

**VISIONES DE PAZ SEGÚN JOHAN GALTUNG EN LAS MADRES MODALIDAD
FAMILIAR DEL PROGRAMA CERO A SIEMPRE DE LA VEREDA LA CALDERA,
MUTISCUA NORTE DE SANTANDER**



KARINA ITZA DEL MAR GALVIS RICO

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PAMPLONA**

2021

**VISIONES DE PAZ SEGÚN JOHAN GALTUNG EN LAS MADRES MODALIDAD
FAMILIAR DEL PROGRAMA CERO A SIEMPRE DE LA VEREDA LA CALDERA,
MUTISCUA NORTE DE SANTANDER**



KARINA ITZA DEL MAR GALVIS RICO

Trabajo de grado para optar el título de Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos

Asesor

Ph. D en Educación Juan Francisco Díaz González

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PAMPLONA**

2021

Dedicatoria

A mi madre Denis Smith Rico Villamizar por ser mi apoyo incondicional y moral en este
proceso.

A mis hijas Gabriela Denitza Ballena Galvis y Mariam Merhab Ballena Galvis, por estar siempre
presentes con su apoyo moral y su compañía.

Agradecimientos

Especialmente a Dios con toda mi gratitud, por ser mi guía espiritual y permitirme cumplir con esta meta.

Expreso mi más grande y sincero agradecimiento a mi asesor, PhD Juan Francisco Díaz González. principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo investigativo.

A las directivas y docentes de la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, de la Universidad de Pamplona, por su apoyo y por los conocimientos transmitidos durante la escolaridad.

Contenido

	P.
Resumen.....	1
Abstract.....	2
Capítulo I	5
1. Problema	5
1.1 Descripción del problema.....	5
1.2 Formulación del problema	7
1.3 Justificación.....	7
2.4.1 Objetivo general	9
2.4.2 Objetivos específicos.....	9
Capítulo II.....	10
2. Marcos de referencia.....	10
2.1 Antecedentes	10
2.1.1 Antecedentes internacionales	10
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	13
2.1.3 Antecedentes regionales	16
2.2 Marco teórico	18
2.2.1 Visiones de paz.....	19
2.2.1.1 La paz desde la perspectiva de Johan Galtung.....	24
2.2.1.2 Construcción de paz.....	27
2.2.1.3 Formas de abordar la construcción de paz.....	30
2.2.1.4 Convivencia y vivencias de paz.....	31
2.3 Marco contextual.....	33
2.4 Marco legal.....	35
Capítulo III.....	37
3. Metodología	37

3.1 Tipo de investigación	37
3.2 Diseño metodológico.....	38
3.2.1 Fase 1. Diseño de la Investigación	39
3.2.2 Fase 2. Trabajo de Campo	39
3.2.3 Fase 3. Análisis de la Información	39
3.2.4 Fase 4. Presentación de los Resultados	40
3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	40
3.3.1 Técnicas	41
3.3.2 Instrumentos	41
3.3.2.1 Instrumento N°1	42
3.3.2.2 Instrumento N°2	42
3.3.3 Informantes Clave.....	42
3.3.4 Validación de Instrumentos	43
3.3.5 Categorías de Análisis	44
Capítulo IV.....	45
4. Resultados.....	45
4.1 Resultados observación directa	45
4.1.1 Categoría visión de paz.....	45
4.1.2 Categoría vivencias de paz	46
4.1.3 Categoría construcción de paz.....	47
4.2 Resultados entrevista.....	48
4.2.1 Categoría visión de paz.....	48
4.2.2 Categoría emergente: Acertada concepción de paz	52
4.2.3 Categoría vivencias de paz	53
4.2.4 Categoría emergente: comunicación afecta la paz en el grupo	56
4.2.5 Categoría construcción de paz.....	57
4.2.6 Categoría emergente: madres modalidad familiar no construyen paz.....	62
4.3 Triangulación	62

Capítulo V.....	69
5. propuesta.....	69
Titulo.....	69
Objetivo.....	69
Justificación.....	69
Conclusiones.....	83
Recomendaciones.....	85
Referentes Bibliográficos.....	86
Apéndices.....	93

Listado de tablas

	P.
Tabla 1. Informantes clave.....	43
Tabla 2. Categorías y Subcategorías.....	44
Tabla 3. Triangulación.....	63
Tabla 4. Actividad 1.....	70
Tabla 5. Actividad 2.....	73
Tabla 6. Actividad 3.....	75
Tabla 7. Actividad 4.....	77
Tabla 8. Actividad 5.....	79
Tabla 9. Actividad 6.....	81

Listado de figuras

	P.
Figura 1. Concepto.....	48
Figura 2. Incidencia en relaciones interpersonales	49
Figura 3. Situaciones que la afectan	50
Figura 4. Responsables en la sociedad.....	51
Figura 5. Manejo en la sociedad	52
Figura 6. Categoría emergente - acertada concepción de paz.....	53
Figura 7. Evidencia en el grupo	53
Figura 8. Afectaciones en el grupo	54
Figura 9. Resolución de afectaciones.....	55
Figura 10. Categoría emergente - existen afectaciones de pan en el grupo	56
Figura 11. Actividades desarrolladas en el grupo.....	57
Figura 12. Efectividad de las actividades	58
Figura 13. Actitud frente a situaciones específicas.....	59
Figura 14. Aportes para construcción de paz.....	60
Figura 15. Efectividad de actividades desarrolladas.....	61
Figura 16. Categoría emergente - madres modalidad familiar no construyen paz	62

Listado de apéndices

	P-
Apéndice A. Validación de instrumentos	94
Apéndice B. Evidencias aplicación del instrumento.....	96

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las visiones de paz de las madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander. Para tal efecto, se partió de una revisión bibliográfica respecto al objeto de estudio, lo cual generó una investigación con enfoque cualitativo mediante el método etnográfico, para lo que se diseñaron dos instrumentos para la recolección de la información: una observación directa no participante y una entrevista; los cuales fueron aplicados a siete mujeres integrantes del programa en mención. La información recabada en la aplicación de los instrumentos fue analizada con la ayuda del software Atlas.ti, permitiendo establecer aspectos fundamentales de la visión de paz que tienen las mujeres involucradas en la investigación, de lo que se puede afirmar que tienen un concepto acertado de la paz, sin embargo, es poco lo que aportan a su construcción, pues sienten que ello es responsabilidad de otros, a la vez que atribuyen, en su mayoría, la falta de comunicación como factor que la afecta de forma negativa. De todo lo anterior, surgió una propuesta lúdica que en su implementación habrá de hacer un aporte significativo a la paz del grupo, de la región y del país.

Palabras clave: Visiones de paz, madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre, construcción de paz, propuesta lúdica.

Abstract

The objective of this research was to analyze the visions of peace of the mothers of the family modality of the Zero to Always Program of the village of La Caldera, Mutiscua Norte de Santander. For this purpose, we started from a bibliographic review regarding the object of study, which generated an investigation with a qualitative approach through the ethnographic method, for which two instruments were designed for the collection of information: a non-participant direct observation and a interview; which were applied to seven women members of the program in question. The information collected in the application of the instruments was analyzed with the help of the Atlas.ti software, allowing to establish fundamental aspects of the vision of peace that the women involved in the research have. From what it can be said that they have a correct concept of peace, however, they contribute little to its construction, since they feel that this is the responsibility of others, at the same time that they attribute, for the most part, the lack of communication as a factor that affects it negatively. From all of the above, a playful proposal emerged that in its implementation will make a significant contribution to the peace of the group, the region and the country.

Keywords: Visions of peace, mother's family modality of the Zero to Always Program, peace building, playful proposal

Introducción

La paz ha sido durante siglos la gran preocupación de las distintas sociedades, pues se ha visto afectada por diversos factores tales como el ansia de poder, la codicia, el rencor y la envidia entre otras. Dichos elementos afectan de forma notoria la tranquilidad y el bienestar de las personas, siendo causante de problemas psicológicos, familiares y sociales.

En tal sentido Muñoz (2000), enuncia que:

la paz es un signo de bienestar, felicidad y armonía que nos une a los demás, también a la naturaleza, y al universo en su conjunto. La paz nos hace sentirnos más humanos, les da sentido a nuestras vidas. Nos facilita relacionarnos los unos con los otros como miembros de una misma especie independientemente de las diferencias que por una u otra razón puedan existir entre nosotros (p.3).

Ahora bien, entendiendo la necesidad de la humanidad de vivir en paz y armonía, y que ello se construye a diario desde la persona, la familia y los grupos sociales en un continuo proceso donde todos deben poner de su parte, se plantea la presente investigación, la cual está enfocada a determinar la visión de paz de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander, con el ánimo de fortalecer los vínculos de amistad y convivencia dentro de ellas.

Para tal efecto, el trabajo parte de una sección introductoria configurada en el primer capítulo, donde se presenta la problemática de la cual surge la investigación, a lo cual sigue la justificación y los objetivos que se pretenden alcanzar.

Posteriormente, se presenta el segundo capítulo, conformado por los antecedentes investigativos en el ámbito internacional, nacional y regional; seguidamente se presenta el marco teórico donde se abordan aspectos tales como las visiones de paz, la perspectiva de paz de Johan Galtung, la construcción de paz, las formas de abordar la construcción de paz y la convivencia de paz. En la parte final de este apartado se presentan también el marco contextual, donde se

menciona el contexto y la población objeto de la investigación; y el marco legal donde se presentan los lineamientos legales más relevantes que de una u otra manera la impactan.

En el tercer capítulo se aborda el aspecto metodológico, iniciando desde el enfoque, que para este caso es cualitativo, el método, que es etnográfico, las fases de la investigación, las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, los informantes clave, la validación de instrumentos y las categorías de análisis.

Ya en el cuarto capítulo, se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, de lo cual es preciso anotar que el análisis de la entrevista a las informantes clave, se realizó con la ayuda del software Atlas.ti, el cual fue de gran utilidad para la plena interpretación de la información.

En el quinto y último capítulo, se presenta la propuesta surgida de los resultados obtenidos, la cual se espera aplicar en futuros encuentros con la población implicada, toda vez que representa un aporte a la paz y la armoniosa convivencia. Se finaliza el capítulo con las conclusiones, las recomendaciones, bibliografía y apéndices.

Capítulo I

1. Problema

1.1 Descripción del problema

El problema sobre el cual se cimienta la presente investigación es la paz, la cual se ve afectada en el grupo de madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre que funciona en la vereda La Caldera del municipio de Mutiscua, por diversas razones, incidiendo de esta manera en el buen ambiente al interior del grupo, e impidiendo que las actividades programadas fluyan tal cual lo programado.

En tal sentido, se debe decir que los aspectos que más afectan la convivencia al interior del grupo son, entre otros, el poco conocimiento entre las personas que lo integran, lo cual limita la confianza de actuar, interactuar y relacionarse, causando así malestar en las reuniones, y manifestándose en actitudes indebidas, comentarios fuera de lugar, e incluso burlas que desestabilizan la progresión de las mismas.

Al respecto, es preciso mencionar lo expuesto por Feandalucia (2012), cuando enuncia que dentro de los factores que afectan la convivencia de los grupos se encuentran las conductas de rechazo, las conductas de trato inadecuado y las conductas agresivas. A la par de ello, menciona que dichas conductas ocasionan en muchos casos violencia física, violencia psicológica, vandalismo y hasta acoso.

Por otra parte, y frente a los factores externos que subyacen a las situaciones que generan conflictos, es preciso mencionar que el factor económico juega un papel preponderante en dicha situación, así como la escolaridad de las personas que interactúan, tanto en el ámbito familiar, como en el social y educativo; elementos que son muy evidentes en el grupo en mención, toda

vez que, en su mayoría, las familias del contexto son del sector rural y el acceso a la educación es limitado. De la misma manera, la situación económica no es la mejor, debido a los bajos precios en los que deben vender sus productos, a los que han tenido que invertir considerables sumas de dinero.

Al respecto Minota (2015) expresa que la paz se ve afectada por el contexto familiar, social y económico en que se encuentran inmersas las personas, así como la formación académica que han logrado tanto estas como sus padres y familiares más cercanos.

En la misma línea, y cónsono con los elementos que causan algún tipo de conflicto tal como se ha mencionado, se puede afirmar que de ellos se originan otros de mayor envergadura, tales como el alcoholismo, la drogadicción y hasta la prostitución, los cuales originan serios problemas e inestabilidad al interior de los hogares. En tal sentido Patiño (2015) menciona que factores como el alcohol, las drogas, desprecios, ultrajes, agresiones, amenazas y en algunos casos extremos, sicariato, afectan la convivencia y el bienestar dentro de los grupos sociales y las familias como núcleo de estos.

Por su parte, Cabrales, Contreras y González, (2017) mencionan que, desde lo sociocultural, la paz se ve afectada por factores tales como la ausencia de servicios sociales, (salud, educación, servicios públicos), violencia sociopolítica, fenómenos migratorios, la contaminación ambiental, el desempleo, el subempleo, la corrupción, la pobreza y la desigualdad social.

De lo mencionado anteriormente, debe hacerse claridad que no todo aqueja a la comunidad en mención, sin embargo, son factores latentes que en cualquier momento pueden ser detonantes de situaciones que afecten la paz de una u otra manera, haciéndolo de la misma manera en la comunidad circundante.

De acuerdo con lo anterior, y en consonancia con los objetivos aquí propuestos, se hace necesario establecer la visión de paz de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander, con el fin de proponer alternativas que fortalezcan la interacción al interior del grupo, y hagan un aporte significativo a la convivencia de en la región, el país y el mundo en general.

1.2 Formulación del problema

Teniendo en cuenta los aspectos antes mencionados y los objetivos aquí planteados, se formula la siguiente pregunta problema:

¿Cuál es la visión de paz de las madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander?

1.3 Justificación

Las problemáticas que aquejan al sector rural se ven reflejadas en el modo de vivir y convivir de las diversas comunidades que en ella interactúan. En tal sentido el Estado colombiano interviene estas comunidades por medio de programas que de una u otra manera subsanan sus dificultades económicas, sociales, educativas y culturales.

Tal es el caso del Programa Cero a Siempre, el cual, para este caso, aplica en la vereda La Caldera del municipio de Mutiscua, Norte de Santander; atendiendo aspectos nutricionales, educativos, psicológicos y hasta económicos a madres, incluso desde la gestación, con el ánimo de mejorar dichos aspectos y garantizar a sus hijos un ambiente óptimo para sus hijos desde los aspectos mencionados.

A la par con ello, se gestan grupos que son atendidos por dinamizadores en cada una de las áreas ya mencionadas, donde, como es natural surgen diversas problemáticas que atentan contra la paz y la convivencia, muy a pesar de los beneficios que de estos programas se obtienen, lo cual es entendible desde la misma dinámica de los grupos y de los factores de riesgo que a ellos subyacen.

Todo lo anterior se convierte en elemento de gran validez en el desarrollo de la presente investigación, pues se hace necesario conocer los conceptos de paz que se ciernen allí, así como los factores que de una u otra manera la afectan y el rol que toman las mujeres que hacen parte del grupo en la apropiación y resolución de conflictos que allí se generan.

En tal sentido, es menester conocer de primera mano los aspectos antes mencionados, con el fin de proponer alternativas conducentes a mejorar la convivencia en el grupo y dar mayor participación y empoderamiento a las mujeres que hacen parte del grupo, lo cual ha de incidir de manera directa y favorable en el clima y la convivencia al interior del grupo.

Al respecto, es preciso mencionar lo expuesto por Tuvilla (2004) , quien, al referirse a la construcción de una cultura de paz, expresa que esta debe:

estar caracterizada por ser una cultura de la convivencia y de la participación, fundada en los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad; una cultura que rechaza la violencia, se dedica a prevenir los conflictos en sus causas y a resolver los problemas por el camino del diálogo y de la negociación; y una cultura que asegura a todos los seres humanos el pleno ejercicio de sus derechos y los medios necesarios para participar plenamente en el desarrollo endógeno de su sociedad. (p. 57).

Lo anterior se traduce en la necesidad de hacer aportes en la construcción de comunidades que convivan en paz, lo cual debe estar permeado por aspectos de gran relevancia tales como la democracia, la justicia, la tolerancia y la solidaridad, mediadas siempre por el diálogo y la concertación en pro de una sociedad más justa y equitativa.

Respecto al impacto que se espera con la presente investigación, se puede mencionar la determinación de las características de la población desde la perspectiva de la visión de paz, a partir de lo cual surge una propuesta que coadyuve a la convivencia que, una vez aplicada, fortalecerá los vínculos entre sus integrantes, viéndose reflejado en contextos como el hogar, la región y el país.

2.4.1 Objetivo general

Analizar las visiones de paz de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander.

2.4.2 Objetivos específicos

Caracterizar la visión de paz de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander.

Establecer la forma en que las visiones de paz de las madres en mención, incide en sus relaciones interpersonales.

Analizar los hallazgos obtenidos en la caracterización de la visión de paz de las madres en mención.

Sugerir estrategias de paz que contribuyan con la mitigación de la transformación de conflictos intrafamiliares.

Capítulo II

2. Marcos de referencia

2.1 Antecedentes

En este apartado se presentan trabajos relacionados con el objeto de estudio de la presente investigación; aspectos que son evidenciables desde las teorías abordadas, la metodología y los resultados, los cuales, de una u otra manera, representan un aporte significativo a este.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Se inicia citando la tesis doctoral titulada *Educación para la convivencia y la cultura de paz a través de las TAC: un estudio multicazos en el contexto bogotano*” presentado para la universidad de Autónoma de Barcelona por Vargas (2019), la cual como propósito analizar algunas experiencias de aula mediadas por Tecnologías para Aprendizaje y el Conocimiento, en apoyo a los procesos relacionados con la Educación para la Convivencia y la Cultura de Paz, en seis colegios públicos de Bogotá. Asimismo, se propuso una estrategia para abordar estos procesos desde el aula.

La investigación se realizó desde un estudio de caso múltiple, bajo un paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo en dos fases: la primera, profundizó sobre cada uno de los seis casos seleccionados; la segunda, se identificó los aspectos comunes, diferenciadores y ausentes para consolidar orientaciones dirigidas a futuras experiencias. En estas fases de investigación se mantuvo la triangulación de la información con los distintos instrumentos aplicados.

Dentro de los resultados obtenidos, la autora destaca la TAC como un camino que acerca a la realidad que rodea la convivencia y cultura de paz en el ambiente escolar, la escasez de

formación y experiencia del profesorado sobre este campo, el cual afecta el desarrollo de la Educación para la Convivencia y la Cultura de Paz, y el reconocimiento de las tecnologías en la promoción la comprensión, participación y el diálogo de los estudiantes al tratar temas de Convivencia y Cultura de Paz.

Se toma como aporte del trabajo citado, la implementación de la tecnología en los escenarios educativos, enfocados específicamente a temas relacionados con la paz, toda vez que esta resulta atractiva para los estudiantes y dinamiza los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En su trabajo titulado *“Iniciando la reconciliación: una experiencia de educación para la paz en una primaria multigrado en Yucatán, México”* presentado para la universidad de Granada, Castillo (2018) presenta la experiencia de un taller de educación para la paz realizado en una escuela primaria multigrado de una localidad rural de Yucatán, México. Allí se enseña la postura epistemológica de Montessori con énfasis en el respeto por el niño para luego hacer un recorrido de las experiencias en educación para la paz, del mismo modo, a través de una metodología lúdica se expone y analiza la experiencia vivida con los niños de Yucatán, donde se concluye la importancia de la construcción de esta experiencia y la relevancia de la mediación en la construcción de la convivencia entre los menores.

Del trabajo anterior se toma como aporte los discursos y experiencias de paz de las personas involucradas en la investigación, toda vez que de ello depende en gran medida las propuestas o soluciones que se pueden presentar para mitigar la problemática sobre la cual se trabaja. Cabe resaltar que para este caso se aplicó la entrevista semiestructurada como base para ello.

Por otra parte, Almeida (2017) en su trabajo titulado “Peacebuilding: assumptions, practices and critiques” afirma que Peacebuilding has become a guiding principle of international intervention in the periphery since its inclusion in the Agenda for Peace of the United Nations in 1992. The aim of creating the conditions for a self-sustaining peace in order to prevent a return to armed conflict is, however, far from easy or consensual. The conception of liberal peace proved particularly limited, and inevitably controversial, and the reality of war-torn societies far more complex than anticipated by international actors that today assume activities in the promotion of peace in post-conflict contexts. With a trajectory full of contested successes and some glaring failures, the current model has been the target of harsh criticism and widespread scepticism. This article critically examines the theoretical background and practicalities of peacebuilding, exploring its ambition as well as the weaknesses of the paradigm adopted by the international community since the 1990s.

Esta investigación aporta a la presente pues examina críticamente los antecedentes teóricos y los aspectos prácticos de construcción de paz, explorando su ambición, así como las debilidades del paradigma adoptado por la comunidad internacional desde la década de 1990, lo que permite conocer y comprender desde el inicio de las prácticas de paz, por lo que se retoman las teorías para el desarrollo investigativo.

Por otra parte, se encuentra el trabajo desarrollado por De Oña y García (2016) titulado *Proyecto Escuela: Espacio de Paz. Reflexiones sobre una Experiencia en un Centro Educativo*”, presentado para la Universidad de Málaga para optar el título de Máster Interuniversitario de Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos, cuyo propósito

fue conocer la situación del Proyecto "Red Escuela: Espacio de paz" en un IES de la provincia de Málaga, por medio de las valoraciones y perspectivas del alumnado que acude al Aula de Convivencia y al análisis de las hojas de incidencia que supervisan los docentes a cargo de esta aula.

La investigación fue de tipo exploratorio y descriptivo en la que se utilizó tanto la observación no participante, como el análisis de contenidos y un cuestionario con preguntas abiertas, cerradas y de tipo Likert. Los participantes fueron 206 estudiantes. Dentro de los resultados, los investigadores destacan que los sujetos del estudio parecen tener bien interiorizado el sentido teórico del proyecto, pero a la hora de concretarlo en la práctica diaria, la situación se aleja de lo que debería esperarse de un proyecto de estas características, convirtiéndose en un espacio punitivo y de reducción de conductas.

Se menciona como aporte para la presente investigación en hecho de que toda estrategia implementada en aras de la consecución de la paz, debe ser significativa y representar para la población implicada un compromiso de cumplimiento, de lo cual habrá de estar pendiente el investigador por medio del seguimiento permanente, haciendo ajustes y replanteando, de ser necesario.

2.1.2 Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, se inicia mencionado el trabajo de Maestría en Educación titulado ***“Prácticas de aula y representaciones sociales sobre violencia y paz en los grados sexto y séptimo de dos instituciones educativas de Bogotá”*** presentado para la Pontificia Universidad Javeriana por Flórez y Obando (2018). El trabajo en mención tuvo como objetivo precisar las maneras como diferentes prácticas de aula fortalecen las representaciones sociales de violencia o

las representaciones sociales de paz en los estudiantes de sexto y séptimo grado de dos instituciones educativas públicas de la localidad de Suba. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo basado en el análisis e interpretación de observaciones de aula, entrevistas en profundidad, grupos de discusión y técnicas gráficas.

Las autoras destacan dentro de los resultados representaciones sociales tales como ser violento es causar daño o dolor; el fuerte manda, el débil obedece; cuando excluyo o desconozco al otro, estoy siendo violento y la violencia es para sobrevivir. Se evidenció el reconocimiento por parte de los estudiantes de diversas prácticas de violencia que se dan al interior de sus grupos sociales en el contexto escolar y familiar. De igual forma las representaciones sociales sobre paz que tienen los estudiantes se posicionan en el plano simbólico, en la asociación de espacios de paz y violencia que se denominó: paz en el cielo y violencia en la tierra y en la relación de paz-convivencia.

En lo que se refiere al aporte que el trabajo en mención hace a la presente investigación, se menciona el reconocimiento de los informantes clave sobre sus niveles de violencia e intolerancia; aspectos que se configuran como elementos de fuerte incidencia sobre los ambientes de paz que deben reinar en las comunidades.

Se cita también el trabajo de grado de Maestría en derechos humanos y cultura de paz titulada “*Construcción de cultura de paz desde la base, estudio de caso: proyecto NASA*” presentado para la Pontificia Universidad Javeriana por Aguilar (2017). La investigación mencionada tuvo como objetivo documentar la manera en que la población indígena Nasa en el Norte del Cauca a través de sus tradiciones, de su cultura, identidad, prácticas cotidianas y planes

de vida aportan a la creación de una cultura de paz, examinado las experiencias ya realizadas y los aportes que las mismas tienen

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, por medio del método estudio de caso en el municipio de Toribío, Cauca. Para lo cual se aplicaron entrevistas y observación directa. En cuanto a los resultados, la investigadora destaca que los indígenas Nasa relacionan la paz y la construcción de la misma con el territorio, la armonía y el equilibrio que debe existir con todos los seres de la naturaleza, de manera especial con la madre tierra, con ellos mismos y con los demás, no solo con pueblos indígenas sino con la sociedad en general, consideran que, a pesar de siempre vivir en medio del conflicto, construir paz es algo que esperar desde hace muchos años.

En cuanto al aporte que se extrae del trabajo en mención, se destaca la forma en que la comunidad se siente y hace responsable directa de la armonía, la convivencia y la paz, sintiendo que, a pesar de las vicisitudes, el rol que cada individuo desempeña, hace un aporte significativo a la construcción general de la paz.

Se finaliza el apartado de los antecedentes nacionales mencionando el trabajo desarrollado por Hernández, Luna y Cadena (2017) titulado ***“Cultura de paz: Una construcción desde la educación”*** presentado para la Universidad Cooperativa de Colombia, el cual tuvo como indagar tendencias conceptuales sobre paz, cultura de paz, construcción de cultura de paz, frente a la responsabilidad de la educación en la construcción de una cultura de paz.

La investigación fue de enfoque hermenéutico mediante el método interpretativo, por medio del cual se realizó una revisión entre artículos, libros y documentos, cuyos objetivos buscaran construcción de cultura de paz. Por lo anterior se requirió de matrices de triangulación que permitieron la interpretación de la información.

De los resultados obtenidos los autores resaltan la complejidad del concepto de paz, que pasa por la paz negativa, la paz positiva y la paz neutral. Así mismo, destacan la educación como instrumento de cambio social y oportunidad para aprender a construir relaciones; formando personas y ciudadanos dentro de un clima de respeto y dignidad para lograr la paz. Por consiguiente, la educación ha de ser protagonista en la construcción de la cultura de paz desde la formación en valores en escenarios de desarrollo sostenible.

Se rescata como aporte, el énfasis que los autores hacen en los procesos educativos, toda vez que de ellos deriva buena parte de la actitud y responsabilidad asumida por las personas respecto a los temas de paz; es por ello que en la presente investigación se hará una propuesta educativa y formativa para que las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, sean promotoras y constructoras de paz.

2.1.3 Antecedentes regionales

En el ámbito regional, se menciona el trabajo desarrollado por Maldonado (2018), titulado ***“El teatro foro y la pedagogía activa como estrategia didáctica de transformación sociocultural. Un aporte a la gestión de conflictos y la construcción de cultura de paz”***, presentado para la Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona. Los objetivos estuvieron orientados a la aplicación de una estrategia didáctica de transformación sociocultural en pro de una cultura de paz.

Para tal fin, se identificaron aspectos teóricos y conceptuales relacionados con el conflicto social, la cultura de paz y la pedagogía activa desde el teatro foro y la gestión de conflictos. A partir de ello se desarrolló una secuencia metodológica para la aplicación de éste, como estrategia didáctica de transformación sociocultural y también se exploraron los conflictos

presentes en la vivencia de jóvenes participantes de la Escuela de Formación en Teatro del Centro de Bienestar de la Universidad de Pamplona.

La investigación fue de tipo cualitativo, utilizando el método fenomenológico con alcance exploratorio. Respecto a los resultados, se evidenció que, mediante lineamientos teórico-prácticos fundamentados en la pedagogía activa y las técnicas juegos, y a través de ejercicios asociados al teatro foro, se puede implementar una estrategia didáctica que contribuya a la formación de conocimiento y a la transformación de las experiencias vividas y observadas en dicha población.

En cuanto al aporte del trabajo, se menciona la estrategia didáctica implementada, la cual se basó, entre otras cosas, en el juego, factores estos que hacen un aporte significativo a la resolución de conflictos y a la cultura de paz en los contextos en que se desarrollan.

Por otra parte, se cita el trabajo realizado por Urbina, Ovalles y Pérez (2017), presentado para la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta, titulado “*Representaciones sociales de estudiantes universitarios sobre el papel de la universidad en la creación de cultura de paz*”, el cual tuvo como objetivo establecer los el tipo de representaciones sociales que poseen los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta, acerca del papel de la universidad en la creación de una cultura de paz.

Para tal efecto, los investigadores desarrollaron una investigación de tipo cuantitativo con enfoque descriptivo, mediante el cual aplicaron una encuesta a quinientos estudiantes de Institución Educativa. A partir de ello su pudo percibir cierto escepticismo frente al proceso de paz y falta de conocimiento sobre los avances y logros de los diálogos de La Habana. El 59.9% afirma no conocer lo que se está pactando en la isla, el 37.4% cree que nunca se va a firmar la

paz. De la misma manera, se logró establecer que los estudiantes asocian el conflicto armado con la inequidad social y la palabra con la que asocian la paz, en mayor porcentaje, es “la justicia”. Asimismo, consideran que la universidad debe abrir debates permanentes como principal estrategia para construir cultura de paz, y que no hay un buen ambiente en la Universidad para construir dicha cultura.

Dentro de los aportes que el trabajo mencionado hace a la presente investigación, se debe mencionar la importancia de la percepción de la comunidad frente a la posibilidad de construir escenarios de paz en los diferentes contextos, lo cual ha de impactar positiva o negativamente una posible alternativa o propuesta que se haga de ello.

Como parte final de este apartado, es preciso mencionar que los trabajos citados hacen aportes de gran significancia a la presente investigación, toda vez que aportan elementos como el enfoque de la investigación, de lo que se puede decir que, al tratarse de situaciones netamente sociales, exige un trabajo desde lo cualitativo. También se debe decir que el método, será el etnográfico y que se tendrá en cuenta la opinión y la postura de los informantes clave para poder hacer una propuesta de intervención que favorezca a toda la comunidad impactada.

2.2 Marco teórico

En atención a los propósitos de la presente investigación y con la certeza que hacen a la misma los diferentes postulados teóricos, se abordan a continuación aspectos relacionados con la paz y las visiones que sobre esta tienen diversos autores a la par con Johan Galtung.

2.2.1 Visiones de paz

Para Muñoz (2000) “la paz son todas aquellas situaciones en la que se satisfacen las necesidades de los humanos, se nos podría plantear un problema -de hecho, ha sucedido- en la medida en que tales situaciones no terminásemos de hallarlas completamente puras” (p.32). De tal manera, la paz puede verse como sinónimo de bienestar por la ausencia de necesidades, previamente satisfechas. Sin embargo, tal como lo comenta el autor, abarcar una conceptualización precisa sobre la paz, resulta difícil sobre todo si se analiza como una condición de ausencia de conflictos, sufrimientos y violencia.

Por otra parte, Jaimes (2019) manifiesta: “La paz es un sinónimo de bienestar integral del individuo por ausencia violencia” (p.32). Partiendo de lo expuesto por el autor y haciendo hincapié en que el producto de la paz es el bienestar, es necesario resaltar que la ausencia de violencia conlleva a la misma. Entonces el punto en el que la humanidad está más cercano a la violencia, en ese aspecto se limita el valor de la paz. Por tanto, la paz es en esencia un aspecto determinante para el alcance del bienestar del individuo y es la búsqueda de la paz la que encierra el acto social de la convivencia ciudadana.

De tal modo, Gleditsch (2021) Peace research has been criticized for being excessively focused on war. The concept of peace has been under discussion in peace research from its start. Many advocate a broad concept of peace while others hold that peace research should focus on the traditional agenda of physical violence between groups and how it can be reduced.

More recent attempts to measure peace include the Global Peace Index and the Peace Scale. While the former has been very successful in getting international media attention, neither of these measures has so far had much impact on the academic study of war and peace, although has used the Peace Scale in a study of democracy and peaceful transitions.

En tal sentido, para Muñoz (2000) “determina que la paz por esencia es imperfecta: “podríamos agrupar bajo la denominación de paz imperfecta todas estas experiencias y espacios en los que los conflictos se regulan pacíficamente” (p.4). Es decir, en los que las personas y/o grupos humanos optan por facilitar la satisfacción de las necesidades de los otros. La llamamos imperfecta porque, a pesar de gestionarse pacíficamente las controversias, convive con los conflictos y algunas formas de violencia. Entonces la paz, esta presentada por la capacidad para convivir frente a los conflictos disminuyendo el impacto que mantiene la violencia en el conjunto de relaciones humanas.

Ahora bien, el proceso de construcción de paz, está fundamentado en las valoraciones específicas de Gutiérrez (2015) cuando menciona que “La paz se construye diariamente en el sentido del respeto y la consideración fundamental de los terceros” (p.2). Por tanto, la paz supone la conciencia individual de y la capacidad para revertir la influencia de las delimitaciones específicas de cada uno de los involucrados, haciendo énfasis en el sentido de común, así como la capacidad para solventar los conflictos. Por tal motivo, es necesario establecer y fortalecer la construcción de la paz atendiendo las particularidades de los contextos y de los implicados, asumiendo la participación y la convivencia como elementos determinantes.

Conforme a lo anterior, Hernández, Luna, y Cadena (2017) señalan que “La construcción de la paz se delimita conforme a dos aspectos claves: la participación y la convivencia, corresponde a las partes hacer una valoración de los mismos para canalizar la violencia o situación de conflicto” (p.37). Con base en estos planteamientos, se considera que la construcción de la paz, es una necesidad de la sociedad actual, la cual se ha sumido en el conflicto entre los conciudadanos por la lucha de variables como el poder político y económico de las naciones. Ahora bien, en el caso de estudio, la construcción de la paz está determinada por

la capacidad de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander en sumarse a un proceso de participación que les permita apreciar la necesidad de generar paz para el avance en la formación de la convivencia plena.

De esta manera, la construcción de la paz surge de los elementos mencionados en los párrafos anteriores: participación y convivencia. Con respecto a la participación, la misma está representada según Rosales (2004) por: “Las capacidades en determinar la aceptación y dinámica en la búsqueda de la paz” (p.74). Entonces, participar radica en esencia en la capacidad para adentrarse a asumir el problema y establecer los mecanismos que conllevan a disminuir la situación de conflicto. Esto implica estar atentos a la expresión del conflicto para determinar cuál es la vía adecuada y pertinente que conlleve a establecer la paz. Por tanto, la participación exige el compromiso de las partes para atender el conflicto.

En la misma línea, puede asumirse que la paz, aun cuando sea imperfecta, requiere mantener el sentido de convivencia para adentrarse en el campo de la adecuación de los caracteres. De tal manera, Velasco (2014) manifiesta: “La convivencia en la resolución de conflictos es fundamental por el hecho de disminuir la tensión generada por la violencia” (p.32).

Es decir, convivir contribuye a que las partes involucradas asuman el compromiso de tratar de apreciar el valor de la verdad, llevando a construir una unidad de criterios o por lo menos establecer el respeto a la diversidad de criterios.

Es preciso mencionar que, para el caso de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, urge generar espacios para la construcción de la paz en donde la convivencia entre las personas sea el principal objetivo, además de aportar la reflexión oportuna que genere mayores beneficios en los que la armonía sea la pieza clave para la convivencia.

En este sentido, se puede afirmar que las madres en mención pueden mantener, o no, una concepción de paz, la cual está establecida según Gutiérrez (2015) como: “El conocimiento o nivel de entendimiento de la paz” (p.1). Esto determina que dichas personas pueden tener una visión específica o no sobre la paz, pudiendo esta surgir por diversos factores socioculturales tales como: la familia, el contexto, la tecnología, entre otros; los mismos se justifican por la capacidad que mantienen para generar puntos alternativos y reflexiones sobre la paz, en otras palabras, son condicionantes de la concepción que mantengan a las madres sobre la cultura de paz. Por esta razón conviene realizar un acercamiento oportuno a dichos factores.

El primer factor sociocultural es la familia, dentro del seno familiar pueden existir una serie de pensamientos que están ligados con la forma de visualizar la paz. Al respecto, López (2008) señala que “La familia influye en las formas de visualizar la paz, existen un grupo numeroso de miembros que pueden cobijar los principios de armonía, mientras otros apuntan a mantener viva la venganza, el odio o rencor” (p.3). La familia incide en los puntos de vista de los miembros por cuanto los valores que profesan forman parte fundamental en las manifestaciones de las relaciones personales, en la manera en la que visualizan la paz como herramienta necesaria para construir criterios comunes o por el contrario si la observan como un elemento que conlleva a la pérdida de la autoridad y poder.

El segundo factor está representado por el contexto y las relaciones que de ella se desprenden. Es importante reconocer que las concepciones y puntos de vista en las cuales se desarrolló la persona pueden influir en su forma de visionar la paz. En referencia a lo anterior, Gómez y González (2015) enuncian que “Las apreciaciones del entorno pueden motivar o no a la búsqueda de una solución oportuna que converja los conflictos a la paz, sin embargo, eso depende de los puntos de vista y nivel de aceptación de los miembros” (p.3). Es decir, el

contexto o entorno puede condicionar por las realidades históricas, las capacidades para visualizar la paz, las relaciones y determinaciones que se mantienen en la cotidianidad lo cual repercute en la forma de visionar la paz.

El tercer factor, es la tecnología, respecto a lo cual, Cáceres, Brandle y Ruíz (2017) manifiesta: “La sociedad digital influye notablemente en las condiciones de vida, en la percepción de la paz y la vida, así como en la guerra y conflicto, es como una bomba atómica cuya repercusión puede ser destructible” (p.23). La influencia de la tecnología es de gran significación si se sobrepone a los intereses particulares de los colectivos que buscan la paz, entonces podría admitirse que desestimaría la capacidad para advertir de las dificultades sobrevenidas con la guerra, la violencia o el conflicto, por esta razón la tecnología es una herramienta vital para consolidar la apreciación de la paz, si se utiliza a favor de la misma los resultados son positivos, cosa contraria sucede si es usada en contra la paz. Entonces la tecnología en las personas influye notablemente, establecimiento tendencias que pueden minimizar la verdadera razón existente en la sociedad.

Una vez comprendida la concepción de paz asumiendo los factores socioculturales condicionantes, es importante hacer mención de las perspectivas de paz. Al afirmar que esta es el camino, se entiende que existen aspiraciones particulares que nacen a partir de la idea de alcanzarla. Así pues, Terán, Madroñero, Madrid, & Terán (2016) que “La paz constituye la búsqueda del bien, de la verdad, de la convivencia recíproca y sobre todo la justicia” (p.12). De tal manera se determina como perspectivas aquellas visiones que mantiene una persona de los alcances de la paz para el bienestar propio y colectivo. Por esta razón, es fundamental, en la población mencionada, ofrecer la paz como un valor que garantice la forma de vida, oportunidad y beneficios mancomunados para garantizar la estabilidad emocional.

2.2.1.1 La paz desde la perspectiva de Johan Galtung

Las necesidades básicas de la sociedad, las cuales están ligadas directamente con el bienestar general de los seres humanos, por lo que se resaltan: la supervivencia, el bienestar, la identidad y la libertad, del mismo modo, la suma de estos conceptos, llegaría a ser la definición completa de paz, es por esto, que la violencia es definida como visible y notable, en donde se pueden identificar sus víctimas y victimarios de forma sencilla, es la violencia física en cierta forma, mutilaciones, secuestros asesinatos, entre otras.

Al hablar de supervivencia, Galtung, expresa que la negación de la violencia da pie a la negación del bienestar por lo que se hace sumamente necesaria la libertad otorgando así bienestar con el fin de llegar a la “no violencia”. Por otra parte, la negación de la identidad, se puede visualizar cuando la interiorización de la cultura, se logra mostrar de dos maneras, por ende, el desvío de la cultura o de la misma resocialización obliga a esconder la suya y manifestar la cultura dominante en público, y es allí donde se crea una ciudadanía de segunda clase, así las cosas, la represión, tomada como carencia de libertad, se ve reflejada en la reclusión o expulsión.

Para tal fin, Galtung, define la violencia indirecta como aquella que tiene origen en la injusticia y desigualdad, lo cual es causado por la misma estructura social ya sea dentro de la estructura misma, o la propia sociedad Hueso (2000). Al ser un conglomerado, se puede afirmar que la violencia estructural proviene de la misma estructura social. Desde la cual se pueden hallar e identificar tan solo las víctimas, más no los victimarios, esto último debido a que no se encuentran personas, sino organizaciones sociales.

Este tipo de violencia tiene su origen en cómo se configura el sistema social, como la distribución de poder, reglamentación de códigos y normatividad, distribución de recursos entre

otros. La violencia estructural se puede encontrar en cualquier nivel de la estructura social, desde pequeñas empresas, centros educativos o el Estado como tal.

Ahora bien, al estudiar la violencia estructural Galtung (2003) asevera la necesidad de una imagen de la estructura violenta, de su vocabulario y además de su discurso, pues la típica estructura violenta es cuando “los de arriba” obtienen de la interacción en la estructura mayor satisfacción en sus necesidades que “los de abajo”, lo que desemboca desigualdad absoluta.

Además, se mencionan 4 expresiones de una estructura violenta las cuales “funcionan impidiendo la formación y movilización conscientes, dos condiciones necesarias para la lucha eficaz contra la explotación” (p.56) las cuales son: la penetración; la implantación de los dominantes sobre las personas dominadas; proporcionar a la parte de abajo una visión muy parcial de lo que ocurre; la marginación, dejar fuera a la parte inferior, combinada con la fragmentación, mantener a las personas de ésta separadas entre sí.

De la misma manera, se considera la violencia cultural, como los actos simbólicos y culturales que se utilizan para certificar la violencia directa y estructural, es necesario mencionar, que no es la cultura en sí misma, sino rasgos de las culturas que son violentos, a pesar de que existe la posibilidad de que la violencia cultural progrese llegando a cubrir los aspectos de la sociedad, podría no hablarse de casos de violencia cultural, sino por el contrario una cultura violenta en sí misma.

La propuesta de Galtung (2003) es: “si quieres la paz, prepárate para la paz”. Así, el gran proyecto de Galtung se puede resumir en la tesis: Paz con medios pacíficos, que como horizonte de las investigaciones y de las acciones orientadas a la paz, representa:

Una antropología nueva y renovada que pone su confianza en el hombre (idealismo humanista).

Un verdadero cambio de paradigma: de la paz por medios violentos a la paz por medios pacíficos. Convicción que la paz puede ser aprendida y enseñada.

Gradualidad en el logro de la paz. «No hay camino para la paz, la paz es el camino» (Gandhi). “En vez de mirar a la paz como el ideal distante, tenemos que actuar en modo que cada paso en su dirección represente la paz”.

Un proyecto no violento por su coherencia entre medios y fines.

La Paz por medios pacíficos tiene que ser afrontada con mucha racionalidad y profundo respeto por el hombre y sus necesidades básicas (bienestar, libertad, identidad y sobrevivencia). El proyecto de Paz por medios pacíficos, pone al hombre como punto de partida, no a ideologías, credos, partidos políticos, países, etc. La base epistemológica del proyecto de la Paz con medios pacíficos está centrada fundamentalmente en el esfuerzo de hacer inteligible una idea antropológica de paz transformándola en un concepto teórico de paz. Históricamente se tienen tres etapas acumulativas por las que transcurrieron estos esfuerzos paz negativa y estudios científicos para la guerra; paz positiva, estudios sobre cooperación al desarrollo, desarme y refugiados; paz cultural y Cultura de paz, nuevas culturas versus nuevas realidades.

Concretamente la tesis para una epistemología de la paz en Galtung, que son en cierto modo complementarias a las concepciones tradicionales de la ciencia, se basa en la introducción o puesta en evidencia de los valores y el constructivismo como elementos del método (datos, teorías) y como enfoques del mismo (empirismo, criticismo) respectivamente.

Sintetizando, para Galtung (2003) la paz es el “despliegue de la vida”, que se desarrolla en un contexto de desafío permanente, dado que no se puede negar la existencia del negativo. La paz crece a la sombra del negativo a veces valiéndose de este. En este sentido concibe el

concepto de la paz más como suelo que como techo, porque cuanto más se detalla la paz, cuanto más rica específica es su definición, menor será su consenso.

Paralela a la retórica de la Paz, aparece la teoría de conflictos. Galtung (2003) afirma que es de suma importancia contar con una teoría del conflicto tanto para los Estudios para la paz como para los Estudios sobre el desarrollo. Ya que se comprende en primer lugar los Estudios para la paz en su versión negativa, como reducción de la violencia directa, reducción del sufrimiento u ofensa a las necesidades humanas básicas. Y, en un segundo lugar, considerando los Estudios sobre el desarrollo, se proyecta ir más allá de la satisfacción de las necesidades humanas básicas, buscando propuestas y estrategias para desarrollar y potenciar esas mismas necesidades; volviendo a escena los Estudios para la paz, pero esta vez en su versión positiva, centrándose en la reducción de la violencia estructural y cultural. De este modo, una teoría de conflictos, no sólo debe reconocer si los conflictos son buenos o malos; esta deberá ofrecer mecanismos para entenderlos lógicamente, criterios científicos para analizarlos, así como metodologías (creatividad, empatía y no-violencia) para transformarlos. Se deben abordar todas estas realidades que constituyen la condición multinivel de la especie humana.

2.2.1.2 Construcción de paz

La conceptualización de construcción de paz ha pasado por diferentes paradigmas. Pues desde un principio se ha planteado en la sociedad que “Si quieres paz, prepárate para la guerra”, y se omite completamente una educación para la paz, donde el desarme, y la no violencia, se definen dentro de un proceso educativo, dinámico, continuo y permanente, el cual parte desde el concepto general de paz fundamentando en la aplicación de enfoques socio-afectivos y problematizantes. Salomón (2002).

Teniendo en cuenta los propósitos planteados en la presente investigación, es procedente tener en cuenta algunos elementos que contribuyen a la mejorar la convivencia en el grupo de madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, dentro de los cuales se encuentra la construcción de paz.

En tal sentido, Grasa y Mateos (2011), definen la construcción de paz como:

Una serie amplia de actividades concretas y multidimensionales: todo lo que permita restaurar o instaurar relaciones sociales y políticas entre personas y grupos con el fin de evitar el recurso a la violencia. Ello incluye gestión, prevención, resolución, reconstrucción y reconciliación; es decir, transformación de la situación y entorno que facilita el recurso a la violencia al aparecer conflictos (p.39).

De lo anterior se infiere que la construcción de paz se da, no solo en aras de prevenir la violencia, sino también en resarcir situaciones que la hayan ocasionado, lo cual es refrendado por Zapata (2009) cuando menciona que actualmente el término de construcción de paz “ha evolucionado y no se limita únicamente a una etapa de postconflicto, sino que abarca estrategias integrales antes, durante y después del conflicto” (p.18). En este sentido, es importante anotar la importancia de la reflexión y aceptación de las partes sobre los motivos que llevan a ello y la forma en que se desarrollarán las estrategias a seguir.

En la misma línea, menciona que la construcción de paz puede entenderse como “La continuación del conflicto bajo nuevas definiciones no violentas y va más allá de las miradas más tradicionales centradas en los procesos de negociación, facilitación y solución negociada de los conflictos” (p.24), es decir, para el autor, la construcción de paz supone la presencia previa de un conflicto, sin tener en cuenta que se puede realizar antes de la aparición del mismo.

Ahora bien, si se analiza la paz desde un enfoque trascender, donde se encuentra la paz desde los medios pacíficos, se puede afirmar que la creatividad es necesaria para construirla, por lo que la capacidad para ver algo donde no existe y, luego, lograrlo es indispensable. Ir de una condición de violencia estructural y cultural, desde la que las necesidades no son tomadas en cuenta, por lo que se hace indispensable el satisfacer dichas necesidades a través de un sistema pacífico, cultural y estructural, logrando que los individuos enseñen su creatividad. Kramer, Nicolescou, & Graf (s.f).

Por su parte, Lederach (2007), citado por Zapata (2009), enuncia que la construcción de paz constituye los esfuerzos, actividades y estructuras para reducir y acabar con la violencia, así como de construir relaciones saludables entre individuos, comunidades y naciones” (p. 18).

De la misma manera, menciona que la construcción de paz se basa en cinco principios fundamentales; el primero lo llama globalizante, referido este a la participación e involucración de todos los actores sociales. El segundo es el interdependiente, el cual se refiere al fortalecimiento de las relaciones entre individuos y conexión de diferentes actividades para sostener el cambio deseado. El tercero es el sostenible, enfocado a que se mantenga en el tiempo y sea generacional. El cuarto es el enfoque estratégico, que hace referencia a las acciones concretas con una visión de cambio deseado, y el quinto es infraestructura, basada en las personas, las relaciones que las unen, y los espacios sociales e instituciones que desarrollen.

En lo que respecta a los factores que dificultan la construcción de paz, Borja (2010) menciona los niveles de desigualdad social, políticos y económicos, desde lo cual señala que la exclusión y la desigualdad se convierten en elementos generadores de violencia y criminalidad, por lo que sugiere la inclusión de los excluidos como política sostenida en las estrategias de construcción de paz.

En lo referente a los actores de la construcción de paz, hace alusión a los internos y externos. Los primeros son “los protagonistas del conflicto, tanto actores inmersos en el mismo, como aquellos que sufren o intentan transformarlo” (p.29), es, decir, que allí se involucran las personas que de una u otra manera resultan afectadas por el conflicto y que, de la misma manera, pretenden aportar a la solución del mismo.

Por otra parte, se encuentran los actores externos que son los que “llegan de fuera del contexto conflictivo, con voluntad de afectar esa situación de conflicto mediante agendas preestablecidas de construcción de paz o totalmente diferentes y opuestas” (p.29). En este caso debe decirse que el hecho de que estos actores estén fuera del contexto en que se genera el conflicto, puede generar dudas sobre sus propuestas, la cuales podrán no ser del todo efectivas.

2.2.1.3 Formas de abordar la construcción de paz

Construir paz puede resultar igual o más complejo que los mismos conflictos que se pretenden solucionar, por ello Zapata (2009), propone tres formas de abordar el conflicto. El primero se relaciona con la resolución de conflictos; aspecto que está enfocado a la implementación de estrategias conducentes a la finalización del conflicto y de sus efectos destructivos, lo cual se traduce en alcanzar un acuerdo, entendiendo que el conflicto, más que algo negativo es una oportunidad de cambio.

El segundo aspecto tiene que ver con el manejo del conflicto, enfocado este, no a desaparecer el conflicto, sino a controlar sus efectos negativos, entendiendo que dichos efectos no tienen una connotación estandarizada, en consecuencia, cada uno deberá ser manejado de forma particular.

El tercero, se relaciona con la transformación del conflicto el cual es definido por (Lederach, 2003), citado por Zapata (2009), como

la forma de visualizar y responder al ir y venir de los conflictos sociales como oportunidades que nos da la vida para crear procesos de cambio constructivo que reduzcan la violencia e incrementen la justicia en la interacción directa y las estructuras sociales, y respondan a los problemas cotidianos en las relaciones humanas (p.14).

2.2.1.4 Convivencia y vivencias de paz

La convivencia es otro factor que incide de manera directa sobre la paz, pudiendo esta ser positiva o negativa, es por ello que se hace necesario entender la dimensión del término, así como la forma en que este puede ser aplicado en los diferentes contextos. En este sentido, Hirmas (2008) menciona que el convivir es un proceso constructivo continuo, donde ocurren transacciones, negociación de significados, elaboración de soluciones, etc.

Desde la perspectiva de Orozco, Bravo y Hernández, (2019) el término convivencia va más allá de la coexistencia con el otro, pues se define como una interacción social pacífica y positiva. En tal sentido, se refiere a las interacciones que se presentan cuando se ha logrado establecer relaciones armoniosas que representan los intereses individuales y colectivos, donde se aceptan las diferencias y se respeta la pluralidad.

La convivencia crea un significado común construido históricamente, de naturalidad y predictibilidad, que genera un sentido de familiaridad, que llega a formar parte de la identidad del grupo y de quienes participan en él. Convivir en una u otra institución, supone la adhesión a un marco de una identidad de grupo, expresado en formas particulares de relación, lógicas de acción y significados, valoraciones y creencias instaladas.

Desde la óptica de Martínez (2004) la convivencia, para que sea pacífica, es posible si todas las personas aceptan ciertos valores y principios, como son: el respeto cívico; establecer un marco de libertades para todos; la igualdad cívica (ante la ley, igualdad de oportunidades, etc.); solidaridad cívica universalista y el diálogo cívico. Con el cumplimiento de cada uno de estos valores se lograría como valor resultante, la justicia social. A la par con lo anterior, Zabalza (2002) menciona algunos aspectos que se deben considerar fundamentales en la convivencia, tales como: convivencia como condición o clima para “vivir juntos”; convivencia como “conducta adaptada al marco institucional” y convivencia como objetivo educativo, fin en sí mismo.

En la misma línea, es procedente mencionar el papel que juega la familia en el tema de la convivencia, toda vez que esta representa el primer escenario donde se desarrolla la persona y de donde adquiere buena parte de sus hábitos; así lo reconocen Viguer y Solé (2015) cuando mencionan que la familia, representa uno de los principales entornos donde el ser humano adquiere habilidades socio-emocionales que le permitirán establecer una convivencia armónica con los otros y comprender el conflicto como una parte natural de las relaciones sociales.

El siguiente escenario es la escuela, en la cual la persona debe relacionarse con otras, debiendo convivir gran parte del tiempo con estas; aspecto que es de gran relevancia en la convivencia y en ambiente general que se dé allí, es así como Castro, Marrugo, Gutiérrez, & Camacho (2015) mencionan que la escuela se convierte en otro entorno clave para el desarrollo de habilidades que promueven una convivencia armoniosa y una resolución de conflictos constructiva.

Con base en lo anterior, se puede inferir que la convivencia se convierte en el resultado de un proceso que se construye a diario en la interacción con las demás personas, entendiéndose

que después de la etapa de escolarización y emancipación de la persona, habrá de construirla a diario en los diferentes contextos en que se desarrolle, siendo precisamente esta fase la que se pretende abordar con las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, entendiendo y asumiendo la misma complejidad que este contexto representa.

2.3 Marco contextual

La presente investigación se desarrolló en la vereda La Caldera, la cual pertenece al municipio de Mutiscua, ubicado al sur del departamento de Norte de Santander. El municipio está a una altura de 2.600 metros sobre el nivel del mar; aspecto que le ha permitido el desarrollo de la producción agrícola, mayormente desde la producción de hortalizas, frutas y la piscicultura. Alcaldía Municipal de Mutiscua (2020).

En la vereda a Caldera, se implementa actualmente el programa De cero a siempre en la modalidad familiar, programa que está coordinado por la Corporación del Espíritu Santo (Corpoces), cuyo objetivo es contribuir a poner fin a los factores que inciden en la violencia y maltrato infantil, a través del plan de sensibilización del equipo de Talento Humano que presta la atención y a los Padres o Cuidadores de los beneficiarios, sobre la protección de los derechos de niñas y niños, las formas de violencia y las consecuencias que afectan su sano desarrollo.

Es importante mencionar que, De Cero a Siempre es una Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia, que busca unificar los esfuerzos de los sectores público y privado, de las organizaciones de la sociedad civil y de la cooperación internacional en favor de la Primera Infancia de Colombia.

La Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia busca potencializar la Política De Cero a Siempre, que reúne políticas, programas, proyectos, acciones y servicios dirigidos a la primera infancia, con el fin prestar una verdadera atención integral que haga efectivo el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas entre cero y cinco años de edad.

Del mismo modo, los derechos de las niñas y los niños en primera infancia, al ser considerados impostergables; la familia, la sociedad y el estado están en la obligación de garantizar la protección, la salud, la nutrición y la educación inicial desde el momento de la gestación hasta los cinco años. De cero a siempre (2006)

Por su parte, la Modalidad Familiar funciona en espacios comunitarios y lugares destinados para tal fin, buscando favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior, se atienden niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

El mencionado servicio se presta de forma gratuita durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención. Dichos encuentros se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un

encuentro educativo en el hogar una vez por usuario. Para tal fin cuenta con un equipo de profesionales compuestos por: psicosociales, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo. Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario y al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2020).

2.4 Marco legal

La legislación en temas de paz es tan amplia como la misma temática y problemática que a ella subyacen, por lo que resultaría extenso relacionar todo lo que a ello compete, sin embargo, se relacionan a continuación algunos aspectos generales de esta.

Se inicia mencionado que la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** adoptada por la Asamblea General de Organización de las Naciones Unidas, ONU (1948) asume la paz como precepto fundamental en el reconocimiento de la dignidad y los derechos que tiene todo ser humano.

Por su parte, la **Constitución Política de Colombia de 1991** en su **artículo 22** enuncia que la paz es un derecho, a la vez que lo percibe como un deber obligatorio, es decir, que todos los ciudadanos colombianos están en la obligación de propender por la paz en cualquier contexto.

De la misma manera, en el **artículo 67**, se asume la responsabilidad de la educación hacia los ciudadanos, la cual habrá de estar fundamentada en el respeto por los derechos humanos, la

paz y la democracia. Lo anterior se traduce en la responsabilidad que toma para sí el Estado de formar en temas de paz y hacerla visible en el diario vivir de las personas.

A la par con lo anterior, la carta magna, deja ver claramente que, así como el Estado asume gran responsabilidad en la educación en y para la paz, los ciudadanos también tienen deberes para con ella, es así como expresa en su **artículo 95** que las personas tienen el deber de propender por el logro y mantenimiento de la paz Corte Constitucional (2016).

En lo referente al programa de cero a siempre, se hace necesario mencionar la **Ley 1804** de 2016, la cual establece la política de Estado para la implementación de dicho programa.

En tal sentido, se destaca el **artículo 2** el cual menciona dicha ley representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.

Dicho trabajo es intersectorial desde la perspectiva de derechos y con un enfoque de gestión basado en resultados, articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Lo anterior a través de la atención integral que debe asegurarse a cada individuo de acuerdo con su edad, contexto y condición. Congreso de Colombia (2016).

Capítulo III

3. Metodología

3.1 Tipo de investigación

De acuerdo con los objetivos planteados y con la forma en que fue recabada la información, se puede afirmar que la presente investigación es de tipo cualitativo. Este enfoque investigativo es definido por Hernández, Fernández, & Baptista, (2010), la investigación cualitativa busca comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. Este tipo de investigación es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico Hernández, Fernández, & Baptista, (2010).

En lo que respecta al método, y de acuerdo con los propósitos planteados para la presente investigación, se puede afirmar que esta se ajusta a las características propias de la etnografía, la cual es definida por Rodríguez, Gil y García (1996), como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta.

En este sentido, dichos autores mencionan que a través de la etnografía se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado. Con base en lo anterior, y teniendo en cuenta que la investigación se desarrollará con las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander., se puede asegurar que el trabajo se ajusta plenamente a las intenciones de esta.

Por su parte, Martínez (2005), menciona que el método etnográfico, describe e interpreta las modalidades de vida de los grupos de personas habituadas a vivir juntas. Lo cual se relaciona directamente con las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, toda vez que la misma naturaleza de las actividades que allí se desarrollan hace que las mujeres mencionadas compartan una cantidad significativa de tiempo en el desarrollo de las actividades programadas y en la misma interacción de vecindad en la vereda.

Así mismo, el autor menciona que el enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive, se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada. Estos aspectos coinciden totalmente con la concepción general de la modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua desde la convivencia, ya que las mujeres participantes al compartir con cierta regularidad diversas experiencias, establecen y desarrollan estilos de comportamiento y de vida en común. Al respecto, el mismo, Martínez (2005), menciona que los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida.

3.2 Diseño metodológico

A continuación, se describen las fases que se tendrán en cuenta dentro de la presente investigación, las cuales coinciden con las que se proponen desde el método etnográfico y que sustenta teóricamente Restrepo (2009) siendo estas:

3.2.1 Fase 1. Diseño de la Investigación

Consiste en la elaboración de un proyecto que plasma la formulación de manera consistente y sistemática de un problema de investigación. Para este caso, se percibe una problemática enmarcada en la dificultad de las personas para resolver sus problemas de forma ecuánime y pasiva, a partir de los cual se pretende hacer una propuesta basada en la paz como estrategia para dar respuesta a esta necesidad.

3.2.2 Fase 2. Trabajo de Campo

Para el trabajo de campo, un principio ético nodal consiste en que las personas con las cuales se lleva a cabo el estudio deben tener pleno conocimiento de lo que se pretende hacer Restrepo (2009). En el caso de la presente investigación, se pretende abordar a las integrantes de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, quienes fueron informadas de los propósitos que se persiguen y el producto que se pretende obtener con la información recolectada.

3.2.3 Fase 3. Análisis de la Información

Consiste en organizar e interpretar la información resultante del trabajo de campo en aras de definir las líneas descriptivas y argumentativas que serán plasmadas en la presentación Restrepo (2009). En la presente investigación la información será analizada de acuerdo con los planteamientos de Huberman y Miles, quienes proponen tres formas de hacerlo: la primera desde la reducción de datos, enfocado ello, entre otros a definir las preguntas, seleccionar los participantes y los instrumentos de recogida de datos. Una segunda forma que proponen los autores es la presentación de datos, la cual puede ser mediante resúmenes estructurados, sinopsis,

croquis, diagramas, etc. Para este caso, se presentan gráficas de los resultados de entrevistas a las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, las cuales se realizaron por medio del software Atlas.ti.

La tercera y última forma propuesta es la elaboración y verificación de conclusiones, en la que se utilizan una serie de tácticas para extraer significados de los datos, como pueden ser la comparación/contraste, el señalamiento de patrones y temas, la triangulación, la búsqueda de casos negativos, etc. Para tal efecto, se hizo un contraste entre los objetivos y los resultados obtenidos en la investigación.

3.2.4 Fase 4. Presentación de los Resultados

Se trata de la exposición de los resultados obtenidos en la investigación. De acuerdo con los planteamientos de Restrepo (2009), es recomendable dar a conocer estos resultados a las personas con quienes se ha realizado el estudio, así como proteger su identidad cuando los mencionados resultados sean socializados con otras comunidades. Para el caso específico de la presente investigación, se pretende dar a conocer la información obtenida con las mujeres en mención y posteriormente sustentar la investigación en el marco de trabajo de grado en la Maestría, en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos.

3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

A continuación, se mencionan y describen las técnicas y los instrumentos que se han de utilizar en la presente investigación, en aras de dar cumplimiento a los objetivos propuestos:

3.3.1 Técnicas

Para la recolección de la información se utilizará la técnica de la observación directa, la cual es definida por Rodríguez, Gil y García (1996), como un proceso sistemático, por medio del cual un investigador recoge por sí mismo la información relacionada con cierto problema. En dicho proceso intervienen las percepciones del sujeto que observa y sus interpretaciones de lo observado. La observación constituye un proceso deliberado y sistemático que ha de estar orientado por una pregunta, propósito o problema.

Para el caso de la presente investigación es de gran pertinencia, aplicar la técnica de la observación directa, toda vez que, dentro de la caracterización de la perspectiva de paz de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, se hace necesario observar el comportamiento de dichas personas en el desarrollo de las actividades a las que asisten en el marco del programa.

De la misma manera, se utilizará la técnica de la entrevista, la cual, Rodríguez, Gil y García (1996), es uno de los medios más efectivos para acceder al conocimiento, las creencias, los rituales, la vida de esa sociedad o cultura, obteniendo datos en el propio lenguaje de los sujetos.

Para el presente caso, la entrevista, toma relevancia en la medida en que será utilizada para registrar la opinión de las mencionadas mujeres respecto a su visión, vivencias y construcción de paz.

3.3.2 Instrumentos

Los instrumentos a utilizar en la presente investigación son los que se relacionan a continuación:

3.3.2.1 Instrumento N°1

Formato de observación directa a las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, con el fin de conocer sus visiones de paz (Apéndice A).

3.3.2.2 Instrumento N°2

Formato de entrevista dirigida a las madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander, con el fin de determinar sus actitudes de paz (Apéndice B).

3.3.3 Informantes Clave

Los informantes clave, según, Rodríguez, Gil y García (1996), son personas o grupos de personas que se eligen porque cumplen con ciertos requisitos que, en el mismo contexto o en la misma población, no cumplen otros miembros de la misma población o comunidad. Para el caso de la presente investigación, las informantes clave serán siete (7) madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander

Respecto al tipo de muestreo, y teniendo en cuenta que se trata de una investigación cualitativa, se optó por el “Intencionado y Razonado”, toda vez que las informantes clave se eligieron teniendo en cuenta la representatividad de su discurso y el aporte que pueden otorgar a la investigación desde su rol en el programa. Las informantes clave fueron siete, los cuales se identificaron con la codificación relacionada en la tabla N° 1

Tabla 1. *Informantes clave*

Informante	Código
N°1	MMF1
N°2	MMF2
N°3	MMF3
N°4	MMF4
N°5	MMF5
N°6	MMF6
N°7	MMF7

La codificación anterior permite la identificación de los informantes dentro del análisis de los resultados, logrando así, asignar discursos propios de cada uno de ellos, sin la necesidad de personalizarlos, toda vez que ello no es la intención de la investigación.

3.3.4 Validación de Instrumentos

Teniendo en cuenta que los instrumentos para la recolección de información, revisten gran importancia para la efectividad y validez de los resultados, se acudió a dos expertos para su correspondiente validación, son ellos la PhD en educación Sandra Milena Buitrago Roza y la Magister en educación Zandra Lucero Estévez Carvajal, quienes dieron el aval correspondiente para su aplicación (Apéndice D).

3.3.5 Categorías de Análisis

De acuerdo con los planteamientos de Romero (2015), las categorías son las diferentes formas de clasificar conceptuar o codificar un término o expresión de manera clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. En dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio (las unidades de análisis). Para el caso de la presente investigación, las categorías que se tendrán en cuenta para el análisis de la información se relacionan a continuación:

Tabla 2. *Categorías y Subcategorías*

Categoría	Subcategorías
Visión de paz	Concepto
	Incidencia en relaciones interpersonales
	Situaciones que la afectan
	Responsables en la sociedad
	Manejo en la sociedad
Vivencias de paz	Evidencia en el grupo
	Afectaciones en el grupo
	Resolución de afectaciones
Construcción de paz	Actividades desarrolladas en el grupo
	Efectividad de las actividades
	Actitud frente a situaciones específicas
	Aportes para construcción de paz
	Efectividad de actividades desarrolladas

Capítulo IV

4. Resultados

Se presentan a continuación los resultados de la investigación, lo cual se hace de acuerdo con el planteamiento de cada uno de los objetivos específicos. Es preciso aclarar que el análisis de datos se realizó mediante la reducción y categorización, utilizando a su vez la técnica de la comparación/contraste, la cual se evidencia en la forma en que las opiniones de los entrevistados son comparadas con los postulados teóricos de diferentes autores. De acuerdo con lo anterior, y respecto al primer y segundo objetivo específico, se obtuvo lo siguiente:

4.1 Resultados observación directa

La observación directa se desarrolló de acuerdo con el formato relacionado en los instrumentos para la recolección de la información, allí se tuvieron en cuenta las categorías de análisis ya mencionadas, lo cual permite resaltar los siguientes aspectos:

4.1.1 Categoría visión de paz

El conocimiento sobre el concepto y aplicación de la paz no se evidencia en todas las participantes, ello solo se percibe a veces en la mayoría de ellas. Se resalta que algunas de las mujeres implicadas en la observación son muy calladas e introvertidas; aspectos que no les permite exteriorizar sus pensamientos y puntos de vista.

Respecto a las relaciones interpersonales del grupo, se observa que son muy variables, pues no siempre se percibe buen ambiente en las sesiones que se realizan. En este punto es preciso tener en cuenta que, en su mayoría, dichas mujeres son vecinas en la vereda y que su

interacción va más allá de la que se da en el grupo, lo cual permite inferir la presencia de conflictos externos que afectan el clima al interior del programa mismo.

En este mismo sentido, se percibe cierto nivel de indiferencia dentro del grupo, pues en su mayoría, las mujeres no asumen como propios los problemas que se presentan al interior de este, dejando en manos de la orientadora la responsabilidad de su solución o procesos para llegar a ello.

4.1.2 Categoría vivencias de paz

En esta categoría, se inicia considerando la actitud de las mujeres en el desarrollo de las actividades que se realizan en los diferentes encuentros, la cual no siempre es la mejor, pues está condicionada por situaciones como el afán por ir a atender situaciones del hogar, poco gusto por las actividades, percepción de obligación por cumplir, obligación por mantener los beneficios otorgados en el marco del programa etc.

En lo que se refiere a las relaciones con las compañeras, se percibe que estas son muy inestables, pudiendo asegurarse que no son las mejores, pues se ven afectas por factores como los problemas que traen de casa, situaciones económicas, falta de empleo y situaciones de salud entre otros, los cuales hacen que no siempre se esté en disposición de interactuar de forma asertiva con los demás.

Lo anterior está muy ligado a la forma en que las mujeres del grupo, en su mayoría, exterioricen sus problemas y situaciones particulares con malas actitudes, negligencia, irascibilidad e intolerancia, lo cual afecta en gran medida las relaciones interpersonales y el desarrollo mismo de las actividades programadas.

4.1.3 Categoría construcción de paz

En búsqueda de la paz, la armonía y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, en el marco del programa cero a siempre para las madres modalidad familiar de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, se implementan diversas actividades encaminadas a otorgar mejor calidad de vida a dichas personas, dentro de las que se destacan charlas sobre derechos humanos, violencia intrafamiliar, convivencia y tolerancia entre otras, sin embargo, la mayoría de las mujeres las asumen como parte de una obligación para obtener los beneficios y subsidios que subyacen al programa, por lo tanto su participación se percibe muy parca y de poco interés, pues es muy poco lo que participan y proponen.

En el mismo sentido, se puede afirmar que el ambiente y la dinámica general del grupo son aspectos que poco les interesa, lo cual se evidencia en su negligencia respecto a la construcción de espacios de paz, pues este no es su interés, toda vez que, como se mencionó, este se basa en la obtención de subsidios y beneficios que supone ser miembro activo del programa.

En ese mismo orden de ideas, la actitud de dichas mujeres frente a diferentes situaciones es muy pasiva y poco propositiva, descargando dicha responsabilidad a la responsable del programa.

De acuerdo con lo descrito en la observación directa, se puede concluir que los factores de mayor incidencia en el clima al interior del grupo de las madres modalidad familiar del programa cero a siempre de la vereda la caldera, Mutiscua Norte de Santander, están dados por situaciones particulares de cada una de ellas, destacándose aspectos como la violencia intrafamiliar, problemas económicos, falta de empleo y situaciones específicas de salud entre otras; los cuales inciden en la actitud que tienen dentro del grupo y en el desarrollo de las

diversas actividades allí programadas, que, a su vez, son asumidas por obligatoriedad con el fin de aplicar a subsidios y beneficios que de allí se derivan.

4.2 Resultados entrevista

Como se mencionó, la entrevista fue aplicada a siete madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander. En ella se tuvieron en cuenta las categorías establecidas para tal fin, las cuales se analizan con la ayuda del software Atlas.ti, obteniendo los siguientes resultados:

4.2.1 Categoría visión de paz

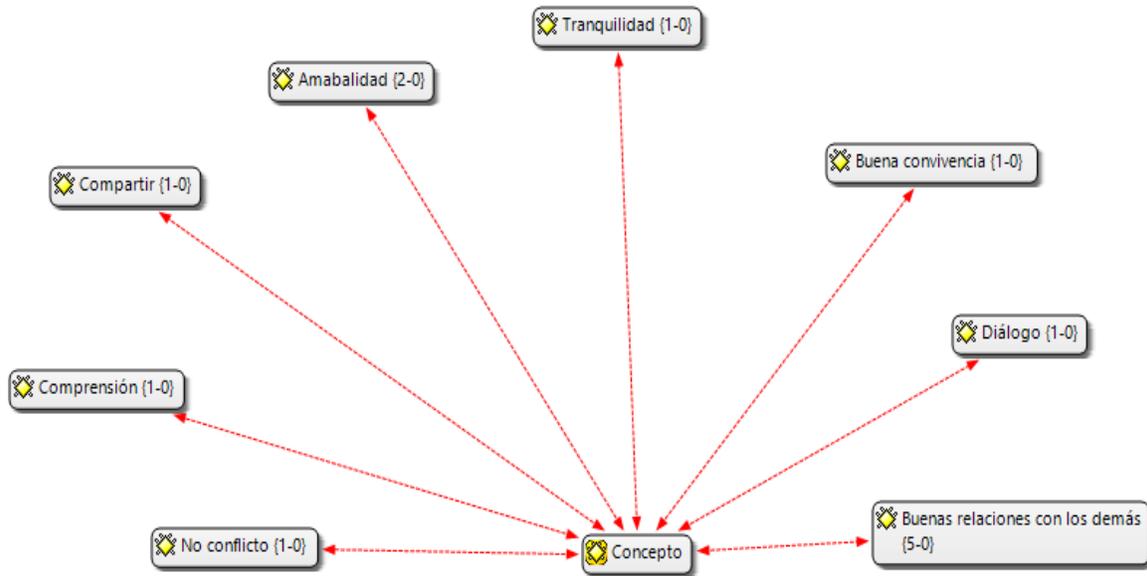


Figura 1. Concepto

Al ser interrogadas por el concepto de paz, se pudo establecer que son diversas las opiniones que tienen las entrevistadas al respecto, sin embargo, se debe destacar que, en su

mayoría, apuntan a la convivencia y a las buenas relaciones con las demás personas, relacionándolo con la buena actitud y disposición para interactuar. Así lo deja ver **MMF4** cuando afirma *“la paz para mí es compartir con mis compañeras, ser amable, comprensiva”*. De la misma manera **MMF2** enuncia que la paz es *“Tener buena convivencia y relacionarnos bien con todas las mamás que están en el encuentro”*.

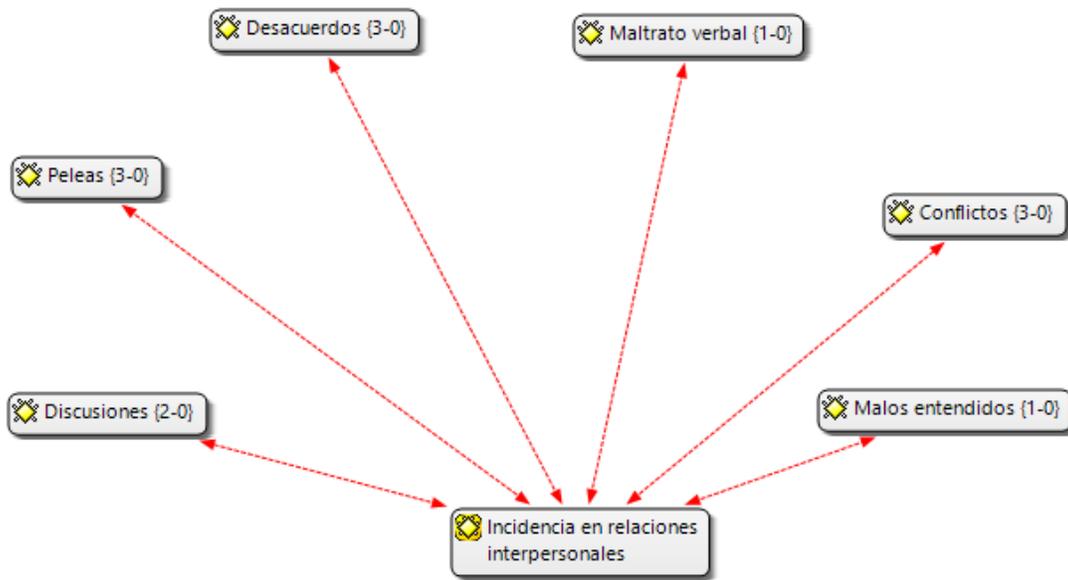


Figura 2. Incidencia en relaciones interpersonales

Referente a la incidencia de la paz o su ausencia en las relaciones interpersonales, las madres entrevistadas fijaron sus apreciaciones a esto último, es decir, a su ausencia, en tal sentido, mencionan que los conflictos entre las personas afectan seriamente la paz, al igual que los malos entendidos, el maltrato verbal, los desacuerdos, las peleas y las discusiones.

Lo anterior se evidencia en la voz de la informante **MMF3** cuando expresa *“Problemas y diferencias con las otras personas, también puede llevarse al maltrato verbal”*, de la misma manera, **MMF1** incluye al mismo grupo de madres modalidad familiar cuando enuncia *“malos*

entendidos, conflictos, diferencias, discusiones entre nosotras, reconociendo, de esta manera, la responsabilidad de cada una de las integrantes de dicho grupo.

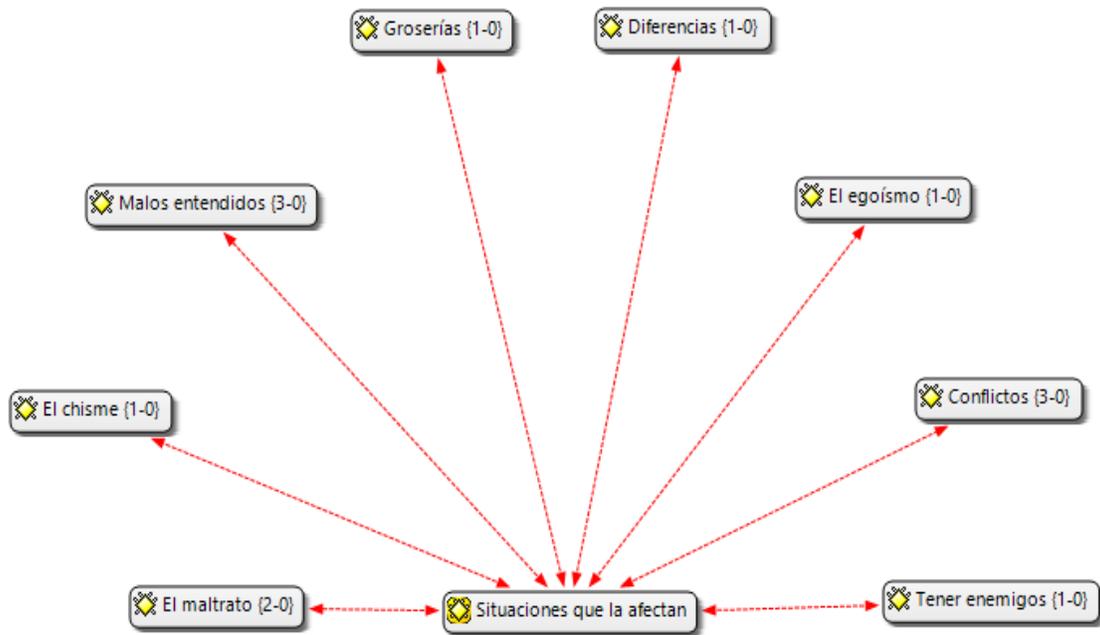


Figura 3. Situaciones que la afectan

En lo que se refiere a las situaciones que, de una u otra manera, afectan la paz, tres de las mujeres entrevistadas coinciden en que son los conflictos, otras tres mencionan los malos entendidos, dos el maltrato y otras mencionan aspectos como el egoísmo, las groserías y el chisme. Aquí la voz de la informante MMF6 “*cuando tenemos problemas con nuestras compañeras y se ve mucho chisme*”, de la misma manera, la informante MMF7 expone “*conflictos, groserías, malos comportamientos*”.

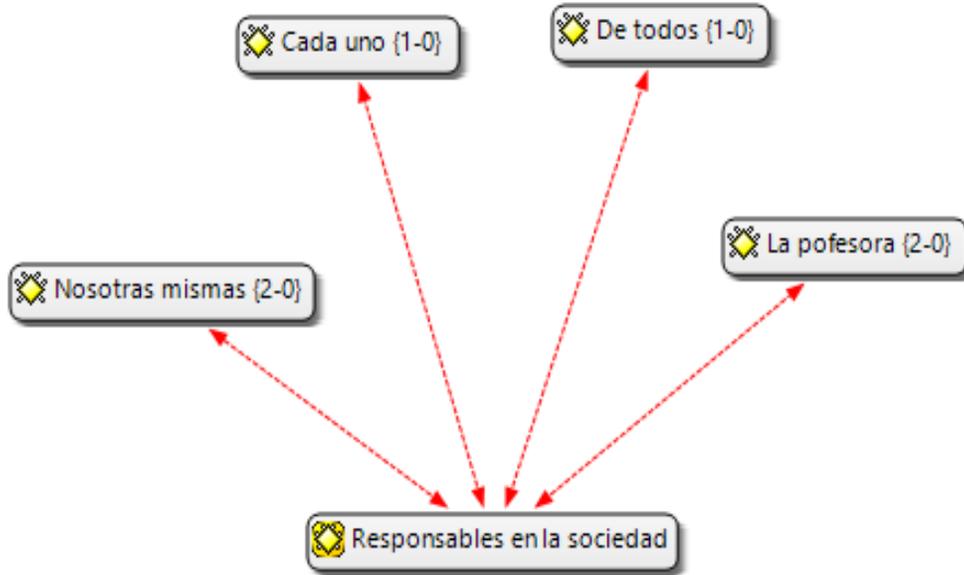


Figura 4. Responsables en la sociedad

En lo que respecta a quién o quiénes son los responsables de la paz en el ámbito social, dos de las madres entrevistadas mencionan que ello es plena responsabilidad de la profesora, en este caso se debe aclarar que las madres del programa ven a la coordinadora de este como tal. Asimismo, se atribuyen dicha responsabilidad a ellas mismas y a la comunidad en general, así lo corrobora la **MMF1** cuando expresa *“nosotras mismas porque si somos unas personas problemáticas, a toda hora estaremos en conflictos con las demás personas”*. Así mismo, **MMF5** enuncia *“en mi opinión creo que cada uno es responsable, porque si nosotros no tenemos buena convivencia todo saldrá mal”*. Al respecto, es de resaltar que **MMF5** atribuye el buen o mal funcionamiento de las cosas y relaciones interpersonales a la paz y a la convivencia, otorgándoles una relación directa según el caso.

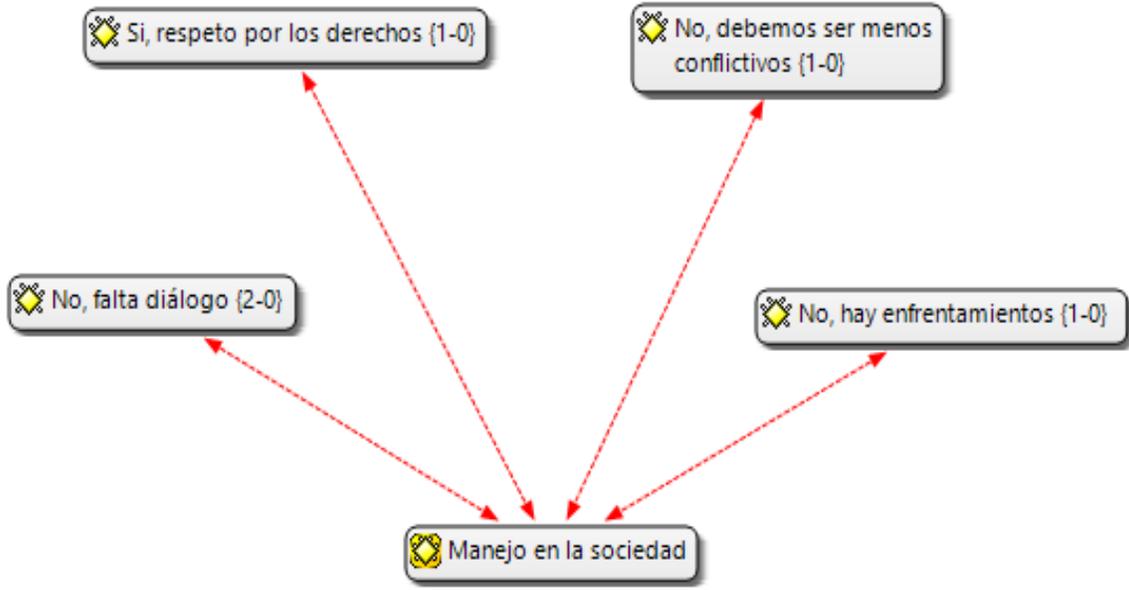


Figura 5. Manejo en la sociedad

Para finalizar esta categoría, las madres modalidad familiar fueron cuestionadas respecto a la manera en que los temas de paz están siendo manejados en la sociedad, a lo que la mayoría de las entrevistadas respondieron que consideran que dichos temas no están siendo bien manejados, pues aún se perciben conflictos, falta de diálogo y enfrentamientos entre personas y grupos. Así lo destaca la voz de **MMF4** “creo que no porque pasan algunas cosas y no se hablan ni se dan a conocer las cosas”, de la misma manera, **MMF2** enuncia “No porque nos falta ser personas menos conflictivas”

4.2.2 Categoría emergente: Acertada concepción de paz

De acuerdo con lo percibido en la categoría visión de paz, se puede establecer una categoría emergente, a partir de la cual se puede afirmar que las madres modalidad familiar del Programa de Cero a Siempre de la vereda La Caldera tienen una acertada visión de paz, lo cual se sustenta en las apreciaciones que se visualizan en la figura 6.



Figura 6. Categoría emergente - acertada concepción de paz

4.2.3 Categoría vivencias de paz

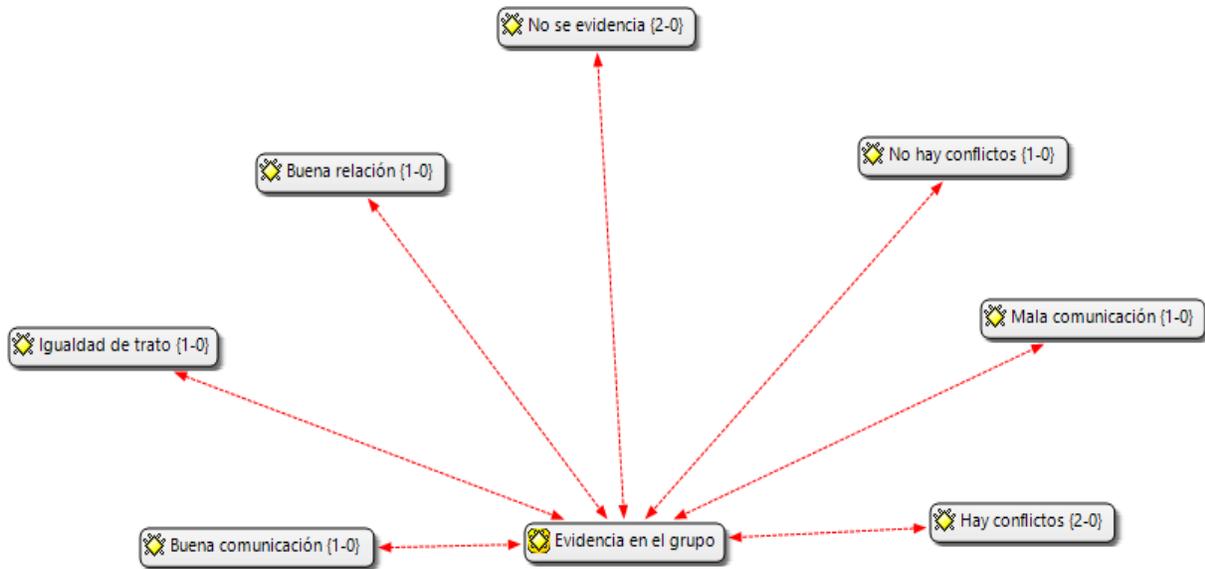


Figura 7. Evidencia en el grupo

En la categoría vivencias de paz se interrogó a las madres modalidad familiar sobre la forma en que se evidencia la paz al interior del grupo, a lo que las entrevistadas respondieron que por medio de las buenas relaciones y la buena comunicación. Aquí la voz de **MMF2** “*se evidencia paz en este grupo cuando hay una buena comunicación y una buena relación entre todas*”.

En este punto es preciso anotar que la mayoría de las madres enfocaron sus respuestas a la forma en que no se evidencia la paz, a lo cual respondieron que existen conflictos, mala comunicación y que definitivamente la paz no se evidencia. Esto último lo corrobora **MMF1** cuando manifiesta “*no se evidencia, pues habemos (sic) madres que somos egoístas problemáticas y muchas veces no estamos de acuerdo con las cosas*”.

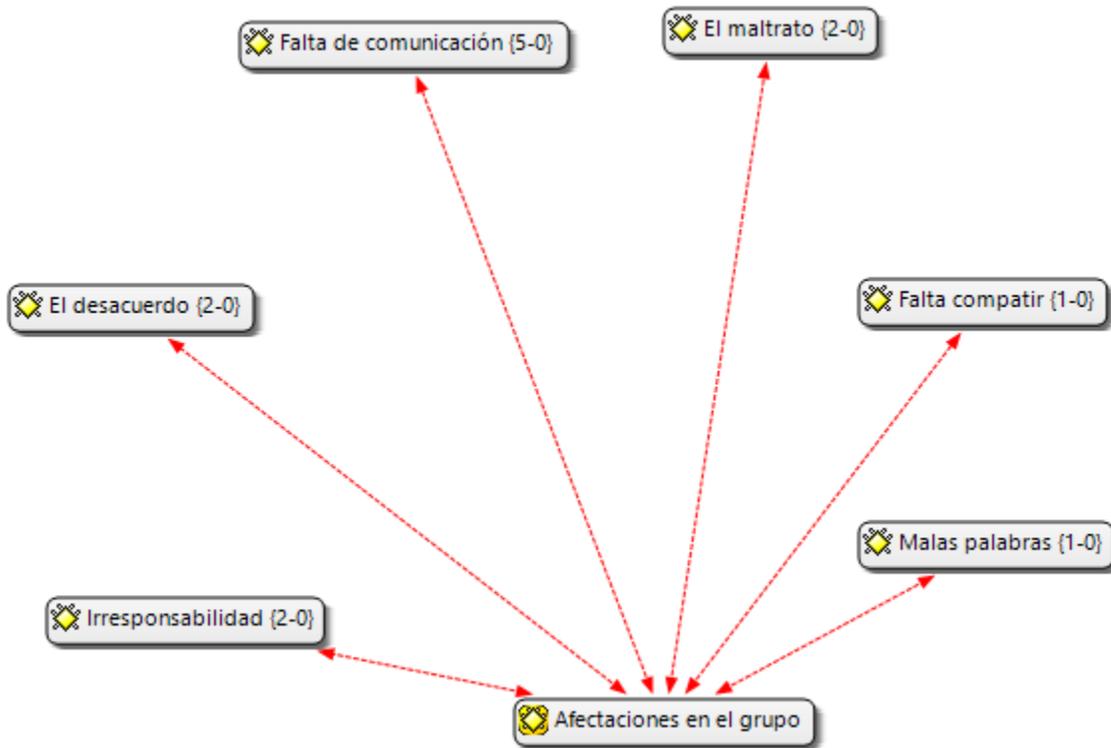


Figura 8. Afectaciones en el grupo

La siguiente pregunta estuvo enfocada a determinar las situaciones específicas que afectan la paz al interior del grupo, a lo que las entrevistadas respondieron que las malas palabras, la irresponsabilidad, el maltrato y la falta de compartir. Llama la atención en este caso que cinco de las entrevistadas mencionaron la falta de comunicación como factor de gran relevancia en este aspecto. Aquí la voz de **MMF3** “*los malos tratos, las malas palabras, el egoísmo, la falta de comunicación y las preferencias*”. Lo anterior coincide con lo expresado por **MMF6** cuando expresa que las situaciones específicas que afectan la paz son “*la falta de comunicación, la falta de compartir con las demás mamás y los niños*”.

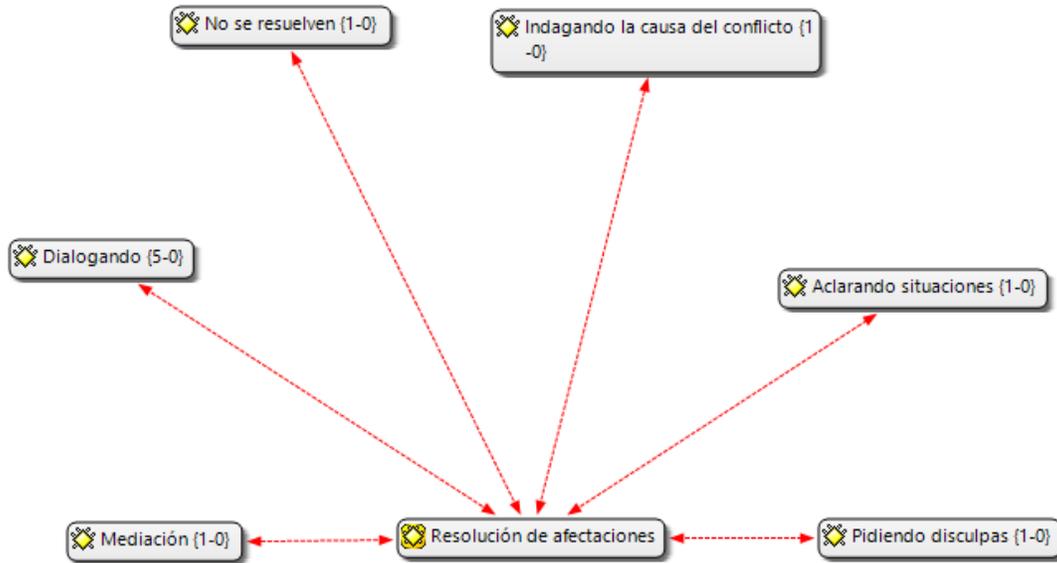


Figura 9. Resolución de afectaciones

En la última parte de esta categoría, se indagó a las madres modalidad familiar sobre la manera en que resuelven situaciones puntuales que afectan la paz al interior del grupo a lo cual respondieron que, pidiendo disculpas, aclarando situaciones, indagando las causas del conflicto, con la mediación y mayormente por medio del diálogo. Así se evidencia en las palabras de **MMF4** cuando expresa “*dialogando y poniéndonos de acuerdo y aclarando las situaciones entre*

nosotras”. Asimismo, **MMF7** expresa que dichas situaciones se resuelven “*dialogando y (sic) indagando cual fue el problema*”.

4.2.4 Categoría emergente: comunicación afecta la paz en el grupo

De la categoría vivencias de paz, se pudo observar que al preguntar a las entrevistadas sobre la forma en que se vive la paz al interior del grupo, la mayoría de ellas lo relacionaron con aspectos que la afectan, lo cual fue reforzado en el siguiente aspecto abordado, el cual si estaba relacionado directamente con dicha afectación. Por lo anterior, se puede asumir como pertinente la categoría emergente que **sí** existen afectaciones de paz en el grupo, donde la que mayor relevancia tiene es la comunicación, de lo cual da fe la figura 10.



Figura 10. Categoría emergente - existen afectaciones de paz en el grupo

4.2.5 Categoría construcción de paz



Figura 11. Actividades desarrolladas en el grupo

En cuanto a la tercera y última categoría, se indagó a las informantes sobre la forma en que se construye paz de forma individual y colectiva. En tal sentido, se abordó el tema de las actividades encaminadas a la construcción de paz que se desarrollan en el grupo, a lo cual respondieron que, por medio de conferencias con temas sobre los derechos de los niños, violencia intrafamiliar, responsabilidad y Derechos Humanos. Así lo señala **MMF 3** “*la violencia intrafamiliar, los valores, los derechos de los niños*”. De la misma manera **MMF4** enuncia “*nos enfocamos más en la violencia intrafamiliar y en los niños, la vulneración de los derechos*”.

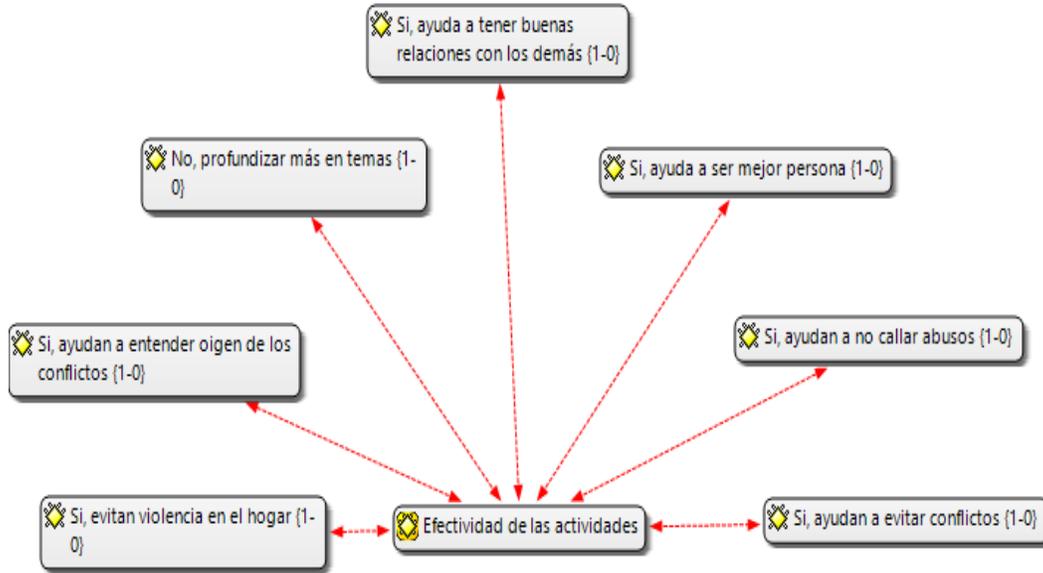


Figura 12. Efectividad de las actividades

En la misma línea de las actividades que se desarrollan al interior del grupo en aras de construir paz, se indagó sobre la efectividad de estas, a la cual seis de las madres entrevistadas mencionaron que sí son efectivas, pues ayudan a evitar conflictos, a ser mejor persona, a tener buenas relaciones con los demás, a entender el origen de los conflictos y a evitar la violencia en el hogar. Al respecto, **MMF6** menciona “sí porque todo eso nos ayuda a tener un mejor trato a hacer mejor persona”. De la misma forma, **MMF4** expresa “sí, ayudando a tener una buena relación para con los demás”.

A la par con lo anterior, **MMF 2** expresa que no son efectivas las actividades mencionando que “deberían tratar más ese tema para ponerlo en práctica”, sin embargo, la informante no deja claro el tema sobre el cual quiere ampliar sus conocimientos en pro de la construcción de paz.

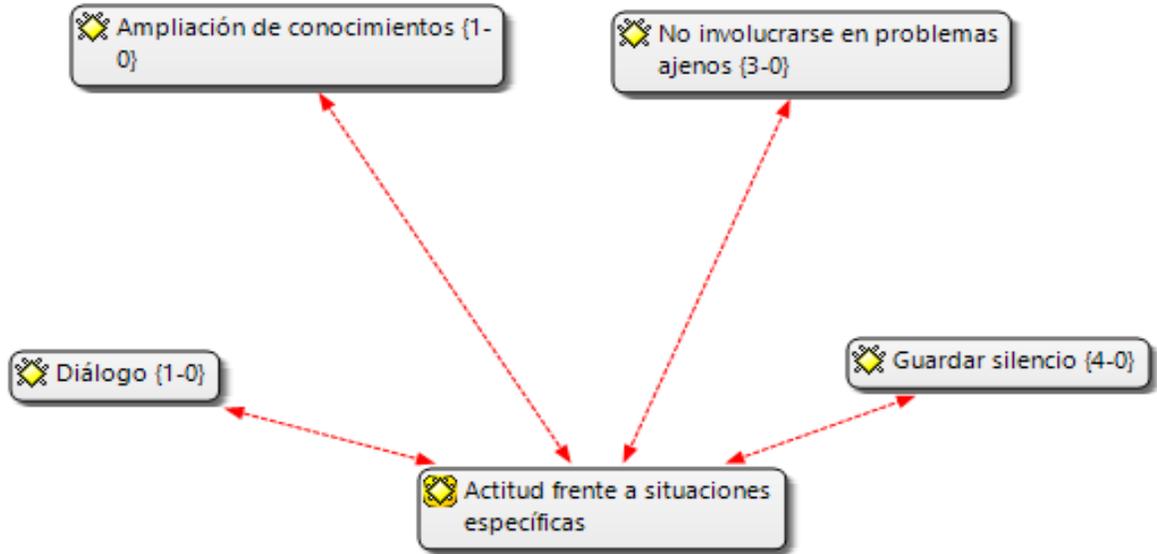


Figura 13. Actitud frente a situaciones específicas

En secuencia con la construcción de paz, se interrogó a las informantes sobre la actitud que toman frente a situaciones específicas que afectan la paz, a lo cual cuatro de ellas argumentaron guardar silencio, tres mencionaron no involucrarse y solo una mencionó poner en práctica el diálogo. Aquí la voz de **MMF3** “*pues realmente si me pasa eso en esta modalidad me quedo callada porque pienso que si hablase se agranda el problema*”, asimismo **MMF5** expresa “*Yo me quedo callada porque eso me afecta, eso no va conmigo, no me gusta meterme en los problemas*”.

En estos casos, se puede afirmar que existe negligencia por parte de las madres involucradas en el programa, pues en lugar de tomar una postura conciliadora, guardan silencio y dejan que los problemas sean solucionados por quienes están en ellos involucrados; aspecto que afecta en gran medida la convivencia y la construcción de paz al interior del grupo.

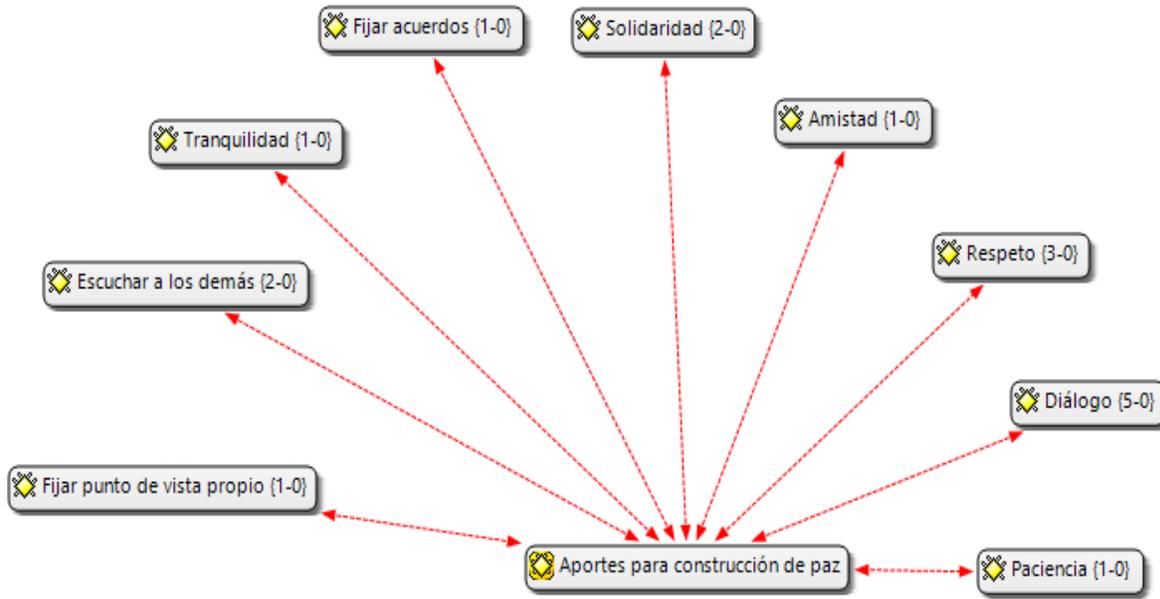


Figura 14. Aportes para construcción de paz

Dando continuidad a la aplicación del instrumento, se interrogó a las madres sobre los aportes que hacen para construir paz al interior del grupo, a lo cual respondieron mayormente que, con el diálogo, el respeto, la solidaridad, escuchando a los demás, por medio de la amistad y del compañerismo. Así lo dejan ver las palabras de **MMF6** “*Que haya mejor compañerismo, dialogando y saber por qué hubo ese problema para poderlo mejorar*”. De la misma forma, **MMF4** enuncia “*teniendo amistad solidaridad, el respeto también influye mucho en el grupo para llevar a la paz y la responsabilidad*”.

Se infiere, de acuerdo con lo expuesto por las informantes, que de una u otra manera, todas hacen aportes a la construcción de paz, pero se percibe una seria contradicción con el punto anterior, donde expresaron guardar silencio ante situaciones de conflicto, sin embargo, en este punto expresan que el diálogo es el mayor aporte que hacen a la construcción de paz.

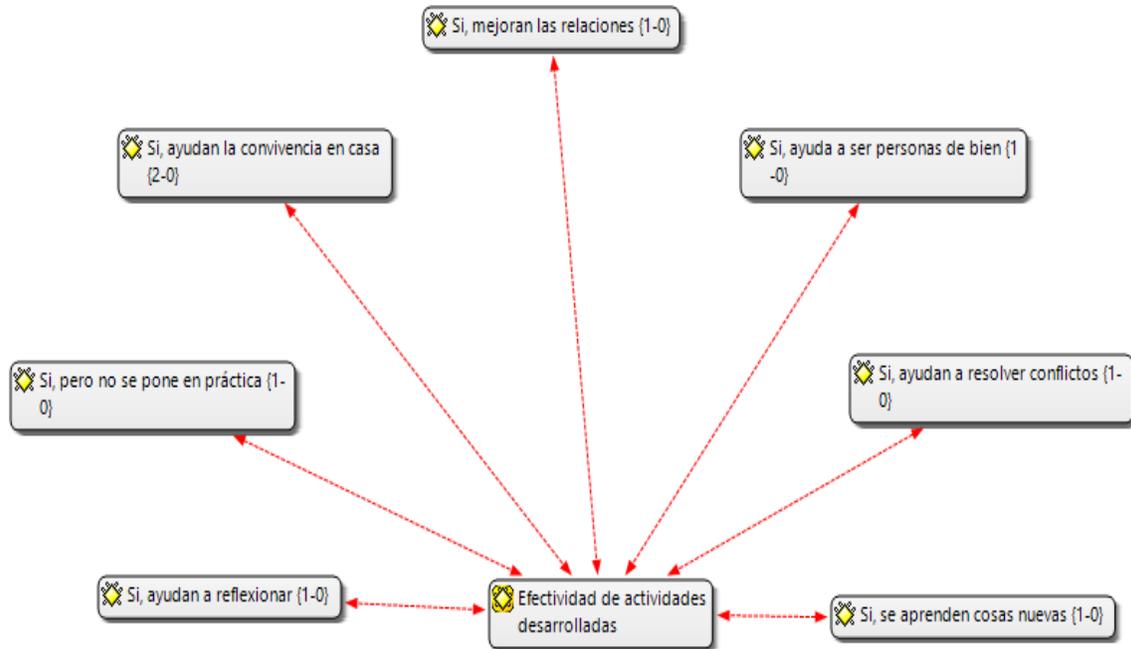


Figura 15. Efectividad de actividades desarrolladas

Para finalizar con la aplicación del instrumento, se indagó por la forma en que las actividades desarrolladas en el grupo favorecen la convivencia social, a lo cual las mujeres entrevistadas dicen que estas ayudan a resolver conflictos, a ser personas de bien, que ayudan a la convivencia en casa y que ayudan a reflexionar. Aquí la voz de **MMF2** “sí, porque nos ayudan a dialogar y a resolver muchas veces nuestros conflictos”. De la misma manera **MMF4** expresa “si, porque uno aprende muchas cosas y eso nos ayuda a tener un hogar muy cariñoso y buen compañerismo”.

De lo anterior se infiere que las actividades que se desarrollan en el grupo hacen aportes significativos a la sociedad, empezando por el núcleo familia y visualizándose en la interacción en diferentes grupos y comunidades.

4.2.6 Categoría emergente: madres modalidad familiar no construyen paz

La información recabada en esta categoría permitió establecer cierto grado de contradicción en las afirmaciones de los informantes, toda vez que en un caso mencionan no intervenir ni opinar frente a conflictos generados al interior del grupo, sin embargo, en otra pregunta responden que fomentan el diálogo. La anterior disyuntiva lleva a inferir que el aporte que hacen a la construcción de paz es realmente mínimo, de ello da fe la figura 16.

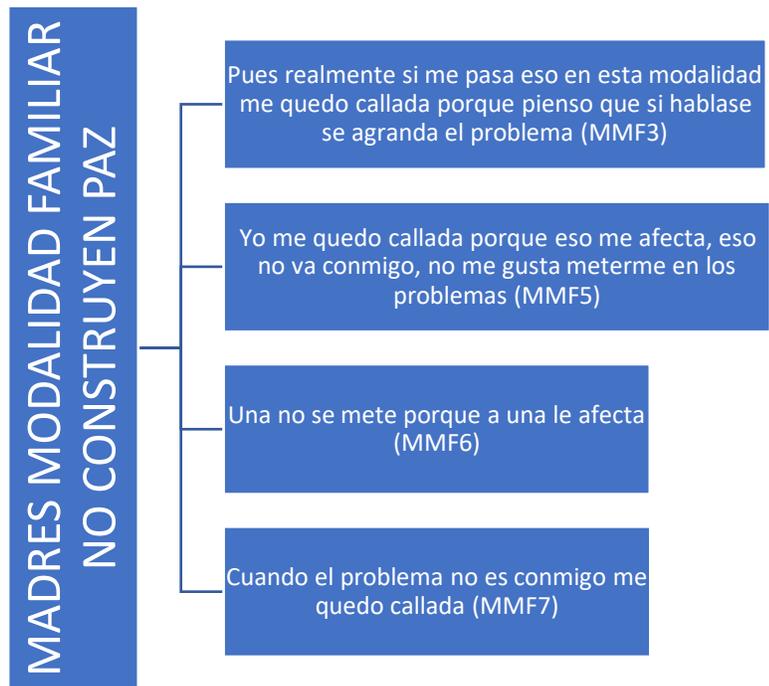


Figura 16. Categoría emergente - madres modalidad familiar no construyen paz

4.3 Triangulación

De acuerdo con los planteamientos Arias (2000) la triangulación es la combinación de dos o más teorías o fuentes de datos o métodos de investigación en el estudio de un fenómeno en particular. Para el caso de la presente investigación, y teniendo como base los postulados teóricos que la sustentan, se realiza a continuación una triangulación de tipo “Triangulación de datos”

donde se tendrá en cuenta el marco teórico, así como los datos recopilados en los diferentes instrumentos aplicados:

Tabla 3. *Triangulación*

Teoría	Observación directa	Entrevista	Análisis
La paz está representada por la capacidad para convivir frente a los conflictos disminuyendo el impacto que mantiene la violencia en el conjunto de relaciones humanas. Muñoz (2000).	Algunas de las madres familiar del Programa Cero a Siempre demuestran conocimientos respecto al concepto de paz	“La paz para mí es <i>compartir con mis compañeras, ser amable, comprensiva</i> ” (MMF4) la paz es “ <i>Tener buena convivencia y relacionarnos bien con todas las mamás que están en el encuentro</i> ” (MMF2).	la concepción de paz que tienen las madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre, se aproxima en gran medida a los postulados de Muñoz (2000), específicamente desde la perspectiva de la convivencia y buenas relaciones con sus compañeras. de lo anterior se infiere que existe un vínculo estrecho entre la paz y la

			armonía en la convivencia.
Lederach (2007), citado por Zapata (2009), enuncia que la construcción de paz constituye los esfuerzos, actividades y estructuras para reducir y acabar con la violencia, así como de construir relaciones saludables entre individuos, comunidades y naciones” (p. 18).	Respecto a las relaciones interpersonales del grupo, se observa que son muy variables, pues no siempre se percibe buen ambiente en las sesiones que se realizan	“Tenemos problemas con nuestras compañeras y se ve mucho chisme” (MMF6). Existen “conflictos, groserías, malos comportamientos” (MMF7).	En situaciones específicas se percibe que las madres modalidad familiar presentan serias dificultades de convivencia, evidenciada generalmente por factores como el chisme, las groserías y las malas actitudes; aspectos que van en contra de lo propuesto por Lederach (2007), quien menciona la necesidad de las buenas relaciones interpersonales para

			la construcción de paz
Grasa y Mateos (2011) definen la construcción de paz como una serie amplia de actividades concretas y multidimensionales: todo lo que permita restaurar o instaurar relaciones sociales y políticas entre personas y grupos con el fin de evitar el recurso a la violencia.	El ambiente y la dinámica general del grupo son aspectos que poco les interesa, lo cual se evidencia en su negligencia respecto a la construcción de espacios de paz, pues este no es su interés.	<p><i>“pues realmente si me pasa eso en esta modalidad me quedo callada porque pienso que si hablase se agranda el problema”</i> (MMF3).</p> <p><i>“Yo me quedo callada porque eso me afecta, eso no va conmigo, no me gusta meterme en los problemas”</i> (MMF5).</p>	Es clara la postura de Grasa y Mateos (2011), al mencionar que la construcción de paz es responsabilidad de personas y grupos en común, lo cual supone que no es cuestión de unas cuantas personas, pues así se evidencia en la postura de las madres entrevistadas cuando mencionan que ante situaciones de conflicto guardan silencio y no aportan a la solución de los mismos.

Los actores externos en la construcción de paz son los que “llegan de fuera del contexto conflictivo, con voluntad de afectar esa situación de conflicto mediante agendas preestablecidas de construcción de paz o totalmente diferentes y opuestas” Borja (2010)

La actitud de las mujeres frente a situaciones es muy pasiva y poco propositiva, descargando dicho compromiso a la responsable del programa

Las responsables de la paz en la sociedad son “*las maestras porque ellas nos hablan de cómo mejorar nuestros problemas dentro y fuera de las reuniones*” (MMF3).

“*La profesora porque las profesoras tienen el derecho de preguntar qué nos pasa para ayudar*” (MMF6)

Si bien es cierto que los actores externos juegan un papel fundamental en la construcción de paz, también lo es que no son los únicos responsables de ello, tal como lo dejan ver las madres entrevistadas quienes descargan dicho compromiso en la responsable del programa; de ahí la importancia de que estas mujeres reflexionen sobre su verdadero rol en tal sentido.

Los factores que dificultan la construcción de paz son los niveles de

Los factores de mayor incidencia en el clima al interior

se construye paz por medio de la formación en

Es importante la formación en diversos temas,

<p>desigualdad social, políticos y económicos, desde lo cual señala que la exclusión y la desigualdad se convierten en elementos generadores de violencia y criminalidad, por lo que sugiere la inclusión de los excluidos como política sostenida en las estrategias de construcción de paz. Borja (2010).</p>	<p>del grupo de las madres familiares del Programa Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander, están dados situaciones particulares de cada una de ellas, destacándose aspectos como la violencia intrafamiliar, problemas económicos, falta de empleo y situaciones específicas de salud entre otras</p>	<p>“<i>violencia intrafamiliar, los valores, los derechos de los niños</i>” (MMF 3). Por medio de la capacitación en “<i>violencia intrafamiliar y en los niños, la vulneración de los derechos</i>” (MMF4).</p>	<p>dentro de los cuales se debe tener en cuenta los Derechos Humanos, lo cual ha de disminuir la brecha social y económica desde la interpretación que de ello se haga. de la misma manera, es importante que las madres reflexionen sobre las consecuencias de la violencia intrafamiliar y su impacto en el ambiente al interior del hogar.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La triangulación anterior permite inferir que la paz es responsabilidad de toda la sociedad, donde, por obvias razones, algunos tendrán que tomar el liderazgo, sin que ello represente descargar la responsabilidad total sobre ese alguien. Es importante, entonces, tomar parte activa en la resolución de conflictos que se presenten en el diario vivir.

Capítulo V

5. Propuesta

Con el ánimo de que los resultados obtenidos en la presente investigación tengan mayor trascendencia, se presenta a continuación una propuesta que fortalezca las visiones de paz de las madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander.

TITULO

Propuesta para el fortalecimiento de las visiones de paz de las madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander.

Objetivo

Fortalecer las visiones de paz de las madres modalidad familiar del Programa de Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander.

Justificación

La paz es un estado al que toda persona quiere llegar y mantenerse, sin embargo, esta se ve afectada por una serie de factores y situaciones que la alteran, tales como los malos entendidos, la envidia, el chisme, la mentira y la calumnia, entre otros; aspectos que generan conflictos y discordias, llegando incluso a la violencia física.

Dichas situaciones se presentan con mayor frecuencia en grupos sociales que, por la condición o afinidad entre personas, coinciden en escenarios donde deben interactuar, generando

así situaciones que no satisfacen a la totalidad de las partes, y es allí donde precisamente se presentan los conflictos.

El Programa de Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander, en la estructura madres modalidad familiar, no es ajeno a dichas situaciones, pues allí se presentan discordias que en muchas ocasiones no son resueltas, dejando consigo rencillas o situaciones pendientes que pueden generar algún tipo de violencia.

De acuerdo con lo anterior, se hace necesario proponer una serie de actividades que, de una u otra manera, generen ambientes de camaradería, amistad y no violencia, a la par que construyan paz dentro del grupo. Dichas actividades se relacionan a continuación.

Tabla 4. Actividad 1

1	OBJETIVO	Orientar a las madres en los diferentes encuentros educativos para el manejo de emociones de una forma lúdica y pedagógica y divertida, donde se relacionen y acepten a las demás personas teniendo en cuenta que son diferentes.
2	TEMA	Relaciones interpersonales
3	TIEMPO	10 a 20 minutos
4	RECURSOS	Participantes Cuentos Estrellas Hojas en blanco Colores

-
- 5 **DINAMICA** en el espacio donde se va desarrollar la actividad las personas deben entrar y ubicarse en forma de circulo en cada una de las colchonetas previamente ubicadas, se apagan las luces para que tengan la disposición de acostarse, de mirar hacia arriba y notar imágenes de estrellas florecientes que ayuden para la relajación y así contar el cuento la tristeza de Alfredo, seguidamente las personas se van sentado en su colchoneta para responder sobre lo que les llamó la atención del cuento y cómo podemos mirar en su contexto familiar que estemos afectando emocionalmente a un integrante de la familia y que por ellos sea la causa de no tener una buena relación. Se les entregará hojas en blanco y colores para que representen como les gustaría ver a su familia más adelante.
- Finalmente, se socializa con el grupo dando su aporte de cómo se puede cambiar en las relaciones interpersonales en su contexto cotidiano y con las demás personas con las que interactúan en su comunidad.
- 6 **INTENCIONALIDAD** las emociones se presentan en la cotidianidad de las personas, que algunos casos afectan su relación de
-

una sana convivencia armónica en su contexto familiar y comunitario.

La intencionalidad de esta actividad propuesta, hace que los adultos reflexionen sobre el tema de manejo de las emisiones convirtiéndolas en algo positivo para su vida permitiendo una sana relación con las demás personas que ellos interactúan diariamente y en su cotidianidad del su hogar contribuyendo a la educación de sus hijas que se encuentra en un proceso de formación.

Es así que las personas mitigan los conflictos manejando en su momento de las expresiones, negativas como el disgusto, el enfado, la rabia, tristeza, ansiedad, etc que hace que tengan conductas negativas, es por ellos que saber dar soluciones positivas en su momento nos ayuda a las adversidades que se presente en sus interacciones con los demás.

Tabla 5. Actividad 2

1	OBJETIVO	Incentivar a las madres de Cero a Siempre a reconocer a los demás teniendo en cuenta y sus habilidades blandas, lo cual permita una sana convivencia en sus encuentros familiares
2	TEMA	Comunicación para solución de conflictos y reconocimiento de las habilidades blandas.
3	TIEMPO	10 a 20 minutos
4	RECURSOS	Participantes Dinamizador Tela tripa polla
5	DINAMICA	La telaraña Se les pide a las participantes que se ubiquen de forma circular, el dinamizador les mostrará la tela tripa – polla, la cual deben tomar, presentarse y decir cuáles son sus habilidades blandas. Luego lo pasará a otra integrante del circulo sin soltar la tela, así se debe hacer la dinámica hasta que todas hayan recibido la tela, luego deben ir regresando la tela recordando que habilidades blandas había dicho la compañera que les había mandado la tela, hasta que llegue nuevamente al dinamizador.

Finalmente debemos reflexionar sobre el reconocimiento de que no todas las veces sabemos escuchar a los demás y respetar sus puntos de vista.

6 INTENCIONALIDAD

La actividad tiene la intencionalidad de solucionar los conflictos dentro de un grupo, para reconocer que debemos escuchar a otro y respetar sus opiniones, ya que somos diferentes en la manera de pensar y actuar, esta actividad permitirá que las madres lo pongan en práctica en su contexto familiar y comunidad.

La actividad es muy importante, pues genera un espacio para identificar esas habilidades blanda de las demás personas, lo cual que permite una convivencia pacífica, apoyándose en el otro para un buen trabajo en equipo.

Tabla 6. Actividad 3

1	OBJETIVO	Desarrollar la habilidad de trabajo en equipo y solucionar las diferencia o conflictos que afecten la convivencia en los encuentros en la modalidad familiar de la estrategia de cero a siempre.
2	TEMA	El manejo de una comunicación asertiva
3	TIEMPO	10 a 20 minutos
4	RECURSOS	Participantes dinamizador Hojas en blanco
5	DINAMICA	Actividad Se les pide a los participantes que se ubiquen en dos filas , seguidamente la dinamizadora les dará la indicación que tiene dos hojas una en blanco, que las va tener el compañero que esta de primero y el último que esta atrás, se le entrega la que tiene la imagen que debe interpretar el dibujo que se encuentra en la hoja, dibujándolo en la espalda del compañero que se encuentra adelante, donde deben pasar con la imaginación el dibujo cada uno en la espalda del compañero de tal manera debe llegar al primero y finalmente el primero que recibe el mensaje del dibujo

debe plasmarlo sobre la hoja y cuando termine debe socializar el dibujo que él cree que le llevo.

Reflexión

- Escuchar al otro para que todo salga bien.
- Se debe tener una comunicación asertiva.
- Estar pendiente de su compañero y en que puedo cooperar para que las cosas salgan bien.
- Dejar los problemas a fuera y trabajar en equipo.
- Tener una buena relación nos ayuda a una sana convivencia y solucionar fácilmente las diferencias.
- Da solución de problemas tanto individual o grupal.

6	INTENCIONALIDAD	Tener una clara comunicación para solucionar el conflicto en el grupo, respetando la posición y puntos de vista de la otra persona que esta interactuando con ellos.
---	-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 7. *Actividad 4*

1	OBJETIVO	Estimular la comunicación asertiva entre las madres para poder dar fácilmente solución a los conflictos del grupo.
2	TEMA	La práctica de valores para el manejo de las relaciones
3	TIEMPO	10 a 20 minutos
4	RECURSOS	Dinamizador Hojas Lápices
5	DINAMICA	Actividad El cubo de valores Se organiza el grupo de participantes en círculo, el dinamizador va colocar un cubo donde tiene diferentes colores, cada uno de los participantes pasa a lanzar el cubo y sacará uno de los colores, debe recoger la hoja del color que sacó en el cubo y plasmar que valor les representa y cómo podemos poner en práctica ese valor en las interacciones con el grupo. El siguiente paso, cuando ya todas hayan realizado su actividad del valor y el color, deben pasar a socializarlo y pegarlo en una mano expuesta en un espacio del salón, resaltando valores de tolerancia y respeto.

Reflexión

- Reconocer los valores y que les representa para su convivencia.
- Tener buenas relaciones con los integrantes del grupo.
- Poner en práctica los valores expuestos en los diferentes encuentros para solucionar las diferencia entre ellas.

6	INTENCIONALIDAD	Tener una clara comunicación para solucionar el conflicto en el grupo, respetando la posición y puntos de vista de la otra persona que esta interactuando con ellos, teniendo prácticas de valores positivos, y permita también llevar esta educación a sus familias y fortalecer sus lazos afectivos.
---	------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 8. *Actividad 5*

1	OBJETIVO	Identificar que opiniones tienen los participantes sobre cómo pueden construir la paz en el grupo de madres que asisten a los encuentros.
2	Tema	Lluvias de ideas para la paz.
3	TIEMPO	10 a 20 minutos
4	RECURSOS	Dinamizador Hojas Lápices sin borrador Puntos pagables
5	ACTIVIDAD	Se invita a los participantes a que se ubiquen en un espacio previamente organizado, luego el dinamizador les entregará unas hojitas de notas de colores a cada participante y el lápiz, se les da la indicación para que den sus ideas teniendo en cuenta el tema de cómo podemos tener una convivencia pacífica en el momento de relacionarnos con los demás para que genere un buen trato y logros en grupo de atención, donde deberán ir pegando las lluvia de ideas generadas en unos móviles creativos de atrapasueños. El dinamizador leerá cada una de las ideas y la que no esté clara el participante deberá aclararla, seguidamente se agruparán las ideas similares y

finalmente se les entregará a los participantes los puntos pagables para que cada uno lo utilice y voten por las ideas que se deben acoger par una buena convivencia en el grupo de atención.

Reflexión

- Cada idea es muy importante para solucionar la sana convivencia en su grupo de trabajo.
- Todas las ideas son interesantes que grupo esté atento a escuchar para que tomen conciencia de solucionar prácticamente los conflictos generados en el grupo.
- Identificar y poner en práctica las ideas en las que se acogieron en la actividad para generar cambios en las relaciones interpersonales.
- Cumplimientos de normas.
- Reconocer los derechos y deberes de los demás.

6	INTENCIONALIDAD	La actividad permite que cada uno de los integrantes opinen y ayuden a construir una sana convivencia en el grupo de atención, generando prácticas enriquecidas con los demás y así obtener experiencias significativas.
---	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 9. *Actividad 6*

1	OBJETIVO	Comprometerse a la sana convivencia en los diferentes espacios que nos relacionemos para obtener logros positivos que implique que los integrantes de nuestra familia se vayan formando contribuyendo a la paz
2	TEMA	Convivencia pacifica
3	TIEMPO	10 a 20 minutos
4	RECURSOS	Mural Hojas Lápices Colores Marcadores
5	ACTIVIDAD	MURAL en el espacio o salón del encuentro se les dará a las integrantes hojas colores y marcadores, para que realicen el ejercicio de plasmar un mensaje o dibujo que contribuya a la convivencia pacífica, después cada uno de los integrantes pasará a socializar su actividad y finalmente lo pegan en el mural donde encontrarán un mensaje me responsabilizo a cambiar, el dinamizador globaliza los mensajes dando pautas para una sana convivencia en el grupo, teniendo en cuenta

cuando se presente un problema, poner en práctica lo realizado para dar soluciones positivas a las dificultades.

Los integrantes reflexionan en cada uno de los mensajes cual le llamo la atención y por qué.

REFLEXION

- Aprender a convivir.
- Manejar lo negativo en positivo.
- Dar soluciones a los problemas.
- Tener siempre una comunicación asertiva.
- Tener relación de igualdad en el grupo.

6	INTENCIONALIDAD	<p>El grupo de atención deben reconocer en la familia y la comunidad y la escuela se genera conflictos, por intereses que se tienen individualmente</p> <p>Es así que la actividad permite tomar conciencia para dar soluciones a negativo.</p>
---	-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conclusiones

Las conclusiones que se presentan a continuación, parten del planteamiento mismo de los objetivos de la investigación, de lo cual se puede afirmar que:

Se caracterizó la perspectiva de paz de las madres modalidad familiar del Programa Cero a Siempre de la vereda La Caldera, Mutiscua Norte de Santander, donde se logró establecer que estas poseen un concepto amplio sobre lo que es la paz, los factores que la afectan y su rol en la construcción y mantenimiento de esta.

Es así como las madres relacionan de manera directa la paz con su actitud y la forma en que interactúan con las demás personas. Mencionan además que factores como la envidia, la grosería, la mentira, la agresividad y la falta de participación, van en contravía de la paz y de la armonía al interior del grupo.

Es preciso resaltar que el factor que más afecta la paz al interior del grupo, es la falta de comunicación, toda vez que ello impide el diálogo, la concertación y la asertividad en la interacción con pares y comunidad en general.

Otro aspecto a destacar, es el escaso aporte que hacen las madres modalidad familiar a la construcción de paz, toda vez que argumentan que la responsabilidad de ello es de la profesora, en este caso dinamizador, a la par que mencionan que, en casos de conflictos entre sus compañeras, prefieren guardar silencio y no servir como mediadoras, es decir, se mantienen al margen de situaciones que les afectan directamente a ellas y al grupo en general.

Los anteriores aspectos dieron pie para dar cumplimiento al último objetivo, el cual estuvo enfocado a la presentación de una propuesta encaminada a fortalecer la paz y mitigar situaciones que generen conflictos.

Es así como se propusieron seis actividades grupales donde las personas que las desarrollen habrán de interactuar y reconocer en el otro sus cualidades y virtudes, dejando de lado sentimientos de envidia, rencor y enemistad, lo cual ha de redundar en beneficio personal y grupal, haciendo un aporte significativo a la construcción de paz en la región, el país y el mundo.

escasez

Recomendaciones

A continuación, se mencionan algunas recomendaciones que se han de tener en cuenta para futuros trabajos que se relacionen con el objeto de estudio de esta investigación, incluso para darle continuidad a la misma, en tal sentido se sugiere:

Involucrar en la investigación a los grupos familiares de las personas que intervengan como informantes clave, toda vez que ello dará una visión más amplia de las posibles causas, consecuencias y correctivos que se puedan tomar ante la presencia de los conflictos.

Incorporar el uso de las TIC en los procesos de comunicación y en las actividades que se desarrollen, pues estas incrementan la interacción y favorecen las relaciones interpersonales, maxime cuando estas no son tan frecuentes o se ven truncadas por factores como la pandemia.

Dar mayor participación a las personas involucradas en los programas, con el ánimo de que propongan actividades y lideren los procesos, apropiándose de ellos y llevándolos a sus experiencias y vivencias diarias, tanto en grupo como en sus hogares.

Implicar a mandatarios regionales y a las fuerzas vivas de la región en las actividades propuestas, con el fin de entender que la paz es responsabilidad de todos y no de unos pocos.

Referentes Bibliográficos

- Águilar, A. A. (2017). *Construcción de cultura de paz desde la base, estudio de caso: proyecto nasa*. Tesis Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz, Pontificia Universidad Javeriana, Santiago de Cali. Recuperado el 28 de Febrero de 2020, de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8704/Construccion_cultura_paz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alcaldía Municipal de Mutiscua. (2020). *Página oficial*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2020, de <http://www.mutiscua-nortedesantander.gov.co/>
- Almeida, T. (2017). PEACEBUILDING: ASSUMPTIONS, PRACTICES AND CRITIQUES. *JANUS.NET, e-journal of International Relations*, 8(1), 44-60. Recuperado el 25 de Mayo de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413550899003>
- Arias, M. (2000). *La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2020, de <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/triangulacionmetodologica.pdf>
- Borja, A. (2010). *Construcción de paz, transformación de conflictos y enfoques de sensibilidad a los contextos conflictivos*. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/657/1/Arte%20M%C3%B3dulo%205%20_Hojas%20internas.pdf
- Cabrales, L., Contreras, N., & González, L. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas*. Recuperado el 27 de Septiembre de 2020, de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?sequence=1>
- Cáceres, M., Brandle, G., & Ruíz, J. (2017). Sociabilidad virtual: la interacción social en el ecosistema digital. *Historia y comunicación social*, 233-247. Recuperado el 22 de

Octubre de 2020, de https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-16429/CaceresZpatero_SociabilidadVirtual_2017.pdf

Castillo, R. C. (2018). Iniciando la reconciliación: una experiencia de educación para la paz en una primaria multigrado en Yucatán, México. *Editorial Universidad de Granada*, 11(1), 7-28. Recuperado el 5 de Noviembre de 2020, de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/5333>

Castro, A., Marrugo, G., Gutiérrez, j., & Camacho, Y. (2015). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. *Panorama Económico*, 169-190.

Congreso de Colombia. (2 de Agosto de 2016). *Ley 1804*. Recuperado el 14 de Noviembre de 2020, de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30021778>

Corte Constitucional. (2016). *Constitución Política de Colombia*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2020, de <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/col127440.pdf>

De cero a siempre. (2006). Obtenido de <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>

De Oña, C. J., & García, G. A. (2016). Proyecto Escuela: Espacio de Paz. Reflexiones sobre una Experiencia en un Centro Educativo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(2). doi:10.15366/reice2016.14.2.007

Feandalucia. (2012). *Tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar*. Recuperado el 23 de Septiembre de 2020, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9621.pdf>

Flórez, A. Y., & Obando, Q. M. (2018). *Prácticas de aula y representaciones sociales sobre violencia y paz en los grados sexto y séptimo de dos instituciones educativas de Bogotá*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 28 de Febrero de 2020, de

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/35212/Carta%20de%20autorizaci%C3%B3n.pdf?sequence=2&isAllowed=n>

Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto desarrollo y civilización*. Bilbao: Gernika.

Gleditsch, N. P. (2021). Peace research – Just the study of war? *Journal of Peace Research*, 145-158. Recuperado el 16 de Mayo de 2021

Gómez, M., & González, L. (2015). *Agentes de paz: la potencia generativa de lo cotidiano*. Recuperado el 22 de Octubre de 2020, de

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/9411>

Grasa, R., & Mateos, Ó. (2011). *Cómo afrontar el tránsito de “hacer las paces” a “construir la paz”*. Recuperado el 24 de Octubre de 2020, de

http://icip.gencat.cat/web/.content/continguts/publicacions/documents_i_informes/Altres Publicacions/Guia-Constructio-Paz.pdf

Gutiérrez, F. (2015). *¿Una historia simple?* Recuperado el 23 de Octubre de 2020, de

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/comisionPaz2015/GutierrezFrancisco.pdf>

Hernández, A. I., Luna, H. J., & Cadena, C. M. (2017). Cultura de paz: Una construcción desde la educación. *Revista Historia de la Educación*, 18(28), 149-172. Recuperado el 10 de Noviembre de 2020, de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0122-72382017000100009&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. . México: Mc Graw Hill.

- Hirmas, C. (Agosto de 2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz*. Recuperado el 2 de Noviembre de 2020, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162184>
- Hueso, V. (2000). *La transformación de los conflictos por medios pacíficos*. Madrid: Cuadernos de estrategias.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2020). *Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia*. Recuperado el 15 de Noviembre de 2020, de <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-familiar>
- Jaimes, J. (2019). Descolonizar los Estudios de Paz un desafío vigente en las Ciencias Sociales en el marco de la neoliberalización epistémica contemporánea. *Revista de paz y conflictos*. Recuperado el 23 de Octubre de 2020, de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/8307>
- Kramer, G., Nicolescou, A., & Graf, W. (s.f). *Counselling and training for conflict transformation and peacebuilding. The TRANSCEND approach*. en Galtung, J. Webel, C. *Handbook of Peace and Conflict Studies*. . Trowbridge, Wiltshire.: Great Britain The Cromwell Press, .
- López, F. (2008). Las necesidades durante la infancia: una propuesta funcional. En Necesidades en la infancia y en la adolescencia. . Madrid: Pirámid. *Colección Psicología Ojos Solares*, 83- 131.
- Maldonado, J. (2018). *El teatro foro y la pedagogía activa como estrategia didáctica de transformación sociocultural. Un aporte a la gestión de conflictos y la construcción de cultura de paz*. Pamplona: Universidad de Pamplona. Recuperado el 28 de Mayo de 2021

Martínez Miguélez, M. (12 de Diciembre de 2005). *El Método Etnográfico de Investigación*.

Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de

https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf

Martínez, E. (2004). *Convivencia*. Granada: Eirene.

Minota, C. (2015). *Condiciones socioculturales que inciden en la convivencia*. Recuperado el 23 de Septiembre de 2020, de

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3249/Minotacristian2015.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Muñoz, F. (2000). *La paz imperfecta*. Recuperado el 23 de Octubre de 2020, de

<https://www.ugr.es/~fmunoz/documentos/pimunozespa%C3%B1ol.pdf>

ONU. (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2020, de https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Orozco, m., Bravo, H., & Hernández, M. (2019). Convivencia y cultura de la paz. Análisis de las percepciones de estudiantes de secundaria, maestros y padres de familia. *Revista de educación y desarrollo*, 29-39. Recuperado el 11 de Noviembre de 2020

Patiño, C. (2015). *Actualciones que afectan la convivencia desde algunos referentes de los Derechos Humanos*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2020, de

https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4607/Actuaciones_convivencia_derechoshumanos_educativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Restrepo, E. (2009). *El proceso de investigación etnográfica*. Recuperado el 12 de Noviembre de 2020, de <http://www.ram-wan.net/restrepo/documentos/consideraciones.pdf>

- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Método de la investigación cualitativa*. . Malaga (España): Aljibe.
- Rodríguez, G., Gil, J., & Garcia, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Romero, C. (Junio de 2015). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118. Recuperado el 28 de mayo de 2021
- Rosales, S. E. (2004). Diplomacia Ciudadana. *Revista Futuros*, II(7). Recuperado el 14 de Mayo de 2021
- Salomon, G. (2002). “*The Nature of Peace Education: Not all programs are created equal*”. Peace Education : NJ: Lawrence Erlbaum.
- Terán, V., Madroñero, M., Madrid, D., & Terán, L. (2016). Movimiento infantil sembradores de paz. Procesos de reinención social en contextos de posconflicto. *Revista Boletín Redipe*, 5(11), 95-108. Recuperado el 26 de Mayo de 2021, de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/143>
- Tuvilla, J. (2004). *Cultura de paz*. Madrid: Descléer de Brouwer, S.A.
- Urbina, J., Ovalles, G., & Pérez, B. (2017). *Representaciones sociales de estudiantes universitarios sobre el papel de la universidad en la creación de cultura de paz*. Recuperado el 11 de Septiembre de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/328411196_Representaciones_sociales_de_estudiantes_universitarios_sobre_el_papel_de_la_universidad_en_la_creacion_de_cultura_de_paz
- Vargas, S. A. (2019). *Educación para la convivencia y la cultura de paz a través de las tac: un estudio multicazos en el contexto bogotano*. Tesis de Doctorado en Educación,

Universidad Autónoma de Barcelona, Bellaterra - España . Recuperado el 4 de
Noviembre de 2020

Velasco, P. (2014). *Consideraciones para la construcción de Marcos de Convivencia*. Ciudad de
México: Reunión con Autoridades Educativas: Programa Nacional de Convivencia
Escolar. Recuperado el 16 de Mayo de 2021

Viguer, P., & Solé, N. (2015). . La participación de las familias en el análisis y la transformación
de su realidad mediante un debate familiar sobre valores y convivencia. *Universitas
Psychologi*, 355-266. Recuperado el 4 de Noviembre de 2020, de
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-
92672015000100030](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-92672015000100030)

Zabalza, M. (2002). Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención.
Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 139-174.

Zapata, M. (2009). *Construcción de paz y transformación de conflictos*. Recuperado el 30 de
Octubre de 2020, de [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/4/L-221-
Zapata_Maria-2009-N_4-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/4/L-221-Zapata_Maria-2009-N_4-205.pdf)

Apéndices

Apéndice A. Validación de instrumentos

Planilla de validación Observación directa

Pamplona, julio 11 de 2020

Señora

KARINA ITZA DEL MAR GALVIS RICO

Maestrante

Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos

Universidad de Pamplona

Cordial saludo

Con la presente, me permito informarle que una vez revisados los instrumentos para la recolección de la información de su trabajo de grado titulado **VISIONES DE PAZ SEGÚN JOHAN GALTUNG EN LAS MADRES MODALIDAD FAMILIAR DEL PROGRAMA CERO A SIEMPRE DE LA VEREDA LA CALDERA, MUTISCUA NORTE DE SANTANDER**, considero que estos son pertinentes con los objetivos planteados, en consecuencia, me permito darlos como válidos para su respectiva aplicación.

Sin otro particular

Sandra M. Buitrago R.

SANDRA MILENA BUITRAGO ROZO
Magister Educación – PhD Educación
C.C 60.261.438
Contacto: 3213342936
Anexo planillas de validación

Nombre del validador Sandra Milena Buitrago Rozo

Nivel académico Magister - PhD

1. Categoría Visión de paz	Claridad		Pertinencia		Sesgo		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
2. Categoría Vivencias de paz							
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
3. Categoría Construcción de paz							
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
d.	X		X			X	Ninguna
e.	X		X			X	Ninguna

Sandra M. Buitrago R.

Firma del validador
C.C 60.261.438
Contacto: 3213342936

Planilla de validación Entrevista

Nombre del validador Sandra Milena Buitrago Rozo

Nivel académico Magister - PhD

1. Categoría Visión de paz	Claridad		Pertinencia		Sesgo		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
d.	X		X			X	Ninguna
e.	X		X			X	Ninguna
2. Categoría Vivencias de paz							
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
d.	X		X			X	Ninguna
3. Categoría construcción de paz							
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
d.	X		X			X	Ninguna
e.	X		X			X	Ninguna
f.	X		X			X	Ninguna

Sandra M. Buitrago R.

Firma del validador
C.C 60.261.438
Contacto: 3213342936

Pamplona, julio 17 de 2020

Planilla de validación Observación directa

Señora
KARINA ITZA DEL MAR GALVIS RICO
 Maestrante
 Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos
 Universidad de Pamplona

Nombre del validador Zandra Lucero Estévez Carvajal
 Nivel académico Magister

Cordial saludo

Con la presente, me permito informarle que una vez revisados los instrumentos para la recolección de la información de su trabajo de grado titulado **VISIONES DE PAZ SEGÚN JOHAN GALTUNG EN LAS MADRES MODALIDAD FAMILIAR DEL PROGRAMA CERO A SIEMPRE DE LA VEREDA LA CALDERA, MUTISCUA NORTE DE SANTANDER**, considero que estos son pertinentes con los objetivos planteados, en consecuencia, me permito darlos como válidos para su respectiva aplicación.

Sin otro particular



ZANDRA LUCERO ESTÉVEZ CARVAJAL
 Magister Educación
 C.C 60.262.305
 Contacto: 3213631169

Anexo planillas de validación

1. Categoría Visión de paz	Claridad		Pertinencia		Sesgo		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
2. Categoría Vivencias de paz							
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
3. Categoría Construcción de paz							
a	X		X			X	Ninguna
b	X		X			X	Ninguna
c	X		X			X	Ninguna
d	X		X			X	Ninguna
e	X		X			X	Ninguna



Firma del validador
 C.C 60.262.305
 Contacto: 3213631169

Planilla de validación Entrevista

Nombre del validador Zandra Lucero Estévez Carvajal
 Nivel académico Magister

1. Categoría Visión de paz	Claridad		Pertinencia		Sesgo		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
d.	X		X			X	Ninguna
e	X		X			X	Ninguna
2. Categoría Vivencias de paz							
a.	X		X			X	Ninguna
b.	X		X			X	Ninguna
c.	X		X			X	Ninguna
d.	X		X			X	Ninguna
3. Categoría construcción de paz							
a	X		X			X	Ninguna
b	X		X			X	Ninguna
c	X		X			X	Ninguna
d	X		X			X	Ninguna
e	X		X			X	Ninguna
f	X		X			X	Ninguna



Firma del validador
 C.C 60.262.305
 Contacto: 3213631169

Apéndice B. Evidencias aplicación del instrumento