

**ESTUDIO DEL AUSENTISMO LABORAL, TENIENDO EN CUENTA
SU IMPACTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA PALMAS DEL SUR
S.A. SAN PABLO- BOLÍVAR**

Autor

KATHERINE BARRAGAN PEÑARANDA

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
PROGRAMA INGENIERIA INDUSTRIAL
PAMPLONA
2016**

**ESTUDIO DEL AUSENTISMO LABORAL, TENIENDO EN CUENTA
SU IMPACTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA PALMAS DEL SUR
S.A. SAN PABLO- BOLÍVAR**

Autor

KATHERINE BARRAGAN PEÑARANDA

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO
DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Director

**YANETH CONTRERAS GONZALEZ
Ingeniera Industrial**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
PROGRAMA INGENIERIA INDUSTRIAL
PAMPLONA
2016**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Pamplona, N.S. NOVIEMBRE 17 de 2016

DEDICATORIA

A mi hija que es mi inspiración
para lograr todas mis metas.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios quien con su amor y su infinita misericordia hace posible nuestros sueños más anhelados. A mis padres Ana Ilse y David Barragán quienes han sido mi apoyo incondicional, mi motivo de inspiración y superación.

A mi directora de trabajo de grado Yaneth Contreras por su determinación, apoyo logístico y asesoría incondicional durante el transcurso de esta tarea.

CONTENIDO

GLOSARIO	9
FORMULAS	11
RESUMEN	12
INTRODUCCIÓN	13
1. OBJETIVOS	14
1.1.1 OBJETIVO GENERAL	14
1.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.2 JUSTIFICACIÓN.....	16
1.3 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE	17
1.3.1 ANTECEDENTES.....	17
1.3.2 MARCO TEÓRICO	18
1.4 MATERIALES Y METODOS	21
1.4.2 METODOLOGÍA	21
1.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	22
1.5.1 Cronograma y descripción de Actividades.....	22
1.6 DESARROLLO DEL PROYECTO	24
1.6.1 RECOLECCION DE LA INFORMACION	24
1.6.2 ANALISIS DEL DESARROLLO DEL PROYECTO	2
1.6.2.1 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA.....	2
1.6.2.2 RESUMEN INDICE DE AUSENTISMO LABORAL 2014-2015-2016	1
1.6.2.3 COSTOS GENERADOS A LA EMPRESA	3
1.6.2.4 ESTRATEGIAS DE MEJORA	1
1.6.2.4.1 Análisis de resultados:.....	6
1.6 CONCLUSIONES	8
1.7 RECOMENDACIONES	9

1.8 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	10
ANEXOS.....	12
TABLA # 4 (Registro de Ausentismo año 2014)	12
TABLA # 5 (Registro de Ausentismo año 2015)	14
TABLA # 6 (Registro de Ausentismo año 2016)	18

LISTA DE TABLAS

TABLA #1.....	22
TABLA #2.....	35
TABLA #3.....	37
TABLA #4.....	50
TABLA #5.....	52
TABLA #6.....	56

LISTA DE GRAFICOS

GRAFICO #1.....	25
GRAFICO #2.....	26
GRAFICO #3.....	27
GRAFICO #4.....	28
GRAFICO #5.....	29
GRAFICO #6.....	29
GRAFICO #7.....	30
GRAFICO #8.....	31
GRAFICO #9.....	32
GRAFICO #10.....	32
GRAFICO #11.....	33
GRAFICO #12.....	34

GLOSARIO

Accidente laboral: Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador.

Ausentismo: El ausentismo laboral es el conjunto de ausencias de los empleados a su trabajo, justificadas o no. Es uno de los puntos que más preocupan a las empresas y que más tratan de controlar y reducir.

Calamidad domestica: Se entiende por calamidad doméstica, todo suceso familiar cuya gravedad afecte el normal desarrollo de las actividades del trabajador, como el fallecimiento, enfermedad o lesión grave de sus parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, del cónyuge, compañero o compañera permanente

Caso fortuito: Existe cuando el suceso que impide el cumplimiento de la obligación, no podía ser previsto con anterioridad.

Fuerza mayor: Evento que impide que la voluntad de dos partes sea llevada a cabo.

Incapacidad laboral: Incapacidad que afronta un trabajador para laborar como consecuencia de una enfermedad o accidente de trabajo.

Riesgo: son las posibilidades de que un trabajador sufra una enfermedad o un accidente vinculado a su trabajo. Así, entre los riesgos laborales están las enfermedades profesionales y los accidentes laborales.

Seguridad industrial: Es el sistema de disposiciones obligatorias que tienen por objeto la prevención y limitación de riesgos, así como la protección contra accidentes capaces de producir daños a las personas, a los bienes o al medio ambiente derivados de la actividad industrial o de la utilización, funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones o equipos y de la producción, uso o consumo, almacenamiento o rehecho de los productos industriales.

Variable sociodemográfica: Son utilizadas para darle composición a la demografía de un lugar como por ejemplo: edad, sexo, ingresos, educación, cargo, etc.

FORMULAS

$$AUSENTISMO = \frac{\# \text{ DE AUSENCIAS EN UN PERIODO}}{\text{Total días Laborales}} * 100\%$$

$$IF = \frac{\# \text{ Accidente de trabajo}}{HHT} * K$$

$$IS = \frac{\# \text{ Días perdidos por incapacidad}}{HHT} * K$$

$$ILI = \frac{IF * IS}{100}$$

$$TASA DE ACCIDENTALIDAD = \frac{\# \text{ Accidente de trabajo}}{\# \text{ Trabajadores/mes}}$$

RESUMEN

El presente trabajo que se llevó a cabo en la Empresa Palmas del Sur S.A.; obtuvo como objetivo principal calcular y analizar el ausentismo laboral presente en la organización, mediante indicadores que facilitarán su análisis como el índice de frecuencia y el índice de severidad, a su vez se conocerá cuál es el comportamiento que se genera con respecto a algunas variables como el cargo que ocupan o la edad del trabajador, logrando obtener el costo o pérdidas que le generan a la empresa por cada día de incapacidad laboral, permisos, licencias entre otros factores que intervienen

A su vez se brindará al trabajador las herramientas necesarias que mejoren las condiciones de trabajo, evaluando, identificando y minimizando los riesgos a los que son expuestos los operarios y colaboradores de la empresa.

Se iniciará con un reconocimiento del lugar revisando los antecedentes de la empresa con referencia a los años anteriores para conocer la tasa de ausentismo y la situación actual de la empresa en lo recorrido del año, seguidamente se calculará el ausentismo laboral que presenta la empresa y los costos que esta le causa, buscando estrategias que mitiguen los incidentes laborales ocurridos en la empresa.

Palabras claves:

Ausentismo, riesgos, identificación de peligros, incidente laboral, seguridad industrial, incapacidad.

INTRODUCCIÓN

A continuación se muestra detalladamente la tasa de ausentismo presente en la Empresa Palmas del Sur S.A., en los últimos años, en un periodo a partir del (2014-2015-2016) y la comparación de uno con respecto al otro, usando indicadores que faciliten su análisis y principalmente conocer las variables sociodemográficas y las razones que inciden en el aumento significativo del ausentismo para lograr determinar estrategias de mejora que ayuden a mitigar el incremento de la tasa, también demostrar mediante un análisis de costo las pérdidas generadas a la empresa por una ausencia al trabajo en los diferentes factores que intervienen.

El estudio de ausentismo laboral llevado a cabo en la empresa, nos permitió conocer las principales causas de ausencias y los costos que estos generan, logrando implementar estrategias que contribuyan con el mejoramiento de la misma.

1. OBJETIVOS

1.1.1 OBJETIVO GENERAL

- Estudiar el ausentismo laboral teniendo en cuenta su impacto económico en la Empresa Palmas del Sur S.A. San Pablo- Bolívar.

1.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar la situación actual de la empresa respecto al ausentismo en los años 2014-2015-2016
- Calcular los costos generados por el ausentismo en la empresa Palmas del Sur S.A.
- Proponer estrategias que disminuyan el ausentismo laboral.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente la empresa Palmas del Sur S.A.; presenta problemas por la alta tasa de ausentismo que se ha venido incrementando en los últimos años, generando un gran impacto financiero en cuanto a pérdidas por las incapacidades que se les dan a los trabajadores y por la disminución del rendimiento o la productividad de esos días en que no laboran, ocasionado por el desconocimiento que poseen los operarios sobre el uso adecuado de los implementos de seguridad y los riesgos a los que están expuestos en la actividad que desempeñan, así como también la demora en la entrega de dotación para el personal viéndose obligados a laborar en condiciones no aptas para el trabajador.

Debido a los frecuentes incidentes la empresa puede presentar demandas, penalizaciones o multas por parte del trabajador u otras entidades por la negligencia y el incumplimiento de las normas básicas del reglamento interno del trabajo.



1.2.2 JUSTIFICACIÓN

Es de gran importancia este trabajo para la Empresa Palmas del Sur S.A.; porque permite identificar las principales falencias en que se encuentra la organización, debido a los frecuentes accidentes ocurridos en ella, provocando disminución en la productividad y pérdidas por el alto índice de ausentismos laboral, teniendo en cuenta que el factor humano es de vital importancia para el desarrollo integral de cualquier organización, por lo tanto lo que se busca o se pretende es lograr determinar cuáles son las medidas necesarias que se deben tener en cuenta para conseguir mejorar y dar alternativas de solución a las dificultades existentes.

La Empresa Palmas del Sur S.A. a raíz de todo goza de una buena imagen a nivel regional, satisfaciendo algunas necesidades, como proporcionar más empleo en el sector agrícola, industrial y transporte; por lo tanto este proyecto busca darle solución a la problemática que presenta la empresa, con el objeto de lograr beneficios tanto para la organización, como la población en general.

1.3 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

1.3.1 ANTECEDENTES

Según el informe presentado por (Kronos Incorporated & Aberdeen Group, 2012) la lista de los 10 principales países donde hay más ausentismo encabezando la lista con china y Canadá a su vez culminándola con Alemania. [15].

China y Canadá con el 71%
India: El 62%;
Australia: El 58%
Estados Unidos con el 52%;
Reino Unido: El 43%;
México: el 38%;
Finlandia: El 24%;
Noruega: 20,3%
Alemania: Solo el 18.3% [15].

Para el caso de Colombia, el ausentismo laboral es un problema de carácter social debido a la falta de cultura o sentido de pertenencia de los trabajadores se “hacen incapacitar” por enfermedad o accidente laboral sin conocer cómo afecta directamente a la empresa generando pérdida en la productividad y gastos adicionales a las Administradoras de Riesgos Profesionales (ARP) y a las Entidades Promotoras de Salud (EPS) [15].

Así mismo la Encuesta Mundial de Ausentismo de Kronos afirma que de un grupo de trabajadores entre los 18 a 24 años, el 51% admite haber mentido en el motivo de su ausencia. Para el grupo de trabajadores de 45 a 64 años sólo el 20% asegura haber mentido para faltar a su trabajo. Estos datos demuestran que la edad, la madurez van directamente relacionados con el ausentismo [15].

1.3.2 MARCO TEÓRICO

La Empresa Palmas del Sur S.A. es una empresa del sector agrícola dedicada a la siembra, recolección y venta del fruto de palma africana.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), define al ausentismo como “la no asistencia al trabajo por parte de un empleado que se pensaba que iba a asistir, quedando excluidos los períodos vacacionales y las huelgas” [1] [2] [13] [14]. También la Asociación Internacional de Salud Ocupacional (AISO) define como ausentismo “la ausencia al trabajo atribuida a enfermedad o accidente y aceptada como tal por la empresa o la seguridad social” [3] [13] [14].

La norma técnica Colombiana NTC 3793 define el ausentismo laboral como la suma de los períodos en los que los empleados de una organización no están en el trabajo según lo programado, con o sin justificación. Según esta norma, el ausentismo se puede clasificar en dos grupos principales: Causas no relacionadas con la salud y Causas relacionadas con la salud [6]. Es decir, el ausentismo puede definirse como la pérdida de horas o días de trabajo, independiente de las causas que lo originen [7].

Por otra parte, el ausentismo laboral genera consecuencias negativas en las organizaciones en términos de costos, productividad y carga laboral [4] [5] [13] [14].

CLASIFICACIÓN DEL AUSENTISMO:

El ausentismo se puede clasificar de diversas maneras: [8].

CAUSA MÉDICA CERTIFICADA: Contiene todas las incapacidades producidas por accidentes fuera y dentro de la empresa, permisos por motivo de salud, enfermedad profesional o cirugías [9].

CAUSA LEGAL: Se consideran aquellas ausencias que son justificadas como licencias de maternidad o suspensiones [9].

CAUSA EXTRALEGAL: Son aquellas como permisos sindical, compra de un inmueble, matrimonios, nacimiento o calamidad domestica [9].

OTRAS CAUSAS: Son aquellas ausencias injustificadas, como por ejemplo: paros, permisos con excusa, detenciones, familiares enfermos, fenómenos naturales, diligencias judiciales [9].

CONDICIONES DE TRABAJO:

Son factores laborales determinantes del ausentismo, como los trabajos nocturnos, los de alto riesgo (trabajo en altura, minería, transporte, etc.) y los empleos que implican jornadas extensas, tienen una relación directa con el ausentismo [10].

OTROS FACTORES

Existen otros factores que afectan también el ausentismo como: las condiciones climatológicas, los desastres naturales, los controles gubernamentales, las epidemias etc. [10].

MEDICIÓN DEL AUSENTISMO LABORAL

No hay una forma general para medir el ausentismo laboral. Sin embargo, existen indicadores como el índice de frecuencia, índice de gravedad, tasa del ausentismo entre otros, que nos permiten acercarnos y establecer los parámetros del ausentismo para compararlos con datos de años anteriores.

Para el caso de Colombia, la constante de 200.000 resulta, de acuerdo con la Norma Técnica Colombiana NTC 3701 [11].

100 (trabajadores en promedio) x 40 (horas laboradas en la semana) x 50 (semanas del año). A las 52 semanas del año se le descuentan 2 semanas correspondientes al periodo de vacaciones.

Ocasionalmente, la constante puede cambiar a 240.000, puesto que la jornada laboral se calcula con 48 horas semanales [12].

Por lo tanto, los índices se calcularían así:

- Índice de frecuencia:

Es la relación entre el número de sucesos de ausentismo y el número de trabajadores de bajo riesgo [3].

IF = número de episodios de ausencia en el periodo x 200.000 horas-hombre programadas

- Índice de severidad o gravedad:

Es la relación de números de días perdidos sobre el total de horas- hombres trabajados [3].

I.S. = Número de días perdidos x 200.000 Total Horas-hombre trabajadas

- Tasa global del ausentismo:

Representa los días laborales perdidos por ausentismo y los días laborados previstos [3].

T.G.A. = $\frac{\text{No. de ausencias en un periodo}}{\text{No. de trabajadores en nómina para ese periodo}} \times 100$

ESTRATEGIAS PARA MITIGAR EL AUSENTISMO

- Establecer en el reglamento interno de trabajo todas las posibles faltas con sus respectivas sanciones o memorandos a los trabajadores que falten por más ocasiones al trabajo.
- Realizar constantemente campañas de prevención de accidentes
- Capacitar a los empleados
- Monitoreo en el área de trabajo.
- Motivar a los trabajadores

1.4 MATERIALES Y METODOS

1.4.2 METODOLOGÍA

DISEÑO DEL ESTUDIO

Se realizará un estudio de carácter descriptivo tomando como base los antecedentes y registros de la empresa.

POBLACIÓN DE ESTUDIO

La muestra poblacional está constituida por todos los trabajadores y beneficiarios pertenecientes a la Empresa Palmas del Sur S.A ausentados por incapacidad laboral, permisos, calamidad familiar, condiciones climatológicas entre otros. Esto corresponde a un total de 65 trabajadores para el presente año y varía para los años anteriores.

VARIABLE DEL ESTUDIO

Variable dependiente, corresponde al ausentismo laboral y variable independiente corresponde a propias del trabajador como las condiciones de trabajo, cargo, edad, sexo, mes de mayor ausentismo.

DESCRIPCIÓN DE METODOLOGÍA

Como primera medida y en cumplimiento del primer objetivo se realizará una revisión de los antecedentes de la empresa en cuanto ausentismo y accidentalidad, qué factores influyen en los incidentes y cuál es su comportamiento; para esto se determinará por medio de herramientas estadísticas como son los indicadores de frecuencia, severidad y lesiones incapacitantes, para obtener el diagnóstico de la empresa.

En segunda instancia y en cumplimiento del segundo objetivo, se registrará en tablas la cantidad de inasistencias al trabajo, el costo de pago del salario, los costos de seguridad social, los costos de las prestaciones sociales; así se conseguirá obtener el costo anual que se genera por causa del ausentismo

laboral.

Finalmente y como cumplimiento del tercer objetivo se proporcionará estrategias de mejora que ayuden a mitigar el impacto que este ocasiona, se hará un diagnóstico de los beneficios que se obtendrá al efectuar los cambios, consiguiendo disminuir los incidentes laborales y aumentar la productividad en la empresa.

1.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

1.5.1 Cronograma y descripción de Actividades.

Tabla #1: Cronograma y descripción de Actividades

N°	ACTIVIDADES	MESES			
1	Recopilar información de los antecedentes	X			
2	Calcular la tasa de ausentismo de los años anteriores mediante formulas	X	X		
3	Documentar los factores de riesgos más frecuentes		X		
4	Hacer análisis de los resultados de los indicadores de ausentismo		X		
5	Calcular el ausentismo en lo que va corrido del año			X	
6	Calcular el costo que genera el ausentismo				X
7	Evaluar el estado de los implementos usados por el trabajador	X			X
8	Socializar resultados ante RRHH				X

Descripción de actividades: (Lista de tareas)

- 1. Recopilar información:** En esta primera fase del trabajo se busca indagar sobre las falencias que presenta la empresa, y encontrar los factores que intervienen en la problemática que existe.
- 2. Calcular la tasa de ausentismo de los años anteriores:** A partir de los registros existentes se calcula mediante fórmulas el índice de frecuencia con que ocurren los accidentes en la empresa y el índice de severidad para poder obtener la tasa de ausentismo de cada año.
- 3. Documentar los factores de riesgo:** Se clasifica los incidentes laborales por categorías para identificar cuáles son los principales riesgos a los que se expone el trabajador y encontrar el método para que se reduzcan.
- 4. Hacer análisis de los resultados de los indicadores de ausentismo:** al obtener los resultados de la aplicación de las formulas se efectuará la interpretación de dichos datos.
- 5. Calcular el ausentismo del presente año:** Por medio de los registros existentes del actual periodo se calculará el ausentismo que va en lo recorrido del año para poder compararlo con los años anteriores.
- 6. Calcular el costo que representa el ausentismo:** Saber cuál es la situación de la empresa con respecto al índice de ausentismo laboral y lo que le cuesta a la empresa.
- 7. Evaluar el estado de los implementos del trabajador:** Conocer las condiciones de los elementos de protección personal con que laboran los operarios.
- 8. Socializar resultados:** Al final de dicho trabajo se le da a conocer los resultados obtenidos y las recomendaciones al jefe de recursos humanos buscando mejoras para la empresa.

1.6 DESARROLLO DEL PROYECTO

1.6.1 RECOLECCION DE LA INFORMACION

Como primer paso planteado anteriormente se realizó un reconocimiento del lugar, donde se pudo conocer detalladamente las personas ausentes entre los años 2014 al 2016 y a su vez el motivo de su ausencia, por lo que se procedió a estudiar las variables que influyen en el ausentismo y obtener el porcentaje de ausentismo real en la empresa Palmas del Sur S.A.

Por otra parte se evidencia por medio de graficas mes a mes el ausentismo en la empresa y cuáles son las causalidades que más generan ausentismo, así mismo el cargo y el rango de edad que son más propensos a faltar a la jornada laboral.

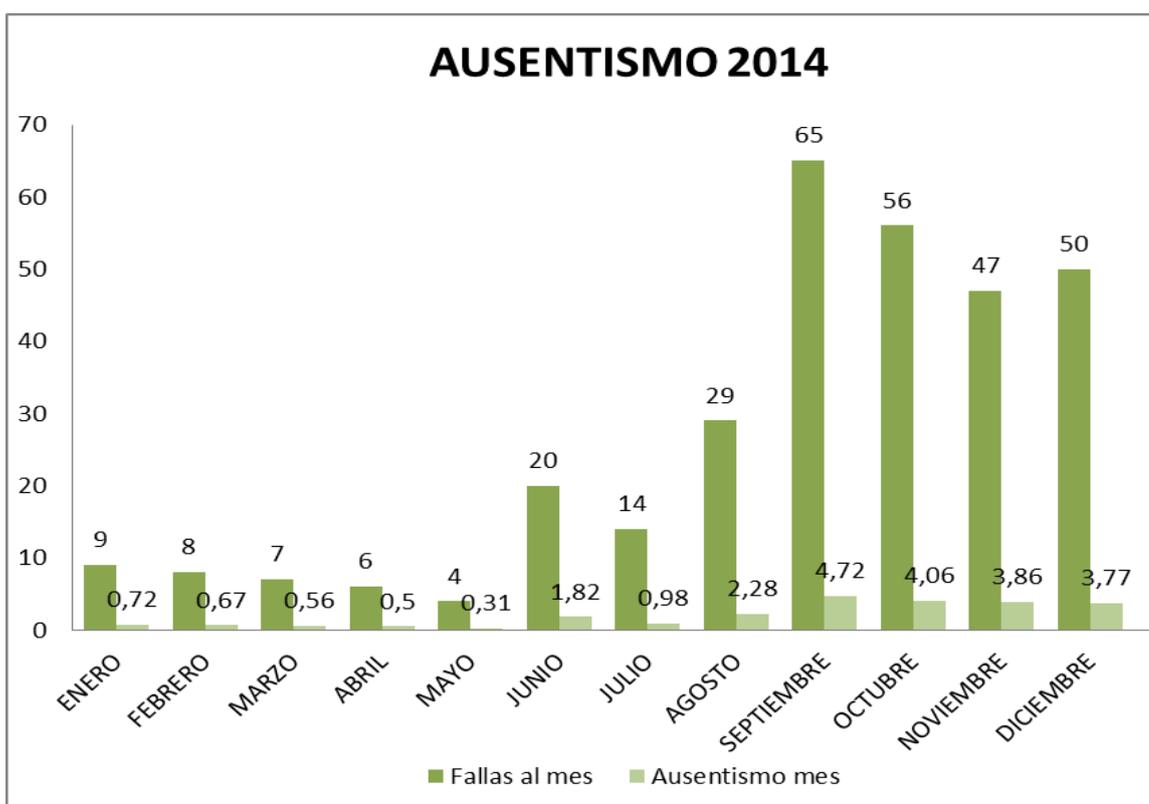
También se realizó una tabla donde se resume los cálculos del ausentismo, índice de frecuencia y severidad, tasa de ausentismo, Índice de lesiones de incapacitantes y tasa de accidentalidad. *VER TABLA 2*

Como cumplimiento del segundo objetivo un estudio de costos por cada año objeto de estudio, conociendo el salario básico, el auxilio de transporte y los porcentajes que la empresa está obligada a pagar por seguridad social y por prestaciones sociales, calculado el valor por día y multiplicándolo por la cantidad de ausencias al año. *VER TABLA 3.*

1.6.2 ANALISIS DEL DESARROLLO DEL PROYECTO

1.6.2.1 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA

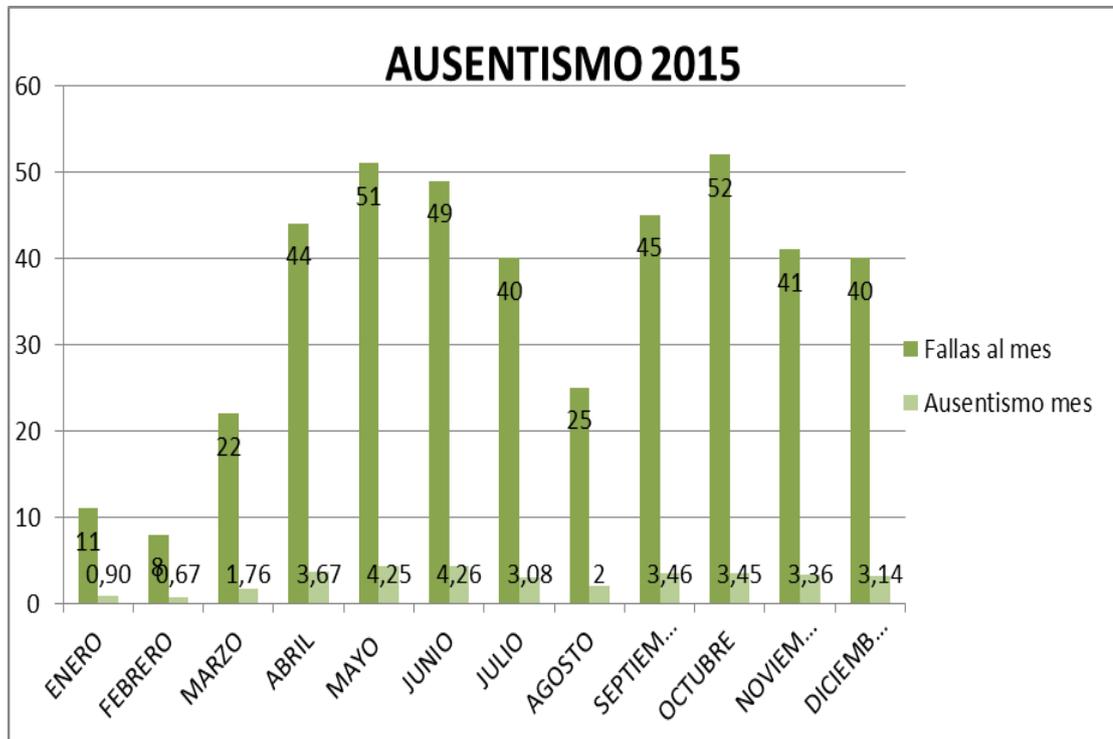
GRAFICA #1



Fuente: Resultados de la investigación

En el grafico #1 se puede visualizar que en el año 2014 se presentó un mayor porcentaje de ausentismo en el mes de septiembre debido a la cantidad de fallas al trabajo siendo 65 días y de esos 49 días son por motivo de incapacidad por accidente laboral, obteniendo un porcentaje de ausentismo de 4,72%.

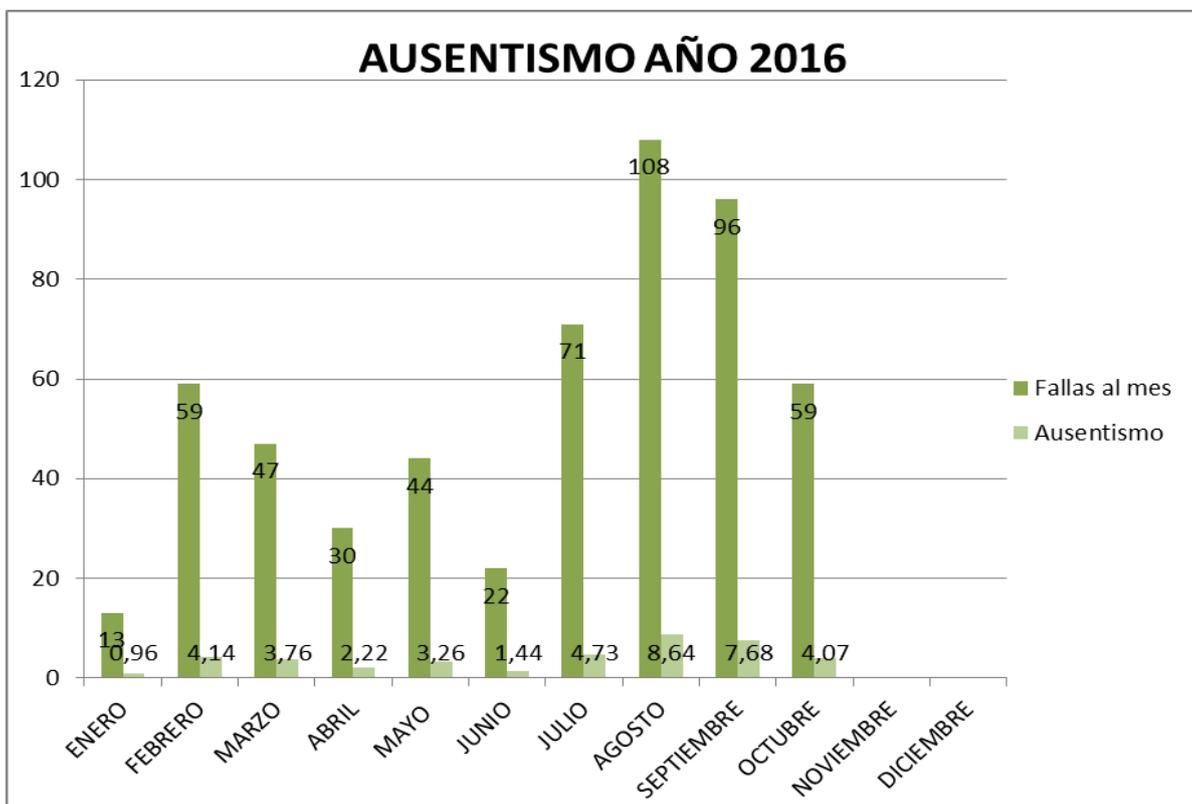
GRAFICA #2



Fuente: Resultados de la investigación

En la gráfica #2 correspondiente al año 2015 se obtuvo un porcentaje de ausentismo de 4,26% en el mes de junio por causa de inasistencia por enfermedad general y permisos al trabajador, ocasionando 49 días de ausencias.

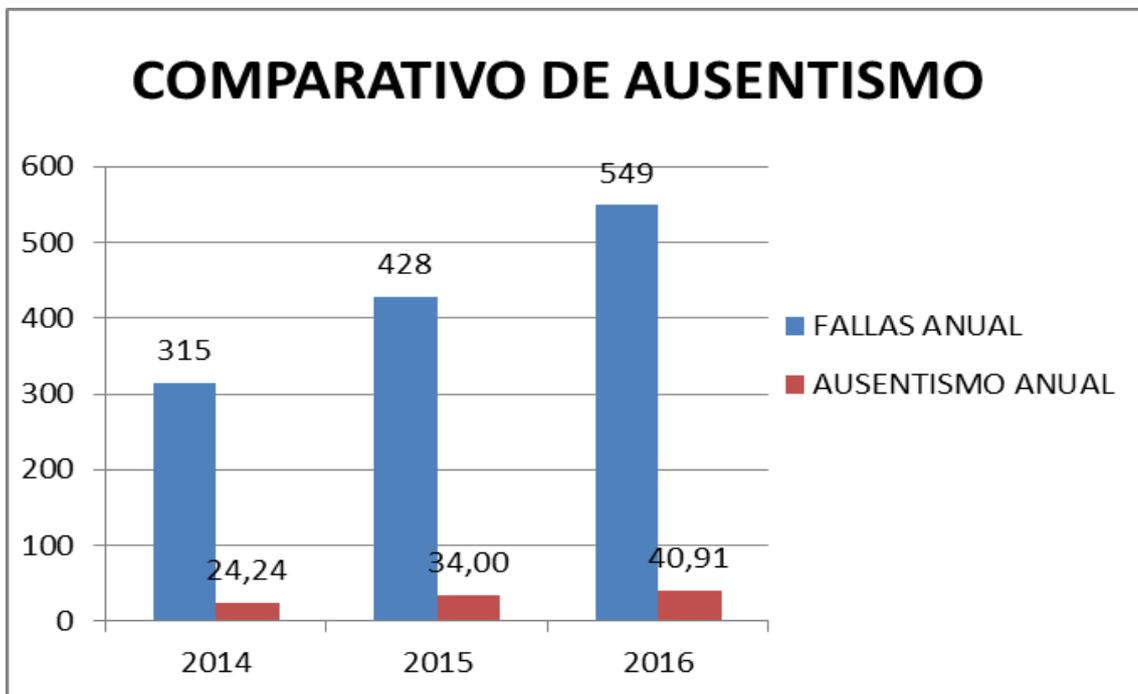
GRAFICA #3



Fuente: Resultados de la investigación

En la gráfica #3 correspondiente al transcurso del año 2016 el porcentaje de ausentismo ha ido incrementando considerablemente presentando mayor tendencia en los meses de agosto y septiembre alcanzando un porcentaje del 8,64% para un total de inasistencias de 108 días laborales debido al incremento de los incidentes laborales y enfermedad común.

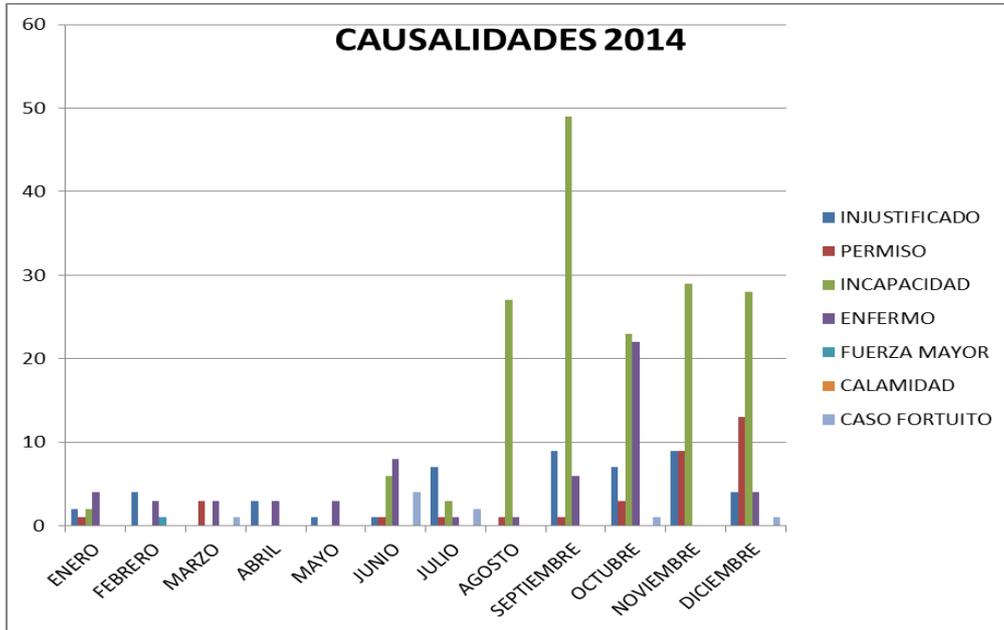
GRAFICA #4



Fuente: Resultados de la investigación

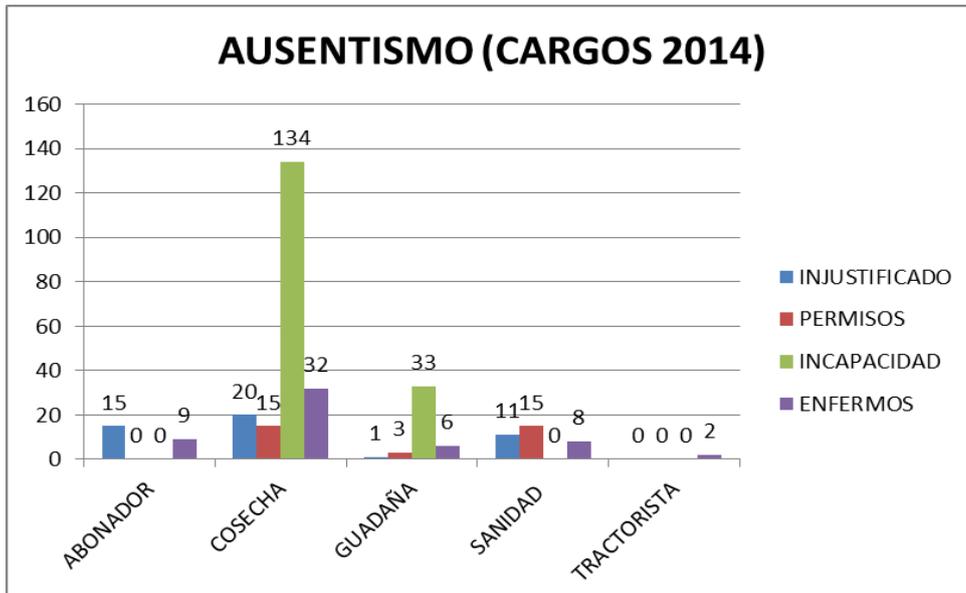
En la gráfica comparativa de los años 2014-2015-2016 se observa el aumento año tras año del porcentaje anual de ausentismo y los días de inasistencia laboral sabiendo así que no está calculado los meses de noviembre y Diciembre del presente año, alcanzando un porcentaje del 40,91%.

GRAFICA #5



Fuente: Resultados de la investigación

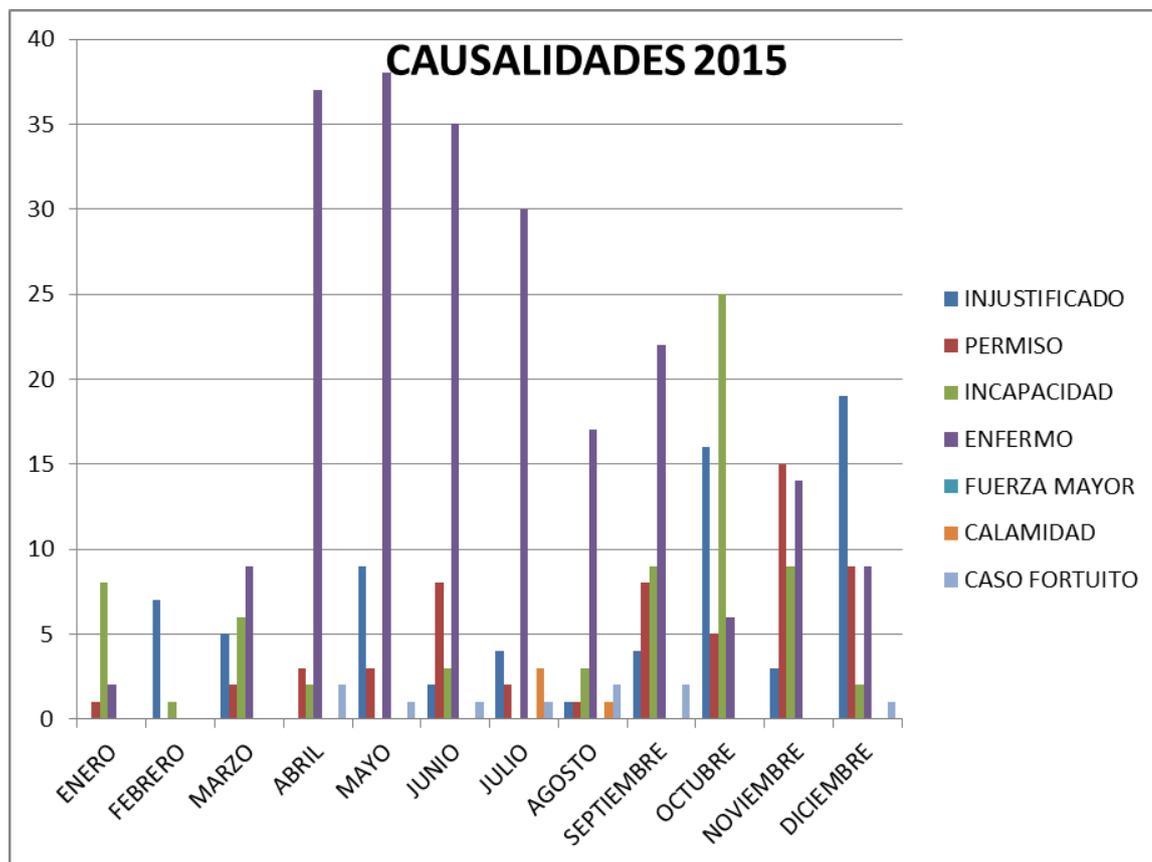
GRAFICA #6



Fuente: Resultados de la investigación

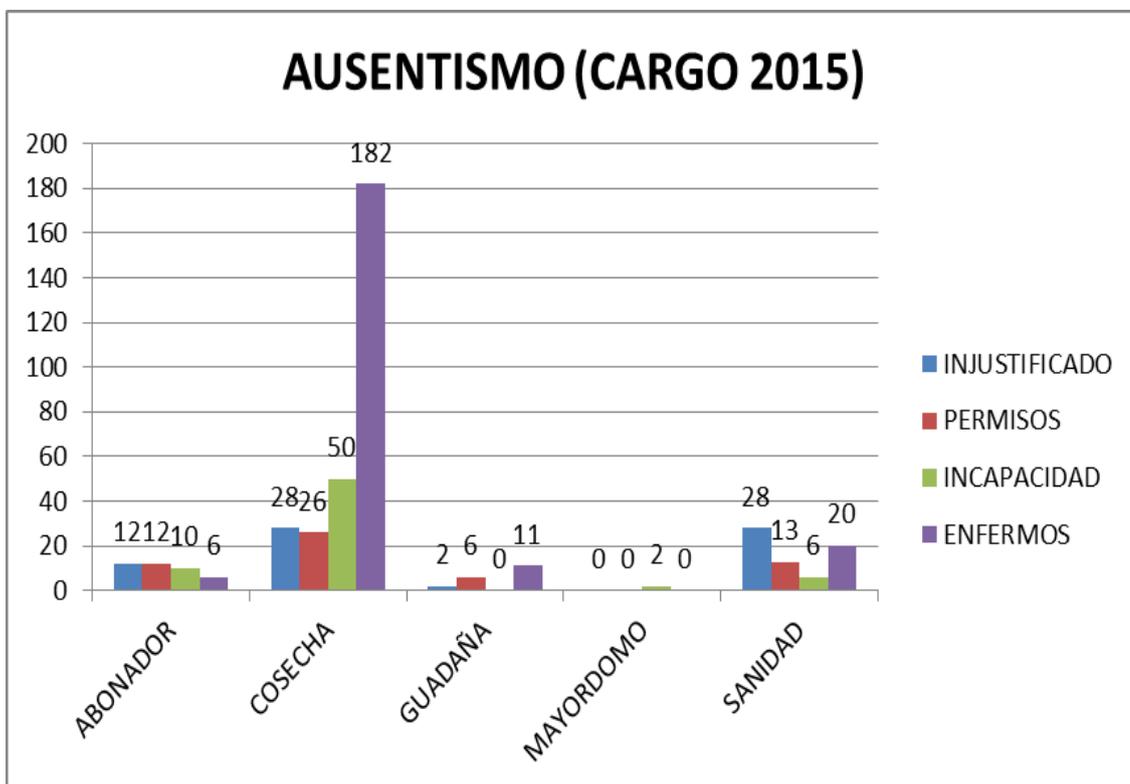
En la grafica #5 y #6 se evidencia la causalidad y el cargo que mas generan ausentismo para la empresa en el año 2014; siendo primordialmente las incapacidades y enfermedades afectando principalmente al area de cosecha con un total de 134 dias perdidos por incapacidad.

GRAFICA #7



Fuente: Resultados de la investigación

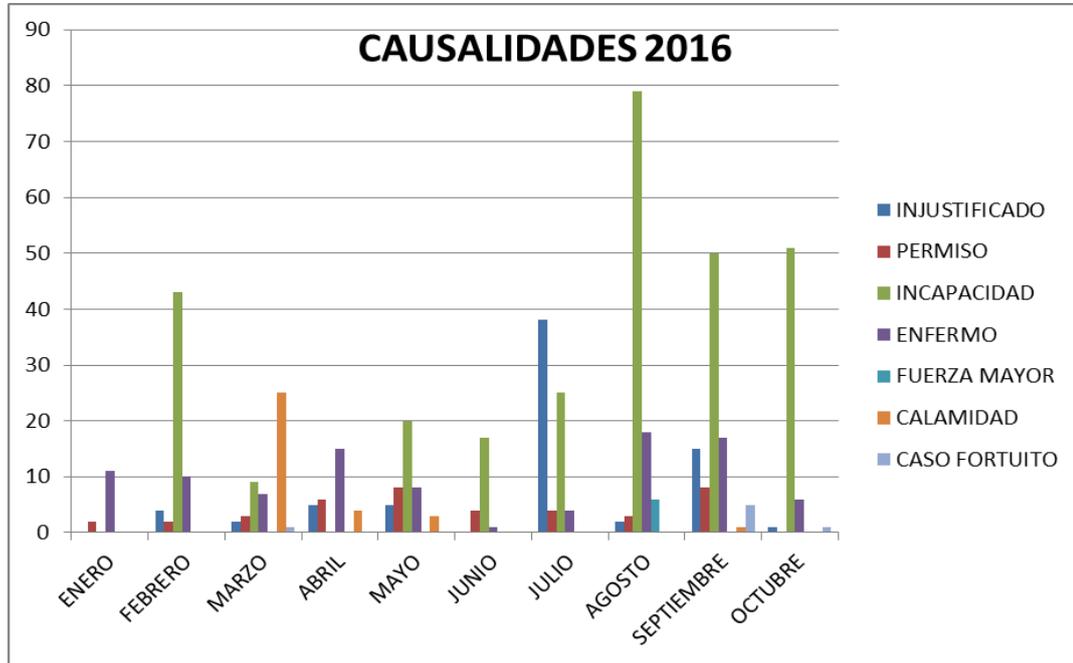
GRAFICA #8



Fuente: Resultados de la investigación

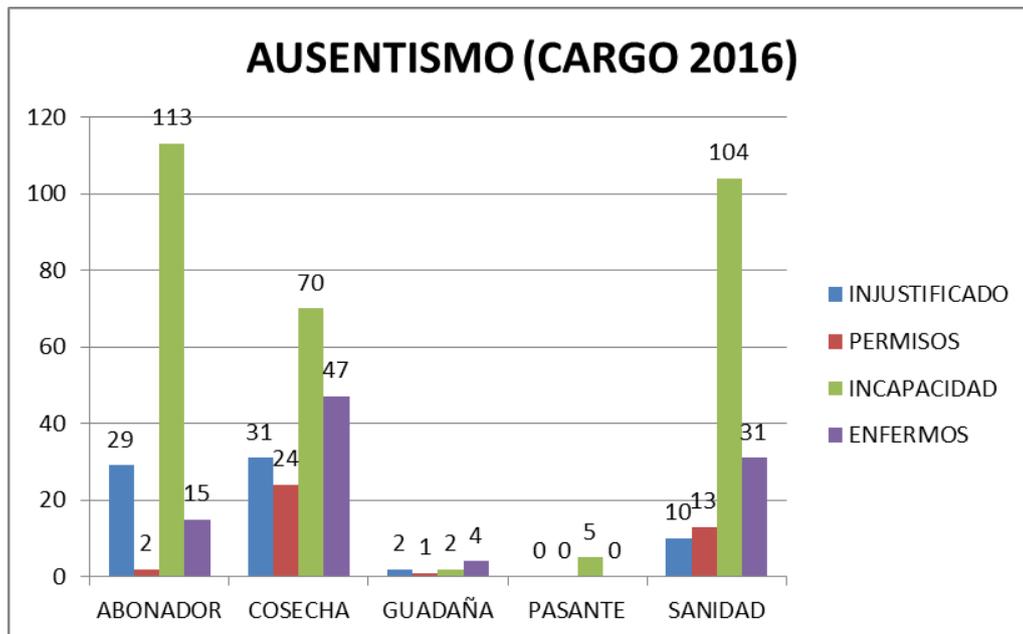
En la grafica #7 y #8 pertenecientes al año 2015 se evidencia principalmente las ausencias al trabajo por motivo de Enfermedad Común en los meses de Abril, Mayo, Junio y Julio, en el area de cosecha, alcanzanco un total de 182 días perdidos en lo que corresponde al año.

GRAFICA #9



Fuente: Resultados de la investigación

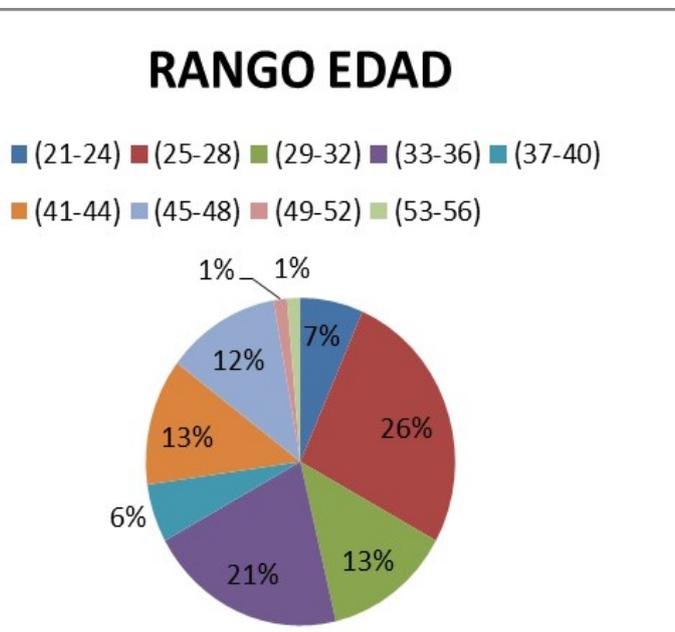
GRAFICA #10



Fuente: Resultados de la investigación

En la gráfica #9 y #10 correspondiente al año 2016 se demuestra que la incapacidad por accidentes laborales son las principales causas de ausentismo, alcanzando 217 días perdidos entre el área de Sanidad Vegetal y abonadores; sin dejar de lado al área de cosecha quien ocasiono 70 días perdidos, presentando mayores incapacidades en los meses de Agosto, Septiembre y Octubre.

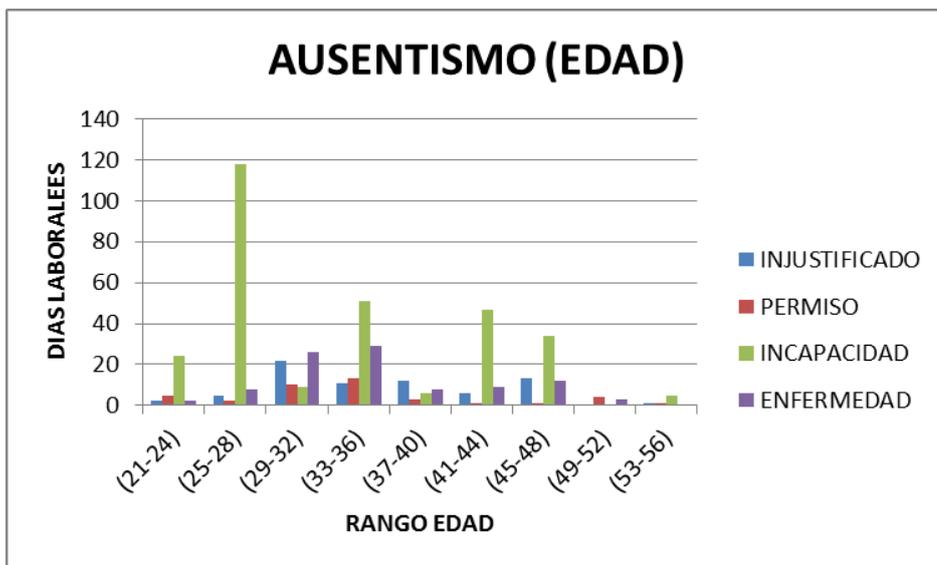
GRAFICA #11



Fuente: Resultados de la investigación

En la gráfica # 11 se muestra los rangos de edad que presentan más ausencias laborales en el año 2016 siendo mayor en el rango de (25 a 28) años con un porcentaje del 26% debido a las incapacidades por accidente laboral, generando 118 días perdidos como se muestra en la gráfica # 12.

GRAFICA #12



Fuente: Resultados de la investigación

1.6.2.2 RESUMEN INDICE DE AUSENTISMO LABORAL 2014-2015-2016

TABLA #2

INDICE DE AUSENTISMO LABORAL AÑO 2014-2015-2016														
EMPRESA PALMAS DEL SUR S.A														
NIT. 829.001.518-5														
AÑO	DATOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	Día laboral/mes	25	24	25	24	26	22	27	24	26	26	23	25	297
	#Trabajador/mes	50	50	50	50	50	50	53	53	53	53	53	53	618
	T.días Laboral	1250	1200	1250	1200	1300	1100	1431	1272	1378	1378	1219	1325	15303
	# Fallas mes	9	8	7	6	4	20	14	29	65	56	47	50	315
	AUSENTISMO	0,72	0,67	0,56	0,5	0,31	1,82	0,98	2,28	4,72	4,06	3,86	3,77	24,2
	HHT/MES	9928	9536	9944	9552	10368	8640	11336	9944	10504	10576	9376	10200	119904
	# AT	1	0	0	0	0	2	1	4	2	2	3	1	16
	# Días de incap	2	0	0	0	0	6	3	27	49	23	29	28	167
	I. F	20,1	0,0	0,0	0,0	0,0	46,3	17,6	80,5	38,1	37,8	64,0	19,6	26,7
	I. S	40,3	0,0	0,0	0,0	0,0	138,9	52,9	543,0	933,0	434,9	618,6	549,0	278,6
	I.L.I	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	0,9	43,7	35,5	16,5	39,6	10,8	74,3
T. A	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	1,89%	7,55%	3,77%	3,77%	5,66%	1,89%	2,59%	
2015	Día laboral/mes	25	24	25	24	24	23	26	25	26	26	23	24	295
	#Trabajador/mes	49	50	50	50	50	50	50	50	50	58	53	53	613
	T.días Laboral	1225	1200	1250	1200	1200	1150	1300	1250	1300	1508	1219	1272	15074
	# Fallas mes	11	8	22	44	51	49	40	25	45	52	41	40	428
	AUSENTISMO	0,90	0,67	1,76	3,67	4,25	4,26	3,08	2	3,46	3,45	3,36	3,14	34,0
	HHT/MES	9712	9536	9824	9248	9192	8808	10080	9800	10040	11648	9424	9856	117168
	# AT	2	1	2	1	0	1	0	2	3	7	3	1	23
	# Días de incap	8	1	6	2	0	3	0	3	9	25	9	2	68
	I. F	41,19	20,97	40,72	21,63	0,00	22,71	0,00	40,82	59,76	120,19	63,67	20,29	39,26
	I. S	164,74	20,97	122,15	43,25	0,00	68,12	0,00	61,22	179,28	429,26	191,00	40,58	116,07
	I.L.I	6,79	0,44	4,97	0,94	0,00	1,55	0,00	2,50	10,71	51,59	12,16	0,82	45,57
T. A	4,08%	2,00%	4,00%	2,00%	0,00%	2,00%	0,00%	4,00%	6,00%	12,07%	5,66%	1,89%	4%	
2016	Día laboral/mes	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			250
	#Trabajador/mes	54	57	50	54	54	61	60	50	50	58			548
	T.días Laboral	1350	1425	1250	1350	1350	1525	1500	1250	1250	1450	0	0	13700
	# Fallas mes	13	59	47	30	44	22	71	108	96	59			549
	AUSENTISMO	0,96	4,14	3,76	2,22	3,26	1,44	4,73	8,64	7,68	4,07			40,9

HHT/MES	10696	10928	9624	10560	10448	12024	11432	9136	9232	11128	0	0	105208
#AT	0	5	1	0	5	4	6	6	4	2			33
# Días de incap	0	43	9	0	20	17	25	79	50	51			294
I. F	0,0	91,5	20,8	0,0	95,7	66,5	105,0	131,3	86,7	35,9			62,73
I. S	0,0	787,0	187,0	0,0	382,8	282,8	437,4	1729,4	1083,2	916,6			558,89
I.L.I	0,0	72,0	3,9	0,0	36,6	18,8	45,9	227,2	93,9	32,9			350,61
T.A	0,00%	8,77%	2,00%	0,00%	9,26%	6,56%	10,0%	12,00%	8,00%	3,45%			6%

Análisis 2014: En la empresa Palmas del Sur S.A., se presentaron en promedio 26,7 accidentes de trabajo por cada 200.000 HHT y se pierden 278,6 días y se accidentaron el 2,59% de trabajadores.

Análisis 2015: Se presentaron en promedio 39, 26 accidentes de trabajo por cada 200.000 HHT y se pierden 116,07 días y se accidentaron el 4% de los trabajadores.

Análisis 2016: Se presentaron en promedio 62,73 accidentes de trabajo por cada 200.000 HHT y se pierden 558,89 días y se accidentaron el 6% de los trabajadores hasta el mes de octubre.

1.6.2.3 COSTOS GENERADOS A LA EMPRESA

TABLA #3

VR/PAGO	VR/UNID	AUX. TRANS
\$ 689.455,00	\$ 22.981,83	\$ 77.700,00

	EPS/mes	ARL/MES	FONDO PENSIONES	CESANTIAS	I. CESANTIAS	PRIMA	VACACIONES
	4%	1,04%	12,50%	8,33%	12%	8,33%	4,165%
	\$ 27.578,20	\$ 7.197,91	\$ 86.181,88	\$ 63.904,01	\$ 7.668,48	\$ 63.904,01	\$ 28.715,80
VR/ DIA	\$ 919,27	\$ 239,93	\$ 2.872,73	\$ 2.130,13	\$ 255,62	\$ 2.130,13	\$ 957,19

AÑO	CAUSALIDAD	#DIAS	EPS	ARL	FP	CESANTIAS	I. CESANTIAS	PRIMA	VACACIONES	TOTAL COSTOS
2014	INJUSTIFICADO	47	\$ 43.205,85	\$ 11.276,73	\$ 135.018,27	\$ 100.116,28	\$ 12.013,95	\$ 100.116,28	\$ 44.988,09	\$ 446.735,45
	PERMISO	33	\$ 30.336,02	\$ 7.917,70	\$ 94.800,06	\$ 70.294,41	\$ 8.435,33	\$ 70.294,41	\$ 31.587,38	\$ 313.665,32
	INCAPACIDAD	167	\$ 153.518,65	\$ 40.068,37	\$ 479.745,77	\$ 355.732,33	\$ 42.687,88	\$ 355.732,33	\$ 159.851,29	\$ 1.587.336,62
	ENFERMEDAD	58	\$ 53.317,85	\$ 13.915,96	\$ 166.618,29	\$ 123.547,76	\$ 14.825,73	\$ 123.547,76	\$ 55.517,21	\$ 551.290,56
	TOTAL	305	\$ 280.378,37	\$ 73.178,75	\$ 876.182,40	\$ 649.690,78	\$ 77.962,89	\$ 649.690,78	\$ 291.943,97	\$ 2.899.027,95
2015	INJUSTIFICADO	70	\$ 64.349,13	\$ 16.795,12	\$ 201.091,04	\$ 149.109,36	\$ 17.893,12	\$ 149.109,36	\$ 67.003,54	\$ 665.350,68
	PERMISO	57	\$ 52.398,58	\$ 13.676,03	\$ 163.745,56	\$ 121.417,62	\$ 14.570,11	\$ 121.417,62	\$ 54.560,02	\$ 541.785,55
	INCAPACIDAD	68	\$ 62.510,59	\$ 16.315,26	\$ 195.345,58	\$ 144.849,09	\$ 17.381,89	\$ 144.849,09	\$ 65.089,15	\$ 646.340,66
	ENFERMEDAD	219	\$ 201.320,86	\$ 52.544,74	\$ 629.127,69	\$ 466.499,28	\$ 55.979,91	\$ 466.499,28	\$ 209.625,35	\$ 2.081.597,12
	TOTAL	414	\$ 380.579,16	\$ 99.331,16	\$ 1.189.309,88	\$ 881.875,36	\$ 105.825,04	\$ 881.875,36	\$ 396.278,05	\$ 3.935.074,01
2016	INJUSTIFICADO	72	\$ 66.187,68	\$ 17.274,98	\$ 206.836,50	\$ 153.369,63	\$ 18.404,36	\$ 306.739,26	\$ 68.917,92	\$ 837.730,32
	PERMISO	40	\$ 36.770,93	\$ 9.597,21	\$ 114.909,17	\$ 85.205,35	\$ 10.224,64	\$ 170.410,70	\$ 38.287,73	\$ 465.405,74
	INCAPACIDAD	294	\$ 270.266,36	\$ 70.539,52	\$ 844.582,38	\$ 626.259,31	\$ 75.151,12	\$ 1.252.518,63	\$ 281.414,85	\$ 3.420.732,16
	ENFERMEDAD	97	\$ 89.169,51	\$ 23.273,24	\$ 278.654,73	\$ 206.622,97	\$ 24.794,76	\$ 413.245,94	\$ 92.847,76	\$ 1.128.608,91
	TOTAL	503	\$ 462.394,49	\$ 120.684,96	\$ 1.444.982,77	\$ 1.071.457,26	\$ 128.574,87	\$ 2.142.914,52	\$ 481.468,26	\$ 5.852.477,13

Análisis:

La Empresa Palmas del Sur S.A., obtuvo pérdidas en el año 2014 por valor de **\$2.899.027** debido a las 305 ausencias de los trabajadores por las diversas causalidades como injustificadas, permisos no remunerados, incapacidades laborales y enfermedades generales.

En el año 2015 el valor ascendió a **\$ 3.935.074** con un total de 414 ausencias principalmente por enfermedad general.

En lo que va corrido del año 2016 lleva un total de pérdidas de **\$5.852.477,13** con un total de 503 ausencias debido a la alta cantidad de días de incapacidad.

Nota

Los costos fueron calculados teniendo en cuenta el salario básico legal vigente y las causalidades que más generan ausentismo, sin contar la productividad de cada trabajador.

1.6.2.4 ESTRATEGIAS DE MEJORA

Por medio de observación directa realizada en la empresa Palmas del Sur S.A., se establece la siguiente encuesta y acciones a realizar, con el fin de estudiar detalladamente a los trabajadores para conocer las razones reales de la ausencia al trabajo y los principales riesgos a los que se exponen en el desarrollo de su función y a su vez identificar las condiciones de trabajo de los empleados, viendo si el ambiente laboral están en óptimas condiciones o son causantes de dicho ausentismo

FORMATO DE ENCUESTA PERFIL SOCIODEMOGRAFICO Y MORBILIDAD SENTIDA

1. EDAD

- a. 18 – 27 años
- b. 28 – 37 años

2. ESTADO CIVIL

- a. Soltero (a)
- b. Casado (a) /Unión libre

- c. 38 _ 47 años
- d. 48 años o más

3. SEXO

- a. Hombre
- b. Mujer

5. NIVEL DE ESCOLARIDAD

- a. Primaria
- b. Secundaria
- c. Técnico / Tecnólogo
- d. Universitario
- e. Ninguna

7. USO DEL TIEMPO LIBRE

- a. Otro trabajo
- b. Labores domésticas
- c. Recreación y deporte
- d. Estudio
- e. Ninguno

9. ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA ACTUAL

- a. Menos de 1 año
- b. De 1 a 5 años
- c. De 5 a 10 años
- d. De 10 a 15 años
- e. Más de 15 años

- c. Separado (a) /Divorciado
- d. Viudo (a)

4. NUMERO DE PERSONAS A CARGO

- a. Ninguna
- b. 1 – 3 personas
- c. 4 – 6 personas
- d. Más de 6 personas

6. TENENCIA DE VIVIENDA

- a. Propia
- b. Arrendada
- c. Familiar
- d. Compartida con otra(s) familia(s)

8. PROMEDIO DE INGRESOS (S.M.L.)

- a. Mínimo Legal (S.M.L.)
- b. Entre 1 a 3 S.M.L.
- c. Entre 4 a 6 S.M.L.
- d. Más de 7 S.M.L.

10. ANTIGÜEDAD EN EL CARGO

- a. Menos de 1 año
- b. De 1 a 5 años
- c. De 5 a 10 años
- d. De 10 a 15 años
- e. Más de 15 años

12. LE HAN DIAGNOSTICADO ALGUNA ENFERMEDAD

- a. Si
 - b. No
- Cual: _____

13. CONSUME BEBIDAS ALCOHOLICAS

- a. Si
- Frecuencia
- ___ Semanal
 - ___ Quincenal
 - ___ Mensual
 - ___ Ocasional

- b. No

14. PRACTICA ALGUN DEPORTE

- a. Si
 - b. No
- Cual _____
- Frecuencia _____

15. FUMA

a. Si Promedio diario: _____
b. No

16. CUALES DE LAS SIGUIENTES MOLESTIAS HA SENTIDO CON FRECUENCIA EN LOS ULTIMOS SEIS (6) MESES

SINTOMA	SI	NO	EXPLIQUE
Dolor de cabeza			
Dolor de cuello, espalda y cintura			
Dolores musculares			
Dificultad para algún movimiento			
Tos frecuente			
Dificultad respiratoria			
Gastritis, ulcera			
Otras alteraciones del funcionamiento digestivo			
Alteraciones del sueño (insomnio, somnolencia)			
Dificultad para concentrarse			
Mal genio			
Nerviosismo			
Cansancio mental			
Palpitaciones			
Dolor en el pecho (angina)			
Cambios visuales			
Cansancio, fatiga, ardor o disconfor visual			
Pitos o ruidos continuos o intermitentes en los oídos			
Dificultad para oír			
Sensación permanente de cansancio			
Alteraciones en la piel			
Otras alteraciones no anotadas			

17. EN EL DESARROLLO DE SU LABOR ENCUENTRA LAS SIGUIENTES CONDICIONADOS:

CONDICION	SI	NO	POR QUE / CUAL/ OBSERVACIONES
¿Conoce bien los riesgos a los que está sometido en su puesto de trabajo?			
¿Ha recibido capacitación sobre el manejo de los riesgos a los que está expuesto?			
¿El ruido ambiental le permite mantener una conversación con los compañeros sin elevar el tono de voz?			
¿Las máquinas y herramientas que utiliza en el desempeño de su labor producen vibración?			
¿Su trabajo lo realiza al aire libre o a la intemperie?			
¿En el sitio de trabajo manipula o está en contacto con productos químicos?			
¿En su sitio de trabajo hay presencia de polvo en el ambiente?			
¿Manipula productos o desechos de origen animal o vegetal?			
¿Existe en su sitio de trabajo riesgos de incendio o explosión?			
¿Su labor genera riesgos mecánicos (proyección de partículas, atrapamiento, manejo de elementos contaminantes, punzantes, calientes abrasivas)?			
¿Permanece en una misma posición (sentado o de pie) durante más del 60% de la jornada de trabajo?			
¿Las tareas que desarrolla le exigen realizar movimientos repetitivos?			
Pregunta solo para operadores. ¿La silla es cómoda y permite ajustarlo a su medida?			
Si está a cargo de alguna máquina o herramienta, ¿Tiene los mandos dispuestos de tal manera que no necesite realizar movimientos forzados para accionarlo?			
¿Su labor le exige levantar y transportar cargas?			
¿Cuenta con ayudas mecánicas para realizar dicha labor?			
¿Al finalizar la jornada laboral, el cansancio que se siente podría calificarse de "normal"?			

¿Considera adecuada la distribución del horario de trabajo, de los turnos, de las horas de descanso, horas extras y pausas?			
¿Puede abandonar el trabajo por unos minutos sin necesidad que lo sustituyan?			
¿Las tareas que realiza le producen “sensación de peligrosidad”?			
¿El trabajo que desempeña le permite aplicar sus habilidades y conocimientos?			
¿En su puesto de trabajo necesita utilizar elementos de protección personal? Cuales			
¿La empresa cuenta con agua potable?			
¿Existe buen manejo de basuras y desechos?			

ACCION DE CONTROL DE RIESGOS

N°	ACTIVIDAD
1	Pausa activa durante la jornada laboral
2	Suministrar las recomendaciones necesarias a cada uno de los Beneficiarios en el mantenimiento adecuado de sus predios, con el objetivo de minimizar el riesgo locativo.
3	Realizar advertencia de los peligros existentes, medidas de control y llevar registro de estas.
4	Inspección de uso adecuado de los EPP y las herramientas, equipos a utilizar.
5	Suministrar equipos individuales de protección contra caídas de trabajo en altura.
6	Garantizar que el personal que realice trabajo en alturas esté capacitado y certificado.
7	Realizar ATS para cada proceso de cultivo y tratamiento de la palma de aceite.
8	Realizar fumigación con creolina utilizando Tractor y Estacionaria en las zonas de vaga de la plantación con el objetivo de alejar las serpientes.
9	PTS para Trabajo en Altura.
10	Colocar señalización de advertencia en áreas donde se identifican los peligros.

1.6.2.4.1 Análisis de resultados:

Al aplicar esta encuesta y acciones de control de riesgos, se lograría conocer las principales razones de la ausencia al trabajo y los principales riesgos a los que se exponen los operarios agrícolas, brindándole la capacitación pertinente sobre los riesgos, las medidas de control y prevención, reduciendo así los incidentes laborales.

También permitirle al trabajador un número limitado de permisos mensuales, partiendo de que en el año 2014 se dieron 33 permisos, en el año 2015 se registraron 57 permisos y en el año 2016 lleva registrado 40 permisos hasta el mes de octubre. Considerando lo anterior, si se proporcionan 3 permisos al mes, se reduciría para el mes de septiembre del presente año el ausentismo en un 0,48 %

SEPTIEMBRE	1	CARLOS JIMENEZ BOLIVAR			30					30
	2	ROBINS RODRIGUEZ RIVERA		3	14	1				18
	3	KEIDER RODRIGUEZ CASTRO	1	1					1	3
	4	ALVARO GUERRERO SANCHEZ	1	1						2
	5	GUSTAVO GOMEZ TORRES	1							1
	6	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO		1	1					2
	7	GEIDER ROBLES ACUÑA	5			2				7
	8	DUBER NEY GALLARDO	1							1
	9	JUAN CARLOS SALAZAR				3				3
	10	DEIVIS BLANQUICET ARRIOLA						1		1
	11	YERSON CAMPO PALENCIA	1			1				2
	12	DUBER NEY GALLARDO	1							1
	13	ERIS MANUEL ALVAREZ			2					2
	14	INOCENCIO CORREA	3		2				1	6
	15	WILMER FONSECA SAUCEDO	1		1					2
	16	WBEIMAR MANRIQUE				1				1
	17	HUGO ALBEIRO CADAVID				7			1	8
	18	FERNANDO JIMENEZ BOLIVAR							1	1
	19	UBER ZABALA							1	1
	20	VICENTE ACOSTA		1						1
	21	HELVER LEAL VERA		1						1
	22	WILLIAM CEBALLOS				2				2
		TOTAL	15	8	50	17	0	1	5	96

Fallas en el mes Septiembre 2016: 96
T días laborales mes Septiembre: 1250

$$AUSENTISMO = \frac{\# \text{ DE AUSENCIAS EN UN PERIODO}}{\text{Total días Laborales}} * 100\%$$

$$\begin{aligned} \text{Ausentismo} &= [(96-8+3) / (1250)] * 100 \\ &= 7,2 \% \end{aligned}$$

Nota: A su vez si se reduce el número de inasistencias por incapacidad o por razones injustificadas se reduce el ausentismo. Motivando al operario por medio de incentivos, empleado del mes, detalles entre otros e impulsando la cultura por el uso de los implementos de protección personal.

1.6 CONCLUSIONES

Al realizar el estudio en la Empresa Palmas del Sur S.A., fue posible conocer la tasa de ausentismo de los últimos 3 años, obteniendo como resultado un porcentaje de ausentismo para el año 2014 de 24,24 %, en el 2015 un 34% y para lo que va del año 2016 lleva un total de 40,91%, teniendo aproximadamente la misma cantidad de operarios para los respectivos años.

Por medio de las variables sociodemográficas estudiadas se encontró que las mayores ausencias son motivo de incapacidades laborales y enfermedad general, primordialmente afectando al área de cosecha en los años 2014 y 2015. Para el presente año la mayor causa de ausencias siguen siendo incapacidades por accidentes laborales afectando al área de abonadores, sanidad y cosecha, habiendo un mayor porcentaje entre la edad de (25 a 28) años; es decir a menor edad, mayor índice de ausentismo.

Con respecto al costo o pérdidas que genera el ausentismo, variando los costos dependiendo de la normatividad de cada año, se obtuvo que el año con más pérdidas para la empresa ha sido el 2016 ocasionando un total de **5.852.477** únicamente en gastos de seguridad social y prestaciones sociales, sin tener en cuenta que a su vez afecta a la empresa con la productividad de esos días de ausencia, aumentando la carga laboral de otros operarios agrícolas.

1.7 RECOMENDACIONES

De acuerdo al estudio realizado y al análisis planteado surgen las siguientes recomendaciones a tener en cuenta con el fin de disminuir el ausentismo en la Empresa Palmas del Sur S.A., controlar los factores de riesgo causante de incidentes laborales y mejorar las condiciones de trabajo.

- Aplicar las encuesta de perfil sociodemográfico y morbilidad a cada uno de los trabajadores vinculados a la empresa.
- Capacitar al personal de acuerdo al área en que laboran, dándole a conocer los riesgos a los que se exponen, las medidas de control y prevención.
- Implementar y ejecutar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST.
- Realizar investigación de accidentes para obtener un diagnóstico oportuno y seguro, así lograr prevenir accidentes laborales.
- Realizar monitoreo constante y seguimiento a los trabajadores que presenten cinco (5) o más incapacidades o inasistencias injustificadas en un periodo de 6 meses.
- Proporcionar incentivos a los trabajadores con el fin de reducir el ausentismo por razones injustificadas.
- Controlar y capacitar al personal en el uso y mantenimiento adecuado de los elementos de protección personal.

1.8 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1]. Mendoza AJ. Comportamiento del ausentismo laboral por incapacidad y consulta médica en una empresa farmacéutica de Bogotá 1991-1994 (tesis). Bogotá: Universidad El Bosque; 1998.
- [2]. Organización Internacional de Trabajo OIT, Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo, 4ta edición española, 1998
- [3] Marco conceptual de ausentismo, capítulo II, literal 2.2.1 concepto de ausentismo; pdf.
- [4].Mesa FR, Kaempffer AM. 30 años de estudio sobre ausentismo laboral en Chile: una perspectiva por tipos de empresas. Rev Méd Chile. 2004; 132:1100-8.
- [5]. Tomás EA, Grau JB, Rodríguez M, de Diego Vallejo R. El absentismo laboral como consecuente de variables organizacionales. Psicothema. 2005; 17:212-8.
- [6]. NTC 3793 de 1996 Salud Ocupacional. Clasificación, Registro y Estadísticas de Ausentismo Laboral
- [7].ENCICLOPEDIA DE SALUD PÚBLICA. Absentismo. Madrid: Salvat, 1988.
- [8]. Porret GM. El absentismo laboral en la empresa privada española. Revista Técnico Laboral. 2012; 34:5-81.
- [9]. ICONTEC. Salud ocupacional. Clasificación, registro y estadística de ausentismo laboral. Norma técnica colombiana NTC 3793, Santafé de Bogotá, Mayo de 1.996. P: 2
- [10]. Espinosa MT. Ausentismo laboral (tesis). Bogotá: Universidad El Bosque. p. 22.
- [11]. ICONTEC. Norma técnica colombiana NTC 3701: higiene y seguridad: guía para la clasificación, registro y estadística de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales: Icontec; 1995.

[12]. Vásquez EM. Absentismo laboral por causa médica en trabajadores del área operativa de una compañía de extracción de minerales en Colombia, 2011. Medicina y Seguridad del Trabajo. 2013; 59:93-101.

[13]. Sánchez Diana. Ausentismo laboral: una visión desde la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (Artículo).

[14]. Médica, Universidad del Rosario. Especialista en Salud Ocupacional, Universidad El Bosque. Docente Facultad de Medicina área comunitaria, Universidad El Bosque

[15]. Kronos Incorporated & Aberdeen Group. (2012). El costo del ausentismo laboral 2012.

ANEXOS

TABLA # 4 (Registro de Ausentismo año 2014)

AUSENTISMO LABORAL AÑO 2014 EMPRESA PALMAS DEL SUR S.A NIT. 829.001.518-5										
MES	N°	NOMBRE	INJ	PERM	INCAP	ENFER	FM	CD	CF	TOTAL
ENERO	1	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ		1		3				4
	2	ONALDYS TORRES TURIZO	1			1				2
	3	SERGIO VALENCIA SIMANCA	1							1
	4	ANTONIO CARPIO CAMPO			2					2
	TOTAL			2	1	2	4	0	0	0
FEBRERO	1	ELIECER DE JESUS VITOLA				2				2
	2	LUIS ALBERTO ESQUIVEL	2			1				3
	3	ALEXANDER GUTIERREZ					1			1
	4	JORGE YAMIT GONZALEZ	1							1
	5	CARLOS JIMENEZ BOLIVAR	1							1
TOTAL			4	0	0	3	1	0	0	8
MARZO	1	JUAN CARLOS SALAZAR		1						1
	2	YEIMER MANCERA PARRA		1		1				2
	3	VICENTE ACOSTA				1				1
	4	ALBERTO LONDOÑO							1	1
	5	EDGAR VERGARA		1						1
	6	JAIDER SERRANO PALENCIA				1				1
TOTAL			0	3	0	3	0	0	1	7
ABRIL	1	DUBER NEY GALLARDO				3				3
	2	UBER ZABALA	3							3
	TOTAL			3	0	0	3	0	0	0
MAYO	1	DUBER NEY GALLARDO				3				3
	2	UBER ZABALA	1							1
	TOTAL			1	0	0	3	0	0	0
JUNIO	1	YEIMER MANCERA PARRA		1						1
	2	JAIDER SERRANO PALENCIA				8				8
	3	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO							1	1
	4	JORGE YAMIT GONZALEZ			3					3
	5	GARIBALDI MUÑOZ			3					3
	6	HELI JOSE PEDROZO							3	3
	7	YADIR VALENCIA	1							1
TOTAL			1	1	6	8	0	0	4	20

JULIO	1	LUIS EDWIN DAZA			3	1				4
	2	VICENTE ACOSTA		1						1
	3	HELI JOSE PEDROZO	6							6
	4	YEFERSON PALOMINO	1							1
	5	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ							2	2
	TOTAL		7	1	3	1	0	0	2	14
AGOSTO	1	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO		1						1
	2	ERIS MANUEL ALVAREZ			21	1				22
	3	YEFERSON PALOMINO			1					1
	4	FLORENTINO VERGARA			3					3
	5	YADIR VALENCIA			2					2
	TOTAL		0	1	27	1	0	0	0	29
SEPTIEMBRE	1	ERIS MANUEL ALVAREZ			26					26
	2	SERGIO VALENCIA SIMANCA	2							2
	3	JAIDER SERRANO PALENCIA	3							3
	4	ANTONIO CARPIO CAMPO				3				3
	5	ENRIQUE RANGEL			3	1				4
	6	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ				1				1
	7	LUIS ALBERTO ESQUIVEL	1							1
	8	HELI JOSE PEDROZO	2							2
	9	UBER ZABALA	1							1
	10	EDWAR ESPINOSA		1						1
	11	YEFERSON PALOMINO				1				1
	12	LUIS EDWIN DAZA			20					20
	TOTAL		9	1	49	6	0	0	0	65
OCTUBRE	1	HELVER LEAL VERA		2						2
	2	WILBERTO HERNANDEZ			3					3
	3	JAIDER SERRANO PALENCIA	3							3
	4	YAMIL AVILA BELLO	1							1
	5	KENYS ONAIRO VILLAFañE				3				3
	6	JOSE MANUEL NOGUERA			10	17				27
	7	INOCENCIO CORREA	1							1
	8	LUIS EDWIN DAZA			10					10
	9	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO		1						1
	10	PABLO MURILLO				1				1
	11	ALBERTO LONDOÑO							1	1
	12	JHON SEGUANTES	1							1
	13	HELI JOSE PEDROZO	1							1
	14	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ				1				1
TOTAL		7	3	23	22	0	0	1	56	
NOVIEMBRE	1	JOSE MANUEL NOGUERA			6					6
	2	ANTONIO CARPIO CAMPO			10					10
	3	JOSE FERNANDO CORREA			10					10
	4	PABLO MURILLO		1						1

	5	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO		1						1
	6	YEIMER MANCERA PARRA		3						3
	7	HELVER LEAL VERA		4						4
	8	MANUEL TORRES MARIN	9							9
	9	SERGIO VALENCIA SIMANCA			3					3
	TOTAL		9	9	29	0	0	0	0	47
DICIEMBRE	1	ERIS MANUEL ALVAREZ		6						6
	2	ANTONIO CARPIO CAMPO		2	26					28
	3	LUIS EDWIN DAZA				4				4
	4	ENRIQUE RANGEL	1							1
	5	JOSE VICENTE NEGRON		2						2
	6	PABLO MURILLO	1	1						2
	7	VICENTE ACOSTA		1						1
	8	KENYS ONAIRO VILLAFANE	1							1
	9	YEFERSON PALOMINO	1						1	2
	10	SERGIO VALENCIA SIMANCA			2					2
	11	ANTONIO CARPIO CAMPO		1						1
	TOTAL		4	13	28	4	0	0	1	50
TOTAL ANUAL			47	33	167	58	1	0	9	315

TABLA # 5 (Registro de Ausentismo año 2015)

AUSENTISMO LABORAL AÑO 2015										
EMPRESA PALMAS DEL SUR S.A										
NIT. 829.001.518-5										
MES	N°	NOMBRE	INJUST	PERM	INCAP	ENF	FM	CD	CF	TOTAL
ENERO	1	HUGO ALBEIRO CADAVID			5					5
	2	YADIR VALENCIA				1				1
	3	ANTONIO CARPIO CAMPO		1						1
	4	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ			3					3
	5	YEIMER MANCERA PARRA				1				1
	TOTAL		0	1	8	2	0	0	0	0
FEBRERO	1	INOCENCIO CORREA	1							1
	2	ONALDYS TORRES TURIZO	2							2
	3	HELI JOSE PEDROZO	1							1
	4	OTILIO SERENO CASTAÑEDA	1							1
	5	EDWAR ESPINOSA	1							1
	6	KENYS ONAIRO VILLAFANE	1							1
	7	YOWER SANDOVAL VANEGAS			1					1
TOTAL		7	0	1	0	0	0	0	0	8
MARZO	1	PABLO MURILLO				2				2
	2	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ	1			1				2
	3	ENRIQUE RANGEL				1				1

	4	JAIDER SERRANO PALENCIA	2							2
	5	JUAN BAUTISTA ARRIETA	1							1
	6	HELI JOSE PEDROZO	1							1
	7	ANTONIO CARPIO CAMPO			4					4
	8	JOSE DANIEL AVILEZ			2					2
	9	KENYS ONAIRO VILLAFANE		1						1
	10	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ				3				3
	11	WILLIAM CEBALLOS				2				2
	12	YEIMER MANCERA PARRA		1						1
		TOTAL	5	2	6	9	0	0	0	22
ABRIL	1	YEIMER MANCERA PARRA		1						1
	2	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ				30				30
	3	HELVER LEAL VERA						1		1
	4	WBEIMAR MANRQUE GUZMAN				3				3
	5	HELI JOSE PEDROZO			2	4				6
	6	YOWER SANDOVAL VANEGAS		2						2
	7	VICENTE ACOSTA							1	1
			TOTAL	0	3	2	37	0	0	2
MAYO	1	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ				30				30
	2	PABLO MURILLO	1							1
	3	KENYS ONAIRO VILLAFANE				5				5
	4	HUGO ALBEIRO CADAVID		1						1
	5	ENRIQUE RANGEL	1							1
	6	JULIETH PAOLA RICARDO	6			2				8
	7	HELVER LEAL VERA		1						1
	8	WBEIMAR MANRQUE GUZMAN							1	1
	9	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO	1							1
	10	JUAN BAUTISTA ARRIETA		1						1
	11	UBER ZABALA				1				1
		TOTAL	9	3	0	38	0	0	1	51
JUNIO	1	ERIS MANUEL ALVAREZ							1	1
	2	JUAN CARLOS SALAZAR		1						1
	3	MANUEL TORRES MARIN		1						1
	4	EDGAR VERGARA ARIZA				1				1
	5	YADIR VALENCIA		1						1
	6	WBEIMAR MANRQUE GUZMAN		1						1
	7	LUIS EDWIN DAZA		2						2
	8	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ				2				2
	9	WILLIAM CEBALLOS			3					3
	10	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ				30				30
	11	CARLOS JIMENEZ BOLIVAR				2				2
	12	HELVER LEAL VERA	1							1
	13	EDWAR ESPINOSA		1						1
	14	KENYS ONAIRO VILLAFANE	1							1

	15	VICENTE ACOSTA		1					1	
		TOTAL	2	8	3	35	0	0	1	49
JULIO	1	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ				30				30
	2	CARLOS JIMENEZ BOLIVAR	1	1						2
	3	INOCENCIO CORREA						1		1
	4	HELI JOSE PEDROZO	1							1
	5	ALBERTO LONDOÑO	1							1
	6	UBER ZABALA	1							1
	7	HELVER LEAL VERA		1						1
	8	VICENTE ACOSTA						3		3
			TOTAL	4	2	0	30	0	3	1
AGOSTO	1	YAMIL AVILA BELLO				3				3
	2	JOSE DANIEL AVILEZ			2					2
	3	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ				14				14
	4	WILLIAM CEBALLOS	1							1
	5	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ						1		1
	6	NORBERTO OROZCO			1					1
	7	ENRIQUE RANGEL						1		1
	8	MANUEL TORRES MARIN		1						1
	9	FLORENTINO VERGARA ARIZA						1		1
		TOTAL	1	1	3	17	0	1	2	25
SEPTIEMBRE	1	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ			1	2			1	4
	2	YAMIL AVILA BELLO		1						1
	3	KENYS ONAIRO VILLAFANE		1		2				3
	4	INOCENCIO CORREA	1	1						2
	5	YOWER SANDOVAL VANEGAS						1		1
	6	GEIDER ROBLES ACUÑA		1						1
	7	UBER ZABALA	1							1
	8	NORBERTO OROZCO				1				1
	9	JOSE MANUEL NOGUERA	1							1
	10	EDWAR ESPINOSA		1						1
	11	JOSE FERNANDO CORREA				2				2
	12	ROBINS RODRIGUEZ RIVERA		1						1
	13	YIRIS BELEÑO HURTADO			6					6
	14	RANGEL PINEDA DAVILA			2					2
	15	ONALDYS TORRES TURIZO		1						1
	16	HELI JOSE PEDROZO	1							1
	17	ALVARO GUERRERO SANCHEZ				1				1
	18	BIRGILIO ENRIQUE MENDEZ				14				14
	19	ALBERTO LONDOÑO		1						1
		TOTAL	4	8	9	22	0	0	2	45
OCTUBR E	1	ERIS MANUEL ALVAREZ	1		8					9
	2	UBER ZABALA	1							1
	3	GEIDER ROBLES ACUÑA			1	1				2

	4	YEIMER MANCERA PARRA	4							4
	5	DEIVIS BLANQUICET ARRIOLA	4							4
	6	ESTEBAN ANTONIO MARTINEZ	4							4
	7	YAMIL AVILA BELLO	2							2
	8	KENYS ONAIRO VILLAFANE			2	1				3
	9	ENMANUEL ORTEGA				1				1
	10	PABLO MURILLO		1						1
	11	LEONARDO QUINTO		1						1
	12	WILBERTO HERNANDEZ				1				1
	13	JHONATAN BLANQUICET		1						1
	14	KEVIN ALBERTO MADERA		1						1
	15	VICENTE ACOSTA		1						1
	16	JUAN BAUTISTA ARRIETA			6					6
	17	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ				1				1
	18	HELVER LEAL VERA			2					2
	19	YIRIS BELEÑO HURTADO				1				1
	20	JOSE DANIEL AVILEZ			4					4
	21	WILLIAM CEBALLOS			2					2
		TOTAL	16	5	25	6	0	0	0	52
NOVIEMBRE	1	JUAN BAUTISTA ARRIETA			1					1
	2	JAIDER SERRANO PALENCIA	2							2
	3	GEIDER ROBLES ACUÑA				5				5
	4	PABLO MURILLO		1		5				6
	5	FLORENTINO VERGARA ARIZA				1				1
	6	ROBINS RODRIGUEZ RIVERA		1						1
	7	YIRIS BELEÑO HURTADO			6					6
	8	HUGO ALBEIRO CADAVID		10		1				11
	9	LUIS ALBERTO ESQUIVEL	1							1
	10	VICENTE ACOSTA				2				2
	11	JOSE DANIEL AVILEZ		3	2					5
		TOTAL	3	15	9	14	0	0	0	41
DICIEMBRE	1	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ	1	1		1				3
	2	VICENTE ACOSTA				6				6
	3	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO		1						1
	4	MANUEL TORRES MARIN		2						2
	5	KENYS ONAIRO VILLAFANE		1						1
	6	YIRIS BELEÑO HURTADO	2							2
	7	CESAR JULIO SERRANO							1	1
	8	GEIDER ROBLES ACUÑA	2							2
	9	PABLO MURILLO	1							1
	10	INOCENCIO CORREA	2			2				4
	11	ENEL MERCADO TORRES		2						2
	12	EDWAR ESPINOSA		1						1
	13	HELI JOSE PEDROZO	2	1						3

14	OMAR DE JESUS SANCHEZ			2					2
15	HELVER LEAL VERA	2							2
16	ESTEBAN ANTONIO MARTINEZ	2							2
17	ROBINS RODRIGUEZ RIVERA	4							4
18	JOSE MANUEL NOGUERA	1							1
TOTAL		19	9	2	9	0	0	1	40
TOTAL ANUAL		70	57	68	219	0	4	10	428

TABLA # 6 (Registro de Ausentismo año 2016)

AUSENTISMO LABORAL AÑO 2016 EMPRESA PALMAS DEL SUR S.A NIT. 829.001.518-5										
MES	N°	NOMBRE	INJ	PERM	INCAP	ENF	FM	CD	CF	TOTAL
ENERO	1	ROBINS RODRIGUEZ RIVERA		1		1				2
	2	YAMIL AVILA BELLO				1				1
	3	VICENTE ACOSTA				5				5
	4	HELI JOSE PEDROZO				1				1
	5	EMILIANO MERCADO		1		3				4
	TOTAL		0	2	0	11	0	0	0	13
FEBRERO	1	ONALDYS TORRES TURIZO			26					26
	2	BRAYAN DE JESUS GOMEZ			10					10
	3	YAMIL AVILA BELLO		1						1
	4	OTILIO SERENO CASTAÑEDA	3							3
	5	FLORENTINO VERGARA ARIZA	1							1
	6	LUIS ALBERTO ESQUIVEL				3				3
	7	VICENTE NEGRON CAMARGO			4					4
	8	ENRIQUE RANGEL			2	1				3
	9	KEVIN ALBERTO MADERA				3				3
	10	YEIMER MANCERA PARRA		1						1
	11	VICENTE ACOSTA				3				3
	12	ANTONIO CARPIO CAMPO			1					1
TOTAL		4	2	43	10	0	0	0	59	
MARZO	1	VICENTE NEGRON CAMARGO		1	2					3
	2	ONALDYS TORRES TURIZO			7					7
	3	YADIR VALENCIA				1				1
	4	JOSE MANUEL NOGUERA				1				1
	5	OLVER TRESPALACIO PEREZ				2				2
	6	JHONATAN BLANQUICET		1						1
	7	BRAYAN DE JESUS GOMEZ		1						1
	8	WILLIAM CEBALLOS	1			1				2
	9	ANGEL MARIA SAMPAYO						25		25
	10	JOSE FERNANDO CORREA	1							1

	11	ENRIQUE RANGEL				2				2
	12	YEIMER MANCERA PARRA							1	1
		TOTAL	2	3	9	7	0	25	1	47
ABRIL	1	ANGEL MARIA SAMPAYO						4		4
	2	WILLIAM CEBALLOS	1							1
	3	JOSE MANUEL NOGUERA	1			8				9
	4	ERIS MANUEL ALVAREZ	1							1
	5	OLVER TRESPALACIO PEREZ		1						1
	6	LUIS EDWIN DAZA	2			3				5
	7	FLORENTINO VERGARA ARIZA		1		2				3
	8	JUAN BAUTISTA ARRIETA		1						1
	9	INOCENCIO CORREA				1				1
	10	VICENTE ACOSTA		1		1				2
	11	EDWAR ESPINOSA		1						1
	12	JHONATAN BLANQUICET		1						1
		TOTAL	5	6	0	15	0	4	0	30
MAYO	1	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO		1						1
	2	JOSE MANUEL NOGUERA				1				1
	3	ENRIQUE RANGEL			2	1				3
	4	WILLIAM CEBALLOS	2			2				4
	5	ANTONIO CARPIO CAMPO	1		5					6
	6	KEVIN ALBERTO MADERA				1				1
	7	JOSE DANIEL AVILEZ		1						1
	8	CESAR JULIO SERRANO	2	1						3
	9	AVINAAC ARIAS VELASQUEZ				1				1
	10	BRAYAN DE JESUS GOMEZ						3		3
	11	JUAN BAUTISTA ARRIETA			3					3
	12	UBER ZABALA		1						1
	13	JHONATAN BLANQUICET		1						1
	14	EDUARDO DE JESUS SANCHEZ			5					5
	15	SERGIO VALENCIA		1						1
	16	OTILIO SERENO CASTAÑEDA		1						1
	17	OLVER TRESPALACIO PEREZ		1						1
	18	NORBERTO OROZCO				2				2
	19	INOCENCIO CORREA			5					5
		TOTAL	5	8	20	8	0	3	0	44
JUNIO	1	INOCENCIO CORREA			6					6
	2	ANTONIO CARPIO CAMPO		1						1
	3	ENRIQUE RANGEL		1						1
	4	WILLIAM CEBALLOS			3					3
	5	YERSON CAMPO PALENCIA			3					3
	6	VICENTE ACOSTA		1						1
	7	GEIDER ROBLES ACUÑA			5					5
	8	BRAYAN DE JESUS GOMEZ				1				1

	9	EMILIANO MERCADO		1					1
		TOTAL	0	4	17	1	0	0	22
JULIO	1	LEONARDO QUINTO			2				2
	2	EMILIANO MERCADO		2					2
	3	NORBERTO OROZCO				3			3
	4	HELI JOSE PEDROZO	7						7
	5	DUBER NEY GALLARDO	7						7
	6	HUGO ALBEIRO CADAVID	7						7
	7	WILMER FONSECA SAUCEDO	1						1
	8	ALBERTO LONDOÑO			2				2
	9	WILLIAM CEBALLOS		1					1
	10	PABLO MURILLO		1					1
	11	ALVARO GUERRERO SANCHEZ			5				5
	12	JAIDER SERRANO PALENCIA	2		3				5
	13	ROBINS RODRIGUEZ RIVERA			3				3
	14	CARLOS JIMENEZ BOLIVAR			10				10
	15	YERSON CAMPO PALENCIA				1			1
	16	LUIS ALBERTO ESQUIVEL	7						7
	17	UBER ZABALA	7						7
		TOTAL	38	4	25	4	0	0	71
AGOSTO	1	CARLOS JIMENEZ BOLIVAR			31				31
	2	CARLOS ANDRES BALLESTAS		1					1
	3	GUSTAVO GOMEZ TORRES		1		5			6
	4	GEIDER ROBLES ACUÑA				7			7
	5	ROBINS RODRIGUEZ RIVERA			24	3			27
	6	ERIS MANUEL ALVAREZ				2			2
	7	HELI JOSE PEDROZO			3				3
	8	DUBER NEY GALLARDO		1			6		7
	9	ONALDYS TORRES TURIZO			3				3
	10	HELVER LEAL VERA				1			1
	11	WILLIAM CEBALLOS	2						2
	12	ARCESIO CAÑAS CARPIO			9				9
	13	JAIDER SERRANO PALENCIA			6				6
	14	JUAN BAUTISTA ARRIETA			3				3
		TOTAL	2	3	79	18	6	0	108
SEPTIEMBRE	1	CARLOS JIMENEZ BOLIVAR			30				30
	2	ROBINS RODRIGUEZ RIVERA		3	14	1			18
	3	KEIDER RODRIGUEZ CASTRO	1	1				1	3
	4	ALVARO GUERRERO SANCHEZ	1	1					2
	5	GUSTAVO GOMEZ TORRES	1						1
	6	FERNANDO RODRIGUEZ NIETO		1	1				2
	7	GEIDER ROBLES ACUÑA	5			2			7
	8	DUBER NEY GALLARDO	1						1
	9	JUAN CARLOS SALAZAR				3			3

	10	DEIVIS BLANQUICET ARRIOLA					1		1	
	11	YERSON CAMPO PALENCIA	1			1			2	
	12	DUBER NEY GALLARDO	1						1	
	13	ERIS MANUEL ALVAREZ			2				2	
	14	INOCENCIO CORREA	3		2			1	6	
	15	WILMER FONSECA SAUCEDO	1		1				2	
	16	WBEIMAR MANRIQUE				1			1	
	17	HUGO ALBEIRO CADAVID				7		1	8	
	18	FERNANDO JIMENEZ BOLIVAR						1	1	
	19	UBER ZABALA						1	1	
	20	VICENTE ACOSTA		1					1	
	21	HELVER LEAL VERA		1					1	
	22	WILLIAM CEBALLOS				2			2	
		TOTAL	15	8	50	17	0	1	5	96
OCTUBRE	1	GEIDER ROBLES ACUÑA	1							1
	2	CARLOS JIMENEZ BOLIVAR			30					30
	3	INOCENCIO CORREA			1					1
	4	KEIDER RODRIGUEZ CASTRO				1				1
	5	VICENTE ACOSTA				5				5
	6	GUSTAVO GOMEZ TORRES							1	1
	7	ARCESIO CAÑAS CARPIO			20					20
	8									0
	9									0
	10									0
	11									0
			TOTAL	1	0	51	6	0	0	1
		TOTAL ANUAL	144	80	588	194	12	66	14	549