

**Programa de capacitación en resolución de conflictos ambientales en la comunidad de la  
Vereda Jurado, Municipio de Pamplona, Norte De Santander**

Presentado por:

Jonathan Adolfo Villamizar Rodríguez

Asesora:

Profesora. Nidia Yolive Vera Angarita.

Universidad De Pamplona

Facultad De Educación

Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Diciembre 2022

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradezco primeramente a Dios por permitirme estar aquí, a mi padrino Ignacio Sánchez y en especial a mi madre Bertilde Rodríguez y a mi novia Yorelis Diaz y a toda mi familia por brindarme su apoyo incondicional durante la realización de mi carrera y más aún en la realización de mi tesis de grado.

## Tabla de contenido

RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.....	13
1.1. Descripción del problema .....	13
1.2. Pregunta problema .....	14
1.3. Objetivos.....	14
1.3.1. General .....	14
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	14
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	14
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL.....	16
2.1. Antecedentes .....	16
2.2. Marco contextual .....	18
2.3. MARCO TEÓRICO.....	19
2.4. <i>Marco Legal</i> .....	23
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO .....	25
Población y Muestra.....	26
Categorías de Estudio.....	27
Técnicas e Instrumentos de Recolección de información .....	28
CAPÍTULO LV. PROPUESTA .....	31
4.1. Características del conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander. ....	31

4.2. Propuesta de capacitación para la resolución de problemas ambientales de manera respetuosa para la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander. ....	46
Cuidado Del agua .....	47
4.3. IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA PARA LA COMUNIDAD .....	52
CAPÍTULO V. PROPUESTA .....	66
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	69
RECOMENDACIONES.....	69
REFERENCIAS.....	70

**Índice de tablas.**

Tabla 1. Limites vereda Jurado. ....	19
Tabla 2. Diagrama de Gantt .....	51
Tabla 3. Matriz Programa de Inducción.....	53
Tabla 4. Presupuesto de las capacitaciones.....	64

**Tabla de Figuras.**

Figura 1. Clasificación de las Categorías .....	28
Figura 2. Casas en la Vereda Jurado .....	33
Figura 3. Carreteras Vereda Jurado.....	37
Figura 4. Sistema de acueducto veredal Vereda Jurado.....	39
Figura 5. Tanquilla para uso de agua y distribución Vereda Jurado .....	40
Figura 6. Vereda Jurado .....	48
Figura 7. Socialización de la propuesta.....	52
Figura 8. Evidencia Capacitación 1. ....	56
Figura 9. Evidencia Capacitación 2. ....	57
Figura 10. Evidencia Capacitación 3 .....	58
Figura 11. Evidencia Capacitación 4. ....	59
Figura 12. Evidencia Capacitación 5 .....	60
Figura 13. Evidencia Capacitación 6. ....	61
Figura 14. Carteleras capacitaciones.....	62
Figura 15. Folletos informativos para la comunidad .....	63
Figura 16. Tablas con mensajes ecológicos .....	64

**Tabla de Gráficos**

Gráfico 1. Edad .....	31
Gráfico 2. Antigüedad en la Vereda Jurado .....	32
Gráfico 3. Miembros en el hogar .....	32
Gráfico 4. Agua Potable .....	35
Gráfico 5. Sanitario. ....	35
Gráfico 6 Pago de facturas. ....	36
Gráfico 7. Comunicación con los líderes. ....	38
Gráfico 8. Eficiencia en el sistema de agua .....	42
Gráfico 9. Gestión de los líderes de la comunidad.....	43
Gráfico 10. Intervención de entidades .....	44
Gráfico 11. Árbol de problemas.....	47
Gráfico 12. Capacitaciones sobre resolución de problemas ambientales.....	53

**Tabla de Anexos**

Anexo 1. Acta de certificación junta de acción comunal.....	74
Anexo 2. Carta de aprobación de sustentación .....	75
Anexo 3. Validación de instrumentos de recolección de información.....	77
Anexo 4. Entrevista a lideres .....	91
Anexo 5. Entrevista fontaneros .....	95
Anexo 6. Encuesta comunidad.....	98
Anexo 7. Diarios de campo.....	103

## **Resumen**

El presente trabajo consolidó una propuesta de capacitación que permitió a la comunidad de la Vereda Jurado, aportar elementos que contribuyan a la resolución de conflictos, especialmente los relacionados con el medio ambiente y sus recursos. Esto, teniendo en cuenta que manifestaron desde los primeros acercamientos, las dificultades que se presentan a partir del uso del agua, teniendo en cuenta que no tienen un acueducto y que el abastecimiento se hace mediante un instrumento que lleva agua a través de conexiones individuales, que requieren ser manejadas y que necesitan aseo y mantenimiento. Esta situación ha creado desigualdades en la cantidad de agua que llega a cada familia, lo que provocó discusiones que no han podido ser solucionadas por la junta de acción comunal o por ellos mismos. Por ello se socializó y realizó con la comunidad jornadas de capacitación en resolución de conflictos ambientales con la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander, con el fin de que puedan tomar decisiones más asertivas con respecto a su problema comunal.

Palabras claves: Comunidad, capacitación, resolución de conflictos ambientales.

**Abstract**

The present work consolidated an educational proposal that allowed the community of Vereda Jurado to contribute elements that contributed to the resolution of conflicts, especially those related to the environment and its resources. This, taking into account that they manifested from the first approaches, the difficulties that arise from the use of water, taking into account that they do not have an aqueduct and that the supply is done through an instrument that carries water through individual connections, that requires to be handled and that needs grooming and maintenance. This situation has created inequalities in the amount of water that reaches each family, which affects the discussions that have not been resolved by the community action board or by themselves. For this reason, training sessions on environmental conflict resolution were socialized and carried out with the community of Vereda Jurado, Municipality of Pamplona Norte De Santander, so that they can make more assertive decisions regarding their communal problem.

**Keywords:** Community, training, resolution of environmental conflicts.

## **Introducción**

Los conflictos ambientales se dan tanto a nivel regional, como nacional o mundial y no solo tienen que ver con el daño que se le puede causar al medio ambiente, sino a la forma como las comunidades manejan los recursos naturales y crean una interacción entre ellos, por lo que el surgimiento de desacuerdos al interior de las comunidades, puede desatar la pérdida de estos recursos a nivel local o la aparición de conflictos, no solo ambientales, sino también sociales. Por ello, cuando se observa que no existe un mediador o que la comunidad no logra ponerse de acuerdo con un procedimiento que los lleve a tener beneficios colectivos debe intervenir, entre otras formas, dando capacitación a la comunidad.

Por otra parte, las discusiones sobre la información, los intereses o valores entre al menos un grupo de personas en una comunidad, concernientes a cuestiones relacionadas con el acceso, disponibilidad y calidad de los recursos naturales y de las condiciones ambientales del entorno que afectan la calidad de vida, requieren ser precisados y solucionados. Situación encontrada en la comunidad de la Vereda Jurado y que ha conducido a serias discusiones sobre el agua, conflicto social y ambiental que puede llegar a ser más grande; por lo que es necesario llevar a sus habitantes herramientas que los ayuden a dialogar y buscar soluciones acordes al problema.

Con el perfeccionamiento de este trabajo se presentaron tres etapas a desarrollar para poder plantear una estrategia que consiste en un programa de capacitación para la resolución de conflictos ambientales, lo que conlleva a realizar en principio un diagnóstico de la comunidad y de las dificultades existentes, en segundo lugar diseñar una propuesta de capacitación que fortalezca la construcción de lo comunitario partir de la resolución de problemas ambientales y por último se implementó el proceso de capacitación con los miembros de la comunidad.

Para ello, desde la perspectiva metodológica, se utilizó en este trabajo la investigación descriptiva que para Martínez (2020), que tiene por objeto observar un fenómeno social en una comunidad específica con el objeto de describir de manera exacta la naturaleza del mismo, sus causas y posibles soluciones, lo que se realizó mediante una recolección de datos con observación, mediante diarios de campo, entrevista a los líderes de la comunidad y encuestas a la población adulta que vive en la Vereda Jurado, para al final partir de las características de la población del problema plantear una estrategia educativa para la comunidad.

Con esta estrategia se buscó que la capacitación sea un componente horizontal, preciso en cualquier proceso de desarrollo social, y que el camino al conocimiento y la oportunidad de obtener y desenvolverse con habilidades, destrezas, valores y cualidades componga la base para el fortalecimiento de la solidaridad y la calidad de vida de la población de la Vereda Jurado.

## Capítulo I. El Problema

### 1.1. Descripción del problema

Desde las primeras visitas a la comunidad, se pudo observar que en la vereda se realizan principalmente actividades en la agricultura y que, desafortunadamente, no cuentan con un líder que pueda llevar a estrategias adecuadas para comprender y resolver los conflictos que surjan por el uso inadecuado de los recursos naturales. En este caso específico, el agua, que es un elemento esencial para su vida y su trabajo; sin embargo, aunque cuentan con ella, no han podido ponerse de acuerdo para el manejo de los canales que le facilitan el líquido, lo que causa incomodidad por la desigualdad en el manejo de la misma, produciendo malestar entre vecinos, discusiones y otras manifestaciones que crean controversias más importantes.

Por su parte, la Junta de Acción Comunal, considera que sus intervenciones no han sido tenidas en cuenta y que se debe a que no se organizan, ni escuchan argumentos, por lo que se requiere que, para solucionar el problema del agua, se busque una forma de enseñar a las personas a dialogar y a revisar opciones que puedan llevarlas a la solución del conflicto y no crear conflictos socio - ambientales.

Es así como, la sensibilización ambiental, se convierte en la herramienta adecuada para generar el fortalecimiento de la comunidad, fundamentada en la educación ambiental de sectores que requieren atención al respecto, para que se orienten al respecto, lo que se espera que genere un efecto multiplicador que conlleve a que la comunidad conozca la importancia del diálogo y la solución pacífica e inteligente de estos roces. Sin embargo, la comunidad de la Vereda Jurado, no ha probado esta opción para reconocer los problemas que tienen y tratarlos de manera que puedan ver la importancia del agua y la necesidad de cuidarla y compartirla.

## **1.2. Pregunta problema**

Tomando en cuenta lo expuesto anteriormente y con el fin de orientar la propuesta de trabajo, se asume como pregunta de investigación la siguiente: ¿Qué propuesta de capacitación se requiere para la superación de conflictos ambientales en la comunidad de la Vereda Jurado?

## **1.3. Objetivos**

### *1.3.1. General*

Desarrollar procesos de capacitación en resolución de conflictos ambientales.

### *1.3.2. Objetivos específicos*

- ✓ Caracterizar el conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.
- ✓ Diseñar una propuesta de capacitación que fortalezca la construcción de lo comunitario partir de la resolución de problemas ambientales de manera respetuosa para la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.
- ✓ Implementar el proceso de capacitación entre los miembros de la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.

## **1.4. Justificación**

La importancia de los programas de capacitación ambiental o de solución de conflictos ambientales radica en que punto de partida de la ejecución es la sensibilización ambiental pero también social, el orientarse en la identificación de sectores de cuidado en los cuales se intenta

generar meditación del deterioro ambiental causado por el ser humano hace que el futuro docente de ciencias sociales se permita no solo llegar a la población escolar sino a la comunidad en general con estrategias de racionalización y optimización de recursos, estos pueden ser humanos y dejar de lado la idea de que las capacitaciones solo sirven para dar teoría y llegar al fondo del problema específico buscando que cuando los sujetos conozcan a fondo la problemática deduzcan soluciones para la problemática ambiental en sus comunidades.

La negociación ambiental no solo tiene su origen en problemas ambientales generales, sino que puede empezar en una comunidad pequeña con necesidades de diálogo, de conocimiento y de información para llegar a la solución de problemas socio ambientales.

Por otro lado, como futuros profesionales la educación ambiental resulta clave para comprender las relaciones existentes entre los sistemas naturales y sociales, así como para conseguir una percepción más clara de la jerarquía de los elementos socioculturales en el origen de los problemas ambientales.

Por lo que la comunidad se vio beneficiada con el programa de capacitación ambiental ya que mejora ciertos aspectos en las actitudes y el comportamiento de las personas que se está capacitando, con el fin de mejorar su funcionamiento dependiendo del rol que juegan en la sociedad.

## Capítulo II. Marco Referencial

### 2.1. Antecedentes

La cuestión ambiental es un tema que se está priorizando en el momento actual, el daño ambiental y la generación de conflictos por los recursos naturales se ha convertido en prioridad para la educación de la sociedad, por lo que es necesario recurrir a los estudios relacionados con la forma como se educa a la sociedad ante los mismos, la educación ambiental como necesaria con el fin de generar un cambio en la relación entre los seres humanos y el medio ambiente, la naturaleza como generadora de recursos renovables y no renovables y la sociedad como garante de su cuidado y de un buen uso de los mismos; de esta manera se presentan los siguientes antecedentes:

#### 2.1.1. Internacionales

En Cuba, Pacheco, Valdes, & Pacheco, (2022), con su investigación “La Educación Popular Ambiental, un programa de capacitación para actores sociales” realizada con la población del Consejo Popular San Andrés, municipio La Palma, presenta una propuesta de Educación Popular donde se muestran metodologías teóricas y empíricas para la revisión documental y la sistematización de conocimientos, como resultado se diseñó un Programa de Educación Popular Ambiental atendiendo a las siguientes etapas: valoración de la situación ambiental actual, organización, intervención y evaluación.

Manifestando que “la noción de actor social se considera importante y con un gran valor ya que pueden convertir la educación en un recurso para ayudar a cuidar” Pacheco, Valdes, y Pacheco (2022).

Por otro lado, individualizando en las prácticas la sensibilización ambiental, se desarrollan habilidades para la gestión ambiental eficiente (Pacheco, Valdes, y Pacheco, 2022)

Azahares-Curbeira, (2013) cree que la educación ambiental comunitaria requiere de especiales esfuerzos, para contribuir en este sentido.

La marcha y progreso de las comunidades, la redención de la decisión y la exploración de soluciones a las dificultades ambientales más heterogéneas en las localidades, con la participación de sus comunitarios, es algo que hoy preocupa a organismos e instituciones nacionales e internacionales (Azahares-Curbeira, 2013).

En Colombia, Renteria (2008), concluye que la educación ambiental en el país es aún ineficiente y debe circular a niveles superiores, atendiendo a tres representaciones: ambiental, educativa y pedagógica.

Debe educarse la comunidad, no solo los estudiantes en el medio ambiente, recursos, su cuidado, su uso, la sostenibilidad, para lograr que el mundo en todas sus dimensiones coadyuve con el medio ambiente (Renteria, 2008).

Quiñones Serrano (2012), considera que es perentorio fortificar la capacidad de las autoridades ambientales para intervenir en la resolución colaborativa de los conflictos ambientales, indagando en puntos neutro y concertación entre los muchos intereses en querella, teniendo siempre como base el goce y la eficacia de los derechos humanos esenciales de los ciudadanos.

La iniciación de charlas con la comunidad conflictuada es una oportunidad para pensar en la naturaleza y en la reparación de daños ambientales en ecosistemas estratégicos del país (Quiñones serrano, 2012).

Carrillo y Delgado (2005), consideran que un programa de educación ambiental puede generar debates significativos en torno a la aplicación de información aportada por la comunidad y se puede empezar con una encuesta que visualice el origen principal de realidades del sector, para fortalecer el discernimiento del sector social de la región.

El CECA<sup>1</sup> se fortalecerá con la utilización de los instrumentos administrativos de diagnóstico estratégico ofreciéndole a la comunidad mayores oportunidades de acceso con menores costos y al CECA rentabilidad al tiempo que cumple con una función social, por eso se ha formulado un modelo sistémico que se presenta como un ente vivo y dinámico que está en permanente interacción con el medio (Carrillo y Delgado, 2005)

Así mismo, se cree que con el análisis externo se inspecciona cómo influyen los elementos políticos, económicos, sociales, culturales, científicos, tecnológicos, ambientales y éticos en liderazgo de una comunidad lo que puede llegar a tener resultados cuando se quiere explorar una resolución de conflictos que contenga no solo presencia institucional, sino a la que se le sume la comunidad en pleno (Carrillo & Delgado, 2005).

## **2.2. Marco contextual**

### **La vereda Jurado- Municipio de Pamplona, Departamento Norte de Santander**

Según información del Plan de Desarrollo del Municipio de Pamplona del 2020, creado con información tomada del DANE, el DNP y el PBOT, la población total del Municipio alcanza los 58.975 habitantes, para el año 2020, donde la población rural alcanza un total del 4,59 %, es decir, 2689 habitantes; la vereda cuenta con una población mayor de 135 personas que habitan en 21 viviendas, con un promedio de 7 personas por familia.

---

<sup>1</sup> Comité de Educación Comunitaria Ambiental en adelante CECA

La Vereda Jurado es una de las veredas del Municipio, colinda por el oriente con el Barrio Santa Marta, y por el sur con el Barrio la Cruz y por el Norte con Sabaneta y el Occidente con Carlos Parada.

**Tabla 1. Limites vereda Jurado.**

VEREDA	LIMITES GEOGRAFICOS
JURADO	<p>NORTE: Con Sabaneta, Emilio Villamizar, Cipriano Mantilla, Jorge Villamizar, Raúl Manroy.</p> <p>SUR: Julio Villamizar, que limita con el barrio La Cruz, después con el colegio Provincial, Samuel Villamizar, Misael Florez, Andres villamizar, Daniel Cañas, Eduardo Portilla, Andres Montañez, que limita con el barrio Los Alpes, Angenis el Procurador que limita con Pinan del Río Jesús Rico.</p> <p>ORIENTE: Antonio Jurado con el barrio Santa Martha</p> <p>OCCIDENTE: Carlos Parada, limitando con Navarro sigue Cipriano Leguado, Edilia Cañas y Pablo Gáfano.</p>
NAVARRO	<p>NORTE: Cerro el Peñón, Cristóbal Mantilla que limita con la vereda Curuba, Julian Tornado, Antonio Gallardo.</p> <p>SUR: Puente Copina, y la Vereda El Rosal, María Victoria Cañas.</p> <p>ORIENTE: Con la Vereda Jurado, Guillelmo, María Victoria Cañas.</p> <p>OCCIDENTE: Agustín Portilla finca Pinatan Julian Tornado, Nasael Román, Pedro Villamizar, Libardo Florez que limitan con la carretera.</p>

\* Fuente: PBOT Pamplona. Censo Rural 2001

### Generalidades de la vereda

La vereda Jurado no cuenta con puesto de salud, ni dispensario. La vereda basa su economía en la actividad agropecuaria, silvopastoril, agro silvopastoril y piscícola. Los principales productos son curaba, mora, tomate de árbol y cebolla. La temperatura oscila entre 10 y 18 grados centígrado, existiendo zonas de paramo protegidas. La cobertura de energía eléctrica de la vereda es de un 85.7% (Corponor, 2015).

### 2.3. Marco Teórico

Atendiendo la problemática descrita y formulada al inicio, así mismo, los objetivos propuestos para el desarrollo de la propuesta de trabajo, a continuación, se presentan los referentes teóricos básicos que le darán sustento.

### **Conflictos ambientales**

Los conflictos ambientales se generan en el momento en que el impacto negativo humano transforma de manera consciente o inconsciente, los recursos naturales o en la medida en que cierto aspecto ambiental o de biodiversidad afecta el bienestar humano incluso cuando afecta también a la comunidad (García, Valma, & Quiroz, 2019).

En los conflictos ambientales locales concurren variados niveles de conflicto, la más común se da por las necesidades y contextos locales, por otro lado, valores que la sociedad civil encaja en una sociedad global como la conservación ambiental, la ampliación de la democracia y la unificación social; y el más alto que redundaría en ganancias económicas y explotación del medio ambiente y sus recursos generalmente por monopolios y el intento muchas veces fallido del Estado por regular (Phee Torres, 2010).

### **Resolución de conflictos ambientales**

El deterioro del Medio Ambiente es consecuencia de los actuales estilos de desarrollo con un elevado impacto sobre los componentes de la naturaleza, tales como: las aguas, el aire atmosférico, los suelos, la diversidad biológica, los cambios climáticos y las condiciones culturales, éticas y estéticas de los seres humanos (Pacheco, Valdes, & Pacheco, 2022).

El informe del Club de Roma en 1972 marcó una pauta en la que por primera vez se establecieron las posibles consecuencias ambientales asociadas al crecimiento de las poblaciones y de sus estilos de desarrollo. En ese mismo año se celebró en Estocolmo, Suecia, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente Humano, la que condujo a la creación de la Comisión de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (Pacheco, Valdes, & Pacheco, 2022).

El escenario ambiental revela una crisis global que es planetaria, transgeneracional y estructural y, demanda consecuentemente, un cambio inédito a través de la Educación. La Educación Ambiental permite mejorar la conciencia y la ética de la población, referida a la posibilidad de un cambio de actitudes, relacionada no sólo con la información existente sobre metodologías apropiadas para preservar los recursos de la tierra, sino también con la modificación desde el interior mismo del sujeto, de su escala de valores, que predominan actualmente en la sociedad y con la promoción del desarrollo humano concebido como la mejora de la calidad de vida de las personas (Perea-Hernandez, 2013).

### **Organización Comunitaria**

La comunidad es un sistema de relaciones psicosociales, a un agrupamiento humano, al espacio geográfico o al uso de la lengua según determinados patrones o hábitos culturales (Llorente, 2014). Además, la organización comunitaria es aquella etapa de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de la población para controlar sus problemas y lograr más y mejores servicios. La organización comunitaria, por tanto: no es un producto, sino una estrategia (Andreu, 2007).

Por lo que es claro que los métodos de diálogo son fundamentales en la construcción de confianza con los diferentes grupos de interés; por este motivo, la organización pone a disposición diferentes canales de acceso permanente a través de los cuales los miembros de los diferentes grupos expresan constantemente sus expectativas, inquietudes y opiniones (Llorente, 2014).

Por lo que la gestión comunitaria, es una opción para arreglar conflictos, y no es otra cosa que el conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o para resolver problemas específicos (Ixtacuy, 2020).

La gestión, en su extensión práctica exige intervenir, lograr consensos y coordinar objetivos e intereses de la comunidad con los de las instituciones y organizaciones sociales con presencia eventual o permanente en el ámbito local (Ixtacuy, 2020). Para poder hacer efectiva esta promoción comunitaria, según Kisnerman (1990), es necesario:

1. ayuda oficial;
2. asesoría técnica;
3. disponibilidad de recursos;
4. una organización que integre los diferentes proyectos y recursos existentes y/o pendientes de creación;
5. participación (Andreu, 2007).

### **Capacitación comunitaria ambiental**

El ejercicio y adelanto de las comunidades, la liberación de la decisión y la indagación de solución a los conflictos ambientales más relevantes en las localidades, con la participación de sus miembros, algo que hoy preocupa a corporaciones e instituciones nacionales e internacionales, por lo que surge la capacitación comunitaria en conflictos ambientales y reflexiona sobre un entendimiento básico del medio ambiente en la comunidad, en pro del progreso de un proceso de análisis y reflexión para una responsabilidad crítica y además la forma de actuar y participar en los momentos de conflicto (Azahares-Curbeira, 2013).

La recomendación 96<sup>2</sup> de la conferencia de las Naciones Unidas sobre el medio ambiente humano, celebrada en Estocolmo en 1972, insta al desarrollo de la educación ambiental como

---

<sup>2</sup> Es la misma declaración de Estocolmo, donde solicita que los Estados deberán tomar todas las medidas posibles para impedir la contaminación de los mares por sustancias que puedan poner en peligro la salud del hombre, dañar los recursos vivos y la vida marina, menoscabar las posibilidades de esparcimiento o entorpecer otras utilidades legítimas del mar.

uno de los elementos más importantes para una orientación general de la crisis mundial del medio ambiente. Esta reunión fue de vital importancia porque incentivó a los diferentes gobiernos a establecer programas medio ambientales que llevaran a identificar sus problemas y plantear las estrategias para el mejoramiento del medio ambiente (Renteria, 2008)

Por otro lado, lo expuesto en la carta de Belgrado, elaborada en 1975, define como objetivos de la educación ambiental:

- Colaborar a que las personas y grupos sociales tomen conciencia del medio ambiente en general y se sensibilicen con sus problemas.
- Auxilia para que la que la comunidad se capacite sobre el medio ambiente y su problemática en general.
- Cooperar con la ciudadanía para que adquiera valores, un profundo interés por su entorno y la voluntad necesaria para solucionar sus problemas.
- Favorecer al el individuo y las colectividades en la evaluación de medidas y en el desarrollo de programas de educación ambiental.
- Fomentar la responsabilidad y participación de los individuos y grupos sociales en las tareas de protección y manejo adecuado de su medio ambiente (Renteria, 2008).

#### ***2.4. Marco Legal***

Ley 99 de 1993. Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y de los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley General de Educación.

Ley 361 de 1997. Por la cual se establecen mecanismos de integración social para personas con limitaciones.

Ley 375 de 1997. Por la cual se crea la ley de la juventud y se dictan otras disposiciones.

Ley 397 de 1997. Por la cual se desarrollan los artículos 70, 71, y 72 y demás artículos concordantes de la Constitución Política y se dictan normas sobre patrimonio cultural, fomento y estímulo a la cultura. Se crea el Ministerio de Cultura y se trasladan algunas dependencias.

### **Capítulo III. Marco Metodológico**

Es importante para una investigación tener clara la metodología a utilizar, por lo que esta sección consta de los componentes de la metodología que se incorporará a través de la búsqueda del desarrollo de unos objetivos propuestos desde el inicio, teniendo en cuenta el tipo de investigación, la metodología y el modelo de investigación, la población y muestra de estudio, finiquitando las técnicas y materiales de recolección de la información y por supuesto, el análisis de la información.

#### **Tipo de investigación**

Para el desarrollo de este proyecto se tuvo en cuenta la investigación descriptiva con un enfoque cualitativo; la investigación descriptiva busca plantear las características del fenómeno social; no utiliza hipótesis, solo pretende observar y describir lo que encuentra (Martínez, 2020).

Se utiliza cuando no existe suficiente información y es necesario ahondar en el fenómeno para poder entenderlo y describirlo; su objetivo puede ser concebir de una manera completa una comunidad y descubrir posiblemente relaciones causa-efecto (Martínez, 2020).

En la actual metodología se emplea el prototipo de enfoque Cualitativo, se pretende percibir más que calcular; en un ambiente social, edificado, compuesto y del entorno principalmente produciendo una correspondencia entre el individuo y el objeto de tesis, el estudioso se bautiza en una herramienta que se corresponde con los participantes y la información recolectada.

La orientación cualitativa tiene su norte en temas reveladores de la exploración, se forman interrogantes e hipótesis antes, antes y posteriormente del examen o recolección de los

datos, lo cual accede a formular los interrogantes de la exploración para subsiguientemente plantear soluciones a las preguntas que se relacionan en el inicio.

En este sentido, dicha corriente de investigación presenta el camino metodológico para abordar las acciones humanas y la vida social, como fenómenos que no son visibles pero cuya realidad es incuestionable y, sobre todo, reconoce la veracidad de los aportes que emergen de estos escenarios intangibles pero fundamentales para la vida, pues la inclinación se realiza hacia la búsqueda de la conciencia y el pensamiento como mecanismos para la transformación, reconstrucción y trascendencia de los mismos en otros contextos (visibles o no).

De allí que las vías precisas para el progreso de la indagación requirió de metodologías, técnicas e instrumentos cónsonos con este enfoque, los cuales deben quedar bien claros para contextualizar el estudio y concebir el soporte metodológico requerido para la adquisición de los propósitos establecidos; esto consintió la comprensión del fenómeno de estudio por medio del entendimiento y la interpretación de las cualidades sistémicas que permitieron la generación de un acercamiento hipotético sobre la educación como ente importante en el desarrollo de una sociedad.

### **Población y Muestra**

La población envuelve una comunidad donde el investigador sea bien recibido, estas condiciones deben buscarse, debe negociar el acceso, sucesivamente consigue familiaridad y restringidamente acumula datos que sólo a veces se ajustan a sus beneficios.

Cuando es ejecutada la representación del contexto en el cual se elabora la investigación se pasa a elegir los informadores importantes, los cuales según Silva (2008) son los individuos o sujetos que poseerán información meritoria para ayudar conformar los elementos que forman la

indagación preliminar y en el desarrollo todos los datos que puedan ayudar a que se finalice en buena forma. Los informadores claves en este estudio para la aplicación de las técnicas de recolección se toman mediante delimitación el territorio, el cual es el municipio de Pamplona, Norte de Santander, área rural.

### **Muestra**

La muestra se tomó de manera aleatoria, dado que se selecciona un muestreo no probabilístico donde los participantes son escogidos bajo unos criterios establecidos con anterioridad obedeciendo a los propósitos de la investigación. Este tipo de muestra los participantes están disponibles en el periodo de la investigación (Hernández Sampieri, 2014).

El muestreo no probabilístico, se da cuando se conoce la probabilidad que tienen los diferentes elementos de la población de estudio, se escoge la vereda Jurado por ser una población cercana al casco urbano con diferentes problemáticas sociales.

Los criterios de selección para este tipo de muestra, fueron los siguientes:

1. Estar en el rango de 18 a 70 años de edad.
2. Ser habitante de la Vereda Jurado del Municipio de Pamplona
3. Participar o ser integrante de algún proceso o ser líder de alguna iniciativa de participación de desarrollo sostenible o proyectos de incidencia social.

### **Categorías de Estudio**

La investigación que se realizó siempre conto con más de una categoría y para determinarlas fue necesario conocer la pregunta problema del proyecto investigativo, la cual guio el desarrollo de los objetivos para obtener una respuesta, de esta manera en esta investigación las

categorías son: Conflictos ambientales, organización comunitaria, resolución de conflictos, capacitación comunitaria ambiental.

**Figura 1. Clasificación de las Categorías**



*Fuente: elaboración propia*

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de información**

Las técnicas son el conjunto de ordenamientos que consienten al estudioso interactuar con los informantes claves. Al precisar que el uso del enfoque de investigación se inserta en las metodologías, técnicas y materiales de corte cualitativo con investigación fenomenológica con paradigma interpretativo, se requiere abordar el camino epistémico y metodológico que orienta la investigación. Considerando lo anterior, se destaca el hecho de que en esta investigación se busca comprender e interpretar las variadas contribuciones que los informantes claves construyen bajo su visión de la realidad.

Por su parte, la entrevista como instrumento valioso a para la recolección de la información, puede ser determinada como un dispositivo de acercamiento que consiente en ahondar en nuestro discernimiento sobre un fenómeno o comunidad específica. Para su progreso

es ventajoso referir un camino de diálogo en el cual los temas están estructurados claramente (Echeverría, 2009), por tanto, la entrevista será aplicada a personas de la comunidad de la que hacen parte como líderes o referentes, con el objeto de conocer la organización, estructura, asociaciones y participación en la comunidad, además de los problemas existentes.

### **Diario de Campo**

Una herramienta importante para llegar a los datos que se requieren directamente de la observación, es “un adminículo de aprendizaje, que suministra de alguna manera saberes para la reflexión, la observación y la auto observación recogiendo exámenes de desemejante idiosincrasia" (Latorre, 1996 en Gonzalo, 2003, p.19) (Robledo, 2009). Se realizó revisando la comunidad en su estructura física, su composición geográfica y la forma como se configuran los posibles problemas a través de la observación y su sistematización.

### **Encuesta**

Teniendo en cuenta que la investigación es descriptiva es necesario conocer la opinión de la comunidad y se logró información de sus miembros respecto al fenómeno que se estudió por lo que se realizó la aplicación de una encuesta a la población de la Vereda Jurado con una muestra a conveniencia.

### **Análisis de la información**

El análisis se realizó mediante a triangulación para la que se realizó un árbol de problemas, que permitió visualizar los resultados.

**El Árbol del problema** se utiliza para identificar la naturaleza y contexto de la problemática que se pretende resolver mediante una estrategia, programa, proyecto, etcétera.

**Triangulación.** La triangulación se refiere al uso de varias metodologías (tanto cuantitativas como cualitativas), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno.

## Capítulo IV. Análisis de los datos

### 4.1. Características del conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.

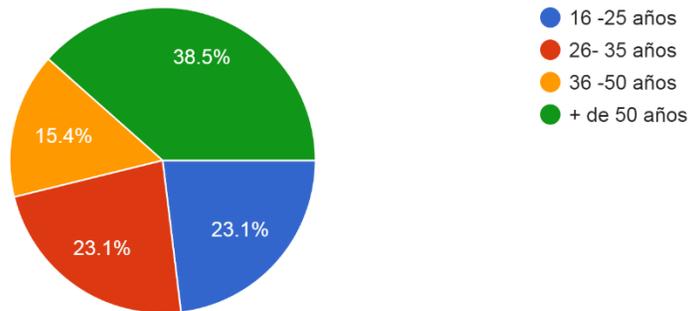
#### Descripción de la comunidad

La vereda Jurado, como ya se planteó, está ubicada en el departamento de Norte de Santander en el Municipio de Pamplona cuenta con una población mayor de 135 persona que residen en 21 viviendas o fincas con un promedio de 7 personas por familia.

#### Gráfico 1. Edad

Edad?

13 respuestas

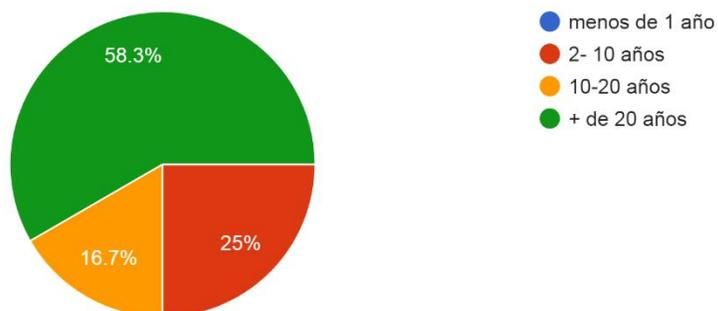


De acuerdo a la encuesta realizada a un 10% de la población de la vereda Jurado y a lo observado en las reuniones, la mayoría de la población oscila entre los 35 y más de 50

## Gráfico 2. Antigüedad en la Vereda Jurado

Hace cuánto tiempo vive en la Vereda Jurado?

12 respuestas

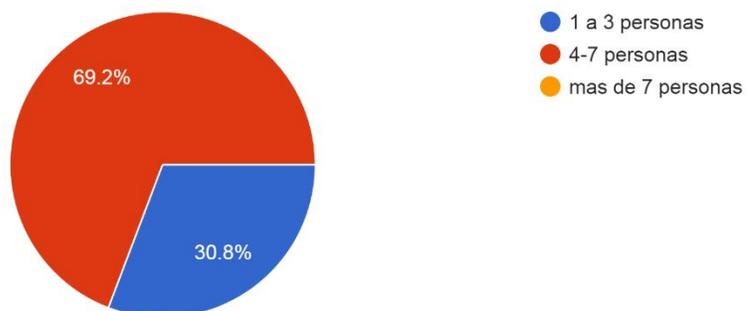


Además, gran parte de la población de la Vereda Jurado vive hace más de 10 años en el lugar.

## Gráfico 3. Miembros en el hogar

Cuántos miembros viven en su hogar?

13 respuestas



De acuerdo a la encuesta y la observación se constató que en cada casa viven de 3 a 7 personas, en la mayoría de hogares más de 4. Las viviendas y tierras donde viven en su gran

mayoría son propias, algunos tienen título y más del 40% no las han legalizado, pero tienen su posesión hace más de 20 años.

**Figura 2. Casas en la Vereda Jurado**



La economía de la vereda jurado se desarrolla en torno a la actividad agropecuaria, silvopastoril, agro silvopastoril y piscícola entre los cuales se destacan los cultivos de papa negra y criolla y también el de fresa y la habichuela. Son personas en su mayoría de estrato uno y dos con casas en bareque y tabla, campesinos con escaso recurso económicos, que viven del agro.

Una de las dificultades que tiene la comunidad es que al momento de las reuniones de junta se dificulta que se reúna toda comunidad ya que la vereda está dividida en la parte alta y baja y al momento de las reuniones no se reúne toda la comunidad por que los habitantes de parte bajan dicen ellos no van a asistir a las reuniones en parte alta y eso mismo comentan los de la parte alta que ellos no van ir a las reuniones en la parte baja.

Los habitantes de la vereda jurado cuentan con acueducto comunitario el cual tiene 18 usuarios los cuales están distribuidos en la parte alta y baja de la vereda en la parte alta que son 10 usuarios y en la parte baja que son 8 usuarios

No están unidos como comunidad ya que al momento de tomar una decisión y tampoco cumplen los acuerdos que hacen ellos dentro de la comunidad como es caso en donde hay usuarios del acueducto que llevan todo el año sin pagar el servicio del agua el cual deben pagar cada mes el valor de tres mil pesos y también señor don Rozo Mendoza el cual lleva un año y medio sin pagar el servicio del agua y le cobran y se molesta.

La vereda no cuenta con un salón comunal y tampoco con silletería para realizar sus reuniones, estas reuniones se realizan el primer domingo de cada mes y las reuniones se realizan en casas de familia, en la vereda no hay una escuela para los niños los cuales tienen que asistir a las escuelas o colegios que hay en Pamplona.

Las viviendas de la vereda están construidas en ladrillo y otras son de bareque en donde también el techo de algunas viviendas es de teja y otras con zinc, pero también algunas viviendas no cuentan con piso de cemento y es de tierra.

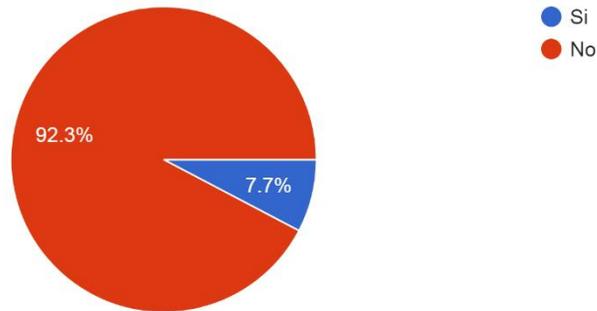
En cuanto al acueducto comunitario la comunidad tiene dos personas encargadas que son don Luis y don Rogelio los cuales son los fontaneros y son los encargados del buen funcionamiento del acueducto

Este año fue la nueva junta de acción comunal donde eligió la nueva directiva para el periodo 2022 a 2026. Ellos comentan que en época de verano presentan muchas dificultades con el agua, la cual muchos veces no llega a las viviendas y también dicen que no cuentan con el apoyo de las entidades públicas como CORPONOR.

#### Gráfico 4. Agua Potable

Su finca cuenta con agua potable?

13 respuestas

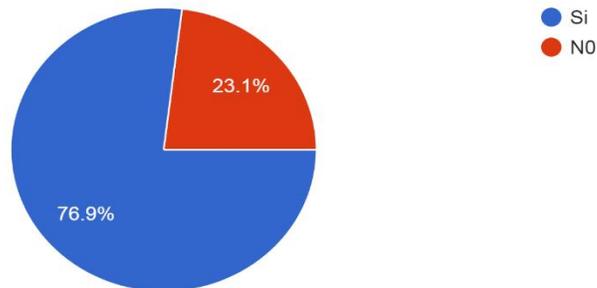


Una parte de la población bastante importante manifestó que cuenta con agua potable, un 92.3% de los encuestados, sin embargo, como se podrá ver en el transcurso del desarrollo de la investigación el problema del agua surge por el uso, distribución y cuidado de la misma, además de la necesidad de ampliar el acueducto verdal para nuevos usuarios.

#### Gráfico 5.Sanitario.

Su casa cuenta con sanitario?

13 respuestas

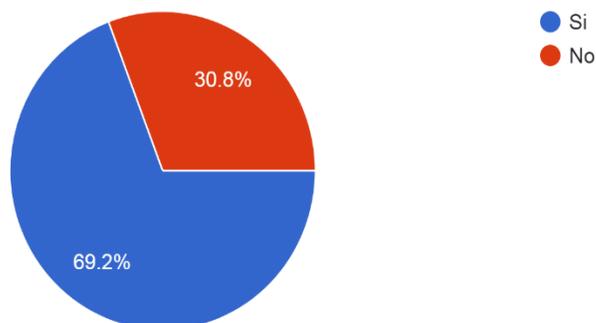


Al parecer el servicio de retrete o sanitario también es masivo, pero con la problemática de distribución del agua.

### Gráfico 6 Pago de facturas.

Paga factura de servicios públicos?

13 respuestas



La mayoría de la población en la Vereda Jurado paga facturas de energía eléctrica, ya que el acueducto es rustico y veredal y se pagan 3 mil pesos mensuales para pagar los fontaneros que son 2, y son miembros de la misma comunidad, se encargan de revisar el funcionamiento, distribución y aseo de tanquillas para el agua, es allí donde se presenta el problema más importante ya que los usuarios no pagan esta cuota y se presentan inconvenientes. La comunidad cuenta con carreteras pavimentadas en algunos tramos y otras destapadas, además de caminos veredales que están en buen estado.

**Figura 3. Carreteras Vereda Jurado.**



### **Descripción de los problemas de la comunidad**

La comunidad presenta algunos problemas sociales y ambientales como contrariedad entre los habitantes y discusiones en la vereda, los que han generado malos tratos de una persona a otra utilizando malas palabras y amenazas, especialmente por el uso de los espacios del agua y la distribución, además del pago de cuota de acueducto.

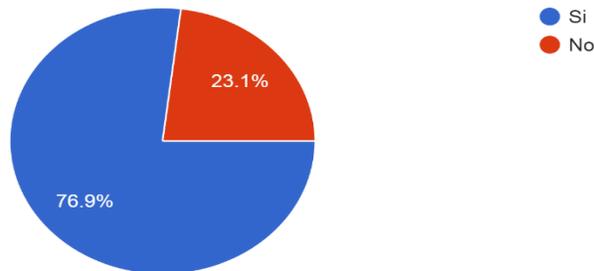
El problema más importante es el del agua ya que los usuarios del acueducto no pagan la mensual y si les cobran se molestan, pero además donde ellos recogen el agua de las quebradas los dueños de las fincas riverañas están talando los árboles y generando deforestación lo cual preocupa a los habitantes y esto puede afectar a las quebradas y los niveles del agua, pero también el ganado de las fincas bajan a tomar el agua y ensucia el agua de también el hacen sus necesidades y ensucian el agua y el agua llega a las tanquillas sucia.

Por otro lado, no revisen ninguna ayuda, ni gestión, ni capacitación sobre el acueducto veredal por parte de entidades como CORPONOR, EMPOPAMPLONA o alcaldía que debían prestar su colaboración y no lo hacen. Los líderes hasta la fecha no han gestionado soluciones para el problema del agua, distribución, uso y el cuidado del medio ambiente aledaño a la fuente de agua.

La comunidad no acepta a la presidenta porque es nueva en la vereda y tiene poca experiencia en el manejo de la comunidad y pues no sabe de las necesidades, además ella cita a reuniones llega impuntual lo que hace que la comunidad se sienta sin un líder en quien confiar para la gestión. Lo que se puede observar en los diarios de campo, entrevistas y la encuesta a la comunidad.

### Gráfico 7. Comunicación con los líderes.

¿Existe buena comunicación y confianza entre los líderes comunales y la comunidad misma?  
13 respuestas



Existe un caso en donde en una finca dividieron en 17 lotes el terreno para construir en cada uno de ellos una cabaña y ellos exigen tener agua en cada una de las cabañas lo cual los fontaneros y la comunidad les dicen es imposible ya que ellos no tienen los medios para instalarles el agua a las cabañas que ellos dicen y que también que se pudiera instalar el agua esto afectaría a todos los usuarios de acueducto ya que el agua que llegas a las tanquillas es muy poca para tantos usuarios.

### **Distribución del agua en la comunidad**

El proceso en un principio era complicado ya que no se contaba con mecanismos o recursos necesarios y no se contaba con el apoyo necesario por parte de entidades como CORPONOR , con respecto al cuidado tes complicado cuando se tapan los tubos en los que lleva el agua a las casas toda la basura, hoja y hasta cae excremento donde se recoge el agua y como son 18 beneficiarios con este acueducto ya que el resto de la comunidad vive más cerca de Pamplona el agua es suministrada por EMPOPAMPLONA.

Los fontaneros manifiestan que en época de verano los dueños de las fincas de parte alta tapan las mangueras para ellos quedarse con toda el agua y perjudican los habitantes de la vereda, además existen usuarios del acueducto que se molestan porque les cobra la cuota del mes y existe maltrato verbal. En un recorrido por las tres tanquillas se pude ver que las tanquillas son de cemento y el agua que llega es muy poca y comentan que cuando llueve ellos tiene que ir a revisar por se tapan las rejillas del agua tanto por barro y también por hojas la cuales impiden el paso del agua

**Figura 4. Sistema de acueducto veredal Vereda Jurado**



**Figura 5. Tanquilla para uso de agua y distribución Vereda Jurado**



Los fontaneros son don Rogelio Monroy y Luis Eduardo Santos, los cuales comentan que es incómodo trabajar y que no les le paguen ya que a ellos quedaron de pagarles mensual mente el valor de tres mil pesos que al año serian 36.000. También manifestaron que, con los nuevos usuarios, es decir 17 lotes se dividieron para la construcción de cabañas lo que causa molestia para todos los pobladores ya que los recursos económicos para la instalación para los nuevos

usuarios es mucha y ellos dicen que no costearan, y es un problema porque el agua que llega tanquillas es muy poca y no alcanza para tantos usuarios y es que siempre han existió los 18 usuario desde el inicio y ahora el cambio causará más problemas. Se ha acudido a varias instituciones para que apoyen a la vereda con los problemas de los recursos hídricos como EMPOPAMPLONA, Alcaldía y COORPONOR, pero hacen caso omiso.



## FONTANEROS

PIC•COLLAGE

También comentan que este acueducto tiene una antigüedad de cinco años primero se construyeron dos primero, que son las más cercanas al barrio que tienen dos años de antigüedad cada y la otra tiene tres años de antigüedad y está ubicada cerca del sitio turístico.

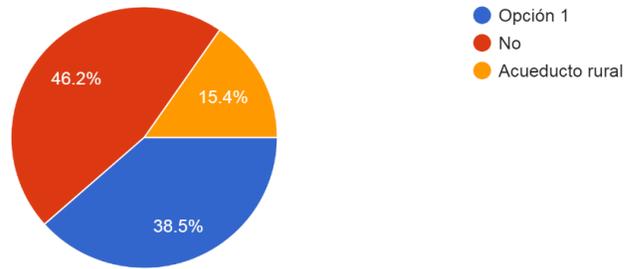
El agua es llevada por medio de mangueras de 10 pulgadas a las viviendas, antes de que existiera este acueducto ellos lo de las tanquillas ellos tenían timbos plásticos enterrados en la

tierra para recoger el agua y pues la llevaban en las tuberías que existentes cuando esto no existían fontaneros. Los fontaneros dicen que sería muy bueno contar con el apoyo de entidades públicas como CORPONOR o de EMPOPAMPLONA para poder mejorar el servicio del agua

Cómo se puede observar con las entrevistas y las encuestas la comunidad este servicio es deficiente no solo porque no se puede incluir más beneficiarios sino porque el agua se contamina y el medio ambiente cerca de la fuente de agua se está dañando.

### Gráfico 8. Eficiencia en el sistema de agua

¿Ha sido eficiente el proceso de llevar agua a todos los hogares de la vereda?  
13 respuestas



Entre los problemas que manifiesta la comunidad se presentan en la vereda con el agua y otros recursos están:

- Falta de dinero para adecuar y mantener la red en óptimas condiciones
- Falta de recursos para mantenimiento
- La falta de solidaridad
- La contaminación
- Se Tapan las mangueras
- Problemas con nuevos usuarios por nuevas casas
- El agua es muy poquita para toda la vereda

- La cantidad de agua
- Que el sistema es muy malo y no puede pagarse los fontaneros
- El agua su cuidado, repartición y los pagos para cuidarla no se hacen
- Desperdicio del agua.

### **Soluciones Implementadas**

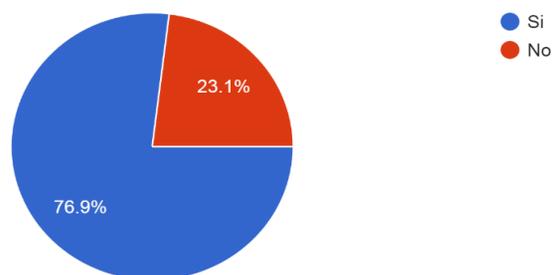
La comunidad encuestada y en general la comunidad en general que asistió a la socialización considera que las soluciones han sido pocas, desde hace más de 5 años se pidió gestionar con entidades del Estado la distribución del agua, pero EMPOPAMPLONA solo lo hace con una población cercana al Municipio, CORPONOR nunca gestionó ni capacitaciones, ni ayuda y la alcaldía tampoco.

Los líderes hasta el momento no han tenido gestión eficiente y la comunicación no es asertiva.

### **Gráfico 9. Gestión de los líderes de la comunidad**

¿Se puede afirmar que los líderes de la comunidad llevar a cabo buenos y favorables procesos de gestión en favor de toda la comunidad?

13 respuestas



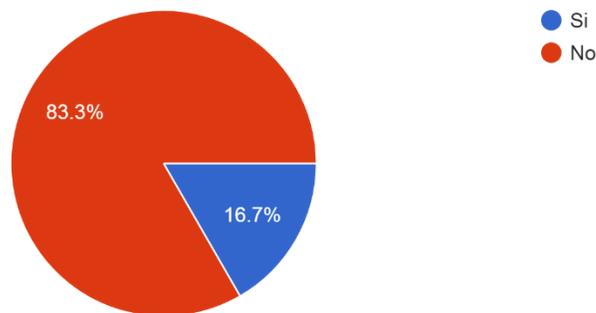
Por lo anterior la decisión fue colocar este acueducto veredal rustico y el pago de fontaneros para 17 personas, pero al entrar nuevos usuarios se complica, además de la contaminación del agua y recursos.

### **Ayuda externa**

Todos los encuestados manifiestan que no han tenido ayuda, intervención de ninguna entidad estatal ni privada, algunas juntas de acción comunal han tratado de acudir a las instancias municipales, pero no lo han logrado, la última junta empezó en este año 202 y no ha realizado ninguna gestión al respecto, además parecen no contar con una comunicación asertiva para llegar a los líderes y comenzar una gestión.

### **Gráfico 10. Intervención de entidades**

Las instituciones o entidades privadas o gubernamentales han intervenido para solucionar problemas relacionados con los recursos hídricos...gua) que se han presentado en la Vereda Jurado ?  
12 respuestas



EMPOPAMPLONA SA ESP, siendo la encargada de la dotación de acueductos veredales junto con la alcaldía en ningún momento ha gestionado ayudas o incluso capacitaciones.

No se han recibido tampoco capacitaciones ambientales o sobre los recursos hídricos.

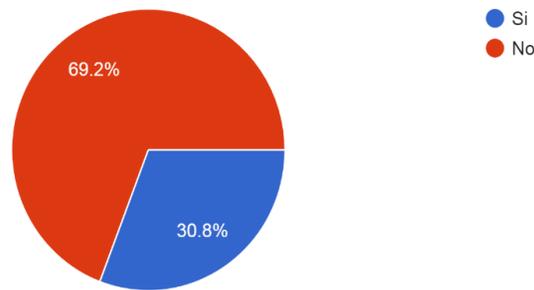
### Posibles soluciones

Consideran que además de recibir capacitación sobre uso del agua, recolección, cuidado y buenas prácticas con este recurso, necesitan también conocer la normatividad sobre el agua y especialmente asesoría sobre la gestión ante entidades públicas, esto para solucionar el problema de acueducto y distribución del agua de la vereda de fondo.

### Gráfico 11. Soluciones planteadas

Se han planteado soluciones para los problemas ambientales o relacionados con los recursos hídricos que se han presentado en la Vereda Jurado ?

13 respuestas



Además, que EMPOPAMPLONA como encargados del agua en pamplona les suministren el agua y sin afectar el acueducto comunitario o que los nuevos usuarios solucionen lo del agua por sus medios porque nosotros usuarios de acueducto comunitario no vamos a realizar ninguna nueva instalación. Y el control y ayuda de CORPONOR para asesorías, control entre otros.

Las capacitaciones pueden ser soluciones para los problemas y para aprender a largo plazo como cuidar el líquido, usarlo, sensibilizarse de su importancia y para tomar conciencia de lo importante que es el aseo, el cuidado, el trabajo de los fontaneros y sobre todo para solucionar conflictos sin llegar a malos tratos y trabajar por la comunidad manifiestan los líderes y

pobladores de la Vereda Jurado. También piden que se coadyuven con la elaboración o asesoría de acuerdos para con los vecinos para el pago de fontaneros y cuidado del agua.

#### **4.2. Propuesta de capacitación para la resolución de problemas ambientales de manera respetuosa para la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.**

##### **Presentación**

Dentro de este proyecto se planteó en el segundo objetivo: Diseñar una propuesta de capacitación que fortalezca la construcción de lo comunitario partir de la resolución de problemas ambientales de manera respetuosa para la Vereda El Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander, por lo que fue necesario reconocer las características de la comunidad y del conflicto que se presente en torno al agua y su distribución, puesto que los encargados de liderar la vereda El Jurado plantean que si bien existen pozos para su distribución por las parcelas de la vereda, esa distribución se torna inequitativa y genera malestar especialmente a quienes no alcanza a llegarle el agua con la presión que a otros, lo que hace que les llegue en menos cantidad, además de las discusiones que se genera por la obligación de realizar limpieza en los alrededores y en los pozos mismos, esto causado grandes altercados entre vecinos y vías de hecho que no permiten que la comunidad progrese de manera tranquila.

##### **El problema**

Algunos productores acaparan el líquido y no permiten que las familias cuenten con el agua requerida para cubrir las necesidades diarias, se presentan discusiones y altercados también por el aseo del lugar.

Gráfico 12. Árbol de problemas



### Objetivo General

Implementar un programa de capacitación que fortalezca la construcción de lo comunitario partir de la resolución de problemas ambientales.

### Objetivos específicos

- Realizar talleres que fomente el buen uso del agua
- Socializar conocimientos sobre vida comunitaria y resolución de conflictos
- Valorar los medios tecnológicos que puedan servir para comunicar y fortalecer a la comunidad
- Desarrollar charlas sobre temas relacionados con comunidad y medio ambiente

## La población

La Vereda Jurado está compuesta por más de 35 personas y es una de las zonas rurales que cuenta con distritos de riego, 19 familias se ven beneficiadas con el agua. 11 de la zona alta y 9 de la zona baja.

**Figura 6. Vereda Jurado**



**Localización.**

Vereda Jurado, situada al Norte con el Barrio Santa Marta, al sur con el Barrio La Cruz.

**Justificación**

Los conflictos por el uso del agua han sido muy comunes en pequeñas poblaciones donde el líquido es escaso o la forma en que se obtiene no trae consigo igualdad o equidad. Anterior a la creación de cualquier sociedad o comunidad pueden concurrir conflictos en el proceso de desarrollo de la misma y especialmente cuando debe administrarse el suministro de los recursos vitales como el agua.

Estos conflictos pueden persistir aún después de conformada legalmente la organización y en plena operación de esta, lo lógico sería que no supongan grandes problemas en la administración de recursos de uso público como el agua, pero su propia naturaleza pública, envuelve enfoques desiguales sobre su uso, lo que causa conflictividad, lo grave se presenta cuando estos conflictos no pueden solucionarse y pasa el tiempo y crean desunión, competencia, y división entre los miembros afectando el bienestar de la comunidad por el no suministro del recurso en las condiciones que exige la ley o en las que se hayan establecido en la comunidad y por tanto se den acciones de hecho que agraven el problema

Lo que está sucediendo con los pobladores de la vereda Jurado de Pamplona, donde al tener unos tanques y un riego para las diferentes familias se causan problemas cuando llega inequitativamente o se utilizan recursos para manipular y monopolizar su uso. Por lo que se hace necesario que la comunidad se capacite al respecto del uso y manejo de los recursos como el agua, así como de la solución de conflictos ambientales, pero sobre todo que se fortalezcan los alzos comunitarios, debilitados por esta situación

### **Recursos utilizados en la estrategia**

Se utilizarán para esta estrategia recursos humanos como los miembros de la junta de acción comunal, los líderes de las personas que están en el distrito de riego y la población en general de la vereda Jurado.

Recursos técnicos, como computadores, impresoras, video beem, tablero.

Recursos bibliográficos e impresos.

Carteles y folletos

### **Nombre de la estrategia**

Aprendiendo en comunidad se resuelven conflictos ambientales

### **Actividades**

1. Socialización
2. Cultura de sensibilización ambiental
3. Buenas prácticas ambientales y sensibilización ambiental
4. Protección de los recursos no renovables como el agua
5. Uso y aprovechamiento del agua
6. Análisis, prevención y resolución de conflictos por el agua
7. Instrucciones sobre integración de la comunidad con entes territoriales de medio ambiente.

Teniendo en cuenta los problemas de distribución de agua que se visualizaron en la observación y se plasmaron en los diarios de campo y con las respuestas de los líderes de la comunidad y la explicación de los fontaneros se encuentra que no se les ha brindado a la comunidad, ni a los líderes, ni a los encargados del sistema de agua una capacitación de su uso,

cuidado del medio ambiente o solución de conflictos ambientales. Por lo que se les presenta la propuesta de capacitación ambiental diseñada y se acuerda un cronograma para realizar charlas, talleres y otras actividades.

**Tabla 2. Diagrama de Gannt**

Actividad	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6
<b>Socialización</b>						
<b>Cultura de sensibilización ambiental</b>						
<b>Buenas prácticas ambientales y sensibilización ambiental</b>						
<b>Protección de los recursos no renovables como el agua</b>						
<b>Uso y aprovechamiento del agua</b>						
<b>Análisis, prevención y resolución de conflictos por el agua</b>						
<b>Instrucciones sobre integración de la comunidad con entes territoriales de medio ambiente</b>						
<b>Socialización</b>						

### **Socialización de la propuesta**

Después de lograr acordar con los miembros de la comunidad de la Vereda Jurado y los líderes los días en los cuales en la semana se realizarían las capacitaciones y entregas de material de educación comunitaria y ambiental, pactando realizar las 6 capacitaciones que fueron socializados para ser aprobadas por ellos y poder iniciar.

**Figura 7. Socialización de la propuesta**



Después de la socialización se procedió a implementarlas una por semana día sábados o domingos cuando la mayoría de los miembros podían asistir.

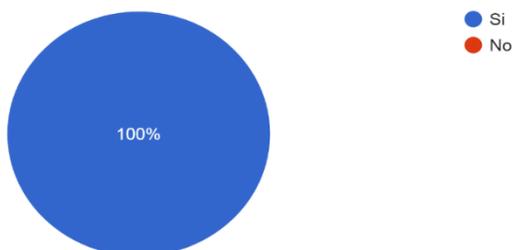
### **4.3. Implementación de la Propuesta para la comunidad**

Teniendo en cuenta que toda la comunidad en la socialización de la propuesta inicial y en las encuestas manifestaron la necesidad de capacitarse se pasa a la etapa de implementación.

### Gráfico 13. Capacitaciones sobre resolución de problemas ambientales

Le gustaría recibir capacitación sobre resolución de problemas ambientales?

13 respuestas



El proceso de capacitación intenta cambiar, o mejorar ciertos aspectos en las actitudes y el comportamiento de las personas que se está capacitando, con el fin de mejorar su funcionamiento dependiendo del rol que juegan en la sociedad.

Para el caso específico, con la implementación del plan de capacitación ambiental y de recursos como el agua, se espera lograr cambios de actitud, que creen cambios indelebles de comportamiento, en cada uno de las y los participantes, por medio del conocimiento transmitido y del desarrollo de habilidades, como es el cuidado del medio ambiente y el usos adecuado del agua y su ahorro, la resolución de conflictos para su comunidad en lo que tienen que ver con uso de recursos ambientales como el agua.

Se procede a realizar la matriz del programa de capacitación ambiental

**Tabla 3. Matriz Programa de Inducción**

Actividad	# Dia	Descripción	Responsable	Tiempo	Dirigido a	Instrumento
Socialización	1	Se realiza la explicación de las actividades planeadas a toda la comunidad y se pacta con ellos el tiempo que se utilizara para cada una de las capacitaciones y se	Jonathan Villamizar	2 horas	Líderes y comunidad	Reunión

		da su aprobación unánime.				
Cultura de sensibilización ambiental	2	Se explicará la forma como debemos crear cultura en los demás partir de los recursos, sembrar la importancia de ser sensible ante las necesidades de los demás pero sobre todo la necesidad de cuidado del medio ambiente, especialmente si se trata de un recurso no renovable como el agua.	Jonathan Villamizar	2 horas	Líderes y comunidad	Charla
Buenas prácticas comunitarias y ambientales. sensibilización	3	Los problemas del medio ambiente rural y el desarrollo sostenible. La forma de distribuir equitativamente el agua y cuidar su fuente.	Jonathan Villamizar	2 horas	Líderes y comunidad	Taller
Protección de los recursos no renovables como el agua	4	identificar los factores críticos para la sustentabilidad de las organizaciones comunitarias	Jonathan Villamizar	2 horas	Líderes y comunidad	Taller
Uso y aprovechamiento del agua	5	Comprender cómo el uso, la gestión y el conocimiento de los recursos hídricos, los servicios y el entorno Generalidades de acueductos comunitarios y sus desafíos (factores de sustentabilidad)	Jonathan Villamizar	2 horas	Líderes y comunidad	Charla
Análisis, prevención y resolución de conflictos por el agua	6	Identificar y analizar diferentes procesos de distribución y resultados relacionados con la gobernabilidad del agua.	Jonathan Villamizar	2 horas	Líderes y comunidad	Taller

		Aspectos organizativos y comunitarios Reconocer los distintos métodos de resolución de conflictos  Mediación de conflictos				
Instrucciones sobre integración de la comunidad con entes territoriales de medio ambiente	7	La importancia del fortalecimiento institucional y del modelo organizacional, de forma paralela a los aspectos técnicos e institucionales Establecer y mantener alianzas locales, regionales y nacionales para posicionar la agenda de los acueductos comunitarios	Jonathan Villamizar	2 horas	Líderes y comunidad	Charla

Fuente: Elaboración propia a partir del diseño de la propuesta.

### **Primera capacitación: Cultura de sensibilización comunitaria y ambiental. Charla**

Se empieza por observar que las conducta de las personas de la comunidad que serán capacitadas no es el óptimo en la actualidad, en relación a la conservación de los recursos como el agua, su uso, ahorro, cuidado, la resolución de conflictos que pueden ayudar tener un buena convivencia y lograr buenas prácticas en el aprovechamiento del líquido lo cual, podría ser corregido, por medio de la sensibilización que se logre en los talleres de capacitación, en el primero se pretende que entiendan la forma como debemos crear cultura en los demás partir de los recursos, sembrar la importancia de ser sensible ante las necesidades de los demás pero sobre

todo la necesidad de cuidado del medio ambiente, especialmente si se trata de un recurso no renovable como el agua.

**Figura 8. Evidencia Capacitación 1.**



### **Segunda capacitación: Buenas prácticas ambientales y sensibilización ambiental**

#### **Taller**

Esta capacitación parte de la necesidad de distribuir de manera equitativa el agua, de cuidarla y fortalecer la fuente que les provee el agua.

Manejo de las fuentes, basados en una agudeza agradable de los procesos, métodos y técnicas indispensables para su aplicación local en la comunidad y la ayuda de los vecinos para prácticas que permitan mantener el líquido en comunidad.

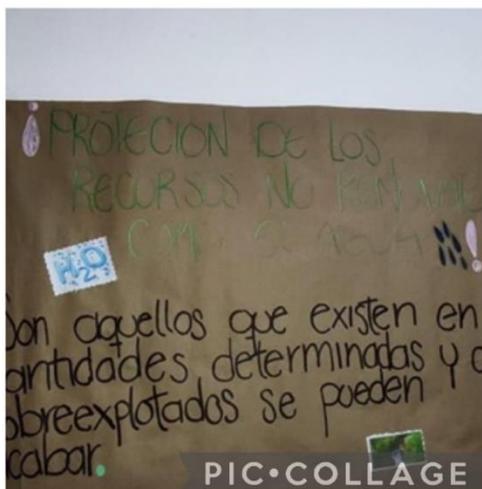
Se realiza mediante taller con el fin de realizar actividades al aire libre, juegos de roles, anticipar soluciones a determinados problemas, analizar decisiones tomadas previamente y Lluvia de ideas, de utilidad para realizar un diagnóstico sobre lo que el grupo conoce o piensa sobre un tema determinado y la intención de elegir buenas prácticas en la comunidad.

**Figura 9. Evidencia Capacitación 2.**



**Tercera capacitación: Protección de los recursos no renovables como el agua**  
**Charla**

**Figura 10. Evidencia Capacitación 3**



**Cuarta capacitación: Uso y aprovechamiento del agua**

**Taller**

Incentivar y promover buenas prácticas ambientales en la comunidad con el fin de potencializar el desarrollo de la cultura ambiental mediante actividades que integren a la comunidad y la acerquen al medio ambiente dando lugar al uso y aprovechamiento del agua sin

hacerle daño al medio ambiente como son la ganadería Ambiental, el uso y manejo de fuentes, el ahorro del líquido.

Dada la importancia del cuidado del medio ambiente y del agua es de vital importancia que se sea explicado de manera adecuada para que pueda llegar a toda la población

**Figura 11. Evidencia Capacitación 4.**



#### **Quinta capacitación: Análisis, prevención y resolución de conflictos por el agua**

##### **Charla**

Se trabajó temas importantes como el Manejo de conflictos socio ambientales, la interpretación de leyes ambientales y la institucionalidad ambiental, el manejo cuencas hidrográficas, diagnóstico y planificación participativa

Se considera muy importante que la comunidad esté informada acerca de las problemáticas que afectan de manera positiva y negativa al medio ambiente y a la comunidad, y para esto propone dentro del programa de capacitación ambiental una serie de estrategias que permitan potencializar las acciones positivas y mitigar las negativas con base en la buena resolución de conflictos.

**Figura 12. Evidencia Capacitación 5**



**Sexta capacitación: Instrucciones sobre integración de la comunidad con entes territoriales de medio ambiente.**

### **Taller**

La comunidad se queja por no conocer las entidades que pueden ayudarles en sus problemas con el agua, y que sus líderes tampoco lo hacen, por lo que una de las capacitaciones se trata de enseñarles cuáles entidades y organismos nacionales e internacionales pueden estar a

su disposición para ayudar a su comunidad con el acueducto veredal, conflictos entre otros. Y la forma como deben gestionar peticiones, realizar acuerdos, participar en proyectos entre otros, para la gestión con entidades públicas y privadas.

**Figura 13. Evidencia Capacitación 6.**

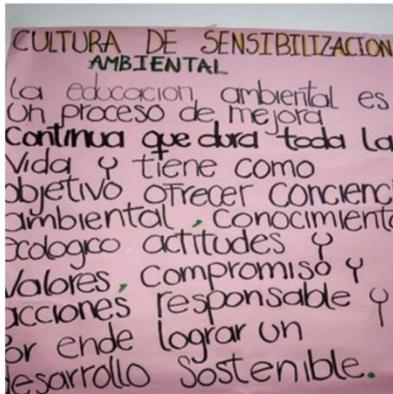
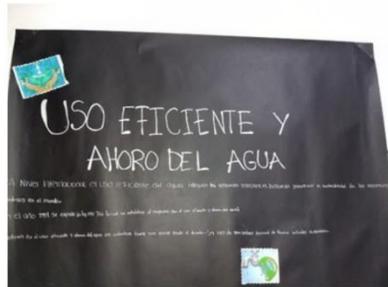
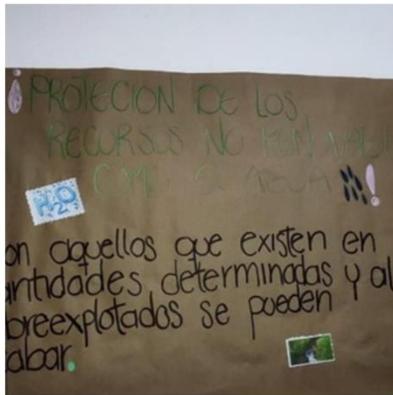


### **Material de apoyo elaborado para las capacitaciones**

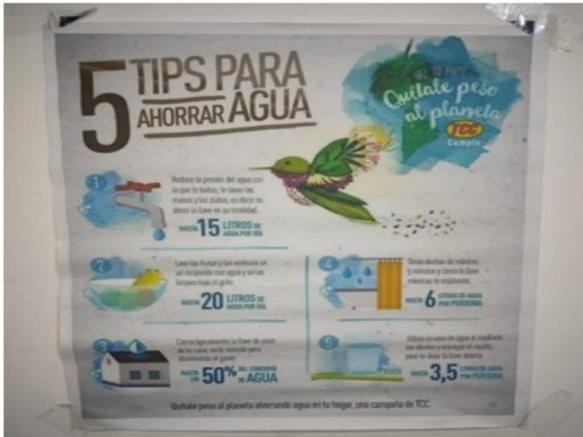
Para las capacitaciones fue necesario elaborar material y contar con recursos propios ya que la vereda no cuenta con un lugar de reunión, ni medios como tableros o video beam, de hecho, se realizaron las capacitaciones al aire libre.

Por lo que se diseñaron algunas carteleras y material didáctico como folletos, esto ayudo a que se pudiera hacer más grafica la información.

**Figura 14. Carteleras capacitaciones**

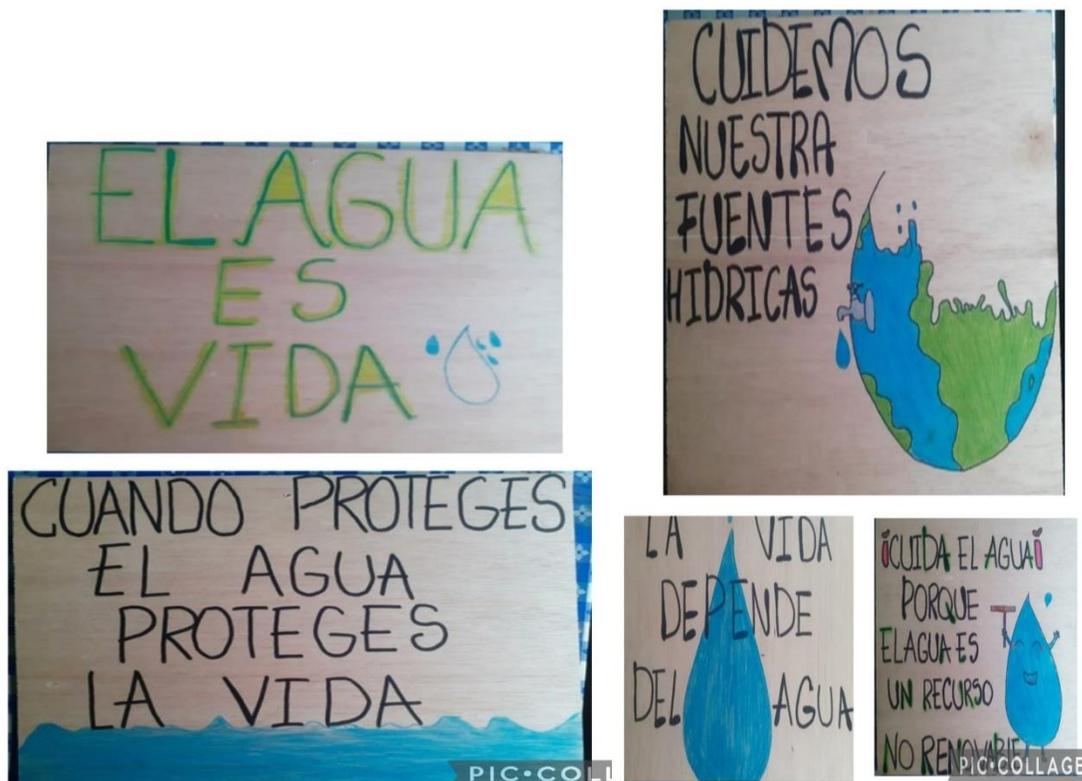


**Figura 15. Folletos informativos para la comunidad**



También se mandaron a hacer unos pequeños carteles en madera para colocar por la vereda Jurado que tengan mensajes ambientales y del cuidado del agua. Es importante que las personas mantengan destapadas las tanquillas, que hagan seo alrededor, y sobre todo que cuiden la fuente de agua, no quiten los árboles, no dejen los animales libremente cerca de las fuentes porque las contaminan entre otros cuidados importantes. Y por supuesto algunos cuidados al agua en las mangueras, en la distribución, no al desperdicio y uso adecuado del líquido.

**Figura 16. Tablas con mensajes ecológicos**



Los siguientes son los gastos que se realizaron para poder cumplir con las capacitaciones.

**Tabla 4. Presupuesto de las capacitaciones**

ITEM	CANTIDAD	VALOR UNIT	TOTAL
Cartulina	10	2.000	20.000
Tablas	5	10.000	50.000
Pinturas	5	10.000	50.000
Marcadores	10	2.000	20.000
Impresiones	100	200	20.000
Papel	10	500	5.000

Refrigerio	50	1.000	50.000
Pasajes	10	1.000	10.000
Gastos varios			50.000
<b>Total</b>			265.000

## Capítulo V. Propuesta

Se llega a la comunidad de la Vereda Jurado con la intención de conocer los problemas más significativos en lo local, se encuentra a partir del diagnóstico que son personas reservadas, que no confían en el liderazgo de las juntas de acción comunal y menos en las instituciones gubernamentales.

La comunidad tiene características netamente rurales un cuando parte de la vereda vive muy cerca del casco urbano, otra parte vive en la parte baja donde no llega acueducto y otros en la parte alta donde no alcanza a subir el agua y otros servicios; es una comunidad pequeña de estratos 1 y 2, con familias numerosas, casas construidas en distintos materiales de acuerdo a los recursos económicos como madera, lata, cemento, ladrillo entre otros.

Las carreteras hasta cierto punto son adecuadas algunas en pavimento otros entierran y piedra, la parte alta un poco más difícil de acceder con vías abiertas o caminos veredales. La comunidad no cuenta con lugares públicos como canchas, casa comunal o recinto de reuniones, por lo que todos los encuentros debieron hacerse en casas de líderes o al aire libre. Muchas casas no cuentan con sanitarios, ni servicios públicos.

La distribución del agua para algunos hogares de la parte baja y alta es complicada, es uno de los principales problemas encontrados, tienen un acueducto veredal rustico hecho por ellos mismos, consta de 3 tanquillas y mangueras.

El problema más importante es que este sistema ya no se puede ampliar para más beneficiarios y en los últimos tiempos se dividió un predio en 17 lotes, lo que causara inconvenientes, ya que la fuente de donde sale el agua no se le hace el mantenimiento seguido puesto que deben pagar 3 mil pesos mensuales para fontaneros y las discusiones se hacen

problemáticas para su pago, por otro lado parece ser que la distribución no se hace con equidad ya que quienes están cerca de la fuente les llega más líquido y de la misma manera lo gastan, por otro lado, el aseo y cuidado del agua en las tanquillas y en la fuente es deficiente lo que causa contaminación del líquido y poco cuidado de la fuente. Las posibles soluciones no se han dado ya que las instituciones gubernamentales y los líderes no han prestado atención al problema, entidades como CORPONOR, EMPOPAMPLONA y la Alcaldía hacen caso omiso a la situación.

Por lo que después de estudiarse el caso se les planteo un programa de capacitaciones y se les explico que son seis temas a tratar donde podrían conocer todo sobre el recurso ambientales, la solución de conflictos y la gestión con instituciones, a lo que aprobaron realizar cd capacitación de manera semanal en dos horas para tomar medidas desde el conocimiento.

La sensibilización ambiental es una herramienta de fortalecimiento basada en la capacitación y educación ambiental de sectores de atención y se enfoca en los temas prioritarios institucionales generando un efecto multiplicador.

La base de inicio de la implementación de la capacitación mediante e sensibilización ambiental a la comunidad debe enfocarse en la identificación de sectores de atención en los cuales se pretende generar reflexión del deterioro ambiental ocasionado por el ser humano, en este caso por el conflicto del agua, y el mal uso de la misma.

Las capacitaciones se hicieron en el transcurso de seis semanas, un día a la semana que siempre fu en sábado o domingo ya que eran los días en que podían asistir, y así se hizo, se les dieron charlas y talleres acerca de

2. Cultura de sensibilización ambiental
3. Buenas prácticas ambientales y sensibilización ambiental

4. Protección de los recursos no renovables como el agua
5. Uso y aprovechamiento del agua
6. Análisis, prevención y resolución de conflictos por el agua
7. Instrucciones sobre integración de la comunidad con entes territoriales de medio ambiente

Se aportó material documental y con carteleras y videos se les pudo explicar los temas, las personas que fueron estuvieron muy activas, sin embargo, la asistencia fue baja, no se ve la intención de cambio en todos, pero se llegó a una cantidad importantes de habitantes

Los resultados fueron satisfactorios, se sintieron preparados para resolver los conflictos de manera pacífica y buscar gestión con entidades, además de comprometerse en el cuidado de la fuente de agua y su distribución y seo de taquillas.

## **Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

Se pudo encontrar que la comunidad de la Vereda Jurado del Municipio de Pamplona, carece de líderes que puedan realizar gestión en pro de la solución de conflictos ambientales y sociales que se puedan presentar como lo es el caso de la distribución de agua mediante un acueducto veredal.

Por la falta de gestión con las instituciones y entidades tanto públicas como privadas algunos pobladores de la Vereda Jurado cuentan con agua distribuida mediante un acueducto veredal rústico al que se le debe realizar mantenimiento para lo que se contratan verbalmente fontaneros a los que se les debe pagar mensualmente, de aquí surge el principal inconveniente que causa conflictos en la comunidad, además del uso y cuidado del agua y la distribución equitativa de la misma.

A partir de ese diagnóstico se diseñó una propuesta de capacitación ambiental y comunitaria que fue aprobada mediante socialización y se implementa en un periodo de seis semanas, una por semana. El contenido de las capacitaciones mantuvo activos e interesados a los participantes de las capacitaciones y agradecieron las propuestas para la solución de los conflictos y para gestionar otras soluciones acerca del tema.

### **Recomendaciones**

Solicitar ayuda institucional para el manejo del acueducto veredal.

Solicitar apoyo a CORPONOR para capacitaciones y control del recurso hídrico.

## Referencias

- Acosta de la hoz, M. (2020). Fortalecimiento del pensamiento aleatorio desde la resolucion de problemas que impliquen graficas estadisticas a traves de la implementacion de una herramienta informatica (BLOG) en estudiantes de quinto grado de la institucion educativa tecnica turistica. *Universidad Nacional Abierta y a distancia - UNAD*. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34965/miacostad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Andreu, C. (2007). Desarrollo comunitario: estrategias de intervención y rol de la educadora social. *Revista de educacion social No.7*. <https://eduso.net/res/revista/7/marco-teorico/desarrollo-comunitario-estrategias-de-intervencion-y-rol-de-la-educadora-social>.
- Àvila, R. (2005). La producción de conocimiento en la investigación acción pedagógica (IAPE): balance de una experimentación. *Universidad Pedagógica Nacional. Educação e Pesquisa, São Paulo, v. 31, n. 3*. <https://www.scielo.br/j/ep/a/fwCQQ7dqPVnHcrxdkxKvJQB/?format=pdf&lang=es>, 503-519.
- Azahares-Curbeira, A. (2013). La educación ambiental comunitaria desde el proceso de universalización . *Centro Universitario de Guantánamo Guantánamo, Cuba. EduSol, vol. 13, núm. 43, abril-junio, 1-10*.
- Bello, R., Casas, C., & Martinez, D. (2021). Fortalecimiento del pensamiento aleatorio a traves de la plataforma Celebriti en los estudiantes de grado tercero en la sede rural La Magola perteneciente a la IED Nuestra señora de la Sald Supata - Cundinamarca. *Universidad de Cartagena*.

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/13544/trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>.

Carrillo, M., & Delgado, Y. (2005). Diagnóstico estratégico para ofertar programas formales en el centro comunitario de educación superior abierta y a distancia de Pamplona. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/19380>.

Corponor, C. (2015). Diagnóstico rural Pamplona. *chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://corponor.gov.co/pot/Pamplona/Formulacion/Pamplona%20Diagnostico%20Rural.pdf*.

García, C., Valma, Y., & Quiroz, B. (2019). Conflictos ambientales y sus efectos en la calidad de vida en una región occidental de México. *Economía, Sociedad y Territorio*, vol. xix, núm. 60, , 273-304.

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill Education, Interamericana editoriales SA. Sexta edición.* *chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf*.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1997). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill. Mexico.* *chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://josetavarez.net/Compendio-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf*.

Ixtacuy, O. (2020). Estrategias de la gestión comunitaria . *Academia - grupos indígenas : dialogos para una nueva relacion.* *chrome-*

*extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ecosur.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1017/968/1/0000350331\_documento.pdf.*

Llorente, D. (2014). El concepto de comunidad y estrategias comunitarias en la relación de las organizaciones del sector de gas natural con las comunidades a las que presta servicio. *Universidad del Rosario*. Bogota. *chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10077/LlorenteRamirez-DianaPatricia-2014.pdf?sequence=4&isAllowed=y.*

Martínez, C. (2020). Investigación Descriptiva: Tipos. *file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Descriptiva.pdf.*

Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 1, núm. 1. Universidad Autónoma de Baja California. Ensenada, México., 16-37.

Pacheco, Y., Valdes, L., & Pacheco, y. (2022). La Educación Popular Ambiental, un programa de capacitación para actores sociales. *RevIsta Mendive vol.20 no.3 Pinar del Río jul.-set.* *http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1815-76962022000300988.*

Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*. vol.6 no.1. Lima -Peru.

Perea-Hernandez, I. (2013). Programa integral de capacitación para la gestion ambiental con enfoque diferencial de consulta previa en la comunidad afrollanera de la comuna siete del municipio de Villavicencio, Meta. *Universidad Libre de Bogota* *chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.unilibre.edu.co/bitstream*

*m/handle/10901/10619/PROYECTO%20DE%20GRADO%20EDUCATIVO%20%281%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y.*

Phee Torres, B. (2010). Conflictos ambientales y respuestas sociales: el caso de reetnificación de la comunidad de Quillagua. *Revista MAD. Diplomado en gestión socio-ambiental, complejidad y sustentabilidad, Universidad de Chil.*

Quiñones serrano, O. (2012). Una pequeña luz de esperanza: La resolución civilista de los conflictos ambientales O. *Min Ambiente. Este rticulo es parte de Conflictos ambientales en Colombia Retos y perspectivas desde el enfoque de ddhh y la participación ciudadana.*

Renteria, Y. (2008). Estrategias de educación ambiental de institutos descentralizados en el sistema educativo colombiano en Medellín. *Revsta Facultad Nacional de la Salud. Vol. 26.*  
*http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0120-386X2008000100010.*

Robledo, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación, n° 42, Barcelona.*  
*http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS\_ADMINISTRADOR/.*

Silva, H. (2008). El Método Científico y su Aplicación Cualitativa.  
*www.invest.metcient/cualitative.insuni.in.*

Valverde, L. (2000). El diario de campo . *Revista trabajo social* , 308-318.

## Anexo 4. Entrevista a líderes

2, 12:28

Entrevista líderes Vereda Jurado - Pamplona Norte de Santander.

### Entrevista líderes Vereda Jurado - Pamplona Norte de Santander.

Mediante la presente entrevista se pretende tener información para desarrollar el proyecto de grado titulado: "Programa de capacitación en resolución de conflictos ambientales en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona, Norte De Santander".

Responsable: Investigador Jonathan Adolfo Villamizar Rodríguez

Es importante para esta investigación contar con su valiosa ayuda para obtener datos de la comunidad, conteste de manera amplia y de acuerdo a su experiencia las siguientes preguntas.

1. Cómo es la relación entre líderes y la comunidad?

---

---

---

---

---

2. De qué manera tienen comunicación los líderes de la Vereda con la comunidad?

---

---

---

---

---

3. Cuales son los problemas mas significativos que presenta la comunidad rural de la Vereda Jurado en lo relacionado a su convivencia ?

---

---

---

---

---

4. Qué problemas ambientales o relacionados con los recursos hidricos se han presentado en la Vereda Jurado?

---

---

---

---

---

5. ¿Frente a la cuestión del agua los líderes han promovido capacitación comunitaria sobre su valor e importancia?

---

---

---

---

---

- 6. ¿Frente a los problemas de convivencia los líderes han promovido capacitaciones sobre la solución y superación de conflictos?

---

---

---

---

---

- 7. ¿Ante qué instancias gubernamentales, técnicas o educativas han acudido para obtener dicha capacitación?

---

---

---

---

---

- 8. ¿Cree necesario seguir desarrollando capacitaciones en tales ámbitos?

---

---

---

---

---

9. Qué instituciones o entidades privadas o gubernamentales han intervenido para solucionar problemas ambientales o relacionados con los recursos hídricos que se han presentado en la Vereda Jurado ?

---

---

---

---

---

10. Qué soluciones se han planteado para estos problemas ambientales o relacionados con los recursos hídricos que se han presentado en la Vereda Jurado ?

---

---

---

---

---

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## Anexo 5. Entrevista fontaneros

### Entrevista fontaneros Vereda Jurado - Pamplona Norte de Santander.

Mediante la presente entrevista se pretende tener información para desarrollar el proyecto de grado titulado: "Programa de capacitación en resolución de conflictos ambientales en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona, Norte De Santander".

Responsable: Investigador Jonathan Adolfo Villamizar Rodríguez

Es importante para esta investigación contar con su valiosa ayuda para obtener datos de la comunidad y las actividades que se presentan en ella; relacionados con los problemas por el recurso hídricos (agua) en la Vereda Jurado conteste de manera amplia y de acuerdo a su experiencia las siguientes preguntas.

1. Cómo ha sido el proceso de llevar el agua a los hogares de la Vereda Jurado?

---

---

---

---

---

2. De qué manera tienen comunicación los líderes de la Vereda con la comunidad?

---

---

---

---

---

- 3. Cuales son los problemas mas significativos que presenta la comunidad rural de la Vereda Jurado en lo relacionado con su convivencia ?

---

---

---

---

---

- 4. Qué problemas se han presentado en la comunidad relacionados con los recursos hidricos (agua)?

---

---

---

---

---

- 5. Qué instituciones o entidades privadas o gubernamentales han intervenido para solucionar problemas relacionados con los recursos hidricos (agua) que se han presentado en la Vereda Jurado ?

---

---

---

---

---

6. Qué soluciones se han planteado para estos problemas ambientales o relacionados con los recursos hídricos que se han presentado en la Vereda Jurado ?

---

---

---

---

---

7. Como conocedores de la situación problemática cuáles creen que serian las soluciones más factibles pra este problema?

---

---

---

---

---

8. Considera que desde la universidad se puede realizar un proceso académico que pueda coadyuvar con los problemas ambientales o relacionados con los recursos hídricos que se han presentado en la Vereda Jurado ? ¿De qué manera?

---

---

---

---

---

## Anexo 6. Encuesta comunidad

# Encuesta comunidad Vereda Jurado - Pamplona Norte de Santander.

Mediante la presente entrevista se pretende tener información para desarrollar el proyecto de grado titulado: "Programa de capacitación en resolución de conflictos ambientales en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona, Norte De Santander".

Responsable: Investigador Jonathan Adolfo Villamizar Rodríguez

Es importante para esta investigación contar con su valiosa ayuda para obtener datos de la comunidad y las actividades que se presentan en ella; relacionados con los problemas por el recurso hídricos (agua) en la Vereda Jurado conteste de manera libre las siguientes preguntas.

Datos generales

Vereda Jurado

1. Edad?

*Marca solo un óvalo.*

- 16 -25 años
- 26- 35 años
- 36 -50 años
- + de 50 años

2. Hace cuánto tiempo vive en la Vereda Jurado?

*Marca solo un óvalo.*

- menos de 1 año  
 2- 10 años  
 10-20 años  
 + de 20 años

3. Cuantos miembros viven en su hogar?

*Marca solo un óvalo.*

- 1 a 3 personas  
 4-7 personas  
 mas de 7 personas

4. Su finca cuenta con agua potable?

*Marca solo un óvalo.*

- Si  
 No

5. Su casa cuenta con sanitario?

*Marca solo un óvalo.*

- Si  
 NO

6. Paga factura de servicios públicos?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

7. ¿Existe buena comunicación y confianza entre los líderes comunales y la comunidad misma?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

8. ¿Ha sido eficiente el proceso de llevar agua a todos los hogares de la vereda?

*Marca solo un óvalo.*

Opción 1

No

9. ¿Por qué considera valiosa el agua para la persona?

---

---

---

---

---

10. ¿Existe alguna justificación para privar alguna persona del agua?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

11. ¿Debe el agua ser motivo de litigio o más bien de cuidado y conservación?

\_\_\_\_\_

12. ¿Es posible asumir, el agua, como un recurso de propiedad privada?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

13. ¿Se puede afirmar que los líderes de la comunidad llevar a cabo buenos y favorables procesos de gestión en favor de toda la comunidad?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

14. ¿Qué situaciones cree usted afectan la buena convivencia entre los miembros de la comunidad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. Qué problemas se han presentado en la comunidad relacionados con los recursos hídricos (agua)?

---

---

---

---

---

16. Las instituciones o entidades privadas o gubernamentales han intervenido para solucionar problemas relacionados con los recursos hídricos (agua) que se han presentado en la Vereda Jurado ?

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

17. Se han planteado soluciones para los problemas ambientales o relacionados con los recursos hídricos que se han presentado en la Vereda Jurado ?

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

18. Le gustaría recibir capacitación sobre resolución de problemas ambientales?

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

**Anexo 7. Diarios de campo**



**Observador participante**

**Participantes:**

---

---

---

**Actividades a realizar:** \_\_\_\_\_

---

**Entorno donde se realiza:** \_\_\_\_\_

---

**Material utilizado** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

<b>Responsable</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fecha</b>	<b>Población observada</b>	<b>Detalles e ideas</b>	<b>Criterios de observación</b>
	Caracterizar el conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.			Descripción de la comunidad	Espacio físico Calidad de vida Características socio culturales Cifras Organización de la comunidad

	Caracterizar el conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.			Descripción de los problemas de la comunidad	Sociales Recursos Ambientales
	Caracterizar el conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.			Distribución del agua en la comunidad	
	Caracterizar el conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.			Soluciones Implementadas	
	Caracterizar el conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.			Ayuda externa	
	Diseñar una propuesta de capacitación que			Posibles soluciones	

	fortaleza la construcción de lo comunitario partir de la resolución de problemas ambientales de manera respetuosa para la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Notas de campo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Conclusiones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Observador participante**

**Participantes:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Actividades a realizar:** \_\_\_\_\_

---

**Entorno donde se realiza:**

---

**Material utilizado**

---



---



---

Responsable	Objetivo	Fecha	Población observada	Detalles e ideas	Criterios de observación
Jonathan Villamizar	Caracterizar el conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.		Vereda jurada	<p>Descripción de la comunidad La vereda jurada está ubicada en el departamento de norte de Santander en el municipio de pamplona cuenta con una población aproximada 132 personas y 26 viviendas o fincas con un promedio de 7 personas por familia</p> <p>La economía de la vereda jurado se desarrolla en torno a la actividad agropecuaria, silvopastoril, agro silvopastoril y piscícola entre los cuales se destacan los cultivos de papa negra y criolla y también el de fresa y la habichuela</p> <p>Una de las dificultades que tiene la comunidad es que al momento de las reuniones de junta se dificulta que se reúna toda comunidad ya que la vereda esta divide en la parte alta y baja y al momento de las reuniones no se reúne toda la comunidad por que los habitantes de parte bajan dicen ellos no van a asistir a las reuniones en parte alta y eso mismo comentan los de la parte alta que ellos no van ir a las reuniones en la parte baja</p> <p>Los habitantes de la vereda jurado cuentan con acueducto comunitario el cual tiene 18 usuarios los cuales están distribuidos en la parte alta y baja de la vereda en la parte alta que son 10 usuarios y en la parte baja que son 8 usuarios</p> <p>No están unidos como comunidad ya que al momento de tomar una decisión y tampoco cumplen los acuerdos que hacen ellos dentro de la comunidad como es caso en donde hay usuarios del acueducto</p>	<p>Espacio físico Calidad de vida Características socio culturales Cifras Organización de la comunidad</p>

			<p>que llevan todo el año sin pagar el servicio del agua el cual deben pagar cada mes el valor de tres mil pesos y también señor don rozo mendosa el cual es el lleva un año lmedio sin pagar el servicio del agua y le cobran y se molesta</p> <p>La vereda no cuenta con un salón comunal y tampoco con silletería para realizar sus reunioneses, estas reunionesas se realizan el primer domingo de cada mes y las reuniones se realizan den casas de familia, en la vereda no hay una escuela para los niños los cuales tienen asistir a las escuelas o colegios que hay en pamplona</p> <p>Las viviendas de la vereda están construidas en ladrillo y otras son de bareque en donde también el techo de algunas viviendas es de teja y otras con zinc, pero también algunas viviendas no cuentan con piso de cemento y es de tierra</p> <p>En cuanto al acueducto comunitario la comunidad tiene dos personas encargadas que son don Luis y don Rogelio los cuales son los fontaneros y son los encargados del buen funcionamiento del acueducto</p> <p>Este año fue la nueva junta de acción comunal donde Eligio la nueva directiva para el periodo 2022 a 2026</p> <p>Ellos comentan que en época de verano presentan muchas dificultades con el agua, la cual muchos beses no llega a las viviendas y también dicen que no cuentan con el apoyo de las entidades públicas como corponor</p>	
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Notas de campo

---

Conclusiones:

---



---

Observador participante

**Participantes:****Actividades a realizar:** \_\_\_\_\_**Entorno donde se realiza:** \_\_\_\_\_**Material utilizado** \_\_\_\_\_

Responsable	Objetivo	Fecha	Población observada	Detalles e ideas	Criterios de observación
Jonathan Villamizar	Caracterizar el conflicto ambiental en torno a la distribución del agua en la comunidad de la Vereda Jurado, Municipio de Pamplona Norte De Santander.		Fontaneros	<p>Distribución del agua en la comunidad</p> <p>Pase todo un día con los fontaneros para poder saber como es un día de trabajo y que actividades hacen y poder conocer como es la distribución del agua</p> <p>En donde en primera instancia me dieron un recorrido por las tres tanquillas en donde pude ver que las tanquillas son de cemento y el agua que llega es muy poca en y ellos me comentan que cuando llueve ellos tiene que ir a revisar por se tapan las rejillas del agua tanto por barro y también por hojas la cuales impiden el paso del agua</p> <p>Los fontaneros son don Rogelio Monroy y Luis Eduardo santos los cuales comenta que incomodo trabajar y que no les le paguen ya que a ellos quedaron de pagarles mensual mente el valor de tres mil pesos que al año serian 36.000</p> <p>También me comentan que este acueducto tiene una antigüedad de cinco años primero se construyeron dos primero, que son las más cercanas al barrio que tienen dos años de antigüedad cada y la otra tiene tres años de antigüedad y está ubicada cerca del sitio turístico</p> <p>Llamado don Samuel y el agua es llevada por medio de mangueras de 10 pulgadas a las viviendas</p> <p>Antes de que existiera este acueducto ellos lo de las tanquillas ellos tenían timbos platicos enterrados en la tierra para para recoger el agua y pues la llevaban en las tuberías que existentes cuando esto no existían fontaneros</p> <p>Los fontaneros dicen que sería muy bueno contar con el apoyo de entidades públicas como Corponor o de Empopamplona para poder mejorar el servicio del agua</p>	