



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Determinación de peligros y riesgos en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S



Hilda Vanessa García Eugenio

Cc. 1094277463

Paola Patricia Diazgranados Huertas

Cc. 1083019984

Universidad de pamplona

Especialización en seguridad y salud en el trabajo

Pamplona

2021



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



Determinación de peligros y riesgos en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S



Hilda Vanessa García Eugenio

CC. 1094277463

Paola Patricia Diazgranados Huertas

CC. 1083019984

Dra. Diana Milena Celis Parra

Mg. Angelica Contreras Jauregui

Universidad de pamplona

Especialización en seguridad y salud en el trabajo

Pamplona

2021



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### Contenido

	<b>Págs.</b>
Resumen.....	9
Abstract.....	11
Introducción .....	13
Planteamiento del problema.....	16
Formulación del problema .....	20
Objetivos .....	20
Objetivo general .....	20
Objetivos específicos.....	20
Justificación.....	21
Marco referencial .....	24
Antecedentes investigativos .....	24
Antecedentes internacionales .....	24
Antecedentes nacionales.....	25
Marco teórico .....	29
Capitulo I. Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.....	30
Capitulo II. Peligros y Riesgos .....	33
Identificación de peligros .....	35
Evaluación y valorización de los Riesgos .....	36
Conceptualización de los riesgos laborales .....	38
Prevenición de riesgos laborales .....	42
Marco Conceptual .....	44
Ausentismo .....	44



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Accidente de trabajo .....	45
Enfermedad laboral.....	46
Marco legal.....	47
VARIABLES E INDICADORES .....	54
Diseño metodológico .....	56
Fases de la investigación.....	56
Fase I Diagnóstico .....	56
Fase II Elaboración de Estrategias de Control.....	57
Población.....	57
Muestra.. ..	58
Instrumentos .....	58
Cronograma de Actividades.....	60
Presupuesto .....	61
Resultados y discusión.....	63
Conclusiones .....	114
Recomendaciones .....	116
Referencias bibliográficas.....	117
Apéndices.....	125



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



## Listado de tablas

	<b>Págs.</b>
Tabla 1. Variables e indicadores .....	54
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	60
Tabla 3. Presupuesto General. ....	61
Tabla 4. Presupuesto Detallado.....	62
Tabla 5. Valoración de riesgos área gerencia .....	102
Tabla 6. Valoración de riesgos área administrativa .....	103
Tabla 7. Valoración de riesgos área de personal operativo .....	105
Tabla 8. Valoración de riesgos área de transporte .....	108



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Listado de figuras

	<b>Págs.</b>
Figura 1. Desarrollo por ciclo PHVA (%).....	18
Figura 2. Desarrollo por estándar (%).....	19
Figura 3. Tabla de peligros .....	40
Figura 4. ¿En qué área labora dentro del depósito de materiales García Jaimes S.A.S? .....	65
Figura 5. ¿Realiza actividades repetitivas dentro de su jornada laboral? .....	66
Figura 6. ¿Cuenta con capacitaciones por parte de la empresa en temas relacionados con Seguridad y Salud en el trabajo?.....	67
Figura 7. ¿Cuál o cuáles de los siguientes elementos de protección personal le proporciona la empresa para el desarrollo de sus funciones? .....	69
Figura 8. ¿Cuál o cuáles de los siguientes elementos de protección personal usa para realizar sus funciones? .....	71
Figura 9. ¿Se han presentado incidentes de trabajo dentro de la empresa en el tiempo que usted lleva laborando? .....	72
Figura 10. ¿Se han presentado accidentes de trabajo dentro de la empresa en el tiempo que usted lleva laborando? .....	73
Figura 11. ¿Ha sido incapacitado por sufrir algún accidente laboral?.....	75
Figura 12. ¿Ha sido incapacitado por sufrir algún accidente fuera de su lugar de trabajo? .....	76
Figura 13. ¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad laboral?.....	77
Figura 14. ¿Ha sido incapacitado por sufrir alguna enfermedad laboral? .....	78
Figura 15. ¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad no relacionada con en el desempeño de sus funciones? .....	79



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Figura 16. ¿Ha sido incapacitado por sufrir alguna enfermedad no relacionada con en el desempeño de sus funciones? .....	80
Figura 17. En su área de trabajo ¿A cuál de los siguientes peligros biológicos está expuesto? ...	81
Figura 18. En el desarrollo de sus funciones ¿A cuál de los siguientes peligros físicos está expuesto?.....	82
Figura 19. ¿A cuál de los siguientes peligros químicos está expuesto en su actividad laboral? ..	83
Figura 20. Dentro de sus actividades laborales se encuentra expuesto a:.....	84
Figura 21. En el cumplimiento de sus labores realiza actividades que conllevan: .....	85
Figura 22. En el desarrollo de sus funciones mantiene una postura: .....	86
Figura 23. En el desarrollo de sus actividades la mayor parte del tiempo se encuentra: .....	87
Figura 24. Dentro de su ámbito laboral está expuesto a un peligro mecánico utilizando: .....	88
Figura 25. ¿Cuándo está realizando sus actividades se encuentra expuesto a? .....	89
Figura 26. Dentro de su lugar de trabajo existen superficies:.....	90
Figura 27. En cuanto a las herramientas tecnológicas presentes en su lugar de trabajo, ¿usted está expuesto a?.....	91
Figura 28. En su lugar de trabajo usted puede ser víctima de: .....	92
Figura 29. Desarrolla actividades: .....	93
Figura 30. ¿A qué eventos son vulnerables las instalaciones físicas del depósito de materiales García Jaimes S.A.S?.....	94
Figura 31. Nivel de deficiencia.....	98
Figura 32. Nivel de exposición .....	99
Figura 33. Nivel de probabilidad. ....	99
Figura 34. Nivel de consecuencia. ....	100
Figura 35. Nivel de riesgo.....	100
Figura 36. Interpretación de los niveles de riesgos.....	101



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



## Listado de apéndices

	<b>Págs.</b>
Apéndice A. Consentimiento informado .....	125
Apéndice B. Socialización - Encuesta diagnóstica .....	126
Apéndice C. Asistencia a capacitación .....	127
Apéndice D. Encuesta diagnóstica.....	130
Apéndice E. Lista de chequeo.....	140
Apéndice F. Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos del Depósito de Materiales Jaimes y García S.A.S.....	149



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Resumen

Este proyecto propone la Gestión de Peligros y Riesgos en el Depósito de Materiales García Jaimes S.A.S. ubicado en la ciudad de Pamplona Norte de Santander, con el objeto de establecer las herramientas adecuadas para una correcta identificación, priorización y control de los peligros y riesgos asociados a la actividad económica de la empresa. Esto se desarrolla como parte fundamental de la estructuración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, orientado a la mejora continua, que establece acciones correctivas, preventivas y de mejora sobre las condiciones y/o medio en la que se expone al trabajador y demás partes interesadas.

Siendo éste un pilar fundamental para la empresa, porque busca garantizar el bienestar del cliente interno y de las demás partes involucradas, teniendo en cuenta la mejora de la productividad y la estabilidad del negocio. Con esta estrategia se busca minimizar la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, evitando ocasionar un deterioro al bienestar de la población trabajadora, así como del patrimonio de la empresa.

Durante este proyecto se realizará un diagnóstico inicial con el fin de conocer los procesos de la empresa e identificar todos los peligros y riesgos que deben ser gestionados, para establecer las medidas de control pertinentes, así como el diseño de las estrategias para la



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



medición, seguimiento y trazabilidad de las medidas de control propuestas. Así mismo la adherencia y receptividad de los trabajadores.

Es importante mencionar, que durante el proceso se realizaran inspecciones in situ, revisión documental, encuestas, y demás herramientas necesarias para establecer los planes de acción pertinentes a cada peligro y riesgo identificado.

**Palabras claves:** Peligros, Riesgos, Identificación, Estrategias, Intervención, Control.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Abstract

This project proposes the Management of Hazards and Risks in the García Jaimes SAS Material Deposit located in the city of Pamplona Norte de Santander, in order to establish the appropriate tools for a correct identification and prioritization of the economic activity of the company. develops as a fundamental part of the structuring of the Occupational Health and Safety Management System, aimed at continuous improvement, which establishes corrective, preventive and improvement actions on those with which the worker and other interested parties are exposed.

This being a fundamental pillar for the company, because it seeks to guarantee the well-being of the internal customer and the other parties involved, taking into account the improvement of productivity and the stability of the business. , as well as the assets of the company.

During this project, an initial diagnosis will be carried out in order to know the company's processes and identify all the dangers and risks that must be managed, to establish the relevant control measures, as well as the disparity and traceability of the proposed control measures. Likewise, the adherence and receptivity of the workers.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



It is important to mention that during the process on-site inspections, documentary review, surveys, and other necessary tools will be carried out to establish the pertinent action plans for each hazard and risk identified.

**Keywords:** Hazards, Risks, Identification, Strategies, Intervention, Control.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Introducción

Tanto accidentes como enfermedades laborales se presentan debido a la poca intervención y control de los peligros y riesgos presentes en los ambientes laborales de cada una de las empresas, no obstante como otro factor, se asoma la baja inversión de recursos bien sea financieros o humanos para controlar y mitigar dichos peligros y riesgos, es necesario resaltar que un correcto tratamiento de cada factor que genere un riesgo permitirá mejorar de manera notoria los ambientes laborales, lo que se convierte en mayor productividad y eficiencia en cada proceso. Sin contar, que, de ello depende además una posible reducción económica en cuanto a costos de indemnizaciones, incapacidades y hasta horas extras.

Así pues, A partir del presente proyecto se determinaron y analizaron los peligros y riesgos del depósito García Jaimes S.A.S. ubicado en la ciudad de Pamplona Norte de Santander, con el fin de establecer las herramientas adecuadas para una correcta identificación, priorización y control de los peligros y riesgos asociados a la actividad económica de la empresa.

Para tal fin, durante el desarrollo de esta investigación se realizó un diagnóstico inicial a modo de encuesta, en donde se tuvieron en cuenta las respuestas de los 7 trabajadores del depósito de materiales García Jaimes S.A.S con el fin de conocer los procesos de la empresa e identificar los posibles peligros y riesgos existentes allí.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Del mismo modo se realizó la matriz de identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional tomando como base la GTC 45, donde se identificaron y analizaron los peligros presentes en el depósito determinando su gestión y las medidas de control pertinentes para su mitigación, del mismo modo dentro de la matriz de riesgo se encuentran las estrategias para la medición, seguimiento y trazabilidad de las medidas de control propuestas en el apartado medidas de intervención.

Así las cosas, el siguiente proyecto está dividido en 5 capítulos, en el primero de ellos se encuentra el planteamiento y la formulación del problema desde donde se partió ¿Cuáles son los peligros y riesgos en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S? y los objetivos descritos anteriormente acompañados de la debida justificación investigativa.

En el segundo capítulo se encuentra relacionado el marco referencial y de allí se despliegan los antecedentes investigativos, donde se encuentran las investigaciones que sirvieron como aporte para la realización de la presente; dentro del marco teórico se encuentran los ítems más relevantes para la determinación de los riesgos y peligros, partiendo desde la conceptualización del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo y el ciclo PHVA, y haciendo hincapié en la identificación, evaluación y valorización de los riesgos y peligros laborales, cabe recalcar que se encuentran teorizados también los riesgos laborales, sus perspectivas y prevención.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Dentro del marco conceptual se retomaron conceptos claves para la realización de este proyecto como accidente de trabajo y enfermedad laboral y finalmente en el marco legal las leyes que son la base directa de la realización de esta investigación como lo son el decreto 1072 y la resolución 0312.

Ahora bien, como variables e indicadores se retoman los peligros presentes en la matriz GTC-45 y los riesgos, está investigación parte desde los lineamientos cuantitativos para lo cual se tuvieron en cuenta dos fases de investigación, el diagnóstico y la elaboración de las estrategias de control, del mismo modo, se tomó como población el representante legal, la administradora, secretaria, personal operativo, conductor y jefe de bodega del depósito de materiales García Jaimes.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Planteamiento del problema

La actividad laboral es la base y fundamento de la vida social e individual, por medio de la cual el hombre se relaciona con la naturaleza para satisfacer sus necesidades y desarrollarse a sí mismo. Dentro del medio laboral se establece una relación directa entre la seguridad, la salud y el trabajo ya que el trabajador interactúa con diferentes condiciones que de no ser gestionadas pueden afectar su bienestar. Estas condiciones de trabajo están constituidas por diversos factores como lo son: ambiente de trabajo, contenido de la tarea y de la organización, actos y escenarios inseguros, así como la falta de cultura de seguridad dentro de las empresas.

En la actualidad, hablando específicamente de nuestro país, los accidentes de trabajo y enfermedades laborales Consejo Colombiano de Seguridad (2021). Esta disminución de fallecimientos fue especialmente notable en el sector de la construcción que paso de reportar 81 muertes en 2019 a solo 48 en 2020. Sin embargo, preocupa que en la mayoría de las investigaciones de los eventos presentados durante 2019 y 2020 muchas de las causas básicas e inmediatas se atribuyen a la falta o inexistencia de controles específicos en los puestos de trabajo atribuibles al empleador. Trayendo como consecuencia la multa o cierre por parte de los entes de control a las empresas involucradas.

Descrito lo anterior, son múltiples los factores de riesgos a los cuales los trabajadores se ven inmersos; en el Depósito de Materiales García Jaimes S.A.S y teniendo en cuenta su



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



actividad económica se pueden encontrar los siguientes: biomecánico (manipulación manual de cargas, movimientos repetitivos, esfuerzos y mantenimiento de posturas inadecuadas).

Condiciones de seguridad (trabajo en alturas, locativo, eléctrico, mecánico, tecnológico, públicos), físico (ruido, iluminación), químico (polvos orgánicos e inorgánicos, fibras, liquido, gases y vapores), psicosocial (característica de la organización del trabajo, características, jornada de trabajo), biológico (virus, bacterias, hongos, parásitos, picaduras); condiciones que de no ser controladas pueden aumentar la accidentalidad, así como la incidencia y prevalencia de la enfermedad laboral, aumentar índice de ausentismos. Es válido precisar que todas estas consecuencias pueden disminuir la productividad de la empresa poniendo en riesgo la estabilidad del negocio.

Es por ello que se hace necesario que la empresa cuente con mecanismos de seguimiento y control para establecer estrategias dinámicas que permitan evaluar y gestionar las diferentes condiciones laborales que puedan generar situaciones de alto riesgo. Además, es importante tener en cuenta que el diseño de estrategias de gestión de peligros y riesgos no pretende establecer procedimientos de aplicación mecánicos, sino servir como coadyuvante para una cultura de trabajo seguro.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

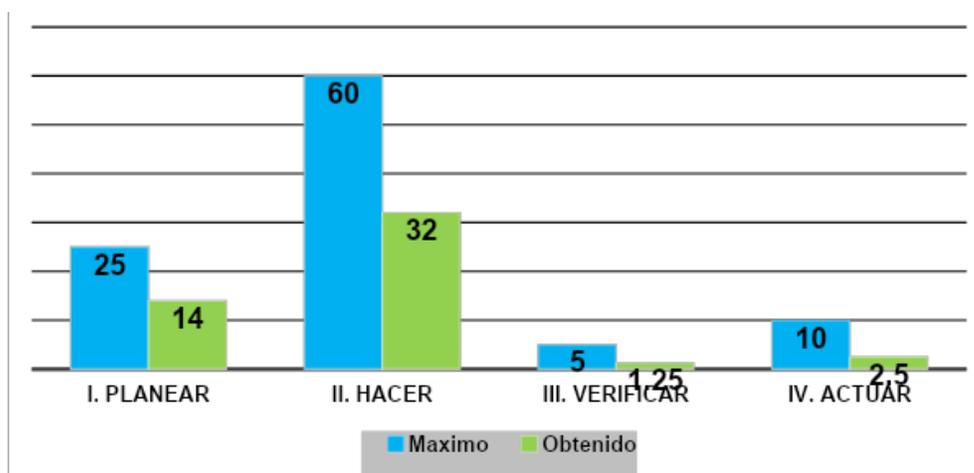


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Figura 1.**

*Desarrollo por ciclo PHVA (%).*



**Fuente:** elaboración propia.

Por lo anterior, una vez realizado el diagnóstico inicial en el Depósito de Materiales García Jaimés S.A.S, se evidencia que el ciclo PHVA en la fase de planear se encuentra una ejecución de un 56% lo que evidencia la ausencia de un proceso de diseño del SG-SST sólido, por otra parte, en la fase de hacer arrojo 53% de su ejecución, lo que significa que no hay un control efectivo de los peligros y riesgos inherentes a la labor, dejando al azar la posible ocurrencia de eventos no deseados; por último, en la fase de verificar y actuar con un 25% ejecución muestra la ausencia de medidas de seguimiento y control a todas aquellas medidas propuestas para la intervención del peligros y riesgos.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

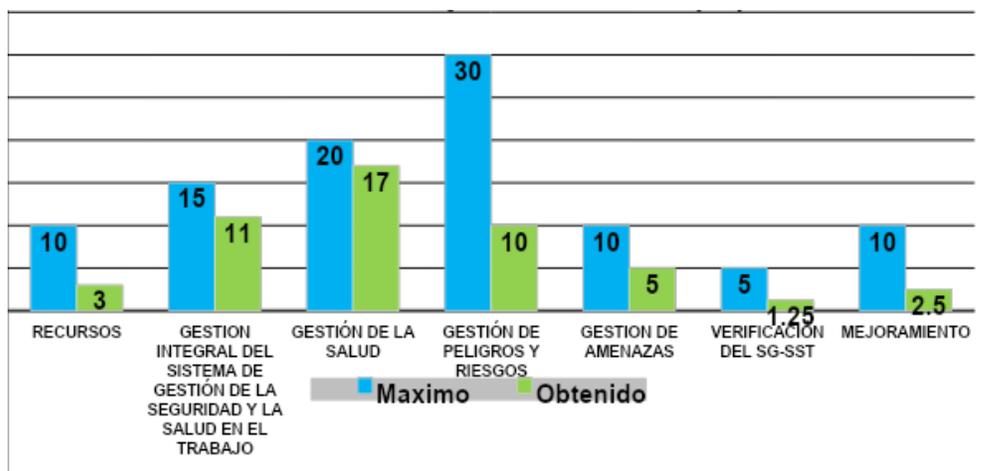


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 2.**

*Desarrollo por estándar (%).*



**Fuente:** elaboración propia.

En consecuencia a lo anteriormente expuesto, es evidente que la empresa Deposito de Materiales García Jaimes S.A.S con respecto a la ejecución de medidas de control de los diferentes peligros y riesgos se encuentra en unos porcentajes inferiores, tal como lo muestra el resultado final de cumplimiento con un 49,75% que significa estar en un estado crítico, lo que significa que la empresa debe tomar medidas de intervención urgentes, elaborar planes de mejoramiento inmediatos con plazos no mayor a 3 meses. Esto genera que los entes de control puedan establecer sanciones por presuntos incumplimientos en el SG-SST. por ello nace nuestra



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



pregunta problema la cual busca establecer la correcta gestión de los peligros y riesgos No controlados en la empresa en mención.

### **Formulación del problema**

¿Cuáles son las condiciones de peligros y riesgos en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S. que permiten proponer estrategias de control y mitigación del impacto?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar las condiciones de peligros y riesgos en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S.

#### **Objetivos específicos**

Realizar una recopilación bibliográfica sobre los peligros y riesgos laborales.

Identificar las condiciones laborales en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Analizar los peligros y riesgos detectados en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S.

Proponer las estrategias de control para mitigación del impacto de los peligros y riesgos identificados en la empresa.

### **Justificación**

El Ministerio del Trabajo mediante su decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, establece las pautas y directrices para la estructuración de los sistemas de gestión, esto con el objeto de establecer compromisos con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales Ministerio del Trabajo (2019).

Es por ello que establece la obligatoriedad de ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con respecto a la gestión de peligros y riesgos, lo cual implica identificar, evaluar y controlar todas aquellas condiciones que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



La aplicación del SG-SST tiene como ventajas la mejora del ambiente de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en Colombia y el aumento de la productividad.

Además, velar por el cumplimiento efectivo de las normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas y contratantes en materia de riesgos laborales.

La Gestión de Riesgos se concibe actualmente como una herramienta para apoyar la toma de decisiones de la alta dirección, con un proceso de planificación y aplicación de acciones que se ponen en práctica con el objetivo de modificar aquellas condiciones generadoras de riesgos. De hecho, su principal propósito se centra en minimizar los riesgos relativa a un ámbito laboral Nunes (2016).

Por tal razón en el establecimiento comercial depósito de materiales García Jaimes S.A.S, es importante establecer estrategias de intervención a los peligros y riesgos inherentes a su actividad económica. Esta gestión permitirá a la empresa administrar de la mejor manera posible su exposición al riesgo, minimizando pérdidas ante hechos imprevistos, pero predecibles en cuanto a su probabilidad de ocurrencia EALDE (2017).

Descrito lo anterior, se puede afirmar que la correcta aplicación de las estrategias de gestión de peligros y riesgos trae consigo el aumento del nivel de bienestar físico, social y mental



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



de la población trabajadora del depósito de materiales García Jaimes S.A.S y todas sus partes interesadas, garantizando ambientes de trabajo seguros, así como la reducción de costos, mayor nivel de satisfacción de clientes y empleados, incremento de la productividad, al reducirse los siniestros, disminución drástica de la probabilidad de ocurrencia de eventos, logro de los objetivos organizacionales, posibilidad de evitar situaciones que podrían causar pérdidas inesperadas y no planificadas, disminuye el riesgo legal, aumenta la competitividad y la consolidación de la marca, garantizando la estabilidad y permanencia del negocio.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Marco referencial

### Antecedentes investigativos

En este apartado se tendrá como referencia investigaciones similares realizadas en diversos contextos como lo son internacionales, nacionales las cuales permitirán aportar información para el desarrollo de esta investigación y así tener un abordaje más acorde con el tema de estudio a realizar.

### Antecedentes internacionales

Como primer punto, se toma a Erazo (2017) quien en su estudio denominado “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para minimizar peligros y riesgos laborales en la Clínica Dermatológica del Norte SAC, Chiclayo 2015” definió la falta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que sirva como una herramienta y les permita saber cómo actuar frente a los diferentes peligros y riesgos laborales que puedan estar sometidos sus trabajadores, permitiendo de tal manera la reducción de accidentes y enfermedades profesionales. Es por ello que el objetivo de la investigación es Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo con lo establecido de Seguridad y Salud en el Trabajo.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por otro lado, según lo planteado por el Ministerio del Trabajo (2020) en la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para minimizar los peligros y riesgos en la empresa COSAPI S.A durante la construcción de la carretera Ayacucho-Abancay. busco reducir los impactos y las consecuencias de los riesgos, que se producen en los accidentes laborales, reduciendo los valores de daños hasta bajos o moderados.

El desarrollo de este trabajo, se inició con el análisis situacional del proyecto de construcción de la Carretera Ayacucho-Abancay, en el campo de la seguridad y salud ocupacional; para ello se recabará información (registros, informes y documentos) relativa al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional del proyecto, todo ello, con el fin de obtener la información necesaria para la aplicación del análisis situacional.

### **Antecedentes nacionales**

El autor Namoncura (2019) en su investigación titulada “Propuesta de plan de gestión para los trabajos de mantenimiento de vías férreas. Identifico y evaluó los principales peligros y riesgos derivados” afirma que los trabajos de mantenimiento de vías férreas, realizando una propuesta de plan de gestión para eliminar y/o controlar los peligros y riesgos asociados a dichos trabajos. Los trabajos de mantenimiento de vía férrea son una parte fundamental del sector ferroviario, permiten la conservación de la infraestructura ferroviaria, optimizando el transporte



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



ferroviario brindando seguridad tanto a las personas como a cargas que día a día en él se transportan.

Estos trabajos no pueden ser realizados durante un funcionamiento normal de las vías férreas, debido a que estos trabajos están enfocados al reemplazo de componentes, reparación de la infraestructura, por lo tanto, se requiere de una planificación previa con el objetivo de lograr la protección de las personas, equipos e infraestructura.

Los trabajos de mantención de vías férreas se caracterizan por una fuerte presión laboral para cumplir con los plazos establecidos, además de la constante transformación del entorno y el gran dinamismo en el uso de maquinaria, equipos y herramientas.

Del mismo modo, teniendo en cuenta lo afirmado por Angarita y Cortés (2018) en su propuesta titulada “Estrategia para la prevención de incidentes, accidentes y/o enfermedades laborales a partir del autocuidado y la generación de valores en la empresa 790 ingeniería S.A.S” establecen que a partir del análisis de la revisión documental, es necesario proponer una estrategia de intervención directa para generar valores de autocuidado, orientada a los trabajadores que desempeñan actividades en alturas y empleador a través del diseño de una cartilla que permita promover el cambio cultural que se requiere para lograr la autogestión en aspectos de seguridad y salud en el trabajo de manera que se minimicen las lesiones y/o posibles



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



enfermedades que impacten el desarrollo de las actividades laborales por falta de conocimiento y exceso de confianza.

Por otro lado, Cardona (2017) en su investigación partió de la observación directa para realizar una encuesta a los operarios que le permitió hallar como resultado una variable en particular relacionada con la ausencia de cultura de autocuidado en el desempeño las de actividades personal de la empresa COLVATEL S.A. A partir del proceso de análisis, surge la necesidad de adoptar estrategias para concientizar al personal sobre los hábitos saludables a través de la convicción propia y se establece el diseño de una cartilla que asocia los conceptos técnicos sobre prácticas adecuadas de autocuidado para el cumplimiento de las actividades relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta investigación aporta herramientas prácticas para la medición de percepción de peligros y riesgos y con esto establecer herramientas de intervención de los mismos, con el objeto de generar cultura de autocuidado Hermida y Oyola (2011).

Revisado los estudios descritos en la referencia, se puede asegurar que todos buscan el diseño de estrategias que impacten en la cultura de seguridad y salud en el trabajo de todas las partes interesadas y con ello robustecer las herramientas de control, mitigación y gestión de aquellos peligros y riesgos resultantes de las condiciones de trabajo a la que se expone el



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



trabajador, con el objeto de minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Por su parte Zamora (2013) en su proyecto “Diseño metodológico para la gestión del riesgo en el proceso de aprovisionamiento de la cadena de suministro, caso de estudio IPS de Oncología de Bogotá, D.C, Zamora”, establece el propósito principal de la clasificación de riesgo es tener un punto de vista colectivo de un grupo de factores, lo que ayudará a los administradores a identificar el grupo que contribuye al riesgo máximo. Esto puede permitir a los gestores de suministro para dar el nivel requerido de importancia (en el proceso de gestión de riesgos) para cada grupo / tipo de factores.

Esto implica la definición de los riesgos, según los factores asociados, los cuales serán clasificados de acuerdo a la tipología definida. En la identificación del riesgo es fundamental considerar aquellos factores que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos de la cadena, en relación con el producto, el cliente, el servicio, los costos, el entorno, el mercado de proveedores, entre otros. Una orientación estratégica en la empresa, permitirá orientar el enfoque de la gestión del riesgo, esta investigación aporta metodologías prácticas para la identificación, priorización y ejecución de estrategias de intervención de peligros y riesgos.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Y, por último, según lo estipulado por Gutiérrez (2013) en su investigación describió la problemática del aumento de accidentes laborales ocurridos en el año 2012 con respecto año anterior en una empresa de fabricación y comercialización de insumos químicos llamada Preflex S.A., cuya finalidad de la propuesta era mejorar las condiciones de trabajo para los empleados de la compañía y mitigar los riesgos para reducir los accidentes labores.

En ese orden de ideas, la compañía clasificó, identificó y analizó los distintos tipos de accidentes reportados con el fin de determinar la frecuencia de ocurrencia de los accidentes laborales, sus causas y principales riesgos. En consecuencia, se implementaron una serie de estrategias enfocadas al control de las instalaciones, maquinaria, equipo, herramientas, métodos de trabajo y comportamientos de los trabajadores que hacían parte de los procesos de producción de la empresa para reducir o eliminar las variables que generaban las continuas lesiones.

## **Marco teórico**

A continuación, se realiza el planteamiento de las teorías, tesis y posturas doctrinales acerca de los principales temas que enmarcan el desarrollo de esta investigación. Teniendo en cuenta dicho fin, tras una breve introducción relativa a la conceptualización de los peligros y riesgos presentes en las empresas, se procederá a realizar una descripción los sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo, peligros y riesgos laborales y evaluación y valorización de



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



riesgos, dando cumplimiento así al objetivo específico número uno realizar una recopilación bibliográfica sobre los peligros y riesgos laborales.

## **Capítulo I. Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo**

Desde los comienzos de la historia el hombre ha hecho de su instinto de conservación un medio de defensa contra las lesiones corporales causadas por cualquier motivo, históricamente ha estado evolucionando y reformándose por medio de normativas y decretos que van reglamentando obligatoriedad de su cumplimiento. Este inició con los programas de salud ocupacional, los cuales consistían en la planeación y ejecución de actividades de medicina seguridad e higiene industrial con el objetivo de mantener y mejorar la salud de los trabajadores, pero con poco compromiso de las directivas y altos mandos de la organización, sin el seguimiento necesario para que este se pueda desarrollar y sin grandes oportunidades de mejora Sánchez (2016).

Según la Ley 1562 de 2012, La seguridad y salud en el trabajo se define como la disciplina que busca el bienestar físico, mental y social de los empleados en sus sitios de trabajo. Procura proteger el bienestar de los trabajadores promoviendo el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo, al realzar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por lo anterior, el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo ha ido avanzando y se ha modificado por normas legales, que decretan que algunas empresas están obligadas a cumplirlo. El sistema se inició con la salud laboral, que consistió en la planificación e implementación de actividades sobre medicina, seguridad e higiene industrial.

El objetivo era mantener y mejorar la salud de los trabajadores Sánchez (2016). Por esto, se cree que la Seguridad Industrial nació reflejada en un simple esfuerzo individual más que un sistema organizado para poder tener una comprensión más detallada de la situación actual en cuanto a Seguridad se refiere, es bueno tener una perspectiva histórica sobre el tema.

**Ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar).** Según ISOTools (2017) brinda múltiples beneficios como es la prevención de enfermedades, ambientes laborales sanos y disminución de costos asociados a accidentes profesionales, se habla de un sistema de gestión, siendo este un esquema de procesos y procedimientos que se usan para garantizar que cualquier organización realice sus tareas con el fin de cumplir sus objetivos, por consiguiente, es necesario la utilización del ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar) puesto que es una herramienta que permite organizar y evaluar de una forma lógica y por etapas el cumplimiento y el mejoramiento continuo del mismo.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Es así que el ciclo PHVA, es una herramienta dinámica que logra fijar todos los esfuerzos necesarios en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo, esperando como resultado minimizar los índices de accidentalidad en el trabajo o de enfermedad laboral, manteniendo la integridad del trabajador. Aprovechar las fortalezas y oportunidades en su momento, y prevenir efectos negativos de las debilidades y las amenazas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST García y Vargas (2016).

**Planear.** Comprende el estado actual y el estado deseado. Es decir, el propósito de sus objetivos, cómo alcanzarlos, y cómo medir el progreso hacia dichos objetivos. Naturalmente, se trata de un paso poco claro, ya que se basa en lo que se intenta hacer Espitia (2016).

**Hacer.** Sin embargo, no es el punto en el que se adopte una solución o un cambio en el proceso. Por lo tanto, esta etapa debe realizarse a pequeña escala, en un entorno controlado. No debe verse afectada por factores externos ni interrumpir otros procesos u operaciones de su equipo u organización. De esta manera el objetivo de esta etapa es recopilar datos e información sobre el impacto de la prueba, ya que esto indicará las siguientes etapas del proceso Narváez, Lavell, y Pérez (2009).



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Verificar.** En este paso se debe verificar si los cambios o soluciones propuestos tienen el efecto deseado. En etapa de verificación, se analiza la información recopilada durante la etapa Hacer y se la compara con los objetivos y metas originales. Por lo tanto, también debe evaluar el enfoque de prueba utilizado, para ver si se realizaron cambios al método establecido durante la etapa Planear que puedan haber afectado al proceso. Es decir, el propósito de este paso consiste en evaluar el éxito, y qué cosas se deben conservar para el siguiente paso del proceso. De hecho, se puede optar por hacer otra prueba Espitia (2016).

**Actuar.** Al momento de llegar al final del ciclo, el equipo debe identificar la propuesta de cambio para implementar en el proceso. Sin embargo, PHVA se considera un ciclo por un motivo, ya que los cambios que se implementen durante la etapa Actuar no son el final del proceso. Ya que de esta manera los resultados de mejora deben sentar las bases para las siguientes iteraciones del ciclo PHVA Espitia (2016).

## Capítulo II. Peligros y Riesgos

Según lo planteado por Castro (2000), la palabra riesgo implica la proximidad de un daño, desgracia o contratiempo que puede afectar la vida de los hombres Real Academia Española (1992).



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Como sinónimo de peligro. Esta confusión proviene del origen de los términos y su etimología. El origen del término riesgo es incierto; según Díez y otros lingüistas, se relaciona con el castellano antiguo resegué (resecar, cortar), cuya acepción, muy usada en la Edad Media, es sinónimo de lucha, contradicción y división. Por ello se piensa que probablemente todo el grupo riesgo-risco procede del latín resicare, cortar, que tiene doble acepción: por un lado, división, discordia y por otro, lugar quebrado y fragoso.

Los riesgos implican un mayor grado de controversia científica que los peligros, tanto respecto de sus causas como de sus consecuencias y probabilidades de ocurrencia. La acepción más divulgada de riesgo es la de peligro que se corre.

En líneas generales coincidiría con la acepción dada en este trabajo a la palabra riesgo: riesgo: es la probabilidad de ocurrencia de un peligro Castro (2000).

De tal manera, se define el concepto de peligro como otra aclaración terminológica que se impone es la del término peligro: del latín periculum: "contingencia inminente de perder una cosa o de que suceda un mal" Espasa (1975).

Según Burton y Keates (1964), definieron el peligro como "todos aquellos elementos del ambiente físico nocivos para el hombre y causados por fuerzas ajenas a él." Burton (1984).

Para interpretar esta definición hay que tener en cuenta que, cuando recién se comenzaron los estudios sobre peligros, peligro natural y peligro ambiental eran casi sinónimos. Con el transcurso del tiempo y la evolución de los estudios, los conceptos se separaron.



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Asimismo, los peligros provocados por el hombre se hicieron cada vez más notables y hubo que incorporarlos en las definiciones. De ese modo se comenzó a hablar de: -peligro natural: cuando el fenómeno que produce el daño tiene su origen en la naturaleza, -peligro antrópico: cuando el fenómeno que produce la pérdida tiene su origen en acciones humanas y - peligro ambiental: cuando el evento que causa el perjuicio tiene causas combinadas, es decir naturales y/o antrópicas Rojas y Martínez (2011).

### **Identificación de peligros**

Tomando como base los planteamientos de Sepúlveda (2012), se cree que el primer contacto de las empresas con el mundo de la seguridad y la salud laboral tiene que ver directamente con los problemas (deficiencias y factores de riesgo) relacionados con la seguridad. Es por lo anterior que los riesgos de seguridad son a menudo los más conocidos, tanto por los profesionales competentes como por los trabajadores de las empresas.

Sin embargo, los cambios que se presentan dentro de las condiciones de trabajo a raíz de la utilización de nuevos productos, equipos y tecnologías, junto con la actualización de la normativa vigente, hace que los riesgos clásicos de seguridad también vayan cambiando y se vayan modificando y, por lo tanto, es necesario disponer de elementos que sirvan de referencia y al mismo tiempo ayuden en la identificación y evaluación.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Así pues, para ayudar a la identificación de los factores de riesgo, se deben tener en cuenta aspectos como la relación de posibles deficiencias y factores de riesgo lo cual se encuentra actualmente estructurado en 4 unidades, son concernientes a las agrupaciones de los diversos agentes materiales presentes en los puestos de trabajo de cada empresa:

Como primera parte se encuentran los locales de trabajo, donde se encuentran aspectos como paredes, suelo, techos y vías de comunicación, por otro lado, los equipos de trabajo y allí se dividen las máquinas, herramientas y aparatos utilizados dentro de los puestos de trabajo, en el tercer puesto se encuentran las energías e instalaciones, allí son evidentes la electricidad, gas, aire comprimido, etc.

Y por último los productos y sustancias, dentro de lo que se encuentran las materias primas, productos químicos, etc. Es necesario mencionar que para cada una de estas unidades se han desarrollado indicadores que permiten orientar a los técnicos evaluadores en la identificación de los factores de riesgo de seguridad más relevantes.

### **Evaluación y valorización de los Riesgos**

Para determinar la línea de partida es necesario entender que la evaluación de riesgos es el proceso mediante el cual la empresa tiene conocimiento de su situación con respecto a la seguridad y la salud de sus trabajadores, es una de las actividades preventivas que legalmente



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



deben llevar a cabo todas y cada una de las empresas, independientemente de su actividad productiva o su tamaño.

Pero no es tan sólo una obligación legal de la que derivan responsabilidades relativas a la seguridad y la salud de los trabajadores, sino que forma parte del ciclo de mejora continua que cualquier empresa tiene que aplicar en su gestión Cartagena (2017).

La evaluación de los riesgos laborales es el proceso dirigido a estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo la información necesaria para que el empresario esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas y, en tal caso, sobre el tipo de medidas que deben adoptarse.

En la práctica, la evaluación de riesgos incluye fases diferenciadas y consecutivas: la identificación de los factores de riesgo y las deficiencias originadas por las condiciones de trabajo, la eliminación de los que sean evitables, la valoración de los no evitables y, finalmente, la propuesta de medidas para controlar, reducir y eliminar, siempre que sea posible, tanto los peligros como los riesgos asociados Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2000).

La evaluación de riesgos también debe incluir la identificación de los incumplimientos de la normativa general y específica que sea aplicable a la empresa, en función de sus características de tamaño, actividad productiva, ubicación, etc.; lo que, a pesar de no generar un riesgo en el sentido estricto del término, es un aspecto que se debe tratar, como mínimo, como "deficiencia".



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Esta última visión definió la línea base de la empresa en estudio, identificando los peligros y valorando el riesgo en base a la probabilidad y las consecuencias, en caso de que se materialice el peligro González et al., (2006) y Díaz et al., (2008); lo cual permitió diseñar el modelo de evaluación.

### **Conceptualización de los riesgos laborales**

Los riesgos laborales son considerados por diversos teóricos como un concepto fundamental en la relación hombre – organización, desde la perspectiva del desarrollo de sus actividades y los peligros presentes en su lugar de trabajo, en este sentido, existen diversas acepciones, tales como la de Cabaleiro (2010) quien considera, es toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado.

Cuando esta posibilidad se materialice en un futuro inmediato y suponga un daño grave para la salud de los trabajadores, se hablará de un riesgo grave e inminente.

Por su parte, Montemiranda y Paternina (2015) señala que los riesgos profesionales son “el conjunto de enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo.

La palabra riesgo indica la probabilidad de ocurrencia de un evento tal como una caída, una descarga eléctrica” Moreno y Godoy (2012), como se evidencia en las citas de estos autores, los riesgos laborales están tiene una probabilidad de ocurrencia dependiendo de las condiciones



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



que ofrezca la organización y los actos que individuo realice, conllevando o transformándose en un daño a su salud.

Ahora bien, de manera general, se puede afirmar que, para identificar los peligros, se recomienda plantear una serie de preguntas como las siguientes: ¿existe una situación que pueda generar daño? ¿quién (o qué) puede sufrir daño? ¿cómo puede ocurrir el daño? ¿cuándo puede ocurrir el daño? Con el fin de poder valorarlo y determinar las medidas de intervención necesarias para mitigarlo.

Cabe aclarar que estos riesgos se pueden evidenciar en la Guía Técnica Colombiana GTC45, donde se encuentra la descripción y clasificación de los peligros, aunque no es un listado exhaustivo, cada organización o empresa deberá desarrollar su propia lista de peligros teniendo en cuenta el carácter de sus actividades laborales y los sitios en que se realiza el trabajo, esta tabla se evidencia en la figura 3.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



Figura 3.

Tabla de peligros.

	Clasificación						
	Biológico	Físico	Químico	Psicosocial	Biomecánicos	Condiciones de seguridad	Fenómenos naturales*
Descripción	Virus	Ruido (impacto intermitente y continuo)	Polvos orgánicos e inorgánicos	Gestión organizacional (estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social, evaluación del desempeño, manejo de cambios)	Postura (prologada mantenida, forzada, antigravitacionales)	Mecánico (elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos)	Sismo
	Bacterias	Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia)	Fibras	Características de la organización del trabajo (comunicación, tecnología, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor)	Esfuerzo	Eléctrico (alta y baja tensión, estática)	Terremoto
	Hongos	Vibración (cuerpo entero, segmentaria)	Líquidos (nieblas y rocíos)	Características del grupo social del trabajo (relaciones, cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo)	Movimiento repetitivo	Locativo (almacenamiento, superficies de trabajo (irregularidades, deslizantes, con diferencia del nivel) condiciones de orden y aseo, caídas de objeto)	Vendaval
	Rickettsias	Temperaturas extremas (calor y frío)	Gases y vapores	Condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control, definición de roles, monotonía, etc).	Manipulación manual de cargas	Tecnológico (explosión, fuga, derrame, incendio)	Inundación
	Parásitos	Presión atmosférica (normal y ajustada)	Humos metálicos, no metálicos	Interfase persona tarea (conocimientos, habilidades con relación a la demanda de la tarea, iniciativa, autonomía y reconocimiento, identificación de la persona con la tarea y la organización)		Accidentes de tránsito	Derrumbe
	Picaduras	Radiaciones ionizantes (rayos x, gama, beta y alfa)		Jornada de trabajo (pausas, trabajo nocturno, rotación, horas extras, descansos)		Públicos (Robos, atracos, asaltos, atentados, desorden público, etc.)	Precipitaciones, (lluvias, granizadas, heladas)
	Mordeduras	Radiaciones no ionizantes (láser, ultravioleta infraroja)	Material particulado			Trabajo en Alturas	
	Fluidos o excrementos					Espacios Confinados	

Fuente: GTC-45.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Es de anotar que, la Guía Técnica Colombiana del 27 de agosto de 1997 es la primera guía que permite realizar un diagnóstico de los factores de riesgo en el lugar de trabajo y tiene como objeto brindar los parámetros a las empresas en el diseño del panorama y factores de riesgo incluyendo la identificación y valoración cualitativa de los mismos.

De este modo, los conceptos de estas Guías están sujetos a ser actualizados en todo momento como se puede evidenciar en las dos versiones siguientes en las cuales se fortalecen varios aspectos como los sistemas de seguridad y salud ocupacional en el país.

**Perspectivas de la gestión de riesgos laborales.** El estudio de la gestión de riesgo ha sido un tema de gran relevancia desde la primera década de este siglo XXI, toda vez que los cambios y desafíos presentes en las organizaciones tanto públicas como privadas, han conllevando a los especialistas de la gerencia de recursos humanos a darle un mayor interés e impulso en este noble campo, el cual solo estaba reservado estrictamente a la Ingeniería Industrial, Seguridad Industrial, Protección Civil, Cuerpos de Bomberos entre otras, dedicadas a los aspectos rigurosamente técnicos los cuales ameritan integrarlos a los procesos generales de la gerencia dentro de las organizaciones Moreno y Godoy (2012).

Sobre este particular Cameron Ian y Raghu (2005) consideran que gestión de riesgos es la coordinación y control conjunto de las actividades en una organización, con respecto al riesgo.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Esto incluye un rango de actividades y otras tareas que comprende al menos: Valoración del riesgo (Análisis y evaluación) Tratamiento del riesgo (Eliminación, mitigación, transferencia). Aceptación del riesgo (Tolerancia/criterios de aceptación). Comunicación del riesgo.

Una posición distinta presenta Donal et al., (2003) al señalar, las fuerzas externas más importantes para garantizar la seguridad y salud en el trabajo, deben ser las leyes y reglamentos que regulen lo relativo al trabajo. Asimismo, consideran que, en la gestión de riesgo, “el establecimiento de medidas preventivas incluye numerosas etapas, entre las cuales la evaluación de los factores que condicionan los riesgos laborales se sitúa en primer lugar.”

En consecuencia, señalan los citados autores que implantarse una gestión eficaz de riesgos y los aspectos a considerar, es necesario “...desarrollar una política de prevención respecto a los equipos, las instalaciones y los empleados, con suficientes garantías de calidad”; esas políticas deben ser asumidas por la alta gerencia a objeto de garantizar la integridad de toda la organización.

## **Prevención de riesgos laborales**

Retomando los planteamientos de Saldaña (2012) cada condición laboral se puede catalogar como aquellos aspectos que afectan al trabajador en su quehacer profesional, y estas condiciones pueden ser numerosas, dentro de las más sobresalientes se encuentra:



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Tipo de contrato: los contratos indefinidos presentan una mayor estabilidad emocional y seguridad que los temporales.

Salario obtenido: el trabajador que obtiene un salario acorde al trabajo realizado mantendrá una mayor satisfacción.

Situación económica y productiva de la empresa: el buen funcionamiento y marcha de la empresa se traduce en una mayor seguridad y salud, sobre todo a nivel psíquico y emocional.

Forma en que se realiza el trabajo: las condiciones del lugar donde se trabaja, el ritmo de trabajo, la temperatura, las posturas, las cargas que se trasladan, las máquinas que se emplean, etc. afectan en la seguridad y salud de los trabajadores.

Relaciones humanas: las relaciones entre los trabajadores, tanto a nivel vertical como horizontal de la empresa forman también parte de las condiciones de trabajo. Un buen ambiente laboral da mayor satisfacción lo que se traduce en una mejor salud para los allí presentes Saldaña (2012).



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Marco Conceptual

### Ausentismo

De acuerdo al trabajo realizado por Baptista Baptista, Méndez y Zunino (2016), la palabra ausentismo, proviene del vocablo latino "absentis" que significa "ausente, separado, lejano". Aplicado a la materia laboral, se interpreta como el incumplimiento por parte del trabajador de la jornada laboral. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), lo define como “la no asistencia al trabajo por parte de un empleado del que se pensaba que iba a asistir quedando excluido los periodos vacacionales y las huelgas, y el ausentismo de causa médica,” como el periodo de baja laboral que se acepta como atribuible a una incapacidad del individuo, excepción hecha para la derivada del embarazo normal o prisión”. Algunos escritores concluyen, que las tres exclusiones mencionadas por la OIT deberían incluirse en la medición del ausentismo.

Ahora bien, si se lleva esto a nivel de convivencia, el ausentismo laboral puede impactar en el ambiente de trabajo, y del mismo modo en las relaciones interpersonales de los empleados sin contar el alto porcentaje de improductividad e incluso el aumento de accidentes laborales por falta de personal indispensable en algunas áreas de trabajo. Es necesario destacar que para cada empresa será distinto el impacto del ausentismo, y que este presenta implicaciones económicas en la empresa donde se evidencie.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Accidente de trabajo

La Ley Federal del Trabajo define Accidente de Trabajo a toda lesión orgánica o perturbación funcional, inmediata o posterior, la muerte o la desaparición derivada de un acto delincencial, producida repentinamente en ejercicio o con motivo del trabajo.

Según ALEPH (2021) define Accidente de trabajo, todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo.

Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función.

De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Enfermedad laboral

Según Seguros Bolívar (2021) es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes.

Por otro lado, la enfermedad laboral en Colombia está definida en el artículo 4 de la ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional donde se afirma que una enfermedad laboral es aquella que es contraída como resultado de por la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.

Es necesario resaltar, que es el Gobierno Nacional, quien de manera periódica determina, cuáles de las enfermedades se pueden considerar laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero llegue a demostrarse su relación con el ámbito laboral, de manera inmediata será reconocida como enfermedad laboral, conforme a lo establecido en las normas legales vigentes.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Marco legal

El marco legal es de vital importancia y de gran aporte para nuestro trabajo debido a que establece las bases legales a las cuales nuestra propuesta debe ceñirse para garantizar en el marco de la norma la correcta identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos existentes en la actividad económica, adicional de todos los requisitos aplicables para el correcto diseño de las mismas y el blindaje jurídico de la empresa.

**Normativa:** Ley 1010 de 2006 Congreso de Colombia (2006).

**Autor:** Congreso de Colombia

**Tema:** Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Comité de Convivencia Laboral.

**Normativa:** Ley 1562 de 2012 Congreso de Colombia (2012).

**Autor:** Ministerio de Salud.

**Tema:** Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Seguridad y Salud En El Trabajo.

**Artículos Aplicables:** Todos.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal.

**Normativa:** Ley 776 de 2002 Congreso de Colombia (2002).

**Autor:** Congreso de Colombia

**Tema:** Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal – ARL

**Normativa:** Ley 9 de 1979 Congreso de Colombia (1979).

**Autor:** Congreso de Colombia

**Tema:** Código Sanitario Nacional

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Decreto 1072 de 2015 Ministerio del Trabajo (2015).

**Autor:** Ministerio de Trabajo

**Tema:** por el cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo

**Artículos Aplicables:** Libro 2 Parte 2 Titulo 4 Capitulo 6



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Decreto 472 de 2015 Ministerio del Trabajo (2015).

**Autor:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

**Tema:** por el cual se reglamentan los criterios de graduación de multas por infracción a las normas de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Decreto 1295 de 1994 Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (1994).

**Autor:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

**Tema:** Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 0312 de 2019 Ministerio del Trabajo (2019).

**Autor:** Ministerio de Trabajo



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Tema:** Por el cual se determina los estándares mínimos del SGSST Y las fases de diseño e implementación del SGSST

**Artículos Aplicables:** Capítulos III y IV

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 1016 de 1989 Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (1989).

**Autor:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Salud

**Tema:** Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Seguridad y Salud En El Trabajo que deben desarrollar los patronos o empleadores

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 1356 de 2012 Ministerio del Trabajo (2012).

**Autor:** Ministerio de Trabajo

**Tema:** Por la cual se modifica parcialmente la resolución 652 de 2012.

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 1401 de 2007 Ministerio de Protección Social (2007).



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Autor:** Ministerio de la Protección Social

**Tema:** Reglamenta la investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 1409 de 2012 Ministerio del Trabajo (2012).

**Autor:** Ministerio de Trabajo

**Tema:** Por la cual se establece el reglamento de seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 1956 de 2008 Ministerio de la Protección Social (2008).

**Autor:** Ministerio de la Protección Social

**Tema:** Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o tabaco.

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Normativa:** Resolución 2013 de 1986 Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de Salud (1986).

**Autor:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Salud

**Tema:** Por la cual se adoptan medidas con respecto al Comité Paritario de Seguridad y Salud En El Trabajo

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 2400 de 1979 Ministerio de trabajo y Seguridad Social (1979).

**Autor:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

**Tema:** Por la cual se adoptan los Estatutos de Seguridad Industrial

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 2646 de 2008 Ministerio de la Protección Social (2008).

**Autor:** Ministerio de la Protección Social

**Tema:** Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



factores de riesgo psicosociales en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por estrés ocupacional

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Resolución 652 de 2012 Ministerio del Trabajo (2012).

**Autor:** Ministerio del Trabajo

**Tema:** Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal

**Normativa:** Circular 0038 de 2010 Ministerio de la Protección social (2010).

**Autor:** Ministerio de la Protección Social

**Tema:** Por la cual se establece las medidas para espacios libres de humo y sustancias psicoactivas en las empresas.

**Artículos Aplicables:** Todos

**Responsable dentro de Empresa:** Representante legal



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



## Variables e indicadores

**Tabla 1.**

*Variables e indicadores.*

VARIABLE	INDICADOR	Dimensión
Identificación Peligros	Biológicos	NA
	Físicos	
	Químicos	
	Psicosociales	
	Biomecánicos	
	Condiciones de seguridad	
	Fenómenos naturales	
Riesgos	Nivel	I
		II
		III
		IV
	Acceptabilidad	No Aceptable.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



---

No aceptable o aceptable con

control específico

Mejorable

Aceptable

Medidas de intervención

Eliminación

Sustitución

Controles de ingeniería

Señalización / Advertencia

EPP

---

**Fuente:** elaboración propia.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## **Diseño metodológico**

La presente investigación se enmarca bajo los lineamientos cuantitativos descritos por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como los encargados de la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teoría, es así como se pretende explorar ¿Cómo establecer la correcta gestión de los peligros y riesgos no controlados, evidenciados en el Depósito de Materiales García Jaimes S.A.S? buscando las causas que conllevan a la ocurrencia de los riesgos se llevara una hipótesis por medio de los riesgos que se llevan frente a las estadísticas que se analice.

## **Fases de la investigación**

### **Fase I Diagnóstico**

Para dar cumplimiento a los objetivos específicos 1 y 2 se identifican las condiciones de trabajo según los lineamientos del anexo técnico No. 1 de la resolución 0312 de 2019, evaluando los peligros y riesgos detectados en la empresa, para lo que se desarrollará lo siguiente:

Anexo técnico SST estándares mínimos.

Encuesta Estructurada.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Lista de chequeo.

## **Fase II Elaboración de Estrategias de Control**

Para dar cumplimiento al tercer objetivo específico se deber realizar la matriz de peligros e identificación de riesgos GTC-45 y para dar cumplimiento al cuarto objetivo, se proponen las estrategias de control para mitigación del impacto de los peligros y riesgos identificados en la empresa. (Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y GTC 45, segunda Revisión) en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S. Una vez se realicen los diagnósticos establecidos por la normatividad y el plan de trabajo se procederá a elaborar los instructivos de seguimiento, tendientes a fortalecer las estrategias de intervención de los peligros y riesgos identificados anteriormente.

**Población.** De acuerdo con los postulados de la autora Chávez (2007), la población de un estudio es definida como el universo de la investigación sobre el cual se pretende generalizar los resultados de la mismo.

Es por ello que los participantes para la siguiente investigación estarán conformados por el representante legal, la administradora, secretaria, personal operativo, conductor y jefe de bodega, adicional de todos los procesos de la empresa.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Muestra.** La muestra en una investigación es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación, siendo esta una parte representativa de la población teniendo en cuenta que la presente investigación está desarrollada desde la metodología cuantitativa, la muestra se realizará bajo el 100% de la población trabajadora, así como de sus procesos Universidad Rafael Beloso Chacín (2017).

Del mismo modo, se tendrá en cuenta el probabilístico que refiere los elementos de la muestra cuando son seleccionados, de manera que todos los miembros de la población beneficiada sean candidatos a ser parte de la muestra.

## **Instrumentos**

Para la recolección de la información que lleve a conocer la gestión de peligros y riesgos en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S, se utilizarán listas de chequeo conocida como una herramienta de gran importancia para una empresa que está desarrollando o tiene implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, le va a servir para detectar peligros antes de iniciar una labor, actualizar el panorama de riesgos y contribuye a estructurar procedimientos seguros; encuestas estructuradas definida como una herramienta de investigación rígidas en sus operaciones que permiten muy poco o ningún margen para incitar a los participantes a obtener y analizar resultados.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Por lo tanto, también se le conoce como una entrevista estandarizada y tiene un enfoque cuantitativo y por último la matriz de peligros bajo las especificaciones de la Guía Técnica Colombiana – GTC-45 segunda revisión, que se constituye como una herramienta de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores que enfrenta una organización. Su llenado es simple y requiere del análisis de las tareas que desarrollan los trabajadores.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Cronograma de Actividades

**Tabla 2.**

*Cronograma de actividades.*

Cronograma														
Actividades	Septiembre				Octubre				Noviembre			Diciembre		
Realizar una recopilación bibliográfica sobre los peligros y riesgos laborales.														
Identificar las condiciones laborales en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S														
Determinar los peligros y riesgos detectados en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S														
Proponer las estrategias de control para mitigación del impacto de los peligros y riesgos identificados en la empresa.														

**Fuente:** elaboración propia.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Presupuesto

Seguidamente, se relaciona en la tabla 3 el presupuesto general, asumiendo los gastos que se generaran desarrollando la presente investigación:

**Tabla 3.**

*Presupuesto General.*

Presupuesto General		
Ítem	Referencia	Costo
1	Elementos de Protección Individual	\$ 280.000
2	Papelería	\$ 78.000
3	Viáticos	\$ 300.000
4	Imprevistos (15%)	\$ 98.700
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 756.700</b>

**Fuente:** elaboración propia.

Asimismo, la tabla 4 muestra de forma más detallada lo relacionado en la tabla anterior:



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Tabla 4.**

*Presupuesto Detallado.*

<b>Presupuesto Detallado</b>				
Elementos de Protección Individual				
Referencia	Precio Unitario	Cantidad	Total	
Casco	\$ 30.000	2	\$ 60.000	
Botas	\$ 85.000	2	\$ 170.000	
Gafas	\$ 10.000	2	\$ 20.000	
Tapabocas	\$ 15.000	2	\$ 30.000	
<b>Papelería</b>				
Tabla	\$ 5.000	2	\$ 10.000	
Papelería (Resma)	\$ 9.000	1	\$ 9.000	
Impresiones (Toner)	\$ 45.000	1	\$ 45.000	
Utensilios	\$ 7.000	2	\$ 14.000	
<b>Viáticos</b>				
Viáticos por Viajes	\$ 100.000	3	\$ 300.000	
<b>Imprevistos</b>				
Imprevistos y Otros	15%	1	\$ 98.700	
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 756.700</b>	

**Fuente:** elaboración propia.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Resultados y discusión

Teniendo en cuenta los objetivos de la presente investigación, se puede aseverar que para analizar los peligros y riesgos existentes en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S, se realizó un consentimiento informado el cual fue leído y firmado por los trabajadores del depósito, allí se les expone lo que se va a realizar durante la investigación (Apéndice A) del mismo se diseñó e implementó una encuesta por medio de Google Forms (Apéndice C), una lista de chequeo por medio de una inspección visual (Apéndice D) y una matriz que permitió la identificación de peligros y la valoración de riesgos en seguridad y salud de los trabajadores (Apéndice F).

Dando respuesta al planteamiento de los objetivos específicos aquí planteados, se menciona que:

**Primer objetivo específico.** Realizar una recopilación bibliográfica sobre los peligros y riesgos laborales.

Al realizar la recopilación bibliográfica, se retomaron aspectos que fueron relevantes dentro de esta investigación, ya que sirvieron como guía para el desarrollo de la misma, dentro de estos, se encuentra la conceptualización de los sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo, la definición de peligros y riesgos y la prevención de riesgos laborales, del mismo modo se tomaron en cuenta términos como ausentismo, accidentes y enfermedades laborales, lo cual se



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



tomó como base para comprender las nociones de cada uno dentro de las condiciones laborales de los trabajadores del depósito de materiales García Jaimes S.A.S.

**Segundo objetivo específico.** Identificar las condiciones laborales en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S

Dando cumplimiento al objetivo anterior, a continuación, se inicia con el análisis de la encuesta, la cual arroja la información necesaria para poder identificar las condiciones laborales de los 7 trabajadores del depósito de materiales, para tal fin, se grafican las 27 preguntas contestadas por ellos haciendo un análisis cuantitativo de cada una.

Cabe aclarar que, antes de aplicar este cuestionario se realizó una socialización donde se hizo una explicación general de los peligros y riesgos, y generalidades que se tomaron en cuenta para el desarrollo del mismo (Apéndice B), con el fin de obtener resultados reales de lo que se presencia en el depósito de materiales.

Dicha capacitación estuvo dirigida a los trabajadores con el fin de que estos entendieran a cabalidad los términos utilizados dentro de la encuesta y permitiendo que los resultados arrojados fueran los necesarios para cumplir lo requerido dentro de esta investigación, esta capacitación se realizó por medio de la plataforma Google Meet y cada trabajador firmó su asistencia de manera electrónica (Apéndice E) temas como.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

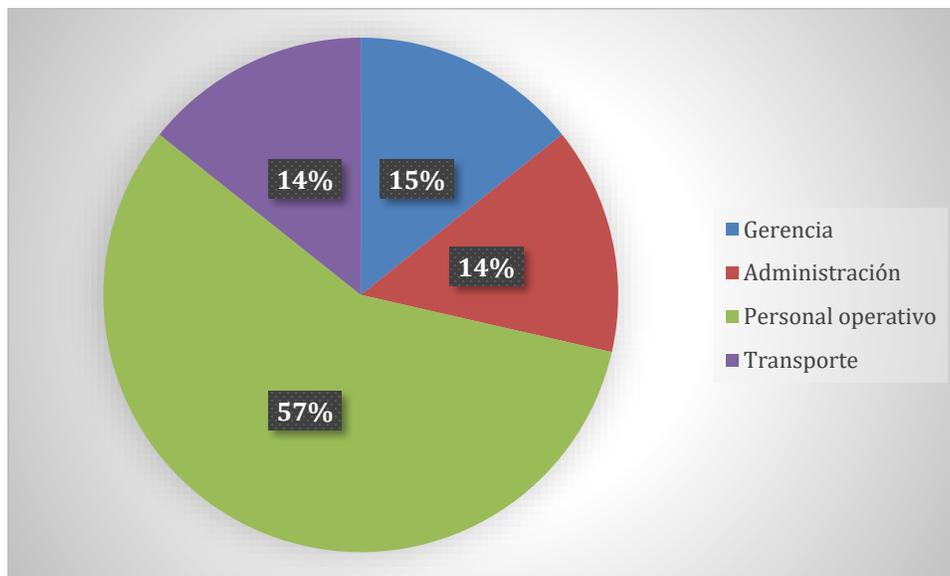


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 4.**

*¿En qué área labora dentro del depósito de materiales García Jaimes S.A.S?*



**Fuente:** elaboración propia.

Al preguntarle a los trabajadores sobre su área de trabajo, el 57% de las personas que respondieron la encuesta hacen parte del personal operativo, un 15% hacen parte de la gerencia, un 14% hace parte del personal de transporte y finalmente un 14% del área de administración, cabe resaltar que este reconocimiento previo se hace necesario para lograr identificar los peligros presentados en las preguntas contiguas a esta.

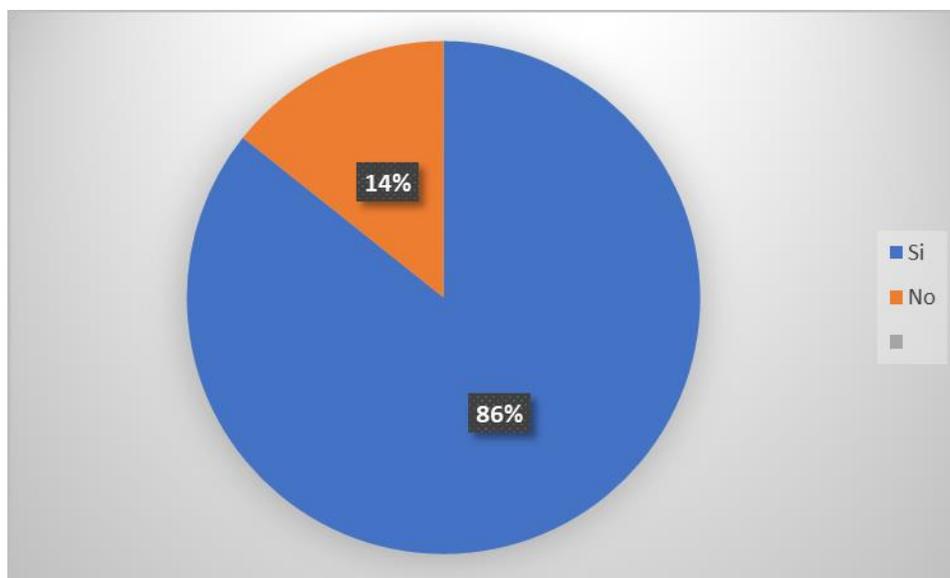


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Figura 5.**

*¿Realiza actividades repetitivas dentro de su jornada laboral?*



**Fuente:** elaboración propia.

Al cuestionar a los empleados si realiza actividades repetitivas para dar cumplimiento a su labor, el 86% afirma que efectivamente las actividades repetitivas hacen parte de su labor diaria, mientras que el 14% no las realizan, los primeros de estos adjudican que dentro de estas se encuentran la carga y descarga de los materiales necesarios dentro del depósito y los trabajos que se deben realizar digitalmente, frente a un computador.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



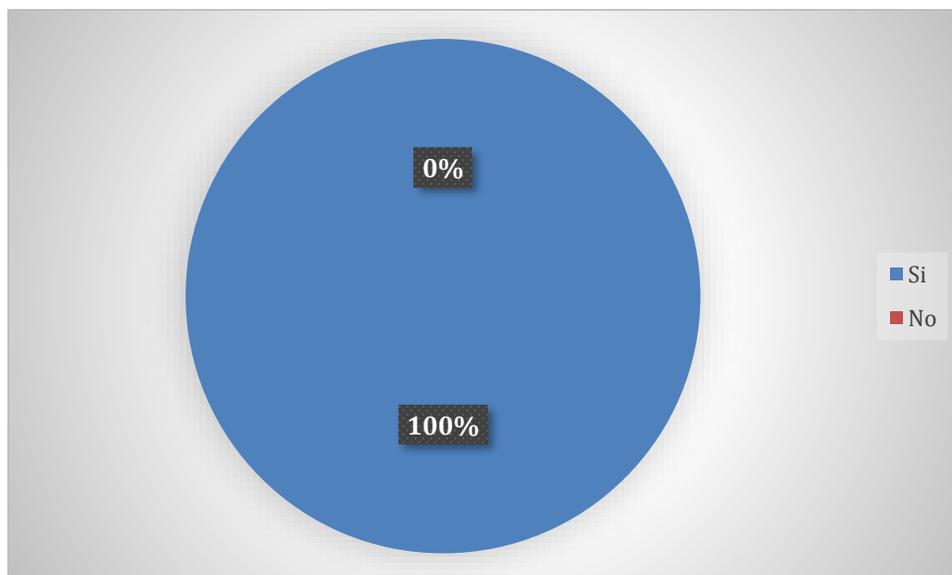
**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Cabe aclarar, que cuando se habla de movimientos repetitivos, se hace referencia a todas aquellas actividades que implican una realización reiterativa, y que a su vez obligan un tipo de esfuerzo o movimientos rápidos que implican el uso de pequeños grupos musculares que generalmente son de las extremidades superiores, que se suelen agravar por el mantenimiento de posturas forzadas.

**Figura 6.**

*¿Cuenta con capacitaciones por parte de la empresa en temas relacionados con Seguridad y Salud en el trabajo?*



**Fuente:** elaboración propia.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Ahora bien, teniendo en cuenta la respuesta representada en la figura 6, se puede inferir que el depósito de materiales García Jaimes S.A.S ha realizado las capacitaciones necesarias en temas relacionados con Seguridad y Salud en el trabajo, pues el 100% de los encuestados respondió de manera afirmativa.

De esta manera se menciona la importancia de promover mecanismos de prevención, a través de procesos participativos donde se involucre a toda la comunidad trabajadora, partiendo desde diferentes metodologías y estrategias de capacitación, que tengan como único fin el proporcionar al trabajador los conocimientos y destrezas indispensables para lograr desempeñar su labor de manera satisfactoria, asegurando la prevención de accidentes y por sobre todo la protección de la salud.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

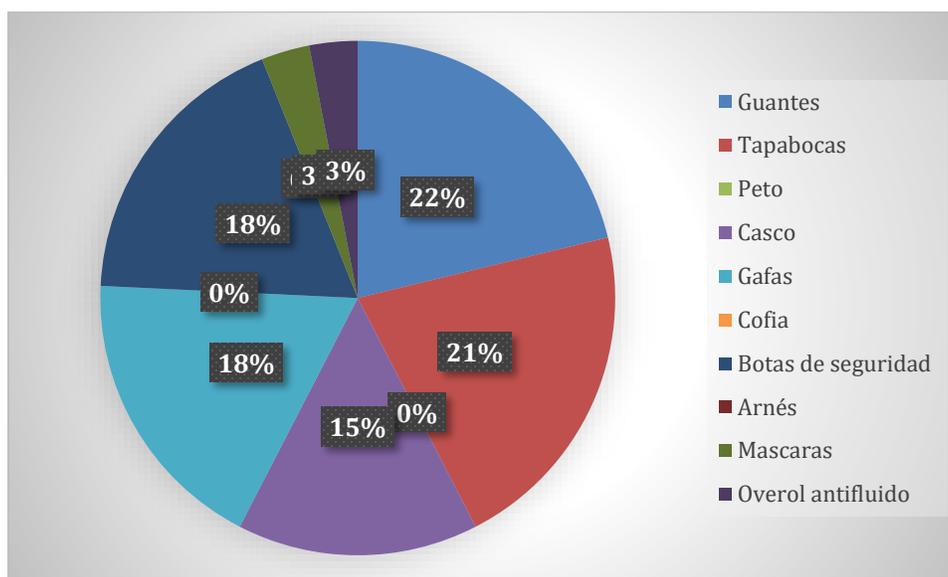


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Figura 7.**

*¿Cuál o cuáles de los siguientes elementos de protección personal le proporciona la empresa para el desarrollo de sus funciones?*



**Fuente:** elaboración propia.

De igual manera, al preguntarle a los trabajadores del depósito de materiales sobre elementos personales necesarios para cumplir cada una de las funciones, estos afirman conocerlos, lo cual es indispensable para resguardar su seguridad y protegerlos frente a algún accidente.

Para tal fin, es necesario, reconocer que estos EPP pueden corresponder a cualquier equipo, aparato o dispositivo que este diseñado y fabricado especialmente para cuidar y resguardar el



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



cuerpo del trabajador de cualquier daño provocado no solo por accidentes del trabajo sino también por enfermedades profesionales.

Así, pues se debe afirmar que los EPP brindados por el depósito de materiales en su mayoría son guantes con un 22%, seguido de tapabocas con un 21%, botas y gafas con un 18%, casco con un 15% y overol antilíquido y máscaras con un 3%, cabe destacar que la empresa no brinda a sus empleados ni arnés, ni cofia, ni peto, los cuales son elementos de suma importancia para la realización de las actividades de los trabajadores.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

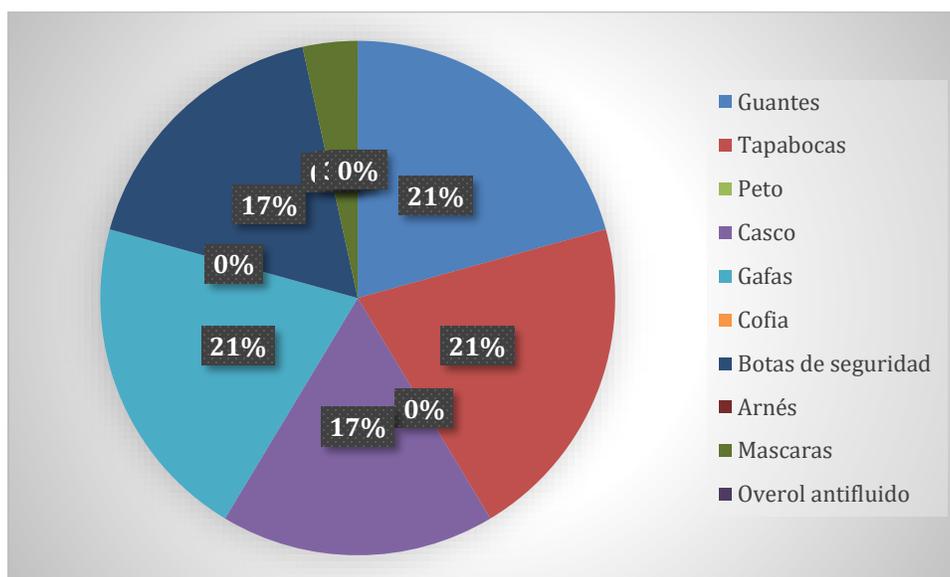


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 8.**

*¿Cuál o cuáles de los siguientes elementos de protección personal usa para realizar sus funciones?*



**Fuente:** elaboración propia.

Ahora bien, es necesario mencionar, que unos son los elementos que la empresa le brinda a cada trabajador, pero otra muy diferente, son los que estos utilizan a la hora de realizar sus labores, por tanto, en esta pregunta, los empleados del depósito de materiales, respondieron que dentro de los elementos utilizados para llevar a cabo sus funciones se tienen los guantes con un 21% y el arnés con un 21%, en esta caso, se debe resaltar, que según la pregunta anterior,



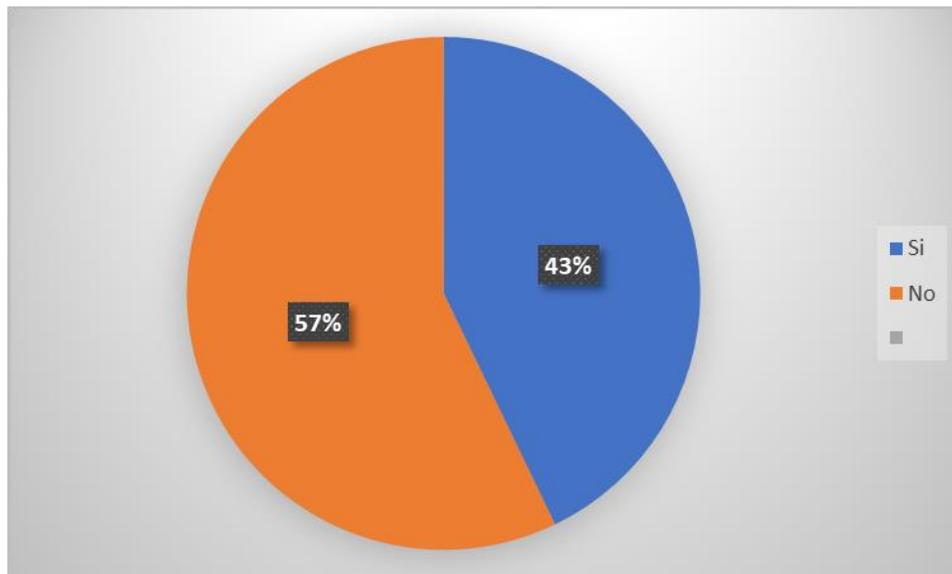
**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



sintetizada en la figura 7, el depósito de materiales no brinda el arnés para la protección de sus trabajadores, por lo que se puede inferir que cada trabajador deberá conseguirlo por cuenta propia. Y los otros elementos utilizados por los trabajadores son casco, gafas, botas de seguridad y máscaras.

**Figura 9.**

*¿Se han presentado incidentes de trabajo dentro de la empresa en el tiempo que usted lleva laborando?*



**Fuente:** elaboración propia.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



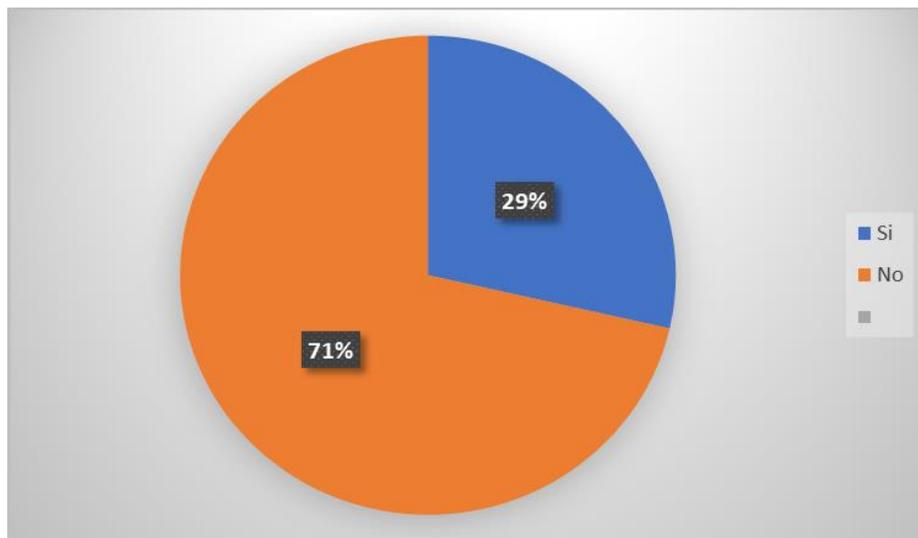
**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Ahora bien, al cuestionar a los empleados del depósito frente a los incidentes ocurridos, un 43% respondió que no han existido durante su estancia de trabajo, mientras que un 57% afirman que se ha presentado obstrucción de pasillos y caída de objetos, es necesario conocer que un incidente es todo suceso repentino en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo persona involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos.

**Figura 10.**

*¿Se han presentado accidentes de trabajo dentro de la empresa en el tiempo que usted lleva laborando?*



**Fuente:** elaboración propia.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Al cuestionar a los trabajadores sobre los accidentes laborales, se denota que un 29% de los trabajadores ha vivido uno o varios accidentes durante su estancia en el depósito de materiales García Jaimes, mientras que un 71% no ha sufrido ningún tipo de accidente, entonces, teniendo en cuenta las respuestas de preguntas anteriores, se puede afirmar que seguramente estos accidentes laborales han podido ocasionarse debido a la falta de conciencia de los trabajadores frente a los elementos de protección personal. Así mismo, al indagar cuáles son los accidentes sufridos, los empleados afirman que en su mayoría han sido luxaciones y cortadas y golpes, lo cual de una u otra manera han afectado su



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

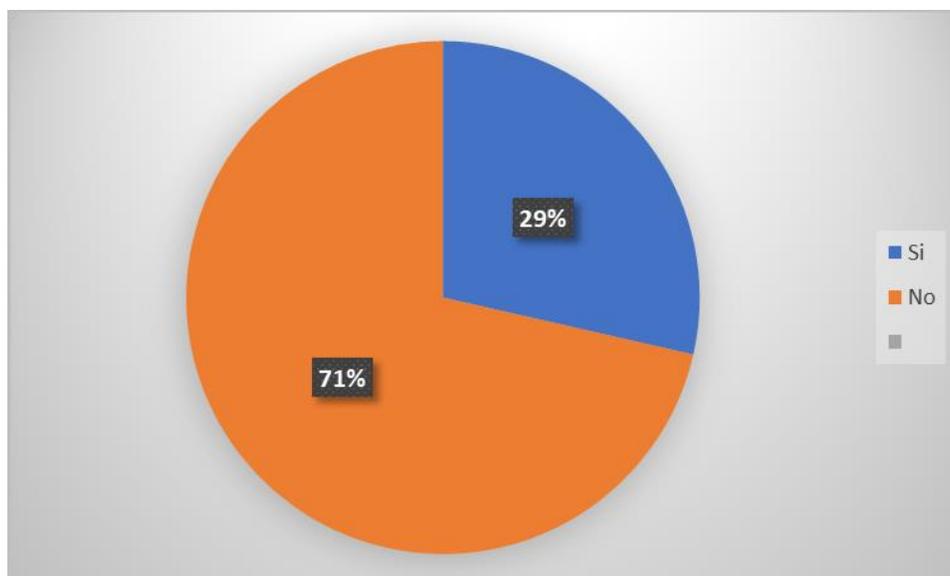


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 11.**

*¿Ha sido incapacitado por sufrir algún accidente laboral?*



**Fuente:** elaboración propia.

Teniendo en cuenta la respuesta anterior, representada en la figura 10, se hace necesario mencionar que los accidentes como, luxaciones, golpes y cortadas, han representado en los trabajadores incapacidades de sus labores diarias, las cuales han tenido una duración de entre 2 y 4 días, por tanto, un 29% de los trabajadores ha sido incapacitado por las razones anteriormente mencionadas, mientras un 71% no han sido incapacitados.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

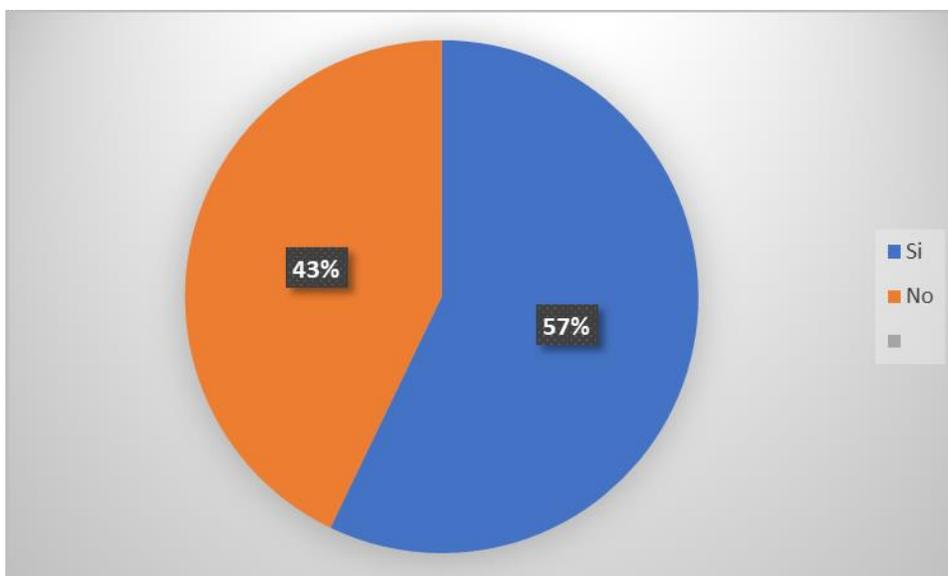


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 12.**

*¿Ha sido incapacitado por sufrir algún accidente fuera de su lugar de trabajo?*



**Fuente:** elaboración propia.

Ahora bien, se debe afirmar que los accidentes no solo ocurren en los ámbitos laborales, por el contrario, en cualquier sitio se puede ocasionar un accidente, más aún cuando no se siguen los protocolos para evitarlos, por tanto, al cuestionar a los trabajadores sobre cuántos días han sido incapacitados por accidentes fuera del área de trabajo, un 57% afirman que sus incapacidades han durado entre 2 días y 8 días, mientras que un 43% no se ha incapacitado.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

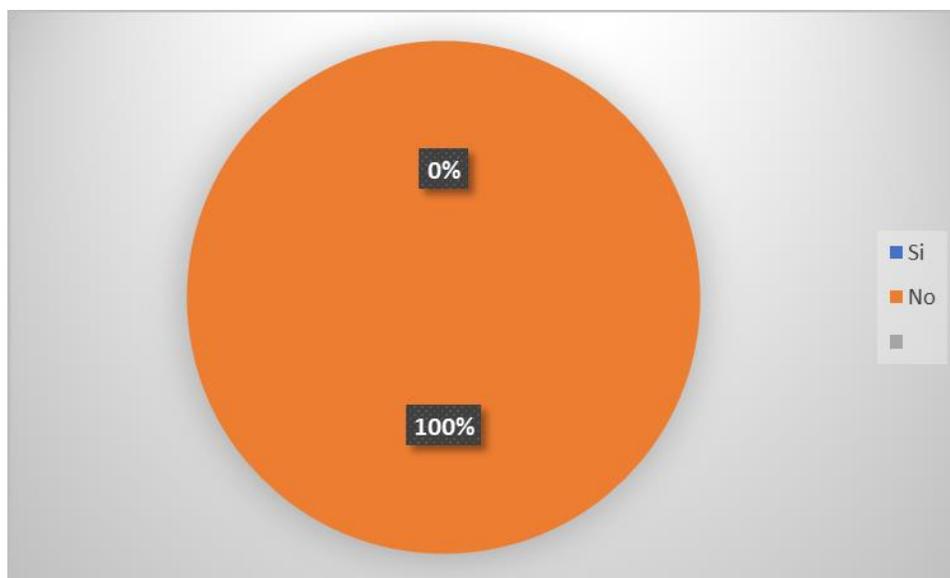


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 13.**

*¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad laboral?*



**Fuente:** elaboración propia.

Ante el cuestionamiento sobre el diagnóstico de la enfermedad laboral, el 100% de los empleados del depósito de materiales García Jaimes S.A.S. respondieron que, hasta el momento de la realización de la presente investigación, ninguno ha sido diagnosticado con una enfermedad laboral.

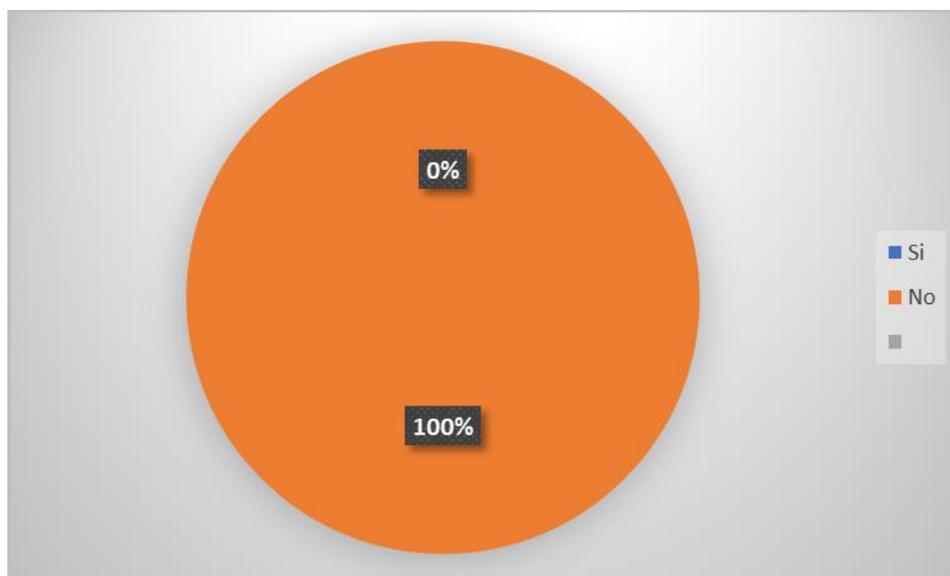


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 14.**

*¿Ha sido incapacitado por sufrir alguna enfermedad laboral?*



**Fuente:** elaboración propia.

Teniendo en cuenta la respuesta inmediatamente anterior, encontrada en la figura 13, al conocer que ningún trabajador ha sido diagnosticado por tener una enfermedad laboral, tampoco han sido incapacitados por tal causa.

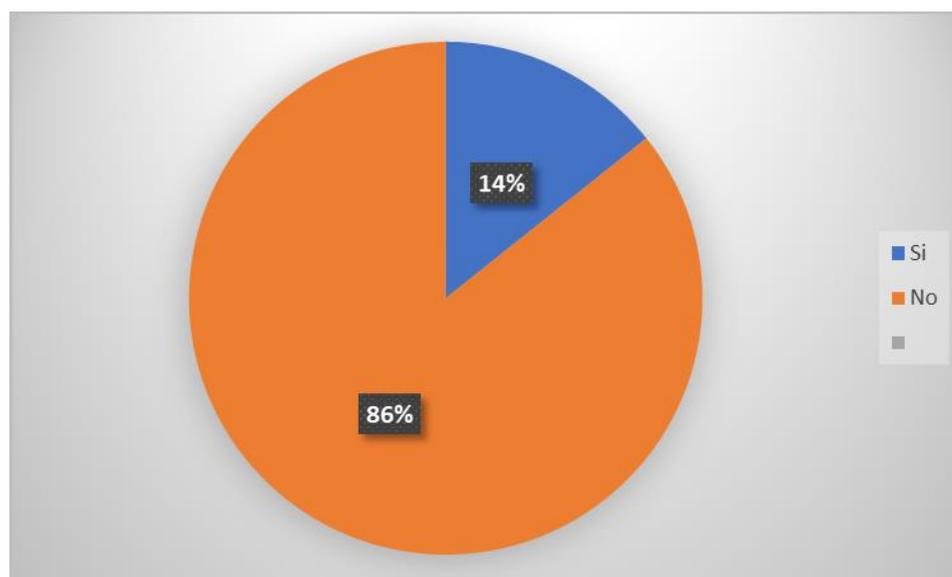


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Figura 15.**

*¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad no relacionada con en el desempeño de sus funciones?*



**Fuente:** elaboración propia.

Ahora bien, al cuestionar a los empleados del depósito de materiales García Jaimes S.A.S. sobre las enfermedades con las que ha sido diagnosticado que no tengan que ver con su ámbito laboral, un 86% de los encuestados, respondió que no ha sido diagnosticado, mientras que un 14% afirmó que ha sido diagnosticado con gripe.

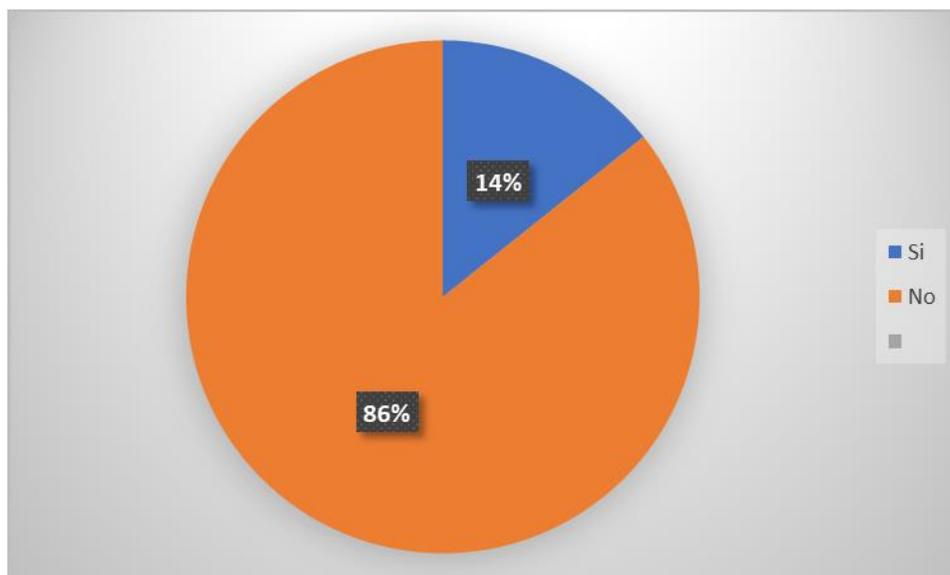


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 16.**

*¿Ha sido incapacitado por sufrir alguna enfermedad no relacionada con en el desempeño de sus funciones?*



**Fuente:** elaboración propia.

Del mismo modo, y retomando la respuesta representada en la figura 15, donde el 14% de los trabajadores ha sido diagnosticado con gripa, el mismo 14% ha sido incapacitado por la misma razón, según lo respondido por estos mismos, se debe afirmar que esta enfermedad ha acarreado un máximo de 4 días, impidiendo que el trabajador pueda realizar las actividades planteadas dentro de su labor.

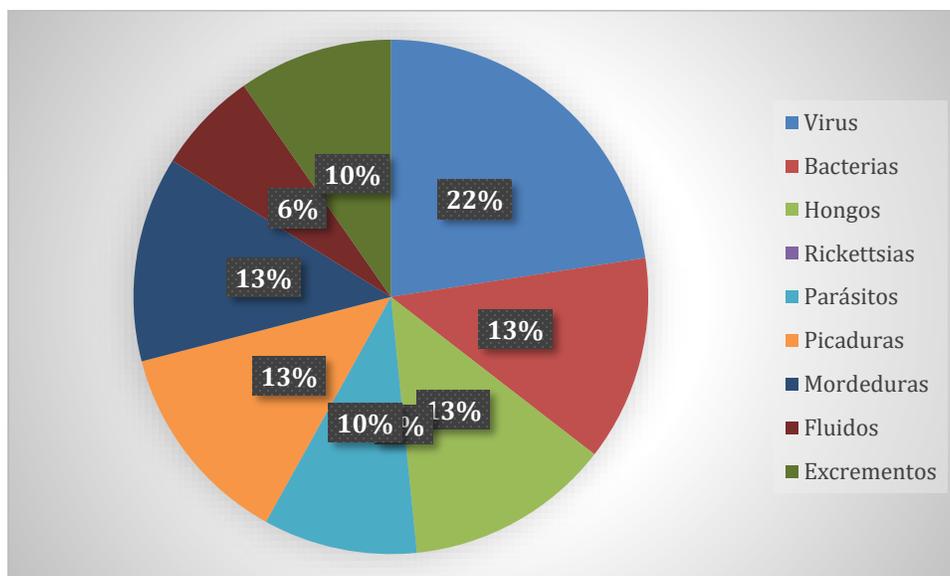


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 17.**

*En su área de trabajo ¿A cuál de los siguientes peligros biológicos está expuesto?*



**Fuente:** elaboración propia.

Al cuestionar a los trabajadores sobre los peligros biológicos a los cuales están expuestos, el 22% de los trabajadores afirman que pueden sufrir contagios por algún tipo de virus que llegue a presentarse dentro del depósito de materiales García Jaimes S.A.S, por otro lado un 13% afirmaron que también pueden estar expuestos a bacterias, picaduras, hongos y mordeduras, del mismo modo, también aseveran estar expuestos a parásitos y excrementos mientras que un 6% menciona que dentro de sus áreas de trabajo pueden estar expuestos a fluidos.

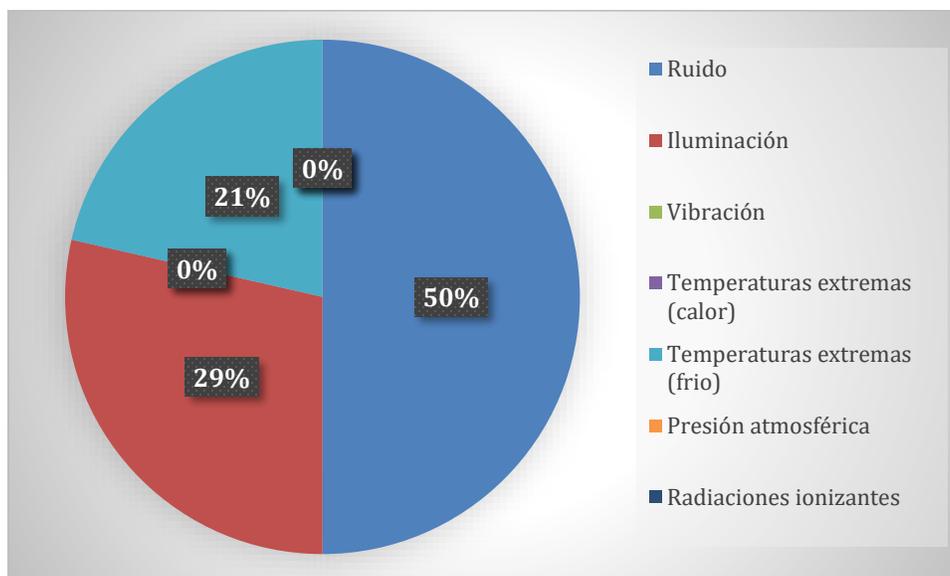


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 18.**

*En el desarrollo de sus funciones ¿A cuál de los siguientes peligros físicos está expuesto?*



**Fuente:** elaboración propia.

Ahora bien, al mencionar los peligros físicos a los que se encuentran expuestos los trabajadores del depósito de materiales García Jaimes S.A.S. se asevera que un 50% están expuestos al ruido, del mismo un 29% se encuentran expuestos a una mala iluminación y un 21% a temperaturas frías extremas, lo cual puede llegar a afectar en un futuro al contraer alguna enfermedad laboral.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

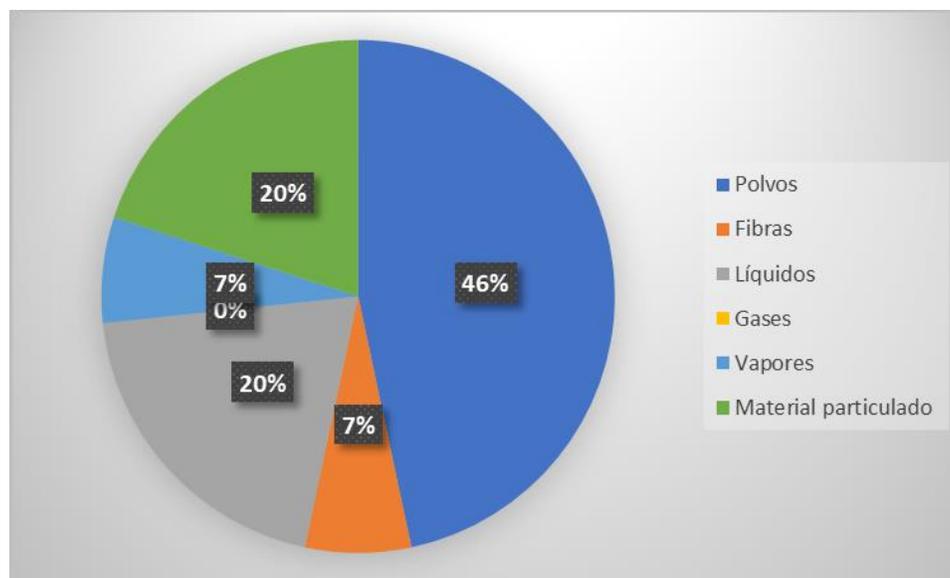


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 19.**

*¿A cuál de los siguientes peligros químicos está expuesto en su actividad laboral?*



**Fuente:** elaboración propia.

Al preguntarle a los trabajadores sobre los peligros químicos a los cuales se está expuesto, el 46% responde que los polvos están presentes dentro de su actividad laboral, de igual manera un 20% está expuesto a material particulado y otro 20% a líquidos, del mismo modo un 7% está constantemente expuesto a vapores y fibras. Del mismo modo, son aspectos a estudiar, pues a pesar de que se esté expuesto a este tipo de agentes, se deben tomar las precauciones necesarias para que esto no se convierta en un problema futuro.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

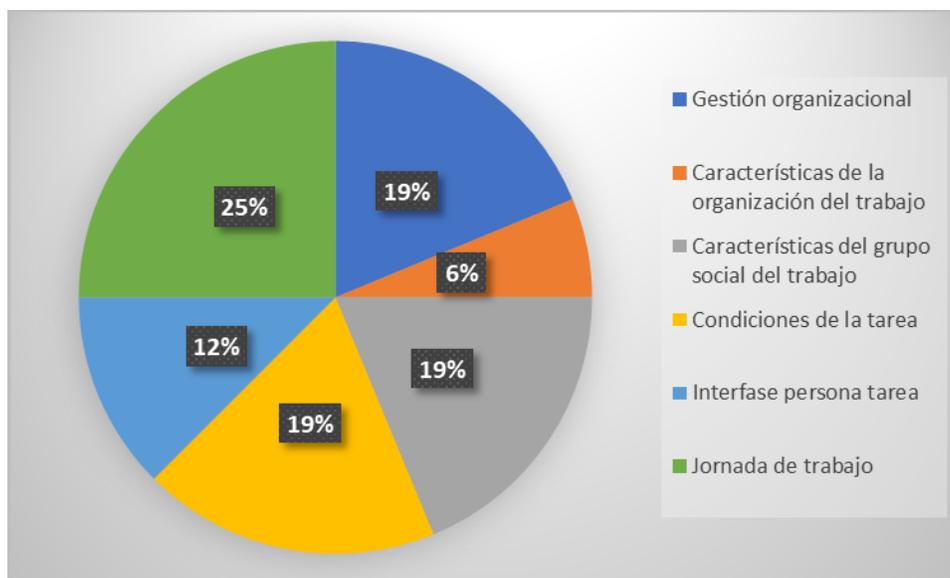


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 20.**

*Dentro de sus actividades laborales se encuentra expuesto a:*



**Fuente:** elaboración propia.

Al hablar de las actividades laborales, los trabajadores del depósito de materiales García Jaimes S.A.S. se enfrentan a largas jornadas de trabajo con un 25%, a una no tan buena gestión organizacional con un 19%, a condiciones de la tarea con un 19% también, y a características del grupo social del trabajo con otro 19%, al mismo tiempo los empleados se encuentran expuestos a la interfase persona tarea y por último a unas no tan agradables características de la organización del trabajo.

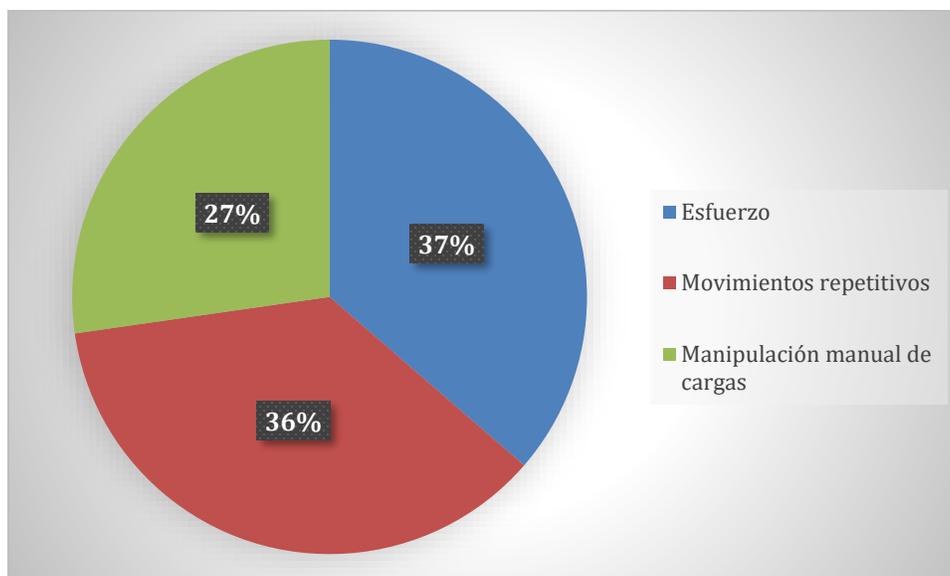


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 21.**

*En el cumplimiento de sus labores realiza actividades que conllevan:*



**Fuente:** elaboración propia.

Al hablar del cumplimiento de las labores de los trabajadores, estos en su mayoría realizan movimientos repetitivos, como se indicó anteriormente, con un 36%, del mismo modo los empleados realizan actividades que requieren un esfuerzo amplio con un 36% y finalmente el 27% de los trabajadores del depósito de materiales manipulan manualmente las cargas utilizadas dentro de la empresa.

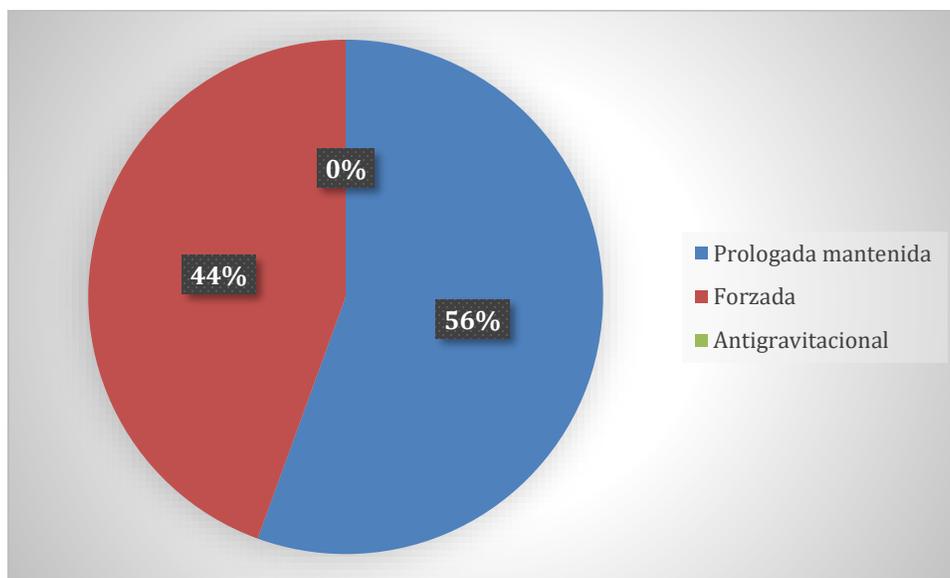


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 22.**

*En el desarrollo de sus funciones mantiene una postura:*



**Fuente:** elaboración propia.

Así pues, teniendo en cuenta lo anterior y el tipo de actividad que cada empleado del depósito realiza, un 56% mantiene una postura prolongada, mientras que un 44% mantiene una postura forzada, cabe aclarar que ninguno de los empleados de la empresa mantiene una postura antigraavitacional. Este ítem es importante, pues una de las principales enfermedades laborales, tiene que ver directamente con la postura que acogen los empleados en su lugar de trabajo.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

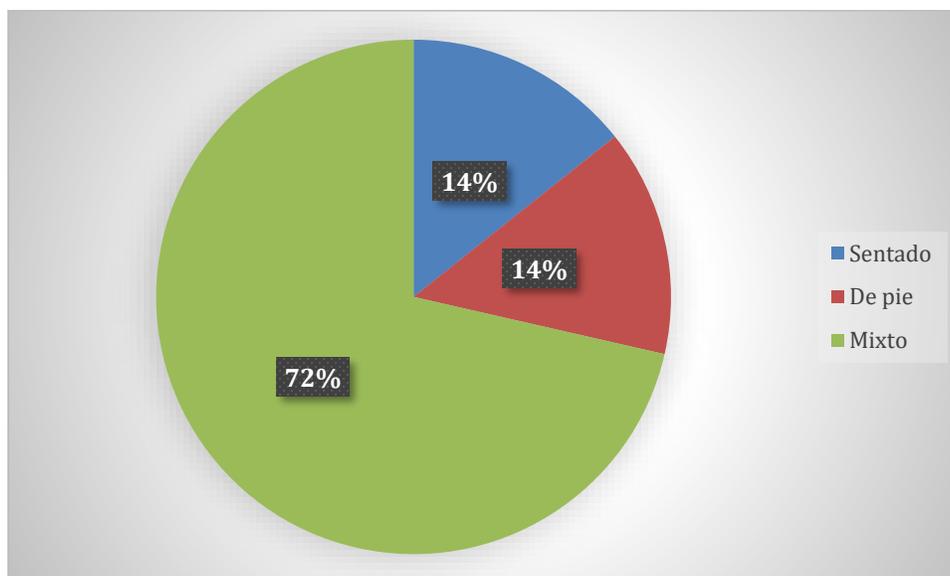


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 23.**

*En el desarrollo de sus actividades la mayor parte del tiempo se encuentra:*



**Fuente:** elaboración propia.

Siguiendo con los peligros biomecánicos, se debe mencionar que el 72% de los trabajadores del depósito de materiales García Jaimes S.A.S. realizan sus actividades el mayor tiempo entre sentados y de pie, mientras que un 14% lo hace en su mayoría solamente de pie y el 14% faltante, trabaja mayormente sentado.

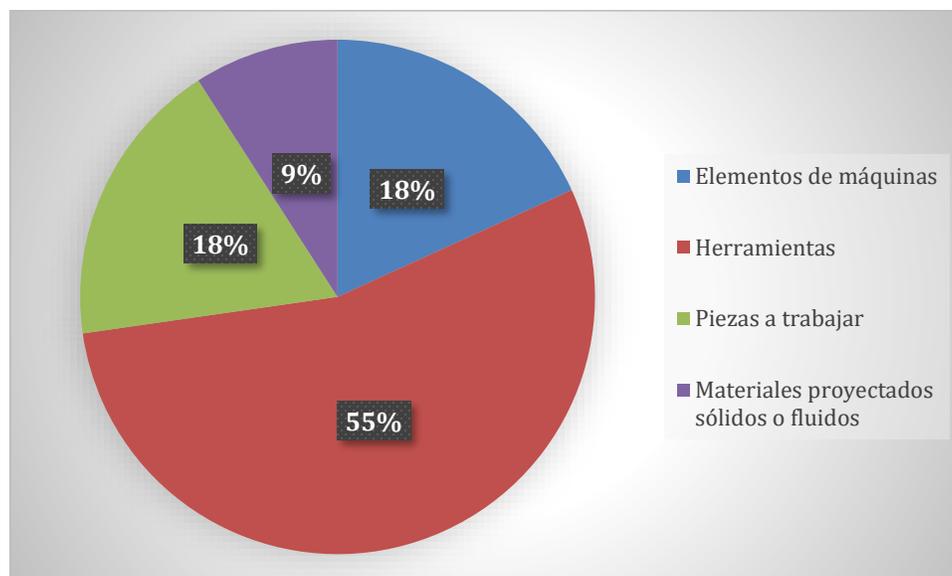


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 24.**

*Dentro de su ámbito laboral está expuesto a un peligro mecánico utilizando:*



**Fuente:** elaboración propia.

Al cuestionar a los empleados sobre el peligro mecánico, estos responden que se encuentran expuesto a este tipo de peligro, pues utilizan en un 55% herramientas para desarrollar sus actividades laborales, un 18% utiliza elementos de máquinas, un 18% utiliza piezas a trabajar y finalmente un 9% hace uso de materiales proyectados sólidos o fluidos.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

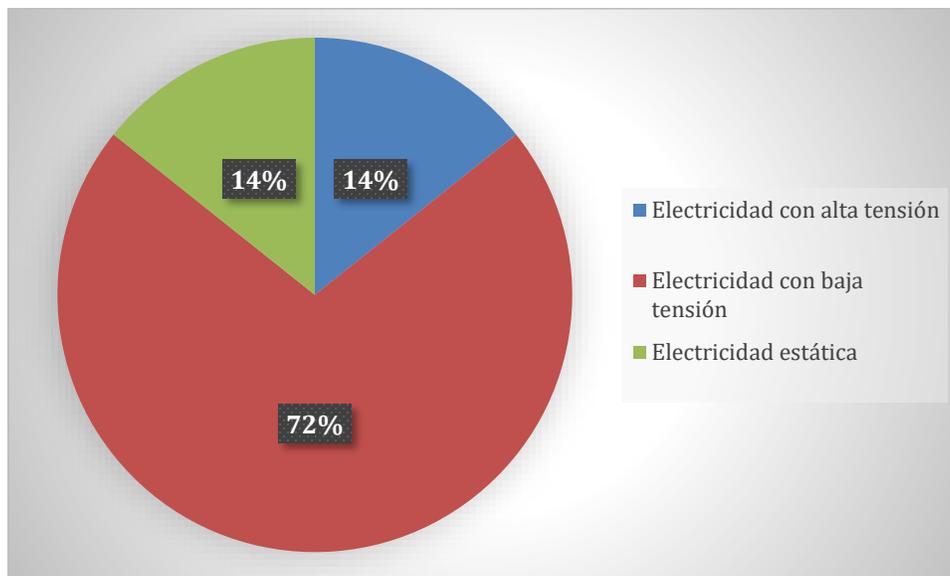


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 25.**

*¿Cuándo está realizando sus actividades se encuentra expuesto a?*



**Fuente:** elaboración propia.

Al preguntarles a los trabajadores del depósito de materiales a que tipo de peligro se encuentran expuestos con relación a la electricidad en sus áreas de trabajo, se hace necesario resaltar que el 72% de estos trabajan con electricidad de baja tensión, mientras que un 14% con alta tensión y el 14% restante con electricidad estática.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

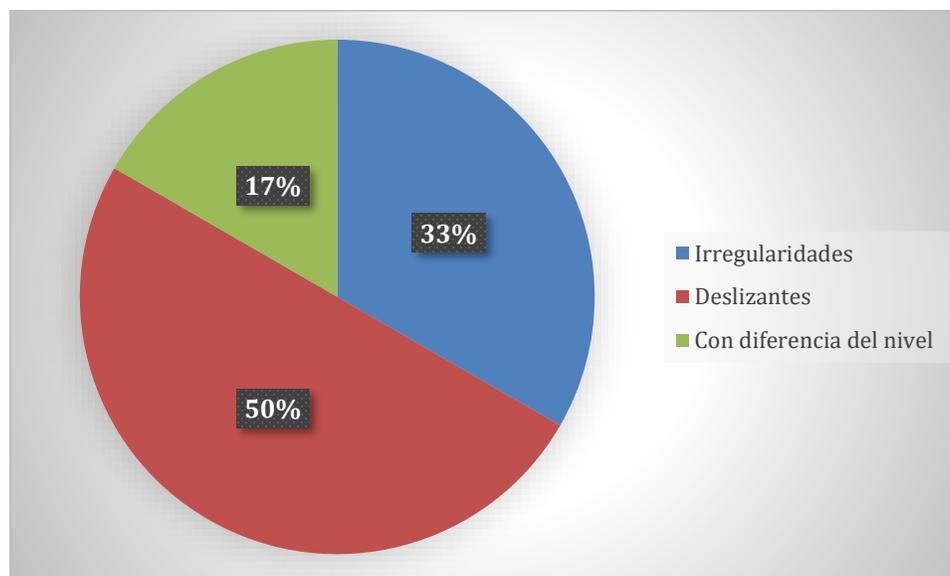


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 26.**

*Dentro de su lugar de trabajo existen superficies:*



**Fuente:** elaboración propia.

Al cuestionar a los empleados del depósito de materiales García Jaimes S.A.S sobre las superficies existentes dentro de su lugar de trabajo, predominan las superficies deslizantes con un 50%, mientras que un 33% trabaja en superficies irregulares y el 17% en superficies con diferencias de nivel.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

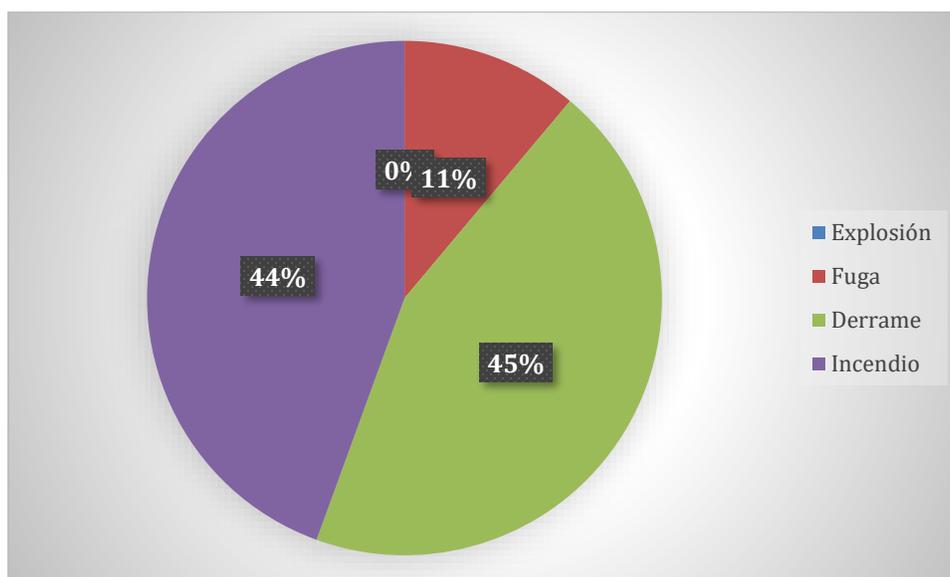


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 27.**

*En cuanto a las herramientas tecnológicas presentes en su lugar de trabajo, ¿usted está expuesto a?*



**Fuente:** elaboración propia.

Al preguntarle a los trabajadores sobre las herramientas tecnológicas presentes en su área de trabajo y los posibles accidentes que estas pueden acarrear, el 45% afirma que puede ocurrir un derrame, el 44% un incendio y un 11% una fuga. De esta manera se afirma la importancia de tener en cuenta que cualquier peligro y/o riesgo puede ser determinado en los lugares que menos se



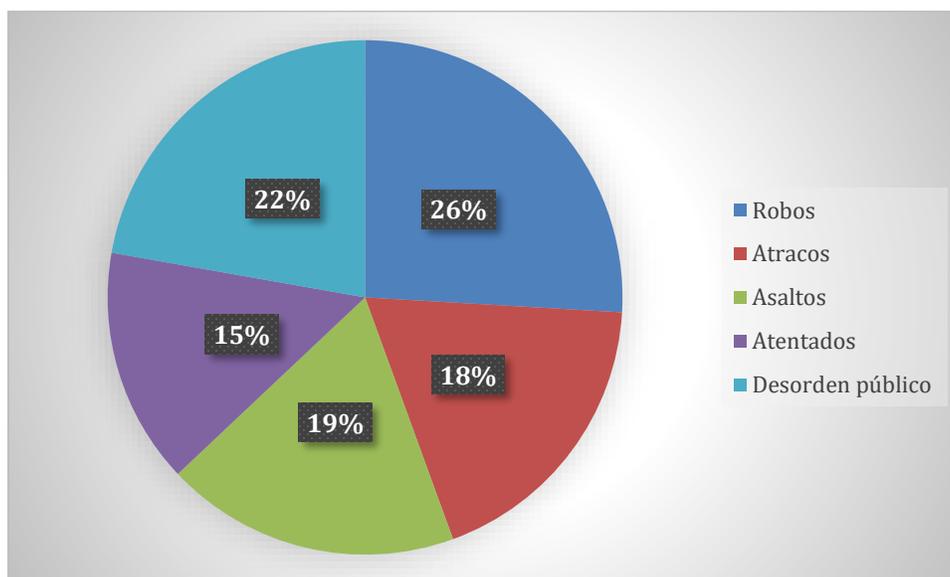
**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



imaginan por lo que se hace indispensable intervenir cada lugar del depósito de materiales García Jaimes S.A.S. para volverlo un lugar completamente seguro.

### Figura 28.

*En su lugar de trabajo usted puede ser víctima de:*



**Fuente:** elaboración propia.

En cuanto a lo que se refiere a las condiciones de seguridad de los trabajadores, estos afirman que el 26% está expuestos a robos, el 22% al desorden público, el 19% puede sufrir asaltos, el 18% se encuentra expuesto a atracos y el 15% a atentados. De esto se puede inferir, que los



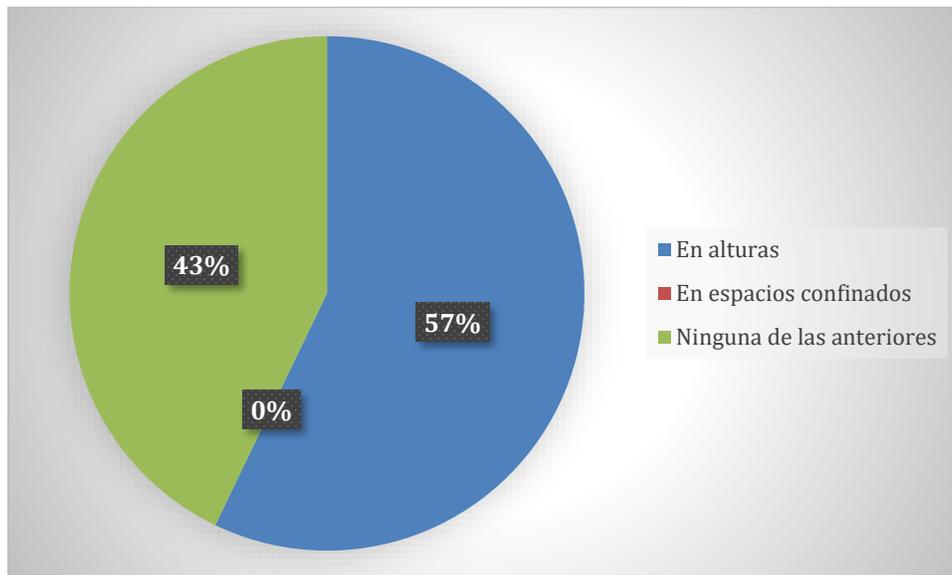
**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



trabajadores no están seguros teniendo en cuenta la locación del depósito y lo que puede suceder dentro y fuera de él.

### Figura 29.

*Desarrolla actividades:*



**Fuente:** elaboración propia.

Al preguntarle a los trabajadores sobre el espacio del desarrollo de sus actividades, un 57% realiza trabajos en alturas, mientras que un 43% no realiza actividades ni en alturas ni en espacios confinados.

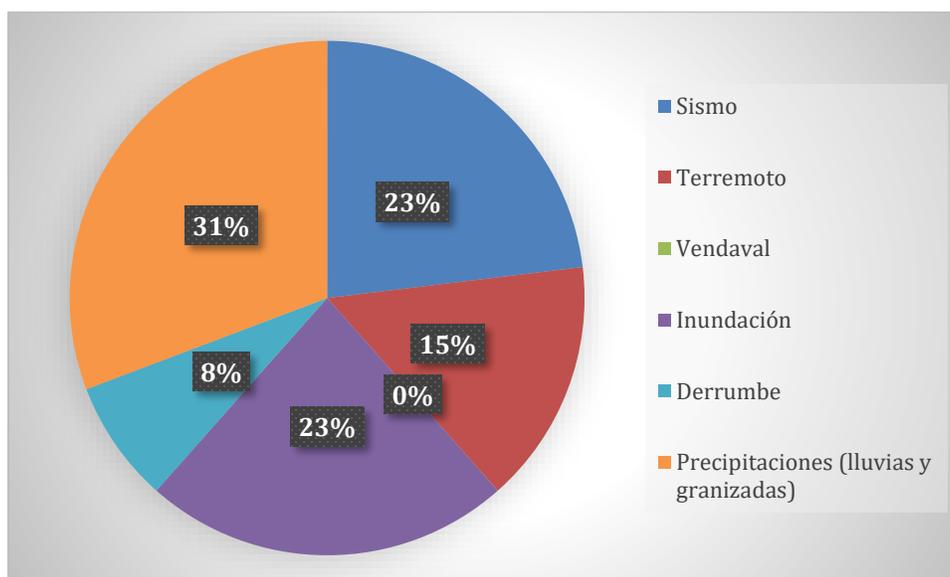


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 30.**

*¿A qué eventos son vulnerables las instalaciones físicas del depósito de materiales García Jaimes S.A.S?*



**Fuente:** elaboración propia.

Al preguntarle a los trabajadores sobre los eventos a los que son vulnerables las instalaciones físicas del depósito de materiales García Jaimes S.A.S. estos afirman que mayormente están expuestos a precipitaciones con un 31%, a sismo e inundación con un 23% cada una, a terremotos con un 18% y derrumbe con un 8%.



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Cabe aclarar que dentro del depósito de materiales se cuenta con los elementos necesarios para la atención de primeros auxilios lo cual es importante para poder atender un accidente en caso de que sea necesario. Cabe aclarar que, dentro de estos elementos como un manual de primeros auxilios actualizado, un listado de teléfonos de emergencias, gasa estéril y vendas adhesivas de distintos tamaños, esparadrapo, tiritas de distintos tamaños, venda elástica, entre otros.

Del mismo modo, para dar cumplimiento al segundo objetivo se realizó una lista de chequeo (Apéndice E), lo cual sirvió como insumo para la realización de la matriz de peligros y valoración de riesgos, así pues, se empieza con un análisis de la lista de chequeo la cual fue un complemento de la encuesta realizada, con el fin de reconocer los riesgos presentes en su lugar de trabajo, allí se determinó que:

Dentro del peligro biológico, los EPP utilizados cumplen las especificaciones técnicas para el desarrollo de las actividades, pero se hace indispensable el diseño e implementación de un programa de plagas y vectores y de un PGIRASA para la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos generados. Cabe aclarar que, aunque se cuenta con instalaciones sanitarias se deben implementar duchas de emergencia y lava ojos y a su vez diseñar un área de almacenamiento temporal de residuos peligrosos.

En cuanto al peligro físico se hace necesario definir matriz de EPP y adquirir aquellos que cumplan las especificaciones técnicas para el desarrollo de las actividades y se debe realizar



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



valoraciones para definir límites de exposición permisible, cabe aclarar que en las diferentes áreas se observa iluminación deficiente para el espacio y no se evidencian controles existentes.

Por otro lado, en cuanto al peligro químico, es importante definir matriz de EPP y adquirir aquellos que cumplan las especificaciones técnicas para el desarrollo de las actividades, del mismo modo, se puso denotar que las sustancias químicas no se encuentran almacenadas debidamente, ni están en un área delimitada, pero, se evidencia el cumplimiento por medio de actas, pero no se cuenta con sistemas de ventilación.

Al analizar el peligro psicosocial, los horarios laborales no siempre son fijos ya que depende en unos casos del material a entregar o a almacenar, se evidencia el cumplimiento por medio de actas y se hace indispensable definir perfiles para realizar rotación de puestos de trabajo. Del mismo modo, al hablar del Peligro biomecánico se hace necesario diseñar un programa de pausas activas, capacitar al personal sobre manipulación manual de cargas y establecer protocolos para levantamiento manual de cargas, se debe mencionar que las herramientas se encuentran en buen estado, pero se necesita implementar mobiliario y elementos con características ergonómicas.

En cuanto al peligro condiciones de seguridad, se puede aseverar que dentro del depósito de materiales existe en un espacio amplio para desarrollar las actividades de los trabajadores, pero se hace necesaria la adquisición de herramientas y elementos con especificaciones técnicas acordes, además la implementación de un programa de orden y aseo y además realizar señalización de áreas, pues existen pisos irregulares y a desnivel.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Tercer objetivo específico.** Analizar los peligros y riesgos detectados en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S.

Se elaboró la matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos en seguridad GTC 45 (Ver apéndice B), aplicada al depósito de materiales García Jaimes S.A.S. el cual cuenta con 7 trabajadores, mediante esta matriz se identifica la actividad, su clasificación de tipo rutinaria o no rutinaria, la ubicación específica y las personas que realizan dicha actividad.

Para tal fin, es importante mencionar que la matriz está compuesta por 4 procesos: gerencial, administrativo, de carga de materiales y recepción de material para la construcción y productos de ferretería y de transporte de materiales y personal, de estos procesos se parte para la realización de las actividades, las cuales son: atención al cliente y suministros de productos, manejo de caja, liquidación de pedidos, facturación, distribución, liquidación y despacho, organización y despacho de materiales y carga, transporte y entrega de materiales respectivamente.

Entonces, para identificar los peligros se retoma la GTC-45 2012, donde se describe cada uno, se clasifica y se enumeran los efectos posibles, cabe aclarar que estos últimos determina los impactos potenciales del peligro sobre las personas, que pueden llegar a generar un riesgo existente en el lugar de trabajo, bien sea accidente de trabajo o enfermedad profesional.

Por otro lado, se identifican los controles existentes para cada uno de los peligros y se clasifican según la fuente, el medio o individuo, incluyendo además los controles administrativos



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



implementados, así se le da cabida a las siguientes tablas donde se determinan los valores de la presencia o inexistencia de controles sobre los riesgos y la eficacia de los controles existentes sobre el riesgo, el nivel de exposición, nivel de probabilidad, nivel de consecuencia, nivel de riesgos y finalmente la interpretación de los riesgos.

**Figura 31.**

*Nivel de deficiencia.*

NIVEL DE DEFICIENCIA	
VALORACION	INTERPRETACION
10	SE HA(N) DETECTADO PELIGRO(S) QUE DETERMINA(N) COMO POSIBLE LA GENERACION DE INCIDENTES O CONSECUENCIAS MUY SIGNIFICATIVAS, O LA EFICACIA DEL CONJUNTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS EXISTENTES RESPECTO AL RIESGO ES NULA O NO EXISTE. O AMBOS
6	SE HA(N) DETECTADO PELIGRO(S) QUE PUEDAN DAR LUGAR A CONSECUENCIAS SIGNIFICATIVA(S) O LA EFICACIA DEL CONJUNTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS EXISTENTES ES ALTA O AMBOS
2	SE HA(N) DETECTADO PELIGROS QUE PUEDAN DAR LUGAR A CONSECUENCIAS POCO SIGNIFICATIVAS O DE MENOR IMPORTANCIA O LA EFICACIA DEL CONJUNTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS EXISTENTE ES MODERADA O AMBOS.
NO SE ASIGNA VALOR	NO SE HA DETECTADO CONSECUENCIA ALGUNA, O LA EFICACIA DEL CONJUNTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS EXISTENTES ES ALTA, O AMBOS. EL RIESGO ESTA CONTROLADO. ESTOS PELIGROS SE CLASIFICAN DIRECTAMENE EN EL NIVEL DE RIESGO DE INVENCION CUATRO (IV)

**Fuente:** adaptado de GTC-45.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 32.**

*Nivel de exposición.*

DETERMINACION DEL NIVEL DE EXPOSICION		
NIVEL DE EXPOSICION	VALOR DE NE	INTERPRETACION
CONTINUA (EC)	4	LA SITUACION DE EXPOSICION SE PRESENTA SIN INTERRUPCION O VARIAS VECES CON TIEMPO PROLONGADO DURANTE LA JORNADA LABORAL
FRECUENTE (EF)	3	LA SITUACION DE EXPOSICION SE PRESENTA VARIAS VECES DURANTE LA JORNADA LABORAL POR TIEMPOS CORTOS
OCASIONAL (EO)	2	LA SITUACION DE EXPOSICION SE PRESENTA ALGUNA VEZ DURANTE LA JORNADA LABORAL Y POR UN PERIODO DE TIEMPO CORTO
ESPORADICA (EE)	1	LA SITUACION DE EXPOSICION SE PRESENTA DE MANERA EVENTUAL

**Fuente:** adaptado de GTC-45.

**Figura 33.**

*Nivel de probabilidad.*

DETERMINACION DEL NIVEL DE PROBABILIDAD					
NIVEL DE PROBABILIDAD		NIVEL DE EXPOSICION (NE)			
		4	3	2	1
NIVEL DE DEFICIENCIA (ND)	10	MA-40	MA-30	A-20	A-10
	6	MA-24	A-18	A-12	M-6
	2	M-8	M-6	B-4	B-2

**Fuente:** adaptado de GTC-45.



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 34.**

*Nivel de consecuencia.*

DETERMINACION DEL NIVEL DE CONSECUENCIAS		
NIVEL DE CONSECUENCIAS	NC	SIGNIFICADO
		DAÑOS PERSONALES
MORTAL O CATASTROFICO	100	MUERTE
MUY GRAVE (MG)	60	LESIONES O ENFERMEDADES GRAVES IRREPARABLES (INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O INVALIDEZ)
GRAVE (G)	25	LESIONES O ENFERMEDADES CON INCAPACIDAD TEMPORAL (ILT)
LEVE (L)	10	LESIONES O ENFERMEDADES QUE NO REQUIEREN INCAPACIDAD

**Fuente:** adaptado de GTC-45.

**Figura 35.**

*Nivel de riesgo.*

DETERMINACION DEL NIVEL DEL RIESGO				
NIVEL DE PROBABILIDAD				
	40-24	20-10	8-6	4-2
100	4000-2400	2000-1200	800-600	400-200
60	2400-1440	1200-600	480-360	200
25	1000-600	500-250	200-150	100-50
10	400-240	200	80-60	40

**Fuente:** adaptado de GTC-45.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



**Figura 36.**

*Interpretación de los niveles de riesgos.*

SIGNIFICADO DEL NIVEL DE RIESGO	
VALOR DE NR	SIGNIFICADO
4000-600	SITUACION CRITICA. SUSPENDER ACTIVIDAD HASTA QUE EL RIESGO ESTE BAJO CONTROL. INTERVENCION URGENTE
500-150	CORREGIR Y ADOPTAR MEDIDAS DE CONTROL DE INMEDIATO. SIN EMBARGO, SUSPENDA ACTIVIDADES SI EL NIVEL DE RIESGO ESTA POR ENCIMA O IGUAL DE 360
120-40	MEJORAR SI ES POSIBLE. SERIA CONVENIENTE JUSTIFICAR LA INTERVENCION Y SU RENTABILIDAD
20	MANTENER LAS MEDIDAS DE CONTROL EXISTENTE, PERO SE DEBERIAN CONSIDERAR SOLUCIONES O MEJORAS Y SE DEBEN HACER COMPROBACIONES PERIODICAS PARA ASEGURAR QUE EL RIESGO AUN ES ACEPTABLE

**Fuente:** adaptado de GTC-45.

Ahora bien, dentro de la matriz (Apéndice F) se hallaron diferentes resultados según el área, por lo que a continuación se realizará un breve resumen de lo encontrado en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S según la interpretación del nivel de probabilidad del riesgo y la aceptabilidad del riesgo, lo cual será ampliado durante la lectura completa de la matriz.

Así pues, Gerencia presenta una interpretación del nivel del riesgo ALTA, al tratarse de los peligros de condiciones de seguridad específicamente en los aspectos tecnológicos en los cuales se puede presentar un derrame o incendio y del mismo modo en los peligros físicos abarcando la iluminación deficiente por lo que estos peligros son valorados como NO ACEPTABLES y se sugiere tomar medidas de intervención.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Tabla 5.**

*Valoración de riesgos área gerencia.*

Clasificación de peligro	Descripción de peligro	Interpretación del nivel de probabilidad	Aceptabilidad del riesgo	
Psicosociales	Condiciones de la tarea (carga mental)	Medio	Aceptable	Mejorar control existente
	Gestión organizacional. Estilo de mando, pago de contratación	Medio	Aceptable	Mejorar control existente
Biomecánicos	Postura prolongada sedente	Medio	Aceptable	Mejorar control existente
	Movimientos repetitivos de extremidades superiores	Medio	Aceptable	Mejorar control existente
Condiciones de seguridad	Públicos. Robos, atracos. Producidos en los traslados intermunicipales y demás en el cumplimiento de su labor	Medio	Aceptable	Mejorar control existente
	Accidentes de tránsito. Producidos en los traslados municipales e intermunicipales	Medio	Aceptable	Mejorar control existente
	Tecnológico. Derrame e incendio	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
	Locativo. Condiciones de orden y aseo. Caída de objetos. Estantes sin asegurar con documentación pesada, escaleras sin señalización ni barandas, piso irregular.	Medio	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Físicos	Iluminación. Iluminación deficiente	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Biológicos	Biológico. Exposición a virus y mordeduras	Medio	Aceptable	Mejorar control existente



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Fenómenos naturales	Precipitación de lluvias	Medio	Aceptable	Mejorar control existente
---------------------	--------------------------	-------	-----------	---------------------------

Fuente: elaboración propia.

En cuanto al área administrativa, se encontraron peligros psicosociales los cuales sugieren una interpretación del nivel del riesgo ALTA al tratarse de estilo de mando y relaciones con los clientes, del mismo modo, en el peligro biomecánico la interpretación es ALTA al hablar de postura prolongada sedente y movimientos repetitivos en extremidades superiores, de igual manera en el peligro de condiciones de seguridad la interpretación es ALTA en lo tecnológico, pues se puede presentar un derrame o incendio, razón por la cual estos peligros son valorados como NO ACEPTABLES y se hace indispensable tomar medidas de intervención.

**Tabla 6.**

*Valoración de riesgos área administrativa*

Clasificación de peligro	Descripción de peligro	Interpretación del nivel de probabilidad	Aceptabilidad del riesgo	
Psicosociales	Gestión organizacional. Estilo de mando.	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
	Características del grupo social de trabajo. Relaciones con el cliente.	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Biomecánicos	Postura prolongada sedente	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
	movimientos repetitivos de extremidades superiores	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Físicos	Temperatura extrema. Demasiado frio en la jornada laboral	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente
	Iluminación. Iluminación deficiente	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente
Condiciones de seguridad	Públicos. Robos, atracos. Producidos en los traslados intermunicipales y demás en el cumplimiento de su labor	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente
	Tecnológico. Derrame e incendio	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
	Locativo. Piso irregular, acumulación de documentación sobre el área laboral en un área estrecha	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente
Biológicos	Biológico. Exposición a virus y mordeduras	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente
Fenómenos naturales	Precipitación de lluvias	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente

**Fuente:** elaboración propia.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Frente al área de personal operativo, se encuentra la interpretación del nivel de probabilidad de los riesgos de forma ALTA frente a los peligros biomecánico, psicosocial, condiciones de seguridad, químico, físico y fenómenos naturales, de estos se desglosa la postura bípeda prolongando, el esfuerzo y movimientos repetitivos, también carga mental, interfase persona-tarea, relaciones con el cliente y compañeros de trabajo, de igual modo públicos, considerando el trabajo en alturas como riesgo MUY ALTO, material particulado, iluminación deficiente, ruido de impacto, por lo que se encuentran en estado NO ACEPTABLE, haciéndose evidente la necesidad de implementar medidas de intervención.

**Tabla 7.**

*Valoración de riesgos área de personal operativo*

Clasificación de peligro	Descripción de peligro	Interpretación del nivel de probabilidad	Aceptabilidad del riesgo	
Biomecánicos	Postura bípeda prolongada durante la jornada de trabajo	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
	Esfuerzo	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
	Movimientos repetitivos. Flexoestención de dedos y muñecas, levantamiento manual de cargas, posturas inadecuadas	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Psicosociales	Condiciones de la tarea (carga mental)	Alto	<u>No aceptable</u>	Corregir o adoptar medidas de control
	Interfase persona - tarea. Características aptitudinales del trabajador frente a la actividad desarrollada	Alto	<u>No aceptable</u>	Corregir o adoptar medidas de control
	Características del grupo social de trabajo. Relaciones con el cliente y compañeros de trabajo.	Alto	<u>No aceptable</u>	Corregir o adoptar medidas de control
	Jornada de trabajo nocturno. Por ocasión o situación eventual	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente
Condiciones de seguridad	Mecánico. Manipulación de herramientas cortopunzantes.	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente
	Públicos. Robos, atracos. Producidos en los traslados intermunicipales y demás en el cumplimiento de su labor	Alto	<u>No aceptable</u>	Situación crítica, corrección urgente
	Trabajo en alturas	Muy alto	<u>No aceptable</u>	Situación crítica, corrección urgente
	Locativo. Condiciones de las instalaciones, piso irregular, acumulación de objetos que pueden ocasionar daños por aplastamiento y caída de material.	Medio	<u>No aceptable</u>	Corregir o adoptar medidas de control
Químico	Polvos orgánicos e inorgánicos. Material particulado	Alto	<u>No aceptable</u>	Situación crítica, corrección urgente



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Biológicos	Biológico. Exposición a virus, bacterias, picaduras y mordeduras	Medio	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Físico	Iluminación. Iluminación deficiente	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
	Ruido de impacto e intermitente	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Fenómenos naturales	Precipitación de lluvias	Medio	Aceptable	Mejorar el control existente

**Fuente:** elaboración propia.

Por último, para el área de transporte, se presentaron en la interpretación del nivel de probabilidad de los riesgos ALTA los biomecánicos donde se encuentra una postura prolongada sedente y movimientos repetitivos, en cuanto a los peligros psicosociales, se tiene la jornada de trabajo nocturno, en el peligro de condiciones de seguridad se comprenden el locativo, público y accidentes de tránsito recibiendo este último una clasificación de MUY ALTO, y fenómenos naturales que también cuenta con la clasificación MUY ALTO. Por lo que se debe tomar cartas sobre el asunto e implementar las medidas de intervención ya que son NO ACEPTABLES.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Tabla 8.**

*Valoración de riesgos área de transporte*

Descripción	Clasificación	Interpretación del nivel de probabilidad	Aceptabilidad del riesgo	
Postura prolongada sedente para la prestación de diferentes servicios para la empresa.	Biomecánicos	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Movimientos repetitivos de extremidades superiores al conducir, malas posturas, al realizar el lavado y aseo del vehículo		Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Condiciones de la tarea (carga mental)	Psicosociales	Medio	<u>Aceptable</u>	Mejorar el control existente
Interfase persona - tarea. Características aptitudinales del trabajador frente a la actividad desarrollada		Medio	<u>Aceptable</u>	Mejorar el control existente
Características del grupo social de trabajo. Relaciones con el cliente y compañeros de trabajo.		Medio	<u>Aceptable</u>	Mejorar el control existente
Jornada de trabajo nocturno. Por ocasión o situación eventual		Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Locativo: no se cuenta con espacio para descanso del conductor	Condiciones de seguridad	Alto	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Públicos. Robos, atracos. Producidos en los traslados intermunicipales y demás en el cumplimiento de su labor		Alto	<b>No aceptable</b>	Situación crítica, corrección urgente
Accidentes de tránsito en el tránsito en el traslado de materiales dentro y fuera del municipio.		Muy alto	<b>No aceptable</b>	Situación crítica, corrección urgente



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Biológico. Exposición a virus y bacterias.	Biológicos	Bajo	<b>No aceptable</b>	Corregir o adoptar medidas de control
Precipitación de lluvias	Fenómenos naturales	Muy alto	<b>No aceptable</b>	Situación crítica, corrección urgente

**Fuente:** elaboración propia.

Según lo anterior, es necesario resaltar que no se deben descartar los otros peligros, sino que por el contrario se les debe seguir prestando la atención necesaria para evitar cualquier tipo de accidente, así pues y retomando las estrategias de control, se hace necesario resaltar que existen algunos peligros que se encuentran en estado NO ACEPTABLE, por lo que se hace indispensable la implementación de medidas de intervención que coadyuven a mitigar el impacto que cada uno de estos tiene en los empleados del depósito de materiales García Jaimes S.A.S. lo que se ve evidenciado en la matriz de peligros por lo que se sugieren las siguientes estrategias de intervención:

**Cuarto objetivo específico.** Proponer las estrategias de control para mitigación del impacto de los peligros y riesgos identificados en la empresa.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## **Estrategias de intervención del depósito de materiales García Jaimes S.A.S.**

Según matriz de identificación de peligros

### **Peligro biológico**

Diseñar e implementar protocolo de limpieza y desinfección.

Construir un área de almacenamiento temporal para residuos de riesgo biológico.

Diseñar e implementar PEGIRASA.

Diseñar e implementar programa de control de plagas y vectores.

Implementar señalización en las áreas.

Capacitación sobre uso y limpieza de EPP.

### **Peligro físico**

Identificar y aislar fuentes de ruido.

Realizar valoraciones sobre límite de exposición permisibles para ruido, radiación, vibración, calor o frío e iluminación.

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.

Establecer elementos de protección auditiva.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



## **Peligro Químico**

- Implementar el sistema globalmente armonizado SGA.
- Diseñar e implementar matriz de compatibilidad de sustancias químicas.
- Construcción de área de almacenamiento para sustancias químicas.
- Construcción de área de almacenamiento para residuos químicos.
- Adquisición de kit anti derrames.

## **Peligro psicosocial**

- Implementación y aplicación de batería de riesgos psicosociales.
- Involucrar al trabajador en toma de decisiones.
- Realizar actividades de integración entre trabajadores y con sus familias.
- Capacitación en estilos de liderazgo y manejo de conflictos.

## **Peligro biomecánico**

- Adquisición de mobiliario y elementos con características ergonómicas.
- Diseñar programa de pausas activas.
- Ajuste antropométrico de puesto de trabajo.
- Capacitar en temas relacionados con Higiene Postural y Autocuidado.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Automatizar procesos manuales con herramientas o equipos que eviten posturas forzadas o el empleo de fuerza intensa.

### **Peligro condiciones de seguridad**

Señalización de áreas de trabajo.

Implementar programa de orden y aseo.

Capacitación en curso básico, avanzado y coordinador de trabajo seguro en alturas.

Acondicionamiento de área de descanso.

Capacitación en manejo defensivo y seguridad vial.

### **Peligro fenómenos naturales**

Implementar el sistema globalmente armonizado SGA.

Diseñar e implementar matriz de compatibilidad de sustancias químicas.

Construcción de área de almacenamiento para sustancias químicas.

Construcción de área de almacenamiento para residuos químicos.

Adquisición de kit antiderrames.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Generalidades

- Adopción de evaluaciones medicas ocupacionales.
- Diseño y elaboración de matriz de EPP.
- Realizar investigación a incidentes y accidentes de trabajo.
- Definir política en SST.
- Asignar un vigía en seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer el Comité de Convivencia Laboral.
- Implementar duchas de emergencia y lava ojos.
- Adquirir EPP para trabajos seguros en alturas.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Conclusiones

Las siguientes conclusiones se basan en los objetivos específicos tenidos en cuenta para el desarrollo de la presente investigación, así pues, se puede concluir que:

Se recopiló la bibliografía necesaria para conceptualizar y contextualizar los peligros y riesgos laborales, a través del reconocimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, del ciclo PHVA y de la identificación, evaluación y valorización de los peligros y riesgos, no obstante, se realizó una conceptualización sobre los riesgos laborales y las perspectivas y prevención de estos teniendo como base la normativa estándar actual.

Del mismo modo y con el fin de identificar las condiciones laborales en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S, se realizó una encuesta a los 7 trabajadores que actualmente laboran en dicha empresa, donde se retomaron preguntas como el área de trabajo donde desempeñan sus actividades, el tipo de actividades que realiza, los EPP necesarios, y los incidentes o accidentes presentes dentro del tiempo que llevan laborando, y la incidencia de estos frente a las incapacidades al realizar sus acciones.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



De lo anterior vale la pena recalcar, que el depósito de materiales García Jaimes S.A.S capacita a sus empleados frente al uso de EPP y de primeros auxilios, pero que estos no ponen en práctica los conocimientos adquiridos, pues en su mayoría no usan sus elementos de protección y cuando son usados no son desinfectados de manera adecuada. Del mismo modo, se han presentado accidentes en dicha empresa lo cual se atribuye al mal uso de los elementos mencionados.

Para finalizar, se analizaron los peligros y riesgos detectados en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S, a través de la matriz para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, tomando como base la GTC 45, en donde se tuvieron en cuenta 4 procesos: gerencial, administrativo, de carga de materiales y recepción de material para la construcción y productos de ferretería y de transporte de materiales y personal, de estos procesos se parte para la realización de las actividades, las cuales son: atención al cliente y suministros de productos, manejo de caja, liquidación de pedidos, facturación, distribución, liquidación y despacho, organización y despacho de materiales y carga, transporte y entrega de materiales respectivamente.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Recomendaciones

Se recomienda:

Que el depósito de materiales García Jaimes S.A.S establezca medidas de control para los riesgos y peligros identificados, para que esto no traiga consigo consecuencias en la salud de los trabajadores en caso de que se presenten accidentes o enfermedades laborales.

Se apliquen las medidas de intervención diseñadas con el fin de sensibilizar y capacitar a todos los empleados en relación con los temas de seguridad y salud en el trabajo, peligros y riesgos.

Establecer protocolos de limpieza y desinfección tanto de los EPP como de los puestos de trabajo y llevar a cabo actividades de medicina preventiva con el objetivo de capacitar e informar a los empleados sobre su importancia.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Referencias bibliográficas

Actualícese (26 de agosto de 2016) Costos por no afiliar a ARL a trabajador que sufra accidente o enfermedad laboral. <https://actualicese.com/costos-por-no-afiliar-a-arl-a-trabajador-que-sufra-accidente-o-enfermedad-laboral/>

ALEPH. (28 de marzo de 2021). ¿Qué dice el artículo 474 de la Ley Federal del Trabajo? Obtenido de <https://aleph.org.mx/que-dice-el-articulo-474-de-la-ley-federal-del-trabajo>

Angarita, Y., & Cortés, P. (2018). Propuesta de estrategia para la prevención de incidentes, accidentes y/o enfermedades laborales a partir del autocuidado y la generación de valores en la Empresa 790 Ingeniería S.A.S. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/8474/1/TE.RLA\\_AngaritaL%C3%B3pezYeimiStefanny\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/8474/1/TE.RLA_AngaritaL%C3%B3pezYeimiStefanny_2018.pdf)

Baptista, D., Méndez, S., & Zunino, N. (2016). Ausentismo Laboral. Obtenido de [http://fcea.edu.uy/Jornadas\\_Academicas/2016/Ponencias/Administracion/Ausentismo%20Zunino%20Mendez%20y%20Baptista.pdf](http://fcea.edu.uy/Jornadas_Academicas/2016/Ponencias/Administracion/Ausentismo%20Zunino%20Mendez%20y%20Baptista.pdf)

Cardona, A. (2017). Cartilla para promover el autocuidado en los trabajadores de terrero de la empresa COLVATEL S.A E.S.P ubicada en la ciudad de Bogotá. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/439253925/UVD-TRLA-CardonaBravoAdrianaSergina-2017-pdf>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Cartagena, I. (2017). Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos. Obtenido de [https://www.arlsura.com/files/metodologia\\_definitiva\\_ipevr.pdf](https://www.arlsura.com/files/metodologia_definitiva_ipevr.pdf)

Congreso de Colombia. (24 de enero de 1979). Ley 9. Obtenido de [http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/ley\\_9\\_1979.Codigo%20Sanitario%20Nacional.pdf](http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/ley_9_1979.Codigo%20Sanitario%20Nacional.pdf)

Congreso de Colombia. (17 de diciembre de 2002). Ley 776. Obtenido de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0776\\_2002.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0776_2002.html)

Congreso de Colombia. (23 de enero de 2006). Ley 1010. Obtenido de [secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1010\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1010_2006.html)

Congreso de Colombia. (11 de Julio de 2012). Ley 1562. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Consejo Colombiano de Seguridad. (18 de mayo de 2021). ¿Cómo ha estado la siniestralidad laboral en el sector de la construcción? Recuperado el mayo de 2021, de <https://ccs.org.co/articulos-tecnicos/como-ha-estado-la-siniestralidad-laboral-en-el-sector-de-la-construccion/>

EALDE. (30 de mayo de 2017). 6 beneficios de la Gestión de Riesgos. Obtenido de <https://www.ealde.es/beneficios-gestion-de-riesgos/>



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Erazo, S. (2017). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para minimizar peligros y riesgos laborales en la Clínica Dermatológica del Norte SAC, Chiclayo 2015. Obtenido de <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2981983>

García, M., & Vargas, O. (2016). Seminario de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST Metalmecánicas El Puerto. Obtenido de <https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/994/RUNILLANOS%20C-SAO%200168%20SEMINARIO%20DE%20GESTION%20DE%20LA%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO%20SG-SST%20METALMECANICAS%20EL%20PUERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hermida, D., & Oyola, F. (2011). Identificación de los factores de riesgo y propuestas de mejora relacionados con elementos de protección personal en la población en misión de la organización Acción S.A (Regional Sur). Obtenido de <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/1205/TID00343.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2000). Evaluación de Riesgos Laborales. Obtenido de [https://www.insst.es/documents/94886/96076/Evaluacion\\_riesgos.pdf/1371c8cb-7321-48c0-880b-611f6f380c1d](https://www.insst.es/documents/94886/96076/Evaluacion_riesgos.pdf/1371c8cb-7321-48c0-880b-611f6f380c1d)



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



ISOTools. (20 de octubre de 2017). La norma ISO 9001 2015 ¿En qué se basa el ciclo PHVA?

Obtenido de <https://www.isotools.com.co/la-norma-iso-9001-2015-se-basa-ciclo-phva/>

Ministerio de la Protección Social. (30 de mayo de 2008). Resolución 1956. Obtenido de

[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_minproteccion\\_1956\\_2008.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_1956_2008.htm)

Ministerio de la Protección Social. (23 de Julio de 2008). Resolución 2646. Obtenido de

<https://www.steel.net.co/resolucion-2646-de-2008/>

Ministerio de la Protección social. (9 de Julio de 2010). Circular 038. Obtenido de

[https://www.arlsura.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1723:circular-038-de-20](https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1723:circular-038-de-20)

Ministerio de Protección Social. (14 de mayo de 2007). Resolución 1401. Obtenido de

[https://www.arlsura.com/files/resolucion1401\\_2007.pdf](https://www.arlsura.com/files/resolucion1401_2007.pdf)

Ministerio de trabajo y Seguridad Social. (22 de mayo de 1979). Resolución 2400. Obtenido de

<https://www.steel.net.co/resolucion-2400-de-1979/>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (24 de junio de 1994). Decreto 1295. Obtenido de

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto\\_1295\\_1994.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1295_1994.html)

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de Salud. (6 de junio de 1986). Resolución 2013.

Obtenido de

<http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Resolucion%202013%20de%201986%20Organizacion%20y%20Funcionamiento%20de%20Comites%20de%20higiene%20y%20SI.pdf>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Ministerio del Trabajo. (18 de Julio de 2012). Resolución 1356. Obtenido de <https://vlex.com.co/vid/resolucion-1356-2012-modifica-862653227>

Ministerio del Trabajo. (23 de Julio de 2012). Resolución 1409. Obtenido de [https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/45107/resolucion\\_00001409\\_de\\_2012.pdf](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/45107/resolucion_00001409_de_2012.pdf)

Ministerio del Trabajo. (26 de mayo de 2015). Decreto 1072. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Ministerio del Trabajo. (17 de marzo de 2015). Decreto 472. Obtenido de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019781>

Ministerio del Trabajo. (13 de febrero de 2019). Resolución 0312. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2020). Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al Año 2020. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Ministerio del Trabajo y Seguridad Social. (31 de marzo de 1989). Resolución 1016. Obtenido de <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Resolucion%201016%20de%2089.%20Progrmas%20de%20Salud%20Ocupacional.pdf>

Ministerio del Trabajo. (30 de abril de 2012). Resolución 652. Obtenido de [https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/45107/resolucion\\_00000652\\_de\\_2012.pdf/d52cfd8c-36f3-da89-4359-496ada084f20](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/45107/resolucion_00000652_de_2012.pdf/d52cfd8c-36f3-da89-4359-496ada084f20)

Ministerio del Trabajo. (13 de febrero de 2019). Resolución 0312. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Montemiranda, N., & Paternina, M. (2015). La ley de riesgos laborales, una realidad jurídica en Colombia, estudio del régimen de transición de riesgos profesionales a riesgos laborales. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2855/attachment.pdf;jsessionid=4E2C386890644D6BC36BC9F78D99B392?sequence=1>

Moreno, F., & Godoy, E. (2012). Riesgos Laborales un Nuevo Desafío para la Gerencia. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v7-n1/7\(1\)38-56.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n1/7(1)38-56.pdf)

Namoncura, C. (2019). Propuesta de plan de gestión para los trabajos de mantención de vías férreas. Obtenido de <https://repositorio.usm.cl/handle/11673/46869>



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Narváez, L., Lavell, A., & Pérez, G. (2009). La gestión del riesgo de desastres: un enfoque basado en procesos. Obtenido de

[http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/libros/procesos\\_ok.pdf](http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/libros/procesos_ok.pdf)

Nunes, I. (1 de marzo de 2016). Aspectos generales de seguridad y salud en el trabajo (SST). Obtenido de

[https://oshwiki.eu/wiki/Aspectos\\_generales\\_de\\_seguridad\\_y\\_salud\\_en\\_el\\_trabajo\\_\(SST\)](https://oshwiki.eu/wiki/Aspectos_generales_de_seguridad_y_salud_en_el_trabajo_(SST))

Rojas, O., & Martínez, C. (2011). Riesgos naturales: evolución y modelos conceptuales. Revista Universitaria de Geografía, XX(1). Obtenido de

[http://bibliotecadigital.uns.edu.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1852-42652011001100005&lng=es&nrm=iso](http://bibliotecadigital.uns.edu.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42652011001100005&lng=es&nrm=iso)

Saldaña Lusarreta, A. (2012). Condiciones de Seguridad y Salud. Fundamentos de las técnicas de mejora de las condiciones de trabajo y ámbito jurídico de la prevención. Logroño: Universidad Internacional de La Rioja.

Seguros Bolivar. (17 de febrero de 2021). Todo lo que debe saber sobre la enfermedad laboral. Obtenido de <https://www.segurosbolivar.com/blog/proteccion-arl/enfermedad-laboral-en-colombia-que-es-y-como-identificarla/>

Universidad Rafael Bellosó Chacín. (2017). Metodología de la investigación. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0104638/cap03.pdf>



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Zamora, J. (2013). Diseño metodológico para la gestión del riesgo en el proceso de provisionamiento de la cadena de suministro, caso de estudio IPS de oncología de Bogotá, D.C. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/51341>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



## Apéndices

### Apéndice A. Consentimiento informado

 **ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!* 

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

yo Luis Emilio garza jaimes

**MANIFIESTO QUE:** he recibido toda la información necesaria por medio de la socialización sobre Riesgos y Peligros en seguridad y salud en el trabajo de forma clara, comprensible y satisfactoria, para el diligenciamiento de la Encuesta diagnóstica para la identificación de peligros y/o riesgos en el depósito de Materiales García Jaimes, la información suministrada será utilizada meramente para fines académicos, lo anterior mencionado estará a cargo de las estudiantes Hilda Vanessa García y Paola Patricia Díazgranadoz, estudiantes de la Especialización en Seguridad y Salud en el trabajo, Universidad de Pamplona.

En constancia, se firma el día 26 de noviembre de 2021.

Firma: [Firma manuscrita]  
Cedula de ciudadanía: 5478561

  "Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682756  
www.unipamplona.edu.co

1



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Apéndice B. Socialización - Encuesta diagnóstica.**

[Socializacion encuesta.pptx](#)



**“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”**  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



## Apéndice C. Asistencia a capacitación

Preguntas Respuestas **7** Configuración

### Asistencia Socialización - Encuesta diagnostica para la identificación de peligros y/o riesgos

Socialización realizada el día 23 de noviembre del año 2021 en el horario de 5:00 pm a 6:00 pm.

Nombre completo \*

Texto de respuesta corta

Número de cédula \*

Texto de respuesta corta

Cargo \*

- Gerente
- Administrador
- Personal perativo
- Personal de transporte



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



### Nombre completo

7 respuestas

Luis Emilio Garcia

Claudia Constanza Eugenio

Juan de Dios Leal

60265485

Yerly Contreras

Misael leal

Gladis Toscano Cruz

### Número de cédula

7 respuestas

5478564

5477860

1095159862

Elvis Yadimir Sandoval Mendoza

10942712118

315831127

1094275803



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



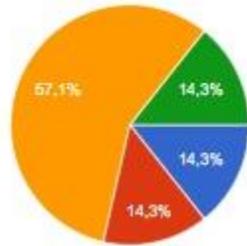
## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



### Cargo

7 respuestas



- Gerente
- Administrador
- Personal operativo
- Personal de transporte



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Apéndice D. Encuesta diagnóstica

### Encuesta diagnóstica para la identificación de peligros y/o riesgos

**Objetivo:** Determinar los diferentes peligros y riesgos percibidos por los trabajadores desde su unidad operativa en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S.

1. ¿En qué área labora dentro del depósito de materiales García Jaimes S.A.S?

Gerencia \_\_\_\_

Área administrativa y financiera \_\_\_\_

Personal operativo \_\_\_\_

Transporte \_\_\_\_

2. ¿Realiza actividades repetitivas dentro de su jornada laboral?

Si \_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_

No \_\_\_\_

3. ¿Cuenta con capacitaciones por parte de la empresa en temas relacionados con Seguridad y Salud en el trabajo?



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Si \_\_\_\_

No \_\_\_\_

4. ¿Cuál o cuáles de los siguientes elementos de protección personal le proporciona la empresa para el desarrollo de sus funciones?

Guantes \_\_\_\_

Tapabocas \_\_\_\_

Peto \_\_\_\_

Casco \_\_\_\_

Gafas \_\_\_\_

Cofia \_\_\_\_

Botas de seguridad \_\_\_\_

Arnés \_\_\_\_

Mascaras \_\_\_\_

Overol antifluído \_\_\_\_

5. ¿Cuál o cuáles de los siguientes elementos de protección personal usa para realizar sus funciones?

Guantes \_\_\_\_



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Tapabocas \_\_\_\_

Peto \_\_\_\_

Casco \_\_\_\_

Gafas \_\_\_\_

Cofia \_\_\_\_

Botas de seguridad \_\_\_\_

Arnés \_\_\_\_

Mascaras \_\_\_\_

Overol antifuído \_\_\_\_

6. Teniendo en cuenta que un incidente es todo suceso repentino en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos, ¿Se han presentado incidentes de trabajo dentro de la empresa en el tiempo que usted lleva laborando?

Si \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_ ¿Qué le sucedió? \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos...¡Es nuestro objetivo!*



7. ¿Se han presentado accidentes de trabajo dentro de la empresa en el tiempo que usted lleva laborando?

Si \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_ ¿Qué le sucedió? \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_

8. ¿Ha sido incapacitado por sufrir algún accidente laboral?

Si \_\_\_\_ ¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_

9. ¿Ha sido incapacitado por sufrir algún accidente fuera de su lugar de trabajo?

Si \_\_\_\_ ¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_

10. ¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad laboral?

Si \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_

No \_\_\_\_

11. ¿Ha sido incapacitado por sufrir alguna enfermedad laboral?

Si \_\_\_\_ ¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



No \_\_\_\_\_

**12.** ¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad no relacionada con en el desempeño de sus funciones?

Si \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

**13.** ¿Ha sido incapacitado por sufrir alguna enfermedad no relacionada con en el desempeño de sus funciones?

Si \_\_\_\_\_ ¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

**14.** En su área de trabajo ¿A cuál de los siguientes peligros biológicos está expuesto?

Virus \_\_\_\_\_

Bacterias \_\_\_\_\_

Hongos \_\_\_\_\_

Rickettsias \_\_\_\_\_

Parásitos \_\_\_\_\_

Picaduras \_\_\_\_\_



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Mordeduras \_\_\_\_\_

Fluidos \_\_\_\_\_

Excrementos \_\_\_\_\_

**15.** En el desarrollo de sus funciones ¿A cuál de los siguientes peligros físicos está expuesto?

Ruido \_\_\_\_\_

Iluminación \_\_\_\_\_

Vibración \_\_\_\_\_

Temperaturas extremas (calor) \_\_\_\_\_

Temperaturas extremas (frio) \_\_\_\_\_

Presión atmosférica \_\_\_\_\_

Radiaciones ionizantes \_\_\_\_\_

Radiaciones no ionizantes \_\_\_\_\_

**16.** ¿A cuál de los siguientes peligros químicos está expuesto en su actividad laboral?

Polvos \_\_\_\_\_

Fibras \_\_\_\_\_

Líquidos \_\_\_\_\_

Gases \_\_\_\_\_

Vapores \_\_\_\_\_



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Material particulado \_\_\_\_\_

**17.** Dentro de sus actividades laborales se encuentra expuesto a:

Gestión organizacional (estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social, evaluación del desempeño, manejo de cambios) \_\_\_\_\_

Características de la organización del trabajo (comunicación, tecnología, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor) \_\_\_\_\_

Características del grupo social del trabajo (relaciones, cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo) \_\_\_\_\_

Condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control, definición de roles, monotonía, etc). \_\_\_\_\_

Interfase persona tarea (conocimientos, habilidades con relación a la demanda de la tarea, iniciativa, autonomía y reconocimiento, identificación de la persona con la tarea y la organización) \_\_\_\_\_

Jornada de trabajo (pausas, trabajo nocturno, rotación, horas extras, descansos) \_\_\_\_\_

**18.** En el cumplimiento de sus labores realiza actividades que conllevan:



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Esfuerzo \_\_\_\_\_

Movimientos repetitivos \_\_\_\_\_

Manipulación manual de cargas \_\_\_\_\_

**19.** En el desarrollo de sus funciones mantiene una postura:

Prologada mantenida \_\_\_\_\_

Forzada \_\_\_\_\_

Antigravitacional \_\_\_\_\_

**20.** En el desarrollo de sus actividades la mayor parte del tiempo se encuentra:

Sentado \_\_\_\_\_

De pie \_\_\_\_\_

Mixto \_\_\_\_\_

**21.** Dentro de su ámbito laboral está expuesto a un peligro mecánico utilizando:

Elementos de máquinas \_\_\_\_\_

Herramientas \_\_\_\_\_

Piezas a trabajar \_\_\_\_\_

Materiales proyectados sólidos o fluidos \_\_\_\_\_



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**22.** ¿Cuándo está realizando sus actividades se encuentra expuesto a?

Electricidad con alta tensión \_\_\_\_

Electricidad con baja tensión \_\_\_\_

Electricidad estática \_\_\_\_

**23.** Dentro de su lugar de trabajo existen superficies:

Irregularidades \_\_\_\_

Deslizantes \_\_\_\_

Con diferencia del nivel \_\_\_\_

**24.** En cuanto a las herramientas tecnológicas presentes en su lugar de trabajo, ¿usted está expuesto a?

Explosión \_\_\_\_

Fuga \_\_\_\_

Derrame \_\_\_\_

Incendio \_\_\_\_

**25.** En su lugar de trabajo usted puede ser víctima de:

Robos \_\_\_\_



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Atracos \_\_\_\_

Asaltos \_\_\_\_

Atentados \_\_\_\_

Desorden público \_\_\_\_

**26.** Desarrolla actividades:

En alturas \_\_\_\_

En espacios confinados \_\_\_\_

Ninguna de las anteriores \_\_\_\_

**27.** ¿A qué eventos son vulnerables las instalaciones físicas del depósito de materiales García

Jaimes S.A.S?

Sismo \_\_\_\_

Terremoto \_\_\_\_

Vendaval \_\_\_\_

Inundación \_\_\_\_

Derrumbe \_\_\_\_

Precipitaciones (lluvias y granizadas) \_\_\_\_



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Apéndice E. Lista de chequeo**

**diagnostica para la identificación de peligros y/o riesgos**

**Objetivo:** realizar una inspección visual de los diferentes peligros y riesgos percibidos por los trabajadores desde su unidad operativa en el depósito de materiales García Jaimes S.A.S.

Peligro biológico					
Inspección visual	Si	No	N. A.	Observaciones	Fotografía
¿Los elementos de protección personal son acordes y cumplen con las especificaciones técnicas?	X			Los EPPS utilizados cumplen las especificaciones técnicas para el desarrollo de las actividades.	
¿Existe un programa de control de plagas y vectores?		X		Diseñar e implementar un programa de plagas y vectores	
¿Se cuenta con un PGIRASA?		X		Diseñar e implementar un PGIRASA para la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos generados	



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



<p>¿Las instalaciones sanitarias se encuentran en correcto funcionamiento?</p>	<p><b>X</b></p>		<p>Aunque se cuenta con instalaciones sanitarias se debe implementar duchas de emergencia y lava ojos</p>		
<p>¿Se cuenta con un área de almacenamiento de residuos peligrosos alejada de zonas densamente pobladas, de fuentes de captación de agua potable y de áreas inundables?</p>	<p><b>X</b></p>		<p>Se debe diseñar un área de almacenamiento temporal de residuos peligrosos</p>		
<p><b>Peligro físico</b></p>					
<p><b>Inspección visual</b></p>	<p><b>Si</b></p>	<p><b>No</b></p>	<p><b>N. A.</b></p>	<p><b>Observaciones</b></p>	<p><b>Fotografía</b></p>
<p>¿Los elementos de protección personal son acordes y cumplen con las especificaciones técnicas?</p>		<p><b>X</b></p>		<p>Definir matriz de EPPS y adquirir aquellos que cumplan las</p>	





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



				especificaciones técnicas para el desarrollo de las actividades.	
¿Se han realizado valoraciones sobre límite de exposición permisibles para ruido, radiación, vibración, calor o frío en los diferentes puestos de trabajo?		X		Se deben realizar valoraciones para definir límites de exposición permisible	
¿La iluminación en los puestos de trabajo es acorde para realizar la tarea?		X		En las diferentes áreas se observa iluminación deficiente para el espacio	
¿Cuenta con controles existentes en la fuente, medio o individuo?		X		No se evidencia controles existentes	
<b>Peligro químico</b>					
<b>Inspección visual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>N. A.</b>	<b>Observaciones</b>	<b>Fotografía</b>
¿Los elementos de protección personal son acordes y cumplen con las especificaciones técnicas?		X		Definir matriz de EPPS y adquirir aquellos que cumplan las especificaciones técnicas para el desarrollo de las actividades.	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



¿Se asegura que todas las sustancias peligrosas estén almacenadas y debidamente etiquetadas o marcadas?				X	Las sustancias químicas no se encuentran almacenadas debidamente, ni están en un área delimitada	
¿Se capacita a los trabajadores sobre la forma de acceder y usar la información que aparece en las etiquetas y en las Hojas de Seguridad?				X	Se evidencia el cumplimiento por medio de actas	
¿Se informa a los trabajadores sobre el peligro que conlleva la manipulación de sustancias y residuos peligrosos?				X	Se evidencia el cumplimiento por medio de actas	
¿Se capacitan a los trabajadores sobre el uso de elementos para recolección de derrames?				X	Se evidencia el cumplimiento por medio de actas	
¿Se cuenta con sistemas de extracción de polvos, vapores, gases o neblinas?				X	No se cuenta con sistemas de ventilación	
<b>Peligro psicosocial</b>						
<b>Inspección visual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>N. A.</b>		<b>Observaciones</b>	<b>Fotografía</b>
¿Las jornadas de trabajo son de ocho horas?		X			Los horarios laborales no	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



				siempre son fijos ya que depende en unos casos del material a entregar o a almacenar	
¿Las relaciones laborales entre compañeros son apropiadas?	X			Ninguna	
¿Se realizan capacitaciones de inducción y re inducción para los trabajadores?	X			Se evidencia el cumplimiento por medio de actas	
¿Se realizan cambios de áreas de trabajo para el personal?		X		Definir perfiles para realizar rotación de puestos de trabajo.	
¿Las relaciones entre trabajador y gerencia son óptimas?	X			Ninguna	
<b>Peligro biomecánico</b>					
<b>Inspección visual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>N. A.</b>	<b>Observaciones</b>	<b>Fotografía</b>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



<p>¿Los trabajadores alternan posturas de pie y sentado durante el desarrollo de sus actividades?</p>		<p>X</p>	<p>Diseñar programa de pausas activas</p>	
<p>¿Las cargas que se manejan en cuanto a levantamiento están acorde a los límites permisibles?</p>		<p>X</p>	<p>Capacitar al personal sobre manipulación manual de cargas</p>	
<p>¿Las posturas adoptadas por los trabajadores en el levantamiento manual de cargas es segura?</p>		<p>X</p>	<p>Establecer protocolos para levantamiento manual de cargas</p>	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



¿Se cuenta con herramientas o elementos para manipular o levantar objetos pesados?	X			Herramientas en buen estado	
¿Se cuenta con mobiliario ergonómico en las áreas de trabajo?		X		Implementar mobiliario y elementos con características ergonómicas	
<b>Peligro condiciones de seguridad</b>					
<b>Inspección visual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>N. A.</b>	<b>Observaciones</b>	<b>Fotografía</b>
¿Cuenta con espacio suficiente para el almacenamiento y movilización materiales?	X			Espacio amplio para desarrollar estas actividades	
¿Las herramientas y elementos (escaleras, andamios, etc.) están en perfectas condiciones y cumplen con las especificaciones técnicas?		X		Adquisición de herramientas y elementos con especificaciones técnicas acordes.	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



<p>¿El lugar de trabajo y áreas de almacenamiento están demarcados, limpios y ordenados?</p>		<p><b>X</b></p>	<p>Implementación de programa de orden y aseo y realizar señalización de áreas</p>	
<p>¿Los pisos están en buenas condiciones?</p>		<p><b>X</b></p>	<p>Pisos irregulares y a desnivel</p>	
<p>¿Cuenta con elementos certificados para trabajos en alturas y espacios confinados?</p>		<p><b>X</b></p>	<p>No se cuenta con elementos para estas actividades ni persona calificado para las mismas.</p>	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡es nuestro objetivo!*



Peligro fenómenos naturales					
Inspección visual	Si	No	N. A.	Observaciones	Fotografía
¿Están establecidas las brigadas de emergencia?	X			Establecer brigadas de emergencia.	
¿Se tiene soporte de formación teórico-practica por brigadista?		X		Capacitar al personal en planes de emergencia.	
¿Cuenta con elementos de primeros auxilios según normatividad vigente?	X			Se evidencia cumplimiento en elementos verificados	
¿Cuenta con plan de emergencia?		X		Diseñar e implementar un plan de emergencia	
¿Se tiene directorio de emergencias actualizado?		X		Actualizar directorio telefónico con números telefónicos actuales.	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



**Apéndice F. Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos del Depósito de  
Materiales Jaimes y García S.A.S.**

[Matriz de Peligros y Riesgos del Deposito de materiales Garcia Jaimes S.A.S \(1\).xls](#)



SC-CER96940



***“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”***

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)