



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



**SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN MEDIANTE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN  
PARA LA MEJORA DEL CIVISMO CIUDADANO EN EL BARRIO EL PROGRESO DEL  
MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE SANTANDER**

**PRESENTADO POR:**

**YEIMIS KATERINE MONTAÑO YEPES**  
**CODIGO: 1007276034**  
**LUISA FERNANDA GONZALEZ CABEZAS**  
**1007343716**  
**IVAN STEVEN CAMARON FLOREZ**  
**1116868676**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FALCULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL**  
**PAMPLONA**  
**2022**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**

*¡Seguimos avanzando!*



**SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN MEDIANTE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN  
PARA LA MEJORA DEL CIVISMO CIUDADANO EN EL BARRIO EL PROGRESO DEL  
MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE SANTANDER**

**PRESENTADO POR:**

**YEIMIS KATERINE MONTAÑO YEPES  
CODIGO: 1007276034  
LUISA FERNANDA GONZALEZ CABEZAS  
1007343716  
IVAN STEVEN CAMARON FLOREZ  
1116868676**

**ASESOR**

**FABER PORTILLA**

**PRESENTADO A**

**MG. LUIS RAMIRO PORTILLA FLÓREZ**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL**

**PAMPLONA**

**2022**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



### Agradecimientos.

En primera instancia agradecer al Todo poderoso por esta oportunidad tan bonita, quien con su bendición llena siempre nuestras vidas, por darnos la paciencia, sabiduría y la perseverancia necesaria para culminar nuestro proyecto de investigación. A nuestras familias por estar siempre presentes y ser nuestros pilares, fortaleza e inspiración cada día; y por último nuestros profundos agradecimientos a todas las personas involucradas en este trabajo arduo, docentes, compañeros y la comunidad del barrio el Progreso de Pamplona Norte de Santander que aportaron su granito de arena para quien con su dirección, conocimiento, enseñanza, amistad y colaboración permitieron el desarrollo de este trabajo.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



### Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, a nuestras hermosas familias, especialmente a nuestros papás por su apoyo, trabajo y sacrificio en todos estos años, por su colaboración directa e indirecta en cada una de las facetas de este trabajo de investigación y por su amor incondicional; por último, a la Universidad de Pamplona por abrirnos las puertas de su institución para ayudarnos en este proceso de formar personas integra con un conocimiento disciplinar por el cual es la causa de donde estamos actualmente.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## CONTENIDO

Resumen.....	8
Abstract.....	8
Introducción .....	9
CAPITULO I	
1.TITULO DE LA PROPUESTA.....	10
2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
3.OBJETIVOS.....	13
3.1 Objetivo General.....	13
3.2 Objetivos específicos.....	13
4.JUSTIFICACIÓN.....	13
CAPITULO II	
5. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
6. MARCO TEÓRICO.....	24
7. MARCO CONCEPTUAL.....	37
8. MARCO CONTEXTUAL.....	40
9. MARCO LEGAL.....	45
CAPITULO III	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



10. MARCO METODOLÓGICO.....	47
10.1 Paradigma de la investigación.....	47
10.2 Tipo de investigación .....	52
10.3 Informantes e informantes claves .....	52
10.4 Definición de categorías y/o variables.....	52
10.5 Técnicas e Instrumentos.....	54

#### CAPITULO IV

11. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL.....	58
11.1 Presentación .....	58
11.2 Justificación.....	58
11.3 Objetivos de la propuesta.....	59
11.4 Metodología.....	60
11.5 Actividades.....	61
11.6 Cronograma de actividades .....	68



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## CAPITULO V

12. ANALISIS DE RESULTADOS.....	70
---------------------------------	----

## CAPITULO VI

13. CONCLUSIONES.....	108
14. RECOMENDACIONES.....	111
15. BIBLIOGRAFÍA.....	113
16. ANEXOS.....	116



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## RESUMEN

Este trabajo de investigación hace referencia a uno de los problemas más comunes dentro de una comunidad como son las conductas inadecuadas para la convivencia entre individuos que comparte un mismo espacio. El presente proyecto de investigación pretendió de alguna manera, sensibilizar y capacitar a la población del Barrio el Progreso de la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander para la mejora del civismo ciudadano, con mecanismos de participación, por tal razón, el proyecto es de tipo investigación acción participativa (IAP), donde la población del sector se involucró en el proyecto. Se caracterizó por ciclos de acciones y reflexiones, en la cual cada acción en la comunidad no solo se desarrolló y se evaluó si no que se repiensa en generar que se mejoren los resultados.

**Palabras claves:** civismo ciudadano, mecanismos de participación

## ABSTRACT

This research work refers to one of the most common problems within a community such as inadequate behaviors for the coexistence between individuals who share the same space. This research project was intended to sensitize and train the population of El Progreso neighborhood in the city of Pamplona, Norte de Santander for the improvement of civic citizenship, with mechanisms of participation, for this reason, the project is a type of participatory action research (PAR), where the population of the sector was involved in the project. It was characterized by cycles of actions and reflections, in which each action in the community was not only developed and evaluated but also rethought to generate improved results.

Key words: civic citizenship, participation mechanisms.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## INTRODUCCIÓN

La importancia de la investigación acción participativa en los barrios periféricos nos lleva a la realización del presente proyecto debido al interés que tienen la formación para la ciudadanía; llevando a que se integren las personas que participan, independientemente de su grado de educación y posición social, contribuyendo en forma activa al proceso de investigación en el barrio el Progreso del municipio de Pamplona, una comunidad que ha tenido históricamente afectaciones en cuanto al pensamiento cívico, esto es sumamente importante en comunidades en desarrollo dado que generar cultura ciudadana permite mejorar no solo la convivencia entre los habitantes y afrontar conflictos de manera adecuada si no promover mecanismos de acción ciudadana, situación por la cual el barrio en sus esfuerzos aún no ha podido desarrollar de una manera apropiada y a pesar de trabajos previos en la zona no se ha podido concretar una correcta sensibilización sobre este tipo de temas.

Este proyecto realizado va con el fin de trabajar en una necesidad encaminada en cuanto a la mejora de la calidad de vida de los individuos, con la posibilidad de realizarse en edades tempranas, dado que aquí los ciudadanos aprecian más las maneras didácticas en que se presenta la información, consiguiendo trabajar de una manera afectiva dentro de la comunidad inmersa en las distintas actividades en donde de manera tanto teórica como práctica se resaltaron los principales valores cívicos y de formación ante lo cual apuntaba el estudio.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## CAPITULO I

### 1. TITULO DE LA PROPUESTA

SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN MEDIANTE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN PARA LA MEJORA DEL CIVISMO CIUDADANO EN EL BARRIO EL PROGRESO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE SANTANDER.

### 2. Descripción del problema

Uno de los problemas más comunes que se presentan dentro de las comunidades hoy en días son las conductas inadecuadas para la convivencia entre individuos que comparten un mismo espacio: la intolerancia, el mal uso del espacio público, la no inclusión en la vida de los ciudadanos del concepto del bienestar social, así como también el conocimiento tanto de los derechos de los individuos como de sus deberes. En este sentido el significado de lo cívico se ha desconectado del devenir del sujeto, generando por supuesto la descomposición del tejido social y una serie de conflictos derivados que no permiten mejorar la calidad de vida de los individuos.

Así mismo esta falta de cultura ciudadana es resultado del proceso de deterioro que se ha tenido a lo largo de los años en Colombia, a raíz de los fenómenos de conflicto que articularon dinámicas como el desplazamiento de los campos a las ciudades, la formación y crecimiento acelerado de las periferias urbanas, y en los últimos años la migración acelerada que ha llevado a muchos individuos de distintas procedencias y cultura a compartir espacios y afrontar nuevos estilos de vida que muchas veces superan a la convivencia tradicional en la zonas, generando puntos de desacuerdo que llevan al conflicto, siendo pues una problemática creciente y que ha



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



momento sigue teniendo cabida en muchas poblaciones, situación que se acentúa en el departamento de norte de Santander, siendo una frontera directa con el vecino país de Venezuela es puerta de entrada para las personas que dejan su lugar de origen y que tienen como destinos más próximos estos departamentos, siendo especialmente sensibles a los conflictos derivados en cuanto a la convivencia.

A su vez en el municipio de Pamplona, cuya comunidad tradicionalmente comparte características similares en cuanto a cultura se encuentra constantemente en convivencia no solo con las personas migrantes si no con ciudadanos colombianos que llegan al municipio a raíz de la oferta académica de la Universidad de Pamplona; siendo pues esto otro factor para las problemáticas en cuanto a la convivencia, registrándose ocasionalmente conflictos en torno a la procedencia y comportamientos culturales basados en la diferencia, siendo pues notoria la falta de un sentido de cultura ciudadana, de entendimiento en cuanto a los derechos de los demás y los deberes que se tiene como ciudadano, siendo pues estos más allá de los derechos una necesidad para mejorar la conciencia social y minimizar las repercusiones de conflictos dentro de las sociedades.

Por otra parte, en el barrio el progreso, una comunidad que ha sido clasificada como de periferia ha tenido históricamente afectaciones en cuanto al pensamiento cívico, esto es sumamente importante en comunidades en desarrollo dado que generar cultura ciudadana permite mejorar no solo la convivencia entre los habitantes y afrontar conflictos de manera adecuada si no promover mecanismos de acción ciudadana, situación por la cual el barrio en sus



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



esfuerzos aún no ha podido desarrollar de una manera apropiada y a pesar de trabajos previos en la zona no se ha podido concretar una correcta sensibilización sobre este tipo de temas, dado que no es suficiente con proyectos separados que pretendan trabajar en el civismo si no que se debe tener una supervisión constante que permita superar los problemas de orden social.

De igual manera la falta de conocimiento sobre los mecanismos de participación ciudadana ha permitido que en el barrio pocos individuos puedan hacer frente ante las problemáticas anteriormente nombradas, generando no solo la afectación y el crecimiento de los conflictos en torno a estos problemas, si no que a su vez los esfuerzos de pocos sean infructuosos, dado que para poderse lograr una correcta dinámica de reconstrucción del tejido social y apropiación tanto de los espacios como de los derechos ciudadanos hay que tener claro los deberes que se tienen como ciudadanos y las herramientas que como individuos se posee para poder mejorar la condiciones, no solo a nivel personal sino también para el prójimo.

## **2.1 Pregunta problema**

¿Como mejorar los mecanismos de participación ciudadana y el civismo dentro de la comunidad del barrio el Progreso?



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



### 3. Objetivos

#### 3.1 Objetivo general

Generar un proceso de sensibilización y capacitación que permita la mejora del civismo en cuanto a los mecanismos de participación en el barrio El Progreso de Pamplona, Norte de Santander.

#### 3.2 Objetivos específicos

- Analizar las principales falencias en cuanto al comportamiento cívico que se presentan en el barrio El Progreso en Pamplona, Norte de Santander.
- Desarrollar actividades que permitan realizar un ejercicio de capacitación respecto a mecanismo de participación ciudadana en el barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander.
- Evaluar el impacto del proyecto en la mejora del comportamiento y conocimiento cívico en los habitantes del barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander.

### 4. Justificación

La construcción de sociedades que puedan construirse a ellas mismas es una de las necesidades más notorias al día de hoy en cuanto a la mejora de la calidad de vida de los individuos, esto implica la necesidad de que los individuos tengan claros tanto sus deberes



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



como ciudadanos, para de esta manera también poder apropiarse de sus derechos, es así como la consolidación ciudadana es necesaria para el avance de las comunidades, a partir de lo singular pero enfocado a lo plural, es necesario entonces generar el sentido de comunidad para que las herramientas que se dan a los individuos puedan conllevar a la mejoría de los grupos humanos, de la mano con la oportunidad de trabajar en conjunto por mejorías comunales, reconstruyendo el tejido social y fortaleciendo los lazos vecinales.

Dado que la relación entre la persona y el sentido del civismo recae en el pensamiento que tiene el individuo en torno a un territorio es notorio que mejorar la conducta del ciudadano recae en concientizarlo en el hecho de que comparte un espacio, y dicho espacio no solo es representado en el terreno si no en lo que significa para él y las personas que habitan el mismo, que poseen características similares, que aprovechan los recursos del mismo y que deben afrontar sus problemas de manera conjunta, reconocer un espacio como centro de la comunidad permite a su vez reconocer al prójimo como igual, en cuanto a capacidades y derechos, es entonces sumamente importante que para fortalecer el ejercicio cívico primero se trabaje la apropiación y sensibilización por la pertenencia y los lazos que unen a las comunidades.

Por otra parte dada la condición por la cual está pasando el país y en especial la región con el fenómeno migratorio, es sumamente importante formar a los ciudadanos en torno a la convivencia y el respeto a la diferencia, dado que hoy en día el ejercicio cívico se amplía no solo en cuanto al ciudadano como el que posee una nacionalidad junto con sus derechos y deberes, si no a aquel que construye su comunidad y preserva la unión, no bajo la discriminación si no a la



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



inclusión y el bienestar grupal de los individuos, sean estos habitantes tradicionales o nuevos. De este modo enseñar a los individuos a afrontar los problemas y convertirlos en puntos de cohesión es el punto de partida para superar los conflictos de distintos tipos como los económicos, sociales o culturales que son especialmente notorios en las zonas de periferia, el actual proyecto de intervención toma lo anterior mencionado y propone una ruta de acción que apoya en los mecanismos de acción ciudadana, apuntando a la mejora integral del civismo.

## CAPITULO II

### 5. Antecedentes de la investigación

A continuación, se presentarán una serie de trabajos los cuales funcionan a modo de antecedentes para el presente proyecto de intervención social, estos como referente de las distintas temáticas planteadas en las categorías planteadas en el título del proyecto, permiten un primer acercamiento al conocimiento en cuanto a cómo mejorar o integrar a las personas en procesos relacionados con civismo. En este sentido observar tanto el apartado metodológico, así como los resultados de distintos procesos académicos genera una guía base de como el fenómeno de las problemáticas en torno a la cultura ciudadana, proyecta el actual proyecto a vincular un conocimiento real en el campo de estudio, así como también continuar y contribuir a lo logrado por otros investigadores o profesionales en el campo.

#### 5.1 antecedentes internacionales.



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



Un primer antecedente internacional presentado para el actual proyecto es el trabajo de Corona (2018) titulado “Transparencia, cultura cívica y participación ciudadana en democracias, análisis normativo y programático del caso mexicano” de la Universidad Nacional Autónoma de México, en este se plantea la importancia que tiene para las sociedades el buen ejercicio cívico o las falencias del mismo, constituyendo que para la cultura democrática y el progreso del país el civismo debe ser como base el ejercicio cívico, resaltando el papel del marco legal de la transparencia que no tiene un proceso real de participación de las personas y planteándose mediante el trabajo como buscar alternativas que vinculen la participación en las políticas de transparencia para generar integralidad en la búsqueda de mejorías sociales.

El aporte de este trabajo para el actual proyecto es brindarle a las personas conocimiento sobre sus herramientas para hacerse partícipes de sus propias realidades, dado que como muestra el trabajo muchas veces las instituciones promueven políticas para el avance social, pero que dentro de su ejecución no tienen implementada la interacción directa de los actores, es decir los ciudadanos en la manera en cómo se desarrollan los avances y los verdaderos problemas de las comunidades, que por supuesto los ciudadanos son los que las conocen de primera mano, en este sentido se debe articular realmente una pedagogía que provea a los habitantes del barrio la santa cruz generar cambio y participación mediante los organismos legales constituidos, pero de manera más integral y efectiva.

Un segundo antecedente es el trabajo desarrollado por Barrera Medrano (2018) titulado de la Universidad San Ignacio de Loyola en Perú, en el cual a través del trabajo en formación



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



ciudadana en el ambiente educativo se pretende mejorar las representaciones sociales de los estudiantes de sus realidades por fuera de las aulas, en un trabajo no solo basado en los jóvenes si no en los otros miembros de la comunidad educativas, como los padres de familia o los docentes, que son las influencias directas que tienen los niños en sus entornos; buscando que el entendimiento sobre la cultura ciudadana pueda concientizar a los jóvenes para desempeñar un mejor papel en su futuro como miembros propositivos de sus comunidades.

En este sentido el trabajo desarrollado en una institución peruana, contribuye en el cómo se ve la formación de cultura ciudadana, no solo en el trabajo directo con los ciudadanos si no en los miembros de la comunidad como tal, sea esta educativa o no, siendo pues los miembros de la familia, amigos, conocidos, o las personas que se frecuentan en las comunidades actores fundamentales para general un sentido cívico y a su vez acciones que permitan el progreso comunitario colectivo, ya que hacer entender al sujeto que del cómo de los demás depende el bienestar de su espacio puede generar la mejora de las relaciones interpersonales y la construcción de ambientes en paz y bienestar social.

Un tercer antecedente internacional se presenta en el trabajo del español Camas et al (2018) titulado “Estrategias restauradoras para mejorar el aprendizaje en Hackeando memes: cultura democrática, redes sociales y educación” de la Universidad Complutense de Madrid, en el cual se plantea el uso de las redes sociales y las herramientas por las cuales las mismas presentan la información, así como la importancia para la socialización y viralización de contenidos e ideas de los memes, ante lo cual se plantea a raíz de la pregunta problemática de



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



¿Cuál es el potencial pedagógico de los memes? Se genera un trabajo en el que se articulan pautas pedagógicas respecto al civismo y a la cultura ciudadana en memes para generar medios alternos en formación, usando las nuevas tecnologías para generar un impacto productivo en los consumidores y a la vez medir la eficacia de estas maneras de presentar la información en los cambios de pensamiento de los individuos.

En este sentido en trabajo de los españoles provee una visión alternativa al cómo se maneja la formación en cuanto a la cultura cívica, generando alternativas para que la gente se vincule a la nueva información por medio de métodos alternativos, siendo pues en el caso mencionado los memes como objeto reconocible y de interacción cotidiana de los ciudadanos. Es entonces que buscar alternativas más cómodas para la enseñanza y la motivación hacia conductas positivas entre las comunidades es una buena opción para mejorar procesos previos y hacer el proyecto actual más integral y con base en las realidades tecnológicas actuales, que pueden cambiar mejor la atención de los ciudadanos y proporcionar un entorno más cómodo para construir una cultura ciudadana.

## 5.2 Antecedentes nacionales

En el apartado nacional un primer antecedente que sirve como aporte es el trabajo de Páramo Contreras (2018) titulado “ Formación ciudadana en comportamientos urbanos responsables: etnografía rápida orientada a la convivencia en el espacio público urbano” de la Universidad Javeriana, este trabajo utiliza el concepto de la metacontingencia para generar



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



cultura ciudadana a raíz de una serie de señalizaciones y representaciones iconográficas que indican y señalan comportamientos cívicos adecuados, para de esta manera lograr formación ciudadana, siendo pues su metodología basada en un método etnográfico rápido que confiere prioridad al análisis real de las relaciones culturales que la metagontingencia pueda generar en grupos y su conducta adquirida a través de los comportamientos grupales.

El aporte que este trabajo brinda al actual proyecto es precisamente el concepto de la metacontingencia el cual define Páramo (2009) como “el proceso de aprendizaje de reglas de convivencia entre extraños en el espacio público interviene un conjunto de arreglos sociales interconectados que pueden planificarse para conseguir mejores resultados en aras de la convivencia ciudadana” (p.50), siendo pues esto una herramienta fundamental y altamente propositiva a la hora de vincular acciones duraderas en los comportamientos grupales en las comunidades, ya que adoptándose en la cultura ciertas conductas positivas estas se conservan y se replican al ser socialmente adoptadas y bien vistas dentro del funcionamiento de la comunidad.

Un segundo antecedente nacional es el trabajo de Velásquez Giraldo (2019) llamado “Modelando una ciudad. Civismo, sociedad y recurso ambiental, como medios para un desarrollo sustentable” de la Universidad Católica De Pereira, en el cual se analiza la fragmentación que ha atravesado la ciudad de Pereira en fallos en múltiples intervenciones a nivel urbano; ante lo cual los habitantes de este territorio se han desvinculado y perdido sentido de territorialidad en relación con los otros individuos, proponiéndose modelos de ocupación territorial que



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



contrarresten la afectación y generen una integración alternativa de los habitantes con la ciudad y los ciudadanos sean los propios gestores de una ciudad más sustentable y con mejor movilidad.

El anterior proyecto aporta a la presente investigación la idea de generar una reconstrucción de las relaciones dañadas entre ya sea entre los ciudadanos y el sentido de territorialidad o entre los mismos vecinos, por medio del trabajo comunitario intencionado en donde los principales actores sean los mismos habitantes, ante lo cual generar un modelo de mejora ciudadana puede permitir que los habitantes del barrio se apropien del trabajo y sean la fuente del cambio para las conductas inapropiadas dentro de la comunidad o la construcción de nuevas costumbres que permitan la regeneración de tejido social.

Un último antecedente nacional es el trabajo de Choachí et al (2020) llamado “Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local” de la Universidad Autónoma Latinoamericana - UNAULA de Medellín, trabajo en el cual se señalan distintos medios de participación ciudadana como base de proyectos de desarrollo local, esto medios son señalados como elementos jurídicos viables que permiten apropiarse a la comunidad de herramientas contundentes, que brinda el estado pero que muchas veces no son conocidas por las comunidades o que se quedan sin entendimiento el organismos locales como las juntas de acción comunal.

A su vez el trabajo nombrado aporta al actual proyecto al colocar como elemento primordial para el cambio social el utilizar eficientemente los medios establecidos para la participación ciudadana, enseñar a las personas entonces a trabajar a partir de lo que la ley les



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



proporciona les puede garantizar cambios a través de la administración local a sus problemas dentro de la comunidad, conflictos que se puedan presentar dentro de las relaciones vecinales o dilemas propios de la periferia que de otra manera puedan ser más difíciles de abordar si no se utilizan las garantías legales que ofrecen las vías de acción popular que constitucionalmente son planteadas para los ciudadanos colombianos.

### 5.3 Antecedentes regionales

Un primer antecedente a nivel de la región es el trabajo de Torres (2018) titulado “Fortalecimiento del ambiente de aula desde la competencia "Pensamiento Social" en el área de las Ciencias Sociales en los estudiantes del grado 6º02 del Colegio Andrés Bello de la ciudad de Cúcuta mediante unidades didácticas enfocadas en la participación y responsabilidad democrática” de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, en este se presentan unidades pedagógicas para la mejora de las competencias ciudadanas, como base para potencializar las conductas cívicas y democráticas en los jóvenes, generando un diagnóstico psicoeducativo para entender el estado y la mejora después de la aplicación del proyecto el cual tienen como base fundamental el análisis de los contextos y la comunicación efectiva.

En este sentido el aporte de este proyecto a la actual investigación reside en el uso de la comunicación y el análisis, dado que para contribuir a la formación integral de los ciudadanos en cuanto el civismo y la mejora de sus relaciones comunales y progreso social se debe organizar un método que permita a los habitantes de la zona entender las situaciones antes de lidiar con ellas y



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



a su vez que puedan actuar apropiadamente según las características de los problemas cívicos o participativos que se presente en la comunidad. En este sentido este tipo de habilidades, aunque a primera vista básicas, deben ser potencializadas y reforzadas para el correcto funcionamiento del ejercicio de construcción cívica en el barrio el progreso.

Un segundo antecedente regional es el trabajo de Gélvez Cáceres (2019) llamado “Desarrollo de las competencias ciudadanas en las practicas pedagógicas en el marco de las representaciones sociales, en docentes y estudiantes de la institución educativa nuestra señora de Belén (Cúcuta)” de la Universidad Francisco de Paula Santander, donde se desarrolla un análisis a las representaciones sociales que tenían los estudiantes en cuanto a lo que implica poseer competencias ciudadanas, así como también se analizó el cómo los profesores percibían esto y reflejaban su concepto en los jóvenes, siendo pues las estructuras logísticas en la acción educativa y los correlatos en cuanto a lo cívico el insumo para dar respuesta al como los estudiantes obtienen y desarrollan sus habilidades ciudadanas.

En este sentido el aporte de este trabajo recae en el entender las representaciones en el grupo en el que se pretende desarrollar las competencias cívicas, en este sentido se debe relacionar la percepción que se tienen en el barrio el progreso del que es ser un ciudadano y la potencialidad del proyecto en sensibilizar en torno a el papel del individuo en el ejercicio democrático, siendo pues todos el insumo inicial que pueda diferenciar en que tópicos hacer más énfasis o por el contrario como reforzar o re- enseñar el pensamiento que tengan los habitantes



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



en cuanto a sus derechos como habitantes del barrio así como sus deberes, tanto como ciudadanos como con el resto de vecinos del sector.

Un último antecedente para este proyecto es presentado en el trabajo de Márquez Duarte (2018) titulado “Construcción de territorios de paz en el marco del programa manos a la paz - municipio San Pedro de los Milagros” de la UFPS, este trabajo se enfocó en una articulación de herramientas cívicas en el marco del proyecto MANOS DE PAZ, ante lo cual se tomaron como punto de partida los actores de los distintos conflictos para proveerlos de distintas herramientas jurídicas que proporcionaron a estudiantes víctimas del conflicto armado un nuevo enfoque en cuanto a la participación, esto a través de distintas herramientas como la radio, talleres, charlas y enlace con la personería local, generando una conexión entre los ciudadanos y los entes encargados de la administración en el departamento.

En este sentido el aporte de esta investigación recae en dos aspectos, el primero en cuanto a la importancia de un enfoque diferencial de la población a la cual se aborda dado que no todos tienen las mismas características así comparten un espacio, en este caso un barrio, ante lo cual se deben tomar medidas más abiertas en cuanto al cómo se vincula a los ciudadanos y no se generaliza en su proceso de sensibilización y el segundo aporte es la utilización de métodos múltiples mediante los cuales las distintas personas puedan vincularse al proceso del actual proyecto, generando distintas dinámicas, escenarios, herramientas y tecnologías para generar los procesos de formación cívica en los habitantes del barrio el progreso.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## 6. Marco teórico

### 6.1 Comunidades periféricas

El continuo crecimiento dentro de las zonas urbanas en los países ha generado en las últimas décadas una rápida expansión de la denominada zona de periferia, la cual se compone de zonas comúnmente marginadas que desarrollan sus propias características y dentro de las cuales muchas problemáticas sociales emergen o se agudizan, Sánchez (2009) señala que “Las ciudades, en sus tendencias de expansión y crecimiento, ocupan áreas deshabitadas de muy bajo o nulo valor productivo” (p.94) las cuales tienden a ser el lugar de acogida de los sectores más desfavorecidos de las urbes, o los migrantes que encuentran más asequibles estos espacios para iniciar sus actividades al desplazarse al centro de las ciudades a desarrollar sus actividades pero retornando a las zonas retiradas en donde establecen residencia, siendo pues esto en pequeña escala una aproximación a la teoría del Centro-periferia, señalado por la CEPAL. Hiernaux y Lindón (2004) explican que:

los estudiosos de lo urbano se han enfocado por muchos años en observar la formación de este espacio periférico y los modos en que los nuevos habitantes se apropian de ese espacio, así como las lógicas económicas y los mecanismos políticos que se han desarrollado en torno a esta expansión de la ciudad (p.41).

Así mismo el ejercicio de la consolidación de las comunidades periféricas no solo se debe a la llegada de la población foránea y búsqueda de hogares cercanos, sino que responde a la expansión de las ciudades y la unión de estas con otras poblaciones o asentamientos, Sánchez



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



(2009) menciona que “Hasta finales de años setenta, cuando se hacía referencia a la periferia urbana, se consideraba un espacio subordinado al ámbito central de la ciudad, muy lejano, pero fuertemente implicado con los componentes rurales adyacentes” (p.95), siendo pues el cambio de los últimos años una transformación de la percepción de la periferia y de las comunidades que allí se establecen, cobrando ahora significancia con base en la cercanía generada por la expansión urbana, creando esto una paradoja de un regreso de “la ciudad al campo”.

Así mismo las comunidades periféricas, con sus características no solo son fruto de la expansión y desplazamiento de población hacia dichas zonas, sino que se han convertido en lugares donde el abandono y la segregación de clase se presentan, siendo pues en relación con la población de mejores condiciones económicas ciudadanos relegados a tener que vivir despojados de ciertos apoyos, servicios y ventajas que se pueden ver en centros urbanos más centralizados, relacionándose muchas veces la expresión periferia con pobreza o zonas peligrosas, en este sentido , Hiernaux y Lindón (2004) señalan que:

estas expresiones han sido incorporadas en los discursos coloquiales, es decir, los de sus habitantes o de la sociedad civil en términos generales. Nos referimos a los discursos no especializados pero que se refieren al tema, por ejemplo, el de los propios habitantes de la periferia (p.102)



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## 6.2 Problemáticas de la periferia.

Muchas de las problemáticas del ejercicio de la periferia en relación con la ciudad recaen en que las periferias constituyen un aislamiento de las poblaciones, más que por decisión es por la necesidad de buscar otros espacios económicamente más factibles para ser habitados; lejos esto del concepto de suburbio estadounidense donde la ventaja de separar los ambiente productivos de los residenciales supone una mejor calidad de vida, en las periferia las características del por qué se llega y de qué manera a esta zona hacen que estos espacios se conjuguen en una serie de dificultades propias tanto de lo periférico como de lo urbano, según Sánchez (2009) el “espacio periurbano involucra un amplio espectro de situaciones y actores que participan en su conformación. Se enfatiza en la identificación de los espacios del commuting, de los traslados necesarios por la disociación de espacios de residencia y trabajo” (p.99).

De igual forma siendo pues las coronas de periferia de países desarrollados fruto de la búsqueda de mejores condiciones de vida dentro de las urbes, y en países pobres o menos desarrollados resultado de la migración campo-ciudad y el crecimiento descontrolado de las urbes es normal que las condiciones de pobreza se repliquen en estas zonas, así como conflictos sociales derivados, como la intolerancia, la falta de acciones que permitan exigir los derechos de estas poblaciones y el abandono por parte de los entes estatales; señalan Hiernaux y Lindón (2004) que “frente al mundo normalizado, la periferia vino a representar ese espacio desconocido y miserable que es reducido a la condición de irregularidad en la tenencia del suelo, o bien, a



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



áreas dormitorio” (p.115), siendo pues uno de los problemas más notorios de las comunidades periféricas la normalización de su funcionamiento como centro de pobreza suburbana.

Así mismo se establece que en las periferias el flujo migratorio es considerablemente un factor de agudización en el cual constantemente las llegadas de nuevas personas a las realidades periféricas no solo incrementan los conflictos Inter vecinales si no que suponen, un cambio repentino tanto para el migrante como para el ciudadano ya establecido en el territorio un nuevo entendimiento con la realidad y un choque brusco con nuevas subjetividades, ya que como se explica en Hiernaux y Lindón (2004) “La problemática central para esta población móvil territorialmente no ha sido tanto la de sus condiciones habitacionales, sino la de enfrentarse a una matriz espacio-temporal nueva”, siendo pues otro de los desafíos de las periferias la adaptación de las personas a sus condiciones constantemente cambiantes. (p.110).

Por otra parte, el uso del espacio se vuelve otra problemática a considerar en el ejercicio de lo que implican las zonas periféricas, desarrollándose distintas actividades invasivas o contraproducentes, así como dicotomías en las realidades de los ciudadanos en sectores colindantes cercanos a la periferia, como por ejemplo según señala Sánchez (2009):

barrios de población de altos ingresos colindando con zonas marginales, muy pobres, desde las viviendas que se erigen con materiales de desecho, hasta las construcciones que cumplen con las formalidades arquitectónicas mínimas; al mismo tiempo coexisten las actividades informales, con las prácticas agrícolas (p.105)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



### 6.3 Formación ciudadana

La formación ciudadana se compone en cuanto a cómo el individuo se asocia a sí mismo y a los demás con el hecho de estar en una sociedad y lo que implica ser “ciudadano” en la misma, en cuanto a lo cual según Gutiérrez y Pulgarín (2009) a partir de lo “social, económico, político, cultural, ambiental, tecnológico y espacial, emerge la democracia como posibilidad para alcanzar mejores niveles de calidad de vida y de bienestar general” (p.34), siendo pues el ejercicio de la ciudadanía uno directamente relacionado con las sociedades democráticas. por su parte respecto a la formación ciudadana Ramírez Gómez (2011) la describe como “los derechos y deberes ciudadanos, los mecanismos de participación, las acciones para hacerlos efectivos, así como la respectiva estructura del poder público, temas que deben ser referente para todo ciudadano” (p.195).

Por otra parte, la formación ciudadana se articula en cuanto a las colectividades, dado que el ciudadano existe en sociedad, la formación del mismo se articula con base en esta. En una comunidad donde sus individuos se relacionan con base la ciudadanía según Elizalde y Donoso (1998) “visualizan nuevos caminos, surgen esperanzas respecto a su desarrollo, aflora la democracia, se expanden las energías colectivas; el tema de la participación brota, se abre paso, se manifiesta, se hace un tema para el conjunto de la sociedad” (p.3), de igual forma Ramírez Gómez (2011) explica que la formación ciudadana “se constituye entonces en pilar de un Estado constitucional y democrático, debido a que tiene por finalidad promover y hacer efectiva la



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



misma Carta Política, esto es, llevar a cabo el programa político que ha establecido la misma sociedad” (p.197).

A su vez la formación ciudadana más allá de una serie de normas constitucionales que pueden regir a personas miembros de un país, también abraza a distintos individuos que proceden de otros lugares, etnias o tradiciones, y va más allá del concepto de un “ciudadano territorial”, generando un nuevo concepto de ciudadano y por ende de formación para el mismo, según Gutiérrez y Pulgarín (2009) “Esta ciudadanía posibilita y prioriza la incorporación de los valores, de la norma y de la política en individuos y colectivos; asume y analiza los cambios sociales, políticos, tecnológicos, culturales, económicos, ambientales y territoriales que hoy acontecen” (p.41), este sentido de formación ciudadana entonces más allá de las posibilidades del individuo, habilita a las personas a la construcción de comunidades pluriculturales, pero que provean de un sentido de pertenencia a sus miembros, que su vez asumen la responsabilidad de retribuir al grupo y a trabajar por la mejora de los ambientes colectivos, independientemente de las diferencias.

Por su parte, otros autores consideran que la formación ciudadana está directamente ligada a los deberes constitucionales, Ramírez Gómez (2011) señala que “Una formación ciudadana que desarrolle los lineamientos constitucionales permitirá generar cohesión social y cultura política, en el sentido de crear identidad a partir de los valores y principios del macro proyecto político común constitucional” (p.202), aunque este concepto puede ser cuestionado



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



dado que el sentido de individuo dentro de la comunidad debe ser natural y no generado como deber, teniéndose esto que surgir de la interacción y la búsqueda de la construcción de tejido social, y no como algo impuesto o de carácter obligatorio, ya que como mencionan Elizalde y Donoso (1998) “Los derechos universales y la igualdad resultante están orientados en el debido respeto a un otro abstracto, generalizado y desencarnado'. El universalismo que es alcanzado en un esquema tal es 'sustitutivista' antes que 'interactivo’” (p.6).

#### 6.4 Manejo de conflictos

El conflicto, como condición natural de los humanos es una realidad constante la cual se manifiesta de múltiples formas y contextos entre los individuos, según Montes et al (2014) “la vida cotidiana ofrece múltiples y variados ejemplos de conflictos como, por ejemplo, un inquilino que deja de pagar el alquiler porque no funciona correctamente la calefacción, una pareja que se separa debido a irreconciliables desavenencias conyugales” (p.238) en este sentido el manejo de los conflictos en las comunidades se articula como una necesidad, siendo pues inevitable el evadir este tipo de situaciones, generar procesos por medio de los cuales se puedan contrarrestar o evitar efectos negativos del choque de intereses se vuelve prioridad en la formación cívica, ya que según Mirabal (2003) “Desde esta óptica, el conflicto generalmente es evaluado como negativo, y por tanto, luchamos por evitarlo. Sin embargo, un conflicto puede conducir a grandes cambios y mejoras” (p.55).



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



Así mismo, desde las distintas teorías del manejo de conflicto uno de los primeros parámetros es el de la construcción del comportamiento frente al concepto de moral, en la cual el desarrollo de la inteligencia emocional juega un gran papel, respecto al trabajo de enseñar manejo del conflicto en Villamediana et al (2015) se señala que los mediadores “deben ser conscientes del factor emocional presente en todo conflicto independientemente de si la causa se relaciona con la tarea o las relaciones entre las personas” (p.75), en este sentido el manejo de los conflictos primeramente está conectado a el pensamiento personal de la persona frente a sus emociones y como estas se relacionan con la percepción del prójimo, según Mirabal (2003):

frecuentemente, nuestras emociones y deseos pueden dificultar las comunicaciones entre las partes que interactúan en una negociación. Conocer nuestro estilo de manejo de conflictos nos ayuda a aprender cómo nos comportamos durante situaciones tensas, para desarrollar así, mediante conocimiento y práctica, mejores estrategias para el manejo de situaciones conflictivas. Descubrirlo resulta importante para mejorar nuestra efectividad profesional y personal. (p.55)

Por otra parte, las connotaciones del conflicto se prestan para que el mismo pueda redireccionarse según el contexto y como el mismo se genere, siendo pues este potencializado hacia la construcción a raíz de la diferencia, según lo planteado en el trabajo de la UAI (2016) el conflicto “Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado” (p.7) , siendo pues importante dentro del manejo de conflictos no solo el identificarlos y manejarlos si no el buscar estrategias mediante las cuales el mismo se pueda transformar en algo positivo dentro la construcción de tejido social y consolidación de una formación ciudadana, sea con base en el ejemplo del cómo manejar situaciones de conflicto o el respeto a la diferencia y el entendimiento a raíz del respeto a los intereses ajenos.

### 6.5 Dimensiones del conflicto

Entender el conflicto implica analizar las distintas maneras, enfoques y contextos en el cual el mismo se genera y se representa, siendo pues el conflicto no solo el fruto de una sola acción o un escenario aislado, sino que se genera a través de una serie de condiciones y factores múltiples que se ven representados a través de un conflicto de intereses, esos factores pueden ser según la UAI (2016) “La inter- relación de emociones, actitudes, prejuicios y percepciones distorsionadas acompañan las distintas formas de un conflicto, que a su vez contribuye a su continuación y exacerbación” (p.9), es entonces que la materia de conflictos no se constituyen en una serie de factores si no en múltiples que pueden desencadenar no solo un conflicto si no varios a raíz de una serie de condiciones que generen el conflicto, siendo pues la representación de estas no solo de nivel interpersonal si no que el mismo conflicto pueda tener connotaciones sociales, ya que como señala Aguirre et al (2020):



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



En términos sociales encontramos que el conflicto construye el margen entre un grupo y otro que se excluye y que se robustecen en su identidad. Una clara contradicción entre la identidad y la diferencia de grupos que se reafirma en el conflicto, que obliga a dicha unidad entre un grupo y la separación frente a otro enmarcado dentro de la lógica de la estructura y la competencia que obliga a la eliminación del contrario (p.38)

Así mismo para dimensionar el conflicto el mismo se puede categorizar en distintos tipos, los cuales corresponden a características y contextos específicos los cuales se plantean según las condiciones, el contexto, la manera que en que involucran los individuos o la manera en que el mismo afecta o permanece afectando a un individuo o grupo, de manera directa o indirecta, e incluso atemporal, los tipos de conflicto son definidos en UAI (2016) de la siguiente manera:

**Conflicto de Información:** Sucede cuando existe una falta de información que le impide a las personas la toma de decisiones de forma correcta. O el simple hecho de estar mal informadas con respecto a un tema. Los mismos se clasifican en: conflictos innecesarios que se generan por insuficiente información entre las partes del conflicto; y conflictos auténticos que surgen cuando la información de las partes no es compatible al igual que los procedimientos usados para recoger datos. Este párrafo es copia literal de

**Conflicto de Intereses:** Es cuando en una relación – ya sea laboral o personal – una de las personas considera o pone más empeño en la satisfacción de sus necesidades ante que la de los otros. Este tipo de conflicto se crea por la competición donde las partes



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



sacrifican las necesidades de sus oponentes para satisfacer las suyas. Estos por lo general surgen por cuestiones de dinero, tiempo, deseo de participación, confianza, juego limpio, etc.

**Conflicto de Relación:** Es el resultado del retenimiento de emociones negativas o percepciones incorrectas, a causa de una mala comunicación entre las personas. Los problemas en este tipo de conflictos dan paso a los conflictos innecesarios o irreales. En estos conflictos de relación mayormente se crean discusiones y llegan a convertirse en conflictos destructivos.

**Conflicto Laboral:** Ocurre cuando en el ambiente laboral una persona vive divergencias frente a sus jefes o entorno en general.

**Conflicto de Valores:** Ocurre cuando existe una incompatibilidad o diferencias en la forma de creer o actuar en las personas. Es decir, que lo que puede ser valorado como una acción buena para unos, es considerado malo para otras personas.

**Conflicto Armado:** Como su nombre lo indica, es el enfrentamiento armado de dos o más grupos por diferencias en creencias. **Conflicto Intrapersonal:** Se lleva a cabo cuando existe en la persona una confrontación de manera interna con sus ideas, pensamientos, formas de actuar, etc.



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



**Conflicto Estructural:** Se da cuando existe un sistema que causa cierta opresión sobre la forma en que se relacionan las personas. Ya sea porque se encuentran muy separadas o unidas, pasan o no tiempo juntos, etc.

**Conflicto Escolar:** Sucede cuando se afecta de manera negativa cualquier miembro de la institución. (p.8).

### **Estrategia de manejo de conflictos**

Dado que el conflicto se presenta de distintas maneras, las estrategias para el manejo de este tipo de situaciones son igual de variadas y diversas que los tipos del conflicto, teniéndose en cuenta que ninguna estrategia es mejor que la otra en el sentido de efectividad general, si no que estas responder a las necesidades situacionales que se requieran según las características del contexto específico. A su vez la materia de procesos de manejo de conflicto responde a etapas similares las cuales contienen los siguientes pasos, descritos en Mirabal (2003):

- Análisis (diagnóstico e investigación),
- Planteamiento (qué debe hacerse, formulación de opciones y postulación de principios rectores),
- Discusión (negociación, selección de la mejor opción, ejecución del acuerdo) (p.66)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



A su vez, las estrategias del manejo de conflicto en grupos sociales varían en relación con las interpersonales, siendo pues los pasos o estrategias más específicos a la hora de organizar la mediación que corresponde a este tipo de contextos, teniéndose énfasis en el factor problema, los actores principales y los modelos de negociación para resolver el conflicto, dado que en estos casos los conflictos pueden tener intereses igual de importantes y validos en múltiples actores, siendo pues los siguientes pasos descritos en Mirabal (2003) necesarios para estos contextos:

- Identifique Actores Clave (Masa Crítica): en todo grupo existe un número reducido de actores (entre el 3 y el 5%) que son claves para materializar una negociación. Son líderes, crean matrices de opinión y poseen peso específico a la hora de decidir.
- Defina unas reglas claras y sencillas que garanticen un adecuado clima de conversaciones.
- Dedique tiempo suficiente al intercambio de información, a generar un lenguaje común, “verifique” sobreentendidos, pregunte y parafrasee, cuando tenga dudas. – Defina los principios rectores del proceso, tales como, principios legales, éticos y morales, entre otros.
- Planificación conjunta y participativa de opciones y soluciones, permite desde el inicio la generación de una visión compartida.
- Creación de mesas de trabajo para temas complejos y grupos muy grandes, como metodología auxiliar para negociaciones en grupo. – Cierre: es necesario llegar a un



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



acuerdo con claridad. Deben quedar claramente definidos próximos pasos, responsables (p. 68).

## 7. MARCO CONCEPTUAL

### Marco conceptual

#### 7.1 Conflicto

El conflicto es definido por distintos autores como un elemento continuo en el ser humano; en Redorta (2004) se describe el conflicto como un “proceso —producto subjetivo— cognitivo que implica percepciones de metas incompatibles por parte de, al menos, dos individuos” (p.16) es decir que el conflicto se compone de la percepción que tenga el individuo o individuos sobre sus intereses, por esta razón es común que dos o más involucrados en un conflicto puedan tener razón según el punto de vista que se tenga sobre el objeto o situación conflictiva, siendo de igual manera definido en Yurrita (2016) “cuando dos sistemas complicados se juntan y de la unión surgen propiedades nuevas – emergentes-, pero al mismo tiempo se reprimen características intrínsecas a cada elemento que conforma el sistema, el sistema se vuelve complejo” (p.55). A su vez uno de los autores más conocidos por su trabajo sobre el conflicto es Johan quien caracteriza el conflicto según se señala en Gudynas (2014) de la siguiente manera:

- El conflicto es crisis y oportunidad.
- El conflicto es un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano.
- El conflicto es una situación de objetivos incompatibles.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



- Los conflictos no se solucionan, se transforman.
- El conflicto implica una experiencia vital holística.
- El conflicto como dimensión estructural de la relación.
- El conflicto como una forma de relación de poderes.

## 7.2 Civismo

Cuando se habla de civismo generalmente este es relacionado a los deberes y derechos del ciudadano, según Camps y de Barcelona (2005) el término “deriva del latín civis, que significa ciudadano. De acuerdo con esta etimología, el civismo constituye el conjunto de cualidades que permiten a los ciudadanos vivir en la ciudad, es decir, vivir en comunidad respetando unas normas de convivencia pacífica” (p.15), entendiéndose pues que el civismo corresponde como primera medida a un grupo de individuos y su conducta respecto a una espacialidad y normatividad establecida para la misma, siendo esto corroborado por el concepto dado en Lundgren (2018). quien señala el civismo como el “Comportamiento de la persona que cumple con sus deberes de ciudadano, respeta las leyes y contribuye así al funcionamiento correcto de la sociedad y al bienestar de los demás miembros de la comunidad” (p.7). Por otra se señala que El civismo “también recibe el nombre de civilidad y/o urbanidad, pero toda la familia de nombres que lo evoca nos recuerda el origen ciudadano del fenómeno; es decir, las raíces ciudadanas y urbanas de un modo de convivencia pacífica entre desconocidos” (p.3)



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



### 7.3 Convivencia

La convivencia como concepto se asume por distintos autores como la habilidad para mantener relaciones sociales dentro de un grupo con intereses en común o diferentes, en García et al (2013) esta se asume como “un proceso de relaciones dinámicas de comprensión ...de tales desafíos para lograr una valoración de qué hacer ante cualquier conflicto que pueda generarse en ese proceso de participación” (p.5), en este sentido se asume a la convivencia como un ejercicio propio del civismo, en el cual el ciudadano participa para mantener las relaciones alejadas de los efectos negativos de los conflictos, a su vez la convivencia es definida por Fierro, C., & Carbajal, P. (2019) como “aprender a reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas; valorar la pluralidad de ideas; participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales” (p.4).

### 7.5 Mediación

El concepto de mediación se constituye frente al de conflicto al ser este derivativo de esta situación, en el cual el mediador se interpone entre el conflicto de intereses y constituye una herramienta de solución al problema entre los involucrados, según Miranzo de Mateo (2010) la mediación “aparece cuando existen dos o más personas que tienen un conflicto y que, tras intentar solucionarlo por ellas mismas y no quedar satisfechas con el resultado obtenido, deciden acudir a un tercero para que les ayude a intentar solucionarlo” (p.8). A su vez la mediación más



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



allá de esta situación también es un elemento jurídico, que cumple con la naturaleza del concepto de Miranzo, pero que a su vez puede implicar una normativa por la cual se confiere el ideal de justicia a la misma:

es un método o vía alternativa, al proceso judicial, de resolución de conflictos de carácter voluntario en el cual participan las partes en conflicto de manera activa, dirigido por un profesional llamado mediador/a que canaliza, ayuda a las partes a que sean éstas de manera autónoma quienes encuentren la solución o, en su defecto, se restablezca la comunicación. Basado en la imparcialidad y neutralidad, confidencialidad y voluntariedad de iniciarse en cualquier momento. (p.22)

## 8. MARCO CONTEXTUAL

### 8.1 Ubicación y contextualización

El actual proyecto tiene como contexto principal el entorno del barrio El progreso, ubicado en el municipio colombiano de Pamplona, Norte de Santander; localizado en el sur occidente del departamento, este está situado en las coordenadas 72°39' de longitud al oeste de Greenwich y a 7°23' de latitud norte a 2.200 metros sobre el nivel del mar (alcaldía de Pamplona, s.f.). Ubicada a 75 kilómetros de la capital de Norte de Santander, Pamplona es una de las poblaciones más longevas de Colombia, siendo su fundación registrada en el año 1549; sus



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



límites espaciales colindan con los municipios de Cucutilla, Pamplonita, Mutiscua, Chitagá, Labateca, y el departamento Santander.

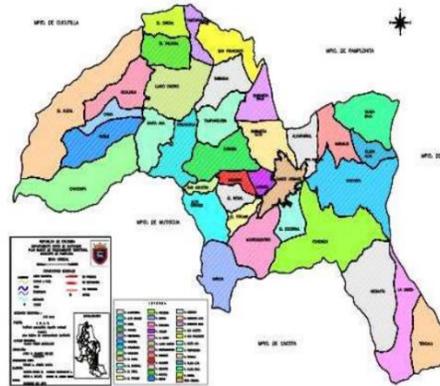


Imagen 1. Mapa de pamplona. Fuente: Informe preliminar municipio de Pamplona (2019)

Este poblado creado a mediados del siglo XVI, recibió inicialmente el nombre de “Nueva Pamplona del Valle del Espíritu Santo” llamada de esta manera por sus fundadores Pedro de Ursúa y Ortún Velasco de Velásquez en honor a la ciudad homónima capital de la provincia de Navarra, España.

## 8.2 Aspectos históricos



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



El municipio en sus inicios funcionó como una ubicación clave para el control de la vecinas poblaciones, dado que la iniciativa española utilizaba posición privilegiada permitía interconectar el mando entre centros urbanos cercanos, Labrador (2017) menciona que, “Pamplona, durante el siglo XVI, fue con 200 españoles, el tercer núcleo urbano más poblado en la naciente colonia de la Nueva Granada, siendo establecida como centro principal del poder colonial en la región” (p.14), del mismo modo pamplona sirvió como punto clave para la fundación de diversas poblaciones donde se agrupaban los indígenas durante el control español, llegando de este modo a concedérsele el título “ciudad fundadora de ciudades” uno de los tantos que se le acuñarían a lo largo de los años debido a la influencia e importancia en la región.

Por otra parte, Pamplona es reconocida por ser precursora independentista, dado que su proclamación de independencia se dio el 4 de julio de 1810, siendo en su momento para el movimiento de liberación española tan importante como la capital de Colombia, Bogotá. Del mismo modo Pamplona ha sido una frecuente influencia no solo para la región sino incluso para el vecino país de Venezuela, siendo sus múltiples instituciones educativas casa de estudios para diversas personas que llegaban a la ciudad para desarrollar sus estudios, llegada a conocer como la ciudad estudiantil; del mismo modo gracias a la influencia eclesiástica que siempre ha tenido esta población obtiene el título de ciudad mitrada dado que su arquidiócesis fue la primera en todo el nororiente de Colombia. Todos estos nombres la hacen más allá de ser la ciudad de los mil títulos, un punto álgido en la historia de la región.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



### 8.3 Población

Según la alcaldía de Pamplona (s.f.) el municipio cuenta con alrededor de 76.983 habitantes, ubicados el 8% en el área rural y el 92% en el área urbana. Repartidos en una extensión territorial de 1.176 km<sup>2</sup>, dentro de los cuales se encuentran 56 veredas; debido al fenómeno de expansión urbanística muchas de las áreas antiguamente rurales del municipio han pasado a formar parte del casco urbano, situación que se ha hecho más notoria en los últimos años. A su vez Pamplona al ser una ciudad universitaria centra su economía en torno a la prestación de servicios; siendo los principales el hospedaje y los servicios de alimentación; así mismo lo relacionado con centros nocturnos como bares y discotecas, locales de productos para la educación como papelerías, tiendas en productos especializados y servicios varios. De igual forma la producción tradicional de productos de panadería, dulces y “colaciones”.

Según CONSORNOC (2014) la mayoría de los puestos de trabajo en la ciudad se ubican en la informalidad debido a la gran influencia que ha tenido la crisis económica venezolana lo que resulta en una inestabilidad en la economía del municipio; esta básicamente se mantiene gracias a la Universidad de Pamplona la cual cada semestre alberga alrededor de 24.000 estudiantes provenientes de distintas regiones del territorio nacional, debido a las facilidades económicas que ofrece el municipio. Según CONSORNOC en Pamplona cerca el 14% de sus ciudadanos se encuentran en condición de pobreza, siendo la población de la zona rural la más afectada.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



#### 8.4 Educación:

El municipio de Pamplona tradicionalmente se ha articulado como un punto central en la región en el ámbito de la educación; tanto por contar con la Universidad de Pamplona, una de las más importantes del departamento, la cual aporta un contexto de academia a la población en general, al verse inmersa la población en este ámbito, así mismo cuenta con una serie de instituciones educativas de educación primaria, secundaria y media las cuales se dan en el entorno tanto público como privado, teniéndose una gran oportunidad de elegir entre distintas instituciones según la posibilidad económica y la locación de los estudiantes. Dichas instituciones han sido tradicionalmente influenciadas por la fe católica, dado que los primeros fundadores de las instituciones en el municipio pertenecían a órdenes católicas.

A su vez las instituciones educativas de Pamplona cuentan en su gran mayoría con una recepción mixta de estudiantes, siendo solo el colegio “la presentación” el único que aún mantiene una tradición en cuanto a solo recibir estudiantes femeninas. Del mismo modo Pamplona cuenta con un gran nivel académico en sus instituciones, siendo muchos de sus estudiantes resaltados en la presentación de las pruebas SABER, siendo algunas de sus instituciones de las más altas en cuanto a puntajes en el departamento, esto no solo a nivel privado si no también en el sector público, pudiéndose definir la oferta de educación en Pamplona una con buenos estándares tanto a nivel acceso, así como de calidad.



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



## 9. MARCO LEGAL

Dentro del marco de la constitución colombiana la consolidación de la sociedad mediante la convivencia y el trabajo social está planteada como una de las bases de nuestro país, en el artículo primero de la constitución resalta la nación como “democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general” (constitución política de Colombia, 1991, artículo 1), siendo en este sentido el actual proyecto encausado lo planteado en la carta magna colombiana, estableciéndose el manejo de los conflictos como una herramienta social para dignificar tanto a los individuos como a las comunidades desde el marco del respeto y brindar las herramientas para que el mismo se establezca como parte del ejercicio cívico y por ende en pro de la democracia y el bien común de los ciudadanos.

Así mismo en el artículo segundo de la constitución señala que “Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan” (constitución política de Colombia, 1991, artículo 2), en este sentido la formación para la correcta mediación de los conflictos se hace indispensable como medio para que los ciudadanos puedan acceder a mejorar sus condiciones de vida y lograr una convivencia pacífica en sociedad, estableciéndose mediante este artículo constitucional que acciones como las planteadas en el presente trabajo contribuyen tanto para la labor cívica como para los fines esenciales del estado planteados constitucionalmente.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



Por otra parte, la formación al ciudadano garantiza la articulación del mismo como miembro activo y no pasivo en la búsqueda y construcción de sociedades en paz, ya que como se plantea en el artículo 67 de la constitución “La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente” (constitución política de Colombia, 1991, artículo 67), es entonces que el presente trabajo, como herramienta pedagógica de intervención social va en pro de lo planteado en este artículo, buscando mediante la formación garantizar los derechos de los ciudadanos proporcionándoles las herramientas necesarias para que estos asuman el cambio en sus realidades y constituyan mediante acciones de paz y tolerancia el correcto ejercicio de la democracia.

A su vez en el código nacional de seguridad y convivencia planteado en la ley 1801 de 2016 se señala “Promover el uso de mecanismos alternativos, o comunitarios, para la conciliación y solución pacífica de desacuerdos entre particulares” (ley 1801, 2016, artículo tercero) siendo pues lo correspondiente a el presente proyecto correspondiente y bajo lo establecido en esta ley, dado que se plantean mecanismos de mediación a través del correcto manejo de los conflictos dentro de las comunidades, siendo esto no solo un método de afrontar el conflicto si no de prevenir los efectos negativos del mismo, promoviendo pues la convivencia comunal y la generación de condiciones óptimas para la paz y la convivencia.

Finalmente, como parte del marco legal en el cual se articula el presente proyecto se menciona la ley 2166, 2021 la cual plantea que “El desarrollo de la comunidad y el desarrollo



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



humano sostenible debe construirse con identidad cultural, sustentabilidad, equidad y justicia social, participación social y política, promoviendo el fortalecimiento de las comunidades, la sociedad civil, la familia, y sus instituciones democráticas” (ley 2166, 2021, artículo tercero), siendo lo establecido para el presente trabajo acorde a esta ley y por ende sustentado por la misma , dado que el sentido de la formación en cuanto al manejo de conflictos hace parte de las estrategias para contribuir al fortalecimiento de las comunidades y el trabajo cívico que como finalidad tienen mejorar el ejercicio democrático dentro de la comunidad y de esta manera mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.

### CAPITULO III

## 10. MARCO METODOLÓGICO

### 10.1 Paradigma de la investigación

Cualitativa.

### 10.2 Tipo de investigación

Investigación acción participativa (IAP): este tipo de investigación se caracteriza por su dualidad entre buscar el objetivo investigativo de los proyectos y a su vez generar acciones que permitan el mismo a través del desarrollo de actividades con la comunidad o actores de la investigación los cuales se convierten así mismo en los ejes de cambio de los proyectos, siendo



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



la investigación acción participativa fundamental para los proyectos de intervención social, este tipo de investigación se compone según Zapata y Rondán (2016). de la siguiente manera:

- I. Investigación: creencia en el valor y el poder del conocimiento y el respeto hacia sus distintas expresiones y maneras de producirlo;
- II. Participación: enfatizando los valores democráticos y el derecho a que las personas controlen sus propias situaciones y destacando la importancia de una relación horizontal entre los investigadores y los miembros de una comunidad; y
- III. Acción: como búsqueda de un cambio que mejore la situación de la comunidad involucrada (P.6).

Así mismo, este tipo de investigación siempre está destinada al cambio social, dado que el trabajo por medio de las personas involucradas en la misma siempre lleva a la mejoría de las condiciones de vida y las realidades sociales, del mismo modo a diferencia de las investigaciones tradicionales la IAP genera que el involucrado investigue el fenómeno que lo afecta y no solo se remita a ser el objeto de la investigación, siendo siempre protagonista en este tipo de proyectos la población, siendo pues la visión y el contexto donde se desarrolla el trabajo más fiel a la realidad, ya que se da a través del punto de vista de los involucrados, estas fortalezas permiten que la IAP se genere de una forma integral y adecuada a las necesidades de la comunidad, según Zapata y Rondán (2016) la IAP debe manejar los siguientes pasos en el desarrollo de su metodología:



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- Identificación del problema/ oportunidad.
- Establecimiento de las prioridades y metas de investigación.
- Elección de las opciones.
- Diseño de la investigación.
- Planificación de actividades e identificación de soluciones.
- Potenciales adopción de medidas y ejecución de actividades.
- Seguimiento de las actividades
- Evaluación.

Así mismo la IAP se caracteriza por ciclos de acción y reflexión, en la cual cada acción en la comunidad no solo se desarrolla y se evalúa si no que se repiensa en cuanto a los nuevos resultados y las interacciones no contempladas para generar un nuevo procesos que mejore los resultados o que se adapte a las situaciones inesperadas o nuevos puntos de vista que emerjan en el desarrollo de la investigación, siendo pues el ejercicio de la IAP, uno que se auto observa y se mejora constantemente, este ciclo se ve descrito en el esquema presentado en el siguiente cuadro:

<b>EL PUNTO DE PARTIDA ES LA REALIDAD QUE QUEREMOS CAMBIAR</b>			
<b>Etapa del ciclo</b>	<b>Proceso metodológico</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Aspectos clave a facilitar: pasos posibles</b>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



Reflexión	Análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de investigadores valoran, comprenden e interpretan la realidad.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación y priorización de problemas ¿Cuáles son las principales dificultades, preocupaciones, intereses de la comunidad o grupo local?</li> <li>2. Análisis detallado de los problemas ¿Por qué hay estos problemas? O ¿cuál es el origen de esos intereses?</li> <li>3. Elección del tema de investigación ¿Sobre cuál de estos problemas o intereses podemos investigar?</li> <li>4. Averiguación sobre el tema ¿Qué necesitamos saber sobre el tema? ¿Por qué investigar este tema? (Justificación) ¿Qué información necesitamos recopilar?</li> </ol>
	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir las acciones, roles y responsabilidades, así como los criterios de medición de avances y resultados, a partir de una reflexión colectiva</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Planificación de la investigación             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construcción colectiva de conceptos</li> <li>- Construcción colectiva de objetivos</li> <li>- Identificación de actividades y cronograma, roles y responsabilidades</li> <li>- Selección de métodos y herramientas - De ser necesario, identificación y sensibilización de investigadores externos. Además, si se trata de un experimento:</li> <li>- Identificación y priorización de variables -</li> </ul> </li> </ol>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



			Diseño del experimento: tratamiento y testigo
Acción	Investigación	- Investigar (poner en práctica lo planificado) Monitorear	6. planificación del monitoreo - Identificación de indicadores - Identificación de medios de verificación y herramientas de monitoreo - Elaboración de cronograma - Definición de roles y responsabilidades
Reflexión	Aprendizaje en la acción		7. Investigación - Realizar la investigación de acuerdo a lo planificado
Reflexión	Evaluación	- Medir los cambios y decidir	8. Monitoreo Realizar el monitoreo a lo largo de la investigación
Acción	Aplicación	- Cambiar la realidad	9. Análisis y comunicación de resultados - Analizar los resultados de la investigación - Celebrar el logro de resultados - Comunicar los resultados - Tomar decisiones en función los resultados
Reflexión	Planificación	- Iniciar un nuevo ciclo de investigación	10. Aplicación de los resultados de la investigación (en función de las decisiones que se hayan tomado)
			Identificación y priorización de problemas

Tabla 1. Ciclo de la IAP. Adaptado de Zapata y Rondán (2016)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



### 10.3 Informantes e informantes claves

Para este proyecto de intervención los informantes claves serán los habitantes del barrio el progreso, con los cuales se participara en una serie de actividades que tienen como base la formación en civismo y herramientas de participación, siendo estos activos en el proceso, no solo como objeto si no como actores de su propio cambio, ante estos la experiencia y los datos obtenidos mediante las técnicas de recolección servirán de insumos para verificar y validar la efectividad de las acciones de mejoramiento de la calidad de vida a través de la investigación acción participativa, Así mismo para este proyecto no se tendrá una población muestra o reducida, dado que la naturaleza de la IAP tienen como objetivo generar cambios significativos en la comunidad per se y no solo en una parte de la población, por ende la totalidad de la población participante (activa o no) tendrá cabida dentro de los informantes del presente proyecto.

### 10.4 Definición de categorías y/o variables

Categoría	Subcategoría	Objetivo	Acciones
<b>Conflictos en la comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estado de la convivencia comunal</li> <li>-Problemáticas dentro de la comunidad</li> </ul>	Analizar las principales falencias en cuanto al comportamiento cívico que se presentan en el barrio El Progreso en Pamplona, Norte de Santander.	-Rastrear la bibliografía respecto a las problemáticas sociales y comunitarias presentadas en el barrio históricamente y las acciones que se



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



			<p>han desarrollado para contrarrestarlas.</p> <p>-Aplicar entrevistas semiestructuradas dentro de la comunidad que permitan develar las principales causas a los problemas tanto interpersonales, así como dentro de la comunidad del barrio El Progreso.</p>
<p><b>Participación ciudadana</b></p>	<p>-Mecanismos de participación</p> <p>-Capacitación comunitaria</p>	<p>Desarrollar actividades que permitan la capacitación respecto a mecanismos de participación ciudadana en el barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander.</p>	<p>-Desarrollar jornadas de sensibilización sobre la importancia de los mecanismos de participación.</p> <p>-Creación de material gráfico explicativo sobre los mecanismos de participación ofrecidos por la ley con ayuda de la comunidad.</p> <p>-Implementación de simulacros del uso de los mecanismos de participación ciudadanas en contextos reales.</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



<b>Civismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sentido de ciudadanía</li> <li>- Participación democrática.</li> </ul>	<p>Evaluar el impacto del proyecto en la mejora del comportamiento y conocimiento cívico en los habitantes del barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Llevar a cabo ponencias con expertos sobre los derechos y deberes cívicos.</li> <li>-Desarrollar talleres sobre la importancia de la participación democrática para la comunidad.</li> <li>-Aplicar entrevistas comparativas en cuanto a la mejoría de la percepción de la cultura cívica dentro de la comunidad.</li> </ul>
----------------	--	--	--

*Tabla 2. Definición de categorías y/o variables. Autoría Propia.*

## 10.5 Técnicas e Instrumentos

### Revisión bibliográfica

La revisión bibliográfica es definida por Vilanova (2012) como “Una búsqueda bibliográfica es una recopilación sistemática de la información publicada relacionada con un tema. Realizar una búsqueda bibliográfica es un proceso complejo y fundamental en el contexto de un proyecto de investigación” (p.2), esta se compone como un elemento sumamente importante como instrumento de recolección de datos en cualquier investigación, dada su naturaleza, indagar respecto al estado de un estudio, resultados o teorías respecto a un fenómeno



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



en determinada zona o tipo de población genera una aproximación adelantada a que se puede esperar sobre dicha situación o contexto y planear estrategias más aptas según las características del objeto de estudio. De igual forma la revisión bibliográfica se puede clasificar en 2 categorías según explica Vilanova (2012):

### **Fuentes de información primaria**

- Libros de texto
- Revistas indexadas
- Bases de datos bibliográficas.

### **Fuentes de información secundaria**

- Guías de práctica
- Informes de agencias de evaluación
- Archivos de revisiones (p.2)
- Revistas de resúmenes estructurados
- Revisiones sistemáticas y/o metaanálisis

### **Observación participante**

La observación participante se establece como una manera en que el investigador se vincula directamente en el contexto del objeto de estudio, analizando desde adentro las características del fenómeno a analizar y contrastando sus interacciones con los datos referidos de la metodología de trabajo, resultando en una interacción directa entre las realidades y la



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



investigación, este tipo de observación no relega al investigador a solo un analista si no lo faculta en abordar directamente las situaciones problemáticas y trabajar desde su propia perspectiva para poder mejorar las condiciones, en este sentido la observación participante es definida por

Kawulich (2006) como:

el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para sumergirse en los datos para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello (p.3)

### **Diarios de campo**

El uso de los diarios de campo es una herramienta sumamente importante en la IAP, mediante la cual el investigador puede llevar un registro de las acciones, experiencias, observaciones y resultados previos en el ejercicio de lo estructurado metodológicamente, siento esto de aporte para entender tanto el fenómeno a tratar como la experiencia del investigador en el entorno, humanizando el proceso y acercándolo a los contextos diferenciados desde el trabajo directo en comunidades e individuos, ya que el diario de campo visualiza no solo datos si no puntos de vista y sentimientos que de otro modo serían mucho más difíciles de caracterizar en una investigación que no posea aspectos cualitativos, pero que a su vez sirve como insumo para conceptualizar la teoría y darle peso académico como señala Martínez (2007), “la teoría como fuente de información secundaria debe proveer de elementos conceptuales dicho trabajo de



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



campo para que la información no se quede simplemente en la descripción sino que vaya más allá en su análisis” (p.77).

### **Entrevista semiestructurada**

Este tipo de entrevista se caracteriza por tener un enfoque más abierto y dirigida no solo al contenido de la pregunta o el esquema de preguntas, si no al entrevistado y la singularidad de sus aportes, siendo pues esta técnica de recolección de información más personalizadas en cuanto a las necesidades de contextualizar los procesos desde el punto de vista en sujeto, recogiendo a su vez creencias, tradiciones y posturas que de otra manera no se podrían registrar y constatar, siendo pues este tipo de información más enfocado en lo humano y no solo en lo instrumental, en este sentido Hammer y Wildavsky (1990) señalan que:

Es una técnica útil para obtener informaciones de carácter pragmático, acerca de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales, con el fin de lograr la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de un sujeto, a través de la recolección de un conjunto de saberes privados (p.49).



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## CAPITULO IV

### 11. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

#### 11.1 Presentación

El presente trabajo de intervención social desarrolla una serie de actividades las cuales están enfocadas en la sensibilización y capacitación en cuanto a mecanismos de participación ciudadana y mejora del civismo con la comunidad del barrio El Progreso en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, en el cual se pretende que los mismos habitantes sean los actores de este proceso, al hacerlos partícipes de la construcción de los instrumentos para su propia formación, interacción directa con la información y ejemplificar la acción de los mecanismos cívicos en ejercicios prácticos, siendo pues este proyecto planeado para ejecutarse en tres fases, una primera explicativa en cuanto entender el estado de conocimiento sobre el civismo y los mecanismos de participación dentro de la comunidad, una segunda fase pedagógica y de formativa sobre los derechos y deberes ciudadanos y una última en la cual se desarrollaran ejercicios prácticos y evaluativos en cuanto a lo que implica el ejercicio del ciudadano dentro de su comunidad.

#### 11.2 Justificación

Para este proyecto de intervención social se considera la necesidad de contribuir al ejercicio democrático y a la mejora en la calidad de vida de las personas mediante la



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



sensibilización y capacitación, siendo pues en las comunidades de hoy en día algo supremamente importante, al desconocerse normalmente tanto los deberes como los derechos de los ciudadanos muchas veces estos se pasan por alto, generando que las circunstancias por las cuales las comunidades presentan conflictos o inconformidades se mantengan y hereden entre generaciones, es de vital importancia entonces y aún más en las poblaciones periféricas que se forme y se refuerce el conocimiento sobre los correctos comportamientos cívicos tanto entre vecinos de la comunidad así como en pro de la convivencia y mejoría vecinal, así mismo generar acciones grupales por medio de los distintos mecanismos de participación ciudadana, haciendo del presente proyecto de intervención una herramienta para el desarrollo comunal y la búsqueda de paz y mejores condiciones de vida para la sociedad en general.

### **11.3 Objetivos de la propuesta**

- Sensibilizar sobre la importancia del civismo dentro de las comunidades a los habitantes del barrio El progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander.
- Capacitar sobre los distintos mecanismos de participación ciudadana a los habitantes del barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander.
- Desarrollar acciones pedagógicas que comprueben la eficacia de los mecanismos de participación ciudadana dentro de la comunidad del barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## 11.4 Metodología

La metodología seleccionada para el presente proyecto de intervención social es la conocida como investigación acción participativa, la cual vincula a la población no solo como objeto de estudio si no como actores activos en los esfuerzos por un cambio social, en este sentido la investigación acción no tiene como propósito solo analizar si no transformar, haciéndose un recurso fundamental para la intervención social, ya que tiene en cuenta perspectivas interpersonales entre los ciudadanos actores del proyecto, así como las características socioculturales, económicas e incluso políticas de las personas, estos al protagonizar su propio cambio entran en procesos tanto de problematización de su entorno como en la búsqueda de soluciones a través de lo planteado por los investigadores principales, siendo pues más significativos los avances que se logren dado que la misma población, en este caso los habitantes del barrio del progreso, los que interactúan con la información y concretan junto con el investigador el cambio social que se busca.

Para esto se utilizarán una serie de elementos de recolección de datos (entrevista semiestructurada, diarios de campo, observación directa) los cuales aportarán los insumos para analizar el impacto y la participación dentro del proyecto en la población del barrio el progreso, siendo esto dividido en 3 etapas, una primera que indagará en el estado inicial de la población respecto a los objetivos de la propuesta, una segunda etapa formativa o complementaria en cuanto al ejercicio cívico y una tercera de acciones por medio de la comunidad para comprender y enseñar mediante la práctica los mecanismos de participación ciudadana.



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



## 11. 5 Actividades

### Actividad No.1 “Socialización de la propuesta con la JAC barrio El Progreso”

En este primer acercamiento a los miembros de la junta de acción comunal comunidad del barrio el progreso se presentarán las características del proyecto de intervención social a desarrollándose, dejando claro los puntos en los cuales se enfocará el trabajo y como esto beneficiará a la comunidad, trazando a su vez la duración, intensidad y nivel de compromiso que se necesitarán para que las actividades puedan alcanzar los objetivos esperados mediante esta iniciativa. De esta manera se pretende lograr la aprobación del presidente de dicha junta o personas encargadas de las decisiones de intervención dentro de la comunidad, siendo pues este tipo de propuestas un trabajo conjunto entre la comunidad y los investigadores encargados de este trabajo.

### Actividad No.2 “Jornada de presentación y socialización de la propuesta a la comunidad barrio El Progreso”

En esta segunda actividad se acordará un primer encuentro abierto a la comunidad en general, a los cuales se les expondrá el actual proyecto de intervención, generando una integración entre las personas y el proceso IAP en el cual se pretende vincularlos, hablándoles de las ventajas del conocimiento que se propone ellos adquieran, mejorando sus conductas cívicas y articulando medios de acción comunitaria a su abanico de posibilidades para tomar partido en el



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



cambio de sus realidades, siendo pues de esta manera directa la mejor oportunidad para empezar a conocer a la comunidad y crear relaciones de confianza antes de empezar con las actividades directamente relacionadas con la sensibilización y capacitación cívica.

### **Actividad No.3 “Aplicación de instrumentos primera etapa / serie de entrevistas semiestructuradas”**

Para esta actividad se realizará una serie de entrevistas en cuanto a la percepción de los ciudadanos del barrio El Progreso en relación con los mecanismos de acción ciudadana, el civismo y las problemáticas sociales del barrio. Se utiliza el esquema de una entrevista semiestructurada para que la interacción con la persona sea más personal y se puedan obtener datos más concernientes a la subjetividad del ciudadano y no sesgada por la coacción de la pregunta o el entrevistador. Permitiendo abordar posibles tópicos que surjan o permitiendo que la persona se exprese en sus términos y en lo que considere importante, siendo pues las preguntas que se presentaran a continuación solo la base para entablar la conversación respecto a los tópicos requeridos:

- ¿Qué percepción tiene en cuanto a su comunidad?
- ¿Se presentan o se han presentado problemáticas de tipo organizacional, interpersonal, de seguridad limpieza, gubernamental etc. dentro de su comunidad?



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- ¿Qué acciones toma, ha tomado o puede tomar la comunidad para solucionar las problemáticas mencionadas?
- ¿Qué percepción tiene en cuanto al concepto de CIVISMO, y que acciones piensa que tienen las personas en su papel de CIUDADANO?
- ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana que proporciona la ley, y de ser así piensa que estos son útiles?

Las preguntas presentadas no son estrictamente planteadas para que se presenten de la manera descrita, si no que la estructura de las mismas puede variar dependiendo el estado de conocimiento de la persona, la intención de abordar la temática o las explicaciones precisas que se requieran para que la persona pueda opinar de una manera más asertiva a la incógnita, siendo pues estas más que un cuestionario para el entrevistado, una guía para el entrevistador en la cual prevalecerá la generación de una conversación profunda y no un simple instrumento de análisis, dado que la finalidad de la misma es la expresión de la persona en su visión propia y no en respuestas dadas a modo de presión o por el afán de ser contestadas.

Así mismo estas entrevistas se desarrollaran en 3 jornadas distintas dentro del barrio, siendo la duración aproximada de cada jornada de 6 horas de trabajo, en la cual los investigadores se repartirán en la población para obtener la mayor cantidad de entrevistas en el tiempo que las mismas requieran, siendo pues en estas prioridad su profundidad y no el tiempo que tarden, por ende la información de las entrevistas dependerá de los datos obtenidos en las conversaciones y no del número total de las mismas. A su vez estas serán grabadas, transcritas y



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



categorizadas según los elementos metodológicos mencionados en el apartado metodológico del presente trabajo.

#### **Actividad No.4 “Primera jornada charla sensibilización sobre el papel del ciudadano en compañía de experto”**

Para esta actividad se convocará a una charla en las instalaciones de la biblioteca comunal del barrio El Progreso, en donde en coordinación con un experto se ofrecerá a los habitantes un acercamiento al concepto de ciudadano y la importancia del mismo en la comunidad, entregándoseles a su vez un refrigerio, un volante con datos claves respecto al papel del civismo y el botón/colgante “YO CIUDADANO” el cual simbólicamente presentara a las personas como miembros del proyecto de intervención social, apropiándose de esta manera los mismo del proyecto y empezando a generar el pensamiento de trabajo en equipo y esfuerzos de comunidad en el cambio social.

#### **Actividad No.5 “Creación del grupo de WhatsApp “YO CIUDADANO” y primera elaboración de material videográfico sobre las percepciones respecto al saber cívico”**

Para esta actividad se creará un directorio telefónico el cual se vinculará a un grupo de WhatsApp, en donde se compartirá la información de lo perteneciente al proyecto, siendo este llamado “YO CIUDADANO”, así mismo con la autorización de los participantes se grabará una serie de minivídeos en donde las personas participantes de la actividad anterior darán su



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



concepto de lo aprendido respecto al ejercicio cívico, componiéndose entre todos un video motivacional el cual será compartido por medio del grupo de WhatsApp , siendo pues este material audiovisual fruto de la opinión de la comunidad.

**Actividad No.6 Conversatorio sobre los derechos y los deberes del ciudadano, mediado por experto en el tema con participación de los habitantes del barrio el progreso.**

En este conversatorio, el cual será guiado por un experto se generará una experiencia de participación en donde se hablará de los derechos como ciudadano pero el contraste de los deberes, donde se representaran situaciones de conflicto social, el cual se analizará y se verán las mejores opciones para tratarlo según ya sea por una serie de derechos que tiene la persona o por los deberes que se deben cumplir en la comunidad, siendo otorgados papeles a los habitantes de la comunidad para que representen situaciones simple y posteriormente hablar abiertamente y de manera amena sobre el cómo reaccionar en estos episodios, buscando de esta manera que lo aprendido sea más significativo para los ciudadanos del barrio el progreso, debido a su vinculación y participación.

**Actividad No.6 Elaboración del video comunal “los desafíos de los barrios periféricos” /subida al grupo de WhatsApp.**

En esta actividad se tendrá como propósito desarrollar un video en el cual participarán miembros de la comunidad, en el cual se expondrán las principales problemáticas las cuales se



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



ven involucrados en los mismos, siendo esto una manera tanto de evidenciar como de trabajar este tipo de situaciones, y de este modo contribuir a su solución. Para el desarrollo del video se filmará a los habitantes hablando directamente de sus experiencias y como son afectados por los distintos tipos de situaciones problemáticas presentadas en el barrio, dicho material se editará y compartirá en el grupo de WhatsApp anteriormente mencionado.

### **Actividad No.7 Exposición sobre los principales mecanismos de expresión ciudadana.**

Para esta actividad se desarrollará una reunión con los habitantes del barrio donde se expondrán las distintas maneras por medio de las cuales los ciudadanos pueden expresar sus inconformidades, propuestas o inquietudes antes los entes encargados de garantizar las condiciones dentro de las comunidades, herramientas las cuales muchas veces no son conocidas o no se saben aprovechar por las personas, perdiéndose la oportunidad de utilizarse y lograr cambios a través de estas. Dicha reunión se desarrollará en la biblioteca del barrio, contándose con la presencia de un funcionario de la alcaldía el cual estará encargado de responder las principales incógnitas que se presenten por parte de los habitantes en cuanto al tema de mecanismos de expresión ciudadana-

### **Actividad No.8. Primer simulacro participativo “La iniciativa popular” /grabación para compartirse por medio del grupo de WhatsApp.**



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



En esta actividad se articulará por medio de la comunidad un simulacro hecho con base en la información suministrada en la actividad anterior (No.7), en la cual se ejemplificaran situaciones en las cuales se pueda recurrir a la expresión ciudadana como medio de hacer valer los derechos de los ciudadanos, para lo cual mediante simulacros situacionales se dará a conocer de forma práctica el cómo se debe intervenir frente a los distintos tipos de contexto en el cual el ciudadano pueda hacer valer sus derechos frente a los organismos encargados, siendo pues esta una de las mejores maneras de que las personas se apropien de estas estrategias. Así mismo esta actividad será grabada y subida al grupo de WhatsApp para la difusión del contenido entre el resto de los ciudadanos.

### **Actividad No.9. Conversatorio sobre el primer simulacro.**

Posterior al trabajo con de simulacro anteriormente mencionado se hará un conversatorio con la comunidad en donde se tocan temas de la experiencia, que se apropió, que se comprendió y como el ejemplificar basado en contextos específicos pudo (o no) significar más que la simple exposición de los contextos, este ejercicio tiene como objetivo hacer una retroalimentación y reflexión sobre las experiencias didácticas en la cual los habitantes tomaran sus propios conceptos y visualizaran su propio aprendizaje a través de las experiencias, de acuerdo con lo planteado en las metodologías de la investigación acción participativa.



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



**Actividad No.10. Segundo simulacro Comités de Control Social / grabación para compartirse por medio del grupo de WhatsApp.**

En esta actividad se realizará un segundo simulacro, esta vez en cuanto a la conformación de comités de control social, en los cuales participaran distintos ciudadanos a los cuales se les darán instrucciones de acción deberán analizar situaciones y contextos específicos de conflicto en los cuales su participación y dinamismo en el grupo serán observados y guiados para ejecutar las mejores acciones correspondientes a las características que tengan que afrontar, garantizando e esta manera un acercamiento a la práctica de este tipo de comité. Así mismo y de igual manera a las anteriores actividades el resultado final será subido al grupo de WhatsApp para el análisis de los otros miembros de la comunidad.

**11. 6 Cronograma de actividades**

En el siguiente diagrama de Gantt se establece el cronograma de las actividades a desarrollarse en el proceso de intervención social, partiendo desde un primer diagnóstico comunitario hasta finalizar en la sustentación final del proyecto:

AÑO 2022	Mes	1	2	3	4	5	6	
<b>ACTIVIDAD</b>								<b>Horas aproximadas de trabajo directo en la comunidad</b>
Diagnostico comunitario								No aplica
Selección del tema								No aplica



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



Construcción de la propuesta							No aplica
Construcción marco teórico referencial							No aplica
Diseño metodológico							No aplica
Socialización de la propuesta con la JAC barrio El Progreso							1 HRS
Jornada de presentación y socialización de la propuesta a la comunidad barrio El Progreso.							2 HRS
Aplicación de instrumentos primera etapa / revisión bibliográfica							No aplica
Visitas a las entidades territoriales para la recolección de datos históricos							No aplica
Aplicación de instrumentos primera etapa / serie de entrevistas semiestructuradas.							16 HRS
Categorización de los principales conflictos y falencias respecto a la participación ciudadana y conflictos en la comunidad.							No aplica
Primera jornada charla sensibilización sobre el papel del ciudadano en compañía de experto.							3 HRS
Creación del grupo de WhatsApp “YO CIUDADANO” y primera elaboración de material videográfico sobre las percepciones respecto al saber cívico.							3 HRS
Conversatorio sobre los derechos y los deberes del ciudadano, mediado por experto en el tema con participación de los habitantes del barrio el progreso.							3 HRS
Elaboración del video comunal “los desafíos de los barrios periféricos” /subida al grupo de WhatsApp.							5 HRS



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



Exposición sobre los principales mecanismos de expresión ciudadana.							3 HRS
Primer simulacro participativo “La iniciativa popular” /grabación para compartirse por medio del grupo de WhatsApp							5 HRS
Conversatorio sobre el primer simulacro.							2 HRS
Segundo simulacro “Comités de Control Social / grabación para compartirse por medio del grupo de WhatsApp							5 HRS
Análisis final de resultados							No aplica
Preparación del informe final							No aplica
Sustentación							No aplica

Tabla 3. Cronograma de actividades. Autoría Propia.

## CAPITULO V

### 12. ANALISIS DE RESULTADOS

Antes de iniciar con el análisis situacional de las diferentes actividades desarrolladas en el actual proyecto se debe hacer la aclaración que debido a los cambios presentados al adjuntarse el mismo un macroproyecto ejecutado por el programa de licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local de la Universidad de Pamplona, se hicieron una serie de cambios en las actividades inicialmente planteadas, en donde se omitieron algunas de las presentadas en el cronograma, siendo estas remplazadas por otras las cuales eran prioridad para el éxito e integridad de dicho macro proyecto, en este sentido el análisis que se presentará a continuación plantea y a su vez sustenta la funcionalidad de las mismas a los objetivos planteados tanto en el



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



anteproyecto como en la propuesta, teniendo estos concordancia y no afectando la finalidad del presente trabajo.

### **Diagnostico comunitario**

En este primer acercamiento se realizó un diagnostico a la comunidad por medio de un cuestionario basado en escalas Likert, los cuales se desarrollaron de manera digital en un dispositivo móvil a través de la plataforma del sistema GOOGLE FORMS, debido a que de esta manera se omitía el papel y se garantizaba un respeto a las normas de bioseguridad, las cuales son fueron necesarias para el presente proyecto debido a la contingencia sanitaria a rais del COVID19. Así mismo dicho cuestionario compone un simple ejercicio diagnostico introductorio, que aportó una visión para las problemáticas a trabajar y el concepto de las mismas en los habitantes, desarrollándose el mismo a través de las siguientes preguntas de manera anónima:

- ¿Considera que las relaciones interpersonales entre los habitantes de su comunidad son buenas?
- ¿Su comunidad se caracteriza por el trabajo participativo de sus habitantes?
- ¿Conoce el significado del término CIVISMO?
- ¿Qué tan participativo es en su comunidad?
- ¿En su comunidad se presentan constantemente conflictos comunales?
-



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## Presentación virtual del cuestionario:



**SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN  
MEDIANTE MECANISMOS DE  
PARTICIPACIÓN PARA LA MEJORA DEL  
CIVISMO CIUDADANO EN EL BARRIO EL  
PROGRESO DEL MUNICIPIO DE  
PAMPLONA, NORTE SANTANDER**

El objetivo principal de esta encuesta es analizar la concepción que tienen los habitantes del barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander en cuanto al civismo y la dinámica del mismo en su comunidad.

- ¿Considera que las relaciones interpersonales entre los habitantes de su comunidad son buenas? \*

COMPLETAMENTE DE ACUERDO.

DE ACUERDO.

NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO

EN DESACUERDO

COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

- ¿Su comunidad se caracteriza por el trabajo participativo de sus habitantes? \*

COMPLETAMENTE DE ACUERDO.

DE ACUERDO.

NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO

EN DESACUERDO

COMPLETAMENTE EN DESACUERDO



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- ¿Conoce el significado del término CIVISMO? \*

COMPLETAMENTE DE ACUERDO.

DE ACUERDO.

NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO

EN DESACUERDO

COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

- ¿Qué tan participativo es en su comunidad? \*

Altamente participativo.

Medianamente participativo

Escasamente participativo.

No es participativo.

- ¿En su comunidad se presentan constantemente conflictos comunales? \*

COMPLETAMENTE DE ACUERDO.

DE ACUERDO.

NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO

EN DESACUERDO

COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

Enviar Borrar formulario

Una vez desarrollado el cuestionario en un numero de 25 personas pertenecientes a la comunidad los resultados arrojados por el mismo son los siguientes:



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



### Pregunta #1:

- ¿Considera que las relaciones interpersonales entre los habitantes de su comunidad son buenas?  
50 respuestas



Grafico #1. Pregunta 1, encuesta. Autoria propia 2022.

**Análisis:** Según los resultados arrojados en esta pregunta se puede segura lo siguiente:

- Entre los encuestados la mayoría de los habitantes considera que suelen haber problemas en cuanto a las relaciones interpersonales de los individuos que pertenecen a la comunidad, aunque por otra parte el 26% de los encuestados opina que dichas relaciones son buenas.
- Una parte considerable de los encuestados (22%) considera no tener una opinión clara frente las relaciones interpersonales de la comunidad, lo cual puede deberse a un



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



desconocimiento de las relaciones de sus vecinos entre ellos, o con los mismos encuestados.

## Pregunta # 2

- ¿Su comunidad se caracteriza por el trabajo participativo de sus habitantes?

50 respuestas



Grafico #2 . Pregunta 2, encuesta. Autoria propia 2022.

**Análisis:** Según los resultados arrojados en esta pregunta se puede segura lo siguiente:

- Una gran parte de los encuestados consideran que su comunidad esta caracterizada por la participación, a pesar de que en la pregunta anterior se denotó una inclinación hacia la falta de buenas relaciones interpersonales.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- A su vez una gran parte de los encuestados considera que la comunidad no se caracteriza por su participación, contrastándose pues estas opiniones con lo planteado por los otros encuestados.

### Pregunta No. 3.

- ¿Conoce el significado del término CIVISMO?

50 respuestas



Grafico #3. Pregunta 3, encuesta. Autoria propia 2022.

**Análisis:** Según los resultados arrojados en esta pregunta se puede segura lo siguiente:

- La gran mayoría de los habitantes encuestados aseguró conocer el significado del termino “civismo”, siendo en total un 62% de los encuestados los que manifestaron conocerlo.

### Pregunta #4



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

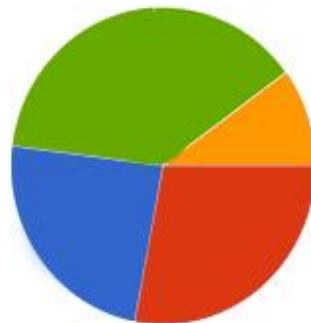


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- ¿Qué tan participativa es en su comunidad?

50 respuestas



- Altamente participativa.
- Medianamente participativa.
- Escasamente participativa.
- No es participativa.

Grafico #4. Pregunta 4, encuesta. Autoria propia 2022.

**Análisis:** Según los resultados arrojados en esta pregunta se puede segura lo siguiente:

- En su mayoría los encuestados manifestaron que su comunidad es participativa, aunque las personas que manifestaron que no lo eran estuvieron a la par en sus respuestas, concordando con lo planteado en la pregunta #2, la cual se articula como método de respaldo para analizar la veracidad y concordancia con lo afirmado por los encuestados, para evitar resultados de carácter errático o no intencionado en este factor.

## Pregunta #5



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

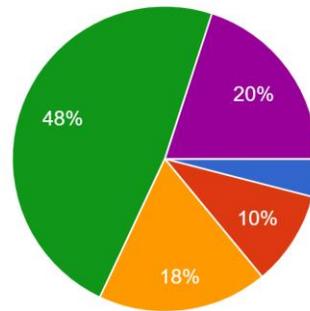
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- ¿En su comunidad se presentan constantemente conflictos comunales?  
50 respuestas



- COMPLETAMENTE DE ACUERDO.
- DE ACUERDO.
- NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- EN DESACUERDO
- COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

Grafico #5. Pregunta 5, encuesta. Autoria propia 2022.

**Análisis:** Según los resultados arrojados en esta pregunta se puede segura lo siguiente:

- La gran mayoría de los encuestados coincide en que en el barrio El Progreso no de presentan conflictos comunales, denotándose a raíz de estas afirmaciones que se conserva cierto nivel de respeto entre los habitantes, aunque a su vez un pequeño porcentaje señala que estos conflictos si se presentan, aunque el porcentaje que señalo esta completamente de acuerdo frente a esta afirmación fue casi nulo, siendo pues uno de los pocos enunciados en donde los habitantes estuvieron inclinados más hacia un porcentaje en específico en sus opiniones.

### Evidencia fotográfica:



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



*Imágen #2. Fotos diagnostico comunitario. Autoria propia 2022.*

## Actividad No.1 “Socialización de la propuesta con la JAC barrio El Progreso”



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



En esta actividad se reunió a una serie de habitantes del barrio El Progreso, a los cuales se les habló de las actividades que se planteaban desarrollar en la comunidad, exponiéndose los pasos a desarrollarse, los objetivos y la importancia de este tipo de actividades dentro de este grupo social, el propósito de esta reunión fue tanto tener una primera interacción con los habitantes en cuanto a lo concerniente al proyecto, así como lograr la aprobación de los habitantes en cuanto a ejecutar el proyecto, siendo pues importante lograr una transparencia integral desde el conocimiento de los que se quería lograr para que cuando se concluyera tener claros los objetivos con la comunidad y tanto ellos como los encargados de la intervención social puedan evidenciar los logros y las opiniones claras frente a lo logrado.

En este sentido la reunión se desarrolló en la biblioteca popular sendero mágico, la cual pertenece al barrio, donde se utilizaron marcadores, un computador y sistemas de sonido para mostrar el material didáctico por medio del cual se desarrolló la socialización. En la misma se presentaron actividades didácticas para relajar el ambiente con los habitantes y entrar en un primer ejercicio de confianza, para que las interacciones fueran mucho mas fluida y se pudiera presentar mas confianza en la respuesta y la manera en que la comunidad se expresara respecto a las mismas, generándose ante esto una respuesta positiva y aceptación de la misma, siendo exitosa esta primera actividad de acercamiento y socialización de la propuesta a la comunidad, los cuales realizaron una serie de preguntas y plantearon opiniones frente a lo presentado, dejando para el análisis las siguientes conclusiones:



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



- La comunidad del barrio El progreso posee inquietudes en cuanto a la calidad de trabajo que se va a desarrollar y como este aporta al barrio, ya que con anterioridad distintos proyectos han intervenido en el barrio, pero no han logrado causar un impacto.
- Los habitantes manifiestan interés en este tipo de actividades, pero a su vez consideran el tiempo como un factor importante a la hora de participar en el mismo.
- Los habitantes consideran importante aprender sobre las dinámicas de participación ciudadana frente a las problemáticas que se presentan en el barrio.
- La biblioteca popular sendero mágico se presenta como un lugar neurálgico y punto de encuentro para los proyectos de intervención social a realizarse en la comunidad, siendo este de vital apoyo para el proyecto.

**Planeador de la actividad:**

<b>FECHA:</b> 29-04-2022	<b>LUGAR:</b> Biblioteca popular sendero mágico	<b>HORA:</b> 4:00 Pm
<b>Responsables:</b>	Yeimis Montaña, Luisa Gonzalez, Ivan Camarón.	
<b>Principales actores:</b>	Comunidad del barrio el progreso.	
<b>Tema</b>	Presentación ante la comunidad del barrio el progreso, Contextualización del tema a trabajar durante los próximos encuentros y la importancia de asistir para la capacitación que trae el mismo.	



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



	Proyecto: sensibilización y capacitación mediante mecanismos de participación Para la mejora del civismo ciudadano en el barrio el progreso del Municipio de pamplona, norte Santander.
<b>Objetivo general</b>	Se pretende lograr la aprobación del presidente de dicha junta o personas encargadas de las decisiones de intervención dentro de la comunidad, siendo pues este tipo de propuestas un trabajo conjunto entre la comunidad y los investigadores encargados de este trabajo.
<b>Objetivo específico</b>	Determinar los aspectos más relevantes de la reunión, Explicar la importancia del comportamiento cívico Dar a conocer la importancia del comportamiento de las personas que cumplen con sus deberes de ciudadano para contribuir así al funcionamiento correcto de la sociedad y el bienestar de los demás miembros de la comunidad.
<b>Fuentes de verificación</b>	Toma de asistencias. Fotografías.
<b>Listado de materiales</b>	Marcadores, computadora, sonido.
<b>Momentos</b>	Momentos de interacción mediante actividades didácticas para la presentación de los participantes de la reunión, Se realizará una breve introducción a la temática, presentación del proyecto, conclusión mediante opiniones del público acerca de la temática.
<b>Actividad inicial</b>	Saludo de presentación a la comunidad Actividad pedagógica para realizar junto con la comunidad y facilitar la distinción entre los participantes y los autores del proyecto.
<b>Desarrollo</b>	Proyección de la temática a trabajar, Se presentarán las características del proyecto de intervención social a desarrollar, dejando claro los puntos en los cuales se enfocará el trabajo



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



	y como esto beneficiará a la comunidad, trazando a su vez la duración, intensidad y nivel de compromiso que se necesitarán para que las actividades puedan alcanzar los objetivos esperados mediante esta iniciativa.
<b>Actividad final</b>	Actividad recreativa la cual permite el cierre y culminación de la reunión. Preguntas a responder de manera voluntaria con el fin de recolectar información y opiniones acerca del proyecto a trabajar en conjunto.

Tabla 4. Planeador 1. Autoría Propia.

### Evidencia fotográfica:



Imágen #3. Fotos actividad 1, biblioteca. Autoria propia 2022.

### Actividad No. 2 Idealicemos nuestra comunidad

En esta actividad se realizaron por medio de la biblioteca del barrio una serie de actividades pedagógicas, las cuales sirvieron como base para construir y reflejar el imaginario tanto personal como colectivo que tienen los miembros de la comunidad de su barrio, las relaciones interpersonales y el nivel de civismo de los mismos, teniéndose en cuenta que el



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



ejercicio cívico es vital para el progreso de las comunidades, siendo para esto necesario el desarrollo de una empatía social, así como del concepto de la “otredad”, bajo la serie de actividades que se presentaron se pudo evidenciar en el trabajo en equipo y el comportamiento interpersonal que se tiene entre los individuos. De igual manera se evidenciaron una serie de falencias y fortalezas reflejadas en las interacciones mediadas en las actividades, las cuales sirven como guía para el análisis y trabajo de apoyo para suplementar las actitudes cívicas en los miembros de la comunidad, específicamente en los mas jóvenes, dado que este tipo de comportamientos son más fáciles de tratar desde tempranas edades y se ven reflejados en el aporte que estas nuevas generaciones tengan en sus comunidades.

En un primero momento se presentó la actividad llamada “CORRE Y DILO” (descrita en el planeador que se mostrara posteriormente) la cual sirvió a modo de entrar en calor con los participantes de la actividad los participantes pudieron integrarse de una manera mejor y concentrarse más en la participación grupal y representaciones requeridas para esta sesión, siendo pues en la continuidad de lo planeado la actividad “VISUALIZO MI COMUNIDAD”, en la cual la primera parte de esta se planteó una representación a modo de cartografía social, de como se visualizaba la comunidad a los ojos de sus habitantes a un futuro, sirviendo esto como insumo para un análisis indirecto más profundo, ante lo cual se pueden tener en cuenta los siguientes conceptos:

- Muchos de los habitantes visualizan dentro de su comunidad un crecimiento en cuanto a el tamaño de las viviendas, lo cual deja entre ver ello positivismo de los



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



mismos sobre el mejoramiento de las condiciones sociales y económicas que se presentan en el barrio.

- En las ilustraciones se visualiza un especial interés por la necesidad de una mejor malla asfáltica en el barrio, siendo notorio el deterioro que se presenta en ciertas zonas dentro del barrio.
- La imagen de la biblioteca como representación de lugar de avance en el barrio se ve representada repetidamente, por lo cual se puede entender la importancia que tiene la misma para la comunidad y el como se presenta como punto de reconocimiento del avance del barrio y progreso el mismo.

En la segunda parte de esta actividad se les pidió a los participantes que por medio del uso de un árbol ilustrado se reflejaran las principales problemáticas que en su concepto se presenta en el barrio, organizándose en grupos de niños/adultos para que se desarrollara en su propia visión los conflictos que se presentan, de esta manera indirecta y didáctica se logro tener un listado el cual se conversó al finalizar esta fase de la actividad, dichas problemáticas obtenidas fueron:

- La falta de interés de la administración local en los problemas de la periferia.
- La problemática de las basuras y el mal posicionamiento de las mismas.
- Problemas de alcantarillado.
- Problemáticas relacionadas con la falta de fuentes de ingresos y trabajos.
- Espacios seguros y actividades para los niños.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- La falta de control con migrantes que llegan a las comunidades y son motivos de choques interculturales.

Una vez terminada esta actividad se hizo un conversatorio a modo de reflexión sobre lo evidenciado en las fases de la actividad, sensibilizando a los habitantes frente a la necesidad de reconocer las problemáticas y enfocarlos en las maneras en que se pueden tratar las mismas al apropiarse de sus derechos como ciudadanos y en la construcción de mejores comunidades por medio de los mecanismos de participación, siendo pues positiva la respuesta de los habitantes ante el concepto del civismo como respuesta a los distintos contextos de conflicto social, en este sentido el uso de este tipo de actividades demostró su utilidad al ser los mismos ciudadanos los que reconocieron las problemáticas sociales, en el contexto de las IAP esto es sumamente importante, dado que el punto de este tipo de trabajos es que los propios habitantes sean los actores tanto del reconocimiento de sus características sociales, así como del cambio que se pretende.

### Planeador de la actividad:

PLANEACIÓN		
Fecha: <b>viernes 13 de mayo</b>	Lugar: <b>BIBLIOTECA POPULAR</b>	Hora: <b>04:00 PM</b>
Responsables	<b>Luisa Gonzalez, Yeimis Montaña, Ivan Camaron</b>	
Principales Actores	<b>COMUNIDAD DEL BARRIO EL PROGRESO</b>	



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



Tema	<b>Idealicemos nuestra comunidad</b>		
Objetivo General	<p><b>La idea principal de las actividades a realizar será que la comunidad mediante actividades pedagógicas donde se logre expresar como visualiza su entorno y el ambiente que perciben viviendo en comunidad, logrando una auto evaluación del comportamiento cívico reconociendo principales virtudes y falencias que presenta el barrio.</b></p>		
Objetivos Específicos	<p><b>Reconocer los pros y contra que tenemos al trabajar en equipo para poder dialogar de ellos y plantear soluciones, es una manera de aportar a la mejora del civismo en el barrio el progreso.</b></p> <p><b>Autoevaluar nuestra posición en lo que concierne en las participaciones comunitarias es dar un paso para progresar y concientizarnos respecto a saber convivir con los demás.</b></p> <p><b>Resaltar conclusiones y sacar aspectos tanto negativos como positivos del aprendizaje e interpretación de cada actividad.</b></p>		
Fuentes de verificación	<b>Registro mediante fotografía y supervisión de la directora de la biblioteca</b>		
Listado de materiales	<b>Papelería:</b>	<b>Marcadores, colores, hojas de blog, lapiceros, Carteleras, temperas y pinceles, música.</b>	
	<b>Compartir:</b>	<b>si</b>	
	<b>Equipos:</b>	<b>Audio, para acompañar con música las actividades.</b>	
	<b>Otros:</b>	<b>No aplica</b>	
Momentos	<b>PROCESO DEL PASO A PASO LA CUAL SE DESARROLLARÁ LA ACTIVIDAD EN GENERAL</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
Actividad Inicial.	<p>Saludo de bienvenida</p> <p>Se le solicitara a la comunidad asistente colocarse de pie para la actividad rompe hielo: <b>CORRE Y DILO.</b></p> <p>Se forman dos grupos con la comunidad en fila pasando al frente de su fila uno por cada grupo, se le dirá un objeto, fruta o animal al primero de cada fila para que adivine el compañer@ que está al frente y posteriormente tomando el puesto del competidor que adivina y el que divina regresando a la fila con un tiempo teniendo un tiempo cada grupo de 3 minutos para adivinar 6 veces y el ganador se definirá en dos rondas que ganara por tiempo o por veces que adivine.</p>		<b>10 minutos</b>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



<p>Desarrollo</p>	<p>Actividad número <u>uno</u>: visualizo mi entorno comunitario y plasmó en un dibujo lo que veo actualmente y lo que en algún momento quiero ver en mi comunidad. Luego de una breve explicación en que consiste la realización de la misma, se realizará de manera individual, la cual tanto los niños como los adultos podrán realizar un dibujo de como imaginan su comunidad en un futuro, la cual nos permitirá analizar las expectativas que tiene cada uno y así socializarlas de acuerdo a las necesidades y recalcar posición que ocupan en la sociedad para algún día llegar a lograrlas.</p> <p>Actividad numero <u>dos</u>: Para esta actividad se realizara un ejercicio de pintura en la cual se dividirá en grupo en niños a un lado y adultos en otro lado la cual trabajan en equipo por culminar la actividad, la idea es pintar un árbol la cual en él se plasmaran, problemas, causas y efectos, trabajar en equipo con el fin de plasmar estas problemáticas la cual complementara la actividad número uno ya que en ella idealizan una comunidad a futuro y para ello en el árbol plantearan algunas problemáticas principales que de ciertas formas evitan llegar a las expectativas que tienen estos principales actores en cuanto a su entorno, también de esta se sacara provecho para explicar la importancia del civismo y lo que con este logramos.</p> <p>Charla por parte de los responsables del encuentro el cual sintetiza el fin de cada actividad abarcando las respectivas problemáticas que planteen en cada una con el fin de lograr un conocimiento de lo que es civismo ciudadano y la importancia de esta para el bienestar y el progreso de nuestro barrio.</p>	<p>Hojas blancas Redma, cartelera, pinceles, temperas, colores, marcadores, Lapiceros.</p>	<p><b>50 minutos</b></p>
<p>Compartir</p>	<p>Vaso de Gelatina de sabores.</p>	<p>Alcohol como protocolo de seguridad.</p>	<p><b>10 minutos</b></p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



<p>Actividad Final</p>	<p><b>Como actividad de finalización se hará una breve conclusión por parte de los principales actores con el fin de precisar si ha sido de su agrado tal encuentro, de la misma manera se establecerán los puntos a tratar del próximo encuentro para establecer una serie de actividades ejemplo y que por opción de ellos se escoja y sea la que se realice con el fin que sean del agrado de los participantes y hacer más llamativos los días de encuentro ya que no solo se divertirán interviniendo en ellos sino que aprenderán los mismos.</b></p>	<p><b>20 minutos</b></p>
------------------------	---	--------------------------

Tabla 5. Planeador 2. Autoría Propia.

**Evidencia fotográfica:**



SC-CER96940



**“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”**

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



*Imágen #4. Fotos actividad 2, biblioteca. Autoria propia 2022.*

### **Actividad No 3. ¡Yo Ciudadano!**

Esta actividad la cual se divide en 3 fases se pretende destacar los valores cívicos y la importancia del deber del ciudadanos dentro de su comunidad, tanto para superar sus problemas, así como para construir mejores condiciones dentro del territorio, en la primera fase se desarrolló una charla donde se explicó que es el ciudadano, el civismo y el ejercicio cívico, teniéndose como principales conceptos de trabajo la convivencia, la tolerancia, respeto y trabajo, siendo pues los pilares de las comunidades estos parámetros. A su vez los ciudadanos reaccionaron de una manera positiva ante esto y demostraron un alto nivel de interés en esta información.

Por otra parte en un segundo momento de esta actividad se realizó una jornada de embellecimiento y reciclaje de las zonas mas afectadas por las basuras en el barro (situación que se hizo evidente en la actividad anterior), ante lo cual como ejercicio civico practico los habitantes de la zona participantes del proyecto se unieron para asear la comunidad, lo cual sirvió a su vez para educar a las personas en cuanto al correcto uso de los desechos al vincularse las acciones a los principios básicos del reciclaje, así mismo concientizar sobre los lugares donde se depositan las basuras y como es una responsabilidad del ciudadano el poder mantener y asegurar ambientes sanos dentro de la comunidad y como esto aporta al bienestar no solo propio si no del barrio.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



Finalmente se desarrolló una charla en la cual se presentaron conceptos relacionados con el civismo y el reciclaje, siendo este el punto de partida para un conversatorio con los participantes sobre las acciones realizadas, la importancia del cuidado del barrio tanto a nivel ambiental, higiénico y cultural, así como el empoderamiento que se logra cuando se trabaja en pro del barrio y como estos ejercicios fortalecen no solo la actitud cívica si no las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad, siendo los principales aprendizajes de los habitantes los siguientes:

- Es importante el cuidado de las zonas verdes del barrio dado que estas representan no solo una fuente de naturaleza si no de esparcimiento para los habitantes.
- El manejo de las basuras debe ser mas adecuado para evitar la propagación de posibles enfermedades que puedan afectar a la comunidad.
- El trabajo en equipo en jornadas de limpieza fortalece el espíritu comunitario y hace a los habitantes del barrio crear mejores relaciones en enfocarse en el espacio en común como punto de partida para el sentimiento de comunidad.
- Cuidar el espacio en común es una labor de todos, dado que esto es fundamental para mejorar la comunidad y hacer mas amena la vida entre los habitantes.

#### **Planeador de la actividad:**

## PLANEACIÓN



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



Fecha: <b>viernes 20 de mayo</b>		Lugar: <b>BIBLIOTECA POPULAR</b>		Hora: <b>04:00 PM</b>	
Responsables	<b>Luisa Gonzalez, Yeimis Montaña, Ivan Camaron</b>				
Principales Actores	<b>COMUNIDAD DEL BARRIO EL PROGRESO</b>				
Tema	<b>¡Yo Ciudadano!</b>				
Objetivo General	<b>El objetivo de La Actividad Principal es concientizar a la comunidad y recordar los propósitos que debe tener cada uno de los participantes del cuidado de su entorno, recalando los valores principales que implica el civismo, despertando así un sentido de pertenencia por el lugar al cual hacemos parte y como ciudadano aportar un granito de arena para el embellecimiento y progreso de este.</b>				
Objetivos Específicos	<b>Es importante que la comunidad se sienta identificada con su entorno, por ende, cuando expresamos diversos valores que nos caracterizan se evaluarán cada uno de nuestros actos para llegar a una contribución para que nuestros lugares donde habitamos constantemente sean más a gusto de estar allí, ya que el cambio inicia por esas participaciones que, aunque sean pequeñas ayudan a mejor para bien nuestro entorno y convivencia.</b>				
Fuentes de verificación	<b>Registro mediante fotografía y supervisión de la directora de la biblioteca</b>				
Listado de materiales	<b>Papelería:</b>	<b>Bolsas de basura, papel seda, cinta, imágenes relativas al tema.</b>			
	<b>Compartir:</b>	<b>si</b>			
	<b>Equipos:</b>	<b>Audio, para acompañar con música las actividades.</b>			
	<b>Otros:</b>	<b>No aplica</b>			
Momentos	<b>PROCESO DEL PASO A PASO LA CUAL SE DESARROLLARÁ LA ACTIVIDAD EN GENERAL</b>		<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>	
Actividad Inicial.	Para dar inicio a la reunión se iniciará con un cordial saludo de bienvenida, en segundo lugar, se continuará con una charla educativa por parte de los autores en esta se hablará sobre la importancia que tiene el civismo y los principales valores que caracterizan a este, con el fin de ponerlos en práctica y realizar de		Bolsas de basura grandes, papel seda,	<b>20 minutos</b>	



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



	<p>manera correcta la actividad planeada.</p> <p>Valores:</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Respeto</p> <p>Amor</p> <p>Sentido de pertenencia</p> <p>Compromiso</p> <p>Igualdad</p>	Cinta, recortes.	
Desarrollo	<p>La primera actividad a realizar será poner en práctica lo aprendido en la charla educativa ya que de ella no solo se aprenderá la importancia del civismo y la serie de valores que a este integran, sino que conocerán los nuevos códigos para reciclar, establecidas por el gobierno nacional por lo tanto para continuar con la actividad participativa por parte de los actores principales como acto dirigido a las relaciones sociales que busca fortalecer los espacios de convivencia social entre las personas, como segunda actividad se optará por decorar 3 bolsas de basura con el fin de identificar que irá en cada una de ellas para la jornada de aseo en el barrio el Progreso, principalmente en las zonas bajas y medias del barrio, y si el tiempo es aliado se iría para zonas altas del barrio dependiendo del rendimiento que se lleve.</p> <p>Por otra parte, durante esta jornada la idea no es solo centrarnos en el embellecimiento del barrio, sino que de una u otra manera se buscaran objetos que se puedan reutilizar para un próximo encuentro, que de igual importancia se destacara en hacer unas materas reciclables con el fin de realizar un pequeño jardín en la Biblioteca.</p>		<b>70 minutos</b>
Compartir	<p>Gaseosa, galleta.</p> <p>Confite.</p>	Alcohol como protocolo de seguridad.	<b>10 minutos</b>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



Actividad Final	<p><b>Luego de realizar la limpieza al barrio se concluirá la actividad con la participación de participantes voluntarios las cuales nos comentaran como se sienten al realizar un granito de arena por el entorno que los rodea, y como perciben el trabajar en grupo por algo que será beneficio de todos.</b></p> <p><b>Así mismo de concluirá explicando la actividad del otro encuentro y que posición desean ocupar en ella.</b></p>		<b>20 minutos</b>
-----------------	--	--	-------------------

Tabla 6. Planeador 3. Autoría Propia.

### Evidencia fotográfica:



Imagen #5. Fotos actividad 3, jornada de limpieza. Autoria propia 2022.

### Actividad No. 4. ¡Pinta y aporta!

Esta actividad la cual se divide en tres etapas comenzó con un ejercicio de integración entre los participantes, los cuales se dividieron en pareja, las cuales debían describir a su prójimo por medio de sus características, teniéndose 2 funciones específicas para esta acción, la primera la de resaltar el valor de la otredad y las características de las personas que comparten un mismo espacio, y la segunda generar confianza y un escenario mucho mas relajado para la siguiente



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



etapa de esta actividad, la cual, basado en el éxito de la actividad anterior y la especial atención que prestaron los miembros de la comunidad participante en la elaboración de obras artísticas, se retomó el pintar como medio de representación de las ideas, ante lo cual si dividieron los participantes en equipos los cuales representaron en carteleras los principales valores relacionados al civismo.

A su vez, en la parte final de la actividad se realizó una muestra de las obras realizadas, en donde los participantes tuvieron la oportunidad de dar oraciones relacionadas con los valores representados artísticamente en relación al civismo, en los cuales en sus propias palabras describieron ideas y sentimientos frente a lo que se les trataba de inculcar, como el respeto y la solidaridad, siendo algunas de las ideas expresadas las siguientes:

- El civismo parte del hecho de ser solidario con los demás y respetar sus puntos de vista para construir una comunidad.
- El barrio es un espacio donde se convive con una comunidad, partiendo de esto el respeto se hace fundamental para que ese principio de comunidad funcione.
- La colaboración hace parte fundamental de las comunidades, y es la única manera de generar mejores condiciones de vida.
- El civismo necesita del apoyo mutuo entre los vecinos, que se mantengan estas relaciones es un deber de todos los habitantes de la comunidad.

## Planeador de la actividad



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**  
*¡Seguimos avanzando!*



PLANEACIÓN			
<b>Fecha:</b> viernes 27 de mayo		<b>Lugar:</b> Biblioteca Popular Sendero Mágico de Pamplona	
<b>Horario:</b> 04:00 PM			
<b>Responsables</b>	Luisa Gonzalez, Yeimis Montaña, Ivan Camaron		
<b>Principales Actores</b>	COMUNIDAD DEL BARRIO EL PROGRESO		
<b>Tema</b>	¡Pinta y aporta!		
<b>Objetivo General</b>	<p>El objetivo principal de la actividad “pinta y aporta” principalmente se enfoca en que la comunidad realice actividades de su agrado ya que en anteriores encuentros han planteado de su agrado la actividad de Pintar.</p> <p>Por lo tanto, mientras los actores principales se divierten tienen la oportunidad de comprender y recordar la importancia del trabajo grupal con un objetivo en común, con esta actividad se pretende recalcar los valores cívicos principales que implica el civismo ya trabajado en el encuentro anterior.</p>		
<b>Objetivos Específicos</b>	<p>Es importante la opinión de cada participante con el fin a lo que concierne el civismo ciudadano, por lo tanto, la idea es que cada personaje plasme mediante dibujos el concepto de cada uno de los valores cívicos.</p> <p>Por otra parte, también mediante ejercicios didácticos se permitirá reconocer los estados de ánimo que inspiran en accionar de cada individuo, esto nos anima a ser personas empáticas y el poseer el valor de respetar el juicio que tiene cada persona, al ser un país rico en diversidad cultural.</p>		
<b>Fuentes de verificación</b>	Registro mediante fotografía y supervisión de la directora de la biblioteca		
<b>Listado de materiales</b>	<b>Papelería:</b>	Marcadores, Temperas, carteleras, hojas blancas, pinceles, pegante, cinta, delineadores.	
	<b>Compartir:</b>	Si	
	<b>Equipos:</b>	Audio, para acompañar con música las actividades.	
	<b>Otros:</b>	No aplica	
<b>Momentos</b>	<b>PROCESO DEL PASO A PASO LA CUAL SE DESARROLLARÁ LA ACTIVIDAD EN GENERAL</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



<p><b>Actividad Inicial.</b></p>	<p>Para dar inicio al encuentro se optará por realizar una corta actividad donde se unirán en parejas los participantes y estos presentarán a su compañero. La actividad llamada “que tanto conozco a mi vecino”, consiste en que cada personaje resalte dos características positivas del otro y así sucesivamente fortalecer ese lazo de amistad que los une como vecinos.</p>		<p><b>15 minutos</b></p>
<p><b>Desarrollo</b></p>	<p>Luego del ejercicio inicial, se continuará con la actividad principal que consiste en dividir el grupo para la elaboración de carteleras donde irán plasmados los valores vistos en un anterior encuentro.</p> <p>Con relación a las carteleras estas también se llenarán con dibujos realizados por cada participante, donde en una hoja blanca a cada quien se le asignará un valor cívico y este será representado mediante un gráfico. Unos de los principales valores a recordad son:</p> <p>Responsabilidad Respeto Amor Sentido de pertenencia Compromiso Igualdad</p> <p>Para continuar luego que cada persona haya enseñado su dibujo y lo fuese pintado al gusto de cada uno, se efectuará un segundo juego didáctico donde luego de armar un círculo se le destinará un estado de ánimo a unos de los compañeros para que lo represente con una frase característica de la importancia del civismo ciudadano. En este ejercicio podrán notar las diferentes maneras de expresarnos y la enseñanza que nos deja cada una, para así luego de entender cada aspecto personal, aprender a ser personas más empáticas y respetuosas con las personas que rodean nuestro</p>		<p><b>80 minutos</b></p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
¡Seguimos avanzando!



	entorno, e identificar y fortalecer las características de cada uno.		
<b>Compartir</b>	Palomitas de maíz caramelizadas.	Alcohol como protocolo de seguridad.	<b>10 minutos</b>
<b>Actividad Final</b>	<b>Para dar por finalizada la actividad se realizará una entrevista con el fin de proponer la actividad planeada para un próximo encuentro y con ayuda de los mismos a modificar detalles para que sea de su agrado y se propongan participar en ella.</b>		<b>15 minutos</b>

Tabla 7. Planeador 4. Autoría Propia.

### Evidencia fotográfica:



Imágen #6. Fotos actividad 4, cancha. Autoria propia 2022.

### Actividad No. 5. ¡Desafío infantil!

En esta actividad se optara por un proceso alternativo para el empoderamiento y el realce de los valores presentados en la actividad anterior por medio del trabajo lúdico, en la modalidad



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



del “desafío”, en donde mediante una serie de pruebas descritas a profundidad en el planeador correspondiente a esta actividad, los participantes desarrollaron varios procesos los cuales a través de el movimiento y el juego como instrumento para la formación, pudieron trabajar en equipo, desenvolverse practicar lo aprendido mediante el apoyo y la comprensión del prójimo, siendo pues esta manera una mas natural de apropiarse de los valores que el ciudadano debe tener dentro de su comunidad, y no solo quedándose estos en teoría, siendo pues fundamental la integralidad de estos factores para garantizar el aprendizaje significativo de los mismos.

A su vez al finalizarse la actividad se procedió a dar inicio al proceso de reflexión correspondiente a la misma, donde se explicó el propósito real del ejercicio y los participantes pudieron darse cuenta que a través de este tipo de situaciones se puede construir y generar acciones que lleven a una mejora en las relaciones interpersonales, las cuales a su vez consiguen articular los mecanismos cívicos básicos, es decir el respeto al concepto de la otredad, siendo pues ellos artífices de su propio aprendizaje y empoderándolos en el proceso de cambio social que propuso el actual proyecto de intervención. De igual forma las principales conductas cívicas evidenciadas mediante los diarios de campo fueron:

- Los participantes mostraron una conducta de respeto hacia las normas establecidas en cada una de las etapas planteadas para el proyecto, lo que se les reconoció una vez finalizada la actividad, lo cual fue motivo de alegría ya que no sabían que este era uno de los conceptos a tenerse en cuenta en sus acciones.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



- El trabajo en equipo fue la característica que mas destacó en las acciones a desarrollarse, dado que los participantes mostraron conductas de apoyo y las reconocieron posteriormente al hacer la reflexión sobre las mismas.
- La organización que se logró con los participantes es sinónimo del buen camino por el cual se están visualizando en cuanto a lo relacionado con su interacción con los demás, lo que demuestra que en la población infantil no solo hay buenas costumbres si no interés por mantener una cultura de respeto y orden tanto por la comunidad, así como por el prójimo.

**Planeador de la actividad:**

PLANEACIÓN		
<b>Fecha: viernes 03 junio</b>	<b>Lugar: Biblioteca Popular Sendero Mágico de Pamplona</b>	<b>Hora: 04:00 PM</b>
<b>Responsables</b>	<b>Luisa Gonzalez, Yeimis Montaña, Ivan Camaron</b>	
<b>Principales Actores</b>	<b>COMUNIDAD DEL BARRIO EL PROGRESO</b>	
<b>Tema</b>	<b>¡Desafío infantil!</b>	
<b>Objetivo General</b>	<b>Con respecto a la actividad a realizar que, de hecho, los actores principales optaron por apoyar la realización de ésta, concretamente se podría indicar que en efecto los incita a “moverse” para conseguir una meta con significado para ellos y los estimula para conseguir sus objetivos, de la misma forma estimula y fortalece el trabajo en equipo.</b>	
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Una manera de presentar de forma detallada los resultados que se pretenden alcanzar a través del desafío infantil, es puede ayudar a los niños a desarrollar la determinación, el valor y la confianza, este caso no solamente en ellos mismos, sino que tendrán que sembrar estos valores en sus compañeros de grupo. De otra manera los niños que piensan y aprenden de manera diferente</b>	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE**

*¡Seguimos avanzando!*



	<b>también pueden ser más conscientes de las diferencias y necesidades de otras personas logrando que apliquen aquí el valor de la empatía.</b>		
<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Registro mediante fotografía y supervisión de la directora de la biblioteca</b>		
<b>Listado de materiales</b>	<b>Papelería:</b>	<b>Bombas, taza con agua, cuerdas, pimpones, cucharas plásticas, conos, cubos de cartulina, hilo, tiza.</b>	
	<b>Compartir:</b>	<b>Si</b>	
	<b>Equipos:</b>	<b>Audio, para acompañar con música las actividades.</b>	
	<b>Otros:</b>	<b>No aplica</b>	
<b>Momentos</b>	<b>PROCESO DEL PASO A PASO LA CUAL SE DESARROLLARÁ LA ACTIVIDAD EN GENERAL</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
<b>Actividad Inicial.</b>	En primer lugar, se dará inicio al encuentro con un cordial saludo, dando continuidad a la ubicación de las estaciones en la parte de la cancha mientras se da espera a la llegada de todos los participantes.		<b>15 minutos</b>
<b>Desarrollo</b>	<p>Por lo que se refiere al desafío infantil se dará inicio de modo que, después de haber ubicado cada estación para la organización de tres grupos la cual cada participante tendrá que hacer parte de cada uno de ellos, de tal manera que los diferenciará un color de su contrincante.</p> <p>-Primera estación: Pasar por dos cuerdas que estarán amarradas de manera horizontal, una ubicada más alta que la otra, por la que un primer participante de cada grupo tendrá que brincar por ellas para lograr llegar a la siguiente estación</p> <p>-Segunda estación: aquí se encontrarán con una taza llena de agua, en ella se encontrarán flotando unos pimpones de colores. Con una cuchara plástica ubicada en la boca donde deberán sacar una del color perteneciente al grupo que están representando, ésta la</p>		<b>85 minutos</b>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



	<p>Llevaran a la próxima estación sin dejarla caer.</p> <p>-Tercera estación: Para pasar esta estación el pimpón que traen de la estación anterior deberán lanzarla hasta ser encestada en un cono de cartulina para dar paso a la siguiente parte del desafío.</p> <p>-Cuarta estación: en esta localización un grupo de globos de colores estará colgado de manera que tendrán que reventar uno del color de su grupo para ir al punto final y culminarlo dando paso a otro participante del grupo.</p> <p>-Quinta estación: en este punto final del desafío un caramelo(masmelo) se encontrará amarrado a la punta de un hilo, donde la otra punta la tendrá el actor participante en la boca y deberá hallar la manera de lograr hacer llegar el caramelo a la boca sin usar las manos.</p> <p>Hasta no pasar cada estación correctamente no se dará paso al siguiente en la fila que estará atento para seguir el mismo proceso.</p> <p>Finalmente, cuando en un primer grupo en el que cada uno de los participantes haya pasado por cada una de las estaciones este será el grupo definido como ganador, la idea central esta en resaltar el esfuerzo de cada uno y el buen trabajo grupal para culminar con agilidad cada desafío haciendo énfasis en la participación de todos por la búsqueda del desenlace de tal desafío.</p>		
<p><b>Compartir</b></p>	<p>si.</p>	<p>Alcohol como protocolo de seguridad.</p>	<p><b>10 minutos</b></p>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



<b>Actividad Final</b>	<b>Para concluir el encuentro se les recalcará los aspectos más importantes y valores trabajados con el desafío infantil referentes al civismo ciudadano, por otra parte, aprovechando este espacio para plantear la actividad del próximo encuentro.</b>		<b>10 minutos</b>
------------------------	---	--	-------------------

Tabla 8. Planeador 5. Autoría Propia.

### Evidencia fotográfica:



Imagen #7. Fotos actividad 5, desafío. Autoría propia 2022.

### Actividad No. 6. Taller Cívico "Yo me reconcilié con mi comunidad"

Para esta actividad se tienen como base 3 momentos, siendo el primero de ellos el reconocimiento así mismo, en donde las personas tuvieron que tomar sus propias características, fueran estas positivas o negativas para describirse a ellos mismos, siendo esto importante a la hora de contextualizar los autoconceptos con el aporte que ellos hacen en su comunidad, sirviendo pues estos para redireccionar la información hacia el como pueden mejorar el proceso



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



de apoyo al barrio basados en las características que aportaron, teniéndose en cuenta que el actual proyecto se desarrolla en el marco de la IAP, el que las personas puedan reconocerse a si mismas y en sus potencialidades es una gran fortaleza en cuanto a los procesos de formación ciudadana.

Una segunda fase de esta actividad fue la puesta en escena de conflictos, los cuales se representaron con animo de analizar, comprender y reaccionar ante los mismos, siendo pues este tipo de ejemplificaciones escenarios prácticos en donde la formación en resolución de conflictos se puede presentar como una alternativa a situaciones violentas o del mal manejo de los problemas interpersonales, ante esto los participantes de la actividad reaccionaron de una manera adecuada, pudiéndose denotar el interés por ver como se trabaja ante una situación de conflicto de intereses en donde dos partes tienen la razón pero muchas veces el no tener claro el concepto de la otredad dificulta la manera en que estos contextos son tratados y trabajados, arrojando esta actividad los siguientes resultados según los diarios de campo:

- Los habitantes reconocen la resolución de un conflicto por la vía del dialogo como la mejor manera de abordar los mismos.
- El punto de vista de la “otredad” resulto especialmente importante en este ejercicio, ya que ver el punto de vista del otro o incluso de un tercero en situaciones de conflicto genera una comprensión mas amplia de la afectación del mismo hacia las personas y como muchas veces las problemáticas no se presentan por ser injustas si no por que hay un conflicto de intereses que debe ser trabajado y conversado.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- La búsqueda de soluciones mancomunadas se estableció por los mismos habitantes como la manera mas clara de entender un conflicto y superar el mismo, dado que el análisis por mas de una persona puede proveer de material suficiente para encontrar salidas a las situaciones conflictivas.

Finalmente, para concluir esta actividad se desarrolló una sesión nombrada “yo perdono a mi vecino” en el cual, voluntariamente los participantes hablaban de experiencias de conflicto presentadas entre ellos y se reconciliaron, basados en los fundamentos presentados con anterioridad, ante los cuales ellos mismos asumieron en su deber para con la comunidad y la construcción del tejido social acciones para mejorar las relaciones mediante el perdón y la reconciliación, siendo este uno de los momentos mas significativos en el marco del actual proyecto de intervención social. A su vez a modo de cierre se les entregó un formulario con una serie de preguntas para referencias el avance en cuanto al conocimiento frente a lo tratado al momento en el proyecto, dicho formato se adjunta en la sección de anexos al final del presente documento.

### Planeador de la actividad:

PLANEACIÓN		
<b>Fecha: viernes 10 de junio</b>	<b>Lugar: Biblioteca Popular Sendero Mágico de Pamplona</b>	<b>Hora: 04:00 PM</b>
<b>Responsables</b>	<b>Luisa Gonzalez, Yeimis Montaña, Ivan Camaron</b>	



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



<b>Principales Actores</b>	<b>COMUNIDAD DEL BARRIO EL PROGRESO</b>		
<b>Tema</b>	<b>Taller Cívico "Yo me reconcilié con mi comunidad"</b>		
<b>Objetivo General</b>	<b>Se puede indicar que, en efecto la actividad los incita a que entre todos creemos una ruta para la solución de conflictos y su vez crear un acto de reconciliación entre la comunidad asistente.</b>		
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Una manera de presentar de forma detallada los resultados que se pretenden alcanzar a través de una ruta de medición conflictos, que entre toda la comunidad puede tratar y solucionar la mayoría de éstos con el ánimo evitar que un pequeño problema se convierta en algo grave y como consecuencia se torne dividir la comunidad.</b>		
<b>Fuentes de verificación</b>	<b>Registro mediante fotografía y supervisión de la directora de la biblioteca</b>		
<b>Listado de materiales</b>	<b>Papelería:</b>	<b>Marcadores, hojas de papel, cartulina, colores y cinta.</b>	
	<b>Compartir:</b>	<b>Si</b>	
	<b>Equipos:</b>	<b>Audio, para acompañar con música las actividades.</b>	
	<b>Otros:</b>	<b>No aplica</b>	
<b>Momentos</b>	<b>PROCESO DEL PASO A PASO LA CUAL SE DESARROLLARÁ LA ACTIVIDAD EN GENERAL</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
<b>Actividad Inicial.</b>	En primer lugar, se dará inicio al encuentro con un cordial saludo, dando continuidad a la primera actividad llamada "conociéndome a mí mismo". A su vez será explicada la actividad a trabajar en los próximos minutos.		<b>10 minutos</b>
<b>Desarrollo</b>	Por lo que se refiere al taller "yo me reconcilié con mi comunidad" se realizará de una manera didáctica donde los mismos participantes a este evento sean los protagonistas principales, dividiéndose esta actividad en tres momentos que son piezas claves para llegar al objetivo que es por medio de los asistentes que se conviertan en la semilla para que se medie y se de soluciones viables a un conflicto.		<b>80 minutos</b>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comenzado con la primera parte de la actividad se denominó “conociéndome a mí mismo” con esto mediante un dibujo o un escrito en una hoja en blanco, cada uno de los participantes puedan identificar sus fortalezas y debilidades, con esto se busca que la persona sepa un poco más de sí mismo y podamos identificar donde fallamos como miembros de una comunidad.</li> <li>- Continuando con la segunda etapa que se denominó “creando rutas de reconciliación”, esta actividad se desarrollara inicialmente dando un ejemplo sobre una situación de un conflicto en una comunidad y donde los asistentes mediante este ejemplo puedan identificar un paso a paso de cómo se podría solucionar este conflicto y plasmarlo en una cartelera donde se indicara los momentos y como debemos actuar al momento de que se presente estas citasiones en la comunidad y por último se ubicara en un puto visible de la biblioteca para dejarlo como referente y poder recordar cómo debemos actuar y poder solucionar un conflicto.</li> <li>- Para terminar con la tercera parte de nuestra actividad denominada “yo me perdono con mi vecino” con esta última etapa, se desarrollará de manera autónoma donde los participantes podrán llamar a esa persona que desena reconciliarse y mediante un acto de perdón unánime puedan ellos primara mente aceptar sus errores y diferencias para que con esto puedan finalmente resocializarse y vivan en armonía como comunidad.</li> </ul>		
<p><b>Compartir</b></p>	<p>si.</p>	<p>Alcohol como protocolo de seguridad.</p>	<p><b>10 minutos</b></p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



<b>Actividad Final</b>	<b>Para concluir el encuentro se les recalcará los aspectos más importantes y valores trabajados en el taller cívico "yo me reconcilié con mi comunidad" alusivo al civismo ciudadano, y se repartirá unas hojas donde en ella realizarán un pequeño quiz llenando los espacios en blanco de la tabla según con las frases que correspondan y que consideren pertinentes según la perspectiva de cada participante y a como respondería a cada acto de acuerdo a lo aprendido con el Taller realizado. (Ver Anexo A).</b>		<b>20 minutos</b>
------------------------	---	--	-------------------

Tabla 9. Planeador 6. Autoría Propia.

### Evidencia fotográfica:



## CAPITULO VI

### 13. CONCLUSIONES

El ejercicio en cuanto al desarrollo del actual proyecto y el planteamiento de la pregunta problema inicial, ¿Como mejorar los mecanismos de participación ciudadana y el civismo dentro



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



de la comunidad del barrio el Progreso? Se debe considerar el rumbo que se le dio al proyecto y el alcance del mismo al añadirse al macroproyecto desarrollado por el programa de licenciatura en ciencias sociales y desarrollo local, ante lo cual se consiguió abordar muchas problemáticas a través del trabajo mancomunado tanto de estudiantes como de docentes, lográndose de esta manera establecer una dinámica participativa que a pesar de los cambios realizados en las actividades del presente proyecto, consolidó de manera solida la obtención tanto del objetivo general como del los específicos mediante dicha intervención como se plantea a continuación.

En primer lugar ante el objetivo específico “Analizar las principales falencias en cuanto al comportamiento cívico que se presentan en el barrio El Progreso en Pamplona, Norte de Santander” se pudo desarrollar un análisis tanto por medio de la encuesta como a su vez en las distintas dinámicas el modo en que los habitantes concebían su comunidad y que problemáticas eran las que allí existían, siendo pues para esto no solo necesario el abordaje directo si no la misma expresión de los ciudadanos a la hora de representar o argumentar las situaciones que viven dentro de su espacialidad, siendo estas propias de la periferia, a su vez construyendo esto un campo de enfoque para los investigadores que trabajaron en este proyecto para redireccionar tanto en sentido del macroproyecto como en un horizonte enmarcado en las necesidades reales que se manifestaron, lo cual entra en el marco de la investigación acción participativa, ya que en esta las necesidades de la investigación no son estáticas, si no que se dinamizan a lo largo del proceso de acción.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



A su vez en concordancia con el segundo objetivo específico: “Desarrollar actividades que permitan capacitar respecto a mecanismo de participación ciudadana en el barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander” se consiguió trabajar de una manera efectiva dentro de la comunidad, al verse esta inmersa en las distintas actividades en donde de manera tanto teórica como practica se resaltaron los principales valores cívicos y de formación, ante lo cual apuntaba el proyecto, el cual pudo desarrollar más allá del uso de mecanismos de participación una autentica experiencia de formación hacia la ciudadanía integral, dado que el trabajo con la población infantil, que no fue la única pero si la mayoritaria en estar vinculada al proyecto generó un semillero de valores los cuales pueden ser absorbidos y replicados en esta comunidad, considerándose de suma importancia el uso del concepto de otredad a la hora de hablar de construcción hacia la ciudadanía y respeto por el otro, así como el trabajo en manejos de conflictos y concordancia con la construcción de comunidades en paz.

Así mismo en cuanto al tercer objetivo específico “Evaluar el impacto del proyecto en la mejora del comportamiento y conocimiento cívico en los habitantes del barrio El Progreso del municipio de Pamplona, Norte de Santander” esto se logró dado el análisis y la retroalimentación propuesta en las actividades, dado que el uso tanto de la observación participante, como los diarios de campo dieron cuenta del como reaccionaban las personas ante los estímulos y los conocimientos presentados, así como los adquiridos, de qué manera absorbían mejor la información y como en su propio concepto reinterpretaban en acciones lo que se planteaba, siendo pues notorio en la evolución no solo como demostraban nuevos comportamientos, respeto



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



por las norma o trabajo en equipo, si no que a su vez reafirmaban las nociones que ya tenían en cuanto a la colaboración y la vida en comunidad, lográndose en este trabajo no generar como finalidad, si no reafirmar un espíritu cívico que ya existía como comunidad.

Finalmente se puede asegurar que se cumplió con el objetivo general del proyecto el cual fue “Generar un proceso de sensibilización y capacitación que permita la mejora del civismo en cuanto a los mecanismos de participación en el barrio El Progreso de Pamplona, Norte de Santander” dado que en el desarrollo de las actividades se pudo evidenciar todo lo propuesto metodológicamente, así como también los investigadores ser partícipes de la parte humana y humanizante de la investigación, siendo no solo participantes pasivos si no tanto investigadores como población generar un vínculo, analizar las problemáticas y desarrollar la sensibilización ante los valores cívicos y de participación ciudadana que se planteaban en el papel, pero llevado a un contexto donde más allá que una labor académica se pudo consolidar un deber social para con las sociedades periféricas que están llenas de buenas acciones, buenas personas y contextos a los cuales son necesarios apoyar mucho más y contribuir al mejoramiento de sus condiciones.

#### 14. RECOMENDACIONES

A manera de cierre las recomendaciones generales son seguir trabajando no solo en estos contextos si no en todos los que necesiten una interacción que genere la apropiación o reafirmación de los valores cívicos, esto, de ser posible realizándose actividades desde edades tempranas, dado que es aquí cuando los ciudadanos aprecian más las maneras didácticas en que



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



se presenta la información, así como se apropian mediante la práctica de los valores necesarios para el trabajo cívico, es decir: el respeto, el trabajo en equipo, el concepto de otredad, que son tan necesarios en nuestras sociedades y que muchas veces se deja a un lado por otros intereses, cuando en realidad estos son los que verdaderamente ayudan a mejorar las condiciones de vida en las comunidades y permiten introducir la participación como representación de amor no solo hacia la espacialidad si no hacia las personas que allí construyen comunidad.

De igual forma se recomienda en actividades similares que el aprender vaya de la mano con el ejercicio práctico, dado que muchas veces la exposición a modo de oratoria no contribuye a la interiorización del contenido, en cambio, cuando se hace la persona participe de la construcción del conocimiento se puede generar más interés y una absorción real de los conceptos, siendo pues para esto necesario resaltar el papel de las IAP en esto, dado que allí es donde se proponen necesidades y se pone al ciudadano al frente del cambio de sus propias necesidades, no de las que busca la investigación o el trabajo académico, si no del que realmente necesitan los ciudadanos, empoderándose a la vez que conocen sus comunidades y procuran mejores condiciones de vida.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



## 15. Bibliografía

- Aguirre, S. E., Cubillo, D. A. A., Delgado, L. Á., Antonielli, L., Armesto, M. F., Bonnefoy, B., ... & Ceballos, J. D. (2020). Dimensiones del conflicto: resistencia, violencia y policía en el mundo urbano (Vol. 142). Ed. Universidad de Cantabria.
- Barrera Medrano, M. (2018). Estrategias restauradoras para mejorar el aprendizaje en la construcción de la cultura cívica en la Institución Educativa Pública Seis de Agosto-Junín. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Camas, L., Valero, A. y Vendrell, M. (2018). Hackeando memes: cultura democrática, redes sociales y educación. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Camps, V., & de Barcelona, A. (2005). El sentido del civismo. Los monográficos de Barcelona metrópolis Mediterránea, 6, 15-21.
- Choachí Jaramillo, A., Gutiérrez Uribe, M., Martínez, S. G., y Atehortúa, F. E. (2020). Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local. *El Ágora USB*, 20(1), 130-141.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 1. 4 de julio de 1991 (Colombia).
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 2. 4 de julio de 1991 (Colombia).
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 67. 4 de julio de 1991 (Colombia).
- Corona, V. A. V. (2018). Transparencia, cultura cívica y participación ciudadana en democracias, análisis normativo y programático del caso mexicano. *Dilemata*, (27), 183-202.
- Elizalde, A., & Donoso, P. (1998). Formación en cultura ciudadana. In Conferencia preparada para el Primer Seminario Nacional de Formación Artística y Cultural. Organizado por el Ministerio de Cultura y realizado en Santafé de Bogotá del (Vol. 27).
- García, M., Pérez R., & Hernández, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguín*, 19(3), 1-11.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

*¡Seguimos avanzando!*



- Gutiérrez Tamayo, A. y Pulgarín Silva, M. (2009). Formación ciudadana: ¿utopía posible!”, Revista Educación y Pedagogía, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, vol. 21, núm. 53, pp. 33-48
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
- Gélvez Cáceres, Á. (2019). Desarrollo de las competencias ciudadanas en las prácticas pedagógicas en el marco de las representaciones sociales, en docentes y estudiantes de la institución educativa nuestra señora de Belén (Cúcuta). Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia.
- Gudynas, E. (2014). Conflictos y extractivismos: conceptos, contenidos y dinámicas. *Revista en Ciencias Sociales*, 27, 79-115.
- Hammer, D., & Wildavsky, A. (1990). La entrevista semi-estructurada de final abierto. Aproximación a una guía operativa. *Historia y fuente oral*, 23-61.
- Hiernaux, D., & Lindón, A. (2004). La periferia: voz y sentido en los estudios urbanos. *Papeles de población*, 10(42), 101-123.
- Kawulich B. (2006). La observación participante como método de recolección de datos [82 párrafos]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research [On-line Journal]*, 6(2), Art. 43.
- Ley 1801 de 2016. Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Artículo tercero. 07 de agosto de 2016.
- Ley 2166 de 2021. Por la cual se deroga la ley 743 de 2002, se desarrolla el artículo 38 de la constitución política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal y se establecen lineamientos para la formulación e implementación de la política pública de los organismos de acción comunal y de sus afiliados, y se dictan otras disposiciones. Artículo tercero. 2016.
- Lundgren, E. (2018). Normas en Convivencia y Civismo: Un estudio de un libro de enseñanza nicaragüense de la Secundaria. Universidad de Gotemburgo. Suecia.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



- Márquez Duarte, J. (2018). Construcción de territorios de paz en el marco del programa manos a la paz - municipio san pedro de los milagros. (Archivo Electrónico). Universidad Francisco de Paula Santander.
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80.
- Mirabal, D. (2003). Técnicas para manejo de conflictos, negociación y articulación de alianzas efectivas. *Provincia*, (10), 53-71.
- Miranzo de Mateo, S. (2010). Quiénes somos, a dónde vamos... origen y evolución del concepto mediación. *Revista de mediación*, (3).
- Montes, C., Rodríguez, D., & Serrano, G. (2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 30(1), 238-246.
- Páramo, P. y Contreras, M. M. (2018). Formación ciudadana en comportamientos urbanos responsables: etnografía rápida orientada a la convivencia en el espacio público urbano. *Cuadernos de Vivienda y Urbanismo*, 11(22), 1-10.
- Páramo, P. (2009). Metacontingencias y cambio de prácticas culturales en el espacio público urbano. *Revista Pretil*. Pp. 48-62.
- Ramírez Gómez, A. A. (2011). Aproximación a un concepto constitucional de escuela de formación ciudadana. *Opinión Jurídica*, 10(20), 193-203.
- Redorta, J. (2004). *Cómo analizar los conflictos. La tipología de conflictos como herramienta de mediación*. Editores Barcelona: Paidós Ibérica.
- Sánchez, H. (2009). Periurbanización y espacios rurales en la periferia de las ciudades. *Procuraduría Agraria, Estudios Agrarios*, 41, 93-123.
- Torres, L. Y. (2018). Fortalecimiento del ambiente de aula desde la competencia "Pensamiento Social" en el área de las Ciencias Sociales en los estudiantes del grado 6°02 del Colegio Andrés Bello de la ciudad de Cúcuta mediante unidades didácticas enfocadas en la participación y responsabilidad democrática. Recuperado de:  
<http://hdl.handle.net/20.500.12749/2664>.



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



UAI (2016) Negociación y manejo de conflicto. Vicerrectorado Académico. Universidad Autónoma de Ica. Perú.

Velásquez Giraldo, G. D. (2019). Modelando una ciudad. Civismo, sociedad y recurso ambiental, como medios para un desarrollo sustentable. Universidad Católica De Pereira. Colombia.

Villamediana, J., Donado, A., & Zerpa, C. E. (2015). Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral. *Dimensión Empresarial*, 13(1), 73-94.

Vilanova, J. C. (2012). Revisión bibliográfica del tema de estudio de un proyecto de investigación. *Radiología*, 54(2), 108-114.

Yurrita, p. (2016) Ecocentrismo versus egocentrismo: I. origen y definición del conflicto. Facultad de Ciencias Naturales, Universidad Autónoma de Querétaro. México.

Zapata, F., & Rondán, V. (2016). La investigación-acción participativa. Recuperado de: <https://mountain.pe/recursos/attachments/article/168/Investigacion-Accion-Participativa-IAP-Zapata-y-Rondan.pdf>

## 16. Anexos

### Anexo evidencia diagnóstico comunitario.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE  
*¡Seguimos avanzando!*



Anexo evidencias actividad No. 1.

