



**FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA JUVENIL MEDIANTE LA
ARTICULACIÓN DE LOS DILEMAS MORALES EN LOS JÓVENES DE LA
COMUNIDAD DEL BARRIO AFANADOR Y CADENA DEL MUNICIPIO DE
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER**

Estudiantes

María Fernanda García Fajardo 1.005.053.258

Arantxa Rebeca Quiñones Manjarrés 1.083.037.369

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER
2022-1**



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA JUVENIL MEDIANTE LA
ARTICULACIÓN DE LOS DILEMAS MORALES EN LOS JÓVENES DE LA
COMUNIDAD DEL BARRIO AFANADOR Y CADENA DEL MUNICIPIO DE
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER**

Estudiantes

María Fernanda García Fajardo 1.005.053.258

Arantxa Rebeca Quiñones Manjarrés 1.083.037.369

Asesor (a):

Ph. Yamile Durán Pineda

Director de trabajo de grado:

Ph. Luis Ramiro Portilla Flórez

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER**

2022-1



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Nota de aceptación

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Agradecimientos

Los años vividos de formación en nuestra amada Universidad de Pamplona, fueron esenciales para adquirir conocimientos, experiencia, sueños y aprendizajes significativos para ser recordados y aplicados en nuestro diario vivir, es todo lo que hoy en día somos como personas, docentes en formación se lo debemos a los años de formación académica e integral.

Le damos gracias a Dios, por ser nuestro centro y pilar que nos regalado las fuerzas para iniciar, desarrollar y culminar este proyecto de intervención social, además por enviarnos sabiduría y regalarnos la perseverancia cada día para seguir adelante a pesar de los desafíos.

Le agradecemos a nuestra asesora Doctora Yamile Durán Pineda por su paciencia en la elaboración del proyecto de grado, por su dedicación, disponibilidad y amabilidad a la hora de atender cada duda de manera conveniente, brindándonos herramientas necesarias para impulsar esta tesis.

Manifestamos gratitud hacia nuestros queridos docentes del programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local por demostrarnos el valor que tiene la educación en la sociedad y permitir desarrollar nuestras habilidades y capacidades en nuestra formación integral y académica.

Le damos gracias a los miembros de la comunidad Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, Norte de Santander, por permitir el desarrollo de este proyecto e involucrarse física y emocionalmente en las actividades realizadas.



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DEDICATORIA

A Dios, primeramente, porque sin la ayuda de él no estaría acá, ha bendecido mi vida y me ha guiado, siendo mi gran apoyo en los momentos en los que me he encontrado en dificultad.

A mi mamá, ya que, ha sido mi impulso y mi motivación a lo largo de toda mi vida, porque gracias a sus consejos he podido salir adelante, ella ha sido mi apoyo y mi guía.

A mi nona, que desde el cielo me ve con ojos de amor, porque con su sabiduría siempre me motivó a cumplir mis metas.

A mi amiga y compañera Arantxa, por siempre impulsarme a ser mejor, por motivarme cuando el mundo se nos venía abajo y con la cual tuve el gusto de realizar nuestra tesis de grado.

María Fernanda García Fajardo



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DEDICATORIA.

Quiero agradecerle a Dios por regalarme salud y ángeles de sabiduría, que me acompañan y guían todos mis pasos bendiciéndome cada día.

A mis amados padres y a mi esposo, gracias por su apoyo incondicional durante todo mi proceso de formación, gracias por estar para mi ayer, hoy y siempre.

A mis abuelos por toda su comprensión en los distintos momentos que me han acompañado

En especial a mi abuela que desde el cielo me acompaña para no rendirme y alcanzar mis metas

Quiero agradecerle a mi amiga Mafer por ser parte de este sueño durante estos años, donde nos hemos vuelto hermanas, gracias por todos los momentos de aprendizaje vividos, experiencias que quedan en mi corazón.

Gracias.

Arantxa Quiñones Manjarres.



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL

Fortalecimiento de la convivencia juvenil mediante la articulación de los dilemas morales en los jóvenes de la comunidad del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, Norte de Santander

María Fernanda García Fajardo

Arantxa Rebeca Quiñones Manjarrés

Resumen

La presente investigación lleva por nombre “Fortalecimiento de la convivencia juvenil mediante la articulación de los dilemas morales en los jóvenes de la comunidad del barrio Afanador y Cadena de Pamplona, Norte de Santander, la metodología utilizada fue cualitativa de tipo investigación acción, debido a que se trabajó con los jóvenes de las comunidades en cuestión. Dentro de la estructura del proyecto se hicieron uso de técnicas e instrumentos para la recolección de la información, los cuales dieron pie para conocer más a fondo los pre-saberes de los jóvenes.

Este proyecto de intervención social se soporta bajo el pensamiento del autor Enrique Chauv y su postura hacia los dilemas morales. La convivencia juvenil puede fortalecerse a través de diferentes dinámicas que surgen a partir de los dilemas morales y que favorecen a la sana convivencia, la participación, el trabajo en grupo, el manejo de las emociones y las habilidades esenciales para la vida del ser humano el cual hace parte de una comunidad específica.

Palabras claves: Competencias ciudadanas, convivencia, valores, dilemas morales, fortalecimiento, investigación, inteligencia emocional, capacidades comunicativas



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



UNIVERSITY OF PAMPLONA
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
BACHELOR'S DEGREE IN SOCIAL SCIENCES AND LOCAL DEVELOPMENT

Strengthening of youth coexistence through the articulation of moral dilemmas in the youth of the community of the Afanador and Cadena neighborhood of the municipality of Pamplona, Norte de Santander

María Fernanda García Fajardo

Arantxa Rebeca Quiñones Manjarres

Abstract

This research is called "Strengthening youth coexistence through the articulation of moral dilemmas in young people from the community of the Afanador and Cadena neighborhood of Pamplona, Norte de Santander, the methodology used was qualitative of the action research type, because work will be done with young people from the communities in question. Within the structure of the project, techniques and instruments were used for the collection of information, which gave rise to a more in-depth knowledge of the pre-knowledge of the young people.

This project of social intervention is supported by the thought of the author Enrique Chaux and his position towards moral dilemmas. Youth coexistence can be strengthened through different dynamics that arise from moral dilemmas and that favor healthy coexistence, participation, group work, managing emotions and essential skills for the life of the human being, which is part of a specific community.

Keywords: Citizenship skills, coexistence, values, moral dilemmas, empowerment, research, emotional intelligence, communication skills



SC-



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Tabla de contenido

1. Introducción	15
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	18
1.1 Planteamiento del Problema.....	18
1.2 Formulación del problema.....	20
1.3 Objetivos.....	21
1.3.1 Objetivo General	21
1.3.2 Objetivos Específicos	21
1.4 Justificación.....	22
2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	27
2.1 Antecedentes	27
2.1.1 Antecedentes Internacionales	27
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	29
2.1.3 Antecedentes Regionales.....	30
2.2 Bases Teóricas	32
2.2.1 Formación de competencias ciudadanas	32
2.2.2 Competencias involucradas	36
2.2.3 Dilemas Morales como estrategia formativa	40
2.3 Marco Contextual.....	43
2.4 Marco Legal	45
3. CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	47
3.1 Paradigma y tipo de investigación	47
3.2 Informantes e informantes claves	51
3.3 Definición de categorías y/o categorías teóricas	52
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	54
3.4.1 Entrevista individual:.....	54
3.4.2 Observación participante:	55
3.4.3 Grupos de discusión	56
3.5 Validación y Confiabilidad	57



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



4.	CAPÍTULO IV: PROPUESTA Y RESULTADOS.....	62
4.1	Presentación	62
4.2	Justificación.....	63
4.3	Objetivos.....	64
4.3.1	Objetivo General	64
4.3.2	Objetivos Específicos	64
4.4	Metodología aplicada la estrategia formativa de dilemas morales	65
4.5	Actividades	65
5.	CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS	69
5.1	Procesamiento y análisis de la información.....	69
5.2	Resultados.....	74
5.2.1	Las situaciones que afectan la convivencia juvenil del barrio afanador y cadena del municipio de Pamplona: <i>leyendo nuestras realidades</i>	75
5.2.2	El Aporte de los dilemas morales como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia juvenil: <i>formando la conciencia moral</i>	79
5.2.3	Los logros significativos producidos a través de la estrategia de los dilemas morales en la convivencia juvenil.....	82
5.2.4	La Evaluación: una mirada al proceso	84
6.	CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
6.1	Conclusiones	86
6.2	Recomendaciones.....	89
	Referencias Bibliográficas	91
	Galería de evidencias actividades de la propuesta	109





Lista de Figuras

Figura No. 1 Conceptos claves que involucra el eje de convivencia y paz.....	34
Figura No. 2 Componentes de la inteligencia emocional.....	39
Figura No. 3 <i>Espiral de autorreflexión de la investigación- acción</i>	51
Figura No. 4 <i>Espiral de autorreflexión de la investigación- acción</i>	51
Figura No. 5 Esquema procesamiento y análisis de la información.....	70



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

Lista de Tablas



Tabla 1 Informantes claves	52
Tabla 2 Categorías y Subcategorías de Análisis	53
Tabla 3 Momentos, Técnicas y Actividades del Proceso Seguido durante la I-A	57
Tabla 4 Cronograma de actividades.....	66
Tabla 5 Resumen del procesamiento y análisis de la información.....	71
Tabla 6 Matriz de Análisis: Categorización.....	73
Tabla 7 Aciertos de la propuesta.....	85



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

Lista de Anexos



Anexo A . Modelo carta de consentimiento informado para la investigación con menores de edad	97
Anexo B Consentimiento informado para la investigación con menores de edad	98
Anexo C Listas de asistencia a las actividades	99
Anexo D Modelo de la entrevista individual	101
Anexo E Modelo de ficha Grupo de Discusión	102
Anexo F Modelo de Ficha Bitácora	103
Anexo G Carta de aceptación del asesor.....	104
Anexo H Carta de validación de instrumentos	105
Anexo I Carta de presentación y aceptación presidente de la Junta de Acción Comunal	106
Anexo J Constancia de cumplimiento de las horas de intervención social.....	107
Anexo K Carta aval para la sustentación final.....	108





1. Introducción

El presente proyecto de intervención social se desarrolla en el marco del requisito trabajo de grado para obtener el título como Licenciado en Ciencias Sociales y Desarrollo Local de la universidad de Pamplona, tuvo como objetivo principal, implementar los dilemas morales como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia juvenil de los adolescentes del barrio Afanador y Cadena de Pamplona, Norte de Santander. Es necesario hacer alusión que, en los últimos años el tema de la convivencia juvenil se ha venido expandiendo a tal punto que ha logrado abarcar diferentes ámbitos que son de gran importancia para la integridad del ser humano y del ciudadano que pertenece a una sociedad, debido a que permite reconocer la importancia del manejo de las emociones y del autoconocimiento como herramientas para la interacción social y comunitaria.

De manera análoga, se puede partir por reconocer que, al desarrollar la convivencia juvenil enfocada en los valores, la paz, la resolución pacífica de conflictos, el pensamiento crítico entre otras, ayudan a que el sujeto se reconozca así mismo y reconozca la importancia que tiene la toma de decisiones frente a sus actos, esto permite que entienda la brecha que hay entre lo que está bien y mal y la relevancia que existe al expresar de tal manera sus opiniones y perspectivas ante las situaciones que se presenten en su vida cotidiana.

Por consiguiente, es relevante reconocer que los jóvenes pertenecientes al barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, están expuestos a diferentes problemáticas que se desarrollan en su entorno social, las relaciones con los otros, la violencia verbal, la falta de tolerancia, las falencias en la convivencia, conflictos, etc., factores principales que permiten la aparición de



situaciones problemáticas para los jóvenes. Es necesario reconocer que el desarrollo de habilidades y el manejo de emociones permiten el buen vivir en comunidad, el cual se va plasmado a través de cada acto, comportamiento y cada decisión. Condiciones necesarias para el crecimiento personal y social de las personas.

Considerando lo anteriormente expuesto, el presente intento generar un espacio para la formación juvenil en torno a la convivencia, para ello el mismo optó metodológicamente por un enfoque cualitativo y un diseño de investigación acción, que abarcó tres fases o momentos la fase diagnóstica, la fase de desarrollo y análisis y la fase de evaluación, la cual es transversal a todo el proceso de Investigación-acción. A partir de la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos de recolección de la información se logra identificar el problema e intervenirlo para buscar alternativas de solución frente a la problemática de la convivencia de los jóvenes en el barrio Afanador y Cadena.

Realizar esta investigación en el barrio Afanador y Cadena es pertinente para la praxis social de los jóvenes debido a que les permite comprender las dinámicas humanas para enriquecer su convivencia y la construcción de aprendizajes que beneficien su formación integral, de tal manera que favorezcan su proyección a futuro como personas integrales, llenas de capacidades y habilidades multidimensionales.

Finalmente, el informe del proyecto está estructurado en V capítulos. En el *capítulo uno* se da a conocer la problemática, la formulación del problema, junto a los objetivos y la justificación. El *capítulo dos*, está conformado por el marco referencial en donde se presentan los antecedentes



SC-





investigativos, las bases teóricas, marco contextual y marco legal que da soporte a los fundamentos conceptuales y teóricos de la investigación. Por su parte, en el *capítulo tres*, se explica el marco metodológico, que incluye el paradigma, el enfoque de investigación y diseño metodológico seguido. Igualmente se presentan las técnicas e instrumentos de recolección de la información, los participantes del estudio. El *capítulo cuatro*, presenta la propuesta de intervención social, el *capítulo cinco* el análisis de los resultados de la intervención que se desarrolló con los jóvenes del barrio Afanador y Cadena y por último el *capítulo seis* da a conocer las conclusiones y recomendaciones surgidas del proceso investigativo.



SC-





CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

La convivencia juvenil es un proceso que hace parte importante del vivir de los seres humanos, el autor Magendzo (2004) menciona que “El concepto clásico de ciudadanía, define a la ciudadanía como un status jurídico y político, mediante el cual, el ciudadano adquiere unos derechos como individuo” (p.14). Esa socialización entre individuos tiene como fin el fortalecimiento de los diferentes valores de la sociedad, como lo son la participación y responsabilidad que se debe tener como ciudadano, todo basado en la comunidad y la sana convivencia.

Al referirnos al termino convivencia juvenil es relevante reconocerlo como ese proceso en el cual los jóvenes de manera armónica, con empatía y de forma pacífica se relacionan entre sí, relación que incluye un lenguaje afectivo y responsable donde la pauta principal es el respeto hacia el otro. En palabras de Mockus (2002) se resalta “El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia” (pág. 20), este autor reconoce la importancia del término en mención para los jóvenes debido a que permite la participación activa y formativa para la creación de escenarios que favorezcan su proceso de desarrollo integral.

La población juvenil del barrio Afanador y Cadena de Pamplona Norte de Santander en su mayoría son jóvenes que están cursando el bachillerato y media en la Institución Educativa Colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar, también se presentan desplazados e



inmigrantes, este sector tiene índices altos en consumo de estupefacientes e inseguridad. A raíz de esto, se observa que la comunidad juvenil está muy expuesta en el barrio, es por eso que, hay la necesidad de desarrollar una estrategia, que contribuya con la formación ciudadana del individuo y de la comunidad.

La convivencia juvenil le proporciona oportunidades a los jóvenes para que afiancen el desarrollo de habilidades y capacidades frente a los conflictos que se enfrentan, cualquier joven de la comunidad del barrio Afanador y Cadena en algún momento de su vida se enfrentan a las problemáticas de inseguridad, desplazamiento, consumo de sustancias alucinógenas los cuales se convierten en un reto para fortalecer la convivencia de cada uno con su entorno social.

A través de los años la convivencia juvenil se ha convertido en un desafío en el cual se debe trabajar, debido a las múltiples problemáticas que presentan los jóvenes especialmente aquellos que pertenecen a la comunidad Afanador y Cadena. Por tal motivo es aquí donde, el proceso de formación integral y académico implica el reconocimiento y la importancia al ser ciudadanos capaces de asumir con responsabilidades los retos sociales en los cuales conviven y se enfrentan, con tal de transformarlos en espacios paz con el fin de lograr una participación de carácter abierto de la comunidad.

Se debe destacar que, la principal problemática que estos barrios presentan se ve reflejada en los tipo de familias en donde sus relaciones son muy débiles, debido a muchos factores, falta de comunicación, familias extensas, consumo de drogas, inseguridad, no se da una buena resolución de conflictos, entre otras, por eso es necesario, lograr un equilibrio en este caso con los jóvenes de las comunidades, ya que, son comunidades en donde no se ve reflejado ese



SC-





afianzamiento de los valores éticos y sociales, como el respeto, la solidaridad y el reconocimiento de los derechos.

Se requiere un espacio de encuentro para la formación ciudadana y particularmente lo relacionado con la convivencia y la paz, toda vez que el municipio carece de escuelas de formación para la ciudadanía dentro de las políticas públicas para las juventudes local.

A partir de la estrategia de los dilemas morales, se pretende iniciar un proceso para la transformación social de los jóvenes del sector, trabajando con la comunidad juvenil que es la más susceptible y así, por medio de esta, generar un espacio de formación moral, crecimiento personal, trabajar los valores y temas como los derechos humanos, promoviendo la ciudadanía crítica con responsabilidad social en comunidad, logrando que los jóvenes a través de las actividades reflexionen y modifiquen comportamientos que atentan contra la sana convivencia en las situaciones cotidianas que se presentan en su vida.

Es por eso que surgen diferentes interrogantes ¿Son suficientes los aprendizajes de la escuela? ¿Son suficientes los espacios que posee la comunidad para el desarrollo de los jóvenes? ¿Cómo afrontan las situaciones problema los jóvenes de la comunidad?

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera los dilemas morales permiten el fortalecimiento de la convivencia de los jóvenes del barrio Afanador y Cadena de Pamplona Norte de Santander?



1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Implementar los dilemas morales como estrategia para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en el eje de convivencia, en los jóvenes del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar cuáles son las situaciones que afectan la convivencia juvenil del barrio Afanador y Cadena.
2. Reconocer el aporte de los dilemas morales como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia juvenil.
3. Evaluar los logros significativos producidos a través de la estrategia de los dilemas morales en la convivencia juvenil.



1.4 Justificación

La sociedad actual, atraviesa una serie de complejidades que de manera acelerada demanda respuestas y cambios que no siempre tienen el mismo ritmo con el cual van apareciendo. A nivel local la ciudadanía experimenta y sufre las consecuencias de las transformaciones socioculturales que para países como el nuestro traen repercusiones, dado el nivel de desarrollo con el que se cuenta. Particularmente, en la comunidad del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander, se ha logrado presenciar una serie de brechas sociales que están afectando a los integrantes de la comunidad anteriormente mencionada en especial a los jóvenes que habitan en ella. La pobreza, la inseguridad, el consumo de sustancias alucinógenas, el desplazamiento humano (migración, éxodo campesino, entre otros), y muchas más problemáticas que se logran presenciar son las causales de la brecha de desigualdad y de intolerancia que ocasionan pérdida en la convivencia juvenil de los miembros del barrio, esto se ve reflejado en la falta de equidad, falta en el control de sus emociones de muchas juventudes de la zona en donde estos mismos han dejado a un lado muchos aspectos pro sociales que son esenciales para la formación integral del ser.

La importancia de la estrategia a desarrollar sobre los dilemas morales es generar una visión principal en la convivencia juvenil, en la cual se promueva el pensamiento crítico, valores éticos, el manejo de las emociones y los deberes sociales. Es relevante reconocer que durante los últimos años quienes tienen presente las formaciones en convivencia juvenil han permitido la construcción de respuestas frente a la problemática que emerge a la humanidad.



Es por ello, prácticas como maestros en formación se percibió la realidad en la que se enfrentan los jóvenes de la comunidad se considera como un eje fundamental para la investigación, ya que, actualmente el entorno social se rige por múltiples factores que permiten un análisis fundamental, especialmente en lo que compete a la convivencia juvenil, siendo así, constituido como un pilar indispensable para el proceso de praxis social del individuo, especialmente en la comunidad en mención.

Es necesario reconocer que quienes se forman para mejorar la convivencia juvenil por medio de los dilemas morales son capaces de transformar su conocimiento y su práctica social abarcando tanto de forma general como específica los conocimientos que permiten que cada uno coloque en práctica lo aprendido. Y es desde el escenario de la convivencia juvenil se observa como los ciudadanos son capaces de construir ambientes de forma pacífica, siendo esto uno de los principales resultados de las metas trazadas, eso sí, no está demás aclarar que los participantes de estos espacios deben lograr unos factores como lo son la armonía, la tranquilidad, empatía y diálogo, logrando esta concertación para resolver sus diferencias de manera pacífica sin agresión.

La realidad social que se evidencia en la comunidad del barrio Afanador y Cadena, inspiran elementos a la investigación sobre aquellos problemas que requieren análisis e intervención para ello se necesita abarcar la visión sobre la formación en convivencia juvenil para favorecer los espacios de convivencia y paz, con la finalidad de cambiar la perspectiva de todos aquellos involucrados en este contexto social.



SC-





Por otro lado, es de suma relevancia reconocer que gracias a la convivencia juvenil se fomenta la participación de los miembros juveniles de la comunidad a través de diversas estrategias, que en este caso se articula con los dilemas morales y fortalece el contexto personal, familiar y social de los jóvenes. Es por ello que se considera necesario valorar la estrategia de dilemas morales con la finalidad de proponer habilidades y destrezas para los jóvenes donde se fortalezca su convivencia dentro del contexto donde se encuentre.

Es necesario reconocer que la convivencia juvenil permite espacios agradables para quienes interactúan en estos, empleando amplios valores como la responsabilidad social y afectiva, la empatía, la cooperación y la toma de decisiones que beneficia a la comunidad. Este sentido de pertenencia para el manejo de las emociones se desarrolla al momento que reconocen las habilidades pertinentes para enfrentarse a espacios donde lo primordial es el dialogo para la resolución de conflictos, generando de tal forma una participación comprometida con el bienestar social.

En cuanto a esta investigación además de fortalecer la convivencia juvenil también busca generar reconocimiento de la importancia de los dilemas morales en los jóvenes del barrio Afanador y Cadena con la finalidad de darle sentido a todos aquellos ambientes de interpretación y análisis propios de los lenguajes de construcción significativa por parte de los adolescentes en donde los procesos contribuyen al libre desarrollo de creatividad y escucha en los contextos personales, sociales y escolares.

A través de los dilemas morales se pueden crear escenarios propios para el proceso de aprendizaje y enseñanza para el control de las emociones, con la finalidad de lograr transformar



SC-





los espacios que permiten situaciones diversas en los espacios de convivencia de los adolescentes, contribuyendo a la conformación de la identidad, reconociendo que existen diversos estilos propios que se adhieren positivamente a la vida de cada uno de ellos. Es decir que los jóvenes de la comunidad al apropiarse de las capacidades comunicativas articuladas con los dilemas morales de manera significativa los relacionan con aportes en sus experiencias fortaleciendo las relaciones interpersonales y las relaciones sociales.

También es necesario reconocer que existen investigaciones y teorías que sostienen todos los argumentos entorno a la situación problema, la justificación y finalmente desde una perspectiva específica en las categorías: convivencia juvenil, dilemas morales, manejo de emociones y capacidades comunicativas por ello es pertinente profundizar en los diversos referentes teóricos que sostienen un pensamiento asertivo con la finalidad de comprender y analizar la postura de cada uno de los autores ante esta realidad social.

Cabe resaltar que principalmente a quién beneficia el desarrollo de este proyecto esencialmente es a los jóvenes de la comunidad Afanador y Cadena y que se espera obtener transformación en cada uno dejando huella en su formación integral con la finalidad de beneficiar a una comunidad del municipio de Pamplona, Norte de Santander, por otro lado también le sirve a la comunidad educativa porque aporta elementos que pueden ser tenidos en cuenta para implementar proyectos de formación ciudadana. Finalmente, al programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local, le aporta un desarrollo de habilidades y competencias investigativas, iniciando desde la formación sobre el desarrollo de las competencias ciudadanas permitiendo que el programa logre profundizar en las líneas de



investigación, desarrollando por medio de eventos de formación, proyectos de extensión con comunidades, entre otras actividades formativas.



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

En el presente capítulo, estarán plasmados los antecedentes de carácter internacional, nacional y regional, aquellas bases teóricas correspondientes al objeto de estudio, también se resaltan aspectos que definen el marco contextual y finalmente se reconocen las normas, decretos y leyes contempladas en el marco legal.

2.1 Antecedentes

Teniendo en cuenta el tema del proyecto a desarrollar se realizó un rastreo desde los diferentes contextos, internacional, nacional y regional. A continuación, se plantean los antecedentes que contribuyeron aportes significativos a la construcción de esta investigación.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Peña (2016) en su tesis titulada “Escuela, política y ciudadanía: significados que otorgan directivos, docentes y estudiantes de tercero y cuarto año medio a la formación ciudadana en la escuela” relata la escuela como un espacio social, en donde se forman los futuros ciudadanos, los cuales deben conocer todo lo necesario para actuar de manera positiva dentro de la sociedad, es por eso que es relevante la formación ciudadana. Por otra parte, las problemáticas que presentamos hoy en día, se cuestionan sobre el tipo de individuos que se están formando, es por eso que la formación de futuros sujetos es tan relevante, debido a que cada decisión que ellos tomen, logrará un impacto en los ámbitos sociales y políticos.

Mencías, M. (2018) en su investigación titulada “Educación para la ciudadanía. Propuesta metodológica para jóvenes estudiantes del tercer año de bachillerato” plantea el desarrollo de una serie de estrategias que se utilizaron el área de Educación para la Ciudadanía, teniendo como



SC-





objetivo la participación de los jóvenes de la institución para que, se apropiaran del concepto de ciudadanía y todas las responsabilidades que esta implica ante la sociedad. Este trabajo, ayuda en la búsqueda de un ciudadano crítico capaz de explicar los conocimientos adquiridos a través de las estrategias didácticas realizadas, las cuales fueron de ayuda en el proceso de orientar hacia la formación de los estudiantes, fortaleciendo la expresión, creatividad e interés del estudiante ante las situaciones que viven a diario tanto dentro como fuera del aula de clase.

Aparicio, V (2019) en su proyecto titulado “Estrategias de aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica, en las estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la IE Parroquial "Niño Jesús de Praga", Castilla-Piura” nos menciona que el ser ciudadano, es una persona capaz de respetar al otro individuo, demostrando la igualdad y la responsabilidad social, una persona que tiene conocimiento de sus deberes y derechos como ciudadanos y la cual es capaz de opinar y participar activamente en su entorno social ya sea de manera individual o mancomunadamente.

Las estrategias que se dieron en esta investigación tienen como objetivo que los estudiantes aprendan a ser buenos ciudadanos, cada una de estas propuestas genera la capacidad de que los individuos, debatan y argumenten sobre temas de la actualidad, incentivando también el trabajo en equipo y promoviendo la reflexión de manera crítica teniendo en cuenta el papel que cumple cada individuo en la sociedad y aplicando los conocimientos aprendidos en su diario vivir.



2.1.2 Antecedentes Nacionales

Quant, J. (2018) en su proyecto “Proceso de organización comunitaria del barrio la conquista acompañada por el servicio jesuita a refugiados en San José de Cúcuta” nos presente el proceso de acercamiento con la comunidad, teniendo como fin, el reconocimiento del proceso socio – histórico de la organización comunitaria. Por otra parte, se enuncia sobre las acciones individuales y colectivas de las personas hacia el barro, fortaleciendo el liderazgo, el trabajo en equipo y la organización de la comunidad de barrio en cuestión.

Por medio de la integración social y la formación de vínculos entre los individuos de la comunidad se lograron apropiar diferentes temáticas sobresalientes respecto a la construcción sociocultural en el entorno donde todo se desarrolla.

Fonseca y Vargas (2020) en su trabajo de maestría “La formación ciudadana y su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en líderes y lideresas comunitarios” presenta dos procesos de formación enfocándose en dos categorías, las capacidades y humanas y el liderazgo comunitario. Mencionan sobre esa importancia de conocer los procesos de formación ciudadana, pero en un contexto no educativo, en el cual se enfocan en los líderes comunitarios de diferentes contextos, en los cuales se evidencian diferentes problemáticas sociales como conflictos, exclusión y pobreza.

De este modo, se logran enlazar las competencias ciudadanas con la comunidad, creando espacios y experiencias en donde se promuevan los diferentes valores morales con los cuales se pueda construir una sociedad en paz.



Sierra, J (2020) en su tesis titulada “Fortalecimiento de la sana convivencia en la comunidad Casa Linda - Municipio de Girón- Santander a través de recursos Psico-educativos desde la modalidad virtual: Una apuesta educativa para el fomento de habilidades para la vida 2020”

Mediante esta investigación realizada se tuvieron muy en cuenta aspectos individuales y colectivos enfocándose en las habilidades para la vida con el fin de lograr una sana convivencia en comunidad, se manejaron diferentes aptitudes relacionadas con la convivencia y la el desarrollo integral.

A través del uso de talleres y recursos psico- educativos, se logra consolidar una buena comunicación y la potenciación de diferentes habilidades cognitivas las cuales son de vital importancia a la hora de relacionarse con las otras personas, teniendo siempre como base el manejo de las emociones a la hora de resolver conflictos que se presenten en el diario vivir.

2.1.3 Antecedentes Regionales

Páramo y Contreras (2017) en su proyecto titulado “Formación Ciudadana En Comportamientos Urbanos responsables: Etnografía Rápida Orientada A La Convivencia En El Espacio Público Urbano” este proyecto se desarrolló un estudio dirigido a analizar el efecto del diseño de un meta contingencia apoyada en una señalización urbana en el seguimiento de reglas que guían la adopción de comportamientos urbanos responsables a lo largo de una avenida de la ciudad de Cúcuta, Colombia. Teniendo en cuenta eso, fue necesario hacer una transformación a través de talleres participativos en donde los jóvenes pudieran desarrollar comportamientos positivos y asertivos, para lograr una buena convivencia colectiva.



Betancourt (2018) en su trabajo titulado “Fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas Mediante la Articulación de Aprendizaje Cooperativo y del Desarrollo de Habilidades de Pensamiento en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario de Cúcuta” esta investigación tiene como objeto fortalecer las competencias ciudadanas teniendo en cuenta la herramienta del trabajo cooperativo dentro de la institución educativa. Esta misma, aporta en gran medida en su misión de educar a los individuos en su enfoque principal que serían las competencias ciudadanas.

El aprendizaje cooperativo es una estrategia didáctica que promueve el trabajo en grupo, haciendo que la población en cuestión alcance el objetivo planteado, en este caso, es muy enriquecedora, ya que, se pretende trabajar con el grupo de jóvenes, que viven en un contexto algo difícil, por eso esta clase de herramientas son de gran ayuda a la hora del desarrollo, implementando actividades dinámicas que motiven al buen desarrollo de la investigación; es por eso que la estrategia estimula la relación entre los individuos y su entorno.

Gómez, E (2019) en su tesis de maestría titulada “Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio simón bolívar de la ciudad de pamplona” a través de psicología comunitaria nos presenta diferentes situaciones sociales que afectan a la comunidad, es por ello que, como tema central se aborda la convivencia comunitaria lo cual tiene mucho que ver con las relaciones afectivas de las personas, permitiendo así, explorar ese enfoque comportamental y social de la comunidad.



A partir de las problemáticas se plantea un objetivo general, que direcciona al fortalecimiento de los procesos de convivencia que se viven en comunidad haciendo una apropiación del espacio público del barrio. Se motivó a la comunidad en la implementación de las buenas prácticas a nivel social que generen un ambiente ameno en donde se consolide la confianza y trabajo mancomunado entre las mismas personas.

2.2 Bases Teóricas

En este apartado se configuran documentos de referencia que brindan una base teórica para la investigación realizada. En él, se presentan enunciados y algunas proposiciones de autores que dan sentido consistentemente al desarrollo teórico de la categoría analítica.

2.2.1 Formación de competencias ciudadanas

El Ministerio de Educación Nacional, MEN, (2015) define “las Competencias Ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” de esta forma, formar en y para la ciudadanía, es desarrollar diferentes competencias y habilidades, que son necesarias para el ser humano, es por eso, que la relevancia va entonces, en la aplicación de estas mismas hacia la vida personal de cada quien, haciéndose partícipes de todo lo que esto abarca dentro de la sociedad.



Para aprender a construir el aprendizaje en óptimas condiciones, es fundamental la convivencia armoniosa entre los mismos, en donde puedan respetarse y tolerarse unos a otros. Es por eso que los contextos sociales y educativos se pueden ver no solo como lugares para enseñar o impartir conocimientos, sino también el espacio de convivencia caracterizado desde la relación mutua entre los actores principales.

Las competencias ciudadanas tienen gran relación en cuando se habla del desarrollo moral del individuo, ya que, permite que la persona tome diversas decisiones en su vida diaria, volviéndose así personas autónomas y responsables de sus actos ante la sociedad en donde se desenvuelven.

Ahora bien, dentro de las competencias ciudadanas se manifiestan tres grupos los cuales son: pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, participación y responsabilidad democrática y por último convivencia y paz. Cada uno de estos ejes representa una parte principal en cuando hablamos de ciudadanía, puesto que, fundamentan las diferentes características relevantes que debe tener un buen ciudadano.

La participación y la responsabilidad democrática MEN (2004) menciona que “se orientan hacia la toma de decisiones en diversos contextos, teniendo en cuenta que dichas decisiones deben respetar” pág. 12 Así que, se tiene en cuenta todo lo que tiene que ver con la toma de decisiones, acuerdos y normas que se presentan en la Constitución Política de Colombia. En segundo lugar, estaría la pluralidad, la identidad y valoración de las diferencias, con esto hace referencia a la diversidad humana y a los límites que se deben poner en cuanto lo relacionado con el respeto de los derechos de los demás.



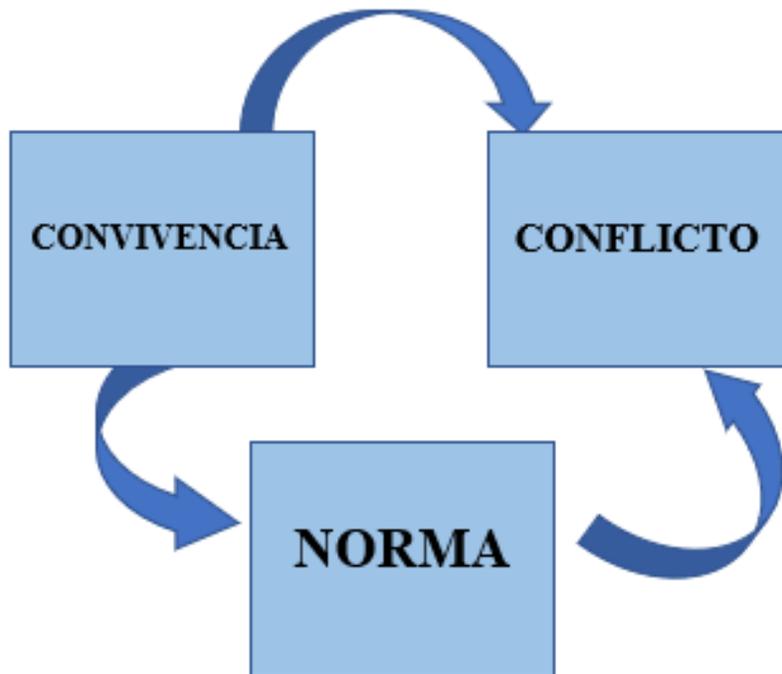
SC-





Ahora bien, este proyecto va enfocado en el eje de convivencia y paz, este eje tiene como propósito que las personas adquieran diferentes conocimientos que serán necesarios en su vida, para poder relacionarse de una manera amena y constructiva, dejando a un lado la violencia y la agresión y partiendo desde el conocimiento de los derechos y deberes del individuo mismo. Aprender a convivir sanamente en comunidad, permite que las personas asuman responsabilidades a la hora de que se presente un conflicto, aprendiendo a actuar y neutralizar el dilema que se presente.

Figura No. 1 Conceptos claves que involucra el eje de convivencia y paz



Fuente: *elaboración propia.*



López (s.f) define “entendemos por convivencia el conjunto de competencias (conocimientos, habilidades y destrezas)” pág. 7 el desarrollar una sana convivencia implica aprender a respetar, el respeto es la base fundamental para convivir de manera pacífica, asumiendo de manera madura los diferentes dilemas que se presenten. La convivencia implica conceptos como el autoconocimiento, razonamiento moral, los dilemas sociales y la empatía.

El conflicto, no son vistos como algo bueno o negativos, pero son necesarios, ya que, depende como se medie para llegar a una solución en el cual las partes se ven de una u otra manera satisfecha. El conflicto abarca diferentes tipos de relaciones, intrapersonales que va enfocado en la toma de decisiones de manera personal, las interpersonales, que se basa en el paralelo que hay entre la agresión, violencia, el diálogo y la mediación y las relaciones sociales que ya se abarcan de una manera más amplia dentro de la comunidad.

La norma, a través de la autonomía y las pautas de regulación de comportamiento, se genera un tipo de control social, en donde las personas, deben tener en cuenta sus valores viendo la norma desde distintos puntos, jurídico, moral, religioso y social.

En palabras de Chau, (2004), “las competencias ciudadanas son aquellas capacidades de relacionarse con otras personas, con el fin de desarrollar y construir una sociedad pacífica en la que se acepten diferencias y podamos vivir y construir a partir de las mismas”. Es por ello que se vuelve relevante las competencias ciudadanas, ya que, gracias a la construcción pacífica de estas, podemos lograr ambientes sanos en el que la interacción social se adapta a un espacio de relación y tolerancia frente a los demás.



SC-





Como se mencionaba anteriormente el énfasis principal de la convivencia y paz, es formar ciudadanas capaces de convivir en un ambiente pacifico, Chau (2004) menciona “Esta convivencia no implica perfecta armonía o ausencia de conflictos, pues tal caso no es realista y tal vez ni siquiera deseable” p. 19 es claro que, en todo grupo social siempre habrá un conflicto por más mínimo que sea, debido a que las personas tienen modos de pensar e intereses muy diferentes, eso implica un dilema de intereses, pero a través de las competencias ciudadanas se busca que las personas logren manejar las diferentes situaciones favoreciendo los pensamientos e intereses de las dos partes, buscando un punto medio de concentración para resolver los desacuerdos que se tengan.

Hay individuos que ven la violencia como un camino para resolver los conflictos, pero con estos tipos de abusos se deben evitar y buscar otras alternativas que puedan ser de gran ayuda a la hora de resolver y regular el dilema. El desarrollar las competencias ciudadanas engloba muchas herramientas importantes en la práctica del cuidado en la manera de la sana convivencia en comunidad.

2.2.2 Competencias involucradas

Existen varios tipos de competencias ciudadanas, entre esas están, las cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras, cada una tiene su razón de ser y su esencia misma.

Las competencias cognitivas hacen referencia a aquellas capacidades de los procesos a nivel mental, es aquí donde la persona identifica las consecuencias de sus decisiones, creando así una capacidad de auto reflexión y análisis antes las situaciones que se presenten.



SC-





Las competencias comunicativas se refieren a esas habilidades indispensables a la hora de entablar diálogos con los otros individuos. Las competencias integradoras es el enlace de todas las demás, ahora sí, las competencias emocionales son habilidades vitales para la construcción e identificación de las emociones personales y de los demás, a través del manejo de las emociones, se pueden entender las emociones de los demás y las de persona misma.

Bemocion (s.f) menciona “Las emociones son reacciones que todos experimentamos: alegría, tristeza, miedo, ira... Son conocidas por todos nosotros, pero no por ello dejan de tener complejidad. Aunque todos hemos sentido la ansiedad o el nerviosismo”, teniendo presente lo anterior, se puede deducir que las emociones son una serie de reacciones que hacen parte de todos los seres humanos, cuando experimentan un hecho en específico.

Las emociones son transformaciones que experimenta el individuo y están muy relacionadas con los sentimientos, el individuo actúa según con lo que pasa en su entorno y ambiente donde se desenvuelve, son muchas las cosas que puede llegar a vivir una persona, cada acción tiene una consecuencia mental, por ejemplo algunas situaciones que producen un cambio emocional en los seres humanos, pueden ser, una confrontación que puede generar ira, la pérdida de alguien muy cercano puede generar tristeza y la celebración por algo en específico puede generar alegría. A lo largo de la vida el ser humano experimenta diferentes situaciones que conllevan a la generación de diferentes emociones, es por eso que el cuidado de la salud mental es tan importante, debido a que, teniendo un buen reconocimiento de las emociones se puede lograr controlar o manejarlas para no tener acciones automáticas que puedan generar conflictos.



SC-





Teniendo en cuenta esto, las emociones cumplen un papel relevante, cuando se habla de conflictos, convivencia, comunicación, etc, es por eso que hacer un buen manejo de emociones en cualquier situación es algo necesario para que las situaciones no pasen a mayores. Sabater (2021) menciona “La inteligencia emocional empieza con la conciencia de uno mismo y también con la conciencia social” la inteligencia emocional es una herramienta vital a la hora de relacionarnos en el entorno social, para esto, antes de cualquier acción o palabra que se vaya a decir, se debe razonar, debido a que, cada acto tiene su consecuencia.

La inteligencia emocional, es de toda relevancia desarrollarla, con esta se identifica, comprende, expresa y se transforman las emocionales propias y de los demás, a través des de ella se pueden forjar relaciones sociales saludables, en donde se comparte y entienda lo que siente el otro. Esta habilidad implica características que benefician la vida de las personas, ayudando a estimular las diferentes habilidades, tales como, crear estados de ánimos efectivos, creatividad, estabilidad psicológica, adaptarse a momentos complejos, entre otros.

La inteligencia emocional es importante tanto para los adultos, jóvenes y niños, permitiendo desarrollar con compromiso y confianza sus capacidades, una buena educación emocional permitirá una mejor expresión de las emociones y sentimientos, formando un ser asertivo y consiente de sus actos, un ser empático con las personas que lo rodean, logrando así, conductas propias de una buena y sana personalidad, como lo son el autoestima, respeto, resiliencia y liderazgo.



SC-

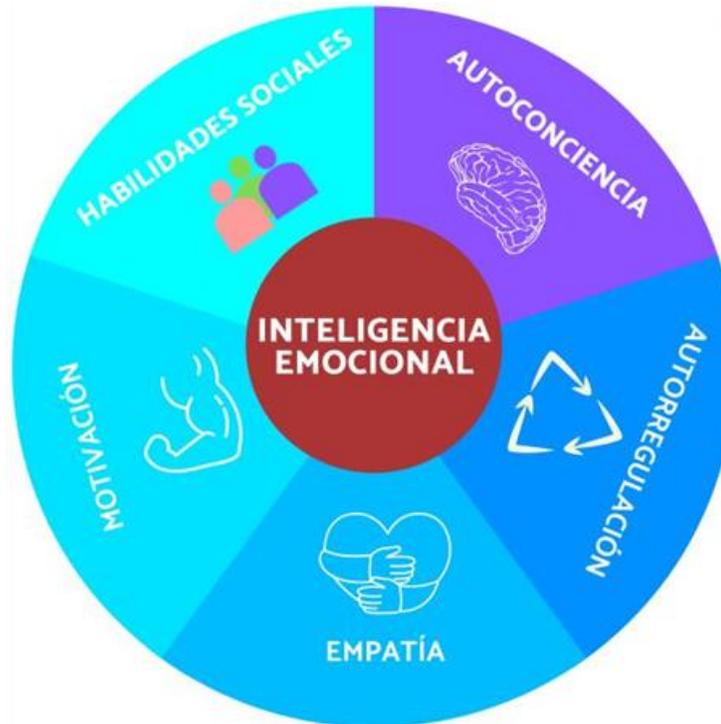


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Figura No. 2 Componentes de la inteligencia emocional



. Fuente: https://t2.pb.ltmcdn.com/es/posts/7/3/2/tipos_de_inteligencia_emocional_6237_600_square.jpg

Savater (2021) cita a Daniel Goleman “define que dentro de su enfoque sobre la inteligencia emocional hay cuatro dimensiones básicas que la vertebran: autoconciencia emocional, auto- motivación, empatía y las habilidades sociales” todas estas dimensiones ayudan a que la persona actúe de una forma sana y positiva, en episodios de conflicto y estrés, los beneficios al aplicarlas pueden llegar a ser muy buenos, debido a que la persona se vuelve más productiva, habrá una mejora en su calidad de vida y de aprendizaje y enriquece creando espacios y vínculos interpersonales sanos, en donde se expresen los sentimientos de la forma más adecuada.



Lo que ofrece la inteligencia emocional son herramientas para poder actuar de manera correcta en las complejidades que se presentan a nivel social, es algo que se va construyendo a diario, y en el que cada persona debe tener voluntad de hacerlo por su bien y el de los demás, permitiendo un crecimiento personal.

El autocontrol, es uno de los más relevante y va enlazado con la autorregulación, es aquí donde la persona debe pensar antes de actuar, es un momento de reflexión con el fin de controlar los impulsos y actuar de una manera asertiva. Por otro lado, el autoconocimiento, en ocasiones es complicado ser consciente de las emociones y actos, es por eso que a pesar de que la realidad duela, permitirá que el individuo sepa en que está fallando, y coloque en práctica diferentes actividades que lo ayuden en su proceso de mejoramiento emocional identificando así, las fortalezas y aspectos por mejorar.

La empatía es otro aspecto fundamental, con el fin de mejorar las relaciones sociales esta puede ser una gran herramienta, pero se debe tener en cuenta que, el individuo debe actuar sin dejar de ser el mismo, colocarse en el lugar del otro, ver la realidad ajena y entender los sentimientos de la otra persona, actuando así, de manera sabia con el fin de buscar soluciones que puedan ser de gran ayuda para el otro.

2.2.3 Dilemas Morales como estrategia formativa

Chaux, et. al (2004) menciona que “Un dilema moral es una historia breve sobre un personaje que se enfrenta a una situación difícil y tiene que tomar una decisión sobre la mejor acción a seguir” (p.43) a partir de esta serie de historias se pueden manifestar situaciones de la vida real,



en donde los personajes se enfrenten a situaciones que giren en torno a todo lo que se relaciona con la convivencia juvenil, teniendo como base lo anterior, se pueden lograr identificar los argumentos por parte de los sujetos que puedan ayudar a dar una posible solución al dilema planteado.

Los dilemas morales son una opción viable, debido a que se plantean diversos juicios de carácter valorativos que se expresan en los jóvenes ante los jóvenes, constituyendo así el desarrollo de la responsabilidad, el respeto a los demás y a la vida misma y los diferentes valores que se manejan de manera individual y colectiva.

Cuando hablamos de dilemas morales, es necesario tener la noción de todo aquello que compete a un individuo para vivir dentro de la institución de la sociedad, debido a que este es necesario para que se adapte y se transforme sus comportamientos con las normas básicas de urbanidad o en su defecto las normas de convivencia, las cuales están diseñadas para respetar y cumplir a cabalidad los deberes y derechos propios del ciudadano. Es por ello que los dilemas morales se convierten en pilar ejemplar, para el bien común de la convivencia juvenil, en síntesis, un dilema moral trata sobre aquel juicio en el que las personas pueden abarcar una situación que lo enfrenta a un juicio ético.

Hay diferentes clases de dilemas morales, cada uno tiene su esencia, y eso dependen de la temática a trabajar, está el dilema de análisis, el cual tiene como énfasis en que el personaje principal de la historia toma decisiones y ejecuta una conducta en específico y por otro lado está el dilema de solución, el cual es un problema abierto, que se limita a enunciar las circunstancias, y no presenta una resolución de manera concreta, también están los dilemas hipotéticos,



SC-





los cuales no son probables que les pasen a las personas del grupo y por último, se destacan los dilemas morales reales, ya que, son situaciones de conflicto que se presentan en la vida cotidiana de las personas, al tener como bases hechos reales, se vuelvo más motivante el trabajo con los jóvenes, debido a que, comienzan a intervenir teniendo en cuenta su experiencia.

Chaux, et. al (2004) plantea que “El juicio moral lleva a la persona a: considerar varias alternativas, valorar desde un punto de vista ético o moral una situación, realizar juicios de valor -bueno o malo- sobre las opciones a considerar” (p.43) además implica dar una evaluación sobre las consecuencias de los actos mismos entre los implicados, en la discusión los jóvenes pueden desarrollar de manera cooperativa con la convivencia juvenil, haciendo que estos fortalezcan, la buena argumentación, alternativas de solución y la toma de decisiones cuando se presente una problemática.

Finalmente, los dilemas morales proporcionan principios relevantes para la vida de cada persona, es por eso que a la hora de presentar un dilema moral, siempre se tiene como base los factores de los actos humanos, en los cuales se tiene en cuenta el objeto, las circunstancias y el propósito con el que se realiza y por otro lado, también tener en cuenta las fases en la discusión de los dilemas morales, afrontar la problemática, tomar una postura y realizar un debate sobre la temática a tratar para llegar a una solución viable.



2.3 Marco Contextual

El barrio Afanador y Cadena se encuentra ubicado en el área urbana del municipio de Pamplona Norte de Santander, es el barrio en el cual el Colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar tiene mayor zona de impacto, debido a que reúne gran parte de la población estudiantil del presente colegio, en él se encuentra ubicada la sede “El Escorial” donde los estudiantes de primero a quinto elemental reciben sus clases de forma presencial.

La inseguridad que se presenta en ese barrio tiene índices muy altos debido a muchos factores socio-económicos que afectan a las personas de esta zona de la ciudad, debido a esto, se ha dejado muy de lado, el respeto y la sana convivencia en comunidad, se han presentado agresiones físicas y verbales entre las personas y sin dejar a un lado la venta y consumo de estupefacientes que se presenta en la comunidad.

En síntesis, las personas de esta comunidad están afectados por la violencia, manera inadecuada de resolución de conflictos, el desempleo, relaciones disfuncionales, en donde en ocasiones la madre o el padre es el único que trabaja asume la responsabilidad del cuidado de sus hijos, algunos de estos padres no presentan una educación básica completa, son muchas las circunstancias que afectan a las personas del barrio y en especial a los jóvenes que son los más propensos a adquirir actitudes negativas y ponerlas en práctica, por eso es necesario, fortalecer a los jóvenes en todo lo relacionado con la convivencia juvenil, debido a que es un área que abarca muchas características que aportan a la integridad humana.



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



El barrio Afanador y Cadena en Pamplona, en el departamento del Norte de Santander, se encuentra ubicado cerca de instituciones educativas que se rigen por el distrito y a su vez pocas instituciones de carácter privadas, por otro lado, goza de la presencia de las instalaciones de una institución privada de educación superior. Las familias que son moradores de este sector están enlazadas entre el estrato 2 y 3 escalonados socialmente, a esta panorámica se le suman establecimientos conocidos popularmente como establecimientos de zona rosa en la cual las personas se reúnen para interactuar e intercambiar palabras acompañados de bebidas alcohólicas, por ser una zona de influencia en el sector la inseguridad se ha incrementado, aunque es más reflejada en horas de la noche, para la jornada diurna no se escapan.

Finalmente, se conoce otra problemática que se abarca en el contexto de la institución pertenece a algunos factores de violencia a causa de sustancias alucinógenas que afectan a las personas y sus niveles de comportamiento tomando decisiones que les negarían pensar en las consecuencias.



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



2.4 Marco Legal

La formación ciudadana se ve plasmada en Colombia en dos bases legales la Constitución de 1991 y la Ley General de Educación. En primer lugar, la constitución en el artículo 41° está definido como “En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana”. En el artículo 45° de la Constitución misma, muestra “El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral” y en el artículo 67° plantean que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores”.

Siguiendo con la idea, en la Ley 115 de 1994, en el artículo 5° establece que “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” y en el artículo 13° de esta misma plantean el desarrollo integral “Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad” y finaliza con el artículo 92° implanta que la educación debe apoyar a la persona en “la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país debe actuar de manera positiva ante el desarrollo de la persona”.



SC-





Para finalizar se encuentra presente la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, la cual tiene como objetivo cooperar en la formación de ciudadanos que realicen un aporte a la sociedad en la que conviven, en el artículo 4° se ve resaltado lo siguiente “Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos.



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



3. CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se da a conocer la metodología con la cual se desarrolló la investigación, además, el paso a paso para llevarla a cabo, se presenta, el paradigma y tipo de investigación, informantes e informantes claves, las técnicas e instrumentos para la obtención de la información y por último la validación y confidencialidad de esta.

3.1 Paradigma y tipo de investigación

La investigación se inscribe en el Paradigma Socio- crítico, toda vez que procura intervenir una realidad con el fin de mejorarle. En este sentido, el paradigma contextualiza una práctica investigativa caracterizada por la acción-reflexión-acción, que implica que el investigador busque generar un cambio y liberación de opresiones en un determinado contexto social. La búsqueda de transformación social se basa en la participación, intervención y colaboración desde la reflexión personal crítica en la acción (Ricoy, 2006). Coherente con este principio, la investigación siguió un enfoque cualitativo para determinar el problema y abordarlo durante el proceso de interacción con el objeto de estudio, teniendo en cuenta que el proyecto tuvo como objetivo general implementar e intervenir a través de una propuesta formativa mediada por los dilemas morales, como vía para el desarrollo de competencias ciudadanas que permitan a un grupo de jóvenes mejorar su convivencia.

En este sentido, la investigación de carácter cualitativa como lo plantea Bartolomé (1992) considera que “La metodología empleada en estas investigaciones, fundamentalmente cualitativa, apunta límites y posibilidades” (p.2), posibilita que a través de ella se entiendan los vínculos que pueden existir entre las personas, así como las percepciones sobre un tema en



específico, identificando los comportamientos de los seres humanos o la comunidad, centrándose en las experiencias e identificando los datos de manera subjetiva, otorgando la pertinencia de una investigación contextualizada donde la comprensión de la realidad es puesta a prueba por lo involucrados y por lo tanto sus resultados contribuyen al mejoramiento de la realidad estudiada, pero principalmente de los actores que se vinculan a ella; como lo añade Bartolomé (1992) al mencionar que “la investigación cualitativa que tiene como objetivo el comprender la realidad educativa” (p.5)

El diseño metodológico por el cual se optó en este proyecto fue la Investigación-Acción, que según el planteamiento de Hernández & Moya (s.f) “...es entendida como investigación-intervención”, es decir, es una metodología que se centra en el estudio de una problemática. Por consiguiente, este tipo de metodología se ocupa del estudio de una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas, en este caso los jóvenes del barrio Afanador y Cadena. Elliot (1993) citado en Bausela (s.f), indica que “la investigación – acción se entiende como «el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma” (p.2).

Se consideró este diseño metodológico, por las siguientes razones:

- Permite identificar, analizar y describir aquellos fenómenos que surgen dentro de una población o dentro de un objeto de estudio.
- Posibilita el estudio in situ tal como se manifiesta, a través de la observación participativa.



SC-





- Contempla el uso de un sin número de técnicas que presentan soluciones viables ante las problemáticas existentes, para las comunidades sociales.
- Admite un proceso de valoración permanente y continuo de las mejoras obtenidas a través de las estrategias implementadas.

De otra parte, el diseño metodológico fue desarrollado a través de las fases de la Investigación-Acción, que según Martínez (2000) deben abarcarse:

Diagnóstico: Esta primera fase del proceso de I-A corresponde al levantamiento de un diagnóstico que se inició con el propósito de identificar la problemática que coexiste en el barrio Afanador y Cadena, gracias a los resultados obtenidos en este se conocieron los aspectos problemáticos que subyacen dentro de los jóvenes de la comunidad en mención, priorizando el tema central a intervenir.

Planificación: Corresponde al momento de la elaboración de la propuesta de intervención, una vez conocida de primera mano las necesidades evidenciadas en el diagnóstico. Igualmente, estuvo centrada en la organización de tiempos, acciones y actividades necesarias de establecer para poder desarrollar la propuesta en el terreno propiamente dicho.

Desarrollo y Análisis: Esta fase se refiere al trabajo o ejecución de la propuesta directamente con los participantes del estudio. Corresponde a aquella acción que principalmente proyecta un cambio reflexivo frente al diagnóstico realizado y aquellos planes de flexibilización que permiten una función principal permitiendo que la observación participativa presente resultados abiertos al



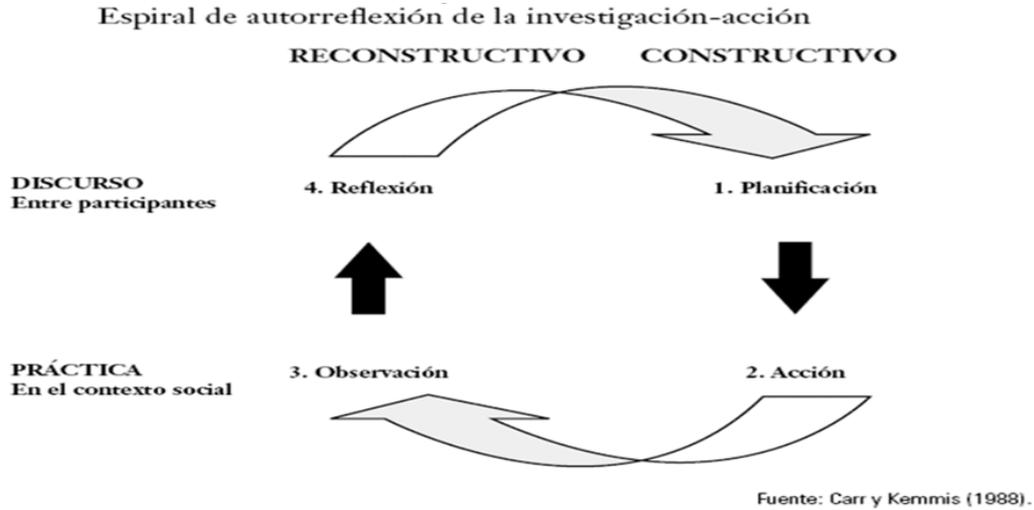
cambio. Finalmente, esta fase o momento de la I-A, implica que la observación y evaluación permanente posibiliten el análisis de todos los datos recogidos para poder reflexionar frente a lo obtenido en el contexto social. Cabe señalar que durante esta fase la propuesta o plan de acción puede modificarse en el proceso mismo de la ejecución, dado el carácter reflexivo que encierra la I-A.

Evaluación: Esta fase transversal, continua y permanente en todo el proceso de la I-A, permite reconocer lecciones aprendidas, valorar los procesos y resultados logrados; es una etapa, que, si bien se propone después de la ejecución en términos de secuenciación del proceso, la misma se va realizando desde el momento en que se inicia la investigación. Es una fase que permite de manera clara y precisa examinar el alcance del plan de acción, es decir, de la propuesta de intervención de cara a la realidad evidenciada durante el proceso.

A modo de síntesis, el diseño metodológico de la investigación-acción es una espiral de ciclos de investigación y acción constituidos por las fases anteriormente mencionadas, que en todo caso mantienen la dinámica de *observar, planificar, actuar, observar y reflexionar*, estableciendo un procedimiento metacognitivo que contribuye y moviliza los saberes para mejorar las acciones humanas individuales y colectivas.



Figura No. 3 Espiral de autorreflexión de la investigación- acción



Fuente: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432010000200005

3.2 Informantes e informantes claves

La población que participo en el estudio dentro del marco del proyecto a desarrollar, estuvo conformada por jóvenes cuyas edades oscilan entre los 12 a 16 años de edad. Hicieron parte un total de 11 jóvenes (5 mujeres y 6 hombres), la mayoría en edad escolar y algunos vinculados a la Institución Educativa colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar, siendo este barrio la zona de influencia del colegio antes mencionado. Debido a que los jóvenes con los que desarrolló la estrategia son menores de edad, se realizó una carta de consentimiento, con el fin de que los padres de familia o acudientes den el permiso necesario, para que los jóvenes hagan parte del desarrollo del proyecto.



Tabla 1 Informantes claves

Edad	Sexo	Escolarizado	Cantidad de jóvenes
12	Masculino	SI	2
13	Masculino	SI	1
14	Femenino	SI	3
15	Femenino	SI	2
16	Masculino	SI	3
TOTAL			11

3.3 Definición de categorías y/o categorías teóricas

La operacionalización de las categorías teóricas, estuvieron dadas a partir de los conceptos que las mismas contemplan, generando para algunos casos subcategorías anticipatorias que fueron posibilitando el análisis de la información que se fue obteniendo en las fases de la I-A.



Tabla 2 Categorías y Subcategorías de Análisis

Categoría Teórica	Fundamentación	Subcategoría de Análisis	Descripción
Competencias Ciudadanas	Las competencias ciudadanas son el conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. (MEN).	Eje Convivencia y Paz	
Tipos de Competencias Ciudadanas	Conocimientos y habilidades específicos requeridos para la formación ciudadana. Se refiere a la información que se debe saber y comprender acerca del ejercicio de la ciudadanía. (MEN).	Cognitivas	Se refieren a la capacidad para realizar diversos procesos mentales, fundamentales en el ejercicio ciudadano.
		Emocionales	Son las habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás.
		Comunicativas	Son aquellas habilidades necesarias para establecer un diálogo constructivo con las otras personas.
		Integradoras	Articulan, en la acción misma, todas las demás.
Dilemas Morales	Son narraciones breves en las que se plantea una situación problemática que presenta un conflicto de valores, ya que el problema moral que exponen tiene varias soluciones posibles que entran en conflicto unas con otras. (Chaux 2004).		





3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Atendiendo a la dinámica del proyecto para fortalecer la convivencia juvenil mediante la articulación de los dilemas morales en los jóvenes de la comunidad del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander, se diseñaron una serie de instrumentos que posibilitaron el proceso investigativo y particularmente el desarrollo de la propuesta, en sus diferentes fases diagnósticas, de planificación, de desarrollo y análisis, y de evaluación.

La investigación cualitativa a diferencia de la cuantitativa emplea diferentes técnicas que son de gran ayuda para el proceso de desarrollo del proyecto, técnicas tales como, entrevistas abiertas, grupos focales y técnicas de observación participante, todas tiene un objetivo, el cual es captar los diferentes significados de los comportamientos sociales que se presenten en la población.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos durante el proceso de investigación contribuyendo al desarrollo de los objetivos propuestos fueron.

3.4.1 Entrevista individual:

La entrevista, es aquella que permite la recolección de la información por medio de la comunicación entre los sujetos involucrados, dentro del desarrollo de esta técnica la persona que está siendo entrevistada da respuesta a ciertas inquietudes y cuestiones que previamente son diseñadas por el encuestador con la finalidad de estudiar aquellas dimensiones en función del actor principal. Según Torrencilla cita a Sampieri (2006), las entrevistas implican que una



persona calificada aplica el cuestionario a los sujetos participantes, el primero hace las preguntas a cada sujeto y anota las respuestas. Finalmente, la recogida de información por medio de esta técnica es de suma importancia debido a que permite sustraer información para la construcción y organización de la información sobre los puntos pertinentes del entrevistador.

Utilizada en la primera etapa o fase de la I-A (Diagnóstica), con el fin de explorar e identificar como es percibida la convivencia en los jóvenes del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander. Se diseñó una guía de entrevista con una cadena de preguntas específicas, que ayudaron a conocer los diferentes presaberes que poseen los sujetos respecto a tema en cuestión; de esta manera la entrevista estuvo actuando como una prueba diagnóstica, cuyo registro fue realizada mediante grabación de audio (Ver anexo D). Cabe resaltar que esta técnica facilitó la recolección de los datos e información primaria necesaria para la segunda fase de planificación de la propuesta de intervención.

3.4.2 Observación participante:

Esta técnica utilizada durante todo el proceso de la investigación permitió ir monitoreando aspectos importantes respecto a lo que tiene que ver con las actitudes y conductas que presentan los jóvenes participantes, frente a las relaciones consigo mismo, entre ellos mismos y hacia la comunidad. La observación participante implica comprender el contexto en donde se desarrolla, comprendiendo también la opinión de los individuos Taylor & Bogdan (1984) plantean que “los observadores participantes desarrollan relaciones estrechas y abiertas con todos los informantes” (p.7). Esta técnica permitió a las investigadoras, conocer vivencialmente las condiciones de los informantes participantes del estudio, así como las percepciones que tienen sobre la convivencia y que fueron reelaborando en la medida en que se desarrollaba la propuesta de intervención,



SC-





ayudando a comprender de manera concisa el escenario en donde se desarrollan los hechos. Esta técnica, además, permitió reconocer activamente lo que ocurre directamente en el contexto donde se desarrolló la investigación, procurando tomar datos de las personas y datos de los sujetos observados, haciendo que se tenga una comprensión mejor de la temática.

Como técnica de registro se llevó una bitácora en cada encuentro, para observar el comportamiento inicial con los jóvenes y desde ahí empezar un monitoreo y observación constante durante cada actividad que se realizó, con la finalidad de encontrar e identificar resultados, es decir, registrar los cambios que se presenten en su comportamiento, al igual que cambios en la percepción que tienen frente a los aspectos que amenazan la convivencia juvenil.

3.4.3 Grupos de discusión

Se entiende como una técnica de investigación social, la cual trabaja con base a todo lo que se habla, lo que se dice y lo que se comenta dentro del grupo de discusión abarcando lo objetivo y lo subjetivo. Según Rubio & Varas (1997) el grupo de discusión se define como “una técnica de recogida de información, procedente de la metodología cualitativa en el ámbito de la investigación social y trata de captar la realidad social a partir del debate o la discusión en pequeños grupos” (p.35). Lo mencionado anteriormente, permite inferir que el grupo de discusión deduce la realidad y recrea todo por medio de lo subjetivo, dándole sentido a lo que se piensa, habla, reflexiona, transforma y discute, siendo así, un diálogo constructivo. Se utilizó este tipo de técnica con el objetivo de trabajar de manera mancomunada con la comunidad juvenil, recolectando la información necesaria para resolver las diferentes preguntas planteadas en la investigación. Su utilización tiene diferentes ventajas, debido a que es flexible y además los



participantes pueden interactuar entre ellos mismos. Su registro se realizó a través de notas de producciones y notas de campo, así como registros sonoros (grabación).(Ver Anexo F)

Tabla 3 Momentos, Técnicas y Actividades del Proceso Seguido durante la I-A

Fases de la Investigación Acción	Técnicas de Recolección de la Información	Técnicas de Registro	Acciones
Fase Diagnostica	Entrevista	Guía de Entrevista	Identificación de problemáticas que afectan la convivencia
Fase de Planificación		Registro Sonoro	Elaboración de la Propuesta
Fase de Desarrollo y Análisis	Observación Participante	Bitácora del Encuentro	Implementación y Desarrollo de la propuesta.
	Grupos de Discusión	Notas de Producciones Notas de Campo	
Fase de Evaluación	CONTINUA Y PERMANENTE		

3.5 Validación y Confiabilidad

La validación y confiabilidad de la investigación estuvo dada inicialmente a partir de la validación de los instrumentos a aplicar, los cuales una vez contruidos fueron sometidos a la valoración de dos expertos, uno en el campo disciplinar y otro en el campo pedagógico. (Ver anexo H), quienes oportunamente realizaron las observaciones que fueron tenidas en cuenta para la elaboración final de los mismo.

Según Denzin y Lincoln (2000) «La investigación cualitativa es una actividad que sitúa al observador en el mundo.... y consiste en una serie de prácticas interpretativas que hacen el mundo



visible. Estas prácticas interpretativas transforman el mundo, pues lo plasman en una serie de representaciones textuales a partir de los datos recogidos en el campo mediante observaciones, entrevistas, conversaciones, fotografías, etc. (pp. 3). Si la investigación cualitativa es una actividad que sitúa al observador en el mundo para recoger una información sobre él, esta información es filtrada, a la vez que interpretada y representada, por el propio investigador. Por lo tanto, la validez de la presente investigación está dada en la medida en que los resultados reflejan una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada, teniendo en cuenta que el diseño metodológico así lo permite.

En este sentido la premisa sobre la que se fundamenta la validez del estudio estuvo dada a partir de la triangulación de prácticas y metodologías múltiples, materiales empíricos, perspectivas, observadores, y técnicas e instrumentos de recolección de la información que posibilitaron que este estudio particular fuera mejor comprendido, tuviera mayor rigor, profundidad y riqueza, principalmente por la inmersión del trabajo directo que supone la investigación-acción.

Finalmente, es necesario precisar que en el paradigma socio-critico “la acción” de los investigadores se asocia con un compromiso ético y político, superando la visión de que la acción y la realización de una investigación más participativa, cooperativa y práctica para cambiar la sociedad interfiere o niega la objetividad (Kemmis y McTaggart, 2000; Whyte, W., Greenwood, J. y Lates, P., 2001). Está condición, otorga validez en la medida en que los resultados de las investigaciones que se suscriben al paradigma socio-critico busca transformaciones, y una transformación o cambio es más que suficiente para dar validez a las investigaciones de este tipo, tal como lo señala Hostetler (2005) la «buena investigación» se ha medido siempre mediante



SC-





cuestiones metodológicas más que a partir de cuestiones de tipo ético «una buena investigación educativa no es cuestión solo de la utilización de buenos procedimientos de recogida y análisis de datos, sino también de propósitos y resultados benéficos para la sociedad que estudia...El poder de la investigación es proporcionar algo para mejorar la vida de la gente que estudia» (p. 21).

En el caso concreto la triangulación de instrumentos y la sistematización del proceso seguido posibilitó la validez de los resultados que, sumados a las valoraciones y cambios en los comportamientos de los jóvenes, ratifican la consistencia y rigor del estudio; aspectos considerados en los criterios de validez de las investigaciones cualitativas como bien se afirma:

...el rigor científico de una investigación se suele apoyar en estrategias de triangulación como elemento fundamental, pero considera que «cuando se trata de investigaciones orientadas al cambio social y educativo, la fuente fundamental de validez será, en definitiva, la constatación de si el cambio se ha efectuado realmente en las prácticas a las que supuestamente afecta y la permanencia de este. (Bartolomé P. 1992 p. 34).

Esta misma autora, citando a De Miguel (1988), vuelve a destacar del carácter transformador y promotor del cambio que es un indicador claro del fundamento y validez de la investigación cualitativa: «Todos sabemos que aportar soluciones eficaces pasa necesariamente por transformar la educación. Hasta la fecha, al menos en nuestro contexto, no parece que positivistas y naturalistas hayan tenido demasiado éxito en este proyecto. Probablemente buena parte de la culpa no sea suya y la alternativa realmente sea la de un Paradigma para el Cambio» (pp. 76).



Respecto a la confidencialidad del estudio, es necesario aclarar que la realidad social es irrepetible y la complejidad en las interacciones de variables conduce a cuestionar una visión simplista de un fenómeno aislado artificialmente. En ciencias sociales no es posible la replicabilidad absoluta; la visión de una realidad holística y compleja no alienta el aislamiento de variables. Camarillo (2011), con relación a como confiar en los resultados, publicó: el investigador no solo enfrenta una realidad cambiante y compleja, sino que es el instrumento de investigación por excelencia, que se convierte a su vez en el mediador entre la realidad social y el conocimiento. (p.347)

En este sentido, en la investigación cualitativa, el investigador es el principal responsable que proporciona la confiabilidad a partir de los distintos métodos, procedimientos y estrategias utilizadas en la investigación. Martínez (2006) comentó que el investigador con metodología cualitativa, para facilitar el proceso de corroboración estructural, cuenta con dos técnicas muy valiosas: la “triangulación” de diferentes fuentes de datos, perspectivas teóricas, observadores, y procedimientos metodológicos, etc., y las grabaciones de audio y de vídeo, que le permitirán observar y analizar los hechos repetidas veces y con la colaboración de diferentes investigadores. En consecuencia, se puede afirmar que la validez y confiabilidad pueden ser aplicadas en investigación cualitativa, de acuerdo a los instrumentos de valoración utilizados en el proceso investigativo donde el investigador proporciona esa seguridad mediante las técnicas de análisis utilizadas.



En el caso particular del presente estudio, la confiabilidad de este estuvo dada a partir de un adecuado sistema de acopio y manejo de los datos cualitativos, lo cual asegura un alto nivel de validez y provee también la base para una cierta forma de confiabilidad o replicabilidad de la investigación. Una de las maneras de que la investigación fuera confiable fue la forma y manera en que los datos fueron recolectados, pero además la triangulación de instrumentos y datos que, junto con la visión de las investigadoras, posibilitó el logro de resultados seguros y congruentes.

Según las múltiples formas de triangulación propuestas por Rodríguez, Gil, & García (1996), la presente investigación siguió una triangulación de investigadores donde de forma explícita se consideran las perspectivas de varios investigadores en una misma investigación, y una triangulación de la información recabada a través de los diferentes instrumentos, que fueron cruzándose para evidenciar los resultados, conforme a los objetivos planteados.



4. CAPÍTULO IV: PROPUESTA Y RESULTADOS

4.1 Presentación

La propuesta pedagógica “FORVIDA” la cual tiene por significado: formando para la vida a través de los dilemas morales, estuvo dirigida al trabajo con los jóvenes del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander, y está diseñada para desarrollarla dentro del proyecto de investigación titulado “Fortalecimiento de la convivencia juvenil mediante la articulación de los dilemas morales, en los jóvenes de la comunidad del barrio Afanador y Cadena de Pamplona, Norte de Santander”, teniendo en cuenta las necesidades y problemáticas evidenciadas en dicho escenario.

El diseño de esta propuesta presenta el plan de acción el cual está organizado a partir de diversas actividades pedagógicas para implementarlas dentro del contexto social de las comunidades del barrio antes mencionado. Este trabajo de intervención tuvo origen a raíz de la problemática encontrada, luego de recolectar la información por medio de los instrumentos de aplicación, búsqueda relevante que sirvió para resolver aquellas inquietudes proporcionadas por los miembros de las comunidades del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander. Por lo anteriormente mencionado se destaca la relevancia de esta propuesta debido a que contribuye al desarrollo de aspectos relevantes y de manera satisfactoria para los jóvenes del barrio en cuestión, destacando la generación de un espacio para la formación ciudadana de los jóvenes, a través de la reflexión que suscitan los dilemas morales, estrategia pedagógica utilizada dentro del desarrollo de la propuesta, como pilar metodológico para el desarrollo de las acciones implementadas.



Finalmente, durante el desenvolvimiento de esta propuesta se pudo detallar con exactitud diversas formas de abarcar las problemáticas de la convivencia por medio de los dilemas morales, facilitando la movilización de saberes y el fortalecimiento de la relaciones personales y colectivas presentes en las interacciones humanas que permiten la convivencia.

4.2 Justificación

La presente propuesta tiene como finalidad dar respuesta a la problemática presente en el barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander, respecto a la convivencia juvenil. Primeramente, se parte de la necesidad social que hay en las comunidades, y que afecta los relacionamientos humanos, es decir, la convivencia necesaria para el buen entendimiento entre las personas.

La propuesta cuenta con unos objetivos tanto general como específicos, que replica ante la problemática social, por otra parte, se crea una serie de actividades que dan soporte y son una herramienta muy útil para el proceso de desarrollo del proyecto. Se implementaron los dilemas morales, los cuales son una estrategia dinámica muy oportuna para las edades de los jóvenes en cuestión.

Los dilemas morales desarrollan aspectos relevantes para la convivencia juvenil de una manera activa y de manera cooperativa, haciendo posible, la interacción, la buena argumentación y la postura crítica frente al problema planteando, siempre buscando una manera pacífica de poder llegar a una conciliación; en este caso, los mismo se estructuraron a partir de la presentación de diferentes historias breves de la vida cotidiana, los cuales una vez conocidos por



los jóvenes se genera toda una serie de acciones de pensamiento que hacen que el joven deba actuar y utilizar su pensamiento crítico para poder argumentar y tomar una decisión frente al dilema moral presentado, con el fin de exponer finalmente una solución factible, dentro del marco de una convivencia pacífica.

4.3 Objetivos

4.3.1 Objetivo General

Generar un espacio de reflexión y formación sobre las competencias ciudadanas, a través de los dilemas morales, para el fortalecimiento de la sana convivencia de los jóvenes de la comunidad del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

4.3.2 Objetivos Específicos

1. Construir espacios de sensibilización, a través de actividades enfocadas en la estrategia de dilemas morales en los jóvenes de las comunidades del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, Norte de Santander.
2. Diseñar actividades de formación en dilemas morales para los jóvenes de las comunidades del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, Norte de Santander.
3. Aplicar actividades de formación a través de los dilemas con los jóvenes de las comunidades del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander.
4. Evaluar el aporte logrado a través del desarrollo de la propuesta de intervención.



4.4 Metodología aplicada la estrategia formativa de dilemas morales

La metodología de esta propuesta titulada “FORVIDA” va de la mano con la investigación acción, paradigma por el cual se rige el proyecto de investigación, es por ello que las actividades acá planteadas se estipularon con la finalidad de acatar cierto tipo de parámetros los cuales demuestren un proceso de inclusión, transformación y adaptación para los integrantes de la comunidad del barrio Afanador y Cadena de Pamplona Norte de Santander

Dichas actividades se describirán en el siguiente apartado, y tienen como objetivo fundamental explicar el proceso de fortalecimiento de la convivencia juvenil, teniendo en cuenta los dilemas morales en los jóvenes de las comunidades del barrio Afanador y Cadena de Pamplona Norte de Santander, a través del diseño de estrategias de intervención pertinentes, todo este proceso metodológico se ejecutó con la colaboración de los jóvenes que pertenecen a la comunidad antes mencionada.

4.5 Actividades

A continuación, se presenta de manera organizada el cronograma de actividades realizadas con su respectiva temática a trabajar.



Tabla 4 Cronograma de actividades

Tema	Horas de trabajo	Fecha de Actividad	Hora de Actividad	Lugar de Actividad
Presentación del proyecto	3 horas	3/04/2022	3:00PM a 6:00PM	La Feria
Cine foro: Formación en Ciudadanía y Derechos Humanos Edición Encuentros Regionales	3 horas	5/04/2022	2:30PM a 5:30PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Identificando conflictos en nuestro entorno	2 horas	9/04/2022	2:00 PM a 5:00PM	Parque de los enamorados
Identifico mis competencias ciudadanas	2 horas	11/04/2022	3:30PM a 5:30 PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Reconociendo dilemas morales	2 horas	12/04/2022	3:00 PM a 5:00 PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Debate sobre “La sana convivencia en comunidad”	3 horas	16/04/2022	2:00PM a 5:00PM	Parque de los enamorados
Charla: Importancia de las normas de convivencia en la comunidad	3 horas	17/04/2022	9:00AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
Debate: Toma conciencia de las situaciones de conflicto que se producen en su propia localidad	2 horas	18/04/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Mesa Redonda: La familia como base de la sociedad	2 horas	19/04/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Charla: La relación entre derechos individuales y derechos Sociales	3 horas	23/04/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
Entrevista: ¿Qué es la violencia?	3 horas	24/04/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados - Barrio



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Herradura del Respeto	2 horas	25/04/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Mediación de Conflictos	2 horas	26/04/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
De casa en casa “tips para la resolución de conflictos en la comunidad”	5 horas	30/04/2022	9:00 AM a 12:00PM 3:00 PM a 5:00 PM	Parque de los enamorados- Barrio
Presentación de dilemas morales en donde los jóvenes deben dar una solución	3 horas	01/05/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
Colocando en práctica la resiliencia	2 horas	02/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
“Futbol en paz”	2 horas	03/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
¿Qué significa vivir en comunidad?	3 horas	07/05/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
El respeto como la base para una sana convivencia	3 horas	08/05/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
Cineforo: CONVIVIR EN COMUNIDAD	2 horas	09/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Educando para transformar Cineforo: Seis claves para aprender a convivir. Nélida Zaitegi, maestra y pedagoga	2 horas	10/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Capacidades comunicativas	3 horas	14/05/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
Equidad y Justicia	3 horas	15/05/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
Manejo de las emociones	2 horas	16/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
¿Qué es la cultura ciudadana?	2 horas	17/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar





De casa en casa “promoviendo valores y el manejo de las emociones”	5 horas	22/05/2022	9:00 AM a 02:00PM	Parque de los enamorados
Deberes sociales	3 horas	22/05/2022	03:00 a 05:00 pm	Parque de los enamorados
Derechos Humanos	2 horas	23/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Deportes en paz	2 horas	24/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Parque de los enamorados
De casa en casa “promoviendo la cultura ciudadana”	3 horas	28/05/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
Entrevista: Evaluación de las temáticas tratadas	3 horas	29/05/2022	9:00 AM a 12:00PM	Parque de los enamorados
Mural “FORVIDA” Día 1	4 horas	03/06/2022	2:00PM a 6:00PM	En el barrio
Mural “FORVIDA” Día 2	7 horas	04/06/2022	8:00 AM a 12:00PM 2:00PM a 5:00PM	En el barrio
Mural “FORVIDA” Día 3	7 horas	05/06/2022	9:00 AM a 12:00PM 2:00PM a 5:00PM	En el barrio
Integración: Cierre del proyecto	2 horas	06/05/2022	3:00PM a 5:00PM	Salón de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar
Total, de horas de intervención social con la comunidad del barrio Afanador y Cadena.	102 horas			



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



5. CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS

La información obtenida durante el proceso de recolección de la información, a través de las técnicas como la entrevista, la observación participativa y los grupos de discusión permitieron que el proceso de investigación-acción pudiera desarrollarse a cabalidad, contribuyendo al logro de los objetivos propuestos.

5.1 Procesamiento y análisis de la información.

Teniendo en cuenta que el procesamiento y análisis de la información consiste en la recolección de datos en bruto para transformarlos en información entendible como gráficas, tablas, documentos, etc., la información obtenida en la investigación pasó por un proceso minucioso de organización, transcripción y sistematización que se fue dando a partir de las fases de la investigación-acción, y que de manera articulada fueron complementándose y enriqueciéndose en la dinámica cíclica que caracteriza este tipo de diseño metodológico.

En este estudio, los datos fueron organizándose en la medida en que las fases de la investigación se fueron adelantando. En este sentido, se establecieron tres (3) momentos para el procesamiento: *la organización del material protocolar* obtenido en cada fase en la que se produjo el mismo, seguido de su codificación; *la transcripción* de los registros donde se consignaron las respuestas obtenidas en los instrumentos de recolección de la información, así como en las producciones realizadas por los jóvenes en los encuentros desarrollados en el marco de la propuesta de intervención y finalmente *la sistematización* que permitió evidenciar, valorar y dar sentido a los cambios emergentes y más representativos dentro del proceso de intervención, es decir durante la puesta en marcha del plan de acción o propuesta.

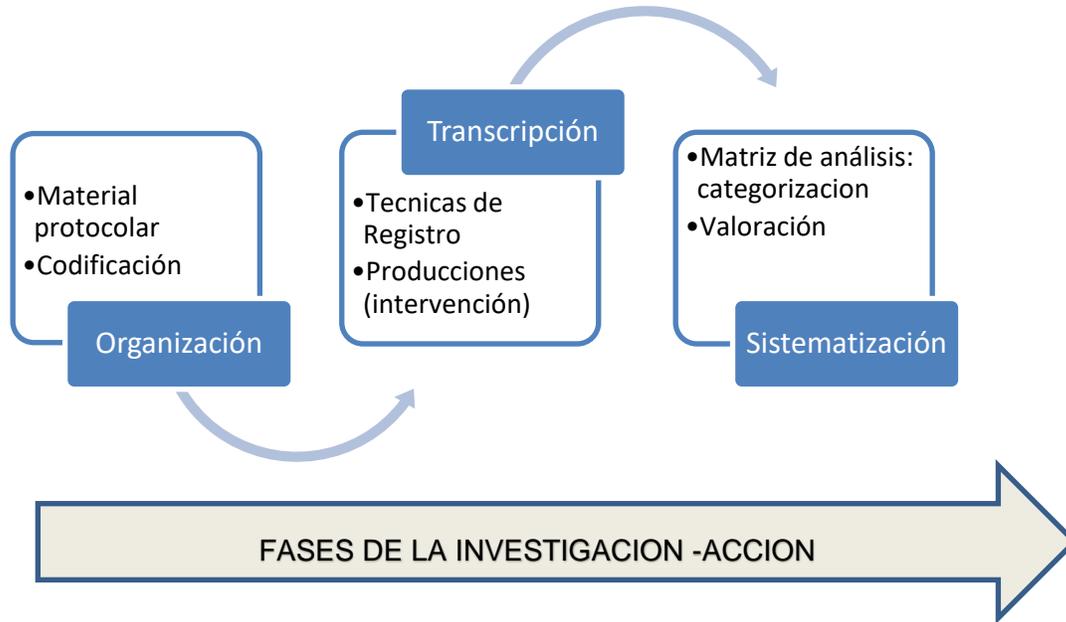


SC-





Figura No. 5 Esquema procesamiento y análisis de la información.



Fuente: *Elaboración propia*

La siguiente tabla resume las acciones, los instrumentos aplicados y procesados, así como los productos que fueron permitiendo el análisis.



Tabla 5 Resumen del procesamiento y análisis de la información.

Fase	¿Que se hizo?	¿Como se hizo?	¿Que se obtuvo?
Diagnóstica	Una vez detectado el problema, en este caso los problemas que afectan la convivencia juvenil, fue necesario la concreción de este, de la forma más precisa posible. Para ello, se realizó el <i>diagnóstico de la situación</i> , puesto que era necesario saber más acerca de cuál es el origen y evolución de la situación problemática, cuál es la posición de las personas implicadas en la investigación ante ese problema (conocimientos y experiencias previas, actitudes e intereses), etcétera. En esta fase fue muy importante describir y comprender lo que realmente se está haciendo, así como los valores y las metas que sustentan la realidad.	Se procesó la entrevista aplicada la cual fue enriquecida con la observación participante posibilitando la recogida datos directos de informaciones que reflejaran hechos, objetos, conductas, fenómenos, entre otros.	Conocimiento de la realidad y de la situación problema. Reconocimiento de las condiciones del contexto.
Planificación	Conocida la realidad y habiendo identificado el problema, se diseñó y estableció el plan de acción o <i>propuesta de intervención</i> que se llevaría a cabo, teniendo en cuenta que dicho plan no se entiende como algo totalmente cerrado y delimitado; sino por el contrario si algo caracteriza a la I-A es una estructura abierta y flexible.	Su formulación y construcción se realizó teniendo como base la información recolectada y procesada, a partir de la entrevista y la observación participante, es decir directa.	Se elaboró un plan de acción general (propuesta) suficientemente dúctil como para que pudiera incorporar aspectos no previstos en el transcurso de la intervención que podrían ser integrados en las acciones ya establecidas: *Descripción de la situación problemática. *Formulación de Objetivos *Metodología *Organización de la secuencia de actuación. (actividades, tiempos, lugares, fechas, materiales).
	La I-A se planificó y desarrolló con la finalidad esencial de intervenir y poner en marcha cambios que modifiquen la realidad estudiada. Se pone en práctica el <i>plan de acción</i> o propuesta, el cual no se asumió como una acción lineal y	En la acción se partió de la premisa de que los datos recogidos con los diversos instrumentos, por si mismos, no son suficientes para establecer relaciones, interpretar y extraer	Matriz de Análisis: Convivencia juvenil Manejo de las emociones Dilemas morales.



<p>Desarrollo y Análisis</p>	<p>mecánica, sino más bien como un proceso que tiene algo de riesgo e incertidumbre.</p>	<p>significados relevantes de cara al problema abordado.</p> <p>Por lo tanto, fue necesario contextualizar su análisis con un sentido secuencial a partir de la descripción de situaciones evidenciadas a través de las observaciones, entrevistas, diarios de campo, bitácoras, donde se fueron consignando juicios, opiniones, sospechas, dudas, reflexiones e interpretaciones de las investigadoras haciendo necesario que el análisis y la elaboración de los datos se alternen o triangulen durante el proceso de investigación.</p>	
<p>Evaluación</p>	<p>Desarrollado el plan de acción se dio paso a la última fase del proceso la cual está dedicada a la <i>reflexión o evaluación</i>, sin dar por hecho que proceso había finalizado. Esta etapa se constituye en el punto de partida para el inicio de un nuevo proceso de identificación de necesidades, ya que la misma es transversal a todo el proceso, otorgándole el carácter de permanente y continua, dado el carácter cíclico que caracteriza a la I-A.</p>	<p>La misma se fue dando a partir de los instrumentos procesados y analizados en cada fase de la I-A.</p>	<p>Resultados a partir de las siguientes condiciones a valorar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Predisposición y apertura de los implicados hacia el proceso de investigación. 2. Clima del grupo y de la organización de la investigación basado en el respeto, la libertad, el reconocimiento y la comprensión. 3. Disponibilidad de recursos, tanto materiales como humanos. 4. Tiempo necesario para desarrollar estos procesos, que generalmente son de larga duración. 5. Formación del investigador en muy distintas dimensiones.





El proceso descrito anteriormente permitió que las intenciones de la propuesta de intervención generada dentro de la investigación, se convirtiera en una unidad comprensiva y movilizadora de saberes para los jóvenes del barrio Afanador y Cadena, resaltando que los resultados obtenidos fueron analizados desde el enfoque cualitativo lo cual condujo al reconocimiento de unidades o categorías emergentes, producto de las reflexiones mediadas a través de los dilemas morales, dentro de las cuales se identifican: *convivencia juvenil, manejo de las emociones, dilemas morales.*

Tabla 6 Matriz de Análisis: Categorización

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la información	Categoría	Hallazgos
<p><i>Entrevista</i></p> <p><i>Observación Participante</i></p> <p><i>Grupos de Discusión</i></p>	<p>Convivencia Juvenil</p>	<p>Analizando el tipo de convivencia de los jóvenes del barrio Afanador y Cadena, se obtuvo como resultado lo siguiente:</p> <p>En la etapa inicial del proyecto se realizó un diagnóstico a los jóvenes para analizar cómo se ve reflejada la convivencia en los jóvenes que pertenecen al barrio, esto se plasmó en la entrevista y dio como resultado los aspectos mencionados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existen conflictos, y diferencias entre los jóvenes de la comunidad - Las relaciones entre ellos se ven afectadas por diversos problemas que intervienen en ellas.
	<p>Manejo de Emociones</p>	<p>En los resultados obtenidos se encontró:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los jóvenes no tienen un concepto claro sobre el manejo de las emociones - Al actuar frente a un problema responden por "inercia" o en su defecto reaccionan sin importar las consecuencias





	Dilemas Morales	Indagando sobre la postura y conocimiento de los jóvenes del barrio Afanador y Cadena frente a los dilemas morales, se encontró que no tienen claridad con el concepto por lo tanto no saben a qué tipos de dilemas se enfrentan en su diario vivir.
	Convivencia Juvenil	Los jóvenes de la comunidad Afanador y Cadena se relacionan y conviven entre sí. Los conflictos que emergen en la convivencia de los jóvenes se vuelven un tópico para reflexionar en torno a la sana relación entre los adolescentes. Desde otra perspectiva algunos jóvenes no manejan buena convivencia y eso genera que existan grupos en los cuales impide la buena relación entre los jóvenes de la comunidad.
	Manejo de Emociones	El desarrollo de las emociones está inmerso en cada joven de la comunidad, sin embargo, frente a situaciones problemas no se evidencia el manejo adecuado de las emociones En su gran mayoría enfrentan problemáticas emergentes sin tener en cuenta que tipo de consecuencia tendrán sus acciones Algunos no reconocen cuales son las emociones ni cómo manejarlas.
	Dilemas Morales	Desde su práctica social, se observa que no se tiene coherencia al momento de interpretar una situación de algún ejemplo de dilema moral. Se observa que los valores y antivalores que conocen no les permite tomar una decisión frente a un dilema moral.

5.2 Resultados

Luego de depurar y analizar la información recolectada se procede a realizar el respectivo análisis en función de los objetivos propuestos en la investigación.





5.2.1 Las situaciones que afectan la convivencia juvenil del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona: leyendo nuestras realidades.

Los hallazgos evidenciados durante el proceso de investigación permiten deducir e identificar que existen diversas situaciones que afectan la convivencia juvenil en el barrio Afanador y Cadena; dichas situaciones se generan por la falta de empatía, tolerancia y respeto entre los miembros de la comunidad antes mencionadas. En su gran mayoría los jóvenes no son conscientes de las acciones que realizan, por lo tanto, no alcanzan a tener en cuenta como afectaran a sí mismo y a los otros sus decisiones. Al observar el tipo de convivencia de los jóvenes del barrio Afanador y Cadena, y al valorar la etapa inicial donde se realizó el diagnóstico respectivo para analizar cómo se ve reflejada la convivencia en los jóvenes que pertenecen al barrio, se pudo identificar la existencia de conflictos surgidos de las diferencias que por diferentes motivos surgen entre los jóvenes.

Teniendo en cuenta que un conflicto se puede definir como un enfrentamiento; es decir, el modo más grave de resolver las diferencias de intereses, objetivos, puntos de vista, que se produce en el proceso de interacción social, es a penas comprensible que en las edades juveniles los mismos se acrecienten, incluso desde el plano personal como parte de proceso identitario que ayuda a establecer el autoconcepto de sí mismo. No obstante, en los conflictos al entrar en relación con los otros, la oposición de los participantes presentes en cada interacción humana suele ir acompañada de emociones negativas, pasando por encima de las reglas o normas, lo cual eleva la complejidad del conflicto. Así las cosas, entonces un conflicto se genera por problemas de información: los implicados pueden tener diferentes percepciones sobre algo, lo que impide



que se pongan de acuerdo y se genera una discusión y por intereses y necesidades incompatibles: pueden ser materiales o inmateriales, pero al no coincidir provocan un conflicto.

Lo anteriormente expuesto, se pudo observar durante el desarrollo de la propuesta donde efectivamente la controversia también estuvo presente, pero sin llegar a extremos dentro del conflicto. Frente a los conflictos presentes en los jóvenes del barrio Afanador y Cadena, se pudo identificar durante el proceso, que los mismos por lo general están asociados a rivalidades espontáneas y menores que pueden suceder de manera espontánea entre familiares, amigos y especialmente compañeros de clase, rivalidades y conflictos los cuales por lo generan se acentúan en lugares abiertos como el parque y la calle y que en ocasiones conducen a actos violentos, producto de una falta de control de las emociones. Particularmente se identifican conflictos surgidos por la falta de tolerancia frente a las actitudes y comportamientos de los otros.

Durante el proceso de intervención se pudo observar cómo gradualmente los jóvenes fueron reconociendo que constantemente los seres humanos estamos inmersos en diferentes conflictos, no solo con otras personas, sino con nosotros mismos. La toma de decisiones o elegir la mejor solución ante un problema determinado, por ejemplo, pueden suponer un conflicto para cualquier persona. Que los jóvenes comprendieran que, como seres sociales que somos, estamos continuamente relacionándonos con otras personas y a partir de esa interacción aparecen frecuentemente conflictos de mayor o menor gravedad, fue un factor determinante para que los mismos pudieran hacer sus propios desplazamientos cognitivos para entender que los conflictos



no deben trascender, sino que por el contrario deben posibilitar una salida pacífica y en buenos términos ante el mismo, una habilidad necesaria de formar en todas las personas.

Aunque se pudo evidenciar que los conflictos presentes en los jóvenes participantes del estudio, por lo general no solían implicar violencia o agresividad, sí provocaban malestar o nerviosismo ante la existencia de intereses contrapuestos, bien por diferencias de una persona con otra o bien porque la elección de una decisión u otra puede suponer una serie de ventajas e inconvenientes.

Sin dejar a un lado que las relaciones entre ellos se ven afectadas por los problemas que se presentan diariamente, fue evidente en un caso particular, la exposición que tienen los jóvenes a otro tipo de comportamientos asociados al consumo de alcohol y sustancias alucinógenas que ponen en riesgo, no solo la vida de una persona, sino la convivencia de los jóvenes del barrio en la media en que bajo el efecto de estas sustancias un individuo promueve actos que producen miedo y pánico en el sector, afectando por consiguiente la convivencia juvenil de los jóvenes del barrio. En este sentido, se puede sintetizar que los conflictos evidenciados en los jóvenes son causados principalmente por:

- Problemas de relación: cuando existen dificultades en la relación entre dos o más personas debido a la aparición de comportamientos inesperados o inapropiados, estereotipos y prejuicios, etc.
- Problemas de información: cuando los implicados pueden tener diferentes percepciones sobre algo, lo que impide que se pongan de acuerdo y se genera una discusión.
- Intereses y necesidades incompatibles: pueden ser materiales o inmateriales, pero al no coincidir provocan un conflicto.



SC-





- Por preferencias, valores o creencias: cuando tienen una connotación emocional o psíquica. No compartir una serie de valores, creencias o preferencias puede impedir el acercamiento y la buena relación entre ellos.

Ahora bien, los aportes que permiten la sana convivencia de los jóvenes arrojan como resultado que son elementales para poder ponerlos en práctica con la finalidad de que los jóvenes puedan mejorar en sus relaciones interpersonales, beneficiando así la toma de decisiones que reflejan una mejor experiencia personal desde lo individual hasta lo social. Desde lo percibido se pudo identificar que, antes de la presencia de este proyecto de intervención, los jóvenes del barrio Afanador y Cadena no reconocían la importancia de la sana convivencia para el fortalecimiento del manejo de emociones, a raíz de esto elegían alternativas que los alejaban de una sana convivencia. Surge y se hace visible como hallazgo la necesidad de desarrollar habilidades personales, particularmente el manejo de las emociones.

La importancia que tiene el manejo de las emociones es que a través de su reconocimiento podemos saber cómo actuar frente a ellas, procesándolas de manera correcta y saludable. En lo que respecta a la convivencia, ésta tiene mucho que ver con las emociones. De hecho, algunos estudios han demostrado que que las personas con buen desarrollo de inteligencia emocional son menos propensas a los conflictos interpersonales, a mantener actitudes violentas y, al mismo tiempo, alcanzan mayores niveles de satisfacción y bienestar social.

Al analizar los resultados se pudo demostrar que el manejo de las emociones aparece como una categoría que los jóvenes valoran y que empezaron a reconocer como aspecto constitutivo



SC-





del desarrollo humano. Posibilitar, dentro del proceso, el conocimiento y la importancia de aquellas emociones que emergen para favorecer la convivencia juvenil y enfrentar la realidad social, es un logro significativo que demanda un trabajo a profundidad con el fin de fortalecer en los jóvenes el manejo de sus emociones, para consolidar competencias actitudinales que coadyuven a transformar aquellas situaciones de desequilibrio y desigualdad presentes en los relacionamientos y situaciones de su diario vivir.

A nadie se le escapa que nuestros comportamientos no están conducidos por pensamientos fríos, sino por lo que se siente en una determinada situación, que se ve influenciada por unos sentimientos y emociones involucradas en la acción. Desarrollar las emociones que nos ayudan a convivir mejor con las personas, sin duda será uno de los retos que tendrá que asumir la educación tanto escolar como no escolar para propender por sociedades donde la positividad, la felicidad y el optimismo ayuden y faciliten una convivencia más placentera y serena.

5.2.2 El Aporte de los dilemas morales como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia juvenil: *formando la conciencia moral.*

En respuesta a lo hallado durante el proceso de investigación y la puesta en marcha del plan de acción o propuesta, es posible inferir en lo que respecta a la identificación, aplicación y evaluación de la estrategia de dilemas morales articulada con la convivencia juvenil, que la misma cumple un papel dinamizador, que demanda la atención y reflexión sobre un asunto de interés social. Durante la investigación se pudo observar que los dilemas morales son un excelente recurso para formar el criterio ético en los alumnos, a la vez que les ayudan a tomar conciencia de su jerarquía de valores. Los dilemas morales ofrecen la posibilidad de explorar el nivel de apropiación consciente de los valores, en este caso de los jóvenes; en consecuencia, se pudo evidenciar que cada situación planteada demandó un razonamiento lógico e individual



en que se pudieron manifestar los análisis interpretativos en dependencia de cómo han sido asimilados y expresados por los jóvenes.

Tal circunstancia, demostró durante el proceso investigativo que, los conflictos que desafían los valores y creencias de cada persona se enriquecen y amplían en la interacción con los otros y con las situaciones que demandan asumir posturas y tomar decisiones. Los dilemas morales se constituyen en una herramienta fundamental para ayudar a la gente a pensar a través del razonamiento de sus creencias y acciones.

En el caso particular se puede señalar que el mayor aporte de los dilemas morales tiene que ver con la formación de la conciencia moral. Así como la educación se ha propuesto formar el pensamiento; también es posible fomentar el desarrollo moral de los seres humanos y éste es un aspecto fundamental para la formación ciudadana. El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas; y realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. Por lo tanto, la experiencia vivida con los jóvenes del Barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona deja entrever la necesidad de fortalecer la formación moral, más allá de la escuela, es decir es un deber de la sociedad propender por espacios donde se promueva el desarrollo de la conciencia moral, la cual permite entre otras cosas, discernir los comportamientos éticamente aceptados.

Ahora bien, los dilemas morales asociados o relacionados con la convivencia, permiten identificar, analizar y articular los conocimientos para enfrentar las situaciones de conflicto



SC-





presentes en la realidad social de los jóvenes, y transformar aquellas situaciones de desequilibrio y desigualdad que pueden generarse por el desconocimiento del manejo real de las habilidades o competencias ciudadanas, tales como el manejo de las emociones, la resolución pacífica de conflictos, el respeto por la diferencia, entre otras situaciones planteadas en su diario vivir. El diario vivir entonces demanda, una toma de consciencia que es necesario formar para poder desarrollar las habilidades propias del ciudadano de bien, tal como lo señala la UNESCO en uno de los informes de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors (1996), titulado la educación encierra un tesoro, donde el concepto de la convivencia se hace explícita en dos de los cuatro pilares de la Educación que un mundo justo necesita: *aprender a vivir juntos y aprender a ser*.

Lo anterior, revela entonces que uno de los retos más grandes que tiene la formación, concretamente en nuestro país Colombia, es que los ciudadanos aprendan a vivir juntos, como la capacidad que tienen las personas para vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; una actitud que se aprenda y se aplique no solo en la escuela sino también en todos los contextos en que se desarrolla la vida humana.

En lo que respecta a la identificación, aplicación y evaluación de la estrategia de dilemas morales articulados con la convivencia juvenil, se puede concluir que los jóvenes del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, antes no reconocían la importancia de los dilemas morales para el fortalecimiento de la convivencia juvenil, a raíz de esto elegían alternativas que los alejaba de una sana convivencia, por tal razón los resultados obtenidos permiten inferir que estos jóvenes, no tienen o tienen escasamente, una relación con la apropiación de los conceptos de manejo de emociones, los dilemas morales y la solución pacífica



de conflictos que atentan la sana convivencia, de ahí la importancia de continuar con este tipo de procesos de formación ciudadana.

5.2.3 Los logros significativos producidos a través de la estrategia de los dilemas morales en la convivencia juvenil.

Durante el proceso de la investigación adelantado se puede inferir que existen logros significativos los cuales se producen a través de la estrategia de dilemas morales beneficiando la convivencia juvenil que en este caso corresponde a los jóvenes del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

En la etapa inicial del proyecto indagando sobre la postura y conocimiento de los jóvenes del barrio Afanador y Cadena frente a los dilemas morales, se encontró que no tienen claridad con el concepto por lo tanto no saben a qué tipos de dilemas se enfrentan en su diario vivir.

Con base a esto se pudo observar que los jóvenes presentan brechas, muchas veces por no tener esa formación integral que complementa todo aquello observado y aprendido en el aula de clase. Por otro lado, desde la aplicación del proyecto se observaron cambios notorios en los jóvenes debido a que los grupos de discusión permitieron capacitar e instruir a los jóvenes en el manejo de sus emociones; ya que al enfrentarse a un dilema moral se permite el fortalecimiento de su proceso de formación integral dejando como resultados jóvenes capaces de identificar aquellas situaciones que afectan la convivencia de ellos dentro del barrio Afanador y Cadena.

Considerando que, desde el punto de vista filosófico, un dilema es un argumento que está formado por dos proposiciones contrarias y disyuntivas, y que al conceder o negar cualquiera de estas dos proposiciones, queda demostrado aquello que se quería probar; entonces, un dilema



moral es una situación extrema de conflicto moral en la que nuestro(a) agente no puede seguir un curso de acción que sea conforme con sus dos obligaciones en conflicto. Durante el proceso de intervención, fue evidente que reconocer y apropiarse de estas nociones despertó un gran interés en los jóvenes, ya que la gran mayoría no era consciente de esta condición humana y acercarse a su comprensión fue sin duda una herramienta valiosa para estos jóvenes, pues les posibilita someter a juicio sus propios dilemas para tomar decisiones acertadas. Comprender que los dilemas morales son situaciones en las que acontece un determinado conflicto moral y ante los cuales las personas elegimos una solución u otra en función de nuestro nivel de desarrollo moral, evidenció para este proceso de formación, la gran riqueza que representa este tipo de aprendizajes para la vida.

En el aspecto social de los jóvenes del barrio en mención pudieron percibirse cambios entre un antes y después del proceso formativo orientado a través de la aplicación de este proyecto. En un inicio los adolescentes no tenían coherencia al momento de interpretar una situación que generara un dilema moral, y en el peor de los casos no eran capaces de reconocer situaciones cotidianas o grandes ejemplos que les permitieran ejemplificar dilemas morales, particularmente frente al eje de convivencia social. Se observó que los valores y antivalores que conocen no les permitían tomar una decisión frente a un dilema moral.

No obstante, lo anterior, a medida que se fueron implementando y desarrollando las actividades contenidas en la propuesta de intervención o plan de acción, se pudo evidenciar un fortalecimiento gradual de la convivencia juvenil, manifestada incluso a través de comportamientos que dieron un giro significativo a lo largo del proceso como, por ejemplo,



SC-





comportamientos de los jóvenes frente a sí mismos, frente a sus padres o entre ellos. Igualmente, se manifestaron cambios frente a las actividades de ocio y aprovechamiento del tiempo que muchos de ellos no consideraban necesarias para el desarrollo de sus competencias sociales y ciudadanas.

Sin duda la estrategia formativa basada en la presentación de los dilemas morales, viabilizó que los jóvenes pudieran identificar aquellas situaciones narradas o vividas, que involucran dilemas morales, con la finalidad de mejorar notoriamente la convivencia de ellos y de tomar postura frente a las acciones y decisiones que se enfrenten, reconociendo que los dilemas morales son una forma de conflicto que puede experimentar un individuo o puede darse entre varios individuos; conflictos que involucran algún tipo de incompatibilidad normativa, sea que se entienda como relación de contradicción o simplemente de contrariedad

5.2.4 La Evaluación: una mirada al proceso

Dentro de la Investigación-Acción la evaluación constituye la herramienta fundamental por medio de la cual el proceso vivido se observa y se retroalimenta. En este sentido, la valoración general del proceso estuvo dada en función de los resultados satisfactorios que generó la propuesta de intervención como bien se ha venido exponiendo. Las condiciones para valorar y destacar tuvieron que ver principalmente con las circunstancias que permitieron que el proceso desde su inicio hacia el final pudiera desarrollarse tal como se había diseñado. La siguiente tabla resume los principales aciertos de la propuesta.



Tabla 7 Aciertos de la propuesta

CONDICIONES	VALORACION
Predisposición de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> • La participación fue constante. • Los temas fueron el factor motivador para que más jóvenes se fueran vinculando al proyecto. • La apertura frente a las temáticas fue visible. • Los jóvenes cumplieron con la asistencia y permanencia (jornadas de trabajo completas)
Clima del grupo y de la organización de la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza y proximidad. (Brecha generacional) • Conocimiento del contexto • Trabajo organizado desde el inicio de la investigación. • Flexibilidad durante el proceso, dadas las condiciones de la I-A. • Respeto mutuo. • Reconocimiento y comprensión gradual del asunto en cuestión.
Disponibilidad de recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos suficientes • Recursos materiales que se pueden mejorar y vincular. • Se requiere de acompañamiento y monitoreo constante desde el programa para fortalecer y complementar los propósitos de las propuestas.
Tiempo necesario para desarrollar estos procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere de mayor tiempo (sobrecarga de actividades) • Maduración y sostenimiento de los procesos iniciados.
Formación del investigador	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso constante con la comunidad intervenida. • Cumplimiento de las agendas de trabajo • Se requiere de asesoría durante el proceso. • Mayor formación en los procesos de investigación de corte socio-critico.



6. CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

El proyecto de intervención social titulado ‘Fortalecimiento de la convivencia juvenil mediante la articulación de los dilemas morales en los jóvenes de la comunidad del barrio Afanador y Cadena el municipio de Pamplona, Norte de Santander’, permitió, obtener mayor conocimiento acerca del uso de los dilemas morales como estrategia para fortalecer las competencias ciudadanas en el eje de convivencia y un posicionamiento ante las categorías planteadas: convivencia juvenil, dilemas morales y manejo de emociones. Desde esa perspectiva se puede concluir que:

- En necesario abrir espacios para la formación ciudadana tanto en espacios escolares como no escolares, toda vez que las edades juveniles son una etapa donde se pueden fortalecer muchos de los valores que muchas veces se ponen en riesgo, entre otras cosas, por los cambios de comportamiento físicos y emocionales que acontecen durante la adolescencia.
- El trabajo con dilemas morales es valioso como estrategia didáctica para favorecer la educación moral de los jóvenes, ya que se reconoce que el razonamiento moral se pone en marcha a través de plantear situaciones problemáticas, en donde el diálogo y la discusión entre iguales en un clima de participación, favorece la toma de decisiones acertadas.
- Es necesaria una formación permanente y significativa para poder enriquecer las relaciones personales y sociales de los jóvenes, desde las narrativas que proporcionan los dilemas morales, pero también desde las circunstancias de la vida cotidiana que experimentan los jóvenes.



- En el proceso de intervención, se lograron observar diferentes cambios en los jóvenes, debido a que, anteriormente los jóvenes presentaban problemas de manejo de emociones, de trabajo en grupo, de escucha, entre otras, y después de todo el trabajo realizado los jóvenes tomaron actitudes diferentes a la hora de resolver problemas mínimos en su entorno cotidiano, evidenciando un cambio de actitud y una postura frente a los dilemas que comúnmente viven a diario.
- El proceso seguido con los jóvenes del Barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander permite reconocer la importancia que el manejo de emociones tiene para los jóvenes, en la medida en que la comprensión sobre sus emociones les ayuda y beneficia al momento de enfrentarse a los conflictos que se puedan suscitar en su diario vivir y que afectan la convivencia.
- Pese al tiempo corto de intervención los cambios de conducta y comportamiento evidenciados en los jóvenes permiten señalar que este tipo de trabajos investigativos, deben apoyarse y continuarse con el fin de ahondar y consolidar el desarrollo de competencias ciudadanas conducentes a una sólida formación ciudadana.
- Las actividades propuestas y desarrolladas con el grupo de jóvenes dejan ver que las mismas deben procurar el interés de éstos, convirtiéndose en temáticas de agrado que pueden convertirse en habilidades y capacidades individuales y sociales asertivas.
- Con frecuencia las relaciones sociales de los jóvenes se ven afectadas ya que no cuentan con el apoyo de personas que con paciencia y dedicación contribuyan al trabajo formativo de los adolescentes, más allá de la escuela. En ese sentido, es evidente que no existe en el municipio



SC-





políticas públicas de juventud que procuren y garanticen la formación de los jóvenes, en otros ámbitos de interés.

- La Investigación- acción es una herramienta fundamental a la hora de iniciar procesos de transformación y cambio en las comunidades. El rigor de esta metodología de trabajo posibilita un conocimiento real de las problemáticas que viven los sujetos, pero además permite que sean los mismos sujetos los que propongan y orienten el cambio, bien sea individual o colectivo.



6.2 Recomendaciones

Después de adelantar el proceso investigativo, considerando lo hasta ahora expuesto y teniendo como base los resultados obtenidos es relevante plantear una serie de recomendaciones que contribuyen a la proyección del objeto de estudio, como vía seguir adelantando propuesta que ayuden en la solución de la problemática abordada.

Recomendaciones a nivel local:

- Es importante que el municipio tenga definidas e implementadas políticas públicas de juventud, con el fin de que los jóvenes de la ciudad puedan tener opciones y espacios para la formación y el desarrollo de habilidades de interés personal, como una vía para la prevención del riesgo psicosocial al que pueden estar expuestos.
- Se sugiere a los miembros de la comunidad del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona Norte de Santander, agenciar espacios comunitarios para que, desde su cotidianidad, implementen actividades que puedan complementar lo hasta ahora iniciado con la propuesta “For-Vida”. Por lo tanto, es pertinente que aquellas personas que pertenecen a la comunidad y sus líderes valoren este proceso y logren identificar otros ámbitos relacionados con la convivencia que puedan fortalecerse desde los encuentros comunitarios del barrio.
- Es importante un trabajo mancomunado entre la escuela y la comunidad con el fin de articular esfuerzos en torno a la formación, en este caso moral, de los jóvenes que acceden a las instituciones educativas del sector, teniendo en cuenta las corresponsabilidades educativas.
- Articular los proyectos de convivencia escolar que se adelantan en las instituciones educativas, con problemáticas que pueden estar más allá del contexto escolar, considerando que



durante la adolescencia los jóvenes están expuestos a muchas circunstancias y dilemas, que muchas veces no saben cómo sortear.

Recomendaciones a nivel Institucional:

- Es necesario que la Universidad de Pamplona, a través del programa de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local, establezca un proyecto de extensión que pueda vincular, adelantar y sostener los procesos de intervención comunitaria que hasta ahora se han venido desarrollando, con el fin de proporcionar a los estudiantes durante su proceso de formación como Licenciados, la oportunidad de conocer las metodologías de intervención social, en el contexto real donde ellas se utilizan.
- Revisar dentro de la malla curricular el inicio de este tipo de proyectos, toda vez que son investigaciones que demandan la intervención, lo cual hace que el tiempo no sea suficiente para que los planes de acción se consoliden y los resultados puedan tener un impacto mayor.
- Fortalecer la formación investigativa dentro del programa teniendo en cuenta la complejidad de las problemáticas sociales del mundo contemporáneo, las cuales demandan al investigador cualidades y capacidades que no siempre se han previsto desde los discursos metodológicos de la investigación social.



Referencias Bibliográficas

Aparicio, V. (2019). Estrategias de aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica, en las estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la IE Parroquial "Niño Jesús de Praga", Castilla-Piura. Universidad de Piura. Piura. Perú. Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4005/MAE_EDUC_HIS_1901.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Bartolomé, M. 1992. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EDUCACIÓN: ¿COMPRENDER O TRANSFORMAR? Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. Recuperado de https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/94922/1/01_RIE0212-4068N%C2%BA20A%C3%91O1992.pdf

Bausela, E. (s.f). La docencia a través de la investigación–acción. Becaria de investigación de la Universidad de León. España. (1-10) Recuperado de <https://ricoei.org/historico/deloslectores/682Bausela.PDF>

Bemocion. (s.f). ¿Qué son las emociones? Recuperado de <https://bemocion.sanidad.gob.es/emocionEstres/emociones/aspectosEsenciales/queSon/home.htm>

Betancourt, J. (2018). Fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas Mediante la Articulación de Aprendizaje Cooperativo y del Desarrollo de Habilidades de Pensamiento en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario de Cúcuta. Universidad Autónoma de Bucaramanga. Cúcuta. Colombia. Recuperado de



https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2494/2018_Tesis_Betancourt_Duarte_Jenny_Zuggey.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Camarillo, G. C. (2011). Confiabilidad y validez en estudios cualitativos. Revista “Educación y Ciencia”, 1(15), 77-82. Retrieved from <http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/111>

Chaux, E., Lleras J. y Velásquez, A. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas. Bogotá: MEN - Ediciones Uniandes. [cl/wp-content/uploads/2014/03/Rodriguez-Gil-y-Garcia-Metodologia-Investigacion-Cualitativa-Caps-1-y-2.pdf](http://wp-content/uploads/2014/03/Rodriguez-Gil-y-Garcia-Metodologia-Investigacion-Cualitativa-Caps-1-y-2.pdf)

Constitución Política de Colombia. 1991. Artículos 41, 45, 67. Gaceta Asamblea Constituyente. Recuperado de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>

Denzin, N.K. y Lincoln, Y.S. (2000). The discipline and practice of qualitative research.

Electrónica Agenda Académica Volumen 7 Año 1. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.revele.com.ve/pdf/agenda/vol7-n1/pag27.pdf>

Elliot. 1993. Investigación Acción. Recuperado de https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/IA_Madrid.pdf

En N. K. Denzin y Y. S. Lincoln (Eds.), Handbook of Qualitative Research (pp. 1-28).

Foseca, M. M. & Vargas, W. H. (2020). La formación ciudadana y su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en líderes y lideresas comunitarios. Dos procesos de formación



SC-





y fortalecimiento de liderazgos comunitarios en Colombia con contexto particular en los municipios de La Ceja- Antioquia y Soacha-Cundinamarca. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12209/13208>.

Gómez, E. M. (2018). Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona. [Proyecto de Investigación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27933>.

Hernández, R & Moya, A. (2010). Investigación-acción participativa, crítica y transformadora Un proceso permanente de construcción. Revista Integra Educativa, 3(2), 133-156. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432010000200005&lng=es&tlng=es

Hostetler, K. (2005). What is «good» education research? Educational Researcher, 34 (6), http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf

Kemmis, S. y McTaggart, R. (2000). Participatory action research. En N. K. Denzin y

Ley 115 de 1994. Ley General de Educación y Desarrollo Reglamentarios. Artículos 5, 13, 92. Ministerio de Educación. Recuperado de mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1620 de 2013. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Congreso de la República. Recuperado de





<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

London: Sage Publications, pp. 1-28.

López, C. (s.f). Competencias Ciudadanas. Recuperado de https://www.reincorporacion.gov.co/es/la-reintegracion/Educacion/agencia_lagran_colombia/G_COLOMBIA_files/_images/PROFESORES/COMPETENCIAS%20CIUDADANAS.pdf

Magendzo, A. (2004). Formación ciudadana. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. Recuperado de <http://bibliotecadigital.magisterio.co.unipamplona.basesdedatosezproxy.com/libro/formacion-ciudadana#>

Martínez Miguélez, M. (2000). La investigación-acción en el aula. Revista

Martínez, M. (2006a). La investigación cualitativa: síntesis conceptual. Iipsi, 9(1), 123-146

Martínez, M. (2006b). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Paradigma, 27, 25

Mencías, M. 2018. Educación para la ciudadanía. Propuesta metodológica para jóvenes estudiantes del tercer año de bachillerato. Universidad Politécnica Salesiana. Quito. Perú. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15436/1/UPS-QT12593.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. 2015. Competencias ciudadanas. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html?_noredirect=1



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Ministerio de Educación. 2004. Educación para vivir en sociedad. Altablero. Colombia.

Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87284.html>

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, 32(1), 19-37

Páramo, P., & Contreras Díaz, M. M. (2018). Formación ciudadana en comportamientos urbanos responsables: Etnografía rápida orientada a la convivencia en el espacio público urbano. *Cuadernos De Vivienda Y Urbanismo*, 11(22). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cvu11-22.fccu>

Peña, M. 2016. Escuela, política y ciudadanía: significados que otorgan directivos, docentes y estudiantes de tercero y cuarto año medio a la formación ciudadana en la escuela. Universidad de Chile. Santiago. Chile. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138006/Tesis%20Posgrado%20Manuel%20Pe%C3%B1a.pdf?sequence=1>

Quant, R. 2018. Proceso de organización comunitaria del barrio La Conquista acompañado por el Servicio Jesuita a Refugiados en San José de Cúcuta. Universidad Javeriana. Bogotá. Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/38879>

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. *Metología de La Investigación Cualitativa*, 23-36. Retrieved from <http://www.albertomayol>.

Rubio, M^a J. y Varas, J. (1997). El análisis de la realidad en la intervención social. Madrid: CCS.



SC-





S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). “La observación participante en el campo”. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.

Recuperado

de

https://metodos.files.wordpress.com/2011/03/taylor_3_observacionparticipante.pdf

Sabater, V. 2021. Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional. La mente es maravillosa. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>

Sierra, J. P. (2020). Fortalecimiento de la sana convivencia en la comunidad Casa Linda - municipio de Girón- Santander a través de recursos psico-educativos desde la modalidad virtual: Una apuesta educativa para el fomento de habilidades para la vida 2020. [Proyecto Aplicado o Tesis]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/39085>.

Torrecilla, J. M. (2006). La entrevista. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1-20
Tradition in Qualitative Research. London: Sage Publications, V. II, pp. 369-385.

Whyte, W. Greenwood, P. y Lates, P. (2001). Participatory action research: Through practice to science in social research. En M.K. Denzin y Y.S. Lincoln (Eds.), The American

Y. S. Lincoln (Eds.), Handbook of Qualitative Research. London: Sage Publications,



Lista de anexos

Anexo A . Modelo carta de consentimiento informado para la investigación con menores de edad



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES CON MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES

Investigadoras: María Fernanda García Fajardo – Arantxa Rebeca Quiñones Manjarres

Título proyecto: "Fortalecimiento de la formación ciudadana mediante la articulación de los dilemas morales en los jóvenes de la comunidad del barrio Afanador y cadena"

Entidad: Universidad de Pamplona

Programa: Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local

INFORMACION DEL PARTICIPANTE

Nombre _____

Documento de identificación: _____

1. Se ha entregado información amplia y suficiente sobre el estudio a realizar y una copia del consentimiento informado, fechado y firmado. Así mismo, se han explicado las características y el objetivo del estudio y los posibles beneficios y riesgos del mismo.
2. Se ha dado el tiempo y oportunidad para realizar preguntas al respecto. Todas las preguntas fueron respondidas a entera satisfacción.
3. Se mantendrá la confidencialidad de los datos del participante.
4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y libre de retirar al participante del estudio en cualquier momento del mismo.

¿Acepta dar el consentimiento para la participación de su representado(a) en el estudio en mención?

SI _____ NO _____

Firma del representante legal del menor o personas en condiciones especiales:

C.C. N.º _____

María Fernanda García Fajardo y Arantxa Rebeca Quiñones Manjarres, como investigadoras principales, hacemos constar que hemos explicado las características y el objetivo del estudio en mención, así como sus riesgos y beneficios potenciales a la persona cuyo nombre aparece escrito más arriba. El representante legal otorga su consentimiento por medio de su firma.

Firma de las Investigadoras: _____

Fecha _____



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Teléfono (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unpamplona.edu.co

1



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Anexo D Modelo de la entrevista individual



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

ENTREVISTA INDIVIDUAL

INVESTIGADORAS: María Fernanda García Fajardo y Arantxa Quiñones Manjarres

TITULO PROYECTO: "Fortalecimiento de la convivencia juvenil mediante la articulación de los dilemas morales en los jóvenes de la comunidad del barrio Afanador y Cadena del municipio de Pamplona, Norte de Santander"

Nombres y Apellidos: _____

Fecha de entrevista: _____

Lugar: _____ **Hora:** _____

Objetivo: Identificar cuáles son las situaciones que afectan la convivencia juvenil del barrio Afanador y Cadena

IDENTIFICO MIS COMPETENCIAS CIUDADANAS

1. ¿Cuáles son los problemas comunes que observa en su barrio?
2. ¿Cuándo se presenta un conflicto cómo actúa?
3. ¿Sabes que son las competencias ciudadanas?
4. ¿Qué entiendes por conflicto?
5. ¿Se le dificulta trabajar en grupo?
6. ¿Pides disculpas cuando cometes un error?
7. ¿Escuchas la posición del otro cuando se presenta un conflicto?
8. ¿Qué entiendes por convivencia?



Anexo E Modelo de ficha Grupo de Discusión



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
PRÁCTICA DE INTERVENCIÓN SOCIAL
MÓDELO DE FICHA GRUPO DE DISCUSIÓN

Fecha: _____

Barrio: _____

Lugar: _____

Tema a trabajar: _____

Cargos del Grupo de Discusión:

-Moderador:

-Relator:

-Temporizador:

Objetivo:

- Reconocer el aporte de los dilemas morales como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia juvenil

Participantes:

*Al inicio del grupo de discusión le colocaremos a los participantes del grupo un video, esta tiene relación con la temática de los dilemas morales y el manejo de emociones

Link del video: (<https://youtu.be/DtuOww2Pdpw>)*

Preguntas:

1. ¿Cuántos dilemas identificaste?
2. ¿Qué entendiste por dilemas?
3. ¿Cuál dilema fue el más difícil para ti?
4. ¿A quién condenarías en la tercera opción?
5. ¿Qué concluyes frente a la temática del video?



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

1



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Anexo F Modelo de Ficha Bitácora



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL
PRÁCTICA DE INTERVENCIÓN SOCIAL
MÓDELO DE FICHA BITACORA

Fecha: _____
Barrio: _____
Lugar: _____
Tema a trabajar: _____

- **Objetivo:** Identificar cuáles son las situaciones que afectan la convivencia juvenil del barrio Afanador y Cadena.

DESCRIPCIÓN

MOMENTOS DEL ENCUENTRO

MOMENTO	OBSERVACIONES
INICIO	
DESARROLLO	
CIERRE	



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co





Galería de evidencias actividades de la propuesta



Cine-foro



Grupos de Discusión



Deportes en Paz



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Actividad de casa en casa



Charlas con tips y pequeños dilemas morales



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Jornada de limpieza y embellecimiento del barrio

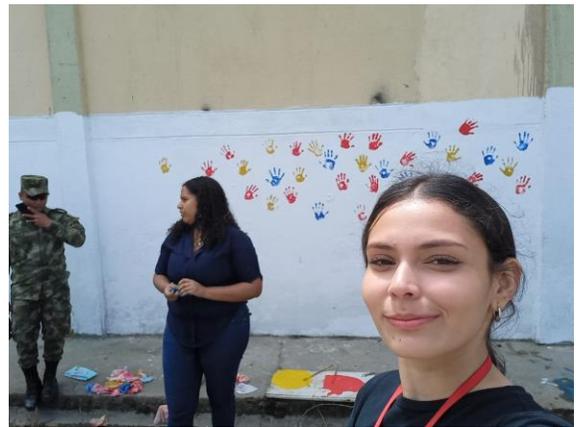


SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Realización de murales



SC-



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750