

Análisis de la Relación entre la Migración Venezolana y el Mercado Laboral en la Ciudad de San José de Cúcuta (Norte De Santander)

Melisa Eleonora Vega Torres

TUTOR

Universidad de Pamplona

Especialización en Alta Gerencia

Facultad de Ciencias Económicas

Bogotá D.C.

2019

Análisis de la Relación entre la Migración Venezolana y el Mercado Laboral en la Ciudad de San José de Cúcuta (Norte De Santander)

Melisa Eleonora Vega Torres

TUTOR

Trabajo para optar como Especialista en Alta Gerencia

Universidad de Pamplona

Especialización en Alta Gerencia

Facultad de Ciencias Económicas

Bogotá, D.C.

2019

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma de Jurado

Firma de Jurado

Resumen

Tras la migración de población venezolana a Colombia y desde la frontera que colinda con la ciudad de Cúcuta, se ha visto un incremento demográfico en la búsqueda de alternativas de empleo, que permitan el sustento de grupos familiares que ingresan al país.

No obstante, la problemática que enmarca la reciente oferta de mano de obra, así como la baja demanda por la misma, ha obligado a trabajadores del vecino país a ofrecer sus servicios a muy bajos costos, lo cual afecta a los empleados colombianos que ejercen su empleo formal e informal en ésta ciudad.

Es por esta razón, que el Gobierno Nacional junto con el apoyo de las alcaldías locales y entidades gubernamentales, han planteado distintas alternativas que permitan la integración laboral de colombianos y venezolanos en la ciudad. Sin embargo, la migración de población venezolana a Colombia y la búsqueda de oportunidades, ha aumentado el índice de desempleo, obligando a colombianos a bajar los costos de su mano de obra.

El presente trabajo, busca analizar la relación entre la migración de ciudadanos venezolanos a la ciudad de Cúcuta y el alto índice de desempleo que se presenta en esta ciudad. Es por ello, que se desea enfocar en el conocimiento de la estructura de la fuerza de trabajo y la exploración del comportamiento de las principales actividades económicas de la ciudad y la región, para atender la presente problemática que cada día cobra más fuerza.

Palabras clave:

Desempleo, Migración, población venezolana, actividades económicas, Cúcuta.

Abstrac

After the migration of the Venezuelan population to Colombia and borders from Cúcuta department, there has been a demographic increase in the search for employment alternatives that allow the support of family groups that enter to this country. However, the problem that frames the recent demand for labor, as well as the low supply for it, has forced not only workers from the neighboring country to offer their services at very low costs, which puts in check, Colombian employees who exercise their formal and informal employment in this department.

For this reason, the National Government together with the support of the local mayor's offices and governmental entities, has proposed different alternatives that allow the labor integration of Colombians and Venezuelans in this department. However, the migration of the Venezuelan population to Colombia and the low opportunities, has led to a higher rate of unemployment, also forcing Colombians to give away their labor.

The present work, seeks to analyze the opportunities and consequences of this migration to the Cucuta department, and its repercussion, around the high rate of unemployment that occurs in this department. For this reason, this document wants to focus on the knowledge of strategies proposed by the national government, to address this problem that is becoming stronger every day.

Keywords: Unemployment, Migration, Venezuelan population, Cucuta.

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a Dios por permitirme llegar a ésta meta, a mi familia, por el apoyo que me ha brindado a lo largo de mi formación académica, finalmente a mis amigos y compañeros que creyeron en este proyecto.

Agradecimientos

Agradezco a los profesores de la Especialización en alta gerencia, quienes fueron guía en mi formación académica. También a mi familia que confió en mí, y con su testimonio me ha inspirado a alcanzar mis objetivos.

En general a todos los que se implicaron en la elaboración de este trabajo, agradezco profundamente por su apoyo y entrega.

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción..... | 23 |
| Justificación..... | 24 |
| Planteamiento del Problema..... | 26 |
| Pregunta de investigación..... | 27 |
| Objetivos..... | 28 |
| Objetivo General..... | 28 |
| Objetivos Específicos..... | 28 |
| Capitulo 1. Generalidades..... | 29 |
| 1.2 Marco Legal..... | 31 |
| A continuación, se muestran algunas de las leyes y normatividades, que entran a ser parte del marco legal en este desplazamiento..... | |
| 1.2.1 Declaración universal de los Derechos Humanos del 10 de diciembre de 1948. | 31 |
| 1.1.2 Constitución Política de 1991..... | 32 |
| 1.1.4 Conceptualización de políticas públicas..... | 33 |
| 1.1.5 Permiso especial de permanencia..... | 33 |
| 1.3 Diseño Metodológico..... | 36 |
| 1.3.1 Tipo de Estudio..... | 36 |
| 1.3.2 Diseño de la Investigación..... | 36 |
| 1.3.3 Enfoque metodológico..... | 36 |
| 1.3.4 Técnicas de investigación..... | 36 |
| 1.3.5 Cronograma de Actividades..... | 37 |
| Marco Contextual..... | 38 |
| 2. 1 Información general de Cúcuta..... | 38 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2 Contexto de la Situación de la Zona de Frontera Colombo Venezolana. | 45 |
| 3.1.3 Proceso Migratorio en la Frontera Colombo-Venezolana..... | 46 |
| Capítulo 3. Estructura de la fuerza de trabajo en la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander)..... | 50 |
| 3.1.1 Análisis del empleo formal e informal. | 52 |
| 3.1.2 Desempleo en San José de Cúcuta (Norte de Santander)..... | 54 |
| 4.3 Sector Manufacturero | 63 |
| 4.3.1 Calzado..... | 63 |
| 4.3.2 cerámicas y artesanías | 65 |
| 4.4.2 Cacao..... | 67 |
| 4.4.3 Producción de Aceite de Palma..... | 69 |
| 4.4.4 Otros sectores económicos de San José de Cúcuta | 70 |
| 4.5 Fuerza de trabajo venezolana en los principales sectores económicos de Cúcuta 71 | |
| 4.5.1 Análisis de sectores económicos de Cúcuta..... | 71 |
| Capítulo 5. Diseño de una propuesta que permita generar habilidades empresarias a la fuerza de trabajo informal de la ciudad de san José de Cúcuta (Norte de Santander)..... | 75 |
| Conclusiones..... | 77 |
| Recomendaciones | 78 |

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Cronograma de Actividades de proyecto de Investigación 2019 | 37 |
| Tabla 2. Situación en la frontera venezolana 2017..... | 46 |
| Tabla 3 Brechas de ingresos per cápita, Nacional / Venezuela (miles de pesos al mes)..... | 53 |
| Tabla 4. Brechas de ingresos per cápita, Nacional / Venezuela (miles de pesos al mes)..... | 54 |
| Tabla 5. Ranking por ciudades de la tasa de desempleo (Julio – Septiembre 2019)..... | 55 |
| Tabla 6. Tasa de desempleo – TD Bogotá, Barranquilla y Cúcuta Año móvil agosto – julio 2019. | 55 |
| Tabla 7. Matrículas Registro Mercantil Cámara de Comercio de Cúcuta..... | 60 |
| Tabla 8. Producción de café miles de sacos de 69 Kg..... | 66 |
| Tabla 9. Volumen y valor de las exportaciones colombianas de café | 67 |
| Tabla 10. Producción de Cacao en Norte de Santander | 68 |
| Tabla 11. Producción nacional de aceite de palma crudo y almendra de palma 2014-2017 | 69 |
| Tabla 12. Población migrante ocupada según rama de actividad Año móvil agosto – julio (2019-2017)Que hasta hace 12 meses vivían en Venezuela. | 73 |
| Tabla 13.Sitio de trabajo de la población que hace 5 años vivían en Venezuela Año móvil agosto-Julio 2019..... | 73 |
| Tabla 14. Itinerarios de trabajo para taller sobre elaboración de un plan de negocios..... | 85 |

Lista de Gráficas

| | |
|--|----|
| Gráfica 1. Pirámides poblacionales año 2019, Cúcuta, Norte de Santander | 39 |
| Gráfica 2. Migrantes venezolanos en el mundo. | 41 |
| Gráfica 3. Distribución de población venezolana en Colombia. | 42 |
| Gráfica 4. Caracterización por edad y género migrantes venezolanos en Colombia, agosto 2018 – julio 2019..... | 51 |
| Gráfica 5. Tasa de desempleo Cúcuta, tasa de desempleo Venezolanos en Cúcuta, 2013 – junio 2018. | 56 |
| Gráfica 6. Comportamiento de la fuerza de trabajo de Cúcuta A.M. Julio – septiembre (2010-2019). | 57 |
| Gráfica 7. Principales destinos de las exportaciones de Norte de Santander (enero-septiembre 2019) | 59 |
| Gráfica 8. Principales productos exportados por Norte de Santander (enero- septiembre 2019)..... | 59 |
| Gráfica 9. Composición sectorial del PIB Norte de Santander 2018 | 61 |
| Gráfica 10. Participación ocupados según ramas de actividad económica Norte de Santander 2018 | 62 |
| Gráfica 11. Variación % año corrido de producción, venta y empleo del calzado (enero-junio 2019)..... | 65 |
| Gráfica 12. Mercado de la Palma de Aceite en Norte de Santander, 2018 | 70 |
| Gráfica 13. Licencias aprobadas en Norte de Santander Según destinos de construcción(enero – agosto 2019)..... | 72 |
| Gráfica 14. Resultados Índice de Competitividad Norte de Santander 2019. | 74 |

Lista de Anexos

| | |
|--|----|
| Anexo 1. Taller n° 1. Elaboración de plan de negocios | 84 |
| Anexo 2. Taller n° 2. Planeación estratégica empresarial | 86 |
| Anexo 3. Taller n°3. Branding | 88 |
| Anexo 4. Taller n°4. Marketing digital | 90 |

Introducción

Actualmente ante la comunidad internacional se evidencia uno de los más grandes éxodos de la historia latinoamericana, en la cual millones de venezolanos de todos los niveles socioeconómicos han emprendido rutas migratorias hacia países de Suramérica, Europa y Estados Unidos en búsqueda de nuevas oportunidades y mejores condiciones de vida, huyendo de las tasas de inflación más altas del mundo, del desabastecimiento de alimentos, medicamentos y servicios más alto de los países latinoamericanos, la desconfianza en las instituciones y altos índices de inseguridad, originados por la crisis económica, social y política de la denominada “revolución bolivariana”.

Este flagelo no solo ha afectado a Venezuela sino también a miles de colombianos que tras hallarse sin empleo, se encuentran con la incursión en el país de más de 1.400.000 inmigrantes venezolanos, generando así un reto para la política nacional colombiana en la cual se deben responder un sinnúmero de interrogantes ante la tasa de desempleo que día a día crece para personas tanto colombianas, como venezolanas.

Por esta razón, el presente trabajo se delimita a realizar un análisis documental de la relación existente entre la migración de venezolanos y el mercado laboral de la ciudad de Cúcuta, principal frontera con Venezuela, a partir de la descripción de la estructura de su fuerza de trabajo y el comportamiento de los principales sectores económicos.

Justificación

El presente trabajo se realiza con la finalidad de obtener el título de especialista en Alta Gerencia a través de la aplicación de las habilidades adquiridas en el programa, específicamente, el estudio del entorno económico en el que se está inmerso, lo cual permite conocer factores que puedan influir en los resultados de las empresas, la planeación y ejecución de estrategias para manejar los efectos externos, así como la capacidad de identificar oportunidades de negocio.

Así mismo, se pretende realizar un análisis documental sobre la relación entre el mercado laboral en Cúcuta y la migración de ciudadanos venezolanos, pues es un fenómeno que puede afectar, directa o indirectamente, el empleo formal e informal de familias colombianas, sin dirimir la cualificación de la población citada.

Para la elaboración metodológica del trabajo, se plantea una construcción, a partir de los referentes teóricos, el análisis de datos estadísticos emitidos por entidades oficiales y gremiales, con un enfoque cualitativo, que permita establecer los pros y contras de la migración venezolana en Cúcuta.

A lo largo de los años San José de Cúcuta ha sido una ciudad que ha forjado su historia en una correlación directa a la de su vecino país Venezuela y a las políticas colombianas, o en algunas ocasiones a la falta de ellas. En estos últimos años los masivos movimientos migratorios de personas y la tensión en las relaciones bilaterales de los dos países han generado una incertidumbre muy grande para todos los habitantes de la ciudad como para sus visitantes.

Como bien se menciona, esta problemática no es nueva, impactando enormemente a la ciudad de todas las maneras y en todos sus ámbitos, uno de estos han sido las condiciones de su mercado laboral, así como las condiciones de la población que llega a ser parte de este mercado, en sus contextos, habilidades, competencias, expectativas entre otras. Como un foco principal o punto a resaltar son las altas tasas de desempleo que si bien son

fluctuantes siempre se mantienen más altas que la media nacional. Como toda problemática el primer paso para darle un correcto tratamiento tanto por los entes competentes y los interesados es el conocer la situación, desde un contexto progresivo en el tiempo que englobe las características del mercado de la situación presentada.

De allí la importancia de generar este tipo de trabajos investigativos que alimenten el conocimiento sobre estas condiciones, fundamentados en referentes teóricos y en metodologías de consolidación de datos; es por estas condiciones que con un análisis documental se determinó que se llegaría a la condición esperada de condensar todas las estadísticas obtenidas con los instrumentos propios y los análisis previos; dotando a la ciudad, a la academia y a todos los grupos de interés de una fuente de consulta, de planeación y propositiva para las condiciones de los contextos migratorios y de fuerza laboral que tan fundamentales son para el crecimiento de la región.

Planteamiento del Problema

En Colombia, el desempleo es uno de los mayores problemas sociales a los que se enfrenta la población. Según las cifras suministradas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2019), en el tercer trimestre de 2019, la tasa de desempleo nacional alcanzó el 10,4 %, frente al 9,2% del mismo trimestre del 2018. Las ciudades con más altos niveles de desempleo fueron: Quibdó (19,4%), Cúcuta (15,5%) y Valledupar (15,5%); para las ciudades con puertos se evidenció una tasa más baja, en Cartagena (6,1%), Barranquilla (7,9%) y Bucaramanga (8,9%).

Como se observa con estos datos, la ciudad de Cúcuta es una de las ciudades con mayores niveles de desempleo. Y ello ha sido así a lo largo de los años, fundamentalmente porque las regiones fronterizas en Colombia no han fortalecido la industria nacional, y se han sostenido en una fuerte dependencia con los países vecinos, esto es así principalmente en el caso de la frontera entre Colombia y Venezuela.

La dependencia entre Colombia y Venezuela ha mantenido la economía supeditada al vaivén del tipo de cambio y al comercio binacional informal el cual no ofrece condiciones laborales estables ni de seguridad social. Por ello, luego del estallido de la crisis económica y social de Venezuela que conllevó a un éxodo masivo de la población venezolana hacia distintos países de Latinoamérica, especialmente de Colombia, la economía fronteriza de la ciudad de Cúcuta ha sido afectada considerablemente, teniendo como una de las principales consecuencias la agudización de los niveles de desempleo ya existentes en la región.

La informalidad en la ciudad de Cúcuta ha llegado a niveles elevados con la ausencia de fuentes de empleo formales, con el aumento de la población migrante en Cúcuta desde Venezuela en huida de la crisis en su país y el reducido apoyo del gobierno para atender las necesidades de una población que va en aumento paulatinamente, es necesario establecer

estrategias que coadyuven a mitigar la crisis y propendan por la creación de fuentes de empleo más formales. Para ello es importante conocer los efectos que ha generado la migración venezolana en los últimos años en el mercado laboral en Cúcuta, y poder realizar propuestas para potencializar las oportunidades que pueda tener la región en términos de recursos, industria y capitales de la población tanto local como la extranjera.

Pregunta de investigación

¿Qué relación existe entre la migración de población venezolana y las actuales condiciones el mercado laboral de San José de Cúcuta, Norte de Santander?

Objetivos

Objetivo General

Analizar la relación entre la migración venezolana y las actuales condiciones del mercado laboral de la ciudad de San José de Cúcuta (Norte de Santander).

Objetivos Específicos

1. Describir la estructura de la fuerza de trabajo en la ciudad de San José de Cúcuta (Norte de Santander) **teniendo en cuenta la participación de población venezolana.**
2. Analizar el comportamiento de los principales sectores económicos de la ciudad de San José de Cúcuta (Norte de Santander) **y su aceptación de población venezolana.**
3. Diseñar una propuesta que permita generar habilidades empresarias a la fuerza de trabajo informal de la ciudad de San José de Cúcuta (Norte de Santander).

Capítulo 1. Generalidades

Marco Referencial

1.1. Antecedentes

(Trabajo Dirigido –Centro Universitario Municipal Jesús Méndez – 2019) Diseño análisis de la migración en el empleo y subempleo: caso Ecuador

Autores: Ángel Paulo Villacreces Ruiz, Juan Jesús Reinoso Coello.

De este proyecto se tomó el análisis de los movimientos migratorios, ocurridos en el periodo 2014 – 2019 en Ecuador, esta investigación se centra en el análisis del mercado laboral desde los contextos sociales, laborales, puntualizando en el sector de empleo informal. De este trabajo se resaltó el componente de resultados, en donde se centraliza en la definición de una estrategia para ayudar a la población objeto y la reactivación del mercado laboral de la zona siendo un precedente fundamental para este proyecto en curso.

(Trabajo investigativo– Naciones Unidas CEPAL (Comisión económica para América latina y el Caribe - 2016) Investigación Análisis estructural de la economía costarricense: el mercado laboral

Autores: Rodolfo Minzer, Valentín Solís.

Esta investigación desarrollada en el contexto costarricense fue una herramienta importante para conocer las diferentes maneras para adelantar un estudio y un análisis desde lo documental hasta lo contextual de un mercado laboral en un entorno país. La investigación se soportó en un marco analítico riguroso que al llevarlo al contexto del presente trabajo se encontraron coincidencias muy relevantes como lo son los desafíos de articulación de la economía nacional, la predominancia para el sector focalizado de una economía fundamenta en el sector servicios y las diferencias sectoriales para generar valor agregado.

(Artículo revista científica – Universidad Externado de Colombia – 2018) Una aproximación geopolítica a la política binacional de seguridad fronteriza entre Colombia y Panamá

Autores: Cesar Augusto Niño Gonzales, Felipe Jaramillo Ruiz.

Para lograr desarrollar este trabajo era necesario entender el mercado laboral a nivel país que tiene Colombia y como se proyecta este, por eso este trabajo fue clave en la interpretación de este contexto, desde su mirada general hasta precisar cada componente de la situación país tipificando las características de sexo, edades y niveles de educación se pudo entender cuáles de estas características que tiene Colombia se mantienen en la zona regional de Cúcuta, cuales se acentúan y cuales se transforman. La validez de este trabajo es lograda gracias a su fuente de información la cual es la arrojada por las encuestas transversales de hogares desarrollada en el periodo 2008 – 2013.

(Trabajo Dirigido – Fundación de estudios Superiores FESC – 2017) Estrategias para disminuir la informalidad en la ciudad de Cúcuta 2017

Autores: Jessica Paola Jaimés Aponte, Julio Cesar Velásquez Serrano, Sharyn Nataly Hernández Fuentes

Al analizar las condiciones laborales de la ciudad de Cúcuta y realizar un análisis documental fue indispensable conocer estudios previos que centraran sus esfuerzos en el entendimiento de este contexto, es así como este estudio previo brindo una concepción más amplia de las condiciones que presenta la zona de estudio y brindo un entendimiento de un punto más específico como lo es la problemática de la informalidad, que es el factor determinante en el mercado laboral de la zona, facilitando la comprensión de sus condiciones así como las situaciones que hacen que este problema se acentúe. Por último punto, las estrategias planteadas por dicha investigación en relación a la generación de estrategias para la disminución de esta informalidad brindo otra perspectiva de estas condiciones.

(Trabajo Dirigido – Universidad Libre seccional Cúcuta – 2017) Caracterización de las habilidades blandas en los sectores priorizados del área metropolitana de la ciudad Cúcuta

Autores: Eric Manuel Niño Pinilla, Darlin Daniela Correa Ocampo.

Este trabajo fue un gran complemento para el entendimiento del comportamiento del mercado laboral fundamentado en la situación particular de la zona, es por eso que los esfuerzos en entender la relación existente entre las competencias del saber y las habilidades blandas de la población se convirtieron en un insumo determinante para realizar este proyecto, partiendo de que estas condiciones determinaron las ocupaciones y el comportamiento del mercado laboral para la ciudad de Cúcuta.

1.2 Marco Legal

A continuación, se muestran algunas de las leyes y normatividades, que entran a ser parte del marco legal en este desplazamiento.

1.2.1 Declaración universal de los Derechos Humanos del 10 de diciembre de 1948.

Hay que señalar que desde el contexto de la declaración de derechos humanos, firmada el 10 de diciembre de 1948 se estima que:

Art. 1º: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Art. 2º: Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónoma o sometida a cualquier otra limitación de soberanía.

Art. 7º: Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.

1.1.2 Constitución Política de 1991.

Art. 2º: Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; “facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo”.(Gaceta constitucional 01. 1991).

Art. 13: Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

Art. 25: El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas (Gaceta constitucional 01. 1991).

Art. 43: La mujer y el hombre tienen iguales derechos y oportunidades. La mujer no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación. Durante el embarazo y después del parto gozará de especial asistencia y protección del Estado, y recibirá de este subsidio alimentario si entonces estuviere desempleada o desamparada. El Estado apoyará de manera especial a la mujer cabeza de familia.

Art. 48: Se garantiza a todos los habitantes el derecho irrenunciable a la Seguridad Social.

El Estado, con la participación de los particulares, ampliará progresivamente la cobertura de la Seguridad Social que comprenderá la prestación de los servicios en la forma que determine la Ley. La Seguridad Social podrá ser prestada por entidades públicas o privadas, de conformidad con la ley. No se podrán destinar ni utilizar los recursos de las instituciones de la Seguridad Social para fines diferentes a ella. La ley definirá los medios para que los recursos destinados a pensiones mantengan su poder adquisitivo constante.

1.1.4 Conceptualización de políticas públicas.

Conforme a lo planteado por Torres y Santander, 2013, se establece que: “Las políticas públicas son reflejo de los ideales y anhelos de la sociedad, expresan los objetivos de bienestar colectivo y permiten entender hacia dónde se quiere orientar el desarrollo y cómo hacerlo, evidenciando lo que se pretende conseguir con la intervención pública y cómo se distribuyen las responsabilidades y recursos entre los actores sociales” (Torres y Santander, 2016, p.23)

1.1.5 Permiso especial de permanencia.

Es el documento que debe solicitar para que se pueda transitar en el interior de Colombia, siempre que tenga ánimo de permanencia, trabajar legalmente o estudiar en calidad de inmigrante. Tiene validez por 2 años y debe ser siempre portado por el titular.

1.2 Marco Teórico

Un estudio de un mercado laboral es un estudio de múltiples contextos, este proyecto nace de la concepción de que es un análisis documental, así como del entendimiento de cuáles son las características de un mercado laboral. Al momento de concebir el análisis documental para este proyecto fue indispensable realizar un recorrido por las investigaciones realizadas partiendo de conceptos generales.

El primero de estos trabajos a traer a colación es el planteado por (Vickery, 1970), en donde señala que el análisis documental, responde a tres necesidades informativas de los usuarios, en primer lugar, conocer lo que otros pares científicos han hecho o están realizando en un campo específico; en segundo lugar, conocer segmentos específicos de información de algún documento en particular; y por último, conocer la totalidad de información relevante que exista sobre un tema específico.

Tanto para el autor como para este trabajo la iniciativa de abordar este interrogante propició un correcto entendimiento de las consideraciones de la zona a estudiar, así como la definición de un método correctamente elaborado que englobara todas las consideraciones necesarias para obtener los resultados más precisos. Es de resaltar como desde lo planteado por el autor a día de hoy hemos visto como el análisis documental ha presentado una fuerte evolución pasando del uso de esquemas de trabajo básicos y rudimentarios hasta el perfeccionamiento de técnicas y la incorporación de una visión más interdisciplinaria, la cual apalanco el proceso para este trabajo en curso.

Este cambio se puede ver notablemente en diferentes trabajos que se han presentado a lo largo del tiempo sobre los análisis documentales como bien lo expuso (Mijailovic y Guiliarevskii, 1974), (Perello, 1998), (Pinto Molina, 1992), (Solis Hernández, 2003) en donde cada uno muestra esa línea cronológica en donde se cimientan las características de los análisis documentales cada vez añadiendo pautas nuevas que perfilan más los estudios según sus características.

Para el caso puntual de este trabajo se debió resaltar los planteamientos analizados por (Peña 2207) en donde estudia los enunciados trabajados por (Fox, 2005): que introduce la expresión «tratamiento documental», la cual incluye al análisis que se aplica a los documentos cuando entran a formar parte de un fondo documental, y cuya finalidad es elaborar una nueva representación de su contenido para facilitar su consulta. La autora desglosa la definición de análisis documental partiendo de la denotación del término análisis, y concluye que es el examen, desglose, reconocimiento y estudio que se aplica a los documentos, considerando en ello sus elementos objetivos, tales como el tipo, autor,

título, número de páginas, editorial, entre otros; y su significado general o la esencia del mensaje que contiene, el cual se constituye en elemento esencial para su recuperación intelectual.

El entendimiento de este punto es un punto de inflexión para los análisis documentales ya que como la autora lo plantea y como se desarrolla en este trabajo el análisis documental aprovecha todos los trabajos realizados anteriormente para crear un fondo documental que se convertiría en la base de este proyecto, así facilita el aprovechamiento de todas las investigaciones realizadas sobre las condiciones de la ciudad de Cúcuta a raíz de los altos flujos migratorios, ya que este ha sido un punto neurálgico y de gran interés para el ámbito internacional, de esta manera el estudio de estos elementos como lo sustenta la autora es una parte activa y fue fundamental para la eficacia del estudio desarrollado.

A la hora de analizar el mercado laboral fue muy importante entender el comportamiento que tiene el país en ese sentido, analizando las condiciones laborales que se encuentran en un entorno macro que es el país para delimitarlo en la zona de interés que es la ciudad de Cúcuta. Teóricamente se tomó el trabajo de (Perazzi, 2017):

En su estudio de “Análisis de la estructura del mercado laboral en Colombia: un estudio por género mediante correspondencias múltiples”; sustentado en el análisis de correspondencias múltiples aplicados a los datos de la gran encuesta integrada de hogares en 2007 y 2014; de la cual se toman como eje teórico fundamental el análisis mediante mapas perceptuales sociales que permiten comparar la estructura de los mercados y su devenir en el tiempo, esta característica ayudo a la presente investigación a entender los flujos volátiles del mercado en observación ya que estos varían en cantidades fuertes impulsadas por las políticas de las cancillerías de cada uno de los dos países en relación.

1.3 Diseño Metodológico

1.3.1 Tipo de Estudio.

La actual investigación es de carácter descriptiva, ya que pretende hacer un análisis documental de la relación entre la migración venezolana y el mercado laboral de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

1.3.2 Diseño de la Investigación.

La actual investigación es de carácter documental, de manera que se sustenta a partir de la recolección y análisis de datos provenientes de la revisión de fuentes secundarias como documentos y artículos académicos, informes oficiales de entidades gubernamentales, artículos de prensa y páginas web oficiales, que permitan recolectar la información confiable disponible.

1.3.3 Enfoque metodológico.

El enfoque determinado en la presente investigación es cualitativo, de modo que la visión parte de un análisis de realidad social, el cual se sustenta a partir de la interpretación de documentos oficiales.

1.3.4 Técnicas de investigación

En este apartado, vale la pena considerar que la base investigativa del presente documento, tiene en cuenta la revisión bibliográfica que permite dar respuesta al planteamiento del problema, así como la revisión de los objetivos que permiten la estructuración de la investigación desde la construcción de los capítulos y la identificación de las categorías problemáticas. A saber: (Desempleo en Cúcuta y sectores Económicos).

1.3.5 Cronograma de Actividades

Tabla 1. Cronograma de Actividades de proyecto de Investigación 2019

| Meses | Julio | | | | Agosto | | | | Septiembre | | | | Octubre | | | | Noviembre | | | |
|--|-------|---|---|---|--------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Semanas | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Actividades | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnóstico del problema | | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planteamiento de estrategias | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | |
| Diseño de instrumentos de investigación | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | |
| Impresión, distribución y o publicación de medios | | | | | | | | | X | X | X | | | | | | | | | |
| Análisis de efectos | | | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | |
| Ajuste de las recomendaciones | | | | | | | | | | | | | X | X | X | | | | | |
| Elaboración de Informe final | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | | | |
| Socialización | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | |

Fuente. Elaboración propia 201

Capítulo 2. Análisis contextual de la crisis migratoria de población venezolana en la ciudad de Cúcuta

Marco Contextual

2. 1 Información general de Cúcuta

Cúcuta, actualmente es la capital de Norte de Santander, siendo esta, una de las capitales comerciales de Colombia, que se localiza en la zona nororiental del país, limitando por el “Norte con el municipio de Tibú; por el Occidente con los municipios del Zulia y San Cayetano; por el Sur con los municipios de Villa del Rosario, Bochalema y Los Patios y por el Oriente la República de Venezuela y el municipio de Puerto Santander.” (Camara de Comercio de Cúcuta, 2019), está dividida en 10 comunas: Centro, Centro Oriental, Sur Oriental, Oriental, Nororiental, Norte, Noroccidental, Occidental, Suroccidental y Cementerio.

A raíz del desarrollo urbano ha excedido los límites administrativos hacia con los municipios de Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia, San Cayetano y Puerto Santander, conformando el área metropolitana de Cúcuta.

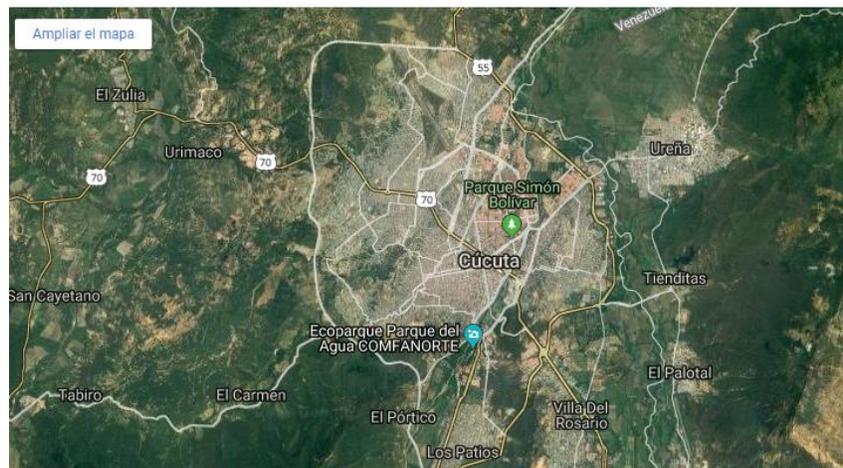


Imagen 1. Localización de ciudad de Cúcuta
Fuente: Mapa recuperado de Google Maps, 2019

En la demografía de la ciudad de Cúcuta hay que añadir que según los resultados preliminares del censo nacional DANE de 2018, la población es de 629.414 habitantes, donde el 51,2% son mujeres y el 48,8% hombres. Hay que añadir también, que Cúcuta tenía 585.543 personas en el censo 2005, lo cual indica que aumentó en un 7% su población.

La capital de Norte de Santander (San José de Cúcuta) ha acogido un promedio de 160 mil venezolanos, aumentando drásticamente la demografía del área metropolitana. Sin embargo, “La estructura poblacional cambia para el año 2020, evidenciando aumentos en las edades de 20 a 29 años, las cuales tienen mayor participación en la Población Económicamente Activa (PEA). Lo anterior, puede incidir en altas tasas de desempleo si no se ejecuta una política de empleo dirigida a la población más sensible a los cambios. (Red ORMET, 2018, p.9), conforme se ve a continuación (Ver Gráfica 1)



Gráfica 1. Pirámides poblacionales año 2019, Cúcuta, Norte de Santander
 Fuente. Proyecciones del DANE, 2019

Conforme lo manifiesta el plan de desarrollo Territorial de Cúcuta y el proyecto del área metropolitana de Cúcuta, se establece que:

En lo económico, en lo político y en lo cultural, durante los pasados 200 años, la ciudad de Cúcuta dejó su impronta: los procesos constituyentes que se desarrollaron en su territorio, la transitoria condición de capital, el ingreso de la industria y el comercio a través de su natural relación con el lago de Maracaibo y Venezuela, el descubrimiento de la sangre negra del petróleo en sus selvas, los hitos culturales forjados entre otros por Jorge Gaitán Durán y Eduardo Cote Lamus —artistas que también supieron trasegar la política, entendida en su mejor acepción—, y un cúmulo de hechos, obras y factores que es demasiado extenso enumerar, definieron a Norte de Santander frente al país y le dieron un rostro a su identidad. (p.9)

2.1.1 Migración Venezolana.

Si bien el término migración ha convivido con la humanidad a través de la historia, como el desplazamiento de una población, sea humana o animal, que se produce desde un lugar a otro junto con un cambio habitual de costumbres y forma de vida. Particularmente, es un fenómeno que se vincula además a la falta de trabajo, las persecuciones político-ideológicas, la inseguridad y violencia, las guerras, las persecuciones étnico-religiosas y los problemas socioeconómicos, entre otras.

Para evidenciar, el fuerte impacto migratorio de población venezolana en Colombia, vale la pena presentar el ranking de emigración de venezolanos en el mundo. De acuerdo con declaraciones realizadas por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en junio de 2019 “El ritmo de la salida de Venezuela ha sido asombroso. Unos 695.000 a fines de 2015, la cantidad de refugiados y migrantes de Venezuela se ha disparado a más de 4 millones a mediados de 2019. En solo siete meses desde noviembre de 2018, el número de refugiados y migrantes aumentó en un millón”.

Siendo Colombia el país receptor de más inmigrantes venezolanos con 1.408.055 personas, seguido de Perú con 768.148, Estados Unidos registra 351.114 y España con 323.575.



Gráfica 2. Migrantes venezolanos en el mundo.

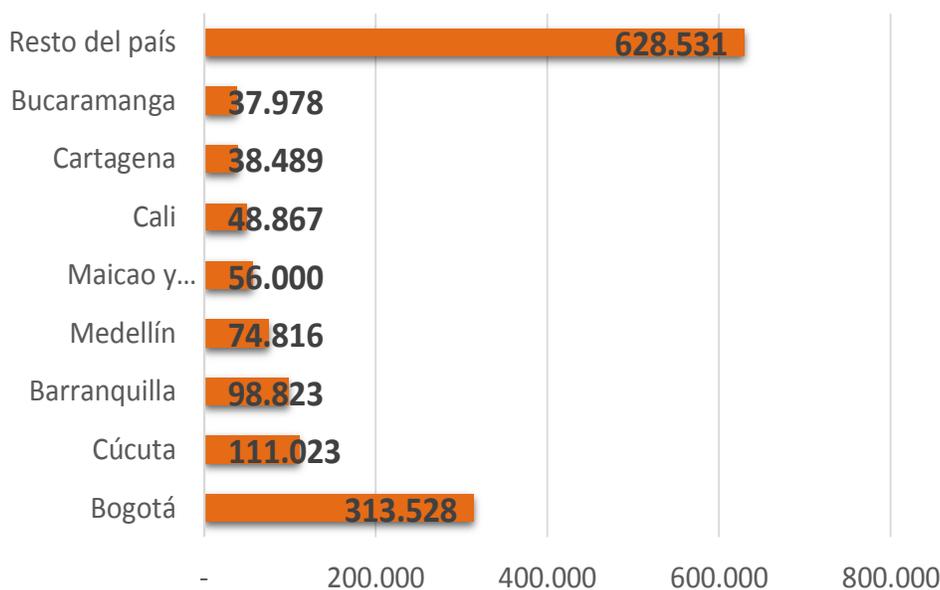
Fuente: Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), 2019.

Respecto a la presencia de personas venezolanas en el país, Migración Colombia, en su informe trimestral de corte 30 de junio de 2019, calcula que en Norte de Santander se han radicado 185.433, de los cuales 111.023 se concentran en Cúcuta, cifras superadas sólo por Bogotá, que alberga alrededor del 22% del total de venezolanos, es decir, 313.528.

Cabe mencionar que el ingreso a Colombia de migrantes venezolanos en relación al primer trimestre de 2019, aumentó en un 11%.

Igualmente, el informe hace referencia a que 732.390 venezolanos se encuentran de forma regular, es decir, tiene cédula de extranjería o visa u otro documento que les permite estar legalmente. Sin embargo, 665.665 personas venezolanas están de forma irregular (ilegalmente).

Distribución de población venezolana en Colombia



Gráfica 3. Distribución de población venezolana en Colombia.
Fuente: Migración Colombia, 2019

Sin embargo, la problemática actual con los migrantes es bastante compleja, ya que una de sus variables geográficas hace de Cúcuta un punto estratégico para migración de población extranjera por su frontera con Venezuela. Vale la pena considerar que “En el caso de la frontera de Cúcuta, esta situación de contraposición entre las decisiones del gobierno central frente a las necesidades locales ha sido recurrente a lo largo de la historia, encontrando que durante los últimos años las diferencias entre los gobiernos de ambos países han profundizado esta situación” (García Fernández, 2011, p.56).

Freitez (2014) en su estudio: Migración fronteriza colombo-venezolana: una perspectiva metodológica, permite analizar el fenómeno de la migración fronteriza que se presenta por la cercanía entre Colombia y Venezuela. Tras este estudio se especifica cómo

en la frontera colombo-venezolana desde comienzos del siglo XX, se ha convertido en un escenario migratorio relacionado con el ámbito económico y comercial, con el auge de la agricultura, la explotación petrolera y en los años sesenta con el desarrollo industrial, la agricultura y la construcción. Así mismo, se identifica que los diversos tipos de migrantes partiendo de los grados de permanencia y movilidad, es decir, la elaboración de una tipología de migrantes laborales en la frontera colombo-venezolana. Este estudio, como muchos otros, indican que la migración entre los dos países siempre ha existido, sin embargo, por situaciones coyunturales, el actual desplazamiento, se ha visto centrado en una motivación política y económica de Venezuela.

Hay que tener en cuenta, que al analizar la problemática político – social y económica que atraviesa actualmente Venezuela, se debe a distintos factores como: la crisis petrolera, la escasez alimenticia, de medicinas, el desempleo, la hiperinflación, expropiación y cierre de empresas privadas y la limitación de las importaciones. Estos factores han traído consecuencias bastante considerables para su población, quienes sufren bajas condiciones de vida, con los niveles mínimos de subsistencia, obligándoles a buscar oportunidades en otros países. No obstante, “el escenario colombo-venezolano se caracteriza por tener una amplia historia mercantil, en donde la mayor dinámica se concentra en Cúcuta, Ureña y San Antonio como ejes urbanos del flujo comercial de una zona marcada por una intensa interacción. Su plataforma comercial está determinada por la fluctuación de la tasa de cambio, el entorno político y las variaciones del comercio local y subregional que resulta en una identidad conjunta; de igual forma, la frontera norte-santandereana cuenta con una economía permeada por el contrabando y la informalidad” (Ravelo Mendoza, 2016). Es decir, si bien hacia los años noventa, se evidenciaba una gran oportunidad por la comercialización de Colombia con el vecino país, actualmente Cúcuta ha pasado de ser una ciudad comercial a un territorio de acopio migratorio de población venezolana.

La crisis económica y laboral de la ciudad de Cúcuta, se estima que “en materia de empleo, las preocupaciones del Gobierno Municipal y nacional son constantes, dado que este fenómeno genera diversas situaciones asociadas como la informalidad, donde se

incluyen actividades lícitas e ilícitas, incremento en los niveles de violencia e incluso la prostitución infantil en esta región del país” (Suarez González, 2016). Sin embargo, Cúcuta, ha sabido sobrellevar esta situación, convirtiéndose en una de las primeras opciones para la población venezolana. Este fenómeno de migración extranjera, ha causado que se perciba en algunos sectores el descontento por la falta de oportunidades laborales y por los altos índices de inseguridad que se han propiciado por algunos miembros del vecino país. En este contexto, tras revisar el último informe publicado por Migración Colombia, en su boletín anual de estadísticas, en dónde se resaltó:

durante el 2018 se registraron 16.719.587 flujos migratorios de colombianos y extranjeros, de estos 8.519.727 corresponden a salidas de colombianos y entradas de extranjeros, lo que evidencia una tendencia positiva de crecimiento asociada a patrones migratorios que responden a cuestiones de proximidad geográfica, incentivos económicos o vínculos familiares y que determinan las decisiones de emigrar, inmigrar o retornar. (p.2)

Hay que señalar que los demás venezolanos que entraron al país de manera informal, pasando por alguno de los siete pasos fronterizos, y que han superado el tiempo de permanencia permitido por el gobierno nacional, como “migrantes ilegales o irregulares” acrecienta esta cifra señalada anteriormente. Ahora bien, si esta realidad, evidencia un alto impacto en la economía de la ciudad, otras regiones del país, también viven el fenómeno migratorio de Venezuela, tras el crecimiento de comerciantes informales en las calles, de pequeñas y medianas empresas que contratan población venezolana por los bajos costos de mano de obra y en algunas ocasiones por el vandalismo e inseguridad en las calles y transportes públicos.

Estas cifras, podrían significar una problemática económica, en los ámbitos de competencia laboral tanto informal como formal, ya que la economía en términos de oferta y demanda de productos, inquieta a comerciantes que han desarrollado actividades económicas durante décadas que han sido afectadas por la competencia, los bajos costos en mano de obra y la

apertura de mercados informales ilegales que generan millonarias pérdidas en el comercio y la industria colombiana.

2.1.2 Contexto de la Situación de la Zona de Frontera Colombo Venezolana.

Para la dinámica de la frontera colombo-venezolana, se debe tener claridad sobre las condiciones geográficas de la ciudad. De manera que Cúcuta se encuentra ubicada sobre la frontera colombo-venezolana, “limitando con los municipios venezolanos de Ureña y San Antonio del Táchira. Debido a ello, “el ingreso a Venezuela se puede hacer cruzando el puente internacional Simón Bolívar, el cual comunica con San Antonio, el lado más activo de la frontera, o por el puente internacional Francisco de Paula Santander, que comunica con Ureña” (Sánchez, 2014, p. 56).

Este cuadrilátero formado por los municipios de: Villa del Rosario, Cúcuta, Ureña y San Antonio del Táchira, conforma la frontera más dinámica de Colombia, donde existe un constante flujo de mercancías y personas que laboran en ambos sectores, donde se evidencian compañías de transporte, casa de intercambio de divisas y comercio de productos alimenticios y de consumo en general. De acuerdo con Migración Colombia, en 2012, diariamente cruzaban la frontera un total de 177.320 personas, lo que representa el 21% de la población de Cúcuta, pero esta tras el fenómeno de la migración venezolana sin duda ha aumentado.

Conforme a datos obtenidos por la Cámara de Comercio de Cúcuta a enero de 2019, y al reporte del Departamento Administrativo Estadística Nacional (DANE) en noviembre de 2018, es evidente que no se ha dado cumplimiento a lo estipulado en el Plan Nacional de Desarrollo en materia de opciones laborales para los ciudadanos de Cúcuta, debido a que la tasa de desempleo en Cúcuta llegó al 15,8% de la población, mientras que el promedio nacional se encuentra en 8,8% (DANE, 2018).

Otro de los aspectos a señalar, es que Cúcuta, al ser una de las ciudades más importantes de Colombia, se encuentra aislada del país, debido a la escasa conectividad regional por el mal estado de las vías de ingreso. Sin embargo, no deja de ser un punto estratégico para desarrollar actividades comerciales con otras ciudades y municipios del país. En este

contexto, Bucaramanga la ciudad principal más cercana, que se encuentra a 206 km con un promedio de cuatro horas por carretera. Sin embargo, hay que señalar que otro corredor vial importante de Cúcuta es el que comunica con Ocaña, a 197 km con un tiempo promedio similar, entre otros municipios como San Cristóbal, capital del Estado del Táchira, así como una de las principales ciudades de Venezuela como lo es Maracaibo (segunda ciudad más importante de Venezuela).

Esta situación, permite describir la realidad que vive la ciudad por su geografía y fenómeno migratorio, debido a que la estrecha relación de la población de ésta zona con Venezuela, ha encontrado oportunidades laborales, no solo en Cúcuta, en algunos casos en los municipios de San Antonio y Ureña.

3.1.3 Proceso Migratorio en la Frontera Colombo-Venezolana.

Este proceso de migración ha tenido distintas causas, entre las más comunes, están la búsqueda de oportunidades laborales, el conflicto armado y desplazamiento, así como la situación política actual de Venezuela. A esto se suma, que la Comunidad Andina de Naciones ha promovido acciones para incentivar el libre tránsito en las zonas fronterizas de ambos países, algo parecido al tránsito en la Unión Europea, buscando así, disminuir las exigencias migratorias entre los países andinos. Hay que añadir, que la frontera entre Colombia y Venezuela posee características particulares debido a las relaciones de cercanía y vínculos familiares que se dan entre residentes de Cúcuta y venezolanos del otro lado de la frontera. Es por ello que Cúcuta es un escenario predilecto para los migrantes venezolanos. A continuación, se evidencia por medio de la siguiente Matriz la situación general de Cúcuta y los impulsores de crisis presentes (Ver Tabla 1).

Tabla 2. Situación en la frontera venezolana 2017

| Situación General | Impulsores de crisis |
|---|---|
| La frontera comprendida entre el departamento Norte de Santander (Colombia) y los Estados Táchira y Zulia (Venezuela), ha estado en una constante coyuntura desde el cierre fronterizo el | -Coyuntura fronteriza: el flujo migratorio constante con necesidades humanitarias ligadas a la escasez de alimentos y medicina en Venezuela y a la búsqueda de |

| Situación General | Impulsores de crisis |
|--|---|
| <p>19 de agosto de 2015, que afectó a 22.226 personas, deportadas/expulsadas o retornadas que fueron incluidas en el registro oficial - Registro Único de Damnificados. Durante el cierre y después de la apertura peatonal de la frontera el día 13 de agosto de 2016, se ha evidenciado un constante flujo migratorio, tanto por los puntos oficiales como por los pasos informales (cruces no formales - trochas). El flujo constante de la población entre los dos países obedece a las necesidades humanitarias ligadas a la escasez de alimentos y medicina en Venezuela y a la búsqueda de oportunidades de empleos y acceso a servicios de salud y educación en Colombia según consultas con las personas /comunidades entrevistadas para este MIRA; al igual, que algunos casos precisos de solicitudes de protección internacional. Los perfiles migratorios que se han identificado a la fecha son: Víctimas del conflicto sin declarar los hechos victimizantes retornados, deportados o expulsados; Víctimas del conflicto incluidos en el Registro Único de Víctimas (RUV) retornados, deportados o expulsados; Población colombiana retornada, deportada o expulsada; Población colombiana retornada, deportada o expulsada en el Registro Único de Damnificados (RUD); Población venezolana con necesidades humanitarias; Población venezolana con necesidad de protección internacional y Familias mixtas. En la actualidad, persisten dificultades para acceder a bienes y servicios de primera necesidad (salud, alojamiento, empleo), debido a la falta de documentación personal que permita regularizar la situación de venezolanos y colombianos. Se evidencian cambios y avances</p> | <p>oportunidades de empleos y acceso a servicios de salud y educación en Colombia; al igual, que algunos casos precisos de sujetos de protección internacional, ha conllevado a la población a asentarse en territorio colombiano.</p> <p>-Situación migratoria irregular: dicha situación ha conllevado a situaciones de vulnerabilidad, en los sectores de salud, alojamiento y empleo.</p> <p>-Vacíos en el conocimiento de la ley 1565 de 2012 (Retorno): ante un flujo constante de retornados, la falta de conocimiento de la normatividad vigente, dificulta el acceso a derechos.</p> <p>-Dinámicas urbanas de delincuencia común y presencia de Grupos Armados Post Desmovilización (GAPD): se mantienen las necesidades humanitarias ligadas al sector de protección, debido a la dinámica del conflicto urbano, donde la presencia de GAPD restringe el acceso humanitario e inserta dinámicas propias del conflicto.</p> <p>-Zonas de amenazas y riesgos naturales: las condiciones de alojamiento y su ubicación en zonas de alto riesgo o zonas que requieren medidas de mitigación, representa un riesgo latente a la vida de sus habitantes.</p> <p>-Falta de documentación en regla (colombianos retornados): la falta de documentación ha evidenciado dificultades de acceso a bienes y derechos fundamentales.</p> <p>-Inexistencia de medios de vida: las</p> |

| Situación General | Impulsores de crisis |
|--|---|
| <p>normativos por parte del gobierno colombiano para superar dichas dificultades. La ciudad ha experimentado un incremento de población venezolana en condición de irregularidad, siendo objeto de explotación laboral e imposibilidad de acceder a servicios regulares de salud. El desconocimiento y la falta de claridad en implementación de rutas de atención y orientación, dificulta el acceso a los derechos. Los flujos migratorios mixtos, han buscado asentarse en todo el territorio departamental, entiéndase el Catatumbo, Área Metropolitana de Cúcuta, así como la zona Sur del Departamento (Toledo, Herrán, Ragonvalia etc.)</p> | <p>familias migrantes adolecen de medios de vida que les permita la satisfacción de las necesidades básicas: alimentación, vivienda, vestuario, educación, menaje básico y acceso a servicios entre otros.</p> <p>-Falta de rutas/protocolos de atención: la ausencia de líneas guías al respecto de la asistencia a migrantes que no están en necesidad de protección internacional no ha permitido una respuesta apropiada y eficaz.</p> |

Fuente. Informe Final MIRA: Municipio de Cúcuta (Norte de Santander), 2017

Estos procesos migratorios, según Álvarez, (2004), tanto en Colombia como en Venezuela, se han dado de forma similar a otros que han sucedido en países latinoamericanos, estos van desde la migración rural-rural, a la rural-centros urbanos intermedios, hasta finalizando en los centros urbanos. A este éxodo se le une el cambio de la migración temporal, que se da con la cosecha de cultivos estacionales del café, caña de azúcar, ganadería o la explotación minera y de hidrocarburos, que, junto al comercio, han sido las actividades de mayor movimiento migratorio.

De acuerdo con Said, (2015), se indica que a nivel de macroeconomía, la consecuencia de la migración sobre el empleo y los elementos salariales de trabajo en el país destinatario son complicados, considerando que este fenómeno trae una serie de problemáticas sociales para el estado, el cual recibe la ola migratoria que es de difícil de controlar, ya que se debe acudir a políticas migratorias fuertes que impidan el tránsito y la instalación de inmigrantes (p.37), de manera que se sitúa un escenario de conflicto internacional migratorio que

recalca los límites fronterizos en el contexto de la privación al acceso del extranjero. Según Arévalo, (2017) se estima que

Desde el aspecto de las políticas y criterios del gobierno adoptadas por cada país en relación a las tasas de desempleo y el nivel de salarios, se deberían encontrar de manera específica coherentes con los ciclos económicos de cada estado y más al detalle con la estructura económica ofrecida por cada gobierno, y no con el número de personas que salen e ingresan a un territorio específico (p.53).

En términos generales, las pruebas de algunos críticos de los procesos migratorios dirían que la inmigración incide negativamente en las tasas de empleo y salarios, partiendo del punto de vista de que los empleados nacionales y extranjeros son reemplazables, lo que significaría que un trabajador extranjero podría emplearse en los mismos empleos que se concederían a trabajadores nacionales, aunque con algunas restricciones en cuanto a trabajos con mayor calificación.

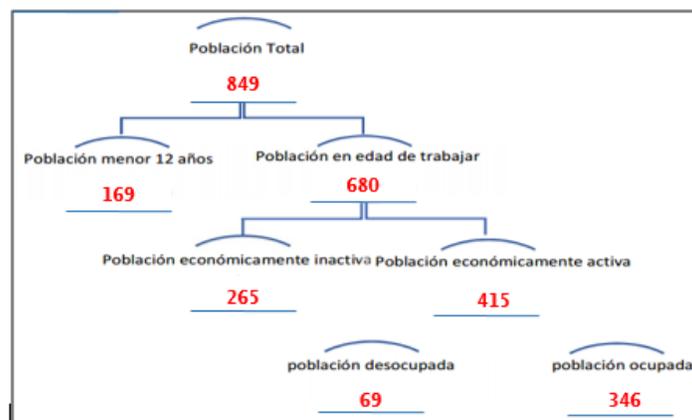
Igualmente se debe indicar, que existen posiciones complejas de investigaciones que apuntan a señalar que los empleados migratorios por lo general integran las plazas y no entran a sustituir, es decir, todo aquello que la fuerza laboral local no quiere realizar, sería ejecutado por los trabajadores migratorios.

Capítulo 3. Estructura de la fuerza de trabajo en la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander)

3.1 Descripción de la Estructura de la Fuerza de trabajo de la ciudad de Cúcuta A.M.

La fuerza de trabajo se puede definir como la oferta de mano de obra disponible en un territorio determinado. En Colombia, a través de la Encuesta Continua de Hogares, realizada por el Departamento Nacional de Estadística (DANE) se determinan algunas variables, tales como, sexo, estado civil, educación, tasa de ocupación, tasa de desempleo, tasa de subempleo, profesión, actividad económica e ingresos, entre otras.

De acuerdo con el informe de mercado laboral presentado por el DANE para el trimestre de julio a septiembre de 2019, la fuerza de trabajo de Cúcuta y su área metropolitana (considerando sólo los municipios de Los Patios, Villa del Rosario y el Zulia), está compuesta de la siguiente manera:



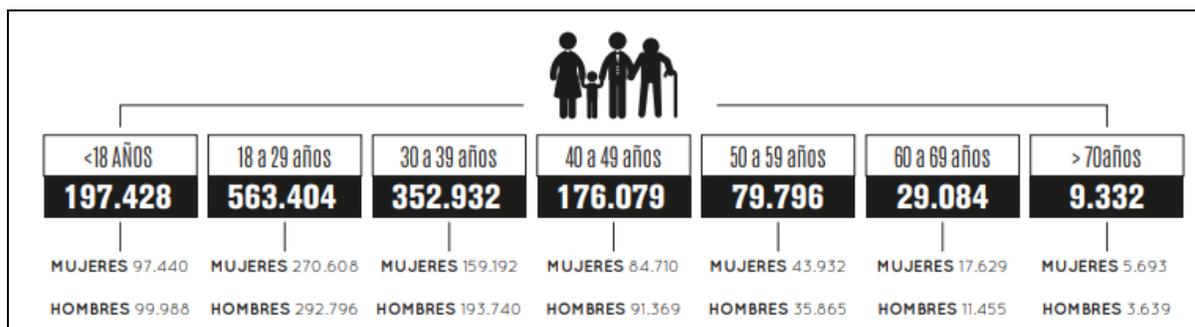
Gráfica 4. Estructura de la fuerza de trabajo en el Área Metropolitana de Cúcuta, julio – septiembre de 2019. Cifras en miles de personas.
Fuente: DANE 2019.

Según los datos del Departamento Nacional de Estadística (DANE), el 39% de la población en edad de trabajar en Cúcuta y su área metropolitana, se clasifica como económicamente inactiva, de lo que se infiere que la tasa global de participación de la población es del

61,0%, mientras que a nivel nacional se estableció en 63,2%. Así mismo, el 51,0% tiene algún tipo de ocupación, frente al total nacional del 56,7% y la tasa de desempleo de Cúcuta fue del 16,5%, superando la media nacional (10,3%) y situándola como la segunda ciudad con mayor índice de desempleo.

Ahora bien, en lo relacionado con la estructura laboral de población venezolana, el DANE emitió un informe en septiembre de 2019 sobre el tema en cuestión. Para hablar de ello se debe iniciar aclarando que la información es analizada bajo dos registros, uno se trata sobre la *población que hace 12 meses vivía en Venezuela* y el otro corresponde a la *población que hace cinco años vivía en Venezuela*.

La tasa global de participación (TGP) rango nacional de los venezolanos es de 63,7%, En lo que respecta a Cúcuta, para la población que hace 12 meses no vivía en Venezuela la TGP se ubica en **el 63,5%** y para quienes hace 12 meses vivían en Venezuela asciende **al 74,3%**. (Gran Encuesta Integral de Hogares - DANE 2019). En este sentido se puede aprovechar la información dada por migración Colombia a corte 30 de junio de 2019 a través sobre la Caracterización de la población por edad y género.



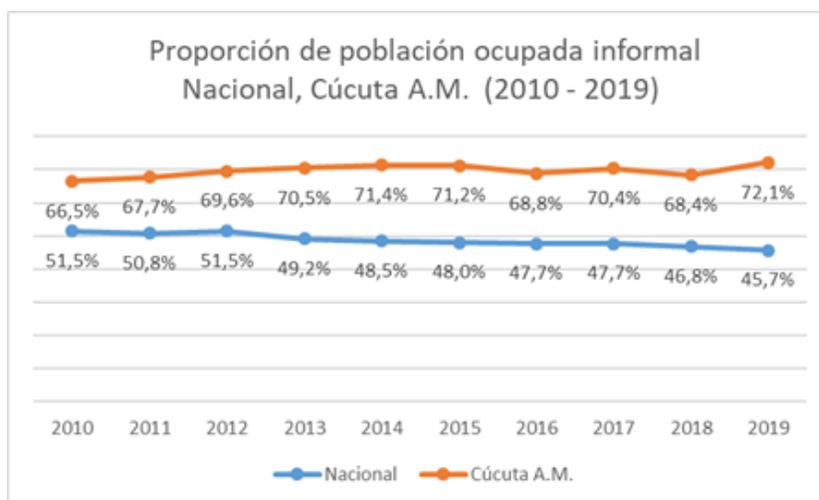
Gráfica 4. Caracterización por edad y género migrantes venezolanos en Colombia, agosto 2018 – julio 2019
Fuente: Migración Colombia 2019.

Una vez analizadas las cifras de nacionales y migrantes, se puede concluir que la población venezolana es más joven que la local, lo que explica la mayor TGP. También puede influir que el 48% sean mujeres y 52% hombres a diferencia de Colombia, donde es superior el porcentaje femenino en 3 pp. Esto, teniendo en cuenta que existe mayor posibilidad de que las mujeres se dediquen al hogar, considerándose inactivas.

3.1.1 Análisis del empleo formal e informal.

Para comprender la dinámica laboral formal e informal, es preciso aclarar sus conceptos: “Como **empleo formal** se denomina aquel que se encuentra debidamente formalizado mediante la celebración de un contrato de trabajo entre el trabajador y el empleador, según el cual el empleado goza de la protección y los beneficios que la ley establece en materia laboral y, por otro lado, se compromete a cumplir con el pago de impuestos, seguridad social y prestaciones, entre otras cosas. Por su parte, el **empleo informal** es aquel que carece de un contrato celebrado legalmente entre el patrón y el trabajador, y donde el empleado se encuentra al margen del control tributario y de la protección que, en materia laboral, le brinda la ley” (significados.com).

En la revisión del comportamiento del mercado laboral en los últimos años, vale la pena considerar, que el empleo informal, “continúa siendo uno de los factores más alarmantes en la economía de la región, pues adicional al bajo nivel de inversión y poca innovación empresarial, el aparato productivo no ha logrado avanzar; situación que afecta directamente al empleo formal de la región.” (Camara de Comercio de Cúcuta, enero de 2019).



Gráfica 6. Proporción de población ocupada informal Nacional, Cúcuta (2010 – 2019).
Fuente: DANE, 2019

Uno de los grandes retos de la economía local es disminuir la desproporción entre el empleo formal e informal, pues este último representa el 72.1% de la población ocupada, siendo el índice más alto de los últimos 9 años, donde a su vez no ha sido inferior al 66,5%. Es así como Cúcuta se ubica en la cabeza de la estadística nacional, superando en casi 30 puntos porcentuales a la media nacional. En este sentido, los gremios fueron claros con el Gobierno Nacional, si no se adoptan políticas urgentes y reales para frenar la informalidad, Cúcuta no va a superar este fenómeno, más ahora cuando la ciudad está convertida en el patio de inmigrantes que cada día llegan en mayor cantidad en busca de oportunidades laborales (La Opinión, 219).

La informalidad ha aumentado significativamente porque es ahí donde los venezolanos están encontrando opciones de trabajo por “falta de canales y vías para la formalización laboral” (Iván Jaramillo, director del Observatorio Laboral del Rosario. La Opinión, 2019).

Lo anterior es respaldado con los resultados de la GEIH 2019, en lo que a población migrante venezolana se refiere indica que representaron el 1,5% de la población ocupada en el país y aproximadamente el 90% de estos, se encuentra en la informalidad. A nivel local, los migrantes venezolanos figuran con el 5% de la población ocupada. Esto sin duda ejerce presión en el índice de informalidad de la ciudad.

Así mismo, según el DANE, cerca del 65% de los que han entrado a Colombia en últimos cinco años, tienen educación básica o intermedia, en comparación con el 56% de la población colombiana. No obstante, se observa una brecha salarial del 40% frente a los nacionales. Ver **tabla N° 4**

Tabla. Brechas de ingresos per cápita, Nacional / Venezuela (miles de pesos al mes)

Tabla 3 Brechas de ingresos per cápita, Nacional / Venezuela (miles de pesos al mes)

Tabla 4. Brechas de ingresos per cápita, Nacional / Venezuela (miles de pesos al mes)

| Hogares | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| TOTAL | 700 | 727 | 765 |
| Venezuela | 459 | 449 | 455 |
| Nacionales | 697 | 726 | 767 |
| Brecha | -34,2 | -38,1 | -40,6 |

Fuente: DANE – GEIH módulo de migración

3.1.2 Desempleo en San José de Cúcuta (Norte de Santander)

Una de las realidades más difíciles que vive actualmente la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander) es la falta de oportunidades laborales que hay tanto para los ciudadanos como para la población extranjera residente en Cúcuta, para acceder de empleo formal e informal.

Esto, permite evidenciar que hay una preocupante tasa de desempleo a nivel nacional, especialmente en Cúcuta, conforme se analizan las cifras por ciudad capitales. (Ver tabla X).

Tabla .

Tabla 5. Ranking por ciudades de la tasa de desempleo (Julio – Septiembre 2019)

| Julio - septiembre 2019 | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Domnio | TGP | TO | TS (subj) | TS (obj) | TD (2019) | TD (2018) | Variación TD |
| Quibdó | 55,0 | 44,9 | 13,9 | 3,0 | 18,4 | 19,0 | - |
| Cúcuta AM | 61,0 | 50,9 | 33,5 | 12,2 | 16,5 | 16,2 | + |
| Valledupar | 62,0 | 52,5 | 21,1 | 8,3 | 15,3 | 13,8 | + |
| Armenia | 63,2 | 53,7 | 26,6 | 9,7 | 15,0 | 15,9 | - |
| Riohacha | 61,1 | 52,0 | 28,5 | 18,1 | 14,9 | 13,9 | + |
| Neiva | 63,1 | 54,4 | 16,3 | 9,4 | 13,8 | 12,4 | + |
| Florencia | 60,7 | 52,3 | 16,1 | 7,4 | 13,8 | 12,0 | + |
| Ibagué | 62,7 | 54,1 | 21,4 | 10,9 | 13,6 | 13,8 | - |
| Montería | 61,4 | 53,8 | 21,0 | 9,2 | 12,4 | 10,1 | + |
| Villavicencio | 65,7 | 57,6 | 17,8 | 8,7 | 12,3 | 11,7 | + |
| Medellín AM | 64,6 | 56,8 | 22,5 | 9,9 | 12,0 | 11,3 | + |
| Sincedejo | 67,5 | 59,5 | 27,7 | 11,9 | 11,8 | 8,9 | + |
| Cali AM | 68,7 | 60,6 | 30,3 | 13,3 | 11,7 | 11,1 | + |
| Santa Marta | 59,0 | 52,1 | 15,7 | 7,7 | 11,7 | 9,0 | + |
| Manizales AM | 58,5 | 51,9 | 12,5 | 5,7 | 11,3 | 10,2 | + |
| Popayán | 57,3 | 51,0 | 17,0 | 8,5 | 10,9 | 10,3 | + |
| *Total 23 ciudades y AM | 65,5 | 58,3 | 24,1 | 10,4 | 10,9 | 10,4 | + |
| Tunja | 60,8 | 54,3 | 21,8 | 9,0 | 10,8 | 12,1 | - |
| Total 13 ciudades y AM | 65,9 | 59,0 | 24,5 | 10,5 | 10,6 | 10,2 | + |
| Pasto | 66,6 | 59,7 | 29,3 | 9,6 | 10,4 | 8,5 | + |
| Bogotá DC | 68,6 | 61,8 | 24,8 | 10,4 | 10,0 | 9,6 | + |
| Pereira AM | 60,4 | 54,8 | 11,7 | 6,8 | 9,3 | 8,3 | + |
| Bucaramanga AM | 67,5 | 61,5 | 22,3 | 9,9 | 9,0 | 8,0 | + |
| Barranquilla AM | 65,3 | 60,1 | 26,4 | 13,3 | 7,9 | 8,9 | - |
| Cartagena | 55,8 | 52,2 | 21,8 | 5,3 | 6,6 | 8,5 | - |

Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares

Fuente. DANE, 2019.

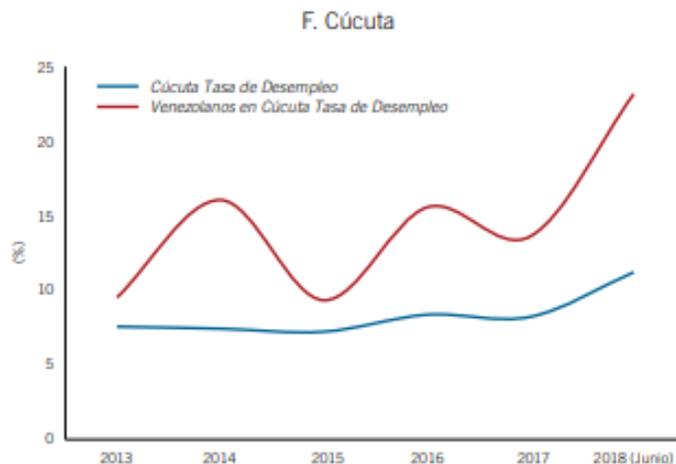
La tasa de desempleo para los venezolanos se ubicó en el 10.9%, es decir, 0.7 pp por encima de la nacional. Cúcuta es la ciudad con una tasa de desempleo más alta para los migrantes (16,2%). (Tabla 6).

Tabla 6. Tasa de desempleo – TD Bogotá, Barranquilla y Cúcuta Año móvil agosto – julio 2019.

| | Tasa de desempleo (%) | | |
|---|-----------------------|-----------------|-----------|
| | TD Bogotá | TD Barranquilla | TD Cúcuta |
| TD Total ciudad | 10,9 | 8,1 | 16,2 |
| TD Población que hace 12 meses NO vivía en Venezuela | 10,6 | 7,9 | 15,7 |
| TD Población que hace 12 meses vivía en Venezuela | 21,7 | 15,9 | 24,9 |

Fuente: DANE, 2019

Indiscutiblemente que la tasa de desempleo en la población venezolana afecta negativamente las cifras de la ciudad, sobretodo TD para la población que vivía en hace 12 meses en Venezuela (24,9%).

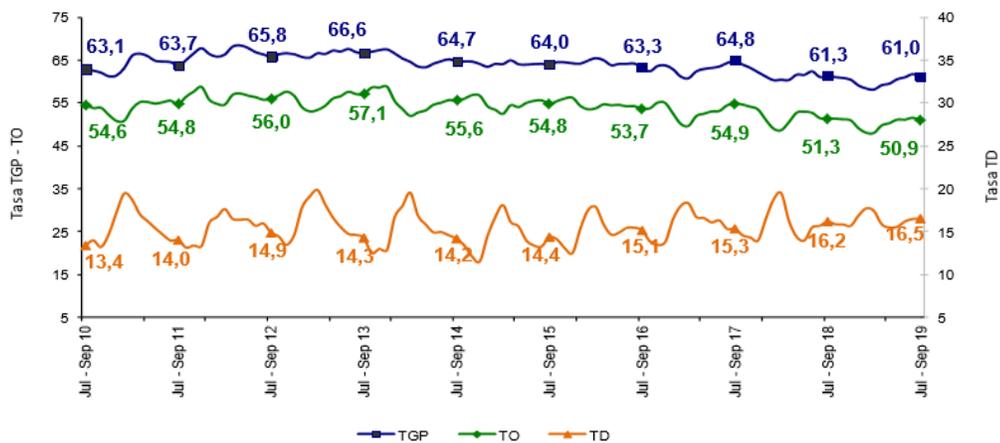


Gráfica 5. Tasa de desempleo Cúcuta, tasa de desempleo Venezolanos en Cúcuta, 2013 – junio 2018.
Fuente: DANE- Gran Encuesta Integrada de Hogares. Cálculos Reina, Mesa y Ramírez 2018.

Para finalizar este capítulo, vale la pena revisar las estadísticas registradas por el DANE en los últimos 9 años sobre la fuerza de trabajo en Cúcuta A.M., lo cual permite observar el comportamiento de esta antes y durante la masiva migración de venezolanos a la ciudad.

Se puede apreciar que la Tasa Global de Participación nacional ha registrado una disminución en los últimos dos años, lo cual se puede atribuir a la variación demográfica asociada con el marcado cambio en la natalidad, la disminución de la mortalidad y el crecimiento económico, ilustrado en la Gráfica 1. Pirámides poblacionales año 2019, San José de Cúcuta (Norte de Santander), donde la población en edades económicamente inactivas ha aumentado. En el caso de la tasa de ocupación, desde 2014 ha experimentado gradualmente, una disminución, que se traduce en las dificultades que está teniendo el mercado para incorporar a la población económicamente activa. En consecuencia, el índice de desempleo de la ciudad ha venido en constante aumento, acentuándose en 2018 y 2019

(1,2% frente a 2017). Estos dos hechos coinciden con el aumento de entrada de venezolanos a la ciudad.



Gráfica 6. Comportamiento de la fuerza de trabajo de Cúcuta A.M. Julio – septiembre (2010-2019).

Fuente: DANE, 2019

Capítulo 4. Principales sectores económicos en la ciudad de Cúcuta (norte de Santander) y su aceptación de población venezolana

4.1 Panorama económico regional

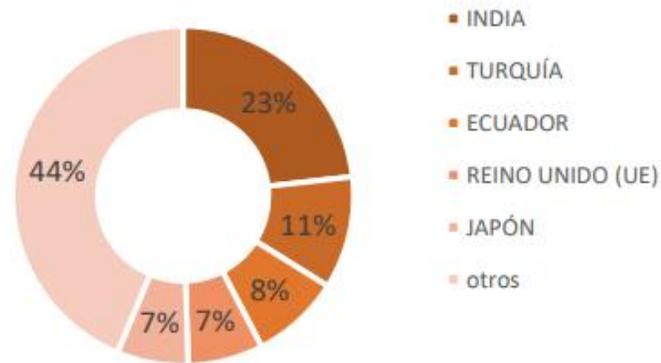
En la ciudad de Cúcuta, se evidencian sectores que tienen una gran fuerza económica, el principal de ellos es el minero, el sector manufacturero, representado principalmente por producción de calzado, el sector agroindustrial con el café, el cacao, el aceite de palma, el arroz, también se destaca el comercio, servicios el turismo y las artesanías nacionales.

El cierre de la frontera con Venezuela, en agosto de 2015, fue un durísimo golpe para la economía regional, que dependía en su mayoría, de este país, no sólo como principal socio comercial, sino porque las exportaciones tenían una ruta que facilitaba su salida de manera pronta y económica, a través del Lago Maracaibo.

Este hecho, obligo a los empresarios y entidades gubernamentales a tomar medidas rápidas y eficientes para abrir nuevos mercados, consiguiendo aumentar las exportaciones a países de Asia y África.

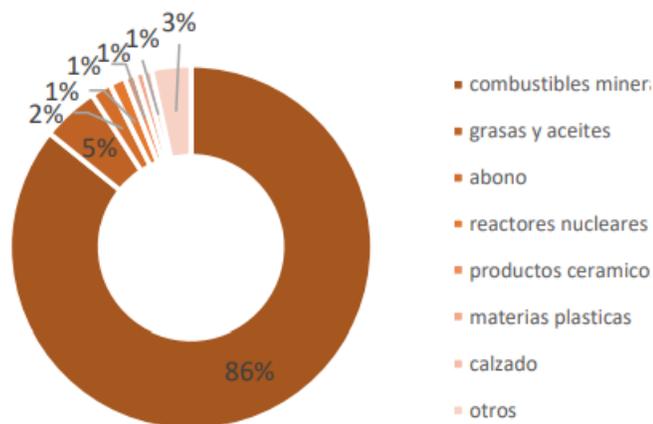
De acuerdo a la Cámara de Comercio de Cúcuta “Las exportaciones en Norte de Santander durante el periodo enero – septiembre del 2019 presentan un panorama muy alentador, debido a que se logró un total de USD/FOB 307,2 millones, lo cual muestra un aumento del 29,8% respecto al mismo periodo del 2018.”

El destino principal de las exportaciones de Norte de Santander durante el periodo de enero a septiembre de 2019, fue India con el 23%, seguido de Turquía con el 11%, Ecuador con una participación de 8% y Reino Unido con el 8%.



Gráfica 7. Principales destinos de las exportaciones de Norte de Santander (enero- septiembre 2019)
Fuente: Legiscomex

La lista de los principales productos exportados por Norte de Santander, la encabezan los combustibles minerales con el 86%, seguido por grasas y aceites 5% y abono con 2%.



Gráfica 8. Principales productos exportados por Norte de Santander (enero- septiembre 2019).
Fuente: Legiscomex.

Por otra parte, la Cámara de Comercio de Cúcuta presenta otro indicador alentador en el panorama económico de la región, a través del incremento en la matrícula del registro mercantil de personas naturales y jurídicas en un valor global del 19,6% (Ver tabla 2).

Tabla 7. Matrículas Registro Mercantil Cámara de Comercio de Cúcuta

| Matrículas | Ene-sep. | | Variación |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2018 | 2019 | |
| Personas Naturales | 6.878 | 8.108 | 17,8% |
| Personas Jurídicas | 976 | 1.292 | 32,3% |
| Total | 7.854 | 9.400 | 19.6% |

Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta, enero - septiembre 2019.

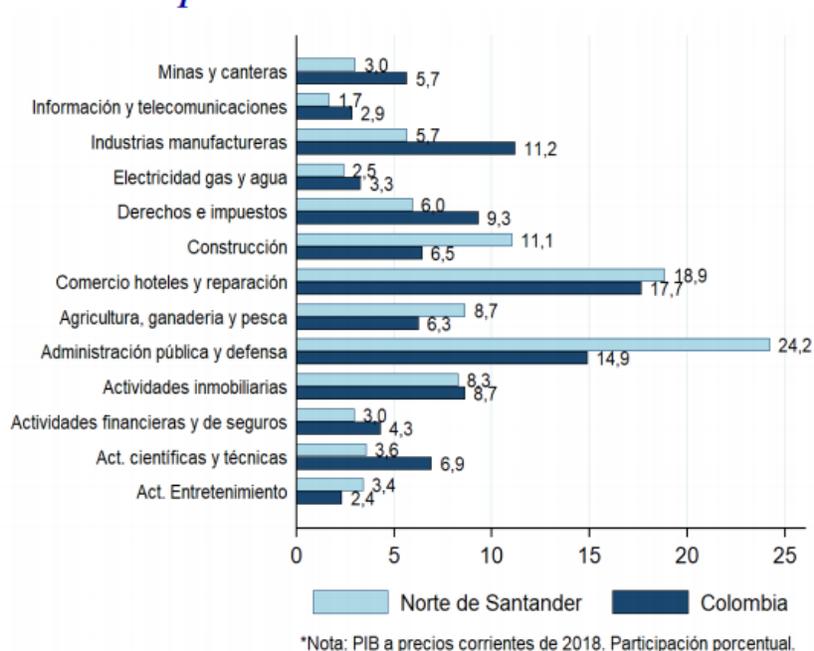
Las cifras de matrículas mercantiles renovadas y canceladas también presentaron esta tendencia de aumento, en un 3,5% y 4,3% respectivamente.

Por lo anterior, es importante describir algunos datos sobre el mercado que tienen los principales sectores y su incidencia en la generación de empleo.

Para una mayor comprensión del sector económico de Norte de Santander y su ciudad capital Cúcuta, se debe revisar el Producto Interno Bruto (PIB) regional a precios corrientes 2018, el cual, de acuerdo con información suministrada por el DANE, se ubicó en el 3.1%.

Siendo la actividad comercial, hoteles y reparación la de mayor peso en la economía del departamento, con una participación del 18,9%, situándose por encima de la media nacional en un 1,2%, seguido de la industria manufacturera (11,2) y de la construcción (11,1%), actividad que también es considerablemente superior a las cifras nacionales en un 4,6%.

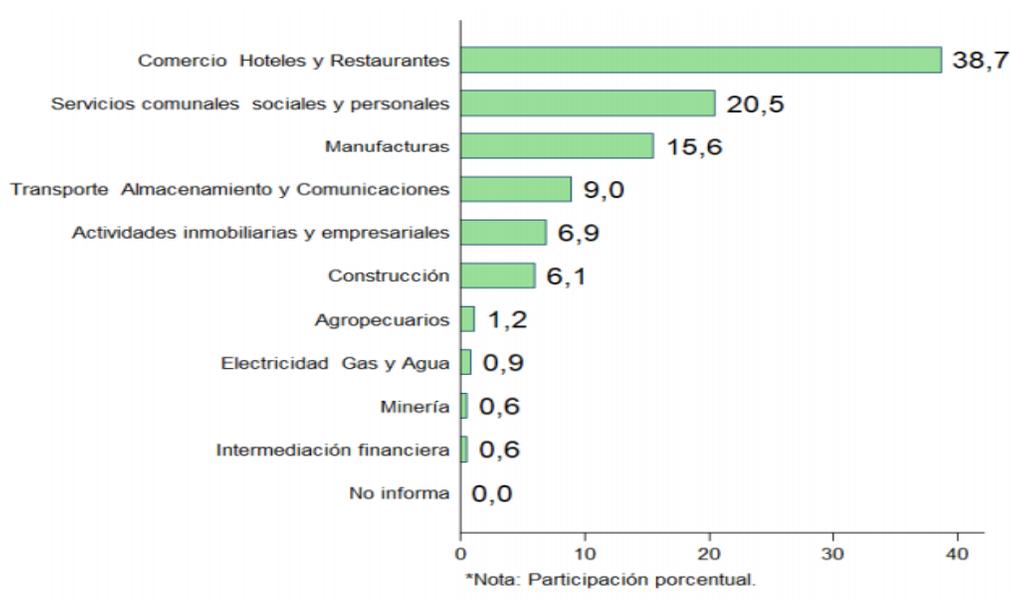
Composición sectorial del PIB



Gráfica 9. Composición sectorial del PIB Norte de Santander 2018

Fuente: DANE, 2019

En este mismo sentido, la Gran Encuesta Integrada de Hogares realizada por el DANE y publicada el 31 de octubre de 2019, presentó la participación de ocupados según las ramas de actividad económica predominantes en el departamento, siendo el sector comercial, hoteles y restaurantes el que más empleo genera con el 38,7% de participación, seguido de servicios comunales, sociales y personales con un 20,5% y en el tercer lugar se encuentra la industria manufacturera con 15,6%.



Gráfica 10. Participación ocupados según ramas de actividad económica Norte de Santander 2018
Fuente: GEIH - DANE, 2019

4.2 Sector minero

La mayor parte de las regalías que recibe el Departamento de Norte de Santander deriva del sector minero, generando \$4.462. 43 millones en 2018 (Sistema de Información Minero-SIMCO, 2019), ya que este representa el 6% de la actividad extractiva del país, donde los principales minerales extraídos son el carbón, recebo, caliza, material de construcción y arena.

Según la Agencia Nacional de Minería, el 8% de los títulos mineros están asignados a Cúcuta, siendo el carbón el principal mineral extraído, con 317.517 toneladas en 2018, es decir el 37,4% de la producción total del Norte de Santander y a marzo de 2019 genera 3.000 empleos formales (SIMCO, 2019).

De acuerdo a la “Investigación científica y sociológica respecto a los impactos de la actividad minera en los ecosistemas del territorio colombiano”, mayo 2019, sólo el 65% de las minas cuentan con títulos mineros, lo que indica que el 35% de estas trabajan en la informalidad, bajo las consecuencias ambientales, sociales y económicas que eso significa.

4.3 Sector Manufacturero

4.3.1 Calzado.

El sector manufacturero de Cúcuta y Norte de Santander está compuesto por las confecciones, el calzado y la marroquinería, sin embargo, en este espacio se hará referencia a una de las industrias con mayor oferta en Cúcuta y Norte de Santander: el calzado, debido a que esta industria tiene mayor peso en la economía local, generando empleos y una alta competitividad a nivel nacional.

La industria del calzado y manufactureras de Cúcuta gracias a su experiencia, clasificación de materiales y mano de obra, ha incursionado en el mercado internacional, por lo que se añade: “la industria crece a ritmos sorprendentes, tanto que el comercio aumenta más rápido que el crecimiento demográfico, incidiendo en la distribución del empleo a nivel mundial, ya que esta demanda gran cantidad de mano de obra, por cuanto es un sector de carácter estratégico”. (Ballón, 2008)

A esto se añade que para 2018, entre enero y noviembre, las ventas hacia el mercado internacional, en especial a Centroamérica y Suramérica, donde se concentra la clientela, “se comercializaron 2,7 millones de dólares en zapatos, un 43,02% más que el resultado obtenido en igual periodo de 2016, según cifras de la Asociación Colombiana de Industriales del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas” (La opinión, 2018)

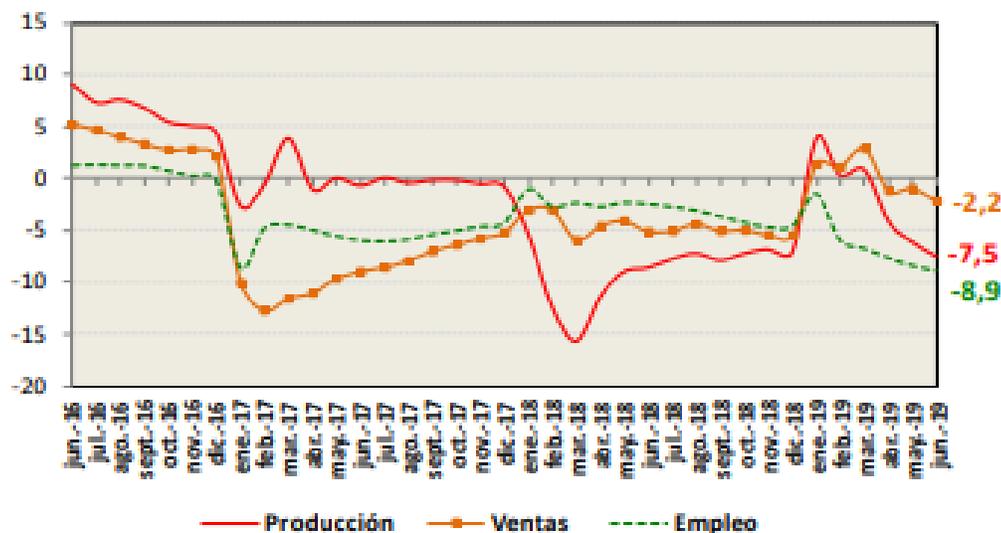
Esto denota que Cúcuta a pesar del impacto económico que ha sufrido por el cierre de la frontera con Venezuela, tiene un gran potencial para la generación nuevos empleos en la producción y comercialización de calzado. Por lo cual, desde el apoyo de Cámara de Comercio de Cúcuta, se han generado estrategias para sacar el mayor provecho de este sector y generar más empleos. De manera que uno de los retos con los que se ha encontrado la ciudad “es la informalidad del sector, sobre todo en materia de contratación de personal. Este hecho genera una competencia desleal entre las empresas, mas en aquellas, que “como la suya” trabaja de forma legal, lo que conlleva mayores gastos que esas en donde no se les paga a los empleados las condiciones que exige la ley” (La opinión, 2018).

La industria del calzado de Cúcuta, a raíz del rompimiento de relaciones comerciales con Venezuela, no fue la excepción y se abrió espacio en nuevas plazas y hoy está surtiendo a Costa Rica, Guatemala, Chile, Ecuador, Perú y Bolivia. de acuerdo a declaraciones del Director regional de la Asociación Colombiana de Industriales del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas ACICAM, Actualmente Norte de Santander cuenta con unas 2.500 unidades productivas que sumadas todas tienen una capacidad instalada que producen más de dos millones de pares de zapatos por mes. La industria genera en la región 14.000 empleos directos y unos 50.000 entre directos e indirectos lo cual ayuda mucho sin dejar de lado que hay que insistir con la apertura de nuevos mercados (diariolaeconomía.com, 2019).

Por otra parte, dentro de las iniciativas que se han desarrollado para el fomento del empleo y competitividad, la Cámara de Comercio de Cúcuta lidera “el desarrollo del proyecto “CÚCUTA CIUDAD MAQUILA” (con apoyo del MinComercio) se establece con el objetivo final de estandarizar y capacitar en procesos de producción en el sector moda (confección, calzado y marroquinería); así como la ampliación y posicionamiento de nuevos mercados y creación de más y mejores empleos para el sector, que hagan efectiva una reducción de la informalidad en la ciudad y región” (Cámara de Comercio de Cúcuta, 2017)

No obstante, al optimismo y expectativas de la industria, el primer semestre de 2019 no ha sido alentador, pues, conforme a los resultados de la Encuesta Mensual Manufacturera con Enfoque Territorial (EMMET) del DANE, la producción y ventas reales del sector de calzado registraron variaciones de -7.5% y -2.2% respectivamente. En cuanto al empleo, registró una caída de 8.9%. Lo anterior, debido a menores ventas de las proyectadas, aumentando los inventarios e impidiendo el lanzamiento de productos.

Según la Encuesta de Opinión Industrial Conjunta -EOIC-, la capacidad instalada utilizada en el mes de junio fue de 37.8%. a pesar de que las exportaciones a Estados Unidos aumentaron en un 54%, las exportaciones a Ecuador, principal comprador, Bélgica, Venezuela y Costa Rica disminuyeron considerablemente.



Gráfica 11. Variación % año corrido de producción, venta y empleo del calzado (enero- junio 2019)
Fuente: DANE. Elaboración ACICAM

Es importante mencionar, que el 33% de los encuestados, manifiesta que el contrabando es el principal problema que afronta el sector, sumado a un 17% que lo atribuye a la cartera y otro 17% a materias primas.

4.3.2 cerámicas y artesanías

“Este sector es una base importante para la economía nacional, gracias a que se han involucrado a más de 350.000 personas de todas las áreas y etnias, que se dedican a diferentes oficios artesanales, representando el 15% de la ocupación en el sector manufacturero, del cual un 70% se dedican de manera exclusiva a esta industria” (Boletín económico y de comercio internacional, 2018, p.24)

Sin embargo para el departamento de Norte de Santander una de sus apuestas es el mercado de las artesanías, de tal manera que para 2018 se realizó una feria internacional de artesanías en la ciudad de Cúcuta, además que este sector económico, es una de las apuestas del Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 “un Norte productivo para todos”, generando así la oportunidad de nuevas fuentes de empleo para Artesanías de

Colombia y empleo informal en ferias artesanales del país que tienen representación de Norte de Santander.

4.4 Sector agroindustrial

4.4.1 Café

Si bien es cierto que el café no es cultivado en Cúcuta, su acopio y procesamiento en su mayoría se lleva a cabo en esta ciudad, siendo inevitable incluirlo entre su agroindustria. Vale la pena destacar que el café es uno de los cultivos permanentes preponderantes en el Norte de Santander, principal renglón agrícola, en términos de área sembrada, empleo generado y contribución a las exportaciones. De las 34.000 hectáreas que tiene el departamento, estas se encuentran en 34 municipios, más de 19.540 fincas, cuya propiedad o posesión es de 17.435 caficultores (Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019).

Sin embargo, se ha evidenciado una caída en la demanda del mismo, conforme lo indica la Federación Nacional de Cafeteros. (Ver Tabla 3)

Tabla 8. Producción de café miles de sacos de 69 Kg

| Mes del Año | Producción |
|-----------------|------------|
| Enero de 2018 | 1.131 |
| Febrero de 2018 | 1.121 |
| Marzo de 2018 | 1.037 |

Fuente: Federación Nacional de cafeteros, 2018

Por lo que se indica una creciente disminución en la oferta y demanda de café, sin embargo con respecto al 2017 se aprecia la disminución en el volumen y valor de exportación (Ver Tabla 4).

Tabla 9. Volumen y valor de las exportaciones colombianas de café

| Mes | Volumen / Miles de sacos | Valor en Millones de Dólares |
|-------------------|--------------------------|------------------------------|
| Noviembre de 2017 | 1,161 | 252.02 |
| Diciembre de 2017 | 1,222 | 265.18 |
| Enero de 2018 | 1,053 | 222.01 |
| Febrero de 2018 | 1,098 | 219.85 |

Fuente: Federación Nacional de cafeteros, 2018

Norte de Santander ha estado entre los principales departamentos productores de Colombia. En busca de fortalecer esta tradición cafetera y aumentar la competitividad y productibilidad del grano, se han implementado los denominados clúster o conglomerados cafeteros a nivel de región o subregiones. Norte de Santander no se quedó atrás y bajo el liderazgo de la Cámara de Comercio de Cúcuta se está trabajando juiciosamente en esta idea, que adicionalmente incluye involucrar y desarrollar el turismo cafetero visitando los municipios productores, al estilo del eje cafetero (Quindío, Caldas), aprovechando que “los nortesantandereanos tienen claro que el departamento ha sido cuna del café, de modo que esa marca propia les hace sentir orgullosos y tienen el desafío de impulsarla para posicionarse tanto en el mercado nacional como en el internacional” (areacucuta.com, 2019). Lo cual impulsará la generación de empleo a nivel ciudad y regional.

Aunque para que el sector cafetero de Norte de Santander mejore sus niveles de competitividad a nivel nacional, debe superar sus limitaciones en infraestructura de transporte, en sus vías secundarias y terciarias, condición que se ha mantenido por mucho tiempo y que lo dejan en desventaja frente a otros departamentos.

4.4.2 Cacao

Norte de Santander se ubica en el tercer lugar de producción de cacao a nivel Nacional, donde Santander y Arauca ocupan el primer y segundo lugar respectivamente. No obstante, la producción tanto en Colombia como en Norte de Santander se caracteriza por bajos

estándares tecnológicos y como consecuencia trae una baja productividad, a pesar de que en el Departamento tiene aproximadamente 17.000 hectáreas sembradas de cacao, distribuidos en 28 municipios, es decir que tiene el 11,19% del área cosechables del país, a pesar de esto, cuenta con una productividad por hectárea de 0.5 (ver tabla 10).

Tabla 10. Producción de Cacao en Norte de Santander

| Producción nacional de cacao grano (toneladas) | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Año | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Norte De Santander | 7.924 | 7.339 | 7.339 | 7.539 |

Fuente. Plan de Desarrollo para Norte de Santander, 2016 – 2019.

Cúcuta tiene el 10% de la producción departamental, superado por Tibú, Sardinata y Teorama.

Vale la pena considerar que en los dos últimos años, Norte de Santander exportó USD 1,5 millones a Malasia, Países Bajos y España. Sin embargo, estos valores son bajos frente a la dinámica de otros departamentos, razón por la cual se estructuró el proyecto “Fortalecimiento al encadenamiento productivo del sector cacaotero en la provincia de Ocaña de Norte de Santander” con apoyo de la Cámara de Comercio de Cúcuta, la Secretaría de Desarrollo Económico, el Sena (Servicio Nacional de Aprendizaje), Corponor y Fedecacao (p.37).

De acuerdo con el Departamento Nacional de Planeación (2007), en la Agenda de Productividad y Competitividad de Norte de Santander, se espera que el departamento cuente para el año 2022 con 22.000 hectáreas sembradas y una producción de 17.000 toneladas. Por lo tanto, Norte de Santander debería incrementar el área de cultivo de cacao en el departamento, buscando mejores rendimientos y generando economías de escala en la compra de insumos para disminuir los costos de producción. Además, se debe participar en los mercados nacional e internacionales con productos semielaborados y finales; al desarrollar estos procesos de valor agregado, se busca incentivar el cultivo y que este se

afecte menos por precios internacionales; inclusive, hay un gran reto por aprovechar los acuerdos comerciales vigentes en Colombia y las oportunidades potenciales del departamento con el cacao y sus derivados (Vásquez, Bastos, López, Lázaro, & Maldonado, 2015).

4.4.3 Producción de Aceite de Palma

Según FEDEPALMA al cierre de 2017 la producción de aceite de palma crudo fue de 1.627.552 toneladas, lo cual se consolidó como un dato histórico en la serie de producción de los últimos 17 años. Se evidencia un crecimiento de 42 % frente a lo reportado en el año anterior (481.350 más que las 1.146.203 toneladas registradas en 2016). Particularmente, en marzo y mayo se alcanzaron niveles de crecimiento récord (59 y 73 %, respectivamente) al comparar con 2016” (Boletín económico y de comercio internacional, 2018).

No obstante, se evidencia que la producción de Aceite de Palma en las distintas zonas del territorio nacional entre 2014 y 2017 ha tenido un incremento sustancial como se evidencia a continuación. (Tabla 6).

Tabla 11. Producción nacional de aceite de palma crudo y almendra de palma 2014-2017

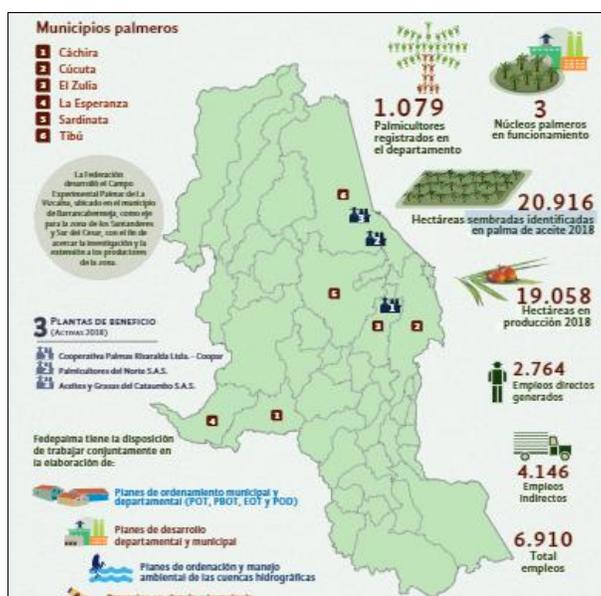
| Producción de palma cruda por zonas | | | | |
|--|--|--------|--------|--------|
| Zona | Enero-Diciembre en Miles de Toneladas | | | |
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Oriental | 412.7 | 527.4 | 498.9 | 724 |
| Centro | 322.4 | 354.2 | 317.7 | 476.3 |
| Norte | 358.1 | 370.3 | 304.9 | 393.5 |
| Suroccidental | 18.3 | 23.3 | 24.8 | 33.7 |
| Total | 1111.4 | 1275.2 | 1146.2 | 1627.6 |

Fuente. Fedepalma, 2017

Sin embargo, en junio de 2018 para Norte de Santander la producción de aceite de palma crudo alcanzó las 40.891 toneladas, lo que corresponde al 4,9 % de la producción nacional con 1079 palmicultores registrados en el Departamento, tres núcleos palmeros que

actualmente se encuentran en funcionamiento y 20.916 hectáreas sembradas identificadas en palma de aceite para 2018.

Vale la pena señalar que el mercado de la Palma de Aceite en Norte de Santander, para 2018 generó 2.764 empleos directos y 4.146 empleos indirectos, sumando así un total de 6.910 empleos para este sector económico. (Gráfica 4).



Gráfica 12. Mercado de la Palma de Aceite en Norte de Santander, 2018

Fuente. Fedepalma, 2019

4.4.4 Otros sectores económicos de San José de Cúcuta

La economía de Cúcuta se soporta en buena proporción en sectores como servicios comerciales, bancarios y de transporte que dependen de la actividad fronteriza, a su vez, se da la producción industrial, mayormente relacionada con elementos de construcción como cemento, arcilla y ladrillos, así como productos lácteos que atienden el mercado regional principalmente.

4.5 Fuerza de trabajo venezolana en los principales sectores económicos de Cúcuta

4.5.1 Análisis de sectores económicos de Cúcuta.

Para hacer descripción de la caracterización de los sectores económicos de Cúcuta y Norte de Santander, se puede iniciar reconociendo los esfuerzos que se han realizado para desligarse de la dependencia comercial hacia Venezuela, logrando abrir nuevos mercados a nivel mundial.

Asimismo, el espíritu emprendedor que se ve reflejado en la creación de nuevas empresas, considerando las 9.400 matrículas realizadas en el registro mercantil.

No obstante, tras hacer una descripción de algunos de los sectores más significativos de Cúcuta y Norte de Santander, se puede decir, que los gremios se han encaminado a lograr la competitividad y productividad, para ofrecer productos de calidad, que permita posicionarse en más mercados, para así ampliar su capacidad de producción y generación de empleo.

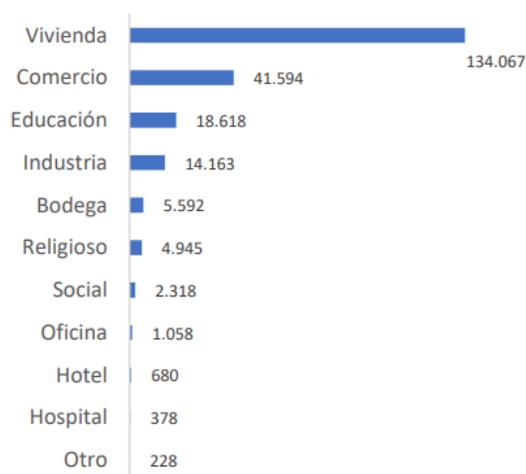
En la revisión documental realizada para llevar a cabo esta investigación, llamó mucho la atención lo relacionado con la producción de cacao, viendo en este región de la agricultura muchas oportunidades de mejora, así como el desarrollo de una industria procesadora de productos derivados de él, con lo cual aportaría a la solución del problema en cuanto al desempleo a nivel local y regional.

Los sectores descritos permiten aún que sean explotados y aprovechados con nuevos proyectos innovadores, sin embargo, este no es un camino fácil, requiere de un estudio juicio y el desarrollo de ciertas habilidades gerenciales para llevarlos a cabo.

El sector comercial, es sin duda, el que más empleos genera en la ciudad, sin embargo, también alberga la mayor proporción de personas en la informalidad, estimulado, también en gran medida por el contrabando.

Asímismo, el transito de migrantes por la ciudad, ha mejorado los indices de ocupación del sector hotelero.

Por otra parte, el sector de la construcción ha mostrado un repunte significativo, situándose por encima de la media nacional y generando muchos empleos por su misma naturaleza, el cual representa el 6,1% de la población ocupada. Otro aspecto interesante de revisar en este sector es el destino de las construcciones emprendidas. En primer lugar esta vivienda, seguido de comercio, educación y bodegas, entre otros. Cabe mencionar que la estimulación de este sector beneficia directamente a la actividad productora de materiales de construcción.



Gráfica 13. Licencias aprobadas en Norte de Santander Según destinos de construcción(enero – agosto 2019)
Fuente. DANE

En lo pertinente a la aceptación de población migrante por parte de los sectores económicos de Cúcuta y Norte de Santander, se puede apreciar que se da con mayor intensidad en el sector terciario, principalmente en el comercio, hoteles y restaurante, servicios comunales, sociales y personales, agropecuarios, igualmente son bien recibidos en la industria manufacturera. (Tabla 12)

Tabla 12. Población migrante ocupada según rama de actividad Año móvil agosto – julio (2019-2017) Que hasta hace 12 meses vivían en Venezuela.

| Dónde realiza principalmente su trabajo | Total nacional | | | | |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|--|---|
| | Ago 2018 – jul 2019 | Ago 2017 – jul 2018 | Variación absoluta | Variación absoluta de ocupados que hace 12 meses vivían en Venezuela | Variación absoluta de ocupados que hace 12 meses no vivían en Venezuela |
| Ocupados | 22.379 | 22.426 | -47 | +100 | -147 |
| Agricultura, pesca, ganadería, caza y silvicultura | 3.648 | 3.749 | -101 | +9 | -110 |
| Explotación de Minas y Canteras | 208 | 198 | +10 | 0 | +10 |
| Industria manufacturera | 2.674 | 2.644 | +30 | +6 | +24 |
| Suministro de Electricidad Gas y Agua | 123 | 125 | -2 | 0 | -2 |
| Construcción | 1.481 | 1.362 | +119 | +16 | +102 |
| Comercio, hoteles y restaurantes | 6.010 | 6.076 | -66 | +52 | -117 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 1.781 | 1.793 | -12 | +3 | -15 |
| Intermediación financiera | 326 | 300 | 27 | +1 | +26 |
| Actividades Inmobiliarias | 1.704 | 1.802 | -98 | +4 | -101 |
| Servicios, comunales, sociales y personales | 4.422 | 4.374 | +49 | +10 | +39 |

Fuente: DANE, 2019

Estas cifras revelan que la mano de obra venezolana es contratada, mas que todo para realizar actividades de bajo cualificación, donde no requieren establecer un contrato de trabajo con todas las formalidades.

Tabla 13. Sitio de trabajo de la población que hace 5 años vivían en Venezuela Año móvil agosto-Julio 2019

Sitio de trabajo de la población ocupada que hace 5 años vivía en Venezuela Año móvil agosto – julio 2019

| Dónde realiza principalmente su trabajo | Total nacional | | |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|
| | Ago 2018 – jul 2019 | Ago 2017 – jul 2018 | Variación absoluta |
| Total | 878 | 493 | +385 |
| En esta vivienda | 81 | 48 | +33 |
| En otras viviendas | 119 | 66 | +53 |
| En kiosco - caseta | 3 | 1 | +2 |
| En un vehículo | 26 | 20 | +6 |
| De puerta en puerta | 31 | 17 | +14 |
| Sitio al descubierto en la calle (ambulante y estacionario) | 122 | 59 | +64 |
| Local fijo, oficina, fábrica, etc. | 378 | 206 | +172 |
| En el campo o área rural, mar o río | 70 | 46 | +24 |
| En una obra en construcción | 47 | 28 | +19 |
| En una mina o cantera | 1 | 1 | +1 |
| Otro | 0 | 1 | -1 |

Fuente. DANE. 2019

De acuerdo a lo indicado por el DANE “Los desocupados que hace 12 meses vivían en Venezuela fueron 81.000 en el periodo agosto 2018 - julio 2019, aumentando 24.000 frente al periodo agosto 2017 – julio 2018 cuando eran 57.000 desocupados”, se puede concluir que la incorporación al trabajo para los migrantes se está haciendo más complicada y lenta, asimismo puede obedecer al gran flujo migratorio registrado a finales de 2018.

4.6 Índice de competitividad regional

Recientemente fue publicado por el Consejo Privado de Competitividad los resultados del índice de competitividad (IDC), donde el Norte de Santander ocupó el puesto 15 entre 33 departamentos, incluido Bogotá D.C. que se posicionó en el primer lugar, seguido de Antioquia y Santander.

Estos resultados dejan en evidencia el mal momento que vive la región en lo que se refiere al pilar de Eficiencia de los Mercados, ubicándose el desempeño del mercado laboral en el puesto 29 y el tamaño del mercado en la posición 21; en cuanto al pilar Capital Humano, en educación superior y formación para el trabajo e innovación y dinámica empresarial se ubicó en el puesto 13. Aquí se evidencia que la puntuación obtenida en infraestructura fue baja también: 20 puntos y en Sostenibilidad ambiental 21 puntos.

| RESULTADOS POR PILARES | | |
|-----------------------------------|--|---------|
| Posición (entre 33) | CONDICIONES HABILITANTES | Puntaje |
| 11 | Instituciones | 5,13 |
| 20 | Infraestructura | 5,59 |
| 9 | Adopción TIC | 4,51 |
| 21 | Sostenibilidad Ambiental | 6,08 |
| CAPITAL HUMANO | | |
| 22 | Salud | 5,68 |
| 6 | Educación básica y media | 7,24 |
| 13 | Educación superior y formación para el trabajo | 3,91 |
| EFICIENCIA DE LOS MERCADOS | | |
| 7 | Entorno para los negocios | 6,99 |
| 29 | Mercado laboral | 4,31 |
| 12 | Sistema financiero | 3,73 |
| 21 | Tamaño del mercado | 5,30 |
| ECOSISTEMA INNOVADOR | | |
| 11 | Sofisticación y diversificación | 6,78 |
| 13 | Innovación y dinámica empresarial | 2,24 |

Gráfica 14. Resultados Índice de Competitividad Norte de Santander 2019.

Fuente: Consejo privado de Competitividad

Capítulo 5. Diseño de una propuesta que permita generar habilidades empresarias a la fuerza de trabajo informal de la ciudad de san José de Cúcuta (Norte de Santander).

5.1 Propuesta de Intervención

Desde la construcción metodológica del presente trabajo, se realizó un análisis cualitativo, determinando que hay una crisis generada por múltiples factores que al mismo tiempo puede brindar oportunidades en el mercado laboral, a través de la orientación empresarial por medio de una propuesta académica, en la elaboración de cuatro talleres de herramientas empresariales para iniciar o fortalecer las ideas de negocio y el emprendimiento, así como, contribuir a mejorar las índices de competitividad de la ciudad, que llegue a todos los niveles de la población económicamente activa, sin distinción de nacionalidad, estrato social y grado escolaridad.

5.1.1 Taller Elaboración de Planes de Negocios

Orientar a los miembros de la comunidad hacia la descripción de la empresa, el análisis del sector económico, la competencia, y el presupuesto. Con este fin se desea generar conciencia de la importancia de elaborar un plan, antes de emprender una idea de negocio. (Ver Anexo 1).

5.1.2 Taller en Planeación Estratégica Empresarial

Se brindan herramientas teórico prácticas a partir de ideas de negocios con el fin de establecer cuáles son los objetivos, visión y misión de los negocios. Establecer cuáles son las áreas que constituyen las distintas ideas de negocio y las estrategias planteadas para que haya capacidad de impulsar nuevas ideas. (Ver Anexo 2).

5.1.3 Taller de Branding

El comunicar una idea de negocio es quizá uno de los retos más difíciles que hay por la creciente oferta de productos y servicios, sin embargo, es importante dar a conocer a la comunidad en las distintas juntas de acción comunal, la consolidación de una marca, un logo y un distintivo diferenciador que haga ésta idea de negocio, distinta a la competencia. (Ver Anexo 3).

5.1.4 Taller de Marketing Digital

La incidencia actual de los medios de comunicación y en especial de las redes sociales, ha llevado a comprender los negocios de otra manera. Si bien en Colombia, aún persiste el mercado tradicional, la incorporación de estrategias comerciales en línea, ha llevado a que las ideas de mercado tengan otro panorama. Se hace necesario dar a conocer las nuevas tendencias del mercado por internet. (Ver Anexo 4).

Conclusiones

Es innegable que la migración venezolana ha generado presión en el mercado laboral, no obstante, el fenómeno está sobredimensionado, pues las altas tasas de desempleo y la informalidad de la ciudad son problemas que se adolecen desde tiempo atrás, esto debido a las fallas estructurales del sistema económico regional el cual dependía en gran parte del intercambio comercial con el vecino país. Se padecía de una miopía de mercado.

La inmensa mayoría de población económicamente activa de migrantes ha encontrado en la informalidad la manera de acceder al trabajo y atender sus necesidades básicas.

Es posible sacar provecho de la situación actual, esto en la medida en que se regularice el estatus de los inmigrantes (de irregulares a regulares) y se supere la informalidad, con el fin de que estos puedan realizar aportes de seguridad social, aliviando la tensión en el sistema de pensiones público (teniendo en cuenta el rango de edades de la población venezolana), complementando la fuerza de trabajo, el aumento del consumo y el nivel de emprendimiento e innovación para estimular el crecimiento económico y generar empleos.

Por otra parte, ante las dificultades económicas presentadas en Cúcuta, entidades gubernamentales y gremiales como la Cámara de Comercio han gestionado programas para impulsar a las pequeñas y medianas empresas; teniendo en cuenta que Norte de Santander es un punto focal de exportación de productos agrícolas, mineros y manufactureros, así como identificando la importancia de generar productividad y competitividad, si resultados que impacten significativamente el mercado laboral.

De acuerdo con las cifras del sector industrial de Cúcuta y Norte de Santander, se puede apreciar que este no es lo suficientemente productivo y no está generando los efectos que en una economía sólida se espera, asimismo, que el sector comercial sea el principal generador del PIB, después de la administración pública y defensa, ratifica que la economía de la región obedece a una economía doméstica, es decir, a una economía de consumo.

Recomendaciones

Tras la gran oferta de mano de obra en la ciudad de Cúcuta, se hace necesario implementar estrategias que permitan generar una sana cultura empresarial, en la que se puedan crear opciones de empleo novedosas para la comunidad y que atiendan las exigencias de la modernidad.

Considerando la desigualdad de ingresos entre nacional y migrantes (40%), el gobierno nacional debe pensar una estrategia que regularice este factor, ya que pone a los primeros en desventaja a la hora de conseguir un empleo por “economía del negocio” y a los segundos devengando salarios subestimados (explotación). Traducidos ambos casos en menor calidad de vida.

Con base en los resultados recientes del índice de competitividad (donde la región obtuvo un puntaje de 3.91 en Educación superior y formación para el trabajo; de 2,24 en innovación y dinámica empresarial y más preocupante aún de 4.31 puntos en mercado laboral), se ubica al departamento en el puesto 29 de 33, lo que quiere decir que se requiere con premura estrategias educativas eficaces que contrarresten estas debilidades, con el objetivo de influir en las tasas de desempleo e informalidad.

Por otro lado, se deben generar políticas públicas eficaces relacionadas con el emprendimiento y la innovación para atender las comunidades más vulnerables de la sociedad. Además de realizar campañas que demuestren las ventajas de ejercer una actividad económica formal, así como los procesos y facilidades para acceder a ellas.

Otra de las posibles estrategias para generar empleo es ampliar la inversión en infraestructura vial, para llegar a las vías secundarias y terciarias con el fin de mejorar la accesibilidad en la región, disminuyendo los gastos de transporte y los tiempos de distribución de bienes y servicios, generando posibles pequeñas y medianas empresas y emprendimientos entre el casco urbano y la ruralidad.

Como se explicó anteriormente, Norte de Santander es uno de los principales departamentos productores de cacao a nivel nacional, teniendo en cuenta esto, se deberían ofrecer incentivos estatales para la creación de empresas procesadoras de alimentos derivados de este producto, generando empleos formales con el objetivo de impulsar la economía a nivel local y regional, aprovechando la fuerte producción cacaotera de la región.

Referencias

- areacucuta.com. (7 de Junio de 2019). *Se puso en marcha el Clúster del Café en Norte de Santander*. Obtenido de <https://www.areacucuta.com/se-puso-en-marcha-el-cluster-del-cafe-en-norte-de-santander/>
- Arévalo, J. (2017). *Un análisis del ciclo económico en competencia imperfecta*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Artículo 25. (1991). *Constitución política de Colombia*. Colombia.
- Area metropolitana de cúcuta. (2015). *Plan integral de desarrollo metropolitano*. Cúcuta, Colombia: Area viva, Región sostenible.
- Ballón, J. (Junio de 2008). *Identificar la demanda y oferta exportable de los principales y potenciales mercados internacionales para los productos del sector calzado – La Libertad*. Obtenido de <http://www.mincetur.gob.pe/Comercio/ueperu/licitacion/pdfs/Informes/4.pdf>
- Boletín económico y de comercio internacional. (2018). *Indicadores económicos del Cacao*. (U. F. Santander, Ed.) 019, 17.
- Camara de Comercio de Cúcuta. (2019). *Panorama Económico 2019 y proyecciones para el 2019 en Cúcuta*. Cúcuta, Colombia: Dat@-Cúcuta.
- Camara de Comercio de Cúcuta. (1 de Diciembre de 2019). *Datos Geográficos*. Obtenido de <http://www.cccucuta.org.co/secciones-51-s/datos-geograficos.htm>
- Camara de Comercio de Cúcuta. (1 de Diciembre de 2019). *Datos Geográficos*. Obtenido de <http://www.cccucuta.org.co/secciones-51-s/datos-geograficos.htm>
- Camara de Comercio de Cúcuta. (2019). *Impacto económico de la migración sobre la economía de Norte de Santander*. Cúcuta, Colombia.

- DANE. (2019). *Indicadores del Mercado Laboral 23 ciudades y áreas metropolitanas*.
Obtenido de <http://www.dane.gov.co/index.php/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Datacucuta. (2017). *Panorama Económico 2016 y proyecciones para el 2017*. Obtenido de
<http://datacucuta.com/images/panorama.pdf>
- Datacucuta. (2019). *Panorama económico regional 2019*. Obtenido de
<http://datacucuta.com/images/panoramaeconomico2019.pdf>
- Dinero. (20 de Noviembre de 2019). *Crece el emprendimiento en Cúcuta*. Obtenido de
<https://www.dinero.com/hablan-las-marcas/articulo/crece-el-emprendimiento-en-cucuta/279268>
- Docquier, F. (2016). Brain Drain and Inequality Across Nations. *IZA- Discussion Paper series*, 24 (40), 530-532.
- García Fernández, J. L. (2011). *Desarrollo de la ciudad de San José de Cúcuta, en el marco de la integración binacional Colombo-Venezolana*. Medellín, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- El Colombiano. (19 de Octubre de 2017). *Cúcuta espera renacer económico con cuero, calzado y confecciones*. Obtenido de
<https://www.elcolombiano.com/negocios/cucuta-espera-renacer-economico-con-cuero-calzado-y-confecciones-DE7521036>
- La opinión. (4 de Abril de 2018). *Norte de Santander, quinto exportador de calzado y sus partes*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/norte-de-santander-quinto-exportador-de-calzado-y-sus-partes-152062#OP>
- La opinión. (30 de Agosto de 2019). *Cúcuta, la segunda ciudad de Colombia con más desempleo*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-la-segunda-ciudad-de-colombia-con-mas-desempleo-182991#OP>

La opinión. (1 de Mayo de 2019). *El trabajo informal no descansa en Cúcuta*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/el-trabajo-informal-no-descansa-en-cucuta-176029#OP>

Migración Colombia. (Marzo de 2019). Boletín anual de estadísticas. 2.

Noguera, J. (2002). El concepto del trabajo y la teoría social crítica. *papers* , 68, 141-168.

Ravelo Mendoza, D., Araque Laguado, L., & Zambrano Miranda, M. d. (2016). *Movilidad laboral en la frontera Cúcuta y área metropolitana y los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña 2014*. Villa del Rosario, Norte de Santander, Colombia: Observatorio Socioeconómico regional de la frontera.

Red de observatorios regionales del mercado de trabajo (ORMET). (2018). Diagnóstico del mercado de trabajo y contexto socioeconómico de Cúcuta y su área metropolitana. *Descripción geodemográfica del departamento de Norte de Santander y el area metropolitana de Cúcuta* , p. 8

Portafolio. (17 de Septiembre de 2019). *Venezolanos están más capacitados que los colombianos, pero peor pagos*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/economia/trabajadores-venezolanos-mas-capacitados-que-los-colombianos-pero-ganan-menos-533665>

Reina, M., Mesa, C., Ramírez, T. (2018). *Elementos para una Política Pública Frente a la Crisis de Venezuela*. Fedesar

Said, E. (2015). *Migración, desarrollo humano e internacionalización*. Barranquilla, Colombia : Universidad del Norte.

Sánchez, A. (s.f.). Crisis en la frontera. (D. d. Regional, Ed.) (197), 56.

Suarez González, E. J. (2016). *Diagnóstico de la situación de desarrollo económico de Cúcuta durante las dos últimas administraciones, coo base para la creación de una*

zona de régimen aduanero especial de la ciudad. (p. y. Facultad de ciencia, Ed.)
Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

Sentencia T445. (Agosto de 2016). *Diagnóstico de la información ambiental y social respecto a la actividad minera y la extracción ilícita de minerales en el país.* Obtenido de <http://www.humboldt.org.co/images/documentos/2-diagnostico-actividad-minera-y-explotacin-ilicita-expertos.pdf>

Significados . (2019). *Significado de Empleo informal.* Obtenido de <https://www.significados.com/empleo-informal/>

SIMCO. (Febrero de 2019). *Información social en escenarios mineros.* Obtenido de <https://www1.upme.gov.co/simco/Cifras-Sectoriales/Paginas/Inf-Social-escenarios-mineros.aspx>

UNHCR ANCHUR. (2019). *Refugiados y migrantes de Venezuela superan los cuatro millones: ACNUR y OIM.* Obtenido de <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/6/5cfa5eb64/refugiados-y-migrantes-de-venezuela-superan-los-cuatro-millones-acnur-y.html#>

Vásquez-Barajas, E. F., García-Torres, N. E., Bastos-Osorio, L. M., & Lázaro-Pacheco, J. M. (2018). *Análisis económico del sector cacaoero en Norte de Santander, Colombia y a nivel internacional.* *Rev.investig.desarro.innov*, 8(2), 237-250.

Villamizar, W. (2016). *Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 "Un Norte Productivo Para Todos"*. Cúcuta, Colombia: Gobernación de Cúcuta.

ANEXO 1

Anexo 1. Taller n° 1. Elaboración de plan de negocios

OBJETIVO GENERAL

- Propiciar un espacio de encuentro con los habitantes de la ciudad de San José de Cúcuta (Norte de Santander) en el que se logre identificar la importancia de elaborar un plan de negocios.

TEMA

- Plan de negocios

MATERIALES:

- Computador y video beam
- Cuestionarios
- Hojas blancas
- lapiceros
- Formatos de autoevaluación

DURACIÓN

- 6 horas

FECHA DE EJECUCIÓN

- 16 de febrero de 2019

METODOLOGÍA

1. Se realizan las siguientes preguntas con el fin de sondear en los participantes al encuentro:
 - ¿Cómo saber si una idea comercial es buena?
 - ¿Qué medidas se pueden tomar para gestionar una buena idea?
 - ¿cómo hallar un mercado para dicha idea?
2. Posteriormente se le pide a los integrantes del grupo que respondan en una hoja la siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son sus aptitudes y qué les apasiona hacer?
 - ¿Estos conocimientos son aplicables a la idea de negocio que se tiene?
3. Contestadas las preguntas anteriores, se hace una revisión de las respuestas de los participantes con el fin de identificar cuáles son las nociones acerca de negocios.

Seguido se realiza la explicación del porque la importancia de hacer un plan de negocios para sustentar la idea, con los siguientes temas. Se realizará énfasis en:

- ¿Qué es un plan de negocios?
- Los objetivos de un plan de negocios
- Aspectos formales a la hora de redactar un plan de negocios
- Modelo de plan de negocios
- Desarrollo y elaboración de un plan de negocios por medio de los siguientes ítems

Tabla 14. Itinerarios de trabajo para taller sobre elaboración de un plan de negocios

| Tema | Contenido |
|-------------|--|
| 1 | Sumario ejecutivo |
| 2 | Índice |
| 3 | Introducción al plan de negocio. Equipo promotor |
| 4 | Descripción del Negocio. Modelo de negocio |
| 5 | Estudios de Mercado |
| 6 | Descripción comercial. Plan de Marketing |
| 7 | Descripción técnica |
| 8 | Plan de compras |
| 9 | Organización y recursos humanos |
| 10 | Estructura legal |
| 11 | Estudio económico y financiero |
| 12 | Valoración del Riesgo- Mitigación |

Fuente. Elaboración propia, 2019

ANEXO 2

Anexo 2. Taller n° 2. Planeación estratégica empresarial

OBJETIVO GENERAL

- Dar a conocer las herramientas que comprenden la elaboración de un plan estratégico para el negocio particular.

TEMA

- Plan estratégico

MATERIALES:

- Cuestionarios
- Hojas blancas
- lapiceros
- Formatos de autoevaluación

DURACIÓN

- 6 horas

FECHA DE EJECUCIÓN

- 23 de febrero de 2019

METODOLOGÍA

1. Por medio de grupos de trabajo previamente distribuidos se asignarán las siguientes temáticas:

Objetivos Estratégicos: “son aquella formulación de propósito que marca la posición en que deseamos estar a largo plazo. Es, aún más importante, la apuesta por algo que valoramos decisivo para el presente y futuro de la organización. Implica un riesgo y un

resultado. Son en su conjunto las victorias que necesitamos alcanzar para conquistar la posición deseada”¹.

Misión: “Depende de la actividad que la organización realice, así como del entorno en el que se encuentra y de los recursos de los que dispone. Si se trata de una empresa, la misión dependerá del tipo de negocio del que se trate, de las necesidades de la población en ese momento dado y la situación del mercado”²

Visión: “Se refiere a una imagen que la organización plantea a largo plazo sobre cómo espera que sea su futuro, una expectativa ideal de lo que espera que ocurra. La visión debe ser realista pero puede ser ambiciosa, su función es guiar y motivar al grupo para continuar con el trabajo”³.

2. Cada grupo debe visualizar una empresa ficticia, posteriormente se debe desarrollar cada uno de los temas asignados para cada empresa.
3. Realizar una presentación de la empresa donde se expongan los objetivos estratégicos, misión y visión.
4. Por medio de la elaboración de una matriz **FODA** se abordarán las posibles fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las empresas construidas en el taller.
5. Finalmente se hará una puesta en común y así con apoyo de los talleristas elaborar el del plan estratégico de los asistentes al taller.

¹ <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008a/345/Objetivos%20Estrategicos.htm>

² <https://concepto.de/mision-y-vision/#ixzz5fKXQhdjO>

³ <https://concepto.de/mision-y-vision/#ixzz5fKdSPk6Y>

ANEXO 3

Anexo 3.Taller n°3. Branding

Es importante considerar que la definición de una marca es uno de los pilares esenciales para dar a conocer un producto o servicio. Es por ello que en este taller se pretende brindar herramientas prácticas que permita a los asistentes del taller, tener una mejor opción a la hora de definir la marca del tipo de negocio.

OBJETIVO GENERAL

- Brindar herramientas teórico- prácticas que permita a los participantes realizar la elaboración de su propia marca.

TEMA

- Branding

MATERIALES:

- Cuestionarios
- Hojas blancas
- Marcadores
- Pliegos de papel periódico
- lapiceros
- Formatos de autoevaluación

DURACIÓN

- 4 horas

FECHA DE EJECUCIÓN

- 2 de Marzo de 2019

METODOLOGÍA

1. Se les pide a los participantes del taller a que respondan las siguientes preguntas:

- ¿Por qué es importante tener el nombre de una marca o producto?
 - ¿Cómo elegir el mejor nombre para la marca o producto?
 - ¿Cómo sacar el mayor provecho para que la marca se dé a conocer en el mercado?
2. Se realiza una breve explicación sobre las 3 categorías que definen los nombres. A saber:
- Literales: se relacionan con la funcionalidad o calidad fáctica de un producto.
 - Metafóricos: Este tipo de nombres va más allá de lo cotidiano.
 - Imaginativos: se piensa para que una marca tenga una identidad propia.
3. Se le pide a los presentes a que por medio de un dibujo en un pliego de papel periódico el logo para su empresa, junto con el nombre de la misma y el por qué decidieron llamarla de esa manera.
4. Se realiza una breve exposición de las distintas marcas presentadas en el taller.

Anexo 4. Taller n°4. Marketing digital

Actualmente se ha pasado de un mercado tradicional a un marketing digital, en el cual no se espera que llegue el cliente a una tienda física, sino que por medio de los distintos ecosistemas digitales se pueda llegar a clientes potenciales, ofreciendo productos y servicios de una manera más novedosa.

OBJETIVO GENERAL

- Presentar a los participantes del taller nociones prácticas sobre marketing digital.

TEMA

- Marketing Digital

MATERIALES

- Cuestionarios
- Hojas blancas
- Marcadores
- Pliegos de papel periódico
- lapiceros
- Formatos de autoevaluación

DURACIÓN

- 6 horas

FECHA DE EJECUCIÓN

- 9 de Marzo de 2019

METODOLOGÍA

Por medio de un grupo de talleristas se realizarán los siguientes temas:

1. ¿Qué es Marketing digital? Y ¿Cómo ha revolucionado la manera de comprar y vender por internet?
2. Cómo desarrollar un plan de Marketing Digital.
3. Uso y finalidad de las redes sociales en el Marketing Digital.
4. Tips para la elaboración de una campaña de marketing Digital.

Nota. Al finalizar cada encuentro se les pide a los asistentes del taller, que den una valoración del taller