

PERCEPCIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE
COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA, CAMPUS
PAMPLONA SOBRE LA COMUNIDAD LGTBI.



Trabajo de Investigación para optar al título de Comunicadores Sociales.

Autores:

Nasser Sahamir Abdala Garcés C.C. 1.082.477.757

Norma Camila Camacho Patiño C.C. 1.094.275.822

Facultad de Artes y Humanidades

Programa de Comunicación Social

Pamplona, 2020

PERCEPCIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE
COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA, CAMPUS
PAMPLONA SOBRE LA COMUNIDAD LGTBI.



Trabajo de Investigación para optar al título de Comunicadores Sociales.

Autores:

Nasser Sahamir Abdala Garcés C.C. 1.082.477.757

Norma Camila Camacho Patiño C.C. 1.094.275.822

Tutor:

Dimelsa Villamizar Ramírez.

Facultad de Artes y Humanidades

Programa de Comunicación Social

Pamplona, 2020

Resumen

En los últimos años, en Colombia las percepciones y conceptos acerca de la comunidad LGTBI se han transformado, reconociendo socialmente a esta comunidad como colectivo y a nivel estatal como sujetos de derechos. La Universidad de Pamplona posee políticas de inclusión precisas, que promueven derechos y la protección de los grupos diversos como este colectivo. No obstante, es pertinente conocer la percepción de los docentes universitarios acerca de los estudiantes pertenecientes a la comunidad LGTBI, ya que estos, son los principales formadores académicos integrales, con los cuales interaccionan y se comunican en la dinámica educativa. Las reflexiones acerca de esta investigación, se realizaron desde la teoría de la percepción social de Moya, la teoría de las representaciones sociales de Moscovici y la teoría de las atribuciones de Heider. Se implementó una metodología cualitativa de tipo fenomenológico, donde participaron docentes del programa de comunicación social. Como resultados se obtuvo que los preconceptos y presaberes de los docentes acerca de la población LGTBI se llevan a cabo desde una visión generalizada, sin embargo, se resalta los procesos de inclusión y respeto por este colectivo en el contexto educativo. Dicho de este modo, en el transcurso de la investigación, se detectan diferentes perspectivas desde la subjetividad de los participantes en cuanto a las atribuciones que realizan sobre de la relación de la orientación sexual con la carrera de Comunicación Social.

Palabras claves: LGTBI, docentes, inclusión, percepción, atribución, representaciones sociales.

Abstract

In recent years, in Colombia the perceptions and concepts about the LGTBI community have been transformed, socially recognizing this community as a collective and at the state level as subjects of rights. The University of Pamplona has precise inclusion policies that promote rights and the protection of diverse groups such as this group. However, it is pertinent to know the perception of university teachers about the students belonging to the LGTBI community since they are the main integral academic trainers, with whom they interact and communicate in educational dynamics. The reflections on this research were made from Moya's theory of social perception, Moscovici's theory of social representations and Heider's theory of attributions. A qualitative phenomenological methodology was implemented, where teachers from the social communication program participated. As results, it was obtained that the preconceptions and Pre-knowledge of the teachers about the LGTBI population are from a generalized view, however, the processes of inclusion and respect for this group in the educational context are highlighted. In the course of the research, different perspectives are detected from subjectivity in terms of attributions on the relationship of sexual orientation with the career of Social Communication.

Keywords: LGTBI, teachers, inclusion, perception, attribution, social representations.

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Keywords: LGTBI, teachers, inclusion, perception, attribution, social representations.	4
Capítulo I Problema	10
1.1. Contextualización	10
1.2. Planteamiento del problema.....	12
1.3. Formulación del problema	14
1.4. Objetivos	15
1.4.1. General.....	15
1.4.2. Específicos	15
1.5. Justificación	16
1.6. Limitaciones.....	19
Capítulo II Marco de Teórico	20
2.1. Antecedentes (internacional, nacional y regional).....	20
2.2. Bases Teóricas	25
Capítulo III Marco Metodológico.....	33
3.1. Enfoque metodológico.....	33
3.2. Diseño metodológico	33
3.3. Nivel de investigación.....	34
3.4. Población y muestra.....	34
Población:	34
Muestra:	34
Tipo de muestra:	35
3.5. Cronograma.....	36
3.6. Presupuesto	36
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.7.1. Entrevista estructurada.....	37
3.7.2 Fotoleguaje.....	37
3.7.3. Grupo focal	38
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	38

Capítulo IV presentación de resultados de la Investigación	40
Presaberes, conceptos y preconceptos	40
Percepciones sociales.....	41
Imagen.....	43
Referentes	43
Procesos de Atribución e imaginarios.....	44
Triangulación de los datos	48
Capítulo V: Conclusiones	51
Recomendaciones	53
Bibliografía	54
Anexos	57

Lista de tablas

Tabla 1. Caracterización de la muestra	35
Tabla 2: Cronograma	36
Tabla 3: Presupuesto	36
Tabla 4: Categorización y codificación de las variables.....	39

Lista de figuras

Figura 1: Triangulación de datos.	48
---	----

Lista de Anexos

Anexo 1: Entrevistas estructuradas	57
Anexo 2: Fotolenguajes	65
Anexo 3: Formato de orientación de Grupo focal.....	68
Anexo 4: Validación de los instrumentos.....	69
Anexo 5: evidencia fotográfica del grupo focal	70

Capítulo I Problema

1.1. Contextualización

El contexto donde se desarrolló la presente investigación es la ciudad de Pamplona, en Norte de Santander, Colombia. Según La Alcaldía de Pamplona (2020) está geográficamente se encuentra localizada en la Cordillera Oriental de los Andes colombianos, a una altitud de 2200 msnm, en la zona suroccidental de Norte de Santander.; su extensión territorial es de 1.176 km² y su temperatura promedio de 14 °C, además, limita al norte con Pamplonita, al sur con Cácuta y Chitagá, al oriente con Labateca y al occidente con Cucutilla. Está conectada por carreteras nacionales con las ciudades de Cúcuta, Bucaramanga, Bogotá y Arauca y a su vez, cuenta con una cartografía en forma de un “valle” cubierta en sus alrededores por montañas.

La ciudad fue fundada en 1549, conquistada por los españoles y es conocida como una ciudad histórica debido a que Pamplona “fue la primera capital de la Nueva Granada puesto que, su ubicación conecta con todas las rutas y vías terrestres del país, siendo un punto estratégico con la frontera venezolana” (Ministerio de Cultura, 2015). Por esta razón, Pamplona goza de una arquitectura colonial en sus casas, calles, museos e iglesias convirtiéndose en un centro histórico atractivo para los turistas. Cabe aclarar que Pamplona, es caracterizada por la educación de calidad que ofrecen sus instituciones educativas a nivel de primaria, secundaria, técnico, tecnológico y superior; siendo reconocida como “la *ciudad estudiantil*”.

Dicho lo anterior, la Universidad de Pamplona, es una institución de educación superior emblemática en la localidad, la cual posee una trayectoria de 60 años formando profesionales;

esta universidad comienza siendo una institución privada, pero para el año 1970 pasa a ser una institución de carácter pública permitiendo a muchas personas de estratos sociales más bajos poder tener una opción de adquirir una educación superior y profesional e inclusiva. La Universidad de Pamplona en la actualidad cuenta con 43 carreras de posgrados y con 25 de pregrados, conformando una institución educativa amplia e integral, también ofrece 5 carreras de manera virtual, logrando así, vías de acceso que brindan la oportunidad de recibir la educación desde cada parte y rincón de Norte de Santander y el país (Universidad de Pamplona, 2020).

En esta casa de estudios, se oferta el pregrado de Comunicación Social, el cual tiene 20 años de creación, contando con más de 800 egresados en su trayectoria histórica, enfatizando en la Comunicación para el cambio social, con una formación holística e integral que genera gran impacto en la región. Este programa tiene como misión, formar comunicadores sociales que coadyuven al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de las comunidades, priorizando la comunicación como derecho humano fundamental. Actualmente, a este programa se encuentran vinculados a nivel general 35 docentes, 16 en la sede Cúcuta y 19 en el campus principal Pamplona (Universidad de Pamplona, 2020).

1.2. Planteamiento del problema

A medida que las comunidades y la sociedad avanzan, las realidades se transforman, los estereotipos sociales y percepciones cambian, algunos se rompen y otros se refuerzan. En los últimos años, en Colombia, las opiniones y conceptos acerca de la comunidad LGTBI han evolucionado, reconociendo socialmente a esta comunidad como colectivo y a nivel estatal como sujetos de derechos. No obstante, la violencia contra la comunidad LGTBI en Colombia, es constante, según el informe anual realizado por la organización Colombia Diversa (2015), en ese año fueron asesinados 110 personas LGTBI de las cuales el 39% estuvieron motivados por prejuicios hacia la orientación sexual o identidad de género de las víctimas.

Según Redacción vida (2020) la violencia contra la comunidad LGBTI incluye homicidio, tortura, desplazamiento, crímenes contra la libertad y la integridad sexual entre otros actos de violencia. Por otra parte, en el informe la Defensoría del Pueblo (2018), se reportaron entre 2015 y 2017, cerca de 464 casos de violencia contra ciudadanos pertenecientes a la comunidad LGTBI. Lo cual indica que no toda la sociedad está respetando los derechos de esta población y esto se puede atribuir desde los preconceptos y percepciones que se tienen acerca de sus miembros, lo que puede estar facilitando escenarios de exclusión y discriminación en diferentes contextos incluyendo el educativo.

Un estudio realizado por Choi, Divsalar, Flórez, Kittle, Lin. Meyer, Torres (2020), titulado: 'Estrés, salud y bienestar de las personas LGBTI en Colombia. Donde se entrevistaron a 4.867 miembros de la comunidad LGBTI a nivel nacional en el año 2019, concluyó que la exposición al estrés minoritario, la discriminación y la violencia son experiencias comunes para las personas LGBTI que ocasionan graves resultados adversos para su salud.

En concordancia con lo anterior, es de mencionar que Pamplona, Norte de Santander cuenta con población LGTBI; no obstante, en los planes de desarrollo municipal no se encuentra caracterizada la población, lo que limita brindar cifras específicas de su presencia, de igual forma, son escasas las investigaciones relacionadas con este colectivo. No obstante, la presencia de este colectivo es reconocido por la sociedad y los contextos educativos como la Universidad de Pamplona. Esta universidad incluye a la comunidad LGTBI como grupo priorizado, esto se evidencia en el acuerdo N° 044 del 20 de agosto de 2015: *“Por el cual se adopta la Política de Inclusión Social y Accesibilidad Universal para los grupos priorizadas: (personas con discapacidad, grupos étnicos, población víctima del conflicto armado, población habitante de frontera, población diversa) de la Universidad de Pamplona”*. Es decir, que este colectivo se encuentra incluido en la denominada población diversa, siendo reconocido por la universidad, brindándole respaldo a sus derechos y otorgándole beneficios y acompañamiento desde la oficina de Bienestar Universitario.

Por otra parte, la universidad también implementa el Convenio Interadministrativo No.294 del MEN Universidad de Pamplona, donde se establece el compromiso social para la identificación de grupos priorizados y empoderamiento de sus actores, la sensibilización a la comunidad académica hacia la educación inclusiva, insumos para la construcción de la política de inclusión, elaboración de planes de trabajo y acciones prioritarias e intervenciones con grupos priorizados (personas con discapacidad, población víctima, población con diversidad sexual). Siendo una universidad incluyente, que respeta los derechos a la igualdad, dignidad y la educación.

Teniendo en cuenta lo anterior, es pertinente fortalecer los procesos de inclusión de este escenario educativo, tomando como punto de partida, acciones que estudien y fortalezcan los procesos pedagógicos relacionales entre la universidad y sus estudiantes, donde se reconozcan las capacidades y habilidades de cada uno de los individuos y se considere la diversidad como una variable que enriquece el desarrollo individual y colectivo. Por lo tanto, es importante, conocer las percepciones inicialmente de los docentes como entes educadores y formadores, para identificar la situación actual de la población, sus necesidades, las relaciones interpersonales entre otros aspectos, desde una perspectiva social en el contexto educativo.

Considerando lo anteriormente expuesto, es importante destacar que, la Universidad de Pamplona se han realizado investigaciones relacionadas con la población LGTBI; no obstante, el objeto de estudio no se ha relacionado directamente con las opiniones de los docentes sobre este colectivo, lo que genera la necesidad de investigar desde un enfoque cualitativo: ¿Cuáles son las percepciones sociales de los docentes de la Universidad de Pamplona? Para conocer sus perspectivas y establecer aproximaciones para comprender la práctica pedagógica inclusiva, equitativa y justa, mejorando los estándares de formación humana.

1.3. Formulación del problema

¿Cuáles son las percepciones sociales de los docentes de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona, campus Pamplona acerca de la comunidad LGTBI?

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Conocer las percepciones sociales de los docentes de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona, campus Pamplona acerca de la comunidad LGTBI

1.4.2. Específicos

Examinar las dinámicas relacionales entre los docentes y estudiantes de la comunidad LGTBI en el contexto educativo.

Identificar las percepciones, imágenes, imaginarios, conceptos, preconceptos y referentes que los docentes tienen acerca de los estudiantes de la comunidad LGTBI.

Analizar los procesos de atribución que los docentes tienen acerca de los estudiantes de la comunidad LGTBI.

1.5. Justificación

Actualmente, el colectivo LGTBI, ha estado involucrado en diferentes transformaciones de índole político y social. Colombia, se ha caracterizado por ser un país conservador, debido a que se limita a abrirse a nuevos pensamientos y libertades; aun así, la Corte Constitucional en el año 2014, tomó decisiones a favor de esta población, reconociéndole sus derechos como ciudadanos dignos de respeto, igualdad e inclusión. No obstante, ser LGBTI lleva implícito sufrir violencia, discriminación y exclusión (Sánchez, 2018).

En vista de que, la comunidad LGTBI al ser de orientación sexual diferente a la heterosexualidad, son blancos de exclusión, discriminación y rechazo, ya sea por preconceptos morales, culturales, conocimiento y percepciones erróneas de su condición. Esto indica que, la formación religiosa, la educación, el contexto cultural, las experiencias y los imaginarios definen las actitudes acerca de la comunidad LGTBI. Por otra parte, según la Defensoría del Pueblo (2018) en su informe anual reportó que se atendieron 110 casos de violencia y/o discriminación en razón a la orientación sexual e identidad de género diversa, de los cuales el 60% corresponden a personas gay, 13% a personas transgénero, 20% de personas lesbianas y 7% de personas bisexuales. Lo cual deja evidencia que sí se han presentado casos de discriminación y violencia hacia este colectivo a nivel nacional.

Con respecto a la Universidad de Pamplona, Colombia, existe un colectivo de esta índole denominado “*Colectivo MHD*”, inscrito a bienestar universitario lo que indica que existen miembros de esta comunidad en el campus. A su vez, se han realizado investigaciones relacionadas

con esta población; no obstante, el objeto de estudio de estas, no se han relacionado directamente con la percepción de los docentes sobre este colectivo, lo que hace relevante conocer esta perspectiva como actores que participan en la formación integral de los estudiantes.

Dicho de este modo, es importante comprender las opiniones de los profesores universitarios sobre los estudiantes que pertenecen a la comunidad LGTBI, porque estos son los principales formadores académicos integrales, quienes mantienen contacto directo con los mismos y además poseen una formación profesional que les proporciona tener perspectivas más objetivas sobre el tema. Lo cual hizo pertinente realizar la presente investigación contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva inclusiva, tanto en el desarrollo individual como en el aspecto educativo de todos los miembros de la Universidad de Pamplona.

Así pues, el análisis realizado desde la perspectiva del comunicador social en este trabajo de investigación permite adecuar de manera objetiva un tema complejo, dando testimonio de un contexto educativo donde se crean y reproducen creencias, actitudes y formas de pensar la realidad (Althusser, 1980), una realidad que debe documentarse como herramienta en la implementación eficiente de políticas públicas en dos flancos; el social y el educativo.

El presente trabajo de investigación se realizó con fines académicos y de responsabilidad social, comprendiendo que existe una necesidad investigativa en el profesional de Comunicación Social. Por ello, desde las bases conceptuales y teóricas que sustentan esta labor como son la

teoría de la percepción social de Moya, teoría de las representaciones sociales de Moscovici y la teoría de las atribuciones de Heider; esta investigación se enfoca en revisar diferentes puntos de vista, contrastando con el análisis documental, así como también el uso de conocimientos indirectos (estudios ya realizados), e información de organizaciones avaladas por el Estado.

Por consiguiente, lo anterior se aplica para que el estudio se haya desarrollado de manera objetiva, y los resultados de la recolección de información pudieran ser analizados con responsabilidad social y ética, brindando aproximaciones acerca de cómo es considerada la comunidad LGTBI en el contexto educativo, además, se espera que sirva como línea base o referente para futuras investigaciones, enriqueciendo este campo de conocimiento.

1.6. Limitaciones

En el proceso de revisión documental para referenciar antecedentes investigativos, no se encontraron fuentes o estudios oficiales que determinen el número de población LGTBI en Pamplona o en la Universidad de Pamplona. Adicionalmente, las investigaciones con respecto a este tema en Colombia son limitadas, las tomadas como referencia son semejantes, pero en ocasiones incluyen otras variables y poblaciones diferentes al objeto de estudio del presente proyecto de investigación.

Capítulo II Marco de Teórico

2.1. Antecedentes (internacional, nacional y regional)

A continuación, se presentarán antecedentes investigativos a nivel internacional, nacional y regional, relacionados con las percepciones acerca de la comunidad LGBT.

Inicialmente se toma como antecedente internacional, la tesis Doctoral realizada por Liscano Rivera (2016), titulada “Representaciones Sociales sobre las personas LGBTI en la universidad: perspectivas del profesorado y alumnado” en la ciudad de Bellaterra, España. Esta investigación tuvo como objetivo incidir sobre la percepción de la diversidad sexual y las representaciones sociales que se manifiestan en el contexto universitario y forman parte de las prácticas del profesorado y alumnado frente a personas LGBTI.

La investigación utilizó una metodología descriptiva ex -post-facto y análisis cualitativo a través de un estudio de caso centrado en una universidad. Como logro se estableció que, la manifestación de las sexualidades diversas, la construcción social y la configuración conformada del sexo-género dan lugar a comportamientos y acciones en torno a esas nuevas identidades. Valorado, desde los aspectos cognitivos, actitudinales y relacionales de la comunidad universitaria. En cuanto a lo anterior, se resalta que las representaciones sociales y prácticas culturales que tienen los miembros de la comunidad académica universitaria, tienen algunas divergencias entre el alumnado y el grupo docente y directivo.

Se estableció que, los profesores manifiestan mayor aceptación y tolerancia, aspectos que permiten la convivencia y las relaciones armónicas; así mismo, se observa el temor a convivir con la diversidad, por creencias religiosas o por concepciones culturales. En contraste, el alumnado presenta rasgos de homofobia, a través de violencia simbólica y lingüística, exteriorizada mediante gestos, expresiones, comentarios, burlas, apodos, críticas y se advierten niveles de homofobia más altos en hombres que en mujeres, como parte de la validación hegemónica de la masculinidad. Se reconoce una concepción prejuiciosa al concebir a las personas LGBTI como escandalosas, excéntricas en su vestuario, apariencia física y promiscuidad. Como conclusión, la investigadora afirma que la aceptación social de las personas LGBTI estaría determinada por desmarcar las implicaciones y concepciones de las lógicas heterosexuales.

Este estudio internacional, aporta una perspectiva teórica amplia, ya que estudió la percepción de la diversidad sexual y las representaciones sociales que se manifiestan en el contexto universitario y forman parte de las prácticas del profesorado y alumnado frente a personas LGBTI, teniendo una población objeto de estudio, una metodología y una contextualización similar a la de la presente investigación, aunque teniendo variables más amplias, lo que brinda bases y orientaciones para comprender con mayor exactitud las posiciones de los docentes y los resultados obtenidos.

A nivel nacional, se toma como referencia, una investigación de pregrado, realizada por Acosta y Frade (2018) titulada “Representaciones Sociales sobre la comunidad LGTBI que

tienen los docentes y estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, facultad de Ciencias Humanas y Sociales del programa de Trabajo Social sede Bogotá”. Desarrollada como su título lo indica en la ciudad de Bogotá, Colombia. La cual, tuvo como objetivo identificar las representaciones sociales sobre la comunidad LGTBI que estudiantes y docentes del programa de Trabajo Social sede Bogotá tienen en relación a su ejercicio profesional. Tal estudio implementó una metodología cualitativa y se utilizaron técnicas etnográficas.

Dentro de los resultados obtenidos se encontró que, los docentes tenían algunas representaciones sociales que les permitieron tener una construcción cultural, social y profesional que a su vez surgieron, fomentaron o desarrollaron a partir de sus experiencias vivenciales educativas; en estas, inciden algunas instituciones como la religión, la familia, la academia y la sociedad, de igual forma los medios de comunicación masivos como la televisión comprenden un factor relacionado a estas representaciones.

Esta investigación, aporta un precedente a nivel nacional en el estudio de las representaciones sociales (RS) de los docentes en contextos universitarios acerca de la comunidad LGTBI, dentro de las RS se establecen las percepciones, lo cual resulta tema de interés de la presente investigación, brindando una línea base para la interpretación de resultados y a su vez, sirvió como guía metodológica para desarrollar el presente estudio.

A nivel regional, el trabajo investigativo más relacionado al tema objeto de estudio fue realizado por Parra (2017) titulado: “Percepción de la discriminación hacia la población LGTBI

de la ciudad de Pamplona”. Se llevó a cabo en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, contexto donde se realizó el presente estudio. Este, tuvo como objetivo general explorar la percepción acerca de conductas discriminatorias hacia la población LGBTI en la ciudad, mediante la implementación de técnicas cualitativas de recolección de información comparando las percepciones de esta población y personas cis-género heterosexuales.

Como resultado, la investigadora establece que:

“Dentro de los aspectos sociales que influyen para discriminar a personas de la comunidad LGBTI, se encuentra principalmente el factor religioso como influencia directa en los prejuicios afectando la percepción que tienen la comunidad en general del municipio de Pamplona sobre este colectivo. Otro factor identificado es la multiculturalidad que se presenta en el municipio de Pamplona, pues gran parte de su población está constituida por una población flotante, proveniente de distintas áreas del territorio nacional. Esta mezcla genera de alguna manera un mejor sentido de la inclusión a las personas, no solo a los miembros de la comunidad LGBTI, sino a las minorías en general, pues genera una mejor tolerancia a las diferencias individuales, convirtiéndose en un factor protector” (Parra, 2018).

Los resultados obtenidos, brindan un aporte teórico ya que comprende la discriminación hacia la comunidad LGTBI desde las percepciones sociales; sus resultados contribuyen como línea base a este estudio desde una perspectiva contextualizada debido a que se desarrolló en el mismo contexto geográfico.

Al analizar estas tres investigaciones se puede determinar como factor común, que se centraron en estudiar percepciones sociales y aunque en la investigación internacional y nacional se estudiaron las representaciones sociales en docentes, estas contienen teóricamente la percepción social. A su vez, tienen la misma población objeto de estudio que es la comunidad LGTBI y toman contextos universitarios para desarrollar sus investigaciones, centrándose específicamente en los docentes.

Los resultados de estas investigaciones, indican que los docentes poseen una actitud incluyente con los estudiantes de este colectivo, lo cual significa una línea base para establecer comparaciones entre los antecedentes con el presente estudio.

2.2. Bases Teóricas

En este apartado se expondrá el significado de las teorías que fundamentaran esta investigación, como lo es la de la percepción social de Moya, y se referenciarán como complemento a esta, la teoría de las representaciones sociales de Moscovici y la teoría de las atribuciones de Heider y sus variables.

Las siglas LGBTI se han determinado para definir lo que significan: lesbiana, en primer lugar, es una mujer que tienen una atracción emocional, romántica y sexual hacia su mismo género. En segunda instancia, el gay, es la atracción emocional, romántica y sexual de hombres hacia hombres, y las mujeres hacia otras mujeres, y reemplaza el término homosexual. Por otro lado, el Bisexual es el hombre o la mujer atraídos emocional, romántica y sexualmente hacia ambos géneros. A su vez, el transgénero es el sexo mental o identidad de género que se identifica internamente como hombre o mujer, pero el sexo es diferente al natural y en el caso de los intersexuales son personas con marcas sexuales que combinan aspectos de hombres y mujeres, lo que se conoce de manera errada como hermafroditas, es decir, corresponde a un aspecto que se relaciona con el físico (Lambda Legal, 2019).

La evolución de los derechos y garantías a la población LGBTI ha sido positiva en varios países en el mundo, generando de esta manera inclusión de dichos colectivos en los entornos sociales y laborales como parte de la evolución de sus derechos.

Una de las maneras de determinar el avance en la inclusión social de un país se observa en el reconocimiento hacia la diversidad y lo que representa la diferencia en un estado como el colombiano que se establece como conservador (Sánchez, 2017). No obstante, han existido políticas de inclusión en materia legal, así como el apoyo de otros sectores sociales e institucionales que han promovido el cambio cultural en razón del beneficio de las personas que se agrupan como LGBT.

Para consolidar las bases teóricas de este documento se definirá la percepción, la cual según Barthey (1982) no se usa solo en la psicología cognitiva, sino que también es una palabra cuyos diversos significados son moneda corriente en el lenguaje común. En otras palabras, la percepción es cualquier acto o proceso de conocimiento de objetos, hechos o verdades, ya sea mediante la experiencia sensorial o por el pensamiento, donde se asimila la información como cierta. Es decir, que el conocimiento puede ser inmediato, una inferencia, acompañado de una sensación de certidumbre que frecuentemente implica una observación agradable o una discriminación sutil. Lo que conlleva a que el término percepción además de ser considerado un proceso cognitivo básico desde la psicología, posee también otros significados utilizados cotidianamente para referirse a algunos procesos sociales.

El contenido teórico de esta investigación, se realizó partiendo de autores que han propuesto teorías consideradas como pilares de la psicología social. Por lo tanto, se tomó la percepción social, como la variable primordial de este estudio, puesto que, la teoría que la respalda es la teoría de la percepción social de Moya (1999), la cual se fundamenta en que la percepción de un

individuo, depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas. En síntesis, la interacción o las relaciones en una sociedad, son la base fundamental de la percepción social. Como resultado de esta interacción, se generan las impresiones, a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolecten en los primeros instantes de interacción y, como complemento, por atribuciones causales, o búsqueda de alguna causa que explique la conducta y los hechos (Arias, 2016). Por consiguiente, los sentimientos, pensamientos y conductas respecto a las personas estarán mediados por el tipo de causa a la que se atribuya su conducta. Para el proceso de percepción de un evento, se tienen en cuenta la interacción social, la cual, permite la adaptación del individuo, mediante la comprensión y asimilación del medio que rodea a las personas, (medio físico y social).

Como complemento, la teoría de la percepción social de Moya, argumenta que, cuando una persona percibe a otra, se establecen metas, las cuales se dividen en tres categorías: la primera, es probar o confirmar sus propios valores; la segunda, es comprender a la otra persona y las causas de su conducta; y la tercera, es determinar si la conducta de la otra persona se ajusta a alguna regla o norma, o, por el contrario, la viola. El tipo de metas que predomine en una determinada situación influenciará en todo el proceso perceptivo. Por tal motivo, las creencias, ideologías, la cultura, los valores, los prejuicios y las experiencias determinarán como se recibe la información que trasmite otra persona y se adaptará la conducta, aptitudes y pensamientos como respuesta a este proceso que se verá reflejada en la aceptación o rechazo del otro.

Por otra parte, se encuentra la teoría de las representaciones sociales de Moscovici (1979), la cual es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Por consiguiente, “la representación es

un grupo organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación”. Es decir, que es el conocimiento del sentido común, el que tiene como objetivo comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social por lo que se origina en el intercambio de comunicaciones dentro de un grupo.

En ese sentido, las actuaciones y el mundo de las percepciones sirven para comprender tres aspectos fundamentales: las actitudes, la información y el campo de representación. En primer lugar, las actitudes determinan la reacción más emocional del individuo, su orientación positiva o negativa, favorable o desfavorable y aportan una riqueza de datos desde la cotidianidad de los individuos. El origen mismo de la actitud, está enmarcado en lo psicológico y surge en el campo social. En segundo lugar, la información, relacionada con la riqueza de los datos, explicaciones y evidencias que se tienen de la realidad, se conecta con los conocimientos y la organización que tiene una persona sobre un hecho, objeto o grupo. En estos datos, se identifica la cantidad y calidad de información que se domina, y en particular, su carácter estereotipado o prejuiciado, del cual se deriva la actitud (Farr, 1983). Por último, el campo de representación, que es entendido como el cúmulo de actitudes, creencias, vivencias, opiniones, actitudes y valores organizados y jerarquizados a través de un esquema figurativo, al cual se le confiere mayor relevancia y carga significativa, de manera individual.

Otro elemento notable de las RS, determinante para el presente estudio, es el discurso, entendido como una de las dimensiones más auténticas y fehacientes del individuo (Rimé, 2013);

este ofrece un cúmulo de significados, sistemas de referencias que determinan lo que conciben los docentes frente a personas LGBTI. Por ello, se implementaron estrategias de recolección de datos cualitativos en este proceso investigativo, como la entrevista oral y el grupo focal.

Estas dos teorías se articulan con la teoría de la atribución de Heider (1958) la cual, trata de analizar cómo se explica el comportamiento de las personas, y los acontecimientos de la vida, que en psicología social recibe el nombre de proceso atributivo. En otras palabras, trata de explicar las conductas de otros, partiendo de sus prejuicios, imaginarios o preconceptos obtenidos a través de la experiencia o que le han sido transmitidos por diferentes contextos ya sea el familiar, cultural, religioso o social. Esta teoría sostiene, que los seres humanos tienden a atribuir la conducta de los demás a una de estas dos causas posibles, bien sea una causa interna como los rasgos de personalidad, inteligencia, motivación, etc. o una causa externa ya sea suerte, situación, acciones de terceras personas.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, en estas tres teorías de la Psicología social, que son la fundamentación teórica de este estudio, se definieron conceptos inherentes en cada una de ellas, se tomaron los más relevantes como dimensiones o variables de análisis para comprender las percepciones sociales, los cuales son: imaginarios, pre saberes, referentes, preconceptos y procesos de atribución.

Los imaginarios sociales, son un proceso de construcción sociocultural que a lo largo de la historia se han transformado, respondiendo a las necesidades sociales, por lo tanto, se

encuentra en el terreno de lo irreal o lo que no responde a la verdad (Agudelo, 2011). Se puede comprender como una representación que no está sujeta a un fin determinado, pero se instituye en la sociedad, convirtiéndose en una ideología, influenciada a una institución política o religiosa. Los preconceptos desde una perspectiva sociológica, son aquellos conocimientos previos o conceptos antecedentes que las personas definen o le dan significado y lo conservan en su esquema mental (Ausubel, 1976). Estos pueden ser ciertos o no y pueden ser construidos, aprendidos o transmitidos partiendo de la experiencia o de la educación a lo largo de la vida, sirviendo como referente para brindar un significado a cualquier fenómeno o temática social.

Por otra parte, los pre saberes son representaciones cognitivas que posee un individuo sobre algún aspecto de la realidad, y que constituye el punto de partida en el proceso de aprendizaje para la asimilación de los verdaderos conceptos. Los pre saberes y preconceptos están relacionados con el conocimiento previo de una persona, los cuales son organizados y jerarquizados para ser relacionados con nueva información, siendo estos procesos netamente cognitivos donde se encuentra involucrada la memoria; no obstante, desde la cognición social, representan aquellos conocimientos adquiridos en la interacción social reforzados por procesos de abstracción y reflexión que construyen esquemas de pensamiento en cada persona.

Otra dimensión de análisis de las percepciones sociales son los referentes sociales; y es de mencionar que, un referente social es una persona o institución que aporta información a una comunidad e incluso llega a influenciarla (Reardon, 1991). En otras palabras, es un modelo que sirve como ejemplo y guía de una ideología o pensamiento, como las instituciones políticas,

religiosas o educativas o los movimientos activistas donde sus líderes pueden persuadir a las personas para que tengan un concepto u opinión sobre algo y actúen conforme a esta. Por último, en la Psicología social la atribución es entendida como el proceso de inferir las causas de los acontecimientos o comportamientos. En la vida cotidiana, la atribución es algo que toda persona realiza a diario, por lo general sin tener conciencia de los procesos subyacentes y los prejuicios que conducen a las inferencias, conceptos, o conclusiones.

En cuanto al componente comunicativo de la presente investigación, Gómez (2016) sostiene que, a través de la palabra el hombre puede pensar, comunicarse, reflexionar, expresarse y opinar. Es a través de las conversaciones que puede relacionarse con otros, construir equipos, proyectos, organizaciones y sociedades. Dependiendo el nivel de calidad de la conversación con alguien, así será la calidad de la relación que se tiene con esa persona y viceversa. De modo, establecen que por medio de las conversaciones se pueden coordinar acciones, un dato relevante es entender la comunicación también como una acción en común. En este sentido, el lenguaje, además de ser un elemento para la comunicación es necesario para la socialización, siendo un medio usado para comunicar el pensamiento. De manera que, el pensar y el hablar hacen una unidad que no puede separarse, ya que no se considera simplemente una manera de comunicarse sino como un importante método para desarrollar la visión que se tiene hacia el mundo.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, se toma la teoría estructuralista de Saussure (1945). Este autor, considera que la lengua es un sistema de signos donde cada signo funciona al interior de ese sistema de reglas a partir de su código (su estructura), la lengua. Afirma, que “el signo expresa ideas y, aun cuando aceptemos que no estuviera pensado en una

acepción platónica del término idea, el caso es que sus ideas eran fenómenos mentales que afectaban a una mente humana” (p. 32). Teniendo en cuenta el valor lingüístico de las respuestas recolectadas de los docentes, para la construcción de las percepciones como eje de la investigación.

Capítulo III Marco Metodológico

3.1. Enfoque metodológico

El enfoque metodológico de la presente investigación es cualitativo; los estudios cualitativos son una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos y son precisamente dichos conceptos los que permiten la necesaria reducción de la complejidad de la realidad social (Hernández, Fernández y Batista, 2014). En otras palabras, desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social. Por lo tanto, se tienen en cuenta las realidades individuales de los participantes en relación con los significados que se construyen en el contexto universitario con respecto a la comunidad LGTBI.

En este estudio, los datos recolectados, guiaron a una comprensión desde la perspectiva de cada sujeto participante en la investigación sin generalizar los resultados, además los instrumentos implementados fueron diseñados para profundizar y describir percepciones individuales teniendo en cuenta la subjetividad de los facilitadores de la información.

3.2. Diseño metodológico

La presente investigación utilizó el diseño fenomenológico, ya que se centró en las experiencias individuales y subjetivas de cada docente. De este modo, se comprendieron y exploraron las experiencias reconociendo en ellas el significado y opiniones de manera individual (Salgado, 2007).

Así pues, el diseño fenomenológico busca describir el fenómeno desde el punto de vista de cada participante, teniendo en cuenta el ser a partir de la experiencia donde su objetivo es producir conocimiento basados en las percepciones subjetivas de los relatos de los participantes donde se lograron identificar percepciones, imaginarios, presaberes, preconcepto y atribuciones.

3.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo, según Galeano (2015) este nivel, se centra en comprender y presentar características de un conjunto de sujetos o áreas de interés buscando establecer una descripción objetiva del fenómeno, mas no explicarlo. Con esta investigación, se buscó describir características particulares que suscitan una interpretación clara de un contexto partiendo desde perspectivas individuales y subjetivas.

3.4. Población y muestra

Población: 23 docentes de educación superior de la Universidad de Pamplona, sede Pamplona, pertenecientes al programa de Comunicación Social.

Muestra: se tomaron como muestra para la aplicación de instrumentos de recolección de datos a 8 docentes del programa de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona, sede Pamplona vinculados laboralmente en el segundo periodo del año 2020.

Tabla 1. Caracterización de la muestra

Docente N°	Edad	Sexo	Estrato
D1	35	F	3
D2	29	F	3
D3	33	M	3
D4	50	M	3
D5	35	F	4
D6	57	F	4
D7	51	F	2
D8	30	F	2

Fuente: Elaboración propia

La muestra está conformada por 8 docentes de educación superior de la Universidad de Pamplona, sede Pamplona, pertenecientes al programa de Comunicación Social, donde participaron seis de sexo femenino y dos de sexo masculino entre los 29 y 57 años de edad y en los estratos 2, 3 y 4.

Tipo de muestra: No probalística, por conveniencia, porque su finalidad no es la generalización en términos de probabilidad. Además, la elección de los participantes depende de razones relacionadas con las características de la investigación (Galeano, 2015). Los participantes de este estudio son docentes motivados a participar en la investigación, su selección se realizó partiendo de aquellos que facilitaron la información para la caracterización de la muestra.

3.5. Cronograma

Tabla 2: Cronograma

Actividades	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	oct	Nov	Dic
Elaboración de la propuesta de trabajo										
Búsqueda de referencias documentales										
Construcción del marco teórico										
Diseño de instrumentos de recolección de información										
Validación de los instrumentos de recolección de información										
Aplicación de los instrumentos										
Digitación, Sistematización y análisis de datos en matrices.										
Análisis de resultados										
Construcción de conclusiones										

Fuente: elaboración propia.

3.6. Presupuesto

Tabla 3: Presupuesto

PRESUPUESTO			
Proyecto: percepciones sociales de la comunidad LGTBI			
Investigadores: Nasser Abdala – Norma Camila Camacho			
Costos directos: \$210.000	Duración del proyecto: 7 meses	Presupuesto: \$ 300.000	Total: \$ 210.000
ELEMENTO	RECURSO	COSTO	TOTAL
Papelería	Impresiones	\$150.000	\$ 210.000
	Empastado	\$ 60.000	

Fuente: elaboración propia

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Entrevista estructurada

Las entrevistas estructuradas son una herramienta de investigación estandarizada para la recolección de información precisa. en este estudio, los investigadores elaboraron un formato de entrevista estructurada que exploraba ocho categorías, por lo tanto, constaba de ocho preguntas (Ver anexo 1), las cuales se enviaron a los diecinueve docentes y de estos sólo participaron siete docentes para responder de manera escrita y por medios digitales. El objetivo de esta entrevista, consistía en recolectar información sobre las variables, con preguntas específicas donde los docentes expresaban de manera escrita sus opiniones y percepciones. La información obtenida en estas entrevistas se organizó por variables y participantes en matrices comparativas para su posterior análisis.

3.7.2 Fotoleguaje

El Fotoleguaje consiste en exponer una serie de fotos o una imagen temática que se presenta a un observador, con el fin de que este exprese lo que le trasmite la misma, a través de esta técnica se puede recoger información acerca de percepciones y cogniciones sociales. En este estudio se le presentó al docente una imagen de un estudiante del programa de comunicación social de la comunidad LGTBI donde expresaba su sexualidad con el objetivo de conocer las percepciones de los docentes acerca de este, a través de dos preguntas. (Ver Anexo 2 y 3). El Fotoleguaje se envió vía electrónica a los diecinueve docentes donde solo cinco enviaron su respuesta.

3.7.3. Grupo focal

Kitzinger (2016), lo define como un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Siendo una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Se seleccionó el grupo focal como técnica de recolección de información, debido a que permitía escuchar en tiempo real a los docentes y permitía la interacción y el intercambio de opiniones generándose debate entre los mismos.

Por otra parte, realizar un grupo focal permitió profundizar y recolectar información partiendo de las opiniones entre los docentes, conociendo conceptos, percepciones y conocimientos que fueron útiles para esta investigación y que no estaban contemplados adquirir. Además, facilitó realizar un contraste de opiniones y posiciones ante el tema enriqueciendo aún más la recolección de datos. Este grupo focal fue organizado para la participación de todos los docentes del programa de comunicación social para ser realizado vía virtual, pero solo participaron cinco quienes contestaron 5 preguntas relacionadas con las percepciones y presaberes sobre la comunidad LGTBI. (Ver anexo 4 y 5)

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Una vez aplicadas las técnicas de entrevista estructurada, el fotolenguaje y el grupo focal, se recogió información de tipo verbal o discursiva, lo cual ayudó a establecer una mejor triangulación de datos; la información obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos (grabaciones, evidencias escritas de o docentes), fueron digitalizados, organizados, sistematizados y analizados en matrices comparativas donde los investigadores desde su análisis inductivo

determinaron la información relevante que respondía a su formulación del problema y al objetivo general.

Para realizar este análisis se realizó un proceso de codificación y categorización de variables presentadas en la Tabla 4.

Tabla 4: *Categorización y codificación de las variables.*

VARIABLE	CATEGORIZACION	CODIFICACIÓN	COLOR
PERCEPCIONES SOCIALES	Percepciones sociales	PS	AZUL CELESTE
	Imagen	IMG	FUCSIA
	Imaginario	IM	ROJO
	Conceptos	CNP	AMARILLO
	Preconceptos	PREC	AMARILLO
	Pre saberes	PRES	VERDE
	Referentes	REF	AZUL
	Procesos de Atribución	PA	ROJO

Fuente: Elaboración propia.

Una vez sistematizada y clasificada la información en las matrices de datos, se realizó el análisis inductivo de los resultados tomando la codificación por color de cada categoría de la variable. (Ver anexos).

Capítulo IV presentación de resultados de la Investigación

Después de analizar los datos recopilados en las matrices de datos por variables, se tomaron los aspectos más relevantes que orientaron al alcance del objetivo general.

Presaberes, conceptos y preconceptos

Con respecto a los presaberes, conceptos y preconceptos que tienen los docentes acerca de la comunidad LGTBI, se encontraron respuestas que coincidían entre sí, entre estas que todos tienen el preconcepto que es un colectivo, que la comunidad LGTBI se caracteriza por tener orientaciones sexuales diversas y que se encuentran en una lucha por la inclusión y la justicia social. En los presaberes y preconceptos manifestados por los docentes sobre comunidad LGTBI se encontró:

“Han logrado mayor reconocimiento social debido a sus diversas manifestaciones sociales”. (D1)

“Comunidad diversa “. (D5)

“Tribu urbana como muchas otras que existen actualmente”. (D1)

“Como aquella integrada por individuos que tienen definida su condición sexual, diferente a la heterosexual, y que debe gozar de los mismos derechos que cualquier otra Comunidad”. (D8)

“Personas queriendo salir adelante, rompiendo barreras de estigmatización, luchadoras”. (D6)

“Como aquella integrada por individuos que tienen definida su condición sexual, diferente a la heterosexual, y que debe gozar de los mismos derechos que cualquier otra Comunidad”. (D3)

... “Qué es un colectivo social si lo hablamos y digamos a nivel macro, pero que también integrado conformado por subcolectivos o por grupos donde hay afinidad en las temáticas y en las problemáticas”... (D4)

“dinamiza la participación de la sociedad civil en diferentes aspectos en este caso, en lo relacionado con los asuntos de sexualidad e incluso de género” ... (D4)

“Es una comunidad organizada, que tiene como propósito la lucha de los derechos para quienes pertenecen, pues en algunos países las normas les impiden formalizar una familia, contraer matrimonio, adoptar a sus hijos, recibir cobertura en salud, pensiones e incluso heredar los bienes de sus parejas. Si bien, han obtenido avances en algunos de estos temas, se trata de un proceso constante, no solamente de temas legales sino es una labor de reconocimiento a nivel social y cultural en el mundo”. (D6)

Percepciones sociales

Las percepciones de los docentes coinciden en que los miembros de la comunidad LGTBI, consideran que tienen los mismos derechos que las personas heterosexuales y que son tratados por igual como a cualquier estudiante, debido a que miran es su potencial como seres humanos y estudiantes y no se centran en su orientación. Entre los hallazgos se encuentra:

“Son estudiantes comunes y corrientes, con las mismas habilidades que los estudiantes heterosexuales”. (D1)

... “Opino lo mismo que de cualquier otro estudiante; es decir, no tienen alguna condición superior o inferior a los heterosexuales. Gozan de los mismos derechos y deberos que cualquier individuo”. D3

“Son jóvenes como el resto. Mismos derechos y deberes”. (D4)

... “Lo que opino del resto de estudiantes: personas que están realizando sus estudios universitarios, todos con valores, dones y dignos de respeto como cualquier ser humano”...(D5)

“Existen algunos estudiantes muy brillantes, que se encuentran dentro del proceso académico cumpliendo con las actividades asignadas. Otros no tanto, pero se nota el esfuerzo de la mayoría para formarse de manera integral y para la vida”. (D6)

“Son como cualquier otro estudiante universitario, tienen derecho a la educación, pero también tienen deberes y todo basado en el respeto”. (D7)

...” así como existe población afro cómo existe población indígena, es decir estamos hablando de seres humanos, estamos hablando de individuos, puede haber negros, mulatos, mestizos, indios, población LGTBI; opino lo mismo que del resto de integrantes de este colectivo llamado Comunicación Social. La raza humana es una sola, estoy en el campo de la Ciencias sociales y de la comunicación social lo peor que podríamos hacer es estigmatizar entonces simplemente el que exista comunidad LGTBI, es lo mismo como si existe la población afro, y otro tipo de población son individuos entonces son seres humanos.”

Imagen

Dentro de la imagen que se tiene de los miembros de la comunidad LGTBI, se puede establecer diferentes opiniones de acuerdo a lo percibido por los docentes en su experiencia con estudiantes en aulas de clase:

“Algunos son cariñosos y atentos. Otros dramáticos, pero así somos las mujeres”.(D3)

“Que son extrovertidos, son muy alegres, algunos muy reservados entre otras cosas, ahh muy pilos”. (D6)

“Personas con aspiraciones profesionales como cualquier otro ser” (D2).

“Es una comunidad que año tras año se consolida en la búsqueda de sus derechos.”.
(D5)

“Personas normales que como cualquier otra merecen respeto”. (D1)

Con respecto a la variable imagen no se evidencian estereotipos o prejuicios acerca de esta comunidad, los docentes resaltan aspectos positivos de sus estudiantes.

Referentes

Algunos de los docentes manifiestan no tener referentes específicos acerca de la comunidad LGTBI, no obstante, algunos opinan que:

“Como docente el mismo que tengo como mamá o ciudadano del común: son un grupo social que buscan ser visibles para ser aceptados y no discriminados por su orientación sexual”.

“El referente es ver las vindicaciones y reivindicaciones de los grupos organizados de comunidad LGBTI que han venido ganando cada día mayor espacio en el planeta”.

Procesos de Atribución e imaginarios

Algunos docentes consideran que existe comunidad LGTBI:

“Por la discriminación, el rechazo de algunos sectores de la sociedad, la negación de derechos civiles y porque es necesario organizarse para visibilizar a toda la comunidad, sensibilizar sobre que sin importar la orientación sexual todos somos iguales” (D4)

“Porque cuando se hace difícil el reconocimiento de derechos individuales y colectivos, además de la estigmatización, la mejor estrategia de lucha y visibilización está dada en el trabajo en equipo” (D3).

“ Siempre han existido lo que pasa es que ahora se hacen notar mucho más”. (D5)

Según las respuestas anteriores, se determina que se le atribuye a la necesidad de exigencia de derechos y de justicia social el hecho de que exista comunidad LGTBI, es decir, su visión de esta comunidad es de colectivo originado por la búsqueda de que se le reconozcan sus derechos sexuales.

Por otra parte, algunos docentes consideran que existe más comunidad LGTBI en el programa de comunicación social, que en otras carreras porque:

...“También es una forma de visibilizarse cierto ellos de pronto en sus casas dentro de sus contextos han sido pagados en las aulas de clase ven que la comunicación puede ser una manera de ellos de expresarse de ellos posicionarse o empoderarse” ...

... "Por el tema de las luchas y eso por el tema de componente social, de pronto alguno de ellos puede sentir dentro de su formación académica puede obtener las herramientas pues para continuar con esa lucha de los derechos de la igualdad que lleva pues tantos años"...

..." Alguna vez pues hicimos una encuesta donde se creía que había más estudiantes de la comunidad LGTBI y como resultado inicial obtuvimos que en comunicación social, decían que era la necesidad de esa persona de sobresalir, de comunicar de expresarse, y la carrera permite eso" ... (D3)

..."Entonces comunicación social digamos que es una de las carreras predilectas para estas personas integrantes de esta comunidad, porque están estos medios de comunicación y si ellos quieren sobresalir pues entonces quieren mostrarse, pues también buscan como los medios de comunicación para eso. Que mejor que carrera que sea comunicación social donde puedan pues hacerse notar.." (D3)

Mientras que otros docentes difieren cuando sostienen que :

... "Yo pienso todo lo contrario a lo que han dicho mis compañeros. No creo que esa identidad sexual tenga que ver con Asuntos de escoger comunicación social, no tendría los elementos de juicio para decir es que los de la comunidad LGTBI prefieren estudiar comunicación o el campo de las ciencias sociales o de las humanidades a diferencia de las ciencias duras ciencias exactas; simplemente creo que la formación académica tiene que ver con las inquietudes que se despiertan pero eso es independientemente de la identidad"...

... "así como existe población afro cómo existe población indígena, es decir estamos hablando de seres humanos, estamos hablando de individuos" ...

... " pueden haber negros, mulatos, mestizos, indios, población LGTBI ; opino lo mismo que del resto de integrantes de este colectivo llamado Comunicación Social. La raza humana es una sola, estoy en el campo de la Ciencias sociales y de la comunicación social lo peor que podríamos hacer es estigmatizar entonces simplemente el que exista comunidad LGTBI, es lo mismo como si existe la población afro, y otro tipo de población son individuos entonces son seres humanos.."

... "Yo pienso todo lo contrario a lo que han dicho mis compañeros. No creo que esa identidad sexual tenga que ver con Asuntos de escoger comunicación social, no tendría los elementos de juicio para decir es que los de la comunidad LGTBI prefieren estudiar comunicación o el campo de las ciencias sociales o de las humanidades a diferencia de las ciencias duras ciencias exactas; simplemente creo que la formación académica tiene que ver con las inquietudes que se despiertan pero eso es independientemente de la identidad" ...

... "Y esa lucha de carácter social que se marca en algo llamado justicia social, pero no creo que es que haya una predilección por estudiar comunicación social" ...

... "la verdad no creo que sea algo como un foco en comunicación de hecho conozco muchas personas en muchas áreas profesionales que son pertenecen a esta comunidad entonces la verdad creo que vamos en cuestión de desarrollo profesional que de pronto algo imaginario que es diferente que tiene que ver algo ya con el tema de una identidad social, educación social de un estigma, pero para mí eso no define a la comunidad" ...

Algunos docentes consideran que:

... " me encanta tenerlos porque, primero es una oportunidad que uno tiene como docente y para Infundir la empatía el respeto y la honestidad, segundo para explicar a los muchachos que tenemos muchas creencias que a veces no son muy buenas y que debemos dejar muchos estigmas de lado que no sirven; y, como dicen todos los profesores lo que importa es que somos seres humanos que valen más por encima de cualquier cosa" ... (D2)

... " no es de relevancia la preferencia sexual de mis estudiantes, los valoro más lo que son como personas, pues, que todos sean respetuosos que pues, que le pongan empeño al trabajo que sea responsable es que sí como que me interesa más el tema de formación integral no solamente de conocimiento como personas cómo se comportan." ... (D5)

... " creo que uno tiene que de cierta forma ayudarlos a empoderarse para que ellos como comunicadores sociales de cierta manera ayuden a su comunidad, cierto, porque tienen una lucha en común" ... (D1)

Triangulación de los datos

La estrategia de triangulación metodológica de esta investigación consistió en la implementación de tres técnicas de recolección de datos como: la entrevista estructurada, el grupo focal y el fotolenguaje. Según Taylor y Bogdan, (1987) la triangulación de datos pasa por la combinación de distintas técnicas de recolección de información, de forma tal que las hipótesis planteadas puedan abordar el objeto de estudio, desde distintas miradas y con datos proporcionados por distintas fuentes para darle legitimidad al proceso de investigación.

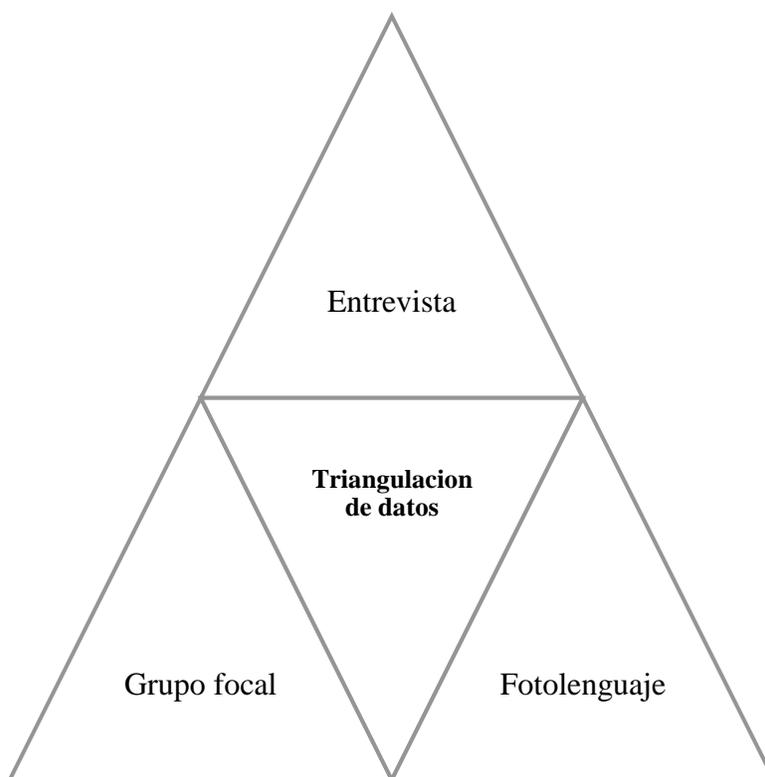


Figura 1: *Triangulación de datos.*

La grafica representa los instrumentos de recolección de datos, los cuales se aplicaron a docentes del Programa de Comunicación social sede Pamplona. Cada una de las técnicas aplicadas en el transcurso de esta investigación, buscaron recolectar datos específicos a través de

distintas fuentes de información, sobre aspectos del objeto de estudio definido y abordado desde la fundamentación teórica planteada. Tanto en la en la entrevista estructurada como en el grupo focal se contaron con los mismos participantes, permitiendo la ampliación de las respuestas de la entrevista escrita en el grupo focal, aunque la información era coherente en las dos técnicas, los docentes pudieron debatir la diferencia de ideas y justificar sus respuestas desde argumentos propios. En cuanto al fotolenguaje, la información recogida se enfatizó en la percepción visual para analizar a variable de imagen los resultados de la aplicación de esta técnica se relacionaba con los datos obtenidos en las técnicas anteriores (grupo focal y entrevista estructurada).

Análisis de los resultados

Partiendo de lo manifestado por los docentes en cuanto a presaberes, conceptos y preconcepciones se establece que estos poseen presaberes y preconcepciones acerca de la comunidad LGTBI y que cada docente partiendo de sus experiencias con sus estudiantes, lo que se escucha y lee en los medios de comunicación han contribuido para poseer estos conocimientos, no obstante, cada docente desde su subjetividad y criterio ha construido su concepto propio. Para conceptualizar o definir a la comunidad LGTBI, los docentes en sus discursos utilizan frecuentemente las palabras: colectivo, lucha social, igualdad, libertad, sexualidad, género comunidad, organización, tribu urbana.

Con respecto a las percepciones sociales, los resultados indican que no existen estereotipos, ni rechazo, ni exclusión por parte de los profesores participantes hacia los estudiantes del programa de comunicación social, debido a que se concentran, reconocen y

exaltan el potencial humano de cada uno, lo cual es un aspecto favorecedor para el programa, ya que en el contexto de enseñanza- aprendizaje no se estarían presentando casos de exclusión y se contribuye a la libre expresión de la personalidad y desarrollar en todos sus estudiantes heterosexuales y de la comunidad LGTBI la integridad, el respeto por la dignidad y aptitudes que complementan y fortalecen sus habilidades como profesionales y seres humanos. Mientras que, en la variable imagen, no se evidencian estereotipos o prejuicios acerca de esta comunidad resaltando aspectos positivos de sus estudiantes; Con relación, a los procesos de atribución e imaginarios las opiniones muestran el interés de algunos docentes por incluir a sus estudiantes e impulsarlos y apoyarlos para su crecimiento como personas y futuros profesionales de la comunicación social.

Capítulo V: Conclusiones

Partiendo del objetivo general planteado, se concluye que se logró conocer las percepciones sociales de los docentes del programa de comunicación social sede Pamplona, de la Universidad de Pamplona, debido a que se después del análisis de los datos recolectados se pudo establecer que, los docentes participantes en este estudio poseen conceptos, preconceptos y presaberes acerca de la comunidad LGTBI, y aunque muchos surgen de acuerdo a una visión generalizada, basada en los medios de comunicación, cada docente desde su subjetividad y criterio ha construido su concepto propio; estos, a su vez, destacan sus altas capacidades académicas e intelectuales, y reconocen sus prácticas, demandas y luchas de sus estudiantes pertenecientes a la comunidad LGTBI.

Respecto a las atribuciones los docentes presentan opiniones que difieren debido a que algunos argumentan que el programa de comunicación social es una carrera de gran afinidad para miembros de la comunidad LGTBI, lo cual es una atribución social; mientras que otros consideran lo contrario. Por otra parte, los estudiantes miembros de esta comunidad son considerados como cualquier otro ser humano y se valoran por sus habilidades y capacidades como estudiantes y personas.

Al analizar los resultados y conocer las percepciones y presaberes de los docentes se puede concluir que, no existen estereotipos, ni rechazo, ni exclusión de parte de los profesores participantes hacia los estudiantes del programa de Comunicación social, debido a que se concentran, reconocen y exaltan el potencial humano de cada uno, lo cual es un aspecto

favorecedor para el programa, ya que en el contexto de enseñanza- aprendizaje no se estaría presentando casos de exclusión y se contribuye a la libre expresión de la personalidad al desarrollar en todos sus estudiantes heterosexuales y de la comunidad LGTBI la integridad, el respeto por la dignidad y aptitudes que complementan y fortalecen sus habilidades como profesionales y seres humanos. Además, se evidencia la disposición de los docentes participantes por incluir a sus estudiantes e impulsarlos y apoyarlos para su crecimiento como personas y futuros profesionales de la comunicación social. Por otra parte, los docentes reconocen que, pese a que existe una inclusión de grupos sociales como el LGTBI, indican la necesidad de una transformación desde las directrices y prácticas en la generación de un ambiente de aceptación y participación tanto en el contexto educativo como en la sociedad en general.

Recomendaciones

Al ser solo ocho participantes de los diecinueve docentes convocados a participar en esta investigación se recomienda realizar más investigaciones que aborden este tema para profundizar en las perspectivas de estos docentes no participantes. De igual forma, se sugiere promover en la comunidad estudiantil investigaciones donde se caracterice esta población en el municipio de Pamplona debido a que no existen cifras estadísticas sobre esta población, lo que puede ser una limitante para generar estrategias de inclusión, o creación de programas dirigidos a los mismos, incluso, recibir reconocimiento por toda la comunidad y ser incluidos en los planes de desarrollo municipal. Finalmente, se propone que la Universidad fortalezca sus acciones en pro de una educación para la diversidad caracterizada por una amplia participación de los estudiantes en la cultura y comunidad educativa; una serie de transformaciones de la cultura, políticas y prácticas institucionales enfocadas hacia la diversidad; auspiciar modelos colaborativos que faciliten una mayor participación de estudiantes en riesgo de exclusión y protocolos de atención y seguimiento a situaciones de exclusión.

Bibliografía

- Arias C. (2016). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Revista Dialnet Horiz Pedegóg. Volumen 8, No. 1 Año 2016 / pags: 9 – 22.
- Acosta,D., Frade, M. (2018). realizada por Dago y Frade (2018). Representaciones Sociales sobre la comunidad LGTBI que tienen los docentes y estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, facultad de Ciencias Humanas y Sociales del programa de Trabajo Social sede Bogotá. (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de ciencias humanas y sociales.
<https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/1131/1/TESIS..pdf>
- Agudelo, P.A (2011). (Des)hilvanar el sentido/los juegos de Penélope. Una revisión del concepto de Imaginario y sus implicaciones sociales. Universidad de Antioquia.
- Alcaldía de Pamplona, (2020). Información del municipio. Recuperado de: <http://pamplona-nortedesantander.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>
- Althusser, L. (1980). Ideología y aparatos ideológicos del estado. Lisboa, Portugal. editorial Presencia / Martins Fuentes. 1980
- Ausubel, D. P. Psicología Educativa. Un punto de vista cognitivo. México, Trillas, 1976
- Barthey, S. H. (1982). Principios de percepción. México D. F :Trillas.
- Choi, S., Divsalar, S., Flórez, D., Kittle, K., Lin A. Meyer, P. Torres, S. (2020). Estrés, salud y bienestar de las personas LGBT en Colombia. Instituto Williams, disponible en:
<https://williamsinstitute.law.ucla.edu/wp-content/uploads/LGBT-Colombia-Spanish-May-2020.pdf>
- Defensoría del pueblo (2018). Derechos humanos de las personas LGBTI: Necesidad de una política pública para la igualdad en el Perú. En: Defensoría del Pueblo del gobierno de Perú. [en línea]. Vol. 1, No. 175. (2018). p. 6.
- Farr, R. (1983). Escuelas Europeas de psicología social: la investigación de representaciones sociales en Francia. Revista Mexicana de Sociología. Vol. XLV. México: UNAM. 641-657.

- Galeano, M. (2015). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Recuperado de :
<https://books.google.es/books?id=Xkb78OSRMI8C&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Gómez, F. (2016). La Comunicación. *Salus*, 20 (3), 5-6. [Fecha de Consulta 27 de Noviembre de 2020]. ISSN: 1316-7138. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3759/375949531002>
- Heider, F. (1958). *The psychology of interpersonal relations*. New York: Wiley.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Kitzinger J. (2016). Qualitative Research: introducing focus group. *BMJ* 1995;311:299-302
- Lambda Legal. (2013). Conceptos básicos sobre el ser LGBT. En: *Lambda Legal*. [en línea]. (2013). p. 1.
- Liscano, D., Jurado, P. (2016). Representaciones Sociales sobre las personas LGBTI en la universidad: perspectivas del profesorado y alumnado. *Revista nacional e internacional de Educación*. 9, (3).
- Ministerio de cultura (2015). Contextualización de Pamplona Norte de Santander. Colombia. Recuperado de: [https://www.mincultura.gov.co/planes-y-programas/Planes/plan%20nacional%20de%20recuperaci%C3%B3n%20de%20centros%20hist%C3%B3ricos/Paginas/Centro-Hist%C3%B3rico-Pamplona-\(Norte-de-Santander\).aspx](https://www.mincultura.gov.co/planes-y-programas/Planes/plan%20nacional%20de%20recuperaci%C3%B3n%20de%20centros%20hist%C3%B3ricos/Paginas/Centro-Hist%C3%B3rico-Pamplona-(Norte-de-Santander).aspx)
- Moya, M. (1999) Percepción de las personas. En: *Psicología social*. Madrid: McGrawhill.
- Moscovici, S. (2013). *Psicología Social I y II*. Madrid: Paidós.
- Parra, G. (2017). Percepción de la discriminación hacia la población LGBTI de la ciudad de Pamplona”. Departamento de psicología. (Trabajo de grado). Universidad de Pamplona. Facultad de Salud.

- Redacción vida. (27 de junio de 2020). La situación de salud y bienestar de la población LGBTI en Colombia. El tiempo. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/vida/lgbti-informe-sobre-la-situacion-de-la-comunidad-en-colombia-511876>
- Reardon, K. (1991). La persuasión en la comunicación. Teoría y contexto. Barcelona: Paidós Comunicación [Edición original de 1981. Londres: Sage Publications].
- Rimé, B. (2013). Lenguaje y comunincación. En Moscovici, S. Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Barcelona: Paidós.
- Sánchez, E. (2017). El movimiento LGBT (I) en Colombia: la voz de la diversidad de género. Logros, retos y desafíos. En: Reflexión Política [en línea]. Vol. 19, No. 38. (2017). pp. 1-17. [Consultado 25 mayo de 2020]. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/110/11054032009.pdf>
- Salgado Lévano, Ana Cecilia. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Liberabit, 13(13), 71-78. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es.
- Saussure, F. (1945). Curso de lingüística general. Losada, Buenos Aires, p. 260
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1990). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. México: Paidós. Cap. 1.
- Universidad de Pamplona (2020). Reseña histórica. Recuperado de: http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_1/recursos/universidad/31032009/resena_historica.jsp

Anexos

Anexo 1: Entrevistas estructuradas

Entrevista estructurada	
Entrevistadores: NASSER SAHAMIR ABDALA GARCÉS NORMA CAMILA CAMACHO PATIÑO	
GÉNERO: Femenino Edad: 51	
Categorías de Análisis (variables)	Preguntas
Percepciones sociales	¿Qué opina usted acerca de los estudiantes universitarios pertenecientes a la comunidad LGTBI?, argumente. Rta: que son estudiantes comunes y corrientes, con las mismas habilidades que los estudiantes heterosexuales
Imagen	¿Cuál es la imagen que usted tiene acerca de la comunidad LGTBI? argumente. Rta: es un grupo social que busca identificarse como tribu urbana
Imaginarios	¿Cuáles son sus imaginarios con respecto a la comunidad LGTBI?, argumente. Rta: en su mayoría son personas extrovertidas que quieren llamar la atención
Conceptos	¿Cómo define a la comunidad LGTBI?, argumente. Rta: tribu urbana como muchas otras que existen actualmente
Preconceptos	¿Su concepto acerca de la comunidad LGTBI ha cambiado a través del tiempo?, argumente. Rta: han logrado mayor reconocimiento social debido a sus diversas manifestaciones sociales
Pre saberes	¿Qué conocimientos tiene acerca de la comunidad LGTBI?, argumente. Rta: en detalle muy poco, no he investigado sobre el tema

Referentes	<p>¿Cuál es el referente que tiene usted como docente para definir a la comunidad LGTBI?, argumente.</p> <p>Rta: como docente el mismo que tengo como mamá o ciudadano del común: son un grupo social que buscan ser visibles para ser aceptados y no discriminados por su orientación sexual</p>
Procesos de Atribución	<p>¿Por qué cree usted que existe comunidad LGTBI?, argumente.</p> <p>Rta: como todas las tribus urbanas se unen para conformar un grupo social que les permita compartir con sus pares un tema, postura ideológica o cualquier otra afinidad que los identifique culturalmente</p>

Entrevista estructurada	
Entrevistadores: NASSER SAHAMIR ABDALA GARCÉS NORMA CAMILA CAMACHO PATIÑO	
GÉNERO: Femenino Edad: 30 años	
Categorías de Análisis (variables)	Preguntas
Percepciones sociales	<p>¿Qué opina usted acerca de los estudiantes universitarios pertenecientes a la comunidad LGTBI?, argumente.</p> <p>Rta: La gente debe ser feliz siendo transparente, así que desde mi punto de vista son como cualquier otro estudiante.</p>
Imagen	<p>¿Cuál es la imagen que usted tiene acerca de la comunidad LGTBI? argumente.</p> <p>Rta: Positiva</p> <p>Como lo digo son personas como todos.</p>
Imaginarios	<p>¿Cuáles son sus imaginarios con respecto a la comunidad LGTBI?, argumente.</p> <p>Rta: Divertidos, creativos, pulcros y con la mente abierta.</p>

<p>Conceptos</p>	<p>¿Cómo define a la comunidad LGTBI?, argumente.</p> <p>Rta: Como todas las comunidades, con respeto.</p>
<p>Preconceptos</p>	<p>¿Su concepto acerca de la comunidad LGTBI ha cambiado a través del tiempo?, argumente.</p> <p>Rta:No, siempre he tenido la mente abierta y desde mi punto de vista todas las personas merecen ser respetadas y valoradas por lo que son, siempre y cuando no le hagan daño a ninguna persona, animal o ser de este universo.</p>
<p>Pre saberes</p>	<p>¿Qué conocimientos tiene acerca de la comunidad LGTBI?, argumente.</p> <p>Rta: Muchos, he leído sobre el tema.</p> <p>Pero ahondar en ello significaría hablar durante mucho tiempo, pero a nivel general lo que siempre digo cada persona debe ser feliz con sus elecciones, lo importante en el mundo es dar amor y ser amados sea de una persona del mismo sexo o de diferente.</p> <p>Siempre y cuando no se haga daño a nadie!</p>
<p>Referentes</p>	<p>¿Cuál es el referente que tiene usted como docente para definir a la comunidad LGTBI?, argumente.</p> <p>Rta:Familia, amigos y estudiantes</p>
<p>Procesos de Atribución</p>	<p>¿Por qué cree usted que existe comunidad LGTBI?, argumente.</p> <p>Rta: Porque todos tenemos derecho de ser felices.</p>

Anexo 2: Fotolenguajes

FOTOLENGUAJE

La siguiente técnica consiste en conocer las percepciones que tienen los docentes del programa de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona, campus Pamplona sobre la comunidad LGTBI, teniendo en cuenta las imágenes que se relacionan a continuación:

IMAGEN N° 1



IMAGEN N° 2



- 1) Describa con una palabra la imagen número uno.

Rta:

Artística

- 2) ¿Cuál es la interpretación que le da usted a la imagen número dos?, por favor argumentar.

Rta: El blanco y negro dentro de la fotografía le da mucha fuerza visual. Y esto sumado a la expresión de su rostro, la exposición de su cuerpo musculoso denota agresividad y dureza.

FOTOLENGUAJE

La siguiente técnica consiste en conocer las percepciones que tienen los docentes del programa de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona, campus Pamplona sobre la comunidad LGTBI, teniendo en cuenta las imágenes que se relacionan a continuación:

IMAGEN N° 1



IMAGEN N° 2



- 1) Describa con una palabra la imagen número uno.

Rta: FOTOMONTAJE

- 2) ¿Cuál es la interpretación que le da usted a la imagen número dos?, por favor argumentar.

Rta: Modelo, parece ser un joven que le gusta el fisicoculturismo, por sus pronunciados músculos.

Anexo 3: Formato de orientación de Grupo focal

MODERADOR:	
FECHA:	
HORA DE INICIO:	
HORA DE FINALIZACIÓN:	
LUGAR:	
NÚMERO DE PARTICIPANTES:	
OBSERVADOR.:	
PREGUNTAS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué entiende por comunidad LGTBI? 2. ¿Que conocen por comunidad LGTBI? 3. ¿Cuáles son sus percepciones acerca de la comunidad LGTBI? 4. ¿Qué opina de que exista comunidad LGTBI en el programa de Comunicación Social? 5. ¿Por qué creen que existe comunidad LGTBI? 	
OBSERVACIONES:	