# Diseño de una Residencia Multimodal para la Universidad de Pamplona William Alvarado Ramón Universidad de Pamplona

# Notas del autor

William Alvarado Ramón, Programa de Arquitectura, Universidad de Pamplona

Dirigido a Arq. Mercedes Higuera Peña

Universidad de Pamplona

**Pamplona** 

2017

# Contenido

Planteamiento del problema
Formulación del problema
Justificación2
Preguntas Problematizadoras
Objetivo General
Objetivos Específicos
Marco teórico
Teorías5
Reseña histórica
Antecedentes
Marco conceptual
Inclusión
Diseño Universal
Vulnerabilidad11
Rehabilitación
Vivienda multimodal
Marco contextual
Equipamientos
Actividades que conforman el espacio de manera física

Actividad escolar	21
Actividad Residencial	21
Actividad comercial	22
Actividad salud	22
Actividad Cultural Religiosa	22
Actividad Deportiva	
Marco jurídico	22
Marco tendencial	24
Metodología	27
Diseño de investigación cualitativa	27
Etnografía	28
Psico geografía	29
Fenomenología	29
Tabulación de Información Recolectada	
Contraste y Formulación	42
Conclusiones	43
Referencias Bibliográficas	44

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema se encuentra delimitado al ámbito de investigación social por que la comunidad universitaria es un grupo de personas bastante amplio que influye demasiado en la población de la ciudad de Pamplona, cerca de 20.418 estudiantes matriculados en la modalidad presencial del semestre 1 del 2017; por otra parte, la investigación también se ve dirigida hacia el ámbito económico, ya que esta comunidad tiene una marcada influencia en las dinámicas económicas del municipio, puesto que los problemas habitacionales se darían buscando amortiguar los precios, a demás de que la oferta habitacional no cumple con la demanda.

# FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El problema que se quiere atacar directamente es el déficit habitacional que enfrentan algunos de los estudiantes de la Universidad de Pamplona que se encuentran en calidad de arrendados en el municipio de su sede principal, a quienes sus unidades habitacionales no les garantizan las mejores condiciones de vida y confort, situación que ha generado diversas dinámicas de tipo social, económico y ambiental en cierto modo contraproducentes, pues, muchas de ellas conllevan a la deserción estudiantil, una de estas dinámicas es la especulación de arriendos, donde arriendan sin importar las condiciones en las que el usuario (estudiante) deba permanecer.

Se evidencia entonces la incapacidad de los espacios habitacionales actuales en brindar las condiciones mínimas de confort, tranquilidad, estabilidad física y emocional de los usuarios, dejando así al descubierto el desequilibrio existente entre la demanda habitacional y su oferta, problema que más genera hacinamiento por subarriendo.

# **JUSTIFICACIÓN**

Teniendo en cuenta que la ciudad de Pamplona tiene una connotación de prestadora de servicios, es decir, que la mayor parte de su economía se basa en prestar servicios a la población tanto propia como flotante turista y estudiantil, se hace necesario generar dinámicas de protección para esta población que vendría siendo el principal soporte económico del municipio y así disminuir el desequilibrio que existe entre la oferta y la demanda habitacional para poder reducir la deserción académica que se está generando, se tiene entonces la necesidad que hay en la ciudad de solventar el déficit habitacional al que se enfrentan los estudiantes de la universidad de Pamplona ya que hay muchos de ellos que llegan como arrendados y no reciben la calidad adecuada de los servicios por los que están pagando

La inversión en proyectos de construcción de residencias universitarias según Muñoz y Lugo (2016) se encuentra escasamente explotada y desarrollada por el sector privado y público, por lo que la oferta actualmente se ve reducida y apenas se suplen las necesidades reales de la población universitaria del municipio.

Teniendo el municipio de Pamplona, una connotación de prestador de servicios, es realmente prudente abordar temas como la residencia estudiantil universitaria como solución o amortiguador de problemas socio-económicos como la especulación de arriendos sumado a la inseguridad tanto en las calles como en los hogares de los mismos estudiantes que dan soporte económico al municipio entre otros, es entonces, cuando impera la necesidad de un conjunto seguro, una residencia universitaria que cumpla con los estándares de confort.

A inicios de este año se inauguró el primer proyecto residencial pensado para estudiantes universitarios en Bogotá, se trata de un convenio entre la constructora Convivienda y el promotor inmobiliario QBO, para desarrollar CityU, un proyecto residencial universitario ubicado en frente a la universidad de los Andes que consta de tres torres de las cuales la Universidad de los Andes ya ha arrendado por 10 años una torre de 800 camas, pero no es todo, pues cerca se encuentran otras universidades como la Tadeo, Rosario y Externado, en cuanto a tipologías habitacionales, se tienen diseños que dependiendo de la privacidad aumenta el costo, es decir, entre más privada se requiere la habitación mayor será su precio.

Eduardo Dávila, gerente de CityU Según la revista Dinero (2017), explica que, para desarrollar el proyecto, cuyo costo fue de \$200.000 millones, fueron asesorados por American Campus Communities (ACC), el mayor desarrollador y administrador de dormitorios universitarios de Estados Unidos

De esta manera se tiene una idea de posibles soluciones para financiación, pues se podrían requerir recursos del estado y de la misma universidad; igualmente siguiendo el patrón de arrendamientos a diversas entidades educativas, se podría pensar que en el municipio de Pamplona, no sólo hay estudiantes universitarios, sino que, también llegan de diversas partes del país estudiantes de bachillerato, estudiantes de especialidad técnica en entidades como el SENA, que podrían tomar parte en el proyecto habitacional y así intensificar aún más el ambiente académico sano y seguro.

### PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS

¿Cuáles son los conceptos o determinantes que más influyen en el diseño de una residencia estudiantil multimodal?

¿Cuáles son las determinantes que fallan hoy en día, en las unidades habitacionales para garantizar el total desempeño de los estudiantes?

¿De qué forma se podría ofrecer dentro del proyecto, productos y servicios tanto de la academia como de esparcimiento y de la vida cotidiana?

### **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar una residencia estudiantil universitaria de carácter multimodal que pueda integrar los servicios y espacios tanto académicos como sociales necesitados por la comunidad para brindar una mejor calidad de vida y de confort.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Investigar las determinantes que más influyen en el diseño de una residencia estudiantil multimodal

Determinar las falencias de las unidades habitacionales en un ámbito nacional e internacional

Analizar y contrastar las formas de resolver unidades habitacionales que cumplan con estándares de confort y calidad de vida para estudiantes universitarios.

Proyectar una residencia universitaria estudiantil de carácter multimodal a partir de los estudios y análisis anteriores.

# MARCO TEÓRICO

### **Teorías**

Se dice que las teorías a la hora del diseño de residencias universitarias son sumamente importantes, ya que a medida que evolucionaban estas, se iban solucionando las problemáticas que iban surgiendo de este modo, con el pasar de los años se sumaron a la residencia como tal soluciones de comedores comunitarios, gimnasios, escenarios deportivos, áreas de servicio, estudio y socialización y baños privados, la teoría inglesa nació en las universidades de Oxford y Cambridge, donde se propendía no solo por el desarrollo académico, sino que se comprometió con la educación y el desarrollo total del estudiante, dicha teoría se ha utilizado en Estados Unidos donde durante la segunda guerra mundial se enfrentó un decrecimiento de la población estudiantil, situación que se intentó solucionar, cuando las universidades ofrecían actividades extracurriculares a los estudiantes que se hospedaban en el mismo campus, pese a esto, la unidades habitacionales fueron diseñadas rígidamente, lo que no cooperaba para el pleno desarrollo de los usuarios, problemas como el diseño de camas, armarios y escritorios de manera fija, desalentaban a los estudiantes que aún podían decidirse por vivir en casas de la ciudad, por lo que más tarde se dejó de pensar en el número de soluciones en camas, que hacía, que en lugar de residencias se diseñaran dormitorios. Es entonces cuando se toma conciencia de que las unidades que se diseñaban no estaban cumpliendo su propósito de centros de vivienda-aprendizaje, pues los estudiantes no podían crear ambientes que contribuyeran a su desarrollo personal.

Todo esto dejó como teoría hasta la actualidad, según (Lazo, 2016), que todas las residencias universitarias deberían estar diseñadas para brindar alojamiento a bajo costo, seguro, saludable y

confiable, para de esta forma incentivar el desarrollo intelectual, moral, físico y social de la persona.

Es por ello que se decide abordar la teoría de la residencia universitaria inglesa ya que llega a una forma de ayudar a los estudiantes en cierto modo más profunda, al propender por el desarrollo no sólo académico sino personal, abordando las cualidades del ser en lo físico, intelectual, moral y social, 4 aspectos que no se ven muy fortalecidos hoy en día en la sociedad, aspectos que tienen una marcada relevancia puesto que no sólo se están educando en las universidades a profesionales particulares de cada carrera, sino que, de allí mismo saldrán los dirigentes de esta misma sociedad.

### Reseña histórica

La historia de las residencias universitarias se remonta hasta el año 1200 con las apariciones de los monasterios, lugares donde se dieron tipologías que respondían a las necesidades de las personas que dejaban atrás sus hogares para internarse en una vida de formación académica, estos templos se caracterizaban por tener un gran salón dormitorio para todos los estudiantes y una capilla como elemento distribuidor de espacios, en éstos lugares se reforzaba la educación por medio del compartir de la vida cotidiana y de los espacios en general, es decir, convivían maestros y alumnos en todo momento, los espacios eran comedor, gran dormitorio, baños y capilla.

Hacia 1209 se da la fundación del primer instituto Cambridge School en Inglaterra donde se designaban espacios habitacionales para los alumnos, pero hasta 1674 con la aparición de El Harvard Hall, el primer edificio escolar en el que se planearon habitaciones y baños en el mismo edificio.

En el año de 1930, como una petición a Le Corbusier, se diseña el pabellón suizo, un proyecto habitacional estudiantil con el propósito de solventar el déficit habitacional en suiza, dicho

proyecto tuvo que diseñarse encaminado a resolver problemáticas de calidad de vivienda y alimentación, pero lo más curioso es que se debía resolver con un presupuesto bajo.

A partir de la segunda guerra mundial, 1931, se dan los campamentos para prisioneros donde no se cumplía ninguna norma de hábitat, aparte de que los tenían allí para asesinarlos, pero lo curioso es que después del holocausto se empezaron a diseñar viviendas para todos los damnificados por lo que se concentraron esfuerzos y se hicieron adelantos en materia construcción y del derecho a la vivienda y hábitat.

El siguiente avance se produce en 1948, año en que se abre la *Massachusetts Institute of Tecnology's Division of Student Life* diseñada por el arquitecto Alvar Aalto y de nombre la Baker House, un edificio altamente tecnológico donde se preocuparon por darle a cada dormitorio una iluminación y ventilación directa, donde se pretendía mejorar el rendimiento académico mediante la mejora de la calidad de vida.

El próximo avance que tuvieron las residencias se planeaban con retos a potenciar el rendimiento académico y por consiguiente la competitividad de la misma universidad a la que se direccione el proyecto, estimulando la reformulación de estos recintos hacia el incremento de la integridad funcional, accesibilidad, sostenibilidad y la sensibilidad medioambiental.

Se hace fundamental entonces que haya una necesidad a la que se esté respondiendo para que el proyecto residencial universitario tenga un impacto a nivel académico y social, de manera que se estudiarán las falencias de las unidades residenciales actuales de algunos de los alumnos que se encuentran arrendados en casa de familia a manera de un escalón más en la evolución de la residencia universitaria pero para ello es necesario también, implementar las soluciones de diseño que se han dado conforme a las circunstancias anteriores en todo el mundo en el ámbito universitario y residencial.

### **Antecedentes**

La vivienda en las áreas centrales de las ciudades de Latinoamérica había sido un tema poco atendido en la región con respecto a estudios académicos y políticas públicas.

Las principales ciudades latinoamericanas han incrementado iniciativas para atender la vivienda deteriorada y los espacios en desuso para generar nuevas ofertas de alojamiento en las áreas urbanas centrales, según Delgadillo (2008) hablando sobre el mejoramiento habitacional en las áreas urbanas centrales de américa latina, trata del combate de tugurios a la rehabilitación habitacional progresiva y rehabilitación urbana, donde se señala que es hora de apostar por la rehabilitación incentivando para ello, la participación tanto del sector público como del sector privado.

En la Universidad de Costa Rica Sede del Caribe, se desarrolló un programa de residencias universitarias que alberga a un 7,4% de la población estudiantil de dicha sede, unos 873 estudiantes, el programa va dirigido a los alumnos provenientes de zonas alejadas del centro universitario, éste es un beneficio que forma parte de un sistema de becas por condición socioeconómica.

Cada necesidad se satisface en nivel e intensidad diferente según la cultura, el tiempo, el lugar y la circunstancia, según Castro (2016), Su satisfacción se sugiere en tres contextos: a) en relación con la misma persona, b) en relación con el grupo social y c) en relación con el medio ambiente.

Se habla entonces sobre la satisfacción de las necesidades espaciales y sociales de los usuarios en 3 aspectos de relaciones que serán definitivos a la hora de determinar las directrices de diseño arquitectónico de residencias universitarias, relaciones con la misma persona, con un grupo social y con el medio ambiente. En el mismo sentido, podría decirse que la satisfacción de las necesidades se ve como un proceso dinámico que requiere de actores sociales para la utilización de recursos

como habilidades personales, beneficios institucionales y el ejercicio de sus propios derechos, siendo estos 3 últimos aspectos importantes para el desarrollo de la calidad de vida de los individuos.

A nivel nacional se encuentra CityU, un proyecto residencial universitario cerca de la Universidad de Los Andes, Tadeo, Rosario y la Externado, ubicado en la manzana 5, frente al colegio colombo americano en Bogotá, este proyecto brindará oportunidades y posibilidades para estudiantes, profesores y trabajadores de la comunidad universitaria, ofrece en una de sus tres torres 600 camas, contando en su total de tres torres con 1500 camas, el complejo universitario ofrece también sitios de recreación y esparcimiento, salas de estudio, gimnasio, supermercado y área comercial, parqueaderos, comodidades en cuanto a movilidad, precios y une mejor experiencia académica universitaria.

El proyecto se fue iniciando mediante un proceso de identificación de necesidades en cuanto a vivienda de los integrantes de su comunidad, Según la página web de la Universidad de Los Andes referente a vivienda, por medio de encuestas, eventos y entrevistas desde el año 2012, la Universidad de Los Andes, tuvo la investigación necesaria para realizar convenios con la constructora QBO y con la promotora Convivienda a finales de 2013, para dar inicio en 2016 al proyecto piloto y poner a prueba su modelo de vivienda universitaria, tomado de vivienda.uniandes.edu.co, (2017).

En Pamplona se presentan patrones de crecimiento donde quedan espacios al interior del casco urbano sin usar, o para este caso con un uso que se pretende cambiar a largo o mediano plazo, pues, según el PBOT 2015 del municipio se le da un uso residencial para de esta manera suplir de soluciones habitacionales a la población que enfrenta el déficit habitacional, que en esta ocasión es la población estudiantil de la universidad que le da sostenimiento económico al municipio, así

que se busca revitalizar y aprovechar estos lugares con conflictos de uso para dar a la comunidad estudiantil y al profesorado una mejor oportunidad de vivienda y alojamiento en donde puedan contar con una mejor calidad de vida y confort.

### MARCO CONCEPTUAL

### Inclusión

Al hablar de inclusión en la arquitectura, se hace referencia a un diseño bien pensado para todos los tipos de personas, ya sean clasificados por edades, género, profesión o por capacidades, se debe entonces estudiar el diseño universal para una buena accesibilidad tanto para los usuarios de las soluciones habitacionales, como para los transeúntes que busquen desplazarse por el lugar o ingresar a las instalaciones para acceder a algunos de los servicios complementarios que allí se ofrecen, como supermercados, lavandería, biblioteca entre otros.

### Diseño Universal

Se encuentran dos métodos contemplados en el artículo investigado, el Método secuencial por itinerarios y el método sistémico por escenarios ambientales, por cuestiones de comodidad y ejecución del diseño se escoge el secuencial por itinerarios.

En accesibilidad universal y diseño para todos, la recogida de información según Moreno (2011), se efectúa siguiendo los itinerarios que un usuario debería tomar para acceder o desplazarse por el medio", se hace referencia a la señalización y la señalética, que son los diseños de sistemas de información en espacios urbanísticos, arquitectónicos y naturales. Para ello se estudia el

"wayfinding" término acuñado por Kevin Lynch, the image of the city, 1960, que tiene una concepción algo confusa por su origen anglosajón dependiendo de los autores que lo han utilizado, su traducción al español es "encontrando el camino" sin embargo han tomado su sentido como orientación, navegación y últimamente como señalización o señalética que no son otra cosa que procesos de orientación mediante la utilización de la información del entorno.

El "wayfinding" consta de 3 procesos, perceptivos, cognitivos y de interacción; el proceso perceptivo trata de los recursos de captación de la información a partir de las capacidades del individuo, según los canales de recolección de información visual, auditiva o háptica, el proceso cognitivo es cuando la información captada es contrastada con la almacenada en la memoria, se acuña el esquema de ruta que consta de una secuencia lineal de tres partes:

Ubicación = Inicio, Destino = Fin y Camino = Espacio entre inicio y fin

El proceso de interacción surge a partir de del desplazamiento y la observación de escenarios, las personas van actualizándola información para así decisiones en puntos determinados que bien pueden ser usados por el diseñador para establecer la ubicación de los recursos de información en el entorno.

# Vulnerabilidad

Algunos problemas de hábitat y vulnerabilidad son la construcción de imaginarios colectivos que sustenten la acción de las personas, continuidad de procesos sociales, intercambio y construcción de información, todo esto para la supervivencia del planeta a escala global

La Cumbre de las ciudades de acuerdo con García (2013), trata de apartarse de la visión sectorizada y reduccionista del hábitat relacionado con la vivienda y configura un programa de desarrollo como principio rector para la creación de asentamientos humanos sostenibles en tanto

que tengan en cuenta la relación con el ambiente, los derechos humanos, el desarrollo social y los derechos de la mujer.

Se hace un llamado a los diseñadores a pensar de una manera más crítica y profunda a la hora de ver el proyecto no sólo como una vivienda sino, como un espacio habitable donde los usuarios puedan relacionarse con otros grupos sociales, puedan interactuar con la naturaleza y tengan oportunidad de encontrarse con ellos mismos, de manera que, tanto el derecho a la vivienda digna, como, a un ambiente sano y seguro nos dirigen por el camino de la arquitectura sostenible, es decir que se podrían implementar soluciones como ventilación natural, Arquitectura de inclusión en vista de algunos hechos que no pueden pasar inadvertidos como que la universidad no disponga en todas sus sedes de acceso para personas con movilidad reducida, por otro lado se implementará iluminación natural ya que si bien hoy en día la mayoría de las carreras necesitan de herramientas multimedia, también es cierto que a la hora de leer los materiales didácticos presentados por los docentes, es mucho mejor la luz solar que la eléctrica en los hogares, por ahorro de gastos en servicios y tiempos de productividad.

### Rehabilitación

Cuando se habla de rehabilitación edilicia se habla de recuperar estructuras de edificios como tal, comprenden obras que tienen como fin la recuperación y la reintegración física de una construcción y busca soluciones constructivas, funcionales, higiénicas y de seguridad. Por otra parte, cuando se habla de rehabilitación urbana, se trata de una estrategia de gestión urbana para calificar una urbe a través de múltiples intervenciones destinadas a valorizar su potencial social, económico y funcional a fin de mejorar la calidad de vivienda de las poblaciones afectadas.

Los objetivos de la rehabilitación según Bossio (2014), son la revitalización física, refiriéndose a estructuras edilicias y espacios urbanos, "si el entorno es patrimonial las acciones se deben

encaminar hacia la puesta en valor del entorno y la recuperación, teniendo en cuenta la identidad social y cultural del sector, las necesidades de los usuarios y habitantes, la regeneración del tejido social y urbano".

De su trabajo se pueden resumir unos resultados esperados de la rehabilitación así, como unas directrices de diseño, teniendo como resultados entre otros, salvaguardar el patrimonio, impedir su degradación y destrucción, mantener la población original en el sector e incentivar a los nuevos habitantes y usuarios para mejorar la calidad de vida; las directrices de diseño son:

**Directrices generales**: El proyecto se deberá plantear en función del contexto y se deberá propender por el respeto por el edificio y el área en la que se interviene

**Directrices arquitectónicas**: Respeto por el edificio y el espacio urbano, Agregar valores, Cambio de uso del edificio, Diálogo entre edificios patrimoniales e intervenciones contemporáneas, Dotar de equipamientos (deportivo, cultural, social), infraestructuras y servicios.

**Directrices sociales**: Tener en cuenta la dimensión social que esta implica, apropiación del sector y la conservación de su identidad, permitir atraer una mixtura social para desalentar la marginalidad, facilitar la permanencia de la población inicial, propiciar la repoblación del sector equipando como debe ser.

**Directrices económicas**: Es fundamental articular intervenciones públicas y privadas, como complemento de la rehabilitación se tiene adelantar políticas de mantenimiento de las intervenciones una vez finalizada la misma para su sustentabilidad.

**Directrices medioambientales**: Permitir optimizar recursos existentes, respecto a sustentabilidad se debe permitir satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las generaciones futuras.

Por tanto se tienen más directrices de diseño a partir de Bossio, pues se propende por un desarrollo más completo, ya que no se habla sólo del desarrollo físico, social, moral e intelectual, sino que, se llega a pensar de manera más profunda entorno a temas sociales, arquitectónicos, medioambientales y económicos, dando una mejor idea de hacia dónde debe ir encaminado el proyecto y que problemáticas se debería centrar en solventar para dar un paso más en la evolución de las residencias universitarias.

### Vivienda multimodal

Al hablar de vivienda multimodal se hace referencia a las casas o viviendas adaptables que surgen a través de una o varias necesidades espaciales, se encuentran dos modalidades de adaptabilidad entre otras, se presentan paredes plegables y tabiques móviles entre otros, estos sistemas se tornan costosos cuando son instalados en una vivienda ya terminada, pero si estas viviendas son diseñadas con tal enfoque resultan más económicas, sin embargo el precio siempre va a ser mayor al de un muro sólido normal, estos espacios pueden ser combinados por zonas compatibles, privadas, públicas y de servicio al interior de las unidades habitacionales dando muchas posibilidades espaciales según las necesidades de los usuarios.



Imagen 1. Sistema de muros plegables



Imagen 2. Sistema de tabiques móviles

# MARCO CONTEXTUAL



Imagen 3. Localización del proyecto

El proyecto se encuentra en Colombia, potencia por su naturaleza y de gran importancia costera, ya que cuenta con salidas a dos océanos, el océano atlántico y el océano pacífico, también es uno de los países de sur américa que cuenta con una vasta región de protección natural como es el amazonas, el pulmón del mundo, adicionalmente también es uno de los países por donde pasa la cadena montañosa conocida como la cordillera de los Andes, ésta cadena tiene puntos altos cerca

de los 2800 y 2900 msnm lo que crea un ambiente propicio para sistemas naturales como los páramos, que son indispensables para la producción y conservación del recurso hídricos mediante las nacientes de los ríos que de allí salen.

El departamento de Norte de Santander se encuentra en el nororiente colombiano, ubicado sobre la cordillera oriental de los Andes, y adicionalmente se encuentra ubicado como frontera con el hermano país de Venezuela, teniendo su acceso principal por la ciudad de Cúcuta, capital del departamento; lo que hace que frecuentemente haya dinámicas tanto positivas como negativas respecto al comercio en los dos países, lo que genera también fenómenos de contrabando en cuanto a alimentos, electrodomésticos y productos en general, aunque, es principalmente la gasolina el producto más contrabandeado debido a que Venezuela es una de las reservas de petróleo más grandes del mundo, la primera en Latinoamérica.

En el municipio de Pamplona, la ciudad más antigua del departamento de Norte de Santander se encuentra la Universidad de Pamplona, el alma mater de la población estudiantil que se ve enfrentada al déficit habitacional, la ciudad es conocida por su connotación como prestadora de servicios, pues, la economía de la región se basa en su mayoría en prestar servicios a los estudiantes y a la población turista que llega para las fiestas patronales y la celebración de la semana mayor, semana santa la cual es una de las mejores celebradas en todo el país siendo superada únicamente por la celebrada en Mompóx; en cuanto a la población, según estadísticas del DANE para 2014 el municipio contaba con unos 57.393 personas equivalentes al 4,2% de la población total del departamento con 54.401 en el área urbana y 2.992 en el área rural, también se tiene que la población por edad alcanza su punto máximo en edades de 15 a 19 años con 7.356 y de 20 a 24 años con 7.525; en cuanto al clima se tiene un promedio de 16 grados centígrados, se encuentra a

2200 msnm y presenta una humedad relativa del 75%, tiene una superficie de 1.176 km2 y su fundación se dio en el año de 1549.

Tabla 1

ravia ae pot	nacion por eac	iaes						
0-4	4-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44
4.117	4.268	5.198	7.356	7.525	4.666	3.553	3.138	3.116
45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y más	
3.062	2.448	1.839	1.346	992	783	643	733	

Fuente DANE 2014

El sector se encuentra ubicado al sur del municipio, fuera del centro histórico de la ciudad, donde el trazado urbano pierde su reticularidad perfecta del estilo colonial y empieza a responder a otras determinantes topográficas como el relieve del suelo o las áreas de afectación, se tiene que en el lote actualmente se encuentra la sede de almacafé Pamplona y las edificaciones que tienen se usan como bodegas de almacenaje de café, adicionalmente se halla en el terreno una edificación abandonada en muy mal estado que perteneció a Bavaria como fábrica de cerveza, luego a una fábrica de zapatos y luego pasó a manos de almacafé, hasta la fecha no se han realizado planes de estudio ni propuestas para la renovación urbana, pues , según el PBOT 2015 del municipio, el terreno tendrá una connotación de uso residencial.

Imagen 4. Ubicación Universidad de Pamplona y Lote



### **Equipamientos**

**Educativo**, Al otro lado del río Pamplonita en la Cra 7 se encuentra bastante cercano al área de estudio, a manera de equipamiento educativo, la institución educativa, colegio Provincial San José fundado hace casi 200 años

**Salud**, También se tiene que sobre la Carrera 8, muy cerca del lote está como equipamiento de salud, la Clínica Pamplona donde a pesar de los servicios ofrecidos últimamente por parte de CafeSalud, se encuentra el centro de Urgencias

**Cultural**, Cerca del lote, aunque no conectado directamente por medio de una vía, se encuentra la capilla de San Francisco de Asís, y se demarca que no tiene una vía de acceso que sea incluyente con las personas del barrio La Romero.

**Espacio Público**, Al Frente de la capilla se encuentra una pequeña plazoleta que podría tener también una mejor accesibilidad si fácilmente se derribara otra pequeña barrera arquitectónica

BIC, Actualmente el lote tiene un uso del suelo de tipo residencial y para consolidación urbana, resulta que en el lote se encuentra una edificación abandonada y con pocas esperanzas de restauración, pues según su vetustez y estructura pueda que tenga que ser demolida, a lo que se podría responder con un hito o un parque escultural en el lugar donde se encuentra emplazada la edificación.

Usos del suelo, se ve tanto el lote de las instalaciones de almacafé como los usos propuestos del suelo en el PBOT 2015 en las zonas circundantes, siendo el más predominante uso residencial ya que la zona está destinada para renovación urbana y en cuanto a tratamiento urbanístico se tiene que a partir de la calle 10 hacia el sur del municipio se da el tratamiento urbanístico de consolidación, de la calle 10 hacia el note se da el tratamiento de renovación urbana, a pate también

se debe tener en cuenta el tratamiento de conservación en la ronda del río pamplonita y las zonas verdes de la plazuela.

Vías área de influencia inmediata, el área de influencia inmediata de encuentra en las instalaciones de almacafé Pamplona situadas entre Carreras 7 y 8 y calles 10 y 11 d, donde antiguamente quedaba los almacenes de Bavaria

### Problemáticas del área inmediata

Déficit de espacio público, debido a la discontinuidad del andén a lo largo de la calle 8, justo por el frente del equipamiento de salud que es la clínica Pamplona, se ven postes de luz a mitad del espacio público el cual no mide más de 60 cm, en cuanto a Barreras arquitectónicas, se presenta el cerramiento de los predios de almacafé pamplona, donde no se le permite el paso al transeúnte y éste debe dar una ronda de más de 200m para llegar al otro lado ya que esta es una entidad privada, se dan pues sensaciones de Inseguridad, no solo por la falta de luz nocturna, aunque es el problema más importante quizás, también existe el riesgo de ser arrollado en varios puntos, pues el andén es casi inexistente o presenta discontinuidad en las alturas del mismo y la vía es importante por el acceso a la clínica.

# **Perfiles Viales**

1.000 B.C.10

Imagen 5. Perfil vial calle 11D

Autor: elaboración propia

P.v. Calle 11D, De acuerdo con el estudio de perfiles viales, se ve que sobre la calle 11D existe un perfil bastante amplio, pues cuenta con una vía de más de 5 metros de ancho, con lo que fácilmente pueden pasar 3 vehículos al tiempo.

Imagen 6. Perfil vial carrera 8

Autor: elaboración propia

P.v. carrera 8, En este perfil se encuentran varios problemas de movilidad ya que el andén de la derecha tiene una altura de casi un metro, donde también se aparcan muchos vehículos informales entorpeciendo el paso del peatón.

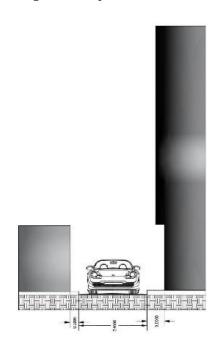


Imagen 7. Perfil vial carrera 10

Autor: elaboración propia

P.v. carrera 10, se evidencia la falta de espacio público ya que los andenes miden 30 y 60 centímetros respectivamente, no se puede transitar en grupos y es muy peligroso, por otra parte, es la vía en la que más diferencia hay entre las alturas de las edificaciones.

# Actividades que conforman el espacio de manera física

Es a nivel barrial donde se pueden situar con más precisión los componentes físicos del espacio, ya que se encuentran equipamientos de distintas categorías que inciden en el territorio de estudio que aunque no están directamente relacionados con el lote, tienen un amplio espectro de cobertura como el batallón de infantería No, 13 General García Rovira, o los escenarios deportivos como el coliseo cubierto Chepe Acero y el estadio Camilo Daza, así como la plazuela Almeyda, no están muy lejos del área de estudio, pues se conectan por la avenida Santander.

En el entorno inmediato se desarrollan actividades de diversos tipos, ya que se ve un cruce peatonal bastante concurrido combinado con la vía que utilizan las ambulancias para acceder a urgencias en la clínica, de igual forma se evidencia el uso residencial, así como uso cultural y dotacional en el caso de la estación de bomberos

Actividad escolar, La Cra 7, calle 11D y Cra 8 se convierten en pasajes escolares ya que, desde el colegio provincial y la sede La Salle se crean flujos de muchos estudiantes que viven en el sur de la ciudad.

**Actividad Residencial**, Prácticamente hacia todos los costados del lote se da un uso residencial con algunas variantes de los estratos y en los equipamientos a los que tienen acceso debido a su ubicación.

Actividad comercial, En la mayoría de las calles que rodean el área de estudio se sitúan tiendas de barrio que responden a dinámicas escolares o de salud, pues no sólo los niños compran allí, también las familias que residen cerca y los usuarios de la clínica que se ven obligados a madrugar y hacer filas, entonces aprovechan para desayunar.

**Actividad salud**, Sobre la Cra 8 se encuentra la clínica donde además de ser un foco a tractor de usuarios, aumenta el peligro para los peatones, ya que las ambulancias requieren de ciertas prioridades en la vía.

Actividad Cultural Religiosa, Al sector recurren numerosos creyentes de la iglesia católica a la parroquia de san francisco de asís, más que todo los fines de semana, en temporada de semana santa y ocasiones especiales que allí se celebran, bautismos, matrimonios primeras comuniones y misas fúnebres.

Actividad Deportiva, Al no contar con un equipamiento deportivo en el sector en horas de la noche, los jóvenes juegan partidos de micro fútbol y ultimate en la calle11D aprovechando su amplitud y apropiando de una manera indebida una vía que tiene dichas características de riesgo, también son muy comunes los paseos en bicicleta por personas de variadas edades.

# MARCO JURÍDICO

A continuación, se presentan los soportes normativos en los que se puede sustentar el diseño del proyecto habitacional en cuanto a derechos humanos, medio ambiente y normativa general del sector, así mismo, se busca dejar clara la transparencia y plena legalidad del proyecto sujetándose de los principales lineamientos normativos y judiciales que impone tanto el plan de desarrollo municipal, como, la constitución colombiana.

En la ley 388 de 1997 se expresa que cada municipio debe contar con un sistema de información que sustente los diagnósticos y la definición de las políticas, así como la formulación de planes, programas y proyectos del ordenamiento espacial del territorio.

Se dicta que para ciudades que se encuentran en zonas sísmicas de alto riego se deben adoptar medidas de aseguramiento desde la cimentación en toda la estructura, prefiriendo el sistema de muros aporticados, en cuanto a luces no se dejarán más de 7.5m

Según el acuerdo del PBOT 2015 del municipio de Pamplona, respecto a la densidad la norma dice que es de 142 habitantes por Km2, adicionalmente en el tema de parqueos se hace necesario un parqueo por vivienda, un parqueo de servicio para cinco viviendas, un parqueo para personas de movilidad reducida y dos parqueos para bicicletas. Conforme a las alturas del entorno estén establecidas no se podrá sobrepasar más de un nivel para una paridad y secuencia con el perfil urbano.

En cuanto al derecho a vivienda digna, en el artículo 51 de la constitución política de Colombia, todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna dice que, el estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda, la vigencia del derecho a la vivienda digna, también está estipulado en instrumentos jurídicos internacionales que reconocen los derechos humanos prevalecientes en el orden interno al estar ratificados por el Estado colombiano.

Dicha ley en el artículo 32 habla sobre el suelo de expansión urbana la determinación de este se ajustará a las previsiones de crecimiento de la ciudad y la posibilidad de dotación de infraestructura para el sistema vial, de igual manera se propenderá por el análisis y la modificación del uso del suelo para el bien común y la sostenibilidad ambiental, deberá optar por la inclusión y

el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes y la preservación del patrimonio cultural y natural, se buscará el acceso de los habitantes a las vías públicas y demás espacios que se conecten con la infraestructura de transporte.

Artículo 14 del decreto 2941 de 2009 mediante el cual señala como contenidos de un plan de salvaguarda del patrimonio cultural

Decreto 1450 de 2011 en el cual se habla de fomentar la rehabilitación de edificaciones para vivienda o para otros usos

Ley 1185 de 2008 legislación y normas generales para la gestión, protección y salvaguarda del patrimonio cultural en Colombia.

De todo esto se tiene que el proyecto deberá ceñirse tanto al plan de desarrollo como a la constitución para determinar las directrices de diseño del mismo como son en el caso del plan de desarrollo, la normativa en cuanto a sistemas constructivos recomendados, luces en el diseño estructural de las edificaciones, densidad hab/km2 para el número de soluciones habitacionales, parqueos y alturas entre otros. Por otra parte, se tiene la constitución política colombiana, que sustenta la elaboración del proyecto residencial en lineamientos como planes de vivienda digna, plan de salvaguarda del patrimonio cultural y rehabilitación edilicia y urbana, ambas presentes en el sector del proyecto.

### MARCO TENDENCIAL

A medida que la residencia universitaria fue evolucionando, se fueron generando soluciones a los problemas que se presentaban en la vida académica, desde la aparición de los grandes comedores, pasando por la implementación de gimnasios y escenarios deportivos hasta llegar a soluciones espaciales como baños privados y ventilación e iluminación independiente con la

llegada de las mujeres al ámbito universitario. Hoy por hoy se encuentran problemas en cuanto a servicios complementarios como el acceso a internet, lavanderías, papelería y mercados; problemas que se vuelven el fuerte del proyecto al determinar ofrecerlos en un mismo espacio, dando una mejor calidad de vida y confort, tanto a estudiantes universitarios, como, a profesores y ponentes invitados de la universidad y a habitantes del sector que quieran acceder a alguno de ellos.

El proyecto va encaminado según Castro (2016), a satisfacer las necesidades de los usuarios en tres aspectos fundamentales, 1. Relación usuario con sigo mismo, 2. Relación usuario con usuario, 3. Relación usuario con el medio ambiente, de este modo se garantiza al máximo la capacidad de interactuar en un ambiente social y se aumenta el trabajo en equipo, así como, una sanidad medio ambiental y personal a fin de alejar al estudiante de peligros y distracciones en tiempo de estudio.

También se procurará dirigir este proyecto a los estudiantes que se encuentren en estado de vulnerabilidad en cuanto a sus condiciones de vida y confort, así como, a estudiantes que presenten problemas de desplazamiento por vivir al otro extremo del municipio, lo que les causaría problemas no solo de movilidad, sino también de horarios tanto académicos, como horarios impuestos por algunos arrendatarios.

Así mismo, ya que se brindará un mejor ambiente académico, se plantea que el complejo habitacional no solo esté destinado a la comunidad universitaria, sino, que se aprovechará la condición estudiantil del municipio para ofrecer los servicios a estudiantes de bachillerato y media técnica para de esta forma fortalecer aún más los procesos educativos y garantizar la seguridad y el confort de la mayoría de la población estudiantil del municipio.

Ya que la ciudad carece de áreas disponibles al centro del casco urbano, según el PBOT 2015 se propenderá por rehabilitar zonas en desuso o con conflictos de estos, se encuentran varios usos del suelo que se destinaron a ser residenciales por lo que deberán cambiar en los próximos años.

Debido a que la ciudad cuenta con un lenguaje arquitectónico colonial en su mayoría, aumentan las posibilidades de que se sitúe junto al proyecto algún edificio o monumento que si bien no se encuentra en buenas condiciones, deberá propenderse por el respeto al edificio y al espacio urbano, así como, se deberá incluir en el diseño el diálogo entre las tipologías patrimonial y contemporánea, como lo afirma Bossio (2014), en los objetivos de la rehabilitación física, respondiendo a las directrices generales, arquitectónicas, sociales, económicas y medioambientales que ella misma plantea.

También se hace necesaria la optimización de espacios tanto sociales como personales, por lo que en el diseño se implementarán áreas de estudio sociales y personales, así que se incorporarán soluciones al interior de las unidades habitacionales, como el sistema de muros plegables a fin de garantizar el pleno desenvolvimiento y desarrollo personal a través de la multimodalidad de los espacios que los estudiantes requieren para algunas de sus actividades más relevantes.

Por otra parte no es un secreto que en algunas de las sedes de la Universidad de Pamplona no se implementan sistemas de acceso para personas con movilidad reducida, pues, si bien hay baños para personas que usan silla de ruedas en los tres pisos, no se encuentran las rampas de acceso a esos niveles en el caso de la sede Rosario, o simplemente estas personas no pueden acceder a las aulas de clase por falta de estas rampas más específicamente en el caso de la sede Casona, así que a fin de planificar su futura implementación, en el proyecto habitacional se habla del diseño universal tanto a nivel arquitectónico, como a nivel urbano paisajístico para usuarios y transeúntes, como lo indica Moreno, (2011) en accesibilidad universal y diseño para todos

# METODOLOGÍA

## Diseño de investigación cualitativa

El diseño de la investigación cualitativa según Mayan (2001,) se da a través de 4 preguntas: 1. ¿Cuál es la aproximación o método?, 2. ¿Quiénes son los participantes?, ¿cómo deben ser elegidos?, 3. ¿cómo serán recolectados los datos?, 4. ¿cómo serán analizados los datos?

El diseño podrá presentar el siguiente orden: -El método – estrategias de muestreo – el contexto – recolección de datos – análisis de datos; también deberá sustentarse en ciertas estrategias para asegurar el rigor

1 creatividad, sensibilidad, flexibilidad y habilidad como responsabilidades por parte del investigador, "es básico que el investigador permanezca abierto y dispuesto a renunciar a ideas apoyadas pobremente a pesar del potencial que muestren al principio" (María J. Mayan, 2001, introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales), 2 La coherencia metodológica es asegurar la congruencia entre las preguntas de investigación y los componentes del método, 3 El muestreo debe ser apropiado, centrándose en los participantes que representan mejor el conocimiento tópico de la investigación, 4 colectar y analizar los datos recogidos correctamente, formando una relación entre lo conocido y lo que se necesita conocer, "este ir y venir entre la recolección de datos y el análisis de los mismos, son esenciales para lograr la confianza y validez, 5 Pensar teóricamente, significa que las ideas que surgen de los datos recogidos originalmente se verá reflejadas en otros datos, que dan paso a otras ideas nuevas que a su vez están siendo verificados por todos los datos anteriores.

### Etnografía

Proviene del griego "ethnos" (tribu o pueblo) y de "grapho" (yo escribo), uniendo los significados se puede inferir como descripción de los pueblos, se trata de un método de investigación cualitativa que se usa para describir las personas, costumbres y cultura de una población, Peter Woods, (1987), definió la investigación demográfica como la descripción del modo de vida de un grupo de individuos, por otra parte Anthony Giddens, (1994), dice que hace referencia al estudio directo de las personas o grupos sociales durante un periodo como observador participante y aplicando entrevistas para conocer el comportamiento social.

Investigación Etnográfica según Murillo y Martínez (2010), tiene un carácter inductivo por la experiencia y exploración de primera mano del medio social en que se basa, para la verificación del cumplimiento de los criterios de rigor como, tiempo, espacio, técnicas y participantes; existen ciertas estrategias a trabajar por el investigador, como, triangulación de datos, coherencia en el informe final de investigación y la comprobación que harán los participantes de la investigación, también se tiene que según el investigador Joyceen Boyle, 1994, se pueden hallar 5 formas en las que se puede dividir la etnografía en función de la unidad social que se investigue siendo estas: Eg. Procesal: donde se describen varios elementos de los procesos cuyo análisis puede ser funcional si trata de sistemas sociales o diacrónico si busca explicar resultados históricos. Eg. Holística: se enfocan en grupos sociales amplios y suelen tener forma de libro por su extensión. Eg. Particularista: Es la aplicación de la etnografía holística en pequeñas unidades sociales. Eg. De corte transversal: es en la que se realizan estudios de un momento determinado del grupo social investigado. Eg. Etnohistórica: Balance de la realidad cultural como producto de sucesos del pasado.

Sin importar la definición ni clasificación del método etnográfico utilizado para estudiar una población, se tiene unos puntos en común como objetivos clave, que son, abordar el objeto de estudio con miras a comprender e interpretar la realidad que interactúa en un contexto, cumplir con la misión de producir conocimiento, analizar e interpretar la información del trabajo de campo, la utilización de datos como experiencias textuales de los protagonistas o información de la observación realizada demás de ver cómo la interpretan en su mundo.

# Psico geografía

Viene del situacionismo, un pensamiento que pretendía criticar el urbanismo racional y funcionalista y la sociedad consumista capitalista, La internacional funcionalista definió la psico geografía en 1958 como el estudio de los efectos del medio geográfico acondicionado o no conscientemente sobre el comportamiento afectivo de los individuos, pero es Iván Chtcheglov, mejor conocido como Gilles Ivain, 1953, en formulario para un urbanismo nuevo, donde sostiene que el termino psico geografía hace alusión a los patrones de comportamiento humano que se dan en las ciudades y propone una extensión del psicoanálisis en pro de la arquitectura.

### Fenomenología

A finales del siglo XIX, la fenomenología fue la respuesta que surgió de Edmund Husserl, respecto al problema de que el método científico, ideal para el estudio de los fenómenos físicos, no era apropiado para el estudio del pensamiento y la acción humana, en síntesis, su propósito es el de describir la esencia de la experiencia humana vivida a través de entrevistas, revistas, diarios, encuestas y hasta poesía como muestras de arte como fuente de datos para mirar dentro de la experiencia humana.

"la fenomenología excelente nos toca, alcanza nuestras propias almas, por debajo de esa parte de nosotros que superficialmente dice ¡eso es!", (Mónica Clarke, 1992, un diálogo fenomenológico)

Análisis e Producción de Utilizar datos interpretación del conocimiento como experiencias trabajo de campo Explicación a través de la experiencia Etnografía Psico geografía fenomenología Estudio de los Descripción de la efectos del medio experiencia humana sobre el vivida a través de revistas diarios comportamiento de las personas poesía entrevistas

Imagen 8. metodología psico-etnografía fenomenológica

Fuente: Elaboración propia

El diseño de la investigación se hará a partir de las estrategias de rigor de toda investigación cualitativa: Primero, creatividad, sensibilidad, flexibilidad y habilidad. Segundo, Coherencia metodológica a la hora de asegurar la congruencia entre las preguntas de investigación y los objetivos. Tercero, El muestreo será apropiado centrándose en la población que representa mejor el conocimiento tópico de la investigación. Cuarto, La correcta recolección de datos y su posterior análisis al formar una relación entre lo conocido y lo necesitado por conocer y Quinto, el

pensamiento teórico a la hora del proceso de las ideas que vienen de datos recogidos originalmente, para arrojar nuevos datos, que a su vez dan paso a nuevas ideas, estas sustentadas en todo lo anterior

Teniendo que dicha metodología es la unión de las tres estudiadas y enunciadas anteriormente, se realizarán más que todo, trabajos de campo para la recolección de la información, ya que todas responden al comportamiento humano desde un enfoque interno, es decir que siempre se deberá estar inmerso en la sociedad que se estudia, por esto, lo que se quiere es la producción de conocimiento a través del trabajo de campo, partiendo de los datos como experiencias, efectos del medio sobre el comportamiento social y la posterior descripción de éstos a través de actividades con la comunidad vulnerada como, entrevistas, diarios, poesía o visitas para registro fotográfico, con esto se busca lograr una mayor sensibilidad a la hora del diseño destinado a la comunidad universitaria y así solucionar las necesidades realmente más frecuentes que se están presentando.

Tabla 2 *Tabla de Actividades* 

Actividad primaria	Actividad investigativa	Tiempo	
	• Investigar teorías de las		
	residencias universitarias		
	• Investigar pasos de la		
Investigar teorías y fundamentos de	evolución del diseño de		
diseño respecto a la naturaleza del	residencias universitarias		
proyecto	• Determinar problemáticas		
	actuales en el diseño de		
	residencias universitarias		
	• Proponer soluciones a las		
	problemáticas actuales en		

cuanto al diseño para dar paso a delante con la evolución de las residencias universitarias

 Investigar datos numéricos del estudiantado en cuanto a matriculados en la modalidad de pregrado presencial

Determinar población

- Aproximar el número de estudiantes que se encuentran viviendo en casas o habitaciones arrendadas
- Investigar posibles soluciones para el aprovechamiento de espacio de las unidades habitacionales de estudiantes universitarios

Buscar coherencia entre datos buscados y problemas a resolver

- Determinar el mejor uso de los espacios comunes universitarios para la mejora del ambiente académico
- Determinar las necesidades
  básicas y complementarias
  de los estudiantes
  universitarios en cuanto a
  habitabilidad

		Realizar entrevistas a la
		población vulnerable
		(estudiantes en calidad de
		arrendados)
	•	Visitar e inspeccionar
-	Trabajo de campo con la población	algunas unidades
		habitacionales para toma de
		soporte fotográfico
	•	Verificar del estado de las
		NBI por parte de la
		comunidad
	•	Contrastar requerimientos
		físicos de la unidad
		habitacional actual con los
		ideales de la residencia
4	Análisis de datos resultantes	universitaria
	•	Identificar de los servicios de
		mala calidad que más afectan
		al estudiantado
	•	Proponer métodos de
		aprovechamiento de espacio
Formulación		en las unidades
		habitacionales de modo que
	Formulación	el proyecto tenga un carácter
		multimodal
	•	Diseñar a partir de las
		determinantes que aseguren
		que no habrá población

vulnerada en cuanto necesidades espaciales

 Introducir al diseño del proyecto la prestación de servicios básicos y complementarios a fin de facilitar la vida académica y garantizar una mejor experiencia académica

Actividades a realizar con la comunidad (Elaboración Propia)

#### Población

Según cifras del DANE, el municipio de Pamplona para el 2015 contaba con un 4,2% de la población total del departamento, unas 57.393 personas divididas en 54.401 en el área urbana y 2.992 en el área rural, adicionalmente los picos más altos en cuanto a población que se registraron fueron de 15-19 y 20-24 con 7.356 y 7525 personas respectivamente. En cuanto al barrio Pacho Valencia, se tienen problemas de movilidad y circulación tanto vehicular como peatonal, ya que, se encuentra un cerramiento del lote a manera de barrera arquitectónica, motivo por el que si un usuario quisiera ir de la carrera 8 a la 7 o viceversa desde el punto medio del lote, deberá desplazarse más de 100m hacia el norte o el sur, y el espacio público destinado para esas personas no es el mejor, sin embargo cuenta con numerosos equipamientos cercanos como iglesia, plazoleta, parque, estadio, coliseo, batallón, colegio y clínica a los que se dará una intensión de conexión en el proyecto mediante espacio 'público de calidad. Enfocándose en el lote, se encuentra que se debe

ceder una porción de tierras al municipio para la implementación de una vía conectora según ley 388 por la que se dictan los casos y las medidas en que se podrá expropiar para dar paso a obras de interés común como vías entre otras

Se realizarán encuestas a cierta parte de la población de la Universidad de Pamplona referentes a las condiciones de vida en que se encuentra o por las que ha pasado, casos de hacinamiento y las consecuencias que podrían acarrear cada una de estas situaciones, para así poder tabularlas y extraer la información pertinente para el planeamiento y desarrollo de planes de manejo estrategias de uso del suelo.

Se articulan los diseños metodológicos al diseño de la entrevista, a cuál será de carácter semiestructurado según su estructura y diseño, pues, se busca evitar la sensación al entrevistado de que responde a un cuestionario inflexible.

En trabajo sobre la Entrevista según Peláez, Rodríguez, Ramírez, Pérez, Vázquez y Gonzales, (2010), se determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir, se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, esto permite ir entrelazando temas, pero requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y estirar los temas. (Actitud de escucha).

Para la investigación cualitativa se requiere contestar 4 preguntas: 1. ¿Cuál es la aproximación o método de aproximación?, 2. ¿Quiénes son los participantes?, 3. ¿Cómo serán recolectados los datos? Y 4. ¿Cómo serán analizados los datos?

1. El método a utilizar será la entrevista debido a que es la herramienta más eficaz en cuanto a la investigación cualitativa, ya que los métodos investigativos utilizados, psico-geografía y fenomenología se suelen usar con el fin de registrar a fin de interpretar en un examen posterior, todas las expresiones o sensaciones que pueda transmitir el usuario de la unidad habitacional de

dudosa calidad, los objetivos de dicha entrevista podrán ser dirigidos hacia los servicios obtenidos y no obtenidos por la comunidad, determinar espacios usados, disponibles y necesitados por la comunidad y comprender la incidencia de la unidad habitacional en el comportamiento (desempeño académico) del usuario (estudiante), según el momento en que dichas entrevistas se realicen, también se pueden clasificar en los tipos de desarrollo o seguimiento, este tipo tiene a su vez dos objetivos, descubrir el proceso o evolución de una situación y profundizar en las relaciones, forma de vida y las percepciones del ambiente.

- 2. Los participantes serán los estudiantes que han tenido que arrendar habitaciones que no satisfacen sus necesidades académicas o de confort, que sientan que necesitan espacios básicos para la vida académica además de sentir que están siendo atropellados por los arrendatarios de oportunidad.
- 3. Los datos se recolectarán y clasificarán en tres tipos, Datos precisos, esta será la parte estructurada de la entrevista, las preguntas técnicas, Datos de interpretación, esta será la parte improvisada o espontánea de la entrevista, donde se dará la posibilidad de contar experiencias al entrevistado para interpretar sus sensaciones y necesidades a partir de su vida cotidiana y Datos gráficos que serán recolectados de las visitas a las unidades habitacionales de los estudiantes que acepten una visita para toma de soporte gráfico para la investigación.
- 4. **Datos precisos**: Estos tendrán carácter técnico y preciso para medir las necesidades básicas insatisfechas.

**Datos de Interpretación**: Se hará énfasis en la actitud de escucha y observación detallada por parte del investigador para anotar respuestas emocionales del entrevistado.

Datos Gráficos: Las fotos de las visitas serán analizadas métricamente para determinar necesidad espacial, también se pueden buscar en ellas malas condiciones de las habitaciones.

**Materiales:** Papelería, Lapiceros y recursos para desplazamiento a fin de las visitas que arrojarán los datos gráficos de las unidades habitacionales en cuestión.

### Financiación

En Colombia se tiene un buen número de fuentes de financiamiento para proyectos de investigación, gestión, innovación y desarrollo tecnológico, una de ellas podría ser acudir al centro de innovación tecnológica industrial de Colombia CITIC, allí se podría requerir ayuda para la formulación de los proyectos.

Se puede aplicar a una de las convocatorias anuales que realiza Colciencias para fomentar el conocimiento y la innovación productiva y social, además vincula capital humano para investigación e innovación, a través del artículo 12 de la ley 633 de 2000 los colombianos pueden obtener beneficios tributarios cuando se hacen inversiones en proyectos de innovación o investigación.

Por otra parte, a través de INNPULSA, iniciativa de BANCOLDEX se puede solicitar un impulso para el desarrollo desde la innovación de herramientas y programas de investigación, de igual manera el ministerio de educación abre convocatorias para proyectos de fortalecimiento de las capacidades tecnológicas en la innovación educativa, es decir podría apoyar el proyecto de la primera residencia universitaria multimodal en el municipio y por qué no, en el departamento, como pasó a inicios del 2016 con el proyecto residencial universitario CityU en Bogotá, que fue el primero en aprovechar la poca explotación de las residencias universitarias por parte del sector tanto público, como privado.



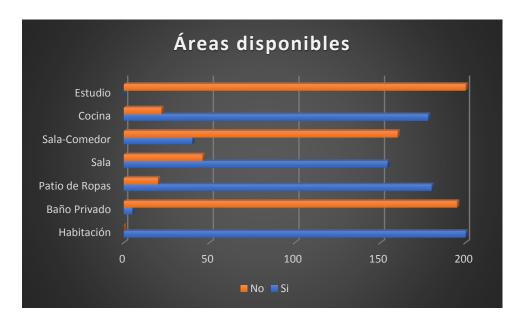


Según los datos recolectados, el 100% de los entrevistados tiene acceso a servicios básicos como agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, energía y alumbrado eléctrico, cosa que no sucede con el servicio de gas.



Entre los servicios complementarios que se necesitarían en la vida académica universitaria según las entrevistas, los servicios de transporte y lavandería no se prestan en las unidades habitacionales, mientras que el internet si pero no por completo y la alimentación casi no se recibe

en casa gracias al comedor universitario propuesto por la institución para amortiguar los problemas de horarios.



En cuanto a las áreas disponibles ningún estudiante cuenta con un estudio y casi ninguno con un baño privado, mientras que a la cocina si tienen acceso, pero es limitado.



Según los datos recolectados la mayor parte de los conflictos se producen a la hora de compartir servicios como turnos de lavar ropa y uso del patio junto con los turnos para usar la ducha y el baño seguido de problemas a la hora de realizar trabajos grupales o nocturnos



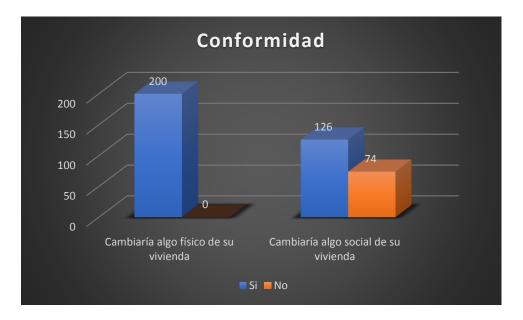
Aunque la mayoría de las unidades habitacionales arrendadas cuentan con iluminación y ventilación adecuada, no puede ignorarse que si hay estudiantes cuyas habitaciones no cuentan con estas, bajando un poco su calidad de vida y confort



Respecto a las sensaciones que tienen los usuarios respecto a sus unidades habitacionales, se tiene que solo el 30% de las personas se siente a gusto en su cuarto fuera de las horas de dormir y pasan buen tiempo en ellos, seguido de34% de personas que se sienten mal y prefieren pasar la mayor parte del día por fuera de las viviendas realizando trabajos o tomando aire fresco.



La mayoría de los usuarios casi nunca se encuentran en casa, ellos expresan que todo el día tienen clases y se alimentan por fuera de su unidad habitacional, por lo que llegan a dormir y hacer uno que otro trabajo en su lugar de residencia, después se encuentran los que casi siempre están en casa y expresan que salen de esta para ir a clases y realizar trabajos grupales.



Respecto a la conformidad de los usuarios con el ambiente físico y social que los rodea, cuando se les preguntó si cambiarían algo, independientemente de lo que hayan querido cambiar, el total respondió que desearía un cambio físico del espacio ya sea tener áreas de estudio, baños privados,

cocinas más grandes o mejor acceso al patio de ropas, pero cuando se les preguntó por lo social tres cuartas partes así lo desearon, expresando tener inconvenientes con sus vecinos.

# CONTRASTE Y FORMULACIÓN

Como en Estados Unidos durante el decremento de la población universitaria, las unidades habitacionales se están diseñando rígidamente y no se les da la oportunidad a los estudiantes de moldear su entorno a su gusto para el pleno desarrollo de la personalidad, pues ellos carecen de los espacios académicos en sus unidades habitacionales, lugares donde puedan realizar trabajos en grupo o a altas horas de la noche.

La totalidad de los entrevistados cuentan con los servicios básicos exceptuando el servicio de gas que a penas se comienza a implementar en la ciudad, respecto a los servicios complementarios, la mayor parte cuenta con servicio de internet pero aún así consideran que éste podría mejorar y en cuanto a alimentación, la mayoría no la recibe en la vivienda pero muchos de ellos son usuarios del comedor universitario

Hablando de las áreas a las que tienen acceso en las viviendas y las áreas que quisieran tener disponibles, la mayor parte de los usuarios consideran necesarias las siguientes: Estudios amplios para trabajos grupales y nocturnos, seguido por el baño privado y algunas mejoras en el área de la cocina.

También se hace evidente la relación que existe entre el número de las habitaciones sin ventilación o iluminación adecuadas y el cómo se sienten los usuarios en estas y el tiempo que pasan en sus habitaciones

#### CONCLUSIONES

- Se hace necesario combatir el déficit habitacional que enfrentan los estudiantes ya que son parte importante del soporte económico del municipio
- A la hora de diseñar residencias universitarias se debe pensar en el pleno desarrollo de y desenvolvimiento de la persona
- Cuando se quiera establecer las necesidades espaciales en cuanto a lo social, se deben tener presentes 3 aspectos: relación usuario – usuario, relación usuario – medio ambiente y relación usuario – con sigo mismo
- Cuando se planteen los servicios que se van a ofrecer en el proyecto, se deben tener en cuenta los servicios que consideran los estudiantes que hacen falta o que se pueden mejorar
- Se debe pensar en la inclusión en el proyecto con respecto a la población que gozará de este, ya sea como usuarios o transeúntes
- Todas las soluciones habitacionales deberán tener iluminación y ventilación óptimas junto con baños privados, cocinas amplias y buenas áreas de estudios
- Dichas áreas de estudio podrían plantearse en espacios comunes alejados de los dormitorios para prevenir inconvenientes con el descanso de otras personas
- Se hace necesaria una intervención adecuada en cuanto a espacio público para garantizar
   a demás de la seguridad, un ambiente recreacional y deportivo sano
- De encontrarse en el área de estudio cualquier estructura que comprometa la identidad histórica de la ciudad ha de pensarse en diseñar en pro de ella respetando su lenguaje y procurando una comunicación entre la arquitectura de esta y la contemporánea.

### Referencias Bibliográficas

Bossio Silvia (2014), Rehabilitar para mejorar la calidad de vida, Arquitectura, FADU, Universidad de Buenos Aires, Argentina, disponible en línea en: http://www.conceptourbanogb.com/articulos/rehabilitar.pdf

Castro Marlen, (2016), Revista Intercedes, 17 pág3-4, Percepción: Vivencia y convivencia en la residencia Estudiantil, sede del caribe, Universidad de Costa Rica. Disponible en línea en:

https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/intersedes/article/viewFile/25562/25915

Curzio Claudio (2008), El origen y las características de los fragmentos urbano-público residuales, disponible en línea en:

http://www.ugr.es/~cuadgeo/docs/articulos/042/042-003.pdf

DANE <a href="http://www.dane.gov.co/">http://www.dane.gov.co/</a>

Delgadillo Víctor (2008), Revista INVI, 63 pág90-94, Mejoramiento habitacional en las áreas urbanas centrales de América Latina, Del combate de tugurios a la rehabilitación habitacional progresiva, Universidad de Chile, Disponible en línea en:

http://www.revistas.uchile.cl/index.php/INVI/article/viewFile/8314/8064

Moreno Dimas (2012), Fundación ONCE pág36-39, Accesibilidad universal y diseño para todos, Arquitectura y Urbanismo Disponible en línea en:

http://www.fundaciononce.es/sites/default/files/docs/Accesibilidad%2520universal%2520y% 2520dise%C3%B1o%2520para%2520todos\_1.pdf Muñoz Angie, Lugo Katherin (2016) Residencia Universitaria en Pamplona Norte de Santander, Trabajo de Grado, Universidad Santo Tomás, Bucaramanga, Disponible en línea en:

http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/1652/2016-

%20Angie%20Vanessa%20Mu%C3%B1oz%20Lamus%2c%20Katherin%20Dianora%20Lugo %20Mansilla-trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Murillo Javier y Martínez Cynthia (2010),, Investigación Etnográfica, Universidad Autónoma de Madrid, (5-9), disponible en línea en:

https://www.uam.es/personal\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\_10/

## I\_Etnografica\_Trabajo.pdf

PBOT Pamplona, 2015

Torres, 2005, Tesis, Universidad de Chile, Evolución de las residencias universitarias pág. (3-

## 4) Disponible en línea en:

http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/torres\_g/sources/torres4.pdf

Peláez Alicia, Rodríguez Jorge, Ramírez Samantha, Pérez Laura, Vázquez Ana y Gonzales Laura (2010), Trabajo sobre la Entrevista, (3-4), Universidad Autónoma de Manizales) disponible en línea en:

https://www.uam.es/personal\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\_10/ Entrevista\_trabajo.pdf

(vivienda.uniandes.edu.co, 2017: Historia de nuestra vivienda universitaria) Vivienda Universitaria de la Universidad de los Andes, Disponible en:

https://vivienda.uniandes.edu.co/index.php/proceso

Jiménez William (2013), Trabajo de Grado, pág36-38, Hábitat y vulnerabilidad, el papel de la violencia, Universidad Nacional de Colombia, Disponible en línea en:

http://www.bdigital.unal.edu.co/40058/1/4520384.2013.pdf

Cibergrafía

Mapa Físico Colombia, <a href="http://mapascartur.com/producto/mapa-de-colombia-fisico/">http://mapascartur.com/producto/mapa-de-colombia-fisico/</a> (extraído el 23-04-2017 a las 10:00 a.m.

Mapa físico Norte de Santander <a href="http://www.gifex.com/America-del-Sur/Colombia/Norte-de-Santander/Fisicos.html">http://www.gifex.com/America-del-Sur/Colombia/Norte-de-Santander/Fisicos.html</a> (extraído el 23-04-2017 a las 4:00 p.m.)

Mapa Físico de Pamplona https://vimargaritas.jimdo.com/-/pamplona/