

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



Intervención de las problemáticas psicosociales y necesidades de aprendizaje en los estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Santo Ángel – sede colegio José Eusebio Caro de la ciudad de san José de Cúcuta

Psicólogo en formación:

Luis Guillermo Cadavid García

San José de Cúcuta – Norte de Santander

I – 2017

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



Intervención de las problemáticas psicosociales y necesidades de aprendizaje en los estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Santo Ángel – sede colegio José Eusebio Caro de la ciudad de san José de Cúcuta

Psicólogo en formación:

Luis Guillermo Cadavid García

Asesor (a):

Ps. Esp. Luz Stella Rojas Galvis

San José de Cúcuta – Norte de Santander

I – 2017

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 5 |
| Contextualización de la Institución | 6 |
| Misión..... | 7 |
| Visión | 7 |
| Descripción de Necesidades, Criterios de Validación y Resultados | 10 |
| Matriz de Categorización Detección de Necesidades..... | 12 |
| Formulación del Problema..... | 13 |
| Marco Teórico | 14 |
| Capítulo I Psicología Educativa | 14 |
| El rol del psicólogo educativo | 15 |
| Capitulo II Etapas del Desarrollo | 18 |
| Niñez temprana (3 a 6 años)..... | 18 |
| Niñez media (6 a 11 años)..... | 21 |
| Capitulo III Desarrollo Psicosocial de Erick Erickson..... | 23 |
| Capítulo IV Necesidades de Aprendizaje..... | 26 |
| Hábitos y técnicas de estudio. | 27 |
| Capítulo V Problemáticas Psicosociales..... | 30 |
| Hábitos saludables. | 33 |
| Abuso sexual en menores. | 36 |
| Acoso escolar “Bullying”. | 40 |
| Resolución de conflicto. | 44 |
| Pautas de crianza. | 48 |
| Derecho y deberes de los niños | 52 |
| Metodología..... | 56 |
| Atención Individual | 59 |
| Estrategias que han Sido Aplicadas..... | 63 |
| Lectura Analítica de la Práctica..... | 89 |
| Conclusiones..... | 91 |
| Recomendaciones | 93 |
| Bibliografía..... | 94 |

Lista de Tablas

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1 | 59 |
|---------------|----|

Tabla de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Organigrama de la Institución Educativa Santo Ángel | 9 |
| Figura 2 Atención Individual, Motivo de Consulta..... | 60 |
| Figura 3 Derechos y Deberes de los Niños..... | 65 |
| Figura 4 Abuso Sexual en Menores..... | 69 |
| Figura 5 Hábitos y Técnicas de Estudios | 73 |
| Figura 6 Resolución de Conflicto..... | 78 |
| Figura 7 Acoso Escolar "Bullying" | 83 |
| Figura 8 Pautas de Crianza | 86 |
| Figura 9 Fases de Ejecución del Plan de Trabajo..... | 88 |

Tabla de Anexos

| | |
|---|-----|
| Anexo A. Entrevista Semiestructurada..... | 96 |
| Anexo B. Cuestionario | 98 |
| Anexo C. Evaluación Cuantitativa | 100 |

Introducción

En el siguiente informe se encontrara información referente al desarrollo del plan de trabajo titulado: Intervención de las problemáticas Psicosociales y Necesidades de aprendizaje en los Estudiantes y Padres de Familia de la Institución Educativa Santo Ángel – sede José Eusebio Caro de la Ciudad de San José de Cúcuta, para el desarrollo de este plan de trabajo se abordó una población de estudiantes de preescolar y básica primaria, con los cuales se trabajó temáticas relacionadas con educación y problemas psicosociales; para la poder elegir estos temas se realizó un proceso de detección de necesidades a partir de dos técnicas de investigación cualitativa (entrevista semiestructurada y encuesta), identificando temáticas fundamentales para trabajar en la población como: valores, prevención del abuso sexual, pautas de crianza, resolución de conflictos, deberes y derechos y técnicas de estudio.

De acuerdo a las características de la población se aplica el modelo cognitivo – conductual, la cual recurre a la combinación de los dos modelos teóricos expuestos desde la psicología general, los cuales combinan técnicas cognitivas y conductuales para una mayor eficacia y rapidez en relación con la dificultad que presente el paciente. En relación a este enfoque, según (Becoña Iglesias & Oblitas Guadalupe, 2012) describen que este modelo analiza, los componentes conductuales y los cognitivos, centrándose en la articulación de estos mismos para la intervino de la problemática que tiene el paciente; por otro lado integra técnicas de los dos modelos teóricos, como la reestructuración cognitiva (RC), entre otras, las cuales generan una rápida ejecución y eficacia en el proceso de intervención psicología.

Posteriormente se describe cuáles fueron las estrategias psicoeducativas que se implementaron asesorías individuales, familiares y grupales, así mismo talleres psicoeducativos, cine foros y se desarrollaron, por otro lado se describirán de manera cuantitativa y cualitativa los resultados obtenidos por cada una de las actividades implementadas; También se presentan los análisis de los conocimientos previos de los estudiantes ante las temáticas ejecutadas y en impacto generado.

Contextualización de la Institución

La Institución Educativa Santo Ángel inicia su andadura en el año de 1987 como decisión de la Comunidad Educativa del Colegio privado Santo Ángel de la Guarda, para realizar una eficaz proyección comunitaria a los sectores más empobrecidos de los barrios aledaños: (San Rafael, Santo Domingo, Alfonso López y Cuberos Niños). Para ello, se cuenta con el apoyo de docentes, administrativos, padres de familia y la comunidad de hermanas del Ángel de la Guarda que aportan toda la estructura administrativa física y pedagógica; Por ordenanza de la Asamblea Departamental, en el año 1989 se crea como colegio oficial con el nombre de colegio Departamental Santo Ángel.

La Institución Educativa sede principal Santo Ángel está ubicada en la ciudad de san José de Cúcuta, Norte de Santander; específicamente en la urbanización la rinconada, los números de teléfonos son: 5763449 – 5760068; Está conformada por la señora rectora Hermana Tatiana Sarmiento, por el grupo de docentes y administrativos, los cuales realizan una labor excepcional en pro de la educación escolar, orientando a los estudiantes a la construcción de los saberes desde el ser de cada niño y joven como una persona con capacidad de pensar, innovar, producir por su singularidad y creatividad; Ello le posibilita ir gestando en autonomía y responsabilidad el desarrollo de su persona y la adquisición de ciencia y cultura para la resolución de problemas en lo personal o en lo social. La Institución Educativa Santo Ángel está compuesta por cuatro sedes fusionadas, el barrio Cuberos Niño se encuentra la sede José Eusebio Caro, el barrio San José la sede Nuestra Señora del Rosario, en el corregimiento de San Pedro las sedes Escuela Nueva el Pórtico, Escuela Nueva San Pedro y la sede central ubicada en la planta física del Colegio Santo Ángel de la Guarda.

Al respecto de la población beneficiaria, se les presta el servicio a estudiantes que pertenecen a los estratos 1 y 2 de los barrios anteriormente mencionados; las familias de esta población se ubican en sectores afectados por la violencia, los desplazamientos que ella ha generado y el proceso avanzado de empobrecimiento por el desempleo o sub-empleo que se manifiesta en baja nutrición, dificultad en la adquisición de elementos fundamentales para el trabajo pedagógico y con frecuencia la desmotivación por falta de horizonte alentador. La

violencia intrafamiliar producto de la falta de formación de los padres, de la escasez de recursos básicos y los conflictos que ello genera, afectan el estado de ánimo de los niños y jóvenes, y con frecuencia incapacita el mejoramiento académico cuando se presentan las dificultades de aprendizaje.

Misión

Formar integralmente a niños y jóvenes en ciencia y cultura, fundamentados en los valores del Evangelio, capaces de afrontar y liderar los retos de la sociedad y ser agentes humanizadores.

Visión

Ser en el año 2025 una institución educativa líder, a nivel internacional, en formar ciudadanos abiertos a la universalidad, auténticos, autónomos y competentes, con excelente calidad humana, académica e investigativa para dinamizar procesos de cambio social, fundamentados en los valores del Evangelio.

Objetivos y Funciones

Operacionalizar los propósitos y fines educativos señalados en la constitución política de Colombia, en la Ley General de Educación y sus decretos Reglamentarios específicamente en 1860 y la Resolución de 2343 entre otros.

Diseñar mecanismos de seguimiento para la supervisión, control, y evaluación de todas las actividades para asegurar en la cotidianidad los pasos hacia la mayor calidad de la educación, el buen desempeño profesional de docentes, administrativos y la participación efectiva de los estudiantes en el desarrollo de los procesos educativos.

Estructuras de continuo mejoramiento de calidad de educación y de que ella llegue a todos los alumnos y los adultos implicados en ello vivan en el proceso continuo de crecimiento y mejoramiento hacia un aporte efectivo a la calidad de vida de nuestra ciudad.

Posibilitar organizaciones y estructuras eficaces donde cada alumno adquiera las competencias básicas para aprehender y se haga competente alcanzando al menos el nivel de estándares curriculares planteados por el ministerio de educación nacional.

En la siguiente figura se presenta la organización de la Institución Educativa Santo Ángel se puede observar la composición administrativa de la misma, desde el ente con mayor responsabilidad hasta el último miembro de ella.

Organigrama

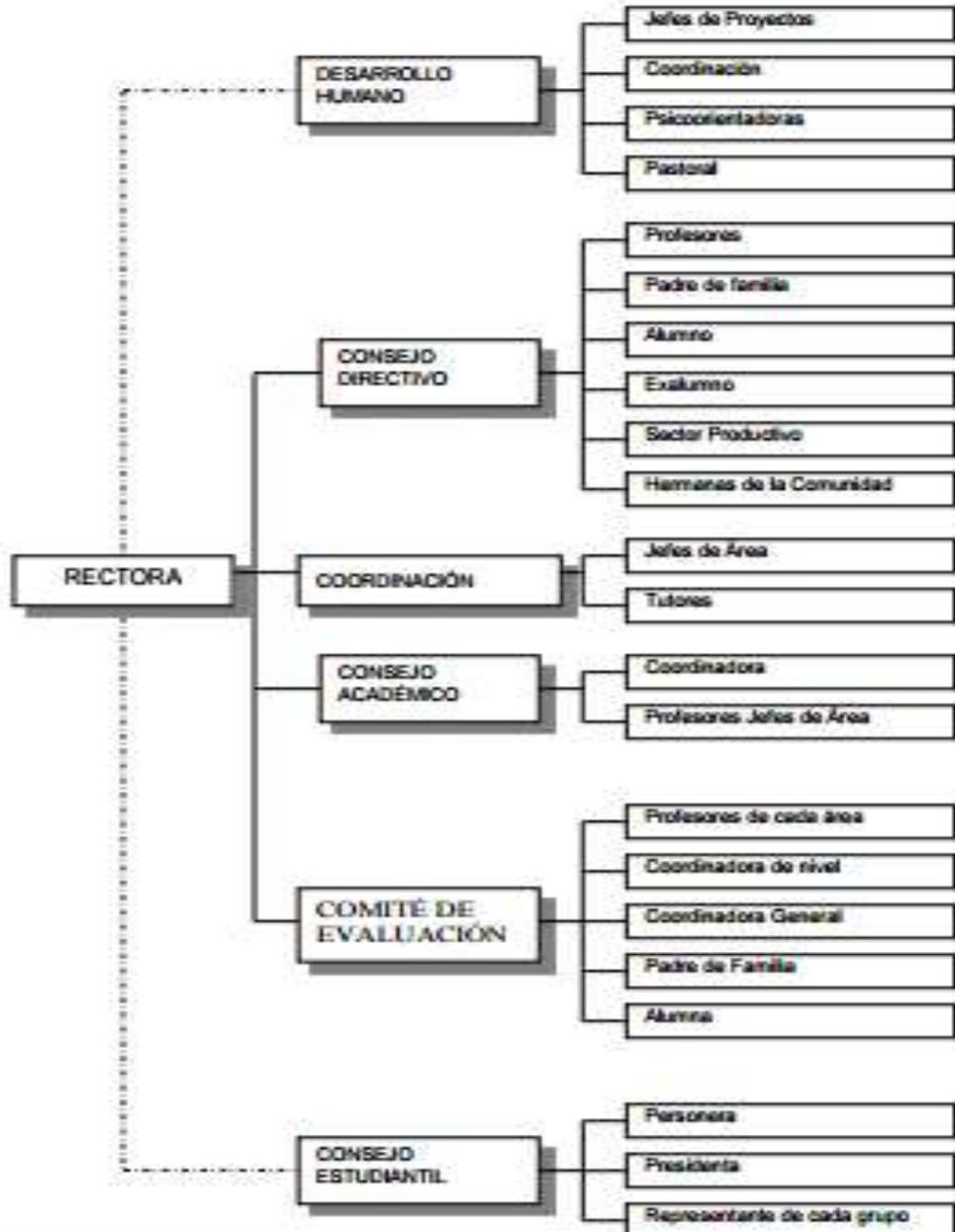


Figura 1. Organigrama de la Institución Educativa Santo Ángel

Descripción de Necesidades, Criterios de Validación y Resultados

Para recolección de la información que ha sido tabulada y descrita en este plan de trabajo y para la elaboración del mismo; Fue necesario la construcción de una serie de instrumentos tales como: entrevista semiestructurada y encuesta, las cuales sirvieron para detectar las necesidades psicológicas de la población estudiantil.

Entrevista semiestructurada (apéndice A)

Según (Aragon & Silva, 2002, pág. 180) define “la entrevista como una forma de encuentro, comunicación e interacción humana de carácter interpersonal e intergrupala (esto es, dos o más personas), que se establece con la finalidad, muchas veces implícita, de intercambiar experiencias e información mediante el diálogo, la expresión de puntos de vista basados en la experiencia y el razonamiento, y el planteamiento de preguntas”; esta entrevista semiestructurada consta de 4 ítems, las cuales están dirigidas a temáticas tales como: hábitos y técnicas de estudios, acoso escolar “bullying”, abuso sexual, derechos y deberes de los niños, etc. Esta técnica se le aplico a 5 docentes de la sede José Eusebio Caro.

Encuesta (Apéndice B)

Según (Chiner, 2017, pág. 2) “la encuesta es una técnica de investigación realizada a una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población; por otra parte la encuesta es un método de recolección de información, que por medio de un cuestionario, recoge las actitudes, opiniones u otros datos de una población, tratando diversos temas de interés”; para esta técnica fue necesario la indagación por parte del psicólogo en formación al jefe inmediato y los docentes de la institución acerca de las problemáticas más comunes que puedan presentar los estudiantes de la institución; En relación a los posibles dificultades psicosociales y de aprendizaje que puedan estar articuladas con su desempeño escolar”. Para ello se aplicó una encuesta al jefe

inmediato y a una muestra de 5 docentes, para poder determinar que temáticas son de su mayor agrado e importancia.

“La revisión documental la cual es definida como un proceso dinámico que consiste esencialmente en la recogida, clasificación, recuperación y distribución de la información”, (Ekman, 1989) Citado en (Rodríguez Gómez & Valldeoriola Roquet, 2008). Esta técnica permite a quien la utiliza tener una percepción teórica y empírica de lo desarrollado en una investigación. Basándose en esta técnica de recolección de datos, se consultó la AZ de la entidad donde se ubican los informes finales de los procesos de practica desarrollados desde el área de psicología, de los cuales se planteó la línea de acción relacionada con problemáticas psicosociales en el ámbito educativo y dificultades educativas; y de igual manera se tuvieron en cuenta las conclusiones y recomendaciones estipuladas por las practicantes.

A raíz de la información recolectada por la aplicación de las tres técnicas cualitativas se pudo identificar que los estudiantes de la institución educativa Santo Ángel presentan dificultades en hábitos y técnicas de estudios, presencia de acoso escolar o “*bullying*”, comportamientos desaptativos, higiene y autocuidado, dificultades intrafamiliares (abandono, separación de los padres, pérdida de los padres, entre otros). Estas dificultades se pueden anexar y articular con la temática de riesgos psicosociales la cual se presenta como una problemática de orden general en toda la institución; por otro lado de igual manera se pudo hermanar unas series de necesidades educativas como lo son: dislexia, discalculia, agrafia, entre otras; por consiguiente se tomó la decisión de implementar un plan de trabajo que vaya acorde a estas dificultades encontradas y debido a esto establecer estrategias las cuales logren un mejoramiento del desempeño escolar, familiar y social en los estudiantes.

Matriz de Categorización Detección de Necesidades Psicológicas

| Categoría | Sub-Categorías | Instrumentos Utilizados | | |
|-----------------------------|----------------------------------|---|--|--|
| | | Entrevista Semiestructurada | Revisión Documental | Cuestionario |
| Problemáticas Psicosociales | Pautas de Crianza. | | | |
| | Resolución de Conflicto. | intervenir las Problemáticas Psicosociales. | proveer herramientas para la Disminución De las problemáticas psicosociales. | generar estrategias, que contribuyan a Una buena Relación familiar y social. |
| | Etapas de la Niñez. | | | |
| | Abuso sexual. | | | |
| | Hábitos saludables. | | | |
| | Derechos y Deberes de los Niños. | | | |
| | Acoso escolar. | | | |
| Dificultades Aprendizaje | Hábitos y Técnicas de Estudio. | aumentar el Desempeño Escolar. | generar espacios de cultura educativa. | proporcionar Herramientas Para un excelente aprendizaje. |

Formulación del Problema

¿Qué Factores Psicosociales y Necesidades de Aprendizaje se Pueden Presentar la Población Estudiantil de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro?

Marco Teórico

Capítulo I Psicología Educativa

“El rol del psicólogo educacional debe transitar desde una perspectiva epistemológica basada en el modelo de la simplicidad a una perspectiva basada en la complejidad. Esto es pasar de una visión filosófica que asume premisas, tales como la existencia de una realidad observable, manejable, individualista, ordenada, y parcelada (simplicidad), a otra que concibe la educación desde una perspectiva socializada, valórica, integrada, centrada en las complejas redes construidas por sus actores.” (Ossa, 2011) citado por (López, 2015, pág. 2)

“En el cambio paulatino del actuar instrumental del psicólogo, desde un rol de experto y ejecutor de políticas en el sistema educacional, que posee el poder de evaluar, de ayudar y de resolver problemas de otros (estudiantes y docentes) a partir de relaciones con individuos fragmentados y descontextualizados, a una actuación que recoja la emergencia del fenómeno educativo y su acontecer, centrada en el compartir visiones y experiencias para co-evaluar, co-ayudar, y co-resolver los problemas apoyándose en la red de interacciones vitales con los otros sujetos de la comunidad educativa.” (Alarcón 2005) citado por (López, 2015, pág. 3)

Cuando se habla de psicología educativa se hace referencia a una especialidad o disciplina de la psicología, la cual se centra en procesos de enseñanza y aprendizaje; haciendo uso de los métodos y teorías de la psicología general aplicados al contexto educativo. El psicólogo que puede ejercer esta labor es denominado “Psicólogo Educativo” en otros países es conocido también como “Psicólogo Escolar”; este profesional hace uso de diferentes estrategias como lo son: entrevistas, pruebas psicotécnicas, entre otras para detectar dificultades que afecten a los estudiantes en el colegio y así poder mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje del mismo. Ahora bien el psicólogo “podrá sugerir que el estudiante sea recibido o tome clases especiales para el mejoramiento de su situación. Por otro lado, los estudiantes con problemas de ajustes posibles quizá reciban orientación del psicólogo escolar en forma tan extensa, que bien puede llamarse intervención psicopedagógica.” (Wolfolk, 1994) citado por (Arvilla, Palacio, & Arango, 2011, pág. 259).

“La psicología educativa se puede delimitar con respecto de las otras ramas de la psicología porque su objetivo principal es la comprensión y el mejoramiento de la educación.” (Chardon, 2000, Yelow, 1997) citado por (Arvilla, Palacio, & Arango, 2011). Esto quiere decir que el punto de partida de la psicología educativa son los procesos de enseñanza y aprendizaje del estudiante en el contexto educativo, con el propósito de mejorar la calidad educativa y optimizar los métodos pedagógicos para una comprensión clara y veraz de la educación.

El rol del psicólogo educativo

Como propone (Vidal, 2007) citado por (López, 2015, pág. 6), “el rol del psicólogo y la psicóloga educacional es escasamente visualizado al interior de las instituciones educativas y su trabajo se ve más bien ligado al ámbito clínico aplicado a la educación, principalmente, enfocado al psicodiagnóstico y la atención de casos individuales al interior de las escuelas, lo que ciertamente constituye una concepción muy limitada respecto de lo que los psicólogos y las psicólogas educacionales pueden aportar a los establecimientos en diversos campos de acción.” De la misma forma (García et al., 2012), citado por (López, 2015) dice que “los docentes, en su mayoría, solicitan al psicólogo apoyo clínico para el estudiantado. A esto se suma una visión crítica de la labor del profesional en psicología educacional desde el estamento docente, quien percibe que los procesos llevados a cabo por él o ella no son útiles y no se concretizan en cuestiones de utilidad.”

Con lo anterior se puede afirmar que unas de las bases de la psicología educativa es la orientación clínica, como un modelo de intervención a las diferentes dificultades de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, por otro lado también se cuenta con el apoyo de los docentes de las instituciones los cuales en acompañamiento del psicólogo de cabecera se realiza un proceso evaluación y detección integral de las múltiples problemáticas que afectan a los estudiantes en el ámbito educativo como tal.

En relación al proceso de intervención del psicólogo educativo se evidencian algunas dificultades como la visión que tienen los adultos al respecto de las patologías y dificultades de los estudiantes en la escuela por ellos (Selvini & Cirillo, 1997) citado por (García, Carrasco, Mendoza, & Pérez, 2012, pág. 173) “Este patrón se evidencia en que los integrantes adultos de la comunidad escolar le atribuyen como campo de acción preferente al psicólogo la “patología del alumno”, encontrándose implícita en el pedido de intervención la búsqueda de una solución rápida al problema que no implique excesivo involucramiento de quien ha realizado el señalamiento—usualmente el docente. El desconocimiento que los centros educativos tienen del rol del psicólogo educacional hace que éstos esperen que él solucione “mágicamente” cada problema en forma aislada a través de sus propias capacidades, sin involucrar al sistema, lo que se asocia con una visión del mismo alumno como una entidad separada, y no como parte de un sistema en el que todos los actores de la escuela se encuentran inmersos.”

De acuerdo a (Núñez, Solano, González-Pineda y Rosario, 2006) citado por (Cabrera, Mendoza, Arzate, & González, 2015, pág. 150) mencionan que “en la actualidad, en el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante que los alumnos sean sus propios promotores de enseñanza, que con ayuda de los profesores logren un aprendizaje significativo de los contenidos aprendidos. Para ello, se ha retomado el modelo de aprendizaje activo para mejorar el desempeño escolar en alumnos con bajo rendimiento, el cual surge entre los años ochenta y noventa, donde la idea de aprendizaje se torna hacia una construcción de conocimiento que se forma cuando el alumno participa activamente, junto con el maestro, en esta construcción. Plantea programar que los niños tengan experiencias directas y discusiones de grupo sobre temas que les permitan obtener significados y construir su conocimiento. Esto se realiza cuando en la rutina diaria existe una correspondencia entre lo que el currículum plantea teóricamente y la práctica cotidiana en el salón de clases.”

El anterior párrafo plantea un tipo de aprendizaje proactivo el cual demuestre un proceso de enseñanza entre el docente y el estudiante activo, en donde el este mismo se ha proactivo, crítico y argumentativo, para que así la enseñanza se ha significativa y a su vez la construcción del conocimiento productiva; con ello se busca que el estudiante despierte un interés por el estudio para que de esta forma su rendimiento se ha el más óptimo y productivo.

Según (Kaes 1998) citado por (Palma, 2006) sostiene que unas dificultades en el ámbito educativo es el “*Sufrimiento Institucional*”, “entendido éste como la existencia de efectos de desorganización y destrucción en el vínculo entre los miembros de la institución o como el impedimento para la realización de la tarea misma de educar. Indicadores más explícitos de este fenómeno son la parálisis o el activismo, la burocracia, la realización de labores secundarias a la tarea primaria, o bien la proyección masiva al interior/exterior de la institución de estos efectos de desorganización (los jóvenes y sus familias son los responsables únicos y directos de los resultados de los indicadores de eficacia).”

Capítulo II Etapas del Desarrollo

Sin duda alguna los cambios según las etapas del desarrollo humano están compuestas por diferentes factores tales como: psicológicos, físicos, culturales y emocionales, los cuales a su vez hacen que el ser humano entre en un pequeño conflicto de aceptación, debido a que aspectos a los cuales estaba acostumbrado vayan cambiando progresivamente a medida que se desarrollen; es por ello que para ese proceso de adaptación de todos estos cambios se deberá orientar por una persona adulta (padre o madre) capaz de hacer que el individuo (hijo) realice un proceso de asimilación y acomodación (termino Vigotskiano) acerca de los diferentes cambios que experimentara por el inicio de cada una de las etapas del desarrollo humano. Para el desarrollo de este capítulo solo se hará hincapié en algunas de las etapas del desarrollo humano planteadas por Papalia, debido a que la población de esta investigación así lo termina.

Niñez temprana (3 a 6 años).

“En la niñez temprana los niños adelgazan y crecen mucho. Necesitan dormir menos que antes y es más probable que desarrollen problemas de sueño. Han mejorado sus habilidades para correr, saltar sobre un pie, brincar y lanzar la pelota. Además, pueden atarse las agujetas, dibujar con crayolas y servirse el cereal; también empiezan a mostrar preferencia por usar la mano derecha o la izquierda.” (E.Papalia, 2012, pág. 214), para esta etapa del desarrollo es muy importante resaltar la labor del padre o la madre en este proceso de crecimiento y afianzamiento de todas las habilidades tanto motrices, como intelectuales; debido a que es ahí donde el niño empezara a adoptar y aprender por medio del modelamiento (termino de Albert Bandura).

Así mismo (E.Papalia, 2012, pág. 214) sostiene que “Los niños crecen con rapidez entre los tres y los seis años, aunque menos que antes. Alrededor de los tres años, empiezan a perder su redondez infantil y a adquirir la apariencia delgada y atlética de la niñez. A medida que desarrollan los músculos abdominales, su barriga se endurece, el tronco, los brazos y las

piernas se hacen más largos. La cabeza todavía es relativamente grande, pero las otras partes del cuerpo la alcanzan a medida que las proporciones corporales se parecen cada vez más a las adultas. La marca del lápiz en la pared indica que la estatura de Eve es de 96.5 centímetros, niña “promedio” de tres años de edad que pesa alrededor de 12.7 kilogramos. Su hermano gemelo Isaac, como la mayoría de los niños de esta edad, es un poco más alto y más pesado y tiene más músculo por kilogramo de peso corporal, mientras que Eve, como la mayoría de las niñas, tiene más tejido adiposo. Por lo general, tanto los niños como las niñas crecen entre cinco y siete centímetros por año durante la niñez temprana y aumentan entre 1.8 y 2.7 kilogramos al año.” De lo anterior se puede inferir que el desarrollo físico en niñas y niños se experimenta de manera diferente, los cambios físicos están relacionados a partes puntuales del cuerpo humano como lo son: brazos, tronco y piernas, la apariencia de un niño al inicio de esta etapa se verán más atléticos y delgados, debido a que presenta una pérdida de peso.

“Los patrones del sueño cambian durante los años del crecimiento, y la niñez temprana tiene sus propios ritmos definidos. A los cinco años, la mayoría de los niños estadounidenses duermen un promedio de 11 horas por la noche y dejan de hacer las siestas diurnas.” (Hoban, 2004) citado por (E.Papalia, 2012, pág. 215). Según (Petit *et al.*, 2007) citado por (E.Papalia, 2012) sostiene que Durante esta etapa del desarrollo los patrones del sueño tienden a desestabilizarse, algunos niños empiezan experimentar terror del sueño, se despiertan abruptamente en las noches; esto ocurre muy comúnmente desde los tres hasta los trece años de edad.

“De los tres a los cinco años, la mayoría de los niños se mantienen secos, de día y de noche, pero no es inusual la enuresis, es decir, la micción repetida e involuntaria por la noche en niños cuya edad haría suponer que ya tienen control de esfínteres. Alrededor de 10 a 15% de los niños de cinco años, en especial los varones, mojan la cama con frecuencia, tal vez durante el sueño profundo. Más de la mitad supera esa condición hacia los ocho años sin ayuda especial” (Community Pediatrics Committee, 2005) citado por (E.Papalia, 2012, pág. 217). Dentro de la etapa de niñez temprana es común que los niños empiecen a manifestar dificultades de control de esfínteres, los cuales pueden ocasionarles inconvenientes para

controlar las ganas de ir a orinar o a defecar, para ello es de vital importancia el acompañamiento de los padres para que los niños en el desarrollo de esta etapa puedan aprender a controlar los esfínteres de una manera satisfactoria.

“El desarrollo del cerebro durante la niñez temprana es menos acusado que durante la infancia, pero el estirón de su crecimiento continúa por lo menos hasta los tres años, momento en que su peso equivale a casi 90% del peso del cerebro adulto” (Gabbard, 1996) citado por (E.Papalia, 2012, pág. 217). “La densidad de las sinapsis en la corteza prefrontal alcanza su punto más alto a los cuatro años (Lenroot y Giedd, 2006) y más o menos a esa edad se ha completado también la mielinización de las vías auditivas” (Benes et al., 1994) citado por (E.Papalia, 2012) . “A los seis años el cerebro ha alcanzado casi 95% de su volumen máximo, pero existen grandes diferencias individuales. El volumen cerebral de dos niños saludables de la misma edad, con funcionamiento normal, podría diferir hasta en 50%” (Lenroot y Giedd, 2006) citado por (E.Papalia, 2012). Ocurre un cambio gradual en el cuerpo caloso, que conecta los hemisferios izquierdo y derecho.

“La mielinización progresiva de las fibras del cuerpo caloso permite una transmisión más rápida de la información y una mejor integración entre ellos” (Toga et al., 2006) (E.Papalia, 2012). “Este desarrollo, que continúa hasta los 15 años, contribuye a mejorar funciones como la coordinación de los sentidos, procesos de memoria, atención y activación, así como el habla y la audición” (Lenroot y Giedd, 2006) (E.Papalia, 2012). “Entre los tres y los seis años el crecimiento más rápido ocurre en las áreas frontales que regulan la planeación y organización de las acciones. De los seis a los 11 años, el crecimiento más rápido ocurre en el área que sostiene principalmente el pensamiento asociativo, el lenguaje y las relaciones espaciales” (Thompson et al., 2000) citado por (E.Papalia, 2012). El desarrollo del cerebro repercute en otros aspectos del desarrollo, como en el incremento de las habilidades motoras.

En relación al anterior apartado se describen una serie de cambios a nivel cerebral que se dan en la etapa de la niñez temprana; a raíz de ello el cerebro empieza a experimentar ciertos cambios en procesos tales como: planeación, organización y ejecución de las acciones; también las funciones ejecutivas se ven comprometidas en el desarrollo de la niñez temprana, ocasionando una serie de mejoras en funciones como: atención, memoria y los sentidos. Por otro lado las habilidades motoras también se encuentran involucradas en el desarrollo de la niñez temprana, permitiendo que habilidades como la motricidad fina y gruesa (saltar, correr, escribir, dibujar, etc.) empiecen a desplegarse de una manera más clara y veraz; proporcionando en el niño una coordinación de lo que quiere hacer y lo que puede hacer; a raíz de esto el niño se desenvolverá de una manera adecuada para su desarrollo humano según esta etapa.

Niñez media (6 a 11 años).

“Durante la niñez media, la velocidad del crecimiento se reduce de manera considerable. Sin embargo, si bien los cambios que ocurren día tras día no son tan evidentes, su suma establece una diferencia sorprendente entre los niños de seis años, que todavía son pequeños, y los de 11, muchos de los cuales empiezan a parecerse a los adultos” (E.Papalia, 2012, pág. 284).

“Entre los seis y los 11 años los niños crecen entre cinco y siete centímetros y medio y casi duplican su peso” (McDowell, Fryar, Odgen y Flegal, 2008) citado por (E.Papalia, 2012, pág. 284). “Las niñas conservan algo más de tejido adiposo que los niños, una característica que persistirá hasta la adultez. Los niños de 10 años pesan, en promedio, alrededor de cinco kilos más que los de hace 40 años, casi 30.6 kilos los niños y 33.2 kilos las niñas” (McDowell et al., 2004) Citado por (E.Papalia, 2012). “El crecimiento de los niños y las niñas afroamericanos suele ser más rápido que el de los niños y niñas blancos. Alrededor de los seis años, las niñas afroamericanas tienen más músculo y masa ósea que las de origen europeo (blancas) o las de origen mexicano, a la vez que estas últimas tienen mayor porcentaje de grasa corporal que las niñas blancas del mismo tamaño” (Ellis, Abrams y Wong, 1997) citado por (E.Papalia, 2012).

A diferencia de la niñez temprana los niños en la etapa de la niñez media presentan un desarrollo físico más evidente debido a que su masa tanto caporal como ósea se incrementa de una manera exorbitante casi duplicando su peso que tenía en la etapa anterior; en relación a la estatura crece en un promedio de 5 y 7 cm; también los niños de esta etapa empiezan a experimentar cambios en los patrones del sueño evidenciado una disminución notable del mismo; lo cual puede ocasionar insomnio, somnolencia diurna, y resistencia al ir a la cama. Esto suele suceder porque según (Hoban, 2004) citado por (E.Papalia, 2012) sostiene que a medida que se hacen mayores los niños ellos mismos empiezan a establecer los horarios para ir a la cama, lo que indica una presencia mínima del proceso de autonomía en esta etapa; también cabe resaltar que en esta etapa la reducción del sueño repercutirá de manera negativa en los niños ocasionando una disminución notoria de su quehacer diario.

Según (E.Papalia, 2012) Para el desarrollo óptimo de esta etapa es indispensable la alimentación saludable la cual está compuesta por proteínas, cereales, carbohidratos, frutas y vegetales; los niños en esta etapa del desarrollo humano debido a todo lo que implica este proceso de desarrollo físico, se recomienda por parte de los nutricionistas que los niños a esta edad deben consumir alrededor de 2.400 calorías por día.

“La maduración y el aprendizaje durante y después de la niñez media dependen de la sintonización fina de las conexiones cerebrales, junto con la selección más eficiente de las regiones del cerebro apropiadas para tareas particulares. En conjunto, esos cambios incrementan la velocidad y eficiencia de los procesos cerebrales y mejoran la capacidad para descartar la información irrelevante” (Amso y Casey, 2006).citado por (E.Papalia, 2012, pág. 285).

Capítulo III Desarrollo Psicosocial de Erick Erickson

Para la elaboración de este capítulo es de vital importancia describir cómo surge o se establece la teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erickson la cual fue interpretada desde la teoría psicoanalítica de las etapas del desarrollo psicosexual propuestas por Freud. Esta teoría traslada las etapas psicosexuales a un contexto psicosocial en donde según (Engler, 1996) citado por (Bordignon, 2005) sostiene que hay cuatro aspectos fundamentales los cuales giran alrededor de estos ciclos como lo son: a) incrementó el entendimiento del ‘yo’ como una fuerza intensa, vital y positiva, como una capacidad organizadora del individuo con poder de reconciliar las fuerzas sintónicas y las distónicas, así como de solucionar las crisis que surgen del contexto genético, cultural e histórico de cada individuo; b) explicitó profundamente las etapas de desarrollo psicosexual de Freud, integrando la dimensión social y el desarrollo psicosocial; c) extendió el concepto de desarrollo de la personalidad para el ciclo completo de la vida, de la infancia a la vejez; d) exploró el impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad, intentando ilustrar este estudio como una presentación de historias de personas importantes.

Según (Erikson, 1998) citado por (Bordignon, 2005, págs. 51-52) dice que “la existencia de un ser humano depende, en todos los momentos, de tres procesos de organización complementarios: a) el proceso biológico: que envuelve la organización jerárquica de los sistemas biológicos, orgánicos y el desarrollo fisiológico – el soma; b) el proceso psíquico: que envuelve las experiencias individuales en síntesis del ‘yo’, los procesos psíquicos y la experiencia personal y relacional – la psique; c) el proceso ético-social: que envuelve la organización cultural, ética y espiritual de las personas y de la sociedad, expresadas en principios y valores de orden social – el ethos. En cualquier abordaje clínico, formativo o educacional, estos procesos están integrados unos con otros, facilitando que por diferentes métodos puedan ser estudiados como tensión somática, psíquica o social”.

Erickson dice que el ser humano depende de 3 aspectos los cuales están presente toda la vida desde que nace hasta que muere por ello el sostiene que el individuo crece ante tres aspectos como lo son: biológicos, psíquico, ético-social; estos mismos hacen de que el ser humano se ha un ser integral el cual está compuesto por varios factores, y por ende se ha un individuo social que constantemente se encuentre en una búsqueda constante de superación, en donde se encuentran las dos caras de moneda la crisis.

Según (Bordignon, 2005) dice que la teoría de del desarrollo psicosocial de Erickson postula el ciclo vital del ser humano desde la infancia hasta la vejes, organizándolos en ocho estadios; cada uno de los estadios está compuesto a su vez por las tres dimensiones que en la que el ser humano se ve inmerso de desde que nace hasta que muere. Cada estadio está organizado de una manera jerárquica integrando las cualidades y limitaciones de los estadios anteriores; dentro de la resolución de los estadios Erickson habla de la crisis que según él es el paso de un estadio al otro, para la resolución correcta de cada etapa se debe realizar un proceso progresivo de las estructuras operacionales o abra un estancamiento y no se podrá superar el estadio.

De acuerdo a la población de esta investigación (niñez temprana y media) solo se resaltaran los estadios que estén relacionados según la edad del niño por ello no se colocaran los 8 estadios del desarrollo psicosocial de Erickson; a continuación se describirán los estadios: según (Bordignon, 2005) la etapa de (iniciativa versus culpa y miedo - propósito Edad Preescolar: de 3 a 5 años), se describe como el descubrimiento y el aprendizaje sexual; también el niño empieza a identificar su sexualidad (masculina o femenina), por otro lado el lenguaje también se ve inmerso debido a que ocasiona a qué ser humano se inicie en la realidad o a imaginación.

En el siguiente estadio encontramos a (industria versus inferioridad - competencia Edad Escolar - Latencia: de 5-6 a 11-13 años), para este estadio según (Bordignon, 2005, pág. 56) “En el período de la latencia disminuyen los intereses por la sexualidad personal y social, acentuándose los intereses por el grupo del mismo sexo. La niñez desarrolla el sentido de la industria, para el aprendizaje cognitivo, para la iniciación científica y tecnológica; para la formación del futuro profesional, la productividad y la creatividad. Ella es capaz de acoger instrucciones sistemáticas de los adultos en la familia, en la escuela y en la sociedad; tiene condiciones para observar los ritos, normas, leyes, sistematizaciones y organizaciones para realizar y dividir tareas, responsabilidades y compromisos. Es el inicio de la edad escolar y del aprendizaje sistemático.”

El desarrollo psicosocial cumple un papel muy importante en el ciclo de vida de una persona debido a que el crecimiento de ella gira entorno a aspectos tanto sociales, ético y psíquicos; esto a su vez hace que el proceso de desarrollo del individuo se encuentre es una constante búsqueda de superación y adquisición de competencias por cada uno de los estadios. Según las ocho estadios del desarrollo psicosocial la persona desde que nace se encuentra en una constante lucha o competencia la cual Erickson denomina “crisis” las cuales inician desde la niñez hasta la vejes, lo cual quiere decir que los ocho estadios se finalizan hasta que el ser humano encuentra su autorrealización y un crecimiento individual por cada estadio resuelto.

Capítulo IV Necesidades de Aprendizaje

Un niño de 9 años, se encuentra cursando el grado de 4 de primaria; el niño desde 3 de primaria ha estado manifiesta unas series de dificultades para diferenciar las letras “b” de “d”, “j” con “g”; esto ha ocasionado problemas en el aprendizaje del niño, debido a que su proceso de lectoescritura se ve entorpecido por esta deficiencia. No obstante a esto su rendimiento académico empieza a disminuir, la autoestima baja y la frustración empieza a aparecer.

Por lo siguiente (Rodríguez, 2004, pág. 1) Sostiene que “La vida de un ser humano se desarrolla merced a su capacidad de incorporar actividades aprendidas, sobre una base fundamental de actividades innatas. Unas y otras dependen del funcionamiento del sistema nervioso. Hay formas diferentes de aprendizaje las que se adquieren mediante la puesta en acción de distintos procesos cognitivos que tienen su base en el sistema nervioso y que utilizarán, también, áreas y estructuras diferentes del cerebro y cerebelo”.

Las necesidades de aprendizaje aparecen como una complicación educativa que va articulada a aspectos como: el habla, lenguaje, lectura, escritura, conductual y comportamental; estas dificultades pueden estar relacionadas por posibles disfunciones cerebrales, cabe resaltar que no se refiere a un retraso mental, por ende el foco de atención se relaciona a aspectos educativos sin orígenes de lecciones cerebrales. A estas complicaciones educativas que muchos niños padecen también van orientadas a aspectos ambientales, sociales y culturales.

El estudiante que pueda estar presentando dificultades de aprendizaje, empieza a experimentar deficiencias en los procesos básicos como (memoria, atención, percepción auditiva, visual, coordinación visomotora y lenguaje oral), a raíz de estas alteraciones el niño comienza a presentar unas series de afectaciones psicológicas como (baja autoestima, discriminación por los compañeros, matoneo, aislamiento y deserción escolar) que empiezan afectar el desempeño escolar, social e interpersonal del estudiante; a la luz de la información

encontrada el sistema educativo empieza a intervenir esta problemática con la presencia grupos de trabajos interdisciplinarios que contribuyan a mejoramiento de la vida escolar y el proceso de aprendizaje de cada niño en el entorno escolar; por tal razón es de vital importancia tener en cada escuela psicólogos que ayuden a mitigar y fortalecer estas dificultades de aprendizaje que muchos niños padecen hoy día.

Hábitos y técnicas de estudio.

Según (Perrenoud, 1996) citado por (Hernández Herrera, Rodríguez Perego, & Vargas Garza, 2012) sostiene que cuando se habla de hábitos se hace referencia a una conducta, la cual es aprendida por medio de un proceso repetición que una persona u individuo realiza en un determinado periodo de tiempo, contribuyendo a que dicho hábito se convierta en una conducta y a su vez pase a conformar un comportamiento. Ahora bien los hábitos también se pueden catalogar como buenos y malos dependiendo el uso que se le da al mismo, estos hábitos aprendidos que ahora pasan a llamarse conductas ayudan a las personas a obtener y cumplir sus metas, por ejemplo en el caso de la preparación educativa de la persona haciendo un buen uso de estas conductas y con la ayuda de las diferentes técnicas de estudios que existen puede llegar a cursar satisfactoriamente su objetivo propuesto.

Los hábitos son factores poderosos en la vida de las personas; Dado que se trata de pautas consistentes, a menudo inconscientes, de modo constante y cotidiano expresan el carácter y generan nuestra efectividad o ineffectividad. Según (Covey, 2009) citado por (Hernández Herrera, Rodríguez Perego, & Vargas Garza, 2012) mencionan que el hábito requiere de tres elementos para ponerlo en acción: a) el conocimiento, b) las capacidades y c) el deseo (Covey, 2009), por esta razón para que un hábitos se ha eficaz y contundente es de suma importancia tener estos tres elementos para su desarrollo. Autores como (Bajwa, Gujjar, Shaheen y Ramzan ,2011) citado por (Hernández Herrera, Rodríguez Perego, & Vargas Garza, 2012) sostiene que un estudiante no puede usar habilidades de estudio eficaces, hasta que no esté teniendo buenos hábitos, debido a que un individuo aprende con mayor rapidez y profundidad que otras personas por los acertados hábitos de estudio utilizados; Además reiteran que el estudiar de forma eficaz y eficiente consiste más que en la memorización de hechos, en saber

dónde y cómo obtener la información importante y la capacidad de hacer uso inteligente de la misma. Al igual que cualquier otra actividad la habilidad y la dedicación son los puntos claves para el aprendizaje.

Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (Cartagena, 2008) citado por (Hernández Herrera, Rodríguez Perego, & Vargas Garza, 2012, pág. 72). Sin duda alguna los estudiantes requieren utilizar estrategias que les ayude a enfrentar el proceso de aprendizaje y a que su vez sea óptimo y significativo, para ello es de vital importancia manejar o conocer las distintas técnicas de estudios, que acompañadas por un buen hábito será la combinación perfecta para los procesos académicos individuales. (Agudelo Figueroa, Santana Gutiérrez, & Santana Gutiérrez, 2009, pág. 49) “las técnicas y los hábitos de estudios son elementos fundamentales para el aprendizaje de cualquier estudiante. Al ver los índices de deserción y fracaso estudiantil en las instituciones educativas, estas se han visto en la necesidad de brindar herramientas que les permitan mejorar el rendimiento, es decir, técnicas de estudios que puedan apoyar el desarrollo escolar del estudiante”.

A lo anterior se puede concluir que los hábitos y técnicas de estudios son las herramientas con las cuales el estudiante se puede enfrentar en su quehacer educativo, estructurando de una manera adecuada e idónea factores como: el tiempo, espacio, técnicas y métodos que utilice para estudiar; a esto hay que incluirle que el proceso como lo hace se ha totalmente consciente debido a que así podrá integrar procesos la adquisición, la retención y la acomodación de todos estos conocimientos, que a su vez se articularan con las habilidades que ya poseía.

El contexto educativo va acompañado del proceso denominado “estudio” el cual es desde la psicología como: “son una compleja secuencias de acciones: (elección del tema, organización del material, lectura del texto y adquisición del contenido). A partir de allí, lo que se busca es conocer los antecedentes de las conductas de estudio, para utilizar refuerzos

apropiados que permita obtener rendimientos satisfactorios”. (Hernández y Garcia, 1991) citado por (Agudelo Figueroa, Santana Gutiérrez, & Santana Gutiérrez, 2009). A raíz de esto es muy importante también el aspecto físico en el cual el estudiante se desenvuelve se ha óptimo para su proceso de aprendizaje, por eso las condiciones físicas como el salón de clases, la luz, el viento, el calor y el frío se han favorables para el estudiante.

Por otro lado los docentes deben proporcionar a los estudiantes herramientas para el proceso de asimilación y acomodación de la información nueva que esta adquiriendo el estudiante para su formación escolar y personal, para ello es de vital importancia que se les enseñe que técnicas de estudios son las más idóneas según el tipo de inteligencia que cada alumno maneje; cada estudiante utiliza un canal de aprendizaje de preferencia debido a que no todos los escolares pueden estudiar y aprender de la misma manera que lo hace el compañero, para esto se debe de tener en cuenta los canales de aprendizaje de cada estudiante para que así el conocimiento se ha más productivo.

Para muchos de los estudiantes se les olvida muy fácilmente los conocimientos recibidos en las aulas de clase, pero “sin embargo lo que perdurara para toda la vida serán los hábitos de estudios adquiridos en la vida académica. Así, si el estudiante posee un buen método de estudio, que le permita usar diferentes técnicas, los conocimientos pueden ser fácilmente retomados o renovados, por lo que estas herramientas le permite inclusive mantenerse al día”. En relación con lo anterior los estudiantes si no realizan una adecuada incorporación de hábito de estudio se le dificultara el proceso de aprendizaje; las barreras para el estudio eficaz van ligadas tanto al aspecto físico como al psicológico, ocasionando en el estudiante una series de dificultades para estudiar, las barreras psicológicas van ligadas a obstáculos como: ansiedad, problemas emocionales, familiares, económicas, entre otras. Las físicas van relacionadas como: poca luz, ventilación, ubicación en el salón de clase, etc.

Capítulo V Problemáticas Psicosociales

En muchos casos las instituciones educativas vienen a cumplir una papel muy importante en comunidades golpeadas por las diferentes problemáticas psicosociales que pudieran presentarse; es por ello que los centros educativos son los llamados a combatir toda esta ola de conflictos que en muchos barrios y ciudades de Colombia están presenciando debido a la violencia y sus diferentes formas, la presencia de grupos armado al margen de la ley, el expendio de drogas y consumo de la misma; a esto hay que sumarle la cantidad de niños vulnerables que se encuentran en las calles sin poder acceder a una educación digna, cuando la educación es uno de los derechos de los niños, pero a raíz de las múltiples problemáticas que muchos de ellos viven tienden a perpetuar esta ola de violencia, abandono y de injusticia contra la niñez de Colombia. Es por ello que para este capítulo se van a abordar temáticas orientadas a problemáticas psicosociales que el sector educativa, estudiantes y padres de familias están vivenciando hoy día.

Según Cuevas (2013) citado por (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2017, págs. 22 - 23), “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”. Debido a lo que anterior se puede decir que los factores psicosociales están compuestos por elementos internos y externos, que se encuentran directamente relacionados con el individuo, familia, comunidad y sociedad; estos factores hacen que en el individuo se generen dificultades tanto físicas como psicológicas y que estas a su vez alteren el entorno en que se encuentre la persona. Ahora bien cuando se logran identificar estos factores psicosociales predisponentes en el contexto educativo se empieza a implementar con la ayuda de la institución una serie de estrategias que ayuden a prevenir y disminuir estas problemáticas psicosociales en el centro educativo.

Para (Trudel & Puentes (2000), citado por (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2017, pág. 23) “La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos”. Teniendo en cuenta cada uno de los elementos que se ven inmerso en las distintas problemáticas psicosociales es de vital importancia trabajar de manera personalizada con cada uno de estos elementos para así detectar cada una de los componentes afectados que desestabiliza la sociedad como tal.

Sin duda alguna el contexto escolar cumple una función social muy importante en desarrollo psicosocial del estudiante debido a que es un agente que genera ambientes sociales en donde el niño empieza a intercambiar con otros compañeros de la misma edad (pares), costumbres, comportamientos, entre otras cosas. Por otro lado la escuela puede incursionar de manera positiva o negativa en el estudiante, generando hábitos de estudios, potencializando los tipos de habilidades, o creando en el alumno sentimiento de rechazo al estudio y de apatía. Según (Angenent & Man 1996), (Lotz & Lee, 1999) citado por (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2017, pág. 24) “la escuela es el lugar donde los jóvenes aprenden, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar. Es quizá el contexto más importante y con más influencia para el desarrollo social e individual de los adolescentes, allí se adquieren y se pueden mantener patrones de aprendizaje de diferentes comportamientos”.

El desarrollo social sin duda alguna está altamente mediado por el sector educativo debido a que el estudiante se encuentra en un proceso de interacción social con sus pares y docentes, generando un importante desarrollo cognitivo y social en el estudiante; interiorizando todas aquellas expresiones, puntos de vistas y conceptos que recibe, los cuales lo pueden reforzar de

manera negativa o positiva para su desarrollo psicosocial en la sociedad. Por otro lado si este desarrollo psicosocial no es resuelto de una manera óptima, puede causar en el estudiante repercusiones en la parte emocional, motivacional y en el rendimiento académico.

Otro aspectos o elemento que influye en el desarrollo social de un individuo es el escenario de la familia, en ella se realiza el primer acercamiento de la persona a un ambiente o contexto social, permitiéndole la interacción física como verbal, proporcionándole herramientas para la construcción de patrones comportamentales que le permitirán relacionarse con las demás personas; ahí en adelante el ser humano como ser sociable empezará a desarrollar habilidades que le ayudaran a adaptarse de una manera más óptima y saludable a una sociedad como tal.

Según (Baryshe & Ramsey, 1989) citado por (Varela Cerquera & Osorio Valderrama, 2017, pág. 25) refieren que “el aspecto familiar suele ser determinante en el desarrollo de los factores psicosociales y por ende en las conductas individuales. Su importancia radica en que el comportamiento supervisado o no en casa, puede ser exportado y generalizado a otros contextos donde el joven interactúa. Si el niño o joven aprende respuestas hacia la autoridad, como los padres mediante la agresión y la manipulación posiblemente tendrá dificultades para interactuar con figuras de autoridad en otros contextos como la escuela, el barrio, entre otros”. A la luz de la información encontrada se puede inferir que la familia es el primer escenario de desarrollo social del individuo antes de ir a interactuar a un contexto sociocultural variado; por ende en este primer contacto social de la persona se podría decir que es ahí donde afianza habilidades sociales como (la comunicación, participación, y el lenguaje verbal, no verbal), por otro lado también la persona empieza adoptar patrones normativos, pautas de crianza, principios y valores.

Respecto a lo anterior el individuo en el contexto familiar comienza a desarrollar habilidades psicosociales que lo ayudaran a desenvolverse de una manera adecuada ante la sociedad misma, debido a que por hechos históricos el ser humano ha sido un ser sociable desde tiempos inmemoriales; ahora bien todo contexto social presente una series de factores

de riesgos en este caso el escenario familiar, se pueden evidenciar problemáticas tales como (maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros.) por esta razón es muy importante que en la familia se dé un excelente desarrollo psicosocial, para que en la persona se logre hacer un proceso de incorporación exitosa con la sociedad como tal.

Hábitos saludables.

Formación integral de un niño, inicia principalmente con la educación, la cual a su vez contribuye al afianzamiento del crecimiento y el desarrollo de la personalidad, el desenvolvimiento social y la incorporación de hábitos en los niños y niñas. Ahora bien según (Istúriz Almeida, y otros, 2009, pág. 335) menciona que “los hábitos alimentarios, higiene y estilos de vida saludables se asimilan e integran a la personalidad durante los primeros años, consolidándose hasta perdurar incluso en la edad adulta; de ahí la importancia de brindar una orientación adecuada y oportuna a los/as docentes, la familia y otros adultos significativos responsables de la atención y cuidado de los niños y las niñas, en cuanto a qué y cómo hacer para promover la enseñanza, aprendizaje de hábitos saludables y valorarlos como herramientas que ayudan a proteger y cuidar la salud”.

Para que una persona maneje buenos hábitos saludables, primero que se debe hacer es enseñar a al individuo a como adquirirlo, para que posteriormente a esto se vuelva una conducta y por ende conforme un comportamiento. Un hábito según (Istúriz Almeida, y otros, 2009) “Es un mecanismo estable que crea destrezas o habilidades, es flexible y puede ser utilizado en varias situaciones de la vida diaria. El proceso de formación de hábitos en los niños y las niñas, se basa en la construcción de rutinas en las cuales es importante que los adultos tengan en cuenta los siguientes aspectos: Definir cuáles son los hábitos que serán objeto del proceso de enseñanza-aprendizaje: cómo, cuándo y dónde practicarlos. A) Estructurar los pasos o secuencias a seguir para su adecuada implementación y práctica constante en la vida diaria, b) Dar a conocer la importancia y las ventajas de su práctica oportuna y constante, por parte de los(as) niños(as) y la familia. Los hábitos conforman las

costumbres, actitudes, formas de comportamientos que asumen las personas ante situaciones concretas de la vida diaria, las cuales conllevan a formar y consolidar pautas de conducta y aprendizajes que se mantienen en el tiempo y repercuten (favorable o desfavorablemente) en el estado de salud, nutrición y el bienestar”.

Por otro lado la adquisición u implementación de los hábitos saludables hacen que los niños y niñas tengan unas series de beneficios que van asociados a la salud tanto física como mental de las personas, es por ello que cuando se adquieren hábitos saludables desde la infancia se pueden prevenir cosas como: “a) la aparición de trastornos y enfermedades vinculadas con la alimentación y nutrición, que se pueden manifestar a corto plazo y posteriormente en la edad escolar, adolescencia y hasta en la edad adulta, b) Lograr que los conocimientos en materia de salud, nutrición y estilos de vida saludables sean adaptados al nivel de aprendizaje de los niños, las niñas, docentes y adultos significativos, para su aplicación en la rutina escolar, familiar y en la comunidad, c) Formar rutinas que favorezcan una relación alimentaria sana y estimulen actitudes positivas de los niños y las niñas hacia una alimentación saludable, d) Valorar y aprender las pautas de conducta y actitudes que contribuyan a estimular la protección y cuidado responsable de su salud integral” (Istúriz Almeida, y otros, 2009, pág. 337).

Por último también cabe mencionar que los hábitos saludables permiten en los niños y niñas el desarrollo de muchas habilidades; es debido a que fortalece la interacción con otros niños y niñas, aumentando el nivel de experiencia que pueda adquirir en este proceso de crecimiento. (Istúriz Almeida, y otros, 2009, pág. 338), Describe que “Estimula el conocimiento de su cuerpo y las funciones de eliminación, Explorar el entorno y contribuir al buen desenvolvimiento en los diferentes espacios e instalaciones, tanto del comedor como las áreas sanitarias”.

Para una adquisición exitosa de hábitos saludables en los niños es muy importante que este proceso se realice por medio de experiencias que contribuyan a la creación de una base sólida que ayuden a cimentar hábitos en pro de una vida saludable. Es por esto que (Istúriz Almeida, y otros, 2009, pág. 339) propone que la base de un buen hábito saludable debe tener los siguientes aspectos: “a) Motivarles y explicarles en su lenguaje los pasos a seguir para practicar los hábitos, haciendo énfasis en los beneficios que éstos brindan a la salud y bienestar integral, b) Sensibilizar a los niños y las niñas en cuanto a la importancia de tomar decisiones oportunas en relación al cuidado responsable de su salud y los efectos que estas pueden producir, c) Intercambiar opiniones, escuchar sus preguntas, sugerencias, agrado o aceptación, ya que los niños y las niñas pueden actuar como comunicadores, proporcionando a los padres y a la familia nueva información que mejore sus condiciones de vida, d) Mostrar de manera práctica las indicaciones de los pasos a seguir durante la rutina diaria para formar hábitos saludables. Los niños y las niñas comprenden mejor mirando el cómo hacer, que simplemente escuchando. Por ejemplo: es importante que el adulto les enseñe mediante el modelaje permanente, el hábito en vivo; también puede ofrecer información gráfica, en forma de láminas para explicar los pasos de un hábito”.

Abuso sexual en menores.

Según menciona (Baita & Moreno, 2015, pág. 9) “El abuso sexual infantil o infanto-juvenil (ASI) es una forma de violencia a la infancia. Sin embargo, su tratamiento en todas las instancias de intervención presenta diferencias con el de las otras formas de violencia, y de manera especial en la intervención que se lleva a cabo en el ámbito de la Justicia. Particularmente, el (ASI) constituye, desde el minuto cero, un delito. Cuando ocurre una situación de (ASI) y esta llega al ámbito de la Justicia, la prioridad es proteger al niño o niña poniendo en marcha los mecanismos de los que dispone el sistema para ello. De esta forma, se procede a separar al niño del presunto agresor —acción que favorece además la generación de condiciones apropiadas para la investigación—, intentando preservar el derecho del niño a vivir en familia y sin afectar los demás ámbitos de su vida (educación, esparcimiento, salud).”

Para poder comprender el la aparición del abuso sexual infantil (ASI) se debe remontar al contexto historio en donde se revelara cual fue el origen de esta problemáticas psicosocial; (Lloyd de Mause, 1974) citado por (Baita & Moreno, 2015, pág. 12) propone que “la historia de la infancia presenta desde muy temprano diversos horrores, tales como muertes, castigos físicos y abusos sexuales a los cuales eran sometidos los niños. Una tradición propia de la Antigüedad era considerar que si el niño lloraba demasiado podía convertirse en un engendro, y entonces debía ser atado o fajado durante largos períodos, a fin de evitar que se convirtiese en un ser malvado”. Si bien se describe que la cultura también tuvo mucha que ver con la aparición del maltrato infantil, como una forma de castigar a los niños según las creencias de las diferentes culturas de otros países.

Hoy día aún se sigue evidenciando estos tipos o formas de castigos para con los niños, en donde la familia por querer castigarlos empiezan a pegarles con: (correas, palos, zapatos, entre otras cosas). No obstante todas estas formas de violencias se fueron prolongando en la historia ocasionando hoy día el abuso sexual infantil. Ahora el abuso sexual infantil según (Mause, 1974) citado por (Baita & Moreno, 2015, pág. 14) sostiene que “que era más frecuente en otros tiempos que en la actualidad. En Grecia y Roma, los jóvenes eran utilizados como objetos sexuales por hombres mayores; incluso podían ser alquilados para llevar adelante

prácticas sexuales. Era común la castración de los niños para llevarlos a burdeles. Si bien la mayoría de los documentos consultados por De Mause sugieren que los abusos sexuales se daban con mayores de 11 o 12 años, el autor considera altamente probable que niños menores de esa edad también fueran objeto de la manipulación sexual por parte de maestros y pedagogos”.

(Olafson, Corwin y Summit, 1993) citado por (Baita & Moreno, 2015, pág. 16) describen que “tanto en Europa como en América del Norte, niños y niñas esclavos eran sujetos especialmente vulnerables a la violación y el abuso sexual repetido, y que muchas niñas terminaban luego prostituyéndose”. Como se pudo evidenciar en el contexto histórico del abuso sexual infantil, muchas de las justificaciones que se daban eran que se podían curar enfermedades, al momento de estar sexualmente con un menor de edad; también se manifestaba que la pobreza era una de las causas de abuso sexual para esa época.

(Baita & Moreno, 2015, pág. 16) Menciona que “ya hacia fines del siglo xix, un grupo de feministas y reformistas, tanto en Gran Bretaña como en Estados Unidos, comenzaron a promover la idea de que el abuso sexual y el incesto ocurrían en todas las clases sociales, sin distinción. El empuje de estos grupos hizo que en 1908 se criminalizara por primera vez el incesto en Gran Bretaña. Sin embargo, los ataques sexuales a niñas todavía recibían menores castigos que los que se cometían contra varones”.

Según (Freud, 1896) citado por (Baita & Moreno, 2015) sostiene que la histeria era causada por el abuso sexual, por esa razón las mujeres eran más proclives a presentar histeria, a raíz de estas afirmaciones en donde se origina las bases del psicoanálisis, la cual fue el que dio pie para que más adelante se conociera el abuso sexual infantil en todo el mundo. También se empezó a replantear que las personas que incurrieran en el abuso sexual infantil estuvieran perturbados mentalmente, es ahí donde se inicia la hipótesis de una posible axiología mental en los pedófilos.

Para que el abuso sexual se ha considerado abuso, debe d tener una series de características, por lo tanto (Suzanne Sgroi 1982) citado por (Baita & Moreno, 2015, pág. 25) propone que “abuso sexual son todos los actos de naturaleza sexual impuestos por un adulto sobre un niño, que por su condición de tal carece del desarrollo madurativo, emocional y cognitivo para dar consentimiento a la conducta o acción en la cual es involucrado. La habilidad para enredar a un niño en estas actividades se basa en la posición dominante y de poder del adulto en contraposición con la vulnerabilidad y la dependencia del niño”.

Ahora bien ya sabiendo que es considerado abuso sexual infantil, también hay que saber factores predisponentes se pueden ver involucrados en el abuso sexual infantil, para ello “Se entiende por factores de riesgo aquellas variables que incrementan la posibilidad de que determinado evento suceda” (Bringiotti, 1999) citado por (Baita & Moreno, 2015, pág. 32). Como un factor de riesgo para el (ASI) “la falta de cercanía en la relación madre-hija. Esto no significa que en todas las situaciones en que se evalúa una falta de cercanía en la relación madre-hija haya asi, como tampoco significa que, si la relación madre-hija de la situación evaluada es cercana y afectuosa, entonces es poco probable que el asi haya ocurrido”. (Baita & Moreno, 2015, pág. 32).

Es muy importante que las relaciones familiares se encuentren en un nivel óptimo, en donde la confianza, el respeto y los valores morales se han el pilar de una relación intrafamiliar; según (Baita & Moreno, 2015, pág. 34) “Existen argumentos que desde lo social y lo comunitario también constituyen un factor de riesgo para la perpetración de tales conductas, como, por ejemplo, la idea de que en el campo (o en lugares rurales, o en el interior y lejos de los cascos urbanos más densamente habitados) es común que los padres inicien a sus hijas en las relaciones sexuales. Es fundamental tener en cuenta que lo habitual no necesariamente es sano: en una ciudad puede ser común que los automovilistas no respeten la luz roja del semáforo, pero esta práctica, más allá de ser habitual, no solo es riesgosa para todos aquellos que circulan, sino que además no es legal. Cuando los miembros de la comunidad sostienen estas creencias, fallan a la hora de actuar como posibles agentes de

protección de los niños y niñas, ya que no encuentran razones para denunciar hechos de esta índole de los que tomen conocimiento”.

Para el cierre de este apartado es de suma importancia tener claro que es un abuso sexual infantil, como se puede presentar en la familia, en el vecino o el amigo; por otro lado es sin duda alguna muy favorable para las familias saber qué factores de riesgos o predisponentes se encuentran en la familia, en el barrio, en la comunidad y el colegio, ya que en estos lugares es donde se presentan la mayoría de veces los casos de pedofilia. El proteger a los niños es un deber de todos, se sabe que los niños por su ingenuidad están más propensos a estos tipos de violencia infantil, por ello se debe saber cuáles son los grupos de pares que el menor frecuenta, adonde sale y más aun con quien se la pasa.

Acoso escolar “Bullying”.

Al respecto del “bullying” o acoso escolar, es una problemática de orden psicosocial, la cual está ligada al contexto educativo, ocasionado múltiples problemáticas a las personas que son víctimas de este problema; ahora bien el acoso escolar es considerado por (Olweus, 1978) citado por (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015, pág. 3) “El término “bullying”, acuñado por Dan Olweus, investigador noruego que en la década del 70’ señala que la palabra proviene del vocablo inglés “bull” que significa toro, en este sentido, bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones”.

El acoso escolar según (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015) refiere que todas aquellas conductas agresivas que de manera repetitiva se realizan sobre un estudiante o un grupo determinado son consideradas acoso escolar; la cual tiene como objetivo causar en esta persona (víctima) sumisión y control total de la misma; por lo general estas personas presentan una serie de características tanto físicas como psicológicas, las cuales hacen que no se puedan defender y se han una presa fácil para el agresor (victimario). El matoneo como también es conocido hoy día presentan unas series de características que hacen que este acto de violencias entre iguales se ha denominado acoso escolar, por ello (Monjas y Avilés, 2004) citada por (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015, pág. 221) manifiestan que un “elemento importante para el establecimiento de una situación de acoso escolar es la frecuencia de las agresiones, pues estas deben ser repetidas y ejercidas hacia un mismo alumno o grupo específico. Los casos esporádicos de juego pesado, desinterés académico, conducta antisocial y los conflictos o peleas entre desconocidos no son considerados como tal”.

Dentro del marco legal del país de Colombia según (MINEDUCACIÓN, 2013) refiere que en la ley 1620 del 15 de Marzo de 2013, en su artículo dos refiere que “el acoso escolar es una conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con

quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional, el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo”.

Las causas de este fenómeno están asociadas a múltiples factores de riesgos que pueden existir en la sociedad, estos mismo van articulados a problemáticas como: (discriminación racial, de género, cultural y económica) que a su vez se trasladan al contexto educativo, todo esto ocasionando dificultades psicológicas y por ende empieza a afectar otras áreas como la familiar, sentimental y emocional de la víctima. De igual manera otras de las causas del acoso escolar va relacionado al contexto familiar de la víctima, en donde (Teruel, 2007) citado por (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015, pág. 224) sostiene que “las causas por las que se presenta el acoso pueden ser los métodos que suelen utilizar los padres para corregir a sus hijos, los métodos rígidos en los cuales priman las reglas demasiado estrictas, conducen a que los niños crezcan sin iniciativa, tengan poca capacidad para tomar decisiones y baja creatividad, de esta manera el niño puede llegar a ser rebelde y propenso a ser víctima”.

Por otro lado los docentes y administrativos de la institución educativas también cumplen un papel muy importante, debido a que en cuanto más grande se ha el contexto educativo más difícil va ser poder controlar las situaciones de violencia; en muchos de los casos los factores predisponentes al acoso escolar van asociados al trato de los profesores ya que en muchas ocasiones la falta de respeto, las humillaciones, exclusión y amenazas para con el estudiante ocasiona un clima de violencia y agresión (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015).

Por último el acoso escolar está compuesto por unas series de protagonistas u actores que hacen que todo fenómeno suceda. Según (Legue y Manguendo 2013) citado por (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015, pág. 224) “en el acoso escolar se pueden identificar tres

tipos de actores: la víctima, los agresores y los testigos o espectadores”. Para cada uno de estos protagonistas del acoso escolar, se logra evidenciar una serie de características que los hacen acreedores de ese papel; en el caso de la víctima según (Legue y Manguendo 2013) citado por (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015) son personas que según se caracterizan por ser los estudiantes más ansiosos, tímidos, con baja autoestima, con dificultades en sus habilidades sociales, retraimiento, problemas evidentes para expresarse, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos, como por sus propios compañeros; a su vez, son estudiantes que tienen una reacción sumisa y pasiva frente a la agresión. En relación a la víctima es muy difícil poder identificarla, debido a que su manifestación no se realiza de forma inmediata, e igual manera las representaciones se muestran de una manera sutil y poco alarmante.

Cuando se habla del agresor, este presenta un patrón de dominancia, imposición y poder; según (Legue y Maguendo, 2013) citado por (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015) son estudiantes que su aspecto físico son altos y robustos, generando en la víctima miedo y sumisión, por otro lado también este personaje lo que busca es ser reconocido por los demás, debido a esto es que hace uso de la fuerza y la agresión. De igual manera (Teruel, 2007) citado por (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015, pág. 225) “indica que por lo general los agresores pueden ser niños o niñas, aunque se destaca más en varones, los agresores se caracterizan por tener un comportamiento provocador y de intimidación permanente, poseen un modelo agresivo en la resolución de conflictos y tienen poca empatía, muchos de los agresores son víctimas de abuso y maltratos, carecen de afecto y se educan en un entorno familiar problemático, por esta razón, utilizan la violencia para suprimir esta carencia”.

Ya el último de los protagonistas del fenómeno del acoso escolar, se encuentra al espectador que es según (Legue y Maguendo, 2013) citado por (Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015) son caracterizados por ser pasivos e incitadores del acto agresivo por parte del victimario, no obstante la función de estos personajes es la de convertirse en cómplices del

silencio. Los espectadores surgen a raíz del miedo a ser víctimas del victimario, es por ello que hacen parte del grupo de la persona que ejerciendo coacción con el estudiante. Raramente el acoso escolar o matoneo, es considerado hoy día como una problemática inminente, capaz de ocasionar dificultades tanto psicológicas como emocionales en la víctima; por ende es muy importante la intervención de profesionales para poder disminuir y prevenir esta problemática de orden psicosocial que está afectando el contexto escolar y a su vez muchos otros campos sociales del estudiante; esto sin contar las complejidades educativas que puede acarrear este fenómeno, como lo son la deserción escolar, rendimiento escolar bajo y muchas otras.

Resolución de conflicto.

Colombia ha sido un país que durante muchos años ha estado en conflicto, generando guerras internas entre grupos al margen de la ley contra el ejército nacional; no obstante este conflicto ha venido ocasionando dificultades en la misma sociedad, en donde se pueden evidenciar problemáticas como: el desplazamiento forzado, el secuestro, la extorción, el cultivo ilícito de droga, entre otras. El conflicto siempre se ido manejando por fuera de la justicia ordinaria, haciendo uso de la mediación y la conciliación entre las personas y comunidades, pudiendo así llegar a un acuerdo y a una forma pasiva de resolver los conflictos.

Por consiguiente (Alvarado, 2003, pág. 226) Dice que “Para comprender este proceso, es necesario determinar un rango de conceptos que sobre el conflicto se han planteado. El término «conflicto» proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate. Como concepción tradicional, el conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante o patológico, como disfunción, como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él. Este también surge cuando personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por acceder a unos recursos, sino por una indebida percepción del acceso a los mismos”.

Entonces se encuentra que el conflicto es un estado de tensión entre una persona contra otra o un grupo determinado de personas, de esta manera en un conflicto se manejan deseos puestos, los cuales generan contrariedades interpersonales y sociales y que acompañado por el estrés termina generando un conflicto. Por otro lado este fenómeno también se puede observar que; según (Alvarado, 2003, pág. 266) “el conflicto puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles”.

También, (Marinés Suares, 1996) citado por (Alvarado, 2003, pág. 266) “lo considera como un proceso interaccional que, como tal, nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse, y otras veces permanece estacionado”. Según Suares, citado por (Alvarado, 2003) sostiene que el fenómeno del conflicto se da una manera recíproca, en donde se pueden observar antagonista que solo buscan llegar a la agresión como tal, por lo tanto en el conflicto se logran observar dos elementos fundamentales que son: la conducta y el afecto.

De igual manera (Guido Bonilla, 1998) citado por (Alvarado, 2003) considera “el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos —teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión”.

Según (Mundéate y Martínez, 1994) citado por (Alvarado, 2003) plantean que Para la psicología el conflicto se manifiesta a raíz de la frustración que pueda tener persona o grupo en relación a la dificultad que pueda tener la misma para realizar o llevar a cabo ante la otra parte (oposición); en estas personas se evidencia síntomas como: la irritación, el enojo, etc. Sin embargo no todo en el conflicto es malo, este fenómeno puede contribuir a que la persona o un determinado grupo que este en conflicto se promueva las diferentes alternativas para solucionar algún problema, en muchos casos funciona como un motor que genera espacios en donde se puedan buscar alternativas para que las dos partes encuentren interés en común y adquieran herramientas para resolución de conflicto en la vida diaria.

De igual manera (Progresar, 2000) citado por (Alvarado, 2003) Refiere que los conflictos están compuestos por una series elementos que son: (partes del conflicto, el proceso, los asuntos, el problema y los objetivos); a su vez no todos los conflicto son iguales, muchos de ellos están relacionados por los gestos visuales, las discordias y las crisis, las cuales dan un nivel de conflicto diferente a otros.

Según (Alvarado, 2003, pág. 274) “Las formas alternativas corresponden a mecanismos no formales y solidarios que brindan un elemento fundamental en la humanización del conflicto, con la presencia de una tercera persona que actúa como facilitadora especialista en resolución o prevención del conflicto. Las formas alternativas son una debida opción cuando la convivencia diaria, familiar y comunitaria ha sido transgredida de manera intencional y repetitiva con perjuicios a nivel emocional, social, físico o legal de una persona. Las figuras alternativas también permiten a los individuos ser gestores de cambios pro-positivos y pro-activos que faciliten el bienestar mutuo, así como la satisfacción y el beneficio de los actores involucrados”.

Según (Alvarado, 2003) Para que la resolución de conflicto se lleve a cabo de una forma óptima, debe de estar compuesta por los siguientes elementos: negociación, mediación, conciliación y arbitraje. En primera instancia la negociación es la forma por la cual las partes involucradas llegan a un acuerdo de una forma pacífica, mediadas por la comunicación asertiva con el fin de satisfacer las partes presentes; de este mismo modo la mediación cumple el objetivo que es mediar las partes presentes de una manera imparcial y justa, con el fin de llegar a un acuerdo mutuo de las partes en conflicto. En este proceso el mediador también cumple la función de comunicador entre las partes, para así llegar a un fácil acuerdo. Por otro lado la conciliación Se trata de “un proceso o conjunto de actividades a través del cual las personas o partes involucradas en un conflicto pueden resolverlo mediante un acuerdo satisfactorio. Adicional a las partes, interviene una persona imparcial denominada conciliador, que actúa con el consentimiento de las partes o por mandato de la ley, para ayudar a los actores a llegar a un acuerdo que los beneficie. «Este proceso busca complementar el sistema tradicional de justicia, mediante un procedimiento breve en el cual una autoridad judicial o

administrativa interviene como un tercero para lograr posibles soluciones a un problema que involucra a dos o más personas en controversia”. (CENASEL, 1998) citado por (Alvarado, 2003, pág. 276)

Por ultimo encontramos al arbitraje que según (Alvarado, 2003, pág. 277) “Se trata de un proceso mediante el cual un tercero, que es un particular, decide sobre el caso que se le presenta y las partes o actores aceptan la decisión. Se parece a un juicio donde el árbitro es elegido por las partes, en procura de la conciliación. En este proceso, la decisión del tribunal de arbitramento se asimila a la sentencia de un juez y es denominada «laudo arbitral». El árbitro actúa como auxiliar de la justicia, buscando que esta se haga más clara para que los actores interesados puedan determinar las reglas de procedimiento y se convierta en un instrumento comunitario”.

Pautas de crianza.

El escenario familiar cumple una función muy importante en el del desarrollo socio-afectivo del niño, debido a que los valores, los modelos y las normas que los padres representan desempeñan un papel fundamental en la infancia. Por otro lado el contexto familiar está muy relacionado con el manejo y la resolución de conflicto y está a su vez con la regulación de las emociones. Aunque el desarrollo socio-afectivo del niño está influenciado por múltiples factores, cabe mencionar que el ámbito familiar es uno de los más influyentes a la hora en que el niño se desenvuelva de una manera exitosa en la misma sociedad; es por ello que los estilos y pautas de crianza que se implementan en las familias son de suma relevancia para el desarrollo socio-afectivo. (Martínez, 2010)

Según (Solís-Camara et al., 2007) citado por (Martínez, 2010, pág. 112) “definieron la crianza como las actitudes y comportamientos de los padres y también realizaron investigaciones para establecer los factores que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño”. Sin duda alguna los cambios en la interacción familiar, las pautas de crianza crea en el niño una serie de conflictos a nivel socio-afectivo, generado malestar en los procesos de aprendizaje en el desarrollo del niño y a su vez complicaciones en el desarrollo social.

De acuerdo a lo anterior y según (Cabrera, Guevara & Barrera, 2006) citado por (Martínez, 2010) sostiene que “la red familiar se reorganiza y las relaciones se redefinen permanentemente; en las interacciones negativas en la familia pueden crearse desajustes psicológicos en los hijos, lo cual dependerá del grado de satisfacción que se tenga por ser padre. De igual manera, los conflictos que enfrentan los padres diariamente y el estrés experimentado, debido a funciones relacionadas con la crianza, pueden influir sobre las características de los hijos y su ajuste emocional”.

Según (Ramírez, 2002) citado por (Martínez, 2010, pág. 117) “plantea que las prácticas de crianza que utilizan los padres se relacionan con los problemas de conducta de los hijos; como prácticas de crianza inadecuadas: afecto negativo, castigos no físicos, control autoritario y énfasis en el logro, los hijos tienen mayor probabilidad de presentar problemas de conducta tanto externos como internos. Concretamente, el afecto negativo predice conducta agresiva, problemas de atención y de comportamiento, El control autoritario predice ansiedad/depresión y el énfasis en el logro predice ansiedad/depresión, problemas sociales”.

De igual manera (Ramírez, 2007) sostiene que no solo las relaciones conflictivas entre padre e hijo no son las únicas que intervienen en el desarrollo de los estilos y pautas de crianza, en gran medida las relaciones de pareja, causando una práctica de crianza inadecuada. Los ciclos de edades en que los hombres y mujeres asumen el rol de padres también intervienen en un adecuado estilo y pauta de crianza en los niños, debido a que la inexperiencia es causante de no saber afrontar la crianza de un hijo.

La salud mental en los padres y en los hijos también cumple un papel importante en los estilos y pautas de crianza que se dan el contexto familiar, por ende es de suma relevancia identificar esos factores de riesgos como: agresividad, depresión y estrés que terminan afectando el clima familiar. (Oliva, Parra & Arranz, 2008) citado por (Martínez, 2010, pág. 112) “proponen estilos parentales relacionales asociados con el clima y caracterizados por el apoyo, el afecto, la comunicación y la promoción de la autonomía desde una perspectiva más multidimensional, no sólo de afecto y control en las pautas de crianza”.

De esta manera (Pons- Salvador, Cerezo & Bernabé, 2005) citado por (Martínez, 2010, pág. 112) “identificaron factores asociados a los cambios que afectan negativamente la parentalidad, como los antecedentes de castigo en la madre, la baja satisfacción materna y la percepción negativa del bebé entre otros, que se convierten en factores de riesgo para maltrato y alteraciones emocionales”.

A ahora bien la familia y las pautas de crianza adecuadas brindan un excelente desarrollo de las habilidades sociales y de conductas pro-sociales en la niñez. . (Mestre et al., 1999) citado por (Martínez, 2010, pág. 116) “destacan que el tipo de normas que una familia establece, los recursos y procedimientos que utilizan para hacer cumplir dichas normas, junto con el grado de afectividad, comunicación y apoyo entre padres e hijos, son fundamentales para el crecimiento personal, la interiorización de valores, las habilidades sociales y la toma de decisiones para resolver conflictos”.

Con respecto al desarrollo socio-afectivo en la niñez la (UNICEF, 2004) citado por (Martínez, 2010) menciona que la participación del padre en el entorno familiar, hace que la crianza y el desarrollo infantil se fortalezcan, ocasionando un desarrollo psicosocial eficaz en la infancia y su vez pueda generar oportunidades significativas en el aprendizaje del niño. Con lo anterior se infiere que las familias con un adecuado estilo y pauta de crianza, promoverán un satisfactorio desarrollo socio-afectivo.

De acuerdo a lo anterior (Richard de Minzi, 2005) citado por (Martínez, 2010, pág. 116) describe que “las familias democráticas promueven afrontamientos adaptativos y protectores ante la depresión y la soledad, mientras que las familias autoritarias generan inseguridad, evitación de los problemas, afrontamientos desadaptativos, depresión, además, la soledad está asociada al rechazo y al desinterés de los padres”.

La familia es un escenario facilitador de conductas pro-sociales como lo interpreta (Rodríguez, 2007) citado por (Martínez, 2010, pág. 116) “ya que el ensayo en la realización de conductas pro-sociales estimula tendencias pro-sociales. Los niños a quienes se les asigna la responsabilidad de enseñar conductas pro-sociales a otros niños muestran más conductas pro-sociales en otras situaciones. De manera similar, a los niños que se les asigna la realización de tareas domésticas, o actividades de apoyo a los hermanos (especialmente tareas

que comparten responsabilidad hacia los demás), tienden a ser más pro-sociales que otros niños”.

De igual forma, (Mestre, Samper, Tur & Diez, 2001) citado por (Martínez, 2010, pág. 116) “en sus investigaciones respecto a la relación de estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos, concluyen la importancia de la dimensión afectiva en las relaciones familiares, incluyendo evaluaciones positivas del hijo, interés, apoyo emocional y la coherencia en la aplicación de normas. Destacan también que las relaciones con los hijos deben ser adecuadas a su edad o nivel de desarrollo”.

Para concluir con este apartado cabe mencionar que la familia cumple un rol muy importante en el contexto socio-afectivo del niño, estableciendo estilos y pautas de crianza adecuadas, se puede llegar a mejorar las habilidades sociales del mismo; por otro lado los padres también cumplen una función sumamente importante en el desarrollo psicosocial del infante, debido a que la relación padre e hijo están condicionadas por el afecto, las normas, asertividad, entre otras cosas. La salud mental en el ámbito familiar aumenta las condiciones de un excelente clima, desempeño social y comportamental del niño en una sociedad, promoviendo los hábitos pro-sociales, para una mejor convivencia humana.

Derecho y deberes de los niños.

La (ONU, 1946) citado por (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 9) “se empieza a crear el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), que inicialmente apoya a la niñez del continente europeo, víctima de la guerra, y luego, en 1956, se le da el estatus de institución permanente de dedicación especial para proteger los derechos de la infancia del mundo. Dos años después, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprueba y proclama la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que en su texto prescribe mandatos éticos, de justicia, derechos e inclusión para el conjunto de los seres humanos, entre los que se encuentra la población infantil, haciendo explícito que la infancia tiene derecho a cuidados especiales”.

Por otra parte, “en el ámbito específico de la expedición de lineamientos normativos para los niños y niñas, la Organización de las Naciones Unidas aprueba y proclama, a través de la Resolución 1386 del año 1959, la Declaración de los Derechos del Niño, la cual a lo largo de sus diez artículos, entre otros asuntos, prescribe derechos relacionados con la no discriminación, la protección especial y la prioridad en toda circunstancia, tener un nombre y una nacionalidad, acceso a la seguridad social, pleno desarrollo de la personalidad, educación, protección contra el abandono, la crueldad, la explotación y en general contra todo tipo de abuso”. (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 9)

En relación al anterior apartado “En 1989, la Asamblea General de las Naciones Unidas adopta, a través de su Resolución 44/25, la Convención sobre los Derechos del Niño, cuya entrada en vigor se dio a partir del 2 de septiembre de 1990. En esta disposición, que fue aprobada por Colombia mediante la Ley 12 de 1991, a través de sus más de cincuenta artículos profundiza en los derechos de los menores de dieciocho años tanto en su universalidad como en lo referente a las especificidades que se deben tener en cuenta cuando se trata de personas o grupos diversos en razón a condiciones como el color, el sexo, el idioma, la religión, el origen nacional, étnico o social, la posición económica u otras condiciones”. (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 9)

“Considerando que los pueblos de las Naciones Unidas han reafirmado en la Carta su fe en los derechos fundamentales del hombre y en la dignidad y el valor de la persona humana, y su determinación de promover el progreso social y elevar el nivel de vida dentro de un concepto más amplio de la libertad. Considerando que las Naciones Unidas han proclamado en la Declaración Universal de Derechos Humanos que toda persona tiene todos los derechos y libertades enunciados en ella, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, opinión política o de cualquiera otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Considerando que el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidado especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento. Considerando que la necesidad de esa protección especial ha sido enunciada en la Declaración de Ginebra de 1924 sobre los Derechos del Niño y reconocida en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en los convenios constitutivos de los organismos especializados y de las organizaciones internacionales que se interesan en el bienestar del niño. Considerando que la humanidad debe al niño lo mejor que puede darle”. (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 14)

Según la ley 1098 de 2006 la cual expide el código de la infancia y adolescencia el cual tiene como finalidad: “Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”. Citado por (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 38) y que a su vez tiene como objetivo: “El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado”. Citado por (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 38)

Del mismo modo esta ley solo se aplica en: “El presente código se aplica a todos los niños, las niñas y los adolescentes nacionales o extranjeros que se encuentren en el territorio nacional, a los nacionales que se encuentren fuera del país y a aquellos con doble nacionalidad, cuando una de ellas sea la colombiana” citado por (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 39). Dentro del marco legal de esta ley, está compuesta por 217 artículos, para este apartado se resaltarán algunos por la importancia del tema que se está tratando; para iniciar se encuentra el artículo 14 de la ley 1098 el cual habla sobre la responsabilidad parental: “La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos. En ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia física, psicológica o actos que impidan el ejercicio de sus derechos” citado por (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 41).

Por otro lado también se encuentra el artículo 17, el cual describe el derecho a la vida y a la calidad vida y un ambiente sano; dice: “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente. La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano” citado por (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 42).

Desde la ley 1098, se encuentra el artículo 27, el cual habla sobre el derecho a la salud; en este mismo se menciona que: “Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la salud integral. La salud es un estado de bienestar físico, psíquico y fisiológico y no solo la ausencia de enfermedad. Ningún Hospital, Clínica, Centro de Salud y demás entidades dedicadas a la prestación del servicio de salud, sean públicas o privadas, podrán abstenerse de atender a un niño, niña que requiera atención en salud. En relación con los niños, niñas y adolescentes que no figuren como beneficiarios en el régimen contributivo o en el régimen subsidiado, el costo de tales servicios estará a cargo de la Nación. Incurrirán en multa de hasta 50 salarios mínimos legales mensuales vigentes las autoridades o personas que omitan la atención médica de niños y menores” citado por (Santos Calderón, Garzón, & Muyuy Jacanamejoy, 2013, pág. 45).

Metodología

Con relación a lo enmarcado en plan de trabajo titulado “Intervención de las problemáticas Psicosociales y Necesidades de Aprendizaje en los Estudiantes y Padres de Familia de La Institución Educativa Santo Ángel – Sede Colegio José Eusebio Caro de la Ciudad de San José De Cúcuta” y los temas establecidos por el psicólogo en formación, la población fue la siguiente: estudiantes y padres de familia de las diferentes jornadas del Colegio José Eusebio Caro. A lo que acontece sobre el capital humano, recursos materiales y técnicos, se utilizaron elementos tales como: video beem, carteleras, videos y dibujos.

Dentro de lo establecido por las diferentes estrategias de intervención psicológicas, se utilizaron instrumentos que fueran seleccionados idóneamente, de acuerdo a la población y al desarrollo de las diferentes temáticas establecidas en el plan de trabajo y que a su vez fueran escogidas con un nivel de rigurosidad que implicara la relación del tema con el desarrollo de la misma; otorgando una adecuada relación entre la edad, el objetivo de la temática y el desarrollo de ella. Por tal razón solo se implementaron dos estrategias que fueron: cine foro y talleres psicoeducativos. Para el procedimiento de las estrategias fue necesaria la previa organización y planeación de cada instructivo, consultando fechas, horarios con los docentes de la institución para así poder establecer momentos de desarrollo de la temática con la población tanto estudiantil como padres de familias.

A lo que se refiere al enfoque que se implementó en este plan de trabajo, en cada una de las estrategias aplicadas y de acuerdo a las características de la población se escogió el modelo cognitivo – conductual, la cual recurre a la combinación de los dos modelos teóricos expuestos desde la psicología general, los cuales combinan técnicas cognitivas y conductuales para una mayor eficacia y rapidez en relación con la dificultad que presente el paciente. En relación a este enfoque, según (Becoña Iglesias & Oblitas Guadalupe, 2012) describen que este modelo analiza, los componentes conductuales y los cognitivos, centrándose en la articulación de estos mismos para la intervención de la problemática que tiene el paciente; de este mismo modo integra técnicas de los dos modelos teóricos, como la reestructuración cognitiva (RC), el dialogo socrático o mayéutica, entre otras, las cuales generan una rápida

ejecución y eficacia en el proceso de intervención psicología del paciente o cliente. Por ultimo este enfoque aparece a raíz de la complejidad de las problemáticas psicológicas, y debido a que los psicólogos clínicos como terapeutas deben de ampliar el campo de intervención.

Método del Dialogo Socrático

El dialogo socrático aparece en primera instancia como mayéutica la cual hace referencia “a la técnica de las comadronas o parteras de la antigüedad en el arte de procrear” (Guthrie, 1992) citado por (Partarrieu, 2011, pág. 179); esta mayéutica es propuesta por el filósofo Sócrates debido a que la madre de este mismo practicaba dicha técnica orientada al parto de las mujeres, es por ello que Sócrates retoma dicho nombre (mayéutica) utilizándola como una analogía para poder plantear un novedoso método filosófica, el cual propone: “hacer parir a los hombres en la búsqueda de la verdad o conocimiento” (Guthrie, 1992) citado por (Partarrieu, 2011, pág. 179).

Ahora ben la mayéutica planteada por Sócrates, fue impartida por medio de la escuela de este filósofo, en donde se empieza a implementar el dialogo como método de enseñanza. De este mismo modo (Gomperz, Theodor, 2000) citado por (Partarrieu, 2011, pág. 179) describen que la mayéutica “consiste en que el Maestro no inculca a su alumno el conocimiento, sino que la función del Maestro es la de guiarlo, fomenta a descubrirlo a través de preguntas inductivas, es en este proceso o dialogo donde el alumno debe extraer por sí mismo el conocimiento”.

La estructura o metodología de este método, se centra en “una serie de preguntas inductivas, estas son orientadas a la búsqueda de un nuevo conocimiento, examinando los conceptos anteriores. La técnica orientada a la búsqueda inductiva de un conocimiento nuevo, se realiza un proceso dialectico en el cual se generaliza una noción de verdad sobre un concepto y se lo examina hasta su refutación, para luego comenzar con una nueva noción del mismo” (Overholser, J, C ,1999) citado por (Partarrieu, 2011, pág. 179).

Técnica de la Reestructuración Cognitiva

Según (Clark, 1989), citado por (Bados & García Grau, 2010) la técnica Reestructuración Cognitiva (RC) La cual consiste en que el cliente, con la ayuda inicial del terapeuta, identifique y cuestione sus pensamientos desadaptativos, de modo que queden sustituidos por otros más apropiados y se reduzca o elimine así la perturbación emocional y/o conductual causada por los primeros. En la RC los pensamientos son considerados como hipótesis y terapeuta y paciente trabajan juntos para recoger datos que determinen si dichas hipótesis son correctas o útiles. En vez de decir a los pacientes cuáles son los pensamientos alternativos válidos, el terapeuta formula una serie de preguntas y diseña experimentos conductuales para que los pacientes evalúen y sometan a prueba sus pensamientos negativos y lleguen a una conclusión sobre la validez o utilidad de los mismos.

Atención Individual

En este apartado se realizara una breve descripción de la población que fue atendida por el psicólogo en formación de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro. En la siguiente tabla, encontrara consignado unas series de datos, acerca de los pacientes atendidos, el motivo de consulta, el nivel de atención dado, y entre otras cosas.

Tabla 1
Atención Individual (Motivos consultas)

| # de paciente | Sexo | Edad | Motivo de consulta | Sesiones | Nivel de atención |
|---------------|-----------|------|-----------------------------------|----------|-------------------|
| 1 | Masculino | 10 | Habilidades sociales | 1 | Consultoría |
| 2 | Femenino | 12 | Indisciplina | 1 | Consultoría |
| 3 | Masculino | 11 | Dificultades psicosociales | 1 | Consultoría |
| 4 | Masculino | 9 | indisciplina | 1 | Consultoría |
| 5 | Masculino | 5 | Hábitos saludables | 1 | Consultoría |
| 6 | Masculino | 10 | Control de emociones | 1 | Consultoría |
| 7 | Masculino | 7 | Dificultades en el comportamiento | 1 | Consultoría |
| 8 | Masculino | 9 | Hábitos de estudios | 1 | Consultoría |
| 9 | Femenino | 10 | Pautas de crianza | 1 | Consultoría |
| 10 | Masculino | 11 | Indisciplina | 1 | Consultoría |
| 11 | Masculino | 6 | Hábitos de estudios | 1 | Consultoría |
| 12 | Masculino | 9 | Separación de padres | 1 | Consultoría |
| 13 | Masculino | 7 | Pautas de crianza | 1 | Consultoría |
| | Femenino | 11 | Violencia intrafamiliar | 1 | Consultoría |
| 14 | Masculino | 5 | Separación de padres | 1 | Consultoría |
| 15 | Masculino | 10 | Indisciplina | 1 | Consultoría |
| 16 | Femenino | 5 | Higiene personal | 1 | Consultoría |
| 17 | Femenino | 9 | Ausencia de madre | 1 | Consultoría |
| 18 | Masculino | 10 | Relaciones interpersonales | 1 | Consultoría |

| | | | | | |
|----|-----------|----|----------------------------|---|-------------|
| 19 | Masculino | 7 | Indisciplina | 1 | Consultoría |
| 20 | Masculino | 9 | Violencia intrafamiliar | 1 | Consultoría |
| 21 | Masculino | 10 | Indisciplina | 1 | Consultoría |
| 22 | Masculino | 11 | Relaciones interpersonales | 1 | Consultoría |
| 23 | Masculino | 11 | Violencia familiar | 1 | Consultoría |
| 24 | Masculino | 10 | Relaciones interpersonales | 1 | Consultoría |
| 25 | Masculino | 10 | indisciplina | 1 | Consultoría |

En el siguiente diagrama de torta, se encontrara una descripción cuantitativa acerca de los diferentes motivos de consultas, que más se presentaban en la institución.



Figura 2. Atención Individual, Motivo de Consulta

De la anterior grafica se puede interpretar que: la población atendida (estudiantes) con el nivel motivo de consulta más alto, que remitían al psicólogo en formación son dos: a) problemáticas psicosociales con un 27%, evidenciándose dificultades como: violencia intrafamiliar, ausencia de padres, separación de padres, maltrato infantil; por otro lado se encuentra b) indisciplina, con un porcentaje de 27%, que entre los cuales se describen: agresión del estudiante a pares, irrespeto a los docentes, uso de lenguaje inapropiado.

El tercer motivo de consulta que más llegaba al psicólogo en formación era: dificultades en el comportamiento, con un 15% de incidencia, en relación a los motivos de consulta como: habilidades sociales, hábitos de estudios, control de emociones, pautas de crianza y hábitos saludables, se encontraban en un nivel de incidencia por debajo del 10% lo que quiere decir que estas problemáticas eran poco frecuentes en la Institución Educativa. A la luz de la información encontrada, se puede inferir que: primero las problemáticas más comunes en la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro son: problemáticas psicosociales y problemas de indisciplina, con un 27% para las dos partes, a esto se le suma un 10% que hace referencia a problemáticas de orden comportamental en los estudiantes. Con ellos se llega a la conclusión que para poder intervenir estos tipos de problemáticas hay que establecer estrategias con las cuales se aborden las dificultades familiares y a su vez articularlas con los estilos y pautas de crianza de los estudiantes, para una mejor dinámica familiar y relaciones interpersonales entre pares.

Con respecto a las asesorías familiares se trabajó con más de 20 padres de familia los cuales llegaban por citación del coordinador de la institución educativa o por la psicóloga del plantel. Los motivos de consulta que fueron más frecuentes se encontraban: estilos y pautas de crianza, resolución de conflicto, violencia intrafamiliar, duelo o separación de padres, bajo rendimiento escolar del estudiante. Con cada uno de los padres se trabajó de forma personalizada e individual, con el objetivo de disminuir la problemática que se estaba presentado en cada núcleo familiar; para cada motivo consulta se diseñaron una series de pautas orientadas a mejorar cada una de los aspectos que estaban causando un deterioro familiar como escolar en cada uno de los niños de la institución, a cada padre se orientaba en

cada tema con el fin de mejorar el clima familiar. En cada una de estas asesorías familiares al finalizarlas se les dejaba de tarea a cada padre de familia una serie de tareas con el fin de poner en práctica los consejos que se daban en cada una de las asesorías.

Estrategias Aplicadas

Título: “que puedo y debo hacer como niño”

Tema: Derechos y Deberes de los Niños.

Objetivo

Generar cultura acerca de los Derechos y Deberes de los niños, en los estudiantes de la institución educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro; a través de un cine foro que permita que los niños conozcan que deben y tienen derecho.

Metodología

Población: Estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Jose Eusebio Caro.

Tiempo: 30 minutos

Recursos: Video Beam, computador, video animado, sonido

Encuadre o Presentación

En este apartado lo que se busca es dejar claro ante los estudiantes de la institución la temática que se va a abordar (derechos y Deberes de los Niños) y de qué manera se va a realizar; para ello se les explicara de qué forma se llevara a cabo esta misma, exponiéndoles el objetivo general de la temática y la reglas del juego.

Construcción Inicial

De esta forma se le dará inicio a la estrategia psicoeducativa por medio de la presentación del Psicólogo en formación de una manera proactiva la cual pueda garantizar una buena dinámica y así poder hacer una excelente empatía con la población. (Explicación de los derechos y deberes de los niños).

Escenarios

Escenario 1

En este primer momento de la actividad se iniciara con una breve contextualización de la temática que se a abordar por parte del psicólogo en formación.

Escenario 2

Para la realización de este encuentro psicoeducativo el cual está encaminado hacia los derechos y deberes de los niños, se llevaran a cabo la proyección de (1) video, con el objetivo de dar a conocer a los niños cuáles son sus derechos y deberes.

Escenario 3

En este escenario se realizara el cierre del encuentro psicoeducativo con la realimentación por parte del psicólogo en formación sobre la importancia de conocer los derechos y deberes de los niños; de igual manera se les pedirá a tres niños que den su punto de vista exponiendo las ventajas que les puede dejar.

Devolución de aportes y cierre

Es en este apartado en donde se realizará por parte del psicólogo en formación la devolución de aportes, la cual consiste en generar un proceso de realimentación hacia el estudiante de la sede José Eusebio Caro, con el propósito de aclarar las inquietudes o dudas de los mismo y también proveer una conceptualización clara y veraz del tema expuesto en la actividad.

Método de Evaluación

Se mide el impacto psicológico y metodológico del tema abordado, utilizando la evaluación establecida de forma cuantitativa e individual.

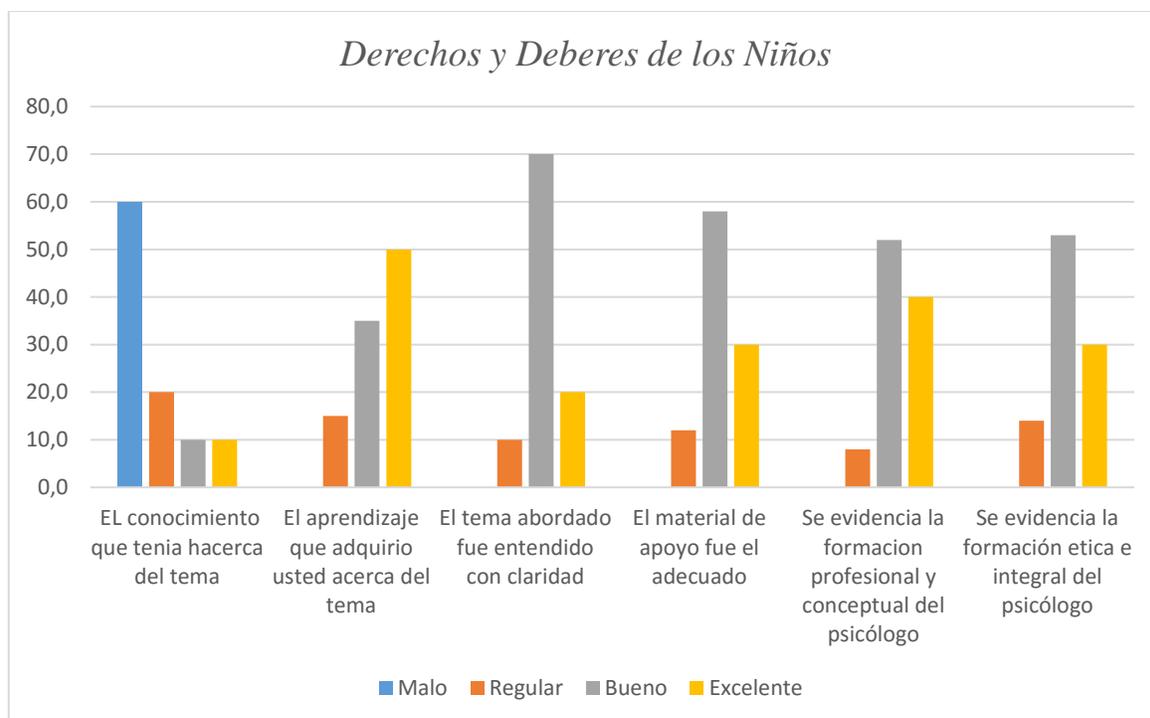


Figura 3. *Derechos y Deberes de los Niños*

Del análisis de la temática de la “derechos y deberes de los niños” se pudo interpretar que la mayoría de los estudiantes no tenían un conocimiento previo acerca del tema abordado que sería el 60%; se pudo observar que los estudiantes de la institución mostraban un conocimiento acerca de los derechos y deberes de los niños totalmente bajo, por otro lado después de la explicación de la temática se pudo observar que su conociendo fue significativo, resaltando la metodología utilizada la cual obtuvo un porcentaje de 65%; ya que su comprensión fue totalmente exitosa se pude evidenciar un porcentaje del 70%.

Desde el método cualitativo se expone de manera descriptiva el conocimiento previo o los pre saberes de los estudiantes que han sido parte de la aplicación y ejecución de las estrategias psicoeducativas y la metodología utilizada por parte de los psicólogos en formación; Ahora bien a raíz de la luz de la información recogida por cada instructivo aplicado con la población estudiantil de la institución, se ha llegado a la conclusión que: según lo respondido por la población abordada, se llegó al análisis que muchas de las

estudiantes no sabían sobre qué derechos y deberes tienen como niños, por otro lado la metodología utilizada se basó en el enfoque teórico cognitivo - conductual el cual se regirá bajo la técnica Restructuración Cognitiva (RC) La cual consiste en que el cliente, con la ayuda inicial del terapeuta, identifique y cuestione sus pensamientos desadaptativos, de modo que queden sustituidos por otros más apropiados y se reduzca o elimine así la perturbación emocional y/o conductual causada por los primeros. En la RC los pensamientos son considerados como hipótesis y terapeuta y paciente trabajan juntos para recoger datos que determinen si dichas hipótesis son correctas o útiles. En vez de decir a los pacientes cuáles son los pensamientos alternativos válidos, el terapeuta formula una serie de preguntas y diseña experimentos conductuales para que los pacientes evalúen y sometan a prueba sus pensamientos negativos y lleguen a una conclusión sobre la validez o utilidad de los mismos (Clark, 1989), citado por (Bados & García Grau, 2010).

Título: “yo cuido mi cuerpo”

Tema: Abuso Sexual en Menores.

Objetivo

Prevenir el Abuso sexual en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro; a través de un cine foro que permita que los niños sepan que hacer en caso de un posible caso de abuso sexual y como prevenirlo.

Metodología

Población: Estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Jose Eusebio Caro.

Tiempo: 30 minutos

Recursos: Video Beam, computador, video animado, sonido, material didáctico.

Encuadre o Presentación

En este apartado lo que se busca es dejar claro ante los estudiantes de la institución la temática que se va a abordar (Abuso sexual) y de qué manera se va a realizar; para ello se les explicara de qué forma se llevara a cabo esta misma, exponiéndoles el objetivo general de la temática y la reglas del juego.

Construcción Inicial

De esta forma se le dará inicio a la estrategia psicoeducativa por medio de la presentación del Psicólogo en formación de una manera proactiva la cual pueda garantizar una buena dinámica y así poder hacer una excelente empatía con la población.

Escenarios

Escenario 1

En este primer momento de la actividad se iniciara con una breve contextualización de la temática que se a abordar por parte del psicólogo en formación.

Escenario 2

Para la realización de este encuentro psicoeducativo el cual está encaminado hacia la prevención del Abuso sexual en menores; se llevaran a cabo por medio de la proyección de (1) video, con el objetivo de dar a conocer a los niños que hacer en caso de un posible abuso sexual y como prevenirlo.

Escenario 3

En este escenario se realizara el cierre del encuentro psicoeducativo con la realización de una última actividad para reforzar la imagen corporal y el reconocimiento de zonas nuestro cuerpo, por ello se llevara a cabo la siguiente actividad la cual consiste en que cada niño tendrá un dibujo con su respectivo genero sexual, para que lo coloree de color rojo en las partes que no pueden ser tocadas en su cuerpo si previo consentimiento del niño y así generar conciencia de prevención al abuso sexual en menores. Por último se realizara una pequeña realimentación por parte del psicólogo en formación sobre todo lo que se desarrolló en el cine foro.

Devolución de aportes y cierre

Es en este apartado en donde se realizará por parte del psicólogo en formación la devolución de aportes, la cual consiste en generar un proceso de realimentación hacia el estudiante de la sede José Eusebio Caro, con el propósito de aclarar las inquietudes o dudas de los mismo y también proveer una conceptualización clara y veraz del tema expuesto en la actividad.

Método de Evaluación

Se mide el impacto psicológico y metodológico del tema abordado, utilizando la evaluación establecida de forma cuantitativa e individual.

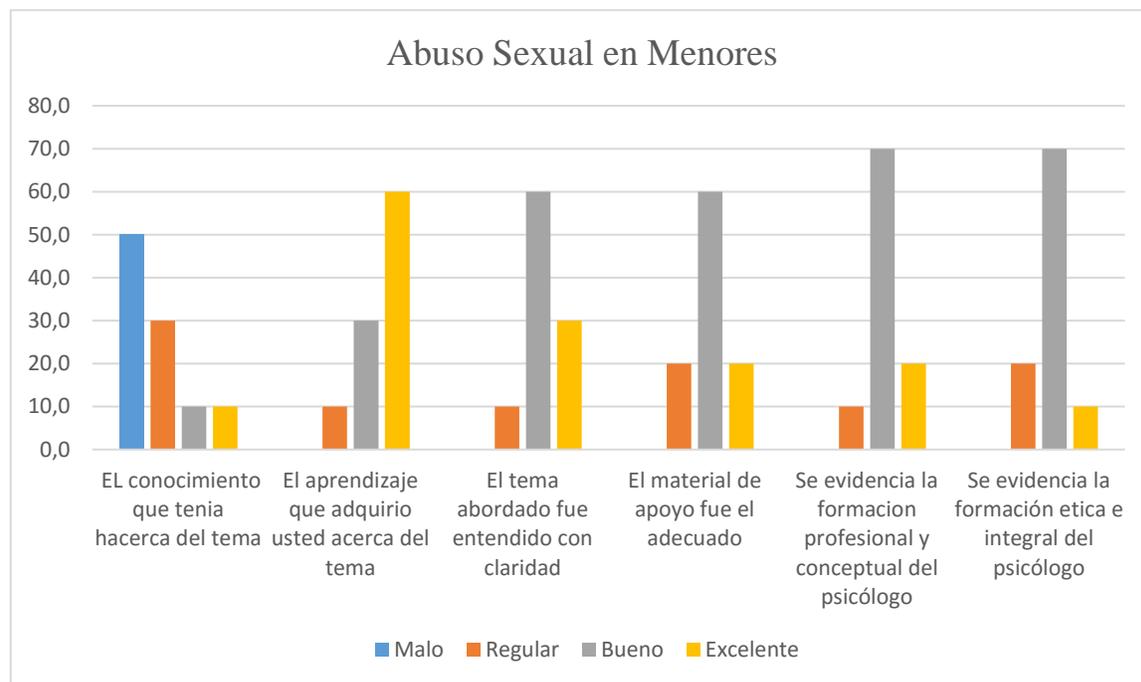


Figura 4. *Abuso Sexual en Menores*

Del análisis de la temática de la “abuso sexual en menores” se pudo interpretar que la mayoría de estudiantes tenían un conocimiento malo del tema abordado que sería el 50 % y el otro 30% no tenían claro los conceptos ni como se presentaba el abuso sexual en menores. En el material de apoyo obtuvo un porcentaje del 60% lo que indica que fue del agrado de los estudiantes el material utilizado para la temática.

De igual manera la forma en que se implementó la estrategia para desarrollo y aplicación de la actividad, fue significativo y se pudo visualizar una buena comunicación entre el psicólogo en formación y los participantes. En efecto el conocimiento adquirido se evidencia el 60 % demostrando que el conocimiento fue adquirido de manera significativa. (Suzanne

Sgroi, 1982) citado por (Baita & Moreno, 2015), sostiene que el abuso sexual son todos los actos de naturaleza sexual impuestos por un adulto sobre un niño, que por su condición de tal carece del desarrollo madurativo, emocional y cognitivo para dar consentimiento a la conducta o acción en la cual es involucrado. La habilidad para enredar a un niño en estas actividades se basa en la posición dominante y de poder del adulto en contraposición con la vulnerabilidad y la dependencia del niño.

Es por ello que esta estrategia psicoeducativa se indago sobre los conocimientos previos que los estudiantes tenían acerca del abuso sexual en menores, arrojando un nivel medio bajo sobre los conocimientos que ellos poseían en relación a la temática. Por otro lado la metodología que se utilizó se a bordo de manera didáctica, haciendo uso de nuevo del enfoque teórico cognitivo – conductual y aplicando la técnica (RC) con el objetivo de detectar los pensamientos inadecuados y cambiar los esquemas de pensamientos con el fin de mejorar la comunicación entre las personas y así poder hacer partícipe de la un sistema social.

Título: “estudiando aprendemos más”

Tema: Hábitos y Técnicas de Estudio.

Objetivo

Identificar los hábitos de estudios y promover técnicas de estudio en los estudiantes de la institución educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro; a través de un taller psicoeducativo que permita que los niños incorporen y desarrollen habilidades para la dinámica de aprendizaje.

Metodología

Población: Estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro.

Tiempo: 30 minutos

Recursos: fotocopias con los seis ejercicios y material didáctico.

Encuadre o Presentación

En este apartado lo que se busca es dejar claro ante los estudiantes de la institución la temática que se va a abordar (Hábitos y Técnicas de Estudio) y de qué manera se va a realizar; para ello se les explicara de qué forma se llevara a cabo esta misma, exponiéndoles el objetivo general de la temática y la reglas del juego.

Construcción Inicial

De esta forma se le dará inicio a la estrategia psicoeducativa por medio de la presentación del Psicólogo en formación de una manera proactiva la cual pueda garantizar una buena dinámica y así poder hacer una excelente empatía con la población. (Hábitos y Técnicas de Estudio)

Escenarios

Escenario 1

En este primer momento de la actividad se iniciara con una breve contextualización de la temática que se a abordar por parte del psicólogo en formación.

Escenario 2

Para la realización de este encuentro psicoeducativo el cual está encaminado a los hábitos y técnicas de estudios, se llevaran a través de la aplicación de 6 ejercicios prácticos que estarán enfocados a tres temas centrales que son: distribución del tiempo, buen uso de la lectura y técnicas para estudiar.

Escenario 3

En este escenario se realizara el cierre del encuentro psicoeducativo con la realimentación por parte del psicólogo en formación sobre la importancia de tener buenos hábitos de estudios y técnicas para estudiar; de igual manera se les pedirá a tres niños que den su punto de vista exponiendo las ventajas que les puede dejar.

Devolución de aportes y cierre

Es en este apartado en donde se realizará por parte del psicólogo en formación la devolución de aportes, la cual consiste en generar un proceso de realimentación hacia el estudiante de la sede José Eusebio Caro, con el propósito de aclarar las inquietudes o dudas de los mismo y también proveer una conceptualización clara y veraz del tema expuesto en la actividad.

Método de Evaluación

Se mide el impacto psicológico y metodológico del tema abordado, utilizando la evaluación establecida de forma cuantitativa e individual.

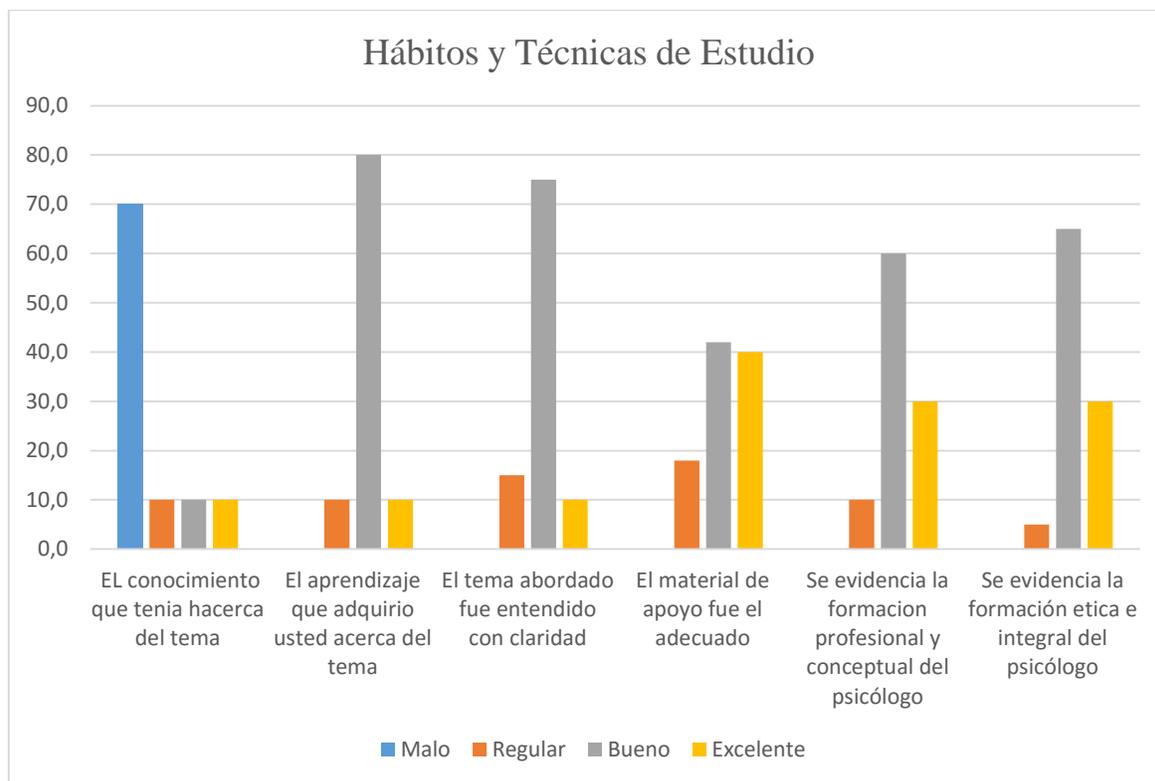


Figura 5. *Hábitos y Técnicas de Estudios*

Del análisis de la temático hábito y técnicas de estudio en los estudiantes se evidencia que el 70%, evidencia un conocimiento totalmente malo acerca de la temática abordada; En relación a la claridad del tema por parte de los participante obtuvo un 75%, lo que rectifica la comprensión clara y veraz de la temática en cada uno de los estudiantes; por otro lado el material de apoyo utilizado por el psicólogo en formación obtuvo un resultado de 43% lo cual indica que algunos de los estudiantes no fue de su agrado.

Desde el método cualitativo hemos de exponer de manera descriptiva el conocimiento previo o los pre saberes de los estudiantes de la institución educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro, que han sido parte de la aplicación y ejecución de las estrategias psicoeducativas y la metodología utilizada por parte del psicólogo en formación; Ahora bien a raíz de la luz de la información recogida por cada instructivo, se ha llegado a la conclusión que: Para esta temática se pudo observar que los conocimientos que ellos tenían o poseían acerca de los hábitos y técnicas de estudio era muy mínimo o bajo, ocasionando un comportamiento totalmente apático a la participación de estas actividades, a raíz de esto se implementó una metodología por la cual ellos se sintieran interesados a la temática y así poder hacer uso del enfoque teórico cognitivo – conductual y aplicando la técnica (RC) con el objetivo de detectar los pensamientos inadecuados y cambiar los esquemas de pensamientos con el fin de mejorar la comunicación entre las personas y así poder hacer partícipe de la un sistema social, (Clark, 1989) citado por (Bados & García Grau, 2010).

Título: “siempre hay otra forma de solucionar las cosas”

Tema: Resolución de Conflictos.

Objetivo

Promover la resolución de conflicto en los padres de familia de la institución educativa Santo Ángel, sede Colegio José Eusebio Caro.; a través de un taller psicoeducativo que permita que los niños incorporen y desarrollen habilidades para la dinámica de aprendizaje.

Metodología

Población: padres de familia de los grados (5^aa, b y c) y padres de familia de los grados (4^a a, b) de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro.

Tiempo: 60 minutos

Recursos: material didáctico (pelotas de papel) y juegos de roles.

Encuadre o Presentación

En este apartado lo que se busca es dejar claro ante los estudiantes de la institución la temática que se va a abordar (Hábitos y Técnicas de Estudio) y de qué manera se va a realizar; para ello se les explicara de qué forma se llevara a cabo esta misma, exponiéndoles el objetivo general de la temática y la reglas del juego.

Construcción Inicial

De esta forma se le dará inicio a la estrategia psicoeducativa por medio de la presentación del Psicólogo en formación de una manera proactiva la cual pueda garantizar una buena dinámica y así poder hacer una excelente empatía con la población.

Escenarios

Escenario 1

En este primer momento de la actividad se iniciara con una breve contextualización de la temática que se a abordar por parte del psicólogo en formación.

Escenario 2

Carta a mi recién nacido, este consta de que el padre familia le escriba una carta a su hijo expresando todo lo que siente y que nunca se la haya podido decir personalmente a su hijo, con ello se busca que el padre logre expresar esos sentimientos que tiene totalmente represado en su interior y asi pueda aflorar sus emociones más seguidamente con su hijo.

Escenario 3

Como recibo la información, se ubican por parejas y un padre tendrá una imagen y el otro una hoja en blanco, ambos son un equipo y deben a través de instrucciones poder realizar en la hoja en blanco el dibujo sin verse ni dar información específica. Al finalizar esta actividad se hace una retroalimentación corta de la necesidad de una comunicación (directa, clara, asertiva, precisa y honesta), dado que tenemos diversas maneras de percibir o interpretar una información.

Escenario 4

Dificultades académicas: juego de roles

Situación 1: en el informe oral el docente le dice al padre de familia que su hijo va mal académicamente, que va perdiendo tres materias, el padre de familia llega a casa y le dice al estudiante usted es un vago, un bruto como sus compañeros no perdieron nada y usted sí, no me busque que le dé correa, porque ya sabe cómo le va

Situación 2: el estudiante está en casa preparando las evaluaciones globales y como no entiende pide ayuda al padre quien le dice que está ocupado en su trabajo que esa es su responsabilidad, no la del que busque la forma pero que tiene que pasar esas globales

Situación 3: el estudiante de noveno se encuentra estresado porque siente que la carga académica es muy pesada, empieza a tener cambios en su comportamiento como alejarse, sentirse triste a lo que el padre de familia lo regaña, el estudiante intenta hablarlo con el padre sobre el estrés que muestra y el padre minimiza el problema del estudiante, añadiendo que lo que debe hacer es salir menos a la calle y estudiar más, que no llore por esas bobadas.

Escenario 5

Límites y normas, En una pelota de hojas deberán pasar dos padres a participar, deberán sacar las hojas una a una de modo que encuentren la hoja inicial que dice no y la otra pelota dirá consecuencias negativas y la otra refuerzos positivos, ellos deberán decirnos que creen que significa cada uno y como lo aplican.

Devolución de aportes y cierre

Es en este apartado en donde se realizará por parte del psicólogo en formación la devolución de aportes, la cual consiste en generar un proceso de realimentación hacia el estudiante de la sede José Eusebio Caro, con el propósito de aclarar las inquietudes o dudas de los mismo y también proveer una conceptualización clara y veraz del tema expuesto en la actividad.

Método de Evaluación

Se mide el impacto psicológico y metodológico del tema abordado, utilizando la evaluación establecida de forma cuantitativa e individual.

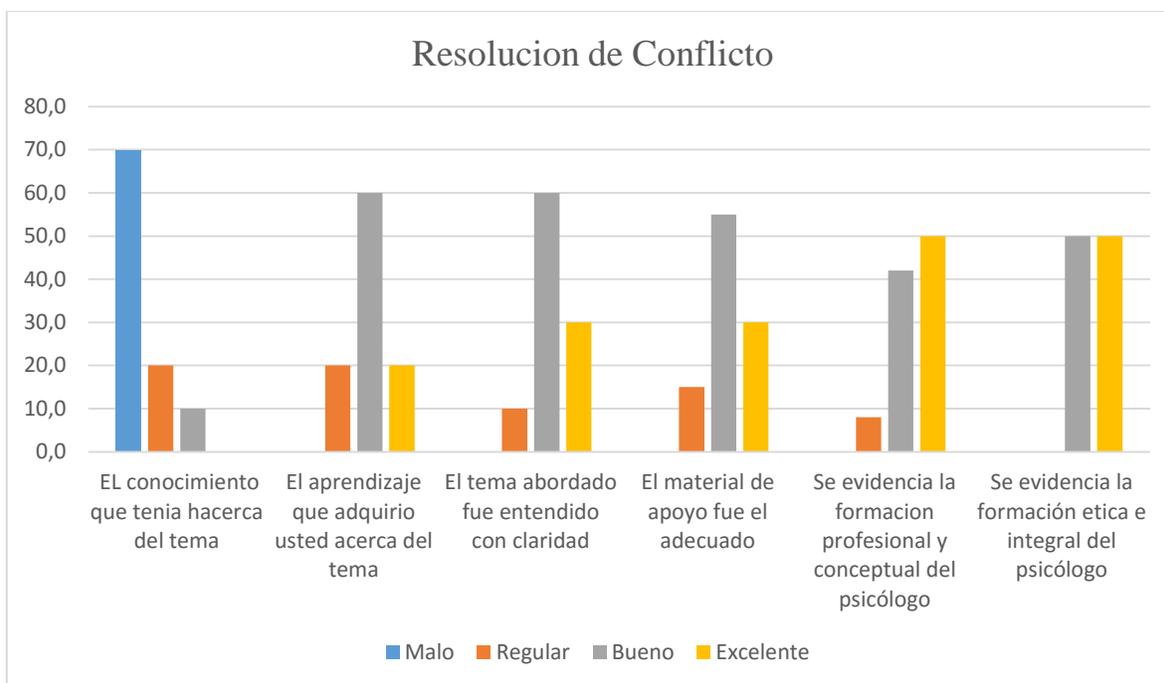


Figura 6. *Resolución de Conflicto*

Del análisis de la temático Resolución de Conflicto en los padres de familia se evidencia que el 70%, evidencia un conocimiento totalmente malo acerca de la temática abordada; En relación a la claridad del tema por parte de los participante obtuvo un 60%, lo que rectifica la comprensión clara y veraz de la temática en cada uno de los padres de familia; por otro lado el material de apoyo utilizado por el psicólogo en formación obtuvo un resultado de 55% lo cual indica que a la mitad de los participantes les agrado el material utilizado.

Desde el método cualitativo hemos de exponer de manera descriptiva el conocimiento previo o los pre saberes de los padres de familia de la institución educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro, que han sido parte de la aplicación y ejecución de las estrategias psicoeducativas y la metodología utilizada por parte del psicólogo en formación; Ahora bien a raíz de la luz de la información recogida por cada instructivo, se ha llegado a la conclusión que: Para esta temática se pudo observar que los conocimientos que ellos tenían o poseían acerca de la resolución de conflicto era muy mínimo o bajo, ocasionando un comportamiento totalmente apático a la participación de estas actividades, a raíz de esto se implementó una

metodología por la cual ellos se sintieran interesados a la temática y así poder hacer uso del enfoque teórico cognitivo – conductual y aplicando la técnica (RC) con el objetivo de detectar los pensamientos inadecuados y cambiar los esquemas de pensamientos con el fin de mejorar la comunicación entre las personas y así poder hacer partícipe de la un sistema social.

Título: “basta de bullying”

Tema: Acoso Escolar “Bullying.

Objetivo

Prevenir el Acoso Escolar o “Bullying” en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro.; a través de encuentro psicoeducativo que permita a los estudiantes actuar de manera oportuna ante una situación de bullying.

Metodología

Población: Estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro.

Tiempo: 30 minutos

Recursos: material didáctico (recreación de una escalera, lápiz)

Encuadre o Presentación

En este apartado lo que se busca es dejar claro ante los estudiantes de la institución la temática que se va a abordar (Acoso Escolar “Bullying”) y de qué manera se va a realizar; para ello se les explicara de qué forma se llevara a cabo esta misma, exponiéndoles el objetivo general de la temática y la reglas del juego.

Construcción Inicial

De esta forma se le dará inicio a la estrategia psicoeducativa por medio de la presentación del Psicólogo en formación de una manera proactiva la cual pueda garantizar una buena dinámica y así poder hacer una excelente empatía con la población. (Exploración de los conocimientos)

Escenarios

Escenario 1

En este primer momento de la actividad se iniciara con una breve contextualización de la temática que se a abordar por parte del psicólogo en formación.

Escenario 2

Para la realización de este encuentro psicoeducativo el cual está encaminado a la prevención del acoso escolar, se llevaran a cabo la realización de (3) actividades o dinámicas. La primera dinámica constara de tres columnas las cuales cada una tendrá un título (que es bullying, ejemplos de bullying y que sienten los afectados) después que los participantes respondan de manera individual en cada columna, se les leerá un ejemplo claro de bullying en donde se les indicara cuales son las tres características fundamentales del acoso escolar; posteriormente se les pedirá a cada niño que lea lo que escribió en las columnas para aclarar si cumple o no con las condiciones del bullying; por último se les pedirá de manera individual que en una hoja escriban en el centro la frase “bullying es...” y que a su alrededor describan ya se ha de forma gráfica (dibujos) o escrita ejemplos que se les ocurra acerca del bullying y de forma reflexiva en una hoja cada uno escriba que sentimientos puede experimentar una persona que sufra de bullying.

En la segunda dinámica se denomina “balcón vs sótano” la cual consta que los participantes por medio de una escalera elijan la actitud adecuada junto con los actos idóneos que los ayudara a subir al balcón (forma adecuada de resolver el conflicto) o bajar al sótano (forma inadecuada de resolver el conflicto). Para la última actividad se desarrollara un juego de roles en donde se buscara recrear una situación de bullying, para ello se elegirán a 5 participantes que tendrán los siguientes personajes: un niño fingirá estar en silla de rueda, dos niños serán los victimarios y dos niños más serán los que intenten proteger a la víctima; al

terminar esta dramatización que durara alrededor de 5 a 6 minutos se les lanzaran una series de preguntan relacionadas a la anterior escena.

Escenario 3

En este escenario se realizara el cierre del encuentro psicoeducativo con la realimentación por parte del psicólogo en formación sobre la importancia de conocer los derechos y deberes de los niños; de igual manera se les pedirá a tres niños que den su punto de vista exponiendo las ventajas que les puede dejar.

Devolución de aportes y cierre

Es en este apartado en donde se realizará por parte del psicólogo en formación la devolución de aportes, la cual consiste en generar un proceso de realimentación hacia el estudiante de la sede José Eusebio Caro, con el propósito de aclarar las inquietudes o dudas de los mismo y también proveer una conceptualización clara y veraz del tema expuesto en la actividad.

Método de Evaluación

Se mide el impacto psicológico y metodológico del tema abordado, utilizando la evaluación establecida de forma cuantitativa e individual.

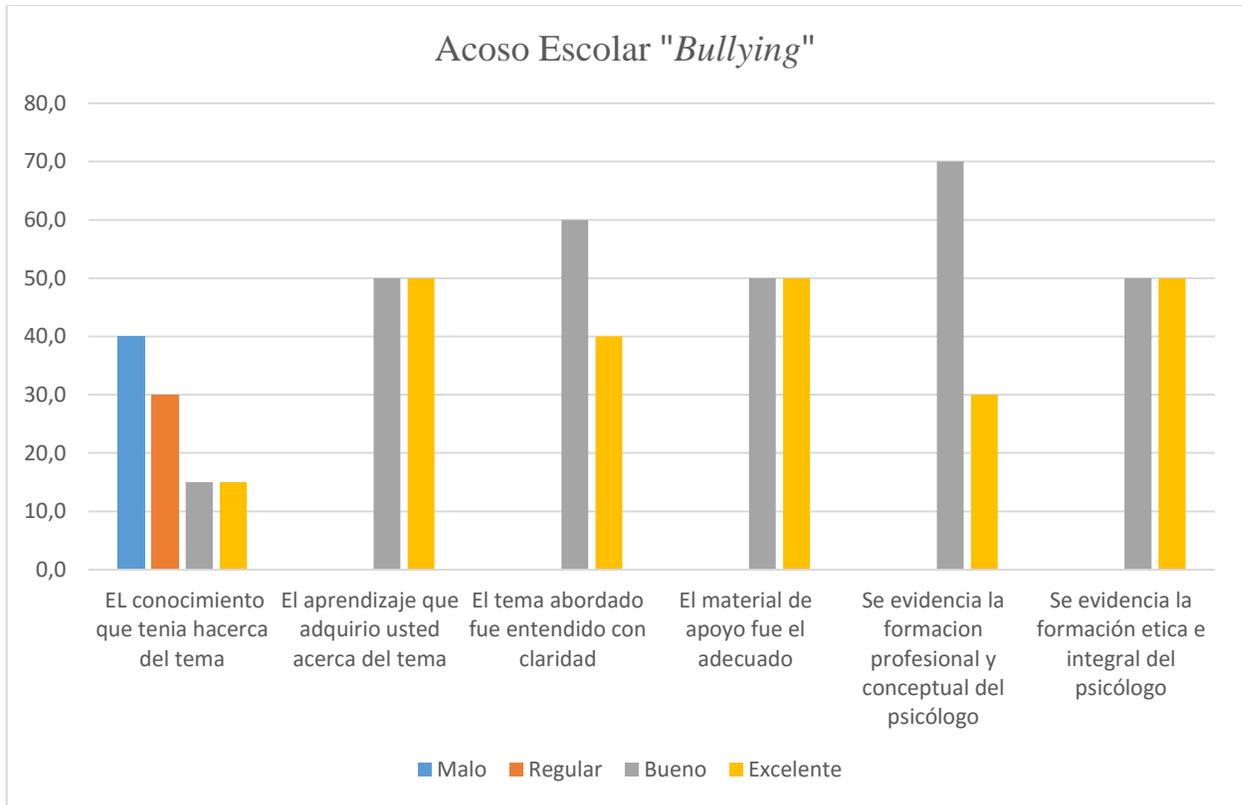


Figura 7. Acoso Escolar "Bullying"

De acuerdo al análisis de la temática Acoso Escolar en los estudiantes, se evidencia que el 40%, evidencia un conocimiento totalmente malo acerca de la temática abordada; En relación a la claridad del tema por parte de los participante obtuvo un 60%, lo que rectifica la comprensión clara y veraz de la temática en cada uno de los estudiantes de quinto y cuarto grado de la institución; por otro lado el material de apoyo utilizado por el psicólogo en formación obtuvo un resultado de 50% lo cual indica que a la mitad de los participantes les agrado el material utilizado.

Con respecto a la anterior grafica se puede concluir que los estudiantes de quinto y cuarto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro, manejan un conocimiento bajo acerca de que es el acoso escolar, sus caracterices y consecuencias, a raíz de ello se implementó una estrategia psicoeducativa que ayudara a generar consciencia en los estudiantes y así poder prevenir este fenómeno en el contexto educativo.

Título: “demos un buen ejemplo”

Tema: Pautas de Crianza.

Objetivo

Psicoeducar a los padres de familia de la institución educativa Santo Ángel, sede Colegio José Eusebio Caro acerca de las pautas de crianza; a través de encuentro psicoeducativo que permita el fortalecimiento de normas, habilidades sociales y un buenas relaciones interpersonales en los hijos.

Metodología

Población: padres de familia de los grados (5^a, b y c) y padres de familia de los grados (4^a a, b) de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro.

Tiempo: 60 minutos

Recursos: juegos de roles.

Encuadre o Presentación

En este apartado lo que se busca es dejar claro ante los padres de familia de la institución la temática que se va a abordar (Pautas de Crianza) y de qué manera se va a realizar; para ello se les explicara de qué forma se llevara a cabo esta misma, exponiéndoles el objetivo general de la temática y la reglas del juego.

Construcción Inicial

De esta forma se le dará inicio a la estrategia psicoeducativa por medio de la presentación del Psicólogo en formación de una manera proactiva la cual pueda garantizar una buena dinámica y así poder hacer una excelente empatía con la población. (Exploración de los conocimientos).

Escenarios

Escenario 1

En este primer momento de la actividad se iniciara con una breve contextualización de la temática que se a abordar por parte del psicólogo en formación.

Escenario 2

En este escenario el psicólogo en formación diseño una series de situaciones relacionadas a dificultades que se presentan en relación a los estilos y pautas de crianza en los hogares, para esta actividad fue necesario la participación de tres parejas de padres de familia los cuales iban a dramatizar una situación en específico, con el fin de identificar la forma adecuada de establecer normas los hijos, de colocar sanciones, de premiar, y de fortalecer los lazos de entre padres e hijos. Para ello se disponía de tres situaciones diferentes que tendrían que leer e interpretar, dramatiza y por ultimo dar su punto de vista acerca de la problemática y su posible solución.

Escenario 3

En este escenario se realizara el cierre del encuentro psicoeducativo con la realimentación por parte del psicólogo en formación sobre la importancia de conocer la forma de establecer pautas de crianzas y de identificar que estilo de crianza se está enseñando a los niños y niñas, para una mejor convivencia; de igual manera se les pedirá a varios padres de familias que den su punto de vista exponiendo las ventajas que les puede dejar.

Devolución de aportes y cierre

Es en este apartado en donde se realizará por parte del psicólogo en formación la devolución de aportes, la cual consiste en generar un proceso de realimentación hacia el estudiante de la sede José Eusebio Caro, con el propósito de aclarar las inquietudes o dudas de

los mismo y también proveer una conceptualización clara y veraz del tema expuesto en la actividad.

Método de Evaluación

Se mide el impacto psicológico y metodológico del tema abordado, utilizando la evaluación establecida de forma cuantitativa e individual.

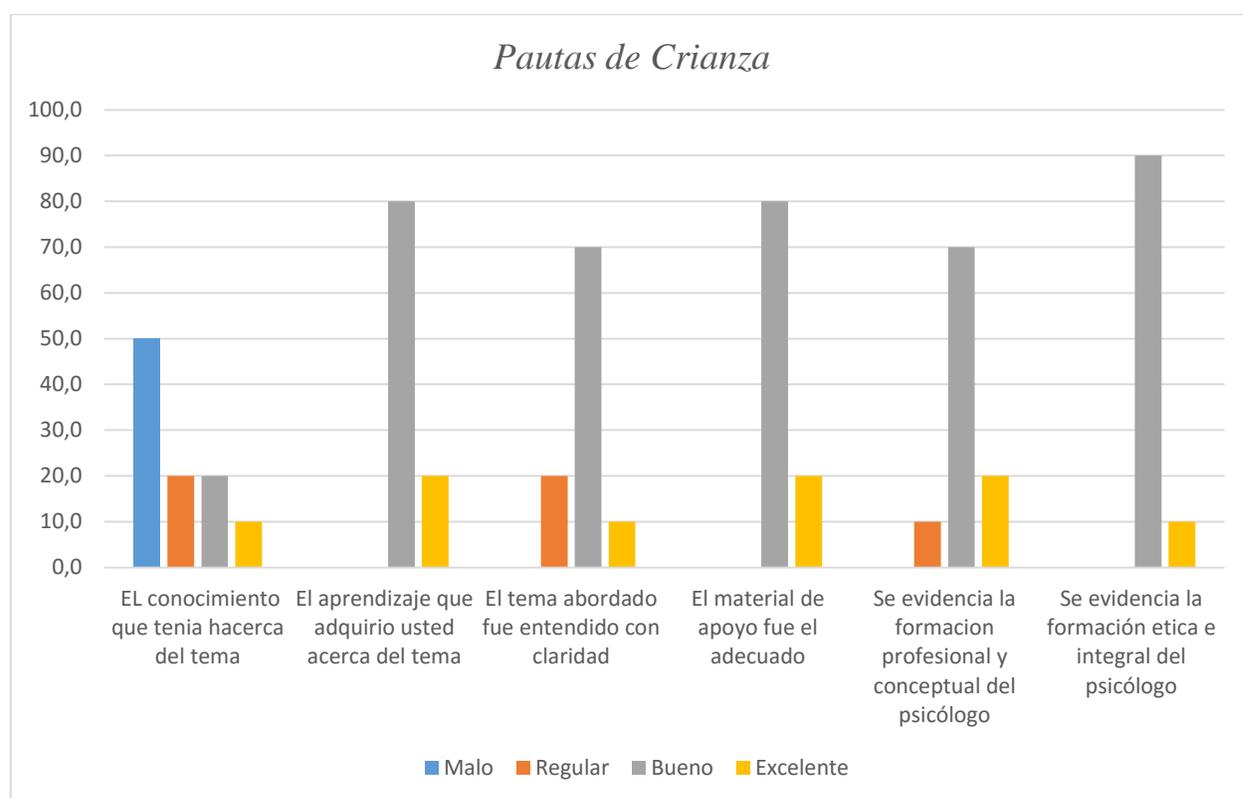


Figura 8. *Pautas de Crianza*

De acuerdo al análisis de la temático Pautas de Crianza en los padres de familia, se evidencia que el 50%, evidencia un conocimiento totalmente malo acerca de la temática abordada; En relación a la claridad del tema por parte de los participante obtuvo un 70%, lo que rectifica la comprensión clara y veraz de la temática en cada uno de los padres de familia de quinto y cuarto grado de la institución; por otro lado el material de apoyo utilizado por el

psicólogo en formación obtuvo un resultado de 80% lo cual indica que a la mayoría de los participantes les agrado el material utilizado.

Con respecto a la anterior grafica se puede concluir que los padres de familia de quinto y cuarto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro, manejan un conocimiento bajo acerca de que son los estilos y pautas de crianza, sus caracterices y consecuencias, a raíz de ello se implementó una estrategia psicoeducativa que ayudara a generar consciencia en los participantes y así poder crear bases que generen un buen clima familiar, una excelente relación intrafamiliar y el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas de la institución.

Fases de Ejecución del Plan de Trabajo

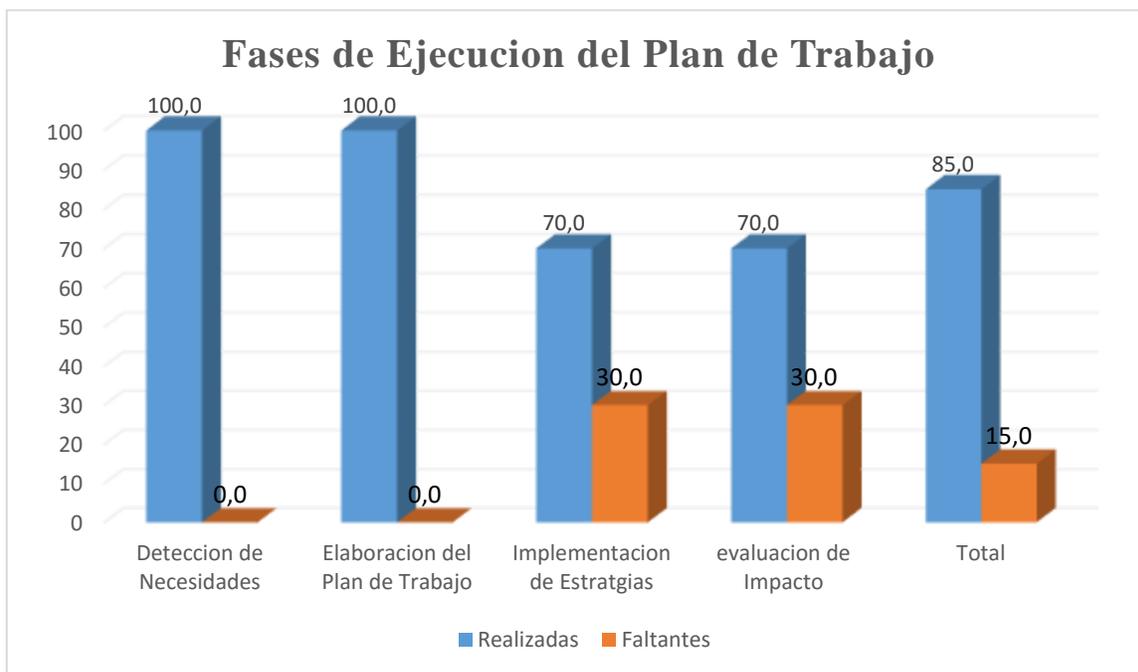


Figura 9. Fases de Ejecución del Plan de Trabajo

Con la anterior graficas se puede describir que en relación a las fases de ejecución del plan de trabajo propuesto por el psicólogo en formación en la Institución Educativas Santo Ángel, sede José Eusebio Caro, fue cumplido en una totalidad de 97,5%; en relación a cada de una fases de implementación del plan de trabajo, se puede mencionar que, la fase de detección de necesidades fue realizada en un 100%, diseñando y aplicando todos los instrumentos para su desarrollo. Para la parte de la elaboración del plan de trabajo, tuvo un cumplimiento de un 100%, manifestando una desarrollo completo debido a que, en el marco de los temas y énfasis a trabajar fueron previamente estudiaos por el psicólogo en formación para su ejecución.

De igual manera en la fase de la implementación de las estrategias solo se pudo llevar acabo un 70% de las actividades propuestas, debido a que por motivos externos se presentaron cese de actividades académicas por más de tres semanas, lo cual interfirió en el desarrollo de las estrategias establecidas en el plan de trabajo propuesto.

Lectura Analítica de la Práctica

Partiendo de que la práctica se manifiesta como un proceso de afianzamiento de los conocimientos adquiridos acerca de los diferentes temas que abarca la psicología en general se puede inferir que la práctica acude a la formación del profesional como una herramienta de construcción de experiencias ya que en ella se pueden realizar procesos prácticos que ayuden a la creación de la experticia del profesional en este caso de la psicología.

Ahora bien hablando puntualmente de la experiencia acerca del proceso de práctica que ofrece el programa de psicología de la universidad de Pamplona a sus estudiantes se puede decir que es un proceso equitativo y justo en relación a las competencias que debe tener un psicólogo en formación para su proceso de práctica formativa. propiamente dicho la practica en la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro, la cual fue asignada al psicólogo en formación en proceso de práctica empresarial, fue un proceso experiencial muy enriquecedor debido a que el área de trabajo fue la psicología Educativa, fortaleciendo habilidades sociales; por otro lado al trabajar la psicología Educativa en la Institución educativa, se pudo trabajar con una población estudiantil, la cual está compuesta por niños en estas de desarrollo como temprana y media, del mismo modo desde una perspectiva cultural se pudo evidenciar una diversidad multicultural, social, económica y religiosa; debido a que su población está compuesta por estudiantes de varias partes del país. Ahora, si lo miramos desde una perspectiva psicológica educativa es un escenario ideal para abordar temáticas como: dificultades de aprendizaje, deserción escolar, necesidades especiales, acoso escolar, entre muchas otras.

“El rol del psicólogo educacional debe transitar desde una perspectiva epistemológica basada en el modelo de la simplicidad a una perspectiva basada en la complejidad. Esto es pasar de una visión filosófica que asume premisas, tales como la existencia de una realidad observable, manejable, individualista, ordenada, y parcelada (simplicidad), a otra que concibe la educación desde una perspectiva socializada, valórica, integrada, centrada en las complejas redes construidas por sus actores.” (Ossa, 2011) citado por (López, 2015, pág. 2).

Por otro lado, la práctica Empresarial, las cuales fueron desarrolladas en el escenario de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro por el psicólogo en formación Luis Guillermo Cadavid García, se realizaron de manera exitosa pudiéndose evidenciar un proceso de construcción tanto profesional como personal, integrando constructos que van de la mano del desarrollo de la psicología educativa como área de trabajo para el escenario. A raíz de ello el psicólogo en formación pudo realizar procesos con la población educativa y familiar. En los cuales se pudieron integrar temáticas de orden educativas y psicosociales que pudieran ayudar a mejorar el desempeño escolar, clima familiar, relaciones interpersonales, normas y reglas en la casa, estilos y pautas de crianza y otras clases de problemáticas que se ven inmersas en el ámbito educativo y psicosocial.

En relación a la población abordada se evidenció una buena comunicación entre el psicólogo en formación, los estudiantes y los padres de familia de la institución educativa; permitiendo un excelente desarrollo de las diferentes temáticas propuestas y a su vez contribuyendo a la construcción de conceptos claros y constructivos para el mejoramiento del educativo y psicosocial, así mismo proveerles herramientas de afrontamientos para dificultades en su desarrollo integral ante cualquier dificultad educativa y psicosocial.

Conclusiones

De acuerdo a los objetivos planteados por el psicólogo en formación de práctica empresarial, en el plan de trabajo titulado: intervención de las problemáticas psicosociales y necesidades de aprendizaje en los estudiantes y padres de familia de la institución educativa santo ángel – sede colegio José Eusebio Caro de la ciudad de san José de Cúcuta, se puedo concluir que:

Los hábitos de estudios y sus respectivas técnicas cumplen una función muy importante en los estudiantes, debido a que muchos de los niños y adolescentes no saben cómo estudiar, que estrategias utilizar de acuerdo a su canal de aprendizaje, y en muchas ocasiones estos niños presentan alteraciones en el aprendizaje y hacen que el proceso de aprendizaje se ha más difícil de lo normal; es por ello de acuerdo al primer objetivo planteado en este plan de trabajo fue promover los hábitos y técnicas de estudios en los estudiantes de la institución educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro a través de estrategias psicoeducativas que contribuyan al aumento del rendimiento escolar y su proceso de aprendizaje; esto lleva a la conclusión de que si los maestros adaptan el modelo de enseñanza que manejan con los tipos de canales de aprendizaje que de cada niño, articulándolos con las estrategias de estudios el proceso de aprendizaje del estudiante será más fructífera y significativa, ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje se dará de una mera más eficaz y óptimos resultados.

El acoso escolar o “Bullying” y el abuso sexual en los estudiantes es uno de los fenómenos más actuales hoy día, esta problemática atenta contra la integridad física, moral y psicológica del estudiante, ocasionando múltiples de problemáticas que disminuyen el rendimiento académico, provoca un rechazo a la sociedad y genera violencia entre personas. De este modo después de aplicar la estrategia psicoeducativa se llegó la conclusión que: muchos de estos fenómenos tienden a desarrollarse en familias que han sido maltratadas y que poseen pocas habilidades sociales, en relación a abuso sexual infantil se concluye que estas personas que cometen estos actos tan atroces cuentan con una base patológica que hace que cometan estos crimines; es por ello que unas de las indicaciones es fortalecer los lazos afectivos entre la familia, promoviendo los valores, la responsabilidad y la confianza.

Los padres de familia cumplen una función muy importante dentro del núcleo, la figura de los padres refleja en los hijos el patrón a seguir o el modelo de enseñanza, es por ello que el primer gran escenario socio-afectivo de un niño es el hogar como agente fomentador de habilidades sociales, patrones de normas y estilos de crianza adecuados para una mejor adaptación a la sociedad. El escenario educativo es otro contexto fundamental en adaptación del niño al mundo social, aquí la persona empieza a crear mecanismo de defensas para una mayor adaptación a las dificultades que se le puedan presentar en la vida diaria; en relación al objetivo planteado en este plan de trabajo muchos de los estudiantes de la institución educativa Santo Ángel, sede José Eusebio no poseen las herramientas para enfrentarse a todas estas dificultades, debido a la carencias de las habilidades sociales.

Realmente fue proceso muy enriquecedor debido a que la labor cumplida por el psicólogo en formación fue muy fructífera y enriquecedora, gracias a que la población fue muy dispuesta a participar y a aceptar de forma humilde los pequeños aportes que se daban en cada intervención del psicólogo para el mejoramiento de su desempeño escolar y familiar. De igual manera poder contribuir de forma positiva en la salud mental y física de cada uno de ellos.

Recomendaciones

- Se recomienda realizar talleres mensuales sobre estilos y pautas de crianza a los padres de familia que presenten una predisposición psicosocial, con el fin de disminuir comportamientos violentos en el núcleo familiar, mejorar los canales de comunicación entre padres e hijos y fortalecer las habilidades sociales de los niños.
- Se recomienda Realizar periódicamente campañas de prevención y talleres psicoeducativos acerca del fenómeno social y educativo acoso escolar o “Bullying” a toda la comunidad estudiantil, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros de clase, el clima escolar y evitar conductas violentas en los niños.
- Organizar un programa de psicoeducación para padres de familia teniendo como referente los tipos de familia disfuncional y con carencias de orientación en la institución.
- Implementar estrategias para la inclusión teniendo en cuenta que hay estudiantes con necesidades educativas especiales que requieren de atención especial.

Bibliografía

- Santos Calderón, J. M., Garzón, A., & Muyuy Jacanamejoy, G. (2013). *Derechos de la infancia y la adolescencia, Principales instrumentos y normas internacionales y nacionales*. Bogotá: Nacional de Colombia.
- Agudelo Figueroa, H., Santana Gutiérrez, L. E., & Santana Gutiérrez, V. E. (2009). Hábitos de estudio y habilidades esenciales en el ámbito universitario. *institucion universitaria colegio mayor de antioquia*.
- Alvarado, M. E. (2003). LOS CONFLICTOS Y LAS FORMAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN. *Tabula Rasa*(1).
- Aragon , L. E., & Silva, A. (2002). *Fundamentos Teóricos de la Evaluación Psicológica*. Mexico: Pax Mexico.
- Arvilla, A. R., Palacio, L. P., & Arango, C. P. (2011). El Psicólogo Educativo y su que hacer en la Institución. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud, Vol. 8*(2).
- Bados, A., & García Grau, E. (15 de abril de 2010). *LA TÉCNICA DE LA REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Eugeni_Garcia-Grau/publication/43436214_La_Tecnica_de_la_reestructuracion_cognitiva/links/00b4951dd1637ba63f000000.pdf
- Baita, S., & Moreno, P. (2015). *Abuso sexual infantil. Cuestiones relevantes para su tratamiento en la justicia*. Uruguay: Mastergraf.
- Becoña Iglesias, E., & Oblitas Guadalupe, L. (2012). Terapia Cognitivo-Conductual: Antecedentes Tecnicas. *Revista Liberabit*.
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación, vol. 2*(2).
- Cabrera, N., Mendoza, H., Arzate, R., & González, R. (2015). El papel del psicólogo en el ámbito educativo. *Alternativas en Psicología, vol. XVIII*(31).
- Chiner, E. (18 de Marzo de 2017). *INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA MEDIANTE ENCUESTAS* . Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>
- Covey, S. (2009). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Barcelona: Paidós.
- E.Papalia, D. (2012). *Desarrollo humano* (Vol. vol. 12). Mexico: McGraw-Hill.
- Enríquez Villota, M. F., & Garzón Velásquez, F. (2015). EL ACOSO ESCOLAR. *SABER, CIENCIA Y Libertad, vol. 10*(1).

- García, C., Carrasco, G., Mendoza, M., & Pérez, C. (2012). Rol del psicólogo en establecimientos particulares pagados del Gran. *Estudios Pedagógicos*, vol. XXXVIII(Nº2).
- Hernández Herrera, C. A., Rodríguez Perego, N., & Vargas Garza, Á. E. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *Revista de la Educación Superior*, vol. XLI (163).
- Istúriz Almeida, A., Rojas, A., León González, M., Sánchez García, O., Capella, R., Guzmán, F., . . . Pirela, A. (2009). *FORMACIÓN DE HÁBITOS ALIMENTARIOS Y DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES*. Caracas: I.N.N.
- López, R. B. (2015). PERSPECTIVAS ACERCA DEL ROL DEL PSICÓLOGO. *Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 15(3).
- Martínez, Á. C. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *REVISTA DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*, Vol. 6(1).
- MINEDUCACIÓN. (2013). *Ministerio de Educaion de Colombia*. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Leyes/322721:Ley-1620-del-15-de-marzo-de-2013>
- Palma, E. (2006). Las dificultades del psicólogo. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, vol. XV(2).
- Partarrieu, A. (2011). *Acta Académica* . Obtenido de DIÁLOGO SOCRÁTICO EN PSICOTERAPIA COGNITIVA: <https://www.aacademica.org/000-052/236.pdf>
- Rodríguez Gómez, D., & Valdeoriola Roquet, J. (2008). *Metodología de la Investigación*. Madrid.
- Rodríguez, E. M. (27 de Abril de 2004). *Trastornos del aprendizaje. Estilos de aprendizaje y el diagnóstico psicopedagógico*. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-equino/trastornos_del_aprendizaje_y_estilos_de_aprendizaje_1.pdf
- UNICEF. (2000). *Higiene y salud*. Obtenido de <http://www.educando.edu.do/articulos/generico/higiene-y-salud/>
- Varela Cerquera, A., & Osorio Valderrama, Y. K. (1 de Mayo de 2017). *IDENTIFICACION DE FACTORES PSICOSOCIALES EN LA INSTITUCION EDUCATIVA LOS ANDES DE FLORENCIA*. Obtenido de <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2744/3/1117506714.pdf>

Anexos

Anexo A. Entrevista Semiestructurada

Formato de entrevista semiestructurada

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología

Dependencia: Instituto Educativo Santo Ángel – Sede José Eusebio Caro

Entrevista docentes

Esta entrevista tiene como objetivo indagar y conocer las necesidades que pueda presentar la comunidad estudiantil de la institución que a su vez puedan ser abordadas desde el área de la Psicología Educativa; por otro lado estas necesidades que serán identificadas servirán como base fundamental para la planeación y ejecución del plan de trabajo de la Práctica Empresarial; esta a su vez será desarrollado por el psicólogo en formación Luis Guillermo Cadavid Garcia.

1. ¿Desde el ámbito educativo, usted como docente que necesidades ve u observa en los estudiantes de la institución?

2. ¿Qué temáticas cree usted que se han convenientes tratar o abordar desde la Psicología Educativa para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

3. ¿Cree usted como docente que los estudiantes necesitan que le realicen un acercamiento al tema de hábitos de estudios y manejo del tiempo libre?

4. ¿Qué temáticas cree usted como docente que se deberían de abordar en la institución educativa para disminuir los diferentes riesgos psicosociales que puedan correr los estudiantes?

Anexo B. Cuestionario

Formato de cuestionario

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología

Dependencia: Instituto Educativo Santo Ángel – Sede José Eusebio Caro

Entrevista: personal de docencia y coordinador.

Seleccione con una X la opción correcta o pertinente según su criterio a cada pregunta o ítem planteado.

1. ¿Qué temáticas considera pertinente para trabajar o abordar desde la psicología educativa con los estudiantes de la institución?
 - a) Hábitos y técnicas de estudio
 - b) Buen manejo de las redes sociales
 - c) Deserción escolar
 - d) Afectación cognitivas (dificultades en el aprendizaje)
 - e) Bajo rendimiento escolar
 - f) Todas las anteriores
 - g) Otras, cuales _____

2. ¿Cuáles son las problemáticas más comunes que se presentan a nivel grupal e individual dentro de las aulas de clase en la institución Instituto Educativo Santo Ángel – Sede José Eusebio Caro?
 - a) Acoso escolar (bullying)
 - b) Baja motivación
 - c) Desinterés por el estudio
 - d) Mala comunicación entre docentes y estudiantes
 - e) Todas las anteriores
 - f) Otras, cuales _____

3. ¿Qué temáticas les gustaría que implementara el psicólogo en formación para llevar a cabo en los encuentros de “Escuelas de Padres y Madres” de acuerdo a las posibles problemáticas que actualmente puedan estar presentando los estudiantes de la institución?

- a) Promoción de la salud en la familia.
- b) Resolución de conflictos en la educación de nuestros hijos e hijas.
- c) Normas, castigos y pautas de crianza.
- d) Adicción a las nuevas tecnologías.
- e) Otras cuales _____

Sugerencias: _____

Anexo C. Evaluación Cuantitativa

Universidad de Pamplona
 Facultad de Salud
 Departamento de Psicología
 Prácticas formativas
 Formato de evaluación cuantitativo
 I semestre 2017

Evaluación cuantitativa

|  Evaluación Cuantitativa Área: Psicología Educativa Tema: Psf. Luis Guillermo cadavid Garcia. | | | | |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| Afirmaciones: Marque con una "X" la opción que usted considere correcta. | Excelente | Bueno | Regular | malo |
| CONOCIMIENTO | | | | |
| El conocimiento que tenía usted acerca del tema antes del abordaje desarrollado por el psicólogo en formación era: | | | | |
| El aprendizaje que adquirió usted acerca del tema después del abordaje desarrollado por el psicólogo en formación es: | | | | |
| METODOLOGÍA | | | | |
| El tema abordado por el psicólogo en formación fue comprendido con claridad de manera: | | | | |
| El material de apoyo utilizado en el desarrollo de la estrategia fue: | | | | |
| Se evidencia la formación profesional a nivel conceptual del psicólogo en formación en un nivel: | | | | |
| Se evidencia la formación ética e integral del psicólogo en formación a nivel: | | | | |

Sugerencias u Observaciones: