia se va formando una ideología de cómo afrontar los procesos de crisis socioeconómicos, en esta ocasión en Colombia. Donde la migración humana ha sido una de las problemáticas actuales, en especial el proceso de migración de la población de familias venezolanas para nuestro país, donde deben adaptarse a dinámicas culturales, sociales, económicas, fisiológicas propias de las familias colombianas para poder tener una vida exitosa. (Landolt, 2006, citado por Izquierdo, 2010). Desde una concepción tradicional, se puede observar que la familia es el primer lugar donde se comparten y se enfrentan los diferentes riesgos sociales (Carbonell, José , 2012).

La familia siempre se encuentra presente en la vida social, debido a que de esta se despliegan todos los procesos que conlleva el existir, por lo tanto, se considera como la clave para el estudio, la comprensión, el manejo, el saber, y la tradición de la sociedad. A través de ella la comunidad prepara a sus generaciones para afrontar el papel social que, como hijo, padre, hermano, etc. debe cumplir ante su mundo cultural, resaltando los valores, tradiciones, y generalidades que se deben emplear (Gustavikno, 1987). De igual manera lo afirma (Planiol; Ripert, 2002) el cual concuerda con que la transmisión de los valores éticos, sociales, culturales se aprenden desde el centro del hogar, esta es la primera escuela por la que pasa el ser humano para la formación de su vida.

Tipos de familia.

La estructura familiar se empieza desde la formación de una relación sentimental entre una pareja, los cuales forman la unión conyugal del hombre y la mujer. Es aquí donde se da el proceso de la fecundación y la procreación, que origina cada tipo de estructura familiar. La base para la formación de cada tipo dependerá de los espacios emocionales, el campo racional y algo que es muy importante, la autonomía. (Mejia, S., 2016). Para (Mecho, Cristobal, 2010), la familia es considerada como un sistema formado por subsistemas, los cuales comparten con otros externos y va creando su propio tipo estructural.

Según (Salvador & Fishman, 1985) desde el enfoque sistémico existen diez tipos de familias, las cuales se encuentran:

Familias de pas de deux

La estructura de esta familia está compuesta por dos personas, en la que los individuos contraen una dependencia simbólica. En estos casos se habla de aquellas familias que presentan en ocasiones el síndrome del nido vacío, ya que, en muchos de los casos, los hijos han buscado su propia independencia. En otras ocasiones esta familia está conformada por alguno de los progenitores y un hijo adulto.

Familias de tres generaciones

Este tipo de familia está conformado por la generación de la abuela, la madre y los hijos que se caracterizan por tener una estrecha y amigable relación unos con los otros. Se identifica por tener establecidas las funciones y límites que cada integrante debe tener según su organización jerárquica. “Son muchas las formas de familias de tres generaciones desde la combinación de progenitor soltero, abuelo y niño, hasta la compleja red de vastos sistemas de parentesco que no necesitan estar alojados en el mismo domicilio para ejercer notable influjo” (Salvador & Fishman, 1985).

Familia con Soporte

Esta familia se diferencia de las demás, por ser una familia muy extensa, o mejor explicado donde se tienen muchos hijos, y los mayores adoptan el rol de responsabilidad de los padres.

En este tipo de familia la madre se siente cansada ante la presencia de muchos hijos por lo que siente una responsabilidad extrema por el cuidado y la protección de los hijos, entonces, se da cuenta que no puede sola de ahí que demanda la ayuda de uno de sus hijos y delega la responsabilidad parental al hijo mayor el mismo que cuidará de sus hermanos menores.

Familia Acordeón:

Un claro ejemplo de este tipo son las familias inmigrantes, ya que por diversas situaciones uno o los dos progenitores permanecen alejados durante un largo tiempo de sus hijos, situación por la cual puede quedar un tercero como responsable de estos.

De acuerdo a las investigaciones del INEC en el programa “Encuesta de Condiciones de Vida” realizadas en el 2005 2006, llega a la conclusión, que los soportes de terceras personas en las familias son importantes, en términos económicos como en extraeconómicos (cuidado, alimentación, afecto, entre otros). “En este sentido, las familias asumirían una especie de contrato implícito entre los miembros que migran o trabajan y aquellos que permanecen en el hogar. Este contrato tiene un horizonte temporal de largo plazo y contiene elementos de inversión y repago” (Montes del Castillo, 2009)

Las Familias Cambiantes

A esta familia la caracteriza el cambio constante de domicilio, por lo tanto, no forman un apoyo comunitario debido a que no comparten mucho tiempo con sus vecinos, compañeros de escuela o trabajo, lo cual puede ocasionar una disfuncionalidad en la familia.

Familias Huéspedes

En esta familia es incorporado otro niño dentro de la estructura de la familia, lo cual puede causar que se creen lazos afectivos y luego en el momento de la separación con este niño para volver a su familia de origen cause producir tristeza dentro de la familia.

Familias con Padrastros o Madrastras

Esta familia se conforma en los casos cuando alguno los progenitores integra una nueva relación con otra pareja.

Familias con un Fantasma

La familia fantasma es caracterizada por haber sufrido la muerte de uno de los conyugues, y a pesar de haber pasado mucho tiempo no supera su muerte. Ninguno de los miembros puede asumir las tareas que la madre o el padre realizaba porque esto sería generar deslealtad a su memoria.

Familias descontroladas

La familia descontrolada hace referencia a aquella que tiene una relación disfuncional entre sus miembros, no tienen buena comunicación, por lo tanto, se genera la discordia y conlleva a generar problemas mayores.

Según, (Chacon, 2009) las familias colombianas se están viendo afectadas por la falta de comunicación asertiva, la perdida de los valores y las culturas que traían los ancestros, lo cual produce permanentes conflictos entre los miembros de la familia e incluso con la parte exterior a esta.

Familias psicósomáticas

Este tipo de familia funciona excelentemente cuando algún miembro de la familia está enfermo por lo tanto los cuidados son excesivos y las características que presenta esta familia es de sobreprotección, fusión o unión excesiva entre los miembros de la familia. Las familias psicósomáticas presentan incapacidad para resolver problemas y una enorme preocupación por mantener la paz o evitar los conflictos, la misma que se da con una rigidez entre sus miembros quienes no pueden relacionarse con el medio, esta es la típica familia que no presenta ningún problema, por el contrario, es una familia ejemplar y sus relaciones interpersonales son buenas, aparentemente son familias normales.

Por otra parte, autores como (Mejia & Jauregui, 2009) definen la tipología familiar como: “composiciones que permiten identificar los miembros de una familia según sus lazos de filiación, parentesco, afinidad y afecto” Por lo tanto, la clasifican en:

La familia nuclear

Esta familia está conformada por los dos padres y los hijos.

La familia extensa

Es aquella familia compuesta por 3 generaciones, abuelos, padres e hijos.

La familia extensa ampliada

Conformada por las tres generaciones: Abuelos, Padres e hijos, y los parientes colaterales: tíos, primos u otros familiares de distintas generaciones.

La familia extensa modificada

Viven bajo un mismo techo varios núcleos familiares.

La familia mono parental

Formada por una Madre y los hijos o un Padres y los hijos.

El desarrollo familiar, está centrado en la familia nuclear, pero en la actualidad esta estructura familiar no es la más común. En las familias donde existe un padrastro o madrastra puede mezclarse o confundirse las etapas del ciclo vital tradicional. Una pareja recién conformada, puede estar pasando por la etapa del noviazgo, la fase romántica, y al mismo tiempo tener que ocuparse de la relación de los hijos adolescentes habidos en el antiguo matrimonio por parte del uno o de las dos partes. También se puede decir que existe el peligro de ignorar las diferentes definiciones de las sociedades modernas, relativas a las diversas formas de vida familiar, es probable que algunas personas adultas elijan vivir con

una familia mono parental, o estar en una comuna, pero este tipo de elección no esta tan fácilmente al alcance de los hijos (Castañeda, 2005).

Por otra parte, se hace necesario resaltar el aporte dado por Gutiérrez (1994) quien dice que “En Colombia no es posible señalar hoy una familia modelo única, que dentro de las muchas tipologías que coexisten, resuma el total de los interinflujo institucionales, y de la cultura y sea la respuesta funcional global” .Por lo tanto, en la actualidad ya no se habla de un solo tipo de familia, sino de una cierta cantidad, debido a que su estructura está compuesta por miembros y estilos diferentes en cada una.

Funcionalidad y disfuncionalidad de la familia.

Wynne (2010) presenta característica que presentan las diferencias entre una familia funcional y una familia disfuncional, entre las cuales se encuentran:

La capacidad de la familia para resolver problemas

El clima emocional de la familia

La capacidad para cambiar el curso del ciclo vital de la familia

La capacidad para regular la proximidad y la distancia en las relaciones intrafamiliares.

La formación de fronteras generacionales funcionales. (Fernandez Moya, 2006).

Para finalizar cabe mencionar a autores como (Gutierrez, 1994) quien explica que los cambios familiares en Colombia en muchas ocasiones se han generado de manera muy rápida, pero nunca han llegado a la destrucción de una familia, sino a un proceso de transformaciones en su espacio sociocultural. Además de esto las familias

siempre tienen que someterse a cambios tanto en su parte social como biológica. Las familias inmigrantes venezolanas se enfrentarán a un proceso que puede ser nuevo para ellos, ya que como lo dijo (Gutierrez, 1994) “la parte familiar en Colombia está en constante cambio”.

Capítulo V

Colombia Rural

El presente capítulo tiene como finalidad dar una explicación de la situación actual en la que se encuentra la zona rural del país colombiano.

En Colombia el desarrollo rural ha sufrido cantidad de percances, debido al mal manejo de los ingresos agrarios por parte del gobierno, donde se han visto problemáticas incluso con el conflicto armado por el manejo de las tierras y la agricultura. “Reflexionar sobre la realidad rural de Colombia y especialmente sobre los asuntos de la tierra, de la agricultura, de los habitantes del campo, así como los problemas derivados de un largo y complejo conflicto que es necesario abordar para la comprensión de lo que podría ser el pos conflicto, entendido como un proceso de construcción colectiva en donde los intereses de la sociedad colombiana se unen a la necesidad de resarcir la deuda social que se tiene con la población rural del país”. (Inconder & CLARM, 2013).

Si a esto le agregamos la injerencia de los actores armados del conflicto tenemos como resultado un escenario en el que “La intervención en política de los grupos armados por fuera de la ley, la persistencia de ciertas élites políticas en los gobiernos locales, el desconocimiento del campesinado como actor político, su despojo y desplazamiento forzado, y políticas agrarias sin interés en modificar la estructura de la tenencia de la tierra, han conducido a la conservación de un orden social rural resistente al cambio.” (UNDP, 2011). Lo cual nos indica que la población rural ha estado sometida a graves problemáticas que han afectado en todas las dimensiones a sus habitantes. Donde incluso por estas problemáticas las personas se han visto obligadas a desplazarse hacia la zona urbana del país. (Roman, 2002).

Adicionalmente, los conflictos de uso de la tierra, tienden a agudizarse en razón a los patrones de ocupación productiva y de explotación de los recursos y del espacio rural. A la ya reconocida y creciente ocupación de tierras con vocación agrícola y forestal por la ganadería extensiva (DANE, 2014) , se suman en la actualidad los efectos del avance de la minería legal e ilegal, de la exploración y explotación de hidrocarburos y la expansión de cultivos para la producción de biocombustibles y de otros derivados de estas materias primas. Los conflictos por la tierra y su uso aumentan con aquellos derivados de asentamientos en áreas pretendidas para la conservación, así como por la convergencia de demandas de diversos grupos sobre territorios de propiedad colectiva (indígenas, afro colombianos, campesinos) y, por la demanda de tierras para proyectos de grandes inversionistas. Estos factores han resultado, además, en un continuado avance sobre la frontera agrícola. (UNDP, 2011) . La ausencia y urgencia de un plan de ordenamiento territorial, es evidente.

Y aunque se han realizado diversas propuestas para el afrontamiento de estas problemáticas como lo son: la reforma rural transformadora RRT (UNDP, 2011), la transformación del campo (Misión Rural, 2005); una reforma rural integral (Acuerdos de Paz nov. 2016, punto 1[3]), además de foros en busca de un reconocimiento de los productos campesinos no han logrado una solución definitiva para acabar con estos fenómenos.

Una lectura más juiciosa de las propuestas y planteamientos hechos en el Foro Agrario muestra la disputa entre dos apuestas: la modernización del campo y el énfasis en la mejor utilización de los recursos para competir en los mercados, y la crítica y/o rechazo a ese modelo de desarrollo, con miras a posicionar un modelo alternativo, fundamentado más en las economías campesinas familiares que en la gran empresa. Algunas organizaciones dicen que el actual modelo neoliberal es perverso y depredador, que privilegia la gran propiedad y los agro negocios, y es el mayor responsable de las desigualdades que viven los

pobladores del campo. Pero también se observan algunas propuestas más moderadas que pueden situarse en el medio: un modelo de desarrollo moderno con espacios para los campesinos y la pequeña producción. También contrastan las propuestas de modernización con redistribución con las de gremios como la SAC, que prefieren una modernización conservando el statu quo de la estructura agraria. (CNMH, 2013).

Por otra parte han existido autores que proponen formas que ayudan al mejoramiento de esta problemáticas, entre ellos encontramos a (Machado; Salgado; Naranjo;, 2013), quienes proponen tres líneas de abordaje de experiencias recientes que tienen un enfoque territorial: las relacionadas con acciones concretas entorno al quehacer de las organizaciones; Aquellas de organización para la resistencia; las que se construyen teniendo el territorio como unidad de análisis e intervención, alrededor de enfoques y prácticas en las que se combinan instituciones de diverso tipo para el diseño de estrategias productivas y organizativas. Estos autores afirman “en todos los casos la organización de la comunidad es factor de éxito”. Las del primer tipo que mezclan iniciativas con recursos propios o asociativos y en algunos casos alianzas con empresas, su éxito consiste el logro de beneficios para los participantes. En las de resistencia, el éxito se expresa en la permanencia en el territorio. En cuanto a tercera, cuando la interacción entre las actividades que desarrollan los diferentes actores que se encuentran en el territorio se expresa bienestar para todos. De acuerdo con los autores en muchas de estas experiencias no ha habido participación del Estado, lo cual no es necesariamente una situación deseable.

De otro lado, en el país existen varias experiencias en las que el abordaje territorial es un proceso gradual e iterativo, de largo aliento, en el que se puede partir de problemáticas específicas de los habitantes y de las unidades productivas de una localidad para luego pasar a intervenciones que involucran la cuenca o la región como unidad de intervención. El avance hacia la escala territorial se construye con los mismos

pobladores, de acuerdo con sus propias expectativas y necesidades, de esta manera además de los temas productivos y de comercialización se incorporan los del manejo de recursos como el agua y los bosques. Así, poco a poco se va involucrando y buscando la negociación con diversos actores productivos e institucionales (estatales, privados, de organizaciones diversas), en torno a la organización económica, productiva y ambiental del territorio como un todo (Corrales; Hammen, der Van;, 2016).

“El campesinado puede ser un productor de alimentos, bienes ambientales, recursos públicos, democracia, relaciones y redes sociales, conocimientos, mercados, y un sujeto muy importante para constituir un modelo de desarrollo equitativo y sostenible”. (Machado; Salgado; Naranjo;, 2013).

Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral.

En la consolidación del acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera los delegados y delegadas del gobierno de la república de Colombia (el gobierno nacional) y las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia (farc-ep) (2016), llegaron al consenso de unas consideraciones para la reforma rural integral, las cuales las definieron así:

Que, en el marco del presente Acuerdo para la Terminación del Conflicto, la Reforma Rural Integral, en adelante RRI, sienta las bases para la transformación estructural del campo, crea condiciones de bienestar para la población rural —hombres y mujeres— y de esa manera contribuye a la construcción de una paz estable y duradera. Que a juicio del Gobierno esa transformación debe contribuir a revertir los efectos del conflicto y a cambiar las condiciones que han facilitado la persistencia de la violencia en el territorio. Y que a juicio de las FARC-EP dicha transformación debe contribuir a

solucionar las causas históricas del conflicto, como la cuestión no resuelta de la propiedad sobre la tierra y particularmente su concentración, la exclusión del campesinado y el atraso de las comunidades rurales, que afecta especialmente a las mujeres, niñas y niños.

Que la RRI concibe el territorio rural como un escenario socio-histórico con diversidad social y cultural, en el que las comunidades —hombres y mujeres— desempeñan un papel protagónico en la definición del mejoramiento de sus condiciones de vida y en la definición del desarrollo del país dentro de una visión de integración urbano-rural. Que el desarrollo rural integral es determinante para impulsar la integración de las regiones y el desarrollo social y económico equitativo del país. La RRI debe lograr la gran transformación de la realidad rural colombiana, que integre las regiones, erradique la pobreza, promueva la igualdad, asegure el pleno disfrute de los derechos de la ciudadanía y como consecuencia garantice la no repetición del conflicto y la erradicación de la violencia.

Que una verdadera transformación estructural del campo requiere adoptar medidas para promover el uso adecuado de la tierra de acuerdo con su vocación y estimular la formalización, restitución y distribución equitativa de la misma, garantizando el acceso progresivo a la propiedad rural de quienes habitan el campo y en particular a las mujeres rurales y la población más vulnerable, regularizando y democratizando la propiedad y promoviendo la desconcentración de la tierra, en cumplimiento de su función social. Que esa transformación estructural requiere también que se promueva la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres mediante la adopción de medidas específicas para garantizar que mujeres y hombres participen y se beneficien en pie de igualdad de la implementación de este Acuerdo.

Que, si bien este acceso a la tierra es una condición necesaria para la transformación del campo, no es suficiente por lo cual deben establecerse planes nacionales financiados y promovidos por el Estado destinados al desarrollo rural integral para la provisión de bienes y servicios públicos como educación, salud, recreación, infraestructura, asistencia técnica, alimentación y nutrición, entre otros, que brinden bienestar y buen vivir a la población rural -niñas, niños, hombres y mujeres. Que, en su visión, la RRI reconoce el papel fundamental de la economía campesina, familiar y comunitaria en el desarrollo del campo, la erradicación del hambre, la generación de empleo e ingresos, la dignificación y formalización del trabajo, la producción de alimentos y, en general, en el desarrollo de la nación, en coexistencia y articulación complementaria con otras formas de producción agraria. La RRI reconoce el rol productivo y reproductivo de las mujeres y en esa medida su papel fundamental en el desarrollo y la economía rural y hará mayores esfuerzos para ellas y en la población más vulnerable para garantizarle condiciones de bienestar y buen vivir y para fortalecer sus formas de organización y producción.

Que la RRI en materia de alimentos y nutrición pretende asegurar para toda la población rural y urbana en Colombia disponibilidad y acceso suficiente en oportunidad, cantidad, calidad y precio a los alimentos necesarios para una buena nutrición, especialmente la de los niños y niñas, mujeres gestantes y lactantes y personas adultas mayores, promoviendo prioritariamente la producción de alimentos y la generación de ingresos. Que la efectividad, transparencia y el buen desarrollo de la RRI dependen en gran medida de la promoción de una amplia participación de las comunidades, mediante la generación de espacios institucionales participativos y democráticos donde éstas tengan capacidad de transformación e incidencia en la planeación, implementación y seguimiento de los diferentes planes y programas acordados. La participación es así misma garantía de una mayor inclusión de las comunidades rurales —mujeres y hombres— en la vida política, económica, social y cultural de sus regiones y, por ende, de la nación.

Que a la transformación estructural del campo y en particular al cierre de la frontera agrícola, contribuyen los campesinos, las campesinas y las comunidades indígenas, negras, afro descendientes, raizales y palanqueras y demás comunidades étnicas en sus territorios, con un ordenamiento socio-ambiental sostenible. Para ello es necesario el reconocimiento y apoyo a las Zonas de Reserva Campesina (ZRC) y demás formas de asociatividad solidaria. Que la RRI es de aplicación universal y su ejecución prioriza los territorios más afectados por el conflicto, la miseria y el abandono, a través de Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial, como instrumentos de reconciliación en el que todos sus actores trabajan en la construcción del bien supremo de la paz, derecho y deber de obligatorio cumplimiento.

Que los planes y programas acordados como parte de la RRI deben tener un enfoque territorial, diferencial y de género que implica reconocer y tener en cuenta las necesidades, características y particularidades económicas, culturales y sociales de los territorios, de las mujeres en todo su ciclo vital, de las comunidades rurales y de grupos en condiciones de vulnerabilidad, garantizando la sostenibilidad socio-ambiental.

Que el desarrollo rural integral se adelantará en un contexto de globalización y de políticas de inserción en ella por parte del Estado que demandan una atención especial de la producción agropecuaria nacional y especialmente de la producción campesina, familiar y comunitaria.

Metodología

Tipo de investigación

El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo mediante la metodología mixta, debido a que es una manera idónea para la recolección de los datos, ya que como lo refiere (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008). Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Por otra parte, Chen (2006) los define como la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, y señala que éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”); o bien, que dichos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”). En resumen, los métodos mixtos utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias (Creswell, 2013a y Lieber y Weisner, 2010).

Diseño de investigación

El diseño de investigación es concurrente, debido a que se aplican ambos métodos de manera simultánea (los datos cuantitativos y cualitativos se recolectan y analizan más o menos en el mismo tiempo). (Hernández-sampier, 2008).

Población

Familias inmigrantes venezolanas asentadas en zonas rurales del departamento de Norte de Santander.

Muestreo

El muestreo se determina de manera probalística, dado a que implica seleccionar al azar casos o unidades de una población que sean estadísticamente representativos de ésta y cuya probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra se pueda determinar. Es por ende que esta investigación, se procede a tomar como muestra los municipios de Pamplonita y Toledo pertenecientes al Departamento de Norte de Santander, en donde se seleccionan dos familias inmigrantes venezolanas que se encuentren asentadas en la zona rural de estos municipios.

Técnicas e Instrumentos

Observación no Participante.

En la investigación mixta, necesitamos estar entrenados para observar, que es diferente de ver (lo cual hacemos cotidianamente). Es una cuestión de grado. Y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos. (Eddy, 2008; Patton, 2002; y Grinnell, 1997). En la presente investigación se empleará la técnica de observación no participante, en las familias inmigrantes venezolanas que se encuentran asentadas en las zonas rurales de los municipios de Toledo y Pamplonita del

Departamento Norte de Santander. Esta técnica se desarrolla con el fin de que el investigador observe y analice de manera directa las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y prosperidad que presentan dichas familias (*Ver apéndice A*).

Grupo focal.

Algunos autores los consideran como una especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009j; y Krueger, 2004). Más allá de hacer la misma pregunta a varios participantes, su objetivo es generar y analizar la interacción ente ellos y cómo se construyen grupalmente significados (Morgan, 2008; y Barbour, 2007). Es, por ende, que la presente investigación contará con la técnica de grupo focal, ya que nos permitirá conocer las perspectivas y opiniones que tienen cada una de las familias a investigar. (*ver apéndice B y C*).

Prueba Psicométrica.

Según (Llaneza, F., 2014) las pruebas psicométricas son las encargadas de medir cualidades psíquicas del individuo, las hay de varios tipos: de medición de inteligencia (que tanto cotejan edad mental y edad cronológica), rasgos de personalidad (como tiendes a reaccionar), factores de personalidad (cotidianamente como te comportas), proyectivas (que es lo que subconscientemente deseas) y varios tipos más.

Presentación de resultados

A continuación, se presenta de manera descriptiva y explícita, los resultados obtenidos de las tres (3) técnicas y/o instrumentos utilizados, (observación participante, grupo focal, prueba psicométrica) para la obtención de la información.

Observación Participante

La observación participante, se desarrolla con total ética y profesionalismo por las psicólogas en formación durante dos momentos específicos. Con la finalidad de poder observar, explorar los diversos ambientes, contextos, subculturas; así como los procesos, vinculaciones, situaciones o circunstancias que suceden a través del tiempo que se desarrollan en las personas participantes. Es por ende que, y para aspectos propios de la investigación se acude a observar: ambiente físico y social, actividades (acciones) individuales y colectivas, que usan los participantes y funciones que cubren, hechos y demás aspectos relevantes.

Familia 1: Municipio de Toledo

FECHA	HORA	OBSERVACIÓN
7 de abril de 2019	2:00 pm	Siendo las 3 de la tarde llegamos a la finca de la Familia Jaimes Delgado en la vereda Santa Ana del municipio de Toledo Norte de Santander. En un primer momento pudimos observar que la señora Mileidy se encontraba en la cocina realizando la cena y el señor Ismael se encontraba limpiando un corral de pollos situado

		<p>detrás de la vivienda, su hija estaba dormida.</p> <p>También se observó que viven en un ambiente tranquilo y ordenado, la vivienda es un poco antigua y por el clima actualmente lluvioso ha deteriorado el camino para llegar a ella y algunas de sus paredes.</p> <p>Se pudo evidenciar que cuentan con algunos corrales alrededor de la casa donde tienen animales como: pollos, conejos, terneros y vacas; dentro de la casa tienen un espacio para orarle al señor, cuentan con lo necesario para la comodidad dentro de ella, como lo son camas, televisor, radio, etc.</p> <p>Así mismo se pudo observar que tienen una buena relación con los vecinos, ya que al estar presente dos de sus vecinas vinieron a invitarlos a un encuentro religioso con toda la comunidad de la vereda en la escuela de la misma.</p> <p>De la misma forma se evidencio que tienen una buena relación de pareja y son muy unidos como familia con expectativas de salir adelante.</p> <p>Siempre se observó que tenían mucha disposición y actitud para colaborarnos en el proceso de la investigación y la amabilidad para con nosotras.</p>
9 de Abril de 2019	9:00 am	Al llegar nos encontramos al señor Ismael ordeñando las vacas para luego ir a llevar la leche recolectada al camión que pasa en las mañanas recogiénola, la señora Mileidy estaba realizando

		<p>el aseo de la vivienda.</p> <p>En ese momento llego un primo del señor el cual era dueño de la finca, pero de igual manera se notó una buena familiaridad entre ellos.</p> <p>Por otra parte se pudo observar que los investigados son un poco frustrantes ante la aceptación a las críticas, ya que prefieren no tener en cuenta los aportes negativos que les realizan sus vecinos, solo consideran positivo todo aquello que sea bueno.</p>
--	--	---

Tabla 1. Datos obtenidos. Observación participante, familia 1.

Familia 2: Municipio de Pamplonita.

FECHA	HORA	OBSERVACIÓN
7 de abril de 2019	2:00 pm	<p>Transcurridas las 2 de la tarde llegamos a la finca de la Familia Moreno Ceballos en la vereda Hojancha 1, del municipio de Pamplonita, Norte de Santander. En un primer momento pudimos observar que el señor José, se encontraba llegando a casa a realizar su “media tarde” (Tiempo de receso que le otorgan a los jornaleros para descansar y consumir algún alimento), la señora Liliana se encontraba en la cocina preparando la media tarde, y los dos niños se encontraban jugando en la habitación.</p> <p>Por otra parte, se logra evidenciar que el</p>

		<p>ambiente físico en donde residen, se ajusta de manera ordenada y aseada, más específicamente la vivienda: cuenta con dos habitaciones, cocina, sala, corredor, baño, cabe denotar a su vez también que se encontraban limpio y aseado. En cuanto a factores naturales tales como clima, este se torna de manera templado, dado a que su vivienda se encuentra ubicada en la zona alta de la vereda.</p> <p>También se pudo evidenciar que cuenta con un corral donde se encuentran gallinas, y un terreno en donde se encuentra una vaca en pastoreo. Pero en sí, lo que se encuentra principalmente alrededor de la vivienda, en un amplio cultivo de durazno, con un extensor de 25 hectáreas, aunque también allí podemos encontrar otras variedades de cultivos tales como: maíz, alverja, granadilla, frijol, ahuyama.</p> <p>Dentro del lugar como tal dicha familia cuenta con los servicios y bienes básicos tales como son: camas, armario, estufa. Cabe denotar a su vez también que actualmente están ahorrando para comprar una nevera.</p> <p>En cuanto a relaciones intrapersonales: se evidencia una relación un poco conflictiva entre</p>
--	--	---

		<p>la pareja, el progenitor discute de manera constante, sobre diversos aspectos. Y en cuanto a relaciones interpersonales: dicha familia trata de mantener una relación equilibrada con los demás miembros de la vereda, mostrando a su vez también mayor afinidad por algunos vecinos con quienes comparten en mayor medida tanto recursos físicos como (alimentos) como el tiempo de ocio (los fines de semana).</p> <p>Por otra parte, se hace importante mencionar que dicha familia, muestra total disposición a participar de la investigación mostrando compromiso e interés por la misma.</p>
9 de Abril de 2019	9:00 am	<p>Se asiste a la vivienda, en donde se encuentra a la señora Liliana realizando aseo (trapeando) específicamente, y quien de manera muy amable invita a seguir a su hogar. Por otra parte, se encuentra que el señor José se encuentra laborando, por ende, se acude al área de trabajo y se observa al señor en mención trabajando en las granadillas, realizando los diversos oficios pertinentes.</p> <p>Con referente a los niños del hogar uno de ellos se encontraba estudiando, y el otro jugando en el área de la habitación.</p>

Tabla 2. . Datos obtenidos. Observación participante, familia 2.

Grupo Focal

Los grupos focales se desarrollan con total ética y profesionalismo por parte de las psicólogas en formación quienes, para la realización del mismo, acuden en primer lugar a realizar la “estructuración del formato de preguntas direccionadas a los diferentes aspectos pertinentes a evaluar” para posteriormente y por medio del juicio de tres (3) expertos, en este caso docentes de la universidad de Pamplona pertenecientes al programa de Psicología y Arquitectura. (ver *anexo A y B*). Para luego realizar la debida aplicación, para lo cual se llevan a cabo dos (2) grupos focales uno en cada municipio en mención, con las familias previamente seleccionadas bajo los parámetros anteriormente mencionados, donde las psicólogas en formación, a través de un ambiente cómodo y relajado acuden a realizarlo, formulando de manera abierta y comprensible diversas preguntas que los miembros en el lugar debían responder. Cabe denotar a su vez también que el desarrollo del mismo se lleva a cabo durante un tiempo aproximado de 45 minutos, obteniendo los siguientes resultados que se denotan a continuación.

Familia 1: Municipio de Toledo

Protocolo Grupo Focal

1. ¿Cuál fue el motivo por el cual ustedes, decidieron venir a buscar oportunidades a Colombia?

¿Para dar inicio al análisis se puede decir que en general, la principal causa por la cual las familias venezolanas decidieron venirse a Colombia fue?

“El motivo fue porque las cosas en Venezuela subieron demasiado, ósea ganábamos poco y las cosas valían más del sueldo que ganábamos nosotros, como un ejemplo: por lo menos yo ganaba trescientos mil bolívares al mes y el arroz estaba en 100 entonces no daba abasto y las medicinas muy caras y como trabajábamos en el campo se nos hacía más difícil todavía; con el cambio de presidente comenzó la situación así y con Maduro fue peor, no se podía seguir viviendo allá por la parte económica” (sujeto 1).

“Y lo otro fue porque yo quede embarazada y yo no podía estar allá en controles y eso, entonces se me hacía más difícil estar allá, en cambio aquí ya me podía meter en controles y podía ver como estaba la niña y eso, allá para toda tenía uno que pagar hasta para un examen” (sujeto 2)

1. ¿cuáles han sido los obstáculos que se les han presentado durante este proceso?

“Los obstáculos que más se nos han presentado es que nos daban el trabajo y ya al decir que soy venezolano la gente inmediatamente me rechazaba, me daban el trabajo así por unos días, ya después me sacaban y pues entonces hemos andado así de un lado para otro y no hemos tenido estabilidad, porque donde hemos ido con solo el hecho de decir que somos venezolanos ya la gente lo rechaza a uno, y en este momento es porque yo contacte a mi primo que es el dueño de la finca y nos dijo que nos quedáramos acá trabajando, él no nos cobra arriendo, y en esta finca estamos amañados porque nadie lo incomoda a uno, la seguridad es mejor, ósea siento yo que aquí esta uno seguro que no hay inseguridad, y con los vecinos no la llevamos bien, la gente de acá es muy humanitaria más que todo y pues como tal aquí en la finca no hay casi trabajo, yo dependo de lo que la gente me dé así por día, pues porque aquí nos dieron a vivir y pues hacer en si el trabajo que salga, y pues ahorita compramos unos pollitos porque tuvimos unos días de trabajo y los invertimos en eso, y ordeñamos también tres vaquitas aquí

mismo en la finca y pues una semana agarra el dinero el dueño de la finca y la otra nosotros” (sujeto 1).

“Yo antes estaba acostumbrada a trabajar y estudiar en Venezuela cuando vivía con mi mama, ya después que lo conocí a él nos fuimos a vivir y por la situación nos fuimos para una finca y pues no nos fue tan bien por la situación, entonces decidimos venimos acá, y pues acá nos ha ido bien, claro que se nos han presentado obstáculos, a veces hemos corrido por ahí con mala suerte, pero gracias a Dios aquí no nos ha faltado un plato de comida y hemos sacado la niña adelante”. (Sujeto 2).

“Pues, así como le decía antes aquí la gente es muy humanitaria y se han dado cuenta de la situación que estamos viviendo nosotros, nos han colaborado en el sentido de que nos dan mercado, el padre también de Labateca nos ha colaborado mucho, a él lo conocimos y uno va para donde él y él le colabora a uno al menos con sus palabras de aliento”. (Sujeto 1).

“Y pues yo me la paso aquí en la casa y le hago la comida a él y veo de la niña y estoy metida en el grupo de Fami y pues bajo los jueves a las reuniones y pues por ahora no se me ha presentado un trabajito por ahí que pueda ayudarnos económicamente, pero si me hace falta trabajar para poder traer algo a la casa” (sujeto 2).

2. ¿Qué piensan ustedes de la problemática que actualmente están atravesando las familias en Venezuela?

“Es muy dura y pues hay personas todavía que en mi forma de pensar están ciegos porque todavía apoyan a ese presidente loco, porque es una persona loca que a pesar de que el todo el tiempo sale diciendo en las noticias de que está todo bien, cuando no, la gente se está muriendo de hambre, no hay medicinas, no se consigue absolutamente nada. Y pues yo creo que esto sucedió debido también al mismo

pueblo porque no debieron dejar que él se lanzara varias veces a la presidencia y pues digo yo que eso fue lo que ocasiono lo que estamos viviendo ahora y lo otro es que yo siento que el presidente que hace es trampa con las mismas elecciones, él como que tiene la gente es amenazada, en el sentido de que si no votan por él pues no hay comida y no hay becas, quitan todo, eso fue lo que él dijo una vez en una rueda de prensa que si la gente no votaba por el entonces todo se acababa, y pues por miedo a perder eso que era el único sustento que algunas personas tienen, pues les tocaba seguir votando por él”. (Sujeto 1).

“Yo creo que es muy difícil porque la gran mayoría está aguantando hambre, y necesidades, sobre todo los niños que son los que más sufren con esta situación”. (Sujeto 2).

3. ¿Cómo ha sido sus procesos de adaptación en Colombia?

“A mí por lo menos me ha dado duro porque yo deje mucha familia allá, yo tengo dos niñas allá y me he pegado durísimo, uno por lo que no tengo comunicación con ellas, no tengo trato ni con ellas ni con la mamá, entonces siempre me ha dado un poco duro, al saber de lo que ellas están pasando allá y uno sin poder ayudarles, y pues también extraño a mis padres, porque a ratos pues si puedo hablar con ellos pero solo cuando hay luz, porque el problema que ahora hay allá es que no hay luz y entonces uno a ratos se comunica con ellos pero son unas palabras y ya”.(Sujeto 1).

“Y pues yo también deje familia allá, y pues mi mamá me cuenta que eso está muy duro por allá porque no tienen trabajo, no tienen ni como comprar, y pues el sueldo no les alcanza, solo como para comprar un kilo de arroz, y pues siempre es duro porque uno aquí tiene al menos como comer y uno se pone a pensar en cómo la están pasando ellos, y en estos momentos que no tienen agua ni luz entonces le pega a uno duro porque sin saberse si estarán bien o mal, y por más es la familia de uno, es fuerte estar nosotros aquí al menos con un plato de comida y ello no tiene allá

como llevarse un bocado a la boca, y pues si se vienen a Colombia pierden lo poco que les queda allá, porque con tanta gente que se ha venido y algunos están durmiendo hasta en la calle y sufriendo, y pues yo fui nacida aquí pero desde los dos años me crie en Venezuela y pues aquí vamos otra vez buscando como progresar”. (Sujeto 2).

Protocolo Complementario del Grupo Focal

1. ¿Qué opinan ustedes de la siguiente afirmación “las metas se logran con perseverancia”?

“Con perseverancia si, el que persevera alcanza, hay un dicho que dice así, y pues uno tiene el propósito de venir aquí es a echar para adelante o sea a conseguir un futuro mejor eso es lo que yo veo desde mi punto de vista, y pues uno algún día volverá a rehacer la vida que tenía antes, o sea la vida que uno tenía allá hace un par de años que era buena, recuerdo que antes de que ganara el actual presidente tenía un buen trabajo, estaba bien allá., y pues aquí nos han rechazado varias veces por ser Venezolanos pero nosotros seguimos buscando, por eso digo que aquí ha habido gente que no nos ha dado la oportunidad de conocernos, porque piensan que la gente Venezolana solo venimos a hacer daño, por unos pagamos todos”. (Sujeto 1).

“yo pienso que si uno se rinde nunca va a salir adelante, nosotros así nos rechacen busquemos por otro lado, y pues por el momento estamos bien aquí en esta finquita, a veces nos tocó hasta pedir en la calle cuando no nos daban trabajo, sobre todo para la niña”. (Sujeto 2).

2. ¿Comprenden ustedes las situaciones que afrontan las personas que lo rodean y son

capaces de ponerse en el lugar de ellas?

“Si, hay que comprender a los demás porque todos en esta vida tenemos problemas y de alguna forma hay situaciones en las que necesitamos apoyo de los demás, y nos ha pasado en varios casos, uno de ellos es cuando vivíamos en el casco urbano de Toledo, allá vivíamos en una casa arrendada y la vecina del lado era madre soltera tenía tres niños, entonces yo corrí con suerte de tener trabajo unos días, y pues a mí me alcanzo para hacer algo de mercado y cuando uno llegaba pues veía que ellos no tenían nada que comer, entonces le colaborábamos en ese sentido y nos ayudábamos, pues veíamos que la muchacha de alguna forma estaba pasando por la misma necesidad de nosotros”. (Sujeto 1).

“También estuvo el caso de mi mamá, y ella también como le toca pagar arriendo y eso y mi papá no tenía trabajo ni nada, y pues la casita donde vivían les tocó entregarla y ahora están viviendo donde un señor y pues en ocasiones no tienen ni para comer, entonces yo también les he reunido unas cositas aquí y les colaboro con lo que pueda, porque sinceramente no tenían nada y como yo tuve con que, pues los ayude, porque como nosotros pasamos también por lo mismo pues se que es lo que se siente aguantar necesidades”. (Sujeto 2).

“Y también en el tiempo que no teníamos trabajo, la gente nos ayudó y de igual forma ellos se pusieron en el lugar de nosotros, porque como le decía hubo momentos donde nos tocó pedir, entonces es bueno comprender porque ninguno estamos exento de que por alguna situación nos toque vivir mal”. (Sujeto 1).

4. ¿Cómo reconocen las problemáticas que las personas en el poder están generando y que hacen para tratar de mejorarlas?

“O sea yo la única solución que veo, es que saquen a ese presidente, porque él

dice que el país está bien, cuando no es así, tanta cantidad de gente que ya ha muerto y los que están pasando para acá, y el hambre que hay allá, entonces la solución es esa, el cambio de presidente, y pues lo único que nosotros hemos podido hacer es no votar por él, porque en si es muy difícil enfrentar un presidente cuando a la población le da miedo, y cuando tiene la mayoría de la guardia a su favor”. (Sujeto 1).

“Y pues yo pienso igual, pues que hay que hacer un cambio de presidente y pues este que se va a lanzar ahorita Guaido, no vaya a hacer lo mismo, si no que traiga bienestar para el país y se dé cuenta de todas las necesidades que tiene el pueblo de Venezuela, la gente de Venezuela ha aguantado mucho y ha visto el sufrimiento, por lo tanto ya es hora de cambiar eso, y poner todo en manos de Dios porque cierta parte de lo que está pasando es porque el pueblo Venezolano no creía en Dios si no en brujos, y había mucha delincuencia, entonces eso pudo haber sido un castigo de él para hacernos reflexionar”. (Sujeto 2).

“Y también la humanidad que hay allá porque la mayoría de la gente no acude mucho a las cosas de Dios, si no a la brujería, entonces puede ser un castigo a ver si la gente acude más a las cosas de Dios”. (Sujeto 1).

5. ¿De qué manera ustedes aprovechan las oportunidades que se les presentan en la vida, aunque ello le conlleve un cambio en sus estilos de vida?

“Pues primero hay que mirar que tan provechosa es la oportunidad porque que tal sea una oportunidad mala o de hacer cosas malas, que nos va a cambiar la vida es para estar peor, pero a veces yo si quiero que se me presenten oportunidades buenas donde pueda darle mejor vida a mi familia y a otras personas que uno pueda ayudar, y pues en sí, si aprovechamos las oportunidades que se nos presentan pero que traigan cambios para bien, y en realidad no nos queremos quedar con lo que tenemos, aspiramos a algo mejor pero sin afectar la estabilidad que tenemos en el momento, porque como dice el dicho uno tiene que

aspirar en grande, y no quedarse por lo menos estancado a que le den todo, si no desenvolverse en lo que le ofrezcan bueno y salir adelante”. (Sujeto 1).

“Yo digo que si hay que aprovechar porque uno nunca sabe si le va a ir bien o no, entonces hay que aprovechar, y pues nosotros hemos aprovechado aquí todo lo que se nos ha presentado, y si me presentara un trabajo de una me iría a hacerlo porque la situación como esta hoy en día y desde que uno este alentado para realizar las cosas hay que hacerle, porque así entre los dos nos vamos ayudando”. (Sujeto 2).

6. ¿Creen ustedes que tienen la capacidad de suspender beneficios presentes con el propósito de obtener recompensas mayores a futuro?

“No, porque está el riesgo de que si uno depende de lo poco que tiene en el momento y si lo suspende para obtener algo mejor a futuro entonces de que va a vivir en el momento, hay que analizar muy bien las cosas y analizar cuál es la recompensa”. (Sujeto 1).

“No porque hoy en día prometen y prometen cosas, entonces uno diría voy a dejarla lo que tengo ahorita por algo mejor, pero si no le cumplen, entonces tocaría empezar otra vez de nuevo y perder lo que ya tenía”. (Sujeto 2).

7. ¿Cuales son sus actuaciones ante problemáticas que les genera indisposición?

“Pues aquí se nos han presentado diferentes problemáticas por ejemplo el caso de un muchacho que el espero que yo no estuviera acá, que yo saliera a entregar lo de la leche y mi mujer quedara sola, él ya estaba como vigilándome cada vez que yo salía para el poder venir, pero entonces paso que cuando yo baje a entregar la leche, él se metió aquí a la casa y empezó

fue a ofender la mujer y eso y la reacción mía fue disgustarme y pues como a mí no me gusta cometer esos errores, tampoco me gusta que me los hagan, la reacción mía fue enfrentar de una vez la situación y pues fui y lo busque y hable con él por las buenas, yo digo que toda situación hay que arreglarla primero por las buenas y pues si esto sigue pues mirar a ver cuál es la mejor solución pero sin utilizar la violencia porque yo no llego hasta allá. Y pues también digo que las cosas se solucionan de una vez, no dejarlo pasar ni un día ni dos, sino de una vez. (Sujeto 1).

“Si hay que solucionar todo de una para evitar inconvenientes mayores a futuro, y es mejor dejar todo claro, y pues en ese momento mi reacción fue llamar a mi marido porque es mejor que quede todo claro ante cualquier situación, y pues para poder arreglar las situaciones hay que llevar por delante primero el respeto”. (Sujeto 2).

Tabla 3. Datos obtenidos. Grupo focal, familia 1.

Familia 2: Municipio de Pamplonita

Protocolo Grupo Focal

1. ¿Cuál fue el motivo por el cual ustedes, decidieron venir a buscar oportunidades a Colombia?

¿Para dar inicio al análisis se puede decir que en general, la principal causa por la cual las familias venezolanas decidieron venirse a Colombia fue?

“bueno esa pregunta nos las ha hecho muchas personas, y bueno creo que todos coincidimos en la respuesta y es que allá aguantábamos hambre, mis hijos, mi mujer ya

están enfermos la comida súper costosa y eso allá al final cada quien se defendía como pudiera. Algunas personas robaban a otras, y empezó a vivirse un ambiente muy feo, la verdad yo desde un comienzo quería salir de allá pero pensándolo bien para donde me iba, sino tenía nada más, básicamente toda mi familia está en Venezuela y todos estábamos iguales pero un día al vernos tan desesperados decidimos venimos yo me bien primero busque trabajo y luego fue por mi mujer y mis hijos” (sujeto 1).

“la verdad yo lo que pensaba era en mis hijos allá ni comida, ni educación ni salud ni nada, mis niños pasando trabajo, solo comíamos de vez en cuando, estábamos desesperados, ahí fue cuando decidimos irnos de Venezuela, José se vino y luego nos trajo y la verdad no lo dudamos ni un segundo, claro da tristeza salir de allá pero no teníamos otra opción” (sujeto 2)

1. ¿cuáles han sido los obstáculos que se les han presentado durante este proceso?

“lo más arrecho caramba son muchas cosas, en primer lugar, el salir de allá pues teníamos algunas cositas, casa con nuestras cositas si, y bueno para venir para acá siempre nos tocaba caminar arto, más encima pagarles a los guarachos para que nos dejaran pasar. Luego cuando llegue acá desde que empecé a subir de Cúcuta a buscar trabajo, y nada que conseguía y desesperado sin plata sin nada, y seguí caminando luego en San Rafael me dieron chamba voltear bultos pero solo me duro una semana y se acabó el trabajo seguir subiendo y ahí coincidí con el patrón quien me ofreció trabajo y para que buena gente me trajo acá me dejo la casa y me dijo lo que tenía que hacer y aunque me daba miedo porque no sabía mucho del campo, él y otro parcerero me fue enseñando y aunque me machucaba, me insultaban cuando lo hacía mal, una vez hasta me corte una mano que casi me bajo un dedo, pero si aprendí y poco a poco voy aprendiendo. y aun pasan cosas que me desaniman el patrón quiere que uno haga muchas cosas y nos saca el jugo pero toca aguantar no hay de otra”. (sujeto 1).

“para mí fue duro, mi marido siempre me mantenía con todo yo no tenía que trabajar

nada solo cuidar de los niños y ya, y bueno cuando empezó todo eso yo me desesperé mi marido igual de no tener nada, obstáculos bueno allá el vender las cosas por una miseria, aguantar hambre sed, no tener dinero para nada, no eso es terrible, luego venir acá vivir en este lugar aprender a ordeñar vacas, a lo del durazno y todas esas cosas no es para mí, pero acá aguantamos, por nuestros hijos que más se hace, hasta que bueno consigamos nuestra cosas, o un mejor trabajo”. (Sujeto 2).

2. ¿Qué piensan ustedes de la problemática que actualmente están atravesando las familias en Venezuela?

“Eso es un mierdero y mientras ese man este allá nada va a cambiar, le porto un XX volver a Venezuela como la mando, to le acuerdo antes a Venezuela donde la gente toda tenía todo, salía adelante, era el mejor lugar para vivir, usted vivía sabroso, feliz no se esforzaba tanto yo trabajaba solo medio tiempo y vivía súper bien, tenía a mi familia con todo teníamos carro, lujos, si todo genial, allá iba los colombiano y mucha gente de otros países a vivir por lo mismo, pero vea en lo que resulto Venezuela llena de hambre, de necesidades, de enfermedades, pienso que la única forma de que esto cambie solo es si Maduro sale de Venezuela, cosa que veo complicada por los intentos fallidos la única forma es que muera pero dicen que hierba mala nunca muere entonces nose, solo quiero que el país se recupere y que algún día pueda volver allá de nuevo” (Sujeto 1).

“Es muy triste y lamentable, yo amo a Venezuela, y me afecta lo que está pasando ver la situación tan triste ver a los niños, ancianos pasando hambre sobre todo es algo que no le deseo a nadie sentirse uno en esa situación y no poder hacer nada para cambiarlo. Pues solo sería devolviendo el tiempo, pero eso es imposible”. (Sujeto 2).

3. ¿Cómo ha sido sus procesos de adaptación en Colombia?

“A mi pues ha sido complejo como le dije venirme para acá sin conocer a nadie ni saber a

dónde ir, yo lo único que pensaba era encontrar trabajo como fuera y donde fuera, pensaba en mi familia y ya, en sacarla de allá y darles al menos lo necesario. Y al venirme para acá y ver que las cosas no eran tan fáciles ver que algunas persona por el hecho de ser venezolanos nos despreciaban, ver las pocas oportunidades de trabajo eso es duro por acá le toca a uno regalarse si quiere trabajo, mi patrón no me paga sino 15 mil pesos este año fue que me dubio a 20 mil pesos y eso porque le insiste y vio que mi hijo entraba a estudiar y la plata a duras penas nos alcanza para lo necesario y gracia a que hemos ahorrado es que hemos conseguido nuestras cositas. A parte de que tengo mi demás familia allá, tengo mis padres y hermanos quienes quiero traer, pero hasta el momento no he podido por eso solo puedo ir a verlos cada vez que puedo, o les mando un mercadito y así al menos para que puedan comer y tener lo necesario para vivir, pero bueno, aunque las coas han sido complicadas y hemos pasado pro situaciones difíciles acá estamos tratando de salir adelante”. (Sujeto 1).

“yo también deje familia allá, a mi mama y mis hermanas y me cuentan que es difícil y aunque también le mandamos algo a mi familia no es lo mismo, y me duele no poder ayudarlas allá, darles lo que se merecen, pero bueno así es la vida. Y en cuanto a Colombia, me ha parecido un país muy bonito, y aunque ha habido personas egoístas y mal intencionadas que quieren aprovecharse de la situación, también hay personas buenas que nos han brindado apoyo, nos han regalado cositas que nos ayudan a vivir bien, a mi niño este año que empezó a estudiar la gente le ha regalado útiles y los uniformes y eso es ya una gran ayuda para nosotros. Pero bueno también, es reconfortarte ver como las cosas poquito a poquito van mejorando para nuestra familia, y bueno de seguir así sé que saldremos adelante y sacaremos adelanta también nuestras familias, porque eso es lo que más me gustaría” (la entrevistada denota lágrimas de nostalgia y tristeza”. (Sujeto 2).

Protocolo Complementario del Grupo Focal

1 ¿Que opinan ustedes de la siguiente afirmación “las metas se logran con perseverancia”?

“claro que sí, la vida es así, nada más nosotros hemos luchado, la hemos guerreado y mira lo que hemos conseguido y lo que estamos consiguiendo a punta de puro trabajo. y es obvio no la persona que no trabaja arduamente no consigue nada a no ser que se vaya por la vida fácil no, pero eso ya son otras cosas. A mí por ejemplo mis papas me enseñaron que si quiero algo me toca trabajar porque si no como, y bueno en Venezuela también afortunadamente teníamos algo extra y era que el presidente nos daba una mensualidad y eso nos servía mucho y pues acá nos ayudan un poco y es entendible no ustedes tienen otras leyes y eso”. (Sujeto 1).

“sí y no ósea, usted puede tener perseverancia, pero si no tiene oportunidades que va a conseguir, yo y mi familia desde que salimos de Venezuela lo que dijimos fue vamos a luchar por un buen futuro para nosotros, y aunque nos ha tocado duro, acá nos ha tocado comer XX perdone la expresión, pero que más hace uno cuando hay necesidad uno hace lo que sea por traer a sus hijos al menos un pan a la boca. Y bueno gracias a nuestro esfuerzo hoy estamos donde estamos sino estuviéramos como los demás hermanos pidiendo y en las calles, pasando hambre y necesidades, sin un lugar a donde ir, ni comer ni nada” (Sujeto 2).

2. ¿Comprenden ustedes las situaciones que afrontan las personas que lo rodean y son capaces de ponerse en el lugar de ellas?

“ Pues depende, uno puede comprender muchas cosas pero dependiendo de que no si es algo malo o bueno, y de lo que pasan las personas de mi alrededor se de algunas por

ejemplo acá mis vecinos también son venezolanos llevan acá más tiempo, pero usted ha visto la vida de ellos el señor también trabaja en los duraznos y el dinero que gana se lo jartan, se van a pasear y no hacen nada con él, entonces uno se pregunta y dice como es la vida de injusta no, ellos tienen igual que nosotros la oportunidad y no la aprovechan no la valoran mano, otros vecinos si son buena gente pa que, nos han ayudado con comida, a mis hijos le han regalado ropita y otras cositas si y están ahí cuando uno necesita un favor que se le acabo la panela, entonces nos prestan o nos comparten y si muy chéveres. Los vecinos que están más arriba, la verdad con ellos no mucho sé que son de plata porque pasan con carros y tiene una finca enorme, pero son más jodidos nunca regalan nada y menosprecian a la gente, a nosotros nada más nos miran como un bicho raro, pero bueno hay que tener paciencia que más se hace. (Sujeto 1).

“ yo digo que cada persona merece respeto sea lo que sea, así sea un presidente o una prostituta merece respeto si, y yo digo que acá todos cometemos errores si somos humanos, yo en un momento de mi vida fue prostituta y no da vergüenza decirlo, mi marido me conoció así, y sabe que lo hacía por necesidad mi mama y mis hermanas necesitan de mi ene se momento, y no encontré otra forma de hacerlo, estuve un año largo en ese trabajó, luego fue que conocí a José y nos fuimos a vivir juntos y pues yo ya me retire. De la gente de acá pues trato de ponerme en su lugar, aunque es gente muy chismosa, acá de todo quienes inventar y pues hay trata uno de llevar la gente en paz, pero no toda claro, mis vecinos hay una con la que me la llevo súper bien, ella me visita o yo la visito, y hablamos nos damos consejos, digamos que tenemos una relación muy bonita, somos buenas amigas, con otra señora casi no hablamos pues es muy malgeniada, entonces prefiero solo saludarla por cordialidad claro y ya. Y así con el resto de la gente, ´pero bueno acá estamos para la persona que nos necesite, y pues tratamos de ayudar al máximo lo que se pueda, igual uno haciendo el bien ya los demás miraran que hacen”. (Sujeto 2).

4. ¿Cómo reconocen las problemáticas que las personas en el poder están generando y que hacen para tratar de mejorarlas?

“Terrible, ese Maduro daño el país, daño a la gente, trajo pobreza y desgracia al país, yo no sé Chávez todo sería, pero él nos mantuvo súper bien, como uno de los mejores países pero este man destruyo todo. Yo recuerdo en el tiempo de antes eran los colombianos lo que se iban para allá, y progresaban, y que hacer para mejorarlas nada, si Guaido no pudo nosotros menos, ese solo la bajan del trono si lo matan, aunque no es por desearle el mal tampoco, no vaya a pensar usted mal, pero la verdad solo una persona con arto poder e influencia puede hacer eso, o que Dios se apropie de nosotros y se lo lleve. La verdad no se en que estaba pensando la gente cuando votaron por él y permitieron que esto llegara hasta ese momento, tan terrible, y pues nada esperar a que pase un milagro y Venezuela vuelva hacer la misma”. (Sujeto 1).

“ pues la verdad, pienso igual a José sí, todo lo que está pasando en Venezuela es por culpa de maduro y el mal manejo que ha realizado en el país, Venezuela era rico en todo, y mire ahora con tanta necesidad, es difícil de creerlo pero bueno, solo quiero que la cosas mejoren, de que podamos hacer nosotros no sé, pues nosotros lo hemos intentado todo, hay mucha gente que ha intentado ayudar y mire en lo que ha terminado en nada, y pues a este punto solo se pueden dos cosas, que las cosas mejoren y el país vuelva hacer el mismo que era, no mentiras no el mismo, si no mucho mejor, o que quede peor solo pobre, con necesidades sin nada, porque así está quedando Venezuela ya todo el mundo se está yendo y solo están quedando los malandros, guerrilla y toda esa gente que solo quiere sacar provecho de las cosas malas. Y buen rezar a Dios porque todo pronto se solucione y podamos volver allá, enseñarles a nuestros hijos de donde somos, como era nuestra vida anteriormente”. (Sujeto 2).

4. ¿De qué manera ustedes aprovechan las oportunidades que se les presentan en la vida, aunque ello le conlleve un cambio en sus estilos de vida?

“yo las oportunidades las aprovecho de la mejor manera posible si, trato de sacar

provecho y todo lo que pueda, si es verdad a veces toca arriesgarse, pero como dicen el que no arriesga no gana, así es la vida y así son las cosas, en nuestra vida si el cambio ha sido fuerte por más hay diferencias entre ambos países, y cuesta un poquito uno adaptarse al ambiente, a la comida a la gente a todo. Pero si no fuera sido así que sería hoy en día de nosotros estaríamos allá en Venezuela muriéndonos de hambre, o por acá quien sabe dónde, estaríamos pasando trabajo y aguantando o hasta muertos por que uno nunca sabe y muchos de nosotros han corrido mala suerte los matan, o se mueren por enfermedad o muchas cosas más”. (Sujeto 1).

“Yo digo que las oportunidades se presentan solo una vez en la vida, y quien no la aprovecha se jode, así de sencillo, de nosotros bueno hemos tratado de aprovechar lo más que se pueda, sacando el mejor fruto posible, porque en esta vida hay que ser vivo no, y bueno eso estamos intentando el vivo vive del bobo, y nosotros hemos llegado lejos es por eso por saber aprovechar las oportunidades que se presentan, que a veces es arriesgado, porque no sabe uno que pueda pasar, pero todo hacerle no hay de otra.” (Sujeto 2).

5. ¿Creen ustedes que tienen la capacidad de suspender beneficios presentes con el propósito de obtener recompensas mayores a futuro?

“Pues no yo digo que lo que se logra hay que tenerlo seguro, por lo mismo uno nunca sabe que pueda llegar a pasar, y es mejor a lo seguro siempre que arriesgarse porque que tal, que uno se arriesgue y pierda todo y ahí donde va a quedar, en la calle, y sin nada y en esta situación no nos podemos permitir es. (Sujeto 1).

“yo creo que si porque como dice el dicho el que no arriesga no gana y si yo quiero algo debo sacrificar cosas, (casa, y cosas que teníamos allá) , momentos con la familia, fechas especiales (cumpleaños, navidad y otras celebraciones) que son emotivas y aunque duele y da nostalgia no estar hay que tener en cuenta que es por el bien de la familia, y por brindarles mejores oportunidades un buen futuro, para que mis hijos

puedan salir adelante, ser profesionales si lo desean, y que puedan tener sus cositas”. (Sujeto 2).

6. ¿Cuáles son sus actuaciones ante problemáticas que les genera indisposición?

“ pues la verdad yo generalmente soy muy frentero si, y lo que no me gusta lo voy diciendo aunque claro acá las cosas son diferentes el patrón por ejemplo a veces llega de malas pulgas y llega a desquitarse con nosotros y que más toca aguantar porque no hay de otra, si yo agarrara y le dijera todo lo que a veces he querido decirle ya estuviéramos patitas en la calle y ahí sí pero porque que hacíamos para donde agarrábamos entonces digamos que a veces se puede hacer y a veces no, según pues el momento si es oportuno se hace sino se calla, y la verdad eso a mí ni me gusta, va en contra de mi forma de ser, la verdad muchas veces he querido decirle sus verdades pero no me atrevo pienso en mi familia y me calmo. Y bueno ya ante otras cosas que no me guste, o que estén hablando mal de uno por ejemplo ahí si hablo, y digo las cosas como salen sí, porque eso no está bien, que hablen de uno y no comiendo callado no, y es que así empiezan los chismes y malos comentarios, a mí no me gusta eso, pero así es, y a toda esa gente chismosa es mejor enfrentarla y tenerla de lejitos, entre más lejitos mejor para mí”. (Sujeto 1).

“ pues y la verdad opino igual que José, porque las cosas son así, uno como venezolano solo por ser venezolano debe aguantar muchas cosas, con tal de tener trabajo, comida al menos no estoy de acuerdo con callar, pero a veces hay situaciones que toca, la gente que tiene plata menosprecia y se aprovecha del que no tiene y esa es la verdad no nos digamos mentiras, acá cada quien quiere tener más y quitarle y aprovecharse del mas bobo, aunque aclaro n todas las personas así, hay personas muy buena muy bondadosas que siempre colaboran y lo digo porque a nosotros nos han ayudado pero también nos hemos encontrado con gente mala. Pero bueno en esta vida hay de todo no”. (Sujeto 2).

Prueba Psicométrica

Las pruebas psicométricas son según (Llaneza, F., 2014) las encargadas de medir cualidades psíquicas del individuo, las hay de varios tipos: de medición de inteligencia (que tanto cotejan edad mental y edad cronológica), rasgos de personalidad (como tiendes a reaccionar), factores de personalidad (cotidianamente como te comportas), proyectivas (que es lo que subconscientemente deseas) y varios tipos más. En este caso y dado a los requerimientos propios de la investigación se procede a emplear la prueba estandarizada denominada: Prueba psicológica F-CPP para medir factores psico-socioeconómicos y culturas de pobreza y prosperidad en PAMPLONA. La cual es Creada por Zair Eduardo Ramos Serrano y M.sc Julia Carolina Castro Maldonado. (2014).

Descripción

La prueba de Cultura de Pobreza y Prosperidad es un instrumento en el que se plantea al sujeto una serie de enunciados de sus actitudes con relación a su interacción en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana como el hogar, el trabajo, sus amistades e igualmente consigo mismo. Está formado por 57 reactivos que los sujetos valoran en una escala tipo Likert de cinco puntos. De estos 48 reactivos se valoran de la siguiente manera (Nunca = 0, Casi nunca = 1, Algunas veces = 2, Casi siempre = 3, Siempre = 4) y 9 de ellos en sentido contrario (Nunca = 4, Casi nunca = 3, Algunas veces = 2, Casi siempre = 1, Siempre = 0), evalúan la frecuencia con que experimentan las diversas situaciones descritas en los enunciados. Una persona que obtenga altas puntuaciones en la prueba pertenece a una Cultura de Prosperidad y quienes obtengan menores puntuaciones pertenecen a la Cultura de Pobreza.

La factorización de los 57 reactivos está compuesta por 14 sub-escalas de las cuales 12 pertenecen a la cultura de pobreza y prosperidad y 2 sub-escalas que pertenecen solo a la cultura de pobreza, cada una de estas está conformada por una serie de reactivos: La Prueba Psicológica F-CPP consta de una serie de enunciados con 5 posibles opciones, por favor lea muy bien cada uno de ellos y al responder marque con una (X) solo una respuesta, la que mejor se ajuste a usted. (*Ver Apéndice D*).

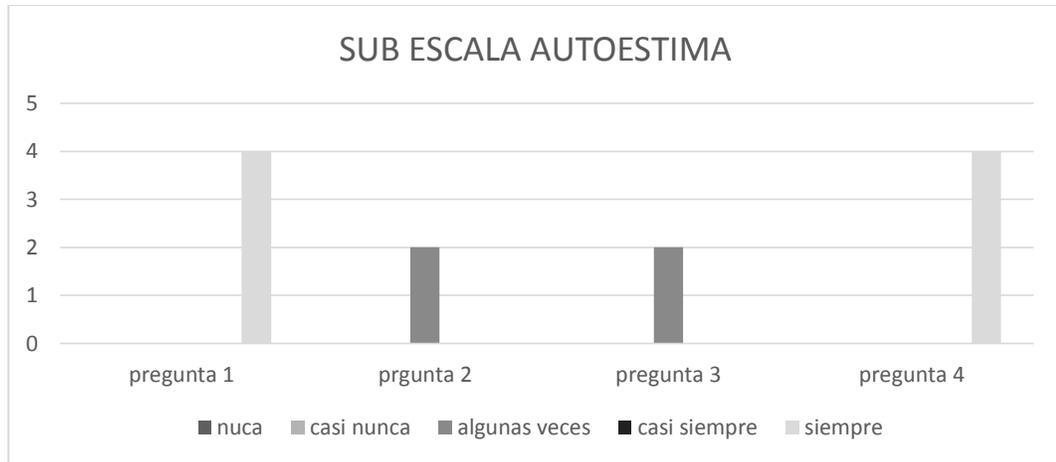
A continuación, se presentan los datos obtenidos por las familias evaluadas de: Toledo y Pamplonita a nivel individual. Esto con el fin de detectar que cultura (pobreza o prosperidad) predomina en dichas familias.

Familia 1: Municipio de Toledo.

Sujeto 1

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA AUTOESTIMA	Pregunta 1	4
	Pregunta 2	2
	Pregunta 3	2
	Pregunta 4	4
	TOTAL DE SUBESCALA	12

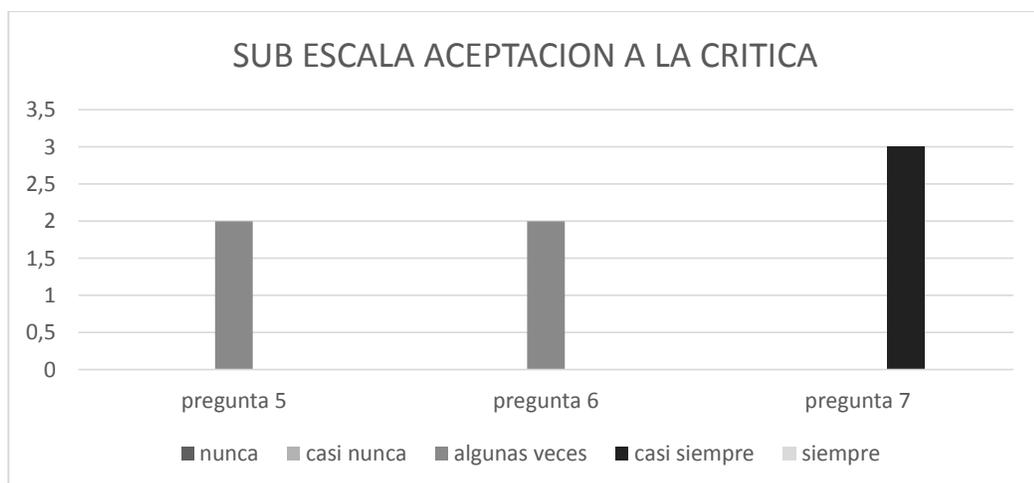
Tabla 5. Dato obtenido. Subescala de autoestima.



Gráfica 1 . Dato obtenido. Subescala de autoestima.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA ACEPTACIÓN A LA CRITICA	Pregunta 5	2
	Pregunta 6	2
	Pregunta 7	3
	TOTAL DE SUBESCALA	7

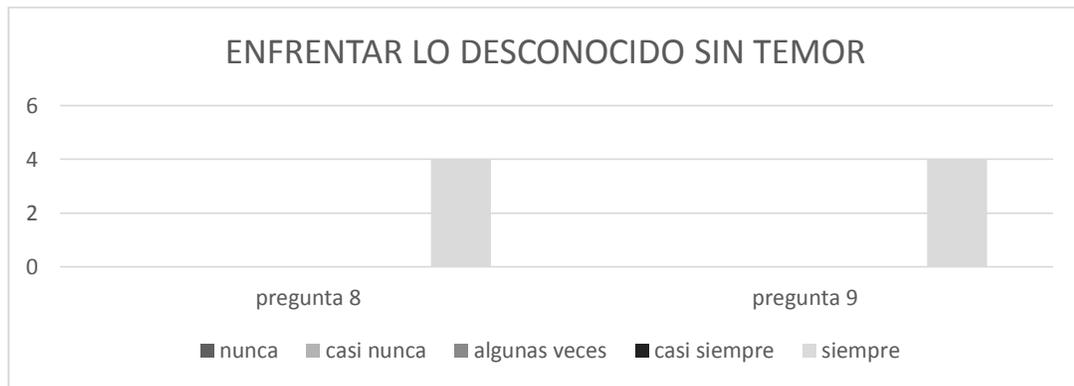
Tabla 6. Dato obtenido. Subescala de aceptación a la crítica.



Gráfica 2. Dato obtenido. Subescala de aceptación a la crítica.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA ENFRENTAR LO DESCONOCIDO SIN TEMOR	Pregunta 8	4
	Pregunta 9	4
	TOTAL DE SUBESCALA	8

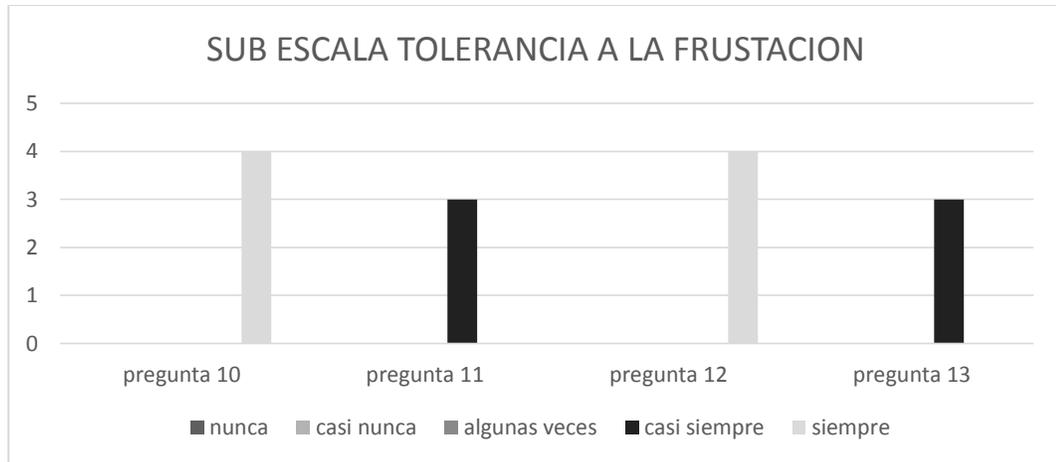
Tabla 7. Dato obtenido. Subescala enfrentar a lo desconocido sin temor.



Gráfica 3. Dato obtenido. Subescala enfrentar a lo desconocido sin temor.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN	Pregunta 10	4
	Pregunta 11	3
	Pregunta 12	4
	Pregunta 13	3
	TOTAL DE SUBESCALA	14

Tabla 8. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.



Gráfica 4. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA SOLIDARIDAD	Pregunta 14	1
	Pregunta 15	4
	Pregunta 16	4
	TOTAL DE SUBESCALA	9

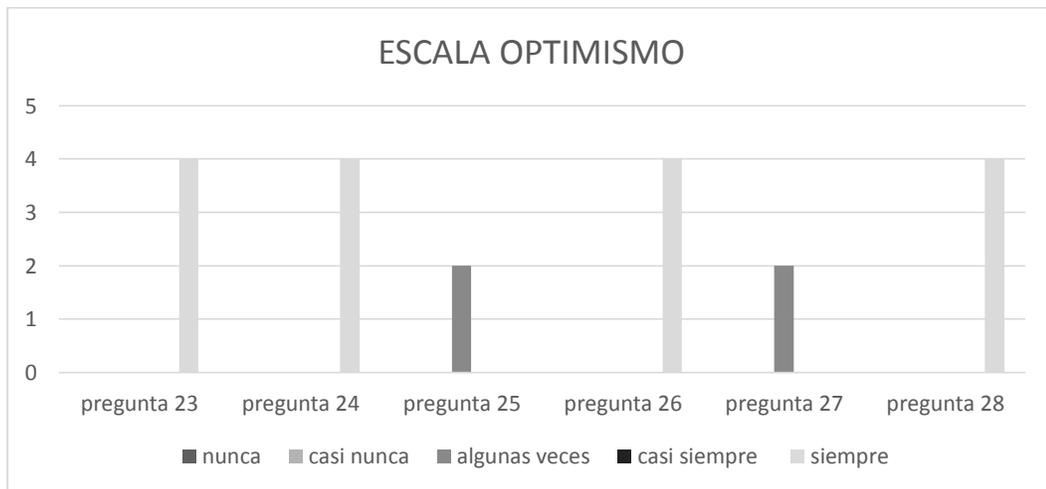
Tabla 9. Dato obtenido. Subescala de solidaridad.



Gráfica 5 Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA OPTIMISMO	Pregunta 23	4
	Pregunta 24	4
	Pregunta 25	2
	Pregunta 26	4
	Pregunta 27	2
	Pregunta 28	4
	TOTAL DE SUBESCALA	20

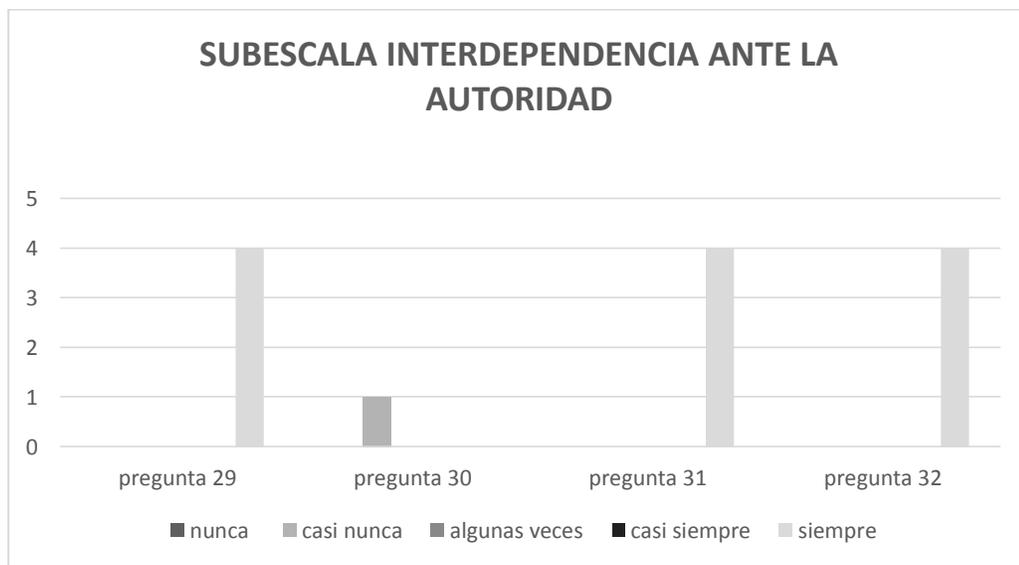
Tabla 10. Dato obtenido. Subescala optimismo.



Gráfica 6. Dato obtenido. Subescala optimismo.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA INTERDEPENDENCIA ANTE LA AUTORIDAD	Pregunta 29	4
	Pregunta 30	1
	Pregunta 31	4
	Pregunta 32	4
	TOTAL DE SUBESCALA	13

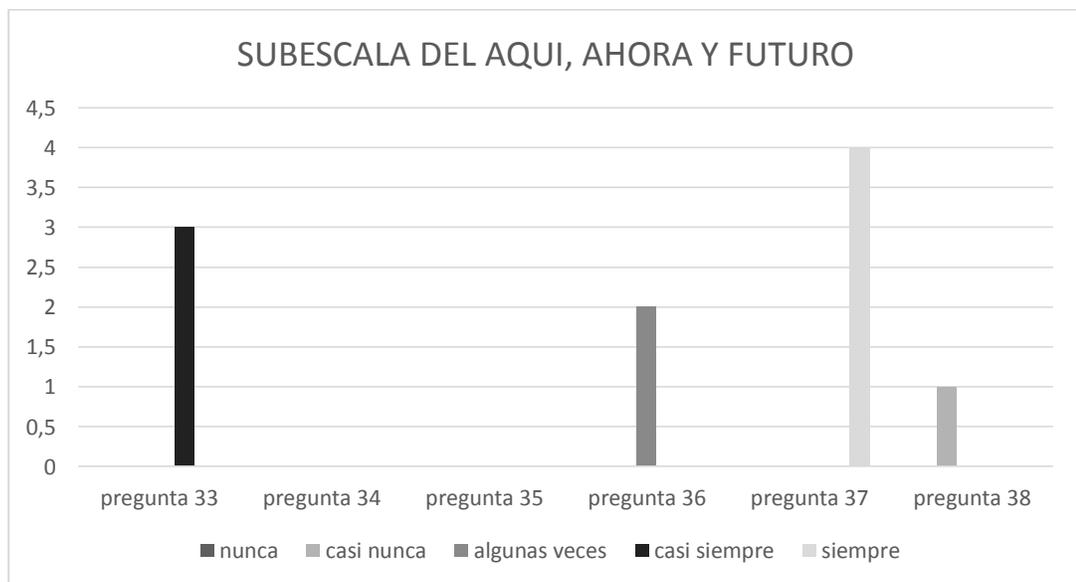
Tabla 11. Dato obtenido. Subescala independencia ante la autoridad.



Gráfica 7. Dato obtenido. Subescala independencia ante la autoridad.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA VALORACIÓN DEL AQUÍ, AHORA Y FUTURO	Pregunta 33	3
	Pregunta 34	0
	Pregunta 35	0
	Pregunta 36	2
	Pregunta 37	4
	Pregunta 38	1
	TOTAL DE SUBESCALA	10

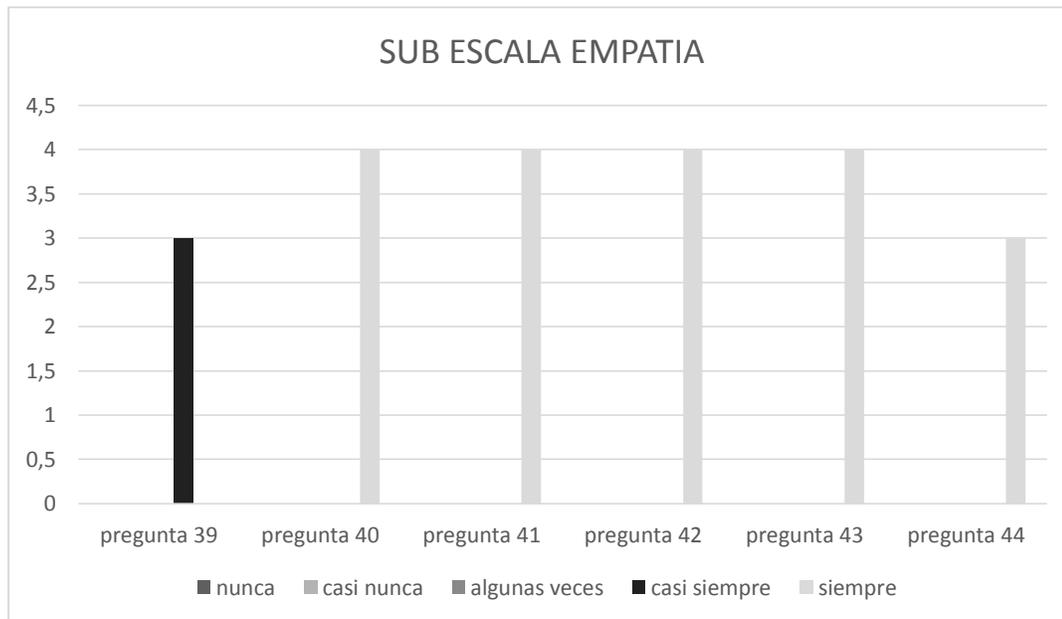
Tabla 12. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.



Gráfica 8. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA EMPATÍA	Pregunta 39	3
	Pregunta 40	4
	Pregunta 41	4
	Pregunta 42	4
	Pregunta 43	4
	Pregunta 44	3
	TOTAL SUBESCALA	DE

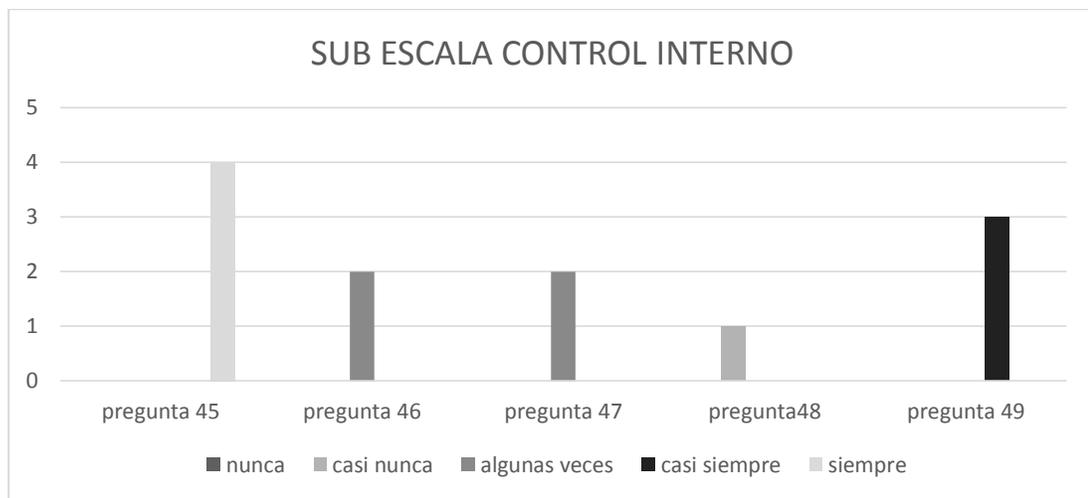
Tabla 13. . Dato obtenido. Subescala empatía.



Gráfica 9. Dato obtenido. Subescala empatía.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA CONTROL INTERNO	Pregunta 45	4
	Pregunta 46	2
	Pregunta 47	2
	Pregunta 48	1
	Pregunta 49	3
	TOTAL DE SUBESCALA	12

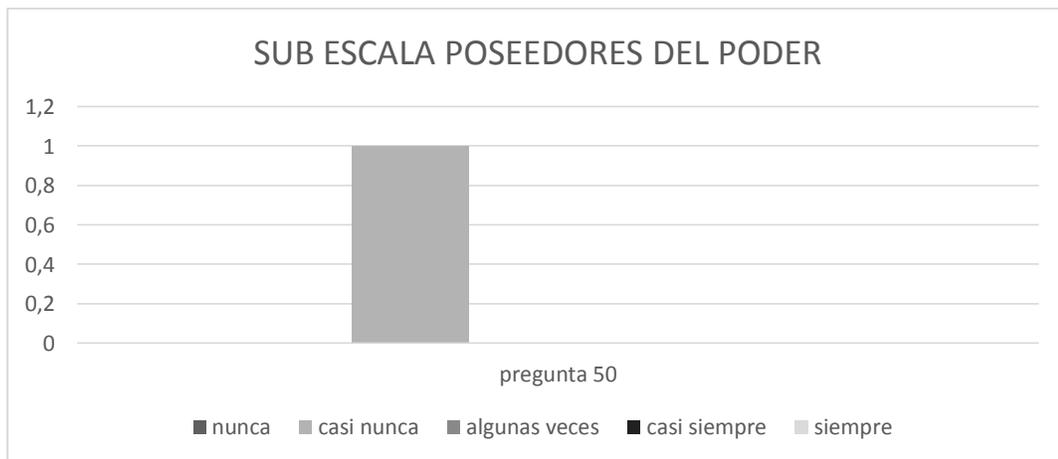
Tabla 14. Dato obtenido. Subescala control interno.



Gráfica 10. Dato obtenido. Subescala control

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA POSEEDORES DEL PODER	Pregunta 50	1
	TOTAL SUBESCALA	1

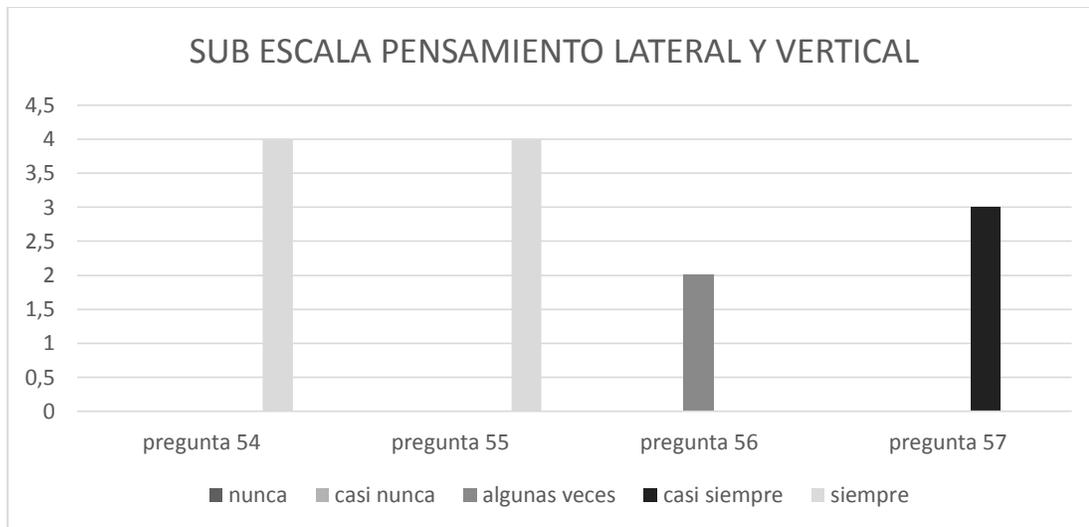
Tabla 15. . Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.



Gráfica 11. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA PENSAMIENTO VERTICAL Y LATERAL	Pregunta 54	4
	Pregunta 55	4
	Pregunta 56	2
	Pregunta 57	3
	TOTAL DE SUBESCALA	13

Tabla 16. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.



Gráfica 12. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.

TOTAL FINAL	141
CARACTERÍSTICA DE CULTURA DE PROSPERIDAD	

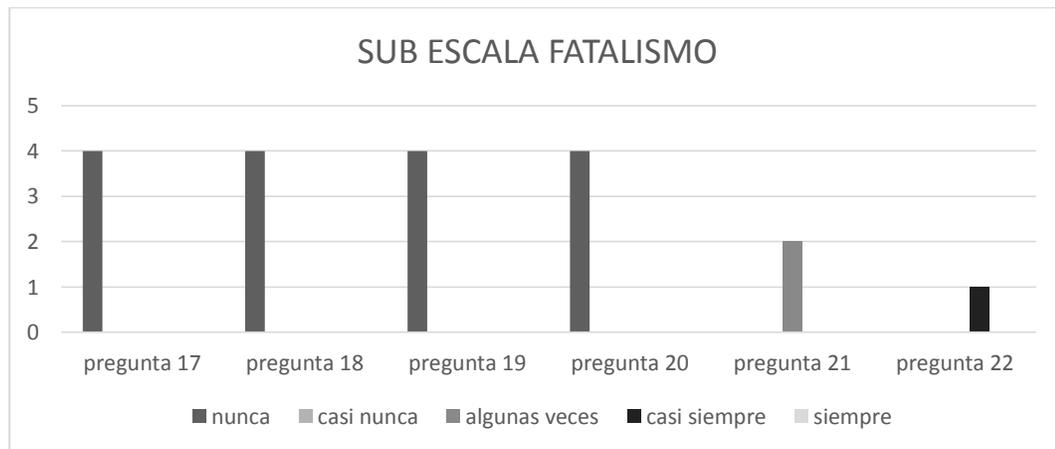
Tabla 17. . Puntuación total obtenida, cultura de prosperidad.

A partir de las puntuaciones obtenidas en la información previamente descrita, se hace posible argumentar, que dicho sujeto perteneciente al municipio de Toledo, presenta cultura de Prosperidad.

CARACTERÍSTICAS DE CULTURA DE POBREZA

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA FATALISMO	Pregunta 17	4
	Pregunta 18	4
	Pregunta 19	4
	Pregunta 20	4
	Pregunta 21	2
	Pregunta 22	1
	TOTAL DE SUBESCALA	

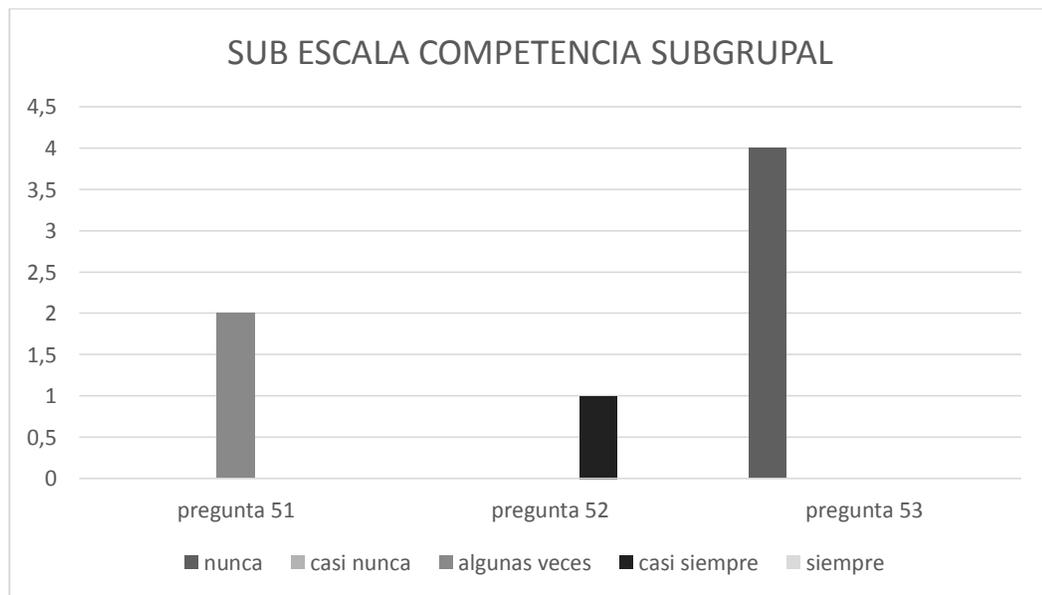
Tabla 18 Dato obtenido. Subescala fatalismo.



Gráfica 13. Dato obtenido. Subescala fatalismo.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA COMPETENCIA SUBGRUPAL	Pregunta 51	2
	Pregunta 52	1
	Pregunta 53	4
	TOTAL DE SUBESCALA	7

Tabla 18. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.



Gráfica 14. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.

TOTAL FINAL CULTURA DE POBREZA	25
---------------------------------------	-----------

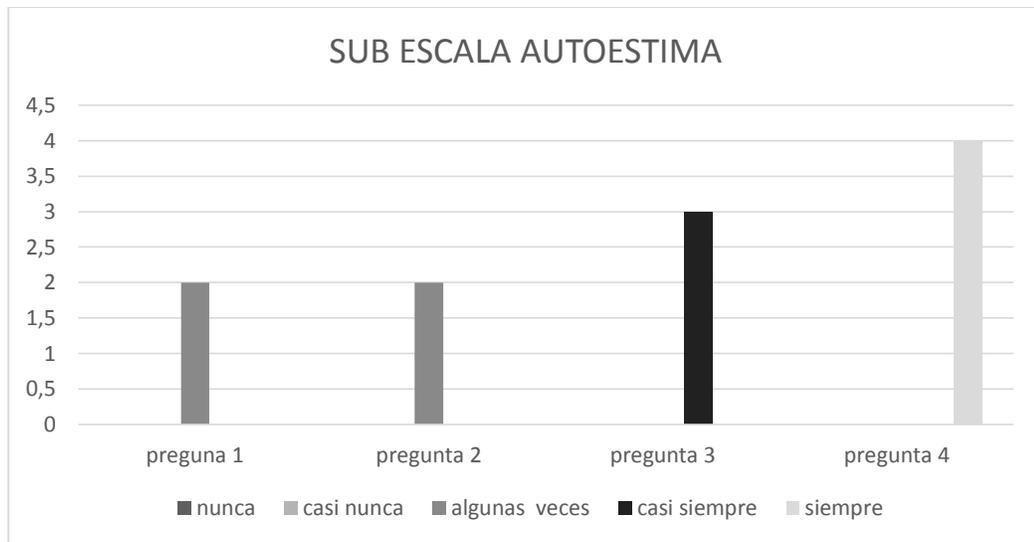
Tabla 19. Puntuación total obtenida, cultura de pobreza.

A partir de las puntuaciones obtenidas en la información previamente descrita, se hace posible argumentar, que dicho sujeto perteneciente al municipio de Toledo, no presenta cultura de Pobreza.

Sujeto 2:

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA AUTOESTIMA	Pregunta 1	2
	Pregunta 2	2
	Pregunta 3	3
	Pregunta 4	4
	TOTAL DE SUBESCALA	11

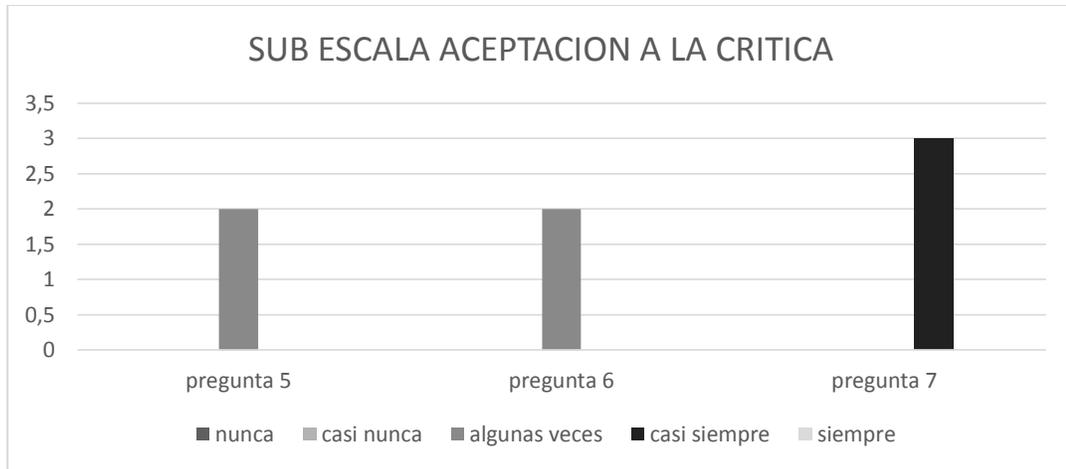
Tabla 20. Dato obtenido. Subescala autoestima.



Gráfica 15. Dato obtenido. Subescala autoestima

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA ACEPTACIÓN A LA CRÍTICA	Pregunta 5	2
	Pregunta 6	2
	Pregunta 7	3
	TOTAL DE SUBESCALA	7

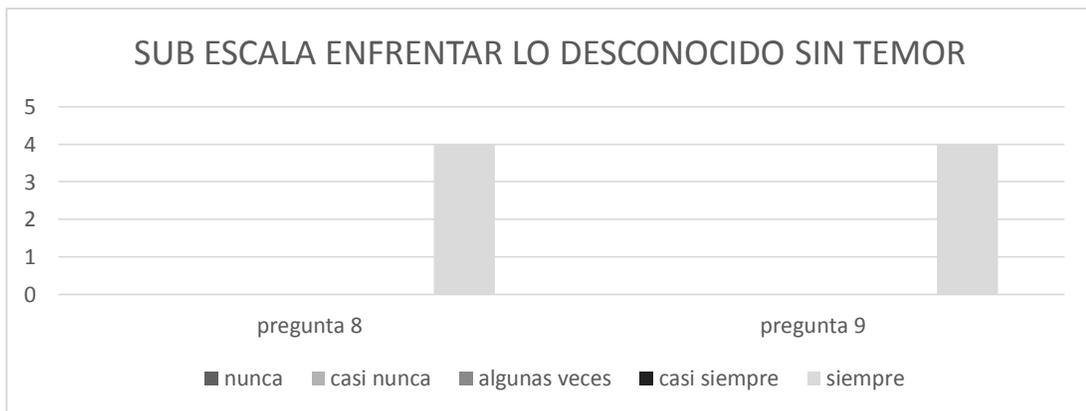
Tabla 21. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.



Gráfica 16. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA ENFRENTAR LO DESCONOCIDO SIN TEMOR	Pregunta 8	4
	Pregunta 9	4
	TOTAL DE SUBESCALA	8

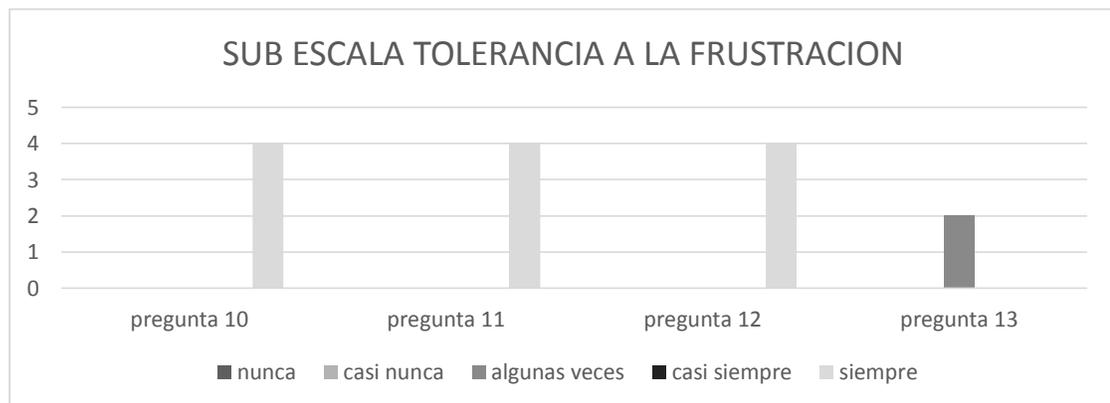
Tabla 22. Dato obtenido. Subescala enfrentar lo desconocido sin temor.



Gráfica 17. Dato obtenido. Subescala enfrentar lo desconocido sin temor.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN	Pregunta 10	4
	Pregunta 11	4
	Pregunta 12	4
	Pregunta 13	2
	TOTAL DE SUBESCALA	14

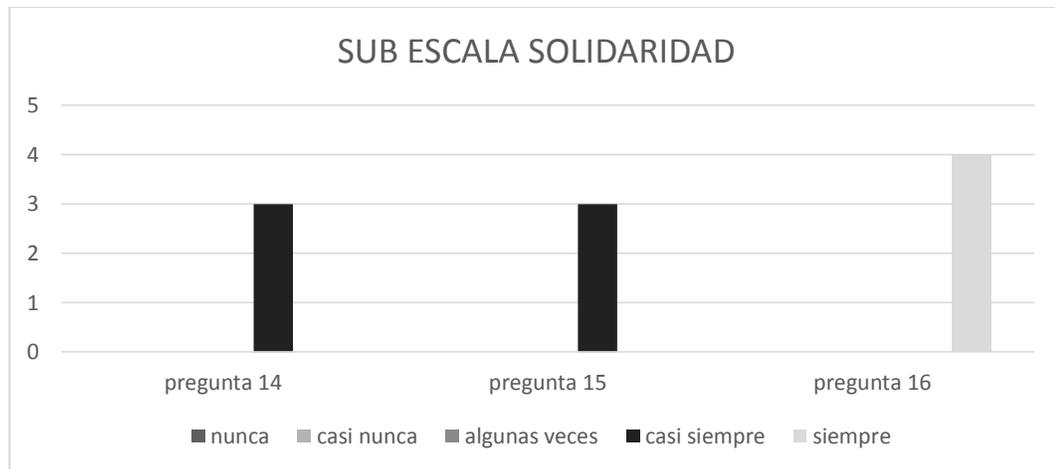
Tabla 23. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.



Gráfica 18. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA SOLIDARIDAD	Pregunta 14	3
	Pregunta 15	3
	Pregunta 16	4
	TOTAL DE SUBESCALA	10

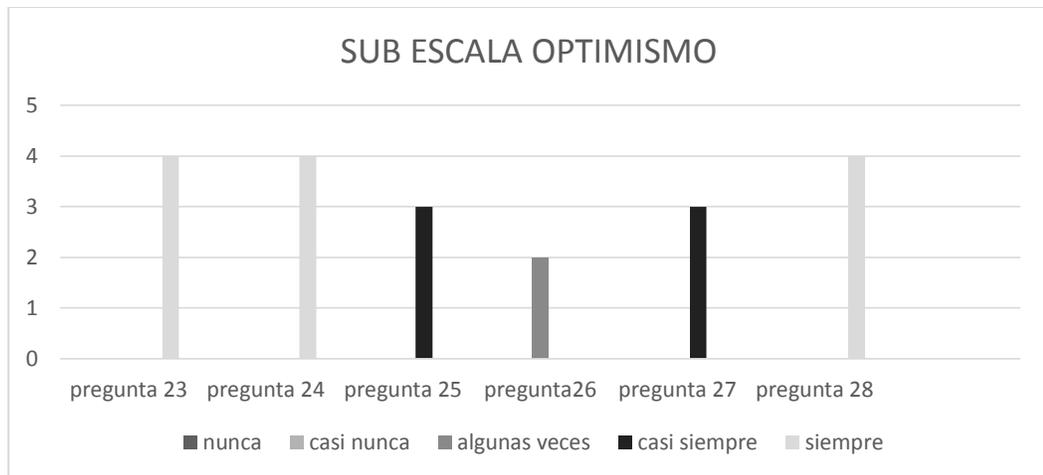
Tabla 24. Dato obtenido. Subescala solidaridad.



Gráfica 19. Dato obtenido. Subescala solidaridad

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA OPTIMISMO	Pregunta 23	4
	Pregunta 24	4
	Pregunta 25	3
	Pregunta 26	2
	Pregunta 27	3
	Pregunta 28	4
	TOTAL DE SUBESCALA	20

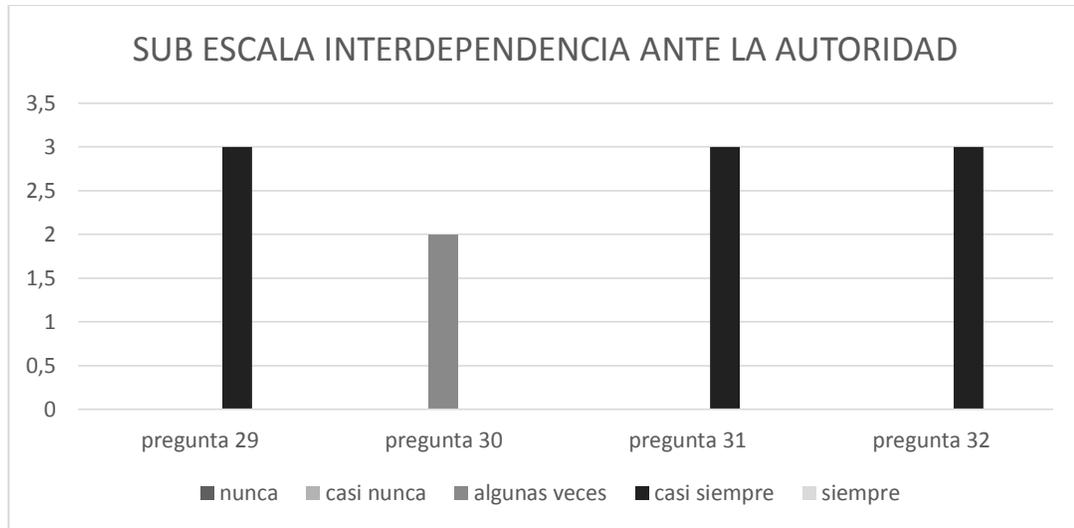
Tabla 25. Dato obtenido. Subescala optimismo.



Gráfica 20. Dato obtenido. Subescala optimismo.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA INTERDEPENDENCIA ANTE LA AUTORIDAD	Pregunta 29	3
	Pregunta 30	2
	Pregunta 31	3
	Pregunta 32	3
	TOTAL DE SUBESCALA	11

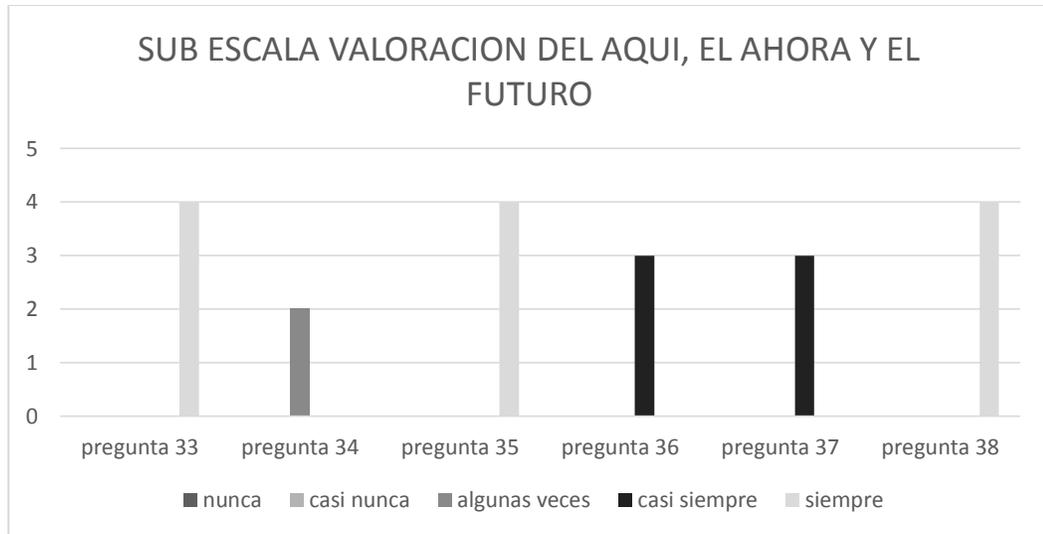
Tabla 26. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad.



Gráfica 21. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA VALORACIÓN DEL AQUÍ, AHORA Y FUTURO	Pregunta 33	4
	Pregunta 34	2
	Pregunta 35	4
	Pregunta 36	3
	Pregunta 37	3
	Pregunta 38	4
	TOTAL DE SUBESCALA	20

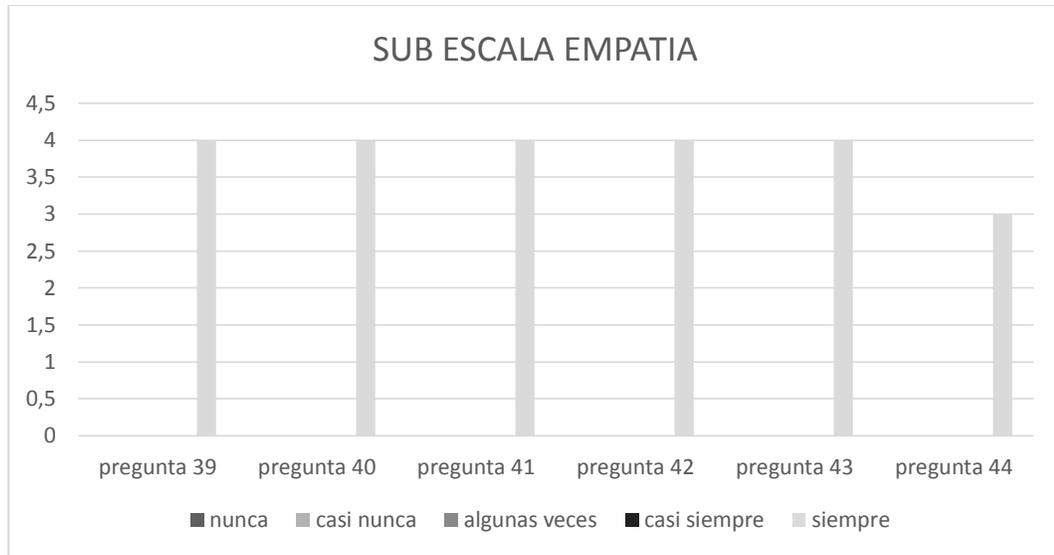
Tabla 27. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.



Gráfica 22. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA EMPATÍA	Pregunta 39	4
	Pregunta 40	4
	Pregunta 41	4
	Pregunta 42	4
	Pregunta 43	4
	Pregunta 44	3
	TOTAL DE SUBESCALA	23

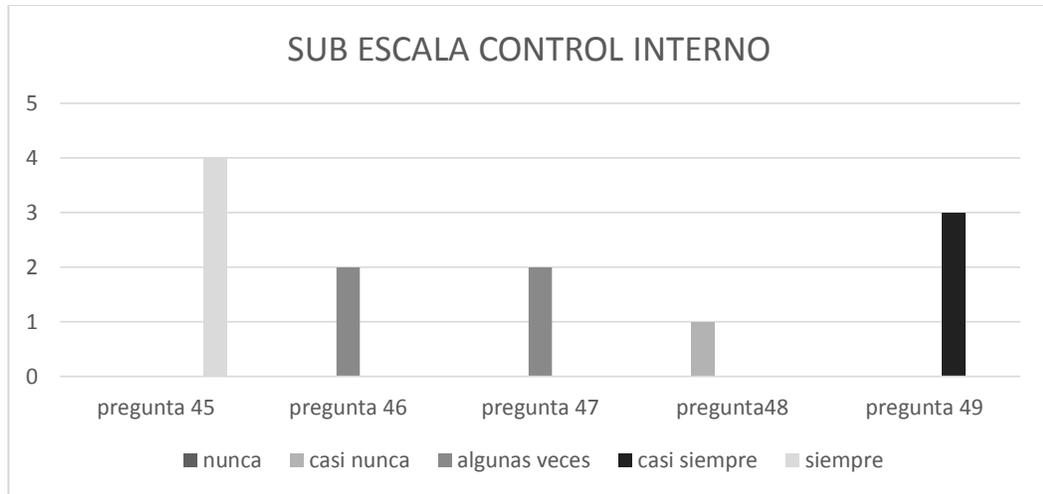
Tabla 28. Dato obtenido. Subescala empatía.



Gráfica 23. Dato obtenido. Subescala empatía

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA CONTROL INTERNO	Pregunta 45	4
	Pregunta 46	4
	Pregunta 47	4
	Pregunta 48	3
	Pregunta 49	3
	TOTAL DE SUBESCALA	18

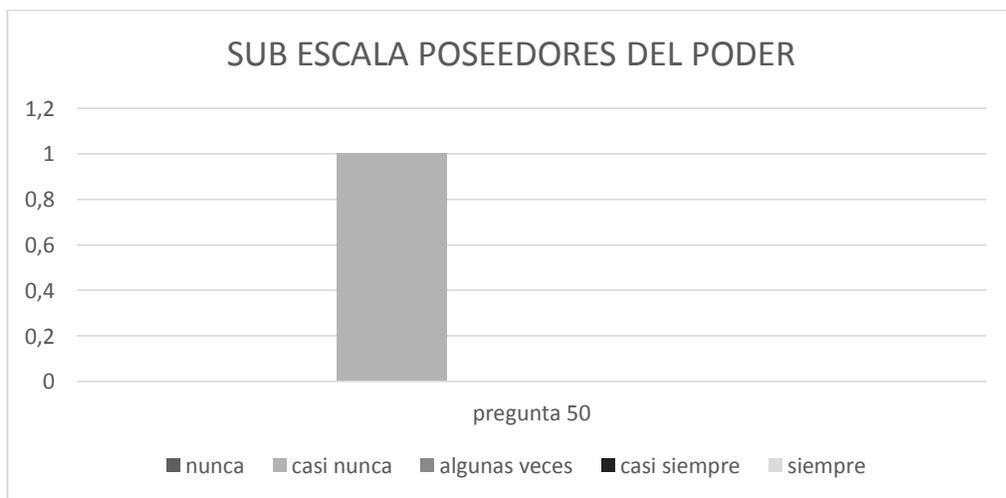
Tabla 29. Dato obtenido. Subescala control interno.



Gráfica 24. Dato obtenido. Subescala control interno.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA POSEEDORES DEL PODER	Pregunta 50	2
	TOTAL SUBESCALA	2

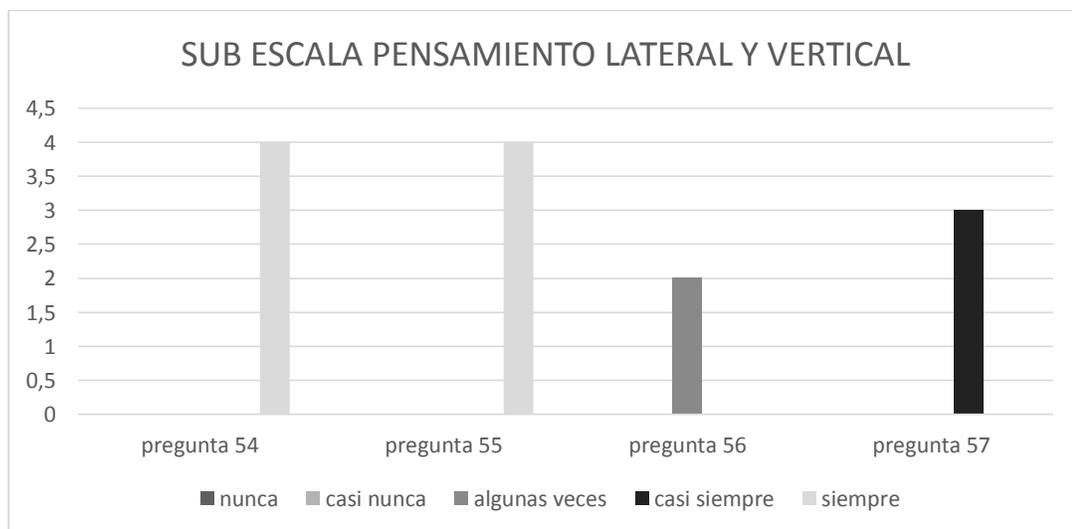
Tabla 30. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.



Gráfica 25. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA PENSAMIENTO VERTICAL Y LATERAL	Pregunta 54	4
	Pregunta 55	4
	Pregunta 56	3
	Pregunta 57	3
	TOTAL SUBESCALA	DE

Tabla 31. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.



Gráfica 26. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.

TOTAL FINAL CULTURA DE PROSPERIDAD	182
---	------------

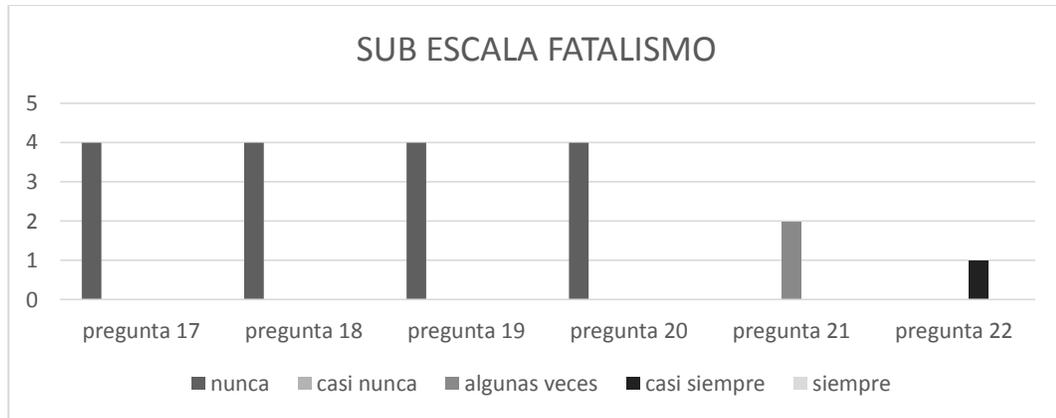
Tabla 32. Puntuación total obtenida, cultura de pobreza.

A partir de las puntuaciones obtenidas en la información previamente descrita, se hace posible argumentar, que dicho sujeto perteneciente al municipio de Toledo, presenta cultura de Prosperidad.

CARACTERÍSTICAS DE CULTURA DE POBREZA

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA FATALISMO	Pregunta 17	4
	Pregunta 18	4
	Pregunta 19	4
	Pregunta 20	4
	Pregunta 21	2
	Pregunta 22	1
	TOTAL DE SUBESCALA	19

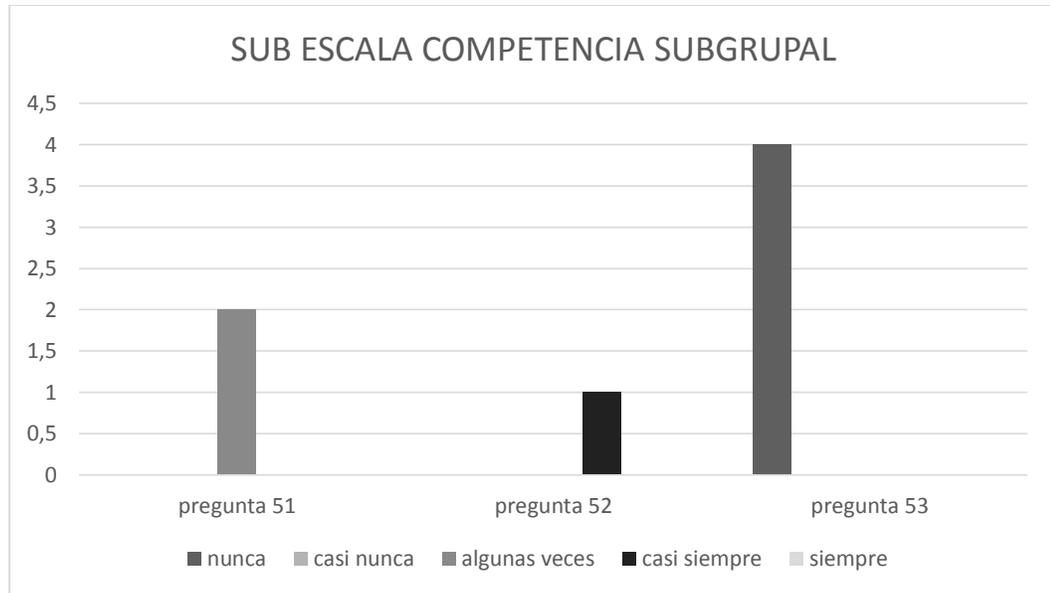
Tabla 33. Dato obtenido. Subescala fatalismo.



Gráfica 27. Dato obtenido. Subescala fatalismo.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA COMPETENCIA SUBGRUPAL	Pregunta 51	2
	Pregunta 52	1
	Pregunta 53	4
	TOTAL DE SUBESCALA	7

Tabla 34. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.



Gráfica 28. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupál.

TOTAL FINAL CULTURA DE POBREZA	25
---------------------------------------	-----------

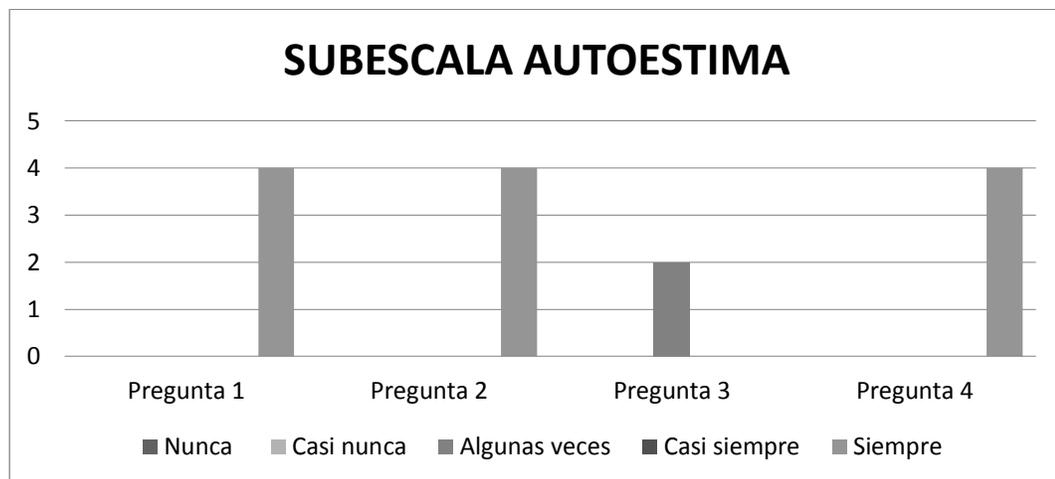
Tabla 35. Puntuación total obtenida, cultura de pobreza.

A partir de las puntuaciones obtenidas en la información previamente descrita, se hace posible argumentar, que dicho sujeto perteneciente al municipio de Toledo, no presenta cultura de Pobreza.

Familia 2: Municipio de Pamplonita**Sujeto 3****CATEGORÍA: CULTURA DE PROSPERIDAD**

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA AUTOESTIMA	Pregunta 1	4
	Pregunta 2	4
	Pregunta 3	2
	Pregunta 4	4
	TOTAL DE SUBESCALA	14

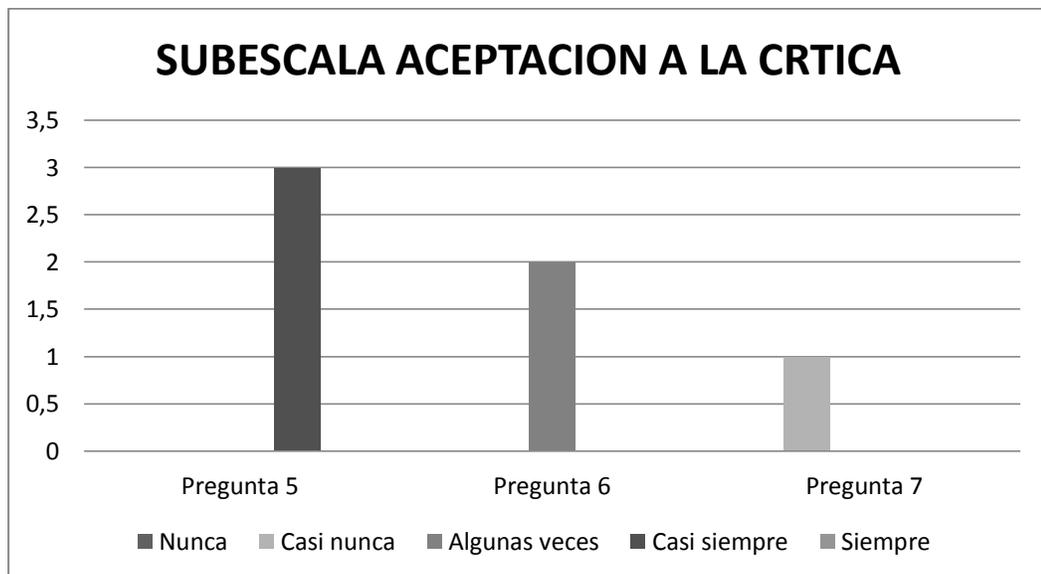
Tabla 36. Dato obtenido. Subescala autoestima.



Gráfica 29. Dato obtenido. Subescala autoestima

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA ACEPTACIÓN A LA CRITICA	Pregunta 5	3
	Pregunta 6	2
	Pregunta 7	1
	TOTAL DE SUBESCALA	6

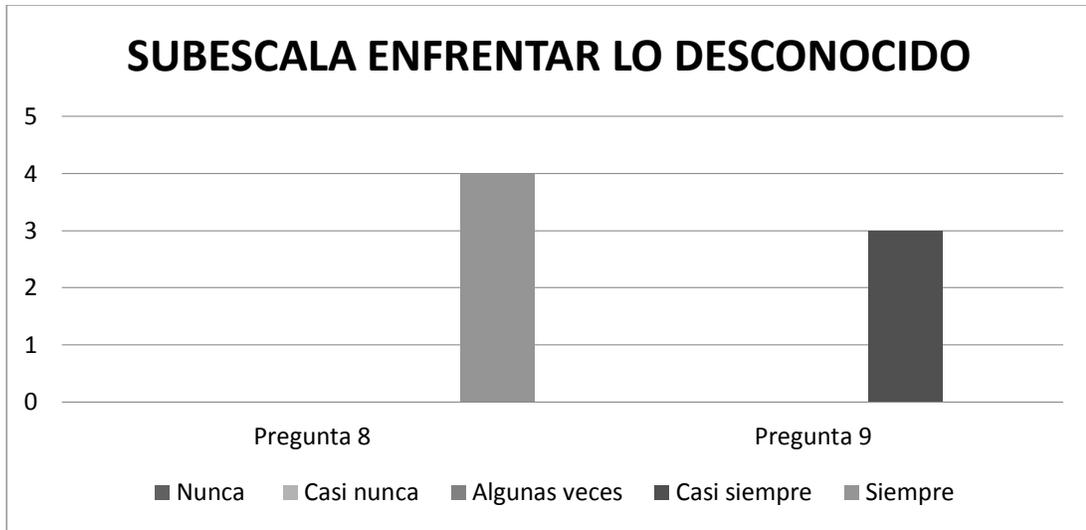
Tabla 37. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.



Gráfica 30. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA ENFRENTAR LO DESCONOCIDO	Pregunta 8	4
	Pregunta 9	3
	TOTAL DE SUBESCALA	7

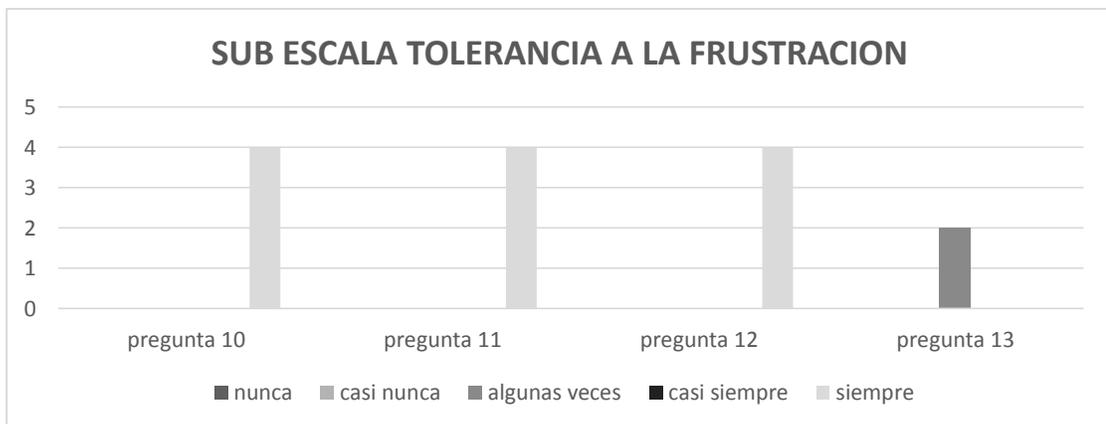
Tabla 38. Dato obtenido. Subescala enfrentar lo desconocido.



Gráfica 31. Dato obtenido. Subescala enfrentar lo desconocido.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN	Pregunta 10	2
	Pregunta 11	1
	Pregunta 12	2
	Pregunta 13	4
	TOTAL DE SUBESCALA	9

Tabla 39. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.



Gráfica 32 Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA SOLIDARIDAD	Pregunta 14	4
	Pregunta 15	4
	Pregunta 16	2
	TOTAL DE SUBESCALA	10

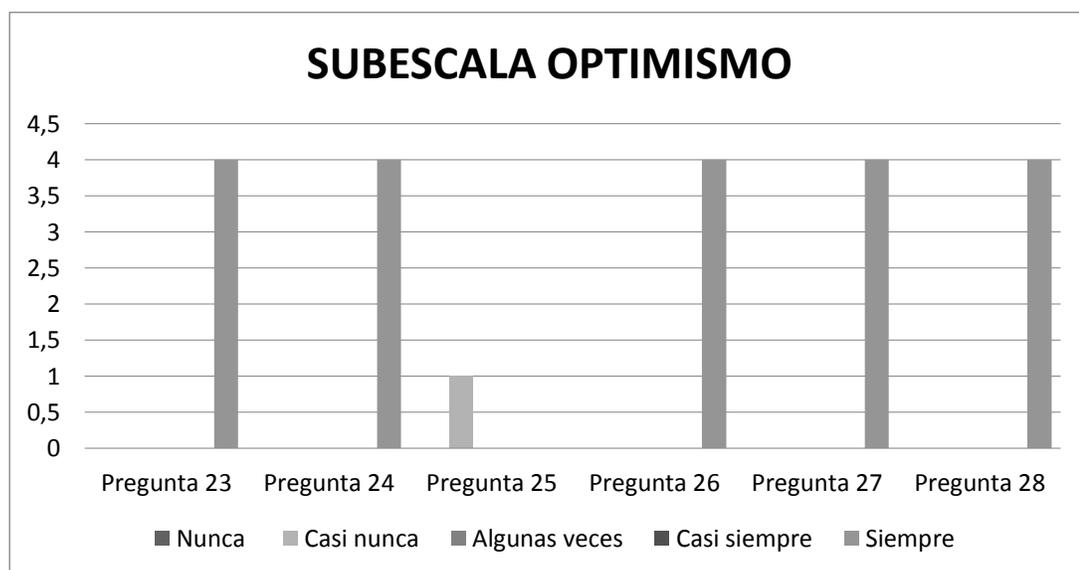
Tabla 40. Dato obtenido. Subescala solidaridad.



Gráfica 33. Dato obtenido. Subescala solidaridad.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA OPTIMISMO	Pregunta 23	4
	Pregunta 24	4
	Pregunta 25	1
	Pregunta 26	4
	Pregunta 27	4
	Pregunta 28	4
	TOTAL DE SUBESCALA	21

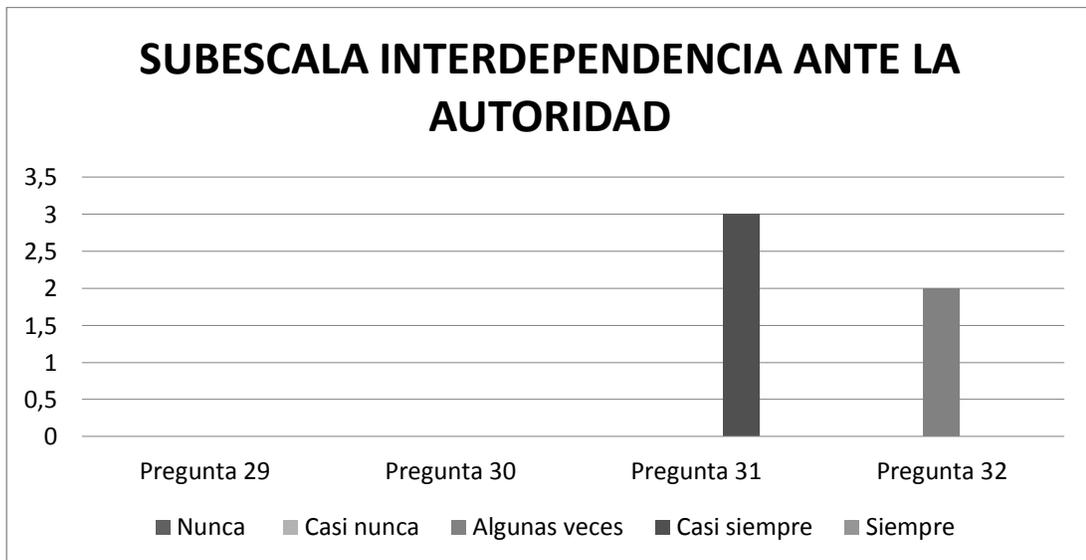
Tabla 41. Dato obtenido. Subescala optimismo.



Gráfica 34. Dato obtenido. Subescala optimismo.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA INTERDEPENDENCIA ANTE LA AUTORIDAD	Pregunta 29	0
	Pregunta 30	0
	Pregunta 31	3
	Pregunta 32	2
	TOTAL DE SUBESCALA	5

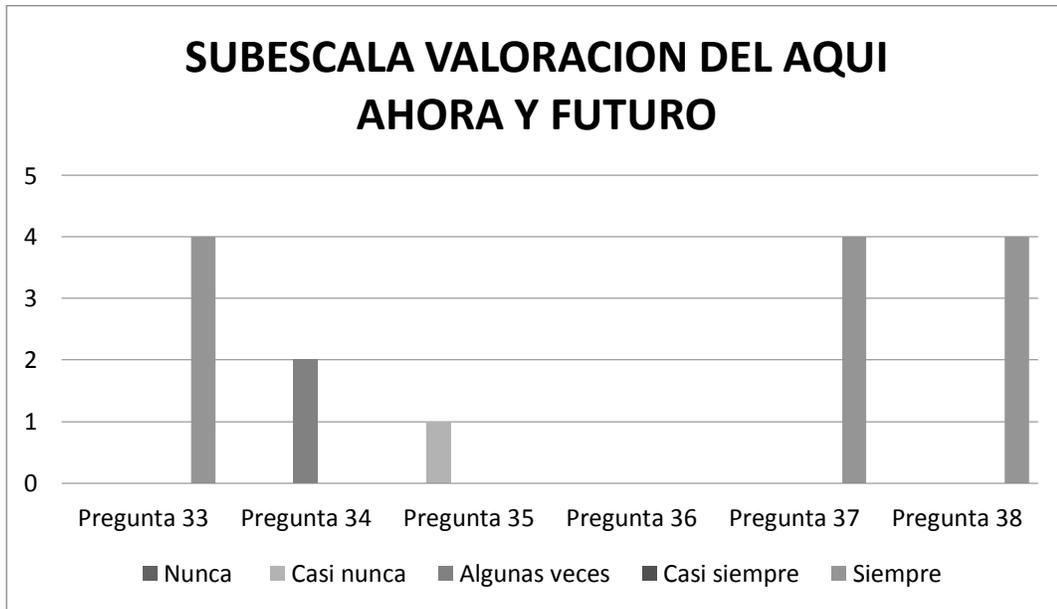
Tabla 42. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad.



Gráfica 35. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA VALORACIÓN DEL AQUÍ, AHORA Y FUTURO	Pregunta 33	4
	Pregunta 34	2
	Pregunta 35	1
	Pregunta 36	0
	Pregunta 37	4
	Pregunta 38	4
	TOTAL DE SUBESCALA	15

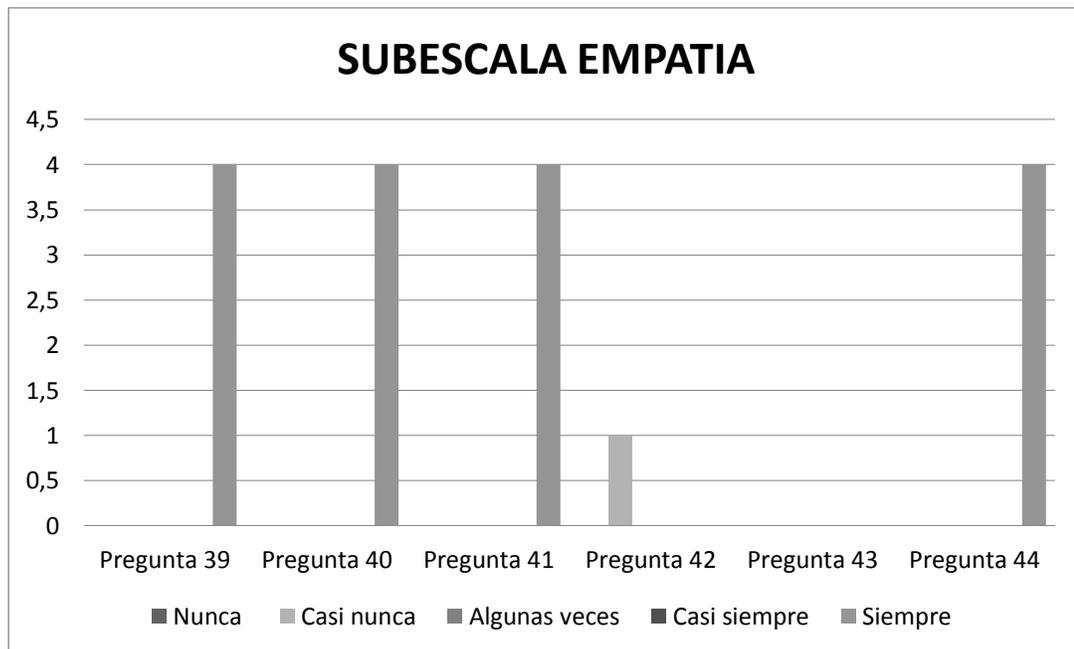
Tabla 43. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.



Gráfica 36. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA EMPATÍA	Pregunta 39	4
	Pregunta 40	4
	Pregunta 41	4
	Pregunta 42	1
	Pregunta 43	0
	Pregunta 44	4
	TOTAL DE SUBESCALA	17

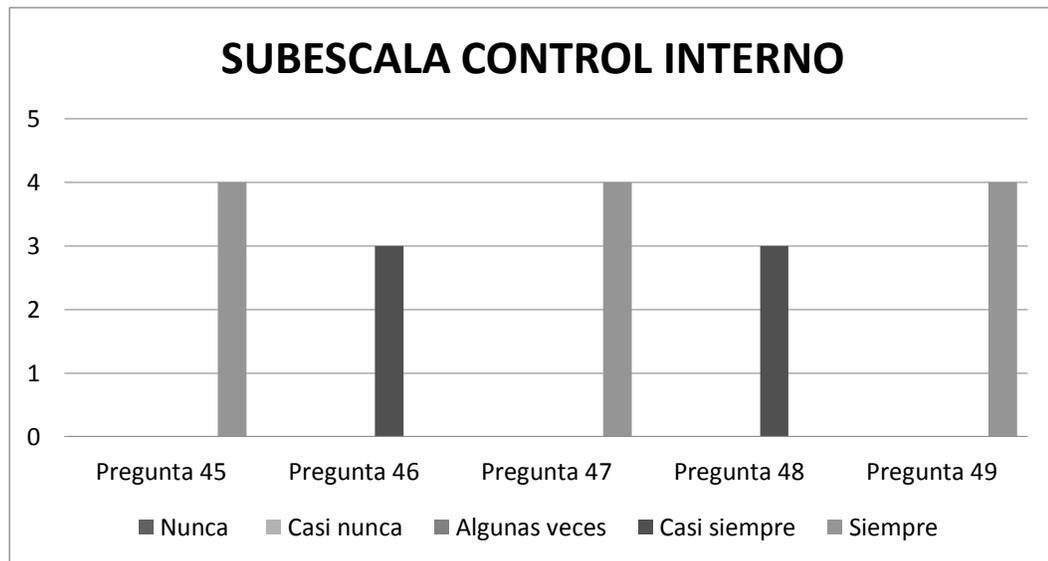
Tabla 44. Dato obtenido. Subescala empatía.



Gráfica 37. Dato obtenido. Subescala empatía.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA CONTROL INTERNO	Pregunta 45	4
	Pregunta 46	3
	Pregunta 47	4
	Pregunta 48	3
	Pregunta 49	4
	TOTAL DE SUBESCALA	18

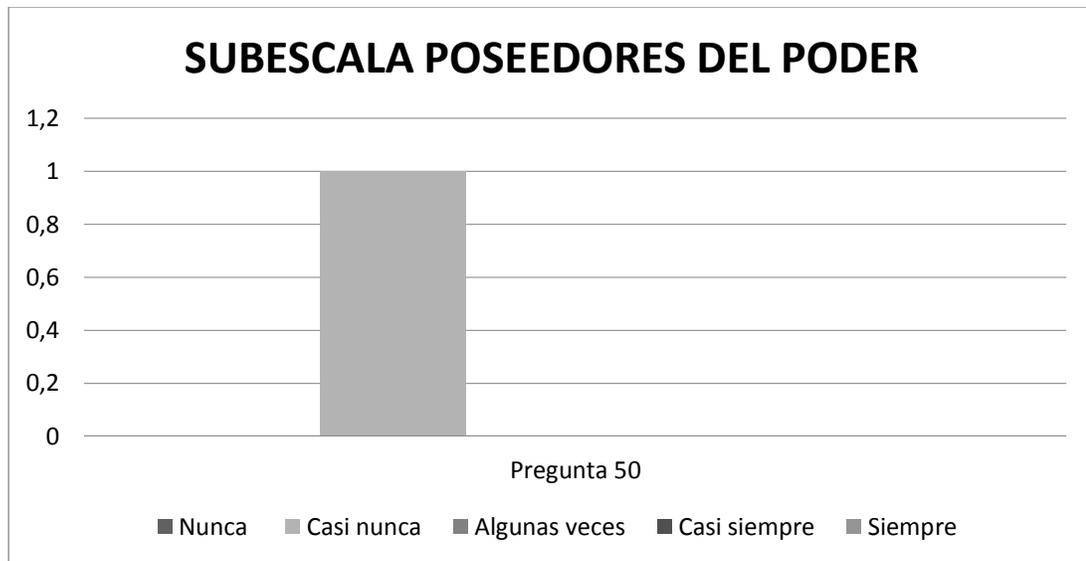
Tabla 45. Dato obtenido. Subescala control interno.



Gráfica 38. Dato obtenido. Subescala control interno.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA POSEEDORES DEL PODER	Pregunta 50	1
	TOTAL DE SUBESCALA	1

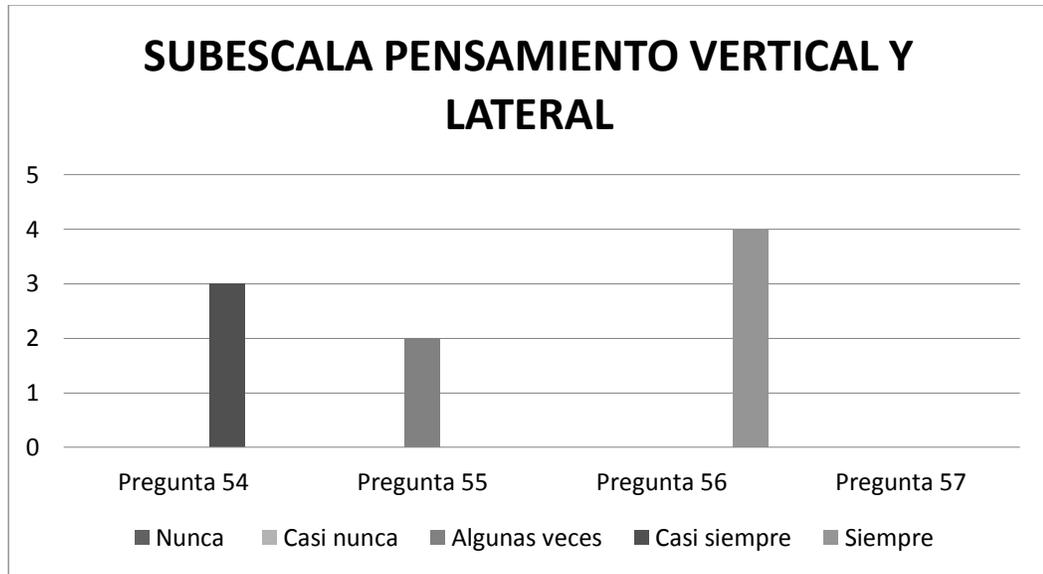
Tabla 46. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.



Gráfica 39. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA PENSAMIENTO VERTICAL Y LATERAL	Pregunta 54	3
	Pregunta 55	2
	Pregunta 56	4
	Pregunta 57	0
	TOTAL DE SUBESCALA	9

Tabla 47. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.



Gráfica 40. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.

TOTAL FINAL CULTURA DE PROSPERIDAD	132
---	------------

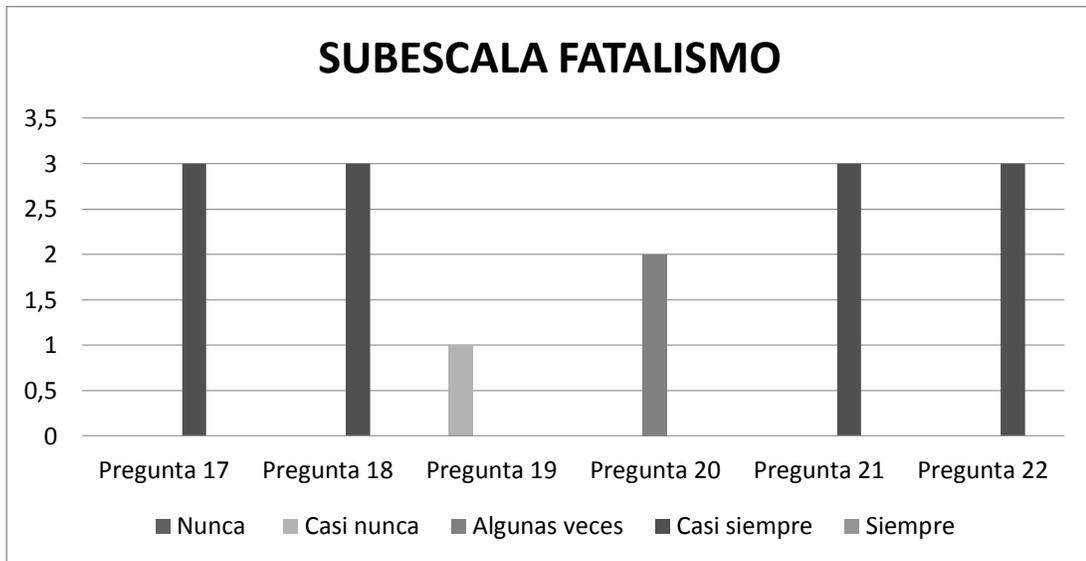
Tabla 48. Puntación total obtenida, cultura de prosperidad.

A partir de las puntuaciones obtenidas en la información previamente descrita, se hace posible argumentar, que dicho sujeto perteneciente al municipio de Pamplonita, presenta cultura de Prosperidad.

CATEGORÍA: CULTURA DE POBREZA

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA FATALISMO	Pregunta 17	3
	Pregunta 18	3
	Pregunta 19	1
	Pregunta 20	2
	Pregunta 21	3
	Pregunta 22	3
	TOTAL DE SUBESCALA	15

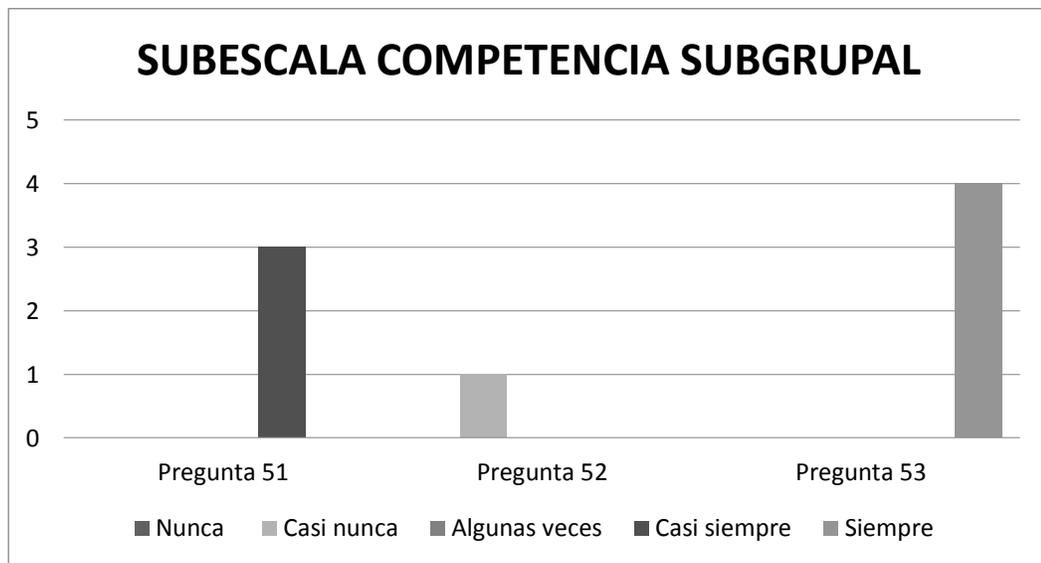
Tabla 49. Dato obtenido. Subescala fatalismo.



Gráfica 41. Dato obtenido. Subescala fatalismo.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA COMPETENCIA SU GRUPAL	Pregunta 51	3
	Pregunta 52	1
	Pregunta 53	4
	TOTAL DE SUBESCALA	8

Tabla 50. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.



Gráfica 42. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.

TOTAL FINAL CULTURA DE POBREZA	19
---	-----------

Tabla 51. Puntuación total obtenida, cultura de pobreza.

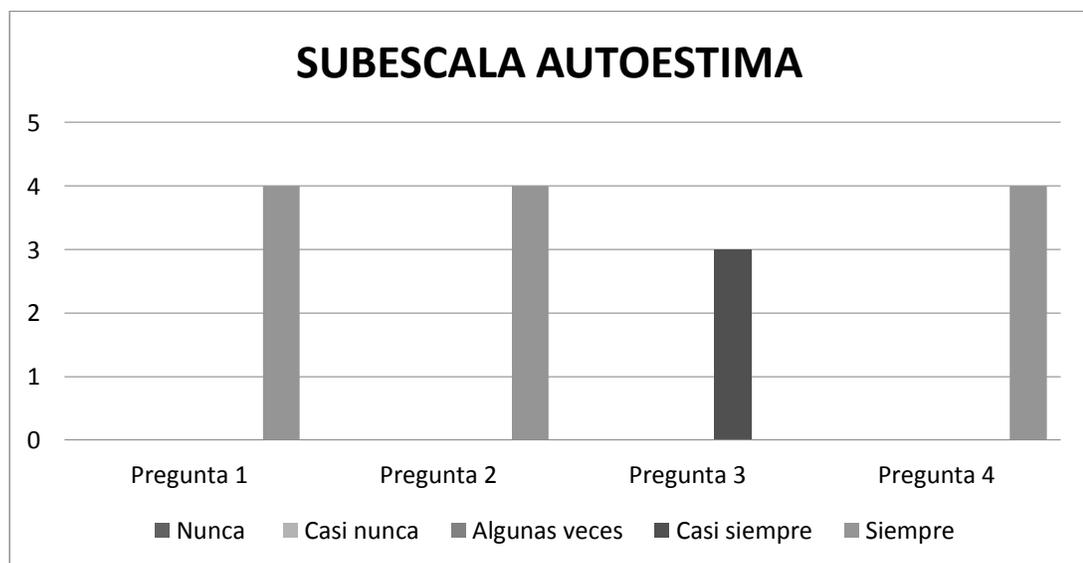
A partir de las puntuaciones obtenidas en la información previamente descrita, se hace posible argumentar, que dicho sujeto perteneciente al municipio de Pamplonita, presenta cultura de Pobreza.

Sujeto 2

CATEGORÍA: CULTURA DE PROSPERIDAD

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA AUTOESTIMA	Pregunta 1	4
	Pregunta 2	4
	Pregunta 3	3
	Pregunta 4	4
	TOTAL DE SUBESCALA	13

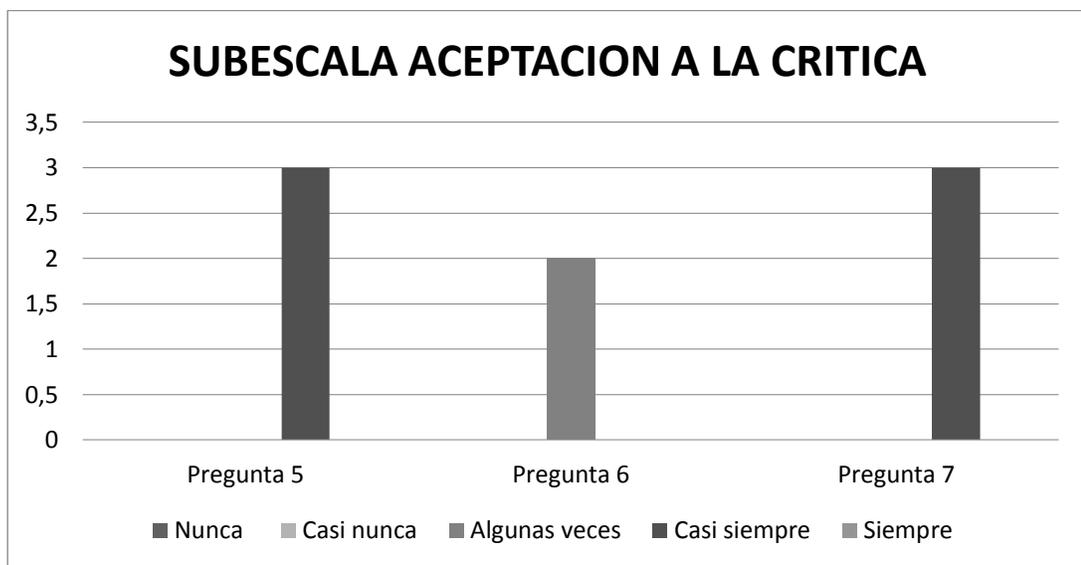
Tabla 52. Dato obtenido. Subescala autoestima.



Gráfica 43. . Dato obtenido. Subescala autoestima

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA ACEPTACIÓN A LA CRÍTICA	Pregunta 5	3
	Pregunta 6	2
	Pregunta 7	3
	TOTAL DE SUBESCALA	8

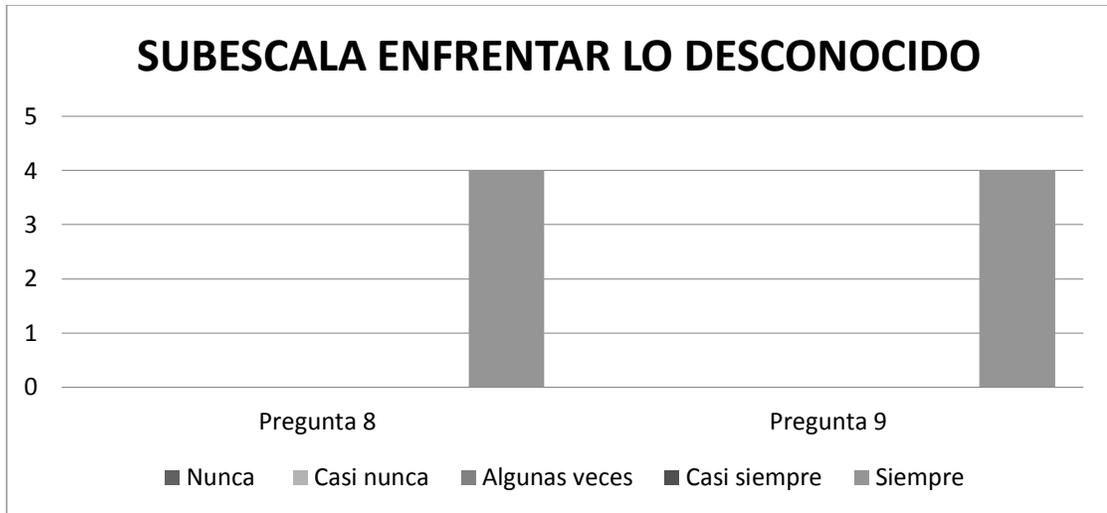
Tabla 53. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.



Gráfica 44. Dato obtenido. Subescala aceptación a la crítica.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA ENFRENTAR LO DESCONOCIDO	Pregunta 8	4
	Pregunta 9	4
	TOTAL DE SUBESCALA	8

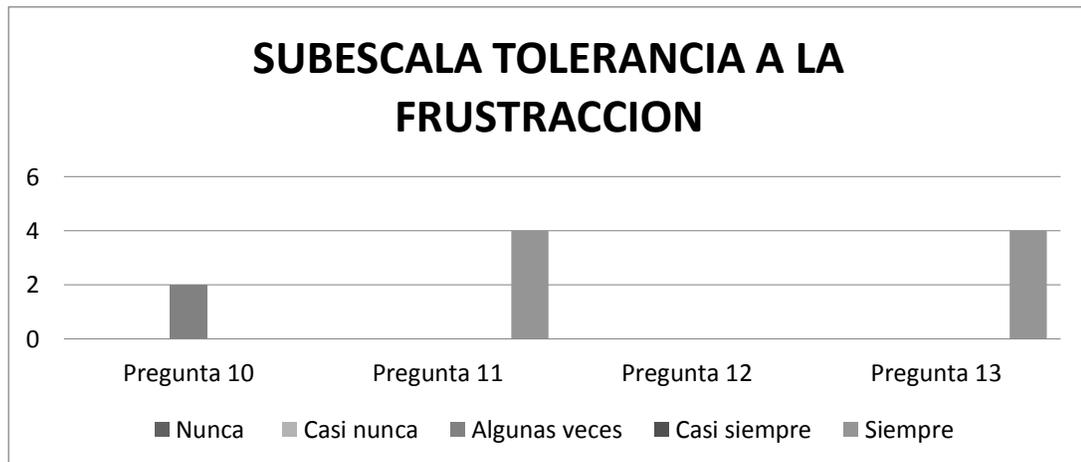
Tabla 54. Dato obtenido. Subescala enfrentar lo desconocido.



Gráfica 45. Dato obtenido. Subescala enfrentar lo desconocido

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA TOLERANCIA	Pregunta 10	2
	Pregunta 11	4
	Pregunta 12	0
	Pregunta 13	4
	TOTAL DE SUBESCALA	10

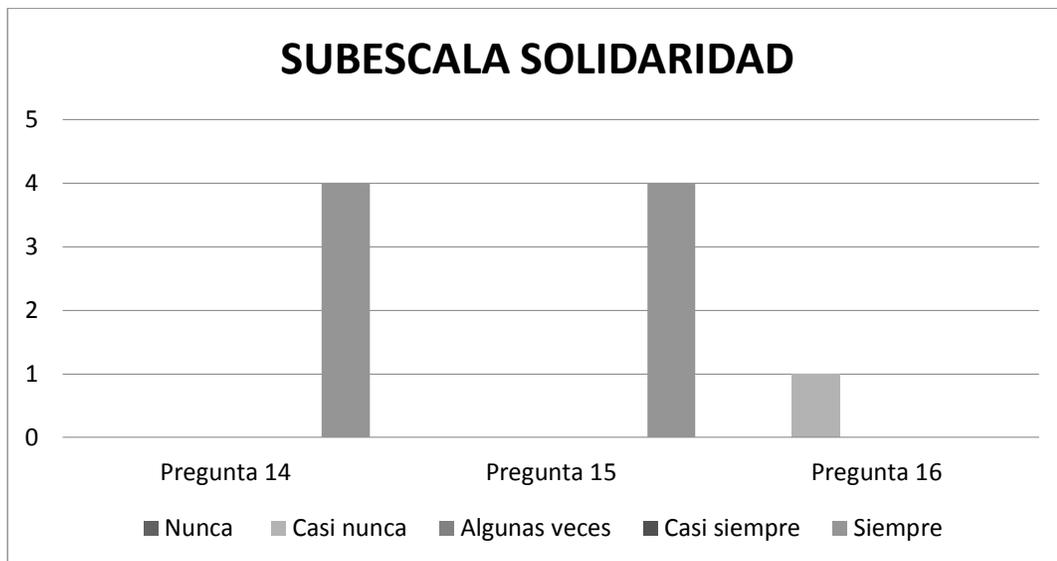
Tabla 55. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración.



Gráfica 46. Dato obtenido. Subescala tolerancia a la frustración

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA SOLIDARIDAD	Pregunta 14	4
	Pregunta 15	4
	Pregunta 16	1
	TOTAL DE SUBESCALA	9

Tabla 56. Dato obtenido. Subescala solidaridad

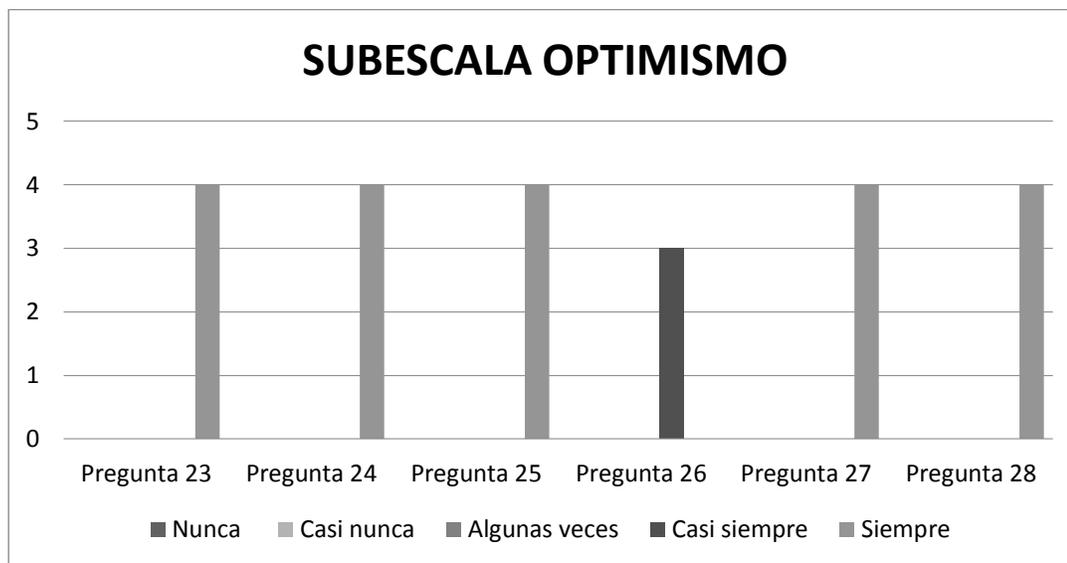


Gráfica 47. Dato obtenido. Subescala solidaridad

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA OPTIMISMO	Pregunta 23	4
	Pregunta 24	4
	Pregunta 25	4
	Pregunta 26	3
	Pregunta 27	4

	Pregunta 28	4
	TOTAL DE SUBESCALA	23

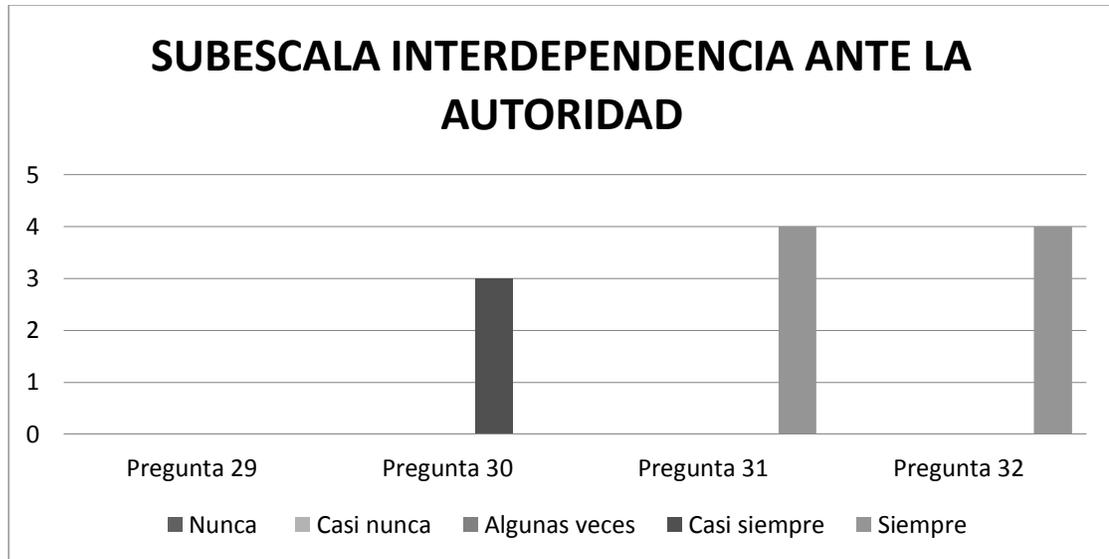
Tabla 57. Dato obtenido. Subescala optimismo.



Gráfica 48. Dato obtenido. Subescala optimismo

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA INTERDEPENDENCIA ANTE LA AUTORIDAD	Pregunta 29	0
	Pregunta 30	3
	Pregunta 31	4
	Pregunta 32	4
	TOTAL DE SUBESCALA	11

Tabla 58. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad.



Gráfica 49. Dato obtenido. Subescala interdependencia ante la autoridad.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA VALORACIÓN DEL AQUÍ, AHORA Y FUTURO	Pregunta 33	3
	Pregunta 34	2
	Pregunta 35	4
	Pregunta 36	2
	Pregunta 37	4
	Pregunta 38	4
	TOTAL DE SUBESCALA	19

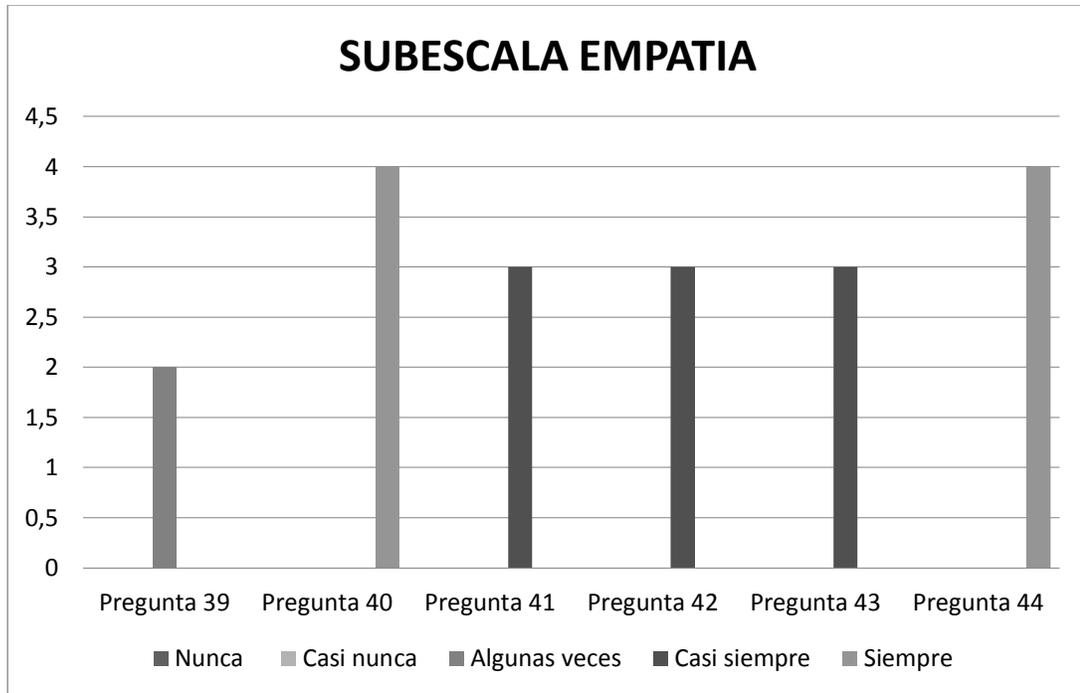
Tabla 59. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.



Gráfica 50. Dato obtenido. Subescala valoración del aquí, ahora y futuro.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA EMPATÍA	Pregunta 39	2
	Pregunta 40	4
	Pregunta 41	3
	Pregunta 42	3
	Pregunta 43	3
	Pregunta 44	4
	TOTAL DE SUBESCALA	19

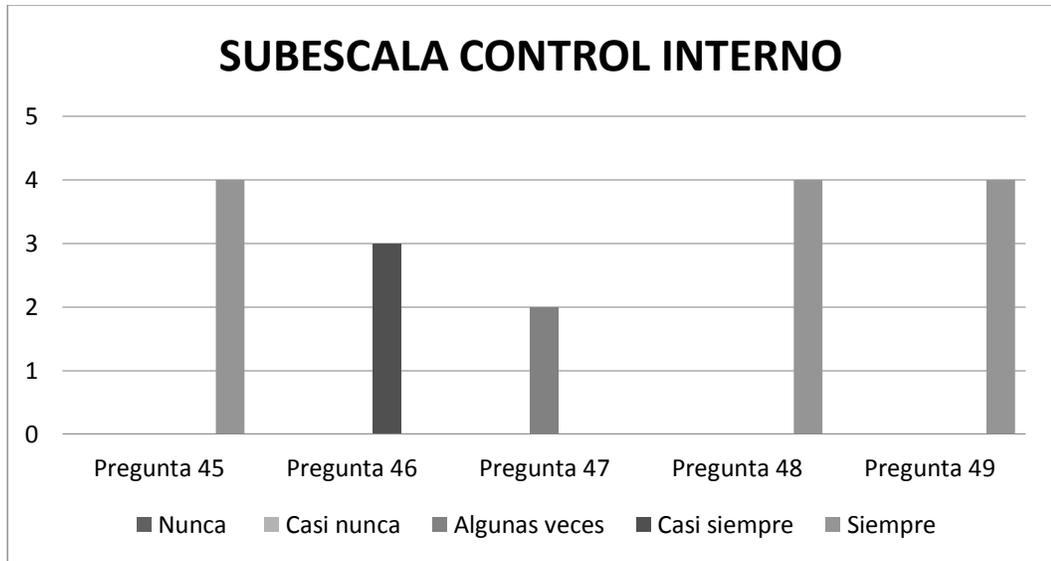
Tabla 60. Dato obtenido. Subescala empatía.



Gráfica 51. Dato obtenido. Subescala empatía.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA CONTROL INTERNO	Pregunta 45	4
	Pregunta 46	3
	Pregunta 47	2
	Pregunta 48	4
	Pregunta 49	4
	TOTAL DE SUBESCALA	17

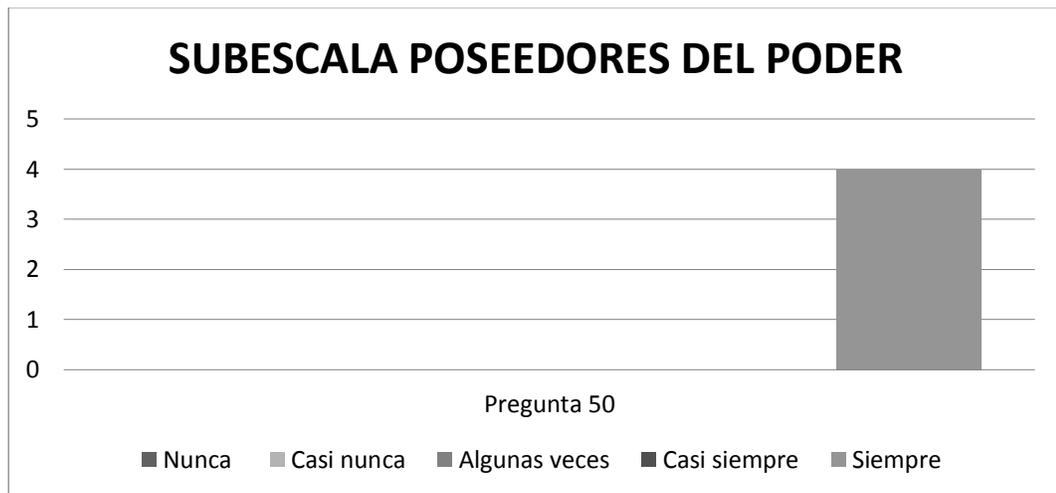
Tabla 61. Dato obtenido. Subescala control interno.



Gráfica 52. Dato obtenido. Subescala control interno.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA POSEEDORES DEL PODER	Pregunta 50	4
	TOTAL DE SUBESCALA	4

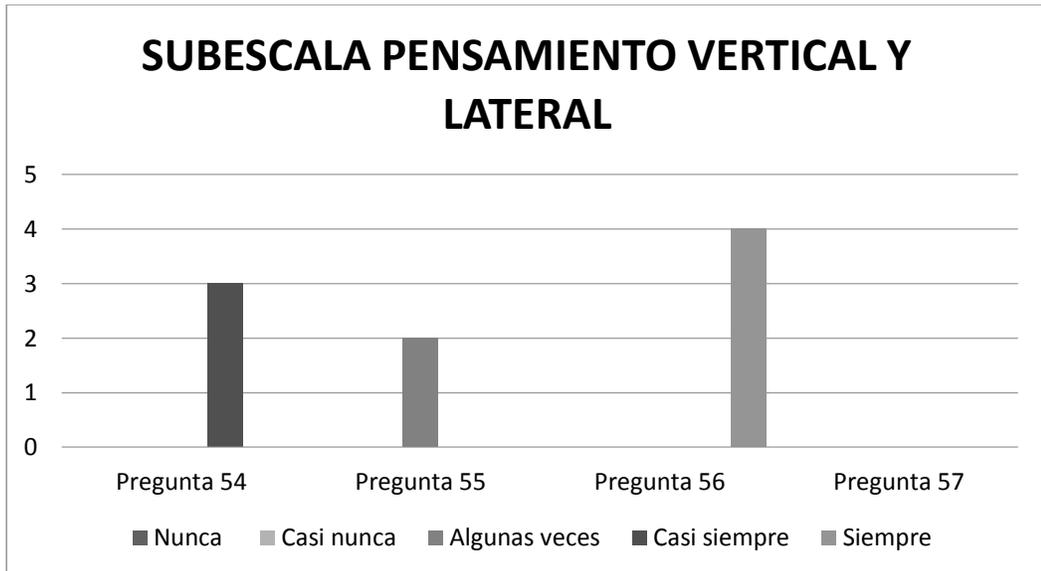
Tabla 62. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.



Gráfica 53. Dato obtenido. Subescala poseedores del poder.

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA PENSAMIENTO VERTICAL Y LATERAL	Pregunta 54	4
	Pregunta 55	4
	Pregunta 56	4
	Pregunta 57	3
	TOTAL DE SUBESCALA	15

Tabla 63. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.



Gráfica 54. Dato obtenido. Subescala pensamiento vertical y lateral.

TOTAL FINAL CULTURA DE PROSPERIDAD	156
---	------------

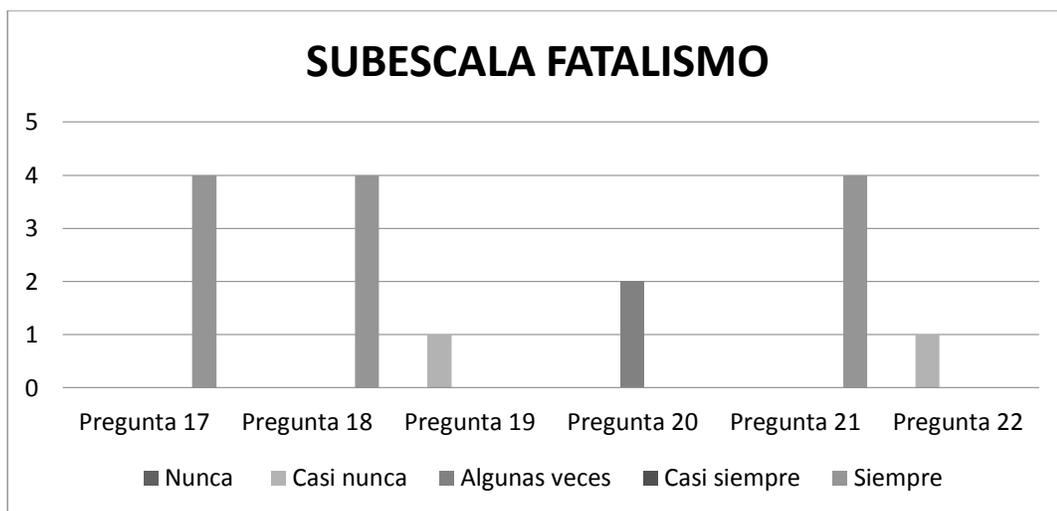
Tabla 64. Puntuación total obtenida, cultura de pobreza.

A partir de las puntuaciones obtenidas en la información previamente descrita, se hace posible argumentar, que dicho sujeto perteneciente al municipio de Pamplonita presenta cultura de Prosperidad.

CATEGORÍA: CULTURA DE POBREZA

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA FATALISMO	Pregunta 17	4
	Pregunta 18	4
	Pregunta 19	1
	Pregunta 20	2
	Pregunta 21	4
	Pregunta 22	1
	TOTAL DE SUBESCALA	16

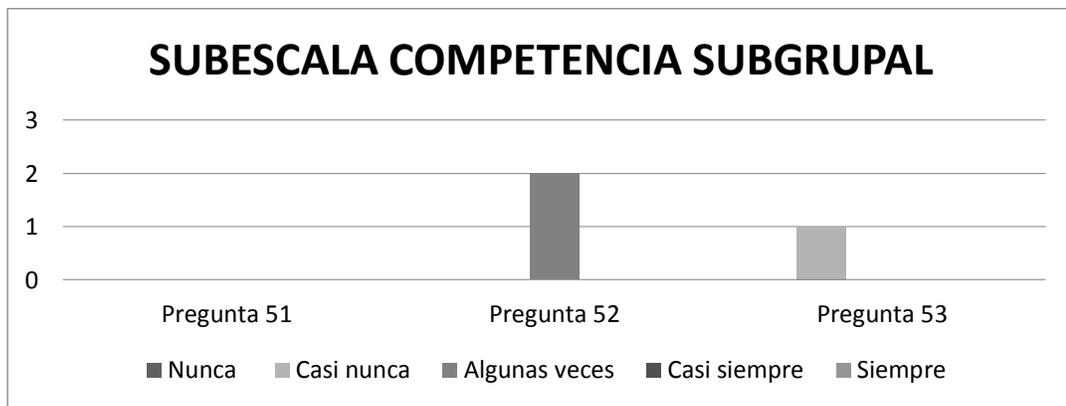
Tabla 65. Dato obtenido. Subescala fatalismo.



Gráfica 55. Dato obtenido. Subescala fatalismo

SUBESCALAS	PREGUNTAS	PUNTUACIÓN
SUBESCALA COMPETENCIA SU GRUPAL	Pregunta 51	2
	Pregunta 52	2
	Pregunta 53	1
	TOTAL DE SUBESCALA	5

Tabla 66. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.



Gráfica 56. Dato obtenido. Subescala competencia subgrupal.

TOTAL FINAL CULTURA DE POBREZA	21
---	-----------

Tabla 67. Puntuación total obtenida, cultura de prosperidad.

A partir de las puntuaciones obtenidas en la información previamente descrita, se hace posible argumentar, que dicho sujeto perteneciente al municipio de Pamplonita no presenta cultura de Pobreza.

Análisis Categórico

A continuación, se exponen el análisis realizado por cada una de los instrumentos o técnicas a emplear: observación participante, grupo focal y la prueba psicométrica estandarizada.

Análisis de la Observación Participante

ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE					
CARACTERÍSTICAS DE CULTURA DE PROSPERIDAD Y POBREZA					
Subcategorías	Subcategorías: Control interno, autoestima individual, aceptación a la crítica.	Subcategorías: Colaboración y solidaridad, Empatía en las relaciones humanas	Subcategorías: reconocimiento de las personas poseedoras del poder, actitud interdependiente ante la autoridad.	Subcategorías: Capacidad de enfrentar nuevas situaciones, Tolerancia a la frustración, crear la propia circunstancia a través de las elecciones que realizan en su vida, tiene en cuenta el futuro.	Subcategoría: Equilibrio en el uso del pensamiento.

Observación					
Observación 1 (familia Toledo)	Se pudo evidenciar que esta familia tiene un buen manejo del control interno, ya que tienen la capacidad de tomar sus propias decisiones, no se dejan llevar por los malos comentarios que realizan los demás, ni se dejan afectar por ellos, en cuanto a la autoestima individual aprecian todos los recursos que poseen y siempre tienen la esperanza de superarse en la vida y tener un futuro mejor, donde le puedan brindar una mejor estabilidad a su hija. Además de ello se pudo observar que el poco dinero que reciben lo utiliza en	Al realizar la observación en esta familia se evidencio que les gusta compartir mucho con los vecinos, se integran en la escuela de la verdad para las reuniones comunitarias y eventos de festejos, les gusta colaborar en todo lo que ellos puedan y son muy sociables. Tiene el aprecio de sus vecinos, por lo tanto, los tienen en cuenta para todas las actividades a realizar y se observó que ellos viven felices con las personas que los rodean lo cual les permite tener una	La familia tiene la capacidad de reconocer a cada uno de los miembros del poder, aunque sienten un poco de rencor ante alguno de ellos, pero no se dejan decaer por ello, tienen en cuenta las reglas y leyes dadas por los mismos, pero en ocasiones prefieren no involucrarse en ellas, ya que no están de acuerdo con algunas reglamentarias. Están seguros que si se tiene un cambio de gobernantes la situación en Venezuela puede mejorar.	Se pudo observar que ha esta familia le ha tocado enfrentarse a situaciones que no estaban planeadas ni preparadas para su afrontamiento, pero pese a esto han sabido manejarlas y buscarles siempre la mejor solución, tomando así diferentes decisiones que les ha costado trabajo decidir, pero siempre con la esperanza de tener un futuro mejor tanto para ellos como para su hija y padres.	Al llevar a cabo la observación se pudo establecer que la familia tiene equilibrio en el uso del pensamiento ya que para la toma de decisiones lo primero que hace es reunirse como familia para buscar la mejor y seleccionar adecuadamente entre las opciones que se le presentan en la vida.

	<p>comprar las cosas necesarias para su sostenimiento y comodidad, aprovechando así a comprar sus cosas personales e invertir en proyectos como venta de pollos y conejos, con los cuales buscan que se pueda mejorar su calidad de vida. Las críticas recibidas no siempre las toman de buena manera, ya que en ocasiones prefieren no escuchar aquello negativo que les comentan y enfocarse solo a lo positivo.</p>	<p>buena interacción social.</p>			
<p>Observación 2 (familia Pamplonita)</p>	<p>Se logra evidenciar que esta familia tiene un adecuado manejo del control interno, ya que presentan capacidad de tomar sus propias decisiones, de afrontar las diversas</p>	<p>Una vez realizada la observación en la familia se evidencio que les gusta interactuar con los vecinos, y demás personal del municipio, dado a que</p>	<p>Dichas familias, aunque poseen la capacidad de reconocer las personas en el poder, solo tienen en cuenta aquella que consideran que le aportan y sienten admiración por el</p>	<p>En cuanto a la capacidad de afrontamiento, esta familia la maneja de manera adecuada, idónea, puesto que a pesar de las distintas situaciones y</p>	<p>Con respecto al uso de pensamiento, según se evidencia la familia poseen un adecuado uso del pensamiento denotando equilibrio, puesto</p>

<p>situaciones que se presentan, y tratan de manejarlo de la mejor manera con asertividad, en cuanto a la autoestima individual aprecian todos los recursos que poseen (habilidades, destrezas, capacidades) y todo aquello que pueda aportarles de manera positiva en sus vidas, en la de sus familias, especialmente para sus dos hijos, para de este modo poder salir adelante, con calidad de vida y bienestar tanto a nivel físico como mental. Además de ello se pudo observar que la remuneración que reciben se distribuye de manera equitativa en alimentos, educación de uno de sus hijos, y utensilios</p>	<p>se evidencia que participan de las diversas festividades tales como fiestas municipales y veredales, entre las cuales tenemos: día del campesino, celebración virgen del Rosario, Festival Rodrigo mantilla, novenas navideñas (...) entre otros. Demostrando simpatía por las mismas, participación activa, ayudando con todo lo que se requiera. Tiene el aprecio de sus vecinos, por lo tanto, los tienen en cuenta para todas las actividades a realizar y se observó que ellos viven alegres, conformes con lo que poseen, y han logrado hasta este momento,</p>	<p>mismo. Ejemplificando: el señor Maduro, aunque reconocen su poder, no lo reconocen como su gobernante expresando desprecio e indignación por lo que ha causado y llevado al país, afirmando así mismo, su deseo de que dicho persona salga del país, y que las cosas vuelvan a su normalidad. Lo mismo sucede con las personas próximas o cercanas de su ambiente con las que, aunque poseen poder no las reconocen, tomando en cuenta solo lo que dentro de su subjetividad consideran valioso e importante de retomar para su vida, siguiendo siempre las normas y parámetros jurídicos, propios del país en que se</p>	<p>dificultades que han enfrentado especialmente de la situación de tener que dejar sus familias, bienes... inmigrar a otro país, buscar oportunidades, adaptarse a la condiciones que se presentan, volver a iniciar aprender los oficios propios y requeridos en su labor, soportando humillaciones, y demás situaciones que aunque los hace vulnerables de decaer, siempre tratan de dar lo mejor de sí, y asumir con actitud positiva todo lo que se presenta asumiendo decisiones que aunque en el momento resulten ser difíciles siempre buscan el bienestar de la familia, lo mejor</p>	<p>que se denota, un asertivo manejo del mismo, tomando las decisiones pertinentes ante las situaciones cotidianas, propias de su entorno, logrando tener estabilidad y confort en sus vidas. Todo gracias al adecuado uso del mismo. Puesto que cuando necesitan elegir, seleccionar o analizar ideas, se reúnen la familia, y toman las decisiones según como lo consideren más adecuado, y la capacidad de apreciar un problema desde diferentes ángulos, la capacidad analítica o</p>
---	--	--	--	---

	<p>para el hogar (...) además de enviar dinero a su familia que reside en Venezuela. De modo que tengan lo suficiente y necesario para sobresalir y tener su sustento diario. Por otra parte, en cuanto a las críticas las reciben, tomándolo en cuenta, y adecuándolo para su vida, cuanto esta proviene de una persona que representa autoridad o respeto (Patrón) sin embargo cuando esta proviene de una persona que no representa una figura representativa, adquieren como postura solo escucharlo, por respeto, y no aplicarlos a sus vidas.</p>	<p>anhelando salir adelante y lograr estabilidad y futuro promisorio.</p>	<p>encuentran, del lugar donde residen, en este caso del municipio pamplonita.</p>	<p>para cada uno de los miembros, especialmente piensan y toman en cuenta el futuro de sus hijos, el ofrecerles una calidad de vida. Aunque es importante afirmar que la figura paternal de la familia, a veces actúa con desesperanza, y desespero cuando las cosas se salen de su control.</p>	<p>descomponer un problema en todos sus componentes y analizarlo, de manera detallada, para tomar las mejores decisiones.</p>
Análisis	A nivel global, se hace posible argumentar que	Con respecto a lo evidenciado en ambas	A partir de lo evidenciado, es posible	Capacidad de enfrentar nuevas situaciones,	A nivel general se hace posible

General	dichas familias norte santandereanas pertenecientes a los municipios de Pamplonita y Toledo, presentan características de ambas culturas es decir; aunque presentan control interno adecuado, tomando en cuenta que buscan tener control sobre sus vidas, viviendo y disfrutando del modo en que se proporcionan las cosas, y en el caso de no acontecer de este modo siempre buscan que las situaciones o cosas acontecientes no influyan de manera negativa en su hogar. Cabe denotar que a su vez familias ambas familias nucleares demuestran ser muy unidas, con adecuados	familias, es posible argumentar que dichas familias presentan tendencia a colaborar en algunas situaciones, cuando presentan afinidad con la persona que lo necesita es decir; que se trate de un amigo o de una persona cercana especialmente, toman en cuenta la ayuda que a ellos en alguna ocasión le brindaron y aun les brindan, y es por ende que ayudan a los demás pues parten de la dio de que si ayudan obtendrán recompensa y no me refiero precisamente a lo material sino a lo proporcionado por a nivel material sino a nivel relaciona, estableciendo	denotar que dichas familias, aunque reconocen las personas que se encuentran en el poder, son conscientes que no todas lo utilizan de manera adecuada, tales como el señor Maduro, de quien no poseen referencias positivas, y simplemente no seguirlo, puesto que no están de acuerdo con sus cogniciones ni mucho menos la forma de actuar. Sin embargo y dado a que se encuentran en Colombia sí reconocen a Iván Duque y se apropian de las consignas jurídicas y reglamentarias designadas por su mandato, aceptándolas y cumpliéndolas del mejor modo posible, además a de adaptarse a	Tolerancia a la frustración, crear la propia circunstancia a través de las elecciones que realizan en su vida, tiene en cuenta el futuro. Según lo evidenciado, por medio de la observación en las familias, y teniendo en cuenta su capacidad para enfrentar situaciones nuevas en ambas se evidencia que claramente enfrentan situaciones nuevas, lo cual e evidencia en el punto de que decidieran inmigrar a este país, con un futuro incierto, sin conocer a donde llegar, como van a sobrevivir, y aunque se evidencia el miedo al realizarlo lo hicieron se arriesgaron, llegando ando a donde	connotar que en cuento al equilibrio en el uso del pensamiento. Las familias lo emplean de manera equilibrada, evidenciado en el momento de generar ideas, para mejorar su bienestar ya sea nivel familiar o a nivel laboral en el modo de realizar las cosas propias de su labor. Presentándose de manera abierta para adquirir conocimiento y estrategias que les permita mejorar su actuar. En cuanto a la resolución de problemas generalmente es la figura paternal quien aporta modo
---------	---	---	--	---	--

	<p>canales de comunicación y escucha, lo cual facilita que en la familia cuando una de sus figuras ya sea paterna o materna, decaiga tenga el apoyo del resto de la familia para continuar. En cuanto a la autoestima individual, dicha familia se evidencia que aprecian las capacidades propias y del grupo, sin embargo, se evidencio en un miembro de una de las familias, que lamentablemente no reconocía de manera asertiva sus capacidades, verbalizando “no sabía hacer nada, es bruto para el trabajo del campo” aunque a su vez también intentaba aprender a realizar</p>	<p>amistades, buenas obras que les permita ser mejores personas y obtener recompensas.</p> <p>Por otra parte a nivel de relaciones interpersonales, suelen tener un adecuado nivel relacional con las demás personas de su contexto, (ambas familias tienen un grupo de amistades en las veredas, con las que se identifican, se apoyan, comparten alimentos consejos...) y aunque no con todas tienen simpatía, tratan de manejarlo del mejor modo posible (personas en la vereda que demuestran inconformidad y desprecio por su condición de</p>	<p>las mismas, dado a que se debe tener en cuenta que debido a que son países diferentes, sus leyes y reglamentos varían, y deben cumplirse según se estipulen. Aunque un miembro de dichas familias asume en colocarse en el papel de víctima, y dejar la culpa en las demás personas, no reconociendo su deber.</p> <p>Sin embargo, buscan a su vez también, el beneficio, todo aquello que les pueda aportar de manera significativa, no solo a sus familias sino a su contexto en general.</p> <p>Y aunque reconocen sus equivocaciones, al tomar decisiones poco acertadas, en su</p>	<p>se encuentran actualmente, obteniendo lo que poseen que aunque a nivel de bienes y servicios no cuentan con muchas cosas solo lo básico, tratan de salir adelante y día a día ir mejorando su bienestar, las condiciones de vida, y aunque se evidencia tristeza, y melancolía, también sienten paz, tranquilidad e estar bien, al menos con lo básico, sumandos a su entusiasmo y verraquera por continuar su camino, brindando un mejor futuro a sus familias, que a pesar de no ser lo soñado o pensado en un primer momento, saben que es lo mejor y luchar por seguir</p>	<p>de resolverlo, siendo en este sentido la figura maternal más pasiva en dichos aspectos, dado a que el hombre asume su postura de que debe aportar a su hogar, brindar todo a sus familias.</p> <p>Por ende, la mujer permanece en casa (realizando oficios propios limpieza, aseo, cuidando de los hijos de su hogar, el hombre sale a laborar y conseguir su sustento diario. (aprendiendo y adaptándose al campo, y todo lo que esté demanda)</p>
--	--	---	--	---	--

	<p>dichas labores propias de su quehacer, (cuidado del durazno), hasta lograr realizarlo de manera adecuada. Y en la categoría de aceptación a la crítica, comprende que las personas siempre van a opinar ya sea a favor o en contra por ende deciden solo tomar en cuenta aquellas opiniones críticas que pueden llegar a aportar de manera positiva, y de escuchar sin prestar ningún valor aquellas que no lo hacen.</p> <p>No obstante y teniendo en cuenta todas las situaciones que dichas familias afrontan diariamente, en posible evidenciar a su vez también que en ocasiones, actúan con cultura de pobreza y se</p>	<p>“venezolanos” no prestan atención a dichos comentarios y prefieren demostrar con hechos y acciones su querer superarse, salir adelante, a pesar de las circunstancias presentes y las difíciles situaciones que han tenido que afrontar para lograr y llegas hasta donde han llegado.</p> <p>Por otra parte, una vez más la familia es la base de que dichos procesos se desarrollen de la mejor forma, demostrando apoyo incondicional entre la pareja, con acciones y palabras de aliento cuando uno de los dos (padre-madre) por las mismas situaciones presentes decaen en la</p>	<p>momento, reconocen la importancia de aceptar determinados equivocos y errores y asumirlos obteniendo el aprendizaje, con actitud de empoderamiento ante estas circunstancias, pensando siempre en el porvenir, en el bienestar de sus familias, que debe profesar por encima de todas las cosas.</p> <p>También, es importante traer a colación, que se evidencia que, aunque en las familias se presentan diferencias, en cuanto a opiniones y forma de analizar las cosas, siempre tratan de llegar a un común acuerdo, fortalecerse como familia, tomando en cuenta los defectos e</p>	<p>adelante y sobresalir.</p> <p>En su narrar, en cuanto a su expresión corporal se observa lagrimas por todo lo que ha sucedido, las situaciones tan complejas que han vivido antes de llegar a estas veredas, pero a la vez observan a sus hijos y los toman como su motivación, para darles lo que se merecen, lo que necesitan y lo que requieren para seguir luchando, y aprendiendo para ser mejores personas, ser buenos trabajadores. En esta categoría se evidencia mayor sensibilidad por parte de las figuras maternas al referirse a sus hijos, como su todo, razón de</p>	
--	--	--	--	--	--

	dejan un poco llevar de dichos acontecimientos.	tristeza, inconformidad.	ineficientes formas de actuar. Sin embargo (una de las figuras paternas de la familia) se le dificulta reconocer sus falencias y esto conlleva a que en dicha familias les sea más difícil superar las adversidades.	ser.	
--	---	--------------------------	--	------	--

Tabla 68. Análisis obtenido. Observación participante.

Análisis del Grupo Focal

ANÁLISIS DEL GRUPO FOCAL					
CARACTERÍSTICAS DE CULTURA DE PROSPERIDAD Y POBREZA					
Subcategorías	Subcategorías: Control interno, autoestima individual, aceptación a la crítica.	Subcategorías: Colaboración y solidaridad, Empatía en las relaciones humanas	Subcategorías: reconocimiento de las personas poseedoras del poder, actitud interdependiente ante la autoridad.	Subcategorías: Capacidad de enfrentar nuevas situaciones, Tolerancia a la frustración, crear la propia circunstancia a través de las elecciones que	Subcategoría: Equilibrio en el uso del pensamiento.

Grupo focal				realizan en su vida, tiene en cuenta el futuro.	
Grupo focal 1 (familia Toledo)	<p>“Con perseverancia si, el que persevera alcanza, hay un dicho que dice así, y pues uno tiene el propósito de venir aquí es a echar para adelante o sea a conseguir un futuro mejor eso es lo que yo veo desde mi punto de vista, y pues uno algún día volverá a rehacer la vida que tenía antes, o sea la vida que uno tenía allá hace un par de años que era buena, recuerdo que antes de que ganara el actual presidente tenía un buen trabajo, estaba bien</p>	<p>“Si, hay que comprender a los demás porque todos en esta vida tenemos problemas y de alguna forma hay situaciones en las que necesitamos apoyo de los demás, y nos ha pasado en varios casos, uno de ellos es cuando vivíamos en el casco urbano de Toledo, allá vivíamos en una casa arrendada y la vecina del lado era madre soltera tenía tres niños, entonces yo corrí con suerte de tener trabajo unos días, y pues a</p>	<p>“O sea yo la única solución que veo, es que saquen a ese presidente, porque él dice que el país está bien, cuando no es así, tanta cantidad de gente que ya ha muerto y los que están pasando para acá, y el hambre que hay allá, entonces la solución es esa, el cambio de presidente, y pues lo único que nosotros hemos podido hacer es no votar por él, porque en si es muy difícil enfrentar un presidente cuando a la población le da miedo, y cuando tiene</p>	<p>“Pues primero hay que mirar que tan provechosa es la oportunidad porque que tal sea una oportunidad mala o de hacer cosas malas, que nos va a cambiar la vida es para estar peor, pero a veces yo si quiero que se me presenten oportunidades buenas donde pueda darle mejor vida a mi familia y a otras personas que uno pueda ayudar, y pues en sí, si aprovechamos las oportunidades que se nos presentan pero que traigan cambios</p>	<p>“Pues aquí se nos han presentado diferentes problemáticas por ejemplo el caso de un muchacho que el espero que yo no estuviera acá, que yo saliera a entregar lo de la leche y mi mujer quedara sola, él ya estaba como vigilándome cada vez que yo salía para el poder venir, pero entonces paso que cuando yo baje a entregar la leche, él se metió aquí a la casa y</p>

	<p>allá., y pues aquí nos han rechazado varias veces por ser Venezolanos pero nosotros seguimos buscando, por eso digo que aquí ha habido gente que no nos ha dado la oportunidad de conocernos, porque piensan que la gente Venezolana solo venimos a hacer daño, por unos pagamos todos”. (Sujeto 1).</p> <p>“yo pienso que si uno se rinde nunca va a salir adelante, nosotros así nos rechacen buscamos por otros lados, y pues por el momento estamos bien aquí en esta finquita, a veces</p>	<p>mí me alcanzo para hacer algo de mercado y cuando uno llegaba pues veía que ellos no tenían nada que comer, entonces le colaborábamos en ese sentido y nos ayudábamos, pues veíamos que la muchacha de alguna forma estaba pasando por la misma necesidad de nosotros”. (Sujeto 1).</p> <p>“También estuvo el caso de mi mama, y ella también como le toca pagar arriendo y eso y mi papa no tenía trabajo ni nada, y pues la casita donde vivían les toco</p>	<p>la mayoría de la guardia a su favor”. (Sujeto 1).</p> <p>“Y pues yo pienso igual, pues que hay que hacer un cambio de presidente y pues este que se va a lanzar ahorita Guaido, no vaya a hacer lo mismo, si no que traiga bienestar para el país y se dé cuenta de todas las necesidades que tiene el pueblo de Venezuela, la gente de Venezuela ha aguantado mucho y ha visto el sufrimiento, por lo tanto ya es hora de cambiar eso, y poner todo en manos de Dios porque cierta parte de lo que está</p>	<p>para bien, y en realidad no nos queremos quedar con lo que tenemos, aspiramos a algo mejor pero sin afectar la estabilidad que tenemos en el momento, porque como dice el dicho uno tiene que aspirar en grande, y no quedarse por lo menos estancado a que le den todo, si no desenvolverse en lo que le ofrezcan bueno y salir adelante ”. (Sujeto 1).</p> <p>“Yo digo que si hay que aprovechar porque uno nunca sabe si le va a ir bien o no, entonces hay que aprovechar, y</p>	<p>empezó fue a ofender la mujer y eso y la reacción mía fue disgustarme y pues como a mí no me gusta cometer esos errores, tampoco me gusta que me los hagan, la reacción mía fue enfrentar de una vez la situación y pues fui y lo busque y hable con él por las buenas, yo digo que toda situación hay que arreglarla primero por las buenas y pues si esto sigue pues mirar a ver cuál es la mejor</p>
--	--	---	---	---	--

	<p>nos tocó hasta pedir en la calle cuando no nos daban trabajo, sobre todo para la niña”. (Sujeto 2).</p>	<p>entregarla y ahora están viviendo donde un señor y pues en ocasiones no tienen ni para comer, entonces yo también les he reunido unas cositas aquí y les colaboro con lo que pueda, porque sinceramente no tenían nada y como yo tuve con que, pues los ayude, porque como nosotros pasamos también por lo mismo pues sé que es lo que se siente aguantar necesidades”. (Sujeto 2).</p> <p>“Y también en el tiempo que no teníamos trabajo, la</p>	<p>pasando es porque el pueblo Venezolano no creía en Dios si no en brujos, y había mucha delincuencia, entonces eso pudo haber sido un castigo de él para hacernos reflexionar”. (Sujeto 2).</p> <p>“Y también la humanidad que hay allá porque la mayoría de la gente no acude mucho a las cosas de Dios, si no a la brujería, entonces puede ser un castigo a ver si la gente acude más a las cosas de Dios”. (Sujeto 1).</p>	<p>pues nosotros hemos aprovechado aquí todo lo que se nos ha presentado, y si me presentara un trabajo de una me iría a hacerlo porque la situación como esta hoy en día y desde que uno este alentado para realizar las cosas hay que hacerle, porque así entre los dos nos vamos ayudando”. (Sujeto 2).</p> <p>“No, porque está el riesgo de que si uno depende de lo poco que tiene en el momento y si lo suspende para obtener algo mejor a futuro entonces de que va a vivir en el momento, hay que</p>	<p>solución pero sin utilizar la violencia porque yo no llego hasta allá. Y pues también digo que las cosas se solucionan de una vez, no dejarlo pasar ni un día ni dos, sino de una vez. (Sujeto 1).</p> <p>“Si hay que solucionar todo de una para evitar inconvenientes mayores a futuro, y es mejor dejar todo claro, y pues en ese momento mi reacción fue llamar a mi marido porque es mejor que quede todo claro ante</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>gente nos ayudó y de igual forma ellos se pusieron en el lugar de nosotros, porque como le decía hubo momentos donde nos tocó pedir, entonces es bueno comprender porque ninguno estamos exento de que por alguna situación nos toque vivir mal”. (Sujeto 1).</p>		<p>analizar muy bien las cosas y analizar cuál es la recompensa”. (Sujeto 1).</p> <p>" Hoy en día prometen y prometen cosas, entonces uno diría voy a dejarla lo que tengo ahorita por algo mejor, pero si no le cumplen, entonces tocaría empezar otra vez de nuevo y perder lo que ya tenía”. (Sujeto 2).</p>	<p>cualquier situación, y pues para poder arreglar las situaciones hay que llevar por delante primero el respeto”. (Sujeto 2).</p>
<p>Grupo focal 2 (familia Pamplonita)</p>	<p>1. confiando en Dios, yo sé que él nos va a ayudar a salir adelante, gracias a Dios hoy estamos acá, y pues aunque al comienzo fue duro, si porque bueno aunque mi papa ya</p>	<p>No pues mi papa ya estaba aquí en Colombia entonces nos consiguieron el trabajo acá en la finquita, para que mi familia me ayudo a conseguir la chamba. aunque</p>	<p>No eso no hay palabras que decir, cada día es más fuerte, es un caso completo, los niños la gente, está pasando trabajo no hay nada allá. Y lo peor es que n parece que eso se</p>	<p>En Venezuela mis dos hijos estaban pasando hambre porque allá no se consigue nada, aunque uno tenga plata, pero acá también pasan hambre porque hay</p>	<p>nosotros al fin y al cabo estamos bien si, y sé que podemos salir adelante, por mis dos hijos y pues toca guerrearla no hay de otra ahí poco a poco</p>

	<p>estaba acá en Colombia y me busco este trabajo, yo me vine con miedo de que nos fuera a ir mal, pero bueno ahí vamos, aprendí a trabajar la tierra yo haya vivía en el campo pero solo trabajaba con ganado, en cambio acá que sembrar, charapiar, si, mm raspar durazno, recogerlo, fumigarlo eran cosas que yo no sabía, yo soy un poco bruto la verdad, pero ahí la fui agarrarlo el patrón me tenía paciencia aunque a ratos nos trata muy mal pero que más se hace hay que aguantar porque</p>	<p>sabe, extraño los viejos tiempos. Ahora parece que viviéramos en un entorno de supervivencia, como me gustaría volver a mi país en algún momento, cuando las condiciones sean óptimas en todo sentido”, dice.</p> <p>pues acá la gente es un poco rara, pues cada quien anda en lo suyo no. Por ejemplo allá donde yo vivía todos nos ayudábamos si, pal mercado o lo que uno necesitara, cambiábamos comida si, cosas así, pero acá yo veo que la gente ya no se</p>	<p>solucione rápido, ese maduro es un “desgraciado” que solo tomo el poder para acabar con esa linda Venezuela que antes había. y pues acá bien, gracias a Dios nos acogieron bien y nada con salud gracias a Dios que es lo más importante. pues los papas de él me quieren mucho, me han ayudado bastante, he aprendido a cocinar hacer los oficios del campo, porque yo allá pues no hacía nada lo que ganaba mi marido era suficiente, ya mis hijos les daban un subsidio y pues con esos vivíamos bien</p>	<p>cosas para comprar, pero no se tiene la plata”, Yo salía de trabajar (en Venezuela) a las 5 de la tarde, de ahí me tocaba buscar un supermercado y hacer una fila de hasta tres horas para conseguir alimento. Tuve que decidirme a venir a Colombia, porque ya no aguantaba más allá. yo al comienzo no me quería venir, por allá teníamos todo me entiende, pero ya cuando las cosas se empezaron a colocar feas si me toco, venirme con mi marido porque que más hacía.</p>	<p>vamos aprendiendo, yo soy un poco bruto pa manejar maquinas hasta para el celular, mi mujer es la que lo maneja, pero si ahí vamos aprendiendo, quiero seguir acá un poco más y luego y a buscar mejores oportunidades a Cali, allá esta un amigo y le está yendo súper bien, así que voy a ver si nos vamos para allá.</p>
--	--	--	---	---	--

	<p>no hay más que hacer. 2. no pues si como él dice echar para lante, porque que más hace uno después de todo allá estábamos aguantando hambre la plata no alcanzaba para nada, yo incluso estuve al borde de la desesperación que yo decía así me toque hacer lo que sea yo llevo de comer a la casa, porque por mas es doloroso y triste el no poder hacer un nada, que los hijos le pidan y no tener que darles.</p>	<p>compadece de uno, ni de los compatriotas que pasan por la carretera, yo acá voy para seis meses y a duras penas medio conozco a los vecinos, pero es que también son caspas, la otra vez mi mujer y yo íbamos pasando por una mata de aguacate de uno de los vecinos y dice mi mujer eso agarremos uno, y nosotros pues si además tenían un montón, ni que fuera que no tuvieran y esto que bueno yo que lo agarro y la señora que sale toda arrecha, y eso que</p>	<p>felices.</p>		
--	---	--	-----------------	--	--

		<p>era solo un aguacate pero bueno. lo que pasa es que nosotros en Venezuela compartíamos todo por decirlo así, allá nadie era envidioso nos prestábamos comida, hasta el carro, por ejemplo ahora ultimo ya las casas y los carros todo eso está súper barato en Venezuela, nosotros allá teníamos una moto, y los vecinos tenían dos carros, y pues me dejaban uno a mí y eso era sin agüero así como si nada, yo no sé porque acá son tan jodidos, todos envidiosos, que le</p>			
--	--	--	--	--	--

		costaba regalar uno pero bueno así es la gente y toda acostumbrarse porque que más.			
Análisis General	<p>En cuanto a las subcategorías descritas por Sarmiento, M. (2005) sobre: Autoestima Individual y Grupal Realista y Aceptación de la Crítica y Manejo Adecuado del Temor a Perder Poder.</p> <p>Estas familias Comprende que sus ideas, opiniones y aportes van a ser criticados con “buenas o malas” intenciones. Retoma las críticas que les</p>	<p>Hay una Tendencia a Colaborar y Ser Solidario con Otros Grupos, pues Puede Aprender de Ellos y Aportarles en sus Necesidades. Es consciente que lo que haga para que otros triunfen, avancen y prosperen, redunde en beneficio propio. Empatía en las Relaciones Humanas. La persona es capaz de colocarse en el lugar de los demás y comprenderlos. Si ha crecido en un</p>	<p>Hay Reconocimiento de que Algunas Personas Poseedoras del Poder Pueden Utilizarlo Inadecuadamente, Pero No son Todas. Cuando la persona se encuentra frente a quienes no saben utilizar el poder que tienen, se niega a colocarse en el papel de “víctima” pero no realizan nada por mejorar esto. Son familias que reconocen el poder sin embargo presentan sus discrepancias frente</p>	<p>En la presente sub escala se puede evidenciar que existe un poco de temor al momento de enfrentar situaciones nuevas, ya que las experiencias vividas anteriormente por parte de los participantes no fueron del todo fructíferas, les tocó enfrentar situaciones que los han dejado marcados, por lo tanto, afrontar cosas nuevas puede producir duda y desconfianza, pero debido a la</p>	<p>En cuanto al pensamiento lateral, se puede evidenciar que la población en general tiene la capacidad de generar nuevas ideas y maneras de ver las cosas con el fin de buscar soluciones a las problemáticas que se van presentando a lo largo de su proceso. Por otra parte en cuanto al pensamiento vertical se pudo</p>

	<p>realizan no todas las veces de manera positiva, ya que en ocasiones se sienten ofendidos por estas. Si siente temor por perder status o poder, acepta este sentimiento, sin perder autoestima por el mismo. Reconoce y se alegra de manera genuina cuando otras personas ganan status o poder de forma merecida. Tal como se puede constatar dichas familias a pesar de los obstáculos y dificultades presentes, mantienen una adecuada autoestima que les permite fomentar sus</p>	<p>ambiente social empático sintonizado emocionalmente con sus necesidades y emociones, desarrolla un sentimiento de confianza y seguridad en sí misma, que le permite llevar a cabo sus proyectos, asumir riesgos, ser creativos y embarcarse en proyectos que respondan no solo a sus propias necesidades. Sino también a las de las demás y a las de su contexto social más amplio. En otras palabras, desarrolla una cultura de</p>	<p>al mismo, específicamente con la situación que se está presentando actualmente en Venezuela, aunque viéndolo desde el punto de vista objetivo es lo más usual, dado a la situación es más que acertado que piensen de dicha forma.</p>	<p>problemática que atraviesa su país se han visto obligados a someterse a situaciones a las cuales no estaban preparados ni planeadas en sus vidas, siempre con la esperanza de que todo saldrá bien. Así mismo como lo menciona Brenson Gilberto (1992) citado por (Sarmiento, M, 2005) las personas con cultura de prosperidad tienen la capacidad de enfrentar situaciones nuevas como un reto en la vida. Aunque esté presente el miedo a lo desconocido el</p>	<p>evidenciar que según las respuestas dadas en el grupo focal, las familias tienen un buen uso del pensamiento vertical, debido a que al momento de tomar decisiones o realizar alguna actividad siempre tratan de elegir la mejor manera de realizarla y analizar que conllevara esta decisión.</p>
--	--	---	---	--	---

	<p>capacidades tanto a nivel individual a partir de las habilidades propias de cada miembro, como a nivel grupal, en la fuerte concepción de familia que poseen, la motivación que presentan para salir adelante y buscar nuevas oportunidades. es decir: son personas, familias que saben qué cosas pueden hacer bien, que pueden mejorar, que se sienten bien consigo mismas con lo que tiene y poseen, que expresan su opinión ante los demás. La persona con aprecia los</p>	<p>prosperidad. Sarmiento, M. (2005). Sobre estas categorías se hace posible analizar que dichas familias, presentan dos perspectivas distintas: por un lado, connotan y resaltan la importancia de ser solidarios, colaborar a los demás si les es posible, puesto que destacan el apoyo que ellos reciben de las demás personas que a pesar de no contar con los recursos económicos idóneos optan por ayudarles, con lo que está a su alcance, por ende, se puede determinar</p>		<p>individuo maneja el cambio en su vida y entiende que este es normal y necesario para su crecimiento como persona. En esta ocasión la población investigada siente miedo a someterse a situaciones que les genere peligro, perdida o desesperanza, pero en ocasiones se ven sometidos a realizarlas, solo con la esperanza de tener un futuro mejor.</p>	
--	--	---	--	--	--

	<p>recursos y capacidades propias y del grupo al que pertenece, a la vez que es consciente de las limitaciones (personales y grupales) y busca la manera de superarlas. sin embargo también son personas reservadas que en algunas ocasiones prefieren callar, le temen hablar con otras personas el que se pueda generar algún tipo de daño a partir de ello, por eso prefieren guardar sus emociones, opiniones entre familia.</p>	<p>que son personas con características de cultura de prosperidad. en contraste tenemos la siguiente familia, quienes prefiere optar como postura no "ayudar a los demás" prefieren no incluirse, tomar distancia de las demás personas según ellos para ahorra problemas, sin embargo, dicha actitud está directamente ligada a una característica de pobreza, puesto que no contribuyen en el bienestar de los demás solo les interesa mantener el bienestar propio. por ende se puede</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>decir que en cuanto a estas características tenemos un paralelo entre una sobre cultura de prosperidad y otra sobre cultura de pobreza sin embargo por sí solo no argumenta las familias presenten dichas culturas ya que esta a su vez está ligada con otras características que ameritan ser cumplidas.</p>			
--	--	--	--	--	--

Tabla 69. Análisis obtenido. Grupo focal.

Análisis de la Prueba Psicométrica Estandarizada

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS	PUNTAJE MÁXIMO	BAJO	ALTO	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Promedio general
Cultura de prosperidad	Autoestima	1-4	16	0-9	10-16	12	11	14	13	12.5
	Aceptación a la Crítica	5-7	12	0-7	8-12	7	7	6	8	7
	Enfrentar lo desconocido	8-9	8	0-5	6-8	8	8	7	8	7.75
	Tolerancia	10-13	16	0-9	10-16	14	14	9	10	11.75
	Solidaridad	14-16	12	0-7	8-12	9	10	10	9	9.5
	Optimismo	23-28	24	0-13	14-24	20	20	21	23	21
	Interdependencia ante la autoridad	29-32	16	0-9	10-16	13	11	5	11	10
	Valoración del aquí, ahora y futuro	33-38	24	0-13	14-24	10	20	15	19	16
	Empatía	39-44	24	0-13	14-24	22	23	17	19	20.25
Control interno	45-49	20	0-11	12-20	12	18	18	17	16.25	

	Poseedores del poder	50	4	0-3	4	1	2	1	4	2
	Pensamiento vertical y lateral	54-57	16	0-9	10-16	13	14	9	15	12.75
Puntaje máximo			192	1-114	115-192	141	158	132	156	
Cultura de pobreza	Fatalismo	17-22	24	0-13	14-24	19	15	15	16	16.25
	Competencia subgrupal	51-53	12	0-7	8-12	7	9	8	3	6.75
Puntaje máximo			36	20	21	25	24	23	19	

tabla 70.análisis de resultados de la prueba

Autoestima

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	12
sujeto 2	11
sujeto 3	14
sujeto 4	13
Total	12,5

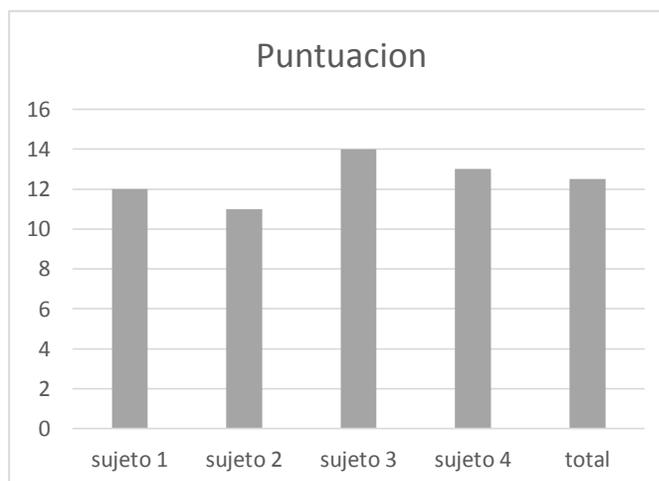


Tabla 71. Dato obtenido. Subescala autoestima autoestima

Grafica 57. Dato obtenido. Subescala

Según los resultados obtenidos de la prueba F-CPP, en la subescala de autoestima se puede evidenciar que a nivel general los investigados obtuvieron un promedio de 12,5. Lo que indica que en esta Subescala se encuentran en cultura de prosperidad, dado a que una puntuación de (10-16) significa alto y de (9-0) es bajo.

Aceptación a la critica

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	7
sujeto 2	7
sujeto 3	6
sujeto 4	8
Total	7

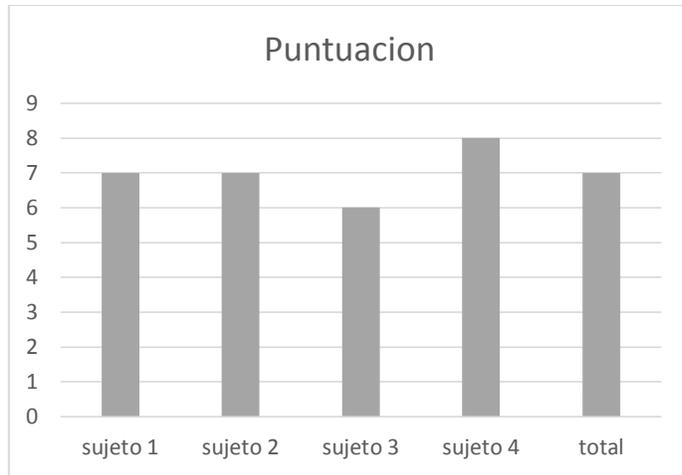


Tabla 72. Dato obtenido. Subescala aceptación

Grafica 58. Dato obtenido. Subescala aceptación

En esta Subescala a nivel general, los participantes obtuvieron un promedio de 7, por lo tanto, se puede decir que los investigados en cuanto a la aceptación a la crítica se encuentran con una puntuación baja, dado que para obtener puntuaciones altas los puntajes van de (8-12).

Enfrentar lo desconocido

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	8
sujeto 2	8
sujeto 3	7
sujeto 4	8
total	7,75

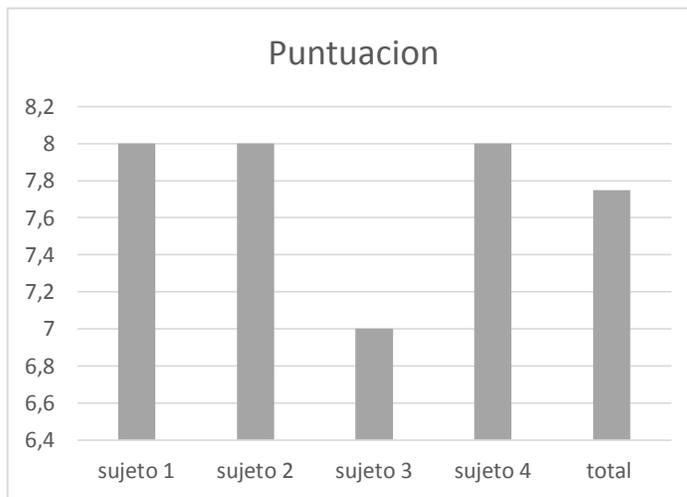


Tabla 73. Dato obtenido. Subescala enfrentar.

Grafica 59. Dato obtenido. Subescala enfrentar

En cuanto a la Subescala de enfrentar lo desconocido, los participantes obtuvieron un promedio de 7,75. Lo que indica que en esta escala se tiene una puntuación alta, por lo tanto, se presenta cultura de prosperidad.

Tolerancia

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	14
sujeto 2	14
sujeto 3	9
sujeto 4	10
Total	11,75

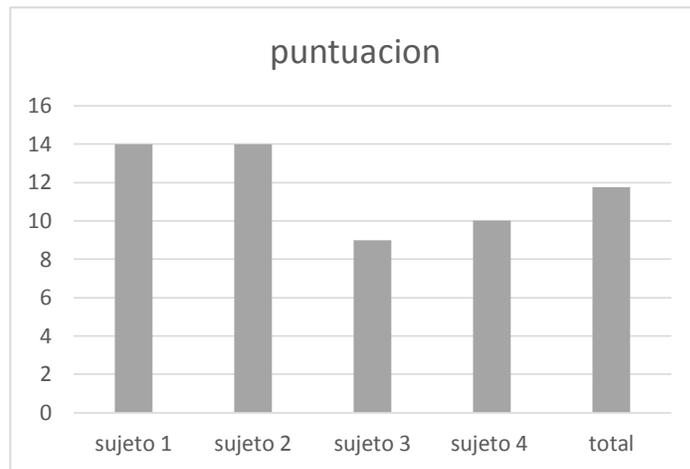


Tabla 74. Dato obtenido. Subescala tolerancia

Grafica 60. Dato obtenido. Subescala tolerancia

En la Subescala de tolerancia los investigados a nivel general obtuvieron un promedio de 11,75, por lo tanto, se puede decir que se encuentran con una puntuación alta, dado a que, para obtener esta puntuación se necesitan puntuaciones entre (10-16).

Solidaridad

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	9
sujeto 2	10
sujeto 3	10
sujeto 4	9
Total	9,5

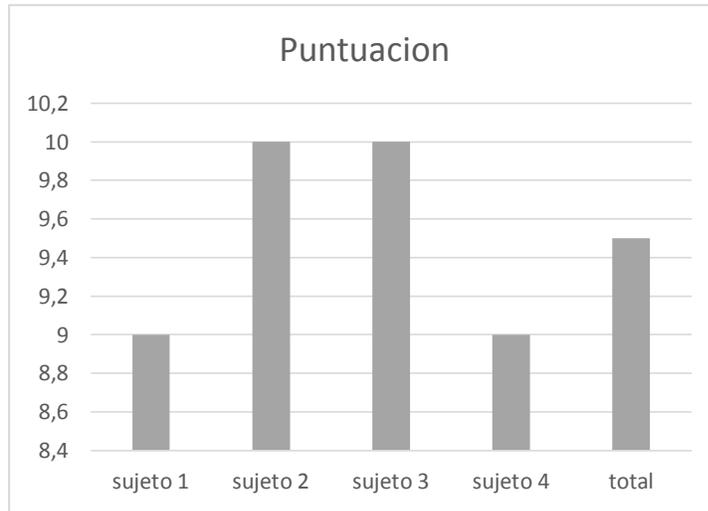


Tabla 75. Dato obtenido. Subescala solidaridad

Grafica 61. Dato obtenido. Subescala solidaridad

En esta Subescala a nivel general, los participantes obtuvieron un promedio de 9,5. Por lo tanto, se puede decir que los investigados en cuanto a la solidaridad se encuentran con una puntuación alta, dado a que para obtener puntuaciones altas los puntajes van de (8-12).

Optimismo

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	20
sujeto 2	20
sujeto 3	21
sujeto 4	23
Total	21

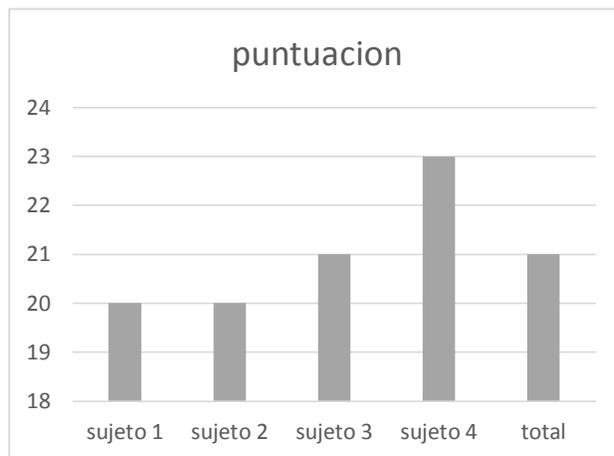


Tabla 76. Dato obtenido. Subescala optimismo

Grafica 62. Dato obtenido. Subescala optimismo

En la subescala de optimismo se puede evidenciar que a nivel general los investigados obtuvieron un promedio de 21. Lo que indica que en esta Subescala se encuentran en cultura de prosperidad, dado a que una puntuación de (24-14) significa alto y de (13-0) es bajo.

Interdependencia ante la Autoridad

Sujetos	Puntuación
Sujeto 1	13
sujeto 2	11
sujeto 3	5
sujeto 4	11
Total	10

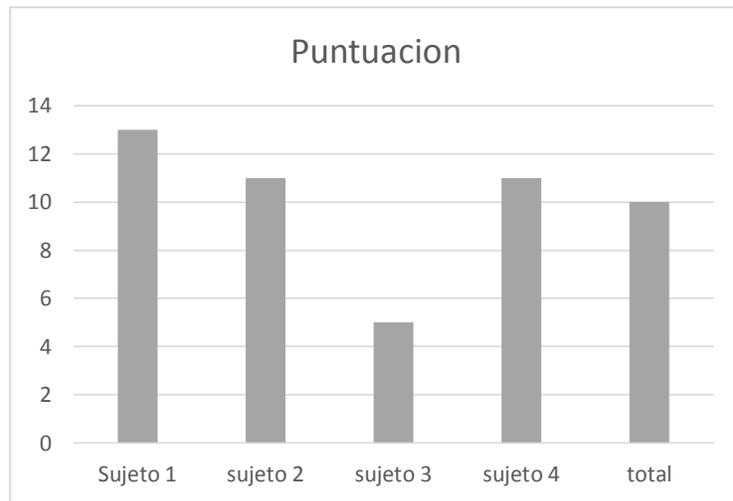


Tabla 77. Dato obtenido. Subescala I.A.

Grafica 63. Dato obtenido. Subescala I.A

En cuanto a la Subescala de interdependencia ante la autoridad, los participantes obtuvieron un promedio de 10. Lo que indica que en esta subescala se tiene una puntuación alta, por lo tanto, se presenta cultura de prosperidad.

Valoración del aquí, ahora y futuro

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	10
sujeto 2	20
sujeto 3	15
sujeto 4	19
Total	16

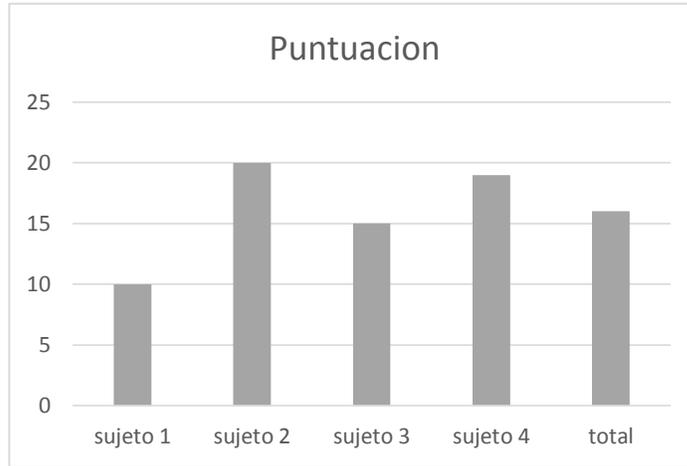


Tabla 78. Dato obtenido. Subescala valoración

Grafica 64. Dato obtenido. Subescala valoración

En la presente subescala los investigados obtuvieron una puntuación promedio de 16, lo que indica que se encuentran en el rango alto, dado a que para la obtención de este se necesitan puntajes de (10-16).

Empatía

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	22
sujeto 2	23
sujeto 3	17
sujeto 4	19
Total	20,25

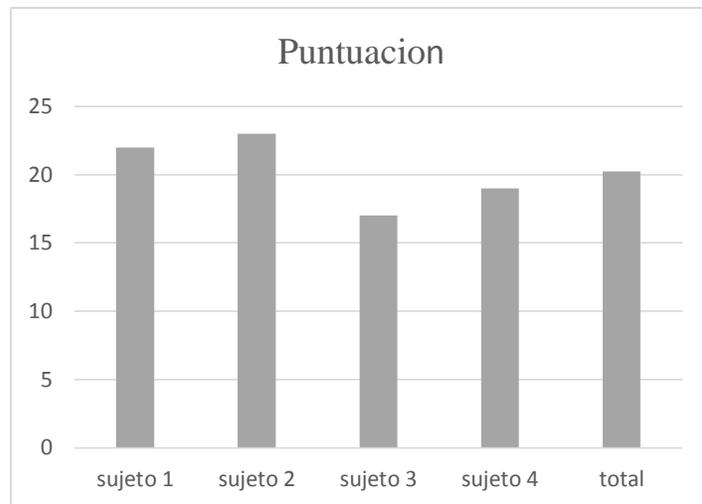


Tabla 79. Dato obtenido. Subescala empatía

Grafica 65. Dato obtenido. Subescala empatía

En la Subescala de empatía los investigados a nivel general obtuvieron un promedio de 20,25. Por lo tanto, se puede decir que se encuentran con una puntuación alta, dado a que, para obtener esta puntuación se necesitan puntuaciones entre (14-24).

Control interno

Sujetos	Puntuación
Sujeto 1	12
sujeto 2	18
sujeto 3	18
sujeto 4	17
Total	16,25

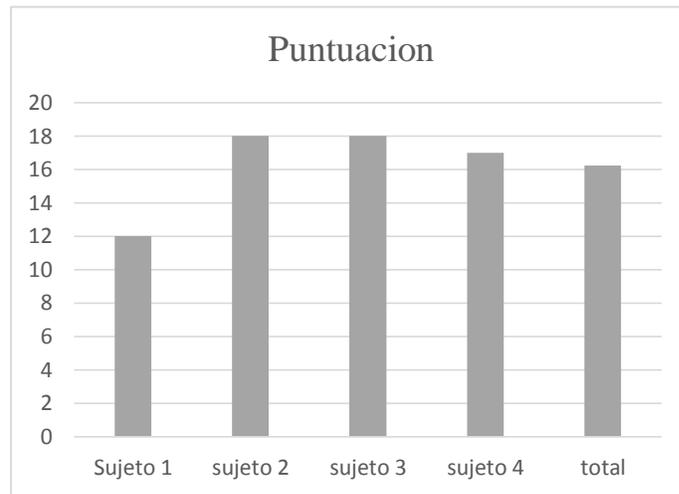


Tabla 80. Dato obtenido. Subescala control I.

Grafica 66. Dato obtenido. Subescala control I.

En cuanto a la Subescala de control interno, los participantes obtuvieron un promedio de 16,25. Lo que indica que en esta escala se tiene una puntuación alta, por lo tanto, se presenta cultura de prosperidad.

Poseedores del poder

Sujetos	Puntuación
sujeeto 1	1
sujeeto 2	2
sujeeto 3	1
sujeeto 4	4
Total	2

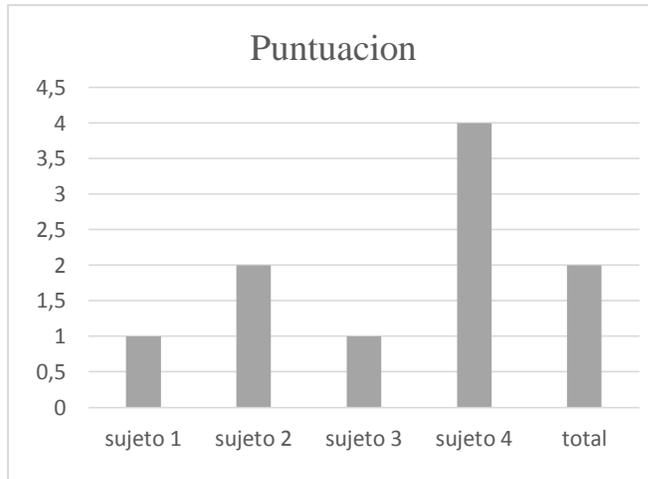


Tabla 81. Dato obtenido. Subescala poseedores poseedores

Grafica 67. Dato obtenido. Subescala poseedores

En la subescala poseedores del poder se puede evidenciar que a nivel general los investigados obtuvieron un promedio de 2. Lo que indica que en esta Subescala se encuentran con un puntaje bajo, dado a que puntuaciones entre (4) significan alto y de (3-0) es bajo.

Pensamiento vertical y lateral

Sujetos	Puntuación
Sujeto 1	13
sujeto 2	14
sujeto 3	9
sujeto 4	15
total	12,75

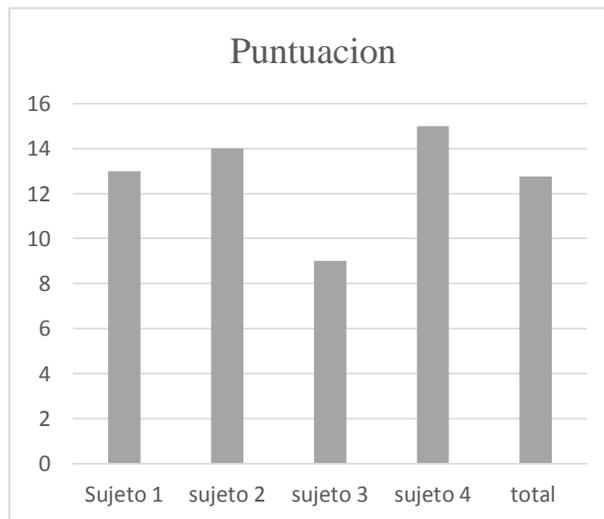


Tabla 82. Dato obtenido. Subescala pensamiento pensamiento

Grafica 68. Dato obtenido. Subescala

En cuanto a la Subescala pensamiento vertical y lateral, los participantes obtuvieron un promedio de 12,75. Lo que indica que en esta escala se tiene una puntuación alta, por lo tanto, se presenta cultura de prosperidad.

Fatalismo

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	19
sujeto 2	15
sujeto 3	15
sujeto 4	16
Total	16,25

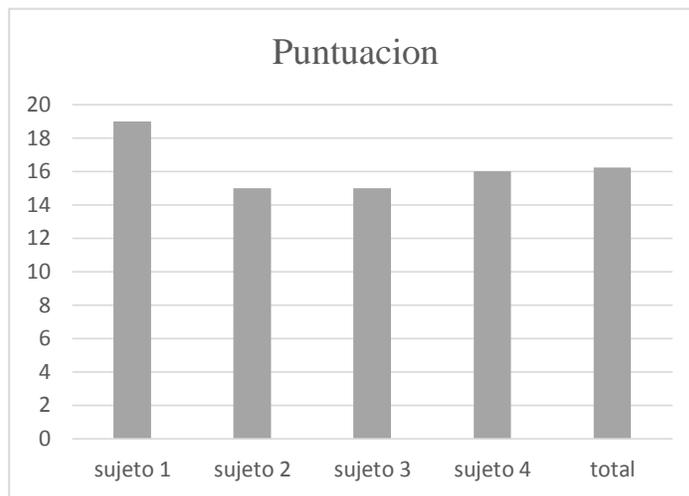


Tabla 83. Dato obtenido. Subescala fatalismo

Grafica 69. Dato obtenido. Subescala fatalismo

En la subescala de fatalismo, los participantes a nivel general obtuvieron una puntuación de 16,25, lo cual indica que esta subescala no se encuentra en cultura de pobreza dado a que para obtenerla se necesitan puntuaciones entre (0-13).

Competencia Subgrupal

Sujetos	Puntuación
sujeto 1	7
sujeto 2	9
sujeto 3	8
sujeto 4	3
Total	6,75

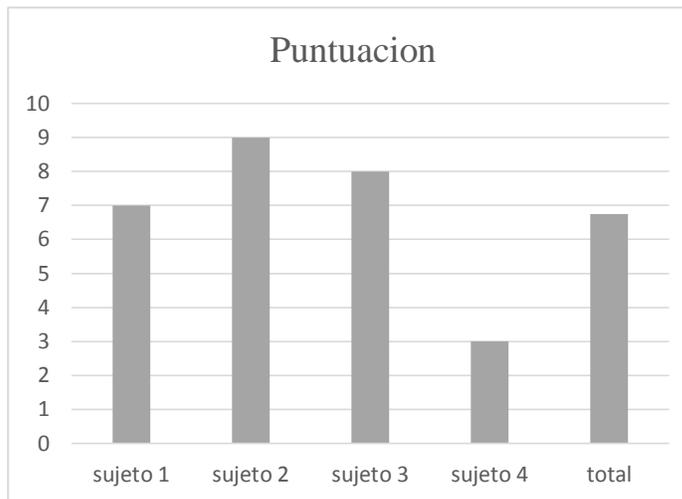


Tabla 84. Dato obtenido. Subescala competencia
competencia

Grafica 70. Dato obtenido. Subescala

En la subescala de competencia Subgrupal, los participantes a nivel general obtuvieron una puntuación de 6,7, lo cual indica que esta subescala se encuentra en cultura de pobreza dado a que para obtenerla se necesitan puntuaciones entre (0-7).

Análisis de los Resultados Obtenidos

ANÁLISIS DE RESULTADOS					
CARACTERÍSTICAS DE CULTURA DE PROSPERIDAD Y POBREZA					
Subcategorías	Subcategorías: Control interno, autoestima individual, aceptación a la crítica.	Subcategorías: Colaboración y solidaridad, Empatía en las relaciones humanas	Subcategorías: reconocimiento de las personas poseedoras del poder, actitud interdependiente ante la autoridad.	Subcategorías: Capacidad de enfrentar nuevas situaciones, Tolerancia a la frustración, crear la propia circunstancia a través de las elecciones que realizan en su vida, tiene en cuenta el futuro.	Subcategoría: Equilibrio en el uso del pensamiento.
Análisis					
Análisis de observación	A nivel global de la observación, se hace posible argumentar que dichas familias norte santandereanas pertenecientes a los municipios de Pamplonita y	Con respecto a lo evidenciado en ambas familias, es posible argumentar que dichas familias presentan tendencia a colaborar en algunas situaciones,	A partir de lo evidenciado, es posible denotar que dichas familias, aunque reconocen las personas que se encuentran en el poder, son	Capacidad de enfrentar nuevas situaciones, Tolerancia a la frustración, crear la propia circunstancia a través de las elecciones que	A nivel general se hace posible connotar que en cuento al equilibrio en el uso del pensamiento. Las familias lo

	<p>Toledo, presentan características de ambas culturas es decir; aunque presentan control interno adecuado, tomando en cuenta que buscan tener control sobre sus vidas, viviendo y disfrutando del modo en que se proporcionan las cosas, y en el caso de no acontecer de este modo siempre buscan que las situaciones o cosas acontecidas no influyan de manera negativa en su hogar. Cabe denotar que a su vez ambas familias nucleares demuestran ser muy unidas, con</p>	<p>cuando presentan afinidad con la persona que lo necesita es decir; que se trate de un amigo o de una persona cercana especialmente, toman en cuenta la ayuda que a ellos en alguna ocasión le brindaron y aun les brindan, y es por ende que ayudan a los demás pues parten del dicho de que si ayudan obtendrán recompensa y no es referente precisamente a lo material sino a lo proporcionado a nivel relacional, estableciendo amistades, buenas</p>	<p>conscientes que no todas lo utilizan de manera adecuada, tales como el señor Maduro, de quien no poseen referencias positivas, y simplemente no seguirlo, puesto que no están de acuerdo con sus cogniciones ni mucho menos la forma de actuar. Sin embargo y dado a que se encuentran en Colombia sí reconocen a Iván Duque y se apropian de las consignas jurídicas y reglamentarias designadas por su mandato, aceptándolas y cumpliéndolas del mejor modo posible,</p>	<p>realizan en su vida, tiene en cuenta el futuro. Según lo evidenciado, por medio de la observación en las familias, y teniendo en cuenta su capacidad para enfrentar situaciones nuevas en ambas se evidencia que claramente enfrentan situaciones nuevas, lo cual se evidencia en el punto de que decidieran inmigrar a este país, con un futuro incierto, sin conocer a donde llegar, como van a sobrevivir, y aunque se observa el miedo al realizarlo lo hicieron se arriesgaron, llegando</p>	<p>emplean de manera equilibrada, evidenciado en el momento de generar ideas, para mejorar su bienestar ya sea nivel familiar o a nivel laboral en el modo de realizar las cosas propias de su labor. Presentándose de manera abierta para adquirir conocimiento y estrategias que les permita mejorar su actuar. En cuanto a la resolución de problemas generalmente es la figura paternal quien aporta</p>
--	--	---	---	--	--

	<p>adecuados canales de comunicación y escucha, lo cual facilita que en las familias cuando una de sus figuras ya sea paterna o materna, decaiga tenga el apoyo del resto de la familia para continuar. En cuanto a la autoestima individual, dicha familia se evidencia que aprecian las capacidades propias y del grupo, sin embargo, se evidencio en un miembro de una de las familias, que lamentablemente no reconocía de manera asertiva sus capacidades, verbalizando “no</p>	<p>obras que les permita ser mejores personas y obtener recompensas.</p> <p>Por otra parte a nivel de relaciones interpersonales, suelen tener un adecuado nivel relacional con las demás personas de su contexto, (ambas familias tienen un grupo de amistades en las veredas, con las que se identifican, se apoyan, comparten alimentos consejos...) y aunque no con todas tienen simpatía, tratan de manejarlo del mejor modo posible (personas en la vereda que</p>	<p>además a de adaptarse a las mismas, dado a que se debe tener en cuenta que debido a que son países diferentes, sus leyes y reglamentos varían, y deben cumplirse según se estipulen. Aunque un miembro de dichas familias asume en colocarse en el papel de víctima, y dejar la culpa en las demás personas, no reconociendo su deber.</p> <p>Sin embargo, buscan a su vez también, el beneficio, todo aquello que les pueda aportar de manera significativa, no solo a sus familias sino a</p>	<p>hasta donde se encuentran actualmente, obteniendo lo que poseen que aunque a nivel de bienes y servicios no cuentan con muchas cosas solo lo básico, tratan de salir adelante y día a día ir mejorando su bienestar, las condiciones de vida, y aunque se evidencia tristeza, y melancolía, también sienten paz, tranquilidad e estar bien, al menos con lo básico, sumandos a su entusiasmo y verraquera por continuar su camino, brindando un mejor futuro a sus familias,</p>	<p>modo de resolverlo, siendo en este sentido la figura maternal más pasiva en dichos aspectos, dado a que el hombre asume su postura de que debe aportar a su hogar, brindar todo a sus familias.</p> <p>Por ende, la mujer permanece en casa (realizando oficios propios limpieza, aseo, cuidando de los hijos de su hogar, el hombre sale a laborar y conseguir su sustento diario. (aprendiendo y</p>
--	--	--	--	---	---

	<p>sabía hacer nada, es bruto para el trabajo del campo” aunque a su vez también intentaba aprender a realizar dichas labores propias de su quehacer, (cuidado del durazno), hasta lograr realizarlo de manera adecuada. Y en la categoría de aceptación a la crítica, comprende que las personas siempre van a opinar ya sea a favor o en contra por ende deciden solo tomar en cuenta aquellas opiniones críticas que pueden llegar a aportar de manera positiva, y de escuchar sin prestar ningún valor aquellas</p>	<p>demonstran inconformidad y desprecio por su condición de “venezolanos” no prestan atención a dichos comentarios y prefieren demostrar con hechos y acciones su querer superarse, salir adelante, a pesar de las circunstancias presentes y las difíciles situaciones que han tenido que afrontar para lograr y llegar hasta donde han llegado.</p> <p>Por otra parte, una vez más la familia es la base de que dichos procesos se desarrollen de la mejor forma,</p>	<p>su contexto en general.</p> <p>Y aunque reconocen sus equivocaciones, al tomar decisiones poco acertadas, en su momento, reconocen la importancia de aceptar determinados equivocaciones y errores y asumirlos obteniendo el aprendizaje, con actitud de empoderamiento ante estas circunstancias, pensando siempre en el porvenir, en el bienestar de sus familias, que debe profesar por encima de todas las cosas.</p> <p>También, es importante traer a colación, que se</p>	<p>que a pesar de no ser lo soñado o pensado en un primer momento, saben que es lo mejor y luchar por seguir adelante y sobresalir.</p> <p>En su narrar, en cuanto a su expresión corporal se observa lagrimas por todo lo que ha sucedido, las situaciones tan complejas que han vivido antes de llegar a estas veredas, pero a la vez observan a sus hijos y los toman como su motivación, para darles lo que se merecen, lo que necesitan y lo que requieren para seguir luchando, y</p>	<p>adatándose al campo, y todo lo que esté demanda).</p>
--	---	---	---	---	--

	<p>que no lo hacen, respetando siempre la opinión de los demás así esta no sea compartida por los mismos.</p> <p>No obstante y teniendo en cuenta todas las situaciones que dichas familias afrontan diariamente, en posible evidenciar a su vez también que en ocasiones, actúan con cultura de pobreza y se dejan un poco llevar de dichos acontecimientos.</p>	<p>demostrando apoyo incondicional entre la pareja, con acciones y palabras de aliento cuando uno de los dos (padre-madre) por las mismas situaciones presentes decaen en la tristeza, inconformidad.</p>	<p>evidencia que, aunque en las familias se presentan diferencias, en cuanto a opiniones y forma de analizar las cosas, siempre tratan de llegar a un común acuerdo, fortalecerse como familia, tomando en cuenta los defectos e ineficientes formas de actuar. Sin embargo (una de las figuras paternas de la familia) se le dificulta reconocer sus falencias y esto conlleva a que en dicha familias les sea más difícil superar las adversidades.</p>	<p>aprendiendo para ser mejores personas, ser buenos trabajadores. En esta categoría se evidencia mayor sensibilidad por parte de las figuras maternas al referirse a sus hijos, como su todo, razón de ser.</p>	
<p>Análisis del Grupo focal</p>	<p>En cuanto a las subcategorías descritas por</p>	<p>Hay una Tendencia a Colaborar y Ser Solidario con Otros</p>	<p>Hay Reconocimiento de que Algunas Personas Poseedoras</p>	<p>En la presente sub escala se puede evidenciar que existe</p>	<p>En cuanto al pensamiento lateral, se puede</p>

	<p>Sarmiento, M. (2005) sobre: Autoestima Individual y Grupal Realista y Aceptación de la Crítica y Manejo Adecuado del Temor a Perder Poder.</p> <p>Estas familias Comprende que sus ideas, opiniones y aportes van a ser criticados con “buenas o malas” intenciones. Tienen en cuenta solo las críticas constructivas, con las negativas se sienten un poco frustrantes. Si siente temor por perder status o poder, acepta este sentimiento, sin perder autoestima</p>	<p>Grupos, pues Puede Aprender de Ellos y Aportarles en sus Necesidades. Es consciente que lo que haga para que otros triunfen, avancen y prosperen, redunde en beneficio propio. Empatía en las Relaciones Humanas. La persona es capaz de colocarse en el lugar de los demás y comprenderlos. Si ha crecido en un ambiente social empático sintonizado emocionalmente con sus necesidades y emociones, desarrolla un sentimiento de</p>	<p>del Poder Pueden Utilizarlo Inadecuadamente, Pero No son Todas. Cuando la persona se encuentra frente a quienes no saben utilizar el poder que tienen, se niega a colocarse en el papel de “víctima”. Aceptación de la Crítica y Manejo Adecuado del Temor a Perder Poder: Son familias que reconocen el poder sin embargo presentan sus discrepancias frente al mismo, específicamente con la situación que se está presentando actualmente en Venezuela, aunque</p>	<p>un poco de temor al momento de enfrentar situaciones nuevas, ya que las experiencias vividas anteriormente por parte de los participantes no fueron del todo fructíferas, les tocó enfrentar situaciones que los han dejado marcados, por lo tanto, afrontar cosas nuevas puede producir duda y desconfianza, pero debido a la problemática que atraviesa su país se han visto obligados a someterse a situaciones a las cuales no estaban preparados ni planeadas en sus</p>	<p>evidenciar que la población en general tiene la capacidad de generar nuevas ideas y maneras de ver las cosas con el fin de buscar soluciones a las problemáticas que se van presentando a lo largo de su proceso. Por otra parte en cuanto al pensamiento vertical se pudo evidenciar que según las respuestas dadas en el grupo focal, las familias tienen un buen uso del pensamiento</p>
--	---	---	--	--	--

	<p>por el mismo. Reconoce y se alegra de manera genuina cuando otras personas ganan status o poder de forma merecida. Tal como se puede constatar dichas familias a pesar de los obstáculos y dificultades presentes, mantienen una adecuada autoestima que les permite fomentar sus capacidades tanto a nivel individual a partir de las habilidades propias de cada miembro, como a nivel grupal, en la fuerte concepción de familia que poseen, la motivación que</p>	<p>confianza y seguridad en sí misma, que le permite llevar a cabo sus proyectos, asumir riesgos, ser creativos y embarcarse en proyectos que respondan no solo a sus propias necesidades. Sino también a las de las demás y a las de su contexto social más amplio. En otras palabras, desarrolla una cultura de prosperidad. Sarmiento, M. (2005). Sobre estas categorías se hace posible analizar que dichas familias, presentan dos perspectivas</p>	<p>viéndolo desde el punto de vista objetivo es lo más usual, dado a la situación es más que acertado que piensen de dicha forma. Por ende se puede decir: que en estas características presentan cultura de prosperidad dado a que reconocen en poder, del cual refieren no estar conforme, con justas razones.</p>	<p>vidas, siempre con la esperanza de que todo saldrá bien. Así mismo como lo menciona Brenson Gilberto (1992) citado por (Sarmiento, M, 2005) las personas con cultura de prosperidad tienen la capacidad de enfrentar situaciones nuevas como un reto en la vida. Aunque esté presente el miedo a lo desconocido el individuo maneja el cambio en su vida y entiende que este es normal y necesario para su crecimiento como persona. En esta ocasión la población</p>	<p>vertical, debido a que al momento de tomar decisiones o realizar alguna actividad siempre tratan de elegir la mejor manera de realizarla y analizar que conllevara esta decisión.</p>
--	--	--	--	--	--

	<p>presentan para salir adelante y buscar nuevas oportunidades. es decir: son personas, familias que saben qué cosas pueden hacer bien, que pueden mejorar, que se sienten bien consigo mismas con lo que tiene y poseen, que expresan su opinión ante los demás. La persona con aprecia los recursos y capacidades propias y del grupo al que pertenece, a la vez que es consciente de las limitaciones (personales y grupales) y busca la manera de superarlas. sin</p>	<p>distintas: por un lado, connotan y resaltan la importancia de ser solidarios, colaborar a los demás si les es posible, puesto que destacan el apoyo que ellos reciben de las demás personas que a pesar de no contar con los recursos económicos idóneos optan por ayudarles, con lo que está a su alcance, por ende, se puede determinar que son personas con características de cultura de prosperidad. en contraste tenemos la siguiente familia, quienes prefiere optar como postura</p>		<p>investigada siente miedo a someterse a situaciones que les genere peligro, perdida o desesperanza, pero en ocasiones se ven sometidos a realizarlas, solo con la esperanza de tener un futuro mejor.</p>	
--	---	---	--	---	--

	<p>embargo también son personas reservadas que en algunas ocasiones prefieren callar, le temen hablar con otras personas el que se pueda generar algún tipo de daño a partir de ello, por eso prefieren guardar sus emociones, opiniones entre familia.</p>	<p>no "ayudar a los demás" prefieren no incluirse, tomar distancia de las demás personas según ellos para ahorra problemas, sin embargo, dicha actitud está directamente ligada a una característica de pobreza, puesto que no contribuyen en el bienestar de los demás solo les interesa mantener el bienestar propio. por ende se puede decir que en cuanto a estas características tenemos un paralelo entre una sobre cultura de prosperidad y otra sobre cultura de</p>			
--	---	--	--	--	--

		pobreza sin embargo por sí solo no argumenta las familias presenten dichas culturas ya que esta a su vez está ligada con otras características que ameritan ser cumplidas.			
Análisis de la Prueba	En cuanto a la Subescala de control interno, los participantes a nivel general obtuvieron un promedio de 16,25. En relación a la subescala de autoestima se puede evidenciar que los investigados alcanzaron un puntaje de 12,5. Lo que indica que estas Subescalas se encuentran en cultura	En estas Subescalas a nivel general los participantes obtuvieron promedios de 9,5 y 20,25. Por lo tanto, se puede decir que los investigados en cuanto a la solidaridad y empatía se encuentran con una puntuación alta, lo que refleja que en las presentes subescalas hay una	En la subescala poseedores del poder se puede evidenciar que a nivel general los investigados obtuvieron un promedio de 2. Lo que indica que en esta Subescala se encuentran con un puntaje bajo, dado a que puntuaciones entre (4) significan alto y de (3-0) es bajo.	En cuanto a la Subescala de enfrentar lo desconocido, los participantes obtuvieron un promedio de 7,75. En la Subescala de tolerancia los investigados a nivel general obtuvieron un puntaje de 11,75, en subescala de crear la propia circunstancia a través	En cuanto a la Subescala de pensamiento vertical y lateral, los participantes obtuvieron un promedio de 12,75. Lo que indica que en esta escala se tiene una puntuación alta, por lo tanto,

	<p>de prosperidad</p> <p>Por otra parte, de manera contraria la subescala de aceptación a la crítica los participantes obtuvieron un promedio de 7, por lo tanto, se puede decir que los investigados en cuanto a la aceptación a la crítica se encuentran con una puntuación baja.</p>	<p>cultura de prosperidad.</p>	<p>En cuanto a la Subescala de interdependencia ante la autoridad, los participantes obtuvieron un promedio de 10. Lo que muestra que en esta subescala se tiene una puntuación alta, por lo tanto, se presenta cultura de prosperidad.</p>	<p>de las elecciones que se realizan en su vida los investigados obtuvieron una puntuación promedio de 16, y en la subescala de optimismo se puede evidenciar que a nivel general los investigados obtuvieron un promedio de 21. Lo que indica que en estas subescalas se encuentran en cultura de prosperidad.</p>	<p>se presenta cultura de prosperidad.</p>
Análisis General	<p>Después de realizar los análisis de cada una de las técnicas se puede decir que a nivel general los resultados obtenidos</p>	<p>Según los instrumentos aplicados se puede establecer que los investigados tienen un buen nivel de</p>	<p>En estas subescalas a nivel general se pudo evidenciar que los participantes, aunque tienen la capacidad de reconocer las</p>	<p>En relación a la subescalas de enfrentar nuevas situaciones, tolerancia a la frustración, crear la</p>	<p>En relación al uso equilibrado del pensamiento, se puede establecer que, según los resultados</p>

	<p>en cuanto al control interno arrojan que las familias venezolanas asentadas en el área rural del departamento Norte de Santander tienen un buen uso del control interno, ya que tal como lo menciona Sarmiento (2005) este tipo de personas son capaces de colocarse en el lugar de los demás y comprenderlos. Si ha crecido en un ambiente social empático o sintonizado emocionalmente con sus necesidades y emociones, desarrolla un sentimiento de</p>	<p>solidaridad, ya que, en los resultados arrojados por la observación, el grupo focal y la prueba estandarizada, se puede evidenciar el grado de sociabilidad y conciencia ante situaciones que pueden ser difíciles para los demás y que ellos de alguna manera pueden llegar a colaborar, pero esta es realizada con mayor frecuencia con personas conocidas o que de alguna forma representan un grado de beneficio propio.</p>	<p>personas que poseen en el poder tanto en el país venezolano como colombiano en general no hacen nada por mejorar aquellas políticas públicas que fueron mal establecidas por los gobernantes, tomando como mejor decisión migrar a diferentes países, buscando no someterse a estas y tomando una actitud interdependiente ante la autoridad.</p> <p>A nivel general se puede decir que son familias que reconocen el poder sin embargo presentan sus discrepancias frente al mismo, en algunas</p>	<p>propia circunstancia a través de elecciones que realizan en su vida y tener en cuenta el futuro, se puede concluir a nivel general que los investigados presentan estas capacidades de forma positiva, ya que, aunque se han visto obligados a realizar cosas que no estaban preparadas ni planeadas en sus vidas, han logrado salir adelante con la cabeza en alto, buscando siempre situaciones u oportunidades que le permitan tener un futuro mejor tanto a nivel personal como</p>	<p>arrojados en cada uno de los instrumentos aplicados, los investigados tienen buen uso de este, ya que en general tiene la capacidad de generar nuevas ideas y maneras de ver las cosas con el fin de buscar soluciones a las problemáticas que se van presentando a lo largo de su vida. Además de ello las familias tienen un buen uso del pensamiento vertical, debido a que al momento</p>
--	---	---	--	--	--

	<p>confianza y seguridad en sí misma, que le permite llevar a cabo sus proyectos asumir riesgos ser creativos y embarcarse en proyectos que respondan no solo a sus propias necesidades, sino también a la de los demás y a las de su contexto social más amplio. Por tal razón se puede mencionar que los investigados cumplen con los aportes dados por la autora para el cumplimiento de los mismos.</p> <p>En cuanto a la autoestima se puede</p>	<p>Por otra parte, estas familias siempre tratan de tener una buena empatía en las relaciones humanas, ya que como lo menciona Sarmiento (2005), las personas poseedoras de empatía son capaces de colocarse en el lugar de los demás y llegar a comprenderlos, siempre se esfuerzan por lograr que los proyectos propios y de los demás se puedan lograr. Por lo tanto, se puede mencionar que en esta subcategoría los participantes tienen</p>	<p>ocasiones por temor a ser castigados o a que se tomen represalias en su contra.</p>	<p>familiar. Por otra parte, se evidencia un poco de temor al momento de enfrentar situaciones nuevas, ya que las experiencias vividas anteriormente por parte de los participantes no fueron del todo fructíferas, los participantes pasaron por situaciones las cuales les genero indignación en su vida, por lo tanto, afrontar cosas nuevas puede producir duda y desconfianza, pero han sabido manejar esta problemática y han podido salir adelante. Así mismo como lo menciona Brenson Gilberto</p>	<p>de tomar decisiones o realizar alguna actividad siempre tratan de elegir la mejor manera de realizarla y analizar que conllevara esta decisión. Siempre llevan consigo el pensamiento de poder lograr o conseguir cosas mejores, las cuales les permita tener un futuro mejor para sí mismos y para su familia.</p>
--	---	---	--	--	--

	<p>decir que las familias poseen ambas culturas, debido a que en su mayoría las personas pertenecientes a estas familias aprecian los recursos y capacidades propias y de los grupos a los que pertenece, a la vez son conscientes de las limitaciones (personales y grupales) y buscan la manera de superarlas al respecto, pero por otra parte en una minoría existen participantes que no aprovechan sus capacidades y se encierran en la opción de no saber realizar las cosas.</p>	<p>cultura de prosperidad, ya que cumplen con lo mencionado por la autora.</p>		<p>(1992) citado por (Sarmiento, M, 2005) las personas con cultura de prosperidad tienen la capacidad de enfrentar situaciones nuevas como un reto en la vida. Aunque esté presente el miedo a lo desconocido el individuo maneja el cambio en su vida y entiende que este es normal y necesario para su crecimiento como persona. En esta ocasión la población investigada siente miedo a someterse a situaciones que les genere peligro, pérdida o desesperanza, pero</p>	
--	---	--	--	---	--

	<p>En relación a la aceptación a la crítica es válido decir que los investigados poseen una cultura de pobreza en esta subcategoría, ya que en muchas ocasiones no se tiene un buen manejo de estas produciendo frustración.</p>			<p>en ocasiones se ven sometidos a realizarlas, solo con la esperanza de tener un futuro mejor siendo tolerantes ante cualquier situación que se les pueda presentar.</p>	
--	--	--	--	---	--

Tabla 85. Análisis de resultados

Discusión

La presente investigación tuvo como propósito analizar las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y cultura de prosperidad que predominan en las familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural del departamento Norte de Santander, es por tanto que este proceso de investigación, se centra en retomar aquellos aspectos más relevantes que han sido extraídos a partir de la base teórica y construcción personal de las psicólogas en formación, es por ende que a partir de lo anterior se hace posible denotar los siguientes aspectos mencionados a continuación:

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación se puede deducir que las familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural del departamento Norte de Santander específicamente en los municipios de Pamplonita y Toledo poseen en mayor medida características psicosociales que los sitúan como personas prosperas, lo cual a nivel general resulta ser un aspecto favorable tanto para las familias en mención como para los municipios, la sociedad como tal dado a que denota la perspectiva de estas personas, que a partir de su accionar y pensar, laboran cada día, pensando en obtener un mejor futuro para sus hijos, una mejor calidad de vida para sus familias.

Por consiguiente es importante traer a colación dichos resultados, dado a que nos indica que estas familias a pesar de las diversas dificultades que se les presentan diariamente asumieron el riesgo, y se enfrentaron a lo desconocido perseverando con actitud analítica y constructiva, para afrontar de manera idónea y prospera las diversas dificultades renacientes, y aunque reconocen que algunas veces han querido desfallecer y dejar de luchar, sienten a su vez también la motivación que les irradia el ver a sus familias, a sus hijos, quienes día a día crecen y requiere de un futuro estable y prometedor.

Acorde con lo anterior y según con los resultados obtenidos se puede argumentar que las principales actitudes psicosociales correspondientes con la cultura de prosperidad que poseen dichas familias son:

En relación a las características de optimismo o la capacidad de crear las propias circunstancias a través de las elecciones que se realizan en la vida, la tolerancia a la frustración y enfrentar lo desconocido, las familias obtuvieron resultados relevantes, ya que se representaron por ser personas que suelen aprender de cada una de las situaciones a las cuales se enfrentan día a día, tal como lo menciona Sarmiento (2005) “las personas con estas características suelen enfrentarse a situaciones difíciles y dolorosas, pero siempre pueden aprender de ellas y tienden a sortearlas de la mejor manera”.

Así como la empatía en las relaciones humanas, (Generalmente tratan de generar buenas relaciones con las personas de su entorno, prestando su ayuda y servicio a los demás, a la comunidad). La autoestima, (conocen y son conscientes de que poseen y pueden llegar a desarrollar cualidades, destrezas y habilidades). Tolerancia a la frustración (reconocen que, aunque se presenten dificultades y situaciones que puedan llegar a causar malestar, toleran y asumen una actitud constructiva que les permita mitigar o solucionar dichas problemáticas o situaciones concernientes). El enfrentar lo desconocido sin temor (asume una postura analítica, y se enfrentan; como en este caso se evidencia, que dichas familias decidieron inmigrar a Colombia, a pesar un rumbo fijo, pero si con unas metas previamente establecidas que eran, buscar un mejor futuro). y el equilibrio en el uso del pensamiento (aunque se le presentan dificultades y obstáculos, siempre buscan razonar y dar la mejor solución al mismo, analizando estrategias que les permita superarlos de manera satisfactoria, asumiendo con una postura adecuada las consecuencias del mismo).

Por otra parte, también se evidencia y guiados por los resultados obtenidos que las familias acá referidas, en algunas características denotan tener una actitud equilibrada de cierto modo, en torno a: interdependencia ante la autoridad, la valoración del ahora y futuro, el control interno, la solidaridad y en consecuencia al fatalismo, el

cual es una característica que mide la cultura de pobreza, se pudo denotar que los investigados tienen un equilibrio frente a ella, es decir, están en un punto medio en esta subcategoría. Con base a esto se puede confirmar en detalle aquellos aspectos reportados en la revisión de la literatura con los datos obtenidos.

Por lo tanto, cabe mencionar los aportes dados por Sarmiento (2005) quien dice que para que exista una cultura de prosperidad en la población esta debe representar seguridad, tranquilidad y felicidad, además de ello esto implica ser consciente de los recursos que se tienen, mantener una actitud positiva hacia la vida y hacia lo que se posee, la cual permite a la persona disfrutar lo que tiene, sentir abundancia y seguridad en sí misma y en el entorno, por tal razón para que exista la cultura de prosperidad se deben tener en cuenta cada una de las características mencionadas anteriormente. Por ende, a continuación, se realiza una comparación entre los resultados de cada característica con los aportes dados por diferentes autores.

En cuanto a la empatía y la autoestima, son familias que se caracterizan por ser sociables, participativos y colaborativos con los miembros de su comunidad, siempre en busca de que todos puedan obtener beneficios a nivel personal y familiar. Además de ello, son individuos que aprecian cada una de sus capacidades y habilidades, logrando así reconocer lo bueno que tienen como persona. Esto confirma lo dicho por la autora mencionada anteriormente, quien se refiere a estas características como la capacidad de apreciar los recursos y capacidades propios y de los grupos a los que pertenece, a la vez que es consciente de las limitaciones (personales y grupales) y busca la manera de superarlas al respecto, incluso es capaz de colocarse en el lugar de los demás y comprenderlos.

A su vez también, en cuanto al uso equilibrado del pensamiento son personas que se resaltan por pensar las cosas muy bien antes de tomar alguna decisión y saber elegir o escoger las mejores opciones para tener una vida fructífera, de igual manera

Brenson (1992) hace referencia al uso equilibrado del pensamiento como la capacidad analítica o capacidad de descomponer una unidad en todas sus partes y analizarla, la capacidad sintética de ordenar el problema y determinar sus aspectos esenciales, por lo tanto se puede decir que lo dicho por el autor se cumple en el proceso de la investigación con referencia al uso del pensamiento.

No obstante, es importante a su vez también mencionar que el trabajo con dichas familias migrantes venezolanas es muy significativo dado a que son personas accesibles con las cuales se puede generar conocimiento, investigación y aún más importante poder aportar en este fenómeno migratorio propio de nuestro contexto que se hace necesario abordar.

Finalmente es importante mencionar que a nivel personal el aporte brindado fue muy significativo puesto que las psicólogas en formación pudimos en primer lugar constatar la teoría con la práctica y evidenciar que lo mencionado por el autor concierne con los resultados de la práctica. Por ende, coincidimos con los postulados propuestos por la autora Sarmiento, M. (2005). Quien a nivel profesional nos brindó una adecuada argumentación teórica de la cual guiarnos para la ejecución de este proyecto investigativo. Por otra parte, y en concordancia las psicólogas en formación, adquirieron valiosos conocimientos con la realización de la misma, el compartir con la población adquirir empatía y los diversos conocimientos, que desde su perspectiva en su momento nos aportaron gratamente.

Conclusiones

A partir del análisis de la aplicación de los diversos instrumentos aplicados (instrumento psicométrico F-CPP, grupo focal y observación no participante) se puede concluir que:

La investigación se desarrolló con total éxito, ya que se dieron cumplimiento a todos los objetivos planteados en ella. En primer lugar, se pudo analizar cada una de las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y prosperidad que presentan las familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural del departamento Norte de Santander, donde se pudo establecer que dichas familias poseen características de prosperidad, tales como:

El optimismo o también denominada la capacidad de crear las propias circunstancias a través de las elecciones que se realizan en la vida. Esta es una de las características más representativas en cada una de las familias investigadas, debido a que son personas que siempre buscan la manera de enfrentar cada una de las situaciones difíciles que se les va presentando en su proceso de inmigrantes, siempre buscando la mejor forma de darle solución a todas las circunstancias que de alguna manera han sido dolorosas y difíciles para ellos, no dejando atrás la esperanza de poder recuperarse y salir adelante.

Otra de las características encontradas a nivel de la cultura de prosperidad es la empatía en las relaciones humanas, las familias Norte Santandereanas en el marco de la presente investigación obtuvieron resultados representativos en esta, ya que se caracterizaron por ser familias que tienen la capacidad de entender y comprender a los demás, siendo empáticos y sobresalientes consigo mismo y con las personas que se encuentra a su alrededor, no solo pensando en el bienestar propio sino logrando

satisfacer las necesidades propias y de los demás por medio de la realización de proyectos. De igual manera se pudo evidenciar la relevancia que tiene la característica de autoestima en la población investigada, ya que se identifican por ser personas que tienen la capacidad de apreciar los recursos propios (físicos, materiales, económicos, etc.) y además de ello siempre están buscando la manera de superarlos para llegar día a día a ser mejores.

Por otra parte, se resalta las subcategorías de tolerancia a la frustración y enfrentar lo desconocido sin temor, debido a que los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas de corte cuantitativo y cualitativo demuestran la eficacia de los participantes para enfrentar y llevar a cabo actividades que son totalmente desconocidas para ellos, pero que por diferentes situaciones que se presentaron en su país se vieron obligados a realizarlas, sin tener algún conocimiento sobre ellas, pero siempre con la esperanza de poder mejorar su calidad de vida personal y familiar, motivados por el pensamiento de que los sueños pueden volverse realidad con esfuerzo y trabajo, y aunque existía un poco de temor a enfrentarse a situaciones totalmente ajenas, supieron manejar cada uno de los miedos para poder salir adelante.

Además, existe un equilibrio en el uso del pensamiento, ya que esta población a nivel general, emplea de manera óptima la generación de ideas y la toma de decisiones, teniendo un buen uso del pensamiento lateral y vertical. En cuanto al pensamiento lateral, se puede evidenciar que los participantes tienen la capacidad de generar nuevas ideas y maneras de ver las cosas con el fin de buscar soluciones a las problemáticas que se van presentando a lo largo de su proceso. De igual manera, en cuanto al pensamiento vertical se pudo denotar que las familias tienen un buen uso de este, debido a que en el momento de tomar decisiones o realizar alguna actividad, siempre tratan de elegir la mejor forma de realizarla y analizar que conllevara esta decisión. En cuanto a la interdependencia a la autoridad se puede decir que las familias presentan en esta, una característica de prosperidad equilibrada, ya que se encuentran en un punto medio en

cuanto al análisis de poder generar propias opiniones ante las reglamentarias dadas por la autoridad, ellos prefieren estar en un punto neutro en las decisiones tomadas por los mismos, debido a que en ocasiones sienten que se pueden tomar represalias contra ellos, por lo tanto prefieren individualmente buscar otras alternativas al no estar de acuerdo con las decisiones dadas por la autoridad.

Asimismo, se evidencia que dichas familias toman en cuenta el futuro y asumen su postura y las diversas decisiones concernientes a partir de ello, pues afirman que lo primordial en sí; son sus familias, sus hijos por los cuales decidieron emigrar y buscar mejores oportunidades que les permitan salir adelante, tener un futuro óptimo. Siendo a su vez también consientes, que para alcanzarlo tendrán que sacrificar momentos, bienes (...) saben y reconocen el valor del sacrificio, entrega y compromiso para la obtención de mejores oportunidades.

Por otra parte, dichas familias a su vez también, logran mantener de manera equilibrada sus impulsos, emociones, que enfrentan en su diario vivir, puesto que reconocen que aunque hay momentos en los que es necesario mantener en control, (especialmente en aquellas situaciones donde llega el caos y la desesperación) y aunque reconocen que a veces se dejan llevar por dichas situaciones y actúan de manera inmediata, saben y tratan como familia de tener control, no dejarse caer en dichas situaciones. Se refugian en su núcleo familiar, y actúan teniendo en cuenta el mismo. En los casos donde dichas situaciones salen de control, las familias reconocen sus errores y buscan la manera de remediarlo del mejor modo posible.

Del mismo modo asumen, la bondad y solidaridad como un valor que cada persona debe aprender a otorgar, siempre y cuando la situación se lo permita, es decir; dichas familias coinciden que, aunque muchas veces no se cuentan con los recursos físicos para brindar al otro, siempre se puede dar, compartir especialmente con aquellas

personas que en su momento se encuentren menos favorecidas, y lo estén requiriendo. Sin embargo dado a su recursos y estructura de pensamiento, ellos solo realizan dichas acciones en algunas ocasiones cuando lo consideran desde su perspectiva idóneo y primordial, dado a que cuando no sucede de este modo, prefieren no intervenir y continuar en su cotidianidad, es por ende que se puede decir que, en este caso se mantiene de manera equilibrada no inclinándose a ningún nivel, sino permaneciendo en un estado neutro su actuar.

En referente a creencias o posturas religiosas, ambas familias demuestran ser creyentes en Dios, pues argumentar que de este ser deviene todo, y todo lo que presenta y ocurre es porque él así lo quiso, sin embargo reconocen también el poder de la brujería (acto que realiza determinada persona para causar físico y psicosocial a las demás personas), asumiendo de este modo una postura analítica y neutra ante dichos aspectos puesto que aun reconocen sus atribuciones, consideran que las situaciones que ocurren son causas también de otras personas, como aquellas que mantienen poder, aunque consideran también que todo lo que ocurre en cierto modo es porque cada persona de uno u otro modo así lo quiso, por ende tratan de mantener equilibrio en dichos aspectos y enfocarse en lo que los interesa adquirir en sus vidas.

Sin embargo, en los aspectos que se denotan a continuación, las familias se connotaron con actitudes de pobreza, evidenciadas a partir de los siguientes aspectos: en primer lugar, en cuanto a la aceptación a la crítica, solo la toman en cuenta en determinados momentos y por determinadas personas. Es decir; que no siempre reconocen sus falencias y refieren a las demás personas como “las que están equivocadas” lo cual a nivel general incide de manera negativa, dado a que no poseen la habilidad de reconocer que la críticas en si mismas no son ni buenas ni malas, y que de ella se pueden tomar aspectos constructivos que permitan, reformular los aspectos pertinentes y actuar de un mejor modo. Además de que demuestran envidia ante el logro

de otras personas, que ganen status o poder. Por ende, se hace pertinente abordar sobre dichos aspectos, para generar actitudes prosperas.

Como a su vez también, se logra evidenciar en el reconocimiento de personas en el poder, se denoto que las familias asumen el papel de víctima, con actitudes de lastima y sufrimiento, que en si no les permite avanzar pues consideran que la culpa de lo que acontece, de lo que sucede en su país de origen; Venezuela no es de ellos sino de otras personas, y esto en si hacen y nos les permita denotar las cosas como en realidad son, y es que en sí, ellos solo decidieron huir, en lugar de afrontar las situaciones y asumir una postura analítica pero de manera constructiva que permitiese generar mejores oportunidades, para sí mismo, para sus familias, para la ciudadanía como tal.

De igual modo, demuestran la necesidad de establecer competencia exagerada con otras personas, de mostrar mayor poder y superioridad, a partir de acciones y comentarios que demuestran dichos aspectos. Por ende y para concluir finalmente se hace importante mencionar la importancia y el valor que radica el continuar con esta temática, tan propia e idónea de abordar con la población migrante donde se tenga en cuenta cada una de las estrategias plasmadas en la cartilla desarrollada.

Sugerencias y/o Recomendaciones

Se recomienda seguir reforzando cada una de las características de prosperidad encontradas (empatía, optimismo, autoestima, enfrentar lo desconocido, tolerancia a la frustración, pensamiento vertical y lateral) teniendo en cuenta las estrategias plasmadas en la cartilla, para que de esta forma se logre seguir manteniendo estables dichas características en la vida diaria de cada una de las familias inmigrantes.

Se sugiere abordar sobre las características de pobreza encontradas, las cuales fueron aceptación a la crítica, poseedores del poder y competencia subgrupal, por medio de actividades que permitan el desarrollo y reconocimiento de todos los recursos, ya sean materiales, económicos, educativos entre otros, y que de esta manera se pueda fomentar la cultura de prosperidad en cada familia inmigrante. Además de ello se hace necesario abordar sobre aquellas características que están equilibradas o en un estado neutro, para que a futuro no se tengan recaídas, si no que se refuercen para hacer de ellas las mejores.

Se sugiere seguir trabajando esta temática en la población de migrantes, especialmente en las familias venezolanas que tanto lo requieren, quienes debido a esta misma condición se tornan vulnerables ante las diversas problemática y situaciones que a diario enfrentan, por ende es súper valioso que se les brinde un apoyo interdisciplinario, especialmente desde el programa de psicología, por ser los especialistas para abordar todas las problemáticas que pueden surgir a nivel de la salud mental, fomentando a su vez la salud integral. Teniendo en cuenta que es una problemática actual que está sucediendo en nuestro contexto y que requiere de nuestra atención, no precisamente para criticar desde el punto de vista común, si no para posicionarnos como futuros profesionales y tomar iniciativas que construyan en su bienestar.

La cultura de prosperidad es un tema poco abordado desde el área psicológica, sin embargo, es de gran relevancia profundizar en la misma, ya que el no tener una cultura de prosperidad adecuada, puede generar en cada persona problemáticas de salud mental que afectan la calidad de vida de cada inmigrante.

Se recomienda al estado colombiano tener en cuenta cada una de las investigaciones sobre la cultura de pobreza y prosperidad realizadas en las diferentes universidades, y por medio de ellas generar estrategias y políticas públicas donde se tenga en cuenta a la población migrante y que de esta manera se puedan mejorar las condiciones de vida de los mismos.

Se sugiere a próximos investigadores seguir indagando sobre cada uno de los fenómenos que se presentan en las familias inmigrantes, ya que por la situación actual que presenta su país son personas vulnerables que requieren de la ayuda de toda la sociedad.

Para próximos investigadores se recomienda abordar otros pueblos de Norte de Santander y aumentar la muestra de familias investigadas, ya que en esta ocasión se escogió solo como muestra los municipios de Toledo y Pamplonita, y así lograr que se reflejen resultados mayores.

Por otra parte, es relevante que los investigadores indaguen a mayor profundidad por qué esta población, aunque tiene niveles altos de cultura de prosperidad, en algunas subcategorías puntuaron cultura de pobreza.

A nivel científico se recomienda la elaboración de instrumentos que permitan medir culturas de prosperidad y de pobreza, ya que estos están limitados y son muy pocos los que se consiguen. Además, es importante que las construcciones de estos permitan ver a profundidad las problemáticas que presentan los inmigrantes venezolanos.

Referencias

- (ICBF). (12 de 03 de 2019). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)*. Recuperado el 12 de 03 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/>
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). *Guía de consulta de los Criterios Diagnosticos del DSM 5*. Washington London, England: Biblioteca Británica. Recuperado el 13 de Abril de 2019, de <file:///C:/Users/USUARIO/Documents/MANUAL%20DIAGNOSTICO/Manual%20Diagnostico%20DSM-V.pdf>
- Carbonell, José . (2012). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Recuperado el 11 de 09 de 2018, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002
- Millán, M. & Serrano, S. (2002). *Psicología y Familia* (1 ed.). Madrid: Cáritas Española.
- Ministerio de Protección Social. (2006). *Título III: De la Actividad Profesional del Psicólogo*. Recuperado el 06/ de Marzo de 2015 de: <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>.
- Mutua de Accidentes de Trabajo y enfermedades profesionales de la seguridad social. (2014). *Buenas prácticas para mejorar el bienestar laboral en las empresas*. Editorial: Ibermutuamur, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades.

- Oppliger, T. (12 de 2006). *Arte Terapia como Herramienta de Intervencion para e proceso de Desarrollo Personal*. Recuperado el 12 de 03 de 2019, de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2006/covarrubias_t/sources/covarrubias_t.pdf
- Acemoglu, D.& Robinson, J. (08 de 2015). *porque fracasan los paises: los origenes del poder, la prosperidad y la pobreza*. Obtenido de <https://federalismoygovernabilidad.files.wordpress.com/2015/11/acemoglu.pdf>
- Aguilar, H. (2016). *Trabajo en Equipo y Clima Organizacional*. Recuperado el 06 de 04 de 2019, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/43/Aguilar-Hector.pdf>
- Alvarez, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación Secundaria Obligatoria*. Obtenido de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidadesociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidadesociales/)
- Angel, P. (2016). *Entorno Saludable Laboral*. Recuperado el 02 de 04 de 2019, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/entorno-laboral-saludable-incentivo-ths-final.pdf>
- APA. (s.f.). *American Psychological Association. los distintos tipos de estres*. Recuperado el 02 de 04 de 2019, de <https://www.apa.org/centrodeapoyo/tipos>

- Araque, CY., Córdoba, M & Meriño, C.. (09 de 03 de 2018). *El clima organizacional en el emprendimiento sostenible*. Recuperado el 15 de 03 de 2019, de DOI: <https://doi.org/10.21158/01208160.n84.2018.1916>
- Baeza, S. (3 de Septiembre de 2000). *El rol de la familia en la educacion de los hijos*. Recuperado el Marzo de 29 de 2019, de http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura10_disc..UT3.pdf
- Bermuez, Mazuera, Albornoz & Pedraza. (2018). *Informe sobre la movilidad humana venezolana*. Obtenido de Realidades y perspectivas de quienes emigran: <https://cpalsocial.org/documentos/570.pdf>
- Bernardo, M. et al. (15 de 06 de 2015). *Salud mental relacionada con el trabajo: desafíos para las políticas públicas*. Recuperado el 08 de 04 de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14nspe5/v14nspe5a07.pdf>
- biiscaia. (2019). cuidado del cuidador. Obtenido de cuidado del cuidador : file:///C:/Users/soldi/Downloads/10GC_SI_ADC.pdf
- Caballo, V. (2007). *Habilidades Sociales*. España: España Editores S.A.
- Calle, P. (07 de 2017). *JÓVENES MIGRANTES VENEZOLANOS EN COLOMBIA. UNA MIRADA A SUS ACTUALES TRAYECTORIAS MIGRATORIAS BAJO EL ENFOQUE TRANSNACIONAL*. Recuperado el 03 de 05 de 2018, de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/33956/PosadaCalleDaniela2017.pdf?sequence=1>

- Canal. (2013). *RESOLUCION DE LOS CONFLICTOS*. Recuperado el 10 de 2018, de <https://blogs.eitb.eus/inteligenciaemocional/2007/05/28/resolucion-de-los-conflictos/>
- Casadiegos, D. (2015). *"EL PROCESO MIGRATORIO ENTRE COLOMBIA Y VENEZUELA (1989-2014): PRINCIPALES CAUSAS Y EFECTOS POLÍTICOS PARA LA INTEGRACIÓN ENTRE AMBOS PAÍSES"*. Recuperado el 05 de 01 de 2019, de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3107/4/TESINA%20EL%20PROCESO%20MIGRATORIO%20ENTRE%20COLOMBIA%20Y%20VENEZUELA%201989%202014%20%20PRINCIPALES%20CAUSAS%20Y%20EFECTOS%20P.pdf>
- Castañeda. (2005). *Conceptualización de ciclo vital*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>
- Castaño, E. & Del Barco, B. (2010). Estrategias de Afrontamiento del Estrés y Estilos de Conducta Interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 255-257. Recueprado el 06 de Marzo de 2015 de: <http://www.ijpsy.com/volumen10/num2/260/estrategias-de-afrontamiento-del-estr-es.pdf>.
- Castillo. (2008). *La comprensión de la escucha*. UPEL – I.P.M. José Manuel Siso Martínez, Caracas . Recuperado el 2018 de 10 de 09, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0459-12832012000200005
- Chacon. (2009). Recuperado el 11 de 09 de 2018, de Comunicación Asertiva: Propuesta de solución a Conflictos:

<https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Comunicacion-Asertiva-Propuesta-de-solucion-a-Conflictos>

Chiavetano, I. (1999). *Administracion de Recursos Humanos*. Obtenido de [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos\(%20lect%202\)%20CHIAVENATO.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%202)%20CHIAVENATO.pdf)

CNMH. (2013). *Una lectura más juiciosa de las propuestas del acuerdo de paz*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de <https://www.coursehero.com/file/p7fcpmj/Una-lectura-m%C3%A1s-juiciosa-de-las-propuestas-y-planteamientos-hechos-en-el-Foro/>

Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC). (10 de 2014). *Perfil y Competencias del Psicólogo en Colombia, en el Contexto de Salud*. Recuperado el 11 de 03 de 2019, de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf

Constitución política de Colombia. (1991). *Titulo VII: De la Rama Ejecutiva, Articulo 217*. recuperado el 04 de Marzo de 2015 de: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/derecho/constitucion-politica-de-colombia-1991/titulo-7-capitulo-7>.

Corrales; Hammen, der Van;. (2016). *El ordenamiento ecológico territorial instrumento de política ambiental para la planeación del desarrollo local*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/417/41746402003/html/index.html>

Cuanda, M.& Guitart, M. (22 de 05 de 2013). *El estudio de las identidades desde un enfoque cualitativo. La multi-metodología autobiográfica extendida y los talleres lúdico-reflexivos*. Recuperado el 12 de 03 de 2019, de <file:///D:/BIBLIOTECAS/DOCUMENTOS/Downloads/Dialnet-ElEstudioDeLasIdentidadesDesdeUnEnfoqueCualitativo-4462987.pdf>

DANE. (2014). *La crisis del sector rural colombiano. Experiencias que aportan a la construcción de alternativas*. Recuperado el 11 de 09 de 2018, de <http://semillas.org.co/es/noticias/tierras-y-territorios/la-crisis-del-sector-rural-colombiano>

Díaz, B, L.,Torruco, G, U., Martínez, H, M., & Varela, R, M. (2013). La entrevista, recurso flexive y dinámico. *ELSEVIER*, 2(7), 162-167. Recuperado el día 06 de Marzo de 2015 de: <http://riem.facmed.unam.mx/node/47>.

Dirección de Sanidad Ejército Nacional. (s.f.). *Misión*.

Dominguez, Octaviano. (2011). *RESOLUCION Y MANEJO DE CONFLICTOS*. Recuperado el 09 de 2018, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6886/PereiraReyesCarlosAndres2012.pdf?sequence=2>

Dominguez, Octaviano. (2011). *RESOLUCION Y MANEJO DE CONFLICTOS*. Recuperado el 09 de 2018, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6886/PereiraReyesCarlosAndres2012.pdf?sequence=2>

- Echeverría. (2006). *La comprensión de la escucha*. UPEL – I.P.M. José Manuel Siso Martínez. Recuperado el 2018 de 10 de 09, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0459-12832012000200005
- Elizade,R. (et al.). (2010). *Psicología Organizacional: Aplicacion en la Vida Profesional*. *Revista de Investigacion en Psicologia (IIPSI)*, 13(2), 244.
- Faccini, B. (2000). *El Desarrollo del niño en la primera infancia: echar los cimientos del aprendizaje, informe temático*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/search/N-EXPLORE-4b31d5be-d68e-4f3d-8d7d-0a3ff9fa22f4>
- faros, a. e. (2015). *El desarrollo psicológico de los niños, paso a paso*. Obtenido de <https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/desarrollo-psicologico-ninos-paso-paso>
- Fernandez Moya. (2006). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, E., Tejada, L., & Ponce, c. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicacion interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano-puno. Comunicación*.
- Florez, Victoria. (2012). *RESOLUCION Y MANEJO DE CONFLICTOS*. Recuperado el 09 de 2018, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6886/PereiraReyesC>

arlosAndres2012.pdf;jsessionid=33786443D8D3E9FA14F6CD51D7FAE4EC?sequence=2

Funcion Publica. (2015). *DECRETO 1785 DE 2014. Derogado por el Decreto 1083 de 2015.* Recuperado el 05 de 04 de 2019, de <http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=61493>

Garzon, L. (09 de 10 de 2018). *GESTIÓN HUMANA, UNA HERRAMIENTA QUE CONTRIBUYE AL CRECIMIENTO INTEGRAL DEL EMPLEADO.* Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/18082/CastroGarzonLuzDary2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gobierno Federal de Estados Unidos Mexicanos. (s.f.). *Taekwondo. El Emocionante Arte del Combate.* Obtenido de <http://conadeb.conade.gob.mx/Documentos/Publicaciones/Taekwondo.pdf>

Goetz, J. P. & LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa.* España: Morata.

Gomez. (2016). *Cómo implementar la estrategia en nuestras organizaciones.* Recuperado el 09 de 2018, de <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/como-implementar-la-estrategia-en-nuestras-organizaciones-jorge-gomez/239380>

Gomez, M. (05 de 05 de 2015). *SOBRE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y DEL TRABAJO EN COLOMBIA.* Recuperado el 11 de 03 de 2019, de <file:///C:/Users/pc/AppData/Local/Temp/Dialnet-SobreLaPsicologiaOrganizacionalYDelTrabajoEnColomb-5454161.pdf>

- Gomez, V. (2016). *Estrés y salud en mujeres que desempeñan múltiples roles* . Recuperado el 01 de 04 de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79902211>
- Gonzales, R. (2015). *El efecto de los factores estresantes en las mujeres*. Recuperado el 29 de 03 de 2019, de <https://alternativas.me/attachments/article/89/3%20-%20EI%20efecto%20de%20los%20factores%20estresantes%20en%20las%20mujeres.pdf>
- Gustavikno. (1987). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1
- Gutierrez. (1994). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutierrez. (1994). *Tendencias o rupturas*. Recuperado el 5 de 09 de 2018, de <http://bdigital.unal.edu.co/42027/1/Tendenciasorrupturasdelafamiliacolombiana.pdf>
- haro, o. (2019). *ser padres* . Obtenido de la importancia del juego : <https://www.serpadres.es/3-6-anos/educacion-desarrollo/articulo/la-importancia-del-juego-como-instrumento-socializador-del-nino-731460542707>

Hernandez. (1998). *TIPOS DE FAMILIA ESTRUCTURAL Y LA RELACIÓN CON SUS LÍMITES*. Recuperado el 01 de 10 de 2018, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>

Hernandez,S. et. al. (2014). Metodologia de la Investigacion. Mexico, D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernandez,S. Fernandez, S. & Batista, L. (2017). Metodologia de la investigacion. Mexico, D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernandez,S. Fernandez,B.& Batista, S. (2014). Metodologia de la Investigacion. Mexico, D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Huertas, O.& Tibamoso,M. (2011). *Analisis de la Motivacion del Talento Humano como Factor Competitivo en el Sector Bancario de la Ciudad de Tunja*. Recuperado el 09 de 04 de 2019, de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/1151/1/2011-07P-03.pdf>

Ibermutua. (2015). *Buenas prácticas para mejorar el bienestar laboral en las empresas*. Recuperado el 10 de 04 de 2019, de https://ibermutua.es/wp-content/uploads/2015/04/Dossier_Bienestar_Laboral_06.pdf

ICBF. (2017). *vinculacion afectiva* . Obtenido de entornos protectores : https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pu5.mo9_.pp_modulo_5_vinculacion_afectiva_v2.pdf

ICBF. (s.f.). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. Recuperado el 02 de 04 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/>

ICBF. (s.f.). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. Recuperado el 03 de 12 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/>

Inconder, & CLARM. (2013). *La crisis del sector rural colombiano. Experiencias que aportan a la construcción de alternativas*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de <http://www.semillas.org.co/es/la-crisis-del-sector-rural-colombiano>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (12 de 03 de 2019). (ICBF). Recuperado el 12 de 03 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (12 de 03 de 2019). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)*. Recuperado el 12 de 03 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (s.f.). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. Recuperado el 07 de 03 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (s.f.). *Manual de Funciones*. Recuperado el 01 de 04 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/gestion-transparencia/gestion-humana/manual-funciones>

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – (INVIMA). (2017-2018). *Plan de Intervencion de Clima Organizacional*. Recuperado el 20 de 03 de 2019, de <https://www.invima.gov.co/images/pdf/nuestra-entidad/Gestion/gestion-talento-humano/Bienestar/PLAN-DE-INTERVENCION-CLIMA-ORGANIZACIONAL-2017-2018.pdf>

Izquierdo. (2010). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI*. Recuperado el 10 de 09 de 2018, de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1

Jares. (2016). *Concepciones de conflictos interpersonales y desarrollo moral en la educación infantil brasileña*. Recuperado el 10 de 2018, de <https://www.redalyc.org/html/3378/337846349003/>

Jefatura de Reclutamiento, Ejercito Nacional de Colombia. (1993). *Ley 48 de 1993, Titulo II: De la Situación Militar, Artículo 10*. Recuperado el día 5 de Marzo de 2015 de: [file:///E:/DESCARGAS/ley%2048%201993%20enero%202012%20\(3\).pdf](file:///E:/DESCARGAS/ley%2048%201993%20enero%202012%20(3).pdf).

Jimenez, Arantxa., Lozano, R.,& Martin,I. (03 de 2018). *Módulo 1- Técnicas y estrategias de comunicación para mejorar la relación con el paciente*. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <http://www.comsegovia.com/pdf/cursos/2018/Modulo%201-%20La%20comunicacion.pdf>

Jimenez, B.& León, C. (2016). *Factores y Riesgos Psicosociales, formas, Consecuencias, Medidas y Buenas Prácticas*. Recuperado el 01 de 05 de 2019, de <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>

Joucelyn , R., & López, M. (2017). Escala de Comunicación Familiar. *Universidad del Bío-Bío, Chile*.

Kiyosaki, R. (2005). como facilitar el despertar financiero de niños y niñas. En M. Sarmiento. Bogota: El manual moderno (colombia) Ltda.

Lacunza, B. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes.su importancia en la prevencion de trasntornos psicologicos. *Redalyc*, 159-182.

Latorre, P. (2015). Obtenido de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/133526/TFG_Latorre%20Perez_Paula.pdf?sequence=1

Latorre, P. (2015). *la reinserció y reeducacion en centros penitenciario¿ es posible ?* Obtenido de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/133526/TFG_Latorre%20Perez_Paula.pdf?sequence=1

Lewicki, Litterer, Miton, & Saunders. (1994). *teorias del conflicto*. Recuperado el 09 de 2018, de <https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>

Ley 1616 de 2013. (2017). *Por el cual se reglamenta la promoción de la salud mental y prevención de los problemas y trastornos mentales en el entorno laboral.* Recuperado el 08 de 04 de 2019, de [file:///D:/BIBLIOTECAS/DESCARGAS/3%20%20PROYECTO%20DECRET O%20SALUD%20MENTAL.pdf](file:///D:/BIBLIOTECAS/DESCARGAS/3%20%20PROYECTO%20DECRET%20SALUD%20MENTAL.pdf)

Ley 1616 de 2013. (s.f.). *por medio de la cual se expide la ley de salud mental y otras disposiciones.* Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo. (s.f.). *Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación.* Recuperado el 09 de 04 de 2019, de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2002/BOE-A-2002-5852-consolidado.pdf>

Llaneza, F. (2014). *Instrumentos de Evaluación Psicológica.* Recuperado el 25 de 04 de 2019, de <https://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/02/psicometria-libro-completo.pdf>

Lopez. (2009). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI.* Recuperado el 10 de 09 de 2018, de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1

Lopez, A. & Herrera, J. (2017). *MIGRACIÓN DE CIUDADANOS VENEZOLANOS A LA CIUDAD DE MEDELLÍN.* Recuperado el 23 de 11 de 2018, de <http://dspace.tdea.edu.co/jspui/bitstream/tda/296/1/PROYECTO%20impacto%20economico.pdf>

- Machado; Salgado; Naranjo;. (2013). *La crisis del sector rural colombiano. Experiencias que aportan a la construcción de alternativas*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de <http://www.semillas.org.co/es/la-crisis-del-sector-rural-colombiano>
- Maguared. (2017). *Los lazos afectivos en la primera infancia, otro de los pilares de Maguaré y MaguaRED*. Obtenido de <https://maguared.gov.co/vinculos-afectivos/>
- Marian, N.et al. (2015). *Principios de condicionamiento clásico de Pavlov en la estrategia creativa publicitaria*. Recuperado el 09 de 04 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568044.pdf>
- Martinez. (2015). *El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela: Un Análisis de la problemática actual*. Recuperado el 2018 de 11 de 12, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17617/Bele%F1oPovedaFredyAlberto2018.pdf;jsessionid=6726CF6192510018F9EE86ED56D0F602?sequence=1>
- Mazariegos, M. (03 de 2015). *Motivacion y Desempeño Laboral*. Recuperado el 08 de 03 de 2019, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Sum-Monica.pdf>
- Mecho, Cristobal. (2010). *TIPOS DE FAMILIA ESTRUCTURAL Y LA RELACIÓN CON SUS LÍMITES*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>

- Mejia, & Jauregui. (2009). *TIPOLOGÍA DE LA FAMILIA*. Recuperado el 10 de 09 de 2018, de <http://familysalud.blogspot.com/2009/08/tipologia-de-la-familia.html>
- Mejia, S. (2016). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI: Un análisis de los vínculos familiares en las películas de animación infantil estrenadas en Colombia entre el 2009 y el 2016*. Recuperado el 26 de 01 de 2019, de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1
- Melo, Carlos. (2009). *RESOLUCION Y MANEJO DE CONFLICTOS*. Recuperado el 09 de 2018, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6886/PereiraReyesCarlosAndres2012.pdf?sequence=2>
- Mendia, & Areizaga. (2013). *El conflicto en grupo*. Recuperado el 08 de 2018, de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CARMEN_PASTOR_1.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f.). *Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y otras disposiciones*. Recuperado el 29 de 02 de 2019, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2017). *RESOLUCIÓN 1111 DE 2017: Ministerio de Trabajo*. Recuperado el 09 de 04 de 2019, de https://www.anm.gov.co/sites/default/files/resolucion_1111_de_2017.pdf

Ministerio de Trabajo. (s.f.). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Recuperado el 08 de 03 de 2019, de <http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Mision Rural. (2005). *La crisis del sector rural colombiano. Experiencias que aportan a la construcción de alternativas*. Recuperado el 11 de 09 de 2018, de <http://www.semillas.org.co/es/la-crisis-del-sector-rural-colombiano>

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Guía Programa de Bienestar Laboral*. Recuperado el 09 de 03 de 2019, de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-190204_archivo_pdf_guia_programa.pdf

Ministerio de Protección Social. (s.f.). *Código Sustantivo del Trabajo*. Recuperado el 09 de 04 de 2019, de <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/CodigoSustantivodelTrabajoColombia.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2017). *Por el cual se reglamenta la promoción de la salud mental y prevención de los problemas y trastornos mentales en el entorno laboral*. Recuperado el 0228 de 2019, de <file:///D:/BIBLIOTECAS/DOCUMENTOS/Downloads/3%20%20PROYECTO%20DECRETO%20SALUD%20MENTAL.pdf>

- Montes del Castillo. (2009). *TIPOS DE FAMILIA ESTRUCTURAL Y LA RELACIÓN CON SUS LÍMITES*. Recuperado el 11 de 09 de 2018, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>
- Moore. (1994). *teorias del conflicto*. Recuperado el 09 de 2018, de <https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>
- Moreno, G. et al. (2016). *Fortalecimiento de la autoestima a través de la ludica y juegos recreativos cooperativos*. Recuperado el 06 de 04 de 2019, de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/533/AcevedoMorenoGuillermo.pdf?sequence=2>
- Moreno, R., Menéndez, J. & Turró, C. (2001). Factores Psicosociales y Estrés en el Medio Militar. *Cubana Med Milit*, 183-189. Recuperado el 04 de Marzo de 2015 de: http://www.bvs.sld.cu/revistas/mil/vol30_3_01/mil08301.htm.
- Muchinsky, P. (2012). *Psicología Aplicada al Trabajo: Sexta Edición*. Mexico, D.F.: Thomson Editores, S.A. de C.V.
- Navarro, R., & Yubero, S. (2012). Impacto de la ansiedad social, las habilidades sociales y la cibervictimización en la comunicación online. *Scielo*.
- Norma, A.& Angeles, S. (2015). *Efectos de la crisis económica en el proceso migratorio de las mujeres bolivianas y venezolanas en la ciudad de Valencia*. Recuperado el 12 de 09 de 2018, de <http://roderic.uv.es/handle/10550/47844>

norte, f. u. (2019). *nuestros primeros encuentros afectivos* .

OMS. (2006). *Organizacion Mundial de la Salud (OMS)*. Recuperado el 03 de 13 de 2019, de <https://www.who.int/es>

OMS. (12 de 03 de 2013). *Salud de los trabajadores: plan de acción mundial*. Recuperado el 2019, de https://www.who.int/occupational_health/WHO_health_assembly_sp_web.pdf?ua=1

Organizacion Internacional de Trabajo. (28 de 04 de 2016). Recuperado el 28 de 03 de 2019, de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf

Organizacion Internacional para las Migraciones (OIM). (enero de 2015). *Conceptos generales sobre migración y niñez: Un referente para la acción en la protección integral de niños, niñas y adolescentes*. Obtenido de <https://repository.oim.org.co/bitstream/handle/20.500.11788/530/COL-OIM%200277%20N1.pdf;jsessionid=F497FA9A72BC731F3C6A010EC2A960CC?sequence=1>

Organización Mundial de la Salud . (2013). *Temas de Salud: La Salud Mental un Estado de Bienestar*. Recuperado el 04 de Marzo de 2015 de: http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/.

Organizacion Mundial de la Salud . (s.f.). *OMS*. Recuperado el 09 de 03 de 2019, de <https://www.who.int/es>

- Organizacion Panamericana de la Salud. (2013). *Estrategia para el fortalecimiento de la promoción de la salud en los lugares de trabajo en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 02 de 04 de 2019, de https://www.who.int/occupational_health/regions/en/oehpromocionsalud.pdf
- Pacheco, Angel M., Irizarry,L. & Nydia, . (02 de 05 de 2016). *El estudio de la migración: retos para la psicología social y la psicología ambiental*. *Revista Latinoamericana de Psicología* . Recuperado el 04 de 03 de 2019, de Revista latinoamericana de Psicologia: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80516206>
- Paez, G. (septiembre de 2016). *Homicidios aumentaron 47% en seis meses en Norte de Santander*. Recuperado el 07 de 11 de 2018, de <https://www.laopinion.com.co/judicial/homicidios-aumentaron-47-en-seis-meses-en-norte-de-santander-118653#OP>
- Pereira, J., & Espada, J. (2010). Habilidades sociales y enfermedad mental. *Psicol España*.
- Perez. (s.f.). *La experimentación en la psicología social*. Obtenido de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CajadeHerramientas.pdf>
- Piajet. (1932/1994). *Concepciones de conflictos interpersonales y desarrollo moral en la educación infantil brasileña*. Recuperado el 10 de 2018, de <https://www.redalyc.org/html/3378/337846349003/>

Piajet. (1964/2006). *Concepciones de conflictos interpersonales y desarrollo moral*. Recuperado el 10 de 2018, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v34n2/a03v34n2.pdf>

Plan de Riesgos Laborales (PRL). (2019). *Prevencion de Riesgos Laborales*. Recuperado el 01 de 05 de 2019, de <https://prevencion-riesgoslaborales.com/>

Planiol; Ripert. (2002). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI*. Recuperado el 13 de 09 de 2018, de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1

Real Academia Española. (05 de 01 de (s.f.)). *La migracion y teorías relacionadas*. Recuperado el 2019, de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/hernandez_r_ca/capitulo1.pdf

Resolucion N° 1818. (2019). *Resolucion 1818 de 13 de marzo de 2019: manual de funciones*. Recuperado el 08 de 04 de 2019, de https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/resolucion_1818_de_13_de_marzo_de_2019_-_manual_de_funciones_0.pdf

Ricardo,P. (2013). *Watson, Skinner y Algunas Disputas dentro del Conductismo*. Recuperado el 08 de 04 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/804/80429824012.pdf>

- Rincon, E. et al. (2013). *Rol del psicólogo en las organizaciones. Function of the psychologist in organizations*. Recuperado el 06 de 04 de 2019, de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Rist, S., Galmiche, G., Guzman, S., et al. (01 de 06 de 2013). *percepciones de pobreza y formas de vida en comunidades de la contalpa, tabasco. Mexico*. Recuperado el 11 de 12 de 2018, de DOI: file:///D:/BIBLIOTECAS/DOCUMENTOS/Downloads/0502_Chavez.pdf
- Rodriguez, A. (05 de 2017). *Motivación laboral y la afiliación del empleado a la organización*. Recuperado el 28 de 03 de 2019, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16634/Buitrago%20Rodriguez%20Pedro%20Alexander%202017.pdf;jsessionid=7AB9BAF3C92A05F39499B5CEBBB5C942?sequence=1>
- Rodríguez, G, D. & Valdeoriola R, J. (2009). Métodos y técnicas de investigación en línea. Recuperado el 04 de Marzo de 2015 de: <http://bernal.pro/informatica/educaciononline/finish/9-educacion-online-y-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion/94-metodos-y-tecnicas-de-investigacion-en-linea>
- Rodriguez, J. (21 de 01 de 2011). *Los tipos de contratación laboral y sus implicaciones en el contrato psicológico*. Recuperado el 13 de 03 de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v9n16/v9n16a12.pdf>
- Rodriguez, L., & Moreno, J. (2016). Posturas éticas y empatía, predictores de prosocialidad y de penalización de faltas y delitos. *Scielo*.

- Rodriguez, Y.& Reyes, M. (09 de 2010). EL BIENESTAR LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN EXITOSA DE LAS EMPRESAS EN EL TURISMO. *Revista de Investigacion en Turismo y Desarrollo Local*, 3(8).
- Rodriguez, Z., & Perez, I. (2015). violent criminals, and a control group. *Criminalidad* , 209-220.
- Rojas, W. (2016). *Determinación de competencias organizacionales y capacitación en empresas del sector servicios*. Recuperado el 28 de 04 de 2019, de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/07/07/determinacion-de-competencias-organizacionales-y-capacitacion-en-empresas-del-sector-servicios/>
- Roman. (2002). *La crisis del sector rural colombiano. Experiencias que aportan a la construcción de alternativas*. Recuperado el 11 de 09 de 2018, de <http://www.semillas.org.co/es/la-tesis-del-sector-rural-colombiano>
- Romero, J. (2019). ¿Qué es modelo cognitivo conductual? *Web Psicologos*.
- Sallés, C. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea. *Educación Social*, 25 p47. Recuperado el 29 de Marzo de 2019, de <https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/250177/369142>
- Salvador, M., & Fishman. (1985). Recuperado el 02 de 10 de 2018, de <http://www.evangelinaaronne.com.ar/2007/11/la-familia-concepto-tipos-crisis.html>

Sarason, I. & Sarason, B. (2006). *Psicopatología. Psicología Anormal: El Problema de la Conducta Inadactativa* (Undecima ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.

Sarmiento, C. (04 de marzo de 2019). *Migracion (Ministerio de relaciones exteriores)*.
Obtenido de
<http://migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/comunicados/comunicados-2018/julio-2018/7929-mas-de-870-mil-venezolanos-estan-radicados-en-colombia>

Sarmiento, M. (2005). *Como facilitar el despertar financiero en niños y niñas*. Bogota: El manual moderno (colombia) Ltda.

Sarmiento, M. (2005). *Como faciliat el despertar financiero en niños y niñas*. Bogota,D.C.: Editorial El Manual Moderno (Colombia), Ltda.

Savater, F. (02 de 08 de 2009). *Central GEROGOGIA: APRENDIENDO A ENVEJECER, PROSPERIDAD EN EL ATARDECER*. Recuperado el 03 de 12 de 2018, de <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/174/169>

SIGE. (s.f.). *Política de Seguridad y Salu en el Trabajo*. Recuperado el 01 de 04 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/instituto/sistema-integrado-gestion>

SIGE. (s.f.). *Política de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Recuperado el 01 de 04 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/instituto/sistema-integrado-gestion>

Sistema Integrado de Gestion. (09 de 02 de 2018). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. Recuperado el 03 de 12 de 2019, de <https://www.icbf.gov.co/sige-3>

Sosa, M. (2011). *Influencia de la asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad del Rosario*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111883.pdf>

suarez, & marines. ((2014)). *MANEJO DE CONFLICTO*. Recuperado el 09 de 2018, de <http://www.gestionsocial.org/archivos/00000386/BaronResolConflicto.pdf>

Suarez, C. (2014). *UNA NUEVA MIRADA A LA FRONTERA: DIPLOMACIA CULTURAL COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN EN NORTE DE SANTANDER Y TÁCHIRA*. Recuperado el 12 de 01 de 2019, de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/5028/1026278665-2014.pdf?sequence=4>

Superintendencia Nacional de Salud. (2018). *Plan Estrategico Gestion del Talento Humano 2018 Superintendencia Nacional de Salud*. Recuperado el 29 de 03 de 2019, de <https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/TalentoHumano/Planes/PT13.pdf>

Tapia, C., & Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de multiples actores educativos. *Internacional de Investigación en Educación*, 133-148.

Tegucigalpa M. (2016). *Guia de estilos saludables en el ambito laboral*. Recuperado el 10 de 04 de 2019, de

https://www.paho.org/hon/index.php?option=com_docman&view=download&alias=382-estilos-vida-saludable-actividad-fisica&category_slug=desarrollo-humano-sostenible-y-estilos-de-vida-sal&Itemid=211

Torres, j. (s.f). Definición de Comunicación según 5 Autores. Obtenido de <https://www.lifeder.com/definicion-comunicacion-autores/>

Ubiela García, J. A., Abellón Ruiz, J., Celdrán Baños, A. I., Manzanares Lázaro, J. Á., & Satorres Ramis, B. (2014). *La importancia de la Escucha Activa en la intervención Enfermera*. Recuperado el 2018 de 10 de 09, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000200013

UNDP. (2011). *La crisis del sector rural colombiano. Experiencias que aportan a la construcción de alternativas*. Recuperado el 11 de 09 de 2018, de <http://www.semillas.org.co/es/la-crisis-del-sector-rural-colombiano>

Universidad Pontificia Bolivariana. (2014). *La Comunicacion Asetiva como Funcion Integradora de la Comunicacion Gerencial*. Recuperado el 09 de 04 de 2019, de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/download/2882/2539>

Zea, G. (2018). *Liderazgo Organizacional: Aproximacion del lider a sus equipos de trabajo*. Recuperado el 08 de 04 de 2019, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17283/HERRERA%20ZEA%20GERARDO%202018.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Lista de Apéndice

Apéndice A (Formato de Observación)

FECHA	HORA	OBSERVACION

tabla 86. Formato de observación

Apéndice B (Protocolo 1- Grupo Focal)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cuál fue el motivo por el cual, ustedes decidieron venir a buscar oportunidades en Colombia?	
2. ¿Cuáles han sido los obstáculos que se les han presentado durante este proceso?	
3. ¿Qué piensan ustedes de la problemática que actualmente están atravesando las familias	

en Venezuela?	
4. ¿Cómo ha sido sus procesos de adaptación en Colombia?	

tabla 87. Protocolo 1

Apéndice C (Protocolo 2- Grupo Focal)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué opinan ustedes de la siguiente afirmación “las metas se logran con perseverancia”?	
2. ¿comprenden ustedes las situaciones que afrontan las personas que lo rodean y son capaces de ponerse en el lugar de ellas?	
3. ¿Cómo reconocen las problemáticas que las personas en el poder están generando y que hacen para tratar de mejorarlas?	
4. ¿De qué manera ustedes aprovechan las oportunidades que se les presentan en la vida, aunque ello le conlleve un cambio en sus estilos de vida?	
5. ¿Creen ustedes que tiene la capacidad de suspender beneficios presentes, con el propósito de obtener recompensas mayores a futuro?	
6. ¿Cuáles son sus actuaciones ante problemáticas que les genera indisposición?	

tabla 88. Protocolo 2

Apéndice D (Prueba)

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. Confío en mis propias capacidades					
2. Tengo la fortaleza de superar mis debilidades					
3. Tengo buenas ideas					
4. Tengo buena opinión de mí mismo					
5. Acepto las críticas de forma positiva					
6. Acepto que en ocasiones mis opiniones pueden no ser las mejores					
7. Aprendo de las opiniones de mis compañeros de trabajo					
8. Pienso que la vida es un camino que se construye con cada decisión tomada					
9. Los retos me han ayudado en mi crecimiento personal					
10. Aprendo de las dificultades que se me presentan					
11. Cuando algo sale mal, procuro hacerlo mejor la próxima vez					
12. Aplico esta frase a mi vida: "Caerse está permitido pero levantarse es obligatorio"					
13. Acepto sin dificultad cuando he perdido					
14. Al trabajar en equipo nos podemos ayudar mutuamente					
15. Soy solidario con las demás personas					

16. Procuro ayudar a los demás					
17. Pienso que mi vida jamás podrá mejorar					
18. Mi destino es irremediable					
19. Para que vivir si nada tiene sentido					
20. Nací para sufrir					
21. Pienso que si algo malo me ocurre es porque así lo quiso Dios					

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
22. Mis bajos recursos no me permiten salir adelante					
23. Me siento orgulloso de mis logros					
24. Estoy dispuesto a hacer las cosas cada vez mejor					
25. Los días traen consigo retos que soy capaz de enfrentar					
26. Mientras mantenga la vista en mis metas no habrá obstáculos que me detengan					
27. Pienso que mi vida es el fruto de cada buena decisión tomada					
28. Para tener éxito hay que trabajar mucho, la suerte tiene poco o nada que ver					
29. Cuando no estoy de acuerdo con mi jefe, generalmente se lo digo					
30. Me gusta participar en conversaciones donde puedo aprender de los demás					
31. Pienso que es importante aprender de personas con gran experiencia académica o laboral					
32. Acepto las opiniones de mis superiores					
33. Me gusta planificar mi proyecto de vida					
34. Tengo expectativas a corto plazo					
35. Programo actividades con anticipación					

36. Tengo expectativas a largo plazo					
37. Hay que vivir con esperanza aunque el mañana sea incierto, la vida puede ser mejor					
38. Cuido mi salud para vivir una buena vejez					
39. Mis amigos confían en mí					
40. Me gusta pensar en el bienestar de mi familia					
41. Puedo comprender a los demás con facilidad					

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
42. Me agrada llevar a cabo proyectos que respondan a mis necesidades y a las de los demás					
43. Me pongo en el lugar del otro para comprenderlo mejor					
44. Acepto a los otros por lo que son y no por lo que yo pienso que deberían ser					
45. Estoy dispuesto a asumir mis propias responsabilidades					
46. La mayoría de veces tengo el control de mi vida					
47. Acostumbro a tomar mis propias decisiones					
48. Puedo controlar mis emociones					
49. Hay quienes buscan hacerme sentir mal pero soy yo el que decido como sentirme					
50. Estoy dispuesto a presentar alguna denuncia en caso de ser testigo de corrupción					

51. Compito con los demás para demostrar que soy el mejor en todo					
52. Pienso que los demás barrios son más conflictivos que el mío					
53. Vivo en constante competencia con mis vecinos, mi familia es la mejor					
54. Pienso en todas las opciones posibles para poder tomar la mejor decisión					
55. Busco soluciones creativas y novedosas a mis problemas					
56. Analizo mis pensamientos antes de dar una opinión					
57. Presento ideas novedosas en mi trabajo					

tabla 89. Prueba F-CPP

Lista de Anexos

Anexo A (Prueba)

A continuación, se presente la operacionalización de las categorías para el desarrollo del grupo focal:

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	REACTIVO
Control interno, autoestima individual, aceptación a la crítica.	<p>Control interno: la persona es consciente de que nadie controla a los demás mientras no se le permita.</p> <p>Autoestima individual: la persona aprecia los recursos y las capacidades propias.</p> <p>Aceptación a la crítica: comprende que sus ideas van a ser criticadas con buenas o malas intenciones.</p>	¿Están ustedes de acuerdo con la siguiente afirmación “las metas se logran con perseverancia?”
	<p>Colaboración y solidaridad: es consciente que lo que haga es para que otros triunfen.</p> <p>Empatía en las relaciones humanas: La persona es capaz de colocarse en el lugar de los demás y comprenderlos.</p>	¿Comprenden ustedes cada una de las situaciones que afrontan las personas que lo rodean y son capaces de ponerse en el lugar de ellas?
Reconocimiento de las personas poseedoras del poder, actitud interdependiente ante la autoridad.	<p>Reconocimiento de las personas poseedoras del poder: cuando la persona se encuentra con quien no sabe utilizar el poder, se niega a ser víctima.</p> <p>Actitud interdependiente</p>	¿Cómo reconocen las problemáticas que las personas en el poder están generando y que hacen para tratar de mejorarlas?

	ante la autoridad: analizan lo que expresan las personas que poseen autoridad y plantea sus propias opiniones.	
Capacidad de enfrentar nuevas situaciones, Tolerancia a la frustración, Equilibrio en el uso del pensamiento, crear la propia circunstancia a través de las elecciones que realizan en su vida, tiene en cuenta el futuro.	<p>Capacidad de enfrentar nuevas situaciones: el individuo maneja el cambio en su vida.</p> <p>Tolerancia a la frustración: frente a las dificultades que se le presentan actúa con perseverancia.</p> <p>Crear las propias circunstancias a través de las elecciones que realizan en su vida: frente a situaciones dolorosas tiende a sortéalas de la mejor manera.</p> <p>Tiene en cuenta el futuro: es capaz de posponer beneficios presentes con miras de lograr beneficios mayores a futuro.</p>	<p>¿Aprovechan las oportunidades que se les presentan en la vida, aunque ello conlleve un cambio en su estilo de vida?</p> <p>¿Cree usted que tiene la capacidad de postergar beneficios presentes, con el propósito de obtener recompensas mayores en un futuro?</p>
Equilibrio en el uso del pensamiento.	Equilibrio en el uso del pensamiento: cuando requiere generar ideas y nuevas maneras de ver las cosas utiliza el pensamiento lateral.	Cuándo se presenta alguna problemática que les genera indisposición ¿Cuál es su actuación ante ella?

tabla 90. Categorización de variables

Después de la operacionalización de las categorías se diseñan dos protocolos de preguntas para la aplicación del grupo focal, En primer lugar, se encuentra un protocolo con una serie de preguntas abiertas, por medio de las cuales se quiere indagar sobre las

características de cultura de pobreza y de prosperidad, pero a nivel general y en segundo lugar un protocolo con preguntas específicas desarrolladas a partir de la operalización de las categorías. La aplicación de los dos protocolos se realizará en caso de que al aplicar el primero no se recoja la información necesaria. (*Ver Apéndices B y C*).

Anexo B (Formato de validación por expertos)

A continuación, se da a conocer el formato utilizado para la validación por expertos:

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUECES

NOMBRE DEL EVALUADOR:

FECHA:

INSTRUMENTO: GRUPO FOCAL

Instrucciones

Señor(a) Evaluador (a):

A continuación, encontrará una serie de criterios mediante los cuales podrá revisar cada una de las preguntas del protocolo de grupo focal dirigido a familias inmigrantes venezolanas en el marco de la monografía **CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES ASOCIADAS A LA CULTURA DE POBREZA Y DE PROSPERIDAD QUE PRESENTAN LAS FAMILIAS INMIGRANTES VENEZOLANAS, ASENTADAS EN EL ÁREA RURAL DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER**, del Diplomado Psicología de la Resolución de Conflictos; una Perspectiva de Frontera, a cargo de las Psicólogas en Formación Leydi Camila Olaya Padilla y Anguie Daniela Galviz Leal, y bajo la Dirección de la Docente M.Sc. Julia Carolina Castro Maldonado. Favor marcar con

una “X” en el espacio según la revisión que haga de cada una de las preguntas en los espacios correspondientes. Sus observaciones favor colocarlas al final de la revisión. Las preguntas están clasificadas de acuerdo a las categorías de análisis.

Nota: En primer lugar, encontrará un protocolo con una serie de preguntas abiertas, por medio de las cuales se quiere indagar sobre las características anteriormente mencionadas, en caso de no ser respondidas con la información necesaria para la investigación, se recurrirá a un segundo protocolo de grupo focal, el cual cuenta con preguntas más específicas sobre cada categoría. Cabe mencionar que en el presente archivo se encuentran anexados los dos protocolos.

Objetivo General:

Analizar las características psicosociales asociadas a la cultura de pobreza y cultura de prosperidad que predominan en las familias inmigrantes venezolanas asentadas en el área rural del departamento Norte de Santander, por medio de una investigación mixta, con el fin de generar a futuro estrategias psicoeducativas y políticas públicas, para así mejorar la atención de esta población en nuestro país.

Objetivos Específicos:

Describir las características de cultura de prosperidad que presentan las familias inmigrantes venezolanas.

Conocer las características de cultura de pobreza que presentan las familias inmigrantes venezolanas.

Generar estrategias psicoeducativas integradas en una cartilla para la atención de esta población.

Protocolo 1

PREGUNTAS	CRITERIOS PARA LA REVISIÓN DE LAS PREGUNTAS			
	Pertinencia		Estructura	
	Pertinente	No pertinente	Adecuada	No adecuada
1. ¿Cómo era el estilo de vida en Venezuela?				
2. ¿Cuál fue el motivo por el cual, ustedes decidieron venirse a vivir a Colombia?				
3. ¿Cuáles han sido los obstáculos que se les han presentado durante este proceso?				
4. ¿Qué piensan ustedes de la problemática que actualmente está atravesando Venezuela?				
5. ¿Cómo ha sido su proceso de adaptación en Colombia?				

Observaciones:

CRITERIOS PREGUNTAS	REDACCIÓN	PERTINENCIA	ESTRUCTURA	LENGUAJE	CONCLUSIONES DE LAS PREGUNTAS
1					
2					
3					
4					
5					

Protocolo 2

Categoría: cultura de pobreza y de prosperidad

Subcategorías: Control interno, autoestima individual, aceptación a la crítica.

PREGUNTA	CRITERIOS PARA LA REVISIÓN DE LAS PREGUNTAS			
	Pertinencia		Estructura	
	Pertinente	No pertinente	Adecuada	No adecuada
7. ¿Están ustedes de acuerdo con la siguiente afirmación “las metas se logran con perseverancia”?				

Subcategorías: Colaboración y solidaridad, Empatía en las relaciones humanas

	CRITERIOS PARA LA REVISIÓN DE LAS PREGUNTAS

PREGUNTA	Pertinencia		Estructura	
	Pertinente	No pertinente	Adecuada	No adecuada
2 ¿comprenden ustedes cada una de las situaciones que afrontan las personas que lo rodean y son capaces de ponerse en el lugar de ellas?				

Subcategorías: reconocimiento de las personas poseedoras del poder, actitud interdependiente ante la autoridad.

PREGUNTA	CRITERIOS PARA LA REVISIÓN DE LAS PREGUNTAS			
	Pertinencia		Estructura	
	Pertinente	No pertinente	Adecuada	No adecuada
3. ¿Cómo reconocen las problemáticas que las personas en el poder están generando y que hacen para tratar de mejorarlas?				

Subcategorías: Capacidad de enfrentar nuevas situaciones, Tolerancia a la frustración, crear la propia circunstancia a través de las elecciones que realizan en su vida, tiene en cuenta el futuro.

PREGUNTAS	CRITERIOS PARA LA REVISIÓN DE LAS PREGUNTAS			
	Pertinencia		Estructura	
	Pertinente	No pertinente	Adecuada	No adecuada
4. ¿Aprovecha las oportunidades que se le presentan en la vida, aunque ello conlleve un cambio en su estilo de vida?				
5. ¿cree usted que tiene la capacidad de postergar beneficios presentes, con el propósito de obtener recompensas mayores en un futuro?				

Subcategoría: Equilibrio en el uso del pensamiento.

PREGUNTA	CRITERIOS PARA LA REVISIÓN DE LAS PREGUNTAS			
	Pertinencia		Estructura	
	Pertinente	No pertinente	Adecuada	No adecuada

<p>6. Cuándo se presenta alguna problemática que les genera indisposición ¿Cuáles son sus actuaciones ante ella?</p>				
---	--	--	--	--

Observaciones:

<p>CRITERIOS PREGUNTAS</p>	<p>REDACCIÓN</p>	<p>PERTINENCIA</p>	<p>ESTRUCTURA</p>	<p>LENGUAJE</p>	<p>CONCLUSIONES DE LAS PREGUNTAS</p>
<p>1</p>					
<p>2</p>					
<p>3</p>					

4					
5					
6					

Firma del Jurado