

ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL PROCESO DE APOYO ESCOLAR DE PADRES A
HIJOS EN EL GRADO TRANSICIÓN IE COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
DE MUTISCUA



CLAUDIA MÓNICA VERA CONTRERAS

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN: FORMACIÓN INTEGRAL DE LA INFANCIA
PAMPLONA

2018

ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL PROCESO DE APOYO ESCOLAR DE PADRES A
HIJOS EN EL GRADO TRANSICIÓN IE COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
DE MUTISCUA



CLAUDIA MÓNICA VERA CONTRERAS

Asesora

McS. Gladys Socorro Quintana Fuentes

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN: FORMACIÓN INTEGRAL DE LA INFANCIA
PAMPLONA

2018

Dedicatoria

Este anhelado sueño culmina exitosamente, lo dedico a Dios, a mis padres, a mi esposo, a mi hijo, a mis familiares y amigos que estuvieron presentes en el transcurrir de esta etapa de superación y esfuerzo realizada, a mis profesores por transmitirme sus conocimientos que forman en mí una mejor persona para dar lo mejor a la sociedad.

Agradecimientos

Doy gracias a Dios primero que todo, por guiarme espiritualmente, fortalecerme e iluminar mi camino y permitirme realizar uno de mis sueños más anhelados.

A mi madre Blanca, mi padre Víctor, por ser fuente de apoyo moral para escalar este peldaño, pilares fundamentales, apoyo incondicional que han mantenido a través de los años de mi existencia.

A mi esposo Dairo, por su motivación, fuerza y soporte en todo momento.

A mi amado hijo Dairo Jhanpooll, motor de vida y alegría, fuente de superación, gracias por su amor, sacrificio, trasnochadas, acompañamiento a seminarios, comprensión y apoyo.

A mi hermana, hermano y sobrinos por todas las palabras de aliento y superación que me brindaron en los momentos que más los necesite.

A mis profesores y mi Asesora de tesis Magister Gladys Socorro Montoya, por sus saberes y orientaciones.

A los padres de familia y niños del grado transición del colegio Nuestra Señora de la Merced por su compromiso y apoyo en los encuentros.

Al señor Rector Esp. Evaristo Latorre por permitirme el espacio dentro de la institución colegio Nuestra Señora de la Merced para realizar la investigación.

Contenido

	Págs.
Resumen.....	7
Abstract.....	11
Introducción	12
Capítulo I	14
1. Problema	14
1.1 Descripción del problema.....	14
1.1.1 Planteamiento del problema.	16
1.2 Justificación	16
1.3 Objetivos.....	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos.	18
Capítulo II.....	19
2. Marco referencial.....	19
2.1 Antecedentes.....	19
2.1.1 Antecedentes internacionales.	19
2.1.2 Antecedentes nacionales.	21
2.2 Marco teórico.....	24
2.2.1 Importancia de la participación de los padres en la educación de la primera infancia. .	24
2.2.2 Estrategia	27
2.2.2.1 Estrategias de enseñanza.....	27
2.2.2.2 Estrategia didáctica.....	28
2.2.3 Apoyo familiar en la escolarización.	29
2.3 Marco contextual.....	30
2.3.1 Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua.	31
2.3.1.1 Visión.	31
2.3.1.2 Misión.....	31

2.3.1.3 Filosofía.....	32
2.4 Marco legal.....	33
Capitulo III.....	35
3. Diseño Metodológico.....	35
3.1 tipo de investigación.....	35
3.2 Proceso de la investigación.....	36
3.2.1 Fase I: Preparatoria: se divide en dos etapas.....	37
3.2.2 Fase II El trabajo de campo.....	37
3.2.3 Fase III Fase analítica.....	38
3.2.4 Fase IV Fase informativa.....	38
3.3 Población y muestra.....	40
3.4 Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información.....	40
3.4.1 Instrumento N°1.....	41
3.4.2 Instrumento N°2.....	41
3.4.3 Instrumento N°3.....	41
3.5 Categorías de análisis.....	42
Capitulo IV.....	44
4. Resultados.....	44
Conclusiones.....	56
Recomendaciones.....	59
Referentes bibliográficos.....	61
Apéndice.....	64

Listado de tablas

	Págs.
Tabla 1. Población y muestra.....	40
Tabla 2. Categorías	42
Tabla 3. Instrumento N°1 - Encuesta a padres de familia.....	45
Tabla 4. Instrumento N°2 Entrevista a padres de familia	49

Listado de figuras

	Págs.
Figura 1. Colegio Nuestra Señora de la Merced	32
Figura 2. Proceso de investigación.....	39

Listado de apéndices

	Págs.
Apéndice A. Encuesta a padres de familia	65
Apéndice B. Entrevista a padres de familia	67
Apéndice C. Guía de acompañamiento a padres de familia	69

Resumen

La presente investigación, es de tipo cualitativo con un enfoque de investigación- acción, y surge de la inquietud por determinar la forma en que los padres de familia brindan apoyo escolar a sus hijos, lo cual es de gran preocupación en el ámbito educativo, ya que al interior de las aulas se percibe que esta no se está dando con la frecuencia, ni con la calidad necesarias para el óptimo desarrollo académico de los estudiantes. Para tal efecto se partió de una etapa de diagnóstico, donde efectivamente se comprobó que los padres de familia no están dedicando el tiempo suficiente a dicha labor, además de no contar ni con los elementos, ni con los conocimientos necesarios para que esta se configure dentro de los estándares básicos de calidad. Con base en la información recolectada en la etapa de diagnóstico, se procedió a diseñar una estrategia didáctica encaminada a ofrecer a los padres de familia una herramienta que les permita llevar a cabo la labor de asesoría y acompañamiento de forma adecuada y coherente con las necesidades y expectativas, tanto de sus hijos como de la institución misma. Una vez diseñada la estrategia, se procedió a su socialización por medio de un trabajo directo con los padres de familia, quienes reconocieron sus falencias y descubrieron algunas estrategias para hacer del acompañamiento un momento efectivo y contundente desde lo académico. Para finalizar los padres, por medio de una encuesta aplicada posterior a la socialización, expresaron su satisfacción por la labor desarrollada, mencionando la importancia del proceso y sugiriendo aplicarla en todos los grados y colegios de la región y del país.

Palabras clave: apoyo escolar, padres de familia, desarrollo académico, estrategia didáctica

Abstract

The present investigation is of a qualitative type with a research-action approach, and arises from the concern to determine the way in which parents provide school support to their children, which is of great concern in the educational field, since that inside the classrooms it is perceived that this is not happening with the frequency, nor with the quality necessary for the optimal academic development of the students. For this purpose, we started with a diagnostic stage, where it was verified that parents are not dedicating enough time to this task, besides not having the elements or the knowledge necessary for it to be configured within of the basic quality standards. Based on the information gathered in the diagnostic stage, a didactic strategy was designed to offer parents a tool that allows them to carry out the advisory and accompaniment work in an adequate and coherent manner with the needs and expectations of both their children and the institution itself. Once the strategy was designed, it was socialized through a direct work with the parents, who recognized their shortcomings and discovered some strategies to make the accompaniment an effective and forceful moment from the academic. To finish the parents, through a survey applied after the socialization, they expressed their satisfaction for the work developed, mentioning the importance of the process and suggesting applying it in all grades and schools in the region and the country.

Keywords: school support, parents, academic development, teaching strategy

Introducción

El apoyo de padres a hijos se constituye en un factor de gran relevancia en su desempeño académico, toda vez que es en el hogar donde se forman hábitos, comportamientos y actitudes que el niño pone en práctica en su interacción con su mundo exterior, demostrando de esta manera la calidad de dichas actitudes.

En tal sentido, actualmente se percibe que, en su mayoría, los niños y jóvenes en proceso escolar deben desarrollar sus actividades escolares de casa en solitario y sin un respaldo o asesoría que aseguren la calidad de esta, lo cual incide de manera directa sobre sus resultados académicos.

De acuerdo con lo anterior, en la presente investigación se presenta un estudio realizado a la institución Educativa Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua, en el cual se detalla la forma en que los padres del grado de transición de cada una de dichas instituciones hacen acompañamiento a sus hijos en dicho proceso.

Para tal efecto, el presente trabajo de investigación inicia con el capítulo introductorio donde se presenta el título, la problemática que lo motiva, los objetivos y la justificación. En el segundo capítulo se abordan los referentes teóricos que apoyan el trabajo desarrollado, desde lo cual se visualizan los antecedentes investigativos en el ámbito internacional, nacional y regional, de la misma manera, en el marco teórico se abordan temas relacionados con el acompañamiento escolar (su importancia y su incidencia sobre el desempeño de los niños), las estrategias didácticas y la función de los padres en el proceso educativo de sus hijos, entre otros.

En el tercer capítulo, se presenta la metodología de la investigación, en el cual se tiene en cuenta el tipo de investigación, el enfoque, el proceso metodológico, la población y la muestra, los instrumentos para la recolección de información aplicados y las categorías por medio de las cuales se analizaron los resultados finales.

En el cuarto y último capítulo, se presentan los resultados obtenidos en la investigación, los cuales provienen de los instrumentos aplicados; se presenta, además, la estrategia presentada y socializada con los padres de familia de las instituciones educativas implicadas; y para finalizar, se presentan las conclusiones y las recomendaciones que se obtuvieron a partir de su aplicación, así como las mismas evidencias del trabajo realizado.

Capítulo I

1. Problema

1.1 Descripción del problema

El apoyo escolar por parte de los padres hacia el proceso educativo de sus hijos es cada vez menor, máxime si se tiene en cuenta las múltiples labores que hoy por hoy deben desarrollar estos en aras de solventar el pago y cobertura de sus necesidades básicas.

En este orden de ideas, el desempeño académico de los estudiantes se ve seriamente afectado, toda vez que no existe una participación dinámica de los padres en las actividades tanto en el colegio, como en las actividades académicas propuestas para ser desarrolladas en casa., lo cual genera en el discente ansiedad, estrés, pereza y hasta negligencia hacia sus responsabilidades. En este sentido (Miquel & Yasna, 2010), expresan que el rendimiento escolar es el resultado del mundo completo del alumno, sus aptitudes, su personalidad, compañero, su estado físico, su familia y su entorno.

Respecto al nivel de responsabilidad que tienen los padres de familia con la educación de sus hijos (Tuesca & Girón, 2012), mencionan que este es mínimo, y que hay un desconocimiento por parte de ellos sobre su papel como formadores, lo que genera situaciones desfavorables en el contexto familiar para el desarrollo de los educandos.

Lo anterior se ve reflejado, de la misma forma, en las actividades programadas por las Instituciones Educativas, pues los padres, en su mayoría, suelen asistir a las primeras reuniones que se programan, abandonando dicha responsabilidad con el transcurrir del año académico. En

este sentido (Tuesca & Girón, 2012), enuncian que existe una escasa participación de las familias pues solo participan algunos del total de padres que componen las comunidades educativas.

En este sentido, se percibe que los padres de familia solo asisten al colegio cuando se percibe o se evidencia alguna situación anómala, bien sea en el ámbito disciplinario o en el académico, demostrando de esta manera que su participación se limita al cumplimiento de aspectos puntuales.

En la misma línea (Tuesca & Girón, 2012), expresan que la frecuencia con que participan las familias depende principalmente de la aparición o no de problemas relacionados con sus hijos. Cuando los padres participan como colectivo, lo hacen principalmente en reuniones en el aula con el profesor, o convocadas por las directivas.

De lo anterior, se infiere que los padres de familia simplemente quieren permanecer informadas de todo lo relacionado con la educación de sus hijos olvidándose que además de ello, hay que participar en todas las actividades programadas por el colegio, tanto desde lo académico como en lo social, aportando sugerencias y puntos de vista encaminados a la calidad de la educación de sus hijos.

Teniendo en cuenta que el desinterés y el distanciamiento de los padres de familia del proceso educativo de sus hijos, ocasionan serios problemas para el estudiante, tanto en su interacción en aula y en general en el colegio, como a nivel académico, se puede afirmar que se hace necesario buscar e implementar una estrategia que minimice dicha situación y su impacto negativo, buscando de esta manera mejorar los niveles de desempeño de los discentes.

1.1.1 Planteamiento del problema.

De acuerdo con los aspectos antes mencionados, y teniendo en cuenta el planteamiento de los objetivos, así como la metodología a implementar, es preciso plantear la siguiente pregunta: ¿Cómo fortalecer el apoyo escolar de padres a hijos en el grado transición de la Institución Educativa Colegio Nuestra señora de la merced de Mutiscua?

1.2 Justificación

La presente investigación se hace pertinente teniendo en cuenta que el contexto familiar es de gran relevancia en el proceso educativo. En este sentido (Sánchez, 2006), expresa que la familia es la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria. Asimismo, es la primera institución educativa y socializadora del niño, pues desde que nace comienza a vivir la influencia formativa del ambiente familiar.

De lo anterior se infiere la gran responsabilidad que tienen los padres en el proceso educativo de sus hijos, haciéndose necesaria una interacción permanente entre estudiantes, Institución Educativa y padres de familia, lo cual ha de redundar en beneficio para todos, y especialmente para los primeros.

En este sentido (Korkatsch, 1998), enuncia que a través de la interacción con sus hijos, los padres proveen experiencias que pueden influir en el crecimiento y desarrollo del niño e influir, positivamente en el proceso de aprendizaje; aspecto que ha de redundar en los resultados de los estudiantes, no solo desde lo académico sino también desde su interacción social al interior del aula.

En la misma línea, el (MEN, 2007), menciona que para lograr una educación de calidad, es fundamental fortalecer el rol de los padres de familia como formadores y participantes activos del proceso de formación de sus hijos.

Debe entenderse, de acuerdo con lo anterior, que la calidad es una condición total de satisfacción, donde se han de tomar en cuenta aspectos de la formación integral, no solo desde lo cognitivo, sino desde lo socio-político, lo corporal, lo espiritual, lo ético, lo estético y lo afectivo, entre otros; aspectos que no solamente se forman y consolidan en el aula, sino que además deben fortalecerse donde tienen su origen, es decir, en el hogar.

Con base en lo mencionado, se puede mencionar que el impacto de la presente investigación, ha de ser muy positivo, no solamente para el estudiante, sino también para los padres de familia, los docentes y los directivos, toda vez que, al asumir los padres la responsabilidad que les corresponde en el proceso educativo de sus hijos, este será más fluido y la labor de los profesores será más fluida, dinámica y productiva, lo cual ha de redundar en un beneficio general para la comunidad educativa.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Fortalecer el proceso de apoyo escolar de padres a hijos por medio de una estrategia didáctica para el grado transición de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua.

1.3.2 Objetivos específicos.

Caracterizar las prácticas de acompañamiento de los padres de familia en las tareas para el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Diseñar una guía de acompañamiento escolar para padres de familia como estrategia didáctica en el proceso de apoyo escolar de sus hijos.

Capacitar a los padres de familia en el uso y aplicación de la estrategia didáctica a fin de optimizar el proceso de apoyo escolar en el grado transición de las instituciones mencionadas.

Analizar las opiniones de los padres de familia acerca del uso y aplicación de la estrategia didáctica.

Capítulo II

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

A continuación, se relacionan trabajos de grado, tesis e investigaciones relacionadas con el objeto de estudio de la presente investigación, es decir el apoyo que los padres brindan a sus hijos en su proceso educativo.

2.1.1 Antecedentes internacionales.

En su trabajo de grado para obtener el grado de magister en calidad y equidad educativa, titulado “*La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*”, presentada para la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Tegucigalpa (Honduras), (Fúnez, 2014), se apoya en la teoría de la gestión educativa, utilizando una metodología cuantitativa con un diseño transversal y con un alcance descriptivo.

El autor del trabajo en mención concluye que el acompañamiento que brindan los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos no es el adecuado y que los estudiantes de los grados iniciales son los que más atención necesitan de sus padres en el hogar.

En el mismo sentido, concluye que la interacción que se da entre estudiantes, padres de familia y docentes, no es la mejor, pues no se evidencia un trabajo mancomunado, toda vez que no han logrado comprender la importancia del trabajo en equipo.

En su trabajo de Maestría titulado “*La participación de los padres de familia en las actividades escolares y extraescolares del jardín de niños Juan Escutia del nivel preescolar*”, presentado para la Universidad Pedagógica Nacional de México en Campeche, (Moha, 2013), menciona que la participación de los papás en la vida colegial tiene repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres - hijos y actitudes más positivas de los progenitores hacia la escuela. Los efectos repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los papás consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia.

El autor concluye, entre otros, que mediante las acciones que se aplicaron, los alumnos y alumnas de los cuales sus padres (mamá) se involucraron constantemente en las acciones planeadas, claramente se observó el cambio de los pequeños en cada una de ellas, al ver el interés y compromiso de sus progenitores. Los niños y niñas mostraron entusiasmo, seguridad y a la vez gusto porque sabían que contaban con el apoyo de su familia y eso los motivaba a seguir en sus actividades brindándole más seguridad en lo que hacían dentro y fuera del aula. En síntesis, la participación plena de la familia es fundamental para el aprendizaje de los niños.

En su trabajo de Maestría, presentado para la Universidad Autónoma de Tamaulipas en México, titulado “*Apoyo parental y rendimiento académico*”, (Irma, 2013), alude que la implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos influye notablemente en el rendimiento académico de los alumnos. De la misma manera, expresa que es importante trabajar en proyectos que acerquen a los padres de familia con las actividades escolares, propiciar actividades que estimulen la participación de estos con los maestros para llevar un control de la conducta y aprovechamiento.

En el mismo sentido, menciona que el interés que la familia muestra por la educación de su hijo es de suma importancia, así como también el nivel cultural que se tenga dentro de la misma, ya que cuando la familia no tiene un interés o tiene lo tiene muy bajo, el resultado en el rendimiento no será positivo.

Dentro del avance que los alumnos pueden lograr cuando se habla de buenas calificaciones, es importante nombrar el control de los padres hacia sus hijos, representado por el tiempo de ocio de los niños, cantidad y tipo de literatura a la que tiene acceso, tareas así como las facilidades que tiene para realizarla. Por último, menciona que la importancia que tiene el control que los padres hacen en cuanto a revisión, control de tareas y estudio constante para exámenes.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

En su trabajo titulado “*Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*”, (Lastre, López, & Alcazar, 2017), tuvieron como objetivo establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° E.B.P de la Institución educativa Heriberto García, Toluviejo, Sucre, para tal fin, utilizaron el método enmarcado en un paradigma positivista, bajo un tipo de estudio correlacional en una muestra integrada por 98 estudiantes del grado 3° E.B.P y 92 familias, con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple (ACM).

Respecto a los resultados de la investigación, los autores muestran constitución de familias nucleares con niveles socio-económicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción. Encontraron, además, un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español, con lo cual concluyeron que existe una relación

estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

En su trabajo de Maestría, titulado *“Los estilos de crianza de las familias como estrategia de apoyo en el desempeño escolar de los estudiantes del ciclo II del I.E.D Restrepo Millán Sede B”* presentado para la Universidad Libre de Colombia (Sánchez M. , 2015), tuvo como objetivo orientar a los padres de familia conociendo sus estilos de crianza, a través de la caracterización de estos, buscando mejorar los canales de comunicación con sus hijos, para de esta manera ayudar a la solución de conflictos así como la comprensión dentro de la relación familiar, y fomentar los hábitos de estudio en los niños para que exista una combinación entre la metodología aplicada en la escuela y un efectivo apoyo en casa, en especial, el manejo de autoridad logrando crear límites y normas, para mejorar el desempeño escolar a través de los talleres de padres, para trabajar en equipo familia y escuela.

El autor concluye que existe una correlación significativa entre desempeño escolar y el estilo de crianza autoritario; esto se cumple frente a la percepción de los niños, lo que implica la existencia de una base consistente y negativa por parte de la familia, al contar con el estilo autoritario muy seguido del estilo permisivo de los hijos dentro del ámbito escolar, lo cual se ve reflejado en el desempeño escolar.

De la variable de desempeño escolar se obtiene un alto porcentaje en cuanto al nivel de importancia, donde los padres de familia no saben cómo asesorar a sus hijos en el ámbito escolar. También la gran mayoría afirma no conocer los estilos de crianza.

Los padres son piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas. Los conflictos familiares, el trabajo y la falta de motivación y preparación que existe entre los padres, impiden obtener resultados satisfactorios en los estudiantes.

En su trabajo de Maestría, presentado para la Universidad Libre de Colombia, Titulado “*Escuela de familias: un proyecto transversal de la básica primaria en las instituciones educativas*”, (Gutiérrez, 2012), tuvo como objetivo fortalecer la comunicación asertiva entre el maestro director de curso y la familia, así como la participación activa de ésta en la educación y formación integral de los estudiantes de los cursos Preescolar, 205 y 9 quintos.

El espacio investigativo se suscita en atención a las indagaciones hechas en el diagnóstico donde se evidenció insuficiencia en la formación de los padres de familia en procesos comunicativos asertivos en la relación con sus hijos y maestros. Para atender dicha insuficiencia, se crea y pone en funcionamiento una Escuela de Familias, para los citados cursos de la institución educativa, para lo cual se planearon diversos talleres, que fueron aplicados en dos momentos. En la primera fase, se realizó la sensibilización de los padres de familia sobre la importancia de involucrarse en el proceso educativo de sus hijos, en la segunda, se involucraron a los padres en actividades interdisciplinarias realizadas en las clases. Lo que contribuyó al fortalecimiento de la comunicación asertiva de los maestros con los padres de familia y de éstos con sus hijos, generando un clima de mayor confianza y un palpable compromiso de los padres en la educación y formación de sus hijos.

2.2 Marco teórico

En la configuración del marco teórico de la presente investigación, se tendrán en cuenta temas relacionados con la participación de los padres en la educación de sus hijos y las estrategias didácticas como herramientas que fortalecen el proceso educativo.

2.2.1 Importancia de la participación de los padres en la educación de la primera infancia.

De acuerdo con los planteamientos de (Reveco, 1987), la centralidad de los padres en la educación de sus hijos y el hogar como espacio fundamental de aprendizaje, especialmente en el caso de los más pequeños. Los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres. El espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad. El Jardín Infantil, la Escuela y el Colegio vienen a continuar y a fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando.

Para que la conexión Familia-Escuela sea efectiva, debe reunir ciertas condiciones, tales como tener intencionalidad educativa, tener objetivos conocidos y comprendidos por las familias, y constituir un proceso de larga duración (Reveco, 1987).

En el mismo sentido (Reveco, 1987), menciona que un proceso que pretende generar el encuentro y articulación entre la familia y la educación no puede ser logrado a través de un número escaso de actividades. Este encuentro entre lo que el Jardín Infantil o el programa se proponen y la familia espera, exige un tiempo que permita conocer prioridades, sentidos, valores, expectativas, para llegar a consensuar aquellas que son prioritarias y relevantes a ser desarrolladas por ambos actores.

Por su parte (UNESCO, 2004), señala: “Confrontados los niños(as) con discontinuidades significativas entre el hogar y la escuela, fracasando en el intento de encontrar un pedazo de sí mismos en la escuela, no viendo que sus experiencias pasadas de aprendizajes sean reflejadas en la escuela, fracasando en encontrar información a su construcción de significado en el mundo, estos niños(as) pueden rechazar o ignorar la nueva información que están recibiendo y continuar usando exclusivamente su “antiguo” esquema de procesamiento”.

En la misma línea (Maeztu, 2004), menciona que los padres y madres son los primeros y últimos responsables de la educación de sus hijos y desde una perspectiva sistemática y evolutiva, la familia tiene más probabilidad de cumplir con éxito sus funciones si establece y mantiene unos lazos productivos con otros sistemas sociales y educativos, por lo que resulta fundamental la existencia de una buena comunicación entre la familia y el centro escolar.

Desde la perspectiva de la participación en la educación, (UNESCO, 2004), aclara que esta la asistencia no debe homologarse con presencia, entrega de recursos o acción. A menudo se señala que un determinado actor –docentes, madres, niños– participa cuando asiste, por ejemplo, a las actividades que convoca la escuela o, cuando al inicio del año, se le consulta por ciertos temas o actividades, pues quienes terminan tomando las decisiones son los docentes, los supervisores, los dirigentes u otras autoridades.

En este sentido, participar implica: opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, dar ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o Escuelas para Padres, en

las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y los padres.

Participar significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución. Estos ejemplos, entre otros muchos, darían cuenta de una verdadera participación, desde la concepción de que participar implica que el poder que posee la institución o el Programa Educativo es compartido entre los profesionales, dirigentes y tutores (UNESCO, 2004).

El (MEN, 2007), también aporta su concepto acerca de la participación de la familia en el proceso formativo de los hijos al mencionar que una de las funciones indelegables de los padres o grupo familiar al ser responsables de los hijos, es ofrecerles educación no sólo desde el hogar, sino también a través una institución educativa.

El paso de los niños por la escuela o colegio es una de las etapas más importantes en la formación, de ellos y de todo ser humano. Por eso es necesario que los responsables de la educación tengan clara la forma como seleccionarán el colegio donde van a estudiar sus hijos, y que además participen en su proceso educativo y formativo.

La Ley 115 introduce términos como “Comunidad Educativa”, la cual está conformada por directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. El término comprende además a otros miembros del establecimiento y a la comunidad que hace parte del contexto de la escuela; entre todos ellos, es decir, entre todos los actores que abarca el término “Comunidad Educativa” tienen como responsabilidad la formación de los estudiantes de acuerdo con la realidad en la que está

inmersa la institución. La formación, el desarrollo académico y los avances del conocimiento serán, en gran parte, responsabilidad de los actores que conforman la “Comunidad Educativa” (MEN, 2007)

2.2.2 Estrategia.

El término estrategia es una noción que aparece mencionada desde el Antiguo Testamento y cuenta con una continua y dinámica evolución semántica en el ámbito práctico y académico (Backer, 1980) citado por (Rivera & Malaver, 2011). La estrategia consiste en la gestión de la coordinación del trabajo cooperativo orientado, esto es, el desarrollo del ejercicio del poder para mantener el control en la asignación de recursos y poseer nuevos territorios en posiciones privilegiadas que faciliten doblegar al contrario y tomar dominio y propiedad de nuevos recursos (Rivera & Malaver, 2011).

2.2.2.1 Estrategias de enseñanza.

Son concebidas como los procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos, implican actividades conscientes y orientadas a un fin. El adecuado y consciente uso de las estrategias, conllevan a una “instrucción estratégica interactiva” y de alta calidad. Para el caso de la educación, el docente debe ser un mediador, y un modelo para el estudiante e influir en sus procesos de aprendizaje (Parra, 2003). Las estrategias utilizadas deben reunir las siguientes características:

Ser funcionales y significativas, que lleven a incrementar el rendimiento en las tareas previstas con una cantidad razonable de tiempo y esfuerzo.

Demostrar qué estrategias pueden ser utilizadas, cómo pueden aplicarse y cuándo y por qué son útiles.

Los estudiantes deben creer que las estrategias son útiles y necesarias.

Haber una conexión entre la estrategia enseñada y las percepciones del estudiante sobre el contexto de la tarea.

Debe ser directa, informativa y explicativa.

Los materiales instruccionales deben ser claros, bien elaborados y agradables (Parra, 2003).

2.2.2.2 Estrategia didáctica.

El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos de la docencia. Hacer una distinción conceptual, entre método, técnica y estrategia, permite asumir coherentemente el Aprendizaje Colaborativo como una propuesta para los espacios mediados, o de orden tutorial (Fonseca, 2007).

La estrategia didáctica es la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos propuestos y las decisiones que debe tomar de manera consciente y reflexiva. Al entender que la estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción pedagógica del docente, se necesita orientar el concepto de

técnica como procedimientos didácticos y el recurso particular para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia. Las estrategias didácticas apuntan a fomentar procesos de autoaprendizaje, aprendizaje interactivo y aprendizaje colaborativo (Fonseca, 2007).

Desde la perspectiva de (Feo, 2010), las estrategias didácticas son definidas como los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales docentes y estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa. Para Feo (2009) se puede llegar a una clasificación de estos procedimientos, según el agente que lo lleva a cabo, de la manera siguiente: (a) estrategias de enseñanza; (b) estrategias instruccionales; (c) estrategias de aprendizaje; y (d) estrategias de evaluación.

2.2.3 Apoyo familiar en la escolarización.

Atendiendo los objetivos formulados en la presente investigación, es procedente mencionar que la familia juega un papel fundamental en el proceso educativo de los niños, por lo tanto los autores (Méndez, Contreras, & Valdez, 2012), expresan que el involucramiento familiar se entiende como todas aquellas actividades que se realizan con miras a propiciar el desarrollo académico del niño o de la niña, para apoyar los esfuerzos de la escuela en pro del aprendizaje y el dominio de tareas.

En este sentido, enuncian que las actividades más relevantes son: proporcionar asistencia o apoyo con las tareas escolares, dedicar el tiempo y el espacio adecuado para el estudio y mantener comunicación regular con los maestros y los directores de la institución educativa.

Por otra parte, mencionan que para que los padres y madres sepan qué es lo que pueden hacer con sus hijos, en cuanto a programas y actividades escolares, es necesario que los profesores y los directivos escolares abran una línea de comunicación con ellos, especialmente sobre las estrategias que sus hijos están utilizando para aprender.

En el mismo sentido (Lastre, López, & Alcazar, 2017), enuncian que la variable familia es un elemento determinante en los procesos académicos, toda vez que el acompañamiento, la permanencia y dedicación de las familias es decisivo para el logro de óptimos resultados académicos y de una formación de un individuo sano emocionalmente, que supera todo tipo de barreras sociales, culturales y económicas, que tiene la capacidad de estar seguro de sus actuaciones, mostrar autocontrol, tener hábitos y disciplina bien forjada y ser capaz de comportarse y vivir en comunidad.

En el mismo sentido, mencionan que el apoyo familiar puede ser visto como una variable predictora del éxito o fracaso escolar y que no se debe desconocer el papel protagónico de la familia en la actividad académica del estudiante, dado que es allí donde se forjan habilidades, destrezas, lazos de relaciones interpersonales, se activa la comunicación, se asimilan conocimientos y aprendizajes significativos.

2.3 Marco contextual

En la descripción del contexto, se tiene en cuenta las tres instituciones educativas donde se desarrolló la investigación, las cuales en su orden son:

2.3.1 Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua.

El Colegio Nuestra Señora de la Merced del Municipio de Mutiscua fue fundado mediante decreto 1117 el 20 de diciembre de 1971. Está ubicado en el perímetro urbano del municipio de Mutiscua, barrio Hato-viejo. Cuenta con tres sedes: Escuela de niñas, con el grado preescolar; sede Patricio Villamizar que atiende los grados 1º, 2 y 3º, y la sede principal con los grados 4º a 11º. En esta sede se cuenta con laboratorios de física y química, biblioteca, sala de audiovisuales, sala de informática, sala de vestuario, celaduría, sala de producción y las oficinas de rectoría y secretaria, para el año 2018 se presenta una matrícula de 536 estudiantes desde preescolar a undécimo grado. Cuenta con 10 profesores de secundaria, 5 de primaria, 1 de preescolar, rector, dos auxiliares administrativos, un celador nocturno y una auxiliar de servicios generales. Tiene convenio de articulación con el SENA y convenio con el Hogar Juvenil Campesino mediante el Sistema de Aprendizaje Tutorial (SAT).

2.3.1.1 Visión.

La Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua hacia el año 2025 y dentro de los principios pluralistas y éticos, se consolidará como una institución educativa formadora de personas con calidad humana, con apropiación de conocimientos fundamentales basados en el aprendizaje cognitivo - social, que le permitan avanzar en la formación académica y que les posibilite afrontar nuevos retos, dar solución a los problemas comunitarios y mejorar su calidad de vida.

2.3.1.2 Misión.

La Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua, ofrece un servicio educativo con carácter diverso e inclusivo en los niveles de preescolar, básica, media académica y

modelos flexibles, con un ambiente escolar fundamentado en el MODELO PEDAGÓGICO COGNITIVO -SOCIAL, que permite formar personas con calidad humana, sentido social, espiritual y vivencia en valores. Igualmente promueve el desarrollo personal, el uso de capacidades físicas, intelectuales, el reconocimiento del entorno y la vivencia a través de la formación de ciencias básicas (Ciencias Naturales) y la investigación en el aula.

Figura 1. Colegio Nuestra Señora de la Merced



Fuente: <http://colmerced-jcarlos1117.blogspot.com/>

2.3.1.3 Filosofía.

La Institución Educativa Colegio Nuestra Señora De La Merced De Mutiscua, orientara la educación a la formación de estudiantes con sentido social, espiritual y vivencia en valores y todo aquello que promueva su desarrollo personal y potencialice sus capacidades físicas, laborales e intelectuales.

2.4 Marco legal

En este apartado se presentan diversos lineamientos jurídicos que de una u otra manera se relacionan con la presente investigación, específicamente en temas de educación como un derecho fundamental.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por la (ONU, 1948), en su artículo 26 expresa que toda persona tiene derecho a la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Por su parte, la Convención Internacional Sobre los Derechos del Niño y de la Niña, realizada por (UNICEF, 2004), reconoce, en su artículo 28, el derecho del niño a la educación la cual debe estar encaminada a desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental, física del niño hasta el máximo de sus posibilidades.

En lo que respecta a la Constitución Política de Colombia, el artículo 44 enuncia que dentro de los derechos fundamentales del niño está la educación, y que la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral, además que los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. Así mismo, en su artículo 67 expresa que la educación es un derecho de la persona y que son el Estado, la sociedad y la familia los responsables de ella (Consejo Superior de la Judicatura, 2016).

En cuanto a la Ley 115, su Artículo 7° percibe a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y como primer responsable de la educación de los hijos, correspondiéndole, entre otras, informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento, así como contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y educar a sus hijos, proporcionándoles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral (Congreso de la República de Colombia, 1994).

De todo lo anterior se infiere que la educación es un derecho que se adquiere desde el mismo instante de nacer; debiendo ser asumido con responsabilidad y criterio, tanto por el Estado como por la misma familia, la cual juega un papel fundamental en este proceso, toda vez que esta se convierte en el primer escenario social en que el niño se ubica.

Capítulo III

3. Diseño Metodológico

3.1 tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo, el cual es definido y descrito por (Taylor & Bogdan, 1987), como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

En el mismo sentido, los autores señalan que la investigación cualitativa es de tipo inductivo, donde los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas. En este tipo de estudio los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible y comienzan sus estudios con interrogantes vagamente formulados (Taylor & Bogdan, 1987).

En lo que respecta a su enfoque, y de acuerdo con el planteamiento del proceso metodológico, la presente investigación se ajusta a las características de la "Investigación Acción", la cual es planteada por (Lewis, K, 1944), citado por (Rodríguez, Heraíz, & Prieto, 2011), como una forma de investigación que puede ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondan a los problemas sociales principales. Mediante la investigación – acción, Lewis argumentaba que se podía lograr en forma simultáneas avances teóricos y cambios sociales.

Por su parte, Elliott, el principal representante de la investigación-acción, citado por (Rodríguez, Heraíz, & Prieto, 2011), define la investigación-acción como «un estudio de una

situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma». La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

Para (Bausela, 2001), la Investigación – Acción es una forma de entender la enseñanza, no sólo de investigar sobre ella. La Investigación – Acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda. Conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa.

Los problemas guían la acción, pero lo fundamental en la Investigación – Acción es la exploración reflexiva que el profesional hace de su práctica, no tanto por su contribución a la resolución de problemas, como por su capacidad para que cada profesional reflexione sobre su propia práctica, la planifique y sea capaz de introducir mejoras progresivas.

3.2 Proceso de la investigación

El proceso de investigación llevado a cabo se basa en los planteamientos de (Rodríguez, Gil, & García, 1996), quienes mencionan que este proceso se lleva a cabo de manera continua y permanente en cada una de sus etapas, logrando así comprender la realidad de su contexto educativo.

Los autores en mención exponen este proceso por ciclos en forma de espiral, organiza el proceso sobre dos ejes: uno estratégico, constituidos por la acción y la reflexión; y otro

organizativo, constituido por la planificación y la observación. Ambas direcciones están en continua interacción. Dividido por cuatro etapas y a su vez estas etapas están organizadas por ciclos.

Ciclo 1: Planificación y actuar.

Ciclo 2: Plantear el plan, replantear el plan comenzar de nuevo el ciclo.

Ciclo 3: Observación y reflexión.

Desarrollan el proceso de la investigación cualitativa en cuatro grandes fases y en cada una de estas fases se pueden diferenciar etapas.

3.2.1 Fase 1: Preparatoria: se divide en dos etapas.

Etapa reflexiva: en esta etapa es donde el investigador toma como base su propia formación investigadora, sus conocimientos y experiencias con el fin de realizar un trabajo significativo dentro de su quehacer educativo.

Etapa de diseño: en esta etapa se dedica al diseño de la investigación, a la planificación de las actividades que se ejecutan en las fases posteriores; teniendo en cuenta la reflexión hecha.

3.2.2 Fase II El trabajo de campo.

El investigador obtiene la información necesaria para producir un buen estudio cualitativo.

Debe tener una buena preparación teórica sobre el objeto de estudio y metodologías de su campo de estudio en particular.

Etapa de Acceso al campo: Se entiende como un proceso por el que el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio. La investigación cualitativa se desarrolla básicamente en un contexto de interacción personal.

Etapa de recogida productiva de datos: A lo largo de la segunda fase de la investigación, el investigador modifica o rediseña su trabajo.

3.2.3 Fase III Fase analítica.

En esta fase se sistematizan los datos cualitativos de la investigación.

3.2.4 Fase IV Fase informativa.

Esta fase es la fase final de proceso de investigación y termina con la presentación de los resultados. El informe cualitativo debe ser un argumento convincente presentando los datos sistemáticamente que apoye el caso del investigador (Rodríguez, Gil, & García, 1996).

De acuerdo con las fases y etapas propuestas por (Rodríguez, Gil, & García, 1996), el proceso de la presente investigación se esquematiza de la siguiente manera:

Figura 2. Proceso de investigación



Fuente: Elaboración propia

3.3 Población y muestra

De acuerdo con los planteamientos de (Tamayo, 2012), “la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno”, es decir, que la población es todo un conjunto de individuos que poseen algunas características comunes observables, en un lugar y en un momento determinado, que es donde se desarrollará dicha investigación.

Así mismo, se seleccionó un grupo de individuos minoritarios, llamado muestra, de tal forma que se investigue bajo ese sub – grupo escogido. Hernández (1991), citado por (Balestrini, 2001) define que “la muestra es, en esencia, un subconjunto de la población, Es un subconjunto de los elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que le llaman población”. Para el caso de la presente investigación, la población y la muestra se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 1. Población y muestra

Institución Educativa	Población	Muestra
Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua	300 padres de familia de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua.	5 padres de familia de estudiantes del grado de transición.

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información

Para el proceso de investigación, es de vital importancia el empleo de técnicas e instrumentos de recolección de datos, cuyo propósito principal es recoger la información necesaria de acuerdo con los objetivos planteados por el investigador, para luego ser procesada.

Es sabido que el proceso de recolección de la información debe realizarse utilizando un proceso planificado y que lleve consigo un paso a paso, para que se puedan obtener resultados que contribuyan al logro de cada uno de los objetivos planteados en la investigación.

En este orden de ideas (Arias, 2006) enuncia que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. En lo que se refiere a los instrumentos, el autor anterior afirma que “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”.

Para la recolección de información, y teniendo en cuenta el planteamiento de los objetivos de la presente investigación, se utilizarán los siguientes instrumentos:

3.4.1 Instrumento N°1.

Encuesta a padres de familia con el objetivo determinar la forma en que los padres de familia acompañan a sus hijos en el proceso educativo.

3.4.2 Instrumento N°2.

Entrevista a padres de familia con el propósito de detallar la forma en que los padres de familia acompañan a sus hijos en su proceso escolar.

3.4.3 Instrumento N°3.

Encuesta a padres de familia con el fin de conocer su opinión acerca de la estrategia socializada.

3.5 Categorías de análisis

Las categorías son conceptos, temas o “tópicos” específicos, a partir de los cuales se recoge y organiza la información (Cisterna, 2005), en tal sentido, se presentan a continuación las categorías a tener en cuenta en la presente investigación:

Tabla 2. Categorías

Ámbito temático	Pregunta de investigación	Variables	Categoría	Subcategoría	Instrumento
Proceso de apoyo escolar de padres a hijos	¿Cómo fortalecer el apoyo escolar de padres a hijos en el grado transición de la Institución Educativa Colegio Nuestra señora de la merced de Mutiscua,	prácticas de acompañamiento escolar	Nivel socioeconómico	Estrato	Instrumento N°1 Encuesta a padres de familia
				Formación académica de padres	
				Ocupación	
			Participación de los padres en el proceso educativo de los hijos	Tiempo de acompañamiento	
				Importancia del acompañamiento académico	
				Dificultades para el	

			asesoramiento	
			Estrategias utilizadas por los padres en el acompañamiento escolar de sus hijos	Efectividad de las estrategias
			Función de la institución educativa	Exclusividad del colegio en la formación académica.
			Rol del padre en el proceso educativo	Forma de ayuda en labores académicas.
				Instrumento No. 2 Entrevista a padres de familia

Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV

4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación, teniendo en cuenta el planteamiento de los objetivos, y discriminándolos por cada una de las instituciones educativas donde se desarrolló.

En lo referente al planteamiento del primer objetivo, es decir, “caracterizar las prácticas de acompañamiento de los padres de familia en las tareas para el proceso de aprendizaje de sus hijos”, se aplicaron dos instrumentos una encuesta y una entrevista, ambas dirigidas a los padres de familia, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 3. Instrumento N°1 - Encuesta a padres de familia

Categoría	Subcategoría	Resultados y Análisis
Nivel socioeconómico	Estrato	La totalidad de las personas que respondieron la encuesta son del género
	Formación académica de padres	femenino, con una edad promedio, en su mayoría, entre los 31 y 50 años, predominando el estrato 2, un nivel escolar de primaria y dedicadas al hogar.
	Ocupación	De la información anterior se puede inferir que la condición socioeconómica de los padres entrevistados no es la mejor para ofrecer un acompañamiento de calidad, toda vez que su estrato y preparación académica, así lo dejan ver. Sin embargo, un factor que juega a favor es que la mayoría de las madres entrevistadas se dedican al hogar, lo cual se puede traducir en un punto a favor de los estudiantes.
Participación de los padres en el proceso educativo de los hijos	Tiempo de acompañamiento	Respecto al acompañamiento que realizan las madres encuestadas a sus hijos, la mayoría de ellas reconocen que solo lo hacen a veces y que cuando lo hacen, dedican algo menos de una hora para tal labor. Por otra parte, la totalidad de madres encuestadas, consideran que necesitan apoyo y orientación para poder desarrollar de manera adecuada el

		<p>acompañamiento a sus hijos, para lo cual sugieren hacer capacitaciones y talleres, teniendo en cuenta cuadrar horarios y fechas debido a las labores que deben desarrollar en sus hogares.</p> <p>Al respecto, se concluye que el factor tiempo es el que más incide y afecta el proceso de acompañamiento escolar de padres a hijos, toda vez que este es muy poco, para las necesidades de los niños.</p>
	<p>Importancia del acompañamiento académico</p>	<p>En su mayoría, las madres que respondieron la encuesta consideran que si es de gran importancia realizar un acompañamiento académico a sus hijos, pues esto le hará un gran aporte a su desempeño académico.</p> <p>En este sentido, la totalidad de madres encuestadas manifiestan que están dispuestas a participar de un programa de acompañamiento académico a sus hijos desde el hogar, donde aprendan a desarrollar de forma adecuada dicha labor.</p> <p>De lo anterior se infiere que, si bien es cierto que los padres de familia no dedican el tiempo suficiente a su hijos en el acompañamiento escolar, también lo es que son conscientes, que dicha labor es de gran importancia y</p>

		que incide directamente sobre su desempeño académico, lo cual coincide con las apreciaciones de (Lastre, López, & Alcazar, 2017) quienes mencionan que “el apoyo familiar puede ser visto como una variable predictora del éxito o fracaso escolar”,.
Estrategias utilizadas por los padres en el acompañamiento escolar de sus hijos	Efectividad de las estrategias	<p>En lo que se refiere a las estrategias específicas de acompañamiento, la mayoría de los padres encuestados manifiestan no conocer algún tipo de estas, y tan solo una persona dice que conoce actividades didácticas pero no las describe como tal, ni en su procedimiento.</p> <p>De lo anterior se puede establecer que el desconocimiento de estrategias de acompañamiento no permite realizar dicha actividad de manera integral y significativa, lo cual se puede traducir en malos resultados académicos.</p>

Fuente: Elaboración propia

Evidencias aplicación de encuestas



Tabla 4. Instrumento N°2 Entrevista a padres de familia

Categoría	Subcategoría	Análisis
Función de la institución educativa	Exclusividad del colegio en la formación académica.	<p>En su mayoría, los padres entrevistados manifiestan que la responsabilidad de la formación académica de sus hijos es de la Institución Educativa, pues es allí, según ellos, donde se tienen los conocimientos y recursos necesarios para dicho fin.</p> <p>Cabe resaltar que una minoría de padres expresan que la responsabilidad es compartida, cada uno en su contexto y en su momento.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, se infiere que los padres de familia descargan toda su responsabilidad en la Institución Educativa, lo cual se convierte en una excusa perfecta para culpar de los malos resultados y/o procesos, a esta última; aspecto que van en contravía de los planteamientos de En la misma línea, (Maeztu, 2004), al expresar que “son los padres y madres son los primeros y últimos responsables de la educación de sus hijos”.</p>
Rol del padre en el	Forma de ayuda en labores académicas.	Para el caso de la forma en que los padres ayudan a sus hijos en las labores académicas, la mayoría de estos expresan lo hacen revisando las tareas que tiene y orientándolos en lo que está a su alcance.

<p>proceso educativo</p>		<p>Algunos padres mencionan que en ocasiones acuden a otras personas como vecinos y familiares que conozcan los temas que se están abordando.</p> <p>Lo anteriormente mencionado permite inferir que los padres no cuentan con los conocimientos, ni con las estrategias necesarias para desarrollar un adecuado acompañamiento a sus hijos desde la perspectiva académica, lo cual está en contravía de los planteamientos de (Parra, 2003), quien enuncia que dichas estrategias deben “ser funcionales y significativas, que lleven a incrementar el rendimiento en las tareas previstas con una cantidad razonable de tiempo y esfuerzo”.</p>
	<p>Dificultades para el asesoramiento</p>	<p>La totalidad de las madres encuestadas aseguran que la mayor dificultad que se les presenta para asesorar a sus hijos es la falta de tiempo, pues deben atender las labores domésticas y a los otros hijos. Cabe mencionar que algunas madres mencionan que su falta de conocimientos por su baja preparación académica también representa una dificultad para tal fin.</p> <p>Como ya se ha mencionado, la gran dificultad que presentan los padres de familia para acompañar a sus hijos en el proceso educativo es la falta de tiempo debido a la cantidad de labores que a diario deben desarrollar.</p> <p>Mención importante merece la preparación académica de los padres que, aunque muy pocos lo reconocen, incide de manera directa sobre esta categoría.</p>

Fuente: Elaboración propia

Evidencias aplicación de entrevistas



Con base en los resultados obtenidos en los dos instrumentos anteriores, se procedió al cumplimiento del segundo objetivo específico, es decir, “diseñar una guía de acompañamiento escolar para padres de familia como estrategia didáctica en el proceso de apoyo escolar de sus hijos”, la cual se presenta en el [Apéndice C](#).

Una vez diseñada la estrategia, se procedió al cumplimiento del tercer objetivo específico, es decir “capacitar a los padres de familia en el uso y aplicación de la estrategia didáctica a fin de optimizar el proceso de apoyo escolar en el grado transición de las instituciones mencionadas” de lo cual es pertinente mencionar que los padres de familia:

Asistieron puntualmente a las reuniones.

Participaron activamente de todas las actividades desarrolladas.

Se mostraron interesados en recibir una formación que ayudara en el proceso educativo de sus hijos.

Manifestaron agrado por el desarrollo de las actividades.

Reconocieron las falencias y oportunidades que tienen en el proceso educativo de sus hijos.

Sugirieron continuar con el proyecto en otros contextos y grados escolares.

En la parte final de la estrategia diseñada, se presentó una sección para que los padres opinaran al respecto, con ello se dio respuesta al cuarto objetivo específico, es decir, “analizar las opiniones de los padres de familia acerca del uso y aplicación de la estrategia didáctica” de lo cual es procedente destacar los siguientes aspectos:

En lo que respecta a la pertinencia de la estrategia, la totalidad de los padres consideran que satisfizo completamente sus expectativas porque presenta elementos que permiten dar apoyo de padres a hijos en la etapa escolar y porque la cartilla tiene los contenidos necesarios para aprender y poder brindar un buen acompañamiento.



De la misma manera, expresan que las pautas de la cartilla son muy interesantes para llevarlas a la práctica con los hijos, contribuyendo con el apoyo y acompañamiento en casa para mejorar el rendimiento escolar.



Respecto a la metodología empleada por la docente, los padres participantes mencionan que la explicación fue muy detallada, que el lenguaje, la dinámica, la expresión y la temática fueron abordadas de forma precisa y clara. Por otra parte, mencionan que la docente dio explicaciones claras y muy útiles para reflexionar y mejorar el apoyo que se brinda a los hijos.



En lo referente a las temáticas abordadas, los padres mencionaron que todo fue explicado adecuadamente, que fue muy interesante saber cómo realizar acompañamiento y apoyo escolar en casa a los hijos, que en la cartilla se encuentran todas las pautas, para el buen acompañamiento escolar, que no faltó nada, que es muy agradable, sencilla, clara y concisa en su contenido ofreciendo pautas de acompañamiento.



En lo que respecta a la opinión general de los padres en relación con la actividad desarrollada, estos mencionan que la cartilla es muy completa, es una orientación pedagógica que hace reflexionar y pensar sobre la educación de los hijos, que la asesoría brindada por la docente fue muy buena ya que explico y respondió las inquietudes y preguntas. De la misma manera resaltan el contenido de la cartilla, su organización, las imágenes y la manera de explicar el proceso de acompañamiento por parte de la docente

Para este caso, vale la pena destacar lo mencionado por un padre de familia al mencionar que nunca había tenido la oportunidad de tener un material que lo guiara para apoyar el proceso escolar, expresando su agrado y felicitando a la docente por el material de investigación y por su manera de enseñar para mejorar el apoyo y proceso de acompañamiento con los hijos.

Conclusiones

Teniendo en cuenta que las conclusiones de la investigación se plantean a partir de los objetivos planteados, se puede afirmar que se logró fortalecer el proceso de apoyo escolar de padres a hijos por medio de una estrategia didáctica para el grado transición de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua.

Para tal efecto, y en cumplimiento del primer objetivo específico, se caracterizaron las prácticas de acompañamiento de los padres de familia en las tareas para el proceso de aprendizaje de sus hijos, de lo cual es pertinente mencionar, entre otros, los siguientes aspectos:

La mayor dificultad que tienen los padres de familia para realizar un debido acompañamiento escolar a sus hijos es el tiempo, debido a las múltiples labores que deben desempeñar a diario.

Otro factor relevante es la falta de conocimientos en algunos temas específicos, lo cual en algunos casos está dado por la escasa preparación académica de los padres.

De la misma manera, en su mayoría, los padres de familia argumentan desconocer estrategias adecuadas para el mencionado acompañamiento.

Otro factor que mencionan los padres y la falta de tolerancia hacia los procesos, pues estos se tornan demorados y repetitivos, lo cual causa impaciencia.

Con base en los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información, y en cumplimiento del segundo objetivo específico, se procedió a diseñar una

guía de acompañamiento escolar para padres de familia como estrategia didáctica en el proceso de apoyo escolar de sus hijos, en la cual se tuvieron en cuenta los momentos del antes, durante y después del mencionado acompañamiento, de la misma manera, se abordaron aspectos relacionados con el contacto que debe tener el padre con docentes y directivos, así como algunos aspectos generales como la actitud del niño y la revisión de maletas y cuadernos entre otros.

Con la guía de acompañamiento lista, se procedió a dar cumplimiento al tercer objetivo específico por medio de la capacitación a los padres de familia en su uso y aplicación con el fin de optimizar el proceso de apoyo escolar en el grado transición de las instituciones mencionadas, de estas actividades se deben destacar los siguientes aspectos:

La actitud y receptividad de los padres de familia fue muy buena, lo cual redundó en la fluidez de las actividades y la empatía en el grupo.

La participación de los padres fue muy notoria, lo cual permite inferir el interés por los temas abordados y por acompañar a sus hijos en el proceso educativo.

Los padres reconocieron las fallas que en ocasiones cometen en el proceso de acompañamiento a sus hijos, lo cual es un buen punto de partida para replantearlas y desarrollarlas nuevamente.

La mayoría de los padres justifican su ausencia en el proceso de acompañamiento con la falta de tiempo, a lo cual se le hizo claridad que para este caso cuenta más la calidad que la cantidad.

En cumplimiento del cuarto y último objetivo específico, se pidió a los padres responder las preguntas planteadas al final de la guía trabajada, con el fin de conocer sus opiniones acerca de su uso y aplicación, de lo cual se puede destacar:

Los padres consideran necesario este tipo de actividades, pues desconocen los lineamientos para realizar un debido acompañamiento escolar a sus hijos.

Por otra parte, manifestaron que el material es bueno y pertinente para aplicar en otros grados y colegios.

De la misma manera, reconocen el trabajo desarrollado por las docentes y consideran la metodología muy pertinente para este tipo de actividades.

Recomendaciones

De acuerdo con los resultados y las conclusiones de la investigación, se sugiere a las instituciones educativas:

Dar continuidad al proceso iniciado para el acompañamiento de los padres en el proceso escolar de sus hijos.

Implementar la estrategia en todos los grados.

Hacer seguimiento a la forma en que los padres se involucran en la educación de sus hijos y sugerir los posibles correctivos.

Exigir a los docentes la implementación de estrategias conducentes al fortalecimiento del acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

De la misma manera, se sugiere a los padres de familia:

Disponer del tiempo necesario para el acompañamiento que requieren sus hijos en el proceso educativo.

Ser tolerantes y comprensivos con sus hijos en el proceso de acompañamiento.

Actualizarse en las estrategias de acompañamiento académicos.

Conocer los temas que sus hijos abordan en las diferentes áreas del conocimiento.

Participar en todas las actividades programadas por la Institución Educativa.

Mantener abiertos los canales de comunicación con docentes y directivos de la Institución Educativa.

Referentes bibliográficos

Feo, R. J. (2010). *Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas*. UPEL. Caracas, Venezuela: Tendencias Pedagógicas.

Fonseca, M. (2007). *"Enseñar en la universidad. Experiencias y propuestas de docencia universitaria*. La Coruña: Netbiblo.

Fúnez, D. (Junio de 2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2018, de www.cervantesvirtual.com/.../la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-fa..

Gutiérrez, M. (2012). Recuperado el 19 de Septiembre de 2018, de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10041/TESIS%20DE%20GRADO.pdf?sequence=2>

Irma, S. (2013). *Apoyo parental y rendimiento académico*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2018, de <http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/7983545d502dfa507ae1275a57a61368af287051.pdf>

Korkatsch-Groszko, M. (1998). *¿Cómo pueden los padres ayudar en el proceso de aprendizaje? Lo que los profesores de aula pueden sugerir*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2018, de <http://ericir.syr.edu/plweb>.

Lastre, K., López, L., & Alcazar, C. (26 de Mayo de 2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

Maeztu, B. (2004). Colaboración familia-escuela en diversidad. *Revista de ciencias de la educación*, 59.

MEN. (Enero de 2007). *¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?* Recuperado el 18 de Septiembre de 2018, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf

Miquel, L., & Yasna, M. (Junio de 2010). *Apoyo de los Padres en el Rendimiento Escolar de sus hijos e hijas*. Recuperado el 18 de Septiembre de 2018, de [http:// bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1911/tpeb741.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1911/tpeb741.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Moha, A. (2013). *La participación de los padres de familia en las actividades escolares y extraescolares del jardín de niños Juan Escutia del nivel preescolar*. Recuperado el 19 de 2018 de 2018, de <http://200.23.113.51/pdf/30639.pdf>

Parra, D. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2018, de <http://epo86neza.com/comunicados/comunicado11.pdf>

Reveco, O. (Agosto de 1987). Cuadernos de educación . En *El Método Psicosocial en la escuela* (págs. 21-23). Santiago: CIDE.

Rivera, H., & Malaver, M. (2011). *¿Qué estudia la estrategia?* Recuperado el 16 de Septiembre de 2018, de http://www.urosario.edu.co/urosario_files/a0/a0235d32-301a-4066-9027-789035821cb3.pdf

Sánchez, M. (2015). Recuperado el 18 de Septiembre de 2018, de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8350/tesis%20definitiva.docx%20123.CD1.pdf;sequence=1>

Sánchez, P. (10 de Octubre de 2006). *Discapacidad, familia y logro escolar*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2018, de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1538Escobedo.pdf>

Tuesca, V., & Girón, M. N. (30 de Octubre de 2012). *Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares*. Recuperado el 18 de Septiembre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4497332.pdf>

UNESCO. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Recuperado el 18 de Septiembre de 2018, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>

Apéndice

Apéndice A. Encuesta a padres de familia

Universidad de Pamplona
 Facultad de Educación
 Especialización en Educación: Formación Integral de la Infancia

La presente encuesta tiene como objetivo determinar la forma en que los padres de familia acompañan a sus hijos en el proceso educativo, con el fin de plantear una estrategia didáctica para el proceso de apoyo escolar de padres a hijos en el grado transición de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua, la Institución Educativa Alonso Carvajal Peralta de Chitagá y Comfanorte Cúcuta.

La información aquí recolectada será tenida única y exclusivamente para el planteamiento de la estrategia en mención y sus resultados gozaran de la estricta confidencialidad en su uso y difusión.

1. Categoría: nivel socio-económico

a. **Género:** M ___ F ___

b. **Edad:** 16-20 ___ 21- 30 ___ 31-50 ___ 50-60 ___ Más de 60 ___

c. **Estrato:** ___

d. **Formación académica:** Ninguna ___ Primaria ___ Bachillerato ___ Pregrado ___
 Postgrado ___

e. **Ocupación:** Estudiante ___ Empleado ___ Independiente ___ Pensionado ___ Hogar ___
 Otro ___ ¿Cuál? _____

2. Categoría: participación de los padres en el proceso educativo de los hijos

a. ¿Dedica usted tiempo al acompañamiento académico de su hijo (a)?

Sí ___ No ___ A veces ___

b. De acuerdo con la respuesta al punto anterior, ¿Cuánto tiempo dedica a dicha labor diariamente?

Menos de 1 hora ___ Entre 1 y 2 horas ___ entre 2 y 3 horas ___ entre 3 y 4 horas ___

Más de cuatro horas ___

c. ¿Considera importante acompañar a su hijo (a) en las actividades de su proceso escolar?

Sí ___ No ___ ¿Por qué? _____

d. ¿Cree que el acompañamiento a su hijo (a) en las actividades de su proceso escolar incide en su rendimiento académico? Sí ___ No ___ ¿Por qué? _____

3. Categoría: estrategias utilizadas por los padres en el acompañamiento escolar de sus hijos

a. ¿Conoce estrategias de acompañamiento académico para los hijos?

Sí ___ No ___ ¿Cuáles? _____

b. ¿Qué estrategias de acompañamiento académico para sus hijos aplica?

c. ¿Considera que son efectivas las estrategias que utiliza?

Sí ___ No ___ ¿Por qué? _____

Apéndice B. Entrevista a padres de familia

Universidad de Pamplona

Facultad de Educación

Especialización en Educación: Formación Integral de la Infancia

Objetivo

La presente entrevista tiene como objetivo detallar la forma en que los padres de familia acompañan a sus hijos en su proceso escolar, con el fin de plantear una estrategia didáctica para el proceso de apoyo escolar de padres a hijos en el grado transición de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced de Mutiscua, la Institución Educativa Alonso Carvajal Peralta de Chitagá y Comfanorte Cúcuta.

La información aquí recolectada será tenida única y exclusivamente para el planteamiento de la estrategia en mención y sus resultados gozaran de la estricta confidencialidad en su uso y difusión.

1. Categoría: Función de la Institución Educativa

- a. ¿Considera que la formación académica de su hijo (a) es exclusiva del colegio? ¿Por qué?

- b. ¿Cree que las indicaciones e instrucciones académicas que recibe su hijo (a) en el colegio son suficientes? ¿Por qué?

2. Categoría: rol del padre en el proceso educativo

- a. ¿Con qué frecuencia ayuda usted a su hijo (a) en la realización de trabajos y tareas escolares?

- b. Describa la forma en que ayuda a su hijo (a) en la realización de trabajos y tareas escolares

- c. ¿Considera que la forma y el tiempo que dedica a su hijo (a) en la realización de trabajos y tareas escolares son adecuadas y suficientes? ¿Por qué?

-
-
- d.** Aparte del tiempo, ¿cuál o cuáles cree que sean sus mayores dificultades en el momento de asesorar las tareas y trabajos de su hijo (a)? ¿Por qué?

- e.** ¿Considera que necesita orientación para desarrollar de mejor manera la labor de acompañamiento académico a su hijo (a)? ¿Por qué?

- f.** ¿Qué sugerencias hace para que el acompañamiento de los padres a sus hijo en el proceso académico sea más efectivo?

- g.** ¿Participaría usted en un programa de acompañamiento académico a estudiantes desde el hogar? ¿Por qué?

Apéndice C. [Guía de acompañamiento a padres de familia](#)

