



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



“La formación ciudadana como estrategia para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander”



Sinnaider Camilo Ramírez Torres
1083033063

German Leonardo Rodríguez Cuervo
1116796849

Darinel Rodríguez Romero
1216971140

Facultad de Educación, Universidad de Pamplona

Proyecto de Intervención Social

9 de diciembre de 2022



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



“La formación ciudadana como estrategia para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander”



Snnaider Camilo Ramírez Torres
1083033063

German Leonardo Rodríguez Cuervo
1116796849

Darinel Rodríguez Romero
1216971140

Asesora del trabajo:
Mg. Luz Piedad Mantilla Guerrero

Trabajo de grado como requisito para optar el título de Licenciado en Ciencias Sociales y
Desarrollo Local

Facultad de Educación, Universidad de Pamplona

Proyecto de Intervención Social

Director de proyecto
Mg. Luis Ramiro Portilla

9 de diciembre de 2022



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Tabla de contenido

RESUMEN	11
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	16
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3 OBJETIVOS	19
1.3.1 General	19
1.3.2 Específicos	19
1.4 JUSTIFICACIÓN	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	22
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.1.3 Antecedentes locales	28
2.2 BASES TEÓRICAS	31
2.2.1 La comunidad	32
2.2.2 La convivencia	37
2.2.3 La convivencia comunitaria	40
2.2.4 La participación ciudadana en el contexto de la comunidad	44
2.2.5 La ciudadanía	46
2.2.6 La formación ciudadana	58
2.2.7 El taller comunitario dentro del proceso de la formación ciudadana en el contexto de la comunidad	59
2.3 MARCO CONTEXTUAL	59
2.4 MARCO LEGAL	62
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	66
3.1. METODOLOGÍA	66
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	66
3.3 INFORMANTES CLAVE	67
3.4 DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS	67
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	68
3.5.1 Entrevista semiestructurada	68
3.5.2 Grupo de discusión	70
3.6 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	70
3.7 VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD	75
CAPÍTULO IV: PROPUESTA	76
4.1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	76



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



4.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	76
4.3 OBJETIVOS.....	77
4.3.1 Objetivo general	77
4.3.2 Objetivos específicos	77
4.4 METODOLOGÍA.....	78
4.4.1 Planeador de Taller #1: Taller diagnostico	78
4.4.2 Planeador de Taller #2: Hablemos de ciudadanía, en tu calle, en tu casa	80
4.4.3 Planeador de Taller #3: Aprende, opina y respeta.....	82
4.4.4 Planeador de Taller #4: El buen vecino.....	84
4.4.5 Planeador de Taller #5: Comunicubo.....	86
4.4.6 Anexo: Comunicubo.....	88
4.5 CRONOGRAMA	89
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	96
5.1 RESULTADOS.....	96
5.1.1 Resultados de la aplicación de entrevistas	96
5.1.2 Resultado del grupo de discusión	109
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	111
6.1 CONCLUSIONES.....	111
6.2 RECOMENDACIONES	113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	114
ANEXOS.....	120



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Listado de figuras

FIGURA 1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL BARRIO JUAN XXIII, PAMPLONA.	60
FIGURA 2	COMUNICUBO	88
FIGURA 3	¿PARA USTED QUÉ ES LA CONVIVENCIA?	101
FIGURA 4	¿CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE LLEVAR UNA BUENA CONVIVENCIA DENTRO DE UNA COMUNIDAD?	103
FIGURA 5	¿CUÁLES CREE USTED QUE SON VALORES BÁSICOS PARA UNA BUENA CONVIVENCIA COMUNITARIA? 103	
FIGURA 6	¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED LA CIUDADANÍA?	104
FIGURA 7	¿SABE USTED CUÁLES SON SUS DERECHOS Y DEBERES COMO MIEMBRO DE UNA COMUNIDAD?	106
FIGURA 8	¿CREE USTED QUE EN EL BARRIO JUAN XXIII HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ENTRE LOS DIFERENTES MIEMBROS DE LA COMUNIDAD?	107



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Listado de tablas

TABLA 1	INFORMANTES CLAVE	67
TABLA 2	CATEGORÍAS	67
TABLA 3	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	71
TABLA 4	TALLER #1	78
TABLA 5	TALLER #2	80
TABLA 6	TALLER #3	82
TABLA 7	TALLER #4	84
TABLA 8	TALLER #5	86
TABLA 9	RESPUESTAS DE ENTREVISTAS PARTE 1	97
TABLA 10	RESPUESTAS DE ENTREVISTAS PARTE 2	99



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!
Agradecimientos



En primer lugar, gracias a quien nos amó primero, a quien cumplirá su propósito en nosotros, a Dios Todopoderoso, por su infinito amor y gran misericordia, para él toda la gloria, la honra y el honor.

Inmensamente agradecidos con nuestro departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Pamplona y todo su equipo de docentes que lo conforman, gracias a cada uno de ellos por su dedicación y compromiso, hoy nos sentimos muy preparados para afrontar los retos que tomaremos desde hoy en adelante, bendiciones totales y agradecer también a los compañeros de nuestra carrera por sus colaboraciones, donde ese espíritu de compañerismo se pone muchas veces a prueba en los buenos y malos momentos, en las tristezas y alegrías, en los días duros y no tan duros, gracias por recorrer con nosotros este camino que en su momento se hizo largo y estrecho, muchas gracias por todo su apoyo.

Agradecemos a nuestra estimada asesora de trabajo de grado, Luz Piedad Mantilla Guerrero, por su ayuda incondicional y muy esencial en este proyecto, agradecemos al docente Gerson Jaimes Gallardo por habernos orientado, aconsejado y apoyado en este arduo proceso, gracias por contribuir a nuestro crecimiento personal, el mundo necesita más personas como ustedes, nuestro aprecio siempre a su favor.

Por último, queremos agradecer a nuestras familias, en especial a nuestros padres, quienes nos ayudaron y apoyaron durante todo este proceso de formación, muchas gracias por su comprensión y paciencia, y por todo el amor que nos brindan.

¡Muchas gracias por todo!



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguirse avanzando!
Dedicatoria



Dedico este proyecto a mis padres, principalmente a mi madre Nubia Torres por apoyarme en cada momento de este proceso formativo y profesional, por estar siempre pendiente de mí, por ayudarme en los momentos más complicados y de adversidad, por brindarme su confianza, comprensión y fortaleza.

A mi pareja Danna; quien me ha apoyado en gran parte de este proceso, ha compartido junto a mí sus enseñanzas y mis logros en estos años de formación, agradezco sus palabras de aliento en los momentos difíciles y por motivarme a seguir mi camino.

A los docentes de la Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local, quienes me guiaron en este proceso educativo y perfilaron cada una de mis cualidades y capacidades como futuro profesional, por compartir sus conocimientos y experiencias.

A mis compañeros de trabajo, por el esfuerzo y el compromiso, por compartir conmigo horas de estudio y aprendizaje, por esos momentos de alegría, así como los de dificultad, si bien fueron momentos con sus altos y sus bajos, son momentos de aprendizaje mutuo donde nos apoyamos como compañeros.

Y agradecer a todas las personas quienes han influido en mí de manera positiva durante todo este camino, quienes participaron directa o indirectamente en la construcción de este logro.

Este es el fin de una etapa más de la vida, pero el comienzo de otra donde seguiré aprendiendo y esforzándome para cumplir mis objetivos.

¡Muchas gracias por todo!

Snnaider Camilo Ramírez Torres



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguirse avanzando!
Dedicatoria



A la memoria de mi madre Eloísa Cuervo, por sus enseñanzas y amor.

A mi padre José Vicente Rodríguez, por sus esfuerzos y amor.

A todos mis santos hermanos por su incondicional apoyo.

A mi estimada sobrina Shekinah Rodríguez por su incondicional apoyo.

A mi hermano Carlos Rodríguez por enseñarme el valor del esfuerzo y la constancia.

A mi estimada Doña Helena Mantilla por demostrarme siempre que el mejor consejo es
un ejemplo.

A todos los docentes que entregaron sus saberes para contribuir a mi formación.

A esos compañeros de clase que hacían los días duros más fáciles en las aulas.

Gracias a todas y cada una de esas personas que en algún momento me acompañaron en este
camino de formación y crecimiento personal, y que me dieron todo su amor, apoyo y
comprensión, mi estimación y gran afecto para ustedes siempre.

“Que sigan las bendiciones”

German Leonardo Rodríguez Cuervo



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguirse avanzando!
Dedicatoria



Quiero dirigir esta dedicatoria a toda mi familia, principalmente a mi padre Germán Rodríguez Muñoz, a mi madre Rosana Romero Ramírez y a mis hermanos, quienes fueron los que aportaron todo lo necesario para que yo llegase a triunfar en mi formación profesional. Gracias a sus esfuerzos, pude dar un paso más en el escalón de la vida y espero que de la misma manera, sigan ahí, siendo testigos del fruto que me aguarda la vida profesional.

Por otra parte, quiero dedicar este logro a todas las personas que pusieron un grano de arena, cuando se hizo necesario su requerimiento, en el día tras día. A cada uno de esos profesores que orientaron cada paso de mi formación, el profesor Rodrigo Silva, la profesora Leidy Mier y el profesor Gerson Jaimes, quienes de un modo exclusivo, perfilaron y forjaron cada una de mis cualidades como estudiante.

Y por último, pero no por eso menos importante, le dedico este triunfo a DIOS, ya que gracias a él todo esto es posible, suministrándome el entendimiento y las fuerzas necesarias para cada día seguir adelante, mientras permitía además, que llegaran a mi vida personas maravillosas que centraron mi rumbo por el camino correcto, de tal forma que he pisado la meta.

(Gracias)

Darinel Rodríguez Romero



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!
Resumen



En este proyecto de investigación se explica el desarrollo de una propuesta de convivencia comunitaria que tiene como objetivo promover la formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria dentro de la comunidad del barrio de Juan XXIII de Pamplona del departamento de Norte de Santander. La presente propuesta, implica diferentes aspectos y temáticas que permitirán darle forma a la investigación, las cuales giran alrededor de convivir en comunidad y él es ser ciudadano, la importancia de las relaciones interpersonales y los valores sociales, la participación ciudadana, los mecanismos de participación y los derechos y deberes de los miembros que hacen parte de una comunidad, entre otros. Así mismo, este trabajo desarrolla una investigación-acción la cual se encuentra dentro del paradigma cualitativo, bajo este enfoque fueron diseñados los instrumentos para la recolección de información, los cuales fueron evaluados y validados por tres expertos, estos instrumentos son una entrevista semiestructurada y el desarrollo de un grupo de discusión.

Por último, este proyecto tiene como finalidad fortalecer la convivencia de una comunidad, de manera que generando diferentes espacios de formación los miembros de la comunidad puedan aprender, reconocer y reflexionar sobre su rol en la comunidad, la importancia de la convivencia y de la participación comunitaria; y conozcan sus derechos y deberes dentro de su comunidad, logrando así una participación comunitaria activa en donde los miembros de la comunidad tomen acciones para la resolución de problemas, teniendo en cuenta los valores sociales para generar un cambio en su realidad social en donde prime el bien colectivo.

Palabras claves: Comunidad, convivencia comunitaria, formación ciudadana, valores sociales, participación comunitaria.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Abstract

In this research project explains the development of a community coexistence proposal that aims to promote citizenship training to strengthen community coexistence within the community of the Juan XXIII neighborhood of Pamplona in the department of Norte de Santander. This proposal involves different aspects and themes that will allow shaping the research, which revolve around living together in community and what it means to be a citizen, the importance of interpersonal relationships and social values, citizen participation, participation mechanisms and the rights and duties of the members that are part of a community, among others. Likewise, this work develops an action-research which is within the qualitative paradigm, under this approach the instruments for the collection of information were designed, which were evaluated and validated by three experts, these instruments are a semi-structured interview and the development of a discussion group.

Finally, this project aims to strengthen the coexistence of a community, so that by generating different training spaces community members can learn, recognize and reflect on their role in the community, the importance of coexistence and community participation; and know their rights and duties within their community, thus achieving an active community participation where community members take action to solve problems, taking into account social values to generate a change in their social reality where the collective good prevails.

Key words: Community, community coexistence, citizenship training, social values, community participation.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Introducción

El presente proyecto de intervención social tiene como título “La formación ciudadana como estrategia para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander”. Se realizó un análisis sistemático sobre la comunidad del barrio Juan XIII, para fijar una línea base de investigación, evidenciando dos ejes problemáticos: deficiencia en la convivencia comunitaria y falta de formación ciudadana. Por ello, teniendo en cuenta esos dos ejes problemáticos se aplican dos técnicas e instrumentos para la recolección de la información, la entrevista semiestructurada y el grupo de discusión. Con la aplicación de estos se busca identificar las problemáticas relacionadas a la convivencia comunitaria y la formación ciudadana en donde se evidencian la falta de conocimientos referentes a los valores sociales, la ciudadanía y los derechos y deberes del ciudadano.

Teniendo en cuenta la falta de convivencia, de participación ciudadana y de cohesión social que presenta el barrio Juan XXIII, se plantea como objeto capacitar a la comunidad a través de talleres comunitario que están enfocados en fortalecer la convivencia comunitaria desde el conocimiento y la comprensión de la ciudadanía, la importancia de la participación ciudadana y los valores sociales; y el reconocimiento de los derechos y deberes como ciudadano, de manera que se logre alcanzar esa convivencia comunitaria que es imprescindible, donde se generen espacios de comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad, que se integren, participen y tomen iniciativas para la resolución de problema presente en su contexto.

A partir de lo anterior, el proyecto propone diseñar e implementar estrategias de formación ciudadana y con ello generar conocimientos referentes de los dos ejes problemáticos,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



capacitar a las personas para que puedan desenvolverse y desarrollarse como una comunidad en armonía, donde estén presentes los valores sociales y el bien colectivo, formar ciudadanos capaces de tomar acciones para el bienestar de la comunidad, de manera que puedan fortalecer su entorno social con la resolución de problemas en la que todos sus miembros son participe.

El trabajo se encuentra estructurado de manera organizada, primeramente, se plantea el problema que está conformado por la identificación y descripción de las problemáticas donde de forma puntualizada se observa el panorama y la realidad actual que presenta el barrio, así mismo con la valoración se obtiene la pregunta problematizadora que busca una solución de la problemática. Posteriormente se tiene el objetivo general y los objetivos específicos, en estos se plantea la ruta a seguir para lograr la finalidad que se trazó en esta investigación; a continuación, la justificación, en la que se plantearon las razones por la que es viable y fundamental el estudio abordado; seguido, de unos antecedentes que se encuentran divididos en internacionales, nacionales y locales quienes aseguran el flujo lógico de las ideas, el siguiente punto es el referente teórico, que se basa en las definiciones conceptuales de las categorías abordadas, aparte de ello, se continúa con el marco metodológico, en el cual se establecen las técnicas y los procedimientos a seguir para resolver el problema y para dar las respuesta que el proyecto requiere, el cual se centra en la metodología cualitativa y la investigación-acción, en que se abarca las fases y las técnicas e instrumentos de recolección de información de la población objeto de estudio, en las fases finales está la propuesta y se hace una presentación de los resultados y el análisis de los mismos, por cada técnica e instrumento, en la misma medida las referencias de cada uno de los aspectos antes mencionados; y por último los consentimientos informados y los el anexo de las actividades presentadas y desarrolladas.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Realizar este proyecto en el barrio Juan XXIII es favorable para la práctica social debido a que permite enriquecer de conocimientos a los actores comunitarios y provocar un cambio social dentro de la comunidad, la cual se fortalece de diferentes valores, capacidades y habilidades necesarias para el desarrollo de la misma, beneficiando la convivencia comunitaria y su formación como ciudadanos, con personas integrares capaces de unirse y actuar frente a las diversas problemáticas de su contexto, proponiendo soluciones desde el dialogo pensando en el bien de la comunidad, en donde existe una comunicación asertiva entre sus miembros para fortalecer sus relaciones y así tener éxito de convivir en comunidad.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Capítulo I: El problema

1.1 Descripción del Problema

El humano por ser un sujeto social, durante toda la vida tiene que interactuar siempre con sus semejantes, dichas interacciones son fundamentales en doble vía: de un lado el sujeto ayuda a forjar su carácter social desde la experiencia en grupo, y del otro, los grupos sociales dan forma a su idiosincrasia, costumbres y culturas; por lo que se concibe la convivencia entre iguales como parte de un grupo. Arango (2005), desde este enfoque expresa que,

la experiencia individual, es desde el nacimiento de la persona, un ámbito relacional. La experiencia personal no es algo interno inherente al individuo sino el producto de la interiorización de las relaciones o interacciones sociales que han hecho parte de la vida del individuo y que permanentemente se transforman, se mantienen o debilitan de acuerdo a las relaciones que el individuo mantiene con otros en el presente inmediato. (p.67).

Así las cosas, es coherente deducir que el individuo que convive en un grupo social lo hace desde el ámbito comunitario toda vez que,

la convivencia comunitaria es la necesidad de relacionarse con las personas de una comunidad por medio de una comunicación constante basada en el cariño, la tolerancia y el respeto, con el objetivo de intercambiar con los demás en armonía durante la convivencia en los diferentes momentos y situaciones de la vida, donde convivir es la acción de interactuar con otros individuos, compartiendo valores como la empatía y el entendimiento, que promueven la armonía y la paz dentro de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



un grupo de individuos que habitan en un mismo espacio. (Rodríguez, D, 2019, parr. 1).

La convivencia comunitaria implica el ejercicio de las dimensiones de la ciudadanía: la dimensión espacial (la ciudadanía nacional, post-nacional, transnacional), jurídica (la ciudadanía como un conjunto de derechos), cultural (ciudadanía multicultural), política (ciudadanía activa, militante o pasiva), funcional (ciudadanía entre familiares, profesionales), entre otros. (Barrero, R, Z. 2001). Cada ciudadano es un sujeto social dentro de la comunidad donde pervive, es así que desempeña un rol dentro de la misma, y esto a su vez afecta para bien o mal la convivencia comunitaria. De lo anterior, se desprende la importancia de la formación ciudadana en el contexto comunitario, ya que en la formación ciudadana, se busca la enseñanza del interés público y la cooperación social que son significativos sólo en la medida en que contribuyan a mejorar y garantizar los derechos individuales, la prosperidad y la felicidad (Odina & Del Olmo, 2010).

Al consultar a los dignatarios de la junta de acción comunal sobre las problemáticas existentes, identifican de manera puntual las siguientes:

- La escuela Juan XXIII se encuentra en estado de deterioro, por lo que el barrio no cuenta con una institución educativa propia para el proceso formativo.
- Problemas con el agua potable y la recolección de basuras.
- Inseguridad y delincuencia en el barrio Juan XXIII debido a la falta de autoridades.
- Algunos habitantes del barrio Juan XXIII desconocen sus derechos, deberes y la manera de participación en la Junta de Acción Comunal.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



- Desinterés por parte de los habitantes hacia las problemáticas que presenta el barrio Juan XXIII.

Partiendo de estas problemáticas, dentro del marco lógico del diagnóstico inicial, se evidencia que respecto al ítem de la de la escuela Juan XIII, la alcaldía de Pamplona ha gestionado la construcción sobre ese terreno de un “Sacúdete al parque”, que es un centro de esparcimiento comunitario. Los restantes tres ejes problemáticos tienen que ver con la seguridad, las interacciones dentro de la comunidad y el uso eficiente de la democracia participativa en la misma. Así las cosas, es evidente que la comunidad objeto de estudio, adolece de un entorno para la vida en comunidad, la convivencia, la ciudadanía y la democracia, que permita el buen desarrollo de todas las funciones y actividades de los sujetos que conforman dicha comunidad, tendiente al bien común y beneficio de todos.

Pese a que “el municipio de Pamplona la primera JAC se crea en el año 1965, con el nombre de Juan XXIII, obteniendo personería jurídica por parte de la gobernación del Norte de Santander” (Ronald Contreras, 2016, P.135), lo que data de más de 50 años de existencia, esto no evidencia en la comunidad una estructura organizativa eficiente, ni una cultura comunitaria que propenda por el bien común, ni un entorno participativo, toda vez que los dignatarios de la junta de acción comunal son más figurativos que de liderazgo representativo. Al no existir esas dinámicas propias, ni una cultura organizacional, lógicamente no existe un entorno comunitario ni participativo y proactivo, por el contrario, la comunidad esta socialmente dispersa, no se pueden acordar acciones benéficas para todos, no se gestiona ante el estado u otras entidades, lo que se convierte en un nicho para el caos, el desorden, la inseguridad y el atraso; lo que ocasiona el conflicto entre las partes que conforman la comunidad.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



El panorama anteriormente descrito tiene sus causas en que la comunidad no se concibe a sí misma como tal, de allí que algunos habitantes del barrio desconocen sus derechos, deberes y manera de participación en la comunidad, también falta interés por parte de los habitantes hacia las problemáticas que presenta el barrio Juan XXIII. Así las cosas, se puede aseverar que dichas causas tienen su asiento en la falta de comunicación asertiva, de concienciación de la comunidad y comunicación entre las partes de la misma.

En prospectiva se puede observar con claridad meridiana, que estas problemáticas tienden a perpetuarse en el tiempo, toda vez que la comunidad no toma acción al respecto porque en sí, no es consciente de la actual situación que les afecta a todos, por el contrario, le atribuyen responsabilidades por ello al descuido del estado por el barrio.

1.2 Formulación del Problema

¿De qué manera se puede fortalecer la convivencia comunitaria desde la formación ciudadana en el barrio Juan XXIII de Pamplona Norte de Santander?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Desarrollar procesos de formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona Norte de Santander.

1.3.2 Específicos

1. Identificar los principales problemas de convivencia comunitaria presentes en el barrio Juan XXIII.
2. Diseñar estrategias de formación ciudadana que promuevan la convivencia comunitaria para la comunidad del barrio Juan XXIII.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



3. Implementar las estrategias que permitan los procesos de formación ciudadana y convivencia comunitaria en la comunidad del barrio Juan XXIII.

1.4 Justificación

La convivencia comunitaria permite interactuar y convivir con otros seres humanos, teniendo como base y compartiendo valores como la empatía, el respeto, la tolerancia, la cortesía, la solidaridad, el compromiso y el dialogo, promoviendo dentro de una sociedad o una comunidad armonía y paz dentro del grupo de seres humanos que conforman y habitan en un mismo espacio. Según Arango (2006) la convivencia se puede describir como interacciones múltiples las cuales permiten el desarrollo de unas estrategias en las personas que conviven en un mismo entorno, dichas estrategias están enfocadas en la calidad de vida y en la calidad de las relaciones e interacciones que se generan dentro de una comunidad. Partiendo de lo anterior, el barrio Juan XXIII presenta una falta de convivencia comunitaria y cohesión social, en donde sus habitantes están dispersos y no hay una unidad como comunidad en donde estos participen activamente en los aspectos relevantes referentes a su propio barrio.

Por tal razón, es importante el desarrollo de la convivencia comunitaria, de manera que se pueda garantizar un desarrollo agradable dentro de la comunidad, en donde sus habitantes puedan entablar relaciones empáticas y cordiales. Según Vera y Ávila (2014) la convivencia comunitaria permite el desarrollo de la colaboración y el respeto, siendo estos aspectos importantes para el desarrollo de una comunidad en donde sus individuos establecen relaciones para la resolución de problemas, cumpliendo compromisos y asumiendo obligaciones para el fortalecimiento de la comunidad, su estabilidad y evolución, previniendo de esta manera la descomposición social, es decir, una sociedad sin cohesión social, la cual se fragmenta y se rompe.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



En este sentido el actual proyecto se articula con base en la necesidad de sentar un punto de convivencia comunitaria y cohesión social, que no solo permita una integración social, mejorando la relación y la convivencia entre los miembros de la comunidad, si no que a su vez se genere un empoderamiento y autonomía en tomar acciones y decisiones que favorezcan y ayuden al desarrollo del barrio Juan XXIII, en donde se genere una participación activa e inclusiva en cada uno de los procesos concernientes a las problemáticas del barrio y la comunidad.

Además, es de suma importancia que cada miembro de la comunidad conozca sus derechos, deberes y las formas de participación que puede ejercer dentro de su comunidad, teniendo en cuenta la importancia y la función que tiene la junta de acción comunal y como a través de esta se pueden plantear unos objetivos orientados al desarrollo de la comunidad y la resolución de las problemáticas presentes en el barrio. De esta manera, a través de una propuesta y estrategias de formación ciudadana se quiere generar un impacto en la comunidad, en la que se desarrolle un sentido de convivencia comunitaria, de cohesión, empoderando a la comunidad a convertirse actores del proceso en sus diversas problemáticas y ayudar al desarrollo del barrio Juan XXIII.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Capítulo II: Marco Teórico Referencial

2.1 Antecedentes de la investigación

En la construcción de la ruta para evidenciar los imaginarios de las estrategias de formación ciudadana se revisarán diferentes investigaciones y documentos teóricos del aspecto para fortalecer la convivencia comunitaria, desde su objetivos, metodología y resultado.

2.1.1 Antecedentes internacionales

En un primer acercamiento de los antecedentes internacionales se plantea con el trabajo de titulación Zambrano (2020, universidad Guayaquil, Ecuador) llamado *“Estudio de la interacción comunicativa entre la policía nacional y los habitantes del Cristo del Consuelo I y sus efectos en la convivencia comunitaria en el 2020”*. En la cual tiene como objetivo estudiar la interacción comunicativa entre la Policía Nacional y los habitantes del Cristo del Consuelo I en Guayaquil y sus efectos en la convivencia comunitaria en el 2020 (Zambrano,2020, p.6), la metodología basada en la investigación exploratorio/descriptivo, lo que generó 3 resultados concretos: a) Entrevista de profundidad: la aplicación de esta técnica permite conocer detalles significativos sobre el objeto de estudio, pues a través de ella el investigador profundiza, descifra y comprenden las interacciones de la población; b) Test proyectivo: herramienta utilizada para conocer las reacciones de la unidad de observación frente a la presentación de imágenes referentes a las variables, y c) Cambio de rol: permite registrar las posturas de cada individuo al colocarse en el lugar de otro, indicadores, así mismo describe e interpreta los resultados obtenidos. Del mismo aspecto es necesario según los resultados de los autores que este diseñado



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



bajo los parámetros no experimental/transicional, en vista de que las variables solo son analizadas con el instrumento se realice para obtener mejores resultados en el proceso.

De tal manera el aporte del trabajo de Zambrano (2020) a esta investigación se da mediante la didáctica utilizada y su vivencia con la comunidad donde se plantea metodología como la entrevista profunda que serán muy útiles al momento del trabajo en la comunidad ya que permitirá comprende las interacciones de la comunidad y la convivencia de esta población. por lo cual el proyecto antes mencionado le hace un aporte muy importante al trabajo presente, en la medida como se pueden implementar diversas estrategias, con esa comunidad que presente o carezca de convivencia dentro de entornos.

Como segundo antecedente internacional se tiene la tesis doctoral de Estrella (septiembre 2019, Universidad de Carabobo, Venezuela); llamado *“Escuela y formación ciudadana: una construcción social de la realidad desde las representaciones sociales de los docentes”*. La cual tiene como objetivo, generar un entramado teórico que permita la construcción social de la realidad de la escuela y la formación ciudadana a partir de las representaciones sociales de los docentes (Estrella, 2019, p.37), la metodología basada en la investigación cualitativa, lo que genero 3 resultado concreto:

a) Entrevistados claves: son los que no aportan información relacionada con los objetivos de la entrevista, pero suministran información sobre la situación local donde se realiza el estudio, asistiendo en la obtención de cooperación, localizando o contactando entrevistados; b) Entrevistados representativos: son las personas que dan información directamente, relevante a los objetivos de la entrevista, pero se trata de una información más general, constituido por un 117 número amplio de personas, de una condición social o sociocultural similar; y c) Entrevistados



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Especiales. Son personas que dan información directamente relevante para los objetivos del estudio y que son seleccionados por cuanto ocupan una posición única en la comunidad, grupo o institución objeto de estudio.

En su vez el aporte de la investigación de Estrelle (2019) da una visión de autoconciencia, memoria y percepciones que se tienen del mundo social de la escuela y comprender las prácticas sociales que desarrollan sobre el significado social, signos y símbolos de la noción de integración social, justicia social, equidad y bien común, libertad, igualdad e Independencia como elementos de la formación ciudadana¹ que es lo que busca centrar en la comunidad estudiada.

Como tercer antecedente internacional se tiene la tesis de grado de Santamaría (octubre 2017, Universidad Metropolitana de educación ciencia y tecnología “UMECIT”, panamá); llamado: *“La convivencia escolar como promoción de los derechos humanos”*. Tiene como objetivo elaborar propuesta de manual de convivencia a través de la pedagogía efectiva que mejore la convivencia escolar a través de las relaciones humanas de comunidad educativa del centro educativo gimnasio imperial Ignacia Camacho de ciphuentes de Bogotá D, C.(Santamaria,2017,p.21), la metodología basada en la investigación cualitativo, lo que generó 2 resultados concretos: a) Etnográfico: está basado en el análisis y la característica de los individuo, su modelo de socialización y cimentación de sus valores la expresión de su cultura, y la forma como interactúa su diferentes miembros; b) Hermenéutico que busca comprender los significado, y actuaciones de los actores educativos, en y desde la perspectiva del texto donde se originan.

El aporte del trabajo de Santamaría (2017) es importante implementar la convivencia comunitaria desde las instituciones ya que, en su experiencia, en este campo amplio su punto de vista en que se pueden implementar muchos métodos o las herramientas que permita mejorar la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



construcción social como es establecer estrategia pedagógica que permitan la convivencia pacífica basada en el respeto y los derechos humanos que ayuden a la niñez a crees y el vivir en comunidad.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Como un primer antecedente nacionales es el trabajo de grado en maestría de Fonseca y Vargas (2020, Convenio Universidad Pedagógica Nacional y Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE, Bogotá D.C); llamado “*La formación ciudadana y su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en líderes y lideresas comunitarios*”. El cual tiene como objetivo analizar la incidencia de la formación ciudadana en el fortalecimiento de capacidades en líderes y lideresas comunitarios a partir del estudio de caso de dos procesos de formación y fortalecimiento de liderazgos comunitarios en Colombia con contexto particular en los municipios de La Ceja- Antioquia y Soacha-Cundinamarca (Fonseca y Vargas,2020, p.15).

La metodología cualitativa, mediante el enfoque hermenéutico lo que género 3 resultado concreto: a) Establecimiento de pautas de estudio, categorías de análisis, variables a indagar, los cuales delimiten la recolección de datos e información pertinente para analizar los casos de estudio y los resultados de dichos procesos, así mismo, su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en líderes y lideresas comunitarios; b) Establecimiento de la aplicación de los instrumentos de recolección de información de fuentes primarias, teniendo en cuenta escenarios presenciales y /o virtuales u otros medios de comunicación como llamadas telefónicas dadas las circunstancias de aislamiento social por causa de la pandemia del COVID 19; y c) Procesamiento y análisis de los datos tanto cualitativos como cuantitativos y en general la información



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



recolectada y los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las categorías establecidas en la investigación.

El trabajo de grado de maestría, Fonseca y Vargas (2020) es el que le dio mayor aporte al proyecto ya que está centrado en lo que es la formación ciudadana y esa incidencia en la capacidad de líderes comunitario y al utilizar métodos que permitan comparar en los casos objeto de estudio, cómo se abordan las categorías de capacidades desde el enfoque de capacidades humanas y las capacidades individuales y colectivas, así como las categorías de formación ciudadana y liderazgo comunitario, analizando sus convergencias y divergencias, que además va centrado a eso que busca plantear en proyecto.

El segundo de los antecedentes presentados es la tesis de grado de Guerrero (2018, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C); llamado *“Análisis del proyecto de convivencia “convivir en paz sana la mente”. en la I.E.D Nueva Constitución sección bachillerato, jornada tarde”*. Que tiene como objetivo el analizar la implementación del actual proyecto de convivencia “Convivir en Paz Sana la Mente” en I.E.D Nueva Constitución. (Guerrero, 2018, p.13) y tiene como metodología es cualitativo lo que generó 2 resultados concretos: a) Descriptivo, ya que pretendemos dar a conocer el proyecto de convivencia “Convivir en Paz Sana la Mente”, la manera como se ha implementado y las percepciones de los actores institucionales sobre el mismo, y b) partiendo de la observación de estos. Permitiendo realizar la tarea principal de esta investigación: que es analizar la implementación que ha tenido el programa de convivencia en la comunidad educativa, a partir de sus percepciones y opiniones. Lo que le permite tener un aporte muy significativo al proyecto ya que aporta lo que es la parte descriptiva permitiendo así conocer esa parte de la comunidad no tan visible.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



En este aspecto en la experiencia de Guerrero (2020) plantea una percepción sobre la investigación, da elementos valiosos para entenderla dinámica particular de la Institución, haciendo evidente que los procesos de convivencia son particulares e inherentes a lo que se vive al interior de cada una de la Instituciones. Se debe generar una comunicación directa, abierta, clara con los miembros de la comunidad educativa, esto se ve reflejado con las investigaciones descriptivas: que son útiles para mostrar con precisión de los diferente ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación, como es el caso de comunidades sin una mirada por parte de entes público.

Como tercer antecedente nacional se tiene el trabajo de especialización de Perdomo y Currea (junio 2019, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y Escuela Ciencias de la Educación – ECEDU, Ibagué) *“Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué”*. Tiene como objetivo implementar una estrategia social que permita mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué. (Perdomo y Currea, 2019, p.14), la metodología basada en la investigación mixta, lo que generó 2 resultados concretos: a) observación y entrevistas en línea con el enfoque mixto para determinar la situación actual del entorno a investigar. En un periodo de tres semanas se realizará el proceso de observación y posterior a ello se dará inicio a la aplicación de entrevistas que nos conduzcan a determinar causas y efectos de los conflictos sociales y ambientales que aquejan a la comunidad. Y b) través de reuniones se establecerán los procesos de la realización de los talleres, se clasificarán las mujeres que los recibirán, los profesionales que las dictarán y las temáticas a tratar. En total serán 15 las beneficiarias, mujeres líderes de la comunidad, con vocación de servicio social.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Al igual este trabajo de investigación aporta un panorama de cómo se pueden las organizaciones de la realización de los talleres permitió crear tejido social al interior de la comunidad y otorgó el conocimiento para poner en marcha nuevas formas de abordar los conflictos entre vecinos. lo que genera resultados tanto de integración y participación de la comunidad. Según lo indica el trabajo de especialización de Perdomo y Currea (2019).

2.1.3 Antecedentes locales

Un primer antecedente local es la tesis de grado de Bello y Hernández (2018, Universidad Autónoma de Bucaramanga “UNAD” San José de Cúcuta); llamado “*Acordemos: desarrollo de competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, a través de una propuesta pedagógica mediada por las TIC*”, el cual tiene como objetivo desarrollar competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, a través de una propuesta pedagógica mediada por las TIC, con estudiantes de 8º y 9º de la Institución Educativa San Francisco de Sales en Cúcuta. (Bello y Hernández, 2018, p.21) la metodología basada en la investigación exploratorio/descriptivo, lo que generó 3 resultados concretos: a) Deconstrucción: el centro de este proceso es buscar las dificultades y fisuras en los procesos básicos de las prácticas pedagógicas con respecto a los procesos bases de las competencias ciudadanas en la gestión del conflicto; b) Reconstrucción: este ejercicio busca cambiar el paradigma con la aplicación de estrategias que permitan implementar lo que se observó; y c) Visualización: este proceso establece la relación entre los dos primeros objetivos y establece los hallazgos de la investigación, así como los retos, sugerencias y aprendizajes (p. 53).

Así mismo esta investigación mediante sus resultados aporta una idea en cuanto al cómo articular las prácticas pedagógicas para lograr un desarrollo de competencias ciudadanas, y la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



mediación de conflicto mediante una propuesta orientada a la formación de ciudadano utilizando los diferentes medios tecnológicos que nos ofrece la actualidad.

Como segundo antecedente local es la tesis grado de Ortega (diciembre 2021, Universidad Autónoma de Bucaramanga “UNAD”, Bucaramanga) llamado *“Unidad didáctica en artes plásticas y habilidades no cognitivas para la práctica pedagógica del fortalecimiento de la dimensión convivencia y paz de las competencias ciudadanas en estudiantes de segundo grado de la institución Aguadade Ceferino, girón, Santander”*. Que tiene como objetivo diseñar una unidad didáctica de artes plásticas y habilidades no cognitivas, como práctica pedagógica que permita el fortalecimiento de la dimensión de convivencia y paz, en competencias ciudadanas para estudiantes de grado segundo de la Institución Aguada de Ceferino, Girón, Santander (Ortega,2021), en una metodología basada en la Investigación-Acción, lo que generó 3 resultados concretos: a) modelo de McKernan lo convierten en un método de resolución de problemas científico-racional, lo democrático de su aplicación con la intervención de la comunidad autocrítica de los investigadores. La relación entre teoría y práctica es dialéctica, ya que la acción no se puede separar de la entidad que explica; relaciona lo que se debe hacer con su solución (p.24).

a) El Triángulo de Lewin (1946) donde expone la necesidad de la IA y la conformación de tres componentes esenciales que deben permanecer entrelazados generando una práctica educativa mejorada Para hacer realidad esta descripción teórica se crearán secuencias didácticas contempladas en el objetivo específico número tres el cual es diseñar la unidad didáctica en artes plásticas teniendo en cuenta los contenidos de los estándares para el grado segundo con el fin de mejorar la dimensión de convivencia y paz, a través de la implementación



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



de los cuatro momentos secuenciales, mediados con materiales y recursos apropiados en la exploración de presaberes, donde el estudiante podrá incorporar su conocimiento y partir de aquello que sabe; ampliar y construir aprendizajes significativos en el momento de estructuración, aplicar y resolver situaciones cotidianas en el momento de práctica y por último valorar lo realizado con la aplicación de criterios de la evaluación formativa (p.78).

Según esta investigación presentada mediante los resultados hace un aporte como es punto de partida para diagnosticar las habilidades no cognitivas en competencias ciudadanas a través de la encuesta en relación a la convivencia y la formación ciudadana, por medio de cuestionarios de acciones, actitudes, emociones, y dentro de cual cualquier ambiente o entorno social.

Como tercer antecedente se tiene el trabajo de grado de maestría, Gomes (2019, Universidad Nacional Abierta y a Distancia- CCAV Pamplona) *“Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona”*. Tiene como objetivo comprender como se construyen los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander. (Gomes,2019, p.17).la metodología basada en la investigación cualitativa lo que género 3 resultado concreto:

a) La entrevista a profundidad: esta técnica se utiliza para la obtención de información por medio de una conversación profesional con una o varias personas de una comunidad, con ello se pretende comprender la realidad por medio de las respuestas proporcionadas de manera sincera y emocional a un grupo determinado para contribuir en los análisis o tratamientos sociales; b) Grupo focal: permite espacios de opinión y comunicación



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



entre el investigador y participantes para poder percibir el sentir, pensar y vivir de los miembros de una comunidad, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos ; y c)

Cartografía: tienen como objetivo metodológico recopilar de manera gráfica la percepción de las personas sobre el territorio local y fortalecer su identidad. Este mapa deberá reflejar los aspectos más importantes del espacio público, entre ellos, las áreas forestales, espacios urbanos, fuentes de agua, posibles espacios turísticos, vías de comunicación, sitios de interés y de referencia de la población, etc.

Así mismo, este trabajo de investigación aporta a la presente propuesta una visión sobre lo que es recuperar narrativas, que permitan ubicar los elementos históricos culturales centrales que permita al cuidado ese ejercicio de participar y ser elegido en la junta de acción comunal, a lo cual esto es muy importante ya que le da libertad a un ciudadano del común el vinculado a la junta lo que permite a cada integrante de la comunidad tener más claro y a su vez tener un análisis de la convivencia que se tiene entre miembros.

2.2 Bases Teóricas

La presente investigación “La Formación ciudadana como estrategia para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona Norte de Santander”, desde la temática planteada desde el título, a su vez plantea un eje articulador de toda la investigación: La formación ciudadana en el contexto comunitario. Este eje presenta 2 vectores: la formación ciudadana y la convivencia comunitaria. En ese mismo orden de ideas las bases teóricas a desarrollar obedecen a estas 2 temáticas las cuales serán desarrolladas mediante el método deductivo Westreicher, (2020), para coincidir en un campo de conocimiento común: La formación ciudadana para la convivencia comunitaria. Este marco teórico también desarrollara



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



mediante el mismo método la temática del taller comunitarios dentro del proceso de la formación ciudadana en el contexto de la comunidad.

2.2.1 La comunidad

Para hablar de la construcción de estrategias de formación ciudadana donde el objetivo es el fortalecimiento de la convivencia comunitaria, se partirá desde el aspecto básico como es la noción de comunidad; se determina la noción como, “la idea general que se tiene sobre algo”, por ejemplo tenemos que poseer una clara noción de lo que significa una sociedad de masas”. La comunidad es entendida como un conjunto de personas que viven juntas bajo ciertas reglas y/o que tienen los mismos intereses; en este sentido es pertinente mencionar como base teórica al Prof. Adj. Luis Giménez, el cual plantea en su artículo comunidad, en abril 2010 donde nos determina la noción y concepto de comunidad como: es la noción clave, el ámbito y motor fundamental, el sujeto y el objeto de la disciplina llamada Psicología Comunitaria. Es un antecedente y una presencia constante en la vida social, comunidad “ideal” e idealización de “la comunidad” (p.2). Respecto a la definición de noción de comunidad encontramos a J. Bleger (1966) a partir de los ámbitos “conjunto de personas que viven juntas en un mismo lugar y entre las cuales hay establecidos ciertos nexos, ciertas funciones en común o cierta organización. En la comunidad se desarrolla la vida como la vida misma” (p.4).

Al abordar la tarea de hacer una noción apropiada de la comunidad, es común encontrar que esta tiene múltiples sentidos, que afectan su conjunto de características (Quiroz, 2006). Las ciencias sociales desde mediados del siglo pasado, han buscado establecer como objeto de estudio los pilares fundamentales, con el fin último de decantar la noción de comunidad. Como resultado de lo anteriormente expuesto, están muy generalizados los estudios respecto al tema en



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



menção, de allí que se cuenta actualmente con abundantes bases teóricas, investigativas y experimentales que permiten abordar la noción de comunidad como tema de estudio bastante desarrollado dentro de las ciencias sociales (Montero, 1994). Lo que permite que al investigar sobre el tema se pueda desarrollar instrumentos, enunciar principios, contrastar interpretaciones y explicaciones, que configuran un conjunto de conocimientos sistemáticos, desde una práctica o desde un proceso de constitución de teoría (Alfaro, J. 2000). El conjunto de disciplinas que conforman las ciencias sociales ha encontrado en la noción de comunidad no solamente un enfoque para estudios, sino un caldo cultivos para la producción académica.

Es común encontrar en los referentes teóricos respecto a la noción de comunidad que esto esté anexado al concepto de territorio, que le genera una identidad desde el mismo y por ende una cultura, pero recientemente emerge una tendencia hacia una dimensión subjetiva; al cambiar la sociedad, al volverse más dinámica con las herramientas virtuales ya se desliga la noción de comunidad del territorio y se va al terreno de la afiliación por identificación, por preferencia, por sentimientos, etc. Por ejemplo, se encuentra en las redes sociales la noción de comunidad. En la medida que esta tendencia gana terreno se desliga la noción de comunidad del espacio o territorio; de allí que exista el dilema de flexibilizar o no el concepto, ante esto es necesario que se incluyan elementos que permitan distinguir una comunidad de otro tipo de asociación humana (Krause, 2007; Montero, 2004).

Para las ciencias sociales la comunidad no solo es un ámbito de estudio o de investigación, más allá de ello, es un laboratorio experimental, con muchas aristas, que constituyen ejes de acción, que al trabajar sobre ellos enriquecen a la comunidad misma, generando transformaciones endógenas, lo que crea colectiva y relacionamente una identidad,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



así como formas organizativas que posibilitan superar los problemas (Montero, 2004); existiendo así una sinergia entre los estudios de la comunidad abordado desde la ciencias sociales y la transformación de la comunidad. En el entendido que las ciencias sociales son un cumulo de disciplinas que estudian al hombre y su medio, es pertinente estudiar dicho hombre en su entorno comunitario sin perder la noción de la misma para diferenciar con toda claridad entre la comunidad y otros tipos de asociación.

Desde la investigación sistemática y monográfica, específicamente del concepto de comunidad, se encuentra como factor común que se aborda desde una óptica externa de la misma, como un grupo extenso de personas que poseen algún o algunos atributos comunes (Carrasco y Martínez, 2011), de allí que el concepto de comunidad está definido por circunstancias o características permanentes u ocasionales de diversa índole, entre otras, como la ubicación geográfica, condiciones socioeconómicas, sexo, edad, problemáticas particulares de cualquier tipo (Carrasco, 2013), así las cosas, se puede hablar de la comunidad de un barrio x, la comunidad afrodescendiente, comunidad de países andinos. De otro lado, en investigaciones más recientes, existen definiciones de comunidad como un fenómeno social dinámico e intuitivo de interpretación relacional; lo que deja claro la necesidad de un concepto teórico, unificador, inclusivo y extensivo pues según como se comprenda la noción de comunidad, se desarrollan las acciones en el escenario comunitario (López González, 2013).

Profundizando en la conceptualización de la comunidad, se denotan varios elementos que la definen: afinidades, cohabitación geográfica, filiaciones, similitudes físicas y/o biológicas, condiciones sociales y gustos entre otros. Así las cosas, se puede establecer de fondo que el concepto de comunidad se concreta en torno a: a) un espacio físico-ambiental, b) una estructura y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



organización social, con un modelo de relación social y d) un sentido de pertenencia o sensación de compartir algo en común, como lo enuncia Calab (2008). Por su parte Quiroz (2006), hace hincapié en el sentido de la comunidad y lo plantea en dos dimensiones: una en sentido vertical, que tiene que ver con la identificación o sentido de pertenencia a la comunidad y de otro lado en sentido horizontal, como el conjunto de interrelaciones entre los integrantes. Desde el enfoque práctico de las ciencias sociales, los sujetos que conforman una comunidad tienen protagonismo variable y grados de poder y control sobre los procesos internos de la misma; desde esta óptica la comunidad es un sistema complejo en el cual incide la sociedad a la cual pertenece, pero, al mismo tiempo, tiene relativa independencia (López González, 2013).

La comunidad es una unidad social con vida propia, en una continua transformación, con tamaño variable que genera en sus miembros un sentido de pertenencia e identidad de un todo como grupo y que tiene una cultura comunitaria y una organización que está determinada según los intereses y necesidades compartidos (Carrasco y Martínez, 2011). Es en la comunidad donde confluyen las diferencias y afinidades de quienes la conforman, de manera tal que se puede ver como un todo, a la vez que al ser ocultada internamente se ve heterogénea, como la suma de partes individuales que al interrelacionarse entre sí, están expuestas al conflicto, lo cual la lleva perder identidad (Montero, 2008), sin que esto menoscabe la su definición primaria de comunidad pese a la pérdida o inhabilidad de alguna de sus características.

En la medida en que las relaciones sociales han venido cambiando, el concepto de comunidad lo ha hecho a la par, y más que cambiar, dicho concepto se ha enriquecido y por decirlo de alguna manera adaptado a esa sociedad cambiante. Uno de esos cambios muy dicentes es que se desliga el concepto de comunidad del territorio físico, de hecho hoy existen



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



comunidades cuyos integrantes no están ni remotamente cercanos ni se han visto cara a cara. En el mismo orden de ideas Sánchez (2001) destaca la transición de la conceptualización de la comunidad territorializada a una comunidad como proceso, más funcional y relacional; el mismo autor Sánchez (2007) en publicaciones más recientes, sigue abanando las ideas sobre el mismo postulado, conceptualizando la comunidad no solo o necesariamente desde el contexto, sino que incluye la interrelación y la calidad y cantidad de los procesos internos de dicha comunidad. Así las cosas, queda sobre el tapete, respecto a la pertenecía a la comunidad de una forma más simbólica, afectiva y relacional sin menoscabo del gran valor del territorio para la misma.

Diéguez (1998), dando respuesta al interrogante de ¿Cómo se diferencia la comunidad de otras formas de organización humanas?, elabora un concepto con unos elementos mínimos constitutivos de la comunidad: la cultura común, la interrelación y la pertenecía, es así como destaca el ámbito subjetivo y suprime el valor y obligatoriedad del territorio. Sin duda alguna cabe acotar que desde el enfoque conceptual existe una clasificación de la comunidad, de un lado la noción anexada al territorio por ejemplo el barrio, la ciudad, la vereda; de otro la comunidad como un grupo relacional basado en la proximidad, los sentimientos, y sentido subjetivo de pertenencia que permite definir la comunidad es la identidad social y el sentido de comunidad que construyen sus miembros y la historia social que igualmente se va construyendo en ese proceso, que trasciende las fronteras interactivas de la comunidad y le otorga a veces un nombre y un lugar en los sistemas de nomenclatura oficial e informales de la sociedad. Ese aspecto identificador ha sido ligado al de sentido de común y se ha llegado a hablar de una identidad de sentido de comunidad. (Foladori & Krausse, 2007).



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

2.2.2 La convivencia

¡Seguimos avanzando!



Para Santoyo (2005), citando lo dicho por SuperKa (1973) define la convivencia como “la capacidad de los individuos para convivir con los demás, dentro de un sistema de reciprocidad en respeto y solidaridad” (p.2). de lo anterior se induce que la convivencia es inherente las personas y por ende a los grupos de ellas, en cualquier ámbito donde se relacionen y/o interactúen; se desprende de lo anterior que es un elemento determinante para el desarrollo humano en los ámbitos comunitario, ciudadano, ético, social, afectivo e incide directamente en el estado de bienestar social.

La convivencia está regida por una serie de principios, así lo dice Ortega (2007), que mediante la aplicación de los mismos permite desarrollar valores para vivir en armonía dentro de un grupo de personas o comunidad. Así las cosas, en la practica la convivencia conlleva la aceptación y ejercicio de principios y valores, expresados en normas reglas y condiciones que regulan o permiten cohabitar en sociedad o comunidad, sin que esto menoscabe las libertades individuales, sino por el contrario potencialice el respeto por la diferencia y la complementariedad entre las partes del grupo.

Uno de los términos acuñados dentro de las ciencias sociales, las comunidades y ciudadanía en general es la sana o buena convivencia, y esto dista mucho de la ausencia de conflicto, más bien es un enfoque en las buenas relaciones entre las partes de un grupo o comunidad que aseguren un ambiente de confianza, respeto y cooperación, lo que en última instancia incide en el bien común. La convivencia vista desde estos términos, es una herramienta social para evitar o paliar el conflicto dentro de los grupos, de allí que la sana convivencia



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



requiere de acordar normas y de darle seguimiento de cumplimiento y en su defecto establecer
formar y procedimientos de mejoramiento con el fin de mantener la sana convivencia.

2.2.2.1 Tipos de convivencia

Desde el ámbito conceptual planteado por Carozzo (2010), la convivencia es el vivir en compañía de otros, aceptando los puntos de vistas diferentes de cada quien dentro de un convivir de manera pacífica, en un determinado lugar, tiempo y espacio de manera armoniosa; pese a lo anterior y seguro que en un momento o circunstancias dadas la convivencia se puede dificultar, lo que sin duda ha de forzar a los individuos a llegar a acuerdos para superar los impases y este proceso de enmendación de la convivencia es diferente en cada ámbito o grupo en particular. Por ende existen varias clases de convivencia:

Convivencia Familiar. Son las relaciones interpersonales y de convivencia entre los integrantes de un grupo familiar.

Convivencia Social. Es la convivencia interrelacionar dentro de un grupo social, se rige por normas y principios comunes dentro del ámbito en el que se pervive e interactúan los miembros de dicho grupo.

Convivencia Humana. La convivencia humana es aquella que es amplia para todos los individuos por el simple hecho de ser personas, sin algún vínculo más allá; se desarrolla por normas y va lores bastante amplios y generalizados.

Convivencia Democrática. La convivencia democrática se lleva a cabo dentro de los procesos de democracia ciudadana. Consiste en normas, principios y valores acordados para todos los actores democráticos.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Convivencia religiosa, cultural, económica y política. Esta clase de convivencia es regida por las normas, dogmas, políticas y acuerdos dentro de cada agrupación que con su filiación deciden convivir bajo los mismos principios.

Convivencia Ciudadana. La convivencia ciudadana está regida por la universalidad de los derechos y deberes de los ciudadanos dentro del marco del ordenamiento social y jurídico al cual pertenecen por nacionalidad o localidad.

2.2.2.2 Relaciones Interpersonales

Espinoza (2010) dice de manera sintética que “las relaciones humanas tienen como objeto de estudio las relaciones entre individuos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana” (p. 25), es así como las relaciones interpersonales rigen cada una de las interacciones dentro de los grupos de las personas con el fin último de salvaguardar los derechos de las personas a la vez que se propende por bien para todos. Vargas (2018) asevera que “las relaciones interpersonales son el intercambio de información, sentimientos y percepción de conductas y actitudes, trato entre los individuos” (p. 21), entendido esto como la capacidad que tienen las personas de interrelacionarse y solucionar problemas cuando fuere el caso; estas interrelaciones obedecen a las estructuras, normas, valores y dogmas de cada uno de los grupos sociales, tanto para el desarrollo normal como para la resolución de conflictos. Así las cosas, las relaciones interpersonales se desarrollan en sana convivencia en una relación directa con el ambiente donde se den dichas relaciones

Desde otro enfoque teórico, Roca (2014) dice que “las relaciones interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar, y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo si tenemos déficit de habilidades sociales” (p. 11), Estas habilidades



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



sociales, que recientemente se denominan *“habilidades para la vida”* (UNESCO) son determinantes para la existencia o no del conflicto y aquellas personas que desarrollen dichas habilidades sin duda tendrán buenas relaciones sociales.

2.2.3 La convivencia comunitaria

Hasta este punto se han hilado de manera sistemática los fundamentos teóricos de comunidad y convivencia, lo que se toma como base para avanzar hacia la fundamentación de la convivencia comunitaria. La convivencia comunitaria es una de las clases de convivencia, cabe anotar que el término convivencia esta anexado al de comunidad, tanto etimológicamente como en la práctica; según Guerrero (2018)

La etimología del término convivencia es de origen latín, compuesto por el prefijo ‘con’ y la palabra ‘vivencia’, que significa el acto de existir. Para que exista la convivencia, se necesita una pluralidad de personas. Por la vivencia se entiende el conjunto de acciones, sentimientos, preocupaciones, valores e ideas que constituyen la esencia del ser humano, de esta manera la convivencia es compartir esas vivencias. De acuerdo al diccionario de la real academia española la definen: como vida en común con una o varias personas (P.29).

En el mismo orden de ideas anteriores Lee (2015), define la convivencia comunitaria como la “condición de relacionarse con las demás personas en su comunidad a través de una comunicación permanente fundamentada en el afecto, respeto y tolerancia que permita convivir y compartir en armonía con los demás en las diferentes situaciones de la vida” (p. 14).

Si bien la convivencia comunitaria como objeto de estudio inicio durante la década de los setenta del siglo pasado, si han existido un registro de estudios sobre las interrelaciones entre los



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



actores de la comunidad, por ejemplo Marx (1959) en su libro *el Capital*, postula que la realidad social determina la forma de comportarse los hombres, esto como conclusión del análisis de la relaciones de los sujetos dentro de una comunidad que para el caso puntual era de producción; ya en estudios posteriores el análisis de la interacciones comunitarias y sociales tomó el énfasis en el enfoque de individuos que tienen vida en común en una u otra medida, fijando dos ejes importantes de discusión, las formas en que nos relacionamos con los demás y la calidad de esas relaciones. Partiendo de estos ejes temáticos se han definido diferentes modelos de convivencia al mismo tiempo que se construye la identidad, así como la realidad personal, social y cultural que hacen parte de nuestra vida cotidiana, (Rodríguez, 2006).

2.2.3.1 Los valores sociales dentro de la convivencia comunitaria

Habiendo recopilado de manera sistemática la información teórica de la comunidad, la convivencia y la convivencia comunitaria, lo cual nos sirve como cimiento firme para avanzar ya hacia los fundamentos teóricos de los valores sociales dentro de la convivencia comunitaria que en última instancia es la praxis de dicha convivencia comunitaria. Así las cosas, es menester abordar esta temática desde la conceptualización y caracterización de los valores en general, lo que será constructos para teorizar sobre los valores sociales sobre los contextos comunitarios, pasando por la definición y contextualización de los valores sociales.

2.2.3.1.1 Definición de valores

Según Aramburu (2004) los valores son nomas, reglas y directrices que moldean la forma de proceder de los individuos sociales; esto está directamente relacionado con las creencias dogmas emociones y costumbres (p. 206). En ese mismo orden de ideas Hidalgo (2009) asevera que “los valores son principios orientadores para el que hacer del hombre dándole significado y



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



dignificación al mismo, dando gran relevancia al ámbito social y cultural particular” (p. 18).

Delos postulados anteriores podemos deducir que los valores constituyen ese marco que cercena el accionar del individuo y por extensión del grupo donde pervive.

2.2.3.1.2 Características sobre los valores

Los valores tienen rasgos y elementos característicos que los describen y los distinguen, distingue las características siguientes:

Son ideales inseparables del ser humano. Es algo que podemos encontrar de manera sintética y puntual en una expresión, una vida. Son principios incambiables e indestructibles. Son apropiables y puede transmitir mediante la enseñanza. Son encantadores por sí, se los explora, son anhelados. Presentan un grado de importancia diferente para ser humano. Son subordinales, quiere decir que podemos colocar uno sobre otro. Son concrets, esto es, son preparados de ser puestos en práctica de prácticas y cualidades, que son manifestaciones palpables de los valores. Pueden moldear la conducta de las personas (Hidalgo, M, 2009. P. 37).

Los Valores agregan valor intangible a las personas, las perfilan para un buen vivir para ellos y con los demás y determinan la calidad de las relaciones sociales y comunitarias.

Es así como los valores no se accionan solos, sino por el contrario es un accionar grupal de ellos de manera complementaria sin exclusión mutua, por el contrario entre más valores se ejerciten en concurso de ellos mejor será el proceder del individuo, esto afecta para bien en el bienestar de propio y del grupo donde se actúa.

De manera complementaria en el mismo sentido Galindo y Gonzales (2008) aducen que los valores tienen, además, las siguientes características:



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Durabilidad: Los valores son permanentes durante la existencia del individuo a la vez que se mantienen de generación en generación.

Integralidad: Es que cada postulado que describe o establece un valor es indivisible e integral.

Flexibilidad: Se puede adaptar a las características intrínsecas del sujeto que lo practica o al medio grupal donde se desenvuelve.

Satisfacción: Genera satisfacción tanto al que practica el valor sino a los que forman parte de la comunidad donde se desarrolla tal valor.

Polaridad: cada valor tiene un ámbito positivo o negativo, o sea, un valor tienen contraposición un antivalor.

Trascendencia: Los valores trascienden las políticas, las tendencias y los cambios sociales.

Aplicabilidad: tienen aplicabilidad en los diferentes estadios de la vida; implican ejercicios prácticos que manifiestan los parámetros de las personas (p. 18)

2.2.3.1.3 Función de los valores

La función de los valores es modelar la sociedad mediante el control de la conducta del individuo, así generar los buenos ambientes de la convivencia. Los valores establecen esos límites para cada individuo y la reciprocidad desde los demás; establecen y regulan formas y maneras de pervivir en sociedad y representan esa parte firme que aunque los cambios son muy dinámicos hay un núcleo de valores, que permanece estable.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

2.2.3.1.4 Importancia de los valores



La importancia que tienen los valores radica en que existe una relación clara y expresa con los derechos y deberes de los ciudadanos, esto a nivel personal pero que redundará a nivel grupal, social y comunitario. Entre más modelada esté la conducta y acciones de los individuos mejor será la convivencia, convivir en y con valores es de gran importancia para las comunidades.

Los valores integrados al diario vivir generan las condiciones para desempeñar el rol particular dentro de la sociedad, y en caso de conflicto proveen las condiciones de solución, a la vez que se plantean nuevos desafíos para ser mejores personas y por ende mejores comunidades.

2.2.3.2 Valores sociales

Los valores sociales son aquellos que los individuos como parte de una sociedad, grupo o comunidad han de practicar en dicho grupo, sirven como principios orientadores para el desempeño de cada uno y su práctica redundará en el beneficio común. Como lo dice Quenaya (2017) los valores sociales “son elementos primordiales para conservar buenas y sanas interacciones sociales, los más importantes son la honestidad, cooperación, responsabilidad y entre otros” (p. 41).

2.2.4 La participación ciudadana en el contexto de la comunidad

La participación comunitaria es un proceso social que ejercen los ciudadanos dentro del contexto de la comunidad, es la suma de acciones individuales que redundan en el bien comunitario, es en este contexto de participación donde la convivencia, los valores y las relaciones interpersonales cobran gran relevancia. En ese orden de ideas el Ministerio de Educación de Colombia MEN (2016) aduce que dentro de la comunidad “Todos somos sujetos de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



la Participación, las personas en el la comunidad hacen uso de mecanismos formales y no formales para intervenir en los procesos propios de la comunidad. Es decir, somos los protagonistas de la participación comunitaria como miembros de sus distintas instancias”.

En la participación ciudadana convergen varios tipos de participación: la social, la Política y la ciudadana, la Participación social es aquella que se ejerce dentro de un grupo social y cuyo fin es el bien común, desde la individualidad mediante el uso de los valores sociales se obra de manera participativa dentro de los mecanismos sociales establecidos en una comunidad. Participación política, es llevar los principios y valores democráticos al contexto de la comunidad, de allí que sus dignatarios, autoridades y cargos se eligen democráticamente, es un elemento esencial de la comunidad e intrínseco a su razón de ser y de hacer.

La participación ciudadana es esa clase de participación que más se vive dentro del contexto de la comunidad, esto por la relación dinámica que existe entre la comunidad y la ciudadanía, donde

la participación comunitaria se desarrolla como un proceso a través del cual los ciudadanos se organizan para defender sus intereses, para buscar soluciones a sus necesidades, etc., siendo ellos los mismos protagonistas. Es un concepto que habla de relaciones, de compartir. La participación ciudadana, como se ha venido diciendo, se refiere a tomar parte, de manera individual o colectiva en decisiones sociales y políticas en un territorio concreto. (Carrasquilla, M, 2014, P.76).



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

2.2.5 La ciudadanía

¡Seguimos avanzando!



La noción de ciudadanía es tan antigua como las mismas organizaciones sociales, pero solo en el periodo grecolatino se conceptualizó sobre ella y se inició a parametrizar sus alcances y componentes.

El origen de la ciudadanía se remonta a la Antigua Grecia, en el que “los ciudadanos” eran aquellos que tenían derecho a participar en los asuntos del estado. Sin embargo, de ninguna manera eran todos ciudadanos: los esclavos, los campesinos, las mujeres o los extranjeros residentes eran simples súbditos. Para aquellos que tenían la condición privilegiada de ciudadano, la idea de “virtud cívica” o ser un “buen” ciudadano era una parte importante del concepto, puesto que la participación no se consideraba solo un derecho, sino también, y ante todo, un deber. Un ciudadano que no cumplía con sus responsabilidades era considerado socialmente perjudicial”.

La ciudadanía vista desde el enfoque de las ciencias sociales, indudablemente cobra gran interés la contextualización de la misma desde una perspectiva histórica, en palabras de Escalante (1995) la noción de ciudadanía es inherente a los ciclos políticos y esta anexo a la existencia o no de la democracia, ya que para efectos prácticos en la ciudadanía convergen los derechos y deberes políticos, las interacciones sociales entre los individuos como también con el poder. Existe un mutualismo filosófico conceptual entre la nación y la ciudadanía, lo que sin duda explica la misma como la comunidad de individuos en un contexto histórico territorial, basado en este principio, es como se articulan los derechos y deberes de la ciudadanía que por regla general se plasman en las constituciones de los países. Tanto la noción de ciudadanía con la de la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



comunidad son incluyentes e interdependientes entre sí, pues convergen en ellas el reconocimiento del “otro” y del “nosotros”.

El sociólogo inglés Thomas Humphrey Marshall, es un referente obligado para entender la noción actual de la ciudadanía, no solamente es loable que sus escritos sobre el tema no solamente son muy ricos en contenido, sino que presentan una visión tanto en retrospectiva como en prospectiva. Este autor en 1950 publica el ensayo titulado “Ciudadanía y clase social”, donde plantea la ciudadanía como la convergencia del desarrollo de los derechos civiles, políticos y sociales, esta tricotomía de ejercicio de derechos también la plantea como una sucesión histórica donde argumenta que dichos derechos se fueron desarrollando de desde los siglos XVIII al XX respectivamente. Desde el entendido de las ciencias sociales a este autor se le atribuye el nexo recíproco entre los derechos sociales y la ciudadanía, toda vez que, enuncia con meridiana claridad que el acceso a los derechos sociales es un hecho natural de los ciudadanos más allá de las distinciones de raza, creencias o clases sociales y no solamente se queda allí, si no que establece como prueba de la existencia o no de la ciudadanía el ejercicio de los derechos civiles políticos y sociales. En ese mismo orden de ideas, para Marshall, los derechos civiles son aquellos que determinan la libertad individual: libertad de expresión, de pensamiento y religiosa, derecho a la propiedad privada, derecho a la libre contratación, como el acceso real y efectivo al debido proceso y al aparato de justicia. Entre tanto que los derechos políticos son aquellos que permite al ciudadano elegir y ser elegido para los órganos de poder y administrativos. Los derechos sociales, son aquellos que tienen que ver con el bienestar del ciudadano dentro de la sociedad, como la seguridad, la libre asociación, el desarrollo económico, la herencia cultural, el ejercicio de usos y costumbres (Marshall, 1992, p. 8).



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Es oportuno destacar que Marshall, enuncia su noción de ciudadanía basada en los derechos civiles políticos y sociales, en un periodo coyuntural, donde la industrialización maduraba a pasos agigantados entre tanto que se solapaba con la génesis de la modernidad, dando paso al desarrollo económico basado en el capitalismo hegemónico que más tarde desembocaría en la globalización. Mientras se daba esta transición, los derechos sociales, en especial aquellos que tienen que ver con las reivindicaciones sociales colectivas, se miraban cercenados por los deberes económicos basados en la cada vez más exigente producción industrial. Siendo así las cosas, la noción de ciudadanía requería ser adaptada a la nueva realidad; sin embargo estas adaptaciones no echaron por la borda los postulados de Marshall, sino que a partir de ellos se elaboraron una perspectiva teórica de la ciudadanía más acorde con la realidad de la sociedad capitalista. Tom Bottomore (2007) en su libro *Ciudadanía y Clase Social*, que es una adaptación del discurso de Marshall, aunado al pensamiento de otros autores enriquece la noción de ciudadanía adaptándola al periodo post Guerra fría, donde su mayor contribución sobre este tema es la distinción entre ciudadanía formal y ciudadanía sustantiva que son dos aspectos introducidos por él dentro del contexto de la noción de la ciudadanía, especialmente en el enfoque sociológico de la misma. La ciudadanía formal corresponde a la pertenencia o no a una nación entre tanto que la ciudadanía sustantiva, hace uso efectivo de los derechos ciudadanos, más allá de la filiación de una nación, por ejemplo un extranjero que tiene derecho a la propiedad privada a la seguridad.

La mayor contribución de Bottomore (2007), es la gran relevancia que cobra la dimensión sustantiva de la ciudadanía dentro del fenómeno socio económico de la globalización, que ha incentivado la migración de los países satélites a las potencias desarrolladas, esta movilidad entre



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



naciones ha generado una necesidad de suplir derechos sociales de manera más dinámica y apropiada a la movilidad demográfica, a la vez que deja en entre dicho la relación entre ciudadanía y nación y da gran relevancia al hecho de la residencia en el territorio como elemento determinante el ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos; también se comienzan a utilizar los conceptos los derechos sociales sustantivos y derechos ciudadanos sustantivos de manera indistinta refiriéndose a lo mismo.

Bottomore, pese a que era compañero de academia y en algunos casos coautor con Marshall, ya que compartían la temática de la ciudadanía, este último elaboro sus postulados desde la óptica del capitalismo y del liberalismo económico dentro de una dinámica de representatividad democrática; de otro lado, Bottomore, conocido por traducir del original al inglés los textos marxistas, y declarado seguidor y admirador de Marx, aduce que en los sistemas de gobierno marxista se puede desarrollar los derechos sociales de manera extendida, pese a que hay una limitación de los derechos civiles y políticos. Una vez cae el muro de Berlín, e inicia la democratización de los países de la otrora Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas, en la práctica los ciudadanos de la mayoría esas naciones paulatinamente recobran los derechos civiles y políticos, a la vez que de manera inversamente proporcional se deterioran los derechos sociales, toda vez que las aperturas económicas y la inmersión en el libre mercado condicionan en gran manera el bienestar de los ciudadanos a la cantidad de ingresos.

La globalización, el libre mercado y el capitalismo voraz, dan a luz el gran poder de las corporaciones con un poder que excede el de las naciones y por ende esto cambia la relación con los ciudadanos, en especial en el uso pleno y extendido de los derechos sociales.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



La competencia es muy desigual, *¡Seguimos avanzando!* no solo porque las empresas son poderosas y los ciudadanos no lo son, sino porque las normas del libre comercio permiten a las empresas emplear la maquinaria de la nación-Estado para arrebatar recursos a la población, e impiden a la gente que reafirme y ejerza sus derechos. (Shiva, V, 2001, P.166).

De lo anteriormente expuesto se han establecido una serie de normas que cercenan o cuando menos limitan los derechos sociales, por ejemplo: normas sobre la propiedad intelectual, las patentes de semillas nativas que impiden o limitan los usos según las costumbres y formas de los pueblos. En este mismo orden de ideas, desde los albores del presente siglo, cobra auge la tendencia progresista en todos los ámbitos de la vida, moldeando la sociedad en sus principios y acciones, que ahora están marcados por el “desarrollo sostenible”, de allí que el ciudadano es un individuo social que procura la preservación propia y la del entorno; esta tendencia coloca en primer plano el dilema del uso y el disfrute de los recursos para el bienestar de los ciudadanos sin otra limitación que aquellas propias de su “modus viventis” y condicional tal uso y disfrute a los principios de sostenibilidad, ambiental, ecológico y recientemente un ahínco especial en género y la humanización de las mascotas. Así las cosas, cabe preguntarse si todos estos condicionantes limitan o no los derechos sociales de los ciudadanos, y de ser así, son un instrumento que moldea la ciudadanía dentro de su contexto comunitario.

La ciudadanía política, que es aquella que se desarrolla mediante el ejercicio de los derechos políticos, ha venido evolucionando en la medida en que las democracias lo han hecho, pese a que en aquellos países donde la democracia no es la forma primaria de escogencia de los gobernantes, dichos derechos tienen grandes limitaciones, sí se presentan espacios participativos en alguna medida. Desde el entendido elemental de ser ciudadano habitante en un territorio, por



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



regla general, esto da acceso de elegir sus representantes, lo que le permite ser parte de la toma de decisiones dentro de la administración del mismo territorio, reafirmando la pertenencia en el mismo, desde la visión de una ciudadanía comunitaria social, que mediante el ejercicio de los derechos ciudadanos logra la “apropiación colectiva” (García, 1995.) de la participación entre los iguales de la comunidad como con sus dirigentes. La búsqueda de esa representatividad, mediante el ejercicio de los derechos políticos, lleva a disputas de bandos y en veces a lucha de clases dentro de los ciudadanos, que desemboca en luchas sociales desde las bases de la ciudadanía que por lo general persigue reivindicaciones sociales.

La noción de ciudadanía se ha construido de forma progresiva, en la medida que atreves del tiempo se entretejían los cambios económicos, políticos y sociales, aunado a esto paralelamente en el ámbito académico, en especial ese que tiene que ver con la ciencias sociales, fue hilando los principios teóricos, epistemológicos y conceptuales; los procesos de democratización, y el desarrollo social, han hecho que la tarea de conceptualización de la ciudadanía sea extensa y aun inconclusa, toda vez que al cambiar la sociedad, sus principios e interacciones, afecta a los ciudadanos. Ámbitos como la gobernabilidad el desarrollo de la sociedad civil, la relación con el entorno y las políticas medioambientales, la normalización del cuidado animal y la influencia creciente del uso de las tecnologías de la informática y la computación, colocan sobre el tapete varias aristas de desarrollo teórico sobre la ciudadanía. Los estados en el ejercicio de gobernar, realizan las prácticas de gobierno, que consiste en gestionar políticamente el territorio y los recursos, dentro de un marco normativo casi siempre en construcción o cambio continuo que da la impresión de ser perpetuo, cuyo fin último es la garantía de derechos ciudadanos (Camou, A. 2000).



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



La noción de ciudadanía es el eje central sobre el cual se articulan las políticas públicas y las acciones y programas para desarrollarlas, allí convergen la sociedad, la comunidad, el estado y el territorio, el imaginario colectivo y la cultura y la idiosincrasia de los pueblos, que desde esta articulación se nutre desde y hacia la ciudadanía, donde

la ciudadanía es la construcción libre y voluntaria de una organización social que combina la unidad de la ley con la diversidad de los intereses y el respeto a los derechos fundamentales. En lugar de identificar la sociedad con la nación solamente, como en los momentos más relevantes de la independencia americana o de la Revolución Francesa, la idea de la ciudadanía da a la de democracia un sentido concreto: la construcción de un espacio propiamente político, no estatal, ni mercantil. (Touraine, A, 1995, P. 108).

Desde la óptica aquí expuesta es coherente decir que la noción de ciudadanía es cada vez más integral, heterogénea y participativa, tanto conceptual como en la praxis, ya sea como insumo para la planificación de las acciones estatales o como sujetos objetivo de dichas acciones. La ciudadanía más allá de las influencias de los modelos políticos, económicos, también ha venido adquiriendo matices de diferentes enfoques como la influencia étnica y cultural como las dinámicas políticas y sociales propias del territorio; de allí que al abordar el tema se ha de hacer con cierta relatividad, que permite la asertividad de los postulados teóricos con la práctica en cada caso en particular, lo que genera una identidad ciudadana en cada grupo en particular, por ejemplo: los habitantes de un territorio, un grupo feminista, una colectividad productiva, etc.

La ciudadanía, conceptualmente es un cumulo de constructos teóricos y vivenciales que habla de conquistas sociales de derechos que hoy día se ejercen, se exigen y se viven de manera rutinaria, muchas veces desconociendo los principios de los mismos, sus fundamentos que se



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



diluyen en la praxis de los mismos, esto es lo que hoy se denomina como “ciudadanía activa”; esta ciudadanía activa tiene que ver con la participación de los ciudadanos desde cuatro dimensiones establecidas convencionalmente: Política, social, cultural y económica. Esta participación ciudadana propende por el bienestar y la mejora de las condiciones de vida de la comunidad, de allí que esta sinergia entre participación, bienestar y ciudadanía, es el ejercicio de la ciudadanía. Participación y ciudadanía activa consisten en tener el derecho, los medios, el espacio y la oportunidad y, en caso necesario, el apoyo para participar e incidir en las decisiones y colaborar en las acciones y actividades a fin de contribuir a la construcción de una sociedad mejor.

En las últimas dos décadas el desarrollo de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones, han cambiado los paradigmas tradicionales de la sociedad, de allí que la visión de humanidad ha cambiado, también la del individuo, y por ende la de la sociedad, sus interacciones y formas de organización como sus dinámicas ciudadanas. Hoy día, es común distinguir entre comunidad física: aquella que esta sobre el territorio, o comunidad virtual: aquella que existe por y en medio del mundo digital, donde se han establecido sus propias dinámicas sociales, sus normas como también sus derechos y deberes. En razón a lo anteriormente expuesto se ha acuñado el término de “ciudadanía digital” que puede definirse cómo las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología.

2.2.5.1 Derechos y deberes ciudadanos en el contexto de la comunidad

Los ciudadanos que hacen parte de una comunidad, en procura de que la convivencia comunitaria sea lo mejor posible, es menester el cumplimiento del ejercicio de derechos y deberes, esto en beneficio de todos los integrantes de dicha comunidad. Es natural dentro de la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



comunidad la existencia de problemas, diferencias y conflictos toda vez que en su gran mayoría de las veces la comunidad es un grupo extenso donde la unión es filial y no familiar, este es el nicho perfecto para los conflictos y afectación a la buena convivencia. Para evitar y/o solucionar estos conflictos la forma más apropiada es que los ciudadanos conozcan y ejerzan sus derechos y deberes de manera congruente con su rol respetando el de los otros integrantes de la comunidad.

Como lo dice el SINDIC

todas las personas, independientemente de la edad, el origen, la cultura y de cualquier otra circunstancia, tenemos unos derechos que se deben respetar. Igualmente, todos, del más pequeño al más mayor, tenemos también unos deberes que cumplir. Tanto los derechos como los deberes son necesarios para vivir en sociedad y para convivir bien con los demás. (El defensor de niños y adolescentes, parr,1).

Para el ejercicio de los derechos y deberes dentro del contexto de la comunidad se requiere que estos sean acordados, institucionalizados, informados y comunicados a todos los integrantes de la comunidad, en ese orden de ideas, la alcaldía de Bogotá (2014) estandarizó un listado tanto de derechos como de deberes de aquellos ciudadanos que forman parte de una comunidad:

Derechos:

- a) Elegir y ser elegido para desempeñar cargos dentro de los organismos comunales o en representación de éstos.
- b) Participar y opinar en las deliberaciones de la asamblea general y órganos a los cuales pertenezca, y votar para tomar las decisiones correspondientes.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



c) Fiscalizar la gestión económica de la entidad; examinar los libros o documentos y solicitar informes al presidente o a cualquier dignatario de la organización; las peticiones se resolverán en un término máximo de 30 días hábiles.

d) Inscribirse a unas comisiones de trabajo y/o solicitar el cambio a otra comisión ante el secretario(a) de la junta, o en si la junta no contara con uno, ante un conciliador.

e) Asistir a las reuniones de las comisiones de trabajo del cual forman parte y votar con responsabilidad.

f) Asistir a las reuniones de junta directiva en las cuales tendrá voz pero no voto.

g) Participar de los beneficios de la organización.

h) Participar en la elaboración de los planes de trabajo, programas y proyectos de la organización y exigir su cumplimiento.

i) Participar en la remoción de los dignatarios elegidos, en concordancia con el procedimiento legal y estatutario vigente.

j) Obtener certificación de las horas requeridas en la prestación del servicio social obligatorio, siempre y cuando haya realizado una labor meritoria y de acuerdo con los parámetros trazados por el Ministerio de Educación Nacional, para obtener el título de bachiller.

Deberes:

El afiliado tiene los siguientes deberes:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



- a) Estar inscrito y participar activamente en una comisión de trabajo.

cuando una comisión de trabajo desaparezca por decisión de órgano competente, inscribirse en otra Comisión.

b) Conocer y cumplir los estatutos, reglamentos y resoluciones de la organización, las disposiciones legales que regulan la materia y los actos que profiera el respectivo organismo estatal de inspección, control y vigilancia.

c) Asistir puntualmente a la asamblea general y participar en sus deliberaciones, votar con responsabilidad y trabajar activamente en la ejecución de los planes acordados por la organización.

d) Asistir a las reuniones de los órganos de los cuales forma parte y los eventos oficiales de la organización comunal. De no asistir en el periodo de seis (6) meses a las actividades programadas por la organización comunal se podrá retirar del libro de afiliados, sin que constituya sanción.

e) Asistir a las jornadas de formación programadas por las organizaciones comunales.

f) Mantener actualizados sus datos personales y de contacto en el libro de afiliados, para lo cual deberá reportar periódicamente los cambios al secretario(a).

g) Denunciar ante las autoridades competentes los actos, hechos y omisiones que atenten contra las normas legales y estatutarias y contra la organización comunal, aportando las pruebas correspondientes.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



h) Presentar propuestas para contribuir a la solución de las necesidades y conflictos que surjan dentro del territorio de la junta y para la elaboración de los planes, programas y proyectos de trabajo de la organización.

i) Pagar las cuotas que apruebe la asamblea general de afiliados para el normal funcionamiento y mantenimiento de la organización comunal.

j) Mantener en su relación con la institución comunal y sus afiliados y dignatarios un comportamiento de respeto, franca y sincera armonía, que propicie el crecimiento y convivencia en la organización, para fortalecer el tejido social.

El ejercicio de la ciudadanía en la convivencia comunitaria va más allá de la aplicación taxativa de postulados de derechos y deberes, va a la praxis de la ciudadanía, siendo la comunidad ese marco o laboratorio para crecer en el dinamismo de los derechos y deberes, es ese sentido Olivares-Espinoza, B., Winkler Müller, M. A., Reyes-Espejo, M. A., Berroeta Torres, H., & Montero Rivas, M. (2018) enuncian los siguientes derechos: derecho a la información clara y transparente, derecho a la participación y toma de decisiones, derecho al respeto y reconocimiento de la comunidad, derecho a la autonomía de la comunidad, derecho a recibir intervenciones de calidad. Y en cuanto a los deberes prácticos dentro de contexto comunitario Galarza (2016) enuncia y desarrolla los siguientes:

1. Respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios
2. Obrar conforme al principio de solidaridad social, respondiendo con acciones humanitarias ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas
3. Defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica
4. Participar en la vida política, cívica y comunitaria



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



5. Propender al logro y mantenimiento de la paz

¡Seguimos avanzando!

2.2.6 La formación ciudadana

La formación ciudadana es capacitar a los ciudadanos, es transmitir conocimiento en el contexto de la ciudadanía, si bien dicho conocimiento puede ser de cualquier índole, especialmente se atribuye a la formación ciudadana los temas sociales, de ciudadanía, de valores, de convivencia y todos aquello que tienen que ver con la comunidad. La formación ciudadana es tan antigua como la noción misma de la ciudadanía, en este sentido Moreno & Ramírez (2018) citando a Parker dice “la ciudadanía y la educación para la ciudadanía son ideas antiguas, y hoy están otra vez a la vanguardia de la erudición en ciencias sociales y educación” (2014, P.26).

Todos los ciudadanos forman parte de una comunidad, grupo o sociedad, y es allí donde están expuestos a la formación ciudadana, pues “la educación empieza por sentirse miembro de comunidades: familiar, religiosa, grupo de edad. Pero también miembro de una comunidad política, en la que el niño ha de sentirse acogido desde el comienzo” (Cortina, A, 1995, P.50); de esta manera la formación ciudadana permanente va moldeando la sociedad desde la visión comunitaria, a punto tal que la conducta de los individuos va siendo moldeada de acuerdo al propósito del bien común o en palabras del ex alcalde de Bogotá Antanas Mockus “La formación ciudadana buscaba, ante todo, la regulación propia del comportamiento entre personas”.(Mockus, 2001, p.7).

La formación ciudadana ocurre dentro del contexto de la comunidad y se lleva a cabo en varios niveles como lo dice Morín (2002) desde lo personal y lo grupal y comunitario hasta lo local, nacional, pero desde las características propias de cada persona o grupo.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



2.2.7 El taller comunitario dentro del proceso de la formación ciudadana en el contexto de la comunidad.

La educación en si misma plantea retos enormes para los hombres, es construir conocimiento desde el mismo intelecto, pero la educación en el contexto comunitario es aún más desafiante, máxime cuando dicha educación se circunscribe a la formación ciudadana. En la comunidad convergen diferentes personas con múltiples creencias culturas, historias gustos etc., es en este océano de diferencias donde el taller comunitario, robustece su pertinencia, por su flexibilidad y adaptabilidad. En el entendido que la formación ciudadana entra dentro de la educación no formal, se requiere que las estrategias de enseñanza sean lo más propicia posible.

El taller comunitario es pertinente para los procesos de formación ciudadana que ocurren en el contexto comunitario por que logra la integración teórico-práctica, la construcción colectiva del conocimiento y la transformación de la comunidad. De allí que esta herramienta cobre relevancia en el contexto comunitario como lo dice Gadotti, M (1996) sustentado en el protagonismo de los participantes y la integración de teoría y práctica, el taller es una metodología apropiada para la generación de un proceso educativo basado en una concepción de la pedagogía de la praxis.

2.3 Marco contextual

Pamplona es un municipio y ciudad colombiana ubicado en la zona suroccidental el departamento de Norte de Santander, está localizada geográficamente en la Cordillera Oriental de los Andes colombianos, a una altitud de 2342 msnm. Su extensión territorial es de 1.176 km² y su temperatura promedio de 16 °C. Limita al norte con Pamplonita, al sur con Cácora y Chitagá, al oriente con Labateca y al occidente con Cucutilla. La economía municipal tiene 3 polos de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

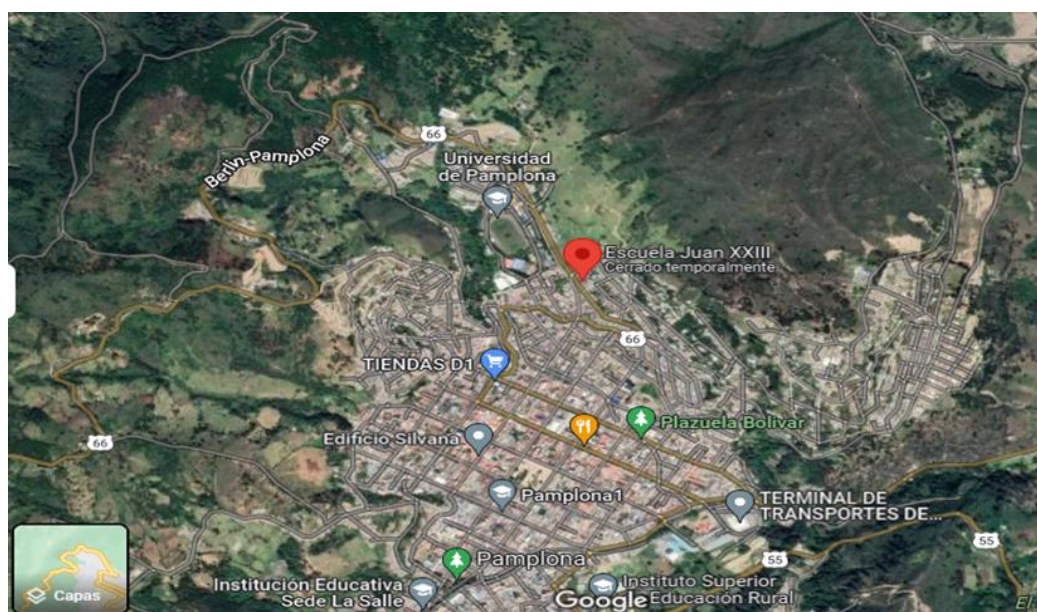


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



desarrollo básicos: la educación, los alimentos y el turismo. La gobernación del departamento Norte de Santander en sus documentos de estadísticas demográficas apoyadas en los documentos del censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, establece para 2020 en el municipio una población de 53909 personas, lo que lo clasifica como el quinto municipio del departamento y el 56° a nivel nacional.

Figura 1 Ubicación geográfica del barrio Juan XXIII, Pamplona.



Adaptado de Google Maps. (<https://www.google.com/maps/@7.3763454,-72.6458912,2967m/data=!3m1!1e3>)

El barrio Juan XXIII es una comunidad organizada a manera (mediante la JAC) de junta de acción comunal, que se encuentra ubicado a la periferia del casco urbano de Pamplona, Aledaño a la vía interdepartamental y muy cerca al campus de la Universidad de Pamplona. En principio este barrio comprendía unas viviendas sobre el sector de la Curva y la vía al barrio Cristo Rey, en la medida en que la dinámica demográfica del municipio fue creciendo, a su vez



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



este barrio se fue extendiendo sobre la ladera de la montaña hasta colindar con el campus universitario. Dicho crecimiento se realizó sin planificación, solo con el motivo de fuerza de las necesidades habitacionales; de allí que se distinguen dos clases de construcciones: en la parte baja viviendas establecidas con materiales estándar y en la parte alta, viviendas construidas de manera insipiente. Socioeconómicamente el barrio Juan XIII, está compuesto por núcleos familiares de estrato socio económico medio, se destaca la existencia de población flotante, tipificada en dos grupos: los migrantes venezolanos que en su mayoría se ubican en la parte alta del barrio y los estudiantes universitarios que están disgregados por todo el barrio en condición de arrendamiento de habitaciones.

La dinámica social del contexto de barrio Juan XXIII, está basada en grupos poblacionales, que hacen parte de los núcleos familiares, se observa gran cantidad de jóvenes, que acuden a las diversas instituciones educativas del municipio, los hombres en su gran mayoría trabajan fuera de casa, entre tanto que las mujeres permanecen en los hogares y desarrollan labores domésticas como algunas actividades económicas informales en casa. Existen disgregados sobre el territorio del barrio negocios de abarrotes a manera de micro mercados o tiendas que manejan diversas líneas de artículos básicos. Actualmente se está llevando a cabo dos procesos respecto a las construcciones, de un lado está creciendo el barrio en extensión, toda vez que se observa a los alrededores un incremento de urbanización, y de otro lado, se está llevando a cabo una renovación Urbana, consistente en cambiar las antiguas viviendas por edificios pequeños de 3 y 4 pisos en su mayoría.

En un alto porcentaje, el barrio Jun XXIII cuenta con todos los servicios públicos básicos: energía eléctrica, agua, alcantarillado, recolección de basuras y gas domiciliario; igualmente es



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



muy común contar con el servicio de conectividad de internet por diferentes prestadores del servicio. Dentro del ámbito ornamental se observan zonas verdes longitudinales las calles y también conservan alguna vivienda grades solares con abundante vegetación. El transporte público es común y habitual en el medio durante todo el día, tanto el servicio de taxi como una ruta de transporte colectivo que pasa tangencial al barrio. Es común dentro de los hogares el tener mascotas y en predios contiguos al barrio existe algunos semovientes. El barrió dentro de su jurisdicción no cuenta con institución educativa, ni lugares dedicados a cultos, ni parques o zonas de esparcimiento.

La junta de acción comunal está legalmente constituida, cuenta con personería jurídica, existen los cargos y dignatarios para el logro de su objetivo misional. El contexto organizacional de la comunidad esta estratificado de manera natural: los que forman parte de la junta de acción comunal, prestan sus servicios solidariamente, y aquellos que son indiferentes a la organización comunitaria de barrio

2.4 Marco legal

En la constitución política Colombia de 1991, en el **artículo 38** se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad. Dicho artículo es desarrollado por la **Ley 743 de 2002** en la cual se hace referencia a los organismos de acción comunal y a los fundamentos y principios que se deben tener en cuenta para el desarrollo de la comunidad.

En el artículo 1 de la ley 743 de 2002 se menciona el objetivo de la misma, en la cual se menciona la importancia de promover la participación ciudadana, en donde los miembros de una



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



comunidad conozcan los medios de participación y los organismos de acción comunal con la finalidad de ejercer sus derechos y deberes como miembros de la misma.

ARTÍCULO 1. OBJETO. La presente ley tiene por objeto promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes.

En el artículo 2 de la ley 743 del 2002 se destaca la importancia del desarrollo comunitario, de manera que se garantice el desarrollo de la comunidad en diversos aspectos para mejorar la calidad de vida de la comunidad y sus habitantes.

ARTÍCULO 2. DESARROLLO DE LA COMUNIDAD. Para efectos de esta ley, el desarrollo de la comunidad es el conjunto de procesos económicos, políticos, culturales y sociales, que integran los esfuerzos de la población, sus organizaciones y las del Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades.

El artículo 3 y 4 de la ley 743 del 2002 se desarrollan los principios y fundamentos que rigen el desarrollo comunitario, en la cual se destacan la importancia de la identidad cultural, los intereses comunitarios y la unidad social, de modo que los miembros de la comunidad mediante diversos valores sociales puedan fortalecer sus relaciones como comunidad en donde prevalezca el interés común para mejorar la calidad de vida de cada uno de sus miembros y poder afrontar las problemáticas que se presenten en su comunidad.

ARTÍCULO 3. PRINCIPIOS RECTORES DEL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD. El desarrollo de la comunidad se orienta por los siguientes principios:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



- a) Reconocimiento y afirmación del individuo en su derecho a ser diferente, sobre la base del respeto, tolerancia a la diferencia, al otro.
- b) Reconocimiento de la agrupación organizada de personas en su carácter de unidad social alrededor de un rasgo, interés, elemento, propósito o función común, como el recurso fundamental para el desarrollo y enriquecimiento de la vida humana y comunitaria, con prevalencia del interés común sobre el interés particular.
- c) El desarrollo de la comunidad debe construirse con identidad cultural, sustentabilidad, equidad y justicia social, participación social y política, promoviendo el fortalecimiento de la sociedad civil y sus instituciones democráticas.
- d) El desarrollo de la comunidad debe promover la capacidad de negociación y autogestión de las organizaciones comunitarias en ejercicio de sus derechos, a definir sus proyectos de sociedad y participar organizadamente en su construcción.
- e) El desarrollo de la comunidad tiene entre otros, como principios pilares, la solidaridad, la capacitación, la organización y la participación.

ARTÍCULO 4. FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD. El desarrollo de la comunidad tiene los siguientes fundamentos:

- a) Fomentar la construcción de comunidad como factor de respeto, tolerancia, convivencia y solidaridad para el logro de la paz, para lo que se requiere el reacomodo de las prácticas estatales y la formación ciudadana;
- b) Promover la concertación, los diálogos y los pactos como estrategias del desarrollo;
- c) Validar la planeación como instrumento de gestión del desarrollo de la comunidad;
- d) Incrementar la capacidad de gestión, autogestión y cogestión de la comunidad;



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



- e) Promover la educación comunitaria como instrumento necesario para recrear y revalorizar su participación en los asuntos locales, municipales, regionales y nacionales;
- f) Promover la construcción de organizaciones de base y empresas comunitarias;
- g) Propiciar formas colectivas y rotatorias de liderazgo con revocatoria del mandato.

En el artículo 5 y 6 de la ley 743 del 2002 se resalta la consolidación de organizaciones comunitarias que permitan el fortalecimiento e integración de la comunidad, de manera que se logre un desarrollo integral de la comunidad y puedan transformar su realidad mediante una democracia participativa para mejorar los diversos aspectos y problemáticas de su comunidad.

ARTÍCULO 5. Los procesos de desarrollo de la comunidad, a la luz de sus principios y fundamentos, requieren para su desenvolvimiento la creación y consolidación de organizaciones comunitarias, entendidas como el medio adecuado para fortalecer la integración, autogestión, solidaridad y participación de la comunidad con el propósito de alcanzar un desarrollo integral para la transformación positiva de su realidad particular y de la sociedad en su conjunto.

ARTÍCULO 6. DEFINICIÓN DE ACCIÓN COMUNAL. Para efectos de esta ley, acción comunal, es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Capítulo III: Marco Metodológico

3.1. Metodología

Para la presente investigación la metodología será cualitativa como presentan los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

3.2 Tipo de investigación

A fin del proyecto de intervención social se plantea la investigación acción como base a desarrollar en la propuesta, dado que como señala Lewin (1946) definió la investigación-acción como “una forma de cuestionamiento autorreflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo”, citado por (Gómez, 2010) A demás Por su parte Kemmis y McTaggart (1988) describieron de forma amplia las características de este tipo de investigación. Dentro de las cuales se encuentran las siguientes:

- (a) Es participativa, las personas implicadas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- (b) Es introspectiva y cíclica, porque se planifica, se pone en acción, se observa y se reflexiona.
- (c) Es colaborativa, intervienen las personas involucradas en el proceso.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



(d) Crea comunidades de autocritica en todas las fases del proceso.

3.3 Informantes clave

Los informantes claves según Martínez (1991) son “personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información” (p. 56). El investigador debe cuidar, al hacer la selección, que dichos informantes representen lo mejor posible la comunidad estudiada. De esta forma para la presente investigación, los informantes claves se obtuvieron luego de desarrollar series preguntas y discutirla en forma grupal, en este caso la serie de pregunta se le realizo a la comunidad del Barrio Juan XXIII de Pamplona Norte de Santander, a tal modo los informantes son 9 personas que pertenece al barrio respectivamente.

Tabla 1 Informantes clave

Característica	Descriptivas
Número de individuos	9
Habitantes	Entre 22 años a los 60 años
Genero	4 mujeres y 5 hombres

3.4 Definición de categorías

Tabla 2 Categorías

Categorías	
	Subcategorías



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Convivencia comunitaria	<i>¡Seguimos avanzando!</i> ➤ Relaciones interpersonales ➤ Valores sociales
Formación ciudadana	 ➤ Ciudadanía ➤ Derechos y deberes en la comunidad ➤ Participación ciudadana

3.5 Técnicas e instrumentos

Las técnicas que se utilizarán para la recolección de datos, durante el proceso de aplicación de los instrumentos, los que cuales servirán para lograr los objetivos de la presente investigación, serán los siguientes:

3.5.1 Entrevista semiestructurada

Como primer instrumento de recolección de información se empleará una entrevista semiestructurada, en este sentido se tiene: Según Tejero (2021),

la entrevista semiestructurada recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos, es decir, para recolectar información suficiente para entender el área de interés, este tipo de entrevista requiere una muestra relativamente grande de participantes. Para realizar entrevistas semiestructuradas, el



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



entrevistador dispone de un guión que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador (p.68).

Por lo tanto, es conveniente plantear la entrevista semiestructurada porque es viable ya que permite obtener información de primera mano porque en su estructura se hacen preguntas abierta, cual serán planteada según lo que el entrevistador quiere conocer y así tener más claro los aspectos del lugar a que más que permite hacer un análisis de cada una de las respuestas dadas por los entrevistado en este caso los habitantes del barrio Juan XXII.I

Así como, el autor también plantea Tejero (2021, p.68) para recolectar cierta clase de datos, la entrevista puede diseñarse como:

- **Una entrevista cultural:** para determinar el conocimiento compartido, reglas, valores y expectativas de un grupo.
- **Una entrevista de tópico:** para aprender más acerca de un cierto evento o tema.
- **Una entrevista de historia oral:** para aprender acerca de un periodo específico desde la perspectiva de la gente que tiene la experiencia de ese tiempo.
- **Una entrevista de historia de vida:** para aprender acerca de los principales acontecimientos de vida de una persona.
- **Una entrevista de evaluación:** para aprender acerca de las perspectivas del os entrevistados en torno a los puntos fuertes y débiles de un programa. esto permitirá como centrar hacia qué tipo de pregunta se puede plantear al entrevistado según los anteriores tipos de entrevista.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

3.5.2 Grupo de discusión

¡Seguimos avanzando!



Según Rubio y Varas (1997), el grupo de discusión se define como “una técnica de recogida de información, procedente de la metodología cualitativa en el ámbito de la investigación social y trata de captar la realidad social a partir del debate o la discusión en pequeños grupos” (p.35). Esto permitirá tener una mayor claridad sobre la comunidad a la cual se le aplicó esta técnica. El grupo de discusión busca determinar el conocimiento de las personas sobre las diferentes problemáticas y temas relacionados con la participación ciudadanas, además, permitirá registrar de manera descriptiva los hechos o eventos que se presentan en la comunidad y cuál es el grado de afectación de estos, y así mismos evaluar la factibilidad para lograr un resultado favorable de la investigación.

3.6 Instrumentos para la recolección de información

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO

LOCAL

ENTREVISTA A LA COMUNIDAD

TEMA: “LA FORMACIÓN CIUDADANA COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER

LA CONVIVENCIA COMUNITARIA EN EL BARRIO JUAN XXIII DE PAMPLONA

NORTE DE SANTANDER”

OBJETIVO: Identificar los principales problemas de convivencia comunitaria presentes en el barrio Juan XXIII.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Tabla 3

Entrevista semiestructurada

Lugar, fecha y hora de inicio	
Entrevistado:	
Rol en la comunidad:	
Entrevistador:	
Preguntas	
¿Para usted qué es la convivencia?	
¿Considera que es importante llevar una buena convivencia dentro de una comunidad? ¿Si o no; por qué?	
¿Cuáles cree usted que son valores básicos para una buena convivencia comunitaria?	
¿Qué significa para usted la ciudadanía?	
¿Sabe usted cuáles son sus derechos y deberes como miembro de una comunidad?	
¿Cree usted que es importante aprender sobre la importancia de la convivencia y participación comunitaria?	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Sequimos avanzando!



¿Cree usted que en el barrio Juan XXIII hay problemas de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad? ¿Si o no; por qué?

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO

LOCAL

GRUPO DE DISCUSIÓN

TEMA: “LA FORMACIÓN CIUDADANA COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA COMUNITARIA EN EL BARRIO JUAN XXIII DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER”

OBJETIVO: Identificar los principales problemas de convivencia comunitaria presentes en el barrio Juan XXIII.

MUESTRA: Se lleva a cabo un grupo de discusión, el cual se realizará en el barrio Juan XXIII, conformado por 7 -12 personas.

GRUPO DE DISCUSIÓN

Presentación:

1. Presentación del moderador y de los investigadores ante los participantes para generar un ambiente de confianza.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



2. Motivo de la reunión. Se explicará el porqué de la reunión teniendo el cuento el objetivo de esta.

3. Presentación de los participantes.
4. Tiempo de duración: 2 horas será el tiempo estimado.

Explicación de la sesión:

- El moderador, recomendará que hable una sola persona a la vez y que levante la mano para indicar que va a participar.
- Si alguno de los integrantes tiene una opinión diferente a las demás, es necesario que lo haga saber.
- El moderador preguntará, si existe alguna duda con respecto a lo indicado.

Inicio de la sesión:

- El moderador explicará distintos elementos del tema (Convivencia comunitaria).
- Luego se realizarán las siguientes preguntas:
 - ¿Qué es la convivencia?
 - ¿Cuál es la importancia de la convivencia?
 - ¿Crees que en el barrio Juan XXIII existe una buena convivencia?

Preguntas específicas

Para llevar a cabo estas preguntas, se presentarán los elementos respecto a la convivencia comunitaria y su importancia a los participantes, con la finalidad de generar un conocimiento previo con respecto a los diferentes términos, y así continuar con la reunión.

Al finalizar, se plantearán las siguientes preguntas:



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



1. Por qué es importante la convivencia comunitaria?

2. ¿De qué manera puedo aportar como miembro de una comunidad a la convivencia comunitaria?

3. ¿Cuáles cree usted que son valores básicos para una buena convivencia comunitaria?

4. ¿Cree usted que en el barrio Juan XXIII hay problemas de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad? ¿Si o no; por qué?

5. Me preocupan los problemas de mi barrio y quiero implicarme en buscar soluciones. ¿De qué manera puedo hacerlo?

6. ¿Ustedes conciliarían y/o dialogarían con su vecino después de tener una discordia de cualquier tipo para darle solución?

7. ¿Qué significa ser ciudadano?

8. ¿Sabe usted cuáles son sus derecho y deberes como miembros de una comunidad?

9. ¿Crees que es importante la participación en la comunidad?

10. ¿Conocían acerca de la convivencia comunitaria?

Preguntas de cierre:

- ¿Qué aprendieron de este grupo de discusión?
- ¿Existe alguna duda con respecto al tema “convivencia comunitaria”?

Final de sesión:

Los integrantes del grupo, así como el moderador, agradecen por la participación, tiempo dedicado y por la calidad de respuestas que se obtuvo.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



Al hacer referencia a la validación de los instrumentos, Hernández (2003) menciona que la validación de los instrumentos se refiere al grado en que realmente un instrumento mide la variable que se desea medir, en donde se realizan varias pruebas lógicas y mediante estas juzgar la calidad del instrumento y si puede generar buenos resultados acordes a la problemática a tratar. De igual manera, Hernández (2003) define la confiabilidad de un instrumento de investigación como el grado en el que su aplicación repetida al mismo sujeto o problema genera resultado iguales o similares, con el fin de determinar la exactitud de los resultados obtenidos.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Capítulo IV: Propuesta

4.1 Presentación de la propuesta

En la presente propuesta tiene como finalidad generar estrategias de formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII del municipio de Pamplona, Norte de Santander, para habilitar a los ciudadanos del barrio para vivir comunitariamente de forma proactiva que permita la mejora continua del bienestar común. Partiendo del diagnóstico de las necesidades del entorno y contrastándolo con las bases teóricas existentes sobre el tema, se pretende formar y construir el conocimiento sobre la convivencia comunitaria y de formación ciudadana para aplicarlos a la comunidad del barrio Juan XXIII. Inicialmente se identificará los conocimientos referentes a los temas y las problemáticas a tratar en esta propuesta, donde se determinarán las temáticas, las estrategias, logros de aprendizajes y recursos; y posteriormente se han de elaborar materiales didácticos para ser aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de generar un impacto en la comunidad en dicho proceso.

4.2 Justificación de la propuesta

Las sociedades en sus formas naturales de organización han generado comunidades conformadas por ciudadanos, de allí que es imperativo que dentro de esas comunidades existan procesos de formación ciudadana que permitan el fortalecimiento de la vida comunitaria. Todos aquellos que forman parte de una comunidad, están llamados a ejercer un rol dentro de la misma, pero no podrán hacerlo si no atienden plenamente este llamado. La pertinencia de la formación ciudadana está en llenar los vacíos de conocimiento que puedan existir para que cada miembro de la comunidad en la medida en que desarrolla ese rol, pueda aportar de manera participativa a la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



misma. La formación ciudadana más que un evento es un proceso paralelo a la existencia de la misma comunidad, ya que entre más formados estén mejor será su desempeño dentro de la misma, lo que en última instancia logrará en el bien común y el bienestar de la comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se desarrollará una serie de actividades que van a promover y permitirán formar en convivencia comunitaria a la comunidad del barrio Juan XXIII, construyendo unos conocimientos básicos sobre la misma para ponerlos en práctica en su misma realidad social para que participen activamente y tomen iniciativa para mejorar la calidad de vida de su misma comunidad, que puedan afrontar y resolver los problemas cotidianos que se presenten.

4.3 Objetivos

4.3.1 Objetivo general

Promover la convivencia comunitaria a través de estrategias de capacitación comunitaria que involucren la formación ciudadana.

4.3.2 Objetivos específicos

1. Capacitar a la comunidad del barrio Juan XXIII en convivencia comunitaria y formación ciudadana.
2. Fomentar la convivencia comunitaria desde la importancia de la participación ciudadana y los valores sociales.
3. Desarrollar talleres comunitarios basados en la formación ciudadana flexibles y aplicables para los habitantes del barrio Juan XXIII.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



4.4 Metodología

ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



4.4.1 Planeador de Taller #1: Taller diagnostico

Título de la propuesta: “La formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander”.

Comunidad: Barrio Juan XXIII

presidente de la Junta de Acción Comunal: Ana Contreras

Objetivos de aprendizaje: Identificar los conocimientos referentes a la convivencia comunitaria y ciudadanía.

Finalidad: Realizar un diagnóstico referente a la convivencia comunitaria en la comunidad del barrio Juan XXIII, acerca del conocimiento que tienen respecto a los temas a trabajar como la convivencia, los valores sociales, la participación ciudadana, los derechos y deberes del ciudadano, los mecanismos de participación, entre otros.

Tabla 4 Taller #1

Fases	Temas	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Presentación de los estudiantes en formación. Introducción al tema: Importancia de la convivencia y la ciudadanía.	Presentación de los maestros en formación ante la junta de acción comunal y los demás miembros de la comunidad del barrio Juan XXIII. Explicación de la temática y actividades a desarrollar.	Espacio para la charla, sillas, carteles, imágenes.	3 horas



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Desarrollo	Desarrollo de la actividad: Globo cuestionador.	Globo Cuestionador: Los participantes del taller de manera voluntaria o por elección al azar pasarán al frente y escogerán alguno de los globos cuestionadores, deberán reventar el globo y responder la pregunta que se encuentra dentro del globo. Las preguntas están dirigidas a conocer los conceptos básicos que maneja la comunidad en relación a la convivencia comunitaria, ciudadanía, participación ciudadana, valores sociales, entre otros. Posteriormente, los guías de la actividad realizaran una breve charla acerca de las opiniones y los aportes dados por los miembros de la comunidad referente a los temas desarrollados, de esta manera enfatizando más en los conocimientos o conceptos básicos necesarios.	Cartel, globos, cinta.	
Cierre	Evaluación de la actividad desarrollada.	Preguntas finales: ¿Qué aprendizajes adquirió con el desarrollo de las actividades? ¿Presentó dificultades con las actividades y los conceptos desarrollados?		



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



4.4.2 Planeador de Taller #2: Hablemos de ciudadanía, en tu calle, en tu casa

Título de la propuesta: “La formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander”.

Comunidad: Barrio Juan XXIII

Presidente de la Junta de Acción Comunal: Ana Contreras

Objetivos de aprendizaje: Construir conocimientos referentes a la ciudadanía y los mecanismos de participación.

Finalidad: Esta actividad permite fortalecer el conocimiento de la comunidad en los temas de ciudadanía y participación ciudadana para aplicarlos en la sociedad.

Tabla 5 Taller #2

Fases	Temas	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Presentación de los estudiantes en formación. Introducción al tema: Importancia de la ciudadanía y los mecanismos de participación.	Presentación de los maestros en formación ante la junta de acción comunal y los demás miembros de la comunidad del barrio Juan XXIII. Explicación de la temática y actividades a desarrollar.		3 horas por sector
Desarrollo	Desarrollo de la actividad: Sensibilización en la	Sensibilización en las calles: Se realizará una jornada de sensibilización en la comunidad del barrio Juan XXIII,	Folletos informativos.	



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



	calle y entrega de folletos informativos en los diferentes sectores del barrio Juan XXIII.	se hará un recorrido por las calles y los diferentes sectores del barrio entregando folletos informativos los cuales resaltan la importancia del ser ciudadano y de la participación ciudadana y como pueden aplicarlos en la sociedad.		
Cierre	Evaluación de la actividad desarrollada.	Preguntas finales: ¿Qué aprendizajes adquirió con el desarrollo de las actividades? ¿Presentó dificultades con las actividades y los conceptos desarrollados?		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



4.4.3 Planeador de Taller #3: Aprende, opina y respeta

Título de la propuesta: “La formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander”.

Comunidad: Barrio Juan XXIII

Presidente de la Junta de Acción Comunal: Ana Contreras

Objetivos de aprendizaje: Comprender la importancia de la convivencia comunitaria y de los derechos y deberes del ciudadano.

Finalidad: Formar a la comunidad con conocimientos, valores y actitudes necesarios para el desarrollo de una buena convivencia teniendo en cuenta los derechos y deberes del ciudadano.

Tabla 6 Taller #3

Fases	Temas	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Presentación de los estudiantes en formación. Introducción al tema: Importancia de los derechos y deberes del ciudadano.	Presentación de los maestros en formación ante la junta de acción comunal y los demás miembros de la comunidad del barrio Juan XXIII. Explicación de la temática y actividades a desarrollar.	Espacio para la charla, sillas, carteles, imágenes.	3 horas



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Desarrollo	Desarrollo de la actividad: Aprende, opina y respeta.	Los guías de la actividad realizarán una charla acerca de la convivencia comunitaria, su importancia y sobre los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos. Aprende, opina y respeta: Para el desarrollo de esta actividad se utilizarán diferentes estudios de caso los cuales reflejen problemáticas referentes a la convivencia, los valores y las relaciones interpersonales en una comunidad. Los participantes del taller ante estos casos desde su conocimiento y teniendo en cuenta la importancia de la convivencia y los derechos y deberes del ciudadano darán soluciones a estos casos.	Imágenes que representen los diferentes estudios de caso.	
Cierre	Evaluación de la actividad desarrollada.	Preguntas finales: ¿Qué aprendizajes adquirió con el desarrollo de las actividades? ¿Presentó dificultades con las actividades y los conceptos desarrollados?		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



4.4.4 Planeador de Taller #4: El buen vecino

Título de la propuesta: “La formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander”.

Comunidad: Barrio Juan XXIII

Presidente de la Junta de Acción Comunal: Ana Contreras

Objetivos de aprendizaje: Reconocer la importancia de la participación ciudadana y de los valores sociales en un contexto comunitario.

Finalidad: Se busca que la comunidad aprenda la importancia de ser un ciudadano activo y que fortalezcan sus capacidades de convivencia y valores sociales para la integración y participación en su comunidad.

Tabla 7 Taller #4

Fases	Temas	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Presentación de los estudiantes en formación. Introducción al tema: Convivencia, valores sociales y la participación ciudadana.	Presentación de los maestros en formación ante la junta de acción comunal y los demás miembros de la comunidad del barrio Juan XXIII. Explicación de la temática y actividades a desarrollar.	Espacio para la charla, sillas, carteles.	3 horas



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Desarrollo	Desarrollo de la actividad: El buen vecino.	Los guías de la actividad realizarán una charla acerca de la convivencia, la importancia de los valores sociales en una comunidad y de la participación ciudadana. El buen vecino: Para el desarrollo de esta actividad se construirá una cartelera con la comunidad en la cual se representará la importancia de la convivencia, de los valores sociales y lo que significa ser un ciudadano activo .	Carteles, imágenes, marcadores.	
Cierre	Evaluación de la actividad desarrollada.	Preguntas finales: ¿Qué aprendizajes adquirió con el desarrollo de las actividades? ¿Presentó dificultades con las actividades y los conceptos desarrollados?		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos aprendiendo!



4.4.5 Planeador de Taller #5: Comunicubo

Título de la propuesta: “La formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander”.

Comunidad: Barrio Juan XXIII

Presidente de la Junta de Acción Comunal: Ana Contreras

Objetivos de aprendizaje: Fortalecer la convivencia comunitaria desde el conocimiento y comprensión de la importancia de los valores sociales y la participación comunitaria formando personas que sean capaces de enseñar a otros.

Finalidad: Se pretende una intervención eficiente, eficaz y perdurable en el tiempo, que no sea un hacer por hacer, sino por el contrario, que se haga de manera objetiva y propicia, que permita hacer de cada ciudadano del barrio Juan XXIII un formador comunitario para la convivencia y la participación ciudadana.

Tabla 8 Taller #5

Fases	Temas	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Despedida de los estudiantes en formación. Finalización de los temas: Convivencia, valores sociales, ciudadanía y participación ciudadana.	Presentación de los maestros en formación ante la junta de acción comunal y los demás miembros de la comunidad del barrio Juan XXIII. Explicación de la temática y actividades a desarrollar.	Espacio para la charla, sillas.	3 horas



SC-CER96940



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Desarrollo	Desarrollo de la actividad: Comunicubo.	Comunicubo: Mediante la herramienta del comunicubo se realizará una charla referente a las temáticas y conceptos trabajados en los talleres comunitarios anteriores (convivencia, valores sociales, ciudadanía, participación ciudadana, mecanismos de participación y derechos y deberes del ciudadano). Posteriormente se realizará una actividad en donde la comunidad podrá usar y manipular el comunicubo, se entregará el comunicubo a alguno de los participantes del taller, luego lanzara un dado y según el número que le corresponda moverá las caras del comunicubo, al terminar le quedara una cara la cual representa un concepto de los temas trabajados, el cual el participante explicara con sus propias palabras el conocimiento que tiene referente a ese tema.	Comunicubo, dados, carteles.	
Cierre	Evaluación de la actividad desarrollada.	Preguntas finales: ¿Qué aprendizajes adquirió con el desarrollo de las actividades? ¿Presentó dificultades con las actividades y los conceptos desarrollados?		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



4.4.6 Anexo: Comunicubo

Dentro del enfoque del proyecto se pretende una intervención eficiente, eficaz y perdurable en el tiempo, que se haga de manera objetiva y propicia y que permita hacer de cada ciudadano del barrio Juan XXIII un formador comunitario para la convivencia. Según Piaget (1990) la educación tiene dos metas principales, la primera es desarrollar hombres que logren crear y construir cosas nuevas, en donde en ellos se despierte ese sentido de creatividad, de invención y de descubrimiento, la segunda es formar mentes críticas, las cuales puedan cuestionarse y verificar un hecho, es decir, que planteen, investiguen y construyan el conocimiento a partir de diferentes perspectivas. Por ello, se ha construido un cubo y se le ha dado un uso de capacitación llamado Comunicubo, con este se pretende formar a los ciudadanos y guiarlos para enseñar a otros miembros del barrio u otras personas con conceptos básicos de la convivencia comunitaria, de esta manera creando redes de conocimientos las cuales ayuden a fortalecer a su propia comunidad.

Figura 2 Comunicubo



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

4.5 Cronograma



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Nombre del Practicante	Lugar de Actividad	Fecha de Actividad	Hora de Actividad	Tema	Horas de trabajo	Firma del Supervisor
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	12 de septiembre de 2022	3 – 5 p.m	Presentación de los practicantes ante la junta de acción comunal.	2 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	14 de septiembre de 2022	2 - 4 p.m	Socialización de la propuesta de intervención social ante la junta de acción comunal.	2 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	22 de septiembre de 2022	3 – 6 p.m	Aplicación de instrumentos de investigación, entrevistas semiestructurada	3 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	23 de septiembre de 2022	9 - 11 a.m	Aplicación de instrumentos de investigación, entrevistas semiestructurada	2 horas	<u>Ana Contreras.</u>



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del Barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	24 de septiembre de 2022	3 - 6 p.m	Aplicación de instrumentos de investigación, entrevistas semiestructurada	3 horas	<u>Ava Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	28 de septiembre de 2022	3 - 7 p.m	Aplicación de instrumentos de investigación, grupo de discusión.	4 horas	<u>Ava Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	3 de octubre de 2022	2 - 5 p.m	Jornada de sensibilización sobre convivencia comunitaria.	3 horas	<u>Ava Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	4 de octubre de 2022	2 - 6 p.m	Jornada de sensibilización sobre convivencia comunitaria.	3 horas	<u>Ava Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	5 de octubre de 2022	8 - 11 a.m	Jornada de sensibilización sobre convivencia comunitaria.	3 horas	<u>Ava Contreras.</u>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del Barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	7 de octubre de 2022	5 - 7 p.m	Reunión explicativa sobre las siguientes actividades a desarrollar. (Talleres comunitarios 1, 2 y 3)	2 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	10 de octubre de 2022	3 - 7 p.m	Taller 1: Taller diagnóstico, globos cuestionadores	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	11 de octubre de 2022	2 - 6 p.m	Taller 1: Taller diagnóstico, globos cuestionadores	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	15 de octubre de 2022	2 - 5 p.m	Encuentro comunitario y charla sobre la convivencia.	3 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	17 de octubre de 2022	2 - 5 p.m	Encuentro comunitario y charla sobre la ciudadanía.	3 horas	<u>Ana Contreras.</u>



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del Barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	20 de octubre de 2022	2 - 6 p.m	Taller 2: Hablemos de ciudadanía, en tu calle, en tu casa.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	22 de octubre de 2022	2 - 6 p.m	Taller 2: Hablemos de ciudadanía, en tu calle, en tu casa.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	24 de octubre de 2022	2 - 6 p.m	Taller 2: Hablemos de ciudadanía, en tu calle, en tu casa.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	28 de octubre 2022	4 - 7 p.m	Encuentro comunitario y charla sobre los derechos y deberes del ciudadano.	3 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	3 de noviembre 2022	2 - 6 p.m	Taller 3: Aprende, opina y respeta.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del Barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	5 de noviembre 2022	2 - 6 p.m	Taller 3: Aprende, opina y respeta.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	7 de noviembre 2022	2 - 6 p.m	Taller 3: Aprende, opina y respeta.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	11 de noviembre de 2022	4 - 6 p.m	Reunión explicativa sobre las siguientes actividades a desarrollar. (Talleres comunitarios 4 y 5)	2 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	15 de noviembre de 2022	3 - 7 p.m	Taller 4: El buen vecino.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	17 de noviembre de 2022	3 - 7 p.m	Taller 4: El buen vecino.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del Barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	19 de noviembre de 2022	3 - 7 p.m	Taller 4: El buen vecino.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	21 de noviembre de 2022	3 - 6 p.m	Encuentro comunitario y charla sobre los valores sociales y la participación ciudadana.	3 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	24 de noviembre de 2022	3 - 7 p.m	Taller 5: Comunicubo.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	25 de noviembre de 2022	3 - 7 p.m	Taller 5: Comunicubo.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	26 de noviembre de 2022	3 - 7 p.m	Taller 5: Comunicubo.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Camilo Ramírez German Rodriguez Darinel Rodriguez	Comunidad del Barrio Juan XXIII de Pamplona, Norte de Santander.	<i>¡Seguimos avanzando!</i> 30 de noviembre de 2022	3 - 7 p.m	Reunión con la junta de acción comunal para rendir cuentas del trabajo y actividades trabajadas y así culminar con el proceso de intervención social. Integración y despedida de la comunidad.	4 horas	<u>Ana Contreras.</u>
Total de horas trabajadas:					101 horas	<u>Ana Contreras.</u>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!

CAPÍTULO V: Análisis de los resultados



5.1 Resultados

En este capítulo se presentarán los resultados del análisis e interpretación de la información recolectada respecto a la convivencia comunitaria y la formación ciudadana teniendo en cuenta el marco teórico. Los resultados serán analizados teniendo en cuenta las dos categorías principales en base a las técnicas e instrumentos aplicados a la comunidad del barrio Juan XXIII, como son la entrevista semiestructura y el grupo de discusión. Teniendo esto en cuenta se presentan los resultados de la investigación.

5.1.1 Resultados de la aplicación de entrevistas

Primeramente, con respecto al objetivo específico “ Identificar los principales problemas de convivencia comunitaria presentes en el barrio Juan XXIII”, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a la comunidad del barrio Juan XXIII de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Tabla 9

Respuestas de entrevistas parte 1
¡Seguimos avanzando!

Pregunta	Entrevistado # 1 R/:	Entrevistado # 2 R/:	Entrevistado # 3 R/:	Entrevistado # 4 R/:	Entrevistado # 5 R/:
¿Para usted qué es la convivencia?	Tener una buena relación con el vecino.	Ser buena persona con los vecinos.	Es estar bien con los vecinos.	Actuar para el bien común.	La unión entre los habitantes del barrio.
¿Considera que es importante llevar una buena convivencia dentro de una comunidad? ¿Si o no; por qué?	Si, para mejorar las relaciones de todos en el barrio.	Si, para vivir tranquilo como vecino del barrio.	Si, porque así tendríamos un barrio más tranquilo.	Si, porque es importante el bienestar para los habitantes del barrio.	Si, la unión es importante en un barrio.
¿Cuáles cree usted que son valores básicos para una buena convivencia comunitaria?	El respeto y la paz.	El respeto.	El respeto mutuo.	El respeto.	El respeto y la paciencia.
¿Qué significa para usted la ciudadanía?	Cumplir un rol en mi comunidad	Ser parte de la comunidad en donde vivimos.	No.	Personas actuando para el bien de la comunidad.	Son un grupo de personas que se unen para algo en específico.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



¿Sabe usted cuáles son sus derechos y deberes como miembro de una comunidad?	No sé nada del tema	No. <i>¡Seguimos avanzando!</i>	No.	No sé nada sobre eso.	No tengo conocimiento.
¿Cree usted que es importante aprender sobre la importancia de la convivencia y participación comunitaria?	Si, para saber más sobre esos temas y mejorar las relaciones en el barrio	Si, sería importante para nosotros conocer estas cosas.	Si.	Si, para tener mayor conocimiento.	Si, para que logremos unión en el barrio.
¿Cree usted que en el barrio Juan XXIII hay problemas de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad? ¿Si o no; por qué?	Si, falta de comunicación en el barrio.	Si, hay vecinos que no se llevan bien en el barrio.	Si, hay vecinos que solo piensan en estar bien ellos sin importar los demás vecinos.	Si, no se llevan bien los miembros de la comunidad, algunos son indiferentes.	Si, no hay unión en el barrio, sobre todo cuando hay algún problema que afecta a todos



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Tabla 10 *Respuestas de entrevistas parte 2 avanzando!*

Pregunta	Entrevistado # 6 R/:	Entrevistado # 7 R/:	Entrevistado # 8 R/:	Entrevistado # 9 R/:	Entrevistado # 10 R/:
¿Para usted qué es la convivencia?	Es la unión y colaboración en una comunidad.	Tener un buen comportamiento en mi comunidad.	Es relacionarnos de buena manera con los demás.	Es respetar al vecino.	Es llevarse bien con las personas con las que vivimos.
¿Considera que es importante llevar una buena convivencia dentro de una comunidad? ¿Si o no; por qué?	Si, para convivir mejor.	Si, para tener una buena armonía entre los vecinos.	Si, para que exista relaciones sanas entre las personas.	Si, es importante para tratarnos bien.	Si, para llevarnos bien entre todos.
¿Cuáles cree usted que son valores básicos para una buena convivencia comunitaria?	El respeto.	El respeto y el buen comportamiento.	La comunicación y el respeto.	El respeto.	El respeto y la tolerancia.
¿Qué significa para usted la ciudadanía?	Ser habitante de un lugar.	Ser parte del barrio.	Es tener derechos.	No	Ser parte de Colombia.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



¿Sabe usted cuáles son sus derechos y deberes como miembro de una comunidad?	Si, tengo derecho a participar, a la comunicación, a la salud y debo tener un buen comportamiento.	No, sería bueno aprenderlos.	No estoy seguro sobre el tema.	No.	No tengo idea.
¿Cree usted que es importante aprender sobre la importancia de la convivencia y participación comunitaria?	Si, porque es importante aprender sobre eso.	Si, para tener una mayor claridad.	Si, sería interesante saber sobre eso.	Si, es importante.	Si.
¿Cree usted que en el barrio Juan XXIII hay problemas de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad? ¿Si o no; por qué?	No, porque hay respeto.	Si, algunos vecinos son indiferentes.	Si, hay falta de comunicación entre los vecinos.	No, yo creo que todos nos llevamos bien.	Si, no hay tolerancia con los problemas que tiene otro vecino.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



De la tabla anterior se puede analizar la información de la siguiente manera:

En la primera pregunta ¿Para usted qué es la convivencia? los entrevistados relacionan la convivencia a la relación y la unión entre vecinos, es tener una buena relación con los demás miembros de la comunidad; y por otra parte, otros entrevistados destacan la importancia de la colaboración y el actuar por el bien común en la comunidad. Teniendo esto en cuenta, se puede observar que las personas aunque mencionan aspectos referentes a la convivencia, no se tiene una noción clara del concepto, dejando ver una falta de conocimiento respecto al tema. Para Santoyo (2005), citando lo dicho por SuperKa (1973) define la convivencia como la capacidad de los individuos para convivir con los demás, en donde se establecen unos valores base los cuales deben ser recíprocos entre los miembros que conviven, como lo son el respeto y la solidaridad.

Por otra parte, Ortega (2007) menciona que la convivencia está regida por una serie de principios, los cuales al aplicarse permiten desarrollar valores para que se pueda vivir en armonía dentro de una comunidad, dichos principios y valores están expresados por las normas y reglas que establecen y regulan el actuar de los miembros de una comunidad. Por ello la convivencia se enfoca en las buenas relaciones entre las partes de un grupo o comunidad, en donde prime un ambiente de confianza, respeto y cooperación con el fin de alcanzar el bien común, sin dejar de lado el cumplimiento de las normas establecidas para mantener una sana convivencia. Partiendo de lo anterior, se puede decir que los entrevistados realizar una aproximación a algunas características del concepto de convivencia, sin embargo, no se realiza una definición completa de la misma. La figura 3 muestra de manera resumida las respuestas dadas por la comunidad.

Figura 3 ¿Para usted qué es la convivencia?



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



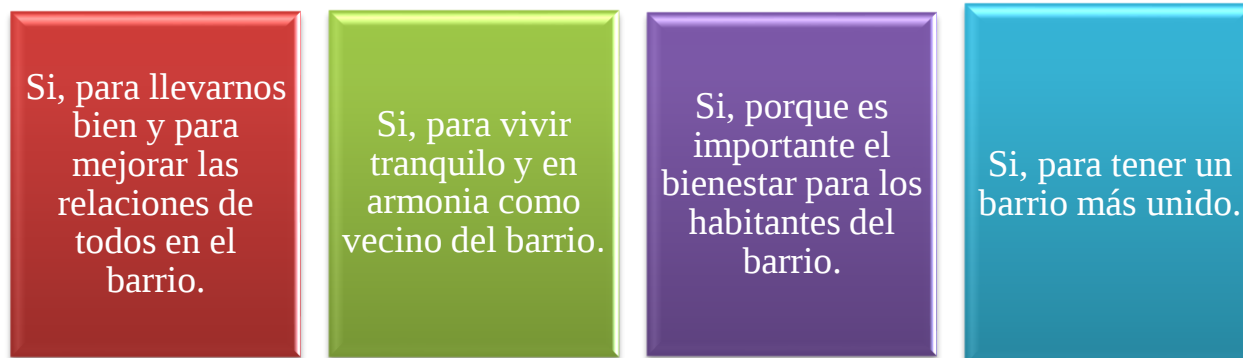
En la segunda pregunta ¿Considera que es importante llevar una buena convivencia dentro de una comunidad? ¿Si o no; por qué? se puede resaltar que todas las personas entrevistadas consideran importante tener una buena convivencia, principalmente para que existan buenas relaciones entre los miembros de la comunidad y para vivir en tranquilidad y armonía. Respecto a este punto es importante destacar la importancia de la convivencia, en el sentido de que permite la buena relación entre los individuos, generando una sociedad con valores los cuales son necesarios para vivir en paz y armonía. La convivencia además permite formar personas capaces de tomar decisiones, en donde sus miembros participan para la resolución de conflictos que amenazan la convivencia y el bien común de la comunidad. La figura 4 muestra de manera resumida las respuestas dadas por la comunidad.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Figura 4 ¿Considera que es importante llevar una buena convivencia dentro de una comunidad?



Referente a la tercera pregunta ¿Cuáles cree usted que son valores básicos para una buena convivencia comunitaria? se denota que todas las personas entrevistadas mencionan que el respeto es un valor importante para una buena convivencia comunitaria, en este sentido, se debe tener en cuenta que los valores moldean la conducta de las personas, de manera que sus acciones estén dirigidas para el beneficio y el buen vivir de la comunidad, construyendo buenas relaciones sociales. El respeto es un valor fundamental para el desarrollo de buenas relaciones interpersonales en comunidad, pero no se pueden dejar de lado otros valores igual de importantes para las sanas interacciones sociales, como son la honestidad, la responsabilidad, la tolerancia, la solidaridad, la cooperación, entre otros Quenaya (2017). La figura 5 muestra de manera resumida las respuestas dadas por la comunidad.

Figura 5 ¿Cuáles cree usted que son valores básicos para una buena convivencia comunitaria?



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



Con respecto a la cuarta pregunta ¿Qué significa para usted la ciudadanía? se puede observar que la mayoría de los entrevistados relacionan el concepto de ciudadanía con las personas que pertenecen a una comunidad, a una población o sociedad, otros entrevistados mencionaron que la ciudadanía son el grupo de personas que trabajan para el bien común o que la ciudadanía es tener derechos. Al analizar las respuestas de los entrevistados se puede señalar que no se tiene una noción clara del término ciudadanía; la ciudadanía es la participación activa de los individuos en la vida política del Estado del cual forma parte, donde además se tiene acceso a unos derechos sociales los cuales velan por el bienestar del ciudadano dentro de la comunidad (Marshall, 1992). De lo anterior se puede decir que los entrevistados se acercan o hacen una aproximación a algunos elementos de la ciudadanía, pero no se realiza una definición completa de la misma. La figura 6 muestra de manera resumida las respuestas dadas por la comunidad.

Figura 6 ¿Qué significa para usted la ciudadanía?



La quinta pregunta ¿Sabe usted cuáles son sus derechos y deberes como miembro de una comunidad? la mayoría de entrevistados no tiene conocimiento sobre cuáles son sus derechos y deberes dentro de la comunidad, por lo que no identifican aspectos relacionados a este tema. Se debe resaltar que uno de los entrevistados menciona que como miembro de una comunidad tiene derecho a la participación, lo cual es un elemento a tener en cuenta. Debido a lo anterior, se debe destacar que los derechos velan por el bienestar del ciudadano, fortaleciendo a la comunidad, se puede destacar el derecho a la información clara y transparente, el derecho a la participación y toma de decisiones, el derecho al respeto y reconocimiento de la comunidad, el derecho a la autonomía, entre otros. (Olivares-Espinoza, B., Winkler Müller, M. A., Reyes-Espejo, M. A., Berroeta Torres, H., & Montero Rivas, M. 2018).

Por otra parte, tanto derechos como deberes son necesario para vivir en comunidad, por ello es necesario su cumplimiento para convivir bien con los demás. Galarza (2016) menciona



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



que los deberes del ciudadano son respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios, participar en la vida política comunitaria, defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica, entre otros. Estos conocimientos sobre los derechos y deberes en la comunidad son necesarios, ya que estos garantizar el bienestar de los individuos en donde cada uno cumple su rol y actúa en beneficio y cumplimiento de estos derechos y deberes para evitar o solucionar conflictos de la forma más apropiada. La figura 7 muestra de manera resumida las respuestas dadas por la comunidad.

Figura 7 ¿Sabe usted cuáles son sus derechos y deberes como miembro de una comunidad?



Continuando con la sexta pregunta ¿Cree usted que es importante aprender sobre la importancia de la convivencia y participación comunitaria? se puede apreciar que todas las personas entrevistadas respondieron de manera positiva a la pregunta, destacando la importancia de aprender sobre estos temas, en especial por reconocen el desconocimiento que se tiene sobre



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



las temáticas abordadas en la entrevista. Algunos entrevistados resaltan la importancia de estos temas para mejorar las relaciones sociales y unir más a la comunidad, por lo que se denota un interés en aprender y centrar más los conocimientos que tienen sobre convivencia, ciudadanía, valores sociales, participación comunitaria, derechos y deberes.

Para finalizar con la séptima pregunta ¿Cree usted que en el barrio Juan XXIII hay problemas de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad? ¿Si o no; por qué? se puede apreciar que la mayoría de las personas entrevistadas están de acuerdo que en el barrio Juan XXIII existen problemas de convivencia, entre las razones destacan la indiferencia y falta de comunicación entre los vecinos del barrio, algunas relaciones entre los miembros no son buenas o sanas, algunos miembros de la comunidad velan y piensan solo en su bienestar, dejando de lado el bienestar colectivo de la comunidad, la falta de unidad y tolerancia con los problemas que se presentan no solo con los vecinos, sino también en la comunidad. Por otra parte, cabe mencionar que dos entrevistados resaltan que no se presentan problemas de convivencia debido a que los miembros de la comunidad se llevan bien y hay respeto, esto se contrasta con las respuestas de los demás entrevistados quienes manifiestan que si existen estas problemáticas. La figura 8 muestra de manera resumida las respuestas dadas por la comunidad.

Figura 8 ¿Cree usted que en el barrio Juan XXIII hay problemas de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad?



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



Según Cortina (1995) todos los ciudadanos forman parte de una comunidad y en ella quedan expuestos a la formación ciudadana, por lo que una formación ciudadana permanente permite moldear la sociedad desde una visión comunitaria como un estilo de vida que favorezca la convivencia, por lo tanto, teniendo en cuenta las opiniones de los habitantes del barrio Juan XXIII se destaca la importancia que tiene generar talleres comunitarios de formación ciudadana, de manera que se pueda capacitar a la comunidad con el fin de construir conocimientos referentes a la convivencia comunitaria que es imprescindible, donde se generen espacios de comunicación



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



asertiva entre los miembros de la comunidad, que se integren, participen y tomen iniciativas para la resolución de problema presente en su contexto, transformando y cambiando su realidad social.

5.1.2 Resultado del grupo de discusión

De igual manera con respecto al objetivo específico “ Identificar los principales problemas de convivencia comunitaria presentes en el barrio Juan XXIII”, también se aplicó un grupo de discusión a la comunidad del barrio Juan XXIII, el análisis se hará teniendo en cuenta las dos categorías principales y en donde se obtuvieron los siguientes resultados.

5.1.2.1 Categoría Convivencia Comunitaria

En esta categoría se hace el análisis desde el punto de vista que tenían los miembros de la comunidad referente a la convivencia comunitaria, en la cual se concibe a la convivencia como las buenas relaciones entre varias personas de una comunidad y en donde prima el valor del respeto, además destacan la comunicación y el dialogo como medios para solucionar problemas o conflictos. Por otra parte, la comunidad también señala que existen problemas de convivencia, ya que no hay unión de todos los miembros de la comunidad, hay personas que no se relacionan o no interactúan con otros vecinos y que no hacen parte de las diferentes dinámicas realizadas en el barrio, además destacan que frente a un problema que presenta el barrio y los afecta a todos muy pocas personas son participes en la situación.

Según Lee (2015) la convivencia comunitaria es la interacción que se da entre individuos, los cuales conviven en un espacio o entorno común, compartiendo unas características y valores como el respeto, la tolerancia, la cortesía, la integridad, el compromiso, la empatía entre otras. Es importante que los diferentes miembros de la comunidad reconozcan el rol que desempeñan en el barrio y lo importante que es la convivencia comunitaria, dado que su importancia radica en que



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



permite la resolución de problemas, donde los miembros de la comunidad realicen acciones en beneficio del bien colectivo, logrando que una comunidad tenga buena convivencia y pueda vivir en armonía, aplicando acciones que generen cambios en su realidad social.

5.1.2.2 Categoría Formación ciudadana

Respecto a esta categoría se hace el análisis desde los conocimientos que tienen los miembros de la comunidad referente a la formación ciudadana y subtemas como la ciudadanía, derechos y deberes en la comunidad y participación ciudadana, en donde relacionan el concepto de ciudadanía con las personas que pertenecen a una comunidad, a una población o sociedad que trabajan para el bien común o que la ciudadanía es tener derechos. Teniendo esto en cuenta, la ciudadanía es la participación activa de los individuos en la vida política del Estado del cual forma parte, donde además se tiene acceso a unos derechos sociales los cuales velan por el bienestar del ciudadano dentro de la comunidad (Marshall, 1992).

En ese sentido Cortina (1995) menciona todos los ciudadanos forman parte de una comunidad y en ella quedan expuestos a la formación ciudadana, por lo que una formación ciudadana permanente permite moldear la sociedad desde una visión comunitaria como un estilo de vida que favorezca la convivencia. Por tal razón, es fundamental que los diferentes miembros de la comunidad tengan conocimientos referentes a lo que significa ser un ciudadano activo, en donde la formación ciudadana permite capacitar a la población transmitiendo conocimientos importantes como la ciudadanía, los valores y la convivencia, todo ello dentro del contexto de la comunidad. Esto permite que se generen espacios donde se involucre a la comunidad y participen de manera conjunta para que tomen decisiones más acertadas para la resolución de problemas en pro de los intereses y necesidades de la comunidad.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

Basados en el proceso investigación teórica, intervención análisis y sistematización, se determinan las siguientes conclusiones y recomendaciones:

6.1 Conclusiones

Tal y como se ha podido comprobar al finalizar el proyecto, en el barrio Juan XXIII existía una deficiencia en la convivencia comunitaria lo que dificultaba las buenas relaciones y la participación entre los miembros de comunidad, por consiguiente, se coloca en práctica la propuesta teniendo en cuenta los objetivos planteados en la investigación; y se determina que, una vez aplicada la propuesta para generar estrategias de formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria, se llegan a las siguientes conclusiones; desde el primer objetivo, identificar los principales problemas de convivencia comunitaria presentes en el barrio Juan XXIII, se obtuvo que existen problemas de convivencia, entre las razones se destacan la indiferencia y falta de comunicación entre los vecinos del barrio, también que algunas relaciones entre los miembros de la comunidad no son buenas o sanas, además de que algunos miembros velan y piensan solo en su bienestar, dejando de lado el bienestar colectivo de la comunidad, mostrando una falta de unidad y tolerancia con los problemas que se presentan no solo con los vecinos, sino también en la comunidad.

De mismo modo, para el segundo y tercer objetivo los cuales refieren a diseñar e implementar estrategias de formación ciudadana para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII, se muestra la importancia de realizar diversos procesos o actividades que permitan la participación de la comunidad dentro de su contexto, con el fin de que puedan



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



proyectarse como miembros de la comunidad y reconozcan el rol que desempeñan en el barrio, así mismo lo importante que es la convivencia comunitaria, dado que su importancia radica en que permite la resolución de problemas, donde los miembros de la comunidad realicen acciones en beneficio del bien colectivo, logrando que una comunidad tenga buena convivencia y pueda vivir en armonía, aplicando acciones que generen cambios en su realidad social.

Por otra parte, es fundamental que los diferentes miembros de la comunidad conozcan lo que significa ser un ciudadano activo, en donde la formación ciudadana permite capacitar a la población trabajando aspectos importantes como la convivencia, los valores sociales, la participación ciudadana y la ciudadanía dentro del contexto de la comunidad. Esto permite que se generen espacios donde se involucre a la comunidad y participen de manera conjunta para que tomen decisiones más acertadas para la resolución de problemas en pro de los intereses y necesidades de la comunidad. De igual modo, los talleres comunitarios permiten capacitar a la comunidad con el fin de desarrollar aspectos referentes en formación ciudadana y la convivencia comunitaria los cuales permiten que la comunidad tomen sentido de pertinencia y se empoderen de los diferentes procesos presentes en su contexto, donde con su sentido de autonomía tomen iniciativas y dirijan acciones que beneficien a su comunidad, resuelvan las diferentes problemáticas que se presenten y transformen así su misma realidad.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



6.2 Recomendaciones

- Para fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio Juan XXIII, se debe incentivar la participación de la comunidad de forma constante, pues ella es el motor fundamental en los procesos de cambio de la sociedad.
- En procura del bien de la comunidad de barrio Juan XXII, se requiere la unidad en la gestión, ejecución y la veeduría de los procesos comunitarios.
- Es conveniente que los habitantes del barrio Juan XXIII, se involucren de forma activa en cada una de las gestiones que se hagan por parte de la junta de acción comunal, debido a que son ellos los que tienen la posibilidad de dar las ideas elementales para la planeación de proyectos que beneficien a toda la comunidad del sector.
- Es muy importante buscar cada día la mejora de los canales de información y comunicación de la comunidad del barrio con la Junta de Acción Comunal y otros organismos oficiales del municipio.
- Implicar a la comunidad en la toma de decisiones y fomentar la colaboración ciudadana.
- Retroalimentar los procesos de colaboración ciudadana realizados con los miembros de la sociedad del barrio Juan XXIII les brindará grandes conocimientos de sus derechos y deberes como habitantes dentro de la comunidad.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Bogotá (2014). *Modelo de estatutos de junta de acción comunal*.
- Alfaro L, J. (2000). *Discusiones en psicología comunitaria*. Santiago de Chile: RIL Editores.
- Aramburu, M. (2004). *Medio ambiente y educación*. Madrid, España.
- Arango, C. (2008). *Psicología Comunitaria de la convivencia*. Cali: Universidad del Valle. Quiroz Saavedra, (2006). *Programa puente un análisis desde el enfoque comunitario*. Tesis (Magíster en Psicología Comunitaria). Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.
- Arango, C. (2009). *Escenarios de convivencia; experiencias de intervención psicosocial comunitaria en Psicología social comunitaria*. México DF: Trillas.
- Barrero, R. Z. (2001). *Ciudadanía, democracia y pluralismo cultural: hacia un nuevo contrato social*. Medellín: Arthopos.
- Bello, C y Hernández, J (2018) *Acordemos: desarrollo de competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, a través de una propuesta pedagógica mediada por las TIC*. Universidad Autónoma de Bucaramanga “UNAD”, San José de Cúcuta.
- Camou, A. (2000): La múltiple (in)gobernabilidad: elementos para un análisis conceptual, en Revista Mexicana de Sociología, año LXII, N° 4. México, D.F., Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM.
- Carozzo, C. (2017). *La nueva triada del bullying*. Fondo Editorial del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela. Disponible en: <https://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2020/07/Carozzo-La-Nueva-Triada-del-Bullying-Versi%C3%B3n-Final.pdf>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Carrasco Bahamonde, D. A. (2013). *Hacia una ontología del declinar. Aproximación ético-política a la psicología social comunitaria*. Revista Electrónica de Psicología Política. Recuperado de

<http://www.psicopol.unsl.edu.ar/JulioAgosto2013-Art%EDculo03.pdf>

Carrasco Tapias, N., & Martínez, A. M. (2011). *Formación en Psicología social comunitaria*. Bogotá. Universidad Cooperativa de Colombia.

Carrasquilla M. C (2014). *Caja de Herramientas de la Participación: Crea, Juega y Participa. Cuaderno conceptual, fichas técnicas*. Madrid. Red europea contra la pobreza y exclusión. Pag 76.

Cortina, A. (1995). *La educación del hombre y del ciudadano*. Revista Iberoamericana de educación, 7, 41-63.

De Seta Leonardo, (2008) 12 consejos para hacer un buen taller, Blog DOS IDEAS, Diciembre. Bogotá , Colombia, Disponible en URL: <https://dosideas.com/noticias/metodologias/337-12-consejos-para-hacer-un-buentaller>

Diéguez, A. J., & Guardiola A. (1998). Reflexiones sobre el concepto de comunidad. De lo comunitario a lo local. De lo local, a la mancomunidad. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000215.pdf>

Estrella, G. (2019) *Escuela y formación ciudadana: una construcción social de la realidad desde las representaciones sociales de los docentes*. universidad de Carabobo, Venezuela.

Foladori, H. (2007). *Trayectoria de la psicología comunitaria en Chile. Prácticas y conceptos*. Valparaíso: Universidad de Valparaíso.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Fonseca M y Vargas W (2020) *La formación ciudadana y su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en líderes y lideresas comunitarios*. Convenio Universidad Pedagógica Nacional y Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE, Bogotá D.C.

Gadotti, M (1996): *“Pedagogía de la praxis”*, Miño y Dávila Editores.

Galarza-Gonzalez, P. (2016). *Deberes de la persona y el ciudadano*. Revista Criterio Liber Jurídico. Universidad Autónoma de Occidente. Cali, Colombia.

Galindo, J. y Gonzáles, A. (2008). *Formación docente: creencias, actitudes y competencias para el uso de TIC*. Colombia: Universidad de La Salle.

García Canclini, N. (1995): *Consumidores y ciudadanos. Conflictos multiculturales de la globalización*, México, D.F., Grijalbo.

Gomes E (2019) *Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia- CCAV Pamplona.

Guerrero (2018) *Análisis del proyecto de convivencia “convivir en paz sana la mente”*. en la I.E.D Nueva Constitución sección bachillerato, jornada tarde. Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C.

Guerrero Cuervo, Marcela del Socorro. (2018). *“Análisis del proyecto de convivencia “convivir en paz sana la mente”*. tesis de maestría. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Hidalgo, M. (2009). *Valores en la educación*. Lima: Editorial INADEP.

Krause Jacob, M. (2007). *Hacia una redefinición del concepto de comunidad - cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 10(2), 49-60



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Lee, D. (2015). Desarrollo comunitario intercultural. Módulo II. Convivencia comunitaria, diplomado comunitaria. Nicaragua: Universidad de las regiones autónomas de la costa nicaragüense URACCAN.

López González, V. (2013). Reflexiones sobre una experiencia de transformación psicosocial desde la orientación comunitaria. *Alternativas Cubanas en Psicología*, 1(2), 34-42.

Marshall, T. H. (1992): *Citizenship and social class*, en T.H. Marshall and T. Bottomore, *Citizenship and Social Class*, Londres, Pluto Press.

Marx, C. (1959). *El Capital. Crítica a la economía política*. México DF.

Maya, A. (2007). *Taller educativo*, Cooperativa Editorial Magisterio, Santafé de Bogotá, segunda edición.

Ministerio de educación nacional. (2016). Artículos: Participación ciudadana

Mockus, A. (2001). *Cultura ciudadana, programa contra la violencia en Santa Fe de Bogotá, Colombia, 1995-1997*. Inter-American Development Bank.

Montero, M. (1994). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3), 387-400.

Montero, M. (2004). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Intervención Psicosocial*, 13(1), 5-19.

Montero, M. (2008). *Introducción a la psicología comunitaria: desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.

Moreno A, Ramírez H. *Formación ciudadana en instituciones educativas oficiales. El caso de la I.E.D Diego Montaña Cuellar*, Tesis de Grado. Universidad Pedagógica Nacional, Colombia.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Morin, E. (2002). *La cabeza bien puesta. Bases para una reforma educativa*. Editorial Nueva Edición, Buenos Aires, Argentina..

Odina & Del Olmo. (2010). Educación Intercultural, perspectivas y propuestas. Alfa.

Olivares-Espinoza, B., Winkler Müller, M. A., Reyes-Espejo, M. A., Berroeta Torres, H., & Montero

Rivas, M. (2018). ¿Y si pensamos la comunidad con derechos? Psicología Comunitaria, derechos y políticas públicas. Una relación compleja. *Universitas Psychologica*, 17(2), 1 -13.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-2.pcdp>.

Ortega G (diciembre 2021) Unidad didáctica en artes plásticas y habilidades no cognitivas para la práctica pedagógica del fortalecimiento de la dimensión convivencia y paz de las competencias ciudadanas en estudiantes de segundo grado de la institución Aguadade Ceferino, Girón, Santander. Universidad Autónoma de Bucaramanga “UNAD”, Bucaramanga.

Ortega Ruiz, Rosario.(2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela

Perdomo, L y Currea, A (2019) Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas de la ciudad de Ibagué. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y Escuela Ciencias de la Educación – ECEDU, Ibagué.

Plan de desarrollo municipal 2016 - 2019 p.135 <https://www.pamplona-nortedesantander.gov.co/Transparencia/Paginas/Plan-de-Desarrollo.aspx>

Prozecauski, (2009). Concepto de Taller - Revista digital de Pedagogía.

Quenaya, B. (2017). La práctica de valores sociales y su influencia en la disciplina escolar en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 – Puno, durante el año académico 2015 (Tesis de pregrado). Puno: Universidad Nacional del Altiplano.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



Quiroz Saavedra, A. (2006). Programa puente un análisis desde el enfoque comunitario. Tesis (Magíster en Psicología Comunitaria). Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.

Resolución de la Comisión de Ministros (2008) 23, sobre la política de juventud del Consejo de Europa

Rodríguez, D. (2019). Convivencia comunitaria: valores, ventajas y ejemplos. Lifeder. Recuperado de.
<https://www.lifeder.com/convivencia-comunitaria/>.

Rodríguez, X. (2006). Pedagogía de la convivencia. España: GRAÓ

Sánchez Vidal, A. (2001). Medida y estructura interna del sentimiento de comunidad: un estudio empírico. Revista de Psicología Social, 16(2), 129-256.

Sánchez Vidal, A. (2007). Manual de psicología comunitaria. Un enfoque integrado. Madrid: Pirámide.

Santamaría R. (2017) *La convivencia escolar como promoción de los derechos humanos*. Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología "UMECIT", Panamá.

Sara Espinoza Marquina, (2009). Relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería del Servicio de Medicina del Hospital Arzobispo Loayza. Tesis de Grado.

Shiva, V. (2001): El mundo en el límite, en A. Giddens y W. Hutton (eds.), En el límite. La vida en el capitalismo global, Barcelona, Tusquets Editores.

Tom Bottomore; T.H. Marshall. Ciudadanía y Clase Social. Alianza Editorial 2007.

Touraine, A. (1995): ¿Qué es la democracia?, México, D.F., Fondode Cultura Económica.

Vargas Castañeda, Paul Bryan. Relaciones interpersonales entre trabajadores de la empresa servicios fastco del Perú. Tesis de Grado.

Zambrano E. (2020) *Estudio de la interacción comunicativa entre la policía nacional y los habitantes del Cristo del Consuelo I y sus efectos en la convivencia comunitaria en el 2020*. universidad Guayaquil, Ecuador.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



#7 Reunión con el presidente de la JAC



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



#8 Entrevistas semiestructurada



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



#10 Sensibilización en convivencia comunitaria



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



#11 Talleres comunitarios



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co