

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Departamento De Psicología



**DINÁMICA DEL USO DEL WHATSAPP EN LAS RELACIONES DE
PAREJA EN ADULTO JOVEN.**

Presentado Por:

Línea Alexandra Rodríguez Rodríguez.

1094276491

Mariana Paola Martínez Afanador.

1090467143

Pamplona, Colombia

2016-2017

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad De Salud

Departamento De Psicología



**DINÁMICA DEL USO DEL WHATSAPP EN LAS RELACIONES DE
PAREJA EN ADULTO JOVEN.**

Presentado por:

Línea Alexandra Rodríguez Rodríguez.

1094276491

Mariana Paola Martínez Afanador.

1090467143

Revisado por:

Ps. Mg. Nubia Quiñones Barreto-2016.

Ps. Mg. Adriana Patricia Escalante Hernández-2017

Pamplona, Colombia

2016-2017

Agradecimientos

Damos gracias ante todo a Dios todo poderoso, por la oportunidad que nos permite que cada día luchemos por los propósitos que nos planteamos, especialmente por la oportunidad de conocer y aprender de las demás personas generándonos experiencias de felicidad y de aprendizaje a lo largo de la vida, de igual manera por encontrar siempre en él apoyo, fortaleza y nos llena de fuerzas necesarias para salir adelante, le damos gracias al esfuerzo de cada uno de nuestros padres y familiares que nos han apoyado, gracias por la confianza, al esfuerzo, la oportunidad de aprender cada día, de tener una familia enriquecedora para cada una de nuestras vidas.

Agradecemos a nuestros amigos que con palabras de aliento, los abrazos de apoyo, el acompañamiento que permiten hacernos personas que no desfallezcamos en el largo camino, así mismo estamos agradecidas con nuestros docentes por la dedicación y voluntad para guiarnos en cada uno de los procesos de formación, haciéndonos cada día mejor personas y profesionales, lo que nos permite aportar conocimientos para nuestra profesión, que gracias a los mismos, hemos aprendido a desarrollar un proceso con amor, entrega, voluntad, responsabilidad, orientación al servicio, entre otras virtudes y sentimientos que nos genera la profesión.

A todas las personas mencionadas reciban este trabajo como suyo y siéntanse merecedores de nuestros agradecimientos. Gracias por hacernos cada día mejor y saber que hay personas que nos contribuyen a nuestro crecimiento.

Liney Alexandra Rodríguez Rodríguez

Mariana Paola Martínez Afanador

Tabla de Contenido

Introducción	1
Justificación	3
Propósito General	5
Propósitos Específicos	6
Problema De Investigación	6
Planteamiento Del Problema	7
Descripción Del Problema	8
Formulación Del Problema	10
Estado Del Arte	11
Internacional	11
Nacional	14
Local	16
Marco Teórico	18
Capítulo I	18
Teoría General de Sistemas (TGS)	19
Definición de Familia y Conceptos Básicos Según la TGS	20
Conjunto.	21
Estructurado.	21
Personas.	22
Propositivo.	23
Autoorganizado.	24
Microsistema, mesosistema y microsistema familiar	26
Microsistema.	26
Mesosistema.	27
Macrosistema.	28
Estabilidad y Cambio. El Gran Desafío del Desarrollo Familiar	28
Subsistemas Familiares	30
La fratría o constelación fraterna.	30
La pareja.	31

Intervención Familiar Desde El Modelo Sistémico	33
Cismogénesis	33
La Intrincación.	34
La rigidez.	34
Sobreprotección.	34
La negación.	35
El enmascaramiento.	35
Técnicas de intervención	36
Establecimiento de límites.	36
Representación.	36
Desequilibrio.	36
Reencuadre	37
Búsqueda de competencia.	37
Variaciones de intensidad.	37
La paradoja.	37
Capitulo II	38
Ciclo vital	38
Etapas del ciclo	39
Formación de la pareja.	39
Familia con hijos pequeños.	40
Familia con hijos adolescentes.	40
Familia con hijos adultos.	41
Establecimiento de la relación.	43
Capítulo III	48
La Comunicación	48
La Comunicación en las Parejas	51
La comunicación en la era digital	54
La Comunicación en los adultos jóvenes a través del WhatsApp	55
Capítulo IV	57
Redes Sociales	57
Las redes sociales directas.	58

Las redes sociales indirectas.	59
Historia del WhatsApp	61
WhatsApp en las relaciones de pareja	64
Metodología	66
Población	67
Muestra	67
Tipo de Investigación y Diseño	68
Triangulación.	68
Instrumentos	70
Análisis Documental Visual.	72
Entrevista Grupal.	72
Procedimiento	73
Resultados	75
Entrevista Semiestructurada	75
Entrevista Grupal	82
Contenido de los Mensajes	93
Formato del análisis documental visual.	93
Triangulación de Datos	98
Análisis de los Resultados	105
Discusión de Resultados	113
Conclusiones	123
Recomendaciones	128
Referencias	131
Apéndices	136

Resumen

La presente investigación estudia la dinámica del uso de WhatsApp en las relaciones de pareja en adulto joven. Esta fue realizada bajo el enfoque sistémico en relación a la psicología y al tipo de investigación, la cual es cualitativa y fue llevada a cabo a través de la técnica de estudio de caso, con una muestra no probabilística abordada, también denominada no dirigida, en la cual tres (3) personas heterosexuales, estudiantes de la Universidad de Pamplona del programa de psicología, fueron evaluadas y se estableció como característica fundamental, la estabilidad en el tiempo en la relación de pareja. La investigación se llevó a cabo a través de tres instrumentos de recolección de información los cuales fueron: la entrevista semiestructurada, la entrevista grupal y el análisis documental visual. Lo anterior evidenció, a través del análisis de los resultados, la dinámica del uso del WhatsApp en la relación del adulto joven y dio paso a la discusión respectiva del mismo, para determinar las conclusiones y recomendaciones generadas del estudio acorde a lo que se requería indagar.

Palabras claves: relación de pareja, aplicación del WhatsApp, comunicación, vínculos afectivos y enfoque sistémico.

Abstract

The present study studies the dynamics of WhatsApp use in young adult couple relationships. This was carried out under the systemic approach in relation to psychology and the type of research, which is qualitative and was carried out through the case study technique, with a non-probabilistic sample approached, also called “non-directed”, in which three (3) heterosexual persons, students of the University of Pamplona's psychology program, were evaluated and established as a fundamental characteristic, the stability over time in the relationship. The research was carried out through three instruments of collection of information, which were: the semi-structured interview, the group interview and the visual documentary analysis. The above showed, through the analysis of the results, the dynamics of the use of WhatsApp in relationships of the young adult and gave way to the respective discussion of the same, to determine the conclusions and recommendations generated from the study according to what was required to inquire.

Keywords: relationship, WhatsApp application, communication, affective links and systemic approach.

Lista de Figuras

Figura 1. Extraordinario aumento de Usuarios de WhatsApp

Lista de Apéndices

Apéndice A. Entrevista semiestructurada.

Apéndice B. Entrevista Semiestructurada para la entrevista grupal.

Apéndice C: Formato del análisis documental visual.

Apéndice D. Consentimiento Informado de los instrumentos.

Apéndice E. Consentimiento Informado de los participantes

Apéndice F. consentimiento informado de la entrevista grupal.

Apéndice G. Comunicación por medio de la aplicación (App) de la pareja A.

Apéndice H. Comunicación por medio de la aplicación (App) de la pareja B.

Apéndice I. Comunicación por medio de la aplicación (App) de la pareja C.

Apéndice J. Folleto sobre algunos aspectos de mejora ante el uso del WhatsApp.

Introducción

Se realiza el siguiente proyecto investigativo con el fin de identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja en el adulto joven, partiendo de la tendencia que actualmente genera el WhatsApp, interviniendo en la vida cotidiana de cada ser humano que tenga la posibilidad de tener esta aplicación (App), teniendo en cuenta que el manejo se adapta a las capacidades del ser de forma fácil. Por ello, el estudio plantea determinar la manera en que se da la comunicación ante el uso de esta red que genera el WhatsApp y el vínculo afectivo que posiblemente causa en las relaciones de pareja para obtener algunas recomendaciones sobre el adecuado uso para el beneficio de las parejas.

En esta investigación se tiene en cuenta que el WhatsApp según Gill (2014) “abre un espacio social paralelo a la convivencia física en una realidad alterna cargada de emociones y de dependencias”, al ser un canal de comunicación también tiende a limitar las relaciones presenciales ya que la euforia por el mundo virtual diluye los demás planos de su existencia o gozar de la esencia de las personas, así mismo la calidad de la que se ve interferida. Para tener mayor validez este estudio se hace necesario dar a conocer las investigaciones que se han realizado a nivel internacional, nacional y local, las cuales dan aportes significativos para la investigación.

Teniendo como objetivo este estudio el identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja desde un modelo sistémico en el cual, se requiere la participación de 3 sujetos los cuales son elegidos de manera no probabilística, de la universidad de Pamplona, quienes colaboraron su género es heterosexual quienes se encuentran en la etapa adulto joven donde han tenido o tienen una pareja estable, por lo cual han tenido que utilizar la aplicación (App) del WhatsApp como medio de comunicación en la relación en algún momento de su relación. La investigación cuenta con un enfoque cualitativo donde su diseño de investigación parte del estudio de caso por medio de la

entrevista semiestructurada, la entrevista grupal basado en la entrevista y el análisis documental visual, cual tendrá en cuenta el contenido de los mensajes de las parejas, para ello, como medio de validación de la información se hace la respectiva triangulación de datos.

Por consiguiente, se obtienen los resultados en relación a los instrumentos implementados a la población seleccionada, partiendo de las categorías que los caracterizaban las cuales son: conocimiento previo, comunicación y vínculo afectivo, de las cuales se logra el análisis de los mismos, identificando la problemática establecida en los jóvenes adultos ante el uso o manejo de esta aplicación (App) de la actualidad.

Con base a lo anterior, se realiza la discusión de los análisis lo cuales están fundamentados en bases teóricas de la actualidad, desarrollando una discusión interpretativa ante el manejo del WhatsApp según los resultados conseguidos, y de esta forma se adquiere las respectivas conclusiones y recomendaciones que genera el estudio realizado desde el punto de vista de la dinámica del uso del WhatsApp en los adultos jóvenes, ya que es una herramienta de comunicación que ha tenido gran auge en esta población en relación a la creación de las relaciones de pareja y el impacto del consumo del mismo.

Justificación

El propósito de realizar esta investigación es identificar la dinámica el uso de la aplicación (App) denominada el WhatsApp, donde se pretende conocer el manejo de está, en las relaciones de pareja en la edad adulto joven y sus influencias que conlleva, siendo pertinente la utilización de un enfoque sistémico, conociendo el vínculo afectivo de la pareja para la armonía de la relación, así mismo la manera de comunicación con el frecuente uso del WhatsApp; siendo un medio de comunicación se han venido presentando en las últimas décadas con una gran evolución tecnológica de los Smartphone teniendo un uso habitual del día a día de millones de personas, interviniendo la vinculación interpersonal (Jiménez, 2014).

Atendiendo a la llegada de WhatsApp que de acuerdo con Gill (2014) “abren un espacio social paralelo a la convivencia física en una realidad alterna cargada de emociones y de dependencias”, al ser un canal de comunicación también tiende a restringir las relaciones presenciales ya que la euforia por el mundo virtual diluye los demás planos de su existencia. Al ser una aplicación (App), que permite estar en contacto con más de dos personas a la vez, por el cual el ser humano hoy en día le ha dado una categorización importante al WhatsApp queriendo estar en contacto con varias personas y es ahí donde se restringe las relaciones presenciales ya que probablemente por tiempo o por otras situaciones no se encuentra con las personas de manera presencial.

Las psicólogas en formación ven la necesidad de investigar acerca de la dinámica de este nuevo aporte de la tecnología de los Smartphone con la aplicación (App) el WhatsApp en las relaciones de pareja, ya que es un medio de comunicación altamente consumido que, de acuerdo con Celaya, Chacón, & Urrutia (2015) afirma que más de 600 millones de usuarios en todo el mundo ya que ha tenido mucho éxito por ser de gran utilidad, a través de un estudio realizado.

Por ello se requiere conocer el vínculo afectivo y la comunicación que las parejas hoy en día de la etapa adulto joven con una estabilidad en su relación, para obtener los resultados según los objetivos planteados en el estudio, donde se obtendrá por medio del folleto algunas recomendaciones ante esta aplicación (App), que de acuerdo con Guerrero (2008), las parejas “suponen contrastes, variaciones e inestabilidades que pretenden la estabilidad”, especialmente en este estudio al tener como medio de comunicación una aplicación (App) virtual y dejar a un lado las relaciones presenciales como en los tiempos de antes, donde se dirigían a la otra persona de manera existencial o presencial queriendo transmitir el mensaje de forma asertiva, teniendo en cuenta desde las señales faciales hasta los corporales en la información del mensaje.

Teniendo en cuenta lo anterior en relación a la comunicación, el WhatsApp tiene como objetivo de lograr adaptar las características de una comunicación oral a la escrita, de manera que sea instantánea; queriendo enfatizar una buena comunicación de forma oral, por medio de la nota de voz siendo una de las categorías que contiene esta aplicación (App) teniendo mayor asertividad en la población, donde presenta una ventaja respecto a la escrita, siendo la rapidez y la cantidad de información que se trasmite en un lapso de tiempo (Celaya et al., 2015. Pg. 4).

Por ello se pretende conocer la manera de comunicación entre la pareja para formar una relación significativa, al mantener una mejor convivencia, consensuada, con estabilidad en el tiempo, con un referente agradable, por lo tanto, se generan cambios entre la pareja lo cual ha sido evidente entre generaciones, basándose en la construcción armónica de las parejas, brindando una seguridad en la comunicación asertiva para fortalecer el cambio de comportamientos que trae consigo la aplicación de acuerdo con Guerrero, (2008).

La investigación con sigo trae beneficios por medio de un folleto donde se plasmará algunas recomendaciones del WhatsApp generada en la comunicación y teniendo en cuenta el vínculo afectivo según los datos obtenidos de la investigación, llevado a cabo a través del perfil profesional. Presentando a la sociedad como una aplicación innovadora vigente en la comunicación donde vemos que día a día presenta gran auge tecnológico y gran aprobación por parte de esta, aportando vínculos en las áreas de relación.

Esta investigación nos permite al igual observar los contenidos de los mensajes que presentan las parejas en el uso respectivo que le dan a la aplicación de manera individual y como está interviene en la relación, teniendo presente el establecimiento del vínculo afectivo entre los dos y la forma de comunicación a través del WhatsApp, en algunos casos tener en cuenta el requerimiento de estrategias de mejoramiento para el buen manejo si se perciben algunas inconsistencias en las relaciones y así obtener el uso adecuado de esta red social en la relación de pareja a raíz de la actualización de los Smartphone específicamente con la aplicación de gran auge en la sociedad que es el WhatsApp.

Propósito General

Identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja adulto joven desde un modelo sistémico a través de un estudio cualitativo para el mejoramiento de la comunicación y vínculo afectivo de la población.

Propósitos Específicos

Determinar la manera en que se da la comunicación en las relaciones de parejas como predominio de la rutina del WhatsApp en los adultos jóvenes.

Conocer el vínculo afectivo por medio del uso la aplicación WhatsApp a través del contenido de los mensajes transmitidos por las parejas adulto joven

Proponer una estrategia a través de un folleto sobre algunas recomendaciones del uso del WhatsApp en las relaciones adulto joven.

Problema De Investigación

Planteamiento Del Problema

Los Smartphone cuenta con la aplicación denominada el WhatsApp, el cual es implementado como medio de comunicación de mensajería donde permite enviarlos y recibirlos, además los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio (Celaya, Chacón, Chacón y Urrutia., 2015).

Al igual Guembe & Goñi (2013) dicen que el “‘WhatsApp’ también se le puede pedir conectividad, inmediatez, cantidad, comodidad, diversión... pero no le podemos exigir lo que no puede dar: calidad en la conversación.” (p.01).

Por tal motivo el WhatsApp es una de las herramientas que aparece en el entorno de las parejas en donde se consolida como una de las rápidas formas de comunicación. Por esta situación se tiene en cuenta el planteamiento de la investigación, donde la comunicación de las parejas en relación al estudio de manera interpersonal, desfavorece los aspectos tales como la sociabilidad, la información y claridad de un mensaje, los vínculos afectivos al no expresar y sentir de manera presencial a las personas, por lo tanto, no permite leer las señales expresadas de manera corporal, las cuales son parte de la información del mensaje transmitido (comunicación no verbal).

Por consecuente, se investiga acerca del frecuente uso del WhatsApp en las relaciones de parejas teniendo en cuenta la comunicación que se genera entre ellas, ya sea de manera escalonada o simétrica y como se va generado el vínculo afectivo a través de esta aplicación (App) ante la asertividad en la información del mensaje transmitido que en algunos casos se ve fortalecida o desvanecida la relación de pareja, para así obtener alguna posibles recomendaciones ante la dinámica que día a día se viene generando por medio de esta.

Así mismo esta aplicación (App) cuenta con un sistema fácil, gratuito, íntimo, restringido, inmediato, personalizable, con un número variable de usuarios y con un lenguaje propio permitiendo la variabilidad de herramientas con la que cuenta esta aplicación (App) y con la posibilidad de ser controlada, dado a esta circunstancia que hace incrementar lo íntimo (Gil, 2014).

Descripción Del Problema

Los medios de comunicación se han venido presentando en las últimas décadas con una gran evolución tecnológica permitiendo la expansión de los inalámbricos ya sean tablas, ordenadores, y Smartphone teniendo un uso habitual del día a día de millones de personas, interviniendo la vinculación interpersonal. Tanto así que estos elementos móviles y Smartphone han tenido una gran utilidad o uso relevante en las rutinas personales, profesionales y académicas, gozando de una amplia presencia innovadora. (Jiménez, 2014, pag.5).

Por el cual las personas hoy en día tienen la facilidad de obtener un dispositivo gracias a su bajo costo económico, que cuente con la capacidad para la aplicación (App), entre ellas encontrándose las parejas que lo optan como medio de comunicación en cada una de las relaciones para el funcionamiento de la misma, sin tener en cuenta la dinámica positiva o negativa que el WhatsApp pueda llegar a tener en su vínculo afectivo

En cierto sentido esta aplicación es un medio de comunicación el cual permite estar en contacto con las personas creando vínculos afectivos, una comunicación instantánea o de modo rápida, también cuenta con limitaciones afirmando Gil (2014) tales como, el creciente uso de estos dispositivos provoca el aislamiento de muchas personas que se ven incapaces de relacionarse cara a cara dado así por ello no debe ser un sustituto de las relaciones personales y no se puede fomentar el uso de esta herramienta en detrimento de las relaciones personales porque podría provocar lo que se llama analfabetismo relacional, los mensajes no se guardan por tiempo indefinido, y que se hacen tan necesarias estas herramientas para encontrarse cómodos. (pág.9).

Por ello, se estudia en la actual investigación la dinámica del WhatsApp donde ha tenido variables manifestaciones en la población al momento de comunicarse con el otro, por ello se tiene en cuenta un estudio realizado en la Universidad Nacional Pedagógica Francisco Morazán, por Andrade F. (2015), el cual obtuvo que un 87.3% de estudiantes,

de una muestra de 393 donde acertaron que una de las redes más utilizadas es el WhatsApp, de acuerdo a ello, permite afirmar que una gran mayoría frecuenta el manejo de esta aplicación donde se quiere confirmar la dinámica del uso de la aplicación (App) en la población de pamplona adulto joven estableciendo una relaciones de pareja que conlleven a determinar conocer los efectos que esta dinámica genera en ellas.

Formulación Del Problema

¿Qué vínculo afectivo y comunicación genera mediante el uso del WhatsApp en las relaciones de parejas en los adultos jóvenes?

Estado Del Arte

Internacional

Giracca (2015), realiza un estudio cuyo propósito principal es analizar la dinámica que ejercen las redes sociales en la relación de pareja de estudiantes de la Facultad de Humanidades, jornada vespertina del campus central de la Universidad Rafael Landívar. Trabajando con una población de 20 a 25 años de edad, donde la elección de los sujetos que conformaron el grupo de estudio se llevó a cabo con una muestra no probabilística o dirigida, utilizando el muestreo de casos-tipo, cuyo “objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización.”, contando con una entrevista semiestructurada como instrumentos, elaborando el tipo de investigación mixta (cualitativo y cuantitativos), tuvieron algunos objetivos donde se manifiesta que las redes sociales más usadas por los sujetos para comunicarse con su pareja es el WhatsApp y Facebook.

Los resultados dan a conocer que los sujetos al exponerse en el momento de hablar con su pareja persona a persona se sienten más confiados que al utilizar las redes sociales, ya que estas pueden generar mal entendidos en la relación y deciden evitarlas, por lo que la dinámica sobre este factor es menor y poco significativa para los mismos. Cabe mencionar que en casos puntuales los entrevistados dieron a conocer que sí, se han presentado factores que presentan conflictos dentro del medio virtual, pero estos son mitigados por la comunicación que estos tienen fuera de las redes sociales.

En relación a esta investigación contribuye a nuestro estudio donde el uso del WhatsApp es más personalizado teniendo en cuenta que es una red social que si el individuo solo quiere estar en comunicación con una sola persona lo puede hacer sin que este mensaje sea interpretado por más parejas o a menos que decida publicarlo en otra red

social o difundirlo, partiendo que las relaciones de parejas prefieren tener diálogos personales porque se han presentado dificultades en el dialogo virtual o por medio del WhatsApp.

Se realizó una investigación sobre Ventajas y desventajas de las redes sociales en relaciones de pareja., en Honduras por Andrade, Aguilar, Sorto, & Banegas, 2015, se pretendió determinar las ventajas y desventajas de las redes sociales en las relaciones de parejas. La investigación tiene un alcance de tipo correlacional-causal, teniendo un diseño de investigación no experimental de tipo Transversal o Transaccional, con una población de estudiantes en la Universidad Nacional Pedagógica Francisco Morazán en el I periodo académico 2015 con una muestra de 393, conociendo uno de los resultados, que las redes sociales más utilizadas por los estudiantes de la UPNFM son en primer lugar Facebook indicó un 90.8% y WhatsApp un 87.3%, así mismo se indicó que utilizaban otras redes sociales como Instagram, Skype, Vieber, Twitter y BlackBerry Messenger en menos cantidad, los encuestados (as) indicaron que el 83.0% de los estudiantes utilizan las redes sociales todos los días, el 12.3% las utilizan solo una vez por semana, un 3.5% marco que solo una vez al mes y solo un 5% afirmo que no las utilizan. Resaltar otro resultado que el 44.0% opino que las imágenes, notas de voz y videos son poco útiles como detalles románticos, el 32.5% considera que son de mucha utilidad, el 19.5% dijo que no lo son y el 4.0% no respondió.

La investigación contribuye al estudio rescatando que la aplicación del WhatsApp es un medio de comunicación de gran impacto de manipulación por las parejas, teniendo en cuenta esta población estudiada que informa de acuerdo a la pregunta: ¿Las imágenes, notas de voz, videos; son detalles románticos?, donde el 44,0% opinaron que son poco útil, obteniendo que es necesario el contacto personal entre las parejas para crear más romanticismo en los detalles. Donde se pretende lograr un porcentaje similar en el actual estudio realizado en las relaciones de pareja en la ciudad de pamplona.

El estudio realizado por Ascoli (2014), en la ciudad de Guatemala de la Asunción, denominándola como la “Dinámica Del Uso De Las Redes Sociales En Las Relaciones Familiares De Jóvenes De 18 Y 24 Años Que Presentan Adicción A Las Mismas”; se llevó a cabo con una muestra no probabilística o dirigida, la cual se realizó por medio de la muestra de casos-tipo, se estableció con 8 sujetos, 5 de sexo femenino y 3 masculino, comprendidos entre las edades de 18 y 24 años, de nivel social medio, que residen en la ciudad capital y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, campus central; como instrumento se utilizó el Test de Adicción a Internet elaborado por la Doctora Young, y una entrevista semiestructurada con 30 preguntas abiertas. En cuanto los resultados a las normas que existen en las familias de los sujetos entrevistados en relación al uso de aparatos electrónicos y las redes sociales se detectaron que en la mayoría de los sujetos no se pueden utilizar mientras se está conviviendo o compartiendo en familia.

El sujeto "A" responde: "Que cuando estemos desayunando, almorzando, cenando o haya reuniones familiares en la casa uno tiene que dejar su celular por un lado y no estar pendiente de él, porque por algo es una reunión familiar para estar comunicándonos uno con el otro". Así mismo el sujeto "D" respondió: "No se pueden utilizar los celulares en la mesa o al momento de estar conviviendo". Sin embargo, consideran que si es necesario el establecer una norma donde cuando se esté conviviendo en familia o compartiendo en la mesa no se utilicen y se dejen por un lado las redes sociales. De igual manera la comunicación se ha beneficiado, pues ahora es más fácil y rápido comunicarse con familiares y amigos que se encuentran dentro de las redes sociales.

Aportando a la investigación que hay que tener en cuenta las normas establecidas en la familia que ayudan a controlar el uso excesivo de las redes sociales, y el uso excesivo de las redes sociales ha creado que los adultos jóvenes deseen tener siempre batería en los aparatos electrónicos para poder ingresar a las mismas, creando una ansiedad cuando esto

no se logra, persiguiendo en el estudio las normas que se dictan en las parejas de pamplona.

Nacional

Cardozo (2014), a nivel nacional en Neiva en octubre, investigó sobre el papel que ejercen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones interpersonales teniendo como objetivo primordial es el de construir una monografía que integre los desarrollos teóricos más significativos respecto del papel que ejercen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones interpersonales trabajando temas como: evolución de la tecnología, cambios en las relaciones interpersonales, ventaja y desventaja en el uso de las TICS, por lo tanto afirma que paradójicamente el papel que las nuevas tecnologías han ejercido en las relaciones interpersonales que en su totalidad deberían ser favorables hoy marcan es un hito muy significativo porque así como fortalecen y transforman también debilitan los contextos en el cual se desarrolla el ser humano (familiares, emocionales, laborales, educativos y sociales) trayendo consigo afectaciones a nivel psicológico y físico.

Es preocupante la fuerza que ha desatado en cada uno de estos contextos que consume cada día más, y como conclusiones a la monografía de recopilación de datos se obtuvo que del trabajo realizado fue un dato curioso encontrar que algunos de los efectos negativos que se presentaron por el uso excesivo ha sido la depresión por culpa de redes sociales. Algunas adicciones a causa del internet y dependencia de juegos en línea o videojuegos. Y en efecto los hallazgos encontrados fueron muy importantes porque desde los aspectos psicológicos dieron la posibilidad de ver al ser humano desde otra dimensión mucho más realista. Es contundente que el cambio que las nuevas tecnologías trajeron tras cada invento favoreció la vida del hombre haciéndolo todo más fácil con un solo clic.

Pero de otro lado se vio la cara oculta de ese monstruo silencioso que ataca la fragilidad y tranquilidad.

El uso de los Smartphone y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia), se da inicio a esta investigación dirigida por Epalza, y otros (2014). Donde su objetivo era analizar la relación entre el uso de los Smartphone y las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios de esta ciudad, elaborando un estudio descriptivo transversal por medio de una encuesta anónima a 400 estudiantes en una universidad privada, utilizando una seleccionados aleatoriamente para ello determinaron las variables tales como: la frecuencia de revisión de mensajes y llamadas, conflicto en las relaciones con padres, amigos y pareja y el distanciamiento en las relaciones generado por el uso de excesivo del móvil, como resultado de esta investigación arrojo que el 80 % estaba suscrito a un plan de datos; el 53 % revisaba su Smartphone cada 15 minutos o menos; el 66 % lo lleva a todas partes y el 52 % lo usaba en exceso.

Las dos razones de uso más frecuentes fueron: mantenerse en contacto/diversión (22 %) y mantenerse en contacto/estudio (12.5 %). Las mujeres usaban más el celular y tenían más conflictos en sus relaciones que los hombres debido al uso excesivo; además, se sentían más molestas/ desplazadas cuando su interlocutor usaba el móvil en su presencia. Otro resultado he importante es la principal razón de conflictos por el uso del Smartphone en la relación con otras personas fue la distracción.

La instigación designada, la dinámica del Facebook en el mantenimiento de las relaciones de pareja en los estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia, siendo los investigadores García, Ladino, & Caldas, (2014), donde optaron como objetivo era describir los dominios del uso del Facebook en las parejas de los estudiantes con el fin de ampliar el conocimiento de este tema teniendo un enfoque epistemológico empírico

analítico siendo un modelo de investigación científico de tipo descriptivo que contaron con una encuesta como instrumento de recolección de datos partiendo la información de los estudiantes o egresados de la Universidad Piloto de Colombia participando hombres y mujeres de las edades de 18 a 50 años vinculados en una relación o en el pasado. En relación a los resultados es importante destacar en esta investigación la cual se asemeja a el estudio planteado pero con la aplicación del WhatsApp, fundamentando la las preguntas de la siguiente manera ¿Considera que desde su incursión en la red social Facebook sus relaciones de amistad o de pareja cambiaron?, a este postulado de 121 personas que respondieron arrojó que un porcentaje de 54,6% están de acuerdo ante esta y un 45,5% se encuentran en desacuerdo con dicha afirmación, una de las conclusiones de este proyecto que dan a conocer que tuvo un impacto es la pérdida del control cuando se está discutiendo en la pareja frente a este tema.

Local

A nivel local Sierra & Vera (2015) en Pamplona, Norte De Santander, realizaron una investigación donde tienen como objetivo describir las consecuencias negativas generadas en las relaciones interpersonales por el uso excesivo de las redes sociales virtuales en los adolescentes de la ciudad de pamplona a través de una investigación de corte cualitativo que evidencie la realidad de esta problemática en la población, de carácter descriptivo y analítico, contando con una muestra comprendida de 8 personas entre los años 15 a 20 adultos jóvenes los cuales se encontraban utilizando dispositivos tecnológicos en un ambiente de interacción social, utilizando la recolección de la información por medio de técnicas o instrumentos tales como el análisis documental visual y la entrevista semiestructurada, concluyeron que se presenta conductas tales como la desatención física, atención a los dispositivos electrónicos, generando en ellos la falta de comunicación verbal entre las personas, el olvido que está en un grupo, la pérdida de contacto visual y físico, las conversaciones físicas cortas, el silencio, revisar

constantemente el celular, el aislamiento y la tendencia a solicitar wifi en los sitios públicos.

Aporta este estudio para identificar la importancia que se le da a la comunicación personal entre las parejas ya que por estar en contacto o manipulación con el dispositivo no llevan un mensaje asertivo, generando factores negativos los cuales se quiere conocer en la población a estudiar.

La respectiva investigación es de Alvarado & Uribe se realizó en la universidad de Pamplona en el, 2015 con el fin de a conocer el uso que se le da al manejo de las redes sociales con la participación de tres parejas de las siguientes edades; adolescentes de (entre 14 a 18 años), adultez temprana (entre 25 a 35 años) y adultez intermedia (entre los 45 a 55 años) de ambos sexos que tuvieran como mínimos seis meses e relación. Se trabajó desde el enfoque cualitativo, la técnica seleccionada fue el estudio de caso y los instrumentos que se utilizaron fue una entrevista semiestructurada y el análisis documental visual y la narrativa; donde se abarcaba la perspectiva como tal frente al uso de las redes sociales, momentos o situaciones de uso de las redes sociales, interacción con la pareja en cuanto el uso de las redes sociales, reglas en cuanto el uso de la redes sociales en la relación de pareja, uso de redes sociales en pareja y analizar si se ha generado discusiones o desconfianza en el acercamiento afectivo cuando están distantes corroborando con la teoría sistémica.

En el análisis de resultados se evidencio en la pareja adultez joven (25 y 30 años) tienen un proyecto personal cada uno, reflejan cada uno la importancia de poder culminar cada las metas para así llevar a cabo una relación conyugal como tal y desde perspectiva frente al uso de las redes sociales dan a conocer que son medios muy útiles para conocer nuevas personas e interactuar pero que tienes sus aspectos positivos en el hecho de obtener información y distracción en sus momentos libres y aspectos negativos como la

comunicación no da igual que estar persona en persona y al igual consumir más tiempo de lo habitual.

En relación al estudio proporciona que las redes sociales en esta edad son medios de comunicación de gran importancia donde encontramos aspectos positivos y negativos en las relaciones de pareja, por lo cual se quiere llegar a profundizar en la aplicación WhatsApp y cuáles son los aspectos favorables y no favorables en el momento de una comunicación asertiva.

Marco Teórico

Capítulo I

Teoría General de Sistemas (TGS)

Esta teoría surge desde 1968 por Bertalanffy, según Hernández, 1989, 1993 & 1997; Castillejo & Colom, 1987 Cusinato, 1992; Campanini & Luppi, 1996; Rodríguez Delgado, 1997 (como lo cita Espinal, Gimeno & González, 2004-2007), quienes se encargó de difundirla ampliamente con la finalidad de explicar los principios de varios fenómenos naturales, existiendo en la actualidad con el fin de tener conocimiento de muchas realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas o tecnológicas.

De allí los trabajos iniciales se fundamentaron especialmente en estudios de familia, en las escuelas de Palo Alto y Milán las que se enfocan o se basan en las propuestas de intervención (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006). De esta manera la teoría va evolucionando e incorporando elementos de otras teorías psicológicas como le Gestalt, el conductismo, el psicoanálisis, el modelo cognitivo conductual, teoría del aprendizaje social o la psicología del desarrollo, existiendo y permitiendo la flexibilidad y la capacidad integradora del modelo sistemático.

Afirma Ochoa (1995) que el enfoque sistémico ha generado un paradigma enfocado a la psicología familiar, donde postula que ni las personas ni sus problemas existen en un vacío, sino que ambos están íntimamente conectados a sistemas recíprocos grandes, de los cuales el principal es la familia. Por ello, se tienen en cuenta el funcionamiento familiar, y no solo de la persona que se identifica con el problema, considerado “portador” de un síntoma.

En este sentido la finalidad de la terapia familiar sistémica debe ir más allá de la remisión de los síntomas, enseñando a las personas cómo lograr una vida integra dentro

de los valores y la cultura que posea cada familia particular, por el cual se efectúa una labor “preventiva para que, una vez despojado el paciente de su síntoma, no haya otro miembro de la familia que lo «sustituya» generando a su vez otra conducta sintomática” (Ochoa, 1995).

Con énfasis a la temática de las relaciones de pareja, se considera en este enfoque como una estructura diferente que debe ser mirada y estudiada de manera particular, ya que no únicamente se hace referencia a la familia, sino que parte de esta para llegar a su construcción. Está definida como una unidad de relación significativa, consensuada, con estabilidad en el tiempo, existiendo o no el referente del matrimonio, por el cual su abordaje depende del contexto en el que se encuentra la pareja donde se fundamentan los límites o normas de cada una definiéndola de manera particular (Guerrero., 2008).

Definición de Familia y Conceptos Básicos Según la TGS

La familia se encuentra definida según Minuchín, (1986), Andolfi, (1993); Musitu et al., (1994), Rodrigo y Palacios, (1998), (citado por Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006), que es “un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”. Al igual partiendo como un grupo con una identidad propia y con un contexto de relaciones afectivas similares y llegado el caso diferente.

La familia también es considerada como un sistema que contiene una combinación de variables físicas, cognitivas, emocionales, y relaciones sociales, compuesta por un conjunto de personas, relacionadas entre sí, conformando una unidad dentro de un contexto. Con un objetivo propuesto donde se ve la importancia de establecer normas,

limites dentro de ellas para el buen funcionamiento de los mismos, delimitando los roles, los ámbitos de intercambio de comunicación, afecto, apoyo, educación, alimentación, entre otros. (Ochoa, 1995).

Referente a lo anterior, se define la familia por los términos que aparecen en la definición de sistema, los que afirma Espinal, Gimeno, & González (2004-2006) cuales son:

Conjunto.

Según Espinal, Gimeno, & González, (2004-2006), más que un conjunto, “la familia es una totalidad, una Gestalt que aporta una realidad más allá de la suma de las individualidades, más allá de los miembros que componen la familia”. Por el cual esta totalidad está compuesta por valores, deberes, derechos, creencias, vivencias vividas a lo largo de la vida, relacionadas con los rituales, religiones, costumbres que se transmiten de generación en generación. Esta cultura marca importancia que con el tiempo se genera una identidad familiar, por el cual da fortalecimiento y crecimiento a cada uno de los miembros, dando la respectiva respuesta a sus necesidades, ya que cada uno las tiene según sus características diferentes ya sea por lo biológico y lo ambiental (Ochoa, 1995)

Estructurado.

Afirma Parson y Bales, (1955) (citado por Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006), que a familia tiene una estructura jerarquizada de la vida cotidiana, donde se ven incluidas las reglas de interacción social, familiar, por las cuales se benefician y se diferencia cada uno de sus miembros, es importante el establecimiento de estas ya que se

regulan las emociones, el comportamiento, seguido de una serie de valores que se inculcan en los individuos al igual que las creencias de la familia, la comunicación de los mismos, las necesidades que generan que son de suma importancia para tener el conocimiento de la funcionalidad del sistema.

En relación a lo anterior existen reglas de orden superior, las cuales responden a las metas o reglas que regulan la posibilidad de cambiar las reglas necesarias o no de acuerdo a los casos que vean aludidos dentro del sistema, dados a conocer por la conducta de los miembros. Esta regla es de importante ya que los cambios familiares hacen el funcionamiento de esta y la armonía y comprensión de los mismos, donde si se llega a la oposición desfavorece el desarrollo integral, la calidad del sistema como tal (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

En la estructura familiar cabe resaltar la existencia de las figuras de liderazgo, por el cual ellas ejercen un mayor predominio de estabilidad tanto económica, como familiar, donde se dicta las normas que se rigen y cuando y como se realizan, en llegados casos no se cumplen imponer nuevas normas para el beneficio de ella y el crecimiento de la armonía familiar, el líder también es parte del pensar, sentir y la conducta de los miembros de la estructura, lo anterior es afirmado por Beavers y Hampson, (1990) (citado en Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006). “La funcionalidad del sistema también es mayor cuando el liderazgo es democrático o existe una autoridad flexible” (Minuchin, 1984), permitiendo llegar a un acuerdo por medio de la escucha de todos los participantes de la estructura mientras que las familias caóticas se basan en la rigidez de la autoridad generando modelos con más carencias para el desarrollo y con menos satisfacción entre ellos.

Personas.

Partiendo de la perspectiva de la psicología familiar y la psicología del desarrollo, el sujeto ha retomado un papel importante dentro de la familia como un ser activo con capacidad de modificar el sistema familiar de acuerdo al beneficio de cada una de las personas que lo componen y las metas que quieren tener. De acuerdo con la psicología la terapia familiar está dirigida a ver los sentimientos de culpa de una persona cuando se la asigna toda la responsabilidad del sistema. La familia se resiste por ejemplo a asumir la responsabilidad de tener un hijo delictivo, una madre anoréxica, un padre alcohólico. Los estudios de la terapia familiar detectan que todos los miembros tienen el mismo poder para generar el cambio, donde se reconsidera el papel del individuo como un todo (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

Los psicólogos sistémicos tienen en cuenta la corriente del constructivismo siendo de gran importancia en la psicología que estudian la familia, como es Kriz (1994) (Citado por Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006) quien afirma que el individuo se considera “activo en tres dimensiones: como procesador activo de la información, como estímulo con impacto en el resto del sistema y como sujeto capaz de desarrollar una comunicación autorreferente, es decir, capaz de entablar un diálogo interior”. Dando a conocer la estructura como generadores de soluciones ante las adversidades que se les presente en la vida cotidiana, contribuyendo al desarrollo personal y social del sistema, el apoyo mutuo en individualizado.

Propositivo.

“Desde esta concepción más ecológica, se puede hablar de sistema evolutivo como otra característica del sistema familiar, que en la terminología empleada en psicología es análogo a “sistema propositivo”, es decir, orientado a la consecución de determinadas metas” (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006). En reacción a las metas o propósitos

familiares son establecida en el principio por la sociedad y luego se destacan por la funcionalidad y la individualización de los miembros queriendo cada uno sobre salir con ellas por ejemplo la educación de los hijos, socialmente todos los hijos la requieren y después se inculcan o se propone cada persona a salir adelante con sus estudios. Igual esta la protección del sistema e individualizada a cada uno de los miembros, estas dos metas son muy comunes en todas las culturas, su concreción ha ido cambiando, y aún hoy es diferente en cada comunidad y en cada etapa de desarrollo de la familia (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

Además, los propósitos o metas en el sistema familiar están orientadas a la creación y formación estable y armónica de la familia orientada principalmente a la protección y el desarrollo de los hijos, especialmente a los más frágiles o vulnerables refiriendo a los enfermos, a las niñas y niños, los ancianos, entre otros, de modo que las sociedades buscan ayuda para la protección de ellos, existiendo actualmente programas nacionales que benefician a esta población, ya era por la salud, el cuidado y velan por la calidad de vida.

Autoorganizado.

La familia a través de sus propósitos colectivos e individuales requiere la utilización varios medios para su logro, de ahí se va generando la autoorganización con las continuas estrategias, normas, recursos y procedimientos dados por sus miembros para el desarrollo y bienestar. La autoorganización también es un proceso de retroalimentación, es decir, mirar aspectos positivos para el proceso de desarrollo familiar, sobre los niveles de logro de las metas, sobre la eficacia de las reglas y de las estrategias activadas a tal efecto. Siendo apta esta retroalimentación, crea un sistema más eficaz, valorar su funcionalidad, estableciendo que no todas familias poseen esta

competencia surgiendo las distorsiones cognitivas, sociales e individuales viéndose afectada la autoorganización familiar (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

Según Maturana y Varela (1990) (citado en Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006) la autoorganización tiene relación con el termino autopoiesis que se refiere a “una resistencia a los cambios que provienen del exterior, para los que la familia desarrolla procesos de asimilación e integración de lo nuevo en la estructura existente y de rechazo a lo que se considera extraño al sistema”, se explica en la terapia familiar a la resistencia al cambio, exhibiendo crisis recurrentes, a pesar de su poca eficacia, incluso puede llegar a causar el sufrimiento dentro de la estructura afirmando Pittman (1990) (citado por Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

De acuerdo a lo anterior, se dice que la familia mantiene una mutua dominio de continuo intercambios entre sí, adquiriendo un rasgo circular de contacto unido a la totalidad, presentando un servicio de apoyo fundamental a las terapias e intervenciones de origen sistémico, las cuales tratan de hacer cambios en la estructura familiar más que a las personas que han tenido la crisis o adquirido la enfermedad, restaurando las interacciones que implican a todos los miembros, ya que todos contribuyen a este sistema.

La familia por ser parte de un sistema organizado, según Musitu et al. (1994) (Citado por Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006), existen sistemas cerrados y abiertos, por el cual se dice que la familia hace parte de un sistema abierto, queriendo aludir a la permeabilidad de las normas, limites, reglas, culturas, creencias, religiones entre otros aspectos, por ello este sistema abierto está en continua interacción con otros sistemas.

Microsistema, mesosistema y microsistema familiar

El ser humano se enmarca en una serie de sistemas relaciona unos con otros, donde hace participe en cada uno de estos distintos contextos teniendo una finalidad específica por ello Bronfenbrenner (1987) (Citado por Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006) quien la realizó al sistema familiar, considerando que esta define y configura en mayor medida la evolución o desarrollo de una persona, concibiendo el entorno como la manera en que trasciende la persona, directamente o indirectamente en su desarrollo. Dio a conocer su gran “modelo ecológico” que parte de un conjunto de estructuras seriadas, que permite a la persona tener el nivel más interno encontrándose en el entorno inmediato de su desarrollo, por el cual adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, partiendo de la motivación que se vuelve capaz de realizar las actividades del ambiente, revelando la capacidad, la complejidad de las propiedades del contexto en cuanto a su forma y contenido (Monrela & Guitart, 2012).

No obstante para el campo de la psicología según Espinal, Gimeno, & González (2004-2006) las relaciones familiares desde el modelo ecológico aporta bases que nos permite conocer y establecer algunos comportamientos que genera la persona en un sistema específico, dado que esta teoría puede a todos los ámbitos de la psicología partiendo del desarrollo del individuo con las variables genéticas y el entorno, exponiendo de manera clara la “teoría ecológica” los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función al contexto que se encuentran destacados de menor a mayor globalidad, Bronfenbrenner nombra tres sistemas que son los siguientes microsistema, meso sistema, y microsistema.

Microsistema.

Estableciendo en la estructura familiar como la más importante ya que configura la vida de una persona durante muchos años, siendo concebido como un conjunto de interrelaciones que se realizan dentro del entorno inmediato (Papalia & Olds, 1992). Adquiriendo en el interior del microsistema una valoración de la estructura para determinar el nivel de funcionalidad requiriendo dimensiones básicas, como la elaboración de pautas, reglas, roles para obtener el apoyo familiar, “un ejemplo es el de una niña en su hogar, ejerce el rol de hija, mira la televisión con sus padres y desarrolla un vínculo afectivo con ellos” (Monrela & Guitart, 2012).

Mesosistema.

Otro nivel ecológico, el cual es un conjunto de sistemas con los que la familia guarda relación y por ende genera intercambios directos la persona con otro sistema, es una dimensión importante a que en cada etapa de ciclo familiar, suele crearse sistemas de interacción frecuentes, generadores de crecimiento y desarrollo para el individuo se reflejan en la escuela, barrio, el partido político, club deportivo entre otras relaciones, por consiguiente no en todas las personas cuentan con la misma capacidad de relacionarse por ello existe la ausencia de integración siendo frecuente en los casos de inmigración interna o externa, marginada que genera un aislamiento que facilita la entropía y por tanto la destrucción de los sistemas, por el cual puede generarse un apoyo para la delincuencia, adicciones de sustancias, pandillas llegando al deterioro personal con los mismos comportamientos problemáticos con quienes se refuerzan mutuamente (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

El meso sistema establece la relación bidireccional que se dan entre dos o más entornos o microsistemas, donde la persona es un ser activo en esta creación, por ejemplo, un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social. Para Bronfenbrenner (1985 p.51-52) (citado por Monrela & Guitart, 2012), en el meso sistema “el potencial de desarrollo

de un escenario de crianza se ve incrementado en función del número de vínculos sustentadores entre ese escenario y otros contextos en los que se insertan el niño y los adultos responsables de su cuidado”. Tales interacciones parte su evolución a partir de los roles, las actividades diarias, en las que se hace participe el individuo estimulando la confianza mutua, orientación positiva, los propósitos entre entornos y un equilibrio de poderes progresivos que den respuesta en el desarrollo de la persona.

Macrosistema.

Relacionado con el conjunto de valores culturales, ideologías, religiones, creencias y política, en este caso la cultura en relación la estructura familiar es también una dimensión a comparar con el origen y evolución de cada familia, en caso de que exista una alta diferencia en los entornos familiares, el modelo sistémico nos permite observar como cada grupo familiar se adapta a la sociedad, y desde esta se retribuye para formar una estructura autónoma, como un todo. Igual nos permite conocer como cada microsistema permite la integración de los diferentes miembros (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

En los anteriores subsistemas la interacción de los componentes se regula mediante los episodios estables, armoniosos, integradores formando una totalidad, que se retroalimentan por la acción de todos los subsistemas que participan diariamente en el sistema. Por ello la estructura familiar es dinámica, parte de una organización constante, el funcionamiento particular de cada uno de los subsistemas, en los diferentes ciclos de vida del ser humano en el sistema (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

Estabilidad y Cambio. El Gran Desafío del Desarrollo Familiar

La familia es considerada un sistema la cual puede transformarse a modificaciones de acuerdo con las exigencias que esta presenta para tener el desarrollo individual que necesita las personas que construyen dicho sistema en relación al contexto donde se desenvuelve por tal motivo significa que tiene la capacidad de adaptarse (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006). Además, es un proceso que existe dos corrientes que predominan en la familia que según Ochoa (1995) son “la homeostasis o morfostasis, es decir la tendencia a mantener estable el sistema adaptándose a los cambios, y por otro, la capacidad de desarrollo y de cambio, o morfogénesis”. Siendo necesario en los individuos para su estado tanto emocional, físico y psicológico.

Los cambios que se establecen en la familia se realizan en parte por la interacción que los individuos tienen con el mesosistema y el microsistema donde se encuentra la estructura familiar queriendo decir el entorno en que se encuentran y comparten diariamente. Teniendo en cuenta que estos cambios al igual se ven vulnerados manifestando una predisposición al cambio y por tanto a la intervención (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006). En consecuencia, al entender que el equilibrio u homeostasis de la estructura familiar está relacionado con el contexto donde interactúan. Por esta razón se pueden encontrar familias disfuncionales ya que en algunos casos el entorno no es tan favorable para cada miembro ya que se dejan afectar de alguna manera de un microsistema en función a la concepción que se tienen en el propio sistema familiar.

Las familias con morfogénesis son aquellas que tienen la capacidad para enfrentar las situaciones que cada día le genera el entorno y poder establecer un equilibrio mutuo para el crecimiento de la estructura familiar, partiendo de la inestabilidad que puede generar las relaciones interpersonales, generando cambios en bienestar consigo mismo y con lo demás de manera interna en cada sistema que cuenta con esta característica fundamental para el desarrollo eficaz de cada uno.

Subsistemas Familiares

En la familia se puede dar muchos subsistemas familiares como son notorios en la familia extensa y las familias nucleares que son las más predominantes en nuestra cultura, encontrando dos subsistemas diferenciados los cuales son: la constelación fraterna y la pareja, cada uno tiene sus propias reglas, roles, normas que se diferencian en el interior de la familia, aunque en algunos aspectos de convivencia se reciben o son aportados por la dinámica con el otro (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

De acuerdo con de acuerdo con Arranz (1989) y Arranz y Olabarrieta, (1998). Según Gimeno (1999) (citado en Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006), estos dos sistemas de familia nuclear son de tipo generacional al igual asemejan muchas características como las normas, los reglas, roles, intereses, propósitos establecidos de manera interna en cada sistema familiar, facilitando su cohesión, su arraigo, pero teniendo sus propias características como subgrupo de la familia. Así mismo estos subsistemas incrementan la funcionalidad, la comunicación se enriquece y la confianza en las reglas de cada uno se fortalece al ser compartidas entre sí. Teniendo en cuenta que en todas las familias no es constante encontrar los dos subsistemas, ya que actualmente a través del divorcio, la natalidad, entre otros factores, ha facilitado la aparición de las familias monoparentales, donde no existe la pareja como parte del subsistema y por el cual en otras no existe constelación fraternal ya la pareja no tiene hijos.

La fratría o constelación fraterna.

Hace alusión a las diferencias entre hermanos entre las variabilidades estructurales tales como: la edad, el peso, la altura, la fecha de nacimiento, el rol desempeñado en la familia entre otros aspectos según McGoldrick y Gerson (1987) (citado por, Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006). Teniendo en cuenta que con cada aspecto anterior cada uno tiene un momento específico del ciclo vital de la familia, al igual ha de influir en el comportamiento de los padres hacia cada uno de ellos y los propósitos que se tienen.

El orden de nacimiento es importante en la fratria, de acuerdo con Espinal, Gimeno, & González (2004-2006), ya que son diferentes las aspiraciones y expectativas sobre cada hijo que llega en el sistema familiar, según esto, hay una gran diferencia en ser el primero a ser el último hijo, cuando son varios, o ser el único hijo. En la cultura occidental, la fratria es un “sistema que tiende a desaparecer” (Alberdi, 1999) por parte de la natalidad de los países y el cambio de pensamiento de los jóvenes, partiendo de la procreación de un solo hijo.

La pareja.

La pareja se define como una estructura simple por el menor número de integrantes que la conforman en relación a otros sistemas afirma Guerrero (2008), que para definir la palabra pareja es una “relación significativa, consensuada, con estabilidad en el tiempo, con un referente obvio, cual es el matrimonio; pero existen parejas humanas que no coinciden con los límites que aquel impone”. Dentro de la diversidad de parejas que existen algunas se han basado exclusivamente en las relaciones sexuales, aunque la sexualidad no es el único vínculo o propósito de la creación de una pareja (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

Hoy en día es uno de los subsistemas más perceptibles y más inconsistentes, por las exigencias y expectativas que se tiene de la pareja. Por consecuencia la pareja presenta la creación del proyecto de vida familiar, plantea los propósitos, establece los roles, fórmula las normas, partiendo que es el subsistema que tiene mayor poder dentro del sistema familiar, que debido al tiempo que establezcan se van mejorando en la comunicación, la intimidad, la red de apoyo, manteniendo un buen clima familiar, los vínculos emocionales, las relaciones sociales, planteado en cada una de las dimensiones sus roles y reglas. (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

En la actualidad es difícil escapar de los poderes que ejerce la sociedad que genera cambios en las relaciones de pareja haciéndolas más vulnerables, inconscias, ante la solución de los problemas. Con llevando una vida más rápida por el cual las relaciones exigen gratificaciones inmediatas (Alberdi, 1999). Las parejas sobrellevan el acelerado ritmo de la vida, con el tiempo restringido para preguntarse el por qué y para qué tengo a la pareja. Teniendo relación que los cambios aportan nuevas connotaciones en la vida de cada ser pero cuando estos no son elegidos, generan tensión, desorientación careciendo de pautas que ayuden a la resolución de conflictos (Feliu & Guel, 1992).

Las soluciones a algunos problemas de la pareja se obtienen por las generaciones mayores de su determinado sistema familiar, al consumir el matrimonio y la paternidad responsable, cuyo objetivo básico es encontrar la felicidad (Alberdi, 1999). De ahí, surgen las perspectivas de la autonomía, la autorrealización, la armonía, la libertad, el respeto, la satisfacción, apareciendo como metas individualizadas contribuyendo al subsistema. Todo esto lleva una concepción nueva de la pareja en la consolidación, y por ende en busca del proyecto de pareja, por el cual es estable si es de apoyo mutuo o si no se ve afectado o vulnerado en cualquier momento de la relación.

Es necesario, por lo tanto, cultivar la relación, cuidarla y mantenerla para alcanzar la estabilidad. El amor es un factor necesario para ello, entendiendo que el amor como lo establece Sternberg (1999) (citado por Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006) como “una mezcla de pasión, intimidad y compromiso, pero con unos componentes que tendrán que tener los mismos indicadores concretos para los dos cónyuges, que tendrán que ser en definitiva percibidos e interpretados de modo análogo”. Queriendo decir que cada uno del subsistema esté dispuesto a sentir y actuar como el otro en determinados momentos que se requiere de intimidad y las proyecciones establecidas. Las parejas pueden fracasar porque la relación no es satisfactoria, pero otras veces, aunque la relación sea destructiva, la pareja se conserva al temer la pérdida de la pareja, es decir la seguridad y la identidad que la pareja genera como grupo de pertenencia que aporta en el entorno.

Intervención Familiar Desde El Modelo Sistémico

En cada una de las familias ya sea extensa, nuclear entre otras, existen las normas, reglas, límites establecidas para el adecuado funcionamiento, el reconocimiento de estas, partiendo como propósito primordial en la intervención familiar. Partiendo de cada familia tenga la apropiada la resolución ante los problemas de cada uno de los miembros al igual que en su conjunto. Así mismo se ve la dificultad en las estructuras familiares el cambio o a la morfogénesis, en especial en familias cerradas, jerarquizadas, rígidas e incuestionables. Por ello se tiene que tener un previo conocimiento de la familia a intervenir, encontrando algunos patrones disfuncionales tales como según Fishman (1990) (Citado por Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006) son los siguientes:

Cismogénesis

Hace referencia al distanciamiento progresivo entre las relaciones de los miembros que constituye el sistema familiar, surgiendo en algunos casos por competitividad, la toma de conciencia de cada uno acerca de las diferencias de los otros, la insatisfacción, la falta de interés en algunas tareas forjando emociones negativas en los miembros. Teniendo claro que este distanciamiento de manera moderada no es disfuncional, construyendo en la situación generada una familia más satisfecha, cómoda y competente.

La Intrincación.

Se da en las relaciones que se caracterizan por una excesiva proximidad entre los miembros, aludiendo al irrespeto con la intimidad, la autonomía de cada uno de ellos, como por ejemplo las relaciones de más de dos personas, eliminado el yo personal de cada uno.

La rigidez.

Se identifican las relaciones donde la distribución de normas, reglas, roles establecidas son inmodificables, se da el rechazo de cualquier cambio que se pretenda dar para el mejoramiento de la estructura, manifestada por la autoridad de la misma. Teniendo en cuenta que la rigidez es un grande obstáculo para el desarrollo familiar.

Sobreprotección.

Este término habla del tipo de interacción en la familia es sofocar la autonomía de las personas protegiéndolas en cada momento, de cada situación vivida. Generando en él otros sentimientos de incompetente, desvalimiento, frustración, apatía y en cierta medida una relación de dependencia.

La negación.

Este tipo de familia huye ante cualquier situación conflictiva, se niega ante estas con engaños y auto engaños, otras veces no le dan la importancia que le deben dar a la situación, eludiendo con ello la responsabilidad de cada uno de los miembros en la resolución de problemas, y no establecen sugerencias de posibles alternativas de solución. Produciendo en la familia emociones negativas, como el odio, el rencor, la envidia, los celos, las rivalidades entre otras emociones.

El enmascaramiento.

En esta disfunción existe la distorsión de la realidad de la satisfacción de las necesidades por medio de los pensamientos irracionales, se crean sentimientos para esconder la insatisfacción personal y familiar enmascarándolo con la limpieza, el orden, la preocupación por los demás, pero aun sabiendo que detrás de esto existe el rechazo, el negativismo, la baja autoestima entre otros.

Una vez conocidos aquellos patrones disfuncionales según Espinal, Gimeno, & González (2004-2006), que pueden afectar a las familias se puede diseñar la intervención propiamente dicha. Fundamentado en los trabajos de Fishman (1995), Minuchin y

Fishman (1992) y Shazer (1996), implantando diferentes técnicas de intervención que han resultado ser de probada eficacia:

Técnicas de intervención

Establecimiento de límites.

Sin el establecimiento de límites dentro de la familia genera dos posibles problemáticas, siendo la primera la complejidad familiar y la desvinculación de alguno de los miembros.

Representación.

Consiste en una puesta en escena de determinados estandartes previamente estudiados por el líder familiar, por el cual van a surgir los patrones disfuncionales instaurados en la familia, con el fin de hacerlos explícitos, cuestionarlos y rechazarlos como solución habitual.

Desequilibrio.

Para la armonía, la estabilidad y funcionalidad de la familia esta técnica consiste en tener o dar la autoridad a uno de los miembros, aunque sea de manera provisional, Cuando los adultos han perdido poder a costa del que ganan los hijos menores o adolescentes, es necesario romper ese equilibrio.

Reencuadre.

Se hace por medio de la aprobación del miembro experto en el diagnóstico de la situación, ofreciendo alternativas de solución, de manera que viva nuevos acontecimientos, ayudando así a la reconstrucción de manera personal y del sistema, por ello es necesario conocer los puntos de vistas de cada uno de los miembros de la familia, permitiendo ofrecer el apoyo y funcionalidad deseada conjuntamente.

Búsqueda de competencia.

Permite generar y activar recursos familiares, ya que los recursos personales permiten tener un predominio en el sistema, y a su vez una mejor calidad y desarrollo sostenible de esta. El asesor familiar debe hacer visibles y poner en acción los recursos existentes y cuando hay carencia de los recursos necesarios debe estimular su adquisición.

Variaciones de intensidad.

Ante las resistencias al cambio en algunas familias disfuncionales, se incrementa la intensidad de los mensajes emitidos por el líder de la familia. Esta técnica se asocia a la escenificación de comportamientos cotidianos unidos a nuevas propuestas de escenas para que se hagan más visibles los elementos fundamentales del sistema familiar.

La paradoja.

Esta técnica hace que el terapeuta apoye la situación, respecta la lógica afectiva interna con que se desenvuelve el sistema, forzando a la familia a argumentar contra las demandas de su propia verdad. Esta técnica es compleja ya que en algunas situaciones tiene contradicciones no deseables con el objetivo de hacer evidente la posibilidad de control sobre ellos. Otras veces la técnica introduce expresiones sorprendentes con objeto de contribuir al distanciamiento del problema. ¿Hoy ha traído usted la depresión consigo? ¿Dónde la lleva? Es sin duda la técnica más compleja de aplicar, por lo tanto, con un grado de dificultad en su funcionamiento.

Capítulo II

Ciclo vital

En el curso vital de las familias evolucionara a través de una secuencia de etapas bastante universal, por lo que adquiere el nombre “normativo”, a pesar de las diferencias culturales según Carter Y McGoldrick, 1989 (citado por: Vásquez, Posada, & Messenger, 2005). Se van generando variaciones en cuanto al momento que tiene lugar los cambios de una etapa a otra y las estrategias para afrontarlas, el desarrollo familiar sigue una misma progresión de complejidad creciente. Se observa periodos de equilibrio y adaptación y periodos de desequilibrios y cambios. Los primeros caracterizan por el dominio de las tareas y aptitudes pertinentes a la etapa del ciclo que atraviesa el grupo familiar, mientras los segundos implican el paso de un estudio más complejo, y requieren que se elaboren tareas y nuevas aptitudes.

A pesar de las diversas variantes de estos, y otros modelos sistémicos, todos ellos comparten la noción que la familia es “un sistema que compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, se forman una unidad frente al medio externo” afirma ante esto Ochoa en el 2004 (Citado por Gallegos, 2012) Este concepto, implica que las relaciones familiares son circulares, es decir, que los miembros de la familia se influyen mutuamente unos sobre otros (pág. 19).

En este sentido una familia no es una suma de personas, ya que, al formar una totalidad, adquieren cualidades diferentes a las que se aprecian en cada uno de sus miembros como unidades. Además, como sistema, una familia adquiere cualidades propias de un organismo viviente (Vásquez, Posada, & Messenger, 2005).

Algunos autores Haley en el 2002 y Ríos en el 2005 (Citado por Gallegos, 2012) indican que toda familia pasa por etapas o estadios como si tratase de un ciclo vital. Estas etapas vienen determinadas por cada cultura, se distinguen cuatro etapas esenciales:

Etapas del ciclo

Formación de la pareja.

Todo sistema familiar surge como una unidad conyugal vital, en la que se conjuga la aportación de cada uno de los miembros de la pareja con las presiones o roles que ejercerán tanto las respectivas familias de origen como el entorno sociocultural en que se van a desarrollar de acuerdo con Ríos, 2003. En esta primera etapa, la pareja debe aprender a relacionarse, negociar y comunicarse equitativamente y de manera concreta,

buscando todo momento la igualdad tanto para el varón como para la mujer según Hellinger, 2005 (citados por: Alonso, 2005).

Familia con hijos pequeños.

Un segundo momento, viene dado por el crecimiento del primer hijo. La presencia de un nuevo miembro en la familia puede desestabilizar el orden familiar, sin embargo, si la primera etapa ha sido superada a través del cumplimiento de roles y funciones definidas para cada uno de los cónyuges, es más fácil ajustarse a los cambios propios de esta etapa siguiendo las pautas de negociación de responsabilidades para con el recién nacido. A medida que los niños crecen, los padres enfrentan nuevos y varios inconvenientes derivados de la crianza en relación con las particularidades del niño, en cada etapa de su desarrollo. Es en relación con la socialización, la etapa de infancia y la niñez, el periodo en que los niños interiorizan los patrones de socialización y convivencia que se experimentan en el seno de la familia (Gallegos, 2012).

Familia con hijos adolescentes.

La adolescencia no representa de forma inherente un periodo de rebeldía sin causa ni motivo, pues un adolescente bien orientado que haya iniciado desde su infancia un proceso de crecimiento emocional, seguirá desarrollándose durante la adolescencia ordenada y tranquilamente de acuerdo con Bowen, 1998 (citado por: Gallegos, 2012). Es necesario eso sí, que se redistribuyan los roles en la familia, otorgando mayor libertad a los hijos adolescentes en la misma medida que aumentan las responsabilidades. Es prioridad de la crianza y la acción parental consolidar la identidad del adolescente, fomentar su autonomía, respetar su individualización, y respaldar su independencia; permitiendo su expresión afectiva en equilibrio de su conducta.

Familia con hijos adultos.

En relación a ello afirma Gallegos (2012), que los padres acostumbrados a su presencia no siempre saben cómo hacer frente a esta situación, debido a que con frecuencia alguno de los hijos, haciendo de nexo entre los padres. Para describir la ausencia de los hijos se utiliza la metáfora del “nido vacío”, y aunque es difícil para los padres separarse de sus hijos, según las tradiciones y valores de cada cultura, puede también una oportunidad para la realización de los padres en su vida profesional y de pareja de padres dispone de más tiempo y cuentan con la experiencia y la madurez necesaria para embarcarse en el proyecto que dejaron olvidados o aplazaron.

Es necesario destacar, que además de las crisis que provoca el cambio de una etapa a otra, pueden hermanar en la historia familiar, múltiples eventos adversos que son calificados siguiendo la terminología de Thomas, como sucesos vitales estresantes lo que nos da a conocer Haley en el 2002 (citado por: Gallegos, 2012). Dentro de la amplia variedad de sucesos vitales estresantes, se incluye los divorcios, las migraciones, muertes o pérdidas de un familiar, los accidentes, las enfermedades incurables, crisis financieras o cualquier otra situación que remece la estabilidad de la estructura y el funcionamiento de la familia.

Los hechos nodales de la evolución familiar que forman parte del “ciclo familiar” son: nacimiento y crianza de los hijos, la partida de estos del hogar y la muerte de algún miembro según Carter y McGoldrick, 1981 (citado por: Vásquez, Posada, & Messenger, 2005). Todos ellos producen cambios adaptativos vinculados en las variaciones en la composición de la familia que precisan una reorganización de los roles y reglas del sistema, así como una modificación de los límites familiares centrípetos, como ocurre en

la época de la crianza de los hijos. En otras se diferencia y distancian uno de otros bajo los dominios de las fuerzas intrafamiliares centrifugas, como es de la emancipación de los hijos (Minuchin, 2004).

En relación a lo anterior es imprescindible que, en las fases, los participantes dispersen habilidades apropiadas de la comunicación y negociación que les permita ajustarse a cambios evolutivos afirmando Carter y McGoldrick, (1981) (Citado por: Vásquez, Posada, & Messenger, 2005) así mismo, da a conocer que además del ciclo vital normativo, existen ciclos vitales “alternativos”, como sucede con la separación o divorcio, la muerte prematura y la acontecimiento de una enfermedad crónica en el sistema familiar. En estas ocasiones, el ciclo se “trunca” queriendo decir que hay un quiebre y los miembros de la familia deben adaptarse a nueva situación para seguir viviendo.

Sus respectivos padres y abuelos se ven enfrentados a otras etapas del ciclo. Si tenemos en cuenta tres generaciones observaremos los ciclos vitales respectivos se aproximan e implican mutuamente, lo cual da idea de la verdadera complejidad del desarrollo evolutivo familiar. El ciclo se ha dividido en las etapas siguientes: primer contacto, el establecimiento de la relación, la formalización de la relación, de la “luna de miel”; la creación del grupo familiar y la segunda pareja (Minuchin, 2004).

Contacto.

La primera etapa para la formación de una familia comienza cuando los componentes de la futura pareja se conocen así mismo con los contextos o áreas personales de la persona ejemplo, la escuela, la relación con su familia, el contorno social, entre otros, teniendo en cuenta el comportamiento de la persona es diferente mediante el cambio de cada uno de ellos (Minuchin, 2004).

Establecimiento de la relación.

Cuando la relación se va emprendiendo o consolidado se van una serie de expectativas de futuro y la primera definición de la relación. Los miembros de la pareja negocian sus pautas de intimidad, como comunicarse el placer y el displacer y como mantener y manejar sus lógicas diferencias como persona distinta que la afirma Ochoa (1995) las cuales son:

Formación de la relación.

La relación consigue una representación formal durante el periodo del noviazgo a la vida de casados. Las reacciones de las familias ante el compromiso de la boda son importantes porque normalmente causan un fuerte impacto en el desarrollo posterior de la pareja (Ochoa, 1995).

Luna de miel.

En primer lugar a los conyugues al principio de la vida o relación de casados se producen una serie de contrastes entre lo planeado y la realidad de lo que conlleva una convivencia, por lo tanto es necesario identificar y dar a conocer las funciones o roles que cada miembro de la familia desempeñara y tendrá apropiación de las mismas para generar la armonía en la relación de pareja, teniendo en cuenta los recién casados la comunicación en la negociación de estos roles ya que cada uno es un ser individual de tal forma que tiene amigos, trabajo, vecinos, entre otras personas en relación al contexto en que se

desenvuelven; creando una sana convivencia, un nivel adecuado de identidad emocional y sexual, ramificando a una segunda serie o escalafón la relación (Ochoa, 1995).

En relación a lo anterior Ochoa (1995), dice que implican en eso roles o normas colocarse en vigencia de modelos de aprendizaje de las familias de origen, ayudan al proceso de armonizar los estilos, expectativas y de crear modalidades nuevas para fortalecer la convivencia ante los conflictos. De acuerdo con Minuchin (1984), ellos obligan que los conyugues elabore pautas viables para expresar y resolver tales conflictos. En cualquier caso, las nuevas pautas establecidas registrarán el contexto en que cada uno se experimentara así mismo y a su pareja dentro de la relación matrimonial, por lo que cualquier conducta que este afuera de lo acordado se considerara una desviación e incluso una traición del pacto.

Creación del grupo familiar.

La creación del grupo familiar, genera un amplio espacio temporal, rigiéndose desde que aparecen los hijos hasta que estos empiecen a emanciparse de los padres. “Por consiguiente, comprende importantes subetapas como son: el matrimonio con niños pequeños, el matrimonio con chicos en edad escolar, el matrimonio con hijos adolescentes, y el matrimonio con hijos jóvenes en edad de emanciparse” (Ochoa, 1995).

El nacimiento de los hijos incide fuertemente en la relación de pareja, porque requiere una nueva división de roles que incluya el cuidado y la crianza de los niños y el funcionamiento familiar de conjunto. Según Minuchin, 1984 (Citado por Ochoa, 1995) es necesario que los esposos desarrollen y se empapen del conocimiento de las habilidades parentales, de comunicación y contrataciones, ya que ahora tienen la responsabilidad de cuidar a los niños, de protegerlos y socializarlos.

Contextualizando lo anterior los padres, además de las nuevas obligaciones, también tiene derecho a tomar decisiones en temas como: alimentación, vestuario, vivienda, selección del colegio al que irán los pequeños, fijación de las reglas que van a presidir la convivencia del hogar y a defender su privacidad como pareja frente al subsistema filial. Si bien los hijos deben tener libertad para investigar y crecer, solo podrán hacerlo desde el marco de seguridad que haga su mundo predecible, y esta seguridad la suministran los padres cuando ejercen una autoridad (Ochoa, 1995).

La evolución del grupo familiar supone Ochoa (1995) que el subsistema parental tiene que modificarse y establecer nuevas generaciones de la relación y nuevos repartos de roles a medida que los hijos van creciendo. Cuando el niño empieza a caminar y a hablar, los padres deben establecer unas normas que al mismo tiempo que estimulen el crecimiento, garanticen la seguridad y bienestar del pequeño y preserven su autoridad como padres. Si nace otro hijo, el sistema familiar se vuelve más complejo y diferenciado, instaurándolo un nuevo subsistema.

En el momento en que los hijos empiezan su etapa de escolarización, la familia tiene que relacionarse con el sistema escolar. Surgen nuevas reglas sobre quién debe ayudar en los deberes y como lo hará, cuánto tiempo dedicarán los chicos al estudio y cuanto al ocio, a qué hora se acostarán y como se consideran las calificaciones escolares afirmando lo anterior por Minuchin, 1984 (Citado por Ochoa 1995). El matrimonio con hijos adolescentes debe hacer flexibles las normas familiares y delegar algunas funciones en los chicos para que empiecen a tomar decisiones por sí mismo. Por ellos es una etapa de donde la comunicación y los roles establecidos de manera adecuada hacen parte fundamental, así mismo no hay que olvidar que los padres junto la concesión de más autonomía, también deben exigir más responsabilidad a sus hijos.

De acuerdo con Carter y McGoldrick (1980) (Citado por: Vásquez, Posada, & Messenger, 2005) el proceso alcanza un punto clave en la época en que los jóvenes comienzan abandonar el hogar. En ese momento, los padres han de permitir la marcha de los hijos y asumir las emociones y pensamientos, que les provoca la partida. Por su parte, estos deben enfocarse en los intereses intrafamiliares, deben poseer habilidades adecuadas para relacionarse y adquirir competencia profesional.

La segunda pareja.

Cuando los jóvenes se independizan, los padres han de retomar su relación como pareja, que ha estado mediatizada por los hijos durante muchos años. Normalmente, se tiene que enfrentar a la jubilación, a la separación y muerte de los seres queridos y la suya propia. En circunstancias en que existe deterioro físico o psíquico, los roles cuidadores se invierten, de forma que los hijos son los que tienen que hacerse cargo de sus padres enfermos o en la etapa en la que ha llegado; aunque en ocasiones unos de los cónyuges presentan buenas condiciones de salud que le permitan atender a su pareja enferma (Ochoa, 1995).

Es importante en que, en este tipo periodo, los hijos sean capaces de transmitir a sus progenitores aquellas cosas positivas y valiosas que le han legado, y que los padres encuentran significado a su propia vida, para lo que necesitan poseer cierta capacidad de introspección y satisfacción ante lo formado y realizado con cada uno de ellos, dando valor para su estado mental ante el sentimiento de agrado o complacencia como padres.

Contextualizando lo anterior ante el Afirma Lash y Urry (citado por Arias, y otros, 2012) en relación a los estilos de vida se encuentran enmarcados en la interacción de las

personas con la familia, escuelas, trabajos, amigos, entre otros contextos, los cuales son altamente consecuentes a la producción y consumo hacia los medios masivos que rige la sociedad actual. Las personas al tener el constante uso de estos, crea en el mercado un nicho, por lo tanto, se crean o se identifica la sociedad a las normas particulares que esta misma rige según el estilo de vida ya aceptado o desarrollado.

Esto da a comprender que se desarrolla un punto de interacción donde las personas interactúan bajo las metodologías o aplicaciones que ofrece la tecnología, en especial los Smartphone; percutiendo la manera directa en su estilo de vida y la identificación en los contextos y grupos de la sociedad. Ante esto es importante tener en cuenta la innovación, siendo un proceso de opresión social que tiene por fuente una minoría o individuo que intenta introducir o crear nuevas ideas, nuevos modos de pensamiento o comportamiento o bien modificar ideas recibidas, actitudes y tradiciones (Arias, y otros, 2012).

Capítulo III

La Comunicación

La comunicación es el medio donde una persona se pone en contacto con otra persona, por medio de un mensaje, y espera que esta ultime respuesta, sea una opinión, actividad o conducta. Se puede decir que la comunicación es la manera donde todos los sujetos establecen, ya sean por medio de ideas, hechos, pensamientos y conductas, buscando una reacción al comunicado que se ha enviado. Generalmente, la intención de quien se comunica es cambiar o reforzar un comportamiento de aquel que recibe la comunicación (Peraza & Varona, 2012).

Afirma Arrugo, 2001 (citado por Campoverde, 2012), que la comunicación son las herramientas que todos los sujetos usan para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas. Ser humano implica, estar en comunicación dentro de alguna cultura humana. La comunicación, entonces, contribuye la esencia de la cultura humana.

De acuerdo con lo anterior, es un proceso interpretativo mediante el cual los individuos responden y crean mensajes para adaptarse en su entorno y las personas que los rodean, y a través del cual se da el intercambio de ideas, necesidades, informaciones y deseos. Durante este proceso, dice Verderber 1999 (Citado por García & Ramos, S.f.), se comparte el significado e incluye el contexto, participantes, mensajes, canales presenciales o ausencia de ruido y retroalimentación.

De tal forma, las habilidades de comunicación tanto escritas como oral son cruciales, no solo para obtener la atención de las personas sino para transmitir el mensaje de manera comprensible para el oyente. El saber escuchar es una de las debilidades más importantes en el proceso de la comunicación, si se aprende la dinámica de escuchar se pueden prevenir malos entendidos y error de la comunicación, así como, aumentar la capacidad de relacionarse con las demás personas.

Según Torroella, 2002 (Citado por Peraza & Varona, 2012), La comunicación, en sentido general y profundo implica la trasmisión de actitudes, sentimientos. Es decir, se expresa y comunica a través de todas las formas de manifestación de la personalidad en cada situación social en el que se encuentre cada sujeto. La comunicación es, además, un proceso complejo de carácter material, espiritual y social interpersonal que posibilita el intercambio de información y estados afectivos, la interacción y la vulnerabilidad mutua en el comportamiento humano a través de su función reguladora de comportamiento.

La comunicación genera funciones, las cuales son parte fundamental para el entendimiento de esta y la percepción, que tiene como función informar de manera clara al receptor por parte del emisor, por ello se dan a conocer algunas, según (Mujica, 2008) son las siguientes: La Informativa: hace referencia a la transmisión y recepción de información, proporcionando conocimiento acerca de los hábitos, habilidades y convicciones, en esta función el emisor influye en el receptor en cuanto al estado mental interno, aportando nueva información. La segunda función esta la Afectivo-Valorativa: el

emisor transmite carga afectiva durante la comunicación, teniendo claro que no en todos los mensajes se requiere de la misma carga emocional, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal.

Otra de las funciones es denominada, Reguladora: la cual tiene que ver con la conducta de las personas con los demás, es la capacidad autoreguladora permitiendo el éxito o el fracaso del acto comunicativo. Ejemplo: una crítica permite conocer la valoración que los demás tienen de nosotros mismos, pero es necesario asimilarse, resulta en dependencia de ella y cambiar la actitud en lo ocurrido. Hechos sociales como la mentira son una forma de comunicación informativa (aunque puede tener aspectos reguladores y afectivo valorativos) en la que el emisor trata de influir sobre el estado mental del receptor para sacar ventaja (Mujica, 2008).

Otras Funciones de la comunicación dentro de un grupo está el Control: en esta función la comunicación controla el comportamiento individual y social, ya que hay roles establecidos en los contextos que nos desenvolvemos y dado a esto no podemos poseer la misma emisión del mensaje, tenido control en de manera formal e informal ante el externo. La Motivación: se realiza para esclarecer lo que se debe y puede hacer, con el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia la orientación de los objetivos, reforzamiento de un comportamiento, incitando la motivación y necesita definitivamente de la comunicación (Mujica, 2008).

La comunicación para la función de Expresión Emocional: se da como un medio de interacción con los demás, y por el que transmiten fracasos y de igual manera satisfacciones. Y la última función que da a conocer Mujica (2008) es la Cooperación: aquí la comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, en la toma de decisiones, en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar.

La Comunicación en las Parejas

La comunicación es el vínculo de pareja de acercarse, atraerse, conocerse, amarse, dialogar, consolidar vínculos en una relación de paridad, o, por el contrario, como suele suceder en las sociedades patriarcales es entrar en contradicciones y resolver los conflictos, imponerse sobre la pareja, y someterla a sus criterios y prioridades.

En el proceso de interacción, la comunicación opera en diferentes niveles y formas de manifestaciones (verbal y no verbal). Es por ello que este proceso es imposible no abordarlo, cuando de estudiar pareja se trata, según W. masters, V. Johnson, 1989 (Citado por, Peraza & Varona, 2012), la relación es la relación de dos personas de forma dinámica, abierta y enriquecedora, donde se transforma lo mío y lo tuyo en lo nuestro, permitiendo conservar los dos yo, donde se establecen vínculos afectivos y eróticas en una interacción física y espiritual dando lugar a un espacio de crecimiento común donde se respete la individualidad y la integridad de ambos.

Se puede decir que cuando dos individuos del mismo sexo o de sexos diferentes, entran en una relación de diversos tipos y en particular de pareja, cada uno lleva consigo a la misma, su cultura, su estilo de comunicación particular, su historia personal y sus estilos de vida con experiencias distintas, que se deben mezclar para una relación y formar un calidad de intereses y objetivos comunes (Peraza & Varona, 2012).

Para Alberto Orlandini, 1996 (Citado por Peraza & Varona, 2012), son muchas maneras en la que puede comunicarse la pareja, como es la comunicación auditiva, es decir la voz humana representa un símbolo el vínculo de comunicación simbólica que

llamamos lenguaje y de comunicación no simbólica o emocional. El lenguaje se expresa a través de variaciones, del volumen, timbre, inflexión y ritmo de la voz, y transmite el afecto o la actitud emocional ante el otro(a), con palabras o manifestaciones

Siendo un componente importante en las relaciones de pareja, la comunicación según Pearlman (2000), es mucho más compleja de lo que se cree. Comienza con las interacciones del emisor, así como el mensaje que se desea compartir. El problema es que las intenciones del emisor son privadas y conocidas únicamente por él o ella. Para que estas interacciones sean comunicadas al receptor, deben ser codificadas en acciones verbales y no verbales que sean públicas y observables.

Unas variables de factores, como son el humor del emisor, la habilidad social que posea, e incluso ruidos en el ambiente inmediato pueden interferir con este proceso; entonces el receptor, debe decodificar las acciones del emisor, contando con este proceso puede ocurrir interferencia de igual manera. Comunicarnos significa intercambiar mensajes con otra persona o personas, con la intención de conectarnos con ellas y compartir (dar y/o recibir) alguna idea, valor, emoción, meta, etc. Para ello, es indispensable que esas otras personas escuchen nuestro mensaje (Pearlman, 2000)

La comunicación en la relación de pareja es un aspecto importante, para que la misma puede mantenerse y crecer en lo largo del tiempo, por este motivo la comunicación en las relaciones de pareja tiene que ser sana, es decir, libre de lo que se le puede llamar interferencias o ruidos.

Existen dos tipos en los cuales podemos comunicarnos. Uno es el canal verbal y el no verbal. La comunicación digital o verbal es la que corresponde a lo que dicen las palabras que utilizamos, el significado denotativo de estas; misma que puede ser oral (se

forma con sonidos o fonemas) y escrito (se forma signos gráficos y la base de la redacción). La comunicación analógica o no verbal es connotativa de la comunicación, es decir, contacto corporal, distancia interpersonal, postura, comunicación gestual. Asimismo, el silencio pueden ser mensajes; para una pareja en conflicto puede ser insoportable o placentero para una pareja. A este respecto es importante de un segundo nivel comunicativo, llamado meta comunicación, el cual implica un aprendizaje, a menudo iniciando en la familia, y es el nivel que nos permite acceder a los sujetos en relaciones profundas con los demás (Gasperin, 2005).

Durante la comunicación de la pareja es de índole personal y no individual lo que hace constatar una la particularidad de la pareja, de esta manera la comunicación es un medio idóneo para que la persona exprese lo que está sintiendo y pensando antes las situaciones que se están viviendo, así mismo la comunicación personal permite la retroalimentación, el apoyo, la aceptación y la confirmación de que es un individuo digno para establecer una relación íntima exitosa (Aragón & Loving, 2003).

La comunicación es un proceso inmenso donde se encuentran elementos que conforman un conjunto determinado de interacciones, afectaciones y conocimientos, los cuales son generados a partir de la relación de pareja, estos factores son el contenido que comprende las temáticas de interés o ponderadas como principales donde su pareja se comunica tanto la frecuencia, cantidad y estilo de comunicación que refleja la forma de interpretación de la información, esto es afirmado por Nina Estrella en 1991 (Citado por: Aragón & Loving, (2003).

En este proceso de comunicación es importante el poder psico-social, y con ello lograr identificar las redundancias que a través del tiempo y de los espacios o contextos son mantenidas cuando las personas intercambien la información revolante de cada una de las vidas personales; haciendo que en el futuro sea predecibles a este modo de

actualización de comunicación. Por ello McLeod et al. (Citado por: Aragón & Loving, 2003) con base en dichas nociones, sugiere medidas enfocadas en la armonía familiar, la toma de decisiones tanto jerárquicas como igualitarias, el pluralismo y la preocupación por las consecuencias sociales. Esto hace aludir a la identificación y diferenciación de cada uno de los estilos que adquiere las familias en el modo en que se da la comunicación.

La comunicación en la era digital

Un punto de vista en la revolución de las comunicaciones, donde se tiene entendido que comunicar es compartir el intercambio de información, hoy en día este significado solo puede comprenderse desde el contexto social que se encuentre el sujeto, por el cual se determinan elementos que hacen arte de la comunicación en el contexto de la sociedad red global. En primer lugar, encontramos el alcance del proceso por sí mismo, en este caso los emisores y receptores designados son los sujetos de la comunicación. El segundo elemento es la comunicación por masas. La cual se refiere a la comunicación interpersonal es interactiva o unidireccional, queriendo decir que la comunicación es enviada por libros, periódicos, películas, radio y televisión el mensaje se envía de uno a muchos, así como la aplicación (app) estudiada siendo el WhatsApp (Castells, 2009).

Con base a lo anterior Castells (2009), denomina autocomunicación de masas, de esta forma la comunicación puede llegar a toda una audiencia global, llamado de esta manera porque uno mismo genera el mensaje, define los posibles receptores a los cuales quiere informar. Dado a esto es históricamente novedoso y tiene enormes consecuencias para la organización social y el cambio cultural, haciendo la unión de todas las formas de comunicación llegando a hacer un hipertexto digital, interactivo y complejo que de una u otra forma integra la diversidad, para darse esta afinidad tienen que darse una serie de modificaciones donde por medio del ser humano está la capacidad o incapacidad para

desarrollar protocolos o normas ante los marcos culturales contradictorios, definir la posibilidad de comunicación o mala comunicación de los mismos.

Es evidente que la persistencia de la brecha digital, que depende del poder adquisitivo del consumidor y del desarrollo de la infraestructuras de comunicación, por tal motivo este proceso de cambio multidimensional está configurado por los conflictos arraigados en la estructura contradictoria de intereses y valores que constituyen la sociedad (Castells, 2009).

La Comunicación en los adultos jóvenes a través del WhatsApp

Según Freud en 1908 (Citado por Barrionuevo, 2015) recalca que desde tiempos del extraordinario incremento del comercio, plantea que en su época se imponía a las personas un modo de vida acelerada, por medio del psiquismo, las precipitaba a una búsqueda de goces externos acompañada de la irrealidad. De una u otra manera se ve en el mundo actual la intervención de las nuevas tecnologías de la información y comunicación las cuales son llamada TICs, ha explotado en las dos últimas décadas, teniendo un público activo siendo los adolescentes y jóvenes.

El manejo de las TICs, tiene una relación única con la utilización del tiempo, ya que es posible estar conectado las 24 horas, todos los días del año, en cualquier lugar, así mismo permite que o haya pausas, intervalos ni demoras. De esta manera los celulares son un soporte técnico para los adolescentes de vínculo funcional, dándole el uso en cualquier momento como por ejemplo: en clase, en el cine, durante las comidas, entre otros escenarios, siendo tan influyente que cuando no lo utilizan lo miran de reojo con el fin de observar si les entro un mensaje (Barrionuevo, 2015).

Ante lo anterior en los adolescentes y en general en todas las personas que usan este medio de comunicación siendo el WhatsApp el fenómeno de estudio, los mensajes establecen una equivalencia ante lo escrito y lo efectivamente hablado, omitiendo el modo en que se tratan los códigos diferentes, ya que se pierde el tono de voz propio de la comunicación telefónica o personal, el registro de la mirada, la gesticulación corporal, inherentes a la comunicación frente a frente, los emoticones tienen dominio para matizar de lo que carece la palabra escrita pero son insuficientes, sabemos que el malentendido es una característica de la comunicación humana, pero se observa o se notan que por medio de esta aplicación (App) se multiplican (Barrionuevo, 2015).

La propia sociedad puede definirse como una extensa red de acuerdos mutuos por medio de la palabra, la comunicación hace posible una forma de conducta que puede predecirse o conocerse relativamente, es importante tener conocimiento que si en algún momento repentinamente quedara las personas aisladas de toda comunicación, desde este punto de vista la vida sería completamente solitaria, pues todo que solo por medio de la comunicación es que se puede tener contacto con las demás personas, se perdería la emoción de la vida en comunidad, la pertenencia como tal, obtener ayuda, sin poder servir, es probable que en poco tiempo no pudiera seguir viviendo (Hartley & Hartley, 1986).

Capítulo IV

Redes Sociales

Son plataformas de internet que se manifiestan en las relaciones de las personas, que comparten información entre sí, teniendo como principal objetivo, establecer contacto con las personas, ya sean conocidas o por conocer. Proporcionando al usuario una lista de contactos que pueden ser amigos personales como amigos de otros amigos e inclusive conocer personas nuevas por internet (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre, & Ballestrini, 2010). Así mismo lo definen Urueña, Ferrari, Blanco, & Valdecasa (2011) como un sitio que permite a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir información y crear comunidad.

Las redes sociales han surgido desde 1995, cuando un ex estudiante Universitario de los Estados Unidos creó una red social en Internet, a la que denominó compañeros de clase.com, con el fin de estar en contacto con sus compañeros. De ahí en 1997 remota la red SixDegrees.com (seisgrados.com), conocido como el primer sitio de red social, que actualmente está en función el cual sirve para crear una lista de contactos o amigos permitiendo crear perfiles. Entre los años 2001 y 2002, aparecen los primeros sitios Web, siendo el nombre que se utilizaba para describir las relaciones sociales en las comunidades virtuales, tiene su auge en el 2003, con la llegada de las redes sociales específicas, que se ofrecían ya no sólo para encontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como espacios de intereses afines (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre, & Ballestrini, 2010).

Por consiguiente hoy en día las redes sociales tienen un carácter muy variado ya que las redes sociales mueven al mundo permitiendo la información desde sexo, compras de viajes, financiar un crédito, amistad, entre otros aspectos, aunque es relevante unas toman más importancias que otras dependiendo de las personalidades y gustos de las personas (Cueto, Joseph, & Corzo, 2009)

Según Urueña, Ferrari, Blanco, & Valdecasa (2011) existe dos tipos importantes de redes sociales, denominadas como:

Las redes sociales directas.

Las cuales son aquellas cuyos servicios es la relación que existe entre los grupos de personas que comparten intereses en común y que, al interactuar permiten compartir información y controlarla según su propósito y condiciones de los usuarios. En este tipo de redes permite a las personas crear su perfil a través de los cuales dan a conocer parte de su información personal siendo está condicionada a un grado de privacidad en algunos perfiles que dichos usuarios estableces para sí mismos. En esta categoría de redes sociales podemos encontrar lo que son: Facebook, YouTube, Wikipedia, hi5, Meetic, LinkedIn, Xing, MySpace, Fotolog, Menéame y actualmente le WhatsApp.

En relación a lo anterior se dice que las redes sociales directas permiten la “ubicuidad que es la capacidad que tienen los usuarios al poder disfrutar de los acontecimientos, eventos, informaciones, sucesos, comentarios sin que exista la necesidad del cambio geográfico o la importancia de la ubicación de la otra persona. Donde las redes sociales directas se clasifican según enfoques partiendo del objetivo que es persigue el usuario de la red social cuando emplea la misma, tales como: Redes sociales de ocio, Redes sociales de uso profesional, Redes sociales de contenidos, Redes sociales

basadas en perfiles tanto personales como profesionales, Redes sociales de microbloggin, Redes sociales públicas, Redes sociales privadas, Redes sociales de integración vertical y las Redes sociales de integración horizontal. Teniendo cada una su respectiva función en el momento de la comunicación con los usuarios (Urueña, Ferrari, Blanco, & Valdecasa, 2011).

Las redes sociales indirectas.

Son aquellas cuyos servicios prestados a través de internet se refieren a los usuarios que no tienen un perfil visible para las personas existiendo control sobre la información ya sea por parte de un grupo o de un solo individuo, dirigiendo la información a un tema concreto o específico. Las redes sociales indirectas se pueden clasificar en foros y blogs, dando a conocer los foros como servicios prestados a través de Internet concebidos, en un inicio, para su empleo por parte de expertos dentro un área de conocimiento específico o como herramienta de reunión con carácter informativo. Permitiendo intercambios de información, valoraciones y opiniones existiendo un cierto grado de bidireccional en la medida en que puede contestar preguntas planteadas o comentarios expuestos por otros usuarios. Y los Blogs, se reconocen como servicios prestados a través de Internet, donde está en constante actualización y donde suele existir una recopilación cronológica de uno o varios autores (Urueña, Ferrari, Blanco, & Valdecasa, 2011).

En la década de los 90s, la Internet gira en torno a la página web, correos electrónicos y algo de mensajería instantánea, de esta manera se fue ampliando la red entre las personas permitiendo el cambio de la información, permitiendo nuevas formas de comunicarse. Llegando la actualización de la Web 2.0 la cual es un conjunto de tendencias económicas, sociales y tecnológicas que forman la base para las siguientes generaciones del uso de la internet, también conocida como un medio más maduro y

definido, la cual no es exclusivamente tecnológica, sino que incorpora elementos económicos y sociales, así mismo incorpora la participación de los usuarios, con pocas limitaciones de acceso, y buscando incluir a un gran número de ellos (Rodríguez, 2011).

En relación a lo que afirma, Rodríguez (2011), que la Web 2.0 cuenta con los siguientes beneficios:

Aumentar la capacidad y calidad en la solución de problemas

Reducir tiempos y costos de gestión

Conocer más puntos de vista sobre las inquietudes y problemas

Mejorar la coordinación, estandarización y comunicación entre unidades e individuos

Recibir respaldo de la comunidad en la toma de decisiones

Aprovechar recursos adicionales para la implementación de estrategias e innovación

Facilitar la gestión y distribución del conocimiento

Visualizar las percepciones, necesidades, y opiniones de los usuarios de los servicios de la entidad

Obtener una mayor satisfacción de los usuarios de los servicios de la entidad

Potenciar la imagen pública de la entidad.

La web 2.0 cada vez tiene gran auge en las personas al utilizarla para comunicarse e interactuar con los demás. Dentro de estas relaciones que día a día se construyen van compartiendo las experiencias cotidianas, aun cuando estas no están escuchando, en algunas páginas ya que otras cuentan con la accesibilidad de enviar notas de voz y escuchar al emisor del mensaje. Escuchar a los usuarios es el primer paso en el desarrollo de soluciones y que sean más acordes a sus necesidades, y en consecuencia, que incrementen el valor de la entidad en la consecución de sus objetivos personales (Rodríguez, 2011).

En relación a lo anterior, conforme a la necesidad de las personas de estar en constante comunicación con los demás o crear vínculos interpersonales por medio del internet, se ve una sociedad en la que las personas se contactan entre ellas y se reconocen a través de las informaciones dadas recurrentes de cada ser humano. Generando la convivencia y el aprendizaje, ya que la comunicación se da de manera rápida y clara. Gracias a estos avances tecnológicos de los últimos siglos, se han logrado sistemas más eficientes, de mayor alcance y mayor potencia. Como lo afirma Celaya, Chacón, & Urrutia (2015) el cual, es el WhatsApp, ya que es un medio de comunicación nuevo de los más complejos, utilizados hoy en día.

Historia del WhatsApp

La aplicación (App) fue creada en enero de 2009 por Jan Koum con el propósito de ser un tipo de comunicación de mensajería “de apego” (con un coste de 0,99€/año), que permite enviar y recibir mensajes, imágenes, recibir mensajes videos y grabaciones de audio mediante internet, de modo instantáneo. Fue comprada el 19 de febrero de 2014 por la empresa de Facebook por el costo de 19 millones de dólares (Celaya, Chacón, & Urrutia, 2015).

En un inicio, el WhatsApp se utilizaba para añadir estados que proporcionaba la aplicación (App) como en el gimnasio, en la escuela, poca batería, disponible entre otros, siendo visible a los contactos. Más tarde llegaron distintas actualizaciones añadiendo diferentes funciones hasta tener la que disponemos actualmente. Es importante dar a conocer la diferencia entre la comunicación del WhatsApp y la BlackBerry Messenger, era que el método de registro no era solo un código establecido en el teléfono, sino que con el WhatsApp se hace más accesible por medio de los números telefónicos a todo tipo de móviles que cuenten con la capacidad para tener esta aplicación (App) (Celaya, Chacón, & Urrutia, 2015).

El WhatsApp como lo afirma Gil (2014) que se ha convertido en una de las aplicaciones (Apps) “mediático obligatorio”, queriendo decir que el ser humano ha asociado la vida a este medio de comunicación, y se ha empezado a depender para llevar gran parte de las acciones de la vida cotidiana. Los especialistas afirman que la clave para que esta App tenga gran dominio o poder en la vida de los individuos es por la innovación y el precio que tiene, encontrándolo en sistemas como el iPhone, BlackBerry, Windows Phone, Android y Nokia y permite la interconexión entre todos estos dispositivos; incluso existen emuladores de Android para PC que permiten ejecutar WhatsApp en Windows.

Por naturaleza el WhatsApp ha trascendido caracterizándose por su inmediatez del mensaje, así mismo como lo anterior hace alusión a la fuerza que tiene en el componente psicológico de la unión de las personas como lo que se quiere identificar en este estudio, donde se descargan las dimensiones racionales y emocionales del hombre. Así mismo esta mezcla de funcionalidad nos brinda a su vez un buen nivel de interacción y al alcance de cualquier persona teniendo un efecto activo en cada uno (Gil, 2014).

Por ello de una u otra medida, los seres humanos se han vuelto adictos al WhatsApp, ya sea para sentir, expresarnos, tomar decisiones, el no estar solos, entre otros aspectos. Presentando un bajo grado de la presencia de las personas. En el momento en que apareció el teléfono móvil y los Smartphone en el mercado español, pocos pudieron imaginar que esta nueva forma de comunicación tendría un impacto tan importante en nuestras relaciones sociales, como afirman García y Monferrer (2009) (citado por Gil, 2014).

Resulta primordial tener en cuenta estos aportes para dimensionar la importancia que tiene la incorporación de las nuevas tecnologías al ámbito personal en general de cada

ser humano, la posibilidad de generar rasgos adictivos y por ende conllevar a una vida disfuncional en consecuencia con las relaciones interpersonales con lo demás por ejemplo en las relaciones de pareja.

En relación al estudio que realizó Celaya, Chacón, & Urrutia (2015) afirma que más de 600 millones de usuarios en todo el mundo ya que ha tenido mucho éxito por ser de gran utilidad, como se puede apreciar en el siguiente grafico 1.

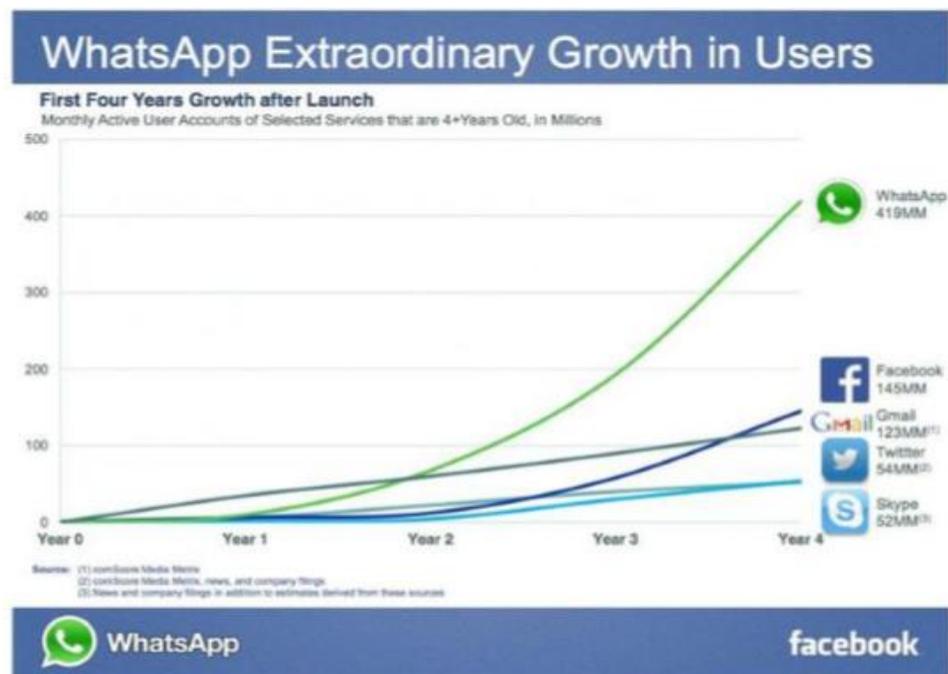


Figura 1. Extraordinario aumento de usuarios de WhatsApp (movilzona)

El WhatsApp tuvo un gran éxito, y los usuarios fueron aumentando masivamente hasta llegar a 400 millones en los primeros 4 años de ejecución. En relación a este resultado ha generado en las investigadoras de este estudio en concordancia a las relaciones de pareja queriendo identificar el uso de esta aplicación (App) y como está relacionada dentro de ellos, partiendo de los propósitos propuestos Celaya, Chacón, & Urrutia (2015).

WhatsApp en las relaciones de pareja

Guembe & Goñi (2013) da a conocer que según un estudio del “CyberPsychology and behaviour Journal”, que el WhatsApp ha tenido poder en la separación de 28 millones de pareja en todo el mundo, dando a conocer que las causas de la ruptura son por la visibilidad de la hora exacta de la última conexión y el doble “check” o chulitos, que indican que el mensaje a llegado a el receptor.

Se evidencia que las relaciones que han fracasado son de parejas jóvenes, novios cuya relación aun no la han consensuado o asentado todavía. Afirman que el WhatsApp tiene amenaza en la pareja ya sea por el mal uso de la aplicación (App) y la segunda, por una comunicación deficiente (Guembe & Goñi, 2013).

Es claro que las relaciones no tienen que jugar o mostrar importancia por la relación de un aparato telefónico, partiendo que existen algunos casos no propicios que han llevado su relación de esta manera el cual no ha tenido gran evolución y aceptación por ellos mismo. La sociedad se ha acostumbrado a hablar o transmitir un mensaje más con los dedos que con la boca, partiendo de la pérdida de la presencia de las personas y por ende del lenguaje no verbal, lo cual limita bastante lo que se quiere dar a comunicar. “No hay símbolo que diga lo que se quiere decir, ni emoticones que sustituya a la expresión facial de la persona que nos está hablando” (Guembe & Goñi, 2013).

En relación a lo anterior, estas razones son un motivo para que la comunicación asertiva se deteriore en los seres humanos y conllevar a la ruptura de las relaciones de pareja. Como en todos los casos la vida de la tecnología especialmente en la aplicación (App) el WhatsApp tiene sus ventajas y desventajas, es positivo que en las etapas iniciales de una relación amorosa sea armoniosa, pero a media del tiempo ésta puede convertirse

en una armadura letal, especialmente cuando los celos, la desconfianza y la posesión del uno al otro interfieren (Cardozo, 2014), las cuales se quieren conocer por medio de este estudio en las relaciones de pareja de adulto joven de la Universidad de Pamplona.

En las investigaciones del psicólogo Albert Mehrabian (citado por Gumbre & Goñi, 2013) sobre la comunicación de actitudes y sentimientos, lo llevo a concluir que la información digital, queriendo decir la palabra tiene el 7%, mientras que la comunicación analógica, a saber, la voz (38%) y la fisiología (55%). Percibiendo en este estudio que la fisiología establece que es el contacto presencial con el otro tiene aún mayor importancia en la transición del mensaje en el momento de la comunicación ya que la intensidad, el tono de voz, el volumen, el ritmo, la velocidad, así como también los gestos, las posturas, las miradas, la respiración son aspectos decisivos en lo que se quiere dar a conocer o a expresar.

Teniendo como alternativa en relación a lo anterior, al mal uso del WhatsApp, al utilizarlo para lo que sirve, en este caso para ser recados o informar los acontecimientos relevantes de la vida, y no perder que esta comunicación sustituya la información que se requiere que se de manera presencial. Algunas Webs recomiendan eliminar la hora de la conexión y los “check” o las dos flechas ya que estas dos opciones pueden generar en las personas desconfianza, intranquilidad, ansiedad, al ver que la otra persona está en contacto y no ha querido responder su mensaje, cuando en realidad sea por otras razones justificables. “Pero esa solución técnica no soluciona el problema, si seguimos confiando nuestra intimidad a lo que puedan teclear nuestros dedos en un espacio tan reducido” (Gumbre & Goñi, 2013).

De acuerdo con Gumbre & Goñi (2013), al WhatsApp le “podemos pedir conectividad, inmediatez, cantidad, comodidad, diversión... pero no le podemos exigir lo que no puede dar: calidad en la conversación”. Ya que es claro que por medio de esta

aplicación actualmente tiene más auge en la sociedad por su facilidad de adquisición teniendo presente que en la mayoría de los casos la culpa no es del WhatsApp, sino de la baja calidad de la comunicación, capaz de crear tales susceptibilidades entre los seres humanos que acaban rompiendo la relación de pareja.

Metodología

Población

Se conforma el estudio investigativo con sujetos en la etapa del desarrollo adulto joven de la universidad de Pamplona, Norte de Santander, llevado a cabo con el fin de identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja. Cuya etapa de desarrollo se ubica de los 20 a los 30 años de edad de los individuos, considerada la etapa de más plenitud, vitalidad, un miembro en la sociedad activo, productivo, con el pensamiento flexible, abierto, adaptable a todo cambio evolutivo e individualista con la capacidad de enfrentar el mundo, analizarlo y abstraer nuevos esquemas cognoscitivos como en el caso de la adaptabilidad de la comunicación de la aplicación (App) el WhatsApp, generando habilidades de información para la obtención de un adecuado funcionamiento logrando el objetivo de comunicarse con las demás personas (Sanchez, 2012).

Muestra

Se realiza una prueba no probabilística las cuales también denominadas muestras dirigidas, que consisten en una selección informal de la población, dirigida por los investigadores y no por decisión de los sujetos partiendo de ciertas características específicas previamente como la de tener pareja estable o haber tenido una relación utilizando como medio de comunicación el WhatsApp (Sampieri, Collado, & Lucio, 1991). Por consiguiente se realiza con 3 adultos jóvenes (entre los 20 a 30 años) que han tenido o tienen una relación de pareja, los cuales son heterosexuales, puesto que es importante dar a conocer que este estudio no tiene delimitaciones, simplemente que el método de elección y participación de los sujetos aleatoriamente coincidió la misma identificación sexual, conociendo en cada una de ellas el manejo de la aplicación del WhatsApp como medio de comunicación en la conformación de está, reconociendo que la muestra es de sujetos voluntarios donde la personas acceden a participar fortuitamente en el estudio (Sampieri, Collado, & Lucio, 1991).

Tipo de Investigación y Diseño

La actual investigación se da a conocer por medio del enfoque cualitativo el cual no estudia la realidad en sí, sino cómo se construye la realidad, es comprenderla; de acuerdo a Hernández, Fernández, & Baptista (2010), afirman que la recolección de datos se obtiene sin la medición numérica, estadística con el fin de descubrir o afirmar preguntas de investigación en el proceso de interpretación desarrollando hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos (Pag.7).

Se utilizó en relación al enfoque cualitativo, y tipo de investigación fenomenológico, la técnica de estudio de caso basada en la comprensión del fenómeno en estudio en contextos naturales, describiendo la situación real de la sociedad en este estudio denominado, la dinámica del uso del WhatsApp como fenómeno contemporáneo, el estudio de caso tiene la atención no es una persona en sí, pero si una persona en una situación de dicho fenómeno, por esta situación se considera un estudio de caso sistémico ya sea de un caso individual o social, con situaciones comunes, características del ambiente y las interacciones iguales (Medina, Carrasco, Valenzuela, & Cares, 2014).

Triangulación.

Consecuente a los resultados se validaron por medio de la triangulación que según Benavides & Restrepo (2006), refiriéndose al uso de varios métodos, de fuentes de datos, de teorías, de contextos, investigadores. Teniendo como propósito la corroboración de la interpretación de los datos, este estudio no significa que literalmente se tenga que utilizar tres métodos o instrumentos, fuentes de datos, investigadores, contextos entre otros,

queriendo decir que ofrece la alternativa de poder visualizar el fenómeno desde diferentes ángulos por parte de los investigadores y de esta manera aumentar la validez, consistencia de los hallazgos, ampliar y profundizar su comprensión.

Se lleva a cabo la triangulación de información recolectada con la entrevista semiestructurada y con la entrevista grupal, haciendo también parte de la triangulación, los investigadores que de manera independiente someten estos análisis a comparación, al final del estudio se establecerá los resultados producto del consenso de los analistas o investigadores, estableciendo que este proceso más que un método de validez es como una alternativa para la validación. Enriqueciendo lo resultados del estudio con rigor, profundidad, complejidad y validez de consistencia de los hallazgos (Benavides & Restrepo, 2006).

Se realizó una triangulación de tipo documental donde se realizaron tres instrumentos de medición los cuales fueron: la entrevista semiestructurada, entrevista grupal y el análisis documental visual, a 3 personas que actualmente tienen pareja, la entrevista semiestructurada y la guía de las preguntas de la entrevista grupal fueron evaluadas por tres profesores del programa de psicología de la universidad de Pamplona quienes hicieron parte del juicio de expertos, teniendo como finalidad la correcciones de los instrumentos para una adecuada obtención de información

Para el estudio el juicio de expertos los conformó los siguientes profesores:

El profesor Julio Annicchárico Lobo, especialista en Psicología Clínica.

La profesora Diana Velandía Hernández, especialista en Psicología Organizacional.

La profesora Adriana Patricia Escalante Hernández, especialista en Orientación Vocacional y Ocupacional, Mg. En Educación.

Los especialistas anteriormente mencionados se encargaron de evaluar y hacer sus respectivos análisis para el mejoramiento de las entrevistas y la firma de los consentimientos.

Instrumentos

Se aplicará la entrevista semiestructurada, la entrevista grupal y el análisis documental visual, contando con las siguientes categorías establecidas para una adecuada recolección de datos, las cuales son:

- **Conocimiento previo:** Es una serie de conocimientos trae consigo la persona respecto al tema o fenómeno en estudio. A estos conocimientos es preciso analizar y determinar, pues una gran parte de ellos son falsos, y se dan debido a la proximidad de investigación en los conocimientos establecido por estudios validados (Alvite, 2004).
- **Comunicación:** La comunicación son las herramientas que todos los sujetos usan para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas. Ser humano implica, estar en comunicación dentro de alguna cultura humana. La comunicación, entonces, contribuye la esencia de la cultura humana. (Arrugo, diciembre 2001), también es importante resaltar que la comunicación podemos expresar actitudes y sentimientos, es decir todas las manifestaciones de la personalidad en cada situación social en el que se encuentre el individuo.

- **Vínculo Afectivo:** Según (Otero, 2010), Una “relación” es el conjunto de interacción entre individuos en los que se crean vínculos. El “afecto” es un proceso interactivo que involucra a dos o más personas, la formación de vínculos afectivos ya que, entre otras funciones, cumplen la de aportar seguridad a nivel psicológico. Así, las relaciones de pareja constituyen, en la edad adulta, uno de los vínculos que proporcionan mayor sensación de protección y equilibrio emocional.

Entrevista semiestructurada.

Se tiene en cuenta la entrevista semiestructurada para la recolección de datos elaborada a la población seleccionada dando a conocer que son instrumentos de “recolección de datos, y fundamentalmente, cómo la selección de los ejes a partir de los cuales se generan las preguntas que se harán a los entrevistados, determinan la variedad, calidad y confiabilidad de los datos que se pretenden recabar” según Troncoso & Daniele (2004).

Presentando un componente práctico, de fácil manejo y ejecución, caracterizándose por la creación de preguntas abiertas, la comunicación fluida por parte del emisor y receptor, permitiendo relacionar temas específicos y generales a la vez, enriqueciendo el proceso de recolección de información (Hernández, Garrido, Martín, & Gómez., 2009)

Esta entrevista va dirigida individualmente a cada uno de los participantes y se realizó un enfoque grupal con el instrumento adecuado y adaptado a esta técnica,

cumpliendo el propósito general y los propósitos específicos planteados en el estudio sobre la dinámica del uso del WhatsApp en las relaciones de pareja en adulto joven,

Análisis Documental Visual.

Instrumento que con el cual se adquiere información sin intervenir el investigador en un grupo de población del hecho o fenómeno a investigar. “El observador no participa en la vida social del grupo al que observa, sino que participa como observador”. Así mismo el observador en esta técnica de recolección de datos es poco visible, sin comprometerse con los roles o trabajos de los sujetos de estudio, focalizando la atención en el comportamiento de ellos para obtener el resultado a través de este. Este método cuenta con la ventaja que el observador no se involucra con lo observado sin alterar la investigación, también el observador mantiene la objetividad ya que no interactúa con ellos, al igual también existen sus desventajas como en la parte de la investigación ya no sería holista, entre otros (Sara Benguría Puebla, López, Pastellides, & Colmenarejo, 2010).

Entrevista Grupal.

Instrumento que permite la recolección de la información precisa en relación a que las personas comparten de manera oral los sucesos vivos de acuerdo al fenómeno de estudio dando la oportunidad de la expresión libremente, teniendo la oportunidad el investigador de escuchar lo que el entrevistado dice, por el cual se puede decir que la entrevista es más íntima y flexible, por ello se recomienda que las preguntas deben ser abiertas, sin condiciones adecuadas a la población a investigar para que puedan expresar las experiencias de dicho fenómeno (Jiménez, 2012).

Por lo anterior según Guardán (2010), Hernández, Fernández & Baptista (2005) y Lucca & Berrios (2003), (citado en Jiménez, 2012), que cuando se ejecuta una entrevista es necesario tener en cuenta que propicie seguridad, cordialidad, espontaneidad, tranquilidad, evitar los roles de autorizada, no dar consejos ni valoraciones, no enfrentar a las personas entrevistadas, escuchar con paciencia y comprensión, demostrar seriedad e importancia en el estudio y en la entrevista.

Presentando los anteriores instrumentos los siguientes criterios:

- Se enfoca en el tema a estudiar desde la primera pregunta hasta la final.
- El lenguaje de las preguntas es entendible y flexible.
- El entrevistador orienta y sigue el ritmo de la entrevista.
- El entrevistador ajusta su comunicación a las normas y lenguajes del entrevistado.
- Tiene un carácter comunicativo.
- Las preguntas buscan obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje.

De esta manera se lleva a cabo la aplicación de la entrevista semiestructurada para los 3 participantes la cual, la realizaran de forma individual, aplicada a la población de la Universidad de Pamplona, adulto joven con las preguntas correspondientes que logren identificar el uso del WhatsApp como medio de comunicación en la relación de pareja.

Procedimiento

1. Selección del tema y población a investigar.

2. A continuación, se prosigue con la formulación de la pregunta de investigación.
3. Es necesario tener conocimiento de investigaciones que argumenten el tema de manera local, nacional e internacional.
4. Se realiza la revisión de la investigación por el docente asignado para el adecuado seguimiento de la monografía.
5. Se lleva a cabo la información pertinente respecto al fenómeno a estudiar, creando el marco teórico
6. Se elabora instrumentos de recolección de información, las cuales fueron: la entrevista semiestructurada, la entrevista grupal y el análisis documental visual.
7. Después de lo anterior, se necesita que sean aprobado y validados los instrumentos para la respectiva aplicación.
8. La participación de la población hace intervención en este momento, aportando con su voluntad, colaboración y actitud ante la información a indagar, empezando por la firma del consentimiento informado.
9. Los anteriores participantes se encuentran en la etapa de desarrollo denominada adulto joven que va de 20 a 30 años de edad.
10. Teniendo los resultados, se prosigue a digitalarlos en el respectivo estudio.
11. Se analizaron y se presentan los resultados, para dar a conocer la discusión de resultados en contraposición de con el marco teórico que sustenta el estudio.
12. Se realizan las respectivas conclusiones y recomendaciones detectadas en el caso de estudio.

La monografía en cuanto a fechas de entrega se estableció en el año 2016 en el II semestre en la tercera de semana de septiembre pasar la propuesta, la cual fue enviada y aceptada por los (as) coordinadores (as) de la monografía, seguidamente se hace entrega del anteproyecto el 20 de octubre del mismo año, teniendo como finalidad la evaluación

y analizado por los jueces y dar sus respectivos aportes a las investigadoras sobre lo llevado para la realización de las pertinentes correcciones.

Las psicólogas en formación dan la necesidad de aplazar la primera fecha de sustentación, realizándose el 12 de diciembre de 2016, por el cual envían a calificación la monografía el 27 de mayo del 2017, donde vuelve a ser revisado el estudio por los tres jurados y detallando la información, dan sus aportes ante lo analizado.

Resultados

Entrevista Semiestructurada

Edades:	24(M)-22(F)-20(F)	Fecha:	07- Dic-16
----------------	-------------------	---------------	------------

Ocupación:	Estudiantes de Psicología	Nombres:	X, P, y Z
Sexo:	Masculino-Femenino- Femenino	Objetivo: Identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja adulto joven desde un modelo sistémico a través de un estudio cualitativo para el mejoramiento de la comunicación asertiva y vínculo afectivo de la población.	
Conocimiento personal			
1. ¿Qué opina usted acerca del uso del WhatsApp?		<p>X: Es una herramienta de comunicación muy útil que acerca a las personas.</p> <p>P: Que debe ser de uso netamente urgente y personal, no a todo momento.</p> <p>Z: Daña la comunicación directa, siempre he preferido una llamada o personal, solo la uso para lo necesario, evito siempre la conversación extensa</p>	
2. ¿Considera que el uso del WhatsApp es una herramienta fundamental en su relación de pareja? ¿Por qué?		<p>X: Si es fundamental mientras estoy en vacaciones porque es el medio de comunicación que me acerca a mi pareja. Por lo general utilizamos el WhatsApp cuando estamos lejos.</p> <p>P: No, porque creo más conveniente llamar a la persona que escribir o si se escribe que sea por urgencia.</p> <p>Z: No, pues prefiero con mi pareja la comunicación directa, cuando hay distancia prefiero una llamada o video antes que</p>	

	<p>escribir, de lo contrario lo uso para acordar vernos.</p>
<p>3. ¿Recomienda el uso de esta red social a otras relaciones de pareja, por qué?</p>	<p>X: Si la recomiendo porque permite la comunicación, pero sin abusar de ella porque la relación debe llevarse con interacción personal fundamentalmente. Pero el WhatsApp ayuda a entrar en confianza.</p> <p>P: Es libre el saber cómo cada quien maneja su relación, pero considero que para una mejor relación y más confiable esta red no debe ser esencial.</p> <p>Z: Yo no la recomendaría por lo antes ya mencionado, pero considero que las relaciones se están volviendo más de red que presencial, por este motivo no comparto la idea de mantenerse activo por WhatsApp.</p>
<p>4. Dé su opinión ante la dinámica de la aplicación del WhatsApp en su relación de pareja.</p>	<p>X: influye mucho porque desde el inicio de la relación la uso mucho como medio para afianzar el vínculo que tengo con mi pareja.</p> <p>P: Actualmente es muy nula, puesto que no nos escribimos si no es de fuerza mayor.</p> <p>Z: Solo la utilizo para acordar vernos, o cuando no podemos llamarnos o se necesita preguntar algo muy concreto lo uso, para pregunta también como va su día y demás.</p>
<p>Vínculo Afectivo</p>	

<p>5. ¿Cuándo ahí, malos entendidos en su relación de pareja, que se han generado por el manejo del WhatsApp?</p>	<p>X: generalmente se da cuando decimos algo que la otra persona malentende el mensaje durante una conversación de WhatsApp.</p> <p>P: Actualmente no las han vivido ya que es muy nula la conversación por WhatsApp, pero cuando viaja algunas veces.</p> <p>Z: Si la he tenido por muchas conexiones cuando expresa que está ocupado laborando y demás.</p>
<p>6. ¿Le ha generado incomodidad cuando ve en línea a su pareja y no le habla? ¿Qué piensa?</p>	<p>X: No me genera incomodidad, mi pareja por lo general habla con otras personas aparte de mí.</p> <p>P: Anteriormente si, pues que está en línea y no me hablaba, que tanto hacia, pero actualmente no.</p> <p>Z: Me generaba incomodidad, actualmente y ano tanto, deje de sumarle importancia a algo tan influyente como lo es el WhatsApp.</p>
<p>7. ¿Ha interpretado de manera inadecuada el mensaje recibido por su pareja de alguna temática específica, por qué?</p>	<p>X: Si, en muchas ocasiones sucede que no interpretamos de manera adecuada un mensaje o no entendemos el sentido como tal.</p> <p>P: Si, pienso que por ese medio uno no sabe de qué forma se lo escribieron y lo interpreta como quiera.</p> <p>Z: Si, lo he hecho y es una de las razones por la que no me gusta este medio, porque es un medio en el que fácilmente se</p>

	<p>interpreta a la percepción de uno, también de la situación.</p>
<p>8. ¿Ha establecido normas del uso del WhatsApp, con su pareja? ¿Cuáles?</p>	<p>X: No, no los he establecido porque creo que son reglas implícitas como no usarlo durante las comidas o una película.</p> <p>P: Si; 1. No uso el celular en la casa a menos que sea de urgencia.</p> <p>2. después de las 7 se desconectan.</p> <p>Z: No</p>
<p>9. ¿Podría influir el WhatsApp en la estabilidad de su relación con la pareja? ¿Por qué?</p>	<p>X: No, no influye porque lo que realmente vale son aspectos que tratemos en persona.</p> <p>P: No, considero que no dependemos de este medio en nuestra relación.</p> <p>Z: De pronto sí, porque es un medio que consume y se puede presentar para malos entendidos.</p>
<p>10. ¿Desconfía del uso de esta aplicación (App) en su relación de pareja? ¿Por qué?</p>	<p>X: No, tengo plena confianza en ella y entiendo que es una aparición de uso diaria.</p> <p>P: No desconfió, pero por los malos entendidos, mala interpretación considero que es un medio de daño.</p> <p>Z: No para nasa, fui aprendiendo que es algo insignificante.</p>
<p>11. ¿Ha tomado el teléfono, sin permiso de su pareja para revisar las conversaciones, por qué?</p>	<p>X: No, no desconfía de ella en estos aspectos.</p> <p>P: Si, es algo involuntario y más que todo cuando estoy aburrida, no por chismosear.</p>

	<p>Z: En cierto momento en el pasado si lo hice pero tuve motivos, luego de aclarar todo no hay necesidad de hacerlo.</p>
<p>12. ¿Se genera una conexión o vínculo emocional segur@ por medio de esta aplicación, porque?</p>	<p>X: No. El vínculo y la conexión sedan en persona, hablando de frente con la pareja.</p> <p>P: No, porque al no usarse tan seguido, no se depende de esto para tener un buen vínculo.</p> <p>Z: Depende. No considero que sea necesaria en una relación.</p>
<p>Comunicación</p>	
<p>13. ¿De qué manera cree que es asertiva la comunicación por medio de esta aplicación: ya sea un mensaje, una nota de voz o un video para?</p>	<p>X: Es pertinente para comunicar aspectos normales del diario vivir. Pues considero que aspectos importantes y relevantes deben tratarse de frente.</p> <p>P: Si es necesariamente para lo que se necesita decir y listo. Creo que buena, pero si se maneja una conversación extensa considero que podría haber diferente interpretación.</p> <p>Z: Es buena dependiendo la situación por ejemplo yo la uso para mandar imágenes de cómo me veo día a día pues estoy en una relación a distancia. A veces es necesaria.</p>
<p>14. ¿Se siente mejor comunicándole a su pareja las situaciones vividas por este medio? ¿por qué?</p>	<p>X: Situaciones comunes si porque es un tipo de interacción distinta, salida de lo común.</p> <p>P: No, casi no me gusta estar pegado al celular.</p>

	<p>Z: No, prefiero contar mí día a día por una llamada o disfrutar la comunicación directa.</p>
<p>15. ¿Tienen horas establecidas al día para hablar con su pareja, por esta red social y por qué?</p>	<p>X: No, pero por lo general hablamos en la noche, pero no como regla. Cada uno decide en que momento escribir.</p> <p>P: No, puesto que vivimos juntos estamos siempre unidos.</p> <p>Z: Mañana, tarde y noche para ver como amaneció, como va su día y para sí podemos llamarnos.</p>
<p>16. ¿Han fortalecido la comunicación de la relación por medio de esta aplicación (App)? ¿Por qué?</p>	<p>X: No, la comunicación siempre ha existido desde el inicio de la relación sin ayuda de esta aplicación (App).</p> <p>P: No, no antes el uso de esta App nos hacía discutir más.</p> <p>Z: creo que el WhatsApp daña la comunicación, se vuelve algo ya electrónico.</p>
<p>17. ¿Se siente inconforme cuándo su pareja no le habla a la hora establecida, por qué?</p>	<p>X: No, entiendo que puede estar haciendo otras cosas distintas.</p> <p>P: No, no tenemos horas establecidas simplemente me escribe.</p> <p>Z: Me siento inconforme cuando no hemos hablado en casi todo el día ni por llamada ni por WhatsApp.</p>
<p>18. ¿Cree que los cambios de algunas conductas de su pareja son generados por el uso del WhatsApp? Describir las conductas</p>	<p>X: No, existe cambio de conductas apreciables por mí y no ara que el WhatsApp influya en esto.</p>

	<p>P: No, considero como poco una adicción a otras redes como Instagram al revisarlo todo el tiempo.</p> <p>Z: A veces no comparte por estar en el teléfono. – Todo se vuelve más virtual y deja de ser más personal, más humano.</p>
<p>19. ¿Cuándo envía fotos, videos, emoticones cree tener una mejor comunicación por la aplicación el WhatsApp? ¿Por qué?</p>	<p>X: Si, ayuda a facilitar aspectos relevantes o a comunicar emociones.</p> <p>P: Se hace por diversión y claro está que dependiendo del tema de conversación.</p> <p>Z: Pienso que por medio de fotos puedo estar más cerca y mostrar mi día y a que me dedico, cuando creo que un evento es importante, hago uso de este.</p>

Entrevista Grupal

Duración: 45 minutos

Número y tipo de participantes: 3, Femenino, Femenino y Masculino.

Nombre del moderador: Liney Alexandra RodríguezRodríguez.

Nombre del observador: Mariana Paola Martínez Afanador.

Objetivo: Identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja adulto joven desde un modelo sistémico a través de un estudio cualitativo para el mejoramiento de la comunicación asertiva y vínculo afectivo de la población.

Resultados de los Ítems.

Conocimiento personal	
<p>1 ¿Qué opinan de la comunicación por medio del WhatsApp?</p>	<p>Primer sujeto: Nos da conocer que tiene una relación de 4 años y medio con su pareja actual, donde él es de Yopal y ella de Cúcuta. Cuando inicio la relación utilizaban esta red constante, pero se presentaban muchas discusiones, así que los dos radicaron no comunicarse tanto por esta red, solo lo utilizan para cosas muy puntuales.</p> <p>Segundo sujeto: Tiene una relación de seis años con su pareja actual. Nos comenta que no le gusta mucho el WhatsApp, solo le uso en momento que se pueda presentar una urgencia o cosas muy</p>

puntuales, ya que le gusta hablar más por medio de una llamada, también nos informa que esta red se presta más para discusiones que se pueden agrandar los problemas porque los dos pueden dar mal entendidos y lo están viendo cada uno desde su respectiva. Solo le da uso cuando están a distancia, porque se pueden enviar unas fotos o imágenes para saber que hacen durante el día y al igual como se encuentra cada uno. Se siente incómoda cuando le escribe a su pareja por WhatsApp pero muy polar porque su pareja le gusta más escribir que una llamada, así que tienen que encontrar un equilibrio y siempre lo han querido que se mantenga así para que se encuentren cómodos al momento de conversar.

Tercer sujeto: Da conocer que mientras estén en Pamplona no utiliza mucha el WhatsApp con su pareja, donde su pareja es de Yopal y es de Ocaña, pero si lo utiliza para dar las buenas noches o los buenos días, mientras estén en Pamplona, también da a resaltar que le dan mucho uso al momento que llegan las vacaciones, ya que no se pueden ver. De igual manera considera que esta red se presta para muchas inconvenientes al

	<p>momento que están discutiendo, ya que se pueden dar una interpretación inadecuada al mensaje que se quiera dar a conocer hacia su pareja. Dice que es mejor la comunicación directa en la que se pueden ver cara la cara a esa persona y ya que pueden entender al momento que están conversando o se está presentado una discusión.</p>
<p>2. ¿Recomendarían esta red social para otras relaciones de parejas?</p>	<p>Primer Sujeto: No la recomienda, ya no tendrían nada que hablar con su pareja porque todo ya se ha escrito por esta red y se pierde esa intimidad</p> <p>Segundo sujeto: Nos informa que no recomendaría esta red social. Porque se pierde la comunicación, y también nos da conocer que siente que las relaciones de la actualidad se han convertido muy magnético y pierden ese interés al momento de saber cómo se encuentran por qué ya temas se han ningún se ha conversado por WhatsApp.</p> <p>Tercer sujeto: las relaciones se han convertido muy maquina a hombre y no se tiene esa interacción, ya que todos es por letras. Considera que muchas personas no tienen esas habilidades sociales para</p>

	<p>comunicarse porque se han acostumbrado a dar todo conocer por escrito y no sabe cómo establecer una conversación cuando se ven persona, al igual tampoco dice que no se sabe si esa persona está sonriendo por cortesía o porque se siente agradable al dialogar con esa persona y mucho menos se sabe si esa una emoción la misma o diferente a la que está expresando por escrito.</p>
<p>3 ¿Qué es lo que más le gusta de esta aplicación, al momento de comunicarse con su pareja y por qué?</p>	<p>Primer sujeto: le parece interesante porque se pueden envía fotos para saber cómo está su pareja en ese momento, pero no para tener conversaciones largas.</p> <p>Segundo sujeto: Siente que es útil a hasta cierto punto, al momento de comunicarse de manera rápida cuando no se puede realizar una llamada al igual cuando se encuentran a distancias para pedirle una foto y ver como se encuentra y que está haciendo, pero tomarlo como una conversación constante no. También para enviar canciones por medio de notas de voz que le hacen recordar su pareja.</p> <p>Tercero sujeto: Lo utiliza mucho cuando están en vacaciones ya que no se pueden ver, así que se envían fotos o</p>

	<p>videos para sentirse más cerca a la pareja, porque la distancia es muy compleja siempre, al igual para saber que se encuentra haciendo también da entender que le hay muchas cosas que pueden conversar temas que no se pueden hablar por llamada y es mejor escribirlas por WhatsApp.</p>
<p>Comunicación</p>	
<p>4 ¿Que discusiones han presentado con su pareja por el uso frecuente del WhatsApp con otras personas y por qué se ha generado?</p>	<p>Primer sujeto: generalmente en la distancia por eso lo utilizaban mucho y también se formaban discusiones del por qué no le respondía pronto o por que la dejaba hablando sola o con quien se la pasa hablando que no le responde. Muchas conversaciones eran para formar discusiones ya que su pareja comprendía muchos comentarios de forma inadecuada.</p> <p>Segundo sujeto: La relación empezó sin el uso de WhatsApp, todo se comunicaba por llamada o mensajes de texto y correos, pero luego de que llego esta nueva red empezaron a darle mucho uso, ya que todo los demás le daban uso constante , aunque siempre ha preferido la llamada, porque en muchos momentos su pareja le decía que seguían hablando luego porque se tenía que ocupar pero igual</p>

	<p>forma seguía en línea y eso le generara enojo, hasta llego a pensar de porque su pareja le daba preferencia a otras cosas y no a ella como tal pero luego al pasar el tiempo, ya conoce como es su pareja y se dado cuenta como son los comportamientos , porque de igual manera ya llevan seis años, ahora casi no presta atención si ingresa constantemente al WhatsApp.</p> <p>Tercer sujeto: Desde un inicio ha sido muy sincero con pareja y le ha dejado las cosas claras pero en pocas ocasiones su pareja se enoja si se encuentra en línea y no le escribe, da conocer que si ingresa constantemente pero es porque a cada momento le escriben en varios grupos en el que se encuentra agregado.</p>
<p>5. ¿El contenido de los mensajes ha generado discusiones con su pareja, por qué?</p>	<p>Primer sujeto: Da conocer que como mujer en momentos le da enojos porque no tomo de una manera adecuada el mensaje o no lo interpreta como se debe.</p> <p>Segundo sujeto: Cuando están discutiendo algo, empiezan los ecos en la conversación y en la noción del momento hace que cada uno vea el problema de manera negativa.</p>

	<p>Tercer sujeto: En momentos interpreta de manera inadecuada los mensajes pero no dice nada para que no discutan y lo deja pasar.</p>
<p>6. ¿Por qué el uso de WhatsApp es una herramienta fundamental a la hora de comunicarse con su pareja?</p>	<p>Primer sujeto: No lo considera como una herramienta fundamental.</p> <p>Segundo sujeto: No lo considera.</p> <p>Tercer sujeto: Da conocer que no hay mejor comunicación que tener una buena conversación en persona.</p>
<p>Vínculo afectivo</p>	
<p>7. ¿Creen que el WhatsApp podría generar la ruptura de su relación con la pareja? ¿Por qué?</p>	<p>Primera persona: Da conocer que es muy importante la confianza.</p> <p>Segunda persona: No. el tiempo que llevan juntos, no creen que pueda generar una ruptura por el uso de esta red.</p> <p>Tercera persona: Considera que si se abusa del manejo del WhatsApp si, se podrían generar malos entendidos, porque hace mucho uso en vacaciones esta red pero igual manera ha tratado de dejar las</p>

	<p>cosas muy claras para que luego no se preste para malos entendidos y no se den conflictos por cosas pequeñas y además da conocer que sería incomodo que la pareja se enoje porque está en línea y no le habla o se encuentra ocupado realizando otras cosas y por eso no le ha podido responder el mensajes , también resalta que es muy importante la confianza y que le pare muy incómodo que su pareja le esté preguntando por todo.</p>
<p>8. ¿En qué momentos de la relación con su pareja, se han sentido incomodos en el manejo del WhatsApp?</p>	<p>Primer sujeto: Da conocer que lleva dos años y medio conviviendo con su pareja y que dejaron unas reglas establecidas en los momentos que están desayunando, almorzando o cenando y al igual que desde después del siente de la noche, cada uno guarda los celulares para que puedan compartir y sea más agradable ese momento está con su pareja.</p> <p>Segundo sujeto: Cuando se encuentre con su pareja compartiendo algún momento y que escribiendo en el celular constantemente. Como por ejemplo cuando están cenando o salen a cine, también da conocer que no le parece adecuado, porque ella si respeta esos momentos y pide que sea igual por parte de su pareja.</p>

	<p>Tercer sujeto: da conocer que es importante dejar claras unas reglas desde el inicio para que sea más agradable al momento que compartan.</p>
<p>9. ¿En qué ocasiones ha revisado el WhatsApp de su pareja?</p>	<p>Primer sujeto: si, pero cuando su pareja se lo pide porque se encuentra ocupado. También para ingresar a revisar Instagram o ver imágenes, pero no para revisar sus conversaciones</p> <p>Segundo sujeto: da conocer que cada pareja debe tener sus límites, y que nunca le ha interesado revisar y leer las conversaciones, también que la otra pareja si lo podrían hacer si le han dado razones para desconfiar.</p> <p>Tercer sujeto: Toma el celular de su pareja pero para jugar, también da conocer que su pareja tiene la clave del celular de él pero que no se ha metido a revisar las conversaciones, de igual forma dice que en muchas ocasiones la pareja ha dejado las redes abiertas en el celular pero que en ningún momento le ha revisado, también no le gustan que le contesten el celular si llegan a llamar ya que eso es la</p>

	<p>privacidad de cada uno y romper esa privacidad si llegaría a presentar muchos conflictos y que llegaría a deteriorar la relación.</p>
<p>10 ¿Han tenido que eliminar a su pareja o bloquear para colocar una foto de perfil?</p>	<p>Primer sujeto: No le ha pasado.</p> <p>Segundo sujeto: No ha tenido la necesidad de hacerlo.</p> <p>Tercer sujeto: No lo ha hecho.</p>
<p>11. ¿Los emoticones demuestran la emoción del momento con su pareja ante el uso del WhatsApp?</p>	<p>Primer sujeto: si, para decirle que lo quiere.</p> <p>Segundo sujeto: son buenos al momento de reafirmar que quieren a su pareja, como los corazones.</p> <p>Tercer sujeto: siempre utiliza los emoticones y dice que sirven mucho al momento que están conversando con su pareja.</p>
<p>12. Tiene algún aspecto que quieran hablar sobre la temática del WhatsApp.</p>	<p>Primer sujeto: Dice que es muy importante establecer los límites de cada uno y como pareja, como dejan que una red social influya.</p>

	<p>Segundo sujeto: Estoy de acuerdo con lo que mis compañeros dicen y de manera personal no tengo nada que decir sobre lo expuesto ya que ha sido una buena temática y creo que hemos abarcado de manera enriquecedora y agradable.</p> <p>Tercer sujeto: es muy importante resaltar la confianza que exista con su pareja, faltarle el respeto, también da resaltar la buena comunicación, ya es importante para sé de una buena relación, nos da conocer que hay que darle buen uso a esta red social.</p>
--	--

Contenido de los Mensajes

Formato del análisis documental visual.

Edades:	24(M)-22(F)-20(F)	Nombres:	X, P, y Z
Ocupación:	Estudiantes de Psicología	Sexo:	Masculino-Femenino-Femenino

Participante	Categoría	Resultado de la observación
A	Vínculo afectivo	<p>Tiene un grado de dificultad, interpretar el vínculo afectivo que denote esta aplicación (App) en la relación de pareja ya que es poca la interacción por la misma, pero el uso identificado es frecuentado, pero haciendo énfasis en otros elementos que el WhatsApp, permite tales como la llamada y el video llamada. Así mismo se puede decir que se presenta este uso, por el estilo de relación que conllevan ya que se encuentran en unión libre.</p>
	Uso de elementos del WhatsApp	<p>En la pareja se puede apreciar, que el elemento más utilizado por el WhatsApp es el video llamado o la llamada, confrontando que estos componentes, hacen que la pareja se sienta más cómoda y confiable ante lo comunicado.</p> <p>Al igual acompaña el mensaje con los emoticones, expresando conformidad ante el mensaje y seguridad del mismo.</p>
	Interpretación del mensaje	<p>En este caso la pareja utiliza el elemento de la aplicación el cual es la llamada, entonces dicta una mayor comprensión del mensaje ya que en dados casos no se comprende el mensaje, se puede hacer retroalimentación de la misma, logando explicar más detalladamente el mensaje emitido de manera precisa al receptor.</p>

		<p>Es comprensible la forma de comunicación que realizan ya que esta pareja vive actualmente, por lo cual el medio de comunicación en este caso el WhatsApp, no es la base como se puede notar en los gráficos dados por un miembro de la relación (Apéndice G).</p>
B	Vínculo afectivo	<p>La persona evaluada en relación al vínculo afectivo, se expresarse por medio de esta aplicación (App) de una manera tangible, que exista la facilidad de interpretar el mensaje con su pareja, por lo tanto, se evidencia que el mensaje requiere de una buena redacción, para que por parte del receptor sea comprendido el mensaje.</p> <p>De esta manera creando espacios de confianza, asertividad, manejo de las tensiones, entre otros aspectos que se resalta la persona al comprender el m mensaje de la manera acertada.</p> <p>Se aprecia así mismo (Apéndice H), que ante el contenido de los mensajes por medio del WhatsApp, las emociones juegan un papel importante en la persona evaluada, donde se evidencio la incomodidad, en algunos casos disgustos, los cuales son generados, al no contestarle en el momento que necesita a su pareja.</p>

		<p>Por lo tanto se puede apreciar que los contenidos de los mensaje de esta pareja, hacen que influir en la constancia de las emociones, permitiendo la variabilidad de las mismas, en lapsos de tiempos determinados, en relación a la interpretación de los mensajes emitidos.</p>
	Uso de elementos del WhatsApp	<p>Se evidencia el manejo los emoticones como parte de comprensión del mensaje, para que la persona no mal interprete lo que está dando a conocer en este caso su pareja.</p>
	Interpretación del mensaje	<p>Tiene un grado de dificultad, interpretar el vínculo afectivo que denote esta aplicación (App) en la relación de pareja ya que es poca la interacción por la misma, conociendo el tipo de relación que frecuentan en la actualidad ya que los dos viven muy cerca del uno, afianzando un poco más lo anterior, con la comunicación personal de la persona entrevistada, afirmando que la aplicación tiene mayor frecuencia cuando salen a vacaciones ya que no son del mismo lugar.</p>
C	Vínculo afectivo	<p>Se logra comprender que la relación ante el mensaje emitido hace transmitir el nivel de afectividad, ante su manera de expresarse mediante la comunicación escrita, oral y visual.</p> <p>Como se evidencia (Apéndice I), mensajes un contenido de mensaje variado,</p>

		<p>haciendo uso de las herramientas que dicta la aplicación (App), dando seguridad en la misma, permitiendo ver y oír, lo que está haciendo la otra pareja.</p>
	Uso de elementos del WhatsApp	<p>Ante uso de los elementos o herramientas se puede destacar la variable de los elementos que manejan de la aplicación (App) para generar confianza y claridad en el mensaje emitido, por lo cual se evidencia la utilidad de los emoticones, las notas de voz y el uso frecuente de las imágenes, constatando la coercibilidad de la otra persona ante las mismas, teniendo en cuenta que esta relación de pareja se maneja a distancia, agotando todas las posibilidades de comunicación para el fortalecimiento de la misma.</p>
	Interpretación del mensaje	<p>Se efectúa claridad en la comprensión del mensaje, teniendo en cuenta los aspectos que utiliza para el mismo, descritos en las anteriores categorías.</p> <p>Un aporte ante esto por las observadoras, es el estilo de comunicación que frecuentan, se detalla especialmente en esta conversación, la capacidad de conexión que se genera en el mensaje.</p>

Triangulación de Datos

Se prosigue al análisis de los instrumentos utilizados anteriormente, a través de la triangulación de datos, establecido el análisis mediante los mismos. Teniendo en cuenta la población estudiada que comprenden en de la edad adulto joven, participando 3 personas con la característica similar es, tener pareja y su medio de comunicación es el WhatsApp.

La matriz está dividida en:

Categorías las cuales son: conocimiento personal, comunicación y vínculo afectivo, estableciendo el análisis por categorías frente a la teoría expuesta en cada entrevista.

Categoría	Resultado de los instrumentos
Instrumentos	Entrevista semiestructurada, entrevista grupal y el análisis documental visual
Conocimiento Previo	<p>Se evidencia en los tres participantes que tienen un conocimiento posterior ante el uso de la aplicación (App) el WhatsApp, como nos afirma Alvite (2004) sobre los conocimientos previos que es aquel, que trae consigo la persona respecto al tema o fenómeno en estudio. A estos conocimientos es preciso analizar y determinar, pues una gran parte de ellos son erróneos, y se dan debido a la proximidad de investigación en los conocimientos establecido por estudios validados.</p> <p>Por el cual dicen las parejas investigadas que el WhatsApp es una herramienta de comunicación útil que acerca a las personas, pero es necesario el control ante el mismo, generando un uso solo en situaciones urgentes, evitando el uso continuo de la misma.</p>

	<p>A través de su conocimiento de la aplicación (App), de manera libre la recomiendan, ya que cada pareja maneja su relación a su gusto y conformidad, existen consideraciones sobre los siguientes aspectos a tener en cuenta según lo que conocen: en la actualidad por el máximo continuo de innovación las relaciones de pareja se están volviendo más red que presencia, se perdería la intimidad ante el mensaje emitido por el WhatsApp, el interés por conocer lo que la otra persona le sucede de manera personal, la comunicación es poca, y no da a conocer la información con los detalles requeridos cuando es emitido personalmente le mensaje.</p> <p>Con base a lo anterior las personas dan a conocer que la dinámica de la aplicación el WhatsApp en la relación está basada en los inicios ya que cuando se afianza más en ella se vuelve un elemento poco frecuente ya que crece el conocimiento de las personas, así mismo mirando los pros y contra que esto le genera a la comunicación con la pareja.</p> <p>De una mirada holísticas las personas investigadas dictan ante un conocimiento previo que le gusta la aplicación (App) por la accesibilidad de la misma, los elementos que permite utilizar y dar el comunicando, partiendo que otras redes de comunicación o aplicaciones (App) no lo pueden</p>
--	--

	<p>realizar. El acercamiento con la pareja cuando se encuentras distantes.</p>
<p>Comunicación</p>	<p>Las parejas evaluadas en dentro de los tres instrumentos se realiza el detallado análisis, logrando identificar, que la comunicación por medio de la aplicación el WhatsApp permite dar a conocer los aspectos del diario vivir, teniendo como referencia que los continuos mensajes o extensas conversaciones, puede generar una diferente interpretación, por el cual, la comunicación se dicta como no asertiva en su totalidad dado que los aspectos para la comunicación asertiva esta aplicación no los cumple, partiendo de la visibilidad de la otra persona en el momento de dirigir la conversación, por tal motivo de acuerdo con Guerrero (2008), las parejas “suponen contrastes, variaciones e inestabilidades que pretenden la estabilidad”, especialmente en este estudio al tener como medio de comunicación una aplicación (App) virtual y dejar a un lado las relaciones presenciales como en los tiempos de antes, donde se dirigían a la otra persona de manera existencial o presencial queriendo transmitir el mensaje de forma asertiva, teniendo en cuenta desde las señales faciales hasta los corporales en la información del mensaje.</p> <p>Entre la categoría de la comunicación se sugiere el temas de la importancia de los mensajes transmitidos, ante lo cual, la población da a conocer</p>

	<p>que por medio de estos se permite las frecuentes discusiones por el mal sentido de la interpretación del mensaje, revelándose así mismo, los ecos de la comunicación, la inconformidad sobre el tiempo de respuesta, el uso constante, lo que hacía era el distanciamiento personal, el seguimiento de del usuario de la pareja si estaba en línea a la hora que le había establecido a la pareja que se encontraba ocupada.</p> <p>Por naturaleza la comunicación por medio del WhatsApp, las persona investigadas no presentan horarios establecidos al momento de comunicarse, ante lo anterior las parejas prefieren una llamada y dar su mensaje claro, conciso y confiable. Las parejas evaluadas testifican que la comunicación por la aplicación (App) es más comprensible con la ayuda de sus elementos o herramientas. Sobre la base de las consideraciones anteriores; el WhatsApp tiene amenaza en la pareja ya sea por el mal uso de la aplicación (App) y la segunda, por una comunicación deficiente, estableciendo el contacto presencial con el otro tiene aún mayor importancia en la transición del mensaje en el momento de la comunicación ya que la intensidad, el tono de voz, el volumen, el ritmo, la velocidad, así como también los gestos, las posturas, las miradas, la respiración son aspectos decisivos en lo que se quiere dar a conocer o a expresar (Guembe & Goñi, 2013).</p>
--	--

<p>Vínculo Afectivo</p>	<p>El vínculo afectivo en una “relación” de interacción entre individuos en los que se crean vínculos, los cuales hacen parte del “afecto” de la misma manera, es un proceso interactivo que involucra a dos o más personas formando vínculos afectivos ya que, entre otras funciones, cumplen al aportar seguridad a nivel psicológico.</p> <p>Así, van desarrollando las relaciones de pareja, los vínculos que proporcionan mayor sensación de protección y equilibrio emocional (Otero, 2010), con base a lo anterior las personas estudiadas en relación a la dinámica con el uso de WhatsApp, le genera incomodidad, el tiempo en que la pareja no le responde y teniendo un grado más elevado cuando se encuentra en línea, para llegar al control de las emociones que dicta la aplicación, las parejas afirman que establecen reglas en cuanto a la hora de su conversación personal, teniendo como ejemplo: en el momento del desayuno, la cena, el cine, entre otros actividades conjunta, por ello es necesario establecer las reglas desde el principio de la relación.</p> <p>Se destaca que la aplicación (App) es un medio consumidor del tiempo de cada una de las personas así que de tal forma puede llegar a influir en la estabilidad de la relación de noviazgo que actualmente sostienen. Se evidencia en los</p>
--------------------------------	--

participantes la exaltación y agitación de su estado emocional ante la interpretación inadecuada de la comunicación de su pareja ya que afirman que el mensaje no da la aclaración de que forma o manera quiere que el emisor quiere que se comprenda.

La confianza es uno de los valores que resaltan en cuanto a la aplicación del WhatsApp, ya que es un medio que permite la comunicación con más de dos personas a la vez, de manera simultánea y esporádica, interviniendo la confianza en la convivencia y crecimiento de la relación, porque en dado caso donde esta no se desarrolle, la relación llegaría a fracasar, aumentando inseguridades tales como: llegar a revisar el teléfono de la pareja, escribir a los contactos que él tiene, explorar programas desarrollados para jaquear la aplicación (App) y así también se establecen inestabilidades en la relación de la pareja, según las parejas estudiadas y evaluadas afirman tener confianza en la pareja ya que son parejas estables en el tiempo, que en algún momento si realizaron o sintieron la desconfianza por el otro pero a través del mismo se fueron comunicando y buscando una mejora ante las problemáticas.

Resaltan que la aplicación tiene contenidos o elementos que ayudan a identificarse y transmitir el estado de ánimo en el que se encuentran como lo son

	<p>los emoticones, pero no da lo que verdaderamente se quiere transmitir según lo vivido, pero estos dictan un grado de reafirmación ante la situación. Con base a lo anterior la población participante confirman que el vínculo afectivo no se establece por medio del WhatsApp ya que es mejor la presencia de cada una de sus parejas.</p>
<p>Observaciones finales por parte se la población evaluada</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La importancia de establecer los límites entre la pareja, ante las redes sociales, especialmente en este estudio el fenómeno del WhatsApp. - La temática que se ha llevado a cabo es muy buena, ya que se ha abarcado de manera enriquecedora y agradable. - El aumento del valor dela confianza, es otro de los factores de la pareja por resaltar, así mismo tiene roles ante el respeto ante el uso de la aplicación (App)

Análisis de los Resultados

Teniendo en cuenta los aportes realizados por cada una de las personas investigadas en el presente estudio, se da a conocer de una manera más minuciosa y de tallada los resultados arrojados, teniendo en cuenta cada técnica implementada para la recolección de información acerca de la dinámica del uso de WhatsApp en las relaciones de parejas adulto joven.

Ante el conocimiento que tienen sobre la aplicación (App) estudiada el cual, es el WhatsApp, los sujetos la destacan como una herramienta personal útil que acerca a las

personas, teniendo un uso pausado y controlado del mismo para generar una comunicación estable entre las parejas ya que si se altera o aumenta el uso, puede llegar a causar inconvenientes en los mismos, lo que nos afirma Gil (2014) que esta aplicación en la actualidad es un “mediático obligatorio”, por ello el ser humano ha empezado a depender del WhatsApp como medio de comunicación, a través de la innovación que genera curiosidad e intriga por la compra de los Smartphone e incluso de la misma aplicación (App) existen emuladores de Android para PC que permiten ejecutar WhatsApp en Windows.

En cuanto al uso de la aplicación el WhatsApp en la relación de pareja en los datos obtenidos se evidencia la posición negativa ante la clase de comunicación que esta proyecta, prefiriendo la comunicación personal, destacando que prefieren otro medio más cercano como uso ante la pareja de comunicación como una llamada, lo que la aplicación también brinda, ante este proceso según bases teóricas de Guembe & Goñi (2013) la dinámica del WhatsApp ha generado la separación de 28 millones de parejas en todo el mundo, en un estudio realizado denominado “CyberPsychology and behaviour Journal”.

Por lo anterior, las personas resaltan que tratan de que la dinámica de esta aplicación del WhatsApp, no sea tan influyente ya que han visto que, por este medio, se han generado algunos inconvenientes dentro de la comprensión de los mensajes y por lo tanto e generan discusiones y así mismo se resaltan sentimientos negativos ante el frecuente uso de la aplicación al estar presente la pareja.

Pero, a su vez se hace énfasis en la atracción que genera la aplicación (App) en las personas por su inmediatez, conectividad, comodidad, diversión, entre otros usos que le puede generar atracción y satisfacción, por lo tanto, las personas no desechan la posibilidad de ser un canal de comunicación totalmente negativo, ya que, permite la

conectividad en cualquier momento saber que está realizando la pareja (Guembe & Goñi, 2013).

Con base a lo anterior se retoma a modo de conclusión que la aplicación el WhatsApp a través de las actualizaciones hoy en día conocidas es un medio que comunicación perteneciente a la era digital, que tenido gran auge en la población, así mismo, por su fuerza que tiene en el componente psicológico de la unión de las personas como lo que se quiere identificar en este estudio, donde se descargan las dimensiones racionales y emocionales del hombre. Donde esta mezcla de funcionalidad nos brinda a su vez un buen nivel de interacción y al alcance de cualquier persona teniendo un efecto activo en cada uno (Gil, 2014).

En cuanto a la relación de pareja se recomienda que la aplicación (App) no tiene que tener una posición importante en la comunicación de la misma, partiendo que han realizado en algunos casos la utilización en lugares o momentos no propicios que han generado rupturas o discusiones en la relación de pareja, que es otra de las conclusiones que por este motivo no ha tenido gran evolución y captación del WhatsApp.

Por consiguiente, la sociedad se ha acostumbrado a hablar o transmitir un mensaje más con los dedos que con la boca, partiendo de la pérdida de la presencia de las personas y por ende del lenguaje no verbal, lo cual limita bastante lo que se quiere dar a comunicar. “No hay símbolo que diga lo que se quiere decir, ni emoticono que sustituya a la expresión facial de la persona que nos está hablando” (Guembe & Goñi, 2013).

Otro punto de vista es la comunicación que se refleja mediante esta aplicación (App), donde los sujetos estudiados dictan tener una comunicación no asertiva en la totalidad, teniendo en cuenta que la comunicación es el medio donde una persona se pone

en contacto con la otra persona, queriendo retribuir lo que se está dando a conocer por una de ellas, estableciendo un receptor y un emisor en la misma (Peraza & Varona, 2012).

Por lo tanto, se crea la necesidad según Verderber 1999 (Citado por García & Ramos, S.f.), se comparte el significado e incluye el contexto, participantes, mensajes, canales presenciales o ausencia de ruido y retroalimentación; partiendo de que la aplicación no cuenta con estas herramientas ya que la comunicación según los participantes es de un medio virtual o telefónica que no permite el contacto con la otra persona, perdido la identificación de las emociones y gesticulaciones que la pareja está realizando mientras da respuesta al mensaje emitido o realiza el mensaje.

Así mismo se destaca en los resultados que las personas no deben de perder el canal comunicativo presencial, según W. masters, V. Johnson, 1989 (Citado por, Peraza & Varona, 2012), el proceso de interacción en la comunicación existe dos niveles o formas de manifestasen ya sea tanto verbal como de la manera no verbal, las cuales complementan una adecuada comunicación entre los dos sujetos.

Por ello afirma Pearlman (2000), la comunicación es mucho más compleja de lo que se realiza, comienza con las interacciones del emisor, así como el mensaje que se desea compartir. La dificultad que se presenta es que el emisor crea unas intenciones, las cuales son privadas y conocidas únicamente por él o ella. Para que estas interacciones sean comunicadas al receptor, deben ser codificadas en acciones verbales y no verbales que sean públicas y observables.

En relación a los anterior, los participantes del estudio también identifican que la comprensión de los mensajes transmitidos es importante en este proceso, ya que de manera presencial se da a entender de una manera comprensible los mensajes emitidos, a través

del tono de voz de la pareja, las gesticulaciones, los movimientos corporales, lo que no se puede evidenciar a través del uso de la aplicación el WhatsApp, y por ello se generan los malos entendidos en la relación que puede ser un factor de separación o finalización de la misma, dando a conocer por los participantes que ante esta problemática o asunto, se ve necesario tener reglas, roles o normas establecidas ante el manejo de la aplicación (App).

Retomando lo anterior, según Gasperin (2005) habla que la comunicación analógica o no verbal es connotativa de la comunicación, es decir, contacto corporal, distancia interpersonal, postura, comunicación gestual. Además, el silencio puede ser mensajes; para una pareja en conflicto puede ser insoportable o placentero para una pareja.

El proceso de la comunicación por medio del WhatsApp, las parejas evaluadas dictan que la comunicación es más comprensible si se realiza un manejo de todas las herramientas del WhatsApp, estableciendo que se comprende con más claridad el mensaje emitido, especialmente con la retroalimentación con la llamada de voz o video llamada que la aplicación actualmente cuenta con ello, haciendo sentir a la persona más segura de lo que está expresando y dando a conocer a su pareja.

Según Barrionuevo (2015) en relación al punto de vista de los participantes, hace énfasis que los emoticones tienen dominio para matizar de lo que carece la palabra escrita pero son insuficientes, sabemos que el malentendido es una característica de la comunicación humana, pero se observa o se notan que por medio de esta aplicación (App) se multiplican, por lo cual, infiere que los mensajes establecen una equivalencia ante lo escrito y lo efectivamente hablado, omitiendo el modo en que se tratan los códigos diferentes, ya que se pierde el tono de voz propio de la comunicación telefónica o personal, el registro de la mirada, la gesticulación corporal, inherentes a la comunicación frente a frente.

Como otro punto de vista dentro de los resultados obtenidos en la investigación el vínculo afectivo es otra de las categorías que se tuvo en cuenta ante la dinámica del uso del WhatsApp, donde la investigación se base según Otero (2010), ante la unión o conformación de las parejas se generan vínculos, donde el afecto es un proceso que procede a la interacción de las dos personas, teniendo como propósito de aportar seguridad y emocionalidad a nivel personal y mental en cada uno de ellos.

De acuerdo a lo anterior, es necesario que las parejas establezcan lazos tanto, emocionales y mentales fuertes o vínculos afectivos donde favorezca la relación en la conservación del tiempo, ya que una relación de pareja supone contrastes, variaciones e inestabilidades, teniendo en cuenta el poder del medio de comunicación que en este estudio es el WhatsApp lo que permite desarrollar la variabilidad de estos contrastes y así mismo generando diferentes emociones en la pareja ya sea por el mensaje enviado o por el constante uso de este medio de comunicación de la actualidad (Guerrero., 2008).

Por lo tanto, las investigadoras del estudio generan la recomendación a las relaciones de pareja, establecer reglas, roles, normas en cuanto al uso de la aplicación, que permitan crear espacios de diálogos presenciales, espacios que creen ambientes de confiabilidad con la otra persona, sin que la periodicidad de este sea un factor de discusiones con la pareja, dado esto en la afirmación de Espinal, Gimeno, & González (2004-2006) quien nos dice que las reglas son importantes para la armonía, calidad del sistema, bienestar, desarrollo integral y comprensión de los cambios que genera en el ambiente en que se desenvuelve la pareja.

Se evidencia en los resultados que sigue en incremento la incomodidad que genera la herramienta en la visibilidad del momento en que está conectada la otra persona, al poder visualizar que aparece la palabra línea en el contacto, lo cual despierta situaciones

de: ansiedad, ira, estrés, entre otros sentimientos, destacando los investigados que el tiempo un factor importante ya que, no responden en el momento que ellos (as) quieren y aun así su pareja sigue estando en línea. Donde también se evidencia, en la investigación del “CyberPsychology and behaviour Journal” realizada por Gueembe & Goñi (2013), una de las causas más frecuentes de la ruptura de las relaciones de pareja es la visibilidad de la hora exacta de la última conexión.

En relación a lo anterior, por tal motivo los sujetos investigados, afirman que la aplicación del WhatsApp es un dispositivo o medio que hace que las personas consumen su tiempo con el uso frecuente de este, que va creando relaciones dependientes del mismo, por lo tanto, se genera en las personas exaltaciones y agitaciones de su estado emocional creando canales inadecuados de comunicación y por lo mismo deficiencias en la armonía de la de la relación.

Otro de los aspectos conocidos durante el proceso de la investigación que se da a conocer es la disminución de la confianza entre la pareja, partiendo de las incomodidades que en algunas situaciones le generan a la pareja, partiendo de que la aplicación (App) permite el contacto con más de dos personas a la vez, de manera simultánea y esporádica, siendo este otro de los factores de gran impacto en la finalización de la relación o dificultades que se presenta en la misma, el estudio revela algunos comportamientos inadecuados de las personas ante esta disminución, los cuales son: llegar a revisar el teléfono de la pareja, escribir a los contactos que él tiene, explorar programas desarrollados para jaquear la aplicación (App) entre otras estrategias que le permitan el acercamiento a lo que está realizando su pareja, invadiendo la privacidad de la pareja.

En relación a lo anterior, estas razones son un motivo de ruptura de las relaciones de pareja de la actualidad, teniendo en cuenta el auge de la tecnología y el mismo impacto que ha tenido, especialmente la aplicación del WhatsApp en cuanto a la comunicación

asertiva que se va deteriorando en los seres humanos. A media del tiempo la aplicación (App) se puede convertir en una armadura letal, especialmente cuando los sentimientos de celos, la desconfianza y la posesión del uno al otro interfieren (Cardozo, 2014).

Ante los resultados obtenidos por la investigación de la dinámica del uso del WhatsApp en las relaciones de pareja adulto joven, se hace énfasis que el impacto que genera la aplicación (App) en cada una de las parejas, lo que conlleva a un grado elevado de dominio, por lo que se recomienda que los aparatos telefónicos, especialmente con el fenómeno de estudio cual es, el WhatsApp no debe mostrar importancia en la relación, queriendo que cada una de las relaciones que se establecen o se forman en la actual sociedad, puedan prevalecer en el tiempo y destacar la comunicación presencial, por lo que las investigadoras del estudio están de acuerdo con Gumbre & Goñi (2013) que: “No hay símbolo que diga lo que se quiere decir, ni emoticono que sustituya a la expresión facial de la persona que nos está hablando”.

De esta manera se lleva a cabo el análisis de los resultados obtenidos en la investigación, teniendo en cuenta los puntos de vista de los sujetos investigados los cuales tienen una relación de pareja estable en el tiempo, lo que permite dar validación a los resultados, donde fueron evaluados por medio de diferentes instrumentos de investigación, determinado categorías relacionadas en cuanto a los propósitos que se procuran dar a conclusión en la investigación, por ello, esta indagación establece puntos de vistas globales, pertenecientes a un proceso personal de cada una de las relaciones de pareja que se emprenden, visibilizando que la aplicación es una fenómeno de continuidad de estudio ya que por el momento el auge y la atracción de oportunidad de compra, tiene gran impacto en la población adulto joven.

Discusión de Resultados

En relación a esta parte de la investigación, la discusión de los resultados se va a iniciar desde lo que se conoce como la relación de pareja, se continua con el desglose de los aspectos que se quiere analizar en estas, hasta finalizar con la dinámica o el aporte de la aplicación (App) del WhatsApp en la sociedad, especialmente en las relaciones de pareja de la actualidad.

La teoría surge a raíz de las vivencias o situaciones que genera la humanidad y el mundo por eso según autores desde el enfoque sistémico como lo afirma Guerrero (2008), las relaciones de pareja es una estructura diferente que debe ser mirada y estudiada de manera particular, ya que pues es parte de la familia pero no hace únicamente referencia a esta, por ello, se establece que la pareja es un subsistema de la familia, donde al formarse, quiere decir que debe tener estabilidad en el tiempo, por la cual requiere de una visualización única y específica de cada uno de los miembros como de la unión que ellos comienzan.

De acuerdo con Espinal, Gimeno, & González (2004-2006), la familia tiene subsistemas, especialmente las familias extensas y nucleares, las cuales son predominio de la cultura en la que nos desarrollamos, resaltando el subsistema que está conformado por la pareja, la cual, tienen normatividad diferente al núcleo primario, estableciendo de sí misma los límites, las reglas, los propósitos, los ideales de manera individual ante la familia o miembros cercanos, dando a conocer que en algunos casos no se realiza este proceso como se establece, en cambio cuando existen factores la estabilidad de la pareja en el tiempo se ve afectada.

Así mismo el anterior autor, define la pareja como una estructura simple ya que está constituida por el menor número de integrantes, estableciendo de igual manera que se concibe o se establece una pareja es por la estabilidad en el tiempo. Es de notar que también existe diversidad en las parejas, que va fortalecido por los propósitos que quieren cumplir, hoy en día podemos visualizar relaciones de parejas de solo relaciones sexuales, aunque la sexualidad no sea el único vínculo o intención de la creación de la pareja.

La formación de una pareja es de importancia y que es la creación del proyecto de vida de una familia, por ello es un subsistema perceptible y es inconsistente, permitiendo a las personas desarrollar el modelo de persona con la que quieren formar una familia, mirando los aspectos que esta requiere como lo son: los roles definidos, los límites, las metas, la calidad de vida, ante esto se dice que es un subsistema que tiene mayor poder dentro de la familia (Espinal, Gimeno, & González, 2004-2006).

En relación con Feliu & Guel (1992) nos llevan a la vida de la pareja actual, con la que hace relación que llevan un vida de ritmo acelerado, con tiempo restringido para hacerse cada uno de la pareja las siguientes preguntas: el por qué ya para qué lo tengo, lo que frecuenta que la relación no sea estable, que existan factores de tensión, de desorientación, carecen de afecto, de pautas que ayuden a la resolución de conflictos,

detectando pareja vulnerables ante el establecimiento de una parejas que se basen en el tiempo.

En el momento del establecimiento de la pareja según Alonso (2005) en la primera etapa las parejas deben aprender a relacionarse, comunicarse, a negociar equitativamente, que la base de esas proyecciones se en todo momento igual, por tal motivo, la relación se verá beneficiada de los proyectos asumidos de la pareja como tal, especialmente en el momento de la privacidad de cada uno de ellos.

Ya que según W. masters, V. Johnson, 1989 (Citado por, Peraza & Varona, 2012), la relación es dos personas de manera armoniosa, abierta y enriquecedora, donde se transforma lo mío y lo tuyo en lo nuestro, permitiendo crear vínculos afectivos y eróticas en una interacción física y espiritual dando lugar a un espacio de crecimiento común donde se respete la individualidad y la integridad de ambos.

En base a lo anterior, las relaciones de parejas deben tener un canal de comunicación adecuado en el momento de transmitir el mensaje que quieren dar a conocer ya que este medio de comunicación permite un sin número de beneficios como algunas son: una caricia, el atraerse, amarse, consolidar lapsos o en algunos casos como suele suceder los diálogos negativos, por ello en la investigación es de vital importancia dar a conocer y discutir las bases teóricas en relación a la lo plantado.

Determinando el otro punto de vista en la investigación se aborda la importancia de la comunicación en la vida de las personas, así mismo en la creación de la pareja emocional de un ser, teniendo en cuenta que es un medio que permite que una persona se ponga en contacto con otra persona, ya sea por medio de un mensaje queriendo que el receptor responda a través de una conducta, actividad, o utilice el mismo método.

Generalmente la intención es intercambiar ideas, pensamientos, hechos etc.; lo que permite crear lapsos afectivos, los cuales pueden llegar a cambiar o reforzar un comportamiento establecido (Peraza & Varona, 2012).

Por ello, el proceso de comunicación se realiza de diferentes niveles de elocuencia lo que permite la comprensión del mensaje, se dan estas manifestaciones de tipo verbal y no verbal, las cuales son un complemento importante para la comprensión del mensaje emitido por la otra persona, por esta razón en esta aplicación (App) se tiene dificultad, llegar a tener una comunicación asertiva ya que, si se manifiesta una forma de comunicación no se puede realizar la otra totalmente.

Según Torroella, 2002 (Citado por Peraza & Varona, 2012), nos que la comunicación desde un punto de vista general y profundo, donde hace énfasis en la trasmisión no tan solo de mensajes, si no que esta puede llegar a transmitir actitudes, sentimientos, donde le permite expresar al ser humano la totalidad de la personalidad, lo que hoy en día contraponemos los resultados de la investigación, que no se logra ese contacto a través de la aplicación del WhatsApp ya que se detona sesgado en la totalidad del mensaje, como lo es: la emocionalidad, el contacto, la entonación, entre otros aspectos importantes para verificar de manera clara el mensaje.

Según Mujica (2008), es fundamental que el mensaje que es transmitido, sea entendido de manera clara para el receptor, por eso se genera clasificaciones como: la informativa, la cual, la función es transmitir al receptor la información que genere un cambio mental en la persona, queriendo decir que lo hace partícipe de los acontecimientos que están pasando en la sociedad, en la comunidad donde se encuentran, etc. Se tiene en cuenta esta clase de comunicación dentro de la aplicación (App), que se está evaluando, cabe decir según los resultados obtenidos, que tiene impacto en las parejas ya que afirman ser importante en estas ocasiones e igualmente se valora la inmediatez del mensaje.

En una segunda categoría de la comunicación se encuentra, Afectivo-valorativo: que según Mujica (2008), es el emisor el que trasmite carga afectiva durante la comunicación, aclarando que no en todos los mensajes cuentan con la misma carga emocional, en este caso, referente a lo que se evaluó, las personas encuestadas en esta transmisión del mensaje están inconformes por la comunicación que hoy en día ha generado el WhatsApp, ya que afirman que es un factor importante que se da dentro de la comunicación personal que no se puede dejar perder, y si se sigue la utilización con frecuencia dentro de la relación de pareja, no se va a conformar una unión estable en el tiempo, ya que no hay un conocimiento personal con la otra persona.

En relación a lo anterior, la transmisión del mensaje en la comunicación tiene un nivel de importancia en cuanto al emisor como a la percepción o comprensión que hace el receptor del mismo, según el autor anteriormente mencionado como otros autores existen más categorías o formas determinadas e importantes en la transmisión del mensaje, pero según las investigadoras, en este apartado dan a conocer las anteriores ya que son las más resaltadas en cuanto a los resultados destacados por los adultos jóvenes evaluados, que influyen en el momento del uso de la aplicación del WhatsApp.

Por consiguiente, en las relaciones de pareja es necesario tener en cuenta generalidades que hacen parte de la comunicación como lo afirma Peraza & Varona (2012), tiene particularidades especialmente en el modo de comunicarse, ya que cada pareja conlleva consigo a la misma su cultura, su historia personal, estilo de vida con experiencias distintas, dando como resultado su propio estilo de comunicación, que se debe mezclar para formar una relación íntegra en calidad de intereses y objetivos comunes, permitiendo estos factores una unión estable en el tiempo, lo que se quiere resaltar en una relación de pareja adulto joven, especialmente en esta época digital, que han surgido más tendencias a influir en este factor.

La comunicación con las parejas requiere que los mensajes que sean emitidos, tengan un proceso en la otra persona, que permita la intención de conectarnos con ellas y compartir (dar y/o recibir) alguna idea, valor, emoción, meta, etc. Para ello, es indispensable que esas otras personas escuchen nuestro mensaje lo afirma Pearlman (2000), y que de esa manera den respuesta de la comprensión del mensaje, ya que por medio de la aplicación (App), se presenta esta dificultad de comprensión ya que puede influir el estado emocional de ese momento del receptor y dando un giro a la conversación que puede llegar a causar peleas e inconvenientes en la relación.

Así mismo, se da a conocer según Barrionuevo (2015), que las nuevas tecnologías se enfocan en la utilización del tiempo, ya que estas están disponibles las 24 horas, todos los días del año, en cualquier lugar, por tal motivo no permiten que haya intervalos en los mismos ni demoras, permitiendo que los teléfonos o celulares sean para los jóvenes un soporte técnico de vínculo funcional, lo que permite un uso abundante o frecuente que este puede tener inconvenientes en cada una de sus áreas sociales y personales, si no cuenta con la capacidad de mantener un uso pausado sin apegos generalizados.

Por ello, han surgido diferentes tipos de separación de las relaciones de pareja según lo analizado dando el resultado en lo abordado en la investigación se denota que la frecuencia es un factor invasivo e influyente en la relación de pareja, ya que la aplicación según Barrionuevo (2015), habla de una característica de la comunicación, donde las personas mal interpretamos los mensajes en una comunicación personal, en el que tenemos las herramientas necesarias para la comprensión del mensaje, ahora por medio de esta aplicación se observa o se nota que se multiplica los malentendidos.

En relación a los resultados obtenidos, se hace referencia a las redes sociales que hoy en día se manifiestan en las relaciones de las personas, con cuyo objetivo es establecer o crear contacto con las personas conocidas o que van a conocer. De igual manera SON sitios que permite a las personas relacionarse, comunicarse, compartir información y generar comunidad. (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre, & Ballestrini, 2010).

Los sitios web han evolucionado y han tenido una gran acogida por la sociedad actual, por lo tanto, la sociedad se encuentra poco a poco dominada por ellos, dando paso al consumo por la compra con sus nuevas renovaciones que su principal objetivo es atraer al mercado, permitiendo tener conocimiento en noticias, compras de viajes, financiar un crédito, amistad, investigaciones, entre otros aspectos, que dan variedad y atracción a las personas las cuales tiene diferentes gustos o atracciones por las aplicaciones dependiendo de la estructura de personalidad de cada sujeto (Cueto, Joseph, & Corzo, 2009).

Referente a lo anterior la redes sociales dieron un cambio con la actualización de la Web 2.0 la cual genero tendencias económicas, sociales y tecnológicas en la sociedad, buscando incluir a el mayor número de personas a consumir esta nueva herramienta, afirma Rodríguez (2011) que esta web cuenta con beneficios como: aumentar la capacidad y calidad en la solución de problemas, reducir tiempos y costos de gestión conocer más puntos de vista sobre las inquietudes y problemas, mejorar la coordinación, estandarización y comunicación entre unidades e individuos, recibir respaldo de la comunidad en la toma de decisiones, aprovechar recursos adicionales para la implementación de estrategias e innovación, potenciar la imagen pública de la entidad, entre otros aspectos.

Por ello, se genera una sociedad vulnerable al consumo de las aplicaciones que crea esta Web, permitiendo que las personas cada día estén más involucradas con la tecnología, que dan paso a la pérdida del contacto con las personas que están en nuestros

contextos. Donde se enfatiza en una de las aplicaciones en este momento más utilizada por la comunidad que es la aplicación el WhatsApp.

Con base a lo anterior, es importante conocer la procedencia de esta aplicación (App) por lo que afirma Celaya, Chacón, & Urrutia (2015) la cual fue creada en enero del 2009 por Jan Koum con el objetivo de ser un tipo de comunicación de mensajería, de “apego” que permite enviar y recibir mensajes, videos, imágenes, grabaciones, de modo instantáneo, partiendo que el WhatsApp ha tenido diferentes actualizaciones añadiendo diferentes funciones hasta la que disponemos actualmente.

La aplicación el WhatsApp como lo afirma Gil (2014) se ha convertido en una herramienta para el ser humano “mediático obligatorio”, donde las personas asocian la vida con la importancia de la aplicación como se ve reflejado en los resultados, existiendo o creando pensamientos que el WhatsApp es tan necesario en cuanto a su comunicación con su pareja así mismo, como para las cuestiones de la vida laboral, estudiantil, social de las personas, lo cual es debido al consumo de cada uno, que no utilizan otras herramientas ya que estas pueden salir más costosas.

Por lo tanto según García y Monferrer(2009) (citado por Gil, 2014), de una o tora manera los hombres crean fuertes vínculos con la aplicación (App), estableciéndolos como “adictos” al WhatsApp, en momentos personales tales como: para sentir, tomar decisiones, lo asemejan a un vínculo social que los trasporta a no sentirse solos, entre otros aspectos, por lo que según las personas evaluadas, dictan que es tanto el consumo de la aplicación que se nota el bajo grado de presencia de las personas en la vida de la actual sociedad, especialmente en la edad de los adolescentes. Y así mismo afirma el autor que anteriormente no imaginaban que esta nueva forma de comunicación tendría un impacto tan importante en nuestras relaciones sociales.

Resulta primordial tener en cuenta estos aportes para dimensionar la importancia que tiene la incorporación de las nuevas tecnologías al ámbito personal en general de cada ser humano, la posibilidad de generar rasgos adictivos y por ende conllevar a una vida disfuncional en consecuencia con las relaciones interpersonales con lo demás a través de la inadecuada comunicación que desarrollan especialmente las relaciones de parejas, donde solo crean espacios de intimidad, ya que todo lo demás, les resulta conveniente e instantáneo hablarlo por la aplicación, por tal motivo una de las recomendaciones de los resultados y de las personas investigadas, determinan que es necesario crear más espacios de diálogos personales, para no perder la esencia o ese plus que le da la comunicación a la relación de pareja.

En relación al uso de la aplicación con las relaciones de pareja encontramos que según Guembe & Goñi (2013) en un estudio del WhatsApp sobre la separación de las parejas, encontró que se han realizado 28 separaciones a causa de esta aplicación (App), donde fueron los detonantes para ello la visibilidad de la hora exacta de la última conexión y el doble “check” o los llamados “chulos azules”. Analizando esta información por los resultados obtenidos se encuentra que aún prevalecen en las parejas, creando espacios de desconfianza y aumentando los celos por parte uno de los miembros de la pareja.

Así mismo el mismo autor anterior, afirma que el WhatsApp tiene amenaza en la pareja ya sea por el mal uso de la aplicación (App) y la segunda, por una comunicación deficiente, estas son las mismas causas que los expectantes confrontados a la investigación determinan que estas causas son poder determinante para la relación estable en el tiempo de una relación de pareja, que lleve esta misma con armonía y unión. Por ello se resalta la frase de “No hay símbolo que diga lo que se quiere decir, ni emoticones que sustituya a la expresión facial de la persona que nos está hablando” (Guembe & Goñi, 2013).

Por consecuente encontramos que la aplicación (App) también genera sus ventajas y desventaja según Cardozo (2014) es positivo en la relación de pareja, en las etapas iniciales de una relación amorosa sea armoniosa, como parte del conocimiento de la pareja, pero a media del tiempo ésta puede convertirse en una armadura letal, especialmente cuando los celos, la desconfianza y la posesión del uno al otro interfieren por el poder que genera el WhatsApp.

Algunas investigaciones según Guebe & Goñi (2013), recomienda eliminar la última conexión y los “check”, siendo estas dos opciones las causantes primordiales de la separación de la relación de pareja, logrando generar en las personas desconfianza, intranquilidad, ansiedad, al ver que la otra persona está en contacto y no ha querido responder su mensaje, cuando en realidad sea por otras razones justificables. “Pero esa solución técnica no soluciona el problema, si seguimos confiando nuestra intimidad a lo que puedan teclear nuestros dedos en un espacio tan reducido”.

El WhatsApp según la investigación actual realizada a los adultos jóvenes que tiene una relación estable en el tiempo, el mal uso del WhatsApp se va incrementando de manera incontrolable, donde resaltan que esta aplicación es importante en el momento de dar recados o informar acerca de los acontecimientos relevantes del día a día, para así, no permitir entre la pareja y las personas perder la importancia de la comunicación personal que revela los datos más íntimos que la persona quiere expresar.

Conclusiones

En este apartado de la investigación llega a la parte de la finalización y cumplimiento de la misma, por tal motivo en relación al primer propósito principal propuesto en el que se puede conocer por parte de las parejas adulto joven, la dinámica que tiene esta aplicación del WhatsApp en cada una de ellas, identificando la comunicación y el vínculo afectivo que se crea con la misma aplicación en las relaciones, desde un punto sistémico ante el empleo de los instrumentos de recolección de información cualitativos.

Este estudio se contó con la participación de 3 personas los cuales son pertenecientes a una relación de pareja actualmente, con estabilidad en el tiempo, siendo la característica en común en cada uno de ellos, teniendo la oportunidad de la integración de los dos sexos, lo que da sustento y apoyo a la veracidad del mismo estudio.

En cuanto a la información recurrente obtenida, fue llevado un proceso de total confidencialidad de los datos ya que la aplicación (App), es un medio personal de cada uno de ellos, dado a esto hace que la investigación no se cumpla de manera propuesta, por ello en nuestro caso, se hace referencia de la confidencialidad, generando la participación de cada uno de ellos de manera espontánea y participativa, proporcionando la información de manera precisa y satisfactoria para el proceso.

Se tiene en cuenta que la etapa adulto joven en la que se encuentran los sujetos investigados, siendo escogidos de manera no probabilística (a lazar) en el rango de edad de 20 a 30 años, ya que se determina que en esta etapa los seres humanos tienen mayor habilidad para la tecnología así mismo para la obtención de los mismos dispositivos, cuyo propósito es atraer a los jóvenes a través de las innovaciones que realizan, al igual esta población en esta etapa, busca la identificación con el sexo que le atrae y se genera el deseo de establecer la relación de pareja.

Se logró determinar la manera que se establece la comunicación en las relaciones de pareja adulto joven como periodicidad la rutina del uso del WhatsApp, cumpliendo con uno de los propósitos específicos planteados en la investigación, por lo que se evidencia una comunicación con carencia en cuanto a la comprensión del mensaje, ya que es un medio que disminuye la comunicación presencial, la que permite comprender el mensaje con la forma no verbal que tiene la comunicación.

Se concluye que el manejo de la aplicación (App), ante la comprensión del mensaje es necesario, la implementación de uso de las herramientas que tiene el WhatsApp, para que la otra persona se sienta a gusto y claridad el contenido de los mensajes, permitiendo la retroalimentación de la misma en dado caso que no logre identificar qué es lo que se está diciendo, especialmente con la utilización de la llamada o video llamada del WhatsApp.

El WhatsApp es un medio de importancia hoy en día en el que la mayoría de las personas lo poseen y lo hacen parte fundamental para estar en contacto con el medio en se desarrolla, por tal motivo, se deben desarrollar estrategias personales ante el uso o manejo de la aplicación de WhatsApp en cada relación de pareja establecida, para que la

satisfacción y armonía de la misma cumpla con los propósitos propuestos o por cumplir dentro de la misma.

Así mismo en la investigación se conoció el vínculo afectivo que se genera por medio de la aplicación (App) a través del contenido de los mensajes transmitidos por las parejas adulto joven, creando sentimientos en la pareja de placer, satisfacción, unión, acercamiento, entre otros que logran el equilibrio y el desarrollo de la misma.

Se reconoce en las relaciones de pareja que ante el manejo del WhatsApp se destaca el valor de la desconfianza en las situaciones que le generan incomodidad a la pareja, resaltando especialmente el tiempo en que no le contesta la otra persona, estando en línea, lo que hace creer a las personas que está en contacto con más personas y que para la pareja no tiene tiempo para mirarle el mensaje, ante esta situación en el 2013, se realiza un estudio que se identifica la misma acusa de discusión e incluso de separación de 28 millones de parejas ante la visibilidad que presta la aplicación de conexión, este estudio fue dirigido por Guembe & Goñi denominado “CyberPsychology and behaviour Journal”.

Ante el vínculo afectivo de las parejas a través del WhatsApp, ha sido un medio de acercamiento de en la etapa de formación de la pareja, cuya etapa comprende en la creación de acuerdos, propósitos, reglas que sean negociables, establecidas de manera equitativa ante la misma, que conlleve a una relación de pareja enlazada por fuertes vínculos afectivos, que existiendo este medio de invasión no permita la permeabilidad a las disfunciones o ruidos en la relación.

Desde el enfoque sistémico se logró dar a conocer la construcción del subsistema que hace parte de la familia, en el proceso de formación de una pareja, la cual engloba

aspectos importantes en cuanto a los miembros primarios de cada persona, por lo cual se afirma que de ello, dependen en un cierto grado los comportamientos, las habilidades, los pensamientos, las emociones, entre otras las actuaciones que realiza la persona dentro de su subsistema, así mismo, se da a conocer algunas técnicas de este enfoque que brindan el beneficio en relación de la pareja, con el propósito de tener estabilidad en el tiempo y un desarrollo integral.

Se identificaron los aspectos que generan incomodidad en la relación de los participantes, a través de la entrevista grupal como instrumento de recolección de información, que permite la crítica constructiva, los puntos de vista de las relaciones, entre otros aspectos, donde por medio de las técnicas del enfoque sistemático se pudo relacionar y establecer que se servirán para realizar intervenciones con cada uno de la relación así mismo, brindan la oportunidad algunas técnicas de que estén presentes los miembros con el fin de trabajar la convivencia ante la dinámica de la aplicación (App) para darle una mejora en la resolución de conflictos.

Se realizó la propuesta de plasmar el folleto, el cual tiene como propósito describir algunas e importantes recomendaciones sobre el uso del WhatsApp en las relaciones adulto joven, con el fin que las relaciones por medio de las misma, las desarrollen para beneficio de la relación, dado que, ante este empoderamiento que se evidencia en la era digital, de la actual sociedad consumidora impulsiva; por lo tanto, el aumento de compra de los teléfonos Smartphone con el designio de obtener la aplicación del WhatsApp y estar en contacto con mayor periodicidad con la pareja.

El aporte de la psicología en la investigación se dicta desde el conocimiento que tienen las psicólogas en formación sobre el enfoque sistémico y la relación con las técnicas adecuadas o acordes al abordaje de la dinámica que genera el WhatsApp en las relaciones de adulto joven.

Para concluir, con esta investigación se logró identificar la dinámica del uso del WhatsApp en las relaciones de pareja adulto joven, enmarcando los propósitos propuestos, por lo tanto, se hace referencia que las relaciones de pareja ante el aumento de poderes por medio de este, son conscientes de las disfuncionalidades que se presentan en las relaciones de pareja, pero así mismo, la sociedad elabora esquemas mentales de necesidad del uso como clave funcional de la relación. Por esto se visualiza un estudio de mayor precisión abordando diferentes técnicas psicológicas, para disminuir la frecuencia del consumo de la aplicación del WhatsApp en las relaciones de pareja.

Recomendaciones

La presente investigación de acuerdo a lo realizado; genera la necesidad de determinar las recomendaciones, a través de los conocimientos del área de la psicología de las psicólogas en formación, haciendo esto de manera minuciosa con el propósito de buscar el beneficio de la población tanto a abordada como para las demás relaciones que dictan su unión o permanencia en el tiempo con otra persona.

Como primera recomendación se hace referencia al uso o manejo que se le da a la aplicación del WhatsApp, en generar espacios de diálogos personales con la pareja, comprendiendo el mensaje que en algún momento le causo incomodidad, al poder ser por una mala interpretación del mensaje.

Usar la técnica de intervención de establecimiento de límites como lo establece Fishman (1995), Minuchin y Fishman (1992) y Shazer (1996), en la relación de pareja, como beneficio para el desarrollo e integridad de la misma, ante la era digital establecida en la actualidad, ya que sin el establecimiento de límites dentro de la familia genera dos posibles problemáticas, siendo la primera la complejidad familiar y la desvinculación de alguno de los miembros.

En relación a la anterior recomendación también encontramos la técnica de reencuadre la ofrece analizar por parte de uno de los sujetos la situación de dificultad, en

este caso dirigida o establecida por el uso del WhatsApp, ofreciendo alternativas de solución, de manera de vivir o cambiar nuevas experiencias, ayudando así a la reconstrucción de manera personal y del sistema, por ello es necesario conocer los puntos de vistas de cada uno de los miembros de la pareja, permitiendo ofrecer el apoyo y funcionalidad deseada conjuntamente y equitativamente.

Se recomienda así mismo, hacer variación de intensidad de la emisión de mensajes mediante la aplicación (App), teniendo como propósito generar espacios o esquemas diferentes al manejo, anteriormente mencionados, prevaleciendo la comunicación no verbal para que se haga más visible los elementos que construyen el vínculo afectivo en la relación.

Se establece que las relaciones de pareja son un subsistema importante dentro de la familia ya que depende de este la misma creación de la continuación de la generación de un núcleo familiar, por tal motivo se requiere que, en sus inicios como primera etapa de formación, las personas sean maduras ante el avance de las tecnologías y sin que estén causen disfuncionalidades en la misma.

Ante los resultados arrojados, se sugiere que las parejas ante el uso de la aplicación del WhatsApp, tengan un manejo variado de las herramientas que brinda la misma aplicación del WhatsApp, como entendimiento o comprensión de los mensajes emitidos al receptor que en ocasiones existe la carencia de la interpretación de lo que quiere decir los mensajes. Hoy en día ante las actualizaciones que se han venido vivenciando se puede utilizar: los emojis o emoticones, las fotos, los videos llamadas, las llamas de voz, los videos, entre otras, que hace versátil la comunicación.

Ofrecer a al adulto joven y de manera global a la generación de la era digital, psicoeducación ante el manejo de la aplicación del WhatsApp, asimismo como de las redes sociales en general, para proporcionar mejor interacción y así generar una adecuada habituación a estos medios sin ocasionar disfuncionalidades en los canales comunicativos en la relación de pareja.

Brindar ambientes profesionales, donde la sociedad, identifique, analice y desarrolle habilidades, ante la dinámica de la aplicación (App), que contribuyan al fortalecimiento del vínculo afectivo y la comunicaron que son base fundamental para la armonía y progreso de la relación de pareja.

Se recomienda que si uno (a) de los (as) miembros (as) de la relación de pareja, ante la periodicidad del manejo del WhatsApp, se requiere que realice actividades lúdicas, artísticas, entre otras que pueda mantener la disminución del uso, así mismo de los indicadores que le generan tanto fisiológicos, psicológico y físicos.

A nivel institucional, se invita al programa de psicología y a los docentes del mismo, de la universidad de pamplona, que se continúe con la oportunidad de investigación en los estudiantes, ya que un aporte de interacción y descubrimiento sobre fenómenos no abordados, que requieren de la intervención de los mismos, conllevando a brindar a poyo y mejoramiento ante lo abordado. De tal modo que el estudiante en formación evidencie ambientes que le generen crecimiento personal y profesional ante el mismo.

Por lo tanto, a nivel de la formación psicológica de las investigadoras se determina que se continúe con el estudio previo, en base a los resultados, determinar el manejo con ante el dominio que prevalece en los adultos joven, siendo uno de los motivos de

persuasión, la innovación de los dispositivos y de la aplicación que día a día, están elaborando modelos de consumo al usuario.

Referencias

- Alberdi, I. (1999). *La Nueva Familia Española*. Madrid: Taurus.
- Alonso, Y. (2005). Las Consideraciones Familiares de Bert Hellinger: un Procedimiento Psicoterapéutico en Busca de Identidad. *Internacional Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(1), 83-94. Recuperado el 26 de 08 de 2016, de www.readalyc.org/pdf/560/56050107.pdf
- Alvarado, Y. S., & Uribe, S. Y. (2015). *Redes Sociales y la Relación de Pareja*. Pamplona. Recuperado el 12 de 05 de 2016
- Alvite, C. A. (2004). *Importancia de los conocimientos previos en el aprendizaje de ELE*. Obtenido de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/rio_2004/11_alvite.pdf
- Andrade, F., Aguilar, M., Sorto, L., & Banegas, Y. (2015). *Ventajs y Desventajas de las Redes Sociales en Relaciones de Pareja*. Honduras, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
- Aragón, R. S., & Loving, R. D. (2003). Patrones y Estilos de Comunicación de la Pareja: Diseño de un Inventario. *Anales de Psicología*, 19(2), 257-277. Recuperado el 14 de 03 de 2017, de https://www.um.es/analesps/v19_2/08-19.pdf
- Arias, M. A., Ávila, C. M., Enciso, L. F., Garzón, J. C., Matía, S. J., Peralta, L. M., . . . Vega, D. (16 de 01 de 2012). *Influencia de los Smartphones en los Estilos de Vida de los Jóvens Universitarios y Jóvenes Ejecutivos en la Ciudad de Bogotá*. Recuperado el 03 de 10 de 2016, de http://www.utadeo.edu.co/files/collections/documents/field_attached_file/influencia_de_los_smartphones_en_los_estilos_de_vida_de_los_jovenes_universitarios_y_jovenes_ejecutivos_en_la_ciudad_de_b1.pdf

- Ascoli, A. R. (2014). *Influencia Del Uso De Las Redes Sociales En Las Relaciones Familiares De Jovenes De 18 y 24 Años Que Presentan Adicción A Las Mismas*. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Rayo-Alejandra.pdf>
- Barrionuevo, J. (2015). *Adolescencia y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Recuperado el 18 de 03 de 2017, de www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/sitios_catedras/obligatorias/005_adolescencia1/material/archivo/adol_y_tecno_de_la%20informacion.pdf
- Benavides, M. O., & Restrepo, C. G. (2006). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXIV. No1.
- Campoverde., G. A. (08 de 2012). Análisis del Crecimiento del Sector Productivo Camaronero en la Frontera Huaquillas para la Creación de un Medio Impreso Quincenal e Informativo de Emprendimiento. Guayaquil , Ecuador. Recuperado el 24 de 02 de 2012, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2400/1/PROYECTO%20DE%20TESES%20PDF.pdf>
- Cardozo, A. (2014). *El Papel Que Ejercen Las Nuevas Tecnologías De La Información Y La Comunicación En Las Relaciones Interpersonales. Universidad Nacional Abierta Y A Distancia, Neiva Colombia*. . Obtenido de Revista Salud Uninorte: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000300008
- Castells, M. (2009). *Comunicación y Poder*. Recuperado el 15 de 03 de 2017, de https://paisdospuntocero.files.wordpress.com/2015/04/07-comunicacion_y_poder_de_manuel_castells3.pdf
- Celaya, M., Chacón, A., & Urrutia, E. (2015). *El Impacto del Whatsapp en la Vida Cotidiana de las Personas- ¿Hace la Sociedad más Humana?* Obtenido de http://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf
- Cueto, J. J., Joseph, J., & Corzo, J. J. (2009). *Las Redes Sociales*. Obtenido de http://mc142.uib.es:8080/rid%3D1HY8TVCBB-15599LW-1S6Z/redes_sociales.pdf
- Epalza, M. P., Río, J. P., Santiago, D. M., Pérez, L. C., Barrios, L. A., & León, L. D. (2014). El Uso de los Smartphone y las Relaciones Interpersonales de los Jóvenes Universitarios en la Ciudad de Barranquilla (Colombia). *Revista Científica Salud Uninorte*, 30(3). Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/5787/7082>

- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2004-2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de Sistemas*, 21-34.
- Feliu, M., & Guel, M. (1992). *Relación de Pareja. Técnicas para la convivencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Gallegos, W. L. (2012). Algunas Consideraciones Sobre la Familia y la Crianza desde un Enfoque Sistémico. *Rev. Psicol. Arequipa*, 1(2), 32-46. Recuperado el 03 de 10 de 2016, de ucsp.edu.pe/imf/wp-content/uploads/2014/04/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf
- García, L. P., Ladino, J. S., & Caldas, I. P. (2014). *La Influencia del Facebook en el Mantenimiento de las Relaciones de Pareja en los Estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia*. Obtenido de <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00002118.pdf>
- García, R. F., & Ramos, A. O. (S.f.). *Comunicación*. Recuperado el 26 de 08 de 2016, de Capítulo 4: <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/4724/1/122005%20Comunicaci%C3%B3n.pdf>
- Gasparin, R. D. (2005). Barreras en la Comunicación. 95-135. Xalapa, México. Recuperado el 02 de 03 de 2017, de Universidad Veracruzana: <http://www.uv.mx/personal/rdegasparin/files/2011/07/Antologia.Comunicacion-Unidad3.pdf>
- Gil, J. J. (10 de 12 de 2014). *WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción*. Recuperado el 26 de Abril de 2016, de <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>
- Giracca, C. (2015). *Influencia de las Redes Sociales en la Relación de Pareja de Estudiantes de la Universidad Rafael Landívar (Tesis de grado)*. Guatemala De La Asunción: Campus Central.
- Guembe, P., & Goñi, C. (2013). *La Culpa FUE del Whatsapp*. Obtenido de PDFmyURL.com: de almudi. Org: <http://www.asociacioneuc.org/documentos/docsEUCs/63EUCwhatsapp.pdf>
- Guerrero, E. d. (2008). *terapia de parejas. Abordaje Sistémico*. Obtenido de Revista Colombiana de Psiquiatría: <http://www.redalyc.org/pdf/806/80615420014.pdf>
- Guerrero., R. d. (2008). Terapia de pareja: abordaje sistémico. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 175-186.

- Hartley, E., & Hartley, R. (1986). La Importancia y Naturaleza de la Comunicación. 21-38. Mexico: Serie Iberoamericana. Recuperado el 04 de 03 de 2017, de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/U4.4-01+Importancia+y+naturaleza+de+la+comunicación.pdf>
- Hernández, L. G., Garrido, M. D., Martín, C. M., & Gómez., N. S. (05 de 06 de 2009). *La entrevista* . Obtenido de [https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_\(Presentacion\).pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(Presentacion).pdf)
- Jiménez, I. V. (2012). La Entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas Tendencias y Retos. *Revista Calidad En la Educación Superior*, 3(1), 119-139.
- Jimenez, L. I. (junio de 2014). *el whatsapp en las practimas de intimidad familiar*. Recuperado el 9 de marzo de 2016, de <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/37283/3/ljimeneziTFM0614memoria.pdf>
- Medina, E. U., Carrasco, R. N., Valenzuela, C. R., & Cares, L. J. (2014). Enfoques de Estudio de Casos E en la Investigación de Enfermería. *scielo*, 131-142. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000100012
- Minuchin, S. (2004). *Familias y Terapias Familiar* (Octava ed.). México: Edisa. Recuperado el 14 de 09 de 2016, de <https://docs.google.com/file/d/0B08c1LEUictRUFFnTDITZKFLOEU/view>
- Monrela, M. G., & Guitart, M. E. (2012). Consideracione Educativas de la Perspectiva Ecológica de Uribe Bronfenbrenner. *Contextos Educativos* , 79-92.
- Morduchowicz, R., Marcon, A., Sylvestre, V., & Ballestrini, F. (2010). *Los Adolescentes y Las redes Sociales*. Recuperado el 15 de 10 de 16, de <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf>
- Mujica, Y. (5 de 11 de 2008). Proceso de Comunicación y sus Elementos. Venezuela. Recuperado el 24 de 10 de 2016, de <http://sorgalim-delaluz.blogspot.mx/2008/11/proceso-de-comunicacin-y-sus-elementos.html>
- Ochoa, I. (1995). *Enfoque en terapia Familiar Sistematica*. Barcelona, España: Herder.
- Otero, M. (2010). *Vinculos Afectivos en la Familia*. Recuperado el 22 de 09 de 2016, de http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef6_74.pdf

- Papalia, D., & Olds, S. (1992). *Desarrollo Humano*. Santa Fe de Bogotá: 4ª. Edición. McGraw Hill.
- Pearlman. (2000). *La Comunicación en Pareja*. Recuperado el 30 de 08 de 2016, de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/carrillo_m_l/capitulo1.pdf
2
- Peraza, M. E., & Varona, E. J. (09 de 07 de 2012). *La Comunicación en la Relación de Pareja*. Recuperado el 14 de 02 de 2017 , de https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjYz-qDhdXSAhWCQyYKHffzD5wQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.aecid.co.co%2Fdownload.asp%3Ffiletype%3DPUB%26fileName%3Dlibro1_cap11.pdf&usg=AFQjCNH5rybxRvIPc3letWVamvZXI
- Rodríguez, Y. (2011). *Lineamientos y recomendaciones para el uso de medios sociales en el Estado Colombiano*. Obtenido de Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Programa Gobierno en línea: http://www.ucaldas.edu.co/docs/redes_sociales/redes_sociales_lineamientos_2011.pdf
- Salgado, C. M. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, 613-619.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (1991). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. McGRAW - HILL.
- Sanchez, G. J. (2012). *Teorías Del Desarrollo III*. Estado de México: Red Tercer Milenio.
- Sara Benguría Puebla, B. M., López, M. V., Pastellides, P., & Colmenarejo, L. G. (2010). *Observación*. Recuperado el 15 de 10 de 16, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- Sierra, C., & Vera, J. (2015). *Consecuencias negativas generadas en las relaciones interpersonales por el uso excesivo de las redes sociales virtuales en los adolescentes de la ciudad de Pamplona N. de S.* Pamplona Norte de Santander. Universidad de Pamplona, Universidad de Pamplona. Obtenido de (tesis de grado).
- Urueña, A., Ferrari, A., Blanco, D., & Valdecasa, E. (2011). *Las Redes Sociales en Internet*. Recuperado el 15 de 10 de 16, de

http://www.osinga.gal/export/sites/osinga/gl/documentos/d/20111201_ontsi_re-des_sociais.pdf

Vásquez, N. S., Posada, J. J., & Messenger, T. (2005). Conceptualización de Ciclo Vital Familiar: una Mirada a la Producción Durante el Periodo Comprendido entre los años 2002 a 2015. *Revista CES Psicología*, 8(2), 103-121. Recuperado el 26 de 09 de 2016, de www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf

Apéndices

Apéndice A. Entrevista semiestructurada.

Universidad De Pamplona

Programa De Psicología

Dinámica Del Uso Del WhatsApp En Las Relaciones De Pareja En Adulto Joven.

Entrevista Semiestructurada.

Edad:

Sexo:

Ocupación:

Fecha:

Objetivo: Identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja adulto joven desde un modelo sistémico a través de un estudio cualitativo para el mejoramiento de la comunicación asertiva y vínculo afectivo de la población.

Ítems	Respuesta
Conocimiento personal	

1. ¿Qué opina usted acerca del uso del WhatsApp?	
2. ¿Considera que el uso del WhatsApp es una herramienta fundamental en su relación de pareja? ¿Por qué?	
3. ¿Recomienda el uso de esta red social a otras relaciones de pareja, por qué?	
4. Dé su opinión ante la dinámica del uso de la aplicación del WhatsApp en su relación de pareja.	
Vínculo afectivo	
5. ¿Cuándo ahí, malos entendidos en su relación de pareja, que se han generado por el manejo del WhatsApp?	
6. ¿Le ha generado incomodidad cuando ve en línea a su pareja y no le habla? ¿Qué piensa?	
7. ¿Ha interpretado de manera inadecuada el mensaje recibido por su pareja de alguna temática específica, por qué?	
8. ¿Ha establecido normas del uso del WhatsApp, con su pareja? ¿Cuáles?	
9. ¿Podría influir el WhatsApp en la estabilidad de su relación con la pareja? ¿Por qué?	

10. ¿Desconfía del uso de esta aplicación (App) en su relación de pareja? ¿Por qué?	
11. ¿ha tomado el teléfono, sin permiso de su pareja para revisar las conversaciones, por qué?	
12. ¿Se genera una conexión o vínculo emocional segur@ por medio de esta aplicación, por qué?	
Comunicación	
13. ¿De qué manera cree que es asertiva la comunicación por medio de esta aplicación: ya sea un mensaje, una nota de voz o un video?	
14. ¿Se siente mejor comunicándole a su pareja las situaciones vividas por este medio? ¿por qué?	
15. ¿Tienen horas establecidas al día para hablar con su pareja, por esta red social y por qué?	
16. ¿Han fortalecido la comunicación de la relación por medio de esta aplicación (App)? ¿Por qué?	
17. ¿Se siente inconforme cuándo su pareja no le habla a la hora establecida, por qué?	
18.	
19. ¿Cree que los cambios de algunas conductas de su pareja son generados por el uso del WhatsApp? Describir las conductas	
20. ¿Cuándo envía fotos, videos, emoticones cree tener una mejor comunicación por la aplicación el WhatsApp? ¿Por qué?	
21.	

Apéndice B. Entrevista semiestructurada para la entrevista grupal.

Universidad De Pamplona
Programa De Psicología
Dinámica Del Uso Del WhatsApp En Las Relaciones De Pareja En Adulto
Joven
Entrevista semiestructurada
Entrevista Grupal.

Fecha: _____ Lugar: _____

Duración: _____

Número y tipo de participantes:

Nombre del Moderador: Línea Alexandra Rodríguez Rodríguez

Nombre del observador: Marina Paola Martínez Afanador

Objetivo: Identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja adulto joven desde un modelo sistémico a través de un estudio cualitativo para el mejoramiento de la comunicación asertiva y vínculo afectivo de la población.

Ítems.

Conocimiento personal

1. ¿Qué opinan de la comunicación por medio del WhatsApp en la relación de pareja?

2. ¿Recomendaría el uso de esta red social para otras relaciones de pareja?
3. ¿Qué es lo que más les gusta de la (App) aplicación al momento de comunicarse con su pareja y por qué?

Comunicación

4. ¿Qué discusiones han presentado con sus parejas por el uso frecuente del WhatsApp con otras personas, y por qué se han generado?
5. ¿El contenido de los mensajes ha generado discusiones con su pareja, por qué?
6. ¿Qué tipo de comunicación se genera en el momento del uso de la aplicación del WhatsApp con su pareja?
7. ¿Por qué el uso del WhatsApp es una herramienta fundamental a la hora de comunicarse con su pareja?

Vínculo afectivo

8. ¿Creen que el WhatsApp podría generar la ruptura de su relación con la pareja? ¿por qué?
9. ¿Cómo pareja cree que el uso de esta nueva aplicación (App) podría generar aspectos negativos que no permitan que se tenga una relación estable, por qué?
10. ¿En qué momentos de la relación con su pareja, se han sentido incomodo en el manejo del WhatsApp?
11. ¿En qué ocasiones ha revisado el WhatsApp de su pareja?
12. ¿Han tenido que eliminar a su pareja para colocar la imagen que quiere por un minuto o un tiempo prolongado por qué?
13. En cuales labores le ha generado momentos incomodos, cuando su pareja le escribe y no puede contestarle.

Apéndice C. Formato del análisis documental visual

Universidad De Pamplona

Facultad de Salud

Programa de Psicología

Formato del análisis documental visual

**Dinámica Del Uso Del WhatsApp En Las Relaciones De Pareja En Adulto
Joven.**

Edades:	24(M)-22(F)-20(F)	Nombres:	X, P, y Z
Ocupación:	Estudiantes de Psicología	Sexo:	Masculino-Femenino- Femenino
Participante	Categoría	Resultado de la observación	
A	Vínculo afectivo		
	Uso de elementos del WhatsApp		
	Interpretación del mensaje		
B	Vínculo afectivo		
	Uso de elementos del WhatsApp		
	Interpretación del mensaje		

C	Vínculo afectivo	
	Uso de elementos del WhatsApp	
	Interpretación del mensaje	

Apéndice D. Consentimiento Informado de los instrumentos.

Universidad De Pamplona

Facultad de Salud

Programa de Psicología

**Consentimiento Informado De Los Instrumentos, Dirigido A Los Jueces
Dinámica Del Uso Del WhatsApp En Las Relaciones De Pareja En Adulto
Joven.**

Manifiesto Que:

Yo: _____ CC: _____

He recibido, toda la información necesaria de forma confidencial, clara, comprensible y satisfactoria sobre los propósitos de la investigación, presentando como propósito general el identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja adulto joven desde un modelo sistémico a través de un estudio cualitativo para el mejoramiento de la comunicación asertiva y vínculo afectivo de la población. Con la intención de clarificar y corregir las preguntas planteadas de la entrevista semiestructurada y el instrumento de la entrevista grupal, constituidos por las siguientes categorías:

- **Conocimiento previo:** Es una serie de conocimientos trae consigo la persona respecto al tema o fenómeno en estudio. A estos conocimientos es preciso analizar y determinar, pues una gran parte de ellos son falsos, y se dan

debido a la proximidad de investigación en los conocimientos establecido por estudios validados (Alvite, 2004).

- **Comunicación:** La comunicación son las herramientas que todos los sujetos usan para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas. Ser humano implica, estar en comunicación dentro de alguna cultura humana. La comunicación, entonces, contribuye la esencia de la cultura humana. (Arrugo, diciembre 2001), también es importante resaltar que la comunicación podemos expresar actitudes y sentimientos, es decir todas las manifestaciones de la personalidad en cada situación social en el que se encuentre el individuo.

- **Vínculo Afectivo:** Según Otero (2010), Una “relación” es el conjunto de interacción entre individuos en los que se crean vínculos. El “afecto” es un proceso interactivo que involucra a dos o más personas, **la formación de vínculos afectivos** ya que, entre otras funciones, cumplen la de aportar seguridad a nivel psicológico. Así, las relaciones de pareja constituyen, en la edad adulta, uno de los vínculos que proporcionan mayor sensación de protección y equilibrio emocional.

Por consiguiente, esta investigación llevase a cabo con la población universitaria teniendo como muestra 3 sujetos los cuales cuentan con una relación o tuvieron una pareja con el fin de identificar la dinámica del uso del WhatsApp en estas personas, por ello evalué según mi formación. Los resultados sé que serán utilizados solo con fines académicos.

FIRMA

FECHA

Apéndice E. Consentimiento Informado de los participantes

Universidad De Pamplona
Facultad de Salud
Programa de Psicología
Dinámica Del Uso Del WhatsApp En Las Relaciones De Pareja En Adulto
Joven
Consentimiento Informado

La presente investigación cuenta como propósito de identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja desde un modelo sistémico. Se hace necesario dialogar con las personas con relación al tema para poder realizar el análisis de la información obtenida.

La entrevista se llevará acabo de manera individual en un espacio adecuado, el participante podrá hacer las respectivas preguntas que le genere acerca de la entrevista si en dado caso no llega a entenderlas.

Todos los resultados serán presentados a los individuos únicamente por los investigadores, en relación la información no se incluirá la identificación de las personas participantes en la investigación ya que es con fines estrictamente académicos y científicos, manteniendo en cada uno de los casos el principio de confidencialidad. De

acuerdo los lineamientos de las normas científicas, técnicas administrativas y éticas para la investigación en salud del Ministerio de la Protección Social de la República de Colombia resolución N° 0008430 de 1993 consignados en el título II de la investigación en seres humanos artículos 5,6,8,11,14.

Una vez los investigadores me han informado:

- Que la participación en este estudio no representa ningún peligro para la salud mental, física y moral.
- Que en cualquier momento del proceso el participante puede manifestar o pronunciar la no participación en el estudio.
- Que la información del instrumento el cual es una entrevista semiestructurada, donde las preguntas serán codificadas de tal manera que sea anónimamente.
- Que participo libre y voluntariamente entendiendo los términos y condiciones, sin alguna manipulación por parte del investigador.
- Que, si existiera alguna inquietud sobre alguna de las preguntas o el estudio, puedo aclararlas con cual quiera de los investigadores.

En relación a lo anterior, he leído y comprendido la información, donde mis preguntas han sido manifestadas de manera clara y satisfactoria. He conocido y entendida la información que los datos obtenidos serán con fines académicos donde se publicarán o se darán a conocer anónimamente en el estudio y consiente de todo lo leído acepto a participar de manera voluntaria en esta investigación a través de la realización de una entrevista. Donde me accedo a firmar el propuesto presente documento.

Nombre	Cédula	Fecha	Firma

--	--	--	--

Hemos explicado a los participantes el fin y la naturaleza de la investigación, sobre los riesgos y beneficios que implican su participación, hemos contestado sus inquietudes. Aceptamos que conocemos y leímos acerca de la normatividad sobre los estudios con seres humanos sin presentar ninguna interferencia en la vida de ellos. A cargo de las siguientes investigadoras.

Línea Alexandra RodríguezRodríguez

Cédula

Mariana Paola Martínez

Cédula

Apéndice F. consentimiento informado de la entrevista grupal.

Universidad De Pamplona
Facultad de Salud
Programa de Psicología
Dinámica Del Uso Del WhatsApp En Las Relaciones De Pareja En Adulto
Joven.
Consentimiento Informado
Entrevista Grupal.

La presente investigación cuenta como objetivo de identificar el uso del WhatsApp en las relaciones de pareja desde un modelo sistémico. Se hace necesario dialogar con las personas con relación al tema para poder realizar el análisis de la información obtenida.

La entrevista se llevará acabo de manera individual en un espacio adecuado por el cual el participante podrá conversar de manera espontánea con las personas presentes mediante la realización de la entrevista grupal en base a la entrevista semiestructurada, el cual deben ser grabados en audio y luego serán transcritos para poder realizar el análisis de la información obtenida.

Todos los resultados serán presentados a los individuos únicamente por los investigadores, en relación la información no se incluirá la identificación de las personas participantes en la investigación ya que es con fines estrictamente académicos y científicos, manteniendo en cada uno de los casos el principio de confidencialidad. De acuerdo los lineamientos de las normas científicas, técnicas administrativas y éticas para la investigación en salud del Ministerio de la Protección Social de la República de Colombia resolución N° 0008430 de 1993 consignados en el título II de la investigación en seres humanos artículos 5,6,8,11,14.

Hemos explicado a los participantes el fin y la naturaleza de la investigación, sobre los riesgos y beneficios que implican su participación, hemos contestado sus inquietudes. Aceptamos que conocemos y leímos acerca de la normatividad sobre los estudios con seres humanos sin presentar ninguna interferencia en la vida de ellos. A cargo de las siguientes investigadoras.

Línea Alexandra Rodríguez Rodríguez

Cédula

Mariana Paola Martínez

Cédula

Apéndice G. Comunicación por medio de la aplicación (App) de la pareja A.



Apéndice H. Comunicación por medio de la aplicación (App) de la pareja B.



Apéndice I. Comunicación por medio de la aplicación (App) de la pareja C



Apéndice J. Folleto sobre algunos aspectos de mejora ante el uso del WhatsApp.

