# Universidad de Pamplona Facultad de Salud Departamento de Psicología



Percepción Psicosocial de los Militares en Condición de Discapacidad a Causa del Conflicto Interno en Colombia.

Maribel Ruiz Cabarico

Pamplona, Colombia 2018

# Universidad de Pamplona Facultad de Salud Departamento de Psicología



Percepción Psicosocial de los Militares en Condición de Discapacidad a Causa del Conflicto Interno en Colombia.

Maribel Ruiz Cabarico

Dirigido por:

Rúber Simón Vélez Larrota PhD.

Pamplona, Colombia 2018

## **Dedicatoria**

Primordialmente dar gracias a Dios y a la virgen María por concederme la oportunidad de formarme como profesional y por regalarme todos los días sabiduría, entendimiento así mismo la fuerza necesaria para salir adelante y poder llevar a cabo mi meta propuesta y por darme fortaleza en los momentos más difíciles.

A mis padres quienes son mi motor de vida los amo con todo mi corazón su apoyo ha sido incondicional en mi proceso siendo mi mejor ejemplo a seguir. Depositando toda su confianza en mí creyendo en mis habilidades. A mi tía y mi tío que han sido muy especiales durante mi proceso me han apoyado de una u otra manera para que mi sueño se hiciera realidad. A mis hermanos que los quiero mucho y que deseo de corazón que también puedan realizar todos sus sueños.

### **Agradecimientos**

Son muchas las personas que han contribuido con este proceso y conclusión de esta investigación en primer lugar quiero agradecer al Doctor Ruber Simón Vélez Larrota, director de esta tesis por confiar en mí y a quien le quiero expresar mis más sinceros agradecimientos por su disposición, apoyo y compromiso.

A mis padres, por creer en mí y apoyarme en cada paso que he dado, ya que sin ellos nada de esto hubiese sido posible. Infinitas gracias.

Muchas gracias a todos mis familiares que creyeron en mí y que me brindaron su apoyo fortaleciéndome en todo momento para que no me rindiera.

Mis más sinceros agradecimientos al Batallón de Infantería No. 13 General Custodio García Rovira, especialmente al señor coronel Wilson Rojas, de la ciudad de Pamplona, por haberme brindado su colaboración haciendo posible mi investigación.

A los militares en condición de discapacidad y a sus familias por su colaboración incondicional, permitiendo la realización de esta investigación.

Gracias a todos mis docentes que aportaron a mi experiencia académica y su apoyo formativo y profesional.

## **Tabla De Contenido**

Introducción	13
Justificación	14
Objetivos	16
General	16
Específicos	16
Problema De Investigación	17
Formulación del Problema	17
Estado del Arte	20
Estado del Arte Local	20
Estado del Arte Nacional	21
Estado del Arte Internacional	23
Marco Teórico	26
Capítulo I: Percepción	26
Conceptos de Percepción.	26
Etapas de la Percepción	27
Percepción por medio de los Sentidos	28
Percepción según los Enfoques Psicológicos	30
Capítulo II: Ciclo Vital	34
Teoría según Erik Erikson	34
La teoría del desarrollo moral de Kohlberg	40
Capítulo III: Discapacidad	42
Conceptos de discapacidad	42
Tipos de Discapacidad	44
Estadísticas sobre discapacidad en la fuerza pública	47
Capítulo IV: Inclusión Psicosocial	48
Inclusión social	48
Inclusión Familiar	48
Inclusión Laboral	50
Capítulo V: Conflicto Interno En Colombia	51
- Historia	51
Causas	52

Proceso de paz del posconflicto	53
Marco Contextual	55
Reseña Histórica	55
Contextualización de la Trigésima Brigada del Ejército Nacional	56
Misión	56
Visión	57
Marco Legal	59
Ley 1090 de 2006 de la Profesión de Psicología Congreso de Colombia (2006).	59
Ley 1616 de 2013 por Medio de la Cual se Expide la Ley de Salud Mental y se Dictan Otras Disposiciones''.	62
Resolución 5592 de 2015 Plan Obligatorio de Salud	62
La Ley 1448 de 2011 por la Cual se Dictan Medidas de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado Interno y se Dictan otras Disposiciones.	63
Ley 352 de 1997	64
Ley 1471 de 2011	65
Ley Estatutaria 1618 del 2013.	65
Metodología	66
Tipo de Investigación	66
Diseño de Investigación	66
Población	67
Muestra	67
Categorías	68
Percepción	68
Discapacidad	68
Conflicto	68
Inclusión	69
Procedimiento	69
Fase I preparatoria	69
Fase II teórica	69
Fase III sensibilización con los participantes	69
Fase IV aplicación de técnicas	70
Fase V interpretación y análisis de los resultados.	70
Fase VI Informativa	70
Técnicas de Recolección de Información	71

Entrevista Semiestructurada	71
Grupo Focal	71
Resultados	73
Triangulación	147
Análisis y Discusión	152
Conclusiones	156
Recomendaciones	159
Referencias Bibliográficas	160

Percepción Psicosocial 7

## Lista de Tablas

- Tabla 1. Resultados de la entrevista semiestructurada a los participantes
- Tabla 2. Resultados de la entrevista semiestructurada de los familiares
- Tabla 3. Resultados del grupo focal
- Tabla 4. Triangulación de resultados de las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal

# Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama de la Trigésima Brigada del Ejército Nacional.

## Lista de Apéndices

Apéndice A. Entrevista semiestructurada de los militares en condición de discapacidad.

Apéndice B. Entrevista semiestructurada a los familiares de los militares en condición de discapacidad.

Apéndice C. Grupo focal de los militares en condición de discapacidad.

Apéndice D. Consentimiento informado.

#### Resumen

La finalidad del trabajo realizado fue analizar la percepción psicosocial de los militares en condición de discapacidad a causa del conflicto interno en Colombia del Batallón de Infantería No. 13 General Custodio García Rovira de la ciudad de Pamplona, a través de un diseño transversal bajo una muestra de cuatro participantes militares en condición de discapacidad. Se evaluó a los participantes en relación a la percepción, discapacidad, inclusión, conflicto a través de la aplicación de técnicas de recolección entrevista semiestructurada y grupo focal. Los resultados representan un problema a nivel social por la discriminación, emocional por la baja autoestima y laboral por la no inclusión de las nuevas oportunidades a las que tienen derecho, resaltando su condición no como un impedimento sino como una nueva condición que puede generarle otras alternativas de vida laboral y social, desde la cual puede fortalecer sus lazos emocionales. Se resalta todo el proceso familiar para la aceptación de su condición de discapacidad y las fortalezas desarrolladas para hacerlo un ser productivo.

Palabras claves: Discapacidad, percepción psicosocial, militares, familia.

#### **Summary**

The purpose of the work was to analyze the psychosocial perception of the military in condition of disability due to the internal conflict in Colombia of Infantry Battalion No. 13 General Custodio García Rovira of the city of Pamplona, through a cross-sectional design under a sample of four military participants in disability status. Participants were evaluated in relation to perception, disability, inclusion, conflict through the application of semistructured interview collection techniques and focus group. The results represent a problem at a social level due to discrimination, emotional because of low self-esteem and labor due to the non-inclusion of the new opportunities to which they are entitled, highlighting their condition not as an impediment but as a new condition that can generate other alternatives of work and social life, from which you can strengthen your emotional ties. The entire family process is highlighted for the acceptance of their disability status and the strengths developed to make them productive.

Key words: Disability, psychosocial perception, military, family.

## Introducción

Colombia dentro de su historia ha sido uno de los países a nivel mundial que ha sufrido diferentes episodios de violencia, afectando de manera directa o indirectamente a la sociedad; haciendo que las personas tengan un impacto en el desarrollo socio cultural. Al mencionar el conflicto armado interno en Colombia, es decir; entre las fuerzas militares y las fuerzas al margen de la ley cuyas demandas quieren satisfacer a través de las incursiones en las diferentes regiones utilizando para ello artefactos explosivos en sitios de recreación, parques principales, iglesias, caminos, torres de energía, vías de acceso, potreros y en general lugares de común tránsito afectando a la sociedad en general. Debemos considerar que la Fuerza Pública (ejército, fuerza aérea ,armada) y la Policía Nacional, hacen frente a esta situación; siendo las instituciones que ha tenido una mayor participación dentro de los diferentes escenarios de violencia del país, teniendo como principal consecuencia en estos lamentables hechos, a los miembros activos heridos en combate que han sido afectados por las acciones subversivas y situaciones complejas que se dan dentro del conflicto armado, lo que ha generado un grupo importante de personas con discapacidad, las cuales necesitan una rehabilitación integral desde lo psicológico y físico.

Las consecuencias que presentan cada uno de los sobrevivientes a nivel psicosocial son múltiples, afectando el estilo de vida que solían tener, haciendo que esta condición los limite en algunos contextos al ejercer sus actividades, de allí la importancia de realizar esta investigación con los militares en condición de discapacidad, para analizar la percepción psicosocial y diseñar una guía básica de afrontamiento de acuerdo a las necesidades encontradas.

La muestra seleccionada para la presente investigación son cuatro militares en condición de discapacidad del Batallón de Infantería N° 13 General Custodio García Rovira de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander y cuatro familiares. Con edades comprendidas entre los 30 a 50 a nos de edad, enmarcados en la adultez. Según Erikson (citado por Bordignon, 2005).

#### Justificación

Esta investigación es de vital importancia ya que brinda una perspectiva diferente, a una población vulnerable y olvidada de la sociedad como son las personas con discapacidad, enfocándose en la percepción psicosocial en los militares. En la discapacidad se ven en gran medida heridas, tanto leves como permanentes a nivel físico, sino también a nivel psicológico y social, la cual crea una necesidad determinante en cómo perciben los cambios psicosociales, que se generan después de esta experiencia traumática.

Es pertinente señalar que el aspecto psicológico y social juega un papel muy importante en el desarrollo del ser humano, en el caso de los sobrevivientes de minas antipersona, el abordaje se debe dar de manera prioritaria, al saber que ha perdido un miembro de su cuerpo y el sentirse incapacitado para realizar cualquier actividad que solía hacer con normalidad, provocando daño psicológico que pueden ir desde depresión e incluso un trastorno de estrés postraumático.

A través de la identificación de cuál es la percepción psicosocial que tienen los militares en condición de discapacidad, es implementar herramientas como entrevistas semiestructuradas para saber cuáles son las necesidades que se presentan y así poder afrontar desde la psicología cada uno de los ámbitos como la vida personal, familiar, laboral, social, emocional y entender la problemática que más se ve reflejada en los discapacitados, así mismo modificar la percepción que tienen sobre la condición presentada, con la finalidad de mejorar la calidad de vida.

El realizar esta investigación es fundamental, ya que el saber la percepción psicosocial de los militares, proporcionará una base para que se generen nuevas investigaciones y puedan implementar nuevos métodos para facilitar el abordaje psicológico.

Las PcD, en nuestro país presentan una situación de discriminación en cada una de las actividades sean de tipo laboral, académico, deportivo, entre otras; en cuanto a la infraestructura (poca accesibilidad), medios de transporte escasos y representaciones sociales que limitan el acceso a diferentes escenarios y sesgan a las PcD, restringiendo espacios de forma psicológica y física.

Según Chourio, (2012) "las representaciones sociales constituyen sistemas cognitivos en lo que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. Se constituyen, a su vez, como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas que definen la llamada consciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades en que los individuos actúan en el mundo".

Por lo tanto se le debe dar el valor que como ser humano tienen y saber cómo están integrados en la sociedad, manejar de una forma adecuada la aceptación de las personas, de igual forma la inclusión en cada uno de los contextos, mejorando la integración familiar, social y emocional. La inclusión de los militares, ante la sociedad es de gran interés ya que así se está promoviendo la equidad en cada uno de los contextos y se sensibiliza para que no exista un rechazo ante la población.

Siendo la resiliencia entendida como la capacidad para superar cualquier obstáculo o situación crítica que se presente de un momento a otro, ya sea, física o psicológica en este caso, indagar en los militares en condición de discapacidad el proceso psicoterapéutico que llevaron a cabo para volver a realizar las actividades que solían hacer con normalidad.

## **Objetivos**

## General

Analizar la percepción psicosocial de los militares en condición de discapacidad, del Batallón de Infantería No. 13 General Custodio García Rovira de la ciudad de Pamplona, a través de una investigación cualitativa, fortaleciendo los diferentes ámbitos de la vida de esta población a futuro.

## **Específicos**

Explorar la percepción psicosocial sobre la condición de discapacidad por parte de los familiares, a través de una entrevista semiestructurada, adquiriendo elementos que permitan crear estrategias de afrontamiento para una mejor calidad de vida.

Describir la situación actual de la vida personal, familiar, laboral, social y emocional, de los militares en condición de discapacidad, por medio de una entrevista semiestructurada y grupo focal.

Diseñar una guía básica de afrontamiento, de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación, facilitando la adaptación a futuro, de los militares en condición de discapacidad.

## Problema De Investigación

#### Formulación del Problema

¿Cómo es la percepción psicosocial de los militares en condición de discapacidad a causa del conflicto interno en Colombia?

## Planteamiento del problema y descripción del problema.

Cómo es la percepción psicosocial en los militares con discapacidad, a causa del conflicto armado interno de Colombia en los diferentes ámbitos: Nivel emocional, familiar y profesional. Los militares discapacitados se ven alejados de la sociedad debido a su condición, siendo más compleja la reubicación de los soldados después de sufrir una lesión como consecuencia de su labor militar, ya que no se realiza una inclusión de acuerdo a la profesión que ejercían, desmeritando la capacidad de realizar actividades que hacían con normalidad; siendo así una población vulnerable en el Ejército Nacional, igualmente sus parejas pueden optar por la separación, ya que se ven afectadas por su condición.

Iglesias, (2006) afirma: "La resiliencia, o capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas" (p.125), por lo tanto siendo este aspecto muy importante para cada uno de los soldados, el poder adaptarse al cambio y saber que su condición no debe afectar su vida cotidiana, adquiriendo así sentido de vida.

La resiliencia como una categoría interdisciplinaria que explica cómo las personas son capaces de enfrentar conflictos, ha sido estudiada desde diferentes perspectivas. Algunas se han centrado en las características que tienen los sujetos para protegerse de las situaciones difíciles

(factores protectores) y otras en las disposiciones que tienen los sujetos para poder enfrentar situaciones traumáticas y salir exitosos de ellas. Según Gaxiola (citado por Romero y Estefanía, 2017).

"En la sociedad colombiana se da una mirada menospreciante y excluyente en las actividades que son desempeñadas por las personas con discapacidad (PcD), bien sean actividades de tipo laboral, académico, deportivo, entre otras" (Ramírez, 2012, p.9). Los militares discapacitados sufren discriminación especialmente en el área laboral, ya que al ser víctimas del conflicto armado interno en Colombia, no hay unas garantías para ellos, y es donde se evidencia que falta inclusión laboral.

"La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás" (ONU, 2006).

Se puede evidenciar que la desigualdad se presenta en cualquier contexto, incluso en las instituciones militares, siendo este contexto el principal para obtener una mejor igualdad hacia los soldados, que en función del desempeño laboral se ven afectados por la presencia de artefactos explosivos, en el cual se produce un complejo estado tanto emocional como físico; siendo este un cambio imprevisto en el proyecto de vida.

En esta condición de discapacidad se ven truncados los sueños, y es allí donde se da la importancia de la psicología, en intervenir en el momento adecuado para así tener un mejor afrontamiento en los diferentes ámbitos de la vida, para que puedan tener la oportunidad de un empleo e incorporarse a la vida productiva. A causa del conflicto armado interno en Colombia, la información que maneja, el programa presidencial dirección para la acción integral contra minas antipersonal (2017) afirma: Desde 1990 hasta la fecha de corte 31 de Septiembre, 11.508

víctimas por minas antipersona y munición sin explosionar, siendo 2006 el año más crítico, pues se presentaron 1232 víctimas, el mayor número en toda la historia de Colombia. En lo corrido de 2017, se han presentado 33 víctimas en 15 municipios de 9 departamentos del país.

Esta problemática ha dejado heridas al 80% (9232) de las víctimas. Colombia ha sido uno de los países del mundo con más cantidad de víctimas de la fuerza pública y esto ha significado que del total de víctimas, el 61 % han sido miembros de la fuerza pública. La violencia generada por el conflicto armado, ha producido graves problemas sociales, culturales, económicos; teniendo como consecuencia, el desplazamiento, el deterioro de los terrenos rurales y en general niños, jóvenes y adultos, que han sido involucrados directa e indirectamente.

Por tanto, esta investigación busca conocer la percepción psicosocial de los militares en condición de discapacidad, por medio de entrevistas semiestructuradas y grupo focal, para mejorar su calidad de vida al entender que esta condición no los puede limitar y así pueden realizar las mismas actividades que solían hacer, a pesar de generar cambios drásticos en cada uno de los hábitos y sufrir heridas a nivel físico y psicológico.

Para poder afrontar su condición de discapacidad, se requiere de la ayuda de un grupo de apoyo interdisciplinario y desde la psicología lograr intervenciones que conlleven al cambio de actitudes y conductas, permitiendo la aceptación de su estado y las posibles limitaciones que esa dificultad conlleve, así mismo resaltar el trabajo que desde la familia y el entorno se pueda efectuar para favorecer el desarrollo integral, que pese a su complejidad, permita favorecer en mayor medida el desarrollo de sus otras habilidades, siendo esencial para la plena integración del individuo y su incorporación a la vida como un ser útil y productivo.

#### Estado del Arte

Partiendo de la revisión de documentos y textos de investigaciones realizadas sobre el tema de discapacidad, se relacionan algunas, dado que el interés central es la percepción psicosocial de los militares en condición de discapacidad a causa del conflicto interno en Colombia.

## Estado del Arte Local

La presente investigación realizada por las estudiantes Contreras, L; Calvo, S. En el año 2015. Llevando como título, sentido de vida en situación de discapacidad a causa del conflicto armado en Colombia. Esta investigación buscaba analizar el sentido de vida de la Trigésima Brigada del Ejército Nacional en situación de discapacidad a causa del conflicto armado en Colombia. A través de una investigación cualitativa, que permita la resignificación de la experiencia traumática como medio hacia el conocimiento del valor existencial. Para esta investigación se utilizó historia de vida, entrevista a profundidad, grupo focal y el logotest. A través de ellos se evidencio el sentido de vida y para evaluar la percepción sobre la discapacidad en los militares en situación de discapacidad, por medio de un estudio cualitativo exploratorio de tipo transversal. Finalmente se elabora una guía de prevención de la pérdida del sentido de vida en militares en situación de discapacidad a causa del conflicto armado en Colombia.

Así mismo, la investigación realizada por las estudiantes Viasus, I; Suarez, J. En diciembre del 2009. Se titula, cambios psicosociales en los adultos jóvenes sobrevivientes de minas antipersonal residentes en la ciudad de Cúcuta. Tuvo como objetivo general esta investigación identificar cambios psicosociales en los adultos jóvenes sobrevivientes de minas antipersonal residentes en la ciudad de Cúcuta. La presente investigación fue de tipo cualitativo exploratorio descriptivo, donde tomo una muestra de cinco adultos jóvenes de manera selectiva, obteniendo resultados a nivel psicológico, familiar y económico, se evidenciaron algunos

factores como: Presentando síntomas de estrés postraumáticos, igualmente expresan emociones positivas con sus familias y dificultades económicas.

Las estudiantes Molina, S; Muños, K. En el 2013, realizaron la investigación titulada, adaptación psicosocial de las personas con discapacidad física. Teniendo como objetivo identificar los factores psicosociales de las personas con discapacidad física y su relación con el desenvolvimiento en su vida diaria, mediante diseño cualitativo, generando estrategias que permitan el desarrollo integral de estas personas en un futuro. Desde una perspectiva cognitivo, conductual. Los instrumentos que se utilizaron para la obtención de información fueron: observación no participante, entrevista semiestructura y grupo focal, teniendo una muestra de 3 participantes adultos jóvenes de la ciudad de Pamplona. En el análisis de los resultados se pudo identificar los diferentes factores psicosociales de las personas en condición de discapacidad.

## Estado del Arte Nacional

La estudiante Andrade, A. en el 2012, realizó la investigación que se titula; proceso de inclusión laboral de guardas de seguridad en situación de discapacidad física en Cali. La investigación tuvo como objetivo identificar cómo es el proceso de inclusión laboral de guardias de seguridad en situación de discapacidad física en Cali, el estudio fue cualitativo descriptivo, la muestra conformada por 3 hombres mayores de edad (entre 26 y 42 años), en situación de discapacidad física en sus piernas, limitación dada por un accidente, no es congénita y residentes en la ciudad de Cali. Se encontró que el proceso de inclusión laboral de los sujetos fue dado en tres fases: formación previa, prospección del puesto de trabajo y acompañamiento durante la inclusión laboral, sin embargo, este proceso e inclusión fue incompleto, ya que en la prospección previa de sus puestos de trabajo fue parcial y tampoco se dio un acompañamiento total por parte de la ARP y de su misma empresa.

Cabe mencionar que las estudiantes Guisado, S; Clavijo, D; y Roa, G. En Bogotá del año 2014. Se llevó a cabo la investigación titulada, transformaciones de la masculinidad en hombres pertenecientes al Ejército Nacional de Colombia en condición de discapacidad física. Teniendo como objetivo explorar las transformaciones, en el significado de la masculinidad en hombres pertenecientes al Ejército Nacional de Colombia, que se encuentran en condición de discapacidad física, la metodología empleada se basa en los principios de la investigación cualitativa y la técnica implementada es la entrevista a profundidad, los participantes son cuatro soldados profesionales pertenecientes al Ejército Nacional de Colombia y un integrante de la Policía Nacional, quienes sufrieron un evento traumático en el desempeño de su labor militar, quedando en condición de discapacidad física. Se encontró que los hombres han pasado por una experiencia corporal que los deja en esta condición, transforman su masculinidad y la manera de afrontar dicha situación, depende de su previa personalidad. La pérdida de una parte de su cuerpo, incluye también perder el atractivo físico, lo cual debilita la autoestima y lesiona la imagen de si, generando inseguridad y temores para comunicarse con el entorno.

Los estudiantes Moreno, R., y Alfonso, E. En Bogotá del año 2015. Realizaron la investigación, justificación teórica para diseñar un proyecto de ley sobre: una verdadera legislación para los miembros del Ejército de Colombia heridos en combate con discapacidad física que los confine en silla de ruedas de manera permanente. Tiene como objetivo principal el comenzar a construir un proyecto de ley que beneficie la condición de vida de las personas con discapacidad física que se encuentran en silla de ruedas, particularmente a los miembros del Ejército Nacional heridos en acción. Mediante una investigación estudio cualitativo que será inductivo deductivo por medio de una recopilación y análisis documental. Es por ello que hasta el momento, para el tema de discapacidad física en el país se han expedido más de setenta leyes y decretos de carácter protector de los derechos fundamentales. De esta forma la calidad de vida de aquellas personas quienes padecen una discapacidad física y que se encuentran en una silla de ruedas, mediante el uso del derecho se ha encontrado un particular número de seis leyes que han trabajado en pro de este sector y las cuales no solo son de carácter vinculante y de obligatorio cumplimiento, sino que han sido bien diseñadas textualmente. Es por eso que se reconoce el mérito del esfuerzo hecho.

Así mismo, los estudiantes Falon, S; et al. En Antioquia del 2016. Investigación se titula, voces que narran paz: Relatos de vida de personas con discapacidad víctimas del conflicto armado, como propuesta de educación para la paz, en el Bajo Cauca Antioqueño. Esta investigación se ubica en un modelo social de la discapacidad, que descentra la situación del individuo para ubicarla en los lugares donde sucede la experiencia; lo que permite considerar a la persona con discapacidad víctima del conflicto armado como un sujeto comunitario, histórico, llamado a la reconstrucción y reescritura de la memoria. Busca entender el rol del educador especial en contextos no escolares, a través del desarrollo de una propuesta alternativa, para reconstruir la memoria histórica con relatos de personas con discapacidad y víctimas del conflicto armado en la subregión del Bajo Cauca antioqueño (Tarazá, Cáceres, Zaragoza, el Bagre, Caucasia y Nechí); la metodología está basada en el enfoque biográfico y narrativo, registra las voces de quienes han vivido las experiencias. La recolección y análisis de la información se orientó en las siguientes categorías: Participación, enfoque de derechos, políticas públicas, in exclusión, memoria histórica y educación para la paz.

#### Estado del Arte Internacional

La siguiente investigación es por los estudiantes Ramos, A., y Abel, G. En Perú del año 2014. Se tituló, frecuencia de discapacidad mental en pacientes con trastorno por estrés postraumático, heridos por arma de fuego. El objetivo de determinar la frecuencia de discapacidad mental en pacientes con trastorno por estrés postraumático por herida por arma de fuego se realizó un estudio de tipo descriptivo prospectivo Se logró entrevistar a 25 pacientes de los cuales el 96%(24 pacientes) presentaron trastorno por estrés postraumático. De ellos el 17% (4 pacientes) presentaron discapacidad mental según los instrumentos antes descritos; respecto al deterioro de las actividades en el trabajo se encontró que en 25% de los pacientes entrevistados con trastorno por estrés postraumático es nula, en 38% es leve, en 29% es moderada, en 8% es marcada y en 0% es extrema; respecto al deterioro de las actividades en la vida social se encontró que en 33% es nula, en 17% es leve, en 29% es moderada, en 17% es marcada y en 4% es extrema; respecto al deterioro de las actividades en la vida familiar se

encontró que en 54% es nula, en 21% es leve, en 13% es moderada, en 8% es marcada y en 4% es extrema.

Se llevó a cabo por la estudiante Chiriboga, S. En Quito del año 2015. Esta investigación titulándose, afrontamiento de discapacidades físicas y calidad de vida, en personal militar en servicio activo. El objetivo fundamental es determinar la influencia del afrontamiento en la calidad de vida de los militares en servicio activo con discapacidad física. Se plantea demostrar la correlación entre los modos de afrontamiento y las dimensiones de la calidad de vida. Investigación no experimental de corte transversal, de tipo correlacional y un análisis no probalístico mediante la aplicación de técnicas psicométricas y estadística. Concluyéndose que los modos de afrontamiento que presente el militar con discapacidad física influirán en las dimensiones de la calidad de vida. Se recomienda profundizar en este estudio, en todas las entidades públicas donde prestan sus servicios los militares con algún tipo de discapacidad.

Por último la siguiente investigación la elaboraron los estudiantes Morales, P; .et al. En Madrid del año 2016. Se tituló, los trastornos relacionados con traumas y factores de estrés en la junta médico pericial psiquiátrica de la sanidad militar española. El objetivo principal es describir los eventos estresantes o traumáticos, las principales características personales y profesionales y los diagnósticos de los sujetos evaluados en la Junta Médico Pericial Psiquiátrica de la Sanidad Militar Española que fueron diagnosticados de un trastorno psiquiátrico relacionado con evento. Por medio de un estudio observacional descriptivo transversal realizado. Teniendo como resultado el tipo de evento más frecuente en la muestra fue el llamado entorno laboral desagradable u hostil, se constató una amplia mayoría de hombres frente a las mujeres, la edad media a la que sucedió el acontecimiento fue de casi 34 años, la Guardia Civil acaparó a cerca del 60% de los casos de la muestra, el empleo más frecuentemente encontrado fue el de soldado, marinero o guardia civil (OR-1) y el diagnóstico más utilizado lo constituyó el trastorno por estrés postraumático.

Teniendo en cuenta las investigaciones locales, nacionales e internacionales, se puede evidenciar que las mayoría de las personas en condición de discapacidad presentan depresión

y estrés postraumático, manifestando problemas en la salud mental, lo que puede ocasionar un deterioro en su estilo de vida al no disponer de una adecuada intervención profesional psicológica que le facilite adquirir mejores herramientas de afrontamiento; convirtiéndolo en una carga para la familia y el estado.

#### Marco Teórico

## Capítulo I: Percepción

Dentro de este capítulo se mencionarán los conceptos de percepción, así mismo las diferentes percepciones que se pueden presentar por medio de los sentidos y desde cada uno de los enfoques psicológicos.

## Conceptos de Percepción.

Según Vargas, (1994). Define la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

En contra de la postura que circunscribe a la percepción dentro de la conciencia han sido formulados planteamientos psicológicos que consideran a la percepción como un proceso construido involuntariamente en el que interviene la selección de preferencias, prioridades, diferencias cualitativas y cuantitativas del individuo acerca de lo que percibe (este proceso se denomina preparación); al mismo tiempo, rechazan que la conciencia y la introspección sean elementos característicos de la percepción. Según Abbagnano (citado por Vargas, 1994).

Por lo tanto, la percepción debe ser entendida como relativa a la situación históricosocial pues tiene ubicación espacial y temporal, depende de las circunstancias cambiantes y de la adquisición de experiencias novedosas que incorporen otros elementos a las estructuras perceptuales previas, modificándolas y adecuándolas a las condiciones.

La percepción puede hacer mención también a un determinado conocimiento, a una idea o a la sensación interior que surge a raíz de una impresión material derivada de nuestros sentidos. Pérez y Gardey (2012).

## Etapas de la Percepción

Según Herrero, (2016). Entre todas, se ha determinado que la percepción funciona con un proceso de tres etapas.

1. Exposición: Ocurre cuando un estímulo afecta a los receptores sensoriales de un individuo. En la exposición en marketing, es importante que conozcamos el concepto de umbral sensorial, que podemos clasificar en dos tipos: el umbral absoluto, que se refiere a la mínima cantidad de estimulación que puede detectar una persona en un canal sensorial determinado, y el umbral diferencial, que se refiere a la capacidad de un sistema sensorial para detectar cambios o diferencias entre dos estímulos.

Para que lo entendamos: ¿Qué magnitud de un cambio sería necesario en el precio, el tamaño del paquete o el logotipo de tu marca favorita para que notes la diferencia? ¿Cómo afectarían las diferencias en estas variables a tus decisiones de compra?

2. Atención: Es el grado en que la actividad de procesamiento está dedicada a un estímulo específico. Los consumidores suelen experimentar una sobrecarga sensorial, y los mercadólogos necesitan abrirse paso entre este desorden para poder comunicar exactamente aquello que quieren comunicar.

La atención se puede captar mediante factores personales, que nos hacen interpretar los estímulos de acuerdo a patrones ya aprendidos, como por ejemplo la experiencia que tengamos respecto a un producto determinado o mediante la selección de estímulos, como el contraste, tamaño, color, posición, novedad, etc.

3. Interpretación: Se refiere al significado que asignamos a los estímulos sensoriales, en base a un esquema, que el consumidor ha establecido previamente y que no tiene por qué ser el mismo en cada consumidor, por lo que tenemos que tener muy en cuenta las posibles interpretaciones de todo aquello que comunicamos.

### Percepción por medio de los Sentidos

Según Giuliano, (2014).La percepción visual es quizá, uno de los sentidos más importantes con qué nos manejamos en la vida cotidiana, es difícil imaginar un universo oscuro, sin colores, sin imágenes ni luces destellantes, el mundo mismo está representado por este maravilloso sentido, la visión nos permite admirar la encantadora belleza de la naturaleza, la magnífica estructura de las arquitecturas antiguas o modernas, la ondulación de las aguas de un río, o los cadenciosos movimientos de las ramas de los árboles, es responsable del embelesamiento que produce un campo florecido en primavera, o el blanco paisaje de la nieve sobre las montañas. Representa la forma en la que evaluamos la belleza, la estética y nos muestra los estados de ánimo de quienes nos rodean.

Así mismo Según Pinilla, (2012). La percepción auditiva se conforma como un proceso integrador de los estímulos auditivo-musicales unitarios (asimilación de las cualidades del sonido) en elementos de contenido más complejos (elementos de la música y formas musicales). Dos explicaciones diferentes para el proceso de percepción auditiva: para una cobra importancia tanto la "información estimular" como las estrategias que el cerebro usa para integrar la información, la cual se mostrará relevante en tanto coincida con lo que realmente se percibe. Para otra, serán los mecanismos de procesamiento cognitivo los implicados en dicha

percepción, los cuales son facilitados por la interconexión de diferentes módulos dirigidos por una única estructura neuroanatomía.

Según Camacaro, (2013). La percepción táctil, a diferencia de los otros sentidos, tiene la particularidad de responder a estímulos diversos así como a una sensibilidad general del cuerpo, dada la extensión de los órganos que le sirven de sede, la piel y el tejido facial. Tal complejidad ha sido destacada por reconocidos especialistas del tema, quienes han coincidido en concebirlos como sistemas que integran dinámicamente la actividad natural de los subsistemas cutáneos y kinestésico.

Según Cantillo, Sánchez y Suárez (2016). El olfato humano es una sensación y una percepción cerebral mediada por varias estructuras nasales y neurológicas. La sensación asegura que las moléculas del aroma (sustancias odoríferas) sean captadas del medio ambiente por vía nasal o bucal, y transportadas a la mucosa olfatoria, donde se reciben y posteriormente se translucen en señales eléctricas. La percepción involucra un sinnúmero de reacciones bioeléctricas y cerebrales con las cuales se elabora la conciencia, la memoria, el aprendizaje, el reconocimiento y el placer del olfato a nivel neurológico.

Según Pritchard, Hamilton, Morse y Norgren, (citado por Razumiejczyk Macbeth y López, 2013). La experiencia sensorial del gusto se origina en los estímulos que llegan a los receptores periféricos en la boca, los cuales procesan la información y la envían a las áreas del cerebro responsables. Existe evidencia de que, a nivel cortical, pueden distinguirse dos regiones encargadas de procesar la información gustativa. Por un lado, luego del tálamo gustativo, la vía continúa con la región primaria del gusto en la ínsula.

Nuestro organismo siempre va a estar atento a los diferentes estímulos que hay en el contexto para empezar por el sentido de la vista, están recogiendo la información y la envía al cerebro; las manos da la oportunidad de tocar cualquier material, por los oídos en donde se

escuchan ruidos de forma inconsciente o consciente, de la misma forma que el olfato también está atenta a cualquier cambio. Todos los sentidos envían información al cerebro y esto hace que haya percepciones diferentes, por medio de un órgano sensorial, ya sea la visión, el tacto, el oído, el gusto o el olfato.

Es importante tener en cuenta cada uno de los sentidos del cuerpo humano para poder obtener información que se recibe por medio de ellos, para así recopilar información ayudar a interpretar y establecer una representación que llega del exterior.

## Percepción según los Enfoques Psicológicos

Según Oviedo, (2004). La percepción es uno de los temas inaugurales de la psicología como ciencia y ha sido objeto de diferentes intentos de explicación. Existe consenso científico en considerar al movimiento Gestalt como uno de los esfuerzos más sistemáticos y fecundos en la producción de sus principios explicativos. El movimiento Gestalt, nació en Alemania bajo la autoría de los investigadores Wertheimer, Koffka y Kóhler, durante las primeras décadas del siglo XX. Estos autores consideran la percepción como el proceso fundamental de la actividad mental, y suponen que las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otros, dependen del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual.

Así mismo afirma Oviedo, (2004). Kóhler considera que es labor de la psicología de la percepción apropiarse de esta tendencia del sujeto a ver en el mundo cualidades, totalidades y describir su forma de presentarse y transformarse como representación mental. La percepción, según la Gestalt, no lleva a cabo el proceso que sigue un científico cuando estudia un fenómeno de su interés, el de encontrar átomos y después integrarlos progresivamente, sino que tiende de la manera más directa e inmediata a atribuirle cualidades que definan el objeto y permitan establecer con claridad su naturaleza y composición.

Según Sovero y Mory, (2018). En el enfoque conductista se habla que en décadas más recientes, el conductismo radical de Skinner, Kantor y otros se ha preocupado por desarrollar un enfoque conductista de los denominados "procesos mentales", entre ellos la percepción, estudiando las condiciones bajo las cuales el individuo responde de una manera, específica a los estímulos y las condiciones que determinan esa respuesta. De hecho, los conductistas han desarrollado sofisticados métodos para realizar complejos estudios en las áreas de sensación y percepción, incluso en niños muy pequeños y en animales.

Según James (citado por Sovero Y Mory, 2018). En el enfoque empirista moderno, propuso que los neonatos viven en un mundo de infusión que, por medio del aprendizaje, las explicaciones empíricas de la percepción de la distancia y la constancia del tamaño aún siguen siendo aceptadas en nuestros días; sin embargo, los psicólogos del desarrollo han descubierto que los bebes tienen mejores capacidades perceptuales que las que James descubrió. Su número perceptual no está ordenado como el de los adultos, pero está alejado del desorden.

Según Sigmund (citado por Samat, 2006). El aparato psíquico es un término que subraya ciertos caracteres que la teoría freudiana atribuye al psiquismo: Su capacidad de transmitir y transformar una energía determinada y su diferenciación en sistemas o instancias. Es una expresión que, lejos de ser la concepción de un simple mecanicismo, es utilizada por Freud como una imagen o una "ficción", para designar el modelo figurativo según el cual podemos comprender que una energía se transmite, se transforma y se diferencia, siguiendo las diversas instancias.

Así mismo Sigmund, (citado por Samat, 2006). Se puede presentar la percepción por medio de la fase oral: Primera fase de la evolución libidinal: el placer sexual está ligado entonces predominantemente a la excitación de la cavidad bucal y de los labios, que acompaña a la alimentación. Fase anal, fase anal sádica, fase sádico-anal: Según Freud, segunda fase de

la evolución libidinal, que puede situarse aproximadamente entre dos y cuatro años; se caracteriza por una organización de la libido bajo la primacía de la zona erógena anal; la relación de objeto está impregnada de significaciones simbólicas ligadas a la función de defecación (expulsión-retención) y el valor simbólico de las heces.

En la fase fálica (que se extendería, aproximadamente, entre el tercer y quinto año de vida) la fuente es la zona de los genitales: El pene en el varón, el clítoris (no la vagina) en la niña. La meta es la penetración intrusiva (activa) o el ser penetrado (pasivo). El objeto es ya el de una elección de objeto como la que se dará en un adulto, una sola persona sobre la que convergen los impulsos sexuales, pero a diferencia de aquél, ese objeto es incestuoso: esto configura el complejo de Edipo, que aparece en esta etapa. Otra diferencia, importantísima, es que en ambos sexos todo gira alrededor del falo: tenerlo o no tenerlo, de modo que (mientras que en la fase genital propiamente dicha se reconoce que hay "hombres" y "mujeres", cada uno completo como tal, con pene y vagina en cada caso) en esta fase los seres humanos se dividen entre los que tienen pene (fálicos) y los que no lo tienen (están castrados). Según Sigmund, (citado por Samat, 2006).

Desde el enfoque gibnosiano Gibson Según Michaels y Carello (citado por Sovero y Mory, 2018). Consideró la percepción de manera diferente que los empiristas o los gestaltistas. Asegura que nuestras percepciones son ricas y elaboradas debido a que los estímulos en nuestro medio son ricos en información, y no que nuestros procesos de pensamiento o experiencias proporcionan esa riqueza; Gibson propuso que percibimos los objetos en tercera dimensión gracias a la información acerca de sus cualidades, como la textura de la superficie. Mientras que los empiristas argumentaban que necesitamos aprender a percibir la profundidad, Gibson señaló que toda la información que necesitamos se encuentra en el estímulo mismo.

Según Dember y Warm (citado por Castilla, 2006). Comentan que se ha desarrollado un enfoque nuevo y vigoroso en la psicología experimental, que se conoce con el nombre de procesamiento de la información, este enfoque tiene su origen en la necesidad de comprender

las complejas habilidades perceptivas que intervienen al operar con complicados sistemas hombre-máquina y en el desarrollo de la ingeniería de la comunicación y de los ordenadores. Este enfoque o punto de vista del procesamiento de la información aplicado a la percepción sostiene la existencia de un sistema de capacidad limitada que procesa la información en términos de una secuencia de operaciones que se desarrollan en diversas fases. Hace hincapié en cómo se codifican, almacenan y utilizan los estímulos y trata de examinar la interacción entre los subsistemas del proceso perceptivo y entre la percepción y otros procesos, como por ejemplo el aprendizaje y la memoria.

Así mismo se tiene en cuenta cada uno de los enfoques la gestal, el conductista, el empirista, el psicoanálisis y el gibnosiano. En cuanto al enfoque de la gestal se interesa por la manera más directa e inmediata a atribuirle cualidades que definan el objeto y permitan establecer con claridad su naturaleza y composición, mientras que en el enfoque conductista estudia las condiciones bajo las cuales el individuo responde de una manera específica a los estímulos y las condiciones que determinan esa respuesta. El enfoque empirista hace referencia que un bebe presenta mejor percepción que el de un adulto, debido a que su número perceptual no está ordenado como el de los adultos, pero está alejado del desorden. También se tiene en cuenta el enfoque psicoanalista, manifiesta que la percepción se da a través de la fase oral, la fase fálica y por último el enfoque gibnosiano señaló que toda la información que necesitamos se encuentra en el estímulo mismo. Rescatando que la percepción es un proceso fundamental en el cual están involucrados los sentidos y de acuerdo al funcionamiento se realiza un proceso perceptual.

## Capítulo II: Ciclo Vital

En este capítulo se van abordar temas sobre las teorías de Erik Erikson, el desarrollo moral de Kohlberg como se da el desarrollo del ser humano y los cambios que presenta según cada etapa de la vida.

Según Erikson (citado por Bordignon, 2005). Describe los estadios psicosociales del ciclo completo de la vida, se va a centrar en la adultez, ya que fue la muestra que se seleccionó para la investigación.

## Teoría según Erik Erikson

Confianza versus desconfianza niño de 0 a 12-18 meses.

El modo psicosexual del niño comprende la asimilación de los patrones somáticos, mentales y sociales por el sistema sensorio motor, oral y respiratorio, mediante los cuales el niño aprende a recibir y a aceptar lo que le es dado para con seguir ser donante. La confianza básica como fuerza fundamental de esta etapa, nace de la certeza interior y de la sensación de bienestar en lo físico (sistema digestivo, respiratorio y circulatorio), en el psíquico (ser acogido, recibido y amado) que nace de la uniformidad, fidelidad y cualidad en el abastecimiento de la alimentación, atención y afecto proporcionados principalmente por la madre.

La desconfianza básica se desarrolla en la medida en que no encuentra respuestas a las anteriores necesidades, dándole una sensación de abandono, aislamiento, separación y confusión existencial sobre si, sobre los otros y sobre el significado de la vida. Cierta desconfianza es inevitable y significativa desde el punto de vista personal y social de la niñez, para la formación de la prudencia y de la actitud crítica. De la resolución positiva de la antítesis de la confianza versus desconfianza emerge la esperanza, como sentido y significado para la continuidad de la vida.

Autonomía versus vergüenza y duda infancia: De 2 a 3 años en este el período de la maduración muscular aprendizaje de la autonomía física; del aprendizaje higiénico del sistema retentivo y eliminativo; y del aprendizaje de la verbalización de la capacidad de expresión oral. El ejercicio de estos aprendizajes se vuelve la fuente ontogenética para el desarrollo de la autonomía, esto es, del auto expresión de la libertad física, de locomoción y verbal; bien como de la heteronimia, esto es, de la capacidad de recibir orientación y ayuda de los otros. Mientras tanto, un excesivo sentimiento de autoconfianza y la pérdida del autocontrol pueden hacer surgir la vergüenza y la duda, como imposibilidad de ejercitarse en su desarrollo psicomotor, entrenamiento higiénico y verbalización; y sentirse desprotegida, incapaz e insegura de sí de sus cualidades y competencias. El justo equilibrio de estas fuerzas es importante para la formación de la consciencia moral, del sentido de justicia, de la ley y del orden, además de un sabio equilibrio entre las experiencias de amor u odio, cooperación o aislamiento, autonomía o heteronomía; de los comportamientos solidarios, altruistas o egocéntricos hostiles y compulsivos.

Iniciativa versus culpa, edad preescolar: de 3 a 5 años la dimensión psicosexual de la edad preescolar corresponde al descubrimiento y al aprendizaje sexual (masculino y femenino), la mayor capacidad locomotora y el perfeccionamiento del lenguaje. Estas capacidades predisponen al niño para iniciarse en la realidad o en la fantasía, en el aprendizaje psicosexual (identidad de género y respectivas funciones sociales y complejo de Edipo), en el aprendizaje cognitivo (forma lógica preoperacional y comportamental) y afectivo (expresión de sentimientos).La fuerza distónica de esta etapa es el sentimiento de culpa que nace del fracaso en el aprendizaje psicosexual, cognitivo y comportamental; y el miedo de enfrentarse a los otros en el aprendizaje psicosexual, psicomotor, escolar o en otra actividad.

Estadio: Industria versus inferioridad -competencia edad escolar - latencia: de 5-6 a 11-13 años. En el período de la latencia disminuyen los intereses por la sexualidad personal y social, acentuándose los intereses por el grupo del mismo sexo. La niñez desarrolla el sentido de la industria, para el aprendizaje cognitivo, para la iniciación científica y tecnológica; para la formación del futuro profesional, la productividad y la creatividad. Ella es capaz de acoger instrucciones sistemáticas de los adultos en la familia, en la escuela y en la sociedad; tiene condiciones para observar los ritos, normas, leyes, sistematizaciones y organizaciones para realizar y dividir tareas, responsabilidades y compromisos. Es el inicio de la edad escolar y del aprendizaje sistemático. Es función de los padres y de los profesores ayudar a que los niños se desarrollen sus competencias con perfección y fidelidad, con autonomía, libertad y creatividad.

Estadio: Identidad versus confusión de roles adolescencia: de 12 a 20 años. El período de la pubertad y de la adolescencia se inicia con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, que despierta intereses por la sexualidad y formación de la identidad sexual. La integración psicosexual y psicosocial de esta etapa tiene la función de la formación de la identidad personal en los siguientes aspectos: a) identidad psicosexual por el ejercicio del sentimiento de confianza y lealtad con quien pueda compartir amor, como compañeros de vida; b) la identificación ideológica por la asunción de un conjunto de valores, que son expresados en un sistema ideológico o en un sistema político; c) la identidad psicosocial por la inserción en movimientos o asociaciones de tipo social; d) la identidad profesional por la selección de una profesión en la cual poder dedicar sus energías y capacidades de trabajo y crecer profesionalmente; y e) la identidad cultural y religiosa en la que se consolida su experiencia cultural y religiosa, además de fortalecer el sentido espiritual de la vida. La fuerza distónica es la confusión de identidad, de roles, la inseguridad y la incertidumbre en la formación de la identidad.

La relación social significativa es la formación de grupo de iguales, por el cual el adolescente busca la sintonía e identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones autodefinitorias; superar la confusión de roles;

establecer relaciones de confianza, estabilidad y fidelidad; consolidar las formas ideológicas o las doctrinas totalitarias y enfrentar la realidad de la industrialización y globalización.

Estadio: Intimidad versus aislamiento adulto: de 20 a 30 años. La madurez psicosexual del adolescente tiene su culminación en lo que el psicoanálisis llama momento de la genitalidad, que consiste en la capacidad de desarrollar una relación sexual saludable, con un partícipe amado del otro sexo, con quien pueda y quiera compartir con confianza mutua y regular, los ciclos de vida de procreación, de trabajo y ocio, a fin de asegurar a la descendencia futura unas mejores condiciones de vida y de trabajo. La intimidad es la fuerza sintónica que lleva al joven adulto a confiar en alguien como compañero en el amor y en el trabajo, integrarse en afiliaciones sociales concretas y desarrollar la fuerza ética necesaria para ser fiel a esos lazos, al mismo tiempo que imponen sacrificios y compromisos significativos. El reverso de esta situación es el aislamiento afectivo, el distanciamiento o la exclusividad que se expresa en el individualismo y egocentrismo sexual y psicosocial, individual o los dos. Un justo equilibrio entre la intimidad y el aislamiento fortalece la capacidad de la realización del amor y el ejercicio profesional.

Estadio: Generatividad versus estancamiento adulto: de 30 a 50 años. En este estadio, la prevalencia del modo psicosexual es la cualidad de la generatividad que es, fundamentalmente, el cuidado y la inversión en la formación y la educación de las nuevas generaciones, de los propios hijos, los hijos de los otros y de la sociedad. La crisis psicosocial del adulto se caracteriza por el conflicto de la generatividad versus el estancamiento. Después de la paternidad (maternidad) el impulso generativo incluye la capacidad de la productividad, el desarrollo de nuevos productos por el trabajo, por la ciencia y tecnología; y la creatividad, esto es, la generación de nuevas ideas para el bienestar de las nuevas generaciones. Esta dialéctica representa la fuerza de generación y de desarrollo de la vida humana o a su extinción, por eso ella se vuelve, para cada persona, la más esencial y significativa cualificación, determinando su experiencia de vida o de muerte. Es importante la superación de esta dialéctica para que la persona sea capaz de amar y trabajar para el bien de los otros, más delante de aquellos de su círculo familiar.

Estadio: Integridad versus desespero después de los 50 años. El trazo sintónico de este estadio es el de la integridad. En ella, los modos y los sentidos anteriores son resignificados a la luz de los valores y de las experiencias de ese momento, sean los sanos o los patológicos. La suma de los modos psicosexuales tiene un significado integrador. La palabra que mejor expresa ese momento es integridad, que significa: a) la aceptación de sí, de su historia personal, de su proceso psicosexual y psicosocial; b) la integración emocional de la confianza, de la autonomía y demás fuerzas sintónicas; c) la vivencia del amor universal, como experiencia que resume su vida y su trabajo; d) una convicción de su propio estilo y historia de vida, como contribución significativa a la humanidad; e) una confianza en sí y nosotros, especialmente en las nuevas generaciones, las cuales se sienten tranquilos para presentarse como modelo por la vida vivida y por la muerte que tienen que enfrentar.

La falta o la pérdida de esa integración o de sus elementos se manifiestan por el sentimiento de desespero, con la ausencia de sus valores. La palabra clave para expresar esta fuerza básica es sabiduría, que recuerda el saber acumulado durante toda la vida, la capacidad de juicio maduro y justo, y la comprensión de los significados de la vida y la forma de ver, mirar y recordar las experiencias vividas, así como de escuchar, oír y recordar todos los sus significados, que se expresa en esta síntesis: "Yo soy el que sobrevive en mí". La falta, la pérdida o la debilidad de la integración se presentan por el temor a la muerte, por la desesperanza, por el desespero y por el desdén.

Según Erikson el ciclo de vida se presenta en ocho etapas que se desarrolla desde el nacimiento hasta los cincuenta años. Inicia con la confianza vs desconfianza es inevitable y significativa para tener un desarrollo personal y social, también se lleva a cabo la resolución positiva como sentido y significado para la continuidad de la vida. Así mismo la autonomía vs vergüenza y duda nos habla del aprendizaje de la verbalización de la capacidad de expresión oral, de recibir orientación y ayuda de los otros. Si hay un exceso de autoconfianza y la pérdida del autocontrol, pueden hacer surgir la vergüenza y la duda, y esto hace que haya un obstáculo para

su normal desarrollo. Seguidamente iniciativa versus culpa descubrimiento de la capacidad locomotora y el perfeccionamiento del lenguaje, el sentimiento de culpa que nace del fracaso en el aprendizaje psicosexual, cognitivo, comportamental y el miedo de enfrentarse a los otros.

También la industria versus inferioridad en la niñez desarrolla el sentido de la industria, para el aprendizaje cognitivo, para la iniciación científica y tecnológica; para la formación del futuro profesional, la productividad y la creatividad, en esta etapa es el inicio de la edad escolar y del aprendizaje sistemático, los padres juegan un rol muy importante y los profesores para que ayuden a los niños a desarrollar sus competencias con autonomía, libertad y creatividad. En esta etapa identidad versus confusión El período de la pubertad y de la adolescencia se inicia con la combinación del crecimiento rápido la integración psicosexual y psicosocial de esta etapa se da la formación de la identidad personal en los siguientes aspectos: Identidad psicosexual, la identificación ideológica, la identidad psicosocial, la identidad profesional, la identidad cultural y religiosa. La fuerza distónica es la confusión de identidad, de roles, la inseguridad y la incertidumbre en la formación de la identidad.

La etapa de intimidad versus aislamiento adulto que se centra en la intimidad es la fuerza sintónica que lleva al joven adulto a confiar en alguien como compañero en el amor y en el trabajo, integrarse en afiliaciones sociales concretas y desarrollar la fuerza ética necesaria para ser fiel a esos lazos, al mismo tiempo que imponen sacrificios y compromisos significativos. El reverso de esta situación es el aislamiento afectivo, el distanciamiento o la exclusividad que se expresa en el individualismo y egocentrismo sexual y psicosocial, individual o los dos. Y la etapa de generatividad vs estancamiento se da en la educación de las nuevas generaciones, de los propios hijos, los hijos de los otros y de la sociedad; determinando su experiencia de vida o de muerte. Por último la integridad versus desespero es la suma de la aceptación de sí, su proceso psicosexual, psicosocial, la integración emocional de la confianza, autonomía y la vivencia del amor universal, se sienten tranquilos para presentarse como modelo por la vida vivida y por la muerte que tienen que enfrentar. La pérdida o la debilidad de la integración se presentan por el temor a la muerte, por la desesperanza, por el desespero y por el desdén.

## La teoría del desarrollo moral de Kohlberg

Según Kohlberg (citado por Arosemena, 2016). El razonamiento moral se forma en tres niveles: preconvencional, convencional y posconvencional.

El nivel preconvencional se subdivide en dos etapas: La primera etapa es la de castigo y obediencia (heteronomía), donde se toman decisiones para evitar el castigo y no dañar objetos ni a personas. Es un enfoque exclusivamente egocéntrico y no se consideran las intenciones de los actos. La segunda etapa es de propósito e intercambio (individualismo), donde las decisiones se basan en la satisfacción de una necesidad, es decir, en el cumplimiento de un propósito que justifica el acto. Se reconoce en esta etapa que cada individuo tiene intereses personales, por lo que adquiere sentido el relativismo moral y la idea de velar por las necesidades de los demás para que las propias puedan ser satisfechas.

Así mismo el nivel convencional se subdivide en dos etapas: La primera etapa de las expectativas, relaciones y conformidad interpersonal (mutualidad), donde la premisa consiste en actuar siendo capaz de ponerse en el lugar del otro. Intervienen los acuerdos, sentimientos y expectativas mutuas. La segunda etapa del sistema social y la conciencia (ley y orden), donde el individuo toma decisiones con base en las normas de comportamiento establecidas por el sistema social. Únicamente se considera permisible faltar a las reglas cuando estas perjudican o entran en conflicto con otros deberes sociales preestablecidos. Adquiere especial importancia en esta etapa el grado en que el individuo pueda contribuir a la sociedad o a su grupo de pertenencia.

Y por último el nivel postconvencional se subdivide en dos etapas: La primera etapa de los derechos previos y el contrato social (utilidad), donde el autoconcepto individual responde al de una persona racional con valores y derechos que van más allá de cualquier acuerdo social. La justicia consiste en reconocer y respetar la multiplicidad de opiniones personales, pero también en respetar las normas para asegurar la estabilidad del contrato social (excepto cuando

se violentan valores o derechos previos, como la libertad y la vida). La premisa es utilitarista: "Lo útil es lo bueno". La segunda etapa de los principios éticos universales (autonomía), donde el individuo considera, desde una perspectiva racional, que todo sujeto debe reconocer de forma categórica la libertad de los demás y respetar su esencia sin que ello deba suponer un interés personal en sacar alguna ventaja. Las decisiones responden a principios éticos universales a los cuales se llega por medio de razonamiento lógico (por ejemplo, La Declaración de los Derechos Humanos).

Según La teoría del desarrollo moral de Kohlberg el ciclo vital se divide en tres niveles y cada uno de ellos en dos etapas, no tiene en cuenta una edad específica para cada nivel siendo este de modo general para el comportamiento y conductas de las personas.

El primer nivel es preconvencional, se da en dos etapas la etapa de castigo y obediencia, y la etapa de propósito e intercambio las decisiones se basan en la satisfacción de una necesidad, en esta etapa que cada individuo tiene intereses personales. En el nivel convencional la primera etapa es de las expectativas, relaciones y conformidad interpersonal consiste en actuar siendo capaz de ponerse en el lugar del otro. La etapa del sistema social y la conciencia, donde el individuo toma decisiones con base en las normas de comportamiento establecidas por el sistema social. Es de vital importancia en esta etapa el grado en que el individuo pueda contribuir a la sociedad o a su grupo de pertenencia.

Por último el nivel postconvencional la etapa de los derechos previos y el contrato social responde al de una persona racional con valores y derechos que van más allá de cualquier acuerdo social. La justicia consiste en reconocer y respetar la multiplicidad de opiniones personales, pero también en respetar las normas para asegurar la estabilidad del contrato social y la etapa de los principios éticos universales, donde el individuo considera, que todo sujeto debe reconocer de forma categórica la libertad de los demás y respetar su esencia sin que ello deba suponer un interés personal en sacar alguna ventaja.

## Capítulo III: Discapacidad

En este capítulo se abordaran temas relacionados a los diferentes conceptos de discapacidad, niveles de amputación, los tipos de discapacidad, ya que se enfatizara sobre discapacidad física.

## Conceptos de discapacidad

Afirma la OMS, (2001). Menciona que la "discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales".

Por consiguiente Según Conpes, (2004). El concepto de discapacidad ha evolucionado desde una perspectiva biomédica hacia una visión más amplia y de carácter social (integración social) que involucra el entorno, la sociedad y la cultura. El problema de discapacidad no es una enfermedad o atributo de la persona, esta condición incluye elementos que se relacionan con la presencia de prácticas, factores sociales y culturales negativos que limitan la integración social de las personas, que afectan el reconocimiento, el desarrollo de las capacidades y funcionalidades como individuos pertenecientes a la sociedad. Esta situación menoscaba la capacidad económica de la familia (aumentando la vulnerabilidad de la misma) al tener ésta que disponer de mayores recursos en la manutención y cuidados de una persona potencialmente productiva, que no lo es debido a factores sociales y culturales.

Según Jiménez (citado por Gómez, 2012).La discapacidad puede comprender, una "deficiencia física, mental o sensorial, ya sea de naturaleza permanente o temporal, que limita la

Percepción Psicosocial 43

capacidad de ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria, que puede ser causada o agraviada por el entorno económico y social".

Según Cervantes (citado por Ramírez, 2012).

"La discapacidad física puede ocasionarse por alteraciones congénitas o se adquiere en cualquier etapa del ciclo vital humano, esta condición genera cambios en el funcionamiento de algunos sistemas corporales como el osteo muscular y el nervioso".

Según Internacional Labor Organización (citado por Ramírez, 2012). Expertos afirman que es más difícil sobrellevar una discapacidad adquirida, ya que, puede conducir a procesos de duelo complicados, como la depresión, trastorno de estrés postraumático, funcionalidad física, disminuir la participación en las actividades sociales y laborales.

Por consiguiente Fernández y Gonzáles (citado por Ramírez, 2012). Debido a que dentro de los casos más recurrentes de discapacidad física en la población militar son las amputaciones, situación que hace referencia a la "remoción o resección total o parcial de una extremidad seccionada a través de uno o más huesos, en forma perpendicular al eje longitudinal del miembro".

Estos mismos autores señalan dos tipos de amputación:

Amputación primaria o Traumática: Producida por un agente traumático.

Amputación secundaria o Quirúrgica: Es electiva o programada para ser realizada por medio de un actor quirúrgico.

Nivel de amputación

Según Chiriboga, (2015). Cuanto más elevado es el nivel de amputación, más articulaciones se pierden y hay menos potencia, debido a la perdida muscular. Siempre es preferible una buena amputación a cualquier nivel, que una amputación de mala calidad a nivel más bajo. Por lo tanto. Se debe preservar lo más posible de la extremidad comprometida, tomando

en consideración no solo su longitud, sino los niveles funcionales de la misma, es decir, las articulaciones. Teóricamente, cualquier nivel es posible, pero no todos se ajustan a los principios generales. Así tenemos funcionales para el miembro superior e inferior, la mayoría son debidas a graves traumatismos o neoplasias.

## Consecuencias de las amputaciones

El ser humano es un ser social y necesita del grupo para mantener estable su autoestima. En el caso del sujeto amputado existe un riesgo considerable de exclusión social y, dependiendo de los valores del individuo, puede verse seriamente amenazada la necesidad que tiene toda persona de conservar el respeto de los demás y el respeto por sí mismo. Una sociedad como la nuestra que enaltece la belleza, la juventud, el vigor y la salud, puede amplificar el golpe que, para la imagen corporal, supone una amputación y el paciente puede sentir disconfort en público independientemente de la manera funcional sufrida. Según Chiriboga, (2015).

Por consiguiente es importante este aporte, ya que los participantes de esta investigación presentan una discapacidad adquirida por minas antipersona, lo que se clasifica en la amputación primaria o traumática. Y esta condición es debido a que la adquirieron por acciones propias de su trabajo.

#### Tipos de Discapacidad

Según Ramírez y Tituaña (2014). La Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF), adopta un lenguaje neutral y no distingue entre tipo y causa de la discapacidad, por ejemplo, entre la "física" y la "mental". Sin embargo, con el fin de dar solamente un ejemplo del amplio espectro de discapacidades que pueden existir, se incluyen las siguientes definiciones, las cuales pueden servir para entender las diferencias entre las distintas deficiencias y las discapacidades que originan. Tómese en cuenta que estas definiciones obedecen a un modelo exclusivamente médico de la discapacidad:

Discapacidad física. Es la secuela de una afección en cualquier órgano o sistema corporal.

Discapacidad intelectual. Se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual (razonamiento, planificación, solución de problemas, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia) como en conducta adaptativa (conceptuales, sociales y prácticas), que se han aprendido y se practican por las personas en su vida cotidiana. Restringiendo la participación comunitaria y en estrecha relación con las condiciones de los diferentes contextos en que se desenvuelve la persona. Esta discapacidad aparece antes de los 18 años y su diagnóstico, pronóstico e intervención son diferentes a los que se realizan para la discapacidad mental y la discapacidad psicosocial.

Discapacidad mental. Es el deterioro de la funcionalidad y el comportamiento de una persona que es portadora de una disfunción mental y que es directamente proporcional a la severidad y cronicidad de dicha disfunción. Las discapacidades mentales son alteraciones o deficiencias en el sistema neuronal, que aunado a una sucesión de hechos que la persona no puede manejar, detonan una situación alterada de la realidad.

Discapacidad múltiple. Presencia de dos o más discapacidades física, sensorial, intelectual y/o mental (por ejemplo: personas con sordo-ceguera, personas que presentan a la vez discapacidad intelectual y discapacidad motriz, o bien, con hipoacusia y discapacidad motriz, etcétera). La persona requiere, por tanto, apoyos en diferentes áreas de las conductas socio-adaptativas y en la mayoría de las áreas del desarrollo.

Discapacidad sensorial. Se refiere a discapacidad auditiva y discapacidad visual

Discapacidad auditiva. Es la restricción en la función de la percepción de los sonidos externos, cuando la pérdida es de superficial a moderada, se necesita el uso de auxiliares auditivos pero pueden adquirir la lengua oral a través de la retroalimentación de información que reciben por la vía auditiva.

Según Ministerio de Educación (2013). Una persona con discapacidad física o motora es aquella que presenta de manera transitoria o permanente alguna alteración de su aparato motor, debido a una alteración en el funcionamiento del sistema nervioso, muscular y /u óseo, o en varios de ellos relacionados. Esta situación implica una dificultad para participar en actividades propias de la vida cotidiana, manipular objetos o acceder a diferentes espacios, lugares y actividades que realizan todas las personas.

Afirma Ministerio de Educación (2013). Es importante considerar que la discapacidad motora no depende únicamente de las características físicas o biológicas de la persona, sino que se trata más bien de una condición que emerge producto de la interacción de esta dificultad personal con un contexto ambiental desfavorable ya que nuestros espacios están diseñados para personas sin discapacidad.

Afirma Ministerio de Educación (2013). La persona con discapacidad auditiva es aquella que presenta alteración en las funciones sensoriales auditivas y/o estructuras del oído o del sistema nervioso, que implica principalmente limitaciones en la ejecución de actividades de comunicación en forma sonora. Comprende personas con sordera total o con hipoacusia. Según la Federación Mundial de Sordos y la Unión Europea de Sordos, las personas sordas son aquellas que comparten características que les permiten ser reconocidas como un grupo social con particularidades.

Según Castillero, (s.f). La discapacidad física es aquella situación o estado en que se da una circunstancia que hace impide o dificulta en gran medida que la persona que la padece pueda moverse con libertad y de un modo en el que tenga plena funcionalidad. Este tipo de discapacidad afecta al aparato locomotor, siendo especialmente visible en el caso de las extremidades si bien puede afectar de manera que la musculatura esquelética no pueda ser movida de manera voluntaria. Las limitaciones presentes en las personas con discapacidad física hacen pues que tengan realmente complicado llevar una vida normal a menos que gocen de determinadas ayudas externas. Estas limitaciones pueden ser permanentes o temporales, según sea tratada la deficiencia que las provoca o se otorguen las suficientes ayudas como para que no haya una reducción de la funcionalidad.

## Estadísticas sobre discapacidad en la fuerza pública

Según las estadísticas del Ministerio de Defensa Nacional (MDN) (citado por Cabra de Luna y Bariffi, 2014). La población con discapacidad en la fuerza pública está representada en su gran mayoría por el Ejército Nacional y la Policía Nacional (79 %), lo que refleja que este personal está expuesto a un mayor riesgo por el cumplimiento de la misión institucional. En el Ejército el origen de la discapacidad se generó en un 44,1 % por conflicto armado, en un 19,1 % por enfermedad en general, un 17,8 % por accidente y un 19 % por otras causas.

En relación con la discapacidad adquirida en servicio activo, el reporta 9 576 uniformados, equivalentes al 2,18 % de los miembros de la fuerza pública vinculados al conflicto armado y expuestos a los riesgos propios de la ocupación del militar o policía. El 62 % de estos casos (5 938) corresponde a discapacidad motora, seguida de cognitiva con un 17 % (1 627 casos), mental 9 % (862 casos), múltiple 7 % (670 casos) y sensorial 5 % (479 casos). Las estructuras que con mayor frecuencia se ven comprometidas en miembros de la fuerza pública son las del sistema musculo esquelético, seguidas por las del sistema nervioso, cardiovascular, inmunológico, respiratorio y visual.

Según Rodríguez y Méndez (citado por Alfaro, 2013).La atención psicológica a la persona con discapacidad y a su familia involucra, desde este paradigma, intervenciones de tipo meramente clínico y un ejemplo de esto consiste en la aplicación de técnicas con el objetivo de disminuir conductas o actitudes en personas con discapacidad mediante entrenamiento conductuales.

## Capítulo IV: Inclusión Psicosocial

Se tiene en cuenta en este capítulo la inclusión psicosocial relacionando los temas de inclusión social, familiar y laboral.

#### Inclusión social

Según Sosa (2009). La integración se ha presentado en distintos órdenes: la integración física como reducción de la distancia entre los sujetos con y sin discapacidad; la integración funcional que implica el uso de los mismos medios y recursos por parte de ambos grupos de personas; la integración social que refleja el acercamiento de comunicación afectiva y social entre los dos grupos; la integración social en donde las personas con discapacidad adquieren los mismos derechos y oportunidades que las personas sin discapacidad para su desarrollo personal y profesional.

Así mismo Según Sosa (2009). En las personas con discapacidad, hay dos aspectos que facilitan su integración a la comunidad. Uno, comprobable a partir de que el sujeto desarrolle otras capacidades, es decir que superando las limitaciones y carencias, rescate sus potencias y las desarrolle de un modo que le permita acercarse, "aún no convencionalmente, al "tipo medio" social requerido para desempeñar los roles propuestos. Otro, está dado por la permeabilidad de la sociedad para incorporar, precisamente a "aquellos tipos que se alejan o no se acercan al prototipo esperado".

#### Inclusión Familiar

Según Rosales, (2016). La familia es el referente y soporte más relevante para la gran mayoría de las personas. Su papel es esencial en el proceso de cuido, crianza y educación de los

hijos, es el entorno más adecuado para que las personas se desarrollen de manera integral, aprendan a socializar y a expresar y recibir afecto y amor.

Según Rosales, (2016). En efecto, para las personas que cuentan con alguna discapacidad, la familia es fundamental. Pero lo es, no porque de ella debe provenir un trato diferenciado especial o una actitud compasiva y sobreprotectora; sino, por el contrario, porque de ella se debe derivar un trato que posibilite el desarrollo de sus potencialidades y capacidades, asumiendo y promoviendo las condiciones de equidad y la igualdad de oportunidades.

Según Eroles (citado por Abad, 2016).Las familias cuyos integrantes son personas con discapacidades se les hace más difícil cumplir con sus roles y funciones, pues los recursos y apoyos de todo tipo se hacen más necesarios.

Según Verdugo (citado por Abad, 2016).Las familias construyen y consolidan redes sociales de apoyo (familiares, vecinales, de amistad y vinculadas con profesionales), fundamentales para abrir un abanico de posibilidades para la inclusión social de las personas con discapacidades. Por consiguiente la familia da cuenta de la pluralidad su modus vivendi y las formas de interrelación, de organización e intercambios que promueva la calidad de vida.

Según Abad, (2016).Las familias al optimizar recursos, principalmente los intangibles como son los lazos que sostienen, ayudan, acompañan y proveen a las personas para afrontar de mejor manera los acontecimientos y buscar nuevas soluciones a los problemas que surgen en la cotidianidad y de esta manera mejorar la calidad de vida.

Es de rescatar que la familia juega un papel muy importante, para las personas en condición de discapacidad ya que es determinante para que puedan retomar sus actividades que solían realizar con normalidad, pero lo más importante para su recuperación de la estabilidad emocional y mental. Al presentar la pérdida o ausencia de uno de sus miembros, se debe dar prioridad a desarrollar y potenciar otras capacidades, no se trata de crear un trato especial hacia las personas con discapacidad, sino de crear las condiciones necesarias para que se desarrollen en igualdad de

oportunidades y así puedan surgir con un mayor y mejor carácter, incluso ser una persona con una más elevada capacidad para ajustarse, enfrentar, superar problemas y dificultades.

#### **Inclusión Laboral**

Según Ramírez, (2012). En el campo normativo internacional se ubica, la Convención sobre los Derechos de las Naciones Unidas para las Personas con Discapacidad (2009), la cual resalta el deber de los Estados para garantizar una plena inclusión social (laboral) de la personas con discapacidad, específicamente se señala en el *Artículo 27* la importante labor del Estado en promover igualdad de oportunidades y condiciones a la población con discapacidad, tanto en el sector público como privado. Así como el fomento al acceso a programas de formación profesional y continúa entre otras disposiciones.

OMS (citado por Ramírez, 2012). Cuando una persona desarrolla una discapacidad mientras esta empleada se requiere de "programas de gestión de la discapacidad, educación a supervisores, adaptación del lugar de trabajo, reincorporación rápida a la labor con apoyos apropiados, adiestramiento para el empleo, formación laboral especializada, supervisión adaptada individualmente, transporte y tecnologías auxiliares"

En este caso es de vital importancia la reincorporación laboral de los discapacitados, esta investigación se centra en los militares que adquirieron una condición de discapacidad debido a su labor en el Ejército Nacional de Colombia, con ayuda de las leyes que los acobija para que tengan una igualdad laboral y así puedan tener una mejor calidad de vida.

## Capítulo V: Conflicto Interno En Colombia

A continuación se contextualizara lo referente al conflicto que se ha vivenciado en Colombia trayendo a colación la historia, causas, proceso de paz y posconflicto.

#### Historia

Según Anaya y Mogollón. (2016). Es así como se inició indagando sobre las causas que dieron lugar al conflicto interno colombiano, en donde durante más de cuatro décadas, varios actores han sido los causantes o generadores de diferentes niveles de violencia. Para la década de los sesenta y los setenta, se inician los grupos (Fuerzas armadas revolucionarias de Colombia FARC y el Ejército de Liberación Nacional ELN) quienes inicialmente, le exigían al Estado una participación democrática, donde se acabara la desigualdad social, promocionando una alternativa armada para el pueblo colombiano. Posteriormente en la década de los ochenta, esta concepción varía con el narcotráfico que se posiciona en el contexto de la realidad colombiana.

Según Hernando, (2011). La guerrilla Colombiana nació de la mano de los partidos políticos tradicionales, quienes utilizaron la fuerza del campesinado y de la clases populares en la década de los cincuenta para sus pretensiones políticas y después con la firma del frente nacional fueron excluidos de los pactos políticos de la época, representada en el partido liberal y conservador Colombiano.

Según Cosoy, (2016).Recién a principios de la década del 80, las FARC deciden que tendrán como objetivo explícito la toma del poder, A finales de esa década, el surgimiento de grupos paramilitares de derecha alentados por sectores de las Fuerzas Armadas y algunos terratenientes, empresarios y políticos, así como narcotraficantes, profundizaron la violencia del enfrentamiento armado. Por esta misma época comienza a tener más y más influencia el

narcotráfico en el conflicto armado colombiano, del que progresivamente se van sirviendo tanto los grupos paramilitares como la propia guerrilla.

Según Cosoy, (2016). Hacia el año 2000, Estados Unidos comienza a proveer asistencia técnica y económica en la lucha contrainsurgente y antidroga, en el marco del Plan Colombia, inyectando en 15 años unos US \$10.000 millones en el país. Eso permitió la modernización de las Fuerzas Militares y Policía, que hoy suman cerca de medio millón de efectivos. También hacia el año 2000, las FARC alcanzan su mayor capacidad militar, con unos 20.000 hombres en armas.

#### **Causas**

Según Zamora, (2017). Colombia ocupa un desafortunado segundo lugar en el mundo como el país con más víctimas de minas antipersona, uno de los flagelos que más ha afectado a los colombianos y cuyas víctimas han sido principalmente miembros de la fuerza pública. Bastaría con señalar que de las 11.481 personas registradas por la Dirección para la Acción Integral Contra Minas Antipersonal, más del 60% corresponden a soldados y policías afectados por este letal método de guerra, para evidenciar que efectivamente los agentes del Estado han sido víctimas en el conflicto. Los efectos devastadores de las minas terrestres nos recuerdan a diario la inclemencia de la guerra y un cuerpo mutilado o con discapacidad, es la prueba viva de la crudeza que logró alcanzar el conflicto en el país; sin embargo, en diferentes espacios, donde los militares buscan ser reconocidos víctimas, sin que presenten necesariamente una muestra evidente de la forma en que han sido victimizados, continúan siendo mirados con recelo.

Según Segal y Smith, (2017). El conflicto es una parte normal de cualquier relación sana. Después de todo, no se puede esperar que dos personas estén de acuerdo en todo, todo el tiempo. Aprender a manejar el conflicto, en lugar de evitarlo, es crucial. Cuando el conflicto es mal administrado, puede causar mucho daño a una relación, pero cuando se maneja de una manera respetuosa y positiva, el conflicto ofrece una oportunidad para fortalecer el vínculo

entre dos personas. Al aprender estas habilidades para resolver conflictos, usted podrá fortalecer y cultivar sus relaciones personales y profesionales.

## Proceso de paz del posconflicto

Según Del Pozo, Idárraga, Moya, y Pacochá. (2017).En el proceso de paz del posconflicto, específicamente en los acuerdos de la Habana (Alto Comisionado para la Paz, 2016) se propusieron lineamientos y poblaciones de atención prioritaria para el conjunto del país, desde la capacitación, formación, intervención socioeducativa tales como las poblaciones étnicas e indígenas, desmovilizados y exguerrilleros, población penitenciaria, desplazados, mujeres y población LGTBI, población rural, infancia y primera infancia y ciudadanía en general.

Según Del Pozo, Idárraga, Moya, y Pacochá. (2017). Los datos suministrados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forensis, en reciente análisis sobre la violencia política y social en Colombia, se observa como las muertes por conflicto armado han disminuido de manera contundente y significativa desde el inicio de los procesos con las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) primero (2002-2006), y luego con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia -Ejército del Pueblo (Farc- Ep) (2011-2016), indicando que, más allá de ideologías, se transita por el camino correcto.

Colombia ha sufrido una gran problemática debido al conflicto armado interno el cual ha impedido directa e indirectamente un libre desarrollo del país en sus diferentes ámbitos en cuanto a lo social, político, económico, cultural, ambiental, de infraestructura e inversión internacional. Siendo una de las vivencias que más impacto negativo ha causado en cada una de las regiones, estrato social, raza, población civil, población pública. A raíz del conflicto se pudo evidenciar desplazamiento forzoso, asesinatos, destrucción de edificios, explosivos en cualquier sitio exponiendo a cualquier persona a ser víctima de un atentado, como es el caso de

los militares que fueron víctimas del conflicto armado interno y que hoy en día presentan condición de discapacidad debido a su labor.

#### **Marco Contextual**

Esta investigación se llevara a cabo con militares en condición de discapacidad de la Trigésima Brigada del Ejército Nacional De Colombia, con sede en la ciudad de Pamplona, a continuación se realizara una descripción breve de la reseña histórica para tener un poco más de abordaje de cómo está conformado el Ejército Nacional.

#### Reseña Histórica

Su origen se remonta a la época de la Independencia, iniciándose durante las décadas de 1770 y 1780 con el Ejército Comunero surgido en tierras del actual Santander, que desapareció luego de las capitulaciones de Zipaquirá de 1781, para resurgir como el Ejército Libertador durante el movimiento de independencia de 1810 y su posterior consolidación después del siete de agosto de 1819 con el triunfo Patriota en la Batalla de Boyacá. Desde esa fecha, las Fuerzas Militares, inicialmente con el Ejército, la Armada y posteriormente con la creación de la Fuerza Aérea Colombiana han sido sustento fundamental de la nación colombiana.

Superado el siglo XIX, la reforma militar de 1907 llevada a cabo por el General Rafael Reyes Prieto, presidente de 1904 a 1909, será el hito que marca la profesionalización de las Fuerzas Militares, así como la creación de las Escuelas Militar9 y Naval6 de Cadetes, esta última siendo clausurada nuevamente por el General Ramón González Valencia en 1909.6 El nuevo siglo además, ve el nacimiento del poder aeronáutico, y Colombia posee una de las tradiciones más antiguas del continente en este sentido. En 1916, se envía una comisión militar a Europa para enterarse de los avances bélicos, lo que daría como resultado la fundación de la Aviación Militar Colombiana en 1919, antecesora de la actual Fuerza Aérea.

## Contextualización de la Trigésima Brigada del Ejército Nacional

Unidad operativa menor, con sede en la ciudad de Cúcuta, adscrita a la Segunda División del Ejército. Está conformada por las siguientes unidades tácticas, distribuidas en la juridicción, así: Batallón de Infantería No. 13 GR. Custodio García Rovira Sede: Pamplona Batallón de Infantería No. 15 GR. Francisco de Paula Santander Sede: Ocaña. Grupo de Caballería Mecanizado No. 5 GR. Hermógenes Maza Sede: San José de Cúcuta. Batallón Especial Energético y Vial No. 10 CR. José Concha Sede: Convención (Norte de Santander) Batallón Especial Energético y Víal No. 18 Sede: Catatumbo Batallón de Instrucción y Entrenamiento No. 30 "Frutos Joaquin Gutiérrez" Sede: Salazar de las Palmas. Batallón de Artillería No. 30 "Batalla de Cúcuta" Sede: Tibú Batallón de A.S.P.C No. 30 Guásimales Sede: Cúcuta Batallón de Ingenieros No. 30 "Cr. José Alberto Salazar Arana" Sede: Tibú.

El Batallón de Infantería No. 13 General Custodio García Rovira (BIROV), es una institución de carácter institucional perteneciente a la Segunda División del Ejército Nacional, adscrita a la Trigésima Brigada de la ciudad de Cúcuta, el cual se encuentra ubicado y presta sus servicios en la Ciudad de Pamplona Norte de Santander, en la dirección Cl. 5 # 4-19, cuenta con una línea de atención al ciudadano 3213866057, donde las personas se pueden comunicar y se da respuesta a cualquier solicitud, comunicándose con las diferentes extensiones de las dependencias con las que se desee comunicar. Entre tanto el BIROV, se encuentra bajo la dirección del Teniente Coronel Rojas Meneses Wilson Comandante de este Batallón y Coordinador de todas las operaciones tácticas que se realizan en la jurisdicción correspondiente.

#### Misión

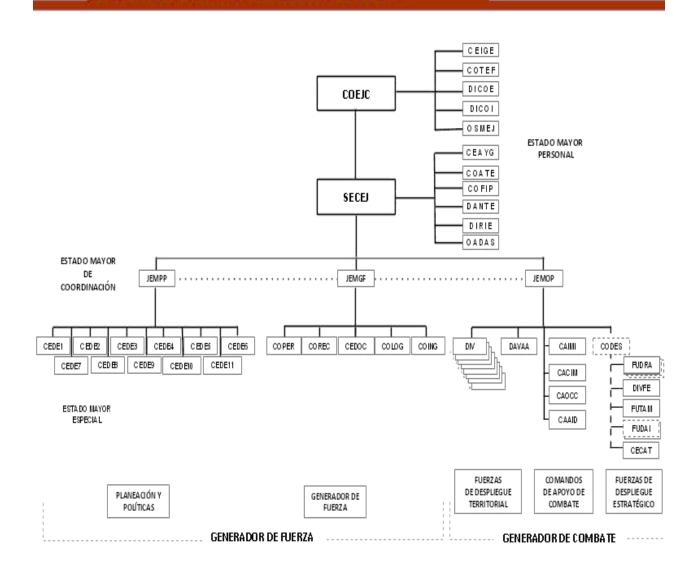
El Ejército Nacional conduce operaciones militares orientadas a defender la soberanía, la independencia y la integridad territorial y proteger a la población civil y los recursos privados y estatales para contribuir a generar un ambiente de paz, seguridad y desarrollo, que garantice el orden constitucional de la nación.

## Visión

En el año 2030, el Ejército Nacional continuará siendo la fuerza de acción decisiva de la Nación, con capacidad de conducir operaciones autónomas, conjuntas, coordinadas y combinadas, en forma simultánea en dos teatros de operaciones, uno externo y/o uno interno.

Figura 1. Organigrama de la Trigésima Brigada del Ejército Nacional.

# ORGANIZACIÓN DEL EJÉRCITO NACIONAL



El Ejército Nacional de Colombia está integrado por Jefaturas que cumplen los direccionamientos del Gobierno Nacional y las directivas emanadas del comando superior. Comando del Ejército Nacional (COEJC), Segundo Comandante del Ejército Nacional (SECEJ), Jefatura de Estado Mayor de Planeación y Políticas (JEMPP), Jefatura de Estado Mayor Generador de Fuerza (JEMGF), Jefatura de Estado Mayor de Operaciones (JEMOP), Unidades Militares, Escuelas de Formación, Escuelas de Capacitación, Escuelas de Entrenamiento, Templo de la Milicia.

## Marco Legal

## Ley 1090 de 2006 de la Profesión de Psicología Congreso de Colombia (2006).

Ley 1090 de 2006: Reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología y establece el correspondiente Código Deontológico y Bioético, dentro del cual se crean y reglamentan el Tribunal Nacional y los Tribunales Regionales Deontológicos y Bioéticos, además se definen pautas relativas a los procesos disciplinarios para los profesionales de la psicología

Artículo 1º. Definición. La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida. Desde la parte legislativa esta ley nos acobija o nos sanciona de acuerdo a los procedimientos que se lleven a cabo.

Artículo 2°. De los principios generales. Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se regirá por los siguientes principios universales:

1. Responsabilidad. Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta.

- 2. Competencia. El mantenimiento de altos estándares de competencia será una responsabilidad compartida por todos los psicólogos interesados en el bienestar social y en la profesión como un todo. Los psicólogos reconocerán los límites de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Solamente prestarán sus servicios y utilizarán técnicas para los cuales se encuentran cualificados. En aquellas áreas en las que todavía no existan estándares reconocidos, los psicólogos tomarán las precauciones que sean necesarias para proteger el bienestar de sus usuarios. Se mantendrán actualizados en los avances científicos y profesionales relacionados con los servicios que prestan.
- 3. Estándares morales y legales. Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos. Con relación a su propia conducta, los psicólogos estarán atentos para regirse por los estándares de la comunidad y en el posible impacto que la conformidad o desviación de esos estándares puede tener sobre la calidad de su desempeño como psicólogos.
- 5. Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.
- 6. Bienestar del usuario. Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos. Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las

valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.

Artículo 15 "El profesional en psicología respetará los criterios morales y religiosos de sus usuarios, sin que ello impida su cuestionamiento cuando sea necesario en el curso de la intervención".

Artículo 16. En la prestación de sus servicios, el profesional no hará ninguna discriminación de personas por razón de nacimiento, edad, raza, sexo, credo, ideología, nacionalidad, clase social, o cualquier otra diferencia, fundamentado en el respeto a la vida y dignidad de los seres humanos. De acuerdo a este artículo lo traigo a colación ya que en el en esta investigación se centra en los militares en condición de discapacidad siendo este artículo importante para no hacer ninguna discriminación ya que a toda la población se les debe dar el trato digno que como personas se merecen.

Artículo 21 de la ley 1090 "El profesional de psicología deberá rechazar, llevar a cabo la prestación de sus servicios cuando haya certeza de que puedan ser mal utilizados o utilizados en contra de los legítimos intereses de las personas, los grupos, las instituciones o las comunidades".

La constitución política de Colombia 1991 según el Artículo 47 el estado adelantara una política de previsión rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales, psíquicos a quienes se prestara la atención especializada que requieran.

## Ley 1616 de 2013 por Medio de la Cual se Expide la Ley de Salud Mental y se Dictan Otras Disposiciones".

Artículo 1. El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.

Artículo 7. De La Promoción De La Salud Mental Y Prevención Del Trastorno Mental. El Ministerio de Salud y Protección Social o la entidad que haga su veces, establecerá las acciones en promoción en salud mental y prevención del trastorno mental, que deban incluirse en los planes decenales y nacionales para la salud pública, planes territoriales y planes de intervenciones colectivas, garantizando el acceso a todos los ciudadanos y las ciudadanas, dichas acciones serán de obligatoria implementación por parte de los entes territoriales, Entidades Promotoras de Salud, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, Administradoras de Riesgos Profesionales, Empresas Sociales del Estado y tendrán seguimiento y evaluación a través de indicadores en su implementación. Dado que este es el tema principal a trabajar en la investigación para llevarlo a cabalidad con las personas discapacitadas

#### Resolución 5592 de 2015 Plan Obligatorio de Salud

Artículo 8. Glosario. Para efectos de facilitar la aplicación y dar claridad al presente acto administrativo, se toman como referencia las siguientes definiciones, sin que éstas se constituyan en coberturas o ampliación de las mismas dentro del Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC:

- 14. Consulta psicológica: Es una valoración y orientación realizada por un profesional en psicología que consta de: anamnesis, evaluación general del estado emocional, socio afectivo y comportamental, incluyendo en caso, de ser necesario, la aplicación de test o pruebas psicológicas, así como la definición de un plan de tratamiento.
- 35. Psicoterapia: De acuerdo con la definición de la Organización Mundial de la Salud OMS, la psicoterapia comprende intervenciones planificadas y estructuradas que tienen el objetivo de influir sobre el comportamiento, el humor y patrones emocionales de reacción a diversos estímulos, a través de medios psicológicos, verbales y no verbales. La psicoterapia no incluye el uso de ningún medio bioquímico o biológico. Es realizada por psicólogo clínico o médico especialista competente; puede ser de carácter individual, de pareja, familiar o grupal, según criterio del profesional tratante.

# La Ley 1448 de 2011 por la Cual se Dictan Medidas de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado Interno y se Dictan otras Disposiciones.

Artículo 3°. Víctimas. Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.

Parágrafo 1°. Cuando los miembros de la Fuerza Pública sean víctimas en los términos del presente artículo, su reparación económica corresponderá por todo concepto a la que tengan derecho de acuerdo al régimen especial que les sea aplicable. De la misma forma, tendrán derecho a las medidas de satisfacción y garantías de no repetición señaladas en la presente ley.

Artículo 25. Derecho A La Reparación Integral. Las víctimas tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones de que trata el artículo 3° de la presente Ley. La reparación comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y

garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante.

Artículo 28. Derechos de las víctimas. Las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente Ley, tendrán entre otros los siguientes derechos en el marco de la normatividad vigente:

- 1. Derecho a la verdad, justicia y reparación.
- 2. Derecho a acudir a escenarios de diálogo institucional y comunitario.
- 3. Derecho a ser beneficiario de las acciones afirmativas adelantadas por el Estado para proteger y garantizar el derecho a la vida en condiciones de dignidad.
- 4. Derecho a solicitar y recibir atención humanitaria.
- 5. Derecho a participar en la formulación, implementación y seguimiento de la política pública de prevención, atención y reparación integral.
- 6. Derecho a que la política pública de que trata la presente ley, tenga enfoque diferencial.
- 7. Derecho a la reunificación familiar cuando por razón de su tipo de victimización se haya dividido el núcleo familiar.
- 8. Derecho a retornar a su lugar de origen o reubicarse en condiciones de voluntariedad, seguridad y dignidad, en el marco de la política de seguridad nacional.
- 9. Derecho a la restitución de la tierra si hubiere sido despojado de ella, en los términos establecidos en la presente Ley.
- 10. Derecho a la información sobre las rutas y los medios de acceso a las medidas que se establecen en la presente Ley.
- 11. Derecho a conocer el estado de procesos judiciales y administrativos que se estén adelantando, en los que tengan un interés como parte o intervinientes.
- 12. Derecho de las mujeres a vivir libres de violencia

#### Lev 352 de 1997

Por la cual se reestructura el sistema de salud y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad social para las fuerzas militares y la policía nacional.

## Ley 1471 de 2011

Por medio de la cual se dictan normas relacionadas con la rehabilitación integral de los miembros de la Fuerza Pública, alumnos de las escuelas de formación de las Fuerzas Militares y sus equivalentes en la Policía Nacional, personal civil del Ministerio de Defensa Nacional y de las Fuerzas Militares y personal no uniformado de la Policía Nacional.

## Ley Estatutaria 1618 del 2013.

Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad.

## Metodología

## Tipo de Investigación

El tipo de investigación cualitativa que se ha utilizado ampliamente para comprender en profundidad la realidad social.

Según Bautista (2011). Menciona que la investigación cualitativa es donde se encuentra la legitimación de fuentes primarias en el hecho de que permiten una comunicación más horizontal entre el investigador y los sujetos investigados. De hecho, las estrategias de abordaje de tipo cualitativo como son los relatos y las historias de vida, las entrevistas a profundidad, entre otras, promueven un acercamiento más "natural" a los sujetos. Se desmitifica la imagen de un investigador exterior que tradicionalmente se veía como el experto en comparación con el neófito que correspondía al sujeto investigado. Al tener como estrategia el conocer los hechos, los procesos, las estructuras y las personas en su totalidad y no a través de la medición de algunos de sus elementos, abarca una mayor comprensión de la complejidad humana y no se limita a los hechos observables sino a sus significados y sus particularidades culturales.

## Diseño de Investigación

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010). Se utiliza el diseño transversal que tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o categorías en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas categorías a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción.

Así mismo Hernández, Fernández & Baptista (2010). Esta investigación es descriptiva, teniendo en cuenta que este estudio buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Únicamente pretenden medir o recoger información de manera

independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

#### Población

Los participantes de esta investigación son 1400 soldados del Batallón de Infantería No. 13 General Custodio García Rovira, de la cuidad de Pamplona, Norte De Santander.

#### Muestra

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010). Se toma como referencia la muestra por conveniencia, que consiste en la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

La muestra seleccionada para la presente investigación son cuatro militares en condición de discapacidad del Batallón de Infantería Nº 13 General Custodio García Rovira de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander y cuatro familiares. Con edades comprendidas entre los 30 a 50 años de edad. Según Erikson (citado por Bordignon, 2005), enmarcados en la adultez.

### Categorías

## Percepción

Según Vargas (1994). Define la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios entorno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

## Discapacidad

Afirma la OMS (2001). Menciona que la "discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales".

### **Conflicto**

Según Segal, Smith (2017). El conflicto es una parte normal de cualquier relación sana. Después de todo, no se puede esperar que dos personas estén de acuerdo en todo, todo el tiempo. Aprender a manejar el conflicto, en lugar de evitarlo, es crucial. Cuando el conflicto es mal administrado, puede causar mucho daño a una relación, pero cuando se maneja de una manera respetuosa y positiva, el conflicto ofrece una oportunidad para fortalecer el vínculo entre dos personas. Al aprender estas habilidades para resolver conflictos, usted podrá fortalecer y cultivar sus relaciones personales y profesionales.

#### Inclusión

Afirma la Unesco (2005) como un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en de las comunidades.

#### **Procedimiento**

Esta investigación es de tipo cualitativo, la cual se desarrolló en seis fases:

## Fase I preparatoria

En esta fase se elaboró todo lo relacionado a la temática a trabajar, como el título respectivo, problema de investigación, justificación y objetivos.

### Fase II teórica

Está comprendida para la elaboración y revisión teórica del estado del arte, marco teórico con sus respectivos capítulos, marco contextual, marco legal, metodología, resultados análisis y discusión, conclusiones recomendaciones.

#### Fase III sensibilización con los participantes

Se tuvo un contacto directo con la muestra para así llevar a cabo la selección de los participantes, por medio del rapport, donde se le explico cuál era la investigación a realizar, los objetivos la relevancia de la misma. Las técnicas que se aplicaron y que población aparte de

ellos se abordaron para llevar a cabo la investigación. Posteriormente se les solicito a cuatro participantes voluntariamente para ser parte de la investigación, seguidamente se les dio a conocer el consentimiento informado y cualquier duda que surgiese se le respondería al respecto.

## Fase IV aplicación de técnicas

Los participantes voluntarios de esta investigación fueron cuatro militares en condición de discapacidad física y sus respectivas familias. El proceso de recolección se llevó a cabo por medio de entrevistas semiestructuradas y grupo focal, se realizó en tres jornadas, primero se les aplico la entrevista semiestructurada a los participantes, luego se realizó el grupo focal y por último en la visita domiciliaria se aplicó la entrevista semiestructurada a las familias.

## Fase V interpretación y análisis de los resultados.

Según Benavides y Gómez (2005). Se realizó por medio de la triangulación que comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Al hacer esto, se cree que las debilidades de cada estrategia en particular no se sobreponen con las de las otras y se supone que al utilizar una sola estrategia, los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategia se supone que al utilizar una sola estrategia los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategias y que la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos.

#### Fase VI Informativa

Se presentaron los resultados al Batallón de Infantería No. 13 General Custodio García Rovira, a los participantes en condición de discapacidad dejando una guía básica de

afrontamiento como producto final. Y a la coordinación de trabajo de grado en la sustentación de la investigación realizada.

#### Técnicas de Recolección de Información

#### Entrevista Semiestructurada

Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). Según Hernández, Fernández y Baptista (2010). Se aplicará una entrevista semiestructurada a los militares en condición de discapacidad (Apéndice A), y una entrevista semiestructurada a los familiares de los militares en condición de discapacidad, (Apéndice B).

## **Grupo Focal**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010). Se reúne a un grupo de personas y se trabaja con éste en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación.

Según Barbour, (2007) (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2010).Los grupos de enfoque no sólo tienen potencial descriptivo, sino sobre todo tienen un gran potencial comparativo que es necesario aprovechar. Se aplicara un grupo focal a los compañeros de los militares en condición de discapacidad (Apéndice C).

Según López de Méndez (s.f). El grupo focal típicamente se componen de 6 a 10 personas, pero el tamaño puede variar entre 3 y 4 participantes hasta 12. Recomendable 6 a 8, se llevan a cabo en serie, múltiples grupos con participantes similares son necesarios para detectar patrones y tendencias. Los participantes son homogéneos y preferiblemente por personas que no se conocen. La familiaridad inhibe la participación.

Afirma Prieto y Cerdá (2002). El grupo focal lo constituyen un número limitado de personas entre: 4 y 10 participantes, un moderador y si es posible, un observador. A través de él se consigue información en profundidad sobre lo que las personas opinan y hacen, explorando los porqués y los cómo de sus opiniones y acciones.

## Resultados

Los resultados que a continuación se presentan, son el reflejo de la aplicación de las técnicas de recolección de información entrevista semiestructurada y grupo focal.

Tabla 1. Resultados de la entrevista semiestructurada a los participantes

Categoría	Pregunta	Participante	Respuesta	Análisis
	¿Cómo cree que	P1	"Pues hay	El p1, p3 manifiestan que la sociedad los ven con lástima
	la sociedad		personas que nos	pero también normales, siendo algo muy común ya que
	percibe a las		ven con lástima y	cada persona tiene una percepción diferente que va ligada
	personas con		hay otras	a las creencias que se han inculcado desde los hogares. El
	discapacidad?		personas que nos	P2 manifiesta que lo ven como un ejemplo para la
			ven como	sociedad ya que realiza cualquier actividad. Así mismo el
			personas	P4 siente que hay personas que lo motivan y otras no. Así
			normales y mi	mismo aseguran que la autoestima es una estructura

		familia me ve	coherente, estable, difícil de modificar. Sin embargo, su
		como un héroe"	naturaleza no es estática, sino dinámica y por tanto, puede
			crecer, arraigarse más íntimamente, ramificarse e
Percepción			interconectarse con otras actitudes de la persona, como
	P2	"En diferentes	así también puede debilitarse, empobrecerse y
		lugares personas	desintegrarse. La autoestima es la meta más alta del
		me ven como un	proceso educativo y constituye el juicio de nuestra forma
		ejemplo, en vista	de pensar y actuar. Posee dos cualidades: La
		que con mi	transferencia y la generalización. Según Alcántara
		discapacidad	(1993). (Citado por Sparisci, 2013). Teniendo en cuenta
		ejerzo diferentes	este autor los puntos de vista de cada uno, se puede
		labores,	evidenciar que el participante dos presenta amor propio,
		trabajos, me	mientras que en los demás se ha modificado la autoestima
		divierto etc."	ya que necesitan de la aprobación de la sociedad para ser
			personas aceptadas.
	Р3	"Con lástima y	
	_ 0	asombro,	
		admiración"	

P4 "Hay personas que nos motivan

y otras no"

P1

¿Qué papel juega la sociedad en la forma como se trata la discapacidad?

P2

que no creen que uno es capaz de hacer como personas normales nos ven una admiración para la sociedad".

"Hay personas

"Muy importante porque ellos me motivan para seguir adelante

El p1, p2 comentan que la sociedad no solo los ven con admiración si no como un ejemplo a seguir, sintiéndose motivados ya que realizan cualquier actividad sin necesidad de cohibirse por su condición. Mientras que el p3, p4 consideran que la sociedad los ven con rechazo y menosprecio, la sociedad aplica el concepto de ver a las personas en condición de discapacidad como inferiores al resto siendo esta problemática evidente como la exclusión. De acuerdo a lo anterior se puede deducir que hay admiración por parte de la sociedad pero así mismo se presenta el rechazo, siendo ambivalente las respuestas.

	sin importar la
	discapacidad.
	También ellos
	reciben un
	ejemplo de vida
	al ver mis
	capacidades".
Р3	"Rechazo"
P4	"Menosprecio en
	algunas
	actividades por
	ser
	discapacitado".
¿En el contexto P1	"Cuando las El p1, p2 las personas le manifiestan que tienen mucha
donde se	personas se moral, apoyo y admiración por ellos, por el hecho de

desenvuelve que piensa cuando las personas se acercan a usted?

acercan a mí me dicen palabras bonitas y me dan mucha moral pa salir adelante"

" Desde un principio he sentido apoyo y admiración de pronto algunas personas lo hacen con resentimiento o lastima pero tratan de esconder"

"Normal"

presentar una condición de discapacidad y realizar actividades que común mente se realizan. El P3 considera que es normal, al p4 siendo una persona en condición de discapacidad, le realiza preguntas como: Si es capaz de realizar diferentes actividades, ya que la sociedad tiene un concepto erróneo de discapacidad. Según Vargas (1994). Define la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización. Tomando como referente este autor, ya que el p4, manifiesta que la sociedad tiene una elaboración de juicios en cuanto a la discapacidad ya que especulan sobre la capacidad de realizar cualquier actividad percibiendo la discapacidad como una limitación. Mientras que en los p1, p2, p3 la sociedad los ven con potencial para desarrollar las actividades diarias.

P3

P2

P4

"Hay personas que preguntan que soy capaz de hacer la actividad preguntando si es capaz o no"

¿Cómo cree que P1 es la reacción de las personas cuando usted ingresa a un sitio público?

"Pues hay personas *imprudentes* y persona que lo ven a uno normal. Y personas que no le quito el ojo"

Según los p1, p2, p4 manifiestan que las personas son imprudentes al observarlos y no disimulan con su expresión no verbal. Mientras que el p3 refiere que la reacción de las personas es normal. Según Vargas (1994). La percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización. Se puede

P2 "Hay algunas evidenciar que las personas manejan un concepto que ha sido que no disimulan insertado a nivel sociocultural y que debe irse modificado hasta hacer que esta población cambie su percepción. y demuestran en sus rostros asombro" " Una persona P3 normal"

" Averiguar P4 cómo es la vida actualmente y para saber si soy capaz de hacer la cosas"

¿Cómo	P1	"Con mi familia	Los p1, p2, p4 presentan un buen trato por parte de sus
considera que es		el trato es	familiares y su círculo social, manejando una buena red de
el trato de las		maravilloso con	apoyo. Mientras que el p3 manifiesta que todo es psicológico.
personas más		mis amigos es	La percepción puede hacer mención también a un
cercanas hacia		bonito me tratan	determinado conocimiento, a una idea o a la sensación
usted?		súper bien"	interior que surge a raíz de una impresión material derivada
			de nuestros sentidos. Pérez & Gardey (2012). En cuanto a la
	P2	"El trato es	percepción se puede deducir que la mayoría de los
		normal como si	participantes consideran que tienen una buena relación tanto
		fuera una	familiar como social. Pero el p3 manifiesta que todo es
		persona sin	psicológico.
		discapacidad,	
		mis hijos me	
		admiran por ser	
		una persona	
		luchadora"	
	P3	"Normal todo es	
		psicológico"	

	P4	" Bien quisiera	
		hacerme todo,	
		antes lavaban mi	
		ropa ahora lo	
		hago yo"	
¿Cuénteme	un P1	" Mi proyecto en	EL p1: Manifiesta obtener a corto plazo su propia casa, el p2,
poco acerca	ı de	mi futuro es salir	Se centra en tener un mejor empleo o remuneración, el p3:
su proyecci	ón a	adelante y que	Desea seguir estudiando para el mejoramiento de su calidad
futuro?		mi Dios me	de vida. Y el p4: Seguir disfrutando de buena salud para
		tenga con fuerza	seguir laborando. En este apartado todos manifiestan tener
		para tener mi	metas y sueños tanto materiales personales como sociales,
A Corto pla	zo (6	casa"	que desean hacer realidad y que van relacionados con el
meses)			emprendimiento para mejorar su calidad de vida.
	P2	" Crecer en la	
		parte laboral	
		actual"	
	Р3	"Estudiar"	
	13	Dimam	

P4	"trabajar, más
	salud''

B Mediano plazo	P1	"Mi futuro es	P1: Se proyecta con tener buena base económica, para
(2 a 6 años)		trabajar	brindarle un futuro asegurado a su familia, refiriendo que es
		fuertemente para	lo más importante.
		sacar a mi	P2: Desea a mediano plazo ser un empresario así mejorar la
		familia adelante	vida de muchas personas.
		para que tenga	
		un futuro	P3: Manifiesta que le gustaría viajar a distintos lugares de
		maravilloso"	Colombia.
			P4: Se proyecta con bienes materiales como adquirir bienes
	P2	" Crear mi	raíces. De acuerdo a lo que manifiestan no solo desean
		propia empresa"	conseguir uno sino varios propósitos para su vida, y esto hace
			que se pueda definir conscientemente las opciones que puede
	P3	"Conocer más	tener para conducir su vida y alcanzar lo que se propone.
		de Colombia''	

	D4	"T 1	
	P4	"Tener dos	
		casas más"	
C Largo plazo	P1	" Entre diez	P1: Es una persona que piensa mucho en la familia, siendo
(6 a 10 años)		años quiero	esta su mayor meta a futuro el poder proporcionar las mejores
		tener listo el	comodidades en especial para sus hijos que tengan un futuro
		futuro de mis	y sean personas de bien para la sociedad.
		hijos pa que sean	P2: Lo que desea es poder ayudar a más personas en
		personas de	condición de discapacidad, por medio de una empresa y que
		bien"	este posicionada en la sociedad.
			P3: Desea seguir estudiando una carrera profesional para
	P2	"Crear una	tener una mejor calidad de vida.
		empresa fuerte y	
		poderle dar	
		empleo a más	P4: Manifiesta que lo principal es seguir gozando de buena
		personas con	salud para poder seguir trabajando. Por lo tanto es importante
		discapacidad"	destacar los deseos constantes de superación la fe en sí
			mismos de que si pueden lograr cosas importantes para sí, y
	P3	" Ser profesional	la integración, pensando en el bien común, social y familiar.
		tener mis cosas	
		necesarias"	

		P4	" Salud	
			trabajando"	
	¿Describa como	P1	" Fue en el	Todos adquirieron su discapacidad por mina antipersona er
	adquirió la		Catatumbo con	función de su labor, por medio de combates y
	condición de		la guerrilla y	desplazamientos hacia otras zonas, presentando discapacidad
	discapacidad?		pise la mina	física y auditiva.
Discapacidad			consecuencia me	
			quito la pierna	
			izquierda"	
		P2	"Por	
			enfrentamientos	
			con grupos al	
			margen de la ley,	
			por cilindros	
			bombas en los	
			cuales perdí mis	
			pierna derecha	

		bajo de rodilla y oídos"	
	Р3	" Trabajando	
		por Colombia en	
		desplazamiento y	
		en combate"	
	P4	"Desplazamiento	
		de la brigada	
		Morata curaba y	
		el cañón de la	
		llorona, por	
		mina	
		antipersona"	
¿Qué edad tenía	P1	" 24 años"	Siendo esta edad en la que los militares adquirieron su
cuando sucedió			condición de discapacidad; se tiene en cuenta que esta etapa
el hecho?	P2	" 22 años"	de la vida es muy importante ya que se empiezan a establecer
			relaciones interpersonales y a tener una posición ante la
	Р3	" 24 años "	sociedad, al generarse este impacto en sus vidas es de

	P4	" 26 años"	destacar la resiliencia que presentan cada uno de ellos. Así como lo menciona Erikson (1998), (citado por, Bordignon 2005). Esta etapa de adulto joven donde se empieza a confiar en alguien como compañero en el amor y en el trabajo, integrarse en afiliaciones sociales concretas y desarrollar la fuerza ética necesaria para ser fiel a esos lazos, al mismo tiempo que imponen sacrificios y compromisos.
¿Qué pensó en el	P1	" En mi mente se	P1: Manifiestan el no hacer las cosas como solían hacerlo
momento que le		me vino que no	con normalidad y el adaptarse.
dieron la noticia		volvería a jugar	P2: Al inicio no quería afrontarlo ya que fue un cambio
de la condición		y ni a montar	drástico, por medio de la búsqueda espiritual, pudo entender
de discapacidad?		cicla"	que había sido gracias a Dios que estaba vivo así fuese con
			una discapacidad. Ya que otros compañeros habían fallecido.
		"Fue un cambio	P3: Presento depresión cuando tomo conciencia de su
	P2	duro, drástico	discapacidad y pensó en su familia.
		pero a la misma	P4: El hecho de saber que no volvería a tener una parte de su
		vez le daba	cuerpo lo hizo pensar en no volver a realizar las actividades
		gracias a Dios	como jugar futbol. Según Iglesias (2006) afirma: "La
		por otra	resiliencia, o capacidad de superar los eventos adversos y ser

oportunidad po
permitir que
siguiera con
vida, ya que
murieron 5
amigos ese día
del atentado"

capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas". Se puede identificar que es muy normal presentar depresión, desinterés por el sentido de la vida, o cualquier clase de pensamiento, al recibir dicha noticia. Lo importante es destacar que todos presentaron resiliencia ante su condición y mantienen su vida con normalidad.

P3 " A mi familia, tristez.a aburrido"

> "No poder jugar futbol, no hacer cosas completamente como las hacía antes"

> > P1: Manifiesta que la ayuda profesional como el psicológico, fue muy importante en su acompañamiento.

¿Cómo fue el proceso de?

P1

P4

``Elacompañamiento

A) acompañamiento	fue el psic me dio mu moral y qu saliera
	adelante"
P2	" Por par
	mi familia
	total, el ej
	me dio lo
	necesario,
	atención p
	mejoramie

P3

cólogo ucha iue

rte de а ароуо ejército para el iento"

" Mi familia el ejército"

P4 "Familia, hermanos P2, p3, p4. Consideran que su familia fue de gran ayuda, así mismo el Ejército Nacional de Colombia. Es de resaltar que la red de apoyo es muy importante para cualquier persona que esté pasando por situaciones difíciles ya es un pilar fundamental para que el individuo tenga una mejor visión en todos los aspectos de la vida. Sin dejar a un lado la ayuda profesional como psicología para poder obtener herramientas de afrontamiento y así tener una orientación adecuada.

		estuvieron más	
		pendientes".	
B) adaptación	P1	" Mi adaptación	P1: Asistió a un centro de rehabilitación. P2: Debido a sus
		fue muy bonita	heridas presento un poco más de tiempo en adaptarse al
		en un centro de	contexto. P3: Considera que su adaptación se dio con mucha
		rehabilitación"	madurez y con el apoyo más importante que es la familia.
			P4: La red de apoyo y la madurez. Se puede evidenciar la
	P2	"La adaptación	importancia de asistir a un proceso psicológico cuando se
		fue demorada	presenta cualquier tipo de situación, y así, obtener una mejor
		por motivos de	adaptación en la sociedad. Así mismo hay que tener en cuenta
		salud, fueron	el grado de madurez que el individuo presenta para saber
		varias heridas en	afrontar las diferentes adversidades que se presentan en
		diferentes partes	cualquier ocasión de la vida.
		del cuerpo"	
	Р3	"Con mucha	
		madurez y con	
		apoyo de mi	
		familia"	

	P4	" 8 meses"	
¿Cómo cree que	P1	"Mi vida de ser	La discapacidad puede comprender, una "deficiencia física,
ha sido su vida		una persona	mental o sensorial, ya sea de naturaleza permanente o
al ser una		discapacitada es	temporal, que limita la capacidad de ejercer una o más
persona en		llevar la vida	actividades esenciales de la vida diaria, que puede ser
condición de		suave porque mi	causada o agraviada por el entorno económico y social".
discapacidad?		Dios me tiene	Según Jiménez (1999), (citado por, Gómez 2012). El hecho
		para buenas	de tener una condición de discapacidad no ha sido una
		cosas"	cohibición para poder realizar actividades como el de una
			persona común, es evidente la capacidad de resiliencia,
	P2	"Ha sido casi	debido a esos mismos deseos, metas, proyección y fijación de
		que normal, he	un nuevo horizonte. Es importante la presencia de Dios en sus
		tratado de	vidas y la aceptación de su condición.
		llevarla lo mejor	
		que puedo, sin	
		quejarme o	
		maldecir por lo	
		que me paso. Al	
		contrario	

	agradecido con Dios"	
P3	"Normal echar para adelante"	
P4	"bien, elegante, excelente"	
¿Describa cómo P1	"En la	P1, p2, p4 Consideran que la adaptación psicológica fue
ha sido el	adaptación	difícil al igual que la física. P3 Manifiesta que la psicológica
proceso de	psicológica fue	y la física han sido normal. El proceso psicológico es de vital
adaptación	muy difícil	importancia en el momento de recuperar la adaptación a
psicológica y	porque pensé	cualquier contexto, siendo la adaptación psicológica más
como la física?	que la mujer les	difícil en los participantes ya que les conllevo a presentar
	daba pena andar	problemas conyugales. Se resalta el afrontamiento a dicha
	con uno. En mi	situación, generando aceptación de sí mismo y mejorar su
	adaptación física	amor propio.
	fue difícil porque	
	toco que	
	bañarme con una	

silla y andar con muletas en la casa"

P2 "Lo importante

es aferrarse a

Dios, también

aceptar la nueva

etapa de vida

que comencé. Al

principio tuve

problemas con

mi pareja

muchas veces le

decía que estaba

conmigo por

lastima"

P3 "Normal"

	P4	"psicológica no	
		fue muy buena	
		ya que el	
		profesional no	
		tenía	
		resistencia"	
¿Cuál considera	P1	"física"	P1, p3, p4 afirman que la adaptación física ha sido la más
que ha sido más			difícil. P2: Manifiesta que las dos tiene que ir de la mano la
difícil?	P2	"Las dos han	psicológica y física. Expertos afirman que es más difícil
		sido difíciles	sobrellevar una discapacidad adquirida, ya que, puede
		porque van de la	conducir a procesos de duelo complicados, como la
		mano, si estoy	depresión, trastorno de estrés postraumático, funcionalidad
		mal	física, disminuir la participación en las actividades sociales
		psicológicamente	y laborales según Internacional Labor Organización (2001),
		por ende	(citado por, Ramírez 2012). Mientras no se tenga un
		físicamente	equilibrio no se presenta la adaptación. En este caso es
		también,	importante tener en cuenta que todos poseen una
		deprimido,	discapacidad adquirida física, auditiva y así realizan
		pensativo, etc."	cualquier tipo de actividad, sin embargo siempre estará la

				ausencia de su miembro por lo que se hace más un poco más
		P3	"física"	difícil su adaptación.
		P4	"fisica"	
Inclusión	¿Cuál es su condición	P1	"No laboro"	P1, p2, p3, p4 de acuerdo a lo manifestado, el ejército nacional de Colombia les otorga un salario mensual, ya que
	laboral actual?	P2	"Pensionado y aparte trabajo como distribuidor de pedidos de catálogo en Pamplona"	por presentar una condición de discapacidad a causa del ejercicio de su labor quedan pensionados. El único que no labora es el p1 mientras que los demás participantes laboran lo que hace que sean funcionales e incluidos laboralmente.
		Р3	"Comerciante"	
		P4	" Oficial de construcción"	

¿En caso de estar	P1	No responde	P2.p3.p4 Este aspecto cabe resaltar que cada uno de ellos
laborando cuál			tiene sus propias metas y por medio del empleo pueden
es su función?			generan ingresos extras y mostrar sus destrezas sin importar
	P2	"Distribuidor de	su condición. P1: No responde. Según Ramírez (2012). La
		mercancía	importante labor del Estado en promover igualdad de
		manejado"	oportunidades y condiciones a la población con
			discapacidad, tanto en el sector público como privado. Ast
	Р3	" El líder"	como el fomento al acceso a programas de formación
			profesional y continúa entre otras disposiciones. Se está
	P4	" oficial de	implementando la igualdad a las PcD ya que de acuerdo a lo
		construcción"	manifestado, tres participantes actualmente están laborando
			en el sector público, teniendo en cuenta sus habilidades y así
			poder ser una persona funcional y mejorar su calidad de vida.
			Mientras que hay un participante que no da respuesta a la
			pregunta.
¿Describa como	P1	"Buena"	P1, p4, p2 teniendo en cuenta que la red de apoyo es
es la relación			fundamental en cualquier situación, es notable el apoyo
actual con su	P2	"Soy una	familiar que han recibido, que para esta condición es
familia?		persona pasión	determinante recargarse y salir adelante.
		amo mis hijos y	

procuro ser lo mejor dando ejemplo que a pesar de mi discapacidad no me hecho a morir o me amargo"

P3: La relación son su familia es normal, siendo su pilar fundamental para salir de cualquier situación. Según Rosales, (2016). La familia es el referente y soporte más relevante para la gran mayoría de las personas. Su papel es esencial en el proceso de cuido, crianza y educación de los hijos, es el entorno más adecuado para que las personas se desarrollen de manera integral, aprendan a socializar y a expresar y recibir afecto y amor.

P3 "Como una persona normal"

P4 "Bien"

" Es buena ¿Cómo cree que P1 es la aceptación porque ellos me por los aceptan como soy yo" miembros de su familia? "Desde un P2 principio me han

Según Verdugo (2010), (citado por, Abad 2016).Las familias construyen y consolidan redes sociales de apoyo (familiares, vecinales, de amistad y vinculadas con profesionales), fundamentales para abrir un abanico de posibilidades para la inclusión social de las personas con discapacidades. Es notable que el apoyo familiar es un factor determinante, e importante para seguir adelante, más cuando se trata de una

demostrado
amor, amistad y
mis hijos
nacieron luego
ellos no les
importa mi
discapacidad poi
el contrario soy
un ejemplo"

vivencia tan particular como la que genera la condición de discapacidad, por lo que el apoyo que han recibido de sus familiares desde el momento, los ha ayudado a sobrellevar su condición, a no sentirse solos, a darse cuenta que son importantes para sus familias, lo que genera una actitud asertiva frente a las demás situaciones que han venido sacando adelante en sus vidas.

P3 "Normal"

P4 "Si me aceptan"

¿Cómo cree que	P1	"Fue dificil
ha sido el		porque me toco
establecer una		hablarle mucho
relación de		a las mujeres"
pareja?		

P1: Considera que el hecho de iniciar una relación fue difícil, debido a su condición.

P2: Manifiesta que el apoyo que le ha brindado su esposa ha sido de mucha importancia para superar todos los obstáculos ya que continuo con su relación.

P2	"La verdad ya estaba con mi esposa cuando sufrí el accidente	P3: Considera que su esposa en ocasiones se siente acomplejada por la ausencia de una parte de su cuerpo, pero es normal para él y entendible que su esposa lo exprese.  P4: La relación ha sido de aceptación, amor. Considerándola
	y ella me	como normal hasta el momento.
	ayudado	A nivel emocional se vieron afectados dos participantes ya
	psicológicamente	que sintieron el rechazo de las mujeres por presentar una
	como	discapacidad física, presentando dificultades para iniciar una
	fisicamente"	relación de pareja, se evalúa que en estos casos lo que se llega
		a valorar más de una persona es su físico y no su
P3	"A ratos se	personalidad. Siguiendo estereotipos que la sociedad ha
	compleja pero	inculcado. Mientras que dos participantes el apoyo que
	normal"	siempre ha tenido es el de su pareja y lo aceptan con
		normalidad.
P4	"Normal me	
	aceptan con	
	cariño amor"	

¿Cómo cree que	P1	" Mi relación	P1, p2, p3. Expresan que su relación de pareja ha sido muy
ha sido su		hasta el	buena.
relación de		momento muy	P4: Su relación en este momento es excelente.
pareja hasta el		buena"	Se puede evidenciar que hay un cambio, bastante
momento?			significativo en cuando al inicio de su experiencia en la
	P2	"Pues desde mi	relación de pareja; como la que disfrutan en la actualidad. Ya
		punto de vista,	que la unión como pareja es muy motivante y tiende a
		normal, a ella no	fortalecer la unión como familia, la cual es determinante al
		le importa mi	momento de llevar a cabo el desarrollo de sus metas.
		discapacidad.	
		Me ve como una	
		persona normal	
		bueno eso creo"	
	P3	"Bien"	
	P4	"Excelente"	

100

¿Cuá	l cree que	P1	" Mi fortaleza	P1: Aceptación por parte de la familia y pareja.
ha sio	do su mayor		con mi pareja es	P2: Ser optimista ante cualquier adversidad, situación o
fortal	leza que ha		que ella me	dificultad.
prese	ntado en su		acepto como soy	P3, p4 Manifiestan que han presentado más unión como
parej	a y en la		yo y en mi	familia.
relac	ión con su		familia	El apoyo que los participantes perciben de su pareja y familia
famil	ia?		igualmente"	hacen que tengan un mejor sentido de vida, debido a la
				condición en la que se encuentran, siendo este vínculo un lazo
		P2	"Ser optimista-	filial muy esencial para su afrontamiento.
			luchador mi Dios	
			me quito partes	
			del cuerpo pero	
			me dio fortaleza	
			para seguir	
			adelante"	
		P3	" Mas unidos	
			con mi familia"	

	P4	"Comprensión,	
		unión hacia mi	
		familia"	
¿Qué deporte	P1	" Monto cicla"	El hecho que presente una condición de discapacidad física,
practica			no ha sido impedimento para que realicen cualquier tipo de
actualmente?	P2	"Futbol, tejo,	deporte. Siendo personas totalmente funcionales, al
		pool"	desarrollar otras capacidades, superar sus límites y carencias.
			Así mismo Según Sosa (2009). En las personas con
	P3	"Natación"	discapacidad, hay dos aspectos que facilitan su integración
			a la comunidad. Uno, comprobable a partir de que el sujeto
	P4	" Tejo, bolo, pull	desarrolle otras capacidades, es decir que superando las
		y micro"	limitaciones y carencias, rescate sus potencias y las
			desarrolle de un modo que le permita acercarse, "aún no
			convencionalmente, al "tipo medio" social requerido para
			desempeñar los roles propuestos.
¿Cuáles	P1	" Como yo no les	P1: Manifiesta que si ha presentado cambios debido a que
cambios cree que		doy trago	solo están presentes cuando los invita a tomar.
se han		entonces dejan	P2: Le han manifestado admiración por presentar su
presentado en la		de hablar"	condición de discapacidad y realizar diferentes actividades.

	relación con sus			P3: Considera que ha sido normal
	amigos?	P2	" Ahora ellos me admiran más"	P4: Los amigos no han presentado ningún cambio.  Los amigos le han ayudado a no sentirse solo, sobrellevar la
				situación y a darse cuenta que son importantes para ellos
		P3	"Normal"	como lo expresan dos participantes. Mientras que un participante al presentar la condición manifiesta que los
		P4	" Ninguno	amigos solo están para específicas situaciones lo que se le ha
			invitan hacer	dificultado mantener una relación con sus amigos.
			varias cosas"	
Conflicto	¿Cómo	P1	" Pues mal	P1, p2, p4 Manifiesta que el conflicto interno en Colombia
	considera que se		porque están	no se le ha dado un buen trato.
	ha venido		ayudando mucho	P3: El conflicto ha sido tratado de forma regular.
	tratando el		a la guerrilla ya	Es un tema que causa mucha controversia en los militares ya
	conflicto interno		nosotros no nos	que a causa del conflicto fue que adquirieron su condición de
	en Colombia?		tienen en	discapacidad. Y no están de acuerdo como se ha tratado hasta
			cuenta"	el momento el proceso de paz.
		P2	"Pues mal	
			porque están	
			dando más	

		fuerza a la guerrilla"	
	Р3	"Regular mucha guerrilla"	
	P4	"Mal porque todavía hay mucho conflicto, problema con la guerrilla y el estado"	
¿Cuál ha sido el tipo de apoyo	P1	"Ninguno"	P1: No ha obtenido ningún apoyo del gobierno. P2, p4: Manifiestan que la ayuda ha sido de manera
que le ha brindado el gobierno en su condición?	P2	" Sueldo, servicio médicos"	económica y médica.  P3: Considera que ha sido regular.  El apoyo por parte del gobierno no se está cumpliendo, ya que son muy pocos los derechos a los que están accediendo.
	Р3	" Regular"	Considerando afectada su total reparación y el tener una mejor calidad de vida. Ley 1471 de 2011 Por medio de la

	P4	"Sueldo de 1. 300.0000"	cual se dictan normas relacionadas con la rehabilitación integral de los miembros de la Fuerza Pública, alumnos de las escuelas de formación de las Fuerzas Militares y sus equivalentes en la Policía Nacional, personal civil del Ministerio de Defensa Nacional y de las Fuerzas Militares y personal no uniformado de la Policía Nacional.
¿En qué año se	P1	" 24 de abril	Según Cosoy, (2016). Hacia el año 2000, las FARC alcanzan
presentaron los		2004"	su mayor capacidad militar, con unos 20.000 hombres en
hechos?			armas. Se puede corroborar con la teoría que en el año 2000
			fue donde se evidencia con más relevancia el conflicto
	P2	" 25 de agosto	interno en Colombia. Después del 2000 tres participantes
		2002"	obtuvieron su condición de discapacidad y un participante en
			el año 1999.
		" 12 de	
	P3	noviembre de	
		2008"	
	P4	"26 de marzo	
		1999"	

	¿Qué apoyo	P1	"Ninguno"	P1: Manifiesta que no ha recibo ninguna ayuda.
	recibe por parte			P2, p3, p4: Reciben por parte del Ejército Nacional de
	del Ejército	P2	"Sueldo,	Colombia, tres servicios el médico, el salario y la pensión.
	Nacional de		servicios	Según la Ley 1448 De 2011. Articulo 25 La reparación
	Colombia?		médicos,	comprende las medidas de restitución, indemnización,
			tratamiento que	rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en
			requiera"	sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y
				simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a
		P3	" Salud y una	favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus
			pensión"	derechos y las características del hecho victimizante. Hay
				que tener en cuenta cuales son las características de cada
		P4	"Servicios	victimizante, para que le pueda realizar la reparación
			médicos	pertinente. Por el momento tres participantes refieren tener
			prótesis"	tres servicios, un participante no le ha recibido ninguna
				ayuda.
-	¿Cómo cree que	P1	"No conozco los	P1, p2, p4. Manifiestan desconocimiento de los derechos por
	han sido tratados		derechos"	ser víctimas de minas antipersona.
	sus derechos			P3: Consideran que se ha dado el apoyo adecuado por ser
	como víctima?	P2	" No he recibido	víctimas del estado.
			ni información,	

		ni tampoco	Las victimas gozan de muy buenos beneficios pero como lo
		beneficios"	manifiestan tres participantes el hecho de desconocer las
			leyes, decretos, artículos, hace que no estén siendo reparadas
	P3	" Mal no hay	de forma adecuada, como está contemplado su derecho, la
		apoyo del	reparación integral.
		estado"	
	P4	"No los	
		conozco"	
 ¿Cómo	P1	" Hasta el	P1, p2, p4: De acuerdo a lo manifestado no han recibido
considera su		momento no ha	ninguna reparación, en todo estos años.
reparación y		recibido nada	P3: Considera que es un proceso que se ha demorado.
reconciliación		sobre las	Ley estatutaria 1618 del 2013. Por medio de la cual se
por ser víctima?		victimas"	establecen las disposiciones para garantizar el pleno
			ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad
	P2	" No he recibido	mediante la adopción de medidas de inclusión, acción
		nada"	afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma
			de discriminación por razón de discapacidad. En cuanto a la
			inclusión la institución no le ha dado prioridad a dicho
	Р3	" Demorado"	derecho, ya que los que laboran lo hacen en otros escenarios.

	P4	" Mal porque	
	1 1	voy para 19 años	
		y no ge recibido	
		ninguna ayuda"	
¿Qué	P1	" Que saliera	P1, P2, P3, P4: Solidarizarse con otras personas que necesiten
recomenda	ciones	adelante que la	de su apoyo, proporcionando motivación intrínseca como
haría a otro	)	vida es	extrínseca, el sentido de pertenencia por la vida, sentirse útil
militar		hermosa''	para la sociedad, el estar positivos ante la situación que han
discapacita	ido		vivenciado, el no perder la fe para que puedan rehacer sus
que esté	P2	" Que tengan	vidas y emprender temas importantes que contribuya con el
iniciando e	este	mucha fortaleza,	mejoramiento de su calidad de vida y bienestar.
proceso?		agradecido a	
		Dios no importa	
		nuestra parte	
		física, pues si es	
		perdida de algún	
		miembro	
		importante es	

	levantarse y
	seguir adelante"
	seguir adeiante
Р3	" Consejos para
	que lo asesoren
	bien"
P4	"Acercarse
	donde más lo
	apoyen y le
	brinden asesoría.
	Tener valor y no
	sentirse menos
	que nadie, tener
	ánimos y echar
	palante"

Tabla 2. Resultados de la entrevista semiestructurada de los Familiares

Categoría	Pregunta	Participante	Respuesta	Análisis
Percepción	¿Cuáles situaciones	P1	" Verlo sin una parte	P1: Lo más difícil fue ver a su familiar sin una parte
	considera que fue		del cuerpo"	del cuerpo.
	difícil de manejar por			P2: El no realizar actividades como la higiene
	su familiar en	P2	"La de bañarse, la de	personal, caminar, correr y la depresión.
	condición de		poder trasladarse de	P3: Considera que la depresión fue lo más difícil,
	discapacidad?		un lado a otro, verlo	pero gracias a su creencia obtuvo la superación y
			deprimido, que ver a	aceptación.
			las demás personas	P4: Manifiesta que el tener que realizar las
			caminar normal,	actividades cotidianas por sí mismo.
			correr"	Es evidente que en todos se presentó un sufrimiento
				por la condición y que es inherente ante el proceso
		P3	"La depresión porque	de rehabilitación. En donde se establece un duelo por
			cuando le ocurrió a él	la pérdida de una parte del cuerpo en donde, se
			eso siempre decayó un	manifiesta diferentes frustraciones, pero todo esto
			poco pero gracias a	permite una mejor adaptación al cambio y así mismo
			Dios lo pudo superar	un buen afrontamiento.

		y lograr aceptar lo	
		ocurrido"	
	P4	" El valerse por sí	
		mismo"	
¿Cómo fue su	P1	" Impresión, nostalgia	Todos consideran que su reacción fue de
reacción al recibir la		pero agradecida	sentimientos encontrados, presentando tristeza,
noticia que lesionó a		porque quedo con	impotencia, depresión, negación y frustración al
su familiar?		vida"	saber que se había presentado un suceso inesperado
			a su familiar. Siendo un reto tanto para el familiar
	P2	"Tristeza, depresión	como el militar el empezar afrontar cada uno de los
		sentir impotencia de	ámbitos psicosociales.
		no poder hacer nada"	
	D2	"Г.	
	P3	"En ese momento	
		pues de mucha tristeza	
		o frustración ya que	
		uno dice que porque	
		tiene que pasarle esas	
		cosas a la persona	

		que esta con uno pero como todo Dios hace sus cosas"	
	P4	"Es algo que no se puede describir muy doloroso"	
¿Qué tipo de	P1	"Ninguna"	P1, p3, p4: Manifiesta que no han estado presente en
discriminación ha			ninguna discriminación.
presentado por parte	P2	" Que lo llamen pata	P2: Las personas lo han llamado con seudónimos,
de las personas que		palo o chueco"	irrespetando su condición.
lo rodean?			Según Sosa (2009). La integración se ha presentado
	P3	"Ninguna ya que	en distintos órdenes: la integración física como
		todos los que lo	reducción de la distancia entre los sujetos con y sin
		rodeamos lo	discapacidad; la integración funcional que implica
		ayudamos a que él	el uso de los mismos medios y recursos por parte de
		pueda superar esto,	ambos grupos de personas; la integración social que
		porque él siempre ha	refleja el acercamiento de comunicación afectiva y
		sido muy echado para	social entre los dos grupo. Un participante ha sido
		adelante"	discriminado por la sociedad, irrespetando su

113

		o fuera de la institución"	
	P4	"Es buena porque los llaman cuando hacen actividades"	
¿Qué apoyo psicológico le brinda usted?	P1	" Fortaleza apoyo y superación"	Es notable el apoyo familiar que han recibido, siendo conscientes de su condición, ese apoyo ha sido importante para ellos, hasta el punto de que les
	P2	"Mucho amor afecto y comprensión"	ha sido transmitido energías positivas para salir adelante. Les ha ayudado mucho a sentir que son importantes para ellos (familiares), manifestando su
	P3	"Moral para que él no tenga ninguna frustración y no caiga deprimiéndose"	amor, afecto y comprensión , que para una vivencia de esta magnitud es determinante para recargarse y salir adelante.
	P4	"Lo animo cuando piensa que las cosas	

no salen como él

			quiere".	
	¿Cuáles cambios cree	P1	"Ninguno"	P1, p3, p4: Manifiestan que no han presentado
	que ha generado en			ningún cambio ya que cada uno realiza las
	su vida al estar con	P2	"Que me ha tocado	actividades cotidianas con normalidad.
Discapacidad	una persona en		trabajar y me ha	P2: Por la situación económica ha iniciado a trabajar
	condición de		tocado estar más	y estar pendiente de él.
	discapacidad?		pendiente de él"	El único cambio que ha presentado el p2, manifiesta
				que es como una obligación o no le agrada mucho el
		Р3	"Para mi ningún	estar laborando, mas no es un deseo de trabajar, pero
			cambio ya que él se	debido a la condición de su familiar busca más
			vale por sí mismo	ingresos económicos, para tener una mejor calidad
			para realizar las	de vida. El p1, p3, p4 mantienen una vida como
			cosas y ha sido una	normalmente lo han hecho hasta el momento, el tener
			persona muy echada	na condición de discapacidad no ha sido
			para adelante"	impedimento para realizar un determinado empleo.
		P4	" Ninguna"	

¿Cuáles limitaciones	P1	" Que ha afectado la	P1: La más importante ha sido la pérdida auditiva por
considera que ha		comunicación por	ende no se podía comunicar siendo compleja la
presentado su		consecuencia de la	limitación.
familiar al estar en		pérdida auditiva"	P2: El no poder jugar, caminar y correr.
condición de			P3, p4: Manifiestan que no se ha presentado ninguna
discapacidad?	P2	"Poder jugar, poder	limitación.
		caminar y correr"	Refiere que el p1, al inicio de su condición fue la
			pérdida auditiva, al no tener los respectivos
	P3	"Limitaciones	dispositivos no se podía comunicar, siendo un poco
		ninguna ya que a	más compleja su condición. El p2 al estar iniciando
		pesar de lo que	su rehabilitación y no verlo caminar fue la mayor
		sucedió siempre ha	limitación.
		sido una persona que	
		ha luchado cada vez	
		más queriendo salir	
		adelante por su	
		familia y por ser	
		mejor"	
		v	

	P4	" Siempre ha sido una	
		persona que mira	
		hacia adelante, y hace	
		todas las cosas de una	
		persona normal	
¿Qué cambios han	P1	"Ninguna porque él	P1, p4: No ha influido la discapacidad para poder
tenido sus metas al		me apoya y se siente	alcanzar las metas ya que ha sido un apoyo.
presentar la		orgulloso de lo que	P2: Expresa que la condición de su familiar le ha
condición de		hago"	impedido salir a fiestas y viajar, no hace referencia a
discapacidad de su			sus metas.
familiar?	P2	"El no volver a salir	P3: No entendió la pregunta ya que habla es de las
		de la ciudad de viaje,	metas de su familiar y no de ella.
		el no salir a fiestas"	Las familias cuyos integrantes son personas con
			discapacidades se les hace más difícil cumplir con
	P3	"El único cambio que	sus roles y funciones, pues los recursos y apoyos de
		veo es que él quería	todo tipo se hacen más necesarios. Según Eroles,
		seguir sirviéndole al	(2007), (citado por, Abad 2016). En este caso la p2,
		país pero debido a	manifiesta que siente frustración al no tener espacios
		esto se frustro su	de ocios con su pareja lo que se le ha dificultado un
		sueño"	poco más su relación. Mientras que el p1 manifiesta

		" Ninguna, he hecho	que su pareja ha sido un apoyo para llevar a cabo la
	P4	lo que me he	realización de sus metas.
		propuesto"	
¿Cuánto tiempo le	P1	"Son cuestiones del	P1, p3, p4 los familiares manifiestan presentar
tomó aceptar la		destino, y desde el	resiliencia, ya que aceptaron su condición de una
condición de		primer momento lo	manera más apropiada. Mientras que el p2 consiguió
discapacidad de su		acepte"	la aceptación de su familiar a los cinco años. Es de
familiar?			rescatar que la familia juega un papel muy
	P2	" 5 años para poder	importante, para las personas en condición de
		asimilar su situación"	discapacidad ya que es determinante para que
			puedan retomar sus actividades que solían realizar
	Р3	"En poco tiempo ya	con normalidad, pero lo más importante para su
		que para mí el seguía	recuperación es la estabilidad emocional y mental.
		siendo una persona	
		igual a pesar de que le	
		faltara algún miembro	
		de su cuerpo"	
	P4	"Fue algo muy	
		doloroso pero pude	

			superarlo muy	
			rápido".	
	¿Qué actividades	P1	" Trabajo y deporte"	P1, p3, suelen realizar habitualmente deportes,
	habitualmente realiza			compartir tiempo en familia, trabajar, cosas en el
	su familiar?	P2	"Ver televisión, jugar	hogar. Mientras que el p2, habitualmente esta
			en el celular"	entretenido con las tics, p4 no responde. Se evidencia
				que el p1, p3 están realizando cualquier actividad,
		P3	"Monta bicicleta,	haciendo uso de sus habilidades llevando un estilo de
			hace aseo, juega	vida adecuado. Mientras que el p2 tiene un estilo más
			futbol, juega con los	sedentario al inclinarse por la tecnología.
			niños, baila''	
		P4	" Juega microfútbol,	
			trabaja"	
			No responde.	
Inclusión	¿De qué manera su	P1	"Con sus chistes y	P1: Cuando se realizan reuniones familiares, suele
	familiar en condición		bobadas que me hacen	incluirse por medio de los chistes.
	de discapacidad se		reír''	
	incluye en			

integraciones familiares?	P2	"Colaborando con ideas para las fiestas de su familia, colaborando en los trabajos escolares de sus hijos, nietos y sobrinos"	P2, p3, p4: Se incluyen en las reuniones familiares ayudando en la organización de eventos, trabajos escolares con sus hijos, nietos y sobrinos.  Se evidencia que hay una buena inclusión familiar ya que están siendo participes en los eventos, lo que conlleva a generar un mejor ambiente de convivencia, de la forma de comunicarse y relacionarse con las demás personas.
	Р3	"Jugando, animando el evento, organizando".	•
	P4	" Ayudando en lo que necesitan, comprar cosas, organizar"	
	P1	"4 años lo que tardo	P1, p2, p3, p4: Lograron retomar nuevamente su
¿Cuánto tiempo le		en la recuperación"	función laboral en un tiempo de cuatro a seis años,
tomó retomar a su			para ser una persona funcional ante la sociedad. La
familiar nuevament	te P2	"6 años con	Convención sobre los Derechos de las Naciones
		dificultad''	Unidas para las Personas con Discapacidad (2009),

las funciones en el área laboral?	P3	" Se demoró un poco mientras él se adaptaba a lo que le había ocurrido"	la cual resalta el deber de los Estados para garantizar una plena inclusión social (laboral) de las personas con discapacidad. Trayendo a colación este párrafo en donde se evidencia que la inclusión laboral no se está garantizando para las PcD, siendo
	P4	" 5 años retomar sus laborares"	una gran problemática en la sociedad ya que el sector público y privado, no se están ajustando a la ley.
¿Cómo cree que es el	P1	"Que algunas	P1, p2: han presentado situaciones con algunas
trato de la sociedad		personas hacen sentir	personas al hacerlo sentir mal con comentarios.
con las personas que		mal con comentarios	
presentan		que no son	
discapacidad?		adecuados"	P3, p4. Han manifestado que los ven normal y con admiración. Según Sosa (2009). La integración social que refleja el acercamiento de comunicación
	P2	"Es compleja porque no asimilan la discapacidad de las personas con discapacidad"	afectiva y social entre los dos grupos; la integración social en donde las personas con discapacidad adquieren los mismos derechos y oportunidades que las personas sin discapacidad para su desarrollo personal y profesional. No se puede concluir exactamente la pregunta ya que las respuestas están

	P3	"Un trato normal ya que no lo ven con lástima porque es una persona divertida"	divididas, pero se puede evidenciar que falta sensibilización a la sociedad sobre el concepto de discapacidad, así mismo hay personas que si tienen un adecuado comportamiento hacia las PcD.
	P4	"A veces las personas los ven con admiración ya que piensan que una persona con discapacidad no puede hacer las mismas cosas que los demás"	
¿Cómo es el estado psicológico, motivacional de su familiar?	P1	"Siempre trata de seguir adelante aferrarse a su familia"	P1, p3 De acuerdo al estado psicológico motivacional manifiestan que tratan de seguir la vida con normalidad.  P2, p4: Manifiestan que presentan un buen estado psicológico.
	P2	" De un 10% un 7%"	

			El haber presentado una condición de discapacidad,
	P3	"La moral que	siempre va a aquedar secuelas de lo que vivencio.
		siempre ha tenido a	Pero todos manifiestan tener resiliencia, en este caso
		pesar de las	los militares en condición de discapacidad pueden
		dificultades que ha	realizar actividades que solían hacer siendo un
		tenido que afrontar"	proceso que se llevó a cabo con sus familiares y con
			la ayuda profesional, para conseguir nuevamente
	P4	" Bueno, ya que	realizar las actividades solían hacer con normalidad.
		siempre está de buen	
		humor''	
¿Qué dific	cultad ha P1	"Que nunca tomo la	P1, p4: Presentan falta de iniciativa para seguir
presentado	) su	decisión de seguir	superándose.
familiar al	momento	superándose"	P2: Por situación económica no puede continuar
de seguir			estudiando.
superándo	se P2	" Económica"	P3: Considera que no le apasiona seguir estudiando.
académica	mente?		Es de resaltar que falta motivación intrínseca para
	Р3	"Dificultad ninguna	seguir superándose académicamente y así poder
		lo único es que él dice	obtener un mejor futuro. Mientras que el p2 es de
		que el estudio no es	resaltar la disposición que tiene en cuanto a la
		para él"	búsqueda de sus metas para el mejoramiento de su

		P4	" El empeño"	calidad de vida, siendo un impedimento el dinero para tener acceso a la educación.
	¿Cuál fue la época más difícil del conflicto interno en	P1	"Ninguna, en vida que en Colombia siempre ha existido la guerra.	P1: Manifiesta que ninguna época fue difícil, ya que al pertenecer su familiar al Ejército Nacional de Colombia estaba expuesto a cualquier adversidad.
	Colombia que les afecto como familia?		Mi esposo al ser un militar en todo momento estaba exponiendo su vida"	P2, p3, p4 consideran que la más difícil fue, cuando se presentaron las tomas guerrilleras en los pueblos ya que las víctimas fueron personas naturales, jurídicas y en este caso del estado.
Conflicto		P2	"Cuando hubo las tomas guerrilleras a las bases militares y los pueblos"	Según Zamora, (2017). Colombia ocupa un desafortunado segundo lugar en el mundo como el país con más víctimas de minas antipersona, uno de los flagelos que más ha afectado a los colombianos y cuyas víctimas han sido principalmente miembros de la fuerza pública. Fue una época muy difícil para
		P3	"La guerra porque allí caen personas inocentes"	todos los Colombianos el vivenciar el conflicto interno, en este caso los familiares manifiestan que cuando se presentaron las tomas guerrilleras a las

	P4	"Cuando se  presentaron todas  esas tomas  guerrilleras"	bases militares en donde ocurrieron los hechos con los militares con la actual condición.
¿Qué derechos le han	P1	"Pensión, salud"	P1, p4: El derecho a la salud y pensión.
cumplido a su			P2: Manifiesta que no le han cumplido con los
familiar?	P2	" Hasta el momento	derechos.
		no han cumplido las	P3: Solo con el subsidio familiar.
		expectativas y las	De acuerdo al artículo 28 de La Ley 1448 de 2011
		cosas que les	manifiestan 12 derechos, de los cuales no le están
		prometieron en	cumpliendo a cabalidad debido, a la falta de
		especial lo	conocimiento por parte de los militares en condición
		económico"	de discapacidad.
	Р3	" El subsidio	
		familiar"	
	P4	"Servicio médicos y la	
		pensión.	

¿Qué derechos le han	P1	"Ninguno"	P1. P4. Manifiestan que no le han incumplido sus
<b>Q</b> -		Tunguno	derechos.
incumplido a su			
familiar?	P2	" El derecho de tener	P2, p3: varios derechos como el de tener una
		una vivienda, el	vivienda propia y los subsidios familiares.
		derecho	Parágrafo 1°. Cuando los miembros de la Fuerza
		económicamente por	Pública sean víctimas en los términos del presente
		los subsidios	artículo, su reparación económica corresponderá
		familiares"	por todo concepto a la que tengan derecho de
			acuerdo al régimen especial que les sea aplicable.
	P3	"El subsidio familiar"	De la misma forma, tendrán derecho a las medidas
			de satisfacción y garantías de no repetición
			señaladas en la presente ley. Hay opiniones
	P4	"Ninguno"	encontradas en los p1, p4 tienen conocimiento de
			cuáles son sus derechos y hasta el momento les han
			cumplido a cabalidad y el p2, p3 le han incumplido
			varios derechos en el cual se ven frustrados al no
			poseer los mismos que los demás. Evidenciándose la
			falta gestión y conocimiento de los mismos.
			·

¿Cómo se siente	P1	" Siempre que pasan	P1, p2, p3, p4. Este tipo de noticias evocan tristeza
cuando escucha		esas cosas revive y	al recordar cómo se vivió el dolor en su momento y
noticias similares a lo		sobre todo el dolor de	saber que otra familia está pasando por la misma
sucedido con su		la persona porque ya	situación.
familiar?		han pasado por eso"	Es evidente que todo tipo de noticias relacionadas al
			suceso que vivieron, ocasiona sentimientos de
	P2	" De caída	tristeza, dolor, un vacío. Siendo un detonante para
		decadencia ya que	recordar todo lo sucedido y como ha sido la
		pase por eso pase	superaron del hecho.
		tristeza, dolor y siento	
		algo muy feo"	
	P3	"Triste porque uno	
		piensa que en la	
		mayoría de las partes	
		quienes más caen en	
		eso son niños	
		personitas inocentes	
		que están empezando	
		_	
		a vivir"	

	P4	" Nostalgia al saber	
		que otra familia tiene	
		que pasar por lo que	
		ya pasamos"	
¿Puede expresar un	P1	"Se encontraba en el	P1, p2, p3, p4. Todos manifiestan haber adquirido su
breve relato de cómo		ejército y fue atacado	condición de discapacidad en función de su labor en
fue que adquirió la		por un grupo al	el Ejército Nacional de Colombia.
condición de		margen de la ley,	
discapacidad su		quien los embosco con	
familiar?		artefactos explosivos	
		donde murieron 5	
		soldados y quedaron	
		heridos 3 siendo mi	
		esposo uno de ellos"	
	P2	"Primero con tristeza	
		y agradecida a Dios	
		porque quedo vivo y	
		se hizo fácil aceptarlo	
		como estaba a pesar	

de verlo mal. Me hice la fuerte y le di fuerza para seguir adelante con mi apoyo"

"Eso fue en un P3

entrenamiento que

ocurrió en el

Catatumbo. Y por

cosas de la vida le

ocurrió a él".

"Eso ocurrió cuando P4

él iba pasando con

otros compañeros y

por cuestión del

destino paso esa

situación"

Tabla 3. Resultados del grupo focal

Categoría	Pregunta	Participante	Respuesta	Análisis
	¿Cómo creen que	P1	"Pues yo creo que las	P1, p2, p4, manifiestan que hace falta implementar
	influyen las		reglas no la están	más campañas de sensibilización, ya que la
	campañas de		cumpliendo"	sociedad no es consciente que las personas
	sensibilización			discapacitadas presenten prioridad.
Percepción	dirigidas a toda la			P3: Interpretó diferente la pregunta.
	sociedad para la	P2	" Hemos podido mirar	Según Vargas (1994). Define la percepción como
	integración de las		hasta el momento que	el proceso cognitivo de la conciencia que consiste
	personas con		las personas pues si	en el reconocimiento, interpretación y
	discapacidad?		están haciendo una fila	significación para la elaboración de juicios en
			y si uno llega como	torno a las sensaciones obtenidas del ambiente
			discapacitado muchas	físico y social, en el que intervienen otros procesos
			personas no le prestan	psíquicos entre los que se encuentran el
			atención de pronto	aprendizaje, la memoria y la simbolización.
			falta más campañas	
			para que nosotros	
			tengamos ese privilegio	

			entonces sería muy	
			importante que esas	
			campañas las hicieran	
			con todo el personal"	
		Р3	"Yo creo que si están	
			aplicando esas	
			campañas en lo que	
			votan en el estado que	
			han sacado esas leyes"	
		P4	" No hay campañas de	
			sensibilización"	
Discapacidad	¿Qué sintieron o	P1	" En el caso mío fue	P1, p2, p3, p4: Manifiestan que fue un proceso muy
	pensaron en el		muy difícil porque	riguroso, pensando en que no volverían a realizar
	momento de saber		pensé que no iba a	las actividades que normalmente hacían
	que no volvería a		montar más cicla que	presentando frustración y desesperanza, así mismo
	tener una parte de		no iba a jugar futbol,	depresión y lastima por ende que la sociedad no lo
	su cuerpo?		pero cuando me	viera como una persona normal, el dejar su vida
			colocaron la prótesis	militar y cambiar cosas tan sencillas como la

ya es diferente ya uno cambia y es como igual y salir adelante porque que más"

higiene diaria. Pero que hoy en día han tenido una buena adaptación al ambiente por medio de la resiliencia y no lo ven como un castigo si no como una oportunidad.

P2

"En mi caso desde el día que me entere que me iba a quedar sin un miembro, fue muy duro con mi familia de pronto al principio no quera que me vieran con lastima, y pues poco a poco he mejorado esa parte y ahora me siento feliz y he podido asimilar lo que me paso"

P3 "para mi pensé

> muchas dificultades en la vida civil porque, por mi familia, mi estado físico, porque no puedo hacer las cosas que hacía antes, como cuando estaba bien o a pasar a discapacitado eso es lo que pienso de mi vida"

" Que ya no hace uno P4

las cosas como antes

las hacía de levantarse

y salir corriendo para

el baño, ahora que

tiene que agarrar los

bastones que alcance

allí la toalla, ósea ya no era como antes que se agilizaba como cuando estaba bien"

¿En su condición de P1 discapacidad cual creen que es la actividad en la que pueden ser contratados nuevamente?

P2

"En mi caso ser un ciclista profesional, pero falta alguien que nos apoye, nos saque adelante porque no hay apoyo para nosotros, ser alguien en la vida y como profesional montar cicla"

"En mi caso el hecho que no tengamos un miembro o un pie una P1 manifiesta que se debería de prestar más apoyo a las personas en condición de discapacidad en cuanto al deporte específicamente el ciclismo.

P2, p4 Han podido ejercer una labor sin tener algún impedimento por ser una PcD, manifestando que en su empleo no presenta discriminación, solo admiración. Y realizan lo que les gusta.

P3 quiere seguir superándose académicamente se un profesional, destacarse por ser líder y poseer su propia empresa. Cuando una persona desarrolla una discapacidad mientras esta empleada se requiere de "programas de gestión de la discapacidad, educación a supervisores, adaptación del lugar de trabajo, reincorporación rápida a la labor con apoyos apropiados,

pierna no significa que no podamos trabajar o ejercer cualquier cosa que nos manden actualmente trabajo en distribuidor de catálogos aquí en Pamplona, y la verdad me siento feliz cuando las personas le entrego la mercancía y no miran mi discapacidad"

adiestramiento para el empleo, formación laboral especializada, adaptada supervisión individualmente, transporte tecnologías auxiliares" (Organización Mundial de la Salud, 2011, p 17), (citado por, Ramírez 2012).

P3 "En estudiar, montar mi propia empresa ser un líder hacia la sociedad a mi familia y

hacia mi"

P4 "En mi caso gracias a
Dios he trabajado he
ejercido el trabajo que
siempre me ha gustado
que es la construcción
y siempre he trabajado
construcción, aunque
me han dado
oportunidades de
trabajar de celaduría
pero me gusta más la
construcción"

¿Qué recomendación les pueden dar a los militares que adquieren una condición de discapacidad?

P1

"Le doy moral y que la vida es muy larga y muy hermosa y de paso le regalo una prótesis para que empiece a caminar, alguien en la P1: Lo motivaría exponiendo su historia de vida para que lo vea como un ejemplo y así tener resiliencia para que siga realizando las actividades que solía hacer; incluso le obsequiaría una prótesis. P2: Según sus creencias como primordial aferrarse a Dios, ya que le permitió una nueva etapa en la vida, seria parte de su red de apoyo para darle

vida porque eso es muy normal"

P2

fortaleza ya que el no tuvo la oportunidad y así tener mejor resiliencia.

"Le recomendaria que se aferrara a Dios y lo uno que le diera las gracias a Dios de esta que le permitió y mucha fortaleza

P3: Lo motivaría a seguir adelante, sobre todo en cuanto a los derechos que tiene como víctima para que no quede impune su caso.

nueva etapa de la vida, porque él a pesar que permita esto en nuestras vidas él quiere lo mejor para nosotros, de pronto estábamos haciendo cosas que no eran de su agrado, pues nos da

como ese sacudón,

para que nosotros pues

P4: Brindarle consejos para que tenga un mejor afrontamiento a la condición que adquirió y obtener resiliencia.

nos acerquemos más a él, lo aconsejaría sería un ejemplo para él en el momento yo no lo tuve ese apoyo de otra persona que haya tenido esa discapacidad pero a mí me gustaría darle la fuerza la fortaleza y ser un ejemplo para ellos y demostrarles que así no tengamos un miembro no se acaba la vida y que la vida sigue y podemos hacer muchas cosas, labores

P3

"Darle consejos hacia las cosas para que el entre en razón en cualquier cosa por ejemplo en lo militar, en el estado, lo de las victimas lo aconsejaría y lo ayudaría para que no quede impune el caso"

P4

"Sea amigo o no amigo darle los consejos de aliento que hay que echar uno para adelante, no hay que deprimirse por nada, aunque le falte un miembro a uno no tiene que decaer tiene

que ser hacia

			-	
			adelante"	
Inclusión	¿Quién fue su	P1	" El apoyo fue mi	P1, p2 Manifiestan que fue la figura materna, Dios
	mayor apoyo		santa madre y mi	y esposa.
	humano en el		Dios, mi santa madre	P3, p4: Su mayor apoyo fue la familia, el Ejército
	proceso de		que me bañaba y me	Nacional de Colombia y profesionales de la salud.
	adaptación y		vestía y eso era muy	
	rehabilitación?		difícil para ella y si no	
			fuera por ella, ella me	
			sacó adelante"	
		P2	" Mi apoyo en ese	
			momento fue Dios mi	
			esposa, mis papás,	
			más que todo fue mi	
			esposa todo este	
			tiempo en recuperación	
			en Bogotá, a ella le	
			agradezco mucho por	

haber estado conmigo en ese momento"

P3

"Primero mi familia mi mama, mi papa y mis hermanos y en segundo lugar el ejército estar agradecido con el ejército Nacional de Colombia, porque primero que todo el ejército me brindo el apoyo económicamente psicológicamente la gente que sabe cómo son los psicólogos, médicos que son profesionales me siento muy agradecido con el

ejército y con mi familia"

P4 "Primeramente darle
las gracias al ejército
que fue el principal
apoyo y mi familia que
se puso en pie y me
acompañaron en las
buenas en las malas, y
estuvieron pendientes
en Bogotá, Pamplona
con mi familia"

¿Qué problemas P1
familiares se han
presentado a raíz de
su condición de
discapacidad?

"En mi caso no hay problemas, ellos me ayudan, me alcanzan las muletas, cuando me caigo del baño es que necesito ayuda de ella

P1, p2, p3, p4: Manifiestan tener buena relación con su familia siendo su mayor apoyo para salir adelante y hacerles sentir que son importantes para ellos y su condición no ha afectado en lo absoluto.

para que me colabore del resto no hay problemas"

"No he tenido ningún P2 problema con mi familia, gracias a Dios ellos han sido gran apoyo para mí, soy una persona y procuro son un ejemplo para ellos, a pesar de mi discapacidad ante ellos no me quejo de un

P3 "Problemas con mi familia no porque ellos me han brindado el

dolor o molestia"

		apoyo psicológica y	
		moralmente ningún	
		problema gracias a	
		Dios"	
	P4	"Ninguna porque yo	
		hago todo lo que tengo	
		que hacer"	
¿Qué problemas	P1	"En mi caso no tengo	P1, p2, p3, p4: Manifiestan que no han tenido
sociales se han		ningún problema con	problemas con la sociedad y que si alguna persona
presentado a causa		mis amigos, y si me	hace un comentario simplemente lo ignoran, para
de su condición en		miran feo ignorar"	no discutir.
la sociedad?			
	P2	"En mi caso tampoco	
		se han presentado	
		problemas, igual soy	
		una persona que hace	
		amistades, una persona	
		que no genera	
		controversia ninguna	

	entonces no he tenido	
	ninguna discusión"	
P3	"Hay personas que	
	uno tiene problemas	
	que lo miran mal pero	
	uno ignora la persona,	
	y sigue adelante"	
P4	" Nunca me han dicho	
	nada y yo no le digo	
	nada a la gente para	
	no tener problema"	

# Triangulación

Para esta investigación se analizaron las siguientes categorías que se describe a continuación las cuales permitieron analizar los resultados y el progreso del desarrollo de esta propuesta para así validar su impacto en el medio y demostrar resultados que implica la percepción psicosocial que tienen los militares en condición de discapacidad a causa del conflicto interno en Colombia.

Las técnicas aplicadas a tener en cuenta fueron: La entrevista semiestructurada desarrollada con participantes en general, la entrevista semiestructura aplicada en los núcleos familiares de los militares que presentan estas discapacidades y el grupo focal por los militares en condición de discapacidad.

Tabla 4. Triangulación de resultados de las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal

Categoría	Entrevista semiestructurada Participantes	Entrevista semiestructurada a los familiares	Grupo focal	Hallazgos y resultados
	La sociedad los	Manifiesta que no han	Manifiestan que hace	Es un factor esencial debido al concepto que
	ven con lastima y	estado presente en ninguna	falta implementar más	ha sido insertado a nivel sociocultural y que
	en ocasiones	discriminación. Mientras	campañas de	debe irse modificado hasta hacer que esta
Percepción	normales y como	que en otras ocasiones los	sensibilización, ya que la	población no se perciba como un grupo
	un ejemplo.	han llamado con	sociedad no es consciente	marginado sino como personas con los
			que las personas	mismos derechos y oportunidades. Según

seudónimos, irrespetando discapacitadas presenten Según Vargas (1994). La percepción como su condición. prioridad. el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización Todos adquirieron No han presentado cambios Manifiestan que fue un En este caso la discapacidad no debe cerrarle discapacidad las proceso muy riguroso, puertas a las PcD, al contrario, debería abrirle realiza que actividades cotidianas. Ha pero que hoy en día ya lo más campos laborales en los cuales pueda ser mina por sido un apoyo para lograr han asimilado y no lo ven competente y pueda contribuir en su diario. antipersona Discapacidad función las metas. Así mismo como una dificultad ya según Internacional Labor Organización de su resiliencia, que desarrollan cualquier (2001), (citado por, Ramírez 2012).s afirman labor. presentan Presentando practican actividad. Han podido que es más difícil sobrellevar actualmente depresión al saber deportes. ejercer laboralmente y en discapacidad adquirida, ya que, puede su condición, la gusta. Les conducir a procesos de duelo complicados, red de apoyo y el gustaría motivar a los como la depresión, trastorno de estrés Ejército Nacional militares estén postraumático, funcionalidad física, que

	de Colombia		pasando por la misma	disminuir la participación en las actividades
	fueron muy		condición; exponiendo su	sociales y laborales.
	importante para la		historia de vida para que	
	adaptación.		los vean como un ejemplo	
			y así pueden tener mejor	
			resiliencia.	
	Al inicio se	Dentro de su familia en	Manifiestan que siempre	Es necesario no señalar las discapacidades de
	presentaron	actividades, fiestas,	estuvo el apoyo de la	las demás personas ya que esto genera falta
	dificultades con	colaborando en tareas a sus	figura materna, de Dios,	de inclusión, siempre debe tratarse a los
	relaciones de	hijos, sobrino y nietos.	la familia, los	demás como iguales, de allí que todo ese tipo
Inclusión	pareja, actividad	Actualmente están	profesionales de la salud	de estigmas sociales pueden desaparecer y así
	física. La mayoría	laborando en oficios	y el Ejército Nacional de	las personas con discapacidad podrán llevar
	están laborando,	diferentes al de militar. El	Colombia, así mismo han	una vida normal. Según Sosa (2009). La
	tienen buena red	hecho de seguir	mantenido buena relación	integración social que refleja el
	de apoyo.	superándose les falta	con sus familiares.	acercamiento de comunicación afectiva y
	Aceptación y	iniciativa y la situación		social entre los dos grupos; la integración
	unión por parte de	económica.		social en donde las personas con
	su pareja.			discapacidad adquieren los mismos derechos
	Actualmente			y oportunidades que las personas sin

todos realizan discapacidad para su desarrollo personal y deporte. profesional. en La época más difícil fue Consideran que no se le De cierta manera su discapacidad se debe al Están desacuerdo con el cuando se presentaron las hadado el trato adecuado, conflicto armado que desde luego puede proceso de paz, tomas guerrilleras en los permitiendo evidenciar el generar traumas emocionales y actitudes Manifiestan pueblos, adquiriendo la conflicto interno en encaminadas hacia la violencia. Este tipo de que Conflicto condición de discapacidad Colombia de otras formas problemas deben asumirse a través de la parte gobierno en función de su labor así y a diferentes poblaciones reflexión constante y a aceptación de su mismo no le han cumplido ocasionando las mismas misma condición para superar estos hechos. recibido los derechos. condiciones de ellos. Según Gaxiola (citado por Romero y económica médica. No tienen Estefanía, 2017). La resiliencia como una categoría interdisciplinaria que explica conocimiento de cómo las personas son capaces de enfrentar sus derechos. conflictos, ha sido estudiada desde diferentes perspectivas. Algunas se han centrado en las características que tienen los sujetos para protegerse de las situaciones difíciles (factores protectores) y otras en las disposiciones que tienen los sujetos para

poder	enfrentar	situaciones	traumáticas	у
salir e.	xitosos de d	ellas.		

### Análisis y Discusión

Es de vital importancia resaltar las categorías obtenidas anteriormente dentro de esta investigación y hacer la comparación con los antecedentes, los cuales fueron un referente esencial para visualizar la investigación desde la perspectiva social, emocional y laboral a fin de organizar los siguientes argumentos:

La propuesta de investigación determina aspectos sociales que inciden de manera directa en los discapacitados por minas antipersona, ya que la percepción y la falta de aceptación de su condición aún está siendo afectada por conductas como la indiferencia y la intolerancia, de la misma manera este tipo de relaciones personales entre personas de la vida cotidiana y discapacitados, muchas veces genera espacios de discusión y rechazo de las personas que cumplen esta condición, haciéndolas percibir como seres diferentes que no cuentan con los mismos derechos y oportunidades que una persona que no padece una discapacidad.

Según: Molina y Muños (2013), en su investigación, adaptación psicosocial de las personas con discapacidad física, evidencian este tipo de situaciones de indiferencia y de conflicto social palpable y que relega cada vez más a las personas en condición de discapacidad, ya que de cierta manera no consideran a las PcD capaces de desarrollar su estilo de vida en espacios sociales de la misma manera como lo pueden hacer las personas comúnmente. Desde este punto de vista, en esta investigación se propuso hacer la integración entre la sociedad y las personas alejadas por su condición de discapacidad a fin de lograr más afectividad en la concientización de la humanidad, el respeto y valoración de aquellas personas que han sufrido este tipo de accidentes y que actualmente están tratando de reintegrase a la sociedad en busca de la aceptación y del aprovechamiento de nuevas oportunidades que compensen tanto sus secuelas emocionales a causa del conflicto como también refuerce las relaciones sociales con los demás.

Por otra parte, se evidencia que, a nivel emocional su condición de discapacidad genera conflictos emocionales que afectan su desarrollo integral, desde luego se interpreta que el tiempo es una variable ligada a la superación de esta condición y que solo es posible que la persona discapacitada asimile esta nueva condición de vida con el pasar de los meses y años. Se puede corroborar según Velandia y Jaramillo, (2006) que la desventaja social es generada por la percepción que el individuo tiene de su propia limitación y de las capacidades que este tiene para adaptarse a las condiciones sociales de su contexto. En comparación con la investigación actual, se analizaron aspectos positivos que se perciben a partir de los agentes que intervienen en las personas bajo esta condición, denotando como participes idóneos que puedan coadyuvar a la superación de esta crisis existencial como lo es el caso de la familia.

Esta investigación, valora y resalta el papel que cumple cada integrante del círculo familiar de las PcD, de la misma manera, determina y analiza las conductas de los discapacitados y de los mismos agentes participantes para así demostrar, que a partir del apoyo emocional y del valor que cumplen sus familias en su propio hogar, permite que haya una mejor inclusión y aprovechamiento de esta condición. Debe tenerse en cuenta que, la familia es indispensable para este tipo de casos ya que generan espacios continuos de reflexión y son la clave para que los discapacitados puedan verse como personas productivas, útiles con las mismas capacidades y con los mismos derechos de inclusión a nivel social, laboral, familiar esta propuesta discrepa del concepto general de inclusión que muchas veces toma a las personas bajo condiciones de discapacidad y los hace ver como una carga de por vida frente a su familia y en el medio social. Muntadas y Peiro (2014) afirma: La persona está sujeta a diferentes grados de limitaciones en sus funciones, a un concepto más dinámico donde la discapacidad es el producto de la interacción con su entorno.

De la misma manera, la perspectiva laboral en la que están inmersas las PcD se ve afectada por la percepción, los aspectos emocionales y la organización laboral del mismo medio social. Muchos de los trabajos no poseen políticas ni tampoco cargos que puedan ser ofertados a personas en condición de discapacidad y además este tipo de características laborales se ha vuelto la excusa para evitar la contratación de personal discapacitado. Uceda, (2016) afirma: La discapacidad se aproxima al modelo social, en el ámbito laboral ya que existen barreras físicas, económicas y sociales que dificultan o impiden la incorporación de las personas con discapacidad a un puesto de trabajo, por esta razón debería tenerse en cuenta factores en los que los trabajadores discapacitados reciben ciertas capacitaciones y pueden tratar de desarrollar labores no tan complejas para de esta manera acceder a las oportunidades de desarrollo laboral digno. Las PcD no tienen las mismas oportunidades y salidas laborales, por esta razón para discapacitados por el conflicto armado, es un poco más complejo acceder a otro tipo de trabajo que no esté relacionado con su formación profesional.

En consecuencia, debe entenderse que a partir de esta investigación se busca la articulación del sector laboral en la que estas poblaciones vulneradas tengan mayor cabida, se reconoce que, a partir del proyecto de Andrade, (2012) se pueda llegar a las capacitaciones en masa e incluso se propone que se pueda llegar a una nueva formación académica en la cual este tipo de poblaciones cuenten con oportunidad de acceso a otras áreas y también estén en constante formación y capacitación por sus contratistas, ya que la competitividad laborar debe obligarles a exigirse diariamente como podrían hacerlo personas que no estén afectadas por estas condiciones.

Por consiguiente, se le puede ofrecer espacios laborales a personas discapacitadas, como también se les puede capacitar y educar para el óptimo desenvolvimiento y según la discapacidad que reflejen, se les puede dotar con materiales e insumos necesarios para su mismo desenvolvimiento tal como lo proponen: Moreno y Alfonso (2015) quienes en su investigación, justificación teórica para diseñar un proyecto de ley sobre: una verdadera legislación para los miembros del Ejército de Colombia heridos en combate con discapacidad física que los confine en silla de ruedas de manera permanente, debe exigirse al gobierno y proponer a las empresas

esos planes de organización política en la que se resalte la población que presentan condición de discapacidad para que de esta manera el gobierno asuma el compromiso de reconocer los derechos de igualdad y equidad que se estipulan en la constitución y que facilite el desempeño de los discapacitados en el contexto laboral que de cierta forma benefician a la nación.

#### **Conclusiones**

Se logró el análisis de la percepción psicosocial de los militares en condición de discapacidad y el razonamiento a partir de su estado, reflexionando sobre el mismo, el por qué representa un problema a nivel social, emocional y laboral y se discutió en contraposición de las nuevas oportunidades a las que tienen derecho, resaltando su condición no como un impedimento sino como una nueva condición que puede generarle otras alternativas de vida laboral y social, desde la cual puede fortalecer sus lazos emocionales.

Se concibe a la familia como núcleo central para la superación de las condiciones de discapacidad, generando verdaderos procesos de inclusión, de apoyo social y emocional, a partir del apoyo personal y la exigencia misma, debido a que las PcD no deben ser considerados como una carga sino como un integrante con las mimas capacidades y oportunidades que cualquier otro miembro.

Es evidente que el concepto de discapacidad debe sensibilizar a grupos sociales para evitar el maltrato psicológico y la violencia discriminativa que margina actualmente a muchos grupos de PcD, se entiende que el apoyo y la inclusión debe ser general para así generar impactos más significativos a nivel social y cultural. Desde luego, estas iniciativas de investigación contribuyen con antecedentes encaminados en los procesos de inclusión.

Las entrevistas desarrolladas corroboran la percepción que se tiene, de las personas en condición de discapacidad, según esto, debe generarse mayor conciencia y sensibilización al interior de los grupos familiares y sociales que permita la comunicación asertiva y el apoyo mutuo entre militares discapacitados y la sociedad, ya que el concepto de discapacidad tan solo es un obstáculo relacionado con el desenvolvimiento físico más no excluye o desmejora las capacidades del individuo.

Se afirma que, a partir del grupo focal realizado con los militares discapacitados, la oferta de oportunidades es limitada para PcD y que muchas instituciones, empresas y entidades deben modificar sus políticas dando paso a la verdadera inclusión la cual está reflejada en la

contratación de personas que presentan estas condiciones pero que aún se sienten competitivos en el mundo laboral, a su vez, el pago digno por su desempeño, este no debe distinguir trabajadores discapacitados entre funcionarios comunes ya que se estaría discriminado su condición.

Se evidencian problemáticas de convivencia y de rechazo en algunos núcleos familiares debido a los problemas emocionales individuales de los militares bajo esta condición y el miedo aceptar esta nueva etapa de su vida y así superar estos incidentes que fueron marcados por la guerra. Es por esto que, se recalca el apoyo moral y emocional como parte fundamental al interior de las familias.

En casos particulares, se percibe actitudes de rechazo y resentimiento frente a la violencia que enfrenta actualmente el país y que ha marcado este paradigma entre PcD versus sociedad, ya que hallan como culpables a grupos al margen de la ley ante su dificultad para desenvolverse en los contextos laborales y de manera íntegra con los demás.

Se afirma en otros casos que, muchos de los militares discapacitados asumen su condición y optan por la búsqueda de otras ofertas laborales, de la misma manera, por su auto capacitación la cual muchas veces les ofrece nuevas oportunidades que se ajustan a sus condiciones y de esta manera pueden llevar una vida digna con salarios promedios.

Se corrobora la necesidad de reforma a nivel de políticas laborales sobre la inclusión de las personas en condición de discapacidad en muchas entidades, instituciones y empresas y sobre todo que sea exigido por el estado la contratación de este tipo de personas, así contribuir al desarrollo de una vida equitativa, por otra parte, se rectifica que el personal en estas condiciones no afectará negativamente los resultados que tanto pueden ofrecer empleados comunes.

Es evidente que el gobierno debe trabajar en capacitaciones y campañas de sensibilización que sea incluyente, ya que debe modificar el concepto de discapacidad a nivel

social, actualmente muchas empresas están contratando empleados bajo estas condiciones, estas son oportunidades que puedan hacerse más significativas, y de la misma manera, las personas deben apoyar este tipo de solicitudes para evitar la marginación de estas poblaciones que cuentan con los mismos derechos.

Se ratifica que el trato debe ser clave ante las personas en condición de discapacidad debido a que ellos son más vulnerables a nivel emocional, por esta razón, debe interpretarse la magnitud que implica el trato entre discapacitados y la sociedad, las inadecuadas conductas y comportamientos que se puede ocasionar a la falta de comunicación asertiva, la indiferencia y el rechazo de su condición.

Debe contemplarse a la sociedad como emancipadora de respeto y valores, también de conciencia que respete y apoye a las personas en condiciones de discapacidad, ya que se afirma que, si ellos sienten apoyo y compañerismo, también pueden respaldar los procesos de desarrollo social a nivel global ya que tiene las mismas capacidades que los demás y que su condición solo implica alguna limitación física.

#### Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, surgen las siguientes recomendaciones que pueden ser tenidas en cuenta para investigaciones posteriores:

La metodología aplicada basada en el diseño cualitativo como en la aplicación de la entrevista semiestructurada y la aplicación en grupo focal arrojaron resultados deseables, sin embargo, este tipo de análisis podría abordarse a partir de un enfoque mixto, ya que podría tener mayor impacto a nivel social y así ofrecer un paradigma más amplio que analice hermenéuticamente todos los factores de incidencia en la población militar en condición de discapacidad.

Aplicar la guía básica de afrontamiento a los militares en condición de discapacidad el cual fue creado, con base a los resultados obtenidos en la investigación realizada y será ejecutada por la dirección de psicología militar del Batallón de Infantería No. 13 General Custodio García Rovira de la ciudad de Pamplona.

Involucrar a la sociedad en futuras investigaciones ya que ellos evidencian un mayor rechazo a la población en condición de discapacidad, para percibir problemas a partir de la interacción con ellos y tener datos más contundentes.

Las futuras investigaciones pueden tomar aportes como esta investigación para poder llevar a la práctica los procesos de diseño y aplicación de instrumentos que giren en torno al mejoramiento de las prácticas inclusivas de la población militar en condición de discapacidad a nivel social, laboral, emocional de esta manera podrán impactar significativamente hallando metodologías necesarias que serán herramientas al alcance de todos los interesados en dicha problemáticas.

### Referencias Bibliográficas

- Abad-Salgado, A.M. (2016). Familia y discapacidad: consideraciones apreciativas desde la inclusión. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 8, 58-77. Recuperado el 19 de mayo del 2018. http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef8\_5.pdf
- Acción integral contra minas antipersonal (2017). *Colombia: Acción contra minas*. Recuperado de: http://www.accioncontraminas.gov.co/estadisticas/Paginas/victimas-minas antipersonal.aspx.
- Alfaro-Rojas, L. (2013). Psicología y discapacidad: un encuentro desde el paradigma social. Recuperado el 23 de abril del 2018.http://www.redalyc.org/pdf/4767/476748711005.pdf.
- Anaya Caraballo, L. I. L. I. A. N. A., & Mogollón Anaya, N. U. B. Y. (2016). Colombian internal armed conflict: A socio-legal point of view from the jurisprudence of the international criminal court. *Justicia Juris*, *12*(1), 107-117. Recuperado el día 16 de mayo del 2018 http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v12n1/v12n1a10.pdf.
- Andrade, A. (2012). Proceso de inclusión laboral de guardas de seguridad en situación de discapacidad física en Cali. Universidad de San Buenaventura, Cali, Colombia. Recuperado el 27 de marzo del 2018 http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/854/1/Proceso\_F%C3%ADsica\_Ca li\_Andrade\_2012.pdf.
- Arosemena, R. (2016). El ciclo de desarrollo humano: pincelazos de una vida. Recuperado el 26 de mayo del 2018. https://www.psyciencia.com/ciclo-de-desarrollo/
- Bautista, N. (2011). Proceso de investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones. Bogotá Manual moderno. Recuperado el 23 de mayo del 2018. https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxlZHVjYWNpb25wc2ljbGluaWNhfGd4OjM2MjgyZWNmZjhkMGJlNjU.
- Benavidez, M & Gómez, R. (2005). De investigación y lectura crítica de estudios. Recuperado el 26 de mayo del 2018 http://www.redalyc.org/html/806/80628403009/index.html
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de investigación*, 2(2).recuperado el 16 de abril del 2018 http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf

- Cabra de Luna, M. Á., & Bariffi, F. J. (2014). Discapacidad, seguridad humana y fuerzas armadas. Recuperado el 23 de abril del 2018 http://www.redalyc.org/html/562/56253119011/
- Camacaro, M. (2013). Estrategias para el abordaje educativo del sentido táctil en la Educación Física Infantil. *Revista de investigación*, *37*(78), 96-108.recuperado el 15 de abril del 2018 http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1010-29142013000100005&script=sci\_arttext&tlng=en
- Cantillo Mackenzie, G., Sánchez Acosta, D., & Suárez Escudero, J. C. (2016). Disfunción olfatoria pos trauma encéfalo craneano y su impacto en la calidad de vida: revisión de tema. Acta Neurológica Colombiana, 32(2), 161-168. Recuperado el día 15 de abril del 2018. http://www.scielo.org.co/pdf/anco/v32n2/v32n2a12.pdf
- Castilla, C. A. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Revista Horizontes Pedagógicos, 8(1). Recuperado el día 15 de abril del 2018
- Castilleros; M (s,f). Tipos de discapacidad física (y características). Recuperado de https://psicologiaymente.com/salud/tipos-de-discapacidad-física
- Chiriboga, S. (2015). "Afrontamiento de Discapacidades Físicas y Calidad de Vida, en personal Militar en Servicio Activo". Universidad central del Ecuador. Recuperado el 27 de marzo del 2018 http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7163/1/T-UCE-0007-254c.pdf. En el país de Ecuador
- Chourio, N. (2012). *Teoría de las representaciones sociales*: Discusión Epistemológica Y Metodológica Recuperado el 11 de marzo de 2018http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/estudios\_culturales/num10/art23.p df.
- Conpes (2004) "Política Pública Nacional De Discapacidad" Bogotá. Colombia. Recuperado el 23 de abril del 2018. http://www.javeriana.edu.co/documents/245769/293416/conpes+80.pdf/26165300-e182-4a44-aa4d-232a0fb82c45
- Constitución política de Colombia 1991. Recuperado http://pdba.georgetown.edu/Parties/Colombia/Leyes/constitucion.pdf.
- Contreras, L; Calvo, S; (2015). Sentido de vida de militares en situación de discapacidad a cauda del conflicto armado en Colombia. Trabajo de grado no publicado

- Cosoy, N. (2016). ¿Por qué empezó y qué pasó en la guerra de más de 50 años que desangró a Colombia?. Revista BBC Mundo. Recuperado el 19 de mayo del 2018. http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-37181413.
- Del Pozo Serrano, F. J., Idárraga, J. A. M., Moya, M. A. M., & Pacochá, A. I. Z. (2017). Pedagogía Social y pedagogía escolar para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la región Caribe Colombiana. Revista de Paz y Conflictos, 10(2), 15-39. Recuperado el 19 de mayo del 2018. http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/6491/5956.
- Ejército Nacional de Colombia. (s.f). Recuperado el 19 de mayo del 2018. https://www.ejercito.mil.co/
- Erickson, E. (1988). El ciclo vital completo. México: Paidos Recuperado el 18 de marzo del 2018 http://bibliotecapsicologia.org/psi-general/El%20Ciclo%20Vital%20Completado.pdf.
- Falon, S; et al. (2016). Voces que narran paz: Relatos de vida de personas con discapacidad víctimas del conflicto armado, como propuesta de educación para la paz, en el Bajo Cauca Antioqueño. Hexágono Pedagógico, 7(1), 154. Recuperado el 27 de marzo del 2018. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/947-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3185-1-10-20170602.pdf. }
- Giuliano, G., & Aranda, L. (2014). Cuadernos de Taller Museo Dr. Horacio G. Piñero Fac. de Psicología–UBA. Recuperado el 15 de abril del 2018. http://www.psi.uba.ar/extension/museo/cuadernos\_taller/descargas/cuaderno\_09.pdf
- Gómez, C. M. (2012). Estrategias para facilitar la inserción laboral a personas con discapacidad. EUNED. Recuperado el 23 del 2018 https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=sS08jwVy8L4C&oi=fnd&pg=PR16&dq=tipos+de+inclusion+laboral+en+lo+discapacidad&ots=-6f\_7QWH5i&sig=C4ey86g3bqPDIcmoLEVbc6P86UM#v=onepage&q=tipos%20de%20inclusion%20laboral%20en%20lo%20discapacidad&f=false.
- Guisado, S; Clavijo, D; & Roa, G. (2014). *Transformaciones de la masculinidad en hombres* pertenecientes al Ejército Nacional de Colombia en condición de discapacidad física. Universidad piloto, Bogotá, Colombia. Recuperado el 27 de marzo del 2018 http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00001744.pdf

- Hernández, R; Fernández, C & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación Quinta edición. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA. Recuperado el 23 de mayo del 2018.file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/tesis/pdfs/Metodologia%20de%20la%20inve stigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n%20sampieri.pdf.
- Hernando, C. (2011). *El conflicto interno en Colombia*. Semana. Recuperado el día 16 de mayo del 2018. https://www.semana.com/opinion/expertos/articulo/el-conflicto-interno-en-colombia/322590.
- Herrero, N. (2016). *Las 3 etapas del desarrollo perceptual*. Recuperado el día 9 de marzo del 2018. http://www.aprendermkt.com/las-3-etapas-del-proceso-perceptual/#comments
- Iglesias, E. B. (2006). *Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto*. Revista de psicopatología y psicología clínica, 11(3), 125-146. Recuperado de: http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024/3878
- LEY 1448 DE 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Recuperado el 23 de mayo del 2018. https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf.
- Ley 1471 de 2011 Por medio de la cual se dictan normas relacionadas con la rehabilitación integral de los miembros de la Fuerza Pública, alumnos de las escuelas de formación de las Fuerzas Militares y sus equivalentes en la Policía Nacional, personal civil del Ministerio de Defensa Nacional y de las Fuerzas Militares y personal no uniformado de la Policía Nacional. El Congreso De Colombia. Recuperado el 23 de mayo del 2018. https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Leyes/L1471011.pdf
- LEY 352 DE Por la cual se reestructura el Sistema de Salud y se dictan otras disposiciones en materia de Seguridad Social para las Fuerzas Militares y la Policía Nacional. Recuperado el 23 de mayo del 2018.1997http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/normatividad/leyes/L0352\_9 7.pdf.
- Ley Estatutaria 1618 de 2013. Recuperado el 23 de abril del 2018 http://discapacidadcolombia.com/index.php/legislacion/145-ley-estatutaria-1618-de-2013

- Ley estatutaria 1618 del 2013. Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado el 23 de mayo del 2018. https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20EST ATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf
- Ley número 1090 de 2006. Ministerio de la protección social. Recuperado el 19 de mayo del 2018. http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf.
- Ley número 1616 de 2013"por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones" Recuperado el 19 de mayo del 2018, http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20D EL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf.
- López de Méndez, A. (s.f). Los grupos focales. Recuperado el 20 de Septiembre del 2018. http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo\_focal.pdf
- Ministerio de educación (2013). Discapacidad. Recuperado http://colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-320689.html.
- Molina, S; Muños, K. (2013) "Adaptación psicosocial de las personas con discapacidad física en la ciudad de Pamplona". Trabajo de grado no publicado.
- Morales Rodríguez, P. P., Medina Amor, J. L., Gutiérrez Ortega, C., Abejaro de Castro, L. F., Hijazo Vicente, L. F., & Losantos Pascual, R. J. (2016). Los trastornos relacionados con traumas y factores de estrés en la Junta Médico Pericial Psiquiátrica de la Sanidad Militar Española. Sanidad Militar, 72(2), 116-124. Recuperado el 27 de marzo del 2018 http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1887-85712016000200007. En el país de España
- Moreno, R., & Alfonso, E. (2015). Justificación teórica para diseñar un proyecto de ley sobre:

  Una verdadera legislación para los miembros del Ejército de Colombia heridos en
  combate con discapacidad física que los confine en silla de ruedas de manera
  permanente .Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Recuperado el 29
  de marzo del 2018. http://unimilitardspace.metabiblioteca.org/bitstream/10654/13901/2/monografia%20de%20grado.pdf

- Muntadas; Peiro. (2014). El entorno como factor de inclusión. Recuperado el 3 de Noviembre del 2018 file:///C:/Users/RuNee/Downloads/Dialnet-ElEntornoComoFactorDeInclusion-4767130.pdf.
- Organización de Naciones Unidas (ONU) (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y protocolo facultativo. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/DisCAPACIDAD.aspx.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001) discapacidad. Recuperado el 23 del 2018 http://www.who.int/topics/disabilities/es/.
- Oviedo, G. L. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de estudios sociales, (18), 89-96. Recuperado el 30 de marzo del 2018http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123885X2004000200010&script=sci\_arttext&tlng=en
- Pérez, J & Gardey, A. (2012).Definición. Recuperado el día 9 de marzo del 2018. https://definicion.de/percepcion/
- Pinilla, E. J. C. (2012). Desarrollo de la percepción auditiva musical y la asimilación psicológica de las cualidades del sonido. Una breve revisión teórica. *Arte y Movimiento*, (6). Recuperado el 15 de abril del 2018 http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/artymov/article/view/741
- Prieto, M. A., & Cerdá, J. M. (2002). Investigación cualitativa. Paso a paso en el diseño de un estudio mediante grupos focales. *Consultantes*, 149.Recuperado el 19 de Mayo del 2018. https://core.ac.uk/download/pdf/82496721.pdf.
- Ramírez Morales, G. I., & Tituaña Jácome, T. J. (2014). Estructuración del modelo de educación inclusiva. Una propuesta de convergencia entre la asociación Fé y Alegría y el Ministerio de Educación para la inclusión a la educación regular de personas con discapacidad, durante el año 2012-2013. Recuperado el 23 de abril del 2018. http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/417/Tes\_RamirezMorales GI\_EstructuracionModeloEducacion\_2013.pdf?sequence=1
- Ramírez, S. (2012). *La Discapacidad y su Representación social en Militares con Discapacidad Física*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional, Bogotá, Colombia. Recuperado el 29 de marzo del 20818: http://www.bdigital.unal.edu.co/7603/1/599073.2012.pdf

- Ramos, A., & Abel, G. C. (2014). Frecuencia de discapacidad mental en pacientes con trastorno por estrés postraumático, heridos por arma de fuego. Recuperado el 29 de marzo del 2018. http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9216/ArgomedoRamos\_G.pdf? sequence=1&isAllowed=y . En el país de Perú.
- Razumiejczyk, E., Macbeth, G. E., & López Alonso, A. O. (2013). La percepción gustativa y su organización neurocognitiva. Psicología Y Psicopedagogía. Recuperado el día 15 de abril del 2018 http://racimo.usal.edu.ar/4610/1/1289-4629-1-PB.pdf
- Resolución 5592 de 2015. El Ministro De Salud y Protección Social. Recuperado el 19 de mayo del 2018. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%205592%20 de%202015.pdf.
- Romero, T. B., & Estefanía, M. M. (2017). Resolución de conflictos desde la resiliencia: El caso de los jóvenes ex tutelados en Colombia. Revista de Paz y Conflictos, 10(2), 65-87. Recuperado el 19 de mayo del 2018. http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/6277/5958.
- Rosales, J. (2016). *La familia para la persona con discapacidad*. Recuperado el 19 de mayo del 2018. https://www.enfoquealafamilia.com/single-post/2017/05/03/La-familia-para-la-persona-con-discapacidad.
- Samat, J. (2006). Conceptos fundamentales del psicoanálisis freudiano. Recuperado el 19 de mayo del 2018.http://www.uccuyo.edu.ar/ucc3/images/archivos/filosofia/biblioteca/contribucion es/conceptos\_fundamentales\_del\_psicoanalisis\_freudiano.pdf
- Segal, J & Smith, M. (2017). Guía para su salud mental, emocional y social. Recuperado el 07 de mayo del 2018. https://www.helpguide.org/es/articulos/relaciones/resolucion-deconflictos.htm?pdf=true.
- Sosa, L. M. (2009). Reflexiones sobre la discapacidad: dialógica de la inclusión y exclusión en las prácticas. Ágora para la Educación Física y el Deporte, (9), 57-82.Recuperado el 06 de mayo del 2018. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ReflexionesSobreLaDiscapacidad-2900332.pdf

- Sovero Lazo, J. G., & Mory Arciniega, E. C. (2018). Psicología de la percepción y atención: manual auto formativo interactivo. Recuperado el día 15 de abril del 2018 http://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4289/1/DC\_FHU\_501\_MAI \_UC0712\_2018
- Uceda, L. A. C. (2016). *La discapacidad como factor de discriminación en el ámbito laboral* (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid). Recuperado el 3 de noviembre del 2018 https://eprints.ucm.es/40893/1/T38289.pdf
- Unesco (2005).Nuestra visión inclusión. Recuperado el 24 de mayo del 2018 http://www.funconciencia.co/inclusi-n.html.
- Vargas Melgarejo, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, *4*(8). Recuperado el día 9 de marzo del 2018 http://www.redalyc.org/html/747/74711353004/.
- Velandia, I. C., & Jaramillo, J. H. (2006). *Exclusión social y discapacidad*. Universidad del Rosario. Recuperado el 3 de noviembre del 2018 http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/905/Exclusion%20social%20 y%20discapacidad.pdf?sequence=1.
- Viasus, I; Suarez, J; (2009). Cambios psicosociales en los adultos jóvenes sobrevivientes de minas antipersonal residentes en la ciudad de Cúcuta. Trabajo de grado no publicado.
- Zamora, V. (2017). Militares ¿víctimas del conflicto armado? .Revista Nova et Vetera. Universidad del Rosario. Recuperado el 19 de mayo del 2018. http://www.urosario.edu.co/Revista-Nova-Et-Vetera/Vol-3-Ed-27/Omnia/Militares-victimas-del-conflicto-armado/.

### Apéndice A. Entrevista semiestructurada de los militares en condición de discapacidad.

### Percepción

- 1 ¿Cómo cree que es la reacción de las personas cuando usted ingresar a un sitio público?
- 2 ¿Cree que la sociedad juega un papel importante para las personas con discapacidad?
- 3 ¿Cómo considera que es el trato de las personas más cercanas hacia usted?
- 4 ¿Qué piensa cuando las personas se acercan a usted?
- 5 ¿Cómo cree que sería su futuro a corto, mediano y largo plazo?
- 6 ¿Cómo cree que la sociedad percibe a las personas con discapacidad?

### Discapacidad

- 1 ¿Describa como adquirió la condición de discapacidad?
- 2 ¿Qué edad tenía cuando sucedió el hecho?
- 3 ¿Qué pensó en el momento que le dieron la noticia de la condición de discapacidad?
- 4 ¿Cómo fue el proceso de acompañamiento y adaptación?
- 5 ¿Cómo cree que ha sido su vida al ser una persona en condición de discapacidad?
- 6 ¿Describa que ha sido más difícil la adaptación psicológica o física?

#### Inclusión

- 1¿Cuál es su condicional laboral actual?
- 2 En caso de estar laborando cuál es su función?
- 2 ¿Cómo es la relación actual con su familia?
- 3 ¿Cómo cree que es la aceptación por los miembros de su familia?
- 4 ¿En la actualidad tiene pareja?
- 6 ¿Cómo cree que ha sido su relación de pareja hasta el momento?
- 7 ¿Cómo cree que ha sido el establecer una relación de pareja?

8 ¿Cuál cree que ha sido la mayor dificultad que ha presentado en su pareja y en la relación familiar?

### Conflicto

- 1 ¿Cómo considera que se ha venido tratando el conflicto interno en Colombia?
- 2 ¿Cuál ha sido el tipo de apoyo que le ha brindado el gobierno?
- 3 ¿En qué año se presentaron los hechos?
- 4 ¿Qué apoyo recibe por parte del Ejército Nacional de Colombia?
- 5 ¿Cómo cree que han sido sus derechos como víctima?
- 6 ¿Cómo considerada su reparación y reconciliación por ser víctima?

Apéndice B. Entrevista semiestructurada a los familiares de los militares en condición de discapacidad.

### Percepción

- 1 ¿Cuáles situaciones considera que fue difícil de manejar por su familiar en condición de discapacidad?
- 2 ¿Cómo fue su reacción al recibir la noticia que lesiono a su familiar?
- 3 ¿Qué tipo de discriminación ha presentado por parte de las personas que lo rodean?
- 4 ¿Cómo considera que ha sido el trato por parte de los miembros de la institución?
- 5 ¿Qué apoyo moral, psicológico le brindan ustedes?

## Discapacidad

- 1 ¿Cuáles cambios cree que ha generado en su vida al estar con una persona en condición de discapacidad?
- 2 ¿Cuáles limitaciones considera que ha presentado su familiar al estar en condición de discapacidad?
- 3. ¿Las metas que tenían propuestas tuvieron cambios o siguen siendo las mismas?
- 4. ¿Cuánto tiempo le tomo aceptar la condición de discapacidad de su familiar?
- 5. ¿Piensa que su familiar aun presentando una condición de discapacidad es productivo?

#### Inclusión

- 1 ¿Actualmente su familiar en condición de discapacidad se incluye en integraciones familiares?
- 2 ¿Cuánto tiempo le tomo retomar nuevamente las funciones en el área laboral?
- 3¿Cómo cree que es el trato de la sociedad con las personas que presentan discapacidad?
- 4. ¿Cómo es el estado psicológico, anímico motivacional de su familiar?
- 5. ¿Ha presentado alguna dificultad al momento de seguir superándose académicamente?

## Conflicto

- 1 ¿Cuál fue la época más difícil del conflicto interno en Colombia que los afecto?
- 2 ¿Qué derechos le han cumplido a su familiar?
- 3 ¿Cómo se siente cuando escucha noticias similares a lo sucedido con su familiar?
- 4. ¿Puede expresar un breve relato de cómo fue que adquirió la condición de discapacidad su familiar?
- 5. ¿Al momento de escuchar sobre el proceso de paz que fue lo primero que pensó?

# Apéndice C. Grupo focal de los militares en condición de discapacidad.

- 1. ¿Qué sintieron o pensaron en el momento de saber que no volvería a tener una parte de su cuerpo?
- 2. ¿Quién fue su mayor apoyo humano en el proceso de adaptación y rehabilitación?
- 3. ¿Qué problemas sociales se han presentado a causa de su condición en la sociedad?
- 4. ¿En su condición de discapacidad cual creen que es la actividad en la que pueden ser contratados nuevamente?
- 5. ¿Cómo cree que influyen las campañas de sensibilización dirigidas a toda la sociedad para la integración de las personas con discapacidad?
- 6. ¿Qué problemas familiares se han presentado a raíz de su condición de discapacidad?
- 7. ¿Qué recomendación le pueden dar a los militares que adquieren una condición de discapacidad?

Percepción Psicosocial

173

Apéndice D. Consentimientos informados.

**Consentimiento Informado** 

Por medio del presente documento le solicito su participación voluntaria en la

realización de la entrevista semiestructurada y grupo focal, ya que es parte del proceso para

trabajo de grado que tiene como objetivo analizar la percepción psicosocial de los militares en

condición de discapacidad, del Batallón de Infantería Nº 13 General Custodio García Rovira

de la ciudad de Pamplona, a través de una investigación cualitativa, para fortalecer los

diferentes ámbitos de la vida de esta población a futuro. La información obtenida a partir de sus

respuestas tendrá un carácter confidencial, no tendrá daños psicológicos, de tal manera que su

nombre no se hará público por ningún medio. Se agradece que responda con totalidad

sinceridad cada una de las preguntas igualmente, usted podrá tener conocimiento de la

interpretación de sus resultados.

En consideración de lo anterior, agradezco su participación voluntaria en la realización

de esta, entrevista semiestructurada y grupo focal.

En constancia firma

\_\_\_\_

C.C

#### **Consentimiento Informado**

Por medio del presente documento solicito su colaboración para grabar sus voces en la realización del grupo focal, la información obtenida a partir de sus respuestas tendrá un carácter confidencial, no tendrá daños psicológicos, de tal manera que la información no se hará público por ningún medio. Se agradece ya que el uso del dispositivo celular facilitara la interpretación de la información ya que son varios participantes.

A través de mi firma manifiesto mi consentimiento para formar parte del estudio bajo las condiciones explicadas

Nombre	Firma del Participante