



**ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA  
COMUNITARIA MEDIANTE EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL  
BARRIO LAS AMERICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE  
SANTANDER.**

**PRESENTADO POR:**

**FRANTZES DANNIEL JAIMES BAUTISTA**

**COD: 1.094.2805.38**

**SAMUEL ANDRES SANCHEZ BELEÑO**

**COD 1.006.094.043**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL  
PAMPLONA**

**2022**



**ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA  
COMUNITARIA MEDIANTE EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL  
BARRIO LAS AMERICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE  
SANTANDER.**

**PRESENTADO POR:**

**FRANTZES DANNIEL JAIMES BAUTISTA**

**COD: 1.094.2805.38**

**SAMUEL ANDRES SANCHEZ BELEÑO**

**COD 1.006.094.043**

**ASESOR**

**MG: GIOVANNY RAMIREZ AYALA**

**PRESENTADO A**

**MG. LUIS RAMIRO PORTILLA FLÓREZ**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



## LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL

### PAMPLONA

2022

#### Agradecimientos.

##### **Frantzes Daniel Jaimes Bautista**

Agradezco principalmente a Dios por permitirme un logro más en mi vida personal como en mi perfil académico; Así mismo, a la mujer más grandiosa de mi vida mi madre Arelis roció quien ha sido mi principal fuente de dedicación a mi desarrollo personal y a mi padre Carlos Ochoa quien me ha apoyado y ha estado conmigo en las altas y bajas de esta grata experiencia; por el esfuerzo hecho en los momentos más difíciles de los cuales mi familia y la familia de mi mejor amiga Laura Patricia rojas, y su familia (hijos, hermanos y familiares) siempre estuvieron para mí. Gracias por su apoyo y sus consejos, a mis compañeros y amigos muy cercanos que me han apoyado a lo largo de este hermoso proceso universitario. Quiero también agradecerles a los docentes de mi carrera quienes me han contribuido de conocimientos y enseñanzas muy significativas al momento de comprender la vida. También le agradezco a mi compañero de trabajo Samuel Andrés beleño que con su compromiso impulso la finalización del proyecto. Por último, solo queda mis más sinceros agradecimientos y buenos deseos a cada uno por lo vivido.

##### **Samuel Andrés Sanchez Beleño.**

Gracias a Dios principalmente por darme la fortaleza para alcanzar este logro a pesar de las diferentes dificultades presentadas en el transcurso de este camino llamado vida, seguidamente quiero agradecer a mi familia, por siempre estar a mi lado apoyándome y animándome en cada



momento de mi vida. También quiero agradecer a mis docentes por todo el conocimiento brindado en el transcurso de la carrera y a la universidad de pamplona por ser mi casa de estudio.

### **Dedicatoria.**

#### **Frantzes Daniel Jaimes Bautista.**

Le dedico con todo mi cariño y amor a mis padres Arelis Rocio bautista jaimes y Carlos Ochoa jaimes y familiares que son mis motores de mi vida que han estado a lo largo de este proceso académico que siempre me alentaron a seguir de diversas formas y maneras para disfrutar de mi compromiso de formación constante. A mi segunda familia a doña esperanza vera, Laura rojas, nicol rojas, Wilson rojas, Vanessa rojas Por haber estado incondicionalmente siendo mi apoyo emocional. Y a mi gran compañero y mascota Spike.

#### **Samuel Andrés Sanchez Beleño.**

Dedico este proyecto a mis padres Farides Esther Beleño Plata y Samuel Sanchez Cárcamo por ser esas personas que siempre han estado apoyándome en todo momento de mi vida para que pueda salir adelante y tener una mejor calidad de vida



## Tabla de contenido

<b>Resumen .....</b>	<b>8</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>9</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>10</b>
<b>1. Descripción del Problema.....</b>	<b>10</b>
1.1.    Formulación del problema .....	12
1.2.    Sub-preguntas.....	12
1.3.    Objetivos .....	13
1.3.1.  Objetivo general .....	13
1.3.2.  Objetivos específicos.....	13
1.4.    Justificación.....	13
<b>Capitulo II.....</b>	<b>15</b>
<b>1. Marco referencial.....</b>	<b>15</b>
1.1.    Antecedentes .....	15
1.1.1.  Antecedentes Internacionales .....	15
2.1.2.  Antecedentes Nacionales .....	17
2.1.3.  Antecedentes Regionales .....	19
<b>1.2. Bases teóricas. ....</b>	<b>22</b>
1.2.1.  Comunidad .....	22



1.2.2.	Ciudadanía Digital.....	23
1.2.3.	Tecnología Digital.....	25
1.2.4.	Participación Ciudadana.....	27
1.2.5.	Integración Social.....	27
1.2.6.	Transformación digital .....	28
1.2.7.	Redes Sociales.....	30
<b>1.3.</b>	<b>Marco contextual .....</b>	<b>33</b>
<b>1.4.</b>	<b>Marco legal.....</b>	<b>35</b>
1.4.1.	Constitución política de 1991.....	35
<b>Capítulo III.....</b>	<b>.....</b>	<b>41</b>
<b>2. Marco metodológico .....</b>	<b>.....</b>	<b>41</b>
3.1.	Metodología .....	41
3.1.1.	Tipo de investigación .....	41
3.1.2.	Informantes claves .....	42
3.2.	Definición de categorías o variables .....	43
3.3.	Técnicas e instrumentos .....	44
3.3.1.	Instrumentos para la recolección de la información.....	44
3.3.1.1.	Entrevista Semiestructurada.....	44
3.3.1.2.	Grupo Focal.....	45
3.3.1.3.	Observación directa.....	45
3.4.	Validación y confiabilidad .....	46
<b>Capítulo IV .....</b>	<b>.....</b>	<b>46</b>
<b>4. Presentación de la propuesta de intervención social.....</b>	<b>.....</b>	<b>46</b>
4.1.	Descripción de la propuesta .....	46
4.2.	Justificación de la propuesta .....	48
4.3.	Objetivos de la propuesta .....	49
4.4.	Metodología .....	49
4.5.	Actividades.....	51



4.6. Cronograma.....	58
<b>Capítulo V .....</b>	<b>60</b>
<b>5. Análisis de resultados.....</b>	<b>60</b>
5.1. Socialización del JAC en el barrio las Américas .....	60
Evidencia de la actividad .....	61
5.2. Jornada de presentación y socialización de la propuesta a la comunidad barrio las Américas	61
5.3. Taller comunitario, enfocado en la importancia de vivir en comunidad.....	62
<b>5.4. Resultados de la encuesta .....</b>	<b>63</b>
<b>5.4.1. Análisis de la encuesta .....</b>	<b>67</b>
5.5. Identificación y socialización de las necesidades básicas, problemas, centros de temas de interés, delimitación de problemas y campos de estudio.....	69
5.6. Devolución sistemática de la información. Después de la detención de las necesidades se difunde los resultados con el grupo de trabajo (comunicación verbal y plegable sobre la convivencia comunitaria.) .....	71
.....	<b>72</b>
5.7. Autogestión. fase de acción participativa. Proceso por medio del cual los participantes de la comunidad satisfacen necesidades sentidas por medio de la identificación y obtención de beneficios. Por lo tanto, es el objetivo final de la investigación acción participación.	72
5.8. Reunión de sensibilización respecto al uso de la red social Facebook. ....	74
5.9. Primera Jornada de formación “como ser un mediador en la comunidad”. ....	75
5.10. Creación y entrega de folletos sobre la convivencia comunitaria. ....	77
5.11. Segunda Jornada de formación “como ser un mediador en la comunidad”. ....	80
<b>Capítulo VI .....</b>	<b>82</b>
<b>6. Conclusiones.....</b>	<b>82</b>
6.1. Recomendaciones.....	83
<b>Bibliografía.....</b>	<b>84</b>



## Resumen

Este proyecto de interacción social se basó en la comunidad del barrio las Américas del municipio de pamplona, Norte de Santander, donde se aplicaron diferentes estrategias para el fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante el uso de la red social Facebook, de esta forma se logró un contacto personal con los habitantes del barrio las Américas donde se observó que la mayor población de este barrio pertenecía a adultos de 46 años o más. Por tal motivo, su conocimiento de la red social Facebook no era muy amplio por lo cual se realizaron diferentes actividades donde se buscaba identificar cuáles eran las problemáticas convivenciales y así encontrar una posible solución donde se pudiera integrar a la comunidad haciendo uso de herramientas digitales que este caso sería la red social Facebook de manera que lograra mejorar la convivencia comunitaria en este barrio.



**Palabras clave:** comunidad, convivencia, Facebook, habitantes, sociedad.

## **Introducción**

La convivencia comunitaria es uno de los factores que más nos ayuda a vivir en sociedad, por tal motivo es importante que todos y cada uno de los seres humanos que pertenecen a una comunidad tengamos buenas relaciones interpersonales ya que estas son un pilar de suma importancia en la sociedad colombiana debido a que mediante la convivencia se busca generar respeto, tolerancia y afecto en las personas que pertenecen a la comunidad

De acuerdo con (Musitu y Buelga, 2009) Todos los seres humanos necesitamos de la sociedad para nuestro desarrollo lo cual depende de la conducta de los sujetos, sobre todo cuando se construye a partir de una realidad social teniendo como punto de partida las acciones de los demás. Por lo tanto, se puede decir que el ser humano es el eje central en toda comunidad ya que esta se rige de acuerdo al accionar de cada una de las personas que participan en ella.

Este trabajo tiene como tema principal la Convivencia comunitaria en el barrio Las Américas del municipio de Pamplona, haciendo uso de las herramientas digitales en este caso de la red social Facebook por medio de un grupo en el que se integren los habitantes de este barrio para conocer sus problemáticas convivenciales y mejorar la comunicación y la solución de conflictos.



## Capítulo I

### 1. Descripción del Problema

Las redes sociales en cuanto al contexto de espacio vital de las relaciones humanas y las problemáticas que interfieren diariamente en la convivencia social; globalmente posibilitan interactivamente la comunicación, la información necesaria; entre otras, ya que por medio de las redes sociales se establecen vínculos con rasgos identitarios, globales, nacionales, regionales y locales; asumiendo así la aplicabilidad de la red social Facebook usada en su gran mayoría para evidenciar y tratar las emergencias comunitarias existentes en el contexto comunitario, con el fin de tratar de mejorar la convivencia a nivel global, nacional y local.

Globalmente el uso de las redes sociales, el internet y los dispositivos inteligentes móviles nos permiten, conectarnos, compartir nuestros gustos, dar opiniones, aportar y mantenernos informados en tiempo récord por medio de las Plataformas como Facebook, Instagram, Twitter, Tik Tok, WhatsApp, entre otras. Actualmente el contenido variado de información compartido es de interés de desarrollo personal y comunitario la cual gestiona un sinnúmero de actividades diarias de índole (entretenimiento, trabajo, salud, crecimiento, gestiones administrativas, deportivas, ocio, comunitarias) etc. Actualmente son 4.62 millones de personas que utilizan estas plataformas, el 58,4 de la población mundial. El cual ha contribuido en un gran sentido al ser humano. En cuanto al vínculo de relación a la convivencia, la información, que está al alcance de cualquier usuario dueño de un celular o Smartphone, cuyo objetivo es proporcionar el alcance la información que considere útil con el fin de mitigar por medio de grupos y redes de búsqueda la investigación oportuna que tratan problemáticas similares al contexto propio de la comunidad, resguardo,



asociación, grupo, entre otras; llegando así a cumplir satisfactoriamente con los objetivos y metas tanto personales como aquellas que les compete como comunidad, entidad o grupo; siempre y cuando se haga un buen uso del tiempo en las plataformas de entretenimiento, Las redes sociales como de las plataformas virtuales que facilitan tanto la información, la comunicación, la involucración de solo unos pocos individuos a grandes masas por el solo hecho de entretenerse por medio de grupos de socialización y ayuda virtual.

Colombia actualmente es uno de los países donde más se utilizan las redes sociales en el cual la gran parte de las personas pasan un promedio de nueve horas treinta y ocho minutos. De acuerdo con el informe anual; los usuarios en redes sociales aumentaron el 10,1% de acuerdo con el último informe Digital 2022 de Hootsuite junto a Web are social. Siendo el cuarto país con los índices más altos; en sus usos se destaca la búsqueda de información poco valiosa, contacto con las personas cercanas y por último actualización de noticias y eventos; además de que esta se encuentre limitada o no haya una red o acceso a ella.

Este proyecto universitario perfilado desde el área de las ciencias sociales y el desarrollo local de la universidad de pamplona; localmente busca tratar la escasa convivencia comunitaria por medio de “estrategias para el fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante el uso de la red social Facebook” de manera que se busca mitigar los problemas adyacentes a este; con el objetivo principal de mejorar la calidad de convivencia y su comunicación (dialogo) en el sector como herramienta para prevenir futuros problemas de convivencia; con la finalidad de generar como tal, una mejor participación entre los integrantes de la comunidad del barrio las Américas del casco urbano de pamplona, norte de Santander, Colombia. Con el propósito de hacer conciencia



sobre el valor de su participación como base primordial para su empoderamiento con las posibles soluciones de su presente y futuro contexto territorial como personal.

### ***1.1. Formulación del problema***

¿Cómo fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio las Américas del municipio de pamplona?

### ***1.2. Sub-preguntas***

¿Cuáles son los principales problemas de convivencia presentes en la comunidad del barrio las Américas del municipio de Pamplona Norte de Santander?

¿Cuáles son las diferentes debilidades presentes en el barrio las Américas en cuanto al abordaje de información sobre las redes sociales (Facebook) y así contribuir a un adecuado manejo de las mismas?

¿Qué estrategias se pueden utilizar para promover el uso adecuado de la red social Facebook para el mejoramiento de la convivencia del barrio las Américas del municipio de pamplona norte de Santander?



### ***1.3. Objetivos***

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio las Américas mediante el uso de la red social Facebook.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- Diagnosticar el conocimiento que tienen los habitantes del barrio las Américas sobre convivencia comunitaria y la red social Facebook.
- Emplear contenidos educativos pedagógicos basados en temas de convivencia comunitaria y el buen uso de la red social Facebook
- Difundir en la red social Facebook con la participación de los habitantes del barrio las Américas, contenidos audiovisuales enfocados en la solución de problemáticas de convivencia comunitaria y el buen uso de la red social Facebook.

#### ***1.4. Justificación***

El barrio las Américas, se ha convertido en una zona donde la comunidad es muy individualista, ya que sólo prevalece el bien personal sobre el bien común, siendo este el mayor de sus debilidades como comunidad en cuanto a las oportunidades de coexistencia social que se les



ha presentado, el motivo por el cual ha generado que algunas personas sean víctimas de hurtos como otras que entran a la drogadicción los cuales son una de las principales causas de que haya

tanta desconfianza entre las personas del sector debido a la baja comunicación y las emergencias comunitarias. Por esta razón, se implementaran estrategias para el fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante la vinculación y la enseñanza del buen uso de la red social Facebook al barrio las Américas; el cual busca que a través de este medio se puede crear un grupo destinado a las problemáticas ligadas a las emergencias comunitarias existentes a la comunidad, de modo que se informe a la comunidad de lo competente y así con esto se pueda alertar tanto a las personas como también a las autoridades adecuadas para evitar de que sigan sucediendo estos hechos, en este sector del municipio de pamplona.

Este trabajo se enfocará en analizar la situación en el barrio las Américas del municipio de Pamplona Norte de Santander; de manera que, por medio de estrategias para la convivencia se genere un impacto sobre el buen uso de las red social Facebook con el fin de poder contribuir en el vínculo de unión de la comunidad frente a las distintas adversidades por las que puedan pasar y así reflexionar sobre su uso y manejo; de manera que, contribuirá como ejemplo al favorecer a otros barrios donde hay baja integración social como alternativa de cambio, de tal modo que su esfuerzo sea reconocido tanto por ellos como de la población en general.



## Capítulo II

### 1. Marco referencial

#### *1.1. Antecedentes*

##### *1.1.1. Antecedentes Internacionales*

Para los antecedentes internacionales hallamos el siguiente trabajo investigativo titulado IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL JÍCARO, DEL MUNICIPIO DE ESTELÍ. (2018). Su autor Roxana del Carmen Díaz Reyes, este trabajo está planeado con el fin de analizar el impacto del uso de las redes sociales en la población específicamente en el contexto comunitario del Jícaro, Municipio de Estelí, del país de Nicaragua. Se pretende analizar acerca de ¿quiénes hacen mayor uso de las redes sociales?, de manera que determina las ventajas y desventajas en cuanto a conocer las repercusiones que tienen el uso de las redes desde la perspectiva de los usuarios en la vida y reconocer acciones que aporten a el uso de manera responsable. La importancia del estudio radica en el análisis del uso de las redes sociales en un contexto comunitario meramente rural y en desarrollo, que aporte a que los usuarios utilicen sus aplicaciones de una manera prudente y adecuada, desde su propio análisis, se hace necesaria la devolución de la información en la comunidad, para aportar desde los diferentes actores y líderes comunitarios. Partiendo de lo



anterior este trabajo resulta útil pues muestra diferentes metodologías en su desarrollo, como por ejemplo como identificar quienes hacen uso de las redes sociales con más frecuencia, la posibilidad de delimitar las diferentes ventajas y desventajas de estos aplicativos, conllevando a proporcionar acciones que contribuyan al uso adecuado de las mismas dentro de una comunidad.

En los antecedentes internacionales encontramos el estudio titulado CONVIVENCIA CIUDADANA EN CIUDADES LATINOAMERICANAS. (Paramo, 2019) este estudio se basó en las transformaciones y prácticas culturales de los habitantes en ocho ciudades latinoamericanas, asociadas a los cambios demográficos, planeación y gestión urbana, dónde se tuvo en cuenta el comportamiento de las personas de estas ciudades y sus procesos educativos; ya que desde la escuela a edades muy tempranas se busca generar cambios en la comunidad urbana. Este libro centro su estudio en aspectos sociodemográficos y geográficos; por tal motivo tiene en cuenta antecedentes históricos de las prácticas culturales para así analizar las transformaciones que sean ido dando en la sociedad.

Como tercer antecedente internacional tenemos un estudio realizado en España titulado USO DE LAS REDES SOCIALES PARA MEJORAR LA PARTICIPACION CIUDADANA CON EL GOBIERNO LOCAL: ¿TWITTER O FACEBOOK? (Haro de Rosario, 2018) este estudio se basó en el aprovechamiento de las redes sociales como canal de participación en la sociedad española de forma interactiva en línea; de manera que el gobierno local mejorará la participación ciudadana en los asuntos políticos y sociales. En este artículo se analizó las diferentes formas de redes sociales utilizadas como lo son Twitter o Facebook, por los ciudadanos en sus



relaciones con el gobierno local español y así determinar cuál ellas logran el mayor nivel de compromiso, analizando diferentes factores. Por lo cual se obtuvo como resultado que Facebook es el medio que muestra un nivel de compromiso más alto en los asuntos de gobierno local. Otro factor que jugó un papel muy importante fue la relevancia que le dieron los ciudadanos a los niveles de transparencia en la web. Este estudio contribuyo de manera significativa a comprender como la participación ciudadana es influenciada por el tipo de red social utilizada por la persona.

### ***2.1.2. Antecedentes Nacionales***

Como primer antecedente nacional tenemos ESTRATEGIAS APOYADAS EN REDES SOCIALES, PARA EL MEJORAMIENTO DEL ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR. (2021) su autor Johanna Caicedo García, en el presente proyecto de investigación desarrollado en el municipio de Yotoco, Valle del Cauca, muestra un análisis de la situación actual de una institución, para luego hacer un trabajo de empoderamiento y mejorar los vínculos comunicativos, entre la IE y los padres de familia, trabajar en conjunto, en equipo para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes. Dentro de su objetivo general podemos ver que es “Implementar estrategias pedagógicas apoyadas en redes sociales (WhatsApp), para el mejoramiento del acompañamiento escolar por parte de los padres de familia del grado sexto.” La población objeto de intervención en el proyecto se encuentra en la Institución Educativa Alfonso Zawadzky en la sede Jorge Eliécer Gaitán, del municipio de Yotoco, Valle del Cauca, en este sentido, los aportes que se pueden rescatar de este trabajo es como las redes sociales ayudan al intercambio de



experiencias y permiten que el ciudadano tenga mejor comunicación y se encuentre mejor informado, resaltando el trabajo en equipo, se puede promover reuniones importantes para la toma de decisiones en la comunidad a partir de la red social.

Como segundo antecedente se encuentra LA RELACIÓN DE LAS REDES SOCIALES CON LAS HABILIDADES INTERPERSONALES. (2021) sus autores Guzmán Bernal, Javier David Padilla Castilla, Anyelis Carolina Quintero Ripoll, Pamela Victoria, en esta investigación referente a las habilidades sociales y la adicción a redes sociales que presentan los jóvenes y adultos en un rango compuesto entre 17 y 26 años de edad de la ciudad de Barranquilla, para esto se realizó un estudio descriptivo no experimental con enfoque cuantitativo, en el cual se tomó un grupo de estudio de 50 personas que fueron evaluadas mediante unos instrumentos tipo test de habilidades sociales básicas y adicción a redes sociales, el cual consta de una serie de preguntas que evalúan tanto las competencias de habilidades interpersonales del encuestado como, la presencia o ausencia de la adicción a redes sociales; se obtuvieron los resultados los cuales fueron tabulados mediante gráficas que permitieron dar respuesta a nuestra pregunta problema y obtener las conclusiones de nuestra investigación. Este trabajo es útil en la caracterización de lo que se quiere realizar, pues encamina a la identificación de las diferentes características sociodemográficas de la población estudio. Además de resaltar el uso y adicción a las redes sociales que puede estar asociado con la comunidad, todo con el fin de prevenir malos acontecimientos por medio de la práctica.

Otro antecedente nacional titulado CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA ERA DE LA HIPERCONECTIVIDAD (Pinto Santos, 2015). Sus autores Pinto Santo, Alba Ruth, Carreño Diaz,



Jarold, el objetivo de este estudio se basó en estudiar la problemática que existe actualmente de convivencia en las diferentes instituciones escolares asociadas al mal uso de las TICS. Principalmente se asumió el modelo paradigmático la teoría fundamentada, basándose en la narración de docentes y estudiantes de educación básica secundaria respecto al tema en el departamento de la guajira, Colombia. En este trabajo se evidencio como los estudiantes desconocían los alcances de convertir un chiste en una amenaza, acepar desconocidos en las redes sociales y compartir información personal en estos medios; así como los riesgos de sexting, ciberacoso, entre otros; que pueden traer repercusiones muy negativas en el contexto escolar. Por lo tanto, se obtuvo como resultado implementar estudios asociados a las conductas y riesgos en el internet en adolescentes y programas de formación para el uso responsable de las TICS.

### ***2.1.3. Antecedentes Regionales***

Como primer antecedente regional encontramos INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LA DINÁMICA DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA VICTORIA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA (2018). Su autor Casadiego Moreno Ruth Elizabeth, este trabajo de investigación se llevó a cabo en el barrio la Victoria, municipio de Cúcuta en el Departamento Norte de Santander. El estudio buscaba determinar la incidencia del uso de las redes sociales virtuales en la dinámica de las familias y proponer estrategias desde la familia y el sector educativo para dinamizar su uso. El mismo, se realizó bajo el enfoque cualitativo donde se aplicó como instrumento la entrevista grupal a 6 familias del Barrio. En ese sentido, el presente trabajo de investigación resulta útil debido a que presenta características orientadas a la repercusión que



trae el uso de las redes sociales, además promueve su uso adecuado en la comunidad, factor importante a resaltar en el proyecto de intervención social.

Otro antecedente regional es LAS TIC EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE LOS HOGARES DEL BARRIO NIÑA CECI DE CÚCUTA (2018) sus autores, Ortiz Pérez, Omar Alejandro Cueto Zuleta, Vianellys, en esta investigación se realizó con el fin de analizar la influencia de las Tic en las dinámicas familiares de los hogares del barrio Niña Ceci de Cúcuta, enfocándose en una población de siete familias en el cual se aplicó una metodología con enfoque cualitativo y un método hermenéutico que permitió denotar a través de las entrevistas los cambios que han surgido por el uso de las tic en las dinámicas familiares. A partir de lo anterior, esta investigación proporciona información importante acerca del impacto que tiene el uso de las

tecnologías de información en los contextos sociales, partiendo desde el dominio de su mismo uso y el impacto social de manera positiva que estas mismas tienen.

Por último, encontramos el siguiente antecedente que contribuye a la ejecución de este proyecto, el antecedente trae por título INFLUENCIAS DE LAS REDES SOCIALES EN ALGUNAS EMPRESAS DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER (2019), sus autores son Anderson Ascanio Urquijo y Jessica Torrado Montejo, menciona la influencia que tiene las redes sociales como problemática en algunas empresas del municipio de Ocaña norte de Santander para su buen desarrollo y no se presente para malos manejos, ya sea a nivel de los trabajadores,



marketing, etc. Este antecedente resulta útil ya que menciona la importancia de darle un uso adecuado a estas redes y no se salgan de control, en este caso, en el barrio las Américas del municipio de Pamplona norte de Santander para que la comunidad desarrolle un uso adecuado de estas redes y le sea útil para mejorar las relaciones interpersonales entre sus miembros.



## **1.2. Bases teóricas.**

En estas bases teóricas se tendrá en cuenta la comunidad, la ciudadanía digital, tecnología digital, participación ciudadana, integración social, transformación digital y redes sociales. Con la finalidad de dar a conocer los conceptos y aspectos más generales del tema; ya que es de suma importancia que las personas conozcan como su participación en los procesos presentados en este proyecto sirven como un eje central para el desarrollo y la construcción social. Por tal motivo, la integración de la comunidad es tomada como la base principal ya que en ella es donde se pretende implementar las diferentes estrategias que logren acercar a los habitantes de esta comunidad con el uso de la red social Facebook. Por lo tanto, estas bases teóricas nos sirven como apoyo y enriquecimiento para la construcción de nuestro proyecto de intervención social de la universidad de pamplona.

### ***1.2.1. Comunidad***

La comunidad, como categoría de análisis en la psicología social, es referente epistemológico, teórico y metodológico importante, en tanto es constitutiva de los problemas psicosociales contemporáneos y de la relación que se establece entre el sujeto y su entorno. Por esta razón se dificulta entregar una definición de esta, en tanto es un constructo en transformación constante por las características propias que la constituyen. De allí la importancia de analizar la noción de comunidad aporta comprensiones que orientan la participación del científico social, concretamente, el psicólogo social, en el ámbito de lo comunitario, de tal manera que su ejercicio



allí se fundamente en relación con los problemas sociales y en concordancia con la subjetividad individual, grupal y colectiva (Quintero, C 2013).

Para precisar las diferencias de las nociones de Sociedad y Comunidad se destaca que según Weber la oposición entre ambas formas de organización radica en que, si bien, las dos son relaciones sociales, en la sociedad, la actitud en la acción social de los actores que se basa en una compensación de intereses por motivos racionales; en tanto, en la comunidad, la actitud se apoya en el sentimiento subjetivo de los integrantes de constituir un todo-masa. Pará si llevar de esta manera, a una crisis de representatividad política y a la reducción de la individualidad ciudadana al comportamiento de masa (a partir del vínculo fuertemente libidinizado [ i ] entre líder y población) (Fernández, O y Biglieri, J 2005).

### ***1.2.2. Ciudadanía Digital***

La ciudadanía digital hace referencia al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales para que niños, niñas, jóvenes y adultos se desenvuelvan en una sociedad democrática a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, de forma responsable, informada, segura, ética, libre y participativa, ejerciendo y reconociendo sus derechos digitales y comprendiendo el impacto de éstas en su vida personal y su entorno respectivamente (Ministerio de Educación de Chile, 2017)



La noción de ciudadanía digital implica una mirada integradora que abarque tanto la seguridad y riesgos asociados al mal uso o exposición a peligros del entorno virtual, como también las oportunidades y potencialidades que ofrecen las TIC (tecnologías de la información y comunicación) para la formación de competencias ciudadanas que fortalezcan la democracia (Ministerio de Educación de Chile, 2017)

La ciudadanía digital es el punto de partida para la humanización de las tecnologías. Para ellos es necesario reconocer que en los procesos de intercambio de información y comunicación con el otro se funda una comunidad. Donde esa gran comunidad de ciudadanos ayudará a mantener un territorio digital más rico en recursos y más seguro para todos. El único menester es participar activamente en su reconstrucción. Por tanto, se requiere tener en cuenta el fortalecimiento de la autonomía del usuario, quien, en últimas, decide sobre sus acciones en la red. Para que dichas acciones se lleven a cabo de una manera responsable e informada, es de suma importancia capacitar a los miembros de la comunidad (Galindo, J 2009).

La sociedad sufrió cambios, con el paso del tiempo, en diversos ámbitos, uno de estos se visualiza en las relaciones interpersonales que se han ido modificando de tal forma que el tiempo y la distancia ya no son problemas al momento de sostener una comunicación, la solución a estas dificultades se dio por el desarrollo acelerado de la tecnología en los últimos años, es por ello que ya no es extraño encontrar en las calles a personas con un celular en la mano, conectándose a una plataforma virtual de socialización. En un mundo lleno de tecnologías de la información y



comunicación (TIC) las habilidades sociales han ido abriéndose paso y se instalaron siguiendo su curso natural, estas permitieron el desarrollo de aptitudes que permiten la comunicación y relación de diversas maneras sin la imperiosa necesidad de un encuentro físico (Galindo, R 2019).

### ***1.2.3. Tecnología Digital***

Las tecnologías digitales han tenido un importante y rápido avance, con efectos en todas las áreas de actividad humana, dentro de las cuales tenemos: La actividad económica, la producción de bienes y servicios, el trabajo, la sociabilidad, la expresión cultural, la participación política, la entretención y el consumo. En coherencia con estos cambios, las instituciones y organizaciones sociales operan de manera creciente en el espacio digital, ofreciéndole a los ciudadanos cada vez más bienes, servicios y oportunidades en línea (Claro, M et al 2020)

A finales del siglo XX y principios del XXI el encuentro entre las personas y el mundo digital se intensificó transformando radicalmente la realidad y permeando en el ámbito político, económico, social o cultural, puesto que se constituyó un nuevo espacio de interacción-actuación que es compartido y se reinscribe constantemente, el internet. Tras la emergencia de ciudadanos en el mundo que emprenden prácticas políticas y sociales a través del uso de internet y distintas tecnologías de la información y la comunicación (Tovar, J y Rueda, F 2019).



Con la revolución de las tecnologías de la comunicación ha permitido la incorporación de una diversidad de estrategias y mecanismos pedagógicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, la innovación educativa no lleva el mismo ritmo de la innovación tecnológica, los retos que imponen las nuevas tecnologías de la Información y de la Comunicación (Tics) han sido enfrentados progresivamente por millones de usuarios, de ahí que las oportunidades que ofrecen las redes sociales para la población (Álvarez, E y Núñez, P 2013).

Las Tecnologías de Información y la Comunicación se han convertido en las herramientas para interactuar en el mundo moderno. De manera que el conjunto de redes de conexión, navegadores, computadores y redes sociales son determinantes para conformar lo que la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y los teóricos han llamado la Sociedad de la Información. Por tanto, en Colombia, la implementación de las redes sociales como espacios propicios para generar grupos de aprendizaje es reciente, pues Twitter se creó en el 2006 y tomó auge en Colombia a partir del 2009 y Facebook se creó en el 2004 en Estados Unidos y posteriormente se implementó en español en 2008 experiencias de aprendizajes parecen ser espontáneas e informales para la sociedad (Gallo, P et al 2013).

La irrupción de la tecnología en los ambientes cotidianos ha generados notables cambios en la manera en la que nos relacionamos con el mundo, por ejemplo, desde el simple acto de ver televisión hasta llegar a efectuar una transacción online. Desde que nacemos estamos bajo el influjo de los cambios tecnológicos de nuestra época, los que, además, se vinculan con otros



paradigmas socioeconómicos y culturales. En el caso del siglo XXI, Internet se ha consolidado como la herramienta fundamental para acceder a distinto tipo de información y posibilitar la comunicación de manera dinámica instantánea. Beneficios que además se han masificado gracias al uso de los Smartphone, donde las redes sociales tienen una importancia preponderante. Por tanto, las nuevas tecnologías y formas de comunicación inciden directa e indirectamente en la educación (González, M 2015).

#### ***1.2.4. Participación Ciudadana***

La participación ciudadana hace referencia a uno de los aspectos que más despierta interés en los estudios de los fenómenos sociales ya que ha sido uno de los espacios más apreciados por la comunidad y líderes populares a partir de la Constitución Política de Colombia de 1991. Autores como Sánchez (1995) han expresado; por ende "La participación ciudadana desde la década de los ochenta constituye, después de la promulgación de la Constitución de 1991, no sólo una de las innovaciones más importantes en el marco democrático sino también una perspectiva de organización de la sociedad, que amplía el espacio de expresión ciudadana" (Amar, J y Echeverría, J 2008).

#### ***1.2.5. Integración Social***

La integración social individual y la participación para la cooperación durante un programa ambiental parcialmente exitoso que implementamos en varias comunidades pesqueras tradicionales en Brasil. En donde los hallazgos que se encontraron muestran que los pescadores



que están más integrados en la red social de su comunidad y los pescadores que participaron en el desarrollo de este programa ambiental, cooperan más durante este programa. Además, se encontró que las percepciones sobre la necesidad del programa juegan un papel importante para la cooperación. Estos resultados proporcionan evidencia empírica del papel de la integración social, la participación y las percepciones para la gestión de los recursos comunitarios que allí se presentan (Cavalcanti, C et al 2013).

#### ***1.2.6. Transformación digital***

La transformación digital y sus implicaciones con un enfoque en un estudio de caso de los libaneses rurales que se esfuerzan por lograr el bienestar y la felicidad a través de una red de centros comunitarios (CC). Con el establecimiento de CC ha permitido que las comunidades rurales participen en el desarrollo nacional mediante la prestación de servicios esenciales (servicios de gobierno a comunidad [G2C]), y el gobierno también ha podido frenar la migración rural-urbana. Por tanto, la implicación de los CC para la consolidación de la paz y la transformación de conflictos. Especialmente la integración de las comunidades urbanas y rurales en toda la sociedad civil global y, al mismo tiempo, el empoderamiento de las culturas locales. (Sonam, T & Kinley, S 2022).

Las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) ayudan a minimizar los riesgos asociados no solo mejoran su competitividad nacional y el bienestar económico de los ciudadanos, sino que también pueden dar paso a un cambio sostenible. Otros países como África, Tailandia y Colombia han experimentado el potencial de la transformación digital para aliviar la pobreza,



fomentar el crecimiento económico y social y la reducción de la brecha digital. Por ejemplo, en Bangladesh, la tendencia inexorable hacia la globalización incluso afectó la vida de los aldeanos remotos, lo que generó nuevas oportunidades comerciales en el sector de las TIC. También es una oportunidad para que utilicen estas nuevas tecnologías para participar en procesos de consolidación de la paz. Estas nuevas tecnologías no solo brindan a las personas la oportunidad de cerrar la brecha entre la alerta y la respuesta (Sonam, T & Kinley, S 2022).

La difusión de información acoplada en redes complejas ha sido ampliamente estudiada en los últimos años. Sin embargo, la investigación actual se centra principalmente en la interacción entre cada par de información. En este estudio, investigamos la interacción de múltiples tipos de información en redes múltiplex considerando tanto la competencia como la cooperación entre ellos. Para estudiar teóricamente las características dinámicas, se utiliza un enfoque de cadena de Márkov microscópica para revelar la coevolución de información múltiple. A través de extensas simulaciones, el umbral del brote se analiza teóricamente. Además, el efecto inhibitorio de la información competitiva y el efecto de promoción de la información cooperativa sobre la información objetivo alcanzarán el equilibrio bajo condiciones específicas de espacio de parámetros. También realizamos simulaciones numéricas en tres redes sociales multiplex reales, incluidas dos redes a gran escala. Los resultados actuales son beneficiosos para comprender mejor la difusión acoplada de información múltiple en las redes sociales múltiplex. el efecto inhibitorio de la información competitiva y el efecto de promoción de la información cooperativa sobre la información objetivo alcanzarán el equilibrio bajo condiciones específicas de espacio de parámetros. Además, se realizamos simulaciones numéricas en tres redes sociales multiplex reales,



incluidas dos redes a gran escala. Los resultados actuales son beneficiosos para comprender mejor la difusión acoplada de información múltiple en las redes sociales múltiplex. El efecto inhibitorio de la información competitiva y el efecto de promoción de la información cooperativa sobre la información objetivo alcanzarán el equilibrio bajo condiciones específicas de espacio de parámetros (Hegui, Z et al 2022).

### ***1.2.7. Redes Sociales.***

Las redes sociales son en otras palabras, un avance de la transformación digital social en cuanto a la interacción social cambiante, también entendidas aquí como social networking sites o aplicaciones sociales las cuales han empezado a jugar un papel muy importante en nuestro entorno. Además, han ocasionado impactos en los adolescentes especialmente a nivel social (aislamiento), familiar, psicológico, neurológico (Síndrome de la vibración fantasma), lumbargias (iPostura) y biológico (Dolor dactilar, Síndrome del ojo seco, cefalea, artritis, obesidad (Bolaños, M 2015).

Naturalmente, el individuo se encuentra ligado a la humanidad es algo indiscutible, además de ser una de las características principales del ser humano, ya que no podemos vivir en aislamiento, necesitamos de los demás para cimentarnos y completarnos. Gracias a esta unión o vinculación en colectivos, grupos o redes hemos sobrevivido a lo largo del tiempo superando todo tipo de advenimientos, desde catástrofes naturales, hasta las guerras más duras. Las redes nos han ayudado a reconstruir, lo que otras redes permitieron destruir. Por esta razón los seres humanos se



sienten influenciados y afectados por los hechos y las acciones ya sean de carácter individual, o colectivo del grupo de personas más cercano a ellos (Gallego, S 2011).

Las redes sociales en Internet se han convertido en una de las formas de comunicación más usadas por niños y jóvenes. Un uso excesivo puede producir adicción e importantes daños psicológicos. Sin embargo, si su uso es adecuado, las redes sociales pueden ser una herramienta de gran valor en el ámbito educativo, pues se convierte en una nueva forma de enseñar y también de aprender (Muñoz, M et al 2013).

La mayoría de internautas percibe tanto beneficios como riesgos en las tecnologías; por tanto, uno de los riesgos percibidos por la población internauta es el surgimiento de adicciones. Siendo el riesgo más importante de mal uso de las redes sociales es la posibilidad de sufrir acoso, que afectaría principalmente a la población más joven (Velasco, L 2022).

El uso de nuevas tecnologías podría ofrecer una serie de beneficios. Entre los beneficios posibles, hay dos que destacan: el acceso y aprendizaje de nuevos conocimientos y la mejora de la comunicación interpersonal (Velasco, L 2022).

En este mundo de las redes sociales se utilizan los términos “amigos/contactos” dependiendo de la red social. Actualmente una persona cuenta con un gran número de contactos llamados “amigos” en su red social. Esto resulta bastante paradójico, ya que la mayoría son personas con las que en la mayoría de los casos no se establece ninguna relación, ninguna comunicación en el mundo físico (Molina, R 2018).



Para comprender qué son las redes, las mismas autoras señalan tres premisas básicas que las distinguen tales como: Una red implica la presencia mínima de dos elementos, sean personas u objetos, para permitir que circulen o intercambien bienes materiales o intelectuales, pueden ser tan pequeña o tan grande como lo exijan las necesidades del trabajo que se realiza, existen diferentes tipos de redes según la disciplina que las aborde, de manera que puede hacerse referencia a redes sociales, redes familiares, redes semánticas, redes de aprendizaje, redes neuronales, redes cibernéticas y hasta la llamada red de redes, como también se le denomina a Internet. También al constituir una red un conjunto de personas u objetos, la mayoría de las disciplinas toman como base la Teoría de Grafos para su representación gráfica y por último los vértices o nodos, actores desde la perspectiva social, se enlazan mediante aristas o arcos, líneas

que determinan las relaciones entre los actores, lo que ha conducido a la creación de una diversidad de topologías, arquitectura o forma lógica en que se estructura una red (Gómez, J 2014).

La Red Social Facebook desde su papel activo en la sociedad del siglo XXI, teniendo en cuenta, que la convivencia social se puede dar en varios escenarios, convencionales y/o virtuales; allí toman fuerza las redes sociales, las cuales ocupan un papel importante en la coexistencia del individuo, siendo diversos sus usos en las actividades cotidianas. La convivencia social es un aspecto muy importante del proceso de socialización primaria y secundaria que enfrentan los estudiantes o los niños, incluso los adolescentes, en su formación integral. La convivencia social es la dinámica que se da en las relaciones interpersonales con los grupos de pares y compañeros de estudio también en la escuela o el colegio. La convivencia es una dimensión importante que se



encuentra planteada en los manuales de convivencia que las Instituciones asumen para un correcto desarrollo de las relaciones humanas en lo educativo (Gómez, E et al 2022).

### 1.3. Marco contextual

#### *Ubicación del sector:*



Fuente: Google Maps

El barrio las Américas se encuentra ubicado cerca a la sede principal de la universidad de pamplona, en el municipio de pamplona norte de Santander, Colombia.

Anteriormente conocido como el barrio San Vicente Paul hasta los años de 1960 la cual se hallaba compuesta por fincas y potreros. Para los años de haber sido fundada el valle del espíritu santo lo que hoy se conoce como municipio o ciudad de pamplona. La cual fue fundada el primero de noviembre de 1549, municipio más antiguo del departamento de Norte de Santander; al cual se le atribuye el título de ciudad fundadora de ciudades, como punto de partida de quienes crearon ciudades como Ocaña, Bucaramanga y Cúcuta.



A comienzos de la fundación del barrio las Américas lo habitaban alrededor de trecientas familias; actualmente la mayoría de estas familias se han mudado y han vendido su patrimonio. La actual conformación comunitaria del barrio las Américas está constituida por algunas familias; que son propietarias y hacen parte de la (J.A.C) y la comunidad universitaria que hacen parte de su convivencia en su paso estudiantil por la universidad.

En la actualidad, los habitantes pertenecientes al barrio las Américas, hacen parte del entretejido académico y social del rol que cumple la universidad de pamplona, este barrio basa gran parte de su económica, debido a que muchos de los habitantes arriendan habitaciones en casa de familia y prestan servicios de alimentación mensual. Se alcanza a evidenciar diversas limitantes que logran perjudicar algunos sectores pertenecientes al barrio, tales como las calles en situación de deterioro, inseguridad en sitios estratégicos que propician la facilidad de hurto, contaminación auditiva, ambiental y la falta de un salón comunal que les facilite la integración de la ciudadanía. De lo anterior, se puede deducir que, integrando todos estos factores, se pondrá en funcionalidad el presente proyecto de intervención social del programa de ciencias sociales y desarrollo local de la universidad de pamplona para contribuir al mejoramiento de la labor social, la paz y la vida de todos sus miembros, mejorando mediante el uso de las redes sociales sus relaciones interpersonales. Por tal motivo, la universidad juega un papel sumamente importante para el progreso y el sustento de estas familias ya que la mayor parte de su comunidad pertenece al rol de estudiante universitario.



## 1.4. Marco legal

La actual investigación tiene como fin consolidar y mantener su esencia, teniendo como referencia la siguiente normatividad

### 1.4.1. Constitución política de 1991

De la constitución política de Colombia del año de 1991.

TITULO X DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL

CAPITULO 1 DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA.

Constitución política de 1991 (Artículos relacionados con la participación ciudadana)

Participación Ciudadana

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia de 1991, a todos los ciudadanos, nos da la vialidad de participar e intervenir activamente en el control de la gestión pública. De igual manera, determinó la forma como los ciudadanos participan en su planeación, seguimiento y la vigilancia de los resultados de la gestión estatal.

En su preámbulo de la Constitución para el pueblo Colombiano, en ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatarios la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la nación y asegurar a sus integrantes, la vida , convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz de dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga la siguiente Constitución Política de Colombia.



En el artículo 270 nos permite como ciudadanos la posibilidad para que intervengamos activamente en el control de la gestión pública.

#### Artículo 270

“La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en diversos niveles administrativos y sus resultados”.

En el Ministerio de Educación Nacional estos lineamientos constitucionales. Dan cumplimiento a este mandato para así garantizar el control social, presentando algunos conceptos sobre la participación y su significado como esencia de la democracia. Así mismo, se pretende que los mecanismos de participación presentados se conviertan en una herramienta ágil y sencilla que le permitan al ciudadano ejercer sus derechos.

¡La participación como un proceso social la cual esta resulta de la acción intencionada de los individuos y grupos en busca de metas específicas; en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y relaciones de poder. La participación es un proceso “en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses, intervienen directamente o por su medio de sus representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de la organización social y política”. La participación la ejercen los ciudadanos. Todos los habitantes del territorio nacional, los cuales somos poseedores de derechos y deberes, que actuamos en función de unos intereses sociales generales (Educación, salud, vivienda, medio ambiente, etc.), o colectivos (asociaciones, de comunicadores, gremios, sindicatos, etc.) con este tipo de participación, aunque no tenga vinculación directa con los partidos políticos, sí tiene que ver mucho con el Estado, cuando se



trata de una intervención en el campo de lo público, es decir, en asuntos de interés general y del bien común.

Dicho lo anterior, Tenemos derecho a hacer control social. Como ciudadanos tenemos el derecho y el deber de hacer control Social. Éste (el control social) permite prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, sancionar, vigilar y controlar la gestión pública, sus resultados y la prestación de los servicios públicos suministrados por el Estado y los particulares, garantizando la gestión al servicio de la comunidad. Al ser sujetos de la Participación, hacemos uso de mecanismos formales y no formales para intervenir en la formulación de políticas públicas. Es decir, somos los protagonistas de la participación ciudadana como miembros de distintas instancias.

#### **-Normatividad sobre las JAC juntas de acción comunal en Colombia.**

El Congreso de Colombia

DECRETA: TITULO PRIMERO.

DEL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

ARTÍCULO 2o. DESARROLLO DE LA COMUNIDAD. Para efectos de esta ley, el desarrollo de la comunidad es el conjunto de procesos económicos, políticos, culturales y sociales, que integran los esfuerzos de la población, sus organizaciones y las del Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades.



ARTÍCULO 5o. Los procesos de desarrollo de la comunidad, a la luz de sus principios y fundamentos, requieren para su desenvolvimiento la creación y consolidación de organizaciones comunitarias, entendidas como el medio adecuado para fortalecer la integración, autogestión, solidaridad y participación de la comunidad con el propósito de alcanzar un desarrollo integral para la transformación positiva de su realidad particular y de la sociedad en su conjunto.

**-Normatividad sobre convivencia ciudadana en Colombia.**

Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (Ley 1801 de 2016)

LIBRO PRIMERO

Disposiciones generales

Artículos 5, 6 y 7.

TÍTULO I

Objeto del código, ámbito de aplicación y autonomía.

BASES DE LA CONVIVENCIA

CAPÍTULO I

Objeto del Código, Ámbito de Aplicación y Autonomía

ARTÍCULO 5° Definición.

Para los efectos de este Código, se entiende por convivencia, la interacción pacífica, respetuosa y armónica entre las personas, con los bienes, y con el ambiente, en el marco del ordenamiento jurídico.



#### ARTÍCULO 6º Categorías jurídicas.

Las categorías de convivencia son: seguridad, tranquilidad, ambiente y salud pública, y su alcance es el siguiente:

1. Seguridad: Garantizar la protección de los derechos y libertades constitucionales y legales de las personas en el territorio nacional.
2. Tranquilidad: Lograr que las personas ejerzan sus derechos y libertades, sin abusar de los mismos, y con plena observancia de los derechos ajenos.
3. Ambiente: Favorecer la protección de los recursos naturales, el patrimonio ecológico, el goce y la relación sostenible con el ambiente.
4. Salud Pública: Es la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida.

#### ARTÍCULO 7º Finalidades de la convivencia.

Son fines esenciales de las normas de convivencia social previstas en este Código:

1. Que el ejercicio de los derechos y libertades sean garantizados y respetados en el marco de la Constitución y la ley.
2. El cumplimiento de los deberes contenidos en la Constitución, la ley y las normas que regulan la convivencia.
3. El respeto por las diferencias y la aceptación de ellas.
4. La resolución pacífica de los desacuerdos que afecten la convivencia.



5. La convergencia de los intereses personales y generales para promover un desarrollo armónico.

6. prevalencia de los valores sociales de solidaridad, tolerancia, responsabilidad, honradez, respeto, bondad, libertad, justicia, igualdad, fraternidad, lealtad, prudencia y paz.

### **-Normatividad sobre tecnología, redes sociales, ciudadanía digital.**

#### DECRETO 620 DE 2020

De los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales"

De la cual se establece en la constitución política de Colombia de 1991. En su artículo 2º establece como uno de los fines esenciales del Estado; se compromete en servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución política colombiana del año 1991.

Que en virtud del artículo 17 de la Ley 1341 de 2009 "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-(...)", modificado por el artículo 13 de la Ley 1978 de 2019, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones tiene entre sus objetivos "(...) 2. Promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones entre los ciudadanos, las empresas, el Gobierno y demás instancias nacionales como soporte del desarrollo social, económico y político de la Nación"



Estos artículos legitiman la actual investigación, dado que se consagran en la protección de los derechos de las personas, a través de la libertad de conocimiento y del derecho a la educación integral mediante el aprovechamiento del tiempo libre y el uso responsable de las redes sociales. De esta manera, los artículos anteriormente mencionados van de la mano con el objetivo principal del presente proyecto, el cual es fortalecer la convivencia en el sector, desde los espacios comunitarios con el fin de contribuir a la formación integral y a la protección de los derechos de los jóvenes y adultos.

### **Capítulo III**

## **2. Marco metodológico**

### ***3.1. Metodología***

Teniendo en cuenta los factores analizados anteriormente, junto con las bases teóricas que dan fuerza y soporte a este proyecto de investigación, tomando como referencia el enfoque cualitativo, desde lo inductivo, explicativo y participativo. En ese sentido, Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Con la finalidad de poder desarrollar y optimizar de forma integral las diferentes categorías que constituyen el actual proyecto.

#### ***3.1.1. Tipo de investigación***

Cualitativa, la cual alude aún diseño de Acción y Participación, la cual ha sido conceptualizada como “Un proceso por el cual los miembros de un grupo o una comunidad,



recolectan y analizan la información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrar soluciones y promover transformaciones políticas y sociales" (Barrios, A et al 2020). Por ende, en este trabajo se toma en cuenta las necesidades, problemas y riesgos, por la que atraviesa la comunidad de este sector del municipio de Pamplona, Norte de Santander y así por medio de esto encaminar el estudio de investigación por la solución correcta, que en este caso el uso de la red social facebook, involucrando a las personas a la participación continua de actividades que se realizarán con la ayuda del presidente de la junta de acción comunal y sus integrantes con el fin de que se promueva la armonía entre todos y cada uno de los personas del barrio.

### ***3.1.2. Informantes claves***

#### ***Habitantes del barrio las americas***

Según (Acosta, 2016) “una investigación desde el paradigma cualitativo, el investigador está orientado no solo adquirir información, sino a aprender de experiencias y puntos de vista de otros individuos, valorar procesos y generar teorías desde la perspectiva de los informantes”. Para esta investigación de índole cualitativa debemos entender los fenómenos que ocurren de acuerdo a la acción y participación para generar una serie de actividades pedagógicas para la convivencia y la comunicación social de los habitantes del barrio las Américas desde diversas perspectivas. Como material didáctico que guíara a la comunidad en el proceso y de experiencias personales para incursionar en un mejor sentido el proceso de establecer una mejor relación de confianza con los informantes y la comunidad en sí, de tal manera. Se podrá desarrollar los aportes claves que contribuirá en la recolección de datos por medio de las técnicas e instrumentos de recolección de información; en este caso. Entrevistas o encuestas.



**Tabla 1.** Características y descripción de la comunidad del barrio las Américas.

características	Descripción
Número de individuos	10 integrantes de la comunidad
Edad	Mayores de 18 a 70 años
Incorporación tecnológica: redes sociales.	Uso de las redes sociales: 5 hombres y 5 mujeres, que hagan buen uso de las redes sociales. (Facebook)

### 3.2. Definición de categorías o variables

**Tabla 2.** Definición de variables.

Fases	Categorías	Subcategorías	Unidad de análisis
Fase 1. Diagnosticar el conocimiento que tienen los habitantes del barrio las Américas sobre la convivencia comunitaria.	Redes sociales.	Integración digital, ciudadanía digital.	Entrevista Semiestructurada.
Fase 2. Diseñar contenidos educativos para el buen uso de la red social Facebook basados en la convivencia comunitaria de los integrantes del barrio las Américas.	Comunicación	Transformación digital. Tecnología digital.	Observación directa (Talleres, Grupos de discusión). Encuesta.



<p>Fase 3. Difundir en la red social Facebook con la participación de los habitantes del barrio las Américas, contenidos digitales enfocados en problemáticas de convivencia comunitaria en el sector.</p>	<p>Convivencia</p>	<p>Participación ciudadana, integración social.</p>	<p>Observación directa  (Talleres, Grupos de discusión).</p>
--	--------------------	---	--

### **3.3. Técnicas e instrumentos**

Teniendo en cuenta el objetivo de la presente investigación, el cual es fortalecer como estrategia para la convivencia comunitaria en el barrio las Américas mediante el uso de la red social Facebook. En ese sentido, se implementa la entrevista semiestructurada, el grupo focal, la observación directa y prueba final como técnicas de recolección de datos.

#### **3.3.1. Instrumentos para la recolección de la información**

##### **3.3.1.1. Entrevista Semiestructurada**

El uso de esta técnica para la recolección de la información contrae los datos obtenidos de la presente estrategia, como punto clave en cuanto a la capacidad analítica y la validez de la presente propuesta.



Se realizará una entrevista semiestructurada, con el objetivo de conocer las habilidades de convivencia y uso de la red social Facebook; para así intervenir como estrategia para la integración social de los habitantes pertenecientes al barrio las Américas del municipio de Pamplona. Sobre la base de los datos obtenidos en esta entrevista semiestructurada, se logrará determinar diversas variables para tener presente en la ejecución del proyecto, ya sean los métodos o estrategias y objetivos para así dar en funcionalidad lo obtenido en cuanto a las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades de la convivencia en el sector.

### **3.3.1.2. Grupo Focal**

Con el fin de reconocer y orientar sobre el buen uso de la red social Facebook, de manera que será para solventar los problemas de convivencia y con la finalidad de otorgar más información e ideas que exprese la comunidad para su ayuda, implementando diferentes estrategias para solventar los problemas de convivencia mediante el diálogo, en los habitantes del barrio las Américas del municipio Pamplona, esta estrategia de grupo focal, el cual está orientado por los dos investigadores del presente proyecto y la cooperación de los habitantes del barrio las Américas, intentarán dar con la finalidad de comprender las diferencias y las percepciones que tiene la comunidad acerca de la convivencia comunitaria.

### **3.3.1.3. Observación directa**

A partir de la observación directa se indaga sobre la facilidad de integrar a la comunidad mediante el uso de la red social Facebook y la facilidad de relacionarse unos con otros, de manera



responsable y oportuna. En ese sentido, gracias a la observación directa facilitara la implementación de contenidos digitales y pedagógicos para suministrar la información adecuada que involucrara a mejorar la comunicación social en tiempo real, con la finalidad de entender y dar respuesta a las posibles situaciones que se presenten, para así tener como resultado un eficiente impacto social que beneficie a la comunidad en general.

#### **3.3.1.4. Encuesta**

Se dispondrá por medio de la modalidad de una encuesta, buscar analizar la percepción de la comunidad correspondiente al grupo de trabajo y la comunidad mas allegada al proyecto de tal manera que la encuesta ira relacionada a indagar sobre los conocimientos generales sobre la convivencia comunitaria, la comunicación y el buen uso de la red social Facebook. Con la intención de analizar las acciones al momento de lidiar con los problemas existentes referentes al tema. De esta manera, la presente encuesta servirá como punto intermedio para modificar la calidad de la información adecuada para cumplir con los objetivos del presente proyecto.

#### **3.4. Validación y confiabilidad**

### **Capítulo IV**

#### **4. Presentación de la propuesta de intervención social**

##### **4.1. Descripción de la propuesta**

La presente investigación de trabajo social, toma como objeto de estudio a los integrantes del barrio las Américas, en el municipio de pamplona norte de Santander, con el fin de aportar



desde la intervención social beneficios en rol a la convivencia comunitaria por medio de la red social Facebook, la cual es factor clave en este proyecto para crear diversos contenidos de información, comunicación que logren contribuir a la mitigación de la escasa prácticas de convivencia presentes en el barrio. De este modo, la propuesta consta de tres fases o momentos de interacción directa con los habitantes del barrio las Américas. Se busca generar un vínculo con os participantes bajo este proceso. En la primera fase de desarrolló. Una entrevista semiestructurada como diagnostico comunitario donde se analiza desde la argumentación de los integrantes de la comunidad, como emplean el uso de la red social Facebook en su tiempo libre., la convivencia y la comunicación.

En la segunda fase se llevará a cabo un grupo focal con los integrantes de la comunidad donde se identificaron las diferentes falencias y aportes que tengan cada uno de los miembros partícipes de esta investigación, teniendo en cuenta las respuestas y argumentos de la entrevista diagnostica semiestructurada; desde la perspectiva de la convivencia comunitaria, soluciones y acciones para llevar acabo el desenvolvimiento de los participantes y a la vez la colaboración de las actividades dispuestas para la corroboración del presente proyecto.

En la tercera fase se crearán y se compartirán contenidos audiovisuales desde la participación de los habitantes del barrio las Américas en donde su rol como “objetos” de estudio a pasar ser “sujetos” o protagonistas de la presente investigación. Esto por medio de videos informativos de canales de difusión, para el entendimiento y desarrollo de las habilidades de convivencia, comunicación y el buen uso de la red social Facebook, entre otras acciones, por medio de un grupo de Facebook para facilitar la integración de la comunidad, impulsando la cohesión social para fortalecer la convivencia y la comunicación de su comunidad.



#### ***4.2. Justificación de la propuesta***

El diseño de esta propuesta de intervención social surge a partir de la necesidad de generar procesos de integración social para una buena convivencia comunitaria; puesto que, la comunidad no cuenta con un salón o un espacio de integración para desarrollar sus actividades y brindar información; otro factor de malestar es la poca cohesión comunitaria. De esta manera, se busca aprovechar el tiempo libre y el tiempo dedicado a la red social Facebook; de manera que, por medio de contenidos audiovisuales, información suministrada por medio de talleres, pequeñas encuestas, videos, que se les proporciona a los miembros sobre la importancia y las ventajas de vivir en comunidad, mediante las buenas prácticas de convivencia y la comunicación para generar un impacto en cada uno en su desarrollo integral como comunidad e individuo. Así mismo esta propuesta pretende establecer estrategias enfocadas para mejorar el desarrollo de destrezas comunicativas, interpersonales y habilidades de interrelación comunitaria.

En este sentido la propuesta se desarrolla para fortalecer la convivencia comunitaria como una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante el uso de la red social Facebook en el barrio las Américas, que trae como finalidad integrar de manera más practica y fácil a la comunidad, y así ejercer en primera instancia desde un panorama informativo y reflexivo la integración de la comunidad para contribuir en el desarrollo de su buena convivencia comunitaria y el fortalecimiento de la comunicación a partir de los diferentes recursos anteriormente mencionados.



#### **4.3. Objetivos de la propuesta**

- Sensibilizar a los habitantes del barrio las Américas del Municipio de Pamplona, sobre la importancia de la convivencia, la comunicación comunitaria y el uso de la red social Facebook.
- Fomentar en los habitantes la capacidad para ejercitar el diálogo como medio para resolver los diferentes problemas de convivencia, mediante la interacción por la red social Facebook.
- Desarrollar contenidos digitales, pedagógicos en función de mejorar y fortalecer la convivencia, la comunicación comunitaria y el buen uso de la red social Facebook en el barrio las Américas, del Municipio de Pamplona.

#### **4.4. Metodología**

La propuesta de intervención social está centrada en el fortalecimiento de la convivencia y la comunicación comunitaria desde el uso de la red social Facebook, siendo el principal participante la comunidad, ejecutando diversas acciones como encuestas básicas para la recolección de información mediante contenidos digitales, que fomentan la participación y la integración de los miembros del barrio las Américas.

De esta manera se da la creación de un grupo en la red social Facebook solo para los integrantes de la comunidad del barrio las Américas, el cual ha sido pensado para mitigar acciones directas relacionadas con la mala convivencia y la poca comunicación presente en el barrio las



Américas, concibiendo la oportuna mejoría entre las relaciones interpersonales, para promover y ejercer la vida en un espacio comunitario. En este sentido la siguiente propuesta se desarrollará bajo la metodología de la acción participativa de la intervención social. Del artículo de investigación acción y participación de Marisela Montenegro y las fases de acción para desarrollar la investigación en conjunto de la comunidad las Américas.

“Las personas que están afectadas por los problemas sociales deben ser parte de la solución de estos problemas, por lo tanto, el diseño, ejecución y evaluación se hace a partir del dialogo entre quienes intervienen y los miembros de la comunidad” (Martínez, 2004). Es importante aclarar que las siguientes fases descritas no necesariamente deben de ir del mismo orden; ya que los procesos de investigación acción y participación. Refieren como una guía para la acción.

-1 constitución del equipo o proceso de familiarización. Primera fase. Contacto con las personas que se va a trabajar. (informantes claves, procesos de conocimiento contextual de la comunidad, historia y distinción de potenciales lideres)

-2 identificación de las necesidades básicas, problemas, centros de interés, delimitación de problemas y campos de estudio. Sub-limitaciones de la fase de acción. (A) investigadores aportan capacidad teórica y metodológica y las personas involucradas aportan sus vivencias que cotidianamente viven; problemas y necesidades. (B) recopilación de la información, por medio de entrevistas, historias de vida, foros, discusiones grupales. (C) análisis e interpretación de datos; revelación de lo recabado con los intereses de los grupos



-3 devolución sistemática de la información. Después de la detención de las necesidades se difunde los resultados con los demás grupos de trabajo (comunicación verbal, carteles, murales, volantes y plegables. Etc.).

-4 autogestión. Ultima fase de acción participativa. Proceso por medio de cual los participantes de la comunidad satisfacen necesidades sentidas por medio de la identificación y obtención de beneficios. Por lo tanto, es el objetivo final de la investigación acción participación.

#### **4.5. Actividades**

Como primera actividad se presentaron los puntos principales del ante proyecto, donde se les dio a conocer los objetivos y las ventajas de la presente estrategia para el fortalecimiento de la convivencia comunitaria mediante el uso de la red social Facebook. En esta Integración y socialización de la propuesta en cooperación del presidente de la JAC del barrio las Américas. Se desarrollará teniendo en cuenta la siguiente fase. Esta fase de acercamiento nos permite generar un espacio en la agenda las personas respecto a sus múltiples oficios que desempeñan en su día a día, también genera los lazos de empatía lo cual es fundamental para el desarrollo integral del presente proyecto, y que no solo sea un apartado metodológico, si no un trabajo de cooperación humano que permite el aprendizaje significativo en cuanto a la construcción de convivencia del entretejido social y la confianza entre ambas partes involucradas.

**Actividad 2º: Taller comunitario, enfocado en la importancia de vivir en comunidad.**



Identificación y reflexión de los miembros de la comunidad acerca de la problematización existente. Mediante la identificación de las necesidades básicas, problemas, centros de interés, delimitación de problemas y campos de estudio ira concentrado el núcleo de la ´presente estrategia. Mediante la aplicabilidad de las Sub-limitaciones de la fase de acción. (A) investigadores aportan capacidad teórica y metodológica donde las personas involucradas aportan sus vivencias que cotidianamente viven; problemas y necesidades. (B) recopilación de la información, por medio de entrevistas, historias de vida, foros, discusiones grupales. (C) análisis e interpretación de datos; revelación de lo recabado con los intereses de los grupos.

### **Actividad 3º: Interacción por medio de la red social Facebook**

En este apartado cada miembro tiene la oportunidad de opinar, subir contenido relacionado con el tema donde se enmarquen los problemas y posibles soluciones para solventar las dificultades relacionadas con la mala convivencia y comunicación, evitando reincidir en ellos. Después de la detención de las necesidades se difunde los resultados con los demás grupos de trabajo (comunicación verbal, carteles, murales, volantes y plegables. Etc.).

### **Actividad 4º valoración final.**

socialización y análisis de los resultados obtenidos a través de la propuesta con el presidente y los habitantes del barrio las Américas. En esta última fase de acción participativa. Proceso por medio de cual los participantes de la comunidad satisfacen necesidades sentidas por medio de la identificación y obtención de beneficios. Por lo tanto, es el objetivo final de la presente investigación acción participación.





**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL:**

**ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA  
COMUNITARIA MEDIANTE EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL  
BARRIO LAS AMERICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE  
SANTANDER.**

**Formato de entrevista semiestructurada para los ciudadanos del barrio las Américas del  
municipio de Pamplona, Norte de Santander**

La siguiente entrevista semiestructurada se desarrolla como instrumento diagnóstico para medir la percepción en cuanto a la convivencia, la comunicación y el uso de la red social Facebook que son parte del presente proyecto, a continuación, se presentarán una serie de interrogantes en las cuales se deberá señalar la opción que considere más adecuada según su opinión respecto a lo planteado.

**1. ¿Qué edad tienes?**

- ( ) 14 a 18 años de edad
- ( ) 18 a 24 años de edad
- ( ) 25 a 35 años de edad
- ( ) 36 a 46 años de edad
- ( ) 46 años de edad o mas



2. **¿Cuánto tiempo crees que haces uso de la red social Facebook?**

- 10 minutos
- 30 minutos
- 60 minutos
- 120 minutos.
- dos horas en adelante

3. **¿Con que finalidad utilizas la red social Facebook?**

- Compartir información personal.
- Interactuar con personas desconocidas.
- Solo para informarse
- Aprender sobre técnicas de oficio y proyectos artísticos, entre otros..
- Para promover o vender un producto

4. **¿Considera que, en su comunidad, la convivencia es?**

- Muy buena.
- Buena.
- Regular
- Mala
- Muy mala



5. **¿Con que frecuencias se presentan situaciones de mala convivencia en el sector?**

- ( ) Nunca
- ( ) A veces.
- ( ) A menudo
- ( ) muy a menudo.

6. **¿Considera necesaria la formación que podría tratar para la mejoría de la convivencia, la comunicación y el uso de l red social Facebook en su comunidad?**

- ( ) Totalmente de acuerdo.
- ( ) De acuerdo.
- ( ) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo.
- ( ) Totalmente en desacuerdo.

7. **¿ Considera que es posible mejorar la convivencia comunitaria del barrio las Américas mediante estrategias para el fortalecimiento de la integración comunitaria por medio de la red social Facebook ?**

- ( ) Totalmente de acuerdo.
- ( ) De acuerdo.
- ( ) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo.



## Porque y como tratarías de mejorar la convivencia en el sector

---

---

---

---

### **Reunión de sensibilización respecto a la entrevista semiestructurada sobre el diagnóstico comunitario.**

Para el desarrollo de esta actividad con los habitantes del barrio las Américas, de los cuales se realizará una charla respecto a lo obtenido según los resultado dados por el diagnostico comunitario; donde se buscará la participación y la colaboración de los sujetos de la comunidad, con la finalidad de trabajar con los mismos sujetos en cada uno de los procesos que se requiera necesario el trabajo colaborativo; de manera que se les informara sobre la metodología y sus fases de la presente propuesta.



#### 4.6. Cronograma

<b>AÑO 2022</b>	<b>Mes</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>ACTIVIDAD</b>							
<b>Diagnostico comunitario: entrevista semiestructurada.</b>							
<b>Selección de temas a tratar respecto al primer encuentro con el presidente de la junta.</b>							
<b>Jornada de Socialización de la propuesta con los habitantes del sector las Américas.</b>							
<b>Consolidación de equipo de trabajo y proceso de familiarización con los habitantes del sector las Américas.</b>							
<b>Consolidación de horario de intervención comunitaria</b>							
<b>Socialización de Resultados del diagnóstico comunitario; Diseño metodológico con el equipo de trabajo.</b>							
<b>Identificación y socialización de las necesidades básicas, problemas, centros de temas de interés, delimitación de problemas y campos de estudio.</b>							
<b>Devolución sistemática de la información. Después de la detención de las necesidades se difunde los resultados con los demás grupos de trabajo (comunicación verbal y plegable sobre la convivencia comunitaria.).</b>							
<b>Autogestión. fase de acción participativa. Proceso por medio del cual los participantes de la comunidad satisfacen necesidades sentidas por medio de la identificación y obtención de beneficios. Por lo tanto, es el objetivo final de la investigación acción participación.</b>							
<b>Jornada de socialización y sensibilización respecto al uso de la red social Facebook</b>							
<b>Taller comunitario, enfocado en la importancia de vivir en comunidad.</b>							
<b>Creación y entrega de infografías sobre “el manejo y cuidado en las redes sociales”.</b>							





## Capítulo V

### 5. Análisis de resultados

#### 5.1. Socialización del JAC en el barrio las Américas

Inicialmente se les socializo a cada uno de los integrantes de la JAC del barrio las Américas de que se trataría este el presente trabajo y que metodología se realizaría para llevar a cabo el proyecto de intervención social de la universidad de pamplona teniendo en cuenta la participación de cada uno de ellos ya que son uno de los ejes centrales de este trabajo. De manera, que se logró la aceptación por parte de esta comunidad y de los miembros de la junta de acción comunal de la misma; dando como resultado los siguientes aspectos:

- Se evidencio la inconformidad de los habitantes con respecto a la inseguridad que se presenta en el barrio.
- La falta de un salón comunal hace más complejo la organización de actividades comunitarias en el barrio, razón por la cual los habitantes manifiestan su inconformidad y el estar luchando jurídicamente por el predio donde tienen proyectado construir su salón comunal.

Por tal motivo la junta de acción comunal se comprometió a colaborar con este proyecto ya que se han presentado problemas de convivencia e inconformidades de los habitantes con respecto a muchas situaciones que se viven a diario en su comunidad.



*Imagen 1. Visita al presidente de la JAC. Autoría propia.*

## ***5.2. Jornada de presentación y socialización de la propuesta a la comunidad barrio las Américas***

En esta actividad se visitó la comunidad del barrio las Américas donde a los integrantes de este proyecto nos vimos con la necesidad de visitar casa a casa, cada uno de los habitantes, ya que este barrio no posee un salón comunal; dándoles a conocer de qué se trataba el proyecto y que metodología se llevaría a cabo para desarrollo de este mismo. se evidencio el interés de los



habitantes ya que existen muchas problemáticas en su comunidad que los involucra como comunidad. Por tal motivo, los habitantes se comprometieron a colaborar con este proyecto que involucra la red social Facebook como una estrategia para lograr mitigar esta problemática como lo es la convivencia comunitaria del barrio las Américas, del municipio de pamplona norte de Santander.

### Evidencia de la actividad



*Imagen 2. Socialización de la propuesta con integrantes de la comunidad Br Américas.*

### **5.3. Taller comunitario, enfocado en la importancia de vivir en comunidad.**

En esta actividad se buscó integrar a la comunidad de manera que se diera a conocer la importancia de la convivencia comunitaria. Por tal motivo, se observó como los habitantes del barrio estaban predispuestos a escuchar y colaborar con el taller, manifestando que este proyecto era muy necesario para ellos debido a las diferentes problemáticas que se presentan en el barrio y a su vez muchos habitantes expusieron su punto de vista de cómo era la convivencia con los demás



habitantes del sector; uno de los puntos que más enfatizaron fue que su comunidad era muy individualista ya que muy poco pensaban sobre el bienestar de su comunidad. Por lo tanto, se logró el compromiso de esta para mejorar los aspectos negativos de su convivencia.

### Evidencia de la actividad



*Imagen 2. socialización de talleres. Consolidación de equipo de trabajo y proceso de familiarización con los habitantes del sector las Américas. Consolidación de horarios de intervención comunitaria. Autoría propia.*

### 5.4. Resultados de la encuesta

#### 1. ¿Qué edad tienes?

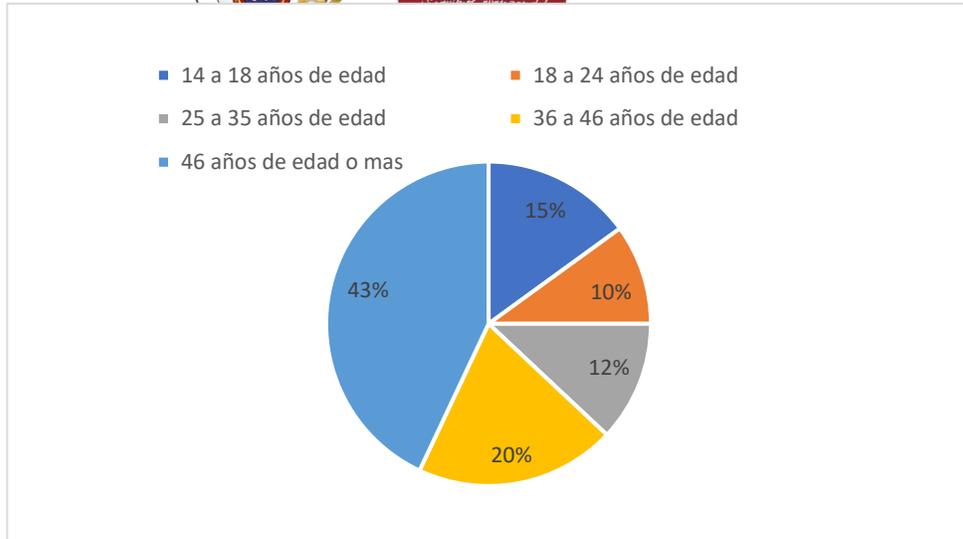


Gráfico 1. Grafico estadístico correspondiente a la pregunta 1. Autoría propia.

**2. ¿Cuánto tiempo crees que haces uso de la red social Facebook?**

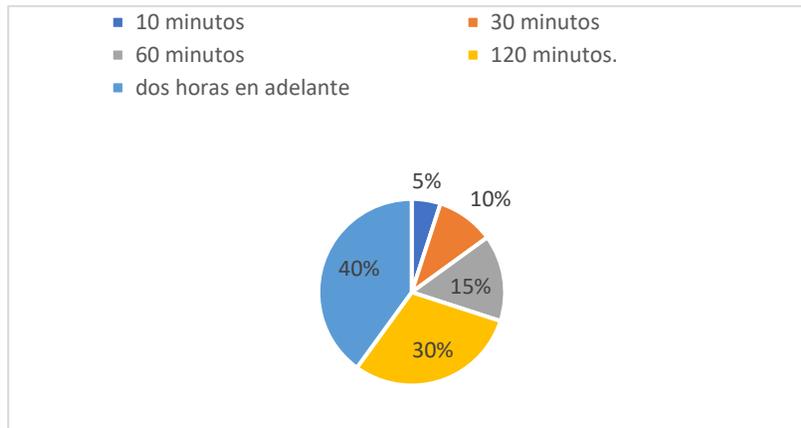


Grafico2. Gráfico estadístico correspondiente a la pregunta 2. Autoría propia.

**3. ¿Con que finalidad utilizas la red social Facebook?**



- Compartir información personal.
- Interactuar con personas desconocidas.
- Solo para informarse
- Aprender sobre técnicas de oficio y proyectos artísticos, entre otros..
- Para promover o vender un producto

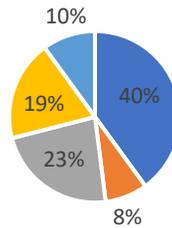


Gráfico 3. Grafico estadístico correspondiente a la pregunta 3. Autoría propia.

#### 4. ¿Considera que, en su comunidad, la convivencia es?

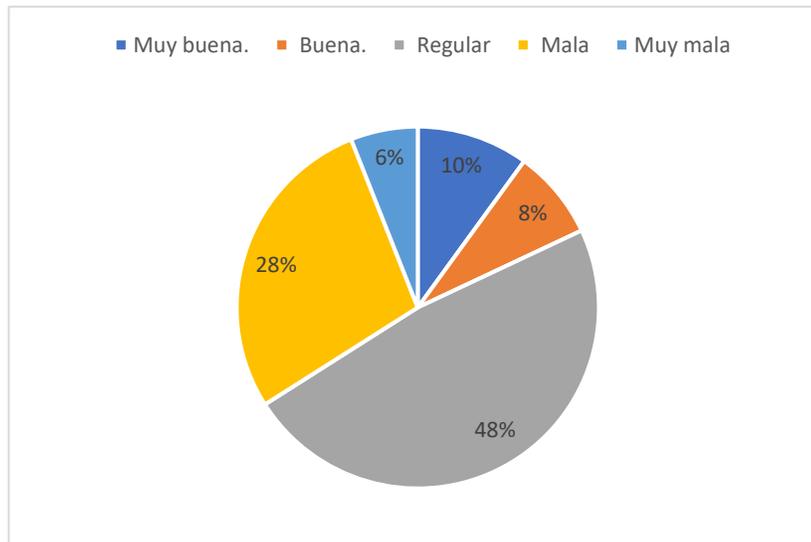


Gráfico 4. Grafico estadístico correspondiente a la pregunta 4. Autoría propia.



5. ¿con que frecuencias se presentan situaciones de mala convivencia en el sector?

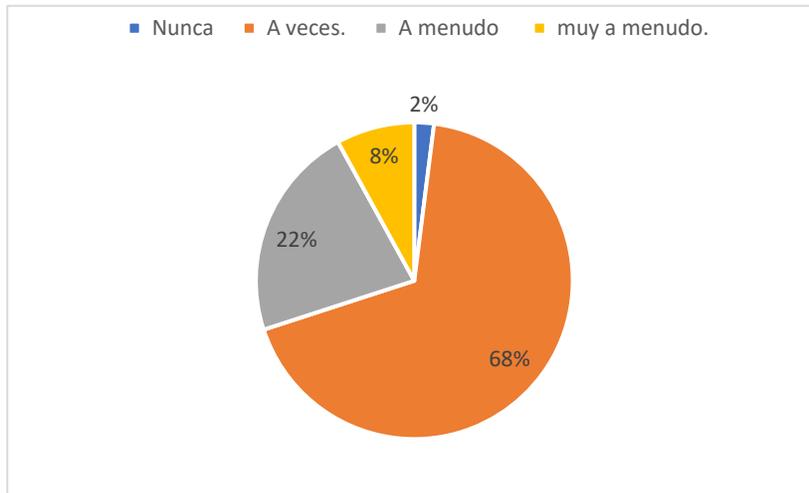


Gráfico 5. Grafico estadístico correspondiente a la pregunta 5. Autoría propia.

6. ¿Considera necesaria la información que podría tratar para la mejoría de la convivencia, la comunicación y el uso de la red social Facebook en su comunidad?

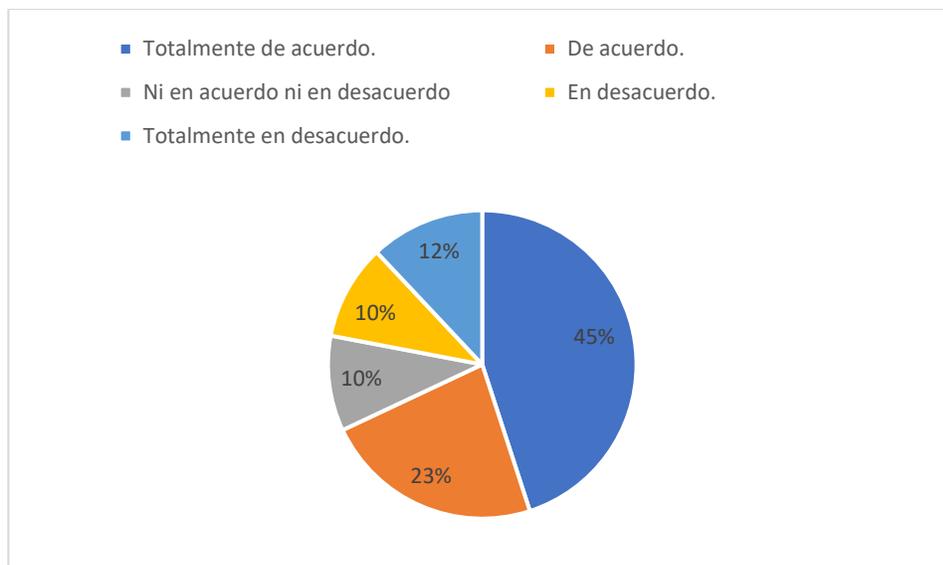


Gráfico 6. Grafico estadístico correspondiente a la pregunta 6. Autoría propia.



**7. ¿Considera que es posible mejorar la convivencia comunitaria del barrio las Américas mediante estrategias para el fortalecimiento de la integración comunitaria por medio de la red social Facebook?**

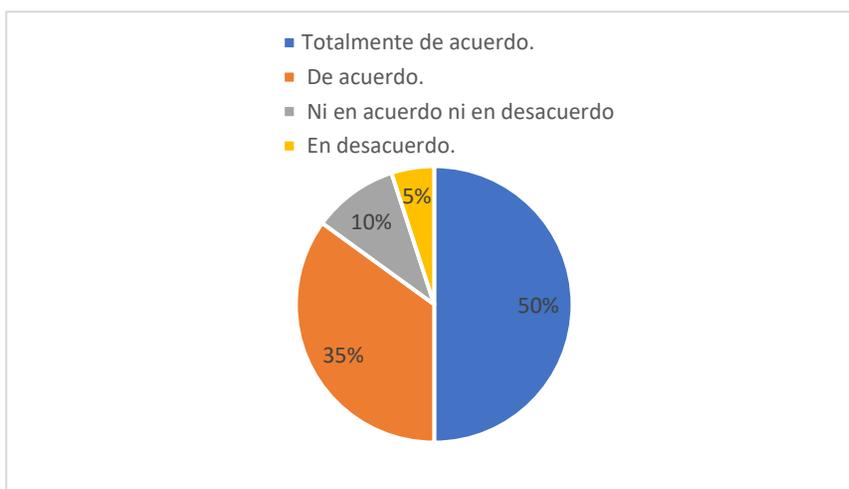


Gráfico 7. . Gráfico estadístico correspondiente a la pregunta 6. Autoría propia.

**5.4.1. Análisis de la encuesta**

En esta actividad se quiso conocer la edad de las personas encuestadas. Para tener en cuenta el tipo de información adecuada para los habitantes del sector las Américas.

De tal modo **en la gráfica 1:** Se observa que el 15% de sus habitantes oscila en la edad de 14 a 18 años, por lo tanto, este porcentaje hace referencia a los hijos y sobrinos de los adultos residentes del barrio, por lo tanto; al ser menores de edad no se tomaran en cuenta para la siguiente investigación. La segunda población o grupo de encuestados tienen una de edad de 18 años a 24 años quienes representan el 10 % de jóvenes universitarios e hijos bachilleres de la población del sector las Américas. De los 25 a 35 años son adultos que se desempeñan laboralmente en el casco



urbano del municipio de pamplona y no están muy a menudo en sus hogares de los cuales representan el 12% de esta muestra. El 20% de los habitantes tienen edad de los 36 a 46 años los cuales se desempeñan en negocios familiares en el sector y de trabajos profesionales en el casco urbano de la ciudad. Y finalmente con un 43 % de las personas encuestadas están en una edad de 50 años en adelante,

**En la gráfica 2:** Se analizó el tiempo que demoran las personas en las redes sociales un 40% de los habitantes manifestaron que pasan más de dos horas en ellas, así con un porcentaje quienes representan a los jóvenes universitario. El 30% de la población adulta hace uso de las las redes sociales una hora y media; mientras en la población de la tercera edad el 15% le dedican una hr por consiguiente nos da a entender que las personas hacen un uso regular de las redes sociales; por ende, dedican una cantidad razonable de su tiempo a las redes sociales entre ellas Facebook.

**En la gráfica 3** se evidencio que con un 40% las personas utilizan el Facebook para compartir información personal con esto nos referimos a postear, videos, fotos de ellos donde comparten con su familia o amigos, como segundo porcentaje más alto encontramos el uso de la red social Facebook solo para informarse con un 23%. Como tercer porcentaje solo el 19% usa las redes sociales para aprender sobre técnicas de oficio y proyectos de artísticos como de interés personal. Por otra parte, el 10% promueve o vende productos tales como ropa de vestir y de cuidado estético. Por último, solo el 8 % interactúa cibernéticamente con personas desconocidas en la red social Facebook; entre otras.

**En la gráfica 4:** Los habitantes manifestaron que la convivencia en el barrio era regular con un 48%, mientras que con un 28% otros habitantes manifestaron que la convivencia era muy mala. Razón por la cual, con este proyecto de intervención social de la universidad de pamplona busca el bienestar de los habitantes con respecto a la convivencia comunitaria en el barrio las



Américas ya que como se puede observar el porcentaje de inconformidad relacionado a la convivencia es muy alto debido a la poca comunicación existente entre ellos como comunidad.

**En la gráfica 5:** Con un 68% las personas manifestaron que algunas veces se presenta problemas de mala convivencia en la comunidad del barrio las Américas debido a los transeúntes de nacionalidad extranjera procedentes de la frontera, a menudo un 22% por conflictos nocturnos de peleas entre universitarios. Y en un 2% de la población muy poco se entera de las presentes situaciones.

**En el gráfico 6:** Se observa que el 42% de las personas está totalmente de acuerdo con la información que podría tratar para el mejoramiento de la convivencia, la comunicación y el uso de la red social Facebook, y un 32 % de la comunidad está de acuerdo con la información que podría mejorar su contexto social en el barrio las Américas. El 12 % está totalmente en desacuerdo; el 10% ni en acuerdo ni en desacuerdo y finalmente un 10% está en desacuerdo; porque no creen que su situación contextual como comunidad vaya a ser diferente.

**En el gráfico 7:** se observa que la mitad del barrio las Américas está totalmente de acuerdo con que es posible mejorar la convivencia comunitaria del barrio mediante estrategias para el fortalecimiento de la integración comunitaria por medio de la red social Facebook.

### ***5.5. Identificación y socialización de las necesidades básicas, problemas, centros de temas de interés, delimitación de problemas y campos de estudio.***

#### **Descripción de la actividad**

Se socializa los resultados de la entrevista semiestructurada diagnóstica con el presente grupo de trabajo el cual está conformado por los investigadores y miembros de la comunidad las



Américas; para entender el trasfondo del contexto de las problemáticas y dificultades que la comunidad afronta; con el ánimo de poder mejorar las posibles situaciones a futuro.

Gracias a los informantes clave, en este caso al grupo de trabajo y a las personas que aportaron desde sus hogares historias de vida, experiencias difíciles en cuanto a las problemáticas y necesidades del contexto social de esta población. Se entablaron conversaciones con los habitantes donde las temáticas más frecuentes para tratar las dificultades. Por lo tanto, se dirigió la atención a los temas de interés que involucraron la convivencia comunitaria, tales como: la convivencia comunitaria, los valores de la convivencia comunitaria, ventajas, ejemplos y una breve síntesis sobre las comunidad nacional, urbana y rural. Con el objetivo de solventar y Fomentar en los habitantes la capacidad para ejercitar el dialogo como medio para resolver los diferentes problemas de convivencia y la comunicación entre ellos.

Se pudo observar que la comunidad es mas asertiva conforme a las intervenciones y a los diálogos que se han presentado tanto que han expresado su interés en las charlas, y que les gustaría ser mas participes con el grupo de trabajo.



## Evidencia de la actividad



*Imagen 3. Identificación y socialización de las necesidades básicas, problemas, centros de temas de interés, delimitación de problemas y campos de estudio.  
Autoría propia.*

***5.6. Devolución sistemática de la información. Después de la detención de las necesidades se difunde los resultados con el grupo de trabajo (comunicación verbal y plegable sobre la convivencia comunitaria.)***

## Descripción de la actividad

En esta actividad no se pudo integrar una cantidad razonable de personas pertenecientes a la comunidad; por ende, se procedió hacer contacto por medio de video llamadas con el ánimo de hacer diferente y amena la actividad para todas las partes involucradas. Por consiguiente, se propuso la creación de un material “plegable” conforme a los temas tratados y expuestos por ellos en cada una de nuestras charlas.



## Evidencias de la actividad

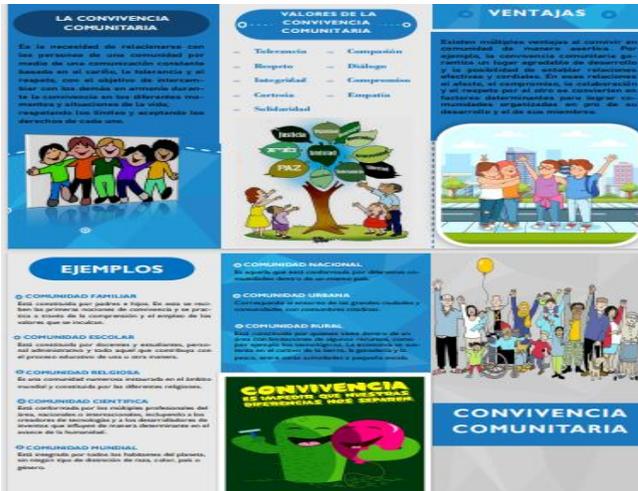


Imagen 4. comunicación verbal y plegable sobre la convivencia comunitaria. Autoría propia.

**5.7. Autogestión. fase de acción participativa. Proceso por medio del cual los participantes de la comunidad satisfacen necesidades sentidas por medio de la identificación y obtención de beneficios. Por lo tanto, es el objetivo final de la investigación acción participación.**

### Descripción de la actividad.

Para el abordaje de la presente actividad, se diseñó una encuesta para indagar sobre los conocimientos que tiene la comunidad del sector sobre la convivencia, la comunicación y el buen uso de la red social Facebook. Con la intención de analizar las acciones al momento de lidiar con los problemas existentes referentes al tema en mención. De esta manera, la presente encuesta



servirá como punto intermedio para modificar la calidad de la información adecuada para cumplir con los objetivos del presente proyecto.

A continuación, se presenta un formato de encuesta, el cual servirá como herramienta de recolección de datos en cuanto al estado de conocimiento sobre el concepto de convivencia y comunicación y el buen uso de la red social Facebook dentro de la comunidad en los pobladores del barrio las Américas Municipio de Pamplona, Norte de Santander, dicha encuesta servirá como insumo para ajustar el plan de acción del proyecto y dar un enfoque integral en cuanto al proceso de formación que se desarrollara con los ciudadanos de la comunidad. Teniendo presente lo anterior las siguientes preguntas están establecidas teniendo como finalidad la fácil comprensión de las interrogantes, así como tener claridad en las respuestas requeridas: ¿Qué entiende por la palabra convivencia comunitaria?

1. ¿Qué tipos de ventajas conoce usted al hacer uso de la sana convivencia comunitaria?
2. ¿Conoce usted dinámicas para mediar la convivencia comunitaria por medio de la red social Facebook?
3. Cuando se encuentra frente a una problemática de convivencia comunitaria (propio o ajeno) ¿Cómo suele reaccionar?
4. ¿Cuáles cree que son los principales problemas de convivencia y dialogo entre los habitantes de su comunidad?
- 6 ¿Piensa que las problemáticas existentes son debido a la baja comunicación e integración de la comunidad (propia o ajena)?
- 7 ¿Piensa que los problemas existentes se pueden tratar con un cambio de conducta luego de haber sido parte del presente proyecto?

## Evidencias de la actividad



*Imagen 5.fase de acción participativa. Autoría propia.*

### ***5.8.Reunión de sensibilización respecto al uso de la red social Facebook.***

En esta actividad se visitó a cada una de las viviendas de los habitantes del barrio de las Américas con la finalidad de sensibilizar a las personas respecto al uso de la red social Facebook, ya que como se pudo evidenciar en las cuentas las personas de esta comunidad pasan un tiempo bastante significativo ya que la mayoría de los habitantes manifestaron pasar más de dos horas al día utilizando esta red social, por tal motivo se les dio a conocer los beneficios que esta red les



puede traer para mejorar la convivencia comunitaria en el barrio. Por tal tanto, se logró que los habitantes del barrio las Américas crearan un grupo en Facebook donde ellos pudieran comunicarse y compartir información importante ya que no cuentan con un salón comunal.

### Evidencia de la actividad



..  
*Imagen 6. Reunión de sensibilización respecto al uso de la red social Facebook Autoría propia.*

### 5.9. Primera Jornada de formación “como ser un mediador en la comunidad”.

En esta actividad se realizaron diferentes capacitaciones a los habitantes de forma personal, donde se les dieron ideas de como interceder de manera adecuada ante un conflicto. De manera que se tuvieron en cuenta diferentes etapas para la resolución de conflictos:

- **Identificación del conflicto y diferentes puntos de vista:** en esta etapa se les dio a conocer a los habitantes del barrio las Américas que es normal que en una comunidad exista conflictos ya que esto es algo natural en la sociedad. Por tal motivo es importante saber identificar la raíz del conflicto, es decir las razones por las cuales se está generando la situación y a su vez tener en cuenta el punto de vista



de las personas involucradas como el contexto en el que se está llevando dichas problemáticas.

- **Resolución del conflicto:** en esta segunda etapa se trabajó en una metodología que les permitiera arreglar conflictos en la comunidad como lo son: el dialogo que juega un papel sumamente importante a la horade resolver cualquier problema, la mediación ya que muchos casos, es necesario que una persona sea mediadora para que el problema no sea llevado a instancias legales que ya sería el ultimo método para resolver un conflicto.

Después de haber realizado las etapas se observó que las personas mostraron mucho interés ya que manifestaron que al conocer esta metodología para resolver conflictos podrían no solo implementarla en su comunidad sino también en sus familias y en cualquier situación problema que se les presente en su diario vivir. Por lo tanto, se logró que la comunidad del barrio las Américas conocieran como resolver sus problemas de manera calmada y civilizada utilizando como método el dialogo.

### **Evidencia de la actividad**



*Imagen 7. Primera Jornada de formación “como ser un mediador en la comunidad”. Autoría propia.*

#### **5.10. Creación y entrega de folletos sobre la convivencia comunitaria.**

En esta actividad se creó un material gráfico (folletos) los cuales poseían conceptos e información importante respecto a la convivencia comunitaria presentadas a lo largo del proceso de intervención social, dicho material se creó para mejorar nuestras relaciones en la comunidad. Por tal motivo, esta información fue suministrada a cada uno de los habitantes del barrio las Américas y posteriormente se pegaron algunos de estos materiales a postes con la finalidad de que



contas personas también se informen respecto a este tema, de manera que los habitantes del barrio las Américas reforzaran su conocimiento.

### evidencia de la actividad:

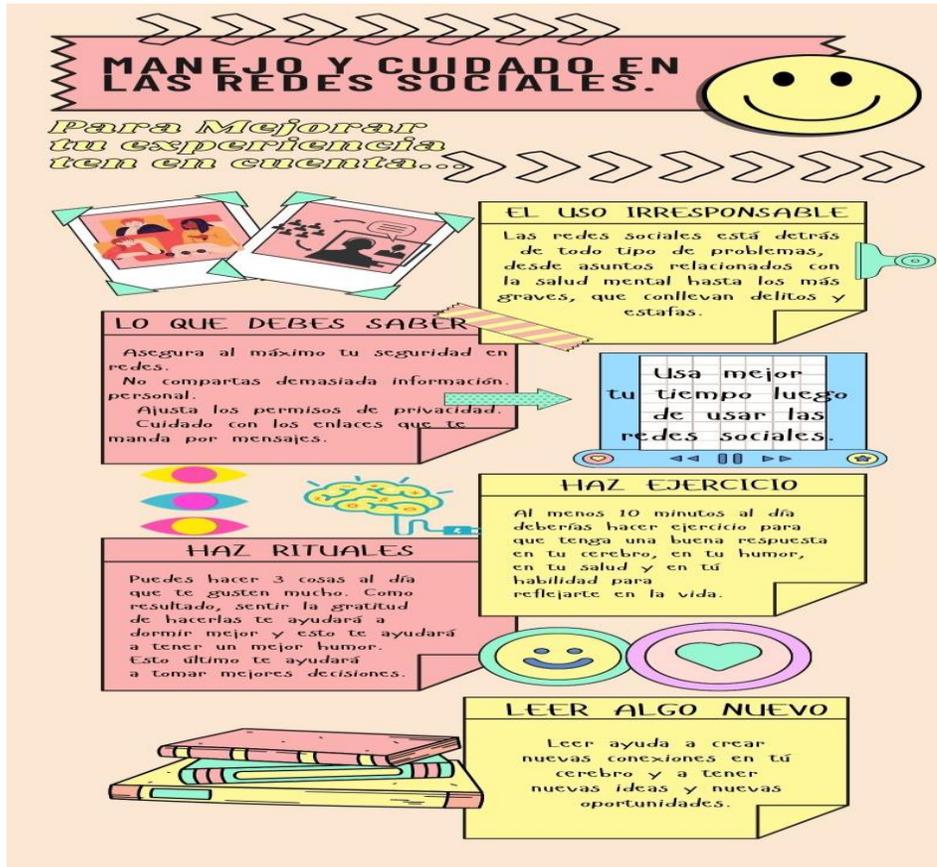


Imagen 8. Creación y entrega de folletos. Autoría propia.

### LA CONVIVENCIA COMUNITARIA

Es la necesidad de relacionarse con las personas de una comunidad por medio de una comunicación constante basada en el cariño, la tolerancia y el respeto, con el objetivo de intercambiar con los demás en armonía durante la convivencia en los diferentes momentos y situaciones de la vida, respetando los límites y aceptando los derechos de cada uno.

### VALORES DE LA CONVIVENCIA COMUNITARIA

- Tolerancia
- Respeto
- Integridad
- Coetivias
- Solidaridad
- Compasión
- Diálogo
- Compromiso
- Empatía

### VENTAJAS

Existen múltiples ventajas al convivir en comunidad de manera asertiva. Por ejemplo, la convivencia comunitaria garantiza un lugar agradable de desarrollo y la posibilidad de establecer relaciones afectivas y cordiales. En esas relaciones el afecto, el compromiso, la colaboración y el respeto por el otro se convierten en factores determinantes para lograr comunidades organizadas en pro de su desarrollo y el de sus miembros.

### EJEMPLOS

- COMUNIDAD FAMILIAR**  
Está constituida por padres e hijos. En esta se reciben las primeras nociones de convivencia y se practica a través de la comprensión y el ejemplo de los valores que se inculcan.
- COMUNIDAD ESCOLAR**  
Está constituida por docentes y estudiantes, personal administrativo y todo aquel que contribuya con el proceso educativo de una u otra manera.
- COMUNIDAD RELIGIOSA**  
Es una comunidad numerosa instaurada en el ámbito mundial y constituida por las diferencias religiosas.
- COMUNIDAD CIENTÍFICA**  
Está conformada por los múltiples profesionales del área, nacionales o internacionales, incluyendo a los creadores de tecnologías y a los desarrolladores de inventos que influyen de manera determinante en el avance de la humanidad.
- COMUNIDAD MUNDIAL**  
Está integrada por todos los habitantes del planeta, sin ningún tipo de distinción de raza, color, país o género.

### COMUNIDAD NACIONAL

Es aquella que está conformada por diferentes comunidades dentro de un mismo país.

### COMUNIDAD URBANA

Corresponde al núcleo de las grandes ciudades y conurbación, con costumbres ciudadanas.

### COMUNIDAD RURAL

Está constituida por quienes viven dentro de un área con limitaciones de algunos recursos, como por ejemplo los tecnológicos. La economía se sustenta en el cultivo de la tierra, la ganadería y la pesca, entre otras actividades y pequeña escala.

## CONVIVENCIA ES IMPERAR QUE NUESTROS DIFERENCIAS NOS SEPAREN

## CONVIVENCIA COMUNITARIA

Imagen 9. Material gráfico. Creado en compañía del grupo de trabajo de las Américas Autoría propia.



*Imagen 10. Creación y entrega de folletos sobre la convivencia comunitaria. Autoría propia.*

### **5.11. Segunda Jornada de formación “como ser un mediador en la comunidad”.**

Para esta segunda jornada se realizó una actividad donde se realizaron diferentes juegos didácticos sobre la importancia de ser un mediador en la comunidad y como emplearían este rol en el grupo creado en la red social Facebook. por tal motivo, se evidencio cierta emoción y predisposición por parte de los habitantes del barrio las Américas a la hora de desarrollar esta actividad manifestando que fue muy divertida y que les dejo gran enseñanza. Po lo tanto, se logo crear un ambiente amigable entre los habitantes de este barrio y una concientización de la convivencia comunitaria.



## **ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA COMUNITARIA**

*Imagen 11. Grupo en Facebook. Autoría propia.*



## Capítulo VI

### 6. Conclusiones

- Se pudo fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio las Américas mediante el uso de la red social Facebook, de manera que cada uno de los habitantes pudieron integrarse mediante las diferentes actividades realizadas en el proyecto teniendo en cuenta el punto de vista de cada uno de los habitantes de este barrio; logrando que estos llegaran a un acuerdo para implementar lo aprendido en los diferentes talleres.
- Se aplicaron instrumentos de recolección de datos como lo es la encuesta para diagnosticar el conocimiento que tenían los habitantes del barrio las Américas sobre la convivencia comunitaria y la red social Facebook. Dando como resultado que la mayoría de los encuestados carecían de conocimiento sobre los temas relacionados con la convivencia comunitaria ya que solo lo asociaban a situaciones de conflicto entre vecinos; y por otra parte a la red social Facebook la consideraban como una página para compartir entre familiares, amigos y en algunos casos hablar con desconocidos, mas no como un medio para mejorar su convivencia comunitaria.
- Al emplear contenidos educativos pedagógicos basados en temas de convivencia comunitaria y el buen uso de la red social Facebook; los habitantes del barrio las Américas ampliaron su conocimiento respecto al tema ya que la gran mayoría de las personas de esta comunidad desconocían los beneficios que les puede traer para la sana convivencia.



- Se logro crear un grupo en la red social Facebook con la participación de los habitantes del barrio las Américas cuyo propósito es el de compartir contenidos audiovisuales enfocados a la solución de problemáticas de convivencia comunitaria y el buen uso de esta red social.

### ***6.1. Recomendaciones***

Para fortalecer la convivencia comunitaria en los barrios del municipio de pamplona Norte de Santander es necesario seguir implementando proyectos de intervención social que congreguen a los habitantes y se brinden herramientas para dar solución a diferentes problemáticas que se puedan presentar en esta comunidad. Razón por la cual la universidad de pamplona juga un papel fundamental debido a que un gran porcentaje de los habitantes de este municipio son jóvenes que estudian en este centro educativo.



## Bibliografía

- Álvarez, E y Núñez, P (2013). *Uso de redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. Historia y Comunicación Social* Vol. 18. N° Esp. Pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://core.ac.uk/download/pdf/38816610.pdf&ved=2ahUKEwjknv6vNj3AhVTRTABHUIhBOUQFnoECAQQAQ&usg=AOvVaw2Zs6zFC0\\_SuqTpKU682Dlc](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://core.ac.uk/download/pdf/38816610.pdf&ved=2ahUKEwjknv6vNj3AhVTRTABHUIhBOUQFnoECAQQAQ&usg=AOvVaw2Zs6zFC0_SuqTpKU682Dlc)
- Álvarez, L. G., Vives, L. T., & Pérez, L. J. (2020). *La educación comunitaria y el tiempo libre en los jóvenes. Un análisis desde la educación popular. Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional.* 8(1), 59-64. Disponible en: [https://dialnet-unirioja.es.unipamplona.basesdedatossezproxy.com/servlet/articulo?codigo=7405728](https://dialnet-unirioja.es/unipamplona.basesdedatossezproxy.com/servlet/articulo?codigo=7405728)
- Amar, J y Echeverría, J (2008). *Participación Comunitaria Pará el Control Ciudadano de los Servicios Públicos Domiciliarios.* Revista Scielo. Pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.scielo.org.co/scielo.php%3Fscript%3Dsci\\_arttext%26pid%3DS0121-86972008000100006&ved=2ahUKEwjFgY\\_FyNj3AhV0RjABHWkZChoQFnoECAYQAQ&usg=AOvVaw1AUiRQDgh1XfwxABFdzZtx](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.scielo.org.co/scielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS0121-86972008000100006&ved=2ahUKEwjFgY_FyNj3AhV0RjABHWkZChoQFnoECAYQAQ&usg=AOvVaw1AUiRQDgh1XfwxABFdzZtx)
- Ávila, C. P., Higuera, M. R., & Soler, R. N. (2017). *Lectura Crítica. Definiciones, experiencias y posibilidades.* 12(2), 85-94. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6556873>
- Barreno Salinas, Z., Astudillo Cobos, A., & Barreno Salinas, M. M. (2018). *Hacia una estrategia de intervención en la comunidad: referentes teóricos metodológicos.* Conrado, 14(62), 258-265. Disponible en; [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000200039](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000200039)
- Barrios, A et al (2020). *Cartilla Investigación Acción Participativa. Apuntes para la comprensión de los métodos cualitativos transformacionales. Consulta (2022-06-02)* pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30213/025-ROJAS%2520ok\\_%2520%25281%2529.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwjX7-DD7o74AhW0SDABHbtGBh8QFnoECBwQAQ&usg=AOvVaw1XaSvQT7cWjMhwOikvigQU](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30213/025-ROJAS%2520ok_%2520%25281%2529.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwjX7-DD7o74AhW0SDABHbtGBh8QFnoECBwQAQ&usg=AOvVaw1XaSvQT7cWjMhwOikvigQU)



- Betancourt, J. K. (2019). *Apoyo a la planeación de las auditorías externas de los clientes de la empresa PRICEWATERHOUSECOOPERS LTDA* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Bolaños, M (2015). *Estudió del Impactó de las Redes Sociales en el Comportamientos de los Adolescentes de 12 a 14 años en una unidad Educativa en la Ciudad Guayaquil. Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.* Tesis. Pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10296/1/UPS-GT001190.pdf&ved=2ahUKEwibkJa6hqb4AhU2RjABHZRwDicQFnoECAQQAQ&usg=A0vVaw08\\_qZFmHutRS\\_zLm9y9t7h](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10296/1/UPS-GT001190.pdf&ved=2ahUKEwibkJa6hqb4AhU2RjABHZRwDicQFnoECAQQAQ&usg=A0vVaw08_qZFmHutRS_zLm9y9t7h)
- Bonilla, P. E. (2019). Plan de promoción de lectura para el desarrollo social de la comunidad trabajo de grado. Universidad de la salle, Bogota, Colombia.
- Cavalcanti, C et al (2013). *Social integration, participation, and community resource management.* Revista ELSIVIER. Pdf. Disponible en: <https://www-sciencedirect-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/science/article/pii/S0095069612000964>
- Claro, M et al (2020). *Ciudadanía digital en América Latina. Revisión conceptual de iniciativas. Naciones Unidas, Cepal.* Política Sociales serie 239. Pdf Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47356/1/S2100562\\_es.pdf&ved=2ahUKEwjxlvvirNj3AhXYVzABHSGZA3UQFnoECB4QAQ&usg=AOvVaw0cRRkeErxi\\_xURBCayktC-](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47356/1/S2100562_es.pdf&ved=2ahUKEwjxlvvirNj3AhXYVzABHSGZA3UQFnoECB4QAQ&usg=AOvVaw0cRRkeErxi_xURBCayktC-)
- Conde, W. A., Atuesta, A. G., & Gómez, J. F. (2019). *La exclusion social en colombia, una problemática sin politicas publicas.* Repositorio Universidad Libre. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19058/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Constanzo, A. Z., Fernández, D. H., & Antonio Saldías Alarcón, t. (2021). *Evaluacion participativa de la dinamica psicosocial comunitaria desde la perspectiva del fortalecimiento comunitario.* Revista Psicoperspectivas. Individuo y sociedad, 20(2), 1-11. Disponible en: <https://doi-org.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue2-fulltext-2210>
- Correcha, S. C. (s.f.). *Reflexiones sobre los problemas sociales en Colombia.* gestopolis.com. Disponible en: <https://www.gestipolis.com/reflexiones-los-problemas-sociales-colombia-ensayo/#:~:text=Las%20instituciones%20latinoamericanas%20tienen%20un,hacer%2C%20desconociendo%20la%20verdadera%20esencia>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



Cuesta, J. L. (1997). *Brechas sociales en Colombia*. Revista de la CEPAL. (61), 19-22. Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12043/061019038\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12043/061019038_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz Blanca, L. Á., & Carrero Mora, R. B. (2021). *Comprensión y producción de textos históricos*. Educere, 15-27. Disponible en: <https://www-redalyc-org.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/journal/356/35666280002/>

Echeverri, M. C., & Sánchez, A. L. (2019). *La Universidad gestora de procesos de desarrollo local y fortalecimiento de redes: la experiencia de una intervención comunitaria en Cali Colombia*. El ágora usb. 20(2), 172-189. Disponible en: <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/4606/3772>

Fernández, O y Biglieri, J (2005). *Los tipos de sujeto en la noción de comunidad y de sociedad: desde Weber a los aportes de la psicología política*. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.Pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.academica.org/000-051/289.pdf&ved=2ahUKEwiO1ZOotj3AhWKRdABHfN5DMwQFnoECCMQAQ&usg=AOvVaw2BCsGerldcgiTUFah6\\_vjo](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.academica.org/000-051/289.pdf&ved=2ahUKEwiO1ZOotj3AhWKRdABHfN5DMwQFnoECCMQAQ&usg=AOvVaw2BCsGerldcgiTUFah6_vjo)

Galindo, J (2009). *Ciudadanía digital. Docente de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia. Miembro de la Federación Latinoamericana de Semiótica. Signo y Pensamiento*, vol. XXVIII, núm. 54, enero-junio, 2009, pp. 164-173. Revista redaly. Pdf. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/860/86011409011.pdf&ved=2ahUKEwjxlvvirNj3AhXYVzABHSGZA3UQFnoECAMQAQ&usg=AOvVaw1uKCDKEOwfhlITn0w5YIbl>

Galindo, R (2019). *Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes*. TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: Doctora en educación. Universidad Cesar Vallejo. Pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26698/Galindo\\_PRL.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwint67Igv\\_6AhUIRTABHY4gBDY4HhAWegQIBRAB&usg=AOvVaw2XPx8NfOLKg4OXHWsGPPam](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26698/Galindo_PRL.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwint67Igv_6AhUIRTABHY4gBDY4HhAWegQIBRAB&usg=AOvVaw2XPx8NfOLKg4OXHWsGPPam)

Gallego, S (2011). *Redes Sociales y Desarrollo Humano Social. NETWORKS AND HUMAN*. Universidad Rey Juan Carlos de España. Revista Castellano-Manchega de Ciencias



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



Sociales. Pdf. Disponible en:  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/3221/322127622007.pdf&ved=2ahUKEwibkJa6hqb4AhU2RjABHZRwDicQFnoECDQQAQ&usg=AOvVaw0-EXbSOlbdYT1Hb\\_06YebP](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/3221/322127622007.pdf&ved=2ahUKEwibkJa6hqb4AhU2RjABHZRwDicQFnoECDQQAQ&usg=AOvVaw0-EXbSOlbdYT1Hb_06YebP)

Gallo, P et al (2013). *Comunicación e interacción en las redes sociales: Usos en procesos de aprendizaje escuela de ciencias sociales artes y humanidades*. Comunicación Social Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Pdf. Disponible en:  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/1839/1/Comunicacion.pdf&ved=2ahUKEwjknv6vNj3AhVTRTABHUihBOUQFnoECCUQAQ&usg=AOvVaw17MOzao\\_XaTI-sMWU9kvin](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/1839/1/Comunicacion.pdf&ved=2ahUKEwjknv6vNj3AhVTRTABHUihBOUQFnoECCUQAQ&usg=AOvVaw17MOzao_XaTI-sMWU9kvin)

Gómez, E et al (2022). *Fortalecimiento de las habilidades de convivencia social a través de la implementación de una estrategia pedagógica mediante el uso de la red social Facebook en los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Gabriel García Márquez de Medellín. Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena*. Pdf. Disponible en:  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15650/TGF\\_Edy%2520Gomez\\_Silvio%2520Cordoba\\_Alfonso%2520Barreto.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwjL0cur4v36AhWeRjABHeBdATkQFnoECC0QAQ&usg=AOvVaw3qd7uArz3iosrKLt7UsFZM](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15650/TGF_Edy%2520Gomez_Silvio%2520Cordoba_Alfonso%2520Barreto.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwjL0cur4v36AhWeRjABHeBdATkQFnoECC0QAQ&usg=AOvVaw3qd7uArz3iosrKLt7UsFZM)

Gómez, J (2014). *Uso de Redes Sociales Virtuales en Jóvenes Universitarios. Universidad Veracruzana*. Pdf. Disponible en:  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto\\_castillos\\_sep2014.pdf&ved=2ahUKEwjB3oK9mKb4AhUKZTABHbcFBDgQFnoECCQQAQ&usg=AOvVaw0NpN9XYmCJIaB9eJNTwyxq](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf&ved=2ahUKEwjB3oK9mKb4AhUKZTABHbcFBDgQFnoECCQQAQ&usg=AOvVaw0NpN9XYmCJIaB9eJNTwyxq)

González, M(2015). *Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación*. Tesis para optar al Título de Magíster en Educación Mención Currículo y Comunidad Educativa. Universidad de Chile. Pdf. Disponible en:  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136443/Tesis\\_Melisa\\_Gonz%25C3%25A1lez\\_Hern%25C3%25A1ndez.pdf&ved=2ahUKEwiYicWjxP76AhWkRzABHdcOA444FBAWegQIIBAB&usg=AOvVaw1jNhLg8lj8zqi1BLA60wq7](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136443/Tesis_Melisa_Gonz%25C3%25A1lez_Hern%25C3%25A1ndez.pdf&ved=2ahUKEwiYicWjxP76AhWkRzABHdcOA444FBAWegQIIBAB&usg=AOvVaw1jNhLg8lj8zqi1BLA60wq7)

Hegui, Z et al (2022). *The interaction of multiple information on multiplex social networks*. *Revista Sciencesdirect*. Pdf. Disponible en: <https://www-sciencedirect-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/science/article/pii/S002002552200456Xhtt>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ps://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/download/2425/2200/4304&ved=2ahUKEwiO1ZOootj3AhWKRDABHfN5DMwQFnoECDUQAQ&usg=AOvVaw3dHKE7iaTHuUjXC6iTpmX

Mariela Alejo, B. O. (septiembre de 2016). El informante clave como persona clave en la investigación cualitativa. ResearchGate, 75-84.

Ministerio de Educación de Chile (2017) *Manual de Orientaciones de Ciudadanía Digital para la Formación Ciudadana*. Enlaces, Ministerio de Educación de Chile. Pdf. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://formacionciudadana.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/46/2019/06/CiudadaniaDigital-Cuadernillo.pdf&ved=2ahUKEwjxlvvirNj3AhXYVzABHSGZA3UQFnoECAQQAQ&usg=AOvVaw3d1CJr9dFuLE3XjFdpOMV>

Molina, R (2018). *Las redes sociales en la actualidad*. Universidad de Jaén. Pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8247/1/Molina\\_Pardo\\_Raquel\\_TFG\\_Filologa\\_Hispnica.pdf&ved=2ahUKEwjQ8\\_nTjab4AhU0QzABHWspBEQQFnoECB8QAQ&usg=AOvVaw3BlvIZfeM2r\\_gjGEi3EEIX](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8247/1/Molina_Pardo_Raquel_TFG_Filologa_Hispnica.pdf&ved=2ahUKEwjQ8_nTjab4AhU0QzABHWspBEQQFnoECB8QAQ&usg=AOvVaw3BlvIZfeM2r_gjGEi3EEIX)

Muñoz, Met al (2013). *La importancia de las Redes Sociales en el Ámbito Educativo*. Pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4425349.pdf&ved=2ahUKEwjQ8\\_nTjab4AhU0QzABHWspBEQQFnoECAYQAQ&usg=AOvVaw2lyHwfeHv4ilm3Ea4VX1rC](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4425349.pdf&ved=2ahUKEwjQ8_nTjab4AhU0QzABHWspBEQQFnoECAYQAQ&usg=AOvVaw2lyHwfeHv4ilm3Ea4VX1rC)

Praharaja, S et al (2016). *Innovative civic engagement and digital urban infrastructure: Lessons from 100 Smart Cities Mission in India*. Pdf. Disponible en: <https://www-sciencedirect-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/>

Quintero, Carmenza (2013). *Interpretación psicosocial de la noción de comunidad. Trabajadora Social, especialista en Participación Comunitaria*, docente titular Facultad de Trabajo Social, Universidad Pontificia Bolivariana.pdf. Disponible en:

Sonam, T & Kinley, S (2022). *Encyclopedia Digital Transformation, Happiness, and Well-Being Encyclopedia of Violence, Peace, & Conflict* (Third Edition). Disponible en: <https://www-sciencedirect-com.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/science/article/pii/B9780128201954000285>

Tovar, J y Rueda, F (2019). *Aportes de la Educación Virtual y la Ciudadanía Digital para la construcción de espacios locales de aprendizaje en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás de Colombia*. Pdf. Disponible en:



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16207/2019javiertovar.pdf%3Fsequen&ved=2ahUKEwi-yKXMuNj3AhWtslQIHZnRAuwQFnoECCMQAQ&usg=AOvVaw2hdVeq5FZ2hscpFMAFwRn0>

Velasco, L (2022). *Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales ha sido elaborado por el equipo de trabajo del Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (ONTSI). Gobierno de España.* Pdf. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2022-02/beneficios\\_y\\_riesgos\\_uso\\_de\\_internet\\_y\\_redessociales\\_2022.pdf&ved=2ahUKEwjQ8\\_nTjab4AhU0QzABHWspBEQQFnoECB0QAQ&usg=AOvVaw0WzqgpBhYKbfsKJlctbel7](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2022-02/beneficios_y_riesgos_uso_de_internet_y_redessociales_2022.pdf&ved=2ahUKEwjQ8_nTjab4AhU0QzABHWspBEQQFnoECB0QAQ&usg=AOvVaw0WzqgpBhYKbfsKJlctbel7)



## Anexo 2, entrevista semiestructurada

### UNIVERSIDAD DE PAMPLONA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL

#### PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL:

#### ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA COMUNITARIA MEDIANTE EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL BARRIO LAS AMERICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER.

#### Formato de entrevista semiestructurada para los ciudadanos del barrio las Américas del municipio de Pamplona, Norte de Santander

La siguiente entrevista semiestructurada se desarrolla como instrumento diagnóstico para medir la percepción en cuanto a la convivencia, la comunicación y el uso de la red social Facebook que son parte del presente proyecto, a continuación, se presentarán una serie de interrogantes en las cuales se deberá señalar la opción que considere más adecuada según su opinión respecto a lo planteado.

#### 8. ¿Qué edad tienes?

14 a 18 años de edad

18 a 24 años de edad

25 a 35 años de edad

36 a 46 años de edad



46 años de edad o mas

9. **¿Cuánto tiempo crees que haces uso de la red social Facebook?**

10 minutos

30 minutos

60 minutos

120 minutos.

dos horas en adelante

10. **¿Con que finalidad utilizas la red social Facebook?**

Compartir información personal.

Interactuar con personas desconocidas.

Solo para informarse

Aprender sobre técnicas de oficio y proyectos artísticos, entre otros..

Para promover o vender un producto

11. **¿Considera que, en su comunidad, la convivencia es?**

Muy buena.

Buena.



- Regular
- Mala
- Muy mala

12. **¿Con que frecuencias se presentan situaciones de mala convivencia en el sector?**

- Nunca
- A veces.
- A menudo
- muy a menudo.

13. **¿Considera necesaria la formación que podría tratar para la mejoría de la convivencia, la comunicación y el uso de l red social Facebook en su comunidad?**

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.



14. ¿ Considera que es posible mejorar la convivencia comunitaria del barrio las Américas mediante estrategias para el fortalecimiento de la integración comunitaria por medio de la red social Facebook ?

- ( ) Totalmente de acuerdo.
( ) De acuerdo.
( ) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
( ) En desacuerdo.

- ( ) si
( ) no.

Porque y como tratarías de mejorar la convivencia en el sector

Four horizontal lines for writing an answer.



### Anexo 3 validación de instrumentos

#### DATOS GENERALES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El siguiente documento presentan los instrumentos de investigación para el proyecto de intervención social titulado “ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA COMUNITARIA MEDIANTE EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL BARRIO LAS AMERICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER” a continuación, se presenta un breve cuestionario de datos generales del evaluador, así como los objetivos generales y específicos del proyecto en mención, seguidamente por los dos instrumentos utilizados con la comprobación del proyecto, teniéndose al final de cada instrumento un formato calificativo e independiente y su correspondiente espacio para los comentarios y posibles mejoras para cada instrumento presentado.

#### Objetivos:

##### Objetivo General:

Fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio las Américas mediante el uso de la red social Facebook.



#### Objetivos Específicos:

- Diagnosticar el conocimiento que tienen los habitantes del barrio las Américas sobre convivencia comunitaria y la red social Facebook.
- Emplear contenidos educativos pedagógicos basados en temas de convivencia comunitaria y el buen uso de la red social Facebook
- Difundir en la red social Facebook con la participación de los habitantes del barrio las Américas, contenidos audiovisuales enfocados en la solución de problemáticas de convivencia comunitaria y el buen uso de la red social Facebook.

Informantes clave : habitantes del Barrio las Américas del municipio de pamplona norte de Santander.

#### Datos generales del evaluador:

Licenciada en Ciencias económicas y sociales de la universidad de pamplona y magister en educación de la universidad de externado de Colombia, actualmente se desempeña como docente del programa de ciencias sociales y como docente del magisterio.



Apellidos y nombre del informante (experto)

Claudia Patricia Durán Peña.

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FALCULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL:**

**ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA  
COMUNITARIA MEDIANTE EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL  
BARRIO LAS AMERICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE  
SANTANDER.**

**Formato de entrevista semiestructurada para los ciudadanos del barrio las Américas del  
municipio de Pamplona, Norte de Santander**



La siguiente entrevista semiestructurada se desarrolla como instrumento diagnóstico para medir la percepción en cuanto a la convivencia, la comunicación y el uso de la red social Facebook que son parte del presente proyecto, a continuación, se presentarán una serie de interrogantes en las cuales se deberá señalar la opción que considere más adecuada según su opinión respecto a lo planteado.

1. **¿Qué edad tienes?**

- 14 a 18 años de edad
- 18 a 24 años de edad
- 25 a 35 años de edad
- 36 a 46 años de edad
- 46 años de edad o mas

2. **¿Cuánto tiempo crees que haces uso de la red social Facebook?**

- 10 minutos
- 30 minutos
- 60 minutos
- 120 minutos.
- dos horas en adelante



3. **¿Con que finalidad utilizas la red social Facebook?**

- ( ) Compartir información personal.
- ( ) Interactuar con personas desconocidas.
- ( ) Solo para informarse
- ( ) Aprender sobre técnicas de oficio y proyectos artísticos, entre otros..
- ( ) Para promover o vender un producto

4. **¿Considera que, en su comunidad, la convivencia es?**

- ( ) Muy buena.
- ( ) Buena.
- ( ) Regular
- ( ) Mala
- ( ) Muy mala

5. **¿Con que frecuencias se presentan situaciones de mala convivencia en el sector?**

- ( ) Nunca



- A veces.
- A menudo
- muy a menudo.

6. **¿Considera necesaria la formación que podría tratar para la mejoría de la convivencia, la comunicación y el uso de l red social Facebook en su comunidad?**

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

7. **¿Considera que es posible mejorar la convivencia comunitaria del barrio las Américas mediante estrategias para el fortalecimiento de la integración comunitaria por medio de la red social Facebook ?**

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo.



## Anexo 4: Formato de validación Instrumento 2

### DATOS GENERALES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El siguiente documento presentan los instrumentos de investigación para el proyecto de intervención social titulado “ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA COMUNITARIA MEDIANTE EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL BARRIO LAS AMERICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER” a continuación, se presenta un breve cuestionario de datos generales del evaluador, así como los objetivos generales y específicos del proyecto en mención, seguidamente por los dos instrumentos utilizados con la comprobación del proyecto, teniéndose al final de cada instrumento un formato calificativo e independiente y su correspondiente espacio para los comentarios y posibles mejoras para cada instrumento presentado.

Objetivos:

Objetivo General:



Fortalecer la convivencia comunitaria en el barrio las Américas mediante el uso de la red social Facebook.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar el conocimiento que tienen los habitantes del barrio las Américas sobre convivencia comunitaria y la red social Facebook.
- Emplear contenidos educativos pedagógicos basados en temas de convivencia comunitaria y el buen uso de la red social Facebook
- Difundir en la red social Facebook con la participación de los habitantes del barrio las Américas, contenidos audiovisuales enfocados en la solución de problemáticas de convivencia comunitaria y el buen uso de la red social Facebook.

Informantes clave: habitantes del Barrio las Américas del municipio de pamplona norte de Santander.

Datos generales del evaluador:

Licenciada en Pedagogía infantil. Esta terminando estudios de maestría en interculturalidad y es docente de ciencias sociales.



## Anexo 6: Evidencias





**“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”**  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)