

Diseño didáctico para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio

Galán- Pamplona a partir de las (PPP) de Jean-Paul Lederach.

Milena Caicedo Martínez

Cc. 1.116.869.757

Valeria padilla cañas

Cc:1001971497

Universidad de pamplona

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de grado

Pamplona

2022

**Diseño didáctico para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio
Galán- Pamplona a partir de las (PPP) de Jean-Paul Lederach.**

Milena Caicedo Martínez

Cc. 1.116.869.757

Valeria padilla cañas

Cc:1001971497

Asesor: Gabriel Said Lizcano Rico

Universidad de pamplona

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

Proyecto de grado

Pamplona

2022

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto de investigación realizado en la universidad de pamplona sede pamplona, es un esfuerzo en el cual fuero participes distintas personas, el cual nos brindaron todo su apoyo, opiniones, consejos, correcciones y acompañamiento en todos esos momentos de dificultad que se presentaron durante en desarrollo del mismo.

Agradecemos primeramente a nuestro tutor de proyecto economista Said Lizcano, por la dedicación y apoyo brindado en este trabajo, por brindarnos su confianza y palabras que nos animaron en todo momento sobre todo por hacer de nosotras educadoras íntegras, seguras que buscan más allá de lo propuesto.

También agradecer al cuerpo docente del programa y a la universidad en general por permitirnos formarnos en ella, dando nos la oportunidad de hacer realidad uno de nuestros sueños y ser profesionales de calidad, con la capacidad de transmitir un conocimiento significativo y de provecho para los demás.

DEDICATORIA

Los sueños si se cumplen, aunque lograrlos sea difícil y con sacrificios, fue un largo y duro camino, pero hoy tengo el privilegio de dedicarle esta meta a mis seres queridos: a Dios por permitirme llegar hasta el final y seguir luchando y no darme por vencida, gracias por que escucho mis oraciones, gracias a mis padre por que sin la ayuda de ellos nada de esto sería posible, gracias a sus sacrificios hoy estoy haciendo realidad uno de mis sueño, por enseñarme a luchar por lo que quiero, gracias a ellos Luis Alberto Padilla Silgado y Juana Paula Cañas Salazar hoy en día soy una mujer educada con capacidades, responsable y con muchas ganas de seguir adelante para cumplir todos los anhelos de mi corazón.

VALERIA PADILLA CAÑAS

DEDICATORIA

Le agradezco inmensamente primero a Dios por iluminarme en este proceso de enseñanza, también a mis padres y hermanos por el apoyo incondicional. Pero en especial le dedico este logro a mi mejor amiga LUZ YULEIMA CASTRO SEPULVEDA, que se adelantó en el camino, y se fue de esta tierra sin poder lograr sus sueños, este triunfo es por las dos desde aquí hasta el cielo.

MILENA CAICEDO MARTINEZ

Tabla de Contenido

Diseño didáctico para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio Galán- Pamplona a partir de las (PPP) de Jean-Paul Lederach.	1
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	11
Diseño didáctico para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio Galán- Pamplona a partir de las (PPP) de Jean-Paul Lederach.	14
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	14
Descripción del problema.	14
Formulación del problema	16
Sub-preguntas	16
Objetivos	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
Justificación	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	20
Antecedentes	20
Internacionales	20
Nacionales	24
Regionales	28
Bases teóricas	30
Diseño didáctico	30
Conceptualización	30
Características	31
Coherencia:	31
Contextualización	31

Utilidad	32
Realismo	32
Colaboración	32
Flexibilidad	33
Diversidad	33
Fases del Diseño Didáctico	33
Análisis y Definición	33
Diseño y Concreción	34
Desarrollo	34
Implementación	34
Evaluación del Proyecto.....	35
Conflicto:	35
Conflicto en Colombia	36
Conflicto en el Departamento de Norte de Santander.	38
Tipos de conflictos	38
Resolución pacífica de conflictos	42
Cómo resolvemos los conflictos	42
Habilidades necesarias para la resolución de conflictos	44
Propuesta de las PPP de Jean-Paul Lederach:	44
Marco contextual	46
Marco legal	47
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	49
Tipo de investigación (IA)	50
Los informantes claves	50
Técnicas e instrumentos:	51
Instrumentos	52
Categorías	52
CAPÍTULO IV: PROPUESTA	53
Presentación:	53
Metodología	54
Las actividades son:	54

CRONOGRAMA	55
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS	56
Entrevista semiestructurada	56
Árbol de preguntas	56
Línea de tiempo	57
Mapeo de actores	59
Mural	60
 CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
Conclusiones	61
Recomendaciones	63
 BIBLIOGRAFÍA	64
 Anexo A	68
 Entrevista con la conciliadora	68
 entrevista José Capacho	73
 Entrevista con Sonia franco	75
 Entrevista con Carmen Alicia Gelves	79
 Entrevista con Luis Alberto Granados	80
 Entrevista con Flor María Peñalosa	81
 Anexo B	84
 Anexo c	85

RESUMEN

Este trabajo se realizó con el propósito de diseñar una estrategia didáctica sobre la resolución pacífica de conflictos, a partir de la propuesta de las (PPP) de Jean-Paul Lederach, para que los habitantes de la comunidad del barrio galán, implementen estas estrategias, para que solucionen sus conflictos de una manera pacífica, también para construir una cultura de paz en la comunidad, que está ubicada en el municipio de Pamplona, Norte de Santander. Se utilizó una investigación de tipo acción, la cual se usa en diferentes ramas, saberes y también en las ciencias sociales, especialmente cuando se hace trabajo de investigación en las comunidades, donde el investigador interviene en ella de manera directa, como un observador constante. Para buscar la manera de identificar el problema, y darle una posible solución.

Palabras claves: *Conflicto, resolución de conflictos, conflicto armado, comunidades, paz, convivencia, comunicación, diálogo, mediador, diseño didáctico, estrategias.*

ABSTRACT

This work was carried out with the purpose of designing a didactic strategy on the peaceful resolution of conflicts, based on the proposal of the (PPP) of Jean-Paul Lederach, so that the inhabitants of the gallant neighborhood community implement these strategies, to solve their conflicts in a peaceful way, also to build a culture of peace in the community, which is located in the municipality of Pamplona, Norte de Santander. An action-type investigation was used, which is used in different branches you know and also in the social sciences, especially when research work is done in the communities, where the researcher intervenes in it directly, as a constant observer. To find a way to identify the problem, and give a possible solution.

Keywords: Conflict, conflict resolution, armed conflict, communities, peace, coexistence, communication, dialogue, mediator, didactic design, strategies.

INTRODUCCIÓN

El tema central de este trabajo de investigación es la resolución pacífica de conflictos, como herramienta para la construcción de paz en la comunidad del barrio Galán, para que las personas de este lugar conozcan y aprenda como solucionar sus conflictos de una manera pacífica, así contribuyendo a la creación de una buena convivencia, unión y paz en esta comunidad.

En este trabajo de investigación el objetivo general es elaborar un diseño didáctico para la resolución pacífica de conflictos a partir de las PPP de Lederach, donde las personas de la comunidad del barrio Galán, lo puedan implementar a la hora de solucionar o resolver sus conflictos, sobre todo que se lleve a cabo de una manera pacífica, así fomentando en los habitantes de esta comunidad la buena convivencia y la importancia de crear una cultura de paz. Como objetivos específicos tenemos primero identificar como los habitantes del barrio Galán, resuelven sus conflictos, segundo diseñar las herramientas para la resolución pacífica de conflictos a partir de las PPP de Lederach, tercero implementar las herramientas didácticas, para que los habitantes de esta comunidad puedan resolver los conflictos que se presenten.

El contexto donde se realizó este trabajo, es una comunidad urbana que pertenece al municipio de Pamplona, Norte de Santander, llamado Barrio Galán, este lugar está conformado por hombres, mujeres, jóvenes, niños, adultos, mayores. Con una población aproximada de 1.000 personas, además en esta comunidad se han llevado a cabo otros proyectos de intervención social donde sus habitantes están abiertos al recibir cualquier conocimiento, además en esta comunidad trabajan de la mano con la junta de acción

comunal, para lograr todos sus propósitos. Los habitantes de esta comunidad nos expresan que si se presentan conflictos o problemas que afectan la tranquilidad y la buena convivencia en esta comunidad.

El primer capítulo, se encuentra el planteamiento del problema proponiendo el siguiente interrogante ¿Por qué es importante diseñar una estrategia didáctica para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio galán-Pamplona a partir de (PPP)de Jean-Paul Lederach?, donde se evidencia las características sobre esta problemática. Llevando al planteamiento del objetivo general y específicos, seguidamente se presenta la justificación de la investigación, visualizando los aportes de la misma.

En el capítulo número dos se expone todo el marco teórico referencial, se tomaron como antecedentes trabajos de investigación ya realizados, de carácter internacional, nacional, regional y local, los cuales nos sirvieron de complemento y de ejemplo para este trabajo. En las bases teóricas, el tema central es la resolución de conflictos y su importación, el diseño didáctico, herramientas didácticas. Conflicto, tipos de conflictos, conflicto en Colombia, conflicto en el departamento de Norte de Santander y comunidad urbana. También se describió contextualmente el lugar donde se desarrolló la investigación, ya que es una comunidad urbana del municipio de Pamplona, la cual tiene zona de influencia con el Instituto Técnico Arquidiócesis San Francisco de Asís , lugar donde ejecutamos la práctica pedagógica, así haciendo cumplimiento del acuerdo 029 del 2018 de la universidad de pamplona. La normatividad tomada en este trabajo fue, primeramente, la constitución política de Colombia, donde sostiene esta investigación.

En el capítulo número tres, se encuentra la parte metodológica de este trabajo, es una investigación de tipo de investigación acción (IA), la cual tiene un enfoque que se relaciona

con lo social, con un paradigma cualitativo, donde se implementaron las siguientes técnicas e instrumentos de investigación, como la entrevista semiestructurada y el diario de campo, los cuales nos sirvieron para lograr recolectar la información, para luego analizarla.

Como informa clave se identificaron a los líderes principales de esta comunidad, como el Presidente de la junta de acción comunal, los integrantes del comité conciliador y dos líderes más.

En el capítulo número cuatro se desarrolló una propuesta en el cual es diseñar una estrategia didáctica sobre la resolución pacífica de conflictos, en este barrio, para que ellos mismos solucionen sus conflictos de una manera pacífica, implementando la Propuesta de Lederach, la cual está basada en la identificación de las 3 componentes el cual son Persona, Proceso y Problema de un conflicto. Como una manera fácil y sencilla para la resolución de conflictos y la fomentación de una cultura de paz. Se desarrolló con cuatro actividades, las cuales estaban planeadas dentro de un cronograma.

En los dos últimos capítulos, que corresponden al análisis de resultados y conclusión y recomendaciones. Realizamos un análisis de la información recolectada, por medios de una narrativa, por cada instrumento y cada actividad. En las conclusiones logramos evidenciar el impacto de esta investigación en la comunidad del barrio Galán, como recomendación resaltamos la importancia de la articulación de las instituciones y organizaciones encargadas en el tema de la resolución pacífica de conflictos con las juntas de acción comunal.

Diseño didáctico para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio Galán- Pamplona a partir de las (PPP) de Jean-Paul Lederach.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

Descripción del problema.

En Colombia y en el departamento de Norte de Santander se evidencia esta problemática como lo es, la falta que las personas de las comunidades solucionen sus conflictos de una manera pacífica, porque es una realidad que hace parte de nosotros, en algún momento de nuestra vida nos enfrentamos a un conflicto, el cual es un coche entre dos o más personas por diferencias de interés. En la comunidad del barrio galán existe un comité conciliador, pero el cual, nos manifestó que no están empapados en el tema, para ejercer este rol dentro de su comunidad, debido a que hace poco hubo cambio de la junta directiva y por falta de conocimiento.

También se pudo evidenciar que, si existen conflictos en esta comunidad, pero que estos están relacionados con la falta de una buena convivencia, desacuerdo entre las personas, como también se presentan conflictos de carácter familiar. Entonces, para mitigar esa problemática, se diseñará una estrategia didáctica a partir de las ideas del sociólogo brasileño, Jean-Paul Lederach, el cual propone los denominados PPP, que consiste que se identifique las personas involucradas en el problema, luego el proceso por cuál se desarrolló el conflicto, quienes son los involucrados, por último, si este tiene una solución. Se crearon estas estrategias, como herramientas claves, para que esta comunidad, primordialmente tenga conocimiento del tema, en especial para que ellos mismos aprendan como resolver sus conflictos de una manera pacífica, además con esta estrategia lo que se pretenden es fomenta en las personas de este lugar, es que si hay unas formas o mecanismos de resolver dichos problemas de manera pacífica y lo más importante es que ellos empleen

este conocimiento a la hora que se presente un problema o conflictos en su comunidad y lo resuelvan.

Además, con la implementación de estas estrategias didácticas, lo que se quiere lograr es que la comunidad, haga uso de elementos como la comunicación, el diálogo, la escucha, la mediación y otros, que se deben tener en cuenta a la hora de mediar un conflicto y que este sea resuelto de la mejor manera; evitando primordialmente un choque entre las partes involucradas.

A la hora de resolver un conflicto se debe de tener en cuenta la disposición de las personas, para resolver el conflicto, porque de esta manera se lograría solucionar de una manera eficaz, porque cuando se tiene esa intención de mediar las cosas fluyen de una mejor manera, para así lograra que dicho proceso que se está ejecutando llegue a feliz término o a una solución satisfactoria para las partes.

Con esta iniciativa lo que se quiere hacer es que las personas implementen esta propuesta para la resolución pacificas de conflictos en su comunidad, teniendo en cuenta su conocimiento sobre el tema y además generar en los individuos la fomentación del diálogo y la reconciliación, como factores fundamentales para creación de una buena convivencia y la paz.

Formulación del problema

¿Por qué es importante diseñar una estrategia didáctica para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio galán-Pamplona a partir de (PPP)de Jean-Paul Lederach?

Sub-preguntas

- ¿Para qué es importante identificar como las personas de la comunidad del barrio Galán resuelven sus conflictos?
- ¿Por qué se diseñaron las herramientas didácticas para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio Galán a partir de las PPP de Lederach?
- ¿Cómo se implementaron las herramientas didácticas para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio Galán?

Objetivos

Objetivo general

Elaborar un diseño didáctico para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio Galán a partir de las(PPP)de Jean-Paul Lederach.

Objetivos específicos

Identificar qué métodos utilizan los habitantes de la comunidad del barrio el galán para resolver sus conflictos de manera pacífica.

Diseñar las herramientas didácticas para la resolución pacífica de conflicto en la comunidad del barrio galán a partir de las (PPP) de Lederach.

Implementar las herramientas didácticas para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio galán.

Justificación

Este trabajo de investigación, se realizará para mitigar la problemática relacionada con los conflictos y problemas, en la comunidad del barrio Galán del municipio de Pamplona Norte de Santander, donde busca resolver esos conflictos de manera pacífica en esta población, la cual está conformada por hombres, mujeres, jóvenes, niños, adultos y adultos mayores, que todos ellos hacen parte de este lugar, el cual es de carácter urbano.

Esta investigación se realiza por una idea de construcción de paz, que debe iniciar en las comunidades donde se da una solución o un tratamiento a los diferentes conflictos que allí se presentan para ir así, fomentando una buena convivencia y dar un paso a la paz, en toda la sociedad, poder cultivar relaciones fecundas y sinceras para la búsqueda del perdón y la reconciliación, fomentando el valor de la honestidad como elemento necesario para la resolución de conflictos (Benedicto,2007)

Este trabajo se va a hacer, por medio del diseño de unas estrategias didácticas sobre la resolución pacífica de conflictos, para que sus propios habitantes hagan parte de ella y la implementen, ya que será de gran importancia y beneficiara a toda la población de este lugar. Se va a llevar a cabo la implementación de la propuesta de Jean-Paul Lederach, denominada Persona, Proceso, Problema, la cual consiste en identificar las personas involucradas en el conflicto para luego así llegar a una solución de manera pacífica.

Además, la universidad de Pamplona en su misión resalta que es importante impulsar la paz en los territorios y cumplir una responsabilidad social, con ello, el programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) en el objetivo 16 de los objetivos del desarrollo sostenible (ODS), busca establecer relaciones sólidas entre la institucionalidad y las

comunidades, en este caso la Junta de acción comunal, los habitantes del barrio Galán, las instituciones de educación y las instituciones presentes en la localidad de Pamplona.

Es importante desarrollar esta investigación porque generaría un impacto positivo en las comunidades y por ende dentro de toda la sociedad, porque así las personas tendrían conocimiento con todo lo relacionado al tema de la resolución pacífica de conflictos, el cual es fundamental y hace parte de la realidad de cada uno de nosotros. Además, en la parte social contribuye de manera significativa, porque las personas ya se están haciendo responsables de resolver sus propios conflictos, a través de diversos mecanismos como el diálogo y la buena comunicación, así formando gestores de paz y de reconciliación.

Se realizará una investigación acción, la cual se fundamenta en que los investigadores intervengan de una manera directa con el objeto de estudio con un enfoque comunitario. Debido a que las ideas de Fals Borda adoptan el pensamiento con acción, la capacidad con cambio y saber con hacer, estas han logrado ser una gran inspiración para todos los educadores y todas aquellas personas que necesitan llevar a cabo las ciencias sociales a la práctica. (Nogués, Sandoval, 2018).

Esta investigación se realizó para cumplir el requisito, que se requiere para optar el título de grado como profesional de la universidad de Pamplona, el cual dice que los estudiantes de último semestre deben realizar un proyecto de grado, con enfoque social, y debe implementarse en una comunidad, así haciendo cumplimiento al acuerdo 029 de la universidad de Pamplona.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes

Internacionales

El trabajo realizado por Pinto (2017), titulado “Gestión de conflictos en la comunidad y la mediación comunitaria como alternativa de resolución” (p.26). Donde su objetivo general es investigar que conocimientos tienen en la comunidad, objeto del estudio, sobre la mediación comunitaria.

En dicho trabajo de pregrado, se hizo un estudio de cómo se da la mediación de los conflictos en una comunidad y como sus habitantes buscan una manera para esta resolución de los conflictos, para eso se toma como muestra a 136 habitantes de algunos de los barrios del distrito Ofra Costa Sur. Estos barrios son: Chimisay, Miramar, Somosierra y otros. Además, se hace un gran rastreo teórico, él consiste primeramente en definir que es una comunidad, conflictos que se presentan en una comunidad, concepto de mediación, características de la mediación, metodología de la investigación, la mediación comunitaria, breve historia de la mediación comunitaria, ámbitos de la mediación comunitaria, características y funciones de la persona mediadora comunitaria.

Este trabajo se hizo con un tipo de investigación cuantitativa, donde se busca analizar los resultados de la información, mediante el uso de técnicas estadísticas; utilizando entrevistas y encuestas, para luego ser tabulada la información.

Los resultados obtenidos en esta investigación son los esperados por la investigadora, donde se pudieron identificar cuáles eran los conflictos más comunes que tenían los habitantes de dichos barrios, entre ellos podemos destacar, los ruidos molestos y la contaminación acústica, también los resultados arrojaron que las personas de estos barrios

muy pocas veces resuelven sus conflictos de una manera pacífica, que siempre llegan a las instancias legales. A las conclusiones que llego esta investigadora, es que primero se debe intentar los conflictos dentro de la comunidad, donde ellos como comunidad se beneficiarían y a la justicia, en estos diversos casos. Además, también se llegó a la conclusión de la importancia que existan personas capacitadas dentro de las comunidades como mediadoras de conflictos.

El aporte de este trabajo a la investigación que estoy desarrollando, es muy significativa, porque lo que buscan y tenemos en común, es resaltar la importancia que las mismas comunidades resuelvan sus conflictos, utilizando un método, y también donde se busca evidenciar el conocimiento que tienen la persona sobre la resolución de conflictos. Además, me sirvió como ejemplo para realizar mi marco teórico, porque tenemos en general concepto.

El trabajo efectuado por Pérez (2017) titulado, “Gestión de conflictos en el aula: investigación e intervención para alumnos de 6º primaria. Conocer las ideas previas de los alumnos sobre los conceptos de conflicto y violencia. - Saber cómo actúan el alumnado en diferentes situaciones de conflicto” (P,16). Como objetivo general de esta investigación.

En dicho trabajo de pregrado se hizo una investigación sobre la gestión de conflictos en un aula, donde se escogieron una cantidad significativa de estudiantes de dos colegios de Sevilla, de edades de 10-12 años, que están cursando 5º y 6º, de los colegios salesianos santísima Trinidad y el colegio Diocesano Cospus Chrispi, habitantes de diferentes barrios de la ciudad. Además, se hace un rastreo teórico de los siguientes temas y conceptos, gestión de conflictos, tipos de conflictos dentro y fuera del aula, estrategias de solución de

conflictos en el salón de clases, relación de la sociedad con la gestión de conflictos y la violencia escolar.

Este trabajo se hizo con un tipo de investigación mixto, compuesto por lo cualitativo como lo cuantitativo, donde se implementó un cuestionario sobre el tema del conflicto y la violencia, también se realizó un banco de preguntas tipo selección múltiple, para luego clasificar y tabular la información.

El resultado de esta investigación, fue el siguiente, que la mayoría de los estudiantes respondieron que cuando sus opiniones no son escuchadas o no son tenidas en cuenta para una decisión, es que surgen los conflictos, porque pelean entre ellos. Además, 2 alumnos respondieron que ante a esta situación los que ellos hacen es insultarse, gritar hasta que se llega a la violencia, para resolver dicho problema planteado. Como conclusiones obtenidas por la investigadora fueron las siguientes. Que los alumnos no distinguían o conocían a fondo que es conflicto y que es violencia, que en muchas veces lo han puesto en práctica sin saber cómo realmente se llamaban, se evidenció que resolver los conflictos en el aula de estas instituciones educativas se generó un impacto positivo.

El aporte de este trabajo al que estoy desarrollando, que es busca lograr o generar un impacto positivo en dicho lugar, además porque está empleando una amplia sustentación teórica, que sirve como ejemplo, para elaborar la mi trabajo y por último que este trabajo tiene una relación directa con el tema central que es la resolución de conflictos implementando una estrategia o mediante una propuesta.

El trabajo realizado por Díaz (2017) titulado “la calidad de la mediación en nuevo

León, México” (p.10). Como objetivo general, lo que se busca es evaluar esa calidad en temas relacionados con la mediación o conciliación de carácter público y privado, basados en las experiencias de las mismas personas de este Estado.

En dicho trabajo de pregrado se realizó un estudio para evaluar la calidad sobre el tema de resolución de conflictos en este lugar, además se realizó una encuesta a una cantidad significativa de habitantes. El marco teórico está compuesto por una amplia sustentación teórica, donde se conceptualizó el término resolución y mediación, además se explicó su importancia, sus principios básicos para la mediación y las ventajas, también se tuvo en cuenta como este proceso influye en la vida de los adolescentes.

Este trabajo se hizo una investigación de tipo mixto, tanto cualitativo como cuantitativo. Donde se busca analizar la información, implementando una encuesta abierta y una encuesta cerrada, para luego clasificar y tabular la información.

Los resultados obtenidos en esta investigación son los esperados, en los centros de mediación se encontró que la mitad de estos estudiantes están muy satisfechos de dicho ejercicio, mientras que una tercera parte se mostró insatisfecha. Y también se evidencia que el tipo de conflicto que se tuvieron y se manejaron en los centros fue de un 60% ciento de carácter familiar, un 20% relacionado con la vecindad, un dos por ciento laboral y civil, como se muestra en la tabla que se muestra a continuación. Como conclusión se logró resaltar la importancia de involucrar a la sociedad, con el conocimiento de la mediación de conflictos, como herramienta para la reconstrucción la convivencia comunitaria.

La relación de este trabajo con el que estamos desarrollando, es que se busca implementar una propuesta o estrategias para solucionar los conflictos, también para darle a conocer a las personas que es un conflicto, en que consiste la resolución de conflictos, y

sobre todo de resolver nuestros propios conflictos, ya sea en una comunidad, donde todos aprendamos.

Nacionales

El trabajo realizado por Godoy (2021), titulado “Resolución pacífica de conflictos en la L.E.D. isla del sol: sistematización de experiencias para una comunicación sin daño” (14). Donde su objetivo general busca es plantear acciones comunicativas para que aporten al tema de la resolución pacífica de conflictos dentro de un programa de Convivencia estudiantil.

En dicho trabajo de pregrado se actuó un estudio sobre la importancia de implementar la resolución pacífica de conflictos en la institución educativa del sol. En el marco teórico se evidencia una revisión teórica sobre diversos conceptos como: educación, comunicación, jóvenes, resolución pacífica de conflictos, conflicto escolar, ciberacoso, convivencia, diálogo.

Esta investigación es de tipo documental, donde se toma como muestra a los alumnos de los dos últimos grados de escolaridad de este centro educativo, se emplearon herramientas de recolección de información como, entrevistas virtuales, sociodramas radiales, entrevistas semiestructuradas, grabación de videos y audios, para recolectar la información.

Esta investigación le aporta a la investigación que estoy desarrollando de forma significativa, porque esta busca implementar la resolución pacífica de conflicto en esta comunidad educativa, como una estrategia para lograr la convivencia, y enseñar a las personas a que ellos mismos solucionen sus conflictos de una manera pacífica.

El trabajo realizado por Rivas (2018) titulado, “Resolución pacífica de conflictos, una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Montebello, Grado 6-4° y 7-1°” (p.16). Donde su objetivo general es aportar a la construcción de estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar del grado 6-4° y 7-1° en la Institución Educativa Montebello

En dicho trabajo se ejecutó una investigación, sobre la resolución pacífica de conflictos, como forma de lograr la convivencia escolar en este colegio, y también se dio a conocer los conceptos de convivencia y resolución de conflictos. Donde su marco teórico está compuesto por un amplio rastreo de conceptos como: teoría general: biología de la educación, enfoques, resolución de conflictos, convivencia escolar.

Este trabajo es de tipo de investigación cualitativo, basado en la observación, con un enfoque crítico-social, donde la información, donde se busca analizar la información, primero por una revisión documental, talleres de planeación, participación de estudiantes y profesores; para luego evaluar esta información y elaborar un informe final, sobre la investigación y los resultados obtenidos.

Los resultados de investigación de pregrado, son: los estudiantes de esta institución están acostumbrados a resolver sus conflictos empleando la violencia donde se citan a las afueras del plan cuando termina la jornada escolar, para arreglar supuestamente el conflicto, de una manera violenta y llegan en muchas ocasiones a los golpes. También existe agresión de tipo verbal y hay muy pocos alumnos que solucionan sus conflictos dialogando con su otro compañero sin utilizar la violencia. La investigadora de este trabajo llegó a las siguientes conclusiones, donde se hace necesario mejorar la comunicación entre los estudiantes, para poder desarrollar un ambiente de convivencia escolar entre ellos. También

se llegó a la conclusión que los diferentes alumnos, no cumple con el manual de convivencia establecido por esta institución educativa y se concluyó la importancia de que los estudiantes aprendan a resolver sus conflictos de forma pacífica.

Este trabajo de investigación le aporta al que esto desarrollando de una manera significativa, porque le permite dar a conocer la finalidad, que se está buscando, que es implementar la resolución de conflictos como una herramienta de construcción de paz y convivencia, en diversos lugares. Además, me sirvió como ejemplo para estructurar la base teórica de mi trabajo de investigación.

El trabajo realizado por Renfino & Zuluaga (2017) “Estrategias Didácticas para la resolución de conflictos desde la cátedra de la paz en el aula de grado primero de la Institución Educativa Los Quindios de Armenia” (p.32), donde su objetivo general es analizar todo el proceso para mejorar la resolución pacífica de conflictos dentro de las aulas, en esta institución educativa, implementando una unidad didáctica para su ejecución y desarrollo.

En este trabajo de maestría se hizo una investigación sobre cómo se mejoraría la resolución de conflictos en el aula implementando una unidad didáctica, como muestra se toma a los estudiantes de primero grupo B. el marco teórico de esta información incluye amplios conceptos, adecuados a la investigación como: pedagogía para la paz, también se tuvieron en cuenta los antecedentes históricos de una educación con enfoque de paz, definición de que es educación para la paz, educación en Colombia sobre la paz, didáctica de la ciencia sociales, unidad didáctica, el conflicto, diferentes conflictos en el ámbito escolar, motivos para el desarrollo de los conflictos escolar y como abordar el conflicto escolar.

En este trabajo se hizo una investigación de enfoque cualitativo, con un método de corte etnográfico, el cual permite observación directa con el objeto de estudio, se implementa la unidad didáctica como herramienta para la resolución de conflictos, los instrumentos o técnicas de recolección de información utilizados, fue un cuestionario, el diario de campo. La información de esta investigación fue analizada por las investigadoras y luego fue confrontada con la teoría, para luego esta información obtenida ser tabulada y sacar los resultados y conclusiones.

Los resultados de esta información fueron los esperados para las investigadoras, donde se pudo resaltar que estos estudiantes exponen la idea que los diferentes conflictos y problemas deben de tener solución, otra estudiante nos recalca que para resolver los conflictos es primero haciendo un acto de perdón, para Jose los problemas puede de que muchas veces no tenga solución, pero que si pide disculpas y se accede al perdón se logra una reconciliación, además dicen lo importante que es que cada aprenda a saber y a saber hacer, a convivir con los demás, ser respetuosos y estar socialmente comprometido.

Como conclusión de esta investigación se llegó a que los conflictos hacen parte de nuestra cotidianidad como seres que compartimos nuestro mismo lugar con otros, los cuales están presentes en todo momento de nuestra vida y que se debe usar la resolución de conflictos para buscar una salida. La implementación de esta unidad didáctica nos sirvió como una alternativa para que todos los niños aprendieran y estuvieran activos y establecieran relaciones sanas como miembros de una misma escuela.

Este trabajo le a porta al que estoy desarrollando de una manera significativa, porque se tienen objetivo por lograr muy similares, además sirvió como ejemplo para la elaboración

del marco teórico, además tiene unas actividades, de las cuales yo voy a implementar, sirviéndome como referente.

Regionales

El trabajo realizado por Colmenares & castillo (2021) titulado “fortalecimiento de la convivencia escolar mediante la implementación de prácticas pedagógicas activas y productivas en el centro educativo rural, el tropezón municipio, la esperanza, norte de Santander” (p.23). Donde su objetivo general es Fortalecer la convivencia escolar mediante la implementación de prácticas o enseñanzas a partir de una pedagogía activa y productiva en este Centro Educativo de este municipio. Con este trabajo se desarrolló mediante la práctica pedagógica activa una buena convivencia en este centro educativo.

Este trabajo de pregrado tiene relación con el nuestro, por aquí se está implementando una propuesta para la fortaleza, de la convivencia en una comunidad, además nos sirvió como referente en la parte metodológica y en la parte de bases teóricas.

El trabajo realizado por Martínez & Carreño (2020) titulado “Gestión de conflictos como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar en instituciones de básica primaria” (p.18). Donde su objetivo general es promover la gestión de conflictos mediante la implementación de una estrategia pedagógica donde se busca mejorar la convivencia escolar de esta institución educativa.

En dicho trabajo de investigación se hizo sobre qué manera la gestión de conflictos se mejora utilizando una estrategia de carácter pedagógica para incentivar a la convivencia escolar en dicha institución. Se toma como muestra a un 30% de alumnos del último grado de básica primaria, de edades de 11 a 13 años de edad, de igual forma se eligió al profesor titular de este grado. El marco teórico está soportado por el tema central que es la gestión de

conflictos, la convivencia escolar, medios para la solución de los diferentes conflictos, fuentes de conflictos, problemas de comunicación, estrategias pedagógicas.

Este trabajo de investigación es de tipo cualitativo, donde se busca comprender el comportamiento y las conductas de las personas, que optaron las personas seleccionadas como objeto de estudio, como técnicas o instrumentos de información se emplearon la entrevista y la observación. La información se analizó por medio de las técnicas que contribuyan a las investigadoras, para luego ser interpretada y organizada.

Este trabajo de investigación aportó mucho al trabajo que estoy desarrollando, porque me sirvió de ejemplo para elaborar el cronograma de actividades, también me sirvió de guía para elaborar el marco legal y de guía para la elaboración de la metodología.

El trabajo realizado por Hernández (2019) titulado “convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio simón bolívar de la ciudad de Pamplona” (p.17). Su objetivo general es comprender como se constituyen la convivencia comunitaria en un barrio de esta ciudad.

Dicho trabajo de investigación se realizó comprender y analizar el proceso de una buena convivencia en una comunidad, teniendo en cuenta el espacio público como una herramienta que hace parte de todos como ciudadanos y que debe existir unas reglas, para llevar una convivencia.

Este trabajo de investigación se relaciona con el nuestro, porque para hablar de convivencia se tiene que hablar de resolución pacífica de conflicto, es un tema que siempre va de la mano, especialmente cuando este se desarrolla en las comunidades. Además, este trabajo sirvió como fuente conceptual y legal sobre algunos aspectos en este trabajo.

Bases teóricas

Diseño didáctico

Conceptualización

El campo educativo es el contexto donde los profesionales, tales como; docentes, maestros, educadores, orientadores, entre otros nombres que se les ha otorgado a esta labor, cuenta con recursos bastante altos para impartir el conocimiento, generar un excelente aprendizaje y calidad profesional. Por lo tanto, el rol profesional debe ir acompañado de diferentes estrategias que permitan una mejor manera de dar formar profesionales con fantásticas habilidades y capacidades.

Se conoce que “el diseño didáctico es una preparación anticipada del transcurso educativo, el cual proporciona un aprendizaje a los estudiantes donde se ven utilizados una materia didáctica, el cual también logra resaltar el avance o desarrollo de todas aquellas destrezas que dan acceso a la información, esto se ve logrado luego de una serie de interacciones dentro del ambiente del aprendizaje, entre ellas: estudiante- asesor, estudiante - estudiante, estudiante – recursos didácticos- tecnológicos” (Cisneros,2020).

Lo que menciona el autor, enseña que la utilización de un diseño didáctico permite que el desarrollo del aprendizaje dentro de las escuelas, colegios, instituciones educativas y universidades se implemente de manera dinámica, donde los beneficiados adquieran el conocimiento de una manera diferente a lo que se ha llevado en el transcurso de la historia de la educación partiendo de que actualmente se cuenta con mejores herramientas para enseñar, se habla de las tecnologías de la información y la red de internet.

Características

Establece las características de un diseño didáctico (Herrera,2018). Este también influye en el desarrollo de estrategias que generen un conocimiento o aprendizaje independiente, también este modelo ayuda a la creación o el diseño que se utiliza para la enseñanza, el cual emplea una manera estratégica cognitiva, de este modo ayuda a la transformación del pensamiento en la enseñanza y el aprendizaje durante todo el transcurso del proceso de la educación.

Coherencia:

En esta característica, el diseño forma parte de un diseño estructurado más amplio con el que logra guardar relaciones de dependencia e información. Determinándose así, que lo que se pretende es llevar una relación de buena información, coherente y concreta de lo planificado. También utilizando métodos o técnicas semiestructuradas para la acumulación de información, debe tener una coherencia entre las estrategias didácticas y todas aquellas creencias curriculares que tienen los docentes.

Contextualización

Se centra en alcanzar un referente próximo el contexto educativo al que se dirige o al cual se ha diseñado. De manera que se clarifica el campo donde se va a desarrollar lo que se ha diseñado, teniendo en cuenta las ventajas y desventajas del mismo para una mejora en el desarrollo del diseño didáctico. Y de esta manera poder llegar al objetivo planteado y generar más atracción a las personas sobre la información que les genere un conocimiento significativo y de provecho.

Utilidad

Busca un beneficio real y no solamente una exigencia burocrática. Infiriéndose que el diseño didáctico lo que busca es cubrir una necesidad o aportar al profesor de aprendizaje de los beneficiados con el fin de que se haga para una mejora continua y no por cumplimiento u obligación a la institución donde se pertenece. También podemos decir que el diseño didáctico facilita un conjunto de conocimientos, procesos y actitudes que logran ayudar a las personas a desenvolverse en la sociedad o comunidad la cual los rodea.

Realismo

No podemos desconocer que a la fase de diseño didáctico sigue otra de desarrollo y evaluación. Por el cual, lo que se logra planificar debe ser realizable. Así mismo, esta característica busca orientar a los creadores de los diseños que tomen en cuenta que lo que se plantea dentro del mismo se debe cumplir, determinarse bajo unos parámetros de realidad. De esta manera también se puede decir que el diseño didáctico hace más fácil o más interesante los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Colaboración

Debemos dejar la cultura del individualismo para disponer en el marco de la cooperación y del trabajo compartido. Por lo que, el trabajo interdisciplinario, es primordial en el ámbito de la educación, logrando un mejor desarrollo de las actividades dinámicas a partir del trabajo en equipo. De esta manera debemos entender que por medio de los trabajos en grupo todo será menos complicado, y que debemos aprender a socializar con las personas que nos rodean y a colaborarle a todo aquel que lo necesite.

Flexibilidad

Está considerada para orientar la práctica educativa, no para subordinar. Ya que lo que se busca dentro del diseño didáctico es mantener el desarrollo de manera práctico, flexible, atendiendo a las necesidades de la población participante. Para que este facilite el proceso de algún tipo de aprendizaje, pero que al mismo tiempo sé enriquecedor de conocimiento.

Diversidad

La planificación del aula se puede enlazar alrededor de diferentes técnicas didácticas. Es una de las características más importantes porque a través de ella se establece el ejercicio de una serie de actividades encaminadas a alcanzar el objetivo principal. El cual puede ser entendidos de diversas formas, pero que al final cumpla con la misión orientada primordialmente, que es brindar este conocimiento o que las personas aprendan haciendo uso de distintas tareas.

Fases del Diseño Didáctico

A la hora de elaboración de “Un diseño didáctico, este debe estar comprendido de diferentes fases o pasos, que pueden ser implementados para un buen desarrollo del mismo, para que este consiga cumplir con su función y además para que se brinde el conocimiento de una manera clara, práctica y eficaz, como una alternativa de aprendizaje de manera distinta y didáctica” (Educa.ar,2021).

Análisis y Definición

Se inicia esta etapa con definir el propósito, curso o propuesta del diseño didáctico educativo a desarrollar teniendo en cuenta; que es lo que se quiere hacer, que tipo de acciones se van a tomar para el desarrollo y alcanzar el propósito postulado, que logros se van a obtener de la

población participante en cuanto al aprendizaje y cuáles son los temas que se van a trabajar. Es una fase que busca clarificar el inicio de todo lo que se quiere establecer dentro del diseño.

Diseño y Concreción

Este el paso se busca determinar la arquitectura y el cronograma del mismo; para conocer el ambiente o contexto, los elementos con los que se cuenta para trabajar y las funciones. Asimismo, tener muy presente el cronograma de las actividades, las fechas en las que se va a realizar cada actividad, para que este sea llevado y concretado, acorde a su objetivo principal.

Desarrollo

Aquí lo que se pretende es desarrollar y producir lo planificado en el diseño, contando que el desarrollo de este se basa en una serie de pasos que se deben cumplir para el excelente desempeño. Inicia desde lo mínimo, teniendo en cuenta todos sus detalles hasta lo máximo que se lleve a cabo todo para lograr conseguir el objetivo final, y que esta sea satisfactoria.

Implementación

La fase cuarta consta de la participación de los y las estudiantes o las personas involucradas que son partícipes del diseño, donde el miembro de esta población accede a cada una de las actividades, teniendo en cuenta el entorno elegido para el desarrollo y al proceso de aprendizaje de manera didáctico y dinámico, además este debe ser llevado en su totalidad de acuerdo a su planificación, haciendo cumplimiento del objetivo primordial que es brindar conocimiento.

Evaluación del Proyecto

Es la fase final, donde se evidencia la retroalimentación con la finalidad de integrar mejoras continuas y ajustes en cada una de las estrategias establecidas, actividades, los enfoques y los contenidos. Es importante resaltar que este paso final se tiene en cuenta la opinión de cada uno de los estudiantes o la población participante, además que en ella se refleje el conocimiento adquirido como resultado final o haciendo cumplimiento a su objetivo principal.

Conflicto:

Un conflicto es una situación donde una persona o más no se ponen de acuerdo, o por un choque de interés y no se llega o se encuentra una solución. Cada día nos encontramos con estas situaciones, ya hacen parte de nuestra vida cotidiana. Los conflictos se pueden presentar en el ámbito laboral, en las instituciones educativas, en las comunidades, en la familia y en la sociedad en general.

También se dice que los conflictos pueden ser definidos como “situaciones en dos o más personas entran en oposición o desacuerdo debido a intereses y posiciones que aparecen como incompatibles. En este tipo de situaciones las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes puede terminar robustecida o deteriorada, según el enfoque de afrontamiento y los procedimientos que se hayan decidido para abordarlo” (MEN,2006,p.12).

Además, el conflicto en la sociedad puede generar emociones y estas se logran interpretar de diversas maneras donde se tiene en cuenta los “sentimientos, actitudes y acciones conductuales. De este mismo modo, el conflicto se puede desarrollar o comprender de varias formas por la población que lo experimentando” (Nina,2013,p.4). Causando alguna

reacción, que en la mayoría de los casos que se presentan, es negativo, creando una conducta inadecuada. Dentro de una sociedad se pueden interpretar de manera diferente, teniendo en cuenta el factor cultural, político, económico y social. En todos los lugares el conflicto no se interpreta del mismo modo, este se le da un tratamiento o una solución dependiendo del sitio y de la realidad en la que se está evidenciando.

El conflicto es un desacuerdo o enfrentamiento en el cual, se debe resolver lo más pronto posible, ya sea causado dicho problema, por diferencia de intereses, objetivos o distintos puntos de vista, el cual produce tensiones, frustraciones e inconformidades. De esta manera afectan la convivencia entre las sociedades y también afecta a la comunidad, por esto es necesario aprender a solucionar problemas de manera pacífica por medio el diálogo y poder utilizarlo como un medio de aprendizaje.

Ahora bien, según Vinyamata (2015), recrea una definición del conflicto en la cual lo expresa como una problemática, la cual en algún momento se presenta, a lo largo de toda la vida del ser humano y que de la misma manera afecta a las personas sin importar su estrato social, raza, religión o cultura.

Además, el conflicto no es considerado un fenómeno natural, sino que es una manifestación que surge a medida de cómo se desarrollan las relaciones interpersonales y la evolución de las personas. Que son creados cuando se vive en sociedad o comunidad, donde deben existir diversas interacciones entre personas y además donde se generen coques, ya sea por ideas o por otros motivos.

Conflicto en Colombia

El tema del conflicto en Colombia a través de la historia ha estado presente y ha enmarcado a toda la sociedad, especialmente en aquellas en las zonas denominadas rojas,

siendo los lugares más golpeados por esta problemática del conflicto, donde sus habitantes cada día más sufren de este flagelo. Y lo han adoptado como una realidad en sus vidas, porque en muchas ocasiones no solo se presenta el conflicto armado, sino que se fomenta en conflicto entre las comunidades y entre las personas, ya sea por choque de interés o demás problemas de las cuales no le haya una solución.

Para hablar de conflicto, “en nuestro país, debemos tener en cuenta, que el más presente es el conflicto armado, considerado como uno de los más largos de su historia, el cual ha pasado por varios niveles y ha dejado en el transcurso del tiempo un sinnúmero de víctimas, cicatrices casi irreparables y la violación de muchos derechos humanos” (Calderón, 2016).

Atreves de la historia de Colombia, el conflicto ha estado presente por más de 50 años, con el nacimiento de los primeros grupos armados, como la extinta FARC-EP y el ELN denominados revolucionarios izquierdistas, con una política en contra de la idea y políticas del gobierno. Donde se desencadenan un conflicto armado, por el poder, donde los perjudicados han sido las personas civiles y las comunidades, porque se han qué tenido que desplazar de su residencia en busca de protección y múltiples asesinatos ejecutados, por ambas partes. Sumándole a esta realidad del conflicto. En la época de 1984, se le suma a este conflicto existente, otro, el narcotráfico, el cual sembró terror y miedo al país, con muchos atentados, muertes violentas, desplazamiento, desaparición y mucho más. Los colombianos introdujeron y desarrollaron una violencia indiscriminada para que el narcotráfico hiciera parte de la economía ilegal de América latina, sin importar las consecuencias de los diversos hechos criminales. (Sáenz, 2016).

El conflicto en Colombia, ha sido uno de los hechos históricos más marcados en la historia de nuestro país, dejando a su paso a muchas personas y comunidades afectadas, además con ello se ha fomentado una tensión, zozobra y miedo, también se creó un ambiente de conflictividad entre los habitantes.

Conflicto en el Departamento de Norte de Santander.

Además, los grupos armados en este departamento siguen teniendo gran presencia, no solo porque esté fortalecido aquí, sino que aún siguen interviniendo en la vida de las personas, tomándose atributos que están fuera de la constitución, como lo es son los encargados de imponer la ley y el orden, como la autoridad suprema, haciendo control social y en gran parte económica. Igualmente, estos grupos armados crearon y establecieron un manual, que contiene las normas unitarias de cómo debe ser el comportamiento de las personas y su convivencia, que las FARC y el ELN crearon antes del acuerdo de paz. Especialmente en las zonas rurales es donde ejercen más el control de sus habitantes, dando a conocer sus normas de manera abierta con megáfonos, con carteles en las carreteras y demás Human Rights Watch (2019). Es allí en la zona rural donde ellos cumplen el papel de ser los únicos mediadores de los conflictos que se presentan en las comunidades; son los que solucionan los problemas y si es necesario imponen un castigo.

Tipos de conflictos

Existen en promedio 12 tipos de conflictos, que se pueden exponer en la vida diaria, de las diferentes personas, estos distintos conflictos aquí vamos a tener en cuenta solo 2, como lo son el conflicto social y de las comunidades:

Existen en promedio 12 tipos de conflictos, que se pueden exponer en la vida diaria, aquí vamos a tener en cuenta solo 2, como lo son el conflicto social y de las comunidades:

Conflicto social:

El conflicto social es un desarrollo generalizado donde los grupos sociales, más superiores que constituye la sociedad. Además, se presenta una lucha por mejores condiciones de vida, forma de conflicto globalizado donde los grupos sociales más relevantes que constituyen una sociedad humanista política y reservada. Este se convierte en conflicto social cuando trasciende lo individual o grupal y afecta a la propia organización de la sociedad o a su funcionamiento positivo.

También se podría decir “que el conflicto social es la guerra contenciosa entre personas u autores de la comunidad que distribuyen orientaciones cognitivas, movilizand así varios grados de orden y que actúan agrupadamente de acuerdo con una expectativa de mejorar, en defensa de la postura preexistente o expresando un contraproyecto social” (Cardoso, 2001).

Un conflicto social es aquel donde se realiza un enfrentamiento entre dos grupos sociales que luchan entre sí para obtener un bien. Este tipo de conflicto se presenta muy a menudo en nuestro país, donde como ejemplo cuando se une un gremio de obreros para reclamar sus derechos a las empresas contratante. Donde se genera un daño por parte y parte.

En las comunidades, es muy frecuente, que se dé este tipo de conflicto. Ya que están inmersos en lo social, cuando se presenta este conflicto. Se busca llegar o negociar lo más pronto, por generarla una crisis social.

Conflicto en las comunidades:

Este tipo de conflicto se puede presentar, en la mayoría de las comunidades, representado en problemas, discordias, y malos entendidos entre vecinos o residentes de un mismo lugar. Además, actualmente es el lugar donde hay más conflictos, y pocas formas de solucionar o de mediar, ya sea por la falta de tolerancia o convivencia, que puede generar

este tipo de conflictos: ruido a alto volumen, tirar basura frente a la casa de los demás, deja que las mascotas hagan sus necesidades en casa ajenas, todo esto afecta la convivencia en una comunidad.

Conflictos interpersonales: este tipo de conflicto se da entre dos y más personas, el cual se ven reflejadas las inconformidades o acciones de una persona hacia otra, de esta manera se generan disputas o quejas entre las dos partes involucradas. Dado que aspiran al mismo interés, por ejemplo, entre hermanos, cuando ambos quieren el mismo objeto y empiezan a pelear, esto genera un conflicto interpersonal.

Conflicto religioso: este conflicto se presenta cuando se dan diferencias entre varias religiones o cultos, los cuales se oponen en cuanto a la ideología o pensamientos de la parte contraria, así mismo han tenido finales violentos al pasar del tiempo, este tipo de conflicto el cual es generada por la intolerancia de algunas personas o iglesias hacia otras la mayor de las veces no hace falta que pertenezcan a una religión, sino que tengan un sentimiento antirreligioso.

Conflicto armado: este tipo de conflicto se da cuando dos o más grupos militares o paramilitares deciden enfrentarse por la disputa de poder o de materia prima, el cual les ayuda a sobrevivir, esta problemática se ha visto durante muchos años en este país, donde grupos al margen de la ley se quieren adueñar de territorio utilizando la violencia contra campesinos y ciudadanos que se oponen a sus reglas e imposiciones.

Conflicto político: este tipo de conflicto suele generar violencia en muchos casos, ya que la comunidad se divide que varios grupos, los cuales no respetan la opinión ni decisión de las demás personas al ver que apoyan lo contrario entre ellos mismos, el cual se plantean

como objetivo eliminar o dañar a la parte contraria y que muchas veces termina de una forma violenta generando daños a ambas partes.

Conflictos de interés: este tipo de conflicto suele pasar cuando un sujeto desea algo y otra persona se lo niega, estos conflictos se pueden presentar entre un empleado y su empleador. Este tipo de conflicto pueden ser de interés económico, ya que el empleado o trabajador, siente que no se le está cumpliendo o remunerando el valor de sus esfuerzos como trabajador.

Conflicto de pareja: este conflicto se refleja más que todo en parejas sentimentales, causando discordia, contradicciones, discusiones, las cuales en muchas ocasiones terminan en desgracia, ya que los involucrados suelen resolverlos con violencia y agresiones verbales, también podemos decir que se puede llegar muchas veces a perder la pareja o que un de ellas pierda la vida a causa de la frustración que puede causar este conflicto. Conflicto

familiar: el conflicto familiar se da entre generaciones de una misma familia, ya sé por desacuerdos o inconformidades, esto logra causar en un hogar grandes heridas, por eso lo importante es tomar las cosas con calma y tratar de solucionar las diferencias por medio del diálogo, ya que la familia es lo más importante que podemos tener en el mundo.

Conflicto laboral: los conflictos que suelen suceder en el entorno laboral pueden ser ocasionados por el estrés de tanto trabajo, ocasionando incompatibilidad o posibles desacuerdos entre los colegas o compañeros de trabajo, este conflicto también puede surgir entre dos empresas, el cual se hacen la competencia queriendo demostrar quién es el mejor en el campo laboral.

Conflicto social: se entiende como conflicto social la lucha entre dos o más grupos de una comunidad, el cual se enfrentan por conseguir recursos exclusivos, esto generando entre

lis misma una competencia por lograr los objetivos propuestos en el grupo o comunidad involucrada.

Resolución pacífica de conflictos

Hace referencia a al manejo adecuado que se le dan al conflicto, en busca de una solución. Existen múltiples mecanismos que se emplean para resolución de conflicto de una manera pacífica. Dando le a las personas una opción de resolver sus conflictos.

A la hora de mediar o solucionar un conflicto se debe tener en cuenta que este se debe tratar lo más pronto, de manera parcial, este debería ser un servicio gratuito, es decir, que sea autónomo, independiente y equitativo, pues en la mayoría de los casos esto no sucede (Nava & Breceda, 2017). Para lograr la resolución de un conflicto, primero debe existir una voluntad en las partes involucradas de resolverlas, además debe existir un mediador que escuchara ambas partes, pero también es necesario de una buena comunicación, donde haya una capacidad para escucharnos unos a otros, para llegar a un diálogo y solucionar el conflicto de una manera pacífica.

Cómo resolvemos los conflictos

Cuando enfrentamos unos conflictos interpersonal o grupal, las maneras de afrontarlo hablan de nuestra visión de mundo, de nuestra mirada de los demás y también de nosotros mismos. Según Mena, Jáuregui & Moreno (2011) basada en Cascon (2001), es posible distinguir cinco principales actitudes para afrontar conflictos.

Competición: caracterizada por perseguir los objetivos propios sin considerar a los demás. Para lograrlo se busca eliminar al otro a través del menosprecio, discriminación o expulsión. Además, a la hora de resolver un conflicto esta actitud, porque esta afecta, el desarrollo de un diálogo o de una mediación entre las partes.

Acomodación: Supone ceder habitualmente a los puntos de vista de los otros, renunciado a los propios, para no confrontar la situación. Esta actitud se debe evitar por completo porque no está contribuyendo al proceso de resolución del problema o la situación, el cual tendrá por consecuencia no llegar a una solución favorable para ambas partes. Es común que sea interpretado, erróneamente, como la buena educación

Evasión: Se caracterizan por no afrontar los problemas por miedo al conflicto. Se tiende a pensar que se resolverán por si solos. Pero esta acción no está contribuyendo al proceso de resolución, al contrario, está dejando la búsqueda de una posible solución por medio del diálogo o por otra forma de resolverlo únicamente por no afrontar dicha situación, y esto a futuro generaría un conflicto más grande, porque comúnmente quedan sin resolverse.

Negociación: Se basa en la búsqueda de soluciones de acuerdo, normalmente cediendo un poco y ganando lo fundamental a través de un pacto. El cual debe ser la solución de dicho problema y que este sea parcialmente satisfactorio a ambas partes, evitando primordialmente que a la larga los conflictos pueden volver a aparecer.

Cooperación: implica la incorporación de las partes implicadas en la búsqueda de un objetivo común, supone explorar el desacuerdo generando alternativas que satisfagan a los involucrados. Tanto el logro de los propios objetivos como la preocupación por mantener la relación, son fundamentalmente para la una solución pacífica y efectiva de los conflictos. Para este proceso se requieren habilidades de empatía, capacidad de escucha y expresar opiniones y creatividad para encontrar soluciones.

Habilidades necesarias para la resolución de conflictos

A la hora de resolver o mediar un conflicto se deben tener en cuenta, primero, una serie de pasos, las cuales el mediador debe seguir. Ya que este mediador cumple un papel

fundamental, el cual será el encargado de mediar el conflicto y tratar de buscar una solución, pero que esta sea de satisfacción de ambas partes.

Primero el mediador ofrece la instancia de mediación, que puede ser aceptada o rechazada por las partes, Segundo el mediador debe explicar cómo se realizara el proceso garantizando la confidencialidad, tercero el mediador invita a cada una a exponer el problema de manera respetuosa, sin alusiones descalificadoras del otro, el otro no puede interrumpir. Y por último, una vez expuestas las posiciones, se invita a la construcción de una solución conjunta, fomentando la colaboración entre las partes.

Construida la solución, se establece un acta de acuerdo entre las partes, la que es firmada por ambos. La mediación como proceso es aconsejable de ser efectuada cuando las partes por si solas no logran llegar a un acuerdo. Por otro lado, es una buena manera de ir modelando y mediando las habilidades socio afectivas que son importantes en la resolución constructiva y pacífica de conflictos.

Propuesta de las PPP de Jean-Paul Lederach:

Jean-Paul Lederach, es un sociólogo brasileño, que ha fundamentado sus estudios en la resolución de conflictos. Donde él nos dice que un conflicto es donde una persona o un grupo de personas están en desacuerdo u oposición de intereses, donde las emociones y los sentimientos juegan un papel muy fundamental, además la relación de las partes puede terminar obstruida o deteriorada, si no se llega a un acuerdo. Este autor nos dice que la resolución pacífica de conflictos es un campo del saber y una práctica que permite, aprender a resolver los diferentes problemas sin llegar a la violencia, donde el diseño un análisis que sirve como herramienta para la resolución de conflictos (Lederach.2000).

Esta propuesta hecha por este autor, conocida como las PPP (persona, problema, proceso), donde crea un triángulo de la satisfacción del conflicto. Donde hace un análisis incluyendo principal los tres elementos claves y que son necesarios tener en cuenta a la hora de resolver o mediar un conflicto.

Para las Personas: son las protagonistas e involucradas en un conflicto, donde las emociones, y los sentimientos están presentes como una la necesidad humana, teniendo en cuenta que las percepciones del problema y la forma en que lo sucedido afecta a las personas de alguna manera.

En este primer elemento, que es la persona, el autor plantea una serie de preguntas, para que el mediador emplea a la hora mediar un conflicto. (¿Quiénes están involucrados en el tema y qué papel tiene en el conflicto?, ¿cómo pueden influir en el mismo?).

En el segundo elemento denominado el proceso: es la manera en que el conflicto se desarrolló y como las personas tratan o buscan resolverlo, para bien o para mal, donde Primero se analiza los medios de comulación, la cual debe mantenerse en buenos términos.

Además, se tiene en cuenta el desarrollo del conflicto y el seguimiento que se a teniendo hasta este tiempo, la necesidad de un transcurso o sucesión que parezca justo a todos los involucrados, la población y el lenguaje que se logran expresan y todo aquello que hace falta para establecer un diálogo constructivo por el cual se pueda dar solución a los conflictos. Donde se hacen este tipo de preguntas, ¿cómo se desarrolló el conflicto?, ¿qué otros problemas se añadieron?, ¿cuál fue el grado de polarización?

Para el Problema: este hace referencia a la base en la discrepancia de las partes, donde los intereses y las necesidades de cada uno, las desigualdades y valores esenciales que los separan y las diferencias que a cada uno los separan en cuanto al procedimiento a seguir.

Y se plantea las siguientes preguntas ¿cuál es el meollo del conflicto?, ¿cuáles son, los intereses de cada una de las partes implicadas?, ¿existen posibles soluciones?

Con lo anterior, sería la base fundamental, que se debe de tomar en cuenta a la hora de abordar un conflicto, y que es la parte esencia y tenida en cuenta, además nos sugiere que todas las personas podemos solucionar los conflictos, pero si tenemos la voluntad para afrontarlos, donde el habla, la escucha y el diálogo son de gran importancia. En las comunidades estos factores son los menos tenidos en cuenta, donde solo defendemos nuestra postura, sin escuchar que tiene que decir la otra parte, es allí donde se genera un a violencia por falta de comprensión.

Marco contextual

Figura 1

Mapa del barrio Galán.



Nota: Tomado del archivo de información Junta de Acción Comunal Barrio Galán

Este proyecto se desarrollará en el barrio el galán del municipio de Pamplona, departamento de Norte de Santander. Esta comunidad está conformada alrededor de 1000 personas entre mujeres, hombres y demás, tanto de comunidad local como de extranjera. En este lugar se puede identificar esta problemática, pues que las personas no saben cómo resolver sus conflictos o no están capacitadas en este tema, además hay presencia de

comunidad migrante el cual genera malestar en el barrio, pero lo que se busca es que haya una buena convivencia entre ellos. Este departamento está ubicado en el norte colombiano, es denominado zona roja a nivel nacional.

El barrio es zona de influencia con la institución José Antonio Galán, donde realizamos la práctica pedagógica, donde la gran mayoría de los niños de este barrio asiste a esta institución, y por ende los padres de familia pertenecen a la población, padres y acudientes de esta institución. Haciendo cumplimiento del Acuerdo 029 de la Universidad de Pamplona.

Marco legal

Para la elaboración de este trabajo de investigación, se tendrá en cuenta la siguiente, normatividad y reglamentación.

Artículo 55: Se garantiza el derecho de negociación colectiva para regular las relaciones laborales, con las excepciones que señale la ley. Es deber del Estado promover la concertación y los demás medios para la solución pacífica de los conflictos colectivos de trabajo. (Constitución política de Colombia, 1991).

Este artículo de la constitución es el que regula las relaciones laborales, pero al mismo tiempo esta ley nos sirve para mi trabajo de investigación porque está promoviendo los medios y mecanismo para la resolución pacífica. Donde Colombia cuenta con un artículo de la importancia y uso de la solución de los conflictos.

Decreto 1818 DE 1998, decreta: estatuto de los mecanismos alternativos de solución de conflictos.

ARTICULO 1o. definición. La conciliación es un mecanismo de resolución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador. (Artículo [64](#) Ley 446 de 1998).

Este artículo del decreto de 1998, donde define que es la conciliación y para qué sirve. Este artículo le sirve a mi investigación, es que la conciliación es una guía para que las personas resuelvan sus conflictos de una manera pacífica y da un concepto de que es la reconciliación.

Ley 446 DE 1998

“Artículo 64. Definición. La conciliación es un mecanismo de resolución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por sí mismo la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador” (P.65).

Mediante el artículo 64 de la ley 446 de 1998, el cual reglamenta que las personas pueden gestionar la solución de los conflictos o de sus diferencias, con la ayuda de un mediador neutral, este artículo soporta mi investigación en la importancia que exista un conciliador capacitado para resolver los conflictos.

Artículo 65. Asuntos conciliables. Serán conciliables todos los asuntos susceptibles de transacción, desistimiento y aquellos que expresamente determine la ley.

Ley 769 de 2002, artículo 143: Daños materiales en accidentes de tránsito.

Ley 640 de 2001, artículo 33: Conciliación en procesos de competencia.

Ley 640 de 2001, artículo 34: Conciliación en materia de consumo.

Ley 640 de 2001, artículo 41: Servicio social de centros de conciliación.

Ley 446 de 1998, artículo 70: Asuntos conciliables en materia contenciosoadministrativa.

Mediante el artículo 64 de la ley 446 de 1998, nombra cuáles con los conflictos reconcilia bles ante la ley, este artículo me sirve para mi trabajo, es porque existe una regulación y cumplimiento de la ley, donde las personas tiene derecho a reconciliar, en ciertas situaciones donde el mediador, ya no puede solucionar el conflicto, donde la ley debe intervenir.

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

Esta investigación posee un marco metodológico, con el cual se definen el uso de las distintas técnicas, instrumento, estrategias para la recolección de información. Para definir el marco metodológico es saber cómo se va a realizar una investigación, donde incluye muestra, tipo, diseño de la investigación, población, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad.

Este trabajo de investigación pertenece a un enfoque cualitativo, el cual nos dice que busca comprender el comportamiento y las razones que llevan a las personas a adoptar ciertas conductas, así que se valora las cualidades de la población objeto de estudio. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.42), este enfoque es un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y cotidianidad) e interpretativo, pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen.

Tipo de investigación (IA)

La investigación acción, se enfatiza en la intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora en la enseñanza de habilidades, destrezas y competencias en el aprendiz. Al respecto, Yuni y Urbano (2014) refieren que la Investigación acción se enmarca en un modelo de investigación de mayor compromiso con los cambios sociales, por cuanto se fundamenta en una posición respecto al valor intrínseco que posee el conocimiento de la propia práctica y de las maneras personales de interpretar la realidad para que los propios actores puedan comprometerse en procesos de cambio personal y organizacional.

De esta forma, la investigación acción permite estudiar y explorar una situación social, con la finalidad de mejorarla. Ayudando a la expansión del conocimiento y da respuestas concretas a problemáticas que se van presentando con los participantes de la investigación.

Los informantes claves

Los informantes claves son las personas capaces de aportar información sobre el elemento de estudio, situada en el campo o contexto de investigación. Para Fine, 1980 citados por S.J. Taylor; R. Bodgan 1984, p.7). Los informantes claves apoyan al investigador en el escenario y son sus fuentes primarias de información.

Para realizar la investigación sé cuanta con el presidente de la junta de acción comunal (Alexander Carrillo, el comité conciliador (Fátima Isabel Clavijo, los otros dos renunciaron al cargo) y cuatro líderes (José capacho, Jaime gamboa, Albeiro Bautista, Ingrid Duarte), con fin de conocer la percepción de estos informantes claves sobre el tema de la resolución pacífica de conflicto.

Técnicas e instrumentos:

Las técnicas de recolección de datos, son procedimientos y actividades que le dan acceso al investigador a recolectar información de distintas formas para cumplir su objetivo de investigación. En la presente investigación se utiliza como técnica de recolección de información la entrevista semiestructurada y diario campo. Las técnicas de recolección de datos, de acuerdo a Hurtado (2000, p.445) “son los procedimientos que se utilizaran para recolectar datos, por ejemplo, encuesta, entrevistas, revisión documental, observación, etc.” En tal sentido, a través de las técnicas de recolección, el investigador recopila información de diferente tipo.

Una entrevista semiestructurada es una herramienta de gran utilidad al momento de realizar un trabajo de investigación, en el cual el entrevistador no se debe enfocar o aferrarse a una secuencia establecida o planteada en dicha entrevista, el guion debe establecer claramente todos los objetivos que se han logrado y hacer el mayor esfuerzo para lograrlo, “de esta forma nos damos cuenta de que la forma más fácil y sencilla es preguntar con respeto y buena táctica, para así saber lo que piensan, sienten creen cada uno de los sujetos entrevistados y hacerlo así de una manera natural”(Pollit y Hungler-1998).

El diario de campo es un instrumento utilizado por los investigadores, que sirve para registrar datos, para luego ser interpretados. Este instrumento sirve para hacer observación y análisis directa de dicha población o elemento que se le está haciendo el estudio. El cual sirve para hacer anotaciones detalladas como la hora y fecha de las diferentes actividades en los entornos donde se está desarrollando la investigación.

Instrumentos

Para recoger la información se aplica un cuestionario con el objetivo de llevar a cabo la entrevista semiestructurada como parte diagnóstica de esta investigación.

El cuestionario está compuesto por 10 preguntas, abiertas, donde cada persona va a responder, esta se hará de manera presencial con interacción directa entre las investigadoras y el entrevistado.

Esta entrevista se realizó a 15 familias de la comunidad galán, y al comité de conciliación, donde cada uno tendrá la libertad de responder y argumentar a su manera las diferentes preguntas. Además, se contará con una materia audiovisual para grabar las diferentes entrevistas.

Diario de campo, como elemento de observación y está estructurado en 8 partes; primera parte, nombre del barrio o lugar; segunda parte, la fecha, número de intervenciones, hora de inicio, hora de término y número de personas; tercera nombre del investigador y familias intervenidas; cuarta parte actividad y lugar o espacio; quinta parte atributos a observar, Sexta la fase de conocimiento; séptima parte fase de desarrollo y la octava parte es la fase interpretativa y reflexión.

Categorías

Categorías	Subcategorías	Relación con los Objetivos	Unidad de análisis
Diseño didáctico	Conceptualización Características Fases del diseño didácticos	Elaborar	Entrevista- Árbol de preguntas

	-Concepto		Diario de campo
	-Conflicto en		
Conflicto	Colombia	Identificar	
	-Conflicto en el		
	Departamento de		
	Norte de Santander.		
	-Tipos de conflictos		
Resolución	-Gestión de conflictos -		Diario de campo
pacífica de	Propuesta de las PPP de	Diseñar	
conflictos	Jean Paul Lederach		
	-Persona		
	-Proceso		
	-Problema		
Comunidad	Características	Implementar	Diario de campo
	Comunidad urbana		

CAPÍTULO IV: PROPUESTA

Presentación:

En todas las comunidades de la sociedad, se presentan conflictos entre sus habitantes, ya sea por problemas familiares, de interés y por la falta de una buena convivencia. Donde no estas personas no lograr por si mismos solucionarlos sus conflictos. Existe un comité conciliador en las J.A.C. de las diferentes veredas y barrios de Colombia, pero la gran mayoría de estas personas elegidas para este cargo, no tiene ningún conocimiento de que se

trata la resolución pacífica de conflictos. Y cuando se presenta un conflicto, las personas recurren a otras personas ajenas a la comunidad para que le resuelvan el conflicto.

Por consiguiente, esta propuesta es diseñar una estrategia didáctica sobre la resolución pacífica de conflictos, en este barrio, para que ellos mismos solucionen sus conflictos de una manera pacífica, implementando la Propuesta de Lederach, la cual está basada en la identificación de las 3 componentes del conflicto. Como una manera fácil y sencilla para la resolución de conflictos y la fomentación de paz.

Metodología

Para desarrollar esta propuesta se utilizará diversas herramientas recreativas y lúdicas. Las cuales se emplearán mediante dinámicas, juegos, la obra de teatro y un taller teórico-práctico. Para el desarrollo de las diferentes actividades.

Las actividades son:

Actividad 1: Árbol de preguntas “Explorando mi comunidad”. Consiste en analizar e identificar los conocimientos que la comunidad tiene sobre el tema de la resolución pacífica de conflictos.

Actividad 2: Línea de tiempo “Como fue, como es y como sueño mi comunidad”. Se busca conocer como era antes la comunidad y que manejo le daba en esa época al conflicto, para luego hacer una comparación con el ahora como se les tratamiento a esos conflictos y para finalizar describir como sueñan su comunidad en términos de paz.

Actividad 3: Mapeo de Actores “Todos somos comunidad “Se busca identificar a las diferentes instituciones y organizaciones que trabajan en pro de la resolución pacífica de conflictos y que apoyos les dan a las comunidades en este tema.

Actividad 4: Mural “la resolución de conflictos como herramienta de paz en el barrio galán”.

Es el resultado final del trabajo de investigación, donde se plasmó el tema de la resolución pacífica de conflictos en la comunidad del barrio Galán.

Cronograma

Cumplimiento De Horas de Intervención Social							Código	164316
							Página	1 de 1
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	18 de abril del 2022	2:00 pm a 6:00 pm	Aplicación del primer instrumento de investigación (entrevista a la comunidad) por manzanas, 10 en total	4 horas	Presidente de la JAC	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	19 de abril del 2022	2:00 pm a 6:00 pm	Aplicación del primer instrumento de investigación (entrevista a la comunidad) por manzanas, 10 en total	4 horas	Presidente de la JAC	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	21 de abril del 2022	2:00 pm a 5:00 pm	Actividad: Mapa de actores: (Identificación de actores que conforman esta comunidad del barrio galán. Invitación: A la manzana 1,2,3,4	3 horas	Presidente de la JAC	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	22 de abril del 2022	2:00 pm a 6:00 pm	Actividad: Mapa de actores: (Identificación de actores que conforman esta comunidad del barrio galán) aplicación: A la manzana 1, 2,3,4,5	4 horas	Presidente de la JAC	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	23 de abril del 2022	9:00 am a 12:00 pm	Actividad: Mapa de actores: (Identificación de actores que conforman esta comunidad del barrio galán) Invitación: a la manzana 6,7,8,9,10	3 horas	Presidente de la JAC	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	24 de abril del 2022	8:00 am a 12:00 pm	Actividad: Mapa de actores:	4 horas		

Cumplimiento De Horas de Intervención Social							Código	164316
							Página	1 de 1
Nombre del Practicante	N° Documento de Identidad	Lugar de Actividad	Fecha de Actividad	Hora de Actividad	Tema	Horas de trabajo	Auditoria	Firma del Supervisor
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	15 de marzo del 2022	4:00 pm a 6:00 pm	Sostenimos una reunión con el presidente de la JAC del barrio la galán, donde se expusimos en qué consistía el proyecto. Donde nos aceptó como practicantes.	2 horas	Presidente de la JAC barrio la galán-pamploña	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	18 de marzo del 2022	2:00 pm a 4:00 pm	Reconocimiento y delimitación del barrio galán	2 horas	Presidente de la JAC barrio la galán-pamploña	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	24 de marzo del 2022	7:00 pm a 9:00 pm	Reunión de vejez barrio galán. Donde pudimos observar como la comunidad resuelve un conflicto de manera pacífica	2 horas	Presidente de la JAC barrio la galán-pamploña	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	02 de abril del 2022	2:00 pm a 6:00 pm	Reunión con la conciliadora de la JAC del barrio Galán	4 horas	conciliadora	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	07 de abril del 2022	2:00 pm a 6:00 pm	Socialización de la proyecto o propuesta a la comunidad del barrio galán.	4 horas	Presidente de la JAC	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	08 de abril del 2022	2:00 pm a 6:00 pm	Socialización de la proyecto o propuesta a la comunidad del barrio galán.	4 horas	Presidente de la JAC	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	09 de abril del 2022	8:00 am a 12:00 pm	Aplicación del primer instrumento de investigación (entrevista a la comunidad)	4 horas	Presidente de la JAC	
Milena Caicedo Martínez Valeria Padilla Caldas	1116869757 10019 71497	Barrio la galán-pamploña	09 de abril del 2022	2:00 pm a 6:00 pm	Aplicación del primer instrumento de investigación (entrevista a la comunidad) por manzanas, 10 en total	4 horas	Presidente de la JAC	

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Entrevista semiestructurada

Con la aplicación de la entrevista en los habitantes de la comunidad del barrio Galán se logró analizar, primeramente, que, si existen conflictos en esta comunidad, segundo que muchos de estos problemas o conflictos no se les da el tratamiento o la solución que se necesita, tercero que hay muy pocas personas que conocen sobre el tema de la resolución pacífica de conflicto y su importancia dentro de la sociedad, para finalizar se logró evidenciar la necesidad o interés de estas personas en conocer sobre este tema y ser partícipes en ello, cuando se presente algún conflicto.

La información en este trabajo de investigación se recolectó por medio de la aplicación de técnicas e instrumentos para la recolección de información como lo son: entrevista semiestructurada y el diario de campo. Además, por la ejecución de 4 actividades como estrategias didácticas en el desarrollo de este proyecto. A través de estas diferentes instrumentos y actividades, se logró hacer una intervención directa con la comunidad, donde se recogió y se analizó la información y los siguientes fueron los resultados:

Árbol de preguntas

La actividad del árbol de preguntas tiene una relación con la identificación de los métodos que utilizan los habitantes de esta comunidad para resolver sus conflictos de manera pacífica.

Por medio de la actividad del árbol de preguntas, que se realizó en la comunidad del barrio galán, se logró analiza primeramente que estas personas, les interesa el tema de la resolución pacífica de conflicto, además que muchos de sus habitantes tienen conocimientos sobre el tema. También se logró identificar cuáles son los conflictos o problemas que

afectan la convivencia en este lugar, como son: conflictos familiares, conflictos entre vecinos relacionados en el incumplimiento de ciertas normas establecidas en esta comunidad como, colocar música a altas horas de la noche y también por incumplir con el horario de las basuras o arrojarle la basura al vecino.

Pero también se logra claridad que muchos de estos problemas o situaciones que se presentan, no optan por buscarle una solución, sino que simplemente cada uno hace lo que creen que está correcto y no buscan alternativas. Otros habitantes, al contrario, emplean el diálogo para frenar con estas problemáticas y así mejorar la convivencia en esta comunidad.

También cabe resaltar, que las personas de esta comunidad emplean una serie de valores, que se deben tener en cuenta y son de vital importancia para poder vivir en comunidad, como los son el respeto, la responsabilidad, pues donde hay un respeto entre unos y otros, las cosas funcionan mejor, donde todos son personas importantes para la comunidad, además, donde exista la responsabilidad en todos los sentidos, se tiene una visión clara de lo que debe hacer como persona y que debe seguir una serie de normas para poder vivir en armonía y paz en la comunidad donde reside.

Línea de tiempo

Con esta actividad se logró tomar la idea o las características para el diseño de las herramientas didácticas para la resolución pacífica de conflictos.

En efecto, la comunidad del barrio Galán habla de la gran diferencia que se ha notado en el barrio con el transcurso de los años, ya que para ellos las personas de esta población a comienzos de la fundación de este eran unidos y se tenía mucho más sentido de pertenencia, también había más compromiso al momento de celebrar las fechas importantes, como el día de las madres, el día del padre, el día del niño y para diciembre en las novenas.

Además, los vecinos eran más solidarios y la comunicación era constante, ellos agregan que los cambios se han generado debido a que anteriormente los habitantes eran propietarios de las casas y con el paso del tiempo muchos se han mudado o han muerto y esto hace que lleguen inquilinos que solo están por un determinado tiempo.

De igual manera, la comunidad expresa como es la convivencia y la unión, el barrio y de los conflictos que se están presentando ahora y mencionan que han surgido problemas o conflictos graves, debido a que en una de las propiedades en alquiler se estaban presentando problemas por expendido de droga ilegales y prostitución, lo que desmejora la reputación del barrio donde nunca se había visto este tipo de conflictos.

Esta problemática ha elevado la presencia de delincuencia común que solo causan daño a los habitantes de esta comunidad, esto ha generado xenofobia en la comunidad hacia la población extranjera, ya que la mayoría asegura que todo esto se ha creado con la llegada de ellos y ellas al barrio, perdiéndose la comunicación y la unión de los habitantes, ya que sienten temor por la situación que se viene presentando.

Por otro lado, la comunidad anhela se vuelva a compartir y ser unidos como lo fueron hace tiempo, también sueñan con un mejor desarrollo en cuanto a las vías, la economía, la arquitectura y que la comunidad vuelva a sentir pertenencia hacia el barrio, que vuelvan las celebraciones en el salón comunal donde toda la comunidad gozaba y los niños se sentían seguros y felices sin correr ningún peligro.

Al mismo tiempo, quieren que los habitantes sean más unidos, que mejore la comunicación, que se tengan en cuenta y se dé muestren los valores para así poder contribuir a la construcción de una cultura de paz y que finalmente la alcaldía los apoye en la construcción de espacios de recreación como parques y una cancha para jugar que logre motivar y unir a la

juventud, de este mismo modo que les instalen cámaras de seguridad que logran alejar la delincuencia común y otras problemáticas.

Mapeo de actores

Con la ejecución de esta actividad, se relacionó con la implementación de las herramientas didácticas para la resolución pacífica de conflictos en esta comunidad. Por medio de esta actividad la comunidad identificó y analizó cuáles son las instituciones que están relacionadas con el tema de la resolución pacífica de conflictos. En ella resaltaron la importancia de que estas instituciones u organizaciones tanto locales como regionales, tengan un acercamiento directo con las distintas comunidades, para que así se tenga un apoyo por parte de ellos.

Se logró evidenciar la falta de conocimiento y apoyo por parte de las instituciones locales, a las juntas de acción comunal, en especial al comité de conciliación, donde siguieren o necesitan una capacitación por parte de la personería municipal y la policía nacional sobre temas de la resolución pacífica de conflictos, la convivencia y creación desde las comunidades la paz. Además, expresan la intención de disponibilidad para recibir algún tipo de orientación por parte de estas instituciones en este tema, que para la comunidad es de vital importancia.

También las personas de esta comunidad nos manifestaron, que es la primera vez que tuvieron la oportunidad de tener un acercamiento relacionado con este tema de la resolución pacífica de conflictos, la convivencia y la construcción de paz, donde ellos lograron dar a conocer sus ideas y al mismo tiempo adquirieron conocimiento sobre la resolución pacífica de conflictos. Y que les gustaría tener más acercamiento y conocimiento sobre dicho tema.

Para finalizar por sugerencia de la comunidad, se tuvo un acercamiento con una institución encargada en este tema, se le realizó una entrevista a la personera encargada del municipio de Pamplona, La abogada Angélica Ramírez, para saber que propuestas, planes o apoyos hay desde esta entidad hacia las comités de reconciliación de las distintas juntas de acción comunal, también le manifestamos la intención de la comunidad, de tener un acercamiento con esta institución local, a lo que respondió que se tendría en cuenta esta solicitud en futuras gestiones.

Mural

La relación de esta actividad con la implementación de las herramientas didácticas con la resolución pacífica de conflictos.

Con la elaboración del mural se logró un acercamiento a la comunidad donde se tejieron lazos de convivencia y paz, se plasmó la resolución pacífica de conflictos en el barrio Galán. Además. Los habitantes de este lugar se comprometieron con la elaboración de este mural, ellos escogieron los dibujos que hicieran alusión al tema, como muestra de unión, compromiso y paz entre las personas de esta comunidad.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La resolución pacífica de conflicto en las comunidades es sinónimo de construcción de paz, la buena convivencia y la generación de un ambiente de tranquilidad y unión de las personas.
- Por medio de la resolución pacífica de conflicto se puede llegar a una sana convivencia dentro de las diferentes comunidades, haciendo uso de las diferentes herramientas didácticas, las cuales contribuyen a que las personas empleen el diálogo, la escucha y la mediación como una solución a los conflictos.
- Los conflictos están presentes en todos los ámbitos de la sociedad, importante es darles una solución o un tratamiento para llegar a un término donde ambas partes se ven beneficiadas.
- en la mediación de un conflicto, se debe tener en cuenta el papel del mediador, el cual debe escuchar las dos partes involucradas, sin poner de lado de ninguna de las partes, para así llegar a una solución satisfactoria para las personas involucradas en el conflicto.
- La importancia para tratar asuntos relacionados con la resolución pacífica de conflictos, las personas deben tener un conocimiento relacionado con dicho tema, así logrando darle solución a un conflicto de la mejor manera.
- A la hora de resolver un conflicto se debe tener en cuenta la disposición de resolver el problema de manera pacífica por parte de las personas relacionadas, para que este no afecte y genere inconformidad en la comunidad.

- La importancia de vivir en comunidad y que haya una buena convivencia, es que las personas se comprometan a trabajar desde la unión, respeto y responsabilidad, para que las cosas fluyan de la mejor manera y halla un ambiente de paz.
- En las diferentes comunidades existe un comité de conciliación que trabaja de la mano de la junta de acción comuna, la cual tiene como misión ser gestores de paz y reconciliación. Además, son las personas encargadas de resolver o tratar los diferentes conflictos que se presentan en las comunidades.
- A la hora de resolver un conflicto o hablar sobre la resolución pacífica de conflicto en las distintas comunidades, se debe tener en cuenta la articulación de las juntas de acción comunal, en especial el comité conciliador con las distintas instituciones u organismos encargados en el tema, para que haya un respaldo o apoyo a las comunidades.
- Cuando se habla de resolución pacífica se complicó y una comunidad la hace parte de ella, estamos generando y fomentando una cultura de paz.

Recomendaciones

Requiere un acercamiento entre las instituciones encargadas en el tema de la resolución pacífica de conflicto y las comunidades por medio de la junta de acción comunal y el comité conciliador.

Bibliografía

- Benedicto XVI (2007). Jornada mundial de la paz.
https://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/messages/peace/documents/hf_benxvi_mes_20091208_xliii-world-day-peace.html
- Calderón, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto, Latinoamérica. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, Volumen 62, , Págs 227-257,ISSN 1665-8574,<https://doi.org/10.1016/j.larev.2016.06.010>
(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665857416300102>) Cardoso, P. (2001). Principales teorías sobre el conflicto social:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/241031.pdf>
- Cisneros, P. (2020, September 15). *Diseño didáctico de cursos en línea: propuesta de dimensiones, criterios e indicado*.
http://www.eduqa.net/eduqa2015/images/ponencias/eje5/5_j2_KIM_Paola_-_Evaluacion_del_diseno_didactico_de_cursos_en_linea_propuesta_de_dimensiones_criterios_e_indicadores.pdf
- Colmenares & castillo (2021) Fortalecimiento de la convivencia escolar mediante la implementación de prácticas pedagógicas activas y productivas en el centro educativo rural, el tropezón municipio, la esperanza, norte de Santander.
<https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/4213>
- Constitución política de Colombia (Const) Art 55, 6 julio de 1991.
- Díaz (2017). La calidad de la mediación en nuevo León, México:
<https://tdx.cat/handle/10803/373215>
- Educa.ar. (2021, April 26). *Etapas del diseño didáctico*. Ciencias de La Educación.
<https://www.educ.ar/recursos/156896/etapas-del-diseno-didactico>
- Godoy, P. (2021): resolución pacífica de conflictos en la i.e.d. isla del sol: sistematización de experiencias para una comunicación sin daño.

Hernández, Fernández & Baptista (2010). Metodología de la investigación. Sexta Edición.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-84-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>

Herrea, R. (2018, March 11). *Diseño didáctico en conjunto con el razonamiento matemático*. <http://annasullon.blogspot.com/2015/03/disenio-didactico-definicion-1eldisenio.html>

Human Rights Watch (2019), agosto 8, 2019, <https://www.hrw.org/es/report/2019/08/08/la-guerra-en-el-catatumbo/abusos-de-grupos-armados-contr-civiles-colombianos-y>

Hurtado, J (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-debarrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Lederach, P. (2000). El abecé de la paz y los conflictos: educación para la paz, Madrid: Catarata

Ley 446 de 1998. Diario Oficial No. 43.335, de 8 de julio de 1998. https://www.oas.org/dil/esp/Ley_446_de_1998_Colombia.pdf

Martínez & Carreño (2020) Gestión de conflictos como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar en instituciones de básica primaria [Trabajo fin de grado, Universidad de Pamplona]

Mena, I., Jáuregui, P. & Moreno A. (2011) Cada quien pone de su parte. Conflictos en la escuela. México D.F.: Somos Maestros

Nava, W & Breceda, J (2017). Mecanismos alternativos de resolución de conflictos: un acceso a la justicia consagrado como derecho humano en la Constitución: <https://doi.org/10.22201/ijj.24484881e.2017.37.11457>.

Nina, E. (2013). El conflicto intercultural desde un contexto comunitario. *Revista Puertorriqueña de Psicología* [en línea]. 2013, 24(), 1-18[fecha de Consulta 9 de diciembre de 2021]. ISSN: 1946-2026. Disponible en: <https://www-redalycorg.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/articulo.oa?id=233227551002>

Pinto. M (2017). Resolución pacífica de conflictos en la i.e.d. isla del sol: sistematización de experiencias para una comunicación sin daño. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/37420>

Perez.M (2017). Gestión de conflictos en el aula: investigación e intervención para alumnos de 6^o primaria. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/63521/P%C3%A9rez%20Romero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Renfino & Zuluaga (2017). Estrategias Didácticas para la resolución de conflictos desde la cátedra de la paz en el aula de grado primero de la Institución Educativa Los Quindios de Armenia. <https://repositorio.utp.edu.co/items/e9096eb1ef03-4e3d-8737-100cb1baf478>

Rivas. L (2018). Resolución pacífica de conflictos, una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Montebello, Grado 6-4° y 7-1 <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/13647/34860525897.pdf?sequence=1>

Sáenz, E. (2016). Historia del narcotráfico en Colombia. El espectador 1-21. <https://www.elespectador.com/economia/historia-del-narcotrafico-en-colombiaarticle-632364/>

Taylor, J y Bogdan, R. (1984). Métodos cualitativos. Editorial Paidós Ibérica. https://www.academia.edu/22605912/Metodos_cualitativos_investigacion_Taylor_y_Bog

[dan?fbclid=IwAR1XEN4HyyKax7ehIYiCdDRNeMhFVmMC1YfIGTO9Vqx3zBASutxh v9S5pOQ](https://www.facebook.com/1000000000000000/?fbclid=IwAR1XEN4HyyKax7ehIYiCdDRNeMhFVmMC1YfIGTO9Vqx3zBASutxh v9S5pOQ)

Torrado, S. (2019). Colombia busca la verdad de la guerra en Arauca. El país 1-11. <https://www.hrw.org/es/report/2020/01/22/los-guerrilleros-son-lapolicia/control-social-y-graves-abusos-por-parte-de>

Yuni y Urbano (2014). Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación - Córdoba: Brujas, 2014.

Anexo A

Anexo A: Entrevista (Realizada de manera verbal y grabada)

Anexo c

Fotos y evidencias de las actividades desarrolladas















